

Servicios públicos en asentamientos: Una revisión bibliográfica de la literatura sobre las consecuencias ambientales y sanitarias derivadas de la carencia de acceso a los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos en América Latina.

Lauren Daniela Pedraza González

Trabajo de grado presentado para optar al título de Trabajadora Social

Director

Carlos José Ramón Flórez

Trabajador Social, Magister en Educación

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2026

### **Agradecimientos**

A mis padres, Pablo y Lilia, honro su esfuerzo de cada día para darme las oportunidades que hoy tengo, gracias por su confianza y apoyo incondicional, son mi mayor motor.

A mis hermanos, Diana y José, por ser mis guías en este camino llamado vida y creer en mí siempre, los amo infinitamente.

A Camila, Jorge Luis y Giovani, por siempre sacarme una sonrisa y ser un refugio cuando lo necesito.

A mis amigas, Karen, Vanesa, Angie y María Paula, por su compañía y hacer de la universidad un lugar más feliz.

Al profe Carlos, porque además de ser un excelente profesional es un gran ser humano y su guía hizo más ameno este proyecto.

Gracias a Dios por estar rodeada de personas tan bonitas.

**Tabla de Contenido**

Introducción.....	10
1. Marco Referencial.....	13
1.1. Antecedentes .....	13
1.2. Marco teórico - conceptual.....	17
2. Planteamiento del problema.....	23
3. Objetivos .....	29
3.1. Objetivo General .....	29
3.2. Objetivos Específicos.....	29
4. Metodología .....	30
5. Presentación de Resultados .....	36
5.1. Caracterización del material analizado.....	36
5.1.1. Generalidades del material analizado .....	36
5.1.2. Descripción del material analizado.....	42
6. Discusión y análisis de la información.....	50
6.1. Consecuencias ambientales asociadas a la carencia de servicios públicos domiciliarios.....	50
6.1.1. Impacto en el recurso hídrico .....	51
6.1.2. Transformación del suelo y el entorno.....	54

6.2. Consecuencias sanitarias asociadas a la carencia de servicios públicos domiciliarios.  
.....56

Conclusiones .....61

Referencias Bibliográficas .....64

Apéndices .....72

**Lista de Tablas**

**Tabla 1** Conjunto de documentos seleccionados.....36

**Lista de Figuras**

<b>Figura 1</b>	Flujograma PRISMA .....	33
<b>Figura 2</b>	Distribución geográfica de los documentos.....	38
<b>Figura 3</b>	Distribución temporal de los documentos seleccionados. ....	39
<b>Figura 4</b>	Disciplina de los documentos analizados .....	40
<b>Figura 5</b>	Enfoque metodológico de los documentos analizados .....	41
<b>Figura 6</b>	Técnicas de recolección de información utilizados en los documentos. ....	42

**Lista de Apéndices**

**Apéndice A** Estructura Matriz ficha bibliográfica de registros evaluados para elegibilidad. ....72

**Apéndice B** Lista de verificación CASP. ....72

## Resumen

**Título:** Servicios públicos en asentamientos: Una revisión bibliográfica de la literatura sobre las consecuencias ambientales y sanitarias derivadas de la carencia de acceso a los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos en América Latina.<sup>1</sup>

**Autor:** Lauren Daniela Pedraza González.<sup>2</sup>

**Palabras clave:** Asentamientos humanos, Servicios públicos, Ambiental, Sanitario, Revisión sistemática.

**Descripción:** La presente investigación tiene como objetivo conocer las consecuencias ambientales y sanitarias derivadas de la carencia de acceso a los servicios públicos domiciliarios en asentamientos humanos en América Latina, a partir de una revisión bibliográfica de la literatura publicada entre los años 2019 y 2025. Metodológicamente, el estudio adoptó un enfoque cualitativo de alcance descriptivo, empleando el método de Revisión Sistemática de Literatura (RSL) bajo el marco referencial SALSA (Search, Appraisal, Synthesis, Analysis). La búsqueda se realizó en bases de datos académicas aplicando criterios de inclusión y exclusión que permitieron seleccionar un total de 11 documentos para el análisis. La información fue procesada mediante análisis temático, a partir de dos categorías principales: consecuencias ambientales y consecuencias sanitarias.

Los resultados evidencian que la carencia de servicios públicos domiciliarios genera impactos significativos en el entorno, tales como la contaminación de fuentes hídricas, la degradación del suelo, la pérdida de biodiversidad y el deterioro del paisaje. Asimismo, se identifican efectos sanitarios relevantes, entre los que se destacan enfermedades infecciosas, gastrointestinales, respiratorias y dermatológicas, asociadas al consumo de agua contaminada, la inadecuada disposición de residuos y las condiciones de insalubridad. En este sentido, las estrategias de autogestión de la población, aunque garantizan la supervivencia inmediata, exacerbaban el riesgo ambiental y sanitario.

---

<sup>1</sup> Trabajo de Grado

<sup>2</sup> Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Carlos José Ramón Flórez. Trabajador Social y Magíster en Educación.

**Abstract**

Title: Public Services in Settlements: A Literature Review on the Environmental and Health Consequences of Lack of Access to Basic Public Services in Human Settlements in Latin America.<sup>3</sup>

Author: Lauren Daniela Pedraza González.<sup>4</sup>

Keywords: Human settlements, Public services, Environmental, Health, Systematic review.

Description: This research aims to understand the environmental and health consequences of lack of access to basic public services in human settlements in Latin America, based on a literature review of publications between 2019 and 2025. Methodologically, the study adopted a qualitative, descriptive approach, employing the Systematic Literature Review (SLR) method under the SALSA (Search, Appraisal, Synthesis, Analysis) framework. The search was conducted in academic databases, applying inclusion and exclusion criteria that allowed for the selection of a total of 11 documents for analysis. The information was processed using thematic analysis, based on two main categories: environmental consequences and health consequences.

The results show that the lack of basic public services generates significant environmental impacts, such as water source contamination, soil degradation, biodiversity loss, and landscape deterioration. Likewise, relevant health effects were identified, including infectious, gastrointestinal, respiratory, and dermatological diseases, associated with the consumption of contaminated water, inadequate waste disposal, and unsanitary conditions. In this regard, while the population's self-management strategies ensure immediate survival, they exacerbate environmental and health risks.

---

<sup>3</sup> Degree Work

<sup>4</sup> Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director: Carlos José Ramón Flórez. Social Worker and Master in Education.

## Introducción

Los asentamientos humanos informales representan una realidad común y distintiva en las ciudades latinoamericanas, surgida como resultado de diversas problemáticas de carácter social, político y económico (Gómez-Villanueva et al., 2021). En esta realidad en la que vive una gran parte de la población, las condiciones de vida son generalmente deplorables, debido a las grandes deficiencias de infraestructura básica, servicios urbanos y malas condiciones ambientales (Macdonald & Simioni, 1999 como se citó en Gómez-Villanueva et al., 2021).

Uno de los aspectos que hace más complejo las condiciones de vida es el difícil acceso a servicios públicos domiciliarios, los cuales se constituyen como instrumentos necesarios para lograr satisfacer las necesidades básicas de los seres humanos, al mismo tiempo que están dirigidos a la consecución de la dignidad humana (Araque, 2018). La ausencia de estos servicios no solo limita el desarrollo humano, sino que también genera consecuencias directas en la salud pública, el saneamiento ambiental y la calidad de vida de sus habitantes (Cardona et. al., 2004).

En este sentido, la presente investigación tiene como objetivo conocer las consecuencias ambientales y sanitarias derivadas de la falta de acceso a servicios públicos domiciliarios en asentamientos humanos en América Latina, a partir de una revisión bibliográfica de literatura de estudios publicados entre 2019 y 2025. Para ello, este documento se organiza en varios apartados que permiten desarrollar de manera lógica y coherente el proceso investigativo.

En el primer apartado se desarrolla el marco referencial, el cual reúne los fundamentos teóricos y conceptuales que orientan la investigación. En este sentido, se retoma la perspectiva de Subirats et. al (2004) sobre la exclusión social, la cual permite comprender cómo las condiciones de habitabilidad y la carencia de servicios públicos pueden convertirse en factores de desigualdad y vulnerabilidad social.

Asimismo, se incorpora la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987) para analizar que las consecuencias derivadas de la falta de acceso a servicios públicos no responden únicamente a acciones individuales, sino a la interacción entre distintos sistemas sociales. De igual manera, la investigación se aborda desde el enfoque de las capacidades y necesidades de Martha Nussbaum, y desde el enfoque de los determinantes sociales de la salud, con el propósito de comprender cómo las condiciones sociales y ambientales influyen en la calidad de vida y el bienestar de las comunidades. Finalmente, el apartado incluye antecedentes investigativos que permiten contextualizar la problemática y reconocer los aportes realizados por estudios previos sobre la temática.

Seguidamente se presenta el planteamiento del problema, en el cual se delimita y problematiza el tema de la investigación, situándolo en el contexto latinoamericano. Este apartado expone algunas de las condiciones estructurales que dan lugar a la consolidación de asentamientos humanos y las problemáticas a las que están expuestos los habitantes de este espacio, ahondado especialmente en la persistente carencia de servicios públicos domiciliarios y los impactos derivados de esta situación.

En el tercer apartado se presentan los objetivos de la investigación, los cuales orientan de manera precisa el desarrollo del trabajo. El objetivo general define el propósito central de la investigación, mientras que los objetivos específicos permiten desglosar dicho propósito en acciones concretas, facilitando la organización e interpretación de la información recopilada.

Posteriormente, se desarrolla la metodología donde se describe de manera detallada el enfoque cualitativo y el alcance descriptivo de la investigación. En este apartado se justifica la elección de la revisión sistemática de literatura como método investigativo, así como la aplicación del marco metodológico SALSA (García-Peñalvo, 2022), el cual comprende las fases de búsqueda, evaluación, síntesis y análisis de la información. Además, se especifican las cuatro bases de datos

consultadas, la estructuración de la ecuación de búsqueda, los criterios de inclusión y exclusión utilizados para la selección de los documentos, y la técnica de análisis de la información empleada, correspondiente al análisis temático, que permite organizar y describir la información de manera detallada, así como interpretar aspectos relevantes del objeto de estudio (Escudero,2019).

Continuando con la estructura del documento, en el cuarto apartado se realiza la presentación y análisis de resultados, en la cual se exponen los hallazgos derivados del proceso de revisión y análisis del corpus documental. Este apartado incluye, en primera instancia, la caracterización de los estudios seleccionados, considerando variables como ubicación geográfica, enfoque metodológico y disciplina. En un segundo momento, se realiza el análisis temático de la información, estructurado a partir de las dos categorías de análisis que están ligadas a los objetivos de la investigación: Consecuencias sanitarias y Consecuencias ambientales, así como de las subcategorías emergentes.

Finalmente, el documento termina con las conclusiones, donde se integran los principales hallazgos de la investigación, dando respuesta a la pregunta y lo objetivos planteados. De esta manera, la presente investigación aporta elementos de comprensión sobre las condiciones de vulnerabilidad presentes en los asentamientos humanos derivadas de la carencia de servicios públicos domiciliarios, y contribuye a la reflexión académica y profesional en torno a la interrelación que existe entre servicios públicos, salud y ambiente.

## **1. Marco Referencial**

### **1.1. Antecedentes**

Con el propósito de contextualizar el objeto de estudio de la presente investigación, resulta necesario revisar los aportes de la literatura en torno a la temática. En este sentido, se llevó a cabo un proceso preliminar de búsqueda y revisión bibliográfica en bases de datos académicas como Google Académico y Dialnet, con el fin de identificar y reconocer el estado del arte relacionado con los asentamientos humanos y la carencia de servicios públicos domiciliarios.

Así pues, Gómez y Cuvi (2016) en su investigación titulada “Asentamientos informales y medio ambiente en Quito” analizan cómo la proliferación de asentamientos humanos de origen informal se ha convertido en el mecanismo para acceder al suelo urbano en la periferia, operando frecuentemente al margen de la normativa municipal.

Un aspecto crítico resaltado por los autores es que estos barrios surgen con una profunda limitación en el acceso a servicios básicos, como agua potable, alcantarillado, electricidad y sistemas de recolección de basura. Esta privación de infraestructura produce consecuencias socio ambientales alarmantes, que van desde la proliferación de enfermedades y condiciones de vida insalubres hasta la degradación sistemática del entorno natural, evidenciada en la contaminación de fuentes hídricas y el uso de quebradas como sumideros de residuos (Gómez y Cuvi, 2016).

Así mismo, en la investigación llevada a cabo en un asentamiento de personas de descendencia indígena ubicado en la ciudad de Cartagena, Colombia, Lombana et al. (2016), señala que existen problemas sanitarios derivados de la precariedad del agua suministrada. La empresa de aguas de la ciudad suministra este líquido a la comunidad, pero no cumple con los estándares de calidad para el consumo humano, por esta razón los habitantes se ven obligados a utilizar métodos caseros para intentar eliminar los agentes infecciosos del agua cruda. Sin embargo, las técnicas

aplicadas no son suficientes, y en consecuencia la población ha presentado enfermedades de tipo gastrointestinal por la ingesta de la misma, problemas de piel por el uso del agua para higiene personal y actividades domésticas (Lombana et al., 2016).

De manera similar, la investigación realizada en México y denominada “Parasitosis intestinal y factores asociados, en niños menores de 5 años en cuatro asentamientos humanos irregulares de la ciudad de Durango, México” señala que la falta de agua segura, de drenaje municipal, de pavimento y electricidad son condiciones insalubres asociadas a la parasitosis; así mismo, los niños que en su vivienda no cuentan con el servicio municipal de recolección de basura domiciliaria tienen riesgo 2.9 veces mayor de contraer la parasitosis intestinal (Ávila et al., 2010).

En esta misma línea, el artículo titulado “Riesgo ambiental y salud pública en un barrio conformado por invasión en Medellín: El caso de La Divisa. Estudio etnográfico 2007-2008”, expone la investigación cualitativa realizada con el objetivo de analizar el riesgo ambiental y la salud pública del barrio La Divisa. Los resultados arrojados en esta investigación mostraron que la falta de prestación del servicio de aseo llevó a los habitantes a la creación de un botadero de basura a cielo abierto lo que generó un deterioro ambiental y problemas en la salud, pues las fuentes de agua subterráneas son contaminadas (Agudelo, 2009).

Además, la falta de cobertura de correctos sistemas de abastecimiento de agua potable hace que la comunidad de este barrio obtenga de forma ilegal el preciado líquido conectándose a las redes de abastecimiento sin ninguna supervisión o recolectando agua lluvia, esto último funciona como un criadero de mosquitos y, por lo tanto, de enfermedades como el dengue (Agudelo, 2009).

