

**ESTADO ACTUAL DE LA ASIGNATURA TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y
FAMILIAR Y LA IMPORTANCIA DEL USO DE LAS TIC PARA SU
ENSEÑANZA, EN LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
INDUSTRIAL DE SANTANDER - UIS.**

LINA MARCELA MÉNDEZ PINZÓN

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2015

**ESTADO ACTUAL DE LA ASIGNATURA TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y
FAMILIAR Y LA IMPORTANCIA DEL USO DE LAS TIC PARA SU
ENSEÑANZA, EN LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL, DE LA UNIVERSIDAD
INDUSTRIAL DE SANTANDER - UIS.**

LINA MARCELA MÉNDEZ PINZÓN

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de
Trabajadora Social**

**Director
JAILE LILIANA PINZÓN
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2015

DEDICATORIA

“Señor Jesús, Dígnate Infundir sobre las tinieblas de mi Inteligencia, el Resplandor de tu Claridad, apartando de mí la doble oscuridad con la que he nacido; El Pecado y la Ignorancia”.

Santo Tomás de Aquino

A mis amados padres, que han luchado a la par conmigo en este sueño.

A mí tía Luz Marina y mi tío Javier, por su apoyo incondicional

A mi hermano, quien me ha aportado la fuerza necesaria para salir adelante y ha estado siempre apoyándome.

A mi querido Duni Mora, por apoyarme creer en mí, siempre estar ahí en este proceso y cuando más lo necesitaba

A mi amigo Wilbert Isidoro por tolerarme, apoyarme y jamás abandonarme.

A mi karl. Marx por ser mi profesor mi amigo y una persona a la que admiro y quiero.

A mi querido Damián Nieva gracias por ser mi mejor amigo por enseñarme a creer y por apoyarme cada día.

AGRADECIMIENTOS

Este es un gran logro para mí, por eso quiero agradecer a todos los que hicieron parte de este proceso, esto es un sueño no sólo mío sino también de ustedes.

Primero a mi Dios altísimo, mi gratitud eterna, por no dejarme sola y brindarme la fuerza y sabiduría en este camino.

A mi familia, por permanecer a mi lado pasara lo que pasara y por haberme animado, apoyado y querido. Gracias a todos mis amigos.

A mi querida profesora Jaile Liliana Pinzón, mi directora de proyecto, por su dedicación, optimismo, confianza y por permitirme aprender en este recorrido que llevamos juntas.

A Katherine Mendoza por ser mi compañera de batalla por creer en este sueño, por su compañía, y ayuda.

A Wilbert Isidoro Hernández, por apoyarme.

A Luis García Sme por sus consejos y por brindarme su cariño incondicional.

A Luis Fernández por sus observaciones y apreciaciones durante toda la construcción de mi trabajo, por haber hecho parte de esta tesis a “tres bandas “que sin ti hoy no sería lo mismo

A Elvis Miguel por llenarme de alegría y por no perder nunca esa sonrisa

A mis queridas amigas y compañeras, Lina Marcela Ramírez Alemán y Nazly Lorena Rodríguez Dangond, por brindarme su amistad.

A la escuela de Trabajo Social y todos los/las docentes que compartieron conmigo sus conocimientos, sus experiencias, y sus enseñanzas al interior de las aulas académicas.

Y a todas aquellas personas que se esforzaron por hacerme un mejor ser humano, una mejor hija, una mejor amiga y que creyeron en mí.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. GENERALIDADES	17
1.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2 JUSTIFICACIÓN	17
1.3 OBJETIVOS	19
1.3.1 Objetivo general	19
1.3.2 Objetivos específicos	19
2. MARCO REFERENCIAL	20
2.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR	20
2.2 PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR EN LA UIS	22
2.3 MARCO TEÓRICO	33
2.3.1 Fundamentación teórica del Programa de Trabajo Social	33
2.3.2 Las TIC en la Educación	35
2.3.3 Las TIC como instrumentos para la Educación	39
2.3.4 El Aprendizaje Móvil	43
2.3.5 TIC en la Universidad Industrial de Santander:	45
3. DISEÑO METODOLÓGICO	55
3.1 PROCESO METODOLÓGICO	55
3.2 DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA	56
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	59
4.1 ANÁLISIS DEL CURSO	59

4.2 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS:	64
4.3 ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN ONLINE :	76
4.4 PROPUESTA DE DIGITALIZACIÓN	84
5. CONCLUSIONES	91
BIBLIOGRAFÍA	94
ANEXOS	97

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Aprendizajes de todo el proceso	53
Figura 3. Categorías emergentes	66
Figura 4. Tiene usted portal web y lo utiliza para sus clases	76
Figura 5. Conocimiento de las TICS	77
Figura 6. Incorporación de las TIC	78
Figura 7. Capacitación sobre las TIC	78
Figura 8. Creación de material didáctico	79
Figura 9. Aplica las TIC en el ejercicio de su docencia	80
Figura 10. Recursos tecnológicos e interacción con el conocimiento	81
Figura 11. Aplicación de las TIC en Trabajo Social	82
Figura 12. Utilización de las TIC por parte de los estudiantes	83
Figura 13. Trabajo social latinoamericano	86
Figura 14. Historia del trabajo social:	87
Figura 15. Área de la salud	88
Figura 16. Documentos de la asignatura:	89
Figura 17. Entrevistas	90
Figura 18. Infancia y familia	90

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Contenidos, actividades y estrategias	24
Tabla 2. Bibliografía de la asignatura	30
Tabla 3. Roles y funciones a desempeñar por el profesor en un espacio virtual	34
Tabla 4. Resultados de las capacitaciones del Programa de implementación de la política de apoyo a la formación mediante TIC:	50
Tabla 5. Encuesta sobre uso de diversas herramientas que favorecen el trabajo en línea como apoyo a la formación	51
Tabla 6. Encuesta sobre uso de diversas herramientas que favorecen el trabajo en línea como apoyo a la formación	52
Tabla 7. Enfoques de trabajo social individual y familiar.	60
Tabla 8. Propuesta para la asignatura	62
Tabla 9. Ejemplo codificación de los descriptores de las entrevistas a profundidad.	65
Tabla 10. DOFA de las entrevistas	73

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Entrevistas	97
Anexo B. Encuesta	121

RESUMEN

TITULO: Estado actual de la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar y la importancia del uso de las TIC para su enseñanza, en la Escuela de Trabajo Social, de la Universidad Industrial de Santander.

AUTORA: Lina marcela Méndez

PALABRAS CLAVES: estado actual, Trabajo Social Individual y Familiar, página web, TIC, enseñanza – aprendizaje

DESCRIPCIÓN:

Este trabajo de grado es una investigación, que trata sobre el estado actual de la asignatura trabajo social individual y familiar y la importancia de las TIC para su enseñanza enmarcada en el grupo de investigación Gpad. Se realizó una revisión del programa actual encontrando que es claro, oportuno y que responde a los objetivos planteados en él.

Se tuvo la oportunidad de dialogar con docentes de la asignatura y con profesionales de trabajo social vinculadas laboralmente en dicha área, al igual que se hizo una revisión del material existente sobre la asignatura en internet y en la biblioteca de la UIS .

Se encontró que sería pertinente tener en cuenta las herramientas, en la enseñanza de esta, ya que estamos en una era digital donde las TIC, son importantes en lo cotidiano y los profesionales entrevistados, estaban de acuerdo en que falta difusión de ellas.

Esta investigación se hizo durante el segundo semestre académico de la escuela de trabajo social UIS del año 2014, y el 2015 es un diseño exploratorio tipo cualitativo. De acuerdo a la investigación realizada, se dio un aporte con la creación de un espacio web donde se obtenga información sobre este tema y donde la comunidad, tengan acceso a documentos, libros, videos, links y entrevistas, concentrado en un lugar específico.

Se aclarara que esta propuesta queda abierta para la inclusión de nuevos conceptos y aportes que contribuyan al enriquecimiento de la enseñanza y de la carrera de trabajo social.¹

¹ Trabajo de grado

Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo social. Directora Jaile Liliana Pinzón. Trabajadora Social

ABSTRACT

TITLE: Current status of the subject Individual and Family Social Work and the importance of ICT for education in the School of Social Work, the Industrial University of Santander.

AUTHOR: Lina Marcela Mendez

KEY WORDS: state, Individual and Family Social Work, website, ICT teaching - learning

DESCRIPTION:

This degree work is research that discusses the current state of the subject individual and family social work and the importance of ICT for teaching framed in the research group Gpad. A review found that the current program is clear, timely and meets the objectives it was done.

The opportunity to dialogue with teachers of the subject and social work professionals employment relationship in this area, as was a review of existing material on the subject on the internet and in the library of TUI were reported.

It was found that would take into account relevant tools in teaching this, since we are in a digital age where ICTs are important in everyday life and the professionals interviewed, they agreed that dissemination lack thereof.

This research was done during the second semester of the school of social work UIS 2014, and 2015 is a qualitative exploratory design type. According to the research, it contributes to the creation of a website where information is obtained on this subject and where the community, access to documents, books, videos, links and interviews focused on a specific location was given. Clarification that this proposal is open to the inclusion of new concepts and contributions help enrich the teaching and social work career.²

² Bachelor Thesis

Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo social. Directora Jaile Liliana Pinzón. Trabajadora Social

INTRODUCCIÓN

Cuando se escucha hablar de trabajo social individual y familiar, es inevitable no regresar a 1917 a Mary Richmond y a su gran libro, tantas veces mencionado "Social Diagnosis" con el cual empezó el trabajo social individual, desde entonces ya se han encontrado nuevas alternativas que responden a las situaciones actuales

El trabajo social individual y familiar ha avanzado de una forma importante centrándose en la familia como sistema, lo cual ha permitido ver de una forma más holística e integrada lo que pasa con el individuo y su entorno.

Pese al esfuerzo por mantenerse en constante innovación, la asignatura no pudo escapar tampoco al uso óptimo de las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en cual se encuentra inmerso la escuela de Trabajo Social y que facilita el acceso en tiempo real a la información por parte de los estudiantes que la cursan.

La era digital abre un mundo de posibilidades para aquellas personas que quieran acceder a estas herramientas, lo cual permite que profesionales, profesores y alumnos tengan un mayor acceso a ellas.

Es así como surge la idea de incorporar las TIC a la escuela de trabajo social y luego de un análisis de la asignatura antes mencionada se propone la creación de una página web en la cual se compile todo los documentos, libros, videos e información de importancia aportada por la docente y por la investigadora. Esta página web buscará ser un complemento de apoyo para la asignatura, una herramienta que enriquezca más este proceso, no pretendiendo

desplazar al docente, ni el papel clave que este desempeña en la orientación de la asignatura.

Para el buen desarrollo de esta pasantía se empleó la perspectiva cualitativa, pues es la más conveniente para analizar las entrevistas y los casos concretos producto de este proceso. Así mismo se basa en un carácter exploratorio

Hernández, Fernández y Baptista.³, pues representa uno de los primeros acercamientos al fenómeno en cuanto forma de representación e identificación de los participantes, esto no niega que este tipo de investigaciones ya se hayan hecho en otros lugares pero que es denominado exploratorio pues representa el inicio y la etapa inicial de un proceso, el cual se espera se continuado por otros estudiantes e investigadores hasta lograr articular debidamente las TICS al proceso de enseñanza – aprendizaje de la asignatura en mención.

Para abordar la temática, este trabajo de investigación se estructuró en cinco (5) capítulos, los cuales son:

Capítulo I: Problema, Justificación y Objetivos: Donde se va analizando el problema hallado y se van definiendo para su resolución un objetivo general y varios específicos.

Capítulo II: Marco Referencial: Aquí se contemplan la contextualización del trabajo social individual y familiar, el programa de la asignatura la fundamentación teórica, asimismo se puntualizan algunas consideraciones teóricas acerca de las TIC, convenientes para el abordaje de la misma pasantía.

Capítulo III: Diseño Metodológico: se pauta la metodología que se empleó para el desarrollo de la investigación.

³ HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ y BAPTISTA.p:58 Metodología de la investigacion1998

Capítulo IV: Resultados y discusión: En él se presentan el análisis de la asignatura, análisis de encuestas, análisis de entrevistas y finalmente la propuesta de digitalización

Capítulo V: Conclusiones: Donde se exponen las conclusiones obtenidas a lo largo de la investigación

1. GENERALIDADES

1.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Se consideró que en la Escuela de Trabajo Social no se está haciendo un uso óptimo de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje, aspecto que es fundamental, teniendo en cuenta que se está formando a una generación digital; y aunque los docentes las conocen y las manejan, muchos no las utilizan para reforzar y apoyar sus procesos de formación, razón por la cual se optó por analizar la situación desde una asignatura específica como es la metodología de Trabajo Social Individual y Familiar.

1.2 JUSTIFICACIÓN

En los últimos años se ha podido observar un aumento tanto cualitativo como cuantitativo de las TIC en nuestra Sociedad, es algo preocupante que la asignatura de metodología de intervención individual y familiar carezca de las herramientas tecnológicas necesarias para brindar una mejor formación para el estudiante. Esto fue expresado por las docentes durante las conversaciones y entrevistas realizadas con ellas, al hablar sobre el tema se mencionó *“es necesario que la asignatura se vaya innovando, que vaya actualizándose y adquiriendo un mejor acceso a este tipo de herramientas con las cuales no contamos actualmente”*⁴

Así mismo en el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO1998, “Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación”, se describe el impacto de las

⁴ Docentes UIS – Escuela de Trabajo Social, asignatura TS individual y familiar – Entrevistas 2015

TIC en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

La incorporación de las TIC en la educación y especialmente en esta asignatura, debe ser un medio de comunicación, un canal de intercambio de conocimiento y experiencias; ser fuente de recursos, medios lúdicos y desarrollo cognitivo. Todo esto conlleva a una nueva forma de elaborar una unidad didáctica y por ende, de evaluar, debido a que las formas de enseñanza y aprendizaje cambian; el profesor ya no es el gestor del conocimiento, sino que es un guía que permite orientar al alumno, frente a los diferentes temas relacionados a su asignatura. En este aspecto, el alumno es el “protagonista de la clase”, debido a que es él quien debe ser autónomo y trabajar en colaboración con sus pares.

Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.

Las TIC son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Estas tecnologías permiten entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para los docentes y alumnos. De igual manera, facilitan el ambiente de aprendizaje, que se adaptan a nuevas estrategias que permiten el desarrollo cognitivo creativo y divertido en las áreas tradicionales del currículo. Los docentes que conocen y manejan las TIC adquieren competencias que facilitan el uso de estas herramientas virtuales, por ejemplo, son capaces de navegar en Internet, calcular datos, intercambiar experiencias con otros docentes, etc. A pesar de todas estas ventajas, muchos

docentes hoy en día no comprenden la capacidad y potencial de estas herramientas que están a su disposición; la utilidad que puede significar el uso de las TIC en el desarrollo de sus clases; esto se refleja en la calidad educativa que reciben los alumnos.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general Conocer el estado actual de la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar y la importancia del uso de las TIC para su enseñanza, mediante un proceso exploratorio tipo cualitativo, que promueva el diseño de herramientas tecnológicas como apoyo a los procesos de formación, en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander - UIS.

1.3.2 Objetivos específicos

- Conocer el estado actual de la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar en la UIS, mediante la revisión del programa respectivo y la realización de entrevistas a docentes que han estado a su cargo.
- Identificar la importancia del uso de las TIC para la enseñanza de Trabajo Social Individual y Familiar, desde la perspectiva de docentes y profesionales que laboran en el área.
- Conocer el ejercicio de esta metodología en la práctica, mediante la realización de entrevistas a profesionales vinculados laboralmente en Bucaramanga.
- Crear un espacio web que compile todo el material y recursos encontrados relacionados con Trabajo Social Individual y Familiar.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR

El método de caso marca el comienzo de la profesionalización del Trabajo Social en el año 1917, a la luz del modelo propuesto por Mary Richmond, el cual se halla influenciado por el psicoanálisis. Se elaboran propuestas de intervención de tipo operativo, a partir de referentes teóricos de la psicología. “En las últimas décadas del siglo XX, el énfasis del Trabajo Social individual se ha desplazado más hacia lo familiar bajo la influencia de la Teoría de Sistemas y de la Cibernética, fundamentalmente.” Sin embargo, es importante reconocer que no se han perdido las bases iniciales propuestas por Richmond, y aún se conservan sus planteamientos iniciales: la evidencia social, el proceso hacia el diagnóstico, y la variación hacia el proceso; los cuales todavía direccionan la intervención que se realiza con los sujetos sociales.

La Universidad Industrial de Santander acogió a la Universidad Femenina de Santander en el año 1966, en ella se formaba a los profesionales en Trabajo Social que pasan a ser parte de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, certificada por el Ministerio de Educación Nacional para 1968, con un programa de formación profesional donde la Metodología de intervención Individual o caso abría el ciclo de materias que formaban específicamente para el ejercicio profesional. Para la época el enfoque tradicional tan cuestionado por la etapa de reconceptualización era la única propuesta y pese a la concepción funcionalista dio respuesta al momento histórico y a las problemáticas del momento⁵.

⁵ Entrevista a: contreras, Claudia Patricia Historia del Trabajo Social individual y Familiar en la UIS realizada por Pinzon, Mendez, Lina Marcela el 7 de octubre de 2015

Para los años 90s se imprimen elementos valiosos a la asignatura buscando el abordaje individual y familiar con mayor eficacia o validez desde el enfoque sistémico. En el 2.000 se introducen cambios que garantizaran mayor asertividad en los procesos de intervención en esta línea, tomando elementos de otros enfoques y teorías de manera que se lograra desde lo holístico dar respuesta a la realidad presentada, donde la misma legislación exigía que las familias asumieran de manera corresponsable la garantía de Derechos, haciéndose cada vez más obligatorio que las personas fuesen consideradas como sujetos de derecho, lo cual es coherente con la concepción del sujeto como gestor y participe de sus propios proceso sociales, donde con los otros construye el conocimiento de la realidad y toma las decisiones pertinentes para lograr los cambios o transformaciones que esta le exija.

Se modifican por tanto conceptos que hacían parte de la metodología como: el de paciente, problema, diagnóstico social y plan de tratamiento, para ser considerados como sujeto o persona, situación, análisis situacional o de realidad y plan de acción, los cuales permiten mayores posibilidades de participación en la construcción de posibles soluciones o estrategias de cambio⁶.

La asignatura de Metodología de Trabajo Social Individual o de caso es modificada con el cambio de pensum en el año 2011, quedando identificada como Trabajo Social Individual y familiar puesto que se derogó la asignatura del quinto semestre de Orientación Familiar, esto hace que se asuman elementos metodológicos y conceptuales que preparen a los profesionales en formación para asumir los procesos de intervención con sujetos y familias.

⁶ Ibíd.

2.2 PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR EN LA UIS⁷

El programa busca complementar los conocimientos del estudiante, proporcionándole “las herramientas teórico metodológicas necesarias que den respuesta a los requerimientos personales e institucionales” en cuanto al manejo de la problemática social individualizada y familiar, al igual que las repercusiones que esta tiene, por lo tanto es importante que el trabajador social esté capacitado para trabajar en equipos interdisciplinarios y buscar con los sujetos y las familias soluciones viables y acertadas.

La asignatura consta de 40 horas el número de estudiantes matriculados varia por semestre, es dictada por la profesora a cargo, docente que se caracteriza por ser una persona muy ética de amplia experiencia y comprometida con sus estudiantes.

La asignatura ubica al estudiante en el proceso metodológico, parte de una mirada de la persona dentro de un sistema familiar y social donde la realidad lo confronta con circunstancias complejas, adversas, de las cuales debe salir adelante e incluso fortalecerse con ellas, pasa por unidades que abordan la teoría y práctica de la metodología, los modelos de intervención, con un fundamento en la Teoría Sistémica y la comunicación humana para concluir con el abordaje integral de los casos en coordinación con las redes de apoyo familiar, social e institucional .

⁷ Tomado del programa de trabajo social individual y familiar

Propósitos de la asignatura

- Construir la historia de vida personal, familiar y social como posibilidad de historiarse y entender la otredad en uno.
- Desarrollar las habilidades, destrezas y competencias con los profesionales en formación para la atención individual y familiar como una posibilidad de atención a la persona y la familia dentro de las dinámicas sociales cotidianas.
- Abordar las perspectivas teórico metodológico del Trabajo Social individual y familiar facilitando su vinculación con los otros niveles de intervención profesional.
- Analizar y profundizar el fundamento teórico- conceptual y normatividad legal que orientan el trabajo social individualizado y con familias en la sociedad actual a nivel nacional, regional y local.
- Comprender los principios éticos profesionales y reconocer su importancia para la práctica profesional.

Competencias a desarrollar en el aprendizaje

Cognitivas:

- Reconoce al individuo como sujeto social integral, identificando la influencia de los factores personales, familiares y sociales en la expresión de sus problemas.
- Reconoce y comprende las características y particularidades del TS a nivel individual y familiar, así como su proceso metodológico
- Comprende la interrelación de la metodología de atención individualizada y familiar con los diversos niveles de intervención profesional.
- Maneja categorías teóricas que permitan la comprensión del sujeto y la familia desde las diversas problemáticas que enfrenta.

- Comprende los principios éticos y reconocer su importancia para la práctica profesional, al igual que las habilidades fundamentales para el proceso de atención individual y familiar.

Actitudinales:

- Valora el trabajo con sujetos y familias.
- Comprende la importancia de respetar los principios éticos profesionales.
- Logra a través de la metodología de atención individualizada y familiar la reflexión, la sistematicidad, la rigurosidad que propicien posturas argumentadas de los profesionales de trabajo social sobre las situaciones problema que viven los sujetos y las familias.
- Respetar los procesos de cada uno de los sujetos y familias que buscan cambios en sus relaciones y personales y familiares.
- Reflexiona sobre la importancia de la sensibilidad social, las relaciones humanas, la empatía y comprensión de los sujetos y las familias que requieren atención.

Tabla 1. Contenidos, actividades y estrategias

Contenidos	Actividades	Estrategias
1. PREPARACIÓN DEL CURSO Y PRESENTACIÓN AL GRUPO.	Presentación de la docente, del programa de la metodología.	Análisis de los temas, expectativas, sugerencias y bibliografía de apoyo.
2. UNIDAD 1: HISTORIA DE VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y SOCIAL. Historia de vida y	Lecturas básicas Juego participativo de grupo. Exposición docente	Trabajo autónomo, participativo, colaborativo. Trabajo individual y

Contenidos	Actividades	Estrategias
proyecto de vida La familia en la cultura Genograma familiar	Trabajo en Grupo Evaluación.	grupal. Elaboración del cotidiano como una opción de historiarse tema propuesto por el antropólogo Hernán Henao (QEPD)
3. UNIDAD 2: ENFOQUES Y TEORIA PARA TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR. Reseña histórica de la teoría del TS individual Del enfoque tradicional al actual Enfoques del T. S. individual y familiar Constructivismo Construccinismo social, enfoque sistémico (teoría sistémica – Teoría de la comunicación humana –teoría de redes – La Resiliencia	Lecturas básicas. Trabajo grupal Análisis de casos Evaluación	Ejercicio individual en clase Desarrollo y reflexión de un ejercicio práctico

Contenidos	Actividades	Estrategias
<p>y la Narrativa)</p> <p>LA COMUNICACIÓN HUMANA.</p> <p>Concepto</p> <p>Comunicación y relaciones humanas</p> <p>Los axiomas de la comunicación humana</p> <p>Lenguajes analógico y Digital</p> <p>Los marcadores de contexto</p> <p>La escucha activa y la connotación positiva</p> <p>ACCION</p> <p>PROFESIONAL</p> <p>Las Redes en la vida familiar.</p> <p>Diferenciación entre Terapia familiar y orientación</p> <p>Elementos del TS individual y familiar:</p> <p>La persona, el problema, el lugar, el proceso, el profesional y el</p>		

Contenidos	Actividades	Estrategias
contexto Los principios éticos de las intervenciones Relación entre profesional y sujeto (Transferencias y contratransferencias)		
4. UNIDAD 3: EL PROCESO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL. Proceso de estudio social (ficha social) , análisis situacional (diagnóstico) y resolución de la situación (Plan de Acción) Identificación de recursos – Acuerdo o contrato Evaluación y seguimiento Remisiones y derivaciones El estudio de un caso proyecto de aula	Lecturas básicas. Exposición de los estudiantes Trabajo de consulta grupal Lúdicas y pedagógicas Evaluación	Desarrollo de creatividad Pedagogía social – Lúdica Aprendizaje experiencial Trabajo grupal
5. UNIDAD 4: TÉCNICAS DE	Lecturas básicas. Cuadro comparativo	Trabajo autónomo, participativo,

Contenidos	Actividades	Estrategias
<p>RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Y ABORDAJE.</p> <p>Aplicación de las principales técnicas:</p> <p>Entrevista</p> <p>Visita familiar</p> <p>Diario de campo</p> <p>Mediación</p> <p>Conciliación</p> <p>Observación participante y focalizada</p> <p>Atención en Crisis</p> <p>Enganche</p> <p>Historia de vida e historia social</p> <p>Estudio Socioeconómico de caso</p> <p>Terapias lúdico alternativas</p> <p>Taller reflexivo preventivo</p>	<p>Trabajo de consulta</p> <p>Exposición grupal</p> <p>Evaluación.</p>	<p>colaborativo.</p> <p>Trabajo grupal.</p>
<p>6. UNIDAD 5: ELEMENTOS DE LA FAMILIA.</p> <p>Legislación infancia y</p>	<p>Lecturas básicas.</p> <p>Exposición de la docente</p> <p>Ensayo</p>	<p>Aprendizaje experiencial</p> <p>Reflexión – acción</p> <p>Confrontación con la</p>

Contenidos	Actividades	Estrategias
<p>familia</p> <p>Lineamientos</p> <p>Técnicos para la inclusión y atención de familias en los diferentes programas del SNBF.</p> <p>Convención Internacional de derechos del niño (a).</p> <p>Estructura y dinámica de la familia</p> <p>Tipologías Familiares</p> <p>Ciclo vital familiar</p> <p>Crisis familiares</p> <p>Niveles y Estrategias de intervención familiar</p> <p>Prevención y Promoción</p> <p>Orientación – Escuela de Padres</p> <p>Planes de Acción</p> <p>Tratamiento</p> <p>Atención en crisis, ajuste y adaptación familiar</p> <p>Conciliación y negociación en</p>	<p>Seminarios</p> <p>Evaluación</p>	<p>realidad</p> <p>Trabajo grupal</p>

Contenidos	Actividades	Estrategias
conflictos, Estrategias reflexivas para el abordaje de la familia. Seguimiento: Orientación y Revisión de Compromisos.		

Metodología

Se pretende propiciar la participación a través de estrategias pedagógicas que faciliten la formación y el aprendizaje de las y los estudiantes, algunas estrategias de la cátedra son:

- El taller.
- Lecturas recomendadas.
- El conversatorio.
- Los concursos.
- La exposición de la docente.
- Trabajos de investigación
- Exposiciones
- Atención personalizada a estudiantes.

Tabla 2. Bibliografía de la asignatura

Libros:	Autor
• Historia del trabajo Social	• ANDER EGG Ezequiel. Ed. Lumen Bs.As.Argentina, 1994.
• Teoría para el trabajo psicosocial	• BERNLER Gunnar y Johnsson Lisbeth Espacio editorial,

Libros:	Autor
	Montevideo Uruguay, 1998.
• Redes Sociales en el Trabajo Social	• CHADI, Monica. Edic. Espacio Argentina.2000
• Terapia Familiar Sistémica, Experiencias, saberes y conocimientos.	• ESTRADA, Arango Piedd y Felix Arturo Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín, 2005
• Familia y trabajo Social. Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional	• EROLES, Carlos. . Espacio editorial, Buenos Aires 1998
• La Familia: El desafío de la diversidad.	• GIMENO, Adelina. Ed. Ariel S.A. Barcelona, 1999.
• El Cuidado de los Vínculos. Mediación Familiar y Comunitaria.	• GONZALEZ, María Isabel. . Editorial Universidad del Rosario. Bogotá. 2007
• El trabajo social individualizado.	• HARRIS, Perlman Helen Editorial Rialph, 1965
• Familia Ciclo Vital y psicoterapia sistémica breve. Capítulo 3 el concepto de ciclo de vida familiar.	• HERNANDEZ, Córdoba Ángela. Editorial el Búho, Santafé de Bogotá.2005
• La Resiliencia: Resistir y rehacerse. Barcelona. Gedisa. 2003	• MANCIAUX, Michel. Barcelona. Gedisa. 2003
• Resiliencia: Descubriendo las propias Fortalezas	• MELILLO, Aldo y SUAREZ, O. NéstorBuenos Aires Paidos 2001

Libros:	Autor
<ul style="list-style-type: none"> • Identidad y Narrativa. Editorial Paidós. Barcelona. 1996 	<ul style="list-style-type: none"> • LINARES, Juan Luis. Editorial Paidós. Barcelona. 1996
<ul style="list-style-type: none"> • Tu familia la mejor inversión 	<ul style="list-style-type: none"> • OROZCO, Montoya Guillermo. Edición escuela de ciencias eclesiásticas. Segunda edición 1995.
<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de comunicación terapéutica. 	<ul style="list-style-type: none"> • OSPINA, Bernarda. Universidad de Antioquia. Medellín. 1999
<ul style="list-style-type: none"> • Modelos Teóricos del Trabajo Social, 	<ul style="list-style-type: none"> • PONTICELLI, Dal Pra M. Traducido por MaríaJosé Aguilar Idañez. Edit Lumen Rumanitas. España 1998
<ul style="list-style-type: none"> • Formas Alternativas de enfrentar el Conflicto Socio familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> • QUINTERO, ÁngelaMaría. Edic Lumen. Buenos Aires. 2000
<ul style="list-style-type: none"> • El Trabajo Social Familiar y el enfoque sistémico. 	<ul style="list-style-type: none"> • QUINTERO VELÁSQUEZ, Angela María. Edit Humanista Buenos Aires – México 2004.
<ul style="list-style-type: none"> • Caso social Individual. 	<ul style="list-style-type: none"> • RICHMOND Mary E HUMANITAS, 3ª Edición, Argentina 1993
<ul style="list-style-type: none"> • La Red Social. Frontera de la Práctica Sistémica. GEDISA. España. 1996. 	<ul style="list-style-type: none"> • SLUZKY, Carlos E. GEDISA. España. 1996
<ul style="list-style-type: none"> • El poder de la Familia Involucrando a las familias y Colaborando con Ellas. 	<ul style="list-style-type: none"> • SMULL, Elizabeth y OTROS. Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas. Pensilvania.EEUU
<ul style="list-style-type: none"> • Teoría de la comunicación humana. 1989 	<ul style="list-style-type: none"> • WATZLAWICH, Paul. BEAVIN, Yaneth y JACKSON, David.
<ul style="list-style-type: none"> • Cambio 	<ul style="list-style-type: none"> • WATZLAWICH, Paul, WEAKLAN, John. FISCH, Richard .Edic

Libros:	Autor
	Herder. Barcelona 1986
<ul style="list-style-type: none"> • Reescribir la vida. Entrevistas y ensayos. 	<ul style="list-style-type: none"> • WHITE, Michael. Ed. Gedisa. Australia 2000.

2.3 MARCO TEÓRICO

2.3.1 Fundamentación teórica del Programa de Trabajo

Social⁸ Tradicionalmente, los docentes toman parte activa en el proceso de enseñanza a través de sus intervenciones y ejemplificaciones, sin embargo, en la actualidad este papel se va diluyendo en la medida en que los estudiantes comienzan a gestionar sus actividades con el “apoyo” y “acompañamiento” del docente, como también de los compañeros, declinando la figura tradicional del docente como único referente y construyendo así una red o comunidad en la que se enfatiza el carácter colaborativo. En Cabero⁹ Gisbert¹⁰ propone una clasificación de funciones, tanto a nivel individual como grupal, que considera deberán asumir los profesores en espacios colaborativos mediados por TIC.

⁸Para una mayor profundización y complementación sobre este componente teórico, favor remitirse al capítulo 4 del Proyecto Educativo del Programa de Trabajo Social, 2011. En: [www. Uis.edu.co](http://www.Uis.edu.co)

⁹ CABERO, J. y ROMÁN, P. E-actividades. Un referente básico para la formación 2006

¹⁰ GISBERT y Toro, pequeño Larousse ilustrado (1998) editorial Larousse

Tabla 3. Roles y funciones a desempeñar por el profesor en un espacio virtual

Consultores en información	Buscadores de materiales, recursos y herramientas tecnológicas para la búsqueda de información. Soporte a los alumnos para el acceso a la información.
Colaboradores en grupo	Favorecedores de planteamientos y resolución de problemas mediante el trabajo colaborativo, tanto en espacios formales, no formales como informales.
Facilitadores del aprendizaje	Facilitadores de la información de alumnos críticos, de pensamiento creativo dentro de un entorno de aprendizaje colaborativo.
Desarrolladores de cursos y materiales	Diseñadores y desarrolladores de materiales dentro del marco curricular pero en entornos tecnológicos. Planificadores de actividades y entornos virtuales de formación.
Supervisores académicos	Diagnosticar las necesidades académicas de los alumnos. Realizar el seguimiento y supervisión de los estudiantes para poder realizar los feedbacks que contribuirán a una mejora continua

Fuente: GISBERT, M. El docente y los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. 1998
 CABERO, J. y ROMÁN, P. E-actividades. Un referente básico para la formación 2006

Considerando lo anterior se hablará también sobre lo expresado en el Proyecto Educativo del Programa (PEP) de Trabajo Social de 2011, “el propósito es lograr una sólida formación profesional, que le permita a los egresados asumir un ejercicio profesional innovador y dialógico. Las estrategias de enseñanza – aprendizaje propuestas en el PEP de Trabajo Social son coherentes con el Modelo Pedagógico de la Universidad Industrial de Santander¹¹ y se orienta hacia la formación basada en competencias.

Estas estrategias tienen como características: a) poner en el centro del proceso educativo al estudiante, reconociéndolo como actor central en su propio proceso de aprendizaje; b) promover la autonomía del estudiante y responsabilidad para

¹¹Consejo Académico, acuerdo N° 182 del Octubre 22 de 1996

aprender a aprender y para crear las condiciones que hagan posible su aprendizaje autónomo y creador. C) Afianzar en el estudiante la capacidad para diagnosticar los problemas sociales y construir alternativas de solución desde los métodos de intervención profesional”. Aspectos, que como se presenta en el siguiente componente teórico, las TIC, pueden proporcionar apoyo para dichos tipos de aprendizaje.

Asimismo, el Proyecto educativo del programa sostiene que las competencias constituyen la articulación de los requerimientos del contexto laboral-empresarial con las expectativas de las personas en cuanto a la formación y autogestión de su proyecto ético de vida, teniendo como base la filosofía institucional y las políticas educativas estatales, no obstante, el documento no presenta un énfasis específico de la importancia de la aplicación y uso de las TIC, en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Escuela de Trabajo Social.

