

EL ACOSO ESCOLAR BAJO LA LUPA DEL OBSERVADOR

LYDA ATUESTA OSORIO

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
BUCARAMANGA
2013**

EL ACOSO ESCOLAR BAJO LA LUPA DEL OBSERVADOR

LYDA ATUESTA OSORIO

**Trabajo de grado para optar por el título de
Magister en Pedagogía**

**Director
CLARA MARÍA FORERO BULLA
Magister en Investigación**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
BUCARAMANGA
2013**

DEDICATORIA

Éste trabajo investigativo, es dedicado a mis padres, fieles fanáticos y gestores de todos mis logros; Mi madre Lucila Osorio de Atuesta, quien ha sido cómplice, amiga, consejera y soporte incondicional, un gran ser humano que literalmente me ha cargado entre sus brazos y me ha aliviado con sus caricias, cuando mis fuerzas no han sido suficientes para mantenerme en pie ante la vida. Mi padre José Noé Atuesta, un hombre de coraje y entrega, quien en su momento pospuso sus sueños para que yo pudiera alcanzar los míos.

A mis hermanos Eliana, Alex y Fabio por el amor, guía y apoyo que me han dado durante años.

A mis sobrinas, cuñados y a Jóse, personas que se han unido al clan familiar, y a quienes ahora siento como una fuerza que me respalda para seguir adelante.

A mis amigas, porque me han permitido crecer como ser humano, me ayudaron cuando así lo necesite sin esperar nada a cambio, personas con quienes he compartido momentos muy gratos y con quienes he escrito parte de mi historia.

A Sofía Prada, Jessica Tatiana Prada y a todas a aquellas personas que de alguna manera me han ayudado a formar a la Lyda Atuesta Osorio de hoy.

Finalmente, y no por ello menos importante a Dios y todos sus ángeles y compañeros, por haberme permitido recolectar tantos tesoros como mi familia, mis amigas, compañeros y mi propia existencia.

LYDA ATUESTA OSORIO

TABLA DE CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. ANÁLISIS Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
2. JUSTIFICACIÓN	15
3. OBJETIVOS	17
3.1 OBJETIVO GENERAL	17
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
4. CONTEXTUALIZACIÓN	18
5. MARCO TEORICO	19
5.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	19
5.2 ENFOQUE TEÓRICO	21
5.2.1 Acoso escolar.	21
5.2.2 Actores del acoso escolar.	22
5.2.2.1 Víctimas: Las víctimas pueden ser:	22
5.2.2.2 Intimidadores	23
5.2.2.3 Testigos	23
5.2.3 Tipos de acoso escolar.	23
5.2.3.1 Verbal	24
5.2.3.2 Físico	24
5.2.3.3 Social	24
5.2.3.4 Económico	24
5.2.3.5 Cyberbullying	25
5.2.3.6 Psicológico	25
5.2.4 Concepciones, sentimientos y comportamientos	25
5.2.4.1 De origen sensorial - concepciones espontáneas	26
5.2.4.2 De origen cultural – las representaciones sociales:	26
5.2.4.3 De origen escolar – las concepciones analógicas	26
6. MARCO LEGAL	27
7. METODOLOGÍA	29
7.1 ENFOQUE Y DISEÑO	29
7.2 DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO Y PARTICIPANTES	29
7.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	30
7.4 TÉCNICAS PARA EL REGISTRO DE INFORMACIÓN	31
7.5 PROCESO DE ANÁLISIS	31
7.6 VALIDEZ INTERNA	31
7.7 PRINCIPIOS ÉTICOS	32

8. HALLAZGOS	33
8.1 RASTREANDO EL DATO	33
8.2 MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN FINAL	34
9. INTERPRETACIÓN	39
9.1 EJES TEMÁTICOS	39
9.2 DESCRIPCIÓN DE EJES TEMÁTICOS	40
10. HISTORIAS DE VIDA	55
11. CONCLUSIONES	61
12. RECOMENDACIONES	62
BIBLIOGRAFÍA	63
ANEXOS	66

LISTA DE CUADROS

	pág.
Cuadro 1. Participantes	29
Cuadro 2. Matriz	34
Cuadro 3. Explicación de ejes temáticos	39

LISTA DE ANEXOS

	pág.
ANEXO A. CUESTIONARIOS CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES	66
ANEXO B. PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS	78
ANEXO C. MEMORANDOS DESCRIPTIVOS	79
ANEXO D. HISTORIAS DE VIDA	91
ANEXO E. REGISTRO DE OBSERVACIÓN	92

RESUMEN

TITULO: EL ACOSO ESCOLAR BAJO LA LUPA DEL OBSERVADOR*

AUTOR: LYDA ATUESTA OSORIO**

PALABRAS CLAVE: Acoso escolar, víctima, intimidador activo, intimidador pasivo, testigos, concepciones, comportamientos, sentimientos.

DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO:

El fenómeno del acoso escolar es más que los simples episodios concretos de violencia entre estudiantes, puesto que involucra una agresión frecuente entre estudiantes que evidencia la incapacidad de las personas de solucionar conflictos de forma socializada, lo cual propicia el desequilibrio en la dinámica del grupo en el cual se presenta dicha situación. El acoso escolar implica intimidación entre escolares, a través del maltrato verbal, físico, económico, psicológico, social o *ciberbullying*. Ésta problemática se encuentra inscrita en la escuela y en los estudiantes bajo los roles de víctimas, victimarios y testigos. De ahí la importancia que tuvo la presente investigación, la cual exploró las características del acoso escolar en un colegio público de San Juan de Girón, con el propósito de generar conocimiento contextualizado para la institución sobre este fenómeno. Llegando los hallazgos del estudio a evidenciar un ente educativo donde se hace presente el hostigamiento entre sus estudiantes, a través de diversas manifestaciones, que van desde la agresión sistemática verbal hasta la agresión de tipo físico. Adicionalmente se encontró una comunidad educativa donde los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos tienen conocimiento de la presencia y vivencia del fenómeno y han podido reconocer al acoso escolar como aquellas relaciones de intimidación y violencia entre pares que poseen diversas manifestaciones al interior de la institución.

El octavo, noveno y décimo capítulo presentan los hallazgos, el proceso descriptivo y el análisis de la realidad descubierta en el colegio en torno al acoso escolar.

* Trabajo de Grado

** Facultad De Ciencias Humanas. Escuela De Educación. Director. Clara María Forero Bulla

SUMMARY

TITLE: SCHOOL BULLYING UNDER A MAGNIFYING GLASS OF AN OBSERVANT*

AUTHOR: LYDA ATUESTA OSORIO**

KEY WORDS: Bullying, victim, bully active, passive bully, witnesses, conceptions, behaviors, feelings.

CONTENT DESCRIPTION:

The phenomenon of bullying is more than just the specific episodes of violence among students, since it involves frequent aggression among students which demonstrates the inability of people to solve conflicts in a socialized, which facilitates the dynamic imbalance group in which such a situation occurs..Bullying at school implicate intimidation between students, through verbal, physical, financial, psychological, social abuse or cybebullying. This problem at school is under the roles of victims, bullies, and witnesses. Therefore the importance of the current investigations, which explored the characteristics, of school harassment at a public school located at San Juan de Giron, with the purpose of a written report and guideline about this critical phenomenon. Through the study findings of the school, it has been found the presence of bullies. Towards the students through different manifestations of abusive behavior going from verbal aggression to the degree of physical assault. In addition an educational community was found where students, parents, teachers, and directors have knowledge of the existence of school's bullying phenomenon as a kind of situation where intimidation an violence alike have various manifestations within the institution.

The eighth, ninth and tenth chapter presents the findings, the process description and analysis of the reality discovered in school about bullying.

* Work Degree

** Faculty of Human Sciences. School Education. Manager. Clara Maria Forero Bulla

INTRODUCCIÓN

El fenómeno del acoso escolar entendido como la intimidación, hostigamiento o amenaza sistemática que un estudiante o grupo de estudiantes realiza a su compañero, es una realidad que hace parte de las instituciones educativas y que es transversal a toda la escuela. Este fenómeno social fue objeto de estudio en la presente investigación que indagó las características del acoso escolar en un colegio público de San Juan de Girón, con el propósito de generar conocimiento contextualizado en la institución sobre la situación.

El proyecto investigativo permitió al colegio tener un acercamiento diferente a la problemática, posibilitando al plantel educativo conocer puntualmente las características de su institución en relación con la intimidación entre pares. El estudio implicó una indagación cualitativa, con un trabajo de campo etnográfico y un análisis de la realidad vivida en el colegio. El proceso fue plasmado en el presente informe de investigación y estructurado en nueve capítulos.

Los seis primeros de ellos, muestran una aproximación al objeto de estudio, a la situación problemática dentro del contexto donde se aplicó la propuesta, así como los objetivos construidos y la fundamentación teórica. En el séptimo capítulo se encuentra el diseño metodológico utilizado en la investigación, incluyendo escenario, participantes, proceso de recolección, instrumentos y tipo análisis e interpretación de la información.

El octavo, noveno y décimo capítulo presentan los hallazgos, el proceso descriptivo y el análisis de la realidad descubierta en el colegio en torno al acoso escolar.

1. ANÁLISIS Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Según Olweus¹ el fenómeno del acoso escolar es más que los simples episodios concretos de violencia entre estudiantes, puesto que implica la intimidación entre pares que, evidencia la incapacidad de las personas de solucionar conflictos de forma socializada, lo cual propicia el desequilibrio en la dinámica del grupo en el cual se presenta dicha situación.

Lo anterior, como lo afirma Hoyos y colaboradores² moviliza situaciones sociales que rompen con la dinámica funcional de las aulas, configurándose procesos de victimización entre iguales, que implican actos reiterados y no ocasionales de violencia con los que se llega a romper las relaciones implícitamente simétricas entre alumnos, de forma silenciosa y eficaz.

Los mismos autores señalan que es posible la ruptura casi imperceptible, pero efectiva en las dinámicas grupales, donde se configura el hostigamiento escolar, por su avance cauteloso a lo largo y ancho de las escuelas, “al o hacer parte de una violencia típica que se basa sólo en la agresión física, sino que además puede incluir la violencia verbal y psicológica que lleva a sus actores a guardar silencio”³.

Así, se transforma el fenómeno en un tema de preocupación para psicólogos, sociólogos, rectores, coordinadores, orientadores, educadores, padres de familia, estudiantes y todo sujeto que en forma directa o indirecta se encuentra vinculado con él; surgiendo la necesidad de realizar acercamientos investigativos sobre la mencionada problemática que afecta las realidades de la escuela.

Particularmente en el Colegio donde se llevó a cabo la presente investigación, fue pertinente indagar con estudiantes, padres de familia, docentes y directivos sobre el acoso escolar, debido a la presencia de intimidación entre pares, corroborada por personal de la institución, quienes debido al alto número de estudiantes y al limitado grupo de docentes sobrecargado con las actividades académicas, manifestaron no haber tenido la posibilidad de realizar con anterioridad una investigación formal sobre el fenómeno presente en sus aulas, así como su

¹OLWEUS, D, citado por CEREZO, F. Violencia y victimización entre escolares. EN: Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. Murcia: Vol. 4, N°9. 2006. p. 335.

²HOYOS, Olga; APARICIO; José y CÓRDOBA, Paola. Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla. (Colombia).EN: Psicología desde el Caribe. Barranquilla: N°16. 2005. p.1-28.

³Ibíd. p.25

adecuado seguimiento y registro en reportes de historias clínicas, observadores o boletines.

Por ello fue importante para la institución tener la posibilidad de acceder a un estudio sobre el fenómeno en el colegio, para llegar a una mayor comprensión de la realidad social que se vivencia y posibilitar posteriormente la toma de alternativas de solución. Es por esto que se planteó entonces la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las características del acoso escolar en un colegio público del municipio de San Juan de Girón-Santander?

Preguntas orientadoras:

- ¿Cuáles son las concepciones de estudiantes, padres de familia, docentes y directivos sobre el fenómeno del acoso escolar?
- ¿Cuáles son los sentimientos de estudiantes, padres de familia, docentes y directivos de cara al acoso escolar?
- ¿Qué comportamientos intimidatorios se dan al interior de la institución educativa?
- ¿Cuál es el proceder de estudiantes, padres de familia, docentes y directivos frente al fenómeno del acoso escolar?
- ¿Qué alternativas de acción proponen estudiantes, padres de familia, docentes y directivos en relación con el acoso escolar?

2. JUSTIFICACIÓN

La relevancia de esta investigación se estableció en la importancia de estudiar el fenómeno del acoso escolar en las instituciones educativas, puesto que hace parte de la realidad social que afrontan muchos de los colegios en el ámbito internacional, nacional y local.

Lo anterior es evidenciado por teóricos como Olweus, y Lowenstein⁴ y Cerezo⁵ quienes, desde las últimas tres décadas del siglo XX en las investigaciones realizadas en diferentes países como Suecia, Gran Bretaña, Noruega, España, Italia y Australia, han develado estadísticas sorprendentes sobre el número de casos de hostigamiento entre pares, en la escuela.

A nivel nacional y para citar el estudio más grande efectuado hasta el momento en el territorio colombiano, se hace mención de “la encuesta aplicada en el año 2005 con las pruebas Saber- ICFES, donde se reconoció que de un millón de estudiantes de los cursos 5^o y 9^o de colegios públicos y privados de la nación, el 28% de los estudiantes de 5^o afirmó haber sido víctima de la intimidación escolar, en los meses anteriores a la prueba; el 21% dijo haber actuado como intimidador; el 51% haber sido testigo del mismo”⁶.

Igualmente, a nivel local en Santander en el municipio de Bucaramanga en el año 2010 se realizó una investigación que “identificó y analizó los orígenes, estructura, dinámica y consecuencias de la intimidación entre estudiantes en las escuelas públicas de este municipio, corroborándose la presencia de intimidación entre estudiantes en la región”⁷.

⁴OLWEUS, D y LOWENSTEIN citados por GÓMEZ, A; GALA, F; LUIANI, M; BERNALTE, A; MIRET, MT; LURIANI, SP Y BARRETO, MC. El “bullying” y otras formas de violencia adolescente. EN: Cuad Med Forense. Sevilla: Vol.13. Abril-Julio, 2007. p. 165-177.

⁵CEREZO, Fuensanta. Violencia y victimización entre escolares. EN: Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. Murcia: Vol. 4, N°9. 2006. p. 333- 352

⁶ ICFES. Prueba saber de competencias ciudadanas 2005. (2005). (en línea). <http://www.minieducacion.gov.co/saber>. (citado en 2 de Mayo de 2012).

⁷MEJIA, Lisseth; OSMA, Yitney y PEDRAZA, Diana. La intimidación entre estudiantes: un estudio en las instituciones públicas de básica de Bucaramanga. 2011.

Lo expuesto habla como lo dice Enrique Chaux⁸, de la necesidad de consolidar nuevos proyectos investigativos enfocados al estudio del "matoneo". De ahí, la importancia que tuvo esta investigación, puesto que exploró las características del acoso escolar de un colegio público de San Juan de Girón, con el propósito de generar conocimiento contextualizado en la institución sobre este fenómeno; además permitió al colegio tener un acercamiento diferente a la problemática social y abrió el espacio para iniciar un proceso de transformación.

Igualmente el estudio aportó datos formales a la línea de investigación concepciones y prácticas pedagógicas de la Maestría en Pedagogía de la Universidad Industrial de Santander.

⁸CHAUX, E. Matoneo en las aulas. (en línea). <http://www.uniandes.edu.co> (citado en 2 de Mayo de 2012).

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Caracterizar el acoso escolar en una institución pública del municipio de San Juan de Girón-Santander.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las concepciones de los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos sobre el fenómeno del acoso escolar.
- Develar los sentimientos de la comunidad educativa de cara al acoso escolar.
- Señalar los comportamientos intimidatorios que se dan al interior de la institución educativa.
- Describir el proceder de los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos frente al fenómeno del acoso escolar.
- Determinar las alternativas de acción que proponen los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos en relación con el acoso escolar.

4. CONTEXTUALIZACIÓN

La investigación se realizó en la sede A de una institución pública del municipio de San Juan de Girón, que actualmente cuenta con mil quinientos cuarenta y cuatro alumnos en secundaria, cincuenta y cinco docentes, un orientador, tres coordinadores y un rector. Cifra lejana a sus inicios que “se remontan al año de 1994 como colegio anexo a otra institución ya existente, donde se empezó con doscientos cincuenta y ocho estudiantes, seis profesores nombrados por el departamento y seis trasladados de diversos territorios nacionales”⁹.

Comunidad educativa que en posteriores años logró su incremento al alcanzar mayor cobertura en el número de estudiantes y docentes, de tal forma que actualmente existen seis sedes (A, B, C, D, E y F) para brindar posibilidades de educación a mayor población.

La filosofía del colegio que se mantiene desde el momento de su creación, “es compromiso, libertad, calidad y grandeza, cuyos principios rectores se fundamentan en una educación integral donde la autonomía, la responsabilidad, la promoción del ser humano en valores, la formación y la capacitación técnica del educando, son sus principales bases”¹⁰. Todo lo anterior atendiendo a la misión de “formar seres humanos en los principios básicos de la convivencia social, en la solución de sus problemas y necesidades personales, familiares y del entorno social y en la consecución de conocimientos técnicos en informática y bienestar rural que les permita forjar su proyecto de vida”¹¹.

Mientras que su “visión busca brindar a los estudiantes una educación técnica, actualizada y de calidad, encaminada a desarrollar su proyecto de vida y adquirir capacidades que les permita incorporarse al mundo laboral o acceder a una formación profesional”¹².

⁹Proyecto Educativo Institucional. 2006. p. 2.

¹⁰ Ibíd. p. 2.

¹¹ Ibíd. p. 3.

¹² Ibíd. p. 4.

5. MARCO TEORICO

5.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

El acoso escolar ha sido objeto de estudio desde la década de los setenta, contando con investigadores como Olweus y Lowenstein¹³, fundadores de los primeros estudios sobre hostigamiento entre pares, cuyas exploraciones se replican en las décadas posteriores, tanto por ellos como por otros estudiosos del tema en países como Noruega, Australia, Italia, España y actualmente en América Latina.

Los acercamientos investigativos buscaron inicialmente caracterizar la dinámica relacional de los grupos escolares en los cuales se presenta el fenómeno, identificándose roles, frecuencia, consecuencias, haciendo tipificación de las clases de agresión, dando lugar a conocimientos generales para prevenir, intervenir y tratar el mismo.

Dentro de las indagaciones llevadas a cabo sobre el tema, sobresale el estudio de Olweus¹⁴ realizado en Noruega en 1985, por ser la exploración de mayor amplitud efectuada hasta la fecha, con una muestra de 130.000 alumnos entre 8 y 16 años. La investigación tuvo dentro sus objetivos caracterizar el acoso escolar en las aulas del país, donde se encontró que el 15% de la población estudiada, estaba implicada en conductas de matoneo, el 9% se vinculaba como agresores y entre el 1% y el 2% de los estudiantes como agresores y víctimas al mismo tiempo.

Algunos otros estudios realizados y reportados a la comunidad científica, principalmente por países europeos, marcan unas cifras y circunstancias relativamente parecidas a los hallazgos de Olweus, por ejemplo, en Australia en un estudio con características similares al efectuado en Noruega, se concluyó que “el 23,8% de alumnos de primaria sufren agresiones en el recreo al menos una vez por semana”¹⁵.

¹³ Óp. Cit.

¹⁴ Ibíd. p.15

¹⁵ .GÓMEZ, A.; GALA, F., LUPIANI, M., BERNALTE, A., MIRET, MT., LUPIANI, SP., y BARRETO, MC. El “bullying” y otras formas de violencia adolescente. EN: CuadMed Forense. abril-julio, 2007. Vol.13. p. 165-177.

Mientras que Pereira y Mendoza en Portugal¹⁶, en el año 1996, en una réplica del mismo estudio, pero en menor escala a nivel de muestra, reportaron un porcentaje equivalente al 16% de actores agresores y un 21% de actores víctimas en secundaria. Por su parte, Fonzi y Genta¹⁷, en 1999, en Italia, hallaron en una investigación sobre el tema que, un 17,5% de los estudiantes asumen el rol de víctimas al menos una vez por semana en primaria, cifra que desciende al 9,5% en secundaria.