Por otra parte, en el norte del país colombiano, exactamente en la ciudad de Barranquilla se encuentra el asentamiento Villa Caracas, donde aproximadamente habitan 100 familias venezolanas, más colombianos de retorno y personas nativas nunca reubicadas. En la investigación “Necesidades percibidas de salud por los migrantes desde Venezuela en el asentamiento de Villa

Caracas – Barranquilla, 2018: reporte de caso en salud pública” se aplicaron 96 listados libres y en base a esto se determinó que los problemas más percibidos por los migrantes que habitan el asentamiento son la falta de un óptimo alcantarillado y acueducto que determinan problemas ambientales y propagan enfermedades tales como brotes de diarrea aguda y hepatitis A (Fernández et al.,2018).

Continuando con el saneamiento ambiental, Chamizo García (2011) analiza la problemática de los asentamientos humanos en Costa Rica (específicamente dos comunidades periurbanas y una rural), frente a los modelos de gestión pública. La investigación destaca que estos asentamientos enfrentan una severa falta de acceso a servicios básicos de saneamiento, como la gestión de residuos líquidos y el suministro de agua potable, debido a que las instituciones estatales suelen aplicar un enfoque tecnocrático y fragmentado que no se ajusta a las necesidades locales.

Esta carencia produce consecuencias críticas, tales como la degradación del entorno natural, la contaminación de acuíferos y la vulnerabilidad de la salud pública, lo que compromete la sostenibilidad y la equidad social en el territorio (Chamizo García, 2011). El autor concluye que es imperativo transitar hacia un modelo de "Nueva Gobernanza Democrática" que reconozca el saneamiento no solo como un servicio técnico, sino como un derecho humano vinculado a condiciones de vida dignas.

Finalmente, en su investigación titulada "Impacto de tres asentamientos de origen ilegal sobre la Salud Pública y el Medio Ambiente en Colombia", Martínez de la Barrera et al. (2007), examinan cómo el crecimiento demográfico y los desplazamientos forzados han impulsado la formación de asentamientos humanos de origen ilegal en zonas periféricas y de alto riesgo. Los autores subrayan que estos núcleos urbanos operan bajo una severa falta de acceso a servicios básicos esenciales, tales como agua potable, sistemas de alcantarillado y recolección de residuos sólidos.

Esta precariedad infraestructural produce consecuencias multidimensionales, que incluyen la degradación irreversible de ecosistemas locales evidenciada en la contaminación de fuentes hídricas y la pérdida de biodiversidad, y una crisis de salud pública caracterizada por altos índices de morbilidad y mortalidad en niños y adultos mayores debido a enfermedades infecto-contagiosas. El estudio concluye que el déficit habitacional en Colombia es un factor determinante en la construcción de hábitats insalubres que contradicen el derecho constitucional a una vivienda digna (Martínez de la Barrera et al., 2007).

A partir de la revisión de los antecedentes presentados, es posible identificar diversos patrones en torno a la problemática de los asentamientos humanos y la carencia de servicios públicos domiciliarios. En primer lugar, las investigaciones coinciden en señalar que estas viviendas presentan limitaciones en el acceso a servicios básicos como agua potable, alcantarillado, recolección de residuos sólidos y energía eléctrica. Esta precariedad aparece como una característica estructural de los asentamientos y constituye uno de los factores que afectan las condiciones de vida de las comunidades que los habitan.

Así mismo, los estudios revisados evidencian que la falta de infraestructura y saneamiento genera condiciones de vida insalubres que impactan directamente la salud pública y el entorno. Además, coinciden en señalar que muchos habitantes recurren a prácticas improvisadas para suplir la ausencia de servicios. Teniendo en cuenta lo anterior, las limitaciones en el acceso a servicios básicos en los asentamientos no se tratan de una situación aislada, sino de una problemática que afecta de manera reiterada a las poblaciones que habitan estos territorios en diferentes países y contextos urbanos.

## 1.2.Marco teórico - conceptual

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación es necesario abordar y desarrollar el referente teórico y conceptual relacionado con los asentamientos humanos y el acceso a servicios públicos domiciliarios.

Así pues, es fundamental definir el concepto de asentamientos humanos informales, también llamados asentamientos humanos ilegales. De acuerdo con el país en donde se encuentran reciben diferentes nombres, así pues, se denominan “villas miseria” en Argentina, “favela” en Brasil, “Barriada” en Perú, y “Tugurios” en Colombia (Amorocho,2019). Srinivas (2005), afirma que los *asentamientos humanos ilegales* son zonas residenciales que se han establecido sin contar con reclamaciones legales sobre la propiedad de la tierra ni con la autorización de las autoridades correspondientes para su construcción, y debido a ello, la infraestructura y los servicios suelen ser insuficientes (como se citó en Amorocho, 2019). De igual forma, para Gómez-Villanueva et al. (2021), los asentamientos informales son escenarios en los que se da una ocupación ilegal de terrenos, la auto construcción de viviendas e infraestructura de servicios, condiciones ambientales deplorables y la presencia de personas con bajos recursos económicos; todo ello fuera de los procesos de planificación urbana.

Toda esta informalidad en la construcción de vivienda trae consecuencias visibles como la falta de infraestructura de *servicios públicos* (Gómez-Villanueva et al., 2021), los cuales son definidos por Matías (2014) como “aquellas actividades que satisfacen necesidades colectivas, generalmente esenciales, que deben ser ofrecidos en forma universal, obligatoria, continua y en condiciones de igualdad y calidad, a toda la comunidad” (p.318). Más específicamente la precariedad en el acceso a *servicios públicos domiciliarios*, que se definen como recursos únicos cuya provisión constituye una actividad económica que debe orientarse a satisfacer las necesidades básicas de la población, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y garantizar la realización de

sus derechos sociales fundamentales (Matías, 2011, como se citó en Matías, 2014). Este concepto tiene características concretas que lo diferencian de otro tipo de servicio, entre ellas se encuentran: la prestación de los servicios puede estar a cargo de empresas privadas, pública o estatales; para que se preste un buen servicio es necesario que existan elementos físicos o de infraestructura, además, estos servicios son susceptibles de controles objetivos de calidad y de eficiencia (Palacios, 2005).

Dichos servicios además están profundamente relacionados, es decir, repercuten significativamente, en el *saneamiento ambiental* y las condiciones básicas de salud (Cardona et. al., 2004), lo primero hace referencia a las “técnicas y procedimientos encaminados al mejoramiento de la calidad del ambiente, condicionado por la infraestructura de servicios como la red de agua potable, la construcción de alcantarillas y desagües, de pozos sépticos, de fuentes manantiales, etc” (Sarmiento, 2000, p. 178).

En este contexto, la carencia de los servicios básicos domiciliarios conlleva a *problemas de salud pública* (Martínez de la Barrera et. al., 2007). Según Idrovo (2024) para que una condición de salud sea catalogada de tal forma debe haber algunos elementos: la gran afectación a la calidad de vida, la ocurrencia entre población vulnerable y que la intervención de esta sea dada a través de estrategias de salud pública.

En síntesis, puede acarrear *consecuencias ambientales y consecuencias sanitarias* para la población (Martínez de la Barrera et. al., 2007). Lo primero, es entendido como la alteración favorable o desfavorable que una acción o actividad genera sobre el medio ambiente o alguno de sus componentes, como el suelo, el agua, el aire, el clima, el paisaje, la flora o la fauna (Conesa, 2009). Lo segundo, corresponde a las diferentes afectaciones a la salud que incluyen enfermedades, discapacidades y riesgos de mortalidad que resultan de la transmisión de patógenos y la exposición

a contaminantes ambientales cuando los servicios de agua, saneamiento e higiene son inadecuados (Hutton y Chase, 2016).

En el marco de comprender las consecuencias sanitarias y ambientales derivadas de la carencia de servicios públicos domiciliarios en asentamientos humanos, resulta fundamental estructurar un enfoque teórico que articule dimensiones estructurales, sociales y del desarrollo humano. En primer lugar, la mirada planteada por Joan Subirats sobre el concepto de exclusión social permite comprender el contexto en el que surgen los asentamientos (Subirats et al., 2004).

De acuerdo con este autor los cambios sociales y económicos producidos a nivel global son una de las causas del acelerado crecimiento de la población excluida, “Se han producido una serie de cambios a nivel socioeconómico que provocan un mayor aumento de la pobreza y la exclusión social y, sobre todo, una mayor diversificación de la población excluida” (Pluma, 2011, p.120). Así pues, dichos cambios dificultan el proceso de adaptación de las personas; el crecimiento y desarrollo están relacionados con la vulneración de derechos y la pobreza, por ello la población busca otras alternativas para tener estabilidad y una de ellas es la informalidad urbana.

Así mismo, desde la interpretación de Subirats et al. 2004, la exclusión social es una situación que surge a partir de un proceso cambiante y progresivo, en el cual se presentan y acumulan diversas condiciones de desventaja y vulnerabilidad social. Estas condiciones afectan tanto a las personas como a determinados grupos sociales, limitando significativamente sus posibilidades de participar en la sociedad, acceder a oportunidades de desarrollo, y beneficiarse de los mecanismos de protección y bienestar social disponibles (como se citó en Pluma, 2011).

Lo anterior, nos permite entender que el lugar que ocupa la población habitante de los asentamientos es de exclusión social, en comparación con otros residentes urbanos esta población enfrenta niveles más altos desventaja económica, social y territorial, teniendo dificultades como

carencia de servicios básicos, aislamiento geográfico y débil gestión gubernamental (ONU-Hábitat,2015).

En este contexto, otro de los enfoques importantes es el de las capacidades de Martha Nussbaum, el cual desplaza la atención de los recursos disponibles para centrarla en las capacidades y oportunidades que han de tener las personas para llevar una vida digna (Villarroel, 2019). Desde este enfoque las capacidades no son simples habilidades residentes en el interior de una persona, sino que incluyen también las libertades y las oportunidades creadas por la combinación entre facultades personales y el entorno político, social y económico (Villarroel, 2019).

Para que una vida sea compatible con la dignidad humana debe superar el umbral mínimo de las diez capacidades claves para el funcionamiento humano planteadas por Nussbaum, (como la salud corporal, la integridad física y el control sobre el entorno) (Villarroel, 2019). Estas constituyen un componente esencial de una teoría básica de la justicia social: una sociedad que no asegure su acceso a todos los ciudadanos en un umbral mínimo adecuado no puede considerarse completamente justa (Nussbaum, 2007 como se citó en Villarroel, 2019). En este sentido, los asentamientos humanos no solo reflejan déficits de infraestructura, sino restricciones sistemáticas de libertades que impiden garantizar condiciones mínimas para el florecimiento humano.

Por su parte, la teoría ecológica propuesta por Urie Bronfenbrenner explica cómo el entorno influye en el desarrollo humano, para ello plantea una serie de niveles o estructuras denominadas micro-, meso-, exo-, y macro- sistemas (Bronfenbrenner,1987). Para la presente investigación, esta visión sistémica aplicada a los asentamientos humanos permite entender cómo el lugar en el que viven las personas influye en el desarrollo personal y social, teniendo en cuenta que las oportunidades, riesgos, recursos y relaciones que se encuentran en cada nivel influyen en la forma en la que crecen, aprenden y viven.

El microsistema lo compone las relaciones interpersonales (Bronfenbrenner,1987), y es el entorno inmediato de la persona, como la familia, los vecinos y los amigos. Dentro de un asentamiento estas relaciones e interacciones se ven influenciadas por las condiciones en las que habitan las personas. Por otro lado, el mesosistema “comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente” (Bronfenbrenner,1987, p.44). como por ejemplo la familia, la comunidad y el trabajo. En el contexto de asentamientos, ello refiere a la forma en la que estas relaciones entre vecinos, centros de salud o autoridades locales, favorecen el desarrollo personal o por el contrario lo entorpecen.

Por último, en el macrosistema se condensan las culturas, creencias e ideologías que influyen en los niveles anteriores (Bronfenbrenner,1987). Por ejemplo, las políticas públicas, creencias o valores culturales inciden en la forma en la que se crean, mantienen o marginan los asentamientos humanos. A partir de esta teoría es posible entender los asentamientos no solo como espacios físicos, sino como un entorno que contiene diferentes factores con los cuales se moldea el desarrollo humano.

En este punto, el enfoque de los determinantes sociales de la salud, desarrollado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), complementa el marco teórico al explicar cómo las condiciones en las que nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen las personas influye en su salud y calidad de vida (Pascual, 2025). De acuerdo con el autor dentro de los factores catalogados como determinantes se encuentran las condiciones socioeconómicas, el acceso a la vivienda, educación y servicios de salud.

Desde este punto de vista el entorno físico en el que habita la población influye de manera directa en su estado de salud, por lo tanto, la vivienda constituye un elemento fundamental, ya que las condiciones de habitabilidad pueden aumentar o disminuir la exposición a riesgos sanitarios (Pascual, 2025). En este sentido, el deterioro de las viviendas ubicadas en los asentamientos

humamos, sumado a las fallas estructurales, el hacinamiento y la carencia de servicios básicos, configura un escenario de alta vulnerabilidad, siendo así que, estas condiciones favorecen la aparición de enfermedades y afectan de manera significativa el bienestar de la población residente.

De acuerdo con Pascual (2025), las desigualdades sanitarias evidencian los desequilibrios sociales y económicos que se presentan en la sociedad. Por ello, resulta necesario entender la salud como un fenómeno que trasciende lo biológico, incorporando también una dimensión social, en la cual las condiciones de vida influyen de manera tan significativa como los factores genéticos o la calidad de la atención médica recibida.

## 2. Planteamiento del problema

El derecho a una vivienda digna se encuentra arraigado a los derechos económicos, políticos y sociales (Robledo, 2010), por ello es de carácter fundamental su cumplimiento. Sin embargo, a pesar del reconocimiento de estos derechos, el crecimiento excesivo de la población en las ciudades junto con los procesos acelerados de urbanización sin planificación, ha generado que gran parte de la población urbana habite en asentamientos informales como una respuesta a esta necesidad de vivienda (Gómez-Villanueva et al., 2021).

En el caso de América Latina, de 15 países evaluados por los menos un 25% de la población reside en asentamientos (MaCdonald, 2004 como se citó en Gómez-Villanueva et al., 2021), siendo la migración uno de los factores que influyen en su surgimiento. En particular, los desplazamientos masivos del campo hacia la ciudad pueden entenderse como una forma de violencia estructural que impulsa a la población rural a abandonar sus territorios en busca de mejores condiciones de vida (Gómez-Villanueva et al., 2021).

Según Srinivas (2005), se entiende por asentamientos humanos ilegales a las áreas residenciales que se desarrollan sin contar con la tenencia legal del terreno o el consentimiento de las autoridades para construir; por esta razón, la estructura de la vivienda y los servicios son inadecuados (como se citó en Amorocho, 2019). Para este autor, los asentamientos se caracterizan por presentar tres cualidades que los definen: lo físico, lo social y lo legal.

En cuanto a las características físicas, Srinivas (2005; como se citó en Amorocho 2019) argumenta que las viviendas están construidas sin autorización de los propietarios del predio, carecen de servicios e infraestructura adecuada o no cumplen los criterios mínimos para considerarse como tal. Desde lo social, estas áreas están conformadas por personas de bajos ingresos. Desde lo legal, se caracterizan porque la población residente no es la propietaria legal del

terreno, siendo así que los predios ocupados pueden ser gubernamentales, parcelas en tierras marginales o terrenos pantanosos indeseables.

