

**ESPACIO PARTICIPATIVO DE DIALOGO, REFLEXIÓN Y PROMOCIÓN DE LA  
PARENTALIDAD ASERTIVA A PADRES Y CUIDADORES DE LOS NIÑOS Y  
NIÑAS DEL CDI “CAMINO A BELÉN” UBICADO EN EL MUNICIPIO DE  
PIEDRECUESTA – SANTANDER - 2013**

**ISLEY YUMARA PADILLA GALAN  
KELLY MILAGROS TAMARA MACIAS**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA**

**2013**

**ESPACIO PARTICIPATIVO DE DIALOGO, REFLEXIÓN Y PROMOCIÓN DE LA  
PARENTALIDAD ASERTIVA A PADRES Y CUIDADORES DE LOS NIÑOS Y  
NIÑAS DEL CDI “CAMINO A BELÉN” UBICADO EN EL MUNICIPIO DE  
PIEDRECUESTA – SANTANDER - 2013**

**ISLEY YUMARA PADILLA GALÁN  
KELLY MILAGROS TAMARA MACIAS**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de  
Trabajadora Social**

**Director de Proyecto:  
MILTON JOSE ORTIZ PICON  
Trabajador Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA**

**2013**

## **AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA**

*Doy gracias a Dios por su gran amor y todas sus bendiciones... Porque cada día me enseña que tengo nueva oportunidad para mejorar el ayer...*

*Agradezco a todas las personas que estuvieron en el transcurso de mi proceso formativo – profesional; su apoyo espiritual, moral, emocional e intelectual fue realmente significativo para mi crecimiento personal...*

*...Dedico toda mi profesión a mi madre, padre, abuelas, familiares y amigos; gracias por su compañía incondicional, por sus regaños, consejos y buenos momentos compartidos...*

*La vida enseña que el esfuerzo y el trabajo no pueden supeditarse a calificativos meramente cuantitativos.*

*“No hay que empezar siempre por la noción primera de las cosas que se estudian, sino por aquello que puede facilitar el aprendizaje”. Aristóteles*

*Isley Yumara Padilla Galán*

*Le doy gracias a Dios por permitirme disfrutar de las maravillas que ofrece este largo camino llamado vida. Nada ocurre por casualidad todo lo que llega a nosotros tiene un motivo y una razón de ser.*

*Nuestra familia, amigos, conocidos, y demás personas que hacen parte de nuestro diario vivir nos aportan y contribuyen a nuestro crecimiento espiritual, todas las vivencias que experimentamos traen consigo una serie de enseñanzas, con la finalidad de magnificar nuestra esencia.*

*Al escribir tu historia procura sostener el lápiz, sé el autor de todas tus metas, sueños, anhelos y proyectos. Y nunca permitas que te impongan modelos o esquemas que hagan renunciar a tus ideales.*

*Me siento feliz por el apoyo que recibí por parte de mis padres, hermano y familiares que con su amor me dieron las fuerzas para seguir adelante a pesar de las dificultades. A mis amigos de toda la vida gracias por hacer parte de mí. En la universidad conocí personas maravillosas a las cuales el tiempo me dio la oportunidad de llamarlas amigas y espero conservar su amistad por mucho tiempo. Ser profesional es el inicio del peldaño a escalar, y me siento orgullosa al saber que soy una Trabajadora Social.*

*Kelly Támara Macías*

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. LA FAMILIA EN EL CONTEXTO DE LA TEORÍA DE SISTEMAS	19
2. PARENTALIDAD ASERTIVA, ACCIÓN INDISPENSABLE EN EL DESARROLLO Y FORMACIÓN DE LOS HIJOS	23
3. MARCO NORMATIVO EN LA ATENCION DE LA PRIMERA INFANCIA	28
4. CARATERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN, DE LA COMUNIDAD Y DEL GRUPO POBLACIONAL	33
4.1 CARACTERIZACIÓN DE LA FUNDACIÓN VISIÓN EN FAMILIA Y CDI “CAMINO A BELÉN”	33
4.2 GRUPO POBLACIONAL DEL CONTEXTO LOCAL	39
5. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL	41
5.1 CARACTERÍSTICAS Y DIAGNOSTICO DE LA POBLACIÓN SUJETO-CONOCER PARA COMPRENDER	41
5.2 FORMULACION Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	73
5.3 JUSTIFICACIÓN	74
5.4 OBJETIVOS	77
5.4.1 Objetivo General.	77
5.4.2 Objetivos Específicos	77
5.5 PROCESO METODOLÓGICO DE LA ACCIÓN PROFESIONAL	77
5.6 EJECUCION	97
6. EVALUACIÓN	110

7. PROPUESTA DE ACCION PROFESIONAL	113
7.1 JUSTIFICACION	114
7.3 OBJETIVOS	115
7.3.1 Objetivo general.	115
7.3.2 Objetivos específicos	115
7.4 DISEÑO METODOLOGICO	115
8. CONCLUSIONES	117
9. RECOMENDACIONES	119
BIBLIOGRAFIA	121
ANEXOS	124

## LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Organigrama	34
Gráfica 2. Edad Promedio de Niños y Niñas	42
Gráfica 3. Tipologías Familiares	42
Gráfica 4. Edad de la Madre y/o Cuidadora	44
Gráfica 5. Edad del Padre y/o Cuidador	45
Gráfica 6. Escolaridad de la madre y/o cuidadora	46
Gráfica 7. Grado de Escolaridad del Padre y/o cuidador	47
Gráfica 8. Nivel de Escolaridad General (Padres – madres y Cuidadores)	48
Gráfica 9. Ocupación de la madre y/o cuidadora del niño o la niña	49
Gráfica 10. Ocupación Laboral del Padre y/o Cuidador	50
Gráfica 11. Ingresos Económicos de la Madre y/o cuidadora	51
Gráfica 12. Ingresos Económicos del Padre y/o cuidador	52
Gráfica 13. Estado Civil de los Padres y/o Cuidadores que Habitan en el Mismo Hogar Donde Vive el Niño o la Niña	53
Gráfica 14. La familia del niño y/o la niña en qué tipo de vivienda habita	54
Gráfica 15. Tenencia de la vivienda	55
Gráfica 16. Número de habitaciones que hay en la vivienda	56
Gráfica 17. Número de personas que duermen en la misma habitación con el niño o la niña.	57
Gráfica 18. Permanencia de los padres y/o cuidadores con sus niños en el sector	58
Gráfica 19. Motivo principal para ubicarse en el sector	59
Gráfica 20. Situación de Desplazamiento	60
Gráfica 21. Situación Carcelaria de Padres biológicos del niño o la niña	60
Gráfica 22. Personas que están en el cuidado del niño o la niña la mayor parte del tiempo	61
Gráfica 23. ¿A quién obedece el niño?	62

Gráfica 24. ¿Quién toma las decisiones respecto a la educación del niño?	63
Gráfica 25. ¿Quiénes participan en las tareas escolares?	64
Gráfica 26. ¿Qué personas están en el juego con el niño o la niña?	64
Gráfica 27. ¿Cómo define usted la relación entre padre y madre del niño?	66
Gráfica 28. ¿Cómo define usted la relación entre padre y el niño?	67
Gráfica 29. Relación interpersonal entre madre y niño(a)	68
Gráfica 30. Relación entre el cuidador y el niño o la niña	69
Gráfica 31. Relación a nivel general entre los miembros de la familia	69

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
Cuadro 1. Cuadro Operativo	93
Cuadro 2. Cronograma de Actividades	96

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. ESTRUCTURA DE FICHA INTEGRAL (CARACTERIZACIÓN)	124
Anexo B. ACTIVIDAD ¿EN QUÉ ESTOY FALLANDO?	130
Anexo C. ACTIVIDAD “ANTES Y DESPUES, ESTILOS DE CRIANZA”	133
Anexo D. ACTIVIDAD “COMPRIENDIENDO A MI HIJO”	135
Anexo E. ACTIVIDAD ¿CÓMO EMPLEO MI AUTORIDAD PARENTAL?	136
Anexo F. ACTIVIDAD ¿MUCHO, POCO O NADA?	137
Anexo G. ACTIVIDAD “JUEGO COMPARTO Y APRENDO EN FAMILIA”	138

## RESUMEN

**TÍTULO: ESPACIO DE PARTICIPACION DE DIALOGO, REFLEXIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PARENTALIDAD ASERTIVA, CON PADRES Y CUIDADORES DEL PROGRAMA CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL (CDI) “CAMINO A BELÉN” PIEDECUESTA – 2013.\*<sup>1</sup>**

**AUTORAS: ISLEY YUMARA PADILLA GALÁN Y KELLY MILAGROS TÁMARA MACÍAS\*\***

**PALABRAS CLAVES: DESARROLLO INTEGRAL, PARENTALIDAD ASERTIVA, PAUTAS DE CRIANZA, SISTEMA FAMILIAR.**

### DESCRIPCIÓN

El documento contiene la experiencia de Trabajo Social en la generación de un espacio participativo que propicie el dialogo, la reflexión y la promoción de la parentalidad asertiva del programa CDI de la Fundación Visión en Familia, bajo los parámetros de atención integral a la familia en el municipio de Piedecuesta, Santander.

En la dinámica familiar de los niños y niñas pertenecientes al programa CDI “Camino a Belén” de la Fundación Visión en Familia, se presentan dificultades como, el ejercicio de roles, conflicto en la pareja, la inapropiada resolución de conflictos, la falta de conocimiento en aspectos importantes en el desarrollo psicosocial del niño, la disfuncionalidad de la familia por la ausencia del progenitor, y escasa participación en organizaciones sociales de los padres.

La experiencia de práctica profesional tuvo como objetivo ofrecer un espacio dialogo, reflexión y promoción de la Parentalidad Asertiva con el fin de contribuir al desarrollo integral de la relación niño –familia del programa.

La experiencia estuvo orientada por la Teoría de sistemas, familia como sistema, parentalidad asertiva y así mismo por los marcos normativos a nivel internacional, nacional y local que permitieron abordar la temática con la población. A través de una metodología participativa se emplearon técnicas que permitieron a los partícipes ser sujetos activos y reconocer las acciones que interfieren en el ejercicio de la parentalidad.

Finalmente el proceso llevado a cabo, condujo a plantear la propuesta por iniciativa de los partícipes “Dar continuidad al espacio participativo de dialogo, reflexión y promoción de la parentalidad asertiva, con padres y cuidadores del programa Centro de Desarrollo Infantil “Camino a Belén” Piedecuesta- 2013.

---

<sup>1</sup> Proyecto de Grado

\*\* Facultad de Ciencia Humanas. Escuela Trabajo Social. Director Milton José Ortiz Picón

## ABSTRACT

**TITLE: AREA OF PARTICIPATION OF DIALOGUE, REFLECTION AND PROMOTION ASSERTIVE PARENTHOOD WITH PARENTS AND CAREGIVERS OF CHILD DEVELOPMENT CENTER PROGRAM (CDI) "CAMINO A BELÉN" PIEDECUESTA - 2013. \***

**AUTHORS: ISLEY YUMARA PADILLA GALÁN AND KELLY MILAGROS TAMARA MACÍAS \*\***

**KEYWORDS: INTEGRAL DEVELOPMENT, ASSERTIVE PARENTING, CHILD REARING, FAMILY SYSTEM.**

### DESCRIPTION

The document containing the Social Work experience in creating a participatory space that encourages dialogue, reflection and promotion of assertive parenting of CDI program of "Vision en Familia" Foundation, under the parameters of comprehensive care in the family Piedecuesta, Santander.

The family dynamics of children belonging to the CDI program "Camino a Belén" Vision Foundation Family, difficulties arise as the exercise of roles between the partners, inappropriate conflict resolution, the lack of knowledge important aspects in the psychosocial development of the child, family dysfunction in the absence of the parent, and low participation in social organizations of parents.

This experience was guided by the theory of systems, family systems, parenting assertive and likewise for regulatory frameworks at international, national and local levels to address the issue allowed the population. Through a participatory methodology, techniques were used that allowed be active participate and recognize the actions that interfere with the exercise of parenthood.

Finally, the process performed, led to the proposal to raise the partakers initiative "Continue the dialogue participatory space, reflection and promotion of assertive parenting, parents and caregivers with the Child Development Center program "Camino a Belén" Piedecuesta - 2013.

---

\* Degree Project

\*\* School of Human Science. School Social Work. Milton José Ortíz Picon Tutor

## INTRODUCCIÓN

La familia es la base de la sociedad; en ella se experimentan las primeras relaciones con otras personas, se desarrolla la propia personalidad, se adquieren costumbres, enseñanzas con relación al comportamiento y la interacción con la vida. Los padres son responsables de la educación y formación de sus hijos para que éstos respondan a la socialización con su entorno; no se puede desconocer el compromiso tan grande que requiere la educación primaria en los niños y niñas; la parentalidad es un rol esencial, que debe involucrar habilidades en las pautas de crianza a nivel cognitivo, físico, psicológico, afectivo, espiritual entre otros, que hacen del ser humano un ser integral.

La acción profesional, se desarrolló en el área infancia, juventud y familia, en la Fundación Visión en Familia, dentro del programa CDI (Centro de Desarrollo Infantil) “Camino a Belén”.

Este proyecto esta direccionado a ofrecer un espacio de diálogo, reflexión y promoción de la parentalidad asertiva a padres y cuidadores de los niños y niñas del CDI “Camino a Belén” ubicado en el municipio de Piedecuesta-Santander, mediante estrategias pedagógicas participativas, con el fin de contribuir al desarrollo integral de la relación niño- familia. Se pretende estimular la participación de los actores sociales para que sean ellos los que reflexionen sobre sus prácticas parentales y el fortalecimiento de éstas, generando ambientes seguros, protectores e incluyentes para el niño y niña.

De acuerdo con lo anterior se planteó un trabajo grupal con los actores sociales involucrados, dilucidando elementos de la parentalidad, ejercicio de las pautas de crianza, interacción entre los miembros de la familia y el niño(a), y aspectos psicosociales del (la) mismo(a).

La institución no contaba con espacios participativos para padres y cuidadores que permitieran dialogar sobre el tema antes mencionado, propiciando interés en la reflexión de sus acciones frente a la formación de sus hijos. Se planteó en la acción profesional abrirlo, hubo receptividad y participación activa por parte de los sujetos partícipes, y la Fundación manifestó su interés por dar continuidad a este tipo de procesos.

Los niños, niñas y jóvenes son el futuro de cualquier nación, la educación y formación que reciban, influye directa e indirectamente en su capacidad de resiliencia al momento de afrontar las situaciones adversas en el transcurso de su vida.

## 1. LA FAMILIA EN EL CONTEXTO DE LA TEORÍA DE SISTEMAS

La familia es la base de la sociedad; lo que sucede en la interacción entre sus miembros influye en los comportamientos, conocimientos, pensamientos, actitudes, de cada uno... no se puede observar al padre - la madre o cualquier otro integrante sólo a nivel individual, debe mirarse como un todo integral, ya que cada uno cumple roles, funciones, tareas, responsabilidades, que en acciones conjuntas dan identidad a la familia de la que hacen parte. Es por ello que la familia se puede considerar como un sistema integrador multi-generacional, caracterizado por múltiples subsistemas de funcionamiento interno e influido por una variedad de sistemas externos relacionados.

Ludwing von Bertalanfy propuso la Teoría de Sistemas como una exploración científica de “todo” y de “totalidades”, y se caracteriza por poseer una mirada holística e integradora de los fenómenos, lo que implica que la influencia que se ejerza sobre una entidad del sistema influye en este y todas su partes.<sup>2</sup> En la familia cada uno de sus miembros influyen en la naturaleza del sistema, por ende, deben actuar de forma responsable y estar en armonía con su rol, para que haya una dinámica familiar integradora y estable; cuando sucede lo contrario, es porque alguna de sus partes se descontrola (trastorno de funcionalidad), por ejemplo, un hijo que comienza a involucrarse en problemas como: drogadicción, delincuencia, entre otros; por ello, es tan importante que todos tengan una formación adecuada, sean responsables en sus actos, que los padres y/o gestores de la crianza lo hagan conscientes de la influencia que ocasionan en sus hijos y en su núcleo familiar. Todo trae consecuencias directas o indirectas que afectan a otros.

---

<sup>2</sup> BERTALANFY VON, Ludwing. Teoría General de los Sistemas. Ed. Fondo de Cultura. México, 1998. Pág. 69.

El mundo social y la familia, han tenido cambios significativos a través de la historia, casi de forma recíproca. Uno de éstos, es la modificación en la conformación del núcleo y el nivel de filiación de sus integrantes, arrojando una multiplicidad de tipologías familiares que por supuesto traen cambios en los hogares.

Bertalanfy, dice que los sistemas se caracterizan por tener: *Jerarquía*, donde cada sistema puede ser integrado por subsistemas más pequeños, implicando tomar una postura o visión, a partir de lo que se observa ; *totalidad*, cada parte se compone de otra donde todo está interrelacionado, cuando se provoca un cambio en una de ellas inmediatamente repercute en las demás; morfogénesis, es decir, tienen tendencia a crecer y cambiar, por ejemplo la familia como sistema abierto permite que cada uno de los miembros realice constantemente cambios que conllevan a una retroalimentación entre sí; *la retroalimentación*, en el sistema abierto, recoge información sobre los efectos de sus decisiones internas en el medio, puede ser negativa (cuando prima el control) o positiva (cuando prima la amplificación de las desviaciones); *la regulación*, si los sistemas son conjuntos de componentes interrelacionados e interdependientes en interacción, los componentes interactuante deben ser regulados (manejados) de alguna manera para que los objetivos (las metas) del sistema finalmente se realicen<sup>3</sup>; *diferenciación*, en los sistemas complejos las unidades especializadas desempeñan funciones especializadas que permite al sistema focal adaptarse a su ambiente<sup>4</sup>; *transformación*, todos los sistemas son transformadores de entradas en salidas "inputs-outputs", lo que recibe el sistema es modificado por éste mismo. Entendiendo la familia como sistema y que tiene todos estos componentes anteriormente expuestos, se debe recordar que sus objetivos están direccionados

---

<sup>3</sup> Aprende en línea. Universidad de Antioquia. Vía Internet: <http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/mod/resource/view.php?id=9599>.

<sup>4</sup> BERTALANFY VON, Ludwing. Teoría General de los Sistemas. Ed. Fondo de Cultura. México, 1998. pág. 71.

a brindar a todos los miembros seguridad afectiva y seguridad económica; brindar orientación y educación responsable a sus miembros para la interacción social.

Hay subsistemas del grupo familiar, que son reagrupamientos de miembros de la familia, según criterios de vinculación específica de la que se derivan relaciones particulares.<sup>5</sup> Así por ejemplo, está el “subsistema conyugal”, se forma cuando dos adultos se unen con la intención explícita de formar una familia, compartiendo intereses, metas y objetivos; el “subsistema parental” puede estar constituido por las mismas personas del conyugal, el vínculo que lo estructura es el hecho de ser ambos esposos progenitores de nuevas personas y se constituye al nacer el primer hijo; y el “subsistema filial” o subsistema fraterno, constituido por hijos de un núcleo diferenciado de miembros del sistema.

Existen también otros subsistemas interaccionados con la familia que incluyen aspectos de funcionalidad influenciados por tradiciones y/o costumbres como: su función recreativa (juego entre los sujetos); autonomía, cuidados mutuos donde cada miembro protege de manera física y emocional a los suyos, tiene la función de educar definiendo límites, normas, reglas. Los ejemplos de comportamientos y/o actitudes de adultos juegan un papel importante en los hijos, ya que ellos imitan lo observado (situación influyente en edad de primera infancia, etapa importante en la formación de personalidad); es imprescindible utilizar comunicación asertiva para entenderse entre las partes.

Si bien es cierto que la familia debe verse como “un todo integral” que cumple roles socialmente construidos, no se puede dejar de un lado la función de cada uno de los sujetos que hacen parte de ella, ya que éstos cumplen unos roles, que son motor y freno de acciones diversas, según sus cualidades; los roles pueden ser más o menos rígidos, y pueden variar. Justamente se puede decir que cuanto

---

<sup>5</sup>Revista de la familia. Diciembre 2012. Vía Internet: [http://www.mflapaz.com/Revista\\_6/revista\\_6\\_pdf/4%20LA%20FAMILIA%20COMO%20SISTEMA.pdf](http://www.mflapaz.com/Revista_6/revista_6_pdf/4%20LA%20FAMILIA%20COMO%20SISTEMA.pdf).

mayor rigidez existe en ellos, peor pronóstico va a tener la familia, en relación a la salud de sus miembros o al equilibrio que puede haber en la misma. Una persona puede cumplir varios (Ej.: madre, esposa, Trabajadora Social; Padre, esposo, administrador de empresas) y en cada familia tienen características específicas e intransferibles que tienen validez en un contexto sociocultural específico y en un tiempo determinado.

Los roles facilitan el funcionamiento familiar porque forman un punto de unión, delimitan los privilegios y obligaciones, existen acuerdos sobre lo que se espera de cada uno permitiendo satisfacción de necesidades recíprocas. En ocasiones se presentan problemas en el ejercicio de éstos, se le denomina tensión del rol, cuando existe dificultad para cumplir las expectativas de un papel en particular, es decir, se presentan contradicciones en las obligaciones y comportamientos esperados.

Se le llama Conflicto de Roles a los problemas que enfrenta un individuo al desempeñar uno o más roles. Hay tres específicos, el primero, conflicto entre la persona y el rol (individuo que ingresa a una nueva familia); el segundo, conflicto intra-rol, cuando hay discrepancias o exigencias contrapuestas (padres-hijo mayor-hijo menor); y por último, conflicto inter-rol, exigencia de dos o más roles distintos que se deben realizar simultáneamente (madre y médico-hijo enfermo-compromiso profesional).

Es fundamental tener presente estrategias que buscan alcanzar soluciones para cumplir con el rol ya sean individuales o a nivel familiar.

## 2. PARENTALIDAD ASERTIVA, ACCIÓN INDISPENSABLE EN EL DESARROLLO Y FORMACIÓN DE LOS HIJOS

La educación de los hijos es un proceso de toda la vida, pero aún más, de las primeras etapas del ciclo vital; en éstas, se inicia y fortalece la personalidad de cada individuo como ser humano, como persona; esta labor educativa es responsabilidad de los padres y/o cuidadores, los cuales pueden ejercer una parentalidad positiva, o una negativa, de acuerdo a la forma y las estrategias de formación y educación que utilicen en la interacción con los niños y niñas.

A medida que el tiempo pasa, las relaciones sociales cambian, se modifican, de acuerdo a factores como cultura, estándar educativo, entorno social, vida personal, y dentro de estos cambios están inmersas las funciones de la familia como educadora de sus integrantes.

El concepto de competencias parentales, ayuda a dilucidar a qué hace referencia lo anterior; “las definimos como aquel conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar de modo flexible y adaptativo la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos e hijas y con los estándares considerados como aceptables por la sociedad, y aprovechando todas las oportunidades y apoyos que les brindan los sistemas de influencia de la familia para desplegar dichas capacidades (Rodrigo, Márquez, Martín y Byrne, 2008)”<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial. Artículo de intervención Psicosocial. Copyright 2009 by the Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Vol. 18, n.º 2, 2009. P. 113-120. Madrid. ISSN: 1132-0559. Vía Internet: <http://www.parentalidad.com/documentos-y-videos>. Consultado en Febrero de 2013

Para algunos autores las competencias parentales tienen relación directa con las condiciones psicosociales en las que vive la familia, las características del niño o la niña, y el entorno educativo de los padres y/o cuidadores, que tienen la responsabilidad de formar. Factores psicosociales como el nivel educativo, la tipología familiar, los ingresos económicos, el contexto del que hace parte el individuo y las condiciones sociales del barrio, influyen; es así, como un lugar violento genera más dificultad en la tarea de padres y/o educadores; sin embargo si los padres se centran en potenciar a sus hijos, dejan de lado los aspectos negativos (sin olvidarlos) y trabajan en el desarrollo de sus capacidades de forma positiva, van a contribuir en la capacidad de resiliencia que éstos tengan.