Igualmente investigaciones realizadas por Fernández y Quevedo¹⁸, Cerezo y Esteban¹⁹ y Garaigordobil²⁰, en diferentes regiones de España, sobre acoso escolar, llegan a resultados similares a los reportados en países como Noruega o Portugal.

En América Latina, Velázquez²¹ en 2002, efectuó un estudio en 8 preparatorias del Estado de México, valiéndose de testimonios orales de los estudiantes que reportaban la existencia de hostigamiento escolar. Ortega²² en el año 2005, proporcionó nuevos datos de la ciudad de México sobre el acoso entre pares; la información provino de una encuesta aplicada en 2003, en la cual se encontró que el 30,9% de los hombres y el 23% de las mujeres consideran que sus compañeros de escuela son peligrosos y actúan como intimidadores.

¹⁶ PEREIRA y MENDOZA citados por GÓMEZ, A.; GALA, F., LUPIANI, M., BERNALTE, A., MIRET, MT., LUPIANI, SP., y BARRETO, MC. El "bullying" y otras formas de violencia adolescente. EN: CuadMed Forense. abril-julio, 2007. Vol.13. p. 165-177.

¹⁷ FONZI y GENTA citados por GÓMEZ, A.; GALA, F., LUPIANI, M., BERNALTE, A., MIRET, MT., LUPIANI, SP., y BARRETO, MC. El "bullying" y otras formas de violencia adolescente. EN: CuadMed Forense. abril-julio, 2007. Vol.13. p. 165-177.

¹⁸ FERNANDEZ y QUEBEDO citados por GÓMEZ, A.; GALA, F., LUPIANI, M., BERNALTE, A., MIRET, MT., LUPIANI, SP., y BARRETO, MC. El "bullying" y otras formas de violencia adolescente. EN: CuadMed Forense. abril-julio, 2007. Vol.13. p. 165-177.

¹⁹ CEREZO y ESTEBAN citados por GÓMEZ, A.; GALA, F., LUPIANI, M., BERNALTE, A., MIRET, MT., LUPIANI, SP., y BARRETO, MC. El "bullying" y otras formas de violencia adolescente. EN: CuadMed Forense. abril-julio, 2007. Vol.13. p. 165-177.

²⁰ GARAIGORDOBIL. Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. EN: International Journal of Psychology and Psychological Therapy. España. noviembre, 2011. p. 233-254.

²¹ VELAZQUEZ citado por MUÑOZ, Gustavo. Violencia escolar en México y en otros países. Comparaciones a partir de los resultados del instituto nacional para la evaluación de la educación. EN: Revista Mexicana de investigación educativa. Distrito Federal, México. 2008. Vol. 13, N°039. p. 1206

²² ORTEGA citado por MUÑOZ, Gustavo. Violencia escolar en México y en otros países. Comparaciones a partir de los resultados del instituto nacional para la evaluación de la educación. EN: Revista Mexicana de investigación educativa. Distrito Federal, México. 2008. Vol. 13, N°039. p. 1206.

En Colombia, Paredes, Álvarez y Lega²³ en el año 2008, llevaron a cabo un estudio exploratorio sobre el “*bullying*” en la ciudad de Cali-Colombia, con el fin de identificar la presencia del fenómeno, la cual fue ratificada en el transcurso de la investigación; en este estudio encontraron que el 43,6% de todos los estudiantes encuestados y encuestadas han agredido de diferentes formas a un compañero o compañera mediante ridiculización, golpes, exclusión social o amenazas.

Igualmente en Bucaramanga Mejía, Osma y Pedraza²⁴ realizaron una investigación para identificar y analizar los orígenes, estructura, dinámica y consecuencias del acoso entre estudiantes en las escuelas públicas de la ciudad. Dentro de sus hallazgos corroboraron la existencia de intimidación entre pares, junto con una relación directa entre las formas de maltrato en el hogar y las que se reproducen en la escuela.

Lo expuesto habla como lo indica Enrique Chauv²⁵, autor de reportes nacionales sobre el tema, de la necesidad de generar nuevos estudios sobre esta realidad social que permea las aulas escolares de nuestro país.

5.2 ENFOQUE TEÓRICO

5.2.1 Acoso escolar. El fenómeno del “*bullying*” también conocido como matoneo, hostigamiento entre pares, intimidación o acoso escolar, es definido por Olweus²⁶ como una forma de maltrato normalmente intencionado y perjudicial de un estudiante hacia otro compañero, al que convierte en su víctima habitual. Este tipo de maltrato se caracteriza por ser intencionado y persistente; en algunas ocasiones siendo propiciado por parte del sujeto o sujetos agresores denominados “*bullies*”, victimarios o intimidadores, quienes regularmente suelen actuar movidos por el deseo de poder y dominación, existiendo una víctima que es asumida por si misma y por los otros como indefensa y sin ninguna posibilidad de apoyo.

²³ PAREDES, Teresa; ÁLVAREZ, Martha y LEGA, Leonor. Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “bullying” en la ciudad de Cali-Colombia. 2008. Disponible en internet <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/Vol6/Estudioexploratorio.pdf>

²⁴ MEJÍA, Lisseth; OSMA, Yitney y PEDRAZA, Diana. La intimidación entre estudiantes: un estudio en las instituciones públicas de básica de Bucaramanga. 2011.

²⁵ Op. Cit.

²⁶ OLWEUS, Dan. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata. 1998. (en línea) <http://www.acosomoral.org/pdf/fuen.pdf>.

Según Cerezo²⁷, estos comportamientos necesariamente no abarcan actos de agresión física como golpes, ya que pueden darse agresiones solo de tipo verbal, las cuales son realmente más comunes y van desde los insultos hasta las humillaciones o amenazas, así mismo puede presentarse agresión utilizando como medio la exclusión o aislamiento social e incluso el acoso de tipo sexual. Situaciones que pueden llevar a la víctima a episodios de depresión con materialización de la ideación suicida que caracteriza a este estado emocional.

Por su parte Magendzo, Toledo y Rosenfeld²⁸, definen el fenómeno como el acoso o intimidación entre pares que hace referencia al hostigamiento, la amenaza sistemática que un sujeto o grupo de sujetos realiza a otro. Siendo el acoso escolar una acción violenta, distinta a las peleas o duelos entre estudiantes y a los enfrentamientos entre pandillas, pues incluye desde ofensas sutiles hasta la violencia física que ocurre en forma reiterada, con un carácter que tiende hacia lo permanente y no a lo esporádico.

5.2.2 Actores del acoso escolar. Magendzo, Toledo y Rosenfeld²⁹ afirman que en los estudios iniciales sobre acoso escolar se consideró como un fenómeno individual y aislado que involucraba solamente a un victimario y una víctima. Sin embargo, esta era una mirada sesgada, haciéndose entonces necesario ampliar la perspectiva del fenómeno, considerándolo como una problemática de carácter colectivo que tiene su origen en las interacciones sociales que se propician en los grupos de personas que en este caso hacen parte de la escuela.

En efecto, el acoso escolar trasciende a más de dos personas e involucra tanto el contexto de la sala de clases como a los docentes, directivos y padres. Así, se expanden sus actores y surgen nuevos roles, dentro los cuales Trautmann³⁰ identifica:

5.2.2.1 Víctimas: Las víctimas pueden ser:

- **Víctimas pasivas:** Son sujetos pasivos que casi nunca reaccionan agresivamente, no se defienden, usualmente poseen una baja autoestima e interiorización problemas tales como ansiedad o depresión, tienen pocos

²⁷Óp. Cit. p.13.

²⁸MAGENDZO, Abraham; TOLEDO, María Y ROSENFELD, Carolina. Cómo identificarlos y cómo atenderlos. Santiago de Chile. Ediciones: LOM. 2004. p.321-354.

²⁹Ibíd.

³⁰TRAUTMANN Alberto. Maltrato entre pares o “bullying” una visión actual. EN: Revista Chilena de Pediatría. Chile. 2008. Vol. 79, N° 1. p. 14-28.

amigos, son rechazados y aislados por los compañeros, son sensibles, cautelosos y poco asertivos socialmente, son percibidos por sus compañeros como vulnerables y débiles.

- **Victimas provocadoras:** Generalmente son miembros de un grupo de menor tamaño que es extremadamente agresivo y tiende a provocar el ataque de otros alumnos, sufren más rechazo social que las víctimas pasivas, se enfrentan tanto a los agresores como a las víctimas pasivas, tienden a mostrar rasgos hiperactivos, de fuerte temperamento y pueden deslizarse al interior de la dinámica grupal entre el rol víctima-agresor.

5.2.2.2 Intimidadores: El colectivo de los agresores presenta un bajo ajuste escolar, bajo rendimiento académico y menos apoyo por parte de sus profesores. Igualmente, tienen mayor riesgo que otros alumnos de asumir comportamientos relacionados con el consumo de drogas o la delincuencia. Los tipos de agresores pueden ser:

- **Intimidadores activos:** Inician por cuenta propia los malos tratos y a veces otros alumnos les apoyan, tienen bajo nivel de empatía hacia sus compañeros al tiempo que gozan de una relativa popularidad entre sus pares, valoran la violencia como herramienta para conseguir lo que desean, tienen baja ansiedad e inseguridad social, muestran tendencias agresivas no solo hacia sus compañeros, sino también hacia sus profesores.
- **Intimidadores pasivos:** Son menos populares y menos seguros que los agresores activos, pero les secundan en sus iniciativas hacia el trato hostigante a los compañeros, aunque probablemente en la ausencia de los agresores activos los pasivos no existirían, siempre buscan la forma de motivar a un agresor para liderar el maltrato hacia un par.

5.2.2.3 Testigos: Los testigos del acoso escolar son los “*bystanders*” o espectadores que presencian y conviven con el fenómeno en las aulas escolares y hacen las veces de observadores; los testigos pueden ser estudiantes, docentes, orientadores, coordinadores y demás personal del colegio que sepa de las agresiones y que no sea víctima, victimario, mediador o regulador frente al problema.

5.2.3 Tipos de acoso escolar. Valades³¹ concibe los siguientes tipos de acoso escolar, presente en las aulas:

³¹VALADES, Isabela. Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. Guadalajara: Impresora Mar Eva. 2008. p.9-29

5.2.3.1 Verbal: Utiliza una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere, lo que se piensa a costa de los sentimientos y de los derechos de los demás; el agresor tiende a humillar o a atacar cuando “no puede salirse con la suya”, fomentan la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrolla la negociación ni el diálogo en el proceso comunicativo. Es más imperceptible que la violencia física, pero con efectos incluso más graves para la psiquis de quienes los sufren; el maltrato verbal suele no tomarse en cuenta porque pocos saben cuándo están siendo víctimas o intimidadores. Se puede afirmar que por ser más imperceptible y no causar daño físico es difícil denunciar y hacerle frente, pero los daños sobre todo en los niños y adolescentes menoscaban la autoestima.

En el maltrato verbal se dan comentarios degradantes, insultos, observaciones humillantes sobre la falta de atracción física, inferioridad o incompetencia, grito, acusaciones, burlas y gestos degradantes. La gravedad de ello guarda relación directa con la periodicidad de las descalificaciones destruyendo la autoestima y afectando seriamente la dignidad de la víctima.

5.2.3.2 Físico: Es cualquier acción no accidental, que provoca daño físico, estos pueden ser catalogados de acuerdo con su nivel de gravedad como leves, moderados o severos. Donde los maltratos físicos leves son aquellos que no causan un daño o lesión permanente o con secuela, y por lo tanto, no requieren atención médica; los daños físicos moderados, son aquellos que requieren algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico, pero que no implican hospitalización, y los severos serían aquellos que demandan tratamiento hospitalario mayor o atención médica inmediata a causa de las lesiones producidas por el maltrato. Entre las manifestaciones más comunes de este tipo en la escuela, se encuentran empujones, patadas, agresiones con objetos, peleas y golpes.

5.2.3.3 Social: Refiere al maltrato que se le proporciona a la víctima delante de otras personas, con lo que se pretende aislar del grupo al individuo; se manifiesta en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo. Es importante destacar que los actos más frecuentes de acoso social son el rechazo, el ignorar al otro en su presencia, el no dejarlo participar de actividades propias del grupo, lo cual ocasiona problemas a la víctima para relacionarse de manera efectiva con los demás.

5.2.3.4 Económico: Se puede entender como aquel que busca el control de los recursos económicos de la víctima; esto implica una destrucción o privación del sustento o de su propiedad, se manifiesta cuando al niño o al joven se le sustrae o se le exige el dinero que lleva a la escuela, cuando le roban sus pertenencias, o

se esconden o destruyen sus posesiones. El robo y destrucción de útiles entre los alumnos, constituye una expresión que conjuga la violencia física y simbólica, particularmente por la amenaza que conlleva el acto.

5.2.3.5 Ciberbullying: Uso de información electrónica o medios electrónicos como correo, redes sociales, blogs, mensajería instantánea, mensajes de texto, teléfonos móviles, y websites para acosar a un individuo o grupo a través del lenguaje escrito, verbal, imágenes, grabaciones de voz o videos de tipo audio-sonoro.

5.2.3.6 Psicológico: El maltrato psicológico se evidencia a través de situaciones constantes en la cuales se estimula sentimientos perjudiciales sobre la autoestima de la víctima. Se señala que puede considerarse como maltrato psicológico el daño, intencional o no, que se causa contra las habilidades de un niño o adolescente, lesionando su estima, su capacidad de relacionarse y su habilidad para expresarse y sentir.

Igualmente toda situación de maltrato como humillaciones, exclusión, amenazas, insultos, descredito y desprestigio, realizado de manera intensa y prolongada, provoca una serie de daños psíquicos; siendo entonces la violencia psicológica, un conjunto heterogéneo de agresiones, donde entran en juego las expresiones orales y de gesticulación que tienen un gran significado, porque representan una forma de interactuar. Dentro de este conjunto es posible incluir todos los tipos de agresiones mencionadas anteriormente: física, verbal, económica y ciberbullying.

5.2.4 Concepciones, sentimientos y comportamientos. El acoso escolar como un fenómeno social inscrito inicialmente en la escuela está conectado con rectores, coordinadores, orientadores, docentes, estudiantes y los padres de familia que son parte de las instituciones educativas. Igualmente guarda relación con las concepciones, los comportamientos y los sentimientos de dichos actores.

El sentimiento para Peña³² es el resultado de una emoción, la razón por la cual se produce puede ser de carácter físico o psicológico. Forma parte de la dinámica cerebral del ser humano, que le capacita para reaccionar a los eventos de la vida diaria. El origen de los sentimientos es el resultado del movimiento de las cargas emocionales a las cuales la mente se ve sometida por la variación del medio, tanto es así que una gran carga emocional, puede llegar a desencadenar un sentimiento que perdure en el tiempo. Así es que el amor, la confianza, la

³²PEÑA, Fernando. Terapia racional emotiva. 2009. (en línea). <http://www.miniconsulta.es>.

seguridad pueden nacer de una emoción. Mientras tanto, los comportamientos son definidos por Peña³³, como la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos, son intencionales y se interrelacionan con los sentimientos y las concepciones.

Las concepciones para Giordan y Vecchi³⁴ son un proceso personal, por el cual un individuo estructura su saber a medida que integra los conocimientos. Este saber se elabora en la mayoría de los casos en un período bastante amplio de la vida, a partir de su arqueología, es decir, de la acción cultural parental, de la práctica social del alumno en la escuela, de la influencia de los diversos medios de comunicación y más tarde de la actividad profesional social del adulto.

Para Pozo y Gómez³⁵ estas concepciones son denominadas concepciones alternativas, porque corresponden a construcciones elaboradas por los sujetos en el intento de dar significado a las actividades cotidianas y al mundo que les rodea y están categorizadas según su origen en tres tipos:

5.2.4.1 De origen sensorial - concepciones espontáneas: Son aquellas que se forman de manera natural e imprevista a través de la percepción, como consecuencia de las experiencias y observaciones de la vida cotidiana. Se basan en la utilización del razonamiento causa-efecto. Un ejemplo de ello sería: las plantas respiran, luego necesitan pulmones como las personas; o la savia de las plantas corresponde a la sangre de los animales.

5.2.4.2 De origen cultural – las representaciones sociales: Se originan por la influencia del entorno social y cultural del individuo. Esta influencia no se limita a la familia o la escuela, sino que también se extiende a los medios de comunicación, sobre todo la televisión.

5.2.4.3 De origen escolar – las concepciones analógicas: Se cree que para comprender una nueva situación, se activa por analogía esquemas de conocimientos aprendidos en otros ámbitos y de allí nacen las concepciones analógicas.

³³Ibíd.

³⁴GIORDAN, André y VECCHI, Gérard. Los Orígenes del saber: De las concepciones personales a los conceptos científicos. Sevilla: España. Diada editores. 1999. p.109.

³⁵ POZO, Juan y GÓMEZ, Miguel. Aprender y enseñar ciencia: Del conocimiento cotidiano al conocimiento científico. Madrid: Morata. 1998. p 96 -109.

6. MARCO LEGAL

El acoso escolar es un fenómeno social identificado en las aulas de clase del país, razón por la cual existe un marco legal que postula acciones a seguir para prevenir, tratar e intervenir en el conflicto social con el fin de proteger a las víctimas de las agresiones físicas, psicológicas y sociales y procurar una óptima convivencia escolar.

Por lo anterior la Constitución Colombiana en los artículos 15 y 21³⁶ especifica que las personas tienen derecho a que sus asuntos privados o personales no sean conocidos por terceros sin su consentimiento o que si fueren conocidos por alguien (como por un médico), no sean difundidos. Además, “las personas tienen derecho a su buen nombre y a la honra, que es la reputación que alguien se ha ganado en su entorno social en función de su conducta, así como a la rectificación en condiciones de equidad”³⁷.

En consecuencia el acoso escolar que afecte la reputación, la honra o viole la intimidad de un individuo, causa responsabilidades penales, civiles y/o constitucionales al sujeto victimario o agresor según su edad y el alcance de sus actos, máxime cuando estos incluyen agresiones físicas o económicas³⁸.

Las sanciones son diferentes según la edad del infractor, como lo dispone la Ley Por lo anterior para ciudadanos mayores de 18 años las sanciones por acoso escolar serán manejadas según el régimen penal común- ordinario, mientras que los adolescentes menores de edad y niños, serán sancionados según el sistema de responsabilidad penal juvenil.

Las sanciones, en el marco mencionado, serían las siguientes para los ciudadanos menores de 18 años:

³⁶ Constitución Política de Colombia. Art.15 y 21. 1991.

³⁷ Constitución Política de Colombia. Art.20. 1991.

³⁸CORREA, Néstor con el apoyo y coordinación de “Mesas de Trabajo de Nuevas Tecnologías de Red PaPaz”. Implicaciones jurídicas de la intimidación entre niños, niñas y adolescentes a través de internet.2009. p.4-5.

- “Si es menor de 14 años: no se le aplica ninguna sanción, pues el niño o niña no es juzgado ni declarado responsable, sino que en caso de delito se le vincula a procesos de educación y protección”.³⁹
- “Si tiene entre 14 y 16 años: sí se le aplican sanciones penales, pero en principio no consisten en cárcel, sino en amonestación, imposición de reglas de conducta, prestación de servicios a la comunidad, libertad asistida e internación en medio semicerrado. Sin embargo, sí el delito es homicidio doloso, secuestro o extorsión, ahí sí podría ser privado de la libertad”⁴⁰.

Igualmente, en 2013 surge la Ley 1620⁴¹ con la cual nace el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, como un mecanismo que busca generar prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

³⁹ Código de infancia y adolescencia. Art. 142. 2006

⁴⁰ Código de infancia y adolescencia. Art. 187. 2006

⁴¹ Ley 1620 de 2013.