La vida de las personas que habitan los asentamientos se ven afectadas por el constante conflicto entre los mismos ocupantes, así como también, los altos niveles de inseguridad e inestabilidad económica, además de la falta de cobertura de instituciones estatales, como puestos de salud, escuelas, u oficinas de servicios básicos (Uribe, 2011). Esta población enfrenta una exclusión económica, social y espacial más intensa que otros habitantes urbanos, viviendo en condiciones de extrema desventaja por su aislamiento, falta de servicios, pobreza, acceso limitado a la tierra y alta vulnerabilidad ante desastres naturales y el cambio climático (ONU-Hábitat,2015).

De acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat), se calcula que para el año 2022 más de mil ciento veinte millones de personas vivían en asentamientos informales en el mundo, alrededor de ciento treinta millones más que en el año 2015 (ONU-Hábitat, 2024).

La carencia de servicios públicos domiciliarios como agua potable, alcantarillado y recolección de basuras, es una de las problemáticas que se presentan en las comunidades de asentamientos humanos (Martínez de la Barrera et al., 2007). En países de América Latina como Colombia, de un total de 13.480.729 viviendas censadas a nivel nacional solo el 76,6% de la población tiene acceso al servicio alcantarillado, el 86,4% a acueducto, el 81,6% al servicio de recolección de basuras, y el 66,8% a gas natural conectado a una red pública (DANE,2019). Por otra parte, en Perú solo el 74,8% de su población accede al sistema de alcantarillado por red pública y el 90,8% de los habitantes del país tiene acceso a agua para consumo humano (INEI,2020).

La importancia de garantizar los servicios domiciliarios radica en que estos tienen como finalidad cubrir y satisfacer las necesidades básicas de las personas, y cuando ello no sucede se

producen otras consecuencias, algunas de ellas relacionadas con el saneamiento ambiental y las condiciones de salud de la población (Cardona et al., 2004).

Desde una mirada ambiental, existen asentamientos que se ubican sobre áreas naturales, como humedales y selvas tropicales, lo que afecta el desarrollo de especies vegetales y modifica la cobertura vegetal natural (Jiménez et. al., 2021). De igual forma, las viviendas que se asientan sobre bordes de cuerpos de agua ponen en riesgo el área natural y la vida de los habitantes, al incluir estructura e infraestructura urbana sobre zonas protegidas o de riesgo (Jiménez et. al., 2021).

Algunas investigaciones (Gómez y Cuvi, 2016) visibilizan las repercusiones significativas en la naturaleza causadas por el surgimiento de asentamientos. Desde la contaminación de quebradas por utilizar estas zonas como lavaderos debido a la falta de agua en las viviendas, hasta el vertimiento de residuos en sectores vegetales, lo cual contribuye a la transformación del entorno. Es así que, en medio de la expansión urbana, zonas como quebradas, lagunas y desfuegos naturales de agua se convierten en un obstáculo, por ende, estos lugares son desecados, rellenados o estrechados, lo que provoca la pérdida de funciones como el control de escorrentía y erosión (Gómez y Cuvi, 2016).

Las características y el impacto de los problemas ambientales pueden ser diferentes según la localización y el entorno del asentamiento, por esto es importante distinguir entre dos tipos de lugares: El ámbito geográfico terrestre y el ámbito geográfico acuático (Jiménez et. al., 2021). El primero, hace referencia a los asentamientos que están ubicados en zonas donde no existen cuerpos de agua cercanos, el segundo, se refiere a los asentamientos que están ubicados junto a cuerpos de agua o incluso sobre ellos (Jiménez et. al., 2021).

Entre los impactos ambientales que son originados por la falta de acceso a servicios públicos en asentamientos del ámbito terrestre, se encuentra, la creación de basureros informales y clandestinos en zonas cercanas, acompañado con las quemas a cielo abierto, como solución ante la

falta del servicio de recolección de basuras (Jiménez et. al., 2021). Además, la contaminación de aguas subterráneas debido a que la ausencia de un sistema adecuado de drenaje, provoca que las aguas residuales de las viviendas se viertan directamente en los cuerpos de agua y en los mantos freáticos presentes en el área (Jiménez et. al., 2021).

En cuanto a los problemas en los asentamientos del ámbito acuático, se resalta la sobreexplotación de los recursos debido al elevado consumo de peces y el vertimiento de residuos sólidos sobre los cuerpos de agua debido a la falta de recolección de estos (Jiménez et. al., 2021). Ello produce una contaminación que va acompañada con el crecimiento atípico de especies y el desplazamiento de fauna acuática. En síntesis, la inaccesibilidad de servicios en los asentamientos ocasiona que las personas habitantes de estos territorios busquen otra manera de cubrirlos, generando un impacto en los recursos y sistemas naturales, y propiciando así efectos negativos graves sobre el medio ambiente (Jiménez et. al., 2021).

Por el lado de la salud, la ONU- hábitat (2015), afirma que los habitantes de estas viviendas son más vulnerables a contraer enfermedades contagiosas, como consecuencia de las condiciones de marginalidad en las que viven. Esto repercute directamente en la esperanza de vida, mientras que los más ricos alcanzan a superar los 70 años de edad, los más pobres apenas alcanzan los 55 años (ONU-Hábitat,2015).

Como señala Martín (1977), la carencia en el abastecimiento de agua potable y la contaminación de la misma, por falta de un sistema eficiente para eliminar desechos, hace que prevalezcan las enfermedades infecciosas y parasitarias. Por otra parte, en épocas de lluvia las aguas quedan estancadas en las proximidades de las viviendas, creando charcos que permanecen largos periodos de tiempo por falta del servicio de alcantarillado, y siendo el criadero perfecto de mosquitos que transmiten ciertas virosis (Martín, 1977).

Así mismo, condiciones como la suciedad y la acumulación de desechos en los asentamientos, proporcionan el lugar ideal para la infestación de insectos y la reproducción de animales vectores de enfermedades como las ratas (Martín, 1977).

Un exponente de esta problemática fue la investigación realizada por Hagan et. al. (2016), el cual afirma que la carencia de un óptimo servicio de alcantarillado causa un drenaje deficiente de agua lluvia. Ello se traduce en inundaciones y esta acumulación de agua trae tierra posiblemente contaminada con una bacteria que produce leptospirosis, enfermedad infecciosa transmitida por ratas.

De acuerdo con Martínez de la Barrera et. al. (2007), los efectos en la salud pública en el contexto de asentamientos informales son causados por una serie de enfermedades que, debido a las condiciones ambientales del lugar, provocan inconvenientes de salud en los habitantes de esa área. Entre estas condiciones se encuentran la falta de: agua potable, servicio de alcantarillado, servicio de recolección de residuos, y la construcción de vivienda cerca de cuerpos de agua.

Las enfermedades pueden ir desde infecciones respiratorias agudas hasta enfermedades diarreicas agudas, las más comunes son el cólera, el tifus, la malaria y el dengue. Si bien todas las poblaciones habitantes de estas zonas son propensas a que su salud se vea afectada, los más vulnerables son los niños y adultos mayores (Gómez y Cuvi, 2016; Martínez de la Barrera et. al. 2007).

A pesar de que con el paso del tiempo en diferentes asentamientos existan algunos servicios, como por ejemplo la recolección de basuras, ello no evita que se creen focos de contaminación y se evidencie la insalubridad, pues los residuos son puestos en el suelo y esparcidos por perros callejeros y otros animales (Gómez y Cuvi, 2016). No obstante, la relación entre la salud y la falta de servicios básicos en asentamientos es directa y crítica, esta problemática deteriora la calidad de vida y representa una amenaza permanente para todos los habitantes de estos territorios.

De acuerdo con todo lo anterior, es posible afirmar que las familias que residen en asentamientos en el mundo y en América Latina se encuentran en una situación de vulnerabilidad. La carencia en el acceso a los servicios básicos expone a las comunidades a riesgos constantes, por ello la presente investigación busca extraer de los estudios documentados sobre el tema, la relación directa entre la falta de servicios públicos y los problemas ambientales y de salud. Así, al condensar la información e identificar patrones comunes se visibilizará la magnitud del problema en los asentamientos ubicados en Latinoamérica. En este sentido, la pregunta que va orientar la siguiente investigación es ¿Cuáles son las consecuencias ambientales y sanitarias derivadas de la falta de acceso a servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos de América Latina?

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo General**

Conocer las consecuencias ambientales y sanitarias de la carencia de acceso a los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos en América Latina, a través de una revisión bibliográfica de literatura entre los años 2019 y 2025, con el fin de aportar al fortalecimiento del estado del arte en este campo de estudio.

#### **3.2. Objetivos Específicos**

1. Identificar la literatura académica y científica sobre las consecuencias ambientales y sanitarias de la carencia de acceso a los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos.

2. Describir los efectos ambientales y sanitarios producidos por la carencia de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos, reportados en la literatura en América Latina.

#### 4. Metodología

Se propone un estudio de enfoque cualitativo con alcance descriptivo. La investigación con este tipo de enfoque puede concebirse como “un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos” (Hernández- Sampieri et al. 2014, p.9). Por otro lado, el alcance descriptivo en los estudios hace referencia a “especificar las propiedades, características, perfiles, de grupos, comunidades, objeto o cualquier fenómeno” (Arias, 2021, p.70). Es decir, en el contexto de esta investigación conlleva el proceso de especificación de las consecuencias producidas por la carencia de servicios públicos domiciliarios en asentamientos humanos.

Es así que, se realizará una revisión sistemática de literatura (RSL), este es “un tipo de estudio secundario que utiliza una metodología bien definida para identificar, analizar e interpretar toda la evidencia disponible relacionada con una pregunta de investigación específica” (Carrizo & Moller, 2018, p.46). Para este caso, el marco metodológico a utilizar es el denominado SALSA, por sus siglas en inglés que son Search, Appraisal, Synthesis y Analysis, traducidas al español como búsqueda, evaluación, síntesis y análisis; ello se refiere a las cuatro fases principales del proceso de revisión (García-Peñalvo, 2022).

La primera fase es la búsqueda, aquí se establecen las bases de datos de referencia, las ecuaciones de búsqueda correspondientes y las palabras clave que van a ser utilizadas en la exploración de las fuentes que serán objeto de revisión (García-Peñalvo, 2022).

Para el desarrollo de esta investigación se estructuró la siguiente ecuación de búsqueda en inglés y español: (“asentamientos humanos” OR “asentamientos informales”) AND (“Servicios públicos”) AND (“impacto ambiental” OR “Consecuencias ambientales”) AND (“saneamiento” OR “impacto sanitario” OR “salud”) AND (“América latina” OR “Latinoamérica”), implementadas

en 4 bases de datos: ScienceDirect, Sage Journal, Dialnet, y Google académico, obteniendo un total de 2.855 resultados, como se observa en la figura 1.

La segunda fase es la evaluación, que corresponde a la definición de criterios de inclusión y exclusión que son aplicados a cada una de las fuentes primarias encontradas en la fase anterior, de esta forma se decide las fuentes que finalmente harán parte de la revisión (García-Peñalvo, 2022).

En este orden de ideas, los criterios de inclusión y exclusión fueron: ser artículos de investigación o tesis de posgrado que aborden las consecuencias o efectos producidos por la precariedad o falta de acceso a servicios públicos domiciliarios en asentamientos humanos, ser fuentes publicadas entre los años 2019 y 2025, no ser revisiones documentales. Así mismo, se eliminaron los resultados que están duplicados en más de una base de datos. Este proceso fue representado a través del diagrama de flujo PRISMA, el cual es utilizado para describir “desde el número de registros identificados en la búsqueda hasta el número de estudios incluidos finalmente en el corpus de la revisión” (García-Peñalvo, 2022, p. 23).

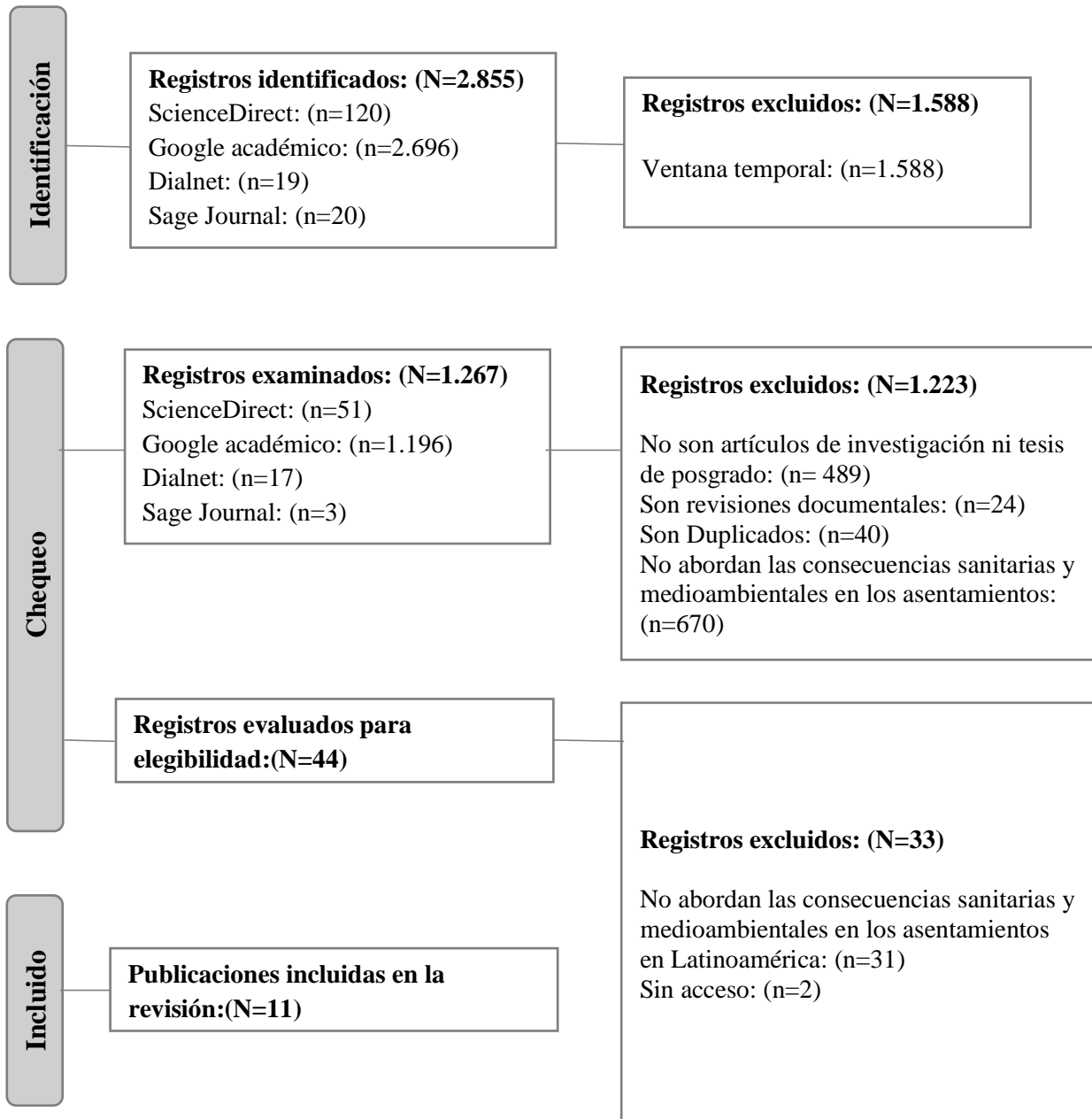
Para iniciar la aplicación de los criterios de exclusión se utilizaron las herramientas de filtrado de las bases de datos, como la ventana temporal, es decir, ser fuentes publicadas entre los años 2019 y 2025, obteniendo 1.267 resultados. Posteriormente, se realizó la lectura del título y el resumen de cada uno de estos para continuar la aplicación de los criterios, en este proceso se determinó que 44 artículos cumplían con cada uno de los requerimientos planteados.