“Los estudios sobre resiliencia parental nos han mostrado cómo se pueden construir escenarios educativos adecuados en contextos de riesgo, sin que se dé un impacto negativo sobre el desarrollo del menor (Kalil, 2003). Por ejemplo, se sabe que una supervisión parental más estricta facilita una mejor adaptación del menor en contextos con alto nivel de delincuencia (Cauce, Stewart, Rodríguez, Cochran y Ginzler, 2003)”<sup>7</sup>.

De acuerdo con la mayor parte de estudios, existen unas características que están relacionadas con la capacidad de resiliencia que tienen los niños en su ajuste personal y social. Entre ellas se encuentran: “buena competencia social, inteligencia media o superior, temperamento fácil, locus de control interno, alta autoestima, sentido del humor, búsqueda de apoyo de “otros” positivos, capacidad para solucionar problemas, iniciativa y toma de decisiones, orientación al futuro, y entusiasmo y motivación por las cosas. Estos factores podrían paliar o aminorar los efectos negativos de los contextos de riesgo”<sup>8</sup>.

---

<sup>7</sup> Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial. Artículo de intervención Psicosocial. Copyright 2009 by the Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Vol. 18, n.º 2, 2009. P. 113-120. ISSN: 1132-0559. Vía Internet: <http://www.parentalidad.com/documentos-y-videos>. Consultado en Febrero 2013

<sup>8</sup> íbid

En el ejercicio parental, están implícitas las pautas de crianza, que hacen referencia al proceso de educación, enseñanza y aprendizaje que se brinda a los hijos, evidenciando la práctica de normas - reglas que padres y/o cuidadores delimitan, siendo éstas portadoras de significaciones sociales.

Este proceso es vital en los primeros años de vida porque incide en el desarrollo infantil, en el cual cada etapa tiene tareas específicas, influenciadas por las experiencias vividas en un contexto cultural determinado que permiten obtener aprendizajes significativos.

La crianza incluye funciones específicas que definen la administración de la vida cotidiana dentro del hogar, las cuales determinan el manejo del espacio, la comunicación, las reglas, las pertenencias. El proceso de criar se evidencia en diferentes aspectos como el cognitivo, físico, espiritual, estético, alimenticio, emocional, recreacional, entre otros.

Según Palacio y Rodrigo, la crianza tiene unas funciones básicas, entre las cuales se encuentran: asegurar la supervivencia de los hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización. Los padres y/o cuidadores deben propiciar ambientes armónicos y llenos de afecto que permitan proveer un ambiente seguro y amoroso en el hogar; crear una atmósfera de honradez, confianza y respeto mutuo, desarrollar una relación con el niño que le permita confiar en los padres cuando tenga preocupaciones o problemas, enseñarle la responsabilidad básica para con sus objetos personales y para con los suyos, enseñarle la responsabilidad básica de ayudar en la casa. Enseñarle la importancia de aceptar límites.

La crianza implica tres procesos psicosociales: las pautas de crianza, las prácticas de la crianza y las creencias acerca de la crianza. Las prácticas de enseñanza y formación, se caracterizan por las acciones que se dan en las relaciones entre los

miembros de la familia donde los padres y/o cuidadores juegan un importante- rol en la educación de los niños y niñas.

Las creencias de crianza hacen referencia al conocimiento que se tiene acerca de cómo se debe criar un niño, a las explicaciones que brindan los padres sobre la forma como encausan las acciones de sus hijos. Los padres y/o cuidadores emplean diversas estrategias de socialización para regular las acciones emitidas por sus hijos. Estas estrategias se expresan en los estilos de educación que emplean los adultos y están condicionadas a variables personales tanto del adulto como del niño o niña.

Existe una clara diferencia entre las prácticas de crianza y las creencias de crianza. Las primeras responden a los comportamientos concretos que ejercen los padres y/o cuidadores para encaminar la socialización de los niños de la mejor manera, mientras que las segundas hacen referencia a pautas ya preestablecidas que plantean cómo educar a los hijos.

Las dimensiones fundamentales con las que se ayudan los padres para realizar la socialización son el apoyo y el control; el primero, está vinculado a la comunicación que favorece el razonamiento, el afecto y la comprensión; el último, está básicamente relacionado con el mandato parental. Estas dimensiones generan determinados estilos de crianza (democrático, autoritario, indulgente-permisivo, negligente) que fortalecen o debilitan la educación de los hijos.

La parentalidad asertiva busca impulsar padres democráticos que tienen alto control y alto apoyo, ya que son aquellos que exigen pero a la vez dialogan con sus hijos acerca de las normas establecidas y el cumplimiento de las mismas, sin necesidad de recurrir a la violencia u otros mecanismos represivos. Son asertivos, socialmente responsables, autorregulados y cooperativos. Por el contrario, la parentalidad mal ejercida puede provocar problemas futuros en los

comportamientos de los hijos frente a las realidades del contexto; los padres que aplican estilos de crianza como el autoritario (alto control y bajo apoyo, represivo), el indulgente o permisivo (bajo control y alto apoyo, no establece reglas que se respeten) y el negligente (bajo control y bajo apoyo, descuido total) tienden a ocasionar que sus niños, niñas y/o hijos adopten conductas de ansiedad, baja tolerancia, pobre regulación emocional, rebeldía, tal vez frustración.

Según estudios realizados por psicología, los niños y niñas que tienen o tuvieron padres con estilo de crianza democrático, tienden a ser más felices, desarrollan habilidades para enfrentar tareas, regulan mejor sus emociones, en conclusión, tiene mejor desarrollo personal, aspecto clave en la interacción con otros y consigo mismo.

Todo proceso educativo y de formación es necesario socializarlo para que haya claridad en la dinámica de interacción entre los actores.

### **3. MARCO NORMATIVO EN LA ATENCION DE LA PRIMERA INFANCIA**

A nivel internacional, sin duda alguna el punto de referencia inicial es la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la cual consagra los derechos que son inherentes a nuestra condición de seres humanos. En 1948 la Asamblea de las Naciones Unidas aprueba y proclama este documento, en donde se expiden los derechos fundamentales de todas las personas, y su ejecución es considerada como la aspiración más elevada del ser humano. En 1989, nace la Convención Internacional sobre los Derechos del niño; está constituida por 54 artículos y dos Protocolos Facultativos. Define los derechos humanos básicos que disfrutan los niños y niñas en todas partes: el derecho a la supervivencia; al desarrollo pleno; a la protección contra influencias peligrosas, los malos tratos y la explotación; y a la plena participación en la vida familiar, cultural y social. Los cuatro principios fundamentales de la Convención son la no discriminación; la dedicación al interés superior del niño; el derecho a la vida, la supervivencia y desarrollo; y el respeto por los puntos de vista del niño. Todos los derechos que se definen en la Convención son inherentes a la dignidad humana y al desarrollo armonioso de todos los niños y niñas.

La Convención protege los derechos de la niñez al estipular pautas en materia de atención de la salud, la educación y la prestación de servicios jurídicos, civiles y sociales. A nivel nacional por medio de la Asamblea Nacional constituyente se da la inclusión con carácter inalienable de la protección integral de los niños y niñas. En la Constitución Política Colombiana de 1991 se pueden encontrar los fundamentos o principios que se deben tener en cuenta, cuando se trabaja temas de infancia con respecto a la educación, considerándola derecho fundamental; los cuales, estos se encuentran en el Capítulo II Título Primero “los Derechos Sociales Económicos y Culturales” de la Constitución.

Se tiene como fundamento el siguiente artículo:

**Artículo 44.** Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

En el año 2006 se establece el Código de Infancia y la Adolescencia, la finalidad de esta ley es el interés superior y la protección integral del niño, niña y adolescente ya que sus derechos prevalecen ante los demás. Esta nueva ley es acorde con la Convención Internacional de los Derechos de los Niños y Niñas, con los instrumentos internacionales ratificados por Colombia desde la Constitución Política de 1991. La ley 1098 del 2006, tiene como principios fundamentales: la no discriminación, el interés superior del niño y la niña, la participación y el desarrollo, la responsabilidad, la transparencia y la indivisibilidad. Este código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.<sup>9</sup>

**Artículo 29:** Derecho al Desarrollo Integral en la Primera Infancia “...Son derechos impostergables de la Primera Infancia, atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la

---

<sup>9</sup> LINARES CANTILLO, Beatriz. Código de la Infancia y la Adolescencia. Ley 1098 de 2006 Conferencia “Código de Infancia y Familia” 23 de Marzo del 2007. Bucaramanga.

educación inicial. En el primer año de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y niñas”<sup>10</sup>

El CONPES 109 de 2007 Política Pública Nacional De Primera Infancia “Colombia para la Primera Infancia” es el resultado de un proceso de movilización social, generado a partir de la necesidad de retomar y dar un nuevo significado a la temática de oportunidades efectivas de desarrollo de la primera infancia en Colombia. La Política se enmarca en el Plan Nacional de Desarrollo y se refuerza por los compromisos adquiridos en la Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños.

El objetivo en el cual se enmarca la política pública es: “Promover el desarrollo integral de los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años de edad; respondiendo a sus necesidades y características específicas, y contribuyendo así al logro de la equidad e inclusión social en Colombia”<sup>11</sup>

Posteriormente la Ley 1295 de 2009 reglamenta la atención integral de los niños y niñas de la primera infancia pertenecientes a los sectores clasificados en 1, 2 y 3 del SISBEN, creada con el objeto de “Contribuir a mejorar la calidad de vida de las madres gestantes, y las niñas y niños menores de seis años, de los niveles 1, 2 y 3 del SISBEN, de manera progresiva a través de una articulación interinstitucional que obliga al Estado a garantizarles sus derechos a la alimentación, la nutrición adecuada, la educación inicial y la atención integral en salud”<sup>12</sup>

---

<sup>10</sup> Vía Internet: [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-156179\\_recurso\\_6.unknown](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-156179_recurso_6.unknown). Vía internet. (Consultado en Julio 2013).

<sup>11</sup> Documento CONPES social. Política Pública Nacional de primera infancia “Colombia por la Primera Infancia”. Diciembre 2007, Bogotá D.C. pdf.

<sup>12</sup> Guía operativa para la prestación del servicio de Atención Integral a la Primera Infancia. Segunda Edición, mayo, 2010. Vía Internet: [http://www.mineduacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles-177828\\_archivo\\_pdf\\_conpes109.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles-177828_archivo_pdf_conpes109.pdf) (Consultado en Abril de 2013).

Luego con la Estrategia Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia “Cero a Siempre” creada en el gobierno del Presidente Juan Manuel Santos “Prosperidad para Todos” está dirigida a promover y garantizar el Desarrollo Infantil Temprano de los niños y niñas en Primera Infancia, a través de un trabajo unificado e intersectorial, el cual, desde una perspectiva de derechos, articula todos los planes, programas y acciones que desarrolla el País. Algunos de sus objetivos son: Definir una política pública de largo plazo que oriente al país en materia de sostenibilidad técnica y financiera, universalización de la atención y fortalecimiento de los territorios, garantizar el cumplimiento de los derechos de las niñas y niños en primera infancia, Sensibilizar y movilizar a toda la sociedad colombiana con el propósito de transformar las concepciones y formas de relación con los niños y niñas más pequeños, hacer visible y fortalecer a la familia como actor fundamental en el desarrollo infantil temprano. Finalmente, el Plan de Atención Integral (PAI) fue concebido en el 2007 en el marco del Programa de Atención Integral a la Primera Infancia (PAIPI) desarrollado entre el Ministerio de educación nacional y el ICBF. Sus beneficios se han centrado en lograr articular los procesos tanto al interior de la prestación del servicio como en términos de gestión en los territorios.

El Plan Operativo de Atención Integral (POAI) se asume ahora desde el ICBF como una apuesta por responder a los nuevos retos nacionales de fortalecer a las entidades administradoras del servicio (EAS) como socios que tienen capacidad para diseñar y poner en marcha de manera autónoma, acciones a favor del desarrollo infantil. En este sentido, es fundamental señalar que el POAI busca recoger e integrar los aprendizajes que durante años los prestadores del servicio han acumulado en la implementación del proyecto pedagógico educativo comunitario (PPEC), el PAI y otras propuestas pedagógicas y de atención a la primera infancia, y proyectarse hacia una propuesta integral que fortalezca la atención de los niños, las niñas y sus familias, que permita articular sus acciones

con la comunidad y las instituciones encargadas de atender a la primera infancia en los territorios.<sup>13</sup>

A nivel local se encuentra el Plan de Desarrollo de Piedecuesta Santander 2012-2015 “CONTRATO CON LA GENTE”. Tiene un programa llamado “GENTE EDUCADA Y CIUDAD EDUCADORA” y dentro de éste, un subprograma “EDUCACIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA” direccionado por la Secretaria de Educación, el Departamento Desarrollo Social y la Secretaria de Planeación. La meta es brindar atención integral a 640 niños y niñas de 0 a 5 años en el municipio bajo el esquema de alianza de empresas públicas y privadas.

Para dar cumplimiento a ésta, centralizan a los hogares de Bienestar Familiar en Centros De Desarrollo Infantil (CDI) igualmente en jardines y unidades básicas de apoyo (UBAS).

Actualmente existen dos CDI, uno de ellos pertenece a la Fundación Visión en Familia, en el cual se plantea construir la segunda fase de infraestructura, mediante recursos a nivel nacional, departamental y privado durante el cuatrienio; también busca formar a 112 madres comunitarias en enfoque de la atención integral para niños menores de cero a cinco años en el municipio de Piedecuesta y mantener a 180 niños durante el cuatrienio a través de las UBAS.

---

<sup>13</sup> Guía Orientadora N.1. Plan Operativo para la Atención integral POAI. PDF. PG 5. Enero 3013

## **4. CARATERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN, DE LA COMUNIDAD Y DEL GRUPO POBLACIONAL**

### **4.1 CARACTERIZACIÓN DE LA FUNDACIÓN VISIÓN EN FAMILIA Y CDI “CAMINO A BELÉN”**

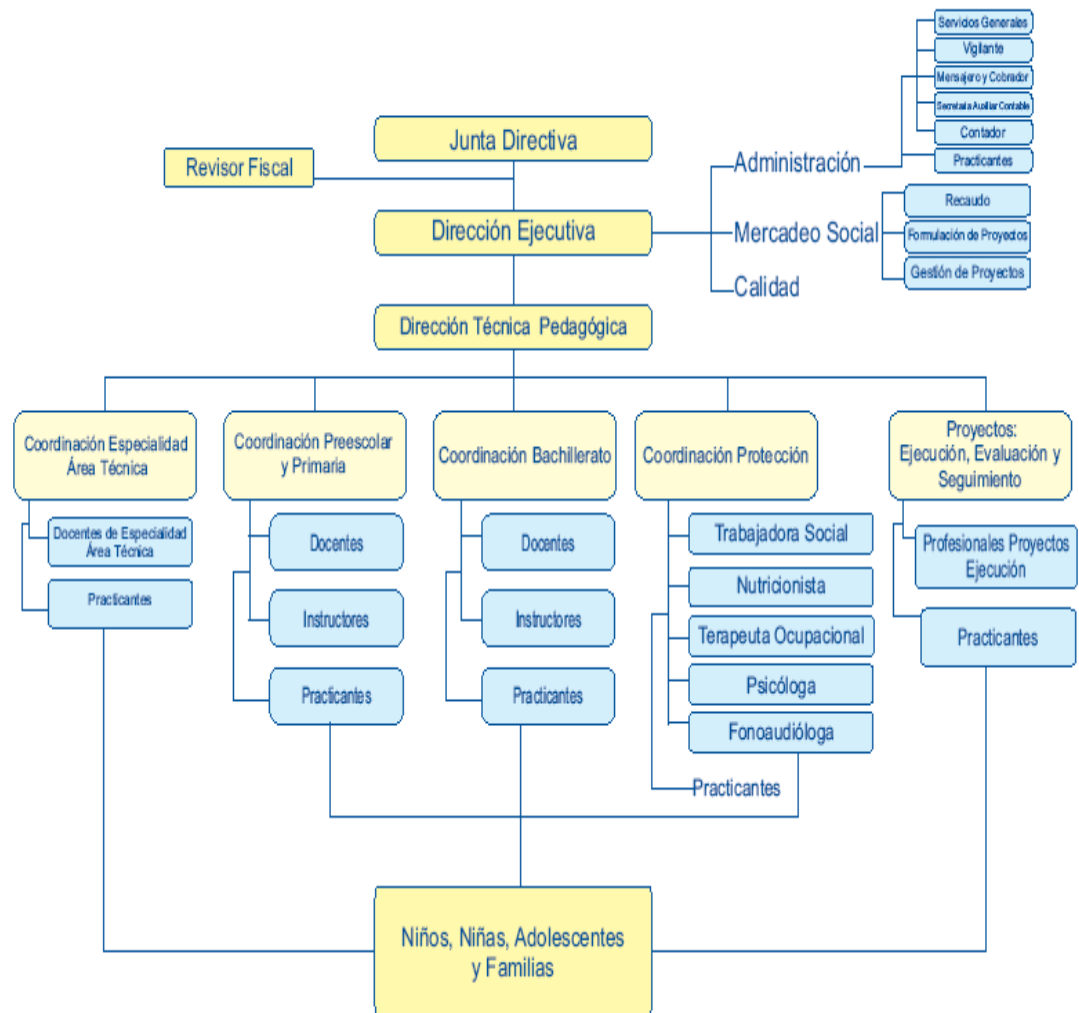
#### **Fundación Visión en Familia**

La institución, se creó en el año 2007 con el nombre de Alianza Visión en Familia, Centro de Atención Integral a la Familia (CAIF) Camino a Belén, en la modalidad de hogar grupal, bajo la estrategia “0 A Siempre” del Plan de Desarrollo Nacional 2010- 2014 (Colombia) y los lineamientos del ICBF. El 23 de Octubre del año 2012 cambia de razón social y se convierte en Fundación Visión en Familia bajo la modalidad de CDI – Centro de Desarrollo Infantil- “Camino a Belén”, con la dirección de tres organizaciones que se unieron para crearla:

- a) La Comunidad de Hermanas de la Caridad Dominicadas de la Presentación (Colombia – Santander) conformada desde 1873 y en Piedecuesta desde 1887. Su enfoque está orientado a la educación, tiene como objetivos promover el mejoramiento de la calidad de vida de la familia, además de contribuir en la construcción de una sociedad justa.
- b) Fundación Estructurar (entidad sin ánimo de lucro) creada jurídicamente el 15 de Junio de 1987, por la Cámara de Comercio de Bucaramanga, el Club Rotario de Bucaramanga y la Constructora Martínez Villalba. Se dedica al desarrollo de programas para niños, niñas, jóvenes y sus familias de una manera integral y personalizada en el Norte de Bucaramanga.
- c) Cooperativa Panelera de Santander Ltda.- Coopanelas, fundada en 1939 al servicio de los productores de panela de la región.

Esta unión surgió de la iniciativa de contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de niños, niñas y sus familias, que se encuentran en situación de desplazamiento y/o vulnerabilidad.

**Gráfica 1. Organigrama**



**Programas**

- Atención integral a la primera infancia a través del servicio de hogares comunitarios “ICBF”- programa CDI “Camino a Belén”.
- Promoción y apoyo a jóvenes en construcción de proyecto de vida.

- Fortalecimiento del programa de Madres Lactantes y Gestantes.
- Reconstrucción del tejido social generando procesos de capacitación, formación en el área psicosocial y empresarial.
- Desarrollo de programas en salud y educación para la comunidad en general.
- Prácticas productivas amigables del medio ambiente, la convivencia pacífica y la erradicación de la pobreza.

La acción profesional de Trabajo Social, se realizó en el programa de Centro de Desarrollo Infantil “Camino a Belén” de atención integral a la primera infancia, niños y niñas en las edades de 2 a 5.

### **Programa Centro de Desarrollo Infantil “Camino a Belén”**

Es necesario conceptualizar qué es un Centro de Desarrollo Infantil (CDI): “Se concibe como el espacio abierto a la comunidad donde se brinda atención integral de calidad a los niños y niñas menores de 5 años de edad , mediante la educación inicial a través de un conjunto de acciones para satisfacer la necesidades esenciales que garanticen el goce de los derechos fundamentales de la existencia , desarrollo, participación y construcción de ciudadanía”<sup>14</sup>.

El ICBF y otros organismos de control verifican la capacidad instalada del CDI, de acuerdo con las condiciones de infraestructura, la demanda del servicio, la proporción talento humano - niños y niñas de acuerdo con sus edades; estos niños para ser beneficiarios, no deben estar en ningún otro servicio de atención integral, su puntaje del SISBEN debe ser menor de: 47,99 (a nivel de Santander) 50,45 (área urbana) y 34,31 (área rural); el núcleo familiar debe recibir ingresos de hasta 1.5 SMLV.

---

<sup>14</sup> Tomado del Documento del PAI y el PPEC CAIF 2012. Pdf. pág. 13

El CDI “Camino a Belén” está ubicado en el municipio de Piedecuesta que tiene una extensión de 344 kilómetros cuadrados, 192 divisiones entre conjuntos, barrios, etc. Los barrios que lo rodean son Divino Niño y Junín (Calle 6N No. 4-40). Comenzó a funcionar hace aproximadamente un año, es decir, después de cuatro años de creada la alianza “Visión en Familia” que actualmente es Fundación.

Nace como un programa de Atención Integral a la Primera Infancia para prestar el servicio inicialmente a niños y niñas de 2 a 5 años, basados en la estrategia “Cero a Siempre” del Plan de Desarrollo Nacional 2010-2014, con los requisitos que fueron mencionados anteriormente y bajo la ley de Primera Infancia. Tiene un talento humano altamente calificado, servicios especializados, tiempos significativos de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. con los servicios de acompañamiento a los niños y niñas, refrigerios y almuerzo.

Dentro de la Misión, la Visión y los Objetivos que el programa CDI tiene se encuentra:

### **Misión**

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de familias vulnerables, en riesgo y situación de desplazamiento mediante metodologías alternativas de educación y orientación de proyectos de vida enmarcada en el desarrollo integral de actitudes humanas para la autonomía y autogestión, a nivel departamental y nacional.

### **Visión**

Educar, formar y capacitar a las familias colombianas vulnerables y en situación y riesgo de desplazamiento directa o indirectamente a través de la red de aliados estratégicos privados y oficiales en el desarrollo integral de las actitudes humanas para posibilitarles una integración competitiva a la sociedad.

## **Objetivo general**

“Potencializar la calidad de vida de la primera infancia, manera prioritaria a los niños y niñas entre los dos años cuatro años y once meses y/o hasta su ingreso al grado de transición., mediante la implementación de un modelo pedagógico e innovador “ Paco y Paca “en el mundo de la alegría” que abarque el núcleo familiar, soportado en una teoría psicosocial, sociológica, antropológica, comunitaria, ética y espiritual, que garantice el goce de los Derechos Fundamentales de: Existencia, Desarrollo, Participación, Construcción de Ciudadanía”<sup>15</sup>.

## **Objetivos Específicos**

- “Brindar una atención integral a la Primera Infancia fundamentada en principios y valores.
- Brindar ambientes enriquecidos que favorezcan el desarrollo integral de niños y niñas menores de cinco años.
- Velar por la garantía y goce de los derechos de los niños y niñas.
- Atender integralmente a niños y niñas en primera infancia en las diferentes modalidades.
- Brindar espacios de fortalecimiento al núcleo familiar
- Conformar redes de padres de familia para el ejercicio de la corresponsabilidad, realización y proyección en la educación del niño y la niña.
- Implementar estrategias pedagógicas que permitan la participación de la comunidad en propuestas y proyectos.

---

<sup>15</sup> Tomado del Documento del PAI y el PPEC CAIF 2012. Pdf. pág. 9

- Fortalecer espacios de formación pedagógica del talento Humano en función del cumplimiento de los estándares en la Atención Integral a la Primera Infancia”<sup>16</sup>.

El Programa tiene dentro de sus principios orientadores<sup>17</sup>: *Desarrollo infantil*: proceso de formación integral de las niñas y los niños en su relación con el entorno; *Desarrollo humano*: capacidad de las personas, las instituciones y las comunidades para participar en un proyecto de vida digno- calidad de vida; *Interculturalidad*, interacciones de niños y niñas con los padres y vecinos, permiten el aprendizaje de los valores humanos en la vivencia del reconocimiento de otro, aprende a convivir; y la *Educación para la Ciudadanía*, inmersa en actividades didácticas y pedagógicas que desarrollan las actitudes.