7. METODOLOGÍA

7.1 ENFOQUE Y DISEÑO

Se utilizó el enfoque cualitativo y el diseño etnográfico, con el fin de conocer las características del acoso escolar en un colegio público del municipio de San Juan Girón- Santander. Este diseño permitió recolectar la información en el lugar donde ocurre cotidianamente el fenómeno y descubrir las estructuras significativas de la conducta de los participantes. Se realizó un acercamiento a víctimas, victimarios y testigos inmersos en el fenómeno, dentro de la institución educativa, seleccionados para el estudio.

7.2 DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO Y PARTICIPANTES

La investigación se realizó en la sede A de una institución educativa pública del municipio de San Juan de Girón-Santander, que actualmente cuenta con un rector, tres coordinadores, una orientadora, veinte y cinco docentes y mil quinientos cuarenta y cuatro estudiantes de secundaria. De ellos participaron todos los directivos y maestros de la sede A, noventa estudiantes y noventa padres de familia elegidos al azar.

De los alumnos se ubicaron 2 intimidadores y 3 víctimas. En cuanto a las padres de víctimas y victimarios sólo participó la madre de uno de ellos, los demás no accedieron a participar.

Cuadro 1. Participantes

TIPO DE PARTICIPANTE	NÚMERO DE PARTICIPANTES	CRITERIO DE SELECCIÓN
Rector	1	-Ser miembro de la institución educativa sede A. -De formar voluntaria ser participante en la investigación.
Coordinadores	2	
Orientadora	1	
Docentes	25	
Estudiantes	93	-Selección al azar -Dar su consentimiento para participar en la investigación.
Padres de familia	90	
TOTAL	212 participantes	

7.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La investigación se inició solicitando a los participantes el consentimiento informado. Se procedió posteriormente a realizar el trabajo de campo, utilizando las técnicas de recolección de la información en el siguiente orden:

- **Cuestionarios:** Estos instrumentos fueron aplicados al rector, coordinadores, orientadora, docentes, estudiantes y padres de familia participantes en la investigación, de tal manera que en el cruce de los datos obtenidos se reconocieron elementos relevantes. En el cuestionario las preguntas fueron abiertas para obtener respuestas enunciadas en el propio lenguaje de los participantes sin un límite preciso en la contestación. (ver anexo A,B yC).
- **Entrevista en profundidad:** Se aplicó entrevista en profundidad a algunos estudiantes, docentes y directivos de la institución. Se realizaron varias sesiones con el objetivo de profundizar en la temática.
- **Análisis de documentos:** Se analizaron los siguientes documentos institucionales: Proyecto Educativo Institucional (PEI), Manual de convivencia, observador de alumnos e historias clínicas que son parte del archivo de orientación y que la institución educativa puso al alcance de la investigadora. Esta técnica permitió recolectar datos sobre el fenómeno que pudieron cotejarse con la información obtenida a través de las demás técnicas, para profundizar sobre la temática objeto de estudio y ahondar así en la descripción de los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes del colegio sobre el fenómeno.
- **Historias de vida:** permitió ver la realidad subjetiva y múltiple desde diferentes perspectivas, suscribiéndose la mirada de un intimidador, una víctima, un docente y una orientadora. (ver anexo D)
- **Observación participante:** Posibilitó la suscripción vivencial con la realidad y fenómeno objeto de investigación, a través de una interacción intensa y continúa en la vida cotidiana dentro del colegio.
La observación buscó describir el fenómeno, se llevó a cabo en todos los espacios físicos de la institución educativa (sede A) y fue transversal a todas las técnicas de recolección de información. (ver anexo E).

7.4 TÉCNICAS PARA EL REGISTRO DE INFORMACIÓN

- Notas de campo: En estas se relató de de forma narrativa-descriptiva las observaciones, reflexiones y acciones vinculadas con los elementos investigados.
- Grabaciones de audio: Esta técnica permitió registrar con a bajo costo las entrevistas a profundidad realizadas a los participantes de la investigación.

7.5 PROCESO DE ANÁLISIS

Al tiempo que se recolectó la información se realizó análisis de la misma, de forma manual, teniendo presente que el proceso de análisis es cíclico y que conllevó los siguientes aspectos:

- Categorización de los datos recogidos conforme a patrones y tendencias que se descubrieron tras la lectura repetida de los mismos. Donde se identificaron distintas piezas de información de acuerdo con criterios de ordenamiento, se empleó el mecanismo que Pérez⁴² denomina “Codificación”, iniciándose, con un primer nivel denominado codificación abierta, pasando luego a un segundo nivel conocido como codificación axial y luego al tercer nivel que corresponde a la categorización selectiva en la cual se condensan todos los códigos descriptivos.
- Revisión de los datos obtenidos a través de la categorización y organización de los “memos” que permitió posteriormente sintetizar y seleccionar la información de mayor relevancia.
- Proceso interpretativo en el cual se tuvo presente la elaboración de memorandos y la triangulación teórica. (ver anexo D).

7.6 VALIDEZ INTERNA

La validez interna, dentro la investigación se estableció a través del procesamiento de los datos de los participantes del estudio y la dinámica de interacción que se instauró entre los datos obtenidos mediante el cuestionario, la observación y la entrevista a profundidad. En otras palabras la validez se hizo mediante triangulación de técnicas y participantes, la teoría, los datos obtenidos y la misma

⁴²PÉREZ, Gloria. Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Madrid: La Muralla S.A. 1994.p.72-78.

investigadora que reflexionó. Igualmente se llevó a cabo la ponderación de la evidencia y devolución parcial de resultados.

7.7 PRINCIPIOS ÉTICOS

- Autorización de las directivas para la realización del estudio y revisión de documentos.
- Respeto: por autonomía, información y autoestima de los participantes.
- Privacidad y confidencialidad: empleo de códigos de identificación.
- Participación voluntaria: consentimiento informado de carácter verbal
- Justicia: atender los impactos que la investigación tiene sobre cada persona.

8. HALLAZGOS

8.1 RASTREANDO EL DATO

El proceso de trabajo investigativo tomó cerca de dos años, los 212 cuestionarios originalmente aplicados, hicieron pensar inicialmente la presencia de un número vasto de datos para sistematizar, analizar e interpretar; pero la realidad fue otra, la información obtenida en un primer momento fue insuficiente, pues existían vacíos en la información hallada en un primer instante. De lo anterior surgió la necesidad de realizar recolección de nuevos datos, con el objetivo de obtener más elementos que pudieran hablar por sí mismos de la situación de acoso escolar que ocurre en la institución y que motivó a algunos actores del colegio a manifestar la necesidad de llevar a cabo éste estudio.

En la investigación se halló la presencia de acoso entre pares en el colegio, el cual es conocido, pero no reconocido por toda la comunidad educativa. Se obtuvo acercamiento al significado, manifestaciones, causas, proceder y sentir frente al fenómeno escolar por parte de estudiantes, padres de familia, docentes y directivos e igualmente se pudo realizar aproximación a las ideas de los participantes en la investigación frente a qué hacer para prevenir e intervenir el acoso escolar en el colegio.

Todo éste proceso investigativo, de sistematización, análisis e interpretación de la información dio paso a la matriz de categorías que se presenta a continuación:

8.2 MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN FINAL

Cuadro 2. Matriz

Matriz de categorización			
Eje temático	Categoría –Axial		Categoría Núcleo
Significado de acoso escolar	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • “Una forma de violencia”. • “Acoso entre pares” • “Dañar al otro” 	El acoso escolar: forma de violencia, maltrato, daño físico y social
	Docente y directivo	<ul style="list-style-type: none"> • “La reproducción de la violencia”. • “Maltrato por parte del otro”. • “No aceptación de la diferencia”. • “Falta de comunicación”. 	
	Padre	<ul style="list-style-type: none"> • “Violencia con el compañero”. • “Problemas entre niños”. 	
Manifestación del acoso escolar	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • “Acoso por redes sociales”. • “Peleas como forma de matoneo”. 	Acoso escolar por medio de aislamiento social, medios virtuales y físicos
	Docente y directivo	<ul style="list-style-type: none"> • “Los compañeros de trabajo se agreden entre ellos”. • “Los chicos pelean entre ellos” aíslan al compañero y hacen “acoso por redes sociales”. 	

Matriz de categorización			
Eje temático	Categoría –Axial		Categoría Núcleo
	Padre	<ul style="list-style-type: none"> • Se presentan “peleas” entre compañeros “en la calle”. 	
Causas del acoso escolar	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • “Dejársela montar de otro”. • “No defenderse”, “permitir que le hagan a uno lo que el otro quiere”. • “Voletearse”, dando espacio para otros molesten e intimiden, demostrando ser débil “dando papaya”. 	Cambio social: reconfiguración del sistema social, familiar y escolar.
	Docente y directivo	<ul style="list-style-type: none"> • “Entorno familiar”. • “Ausencia de padres”. • “Medios de comunicación”. 	
	Padre	<ul style="list-style-type: none"> • “Medios de comunicación”. • “Papás que no hacen bien su trabajo”: • “La Modernización” que lleva al “corre, corre”. 	
Presencia del acoso escolar en el colegio	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • “Hay bullying en el colegio”. 	Un estudiante que reconoce el acoso escolar vs un docente que lo invisibiliza.

Matriz de categorización			
Eje temático	Categoría –Axial		Categoría Núcleo
	Docente y directivo	<ul style="list-style-type: none"> • “Uno puede ver problemas pero hay tantos estudiantes” y “carga” que es mejor decir “no hay matoneo”. 	
Acciones de prevención y atención	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • “No se ha hecho nada” más que una “campaña de comparendo ambiental” y una “charla”. 	Vacío de alternativas para prevención y atención del acoso escolar
	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • “Como grupo” los docentes consideran no haber tomado “ninguna acción”. • “Estudiante que se sale de la manos se va para fuera” o “si acaso se remite el caso” a psicología. 	
Proceder ante el acoso escolar	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Si “molestan al compañero, uno no hace nada”, si “la cosa es con uno” si se busca tomar acciones. 	Ambigüedad en el proceder ante el acoso escolar

Matriz de categorización			
Eje temático	Categoría –Axial		Categoría Núcleo
	Docente y directivo	<ul style="list-style-type: none"> • Se “evita la pelea”, “se dialoga con los estudiantes”. • “Enviar el caso a coordinación”. 	
	Padre	<ul style="list-style-type: none"> • “Ante un caso de matoneo deben contar” o “no dejarse”. 	
Sentir frente al acoso escolar	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • “No está bien hacer matoneo” es “algo malo”. • “Es una forma de defensa”. 	Preocupación, desaprobación, tristeza, angustia.
	Docente y directivo	<ul style="list-style-type: none"> • “Preocupación”, “porque los estudiantes socializan con violencia”. • “Tristeza de ver que a los estudiantes”, “se les habla del buen trato, pero ellos hacen otra cosa”. 	
	Padre	<ul style="list-style-type: none"> • “Preocupación” porque “hay casos de niños que se pegan a la salida”. • “Angustia de no saber qué hacer”. 	
Qué hacer para prevenir el acoso escolar	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • “Con ayuda de los profes”. • “Aprendiendo a defenderse”. 	Trabajo participativo de la comunidad educativa e integración de expertos y policía.

Matriz de categorización			
Eje temático	Categoría –Axial		Categoría Núcleo
	Docente y directivo	<ul style="list-style-type: none"> • Mediante “capacitación” y “charlas de expertos”. • “Colaboración de los padres”. 	
	Padre	<ul style="list-style-type: none"> • “Intervención de docentes”. • “Ayuda de padres”. • “Con ayuda de la policía”. 	

9. INTERPRETACIÓN

El proceso interpretativo se realizó con base en la matriz de categorización final, teniendo como referente las categorías núcleo y los ocho ejes temáticos que se explican a continuación:

9.1 EJES TEMÁTICOS

Cuadro 3. Explicación de ejes temáticos

1.	• Significado de acoso escolar: Representación o indicio de él, que los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos dan a éste fenómeno escolar, presente en el colegio.
2.	• Manifestaciones del acoso escolar: Expresión de la intimidación entre pares presente en la institución.
3.	• Causas del acoso: Antecedentes que son reconocidos como elementos origen del fenómeno en el centro educativo por los participantes de la investigación.
4.	• Presencia del acoso escolar: Existencia del acoso escolar en el colegio reconocida por el estudiante invisibilizada por algunos docentes y directivos.
5.	• Acciones de prevención y atención: Actos realizados o que se realizan en pro de evitar o atender situaciones de hostigamiento escolar con reconocimientos de escolares y educadores.
6.	• Proceder ante el acoso escolar: Comportamientos de los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos frente al fenómeno escolar en el colegio.
7.	• Sentir frente al matoneo: Sentimiento de los papás, educandos, maestros y directivos del colegio en torno al hostigamiento escolar en la institución.
8.	• Qué hacer para prevenir el acoso escolar: acciones planteadas por la comunidad educativa para evitar y prevenir la presencia de acoso escolar en el colegio.

9.2 DESCRIPCIÓN DE EJES TEMÁTICOS

*El acoso escolar: forma de violencia, maltrato, daño físico y social.
“Molestar a otro pelado de cualquier forma, montándosele”; “agrediéndolo” ó “haciéndolo sentir mal”*

Al empezar a identificar el acoso escolar entre los participantes de la investigación, se partió del significado que estos otorgan al fenómeno en su colegio; es así, que se encontró que los estudiantes, padres, docentes y directivos comparten una visión común frente a esta problemática, concibiéndola como una forma de violencia, maltrato y daño físico o social, entre pares. Partiendo de esta información, fue posible también, distinguir que el significado de acoso escolar dado por los participantes de la investigación compagina con la figuración que Olweus⁴³ da al fenómeno, quien lo define como una manera de maltrato usualmente nocivo e intencional de un alumno hacia otro, que es su compañero.

Igualmente, los participantes de la investigación al significar el acoso escolar, permitieron un acercamiento a la representación que tienen en torno al fenómeno; la cual posibilita un contacto con la construcción que han realizado los miembros del colegio sobre el problema, a la que Giordan, Vecchi⁴⁴ y Pozo Gómez⁴⁵, denominan concepción.

Es así que los estudiantes delimitan el acoso escolar a través de tres grandes características; en la primera de ellas, lo relacionan como una forma de violencia que se manifiesta en amenazas, agresión, maltrato y golpes de un educando a su compañero y, a quien se le violan sus derechos. La segunda característica que atribuyen es el acoso entre pares, que según ellos se evidencia cuando un estudiante se la “monta a otro” que “es más débil”, lo que implica que la intimidación va dirigida a la persona que visualizada como más frágil. La característica que señalan es el daño a la imagen del otro a través de la difusión de comentarios y rumores con contenidos que denigran sobre la condición personal de un educando.

⁴³Óp. Cit. p.13.

⁴⁴Óp. Cit. p.13.

⁴⁵Óp. Cit. p.13.

Para los estudiantes:

El acoso escolar es “una forma de violencia”, “donde un estudiante amenaza a otro y le pega”, “agrede al otro por diferentes medios”, se da cuando “una persona se cree más que las demás” y se “hiere”, “maltrata”, “insulta”, “golpea” y se “violentan los derechos de otro”. Es “acoso entre pares”, “cuando se la montan al más débil”, “presionan a un amigo” o se la “aplican a otro niño”, es “dañar la imagen del otro”, “dañar la vida social”, por ejemplo “cuando un compañero le tumba las cosas al otro”, “es abuso entre estudiantes”.

Por su lado, los docentes y directivos dan significado al acoso escolar como la reproducción de violencia que incluye agresión y maltrato, donde no se acepta la diferencia, ni se dan principios de tolerancia y hay carencia de comunicación. Describen a quien hace acoso, como una persona que no entiende que el otro es un compañero con características diferentes, y además, utiliza mecanismos violentos para solucionar los conflictos, dejando de lado el uso del diálogo y dando paso al hostigamiento, donde en una dinámica de violencia probablemente de forma inconsciente, hay apropiación de roles, de víctimas e intimidadores por parte de estudiantes del colegio.

Así mismo, los padres de familia reconocen el acoso escolar como un fenómeno social propio de estudiantes que implica violencia con el compañero, donde los jóvenes solucionan sus conflictos con golpes, insultos, apodosos y demás. Esta violencia puede ser causada por la vida que llevan las personas en una sociedad agitada, utilización poco asertiva de los medios de comunicación, de padres ausentes en casa, “de todos los problemas que hay en la familia” y que son transversales a los educandos.

Además, para los papás el acoso escolar es manifestación de los “primeros brotes de violencia” de los menores, que no se presenta con exclusividad en las instalaciones del colegio, pues también es presenciado en el barrio, en la calle o a la salida de la institución. Estas manifestaciones si no se atienden desde la orientación y la prevención se van constituyendo en un hábito, que a veces es complicado enfrentar, pues con el tiempo potencialmente pueden adquirir dimensiones superiores donde para intervenir se puede hacer necesario la toma de acciones drásticas frente al estudiante.

Acoso escolar por medio de aislamiento social, medios virtuales y físicos
El acoso escolar se da “a veces”, “por redes sociales”, “los compañeros hacen cosas parecidas a las que salen en el noticiero, envían msm por el facebook”, “montan por ejemplo fotos por el face de alguien, y empiezan a escribirle porquerías”, “escriben por celu cosas feas”

Tanto padres de familia como educadores y educandos conservan una visión de las diferentes expresiones de acoso escolar, por ejemplo para los estudiantes una de las formas de manifestación del fenómeno se da a través de las redes sociales, nominado por Valades⁴⁶ y otros autores como ciberbullyin. Los escolares señalan que este tipo de intimidación está presente de forma ocasional en el colegio, siendo más característico en el estudiantado femenino.

Las redes sociales de las cuales señalan se hace uso, son el facebook y Hi5, a las que se tiene acceso por internet a través de ordenadores de escritorio como los computadores o equipos portables como los celulares; los jóvenes describen los mensajes con contenido fotográfico y escritos de carácter “hiriente” o “molesto” como la forma más común de acoso por éstas redes.

Sin embargo, los estudiantes mencionan que éste tipo de intimidación escolar si bien está presente en la institución, no es frecuente debido al poco acceso que tienen a la internet, a equipos celulares o computadores, por su alto costo para los estudiantes. Adicionalmente algunos jóvenes mencionan que esta clase de acoso no es muy conocido por padres de familia y docentes, según ellos por la dificultad que éstos pudieran tener por su edad, para el manejo de redes sociales.

Así lo expresan:

El “acoso escolar, se da solo a veces”, sucede cuando “los compañeros envían mensajes por el facebook, y se la montan a otros por las redes sociales”, “suben por ejemplo fotos por el face de alguien, y empiezan a escribirle porquerías”, “escriben por celular cosas feas”, “a veces se escuchan murmullos de cosas que se escriben, especialmente las niñas por el facebook, cosas hirientes y molestas”; “por ejemplo que es una loba y cosas así”. Pero al “facebook, los correos y los mensajes no se le para bolas”, “la verdad eso es como si ocurriera en otra espacio, porque ocurre en otra espacio, otra dimensión que se llama red”, “los padres de familia ni pueden darse cuenta de lo que pasa”, “la mayoría de padres y docentes están cuchos y no saben manejar muy bien las redes sociales”, “es una forma de acoso escolar que existe muy poco”, porque “algunos ni tienen internet en casa”, “otros se las dan que tienen equipos Iphone, pero no les prenden o son Dummis”, entonces finalmente “se da a través de chismes o comentarios por el facebook o Hi 5, y eso es más que todo de niñas, porque los manes se agreden es a pata y puño”

Otra forma de acoso reconocida por los estudiantes son las peleas, que afirman tienen mayor frecuencia en el personal masculino que femenino, se presentan

⁴⁶ Óp. Cit. p.13.

habitualmente a la salida del colegio, en el barrio y en la calle, mientras que al interior del plantel educativo no son descritas; probablemente porque en el colegio se sancionan e implican al joven una remisión a coordinación, por lo mismo poco se habla en el centro escolar de situaciones de pelea, se observa un tipo de encubrimiento por parte de los jóvenes frente a la ocurrencia de las mismas.

