

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Sistematización de lecciones aprendidas durante la práctica preprofesional: Un recorrido por los retos y aprendizajes obtenidos durante la experiencia llevada a cabo en la modalidad de Hogares Sustitutos del ICBF en función de futuros practicantes preprofesionales en esta modalidad

Angy Tatiana Mateus Agudelo

Trabajo de Grado para Optar al Título de Trabajadora Social

Director

Roberto Diaz Suarez

Trabajador Social

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2025

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Dedicatoria

A Mariela, con amor y gratitud.

Este trabajo es el reflejo de los valores, dedicación y sabiduría que me has inculcado durante toda mi vida. Tu amor incondicional, apoyo, ejemplo y consejo han sido mi guía en cada paso que doy.

Gracias por ser mi inspiración, enseñándome que, con esfuerzo y perseverancia, todo es posible.

Este logro es tan tuyo como mío.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Agradecimientos

A Dios, por guiar mi vida. Todo lo que soy y hago está en tus manos.

A mis padres Sergio y Claudia, por hacer de mí una mujer fuerte y con carácter, decidida a lograr cada cosa que se proponga. Gracias por el amor incondicional. Espero que se sientan muy orgullosos de mí.

A mi nona Mariela, sin ti no estaría donde estoy.

A mis hermanos Santiago y Thiago, por ser el rayo de luz y felicidad en mi vida. Espero ser un ejemplo para ustedes.

A Dana por el apoyo en los momentos de incertidumbre y por animarme a seguir adelante cuando más lo necesitaba. Gracias por ser mi cómplice, mi confidente y, sobre todo, por ser la mejor amiga del mundo. Te extraño cada día de mi vida.

A Tatiana y a Yake, por ser angelitos en los momentos más difíciles. Son la familia que Dios puso en mi camino.

A Wber, Maye y Dianny amigos incondicionales que siempre han estado para mí, gracias por compartir mis alegrías. Los quiero mucho.

A Elibeth Contreras Trabajadora Social del ICBF y mi par idóneo, gracias por las enseñanzas, apoyo, calidez y cariño brindado, aprendí mucho de ti.

Y especialmente gracias a mi mentor Roberto Diaz, su acompañamiento, orientación y motivación han sido fundamentales durante mi proceso de prácticas y la elaboración de esta sistematización. Gracias profe por su dedicación, entrega y sobre todo paciencia durante estos dos años.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Tabla de Contenido

1. Descripción del Problema	9
2. Objeto de Sistematización.....	11
3. Objetivos	12
3.1 Objetivo General	12
3.2 Objetivos Específicos.....	12
4. Justificación	12
5. Marco Referencial.....	13
5.1 Marco Teórico.....	14
5.2 Referente Conceptual.....	21
5.3 Referente Contextual.....	24
5.4 Marco Normativo.....	25
5.4.1 <i>Normativa Internacional</i>	25
5.4.2 <i>Normativa Nacional</i>	25
6. Estado del Arte.....	27
7. Metodología	38
8. Actividades	40
9. Hallazgos.....	41
9.1 Punto de partida: La experiencia vivida.....	42
9.1.1 <i>Percepción personal</i>	43
9.2 Formulación de plan de sistematización: por qué y para que se sistematiza	44
9.2.1 <i>Objeto de sistematización</i>	46
9.2.2 <i>Eje de sistematización</i>	46
9.2.3 <i>Fuentes de información</i>	47
9.2.4 <i>Técnicas de recolección de información</i>	47
9.2.5 <i>Actores que hicieron parte del proceso</i>	47
9.3 Recuperación del proceso vivido: reconstruir la historia.....	48
9.3.1 <i>Inicio práctica pre-profesional: Elección del lugar de prácticas y docente director</i>	48
9.3.2 <i>Primeros desafíos: Dificultades iniciales por inconvenientes institucionales</i>	51
9.3.3 <i>La relación estudiante-par idóneo y estudiante-docente supervisor: Clave para el éxito en las prácticas preprofesionales</i>	54
9.3.4 <i>Objeto de intervención: Funciones y actividades desempeñadas</i>	56

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

9.3.5 <i>Análisis de necesidades: evaluación de la situación para la propuesta de intervención.</i>	58
9.3.6 <i>Desarrollo de la propuesta de intervención: puesta en marcha.</i>	60
9.3.7 <i>Etapa final del recorrido: Culminación de mis prácticas pre-profesionales.</i>	63
<i>Organizando ideas: Clasificando cronológicamente a la información</i>	64
9.4 <i>Reflexión de fondo: Interpretación crítica de la experiencia.</i>	68
<i>Las condiciones propias del sujeto</i>	68
<i>Las condiciones que provienen del contexto</i>	71
9.5 <i>Los Puntos de Llegada: Lecciones Aprendidas.</i>	76
9.5.1. <i>Descripción de los aprendizajes desde la práctica</i>	76
9.5.2. <i>Desarrollo de las habilidades de intervención.</i>	77
9.5.3. <i>Dinámicas familiares y comunitarias</i>	78
9.5.4. <i>Reflexión sobre el rol del trabajo social</i>	78
9.5.5. <i>Lecciones sobre el manejo de expectativas y la percepción de productividad</i>	79
9.5.6. <i>Importancia de la relación entre los actores</i>	80
9.5.7. <i>Trabajo interdisciplinario</i>	81
Conclusiones	82
Formulación de Recomendaciones	84
Cronograma de actividades	87
Referencias Bibliográficas	89

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Listas de figuras

Figura 1. Proceso metodológico	39
Figura 2. Línea de tiempo del proceso de práctica preprofesional en la modalidad de apertura de Hogares Sustitutos del ICBF.....	65

Lista de tablas

Tabla 1. Actividades	41
Tabla 2. Cronograma de actividades.....	87

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Resumen

Título: Sistematización de lecciones aprendidas durante la práctica preprofesional: Un recorrido por los retos y aprendizajes obtenidos durante la experiencia llevada a cabo en la modalidad de Hogares Sustitutos del ICBF en función de futuros practicantes preprofesionales en esta modalidad *

Autor: Angy Tatiana Mateus Agudelo **

Palabras clave: práctica preprofesional, Sistematización de experiencias, Hogares Sustitutos, Lecciones Aprendidas, ICBF, trabajo social, estudiante practicante.

Descripción: El proceso de sistematización de las prácticas preprofesionales en la modalidad de Hogares Sustitutos del ICBF realizada en el marco de la materia práctica I y II de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander ha permitido a la estudiante adquirir una visión detallada sobre los retos y aprendizajes de esta experiencia. Durante el desarrollo de las prácticas, se destacó la relevancia de enfrentar desafíos que fortalecen la identidad profesional del trabajador social. Sin embargo, también se evidenciaron limitaciones y aspectos que podrían mejorar.

Dicho esto, esta sistematización propone un proceso metodológico de cinco etapas: el punto de partida, la formulación de un plan de sistematización, la recuperación del proceso vivido, las reflexiones de fondo y los puntos de llegada. El estudio se fundamenta a través de un marco referencial compuesto por cuatro elementos: marco teórico, referente conceptual, referente contextual y marco normativo, que en conjunto permiten comprender la experiencia desde una perspectiva crítica que aporten al fortalecimiento de las futuras prácticas profesionales. Para finalizar, se presentan los hallazgos y las conclusiones de la reconstrucción de los elementos obtenidos a lo largo de la experiencia con el fin de formular recomendaciones a los estudiantes que realicen sus prácticas en esta modalidad mostrando la realidad del proceso de práctica.

Cabe señalar que este análisis se realiza desde una perspectiva personal y subjetiva, y no refleja necesariamente la experiencia de todos los estudiantes en la modalidad de Hogares Sustitutos del ICBF.

*Trabajo de grado

**Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Roberto Diaz Suarez. Trabajador Social

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Abstract

Title: Systematization of Lessons Learned During the Pre-Professional Practicum: A Journey Through the Challenges and Insights Gained from the Experience Carried Out in the Substitute Homes Program of the ICBF, for the Benefit of Future Pre-Professional Interns in This Modality
**

Author: Angy Tatiana Mateus Agudelo **

Key Words: Preprofessional practicum, Systematization of experiences, Substitute homes, Lessons Learned, ICBF, Social work, Practicum student.

Description: The process of systematizing pre-professional practicum experiences in the Substitute Homes program of the ICBF, conducted as part of the Practicum I and II courses at the School of Social Work of the Universidad Industrial de Santander, has provided the student with a detailed understanding of the challenges and lessons from this experience. During the practicum, the importance of facing challenges that strengthen the professional identity of a social worker was highlighted. However, limitations and areas for improvement were also evident.

With this in mind, this systematization proposes a methodological process in five stages: starting point, development of a systematization plan, review of the experience, in-depth reflections, and conclusions. The study is supported by a referential framework consisting of four elements: theoretical framework, conceptual framework, contextual framework, and regulatory framework, which together enable a critical perspective to better understand the experience and contribute to strengthening future professional practicum experiences. Finally, findings and conclusions from reconstructing the elements obtained throughout the practicum are presented to offer recommendations to students undertaking their practicum in this modality, illustrating the reality of the practicum process.

It should be noted that this analysis is conducted from a personal and subjective perspective and does not necessarily reflect the experience of all students in the ICBF's Substitute Homes program.

*Degree work

** School of Human Sciences. School of Social Work. Director: Roberto Diaz Suarez. Social Worker.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

1. Descripción del Problema

La práctica preprofesional representa un componente esencial en la formación de futuros profesionales dedicados al trabajo social. Su realización en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), proporciona a los estudiantes una experiencia práctica de primera mano en la atención de niños, niñas y adolescentes (NNA) que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad. Es por esto que se estableció con el objetivo primordial de contribuir a la mejora de la situación de los Hogares Sustitutos en el Área Metropolitana de Bucaramanga el desarrollo de la presente práctica preprofesional realizada en el Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) informó en su reporte del año 2023 un aumento constante en el número de niños, niñas y adolescentes (NNA) que ingresan a sus programas de atención desde el año 2012 hasta 2018 (con una reducción en los ingresos durante los años 2013 y 2014), repuntando el año 2015 hasta el 2018 donde se registró un aumento del 48% de NNA al ICBF. Estos datos reflejan la creciente necesidad de intervención en el ámbito familiar, subrayando la importancia del compromiso de los profesionales del trabajo social en la atención a esta problemática.

Ahora bien, según reportes del ICBF, en el Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento, para diciembre del año 2022, se reportaron 1.599 casos de NNA ingresados al Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), de los cuales 710 son casos masculinos y 889 casos femeninos. La mayoría de casos es de NNA de nacionalidad colombiana, para un total de 1.456, seguido de NNA de nacionalidad venezolana, con 139 casos reportados. Así mismo, un factor notable es que 1.539 de estos casos son de NNA ubicados en zonas urbanas. Entre estos, los principales motivos del ingreso de los menores de edad a PARD,

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

se encuentran; 391 casos por violencia sexual; 375 casos por falta absoluta o temporal de responsables; y 321 casos por omisión o negligencia; entre otros casos, los NNA han ingresado a PARD por abandono, alta permanencia en la calle, violencia psicológica, maltrato, violencia física, desnutrición, conductas sexuales entre menores de 14 años, trabajo infantil, situación en vida de calle, etc. (ICBF, 2022)

Estas cifras, sumadas al sobrecupo evidenciado en los Hogares Sustitutos de Bucaramanga y su área metropolitana dan razón de la importancia de que más familias quieran conformarse como Hogares Sustitutos, pues mientras la violencia hacia los menores de edad no cese, se requiere adoptar soluciones provisionales que les brinde a los NNA medidas de protección, en este caso, por medio de la ubicación en una familia que se comprometa a brindarles cuidado y la atención necesaria en sustitución de la familia de origen.

En este contexto, la práctica preprofesional se convierte en una oportunidad invaluable para los estudiantes de trabajo social, quienes tienen la responsabilidad de enfrentar y abordar los desafíos sociales que afectan a las familias y a los NNA en la región. Es a través de esta experiencia práctica que los futuros profesionales pueden contribuir de manera significativa a la identificación de problemas, la implementación de soluciones y la promoción del bienestar y la protección de los sectores más vulnerables de la sociedad.

Parafraseando a Oscar Jara (2018) “la sistematización de experiencias es la respuesta de entender la diversidad cultural y las particularidades de América Latina”, lo cual implica la necesidad de abordar los problemas sociales y las prácticas comunitarias desde una perspectiva contextualizada y sensible a las realidades locales.

El pensamiento de Jara se basa en la premisa de que las teorías sociales desarrolladas en el contexto anglosajón no pueden ser directamente aplicadas a las realidades latinoamericanas,

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

debido a que estas teorías no tienen en cuenta la historia de colonialismo y la riqueza de los saberes locales y populares presentes en nuestra región.

2. Objeto de Sistematización

De acuerdo con Cifuentes (2010) la sistematización de experiencias pretende “explicitar, organizar y hacer comunicables los saberes adquiridos en la experiencia, para convertirlos en conocimientos producto de una reflexión crítica sobre la práctica” (p.3). Por lo tanto, se concibe la experiencia como objeto de conocimiento de la sistematización, en la medida que se busca realizar una interpretación crítica de la misma, para poder generar conocimientos y aprendizajes significativos, que son producto de la reconstrucción de aquellos factores o elementos que incidieron en la intervención y no se percibieron de manera consciente e inmediata en la ejecución del proyecto. Es por esto, que la presente propuesta, pretende realizar una sistematización, pues por medio de esta se buscará construir una descripción más detallada de la experiencia, que permita trascender y reconocer las situaciones enmarcadas en el contexto particular, posibilitando así la producción de nuevos conocimientos y la reconstrucción de la intervención social. De esta manera se evidencian las lecciones aprendidas durante la práctica preprofesional desarrollada en el ámbito de apertura de Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), con el fin de narrar la experiencia de trabajo práctico que fue desarrollado durante la intervención, de tal manera que se expliquen las intenciones, predisposiciones, hipótesis, sentidos y las valoraciones que subyacen de la acción.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Evidenciar las lecciones aprendidas a lo largo de la práctica preprofesional en la modalidad de apertura de Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) con base en la experiencia vivida, que sirva para nutrir la práctica de futuros profesionales que continúen en esta modalidad.

3.2 Objetivos Específicos

- Describir la experiencia vivida durante la práctica preprofesional realizada en la modalidad de apertura de Hogares Sustitutos del ICBF, en cada una de sus fases
- Organizar cronológicamente los momentos clave de la experiencia que condicionaron o no la práctica preprofesional, realizada en la modalidad de apertura de Hogares Sustitutos del ICBF.
- Formular recomendaciones para futuras intervenciones en la modalidad de apertura de Hogares Sustitutos del ICBF.

4. Justificación

Evidenciar las lecciones aprendidas durante la práctica preprofesional en la modalidad de apertura de Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es fundamental para comprender las dinámicas y desafíos presentes en este contexto. La experiencia vivida proporciona un invaluable conocimiento práctico que puede enriquecer significativamente la formación y práctica futura de profesionales en este campo.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Al describir detalladamente cada fase de la práctica preprofesional y al identificar los hitos o momentos clave que influyeron en dicha experiencia, se podrán obtener conocimientos valiosos sobre las estrategias efectivas, los desafíos recurrentes y las áreas de mejora dentro de la modalidad de apertura de Hogares Sustitutos del ICBF. Estos hallazgos permiten la posibilidad de formular recomendaciones basadas en los resultados obtenidos, lo que no solo serán de utilidad para los futuros profesionales que continúen en este campo, sino que también podrían informar y orientar las políticas y programas del ICBF en relación con la atención y cuidado de los niños y familias en situación de vulnerabilidad, promoviendo así el bienestar y desarrollo integral de los NNA que son, en última instancia, los beneficiarios de estos programas.

Por lo tanto, la importancia de este estudio radica en la necesidad de generar evidencia académica del trabajo realizado durante las prácticas desarrolladas en la modalidad de hogares sustitutos, que no solo nutren la experiencia de futuros profesionales que lleven a cabo su experiencia en dicha modalidad, sino que también refuercen lo vivido en la estudiante y brindan un amplio panorama del desarrollo de estas a la escuela de Trabajo Social.

5. Marco Referencial

Con el fin de llevar a cabo la presente sistematización de experiencias se organizan cuatro momentos que permitan presentar información relevante, conceptos, leyes y categorías de análisis para la experiencia. Primero el marco teórico, donde se explora la importancia de los Hogares Sustitutos en la vida de los NNA vulnerables y el rol del Trabajador Social en esta modalidad del ICBF. Segundo el referente conceptual, aquí se definen textualmente los términos que son utilizados a lo largo de la sistematización; donde se desarrollan cuatro

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

conceptos clave: concepto prácticas preprofesionales en el campo del Trabajo Social, el concepto de sistematización y de experiencias según Oscar Jara, Hogares Sustitutos del ICBF y Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos. Tercero, el referente contextual donde se reconoce la relación entre el quehacer del profesional de trabajo social en el restablecimiento de derechos de los NNA, y a su vez las dificultades que este presenta en dicha modalidad. Cuarto, el marco normativo de las leyes y decretos que rigen la modalidad de HST.

5.1 Marco Teórico

La sistematización de experiencias emerge como un proceso fundamental en el ámbito del trabajo social, brindando un enfoque estructurado y reflexivo para comprender, analizar y aprender de las prácticas y vivencias en contextos comunitarios y sociales. En este marco, la sistematización de experiencias se articula en torno a diversas dimensiones, incluyendo la descripción detallada de las experiencias, el análisis crítico de sus elementos clave, la reflexión sobre los aprendizajes obtenidos y la formulación de conclusiones y recomendaciones. Esta aproximación no solo enriquece nuestra comprensión de las prácticas y procesos sociales, sino que también promueve una acción más informada, reflexiva y transformadora en el trabajo social y comunitario.

Este marco teórico se adentrará en el sentido de las lecciones aprendidas eje temático de la presente sistematización, esto desde la perspectiva del Trabajo Social, en el estudio de los hogares sustitutos y explorará el papel crucial que desempeñan en la vida de los menores de edad vulnerables, en el rol del trabajador social en la promoción del bienestar y la integración de estos niños y adolescente y por último en la definición de familia, núcleo central de los Hogares Sustitutos.