Con el propósito de asegurar el cumplimiento de los criterios establecidos, se procedió a la lectura completa de las 44 fuentes y a partir de allí se elaboró una matriz de ficha bibliográfica, en la cual se sistematizó información relevante de cada fuente, como la cita, país, disciplina, año de publicación, objetivo, metodología, marco referencial, principales hallazgos y conclusiones, base de datos de procedencia y el cumplimiento de los criterios de selección. La estructura de esta matriz

se visualiza en el apéndice A. Al concluir este proceso se obtuvieron 11 artículos, los cuales conforman el banco de documentos de la presente investigación.

En las investigaciones cualitativas es necesario implementar estándares que proporcionen un marco sólido y mantengan la rigurosidad y validez (Ramírez et al., 2024), por ello, los 11 artículos que forman parte de la revisión fueron sometidos a lista de verificación CASP (Programa de Habilidades de Evaluación Crítica) una herramienta que fomenta la transparencia y la precisión en la presentación de resultados y proporciona recursos que permiten a evaluadores y lectores analizar de manera crítica la calidad de las investigaciones (Ramírez et al., 2024) (Véase apéndice B).

En la siguiente figura se representan las fases de Búsqueda y Evaluación del marco metodológico SALSA, a través del diagrama de flujo de estudio PRISMA, cuyo propósito es describir de forma gráfica el flujo de información de las diferentes etapas de una revisión sistemática (Ciaponni, 2021).

**Figura 1***Flujograma PRISMA*

*Nota:* Adaptado de Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: The PRISMA statement (p. 339), por Moher et. al, 2010, *International journal of surgery*, 8(5).

Una vez obtenido el banco de documentos, la siguiente fase es la denominada Síntesis, la cual se refiere a la representación sintética de cada fuente primaria, destacando aquellos elementos más significativos que guardan relación directa con las preguntas planteadas en la investigación (García-Peñalvo, 2022). De acuerdo con el autor, existen varias opciones para llevar a cabo la síntesis donde el enfoque se deriva de la naturaleza de la revisión.

Así pues, para la presente revisión se utilizó la técnica de análisis temático cualitativo, la cual consiste en reconocer, examinar y comunicar patrones o temas presentes en un conjunto de datos (Escudero, 2019). Así mismo, este proceso permite organizar y describir la información de manera detallada, así como interpretar aspectos relevantes del objeto de estudio, obteniendo como resultado la caracterización de los documentos.

Finalmente, de acuerdo con el marco de referencia SALSA, la fase de análisis se refiere a la “descripción y valoración global de los resultados encontrados” (García-Peñalvo, 2022, p.125). En esta fase se realizó un análisis temático que inició con la lectura y relectura del banco de documentos final y la identificación de las dos categorías de análisis principales ligadas a los objetivos de esta investigación: Consecuencias ambientales y Consecuencias sanitarias.

Así pues, las categorías se establecieron a priori, partiendo de conceptos y planteamientos teóricos previamente definidos en el marco teórico de la investigación (Romero, 2005), y seleccionadas por su pertinencia para examinar la literatura científica en relación con la falta de acceso a servicios públicos en asentamientos humanos. Posteriormente, se codificaron los fragmentos relevantes en una matriz documental organizada temáticamente y se realizó una triangulación de la información con el fin de identificar coincidencias, diferencias y patrones comunes relacionados con el objeto de investigación (Benavides,2005). Durante este proceso surgieron dos subcategorías: impacto en el recurso hídrico y la transformación del suelo y el entorno, estas permitieron organizar y profundizar con más detalle el material analizado (Romero, 2005).

En cuanto a las limitaciones metodológicas, una de las principales correspondió a la disponibilidad y acceso a la información, ya que la investigación depende de los documentos publicados en las bases de datos consultadas. Asimismo, es importante mencionar que, al tratarse de una investigación basada en fuentes secundarias, los resultados se ven influenciados por la calidad, rigurosidad y alcance de los estudios revisados.

## 5. Presentación de Resultados

Los resultados descritos a continuación están basados en el análisis del banco de documentos final. Para la fase de síntesis de resultados se empleó el análisis temático cualitativo, para caracterizar los 11 estudios seleccionados, identificando tendencias temporales, geográficas, disciplinares y metodológicas. Posteriormente, se sintetizan los objetivos, metodología y principales hallazgos de cada uno de los documentos.

### 5.1. Caracterización del material analizado.

Este apartado tiene como objetivo caracterizar el material analizado. En primer lugar, se presentaron las características generales de los documentos seleccionados, como el año de publicación, la disciplina, la ubicación geográfica y aspectos metodológicos. Después, se realizó una síntesis de cada uno de los estudios, a partir de la información plasmada en las fichas bibliográficas realizadas.

#### 5.1.1. Generalidades del material analizado

El proceso de búsqueda y evaluación en bases de datos permitió conformar un conjunto de documentos integrado por once (11) investigaciones académicas, entre los que se incluyen artículos científicos, tesis de maestría y trabajos de especialización, los cuales se presentan en la siguiente tabla.

**Tabla 1**

*Conjunto de documentos seleccionados.*

Doc.	Autores	Año	País	Título	Tipo de documento	Revista
D1	Ojeda, L., Rodríguez, J., Mansilla- Quiñones, P. y Pino-Vásquez, A.	2019	Chile	El acceso al agua en asentamientos informales. El caso de Valparaíso, Chile.	Artículo	Bitácora Urbano Territorial
D2	Sagüi, N., Estigarribia, M., & Canese, S.	2020	Paraguay	Derechos socioambientales en urbanizaciones populares del Área Metropolitana de Asunción, Paraguay	Artículo	Revista F@ro
D3	Jabif, M	2024	Argentina	El acceso al agua y al saneamiento en contextos de vulnerabilidad: El barrio Presidente Perón, Tucumán	Artículo	PENSUM

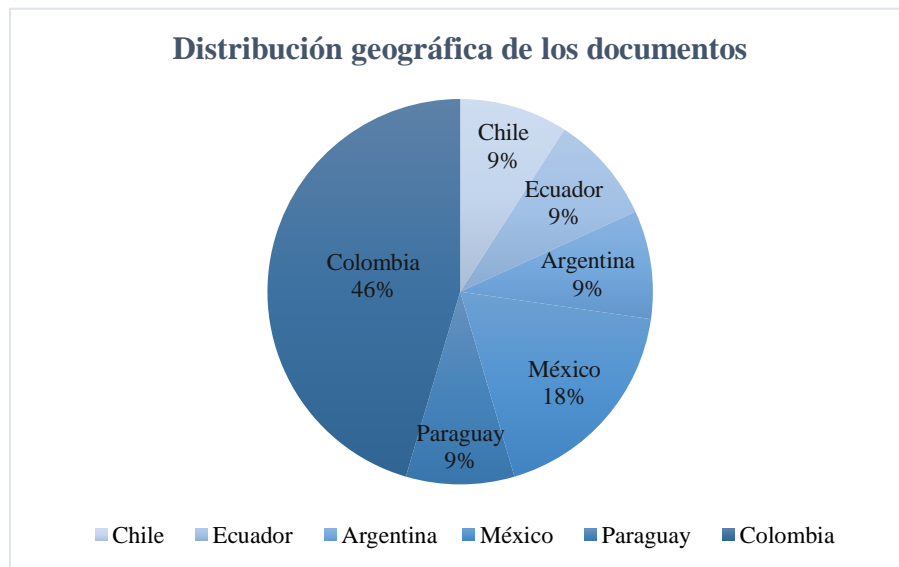
D4	Fuentes, L., & Mejía, A.	2025	Colombia	Estudio de impacto ambiental por la disposición de residuos sólidos de la invasión Tierra Prometida, municipio de Valledupar.	Artículo	Revista Politécnica
D5	Therán-Nieto, K., Pérez-Arévalo, R., & García-Estrada, D.	2022	Colombia	Asentamientos informales en la periferia urbana de áreas metropolitanas. El caso de Soledad, Colombia.	Artículo	Urbe. Revista Brasileira de Gestão Urbana
D6	Paz-Montes, L., Chacon, G., & Solano-Becerra, E.	2021	Colombia	Impacto socioeconómico, político y ambiental de los asentamientos humanos en la periferia de la ciudad.	Artículo	AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería
D7	Ramírez, F., Verdugo, A., & Preciado, N.	2022	Colombia	Análisis del asentamiento informal del barrio San Germán, ubicado en el cerro Juan Rey, localidad de Usme, para la generación de propuestas que contribuyan a la sostenibilidad del parque distrital Entrenubes.	Tesis de especialización	No aplica
D8	Jiménez, P., González, M., Rosas, F., & Calderón, J.	2021	México	Impactos socioambientales de los asentamientos humanos irregulares en zonas y áreas naturales protegidas: Chetumal, Quintana Roo, México.	Artículo	Revista Ciudades, Estados y Política
D9	Rojas, I., & Aguilar, A.	2020	México	Deterioro ambiental y ocupación urbana irregular en la Zona Lacustre de Xochimilco, Ciudad de México.	Artículo	Journal of Latin American Geography
D10	Vega, A., Hernández, E., & Barbera, N.	2019	Colombia	Configuración territorial del hábitat en el asentamiento informal Alfonso López de la ciudad de Montería-Colombia.	Artículo	Revista INVI
D11	Zambrano, J.	2023	Ecuador	Análisis de vulneración del derecho a la ciudad en asentamientos informales, caso San Eloy, Montecristi - Ecuador.	Tesis de maestría	No aplica

Respecto a las características generales del material analizado, los once (11) documentos fueron escritos en español. Del total, nueve (9) son artículos científicos publicados en diferentes revistas de América Latina orientadas al estudio del hábitat y la gestión urbana, territorial y geográfica. Mientras que, los dos (2) documentos restantes corresponden a trabajos académicos de posgrado, específicamente a una tesis de maestría y un trabajo de especialización.

En cuanto a su ubicación geográfica, los documentos analizados reflejan aportes provenientes de distintos países de América Latina (Ver figura 2). Para este caso, Colombia concentró la mayor producción investigativa de este trabajo, con cinco (5) documentos (46%), seguido de México con dos (2) artículos (18%). Las investigaciones restantes provienen de Chile, Argentina, Ecuador y Paraguay con un documento cada uno (9% respectivamente).

**Figura 2**

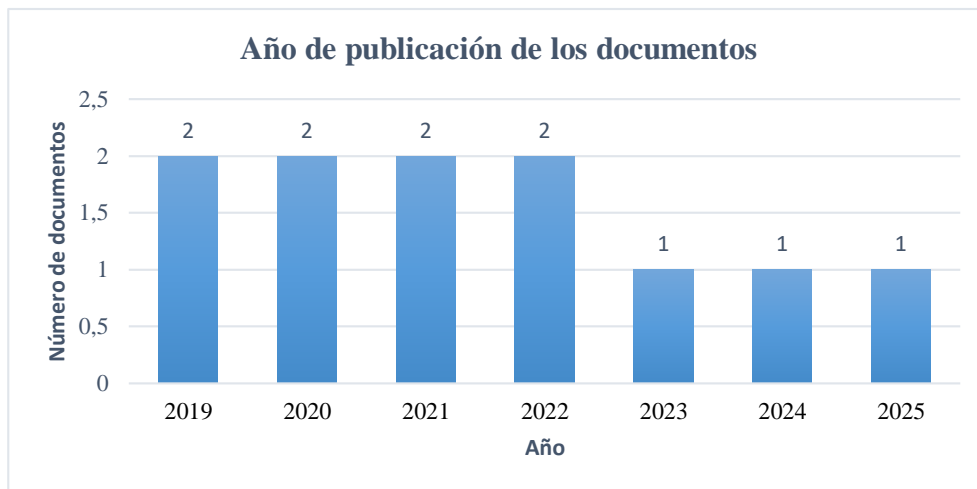
*Distribución geográfica de los documentos.*



Por otra parte, los documentos seleccionados para el análisis fueron publicados entre 2019 y 2025 (Ver figura 3). Se observa una mayor producción entre los años 2019 y 2022, en el que se registraron 8 documentos, con 2 publicaciones por cada año. Mientras que, en 2023, 2024 y 2025 se registró solo 1 documento por año.

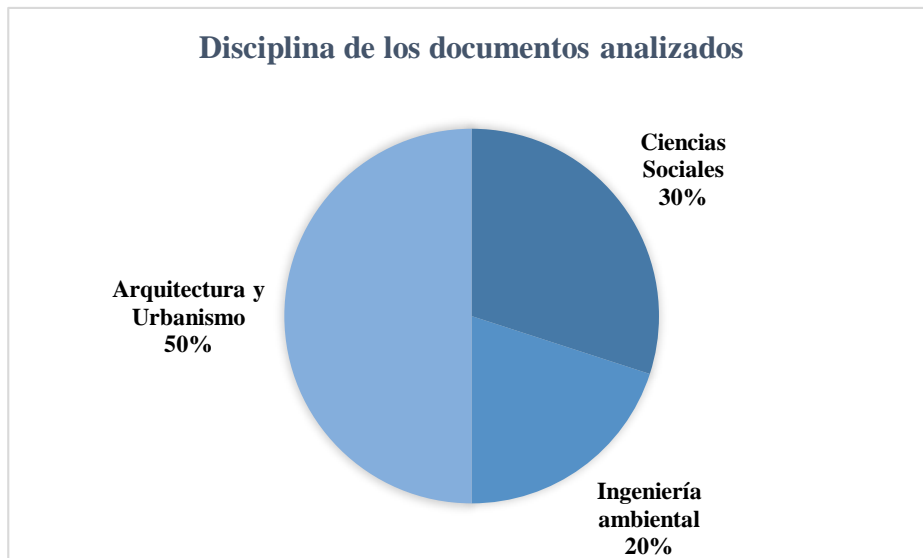
**Figura 3**

*Distribución temporal de los documentos seleccionados*



En la identificación del campo disciplinar del conjunto de documentos se analizó el área de conocimiento de la revista en la que fueron publicados, así como los objetivos de la investigación. Teniendo en cuenta lo anterior, las investigaciones se agruparon en tres campos disciplinares (Ver figura 4). En primer lugar, se encuentra la Arquitectura y Urbanismo, en el cual se identificaron 5 documentos, enfocados en abordar el ordenamiento territorial y los procesos de construcción y consolidación de los asentamientos informales. Seguido de las Ciencias Sociales, con 4 investigaciones que abordaron la política urbana, el derecho a la ciudad, las dinámicas territoriales y el deterioro ambiental desde una perspectiva espacial.