El talento humano de la institución está conformado por un total de 19 de personas que laboran en pro del bienestar de los niños y niñas: La directora, una pedagoga encargada del área psicosocial, 12 Agentes Educativas, 3 señoras encargadas de preparar los alimentos y 2 señoras encargadas de la limpieza.

### **Trabajo Social en el CDI “Camino a Belén”**

En la institución hubo Trabajadora Social hasta el mes de Diciembre del año 2012; en el presente año (2013), no hay profesional en Trabajo Social.

La Trabajadora Social antes de retirarse, realizó un trabajo con padres de familia, agentes educativas y niños acerca de los “derechos de niño”, pero el proceso no se continuó.

---

<sup>16</sup> Tomado del PAI y el PPEC CAIF 2012. Pdf. Pág.9

<sup>17</sup> Tomado del PAI y el PPEC CAIF 2012. Pdf. Pág.11

Actualmente no existen funciones ni tareas claras para el profesional de Trabajo Social; la institución estaba en una etapa de transición y no ha determinado aspectos claves de las funciones que la profesional en Trabajo Social debe desempeñar.

#### **4.2 GRUPO POBLACIONAL DEL CONTEXTO LOCAL**

El Diagnóstico realizado por la Fundación, afirma que “desde hace cerca de quince años el núcleo urbano de Piedecuesta se ha ido ensanchando con barrios aledaños; existen varios, que están conformados por personas de vulnerabilidad económica, especialmente un alto número de desplazados, familias con diferentes problemáticas que han afectado las costumbres de los Piedecuestanos. En investigación diagnóstica realizada en las familias de los barrios antes mencionados se encontraron focos de violencia originados por las pandillas juveniles, donde se fomenta el consumo de drogas, alcohol, la prostitución, cultos de sectas satánicas, embarazos precoces, promiscuidad, enfermedades venéreas, VIH – SIDA, igualmente se observa falta de unidad familiar donde no existen límites ni respeto a la autoridad, maltrato físico, psicológico y moral entre los miembros de la familia. Como consecuencia de la violencia y desintegración familiar, muchas mujeres deben asumir las responsabilidades de la familia, como cabeza de hogar”<sup>18</sup>.

La población sujeto de conocimiento está conformada principalmente por tipologías familiares como familia nuclear, familia monoparental y familia extensa; en ésta última hay un solo progenitor o ausencia de padres biológicos, por razones de abandono total o parcial, fallecimiento o reclusión en centro carcelario-

---

<sup>18</sup> Tomado del Documento del PAI y el PPEC CAIF 2012. Pdf. Pág. 18

penitenciario. Debido a este fenómeno otros familiares del niño y la niña asumen el rol de cuidadores.

El nivel educativo de los padres y/o cuidadores está dentro del ciclo básico escolar (primaria – secundaria) en donde pocos alcanzaron estudios superiores y esto se ve reflejado en el tipo de trabajo que ejercen; vendedores ambulantes, oficios varios por día, trabajo por tareas, transporte informal, venta de minutos (Trabajo informal – hogar). Los ingresos económicos se ven afectados por esta situación, que de cierta manera conllevan a generar conflictos dentro del hogar afectando la crianza del niño o la niña por los niveles de violencia se pueden generar; sumado a esto el número de integrantes de la familia influye en la ingesta insuficiente de alimentos.

El entorno próximo de los niños y niñas es la vivienda. El contexto donde se encuentra ubicada influye en cierta medida, en la educación que los padres imparten a sus hijos mediado por costumbres y patrones culturales.

## **5. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL**

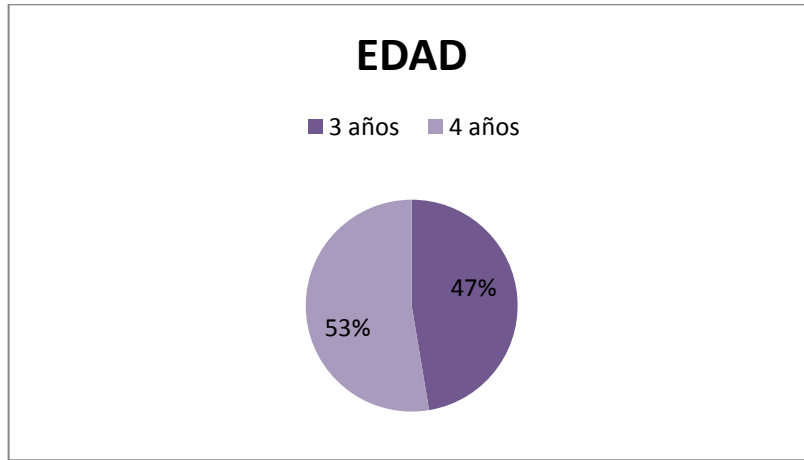
La experiencia profesional está enmarcada en contribuir en la atención integral a los niños y niñas en edad de primera infancia miembros del Centro de Desarrollo Infantil “Camino a Belén”.

### **5.1 CARACTERÍSTICAS Y DIAGNOSTICO DE LA POBLACIÓN SUJETO- CONOCER PARA COMPRENDER**

Es necesario conocer algunas características particulares de las familias de los niños involucrados en el proceso. Se empleó un cuestionario semi-estructurado a través de entrevista para caracterizar la población y emitir un diagnóstico preliminar; los datos y la información recopilada se grafican y analizan, contextualizando la situación.

Muestra intencionada de 19 niños y niñas por medio de testimonios de la Trabajadora Social y las Agentes Educativas quienes por su experiencia e interacción continua con los infantes, conocen aspectos claves de comportamiento cuando se relacionan con otros. Se realizó observación directa en diferentes espacios donde interactúan (niños y niñas) para analizar su comportamiento.

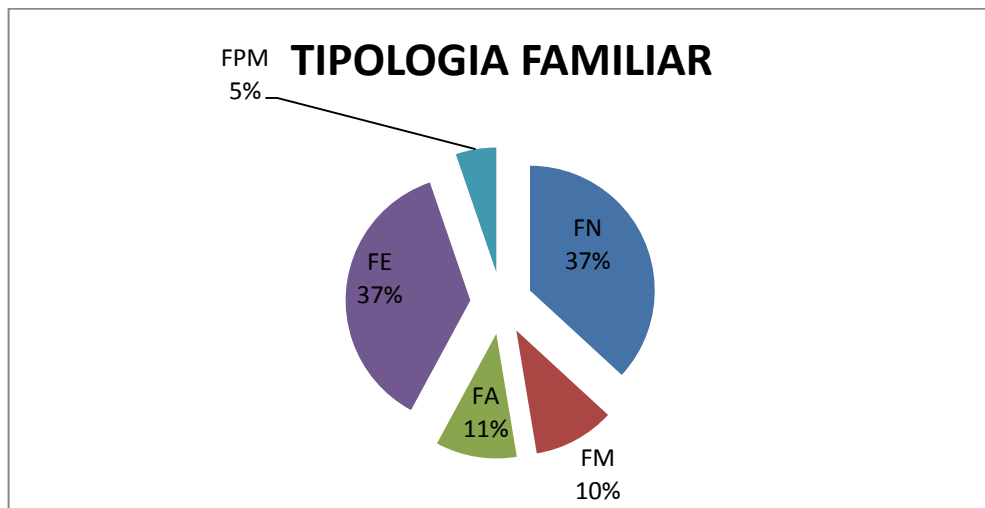
**Gráfica 1. Edad Promedio de niños y niñas**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

Teniendo en cuenta las edades de primera infancia “de cero a 5” años, se estableció cuáles son las más frecuentes dentro del rango; los niños y niñas que hacen parte de las 19 familias participantes del proyecto, están entre las edades de tres a cuatro años, el 47% tienen tres años y el 53% cuatro años.

**Gráfica 2. Tipologías Familiares**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

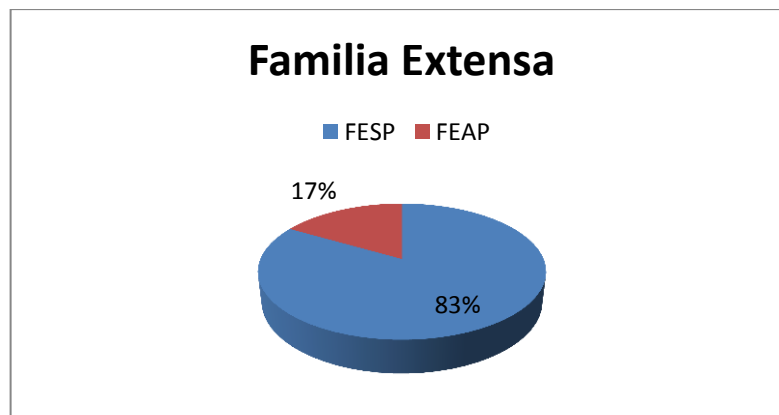
**FN:** Familia Nuclear; **FM:** Familia Monoparental; **FA:** Familia con abuelos asumiendo el rol de padres **FE:** Familia Extensa; **FESP:** Familia Extensa con un Solo Progenitor; **FEAP:** Familia Extensa con Ausencia de Progenitores; **FPM:** Familia con Padrastro o Madrastra

Dentro de la composición familiar de la población, las tipologías más comunes fueron la familia nuclear y la familia extensa; el 37% está constituida por la primera tipología, conformada por madre, padre e hijos, que por su unión, crea un lazo de cohesión entre sus miembros. La familia extensa está representada en un 37%.

Del total de la población, el 11% son familias con abuelos asumiendo el rol de padres, ya que los progenitores están ausentes en el cuidado y formación integral de sus hijos, por razones de abandono total o parcial, o fallecimiento.

El 10% son familias monoparentales, en las cuales vive un solo progenitor; y el 5% son familias con presencia de padrastro o madrastra.

### Grafica 2.1 Familia extensa



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

Tomando el porcentaje de la familia extensa como un 100% esta tipología se dividió en dos subcategorías, la primera, familia extensa con presencia de un solo progenitor, representado en un 17% donde en su mayoría es la madre quién está

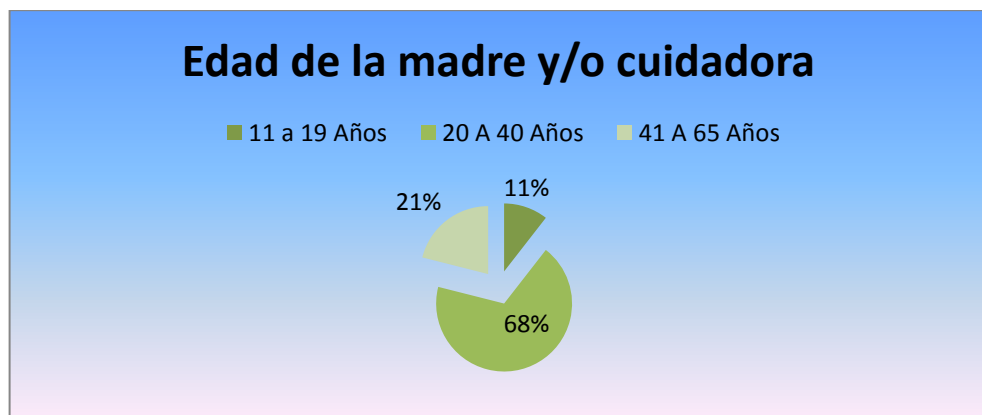
presente, y la segunda, es familia extensa con ausencia de padres o progenitores, con un 83%, es decir, que los niños no viven ni con su madre ni con su padre, sino con abuelos, tíos, primos y otros.

### **Edad de los padres y/o cuidadores**

Los rangos de edad tomados, hacen referencia a etapas de la vida del ser humano, que tienen características generales de desarrollo físico, cognitivo y psicosocial, las cuales de cierta manera influyen en la relación interpersonal que el individuo tiene con los demás; así mismo, la forma de educar y formar al niño o la niña, se ve mediada por esta situación.

En el análisis se evidencia que la población de mujeres es más joven con respecto a la de hombres y ninguno está en edades mayores a 65 años.

**Gráfica 3. Edad de la madre y/o cuidadora**



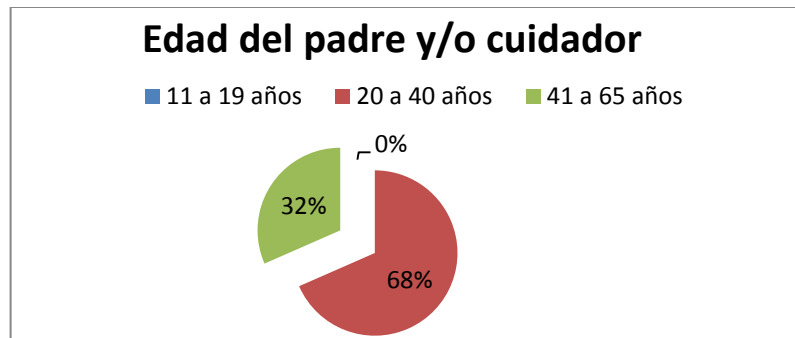
Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

De acuerdo a las etapas vitales, y siguiendo la descripción que hace el psicoanalista Erick Erikson con respecto al desarrollo psicosocial<sup>19</sup>; el 11% de mujeres, se encuentra en la llamada “etapa de adolescencia”, donde ocurre la madurez reproductiva; a nivel cognitivo, el pensamiento inmaduro persiste en algunas actitudes y comportamientos. En esta edad la influencia de los pares, es muy marcada.

El 68% de la población total, son madres que se encuentran en edades de 20 a 40 años; esta etapa es llamada “adultez temprana”, en la cual la personas busca establecer compromisos tomando decisiones con respecto a la vida íntima.

El 21% están en la etapa de adultez intermedia, en la cual puede ocurrir cierto deterioro de la salud y destrezas; a nivel cognitivo, puede que las capacidades mentales básicas alcancen un tope, para algunas.

#### Gráfica 4. Edad del padre y/o cuidador



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

Siguiendo el mismo orden teórico-conceptual de las etapas vitales, con respecto a éstas y su influencia a nivel cognitivo, físico y psicosocial<sup>20</sup>. El 68% de la

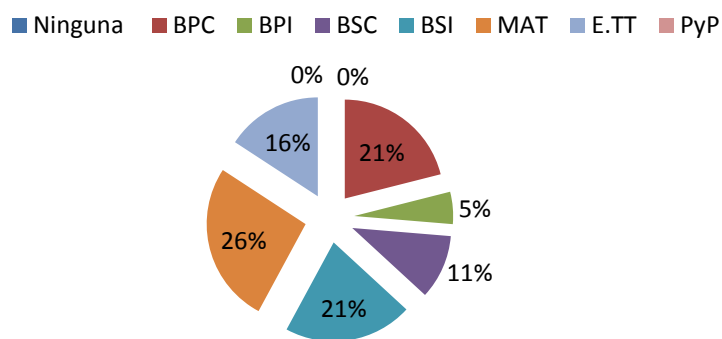
<sup>19</sup> PAPALIA, Diane, WENDOKOS OLDS, Sally, DUSKIN FELDMAN, Ruth. Desarrollo Humano. Cap. 1. El Estudio del desarrollo Humano. Periodos del Ciclo Vital. Bogotá, D.C. 8va. Edición, 2002. p. 32

<sup>20</sup> Ibid., p. 15

población de hombres, se encuentra entre las edades de 20 a 40 años (adultez temprana), en donde las capacidades cognitivas adquieren mayor complejidad y los juicios de valor. El 32% está en la etapa de adultez intermedia, es decir, de 41 a 65 años, en la cual puede ocurrir cierto deterioro de la salud y destrezas; a nivel cognitivo, puede que las capacidades mentales básicas alcancen un tope.

### Grado de escolaridad de los padres y/o cuidadores

**Gráfica 5. Escolaridad de la madre y/o cuidadora**



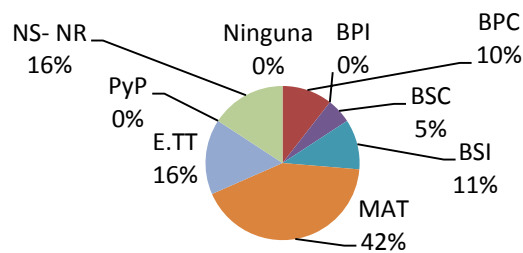
Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

**BPC:** Básica Primaria Completa; **BPI:** Básica Primaria Incompleta; **BSC:** básica Secundaria Completa; **BSI:** Básica Secundaria Incompleta; **MAT:** Media Académica o Técnica; **E.TT:** Estudios Técnicos o Tecnológicos; **PyP:** Pregrado y Postgrado.

El grado de escolaridad que tenga un ser humano, puede influir directa o indirectamente en la calidad de vida, en la formación y/o educación de los hijos, en las percepciones frente a diversas situaciones sociales, el modo de afrontarlas.

Un 16% tiene estudios técnicos o tecnológicos; el 26% de ellas hizo media académica o técnica, es decir, estudió hasta once grado; el 11% culminó sus estudios de básica secundaria, es decir, cursaron hasta noveno grado y el 21% no culminó este nivel, cursando grados inferiores al mismo. Otro 21% solo culminó la básica primaria y no continuaron estudiando. Y un 5% cursó grados inferiores a quinto primero.

**Gráfica 6. Grado de Escolaridad del Padre y/o cuidador**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

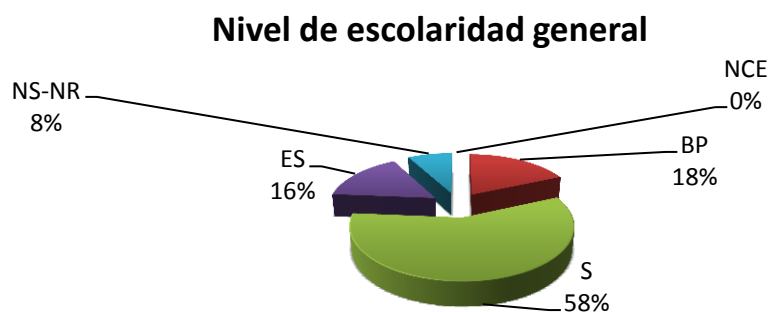
**BPC:** Básica Primaria Completa; **BPI:** Básica Primaria Incompleta; **BSC:** básica Secundaria Completa; **BSI:** Básica Secundaria Incompleta; **MAT:** Media Académica o Técnica; **E.TT:** Estudios Técnicos o Tecnológicos; **PyP:** Pregrado y Postgrado; **NS-NR:** No Sabe – No Responde

Los hombres, tienen un grado más alto de escolaridad con respecto a las mujeres, representado de la siguiente manera: Universidad pregrado y post-grado no ha realizado hasta el momento ninguno; el 16% realizó estudios técnicos o tecnológicos; casi la mitad de la población masculina, culminó sus estudios hasta once grado, representando el nivel “media académica o técnica” en un 42% ; el

5% realizó estudios de básica secundaria completa (9 grado) ; y los que cursaron grados inferiores a éste, son el 11% del total (básica secundaria incompleta). Estudios realizados hasta la básica primaria el 10% es decir, quinto grado.

Al momento de aplicar la entrevista, hubo casos donde no tenían conocimiento de datos de escolaridad del padre, por lo tanto, se creó un ítem “no sabe, no responde”, que representa el 16%.

**Gráfica 7. Nivel de escolaridad general (padres – madres y cuidadores)**



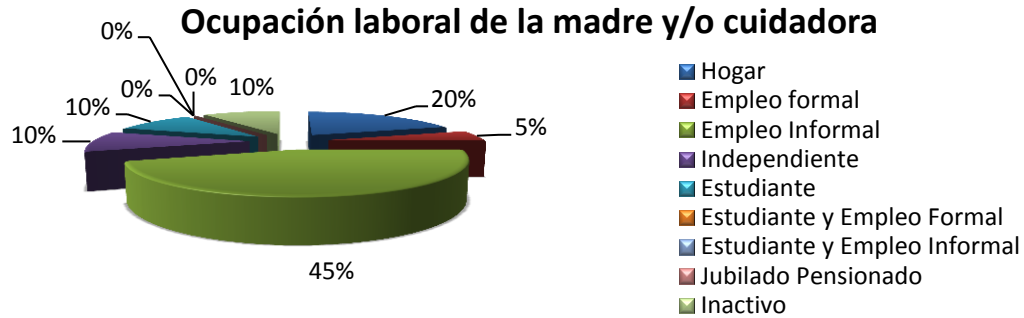
Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

**NCE:** Nivel cero de escolaridad; **BP:** Básica Primaria; **S:** Secundaria Completa; **ES:** Estudios Superiores; **NS-NR:** No Sabe – No Responde

El nivel de escolaridad de los padres y/o cuidadores de los niños es el siguiente: un 18% de la población total, realizó estudios solamente de básica primaria; el 58% hizo hasta once grado. Solo el 16% ha realizado estudios de pregrado. Un 8% de la población no registra los datos de escolaridad porque en el momento de aplicar la entrevista, la persona no tenía conocimiento de la información solicitada.

## Ocupación laboral de padres y/o cuidadores

**Gráfica 8. Ocupación de la madre y/o cuidadora del niño o la niña.**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

Al conocer la ocupación laboral y el tipo de ocupación, se puede establecer posibles hipótesis respecto a la interacción entre madre e hijo, por ejemplo: el tiempo que dedica la señora con el niño (la niña), la disponibilidad para realizar diferentes actividades con el mismo, durante el día y/o en el transcurso de la semana (juego, tareas, cuidado, entre otras); igualmente esta variable da a conocer el nivel de ingreso económico del individuo.

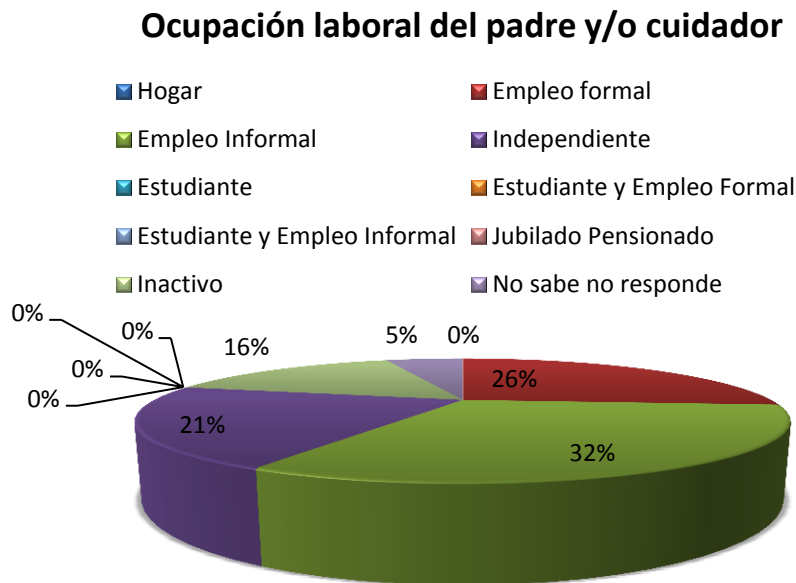
Interpretando la gráfica, el 45% de la población de madres y/o cuidadoras, tiene un empleo informal, en el cual no tienen ningún tipo de contrato laboral, no se les garantiza prestaciones sociales, ingresos económicos estables, o cualquier otro beneficio que tenga una persona con contrato legal; las ocupaciones más comunes son: oficios varios por días o en casa de familia, armadora de calzado, bordado de ropa o zapatos “por tarea”, vendedora de minutos, atención en sala de internet, entre otras.

Por el contrario sólo un 5% tiene empleo formal, indicando que trabaja con contrato laboral en una empresa determinada y por ende tiene ingresos económicos estables entre otros beneficios.

El 20% desempeña labores en el hogar, no devenga ingresos económicos; un 10% de la población son trabajadores independientes generando sus propios ingresos; otro 10% es estudiante, ya sea validando la secundaria o realizando estudios técnicos o tecnológicos; y por último un 10% de las señoras, están inactivas, es decir, no desempeñan labores del hogar y tampoco trabajan.