En cuanto a los educadores reconocen como manifestación de acoso escolar la agresión verbal con presencia, en ocasiones, únicamente entre docentes, la cual es recurrente y en algunas oportunidades “casi que ha podido llegar a la agresión física entre maestros”, lo que deja ver que los educadores no perciben el hostigamiento como exclusivo de estudiantes; además de visualizarse la existencia de relaciones problemáticas también entre el personal docente, donde quienes igual que los estudiantes tienen dificultades para solucionar sus conflictos a través del diálogo.

Otras manifestaciones de intimidación escolar referenciadas por los profesores y directivos en las entrevistas, cuestionarios y documentos, son las peleas entre jóvenes, las cuales en ocasiones llegan a los golpes, también el asilamiento social, donde hay rechazo a un alumno de parte de sus compañeros; por último se señala el acoso por redes sociales, evidenciándose así el equívoco de los estudiantes al suponer que los profesores desconocen ésta manifestación del fenómeno.

*Para los docentes y directivos las manifestaciones de acoso escolar se dan: Cuando en ocasiones en el colegio **“los compañeros de trabajo se agreden verbalmente entre ellos”**, es decir, acoso “entre docentes” que se ha dado a través de “agresión verbal”; otro tipo de hostigamiento escolar se presenta **“cuando los chicos pelean entre ellos”**; “se ven peleas que llegan a golpes “a pata y puño” en la calle, fuera del colegio”; hay intimidación también **“cuando el estudiante es aislado”**, al “hacer los niños rosquitas dejando por fuera de la rosca un compañero” lo que evidencia la “existencia de rechazo social hacia otro niño”. Por último los docentes mencionan el **“acoso por las redes sociales”**,”como facebook”; “hotmail” y “twitter”, a través del uso “de computadores” y “los nuevos celulares”.*

Mientras tanto los papás rotulan las peleas de los estudiantes en la calle, en el barrio o a la salida del colegio como manifestaciones de la intimidación escolar, que según ellos son de conocimiento de la institución, pero de las cuales ésta no se responsabiliza, porque tienen lugar puertas afuera del plantel educativo. Para los padres la institución se hace así indiferente a la problemática, lo cual agudiza la presencia del fenómeno en el colegio y les genera sentimientos de angustia y

tristeza al pensar que sus hijos se pueden ver inmersos en la dinámica de violencia.

Es entonces así que estudiantes, padres, docentes y directivos relacionan en común como manifestación del acoso escolar las peleas, que pese a ser reconocidas como frecuentes, con implicación de amenazas, golpes y violencia, son señaladas por ellos mismos como poco graves, porque “no llegan a mayores”, porque “afortunadamente en realidad los muchachos son sanos”.

Las manifestaciones de intimidación escolar que identifican en el colegio los participantes son similares a las situaciones encontradas por autores como Olweus y Valades en sus investigaciones, la única diferencia radical se encuentra en la mención que hacen los docentes de la presencia de acoso entre profesores.

Con todo lo anterior, se hace evidente que las personas en el colegio conocen la existencia del acoso y reconocen sus manifestaciones, que en algunos de ellos genera acciones de indiferencia y en otros sentimientos de preocupación, pero extrañamente en todos origina tranquilidad al considerar que la problemática aún no es muy grave.

***Cambio social: reconfiguración del sistema social, familiar y escolar
Son causas de acoso escolar “el dejársela montar de otro”, “si uno es bobo
y se la deja montar de los demás, pues ahí tiene”.***

Los estudiantes identifican como causas de acoso escolar “el dejársela montar de otro”; “no defenderse”, situación que se relaciona con los consejos que aportan los padres de familia a los estudiantes al recomendarles que ante una situación de éste tipo “no se la dejen montar”, lo cual seguramente, es un elemento que también lleva a los escolares a concebir que las personas que permiten el acoso son “bobos” y, por lo tanto, sí se muestran “débiles” y sí permiten el hostigamiento están mostrando “que cualquiera les puede hacer lo que quiera”. Es así que tienden a defenderse y “no dar papaya”; es decir no mostrarse débiles ante los demás, pues atribuyen el origen de la intimidación en la postura de indefensión frente al otro, que es su compañero.

Lo anterior puede ser el inicio de conflictos mayores en la escuela y convertir la dinámica de relación de los estudiantes en ciclos permanentes de violencia, donde los jóvenes construyen un sistema de interacción movido por la búsqueda de querer ser un sujeto en apariencia más fuerte que sus compañeros, donde los

individuos que no se defienden violentamente son concebidos por sus pares como inferiores y débiles.

Los estudiantes exponen:

La causa de la intimidación escolar se debe a: “dejársela montar de otro”, “si uno es bobo y se la deja montar de los demás, pues ahí tiene”, “mostrar que a uno cualquiera le puede hacer lo que quiera y uno se deja”, “dejar que los demás lo pisoteen”, “no defenderse. A los demás estudiantes hay que “mostrarle que uno se defiende”, “que uno puede parecer calmado y todo no es a las patadas, pero que si se meten feo con uno, uno tiene con que defenderse y lo va a hacer”, “sí uno no se defiende entonces el otro lo agrede, sabe que no hay problema si le hacen algo”, “si no dice nada y no hace nada es lógico que el otro vea que lo puede tratar mal”, “si no actúa y no se defiende no se puede esperar más”; “es a uno al que le toca defenderse, si uno espera que lo defienda el profesor, pasa como la policía llegan tarde a todo lado”. Tampoco se puede “dar papaya”, “si uno se voletea y da papaya pues se la montan también a uno”, “traer por ejemplo peinados pirobos y cosas raras para que a uno se la monten fijo”, “uno no puede dar pie para que lo molesten”; “uno debe pensar qué hace y no dar espacio para que las otros hablen de uno por el face y se la monten”.

Analizando las respuestas de los educandos pareciera que se encontrarán siempre dispuestos a defenderse frente a casos de hostigamiento, lo cual anularía la existencia del fenómeno en el colegio. Sin embargo, existe señalamiento y corroboración de situaciones de acoso presentes en la institución algunas de las cuales son relatadas por estudiantes y otras por personal docente, lo cual implica que aun cuando el discurso verbal de los jóvenes ante las preguntas directas sobre acoso escolar señala que siempre buscan defenderse de la intimidación, no siempre lo hacen o por lo menos no en forma eficaz.

Por su parte los docentes y directivos atribuyen como causas que dan origen a la intimidación escolar, contextos y situaciones ajenos a la escuela, señalando el entorno de los estudiantes entendido como la “casa”, la “familia” y los “lugares donde viven” como espacios que dan pie al acoso escolar. Indican que los estudiantes en el colegio simplemente reproducen en alguna medida lo que sucede en la familia y los demás ambientes donde se desenvuelven, considerando que éstos “no son los mejores contextos” pues algunos de ellos provienen de sistemas familiares monoparental; son hijos de madres solteras o padres separados, habitan solos y conviven gran parte del tiempo rodeados de información sin filtro que proviene del exterior a través de la televisión y la internet.

La anterior percepción de los maestros concuerda con los hallazgos del estudio realizado en Bucaramanga por Mejía, Osma y Pedraza⁴⁷, quienes corroboraron la existencia de intimidación entre estudiantes en los colegios públicos de la ciudad junto con una relación directa entre la familia y la reproducción de dinámicas conflictivas en la escuela.

Sumado a lo anterior los educadores, consideran que los aspectos económicos que han llevado a que tanto padre como madre trabajen, junto con los nuevos roles que asume la mujer en la sociedad, han transformado la dinámica familiar y disminuido de manera significativa el tiempo que pasan los progenitores con sus hijos; los niños y jóvenes actualmente pasan gran parte del tiempo en soledad, quedando a la deriva en el proceso de educación que deben asumir los tutores desde la casa, como núcleo fundamental de formación de cualquier individuo.

Según los profesores y directivos se vivencia una generación conocida como hijos huérfanos de padres vivos, que es educada por “los medios de comunicación”; por ello los docentes asumen que los problemas que tienen lugar en el colegio son realmente mínimos si se les compara con los “vacíos emocionales, de tiempo, de familia y de dinero en el que viven los estudiantes”. Esta situación sin duda puede traer consigo consecuencias significativas, que van más allá del acoso escolar.

De la misma manera algunos papás al igual que los docentes comparten la visión de los medios de comunicación como uno de los elementos que contribuye a la generación de acoso escolar; sin embargo, a diferencia de los profesores que consideran que los estudiantes pasan mucho tiempo siendo educados por la internet, la televisión y demás, debido a la ausencia de papás en casa. Los padres de familia simplemente dicen que es el mal uso de estas herramientas lo que contribuye a la generación de intimidación escolar.

Igualmente algunos padres consideran que los progenitores que no realizan bien su labor, ya sea por la “modernización”, porque están ausentes de casa, por falta de comunicación, por ser muy permisivos, por carencia en el establecimiento de normas, por falta de tiempo a causa de las múltiples responsabilidades que asumen fuera de ella, desencadena el hostigamiento. Según ellos no todos los padres de familia asumen la responsabilidad de educar a sus hijos, no son filtro en la información que entra a los jóvenes y niños por diferentes medios, no son un adulto que guía desde casa, más bien son ausentes como tutores en el seno familiar, lo que desencadena problemas en el estudiante, no solo a nivel de

⁴⁷Óp. Cit. p.13.

relaciones conflictivas en la escuela, sino también en todos los espacios donde este se desenvuelve.

Un estudiante que reconoce el acoso escolar vs un docente que lo invisibiliza.

“Claro que hay bullying por eso esta lo del comparendo ambiental, que toca pagar si uno hace matoneo al compañero”,

Los estudiantes reconocen la existencia de acoso escolar en la institución, señalando la creación por parte de ellos de un “comparendo”, que es una multa en dinero que deben pagar los estudiantes que propician y son autores de intimidación escolar, como una medida sancionatoria que hace parte de la campaña de medio ambiente del colegio que vela por el buen estado de los espacios de la institución, así como por las relaciones entre educandos.

Aunado a lo anterior los jóvenes admiten tener conocimiento de casos de hostigamiento entre pares, calificados por ellos como “cosas normales”, reportan acoso escolar a través de peleas “a la salida del colegio”; reconocen haber sido participe de intimidación ya sea como testigo, víctima o con en acciones defensivas, con características de intimidador. Esta situación es similar al reporte que entregan Paredes, Álvarez y Lega⁴⁸ en su estudio realizado en Colombia en el año 2008, en la ciudad de Cali, donde encuentran que cerca de la mitad de personas de la muestra estudiada había participado de diferentes formas de intimidación y había agredido a un compañero o compañera, ridiculizándolo, golpeándolo, excluyéndolo o amenazándolo.

Los estudiantes del colegio comentan que al interior de la institución no se dialoga abiertamente sobre las situaciones de intimidación que ocurren entre pares, debido a la posibilidad de ser catalogados como “sapos” por su compañeros y ser remitidos a coordinación o a tener que enfrentarse a la indiferencia de los docentes y sus “regañones”. Por lo anterior aluden que además de “matoneo” hay problemáticas sociales que viven los estudiantes como pandillismo y prostitución, de las que no se habla abiertamente, porque sencillamente los “casos problemáticos los sacan” o se actúa frente a ellos como si “no pasara nada”.

En contraposición a los escolares, algunos educadores argumentan que en el colegio no existe acoso escolar, puesto que los estudiantes que presentan dificultades o problemas de este tipo son sancionados con “matrícula en

⁴⁸ Óp. Cit. p.13.

observación” como medida efectiva que los “mantiene en control”, y en las ocasiones en que puede presentarse algún caso aislado de intimidación que “requiera mayor atención”, se remite ante la docente-orientadora.

Los argumentos expuestos por algunos profesores son contradictorios ante la existencia del “comparendo” para casos de intimidación (el cual se conoce en la institución), así como frente a la afirmación de otros colegas docentes que manifiestan la existencia de sobrepoblación estudiantil, como causa que conlleva en cierta medida a generar este tipo de problema social, que según ellos no había sido objeto de estudio en la institución y sobre el cual no han podido intervenir como maestros, pues consideran que la carga laboral que mantienen lo obstaculiza.

Otro elemento que educadores mencionan y que podría explicar el por qué de las ambivalencias frente a las afirmaciones de la existencia o no de acoso escolar en el colegio, se encuentra en las respuesta que dan algunos docentes explicando que prefieren afirmar que no hay acoso escolar, porque de hacerlo podría generarse un nuevo proyecto que les sumaría más trabajo. Esto por cuanto expresan asumir una alta carga laboral debido al número de estudiantes que tienen a su cargo y por los requerimientos “que pide el Ministerio de Educación Nacional (MEN)”, en este caso expresan que es más fácil encubrir algunas situaciones problemáticas, que se presentan y que afectan la convivencia escolar, a manera de medida para no generar más proyectos que piensan les implicaría mayor trabajo.

Lo anterior indica la existencia de un docente que hace invisible la problemática y que justifica su actuar en el exceso de trabajo, y explica el por qué, el profesor que desde su profesión conoce las consecuencias que puede tener actuar con indiferencia frente a las situaciones sociales de la escuela, elige ocultar la intimidación escolar.

***Vacio de alternativas para prevención y atención del acoso escolar
“No se ha hecho nada”, “aquí no se hace mucho por esas cosas”, “es lo que uno aprende en otros lado”. “Hasta hace poco aprendí que era matoneo, porque otro compañero me dijo, pero los profes, ellos ni saben tampoco, entonces qué van a enseñar”,***

El personal estudiantil visualiza básicamente dos acciones tomadas por ellos hasta el momento en la institución para prevenir y tratar el acoso escolar, una de

ellas es el comparendo ambiental que hace parte de una campaña de ambiente escolar; la segunda es una charla llevada a cabo por los estudiantes del grado once sobre el fenómeno, la cual algunos escolares apreciaron como un espacio donde pudieron aprender de intimidación entre pares, mientras otros la vieron como una charla que pareció más bien una “clase de matemáticas, donde uno sabe cómo hacer ecuaciones, pero no sabe para qué sirve”.

En otras palabras las únicas dos acciones que los escolares identifican frente al acoso escolar, fueron diseñadas, planteadas y efectuadas por ellos mismos, siendo una de ellas una medida sancionatoria y otra una medida de instrucción a la cual calificaron como una clase más que fomento conocimiento conceptual, pero que no educo para lo vivencial.

Posiblemente porque las acciones implementadas han surgido desde el alumnado, los estudiantes consideran que el colegio “no ha hecho nada” frente al acoso, porque aprenden sobre la intimidación entre pares a través de los compañeros, mas no por los maestros. Esta misma impresión es corroborada por los docentes quienes también afirman no haber “tomado como grupo ninguna acción”, excusándose en la ausencia de ayuda y de capacitación, reconociendo nuevamente que algunos educadores prefieren afirmar que “no hay matoneo en el colegio”, cuando la “verdad” es que en la institución “estudian niños con diferentes problemáticas sociales”; algunos atribuyen a la “suerte” que la situación no sea más grave en el centro escolar.

Probablemente, es también por esta situación de falta de instrucción desde el personal docente que los estudiantes poseen ideas erróneas frente al acoso, concibiendo que siempre se deben enfrentar al otro por vías violentas para no ser sujetos de intimidación, lo cual en contraposición puede agudizar la problemática y no ser una solución pertinente.

Pese a lo anterior, maestros y directivos reconocen que ante situaciones donde el estudiante no puede ser controlado, es expulsado mediante un ejercicio de “limpieza de estudiantes”, que según ellos, ayuda a controlar la situación. Sin embargo, con esta práctica están promoviendo la deserción escolar en el colegio y dejando a la deriva la formación del estudiante destituido; situación que podría ser diferente si existiera un proceso de prevención e intervención frente al acoso escolar.

Otra acción que prevalece por parte de los docentes y directivos es la remisión a la única docente-orientadora del colegio que atiende casos derivados de los más

de cuatro mil estudiantes de las seis sedes con las que cuenta el centro escolar, y que son tratados a través de estrategias de convivencias. Esto corrobora por parte de los educadores que sí hay acoso escolar, pero que aún no poseen un plan de prevención y atención al fenómeno, simplemente tienen dos acciones contingentes al problema simplificadas en expulsión o remisión del estudiante.

Los docentes y directivos dicen:

“No hemos tomado como grupo ninguna acción”, “tenemos suerte, porque el colegio es estrato 1 y 2, aquí estudian niños con diferentes problemáticas sociales, en la casa y en todo lado”, “son niños violentados por muchas situaciones”. “Lo que si se hace es que el estudiante que se sale de las manos se va para fuera”, “realmente el hacer limpieza de estudiantes en el colegio, es lo que permite que el problema no sea grave”; “buscar que los estudiantes con problemas se vayan es la única arma que ahora mismo tenemos para tratar la situación”, en “los casos problemáticos acaban ellos mismos por desertar del colegio”, “los papás sacan los chicos con problemas, porque se cansan de tantas citaciones”. A veces también, “se remite el caso a psicología, pero esa pobre no puede atender todos los casos, porque solo es una para todas las sedes del colegio y somos más de cuatro mil”.

Ambigüedad en el proceder ante el acoso escolar

“Uno mira lo que pasa pero uno no se mete en el problema, porque eso es cosa de ellos”

Según los estudiantes su proceder ante el acoso escolar depende si éste les afecta o no directamente, es decir, si la acción intimidatoria va dirigida a un compañero estos actúan pasivamente, procediendo bajo la teoría de Trautmann⁴⁹ como espectadores o “bystanders” del fenómeno, asumiendo el rol de testigos. En otras palabras, si la situación no les afecta en forma directa, sencillamente se hacen a un lado, asumen los hechos como un problema de otro en el cual no se inmiscuyen más allá de la observación de los acontecimientos.

Sin embargo, sí el acoso es directamente a ellos actúan según argumentan “defendiéndose” y “no dejándosela montar”, implementado entre otras acciones la agresión al intimidador o el dirigirse al docente, a coordinación o a otros compañeros en busca de ayuda, la cual los escolares reconocen que pese a ser solicitada no siempre es recibida, y sí el victimario “es más fuerte” que ellos, entonces pueden ser objeto de “matoneo” convirtiéndose en víctimas del fenómeno.

⁴⁹ Op. Cit. p.14.

Los estudiantes entonces identifican que ante el acoso asumen dos roles, el primero como testigos y el segundo como víctimas que se defienden, pero nunca se reconocen como intimidadores, pese a que algunos de ellos asumen este último rol; no califican ninguna de sus conductas como acoso, escasamente mencionan que de forma ocasional “molestan” a un compañero, pero atribuyen esta acción al deseo que puede tener el otro de pasar tiempo con el grupo, responsabilizándolo por la agresión de la cual es objeto.

Los docentes y directivos por su parte dicen que buscan “evitar la pelea” utilizando su autoridad como maestros para impedir que suceda algo grave, e incluso expresan ser “arbitro” en la situaciones problema. Además dicen promover el diálogo con el estudiante e instruir a través de relatos y charlas sobre la importancia de solucionar conflictos mediante la comunicación.

Otra acción que los educadores dicen implementar “cuando el caso así lo requiere” es “enviar el caso a coordinación”, donde se realiza citación a padres, registro de compromisos en el observador y en ocasiones “matrícula en observación”, conocida en otros centros educativos como matrícula condicional; actos con los cuales corroboran nuevamente la presencia de acoso en el colegio, que algunos de ellos prefieren no comentar.

Por otra parte se encuentran los padres de familia que proceden aconsejando a sus hijos en dos vías en torno al problema, en una de ellas instruyen al estudiante para que ante una situación de acoso comenten el problema a los docentes, la psicóloga, el coordinador o a los mismos papás, y en una segunda instancia enseñan al joven que ante el acoso “debe defenderse” pues “si el otro le da”, el escolar debe “darle también”. Acción de los padres que explica el por qué ante el hostigamiento los educandos buscan ayuda de los compañeros, docentes y directivos del colegio, además de actuar “defensivamente” si son agredidos.

Los consejos que los padres dirigen a sus hijos refuerzan en los menores por un lado la búsqueda de ayuda y regulación por parte de una figura de autoridad ante situaciones de intimidación, y por otro lado fortalecen la proliferación y permanencia de relaciones conflictivas entre estudiantes, en la medida que alimentan la idea de defenderse violentamente ante un acosador.