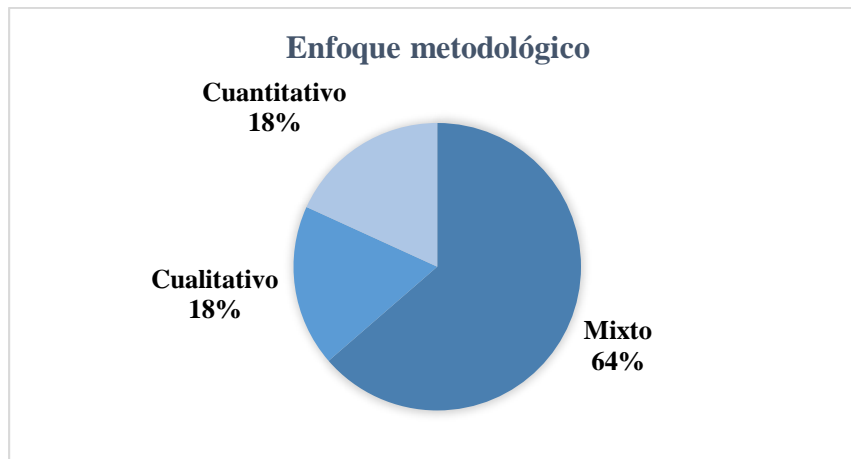
Finalmente, las disciplina con menor presencia fue la Ingeniería Ambiental, con 2 documentos orientados al análisis técnico de las consecuencias ambientales y la infraestructura de servicios públicos.

**Figura 4***Disciplina de los documentos analizados*

Asimismo, los documentos seleccionados para la revisión corresponden, en su mayoría, a estudios de caso con un alcance descriptivo, cuyo propósito fue analizar y comprender las dinámicas sociales y las condiciones de vida presentes en los asentamientos informales latinoamericanos. En cuanto al enfoque metodológico utilizado, predominó el enfoque mixto, presente en 7 de los documentos revisados. Por su parte, los enfoques cualitativo y cuantitativo fueron empleados con menor frecuencia, identificándose dos estudios para cada uno de ellos (Ver figura 5). Respecto a los participantes de las investigaciones, en todos los estudios se contó con la participación de los habitantes de los asentamientos informales, como los residentes o líderes comunitarios.

**Figura 5**

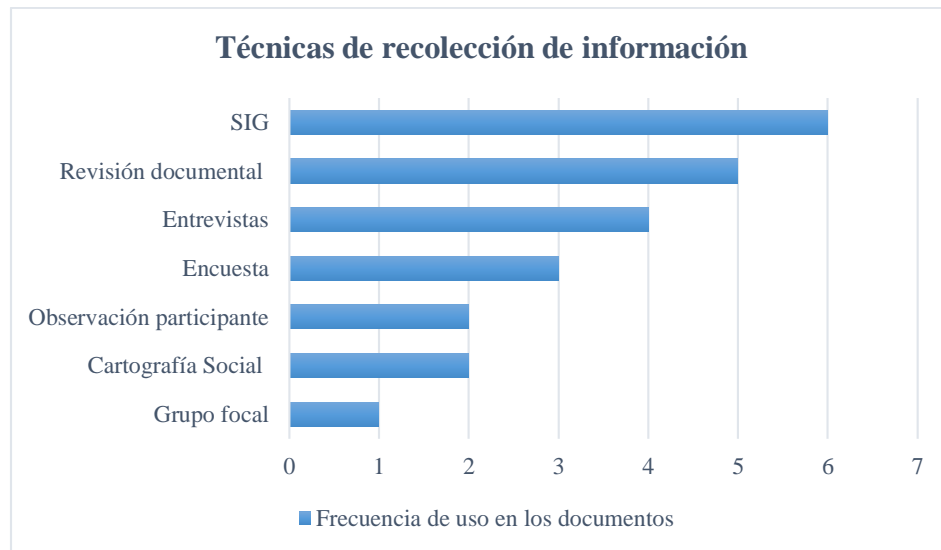
*Enfoque metodológico de los documentos analizados*



Finalmente, en el conjunto de documentos analizados se identificó el uso de diversas técnicas para la recolección de información. En algunas investigaciones utilizaron más de una técnica, por lo que en la figura 6 se registró el número de veces que fueron empleadas. En este sentido, la técnica más utilizada fueron los Sistemas de Información Geográfica (SIG), que se registraron en seis documentos, seguidos de la revisión documental (5 documentos) y las entrevistas (4 documentos). En menor medida, se identificó el uso de encuestas, así como de cartografía social y observación participante, mientras que el grupo focal fue la técnica menos empleada.

**Figura 6**

*Técnicas de recolección de información utilizados en los documentos.*



### **5.1.2. Descripción del material analizado**

Una vez caracterizados los documentos seleccionados, se realizó una descripción individual de cada investigación. La descripción se centró en resaltar los objetivos, metodología y hallazgos principales relacionados con los objetivos del presente trabajo.

En primer lugar, el artículo de Ojeda et al. (2019), titulado *El acceso al agua en asentamientos informales. El caso de Valparaíso, Chile*, analizó los problemas asociados a la carencia de agua potable, alcantarillado, red seca y sistemas de recolección y drenaje de agua lluvia en los asentamientos de la periferia de la ciudad de Valparaíso. La investigación se desarrolló con un enfoque mixto, mediante el análisis de once sistemas urbanos de asentamientos informales, entrevistas a los habitantes y un análisis geoespacial, mediante cartografías de los sistemas de almacenamiento de agua, alcantarillado y red seca.

En el estudio se identificó que la mayoría de estos asentamientos humanos se ubican en una zona con condiciones geográficas complejas y expuesta a riesgos de incendio. Asimismo, nueve de estos asentamientos acceden al agua por medio de pozos, conexiones informales, compra de

agua o por vertientes cercanas, por lo que los habitantes optan por la auto construcción de sistemas de almacenamiento y distribución de agua informal, que no cumplen los requisitos de sellado e higiene adecuados. Por último, los autores resaltan el progresivo deterioro del suelo y los riesgos sanitarios asociados a la irregularidad de la provisión del agua, así como a la descarga de aguas grises en los alrededores (Ojeda et al., 2019).

En relación con lo anterior, el artículo *Derechos socioambientales en urbanizaciones populares del Área Metropolitana de Asunción, Paraguay* escrito por Néstor Sagüi, Marta Canese y Silvia Estigarribia en 2020, tuvo como objetivo evaluar las condiciones de los asentamientos populares en el Área Metropolitana de Asunción (AMA). La investigación se realizó con un enfoque mixto no experimental, mediante 30 entrevistas a profundidad con líderes comunitarios de los asentamientos informales, así como un análisis geoespacial usando el Sistema de Información Geográfica (SIG), con el objetivo de mapear la distribución de los asentamientos, las zonas verdes urbanas y los sistemas de saneamiento básico. Entre los resultados se evidenció que la concentración poblacional en el AMA profundizó la brecha en la cobertura de servicios básicos, pues solo el 51,9% de las viviendas en los asentamientos informales cuenta con el servicio de recolección de residuos sólidos y alcantarillado. Asimismo, la población identificó problemáticas ambientales como deterioro de las vías de acceso e inundaciones periódicas, además de riesgos para la salud, debido a las condiciones inadecuadas de saneamiento (Sagüi et al., 2020).

Desde un enfoque centrado en las estrategias de acceso informal a los servicios domiciliarios, el artículo *El acceso al agua y al saneamiento en contextos de vulnerabilidad. El barrio presidente Perón, Tucumán* escrito por Melissa Jabif en 2024, complementó los hallazgos anteriores al abordar la relevancia del acceso al agua y saneamiento en la cotidianidad del asentamiento informal Barrio Presidente Perón, así como las estrategias empleadas por la población para acceder a estos servicios. La investigación se desarrolló como un estudio de caso cualitativo,

en la que participaron habitantes del asentamiento informal y el equipo técnico vinculado al Programa de Mejoramiento de Barrios del Instituto Provincial de Vivienda y Desarrollo Urbano de Tucumán. Como técnicas de recolección de información, la autora realizó entrevistas en profundidad al equipo técnico, entrevistas semiestructuradas a los vecinos y observación participante en el marco del proyecto estatal desarrollado en el barrio Presidente Perón (Jabif, 2024).

Los resultados evidenciaron que el asentamiento no cuenta con una red formal de agua potable, por lo que los habitantes acceden al servicio mediante la compra de agua embotellada o conexiones irregulares de mangueras subterráneas. Asimismo, la autora señaló que todos los hogares presentan condiciones inadecuadas en el sistema de saneamiento, pues predomina el uso de letrinas, pozos ciegos o la ausencia total de instalaciones sanitarias. Además, la población se encuentra expuesta permanentemente a riesgos sanitarios y ambientales, derivados de las obras estatales inconclusas, la contaminación del río colindante con el asentamiento y las brechas existentes en los sistemas de saneamiento básico y acceso al agua (Jabif, 2024). En conjunto, se evidencia la carencia de servicios públicos domiciliarios en los asentamientos informales latinoamericanos está relacionada a las limitaciones estatales de infraestructura y a las estrategias comunitarias de autogestión comunitarias para sobrevivir.

En el contexto colombiano, el crecimiento de los asentamientos informales en la ciudad fue estudiado por Fuentes y Mejía (2025) en el artículo *Estudio de impacto ambiental por la disposición de residuos sólidos de la invasión Tierra Prometida, municipio de Valledupar*, en el cual analizaron el impacto ambiental causado por la disposición de residuos sólidos. La investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo y descriptivo, en el cual se aplicaron encuestas a 50 viviendas del asentamiento Tierra Prometida. Entre los principales hallazgos se identificó que el 52,6% de los hogares no tienen servicio de recolección de residuos sólidos, lo que

ocasiona una acumulación de desechos en vías públicas. Además, se evidenció que el principal impacto ambiental es la afectación del paisaje, seguido de la contaminación del agua y el suelo. Por último, entre los impactos sanitarios se evidenciaron riesgos para la salud pública derivados de su inadecuada disposición (Fuentes & Mejía, 2025).

Con un enfoque similar, pero centrado en la periferia urbana, Therán-Nieto, Pérez-Arévalo y García-Estrada (2022), analizaron el crecimiento de los asentamientos informales en el municipio de Soledad, Atlántico, para proponer estrategias de intervención en estas comunidades. El estudio se desarrolló con una metodología mixta, mediante grupos, revisión documental y análisis geoespacial. En los resultados se identificaron 17 asentamientos informales en la periferia urbana, caracterizados por ubicarse en predios privados como en espacios verdes, áreas destinadas a equipamientos institucionales y suelos de protección ambiental. Asimismo, se evidenció un déficit significativo de servicios públicos domiciliarios en las viviendas, especialmente en saneamiento básico, debido a la ausencia de alcantarillado. Los investigadores resaltaron que la situación genera contaminación ambiental, malos olores y proliferación de enfermedades, que son agravadas por el hacinamiento y la limitada atención en salud que reciben los habitantes (Therán-Nieto et al., 2022).

Esta problemática también fue abordada en el artículo *Impacto socioeconómico, político y ambiental de los asentamientos humanos en la periferia de la ciudad* (Paz-Montes et al., 2021) que centró su análisis en la ciudad de Cúcuta, Colombia. En la investigación, las autoras aplicaron una encuesta socioeconómica a 200 familias, con el objetivo de analizar el impacto socioeconómico, político y ambiental generado por los asentamientos humanos informales. Los hallazgos evidenciaron que en las viviendas de los asentamientos las condiciones económicas eran desfavorables, pues el 97% de los encuestados presentaron más de dos indicadores de privación de acuerdo con el método de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), lo que refleja un estado de pobreza crónica. Asimismo, en el estudio se identificó un acceso deficiente a servicios públicos

domiciliarios, como acueducto, alcantarillado, recolección de residuos sólidos y energía eléctrica. Además, la población desconoce prácticas adecuadas para la disposición de residuos, el manejo del agua y la manipulación de alimentos, lo que incrementa los riesgos sanitarios, deteriora las condiciones ambientales y afecta la calidad de vida de todos los residentes de los asentamientos.

Además de las problemáticas asociadas al acceso a servicios públicos, en la revisión de literatura fue recurrente encontrar como temática la ocupación de asentamientos informales en zonas de protección ambiental. Al respecto, en el contexto colombiano, Fabio Ramírez, Andrés Verdugo y Natalia Preciado (2022) realizaron la investigación *Análisis del asentamiento informal del barrio San Germán, ubicado en el cerro Juan Rey, localidad de Usme, para la generación de propuestas que contribuyan a la sostenibilidad del parque distrital Entrenubes*. El estudio se centró en analizar el asentamiento informal para formular alternativas sostenibles, así como identificar las actividades antrópicas desarrolladas en el parque ecológico Entrenubes y sus efectos socioambientales posteriores. La metodología utilizada fue un estudio de caso cualitativo con enfoque inductivo-deductivo, desarrollada mediante encuestas, entrevistas semiestructuradas, grupos focales, revisión documental, cartografías sociales y análisis de imágenes de sensores remotos del parque Entrenubes (Ramírez et al., 2022).

Los resultados evidenciaron que los habitantes de San Germán no cuentan con una infraestructura adecuada para acceder a servicios públicos básicos, como el saneamiento, la energía o la provisión de agua, pues el asentamiento está ubicado en un área de protección ambiental, lo que limita el suministro formal. Por esta razón, los investigadores resaltaron las estrategias de la comunidad para obtener estos servicios, como la auto construcción de sistemas artesanales de energía y agua. Asimismo, la ampliación del asentamiento al interior del parque modificó la vegetación nativa, el relieve del suelo y deterioró el paisaje, lo que incrementó el riesgo de deslizamiento, aceleró el proceso de erosión y la contaminación del aire. Por último, se

evidenciaron condiciones que favorecen la aparición de infecciones y enfermedades, debido a la precariedad en la construcción de las viviendas, así como a los espacios de acumulación de basuras presentes en San Germán, aun si cuentan con un servicio de recolección de residuos (Ramírez et al., 2022).

No obstante, esta situación no es exclusivamente colombiana. En México, Jiménez et al. (2021), en el artículo *Impactos socioambientales de los asentamientos humanos irregulares en zonas y áreas naturales protegidas: Chetumal, Quintana Roo, México*, analizaron los impactos ambientales derivados de la ocupación irregular del suelo en asentamientos localizados en áreas naturales protegidas. El estudio tuvo un alcance descriptivo y un enfoque mixto, aunque mayormente cuantitativo. La información fue recolectada mediante la observación de la zona de interés, así como la aplicación de encuestas socioeconómicas y entrevistas semiestructuradas a los habitantes de los asentamientos informales (Jiménez et al., 2021).