Lecciones aprendidas

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

En el ámbito del Trabajo Social, las lecciones aprendidas se refieren a los conocimientos, habilidades y reflexiones adquiridas a partir de la práctica profesional y la intervención llevada a cabo en distintos contextos. Estas lecciones surgen de la experiencia directa en la resolución de problemáticas sociales, la interacción con individuos y comunidades, y la evaluación de los procesos de intervención. Según la Organización Internacional del trabajo (ILO, 2014) (como se citó en OIM, 2021) las lecciones aprendidas son una observación de la experiencia en proyectos o programas que pueden transformarse en conocimiento relevante y beneficioso al establecer factores causales y efectos claros. Estas lecciones se pueden centrar en diseños, actividades, procesos o decisiones específicas y pueden proporcionar información tanto positiva como negativa sobre la eficacia y eficiencia operativa o el impacto en el logro de los resultados.

Este concepto de lección aprendida es fundamental en la formación y el ejercicio del Trabajo Social, ya que implica un proceso de aprendizaje continuo que se basa en la reflexión de lo vivido en la práctica. Es por esto, que, al analizar las experiencias previas, los profesionales pueden identificar las estrategias que han sido efectivas, los desafíos que han surgido y como esto puede contribuir a mejorar futuras intervenciones. En este sentido, las lecciones aprendidas no solo benefician al trabajador social individualmente, sino que también contribuyen al desarrollo de conocimientos colectivos dentro de la disciplina.

De igual forma, otro aspecto clave para la conceptualización de las lecciones aprendidas es la retroalimentación y la evaluación. Esto se evidencia en la guía de sistematización propuesta por el programa Fortalece (MINEC/GTZ) (2005), donde se señala que

Para documentar las lecciones aprendidas se analizan las dificultades y problemas enfrentados y como se han superado, se distinguen las situaciones de éxito y sus causas,

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

así como se resaltan los errores cometidos para evitarlos en un futuro. Lo importante es formular sugerencias y recomendaciones para próximas fases o futuros proyectos (p.21).

Esto significa que el aprendizaje no es solo un resultado automático de la experiencia, sino que requiere un ejercicio consciente de análisis, crítica y sistematización.

Es por esto, que a través de la reflexión y el análisis crítico de la práctica, los trabajadores sociales pueden enriquecer sus intervenciones, desarrollar nuevas estrategias y contribuir al fortalecimiento de la disciplina, pues al sistematizar y compartir las lesiones se facilita el desarrollo de un conocimiento colectivo que nutre la profesión y permite ofrecer respuestas a las diversas problemáticas sociales.

Por otra parte, para el desarrollo del presente marco teórico se reconoce que en el ámbito de la atención y protección de menores de edad en situación de vulnerabilidad, los hogares sustitutos representan una pieza fundamental. Estos entornos brindan un refugio seguro y un ambiente familiar para niños y adolescentes que, por diversas circunstancias, no pueden vivir con sus familias biológicas. Dentro de este contexto, el papel del trabajador social en hogares sustitutos adquiere una relevancia significativa, ya que son estos profesionales quienes facilitan el proceso de adaptación y desarrollo integral de los menores de edad en su nueva residencia.

El Papel de los Hogares Sustitutos

En primer lugar, la figura del hogar sustituto es un elemento valioso para el ICBF. La institución define y resalta el rol importante de los hogares sustitutos de la siguiente manera: *“Un Hogar Sustituto es una familia voluntaria que abre las puertas de su hogar para acoger, cuidar y proteger temporalmente a niñas, niños o adolescentes que están bajo protección del*

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

ICBF, en un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, por haber sufrido violencias y otras vulneraciones” (ICBF, 2019). En otras palabras, el Hogar Sustituto es una aproximación al vínculo que no ha podido tener el NAA en su hogar de origen, de ahí, su inconmensurable valor en la sociedad.

El Hogar Sustituto no solo es valorado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), sino que también los trabajadores sociales y otros profesionales reconocen su importancia. Ortiz (2004) realizó una investigación interventora que arrojó resultados significativos. La autora se centró en dos aspectos clave: las creencias, definidas como afirmaciones firmes sobre la realidad, y el papel de la madre sustituta. Su estudio reveló que muchas madres sustitutas mantenían un patrón de comportamiento, aunque sus intenciones eran las mejores, sin darse cuenta sus acciones estaban condicionadas por creencias perjudiciales que obstaculizan la formación de vínculos familiares. Entre estas creencias se encontraban patrones de comportamiento que implican amenazas hacia los niños bajo su cuidado, lo que dificulta la construcción de confianza en aquellos que ya habían sufrido violencia en el pasado y, por ende, habían sido acogidos en el hogar sustituto. Los vínculos afectivos del individuo se establecen principalmente en la infancia, especialmente en relación con la madre, una conexión crucial que influye en las relaciones futuras. En casos donde la madre biológica no está presente, el papel de la madre sustituta adquiere una relevancia aún mayor, ya que recae sobre ella la responsabilidad de brindar el amor y afecto que los niños necesitan y que les ha sido negado por sus padres biológicos. En síntesis, el hogar sustituto y sus integrantes deben ser conscientes de su importante labor para brindar esa segunda oportunidad a los niños que han sido

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

violentados o abandonados, y esta generación de conciencia en parte es responsabilidad del trabajador social.

En el mismo sentido, Weir (2023) estudió los beneficios de un apego emocional seguro entre el Hogar Sustituto y los NNA. En su consideración, el vínculo afectivo asegura en los niños un neurodesarrollo apropiado y genera en ellos un desarrollo socioafectivo ausente en ellos por su condición. Weir, enfatiza en que esta tarea de crear un vínculo saludable entre los hogares sustitutos y los niños a su cargo necesita del acompañamiento y la mentoría de los profesionales del ICBF.

El Trabajador Social en los Hogares Sustitutos

La labor del trabajador social en el contexto de los hogares sustitutos es crucial para garantizar espacios seguros tanto para los niños como para los padres sustitutos. Según Banks (1997), el trabajo social es equiparable en responsabilidad a profesiones como la medicina o el derecho, dado que implica la protección del individuo contra la explotación y conductas deshonestas. Esta equiparación se justifica por la relación desigual entre el trabajador social y el usuario, donde el primero posee mayor poder y responsabilidad. En este sentido, el rol del trabajador social radica en asegurar que se respeten los derechos de las personas.

Esta perspectiva de Sara Banks resalta la responsabilidad del trabajador social en los hogares sustitutos. Aunque los padres sustitutos asumen una tarea noble con buenas intenciones, como se ha señalado anteriormente, en los hogares sustitutos se presentan deficiencias, por lo tanto, el trabajador social debe asegurarse de que los niños y niñas en estos hogares reciban la protección adecuada. La posición de poder del trabajador social influirá en la efectividad de restaurar los derechos y vínculos perdidos por los niños en estos entornos.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Con todo, el papel del trabajador social está limitado por factores externos. Su accionar no tiene el suficiente poder para que su intervención sea la apropiada según las necesidades de los hogares. Es así como García (1999) señala enfáticamente que el poder de acción del trabajador social no es tan independiente como se supondría que es. Según García Salord, el trabajador social actúa como un agente dentro de instituciones con objetivos y agendas específicas, implementando programas y servicios que se derivan de estas instituciones. Además, las acciones del trabajador social están influenciadas por factores externos, como las políticas gubernamentales, las demandas sindicales y los intereses corporativos. En este contexto, el Trabajo Social se convierte en una profesión que negocia constantemente entre diferentes sectores sociales y el Estado. La elección entre mantener el status quo o promover el cambio es una cuestión ética e ideológica que concierne no solo al Trabajo Social, sino a todas las profesiones.

En conclusión, el marco teórico expuesto aborda la importancia de la sistematización de experiencias en el trabajo social, proporcionando un enfoque reflexivo y estructurado para comprender y transformar prácticas sociales. Si bien los padres sustitutos desempeñan un papel crucial, el trabajador social enfrenta desafíos debido a la influencia de factores externos, como políticas gubernamentales y agendas institucionales. A pesar de estas limitaciones, el rol del trabajador social en los hogares sustitutos sigue siendo fundamental para garantizar espacios seguros y protección adecuada para los niños y niñas, requiriendo un enfoque ético, reflexivo y comprometido con la transformación social.

Familia

En el Trabajo Social, la familia es entendida como una institución fundamental para el desarrollo del individuo y la sociedad, la cual cumple funciones esenciales en la socialización,

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

la transmisión de valores y la provisión de apoyo emocional. Sin embargo, surge una dificultad a la hora de intentar establecer una definición única y universal de la familia debido a su diversidad y constante evolución, para autores como Gonzalo Musitu y Enrique Gracia (1999) en su obra “Psicología Social de la Familia” señalan que la familia es una institución dinámica, que varía según contextos históricos, culturales y sociales. Esta variabilidad lleva a que no exista una definición única de familia, sino múltiples formas y estructuras familiares que cumplen diversas funciones en la sociedad. Por esto, el trabajador social debe reconocer y respetar esta diversidad para diseñar e implementar intervenciones efectivas y culturalmente sensibles.

Además, Musitu y Gracia (1999) enfatizan en la importancia de comprender las funciones que desempeñan las familias, más allá de su estructura específica. Estas funciones incluyen la socialización de los individuos, el apoyo emocional y la transmisión de valores y normas culturales.

Esta concepción subraya que la familia no solo es un espacio de convivencia, sino un entorno donde los individuos construyen su identidad, puede desarrollar habilidades sociales y encuentran protección en momentos de crisis. En este sentido, el Trabajo Social reconoce que la familia es un sistema dinámico en constante transformación, influenciado por factores socioculturales, económicos y políticos que podrían conllevar a fortalecer o generar conflictos en su funcionamiento.

Por otra parte, el Observatorio del bienestar de la niñez (2013) señala que:

Para el caso nacional, la Constitución Política de Colombia reconoce que la familia es la institución básica de la sociedad (art. 5°), a la cual el Estado y la sociedad deben garantizar su protección integral (art. 42); asimismo, tener una familia y no ser separado

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

de ella, es un derecho fundamental de los niños, niñas y adolescentes (art. 44), junto al cuidado y el amor, que principalmente debe brindarse en el seno familiar, que además debe garantizarles el desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos (art. 44) (p.03).

En conclusión, se entiende la familia como un núcleo fundamental en la vida de las personas, pero su estabilidad y funcionalidad y diversidad depende de múltiples factores. Desde el Trabajo Social es crucial abordarla como un sistema en permanente evolución, considerando tanto sus fortalezas como los desafíos que enfrenta en el contexto actual.

5.2 Referente Conceptual

La formación profesional de los estudiantes alcanza su máxima utilidad cuando aplican los conocimientos adquiridos en situaciones reales dentro de su disciplina, tras salir del entorno controlado del aula. Según Carrera et al. (2018, citado en Díaz et al., 2022), las prácticas preprofesionales enriquecen la capacidad de resolver problemas.

En el caso del Trabajo Social, las prácticas tienen un valor agregado diferencial. Como señala Riquelme (2010), el papel del Trabajo Social va más allá del currículum académico, influyendo en la renovación de la identidad profesional en un contexto de cambios educativos y desafíos del Estado del Bienestar en el siglo XXI. La formación práctica en el Grado de Trabajo Social brinda una oportunidad para fortalecer la definición teórica y metodológica de la disciplina, así como para impulsar su identidad corporativa frente a nuevos fenómenos sociales.

Por otro lado, Bastacini (2004) ofrece una perspectiva clave sobre las prácticas preprofesionales en el campo del Trabajo Social. Destaca la importancia de reconocer la naturaleza "preprofesional" de estas prácticas, lo que implica establecer claramente los

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

alcances y limitaciones de la intervención en este contexto. También, la autora enfatiza la necesidad de abordar las expectativas de todas las partes involucradas, tanto estudiantes como supervisores, y proporcionar un marco claro y organizado para el desarrollo de las actividades. Esto puede parecer una obviedad, pero es necesario delimitar responsabilidades y horarios para los practicantes ya que la carga de responsabilidades no puede ser la misma para un profesional que para un practicante.

La sistematización de experiencias en Jara (2010), ampliamente empleada en la educación popular y el trabajo social, complementa este proceso formativo. La sistematización implica obtener aprendizajes críticos de las experiencias vividas, reconociendo su naturaleza compleja y dinámica, influenciada por diversos factores objetivos y subjetivos. Al ordenar y reconstruir estos procesos, realizar interpretaciones críticas y extraer aprendizajes, se generan conocimientos significativos que permiten comprender teóricamente las experiencias y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. Integrar la sistematización de experiencias en la formación práctica del Trabajo Social enriquece aún más el proceso educativo, proporcionando herramientas para reflexionar sobre la práctica y mejorar continuamente en la profesión.

En relación a los Hogares Sustitutos es una modalidad de acogimiento familiar, que busca cumplir lo establecido en el artículo 42 y 44 de la Constitución Política de Colombia, por medio de la cual se establece que: la familia como núcleo fundamental de la sociedad, tiene la obligación de asistir y proteger a los menores de edad, garantizando su desarrollo armónico e integral, así como el ejercicio pleno de sus derechos. (ICBF, 2021)

Tal como lo establece el artículo 44 de la Constitución Política los NNA tienen el “derecho a tener una familia y no ser separados de ella”, esto quiere decir que, en caso de

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

cualquier posible situación de riesgo de un niño, niña o adolescente, debe prevalecer la permanecía en su seno familiar, en tanto éste sea idóneo para su pleno desarrollo físico y emocional. Pero al fallar este propósito de titularidad de la familia El Estado adopta decisiones de tipo administrativo de doble dimensión, es decir, por una parte censura el núcleo familiar en el que se encuentra el niño niña o adolescente apartándose de su cuidado al considerar que pueden ser puestos en riesgo o vulnerar sus derechos y por otra parte dispone de un medio familiar sustituto quien se encarga de proporcionar las mayores y mejores garantías de bienestar brindando temporalmente las condiciones necesarias para que se lleve a cabo el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) en un seno familiar fortalecido que busca brindar el cuidado y la atención en sustitución de la familia de origen o la red vincular. (ICBF, 2021)

Como se mencionó anteriormente, los NNA que se encuentran ubicados en Hogares Sustitutos recibiendo atención integral y apoyo emocional pasan por un PARD el cual es entendido como una serie de acciones y procedimientos que son llevados a cabo por el ICBF por medio de los cuales se busca proteger y garantizar los derechos de los NNA en situación de vulnerabilidad. Por medio de este proceso se busca identificar las situaciones de riesgo o violencia que atraviesan los menores de edad, con el fin de establecer una intervención adecuada para el restablecimiento de los derechos de los NNA y brindar un seguimiento de acuerdo a las necesidades especiales de cada caso, hasta que se asegure el bienestar integral de los menores de edad. Es importante aclarar que no todos los NNA que tienen un abierto un PARD se encuentran ubicados en Hogares Sustitutos. (ICBF, s.f.)

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

5.3 Referente Contextual

En el marco de los Hogares Sustitutos, el trabajador social desempeña un papel crucial en el proceso de protección y restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes bajo la tutela del ICBF.

El trabajador social es un actor fundamental entre un flagelo social como puede ser el deterioro del núcleo familiar y la reconstrucción de este. Por medio de su labor, se involucra activamente en la evaluación de necesidades, el desarrollo de planes de intervención, la coordinación de servicios, el apoyo emocional y el trabajo en equipo (ICBF, s.f)

La evaluación de necesidades implica realizar análisis exhaustivos de las necesidades sociales, emocionales, económicas y de salud de los individuos o grupos con los que trabajan. Esto permite comprender a fondo la situación de los beneficiados y diseñar intervenciones personalizadas que aborden sus desafíos específicos y sus metas.

La enorme responsabilidad del trabajador social conlleva efectos negativos que a menudo pasan desapercibidos para la sociedad. Ser el medio para garantizar el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA) tiene repercusiones personales significativas.

Un estudio realizado por Caravaca-Sánchez et al. (2022) señala el agotamiento mental como una preocupación relevante entre los trabajadores sociales. Según la encuesta realizada a 252 profesionales en la provincia de Sevilla, más del 60% informó una falta de realización personal, el 56% experimentó despersonalización y uno de cada cuatro sufrió de "burnout" o estrés laboral extremo, lo que puede desencadenar depresión. Aunque este estudio se llevó a cabo en otro país, las responsabilidades del trabajador social son similares en todo el mundo, y

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

pueden agravarse por problemas adicionales, como la escasez de recursos en nuestro país, lo que aumenta la carga laboral.

Además, la burocracia puede convertirse en un obstáculo para ofrecer soluciones oportunas a problemas urgentes. El trabajador social, como parte de la cadena que conecta a los hogares sustitutos con el ICBF, puede encontrarse con solicitudes que requieren aprobación jerárquica, lo que puede desfasarse con los plazos del trabajador social y sus superiores inmediatos, afectando la calidad de su trabajo.

5.4 Marco Normativo

5.4.1 Normativa Internacional

La Convención sobre los Derechos de los Niños, reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos titulares de derechos y establece un fundamento a partir del cual los estados deben desarrollar políticas que les conceda a los NNA el pleno ejercicio de sus derechos. (UNICEF, 1989)

5.4.2 Normativa Nacional

Con el fin de mejorar la gestión institucional y la organización entre las diferentes dependencias del ICBF se modificaron los lineamientos internos administrativos de Hogares Sustitutos, nombrados como “*Hogares Sustitutos y Amigos*” los cuales fueron aprobados mediante la Resolución 578 de 2005, en cumplimiento con la Constitución Política (1991), artículo 44 el cual señala que:

“Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia”. (ICBF, 2021)

Así mismo, estos lineamientos se desarrollaron según lo estipulado por el Código del menor, artículo 57, numeral 3 adoptado mediante el Decreto 2737 de 1989. En dichos lineamientos se tuvo en cuenta el marco normativo de ese entonces, así como la metodología de organización y funcionamiento del servicio, con el fin de cualificar la atención en las distintas modalidades y revisar la evolución de la atención en el servicio en Hogares Sustitutos. (ICBF, 2021)

Así pues, con la expedición de la Ley 1098 de 2006, en el artículo 59, tal como se señala en el Manual Operativo: Modalidad de Acogimiento Familiar Hogar Sustituto del ICBF (2021), señala que la ubicación en Hogar Sustituto (...)

“Es una medida de protección provisional que toma la autoridad competente y consiste en la ubicación del niño, niña o adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen.