***Sentimientos: desaprobación, preocupación, tristeza y angustia
“Siento que es algo malo, porque hace sentir mal a la otra persona”, “es algo que no se debería hacer, no está bien, porque se lastima al compañero”.***

Los estudiantes sienten que el acoso escolar es incorrecto y reconocen que con ello el victimario “hace sentir mal al otro” lastimando al compañero, además consideran que este fenómeno puede trascender y desencadenar conflictos mayores.

Aún así y pese a que reconocen la equivocación de propiciar o participar en la intimidación, los educandos consideran que en ocasiones es necesario actuar imponiendo su autoridad y dominio ante los compañeros, implementando acciones violentas con sus pares, según su argumento para no ser vistos como “bobos” y evitar la agresión por parte de los demás. De esta forma se muestran algunos jóvenes cuando son acosadores, no como victimarios, sino como estudiantes que mantienen una actitud de defensa que los protege de otros posibles intimidadores.

Algunos estudiantes frente al matoneo expresan:

“No está bien hacer matoneo”, *“siento que es algo malo, porque hace sentir mal a la otra persona”, “es algo que no se debería hacer, porque se lastima al compañero”, “se mete uno en problemas y además se gana enemigos”. Para otros “Es una forma de defensa”, “siento que a veces a uno le toca hacerse el malo con los compañeros, porque si no se la montan a uno”; “uno a veces le hace cosas feas al compañero le pone apodos y se burla de él en el salón, siento que es una forma de defenderse de las cosas que a veces le hacen a uno”, “siento que si uno no se defiende y demuestra que es fuerte entonces claro, lo ven a uno como un bobo y rapidito se la montan”.*

Mientras tanto algunos educadores desde su posición expresan sentir tristeza y preocupación frente a la dinámica de acoso de la cual son protagonistas sus estudiantes, porque consideran que en el colegio los profesores dialogan con los jóvenes sobre el fenómeno social, lo que lleva a los educandos a reconocer que el acoso es una forma inadecuada de resolver conflictos.

Sin embargo y pese a algunos esfuerzos por parte de los maestros, y conociendo los estudiantes las consecuencias que les puede traer en el colegio hacer acoso, pareciera que los jóvenes de todas formas buscan copiar imágenes de “líderes impositivos”, solucionando situaciones problema por vías violentas, practicando la intimidación verbal, psicológica, física y cibernética. Esta realidad preocupa a los docentes puesto consideran que con ello hay un mal pronóstico del futuro de la sociedad, que está representada por los estudiantes que según ellos hoy solo se relacionan por vías violentas.

Los sentimientos de preocupación y angustia también son compartidos por los padres de familia, pero en ellos las razones que derivan en ese sentir son la inquietud que les produce enviar su hijo al colegio a sabiendas de las dificultades en las relaciones interpersonales de los estudiantes y el fenómeno que existe en la escuela, que incluye una variedad de agresiones y manifestaciones. Los papás se afectan emocionalmente ante el conocimiento de casos de agresiones físicas entre estudiantes, de situaciones de “niños que se pegan a la salida” del colegio, pues reflexionan sobre la posibilidad que existe de que un hijo suyo pueda convertirse en víctima de los compañeros.

La anterior situación explica el porque algunos padres aconsejan a sus hijos que frente al acoso escolar cuenten al personal de la institución lo que ocurre, o tomen acciones defensivas en busca de “no dejarse” de los demás y no ser objeto de intimidación por parte de los pares.

Igualmente el sentir de los padres también es afectado cuando personal docente o directivo de la institución les manifiesta que un hijo suyo es victimario de los otros estudiantes, porque para los papás ello implica que el joven puede perder el cupo en el colegio, quedándose los papás sin saber cómo actuar frente a la situación. .

Los padres de familia manifiestan:

*El acoso escolar nos produce “preocupación”, porque “no es fácil no preocuparse cuando uno manda al hijo para el colegio, sabiendo que aunque es un colegio relativamente tranquilo siempre, **hay casos de niños que se pegan a la salida**, también causa **angustia no saber cómo hacer para** que el hijo de uno no moleste a los compañeros, porque le da a uno cosa que lo saquen del colegio”.*

Trabajo participativo de la comunidad educativa e integración de expertos y policía

Para prevenir la intimidación escolar “se puede hacer con ayuda de los profes”, “sería bueno que los profesores le hicieran caso a uno, cuando uno les dice que lo están molestando, que hay problemas”

Las inquietudes que surgen de la comunidad frente a qué hacer para prevenir el acoso, parecieran pensadas únicamente para atender los casos de intimidación entre la población estudiantil, aún cuando algunos de los maestros identifican que el hostigamiento escolar también está presente entre profesores.

Pese a lo anterior las ideas que expresan estudiantes, padres, docentes y directivos de familia para tratar el acoso preventivamente guardan cierta relación

con el significado, causas y prácticas que vinculan con el fenómeno. Es así que los estudiantes al señalar que los maestros sólo remiten los casos a coordinación y psicología y al percibir que el hostigamiento entre pares se genera por no defenderse de los compañeros, proponen crear espacios de clase sobre defensa personal, porque consideran que es práctico e instructivo para la vida aprender a defenderse desde lo físico frente al otro, calificando como más útil éste aprendizaje que la clase tradicional de deportes, por lo tanto proponen que sea cambiada por educación en boxing u otro tipo de adiestramiento de defensa a nivel físico.

Adicionalmente los escolares plantean una mayor colaboración de los maestros, consideran que los docentes deben escuchar y dialogar más con el estudiante, aún cuando el profesor manifiesta que sí lo hace. Igualmente refieren los educandos que debe limitarse el uso de medidas sancionatorias como remisiones a coordinación o psicología.

Los docentes y directivos en cambio y en congruencia con la falta de capacitación que expresan sobre la intimidación escolar, proponen charlas por parte de expertos como psicólogos o trabajadores sociales como medida para instruirlos no solo a ellos sino también a los estudiantes en torno al fenómeno. Además postulan la necesidad de colaboración de los papás de los jóvenes y niños, pues consideran que los padres en la actualidad se encuentra casi ausentes en el proceso de formación de los estudiantes.

En tanto los padres buscan intervención de los docentes desde el colegio, pues promulgan que los maestros pasan más tiempo con los estudiantes que los papás; por lo anterior los niños y jóvenes pueden sentirse más cercanos a los educadores al momento de dialogar o comentar lo que sucede. Lo que lleva entre otras razones a los papás a postular que los docentes deben asumir un mayor sentido de compromiso, apoyo y guía para los estudiantes, porque desde la visión de los progenitores son los educadores quienes en últimas tienen mayor cercanía con los estudiantes.

Adicionalmente plantean asociarse con otras entidades como la policía en busca de apoyo, orientación y servirse de los programas que ellos brindan a la comunidad en general para que estos se desarrollen en el colegio, porque son conscientes que hay una situación problema en torno al acoso que se debe asumir e intervenir.

10. HISTORIAS DE VIDA

La construcción de las historias de vida surgió a partir de las entrevistas en profundidad realizadas a víctimas, intimidadores, docente y docente-orientadora.

Estudiante víctima “Soy víctima pero igual me castigan”

Mi familia

Mi nombre es Andrés tengo doce años, vivo con mi mamá y mi papá en la casa de la abuela “la mamá de mi mamá”, ésta casa es arrendada se encuentra cerca al colegio y es estrato dos. Mi papá trabaja como mulero, entonces a veces esta y a veces no, mi mamá es ama de casa, por lo cual pasa todo el día conmigo y cuidando a mi abuelita que ya es bastante mayor, mi mami siempre está muy atenta de mis cosas, pues yo soy hijo único, entonces mamá se preocupa de demás por mí, especialmente por los problemas que últimamente he tenido en colegio, por andar buscando amistad con unos niños que como dice mi mamá “son mala compañía”.

Mi colegio

Estoy en éste colegio desde hace ya hace tres años, voy en séptimo grado. Aquí tengo amigos, me la llevo bien con los compañeros, comparto con ellos en el descanso, en el salón de clase, de camino a mi casa, en realidad todo el tiempo y por eso creo que en general me va bien. Sin embargo tengo matrícula en observación, lo que significa que no puedo meterme en más problemas, porque me pueden sacar del colegio; “la matrícula me la pusieron porque a veces según los profesores me porto mal”, pero la verdad es que no siempre es así, la mayoría de veces no es así, lo que sucede es que me la paso con David un compañero del colegio que siempre está metido en líos, él tiene un grupito de amigos que se vuela del colegio y a veces con ellos nos metemos o salimos del colegio por el muro de atrás, cuando nos salimos a veces nos vamos a un río que queda cerca, o simplemente nos quedamos por ahí jugando; yo realmente no hago nada malo, pero por seguirlo a él me he metido en problemas con mamá y papá en casa; pero no solo eso, aquí en el colegio también tengo problemas, porque estoy a punto que me echen solo por querer ser parte del grupo de David, a mi me gusta ser parte de ese grupo muy a pesar que David es muy boleta conmigo, me dice todo el tiempo cosas ofensivas, me tiene apodos, el otro día me orino los pies, es pasado y a veces me hace llorar, por eso y por lo que me aconseja mi mamá me he alejado de ellos.

Manifestando que hay acoso escolar

Ahora “soy el sapo”, porque me he alejado un poco de David, por todos los consejos y problemas, porque no me gusta que me hagan sentir mal, porque soy de malas y sin querer me doy cuenta de cosas que hacen los compañeros y para no meterme en problemas, cuento lo que pasa, porque si no digo me castigan los profes por no decir, por ejemplo hace dos días me citaron junto a mi mamá aquí en el colegio, porque David y unos compañeros estaban dañando un salón y yo estaba hay mirando, entonces la Coordinadora me citó con mi mamá, para llamarme la atención y castigarme igual que a quienes dañaron el salón, porque vi lo que estaba sucediendo, pero no avise a los profesores, no entiendo porqué eso es una falta, “si yo solo me di cuenta lo que estaban haciendo ellos y no más”, pero yo no dije nada, porque si decía algo, entonces David y esos niños me la siguen montando mucho peor.

A mi madre le molestó bastante que la Coordinadora se dio cuenta de lo que pasaba, “que aquí hay bullying”; pero la Coordinadora no dijo nada, pese que hay estaba mi mamá quejándose, diciéndole lo que pasa conmigo, que tengo a un compañero que se llama David que me pone apodos, que me pega, que me empuja a hacer cosas que no quiero, que se orina encima mío; pero la verdad es como dice mi mami en el colegio no van a hacer nada.

La preocupación de mamá

Mi mamá está preocupada, porque por esos niños me he metido en problemas, aunque no es que ellos me obliguen a hacer las cosas, como la otra vez que nos fuimos a un río y mi mami se preocupo mucho, porque no sabía dónde estaba yo. Ese día del rio me fui con David y los otros porque yo no quiero ser como el que no puede hacer las cosas y por eso los sigo y me meto en problemas.

A mi mami no le parece y me dice que parezco bobo, porque todo el tiempo ellos me tratan mal y me la montan, el otro día David me orino y todo, eso lo supo mi mamá y se puso muy molesta conmigo también por dejarme, por ser bobo. Por eso también vino mi mamá a la reunión para contar lo que pasa, pero igual a los profes les preocupaba más que el salón estuviera dañado.

Ahora me toca como dice mi mami alejarme de ellos y no ser pendejo, si pasa algo contarle a los profesores y si ellos no hacen nada, entonces sí puedo me defiando yo solo.

Estudiante victima “Mi corte me causa problemas en el colegio”

Mi familia

Nací en julio de 2001 en Girón, ósea tengo 12 años, mis padres son Enrique quien trabaja como obrero y Martha que trabaja en oficios varios, soy el primero de sus dos hijos juntos, porque mi papá tiene una tercera hija, que es mi media hermana, ya que cuando nací mis papás estaban juntos, pero ahora están separados, mi mamá dice que la separación se dio porque mi papá se asusto con los hijos. Entonces ahora vivo cerca al colegio con mis nonos, mi mami y un señor que es mi padrastro que apenas comenzó a trabajar hace una semana como ayudante de construcción, mientras que mi mamá trabaja todo el tiempo, todos los días, por eso casi no nos vemos. Por eso en mi casa me cuida mi nona y yo cuido a mi hermana que tiene dos años menos que yo, cuando salgo del colegio yo la recojo y caminamos juntos hasta la casa.

El colegio

No sé por qué he cambiado de colegio varias veces, tantas que no recuerdo el nombre de todos los lugares donde he estado, pero si se que hice desde preescolar hasta segundo en un colegio, luego tercero y cuarto en otro, quinto y sexto en otro y ahora estoy aquí.

En este colegio ya fui a donde la psicóloga, ella me ha dado muchos consejos para tratar a mis compañeros, ya que los niños se burlaban de mí, porque a mí me gusta el corte militar, porque si me corto bien corto el cabello entonces no me tienen que peluquear tanto y mi mami gasta menos, pero entonces los niños de aquí se burlan de eso, me toman el pelo, me hacen sentir mal y obvio uno llega a la casa a llorar porque pasa eso, mi profe se dio cuenta que algo estaba pasando y por eso me envió a donde la psicóloga, ella me ha estado ayudando con la situación, pero yo la verdad creo que eso se soluciona haciéndome otro corte de cabello y entendiendo que los niños de aquí son muy montadores, que se burlan de uno por cualquier cosa y que si uno se deja entonces se la van a seguir montando, entonces me voy a cortar el cabello diferente y si ellos me la siguen montando les ando duro para que entiendan que conmigo no se meten.

Un amigo

De todas formas aquí en colegio y en el salón tengo amigos, me la llevo bien con muchos y me la paso bien, comparto con mis amigos sobre todo con un compañero del salón que se llama Santiago, nos hicimos buenos amigos porque a

él también los niños lo molestan porque tiene gafas, le ponen apodosos le toman el palo y como a mí lo hacen sentir mal, para ya nos unimos los dos y no la pasamos juntos y además sabemos que la unión hace la fuerza, y así mejor los dos para que no nos molesten tanto.

Estudiante intimidador “El siente que yo lo molesto”

Mi familia

Mi nombre es David tengo 12 años y estoy en séptimo grado, vivo con mi papá que es taxista y que está muy bravo conmigo por los problemas del colegio, mi mamá que es ama de casa y no hace sino regañarme porque dice que me porto mal y una hermana mayor, que ya está en el primer año de universidad. Mi papá sale a trabajar todos los días, es de un temperamento fuerte y siempre anda diciendo que “él por mi hermana nunca tuvo que venir al colegio en cambio por mí tiene que venir cada rato”, que “ya le van a dar un puesto aquí en el colegio de tanto venir” y que “le provoca venir a trabajar de vigilante aquí para estar encima mío a ver si me porto derechito”:

Mi mami se la pasa en la casa, ella hace todo, nos cocina, nos lava la ropa, hace el aseo, hace todo lo de la casa y a veces mi hermana cuando no está en la universidad le ayuda o yo cuando me castigan y me ponen a colaborar. Casi siempre me castigan es por cosas del colegio, por ejemplo este año tenía matrícula en observación, porque a veces me va mal y me porto mal en colegio.

Problemas en el colegio

Esta semana tuve un problema, porque unos compañeros y yo, supuestamente dañamos un salón, pero yo solo tire unas sillas al suelo y solo fue un juego, lo que paso es que la profe Ana subió y se dio cuenta que estábamos en el salón y hay estaba Andrés mirando, y como ese es sapo pues ese fue y contó y la profe Ana que también es muy exagerada.

Andrés y la mamá dijeron en la reunión con la Coordinadora que Wilson y yo lo molestamos y le hacemos cosas todo el tiempo, que le ponemos apodosos y que lo obligamos a hacer cosas que él no quiere, pero yo no obligo a nadie a hacer nada, y no es que yo quiera molestarlo, es que él es muy nena y se queja por todo, pero si él siente que yo lo molesto, entonces es mejor que le haga caso a la mamá y no se haga con nosotros. Además Andrés es el único que se queja y que dice que lo molestamos, porque nadie más dice nada, es porque él es así, nos busca para estar con nosotros y luego sale llorando, porque se le anda duro, y “si se le ponen

apodos es porque a él riman todos los apodos y él es pendejo y se deja de nosotros también”.

Docente-orientador “Soy psicóloga y he notado la existencia de acoso escolar”

Mi nombre es Ximena, tengo 27 años, soy casada y tengo un hijo, soy psicóloga con un perfil social, tengo experiencia de cuatro años en mi campo, actualmente estoy laborando en esta institución durante seis horas diarias entre semana, los fines de semana me encuentro realizando estudios de postgrado.

Mi trabajo

Mi traslado al colegio se llevó a cabo en el mes de diciembre del año pasado, me he encontrado con una población estudiantil que me supera considerablemente en número al momento de realizar atención, puesto que tengo a mi cargo todas las sedes.

A nivel de secundaria he notado la existencia de matoneo escolar, aunque es una situación sin explorar en la institución, que es conocida conceptualmente por algunos docentes y directivas, pero no se ha intervenido. Del contacto con los estudiantes he podido notar que es más evidente el acoso entre niños de la sede principal, el acoso se puede estar dando por aspectos como la apariencia física, aunque también hay casos de acoso económico y de aislamiento social a los niños que son matoneados.

Los niños han asistido al servicio de orientación escolar, han sido remitidos por los directores de grupo, es decir, no han asistido por iniciativa propia sino por remisión de los docentes, de ahí veo la imperante necesidad de reforzar los esfuerzos de mi parte y de la institución con respecto a la problemática.

Docente: “No Hay tiempo”

Mi familia

Mi nombre es Marcela, soy docente, llevo cerca de 30 años en la educación, soy casada, mi esposo también es docente, tengo dos hijos a quienes adoro con él corazón, ya están grandes uno tiene diez y el otro doce.

Acoso en el colegio

La verdad creo que se presenta matoneo en el colegio, no en una dimensión alarmante, teniendo presente el número de estudiantes que manejamos, pero si hay, y es más recurrente en los grados más pequeños, ya en decimo y once no sucede eso, puede ser porque entre más mayores los muchachos, se hacen más amigos, se hacen más compañeristas, tal vez porque ya van a salir del colegio y han compartido ya un largo tiempo juntos. Aunque la verdad, yo no me he sentado a pensar sobre el problema, lo escucho en las noticias, eventualmente me informo, pero también tengo que informarme de las Tic, de los trastornos de los estudiantes que afectan su aprendizaje, de los trastornos del aprendizaje que son otros, de que es evaluación, de que es competencias, de los nuevos decretos sobre educación y no hay tiempo, el tic tac del reloj es corto y tengo familia y la quiero y quiero estar con ella.

Sé que si no duermo tal vez puedo entender mejor todos los problemas y ayudar más, pero indudablemente necesito mi descanso, tanto como el gobierno necesita entender que hay saturación del trabajo en el docente, saturación de estudiantes y saturación de malas prácticas que son impuestas por personas que dirigen la educación y que solo saben de economía. La falla grave que tenemos aquí en el colegio para intervenir, para acercarnos a los estudiantes y entender que pasa, es que nosotros en cada salón manejamos muchísimos estudiantes y en ocasiones llegamos a estar en un salón con cuarenta y cinco alumnos. Adicionalmente ahora la moda es trabajar por proyectos, pero esa moda hace que ahora tengamos casi tantos proyectos como estudiantes y no hay espacio para indagar, entender, intervenir y evaluar estos problemas sociales.

11. CONCLUSIONES

Los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos del colegio tienen conocimiento del acoso escolar dentro de la institución, le dan un significado de relaciones de intimidación y violencia entre pares, reconocen dentro las manifestaciones del fenómeno las peleas, el ciberbullying y el aislamiento social a compañeros.

Los estudiantes conciben que una de las causas de la intimidación es permitir el acoso del par y no defenderse, mientras que los docentes y padres señalan los medios de comunicación como un punto origen del problema. Aún así y pese a las evidencias, la problemática social, como otras también suscritas en el plantel, es encubierta por los docentes, mientras algunos padres no asumen su responsabilidad.

La búsqueda de invisibilización del fenómeno por parte de algunos maestros ocurre porque consideran que la aceptación de este y otros problemas sociales les generaría la elaboración de nuevos proyectos, lo cual se traduce para ellos en más trabajo, aumentando la pesada carga laboral que ya tienen.

Hasta el momento el acoso escolar en la institución participante del estudio, no había sido explorado, siendo este el primer estudio formal que se hace en el plantel educativo sobre el tema y en el cual finalmente los actores participantes en la investigación, además de aportar información para la caracterización de acoso escolar en el colegio, manifestaron ideas propositivas para prevenir e intervenir el fenómeno. Postulando un trabajo participativo de la comunidad educativa con integración de expertos que incluye capacitación, por parte de personal profesional y asociación con entidades que sirvan de apoyo y orientación como la policía, como una formade asumir e intervenir el fenómeno.

12. RECOMENDACIONES

- Es pertinente que el espacio abierto desde esta investigación donde se caracterizó el acoso escolar en el colegio, tenga continuidad en los proyectos de orientación que adelanta el plantel educativo.
- Es importante que estudiantes, padres de familia, docentes y directivos reflexionen y actúen conjuntamente frente a la situación de acoso escolar que vive la institución, así como ante las demás problemáticas sociales existentes.
- Las inquietudes generadas por los participantes de la investigación frente a un trabajo participativo e integración de expertos y policía como medios para tratar el acoso escolar, puedan integrarse como parte de un trabajo de intervención.

BIBLIOGRAFÍA

CEREZO, Fuensanta. Violencia y victimización entre escolares. EN: Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. Murcia. Vol. 4, N°9. 2006. p. 333-352.

CHAUX, E. Matoneo en las aulas. (en línea). <http://www.uniandes.edu.co> (citado en 2 de Mayo de 2012).

Constitución Política de Colombia. Art. 15, 20, 21, 1991.

Código de infancia y adolescencia. Art. 148, 187. 2006.

CORREA, Néstor con el apoyo y coordinación de “Mesas de Trabajo de Nuevas Tecnologías de Red PaPaz”. Implicaciones jurídicas de la intimidación entre niños, niñas y adolescentes a través de internet. 2009. P.4-5.

GARAIGORDOBIL. Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. EN: International Journal of Psychology and Psychological Therapy. España. Noviembre, 2001. p. 233-254.

GIORDAN, André y VECCHI, Gérard. Los Orígenes del saber: De las concepciones personales a los conceptos científicos. Sevilla: España. Diada editores. 1999. p.109.

GÓMEZ, A.; GALA, F., LUPIANI, M., BERNALTE, A., MIRET, MT., LUPIANI, SP., y BARRETO, MC. El “bullying” y otras formas de violencia adolescente. EN: CuadMed Forense. abril-julio, 2007. Vol.13. p. 165-177.

HOYOS, Olga; APARICIO; José & CÓRDOBA, Paola. Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia). EN: Psicología desde el Caribe. Barranquilla. N°16. 2005. p.1-28.

ICFES. Prueba saber de competencias ciudadanas 2005. (2005). (en línea). <http://www.minieducacion.gov.co/saber>. (citado en 2 de Mayo de 2012). p. 321-354. Ley 1620. 2013.

MAGENDZO, Abraham; TOLEDO, María Y ROSENFELD, Carolina. Cómo identificarlos y cómo atenderlos. Santiago de Chile. Ediciones: LOM. 2004.

MEJIA, Lisseth; OSMA, Yitney y PEDRAZA, Diana. La intimidación entre estudiantes: un estudio en las instituciones públicas de básica de Bucaramanga. 2011.

MUÑOZ, Gustavo. Violencia escolar en México y en otros países. Comparaciones a partir de los resultados del instituto nacional para la evaluación de la educación. EN: Revista Mexicana de investigación educativa. Distrito Federal, México. Vol. 13, N°039. 2008. p. 1206.

OLWEUS, Dan. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata. 1998. (en línea) <http://www.acosomoral.org/pdf/fuen.pdf>. (citado en 2 de noviembre de 2011).

PAREDES, Teresa; ÁLVAREZ, Martha y LEGA, Leonor. Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "bullying" en la ciudad de Cali-Colombia. 2008. Disponible en internet <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/Vol6/Estudioexploratorio.pdf>.

PEÑA, Fernando. Terapia racional emotiva. 2009. (en línea). <http://www.miniconsulta.es> (citado en 2 de noviembre de 2009).

POZO, Juan y GÓMEZ, Miguel. Aprender y enseñar ciencia: Del conocimiento cotidiano al conocimiento científico. Madrid. Morata. 1998. P 96 -109.

PÉREZ, Gloria. Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Madrid. Editorial la Muralla S.A. 1994.

Proyecto Educativo Institucional. 2006. p. 2.

TRAUTMANN Alberto. Maltrato entre pares o “bullying” una visión actual. EN: Revista chilena de pediatría. Chile. Vol. 79, N° 1. 2008. p. 14.

VALADES, Isabela. Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. Guadalajara: Impresora Mar Eva. 2008. P.9-29.

VELAZQUEZ citado por MUÑOZ, Gustavo. Violencia escolar en México y en otros países. Comparaciones a partir de los resultados del instituto nacional para la evaluación de la educación. EN: Revista Mexicana de investigación educativa. Distrito Federal, México. Vol. 13, N°039. 2008. p. 1206.

ANEXOS

ANEXO A. CUESTIONARIO CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

NÚMERO DE CUESTIONARIO: _____

FECHA: _____ GRADO: _____

GENERO: _____

EDAD: _____

NOTA

- El presente cuestionario tiene por objeto recoger información acerca de las concepciones, prácticas, emociones y relaciones que se establecen en el colegio, por tal motivo todas las respuestas dadas por usted son importantes.
- Tenga presente que la encuesta está dividida en tres partes, cada una con sus respectivas instrucciones iniciales. Léalas con atención y no comience a responder hasta tanto esté seguro de haberlas comprendido.
- Si tiene alguna duda, por favor, diríjase a la investigadora u orientadora para aclararla.

PRIMERA PARTE

INSTRUCCIÓN:

- En esta parte usted encontrará 12 preguntas abiertas sobre sus relaciones en el colegio, el colegio y sus compañeros, por favor responda ampliamente cada una de ellas.

1. ¿Cómo se siente en el colegio con sus compañeros?
2. Usualmente cuando está en el colegio ¿Qué hace con sus compañeros?
3. ¿Cómo describe las relaciones con sus compañeros?

4. ¿Cómo describe las relaciones con sus profesores?
5. ¿Cómo se siente en el colegio con sus profesores?
6. Sus compañeros ¿Cómo resuelven los problemas entre ellos?
7. Cuando usted tiene un problema con un compañero ¿Cómo lo resuelve?
8. ¿Qué piensa usted de la forma en la cual sus compañeros resuelven los problemas entre ellos?
9. Cuando un profesor tiene problemas con un estudiante ¿Cómo lo resuelve el profesor?
10. ¿Qué piensan los profesores de la forma como los estudiantes resuelven sus problemas?
11. ¿En alguna ocasión sus compañeros lo han molestado/ hostigado/ maltratado o acosado de alguna forma?, ¿Cómo?; ¿Por qué?
12. ¿En alguna ocasión usted ha molestado/ hostigado/ maltratado o acosado de alguna forma a un compañero?, ¿Cómo?; ¿Por qué?

SEGUNDA PARTE

INSTRUCCIÓN:

- En esta parte usted encontrará 4 preguntas abiertas sobre una imagen plasmada en el cuestionario, por favor responda ampliamente cada una de ellas.



1. ¿Describe lo que sucede en la imagen anterior?
2. ¿Cómo se siente el niño que está siendo golpeado?
3. ¿Por qué este muchacho golpea a su compañero?
4. ¿Cómo actúa usted cuando en el colegio ocurre una situación similar a la de la imagen?

TERCERA PARTE

INSTRUCCIÓN:

- En esta parte usted encontrará 3 preguntas que buscan indagar sus conocimientos sobre algunos fenómenos que pueden presentarse en las relaciones entre pares, por favor intente responder ampliamente las preguntas.

1. ¿Qué conoce del acoso escolar?
2. ¿Qué sabe acerca del ciberbullying?
3. ¿Qué formas de acoso escolar conoce?

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

CUESTIONARIO DIRIGIO A DOCENTES Y DIRECTIVOS

NÚMERO DE CUESTIONARIO: _____

FECHA: _____ GRADO:

GENERO: _____

EDAD:

NOTA

- El presente cuestionario tiene por objeto recoger información acerca de las concepciones, prácticas, emociones y relaciones que se establecen en su colegio, por tal motivo todas las respuestas dadas por usted son importantes.
- Tenga presente que la encuesta está dividida en tres partes, cada una con sus respectivas instrucciones iniciales. Léalas con atención y no comience a responder hasta tanto esté seguro de haberlas comprendido.
- Si tiene alguna duda, por favor, diríjase a la investigadora u orientadora para aclararla.

PRIMERA PARTE

INSTRUCCIÓN:

- En esta parte usted encontrará 13 preguntas abiertas sobre el colegio, los compañeros y los estudiantes, por favor responda ampliamente cada una de ellas.

1. ¿Cómo describe las relaciones con sus compañeros de trabajo?

2. ¿Cómo resuelven los problemas sus compañeros de trabajo?

3. Cuando usted tiene un problema con un compañero ¿Cómo lo resuelve?

4. ¿Qué piensa usted de la forma en la cual sus compañeros resuelven los problemas entre ellos?

5. Cuando un profesor tiene problemas con un estudiante ¿Cómo lo resuelve el profesor?
6. ¿Qué piensan los profesores de la forma como los estudiantes resuelven sus problemas?

7. ¿Cuándo un estudiante(s) tiene un problema con un compañero y acude a usted, cómo contribuye como docente a la solución del conflicto?
8. ¿Cómo usted desde su cargo docente o directivo contribuye a la formación de estudiantes que solucionen los conflictos por la vía del diálogo?

9. ¿Qué hace usted cuando un estudiante agrede física o verbalmente a un compañero?

10. ¿Qué propone para que entre todos en la escuela den solución a los conflictos presentes entre:
 - a) Docentes

 - b) Estudiantes

11. ¿Qué propone a la institución educativa para que todos aprendan a solucionar los conflictos por medios como el dialogo?

12. ¿En alguna ocasión sus compañeros lo han molestado/ hostigado/ maltratado o acosado de alguna forma?, ¿Cómo?; ¿Por qué?

13. ¿En alguna ocasión usted ha molestado/ hostigad/ maltratado o acosado de alguna forma a un compañero?, ¿Cómo?; ¿Por qué?

SEGUNDA PARTE

INSTRUCCIÓN:

- En esta parte usted encontrará 4 preguntas abiertas sobre una imagen plasmada en el cuestionario, por favor responda ampliamente cada una de ellas.



1. ¿Describa lo que sucede en la imagen anterior?
2. ¿Cómo piensa que se siente la persona que está siendo golpeado?
3. ¿Por qué estas dos personas se están golpeando?
4. ¿Cómo actúa usted cuando presencia una situación similar a la de la imagen?

TERCERA PARTE

INSTRUCCIÓN:

- En esta parte usted encontrará 3 preguntas que buscan indagar sus conocimientos sobre algunos fenómenos que pueden presentarse en las relaciones entre pares, por favor intente responder ampliamente las preguntas.

4. ¿Qué conoce del acoso escolar?
5. ¿Qué sabe acerca del ciberbullying ?
6. ¿Qué formas de acoso escolar conoce?

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

CUESTIONARIO DIRIGIO A PADRES DE FAMILIA

NÚMERO DE CUESTIONARIO: _____

FECHA: _____ GRADO: _____

GENERO: _____

EDAD: _____

NOTA

- El presente cuestionario tiene por objeto recoger información acerca de las concepciones, prácticas, emociones y relaciones que se establecen en su familia y/o el colegio de su hijo(a), por tal motivo todas las respuestas dadas por usted son importantes.
- Tenga presente que la encuesta está dividida en tres partes, cada una con sus respectivas instrucciones iniciales. Léalas con atención y no comience a responder hasta tanto esté seguro de haberlas comprendido.
- Si tiene alguna duda, por favor, diríjase a la investigadora u orientadora para aclararla.

PRIMERA PARTE

INSTRUCCIÓN:

- En esta parte usted encontrará 5 preguntas abiertas sobre su familia y/o el colegio de su hijo(a), por favor responda ampliamente cada una de ellas.

1. ¿Cómo describe a su familia?
2. ¿Cuándo hay un conflicto en la familia cómo lo resuelven?
3. ¿Qué aconseja hacer a su hijo cuando tiene conflictos con un compañero?
4. ¿En alguna ocasión su hijo ha sido víctima de maltrato en la institución educativa?
5. ¿Su hijo en alguna ocasión ha maltratado a un compañero?

SEGUNDA PARTE

INSTRUCCIÓN:

- En esta parte usted encontrará 5 preguntas abiertas sobre una imagen plasmada en el cuestionario, por favor responda ampliamente cada una de ellas.



1. ¿Describa lo que sucede en la imagen anterior?
2. ¿Cómo piensa que se siente la persona que está siendo golpeado?
3. ¿Por qué estas dos personas se están golpeando?
4. ¿Cómo actúa usted cuando presencia una situación similar a la de la imagen?
5. ¿Sí su hijo es maltratado por un compañero, como el sujeto de la imagen anterior, que le aconsejaría?

TERCERA PARTE

INSTRUCCIÓN:

- En esta parte usted encontrará 3 preguntas que buscan indagar sus conocimientos sobre algunos fenómenos que pueden presentarse en las relaciones entre pares, por favor intente responder ampliamente las preguntas.

7. ¿Qué conoce del acoso escolar?
8. ¿Qué sabe acerca del ciberbullying?
9. ¿Qué formas de acoso escolar conoce?

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO B. PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS

El análisis de las encuestas dio origen a las siguientes preguntas que fueron dirigidas nuevamente a docentes, directivos, estudiantes y padres de familia a través de grupo focal.

➤ **¿Cuáles son las causas de acoso escolar en la institución educativa?**

➤ **¿Qué sienten los estudiantes, docentes, padres de familia frente al acoso escolar?**

➤ **¿Para los estudiantes que es sentirse bien en el colegio?**

➤ **¿Qué se ha hecho en el colegio para prevenir el acoso escolar?**

➤ **¿Qué se puede hacer en futuro cercano, para prevenir el acoso escolar?**

➤ **¿Cómo se imaginan una propuesta en su colegio, para la prevención y atención frente al acoso escolar?**

ANEXO C. MEMORANDOS DESCRIPTIVOS

Memorando 1

El acoso escolar: forma de violencia, maltrato, daño físico y social.

Significado de acoso escolar para los estudiantes:

Se considera importante iniciar la presentación de los memorandos desde el significado de acoso escolar para algunos estudiantes de la institución educativa, quienes afirman que este es **“una forma de violencia”**, donde “un estudiante amenaza a otro y le pega”, “agrede al otro por diferentes medios”, siendo el agresor “una persona que se cree más que los demás y por ello agrede a otra”, “fastidia”, “hierde” y “violenta los derechos del compañero”, “molesta a otro pelado de cualquier forma, montándosela”; “agrediendo” ó “haciéndolo sentir mal”. El acoso “es maltratar”, “golpear injustamente a un niño”, e “insultar”, “cuando un compañero le tumba las cosas al otro”, son “niños golpeándose uno a otros”, “cuando un niño se la tiene aplicada a otro”, “abuso entre estudiantes”. Es **“acoso entre pares”**, “cuando se la montan al más débil” o “presionan a un amigo”; es **“dañar la imagen del otro”**, “dañar la vida social” a través de la “difusión de comentarios y rumores”.

Significado de acoso escolar para los docentes y directivos:

Para algunos docentes y directivos del colegio el acoso escolar es **“la reproducción de la violencia** que hay afuera, que se replica por los estudiantes aquí dentro del colegio”, **“el maltrato que se da a una persona”**, la “agresión de una o varias personas a otra”, “una actividad de maltrato a los demás”; “maltrato bajo cualquier modalidad hacia el otro”, “abusar del par, porque de alguna manera y equívocamente se percibe inferior”, “una situación presente en los colegios, donde el estudiante es el protagonista de malos tratos hacia sus mismos compañeros”, “una forma de relación violenta donde hay víctimas y victimarios”. Es cuando “un compañero le pone apodos a otro”, y se “aprovecha de la condición de la otra persona”, “un fenómeno negativo creciente entre los escolares”, “un problema social”, “de relación entre estudiantes”, “es lo de siempre, pero antes le llamaban montársela a otro y ahora le dicen matoneo”, es **“la no aceptación de la diferencia”**, “no entender que el otro es diferente”; “no respetar los derechos del otro”, “no entender que todos somos iguales”, es “falta de respeto”, de “tolerancia”, **“falta de comunicación** entre alumnos e incluso entre maestros”; que “solucionan por vías violentas los problemas sin búsqueda del dialogo”, “un proceso degenerativo de la sociedad”, donde los “alumnos no han aprendido una forma apropiada de resolución de conflictos y se enfrentan entre ellos”.

Significado de acoso escolar para los padres

Para algunos padres de familia del centro educativo el acoso escolar es **“violencia con el compañero”**, “falta de tolerancia”, “situaciones de violencia

presentes en los colegios”; “malos tratos entre compañeritos”, buscar “solucionar los problemas pegándose”, “la reproducción de toda esa violencia que ven los niños en la televisión”, “los malos comportamientos que tienen algunos niños en el colegio con sus compañeros, con los profesores y con todo el mundo”, “los primeros brotes de violencia de los niños que más tarde quién sabe cómo van a ser”, “falta de educación”, “carencia de valores”. Son **“problemas entre niños que se dan en el barrio o en el colegio”, “una constante entre los estudiantes”, “acoso entre pares”, “intimidación escolar”, “cuando uno o varios estudiantes agreden a otro en forma verbal, escrita, psicológica o física”, “formas inadecuadas y desadaptativas de resolver los conflictos”, “ un problema social”, “niños conflictivos que se crían sin papá ni mamá y generan problemas en todos lados”, “es el resultado de la sociedad agitada, de todos los problemas que hay en casa, que hace que los chinitos lleguen a pegarse al colegio”.**

Memorando 2

Acoso escolar por medio de aislamiento social, medios virtuales y físicos

Manifestación del acoso escolar en la institución según los estudiantes:

Para algunos estudiantes el acoso escolar se da “a veces”, **“por redes sociales”**, “los compañeros hacen cosas parecidas a las que salen en el noticiero, envían msm por el facebook”, “montan por ejemplo fotos por el face de alguien, y empiezan a escribirle porquerías”, “escriben por celu cosas feas” “a veces se escuchan murmullos de cosas que se escriben especialmente las niñas por el facebook, cosas hirientes y molestas”, “por ejemplo que es una loba y cosas así”; pero al “face, los correos y los msm no se le para bolas”, “la verdad eso es como si ocurriera en otro espacio, porque ocurre en otro espacio, otra dimensión que se llama red”, “los padres de familia ni pueden darse cuenta de lo que pasa”, “la mayoría de padres y docentes están cuchos y no saben manejar muy bien las redes sociales”. “Es una forma de acoso escolar que existe, pero muy poco”, porque “algunos ni tienen internet en casa”, “otros se las dan que tienen equipos Iphone, pero ni les prende o son Dummies”, entonces finalmente “se da a través de chismes o comentarios por el face o Hi 5, y eso es más que todo de niñas, porque los manes se agreden es a pata y puño”.

“Las peleas son otra forma de matoneo”, “y es más de manes que se agarran”, “se dan a la salida del colegio o el barrio, porque aquí lo llevan para coordinación, entonces no se puede”, “pero aquí no somos pandilleros, ni nada, entonces no hay heridos ni nada”, “la cosa de las peleas no se habla tampoco mucho, porque de eso se chismea pero con los compañeros, uno no llega a decirle al profe que se dio con otro en la calle”:

Manifestaciones del acoso en la institución según los docentes y directivos:

Según algunos docentes y directivos existen varias formas de acoso escolar presentes en el colegio, **“cuando los compañeros de trabajo se agreden verbalmente entre ellos”**, “entre docentes”, “la agresión verbal es frecuente

entre los profesores”; “algunos casi llegan a la agresión física”, otro tipo de acoso se da **“cuando los chicos pelean entre ellos”**, “entre estudiantes”, “se ven peleas que llegan a golpes en la calle, fuera del colegio”, las amenazas también están presentes y son “amenazas entre un compañero más grande y otro más pequeño”, también entre “varios compañeros hacia uno solo”, “entre uno que es más vivo y otro que se deja”; otra forma de intimidación “son las peleas”, donde “un estudiante le pega a otro”, “le da duro”, “le da pata y puño”, “lo maltrata”; hay acoso también **“cuando el estudiante es aislado”**, “matoneo de carácter social”, “existe rechazo social hacia otro niño”, “cuando hacen rosquitas los niños y dejan a uno por fuera de la rosca”; hay **“acoso por las redes sociales”**; “por facebook”; “por hotmail”, “por twitter”, “por el computador”, “por esos celulares nuevos”.

Manifestaciones de acoso escolar en la institución según los padres de familia:

Algunos padres de familia manifiestan que **“el matoneo se da por peleas de los chinos por ahí en la calle”**, “se dan bueno y se gritan”, “igual eso de las peleas ya en reuniones se ha dicho en colegio”, “en el colegio ya saben que los peaos se agarran a la salida, pero ellos dicen que son responsables de los estudiantes solo mientras ellos están en la institución, una vez crucen la puerta ellos ya no responden”, “entonces uno los ve que se pueden estar pegando, pero quien se le va a meter a un bolsón de esos tan grandes”, “afortunadamente pues en realidad son muchachos sanos y las agresiones que pueden tener entre ellos no llegan a mayores”, “lo que uno se entera por boca de los mismos niños, es que a la salida del colegio a veces se agarran a pelear los muchachos, pero eso, no es que se presente todo el tiempo”, “más que todo los niños arreglan las cosas peleando, porque los papás en la casa solo le enseñan eso”.

Memorando 3

Cambio social: reconfiguración del sistema social, familiar y escolar

Causa del acoso escolar para los estudiantes:

Para algunos alumnos son causas de acoso escolar **“el dejársela montar de otro”**, “si uno es bobo y se la deja montar de los demás, pues ahí tiene”, “mostrar que a uno cualquiera le puede hacer lo que quiera y uno se deja”, “dejar que los demás lo pisoteen”, “dejarse”, “permitir que le tomen el pelo, que le pongan apodos que uno no quiere, que le hagan hacer cosas que a uno no le gusta”, “que le digan lo que sea y uno no haga nada”, “si uno es bobo y se deja entonces todo el mundo ya sabe que se la puede montar a uno, hasta el más pendejo del salón se la monta, incluso hasta los de los otros salones”, **“no defenderse”**, “permitir que le hagan a uno lo que el otro quiera”, “uno para que no se la monten tiene que darle también al otro”, “mostrarle a los demás que uno se defiende”, “que uno puede parecer calmado y todo no es a las patadas, pero que si se meten feo con uno, uno tiene con que defenderse y lo va a hacer, sino no lo hace, por eso es que se la montan”, “sí uno no se defiende entonces el otro lo agrede, sabe que no hay problema si le hacen algo”, “si no dice nada y no hace nada es lógico que el otro vea que lo puede tratar mal”, “si no actúa y no se defiende no se puede

esperar más”; “es a uno al que le toca defenderse, si uno espera que lo defiendan el profesor, pasa como la policía llegan tarde a todo lado”, tampoco se puede “**dar papaya**”, “si uno se voletea y da papaya pues se la montan también a uno”, “traer por ejemplo peinados pirobos y cosas raras para que a uno se la monten fijo”, “uno no puede dar pie para que lo molesten”; “uno debe pensar que hace y no dar espacio para que las otro hablen de uno por el face y se la monten”; “uno puede ser raro, pero no tanto porque hay sí da mucho visaje”.

Causa del acoso escolar para los docentes:

Según algunos docentes y directivos son causas de acoso “**el entorno**”, “la casa”, porque “los estudiantes reproducen en el colegio lo que sucede en la familia”, “si los estudiantes son maltratados en la casa, ellos van al colegio a continuar con lo mismo, buscan maltratar al compañero”, “aquí es un barrio tranquilo, pero todos los chicos no son de aquí”, “hay que recordar que este es un colegio para niños estratos uno y dos, y los lugares donde viven no son los mejores contextos”, “muchos estudiantes viven en situaciones que uno desconoce y que pueden ser detonantes de muchas situaciones en el colegio”. “**La ausencia de padres**”, también es una causa de acoso, “el hecho que papá y mamá tengan que salir a trabajar”, “tantos niños solos sin que nadie les ponga un control”, “los nuevos roles que asume la mujer en el mundo laboral están fracturando la familia”, “el hecho que la plata no alcance y les toque a ambos padres trabajar”, “no hay tiempo para ocuparse de los hijos”, “la existencia de tantas madres solteras, separaciones, todo eso hace que los niños se queden solos”, “la soledad en la que se está criando está nueva generación”, los hace “una generación sin papás”, “entonces ahora a los jóvenes los cría **los medios de comunicación** la televisión, la radio, la internet”, “los jóvenes se crían en otra dimensión desconocida para los adultos y se llama redes” y “todo lo que sale en la internet”. “Al final es poco lo que se vive en este colegio, teniendo en cuenta tantos vacíos emocionales, de tiempo, de familia, de dinero que viven los estudiantes del colegio, incluso los mismos padres de familia y profesores también”.

Causa de acoso escolar para los padres:

Según algunos padres de familia la intimidación escolar puede darse por “por mal uso de los **medios de comunicación** masivos”, “tanta cosa que sale por la internet”, “por la televisión”, “por todas esas novelas donde solo matan gente, no saben más, pero eso sí les encanta a los chinos”. El acoso también se presenta “por los **papás que no hacen bien su trabajo**”, “por la falta de tutores en la casa”, “por falta de comunicación con el hogar”, “por padres muy permisivos”, “porque ya el padre no puede estar en la casa”, “porque ahora le toca a la mujer trabajar”, “hay la falta de normas en la familia”. Además está “**la modernización**”, “ahora los peleaos pueden hacer lo que quieran”, “porque si se le pega al “niño” entonces demandan al taita”, entonces “sin remedio los “niños se agreden entre ellos en el colegio o en cualquier lado”, “la agresión con peleas, golpes, insultos se presenta a causa del medio que los rodea”, “por la vida moderna”; “por el corre corre”.

Memorando 4

Un estudiante que reconoce la intimidación escolar vs un docente que lo invisibiliza

Presencia de acoso escolar para estudiantes:

Según algunos estudiantes **“si hay bullying en el colegio”**; “claro que hay por eso está lo del comparendo ambiental, que toca pagar si uno hace matoneo al compañero”, “la verdad si hay casos, pero uno no se mete en eso”; “uno ve que molestan a compañeros, incluso si uno se deja a uno también lo molestan”, “pero no hay cosas terribles, solo cosas normales como lo del face, o que molestan a alguno”; “a mí por ejemplo el otro día me molestaban, pero este año quede en otro salón y ya todo está normal”, “a mí me molestaban por mi cabello, pero ya me lo deje crecer más y la cosa paro”, “hay algunos que si los molestan feo, pero no dicen nada”, “uno se da cuenta que molestan a alguien en el descanso y eso, pero de golpes y eso, pues yo solo vi eso una vez a la salida del colegio, porque aquí no se puede”; “uno si molesta, pero toca en el colegio suave, osea que no se den cuenta, porque si el profe ve algo entonces lo regaña y empiezan con sus historias”, “a veces uno le dice a los profes lo que pasa, pero no hacen nada”, “si hay problemas pero uno no dice nada porque luego dicen que uno es sapo, o el profesor le dice a uno que no de tantas quejas”, “por eso los de once hicieron una charla el otro día, donde nos hablaron de eso”, “aquí hay de todo, pero nadie se da cuenta de lo que pasa, aquí hay pelaos que hasta fuera del colegio son pandilleros, yo tenía una compañera que hasta decían que era prosti y como que sí”, “mire en colegio hay niñas adolescentes embarazadas por eso hay nocturna, hay pandilleros, hay matoneo, hay cosas pero los problemáticos los sacan o la gente se hace la que no pasa nada, echan chisme no más”.

Presencia de acoso escolar para docentes y directivos:

Algunos docentes y directivos expresan que en el colegio **“no hay matoneo”**, “porque no hay casos graves”, “la verdad no hay nada que se haya visto”, “los chicos problemáticos los coordinadores miran como ponerles matricula en observación y mantenerlos quietos”, “igualmente ya cuando llegan a decimo y once los estudiantes comienzan a tener buenas relaciones, se llevan bien entre ellos”, “no somos un colegio que tenga este problema”, “si acaso pueden existir algunos casos aislados”, “no se ha realizado ningún estudio dentro del colegio donde se corrobore que hay acoso escolar”, “si bien en los observadores hay registros de chicos problemáticos, los problemas entre compañeros suelen solucionarse entre ellos”, “hay algunos casos que requieren de mayor atención, pero también se remiten con la psicóloga”. Sin embargo otros educadores afirman que **“a veces uno puede ver problemas pero hay tantos estudiantes y tan pocos docentes”** que “la población estudiantil es demasiada” “nos supera”, “el alto número de estudiantes nos impide implicarnos en otra labor diferente a la académica”, “con tantos alumnos a cargo uno siente que no hay nada que hacer”, “la sobrepoblación de estudiantes por docente genera también los problemas sociales en el colegio”, “pero uno tiene que pasar por alto muchas cosas, porque se tiene que cumplir con muchos proyectos”, “a uno le toca hacerse el que no

pasa nada en el colegio , porque la verdad con tantas cosas que pide el MEN, que pruebas, que la evaluación, no hay espacio para ocuparse realmente de los problemas de los chicos”; “que cada quien mire como soluciona sus cosas”, “la verdad como a uno lo evalúan por el rendimiento académico de los chicos, por subir notas, por entregar los planes a tiempo, pues el tiempo se ocupa en eso y cuando se va a ver no se ha formado seres humanos, y todas esas problemáticas de los estudiantes se dejan de lado”, “el gobierno piensa que con 50 estudiantes en el aula uno puede formar personas, ciudadanos, estar pendiente del acoso escolar”, “pero la verdad uno si ve algo actúa en lo inmediato hace una charla en el momento, llama la atención y ya, pero es difícil detenerse a ver si hay problemas con los estudiantes de fondo, son muchos uno no enseña ahora a sujetos sino a masas y tratar estos problemas requiere de tiempo”, “cualquier cosa que uno diga puede ser usada en su contra, entonces si le dicen que si hay bullying uno dice no, porque si no inventan otro proyecto y con tanta cosa por hacer y tanto estudiante, mejor deje así”.

Memorando 5

Vacio de alternativas para prevención y atención del acoso escolar

Acciones de prevención y atención al acoso escolar según los estudiantes:

Algunos estudiantes de la institución educativa dicen que “**no se ha hecho nada**”, “aquí no se hace mucho por esas cosas”, “ni en religión ni en ninguna clase vemos eso, es lo que uno aprende en otros lados”, “hasta hace poco aprendí que era matoneo, porque otro compañero me dijo, pero los profes, ellos ni saben tampoco, entonces que van a enseñar”, “realmente en el colegio no se ha realizado ninguna exploración, ni campaña para prevenir o intervenir el matoneo”, “lo que sale es por nosotros”, “ hemos puesto en **una campaña** que el niño que agrede a otro se le cobra una multa en plata, pero eso hace parte de otra campaña de ambiente escolar, donde se vela por el cuidado de los espacios del colegio”, “es un campaña donde al que agrede al otro se le hace un comparendo ambiental”, “el año pasado los de once organizaron **una charla**”, “la charla fue muy buena y aprendimos que hay intimidación por bullying y matoneo”, “en la charla hablamos del bullying como el acoso que se da por redes sociales”, “a la charla no fueron los profes”, “no se habló mucho más de bullying después”, “la charla nos enseñó muchas cosas”, pero “eso fue como una clase de matemáticas uno sabe hacer ecuaciones pero no sabe para qué sirven”.

Acciones de prevención y atención al acoso escolar según los docentes y directivos

Algunos docentes y directivos expresan no “hemos tomado como grupo **ninguna acción**”, “no hemos podido hacer mucho”, “no tenemos quien nos ayude a ayudar”, “no nos han capacitado sobre el tema, no se ha hecho nada”, “ mis compañeros dicen que no hay matoneo en el colegio”, pero “la verdad es que tenemos suerte, porque el colegio es estrato uno y dos, aquí estudian niños con diferentes problemáticas sociales, en la casa y en todo lado”, “son niños violentados por muchas situaciones”, “pero a pesar de todos los chicos son

buenos, no presentan problemas”, “todavía los estudiantes le hacen caso al profesor”, “aunque finalmente lo que si se hace es que **el estudiante que se sale de las manos se va para fuera**”, “realmente el hacer limpieza de estudiantes en el colegio, es lo que permite que el problema no se agrave”, “buscar que los estudiantes con problemas se vayan es la única arma que ahora mismo tenemos para tratar la situación, es un remedio que ha sido eficaz hasta el momento”, “se motiva a los estudiantes para que busquen espacios más favorables para ellos en otros colegios”, “los casos problemáticos acaban ellos mismos por desertar del colegio”, “los papás sacan los chicos con problemas, porque se cansan de tantas citaciones”, “igual los casos con problemas se remiten”, “**si acaso se remite el caso** a psicología, pero esa pobre no puede atender todos los casos, porque solo es una para todas las sedes del colegio y somos más de cuatro mil”, “nosotros tenemos una psico-orientadora que le enviamos los casos con problemas y ellas los trata y sigue proceso con estos chicos”, “a la psicóloga se le dicen cuales son los casos con problemas y ella trata todo eso en convivencias”, “la orientadora del colegio trata todos los casos de chicos con problemas del colegio”.

Memorando 6

Ambigüedad en el proceder ante el acoso escolar

Proceder desde los estudiantes:

Algunos estudiantes dicen: “**cuando uno ve que alguien molesta a un compañero, pues uno no hace nada**”, “uno mira lo que pasa pero uno no se mete en el problema, porque eso es cosa de ellos”, “por ahí se pregunta o le dicen a uno lo que pasa, pero nada más”, “realmente uno no hace mucho cuando molestan a un compañero”, “a veces uno ni se da cuenta que están en problemas, uno se entera es cuando ya uno ve que los compañeros se agarran afuera, y pues lo que uno hace es ir a ver, pero no se mete, porque luego uno resulta en problemas con ellos”, “**cuando la cosa es con uno, pues uno hace de todo**”; “uno le dice al profesor”, “va y habla con la coordinadora”, “le cuenta a los compañeros”, “mira como no dejársela montar”, “también se la monta al otro”, “busca uno compañeros para que le ayuden”, “y si los papás de uno se dan cuenta, peor, hay si ellos vienen y hablan en colegio con los profesores y de todo pasa, porque a nadie le gusta que lo molesten y se la monten, porque al que está quieto se deja quieto”, “si a uno le pegan también uno pega”; “si le pelean uno pelea”; “si el otro lo quiere joder a uno, pues uno lo jode más y primero”.

Proceder desde el docente y directivo:

Ante la intimidación escolar algunos docentes y directivos afirman que en ocasiones algunos profesores “**evitan la pelea**” “se interponen”, es decir, “toman partido”, “para evitar que suceda algo grave”, “no permitir que los estudiantes se vayan a los golpes” “tratar de terminar la cosa hay”, “ser arbitro”, “meterse entre los niños y jóvenes para que no suceda nada grave”, “meterse en la mitad de la pelea y parar la cosa hay”, “con la autoridad del profesor uno se mete y frena la situación”. En otras ocasiones lo que se hace es “**dialogar con los estudiantes**”,

“se habla en clase sobre el matoneo”, “se cuentan historias para ejemplificar la importancia de la no agresión”, “se les dice a los estudiantes que los problemas se solucionan con el dialogo”, “se habla sobre la importancia de la buena comunicación”, “se realizan trabajos en torno al dialogo”; “se enseña a los estudiantes que el primer paso a tomar ante todo conflicto es pensar y buscar arreglar las cosas mediante el dialogo”, “siempre es bueno chalar con los estudiantes”, lo último que se hace según los educadores es “**enviar el caso a coordinación**”, donde “se lleva el debido proceso”; “se manda a la coordinadora”, “se citan papás”, “se hacen compromisos con registro en el observador”, “se pone matricula en observación cuando el caso así lo requiere” y “se resuelve la situación”; “los estudiantes entienden que los casos graves deben ir con la coordinadora o el coordinador”, “los coordinadores del colegio son buenos y ellos saben cómo manejar a los muchachos”.

Proceder desde el padre de familia:

Algunos padres aseguran que “**acostumbran decir a sus hijos que ante un caso de matoneo deben contar**”, “decirle a los profesores”, “hablar con la psicóloga del colegio”, “comentar el caso en coordinación”, “conversar con los papás sobre lo que está pasando”, “deben decir lo que está sucediendo porque así se le puede ayudar, si no dice nada, entonces nadie se entera de lo que pasa”, “si se le cuenta a los profesores al menos ya sabe el profesor, que el que está molestando es el otro”. Igualmente también afirman que si un compañero agrade a su hijo ellos lo aconsejan diciéndole que “**no debe dejarse**”, “si el otro niño le da, no sea pendejo y dele también”, “si el profesor no hace nada usted defiéndase”; “yo por defenderse no le voy a pegar”, “porque si el otro ve que le puede hacer lo que quiera y no pasa nada se la sigue montando”, el estudiante “tiene que demostrar que no es un pendejo”, “la gente se la monta al que se deja”, “el mundo es de los vivos y usted no se puede dejar del otro, porque no tiene ningún defecto, usted está completo y también puede defenderse”, “si el otro fue el que empezó mijo esta en derecho de defenderse”.

MEMORANDO 7

Sentimientos: desaprobación, preocupación, tristeza y angustia

Sentir frente al acoso escolar por los estudiantes:

Algunos estudiantes frente al acoso escolar expresan sentir que “**no está bien hacer matoneo**”, “siento que es algo malo, porque hace sentir mal a la otra persona”, “es algo que no se debería hacer, no está bien, porque se lastima al compañero”, “porque se mete uno en problemas y además se gana enemigos, porque el otro también tiene amigos y familia y gente que lo puede coger a uno en la mala”, “no es bueno, porque realmente nadie gana nada”, “siento que es malo, porque va en contra de todo lo que nos enseñan en colegio”, “siento que es algo que muchos compañeros hacen, pero que no se debería”, “siento que no es justo montársela a otro, ni tampoco que se la monten a uno”, “siento que es un mal reflejo de todas las cosas que pasan en la calle, en la casa de uno, por eso siento

que no está bien, porque uno aquí viene es a vivir en otro cuento”, “el matoneo es **una forma de defensa**”, “a uno le toca hacerse el malo con los compañeros, porque si no se la montan a uno”; “uno a veces le hace cosas feas al compañero le pone apodos y se burla de él en el salón, porque yo siento que es una forma de defenderse de las cosas que a veces le hacen a uno”, “siento que si uno no se defiende y demuestra que es fuerte entonces claro lo ven a uno como un bobo y rapidito se la montan”; “siento que a veces es mejor no ser tan pasivo y mejor uno defenderse, así por debajo, sin que el profesor se dé cuenta, así le toque a uno todos los días agarrarse con el compañero, igual no hay nadie que se aguante que uno se le traiga todos los días, y pues entonces se casan y ya luego se la montan a otro”, “eso de mandar mensajes por el face es a veces una forma de montársela a las demás, pero también una forma de defenderse, porque por el face rapidito todo el mundo se entera de todo”

Sentir frente al acoso escolar por docentes y directivos:

Algunos educadores dicen “**yo siento preocupación, porque uno ve que lo que uno hace en el salón, lo que uno les dice y les enseña se pierde**”; “es una situación preocupante cuando los chicos creen que la forma de relacionarse es pegarle al otro, no dejarse, y más bien buscar ser el líder montándosela a los demás”, “también es preocupante ver que hay estudiantes que permiten que los demás hagan lo que quieran con él y no dicen nada”, “es preocupante ver que algunos niños necesitan de un policía, porque no saben respetar a los demás, y otros porque no ven que deben hacerse respetar, claramente sin golpes, dialogando”; “es preocupante saber que la juventud está buscando copiar los malos ejemplos, los líderes impositivos, las relaciones conflictivas, los malos modelos”, “uno tiene muchas preocupaciones como docente y la presencia de bullying masificada o no en el colegio realmente para cualquier maestro que ame la profesión es alarmante”, “**le causa a uno tristeza ver que a los estudiantes les parece cantaleta los consejos que uno les da y finalmente y a pesar que todo el tiempo se les dice y se les habla del buen trato, ellos hacen otras cosas**”, “da una tristeza cuando uno entra al salón y le tienen apodos casi a la mitad de los muchachos y ellos son felices así y no ven que eso es una falta de respeto”; “es triste ver para donde va la sociedad”, “es triste ver la degradación de las nuevas generaciones, de estos muchachos que son el futuro del mañana y no saben cómo tratarse, no conocen el respeto”; “es triste ver que los chicos saben mucho de matoneo, saben que está mal, pero igual hay siguen como si no se les enseñara nada”.