Los resultados evidenciaron impactos socioambientales significativos en los humedales y zonas costeras de Chetumal, asociados a la expansión urbana de los asentamientos informales. Entre ellos se identificó la deforestación, la pérdida de cobertura vegetal y el deterioro de ecosistemas naturales por la recepción de descargas sanitarias clandestinas, que contaminan los cuerpos de agua. Además, observaron prácticas nocivas ambientalmente como el relleno de los humedales aledaños con escombros y residuos sólidos, para la construcción de viviendas. De igual manera, los autores identificaron un déficit en la infraestructura de las viviendas y la carencia de condiciones adecuadas para habitar, relacionado con la ausencia de sistemas formales de saneamiento y la recolección de residuos. Por esta razón, en los asentamientos investigados se propició el uso de fosas sépticas inadecuadas, descargas directas hacía el acuífero, la quema de residuos a cielo abierto y áreas de acumulación de basura (Jiménez et al., 2021).

También se evidenció esta situación en el artículo de Rojas y Aguilar (2020) titulado *Deterioro ambiental y ocupación urbana irregular en la Zona Lacustre de Xochimilco, Ciudad de México*, en el cual centraron su atención en analizar la relación entre la ocupación irregular del suelo, la periurbanización y el deterioro ambiental en un área de alta prioridad para la conservación. Para ello, aplicaron una encuesta socioeconómica a 75 hogares del asentamiento informal San Francisco Caltongo y realizaron entrevistas a tres líderes del comité vecinal. La información obtenida en la investigación evidenció un déficit crítico de servicios públicos domiciliarios, lo que derivó en prácticas de autogestión informal por parte de los habitantes. Es así como, el 64% de las viviendas utiliza mangueras improvisadas o tomas comunitarias para obtener el agua, además de conexiones eléctricas informales, fosas sépticas artesanales y descarga de aguas residuales sin ningún tipo de tratamiento. Por esta razón, los autores señalaron la presencia de riesgos sanitarios como la aparición de enfermedades estomacales y dermatológicas, especialmente en niños, niñas y adolescentes (Rojas & Aguilar, 2020).

Retomando el caso colombiano, los asentamientos informales localizados en áreas de protección ambiental también fueron documentados por Vega et al. (2019) en el artículo llamado *Configuración territorial del hábitat en el asentamiento informal Alfonso López de la ciudad de Montería-Colombia*. La investigación tuvo como propósito caracterizar y comprender el proceso de consolidación del barrio Alfonso López y los asentamientos informales ubicados alrededor del cerro Lomas de Sierra Chiquita y las inmediaciones de la Ciénaga de los Araújos, pues son catalogados como áreas de conservación del sistema orográfico de la ciudad.

A través de encuestas estructuradas y análisis geoespacial, se evidenció que las condiciones de infraestructura de las viviendas son deficientes y tienen una cobertura inadecuada de servicios públicos domiciliarios, lo que ha impulsado la implementación de estrategias comunitarias y artesanales para cubrir la carencia de servicios esenciales. Además, se identificaron focos de

vertimiento de aguas residuales y basura en algunas áreas cercanas a la Ciénaga y al barrio Alfonso López, debido a la inexistencia de un sistema de alcantarillado y recolección de residuos sólidos adecuado. Por último, los investigadores señalan la presencia de riesgos ambientales como inundaciones y deslizamientos, derivados de las condiciones físicas del terreno y de la consolidación de los asentamientos a lo largo del tiempo (Vega et al., 2019).

Finalmente, Josselyn Zambrano (2023), en el estudio *Análisis de vulneración del derecho a la ciudad en asentamientos informales, caso San Eloy, Montecristi-Ecuador*, analizó las condiciones de habitabilidad y acceso a infraestructura urbana en el asentamiento informal San Eloy, para comprender cómo inciden las desigualdades urbanas en la calidad de vida de los habitantes. La metodología utilizada fue un estudio de caso con enfoque descriptivo mixto, en la que aplicó encuestas a los residentes del asentamiento y revisó documentos institucionales de proyectos anteriores desarrollados en San Eloy.

Entre los principales hallazgos, la investigadora evidenció una carencia estructural de servicios públicos e infraestructura urbana comunitaria, ya que el asentamiento carece de redes formales de agua potable, alcantarillado y energía eléctrica, lo que genera una dependencia del abastecimiento, mediante camiones cisterna y el uso de pozos negros o sistemas sanitarios inadecuados. Además, se observó la precariedad en la construcción de las viviendas, debido al uso de materiales como plástico, tierra, lonas o tablones de madera, lo que afecta el bienestar de la población e incrementa los riesgos de contraer enfermedades respiratorias. Por esta razón, la autora concluyó que las condiciones al interior de San Eloy son una vulneración al bienestar de los habitantes, asociada a la exclusión del acceso a servicios públicos, infraestructura adecuada, como calles y espacios de esparcimiento comunitario, y a condiciones de vida adecuada (Zambrano, 2023).

## **6. Discusión y análisis de la información**

En el presente apartado se exponen los resultados del análisis realizado de los 11 documentos seleccionados para la revisión bibliográfica. Este análisis se estructuró a partir de dos categorías principales: las consecuencias ambientales y las consecuencias sanitarias. A partir de estas categorías, la información fue codificada y comparada, mediante una estrategia de triangulación de datos, orientada a contrastar los resultados de la revisión documental y el marco teórico que guía esta investigación, con el fin de cumplir con los objetivos propuestos.

En este sentido, las consecuencias ambientales se entienden como las alteraciones favorables o desfavorables que una acción genera sobre el medio ambiente o alguno de sus componentes, como el suelo, el agua, el aire, el clima, el paisaje, la flora o la fauna (Conesa, 2009). Por otra parte, las consecuencias sanitarias corresponden a las afectaciones a la salud que incluyen enfermedades, discapacidades y riesgos de mortalidad que resultan de la transmisión de patógenos y la exposición a contaminantes ambientales cuando los servicios de agua, saneamiento e higiene son inadecuados (Hutton & Chase, 2016).

### **6.1. Consecuencias ambientales asociadas a la carencia de servicios públicos domiciliarios.**

En la revisión documental se identificaron múltiples consecuencias ambientales, que emergen de la interacción entre las limitaciones estructurales en el acceso a servicios públicos domiciliarios y las dinámicas propias de los asentamientos informales latinoamericanos. A partir del proceso de codificación y síntesis de la información, las consecuencias ambientales identificadas se agrupan en dos subcategorías: los impactos en el recurso hídrico y la transformación del suelo y el deterioro de la calidad del entorno.

### ***6.1.1. Impacto en el recurso hídrico***

En la revisión bibliográfica se evidenció que la ausencia en la prestación de servicios públicos domiciliarios genera transformaciones en la disponibilidad y calidad del recurso hídrico cercano a los asentamientos informales. En este sentido, las consecuencias ambientales relacionadas con el agua se derivan, en mayor medida, de los vertimientos de afluentes domésticos y de la ausencia de un sistema de recolección de residuos sólidos (Jiménez et al., 2021; Jabif, 2024). En los documentos analizados, los asentamientos no contaban con infraestructura para captar, almacenar y distribuir el agua, así como para el tratamiento de las aguas negras y grises (Rojas & Aguilar, 2020; Ramírez et al., 2022; Paz-Montes et al., 2021), lo que limita el acceso y reorganiza las formas de circulación, uso y disposición de este recurso dentro de los asentamientos (Jiménez et al., 2021). En este contexto, se evidencia la interdependencia entre el ambiente y las prácticas de la población que transforman el ecosistema hídrico, y posteriormente, estas alteraciones afectan las condiciones del ecosistema, así como la cotidianidad de los habitantes.

Específicamente, los cuerpos de agua cercanos a los asentamientos informales se van degradando paulatinamente. En las investigaciones se documenta un cambio en las características físicas, químicas y biológicas de los ríos, lagunas o humedales cercanos (Jiménez et al., 2021; Jabif, 2024; Fuentes & Mejía, 2025). Los autores resaltaron como característica común los malos olores, la acumulación de residuos y la pérdida de las funciones ecológicas de estos ecosistemas, como la capacidad de sostener la vida acuática y mantener el ciclo natural del agua. Asimismo, la infiltración de efluentes en los acuíferos y aguas subterráneas afectan las fuentes de abastecimiento de agua que podrían utilizarse en el presente y futuro de los asentamientos (Jiménez et al., 2021). Esta situación se ve agudizada por las características de los terrenos en donde se ubican los asentamientos. En este contexto, Rojas y Aguilar (2020) señalaron que los suelos arcillosos con

baja capacidad de filtración y la falta de mantenimiento de las fosas sépticas favorecen el desplazamiento de lixiviados a los cuerpos hídricos cercanos.

De igual manera, en la revisión se evidenciaron impactos ambientales asociados a los contextos territoriales en los cuales se ubicaban los asentamientos. Aquellos ubicados en zonas de protección ambiental, humedales y áreas inundables ocasionaron un desplazamiento de la fauna y flora acuática, la proliferación de especies invasoras como la lechuguilla de agua y aumentaron los riesgos de inundaciones en los asentamientos (Jiménez et al., 2021; Rojas & Aguilar, 2020). Para Subirats et al., (2004) estas condiciones reflejan una retroalimentación de los procesos de exclusión social, debido a que la segregación territorial derivada de la imposibilidad de acceder a una vivienda conduce a que estas poblaciones se localicen en contextos ambientalmente degradados o de alto riesgo.

En este sentido, se profundizan los escenarios de vulnerabilidad socioambiental al ejercer presión sobre ecosistemas hídricos frágiles. Asimismo, las consecuencias ambientales observadas son expresiones ecológicas y territoriales de las desigualdades estructurales que restringen el ejercicio pleno de los derechos de ciertas poblaciones al vincular ambiente, vivienda y acceso diferencial a servicios públicos domiciliarios e infraestructura básica (Subirats et al., 2004). De igual forma, desde el enfoque de las capacidades humanas de Nussbaum, esta situación constituye una privación directa de las capacidades clave para el funcionamiento humano como lo son la salud física y el control sobre el entorno, en tanto que la sociedad no garantiza a los habitantes de los asentamientos las condiciones mínimas de vida digna (Villaroel, 2019).

El acceso diferencial mencionado se observó en las prácticas cotidianas desarrolladas por las personas ante la ausencia de infraestructura formal. En las investigaciones revisadas, dichas prácticas representaban un riesgo ambiental al utilizar conexiones informales, bombas impulsadas por gasolina y la construcción de sistemas de almacenamiento y saneamiento precarios como pozos

sépticos mal sellados, letrinas o el vertimiento directo que afectan la fauna acuática destinada al consumo (Rojas & Aguilar, 2020; Jabif, 2024; Jiménez et al., 2021). Aunque estas prácticas priorizan la satisfacción de necesidades fisiológicas y de protección para la población, también generan nuevos riesgos ambientales al favorecer la filtración de contaminantes y el deterioro de los cuerpos de agua cercanos. Para Trabajo Social, resulta fundamental comprender las tensiones que atraviesan estos contextos, en la medida en la que dichas prácticas contribuyen a la reproducción de riesgos ambientales y a la permanencia en territorios inseguros, y simultáneamente representan desafíos en términos de garantía de derechos y articulación con las instituciones (Faleiros, 2011).

De igual manera, se identificó presión ambiental sobre estos ecosistemas con la disposición de residuos sólidos y el relleno con material de construcción humedales y sabanas que modifican el terreno, con el objetivo de construir viviendas y caminos (Jiménez et al., 2021; Vega et al., 2019). Esta presión se intensifica por factores externos como el clima y las industrias (Jabif, 2024). En las investigaciones se observó que se vierten en los ríos y lagunas el agua residual de camiones cisterna, debido a la falta de vigilancia en zonas periféricas y de protección ambiental (Jiménez et al., 2021). Además, en periodos de lluvia excesiva afloran las aguas negras provenientes de fosas sépticas mal selladas o sin mantenimiento (Rojas & Aguilar, 2020).

Lo anterior evidencia que las consecuencias ambientales emergen de la interacción entre condiciones institucionales, territoriales y prácticas cotidianas. Desde el Trabajo Social, esta articulación permite comprender dichas problemáticas como expresiones de desigualdad estructural que se manifiestan en la relación entre ambiente, territorio y satisfacción de necesidades básicas. Asimismo, bajo el foco de la teoría ecológica (Bronfenbrenner, 1987), dichas problemáticas ambientales no se originan únicamente por prácticas individuales, sino que pueden comprenderse como el resultado de la interacción entre diferentes sistemas sociales.

En el microsistema, estas problemáticas se reflejan en las experiencias cotidianas de las familias, quienes enfrentan condiciones insalubres relacionadas con la contaminación, la acumulación de residuos y la falta de agua potable y saneamiento. Por su parte, el mesosistema permite analizar la relación entre la comunidad y las instituciones presentes en el territorio, evidenciando en muchos casos respuestas insuficientes frente a las necesidades ambientales y sociales de la población.

Por otro lado, el exosistema permite comprender cómo las decisiones institucionales, la limitada infraestructura y las deficiencias en las políticas públicas impactan en las condiciones de vida de la población. Finalmente, desde el macrosistema estas consecuencias se pueden relacionar con factores estructurales como la desigualdad y la exclusión social, que limitan el acceso de estas poblaciones a condiciones de vida dignas. En este sentido, las consecuencias ambientales identificadas en la literatura son fallos sistémicos que restringen la satisfacción de las necesidades básicas de cierta población y los obliga a vivir en riesgo constante de alerta ambiental

### ***6.1.2. Transformación del suelo y el entorno***

Continuando con las consecuencias ambientales asociadas a la carencia de servicios públicos domiciliarios en los asentamientos informales, se evidenció en la literatura la transformación del suelo y el entorno derivado de la ocupación territorial de la población. Como se mencionó anteriormente, las prácticas adaptativas desarrolladas por los sujetos en el territorio ante la ausencia de infraestructura pública básica generan procesos de degradación ambiental y precarizan el espacio donde se desarrolla la vida cotidiana. Estas estrategias son respuestas orientadas a satisfacer las necesidades fisiológicas en la pirámide de necesidades, priorizando la supervivencia frente a la sostenibilidad ambiental. En este sentido, en los asentamientos informales se evidenció que “la lucha por la defensa territorial y la satisfacción de las necesidades básicas son

prioritarias para la comunidad, antes que el derecho a la salud ambiental” (Sagüi et al., 2020, p. 70).

En primer lugar, en la literatura se asoció el deterioro del suelo con la ubicación de la mayoría de los asentamientos informales. Diversos documentos reportaron que algunas viviendas estaban ubicadas en zonas ambientalmente vulnerables, como las áreas destinadas a equipamientos públicos, los suelos de protección ambiental y terrenos susceptibles a inundaciones, deslizamientos o incendios (Vega et al., 2019; Rojas & Aguilar, 2020; Sagüi et al., 2020; Ramírez et al., 2022). Teniendo en cuenta el enfoque de Nussbaum, habitar en estos territorios restringe la posibilidad de desarrollo de capacidades como el control sobre el entorno, pues impiden que las personas ostenten derechos de propiedad sobre sus viviendas (Villaruel, 2019). En este sentido, es posible observar que esta situación es una expresión espacial de los procesos de exclusión social y relacionales descritos por Subirats et al., (2004). Al mismo tiempo reflejan condiciones sistémicas determinadas por la influencia social, institucional, territorial y económica que exceden la capacidad de acción individual.