2.3.2 Las TIC en la Educación¹²La relevancia de las TIC en la sociedad de la información exige unas políticas tecnológicas acordes con los nuevos tiempos, y se presenta frecuentemente como una de las principales razones por las que la tecnología y los nuevos medios deberían estar también presentes en las Instituciones Educativas. Los primeros medios audiovisuales (retroproyectors, proyectores de diapositivas, magnetófonos, proyectores de cuerpos opacos, etc.), llegaron a las aulas como herramientas que podían facilitar la presentación y/o comprensión de la información y su uso generalizado fuera del aula no constituyó un paso previo a su utilización en entornos educativos.

En el caso del retroproyector, por ejemplo, ni siquiera se contemplaba un posible uso doméstico. La integración curricular de estos medios como recursos didácticos podía hacerse, por lo tanto, sin que los fines (educativos) se viesen ensombrecidos por la importancia de los medios (tecnológicos).La incorporación

¹² LAS TIC. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

de otros recursos como la prensa, radio o televisión no ha resultado tan fácil. El periódico, el aparato de radio, el vídeo, antes de ser utilizados como recursos para la educación ya eran medios de comunicación de masas, con sus propios fines, con ciertas implicaciones sociales y culturales.

La incorporación de un televisor al aula, por ejemplo, no podía llevarse a cabo pasando por alto lo que suponía la televisión como medio de masas fuera de la escuela. Pronto se vio la necesidad de no limitar la presencia de las TIC en el aula a la educación "con" los medios, sino de considerar la educación "sobre" los medios o "para" los medios como función también de la escuela. Los medios de masas se convierten en materia de estudio, más como fenómenos sociales que como dispositivos tecnológicos. Así, la educación para los medios implica una labor de educación para las TIC¹³.

Este tipo de educación, si bien no es del todo nuevo y toma diferentes nombres especialmente en el contexto latinoamericano como: lectura dinámica de los signos, recepción activa, lectura crítica de la comunicación, educación de la percepción, educación para la comunicación, educación y medios de comunicación, educación para los medios, etc., adquiere en este último tiempo una renovación y una relevancia significativas, al aplicarse al ámbito de la Educación. Numerosos son los educadores de todas las áreas y orientaciones que utilizan los medios escritos y audiovisuales. Cualquiera sea el soporte concerniente, se nota la presencia de una pedagogía que hace "referencia" a las TIC, pero, no que "integre" a las TIC.

Hoy en día, los educadores reciben alguna formación en este campo, pero sólo lo que concierne al funcionamiento del equipo técnico. Por ejemplo, la utilización de la televisión es a menudo de orden instrumental. Se parte del punto de vista de que la televisión es una ventana al mundo, una manera de introducir el mundo

¹³ GUTIÉRREZ Martín, Alfonso[en línea] disponible en: <http://www.rieoei.org/rie45a06.htm>

exterior dentro del grupo o simplemente una manera más eficaz o interesante de presentarlos hechos. Lo que es poco usual es que los educadores utilicen estos medios de manera crítica e interrogativa o que ellos motiven a los educandos a hacerlo¹⁴.

Constataciones similares pueden hacerse respecto a las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, tales como el Internet, los celulares, las computadoras y los equipos multimedia. Actualmente, una fuerte presión se ejerce sobre los educadores para que ellos se formen en el uso de estas tecnologías, pero "uso" significa solamente "manejo" del material. Se trata evidentemente de una educación por los medios o a través de los medios, de una educación para las TIC. En este caso, el educador corre el riesgo de no alcanzar sus objetivos operacionales, porque él no toma en cuenta todas las dimensiones del documento utilizado, construye la explotación pedagógica aplicando una pedagogía "adaptada" al medio, pero, no "propia" al medio.

En este marco, se identifican tres posibles reacciones de los centros para adaptarse a las TIC y al nuevo contexto cultural.

Escenario tecnócrata:

Las escuelas se adaptan realizando simplemente pequeños ajustes: en primer lugar la introducción de la "alfabetización digital" de los estudiantes en el currículo para que utilicen las TIC como instrumento para mejorar la productividad en el proceso de la información (aprender sobre las TIC) y luego progresivamente la utilización las TIC como fuente de información y proveedor de materiales didácticos (aprender de las TIC)¹⁵.

¹⁴ *Ibíd.*

¹⁵ RODRÍGUEZ COBOS, Eva María Importancia de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje [en línea] disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/09/emrc2.htm>

Escenario reformista:

Se dan los tres niveles de integración de las TIC que apuntan José María Martín Patiño, Jesús Beltrán Llera y Luz Pérez (2003) y además se introducen en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje constructivistas que contemplan el uso de las TIC como instrumento cognitivo (aprender con las TIC) y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas. "Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación (...) deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender"¹⁶

Escenario holístico:

Los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos. Como indica Joan Majó (2003), "la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar". En el ámbito de la educación, complementaria a una "educación por o a través de los medios" e indisoluble a ésta, existe una "educación para los medios".

La educación para los medios apunta a reforzar en el educando, su condición de receptor activo, de explorador autónomo de la comunicación mediática, de actor de esta comunicación. La educación para los medios quiere lograr que el ser humano sea capaz de apropiarse de un máximo de informaciones a partir de

¹⁶ BELTRAN LLERA María, José;, PÉREZ Jesús, Luz Cómo aprender con Internet Madrid: Fundación Encuentro 2003

cualquier tipo de documento mediático. Apropiarse quiere decir: reunir la información, organizarla, jerarquizarla, ejercer al respecto una mirada crítica¹⁷.

El proceso implica, por tanto, competencias de lectura, de decodificación, de análisis, de puesta en perspectiva, de expresión y de comunicación.

2.3.3 Las TIC como instrumentos para la Educación

Como en los demás ámbitos de actividad humana, las TIC se convierten en un instrumento cada vez más indispensable en las instituciones educativas, donde pueden realizar múltiples funcionalidades.

Necesidad de una formación didáctico-tecnológica del profesorado: Sea cual sea el nivel de integración de las TIC en los centros educativos, el profesorado necesita también una "alfabetización digital" y una actualización didáctica que le ayude a conocer, dominar e integrar los instrumentos tecnológicos y los nuevos elementos culturales en general en su práctica docente¹⁸.

Nuevos entornos virtuales (on-line) de aprendizaje (EVA) y creciente oferta de formación permanente: Aprovechando las funcionalidades de las TICS, se multiplican los entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje, libres de las restricciones que imponen el tiempo y el espacio en la enseñanza presencial y capaz de asegurar una continua comunicación (virtual) entre estudiantes y profesores. También permiten complementar la enseñanza presencial con actividades virtuales y créditos on-line que pueden desarrollarse en casa, en los centros docentes o en cualquier lugar que tenga un punto de conexión a Internet. En línea con estos planteamientos también está Javier Echeverría, para quien el auge de las nuevas tecnologías, y en especial el advenimiento del "tercer entorno"

¹⁷ CORTÉS DE CERVANTES, Patricia Educación para los medios y las TIC: reflexiones desde América Latina en: redalyc 2006 p. 5

¹⁸ Ibíd.

(el mundo virtual) tiene importantes incidencias en educación. De entre ellas destaca:

- **Exige nuevas destrezas.**

El "tercer entorno" es un espacio de interacción social en el que se pueden hacer cosas, y para ello son necesarios nuevos conocimientos y destrezas. Además de aprender a buscar y transmitir información y conocimientos a través de las TIC (construir y difundir mensajes audiovisuales), hay que capacitar a las personas para que también pueda intervenir y desarrollarse en los nuevos escenarios virtuales¹⁹.

- **Demanda un nuevo sistema educativo**

Una política tele educativa, con unos sistemas de formación en el que se utilizarán exhaustivamente los instrumentos TIC, las redes telemáticas constituirán nuevas unidades básicas del sistema, allí los estudiantes aprenderán a moverse e intervenir en el nuevo entorno, se utilizarán nuevos escenarios y materiales específicos (on-line), nuevas formas organizativas, nuevos métodos para los procesos educativos

- **formar educadores especializados en didáctica en redes**

Los docentes deben conocer que las TIC son herramientas, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en ésta era podemos hablar de computadora y de internet. El uso de las TIC representa una variación

¹⁹ Ibíd.

notable en la sociedad y un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos. Las TIC no se deben concebir exclusivamente como instrumentos transmisores de información, sino más bien como instrumentos de pensamiento y cultura, los cuales, cuando interaccionamos con ellos, expanden nuestras habilidades intelectuales, y nos sirven para representar y expresar los conocimientos²⁰.

Desde esa perspectiva se justifican las TIC como elementos didácticos, educativos y herramientas intelectuales asumiendo, entre otros, los siguientes principios:

- Los medios por sus sistemas simbólicos y formas determinan diversos efectos cognitivos en los receptores, propiciando el desarrollo de habilidades cognitivas específicas²¹.
- El alumno no es un procesador pasivo de información. Por el contrario, es un receptor activo y consciente de la información mediada que le es presentada, de manera que con sus actitudes y habilidades cognitivas determinará la posible influencia cognitiva, afectiva, o psicomotora del medio.
- Los autores dedicados al análisis de la sociedad de la información concluyen que la educación difícilmente puede permanecer al margen del ritmo en que avanzan las TIC

Se afirma que las TIC deben usarse para fomentar, ayudar y facilitar el aprendizaje significativo. Cuando los estudiantes usan las TIC para procesar información realizando tareas auténticas en orden a construir conocimiento socialmente compartido, están aprendiendo de forma significativa

Las TIC pueden proporcionar apoyo para los siguientes tipos de aprendizaje:

²⁰ Ibid.

²¹ Ibid.

Aprendizaje activo: Los estudiantes exploran y manipulan los componentes y los parámetros de entornos basados en TIC, y observan los resultados de sus interacciones.

Aprendizaje constructivo: Los aprendices articulan lo que conocen y han aprendido y reflexionan sobre su significado e importancia en un contexto social e intelectual amplio.²²

Aprendizaje cooperativo: colaboran con otros y negocian en grupo el significado de lo que han aprendido.

Aprendizaje intencional: los estudiantes determinan sus propias metas y regulan y gestionan sus actividades.

Aprendizaje auténtico: examinan y tratan de resolver problemas complejos del mundo real.

Las tecnologías de información y comunicación tienen como características principales el carácter innovador y creativo, dar acceso a nuevas formas de comunicación; tener mayor influencia y beneficiar en mayor proporción al área educativa ya que, la hace más accesible y dinámica; son consideradas como temas de debate público y político, su utilización implica un futuro prometedor, se relacionan con mayor frecuencia con el uso del Internet y la informática, afectan a numerosos ámbitos de las ciencias humanas como la sociología, la teoría de las organizaciones o la gestión.

Las posibilidades educativas de las TIC tienen que ser consideradas en dos aspectos: su conocimiento y su uso. El primer aspecto es consecuencia directa de

²² CABERO ALMENARA, J. Replanteando la Tecnología Educativa., en Comunicar, 21, 2003,(ISSN: 1134-3478), p 23-30. Extraído el 12 de junio del 2015, [en línea] disponible en: <http://tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/replanteand.pdf>

la cultura de la sociedad actual. No se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática. Es preciso entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos, videos) para no estar al margen de las corrientes culturales²³.

El segundo aspecto, aunque también muy estrechamente relacionado con el primero, es más técnico, se deben usar las TIC como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo de aprendizaje y enseñanza; es decir el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las TIC y, en particular, mediante el internet, aplicando las técnicas adecuadas. Este segundo aspecto tiene que ver muy ajustadamente con la informática educativa.

Es importante facilitar a los profesores la adquisición de bases teóricas y destrezas operativas que les permitan integrar, en su práctica docente, los medios didácticos en general y los basados en nuevas tecnologías en particular; adquirir una visión global sobre la integración de las nuevas tecnologías en el currículum, analizando las modificaciones que sufren sus diferentes elementos: contenidos, metodología, evaluación, etc.; capacitar a los profesores para reflexionar sobre su propia práctica, evaluando el papel y la contribución de estos medios al proceso de enseñanza-aprendizaje.²⁴

2.3.4 El Aprendizaje Móvil

Con la masificación que provoca el bajo costo de los equipos y dispositivos electrónicos utilizados en los celulares desde hace poco tiempo se ha empezado a observar nuevas problemáticas educativas. Ahora los estudiantes pueden escuchar música, jugar videojuegos, hacer y compartir video grabaciones, leer y

²³ RODRÍGUEZ COBOS, Eva María Op. Cit.

²⁴ CABERO ALMENARA, J. Replanteando la Tecnología Educativa., en Comunicar, 21, 2003,(ISSN: 1134-3478), p 23-30. [en línea] disponible en: <http://tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/replanteand.pdf> [citado el 12 de junio del 2015]

responder mensajes de texto y hasta responder llamadas desde su asiento dentro del salón de clases sin que el profesor pueda darse cuenta. A todas las distracciones que solían tener los alumnos se agrega este nuevo conjunto de estímulos que en poco o nada los ayudan a mejorar su desempeño académico.

Así que la pregunta natural es, ¿pueden utilizarse los teléfonos celulares para motivar a los alumnos a que estudien? Debido al constante avance de la tecnología debe cambiarse la concepción sobre lo que es y ha sido el salón de clase hasta ahora. Los profesores, los directivos escolares, los estudiantes y los alumnos deben aprender a sacar provecho de las computadoras, Internet, los sistemas de información, y las nuevas tecnologías de comunicación. Por lo que se puede definir como Aprendizaje Móvil, a la convergencia de la educación tradicional en los salones de clase y los modelos de educación en línea con el uso de la tecnología inalámbrica y móvil, cuya meta es dar soporte a nuevas alternativas de interacción y acceso a materiales didácticos diseñados para el estudiante.

El experto argentino Luis Alberto Quevedo califica el teléfono celular como el gran protagonista de la convergencia digital, porque reúne en sí mismo múltiples funciones tecnológicas y tiene una amplia penetración en la comunidad, sin distinción de clases sociales. Dice que, en vez de tratar de alejarlo de la escuela, el desafío es aprovecharlo para mejorar la educación.

“Para la escuela, el desafío es cómo se administra, usa, acciona y se relaciona con los teléfonos celulares. Lo peor que podemos hacer es tratar de expulsar de la escuela a las nuevas tecnologías”, afirma el sociólogo Luis Alberto Quevedo, profesor e investigador de la FLACSO Argentina.

Estas tecnologías tienen posibilidades pedagógicas y también de ser usadas en el mismo sentido en el que los jóvenes las utilizan. ¿Para qué usan el celular los

jóvenes? Uno podría decir que para hablar por teléfono, pero no es el principal uso. El principal uso es el envío de mensajes de texto porque es más barato, no interrumpe una situación ya que lo escrito puede ser enviado a varias personas a la vez. Hay que entender que el teléfono celular tiene una función social, que es la de producir redes.

En segundo lugar, en muchos países del mundo se están desarrollando usos del celular tal cual viene de fábrica. Se utiliza para hacer registros de textos, anotar cosas, como calculadora, como cámara. En muchas escuelas se hacen ejercicios de fotos o filmaciones. Pero la gran revolución es que ya en el mundo entero se está desarrollando software educativo para celulares.²⁵

2.3.5 TIC en la Universidad Industrial de Santander:

queriendo mostrar cómo ha avanzado la UIS y de qué forma se están incorporando las TIC y teniendo en cuenta que este proyecto las implementan se presentan los siguientes acuerdos y programas:

Acuerdo 277 de 2012:

El Acuerdo 277 de 2012, que aprueba el programa de implementación de la política de apoyo a la formación mediante tecnologías de la información y la comunicación (TIC), considera algunos niveles para el desarrollo y adaptación de la política por parte de los profesores. En este sentido el equipo líder en TIC establece algunos lineamientos para los niveles de implementación:

²⁵Tomado de QUEVEDO Luis Alberto durante una entrevista a la flacso

Nivel 1 Creación de una cultura de uso de TIC en los procesos de formación

Propósito:

Ofrecer formación básica en el uso de la plataforma Moodle con el propósito de iniciar el montaje de un espacio en línea para apoyar las actividades de una asignatura.

Actividades:

- Ofrecimiento del curso “Funcionalidades de Moodle como apoyo a los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación”, con duración de 20 horas presenciales. El curso tiene un reconocimiento de 60 horas pues incluye el trabajo independiente que debe asumir el profesor, relacionado con lecturas sobre el uso educativo de las TIC y las actividades para la organización en Moodle de recursos y actividades básicas para apoyar una asignatura.
- El diseño, por parte de los profesores, de un espacio en línea para apoyar la enseñanza y el aprendizaje en una de las asignaturas que orienten; esta ²⁶actividad se desarrolla a medida que se avanza en el curso de Moodle. En este espacio deberán incluir, entre otros, los siguientes elementos: (a) una presentación del espacio; (b) el programa del curso dentro del cual se está utilizando las TIC; (c) el foro correspondiente al tablero de anuncios del profesor; (d) el foro de preguntas y respuestas; (e) el espacio social del curso (cafetería); (f) una carpeta de lecturas complementarias y (g) un glosario básico del curso. Adicionalmente, programarán una actividad para desarrollar con los estudiantes utilizando los servicios Moodle.

²⁶ Texto Tomado del acuerdo 277 del 2012

- El apoyo institucional mediante recursos tecnológicos y personal de apoyo para el diseño y montaje de los elementos básicos del espacio en línea.

Coordinación:

El trabajo estará coordinado desde el CEDEDUIS con el apoyo de un recurso humano provisto por la Vicerrectoría Académica.

Nivel 2 Generación de experiencias de aprendizaje

Propósito:

Acompañar a los profesores en implementación de experiencias que tienen como finalidad el diseño, montaje y uso de espacios en línea para apoyar el desarrollo de asignaturas.

Actividades:

- Elaboración por parte de los profesores de una propuesta con planificación de una experiencia de uso de TIC como apoyo al desarrollo de una asignatura. Esta planificación debe tener en cuenta los elementos definidos en los lineamientos acordados por el equipo líder en el uso de TIC. Los profesores tendrán el apoyo del equipo del CEDEDUIS.
- Presentación de la propuesta de planificación de la experiencia en línea ante el Consejo de Escuela que la estudiará y dará el aval según indicadores definidos.
- Estudio y aval del equipo líder a las propuestas aprobadas por los Consejos de Escuela. Esto tiene como consecuencia que el profesor tendrá una descarga

de una asignatura para hacer el diseño de materiales y el montaje de lo planificado en la propuesta.

- Montaje de recursos y actividades en el espacio en línea según propuesta avalada.
- Utilización del espacio en línea organizado, durante un semestre académico. Se irá realizando evaluación de cómo va el proceso.
- Coordinación por parte de los decanos de la socialización de las experiencias de uso de TIC que se desarrollaron en la Facultad.
- El apoyo institucional mediante recursos tecnológicos y personal de apoyo para el diseño, montaje y desarrollo del espacio en línea para apoyar durante un semestre el trabajo en una asignatura.

Coordinación:

El trabajo estará coordinado desde el CEDEDUIS con el apoyo de un recurso humano provisto por la Vicerrectoría Académica.

Programa de implementación de la política de apoyo a la formación mediante TIC

Propósito del programa:

Contribuir con el desarrollo y la adaptación de la política de TIC en los procesos de formación, a través de estrategias diferenciales y teniendo presente las habilidades y capacidades de los profesores

Niveles de implementación

N1: Creación de la cultura de uso de TIC.

N2: Generación de experiencias de apoyo al aprendizaje mediante el uso de TIC.

N3: Innovación pedagógica

Avances:

Se han avanzado En el diseño y desarrollo del primero y segundo nivel de implementación:

- *Creación de la cultura de uso de TIC en los procesos de formación*
- *Generación de experiencias de apoyo al aprendizaje mediante TIC*

Nivel 1: Creación de la cultura de uso de TIC en los procesos de formación- Documentos y formación.

- Documento sobre precisión y descripción de niveles
- Documento sobre lineamientos para el diseño y desarrollo de experiencias de incorporación de tic como apoyo a los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.
- Cursos Y Capacitaciones sobre “Mediación de la Enseñanza en Línea”, “Funcionalidades de la Plataforma Moodle y “Enlace con el Sistema Académico”.
- Encuestas Identificación de usos de las TIC entre los profesores de la UIS.

En estos apartados siguientes se presentan los resultados de las capacitaciones y las encuestas realizadas durante el nivel 1

Tabla 4. Resultados de las capacitaciones del Programa de implementación de la política de apoyo a la formación mediante TIC:

AÑO	CATEGORÍA		Totales
	Planta	Cátedra/Tutor	
2009	14	42	56
2010	11	56	67
2011	48	66	114
2012	96	94	190
2013	54	62	116
I semestre 2014	74	119	193
Totales	297/504 (59%)	439/985 (45%)	736/1489 (49%)

Facultad	Cursos	Profesores		Estudiantes
		P	C	
Ciencias	124	18	29	3584
Ciencias Humanas	21	8	4	496
Salud	30	15	10	924
Físico Mecánicas	61	23	10	2174
Físico Químicas	14	3	4	501
IPRED	232	2	136	1313
<i>Totales parciales</i>		69 (14%)	193 (20%)	
Totales	482 (16%)	262 (18%)		8992 (59%)

Fuente: Programa de implementación de la política de apoyo a la formación mediante TIC

Tabla 5. Encuesta sobre uso de diversas herramientas que favorecen el trabajo en línea como apoyo a la formación

Facultad		Cant. que contesta encuesta	Cantidad UIS	Porcentaje	
Ciencias	C	24	81	29,6%	
	P	39	100	39,0%	
	TF	63	181	34,8%	
Ciencias Humanas	C	4	183	2,2%	
	P	21	86	24,4%	
	TF	25	269	9,3%	
Ingenierías Fisicomecánicas	C	25	83	30,1%	
	P	24	118	20,3%	
	TF	49	201	24,4%	
Ingenierías Fisiquímicas	C	2	61	3,3%	
	P	12	48	25,0%	
	TF	14	109	12,8%	
IPRED	C	232	400	58,0%	
	P	7	7	100,0%	
	TF	239	407	58,7%	
Salud	C	39	177	22,0%	
	P	58	145	40,0%	
	TF	97	322	30,1%	
Total Cátedra		C	326	985	33,1%
Total Planta		P	161	504	31,9%
Total			487	1489	32,7%

Fuente: Programa de implementación de la política de apoyo a la formación mediante TIC

Tabla 6. Encuesta sobre uso de diversas herramientas que favorecen el trabajo en línea como apoyo a la formación

Tipo de herramienta	Profesores cátedra	Profesores de planta	Cantidad	%
Correo electrónico	314	148	462	94,87%
Dropbox	131	89	220	45,17%
Plataforma Moodle	131	74	205	42,09%
Drive (Gmail)	104	39	143	29,36%
SkyDrive (Hotmail)	75	14	89	18,28%
Portal del profesor	65	19	84	17,25%
Calumet	6	15	21	4,31%
Otros	111	50	161	33,06%

Fuente: Programa de implementación de la política de apoyo a la formación mediante TIC

Aprendizajes:

En esta parte se presentan los aprendizajes obtenidos de este proceso y que dificultades se les presentaron durante el mismo.

Figura 1. Aprendizajes de todo el proceso



Fuente: tomado del programa de implementación de la política de apoyo a la formación mediante TIC

Dificultades



Fuente: tomado del programade implementación de la política de apoyo a la formación mediante TIC

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 PROCESO METODOLÓGICO

El presente informe de pasantía de investigación corresponde a un estudio basado en la investigación cualitativa, pues su orientación principal busca analizar casos concretos en su particularidad temporal y local, y a partir de las expresiones y actividades de las personas en sus contextos locales y teniendo como único fin realizar un estado actual de la asignatura y su ejercicio²⁷. Se buscó ver la realidad a través de las percepciones que las trabajadoras sociales tenían en torno al trabajo social individual y familiar, qué dificultades se les habían presentado en el proceso y como veían la tecnología a la hora de emplearla en dicha metodología.

Por esta razón resulta esencial abordar los significados subjetivos que los individuos atribuyen a sus actividades y sus ambientes; se puede decir que no se ha intentado buscar la verdad o la moralidad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de las personas²⁸.

Dentro del marco mencionado, el proceso investigativo tuvo un carácter exploratorio²⁹, pues representa uno de los primeros acercamientos al fenómeno en cuanto forma de representación e identificación de los trabajadores sociales que participaron de este proceso. A través de éste, se intenta generar un conocimiento que permita un incremento en las investigaciones en el tema y, además, construir

²⁷Flick, U.p:27“Introducción a la Investigación Cualitativa”. Colección Educación Crítica - Coedición con la Fundación Paideia. Madrid.2003

²⁸Álvarez-Gayou, J; Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología Mexico: Paidós, Ecuador.2003

²⁹Hernández, Fernández y Baptista.p; 58“Metodología de la Investigación”. McGraw-Hill Interamericana editores. México1998.

una mirada desde los mismos actores del proceso, se reconoce que este es un campo que ya pudo haber sido explorado en otros lugares, pero en este caso, es un proceso en etapa inicial, que no pretende ser generalizado a todas las escuelas de la Universidad, sino que tiene un ámbito específico que es la Escuela de Trabajo Social de la UIS, en un curso en especial, es decir, la unidad de análisis es la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar.

En este sentido, la investigadora decidió, entrevistar a 2 profesoras que dictan la asignatura, 4 trabajadoras sociales de distintos ámbitos como son Medicina Legal, Hospital psiquiátrico San Camilo, Bienestar universitario y también para enriquecer la experiencia a una trabajadora social a su vez estudiante de educación a distancia, a quienes se les realizó entrevista.

3.2 DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA

Recolección de información primaria

Atendiendo a la metodología cualitativa, para el análisis del estado actual de la asignatura, se realizaron entrevistas en los propios contextos de las informantes, tanto a dos docentes como a las profesionales que en sus espacios laborales se desempeñan en el trabajo social Individual y Familiar; lo que se convirtió en una gran ventaja y oportunidad, ya que permitió un acercamiento a la realidad, y ver cómo se realiza la labor del trabajador social en cada una de sus áreas.

De otra parte se realizó una indagación on line, a siete docentes de la escuela de trabajo social UIS, para conocer si contaban con portal de internet conocimiento sobre el manejo de Las TIC y el deseo de aprender sobre estas

Recolección de información secundaria

En la recolección de la información se hizo un rastreo de documentos de internet, se buscaron todos los escritos y videos posibles que tuvieran que ver con la asignatura; se comenzó buscando documentos a nivel nacional de los cuales se encontraron muy pocos en este país, también se analizó lo que había alrededor del mundo y que se decía sobre el trabajo social individual, y así mismo se encontraron programas académicos de la universidad del Rosario de Chile y de la universidad de Jaén en España. Este proceso de búsqueda generó ideas para, configurar el espacio web, mediante la revisión de documentos impresos y de textos, artículos y videos existentes en internet.

Procesamiento de la información:

Para el análisis de esta información se consiguieron 25 documentos referentes a la asignatura, 7 videos y una presentación Power Point, se hizo una revisión de qué libros existían en la biblioteca al respecto, y luego se comenzó a la transcripción de las entrevistas y aprobación de las encuestas.

Sistematización de la información:

En esta etapa se comenzó a analizar la información obtenida de las entrevistas y de las indagaciones. En cuanto a las entrevistas surgieron unas categorías que luego se analizarían en los resultados.

Análisis de la información y producción de resultados:

En esta parte se dio la producción de un texto sobre el análisis del curso sus competencias, propósitos, bibliografía, metodología y por otra parte el de la tabulación, análisis de las indagaciones y de las categorías emergentes de las entrevistas.

Implementación de la propuesta digital:

Se comenzó con el diseño de la página web y de acuerdo a la información encontrada esta se dividió en las siguientes pestañas: trabajo social latinoamericano, historia del trabajo social, área de la salud, entrevistas y otra sección sugerida por la docente de la asignatura, llamada infancia y familia. Todas estas pestañas se diseñaron luego de hacer unas pruebas analizando siempre la calidad y la estética y cómo iban a ser ubicados los documentos y los videos disponibles. Se ultimaron detalles como el color, tipo de fuente y la forma en que estos iban a ser presentados.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 ANÁLISIS DEL CURSO

Análisis de la Asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar:

El presente texto constituye el análisis del programa de la asignatura Trabajo social individual y familiar que se imparte en el tercer semestre de trabajo social en la escuela de la U.I.S. En él se presentan juicios críticos en relación con la fundamentación del programa, sus objetivos, la relación objetivo-contenido, el ordenamiento y distribución de los mismos, los medios de enseñanza que se proponen, el sistema evaluativo y las opiniones de los profesores y los profesionales entrevistados.

Se concluye que este programa cumple en su gran mayoría con los objetivos y por su estrategia docente responde a la enseñanza de la metodología. Sin embargo, necesita ser perfeccionado y se requiere de la inclusión de algunos contenidos, como son:

1. Modelos teóricos de intervención familiar

Entre los que se encuentran: Modelo de intervención en situación de crisis, Modelo de enfoque sistémico, Modelo diagnóstico, Modelo funcional, Modelo centrado en la resolución del problema. Modelo de modificación de conducta. Modelo de labor de consejo, Modelo de comunidad terapéutica. Modelo de autoayuda.

2. Situaciones Específicas de intervención Familiar Desde el Trabajo Social

Se deberían trabajar diferentes situaciones específicas de intervención familiar como: Las familias mutiproblemáticas, Los malos tratos en el contexto familiar, Familias con problemas de alcoholismo y drogadicción, Estructura familiar y discapacidad, violencia de género, la intervención en casos de adopción y acogimiento familiar, Las nuevas familias monoparentales. La reunificación familiar.

Estos contenidos están relacionado con lo demandado y el desarrollo que ha alcanzado la metodología de trabajo social individual y familiar en Colombia y en algunos países del mundo.

De otra parte la asignatura "metodología individual y familiar " surge del método clásico de trabajo social para sustituir a la asignatura metodología individual antes conocida como "caso". Es producto del esfuerzo de profesores de la Escuela de Trabajo social de la Universidad Industrial de Santander y representó un avance importante con respecto a la asignatura a la cual sucedió. Este gran avance constituye principalmente en el paso de un enfoque funcionalista-tradicional al actual enfoque holístico, los cuales presentan grandes diferencias desde luego para mostrar estas se ha diseñado la siguiente tabla:

Tabla 7. Enfoques de trabajo social individual y familiar.

Tradicional	Actual
Enfoque funcionalista adaptativo desde la cibernética de primer orden	Enfoque holístico desde la cibernética de segundo orden
Relación asimétrica	Relación simétrica
El paciente esperaba la solución planteada por el profesional es de carácter asistencial	Se construye con el usuario a partir de la realidad

Tradicional	Actual
Se basa en el consejo con base en la patología	Hay situaciones adversas y pocas patologías

Otro aspecto a resaltar son las bases sólidas de intervención sobre las que se imparte dicha asignatura, el trabajo social individual y familiar:

- Enfoque epistemológico: Positivismo - Humanismo – Construcciónismo
- Teoría sistémica – Teoría de la comunicación – resiliencia - redes y la Narrativa
- Principios del T.S. en caso
- Proceso Metodológico y Técnicas para diagnóstico y Plan de Acción

Partiendo de lo anterior, se hace este análisis con el propósito de aportar ideas que puedan contribuir al fortalecimiento de la asignatura. Está organizada para ser vista durante un semestre académico y se divide en dos jornadas que se han impartido en el tercer semestre de la carrera de Trabajo Social en sesiones vespertinas el día martes (de 4 p.m. a 6:00 p.m.) y el día jueves (de 7.00 p.m. a 9.00 p.m.). Así mismo la segunda jornada de la asignatura se impartió también en la jornada matutina el día miércoles (de 6:00 a.m. a 8:00 a.m) y en la jornada vespertina del día viernes (5:00 p.m. a 7:00 p.m) y precede a las asignaturas de trabajo social de grupos y trabajo social de comunidad. Se configura en el primer contacto del estudiante de trabajo social con la intervención profesional. Los docentes manifiestan el hecho de que sería bueno aumentar sus horas pues así les permitirían profundizar en las temáticas

La cantidad de horas asignadas para completar este programa, así como la descripción de los distintos temas se encuentran más ampliamente explicadas en la presentación del programa mencionado anteriormente (Ver ítem 2.2)

Este programa tiene limitaciones porque aunque se presentan una serie de propósitos y competencias muy claros, no se especifica en la parte de las

unidades temáticas cuáles y de qué forma se verían cada uno de ellos. Sería de gran ayuda para la asignatura, como sugerencia presentar un formato en el cual se muestre una integración entre los propósitos las competencias y las temáticas de la asignatura para que los estudiantes tengan un mayor conocimiento de lo que verían en el curso.

Desde esta presente investigación se propone el siguiente modelo que integra los tres elementos:

Tabla 8. Propuesta para la asignatura

Unidades temáticas	propósitos	competencias
Aquí se escribirían las unidades	Aquí estaría la integración de todos los propósitos antes mencionados	En qué consisten esas competencias, por cada unidad y su desarrollo

Metodología:

Siguiendo un orden establecido, en cuanto a la metodología, se cree que si bien las estrategias allí planteadas son muy válidas y son conceptos que el estudiante ya debería tener claro, no está demás definir qué se espera de ellas y de qué forma podría ser integrado al proceso de enseñanza. Igual se plantea incluir en esta parte herramientas como el teatro, la dramatización y los medios digitales para complementar y fortalecerla, así mismo logrando una difusión de los conceptos que se quieran transmitir por parte la asignatura.

Bibliografía:

Otro de los aspectos que se plantea ver con esta tesis, consiste en el hecho de mantener actualizada la información, pues los libros existentes en la biblioteca de la UIS se encontraron desactualizados, dejando a los estudiantes en condiciones de desventaja respecto a las otras universidades.

Se considera, que en parte, una razón por la cual la bibliografía se encuentre desactualizada es debido al costo de actualización. Lo que provoca que la docente y el conjunto de estudiantes tengan que buscar otras fuentes para obtener una información oportuna.

En otro apartado se pretende observar cómo ha sido la consulta de los estudiantes en los meses de septiembre para tal fin se diseñó un grafica la cual se muestra a continuación

Libros sugeridos para la asignatura:

Para lograr un mejor aprovechamiento del material disponible y lograr un mayor acceso de información y conocimiento de la asignatura, se sugieren incluir en el programa los siguientes libros disponibles en la biblioteca:

Tabla 6. Libros sugeridos por la biblioteca

libros	autor
La intervención con familia	Liliana Barg
Los vínculos familiares	Liliana Barg
Trabajo social y procesos familiares	Ángela María Quintero
Trabajo social familiar	Liliana Calvo

Por otra parte,teniendo en cuenta la búsqueda y el rastreo realizado por la investigadora y observando la tendencia de estos libros en los programas consultados y la importancia de algunos de estos, se sugieren bajo el juicio de la investigadora los siguientes libros:

Tabla 7. Libros sugeridos para la asignatura

Libro	Autor
La comprensión de la familia desde el enfoque ecosistémico (2003)	Escribá Pérez, Paloma
<i>Mediación familiar y social en diferentes contextos.</i> Valencia:Universidad de Valencia (2003)	Poyatos García, Ana (coord.)
<i>“Metodología del Trabajo Social con familias.”(1999)</i>	<i>Pérez de Ayala, Elisa</i>
<i>El trabajo social familiar y el enfoque sistémico.</i> Buenos Aires: Lumen (2004)	<i>Quintero Velásquez, Ángela</i>

4.2 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS:

El registro de las entrevistas a profundidad aplicadas a los actores clave se realiza en medio físico y con videos.

A partir de los insumos, se procede a realizar la transcripción de las entrevistas (ver anexo A), dando paso a su análisis. Para este punto, se revisan las respuestas, resaltando aquellas palabras con mayor frecuencia y también aquellas que a juicio dela investigadora sean consideradas clave, teniendo en cuenta el contexto y el estado dela asignatura. De esta forma, emergen categorías, las cuales se sustentan con descriptores, que son las voces de los sujetos extraídas de las entrevistas. Estos deben ser codificados para el manejo de los datos, es

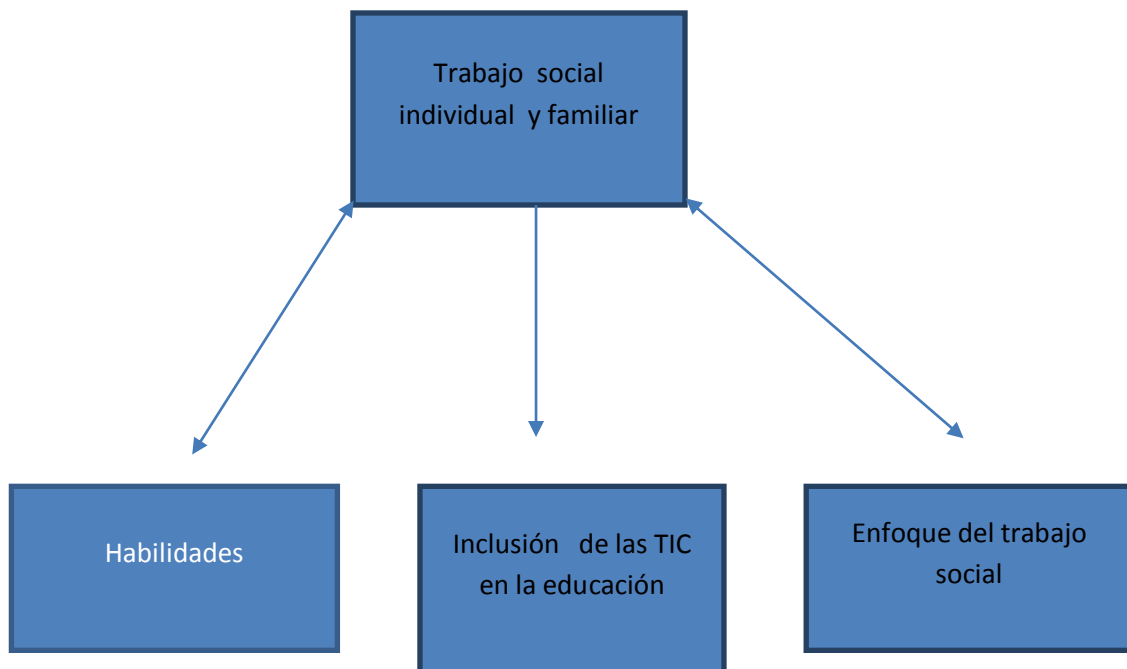
decir, la construcción de los cuadros categoriales, su utilización en el texto y las citas. En el siguiente cuadro se explica la codificación utilizada.

Tabla 9. Ejemplo codificación de los descriptores de las entrevistas a profundidad.

EJEMPLO: EP.AC1.M.38.	
EP	Entrevista a profundidad
E1	Entrevistado número 1. (El número no indica jerarquía, sólo se estima de forma ordinal)
M.	Sexo de la persona (M: mujer / H: hombre)
34.	Edad de la persona entrevistada

Finalmente de este proceso y teniendo en cuenta el análisis realizado se logran emerger unas categorías las cuales se exponen a continuación:

Figura 2. Categorías emergentes



Trabajo social individual y familiar:

Esta categoría surge luego que se les preguntara a las participantes ¿qué las había motivado a estudiar el trabajo social individual y familiar?. Por tal motivo buscando ser lo más coherente posible y sacar el mayor provecho de esta categoría se realizan dos cuadros comparativos: En primer lugar estarían las docentes que dictaron la asignatura las cuales se han denominado E1y E2 luego un cuadro comparativo entre las otras profesionales que ejercen el trabajo social en otras instituciones a las cuales se les ha denominado E3, E4,E5

“Una vez conocí trabajo social individual y fui aprendiendo sobre él ,mejor dicho me enamoré”

EP. E1. M34. Docente de la asignatura.

-

“pues si me encanta sabes, todo esto surgió a partir de una necesidad observé que cuando se trabajaba en la comunidad,era necesario realizar un trabajo fuerte de intervención con las familias y con los individuos ”

EP. E2. M47. Docente de la asignatura

Se puede observar una clara diferencia entre las dos entrevistadas,cómo surgió su motivación, por el trabajo social individual y familiar. La primera entrevistada menciona como fue adquiriendo las herramientas y las técnicas necesarias. Como esta se va “enamorando” del trabajo social , la otra entrevistada dice que este encanto surge a partir de una necesidad que se observa en la comunidad con la cual trabajaba en ese entonces y que requería un trabajo fuerte de intervención.

“Me gustaba ayudar a los demás pienso que no me equivoqué me enriquece mucho ”

EP. E3. M45. Medicinalegal.

“Me gustaba ayudar a los demás y lo vi como una opción”

EP. E4.M28. Hospital psiquiátrico.

“Siempre me encantó, me gustó mucho y cuando pude lo realicé”

EP. E5.M35. Fármaco-dependencia

En esta parte las entrevistadas 3 y 4 coinciden en que la principal motivación para dedicarse al trabajo social fue su deseo de ayudar a los otros, se ve como una gran elección u opción de desempeño profesional,mientras que la última trabajadora social muestra que siempre tuvo claro lo que realmente quería.

Habilidades:

“Debe tener habilidad de escucha , saber hablar saber estar ahí para esas personas, lo más valioso yo creo es que las personas te respeten que admiren lo que haces ”

EP. E1. M34. Docente de la asignatura.

“yo les insisto a mis estudiantes en desarrollar unas competencias que nos sirven en el ejercicio profesional pero quienes quieren optar por esta línea yo les insisto en desarrollar la comunicación humana, análisis crítico de la realidad de las personas y familias que no nos quedemos en análisis lineales ”

EP. E2. M47. Docente de la asignatura

Ambas coinciden en el hecho de que una habilidad clave para un trabajador social que quiera dedicarse a lo individual y familiar consiste en la comunicación humana la cual le permite relacionarse, comprender a los demás y trascender de análisis lineales a análisis multicausales, que permitan tener en cuenta todas las perspectivas y miradas, para así poder evaluar también todas las posibilidades y ver cuál es la forma en que se puede intervenir la situación.

“Debe ser asertivo, debe tener capacidad de escucha, de análisis debe saber resolver dificultades que se le presenten”.

EP. E3. M45. Medicina Legal.

“Debe conocerse a sí mismo, sus límites, su personalidad, que tengan vocación de servicio “

EP. E4. M28. Hospital psiquiátrico

Debe tener habilidad de escucha, saber comprender y ponerse en el lugar del

otro debe dar un trato digno y servicial a los demás y vocación

EP.E5. M35.Fármaco dependencia

Según los entrevistados El trabajador social fortalece la capacidad de escucha, debe estar preparado para resolver problemas, estar siempre dispuesto a ayudar a los demás y confiar en sí mismo y saber hasta dónde puede llegar

Enfoques:

“me identifico con el sistémico y la cibernética pero en cuanto al paradigma me quedo con el crítico social “.

EP. E1. M34. Docente de la asignatura.

Me identifico con el sistémico porque permite tener una mirada más holística y me ayuda a realizar una mejor intervención

EP. E2. M47.Docente de la asignatura

En los enfoques las dos entrevistadas se identificaron con la cibernética de segundo orden y el enfoque sistémico pues según ellas ven al individuo como integrado a un sistema, en el cual este ya no es tratado como algo aislado, como un paciente al cual hay que dar un tratamiento y una cura si se basan en el modelo funcionalista

“me siento identificada con el enfoque sistémico”

EP. E3. M45. Medicina legal

“me identifico con dos principalmente, el conductual ese trabaja mucho con el paciente y con sus familias hay que enseñarles nuevos conceptos a las

familias nuevos hábitos esto es algo complejo, y el humanista, porque se debe ser sensible, saber interactuar, relacionarse con las familias por eso me identifico con este enfoque

EP. E4. M28. Hospital psiquiátrico

“me identifico con el enfoque sistémico”

EP. E5 M35. Fármaco dependencia

La primera entrevista menciona el enfoque conductual, sobre todo en la parte psiquiátrica hay que emplearlo para saber que hábitos hay que corregir en las personas; según la trabajadora social para que haya una adecuada adhesión, el paciente debe ser el experto en lo que padece, debe estudiar su enfermedad, el trabajador social debe hacer psicoeducación, para que el paciente sepa cómo tratar y manejar su enfermedad; es muy importante traer a los familiares que ellos comprendan lo que les pasa a los parientes, que aprendan a conocer sus sentimientos y que sobre todo sirvan de pilares en el proceso .

En las otras dos entrevistas se menciona de nuevo el enfoque sistémico como principal elección, pues en sus palabras se considera el más completo de todos, el que les brinda más posibilidades de intervenir, pues concuerdan que les permiten observar cómo se puede utilizar el modelo sistémico en las familias.

Utilización de las TIC

Pienso que todo lo que aporte, todo lo que enriquezca el proceso, es importante “

EP. E1. M34 Docente de la asignatura

“La tecnología siempre es importante, todo lo que sirva, lo que aporte y

enriquezca a la profesión, es algo clave y que sirva de complemento y apoyo para los estudiantes “”

EP. E2. M47 Docente de la asignatura

Las entrevistadas concuerdan en la importancia y el uso de las TIC, porque sería un gran aporte para la asignatura, acercando más a los estudiantes y al docente a la era digital en que se encuentran.

Así mismo, se toma como un proceso que poco a poco se puede ir implementando, salvo aclarar que la inclusión de estas no desplazan al profesor sino que este sirve como mediador de conocimiento y orientador en estos ámbitos.

pues pienso que se debe buscar una forma en la que el profesor y el estudiante puedan conectarse digamos si hay dudas, si lo chicos quieren hacer algún aporte, hacer la clase más dinámica

Ep. E3 M 45. Medicina legal

“La tecnología siempre es importante estoy muy de acuerdo que se use, pero desde que se sepa usar que no sea nada más el profesor ahí parado lea y lea diapositivas y notándose claramente que no preparó la clase, que sea una tecnología que sirva de complemento a lo que quiere enseñar”

Ep. E4. M28 de hospital psiquiátrico

“La tecnología es algo muy bueno si sabe utilizar y si ves una forma para usarlo en la metodología pues me parece maravilloso”

EP .E5. M35 fármaco dependencia

“Sí, la tecnología se puede usar como un apoyo para la enseñanza. La

tecnología usada de manera inteligente contribuye al desarrollo de capacidades y habilidades, pero nunca podrá reemplazar el desempeño humano. El docente sí puede incrementar el interés y la creatividad del estudiante por una asignatura, mediante el uso de las TIC”

EP6. E6. M35educación a distancia

En esta parte las entrevistadas hacen un énfasis en la importancia de los profesores, y en el interés que ellos le pongan para hacer de la clase mucho más interesante, utilizando las herramientas tecnológicas como complemento para la asignatura de una forma responsable.

Dofa de las entrevistas:

Tabla 10. DOFA de las entrevistas

Debilidades	Oportunidades	fortalezas	amenazas
Falta fortalecer más los temas como técnicas de intervención de importancia para la profesión	La experiencia con la que cuentan todas las profesionales	La innovación y la búsqueda de nuevos contenidos más acordes con la actualidad	En las conversaciones de las trabajadoras sociales se mencionó el escaso número de profesionales dedicados al trabajo social individual
<p>A la hora de ejercer el trabajo individual ellas mencionaron las siguientes dificultades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las mentiras ya que las personas no responden con sinceridad buscando un beneficio • Los prejuicios y que las 	<p>Que las profesionales manifiestan están encantadas y enamoradas de lo que hacen consideran que les aporta y les enriquece muchísimo</p> <p>Las habilidades que desarrolla la asignatura como son la escucha y el conocimiento de</p>	<p>La identificación del enfoque sistémico pues este permite tener una visión más holística</p> <p>las trabajadoras sociales siguen desempeñándose en esta área pese a todas las dificultades</p>	<p>Que las personas no quieran comprometerse en el proceso y no haya un cambio</p> <p>En las entrevistas reconocen que muchas de las herramientas y fortalecimiento en su ejercicio en individual y familiar fueron adquiridos</p>

Debilidades	Oportunidades	fortalezas	amenazas
<p>personas no se comprometan en el proceso</p> <ul style="list-style-type: none"> En la entrevista hecha a la trabajadora social del hospital psiquiátrico esta expreso que su principal dificultad era que las familiasnose comprometieran con los pacientes y la adquisición denuevos hábitos Cuando se entrevistó a la trabajadora social de farmacodependencia dijo que la principal dificultad es que el estudiante uis no quiera involucrarse en un procesode desintoxicación 	<p>símismoycomo estas les aportaen su ejercicio profesional</p> <p>Que la asignatura y el trabajo individual permite ser más humano, acercarse ala gente con respeto y de una forma digna</p>	<p>se reconoce la importancia de la incorporación de las tecnología como un apoyo a la asignatura</p>	<p>por especializaciones eso indica que si no se logra refuerzo en la asignatura, los estudiantes se verán obligados a seguir buscando llenar sus vacíos mediante especializaciones y postgrados</p> <p>Que la asignatura caiga en el olvido o logren eliminarla del pensumlo cual es un miedo latente expresado en la entrevista y conversaciones con la docente dela asignatura</p>

Debilidades	Oportunidades	fortalezas	amenazas
Las trabajadoras sociales manifiestan notener material bibliográfico actualizado		Que las entrevistadas están abiertas a las nuevas tecnologías y a lo que pueda beneficiar el trabajo individual y familiar	

4.3 ANÁLISIS DE LA INDAGACIÓN ONLINE :

Se indagó a 7 profesores de la escuela de trabajo social de la Uis , mediante 9 preguntas, las cuales se enviaron en línea a sus correos, para facilitar el diligenciamiento, La indagación se orientó al conocimiento y uso que el profesorado tiene y realiza de las TIC y la importancia de éstas para el proceso de enseñanza aprendizaje. A continuación se presentan los resultados respectivos.

Pregunta 1: ¿Tiene usted portal web y lo utiliza para sus clases?

Figura 3. Tiene usted portal web y lo utiliza para sus clases

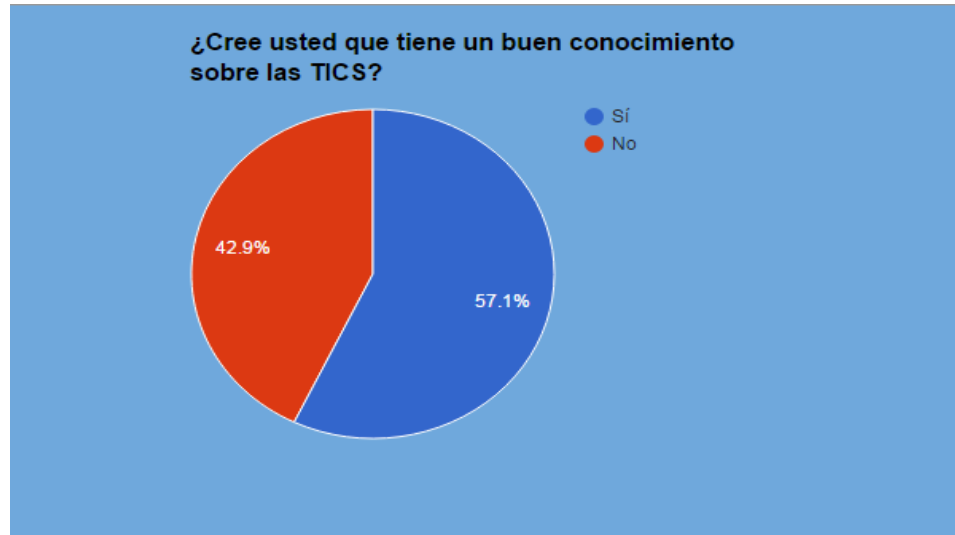


Fuente: Encuesta las TIC en la educación. Escuela de Trabajo Social – UIS, 2015

Del 100% de los docentes que respondieron la encuesta el 85% manifestó, que no tiene ni utiliza el portal web para sus clases mientras que el 14% si tiene y dispone de este para sus clases. Los resultados obtenidos indican que los profesores no incorporan las herramientas existentes como es el portal web en sus asignaturas.

Pregunta 2: ¿Cree usted que tiene un buen conocimiento sobre las TIC?

Figura 4. Conocimiento de las TICS



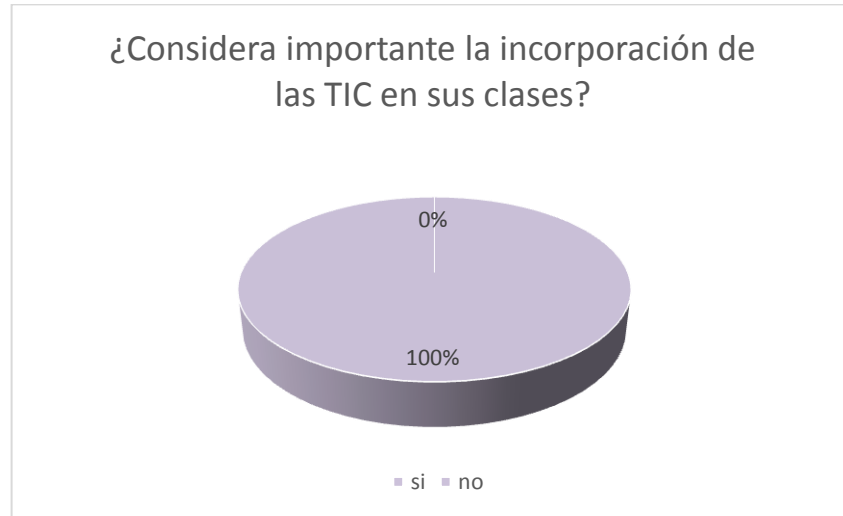
Fuente: Encuesta las TIC en la educación. Escuela de Trabajo Social – UIS, 2015

De los 7 docentes encuestados, el 57.1% cree que su conocimiento sobre las TIC es bueno. De otra parte, el 42.9% manifestó no tener un buen conocimiento sobre las TIC lo cual indica, quizás falta de capacitación o de información pertinente que les permita estar actualizados e ir incorporando en primer lugar este conocimiento en su vida y en segundo lugar que le sirva de alternativa y de apoyo a la hora de la enseñanza en el aula.

Este aspecto aunado al anterior, es decir a no tener portal web, permite entrever una debilidad en el aprovechamiento de las TIC, a nivel de la Escuela de Trabajo Social de la UIS, para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Pregunta 3: ¿Considera importante la incorporación de las tics en sus clases?

Figura 5. Incorporación de las TIC

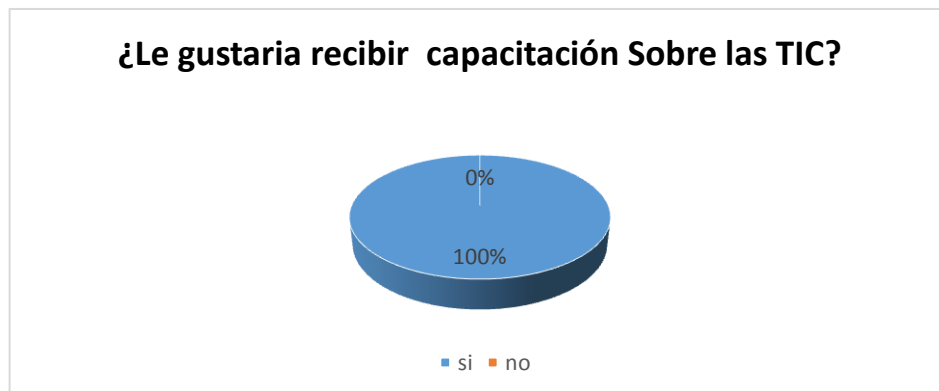


Fuente: Encuesta las TIC en la educación. Escuela de Trabajo Social – UIS, 2015

El 100% de los encuestados manifestaron que sí es importante incorporar las TIC en sus clases, lo cual refleja que si bien no todos las utilizan sí ven relevancia al hecho de incorporarlas y apoyarse en ellas para el desarrollo de sus asignaturas.

Pregunta 4: ¿Le gustaría recibir capacitación sobre las TIC?

Figura 6. Capacitación sobre las TIC

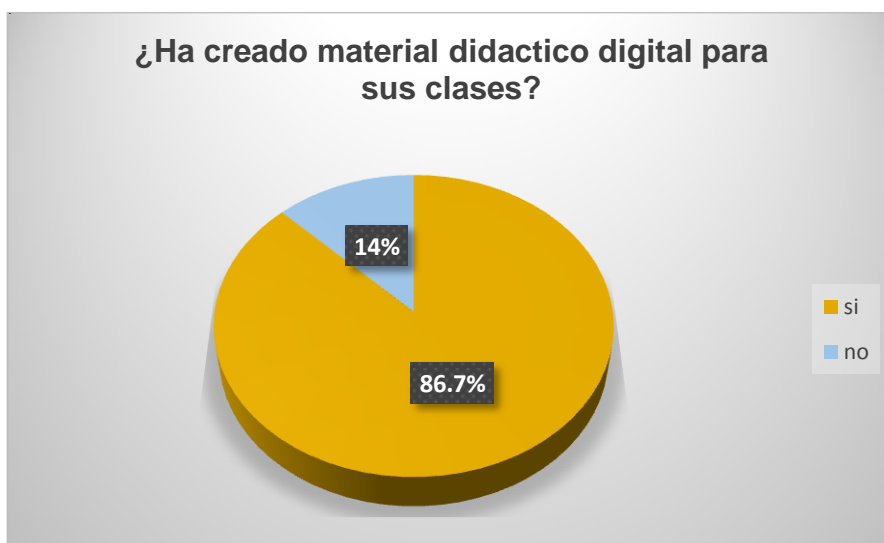


Fuente: Encuesta las TIC Escuela de Trabajo Social – UIS, 2015 en la educación.

El 100% de los docentes manifestaron querer recibir capacitación sobre estos temas, lo cual indica que no todos los profesores cuentan con los conocimientos necesarios sobre las TIC, quieren ampliarlos y tener un mayor manejo de estas herramientas.

Pregunta 5: ¿Ha creado material didáctico digital para sus clases?

Figura 7. Creación de material didáctico

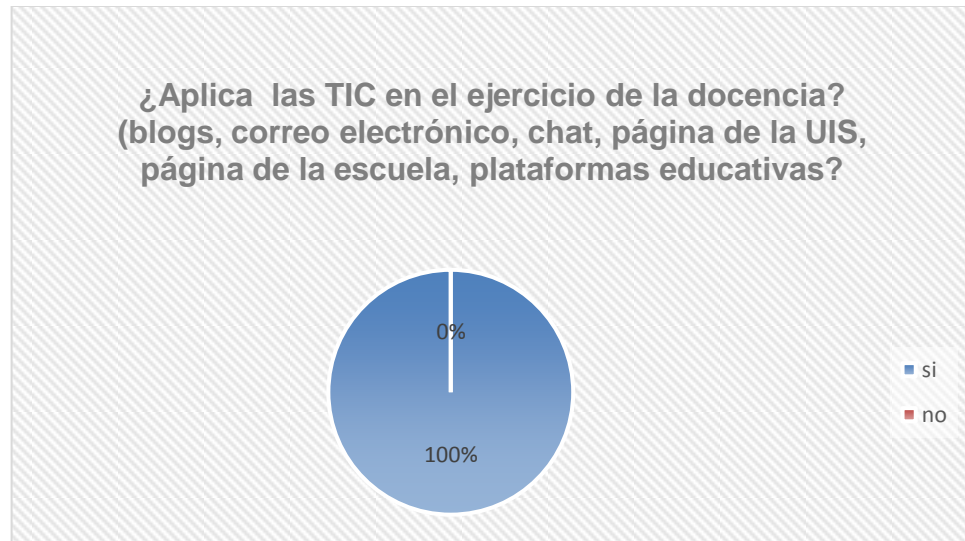


Fuente: Encuesta las TIC en la educación. Escuela de Trabajo Social – UIS, 2015

Del 100% el 85.7% dijo haber creado material didáctico digital para sus clases, mientras el 14.3% refiere no haberlo hecho, esto indica que los profesores se preocupan porque los alumnos cuenten con guías que puedan ser consultadas y con material adecuado y cualificado para su proceso de formación

Pregunta 6: ¿Aplica las TIC en el ejercicio de la docencia? (blog, correo electrónico, chat, página de la UIS, página de la escuela).

Figura 8. ¿ Aplica las TIC en el ejercicio de su docencia?



Fuente: Encuesta las TIC en la educación. Escuela de Trabajo Social – UIS, 2015

EL 100% de los encuestados dijo aplicar las TIC en ese ejercicio de la docencia sin embargo, se considera que se refieren más al uso de herramientas como lo son los blogs, chat y otros, desde las redes sociales, pues hay que aclarar que cuando se les hizo la pregunta de si tenían un portal propio y lo usaban para sus clases, la mayoría manifestó no tener ni contar con el portal ni incorporarlo a sus clases.

Pregunta 7: ¿Considera usted que los recursos tecnológicos permiten una mayor interacción con el conocimiento motivando el proceso de aprendizaje?

Figura 9. Recursos tecnológicos e interacción con el conocimiento



Fuente: Encuesta las TIC en la educación. Escuela de Trabajo Social – UIS, 2015

Del 100% de los encuestados el 86.7% consideró que los recursos electrónicos le permiten al estudiante una mayor interacción con el conocimiento mientras el 14.3% expresa que no es posible que los recursos tecnológicos proporcionen una interacción si se ven como instrumentos de ayuda en la enseñanza y el aprendizaje, en el sentido de que el estudiante tiene acceso a la información y así puede lograr una mejor comunicación con sus compañeros y mantener contacto con sus docentes.

Pregunta 8: ¿Cree usted que la aplicación/uso de las TICS, son fundamentales en la formación del Trabajo Social?

Figura 10. Aplicación de las TIC en Trabajo Social

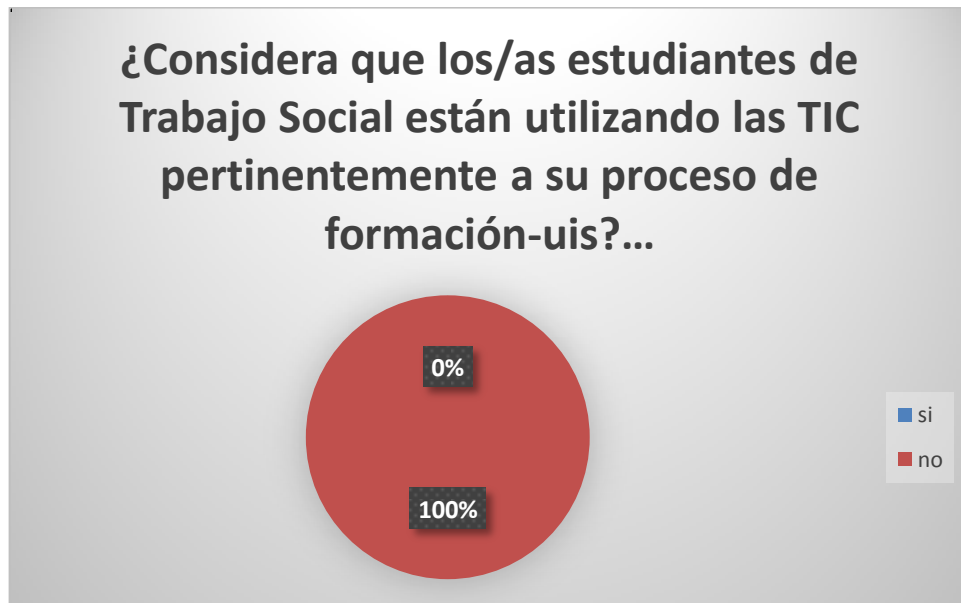


Fuente: Encuesta las TIC en la educación. Escuela de Trabajo Social – UIS, 2015

El 100% de los docentes ven la aplicación de las TIC como fundamental en la formación de trabajo social, resultados indican que éstas son una herramienta útil y una forma de apoyar la formación de los futuros profesionales, así como una forma de acercarse y dejar un poco a un lado el miedo a la incorporación de estos medios tecnológicos en sus clases.

Pregunta 9: ¿Considera que los estudiantes de trabajo social están utilizando las TIC pertinentemente a su proceso de formación UIS?

Figura 11. Utilización de las TIC por parte de los estudiantes



Fuente: Encuesta las TIC en la educación. Escuela de Trabajo Social – UIS, 2015

El 100% de los docentes consideran que los estudiantes no utilizan adecuadamente las TIC en sus procesos de formación incluso, mencionan que los estudiantes se limitan muchas veces al empleo de redes sociales y alguna que otra cosa referente a su vida privada, que no aportan mucho a su proceso de formación.

4.4 PROPUESTA DE DIGITALIZACIÓN

Propuesta de digitalización para la asignatura trabajo social individual y familiar:

La propuesta busca la digitalización de material docente, así como de documentos y videos encontrados en internet de utilidad para la asignatura trabajo social individual y familiar los cuales fueron ubicados dentro de unas categorías consideradas a juicio de la investigadora las más pertinentes, dentro de estas se incluyen también las entrevistas, las cuales le permitirán al estudiante y a la comunidad en general conocer las experiencias de trabajadores sociales que ejercen el trabajo social individual y familiar, haciendo dicha aclaración se enuncian las siguientes categorías :

- Trabajo social latinoamericano
- Historia del trabajo social individual y familiar
- Área de la salud
- Documentos de la asignatura
- Infancia y familia
- Entrevistas

Se considera que es una herramienta eficiente para el seguimiento de la asignatura al facilitar el apoyo con contenido digitalizado en internet y de fácil acceso. La herramienta podrá quedar abierta a la continuidad en sucesivos años académicos con la ampliación de material docente y la retroalimentación e inclusión de nuevos elementos por parte de los usuarios. La información digitalizada, servirá como complemento a la docencia, en ningún caso sustituirá la docencia presencial.

Desarrollo de la propuesta:

La experiencia de innovación de la asignatura se hará a partir de una página web que compile los documentos la cual se presenta a continuación

Nace esta página llamada metodología de trabajo social individual y familiar la cual se encontrará en los próximos días, la página de la escuela de trabajo social tendrá el objetivo de dar a conocer a la comunidad universitaria y a los interesados, profesionales del área social, la producción intelectual y audio visual que se recopila de la práctica profesional del Trabajador Social en el ámbito individual y familiar , asimismo pretende recoger los aportes de los profesionales que desean contribuir a la difusión de la profesión en esta área tradicional, pero tan vigente en la actualidad y que al compartir sus experiencias permitan abrir nuevos espacios y fortalecer el ejercicio profesional.

Se espera que los Trabajadores Sociales den a conocer las distintas posibilidades de este ejercicio con los sujetos y familias a quienes se acompaña en el reto de superar obstáculos, adversidades o simples malestares que pueden torpedear la vida cotidiana y especialmente las relaciones con los otros y otras.

Este sitio se constituye en un punto de referencia para la búsqueda de información, realización de investigaciones futuras y creación de simuladores dirigidos a develar las situaciones que viven las personas y las familias en su proceso de SER y a plantear alternativas y estrategias de solución que muestren camino hacia el cambio y ojalá transformación de las dinámicas vividas e igualmente orientar la intervención profesional como resultado de experiencias que se publicarán y que hacen parte de la construcción colectiva del conocimiento y la vida.

Asimismo se pretende generar una dinámica entre los colegas, estudiantes y comunidad, para que publiquen su producción intelectual respecto a las experiencias en el ejercicio de la profesión de Trabajo Social.

A continuación se presentan ejemplos de lo que será la página web metodología de trabajo social individual y familiar

Figura 12. Trabajo social latinoamericano



Figura 13. Historia del trabajo social:

o Trabajo social latinoamericano Historia del trabajo social individual Area de la salud Documentos de la asignatura Entrevista Individuo

Historia del trabajo social, individual y familiar



Trabajo social familiar

Este libro es el resultado de un trabajo conjunto realizado por las autoras desde el año 1983,relata las experiencias , vivencias y da una postura de ellas sobre cómo debería ser la intervención individual y familiar.



El social diagnostico

El presente texto corresponde a un trabajo de investigación iniciado en el año 1990, como resultado de la experiencia clínica en el área de la Infancia y la Familia. Tuvo su origen a partir de la necesidad de contar con un cuerpo de fundamentos teóricos que sirvieran de apoyo a la docencia de Pre-Grado en esta área y específicamente en la enseñanza práctica de la atención social individualizada en Trabajo social.



La definición del contexto de intervención en trabajo social

Este texto tiene como objetivo identificar los procesos implicados en la construcción de los contextos de la relación profesional en el marco del trabajo social con casos.



Redes y el trabajo social

En Este texto de José francisco campos Vidal se ve claramente las redes de apoyo con las que cuenta el individuo en sus contextos y dinámicas sociales.

Figura 14. Área de la salud

Area de la salud



Perfiles y competencias del trabajo social en la salud el ministerio de salud y protección social

Es un área muy fuerte en esta metodología, nos muestra más de cerca como son las competencias y que habilidades se debe tener para esta área como es el trabajo social sus entes y como están conformados.



Protocolo de intervención desde el trabajo social en los centros de atención a las drogodependencias del instituto de adicciones

En el se plantea el problema de la drogadicción desde una perspectiva integral que involucre conjuntamente al individuo y su familia, en el cual el trabajo social sea una pieza clave en este proceso.



Intervención del trabajador social en el área de la salud

Muestra como es la intervención del trabajo social en el área de la salud, como se desempeña y que técnicas se aplican a la hora de intervenir.



La intervención del trabajador social en el área de la salud mental

Habla acerca de lo que es la salud mental y como es la intervención del trabajador social y qué importancia tiene para la salud el trabajo que realice ¿cómo son las funciones y la metodología individual en cuanto a la familia y sus pacientes.

Figura 15. Documentos de la asignatura:

Documentos de la asignatura







	El cotidiano		La formación del alumnado en Trabajo Social de Casos y Familias: De la teoría en las aulas a la práctica profesional
<p>Es un documento fundamental para la asignatura, pues permite al profesional y al estudiante conocerse replantearse y observar más de cerca sus fortalezas y habilidades.</p>		<p>Se pretende que la formación, en esta materia, debe considerarse como un proceso activo de interacción y de reflexión, que permita la interiorización de mapas conceptuales, metodológicos y actitudinales, que proporcionen conocimiento del individuo en situación, de la familia y orienten la práctica profesional.</p>	
	Algunos Enfoques en el Trabajo Social con Familias		Símbolos del genograma
<p>Se muestra en qué consisten los diversos enfoques del trabajador social con familias y se define cada uno de éstos.</p>		<p>En este documento se observan las figuras del genograma y qué significado tiene cada una de éstas.</p>	

Figura 16. Entrevistas


Entrevistas

 **Entrevista a trabajadora social de farmacodependencia**


en esta entrevista se muestra claramente como es la labor del trabajador social en el área de adicciones y como este forma un papel clave en el tratamiento del usuario

 **Entrevista hecha a la trabajadora social de medicina legal**

En ella se puede observar como es el rol del trabajador social que ejerce la metodología individual y familiar y su experiencia.

 **Entrevista a trabajadora social de bienestar universitario**


En ella se puede conocer como es la labor del trabajador social individual en el área de bienestar como el trabajador social que se desempeña en


 **Entrevista hecha a estudiante de educación a distancia**


En esta entrevista se muestra como la tecnología si bien sirve de apoyo no reemplaza nunca a una clase presencial. Se ve claramente las luchas que se viven a diario para exigir una educación de calidad


Figura 17. Infancia y familia

Infancia y Familiar

 **EJEMPLOS DE CASOS**

 **TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR
MARIA EUGENIA**

 **SINTESIS DEL TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR**

 **FAMILIAS MULTIPROBLEMATICAS**

5. CONCLUSIONES

De la presente investigación se desprende, que además de dar cumplimiento al objetivo de conocer el estado actual de una asignatura específica, en la Escuela de Trabajo Social, y la importancia de las TIC, para su enseñanza, permitió a la investigadora adentrarse en una mirada profunda a un proceso que lleva varias décadas construyéndose, recreándose y que constantemente se ve permeado por la realidad y las transformaciones y adelantos científicos que ello trae consigo, y ante lo cual la academia, sus docentes y estudiantes no pueden ser ajenos a reconocer lo mejor de esos cambios, y ponerlos en práctica y uso de su ejercicio profesional.

Para llegar a estas conclusiones se hizo un análisis de la asignatura de trabajo social individual y familiar, se hicieron entrevistas a dos docentes que dictaron la asignatura y a otras profesionales que ejercen el trabajo social en diferentes áreas también se indagó sobre el conocimiento de los docentes de las TIC y la incorporación de esta en sus asignaturas todo esto fue muy valioso para la investigación, porque permitió a la investigadora tener más conocimiento sobre el tema .

La revisión del programa, permitió dejar una propuesta, la cual consiste en la integración entre propósitos, competencias y temáticas de la asignatura, ya que en la actualidad no se evidencia esta articulación. Al respecto se sugiere relacionar directamente cada unidad con los propósitos y competencias y cómo se desarrollarían.

Se puede afirmar que las experiencias es el fundamento del saber práctico, ha sido fuente de aprendizaje en cuanto al tema del estado actual de la asignatura de trabajo social individual y familiar y el uso de las TIC.

En la parte metodológica, se sugiere definir cada una de las estrategias allí planteadas qué se espera de cada una de éstas y de qué forma podrían ser integradas al proceso de enseñanza. Igualmente, se plantea incluir en esta parte herramientas como el teatro, la dramatización y los medios digitales para complementar y fortalecerla, así mismo logrando una difusión de los conceptos que se quieran transmitir por parte la asignatura.

Respecto a la bibliografía, otro de los aspectos que se plantea consiste en el hecho de mantener actualizada la información, pues los libros existentes en la biblioteca de la UIS se encontraron desactualizados, dejando a los estudiantes en condiciones de desventaja respecto a otras universidades. Se considera, que en parte, una razón por la cual la bibliografía se encuentre desactualizada es debido al costo de actualización. Lo que provoca que la docente y el conjunto de estudiantes tengan que buscar otras fuentes para obtener una información oportuna.

Buscando hacer un mayor aporte a la signatura y dar una herramienta más a esta se creó el sitio web que compila los documento, videos e información relevante para esta, la cual se espera en un futuro sea retroalimentado y anime a los participantes de esta asignatura aportar información, videos, publicaciones que enriquezcan y engrandezca este sitio ya que este buscará ser una herramienta y un apoyo tanto para docentes como estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Este proyecto, permite a la investigadora ampliar conocimientos a profundidad sobre el trabajo social individual y familiar generoun mayor interés por dar a conocer y difundir esta metodología del trabajo social.

Respecto a las TIC hace falta mucha más difusión , mayor capacitación no solo en los docentes sino en los estudiantes pues si bien se están implementando no las utilizan de la forma correcta .

En cuanto a la experiencia recibida por parte de la autora fue muy importante conocer y entrevistar a profesionales en diferentes áreas del trabajo social individual y familiar ya que eso permitió tener varias perspectivas y miradas sobre el tema .

Finamente se puede decir que el uso de las TIC aportaría y serviría de apoyo para la asignatura siempre y cuando se tenga claro que ellas no reemplazaran el papel clave del docente a la hora de orientar su curso .

Esta investigación quedaría abierta a nuevas propuestas que ahonden más en el tema y que sirvan de retroalimentación a ella

BIBLIOGRAFÍA

ARAÚJO, J.B. y CHADWICK, C.B. Tecnología educacional. Teorías de la instrucción . Barcelona: Ediciones Paidós,1993. 120p

ACADEMIA DE CONOCIMIENTO. IMPORTANCIA DEL USO DE LAS TIC. en academia del conocimiento . [en línea]<<http://www.academica.mx/blogs/importancia-del-uso-las-tic-en-la-educacion>> [citado en juni 4 del 2015]

ALDO MELILLO, E. O. Resiliencia descubriendo las propias fortalezas . BUENOS AIRES : EDICIONES PAIDOS.,2001.229p

ANDER EGG, E. y. Apuntes para una historia de Trabajo social. Del ajuste a la transformacion.Buenos aires: Ediciones ECRO,1975.136P

BOSCO, J. .Schooling and Learning in an Information Society. En U.S. Congress, :washinton: Oficce of Technology Assesment, Education and Technology.

CABERO ALMENARA, J. Nuevas Tecnologías aplicadas a la educacion . Washintong: Ediciones Mcgrahill.1998,300p

Cabero, J. y. E-actividades. Un referente básico para la formación. ALCALA de Guadalajara Sevilla: Ediciones: Mad.2006,15p

Cervantes, P. C.Educación para los medios y las TIC:reflexiones desde América Latina.En Redalyc [en línea]No.5(2015)<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15802614>>

CHADI, M. REDES SOCIALES. BUENOS AIRES: EDICIONES ESPACIO,2000.160p

Chillón, C. Tesis para obtener el grado de magister en educación Con mención en docencia y gestión educativa . “ANÁLISIS DE LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC EN LAS I.E.PÚBLICAS DEL NIVEL SECUNDARIO de Cajamarca.2008

Cobos, E. M. IMPORTANCIA DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE en eumed .net [en línea]<<http://www.eumed.net/rev/ced/09/emrc2.htm>>www.eumed.net/rev/ced/09/emrc2.htm>[citado 13 de agosto 2015]

CONSEJO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN EN TRABAJO SOCIAL, Marco de fundamentación conceptual en Trabajo Social. Medellín

Entrevista con Contreras, C. P. docente de la asignatura trabajo social individual y familiar Bucaramanga, 7 de octubre de 2015

DELVAL, J. Niños y maquinas. MADRID : Ediciones ALIANZA,1986 .232p

conferencia Sociedad y nuevas tecnologías en el siglo XXI.(18 :de marzo de; 2012) Bogota memorias conferencia Sociedad y nuevas tecnologías en el siglo XXI. 20012.233p

Gisbert, M. . El docente y los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.1198

HARNAD, Steven. “PostGutenberg Galaxy: The Fourth Revolution in the Means of .En Coprigths [en línea] No1.(2015) <<http://cogprints.org/1580/1/harnad91.postgutenberg.html> >

María, J., BELTRAN LLERA, J., & PÉREZ, L. Cómo aprender con Internet. Madrid: Ediciones Fundación Encuentro;2003.203p

Martín, A. G. . Integración curricular de las tic y educación para los medios en la sociedad del conocimiento. En revista iberoamericana [en inea] .No.45 (2015) <<http://www.rieoei.org/rie45a06.htm>>

MOLINO, I. M. ¿que es la familia? [en linea] <<http://www.psicologiaonline.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>> [citado el 6 de agosto 2015]

Entrevista con MORENO, M Docente de Ciencias Politicas. Bucaramanga 12 de junio de 2015

Roriguez, Y. TIC EN LA EDUCACION. [en linea] <http://ticsenlaeducacion-yaneth.blogspot.com/> [citado el 8 de septiembre de 2015]

SKINNER, B. Aprendizaje y comportamiento. Barcelona .Ediciones Martinez Roca, 1985,557p

ANEXOS

Anexo A. Entrevistas

Ep - E1 -M 34 DOCENTE DE LA ASIGNATURA

¿Que la motivo a estudiar Trabajo Social?

Rta Me gustaba ayudar a los demás pienso que no me equivoque me enriquece mucho

¿En cuál universidad recibió su formación como Trabajadora Social?

Rta Uis

¿le gusta el trabajo que hace? ¿Cree que la enriquece?

Rta Si me encanta y me enriquece mucho

¿Cuántos años lleva ejerciendo el trabajo social?

Rta más de 10 años

¿Cuáles son los roles que desempeña usted como Trabajador Social?

Rta bueno pues ahora principalmente me encargo de la parte sociodemográfica de ver y entrevistar en primer momento a los estudiantes

¿Qué dificultades se le ha presentado a la hora de ejercer el trabajo social individual y familiar?

Rta yo creo que las mentiras muchas veces te dicen ciertas cosas no responden como deberían buscando un beneficio

¿Cómo es la relación con otros profesionales de otras disciplinas con las cuales usted trabaja?

Rta Muy buena todos somos del mismo ámbito así que nos entendemos bien

¿Qué habilidades debería tener un trabajador que quiera dedicarse a la intervención individual y familiar?

Rta Debe tener habilidad de escucha, saber hablar saber estar ahí para esas personas, lo más valioso yo creo es que las personas te respeten que admiren lo que haces

¿Cuáles son sus miedos al enfrentar un caso?

Rta miedo no. No tengo ese te lo va quitando la experiencia ¿Con cuales enfoques se identifica más?

Rta enfoques más el de la cibernética y el sistémico peor en cuanto al paradigma el crítico social

En esta institución ¿cuál es el objeto para atender con el enfoque de caso?

Rta la idea es encontrar una forma de brindarle una atención integral al estudiante que se sienta acompañado por eso el trabajo social individual y familiar es una gran opción

En la intervención de la TS ¿cómo relacionan al individuo que está siendo atendido con la familia?

Rta se trabaja aspectos como volver a la familia más funcional que dejen un poco la alcahuetería, que haya un mayor acoplamiento entre sus miembros

¿Cómo desarrolla usted, un plan de intervención para atención de casos?

Rta bueno pues yo planeo aquí es por citas también planeo lo que voy a hacer cada semana reviso como esta ese estudiante si la información es correcta si requiere ser enviado a psicología

¿Cuáles técnicas aplica?

Rta entrevista, cuestionario, historia de vida, análisis de datos

¿Qué otros estudios ha realizado para complementar su formación en el manejo de casos?

Rta hice mi maestría en educación y varios diplomados y cursos

¿Qué aspectos o temas, considera le faltaron en su formación académica, para realizar un mejor manejo de los casos que atiende?

Rta en muchos temas pero yo creo que por el contexto y la época no pudimos ver temas que ahora ustedes si tienen el privilegio de ver como políticas públicas me hubiese gustado ver eso, avanzar más en técnicas de intervención

Desde su experiencia ¿cómo considera que debe ser la enseñanza de la metodología de casos?

Rta debe aportarle al estudiante elementos debe mostrarle mediante casos reales como actuar el tema de la ética de los dilemas debe ser muy importante enseñarle al estudiante a tratar como iguales a que cada persona es digna de respeto.

¿De qué manera considera que la Tecnología puede ser integrada a la formación en el manejo de casos desde Trabajo Social?

Rta La tecnología siempre es importante todo lo que sirva lo que aporte y enriquezca a la profesión es algo clave y que sirva de complemento y apoyo para los estudiantes

¿Conoce otros/as profesionales de Trabajo Social que se desempeñen en el manejo de casos? ¿Quiénes son y dónde se pueden localizar?

Rta otra compañera de bienestar

¿Qué recomendaciones le daría a un trabajador social que en el futuro quiera dedicarse a la metodología de trabajo social individual?

Que ame la profesión que si eligió este camino lo haga bien y que se esfuerce que se prepare

¿Cuál bibliografía conoce, que oriente la intervención individual y familiar en Trabajo Social?

Rta pues esta desactualizada de Gordon Hamilton, andereg son los que conozco.

Ep-E2-M47 docente de la asignatura

¿Que la motivo a estudiar Trabajo Social?

pues si me encanta sabes, todo esto surgió a partir de una necesidad observé que cuando se trabajaba en la comunidad, era necesario realizar un trabajo fuerte de intervención con las familias y con los individuos

¿En cuál universidad recibió su formación como Trabajadora Social?

Uis

¿le gusta el trabajo que hace? ¿Cree que le enriquece?

Si mucho lina, me encanta

¿Cuánto tiempo llevas dictando esta asignatura?

15 años

¿Con que enfoque se identifica?

Me identifico con el sistémico porque permite tener una mirada más holística y me ayuda a realizar una mejor intervención

¿Porque ve el constructivismo y construccionismo como una de las mejores opciones en cuestión de los enfoques?

Porque pienso que le permite al trabajador social tener una visión más clara y más completa de la realidad

¿Cuáles son los roles que desempeña usted como Trabajador Social?

Orientador acompañante, mediador educador en mi caso

¿Qué habilidades considera que debería tener un trabajador social que quisiera dedicarse a la metodología de intervención individual y familiar?

“yo les insisto a mis estudiantes en desarrollar unas competencias que nos sirven en el ejercicio profesional pero quienes quieren optar por esta línea yo les insisto en desarrollar la comunicación humana, análisis crítico de la realidad de las personas y familias que no nos quedemos en análisis lineales”

¿Podrías dar unos Algunos tips para lograr un buen enganche?

A la hora de realizar el enganche Hay que Tener seguridad, generar vínculos de confianza , buscar el compromiso de todas las partes

¿Considera importante que se abran espacio que permitan obtener y crear material audiovisual de apoyo para las distintas metodologías de trabajo social?

“La tecnología siempre es importante, todo lo que sirva, lo que aporte y enriquezca a la profesión, es algo clave y que sirva de complemento y apoyo para los estudiantes “”

¿Qué dificultades se le ha presentado a la hora de ejercer el trabajo social individual y familiar?

Yo creo que de pronto lo perjuicios, que las personas no están dispuestas a comprometerse en el proceso

¿Cuáles son sus miedos al enfrentar un caso?

Puede que en un principio haya miedo, pero conforme pasa el tiempo este se pierde.

EP. E4. M45. Medicina legal

¿Que la motivo a estudiar Trabajo Social?

Rta Pues siempre me gustó digamos me encanta

¿En cuál universidad recibió su formación como Trabajadora Social?

Rta Universidad industrial de Santander

¿le gusta el trabajo que hace? ¿Cree que la enriquece?

Rta Si me gusta muchísimo pienso que aporta mucho

¿Cuántos años lleva ejerciendo el trabajo social?

Rta 23 años

¿Cuáles son los roles que desempeña usted como Trabajador Social?

Rta Análisis e intervención de los datos y orientación

¿Qué dificultades se le ha presentado a la hora de ejercer el trabajo social individual y familiar?

Rta Lo más difícil es tratar de soportar el dolor de las personas

¿Cómo es la relación con otros profesionales de otras disciplinas con las cuales usted trabaja?

Rta Es muy buena con los otros colegas

A su criterio ¿Cuáles son las cualidades y condiciones que debería tener un Trabajador Social que quiera dedicarse a la metodología de trabajo social individual y familiar?

Rta Debe ser asertivo, debe tener capacidad de escucha, de análisis debe saber resolver dificultades que se le presenten.

¿Con cuales enfoques se siente más identificada y cuales aplica en su intervención individual y familiar?.

Rta me siento identificada con el enfoque sistémico

¿Cuáles son sus miedos al enfrentar un caso?

Rta Siempre da miedo un poco el hecho de manejar las emociones lidiar con el dolor es difícil.

En esta institución ¿cuál es el objeto para atender con el enfoque de caso?

Rta Acercarse a las personas que ellas puedan ser recibidas con respeto

En la intervención de la TS ¿cómo relacionan al individuo que está siendo atendido con la familia?

Rta Haber nosotros trabajamos en atención de emergencia no trabajamos nada de duelo en seguimiento aunque quisiéramos la institución limita eso

¿Cómo desarrolla usted, un plan de intervención para atención de casos?

Rta Pues primero realizo y elaboro las entrevistas a profundidad que se tratará en dicha sesión todos estos elementos te los da la experiencia te lo dan los años .

¿Cuál modelo de intención y cuales técnicas aplica?

Rta El de intervención en crisis técnicas, historia de vida y entrevistas a profundidad así mismo el análisis de datos

¿Qué otros estudios ha realizado para complementar su formación en el manejo de casos?

Rta Especialista en investigación, terapia familiar

¿Qué aspectos o temas, considera le faltaron en su formación académica, para realizar un mejor manejo de los casos que atiende?

Rta Muchos pues usted sabe también la época en que estude me faltaron elementos pero considero que herramientas en intervención tener más claridad en eso.

Desde su experiencia ¿cómo considera que debe ser la enseñanza de la metodología de casos?

Rta Debe ser más práctica, debe enseñar a los estudiantes a hablar con argumentos deben conocer casos de verdad

¿De qué manera considera que la Tecnología puede ser integrada a la formación en el manejo de casos desde Trabajo Social?

Rta Pues pienso que se debe buscar una forma en la que el profesor y el estudiante puedan conectarse digamos si hay dudas si lo chicos quieren hacer algún aporte hacer la clase más dinámica

¿Conoce otros/as profesionales de Trabajo Social que se desempeñen en el manejo de casos? ¿Quiénes son y dónde se pueden localizar?

Rta A una trabajadora social de bienestar

¿Qué recomendaciones le daría a un trabajador social que en el futuro quiera dedicarse a la metodología de trabajo social individual?

Rta Que no estudie trabajo social(jaajaja) es broma, le diría que se especialice y que adquieran herramientas para poder trabajar en el caso de medicina legal de pericia

¿Cuál bibliografía conoce, que oriente la intervención individual y familiar en Trabajo Social?

Rta Revisa cosas de Chile, de España ello son muy fuertes en ese sentido pues información y bibliografía aquí no tengo

EP.E4.M28 HOSPITAL PSIQUIATRICO

¿Que la motivo a estudiar Trabajo Social?

Rta Me gustaba ayudar a los demás y lo vi como una opción

¿En cuál universidad recibió su formación como Trabajadora Social?

Rta Universidad de Cartagena

¿le gusta el trabajo que hace? ¿Cree que la enriquece?

Rta Si muchísimo pues pienso que me enriquece tú vas descubriendo habilidades que sabias que no conocías de ti mismo aprendes día a día y ayudas a otros eso es lo mejor de todo

¿Cuántos años lleva ejerciendo el trabajo social?

Rta Desde los 2000 o sea 15 años.

¿Cuáles son los roles que desempeña usted como Trabajador Social?

Rta Acompañamiento, orientación a los pacientes y a sus familias

¿Qué dificultades se le ha presentado a la hora de ejercer el trabajo social individual y familiar?

Rta Yo creo que la principal dificultad es que las familias no se comprometan con los pacientes que no ayuden con el cambio de nuevos hábitos de vida

¿Cómo es la relación con otros profesionales de otras disciplinas con las cuales usted trabaja?

Rta Muy buena diría yo nos llevamos muy bien entre todos y no hemos tenido problemas.

¿Qué habilidades debería tener un trabajador que quiera dedicarse a la intervención individual y familiar?

Rta Debe conocerse a sí mismo sus límites, su personalidad, que tengan vocación de servicio

¿Cuáles son sus miedos al enfrentar un caso?

Rta .Ninguno no tengo ningún miedo

¿Con cuales enfoques se identifica más?

Rta Con dos principalmente el conductual ese trabaja mucho con el paciente y con sus familias hay que enseñarles nuevos conceptos a las familias nuevos hábitos esto es algo complejo Humanista

Porque se debe ser sensible saber interactuar relacionarse con las familias por eso me identifico con este enfoque

En esta institución ¿cuál es el objeto para atender con el enfoque de caso?

Rta El objeto es principalmente lograr una adherencia al tratamiento por parte del paciente y buscar un apoyo familiar

En la intervención de la TS ¿cómo relacionan al individuo que está siendo atendido con la familia?

Rta se trabaja aspectos como volver a la familia más funcional que dejen un poco la alcahuetería, que haya un mayor acoplamiento entre sus miembros

¿Cómo desarrolla usted, un plan de intervención para atención de casos?

Rta Lo que hago es el diseño de un plan básico de convivencia familiar en el que van unos acuerdos a cumplir para lograr intervenir de la mejor manera posible basándome en el programa que tiene esta institución

¿Cuáles técnicas aplica?

Rta Manejo técnicas conductistas y me baso siempre en el humanismo

¿Qué otros estudios ha realizado para complementar su formación en el manejo de casos?

Rta Técnica en terapia familiar y en gerencia de proyectos

¿Qué aspectos o temas, considera le faltaron en su formación académica, para realizar un mejor manejo de los casos que atiende?

Rta Falencia en técnicas de intervención del trabajo social eso me lo dio luego la especialización

Desde su experiencia ¿cómo considera que debe ser la enseñanza de la metodología de casos?

Rta No debe ser asistencialista debe enseñarle al estudiante la importancia de esta metodología lo valiosa que es como de verdad ayuda

¿De qué manera considera que la Tecnología puede ser integrada a la formación en el manejo de casos desde Trabajo Social?

Rta La tecnología siempre es importante estoy muy de acuerdo que se use pero desde que se sepa usar que no sea nada más el profesor ahí parado lea y lea diapositivas y notándose claramente que no preparó la clase , que sea una tecnología que sirva de complemento a lo que quiere enseñar si me entiende

¿Conoce otros/as profesionales de Trabajo Social que se desempeñen en el manejo de casos? ¿Quiénes son y dónde se pueden localizar?

Rta Aquí en Bucaramanga, no soy muy nueva

¿Qué recomendaciones le daría a un trabajador social que en el futuro quiera dedicarse a la metodología de trabajo social individual?

Que tenga ética que tenga amor por la profesión y que sepa que esto dedica tiempo y sobre todo mucha vocación y que si se metió a esto claramente no es por plata

¿Cuál bibliografía conoce, que oriente la intervención individual y familiar en Trabajo Social?

Rta La que conozco está muy desactualizada la verdad es mejor no dársela.

EP.E5.M35 FARMACO DEPENDENCIA

¿Que la motivó a estudiar Trabajo Social?

Rta siempre me encantó me gustó mucho y cuando pude lo realicé

¿En cuál universidad recibió su formación como Trabajadora Social?

Rta Uis

¿le gusta el trabajo que hace? ¿Cree que la enriquece?

Rta Si claro muchísimo más que enriquecer diría que me aporta como persona

¿Cuántos años lleva ejerciendo el trabajo social?

Rta más de 13 años

¿Cuáles son los roles que desempeña usted como Trabajador Social?

Rta bueno ahora principalmente me encargo de los casos difíciles de drogadicción y alcoholismo

¿Qué dificultades se le ha presentado a la hora de ejercer el trabajo social individual y familiar?

Rta Lo más difícil es tratar de que el estudiante quiera involucrarse en un proceso de desintoxicación y que quiera continuar pues eso requiere de mucho apoyo de mi parte y de mucha voluntad por parte de él.

¿Cómo es la relación con otros profesionales de otras disciplinas con las cuales usted trabaja?

Rta Muy buena todos somos del mismo ámbito así que nos entendemos bien

¿Qué habilidades debería tener un trabajador que quiera dedicarse a la intervención individual y familiar?

Rta Debe tener habilidad de escucha, saber hablar saber estar ahí para esas personas, lo más valioso yo creo es que las personas te respeten que admiren lo que haces

¿Cuáles son sus miedos al enfrentar un caso?

Rta .miedo no, no tengo ese te lo va quitando la experiencia

¿Con cuales enfoques se identifica más?

Rta me identifico con el enfoque sistémico

En esta institución ¿cuál es el objeto para atender con el enfoque de caso?

Rta en esta institución la idea es brindarle la mejor atención a los estudiantes y más a los que en mi caso tienen adicciones es más difícil yo creo que el trabajo social individual y familiar sirve como algo fundamental en estos procesos.

En la intervención de la TS ¿cómo relacionan al individuo que está siendo atendido con la familia?

Rta Como el éxito de estos a menudo depende de que la persona se mantenga dentro de un tratamiento suficiente tiempo para poder recibir todos los beneficios, entonces para que este funcionen la familia debe involucrarse con el estudiante en el proceso y brindarle, motivación verlos como fortalecen lazos y vínculos es algo hermoso.

¿Cómo desarrolla usted, un plan de intervención para atención de casos?

Rta pues un plan que yo siga rigurosamente no tengo. Pero si lo que hago es un cronograma del día

¿Cuáles técnicas aplica?

Rta entrevista, cuestionario, historia de vida, análisis de datos

¿Qué otros estudios ha realizado para complementar su formación en el manejo de casos?

Rta hice mi maestría en educación y cursos sobre fármaco dependencia

¿Qué aspectos o temas, considera le faltaron en su formación académica, para realizar un mejor manejo de los casos que atiende?

Rta mucho en técnicas de intervención de pronto en intervención en crisis me hubiese gustado ahondar más

Desde su experiencia ¿cómo considera que debe ser la enseñanza de la metodología de casos?

Rta deben ser dinámicas el estudiante debe darse cuenta que este es un área maravillosa pero muy olvidada y marginada a veces

¿De qué manera considera que la Tecnología puede ser integrada a la formación en el manejo de casos desde Trabajo Social?

Rta La tecnología es algo muy bueno si se sabe utilizar y si ves una forma para usarlo en la metodología pues me parece maravilloso

¿Conoce otros/as profesionales de Trabajo Social que se desempeñen en el manejo de casos? ¿Quiénes son y dónde se pueden localizar?

Rta no conozco a nadie

¿Qué recomendaciones le daría a un trabajador social que en el futuro quiera dedicarse a la metodología de trabajo social individual?

Rta Que se prepare que lea que estudie y que sepa manejar sus emociones

¿Cuál bibliografía conoce, que oriente la intervención individual y familiar en Trabajo Social?

Rta está muy desactualizada manejo más de drogadicción .y fármaco-dependencia y artículos e investigaciones de alcoholismo

EP.E6.M40

Preguntas:

¿Considera que la educación virtual cumple con su objetivo que es ofrecer una calidad académica igual o superior a la que se brinda en los programas presenciales?

RTA: No. En mi experiencia como estudiante virtual, me he encontrado en varias ocasiones totalmente sola. En la plataforma, un tutor coloca el curso (asignatura) y uno como estudiante lo que hace es seguir las pautas dispuestas por el tutor y resolverlas como le sea posible, ya que en muchas ocasiones las consultas que se le realizan al tutor no son respondidas o la información llega demasiado tarde.

En este tipo de estudio he tenido que recurrir a otros materiales de internet, consultar con conocidos profesionales que conocen el tema para intentar realizar las tareas lo mejor posible. La otra falla está en que la realimentación de las tareas es muy superficial y uno se debe conformar con el esfuerzo personal y considerar que lo que hizo quedó bien; además uno está obligado a trabajar en grupos colaborativos, donde no todos los participantes se interesan por realizar trabajos de alta calidad, dan aportes por salir del paso y no se da una interacción real de retroalimentación eficaz. Esto último puede obedecer a que la mayoría de estudiantes virtuales están empleados (trabajan) y sus tiempos para dedicarle a la plataforma son mínimos, lo cual no garantiza participaciones de calidad.

¿Teniendo usted las dos perspectivas de estudiante virtual y de profesora considera que los profesores que se encargan de dictarle a usted sus cursos virtuales cumplen con características mínimas como son trayectoria, experiencia.?

RTA: Sí. Cuando los tutores se presenta en la plataforma, dan a conocer sus CV y todos cumplen con formación superior en las áreas que enseñan y en su mayoría cuentan con experiencia laboral. No obstante, considero que la mayoría laboran en otras entidades, lo cual no les permite tener una entrega total con la UNAD y por lo tanto los estudiantes resultamos altamente afectados. Aunque de toda mi experiencia en 9 semestres, he encontrado algunos tutores muy éticos y responsables con su trabajo.

¿Piensa que las nuevas tecnologías en la educación superior abre un horizonte de nuevas oportunidades para crear experiencias educativas de gran impacto en los estudiantes?

RTA: Si, la tecnología se puede usar como un apoyo para la enseñanza. La tecnología usada de manera inteligente contribuye al desarrollo de capacidades y habilidades, pero nunca podrá remplazar el desempeño humano. El docente sí puede incrementar el interés y la creatividad del estudiante por una asignatura, mediante el uso de las TIC.

¿Piensa que es buena la asesoría de parte de sus tutores virtuales?

RTA: Eso depende del tutor, de su ética y de su responsabilidad, hay quienes pasan semanas y no se reportan en el aula virtual, otros se reportan para dejar instrucciones sobre las tareas a realizar pero no actúan directamente con el estudiante, y finalmente otros son excelentes, desde lo académico; pero lo cierto es que ninguno conoce al estudiante, no interactúa con él, no puede notar si el

estudiante está triste, o que no pudo dormir porque un familiar está enfermo, o no sabe que al estudiante le tocó una doble jornada de trabajo, o que está desempleado y eso lo tiene muy desmotivado.... En fin como estudiante virtual siento que mi vida no le interesa a ninguno de esos tutores, porque las emociones y los sentimientos no son reconocidos en la virtualidad.

¿Cómo calificaría comunicación con sus docentes virtuales ?

RTA: En mi caso ha sido buena, porque yo insisto en pedir asesoría, cuento mis dificultades, presento soportes reales para las excusas, pro el resultado se debe a que la comunicación se desarrolla de aquí para allá, de lo contrario tendría que decir que la comunicación es mínima de allá hacia acá.

Considera que se pueden establecer vínculos y lazos a través de los medios virtuales.

RTA:No.No se puede hablar de una interacción real. Además un docente virtual, como en el caso de la UNAD, puede hasta tener 300 o 400 estudiantes de diversas partes del país y por cada 5 estudiantes revisar hasta 50 o 60 ingresos a un foro para una tarea....

¿Piensa que la educación virtual tiende a ser más flexible que la presencial y por qué?

RTA: Puede ser más flexible en la medida que estudiante ingresa en el tiempo u horario que le sea posible, pro esto también facilita que el estudiante dilate y dilate el momento de dar sus aportes, por consiguiente muchos lo hacen a última hora, yo lo he hecho así. He sentido que la educación virtual se convierte en leer y leer documentos extraídos de la internet, donde entiendo y comprendo lo que quiero o puedo y con ese conocimiento me quedo, pues ¿Cómo puedo generar un debate

con el tutor, sobre la lectura de un libro, si él no tiene tiempo para eso, si yo trabajo y si tengo matriculadas 8 o 9 materias que me exigen una cantidad de lectura interminable?

¿Qué aportes y enseñanzas le ha dejado ser una estudiante virtual para su vida?

RTA: La autodisciplina y la autorresponsabilidad, si estas no se adquieren la deserción será inminente.

Que la educación presencial es la que da opción de una interacción real, del debate, del diálogo, etc.

La educación virtual no permite el intercambio de experiencias, ni la creación de lazos de amistad ni afectivos.

Lo positivo es que muchos les permiten sentirse incluidos en el sistema educativo

Los trabajos colaborativos permiten la mediocridad o irresponsabilidad de muchos estudiantes, usualmente un estudiante no excluye a otro por no generar controversias en el foro, ya que esta responsabilidad se le deja a los estudiantes y no la asumen los tutores.

La orientación sobre estrategias y técnicas de aprendizaje.

El uso de la tecnología para diseñar y presentar trabajos

¿Qué herramientas considera que le han faltado a su proceso de educación virtual?

RTA: La retroalimentación inmediata

Las exposiciones

El debate

Un profesor presente que oriente, guíe... el encuentro con el docente El diálogo y la interacción Las reuniones para trabajos en grupo.

Conclusión: en mi concepto la tecnología debe ser vista como un medio, una ayuda, una estrategia, una herramienta para el aprendizaje, que utiliza el docente para motivar en el estudiante el desarrollo de capacidades y habilidades para complementar el conocimiento que le ofrece una asignatura... la tecnología por sí sola no enseña ni educa... la convivencia y los valores se construyen en la interacción con el otro/a.

Después de la digitalización de la entrevista y del análisis audiovisual hecho las que fueron hechas en video surge el siguiente núcleo de categorías, teniendo en cuenta claro está el objetivo del estudio y el estado del asignatura actual

Anexo B. Encuesta

Encuesta sobre las TIC en la educación

Apreciado/a profesor/a, atentamente solicito su apoyo, para el diligenciamiento de la presente encuesta, la cual forma parte de mi pasantía de investigación como opción de grado, para optar el título de trabajadora social. Lina Marcela Méndez Pinzón

TIC: Tecnologías de la información y la comunicación

¿Tiene usted portal web y lo utiliza para sus clases?

- Sí
- No

¿Cree usted que tiene un buen conocimiento sobre las TIC?

- Sí
- No

¿Considera importante la incorporación de las TIC en sus clases?

- Sí
- No

¿Le gustaría recibir capacitaciones sobre las TIC?

- Sí
- No

¿Ha creado material didáctico digital para sus clases?

- Sí
- No

¿Aplica las TIC en el ejercicio de la docencia? (blogs, correo electrónico, chat, página de la UIS, página de la escuela, plataformas educativas)

- Sí
- No

¿Considera usted que los recursos tecnológicos permiten una mayor interacción con el conocimiento motivando el proceso de aprendizaje?

- Sí
- No

¿Cree que aplicación/uso de las TIC, son fundamentales en la formación del Trabajador Social?

- Sí
- No

¿Considera que los/as estudiantes de Trabajo Social están utilizando las TIC pertinentemente a su proceso de formación-uis?

- Sí
- No