Esta medida se decretará por el menor tiempo posible de acuerdo a las circunstancias y los objetivos que se persiguen sin que pueda exceder de seis (6) meses. El Defensor de Familia podrá prorrogarla, por causa justificada, hasta por un término igual a la inicial, previo concepto favorable del jefe jurídico de la dirección regional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. En ningún caso podrá otorgarse a personas residentes en el exterior ni podrá salir del país el niño, niña o adolescente sujeto a esta medida de protección, sin autorización expresa de la autoridad competente.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar asignará un aporte mensual al hogar sustituto para atender exclusivamente a los gastos del niño, niña o adolescente. Mientras dure la medida el Instituto se subrogará en los derechos contra toda persona que por ley deba alimentos al niño, niña o adolescente. En ningún caso se establecerá relación laboral entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y los responsables del hogar sustituto”.

Con la entrada en vigencia de esta ley, se ajustaron los lineamientos técnicos y administrativos aprobados mediante las resoluciones No. 2365 del 24 de septiembre de 2007 y 912 del 7 mayo de 2007, cuyo fin era actualizar el lineamiento Técnico-Administrativo de Hogares Sustitutos aprobado mediante la Resolución No. 578 de 2005. De igual forma, para el año 2010, se expide el Lineamiento Técnico-Administrativo de la Modalidad Hogares Sustitutos, por medio de la Resolución 5930 de 2010, este mismo actualiza la Ruta de Actuaciones, modelo de atención, criterios de ubicación y forma de administración de la modalidad. (ICBF, 2021)

Por último, en el año 2016, las orientaciones técnicas de la Modalidad Hogares Sustitutos se incluyeron en el Lineamiento Técnico de Modalidades, el cual fue aprobado con la Resolución 1520 del 23 de febrero del mismo año. (ICBF, 2021)

6. Estado del Arte

Las prácticas preprofesionales en Trabajo Social son fundamentales para la formación integral de los estudiantes, ya que les permiten aplicar conocimientos teóricos en contextos reales y desarrollar habilidades esenciales para su desempeño profesional. Diversos estudios han analizado las lecciones aprendidas durante esta experiencia, proporcionando una comprensión profunda de su impacto en la formación profesional.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Una revisión documental de las prácticas profesionales en Trabajo Social destaca que las Universidades en Colombia, Ecuador, Perú, Chile, Argentina, México y España desarrollan estas prácticas en los últimos semestres de formación, una vez que los estudiantes han cursado al menos el 60% del plan de estudios. Esta etapa permite al estudiante aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en contextos reales, facilitando una transición efectiva hacia el ejercicio profesional (Gómez et al., s.f).

En este sentido, identificar las lecciones aprendidas durante la práctica enriquece la formación y prepara a los estudiantes para el ejercicio profesional en diversos ámbitos de intervención, como es el caso publicado por el CELATS (2024) donde un grupo de estudiantes practicantes de trabajo social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Perú que en el 2019 desarrollaban sus prácticas preprofesionales en el Centro de Salud Villa del Norte, donde participaban en campañas preventivas, talleres y sesiones educativas. Estas actividades les permitieron aplicar sus conocimientos teóricos y reflexionar sobre el rol del trabajador social en el sector de salud, donde destacaban la importancia de abordar factores psicosociales que influyen en la salud y la enfermedad, y a raíz de esta experiencia comparten sus lecciones aprendidas con la finalidad de presentar recomendaciones a las instituciones donde se realizaron las prácticas y al desarrollo profesional de futuros practicantes.

En relación a la sistematización de lecciones aprendidas por estudiantes de Trabajo Social que han realizado prácticas con familia y NNA en situación de vulnerabilidad, a nivel mundial se evidencia la complejidad y riqueza de las intervenciones en estos contextos, lo que ha permitido articular tanto enfoques teóricos como prácticos en la formación de estos profesionales. Por ejemplo, en Nicaragua, se documentaron experiencias en las que los estudiantes de Trabajo Social que realizaron sus prácticas en el Ministerio de la familia

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

(MIFAN) durante el año 2017 participaron activamente en los procesos de intervención familiar, así como en la elaboración de actas y entrevistas. Estas actividades les permitieron comprender las implicaciones de trabajar mediante el uso de técnicas y metodologías desarrollando habilidades prácticas esenciales para su futuro desempeño profesional, además de aportar al quehacer del equipo de docentes de la carrera de Trabajo Social en esta área.

En el caso colombiano el ICBF ha sido un escenario privilegiado para la formación práctica de los estudiantes de Trabajo Social, permitiéndoles integrar conocimientos teóricos con experiencias reales en el ámbito social. Las practicas preprofesionales en esta entidad ofrecen oportunidades únicas para el desarrollo de competencias profesionales y la comprensión profunda de las dinámicas sociales que afectan a la infancia, la adolescencia y la familia en Colombia.

La realización de prácticas en el ICBF permite a los estudiantes enfrentarse a situaciones que requieren habilidades de intervención directa y gestión de programas sociales. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2020) ha implementado herramientas para la gestión del conocimiento, como la “Guía para la identificación, documentación y difusión de buenas prácticas y lecciones aprendidas” que establece una metodología para identificar y compartir experiencias significativas dentro de la institución. Esta guía busca contribuir a la innovación y mejora continua de la entidad, facilitando que tanto funcionarios como practicantes puedan documentar y difundir sus aprendizajes. Esto ofrece a los estudiantes de Trabajo Social oportunidades significativas para aplicar su conocimiento, reflexionar sobre su quehacer profesional y contribuir al bienestar de las comunidades atendidas, pues las herramientas institucionales disponibles facilitan la documentación y difusión de las lecciones aprendidas, promoviendo una cultura de mejora continua y aprendizaje organizacional.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

En relación a la sistematización de experiencias en hogares sustitutos en Colombia es escasa. Avendaño et al. (2016) abordan esta temática en el Valle de Aburrá, centrándose en los hogares sustitutos como una medida de protección para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes. La investigación surge de la preocupación por la vulneración de los derechos de los NNA y el rol del Trabajo Social en su protección, buscando reconocer los roles de los cuidadores en estas familias y mejorar la intervención con los NNA cuyos derechos están siendo vulnerados. La metodología utilizada se basó en un enfoque cualitativo, específicamente en el paradigma comprensivo-interpretativo, que busca entender la experiencia tal como es vivida y reconocer al individuo como un intérprete de la realidad. Además, se apoyó en el enfoque metodológico fenomenológico, que busca conocer los significados que los individuos otorgan a su experiencia y entender cómo interpretan su mundo y actúan en consecuencia.

Las conclusiones indican que el núcleo familiar formado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) a través de los hogares sustitutos tiene un impacto positivo en las familias y los NNA, ya que ambos logran crear un vínculo familiar, un derecho que el ICBF busca restablecer. Se recomienda que tanto el ICBF como los profesionales involucrados valoren la labor de las familias, reconociendo su importancia y considerando no solo los roles paternos y maternos, sino también los de otros miembros familiares, como hermanos, primos o tíos.

Ahora bien, profundizando en la sistematización de experiencias se entiende como una metodología que emerge en el ámbito de las ciencias sociales y la educación, con el propósito de reflexionar críticamente sobre las prácticas y procesos vividos en distintos contextos. Aunque sus orígenes se remontan a diversas corrientes y enfoques de investigación, su consolidación como una herramienta sistemática de análisis y aprendizaje se atribuye

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

principalmente al ámbito latinoamericano. En este contexto, figuras como Oscar Jara han contribuido significativamente al desarrollo y difusión de la sistematización de experiencias, proponiendo metodologías participativas y reflexivas que permiten a los actores involucrados en un proceso compartir, analizar y aprender de sus prácticas. A lo largo del tiempo, la sistematización de experiencias ha evolucionado, incorporando enfoques interdisciplinarios y adaptándose a distintos contextos y campos de aplicación, desde la educación hasta la acción social y el desarrollo comunitario. En la actualidad, se reconoce su valor como una herramienta poderosa para el fortalecimiento de capacidades, la generación de conocimiento contextualizado y la promoción de la reflexión crítica en la acción.

La Revolución Industrial fue uno de los hitos de la humanidad. El desarrollo productivo prometía una mejora de la calidad de vida del conjunto de la sociedad a medida que se producía más y de mejor calidad. En términos económicos, el aumento de la productividad traería consigo movilidad social gracias a mejores salarios. No obstante, estas promesas no tuvieron fecha de caducidad. La realidad fue un deterioro de la vida del ciudadano promedio y un sometimiento de sus espíritus en pos del progreso económico. Cuando acabó el periodo histórico de la Revolución Industrial el resultado fue una sociedad de obreros precarizados y pobres. Es en este contexto donde aparece el trabajo social. Este surge como actividad organizada a fines del siglo XIX en los países industrializados para abordar los problemas sociales generados por la revolución industrial, conocidos como "la cuestión social". Se crearon cuerpos especializados ante la insuficiencia de la caridad y la filantropía (De Robertis, 2009).

Después de la Revolución Industrial, el trabajo social adquirió un papel fundamental en la sistematización y abogar por una mejora de la calidad de vida de los obreros. Con la industrialización masiva, surgió una clase trabajadora que enfrentaba condiciones laborales

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

extremadamente difíciles, incluyendo largas jornadas de trabajo, bajos salarios, viviendas insalubres y falta de acceso a servicios básicos como salud y educación. Esta situación condujo a la emergencia de lo que se denominó la "cuestión social", un término que encapsula los problemas sociales derivados de la industrialización.

Según Goldar & Chiavetta (2021), el Trabajo Social ha desempeñado un papel crucial en la evolución de la sistematización de experiencias, siendo identificado como el campo pionero en la adopción de esta práctica para registrar y analizar intervenciones profesionales. Aunque la sistematización de experiencias no surgió exclusivamente como respuesta a la necesidad del trabajador social de conceptualizar su papel en la sociedad, el campo del Trabajo Social ha contribuido significativamente a la construcción y desarrollo de esta metodología, convirtiéndola en una herramienta poderosa. Este proceso de construcción se remonta a la década de 1980 (Leal y Malagón, 2006) y se ha centrado en reconocer la realidad latinoamericana, lo que resalta la relevancia y utilidad de la sistematización de experiencias en la actualidad.

La sistematización de experiencias en América Latina ha sido abordada por diversos autores y grupos en las últimas décadas. Aunque se han identificado diferentes enfoques y marcos referenciales, hay acuerdos básicos en torno a su naturaleza y metodología. Se reconoce que toda sistematización surge de una práctica previa y que implica un proceso de interacción entre sujetos para construir un objeto de reflexión común. Además, se enmarca en un interés emancipador y transformador, siendo parte de propuestas sociocríticas de construcción de conocimiento. Aunque existen diferencias en los objetivos, el objeto de sistematización y las metodologías empleadas, se encuentra un respaldo epistemológico común en la oposición al positivismo, guiado por una "epistemología dialéctica". Esta perspectiva enfatiza la importancia

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

de reconocer la dialéctica de la historia y la dialéctica epistémica en el proceso de sistematización (Ghiso, 1998).

En el ámbito académico y científico, el estudio de los sistemas ha sido objeto de atención y análisis continuo. Ramos et. al (2016) describe el proceso de sistematizar como un conjunto de reglas o principios interconectados racionalmente, que ofrece un enfoque integral para comprender fenómenos complejos en diversas disciplinas. Este enfoque sistémico permite abordar objetos y fenómenos como entidades interactivas que producen nuevas cualidades, más que simplemente sumas de componentes individuales.

La sistematización en las ciencias sociales tiene su lugar más importante en la educación. En la década de los sesenta, autores latinoamericanos rechazan las metodologías provenientes de la academia de los países desarrollados y dominantes. Por ende, en la academia nació una iniciativa no espontánea de usar metodologías acordes a la realidad de la región (Barragán y Torres, 2017).

El destacado pedagogo y filósofo brasileño, Paulo Freire, fue uno de estos autores. Freire (2005) introdujo la metáfora de la "bancarización" de la educación para denunciar el sistema educativo convencional. En este modelo, los estudiantes son vistos como receptáculos pasivos en los que los educadores depositan conocimientos, mientras que ellos mismos tienen un papel activo. Caracterizado por la narración y la disertación, este enfoque promueve la memorización mecánica y la falta de pensamiento crítico. Freire criticó estas prácticas por su contribución a la opresión y alienación de los estudiantes.

Al mismo tiempo, Freire planteó una metodología de investigación que se acoplara a la realidad de un programa educativo en áreas rurales con alta tasa de analfabetismo que se enfoca

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

en la sensibilización y la participación activa de la comunidad. El proceso inicia con una breve investigación de palabras y temas generadores para diseñar un programa integral de alfabetización. Los investigadores establecen relaciones de confianza con la comunidad y colaboran con voluntarios para recolectar datos. Realizan visitas comprensivas y auténticas al área, observando la vida cotidiana y registrando detalles significativos. Estas visitas se repiten en diferentes momentos y contextos para obtener una comprensión completa. Los hallazgos se discuten en seminarios de evaluación, promoviendo un análisis colectivo enriquecido por diversas perspectivas. Este proceso continuo de descodificación facilita una comprensión más profunda y holística del área estudiada (pp. 132-136).

Gracias a los esfuerzos de Freire y más autores. Los investigadores sociales en América Latina se interesaron por una metodología que entendiera las necesidades intelectuales y culturales de los pueblos. Tal como lo relata Cifuentes (2010), la sistematización de experiencias ha evolucionado en América Latina desde los años 70, inicialmente en Organizaciones no Gubernamentales y espacios educativos informales de Educación Popular, extendiéndose más recientemente a experiencias educativas formales. A partir de los años 80, se ha comenzado a conceptualizar y desarrollar metodologías para la sistematización.

Una de las primeras organizaciones que planteó su metodología de sistematización fue el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS). Según CELATS la sistematización de experiencias aborda diferentes dimensiones esenciales para la construcción de conocimiento y la acción transformadora. Estas dimensiones incluyen la epistemológica, centrada en construir conocimiento desde la práctica cotidiana y cuestionar las relaciones de poder; la metodológica, enfocada en los procesos de construcción de conocimiento desde la práctica, buscando coherencia entre enfoques y adaptación al contexto; la político-ideológica, que analiza cómo

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

las prácticas participativas pueden transformar las relaciones de poder y promover el empoderamiento; la ética, relacionada con los valores presentes en las interacciones durante los procesos de intervención, destacando la importancia de abordar los conflictos de manera ética; y la estética, que reconoce la importancia de las emociones y sentimientos en los procesos de intervención, valorando la perspectiva de las personas como seres sentipensantes. Estas dimensiones proporcionan un marco integral para comprender la práctica de la sistematización de experiencias en diversos contextos.

Otra organización que, en la búsqueda por una metodología de sistematización de carácter científico, propuso una metodología para la sistematización fue el Consejo de Educación de Adultos de América Latina (CEAAL). En palabras de Barnechea et al. (1992), representando al CEAAL, plantearon su metodología de sistematización de experiencias sugiriendo que la sistematización implica cortar el proceso real para convertirlo en objeto de conocimiento. Se distinguen dos niveles: el primero interpreta el proceso en su totalidad, pasando de la descripción a la conceptualización. Este nivel es valioso por sí solo. El segundo nivel busca profundizar en dimensiones específicas del proceso, formulando preguntas y obteniendo nuevos conocimientos sobre esas áreas.

El primer nivel de sistematización implica interpretar el proceso, identificando problemas, objetivos y estrategias de intervención, lo cual se documenta en pequeños documentos. Además, implica identificar y describir las principales etapas o momentos clave del proceso, resaltando hitos o cambios significativos. Esta etapa finaliza generando preguntas surgidas de la revisión e interpretación del proceso, las cuales pueden orientar hacia la delimitación de un objeto de sistematización en el segundo nivel, iniciar procesos de investigación o evaluación, o generar nuevas hipótesis de acción. Finalmente, se elabora un

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

documento escrito que refleje la reflexión realizada, siendo simple y corto para facilitar su comprensión y difusión entre el equipo y otros promotores.

El segundo nivel de sistematización implica delimitar un objeto de conocimiento que articule la interrelación entre el equipo y los sectores populares con los que se trabaja, así como entre la intervención profesional y la práctica popular. Este objeto puede centrarse en el problema intervenido, la estrategia de intervención o los cambios en los sujetos durante el proceso. El proceso de delimitación del objeto responde a criterios metodológicos y a los intereses de conocimiento del equipo e institución, a menudo requiriendo una negociación. Los pasos metodológicos incluyen la delimitación clara del objeto de sistematización, priorizando preguntas o dimensiones de interés y articulando un enfoque globalizador que permita comprender y aprender de la experiencia de manera integral.

Por consiguiente, llegamos al que quizá sea el autor más relevante en el último tiempo en materia de la sistematización de experiencias. Oscar Jara (2018) dice lo siguiente: “Un punto de partida importante es reconocer que se ha establecido un consenso en diferenciar la sistematización de información, en tanto ordenamiento, clasificación y catalogación de distintos tipos de datos, de la sistematización de experiencias, que las entiende como procesos históricos y complejos en los que intervienen diferentes actores y que se llevan a cabo en un contexto económico, social y cultural determinado, y en situaciones organizativas o institucionales particulares. Por ello, hablar de sistematizar experiencias alude a un esfuerzo cualitativamente más complejo que el que implica solamente organizar o clasificar datos, es decir, sistematizar informaciones”.

La propuesta de Oscar Jara se resume a lo siguiente: la metodología de los "5 tiempos" ofrece un enfoque estructurado y reflexivo para la sistematización de experiencias en el ámbito

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

social. Este enfoque comienza desde la experiencia vivida, donde los protagonistas lideran el proceso, aunque pueden requerir apoyos externos, y se lleva un registro detallado de los acontecimientos. Las preguntas iniciales se centran en definir objetivos claros, seleccionar las experiencias relevantes y establecer fuentes de información, asegurando la eficacia del proceso. En la fase de recuperación del proceso vivido, se reconstruye la historia y se organiza la información de manera sistemática, facilitando un análisis detallado. Posteriormente, en las reflexiones de fondo, se interpreta críticamente la experiencia, identificando causas subyacentes y relacionándolas con planteamientos teóricos. Finalmente, en los puntos de llegada, se formulan conclusiones y recomendaciones que responden a los objetivos planteados, comunicando los aprendizajes de manera accesible a través de diversos productos de comunicación, como parte de un proceso educativo más amplio.

Cada metodología de sistematización de experiencias aporta valiosos enfoques para comprender y transformar la práctica social. La propuesta del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS) destaca por su enfoque integral, que aborda dimensiones epistemológicas, metodológicas, político-ideológicas, éticas y estéticas, proporcionando un marco holístico para la acción transformadora. Por otro lado, la metodología del Consejo de Educación de Adultos de América Latina (CEAAL) ofrece un enfoque estructurado con dos niveles de sistematización, que van desde la interpretación del proceso en su totalidad hasta la delimitación de objetos de conocimiento específicos, permitiendo una comprensión profunda y detallada de la experiencia. En contraste, la metodología de los "5 tiempos" de Óscar Jara se destaca por su enfoque práctico y reflexivo, centrado en cinco etapas que van desde la experiencia vivida hasta la formulación de conclusiones y recomendaciones, promoviendo un aprendizaje continuo y una comunicación efectiva de los aprendizajes. Cada metodología ofrece

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

una perspectiva única y complementaria, adaptándose a diferentes contextos y necesidades de intervención social.

De la investigación previa podemos concluir que, mediante un proceso de sistematización de experiencias, el trabajador social reconoce la importancia de la participación y el compromiso de otros miembros de la familia, como hermanos o tíos. Se valora la familia en su totalidad y se identifica que cada rol contribuirá de manera significativa al proceso de restauración de los derechos de los NNA.

Si tomamos las palabras de Jara (2006), podemos evidenciar que de a poco, en la sistematización de experiencias, se ha empezado a refinar la metodología y llegar a acuerdos semánticos. Mientras que Ghiso señala que existían diferencias, hoy podemos aseverar que cada vez hay menos y el tema al seguir relevante en la academia, solo podemos esperar una mejoría de la sistematización de las experiencias.

7. Metodología

Se ha considerado para este trabajo la propuesta metodológica de Oscar Jara, quien es un reconocido investigador y promotor de la sistematización de experiencias en América Latina. Es conocido por sus contribuciones teóricas y prácticas en el campo de la sistematización, especialmente en el ámbito de la educación popular y el desarrollo comunitario.

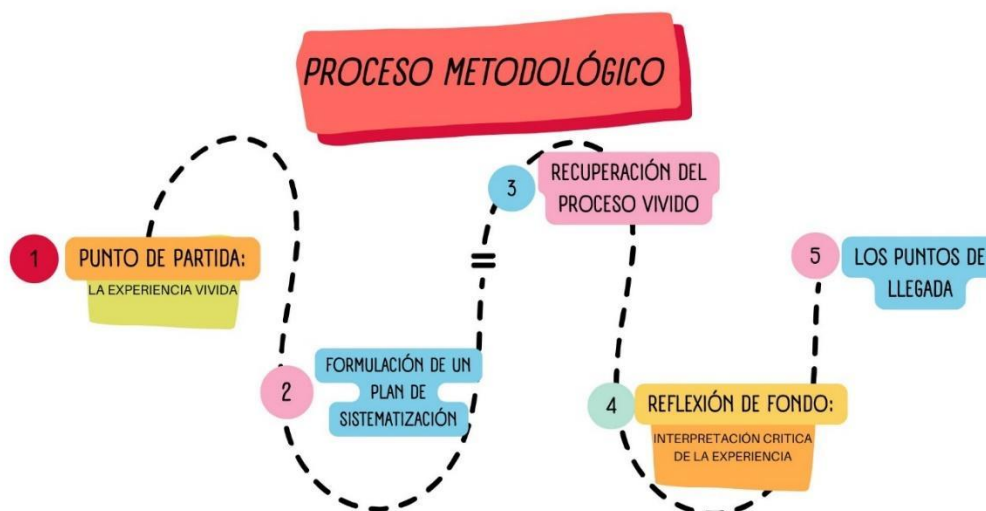
Jara (2018) ha desarrollado una estrategia metodológica denominada "Los Cinco Tiempos", los cuales constituyen una guía integral para la sistematización de experiencias. Estos tiempos, según el autor, se componen de: 1) La experiencia vivida, 2) Formular un plan

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

de sistematización, 3) La recuperación del proceso vivido, 4) Las reflexiones de fondo y 5) Los puntos de llegada, como puede apreciarse a continuación en la figura 1.

Figura 1.

Proceso metodológico



Nota. Adaptado de Oscar Jara (2011)

Al aplicar esta metodología a la práctica preprofesional, se inicia con el primer tiempo, la experiencia vivida. Aquí, se llevará a cabo la creación de una bitácora detallada que registre las actividades, eventos y observaciones realizadas durante las semanas de práctica en el campo profesional. Esta bitácora servirá como base para la reflexión y análisis posteriores.

En segundo lugar, se procederá a formular un plan de sistematización específico para el objetivo propuesto por medio de las cinco preguntas formuladas por Jara para establecer los pasos y metodologías a seguir, con el fin de recopilar, organizar y analizar la información relevante relacionada con esta meta.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Seguidamente, está la recuperación del proceso vivido, se centrará en ordenar y clasificar la información obtenida durante la práctica, para esto se pretende organizar la información de manera cronológica, por medio de una línea de tiempo. Se busca identificar patrones, tendencias y áreas de mejora que puedan contribuir al logro de los objetivos planteados.

A continuación, se encuentran las reflexiones de fondo, se realizará un análisis interpretativo que integre los conocimientos adquiridos durante el pregrado, con la experiencia práctica en el campo del trabajo social. Con esto, se busca comprender en profundidad las dinámicas y desafíos involucrados en el trabajo práctico.

Finalmente, en quinto lugar, los puntos de llegada, se evaluarán los resultados obtenidos durante el proceso. Se hará hincapié en las lecciones aprendidas, las recomendaciones para futuras intervenciones y la identificación de áreas clave para la mejora de la pedagogía en los Hogares Sustitutos.

8. Actividades

Con los objetivos y el proceso metodológico establecidos para la construcción la presente sistematización en base a las orientaciones teórico prácticas propuestas por Oscar Jara (2011), se presenta una planeación con una serie de actividades, presentadas en la Tabla 1, las cuales se llevarán a cabo durante dos meses, tiempo que se estableció para llevar a cabo la asignatura Trabajo de Grado II.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Tabla 1.

Actividades

Objetivo General	Objetivos Especificos	Actividades
	<p>Describir la experiencia vivida durante la práctica preprofesional realizada en la modalidad de apertura de Hogares Sustitutos del ICBF, en cada una de sus fases.</p>	<p>Organizar los recursos y registros creados durante la experiencia de practica, como los son: informes, actas, diarios de campo y vivencias.</p> <hr/> <p>Formular un plan de sistematización por medio de cinco preguntas iniciales: ¿Para qué queremos hacer esta sistematización?; ¿Qué experiencias queremos sistematizar?; ¿Qué aspectos de la experiencia nos interesan más?; ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?; ¿Qué procedimientos vamos a seguir?.</p>
<p>Evidenciar las lecciones aprendidas a lo largo de la práctica preprofesional en la modalidad de apertura de Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) con base en la experiencia vivida, que sirva para nutrir la práctica de futuros profesionales que continúen en esta modalidad</p>	<p>Organizar cronológicamente los momentos clave de la experiencia que condicionaron o no la práctica pre-profesional, realizada en la modalidad de apertura de Hogares Sustitutos del ICBF.</p>	<p>Reconstruir la historia clasificando la información he identificando los aspectos esenciales de la experiencia en cada uno de sus momentos, con el fin de facilitar la reconstrucción del proceso. Para esto se pretende organizar la información de manera cronológica en una línea de tiempo, en la que se tengan en cuenta los acontecimientos en práctica I y II</p> <hr/> <p>Ordenar y clasificar la información con el fin de determinar las categorías de análisis que surjan, clasificándolas según su relevancia para el ejercicio de sistematización.</p> <hr/> <p>Realizar un análisis y síntesis de los resultados obtenidos que sean descritos y reconstruidos previamente en la experiencia. Por último, dar una interpretación crítica de los hallazgos.</p>
	<p>Formular recomendaciones para futuras intervenciones en la modalidad de apertura de Hogares Sustitutos del ICBF.</p>	<p>Generar inquietudes y formular recomendaciones prácticas que surgen como resultado del proceso de sistematización en coherencia con los objetivos planteados para esta, con el fin de compartir aprendizajes e identificar los factores de éxito de la misma para replicar en futuras experiencias.</p>

Nota. Autoría propia

9. Hallazgos

En el presente apartado se muestran los resultados del proceso de sistematización, este análisis se da a partir de un proceso autobiográfico y narrativo que tiene como objeto de estudio

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

la experiencia de prácticas preprofesionales obtenidas durante las asignaturas Práctica de Trabajo Social I y II como parte del proceso de formación de la carrera Trabajo Social. Este ejercicio sitúa en Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, específicamente en el Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento como agencia de prácticas, y cuenta con tres actores centrales que hicieron parte del proceso formativo: el profesional en formación, la trabajadora social o par idóneo quien cumplía la labor de enlace de hogares sustitutos y el docente supervisor de prácticas asignado por la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.

Este proceso de prácticas pone a prueba las habilidades desarrolladas por el profesional en formación en un ambiente en el cual debe asumir el rol de Trabajador Social de acuerdo a las dinámicas institucionales, llevándolo a enfrentarse a distintos desafíos los cuales determinan el desarrollo del proceso y generar unas lecciones aprendidas para la formación de su perfil ético profesional. Los resultados que se presentarán son el fruto del análisis de las dinámicas que marcaron y dieron forma al significado de la experiencia de práctica en Hogares Sustitutos del Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento del ICBF.

A continuación, se informa de un cambio en la redacción del presente trabajo. Hasta ahora, se ha empleado la tercera persona para presentar los conceptos relevantes. Sin embargo, a partir de este punto, se emplea la primera persona con el único propósito de narrar desde la experiencia personal del futuro profesional. Este cambio busca proporcionar una perspectiva más cercana y vivencial de las dinámicas desarrolladas.

9.1 Punto de partida: La experiencia vivida

Como protagonista de esta experiencia, criterio principal de sistematización planteado por Jara, mi primer objetivo es presentar la información sobre mi vivencia en el proceso de

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

práctica preprofesional, mediante un apartado inicial que describa brevemente mi inmersión en el programa. Esta descripción servirá de base para un análisis más profundo y comparativo en las etapas siguientes de la sistematización. En segundo lugar, es fundamental contar con los registros obtenidos durante la práctica, los cuales se emplearán para desarrollar la sistematización: diarios de campo, informe final de práctica, documentos, actas de reunión, tablas de Excel y correos electrónicos. Estos registros son herramientas clave para reunir la información más precisa sobre lo ocurrido en la experiencia.

9.1.1 Percepción personal

En este primer paso de sistematización, enfocado en la experiencia vivida, puedo narrar cómo se desarrolló mi participación en la modalidad de hogares sustitutos del ICBF, durante mis prácticas preprofesionales. El objeto de intervención de mi práctica consistía en brindar apoyo a la trabajadora social enlace de hogares sustitutos. Este apoyo estaba centrado específicamente en el proceso de apertura de nuevos hogares sustitutos, una tarea guiada por el Manual Operativo Modalidad de Hogares Sustitutos del ICBF.

Una vez superados los inconvenientes iniciales de mi práctica, los cuales señalaré más adelante, tuve la oportunidad de involucrarme en la selección y evaluación de familias interesadas en convertirse en Hogares Sustitutos, un proceso crucial que requiere evaluar no solo las condiciones físicas del hogar, sino también la estabilidad emocional y social de la familia postulante. Mi participación consistió en acompañar a la trabajadora social en las visitas domiciliarias, observando las dinámicas familiares y revisando el cumplimiento de los requisitos establecidos en el manual operativo, como la disponibilidad de un entorno seguro y la capacidad emocional para recibir a niños en situación de vulnerabilidad.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Además de esto, se participó en la organización de la documentación necesaria para la apertura de estos hogares, lo que incluía la verificación de antecedentes y el cumplimiento de los requisitos legales y normativos. Durante este tiempo, comprendí la importancia del manual operativo como una herramienta fundamental que guía cada paso del proceso, asegurando que se sigan protocolos estrictos que garanticen el bienestar de los menores de edad. A través de esta experiencia, no solo adquirí habilidades técnicas en la gestión de hogares sustitutos, sino que también pude observar de primera mano la importancia del acompañamiento profesional en cada etapa del proceso.

Este primer paso de la sistematización refleja cómo a través de mi práctica pre-profesional, fui testigo del impacto social y emocional que tienen las labores realizadas en la modalidad de hogares sustitutos, y como la colaboración entre profesionales del ICBF y las familias que se encuentran incluidas en son clave para garantizar un entorno seguro para los NNA en situación de vulnerabilidad.

9.2 Formulación de plan de sistematización: por qué y para que se sistematiza

Se propone la formulación de un plan de sistematización cuyo fin es comprender y dar sentido a las experiencias de práctica de las cuales se puedan extraer aprendizajes que contribuyan a procesos similares o al mejoramiento de futuras prácticas que se realicen en la modalidad de HST. Siguiendo este enfoque, los motivos y objetivos establecidos para sistematizar esta experiencia de prácticas preprofesionales de Trabajo Social realizadas en el ICBF se podrían enmarcar así:

Por qué sistematizar:

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

1. Generar una reflexión crítica sobre la práctica: Esta sistematización pretende promover una reflexión profunda y crítica sobre las experiencias vividas durante el proceso de prácticas preprofesionales, analizando no solo lo que se hizo, sino también el cómo y el por qué se hizo.

2. Construir conocimiento a partir de la práctica: Está sistematización busca generar un conocimiento valioso que surge de la propia experiencia vivida, la cual es diferente al conocimiento teórico. Este conocimiento pretende ayudar a la mejora continua de las futuras intervenciones de practicantes preprofesionales dentro de la modalidad de HST.

3. Identificar fortalezas y debilidades: Al sistematizar se pueden identificar las buenas prácticas que deberían mantenerse o replicarse, así como los aspectos que necesitan mejorar o cambiar en futuras intervenciones de prácticas dentro de la modalidad.

4. Brindar una visibilidad de la experiencia: La presente sistematización pretende ayudar a documentar y compartir las experiencias con otros estudiantes futuros profesionales de trabajo social que desarrollen sus prácticas en esta modalidad, de manera que se pueda contribuir al desarrollo de estas en pro de la comunidad.

Para qué sistematizar:

1. Para aprender de la experiencia: Uno de los principales objetivos de la sistematización es el aprendizaje. A través de la reconstrucción y análisis de lo vivido durante la experiencia de prácticas como profesional en formación en la modalidad de HST podré identificar los aprendizajes clave y aplicarlos en mi futuro profesional.

2. Para mejorar las intervenciones: Esta sistematización permite desarrollar mejores herramientas al reflexionar sobre las fortalezas y debilidades que se presentan durante la intervención. En el contexto del trabajo desarrollado en la modalidad de HST podría llevar a

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

buscar una mejora en las estrategias de acompañamiento a las familias conformadas como HST y a las que desean serlo, así como dar a conocer esta modalidad de manera que llegue a más familias bumanguesas.

3. Para aportar al conocimiento colectivo: Al compartir los resultados de esta sistematización pretendo contribuir a la mejora del campo profesional en la apertura de HST, ofreciendo experiencias y lecciones aprendidas del proceso vivido, que puedan servir a otros profesionales del trabajo social que desarrollen sus prácticas en esta modalidad.

4. Para transformar la práctica pre-profesional: Al realizar esta sistematización busco promover una práctica más consciente, crítica y fundamentada, que les permita a mis compañeros en formación no solo actuar de forma más eficiente sino contribuir al cambio social desde una postura reflexiva y propositiva.

Por otro lado, este segundo momento se estructura en torno a los siguientes aspectos que guían la sistematización: la definición del objetivo, la delimitación del objeto a analizar, la clasificación del eje de sistematización, la identificación de las fuentes de información a emplear y la planificación del proceso a seguir.

9.2.1 Objeto de sistematización

La experiencia de prácticas I y II de Trabajo Social desarrolladas en el Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento del ICBF en la modalidad de Hogares Sustitutos.

9.2.2 Eje de sistematización

¿Cómo se desarrolla la experiencia de práctica pre-profesional I y II desarrolladas en el Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento del ICBF en la modalidad de Hogares Sustitutos?

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

9.2.3 Fuentes de información

Con el fin de reconstruir, reflexionar e interpretar la práctica otorgándole un significado a la sistematización, se utilizan como fuente de información los diarios de campo, material pedagógico elaborado en la práctica, informes de reuniones realizadas durante la práctica, informes de visitas domiciliarias, el informe realizado durante práctica I y el informe final de la práctica profesional.

9.2.4 Técnicas de recolección de información

Para la presente sistematización, y luego de un análisis de las fuentes de información que se tienen dispuestas, se seleccionaron dos técnicas para la recolección de información correspondiente a la experiencia: Estas técnicas son: ***Revisión documental***, que hace referencia a los registros a través de los cuales se puede entender lo que ha sucedido a lo largo de la experiencia; ***Relato propio***, donde doy a conocer mis percepciones, sentimientos y recuerdos.

9.2.5 Actores que hicieron parte del proceso

En el proceso de práctica pre-profesional se evidenció la participación de tres actores clave. En primer lugar. La Trabajadora Social enlace de HST del ICBF, quien, en su rol de par idóneo, se encargó de proporcionar la orientación y el acompañamiento necesario sobre el funcionamiento y apertura de los HST en el Centro Zonal. En segundo lugar, el docente supervisor de prácticas como responsable de guiar y supervisar el desarrollo académico y profesional de mi experiencia de prácticas. Finalmente, mi persona como estudiante de prácticas, bajo la orientación de los anteriores, tuve la oportunidad de aplicar y fortalecer mis conocimientos a través de la intervención directa en el campo.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

9.3 Recuperación del proceso vivido: reconstruir la historia

El presente apartado tiene como finalidad reconstruir mi experiencia de práctica pre-profesional desarrollada desde finales del año 2022 hasta mediados del año 2023. En aras de cumplir con la metodología planteada pretendo rememorar el proceso que viví desde una perspectiva de profesional en formación, revisando de manera crítica y detallada los sucesos ocurridos, como ocurrieron y por qué ocurrieron. De manera que, al mirar atrás, con una perspectiva analítica se puedan identificar avances, retrocesos, límites y oportunidades que influyeron en la dinámica de la experiencia.

Es por esto, que con el fin de entender los contextos y decisiones tomadas pretendo realizar un recuento cronológico de los eventos dividido en seis momentos significativos con el fin de entender lo sucedido y el sentido de las prácticas. Organizados de esta manera: 1) Elección del lugar de prácticas, 2) Dificultades iniciales por inconvenientes institucionales, 3) La relación estudiante-par idóneo y estudiante-docente supervisor, 4) Reconocimiento de las tareas a realizar durante la práctica, 5) Evaluación de la situación para la propuesta de intervención, 6) Desarrollo de la propuesta de intervención búsqueda teórica y puesta en marcha, y se concluye con el proceso de finalización de prácticas.

9.3.1 Inicio práctica pre-profesional: Elección del lugar de prácticas y docente director

Después de ocho semestres de formación teórica, el proceso de práctica pre-profesional representa un salto crucial y esperado por los estudiantes a lo que será la vida profesional. Este paso marca la transición de un enfoque en su mayoría académico a la aplicación práctica de los conocimientos que se fueron adquiriendo durante los ocho semestres anteriores, permitiendo enfrentar de manera directa los desafíos de la realidad social. La importancia de esta etapa

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

vivida radica en que se nos brinda a nosotros como estudiantes la oportunidad de desarrollar competencias clave, como la intervención con grupos y comunidades la toma de decisiones en situaciones complejas y el fortalecimiento de la ética profesional. Por eso entendemos las prácticas no sólo como un complemento a la formación académica, sino como una preparación para enfrentar los retos propios del ejercicio profesional.

La primera parte de la experiencia de prácticas inicia el 30 de septiembre del año 2022, con la matrícula de la materia “Práctica de Trabajo Social I” correspondiente al nivel 9 del pensum establecido por la escuela de Trabajo Social de la UIS. El segundo semestre del año 2022 inició el 10 de octubre y con esto la escuela inició jornada de inducción a lo que serían las prácticas preprofesionales. Luego de estos tres días, el 14 de octubre es recibido un correo con un enlace para visualizar los campos de práctica correspondientes a ese periodo académico, junto con un formulario de Google Forms donde cada estudiante tenía la posibilidad de seleccionar hasta tres campos de distintas áreas de intervención que fueran del interés de cada uno.

Al reconstruir el proceso de elección de la agencia de prácticas, es importante destacar que las opciones disponibles están limitadas a las instituciones con convenio con la Escuela de Trabajo Social. Algunas de estas instituciones ofrecen beneficios, como subsidios de transporte o una remuneración por el trabajo realizado. De forma autónoma, orienté mis dos primeras opciones hacia el ámbito empresarial, un área que despertó mi interés durante los ocho semestres de formación teórica. Como tercera opción, elegí el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), a pesar de no ser mi principal área de interés, ya que reconozco a esta institución como el organismo líder en el país para la protección y promoción de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias. Participar en esta entidad me brindaría la

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

oportunidad de involucrarme en intervenciones sociales de gran impacto, desarrollar habilidades en la atención a poblaciones vulnerables y adquirir un conocimiento profundo de las políticas públicas y programas de bienestar, además de fortalecer el trabajo interdisciplinar.

Finalmente, la asignación de los lugares de práctica es realizada por un comité de la escuela, que considera el promedio académico acumulado en los semestres previos para establecer el orden de prioridad en la elección de cada estudiante.

El día 19 de octubre recibo un correo con la asignación al ICBF como mi lugar de prácticas en la sede regional junto con el nombre de mi docente supervisor y por último una carta de asignación de las prácticas dirigida a la psicóloga del ICBF por parte de la escuela.

Después de recibir la asignación de mi lugar de práctica y el nombre de mi docente orientador, establecimos contacto y programamos una primera reunión en la escuela. En este encuentro, al que también asistió una compañera que sería supervisada por el mismo docente, definimos fechas, metas y expectativas para el semestre y la experiencia práctica. También acordamos utilizar WhatsApp y Gmail como medios de comunicación para coordinar reuniones, realizar aclaraciones, reprogramar actividades y mantenernos en contacto general.

Concluida la reunión, mi docente se comunicó con la psicóloga de la sede regional del ICBF para coordinar el proceso de mi ingreso a la institución. El 25 de octubre, envié los documentos requeridos por el ICBF para formalizar el inicio de la práctica: certificado de la Contraloría, certificado de la Policía Nacional, certificado de la Procuraduría, afiliación al sistema de salud, cédula de ciudadanía, carta de asignación y hoja de vida.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

9.3.2 Primeros desafíos: Dificultades iniciales por inconvenientes institucionales

Después de enviar los documentos requeridos por el ICBF, pasaron 16 días sin novedades, hasta que la Escuela de Trabajo Social de la UIS informó que ellos mismos debían remitir los documentos a la sede regional. Esta aclaración surgió tras haberme comunicado junto a mis dos compañeras asignadas a la misma institución para obtener respuestas sobre la demora en el inicio de nuestras prácticas, dado que el semestre ya había comenzado hacía más de un mes. Finalmente, el jueves 17 de noviembre recibimos un acta de inicio programando la reunión de ingreso para ese mismo día a la 1:00 p.m.

Ese día, acompañado por mi docente supervisor, me dirigí al centro zonal Luis Carlos Galán Sarmiento, asignado por el ICBF para el desarrollo de la práctica. Durante la reunión inicial, se realizaron presentaciones, se discutieron las necesidades de intervención desde Trabajo Social y se expuso el enfoque de la práctica, que se enmarca en el Proyecto de Prevención y Atención a NNA del municipio de Bucaramanga. Además, se acordó que el horario de trabajo sería en las mañanas y se me asignó una oficina como espacio de trabajo. Sin embargo, no se especificó mi área de intervención debido a que la coordinadora, en ese momento provisional, estaba cubriendo las funciones de la titular mientras esta se encontraba de vacaciones.

Durante los cinco días hábiles siguientes a la reunión de ingreso, mi tarea fue presentarme en la oficina asignada para estudiar los Lineamientos Técnicos para la Implementación del Modelo de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes en las Modalidades de Restablecimiento de Derechos. Este estudio me permitió comprender que el objetivo de estos lineamientos es asegurar la protección integral y el bienestar de menores en situación de vulnerabilidad. Los lineamientos establecen pautas detalladas sobre cómo identificar, atender y

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

acompañar a los NNA cuyas garantías han sido vulneradas, promoviendo su desarrollo integral. También enfatizan la importancia de que los procesos de intervención respeten sus derechos, con un enfoque diferencial, restaurativo y participativo, que involucre a sus familias y redes de apoyo.

A pesar del constante estrés de ver el semestre avanzar sin claridad sobre mi área de intervención, leer los lineamientos del ICBF me ayudó a entender mejor la labor integral que realiza la institución en Colombia. Descubrí que su trabajo va más allá de la atención inmediata, incluyendo un seguimiento continuo para asegurar el respeto sostenido de los derechos de los menores de edad. Este conocimiento me permitió valorar la complejidad de su misión, que busca tanto el bienestar individual de cada NNA como la construcción de un entorno social que promueva y garantice sus derechos.

El 25 de noviembre, la coordinadora provisional finalmente me presentó con la coordinadora titular del Centro Zonal después de varias horas de espera. Fue ella quien me asignó la Modalidad de Hogares Sustitutos como mi área de práctica pre-profesional, presentándome también a la trabajadora social encargada de esta área. Conversé brevemente con ella sobre el funcionamiento de los hogares sustitutos, ya que hasta ese momento desconocía por completo el tema. Sin embargo, poco después me asignaron a trabajar con otra trabajadora social, quien me guiaría en la lectura de las carpetas de apertura de Hogares Sustitutos, la revisión de documentos de familias aspirantes, y la participación en reuniones con operadores y en reuniones de apertura y cierre de hogares sustitutos.

Establecida mi área de intervención, comencé a estudiar la Guía para llevar a cabo el proceso de conformación de los Hogares Sustitutos. A través de esta lectura, me familiaricé con el proceso de selección, formación y acompañamiento de las familias que brindan un hogar

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

temporal a NNA separados de sus familias biológicas. Aprendí sobre los criterios psicológicos y sociales en la evaluación de estas familias, así como la capacitación que reciben para ofrecer un entorno seguro y afectuoso. Conocí no solo los requisitos y el proceso de evaluación, sino también la importancia de la formación que reciben las familias para crear un ambiente de protección y cariño para los menores que atraviesan situaciones difíciles. La guía también define los criterios para la permanencia de los NNA en estos hogares hasta encontrar una solución definitiva a su situación familiar.

Los Hogares Sustitutos desempeñan un papel esencial en el sistema de protección infantil, y el ICBF se encarga de acompañar y orientar continuamente a estas familias, asegurando que se respeten y promuevan los derechos de los NNA. Este es un proceso exigente y de gran responsabilidad, pero es fundamental para garantizar que los menores crezcan en un ambiente seguro, afectuoso y estable.

Mi experiencia práctica en relación a mi objeto de intervención comenzó formalmente el 29 de noviembre de 2022. Sin embargo, el 2 de diciembre, la trabajadora social con quien había comenzado a trabajar me informó que sería transferida a otra dependencia y que yo volvería a ser asignada a la trabajadora social enlace de Hogares Sustitutos, quien ahora asumiría mi supervisión directa. Esta reubicación generó nuevamente frustración, pues justo cuando me estaba adaptando a mis funciones acorde a mi objeto de práctica y a mi compañera de trabajo, sentí que debía empezar de nuevo desde cero.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

9.3.3 La relación estudiante-par idóneo y estudiante-docente supervisor: Clave para el éxito en las prácticas preprofesionales.

La relación entre el par idóneo y el estudiante en prácticas pre-profesionales de Trabajo Social es clave para el éxito del proceso formativo. El par idóneo, como supervisor o guía dentro de la institución, se encarga de desempeñar un rol fundamental al brindar acompañamiento, retroalimentación y orientación directa en las intervenciones que realicemos como estudiantes. Esta relación permite que nosotros como futuros profesionales adquiramos una comprensión más profunda de la realidad social, apliquemos con mayor seguridad los conocimientos teóricos y desarrollemos habilidades prácticas en un entorno controlado. Además, el par idóneo es quien fomenta un espacio de reflexión crítica sobre las decisiones y acciones que son tomadas durante las prácticas, lo que enriquece el aprendizaje y fortalece nuestra formación integral.

Durante el primer mes de mi práctica, la experiencia fue compleja y desafiante. Mi relación con mi par idóneo se desarrollaba dentro de un marco formal y distante, con poca comunicación. Sentía que mi presencia pasaba desapercibida y que las actividades en relación al objeto de práctica asignadas en el área de Hogares Sustitutos (HST) eran escasas, lo cual generaba en mí una sensación de estancamiento. Con frecuencia asistía al centro zonal sin tareas específicas en relación a mi campo de intervención, lo que limitaba mis oportunidades de interacción con mi par idóneo y mi progreso en la práctica.

Fue a mediados de enero de 2023 cuando me reubicaron en una oficina cercana a mi par idóneo y a otros trabajadores del equipo de coordinación del Centro Zonal. Este cambio físico se transformó en una relación más cercana con mi par, quien adoptó una actitud más abierta y positiva hacia mí. Esta nueva cercanía me permitió expresar mis inquietudes, recibir retroalimentación, y adquirir un conocimiento más profundo sobre la carrera de trabajo social.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Las actividades en relación a mi objeto de prácticas modalidad de HST aumentó, incluyendo la redacción de informes sobre reuniones a las que asistía, lo que generó un vínculo de apoyo emocional y profesional, fortaleciendo significativamente mi experiencia.

Por otro lado, la relación con mi docente supervisor fue fundamental para mi desarrollo profesional y personal. Su rol no solo consistía en guiar técnicamente, sino en reforzar mi identidad profesional, fomentar en mí una reflexión crítica y ofrecer un apoyo emocional constante. Gracias a su orientación, fue más fácil enfrentar los desafíos con mayor confianza, compartiendo con él mis inconformidades y preocupaciones. Su respaldo fue esencial cuando me sentía estancada, especialmente ante la frustración de “no sentir avance” en mis prácticas.

Un ejemplo clave de su apoyo fue en el desarrollo del informe de ubicación, el cual debía entregar como producto final de la asignatura Práctica I. La inestabilidad en mi área de intervención me había dificultado comenzar. Sin embargo, mi docente supervisor me ayudó a comprender que las lecturas previas que había realizado, como los lineamientos del ICBF y la guía de conformación de HST, eran elementos esenciales para el informe. Su orientación me hizo ver que cada lectura que había realizado no era un simple requisito, sino un avance significativo en mi formación. Comprendí que, aunque no siempre tenía actividades concretas relacionadas con mi objeto de intervención asignadas, cada página leída y cada reflexión me acercaban más a mi objetivo. Gracias a su apoyo, pude reorientar mi enfoque y valorar el proceso de aprendizaje en sí, logrando avanzar con confianza en la redacción de mi informe.

Considero que tuve la fortuna de contar con un docente supervisor genuinamente comprometido con mi aprendizaje. Su intervención fue crucial cuando, en momentos de frustración, me ayudó a entender que el objetivo de las prácticas no se limitaba a la ejecución de tareas concretas, sino también a comprender el contexto y los principios que guían el trabajo

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

del ICBF. Me explicó que cada lectura, observación y reflexión eran partes integrales del aprendizaje, fundamentales para comprender en profundidad los lineamientos que rigen la modalidad de acogimiento familiar. Su apoyo me motivó a valorar cada etapa de mi formación, reconociendo que incluso las experiencias menos tangibles forman una base sólida para mi desarrollo profesional.

A partir de enero de 2023, pude llevar a cabo con más frecuencia mi área de intervención, pues la carga de actividades en la modalidad de HST aumentó. Comenzaron a llegar más carpetas de familias interesadas en convertirse en hogares sustitutos, lo que generó más reuniones de apertura y cierre de hogares, llamamientos al rol y visitas domiciliarias a las familias aspirantes.

9.3.4 Objeto de intervención: Funciones y actividades desempeñadas

Durante mis prácticas preprofesionales en la modalidad de Hogares Sustitutos (HST), llevé a cabo una variedad de tareas fundamentales en el proceso de evaluación y conformación de familias, siguiendo estrictamente los lineamientos del ICBF. Inicialmente, me ocupé de revisar exhaustivamente los expedientes documentales de las familias postulantes, asegurándome que cumplieran con los requisitos legales y administrativos exigidos. Una vez validada la documentación, realizamos junto con la trabajadora social enlace de HST, una visita domiciliaria. Esta visita tenía como fin evaluar las condiciones habitacionales y sociofamiliares de la familia, garantizando que el entorno fuera adecuado para el cuidado y desarrollo de los NNA. Finalmente, tras la aprobación de estas etapas, se citaba a la futura madre sustituta al centro zonal, donde se formalizó la apertura del HST mediante la elaboración y firma del acta correspondiente.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Estas labores fueron orientadas por el “Manual Operativo: Modalidad de Acogimiento Familiar, Hogar Sustituto,” que se convirtió en una herramienta esencial para llevar a cabo cada paso del proceso de conformación de HST de forma adecuada. En el contexto de mis prácticas, el manual ponía especial énfasis en la recopilación y organización de la documentación necesaria para las familias aspirantes. Este conjunto de requisitos incluye la solicitud formal de acogimiento, certificados de antecedentes judiciales y disciplinarios, informes médicos de salud física y mental, y un estudio socioeconómico que evalúa la capacidad de la familia para ofrecer un entorno seguro y estable. Además, es fundamental contar con un certificado de residencia y un acta de conformación en la que las familias asumen formalmente la responsabilidad de brindar cuidado temporal a un menor de edad.

Estos requisitos documentales guiaron gran parte de mi trabajo diario, ya que mi rol incluía verificar y organizar la información para asegurar que cada familia cumpliera con todos los requisitos antes de avanzar en el proceso de selección. Cada paso que daba en mi práctica seguía las indicaciones del manual, lo que garantizó que el proceso fuera transparente, organizado y enfocado en el bienestar de los menores de edad.

Además de estos aspectos, el manual detalla los procedimientos para la selección y capacitación de las familias. La selección implica una evaluación psicológica, socioeconómica y de idoneidad, y las familias seleccionadas deben participar en un proceso de formación. Esta capacitación abarca temas esenciales como el manejo emocional de niños en situación de vulnerabilidad, la protección de sus derechos y prácticas de crianza positivas. Participar en esta modalidad me permitió comprender el seguimiento continuo que se realiza tanto a las familias como a los menores de edad, asegurando el respeto de sus derechos y la promoción de su bienestar.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Dentro de la modalidad de HST, pude observar la existencia de distintos tipos de hogares según las necesidades de los NNA. El manual identifica tres categorías principales: el Hogar Sustituto Tradicional, que ofrece atención constante a menores de edad en situación de riesgo moderado con un límite de tres cupos; el Hogar Sustituto Especializado, para niños con necesidades físicas, psicológicas o emocionales específicas y con un máximo de dos cupos; y el Hogar Sustituto con Enfoque Étnico, que respeta la identidad cultural de los menores de edad indígenas o afrodescendientes, atendiendo su cosmovisión y tradiciones.

Otro aspecto de mi rol fue participar en reuniones de “llamamiento al rol” para madres sustitutas que hubieran incurrido en alguna falta, donde mi tarea principal consistía en redactar las actas oficiales de dichas reuniones. Asimismo, colaboré en reuniones de cierre de hogares sustitutos, cumpliendo también con la elaboración de las actas correspondientes. Aunque estas eran mis funciones asignadas, la experiencia práctica no estuvo exenta de desafíos. Debido a la escasez de familias interesadas en constituirse como hogares sustitutos, en muchas ocasiones me encontré con una falta de actividades operativas, lo que limitó las oportunidades de realizar tareas significativas en el proceso de intervención. Esta situación me llevó a realizar labores administrativas, como la organización y archivo de documentos, reduciendo así mi participación en actividades sustantivas del programa de Hogares Sustitutos.

9.3.5 Análisis de necesidades: evaluación de la situación para la propuesta de intervención.

La elaboración de una propuesta de intervención para incentivar la conformación de más Hogares Sustitutos (HST) en Bucaramanga se convirtió en el objetivo central de mi experiencia en Práctica I y sirvió como base para el desarrollo de Prácticas II. La idea de esta propuesta nació en una reunión entre la coordinadora del Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento, mi

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

docente supervisor y yo, donde discutimos la importancia de mi experiencia en esta modalidad y la forma en que mi intervención podría contribuir a visibilizar y abordar el déficit de HST en la ciudad.

La propuesta de intervención consistió en “diseñar una estrategia comunicativa que incentive a más familias de Bucaramanga a conformarse como Hogares Sustitutos del ICBF administrados por el Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento.” Esta estrategia tiene el objetivo de motivar a las familias bumanguesas a sumarse a la modalidad de HST para proporcionar un ambiente seguro y afectivo a los NNA en situación de vulnerabilidad. En muchos casos, debido a la escasez de familias sustitutas, los menores de edad que atraviesan situaciones complejas y de riesgo no logran encontrar el cuidado adecuado y pueden enfrentar institucionalización prolongada, lo cual afecta su desarrollo emocional, social y educativo. Aumentar el número de hogares sustitutos contribuiría a que los NNA puedan crecer en entornos protectores mientras se encuentra una solución permanente a su situación familiar, asegurando así una mejor calidad de vida y bienestar.

Con estas metas claras, deposité toda mi expectativa en el segundo semestre de prácticas (Prácticas II), donde el plan era implementar lo proyectado en el primer semestre, en particular el diseño y puesta en marcha de la estrategia comunicativa. No obstante, el inicio de Prácticas II se vio afectado debido a retrasos administrativos en mi vinculación como practicante al ICBF. Aunque envié los documentos necesarios a mi docente el 27 de marzo de 2023, no fue sino hasta el 17 de abril—casi un mes después de iniciado el semestre—que obtuve la autorización para comenzar con las actividades de prácticas.

Este retraso tuvo un impacto significativo en mi proceso de formación práctica. La falta de tiempo me obligó a reajustar objetivos y actividades, acelerar procesos, y reducir la

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

profundidad de algunos aspectos clave de mi intervención. Esta situación, sin duda, afectó el desarrollo de mi propuesta y limitó mi capacidad de trabajar en ella de manera exhaustiva, lo cual fue un reto tanto a nivel profesional como personal.

A pesar de estos desafíos, la experiencia me enseñó a ser flexible y a ajustar mis planes a circunstancias imprevistas, competencias que considero esenciales en el trabajo social. Aprendí a valorar cada oportunidad de intervención, aunque fueran menos numerosas de lo proyectado, y a maximizar el impacto de cada interacción con las familias y el equipo del ICBF. La práctica me permitió no solo fortalecer mis habilidades técnicas, sino también entender la importancia de la resiliencia y la adaptación en contextos de servicio social, principios fundamentales para enfrentar los retos de esta profesión.

9.3.6 Desarrollo de la propuesta de intervención: puesta en marcha.

Para el desarrollo de la propuesta de intervención orientada a incentivar la participación de más familias en la modalidad de Hogares Sustitutos (HST) del ICBF en Bucaramanga, establecí un objetivo general y tres objetivos específicos que guiaron cada etapa del proyecto. A partir de estos objetivos, formulé una planeación detallada que incluía metas, actividades específicas y aspectos metodológicos.

Una de las principales dificultades al inicio fue la falta de antecedentes teóricos en esta área específica de intervención. No existía un marco conceptual o referencial que pudiera utilizarse directamente, por lo que el proceso requirió un esfuerzo adicional de investigación teórica y contextual, iniciando desde cero. Además, la obtención de datos precisos sobre menores de edad en HST bajo la supervisión del Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento (LCGS) fue un desafío, ya que dichas cifras no se encontraban en fuentes públicas de internet.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Para acceder a esta información, fue necesario solicitar los datos directamente a los operadores encargados, Corpoadases y Servired.

Diseño de la Estrategia Comunicativa

El diseño de la estrategia comunicativa incluyó la recolección de información clave a través de tres cuestionarios, cada uno dirigido a una población específica con el fin de comprender las percepciones y necesidades relacionadas con la conformación de HST:

1. Cuestionario para posibles familias interesadas: Dirigido a personas entre 23 y 55 años que podrían reunir las características y capacidades necesarias para fungir como padres sustitutos. Este cuestionario se compartió a través de Google Forms para facilitar el acceso y recolección de respuestas.

2. Cuestionario para operadores y funcionarios del ICBF: Este cuestionario se distribuyó a cuatro operadores y seis funcionarios del Centro Zonal en una reunión de capacitación con los aliados estratégicos del ICBF el 22 de junio de 2023. Su objetivo fue captar las percepciones de estos actores clave sobre la situación de HST en Bucaramanga y los desafíos específicos de la modalidad.

3. Cuestionario para madres sustitutas activas: Orientado a conocer las experiencias y opiniones de madres sustitutas en la modalidad, el cuestionario se distribuyó el 7 de julio de 2023 durante un taller de capacitación organizado por Corpoadases. La demora en reunir a las madres sustitutas para esta actividad fue un desafío significativo, ya que dependía de la programación de los talleres de capacitación mensuales.

Durante esta segunda fase, enfrenté dos limitantes principales que influyeron en el desarrollo de la propuesta y la consecución del objetivo general:

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

1. Dificultades personales: Problemas de salud en mi familia requirieron que tomara medidas de prevención, lo que redujo mi tiempo presencial en las prácticas y, en consecuencia, afectó mi disponibilidad para el proyecto.

2. Dificultad en la recolección de información de madres sustitutas: La logística para reunir a las madres en un único taller de capacitación fue compleja y retrasó la aplicación del cuestionario. Esta limitación afectó el tiempo de recolección y análisis de datos, lo cual incidió en la profundidad de las conclusiones finales.

Aunque los desafíos mencionados impidieron que se concretara completamente el objetivo general de la intervención, el análisis de los datos recopilados a través de los objetivos específicos permitió desarrollar recomendaciones y conclusiones significativas para la mejora de la modalidad de HST en el futuro. Entre los puntos clave, identifiqué necesidades en términos de comunicación y sensibilización de la comunidad, así como áreas de mejora en los procesos de selección y acompañamiento de las familias sustitutas.

La última actividad consistió en la socialización del proceso y los resultados obtenidos con mi par institucional y mi docente supervisor de prácticas. Para esta reunión final, también contamos con la participación de la coordinadora del Centro Zonal, lo que permitió una discusión amplia sobre las recomendaciones y conclusiones. Este intercambio fue una oportunidad para presentar el panorama general de los desafíos de la modalidad de HST en Bucaramanga y sugerir estrategias a futuro, reafirmando el valor de esta experiencia práctica en mi formación como profesional.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

9.3.7 Etapa final del recorrido: Culminación de mis prácticas pre-profesionales.

El 24 de julio de 2023, al concluir el semestre académico, me reuní con mi par institucional, mi docente supervisor y la coordinadora del Centro Zonal para socializar los resultados de la propuesta de intervención que desarrollé. La reunión, que duró aproximadamente una hora, se llevó a cabo de manera fluida mediante una presentación en PowerPoint, sin contratiempos. En este encuentro, recibí un reconocimiento sincero por mi compromiso y dedicación durante los dos semestres de prácticas preprofesionales. Cada uno de los presentes expresó su satisfacción por el proceso que viví, destacando los aprendizajes adquiridos y la manera en que enfrenté los desafíos que surgieron. Además, me agradecieron por la labor realizada y me brindaron sus mejores deseos para mi futuro profesional, lo que me llenó de gratitud y motivación.

Este encuentro de cierre estuvo cargado de emociones y palabras de aliento, marcando el final de una etapa fundamental en mi formación como trabajadora social. A pesar de las dificultades y limitaciones que encontré durante el camino, como los desafíos institucionales que restringen algunas oportunidades de intervención, la gratificación personal fue inmensa. Culminar esta fase representó más que un logro académico; fue la superación de barreras y la consolidación de mi identidad profesional en proceso.

El sentimiento que prevalece es el de un deber cumplido. He superado una de las etapas más importantes de mi formación profesional. Esta experiencia ha reafirmado mi confianza en la capacidad de las trabajadoras sociales para aportar valor real a su labor en el campo, destacando nuestra habilidad para enfrentar desafíos, adaptarnos a los contextos y contribuir significativamente al bienestar de las personas y comunidades con las que trabajamos.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Finalmente, quiero resaltar que la disposición y el compromiso de las personas con las que trabajé fueron fundamentales en este proceso. Los profesionales del ICBF, con su empatía, atención y voluntad de colaborar en mi crecimiento profesional, facilitaron enormemente mi integración y aprendizaje. Gracias a ellos, pude aprovechar al máximo esta significativa experiencia, que no sólo ha enriquecido mi formación, sino que también ha confirmado la importancia de la labor social en la transformación de realidades.

Organizando ideas: Clasificando cronológicamente a la información

La línea de tiempo resulta ser una herramienta esencial para sintetizar y reconstruir el proceso vivido durante las prácticas preprofesionales, permitiendo organizar y visualizar los eventos clave de manera clara y estructurada. A través de ella, se puede identificar de forma precisa los momentos más significativos que marcaron la evolución de la experiencia, tanto los factores limitantes como los facilitadores que influyeron en el desarrollo de la práctica.

Los factores limitantes son aquellos obstáculos, desafíos o situaciones imprevistas que pudieron haber ralentizado o complicado el proceso. Por ejemplo, la falta de actividad durante algunas etapas de las prácticas o la demora en la vinculación institucional para el inicio de las mismas. Estos momentos pueden haber generado frustración o incertidumbre, pero también fueron esenciales para desarrollar resiliencia y paciencia en el proceso.

Por otro lado, los facilitadores fueron aquellos factores que impulsaron o aceleraron el avance en la práctica. El apoyo recibido tanto de la docente supervisora como de los profesionales del ICBF, la mejora en la relación con el par institucional, y las herramientas disponibles, como el “Manual Operativo: Modalidad de Acogimiento Familiar”, fueron fundamentales en este proceso. Además, los momentos de capacitación y las interacciones con

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

las madres sustitutas y los operadores del ICBF fueron clave para reforzar la comprensión de la intervención y para el aprendizaje práctico.

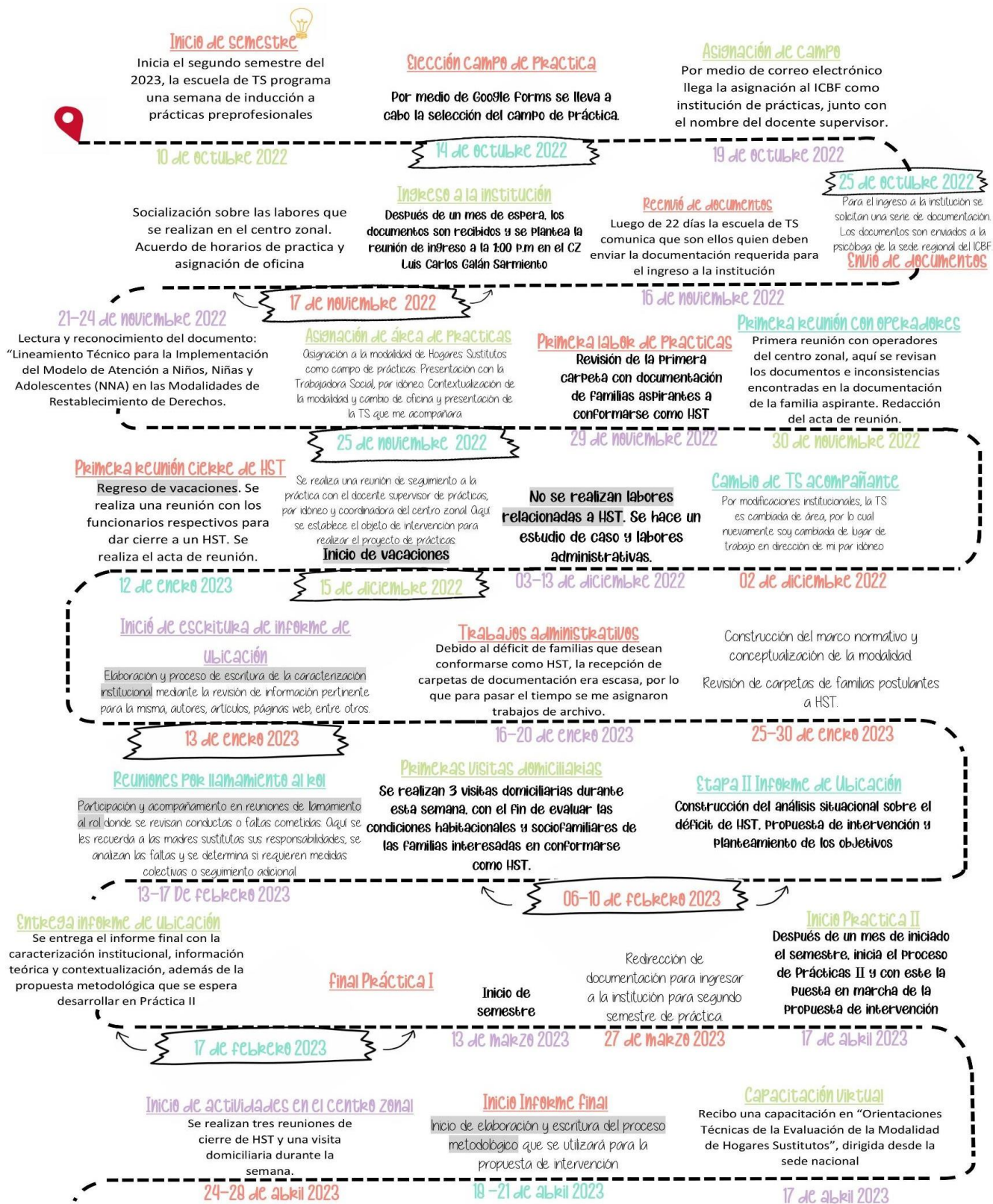
La relevancia de la línea de tiempo es doble: primero, ayuda a visualizar de forma concreta los momentos clave del proceso de práctica, comprendiendo cómo y por qué ciertos factores afectaron el desarrollo de la experiencia, ya sea de manera positiva o negativa. Segundo, permite extraer lecciones valiosas de cada situación vivida, lo que resulta fundamental para aplicar los aprendizajes adquiridos en futuros escenarios profesionales.

En síntesis, la línea de tiempo no solo resume el proceso de manera cronológica, sino que también ofrece una perspectiva profunda sobre los aprendizajes y los desafíos, ayudando a comprender cómo cada evento contribuyó al crecimiento personal y profesional a lo largo de la práctica preprofesional.

Figura 2.

Línea de tiempo del proceso de práctica preprofesional en la modalidad de apertura de Hogares Sustitutos del ICBF.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

9.4 Reflexión de fondo: Interpretación crítica de la experiencia.

En este apartado, se abordarán las reflexiones de fondo, cuarto paso de la sistematización de experiencias propuesta por Oscar Jara, aquí se realizará un análisis profundo y crítico del proceso vivido. A partir de este marco, expondré mis propias percepciones como trabajadora social en formación, enfocándome en los aprendizajes, desafíos y tensiones que surgieron durante mi práctica preprofesional. Estas reflexiones personales permitirán interpretar y darle sentido a la experiencia, vinculando todo lo teórico como lo práctico en mi proceso de crecimiento profesional.

La experiencia de práctica en la modalidad de hogares sustitutos permite identificar y organizar de manera coherente las reflexiones de fondo, para esto, he decidido dividir este apartado en dos secciones. En primer lugar, abordaré *las condiciones propias del sujeto*. Y, en segundo lugar, trataré las *condiciones que provienen del contexto*. Esta división permitirá un análisis más detallado y organizado de mi experiencia y aprendizaje.

Las condiciones propias del sujeto

Esta primera división pretende abordar las condiciones propias que viví como protagonista de esta experiencia. El fundamento de cualquier intervención en trabajo social radica en los conocimientos, habilidades y competencias del profesional, para este caso, puedo afirmar que uno de los aspectos más relevantes fue el hecho de que, antes de iniciar mi proceso en la modalidad de HST del ICBF, desconocía completamente la existencia de esta modalidad. Esta falta de información no solo es el reflejo de mi propia experiencia, sino también de una realidad más amplia; en Bucaramanga, la modalidad de HST no es tan conocida como debería, lo que genera un distanciamiento entre la comunidad y el programa. Es por esto, que desde el inicio de mis prácticas me encontré en un entorno que me era ajeno, sin una comprensión clara

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

de mi rol o de las actividades que podría desarrollar. Esta situación de no sentirme ubicada o conectada con un lugar de trabajo desde el primer momento generó en mí un desgaste emocional considerable y una creciente desmotivación. Al no tener un panorama claro de las labores que debía realizar, sentí que mi rol como estudiante practicante quedaba en el aire sin un propósito definido.

Por otra parte, un factor desfavorable fue el hecho de que no hubiese muchas tareas específicas relacionadas con la modalidad de HST, esto amplificó la sensación de estar en un limbo profesional. Al principio, me encontré con tiempos de inactividad o con tareas que no parecían vinculadas directamente con el quehacer profesional en trabajo social. Esta falta de conexión entre lo que se espera hacer y lo que realmente hacía, me hizo sentir que el desarrollo de mi perfil profesional se encontraba distante y que la práctica no estaba generando el crecimiento que esperaba.

Aun así, puedo afirmar que las competencias tanto específicas como genéricas establecidas en el Manual de Prácticas de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander se cumplieron a cabalidad. Las metodologías propuestas se llevaron a cabo de manera rigurosa y profesional. Sin embargo, esta sensación de “no estar haciendo nada” mencionada anteriormente, se dio debido a que, como seres humanos, sentimos la necesidad de ser siempre proactivos, de que las personas perciban que estamos realizando labores productivas de manera continua. Esta percepción propia de “inutilidad” generaba inquietud, pero al reflexionar, entendí que, aunque no siempre fuera evidente, el desarrollo de las competencias y la aplicación de las metodologías de mi práctica pre-profesional estaban ocurriendo de forma correcta y efectiva. Lo importante fue aprender que, aunque el trabajo no siempre es visible o inmediato, no significa que no esté en proceso.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Otro aspecto crítico en mi proceso de prácticas fue el tiempo perdido debido a la demora en mi ingreso a la institución. Este retraso impactó de manera directa el tiempo establecido para la práctica, generando un desajuste en mi planificación personal y profesional. La tardanza en la gestión de trámites y en la formalización de mi entrada al ICBF no solo me generó ansiedad e incertidumbre, sino que también limitó la posibilidad de aprovechar de manera óptima el tiempo disponible para mi formación.