Analizando los porcentajes la mayoría de mujeres no tienen ocupación estable o no trabajan, lo que implica que los ingresos económicos individuales pueden ser inferiores o nulos.

**Gráfica 9. Ocupación Laboral del Padre y/o Cuidador**



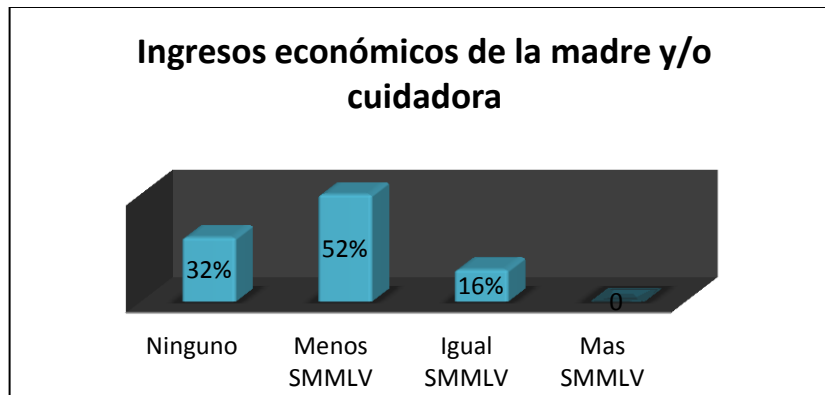
Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

Del total de la población de padres y/o cuidadores que hacen parte de la población sujeto, el 32% tiene un empleo informal donde las ocupaciones más comunes son: obrero de construcción, mensajero y/o moto-taxista. Por otra parte, solo el 26% tiene un empleo formal que garantiza contrato laboral con prestaciones de ley. El 21% es población que trabaja de forma independiente, y el 16% no se encuentra laborando actualmente, porque se encuentran recluidos en la cárcel.

El 5% de la población corresponde al no sabe no responde.

### Ingresos económicos de los padres y/o cuidadores

**Gráfica 10. Ingresos económicos de la madre y/o cuidadora**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

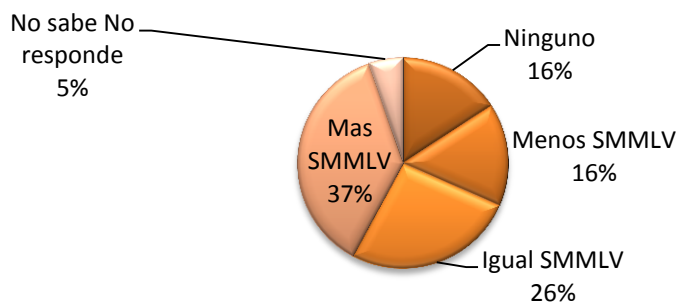
Los ingresos económicos de las señoras en gran medida son bajos o nulos; el 52% devenga menos de un SMMLV y el 32% no tienen ingresos; es decir que más de la tercera parte de la población de madres y/o cuidadoras no trabajan o en

su defecto, si lo hacen, no tienen contrato laboral legal. Solo el 16% gana un SMMLV. Ninguna, recibe más de un SMMLV.

Se realiza análisis de los resultados entre nivel de escolaridad e ingresos económicos y se encuentra que están estrechamente relacionadas estas dos variables, y se podría agregar la ocupación laboral; estas mujeres tienen un nivel básico de estudio, es decir hasta once grado, o en su defecto sólo hicieron la primaria completa, otras culminaron estudios hasta noveno grado y otras no terminaron su ciclo básico; un pequeño porcentaje continuó formándose en estudios superiores (técnicos- tecnológicos). Su desempeño laboral es trabajo informal (sin ingresos económicos fijos) u hogar, en un porcentaje elevado.

**Gráfica 11. Ingresos económicos del padre y/o cuidador**

### Ingresos económicos del padre y/o cuidador



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

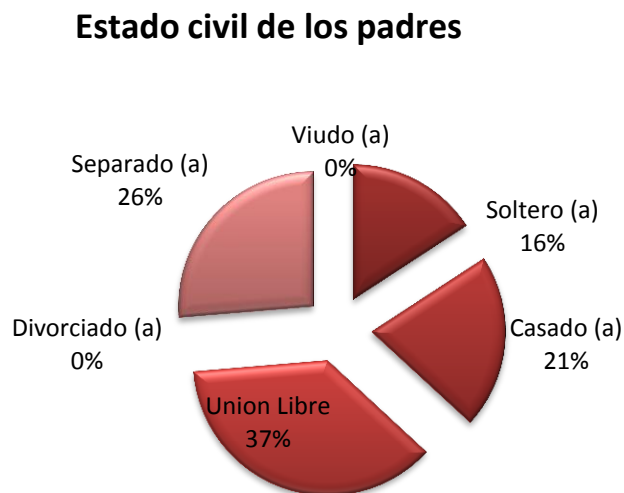
Los padres y/o cuidadores tienen mejores ingresos económicos que las señoras (madres y/o cuidadoras). El 37% devengan más de un SMMLV, un 26% igual a un SMMLV, y el 16% recibe menos de este monto.

En el ítem no sabe no responde hay un 5% de la población total; es decir, de estos señores no se tiene información de ingresos económicos.

La relación entre el nivel de escolaridad, la ocupación y los ingresos, también aplica para los hombres; la mayoría de los padres y/o cuidadores culminó su ciclo básico de estudio, hasta once grado, un porcentaje más bajo no terminó este ciclo o en su defecto hizo hasta noveno.

Los hombres con relación a las mujeres, tienen mayor nivel de escolaridad y empleo formal en mayor porcentaje; ninguno se desempeña en el hogar, si no tienen empleo formal, tienen uno informal o trabajan de forma independiente. Sus ingresos son mayores que los de las madres y/o cuidadoras.

**Gráfica 12. Estado civil de los padres y/o cuidadores que habitan en el mismo hogar donde vive el niño o la niña**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

En algunos ítems anteriores, se había tenido en cuenta los datos de cuidadores, considerándolos importantes respecto al cuidado y educación de los niños; algunos de éstos cumplen el rol de padres ya que los padres biológicos están

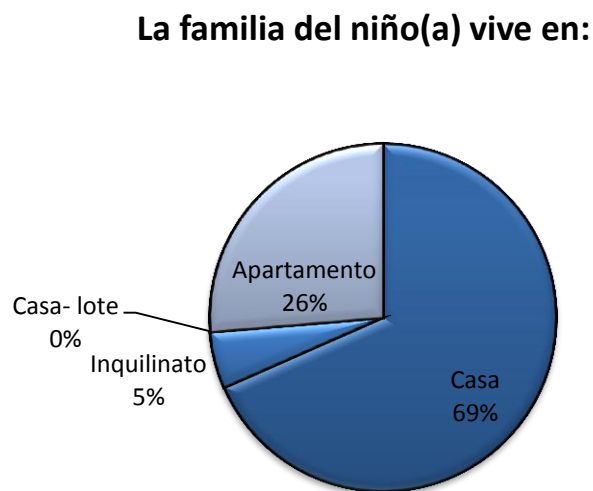
ausentes en la formación del niño y niña por diversas razones. Solo se tuvo en cuenta los datos de los padres y cuidadores que conviven con el niño o niña. Los datos recopilados fueron:

El 37% de las parejas están en unión libre, un 26% se separaron; el 16% se encuentran solteros.

El 21% de las parejas, están casadas con aval jurídico y religioso, y la tipología familiar de ellos es la “familia nuclear”, es decir, que los niños de ese matrimonio tienen la oportunidad de vivir con madre y padre.

### Aspectos generales de la vivienda

**Gráfica 13. La familia del niño y/o la niña en qué tipo de vivienda habita**

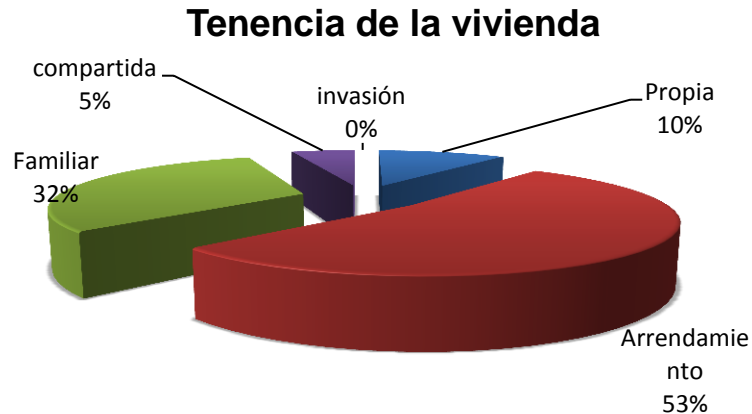


Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

La vivienda en donde habita el niño (la niña) es de gran importancia con relación a su calidad de vida, en su crecimiento y desarrollo infantil; ésta debe ofrecer espacios que le permitan desarrollar habilidades.

La mayoría de niños(as) viven en “casa”, representando el 69% de la población total de familias; un 26% habita en apartamento y un 5% vive en inquilinato.

**Gráfica 14. Tenencia de la vivienda**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

El 53% tienen vivienda arrendada, es decir, mensualmente deben pagar por el lugar donde habitan, reduciendo sus ingresos, en comparación con aquella población que habita en vivienda propia, representada en un 10%.

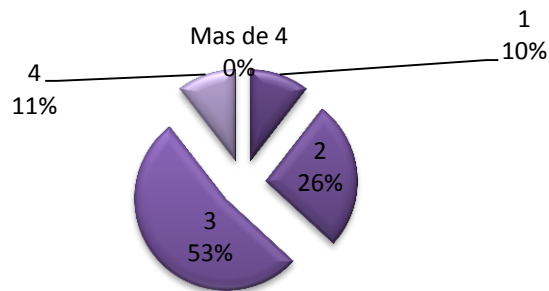
El 32% de los padres y/o cuidadores junto con sus niños(as) habitan en casa familiar; el 5% lo hace en vivienda compartida.

Esta información está relacionada con la condición de los padres y/o cuidadores, dentro de la vivienda; es decir, si ellos son los responsables del mantenimiento de los gastos relacionados con el niño y donde vive éste; por ende, si se habla de “tenencia” de vivienda propia, significa que es propiedad de ellos, si es en arriendo, ellos son los directos responsables del pago de la misma; vivienda compartida, se entiende como aquella en la que vive la persona pero que solo

tiene arrendada una habitación dentro de la misma; el ítem de vivienda “familiar” se entiende como aquella donde los padres y/o cuidadores habitan, que no es propiedad de ellos sino de un familiar de consanguinidad.

**Gráfica 15. Número de habitaciones que hay en la vivienda**

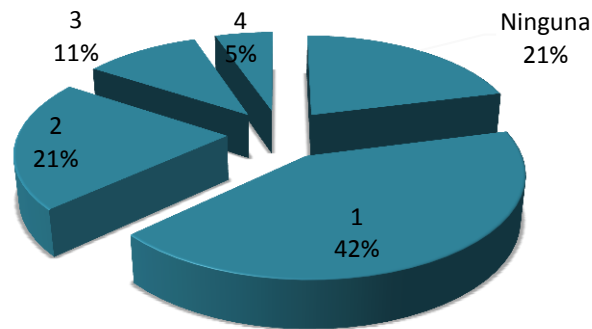
**No. de Habitaciones de la vivienda**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

El 53% de los hogares tiene tres habitaciones y el 26% tiene dos habitaciones; el 10% solo una habitación y el 11% cuatro. Varias de estas familias son numerosas, entre más personas y menos habitaciones, el nivel de privacidad tal vez sea menor y por ende la comodidad para la totalidad o algunos miembros de la familia, queda en cuestión; es una situación influyente en la convivencia.

**Gráfica 16. Número de personas que duermen en la misma habitación con el niño o la niña.**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

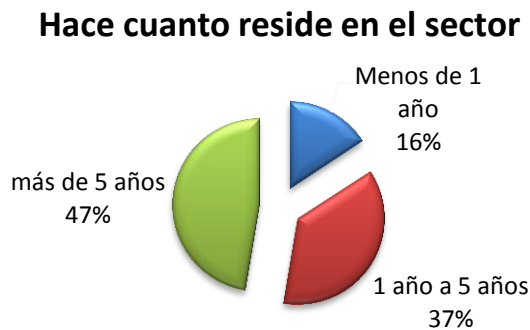
Un poco menos de la mitad de los niños (niña-niño), comparten la habitación con una persona, el 42%; un 21% lo hacen con dos, es decir, duermen tres personas por habitación; el 11% comparte habitación con tres personas, para un total de cuatro personas por habitación, y solo un 5% la comparte con cuatro individuos, es decir, duermen cinco, por habitación.

De acuerdo a los estudios de psicología infantil, los niños a esta edad (2 a 5 años) se van volviendo más independientes en la forma de comer, el juego, en el momento de colocarse las prendas de vestir, entre otras; por eso es recomendable que también tengan su espacio propio y sobre todo su cama propia, que ésta, ya no la comparta con otra persona, para que vaya adquiriendo esa “madurez” de desprendimiento; aunque en este estudio, no se indagó cuantos niños dormían en la misma cama con otra persona, en las entrevistas si salió de manifiesto que varios todavía la comparten.

## Datos con respecto al sector donde habita la familia del niño y/o la niña

Esta información se recopiló con el fin de conocer el tiempo de residencia de estas familias en el área del Municipio de Piedecuesta, para saber si son propensas a cambiar de sitio de residencia, o por lo contrario, ya están arraigadas dentro del mismo, y el motivo que les impulsa a tener habitabilidad en el sector; dicha información puede ser útil para plantear hipótesis de permanencia del niño dentro del CAIF.

### Gráfica 17. Permanencia de los padres y/o cuidadores con sus niños en el sector



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

Este rango de tiempo, se tomó de la ficha integral del ICBF, que aplica actualmente; el 47% habitan en el sector hace más de 5 años; el 37% de 1 a 5 años y el 16% lleva menos del año en el mismo.

**Gráfica 18. Motivo principal para ubicarse en el sector**

**Cual fue el motivo para ubicarse en el sector**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

Se establecieron cuatro motivos principales por los que los y/o cuidadores permanentes del niño o la niña, han tomado la decisión de ubicarse en el sector donde viven y el Municipio de Piedecuesta: Desplazamiento, motivos relacionados con la situación laboral, razones económicas o porque les es de agrado.

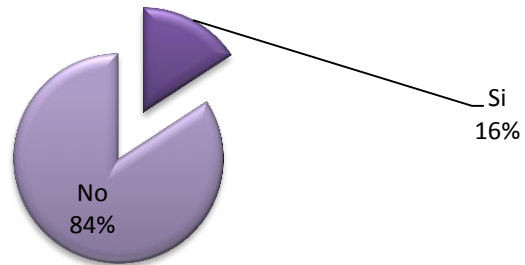
Al 53% de la población, le gusta el sector y por ende decidió vivir en él; el 37% lo hizo por razones económicas; un 10% tomó la determinación de habitar en Piedecuesta y/o en el barrio donde viven, por motivo de trabajo, ya que trabajan en el sector y les es de más facilidad habitar en el mismo.

**Situación especial**

Entiéndase ésta, como aquella que incluye situaciones particulares de algunas familias, es el caso de la situación de desplazamiento y situación carcelaria de alguno de los dos progenitores del niño o la niña.

### Gráfica 19. Situación de Desplazamiento

#### Victima de violencia por desplazamiento

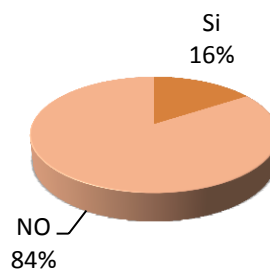


Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

Dentro de la totalidad de familias, el 16% de la población, se encuentra en situación de desplazamiento, por conflicto armado en diferentes regiones del país. Más de la tercera parte, no se encuentran en esta situación y nunca han sido víctimas de desplazamiento.

### Gráfica 20. Situación carcelaria de padres biológicos del niño o la niña

#### Promedio de progenitores que se encuentran en situación carcelaria



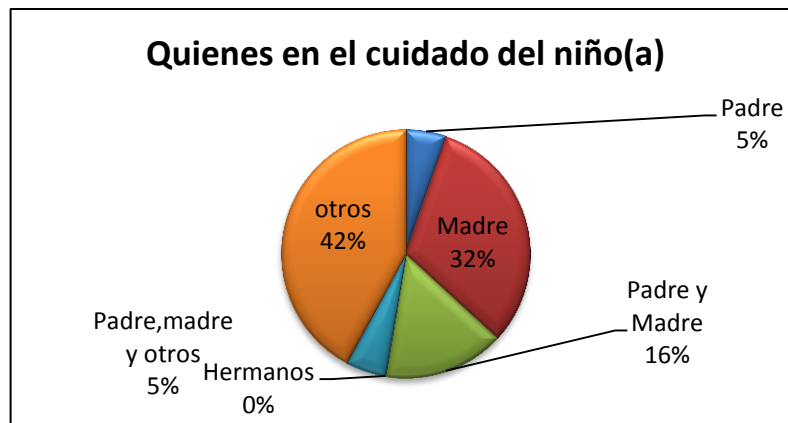
Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

El 16% se encuentran reclusos en un centro penitenciario y/o carcelario; en este caso, en todas las situaciones, es el padre del niño o la niña. Este porcentaje es elevado, considerando que esta situación es un problema social que afecta la dinámica familiar. Una de cada 6 familias, tiene uno de los progenitores en la cárcel. Ahora cabe preguntarse qué es lo que está pasando en los hogares para encontrar este resultado; el tema de educación, crianza, ingresos económicos, oportunidad laboral, son variables influyentes en esta realidad social.

### Información relacionada con el cuidado del niño o la niña

En esta información se tienen en cuenta aspectos relacionados directa o indirectamente con el cuidado del niño o la niña; ésta información ayuda a vislumbrar con que personas comparte más.

**Gráfica 21. Personas que están en el cuidado del niño o la niña la mayor parte del tiempo**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

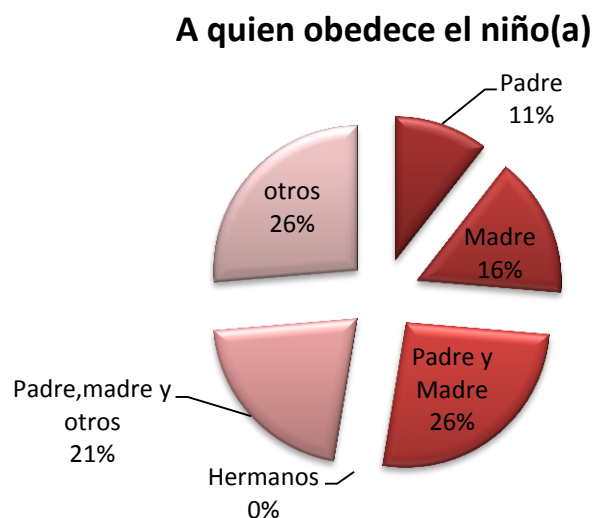
Dentro de las personas que están directamente relacionadas con el cuidado del niño o la niña la mayor parte del tiempo, casi la mitad de los niños, están al

cuidado de otras personas diferentes a sus padres, representada en un 42% de la población, situación que se presenta por razones como los padres trabajan todo el día y no tienen el tiempo para cuidar a sus hijos(as) sobre todo los días entre semana, otros casos es por descuido y otros, porque los padres están ausentes, es decir, no conviven con el niño o la niña.

Del 100% de la población, el 32%, corresponde a madres, quienes se hacen cargo del cuidado cotidiano del niño o la niña; estas señoras se desempeñan en labores del hogar o tienen trabajo informal, ocupación que les ha permitido estar en el cuidado.

Un 16% de la población de niños y niñas, ésta al cuidado del padre y la madre; el 5% son padre, madre y otros, los que están involucrados en el cuidado del niño o la niña. Analizando los porcentajes, obtenemos que un poco más de la mitad de la población de niños, están al cuidado de su madre.

**Gráfica 22. ¿A quién obedece el niño?**



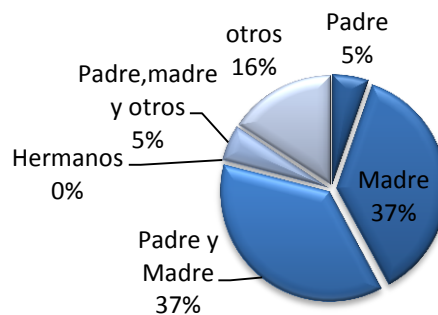
Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

Cuando se habla de “obediencia” se hace referencia a la capacidad que tiene el niño o la niña de entender y de acatar normas, reglas y ordenes que son emitidas por un adulto.

El 26% obedece a padre y madre, otro 26% únicamente obedece a otros familiares distintos a sus padres; el 16% de los niños y/o niñas, acata órdenes solo de su madre; un 11% de la población de infantes, solo obedece a su padre cuando éste emite pautas a seguir. Por último un 21% de los niños respeta y acata las ordenes emitidas por su madre, padre y/o su cuidador(a).

**Gráfica 23. ¿Quién toma las decisiones respecto a la educación del niño?**

**Las decisiones respecto a la educación del niño(a) las toma:**

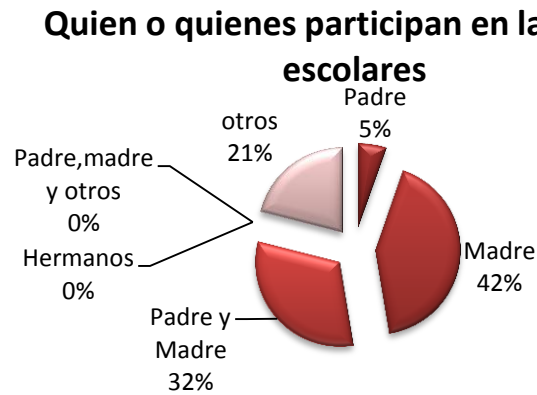


Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

Un 37% toman decisiones compartidas entre madre y padre para educar y formar a su hijo(a); otro 37% solo toma este tipo de decisiones la madre; un 16%, representado por otras personas (abuelos y otras personas colaterales) quienes toman las decisiones respecto a este tema.

En un 5% toma decisiones solo el padre.

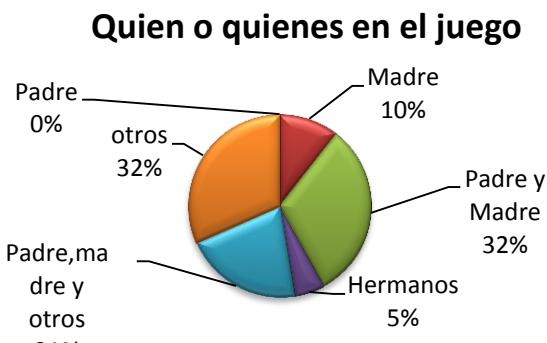
**Gráfica 24. ¿Quiénes participan en las tareas escolares?**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

De la población total, casi la mitad, está representada por la madre, quien se ocupa de las tareas escolares de su hijo o hija; el 21% está a cargo de otros diferentes a los padres, es decir, cuidadores, ya sean familiares ascendentes o colaterales. Un 32% está representado por padre y madre; por último el 5% de la población restante, son los padres (hombres) quienes están en la elaboración de las tareas con sus niños(as).

**Gráfica 25. ¿Qué personas están en el juego con el niño o la niña?**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

Cuando se habla de “juego” en este estudio, se refiere a la calidad de atención con el niño a la hora de jugar, la dedicación de tiempo para ocio y recreación compartida con el niño o la niña.

Las personas entrevistadas respondieron que en el juego hay presencia tanto de madre y padre, como de otras personas: el 32% son padre y madre quienes están en esta labor; un 21% son padre, madre y otras personas quienes juegan con el niño o la niña; un 32% más de un cuarto de la población, son otras personas quienes juegan con el niño, sin involucrar a los padres, es decir que en un 32% hay ausencia de padres en el juego. En un 10% solo la madre participa en esta acción y un 5% son los hermanos quienes lo hacen.

### **Información relacionada con las relaciones interpersonales de padres, cuidadores y niños(as)**

Información en términos de calidad al momento de compartir mediante el diálogo y relaciones donde se involucra el trato entre las partes.