Sentir frente al acoso escolar por los padres de familia:

Algunos padres de familia dicen sentir frente a la intimidación escolar “**preocupación**”, porque “no es fácil no preocuparse cuando uno manda al hijo para el colegio, sabiendo que aunque es un colegio relativamente tranquilo siempre, **hay casos de niños que se pegan a la salida**”, “uno se preocupa, porque uno no quiere que al hijo de uno le hagan nada”, “uno no quiere que ningún compañerito lo haga sentir mal, lo ofenda y menos todo el tiempo”, “uno está preocupado siempre por los hijos y más cuando lo citan y le cuentan que el hijo de uno hace daños, daña salones, molesta a los compañeros y la

coordinadora le dice a uno que esos es bullying”, “uno se preocupa cuando el niño llega a la casa llorando porque los compañeros le dicen “el gordo”, “más se afana uno cuando, cuando sabe que hay tantos niños en el colegio y el profesor a veces no sabe ni quien es el hijo de uno”, “es preocupante saber que hay problemas en el colegio y uno entiende que los profesores no pueden con todo y hay papás que no ayudan”; también “le causa a uno **angustia no saber cómo hacer para** que el hijo de uno no moleste a los compañeros, porque le da a uno cosa que lo saquen del colegio”, “me da angustia saber que hay problemas en el colegio uno entiende eso, porque hay muchos estudiantes, pero es malo que no se haga mucho por los problemas, porque los profesores dicen que los estudiantes son responsabilidad de ellos mientras están en el colegio, pero de la reja para fuera no”, “es angustiante saber que uno manda a los niños al colegio y ellos están expuestos a que los demás lo traten mal y que los compañeritos lo hagan sentir mal, pero por eso uno tiene que enseñar al niño de uno a defenderse”, “todas las cosas que uno escucha del colegio, incluso esos casos de las cosas que se escriben por el computador para uno de mamá le causa angustia, pero igual uno no puede hacer nada”, “uno se angustia y todo, pero le toca a uno relajarse, porque uno no puede estar angustiado todo el tiempo”:

MEMORANDO 8

Trabajo participativo de la comunidad educativa e integración de expertos y policía

Qué hacer para prevenir el acoso escolar por estudiantes:

Algunos estudiantes dicen que para prevenir la intimidación escolar “**se puede hacer con ayuda de los profes**”, “sería bueno que los profesores le hicieran caso a uno, cuando uno les dice que lo están molestando, que hay problemas”; “que hicieran algo los profes, pero que no lo pongan a uno a rodar que dígame al titular y que escriba lo que paso y todo”, “sería también bueno que los profes lo entendieran a uno cuando uno les cuenta las cosas, que lo ayudaran en vez de castigarlo a uno también, que por eso es que no se dice nada”, “que la profes dejarán de decirle a uno va a tocar mandarlo para donde la psicóloga, porque realmente el problema se arregla fácil”, “que los profes ayuden con lo del comparendo ambiental, por ejemplo, porque ellos le dejan a uno todo el trabajo y quieren que uno siempre zapee a los compañeros y nadie va a hacer eso, porque nadie se va a ganar a un compañero encima y menos uno montador”, “que los profesores tuvieran más tiempo para hablar con uno y ayudarlo”, “que entiendan que uno también necesita apoyo y que no todo se arregla llamando a los papás”, también “**aprendiendo a defenderse** ya no hay matoneo”; “sería bueno que inventaran una clase de defensa personal”, “si le enseñan a uno karate y esas cosas pues ya nadie se la va a montar a uno porque sabe cómo defenderse”, “en educación física en ves gimnasia que no sirve para nada deberían colocar un profesor de boxing o algo así, eso sirve más, igual aquí ninguno va a salir gimnasta y además que el profesor ni va a las clases y cuando va llega tarde,

entonces mejor que mande uno de boxing”, “que den clases de protección, eso sirve para muchas cosas, para defenderse de los compañeros, para botar energía como dicen los profes y para hacerle quite a los ladrones cuando lo vayan a robar a uno.

Qué hacer para prevenir el acoso escolar por docentes y directivos:

Algunos educadores proponen que para prevenir el acoso en el colegio “deben realizarse **capacitaciones**”; “formaciones donde le enseñen a uno sobre acoso escolar, que es realmente, cómo identificarlo, cuándo se presenta, cómo, por qué, qué se debe hacer”, “deberían hacer en la secretaria de educación un diplomado sobre este tipo de conflictos en la escuela y certificarnos en ese tema”, “sería excelente que nos capacitarán sobre todas estas situaciones que se presentan en los colegios”, porque “para intervenir es necesario que nos capaciten para aprender sobre el tema”, “que nos hagan capacitación de matoneo como nos hacen sobre otros”, “sería bueno que hicieran **charlas** para nosotros los profesores, con psicólogos, trabajadores sociales, gente experta que sepa del tema”; “podrían hacerse charlas con profesionales para los estudiantes, porque ellos han tenido una charla pero preparada por ellos mismos y por eso creen que todo es matoneo, ahora esa es la palabra de moda”; “tener espacios de charlas, conversatorios para los estudiantes ó también para los docentes sobre matoneo, sobre acoso escolar”, “que hicieran como mesas redondas y charlas en relación al matoneo, eso sirve mucho porque con las charlas todos van aprendiendo al tiempo y los que menos saben se van nutriendo de los que más saben del tema”; para prevenir el matoneo también es necesaria “**la colaboración de los padres**”, “que los papás entiendan que ellos son parte de la escuela y participen”, “que los papás nos acompañen en el proceso de formación de estos chicos, que entiendan que educar no solo es venir y tirarlos al colegio”; “que los papás se concienticen de su rol, que entienda su importancia en el proceso de formación de sus hijos”, “que no le dejen toda la tarea al colegio, porque aquí un profesor tiene 50 alumnos, mientras que ellos en la casa solo tienen que educar uno o dos muchachos”, “que los padres comprendan que el colegio si es la segunda casa, pero que la primera son ellos”; “que los padres de familia asuman la educación, que vean que el colegio solo fortalece lo que ellos trabajan en casa, pero que sí en casa los papás no colaboran, no son apoyo es muy difícil que los chicos no se metan en problemas y por eso se da acoso y matoneo y bullying y todo eso”:

Qué hacer para prevenir el acoso escolar por padres:

Algunos padres mencionan que para prevenir la intimidación escolar “se puede **con intervención de los docentes**, porque finalmente los chicos pasan más tiempo en el colegio que en la casa”, “los docentes deberían hacer algo, porque son ellos los que se dan cuenta de lo pasa en el colegio”, “los profesores son los que ven como se comportan los muchachos entre ellos, como se tratan, entonces ellos que son los que se dan cuenta y deben intervenir”, “los docentes deben dejar de lado solo meterle y meterle conocimiento al muchacho, también deben entender que están formando personas”; “en el colegio deberían organizarse para evitar que ocurran estas situaciones”, “deberían los profesores escuchar más a los chicos y estar más al pendiente de lo que les pasa, porque muchas veces

ellos se acercan más fácil al profesor que a uno de papá”, “sería bueno que los profesores que saben más del tema pues iniciarán un programa”, es “necesaria la **ayuda de padres**”, “algunos papás creen que aquí en el colegio los profesores tienen la obligación de hacer todo, que tiran el chino aquí y listo ya sale a los 17,18 formado y listo para la universidad y eso no es así”; “los papás tenemos también que estar al pendiente comprometernos con los muchachos y colaborar con los profesores y con el colegio con todos estos problemas para que no se sigan presentando más”; “podría ser formarse un comité de papás aquí hay algunos papás profesionales que ellos nos ayuden a dar charlas en el colegio y que nos orienten ellos que saben más, pues que se puede hacer para evitar tanto problema entre los jóvenes”, “hay papás que trabajan en la alcaldía, entonces podría ser que nos invitarán a las charlas que dan allá a mi hija en el otro colegio la llevaron a una charla que hicieron en una universidad”, “no se buscar ayuda de papás que puedan colaborar”, “**con programas de la policías**”; “también la policía tiene programas para los colegios, se podría solicitar ayuda con ellos”; “y también se puede pedir un CAI móvil para que se haga fuera del colegio y evitar las peleas que hay en la calle”; “hay programas de policías donde también dan charlas, puede ser que vengan al colegio o los lleven allá por grupos, para que los chinos aprendan que es eso y que les puede pasar si continúan así”, “es que con la policía ya es más serio, porque ya los pelados grandes no les da tanto miedo perder el cupo en el colegio, porque ellos igual saben que los reciben en otro, o hasta se hacen los pendejos para no estudiar más”.

ANEXO D. HISTORIAS DE VIDA

Las historias de vida fueron construidas a partir de entrevistas a profundidad, en las cuales se busco indagar por:

- Datos demográficos: estratificación, ubicación de la vivienda, tipo de vivienda, número personas que habitan en la vivienda, número de personas que trabajan en su familia, tipo de trabajo.
- Datos familiares: tipología familiar externa e interna, número de personas de la familia, relaciones familiares, autoridad, normas, poder y vínculos.
- Relaciones en la escuela: relaciones con los docentes y estudiantes.
- Datos frente al acoso escolar: si en alguna ocasión lo han molestado/ hostigado/ maltratado o acosado de alguna forma?, ¿Cómo?; ¿Por qué?
 - En alguna ocasión ha molestado/ hostigado/ maltratado o acosado de alguna forma a un compañero?, ¿Cómo?; ¿Por qué?;
 - ¿Qué piensa?, ¿Qué hace?, ¿Cómo actúa frente al acoso escolar?

Nota: Para la redacción de las Historias de vida no se utilizaron los verdaderos nombres de los participantes.

ANEXO E. REGISTRO DE OBSERVACIÓN

- **Temática:** Acoso escolar.
- **Propósito:** Identificar manifestaciones de acoso escolar en la comunidad educativa.
- **Ubicación:** Colegio público del municipio de San Juan de Girón-Santander.
- **Datos de la institución:** Sede A del Colegio, donde se encuentra estudiantes, docentes y directivos de secundaria desde el grado sexto hasta once.
- **Nota:** En el registro de observación no se utilizó los verdaderos nombres de los participantes

Registro uno

LUGAR: Sala de profesores

HORA: 12:00 M-1:00 p.m.

FECHA: 31 de Octubre de 2012

DESCRIPCIÓN:

12:03 M En la sala de profesores la coordinadora da inicio a la reunión de docentes, de que se lleva a cabo cada miércoles.

12: 10 P.M. La coordinadora lee el orden del día mientras siguen ingresando profesores en la sala.

12: 16 P.M. La coordinadora comienza a dialogar sobre el primer punto de la reunión mencionando a los docentes la importancia de cuidar sus grupos de estudiantes...

12:20:55 P.M. El maestro J de aproximadamente 30 años de edad, comienza a afirmar que -hay docentes que no cuidan sus grupos en las diferentes actividades y eso dificulta procesos-.

12:21 P.M. El docente M de uno 60 años, se dirige al docente J aludiendo -si es conmigo entonces dígame pero no se ponga con esas bobadas que es uno de los profes-.

12:21:03 P.M. J responde a M -si usted se siente aludido, con esta palabras, allá usted, cada quien sabe lo que hace, yo si cuido mis grupos, otros son los que no lo cuidan, el día de lo inglés y en todas las actividades yo siempre estoy donde me asignan, no como otros que se ponen a tomar tinto- a medida que J dirigía estás palabras M se levantaba del puesto.

12:21:38 P.M. M contesta a J -no sea tan pendejo que yo no necesito que me digan lo que tengo que hacer, porque yo ya lo sé, preocúpese por lo suyo y deje de estar pendiente de los demás”.

12:21:55P.M. J se levantó de su puesto y afirmo a M –aquí nadie hablo de usted, usted fue el que se paro solo-

12:22:02 P.M. M alude en tono alto a J “mire hermanito yo trabajo, y si tiene algo que decir me lo dice de frente y arreglamos las cosas como hombres-

12:22:05 P.M. J responde a M -¿si usted quiere?-.

12:22:07 P.M. El docente ME se levanta de su puesto y actúa como mediador

de la situación argumentando –miren profesores por qué no se calman, ya estamos casi finalizando año y todo el estrés nos pone tensos....-

12:25 P.M. La coordinadora retoma la palabra en la reunión y señala que ese fue un hecho penoso y más reconociendo que tenía una invitada el día de hoy, refiriéndose a mí.

12:25:35 P.M. Posteriormente la coordinadora procede a presentarme ante todos los profesores quienes me saludan amablemente.

12:30:04 P.M. a 12:58:09 P.M. se desarrolla y finaliza en tranquilidad el resto de la reunión.

NOMENCLATURA UTILIZADA:

- J: Maestro joven (30 años)
- M: Maestro mayor (60 años)
- A: Maestro mediador

Registro cuatro

LUGAR: Salón de clase de 45 estudiantes de séptimo grado.

HORA: 5:00 P.M - 5:45:08 p.m.

FECHA: 6 de Noviembre de 2012

DESCRIPCIÓN:

5:00 P.M. Ingrese al salón de clase fui presentada por el docente del grupo a los estudiantes a quienes salude y me dieron la bienvenida.

5:04:08 P.M. Mientras los jóvenes me observaban les explique la actividad a realizar que consistió en realizar un dibujo de una persona en una hoja en blanco (Dibujo de la Figura Humana).

5:08:04 P.M. E1 se dirige a estudiante E2 y le dice –Niquita deme mis tijeras que usted me las quito ayer y las necesito para cortar la hoja-.

5:08:08 P.M. E2 responde a E1 –Tan boba, esas tijeras no son tuyas, pero mire aquí las tiene Rosarito-.

5:12:09 P.M. Al observar la lista del salón y darme cuenta que ninguna de las estudiantes se llamaba Rosario o Nikita, le pregunto a E3 -¿Por qué le dicen a E1 Niquita?

5:13:07 P.M. E3 responde –porque en el salón todos tienen apodosos y ellas son Nikita por la novela de tres milagros y Rosario por Rosario Tijeras- y continúa explicándome que eso es algo “normal en el colegio.

5:15:05 P.M. Me dirigí a las estudiantes E1 y E2 y las cuestioné acerca de los sobrenombres, ante lo cual ellas manifestaron sentirse bien, pues les gusta que la gente les tenga miedo con esos apodosos, puesto que los nombres fueron escogidos por ellas a diferencia de lo que sucede con otros compañeros del salón a los que les dicen por ejemplo “el sapin1” y el “sapin 2”, respuesta de la cual me surgió la pregunta- ¿Quiénes son sapin 1 y 2? -ante lo cual las niñas responden con risas mencionando –eso no se puede decir.

5:42:08 P.M. Los estudiantes terminan la actividad, la cual yo recojo y seguidamente me despido de ellos.

5:45:08 P.M. Me retiré del salón.

NOMENCLATURA UTILIZADA:

- E1: Estudiante “Rosarito”
- E2: Estudiante “Niquita”
- E3: Estudiante informante de el por qué de los sobrenombres Rosarito y Niquita

Registro ocho

LUGAR: Oficina de Coordinación

HORA: 2:00 P.M - 2:50 p.m.

FECHA: 28 de Noviembre de 2012

DESCRIPCIÓN:

2:00 P.M. Ingrese a la oficina por invitación de la Coordinadora de la sede quien solicitó mi acompañamiento en calidad de psicóloga en una reunión con estudiantes.

2:10:03 P.M. Llegaron e ingresaron a coordinación tres estudiantes del grado de sexto y sus acudientes, la Coordinadora les saludo, posteriormente yo me presente y también les salude y ellos nos dieron también un saludo y seguidamente se sentaron en unas sillas dispuestas para los padres y los jóvenes.

2:12:58 P.M. La Coordinadora comenzó la reunión explicando que el motivo de la citación a los padres y estudiantes se dio porque el día anterior los jóvenes dañaron un salón, arrancando algunos carteles al piso, botando las sillas en el suelo y dañando propiedad institucional.

2:18:09 P.M. el joven E5 afirmó –yo no hice nada- expresión que es corroborada por la madre del estudiante quien afirma –a nosotros nos citaron, porque mi hijo le contó a la profesora lo que estaba pasando en el salón, y de todas formas esos niñitos siempre andan molestando a E5, lo amenazan, y su grupo (señalando a E6) lo obliga a hacer cosas que él no quiere, yo sé quien es mi hijo, y ustedes lo meten en problemas, el señora Coordinadora les tiene es miedo-

2:20:10 P.M. E6 dijo –es que yo no hice nada, nada más estábamos jugando, pero nosotros no votamos los carteles ni nada profe-

2:21:02 P.M. La Coordinadora preguntó – ¿alguien más tiene algo que decir de lo que paso?- pregunta ante la cual todos se quedan en silencio, prosiguiendo la Coordinadora –lo que paso el día de ayer fue algo grave, porque los estudiantes no debían estar en ese salón, porque ellos ya están en actividades de nivelación, ya los buenos estudiantes están en vacaciones, ustedes ya me conocen y saben que desde hace tiempo les he venido haciendo seguimiento, pero son niños que tienen compromisos y matricula en observación miren estas sabanas (saca la Coordinadora sabanas de papel amarillo que corresponde al observador), ya no hay donde anotar nada, en éste caso yo ya no puedo hacer más nada que recomendarles otro espacio, porque tal vez es el ambiente del colegio lo que no les está sirviendo-

2:24:12 P.M. P1 padre del estudiante E7 manifestó –Yo entiendo

Coordinadora y usted ya nos había dicho, pero que ya a esta hora donde le conseguimos colegio a los niños y menos con ese observador, y es que usted tiene que entender que es E6 quien es el que molesta ¿o no papito? (y señala a E7)-.

2:25:00 P.M. E7 dijo –si y pa de más es E6 el que le pega a E5, yo le digo que no se deje, pero él es bobo-.

2:25:05 P.M. La Coordinadora afirmó – en este momento yo ya no puedo hacer nada- y prosigue explicando que pondrá matrícula en observación a E5 y expulsará a E6 y E7.

2:28:09 P.M. Los padres de los estudiantes continuaron presentado argumentos para que la Coordinadora replantea su postura, al tiempo que ella reafirmó que no lo podía hacer y prosiguió llenando los observadores, con la respectiva matrícula en observación de E5 y expulsión de E6 y E7.

2:45:56 P.M. La Coordinadora les agradece a los padres por asistir y se excusa por las decisión y les recuerda que es importante manejar la autoridad y las normas en casa. Se despide de los asistentes y les solicita un permiso porque debe asistir a una reunión y comienza a recoger los observadores del escritorio.

2:79:34 P.M. Los padres de familia, los estudiantes y la Coordinadora y yo salimos de la oficina mientras E6 está llorando.

2:49:03 P.M. La Coordinadora me dice –ve los problemas del colegio y es que los papás nos quiere entender su responsabilidad y uno aquí aunque quiera no se los puede aguantar-, luego se despide de mí.

NOMENCLATURA UTILIZADA:

- E5, E6 y E7: Estudiantes 5, 6 Y 7
- P1:Padre del estudiante E7.