Oscar Jara plantea que la sistematización implica no sólo una descripción de los hechos, sino una reflexión crítica sobre cómo estos afectan el proceso, y en este caso, la falta de un inicio fluido me hizo sentir que no estaba avanzando de manera significativa en mi aprendizaje. La reducción del tiempo efectivo para realizar mis labores prácticas hizo que tuviera que ajustar mis expectativas y reorganizar mis objetivos, lo cual resultó frustrante. En lugar de poder concentrarme plenamente en la experiencia de campo, una parte de mi energía se centró en recuperar el tiempo perdido, lo que generó una sensación de presión constante.

A pesar de este desafío, el proceso de sistematización me permitió reflexionar sobre cómo manejar mejor las dificultades imprevistas y cómo, a pesar de los contratiempos, es posible extraer aprendizajes valiosos. Sin embargo, es innegable que el retraso inicial afectó el desarrollo esperado de mi práctica y limitó las oportunidades de profundizar en ciertas áreas de intervención que habría querido explorar con mayor dedicación.

Sin embargo, a lo largo del proceso, algo que me ayudó a sobrellevar estos desafíos fue la relación que construí con mi par idóneo a lo largo de la experiencia, así como con los demás funcionarios del ICBF con los que trabajé. Tener un buen vínculo con ellos, sentirme escuchada y apoyada, fue clave para motivarme en los momentos de mayor frustración. Su orientación y acompañamiento hicieron más llevadera la experiencia y me permitieron encontrar sentido en

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

las actividades que, en principio, parecían desconectadas de mi formación profesional. A pesar de los momentos de desánimo, su apoyo constante me ayudó a avanzar, y me permitió entender que el proceso de aprendizaje no siempre es lineal ni inmediato, pero que las relaciones laborales sólidas pueden marcar una diferencia en la forma que enfrentamos los desafíos.

Las condiciones que provienen del contexto

Esta división se enfoca en abordar las condiciones que provienen del contexto. Desde el inicio de mis prácticas quedó claro que la falta de conocimiento en torno a los Hogares Sustitutos es un obstáculo importante que impacta directamente en la cantidad de familias dispuestas a asumir este rol. Este déficit de familias interesadas no solo refleja una desconexión entre el programa y la comunidad, sino también un vacío en las estrategias de comunicación y sensibilización. Reflexioné profundamente sobre cómo el ICBF podría mejorar la forma en que comunica esta necesidad y los beneficios que conlleva ser parte del programa, ya que no es solo una cuestión de "llenar vacantes", sino de ofrecer una alternativa de vida digna y segura para niños y adolescentes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.

En una intervención profesional de Trabajo Social en el programa de HST del ICBF en el año 2010, realizado por Diane Pinto, se concluyó que la situación del déficit de hogares sustitutos en Bucaramanga refleja varias dimensiones interrelacionadas que afectan la misión del ICBF. Primero, esta carencia impacta directamente la posibilidad de ofrecer entornos estables y seguros a los NNA en situación de vulnerabilidad. La falta de familias dispuestas a acogerlos genera preocupación entre los profesionales del trabajo social y las autoridades locales, quienes buscan garantizar el restablecimiento de derechos de los menores de edad.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Como se evidenció en el Informe Final producto de la materia Práctica II, en las entrevistas realizadas a familias del área metropolitana de Bucaramanga, para dar con el cumplimiento de la propuesta de intervención, se encontró que el conocimiento limitado que tiene la comunidad sobre el papel de los hogares sustitutos también juega un rol clave. Como lo indican las encuestas, donde el 70% de las personas encuestadas reconocen que es un HST, pero solo el 50% señalan tener noción de cómo funcionan los HST, por último, el 10% confunde estos hogares con guarderías o alojamientos temporales, lo cual refleja una falta de claridad en la información. Aunque el 80% de los encuestados entienden que el ICBF y los hogares sustitutos trabajan “de la mano” en pro de los NNA, el 20% no relacionan a los hogares sustitutos como una modalidad del ICBF que brinda cuidados 24/7 a los menores de edad, lo que indica que las campañas de sensibilización deben ser más específicas y educativas. De igual forma en esta encuesta se pudo corroborar que la mayoría de las personas, aunque tienen noción acerca de la modalidad, no tienen conocimiento acerca de los beneficios que brinda el ICBF a las madres sustitutas, los cuales podría motivar a las personas a conformarse como Hogar Sustituto.

En conjunto, estas perspectivas revelan que la problemática del déficit de hogares sustitutos en Bucaramanga está enraizada en la desconexión informativa y comunicacional que impide a la comunidad entender plenamente la importancia de su rol dentro del programa del ICBF.

Por otra parte, el papel de las madres sustitutas, una vez dentro del programa, me resultó fascinante y, a la vez, preocupante. Estas mujeres asumen una responsabilidad emocional, física y social inmensa, muchas veces con muy poco apoyo institucional o reconocimiento público. Es evidente que, si bien el sistema les ofrece formación y acompañamiento, la carga que llevan

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

es considerablemente mayor. No es solo cuidar de un niño o adolescente temporalmente; es hacer de su casa espacio un hogar, una estructura segura, a pesar de que muchas veces no tienen las herramientas suficientes para enfrentar las dificultades que esto implica.

La responsabilidad que estas mujeres asumen va más allá de un simple cuidado diario; implica ser un pilar emocional y psicológico para NNA que han atravesado experiencias traumáticas. A pesar de la relevancia de su función, como ya se mencionó, muchas veces no reciben el reconocimiento ni el apoyo institucional que esta tarea demanda. Es esencial que tanto las instituciones como la sociedad reconozcan el valor de su trabajo y les ofrezcan un respaldo integral, desde recursos económicos hasta acceso a formación continua en temas como el manejo del trauma infantil. Solo así, se puede garantizar que estas madres sustitutas cuenten con las herramientas necesarias para cumplir su labor de manera efectiva y sostenible.

Lo mencionado anteriormente se puede respaldar en los cuestionarios realizados en la propuesta de intervención realizada durante Prácticas II, donde las madres sustitutas de la fundación Corpoadases expresan que su principal motivación para conformarse como madres sustitutas fue el amor por los NNA, así como la necesidad de sentirse útiles para la sociedad, así mismo expresan que a pesar de las dificultades para acoplarse a los distintos comportamientos de los menores de edad o los distintos desafíos que se puedan presentar, todas las entrevistadas señalan que pertenecer a esta modalidad ha influenciado de una forma positiva en sus vidas, pues las ha llevado a ser personas más tolerantes, bondadosas, empáticas y receptivas ante los problemas por los que pasan cada uno de los NNA que ingresan a sus hogares.

Sin embargo, la satisfacción de ser parte de esta modalidad muchas veces se ve opacada por distintos inconvenientes en el proceso, expresan que necesitan más acompañamiento y

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

orientación en todos los contratiempos o situaciones complicadas que se puedan presentar con los menores de edad, así mismo piden mayor acompañamiento psicosocial y económico. Y el inconveniente que más sugieren las madres sustitutas es en relación a las cuotas de sostenimiento la cual en muchas ocasiones no es suficiente y además de esto se presenta demora de la entrega de las dotaciones por parte de las corporaciones. Por último, piden que se revisen las ubicaciones de los adolescentes con problemas psiquiátricos y problemas de consumo de sustancias psicoactivas ya que en muchas ocasiones pueden dificultar la dinámica de convivencia del hogar.

Con relación a lo mencionado anteriormente, durante mi práctica, también me pregunté si el sistema actual está realmente diseñado para sostener a largo plazo a estas madres sustitutas y a los menores de edad que reciben. ¿Estamos brindando el apoyo emocional y psicológico adecuado tanto a las familias sustitutas como a los niños? La respuesta parece ser que no del todo. Además, no podemos ignorar el hecho de que, si bien la modalidad es fundamental, la falta de visibilidad hace que sea subestimada por la sociedad bumanguesa.

Esto se ve reflejado en la información obtenida en la encuesta realizada a funcionarios del ICBF, donde son enfáticos en la necesidad de brindar mayor apoyo y acompañamiento a las madres sustitutas y, por otra parte, son conscientes del déficit de hogares sustitutos en Bucaramanga, por lo cual se identifican varios puntos críticos.

En primer lugar, la falta de hogares sustitutos en Bucaramanga refleja una problemática mayor que afecta directamente la capacidad del ICBF para ofrecer entornos estables para niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad. Los funcionarios del ICBF coinciden en que parte de esta carencia proviene de una desconexión entre el programa y la comunidad, que podría resolverse a través de una mayor socialización en medios de comunicación y redes sociales. Al

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

no existir suficiente difusión interactiva y focalizada, muchas familias no conocen el programa o no entienden el impacto positivo de convertirse en hogar sustituto.

En segundo lugar, la encuesta también señala que las inconformidades de quienes ya están involucrados en el programa como madres sustitutas se centran en las bajas cuotas de sostenimiento y la insuficiencia de las dotaciones para cubrir los gastos de los beneficiarios. Esta falta de recursos hace que la experiencia de ser hogar sustituto sea financieramente desafiante, lo que desalienta a nuevas familias a participar y genera un alto desgaste en las familias actuales.

Finalmente, los funcionarios también recalcan la importancia de fortalecer el acompañamiento a las madres sustitutas. Al reconocer la magnitud de la responsabilidad emocional, social y física que asumen, es esencial que reciban no sólo apoyo económico, sino también un seguimiento más integral por parte del ICBF, que les permita enfrentar los desafíos de cuidar a niños en situaciones complejas.

En conjunto, esta información sugiere que, para reducir el déficit de hogares sustitutos en Bucaramanga, es fundamental no solo mejorar la difusión del programa, sino también proporcionar mejores condiciones económicas y un mayor acompañamiento a las familias que asumen este rol, asegurando así una experiencia sostenible y efectiva para los hogares sustitutos.

Desde una perspectiva personal, creo que, para subsanar el déficit de hogares sustitutos en la región, es necesario replantear cómo el ICBF comunica la modalidad a la población. No se trata solo de ofrecer información básica, sino de desarrollar estrategias de sensibilización más profundas que involucren a la comunidad en un sentido de corresponsabilidad social. Bucaramanga tiene el potencial para generar muchas más familias dispuestas a formar parte de

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

este programa, pero primero hay que romper con la barrera del desconocimiento y cambiar la narrativa, resaltando el impacto positivo y transformador que ser un hogar sustituto puede tener tanto para los niños como para las familias que asumen este rol.

En conclusión, mis reflexiones de fondo me llevan a cuestionar no solo el funcionamiento interno del programa, sino también el papel de la sociedad en su conjunto. Como trabajadora social en formación, esta experiencia me ha permitido ver la importancia de integrar a la comunidad en estos procesos, y de reconocer y fortalecer el trabajo que hacen las madres sustitutas, quienes muchas veces son invisibles en el entramado social, pero cuyo trabajo es invaluable para el bienestar de los niños más vulnerables.

9.5 Los Puntos de Llegada: Lecciones Aprendidas.

El presente apartado, se abordarán las lecciones aprendidas eje temático de la presente sistematización que se realizó durante las prácticas preprofesionales en la modalidad de Apertura de Hogares Sustitutos del ICBF, las cuales han representado un espacio fundamental de aprendizaje y consolidación de competencias clave en la intervención. Las lecciones identificadas pretenden fortalecer la capacidad de los futuros profesionales para responder a desafíos propios que se presenten particularmente en la modalidad de apertura de HST. Para esto se utilizó el enfoque de la Sistematización de Experiencias de Oscar Jara, el contenido se estructuró en base a los siguientes elementos clave:

9.5.1. Descripción de los aprendizajes desde la práctica

Durante la práctica pre-profesional realizada en la modalidad de hogares sustitutos ICBF, se adquirieron aprendizajes fundamentales que contribuyeron al desarrollo de competencias clave en el ámbito del trabajo social. Uno de los principales aprendizajes fue la

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

importancia de conocer y aplicar rigurosamente los manuales operativos del ICBF. Estos documentos proporcionan una guía exhaustiva para la apertura de hogares sustitutos, asegurando que cada etapa del proceso, (desde la selección interna de las familias hasta el seguimiento y acompañamiento) se realice de acuerdo con los estándares institucionales y las normativas legales.

El proceso de selección de las familias requiere un análisis exhaustivo de su capacidad para proporcionar un ambiente seguro y afectivo para los menores de edad. Esto involucra la revisión de su entorno familiar, antecedentes legales y su estabilidad emocional y económica. En este sentido, cada visita domiciliaria fue crucial para evaluar estas características. Además, la participación en reuniones relacionadas a la modalidad y las interacciones con otros funcionarios del ICBF permitieron perfeccionar habilidades clave como el trabajo en equipo y la gestión administrativa, fundamentales para garantizar una intervención coherente y eficaz.

En resumen, la experiencia en la apertura de hogares sustitutos resaltó la importancia de seguir al pie de la letra los procesos estipulados en los manuales del ICBF. La capacidad de observar y aplicar con rigor las metodologías establecidas permitió no solo garantizar la calidad del proceso, sino también perfeccionar habilidades críticas como la coordinación interinstitucional, la evaluación sociofamiliar y la gestión de recursos.

9.5.2. Desarrollo de las habilidades de intervención.

La teoría y los protocolos brindan una base importante, sin embargo, cada familia postulante requiere una aproximación única, es decir, la intervención no solo es un conjunto de pasos a seguir, sino un proceso dinámico e interdisciplinario. La apertura y acompañamiento en la modalidad de hogares sustitutos requiere poner en práctica las estrategias de intervención

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

psicosocial que se adapten a las necesidades específicas de cada NNA, así como la particularidad de las familias que deseen conformarse como hogar sustituto.

9.5.3. Dinámicas familiares y comunitarias

Desde el primer acercamiento con las familias postulantes, queda clara su disposición y capacidad de acogida la cual no solo depende de su deseo de ayudar, sino también de sus propias historias, creencias y recursos emocionales. Entender como interactúan los miembros de la familia sus roles dentro del hogar y la forma de afrontar la crianza es clave para una intervención efectiva. Sin embargo, una vez establecidos los hogares, empiezan a influir diversos factores externos como el entorno comunitario, la presencia de redes de apoyo y la interacción con instituciones educativas o de salud. S por esto, que un análisis profundo de estas dinámicas es imprescindible para garantizar que el hogar sustituto no solo brinde un techo sino un ambiente de protección y bienestar real para los menores de edad.

9.5.4. Reflexión sobre el rol del trabajo social

Poner en práctica los conocimientos adquiridos durante los semestres previos en la carrera fue una experiencia fructífera durante las prácticas pre-profesionales en la modalidad de hogares sustitutos del ICBF. Este espacio permitió aplicar de manera efectiva las competencias teóricas y metodológicas, lo que facilitó un aprendizaje integral sobre el rol del trabajador social en procesos tan específicos como la apertura de nuevos Hogares Sustitutos. A lo largo de la intervención, se evidenció que el papel del trabajador social en este contexto no está limitado simplemente a la selección de hogares, sino que va más allá, implicando una comprensión más profunda del impacto emocional y social que estas familias pueden tener en los menores de edad, en términos de restablecimiento de derechos, afecto y cuidado integral.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

De este modo, la apertura de hogares sustitutos se reveló como un proceso que, más allá de los criterios técnicos y burocráticos, demanda una evaluación crítica de las condiciones afectivas y psicosociales de las familias, lo cual requiere una intervención ética y minuciosa.

Además, la práctica constituye un desafío crucial en la formación de los futuros trabajadores sociales. Es un escenario en el que se pone a prueba no solo la capacidad para aplicar el conocimiento académico, sino también los propios recursos personales y éticos, así como la postura profesional frente al quehacer del trabajo social. Tras concluir esta etapa formativa, el profesional en trabajo social cuenta con un marco práctico que enriquece y fortalece su compromiso con la transformación social, aportando a la mejora de los sistemas de protección social en el país.

9.5.5. Lecciones sobre el manejo de expectativas y la percepción de productividad

Desde la perspectiva de Oscar Jara (2018), la práctica reflexiva es un elemento fundamental dentro del proceso de aprendizaje, sostiene que no basta con realizar acciones concretas, sino que también es crucial dar espacio a la reflexión, la observación y el análisis para lograr un aprendizaje significativo y una transformación real de la práctica profesional. Esta idea se relaciona directamente con la experiencia en la modalidad de Hogares Sustitutos del ICBF, donde la falta de tareas visibles o inmediatas generaba una sensación de improductividad. Sin embargo, el reconocimiento de que el Trabajo Social no se limita a la acción constante, sino que también incluye momentos para pensar, observar y analizar las situaciones, fue clave para enfrentar esta sensación.

Durante la práctica, hubo momentos en los que la carga de trabajo no era evidente, y la realización de tareas de carácter administrativo o de apoyo a los demás funcionarios no siempre

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

parecía directamente vinculada con el área de intervención. No obstante, al aplicar la visión de Jara, se comprendió que estos momentos eran esenciales para desarrollar una mirada crítica sobre los procesos y para la planificación estratégica de las intervenciones. Las pausas para reflexionar permitieron interiorizar los procedimientos de apertura de hogares sustitutos, analizar la interacción con las familias y evaluar el impacto social de cada acción, lo cual enriquece la práctica y mejora la calidad del acompañamiento brindado.

Este enfoque refuerza la idea de que la productividad en trabajo social no siempre es visible ni inmediata, pero que cada etapa (incluyendo aquellas de análisis, lectura y observación) son cruciales para garantizar una intervención integral y efectiva. En este sentido, aprender a manejar la sensación de “no estar haciendo nada” fue en realidad una lección valiosa sobre la importancia de equilibrar la acción y la reflexión, entendiendo que ambas dimensiones son complementarias y fundamentales en la labor del trabajador social.

9.5.6. Importancia de la relación entre los actores

Las conexiones entre los actores involucrados en cualquier experiencia de práctica preprofesional juegan un rol clave en el desarrollo, viabilidad y éxito del proceso. Desde una perspectiva técnica, las dinámicas relacionales establecidas entre el estudiante, el par idóneo y el docente orientador fueron fundamentales para la orientación y apoyo en cada etapa del proceso. Estas interacciones permiten un acceso adecuado a los recursos, tanto teóricos como metodológicos, facilitando la toma de decisiones dentro del contexto práctico.

La capacidad de establecer relaciones sólidas con los actores participantes permitió una eficaz articulación del plan de intervención, garantizando que las metodologías adoptadas durante la práctica respondieran a las necesidades del entorno institucional. Para el caso

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

particular de las prácticas realizadas en la modalidad de HST, el par idóneo representó una fuente de experiencia práctica y conocimiento técnico, guiando así a la estudiante a través de los complejos procesos de selección, seguimiento y acompañamiento a las familias sustitutas.

Por su parte, el docente orientador jugó un papel crucial en este proceso, pues fue quien brindó una perspectiva académica y crítica, además de un apoyo emocional, lo que permitió a la estudiante conectar la teoría con la práctica enfrentando cada uno de los nuevos desafíos que esta experiencia conlleva, creando un espacio de reflexión continua. En conjunto el acompañamiento del docente y el par idóneo, no solo facilitó la toma de decisiones, sino que también actuó como un recurso constante de retroalimentación y mejora, ayudando a conciliar las expectativas institucionales con los principios éticos y profesionales del trabajo social.

Ambos actores, cada uno desde su rol particular, no solo fueron guías, sino también actuaron como mediadores entre la estudiante y el entorno profesional, y como resultado de esto se obtuvo una experiencia formativa integral y enriquecedora. Estas relaciones no solo facilitaron la viabilidad del proceso de prácticas, sino que también dejaron una huella significativa en la formación profesional de la estudiante, proporcionando lecciones que serán fundamentales para su futuro desempeño en el campo profesional.

9.5.7. Trabajo interdisciplinario

La intervención en apertura de Hogares Sustitutos no es una tarea de un solo profesional, sino de un equipo conformado por trabajadores sociales, psicólogos y otros especialistas. A lo largo de la práctica, se evidencia la importancia de la articulación entre distintas disciplinas para abordar de manera integral las necesidades de los NNA. Es fundamental valorar el conocimiento de cada profesional y trabajar en conjunto para construir estrategias de atención

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

más efectivas. Además, la comunicación fluida entre los distintos actores es clave para evitar fragmentaciones en la atención, lo que garantiza que las decisiones se tomen de manera informada y coordinada. Este aprendizaje permitió fortalecer las habilidades para la gestión de redes de apoyo y la coordinación de esfuerzos entre diferentes sectores.

Durante las prácticas en apertura de Hogares Sustitutos del ICBF, se dio la oportunidad de enfrentar una serie de retos que permitieron desarrollar y fortalecer habilidades claves en la intervención social, además de brindar una comprensión profunda de las dinámicas relacionales y la necesidad de una acción interdisciplinaria y ética que guía la labor del trabajo social, lecciones que cimientan el compromiso con la protección y promoción del bienestar integral de NNA en contextos de vulnerabilidad

Conclusiones

El proceso de sistematización de las experiencias vividas durante las prácticas preprofesionales en la modalidad de Hogares Sustitutos del ICBF ha permitido obtener una visión detallada y reflexiva sobre cada uno de los momentos vividos durante esta etapa. Este análisis ha destacado la relevancia de las prácticas como un componente esencial en la formación profesional, brindando a los estudiantes la oportunidad de enfrentar una serie de retos y desafíos que son fundamentales para fortalecer la identidad crítica y ética del trabajador social.

En el estudio de esta sistematización se aborda la practica preprofesional como un objeto de conocimiento que se encuentra en constante desarrollo, donde convergen y se interrelacionan las perspectivas sobre el ejercicio, los recursos, los intereses, las intenciones, las expectativas y las metodologías. Esto es inherente tanto para los estudiantes practicantes como para las

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

instituciones participantes y conforme se da la interacción se empieza a dar la experiencia, generando transformaciones, tensiones, resoluciones, y sobre todo aprendizajes.

Esta sistematización inicio desde una fundamentación teórica hasta su desarrollo metodológico, lo cual permitió toda una reconstrucción crítica de la experiencia de practica preprofesional, esto genera un aporte al conocimiento adaptado desde las experiencias vividas desde la percepción del profesional en formación, como un sujeto que vive, siente e interpreta la experiencia desde la relación entre instituciones, sujetos, barreras y facilitadoras del proceso. Con este enfoque autobiográfico se busca priorizar el acercamiento a esta experiencia de practicas en la Modalidad de Hogares Sustitutos del ICBF desde su interior, al sentido de su desarrollo y a los aprendizajes obtenidos.

Es por esto, que, a lo largo de este proceso, se ha evidenciado que, si bien las prácticas son una etapa formativa valiosa, existen aspectos que aún necesitan ser mejorados para optimizar la experiencia de los futuros estudiantes. Por ejemplo, no hay un protocolo de inducción claro para el ingreso de los estudiantes a las prácticas, lo que genera incertidumbre y puede retrasar el inicio de la misma. Para este caso la Escuela de Trabajo Social debe aprovechar la oportunidad que posee como institución de formación para brindar a los estudiantes que inician su proceso de practica preprofesional una inducción más a fondo donde se exprese la función y finalidad de cada una de las instituciones que ofertan dicha experiencia, pues solo contar con información básica de las agencias en tablas de Excel puede generar que la selección de la institución por parte de los estudiantes se dé desde el desconocimiento o al azar. El tener clara la ubicación de área de interés y las instituciones a fin con esta es un aspecto que requiere atención, ya que la falta de direccionamiento en los estudiantes puede dificultar el proceso de aprendizaje y la integración al equipo de trabajo.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Adicionalmente, se ha identificado que la lentitud del proceso burocrático del ICBF para la vinculación de los estudiantes puede retrasar significativamente el inicio de las prácticas, lo que impacta directamente en el tiempo disponible para desarrollar las actividades propuestas. Este aspecto puede generar frustración, pues el retraso en la formalización de la práctica limita el tiempo para abordar los objetivos establecidos y cumplir con las metas previstas. Se recomienda agilizar estos procedimientos administrativos para facilitar una experiencia más fluida y provechosa.

Por último, es importante señalar que este trabajo de sistematización se realiza desde una perspectiva subjetiva, basada exclusivamente en la experiencia personal de la estudiante practicante. Por lo tanto, los puntos aquí expuestos no deben entenderse como una generalización, ya que no necesariamente reflejan la realidad de todos los estudiantes que realicen su práctica en esta modalidad. Cada experiencia puede variar dependiendo de múltiples factores, y las recomendaciones planteadas buscan contribuir a la mejora continua del proceso de prácticas en el marco del ICBF.

Formulación de Recomendaciones

Una vez terminada la sistematización de las experiencias de las prácticas preprofesionales se generan una serie de recomendaciones fundamentadas en los aprendizajes obtenidos, dirigidas a futuros estudiantes practicantes en la modalidad de Hogares Sustitutos. A continuación, se presentan las principales recomendaciones:

10.1 Importancia de los momentos de pausa y análisis como parte del proceso formativo: Es fundamental entender que el sentimiento de “inactividad” no debe ser entendido como una falta de avance. Las prácticas preprofesionales no solo implican una acción continua (aunque esto sea lo que el ser humano entiende por ser proactivo) sino que también requiere

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

momentos de observación, análisis y reflexión, que se pueden encontrar en lecturas o distintas actividades realizadas fuera del área asignada. Estos tiempos son esenciales para desarrollar una comprensión más profunda de las dinámicas alrededor de la modalidad de HST. Por tanto, es clave recomendar a los futuros practicantes que utilicen estos momentos de “inactividad” para reflexionar sobre su quehacer profesional y evitar caer en la trampa de asociar la productividad con la acción constante.

10.2 Relación con el docente orientador como apoyo integral: Finalmente, se recomienda a los futuros practicantes de esta modalidad y a practicantes en general, que vean en su docente orientador no solo un evaluador de prácticas, sino un apoyo tanto profesional en lo académico como emocional para cada uno de los desafíos que puedan surgir a lo largo de la experiencia. Este acompañamiento es fundamental para garantizar una formación completa, integrando tanto los aspectos técnicos como los aspectos humanos del Trabajo Social.

10.3 Aprovechar los tiempos de espera: En el caso de que se presente una demora en el ingreso a la institución o en la asignación de área de prácticas, es importante que el estudiante mantenga un enfoque proactivo. Se recomienda aprovechar estos periodos para avanzar en lecturas de contextualización del trabajo que se realiza en el ICBF. Esto permitirá que, una vez asignadas las tareas, el practicante tenga un conocimiento previo más sólido del marco teórico y de las metodologías de intervención.

10.4. Optimización del manejo documental mediante herramientas tecnológicas: Durante el proceso de selección para la apertura de HST, la gestión documental juega un papel esencial. Por esto, con el fin de optimizar este proceso, se recomienda que futuros practicantes y profesionales implementen el uso de herramientas digitales, como tablas de Excel, para organizar y controlar la documentación que llegue de familias postulantes. Esto permitirá un

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

manejo más eficiente reduciendo tiempos en la revisión de carpetas y asegurando así que toda la información esté correctamente clasificada.

10.5. Continuar con el diseño de una estrategia comunicativa que incentive a más familias bumanguesas a conformarse como un HST: Una de las principales observaciones fue la necesidad de aumentar el número de familias interesadas en conformarse en HST. Por esto se recomienda continuar con el desarrollo de una estrategia comunicativa sólida dirigida a las familias bumanguesas, donde se utilicen medios masivos de información, redes sociales, así como la utilización de nuevos espacios referenciales de consumo como festivales o eventos en parques celebrados en la ciudad y en instituciones de educación superior, con el fin de sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de esta modalidad. Esta estrategia debe destacar los beneficios y el impacto positivo que no solo estas familias tendrán en los menores de edad, sino consigo mismos. Además, este proceso debe estar acompañado de información que refleje claramente los requisitos, responsabilidades y apoyos por parte del ICBF.

10.6. Fortalecer la relación con las madres sustitutas ya conformadas: A partir de la experiencia personal obtenida durante la práctica, se recomienda solicitar a la institución en la medida de lo posible tener más interacción directa con las madres sustitutas que ya forman parte de la modalidad. Este contacto será fundamental para identificar las necesidades, limitantes y desafíos cotidianos por los que ellas atraviesan. Con esta información, se podrán mejorar las condiciones de acompañamiento ofrecido por el ICBF y, al mismo tiempo se obtendrán insumos se funcionen para la estrategia comunicativa al atraer nuevas familias interesadas, basándose en experiencias reales y sugerencias que respondan a las preocupaciones de las familias que puedan estar interesadas en participar de la modalidad.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Cronograma de actividades

Tabla 2.

Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2024															
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4			
	S.1	S.2	S.3	S.4	S.1	S.2	S.3	S.4	S.1	S.2	S.3	S.4	S.1	S.2	S.3	S.4
Organizar los recursos y registros creados durante la experiencia de práctica, como los son: informes, actas, diarios de campo y vivencias.																
Formular un plan de sistematización por medio de cinco preguntas iniciales: ¿Para qué queremos hacer esta sistematización; ¿Qué experiencias queremos sistematizar?; ¿Qué aspectos de la experiencia nos interesan más?; ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?; ¿Qué procedimientos vamos a seguir?																
Reconstruir la historia clasificando la información he identificado los aspectos esenciales de la experiencia en cada uno de sus momentos, con el fin de facilitar la reconstrucción del proceso. Para esto se pretende organizar la información de manera cronológica en una línea de tiempo, en la que se tengan en cuenta los acontecimientos durante la práctica																
Realizar un análisis y síntesis de los resultados obtenidos que sean																

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

descritos y reconstruidos previamente en la experiencia. Por último, dar una interpretación crítica de los hallazgos.

Formular recomendaciones prácticas que surgen como resultado del proceso de sistematización en coherencia con los objetivos planteados para esta, con el fin de compartir aprendizajes e identificar los factores de éxito de la misma para replicar en futuras experiencias.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Referencias Bibliográficas

- Avendaño, D., Durango, N., Gómez, M., Vanegas, D. (2016). *Roles y funciones que asumen los cuidadores de los hogares sustitutos vinculados a la Asociación de Madres Sustitutas Huellas en el Corazón del Valle de Aburrá durante el año 2015*. Universidad de Antioquia.
- Banks, S. (1997). *Ética y Valores En El Trabajo Social*. Ediciones Paidós Iberica.
- Barnechea, M., Gonzáles, E., Morgan, M., (1992). *¿Y cómo lo hace? Propuesta de método de sistematización*. CEAAL.
- Barragán, D., Torres, A. (2017). *La sistematización como investigación interpretativa crítica*. Editorial El Búho.
- Bastacini, M (2004). *El papel de las prácticas preprofesionales en la formación de trabajadores sociales*.
- Caravaca Sánchez, F., Pastor Seller, E., Barrera-Algarín, E., & Sarasola, J. L. (2021). Burnout, apoyo social, ansiedad y satisfacción laboral en profesionales del Trabajo Social. *Interdisciplinaria Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 39(1).
<https://doi.org/10.16888/interd.2022.39.1.11>
- Cifuentes, R. (2010). Participación en foro sobre lecciones aprendidas en torno a la Sistematización. RELALC
- Cifuentes, R. (2010). Sistematización de experiencias en trabajo social: Desafío inminente e inaplazable. III Congreso Internacional Trabajo Social Formación profesional investigación sistematización e identidad profesional en la modernidad, preguntas y respuestas. Arequipa Perú
- De Robertis, C. (2009). Función y profesionalidad del trabajo social.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

- Díaz, J. L. R., Olvera, J. L. C., & Guanga, A. P. M. (2022). El éxito de las Prácticas pre-profesionales: ¿De qué depende? *Revista habanera de ciencias médicas*, 21(2), 4151. <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/4151>
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Ediciones.
- García Salord, S. (1999). *Especificidad y Rol en Trabajo social*. Humanitas.
- Ghiso, A. (1998). De la práctica singular al dialogo con lo plural aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización.
- Goldar, M. R., & Chiavetta, V. (2021). Aportes y desafíos de la Sistematización de experiencias en el Trabajo Social y la extensión crítica. Apuntes y reflexiones desde la perspectiva de la Educación Popular. *Prospectiva*, 49–69. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.10648>
- Gómez, S.C., Correa, M. E., López, D. M., Lozano, L. G. y Martínez, M. (s.f). Las Prácticas Profesionales en Trabajo Social: Revisión documental de la profesión en Iberoamérica. *Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO*. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/ed04d79c-356a-4544-9952-c7d615e2b7c8/content>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2013). La familia: el entorno protector de nuestros niños, niñas y adolescentes colombianos. *Observatorio del Bienestar de la Niñez*. (No.15). <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-47-a.pdf>
- ICBF. (2019). Hogares Sustitutos. Familias que transforman vidas. https://www.icbf.gov.co/system/files/hogaressustitutos_0.pdf
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (ICBF) (2020). *Guía para la identificación, documentación y difusión de buenas prácticas y lecciones aprendidas*. https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/g1.p12.mi_guia_para_la_identificacion_documento_cumentacion_y_difusion_de_buenas_practicas_y_lecciones_aprendidas_v1_0.pdf

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (ICBF) (2021). *Manual Operativo: Modalidad de Acogimiento Familiar Hogar Sustituto*.

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/mo_hogares_sustitutos_28042021.pdf

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (ICBF) (S.f). *Proceso Administrativo de*

Restablecimiento de Derechos. [https://www.icbf.gov.co/programas-y-](https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/proteccion/proceso-administrativo-de-restablecimiento-de-derechos-1b312af4-cf5f-415f-b853-133f7f643711)

[estrategias/proteccion/proceso-administrativo-de-restablecimiento-de-derechos-1b312af4-cf5f-415f-b853-133f7f643711](https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/proteccion/proceso-administrativo-de-restablecimiento-de-derechos-1b312af4-cf5f-415f-b853-133f7f643711)

Jara, O. (2006). La sistematización de experiencias y las corrientes innovadoras del pensamiento latinoamericano. Una aproximación histórica. *Diálogo de Saberes* (3), 118-129

Jara, O. (2010). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias.

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. CINDE.

Musitu, G., y Gracia, E. (1999). *Psicología Social de la Familia*. Barcelona: Paidós Iberica.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=842145>

Leal, G., Malagón, E. (2006). Historia del trabajo social en Colombia: de la doctrina social de la iglesia al pensamiento complejo. *Revista Palabra Palabra Que Obra*, 10(10), 181–197.

<https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.10-num.10-2009-141>

Organización Internacional para las migraciones (OIM). (2021). Lecciones y buenas prácticas para una gestión integral de la migración.

https://ecuador.iom.int/sites/g/files/tmzbd1776/files/documents/catalogo_de_lecciones_y_buenas_practicas_de_la_oim_para_una_gestion_integral_de_la_migracion_0-1.pdf

Pacsi, M.X., Reyes, A. P., León, C. B., Yupanqui, R. E., Lizarbe, D. A., Caro, N. D., Arias, L. T

y Pardo, N., (2024). Aprendizajes y reflexiones de la experiencia pre-profesional de

estudiantes de Trabajo Social en el Centro de Salud Villa del norte-Lima. *Centro*

Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS). ISSN 2961-2624.

<https://celats.org/revista-nueva-accion-critica-n-17/aprendizajes-y-reflexiones-de-la->

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

[experiencia-pre-profesional-de-estudiantes-de-trabajo-social-en-el-centro-de-salud-villa-del-norte-lima/](#)

Pinto, Diane (2010). Intervención profesional en el programa de Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar. *Universidad Industrial de Santander*.

Programa Fortalece (MINEC/GTZ). (2005). Guía de Sistematización. San Salvador: Cooperación técnica alemana.

Ramos, M., Rhea, S., Pla López, R., Valdivia, O. (2016). La sistematización como metodología, método y resultado científico investigativo en la práctica educativa. Editorial UTN

Riquelme, S. (2010). Prácticas y profesión en Trabajo Social: relaciones académicas y proceso metodológico. *Cuadernos de Trabajo Social*, Vol. 23, 219-246.

UNICEF. (1989). Convención sobre los derechos del niño. <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Vazques, I.J., Ramos, M.M., y Perez, W.R. (s.f) Experiencia de estudiantes de Trabajo Social durante prácticas en el Ministerio de Familia. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/11229/1/19861.pdf>