

Percepciones de padres de familia y estudiantes en el área metropolitana de Bucaramanga
sobre los procesos de lectura con recursos virtuales durante la pandemia 2020

Aura Lucía Pereira Estupiñán y Liane Wendy Katherine Villamizar Barrera

Trabajo de Grado para optar el Título de
Licenciadas en Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana

Director

Jhon Alexander Monsalve Flórez

Magíster en Semiótica

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Educación

Lic. en Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana

Bucaramanga

2021

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Introducción | 7 |
| 1. Capítulo I | 9 |
| 1.1 El problema | 9 |
| 1.1.1 Planteamiento del problema | 9 |
| 1.1.2 Pregunta problematizadora..... | 13 |
| 1.1.2.1 Preguntas directrices | 14 |
| 1.2 Justificación..... | 14 |
| 1.3 Objetivos | 16 |
| 1.3.1 Objetivo general | 16 |
| 1.3.2 Objetivos específicos..... | 16 |
| 1.4 Estado del arte | 17 |
| 1.5 Marco teórico | 23 |
| 1.5.1 Marco pedagógico y didáctico | 23 |
| 1.5.2 Marco conceptual | 26 |
| 1.5.2.1 Lectura y TIC | 27 |
| 1.5.2.2 TIC y coronavirus..... | 29 |
| 1.5.2.3 Percepción | 30 |
| 1.5.3 Marco legal..... | 31 |
| 1.6 Metodología | 34 |
| 1.6.1 Paradigma: hermenéutico-interpretativo | 34 |
| 1.6.2 Enfoque: cualitativo | 36 |

| | |
|---|----|
| 1.6.3 Método de investigación: fenomenológico | 37 |
| 1.6.4 Población y muestra | 37 |
| 1.7 Técnicas e instrumentos de recolección de información..... | 41 |
| 1.7.1 Entrevista..... | 41 |
| 1.8 Cronograma..... | 47 |
| 2. Capítulo II | 48 |
| 2.1 Resultados | 48 |
| 2.1.1 Descripción de la macro categoría Percepciones generales | 52 |
| 2.1.2 Descripción de las percepciones relacionadas con creencias, opiniones y pensamientos | 56 |
| 2.1.3 Descripción de las Percepciones relacionadas con los sentimientos y emociones | 64 |
| 2.1.4 Descripción de las Percepciones de leer durante la pandemia | 70 |
| 3. Capítulo III | 91 |
| 3.1 Discusión..... | 91 |
| 3.2 Conclusiones | 94 |
| 3.2.1 Aportes finales..... | 96 |
| Referencias | 98 |

Lista de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Trabajos consultados..... | 17 |
| Tabla 2: Relación muestra estudiantes y padres de familia | 38 |
| Tabla 3. Tabla descriptiva de las fases de investigación..... | 39 |
| Tabla 4. Entrevista a estudiantes | 44 |
| Tabla 5. Entrevista padres de familia | 45 |
| Tabla 6. Percepciones a partir de la favorabilidad y desfavorabilidad en los padres de familia sobre los procesos de lectura con recursos virtuales | 79 |
| Tabla 7. Percepciones a partir de la favorabilidad y desfavorabilidad en los estudiantes sobre los procesos de lectura con recursos virtuales..... | 85 |

Resumen

Título: Percepciones de padres de familia y estudiantes en el área metropolitana de Bucaramanga sobre los procesos de lectura con recursos virtuales durante la pandemia 2020.*

Autores: Aura Lucía Pereira Estupiñán y Liane Wendy Katherine Villamizar Barrera**

Palabras claves: Percepciones, lectura, pandemia, virtualidad, padres de familia y estudiantes.

Descripción: Este proyecto surge ante un problema específico social: los cambios que ocurrieron en los procesos pedagógicos de lectura en la actualidad, motivados por la pandemia del 2020. Ante tales circunstancias, las investigadoras proponen comprender cuáles son las percepciones de padres de familia y estudiantes del área metropolitana de Bucaramanga, en torno a los procesos de lectura con recursos virtuales durante este periodo coyuntural. Para lograr tal propósito, se construye un instrumento, situado en un enfoque cualitativo que busca analizar la realidad, bajo un paradigma hermenéutico interpretativo: una entrevista estructurada para la recolección de datos de los participantes. Tras una muestra de conveniencia, participan en la entrevista 10 estudiantes y 10 padres de familia, quienes son entrevistados con el fin de complementar y triangular la información. Por cuestiones de acceso a los informantes, debido a la pandemia se realizaron las entrevistas por medio de audios. Los resultados se describen y se analizan mediante el software NVIVO y, luego, se contrastan; de ellos, surgen, entre otras, las siguientes conclusiones: la insatisfacción de padres de familia y estudiantes con la respuesta que han tenido las escuelas para afrontar la pandemia. Esto trae consigo un desgaste en los procesos de aprendizaje de los estudiantes que a largo plazo evidenciaría deserción escolar, una profundización de la brecha educativa que existe y pérdida de conocimientos en los procesos escolares.

* Trabajo de grado

**Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. Jhon Alexander Monsalve Flórez, Magíster en Semiótica.

Abstract

Title: Perceptions of parents and students in the metropolitan area of Bucaramanga on the reading processes with virtual resources during the 2020 pandemic.*

Authors: Aura Lucía Pereira Estupiñán and Liane Wendy Katherine Villamizar Barrera**

Keywords: Perceptions, reading, pandemic, virtuality, parents and students.

Description: This project arises faced with a specific social problem: the changes that occurred in the pedagogical processes of reading today, motivated by the 2020 pandemic. In such circumstances, the investigators they propose to understand what are the perceptions of parents and students of the metropolitan area of Bucaramanga, around the reading processes with virtual resources during this conjunctural period. For achieve this purpose, an instrument is contained, located in a qualitative approach that seeks to analyze reality, under an interpretive hermeneutical paradigm: a structured interview for the collection of data from the participants. After a convenience sample, 10 students and 10 parents participate in the interview, who are interviewed in order to complement and triangulate the information. Due to questions of access to informants, due to the pandemic, interviews were conducted by means of audios. The results are described and analyzed using the NVIVO software and then they are contrasted; From them, the following conclusions emerge, among others: the dissatisfaction of parents and students with the response that schools have had to face the pandemic. This brings with it an erosion in the learning processes of the students that in the long term would show school dropout, a deepening of the educational gap that exists and loss of knowledge in the school processes.

*Degree Work

**Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. Jhon Alexander Monsalve Flórez, Magíster en Semiótica.

Introducción

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha modificado la manera en la que nos relacionamos. La educación no ha sido ajena a esta nueva normalidad derivando en el cierre preventivo de las escuelas para no propagar el virus entre los estudiantes, docentes, directivos y sus familias. Por ello la virtualidad ha propuesto en los sistemas educativos varios retos: clases virtuales, sesiones de clases por plataformas en video llamada (clases telepresenciales o bimodales), enseñanza guiada en casa y aislamiento obligatorio.

Así, la nueva regla de distanciamiento social decretada por los gobiernos ha hecho pensar en la importancia de integrar de manera efectiva las herramientas TIC en la educación, avanzando no solo en temas de conectividad y acceso a los medios tecnológicos, sino que en gran medida se hace necesario diseñar estrategias de lectura soportada en pantalla que enseñen a utilizar estos recursos virtuales y permita un eficaz aprendizaje.

Por esto es importante definir qué es la lectura y para ello se toma en cuenta a Elsa Ramírez Leyva (2009), que entiende la lectura como un proceso más allá del acto de leer, que trasciende la literalidad de las palabras hacia un plano imaginativo cobrando relevancia la subjetividad del lector, una actividad capaz de formar, deformar y transformar el texto y generar experiencias subjetivas; en el mismo sentido se analiza el concepto dado por autores como Isabel Solé, Daniel Cassany y David Cooper quienes consideran fundamentales los procesos de lectura en la formación de sujetos críticos; partiendo de esta conceptualización se plantea analizar la forma en la que se desarrollan los procesos comprensión lectora en medio de la virtualidad, teniendo en cuenta que esta pandemia ha suprimido los espacios de debate que propiciaba el aula y trasladó la educación a un espacio aislado y magnético que, en principio, parece dificultar el intercambio de ideas, la argumentación y la reflexión.

Dicho lo anterior, el presente trabajo se propone establecer las percepciones que tienen los padres de familia y estudiantes sobre la lectura a través de recursos virtuales, conscientes de la importancia de esta actividad en los procesos de aprendizaje, en la búsqueda de alternativas que potencie la comprensión de textos a pesar de los problemas que propone la pandemia de coronavirus.

Por ello este escrito se estructura de la siguiente forma: una primera parte que aborda los antecedentes previos de la investigación, definido como estado del arte; seguidamente de la conceptualización y la teoría que acompaña la investigación, además de los aspectos legales necesario para el campo de estudio; finalmente se presenta la metodología que describe como se llevará a cabo el trabajo con la población objeto: estudiantes y padres de familia de primero hasta noveno grado, allí mismo se desarrolla la teoría relacionada con el paradigma socio-crítico o hermenéutico basado en la criticidad y reflexión de los participantes desde su realidad, promoviendo la transformación para el bien individual y social.

Igualmente la investigación contiene un enfoque cualitativo-fenomenológico que es flexible a los investigadores, ya que pueden tomar lo más importante de las perspectivas de los participantes en la que comparten sus posturas, pensamientos y opiniones desde una realidad determinada, la cual es el objetivo principal de este trabajo, para terminar se expone la muestra y población seleccionada a modo de conveniencia en el Área Metropolitana de Bucaramanga (padres de familia y estudiantes), junto con las técnicas e instrumentos para recolectar la información, entre estas la entrevista y su respectivo cuestionario.

1. Capítulo I

En el presente capítulo se encontrará el problema en el cual se evidencia a manera general el impacto del COVID 19, el uso de medios virtuales y el acompañamiento de una mirada sobre qué es la lectura, seguidamente de una pregunta problematizadora y algunas preguntas directrices; con una respectiva justificación en la cual se explica la importancia y los motivos que guían el presente trabajo; además, se presentan los objetivos tanto el general como los específicos los cuales precisan la meta a la cual se aspira llegar; en esta misma línea se encuentra el estado del arte, el cual desglosa una variedad de trabajos de carácter nacional e internacional relacionados con temas de lectura, virtualidad y pandemia; posteriormente se localiza el marco teórico donde se desarrolla la teoría que fundamenta la presente investigación y por último se puntualiza la metodología que corresponde a los procedimientos y técnicas utilizadas.

1.1 El problema

1.1.1 *Planteamiento del problema*

La problemática se aborda en dirección al presente proceso de investigación a fin de conocer el panorama sobre los procesos de lectura en la actual virtualidad, motivada por la pandemia; en esta primera parte se describe una visión global sobre la enfermedad denominada COVID-19, y desde ahí las incidencias en el sistema educativo de la adaptación de una enseñanza virtual y en casa, realizando un acercamiento sobre las causas, consecuencias y alternativas que han surgido a partir del fenómeno mundial.

Una de las problemáticas que ha perturbado la mayoría de poblaciones del mundo es la aparición del virus conocido ampliamente como COVID-19, desde entonces los científicos y

todas las organizaciones sanitarias han puesto su mayor empeño tomando el rol más importante para combatirlo; según La Organización Mundial de la Salud (s. f) desde “el 11 de febrero de 2020, el ICTV anunció que el nombre del nuevo virus sería «coronavirus de tipo 2 causante del síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV-2)” (párr. 4). Desde entonces la multiplicación del virus no ha tomado mucho tiempo, ya que en los primeros días de marzo (06/03/2020) se confirmó el primer caso de coronavirus en Colombia.

Así mismo la Organización Mundial de la Salud (s. f) define el coronavirus como:

(...) una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV). Un nuevo coronavirus es una nueva cepa de coronavirus que no se había encontrado antes en el ser humano (párr.).

Se menciona que para no propagar la infección es de prioridad el buen lavado de manos, uso obligatorio de tapabocas en el que se cubra boca y nariz, así mismo envolver con el antebrazo al estornudar o toser, no tener contacto directo con las personas (saludar de beso, mano o abrazo); por este motivo, el Gobierno Nacional expidió el 23 de marzo el decreto 457 en el que se reglamentó el Aislamiento Preventivo Obligatorio para toda Colombia y dentro de esta normativa las instituciones educativas del país entraron en aislamiento, lo que derivó en la suspensión de las clases presenciales en todo el territorio y la afectación de las relaciones que conlleva el proceso de aprendizaje dentro de los diferentes ambientes educativos del país.

El Grupo Banco Mundial (2020) en el documento “COVID-19: impacto en la educación y respuestas de política pública, pone de presente la causa que da origen a la problemática que aquí se plantea: el cierre de las escuelas”. Es así como una de las repercusiones de la pandemia en la educación es el aislamiento de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes:

La pandemia de COVID-19 amenaza con deteriorar aún más los resultados educativos. La pandemia ya ha tenido un enorme impacto en la educación con el cierre de las escuelas en casi todos los lugares del planeta, en lo que representa la crisis simultánea más importante que han

sufrido todos los sistemas educativos del mundo en nuestra época. El daño será aún más grave a medida que la emergencia de salud se traslade a la economía y provoque una profunda recesión mundial (p. 5).

En este sentido la escuela como se había construido desapareció para muchos, el aislamiento trasladó el trabajo académico a la casa, y allí, en una transición rápida la enseñanza tuvo que valerse de los recursos virtuales para dar continuidad a los procesos educativos. Sin embargo, han sido muchas las dificultades durante esa adaptación, por lo que vale la pena preguntarse si son las herramientas TIC un verdadero recurso de aprendizaje para los estudiantes de hoy, quienes han sido señalados por los más adultos de usar los aparatos tecnológicos como medio de comunicación y no como medio de aprendizaje.

Así pues, a pesar de las dificultades de conectividad de alguna parte de la población estudiantil colombiana, las instituciones y los gobiernos han pensado en algunas soluciones al respecto y tomando esta situación como un nuevo reto para las comunidades educativas, al respecto Díaz-Barriga (2020) afirma que:

El programa de educación digital es un amplio ejemplo de promoción de la desigualdad social. No se trata de descalificar el esfuerzo de la autoridad educativa por acercar a los maestros al empleo de tecnologías digitales para el aula, pues ésta es una necesidad imperiosa de nuestra época, pero sí de cuestionar hasta dónde es ésta la respuesta adecuada para impulsar el aprendizaje de los estudiantes en esta situación (p. 22).

Entonces vemos que la pandemia ha presentado una oportunidad para reflexionar sobre el modelo de enseñanza que se imparte y el aporte de las herramientas TIC durante el aprendizaje, pero también se deben superar las barreras que ha supuesto la virtualidad como lo es la dificultad de conectividad en la mayoría de los hogares del país, la disponibilidad de equipos individuales para cada uno de los estudiantes en el hogar y el acceso a información de calidad en red. Igualmente, muchos autores han destacado la necesidad de replantear el rol del docente y la tecnología en medio de procesos educativos virtuales dentro de los currículos,

así, el docente Ligarretto (2020) plantea un trabajo interdisciplinario para recuperar los procesos que se llevaban en la escuela:

La tecnología no debe cumplir una función instrumental para el ejercicio de la práctica docente; la didáctica en la virtualidad implica concebir ritmos de aprendizaje, modificar el rol docente, trabajar tendencias educativas para la mediación tecnológica, flexibilizar la evaluación, entre otros aspectos. La producción de Ambientes Virtuales para el Aprendizaje (AVA) requiere un abordaje interdisciplinario (párr. 7).

En este punto, respecto de los procesos de lectura se ha problematizado sobre la comprensión lectora que están desarrollando los estudiantes a partir de los textos que leen a través de una pantalla de computador, indagando si se ha reducido esta compleja actividad al simple acto de decodificar (literalidad propuesta por Cassany); así, en medio de las estrategias adoptadas por los docentes en la pandemia, Rivera Vázquez (2020) destaca que:

La lectura cobra relevancia debido a que en cualquiera de las asignaturas que se imparten en Educación, ésta es quizá la principal como medio de acercamiento, desde la lectura de alguna indicación, un mapa, una imagen, una página o una ilustración para después realizar una producción o actividad complementaria a partir de la lectura. (párr. 12)

Luego, lograr una eficaz actividad de lectura en medio de la normalidad impuesta por la pandemia es clave para todos los procesos de aprendizaje que lleva a cabo un estudiante en la escuela, a fin de que el sujeto tenga una experiencia significativa con el texto y desarrolle habilidades y destrezas lectoras paralelamente al fomento de una lectura crítica.

En la comunidad se observa coincidencia en recuperar, a pesar de la virtualidad, espacios de discusión para retroalimentar los contenidos de la clase, que el estudiante no sea un receptor o un lector pasivo, sino por el contrario sea un participante propositivo del proceso de aprendizaje que intercambie ideas, argumente y analice los problemas de su entorno, Díaz-Barriga (2020) afirma que: “la preocupación que ha orientado todas estas decisiones es

“salvar” el año escolar, no necesariamente analizar las opciones de aprendizaje que esta circunstancia ofrece a los alumnos, sino cumplir el currículo formal y calificar a los estudiantes” (p. 24); de manera que se hace necesario plantear alternativas orientadas a mejorar estos procesos y una verdadera comprensión de lo que observa o lee el estudiante a través de una pantalla.

En este camino de búsqueda de soluciones surgen propuestas como la flexibilización de los diseños curriculares para que se adapte la realidad de los hogares donde conviven hermanos con diferentes niveles escolares; para el caso de los procesos de lectura de los alumnos hay que promover áreas virtuales de trabajo cooperativo como los clubes de lectura en plataformas digitales que promocióne hábitos de lectura, como un espacio que garantiza el distanciamiento social necesario para detener la propagación del coronavirus y que sintetice lo anteriormente expuesto: la discusión de ideas y la construcción de conocimiento a través de un aprendizaje digital; que valga decir, necesita el esfuerzo mancomunado entre de las autoridades, los docentes, los padres de familia y los estudiantes.

Teniendo en cuenta la importancia de todo lo mencionado anteriormente nacen las siguientes preguntas las cuales permitirán la orientación en la formulación de objetivos, toma de decisiones, diseño de la investigación, análisis de datos, redacción y discusión de los resultados y conclusiones.

1.1.2 Pregunta problematizadora

¿Cuáles son las percepciones de padres de familia y estudiantes en el área metropolitana de Bucaramanga sobre los procesos de lectura con recursos virtuales durante la pandemia del 2020?

1.1.2.1 Preguntas directrices ¿Qué aspectos caracterizan las percepciones de padres de familia y estudiantes en el área metropolitana de Bucaramanga sobre los procesos de lectura con recursos virtuales durante la pandemia del 2020?

¿Cómo se relacionan las percepciones de los padres de familia y estudiantes en el área metropolitana de Bucaramanga respecto a los procesos de lectura con recursos virtuales durante la pandemia del 2020?

¿A qué conclusiones se llega a partir del análisis de la información obtenida de las percepciones de padres de familia y estudiantes en el área metropolitana de Bucaramanga sobre los procesos de lectura con recursos virtuales durante la pandemia del 2020?

1.2 Justificación

En medio de las medidas adoptadas por los gobiernos para mitigar la propagación de la nueva enfermedad por coronavirus (COVID-19), los sistemas educativos se han visto limitados para dar continuidad a los procesos de aprendizaje. La virtualidad ha sido la respuesta, no obstante vale la pena cuestionar la forma en la que se han venido desarrollando estos contenidos educativos durante la pandemia, y conocer la percepción de los involucrados en el proceso para, de este modo, recaudar suministros pedagógicos que ayuden a identificar las dificultades que se presentan durante el aprendizaje en el espacio de la virtualidad, y cómo los docentes y directivos diseñan estrategias para lograr de manera eficaz la integración de las herramientas TIC en la educación.

El presente proyecto debe llevarse a cabo porque surge como una propuesta innovadora para aportar en la construcción de estrategias pedagógicas que promuevan la lectura y la construcción de conocimiento significativo, en el marco de la nueva realidad de educación, en nuestro contexto. Es preciso señalar que, por ser una temática tan reciente, no existen

muchos antecedentes investigativos al respecto, de modo que este ejercicio adquiere su valor al pretender observar la percepción que tienen estudiantes y padres de familia sobre el desarrollo de los procesos de lectura con el soporte de un ordenador y las herramientas TIC, y su incidencia en la comprensión lectora, cabe aclarar que lo anterior es solo valido en espacios que cuenten con recursos virtuales y tengan acceso a ellos, puesto que la educación virtual es para unos una realidad y para otros solo una utopía que ojala algún día se cumpla, lo anterior se puede reflejar en datos suministrados por el DANE donde se afirma que los estudiantes del área rural solo el 26% tienen conectividad y en zona urbana un 89%.

En efecto, determinar los problemáticas que existan al leer de forma aislada en un espacio virtual, sin espacios de argumentación e intercambio de ideas, busca el mejoramiento de la capacidad de comprensión lectora de estudiantes a fin de adecuar el desarrollo de los currículos a sus necesidades; igualmente, es pertinente al dar continuidad al reto de los docentes en esta época: promover comportamientos lectores que desarrollen competencias comunicativas en el educando, y por ende, la formación de pensamiento crítico, aspectos indispensables que debe tener una persona en la sociedad de hoy.

De igual manera resaltar que el impacto social que se quiere alcanzar con el presente trabajo de investigación es poder dejar un diagnóstico de cómo se ha llevado a cabo la lectura desde el uso de los recursos virtuales en pandemia, para que de esta manera las instituciones en un futuro no muy lejano elijan hacer mejoras a procesos curriculares, pedagógicos y didácticos que vayan a conformidad de las necesidades de los estudiantes y los nuevos retos a los que nos enfrentamos como sociedad en un momento de alarma mundial a causa del COVID 19.

1.3 Objetivos

1.3.1 *Objetivo general*

Establecer las percepciones de padres de familia y estudiantes en el área metropolitana de Bucaramanga sobre los procesos de lectura con recursos virtuales durante la pandemia del 2020

1.3.2 *Objetivos específicos*

Caracterizar las percepciones de padres de familia y estudiantes en el área metropolitana de Bucaramanga sobre los procesos de lectura con recursos virtuales durante la pandemia del 2020.

Relacionar las percepciones de padres de familia y estudiantes en el área metropolitana de Bucaramanga con el fin de identificar los procesos de lectura con recursos virtuales durante la pandemia del 2020.

Analizar la información obtenida de las percepciones de padres de familia y estudiantes en el área metropolitana de Bucaramanga sobre los procesos de lectura con recursos virtuales durante la pandemia del 2020.

1.4 Estado del arte

Para el soporte de este trabajo se analizaron una serie de estudios, realizados por autores de diferentes países, que investigan actitudes y percepciones de docentes, padres de familia y estudiantes acerca del uso de las TIC en aulas de clase, que se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 1:

Trabajos consultados

| Ámbito | Nombre de autores | Título del estudio |
|-----------------|------------------------------|---|
| Nacional | Janneth Lucia Cardozo Niño | Impacto que tienen las TIC en la enseñanza y el aprendizaje de la lectura y escritura de los estudiantes de ciclo i |
| Nacional | Carmen Amparo Duarte Fuentes | Acercamiento al proceso lector en las niñas de 7 a 8 años, del colegio magdalena ortega de Nariño, jornada tarde, a través de un ambiente de aprendizaje para el desarrollo humano mediado por TIC. |
| Nacional | Homer Alonso Hincapié Ruíz | Transformaciones en las prácticas de lectura y escritura a partir del uso de las TIC en espacios educativos en los estudiantes del grado undécimo cinco de la institución educativa de maría en el municipio de Yarumal – Antioquia |

| | | |
|----------------------|---|---|
| Nacional | Bernardita Vial Lavín y Patricia E. Jaramillo Marín | COVID-19 impuso las clases virtuales. ¿Cómo sortear el desafío de la comprensión de lectura? |
| Nacional | Jairo Londoño Piñeros | “PAPÁS TECNOLÓGICAMENTE COMPROMETIDOS” Estrategia educativa TIC para el fortalecimiento de la participación de los padres en compromisos escolares de los niños |
| Internacional | Silvia Concepción Acosta Velázquez Elba Mariana Pedraza Amador | Utilidad de las TIC para el desarrollo de la competencia lectora y fomento a la lectura en la universidad |
| Internacional | Gisela Assinnato Cecilia Sanz Gladys Gorga María Victoria Martín | Actitudes y percepciones de docentes y estudiantes en relación a las TIC. Revisión de la literatura |
| Internacional | Joanna Koral Chávez López Marcela Patricia del Toro Valencia Olga López Pérez | Blog, correo electrónico y foros temáticos: su uso, dominio y actitud en estudiantes de educación medio superior de México |
| Internacional | Nila Enríquez, Nevárez Ayala, Sugey Iliana Pulido Moreno, | Actitud de los padres de familia hacia el uso de las TICS en la educación de sus hijos |

| | | |
|----------------------|--|---|
| | Luis Eduardo Puente Pérez, | |
| | Ángel Custodio | |
| Internacional | Joaquín Walter Linne | Adolescentes de sectores populares: el desafío del estudio en tiempos de entornos digitales |
| Internacional | Cristián David Expósito y Roxana Graciela Marsollier | Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Educación y Humanismo |

La localización de los documentos se focalizó en la búsqueda de artículos, tesis de posgrados y pregrados e informes de investigaciones publicados desde el año 2011 hasta el año 2020, escritos en idioma español, seleccionados a partir de criterios de relación con procesos de lectura, educación y tecnología, virtualidad y aplicación. Se llevó a la recopilación de un total de 11 publicaciones cuyas características son pertinentes para el estudio de este caso. En este apartado, se presenta el análisis de estos estudios que plantean diferentes marcos conceptuales y metodológicos para investigar la actitud de los docentes, padres de familia y estudiantes frente a la percepción en relación con el uso de tecnologías.

Por tal razón las investigaciones se caracterizaron teniendo en cuenta sus objetivos donde Hincapié (2015), Duarte (2015) y Cardozo (2016) autores colombianos, en sus investigaciones resaltaron las prácticas y procesos de lectura y escritura en cierta muestra de estudiantes frente al uso de TIC en el aula, donde se lleva a la comprensión y transformación de aprendizajes que se pueden dar a partir de la implementación de estos recursos, ya que muestran cuáles son las actitudes más frecuentes que presentan los estudiantes y además cómo utilizar esos recursos en el aula de clase, sin que afecte dichos procesos.

Assinnato, Sanz, Gorga y Martin (2018) realizaron un análisis de varios estudios, de autores/as de distintos países, que investigaron actitudes y percepciones de docentes y estudiantes acerca de las TIC, donde hallaron como resultados que en la gran mayoría de investigaciones se encuentra una utilidad, disfrute y facilidad percibida por parte de los docentes respecto al uso de herramientas tecnológicas. Además, resaltan que cada institución tiene necesidades diferentes por las cuales se deben realizar procesos de investigación distintos que apunte a la vinculación e integración institucional adaptadas a sus condiciones.

Chávez, Valencia y López (2017); Acosta y Pedraza (2017) y Linne (2014) iluminan sobre las actitudes y percepciones que pueden tener los jóvenes acerca del uso, utilidad y dominio que le dan a los blogs, correo electrónico, foros temáticos y bibliotecas virtuales, durante las prácticas escolares de sectores públicos. Esa investigación arroja resultados importantes en el fomento de lectura y comprensión lectora, ya que existe una relación entre la actitud y uso hacia las TIC en el ámbito educativo, debido al impacto en cómo se enseña y en cómo aprenden los estudiantes, por el constante acercamiento y absorción de estas herramientas.

Los autores Nila, Nevárez, Pulido y Puente (2011), y Londoño (2017) muestran un panorama en el cual los padres de familia son los involucrados por medio experiencias y creencias respecto a la utilización de TIC en los procesos educativos de sus hijos, donde ellos perciben que el uso de las TIC es una innovación educativa que reflejan nuevos hábitos de estudio en los jóvenes, aunque no tienen completo conocimiento de todos los recursos tecnológicos que existen, los padres de familia expresan que no todos son pertinentes, ya que puede generar dependencia y distracción en los procesos educativos, por ello resaltan que el docente debe contar con las capacidades necesarias que lo ayuden a saber escoger las

herramientas tecnológicas más pertinentes, teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes y la institución educativa.

Por otra parte, en los trabajos hallados, se evidencian metodologías con diversos enfoques. Acosta y Pedraza (2017) e Hincapié (2015) presentan un estudio cualitativo de carácter descriptivo, que parte desde un análisis de resultados centrado en el fenómeno educativo para comprender, a partir de la reflexión, descripción e interpretación. Cardozo, (2016); Londoño (2017); Nila, Nevárez, Pulido y Puente (2011) realizaron sus investigaciones con un diseño mixto, basado en el enfoque cualitativo por la generación de hipótesis y explotación, y enfoque cuantitativo relacionado en el análisis estadístico y la confirmación de datos estandarizados y de la investigación.

Duarte (2015) y Linne (2014) optaron por desarrollar la investigación acción con el fin de solucionar problemas o carencias sociales, a partir de la observación participante y virtual, permitiendo así la recolección de datos para ser analizados y reflexionados, uniendo la teoría y práctica en la toma de decisiones para generar cambios. Además, Chávez, Valencia y López (2017) muestran un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, transversal y con alcance descriptivo-correlacional, con una escala de medición numérica de la estadística descriptiva e inferencial para analizar los datos recogidos sobre la actitud de los estudiantes frente al uso y dominio de las TIC, blog, correo electrónico, foros temáticos y bibliotecas virtuales.

De igual manera, Expósito y Marsollier (2020) a través de una investigación con un diseño metodológico cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, evidencian la desigualdades socioeducativas en cuanto al uso de tecnologías y recursos pedagógicos digitales las cuales viven los estudiantes de los distintos niveles educativos, frente a la implementación del modelo de educación virtual a partir de la situación de emergencia

sanitaria mundial dada por el COVID-19, esto desde un exploración de las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por parte de los docentes en Argentina.

Y, por último, los autores Vial y Jaramillo (2020) buscan indagar acerca del proceso de cómo se da la comprensión de lectura y los desafíos que conlleva para el lector, desde el uso de medios digitales, para lo cual los autores presentan una propuesta con el fin que educadores, madres y padres puedan identificar las dificultades que tienen los estudiantes para comprender los textos que leen en formato digital más exactamente de textos lineales y con hipervínculo. Básicamente la investigación presenta una serie de ayudas para la comprensión lectora desde la situación que se presenta a raíz de la implementación de las clases virtuales. Para concluir, teóricamente, los trabajos se sustentan en autoridades sobre tecnología educativa y didáctica del uso de las TIC, desde las categorías, las actitudes y percepciones por parte de docentes, padres de familia y estudiantes en cuanto al proceso de lectura e implementación de nuevas tecnologías. Además, se hallan, en la totalidad de estudios encontrados, teóricos que sistematizan en torno a los procesos de lectura y estrategias de enseñanza. Teniendo en cuenta que todos los trabajos son científicos, la indagación teórica no se centra de manera exclusiva en las percepciones y actitudes de la comunidad educativa, sino que también en autores que complementen la preparación que deben adquirir los docentes para la enseñanza de procesos de lectura a través de las TIC. Por ello las referencias de los trabajos consultados para el estado del arte hace que sean pertinentes, ya que cuenta con una gran cantidad de alusiones y guías que permiten el desarrollo de esta investigación.

1.5 Marco teórico

Este apartado aborda la fundamentación teórica por la que se rige la presente investigación, organizada en tres grandes partes; en primer lugar se encuentra el marco pedagógico y didáctico en el que se hará una relación entre el enfoque constructivista y los elementos lectura-TIC-percepciones, a su vez se determinarán los aspectos didácticos desde el enfoque de Medina Rivilla y Salvador Mata; en segundo lugar, se presentará el marco conceptual desde la significación y relación entre lectura-TIC, TIC-coronavirus y las percepciones de algunos actores de la educación; en tercer lugar, se mostrará el marco legal en el que se establecerá el uso y la implementación de las TIC desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en espacios escolares y de aprendizaje en todo el territorio colombiano.

1.5.1 Marco pedagógico y didáctico

Desde lo pedagógico esta investigación se desarrollará desde el enfoque constructivista, tomando como base esencial dos teorías desde los autores más destacados en la psicología de la educación: la primera es el constructivismo psicogenético de Jean Piaget y la segunda es el constructivismo social o sociocultural de Lev Vygotsky.

Ahora bien, según la teoría de Jean Piaget el aprendizaje es una relación del individuo con sus procesos cognitivos, con su medio social y cultural, innato desde las primeras etapas de desarrollo del niño en el que está en permanente construcción durante toda su vida.

En sentido general el constructivismo concibe el conocimiento como una construcción propia del sujeto que se va produciendo día con día resultado de la interacción de los factores cognitivos y sociales, este proceso se realiza de manera permanente y en cualquier entorno en los que el sujeto interactúa. Este paradigma concibe al ser humano como un ente autogestor que es capaz de procesar la información obtenida del entorno, interpretarla de acuerdo a lo que ya conoce convirtiéndola en un nuevo conocimiento, es decir que las experiencias previas del sujeto le permiten en el marco de otros contextos realizar nuevas construcciones mentales (Arias, Merino & Peralvo, 2017, p.130-131).

La segunda teoría es el constructivismo social o sociocultural de Lev Vygotsky, que plantea que un aprendizaje se da a través de la interacción social y cultural, argumentando que la primera experiencia de aprendizaje nace cuando se crea una relación con los demás en el mundo social, ya después se da una vivencia más personal cuando el individuo procesa e interioriza el nuevo conocimiento que le brinda su entorno.

Vygotsky (1978) señala que en el desarrollo psíquico del niño y la niña toda función aparece en primera instancia en el plano social y posteriormente en el psicológico, es decir se da al inicio a nivel intersíquico entre los demás y posteriormente al interior del niño y de la niña en un plano intrapsíquico, en esta transición de afuera hacia dentro se transforma el proceso mismo, cambia su estructura y sus funciones. Este proceso de internalización, Vygotsky lo llamó “Ley genética general del desarrollo psíquico (cultural)”, donde el principio social está sobre el principio natural-biológico, por lo tanto, las fuentes del desarrollo psíquico de la persona no están en el sujeto mismo sino en el sistema de sus relaciones sociales, en el sistema de su comunicación con los otros, en su actividad colectiva y conjunta con ellos (Matos, 1996, citado por Chaves, 2001, p. 60).

Con referencia a lo anterior se puede identificar que los dos autores coinciden en que el desarrollo y el aprendizaje del individuo se da a través de una relación directa con su medio social y cultural por medio de procesos cognitivos, los cuales permiten dar significación y transformación al conocimiento según la etapa de vida en la que se encuentra inmerso en ese momento; así, el individuo logra hacerlo usando sus experiencias previas y conocimiento los cuales incorpora con los nuevos aprendizajes, obteniendo como resultado un saber de constante cambio.

Desde el presente trabajo de investigación la teoría de constructivismo que plantean estos dos autores se relaciona directamente con las TIC, la lectura y las percepciones que tienen estudiantes y padres de familia, puesto que se busca comprender a partir de la situación dada por la pandemia, cómo los estudiantes han ido construyendo su propio conocimiento a través de la correlación con el uso de las TIC y los procesos de lectura en el medio social digital, sus

ventajas y desventajas, así como la interacción con el contexto familiar, es decir el papel de los padres de familia.

Por otra parte, es indispensable abordar lo relacionado con el modelo didáctico que direcciona esta investigación; siendo así lo primero en abarcar es qué es didáctica desde las perspectivas de autores como Mata y Medina (2009):

La Didáctica se consolida como disciplina autónoma en el extenso corpus de la Pedagogía o Ciencia de la Educación, construyendo teorías y modelos propios, mediante los que trabajar y ampliar la comprensión, el análisis y la mejor explicación de su objeto de estudio para lograr una formación intelectual y actitudinal de los estudiantes, más integral y fundamentada, proponiendo nuevos modos de acción y reflexión a fin de que el profesorado, como principal responsable de su aplicación y desarrollo asuma creativa y comprometidamente la tarea de enseñanza-aprendizaje, aplicando las teorías y modelos más coherentes con su visión del saber, la sociedad y los desafíos de las Comunidades educativas y ciudadanas, atentos a la generación de modelos de desarrollo humano y socio-transformadores (p. 42).

Considerando la cita anterior es indispensable el papel que juega la didáctica en la educación y los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que una buena formación del estudiante hace posible que él se enfrente a todos los retos que le tiene preparado el diario vivir, esto es posible si la educación enfrenta sus obligaciones con buenos modelos de enseñanza y una formación teórica, preparando al estudiantado en toda la variedad de contextos que se encuentran en las esferas sociales de la cotidianidad, a su vez le brindan herramientas para fortalecer su pensamiento frente a las situaciones de la vida real. Es así como la didáctica toma fuerza en el presente trabajo, ya que se quiere determinar cómo desde la mirada de padres de familia y estudiantes esta se ve reflejada en el quehacer del colegio enfrentando la problemática actual derivada de la pandemia por el COVID-19.

Ahora, el enfoque que más relación tiene con el presente trabajo es el globalizador, Mata y Medina (2009) afirman que “(...) esta perspectiva, preocupada por cómo el alumno construye sus aprendizajes, pretende avanzar a través de los conflictos cognitivos que se

establecen entre las ideas o conocimientos previos de los alumnos y las nuevas informaciones o contenidos a aprender (p. 299). De este modo es oportuno porque se pretende observar cómo el estudiante innova a través de las nuevas experiencias en su aprendizaje, debido a la situación mundial por la que se atraviesa, asimismo el aporte de los padres de familia reflexionando sobre el quehacer escolar de la escuela y los nuevos retos que acarrea una educación desde casa usando los medios virtuales como nuevo escenario de enseñanza-aprendizaje.

1.5.2 Marco conceptual

Este apartado describe los conceptos más relevantes de la investigación; en primera medida se define la lectura desde el enfoque de Isabel Solé, Daniel Cassany y David Cooper, como segunda directriz las TIC; también se establecerá una relación entre las dos conceptualizaciones anteriores; como tercera descripción se desarrollará el concepto que ha tomado fuerza durante la pandemia de COVID-19 (coronavirus), además relacionándolo con las estrategias y retos de los medios virtuales; finalmente, se destacará las perspectivas de la comunidad estudiantil y los padres de familia vistos como sujetos activos en esta investigación.

1.5.2.1 Lectura y TIC La realidad social ha tenido que adaptarse a grandes cambios, el coronavirus se ha convertido en un reto para las relaciones cotidianas, cambiando la vida como se conocía; el ambiente escolar no ha sido ajeno a esta transformación, las escuelas han quedado vacías trasladándose la vida escolar a los hogares; un nuevo panorama en el que los padres de familia comparten el rol del docente.

Bajo este planteamiento es relevante reconocer qué es leer a partir del pensamiento de tres grandes autores, Isabel Solé, David Cooper, Daniel Cassany, quienes exploran el concepto de la lectura.

Inicialmente, Solé expone la importancia del manejo de habilidades de lectura para la comprensión, fortaleciendo las destrezas del lector para anticiparse con lo que le ofrecerá el texto:

(...) leer es el proceso mediante el cual se comprende el lenguaje escrito. En esta comprensión interviene tanto el texto, su forma y su contenido, como el lector, sus expectativas y sus conocimientos previos. Para leer necesitamos simultáneamente, manejar con soltura las habilidades de decodificación y aportar al texto nuestros objetivos, ideas y experiencias previas; necesitamos implicarnos en un proceso de predicción e inferencia continua, que se apoya en la información que aporta el texto y en nuestro propio bagaje, y en un proceso que permita encontrar evidencia o rechazar las predicciones e inferencias de que se habla (Solé, 1998, p. 18).

Igualmente, Cooper destaca la importancia que tiene la lectura en la escuela como parte fundamental del proceso de aprendizaje del estudiante, es así como él se adueña de su conocimiento y utiliza las herramientas que ya posee para la adopción de posturas propositivas en medio de su contexto real:

La lectura constituye un aspecto esencial que vertebra todo el proceso de enseñanza aprendizaje desde las primeras hasta las últimas etapas educativas. Extrayendo las ideas que sugieren diversas investigaciones acerca de la lectura, en este trabajo se ha hecho mucho hincapié en entender dicho concepto, no como la suma de proposiciones que componen un texto sino experiencias previas con el contenido que transmite el texto (Cooper, 1998, p. 21).

Para Cassany leer no es un cúmulo de palabras a viva voz sino una tarea que debe aprender a desarrollar de manera consciente cada lector, en un ejercicio de comprensión a partir de destrezas que le permiten hallar significados de lo que se lee y extrapolarlo en la vida:

(...) leer es comprender. Para comprender es necesario desarrollar varias destrezas mentales o procesos cognitivos: anticipar lo que dirá un escrito, aportar nuestros conocimientos previos, hacer hipótesis y verificarlas, elaborar inferencias para comprender lo que sólo se sugiere, construir un significado, etc. Llamamos alfabetización funcional a este conjunto de destrezas, a la capacidad de comprender el significado de un texto. Y denominamos analfabeto funcional a quien no puede comprender la prosa, aunque pueda oralizarla en voz alta (Cassany, 2006, p. 21).

Todos los autores desde sus diversas perspectivas encuentran una línea en común, la lectura como eje esencial en la formación de sujetos críticos que enfrentan la realidad con más habilidades y destrezas. Así bien como se necesitan preparar a los estudiantes, tras la problemática que se vive por el COVID-19 una enfermedad que se convirtió en una dificultad global de atención inmediata. Sin embargo, el reto que se plantea en la actualidad es el adecuado uso de las TIC y la educación virtual dentro de un nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje.

Habiéndose esbozado el concepto de leer, se hace necesario introducir los procesos de lectura anteriormente reseñados dentro de los entornos virtuales, en medio de las dificultades educativas que se presentan actualmente; entonces se habla de la existencia de un nuevo espacio comunicativo en donde la labor del docente se apoya en las herramientas tecnológicas, al respecto las catedráticas Cecilia Magadán y Fernanda Cano resaltan la existencia de una lectura multimodal (palabras, imágenes, sonidos), señalando:

al analizar los marcos normativos sobre la integración de TIC en las prácticas de enseñanza, debemos hacer hincapié en la necesidad de poner en primer plano los contenidos disciplinares, y así evitar un énfasis exagerado en el valor exclusivo de las herramientas. A partir de estos espacios de formación docente y de diseño de materiales pedagógicos, es nuestro desafío poner en valor el papel cotidiano que desempeñan las TIC en las prácticas del lenguaje, para,

asimismo, lograr una articulación motivada y genuina entre las TIC y la enseñanza de Lengua y Literatura.

Así, Cecilia Magadán plantea en diversas intervenciones la necesidad de integrar en el aula virtual recursos digitales para la enseñanza de la Lengua, sin embargo, siempre en función de los contenidos, estando marcado el derrotero del aprendizaje por la incorporación de contenidos, estrategias y recursos TIC que deben no solo motivar al estudiante, sino su función principal es la de enriquecer el contenido, de allí la importancia en la toma de decisiones curriculares y pedagógicas que indague el qué, por qué, para qué del desarrollo de medios TIC para la enseñanza de la lectura y el lenguaje.

1.5.2.2 TIC y coronavirus La pandemia generada por el coronavirus provocó un impacto en el derecho a la educación de millones de niños, niñas, adolescentes y adultos, obligando a idear nuevas formas de acceso a la información y nuevas tendencias de aprendizaje en casa. En Colombia la dirección de las medidas para la mitigación de la emergencia sanitaria ha estado en cabeza del Ministerio de Salud y Protección Social que con profesionales en salud vienen adoptando protocolos de bioseguridad para el retorno de sectores sociales y económicos del país; en el sector educativo, esto no se vislumbra cercano, no obstante, interdisciplinariamente junto con el Ministerio de Educación Nacional se han emitido una serie de lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y la posibilidad de retornar a la presencialidad bajo un modelo de alternancia.

En este sentido son los maestros, estudiantes y sus familias llamados a adaptar la enseñanza propia del escenario escolar a estas nuevas circunstancias con el desafío de dar continuidad a los procesos educativos, en su informe el Ministerio de Educación (2020) define el acompañamiento a distancia como: “orientaciones pedagógicas que los docentes han

comunicado a través de diferentes medios posibles, a los estudiantes y a las familias, desde el momento en que inició la medida de aislamiento preventivo, para dar continuidad a la prestación del servicio educativo en los hogares” (p. 8); de manera que cuando se hace referencia a “medios posibles” refiere las herramientas tecnológicas (TIC) en las que tuvo que apoyarse la educación, previa adecuación de los planes de estudio y se resalta que estos medios digitales deben “apuntar al desarrollo de pensamientos estructurantes y transversales. Incluyen desarrollo de competencias socioemocionales, artísticas y tecnológicas” (p. 16).

A su vez otros organismos como la UNICEF hacen recomendaciones para el uso saludable y adecuado de los recursos TIC durante el aislamiento y la educación remota, señalando la necesidad de “poner normas y límites será fundamental, ahora y pasada la crisis, aprendiendo a convivir con el mundo digital de una forma saludable” (párr. 8), con atención en las normas de las asociaciones médicas, y así poder sacar el mejor provecho a los procesos de aprendizaje durante la pandemia por coronavirus.

1.5.2.3 Percepción El concepto de percepción refiere a la primera información que transmiten los sentidos respecto de una cosa, sin embargo, este trabajo se remitirá a la conceptualización que se ha realizado desde la Teoría de la Gestalt que asume “la percepción como un proceso de formación de representaciones mentales” (Oviedo, 2004, p. 96). Estas percepciones son propias del ser humano que radican de la observación y confrontamiento entre la realidad y su convivencia, es por esto que dentro de la investigación son fundamentales al momento en el que se entrevistan a los participantes, porque de esa forma al interrogarles sobre la temática se logrará determinar las percepciones de los padres de familia y estudiantes, que tienen sobre los procesos de lectura por medio de los recursos virtuales durante la pandemia en el 2020.

En términos generales Oviedo (2004) concibe la percepción la siguiente forma:

(...) la labor de la percepción consiste en un intento de agrupación de la información circundante dentro de unidades simples que le permitan a la conciencia adquirir noción de objeto y con ello afinar su capacidad abstracta. La percepción es entendida como un permanente acto de conceptualización. Los eventos del mundo externo son organizados a través de juicios categoriales que se encargan de encontrar una cualidad que represente de la mejor manera posible a los objetos (p. 92).

De esta forma, al compartir las posturas, pensamientos y opiniones cada participante aporta a la investigación desde la naturaleza de su pensamiento, las percepciones que surgen desde lo que están presenciando, es decir, desde la realidad virtual cómo captan los procesos que se están llevando en las lecturas virtuales o digitales, después de que se cambió el modelo tradicional en el aula por uno más individual y autónomo desde casa. Es así como los participantes por medio de las entrevistas y encuentros programados irán dando respuesta a todos estos interrogantes planteados por la investigación.

1.5.3 Marco legal

El fundamento legal que sustentará la investigación actual se basa principalmente en la ley 1341 del año 2009, la cual presenta los principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC–. Del mismo modo en el Artículo 6 se encuentra la definición de las TIC según el Congreso de Colombia (2009) como: “un conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imagen.

Teniendo claras estas conceptualizaciones se puede hablar del origen de las TIC en las instituciones educativas que causó gran revuelo en la enseñanza tradicional, las cuales se vieron obligadas a transformar los métodos de enseñanza-aprendizaje, la infraestructura y el

currículo. Desde esta perspectiva las TIC contribuyeron a la innovación del sistema pedagógico en la escuela, enriqueciendo el aprendizaje de los estudiantes; por esta razón, la *ley 1341 de 2009* cobra mayor validez en medio de esta crisis sanitaria que vive el mundo entero; y exige el cambio del aula tradicional por una virtual, generando mayor trabajo y dedicación por parte de los aprendices y de los padres de familia.

Igualmente, Iriarte et al. (2015) afirma que: “el MEN recalca la necesidad de crear la capacidad para que docentes y estudiantes aprovechen el enorme potencial de las TIC con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos en los que ambas partes se involucran diariamente en los diferentes escenarios de enseñanza” (p. 2). Una vez más se evidencia que las TIC rompieron todas estigmatizaciones existentes en el quehacer pedagógico, sin embargo, para lograrlo en el presente hay que superar la simple utilización de estas herramientas en aspectos poco relevantes (verlo como un medio para encontrar información), pues será la meta más grande e histórica crear un nuevo modelo pedagógico-didáctico que fortalece las herramientas para trabajo colaborativo y autónomo guiado desde casa.

De igual forma, Iriarte (et al., 2015) junto con la UNESCO crean el proyecto ECD-TIC: “en la que propone una serie de instrumentos que reforman el ámbito educativo de los procesos de apropiación de las TIC y la formación de docentes en el uso de estas. La iniciativa de la Unesco destaca la formación del docente, el cual contribuye a que sus estudiantes alcancen las destrezas y habilidades necesarias en el uso de las TIC, brindando, de este modo, oportunidades para alcanzar aprendizajes significativos. En esta propuesta se ofrece una serie de orientaciones destinadas a la formación docente de educación básica (Primaria y Secundaria) para la planeación de su práctica pedagógica apoyada en las TIC” (p. 83).

Siguiendo la línea de investigación hay que tener en cuenta el Decreto 660 del 13 de mayo de 2020 el cual se establece con el fin de garantizar la prestación del servicio educativo en todo el territorio nacional, bajo las orientaciones y autorización del Ministerio de Educación Nacional, durante la emergencia sanitaria. Una de las razones generales en la cual se basa es:

Que la actual situación ha tenido claramente un impacto negativo para las familias de todos los estratos socioeconómicos, tanto en el territorio rural como urbano, en especial las que se encuentran en situación de vulnerabilidad socio-económica, amenazando la garantía de la provisión de servicios públicos como la educación, incluyendo la permanencia de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en todos sus niveles (primera infancia, básica, media y superior), así como también de las prestaciones complementarias y programas sociales tendientes a hacer efectivos estos derechos, por lo que se hace necesario adoptar medidas tendientes a reducir la deserción y a apoyar al sistema educativo. [...] (Decreto 660,2020, p.5)

El presente decreto dado bajo las condiciones de pandemia, establece la importancia de la concepción de que la educación procure la igualdad para todos y que no por la presente situación dada por el COVID 19 los estudiantes renuncien al derecho de educación por situaciones de su entorno social y económico. De igual manera, entre los aportes importantes que sugiere esta:

Que de acuerdo con el seguimiento que realiza el Ministerio de Educación Nacional a los establecimientos educativos, la adecuación a la modalidad de trabajo académico en casa se ha prestado mediante la combinación de herramientas de apoyo pedagógico que comprenden en promedio: (I) el 55,8% con apoyo de material impreso -guías, talleres, textos-, (II) el 23,2% con apoyo de programas de radio y televisión y, (III) el 21,1% con apoyo de plataformas digitales (Decreto 660, 2020, p8)

En el anterior apartado se evidencia que se está realizando una combinación de material impreso y también de recursos virtuales para poder desarrollar las clases de manera óptima y eficaz, teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes y que dadas las circunstancias actuales se debe hacer uso de diferentes alternativas para que así la educación se adapte a los nuevos cambios de la realidad que se vive.

Todos estos aportes legales y estatales son las líneas que direccionan el trabajo de esta investigación, aportando al desarrollo social, económico, educativo y personal por medio de las TIC.

1.6 Metodología

En el siguiente apartado se describe detalladamente como se llevará el proceso y la metodología durante esta investigación; en la primera parte se define el paradigma Hermenéutico o interpretativo, el enfoque cualitativo y el enfoque metodológico que corresponde al fenomenológico; luego se desarrolla la muestra y la población que participará (padres de familia y estudiantes); también se abordan los instrumentos de recolección de información pertinentes: la entrevista, el cuestionario de preguntas, la validación y aplicación del instrumento; finalmente se consolida el análisis de las entrevistas y se realiza la escritura del informe final.

1.6.1 Paradigma: *hermenéutico-interpretativo*

Explorar una realidad supone una comprensión razonada de esa realidad, y esto ha de estar sustentada en una posición de ideas que permitan asignar significado a lo que se observa, por ello en un primer momento se hace necesario establecer qué es un paradigma:

El paradigma indica y guía a sus seguidores con relación a lo que es legítimo, válido y razonable. El paradigma se convierte en una especie de gafas que permitirán al investigador poder ver la realidad desde una perspectiva determinada, por tanto, éste determinará en gran medida, la forma en la que desarrolle su proceso investigativo (Patton, 1990, citado por Ramos 2015, p. 10).

Partiendo de esta definición y de la pretensión de investigar supuestos sobre una realidad a partir de las percepciones de una comunidad, se determina que el presente trabajo de

investigación está basado en un tipo de paradigma hermenéutico-interpretativo, el cual da la posibilidad de adquirir procesos, de saberes y de interpretación, a fin comprender un fenómeno social; aquí no se intentará producir conocimiento explicando una realidad, sino lo que se pretende es una búsqueda de la comprensión de una realidad percibida en una comunidad.

De manera que, el paradigma interpretativo busca la comprensión de factores socioculturales a través del estudio de la conducta, para el caso que ocupa este trabajo, de esa realidad percibida, en este sentido, Gonzales (2003) afirma que:

Trata de comprender la realidad circundante en su carácter específico. Mediante ella se trata de develar por qué un fenómeno ha llegado a ser así y no de otro modo. De manera que focaliza su atención en la descripción de lo individual, lo distintivo, la existencia de realidades múltiples, lo particular del hecho que se estudia (...) consideran que los postulados de una teoría son válidos únicamente en un espacio y tiempo determinados. (p. 130).

De lo anterior, se establece que existe una búsqueda de la comprensión del fenómeno, no partiendo de teorías previas sino a través de la categorización de la información obtenida; no con el fin de realizar verificaciones estadísticas sino de describir los significados que la comunidad le asigna a lo investigado.

Desde esta perspectiva es importante enfatizar que según Barrero, Bohórquez y Mejía (2011): “su objeto de estudio fundamental son las interacciones del mundo social, enfatizando el análisis de la dimensión subjetiva de la realidad social, a la cual comprende como un conjunto de realidades variadas” (p. 107); luego, se considera la pertinencia de esta visión en la presente investigación porque, desde lo hermenéutico-interpretativo, se busca realizar un acercamiento hacia la comprensión la realidad del impacto de la pandemia en los procesos educativos, del cómo se perciben los procesos de lectura de forma remota a

distancia, y cómo estos se han desarrollado a través de la virtualidad con la asistencia de las herramientas TIC, lo anterior a a partir de los juicios que se han formado padres de familia y estudiantes.

1.6.2 Enfoque: cualitativo

La presente investigación está enfocada hacia lo cualitativo ya que pretende hacer un análisis de la realidad, a partir de las perspectivas de los participantes de la investigación, sobre los procesos de lectura que se llevan a cabo a través de la educación virtualizada; por tal razón se hace consecuente determinar qué es el enfoque cualitativo:

En la investigación cualitativa, se estudia la realidad en su contexto natural tal y como sucede, sacando e interpretando los fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes (Blasco y Pérez, 2007, p. 25)

En este caso la realidad que se quiere estudiar es el impacto que tiene la educación virtual en el aprendizaje de los estudiantes, y como se asocia con los procesos de lectura a través de herramientas TIC, aproximación que se llevará a cabo con la aplicación de entrevistas, aspecto que se detallará más adelante. Finalmente, otra de las características de este enfoque es la indagación que se da de manera constante y no solo previo a la recolección de los datos:

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 7).

1.6.3 Método de investigación: fenomenológico

Como se ha venido desarrollando, igualmente, esta investigación se basa en un método fenomenológico ya que pretende estudiar un fenómeno, en este caso: cómo se afectan directamente los procesos de lectura con la educación virtual desde el uso de las TIC a través de las percepciones de un grupo específico, directamente impactado por estas circunstancias, cabe mencionar que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el propósito del método fenomenológico es la descripción de las experiencias vividas asignándoles un significado frente al fenómeno para comprenderlo.

Luego se hace pertinente el uso de este método en razón a que permitirá analizar de forma holística esta situación por la que atraviesa la humanidad, vista desde el campo de la educación; lo que a futuro permitirá establecer un precedente que contribuya a futuras investigaciones asociadas a este tema. De igual manera es importante mencionar que:

La reflexión fenomenológica admite pensar e investigar campos esenciales de la educación y articularla en el análisis de la complejidad de los problemas humanos que exige toda ciencia social, debido a que hace de la existencia y de experiencia vivida el núcleo de sus planteamientos; el mundo en el que estamos inmersos siempre (Fuster, 2019, p. 206).

De ahí que, es el método fenomenológico desde donde se identifican las herramientas necesarias para recoger las experiencias que cotidianamente vivencian los sujetos a fin de comprender el fenómeno en su complejidad, y de esta manera formular alternativas que permitan superar las dificultades que ha supuesto la virtualidad de la educación.

1.6.4 Población y muestra

En esta etapa se define la población con la que se trabajará durante la investigación, Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman “una vez que se ha definido cuál será la unidad de muestreo/análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados” (p. 174). De esta manera la muestra escogida

se definió por conveniencia, seleccionando a diez (10) padres de familia y a diez (10) estudiantes de grados de primero (1°) hasta noveno (9°), aquellos que residen cerca al Área Metropolitana de Bucaramanga tanto en colegios privados como públicos.

Apoyando la muestra no probabilística Otzen y Manterola (2017) mencionan que la muestreo por conveniencia “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (p. 230).

Tabla 2:

Relación muestra estudiantes y padres de familia

| POBLACIÓN | | MUESTRA |
|---------------------------------------|----------------------|----------------|
| GRADO | # ESTUDIANTES | |
| Primero | 3 | 10 |
| Segundo | 0 | |
| Tercero | 0 | |
| Cuarto | 1 | |
| Quinto | 0 | |
| Sexto | 1 | |
| Séptimo | 3 | |
| Octavo | 1 | |
| Noveno | 1 | |
| TOTAL: 10 | | |
| POBLACIÓN DE PADRES DE FAMILIA | | MUESTRA |
| GRADO | # ACUDIENTES | |
| Primero | 3 | |
| Segundo | 0 | |
| Tercero | 0 | |
| Cuarto | 1 | |

| | | |
|------------------|---|----|
| Quinto | 0 | 10 |
| Sexto | 1 | |
| Séptimo | 3 | |
| Octavo | 1 | |
| Noveno | 1 | |
| TOTAL: 10 | | |

Tabla 3.

Tabla descriptiva de las fases de investigación

| TABLA DESCRIPTIVA DE LAS FASES DE INVESTIGACIÓN | |
|--|--|
| Fase exploratoria | <p>En esta fase se investigó los antecedentes que corresponden a la investigación en curso, seleccionándolos por sus temas a investigar: procesos de lectura, educación y tecnología, virtualidad y aplicación; en este proceso se recopiló nueve publicaciones entre éstas, artículos, tesis de posgrados, pregrados e informes de investigaciones. De dichos escritos se encontró diversos marcos conceptuales, metodológicos en las que se quería determinar las percepciones de los docentes, padres de familia y estudiantes frente la relación que se tiene con el uso de tecnologías.</p> <p>Finalizada la búsqueda de antecedentes, se crea el marco teórico, describiendo las teorías, conceptos y legalización</p> |

pertinentes para la investigación en curso. Entre estos se desarrolla el marco pedagógico y didáctica desde la perspectiva de los autores Medina Rivilla y Salvador Mata, después conceptos como lectura y TIC, TIC y coronavirus y percepción.

Fase de la propuesta de la investigación

En esta fase se plantea el problema de investigación el que va a direccionar el curso de todo el proceso. Siguiendo la premisa del origen del COVID-19, las clases virtuales, las lecturas desde la pantalla digital, el distanciamiento social etc. De esta forma, la pandemia ha presentado una oportunidad para reflexionar sobre el modelo de enseñanza que se imparte y el aporte de las herramientas TIC durante el aprendizaje, por esto es fundamental conocer las percepciones de los estudiantes y los padres de familia a lo que refiere de los procesos de lectura.

Para recolectar la información necesaria el instrumento a utilizar es la entrevista, que se realizará en distintos momentos con la ayuda de la población objeto, para esto se eligió un cuestionario semiestructurado con la posibilidad de que los investigadores puedan intervenir y realizar preguntas que surjan dentro de las conversaciones pertinentes a la investigación.

| | |
|---|---|
| Fase de aplicación de instrumentos | En esta fase se realizará la aplicación de la entrevista a padres de familia y estudiantes para poder indagar y obtener información sobre las percepciones que tienen en los procesos de lectura con recursos virtuales durante la pandemia 2020. |
| Fase analítica | Aquí se harán los análisis pertinentes de la información obtenida por medio del programa (...) con sus respectivas conclusiones y hallazgos. |

1.7 Técnicas e instrumentos de recolección de información

En este apartado se describen las técnicas de recolección que se usarán en el transcurso de la investigación, definidas por Abril (2017) como: “el conjunto de mecanismos, medios o recursos dirigidos a recolectar, conservar, analizar y transmitir los datos de los fenómenos sobre los cuales se investiga” (p. 1). Además, de las técnicas existen instrumentos que ayudan a recolectar información, permitiendo extraer los datos de la población requeridos para la investigación; por tanto, la implementación de estas técnicas e instrumentos son cruciales para análisis de las percepciones de los padres de familia y de los estudiantes. Ahora bien, cabe aclarar que los instrumentos se realizarán bajo la dirección del docente y cada grupo de investigación realizó ajustes pertinentes a la población estudiada.

1.7.1 Entrevista

La entrevista como técnica fundamental en la investigación es definida por Hernández, Fernández y Baptista (2010) “como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (p. 418).

Esta técnica es flexible, porque permite a los participantes dialogar, contar, responder de manera fácil y sencilla, también se conoce como abierta, ya que los investigadores tienen la potestad de programar y decidir cómo será dicha entrevista, dónde se realizará, cuánto tiempo se utilizará y cuántos participantes estarán presente en la sesión o sesiones que se hagan.

Esto con el propósito de que la entrevista por medio de preguntas y respuestas logre una comunicación amena con los participantes y que ellos sin cohibirse expongan las percepciones de la realidad educativa desde su visión, es decir de lo que viven y observan en el aprendizaje de sus hijos en el nuevo reto de las instituciones con las clases virtuales y específicamente en los procesos de lectura.

De manera que para la realización de la entrevista se tendrá una guía de preguntas que servirá como formato y ayudará a centrar las sesiones para no perder el objetivo y el tema de investigación; habría que señalar también que si bien en principio la presente investigación tuvo el planteamiento de realizar la aplicación de entrevistas semiestructuradas como marco para el desarrollo del cuestionario: por motivos de la pandemia generada por COVID-19 y el distanciamiento físico como medida de bioseguridad que se mantiene en la actualidad, las entrevistas se tuvieron que aplicar de forma remota a través de herramientas como WhatsApp Messenger por medio de mensajes de audio que posteriormente fueron transcritos y convertidos a texto; lo anterior, es la razón fundamental por la cual se dificulta un diálogo abierto con el entrevistado, de manera que no fue posible profundizar con preguntas adicionales para ahondar sobre las opiniones, percepciones y pensamientos de los participantes.

En este sentido, existe una variación en el tipo de entrevistas aplicadas a los participantes por lo que estas han sido de tipo estructurada, esto permite hacer un estudio profundo sin la

contaminación de los investigadores, y adicional, la formulación de las preguntas se realiza de forma estandarizada y la secuenciación es rígida para mantener la uniformidad de la entrevista, ofreciendo facilidad al momento de clasificar las percepciones en un momento posterior.

En consonancia, definiendo el tipo de entrevista estructurada, Vargas Jiménez (2012) señala que se trata de: “preguntas preestablecidas con un límite de categorías por respuestas. Así, en este tipo de entrevista las preguntas se elaboran con anticipación y se plantean a las personas participantes con cierta rigidez o sistematización” (p. 126). Por consiguiente, en la entrevista el instrumento de recolección es el cuestionario de preguntas abiertas, de tipo estructuradas, dejando a los entrevistados en la libertad de expresar sus opiniones, pensamientos y percepciones, sin ser influenciados por la perspectiva del investigador y del entorno, con la característica que el diseño de las preguntas está dirigido, versan sobre un tópico en concreto donde las respuestas son exactas respecto a lo que se indaga, y todas están preestablecidas, de tal forma que se realizarán las mismas a toda la muestra; dicho lo anterior, Díaz, Turroco, Martínez & Valera (2013) enuncian las ventajas y desventajas de la entrevista de tipo estructurada, a saber:

Se aplica en forma rígida a todos los sujetos del estudio. Tiene la ventaja de la sistematización, la cual facilita la clasificación y análisis, asimismo, presenta una alta objetividad y confiabilidad. Su desventaja es la falta de flexibilidad que conlleva la falta de adaptación al sujeto que se entrevista y una menor profundidad en el análisis (p.163)

A continuación, se muestra el bosquejo de la entrevista a aplicar en la población objeto de estudio que han sido validadas por expertos:

Tabla 4.*Entrevista a estudiantes*

| ENTREVISTA ESTUDIANTES | | |
|---|----------------|----------------|
| INFORMACIÓN GENERAL DE LOS PARTICIPANTES | | |
| NOMBRE DEL PARTICIPANTE | | |
| EDAD | | |
| GRADO ESCOLAR | | |
| TIPO DE ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO | PRIVADO | PUBLICO |
| PERCEPCIONES GENERALES | | |
| ¿Para usted qué es leer? | | |
| ¿Qué tanto lee normalmente en su cotidianidad? ¿Por qué? | | |
| PERCEPCIONES RELACIONADAS CON CREENCIAS, OPINIONES Y PENSAMIENTO | | |
| ¿Cuál es su opinión frente a la lectura virtual y en físico (en papel)? | | |
| ¿Cuál modalidad de lectura realiza con más frecuencia? ¿Por qué? | | |
| ¿Qué opina de la realización de actividades de lectura con el apoyo de herramientas TICs? | | |
| ¿Cree usted que la lectura se está motivando de manera oportuna por parte de sus docentes? ¿Por qué? | | |
| PERCEPCIONES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y EMOCIONES | | |
| ¿Al momento de realizar una lectura, siente más motivación cuando debe realizarla por medio de una herramienta tecnológica o a través del libro físico? | | |
| ¿Qué lo motiva y lo desmotiva al momento de leer? ¿Por qué? | | |
| ¿Qué emociones siente a leer? ¿Por qué? | | |
| PERCEPCIONES DE LEER DURANTE LA PANDEMIA | | |
| ¿Qué sentimiento le produce el hecho de realizar las lecturas de su clase de manera virtual a través de una pantalla, fuera del aula de clases su espacio habitual? ¿Por qué? | | |

¿Qué opina de leer sin el acompañamiento del docente? ¿Por qué?

¿Cuál es la diferencia de leer en pandemia y en clases presenciales?

Describa una clase de lectura durante la pandemia ¿Qué opina frente a esta?

¿Cuáles son las dificultades que ha evidenciado al leer desde la virtualidad en pandemia?

¿Cuáles son las fortalezas de las clases en pandemia desde el uso de las TIC?

Tabla 5.

Entrevista padres de familia

| ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA | | | | |
|---|-------------|-------------|----------|-----------|
| INFORMACIÓN GENERAL DE LOS PARTICIPANTES | | | | |
| NOMBRE DEL PARTICIPANTE | | | | |
| EDAD | | | | |
| NIVEL DE ESCOLARIDAD | Bachillerat | Universidad | Maestría | Doctorado |
| ESTRATIFICACIÓN | o 1 | 2 | 3 | 4 |
| PERCEPCIONES GENERALES | | | | |
| ¿Para usted qué es leer? | | | | |
| ¿Qué tanto lee normalmente en su cotidianidad junto a su hijo(a)? ¿Por qué? | | | | |
| PERCEPCIONES RELACIONADAS CON CREENCIAS, OPINIONES Y PENSAMIENTO | | | | |
| ¿Cuál es su opinión frente a lectura virtual y la lectura en soporte físico (libro) que hace su hijo(a)? | | | | |
| ¿Cuál modalidad de lectura es de su preferencia y por qué? | | | | |
| ¿Qué opina de los procesos de lectura que se están llevando a cabo durante las diferentes asignaturas en la institución educativa de su hijo? | | | | |
| ¿Cree que la lectura se está motivando de manera oportuna por parte de los docentes de su hijo? Y ¿Por qué? | | | | |
| PERCEPCIONES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y EMOCIONES | | | | |

¿Qué motiva y desmotiva la lectura en su hijo(a)? ¿Por qué?

¿Qué emociones se evidencia en su hijo(a) al momento de leer? ¿Por qué?

PERCEPCIONES DE LEER DURANTE LA PANDEMIA

¿Desde su punto de vista, qué sentimiento le produce el hecho de que su hijo(a) tenga que realizar las lecturas de su clase de manera virtual fuera de su espacio habitual, el aula? ¿Por qué?

¿Qué opina de leer sin el acompañamiento del docente y cuál considera que es papel que juega el padre de familia en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

¿Cuál es la diferencia de leer en pandemia y en clases presenciales, según su experiencia en el acompañamiento de las clases de su hijo(a)?

Describa una clase de lectura durante la pandemia ¿Qué opina frente a esta?

¿Cuáles son las dificultades que usted y su hijo(a) han evidenciado al leer desde la virtualidad en pandemia?

¿Cuáles son las fortalezas de las clases en pandemia desde el uso de las TIC desde su rol como padre de familia?

1.8 Cronograma

| MESES ACTIVIDAD | MARZO | | | | ABRIL | | | | MAYO | | | | JUNIO | | | | JULIO | | | | AGOSTO | | | | SEPTIEMBRE | | | | OCTUBRE | | | | NOVIEMBRE | | | | DICIEMBRE | | | ENERO | | | | FEBRERO | | | | MARZO | | | | ABRIL | | | | MAYO | | | |
|--|-------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|--------|---|---|---|------------|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|-------|---|---|---|---------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Análisis de la situación dada por el COVID 19 | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración de los objetivos | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Planteamiento del problema | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estado del arte | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diseño metodológico | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Entrega del primer informe | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aplicación del instrumento de recolección de información en la institución educativa | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Organización de la información recopilada a partir de la aplicación del instrumento | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Análisis del corpus | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Generación de conclusiones preliminares | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración de informe final | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Corrección del informe final | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Presentación del informe a pares evaluadores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | |
| Preparación de la defensa pública | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | |

2. Capítulo II

En el presente capítulo se puede evidenciar cuáles son los resultados que se obtuvieron a través de la codificación de datos dada por el programa de NVIVO, en el cual por medio de imágenes se puede analizar los datos obtenidos de la entrevista que se realizó a padres de familia y estudiantes del área metropolitana de Bucaramanga, relacionadas con la lectura dada en pandemia a través de medios digitales.

2.1 Resultados

El presente capítulo muestra los hallazgos luego de la aplicación de los instrumentos de investigación en la población determinada: padres de familia y estudiantes de algunos colegios del área metropolitana de Bucaramanga. Con esta información se espera determinar las percepciones de los padres y los estudiantes sobre los procesos de lectura por medio de recursos virtuales, de forma remota, por causa de la pandemia por la enfermedad de coronavirus durante el año escolar 2020.

La siguiente codificación se realiza por medio del programa NVIVO-10, software enfocado a la investigación cualitativa, que proporciona herramientas que permiten el análisis de información, identificando las conexiones entre los datos (Cruz y Vázquez, 2014), así, esta codificación favoreció la organización categorial de las percepciones de cada uno de los grupos. De este modo, como ya se ha reseñado en capítulo precedente, las entrevistas aplicadas a los participantes fueron de tipo estructurada, lo que permite hacer un estudio profundo sin la contaminación de los investigadores, adicionalmente, la formulación de las preguntas se realizó de forma estandarizada y la secuenciación es rígida para mantener la uniformidad de la entrevista, lo que ofrece facilidad al momento de clasificar las respuestas, Vargas Jiménez (2012) resalta que: “en este tipo de

entrevista las preguntas se elaboran con anticipación y se plantean a las personas participantes con cierta rigidez o sistematización” (p. 126).

En este sentido, basado en las preguntas y respuestas obtenidas de las entrevistas aplicadas se crearon macro-categorías y categorías clasificadas entre los dos grupos de estudio: estudiantes y padres de familia, es decir las entrevistas se analizaron de forma individual para cada población; sea el momento para mencionar que las dos primeras categorías (concepto de lectura; frecuencia de lectura) son iguales para ambos grupos, pero se hace la distinción de cada una de las percepciones que describieron los entrevistados.

De esta forma se toma como referencia la estructura de la entrevista establecida para categorizar los nodos y las secciones de análisis. En la codificación se especificaban las primeras cuatro (4) macro-categorías, ya después con la información que previamente se introdujo en el programa NVIVO-10 se inició la tarea de codificar los nodos en relación con las categorías, que fueron asignadas por las investigadoras a partir de grupos de respuesta de los entrevistados, y cuyo fin es sistematizar aspectos comunes que interesan a la investigación. Con respecto a la codificación esta se realiza de manera independiente para cada uno de los grupos, por un lado, las entrevistas de padres de familia y luego la de estudiantes, y la descripción de lo hallado se realiza según las macro-categorías desarrolladas.

En principio, dentro de las figuras uno (1) y dos (2) se aprecian los nodos generales de los dos grupos, tanto de padres de familia como de estudiantes. La primera clasificación, que se observa a continuación, corresponde a la codificación de las Macro-categorías, que encierran el conjunto de las preguntas planteadas en el diseño de la entrevista que guía la presente investigación así:

Percepciones generales; Percepciones relacionadas con creencias, opiniones y pensamiento;

Percepciones relacionadas con los sentimientos y emociones; y finalmente, Percepciones de leer durante la pandemia.

Figura 1.

Macro-categorías padres de familia.

| Nodos | | | |
|-------|--|---------|-----------|
| | Nombre | Recurso | Referenci |
| + | Percepciones de leer durante la pandemia | 10 | 51 |
| + | Percepciones generales | 10 | 20 |
| + | Percepciones relacionadas con creencias, opiniones y | 10 | 40 |
| + | Percepciones relacionadas con los sentimientos y emo | 10 | 34 |

Nota: Organización categorial de las percepciones de padres de familia, realizada a través de NVivo.

Figura 2.

Macro-categorías estudiantes.

| Nodos | | | |
|-------|--|----------|-----------|
| | Nombre | Recursos | Referenci |
| + | Percepciones de leer durante la pandemia | 9 | 47 |
| + | Percepciones generales | 9 | 18 |
| + | Percepciones relacionadas con creencias, opiniones y pensamiento | 9 | 36 |
| + | Percepciones relacionadas con los sentimientos y emociones | 9 | 34 |

Nota: Organización categorial de las percepciones de estudiantes, realizada a través de NVivo.

De las macro-categorías derivan las categorías, encargadas de explicar las proposiciones generales de cada pregunta que arrojó la aplicación del instrumento investigativo. De estas cuatro (4) macro-categorías surgen quince (15) categorías, asignadas para cada uno de los grupos de

estudio, y que están relacionadas intrínsecamente con las preguntas o cuestionamiento realizados a la muestra. En las siguientes figuras 3 y 4 se muestra la codificación elaborada

Figura 3.

Categorías padres de familia.

| Nombre | Recursos | Referencias |
|--|----------|-------------|
| Percepciones de leer durante la pandemia | 10 | 51 |
| Diferencia de modalidad de lectura | 8 | 9 |
| Intercambio de roles en el acompañamiento escolar docente-padre de familia | 10 | 10 |
| Problemas presentes en las clases virtuales | 9 | 9 |
| Una clase en virtualidad | 10 | 10 |
| Ventajas de las clases virtuales | 7 | 7 |
| Percepciones generales | 10 | 20 |
| Concepto de lectura | 10 | 10 |
| Frecuencia de lectura | 10 | 10 |
| Percepciones relacionadas con creencias, opiniones y pensamiento | 10 | 40 |
| Modalidad de lectura frecuente | 10 | 11 |
| Motivación en la lectura | 10 | 10 |
| Opinión sobre los procesos de lectura dentro de la institución | 10 | 11 |
| Opinión sobre soporte de lectura | 10 | 10 |
| Percepciones relacionadas con los sentimientos y emociones | 10 | 34 |
| Aspectos motivantes y desmotivantes | 9 | 10 |
| Emociones presentes al leer | 10 | 10 |
| Preferencia en la modalidad de lectura con base a la motivación | 9 | 9 |
| Sentimientos presentes al experimentar la lectura virtual en los hijos | 10 | 10 |

Nota: Organización categorial de las percepciones de padres de familia, realizada a través de NVivo.

Figura 4.

Categorías estudiantes

| Nombre | Recursos | Referencias |
|--|----------|-------------|
| Percepciones de leer durante la pandemia | 9 | 47 |
| Descripción de una clase | 9 | 9 |
| Diferencia de modalidad en la lectura | 9 | 9 |
| La lectura autónoma | 9 | 9 |
| Problemas de las clases virtuales | 9 | 9 |
| Ventajas de las clases virtuales | 9 | 9 |
| Percepciones generales | 9 | 18 |
| Concepto de lectura | 9 | 9 |
| Frecuencia de lectura | 9 | 9 |
| Percepciones relacionadas con creencias, opiniones y pensamiento | 9 | 36 |
| Apoyo de las TIC | 9 | 9 |
| Modalidad de lectura frecuente | 9 | 9 |
| Motivación en la lectura | 8 | 8 |
| Opinión sobre soporte de lectura | 9 | 9 |
| Percepciones relacionadas con los sentimientos y emociones | 9 | 34 |
| Aspectos motivantes y desmotivantes | 9 | 10 |
| Emociones presentes al leer | 7 | 7 |
| Preferencia en la modalidad de lectura con base en la motivación | 9 | 9 |
| Sentimientos presentes al experimentar la lectura virtual | 9 | 9 |

Nota: Organización categorial de las percepciones de estudiantes, realizada a través de NVivo.

En lo siguiente, se describen los hallazgos luego de la codificación que se realiza de las respuestas de cada uno de los participantes con la colaboración del programa N-VIVO; ello implica que para efectos metodológicos de esta explicación, se tomarán cada una de las cuatro macro-categorías de acuerdo al orden en que se construyó el bosquejo de la entrevista, y se analizará categoría por categoría para ambos grupos poblacionales (padres de familia [10] y estudiantes[9]) subsiguientemente, de la forma como se hará en los párrafos siguientes.

2.1.1 Descripción de la macro categoría Percepciones generales

En este apartado inicialmente se presenta la categoría de *Concepto de lectura*, en este nodo se analiza el concepto que tienen los padres de familia (PF) con respecto a la lectura de forma generalizada.

Figura 5.

Categoría concepto de lectura en padres de familia.

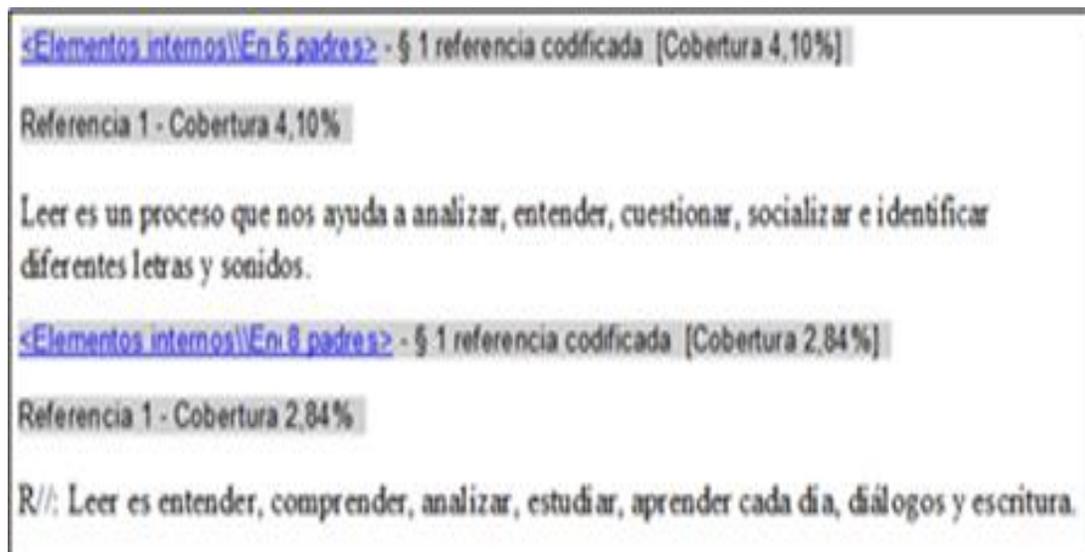
| | |
|---|---|
| <p>Concepto de lectura</p> <p><Elementos internos\Encuesta 1 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,09%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,09%</p> <p>Leer es bueno, porque uno como que se anima y todo eso</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 5 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 1,63%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,63%</p> <p>Leer es como un texto leerlo y comprenderlo.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 10 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 1,18%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,18%</p> <p>R//: Es entender un escrito.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 6 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,10%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 4,10%</p> <p>Leer es un proceso que nos ayuda a analizar, entender, cuestionar, socializar e identificar diferentes letras y sonidos.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 2 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 1,78%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,78%</p> <p>Poder comprender una lectura, ponerla en práctica y desarrollarla.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 7 padre> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,01%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 3,01%</p> <p>La lectura lo instruye mucho a uno, para uno desenvolverse más.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 3 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 1,83%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,83%</p> <p>Leer es aprender uno a memorizar las cosas.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 8 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,84%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,84%</p> <p>R//: Leer es entender, comprender, analizar, estudiar, aprender cada día, diálogos y escritura.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 4 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,33%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 3,33%</p> <p>Pues leer es para que aprendan los niños, a aprender a hablar más, a expresarse mejor.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 9 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 1,50%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,50%</p> <p>R//: Para mí leer es tener más cultura.</p> |

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

Se logra establecer que la mayoría de los padres de familia participantes tienen la percepción de que la lectura es un medio de aprendizaje en el que el ser humano adquiere conocimiento en pro de su formación personal y académica; igualmente, los participantes resaltan que en el desarrollo de una lectura se ponen a prueba habilidades y procesos cognitivos, es decir, entienden la lectura como un proceso para el aprendizaje y como herramienta para construcción o procesamiento de información con alguna finalidad, sea expresar, escribir, memorizar, educar o culturizar, así se evidencia en las respuestas de los padres de familia PF6 y PF8.

Figura 6.

La lectura como proceso de aprendizaje, PF6 - PF8



Nota: Elaboración propia.

En la figura se muestra como en los padres de familia la percepción del concepto de lectura se enmarca en un conjunto de distintos procesos cognitivos cuyo fin es el procesamiento de información, no la simple acción de verbalizar las palabras sino el proceso de comprensión de lo que está escrito.

Ahora, se describirá lo que muestra la codificación de la categoría de *Concepto de lectura* a partir de las percepciones que se extraen de las respuestas de estudiantes (E) después aplicadas las entrevistas.

Figura 7.

Categoría concepto de lectura en Estudiantes

| | |
|---|---|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,69%] Referencia 1 - Cobertura 2,69% Leer un cuento. Aprendo y leo algo y entiendo.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 2 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,11%] Referencia 1 - Cobertura 2,11% Comprender el libro o lo que voy a leer.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 3 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,95%] Referencia 1 - Cobertura 2,95% Leer para enseñar a todos los niños y a nosotros.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 4 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,40%] Referencia 1 - Cobertura 2,40% Comprender una lectura y hallar conocimiento en ellas.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 5 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,30%] Referencia 1 - Cobertura 4,30% Leer es un proceso mental y visual que realizamos los seres humanos para aprender sobre un tema en específico.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 6 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,63%] Referencia 1 - Cobertura 4,63% Es una actividad muy creativa donde uno se pone muy piloso para leer y pone buenas ideas entre todos.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 7 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,47%] Referencia 1 - Cobertura 3,47% Es instruirme y adquirir conocimientos en un libro y todo lo que puede haber en él.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 8 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,74%] Referencia 1 - Cobertura 1,74% R/: Leer es algo como para aprender.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 9 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,87%] Referencia 1 - Cobertura 4,87% R/: Leer es una forma de interpretar las palabras de otras personas, el tipo de mentalidad y los conocimientos que uno adquiere por medio de expresiones y opiniones que crea una comunidad o un tipo de individuo.</p> |
|---|---|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

En esta categoría se observa que los participantes se aproximan a la lectura como la acción de leer, y ello con el fin de interpretar o comprender un texto para aprender algo; en síntesis, la mayoría de los participantes enmarca su percepción dentro de conceptos como el dado por Solé (1998) quien señala: “leer es el proceso mediante el cual se comprende el lenguaje escrito” (p.18); de este modo se visualiza en la siguiente figura donde se recoge el concepto dado por E9.

Figura 8.

La lectura como proceso de comprender palabras, E9

| |
|--|
| <p><Elementos internos\En 9 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,87%] Referencia 1 - Cobertura 4,87% R/: Leer es una forma de interpretar las palabras de otras personas, el tipo de mentalidad y los conocimientos que uno adquiere por medio de expresiones y opiniones que crea una comunidad o un tipo de individuo.</p> |
|--|

Nota: Elaboración propia

Siguiendo, ahora se expone la categoría *Frecuencia de lectura* en padres de familia, con el sentido de indagar sobre el número de veces que los padres, como acompañantes del proceso de aprendizaje de sus hijos, leen a fin de motivar este hábito en ellos.

Figura 9.

Categoría frecuencia de lectura en padres de familia

| | |
|---|--|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,32%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,32%</p> <p>En los trabajos o cuando oramos.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 6 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,73%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,73%</p> <p>Me gusta motivarlo hacia la lectura. Lectura en voz alta y en forma secuencial.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 10 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,29%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,29%</p> <p>R//: De lunes a viernes, haciendo las tareas, ayudándola.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 7 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,00%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,00%</p> <p>Muy poco por el tiempo</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 2 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,99%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,99%</p> <p>Muy poco. Porque no se puede por el trabajo, no tengo tiempo para dedicar.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 8 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,69%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 3,69%</p> <p>R//: A ella le dejan tareas a diario y leemos; en vacaciones muy esporádicamente, pero mientras está estudiando si a diario.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 3 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,11%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 3,11%</p> <p>Una vez a la semana. La verdad trabajo y no me queda tiempo de leer con él.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 9 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,58%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 3,58%</p> <p>R//: No yo no, ya casi no puedo, ella lee sus libros; pero si la pongo a leer y sacar resúmenes.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 4 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,42%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,42%</p> <p>Pues yo leía con él con las tareas.</p> | |
| <p><Elementos internos\Encuesta 5 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,35%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,35%</p> <p>Una vez a la semana, por el trabajo.</p> | |

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

Sobre el anterior aspecto se muestra que la frecuencia de lectura de los padres de familia es baja, y muy limitada en general, lo que reduce, únicamente, los espacios de lectura al que desarrollan junto a sus hijos durante el desarrollo de algunas tareas; también, en la mayoría de los padres de familia, se percibe que la principal causa relacionada con la ausencia de estos espacios es el trabajo diario y las obligaciones que consumen el tiempo de este grupo.

En contraste, sobre la categoría *Frecuencia de lectura* en estudiantes la percepción es que el tiempo que se dedica a actividades de lectura es mayor, con tendencia media-alta, en razón

principalmente a su rol como estudiantes y los procesos de aprendizaje que desarrollan en consonancia con la actividad escolar; no obstante, sorprende que algunos estudiantes demuestren apatía respecto de la lectura, y solo en un (1) participante se observa que la lectura es un hábito dentro de su cotidianidad, sin que dependa esto de sus estudios académicos.

Figura 10.

Categoría frecuencia de lectura en estudiantes

| | |
|--|---|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,29%] Referencia 1 - Cobertura 2,29% De vez en cuando. Porque me gusta leer.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 6 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 5,25%] Referencia 1 - Cobertura 5,25% A veces en mis clases virtuales la profesora nos lee un cuento y nos dice que leamos cuentos. Lo hago algunas veces.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 2 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 1,42%] Referencia 1 - Cobertura 1,42% No sé. Me parece aburrido.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 7 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,99%] Referencia 1 - Cobertura 2,99% Más o menos, Leemos en el colegio cada periodo y nos ponen a analizarlo.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 3 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,01%] Referencia 1 - Cobertura 3,01% Una vez por semana. Porque casi no nos gusta leer.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 8 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,59%] Referencia 1 - Cobertura 2,59% R/: Cuando me dejan tareas, me dejan cuentos para leer.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 4 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 1,72%] Referencia 1 - Cobertura 1,72% Leo textos del colegio. Cada dos días.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 9 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,76%] Referencia 1 - Cobertura 3,76% R/: Leo todos los días, media hora antes de dormir. Me gusta leer porque lo saca a uno de su normalidad y lo extiende a uno hacia conocimientos que abren la mente.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 5 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,11%] Referencia 1 - Cobertura 2,11% No es tan alto. Pero mi método de lectura es virtual.</p> | |

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

Así, se logra establecer que no existe hábitos de lectura en la educación tradicional, permitiendo que actividades cotidianas suplanten tiempo que se puede dedicar para fomentar la lectura.

2.1.2 Descripción de las percepciones relacionadas con creencias, opiniones y pensamientos

Este segundo apartado organiza categorías como *Opinión sobre soporte de lectura*, en padres de familia, relacionada con las preferencias de este grupo sobre la realización de lecturas de forma virtual, pantalla, o en medio físico, es decir, a través de un libro.

Figura 11.

Categoría Opinión sobre soporte de lectura en padres de familia

| | |
|--|--|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,60%] Referencia 1 - Cobertura 3,60%</p> <p>La lectura virtual es mala porque se dañan los ojos, es mejor en los libros y en las hojas.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 2 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 7,66%] Referencia 1 - Cobertura 7,66%</p> <p>Es bastante complicado porque la niña se distrae mucho, ella no se concentra, no es totalmente dedicada a sus cosas y no es el mismo nivel de aprendizaje como lo es presencial (virtual). Es mucho mejor ya que ella sabe cuándo debe leer y en cuanto tiempo, en cambio virtual se distrae muy rápido</p> <p><Elementos internos\Encuesta 3 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,59%] Referencia 1 - Cobertura 1,59%</p> <p>Es mejor un libro, así aprenden más.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 4 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,93%] Referencia 1 - Cobertura 3,93%</p> <p>Es mejor la de soporte, donde él coge y lee el libro, porque ahí está leyendo bien y no por el celular.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 5 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,57%] Referencia 1 - Cobertura 4,57%</p> <p>Complicada la lectura virtual, los niños se distraen mucho. Es mejor porque ellos leen ese libro, se van a un lugar más neutral.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 6 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,21%] Referencia 1 - Cobertura 4,21%</p> <p>Me parece importante la lectura en soporte físico, ayuda a que sea más visible y entendible, le ayuda más a su comprensión.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 7 padre> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,19%] Referencia 1 - Cobertura 1,19%</p> <p>Muy poco por el tiempo.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 8 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,77%] Referencia 1 - Cobertura 4,77%</p> <p>R/: Con la lectura virtual no estoy muy de acuerdo; me gusta más el soporte físico porque considero que ellos entienden mejor, comprenden mejor, analizan mejor.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 10 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,12%] Referencia 1 - Cobertura 4,12%</p> <p>R/: Son muy diferentes ambas, la virtual se cansa más la niña, en cambio con su libro tiene más opciones.</p> | |

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

Se observa en la figura que la totalidad de los padres de familia no comparten la virtualidad como medio para leer, entre otras razones, porque lo consideran un elemento de distracción para el estudiante, igualmente, se considera que la lectura por medio del libro favorece la comprensión del lector.

Ahora bien, dando paso a las respuestas ofrecidas por los estudiantes sobre la categoría *Opinión sobre soporte de lectura*, se puede describir que en ellos existe más entusiasmo sobre la lectura en soporte virtual o pantalla por la facilidad de acercarse a los textos de su interés, sin embargo, no dejan de lado los libros físicos y se expresan en favor de ambos métodos de lectura por las ventajas que cada uno ofrece de acuerdo a sus gustos y facilidades de acceso.

Figura 12.

Categoría Opinión sobre soporte de lectura en estudiantes

| | |
|---|---|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,20%] Referencia 1 - Cobertura 4,20% En pantalla. Porque es mejor y la profe le dice a uno y le explica a uno.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 6 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,69%] Referencia 1 - Cobertura 3,69% Me parece una lectura muy creativa (virtual). Nos envíen unas cartillas (física).</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 2 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,45%] Referencia 1 - Cobertura 2,45% La lectura virtual que es bueno. En libro mejor.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 7 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,83%] Referencia 1 - Cobertura 4,83% La lectura virtual es buena, pero me gusta más en físico.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 3 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,50%] Referencia 1 - Cobertura 2,50% En celular y computador es más divertido.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 8 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 5,97%] Referencia 1 - Cobertura 5,97% La lectura en físico es mejor porque uno puede analizarlo.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 4 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,28%] Referencia 1 - Cobertura 3,28% Virtual me gusta, pero es mejor en un libro. En la virtual uno se distrae.</p> | <p>R/: De manera virtual me pareció emocionante, me gustó mucho; y en un libro también me parece bien, pero prefiero el modo virtual.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 5 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,98%] Referencia 1 - Cobertura 2,98% Pues virtual es más asequible y en papel muchas veces suele ser más costoso.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 9 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 5,85%] Referencia 1 - Cobertura 5,85% R/: Sinceramente, me gusta mucho la lectura en soporte físico, porque en el libro yo puedo subrayar, tengo más contacto con las letras. Quiero destacar que en el soporte virtual se tiene la ventaja que se ahorra más papel y se ayuda con el medio ambiente.</p> |

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

En ese sentido, los estudiantes perciben positiva la integración de herramientas digitales para complementar las actividades de lectura por hacerlo más dinámico, además, por razones de sostenibilidad con el medio ambiente como lo expone en la figura 13 por el participante E9; sin dejar de lado, la relación personal que puede tener el lector con su libro con la posibilidad de rayar o realizar apuntes; por lo que en ellos no se convierte en una obstáculo distractor sino en una oportunidad para explorar nuevas lecturas.

Figura 13.

Ventajas de la lectura en soporte físico y soporte virtual, E9

| |
|---|
| <p><Elementos internos\En 9 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 5,85%] Referencia 1 - Cobertura 5,85% R/: Sinceramente, me gusta mucho la lectura en soporte físico, porque en el libro yo puedo subrayar, tengo más contacto con las letras. Quiero destacar que en el soporte virtual se tiene la ventaja que se ahorra más papel y se ayuda con el medio ambiente.</p> |
|---|

Nota: Elaboración propia.

En contraste, en la siguiente categoría se pretende indagar ya no la opinión respecto de los dos métodos, sino por el contrario definir cuál de los soportes es el más utilizado por cada uno de los participantes de la muestra al momento de leer.

Al respecto, sobre la categoría *Modalidad de lectura frecuente* en padres de familia la totalidad de participantes concuerda en que la lectura en soporte físico es la de su preferencia, y esto corresponde con las explicaciones dadas anteriormente donde los celulares o los computadores se consideran distractores y obstáculos en el proceso de aprendizaje.

Figura 14.

Categoría *Modalidad de lectura frecuente en padres de familia*

| | |
|--|--|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,74%] Referencia 1 - Cobertura 0,74% La modalidad física</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 6 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,72%] Referencia 1 - Cobertura 1,72% La física. Me ayuda mejor a visualizar y rápida.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 2 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,23%] Referencia 1 - Cobertura 3,23% La física. Porque la niña se concentra más, sabe lo que llega y no se distrae por mensajitos o con lo que llega al correo.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 7 padre> - \$ 2 referencias codificadas [Cobertura 2,74%] Referencia 1 - Cobertura 2,46% Me gusta más la presencialidad, consulta, pregunta. Referencia 2 - Cobertura 0,27%</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 3 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,36%] Referencia 1 - Cobertura 0,36% En libro.</p> | <p>Bien. <Elementos internos\Encuesta 8 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,37%] Referencia 1 - Cobertura 2,37% R//: Como le acabo de decir, la del libro, la que se realiza en soporte físico.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 4 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,57%] Referencia 1 - Cobertura 1,57% La física, porque explica mejor y todo.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 9 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,05%] Referencia 1 - Cobertura 2,05% R//: Para mí es mejor leer en libro, por muchas cosas.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 5 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,01%] Referencia 1 - Cobertura 2,01% La física. Así se imagina la lectura, se pone a pensar.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 10 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 6,30%] Referencia 1 - Cobertura 6,30% R//: Pues la física con sus libros porque tiene más opciones y si es en su aula participa más con sus compañeros y puede ver mejor las cosas porque se cansan más.</p> |

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

En los padres de familia el libro físico es el común denominador al momento de realizar una lectura, no así se observa en los estudiantes, donde existe más apertura hacia las tecnologías y la importancia de estas herramientas para apoyar los procesos educativos. Así, sobre la categoría *Modalidad de lectura frecuente* en estudiantes es evidente que son más los participantes que tienen como preferencia el computador o el celular al momento de realizar una lectura.

Figura 15.

Modalidad de lectura física vs. Modalidad virtual en estudiantes

| <i>Modalidad física</i> | <i>Modalidad virtual</i> |
|--|---|
| 2 estudiante> La física. Porque me parece más interesante. | 1 estudiante> La pantalla. |
| 4 estudiante> La física. Normalmente en el colegio nos mandan a leer cuentos para imprimir. | 3 estudiante> En el celular. Es mejor. |
| 6 estudiantes> La física. | 5 estudiante> Virtual. |
| 7 estudiante> La física | |
| 8 estudiantes> Es más frecuente en libros o en una guía. | |

Nota: Elaboración propia

Figura 16.

Categoría Modalidad de lectura frecuente en estudiantes

| | |
|--|--|
| <p><Elementos internos\\Encuesta 1 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,78%] Referencia 1 - Cobertura 0,78% La pantalla.</p> | <p><Elementos internos\\Encuesta 5 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,30%] Referencia 1 - Cobertura 0,30% Virtual.</p> |
| <p><Elementos internos\\Encuesta 2 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,30%] Referencia 1 - Cobertura 2,30% La física. Porque me parece más interesante.</p> | <p><Elementos internos\\Encuesta 6 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,53%] Referencia 1 - Cobertura 0,53% La física.</p> |
| <p><Elementos internos\\Encuesta 3 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,53%] Referencia 1 - Cobertura 1,53% En el celular. Es mejor.</p> | <p><Elementos internos\\Encuesta 7 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,36%] Referencia 1 - Cobertura 0,36% La física</p> |
| <p><Elementos internos\\Encuesta 4 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,36%] Referencia 1 - Cobertura 3,36% La física. Normalmente en el colegio nos mandan a leer cuentos para imprimir.</p> | <p><Elementos internos\\Encuesta 8 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,14%] Referencia 1 - Cobertura 2,14% R//: Es más frecuente en libros o en una guía.</p> |

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

Siguiendo con la descripción a partir de las percepciones que arroja la aplicación de las entrevistas, se procede a explicar la opinión que tiene la muestra sobre los procesos de lectura en sus instituciones educativas, desde la óptica personal de cada uno. Por esta razón, en este punto la categoría varía para cada grupo, sobre el mismo aspecto. En los padres de familia la categoría se define *Opinión sobre los procesos de lectura en la institución*, de acuerdo con la siguiente figura.

Figura 17.*Categoría Opinión sobre los procesos de lectura en la institución, padres de familia*

| | |
|--|---|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,23%] Referencia 1 - Cobertura 0,23% Bien. <Elementos internos\Encuesta 2 padres> - \$ 2 referencias codificadas [Cobertura 12,49%] Referencia 1 - Cobertura 7,66% Es bastante complicado porque la niña se distrae mucho, ella no se concentra, no es totalmente dedicada a sus cosas y no es el mismo nivel de aprendizaje como lo es presencial (virtual). Es mucho mejor ya que ella sabe cuándo debe leer y en cuanto tiempo, en cambio virtual se distrae muy rápido Referencia 2 - Cobertura 4,83% No son buenos, porque en si es como le dan un texto léalo y ella debe entender por si misma, en cambio con el profesor ahí por lo menos le pueden explicar cada palabra lo que significa. <Elementos internos\Encuesta 3 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,47%] Referencia 1 - Cobertura 2,47% Si aprenden, pero no tanto como cuando están en el colegio. <Elementos internos\Encuesta 4 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,75%] Referencia 1 - Cobertura 4,75% Pues ahí en la lectura uno como mamá le toca es leer. Porque él para lectura es más perezoso, falta que la profesora lo guie. <Elementos internos\Encuesta 5 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,11%] Referencia 1 - Cobertura 2,11% Muy bien, pero deberían evitar lo virtual sino más física.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 6 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,15%] Referencia 1 - Cobertura 2,15% Me gusta. Ella lee más imágenes y lo ayudan a ser más crítico. <Elementos internos\Encuesta 7 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,18%] Referencia 1 - Cobertura 0,18% Si. <Elementos internos\Encuesta 8 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,28%] Referencia 1 - Cobertura 2,28% R/: Buenos; tienen muchos aprendizajes y deja muchas enseñanzas para ellos. <Elementos internos\Encuesta 9 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,75%] Referencia 1 - Cobertura 4,75% R/: Me parece bien, ella se sabe desenvolver muy bien, de vez en cuando me pregunta cosas. Ahora mi nieta lee en el computador. <Elementos internos\Encuesta 10 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,02%] Referencia 1 - Cobertura 3,02% R/: Están viendo todo por encima, no las cosas como son pendiente de todos.</p> |
|--|---|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

Entre tanto se evidencia que existe malestar en los padres de familia sobre la forma que se desarrollan las lecturas para sus hijos en medio de la actual coyuntura generada por la pandemia, señalan que por causa de la virtualidad sus hijos no logran concentrarse cuando leen, adicional, no se profundiza en los temas por la dificultad que genera la distancia para que el docente realice un efectivo acompañamiento del proceso; no obstante, algunos participantes (entrevistas PF6; PF8) destacan que actualmente los procesos de lectura han sido más creativos, y con la inclusión de ilustraciones, se busca despertar el interés del estudiante cuando se enfrenta a un texto, máxime cuando se encuentra desde casa y a través de la pantalla de un computador.

De la forma como se enunció anteriormente, en los estudiantes se recoge su percepción respecto de la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como apoyo para los procesos educativos, y en especial la lectura; esta categoría se denominó *Apoyo a las TIC* y en

ella se busca describir el efecto que estas herramientas aportan al mejoramiento de los procesos de aprendizaje remotamente y virtual, en medio de la pandemia generada por la enfermedad de coronavirus (COVID-19).

Figura 18.

Categoría Apoyo a las TIC en estudiantes

| | |
|---|--|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,67%] Referencia 1 - Cobertura 0,67% Agradable.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 2 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,25%] Referencia 1 - Cobertura 2,25% No me gustan mucho, porque cansan los ojos.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 3 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,40%] Referencia 1 - Cobertura 0,40% Bien.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 4 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,73%] Referencia 1 - Cobertura 2,73% Pues yo creo que es bueno, porque se encuentran varios textos.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 5 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,69%] Referencia 1 - Cobertura 3,69% Me parece que son esenciales, ya que las herramientas TICs son importantes para el aprendizaje.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 6 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,80%] Referencia 1 - Cobertura 0,80% Son pertinentes.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 7 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,03%] Referencia 1 - Cobertura 3,03% Que es buena, aunque me gusta tenerla ahí en físico y después analizarlo.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 8 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,50%] Referencia 1 - Cobertura 2,50% R/: Opino que sí, que está bien, eso nos ayuda mucho.</p> |
|---|--|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

Sobre esta codificación la mayoría de los participantes aprueba la integración de las TIC en sus procesos de lectura porque son pertinentes para el desarrollo de actividades más dinámicas en sus clases y favorecen el aprendizaje de cada uno de forma positiva.

Dentro de este bloque otra categoría que se registra dentro de la codificación es la *Motivación en la lectura* que indaga sobre la motivación que hacen los docentes a los procesos de lectura de los estudiantes, en principio, se observa la percepción de los padres de familia sobre ese aspecto, en la siguiente figura.

Figura 19.

Categoría Motivación en la lectura en padres de familia

| | |
|---|--|
| <p>«Elementos internos\Encuesta 1 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,10%] Referencia 1 - Cobertura 3,10% Si, señora porque ellos (docentes) están pendientes, le están enseñando mucho. «Elementos internos\Encuesta 2 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 5,32%] Referencia 1 - Cobertura 5,32% No, porque es complicado no hay como la dedicación del profesor cuando tiene a sus alumnos en frente, un tiempo que quieren terminar rápido, porque tampoco se sienten cómodos con el desarrollo así virtual «Elementos internos\Encuesta 3 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,88%] Referencia 1 - Cobertura 0,88% Si, que lea libros. «Elementos internos\Encuesta 4 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,42%] Referencia 1 - Cobertura 1,42% Allá la profesora le ponía lectura. «Elementos internos\Encuesta 5 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,11%] Referencia 1 - Cobertura 2,11% No, porque mandan unos textos más cortos y todo es virtual.</p> | <p>«Elementos internos\Encuesta 6 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,88%] Referencia 1 - Cobertura 4,88% Si, ellos trabajan lo que es la parte de la lectura. En todas las áreas y en las clases virtuales lo que es la parte de la comprensión lectora. «Elementos internos\Encuesta 7 padre» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,51%] Referencia 1 - Cobertura 1,51% Se instruya, activa pendiente. «Elementos internos\Encuesta 8 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,13%] Referencia 1 - Cobertura 3,13% R/: En el área de español considero que sí; pero, relativamente, el resto de maestro no, es muy regular. «Elementos internos\Encuesta 9 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,28%] Referencia 1 - Cobertura 1,28% R/: Si, ellos los motivan mucho. «Elementos internos\Encuesta 10 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,41%] Referencia 1 - Cobertura 2,41% R/: No, ahorita todo lo básico, no hay profundidad de nada.</p> |
|---|--|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

La mayoría de los padres de familia en la entrevista destacan que están de acuerdo con la forma como se motiva por parte de los docentes la lectura y las clases, realizando la salvedad en que la pandemia y la distancia ha generado una lentitud en el proceso de aprendizaje lo que resulta en que no se profundizan las temáticas, y todo se resume a textos cortos, resolución de cuestionarios y no existe reflexión, ni retroalimentación de los contenidos estudiados. Sobre el mismo aspecto, visto desde la óptica de los estudiantes, su percepción es positiva frente a la forma como se motivan las clases en la actual coyuntura, como lo muestra la siguiente figura.

Figura 20.

Categoría Motivación en la lectura en estudiantes

| | |
|--|--|
| <p>«Elementos internos\Encuesta 1 estudiante» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,84%] Referencia 1 - Cobertura 0,84% Si, me gusta. «Elementos internos\Encuesta 2 estudiante» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,09%] Referencia 1 - Cobertura 3,09% Si, porque ellos como que les gusta que nosotros aprendamos. «Elementos internos\Encuesta 3 estudiante» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,79%] Referencia 1 - Cobertura 0,79% Si. Me enseñan «Elementos internos\Encuesta 4 estudiante» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,08%] Referencia 1 - Cobertura 4,08% Si, porque nos incitan a hallar más conocimiento, para conocer nuevas cosas y nuevas palabras.</p> | <p>«Elementos internos\Encuesta 5 estudiante» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,79%] Referencia 1 - Cobertura 2,79% Si, en mi caso en un periodo debemos leer uno, dos o hasta tres libros. «Elementos internos\Encuesta 6 estudiantes» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,93%] Referencia 1 - Cobertura 0,93% Si, pero muy poco. «Elementos internos\Encuesta 7 estudiante» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,99%] Referencia 1 - Cobertura 4,99% Si, la profesora de español nos muestra mucho la lectura y nos que tenemos que leer un libro cada periodo y lo analizamos. «Elementos internos\Encuesta 8 estudiantes» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,08%] Referencia 1 - Cobertura 3,08% R/: Si. Ellos me motivaron a leer cuentos, a veces frente a todos.</p> |
|--|--|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

Así, estos estudiantes destacan que sus docentes estimulan la lectura por medio de varios libros durante el año escolar, y que de cada obra analizan los aspectos más importantes para comprender a profundidad el sentido de la lectura; a pesar de la distancia que ha impuesto la virtualidad, señalan que sus profesores continúan realizando un acompañamiento cercano preocupados porque ellos aprendan.

2.1.3 Descripción de las Percepciones relacionadas con los sentimientos y emociones

Esta sección contempla varias categorías que examinan la emocionalidad de los participantes al momento de realizar una lectura y cuáles son sus sensaciones al leer en soporte, específicamente virtual, con la integración de las TIC. En la entrevista que se aplicó a los padres de familia se registra la categoría *Preferencia en la modalidad de lectura con base en la motivación*, aquí el punto de vista gira en torno a la motivación de sus hijos; dicho esto se evidencia que existe un reconocimiento hacia la motivación que pueden aportar las TIC para propiciar ambientes de aprendizaje, más allá de ser un distractor u obstáculo, sin embargo, sigue siendo predominante la preferencia por los libros físicos en los padres de familia.

Figura 21.

Categoría Preferencia en la modalidad de lectura con base en la motivación. Padres de familia

| | |
|---|---|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,01%] Referencia 1 - Cobertura 1,01% Si, porque no me cansa. <Elementos internos\Encuesta 10 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,86%] Referencia 1 - Cobertura 3,86% R/: pues por lo del internet cuando es larga, la lectura la desmotiva. La motiva, lo interesante. <Elementos internos\Encuesta 2 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,61%] Referencia 1 - Cobertura 3,61% Mágica. Eso la motiva (motiva). Que no entienda palabras, que significa esto y entonces ella no sepa que es lo que significa (desmotiva) <Elementos internos\Encuesta 3 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,40%] Referencia 1 - Cobertura 0,40% Físico.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 4 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,46%] Referencia 1 - Cobertura 1,46% Pues él era perezoso en ese sentido. <Elementos internos\Encuesta 5 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,24%] Referencia 1 - Cobertura 0,24% Físico. <Elementos internos\Encuesta 6 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,51%] Referencia 1 - Cobertura 1,51% Lo motiva que los profesores lo acompañen. <Elementos internos\Encuesta 7 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,46%] Referencia 1 - Cobertura 2,46% La motiva que la instruya y la desmotiva la pereza.</p> |
|---|---|

Nota:

Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

En contraste, sobre la misma categoría *Preferencia en la modalidad de lectura con base en la motivación* en estudiantes, la percepción de esta gira en torno a la facilidad de acceso a las lecturas que ofrecen las herramientas virtuales (celulares, computadores), a la par de no desechar su preferencia por los libros físicos, por la relación con el papel que representa para ellos, la posibilidad de subrayar y apuntar que favorece la comprensión de la lectura que están desarrollando.

Figura 22.

Categoría Preferencia en la modalidad de lectura con base en la motivación. Estudiantes

| | |
|---|---|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 0,90%] Referencia 1 - Cobertura 0,90% En el celular.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 6 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,67%] Referencia 1 - Cobertura 2,67% Fisicamente, uno puede leer solo y tiene más creatividad.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 2 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,38%] Referencia 1 - Cobertura 3,38% Por un medio físico, más motivación porque es más fácil para leer.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 7 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,55%] Referencia 1 - Cobertura 2,55% A través de un libro físico me parece que es más interesante.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 3 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 1,08%] Referencia 1 - Cobertura 1,08% Por una pantalla.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 8 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 0,80%] Referencia 1 - Cobertura 0,80% R//: Por un libro.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 4 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,45%] Referencia 1 - Cobertura 3,45% A través de un libro físico, me parece mucho mejor porque se concentra uno más.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 9 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,33%] Referencia 1 - Cobertura 2,33% R//: Siento más motivación con un libro físico porque lo puedo tener al tacto en mis manos, subrayar.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 5 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,07%] Referencia 1 - Cobertura 4,07% Siento más atracción por una herramienta virtual, pero físico me permite memorizar o captar más las ideas.</p> | |

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

Prosigue esta descripción con la categoría *Aspectos motivantes y desmotivantes*, en la que se clasifican las percepciones de los participantes; así, entre lo señalado por los padres de familia destaca que motiva la lectura cuando se trata de textos cortos, como cuentos, también textos fáciles de leer que resulten agradables o lo inviten a soñar e imaginar, ofrecer incentivos y, por último, el deseo de aprender cosas nuevas culturalmente. Por el contrario, desaniman las lecturas largas, otras actividades diarias que ocupen el tiempo del niño y leer en pantalla.

Figura 23.

Categoría Aspectos motivantes y desmotivantes. Padres de familia

| | |
|--|---|
| <p><Elementos internos\Encuesta 10 padres> - \$ 2 referencias codificadas [Cobertura 5,50%] Referencia 1 - Cobertura 3,74% R/: pues por lo del internet cuando es larga, la lectura la desmotiva. La motiva, lo interesante. Referencia 2 - Cobertura 1,76% R/: tristeza, rabia depende de la lectura. <Elementos internos\Encuesta 2 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,52%] Referencia 1 - Cobertura 4,52% Aburrimiento. No se no hace que ella se quiera comer ese libro, toca estar encima de ella para que se concentre decirle las cosas de que les guste, de que mire así es esto. <Elementos internos\Encuesta 3 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,91%] Referencia 1 - Cobertura 1,91% Lee cuentos (motiva). Cosas largas (desmotivan) <Elementos internos\Encuesta 4 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,31%] Referencia 1 - Cobertura 1,31% A veces era un poquito perezoso.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 5 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,94%] Referencia 1 - Cobertura 2,94% Decirle que va a tener uno premios (motiva) Que el texto sea muy largo (desmotiva) <Elementos internos\Encuesta 6 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,18%] Referencia 1 - Cobertura 1,18% Termina siento agradable para él. <Elementos internos\Encuesta 7 padre> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,78%] Referencia 1 - Cobertura 0,78% Muy tranquila. <Elementos internos\Encuesta 8 padre> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,61%] Referencia 1 - Cobertura 2,61% R/: Alegria, tranquilidad, le agrada; a parte de eso, ella tiene muchas ideas, sueños. <Elementos internos\Encuesta 9 padre> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,72%] Referencia 1 - Cobertura 4,72% R/: Ella lee cuando está desocupada, pienso que lee por cultura, no lee cuando está en otra actividad, como viendo televisión.</p> |
|--|---|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

En contraste, la percepción de los estudiantes varía y sus expectativas se centran en las ilustraciones dentro de los libros, las historias de aventura, la posibilidad de aprender cosas nuevas, que permitan jugar y descubrir, el acompañamiento del docente y la posibilidad de socializar con otros compañeros las lecturas; no obstante, señalan como negativo que a veces les asignen lecturas muy largas dentro de sus clases, así como el elevado costo para acceder a algunos libros y la dificultad para ir a librerías en la ciudad, lo que dificulta que se cree un hábito en la lectura.

Figura 24.

Categoría Aspectos motivantes y desmotivantes. Estudiantes

| | |
|---|--|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,13%] Referencia 1 - Cobertura 3,13% Que sean imágenes (motiva). Que sea largo (desmotiva). <Elementos internos\Encuesta 2 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,21%] Referencia 1 - Cobertura 4,21% Me gusta leer cosas que tengan cosas de acción (motivan). Lo aburrido (desmotiva). <Elementos internos\Encuesta 3 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,23%] Referencia 1 - Cobertura 3,23% Ver textos (motivan). Cuando son largos (desmotivan). <Elementos internos\Encuesta 4 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,03%] Referencia 1 - Cobertura 3,03% Conocer más palabras (motivan). Cosas que uno no entiende (desmotivan) <Elementos internos\Encuesta 5 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,79%] Referencia 1 - Cobertura 4,79% Me motiva aprender nuevas cosas e instruirme. Me desmotiva muchas veces encuentro durante mi lectura interferencias externas.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 5 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,69%] Referencia 1 - Cobertura 3,69% La creatividad, lo vinito (motiva). Me como unas partes y me estreso (desmotiva). <Elementos internos\Encuesta 7 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,11%] Referencia 1 - Cobertura 2,11% Los profesores me motivan. Me desmotiva la pereza. <Elementos internos\Encuesta 8 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,28%] Referencia 1 - Cobertura 4,28% R/: Me motiva mucho que me encanta leer, no me ha pasado que me desmotiva, a mi me encanta leer <Elementos internos\Encuesta 9 estudiantes> - \$ 2 referencias codificadas [Cobertura 11,60%] Referencia 1 - Cobertura 5,44% Referencia 2 - Cobertura 6,17% R/: Yo creo que si, mi profesora de español me envía lecturas para resolverlas con preguntas, con juegos, con didáctica y al final terminamos socializando y teniendo una confrontación de ideas con las opiniones de mis otros compañeros. R/: Me desmotiva el costo de los libros y la dificultad para acceder a algunas librerías, toca tener un ahorro constante para acceder a ellos. Sin embargo, me motiva que la tecnología hoy en día permite que de manera gratuita podamos adquirir textos a nuestro alcance.</p> |
|---|--|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

La siguiente categoría se denomina *Sentimientos al experimentar la lectura virtual* y establece la opinión respecto al cambio que obligó a leer a través de pantalla o con herramientas TIC por causa de la pandemia. Entre los padres de familia existe consenso en que esto fue nuevo para todos y nadie estaba preparado para afrontarlo, en especial, ha sido un reto para ellos asumir un acompañamiento más cercano en el estudio de sus hijos.

Figura 25.

Categoría Sentimientos al experimentar la lectura virtual. Padres de familia

| | |
|---|---|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,33%] Referencia 1 - Cobertura 3,33% No, pues no hay dificultades, porque ella siempre ha estado pendiente en el estudio. <Elementos internos\Encuesta 10 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 5,31%] Referencia 1 - Cobertura 5,31% R/: Uno no es tan experto, debe enseñarle poco a poco, hace falta el docente para que lo orienten uno. Uno tiene más responsabilidades. <Elementos internos\Encuesta 2 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 7,25%] Referencia 1 - Cobertura 7,25% Es complicado porque la niña no entiende y hay palabras que no entiende y debe buscar en el diccionario y ella lo ve como más tarea, más aburrido. El principal porque es como si fuera el profesor ahora, es tratar de enseñarle al niño y lo que debe hacer (rol del padre de familia). <Elementos internos\Encuesta 3 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,83%] Referencia 1 - Cobertura 2,83% Es un cambio muy repentino, no estamos acostumbrados a esos cambios. <Elementos internos\Encuesta 4 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,00%] Referencia 1 - Cobertura 4,00% Pues no a veces hace falta la docente, que ayude un poquito. Como el profesor estar pendiente de él.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 5 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,32%] Referencia 1 - Cobertura 2,32% Siento que es más timidez para ella, en el aula interactuaba más. <Elementos internos\Encuesta 6 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,23%] Referencia 1 - Cobertura 3,23% Estoy de acuerdo que se trabaje así por todo lo de la pandemia y él sigue el proceso educativo <Elementos internos\Encuesta 7 padre> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,88%] Referencia 1 - Cobertura 3,88% Me gusta con la compañía del docente, ellos le ayudan a que aprendan a la lectura. <Elementos internos\Encuesta 8 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 5,18%] Referencia 1 - Cobertura 5,18% R/: Yo trato de estar pendiente de ella, aunque extraña mucho a su profesora. Yo en la casa estoy muy pendiente de ella, estar pendiente de lo que lee y ponerlo en práctica. <Elementos internos\Encuesta 9 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,28%] Referencia 1 - Cobertura 4,28% R/: Por la pandemia es mejor estar en casa, y veo que ella está más entregada a la lectura cuando está en la casa.</p> |
|---|---|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

A su vez, los estudiantes experimentaron sentimientos de frustración al abandonar el espacio físico del aula de clases, es por esto que en su mayoría señalan su preferencia por estudiar de forma presencial y no remota, porque pueden compartir en grupo, debatir y socializar. Sin embargo, destacan que, sobre el aspecto de la comodidad y facilidad para administrar su tiempo, la virtualidad les ha permitido ahorrar dinero, tener herramientas a la mano y acceder a sus clases como una nueva forma de aprendizaje, a pesar de la pandemia.

Figura 26.

Categoría Sentimientos al experimentar la lectura virtual. Estudiantes.

| | |
|--|---|
| <p><Elementos internos\Fcuesta 1 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,41%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,41%</p> <p>Rabia, porque mejor presente que virtual.</p> | <p><Elementos internos\Fcuesta 6 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,09%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 4,09%</p> <p>Yo prefiero el área de clase. Nos llaman a la profesora, me llaman, hacen ruido en la calle.</p> |
| <p><Elementos internos\Fcuesta 2 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 5,19%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 5,19%</p> <p>Mejor. Porque en el colegio es como diferente los profesores hacen exámenes, en lo virtual no lo hacen.</p> | <p><Elementos internos\Fcuesta 7 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,39%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,39%</p> <p>Me da alegría porque es otra herramienta para poder leer.</p> |
| <p><Elementos internos\Fcuesta 3 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,36%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,36%</p> <p>Divertido, agradable.</p> | <p><Elementos internos\Fcuesta 8 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,76%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,76%</p> <p>R/: Me senti triste porque ya no pude ver a mis compañeros.</p> |
| <p><Elementos internos\Fcuesta 4 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,25%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 0,25%</p> <p>Feliz.</p> | <p><Elementos internos\Fcuesta 9 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 8,41%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 8,41%</p> <p>R/: En cuanto a la pandemia, me da gusto porque estoy más cómoda en casa, en la virtualidad ahorro dinero y puedo tener las cosas más al alcance; sin embargo, siento que me es más sencillo compartir con mis compañeros de forma presencial, puede uno opinar mejor. Pero no me niego a esta nueva forma de aprendizaje, que gracias a la pandemia hemos tenido que adquirir.</p> |
| <p><Elementos internos\Fcuesta 5 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,94%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,94%</p> <p>La verdad no veo la diferencia, ya que casi siempre leo por fuera de clase.</p> | |

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

La respuesta dada por el participante E9 condensa en mayor medida lo que ha significado para los estudiantes migrar hacia una educación en forma remota, en principio una nueva forma de estudio que exige nuevas habilidades y mayor responsabilidad al no contar con la presencia física del docente en el aula y un sin número de distractores; pero también una forma de acceder a más contenidos y aprender nuevas cosas a un ritmo propio, sin dejar de lado la importancia que tiene para el conocimiento, los debates y el intercambio de información que nos permite estar en un aula de clases.

Siguiendo, los participantes de la entrevista dieron sus opciones frente a la categoría *Emociones presentes al leer*, los padres de familia observan felicidad en sus hijos cuando leen, ya sea en casa o en el colegio, pero sí evidencian que el ánimo de los niños si ha disminuido a medida que las clases virtuales avanzan y el encierro no les permite socializar más allá de la pantalla del computador, es decir, la mayoría expresa que existe un desgaste y aburrimiento en sus hijos.

Por otra parte, los estudiantes destacan su motivación y felicidad al leer por la posibilidad de sensaciones que experimentan con lo que imaginan al realizar una lectura, además, de la curiosidad que despierta, en algunos de ellos, la experiencia de aprender más a través de los libros.

Figura 27.

Categoría Emociones presentes al leer. Padres de familia

| | |
|---|---|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 0,77%] Referencia 1 - Cobertura 0,77% Feliz (cuando lee) <Elementos internos\Encuesta 10 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,28%] Referencia 1 - Cobertura 4,28% R/: pereza y cansancio rápido en el computador. Hay muchas limitaciones y uno debe que estar más pendiente. <Elementos internos\Encuesta 2 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 5,50%] Referencia 1 - Cobertura 5,50% Es complicado muy complicado, es muy difícil que ella se concentre, porque no tiene ahí el docente que la corrige, diciéndole las cosas que no entiende y lo que significan. Siento como padre de familia decepción <Elementos internos\Encuesta 3 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 0,76%] Referencia 1 - Cobertura 0,76% Feliz, contento. <Elementos internos\Encuesta 4 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,77%] Referencia 1 - Cobertura 2,77% Es mejor que este en la casa por lo de la pandemia. La seguridad de él.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 5 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,73%] Referencia 1 - Cobertura 2,73% Sonrisa cuando le gusta la lectura, pues cuando no lo entiende como aburrida. <Elementos internos\Encuesta 6 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 0,67%] Referencia 1 - Cobertura 0,67% Aburrido a veces. <Elementos internos\Encuesta 7 padre> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,70%] Referencia 1 - Cobertura 3,70% Me gusta más lo presencialidad, allá esta con los compañeritos y los docentes. <Elementos internos\Encuesta 8 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,16%] Referencia 1 - Cobertura 4,16% R/: A mi hija le gusta mucho leer en el colegio; pero, aquí en la casa no lee con las mismas ganas e intensidad que lo hacía en el colegio. <Elementos internos\Encuesta 9 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,74%] Referencia 1 - Cobertura 2,74% R/: Bien, ella me cuenta "este libro se trata de tal cosa" "tan bonito".</p> |
|---|---|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

Figura 28.

Categoría Emociones presentes al leer. Estudiantes

| | |
|--|---|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 0,67%] Referencia 1 - Cobertura 0,67% Contento. <Elementos internos\Encuesta 2 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 0,29%] Referencia 1 - Cobertura 0,29% Feliz. <Elementos internos\Encuesta 3 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 0,34%] Referencia 1 - Cobertura 0,34% Feliz. <Elementos internos\Encuesta 4 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,12%] Referencia 1 - Cobertura 4,12% Agradable. Porque es agradable leer algo que a uno le gusta y pues uno ir conociendo más cosas.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 5 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,79%] Referencia 1 - Cobertura 2,79% Tranquila y en paz. Al realizar la lectura solo me enfoco en ese mundo. <Elementos internos\Encuesta 6 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 0,89%] Referencia 1 - Cobertura 0,89% Feliz y contenta. <Elementos internos\Encuesta 7 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,67%] Referencia 1 - Cobertura 3,67% Me da felicidad, porque cuando uno entra así a un libro me da curiosidad de leer más y más.</p> |
|--|---|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

2.1.4 Descripción de las Percepciones de leer durante la pandemia

Para finalizar, en esta categorización el estudio se centra en recoger las percepciones que deja la experiencia de clases virtuales durante el confinamiento y las medidas de distanciamiento social que no permiten a los estudiantes asistir a la escuela en un escenario de normalidad, a fin de determinar cuál ha sido el impacto de estas medidas en los procesos de lectura. La primera categoría en este contexto es *Diferencia modalidad de lectura*, que en padres de familia detalla la forma en que se desarrollan las lecturas de forma virtual en pandemia, señalando que leer se ha vuelto en algo automático y estático, los estudiantes se limitan a resolver cuestionarios sin retroalimentación en los temas.

Figura 29.

Categoría *Diferencia modalidad de lectura. Padres de familia*

| | |
|--|--|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 5,46%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 5,46%</p> <p>Pues les mandan los textos y ellos van leyendo en los libros (e pandemia). En el colegio allá están con los profesores y están acompañados.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 3 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,38%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 4,38%</p> <p>Casi es igual. Aquí leía muchos en los libros los que la profesora le decía y allá en la escuela leía bien.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 10 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,85%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 4,85%</p> <p>R//: Toca uno averiguar para hacerlas, al ver todo eso. Cuando no hay luz, no hay internet, hay que mirar esas dificultades.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 4 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,39%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,39%</p> <p>Les colocó algo de un león, a los estudiantes los puso a leer.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 2 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 7,69%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 7,69%</p> <p>Un día vi que la profesora le estaba explicando sociales y fue como medio explicadito, como que haga esto, desarrolle esto y me acuerdo que le explicaba la ubicación del mar y yo ni le entendí. Mire tal cosa, ubíquese tal cosa. Es terrible porque la niña debe adsorber eso para el día de mañana.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 5 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,12%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 4,12%</p> <p>Pues como en la presencialidad se destaca en lo que les gusta. Ahora en la virtualidad es lo que le pone el profesor.</p> |
| | <p><Elementos internos\Encuesta 6 padres> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,50%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 3,50%</p> <p>Mi hijo en las clases virtuales lee lo que es lectura de imágenes. Y allá trabajaban más con el libro.</p> |

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

Los estudiantes ahondan más en sus respuestas sobre la *Diferencia en la modalidad de lectura* describiendo que en sus clases virtuales se hace más complicada la interacción con los compañeros

y docente, la exigencia académica ha disminuido, las explicaciones son más superficiales y finalmente, se está en un entorno donde los distractores aumentan, por ejemplo, señalan que los ruidos exteriores se han convertido en un aspecto de difícil manejo en medio de la virtualidad; respecto a la lectura explican que en la presencialidad existía más contexto y reflexión en torno a la comprensión de lo que están leyendo.

Figura 30.

Categoría Diferencia modalidad de lectura. Estudiantes

| | |
|---|--|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,57%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,57%</p> <p>Por allá con el libro y acá por el celular.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 6 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,76%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,76%</p> <p>En el aula es que acá hace mucho ruido y uno se entretiene.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 2 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,20%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,20%</p> <p>Uno tenía que pasar y en clase virtual no.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 7 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,03%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 4,03%</p> <p>En clases presenciales los profesores nos motivan más y podemos compartir con nuestros compañeros.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 3 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,50%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,50%</p> <p>Tener al docente. Acá leo mal, allá bien.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 8 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,34%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 3,34%</p> <p>R/: Que no estás con los compañeros en el salón de clases, compartiendo.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 4 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,62%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 4,62%</p> <p>Uno no le puede preguntar algo, es más difícil. En clase presenciales lee en grupo y en pandemia uno solo.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 9 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,33%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 4,33%</p> <p>R/: La diferencia es que cuando uno está en casa muchas veces se distrae, y cuando uno está en clase presencial todos estamos más concentrado y puede compartir con sus compañeros de clase.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 5 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,03%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 4,03%</p> <p>Presenciales, ya que en ciertas materias como matemáticas o física lo mejor es el acompañamiento docente.</p> | |

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

La siguiente categoría dista en el nombre para cada grupo, en los padres de familia se denomina *Intercambio de roles en el acompañamiento escolar*, con la intención de que los participantes describan su experiencia personal guiando el proceso escolar de sus hijos en esta etapa de educación virtual.

Figura 31.*Categoría Intercambio de roles en el acompañamiento escolar. Padres de familia*

| | |
|--|--|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,68%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 3,68%</p> <p>Pues normal, a veces uno le pone interés al estudio. Motivarlos (papel del padre de familia).</p> <p><Elementos internos\Encuesta 10 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 5,92%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 5,92%</p> <p>R/!: Se conectan, la profesora les dice hagan esta actividad y uno mira haber como las desarrolla. Ella no explica como las deben hacer y uno debe mirar.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 2 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,95%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 3,95%</p> <p>Las ayudas que ellos tienen, la manera en que uno como una persona particular le explica al niño, de lo que el docente hace para dirigirse a los niños.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 3 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 5,66%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 5,66%</p> <p>No es lo mismo porque el docente lo va guiando, que si lee bien o no. Lo mismo que el profesor pendiente de las tareas que lo hagan bien.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 4 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 6,02%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 6,02%</p> <p>Pues porque la profesora está ahí, les está explicando, los motiva con dibujos. Pues ella nos pone a leer primero a nosotros el libro y luego si les explica.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 5 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,85%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 4,85%</p> <p>Pues es complicado hay palabras que no entienden que no saben pronunciar. El padre de familia es como un docente, acompañando al niño.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 6 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,94%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 3,94%</p> <p>Debemos estar muy pendientes de nuestros hijos, debemos ser motivantes en esta construcción y no solo los docentes.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 7 padre> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,51%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,51%</p> <p>Ayuda al crecimiento del hijo.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 8 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 5,88%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 5,88%</p> <p>R/!: Yo pienso que las clases presenciales eran muy favorables para mi hija, ella estaba más contenta y participaba en la clase; virtual ya no lo hace, todo ha cambiado les dan las cosas muy fáciles.</p> |
|--|--|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

De esta manera, en los padres de familia se evidencia un interés por realizar acompañamiento al proceso educativo de sus hijos, pero muchos de ellos señalan que no entienden o no están preparados para seguir las indicaciones que dan los docentes, por lo que su papel se limita a la ayuda, la compañía y el cumplimiento en el desarrollo de las tareas, más no la de reemplazar a cabalidad la función que realiza el profesor en el aula de clases.

Por su parte, en los estudiantes la categoría se denominó *Lectura autónoma* hace evidente que existen dificultades para hacer de la lectura un hábito, no les gusta que les impongan lo que deben leer pero sí prefieren realizar sus lecturas de forma libre conforme a sus gustos y sus temas, guiados por el acompañamiento de alguien que los pueda instruir en los significados de las palabras o la interpretación de algunas ideas para el fortalecimiento de su argumentación y comprensión, por lo que en definitiva destacan el rol del docente al enfrentarse a un texto.

Figura 32.*Categoría Lectura autónoma. Estudiantes*

| | |
|--|---|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 1,51%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,51%</p> <p>Si me gusta. Así lejos.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 5 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,71%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 4,71%</p> <p>No creo que sea importante o esencial el acompañamiento, el hecho de leer debe ser por mérito propio y no como una cárcel.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 2 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 1,47%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,47%</p> <p>Nada. Uno siempre lee solo.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 6 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,40%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,40%</p> <p>Mis familiares deben acompañarme sino no soy capaz.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 3 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,55%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,55%</p> <p>Prefiero ir a colegio que en una pantalla.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 7 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,79%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 3,79%</p> <p>Es bueno porque uno aprende a defenderse, pero el docente a uno le enseña a ser más crítico.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 4 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,61%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 3,61%</p> <p>No es la misma forma, en clases presenciales explican mejor, virtual se les olvida.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 8 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,59%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,59%</p> <p>R//: Creo que es mejor leer con compañía, me senti sola.</p> |

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

La siguiente categoría *Una clase en la virtualidad* busca realizar un acercamiento a la forma en la que se estructura y desarrolla una clase durante la pandemia; así, en las razones dadas por los padres de familia se observa que, desde su visión, existen dificultades para adaptarse a la virtualidad por parte de docentes y estudiantes, perciben que los temas no se están tratando a profundidad por las barreras que impone la virtualidad y el trabajo se limita a remitir tareas o guías para calificar y obtener una nota, pero no se está enseñando; al igual, sus hijos se distraen mucho en las clases y no tienen un buen rendimiento como si pudiera darse en la presencialidad, sobre el uso de herramientas TIC se observa que sí se está dando aplicación pero de forma muy tradicional limitado a las videoconferencias y la explicación por medio de la pantalla.

Figura 33.

Categoría Una clase en la virtualidad. Padres de familia

| | |
|---|--|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 5,07%] Referencia 1 - Cobertura 5,07% Ella comparte las pantallas con los compañeros y las docentes, ellos le van explicando van hablando y contestando. Pues sí, bien.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 10 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,91%] Referencia 1 - Cobertura 1,91% R/: Han aprendido a manejar más el computador.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 2 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,46%] Referencia 1 - Cobertura 0,46% La distracción.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 3 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 5,70%] Referencia 1 - Cobertura 5,70% No ella les manda un libro que los lean y luego ella lo socializa. Participan todos. Inconforme aprenden más en el colegio que en la casa.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 4 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,93%] Referencia 1 - Cobertura 3,93% Pues a mí sí me gusta que lea, porque él a veces es muy perezoso y hay que motivarlo para que lo haga.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 5 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 5,99%] Referencia 1 - Cobertura 5,99% Se conectan pasan lista, hablan del tema anterior y no progresan tanto. La única que habla es la docente. Y yo no estoy tan acuerdo porque los niños no están acompañados</p> <p><Elementos internos\Encuesta 6 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 8,75%] Referencia 1 - Cobertura 8,75% Trabajaban una historia muy bonita y hacían comparaciones de la historia y de las guerras. La profesora de español ellas les envía virtual y en físico, ellos debían haberse leído el libro. Hacía preguntas de forma secuencial, los estudiantes participaban.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 7 padre> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,70%] Referencia 1 - Cobertura 3,70% Que haya leído el Principito, leyeron, participaron y lo mandaron en un video.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 8 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,13%] Referencia 1 - Cobertura 4,13% R/: Una clase normal de hija actualmente es imprimir una guía que la profesora le envía, realiza la actividad que viene allí y ya, no más.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 9 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,35%] Referencia 1 - Cobertura 4,35% R/: Como ella es una niña de bachiller, ella me decía que estaba leyendo un libro o que estaba haciendo un resumen.</p> |
|---|--|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

Figura 34.

Categoría Descripción de una clase. Estudiantes

| | |
|---|---|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,90%] Referencia 1 - Cobertura 1,90% Clase de todo. Participábamos.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 2 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,55%] Referencia 1 - Cobertura 4,55% Los profesores entran, toman asistencia, explican el tema y ya. Hay participación en clase.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 3 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,06%] Referencia 1 - Cobertura 3,06% Así virtuales. Cuando enviar las tareas o hacerlas.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 4 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,29%] Referencia 1 - Cobertura 4,29% Leemos todos, como por párrafos, ya que aprendemos más y no nos detenemos, así como en ese proceso.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 5 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 6,59%] Referencia 1 - Cobertura 6,59% Era un libro muy imaginario que trataba sobre un rey que era indigente. Fue un libro dejado para leer personalmente, el libro no lo enviaron en físico e hicimos un trabajo.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 6 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 8,14%] Referencia 1 - Cobertura 8,14% La profesora siempre nos manda cartillas para nosotros terminárlas. Y las socializamos. Leemos aparte o cuando estamos conectados. La profesora a veces nos pone para leer a cada uno</p> <p><Elementos internos\Encuesta 7 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 5,27%] Referencia 1 - Cobertura 5,27% Hemos leído una guía que nos mandan y nos dejan puras preguntas para responder. Me gusta leer más juntos porque aprendemos más.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 8 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,37%] Referencia 1 - Cobertura 4,37% R/: Me pareció muy ... me tocaba enviar las copias a las profesoras para que las califiquen allá.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 9 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 5,64%] Referencia 1 - Cobertura 5,64% R/: Me parece genial cuando todos estamos dispuestos y todos podemos ser aportantes a la lectura que estamos realizando, pero generalmente lo que pasa es que si el profesor no tiene dominio, los estudiantes, mis compañeros y todos nos distraemos.</p> |
|---|---|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

Por su parte los estudiantes, cuando describen la cotidianidad de una de sus clases en medio de la virtualidad, detallan los esfuerzos que junto a sus profesores hacen por el normal desarrollo de

los temas, el trabajo y las tareas son más independientes, igualmente, se trata de romper la timidez que generan las pantallas propiciando espacios para la participación durante cada sesión de clase; han implementado el estudio previo de los temas que se tratan en la videoconferencia con material que se les envía con anterioridad, no obstante, en algunas materias sí se limita el trabajo solo al desarrollo de guías y cuestionarios, siendo necesario ampliar por cuenta propia la información que brinda el profesor.

Finalmente, las últimas categorías exploran los problemas y las ventajas que cada grupo identifica durante el desarrollo de lecturas y las clases en medio de la virtualidad impuesta por la presente pandemia. Acerca de *Problemas presentes en las clases virtuales*, el principal inconveniente que enuncian los padres de familias se relaciona con alteraciones físicas por el uso extendido de herramientas tecnológicas por parte de sus hijos, en su mayoría, con la aparición de problemas visuales y cansancio, debido al estudio frente a una pantalla de computador o un celular; igualmente, se expone la dificultad que ha acarreado la conexión a internet para el ingreso a las clases remotas y el ruido exterior para mantener la concentración en medio de sus clases.

Figura 35.

Categoría Problemas presentes en las clases virtuales. Padres de familia

| | |
|---|--|
| <p>«Elementos internos\Encuesta 1 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,78%] Referencia 1 - Cobertura 1,78% La vista es lo único que les puede molestar.</p> <p>«Elementos internos\Encuesta 2 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,56%] Referencia 1 - Cobertura 3,56% Pues que de otra manera saben más desarrollarse en u computador y pueden explicarles a los adultos. Del resto no le veo más imfortalezas</p> <p>«Elementos internos\Encuesta 3 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,92%] Referencia 1 - Cobertura 0,92% No hay dificultades.</p> <p>«Elementos internos\Encuesta 4 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,03%] Referencia 1 - Cobertura 3,03% Pues nosotros prunero lo teniamos dañado, tocó arreglarlo. No es una fortaleza</p> | <p>«Elementos internos\Encuesta 5 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,73%] Referencia 1 - Cobertura 1,73% Los costos que son las impresiones, el internet.</p> <p>«Elementos internos\Encuesta 6 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,24%] Referencia 1 - Cobertura 0,24% Ninguna</p> <p>«Elementos internos\Encuesta 7 padre» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 0,68%] Referencia 1 - Cobertura 0,68% El internet.</p> <p>«Elementos internos\Encuesta 8 padres» - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 5,21%] Referencia 1 - Cobertura 5,21% R/: He visto que los ojos de hija se agotan más, puede perjudicar su salud; como le decia ella ya no está tan contenta, y hemos tenido dificultades con la conexión a internet.</p> |
|---|--|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

Asimismo los estudiantes hacen referencia a problemas relacionados con la imposibilidad de socializar y trabajar en grupo con sus compañeros, lo que ocasiona a veces tristeza, estrés; o la falta de acompañamiento en el proceso educativo por la distancia que existe en la virtualidad, por ejemplo cuando no entienden algún tema; también se refieren a dificultades con la conexión a internet durante las clases y la facilidad para desconcentrarse en medio de una lectura o algún trabajo académico por la cotidianidad de sus casas.

Figura 36.

Categoría Problemas presentes en las clases virtuales. Estudiantes

| | |
|---|--|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 0,45%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 0,45%</p> <p>Ninguna.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 5 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,69%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 3,69%</p> <p>El no acompañamiento del docente, el agotamiento de los ojos y muchas veces el dolor de cabeza.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 2 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 1,91%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 1,91%</p> <p>Como que a veces se cae el internet.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 6 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,18%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,18%</p> <p>Me estreso, me pierno, muchas cosas para leer.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 3 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 0,45%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 0,45%</p> <p>Ninguna.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 7 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,67%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,67%</p> <p>Que a veces no entendemos algo y no tenemos a quien preguntarle.</p> |
| <p><Elementos internos\Encuesta 4 estudiante> - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,07%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 3,07%</p> <p>Uno se entretiene mucho, asi virtual llegan mensajes y se eleva mucho.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 8 estudiantes> - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,63%]</p> <p>Referencia 1 - Cobertura 2,63%</p> <p>R/: A veces no nos cogia el internet; también me casaba.</p> |

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

En cuanto a las *Ventajas de las clases virtuales* se resalta la posibilidad de continuar con su aprendizaje, a pesar la imposibilidad de volver a sus escuelas y el distanciamiento que existe.

Figura 37.

Categoría Ventajas de las clases virtuales. Padres de familia

| | |
|--|---|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,32%] Referencia 1 - Cobertura 1,32% Dinamicas, divertidas, rápidas</p> <p><Elementos internos\Encuesta 3 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,59%] Referencia 1 - Cobertura 1,59% Son muy importantes para comunicarse.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 5 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,40%] Referencia 1 - Cobertura 4,40% Pues ver que cada generación es diferente y nuestros hijos son más inteligentes en esa parte. Y nosotros también aprendemos.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 6 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,82%] Referencia 1 - Cobertura 1,82% Implementar un celular, tocaba ayudarlo y orientarlo</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 7 padre> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,51%] Referencia 1 - Cobertura 2,51% Que se pueden conectar, comunicarse y desenvolverse.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 8 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 4,77%] Referencia 1 - Cobertura 4,77% R//: Una ventaja es que nos podemos comunicar con el resto de los compañeros, podemos hacer grupos donde la docente también está muy pendiente, nos está guiando.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 9 padres> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 7,35%] Referencia 1 - Cobertura 7,35% R//: Yo me he sentido supremamente bien con estas herramientas para mi nieta, ha sido mejor porque la niña es más responsable con el estudio, y el contacto con la profesora ha sido más personalizado.</p> |
|--|---|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

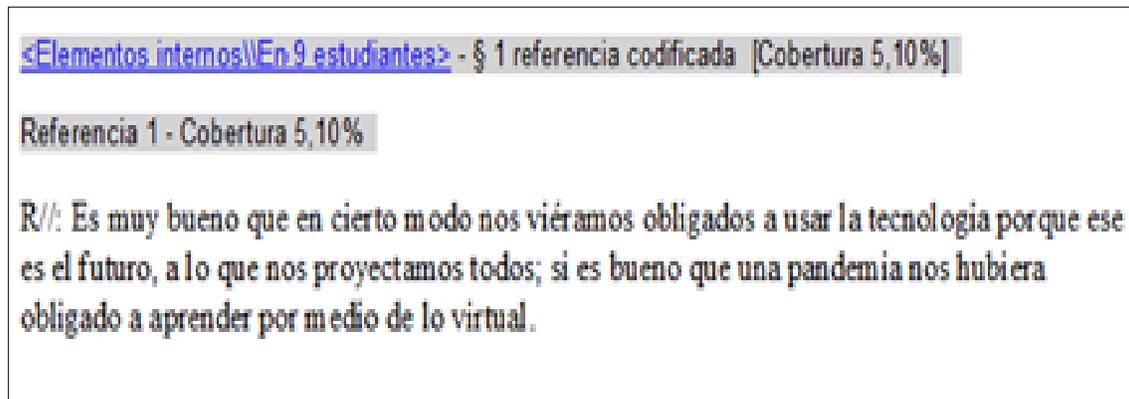
Figura 38.

Categoría Ventajas de las clases virtuales. Estudiantes

| | |
|--|---|
| <p><Elementos internos\Encuesta 1 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,97%] Referencia 1 - Cobertura 3,97% El celular es mejor, porque ahí envían las tareas y ahí las hace uno.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 2 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,42%] Referencia 1 - Cobertura 1,42% Que nos podemos comunicar.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 3 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 2,27%] Referencia 1 - Cobertura 2,27% Mantengo comunicación con la docente.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 4 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,36%] Referencia 1 - Cobertura 3,36% Ya como que el profesor explica bien y pues así nos incitan a aprender mucho.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 5 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,05%] Referencia 1 - Cobertura 3,05% El buen uso del internet y el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas.</p> | <p><Elementos internos\Encuesta 6 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 1,87%] Referencia 1 - Cobertura 1,87% No sirven. Mas distracciones que apoyo.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 7 estudiante> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,79%] Referencia 1 - Cobertura 3,79% Podemos ver videos cuando nos entendemos algo y también podemos ver otras páginas de internet.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 8 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 3,70%] Referencia 1 - Cobertura 3,70% R//: Me pareció bien porque podía conectarnos con los compañeros, con los profes.</p> <p><Elementos internos\Encuesta 9 estudiantes> - \$ 1 referencia codificada [Cobertura 5,10%] Referencia 1 - Cobertura 5,10% R//: Es muy bueno que en cierto modo nos viéramos obligados a usar la tecnología porque ese es el futuro, a lo que nos proyectamos todos; si es bueno que una pandemia nos hubiera obligado a aprender por medio de lo virtual.</p> |
|--|---|

Nota: Codificación de referencias dentro de la categoría, realizada a través de NVivo.

La mayoría de los participantes en la entrevista explican la importancia de los recursos tecnológicos en esta pandemia porque han permitido mantener una comunicación entre las personas, y que no se interrumpan los procesos educativos; además, a pesar de las dificultades que ya señalaron, el aprovechamiento de las TIC ha permitido que sigan asistiendo de forma remota a las clases y les ha enseñado un mundo nuevo (la virtualidad) que antes en condiciones de normalidad no se había explorado.

Figura 39.*Beneficios de las TIC en pandemia. E9*

Nota: Elaboración propia.

En esta última figura se observa que, aunque existen dificultades para que todos los actores educativos se acoplen a la enseñanza de los contenidos educativos de forma remota, en medio de la virtualidad los procesos de aprendizaje han continuado, y se han dinamizado con la integración de estrategias que antes se desconocían y con las que hoy, tanto profesores como estudiantes y padres de familia, se valen a fin de construir conocimiento entre todos para no frenar la enseñanza.

Las siguientes tablas resumen las percepciones que se extraen de los instrumentos aplicados, en relación con dos variables: impresiones positivas e impresiones negativas de los grupos, a partir de la organización categorial de la que se dotó cada macro-categoría analizada durante el desarrollo de la investigación.

Tabla 5.

Percepciones a partir de la favorabilidad y desfavorabilidad en los padres de familia sobre los procesos de lectura con recursos virtuales

| Dimensión Macro-categorías | Aspecto categorial | Percepciones a partir de la favorabilidad y desfavorabilidad en los padres de familia sobre los procesos de lectura con recursos virtuales | |
|---------------------------------------|---|---|--|
| | | <i>Impresiones positivas</i> | <i>Impresiones negativas</i> |
| | Concepto de lectura | <p>Sobre el aprendizaje</p> <p>Se entiende la actividad de leer como un proceso complejo de aprendizaje en el que la persona desarrolla habilidades y adquiere conocimiento en pro de su formación personal y académica.</p> | <p>Sobre el aprendizaje</p> <p>Un padre de familia define la lectura como una actividad mecánica que se impone en la escuela con la finalidad de aprender algo.</p> |
| Percepciones generales | Frecuencia de lectura | <p>Frecuencia baja</p> <p>La lectura en los padres de familia se limita al acompañamiento que algunos de ellos realizan durante las tareas de sus hijos.</p> <p>Frecuencia media</p> <p>No se resalta ninguna.</p> | <p>Frecuencia baja</p> <p>En su mayoría los padres de familia no tienen la lectura como hábito, en razón muchos casos, por el tiempo que dedican a otras actividades durante el día.</p> <p>Frecuencia media</p> <p>No se resalta ninguna.</p> |
| | Opinión sobre soporte de lectura | Sobre soporte físico | Sobre soporte físico |
| | | | No se resalta ninguna. |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>Percepciones relacionadas con creencias, opiniones y pensamientos</p> | <p>Modalidad de lectura frecuente</p> | <p>Destacan que la lectura presencial en el aula de clases y por medio de un libro favorece la concentración y el aprendizaje de sus hijos.</p> | <p>Sobre soporte virtual</p> |
| | <p>Sobre soporte virtual</p> | <p>No se resalta ninguna.</p> | <p>En su mayoría los padres de familia tienen un juicio reprochable sobre las clases con asistencia de recursos tecnológicos, porque desfavorecen la concentración, pueden generar a largo plazo alteraciones en la salud; y tiene sobre la tecnología la percepción como herramienta de entretenimiento y no de educación.</p> |
| <p>Percepciones relacionadas con creencias, opiniones y pensamientos</p> | <p>Modalidad de lectura frecuente</p> | <p>Sobre modalidad física</p> | <p>Sobre modalidad física</p> |
| | | <p>La modalidad física o presencial es la más frecuente en los padres de familia.</p> | <p>No se resalta ninguna.</p> |
| <p>Percepciones relacionadas con creencias, opiniones y pensamientos</p> | <p>Modalidad de lectura frecuente</p> | <p>Sobre modalidad virtual</p> | <p>Sobre modalidad virtual</p> |
| | | <p>No se resalta ninguna.</p> | <p>No se resalta ninguna.</p> |
| <p>Opinión sobre los procesos de lectura en la institución</p> | <p>Sobre el proceso de lectura</p> | <p>Solo algunos padres de familia destacan y apoyan los procesos de lectura en su institución, señalan que a pesar de la virtualidad sus hijos continúan el aprendizaje.</p> | <p>Sobre el proceso de lectura</p> |
| <p>Opinión sobre los procesos de lectura en la institución</p> | <p>Sobre el proceso de lectura</p> | <p>En general existe malestar y desacuerdo sobre el derrotero de los procesos de lectura, en espacial, en medio de la educación remota; señalan preocupaciones en cuanto al aprendizaje significativo que adquieren de sus hijos desde la casa.</p> | <p>Sobre el proceso de lectura</p> |

Motivación en la lectura

Sobre actitud motivadora hacia lectura

En general los padres de familia están de acuerdo en que los docentes de sus hijos si motivan la lectura en ellos, guían sus procesos lectores, sugieren temáticas y profundizan en las lecturas que asignadas.

Sobre actitud motivadora hacia lectura

Sin embargo, señalan estos padres que la virtualidad ha significado una barrera para continuar esa dinámica. No están de acuerdo con la poca exigencia que han supuesto las clases de forma remota.

Percepciones relacionadas con los sentimientos y emociones

Preferencia en la modalidad de lectura con base en la motivación

Sobre modalidad física

Preferencia por la modalidad física porque no tiene elementos externos que lo desconcentren.

Sobre modalidad física

No se resalta ninguna.

Sobre modalidad remota

Cansancio físico y visual por tiempos largos sentados frente a una pantalla.

Sobre modalidad remota

Se convierte en una opción cuando no se puede acceder a los libros físicos; posibilidad de motivación por medio de elementos creativos y el acompañamiento.

Aspectos motivantes y desmotivantes

Sobre la motivación

Los padres de familia destacan la lectura de textos cortos, de fácil lectura, agradables, que incentiven la imaginación

Sobre la motivación

Como aspectos desmotivantes se observa la lectura por medio de una pantalla, y las lecturas demasiado largas que pierdan el interés del niño.

del estudiante como elementos motivadores.

Sentimientos presentes al leer en sus hijos

Sobre la lectura en medios virtuales

Los padres de familia coinciden que la educación con la implementación de herramientas tecnológicas es algo novedoso para todos, y nadie estaba preparado para afrontarlo; asimismo, destacan que ha sido un reto para ellos estar más presentes en el proceso educativo de sus hijos.

Sobre la lectura en medios virtuales

Existen dificultades con el acompañamiento de los docentes y la comunicación con ellos para dar orientaciones más precisas a los estudiantes.

Emociones presentes al leer

Sobre la experiencia de lectura virtual

Los padres de familia describen esta experiencia como un momento de alegría de sus hijos.

Sobre la experiencia de lectura virtual

Evidencian en su mayoría, que el ánimo de los niños ha disminuido a medida que las clases virtuales se han extendido; el encierro les impide socializar lo que denota desgaste y aburrimiento en los estudiantes.

Diferencia de modalidad de lectura

Sobre la diferencia al leer en pandemia

No se resalta ninguna.

Sobre la diferencia al leer en pandemia

Evidenciando una diferencia entre un antes y un después sobre los procesos de lectura, los padres de familia concuerdan en que leer se ha convertido en una actividad

estática, sin emoción pues solo se le pide a los estudiantes resolver cuestionarios, sin retroalimentación de los temas.

Docente-padre de familia intercambio de roles en el acompañamiento escolar

Sobre el rol del padre de familia

Existe interés por realizar acompañamiento al proceso educativo de sus hijos; sin embargo, no se logra cumplir a cabalidad el rol del docente, reconociendo lo que implica la labor pedagógica del profesor.

Sobre el rol del padre de familia

Algunos padres de familia señalan que no entienden o no están preparados para seguir las indicaciones que dan los docentes, por lo que su papel se limita a la ayuda, la compañía y el cumplimiento en el desarrollo de las tareas.

Sobre una clase virtual

Una clase en la virtualidad

Se ha practicado el manejo de herramientas de ofimática y recursos tecnológicos por parte de los estudiantes y docentes, como lo es la herramienta de la videoconferencia en línea.

Sobre una clase virtual

Resaltan los padres de familia la existencia de dificultades para adaptarse a la virtualidad por parte de docentes y estudiantes; los temas no se están tratando a profundidad por las barreras que impone la virtualidad y el trabajo se limita a calificar un trabajo para obtener una nota; persisten las distracciones en el entorno del hogar.

Percepciones de leer en pandemia

Alteraciones a la salud

Problemas presentes en las clases virtuales

No se resalta ninguna.

Alteraciones a la salud

La principal preocupación que enuncian los padres de familias son alteraciones

Acceso óptimo a clases remotas

No se resalta ninguna.

físicas por el uso extendido de herramientas tecnológicas por parte de sus hijos, en su mayoría, con la aparición de problemas visuales y cansancio, debido al estudio frente a una pantalla de computador o un celular.

Acceso óptimo a clases remotas

Algunos padres de familia resaltan la dificultad que ha acarreado la conexión a internet para el ingreso a las clases remotas y el ruido exterior para mantener la concentración en medio de sus clases.

Ventajas de las clases virtuales

El papel de la educación virtual

Para los padres de familia, los recursos virtuales y tecnológicos son un importante puente de comunicación entre los docentes y compañeros para no interrumpir las clases ante la imposibilidad de la presencialidad en las escuelas; esta respuesta de los colegios sobre la marcha deja muchos aprendizajes para todos y supone cambios que se deben mantener para transformar la educación.

El papel de la educación virtual

Como ya se ha explicado por algunos padres de familia, muchos no están familiarizados con el uso del computador o el celular, por lo que una oportunidad para seguir estudiando se convierte en un problema acceder al conocimiento

Tabla 6.

Percepciones a partir de la favorabilidad y desfavorabilidad en los estudiantes sobre los procesos de lectura con recursos virtuales

| Dimensión Macro-categorías | Aspecto categorial | Percepciones a partir de la favorabilidad y desfavorabilidad en los estudiantes sobre los procesos de lectura con recursos virtuales | |
|---------------------------------------|------------------------------|--|--|
| | | <i>Impresiones positivas</i> | <i>Impresiones negativas</i> |
| Percepciones generales | Concepto de lectura | <p>Sobre el aprendizaje</p> <p>Los estudiantes se aproximan al concepto de lectura definido como el proceso mediante el cual se comprende un texto escrito; como la búsqueda de conocimiento que potencia el desarrollo de habilidades personales y profesionales.</p> | <p>Sobre el aprendizaje</p> <p>Algunos estudiantes, en especial, de corta edad entienden la lectura en su sentido básico de la acción de leer un texto.</p> |
| | Frecuencia de lectura | <p>Frecuencia baja</p> <p>No se resalta ninguna.</p> <p>Frecuencia media</p> <p>Su actividad como estudiantes incentiva momentos de lectura durante el día de los estudiantes, se evidencia que en los de mayor de edad, leer no se limita a la escuela, sino que se interesa por libros y lecturas de acuerdo a sus gustos y necesidades.</p> | <p>Frecuencia baja</p> <p>En algunos estudiantes se destaca apatía y pereza al momento de realizar una lectura.</p> <p>Frecuencia media</p> <p>En estudiantes tampoco se observan hábitos de lectura, pero la frecuencia si es mayor en comparación con el otro grupo.</p> |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>Percepciones relacionadas con creencias, opiniones y pensamientos</p> | <p>Opinión sobre soporte de lectura</p> | <p>Sobre soporte físico</p> <p>En estudiantes existe preferencia por la lectura de libros físicos porque permite la creación de una relación más cercana con el texto, rayar sus páginas, crear notas.</p> | <p>Sobre soporte físico</p> <p>No se resalta ninguna.</p> |
| | | <p>Sobre soporte virtual</p> <p>En algunos leer en soporte de pantalla representa una oportunidad para acceder a lecturas acorde a sus gustos, igualmente, es un medio innovador para desarrollar competencias lectoras e incentivar la lectura.</p> | <p>Sobre soporte virtual</p> <p>No se resalta ninguna.</p> |
| | <p>Modalidad de lectura frecuente</p> | <p>Sobre modalidad física</p> <p>En la mayoría de los estudiantes se prefiere la lectura en medio físico (libro); es la más frecuente durante el desarrollo de sus clases.</p> | <p>Sobre modalidad física</p> <p>No se resalta ninguna.</p> |
| | | <p>Sobre modalidad virtual</p> <p>La pandemia ha permitido que los estudiantes realicen lecturas a través de la pantalla del computador o del celular.</p> | <p>Sobre modalidad virtual</p> <p>No se resalta ninguna.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| Apoyo de las TIC | <p>Sobre asistencia de herramientas TIC</p> <p>Todos los estudiantes resaltan la importancia que han adquirido las herramientas tecnológicas para superar las barreras de la presencialidad y su pertinencia, se observa que la educación ha innovado y es de gran ayuda para el desarrollo de sus clases en general.</p> | <p>Sobre asistencia de herramientas TIC</p> <p>Persiste la preocupación de malestares físicos a media plazo por el uso extendido de pantallas, y cansancio.</p> |
| Motivación en la lectura | <p>Sobre actitud motivadora hacia lectura</p> <p>En medio de la pandemia, y en general, los estudiantes coinciden que hay motivación por parte de sus docentes, exploran diferentes alternativas a fin de que ellos lean y comprendan textos, en el desarrollo de su asignatura de español.</p> | <p>Sobre actitud motivadora hacia lectura</p> <p>No resaltan ninguna.</p> |
| Preferencia en la modalidad de lectura con base en la motivación | <p>Sobre modalidad física</p> <p>La opinión se divide favorablemente hacia ambas modalidades; destacan los estudiantes la relación que establecen con el libro físico, lo que lo hace una experiencia interesante.</p> <p>Sobre modalidad remota</p> | <p>Sobre modalidad física</p> <p>No se resalta ninguna.</p> <p>Sobre modalidad remota</p> <p>No se resalta ninguna.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | | Un estudiante se limita a señalar su preferencia de realizar lecturas en el celular. |
| Percepciones relacionadas con los sentimientos y emociones | Aspectos motivantes y desmotivantes | <p style="text-align: center;">Sobre la motivación</p> <p>En los estudiantes el deseo de aprender cosas nuevas tiene incidencia en la motivación de la persona, además, las ilustraciones, las historias de aventura, descubrir nuevos conocimientos y la posibilidad de socializar estas lecturas en grupo hace parte de las expectativas del estudiante al momento de realizar una lectura.</p> |
| | Sentimientos presentes en el desarrollo de una lectura virtual | <p style="text-align: center;">Sobre la lectura en medios virtuales</p> <p>La virtualidad ha permitido a los estudiantes algo de comodidad en casa, incremento de la responsabilidad, facilidad de administrar su tiempo, ahorrar dinero; y lo más destacado, fue un medio para no interrumpir su proceso de aprendizaje durante las medidas de confinamiento.</p> |
| | Emociones presentes al leer | <p style="text-align: center;">Sobre la experiencia de lectura virtual</p> <p>Los estudiantes se centran en su emocionalidad al leer, al respecto describen motivación y felicidad al descubrir nuevas cosas por medio de los libros.</p> |
| | | <p style="text-align: center;">Sobre la motivación</p> <p>Se destaca que las lecturas largas dentro de sus clases son un aspecto desfavorable que desmotiva al estudiante; se hace referencia, también al alto costo de los libros en el país, lo que sería una causa del hecho que la lectura no sea un hábito en la mayoría.</p> |
| | | <p style="text-align: center;">Sobre la lectura en medios virtuales</p> <p>En los estudiantes se observan evidencias negativas sobre frustración de no regresar a sus aulas de clases; la imposibilidad de socializar y debatir en grupo sus pensamientos o miedos. Paralelamente, en sus casas existen muchos distractores que les exige más concentración.</p> |
| | | <p style="text-align: center;">Sobre la experiencia de lectura virtual</p> <p>No se resalta ninguna.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Percepciones de leer en pandemia</p> | <p>Sobre la diferencia al leer en pandemia</p> | <p>Sobre la diferencia al leer en pandemia</p> |
| <p>Diferencia de modalidad en la lectura</p> | <p>No se resalta ninguna.</p> | <p>Para los estudiantes la virtualidad ha dificultado la interacción con los compañeros, ha disminuido la exigencia académica, por lo que las lecturas dependen de la autonomía de cada uno; igualmente, como ya se ha expresado, los distractores del hogar propician la fácil desconcentración.</p> |
| <p>La lectura autónoma</p> | <p>Sobre la lectura individual en casa En este punto los estudiantes prefieren realizar sus lecturas de forma libre conforme a sus gustos y sus temas, guiados por el acompañamiento de alguien que los pueda instruir en los significados de las palabras o la interpretación de algunas ideas.</p> | <p>Sobre la lectura individual en casa Algunos estudiantes señalan que existen dificultades para hacer de la lectura una actividad habitual.</p> |
| <p>Descripción de una clase</p> | <p>Sobre una clase virtual Los estudiantes relatan los esfuerzos que junto a sus profesores hacen por el normal desarrollo de los temas, el trabajo y las tareas son más independientes, igualmente, se trata de romper la timidez que generan las pantallas propiciando espacios para la participación durante cada sesión de clase; han implementado el estudio previo de los temas que se tratan en la videoconferencia</p> | <p>Sobre una clase virtual En cuento a lo desfavorable, tienen coincidencia con sus padres al señalar que en algunas materias sí se limita el trabajo solo al desarrollo de guías y cuestionarios, siendo necesario ampliar por cuenta propia la información que brinda el profesor.</p> |

con material que se les envía con anterioridad.

Acceso óptimo a las clases remotas

Problemas en las clases virtuales

No se resalta ninguna.

Acceso óptimo a las clases remotas

Se identifican problemas relacionados con la imposibilidad de socializar y trabajar en grupo con sus compañeros, lo que ocasiona a veces tristeza, estrés; la falta de acompañamiento en el proceso educativo por la distancia que existe en la virtualidad; dificultades de conexión a internet durante las clases; y la facilidad para desconcentrarse en medio de una lectura o algún trabajo académico por la cotidianidad de sus casas.

El papel de la educación virtual

Ventajas de las clases virtuales

El papel de la educación virtual

Los estudiantes explican la importancia de los recursos tecnológicos en esta pandemia porque han permitido continuar sus procesos de aprendizaje, favoreciendo la comunicación; destacan que el aprovechamiento de las herramientas TIC ha permitido que sigan asistiendo de forma remota a las clases y les ha enseñado un mundo nuevo (la virtualidad) que de otro modo no se hubiese explorado.

No se resalta ninguna.

3. Capítulo III

El presente capítulo se puede identificar a lo que compete de discusión en relación entre los trabajos investigados con los temas antes mencionados y los hallazgos obtenidos a través de los resultados, por otro lado, se encuentra las conclusiones las cuáles buscan sintetizar los puntos más relevantes que se han venido trabajando en todo el texto para finalmente hacer una reflexión global.

3.1 Discusión

En el siguiente apartado se desarrolla un diálogo entre lo que arroja la aplicación de entrevista y sus percepciones, con el estado del arte de la presente investigación y los estudios que se han venido desarrollando sobre la lectura en pandemia en el contexto actual de la educación virtual. Tanto la literatura sobre el tema, como los docentes, estudiantes y padres de familia confluyen en que la educación en pandemia ha representado un reto, y desde la experiencia de cada uno, para este caso padres de familia y estudiantes, se evidencia un inconformismo con la educación remota por las dificultades que acarrea reemplazar las aulas de clase por pantallas de computador o celular.

En estudios previos realizados, cuando recién inició la pandemia generada por la enfermedad de coronavirus (COVID-19), sobre el impacto de las medidas de confinamiento y distanciamiento social en la educación, las reflexiones de los expertos advertían optimismo sobre la educación remota y su impacto en el aprendizaje; así, en trabajos como el de Assinnato, Sanz, Gorga y Martin (2018) se logran extraer adjetivos como *útil*, *dinámico*, *asequible*, en cualidades asignadas al uso de recursos tecnológicos como medio para facilitar la continuidad en las clases, no obstante, las percepciones que se extraen de padres de familia

son de inconformismo; esta atribución de que las cosas no marchan bien no es tan marcada en los estudiantes, quienes por el contrario ven una oportunidad de aprendizaje en la integración de las TIC en sus clases, pero sí conocen que existen limitantes que, en el caso de la lectura, hacen más difícil la comprensión lectora en soporte de pantalla o digital, contrario, a la sensación y la experiencia que tienen al leer los textos en papel.

Al respecto, sobre el desafío que representa la enseñanza de forma remota, algunos trabajos (Expósito & Marsollier, 2020) identifican el papel central de los docentes quienes tuvieron que aprender sobre el trabajo en entornos virtuales y a la vez enseñar a los estudiantes a trabajar y utilizar estas herramientas, en un doble esfuerzo que ha dificultado el total aprovechamiento de estas herramientas tecnológicas; así, en esta investigación, de los padres de familia se observa la preocupación sobre un aprendizaje significativo de sus hijos aludiendo la causa a que las clases se redujeron a una actitud facilista limitada al cumplimiento de tareas, mientras que en los estudiantes se destaca más el papel de sus docentes en la motivación del aprendizaje, a pesar del distanciamiento de la educación virtual; a pesar de ello, todos coinciden en la necesidad de regresar a la presencialidad, y el desarrollo de lecturas es mayoritariamente preferible en soporte físico (los libros de papel). Por estas dificultades que se han evidenciado, es que algunos trabajos (Vial & Jaramillo, 2020) se preguntan si los sistemas educativos estaban preparados para afrontar los impactos de la pandemia en la educación. De forma general, se puede señalar que no estaban preparados, sin embargo, lo cierto es que las clases con asistencia de la tecnología o clases remotas han sido el único escenario de comunicación entre docentes y estudiantes como respuesta a la imposibilidad de asistir presencialmente a la escuela, y así, dar continuidad a los procesos de aprendizaje.

Trasladando la discusión al plano de la lectura, se encuentra en trabajos anteriores (Acosta & Pedraza, 2017; Linnie, 2014) que los recursos tecnológicos no son ajenos a los estudiantes como herramientas para favorecer nuevos aprendizajes y motivar la creación de hábitos de lecturas, al igual que la comprensión lectora; para estos autores la dimensión del aporte y el aprovechamiento de estos recursos tecnológicos gira entorno a la relación entre la actitud y uso hacia las TIC en el ámbito educativo, con especial atención de la trascendencia de las TIC en cómo se enseña y en cómo aprenden los estudiantes; otros trabajos (Londoño, 2017) resaltan que los padres de familia expresan que no todas estas herramientas son pertinentes, ya que puede generar dependencia y distracción en los procesos educativos.

En ese sentido, esta investigación concluye que en los padres de familia sí existe esa prevención hacia los recursos digitales en la educación y su aporte al aprendizaje significativo en medio de las clases remotas, la mayoría del grupo asigna una etiqueta de mala calidad a las clases que se imparten en la actualidad, y esa actitud apunta a que ven en elementos como el computador o el celular una herramienta de entrenamiento no un aliado en la educación de sus hijos, pues para los padres de familia son un elemento de distracción.

Otro aspecto que evidencia esta investigación es la dificultad de los padres de familia para asumir de manera efectiva el acompañamiento escolar de sus hijos; de la misma forma lo afirman Vial y Jaramillo (2020) quienes destacan que deben manejar el trabajo académico de sus hijos, muchas veces como una carga adicional a sus teletrabajos.

Finalmente, en la presente investigación llama la atención el consenso de estudiantes y padres de familia sobre la dificultad para realizar lecturas por medio de recursos digitales por múltiples variables: incapacidad de concentración, cansancio visual, dolencias físicas, apatía a la lectura y falta de disponibilidad de equipos tecnológicos y conectividad; en suma, para

algunos expertos (Vial & Jaramillo, 2020), igualmente, cuando se lee en un computador se ve una disminución en la comprensión lectora en la relación con los libros.

De ahí que una posible respuesta a estas atribuciones negativas frente al uso de la TIC en la mediación educativa, según se observa (Nila, Nevárez, Pulido & Puente, 2011) es el desarrollo de capacidades y habilidades que ayuden a saber escoger las herramientas tecnológicas más pertinentes para cada población estudiantil, teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes y el proyecto de la institución educativa. Lo anterior implica un cambio en la forma como se usan cotidianamente los aparatos tecnológicos, pues los estudiantes utilizan el computador o el celular para la realización de tareas rápidas y sencillas, lo que es contrario a los complejos procesos mentales que implica la comprensión lectora, de manera que se debe profundizar en la experiencia digital del lector y ahondar en el desarrollo de una metodología educativa que tenga como finalidad darle un uso productivo a estas herramientas tecnológicas (Vial & Jaramillo, 2020).

3.2 Conclusiones

En este capítulo partiendo de las reflexiones que se han hecho con anterioridad, los resultados y la discusión precedente, a continuación se organiza de forma sintética las percepciones de padres de familia y estudiantes, en torno a los juicios expresados por ellos respecto de los procesos de lectura asistidos con recursos virtuales en el escenario de la modalidad remota de las clases que desarrollaron algunas instituciones educativas de Bucaramanga, como respuesta a las limitaciones en relación con la presencialidad, por cuenta de la declaratoria de emergencia sanitaria y pandemia por la enfermedad de coronavirus en el año 2020.

En este sentido, de las respuestas obtenidas en la entrevista, este estudio principalmente tiene su desarrollo en punto de evaluar las impresiones que ha dejado la integración de las TIC en los procesos de formación de los estudiantes. Se observó que esta nueva normalidad traslada, en parte, la responsabilidad de la construcción de conocimientos, a la autonomía del estudiante, y el rol del docente queda limitado a la orientación; además, ha entrado a formar parte del proceso académico del estudiante, un actor que antes se mostraba ajeno: el entorno familiar. Los colegios tuvieron que responder a los retos que impuso el distanciamiento social de forma rápida, por lo que hallaron en la asistencia de la tecnología una forma de continuar los procesos de aprendizaje, situación que ha tenido más retos que logros, pero ha sido el punto de partida para la modernización de las escuelas e innovación educativa a fin de procurar un aprendizaje significativo en los estudiantes de acuerdo con las necesidades actuales. En síntesis, partiendo del derrotero que trazan los objetivos de la presente investigación se observan cuáles son las apreciaciones que padres de familia y estudiantes tienen sobre los procesos de lectura con asistencia de recursos virtuales, y así, se ha identificado que para los padres de familia la comprensión de lectura es débil cuando sus hijos leen por medio de una pantalla o el celular, siendo general la insatisfacción con la mediación de estas herramientas tecnológicas en los procesos educativos, aunque vale recalcar que esta percepción es fundamentada en creencias erróneas puesto que como ya se ha evidenciado el servicio que cumplen los medios tecnológicos en los procesos de educación siempre y cuando sean utilizados de manera óptima, con su respectivo seguimiento y todos cuenten con las mismas oportunidades traerán los mejores resultados.

Por su parte en los estudiantes existe consenso sobre las dificultades que ha significado trasladar el aula de clases a un computador porque perciben que no están “aprendiendo”, por

múltiples razones, entre las que destacan la brecha digital, la dificultad de concentración por el espacio que se le dé en el hogar para el uso de estos dispositivos, la imposibilidad de acompañamiento académico y la necesidad de contar con un espacio de socialización, interacción y de participación físico; no obstante, en los estudiantes se evidencia una actitud cómoda frente a la situación actual. De manera que se debe trabajar en el desarrollo de habilidades tecnológicas, enseñar el correcto aprovechamiento de estas herramientas, como se ha mencionado; de manera que se integren las TIC a los procesos a fin de lograr un aprendizaje significativo, se aumente la experiencia digital de los estudiantes y se adecuen las estrategias hacia esta nueva forma de aprendizaje que es la educación remota.

3.2.1 Aportes finales

De las percepciones que condensa este trabajo investigativo se concluye la insatisfacción de padres de familia y estudiantes con la respuesta que han tenido las escuelas para afrontar la, pandemia, se está ante un panorama social, tecnológico y económico pandemia, esto es, las clases remotas o en condiciones de virtualidad; esto trae consigo un desgaste en los procesos de aprendizaje de los estudiantes que a largo plazo evidenciaría deserción escolar, una profundización de la brecha educativa que existe y ausencia en los procesos escolares.

En otras palabras, queda en evidencia que las escuelas no estaban preparadas para la educación remota, entre los estudiantes persiste una desigualdad en el acceso a medios tecnológicos y dificultades en el apoyo familiar para acompañar el trabajo académico, por lo que partiendo de la experiencia, la apuesta debe ser por la creación de ambientes educativos digitales, cursos que en colectivo sean impartidos por los docentes, promoviendo la asociatividad de los profesores y el aprendizaje autónomo en el estudiante.

A pesar de todo lo mencionado con anterioridad no puede recaer en la escuela toda la responsabilidad de lo que corresponde a los problemas en educación, esto es una realidad social, tecnológica y económica en la cual los directos afectados son los estudiantes, es evidente que el país está en una condición desfavorable frente al contexto educativo puesto que no se cuenta con las herramientas necesarias y los hogares no tienen recursos que los ayuden a sobrellevar esta problemática actual, aparte es evidente que la banda ancha y digital en un país como Colombia es deficiente e inestable y que podría mejorar. Se hace urgente un cambio total y radical a nivel social que involucre un cambio en el sistema de educación que favorezca a las personas que no cuentan con los suficientes elementos para sobrellevar una realidad que deslumbra incertidumbre e indiferencia frente a una crisis que quizás ya se venía dando pero que a razón del virus del COVID 19 se hace más evidente.

Referencias

- Acosta. S., Pedraza. E. (2017). Utilidad de las tic para el desarrollo de la competencia lectora y fomento a la lectura en la universidad. México.
- Arias, P. Merino, M. Peralvo, C. (2017). Análisis de la Teoría de Psico-genética de Jean Piaget: Un aporte a la discusión. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6326679>
- Assinnato. G., Sanz. C., Gorga. G. y Martin. M. (2018). Actitudes y percepciones de docentes y estudiantes en relación a las TIC. Revisión de la literatura. Argentina.
- Barrero, C, Bohórquez, L, Mejía, M. 2011. La hermenéutica en el desarrollo de la investigación educativa en el siglo XXI p.107. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6280160.pdf>
- Blasco, E. y Pérez, A. (2007). Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. Recuperado de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>
- Cardozo. J. (2016). Impacto en el desempeño de los estudiantes de ciclo i por la mediación de tic en la enseñanza y el aprendizaje de la lectura y la escritura. Colombia
- Cassany, D. (2006). Tras las líneas. Barcelona, España. Editorial Anagrama. Recuperado de [file:///C:/Users/Wendy/Downloads/Tras las líneas Sobre la lectura contemp.pdf](file:///C:/Users/Wendy/Downloads/Tras%20las%20lineas%20Sobre%20la%20lectura%20contemp.pdf)
- Chaves, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky. Costa Rica. Universidad de Costa Rica. Recuperado de https://www.uv.mx/personal/yvelasco/files/2012/08/Implicaciones_edcucativas_de_la_teor%C3%ADa_sociocultural_de_Vigotsky.pdf
- Chávez. J., Valencia. M., López O. (2017). Blog, Correo Electrónico y Foros Temáticos: Su Uso, Dominio y Actitud en Estudiantes de Educación Medio Superior de México.
- Congreso de Colombia. (30 de julio de 2009). Ley 1341 "Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de

- la información y las comunicaciones - TIC-, se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones”. [ley 1341 de 2009]. Recuperado de https://mintic.gov.co/portal/604/articles-8580_PDF_Ley_1341.pdf
- Cooper, D. (1998). *Cómo mejorar la Comprensión Lectora*. Madrid: Visor
- Cruz Quiroga, D.; Vásquez Mejía, E. (2014). NVIVO - SPSS. FCE. <http://www.fce.unal.edu.co/unidad-de-informatica/proyectos-de-estudio/ejes-tematicos-transversales/estadistica-descriptiva-y-analisis-cualitativo/1362-nvivo-spss.html#:~:text=NVivo%20es%20un%20software%20enfocado,las%20conexiones%20entre%20los%20datos>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, vol. 2, núm. 7, julio-septiembre, 2013, pp. 162-167. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Díaz-Barriga, A. (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado. En *IISUE, Educación y pandemia. Una vision académica* (págs. 19-29). Ciudad de México: UNAM. Obtenido de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- Duarte. C. (2015). *Acercamiento al Proceso Lector en las Niñas de 7 a 8 años, del Colegio Magdalena Ortega de Nariño, jornada tarde, a través de un Ambiente de Aprendizaje para el Desarrollo Humano mediado por TIC*. Colombia.
- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. Lima Perú. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- González, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. *ISLAS*, 45 (138): 125-135, octubre-diciembre. pp. 125-135. En: <https://es.slideshare.net/jessyi/gonzalez-morales-paradigmas-de-la-investigacion-en-ciencias-sociales>

- González, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. ISLAS, 45 (138): 125-135, octubre-diciembre. pp. 125-135. En: <https://es.slideshare.net/jessyi/gonzalez-morales-paradigmas-de-la-investigacion-en-ciencias-sociales>
- Grupo Banco Mundial. (2020). COVID-19: Impacto en la Educación y respuestas de política pública. GBM Educación. Obtenido de <http://pubdocs.worldbank.org/en/143771590756983343/Covid-19-Education-Summary-esp.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a ed.). México D.F.: McGraw-Hill. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, S. Fernández, C y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Recuperada de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hincapié. H. (2015). Transformaciones en las prácticas de lectura y escritura a partir del uso de las tic en espacios educativos en los estudiantes del grado undécimo cinco de la institución educativa de maría en el municipio de Yarumal – Antioquia. Colombia.
- Iriarte, F. Valencia, J. Borja, M. Ordoñez, M. Arellano, W. Román, G. Mestre, G. Payares, M. Lara, J. Jabba, D. Brändle, G. Mejía, M. (2015). Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia. Recuperado de <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/5705/9789587416329%20eHacia%20el%20fomento%20de%20las%20TIC.pdf?sequence=1>
- Ligarretto, R. E. (2020). Educación virtual: realidad o ficción en tiempos de pandemia. Pesquisa Javeriana.
- Linne. J. (2014). Adolescentes de sectores populares: el desafío del estudio en tiempos de entornos digitales. Argentina.

- Londoño, J. (2017). “PAPÁS TECNOLÓGICAMENTE COMPROMETIDOS” Estrategia educativa TIC para el fortalecimiento de la participación de los padres en compromisos escolares de los niños. Colombia.
- Magadán, C. y Cano, F. (2013). Clase 1. ¿Qué significa hoy enseñar Lengua y Literatura? Lengua y Literatura con TIC. Especialización docente de nivel superior en educación y TIC. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- Medina, A. Mata, F. (2009). Didáctica general. Madrid, España. Recuperado de <http://ceum-morelos.edu.mx/libros/didacticageneral.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2020). Decreto legislativo 660. Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-397834_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2020). Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa N.º 1). MINEDUCACIÓN. Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-399094_recurso_1.pdf
- Nila, S., Nevárez, S., Pulido, L., Puente, A. (2011). Actitud de los padres de familia hacia el uso de las TICS en la educación de sus hijos. México.
- Organización Mundial de la Salud. (s.f.). Los nombres de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y del virus que la causa. Recuperado el 25 de agosto de 2020, de WHO: [https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-\(covid-2019\)-and-the-virus-that-causes-it](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it)
- Oviedo, G., 2004. La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. Revista de Estudios Sociales, [online] (18), pp.89-96. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n18/n18a10.pdf>
- Peñarrubia, F., Rosa Sánchez, J., Pérez García, C., & Peramato García, I. (2015). Cuestionario: Tú y la lectura. En LECTIBE, Lectores Ibéricos: Clubes de Lectura. Una experiencia de lectura digital compartida (págs. 89-100). Albacete: Diputación

- de Albacete. Obtenido de http://www.lectibe.eu/attachments/article/178/lectibe_una_experiencia.pdf
- Ramírez Leyva, E. (2009). ¿Qué es leer? ¿Qué es la lectura? Investigación Bibliotecológica, Vol. 23 (47), enero/abril, 2009, México. pp. 161-188. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v23n47/v23n47a7.pdf>
- Rivera Vázquez, L. A. (2020). La lectura en tiempos de pandemia. Educación Futura: junio. Obtenido de: <https://www.educacionfutura.org/la-lectura-en-tiempos-de-pandemia/>
- Ruedas, M, Ríos, M y Nieves, F. 2008. HERMENÉUTICA: LA ROCA QUE ROMPE EL ESPEJO. p.193. recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3620425.pdf>
- Solé, I. (1998). Estrategias de lectura. Barcelona Editorial Graó.
- Vargas Jiménez, I. (2012). La Entrevista En La Investigación Cualitativa: Nuevas Tendencias Y Retos. Revista Calidad en la Educación Superior, 3(1), 119-139. http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIEMBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf
- Vial, B. & Jaramillo, P. E. (marzo 31 de 2020). COVID-19 impuso las clases virtuales. ¿Cómo sortear el desafío de la comprensión de lectura? Impacto TIC. <https://impactotic.co/comprencion-de-lectura-digital/>