Los estilos y las prácticas de crianza están de cierta forma mediados por las relaciones que existan entre las personas más próximas al niño o la niña. Según estudios de psicología, los niños más sociables, con buenas relaciones con los demás, sobresalientes en comportamiento, “generalmente tienen relaciones cálidas y positivas con ambos progenitores. Es posible que éstos sean democráticos y por ende sus hijos suelen ser colaboradores y asertivos (Isley, O’Neil y Parke, 1996; Kochanska, 1992; Roopnarine y Honig, 1985)”<sup>21</sup>.

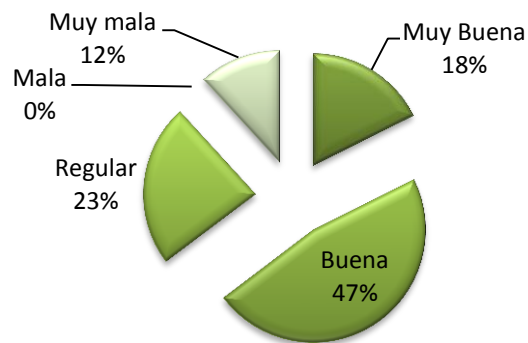
---

<sup>21</sup> PAPALIA, Diane, WENDOKOS OLDS, Sally, DUSKIN FELDMAN, Ruth. Desarrollo Humano: Crianza y Popularidad. Bogotá, D.C. 8va Edición, 2002. p. 315

“Las relaciones negativas entre madre e hija y padre e hijo pueden ser especialmente perjudiciales puesto que sirven como modelo para las interacciones con los pares del mismo sexo (Isley *et al.*, 1996).<sup>22</sup>

**Gráfica 26. ¿Cómo define usted la relación entre padre y madre del niño?**

**Relación padre y madre del niño (a)**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

En términos generales, los padres tienen buena relación entre ellos representada en un 47%; aunque un porcentaje considerable presentan dificultades en la misma.

El 18% tiene muy buena, este porcentaje tiene características comunes como por ejemplo, la pareja está en matrimonio y comparten- administran las responsabilidades del hogar.

Otra parte de la población presenta inconvenientes en su convivencia y sus relaciones interpersonales; el 23% tiene una relación regular y el 12%, muy mala.

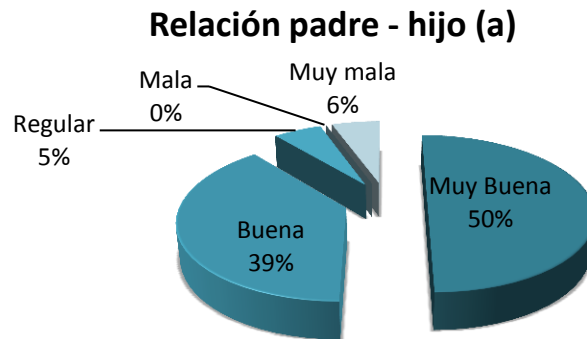
La calidad de relación que hay entre los padres afecta directa o indirectamente al niño o la niña, ya que éstos son los directos responsables de la crianza, educación y formación de su hijo o su hija, y si no hay buenas relaciones entre ellos, lo más

---

<sup>22</sup> *Ibid.*, p. 315

probable es que los niños se vean afectados a nivel emocional y por ende en otras situaciones.

**Gráfica 27. ¿Cómo define usted la relación entre padre y el niño?**

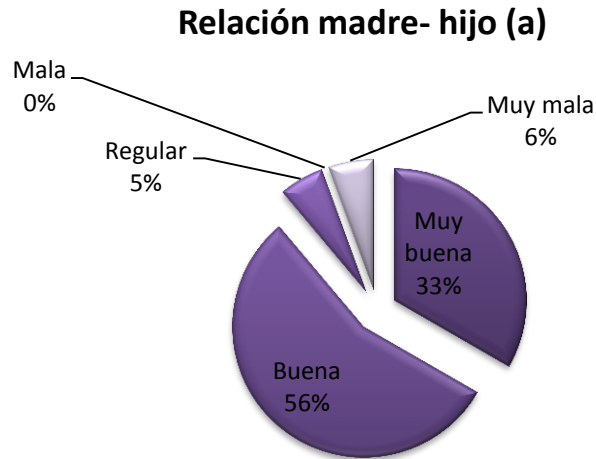


Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

La relación interpersonal entre padre e hijo es imprescindible para la formación del mismo, el afecto transmitido, la atención brindada, o por el contrario el mal trato hacia el niño (la niña), aspectos relacionados con el tipo de crianza efectuada, inciden en el comportamiento general y en consecuencia en la personalidad que se va forjando en el niño (la niña).

Solo un pequeño porcentaje presenta dificultades en las relaciones interpersonales entre padre e hijo; la mitad de la población de padres, llevan muy buena relación con su hijo(a); es decir, que todo lo relacionado con el cuidado, compromiso, participación en actividades con el niño, se llevan en buenos términos, brindándole atención integral y acentuando la parentalidad asertiva. El 39% mantienen buena relación.

**Gráfica 28. Relación interpersonal entre madre y niño(a)**



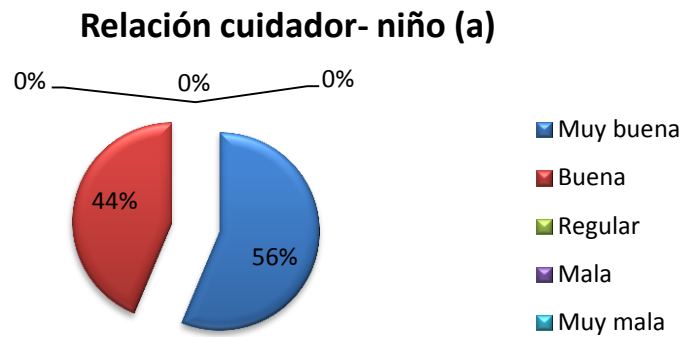
Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

La relación interpersonal entre madre e hijo es imprescindible para la formación del mismo, el afecto proporcionado, el tipo de crianza efectuada, inciden en el comportamiento general y en consecuencia en la personalidad que se va forjando en el niño (la niña).

Las relación entre madre e hijo(a) en términos generales, es buena; solo un pequeño porcentaje, presenta dificultades en las relaciones interpersonales. El 33% tiene una relación buena, el 56% muy buena; es decir que todo lo relacionado con el cuidado, compromiso, participación en actividades con el niño o la niña, se llevan en buenos términos, brindándole atención integral y acentuando la parentalidad asertiva entre madre e hijo(a).

Dentro del porcentaje de relación regular y muy mala se encuentra, que en la primera hay una declaración del 5% y en la segunda, el 6%.

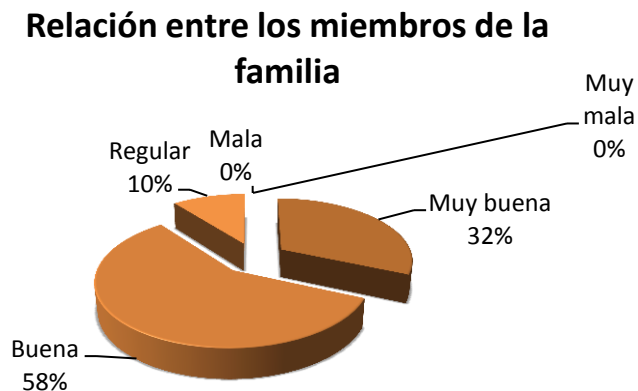
**Gráfica 29. Relación entre el cuidador y el niño o la niña**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

A diferencia de la relación entre el niño (la niña) con sus padres, en la cual se registraron algunos casos de relación muy mala o regular, la relación entre cuidadores y niños registra solo información positiva, es decir, una relación entre buena y muy buena, según la perspectiva de los entrevistados; el 56% tiene una relación muy buena con su cuidador y/o cuidadora, y el 44% una buena relación. Relación que facilita la formación del niño o la niña y las pautas de crianza a implementar o reforzar.

**Gráfica 30. Relación a nivel general entre los miembros de la familia**



Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

Según las respuestas de los entrevistados en gran medida, la dinámica familiar en la que se desenvuelve el niño o la niña esta mediada por una relación buena o muy buena entre sus miembros, 58% es buena y el 32% muy buena. Un 10% tienen relaciones interpersonales que presentan dificultades.

## **Diagnóstico**

La caracterización realizada permitió conocer algunos datos socioeconómicos y aspectos importantes del entorno familiar del niño, y se puede emitir un diagnóstico a nivel descriptivo.

Toda la información recopilada, ubica a las trabajadoras sociales en formación dentro de la realidad socio-familiar en la que se encuentran los (las) niños(as), y elementos relevantes para analizar el tema de parentalidad. La dinámica familiar está influenciada por los constantes cambios que se presentan, el entorno más próximo del que hace parte cada familia, los roles y comportamientos de sus miembros dentro del hogar y fuera de éste; en este caso, la población sujeto de conocimiento tiene unas características generales que permiten conocer y emitir hipótesis de lo que puede estar sucediendo con la educación de los niños y niñas que hacen parte del CDI y que manifestaron problemas de comportamiento en la relación con los demás. Dentro de ellas se encontró que los hogares de los niños y niñas están conformados a nivel general (mayoría) por dos tipologías familiares específicas: “familia nuclear y familia extensa” seguido de tipologías como familia monoparental y familia con abuelos asumiendo el rol de padres. En las familias extensas existe la particularidad de ausencia de padre; es decir, que el niño o la niña de ese hogar no está conviviendo con su progenitor; por ende éste no le acompaña en su desarrollo psicosocial de forma continua, situación compleja tanto para la familia como para niños y niñas en particular (hay abandono total o parcial). La separación de la pareja o la reclusión de los padres en centros

penitenciarios y carcelarios por delitos cometidos, pueden ser razones que den cuenta de este fenómeno.

Factores como la edad, la formación académica, emocional y personal de los progenitores o los responsables de la crianza, la ocupación laboral, el estrato socio-económico, el tipo de vivienda y el nivel de tolerancia en la relaciones, influyen directa o indirectamente en la vida familiar, y esa dinámica incide en la formación de niños y niñas. Las edades más comunes de los padres y/o cuidadores se encuentran en el rango de edad de 20 a 40 años, etapa “adulthood temprana”, en la cual, las capacidades cognitivas adquieren mayor complejidad y los juicios de valor; se toman decisiones con respecto a la vida íntima y por lo general en ésta, toman la decisión del matrimonio. Por lo general, alcanzaron sólo estudios del ciclo básico (primaria- secundaria) y muy pocos alcanzaron estudios superiores, situación que se ve reflejada en consecuencias como el tipo de ocupación laboral, pues la mayoría desempeña trabajos informales (sin salario fijo, prestaciones, ni garantías); las madres y/o cuidadoras son quienes tienen menor nivel académico, y ejercen trabajos a nivel informal o en el hogar; por el contrario los hombres, tienen mayor nivel de escolaridad, ocupaciones laborales ( informal y formal). Los ingresos económicos son de menos o igual a un SMMLV por cabeza responsable del hogar.

La vivienda está caracterizada por ser casa o apartamento de estrato 2 y 3 ubicadas en el área de Piedecuesta, por arrendamiento o familiar es decir, no son propiedad de los padres sino de familiares (abuelos, tíos entre otros); hay un porcentaje significativo de niños niñas que comparten habitación con otras personas (progenitores u otro familiar). Hay viviendas pequeñas para el número de personas que la habitan, y ésto repercute en la convivencia.

Se analizaron las relaciones interpersonales entre madres, padres e hijos, cuidadores y niños(as), en aspectos como el juego, las tareas y otras actividades

compartidas con los infantes; por lo general son las madres y/o cuidadoras las que cumplen éstas.

El cuidado de los niños y niñas es de vital importancia para su crecimiento personal y emocional, direccionado a la formación y educación que se les brinda, es por ello la importancia del rol de parentalidad que sus padres y/o cuidadores desempeñan.

El contexto socio-cultural en el que la familia se desarrolla y participa activamente, influye en la dinámica de las relaciones entre ellos y los comportamientos que puedan adoptar los menores, a través de la interacción y observación con miembros del mismo; por ende, es de gran importancia el papel de los padres y/o cuidadores en el proceso de crianza, educación y formación de sus niños. En la capacidad de resiliencia que sus hijos tengan ante las situaciones adversas que se presentan en la realidad.

Efectivamente, la población sujeto es de bajos recursos. Su nivel socio-económico va ligado al nivel de escolaridad y el tipo de ocupación.

El papel de la parentalidad involucra habilidades en las pautas de crianza a nivel cognitivo, físico, psicológico, afectivo, espiritual entre otros, que hacen del ser humano un ser integral; entre las familias abordadas, el rol de padres se vio influenciada por la falta de tiempo y dedicación que tienen con sus hijos, manifestando problemas al momento de educar, ya sea por desautorización o falta de dedicación a la misma.

Todos somos el resultado de la educación que recibimos por parte de nuestros padres y cuidadores. Depende de esa formación, el éxito o fracaso en las relaciones interpersonales con la familia y con los demás miembros de la sociedad.

## **5.2 FORMULACION Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Ausencia de un espacio de diálogo, reflexión y promoción de la Parentalidad Asertiva en el Centro de Desarrollo Infantil “Camino a Belén”, ubicado en el municipio de Piedecuesta – Santander.

El proyecto “VISIÓN EN FAMILIA” (FUNDACIÓN) dentro de programa CDI, plantea de acuerdo a sus intereses, siguiendo la Misión y la Visión institucional, atender de forma integral a la población de niños y niñas, que se encuentran en la etapa de primera infancia, y sus familias, teniendo en cuenta los lineamientos de la estrategia nacional de “cero a 5 siempre” y los parámetros del ICBF; brindando atención a familias vulnerables, en condiciones de escasos recursos, desplazamiento y mujeres con jefatura de hogar.

Es por esto, que se ha generado la idea de implementar un proyecto con padres de familia y/o cuidadores, para hacerlos partícipes del fomento de parentalidad asertiva mediante la implementación de pautas de crianza positivas, contribuyendo implícita o explícitamente en la calidad de vida de los niños que hacen parte de estas familias.

Los niños y niñas son el reflejo de la enseñanza que los padres y cuidadores implementan al momento de formar a los mismos; existen evidentes problemas de comportamiento en algunos niños y éste, puede estar influenciado por las prácticas de crianza. Es necesario que el Centro de Desarrollo Infantil, cree e implemente un espacio de diálogo, reflexión y promoción de la “Parentalidad Asertiva” con familias, padres – cuidadores, incentivando la implementación de pautas de crianza positivas que contribuyan al desarrollo integral del niño o la niña.

### 5.3 JUSTIFICACIÓN

El bienestar social y el bienestar global de los niños y las niñas, es un tema que concierne no solo a Instituciones, organizaciones o personas jurídicas sino también a profesionales, la sociedad en general, y a todos los que hacemos parte de ésta.

“En Colombia hay más de cinco millones de niñas y niños en primera infancia. Más de la mitad de ellos enfrentan condiciones de pobreza que genera exclusión y falta de oportunidades”<sup>23</sup>. Esta población requiere atención y para responder a ésta, se tiene en cuenta todo un marco referencial, metodológico y legal.

La familia es la base de la sociedad y los niños, el futuro del país; respondiendo a los derechos humanos contemplados a nivel internacional y el impulso de los mismos a nivel nacional, incentivar la atención integral a niños, niñas y familias, es de suma importancia para potencializar el desarrollo humano del país. Colombia plantea políticas públicas y una normatividad que responden a este requerimiento, tiene presente su responsabilidad en la atención integral de niños y niñas en su primera infancia, reconociéndolos como sujetos de derechos, plantea la necesidad de combatir la pobreza extrema y “erradicarla”, pero entiende que sin una atención donde se incentiven acciones de igualdad y equidad para todas las personas aún antes de nacer, no estaría empleando las estrategias necesarias para atender dicho problema.

Teniendo en cuenta la ley 1098 que obliga implementar política prioritaria para atender todo tema relacionado con infancia y adolescencia, se estipula del Plan de Desarrollo Nacional “Prosperidad para todos”, la estrategia de “cero a Siempre”

---

<sup>23</sup> Atención Integral Para la Primera Infancia. Vía internet: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Cartilla-CeroSiempre-Prosperidad-Primera-Infancia.pdf>. (Consultado en Abril 1 de 2013)

que pretende impulsar el desarrollo integral en la primera infancia, “busca aunar los esfuerzos de los sectores público y privado, de las organizaciones de la sociedad civil y de la cooperación internacional en favor de la Primera Infancia de Colombia”<sup>24</sup>; es por ésto que se crean varios programas en pro de los niños y niñas en situación vulnerable. Uno de ellos es el programa de CDI “Centro de Desarrollo Infantil” bajo el direccionamiento de entidades como fundaciones, éstas, dan ejecución a programas bajo los lineamientos del POAI “Plan Operativo para la Atención Integral” y el ICBF. Los CDI precisamente son una modalidad de educación inicial en el marco de una atención integral.

La fundación Visión en Familia, es una Entidad Promotora de Servicios (EAS) que pone en marcha acciones en favor del Desarrollo Infantil, se encuentra el programa CDI “Camino a Belén” donde brindan atención a 144 niños que se encuentran en condición de vulnerabilidad; dentro de los estándares de calidad en la atención integral a los niños y niñas en etapa inicial (de cero a cinco años) se encuentra el componente de familia, comunidad y redes que consiste en: “La formación y el acompañamiento a familias. tiene como eje central la promoción de entornos familiares en donde los niños y la niñas sean acogidos y en los cuales los adultos encargados de su socialización reflexionen sobre sus dinámicas de relación con los niños y niñas y si es pertinente, adopten nuevas prácticas de crianza que favorezcan su desarrollo integral fomentando su salud y nutrición creando ambientes enriquecidos, seguros, protectores, incluyentes, participativos y democráticos”<sup>25</sup>.

De acuerdo con lo anterior, desde el punto de vista socio- político este proyecto es viable porque responde a contribuir en la atención integral a los niños y niñas que se encuentran en la primera infancia, teniendo en cuenta a nivel nacional, la

---

<sup>24</sup>De Cero a Siempre, Prosperidad para Todos. Vía internet: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Paginas/QuienesSomos.aspx>. (Consultado en Febrero 14 de 2013)

<sup>25</sup> Lineamiento Técnico de Formación y Acompañamiento a Familias de Niños y niñas en la Primera Infancia – Documento Base para la discusión del Lineamiento. Comisión Intersectorial para la Atención integral a la Primera Infancia. 2012

estrategia planteada, de “cero a Siempre” mencionada líneas atrás; éste, busca brindar un espacio de diálogo y reflexión con los padres y/o cuidadores acerca del ejercicio de la parentalidad y las prácticas de crianza que emplean con sus niños(as), tema importante- esencial en el desarrollo del infante; además responde a la misión y la visión de la institución en cierta medida, fomentando buenas relaciones interpersonales dentro del núcleo familiar.

Se trabaja directamente con los padres y/o cuidadores para beneficio del niño o la niña en su formación y educación recibida en el hogar; de una u otra forma, se promueve la convivencia familiar sana y responsable.

Ahora bien, a nivel socio- religioso igualmente aporta, ya que se incentiva el área espiritual en la familia, para potenciar la convivencia entre sus miembros, bajo la reflexión de valores al momento de interactuar consigo mismo y con los demás.

“Parentalidad Asertiva” (Proyecto con padres y cuidadores), es una forma de orientar a padres y cuidadores en la crianza de sus hijos en etapa inicial, incentivando su participación activa durante el proceso, donde manifiesten emociones, sentimientos y conductas que tienen con relación al tema, las experiencias vividas en el arte de ser padres y las compartan con los demás, buscando una retroalimentación entre todos los actores sociales involucrados.

Este proyecto responde al marco legal direccionado a la atención inicial, bajo la ley 1098; las intenciones de la estrategia nacional “de cero a Siempre”; a los requisitos del POAI y a las necesidades de los niños en el trato y pautas de crianza que se les da en el hogar.

El niño que se eduque hoy, es el joven y el adulto que el país tiene mañana.

## **5.4 OBJETIVOS**

**5.4.1 Objetivo General.** Ofrecer un espacio de diálogo, reflexión y promoción de la Parentalidad Asertiva a padres y cuidadores de los niños y niñas del CDI “Camino a Belén” ubicado en el municipio de Piedecuesta – Santander, mediante estrategias pedagógicas participativas, con el fin de contribuir al desarrollo integral de la relación niño -familia.

### **5.4.2 Objetivos Específicos**

- Identificar con los padres y/o cuidadores el problema central, sus causas y consecuencias al momento de implementar pautas de crianza con los niños.
- Reflexionar de manera grupal la Parentalidad y el patrón de crianza ejercidos por los padres y/o cuidadores.
- Construir con los padres y/o cuidadores partícipes del proceso, la mejor forma de corregir y fortalecer la crianza con sus niños(as).
- Retroalimentar el proceso llevado a cabo, entre los mismos padres y cuidadores partícipes, y compartirlo con otras familias del CDI “Camino a Belén”.

## **5.5 PROCESO METODOLÓGICO DE LA ACCIÓN PROFESIONAL**

La experiencia profesional está enmarcada bajo la opción metodológica propuesta por Ezequiel Ander Egg en su libro “Metodología de Trabajo Social”<sup>26</sup> que comprende cuatro fases o etapas enmarcando el aspecto técnico- operativo de la siguiente manera: Estudio-investigación-diagnostico, programación, ejecución,

---

<sup>26</sup> ANDER Egg Ezequiel. Metodología del Trabajo social. Editorial El Ateneo, Cuarta Edición. Barcelona. España. 1982.

evaluación. Estas fases son las propuestas por el programa académico de la Escuela de trabajo Social denominadas, Proceso de ubicación, planeación, ejecución y evaluación.

El proyecto “Parentalidad Asertiva”, tiene una planeación por objetivos y está direccionado con una metodología activa- participativa, donde los actores sociales son agentes activos en la construcción, deconstrucción y reconstrucción del conocimiento.

### **Planeación por objetivos**

#### **Objetivo 1**

Identificar con los padres y/o cuidadores el problema central, sus causas y consecuencias al momento de implementar pautas de crianza con los niños.

#### **Nombre de la Actividad**

¿En qué estoy fallando?

#### **Actividad**

Encuentro con padres de familia y/o cuidadores, para identificar el problema central que existe al momento de implementar pautas de crianza para educar y formar a sus hijos, según su criterio.

#### **Objetivo**

Identificar el problema central al momento de ejercer la parentalidad con los hijos, sus causas y consecuencias.

#### **Descripción de la Actividad**

Se realiza a nivel participativo con todos los actores sociales que asisten a la actividad.

1. Se empleó un código neutro (letra de una canción) con el propósito de reflexionar sobre el mensaje de la canción, que sentimientos y emociones surgieron. Cada participante dió su opinión respecto al tema. A cada participante se le entregó una hoja con la letra impresa de la canción “No Basta” de Franco de Vita y proyectó el video de la misma; luego de escuchar y ver, se propició un espacio de diálogo donde cada uno manifestó su opinión respecto al tema.
2. Posteriormente se realizó una serie de preguntas de carácter reflexivo, que permitan evidenciar cuales son las problemáticas que se presentan en el ejercicio de las prácticas de las pautas de crianza. Además de identificar el problema central, se buscaron las causas y los efectos.
3. Con la participación de todos se realizó el árbol de problemas, el cual guio las temáticas de los encuentros de padres y/o cuidadores, realizados cada semana.
4. Por último se realizaron las conclusiones de la actividad y evaluación para dar cierre.

(Ver Anexo B)

Los actores sociales involucrados en la actividad, deben aplicar las experiencias obtenidas en el encuentro, al momento de la crianza con sus hijos o niños(as) durante la semana, y retroalimentar en el siguiente encuentro.

### **Técnicas**

- Utilización de un código neutro (letra de una canción), (Paulo Freire: concientización)
- Diálogo semi-estructurado
- Árbol de problemas

## **Tiempo de Duración**

Un día a la semana de 4:30 pm a 6:00 pm

## **Recursos**

Computador, 21 Hojas impresas que contienen el código (la canción “No Basta” de Franco de Vita), 19 formatos de evaluación de la actividad, 20 Lapiceros, 20 sillas, una mesa, dos marcadores, un Tablero, video – Beam, una carpeta con gancho.

## **Logros esperados**

- Participación del 80% de la población convocada.
- El 100% de los asistentes deben reflexionar sobre su parentalidad, y socializar en grupo lo que piensa del tema.
- Los asistentes deben comprender la importancia de ejercer una parentalidad positiva.

## **Objetivo 2**

Reflexionar de manera grupal la Parentalidad y el patrón de crianza ejercidos por los padres y/o cuidadores.

Este objetivo comprende varias actividades:

### Actividad 1

#### **Nombre de la Actividad**

“Antes y Después” Estilos de Crianza

#### **Actividad**

Encuentro con padres de familia y/o cuidadores, para dialogar acerca de la crianza que les fue dada (antes) y la crianza que ellos ejercen con su niño o niña.

#### **Objetivos**

- Lograr que los padres y/o cuidadores identifiquen si la crianza recibida, es similar o diferente a la que aplican con sus hijos.
- Identificar que patrón de crianza ejercen los padres y/o cuidadores.

### **Descripción de la Actividad**

La actividad se realizó a nivel participativo con los actores sociales.

1. Se dio inicio a la actividad por medio de una dinámica que permita integrar a los padres y/o cuidadores, luego se procederá a entregar a cada uno de los asistentes una hoja en blanco, en el cual deben registrar lo que recuerdan de su infancia, específicamente en las pautas de crianza que sus padres y/o cuidadores empleaban en los siguientes aspectos: Afectivo, Físico, Cognitivo y Espiritual.
2. Posteriormente escribieron, como ejercen las pautas de crianza con sus hijos a nivel físico, espiritual, afectivo y emocional.
3. Se procedió a realizar la socialización del análisis y la reflexión de lo que ellos vivieron en el ejercicio de las prácticas de crianza con sus padres y de ellos con sus hijos.
4. Se socializaron los estilos y patrones de crianza según estudios sociales.
5. Preguntas de carácter reflexivo
6. Conclusiones del tema.
7. Se realizó la evaluación de la actividad por parte de los asistentes.

(Ver Anexo C)

Los actores sociales involucrados en la actividad, deben reflexionar en sus hogares acerca del patrón de crianza que están ejerciendo en la educación y formación del niño o la niña. Retroalimentar en el encuentro.

### **Técnicas**

- Taller reflexivo

**Tiempo de Duración**

Un día a la semana de 4:30 pm a 6:00 pm

**Recursos**

Computador, 19 Hojas impresas que contienen el paralelo para hacer reflexión de las prácticas de crianza, 19 hojas con formato de evaluación de la actividad, 19 lapiceros, 20 sillas, una mesa, dos marcadores, un Tablero, refrigerio para 23 personas.

**Logros esperados**

- Participación del 80% de la población convocada.
- El 100% reflexiones el “antes y después” de la educación con los hijos, analizando cómo recibieron ellos las pautas de crianza y cómo las ejercen.
- Aclarar los patrones de crianza estipulados por estudios de psicología.

Actividad 2**Nombre de la Actividad**

“Repensando mi comunicación con los demás”

**Actividad**

Encuentro con padres de familia y/o cuidadores, para reflexionar acerca de la importancia de emplear comunicación asertiva con el niño o la niña y los demás miembros del hogar, y los componentes que influyen en la misma.

**Objetivos**

- Identificar los elementos que coartan una buena comunicación entre las personas.

- Recordar la importancia de comunicarnos adecuadamente con los demás y con el niño o la niña.

### **Descripción de la Actividad**

La actividad se desarrolla con la participación de todos los actores sociales presentes.

1. Como apertura a la actividad se realizó una dinámica de integración, relacionada con el tema de comunicación asertiva.
2. Se dió inicio la temática de la actividad, se escogen tres personas del grupo las cuales se retiran unos minutos del salón, los demás permanecen dentro del mismo y van a escuchar un relato, terminado éste, deben comunicarlo a los demás integrantes que anteriormente habían salido del lugar.
3. Preguntas reflexivas acerca de la actividad
4. Por último se realizó una breve intervención de las profesionales en formación respecto al tema.
5. Se evaluó de la actividad por parte de los asistentes.
6. Se efectuó el cierre de la actividad.

(Ver Anexo D)

### **Técnicas**

- Taller lúdico recreativo.
- Mesa Redonda

### **Tiempo de Duración**

Un día a la semana de 4:30 pm a 6:00 pm

### **Recursos**

Computador, 1 hoja impresa que contiene el relato a trabajar, 19 hojas con formato de evaluación de la actividad, 19 Lapiceros, 20 sillas, una mesa, dos marcadores, un tablero.

### **Logros esperados**

- Participación del 80% de la población convocada.
- El 100% de los asistentes debe reconocer la importancia del empleo de la comunicación asertiva dentro del hogar y fuera del mismo.

### Actividad 3

#### **Nombre de la Actividad**

“Comprendiendo a mi hijo(a)”

#### **Descripción de la actividad**

Se realiza a nivel participativo con todos los actores sociales que asisten a la actividad.

1. Como apertura, dinámica de integración.
2. Luego se dió inicio a la temática de la actividad, conformando dos grupos con igual número de integrantes. El grupo 1 dialogó acerca de los comportamientos que consideran normales en el desarrollo de los niños y niñas en edad de 2 a 5 años; y el grupo 2 hizo lo mismo pero con el tema de comportamientos que consideran anormales en el desarrollo de los mismos. Cada grupo socializó la actividad; y luego cada uno de los integrantes registró por escrito cada comportamiento identificado por ellos.
3. Socialización general, utilizando la técnica de lluvia de ideas.
4. Aclaración conceptual del tema por parte de las profesionales en formación.
5. Evaluación de la actividad por parte de los asistentes.
6. Cierre de la actividad.

Los actores sociales involucrados en la actividad, deben reflexionar en sus hogares acerca del comportamiento del niño o la niña. Retroalimentar en el próximo encuentro. (Ver Anexo E)

### **Técnicas**

- Lluvia de ideas.

### **Tiempo de Duración**

Un día a la semana de 4:30 pm a 6:00 pm

### **Recursos**

Computador, video beam, 19 tarjetones en cartulina de 10cm x 5cm, 19 hojas con formato de evaluación de la actividad, 19 lapiceros, 20 sillas, una mesa, dos marcadores, un tablero.

### **Logros esperados**

- Participación del 80% de la población convocada.
- El 100% de los participantes comprendan los comportamientos de su niño o niña con respecto a la edad en que se encuentran.
- Dilucidar los comportamientos psicosociales de los niños en las edades de la primera infancia.

### **Objetivo 3**

Construir con los padres y/o cuidadores partícipes del proceso, la mejor forma de corregir y/o fortalecer la crianza con sus niños(as).

### Actividad 1

## **Nombre de la Actividad**

¿Cómo empleo mi autoridad parental?

## **Actividad**

Encuentro con padres de familia y cuidadores, para reflexionar acerca del manejo de autoridad al momento de emitir órdenes, enseñar normas y corregir al niño o la niña.

## **Objetivos**

- Identificar a nivel grupal, las falencias al momento de emitir órdenes y enseñar normas al niño y la niña.
- Razonar acerca de las pautas de crianza a nivel general, que se están implementando al momento de educar al niño o la niña.
- Buscar de manera conjunta estrategias para educar y corregir al niño o la niña.

## **Descripción de la Actividad**

Participación de todos los actores sociales que asisten a la actividad.

1. Se dió inicio a la actividad por medio de una dinámica que integró a las personas asistentes del encuentro.
2. Se proyectaron videos alusivos al manejo de autoridad y ejemplo de comportamiento, que los adultos dan a los(as) niños(as). Este video- foro, se socializa, y se realiza una autorreflexión pertinente, con guía en preguntas.
3. Análisis teórico- practico del tema de autoridad parental.
4. El grupo de padres y cuidadores, conformó subgrupos por núcleo familiar del niño(a) para reflexionar y socializar el manejo de autoridad en la formación y educación del mismo, precisando cuatro aspectos específicos: comportamiento frente a las “pataletas”, uso de la tecnología,

implementación de hábitos alimenticios y hábitos de aseo personal. Cada subgrupo debe preparar un pequeño dramatizado, con uno de estos aspectos, mediante cualquiera de los cuatro patrones de crianza, y presentarlo a los demás; en el transcurso de la actividad se hicieron las respectivas reflexiones.

5. Plantear las estrategias para educar y corregir al niño o la niña.
6. Intervención de las profesionales en formación para concluir el tema.
7. Evaluación de la actividad por parte de los asistentes.
8. Cierre de la actividad.

(Ver Anexo F)

Los compromisos adquiridos estuvieron enfocados a la reflexión en sus hogares acerca del manejo de autoridad y patrón de crianza ejercido en la educación y formación del niño o la niña.

### **Técnicas**

- Socio-drama
- Video-foro

### **Tiempo de Duración**

Un día a la semana de 4:00 pm a 6:30 pm

### **Recursos**

Computador, video- beam, 19 Hojas blancas, 19 hojas con formato de evaluación de la actividad, 19 lapiceros, 20 sillas, una mesa, dos marcadores, un Tablero.

### **Logros esperados**

- Participación del 80% de la población convocada.

- El 100% de asistentes reconozcan las debilidades, fortalezas, oportunidades, y amenazas que tienen frente al ejercicio de la parentalidad – manejo de autoridad.

#### **Objetivo 4**

Retroalimentar el proceso llevado a cabo, con otros padres de familia y cuidadores del CDI

#### Actividad 1

##### **Nombre de la Actividad**

¿Mucho, Poco o Nada?

##### **Actividad**

Encuentro con padres de familia para desarrollar taller lúdico- recreativo que permita mediante el juego retroalimentar la experiencia vivida en el proceso.

##### **Objetivos**

- Retroalimentar el proceso llevado a cabo, las experiencias vividas, con respecto al proyecto “Parentalidad Asertiva” y socializar los aprendizajes adquiridos en el proyecto.

##### **Descripción de la Actividad**

Se realizó a nivel participativo con todos los actores sociales que asisten a la actividad.

Los padres de familia y cuidadores que participaron en el proceso “Parentalidad Asertiva”, mediante el juego retroalimentaron el proceso llevado a cabo, con

respecto a la formación y educación que implementan con sus hijos en edad de primera infancia, respondiendo al compromiso de brindarles una atención integral. Se realiza una dinámica de inicio de la actividad y luego realizan la DOFA por núcleo familiar y luego se hace con todos los actores sociales involucrados en la actividad; es decir, con la participación de todos los padres y cuidadores, con respecto al manejo de autoridad.

Posteriormente se estableció un dialogo semi- estructurado en el cual se hará un breve repaso de lo que ellos consideran que el proceso les ha aportado en conocimientos acerca de la crianza con sus niños(as), los avances, las fortalezas identificadas, las debilidades por mejorar y todo aquello que consideren importante en la socialización.

Luego, los padres y cuidadores se reúnen en subgrupos; cada grupo debe colocarse un nombre alusivo al tema de la parentalidad, éstos pasan a un lugar donde se encuentran cuatro mesas, cada una tiene cuatro bombas en sus esquinas, dentro de ellas hay unas frases que deben descubrir y ordenar para crear uno o dos párrafos, que contiene información acerca de la parentalidad y las pautas de crianza; el primer grupo que logre reunir sus frases, formar dicho párrafo y explicarlo, es el ganador. Todos los grupos deben socializar los párrafos que les correspondió y la actividad en general.

Acabada la socialización, se entregaron las hojas con la evaluación para que los padres de familia evalúen la actividad realizada.

Posteriormente deben evaluar el proceso en general, para ello, se les entrega un formato de evaluación.

Cierre de la actividad

(Ver Anexo G)

Los actores sociales involucrados en la actividad, deben poner en práctica las pautas de crianza positivas y comprometerse a mejorar y/o fortalecer su parentalidad.

### **Técnicas**

- Taller lúdico- recreativo
- Mesa redonda
- DOFA

### **Tiempo de Duración**

Un día a la semana de 4:30 pm a 6:00 pm

### **Recursos**

19 hojas con formato de evaluación de la actividad, 19 hojas con formato de evaluación del proceso en general, 19 Lapiceros, 20 sillas, cuatro Mesas, 20 bombas, 32 frases impresas aproximadamente, 8 octavos de cartulina, un pegante, cinta.

### **Logros esperados**

- Participación del 80% de la población convocada.
- El 100% de los asistentes deben manifestar su opinión frente al desarrollo del proceso y las experiencias vividas en él.
- El 100% de los padres y/o cuidadores que asistieron a las actividades programas, socialicen la importancia de implementar adecuadas pautas de crianza.

### **Actividad 2**

**Nombre de la Actividad**

Juego, Comparto y Aprendo en familia

**Actividad**

Los padres de familia y cuidadores que participaron en el proceso “Parentalidad Asertiva”, se reunieron con otras familias del Centro de Desarrollo Infantil para compartir su experiencia durante el proceso, retroalimentar el mismo y motivar al siguiente grupo de padres y/o cuidadores que comienzan el mismo.

**Objetivos**

- Brindar un espacio lúdico- recreativo para las familias.
- Socializar los aprendizajes adquiridos en el proyecto.
- Motivar al segundo grupo de padres y/o cuidadores que comienzan el proceso de “Parentalidad Asertiva & Pautas de Crianza Positivas”.

**Descripción de la Actividad**

Se realiza a nivel participativo con todos los actores sociales que asisten a la actividad. A esta actividad estaban invitados padres de familia del niño o la niña y cuidadores que participaron en el proceso “Parentalidad Asertiva” y otras familias invitadas; es un encuentro de ocio y recreación mediada por un espacio de socialización en el cual se compartieron experiencias vividas con las familias invitadas.

1. Se dió inicio a la actividad, bienvenida a las familias, presentación del proyecto y de los padres y/o cuidadores que hicieron parte del mismo.
2. Jornada de juegos (enfocados a trabajo en equipo).
3. Socialización de los padres de familia y cuidadores que participaron en el proceso de “Parentalidad Asertiva”, compartieron sus experiencias con las demás familias y motivarlas a iniciar el proceso que ellos ya vivenciaron.

4. “Compartiendo el alimento”. La encargada del área psicosocial hizo su intervención para explicar la dinámica de la actividad y hacer la reflexión.
5. Espacio libre para que cada familia se dirija a la zona de juegos o piscina de la sede recreativa y comparta.
6. Cierre de la Actividad

(Ver Anexo H)

### **Técnicas:**

- Mesa Redonda

### **Tiempo de Duración**

Horario: 9:00 am a 4:00 pm

### **Recursos**

Sede recreativa, sonido, servicio de recreación, 70 sillas, 10 mesas, 50 bombas, 10 costales, 10 pelotas de colores, 50 cucharas, 10 pelotas, 50 hojas con formato de evaluación impresa y 50 hojas con formato de evaluación impresa de todo el proceso en general.

### **Logros esperados**

- Integración del 100% de la población convocada.
- El 90% de asistentes se motiven a implementar adecuadas pautas de crianza y mejorar sus debilidades al momento de educar y corregir al niño o la niña.

- El 100% de la población participe, juegue y aprenda de la actividad.

### Cuadro 1. Cuadro Operativo

FASE DEL PROCESO Y OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROPOSITO	TECNICAS	TAREAS	RESPONSABLES	RECURSOS
Identificar con los padres y/o cuidadores el problema central, sus causas y consecuencias al momento de implementar pautas de crianza con los niños.  (PROCESO DE PLANEACIÓN)	¿En qué estoy fallando?	Lograr realizar el diagnostico participativo con los padres y/o cuidadores.	Código Neutro Dialogo  Semi-estructurado  Árbol de problemas	Orientar a los padres y/o cuidadores en la actividad para la identificación del problema, causas y consecuencias	Estudiantes en práctica de trabajo social	Aula Video Beam Tablero Computador 20 Sillas 1 Mesa Papelería Impresiones Marcadores 20 Lapiceros
Reflexionar de manera grupal la Parentalidad y el patrón de crianza ejercidos por los padres y/o cuidadores.  (PROCESO DE EJECUCIÓN)	Actividad “Antes y después” Estilos de Crianza	Los partícipes reflexionen sobre la educación que recibieron por parte de sus padres y las pautas de crianza que ellos están ejerciendo con sus hijos, además de identificar el estilo de	Taller Reflexivo	Dirigir y orientar la actividad.	Estudiantes en práctica de trabajo social  Hermana Yolima Rolón	Marcadores Tablero Un salón 20 Sillas 1 Mesa Marcadores Papelería Computador Refrigerio






		crianza.				
	“Repensando mi comunicación”	Los padres y/o cuidadores reconozcan los obstáculos que se presentan en la comunicación, e implementen la comunicación asertiva como herramienta fundamental en las relaciones interpersonales.	Taller lúdico recreativo  Mesa Redonda	Dirigir y orientar la actividad.	Estudiantes en práctica de trabajo social	Computador 20 Sillas Salón Tablero Marcadores Impresiones Papelería Lapiceros
	“Comprendiendo a mi hijo(a)”	Los padres y/o cuidadores tengan claridad sobre el desarrollo psicosocial de los niños de 3 a 5 años.	Lluvia de ideas	Dirigir y orientar la actividad	Estudiantes en práctica de trabajo social	Salón Sillas Tablero Computador Marcadores 20 Lapiceros 20 Tarjetones Video beam Hojas

<p>Construir con los padres y/o cuidadores participes del proceso, la mejor forma de corregir y/o fortalecer la crianza con sus niños(as).</p> <p>(PROCESO DE EJECUCIÓN)</p>	<p>¿Cómo empleo mi autoridad parental?</p>	<p>Los padres y/o cuidadores deben reflexionar acerca de su manejo de autoridad al momento de educar y corregir a sus niños(as), y el empleo de pautas de crianza. (Hábitos alimenticios, manejo de la tecnología, Hábitos de aseo personal, entre otras).</p>	<p>Video-Foro</p> <p>Socio-Drama</p>	<p>Dirigir y Orientar la Actividad.</p> <p>Realizar la ambientación de la actividad.</p>	<p>Trabajadoras Sociales en Formación.</p>	<p>Salón</p> <p>20 Sillas</p> <p>Tablero</p> <p>Computador</p> <p>Marcadores</p> <p>Video beam</p> <p>Hojas</p> <p>20 Lapiceros</p>
<p>Retroalimentar el proceso llevado a cabo, entre los mismos padres y cuidadores participes, y compartirlo con otras familias del CDI “Camino a Belén”.</p> <p>(PROCESO DE EJECUCION – EVALUACIÓN)</p>	<p>¿Mucho, poco o nada?</p>	<p>Los Padres y/o cuidadores participes del proceso, deben retroalimentar la experiencia, reflexionando si fue de utilidad para el ejercicio de su papel parental o no aporte en nada.</p>	<p>Taller lúdico Recreativo</p> <p>Matriz DOFA</p>	<p>Buscar ayuda en la gestión del lugar para realizar la actividad.</p> <p>Preparación de la logística que se requiere en la actividad.</p> <p>Dirigir la actividad</p>	<p>Profesionales en Formación.</p> <p>Encargada del Área Psicosocial</p>	<p>Salón</p> <p>Sillas</p> <p>Tablero</p> <p>Video Beam</p> <p>Computador</p> <p>Marcadores</p> <p>Hojas con evaluación Impresa.</p> <p>Hoja con pistas impresas.</p> <p>Hojas con frases impresas.</p> <p>15 bombas</p> <p>20 Dulces</p> <p>10 mts de lana</p> <p>20 vasos</p> <p>20 platos</p> <p>20 cucharas</p> <p>Una gaseosa 2</p>

						Lt. y ½.
	Juego, Comparto y Aprendo en familia	Los Padres y cuidadores que participaron en el proceso, deben compartir con otros padres de familia, su experiencia, y el aporte que ésta, dejo para el ejercicio del rol parental.	Jornada recreativa.  Mesa Redonda	Buscar ayuda en la gestión del lugar y los materiales para realizar la actividad.  Apoyar la preparación de la logística necesaria.	Hermana Yolima Rolon (Encargada del Área Psicosocial)  Trabajadoras Sociales en Formación.  Centro de Desarrollo Infantil	Sede recreativa Sonido Un animador 70 sillas 10 mesas 50 bombas 10 costales 10 pelotas de colores 50 hojas con formato de evaluación impresa

Fuente: Autoras del proyecto. Bucaramanga 2013

## Cuadro 2. Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																				
ACTIVIDAD	ENERO					FEBRERO					MARZO					ABRIL				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
D	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Elaboración del instrumento																				
Visitas familiares																				
Diagnostico Participativo ¿En qué estoy fallando?																				



acuerdan unas fechas para comenzar el proceso grupal con los 19 padres y/o cuidadores responsables de los niños y niñas.

El primer objetivo específico *Identificar con los padres y/o cuidadores el problema central, sus causas y consecuencias al momento de implementar pautas de crianza con los niños*. Se realizó el encuentro con padres y cuidadores (asistencia de 14 personas), iniciando con una dinámica de presentación entre los integrantes y el tema a tratar. La actividad se apoyó en el método de concientización que plantea Paulo Freire en el que se habla de códigos neutros. El código fue una canción (letra de la canción “No Basta” de Franco de vita) (Ver Anexo B), para ello se proyectó el video de la misma, y cada uno de los participantes tenía la letra de la canción impresa, debían subrayar la frase o estrofa que más le llamo la atención. Luego se realizó una serie de preguntas de carácter reflexivo para realizar la descodificación, los participantes manifestaron que la canción les generó una mezcla sentimientos nostalgia, tristeza, melancolía, preocupación, entre otras. Consideran que el mensaje que transmite la canción habla precisamente del rol del padre y de la crianza, además de la importancia que esta tiene en los primeros años de vida de los niños y niñas. Algunos manifestaron haber vivido algo de lo que habla la canción, y precisamente no quieren cometer esos errores con sus hijos. Desean brindarles lo mejor de sí mismos y consideran que la letra habla de una realidad que se evidencia en la sociedad en el ejercicio de ser padres.

A partir de estas reflexiones sobre la Parentalidad, y de la actividad, se realizó el diagnóstico participativo, los padres y/o cuidadores mencionaron los problemas que se presentaban a la hora de ejercer las prácticas de las pautas de crianza: “desautorización entre los padres, el modo de reprender, la falta de autoridad, la alcahuetería, falta de tiempo, abandono, separación de los padres, uso de la tecnología, estereotipo de género”; e identificaron como problema central “*Falta de tiempo y dedicación en la formación de los niños y niñas*”, y las causas

obedecen a: falta de conocimiento sobre algunos aspectos de la crianza, el trabajo, cansancio, forma de decir las cosas, el entorno, vocabulario, conflicto de la pareja y estado ánimo.

Las consecuencias del problema central son las siguientes: rebeldía de los niños, malas amistades, niños violentos - inseguros, intolerancia y vicios, problemas en el comportamiento de los mismos.

Los padres y/o cuidadores sugirieron tratar algunas temáticas frente a las dificultades que se presentan en las dinámicas familiares al momento de ejercer las prácticas de las pautas de crianza, las cuales fueron tomadas en cuenta. La actividad fue gratificante y enriquecedora, por la asistencia de los actores sociales, su participación activa en el desarrollo de la temática y los diferentes aportes que ellos brindaron; a la misma se le dio el nombre “En qué estoy fallando”.

El segundo objetivo específico *“Reflexionar de manera grupal la parentalidad y el patrón de crianza ejercidos por los padres y/o cuidadores”*, tiene tres actividades básicas. En la primera, se contó con la participación de 12 padres y/o cuidadores; para dar apertura al encuentro se realizó una dinámica de integración, luego se dio inicio con la temática *“Antes y después estilos de crianza”*. Cada asistente recibió una hoja que contenía un cuadro en donde debían registrar como fue la crianza que ellos recibieron por parte de sus padres en los siguientes aspectos: Afectivo, físico, emocional y espiritual. Tenían 10 minutos para el desarrollo del primer punto, luego registraron el nivel de educación que ellos les están brindando a sus hijos en los mismos aspectos.

Luego se realizó la socialización de cómo fue la educación que ellos recibieron en esas mismas dimensiones, donde se evidenció que a nivel afectivo hubo falencias y vacíos, por parte de algunos de los progenitores mientras que otros, recibieron comprensión, apoyo, amor por parte de sus padres y/o cuidadores. Salieron a relucir frases como “mi madre no era cariñosa” o “mi mamá me dio mucho amor,

tuvo comprensión conmigo, me explicaba lo que era correcto y lo que no debíamos hacer”, “mi nivel afectivo fue regular porque no me permitían ni jugar porque mi papá es muy rígido”, “mi madre me daba mucho cariño y amor porque mi papá nunca estuvo con nosotras”, “vi dar afecto , vi como abrazaban a los hijos de mi tía y quería que me abrazaran, lo reflejé en unas muñecas que colgué y nunca las bajé para jugar”, “mi papá fue muy rígido conmigo, casi no me daba afecto”, “mi padre fue agresivo, nunca me dio amor y siempre hizo alarde de mi hermana, ella era su orgullo y que yo fui un descuido. En cambio mi madre fue excelente, cariñosa, amorosa, amiga en travesuras, cómplice en los juegos”, “mi padre siempre estuvo ahí pero nunca nos brindó ningún tipo de cariño, mi madre si nos dio mucho amor y respeto”.

En el aspecto cognitivo la mayoría recibió apoyo en su desarrollo, estuvieron presentes en la enseñanza de habilidades además de estudios académicos básica primaria y máximo de secundaria (sin culminar).

Frases de los participantes como: “exigente con las normas”, “mi mamá y mi papá me dieron estudio, me daban consejos que siguiera por el buen camino, estaban pendientes de mis estudios”, “el estudio solo hasta la primaria, porque no hubo plata para el bachillerato”, “formación intelectual , aproveché los materiales de mi tía, mis grandes deberes del hogar me ayudaron a prepararme mejor”, “cuando necesité ayuda en mis tareas, me reforzaron en la sumas y multiplicaciones”, “mi papá nunca estuvo pendiente de nada mío” “en cambio mi mamá me dio todo el bachillerato y muchos cursos”, “papá igual a cero” “mi mamá me brindó los estudios, me enseñó a defenderme en la vida y hoy en día soy tecnóloga en seguridad y salud en el trabajo, gracias a ella soy lo que soy”, “en cuanto al estudio, mi madre nos dio -ella sola - hasta la primaria porque mi papá nunca quiso ayudar”.

En lo físico les inculcaron el respeto por el cuerpo, la higiene y aseo personal. Sin embargo algunos manifestaron que a la hora de ser reprendidos o castigados los padres eran muy estrictos e implementaban el castigo físico. Frases como: “con mi madre todo era perfecto, yo tenía que estar impecable, nunca me descuido”, “mi papá no me entiende ni me deja hablar, en cambio mi mamá me brindó techo y nunca nos faltó la comida”, “mi madre nos amaba mucho pero también nos reprendía con muchos golpes”.

En el marco espiritual todos manifestaron que sin importar la religión que profesan, siempre se les inculcó el respeto por un ser supremo, algunos pertenecieron a grupos correspondientes a su iglesia. Frases como: “inculcaron la creencia en Dios”, “asistir a las semanas santas-a creer en Dios”, “siempre es Dios primero que todo y la santísima”, “el hecho de tomar como ejemplo la vida espiritual siempre fue la base en el hogar con mis padres y abuelos”, “me enseñaron ir a misa los domingos y a confiar en Dios”.

La participación de los asistentes se vio afectada por los comentarios de algunos de los presentes, lo que impidió que algunas personas compartieran sus experiencias y opiniones frente al tema dificultando la identificación del estilo de crianza que cada padre y/o cuidador ejerce en la formación y educación del niño, ya que esta era la finalidad de la actividad; otro factor que incidió fue el tiempo. Algunos asistentes tenían otros compromisos.

Luego se hizo la claridad conceptual sobre los estilos de crianza. Para ello fue necesario preguntar qué conocían acerca del tema, y posteriormente se explicó los cuatro estilos de crianza: autoritario, permisivo, indulgente y democrático, las características que posee las personas que ejercen este tipo de crianza y cómo se desarrolla la personalidad del niño que crece bajo este tipo de crianza. El compromiso generado fue reflexionar que estilo de crianza aplicaba cada uno con sus niños o niñas.

Hubo aportes que enriquecieron el encuentro desde la experiencia individual en el ejercicio de la Parentalidad.

- Diálogo entre los padres y/o cuidadores para fijar las normas y reglas.
- Entre los adultos, no desautorizar delante del niño-
- Las normas y reglas deben ser claras y constantes para evitar confusiones.
- Cuando se impone un castigo simbólico (lo que más le gusta) se debe cumplir.
- Las normas y reglas son necesarias en el núcleo familiar para dar estabilidad. Ellas deben ir acompañadas por el afecto.

(Ver Anexo C)

La segunda actividad *“repensando mi comunicación”*, tuvo asistencia de 13 personas. Inicialmente se realizó una dinámica de integración “el teléfono roto”, la cual tenía una intención y era ver cual equipo presentaba inconvenientes al transmitir el mensaje. Los dos, pasaron correctamente el mensaje inicial; esta dinámica permitió que los participantes se recrearan.

Luego se escogieron a tres personas del grupo y se les pidió salir un momento del lugar. A los demás participantes se les contó una breve historia, luego se llamó al participante número 1 y un miembro del grupo le habló sobre la historia, después el participante 2 entró y el participante 1 le contó la historia; por último, ingresó el tercer padre de familia y el segundo participante le transmitió la historia. Terminado el ejercicio, se volvió a contar la historia original. Todo el grupo identificó y reconoció los cambios de la misma, las distorsiones y variaciones que se presentaron en la información transmitida, como cambiar los lugares, nombres de las personas, omitir información, emitieron juicios de valor frente a la situación.

A continuación se hizo la aclaración conceptual del tema, los elementos que lo componen, los obstáculos e interferencias que se presentan al comunicarnos y

cuál es la importancia de implementar la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales, comenzando por el núcleo familiar.

Para evaluar la asimilación del tema se realizó una dinámica que consistió en conformar 2 grupos. La finalidad era observar el trabajo en equipo y cuáles son las fortalezas al comunicarse, durante el ejercicio práctico se pudo identificar que un grupo trabajó de manera organizada, acató las indicaciones empleando la escucha activa, el otro grupo presentó dificultades en la comunicación. Por lo tanto no cumplieron con las indicaciones previamente dadas. Al final se realizó la socialización de lo que se observó en la actividad y se recalcó la importancia de poner en práctica la escucha activa.

A partir de la dinámica se generó una mesa redonda para dialogar sobre comunicación asertiva con los niños, la familia, y las demás personas, todo lo que ello implica según sus puntos de vista. La socialización permitió intercambiar opiniones y experiencias hasta llegar a reconocer falencias y fortalezas al momento de “comunicarse”. Los actores sociales reconocieron aspectos claves en los que fallan, cuando se quieren comunicar con sus hijos o con los demás, y se dio relación con los estilos de crianza que ejercen. En esta actividad donde afloró el estilo de crianza que aplicaban, unos reconocieron ser autoritarios, permisivos y pocos, democráticos.

Algunos padres manifestaron públicamente agradecimiento con las profesionales en formación por brindarles un espacio que posibilita aclarar inquietudes, compartir experiencias, resolver dudas, dar aportes valiosos que sirven de guía para otros padres y/o cuidadores.

En el tercer encuentro (actividad) participaron 13 padres y/o cuidadores. Para integrar a los asistentes se realizó una dinámica que les facilita adoptar disposición para participar. Después se dio inicio a la actividad que llevaba como nombre “*Comprendiendo a mi hijo*”. Se conformaron dos grupos, uno debía

socializar cuales comportamientos consideraban “normales” en los niños de 3 a 5 años. El otro socializó los comportamientos que consideraban “anormales” en los niños de 3 a 5 años; cada integrante del grupo, los escribió en un tarjetón para realizar lluvia de ideas. Luego se hizo un paralelo de éstos, manifestando que los comportamientos normales eran por ejemplo, “que pidan comida, que griten, envidiosos, no les gusta compartir los juguetes, les gusta jugar, ven televisión, les gusta que los mimen, lloran por todo”; y los anormales, el miedo, no alimentarse, agresividad, grosería, aislarse en la habitación, imitaciones de superhéroes que ponen en peligro su vida, las pataletas.

Cada integrante del grupo argumentó por qué consideraba ese comportamiento (normal o anormal). Con el apoyo de las profesionales en formación se hicieron las respectivas aclaraciones de los comportamientos que ellos registraron.

Se realizó un abordaje teórico con la temática desarrollo psicosocial del niño y niña entre los 3 a 5 años, en la cual se explicaban los comportamientos que se presentan en esta edad en diferentes aspectos: cognitivo, afectivo, físico. Esto permitió dar mayor claridad para los padres ya que algunos consideraban anormales comportamientos que en este rango de edades son normales.

Se pudo observar el entusiasmo y el interés que los asistentes mostraron frente al tema y la participación activa de los mismos, además de la satisfacción al ser tomadas en cuenta las recomendaciones de las temáticas que ellos ofrecieron a las profesionales en formación al inicio de los encuentros. (Ver Anexo D)

El tercer objetivo específico *“construir con los padres y cuidadores partícipes del proceso, la mejor forma de corregir y fortalecer la crianza con sus niños”*. Contiene dos actividades, en la primera *“Cómo empleo mi autoridad parental”*, se contó con la asistencia de 18 padres y/o cuidadores, se da inició con una dinámica de integración, luego se proyectó una serie de videos referentes al mal

comportamiento de los niños como resultado de las malas acciones de los padres y del tema específico de “pataletas” en edades de 2 a 5 años. A partir de lo proyectado se compartieron puntos de vista sobre el tema: ¿Qué observaron en los videos? ¿Qué comportamientos se evidencian en ellos? ¿Cuál es la finalidad de la pataleta? ¿Qué sentimientos se generan cuando el niño realiza una pataleta? ¿Si fueran los padres del niños del video que sentirían? A lo cual ellos respondieron: “los videos hacían referencia de la influencia de las acciones que los padres realizan ya que los niños imitan los comportamientos que ven, la responsabilidad que se tiene al educar con el ejemplo. Las pataletas son fruto del chantaje emocional que los niños emplean para obtener algo. A partir de las pataletas surgen sentimientos de irritabilidad, rabia, impaciencia y vergüenza ya que estos comportamientos se realizan generalmente en público”.

Algunos padres argumentaron emplear “la palmada o el correazo” como primera medida para reprender el comportamiento del niño frente a la “pataleta”; otros emplean el dialogo con el niño frente a la situación, para explicar lo que puede pasar frente a ésta.

Para manejar los mismos conceptos frente a la parentalidad se partió preguntando qué entendían por autoridad a lo cual respondieron: “rol que ejerce una persona para tener un comportamiento deseado, manejar reglas y normas hacia otra persona, es el ejemplo que se le da a los niños”. Luego se hizo la claridad conceptual frente a la autoridad y cómo se emplea la autoridad en los niños, en diferentes aspectos como en el uso de la tecnología (programas, juegos electrónicos, etc.), hábitos alimenticios, pataletas, hábitos de higiene y presentación personal.

Se preguntó cuáles de ellos contenían mensajes educativos, y mediante la socialización, reconocieron que hay programas que sus niños ven, que no contribuyen de forma positiva a su formación.

Respecto a los hábitos alimenticios los padres argumentaron tener horarios específicos y constantes para el consumo de alimentos. Dentro de la dieta alimenticia está el consumo de frutas y verduras aunque dicen que no es fácil que los niños las consuman porque algunos no les gusta. Sin embargo han creado estrategias para lograr que los niños las ingieran. Se reiteró la importancia de la alimentación no solo en el desarrollo físico. También en el fortalecimiento del vínculo ya que este es un acto de amor que se transmite del adulto al niño. Por ello la hora de comer, debe darse con tranquilidad sin gritos ni acoso por parte de los adultos hacia los niños para que ingieran los alimentos. En los hábitos de higiene y aseo personal los padres aseguran tener normas de aseo como el baño una o dos veces al día, cepillado de dientes tres veces al día, los niños debidamente peinados, con la ropa limpia.

Para retroalimentar lo socializado anteriormente, los padres y cuidadores hacen un socio- drama, el cual consistió en dividir en cuatro grupos a los asistentes. Cada grupo debía representar un estilo de crianza en una situación particular de la vida cotidiana, los demás grupos debían identificar a cual patrón de crianza correspondía la situación. Todos los grupos participaron activamente mostrando agrado por la actividad y apropiación del tema; a algunos se les facilita más que otros la actuación, pero en general, cumplieron con el objetivo. Por último se realizó la evaluación escrita de la actividad por parte de los asistentes.

El cuarto objetivo *“Retroalimentar el proceso llevado a cabo, entre los mismos padres y cuidadores partícipes, y compartirlo con otras familias del CDI “Camino a Belén”,* tiene dos actividades específicas, la primera, se llama *“¿Mucho, poco o nada?”* inicialmente se realiza la matriz DOFA, con la finalidad que entre todos los padres y/o cuidadores identificaran el potencial con el que cuentan y aspectos que consideran deben mejorar, para optimizar la situación en los hogares:

### Debilidades

- La falta de firmeza y constancia en el manejo de la autoridad.
- El miedo a la pérdida del control de los niños y niñas.
- La falta de paciencia por parte de algunos padres y/o cuidadores.
- La permisividad en la autoridad.
- La agresividad por parte de los adultos.
- El mal ejemplo.

### Fortalezas

- El amor
- Tolerancia
- Espiritualidad
- La paciencia que algunos padres y/o cuidadores, posee.
- Las estrategias empleadas para explicarle a los niños y niñas del por qué se les reprende.
- Las estrategias empleadas para enseñarles a los niños y niñas.
- Nivel educativo de los padres y/o cuidadores.

### Oportunidades

- Los espacios participativos que ofrece la institución para los padres (escuelas de padres). En este caso el espacio brindado por las profesionales en formación para brindar orientación en la temática de parentalidad.
- Los programas de televisión (educativos y formativos)
- Las buenas amistades
- La familia, en este caso cuando su influencia es positiva.
- Centros educativos C.D.I y los colegios.

### Amenazas

- La familia en el caso particular que representen una influencia negativa en la educación y formación del NN.
- El mal uso de la tecnología.
- La influencia del entorno.
- Malas amistades (influencia de pares).

Luego de conocer el resultado de la matriz, los participantes compartieron el nivel de importancia que encontraron en estos aspectos con respecto al ejercicio de la parentalidad con sus niños, y las relaciones en su entorno familiar; entre todos aportaron ideas de cómo convertir las debilidades en fortalezas, el potencializar las mismas, además de aprovechar las oportunidades con las que cuentan y tener presentes las amenazas.

La reflexión dio lugar a la retroalimentación del proceso a nivel grupal e individual y se reforzó el encuentro con un taller lúdico donde compartieran los nuevos conocimientos que obtuvieron del proceso en general; ésto se llevó a cabo en un espacio abierto y consistió en conformar 3 equipos, a cada uno, se le da cuatro pistas que deben buscar en la zona verde y de juegos de la institución, el fin último era reunir todas pistas para conseguir la combinación de colores y figuras geométricas por bomba, y hallar las palabras claves, de la frase alusiva algún tema que corresponde a “la Parentalidad Asertiva”. El primer equipo que organizara la frase en el menor tiempo posible sería el ganador.

La participación y disposición por parte de las madres fue activa, se evaluó el trabajo en equipo, la escucha activa, comunicación asertiva, la agilidad y destreza para resolver acertijos; ellas socializaron y se apropiaron de cada tema, según correspondía.

En esta actividad hubo baja asistencia de actores sociales (7 personas) ya que el encuentro se cruzó con otra actividad que tenía la institución y para algunos se les

dificultó asistir a las dos actividades; pero ésto, no influyo en la participación de las madres que asistieron.

Por último se dio el respectivo agradecimiento a las madres asistentes por el tiempo y la buena disposición en las diferentes actividades realizadas durante la ejecución del proyecto parentalidad asertiva, además se les comunicó sobre la actividad lúdico recreativa de integración, que se realizaría el día 21 de abril con la finalidad de compartir experiencias entre las familias participes del primer grupo y las familias del segundo grupo que acababa de iniciar actividades y que está a cargo de la hermana Yolima Rolón.

(Ver Anexo F)

La última actividad de cierre del proceso, se dio el domingo 21 de abril con el encuentro de padres de familia y cuidadores de los niños y niñas. La finalidad de este encuentro era brindar un espacio de integración familiar en donde los participantes del proyecto parentalidad asertiva compartieran la experiencia vivida con los nuevos participantes del segundo grupo de padres y/o cuidadores. El lugar donde se llevó a cabo la integración fue en la sede recreacional COMFENALCO. Se contó con la asistencia de 8 familias, de las cuales una de ellas correspondía al primer grupo de padres. Por factores climáticos se vio afectada la asistencia de más familias.

Se generó un espacio de integración que estuvo a cargo del recreador de la sede, en donde se realizaron dinámicas y juegos que involucraban tanto adultos como a niños. La participación fue activa por parte de los actores sociales, luego de este espacio de ocio y recreación, se compartió el alimento. El objetivo inicial de la actividad no se dio como estaba planeado ya que por las dinámicas externas antes mencionadas no hubo presencia de todos los participantes del proyecto parentalidad asertiva que serían los encargados de realizar la retroalimentación a los nuevos integrantes del segundo grupo o a las familias invitadas a la actividad.

(Ver Anexo G)

## 6. EVALUACIÓN

La evaluación se realizó de forma transversal al proceso, con la participación de los actores sociales involucrados en el mismo.

El tema que se trabajó con los padres y/o cuidadores *PARENTALIDAD ASERTIVA* es de vital importancia para los niños y niñas. Justamente en esta etapa de la vida es donde se forjan los lazos emocionales e intelectuales que de ser ejercidos de manera asertiva que promueve y contribuye a un desarrollo integral. La parentalidad asertiva requiere el desarrollo de competencias parentales que permitan a los padres afrontar de modo flexible y adaptativo la tarea vital de ser padres. Este proceso conlleva tiempo y requiere compromiso por parte de los adultos.

Desde una mirada institucional, el CDI “camino a Belén” no contaba con espacios participativos para los padres y cuidadores, lo cual, era pertinente ofrecer este tipo de escenarios, permitiéndoles involucrarse en la construcción de una parentalidad asertiva, mediante encuentros grupales recurriendo al diálogo de saberes y la reflexión, para propiciar situaciones de cambio que favorezcan las relaciones familiares especialmente entre el adulto y el niño (a).

El horario de encuentro fue concertado por los 19 padres y/o cuidadores sin embargo en la ejecución del proyecto se contó con la asistencia de 14 padres y/o cuidadores. Los demás no asistieron por motivos laborales o por desinterés. La participación por parte de los sujetos en las actividades fue positiva ya que mostraban interés por las temáticas tratadas. Durante todo el proceso se reflexionó sobre el ejercicio de la parentalidad lo cual se logró porque comprendieron la importancia del rol que desempeñan en los primeros años de vida de sus hijos, el desarrollo psicosocial de los niños y niñas en edad de 3 a 6

años, la implementación de la comunicación asertiva como herramienta para fortalecer los vínculos familiares, reconocieron el valor de emplear el estilo de crianza democrático; identificaron debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que se presentan a nivel individual y familiar en el ejercicio de la parentalidad.

En el desarrollo del proyecto de parentalidad asertiva se contó con el espacio físico para la realización de las actividades.

Con respecto a los objetivos, se pudo abarcar las actividades propuestas, brindando así la oportunidad de generar espacios que propendan a la reflexión y al dialogo, la metodología implementada en el proceso fue la indicada ya que se dio el intercambio de saberes, las técnicas empleadas fueron idóneas para crear ambientes que propiciarán la participación activa de los sujetos. Las temáticas tratadas respondían a los intereses y necesidades de los actores sociales, generando en ellos el sentido de pertenencia al proceso iniciado y a su vez el compromiso que a nivel individual surgía para mejorar las situaciones particulares que se presentaban en sus hogares a la hora de ejercer la parentalidad. El profesional en formación hizo parte del proceso como sujeto activo y mantiene relaciones horizontales.

Es gratificante ver que las personas participes del proyecto den reconocimiento a la profesión de Trabajo Social. Tuvieron en cuenta las recomendaciones que surgieron durante el proceso. (Ver Anexo H), cabe resaltar que las actividades fueron evaluadas de forma transversal al proyecto y los actores sociales solicitaron la continuidad del mismo, ya que para ellos era muy importante contar con ese espacio retroalimentando la experiencia personal y reconociendo que desconocían aspectos claves sobre el desarrollo psicosocial de los niños-niñas, y el ejercicio de pautas de crianza adecuadas.

En el ejercicio profesional se evidenció la importancia de contar con un espacio que ofrezca atención individual o familiar a los actores sociales pertenecientes al programa CDI, brindándoles asesoría y orientación a los sujetos en las situaciones complejas en las que se desenvuelve la dinámica familiar.

Roles ejercidos: Orientadoras, mediadoras, animadoras, facilitadoras y gestoras de espacios para el diálogo y la reflexión con padres de familia.

Las profesionales en formación hicieron parte del área psicosocial del CDI y lideraron los encuentros con padres de familia y/o cuidadores.

Los aprendizajes adquiridos en la experiencia, la importancia de lo teórico-conceptual en cualquier proceso que se realice ya que es lo que brinda el soporte al accionar profesional, la importancia de mantener relaciones horizontales en cualquier proceso sin importar el tipo de población con la que se trabaje. Ésto genera credibilidad, le da solidez a las relaciones además de permitir acercarse de manera natural a los sujetos y generar confianza en los actores sociales, el compromiso ético que se tiene como persona y como profesional en formación en los procesos realizados. Se ratifica que todo proceso que involucre actores sociales debe ser participativo y voluntario.

Las dificultades u obstáculos presentados fueron:

No se contaba con la presencia constante de los padres y cuidadores en la institución. Fue necesario realizar una reunión para definir los encuentros, y solo se pudo contar con un día a la semana porque la mayoría manifestó tener diversas ocupaciones. Esto significa que se redujo el tiempo estimado, sumado a ello la institución organizaba actividades en el mismo horario de los encuentros con los padres, lo que impedía realizar las actividades y postergarlo para la semana siguiente.

## **7. PROPUESTA DE ACCION PROFESIONAL**

**Continuidad de los procesos participativos con padres de familia y/o cuidadores para promover la parentalidad asertiva e implementación del consultorio de Orientación familiar en el CDI” Camino a Belén” en el municipio de Piedecuesta.**

### **INTRODUCCION**

Durante la historia, la familia ha presentado cambios significativos en la composición y en el comportamiento de acuerdo al contexto sociocultural en el cual se ha desarrollado. Esta ha evolucionado en aspectos negativos y positivos que contribuyen en la dinámica familiar .En la actualidad las relaciones familiares se ven afectada por factores externos las cuales demandan apoyo psicosocial de agentes externos idóneos para la orientación y acompañamiento de las problemáticas presentadas, con el fin de potenciar la convivencia pacífica y las relaciones armónicas en el núcleo.

El consultorio de Orientación Familiar se presenta como una propuesta para atender a la población de las familias vinculadas a la Fundación Visión en Familia que busca asesoría con respecto a situaciones específicas que requieran un análisis especial.

## **7.1 JUSTIFICACION**

El bienestar social y el bienestar global de los niños y las niñas, es un tema que concierne no solo a Instituciones, organizaciones o personas jurídicas sino también a profesionales, la sociedad en general, y a todos los que hacemos parte de ésta.

La atención integral involucra a las familias pertenecientes al CDI “Camino a Belén”; por ende se hace necesario realizar un acompañamiento que permita la atención directa de cada uno de sus miembros, brindándoles la oportunidad de reconocer sus potencialidades y habilidades sociales a su vez, el fortalecimiento de sus vínculos de interacción social, es necesario que los sujetos adquieran o fortalezcan habilidades que permitan desempeñar y cumplir con su rol como corresponsables en la garantía de derechos de los niños y niñas. Teniendo en cuenta lo anterior, el espacio participativo, es el idóneo en la promoción de la parentalidad asertiva, articulado con el consultorio de orientación familiar los que permiten contribuir con en el mejoramiento de las relaciones familiares y a su vez estimula la convivencia sana y responsable.