En este contexto, los investigadores señalaron que la adecuación del terreno implica procesos de deforestación realizados mediante la tala o quema de árboles y vegetación nativa, así como la explanación del suelo y la modificación del relieve. Estas prácticas aceleran el proceso de degradación del suelo y provocan la pérdida de más de la mitad de la cobertura vegetal en las áreas ocupadas y en las zonas colindantes (Vega et al., 2019; Rojas & Aguilar, 2020; Ramírez et al., 2022). Concretamente, la ocupación informal ocasiona la pérdida de la flora, la migración o disminución de la fauna y la alteración de su hábitat y fuentes de alimento. Asimismo, el vertimiento de aguas residuales, el uso de pozos ciegos y excavaciones improvisadas deterioran geotécnicamente el suelo, lo que afecta su estabilidad y fertilidad (Jiménez et al., 2021).

En línea con la prestación de servicios públicos domiciliarios, la investigación de Rojas y Aguilar (2020) reportó la transformación del entorno a través de la construcción de infraestructuras altamente peligrosas. Por ejemplo, los habitantes de estos asentamientos obtenían la energía eléctrica mediante conexiones improvisadas a los transformadores cercanos, lo que incrementa la posibilidad de incendios por sobrecalentamiento. Este riesgo podría verse exacerbado por la construcción de viviendas con madera, cartón, plástico y láminas de zinc, así como por la carencia de una red de hidrantes de incendios y la deficiencia en la conectividad vial de los asentamientos (Vega et al., 2019; Ojeda et al., 2019 Therán-Nieto et al., 2022).

Paralelamente, el entorno se ve afectado por la expansión de los asentamientos, pues fragmenta los ecosistemas como los parques ecológicos, los ríos y quebradas (Ramírez et al., 2022). Además, la ausencia del servicio de recolección de residuos promueve la quema o disposición clandestina de basura, lo que desequilibra el entorno, debido a los malos olores, la acumulación de desechos y la proliferación de insectos y roedores (Vega et al., 2019; Therán-Nieto et al., 2022; Jabif, 2024). Finalmente, en algunos documentos enfatizaron en la pérdida del valor paisajístico y recreativo del entorno, asociadas con los espacios de acumulación de residuos y la construcción de viviendas precarias en áreas destinadas a la conservación y el esparcimiento (Ramírez et al., 2022; Paz-Montes et al., 2021; Fuentes & Mejía, 2025).

## **6.2. Consecuencias sanitarias asociadas a la carencia de servicios públicos domiciliarios.**

En los documentos analizados las consecuencias sanitarias estaban vinculadas principalmente al acceso al agua, saneamiento básico y recolección de residuos sólidos. En la mayor parte de los estudios el ámbito sanitario no es el eje central del análisis, sino un efecto derivado de las condiciones territoriales y materiales que caracterizaban los asentamientos. Teniendo en cuenta la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987), se puede señalar que los

impactos en la salud de la población en los asentamientos responden en mayor medida a las condiciones estructurales, más que a las decisiones individuales o a las prácticas domésticas que configuran su entorno inmediato.

En algunos documentos, se identificaron estrategias alternativas de provisión de agua basadas en la compra de agua embotellada, mangueras, expuestas a roedores y contaminantes externos, pozos o recolección de agua lluvia (Ojeda et al., 2019; Zambrano, 2023; Jabif, 2024). Si bien, estas estrategias permiten resolver las necesidades inmediatas de la población, también propician condiciones para la transmisión de enfermedades y patógenos peligrosos. De manera similar, la ausencia o irregularidad en la recolección de residuos sólidos conduce a prácticas como la acumulación, quema o disposición informal de desechos en espacios públicos, zonas baldías o lotes, lo que favorece la proliferación de vectores e incrementa las enfermedades respiratorias para la población residente (Therán-Nieto et al., 2022; Paz-Montes et al., 2021).

Las investigaciones documentan la estrecha relación entre la precariedad de servicios públicos domiciliarios y la presencia de enfermedades en la población de los asentamientos. Específicamente, se identificaron de forma frecuente enfermedades como la diarrea, tifoidea, hepatitis, gastroenteritis, dermatitis y afectaciones cutáneas asociadas al uso o contacto con agua contaminada (Rojas & Aguilar, 2020; Zambrano, 2023). Además, se reportaron afectaciones de salud mental y problemas de sueño relacionadas con las condiciones generales de insalubridad e inestabilidad en el acceso a recursos y al hacinamiento presente en los asentamientos informales (Zambrano, 2023).

Las condiciones desfavorables para la salud en los asentamientos informales se intensifican durante la temporada de lluvias, debido a la exposición a inundaciones y al incremento de la posibilidad de contaminar el agua lluvia recolectada (Jabif, 2024; Zambrano, 2023). No obstante, esta problemática constituye una forma de inequidad sanitaria prevenible, inscrita en los

determinantes estructurales de la salud (Pascual, 2025). En este sentido, desde la profesión se hace evidente la necesidad de articular la atención asistencial con estrategias orientadas a transformar dichas condiciones evitables y a prevenir el malestar en las comunidades.

Por otro lado, es necesario resaltar interacciones de la comunidad con los múltiples entornos en lo que está envuelta (Bronfenbrenner, 1987). La ausencia o irregularidad en la provisión de servicios públicos domiciliarios evidencia las fallas en la relación de las instituciones, el territorio y la población de los asentamientos informales. Lo anterior obliga a la población a buscar soluciones a corto plazo que ponen en riesgo su salud y generan consecuencias, muchas veces irreversibles.

Así mismo, la inestabilidad de estos vínculos responde a procesos estructurales de desigualdad urbana que restringen la posibilidad de satisfacer necesidades fisiológicas y de seguridad vinculadas a las condiciones mínimas de habitabilidad (Villaroel, 2019). Además, la prevalencia de enfermedades en los asentamientos son el resultado de una distribución desigual del poder, los recursos y los servicios, lo que exige una respuesta estructural para actuar sobre las condiciones estructurales que las originan (Pascual, 2025).

En este contexto, Subirats et al., (2004) plantea que entender la exclusión social vinculada a la vivienda implica el análisis de las condiciones de habitabilidad consideradas el estándar dentro de la sociedad. Desde esta perspectiva, el acceso a servicios públicos domiciliarios como agua potable, energía eléctrica y saneamiento básico constituye un elemento fundamental, ya que en las sociedades actuales estos servicios son reconocidos como derechos básicos y como parte de las responsabilidades del Estado para garantizar el bienestar de la población.

Por ello, la carencia de estos servicios no solo representa una deficiencia material y de infraestructura, sino también una situación de vulnerabilidad y desigualdad social. Asimismo, su ausencia limita el acceso a condiciones de vida adecuadas y dificulta la integración plena de las personas a la dinámica social y comunitaria. En este sentido, los asentamientos informales son

escenarios de vulnerabilidad y exclusión permanente, caracterizados tanto por la precariedad de las condiciones de habitabilidad y del territorio, como por las dificultades de acceso al mercado formal de vivienda (Subirats et al., 2004).

A partir de lo expuesto y en respuesta a la pregunta que orientó esta investigación, la cual estuvo enfocada en conocer cuáles son las consecuencias ambientales y sanitarias derivadas de la falta de acceso a servicios públicos en los asentamientos humanos de América Latina, es posible concluir que dichas consecuencias están interconectadas con la ausencia de infraestructura para el manejo del agua, los residuos sólidos y el saneamiento básico (Pascual, 2025). En el ámbito ambiental, esta situación genera la degradación progresiva de los cuerpos hídricos, la transformación irreversible del suelo, la pérdida de cobertura vegetal y la fragmentación de ecosistemas.

Lo anterior, es el resultado de exclusiones estructurales (Subirats et al., 2004), que limitan el acceso a condiciones de vida dignas y obligan a las comunidades a ejercer presión sobre los ecosistemas como única alternativa para satisfacer sus necesidades básicas, vulnerando con ello capacidades centrales consideradas umbrales mínimos de dignidad humana que una sociedad justa está obligada a garantizar (Villaruel, 2019).

En cuanto a las consecuencias sanitarias identificadas en la literatura, se evidencia que la precariedad en el acceso a los servicios públicos domiciliarios se traduce directamente en la predisposición a contraer enfermedades gastrointestinales, dermatológicas, respiratorias y afectaciones a la salud mental (Rojas & Aguilar, 2020; Zambrano, 2023). Estas consecuencias, lejos de ser problemas estrictamente individuales o domésticos, constituyen expresiones concretas de la exclusión social y de la desigualdad en el acceso a derechos ciudadanos fundamentales. Desde el enfoque de los determinantes sociales de la salud las consecuencias sanitarias documentadas en

esta revisión son inequidades evitables que demandan acción política y redistributiva, no solo intervención técnica o asistencial (Pascual, 2025).

Finalmente, es fundamental retomar los planteamientos de Faleiros (2011) sobre la intervención del Trabajo Social en estos contextos de exclusión. Para el Trabajador Social el quehacer profesional debe dirigirse a fortalecer el poder popular de la población, maximizando los recursos disponibles, su incidencia política y la capacidad de negociación con las instituciones de las comunidades (Faleiros, 2011). En este sentido, es indispensable contribuir a la emancipación de la población, con el fin de fortalecer los vínculos entre sistemas sociales y contribuir a la garantía de una vida digna para estos sujetos.

### Conclusiones

Los resultados obtenidos de la revisión sistemática de literatura permitieron conocer las consecuencias sanitarias y ambientales asociadas a la carencia de servicios públicos domiciliarios en algunos países de América Latina. Los documentos seleccionados coincidieron al señalar que la falta de acceso a agua potable, saneamiento, gestión de residuos sólidos y energía afectan el entorno habitado, los ciclos hídricos, las condiciones del suelo y la salud pública en los asentamientos latinoamericanos. En este sentido, en la literatura se evidenciaron ciclos interrelacionados de deterioro ambiental del entorno y exposición sanitaria en la vida cotidiana, los cuales se retroalimentaban mutuamente. Estos procesos tienden a reproducirse de forma frecuente en el territorio donde se ubican los asentamientos humanos latinoamericanos, reflejando patrones de vulnerabilidad y exclusión vinculados a la ausencia de infraestructura básica.

Por otra parte, el corpus de documentos se caracterizó principalmente por utilizar una metodología mixta desarrollada con estudios de casos con un enfoque descriptivo, orientados a analizar las condiciones de habitabilidad de los asentamientos informales. Se observó una mayor concentración en países como Colombia y México, así como las disciplinas de la arquitectura y urbanismo, lo que sugiere un abordaje desde la dimensión espacial y de la arquitectura, centrado en caracterizar condiciones de habitabilidad y dinámicas territoriales, pero con menor profundización en el análisis ambiental y sanitario.

En cuanto a las consecuencias ambientales asociadas a la carencia de servicios públicos domiciliarios identificadas en la revisión se destacan la contaminación de fuentes hídricas por el vertimiento de efluentes sin tratamiento, la pérdida de flora y fauna y el deterioro acelerado del suelo derivado de la ocupación informal del territorio. En el ámbito sanitario, se reportan en mayor medida enfermedades estomacales vinculadas al consumo o contacto con agua contaminada

derivado de las condiciones precarias de almacenamiento y los sistemas informales de saneamiento.

Estas consecuencias ambientales y sanitarias responden a un problema sistémico de exclusión social y territorial, en el cual la población desarrolla estrategias adaptativas para garantizar el acceso a los servicios públicos y condiciones mínimas de sobrevivencia, aun cuando ello implique deterioro del entorno y los riesgos asociados a esta situación. Desde el Trabajo Social estas prácticas pueden comprenderse como acciones de afrontamiento individuales y comunitarias frente a la ausencia institucional que evidencian capacidades de agencia social en la vida cotidiana. Sin embargo, son dinámicas inscritas en un contexto de desigualdades estructurales normalizadas que trasladan la responsabilidad estatal en el acceso a los servicios hacia las poblaciones más vulnerables, limitando el alcance transformador de las acciones comunitarias.

La revisión bibliográfica permitió identificar la necesidad de fortalecer la investigación con alcances explicativos más profundos sobre las causas estructurales o las implicaciones a largo plazo de la carencia de servicios públicos domiciliarios en los asentamientos informales. Asimismo, hay una limitada integración entre las dimensiones ambientales y sanitarias en los estudios revisados. En varios documentos mencionan superficialmente la presencia de enfermedades en la población, sin profundizar en sus efectos, su caracterización o la relación entre las condiciones ambientales y sanitarias, lo que dificultó comprender de forma integral el fenómeno. Por último, se evidenció una escasa presencia de enfoques desde el Trabajo Social y las Ciencias Sociales, contando solo con un estudio desde la geografía, lo que sugiere un vacío en la comprensión del problema desde perspectivas que integren las dimensiones sociales, comunitarias y de intervención.

Finalmente, los hallazgos evidencian que la carencia de servicios públicos domiciliarios es un determinante estructural de las condiciones ambientales y sanitarias de los asentamientos informales en América Latina. La presente investigación permitió mostrar que estas carencias

responden a déficits de infraestructura y configuran dinámicas de deterioro ambiental y exposición a riesgos que inciden directamente en la salud colectiva en contextos urbanos desiguales. En este sentido, el Estado y las instituciones deberían entender esta situación como una grave vulneración al bienestar, la dignidad y los derechos de los habitantes. En conjunto, los resultados aportan elementos relevantes para el campo del Trabajo Social al evidenciar la necesidad de enfoques territoriales e interdisciplinarios que articulen las dimensiones ambiental, sanitaria y social, reconociendo el acceso a los servicios públicos domiciliarios como un componente fundamental del bienestar.

### Referencias Bibliográficas

- Agudelo Acevedo, F. (2009). Riesgo ambiental y salud pública en un barrio conformado por invasión en Medellín: El caso de La Divisa. Estudio etnográfico, 20072008. *Revista Salud Uninorte*, 25(2), 197-204. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10572153>
- Amorocho, A. (2019). *La intervención socio-urbanística de los asentamientos informales en Madrid: impactos en la configuración de una ciudad moderna europea*. [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio institucional – Universidad Complutense de Madrid.
- Araque García, L. (2018). Los servicios públicos domiciliarios desde la perspectiva de los derechos fundamentales. *Diálogos de Derecho y Política*, (20), pp. 106-132. <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/derypol/article/view/332513/20788406>
- Arias Gonzalez, J.L. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting Eirl. [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias\\_S2.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf)
- Ávila-Rodríguez, A., Ávila-Rodríguez, E. H., Ávila-Pérez, M., Araujo-Contreras, J. M., & Rivas-Ávila, E. (2010). Parasitosis intestinal y factores asociados, en niños menores de 5 años en cuatro asentamientos humanos irregulares de la ciudad de Durango, Méx. *Enlaces académicos*, 3(1), 15-27. [https://www.researchgate.net/publication/285582056\\_Parasitosis\\_intestinal\\_y\\_factores\\_asociados\\_en\\_ninos\\_menores\\_de\\_5\\_anos\\_en\\_cuatro\\_asentamientos\\_humanos\\_irregulares\\_de\\_la\\_ciudad\\_de\\_Durango\\_Mex](https://www.researchgate.net/publication/285582056_Parasitosis_intestinal_y_factores_asociados_en_ninos_menores_de_5_anos_en_cuatro_asentamientos_humanos_irregulares_de_la_ciudad_de_Durango_Mex)
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La Ecología del desarrollo humano*. Paidós Iberica, Ediciones S. A..