## **7.2 POBLACION SUJETO DEL ACCIONAR PROFESIONAL**

La presente propuesta contempla la participación de los padres de familia, cuidadores y familias en general que hacen parte del programa CDI “Camino a Belén”, beneficiando directamente a los niños y niñas en edades de 2 a 5 años.

## **7.3 OBJETIVOS**

**7.3.1 Objetivo general.** Continuar el proceso participativo de diálogo, reflexión y promoción de la parentalidad asertiva llevado a cabo con padres de familia y/o cuidadores articulando el consultorio de orientación familiar.

### **7.3.2 Objetivos específicos**

- Caracterizar la población sujeto para develar aspectos importantes de la composición familiar.
- Realizar el diagnostico participativo con los actores sociales involucrados acerca del tema de parentalidad.
- Reflexionar los pre-saberes en la educación y crianza que los padres de familia y/o cuidadores tienen con los niños y niñas.
- Abrir un espacio que permita asesorar a las familias en las diversas situaciones en las que se presente un conflicto en la dinámica familiar y/o en el contexto que se desenvuelve el niño con miras al apoyo psicosocial.

## **7.4 DISEÑO METODOLOGICO**

La opción metodológica a implementar es la propuesta por Ezequiel Ander Egg que plantea cuatro fases: estudio- investigación- diagnostico, programación, ejecución y evaluación. Es de gran utilidad para el investigador-profesional de Trabajo Social porque permite llevar a cabo un análisis situacional solido donde está inmerso en esa realidad.

Esta propuesta busca incentivar la participación y reflexión de los padres, cuidadores y familias, en el tema de parentalidad, por ello se plantea utilizar la metodología de acción-participativa que permite a los actores sociales ser sujetos activos del proceso. Las técnicas a implementar deben ser dinamizadoras, motivadoras, lúdicas, movilizadoras y democráticas influyentes a nivel cognoscitivo, emocional, actitudinal además de incidir en las vivencias cotidianas.

Inicialmente se debe caracterizar la población sujeto del accionar profesional para develar algunos aspectos importantes de su composición familiar y de las relaciones internas y externas que dan cuenta del vínculo filial entre los miembros. La información que se recopile ayudará a comprender y a formular hipótesis de lo que puede estar sucediendo con el comportamiento del niño.

Se hace necesario realizar un diagnóstico participativo con los actores involucrados, de tal forma que estos identifiquen el problema central, causas y consecuencias del mismo con respecto a las prácticas de crianza. Este proceso es la base para la selección de las temáticas a tratar y el plan de acción.

## 8. CONCLUSIONES

- Considerando la familia como el escenario en donde se comparten relaciones afectivas, emocionales y sociales, generando vínculos significativos que favorecen la estimulación de los niños y niñas en su socialización con el mundo, puede sufrir algunos cambios en el funcionamiento interno por la influencia del medio externo, generando en ella variaciones o modificaciones que pueden repercutir en la dinámica filial; estas dinámicas están influenciadas por patrones de carácter religioso, cultural, estructural, tipo de vínculo, número de miembros, tipología familiar, entre otras. Siguiendo la teoría general de los sistemas, la acción de uno de los miembros de la familia repercute en los demás y en la dinámica de la misma.
- Teniendo en cuenta el desarrollo de la acción profesional, el espacio generado para hablar acerca de las pautas de crianza responde al principio ético de la corresponsabilidad que existe entre la familia, la institución y la sociedad al momento de garantizar los derechos de niños y niñas.
- El dialogo propiciado entre padres y cuidadores acerca del tema “Parentalidad Asertiva”, condujo a que estos reconocieran y reflexionaran la influencia significativa del ejercicio de pautas de crianza en los niños y niñas que están bajo su responsabilidad.

- Los participantes desconocían aspectos del desarrollo psicosocial de la primera infancia, información que es útil para el ejercicio de la parentalidad; igualmente es necesario adoptar estilos de crianza positivos en la educación y formación de los niños y niñas, debido a que el estilo de crianza predominante es autoritario.
- Se debe dar importancia a este tipo de espacios que permiten compartir experiencias con respecto al tema de parentalidad, retroalimentando el conocimiento.
- Es de vital importancia tener claridad del referente teórico- conceptual que da sustento y viabilidad a los procesos llevados a cabo.

## 9. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que realizan las profesionales en formación son las siguientes:

### Escuela de Trabajo social

- Debe verificar que el campo de práctica tenga las condiciones necesarias para realizar una acción profesional adecuada brindando al estudiante la posibilidad de llevar procesos organizados que al mismo tiempo permitan un trabajo profesional integral.
- Comprobar que el número de estudiantes solicitados por las instituciones sean los pertinentes para desarrollar la acción profesional y evitar futuros inconvenientes.

### Fundación Visión en Familia

- Hubo constantes cambios en el talento humano en el área administrativa. Es importante realizar las respectivas socializaciones de los procesos que se han llevado a cabo, al nuevo personal con el fin de dar continuidad a los mismos.
- Es necesario dar continuidad al proceso iniciado con otros padres y/o cuidadores, teniendo en cuenta una metodología participativa además de las recomendaciones que brinda POAI (Plan Operativo de Atención Integral) frente a la conformación de grupos no mayor de 15 familias, es importante realizar acompañamiento a las familias participantes con el fin de lograr que cada una reconozca sus potencialidades, fortalezca sus

vínculos de interacción social y adquiera conciencia de la corresponsabilidad en la garantía de los derechos niños y niñas.

Se sugiere al próximo profesional en formación de la Fundación, que conozca la propuesta que se deja planteada, como una alternativa para su accionar.

## BIBLIOGRAFIA

ARTÍCULO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, Vol. 18, n.º 2, 2009 - Págs. 113-120, Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial, Copyright 2009 by the Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid ISSN: 1132-0559. Disponible en Internet: <http://www.parentalidad.com/documentos-y-videos>. (Consultado en Febrero 2013).

ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA PRIMERA INFANCIA. Disponible en Internet: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Cartilla-CeroSiempre-Prosperidad-Primera-Infancia.pdf>. (Consultado en Abril 1 de 2013)

BERTALANFY VON, Ludwig. Teoría General de los Sistemas. Ed. Fondo de Cultura. México, 1998

CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO. UNICEF. Vía internet. <http://www.unicef.org/spanish/crc/>

EMPLEO INFORMAL. Disponible en Internet: [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech\\_informalidad/metodologia\\_informalidad.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/metodologia_informalidad.pdf)

ESTRATEGIA DE CERO A SIEMPRE, Prosperidad para Todos. Disponible en Internet: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Paginas/QuienesSomos.aspx>. (Consultado en Febrero 14 de 2013).

GONZALES GALLEGOS, Juan Max. Médico familiar Policlínico Piloto Miraflores. La familia como sistema, revista paceña de medicina familiar.

Disponible en Internet:  
[http://www.mflapaz.com/Revista\\_6/revista\\_6\\_pdf/4%20LA%20FAMILIA%20COMO%20SISTEMA.pdf](http://www.mflapaz.com/Revista_6/revista_6_pdf/4%20LA%20FAMILIA%20COMO%20SISTEMA.pdf)

GUÍA DEL PLAN OPERATIVO PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL – POAI.  
Disponible en Internet:  
[http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortallCBF/Bienestar/Beneficiarios/PrimeraInfancia/Referentes/Guia%20orientadora%20POAI%20-%20FINAL%20\(3\).pdf](http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortallCBF/Bienestar/Beneficiarios/PrimeraInfancia/Referentes/Guia%20orientadora%20POAI%20-%20FINAL%20(3).pdf). (Consultado en Febrero de 2013).

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. El arte de las visitas domiciliarias: Para construir relaciones familiares saludables. Procesos digitales, Bogotá, 2a Edición, 2009. P. 26-27

LA EDUCACION PARENTAL COMO RECURSO PSICOEDUCATIVO.  
Disponible en Internet:  
<http://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/docs/eduParentalRecEducativo.pdf>

LINARES CANTILLO, Beatriz. Código de la Infancia y la Adolescencia. Ley 1098 de 2006 Conferencia “Código de Infancia y Familia” CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Ediciones Ramogal Ltda. 23 de Marzo del 2007. Bucaramanga. 1993. p 10, 11, 15.

Lineamiento Técnico de Formación y Acompañamiento a Familias de Niños y niñas en la Primera Infancia – Documento Base para la discusión del Lineamiento. Comisión Intersectorial para la Atención integral a la Primera Infancia. 2012

PAPALIA, Diane, WENDOKOS OLDS, Sally, DUSKIN FELDMAN, Ruth. Desarrollo Humano: El Estudio del desarrollo Humano. Periodos del Ciclo Vital Cap. 1, 8va, Edición. Bogotá, D.C, 2002. p. 15

REVISTA DE LA FAMILIA. Familia como Sistema. (Vía Internet Noviembre de 2012)

[http://www.mflapaz.com/Revista\\_6/revista\\_6\\_pdf/4%20LA%20FAMILIA%20COMO%20SISTEMA.pdf](http://www.mflapaz.com/Revista_6/revista_6_pdf/4%20LA%20FAMILIA%20COMO%20SISTEMA.pdf)

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. Aprende en línea, Pautas de Crianza. <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/mod/resource/view.php?id=959>

9

## ANEXOS

### Anexo A. ESTRUCTURA DE FICHA INTEGRAL (CARACTERIZACIÓN)

#### FICHA INTEGRAL

##### DATOS DEL NIÑO O LA NIÑA

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Lugar de Residencia: Dirección: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Descripción de la conducta del niño o la niña

#### 1. COMPOSICIÓN FAMILIAR (Personas que viven en la misma casa con el niño o la niña)

##### 1.1 Parentesco con el (la) niño(a)

Madre _____	Abuela _____	Tías _____
Padre _____	Abuelo _____	Primos _____
Hermanos(as) _____ _____	Tíos _____	Otros _____ Quienes

##### 1.2 Tipología familiar

Familia Nuclear _____	Familia Extensa con ausencia de Padres _____
Familia Monoparental _____	Familia Extensa con presencia de Padres _____
Familia con Soporte _____ _____	Familia Extensa con presencia de un solo progenitor
Familia Acordeón _____	
Familia con Padrastró o Madrastra _____	

### 1.3 Número de hermanos del niño o la niña

1 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_  
 2 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_  
 Más de 4 \_\_\_\_\_ No tiene \_\_\_\_\_

## 2. CARACTERIZACIÓN DE LOS PADRES

ENUNCIADO	CATEGORÍA	MADRE:	PADRE:
<b>Edad<sup>27</sup></b>	10 a 19		
	20 a 40		
	41 a 65		
	Más de 65		
<b>Grado de Escolaridad</b>	Ninguna		
	Preescolar		
	B.P Completa		
	B.P Incompleta		
	B.S Completa		
	B.S Incompleta		
	Media Académica o Técnica		
	Estudios técnicos o tecnológicos		
	Univ. Pregrado		
Univ. Posgrado			
<b>Nivel de Escolaridad General de los Padres</b>	Nivel cero de escolaridad		
	Básica Primaria		
	Secundaria		
	Estudios Superiores		
<b>Ocupación Laboral</b>	Hogar		
	Empleo formal		
	Empleo Informal		
	Independiente		
	Estudiante		
	Estudiante y Empleo Formal		
	Estudiante y Empleo Informal		
	Jubilado/ Pensionado		
Inactiva			
<b>Ocupación</b>			

<sup>27</sup> Ciclo vital según hermanos Swazi

<b>Laboral específica</b>			
<b>Ingresos económicos</b>	Menos de un SMMLV		
	Igual a un SMMLV		
	Más de un SMMLV		

### 2.1 Estado Civil de los Padres

Solteros \_\_\_\_\_

Casados \_\_\_\_\_

Unión Libre \_\_\_\_\_

Divorciados \_\_\_\_\_

Separados \_\_\_\_\_

Viudo(a) \_\_\_\_\_

## 3. CARACTERIZACIÓN DE LA VIVIENDA (Vivienda en la que vive el niño)

### 3.1 La familia del niño(a) vive en:

Casa \_\_\_\_\_

Casa-Lote \_\_\_\_\_

Inquilinato \_\_\_\_\_

Apartamento \_\_\_\_\_

### 3.2 Tenencia de vivienda

Propia \_\_\_\_\_

Arrendamiento \_\_\_\_\_

Familiar \_\_\_\_\_

Compartida \_\_\_\_\_

Invasión \_\_\_\_\_

### 3.3 Estrato socio-económico de la

Nivel 1 (bajo-bajo) \_\_\_\_\_

Nivel 2 (bajo) \_\_\_\_\_

Nivel 3 (medio-bajo) \_\_\_\_\_

Nivel 4 (medio) \_\_\_\_\_

### 3.4 Número de habitaciones de la vivienda

1 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

Más de 4 \_\_\_\_\_

### 3.5 Número de personas que duermen en la misma habitación con el (la) niño(a):

1 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

Más de 4 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_

Ninguna \_\_\_\_

**3.5 ¿Hace cuánto tiempo reside en el sector<sup>28</sup>?**

Menos de 1 año \_\_\_\_

Más de 5 años \_\_\_\_

1 año a 5 años \_\_\_\_

**3.6 ¿Cuál fue el motivo para ubicarse en este sector?**

Desplazamiento \_\_\_\_

Razones económicas \_\_\_\_

Por situación laboral \_\_\_\_

Me gusta el sector \_\_\_\_

**4. SITUACIÓN ESPECIAL**

Víctima de la violencia por desplazamiento: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Departamento Expulsor: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_

\*El (la) niño(a) es hijo(a) de desmovilizado(a): Si: No:

\*Presencia de algún tipo de discapacidad entre los miembros de la familia: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

¿Cuál? \_\_\_\_\_

\*Alguno de los dos padres del niño (la niña) se encuentra en situación carcelaria?

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Cuál? Padre \_\_\_\_ Madre \_\_\_\_

\*¿Hace parte de la comunidad indígena, Afrocolombiana, o ROM? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

**5. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA<sup>29</sup>:**

**5.1 ¿Quiénes en el cuidado del niño (la niña)?**

Padre \_\_\_\_

Hermanos \_\_\_\_

Madre \_\_\_\_

Otros \_\_\_\_

Padre y Madre \_\_\_\_

Quiénes \_\_\_\_

<sup>28</sup> Sector: hace referencia al municipio de Piedecuesta, a la comuna o al barrio en el que actualmente vive

<sup>29</sup> Preguntas tomadas y/o modificadas de acuerdo a la ficha integral del niño y la familia que aplica el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar actualmente (Año 2012).

**5.2 ¿A quién obedece el niño (la niña)?**

Padre	_____	Hermanos	_____
Madre	_____	Otros	_____
Padre y Madre	_____	Quiénes	_____

**5.3 ¿Quién toma las decisiones respecto a la educación del niño o la niña?**

Padre	_____	Hermanos	_____
Madre	_____	Otros	_____
Padre y Madre	_____	Quiénes	_____

**5.3 ¿Quién o quiénes participan en las tareas escolares?**

Padre	_____	Hermanos	_____
Madre	_____	Otros	_____
Padre y Madre	_____	Quiénes	_____

**5.4 ¿Quién o quiénes en el juego?**

Padre	_____	Hermanos	_____
Madre	_____	Otros	_____
Padre y Madre	_____	Quiénes	_____

**6. RELACION INTERPERSONAL ENTRE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA**

**6.1 Relación Padre y Madre del niño o la niña**

Muy buena	_____	Mal	_____
Buena	_____	Muy mal	_____
Regular	_____		

**6.2 Relación Padre – hijo(a)**

Muy buena	_____	Mal	_____
Buena	_____	Muy mal	_____
Regular	_____		

**Observaciones:**

---

---

**6.3 Relación madre – hijo(a)**

Muy buena \_\_\_\_

Mal \_\_\_\_

Buena \_\_\_\_

Muy mal \_\_\_\_

Regular \_\_\_\_

**Observaciones:**

---

---

**\*En caso de que el niño o la niña, este a cargo de otro miembro de la familia diferente a los padres:**

**6.4 Relación entre el cuidador y el niño o la niña**

Muy buena \_\_\_\_

Mal \_\_\_\_

Buena \_\_\_\_

Muy mal \_\_\_\_

Regular \_\_\_\_

**Observaciones:**

---

---

**6.5 Relación entre los miembros de la familia**

Muy buena \_\_\_\_

Mal \_\_\_\_

Buena \_\_\_\_

Muy mal \_\_\_\_

Regular \_\_\_\_

**Observaciones**

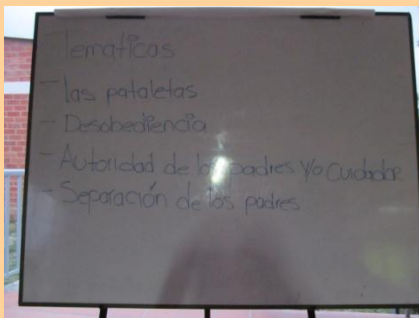
---

## OBSERVACIONES GENERALES DE LA VISITA FAMILIAR

---

---

### Anexo B. ACTIVIDAD ¿EN QUÉ ESTOY FALLANDO?



## LETRA DE LA CANCIÓN: NO BASTA

No basta

traerlos al mundo porque es obligatorio

porque son la base del matrimonio  
o porque te equivocaste en la cuenta

no basta

con llevarlos a la escuela a que aprendan

porque la vida cada vez es más dura

ser lo que tu padre no pudo ser

no basta

que de afecto tú le has dado bien poco

todo por culpa del maldito trabajo

y del tiempo

no basta

porque cuando quiso hablar de un problema  
tú le dijiste niño será mañana  
es muy tarde, estoy cansado

no basta

comprarle todo lo que quiso comprarse

el auto nuevo antes de graduarse

que viviera lo que tú no has vivido

no basta

con creerse un padre excelente

porque eso te dice la gente  
a tus hijos nunca les falta nada

no basta

porque cuando quiso hablarte de sexo

se te subieron los colores al rostro

y te fuiste

no basta

porque de haber tenido un problema  
lo había resuelto comprando en la esquina  
lo que había, lo que había

no basta

con comprarle curiosos objetos

no basta

cuando lo que necesita es afecto

aprender a dar valor a las cosas

porque tú no le serás eterno





no basta

castigarlo por haber llegado tarde  
si no has caído ya tu chico es un hombre  
ahora más alto y más fuerte que tu  
queeeee tuuuuuuu

**Anexo C. ACTIVIDAD “ANTES Y DESPUES, ESTILOS DE CRIANZA”**



PAUTAS DE CRIANZA

AFECTIVO	COGNITIVO	FISICO	ESPIRITUAL
<p>Papá = amor hasta siempre edad.</p> <p>Mamá es mi Papá y mamá me dio amor confianza respeto, me educa con principios me ama y ama a mis hijos me corrige</p>	<p>Papá =  <sup>CEO</sup></p> <p>Mamá = estudio. a defenderme en la vida. y hoy en día soy tecnóloga en seguridad y salud en el trabajo. gracias a ella soy lo que soy. pendiente de todo.</p>	<p> no me entiende ni me deja hablar.</p> <p>Mamá = Tecno, vestida nunca nos faltó la comida.</p>	<p></p> <p>Mamá = el amor a Dios y a seguir su camino.</p>
AFECTIVO	COGNITIVO	FISICO	ESPIRITUAL
<p>Papá = le da amor, cariño le enseña respeto. la corrige. con cariño le dice la verdad juega con ella</p> <p>Mamá = amor respeto, con cariño. le dice que la ama y ella me dice lo mismo le enseña a dar valor a las cosas a cuidarse ella misma a ser manita. juego con ella.</p>	<p>Papá = estudio Ropa, un Tecno, comida.</p> <p>Mamá = estudio. Ropa, Tecno. Comida.</p> <p>Jugamos con ella armamos rompecabezas le enseño a ser independiente</p>	<p>Papá = le ayuda a realizar las tareas. mirar con ella. muñecas.</p> <p>Mamá = le corrige le llamo la atención primero y le explico que no debe hacer y que si algun día la llamo a ella</p>	<p>Vamos a misa. le damos gracias a Dios x todo Tecno comida.</p> <p> <sup>soy como mamá</sup></p>

## Anexo D. ACTIVIDAD “COMPRENDIENDO A MI HIJO”



**Anexo E. ACTIVIDAD ¿CÓMO EMPLEO MI AUTORIDAD PARENTAL?**



## Anexo F. ACTIVIDAD ¿MUCHO, POCO O NADA?



DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ FIRMEZA EN EL MANEJO DE LA AUTORIDAD + MIEDO</li> <li>▲ PERDIDA DE CONTROL (Hijo)</li> <li>▲ FALTA DE PACIENCIA</li> <li>▲ PERMISSIVIDAD</li> <li>▲ AGRESIVIDAD</li> <li>▲ MAL EJEMPLO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ ESPACIOS PARTICIPATIVOS PARA LOS PADRES</li> <li>▲ BUENOS PROGRAMAS DE TV</li> <li>▲ BUENAS AMISTADES (PARES)</li> <li>▲ LA FAMILIA</li> <li>▲ CDI, COLEGIOS</li> </ul>
FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Amor</li> <li>▲ TOLERANCIA</li> <li>▲ PACIENCIA</li> <li>▲ Estrategias para explicarle porque se le reprende y para enseñarle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ LA FAMILIA</li> <li>▲ MAL USO TECNOLOGIA</li> <li>▲ EL ENTORNO</li> <li>▲ LAS MALAS AMISTADES (PARES)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ EDUCACIÓN TECNICA</li> <li>▲ Espiritualidad</li> </ul>	

**Anexo G. ACTIVIDAD “JUEGO COMPARTO Y APRENDO EN FAMILIA”**



## ANEXO H: EVALUACIONES REALIZADAS POR PADRES DE FAMILIA Y/O CUIDADORES



COMUNIDAD HERMANAS DE LA PRESENTACIÓN / CAIF  
NIT. 890.201.334 -7

AREA: PSICOSOCIAL  
COMPONENTE: ORIENTACIÓN PADRES DE FAMILIA  
FECHA: 03/04/13

TEMA: Evaluación de la actividad.

- Califique la actividad realizada en general:

Excelente:  Muy Buena:  Buena:  Regular:  Mala:  Muy Mala:

- ¿Cómo se sintió en el desarrollo de la actividad?

Excelente:  Muy Bien:  Bien:  Regular:  Mal:  Muy Mal:

- Hoy aprendí:

que cosas son normales en los niños  
y que cosas son anormales.  
la importancia de la comunicación

- Mi compromiso a partir de la actividad de hoy, es:

Comprender y comunicar las cosas o la información  
para dar un detalle exacto.

- Sugerencias u observaciones:

Todo excelente: los temas y los profesio-  
nales. Son precisos en los talleres.



COMUNIDAD HERMANAS DE LA PRESENTACIÓN / CAIF  
NIT. 890.201.334 -7

AREA: PSICOSOCIAL  
COMPONENTE: ORIENTACIÓN PADRES DE FAMILIA  
FECHA: 20/03/13

TEMA: Evaluación de la actividad.

- Califique la actividad realizada en general:

Excelente: X - Muy Buena: \_\_\_ Buena: \_\_\_ Regular: \_\_\_ Mala: \_\_\_ Muy Mala: \_\_\_

- ¿Cómo se sintió en el desarrollo de la actividad?

Excelente: X - Muy Bien: \_\_\_ Bien: \_\_\_ Regular: \_\_\_ Mal: \_\_\_ Muy Mal: \_\_\_

- Hoy aprendí:

que uno no debe aplicar a los hijos las cosas negativas  
que le pasaron a uno como hijo. aprendi que estilos  
de padres hay y que hacer en caso de corregirlos.  
que hay normas para implementar en el hogar.

- Mi compromiso a partir de la actividad de hoy es:

Seguir implementando normas en mi casa y educar  
por amor.

- Sugerencias u observaciones:

Me parece bastante positivo. las chicas y los  
agradecio este espacio, y gracias x darnos.  
la oportunidad de expresarnos.