- Benavides, M. O., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(1), 118-124.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502005000100008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502005000100008&script=sci_arttext)
- Cardona Martínez, G., Gaviria Arango, A. F., Piedrahíta de Salazar, G. A., & Salazar Piedrahíta, A. M. (2004). Servicios públicos domiciliarios. *Revista De La Facultad De Derecho Y Ciencias Políticas*, (103), 73-124. Recuperado a partir de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/derecho/article/view/4167>
- Carrizo, D., & Moller, C. (2018). Estructuras metodológicas de revisiones sistemáticas de literatura en Ingeniería de Software: un estudio de mapeo sistemático. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 26, 45-54. <https://doi.org/10.4067/s0718-33052018000500045>
- Chamizo García, H. A., (2011). La gestión del saneamiento ambiental en asentamientos humanos en Costa Rica: los casos de dos comunidades urbanas y una rural. *UNED Research Journal / Cuadernos de Investigación UNED*, 2(2), 123-131.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9354380>
- Ciapponi, A. (2021). La declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para reportar revisiones sistemáticas. *Evidencia, actualizacion en la práctica ambulatoria*, 24(3).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8033548>
- Conesa Fernández, V. (2009). Guía metodológica para la evaluación del impacto ambiental. Ediciones Mundi-Prensa. Recuperado a partir de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/1613/Asignaturas/1818/Archivo1.5036.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE. (2019). Censo nacional de población y vivienda Colombia 2018. Recuperado

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018/como-vivimos>

Escudero, C. (2019). El análisis temático como herramienta de investigación en el área de la Comunicación Social: contribuciones y limitaciones. *La trama de la comunicación*, 24(2), 89-100. [https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1668-56282020000200005](https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1668-56282020000200005)

Faleiros, V. de P. (2011). Desafíos del trabajo social frente a las desigualdades (Challenges of social work in the face of social inequalities). *Emancipação*, 11(1), 117-128. DOI: 10.5212/Emancipacao.v.11i1.0009

Fernández-Niño, J. A., Luna-Orozco, K., Navarro-Lechuga, E., Flórez-García, V., AcostaReyes, J., Solano, A., & Goenaga, E. (2018). Necesidades percibidas de salud por los migrantes desde Venezuela en el asentamiento de Villa Caracas Barranquilla, 2018: reporte de caso en salud pública. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 50(3), 269-276. DOI: <http://dx.doi.org/10.18273/revsal.v50n3-2018002>

Fuentes, L. M., & Mejía, Á. R. (2025). Estudio de impacto ambiental por la disposición de residuos sólidos de la invasión tierra prometida, municipio de Valledupar. *Revista Politécnica*, 21(41), 102-114. DOI: <https://doi.org/10.33571/rpolitec.v21n41a6>

García-Peñalvo, F. J. (2022). Desarrollo de estados de la cuestión robustos: Revisiones Sistemáticas de Literatura. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23, e28600, 119-140. <https://doi.org/10.14201/eks.28600>

Gómez Salazar, A., & Cuvi, N. (2016). Asentamientos informales y medio ambiente en Quito. Áreas. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, (35), 101–119. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/areas/article/view/279181>

- Gómez-Villanueva, A. J., Rolong-Ojito, G., & Therán-Nieto, K. R. (2021). Procesos de regeneración urbana en asentamientos humanos informales. *Ciudad y Territorio Estudios Territoriales*, 53(209), 759-776. <https://doi.org/10.37230/cytet.2021.209.09>
- Hagan, J. E., Moraga, P., Costa, F., Capián, N., Ribeiro, G. S., Wunder, E. A., Jr, Felzemburgh, R. D., Reis, R. B., Nery, N., Santana, F. S., Fraga, D., Dos Santos, B. L., Santos, A. C., Queiroz, A., Tassinari, W., Carvalho, M. S., Reis, M. G., Diggle, P. J., & Ko, A. I. (2016). Spatiotemporal Determinants of Urban Leptospirosis Transmission: Four-Year Prospective Cohort Study of Slum Residents in Brazil. *PLoS neglected tropical diseases*, 10(1), e0004275. <https://doi.org/10.1371/journal.pntd.0004275>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Hutton, G., & Chase, C. (2016). The knowledge base for achieving the sustainable development goal targets on water supply, sanitation and hygiene. *International journal of environmental research and public health*, 13(6), 536. DOI: 10.3390/ijerph13060536
- Idrovo, A. J. (2024). ¿Qué es un problema de salud pública? *Salud UIS*, 56(1). <https://doi.org/10.18273/saluduis.56.e:24047>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI. (2020). Informe técnico “Perú: Formas de Acceso al Agua y Saneamiento Básico”. Recuperado de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin\\_agua\\_junio2020.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_agua_junio2020.pdf)
- Jabif, M. (2024). El acceso al agua y al saneamiento en contextos de vulnerabilidad: El barrio Presidente Perón, Tucumán. *PENSUM*, 10(13), 44-65. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9953595>

- Jiménez Sánchez, P. L., González Vera, M. A., Rosas Ferrusca, F. J., & Calderón Maya, J. R. (2021). Impactos socioambientales de los asentamientos humanos irregulares en zonas y áreas naturales protegidas: Chetumal, Quintana Roo, México. *Revista Ciudades, Estados y Política*, 8(1), 87-99. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8961403>
- Lombana, L. D., León, J. E., & Rodríguez, W. R. (2016). Construcción de una miniplanta de tratamiento de agua potable en la comunidad indígena zenú. *RIADS: Revistas de Investigación Agropecuaria y Desarrollo Sostenible*, 1(1), 23-31. <https://revistas.sena.edu.co/index.php/riads/article/view/430>
- Martín, A. E. (1977). *Aspectos sanitarios de los asentamientos humanos: Estudio basado en las discusiones técnicas celebradas durante la 29a Asamblea Mundial de la Salud, 1976*. Organización Mundial de la Salud. <https://iris.who.int/handle/10665/105355>
- Martínez de la Barrera, L. P., Peralta Mejía, M., & García Fajardo, V. A. (2007). Impacto de tres asentamientos de origen ilegal sobre la salud pública y el medio ambiente en Colombia. *INVENTUM*, 2(2), 59–65. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inventum.2.2.2007.59-65>
- Matías S. R. (2014). Los servicios públicos como derechos fundamentales. *Derecho y Realidad*, 12(24), 315–329. <https://doi.org/10.19053/16923936.v2.n24.2014.4544>
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G., & Prisma Group. (2010). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: the PRISMA statement. *International journal of surgery*, 8(5), 336-341. <https://doi.org/10.1016/j.ijso.2010.02.007>
- Ojeda, L., Mansilla Quiñones, P., Rodríguez, J. C., & Pino Vásquez, A. (2019). El acceso al agua en asentamientos informales. El caso de Valparaíso, Chile. *Bitácora Urbano Territorial*, 30(1), 151-165.
- Palacios Sanabria, M. T. (2005). El derecho al servicio público domiciliario de acueducto. *Opinión Jurídica*, 4(7), 13-31. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7262907>

- Pascual, S. (2025). Determinantes sociales de la salud: factores clave en la desigualdad sanitaria. *Revista Sanitaria de Investigación*, 6(6), 336.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10374733>
- Paz-Montes, L. S., Chacon, G. N., & Solano-Becerra, E. (2021). Impacto socio-económico, político y ambiental de los asentamientos humanos en la periferia de la ciudad. *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 9(2), 53-60. DOI:10.15649/2346030X.2488
- Pluma, A. M. (2011). Diferentes prismas para estudiar la exclusión social: marco teórico y propuesta de reconceptualización de la exclusión basado en el sujeto. *Documentos de Trabajo Social: Revista de Trabajo y Acción Social*, 49, 110-124.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4111404.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos. (2024). *Situación en que se encuentran las actividades dirigidas a la universalización gradual del acceso a una vivienda adecuada*.
- Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos. (2015). Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible (Hábitat III).
- Ramírez Barrera, A., De Greiff Lopez, L., Rojas Berrio, S., & Montoya Restrepo, A. (2024). Estándares para el reporte de investigación cualitativa.  
<https://scholar.google.com/scholar?oi=bibs&cluster=13790121978525932685&btnI=1&hl=es>
- Ramírez, F. E., Verdugo, A. F., & Preciado, N. (2022). *Análisis del asentamiento informal del barrio San Germán, ubicado en el cerro Juan Rey, localidad de Usme, para la generación de propuestas que contribuyan a la sostenibilidad del parque distrital Entrenubes*. [Tesis de especialización, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. Repositorio institucional- Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

- Robledo Silva, P. (2010). El derecho a la vivienda digna dentro de las competencias municipales de ordenación del territorio. *Revista derecho del Estado*, (24), 207–232. Recuperado a partir de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derest/article/view/442>
- Rojas, I., & Aguilar, A. (2020). Deterioro ambiental y ocupación urbana irregular en la Zona Lacustre de Xochimilco, Ciudad de México. *Journal of Latin American Geography*, 19(4), 43-67. <https://www.jstor.org/stable/48619101>
- Romero Chaves, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. *Revista de investigaciones Cesmag*, 11(11), 113-118. [https://www.researchgate.net/publication/355197283\\_la\\_categorizacion\\_un\\_aspecto\\_crucial\\_en\\_la\\_investigacion\\_cualitativa](https://www.researchgate.net/publication/355197283_la_categorizacion_un_aspecto_crucial_en_la_investigacion_cualitativa)
- Sagüi, N. J., de Estigarribia, M. I. C., & Canese, S. E. E. (2020). Derechos socio-ambientales en urbanizaciones populares del Área Metropolitana de Asunción, Paraguay. *F@ ro: revista teórica del Departamento de Ciencias de la Comunicación*, 1(31), 3. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8074966>
- Sarmiento, F. O. (2000). *Diccionario de ecología: paisajes, conservación y desarrollo sustentable para Latinoamérica*. Editorial Abya Yala. Recuperado a partir de [https://www.academia.edu/38607803/Diccionario\\_De\\_Ecologia\\_De\\_Paisajes\\_Conservacion\\_y\\_Desarrollo\\_Sustentable\\_en\\_America\\_Latina](https://www.academia.edu/38607803/Diccionario_De_Ecologia_De_Paisajes_Conservacion_y_Desarrollo_Sustentable_en_America_Latina)
- Subirats, J., Riba, C., Giménez, L., Obradors, A., Giménez, M., Queralt, D., Bottos, P., & Rapoport, A. (2004). Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea. *Colección de Estudios Sociales*, (16). [https://www.researchgate.net/publication/301824451\\_Pobreza\\_y\\_exclusion\\_social\\_Un\\_analisis\\_de\\_la\\_realidad\\_espanola\\_y\\_europea](https://www.researchgate.net/publication/301824451_Pobreza_y_exclusion_social_Un_analisis_de_la_realidad_espanola_y_europea)

- Therán-Nieto, K., Pérez-Arévalo, R., & García-Estrada, D. (2022). Asentamientos informales en la periferia urbana de áreas metropolitanas. El caso de Soledad, Colombia. *urbe. Revista Brasileira de Gestão Urbana*, v.14, e20210275. <https://doi.org/10.1590/2175-3369.014.e20210275>
- Uribe Castro, H. (2011). Los asentamientos ilegales en Colombia: las contradicciones de la economía-mundo capitalista en la sociedad global. Latinoamérica. *Revista de estudios Latinoamericanos*, (53), 169-200. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8433799>
- Vega, A. A., Hernández E. D. J., & Barbera, N. (2019). Configuración territorial del hábitat en el asentamiento informal Alfonso López de la ciudad de Montería-Colombia. *Revista invi*, 34(97), 81-103. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9368771>
- Villarroel, G. (2019). Martha C. Nussbaum y las capacidades humanas: Aportes a la filosofía política. *Ensayo y Error*, 28(56), 1-23. [https://www.researchgate.net/publication/341913710\\_Martha\\_C\\_Nussbaum\\_y\\_las\\_capacidades\\_humanas\\_1\\_Aportes\\_a\\_la\\_filosofia\\_politica\\_Martha\\_C\\_Nussbaum\\_and\\_human\\_capabilities\\_Contributions\\_to\\_political\\_philosophy](https://www.researchgate.net/publication/341913710_Martha_C_Nussbaum_y_las_capacidades_humanas_1_Aportes_a_la_filosofia_politica_Martha_C_Nussbaum_and_human_capabilities_Contributions_to_political_philosophy)
- Zambrano, J. A. (2023). *Análisis de vulneración del derecho a la ciudad en asentamientos informales, caso San Eloy, Montecristi-Ecuador*. [Tesis de Maestría - Universitat Oberta de Catalunya]. Repositorio institucional - Universitat Oberta de Catalunya.

## Apéndices

### Apéndice A

*Estructura Matriz ficha bibliográfica de registros evaluados para elegibilidad.*

Base de datos	Cumplimiento de criterios	Cita	País	Disciplina	Año	Objetivo	Metodología	Marco referencial	Hallazgos	Conclusiones

### Apéndice B

*Lista de verificación CASP.*

Preguntas CASP										
Artículo.	1. ¿Hubo una declaración clara de los objetivos de la investigación?	2. ¿Es apropiada una metodología cualitativa?	3. ¿Fue el diseño de la investigación apropiada para abordar los objetivos de la investigación?	4. ¿Son los fundamentos teóricos del estudio claros, consistentes y conceptualmente coherentes?	5. ¿La estrategia de reclutamiento fue apropiada a los objetivos?	6. ¿Se recopiló los datos de manera que abordara el problema de investigación?	7. ¿Se ha considerado de manera adecuada la relación entre el investigador y los participantes?	8. ¿Se han tenido en cuenta cuestiones éticas?	9. ¿El análisis de datos fue suficientemente riguroso?	10. ¿Existió una declaración clara de los objetivos?
Ojeda, L., Rodríguez, J., Mansilla-Quiñones, P. y Pino-Vásquez, A. (2019)	SI	SI	SÍ	SI	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	SÍ
Sagüi, N., Estigarribia, M., & Canese, S. (2020)	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Jabif, M (2024)	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI
Fuentes, L., & Mejía, A. (2025)	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Therán-Nieto, K., Pérez-Arévalo, R., & García-Estrada, D. (2022)	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI
Paz-Montes, L., Chacon, G., &	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI

