

**PROPUESTA PEDAGÓGICA DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS PARA LA
CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA CIUDADANÍA, EN LOS ESTUDIANTES DE
GRADO 6-1 DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA DEL MUNICIPIO DE
FLORIDABLANCA SANTANDER.**

GLORIA MARÍA ARANDA AGUDELO

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
BUCARAMANGA
2017**

**PROPUESTA PEDAGÓGICA DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS PARA LA
CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA CIUDADANÍA, EN LOS ESTUDIANTES DE
GRADO 6-1 DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA DEL MUNICIPIO DE
FLORIDABLANCA SANTANDER.**

GLORIA MARÍA ARANDA AGUDELO

Director

JOSÉ MANUEL FRANCO

Doctor en Educación

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE EDUCACIÓN

BUCARAMANGA

2017

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.	13
1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	13
1.2 OBJETIVOS	17
1.2.1 Objetivo General	19
1.2.2 Objetivos Específicos	19
1.3 JUSTIFICACIÓN	18
2. MARCO TEÓRICO	20
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	20
2.1.1 Antecedentes internacionales	21
2.1.2 Antecedentes nacionales	24
2.1.3 Antecedentes regionales	28
2.2 MARCO CONCEPTUAL	32
2.2.1 Educación en competencias ciudadanas	32
2.3 MARCO LEGAL	43
3. LA METODOLOGÍA	46
3.1 El enfoque metodológico o paradigma de investigación	46
3.2 Diseño metodológico	47

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información.	48
3.4 EL MUESTREO	50
3.4.1. Contextualización	50
3.4.2. Población y muestra	53
3.5 PROCESO DE RECOLECCIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	54
4. EL DIAGNOSTICO	56
5. PROPUESTA PEDAGÓGICA BASADA EN EL FORTALECIMIENTO EN COMPETENCIAS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA CIUDADANÍA	77
5.1 TALLERES PARA ESTUDIANTES	79
5.2 TALLERES PARA PADRES DE FAMILIA	92
5.3 TALLERES PARA ORIENTADORES	94
6. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA	99
7.CONCLUSIONES	113
8. RECOMENDACIONES	116
BIBLIOGRAFIA	132
ANEXOS	123

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Ruta de Atención Integral de Convivencia Insante.	72

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Población y muestra.....	53

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Tabla de codificaciones de Estudiantes grado 6-1.	123
Anexo B. Tabla de codificación de Padres de Familia.	125
Anexo C. Cuestionario sobre violencia Escolar para Orientadores.	127
Anexo D. Cuestionario sobre violencia Escolar para Estudiantes.	132
Anexo E. Cuestionario sobre violencia Escolar para Padres de Familia.	137
Anexo F. Entrevista sobre violencia Escolar para Orientadores.	142
Anexo G. Entrevista sobre violencia Escolar para Estudiantes.	144
Anexo H. Orientadores Anunciados.	146
Anexo I. Evidencias de Talleres con Estudiantes.	151
Anexo J. Carta de Autorización por parte de la Institución Educativa.	153
Anexo K. Material para Orientadores.	154

RESUMEN

TITULO: Propuesta pedagógica de formación en competencias para la convivencia escolar y la ciudadanía, en los estudiantes de grado 6-1 de una Institución educativa privada del municipio de Floridablanca Santander*.

Autora: Gloria María Aranda Agudelo**.

Palabras clave: Convivencia Escolar, Competencias ciudadanas, normas de clase, escucha asertiva, manejo de conflicto.

Descripción:

Este proyecto de investigación tuvo como objetivo principal la Estructuración de una propuesta pedagógica de formación en convivencia escolar y ciudadanía en estudiantes del grado 6-1 de una Institución privada del municipio de Floridablanca-Santander.

La investigación comprende cada una de las siguientes fases: diagnóstico, diseño, implementación y evaluación de la propuesta.

La metodología permitió, la observación participante, el análisis de los observadores, estudiantes, orientadores, y padres de familia, todo esto fue base para la elaboración del diagnóstico, de la misma manera, el diseño e implementación de talleres relacionados con los contenidos sobre competencias ciudadanas, convivencia escolar, manejo de conflictos y escucha asertiva.

El trabajo de grado se orientó desde un enfoque de investigación-acción, el cual comprendió desde su inicio, un estudio de problemas reales de los participantes, allí se involucra la identificación de diferentes necesidades, solución y transformación de la realidad social.

La investigación se llevó a cabo con un grupo de estudiantes de la básica secundaria, padres de familia y con algunos de sus orientadores de área, es así como la propuesta se enfocó en la intervención de estos agentes de la comunidad educativa, además del acompañamiento de la Hermana Nancy Beleño, los coordinadores académicos y de convivencia.

En resultados obtenidos, la propuesta tuvo un Impacto significativo en la formación en competencias en y para la ciudadanía y la convivencia escolar, ya que se fortalecieron las competencias en los estudiantes participantes del grado 6-1 y como efecto se logró mejorar la convivencia del curso.

El rendimiento académico de algunos de sus estudiantes y el fortalecimiento de los diferentes valores que los concientizó de ser personas útiles, importantes, y responsables en la sociedad desde su rol como buenos ciudadanos.

* Proyecto de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación, Lic. en Educación Básica con énfasis en Ciencias Director José Manuel Franco Naturales y Educación Ambiental. Serrano.

ABSTRACT

TITLE: Pedagogical proposal based on the training of competences related to school coexistence and citizenship skills, with students from the group 6-1 at Santa Teresita Highschool, a private institution located in Floridablanca-Santander^{*1*}.

AUTHOR: Gloria María Aranda Agudelo²

KEYWORDS: School coexistence, citizenships, school rules, assertive listening, conflict management.

DESCRIPTION: The main goal of this research is to reconstruct the proposed pedagogical formation in School coexistence and citizenship in students of grade 6-1 from "Instituto Santa Teresita School" in Floridablanca-Santander. This project consists on the following stages: the design of the diagnosis, implementation and evaluation of a pedagogical proposition based on the strengthening of competences related to school coexistence and citizenship, orientated to promote the fulfillment of the school rules, the conflict management and students' democratic participation in order to promote acts of citizenship from the perspective of school coexistence and social climate classroom. The methodology in this thesis allowed the active observation , the observers analysis – in this case , observers such as students, parents and teachers- to make a diagnosis as well as designing and implementing a set of worksheets related to contents about citizenship, school coexistence ,conflict management and assertive listening. This thesis is goal-oriented from an action research approach where the starting point is a robust study on the real problems of the participants, and the identification of the different needs, solutions and changes of the social reality. This research was performed with help from the parents, students and some teachers associated to the group 6-1. The proposal was focused on the intervention of these school community agents besides the head of the teacher, Sister Nancy Beleño Gutierrez and coordinators. Based on the obtained results in this proposed research, it had a significant impact on the participating students from grade 6-1 and they improved not only competences on citizenship and school coexistence, but also some of the students were able to achieve remarkable academic results as they are aware of values and consciousness to be responsible members of society

^{*}Grade Work .

^{**} Faculty of Human Sciences. School of Education, Lic. In Basic Education with emphasis in Sciences Natural and Environmental Education. Director José Manuel Franco Serrano.

INTRODUCCIÓN

La violencia desde hace siglos ha sido una plaga en nuestra sociedad, y se ha desarrollado desafortunadamente, como un símbolo de poder durante toda la vida con el fin de beneficiarse desde diferentes perspectivas tanto políticas como sociales y económicas.

La violencia que no tiene índole de distinción y que se apodera de toda clase de edades, ha sido una muestra de la falta de construcción de ciudadanía, de las injusticias, e irresponsabilidades sociales y culturales. Es así como se considera una consecuencia de los actos individuales y colectivos de los seres humanos.

Entonces, teniendo en cuenta toda la problemática que se ha desarrollado a partir de las diferentes situaciones que ha vivenciado la sociedad, es necesario que para ser un ciudadano pleno, se sea consciente de cumplir con compromisos, desde los derechos y deberes Humanos, y que a partir de allí se lleve a cabo el ejercicio de una justicia, donde nadie sea más que nadie, sino que para todos haya una igualdad, por el único y sencillo hecho de ser seres humanos, valiosos miembros de una comunidad.

En este mismo sentido, uno de los más grandes compromisos lo asumen no sólo la familia, sino además, la escuela, se podría decir que es deber de la escuela desarrollar en sus estudiantes, el perfil de un buen ciudadano, competente y protagonista de su propia sociedad.

Por las razones que se acaban de señalar, la propuesta basada en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, busca ser integral en todas sus dimensiones, no solamente con el ámbito cognitivo, sino además emocional, de

manera tal, que se contribuye a una convivencia sana donde cada quien sea responsable de la construcción individual y social.

Es así como la convivencia escolar tiene una relación directa con las competencias ciudadanas en este sentido, el salón de clase es tiempo y espacio valioso para la apropiación de estas competencias, porque es allí justamente, donde mayor tiempo pasan los estudiantes; si bien la constitución política lo dice, la sociedad, el estado, la familia y las instituciones educativas son los responsables de formar líderes ciudadanos que aprendan a manejar sus emociones y a usarlas de manera coherente para el desarrollo de una sana convivencia.

Con la intervención pedagógica se pretendió satisfacer la necesidad de convivencia escolar de un grupo de aula específico, sin embargo, se requiere también posteriores implementaciones con otros cursos de la institución.

La investigación se presenta en 8 capítulos. El primer capítulo contiene la descripción del problema, los objetivos y la justificación.

El segundo capítulo está contenido en el marco teórico, en el cual aparecen los antecedentes investigativos del problema a nivel internacional, nacional y regional; el marco conceptual está contemplado desde la convivencia escolar, y los contenidos que comprenden los conflictos escolares, la violencia escolar, las competencias ciudadanas, y además el marco legal, que fundamenta todas las legalidades del Gobierno Nacional en cuanto a educación, convivencia escolar, y las competencias ciudadanas, etc.

El tercer capítulo corresponde al proceso metodológico desde un enfoque cualitativo, con un diseño de investigación acción y en el cual también se presenta el proceso de recolección de información.

El cuarto capítulo, los hallazgos que se identificaron en las categorías organizacionales de convivencia escolar. Desde allí toda la perspectiva de la problemática, como el manejo de los conflictos, el desarrollo de las competencias ciudadanas.

En el quinto capítulo está organizado por la propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las competencias en y para la ciudadanía y la convivencia escolar; organizado por una serie de talleres en los cuales se evidenció la participación y colaboración de la comunidad educativa.

El sexto capítulo presenta la evaluación de la propuesta implementada con la comunidad educativa, el séptimo corresponde a las conclusiones, el octavo y último capítulo a las recomendaciones.

Al finalizar la presentación de la investigación se incluye la bibliografía y los anexos correspondientes.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

Desde hace décadas, los síntomas de la violencia escolar se han visto reflejados en distintos contextos de nuestra vida cotidiana, nacen como consecuencia de una crisis cultural, que tiene su cuna en el escenario social y familiar.

Sin embargo por más lucha que se realice, la escuela no es ajena a esta situación, sino por el contrario, ha dejado de ser ese lugar o escenario donde los niños y jóvenes afianzan su proceso de sana socialización, por volverse el principal “ring de peleas” de la sociedad.

Y con esto no se quiere desprestigiar a la escuela, por supuesto que no, sino recalcar la importancia que tiene sobre el rumbo decisivo de las vidas de su población, la comunidad educativa.

La situación no debe visualizarse en lo menos importante, que en este caso sería, ¿Qué escuela es mejor, la pública o la privada para los niños y jóvenes? sino en cómo poder abordar el problema de la violencia, que sin lugar a dudas subyace en los dos tipos de establecimientos.

Expresiones de violencia que terminan siendo un espejo de una sociedad en la cual la escuela está entreverada.

La violencia sigue aumentando en los ambientes educativos. Según un estudio realizado por la Fundación Plan en seis departamentos del país donde hay

población afro descendiente, el 77,5 % de los alumnos se han visto afectados por el acoso escolar (78 % de los niños y 77 % de las niñas)³.

Por otra parte, de acuerdo con la ex ministra de Educación, María Fernanda Campo, las acciones violentas que más predominan en los colegios de Santander, son de carácter verbal, entre las físicas, verbales y de carácter relacional.

“Encontramos que en Santander un 38% de los niños han sido víctimas de violencia en los colegios, les preguntamos qué tipo de violencia han tenido y un 50% respondió que verbal”, añadió.⁴

Otro reciente caso, en la ciudad de Bucaramanga se tituló de la siguiente manera en el periódico el espectador “Estudiante de 14 años asesinó a su compañero en colegio de Bucaramanga”, al parecer y según dicen en la noticia, el lamentable caso ocurrió en la tarde del lunes 2 de agosto del año en curso, en un colegio de Bucaramanga, luego de que **un menor de 14 años asesinara a un compañero a la salida de la institución educativa**, enfurecido porque este lo agredió verbalmente.⁵

Además de lo anterior, un Estudio realizado por el Dane sobre violencia escolar en la ciudad de Bogotá, en instituciones educativas, resulta impactante (uno del 2006, con 87.302 estudiantes, y otro del 2011, con 103.741), realizado por el investigador de la Universidad de los Andes Enrique Chaux, muestra un aumento

³ EL PAÍS .Acoso escolar afecta a 77,5 % de los estudiantes colombianos. Junio 23, 2014 [en línea] disponible en: <http://www.elpais.com.co/elpais/cal/noticias/acoso-escolar-afecta-775-estudiantes-colombianos>

⁴ URBINA Clara Lucia. 38% de los estudiantes en Santander han sido víctimas de violencia escolar. [en línea] disponible en: <http://www.vanguardia.com/santander/bucaramanga/255096-38-de-los-estudiantes-en-santander-han-sido-victimas-de-violencia-escol>.

⁵ EL ESPECTADOR Estudiante de 14 años asesinó a su compañero en colegio de Bucaramanga. 2 de agosto de 2016. [en línea] disponible en: <http://www.elspectador.com/noticias/nacional/santander/estudiante-de-14-anos-asesino-su-companero-colegio-de-b-articulo-646815>

promedio del 30 por ciento en la incidencia de estos factores ligados al clima escolar.⁶

En Colombia se han reflejado altas cifras de estudiantes víctimas del acoso escolar, como también de agresores escolares siendo así, una problemática latente, pues perjudica el sano desarrollo integral para la convivencia escolar en los niños y jóvenes. Por tanto, es importante promover las competencias ciudadanas dentro de la educación tanto familiar como institucional.

Lejos de ser un espacio ampliamente democrático, la escuela se ha tornado escenario de violencias, sean éstas entre alumnos, entre alumnos y profesores o entre estudiantes y otros adultos que componen la dinámica escolar. Los conflictos violentos ocurridos en el espacio escolar tienen su origen en la propia estructura organizacional de cada establecimiento de educación, lo que no significa que no existan solamente variables externas como influencias en las relaciones en la escuela.⁷

En cuanto a la caracterización de violencia en el instituto Santa Teresita del Municipio de Floridablanca, según cuenta la psicóloga de la institución, la violencia no es netamente nula en el contexto, pues se evidencia desde los primeros grados de la básica primaria, distintas manifestaciones que podrían considerarse como violencia leve, tales como: agresiones verbales consecuencia de sobrenombres o apodos a raíz de características físicas en los estudiantes.

6 ELTIEMPO No mejoran los índices de violencia en colegios: Universidad de los Andes. Bogotá. 16 de junio de 2012 [en línea] disponible en: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-11951042>

7 ABRAMOVAY, Miriam.. "Victimización en las escuelas. Ambiente escolar, robos y agresiones físicas". *Revista mexicana de investigación educativa* 26: 2005 pág. 863. [en línea] disponible en: <http://www.comie.org.mx/v1/revista/visualizador.php?articulo=ART00077&criterio=http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v10/n026/pdf/rmiev10n26scB03n04es.pdf>

También es notorio, que a medida que los estudiantes ascienden año tras año tanto en la primaria, como en la secundaria, ya han ido encontrado un tipo de adaptabilidad a malos tratos grotescos por parte de sus compañeros, y no es raro, que para ellos, este tipo de malos tratos tanto verbales, como en algunos casos físicos, se tomen como parte de la cotidianidad escolar.

Sin embargo al transcurrir de los años, y gracias a este tipo de situaciones que se han presentado a partir de la convivencia escolar, el consejo de convivencia de la institución ha tomado ciertas medidas y diseñado e implementado procesos y estrategias tales como: retiros espirituales, apoyo de diferentes departamentos como lo es el de coordinación de convivencia , psicología, capellanía, y actualmente equino terapia, los cuales van de la mano con la filosofía y los principios eucarísticos y marianos que caracterizan el plantel educativo, logrando así que el entorno escolar, social, y familiar de los estudiantes sea lo más ameno posible.

De acuerdo con la problemática estudiada, se plantearon las siguientes preguntas de investigación:

PREGUNTA GENERAL

¿Cómo estructurar una propuesta pedagógica de formación en convivencia escolar y ciudadanía en estudiantes del grado 6-1 del Instituto Santa Teresita del municipio de Floridablanca-Santander?

PREGUNTAS ESPECÍFICAS

¿Cuáles son las problemáticas de convivencia escolar y competencias en ciudadanía que se perciben en el grado 6-1 dentro de la institución educativa?

¿Qué estrategias y actividades diseñar, e implementar de acuerdo al desarrollo de una propuesta pedagógica, desde las competencias ciudadanas, orientada a la formación en convivencia escolar y ciudadanía?

¿Cómo evaluar las estrategias implementadas en una propuesta pedagógica, que favorezca la convivencia escolar a partir de la construcción de competencias ciudadanas?

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo General

Estructurar una propuesta pedagógica de formación en convivencia escolar y ciudadanía en estudiantes del grado 6-1 del Instituto Santa Teresita del municipio de Floridablanca-Santander

1.2.2 Objetivos Específicos

- Reconocer las diferentes problemáticas de convivencia escolar y competencias en y para la ciudadanía que se logran evidenciar en el grado 6-1 de la institución educativa.
- Caracterizar las diferentes estrategias y actividades de acuerdo al desarrollo de una propuesta pedagógica, desde las competencias ciudadanas, orientada a la formación en convivencia escolar en y para la ciudadanía.
- Evaluar las estrategias implementadas en una propuesta pedagógica, que favorezca la convivencia escolar a partir de la construcción de competencias ciudadanas.

1.3 JUSTIFICACIÓN

A través de los diferentes estudios antes mencionados podríamos referirnos a que la violencia escolar es una problemática actual que vive la educación en nuestro país, ya que es evidente diariamente según datos reflejados anteriormente, que nuestros niños y jóvenes son vulnerables ante situaciones de acoso desde diversos contextos.

Cabe resaltar la importancia de que la institución hubiese dado acogida a esta investigación, gracias a la autorización de la Rectora, la Hermana Nancy Beleño Gutiérrez(Ver Anexo 11).

Fue de suma importancia de haber realizado esta investigación y el debido análisis de temas relacionados con el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, habiendo dirigido esta investigación al grado 6-1 del Instituto Santa Teresita, con el fin de contribuir en la formación de competencias ciudadanas y la convivencia escolar.

El proyecto fue pertinente pues sirvió para fomentar la ciudadanía, vivenciar su significado a través de la experiencia en la cotidianidad escolar, beneficiando a los estudiantes del grado 6-1 de esta institución , generando así un impacto sobre aspectos de la vida escolar, por ejemplo, el clima escolar, el desarrollo de las relaciones sociales de manera sana. etc.

Uno de los impactos tuvo que ver con la manera como ésta investigación fortaleció ambientes propicios para el desarrollo de habilidades para la vida, que permitieron reforzar los conocimientos desde diferentes perspectivas, de manera agradable y efectiva; con el objetivo de actuar más allá de la percepción de lo que

nos rodea, lo que lleva a pensar, investigar, discernir e interactuar con el otro de forma sana.

Como impacto académico se evidenció mayor apropiación de conocimientos enfocados en las competencias ciudadanas, además de la identificación por parte de la comunidad sobre los tipos de conflictos que existentes tales como: discusiones , agresiones físicas, amenazas, robos , entre otras, así mismo las diferentes formas de solucionar una situación negativa desde la sana convivencia escolar.

Finalmente, otro impacto significativo de esta investigación fue el hecho de que este trabajo beneficia de manera directa a los futuros profesionales del país en cuanto a la práctica de las competencias ciudadanas.

2. MARCO TEÓRICO

El segundo capítulo está contenido en el marco teórico, en el cual aparecen los antecedentes investigativos del problema a nivel internacional, nacional y regional; el marco conceptual está contemplado desde la convivencia escolar, y los contenidos que comprenden los conflictos escolares, la violencia escolar, las competencias ciudadanas, y además el marco legal, que fundamenta todas las legalidades del Gobierno Nacional en cuanto a educación, convivencia escolar, y las competencias ciudadanas, etc.

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Se dan a conocer algunas investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional y regional, que han trabajado sobre las competencias ciudadanas, así como la problemática planteada anteriormente, que fueron base para el inicio de este trabajo de investigación.

En los últimos años gracias a los diferentes medios de comunicación, se han hecho públicos múltiples casos de Violencia Escolar. En el tema son muchos los estudios que a nivel, internacional, nacional y regional se abordan, y que guardan concordancia con el tema de la Convivencia Escolar y dentro de ésta, las diferentes manifestaciones de violencia escolar, teniendo en cuenta lo anterior, se presentan los siguientes antecedentes con el fin de acercarnos en el estudio de la problemática trabajada en esta investigación.

2.1.1 Antecedentes internacionales

- **NOMBRE:** Concepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile ⁸

AUTOR: María Teresa Muñoz Quesada.

LUGAR: Universidad Central de Venezuela

OBJETIVO GENERAL: Consistió en conocer los significados que otorgan los jóvenes a la convivencia, el conflicto y la violencia entre pares dentro del establecimiento escolar.

METODOLOGÍA: El estudio se realizó con un enfoque de tipo cualitativo y cuantitativo, fue de carácter exploratorio, por un lado descriptivo - interpretativo de los discursos de los estudiantes acerca de la relación con sus compañeros y, por otro lado, descriptivo-analítico de las respuestas de una encuesta estructurada. La muestra estuvo compuesta por la totalidad de los estudiantes, cuya edad promedio era de 17 años, siendo 58 mujeres y 82 hombres.

RESULTADOS: Como resultados principales del estudio se observó que los jóvenes percibieron que la institución es altamente vulnerable a la violencia escolar; los hombres la definen como normal y las mujeres la representan como negativa. Atribuyen como causa de la intimidación entre pares a la presión por los estudios por parte de sus profesores y de sus familias, al entorno de donde provienen los jóvenes, a la jornada escolar y al estrés de los profesores. El documento concluye que el fenómeno de la violencia entre pares tiene una

⁸ MUÑOZ QUEZADA, María Teresa. Concepciones y Significados sobre la Convivencia y Violencia Escolar. RECUPERADO DE: Revista pedagógica, Vol. 28, No. 82. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Escuela de Educación. Mayo – Agosto de 2007. p. 198.

connotación cultural y de esta forma, se perciben ausentes las estrategias para prevenir e intervenir en las situaciones de agresión.

- **NOMBRE:** Concepto, tipos y etiología de las conductas disruptivas en un centro de Educación Secundaria y Bachillerato desde la perspectiva del profesorado.⁹

AUTOR: Margarita Pino Juste

LUGAR: Universidad Central de Venezuela

OBJETIVO: El objetivo de esta investigación fue el de identificar y describir la tipología y etiología de los conflictos más habituales que se originaron en un centro de enseñanza secundaria, bachillerato y ciclos de formación profesional.

METODOLOGÍA: Se desarrolló con un enfoque de tipo cualitativo, teniendo en cuenta las premisas etnográficas, aunque con elementos cuantitativos de contraste. El estudio se llevó a cabo en el curso escolar 2004-2005 y su finalidad fue describir qué entiende por conflicto el profesorado y comprobar las características de dicho conflicto.

RESULTADOS: “Entre los resultados más importantes del estudio se destacó que los conflictos más frecuentes en el centro se producen durante las explicaciones en el aula. Sin embargo, no es el único motivo, hay muchos otros, como son: llegar tarde a clase, las burlas al profesorado, la falta de respeto del alumnado a sus iguales, las agresiones verbales y físicas, entre otros. Normalmente estos incidentes suceden en el aula y en menor medida en los espacios comunes del centro educativo. Los altercados más numerosos se sitúan en los niveles

⁹ PINO JUSTE, Margarita. 2007. Concepto, Tipos y Etiología de las Conductas Disruptivas. En: Revista Pedagógica Scielo Vol. 28 No. 81. Caracas. Universidad central de Venezuela.pág. 3

educativos de primero y segundo de la Educación Secundaria Obligatoria (12 a 14 años)”.

- **NOMBRE:** Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia.¹⁰

AUTORAS: Maite Garaigordobil, Carmen Maganto

LUGAR: Universidad del país Vasco, España.

OBJETIVOS: Los objetivos en los que se basó esta investigación fueron: analizar si existen diferencias entre sexos y cambios evolutivos en empatía y resolución de conflictos; explorar las relaciones entre empatía y resolución de conflictos e identificar variables predictoras de la empatía.

METODOLOGÍA: El estudio utilizó una metodología descriptiva y correlacional de corte transversal: primero se llevó a cabo una entrevista con los directores de los centros educativos, posteriormente se envió una carta a los padres de familia, los cuestionarios fueron aplicados de forma colectiva.

RESULTADOS: Como resultados se demostró que las chicas en comparación con los chicos tienen puntuaciones significativas superiores en todas las edades, esto quiere decir que hay mayor disposición empática en las mujeres.

¹⁰ GARAIGORDOBIL Maite & MAGANTO Carmen. (). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. 2011 [en línea] disponible en: www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342011000200005&script=sci_arttext

2.1.2 Antecedentes nacionales

- **NOMBRE:** La investigación, comunicación y convivencia escolar¹¹

AUTOR: Jaqueline Duarte Duarte

LUGAR: Medellín, Colombia

OBJETIVO: Determinar las nociones y las prácticas sobre la convivencia, la normatividad y el conflicto que transitan en las instituciones educativas de la ciudad.

METODOLOGÍA: Esta investigación se ubicó dentro de un enfoque cualitativo, desarrollado en dos fases metodológicas: una exploratoria y otra de focalización y profundización. Para la elaboración de esta investigación de tipo diagnóstico, se asumió como temática central la convivencia escolar, y como unidad de análisis y como ejes transversales las nociones y las prácticas de convivencia escolar.

RESULTADOS: Como resultado de este estudio “se lleva a pensar que no es clara en absoluto la situación de la comunicación y su relación con la convivencia escolar. Así como se han encontrado testimonios y percepciones que dan cuenta de los ambientes favorables a ella, también se aprecian versiones contrarias que afirman que todavía la comunicación está por ser una posibilidad para la convivencia civilizada. Se pudo observar en este estudio que los profesores, los estudiantes y los padres de familia han desplazado su mirada hacia la comunicación, asumiéndola no sólo como una acción cotidiana inconsciente, sino como objeto de reflexión y de intervención. Se reconoce que aún estamos muy lejos de abordar la comunicación como un problema dialógico que compromete

¹¹ DUARTE, Jacqueline. (Abril 2005). Comunicación y Convivencia Escolar. Iberoamericana de Educación OEI. No. 37. Medellín, Colombia.

profundamente lo pedagógico, y a la que todos estamos llamados a valorar como un espacio que merece la conciencia necesaria para poder mejorarla, y, con ella, la convivencia escolar.

Finalmente se deduce que a pesar de las adversidades económicas, sociales y políticas propias de los países latinoamericanos, existe la convicción, en muchas de las escuelas de nuestras ciudades, de que es posible generar espacios en los que la comunicación permita el reconocimiento de sí mismo y del otro, y de que es través de ella desde donde podrán desplegarse estrategias, iniciativas y pautas creativas con respecto a la convivencia ciudadana.

- **NOMBRE:** Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en estudiantes de tres instituciones educativas públicas, de Bogotá.¹²

AUTOR: Diego Raúl Romero Serrano

LUGAR: Universidad Nacional de Colombia, 2012.

OBJETIVO: El objetivo principal de este estudio fue identificar y describir las representaciones sociales de la violencia escolar en estudiantes de tres instituciones educativas públicas, de la ciudad de Bogotá, y los municipios de Chía y Sopó.

METODOLOGÍA: El estudio utilizó una metodología cualitativa interpretativa, haciendo uso de diferentes técnicas de recolección de datos, las cuales permitieron el análisis y abordaje de la representación; su estrategia de investigación fue el estudio de multi caso o caso múltiple, se escogieron estudiantes entre los 11 y 15 años de edad.

¹² ROMERO SERRANO. Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en estudiantes de tres instituciones educativas públicas, de Bogotá. 2012

RESULTADOS: El estudio reflejó como elemento primordial de la violencia los celos generados por una compañera mujer, estas razones de la violencia mantienen un contenido machista y dominante sobre la mujer, la cual es vista como un trofeo por el que se debe luchar.

El estudio categorizó formas de violencia como la física (golpes, puños, patadas) siendo ésta la práctica más común con motivos basados en las diferencias y conflictos; al igual que la violencia verbal, frecuente en apodosos muchas veces como un estado previo a la violencia física.

Finalmente se habla de algunas sanciones, las cuales según su orden de importancia son la expulsión, sanción de una semana y de tres días, pero según lo dicho por algunas niñas a la mayoría de estudiantes no les preocupan estas sanciones.

- **NOMBRE:** “Propuesta de investigación, formación para la paz, la convivencia y la ciudadanía. La realidad de la escuela en Bogotá”.¹³

AUTORES: Juana Carrizosa Umaña y Carolina Valencia Vargas

LUGAR: Universidad Externado de Colombia, año 2012.

OBJETIVO: Identificar continuidades y discontinuidades entre las propuestas teóricas enunciadas y la realidad de la formación para la paz, la convivencia y la ciudadanía en la escuela a partir de una aproximación reflexiva a la realidad institucional, la evaluación del papel que juegan cada uno de los miembros de la comunidad escolar y el análisis de los procedimientos de la línea de atención de la

¹³ CARRIZOSA y VALENCIA. “Propuesta de investigación, formación para la paz, la convivencia y la ciudadanía. La realidad de la escuela en Bogotá”. Bogotá-Colombia. 2012

convivencia, es importante para mejorar la calidad de la educación en nuestro país. (Carrizosa y Valencia. 2012)

METODOLOGÍA: esta investigación que se propuso fue de tipo diagnóstica y buscó identificar y aproximarse a las características y los elementos que configuran las propuestas, programas y procesos formativos para la paz, la convivencia y la ciudadanía en cada una de las instituciones seleccionadas. Durante el proceso se buscó comparar y establecer la coherencia que existe entre los objetivos de la legislación vigente, las propuestas de formación de las instituciones educativas analizadas y consignadas en los Proyectos Educativos Institucionales y los manuales de convivencia, los registros de procedimientos de disciplina y convivencia, con la realidad en la vida escolar, para hacer un diagnóstico de la situación en la formación para la paz, la convivencia y la ciudadanía, buscando una mejor comprensión del tema y un aporte a las instituciones para que reflexionen sobre sus procesos.

- **NOMBRE:** “Estrategias para mejorar la convivencia en el colegio Cristóbal Colón, Instituto Educativo Distrital”¹⁴

AUTORES: Myriam Ocampo, Sandra Briceño, Margarita Hernández y Mónica Olano.

LUGAR: Universidad del Bosque, Bogotá-Colombia, año 2010.

OBJETIVO: Promover estrategias de participación en la comunidad educativa para la identificación y tratamiento de factores que generan conflicto en el Colegio Cristóbal Colón. (Ocampo, Briceño, Hernández y Olano. 2010).

¹⁴ OCAMPO, BRICEÑO, HERNÁNDEZ Y OLANO. “Estrategias para mejorar la convivencia en el Colegio Cristóbal Colón. Bogotá. 2010

METODOLOGÍA: “se llevó a cabo por medio de la investigación-acción pues fue una forma de estudiar y explorar una situación social, ya que en este caso, se busca mejorar una situación educativa”.

RESULTADOS: “Los resultados obtenidos a lo largo de esta investigación señalaron que las principales problemáticas que se presentan en el Colegio Cristóbal Colón son: la agresividad entre los estudiantes, la falta de una buena comunicación para resolver los problemas entre ellos, malas relaciones entre docentes y alumnos, entre otras. Todo esto se pudo observar por medio de diferentes talleres que fueron realizados a lo largo de la investigación, los cuales permitieron conocer un poco más a fondo la forma como se relacionaban los miembros de la comunidad académica”.

2.1.3 Antecedentes regionales

NOMBRE: “Análisis de nivel de desarrollo de juicio moral, el ethos para la convivencia y las competencias dialógicas que poseen los jóvenes de undécimo grado del instituto tecnológico Superior Dámaso Zapata”¹⁵

AUTOR: Héctor Gabriel Espitia, estudiante de maestría en Pedagogía de la Universidad Industrial de Santander.

METODOLOGÍA :Esta investigación fue de tipo cualitativo, con un enfoque de investigación acción y la metodología del trabajo estuvo dividido en las siguientes fases: Revisión de casos específicos, detectar el ethos para la convivencia, revisión de las pruebas de comprensión y sensibilidad de ciudadanía elaborado por Rosario Jaramillo en Santafé de Bogotá en el año 1998, adaptación de las pruebas en dos partes: una para identificar el nivel del juicio moral de los

¹⁵ GABRIEL ESPITIA Héctor. Análisis de nivel de desarrollo de juicio moral, el ethos para la convivencia y las competencias dialógicas que poseen los jóvenes de undécimo grado del instituto tecnológico Superior Dámaso Zapata. Universidad Industrial de Santander. Santander.

estudiantes y la otra parte para medir el ethos para la convivencia, aplicación de la prueba, construcción y aplicación de un dilema para detectar las competencias dialógicas y análisis e interpretación.

RESULTADOS: Los estudiantes reconocen la autoridad, los deberes, derechos y las normas, con facilidad cometen faltas por tener algunos riesgos de depender de la presencia de un adulto. Se puede utilizar la metodología de los dilemas para ayudar a impulsar las competencias dialógicas, el ethos para la convivencia y el desarrollo del juicio moral.

- **NOMBRE:** Procesamiento del conflicto entre profesores / estudiantes en el grado noveno del colegio integrado San Antonio del municipio de California (Santander).¹⁶

AUTOR: Luisa Castañeda Rueda

OBJETIVO: Abordar la problemática generada en el colegio San Antonio de California frente a las formas de procesamiento del conflicto entre profesores y estudiantes.

METODOLOGÍA: Para esta investigación el enfoque empleado fue el etnográfico, porque permite entender las relaciones de convivencia entre profesor alumno, a partir del estudio de las vivencias y para la recolección de la información se aplicaron instrumentos como: entrevista individual a profundidad, diario de campo, y observaciones participantes.

RESULTADOS: “Es necesario para la institución crear estrategias que permitan llevar una relación armónica, respetuosa y amigable entre profesores y alumnos

¹⁶ CASTAÑEDA RUEDA, Luisa, Procesamiento del conflicto entre profesores / estudiantes en el grado noveno del colegio integrado San Antonio del municipio de California (Santander).

donde el uno no obstaculice al otro en el logro de sus objetivos y se pueda desarrollar un buen proceso de enseñanza- aprendizaje. Para mejorar la convivencia en el colegio es de gran importancia cambiar el autoritarismo y la agresividad por el desarrollo de una pedagogía que genere en la institución valores de convivencia, de diálogo y de justicia entre los sujetos. Es necesario desarrollar una forma de procesar los conflictos basada en la creación de comités dentro de la institución que se especialicen en el manejo de aquellos conflictos.”

- **NOMBRE:** “Propuesta pedagógica participativa de transformación escolar para la autorregulación de la convivencia y la regulación de conflictos por las vías no violentas”.

AUTOR: Salvador Díaz Amado

LUGAR: Centro educativo “La plazuela” ubicada en el municipio de Zapatoca, Santander.

OBJETIVO: Construir e implementar una propuesta pedagógica participativa de transformación escolar que mejorara la convivencia, eliminando la violencia como mecanismo para resolver los problemas.

METODOLOGÍA: Esta investigación fue cualitativa y su diseño metodológico fue de Investigación Acción Participativa. Se trabajó con una totalidad de 77 estudiantes que conformaban los grados de cuarto a noveno, 40 padres de familia, 9 maestros, según DÍAZ AMADO, Salvador.

RESULTADO: Se encontró que se observaron mayores cambios en los maestros que tuvieron una alta participación en el proyecto y en los estudiantes que participaron en los talleres. La propuesta pedagógica fue considerada como elemento transformador ya que fue participativo, flexible y puesto en escena

involucrando a todos los actores del proceso educativo: estudiantes, padres de familia y maestros. El colegio consideró la posibilidad de institucionalizar el proyecto para implementarlo en todo el centro educativo. El cuerpo docente valoró las actividades puestas a su alcance, aunque no todos lograron el nivel de compromiso con el proyecto.

- **NOMBRE:** “Concepciones sobre convivencia ciudadana y violencia escolar de los estudiantes de quinto de básica primaria jornada de la mañana padres y maestros de una institución educativa de carácter público del municipio de Floridablanca en Santander”¹⁷

AUTORES: Andrea Juliana Cáceres Borrero, Luisa Fernanda Soto Hernández, Lisbeth Villanueva Peñaranda

LUGAR: Universidad Industrial de Santander

OBJETIVO: Identificar los códigos que permiten la construcción del concepto de convivencia ciudadana y violencia escolar en los estudiantes de quinto de básica primaria padres y maestros de un instituto de carácter público

METODOLOGÍA: Se optó por el enfoque cualitativo propio de las ciencias sociales porque se buscó reconstruir el papel de la formación ciudadana y analizar su incidencia en los actos de violencia escolar, en ella se utilizó la investigación descriptiva.

¹⁷ CÁCERES BORRERO. Andrea Juliana, SOTO HERNÁNDEZ. Luisa Fernanda, VILLANUEVA PEÑARANDA. Lisbeth.2010. “Concepciones sobre convivencia ciudadana y violencia escolar de los estudiantes de quinto de básica primaria jornada de la mañana padres y maestros de una institución educativa de carácter público del municipio de Floridablanca en Santander”. [en línea] disponible en: <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/8987/2/134057.pdf>

RESULTADOS: De acuerdo a lo encontrado en las categorías conceptuales construidas, los participantes se plantearon que los problemas de convivencia ciudadana y por consiguiente de convivencia escolar provinieron de la mala educación en convivencia que se ha dado en la familia , y del divorcio entre ley ,moral y cultura que se da entre sus miembros.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

Uno de los temas hoy en día de gran interés en las aulas y que se constituye en un área de estudio para muchos investigadores es la convivencia, llevada al manejo adecuado de las relaciones interpersonales y al fortalecimiento de las competencias ciudadanas como sustento de toda ética y de toda habilidad social.

2.2.1 Educación en competencias ciudadanas¹⁸ Uno de los conceptos de ciudadanía, es el que está en la base de los estándares básicos de competencias ciudadanas, el cual parte de la premisa básica de que es característica de los seres humanos vivir en sociedad.

Las relaciones humanas son necesarias para sobrevivir y para darle sentido a la existencia. Desde el momento mismo de su nacimiento, niños y niñas empiezan a aprender a relacionarse con otras personas y a entender qué significa vivir en sociedad. Este aprendizaje continúa toda la vida.

Estas relaciones no son, por supuesto, sencillas. Muchas veces los intereses individuales no coinciden con los de los demás, lo que genera tensiones que dificultan la convivencia y la organización social. Resolver estas tensiones es complejo, tanto que a pesar de que los seres humanos llevamos miles de años viviendo en sociedad, seguimos aprendiendo a convivir y explorando distintas

¹⁸ MEN. Hacia una formación ciudadana. 2007. Bogotá.

maneras de organizarnos políticamente. Por esta razón, el desarrollo de las competencias para relacionarse con otras personas y participar activamente en la construcción social como actores políticos es muy importante.

La concepción de formación ciudadana supone apoyar el desarrollo de las competencias y los conocimientos que necesitan niños, niñas y jóvenes del país para ejercer su derecho a actuar como agentes activos y de manera constructiva en la sociedad: para participar activa y responsablemente en las decisiones colectivas de manera democrática, para resolver los conflictos en forma pacífica y para respetar la diversidad humana, entre otros importantes, como proteger el medio ambiente.

En otras palabras, formar de manera reflexiva y deliberada para proteger y promover los Derechos Humanos y hacer realidad la sociedad que soñamos, conscientes del reto enorme que esto implica. Construir la sociedad que se quiere es una tarea compleja, como lo es la convivencia humana. La propuesta de formación ciudadana de los estándares toma en consideración la complejidad del ser humano y contempla el desarrollo integral necesario para posibilitar la acción constructiva en la sociedad.

Esto significa transformar la educación tradicional en Cívica y Valores (y en otras áreas afines) que ha privilegiado la transmisión de conocimientos y apoyar, en cambio, el desarrollo de seres humanos competentes emocional, cognitiva y comunicativamente, y en la integración de dichas competencias (emocionales, cognitivas y comunicativas) tanto en el ámbito privado como público, con lo cual se favorece su desarrollo moral.

Los conocimientos son importantes para desarrollar competencias ciudadanas, pero no son suficientes, puesto que tenerlos no implica actuar de manera consecuente con ellos. Por ello, es importante aportar al desarrollo de las

competencias que puedan ayudar a niños, niñas y jóvenes a manejar la complejidad de la vida en sociedad y a seguir desarrollándolas pues no olvidemos que el ser humano siempre está desarrollando estas competencias, dado que le permiten expresarse, entenderse, y negociar hábilmente con otros (comunicativas), que ayudan a reflexionar. La ciudadanía se encuentra sustentada en la base sólida de las leyes, las cuales humanizan y enmarcan la importancia de la democracia en una sociedad.

Según Adela Cortina, “es claro que si los ciudadanos no están dispuestos a compartir activamente las cargas de su vida común, quedan en peligro los dos logros de la modernidad, que son, la democracia liberal y el capitalismo. Otra razón es la necesidad del fortalecimiento del hogar público, el reconocimiento de la sociedad hacia sus miembros y consecuente adhesión por parte de estos a los proyectos comunes son dos caras de una misma moneda que, al menos como pretensión, componen ese concepto de ciudadanía que constituye la razón de ser de la civilidad”.¹⁹

La propuesta de formación ciudadana de los estándares toma en consideración la complejidad del ser humano y contempla el desarrollo integral necesario para posibilitar la acción constructiva en la sociedad.

Las competencias ciudadanas²⁰ pueden ser entendidas como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe constructivamente en la sociedad democrática, Que respete y valore la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en su comunidad, en su país o en otros países.

¹⁹ CORTINA, Adela, Ciudadanos del mundo, 2005, pág. 35.

²⁰ MEN. Estándares básicos de competencias ciudadanas. 2004. Bogotá.

Las competencias ciudadanas se pueden diferenciar en distintos tipos: los conocimientos, las competencias básicas cognitivas, las emocionales, las comunicativas y las competencias integradoras. En esta sección se describen en mayor detalle cada uno de estos tipos de competencias.²¹

Según el MEN “De manera evidente, las competencias ciudadanas le apuntan al desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial de las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas, y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación, que deben estar explícitas en todo proyecto educativo institucional.”

En la propuesta de competencias ciudadanas, los estándares son criterios claros y públicos que permiten establecer cuáles son los niveles básicos de calidad de la educación ciudadana a los que tienen derecho los niños, niñas y jóvenes de todas las regiones de nuestro país. En este orden de ideas, los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas no enfatizan en los contenidos que se deben enseñar, sino en las competencias que se deben desarrollar para transformar la acción diaria.

²²Desarrollo de competencias

Las competencias ciudadanas se desarrollan en 4 tipos de competencia:

1. Conocimientos :

²¹ CHAUX. Enrique.2004. Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula Una propuesta de integración a las áreas académicas.Pag. 20. Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de psicología y Centro de Estudios. Bogotá. Disponible en : http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf

²² Competencias ciudadanas: de los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas académicas / compiladores, Enrique Chaux, Juanita Lleras, Ana María Velásquez. – Bogotá: Ministerio de Educación, Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología y Centro de Estudios Socioculturales e Internacionales, Ediciones Uniandes, 2004.

Los conocimientos se refieren a la información que deben saber y comprender las personas para el ejercicio de la ciudadanía.

El conocimiento sobre los derechos fundamentales es uno de los aspectos centrales en la formación ciudadana. Saber qué derechos tienen las personas, conocer los diversos mecanismos que se han creado en nuestro contexto para su protección y saber cómo usar esos mecanismos facilita que las personas exijan el respeto de los derechos fundamentales.

De la misma manera, es fundamental que los estudiantes conozcan y, en principio, sepan usar los mecanismos de participación tanto a nivel micro, por ejemplo el gobierno escolar, como a nivel macro, por ejemplo las distintas alternativas para proponer leyes. Esto ayuda a que las personas comprendan de qué maneras pueden usar los mecanismos democráticos existentes para generar cambios en su entorno.

2. Competencias cognitivas

Las competencias cognitivas son capacidades para realizar diversos procesos mentales. En este caso, son capacidades para llevar a cabo procesos mentales que favorecen el ejercicio de la ciudadanía.

Algunas de estas competencias cognitivas son: Competencias básicas: - cognitivas - emocionales - comunicativas Competencias integradoras Ambientes democráticos Acción ciudadana Conocimientos Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula 22 comprender los distintos puntos de vista que tienen otros sobre una situación.

- Interpretación de intenciones: Esta es la capacidad para evaluar adecuadamente las intenciones y los propósitos de las acciones de los demás.

- . • Generación de opciones: Es la capacidad para imaginarse creativamente muchas maneras de resolver un conflicto o un problema social.
- Consideración de consecuencias: Es la capacidad para considerar los distintos efectos que pueda tener cada alternativa de acción. Estas consecuencias pueden ser para sí mismo, personas cercanas, personas lejanas, o inclusive para animales o el medio ambiente. Dichas consecuencias pueden ser de corto o largo plazo.

- Metacognición: Es la capacidad para mirarse a sí mismo y reflexionar sobre ello. Por ejemplo, observar lo que uno hace, piensa o siente. Esta capacidad es fundamental para la ciudadanía ya que permite tener un manejo de sí mismo, identificar los errores que uno comete en la interacción con otro y corregir el comportamiento propio.

- Pensamiento crítico: Es la capacidad para cuestionar y evaluar la validez de cualquier creencia, afirmación o fuente de información. De esta manera podemos cuestionar lo que ocurre en la sociedad e identificar cómo la realidad podría ser distinta a como es actualmente.

Competencias emocionales

Las competencias emocionales son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y las de los demás. En los últimos años, las competencias emocionales han recobrado un rol fundamental en las propuestas educativas alrededor del mundo, en gran parte porque muchas investigaciones han demostrado que la formación cognitiva no es suficiente para lograr un impacto sobre la vida en sociedad.

ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS²³

Los ámbitos de actuación de las competencias ciudadanas se dividen en tres grandes grupos:

- **Convivencia y paz:** capacidad de las personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad, fundamentadas en el cariño, la empatía, la tolerancia y el respeto por el otro.
- **Participación y responsabilidad democrática:** se orienta hacia la toma de decisiones en diversos contextos teniendo en cuenta el respeto por los derechos fundamentales de los individuos desde un marco legal.
- **Pluralidad y valoración de la diferencia:** reconocimiento de la persona en su dignidad partiendo de la valoración de su singularidad.

2.2.2. VIOLENCIA Y ACOSO ESCOLAR:

A continuación Chauz presenta algunas ideas sobre las acciones que se pueden llevar a cabo en el salón de clase para contrarrestar el matoneo²⁴:

- Hacerlo visible: mostrar ante el grupo qué es el matoneo y su condición de abuso de poder.
- Promover la reflexión ética sobre el tema en aspectos como el por qué no es correcto abusar de los demás, qué deben hacer los observadores o si debe haber consecuencias para los matoneadores.
- Para ello podría ser útil la metodología de los dilemas morales construyendo un dilema basado en algún caso real (ver capítulo de Dilemas Morales).

²³ *Ibíd.*, Pág. 18.

²⁴ *Ibíd.*, Pág. 37.

- Llegar a acuerdos con el grupo acerca de las reglas sobre el matoneo y las consecuencias para los “matoneadores”.
- Animar a los espectadores para que denuncien, rechacen y actúen con asertividad para detener el matoneo a su alrededor.
- Expresar un rechazo abierto al matoneo, precisar quiénes pueden dar apoyo a las víctimas y a los agresores, y cuáles son los mecanismos escolares que se pueden utilizar para enfrentar el problema.

Para Dan Olweus, la violencia entre iguales se expresa con el término Mobbing (en Noruega y Dinamarca) que puede entenderse como “grupo grande de personas que se dedican al asedio, una persona que atormenta, hostiga y molesta a otra”.²⁵

Acoso e intimidación

La situación de acoso e intimidación y la de su víctima queda definida en los siguientes términos: “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. En esta situación se produce también un desequilibrio de fuerzas (una relación de poder asimétrica): el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse. El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores desvalido frente a quienes lo hostigan”²⁶

Actores del acoso escolar²⁷

²⁵ OLWEUS, DAN & ROLAND, ERLING Mobbing – bakgrunn og tiltak. Oslo: Kirke- og Undervisnings departementet. 1983

²⁶ OLWEUS, Dan Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata. 1998 Pág. 25.

²⁷ CASTILLO-PULIDO, L. E. El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 4 (8) Edición especial La violencia en las escuelas, 2011 pág. 419.

“Tres actores se ven directamente involucrados en el acoso escolar: los acosados o víctimas, los acosadores o agresores, y los espectadores.”

-Las víctimas.

Según Dan Olweus, hay distintos tipos de víctimas. “Las típicas, entre las que se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se le ha llamado pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto. Otro tipo de víctimas son las provocadoras que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor. Algunos de ellos pueden ser hiperactivos”.

Algunos factores que multiplican las posibilidades de sufrir acoso son:

Sufrir alguna discapacidad física o psíquica.

Tener algún tipo de trastorno del aprendizaje, especialmente los problemas relacionados con el lenguaje oral porque son muy evidentes y fácil objeto de burlas.

Haber padecido acoso escolar con anterioridad.

Pertenecer a un grupo étnico, religioso, cultural o de orientación sexual minoritario.

-Los agresores o acosadores.

Dan Olweus descubre la existencia de varios tipos de agresores: los “típicos que se distinguen por su belicosidad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos. Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás” (Olweus, 1998, pp. 52-54). Puede decirse que los acosadores utilizan distintas formas como los apodos, mofas, insultos y habladurías (Monclús & Saban, 2006, p. 24), que generan intimidación, exclusión y en ocasiones serios problemas psicológicos y sociales que provocan dificultades en la convivencia y en la adaptación social.

Puede afirmarse entonces que “se produce la situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido generalmente a que el acosador suele estar apoyado de un grupo que sigue la conducta violenta, mientras que la principal característica de la víctima es que está indefensa, no puede salir por sí misma de la situación de acoso” (Díaz-Aguado, 2006, p. 17).

El perfil tipo del agresor o acosador puede responder a las siguientes características:

Con Personalidad irritable y agresiva, bajo autocontrol., ausencia de empatía, tendencia a las conductas violentas y amenazantes.

Se consideran personas impulsivas, y en cuanto a su rendimiento académico suele ser bajo. En ocasiones es algo mayor que el resto de la clase por haber repetido uno o varios cursos. Su comportamiento en el aula se caracteriza por las salidas de tono, las bromas fuera de lugar e incluso actitudes desafiantes frente a profesores y compañeros.

Es posible que pertenezca a una familia desestructurada, con antecedentes de violencia doméstica. Asume el rol de líder ante un grupo de alumnos de características psicológicas parecidas o que buscan reconocimiento e integración en el grupo.

-Los espectadores

Sobre los espectadores, Dan Olweus indica que a los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina “agresores pasivos, seguidores o secuaces” (Olweus, 1998, p. 53). Lo anterior interroga de manera imperativa a las investigaciones realizadas que han puesto su mayor énfasis en los agresores y las víctimas, y han dejado de lado a este actor que no en todos los casos puede ser tildado de “cómplice”, dado que de la pasividad no se puede inferir una actitud de apoyo al agresor. Cabe entonces preguntarse qué sentido les otorgan estos estudiantes tanto a la agresión como a su papel y a la actitud de las víctimas.

Así, pues, como Dan Olweus lo señala, una conducta de persecución física y psicológica es considerada como característica importante del acoso escolar. Indica este autor que el acoso se puede entender como una agresión directa e indirecta a la víctima; “es indirecto cuando hay aislamiento social y exclusión deliberada de un grupo y directo cuando hay ataques relativamente abiertos a la víctima”. Siguiendo a Catherine Blaya, los diferentes tipos de acoso “pueden ser considerados como factores de degradación del clima y de la calidad de las relaciones interpersonales, en cuanto no solo afecta psicológicamente de forma seria a los individuos, sino que estos, al sentirse mucho más vulnerables en todos los aspectos, incluyen un factor social de riesgo al clima de las relaciones en la escuela” (Blaya, 2005, p. 236).

En ocasiones, actúan de esta forma por miedo a convertirse en las próximas víctimas si salen en su defensa o lo ponen en conocimiento de algún adulto, o bien porque creen que tomando esta actitud les será más fácil integrarse con el resto de la clase.

2.3 MARCO LEGAL

En nuestro país son varias las leyes y decretos que han reglamentado la importancia de la democracia y los derechos que como ciudadanos tenemos, por el simple hecho de nacer en este territorio. Al realizar un recorrido por la legislación, como primera medida se presentan los siguientes referentes legales:

La Constitución Política de Colombia de 1991, en el artículo 67,²⁸ menciona que la educación es un derecho de toda persona y tiene una función social que permite formar al colombiano en el respeto a los derechos humanos, la paz y la democracia; asimismo, en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

Al considerar lo anterior, la Ley General de educación de 1994 o ley 115²⁹ establece los fines de la educación donde se ratifica la importancia de la educación en el desarrollo de la personalidad, fortalecimiento de valores y la preservación del medio ambiente.

Por otra parte el Decreto 1860 de 1994, reglamentó la importancia del manual o pacto de convivencia de cada institución, donde están consignados los derechos y deberes de los estudiantes con relación a comunidad educativa.

²⁸ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Capítulo I Artículo 67.

²⁹ LEY 115 DE FEBRERO 8 DE 1994. Título I Artículo 5.

En el 2004, el Ministerio de Educación Nacional puso en marcha el Programa Nacional de Competencias Ciudadanas, en donde toda institución educativa debía involucrar la educación cívica y ciudadana. Este programa está organizado en estándares básicos de competencias ciudadanas: convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

Cada uno de estos grupos fundamenta el ejercicio de la ciudadanía y contribuye a la promoción de valores y derechos del ser humano. Cabe mencionar aquí el Plan Decenal (2006-2016), Educación en y para la paz, la convivencia y la ciudadanía se propone que los tipos de educación formal, no formal (educación para el trabajo y el desarrollo humano) e informal sean enfocados hacia el ejercicio de los derechos humanos y la ciudadanía.³⁰

Como una respuesta a la problemática de la violencia escolar, el gobierno nacional expidió el 15 de marzo de 2013, la ley 1620 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; lo cual en relación con la Constitución y la ley General de Educación de 1994, busca fortalecer la formación en ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en los estudiantes, buscando así crear mecanismos de prevención, protección, detención temprana y de denuncia de aquellas conductas que atentan contra la convivencia como lo son la violencia, la deserción escolar, el embarazo en la adolescencia, entre otros.

Otro aporte legal, es el decreto 1965 de septiembre de 2013, el cual reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; sus herramientas, los

³⁰ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Plan Decenal, (2006-2016).

lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden nacional y territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Finalmente se menciona el *Decreto 1038*, el cual fue publicado el 25 de Mayo de 2015, por el cual se reglamenta a nivel formal la cátedra de la paz en Colombia de obligado cumplimiento a partir de la Ley 1732 de 2014, implicando a todas las instituciones educativas de preescolar, básica y media del país. Esta Cátedra supone otro reto con el que “ponerse las pilas” en la pertinencia del sistema educativo colombiano, que valorando la urgencia del bienestar y del progreso social, se encuentra con la relevante dificultad de cómo va a ser cumplido de forma eficaz; sin haber tenido en su tradición pedagógica institucional, la alianza necesaria de la educación social, como disciplina protagonista para las problemáticas sociales desde las ciencias de la Educación y la teoría sustantiva de la Pedagogía.³¹

Con todo lo anterior se pretende que los estudiantes desde muy temprana edad y durante toda su vida, comprendan la importancia de vivir en sana convivencia y de fortalecer principios que son básicos para el desarrollo de las competencias ciudadanas.

³¹ Decreto 1038. 25 de mayo del 2015. Bogotá. Colombia.

3. LA METODOLOGÍA

La metodología en una investigación yace en la importancia de implementar y evaluar las diferentes estrategias que se podrán llevar a cabo en cuanto al análisis y solución de una situación problema, en este caso, las manifestaciones de violencia de aula y la adquisición de las diversas competencias ciudadanas en el marco de la convivencia escolar. Para ello esta investigación, empleó una metodología que permitió en un primer plano indagar y teniendo en cuenta los resultados obtenidos, reflexionar sobre el impacto que tiene la convivencia y las competencias ciudadanas en la comunidad educativa, así mismo, la manera de dar solución de forma sana a los diversos conflictos que se generan dentro del aula.

3.1 EL ENFOQUE METODOLÓGICO O PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de la actual propuesta de investigación, se realizó un estudio con enfoque cualitativo, el cual se estructuró en la observación y análisis del objeto de estudio, pues, como bien lo menciona Carlos Sandoval, la investigación cualitativa “se trata de abordar un sector de la realidad humana “no documentado”. Lo que quiere decir que no existe un desarrollo consolidado de teoría formal o general, por lo que se requiere de un trabajo de producción teórica sustantiva.”³²

Según, Guillermo Briones: La investigación cualitativa estudia grupos pequeños en los cuales sea posible la observación directa. La investigación cualitativa es

³² SANDOVAL, Carlos A. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Investigación cualitativa. La identificación del tema o problema de investigación.. Bogotá. 2002 pág. 115. [en línea] disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>

holística. Esto quiere decir que el objeto de estudio es considerado como totalidad y en su totalidad (por ejemplo, una escuela, como un todo global, unitario, individualizado como tal).³³

Si bien, se utilizó en el desarrollo de este trabajo, la investigación de tipo cualitativa, es posible que en él haya en gran medida intervención en la cotidianidad de los actores, en este caso de los estudiantes, padres de familia y docentes.

Cabe resaltar que para este trabajo de grado se utilizó la investigación cualitativa teniendo en cuenta que fue un enfoque epistemológico crítico y social que buscó no solo comprender sino transformar la realidad social.

3.2 DISEÑO METODOLÓGICO

Teniendo en cuenta, que esta investigación relacionó la parte social, este trabajo estuvo basado dentro de la investigación acción; ésta nos permitió lo siguiente, mejorar situaciones sociales problemáticas, aumentar la comprensión personal del investigador, esclarecer el ambiente social del investigador, o el medio y las condiciones en que trabaja.

Actuando desde el punto base, de la investigación-acción como un instrumento que además de generar una transformación social, y permitir la construcción del conocimiento educativo sobre la realidad social, el diseño metodológico que se empleó en la actual propuesta de investigación fue el de investigación-acción, teniendo en cuenta que el trabajo es de tipo social. Este permitió, el fortalecimiento

³³ BRIONES, Guillermo. 1997. La Investigación Social y Educativa. Convenio Andrés Bello. Santa Fe de Bogotá: Editora Guadalupe, pág. 6.

de la convivencia y competencias ciudadanas, específicamente en los estudiantes del grado 6-1, docentes y entorno familiar.

Es así como los actores que hicieron parte de este trabajo, además de haber sido partícipes de un análisis de una problemática social, pudieron dar solución a dicha problemática, a partir de la experiencia propia.

La investigación-acción es “una forma de cuestionamiento auto reflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social educativa, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo”.³⁴

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

“Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad: en las propias “formas de expresión” de cada uno de ellos”. Así plantea técnicas de recolección de información Sampieri (2006)³⁵

Además de las técnicas, fue necesario implementar instrumentos de recolección de información, con el fin de recoger suficientes elementos que nos permitan identificar y analizar los diferentes aspectos relacionados con la formación en competencias en y para la ciudadanía.

³⁴ LEWIN y otros. La investigación-acción y los problemas de las minorías. 1946 En: Salazar, M.C. (Comp) La Investigación acción participativa. Inicios y Desarrollos. 1992 pág. 13. Colombia: Editorial Popular. OEI, Quinto Centenario

³⁵ SAMPIERI, HERNÁNDEZ y BAUTISTA. “Metodología de la investigación”. México 2006

En el trabajo de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de información las cuales sirvieron de apoyo para llevar a cabo el proceso investigativo fueron las siguientes:

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Esta técnica permite conceptualizar el problema de investigación, también es un instrumento viable para acceder al conocimiento a partir de la percepción que se tiene de los contextos físicos inmediatos y de las diferentes realidades sociales inmersas en estos contextos.

Es importante tener en cuenta que para que una investigación pueda ser catalogada como científica es necesario realizarse las siguientes preguntas: ¿Qué debo observar?, ¿Cómo debo observar?, ¿Cuándo debo observar?, y ¿Dónde debo observar?

LA ENTREVISTA

Considerada una interacción verbal entre dos o más personas, la cual permite realizar al investigador una serie de preguntas abiertas, y al entrevistado responderlas.

El entrevistador tiene un rol de facilitador del proceso de comunicación, cabe resaltar la importancia de generar la confianza necesaria para que el entrevistado, responda con veracidad y seguridad de las preguntas planteadas.

LOS TALLERES

Desde el paradigma metodológico- cualitativo, el taller resulta un espacio de trabajo compartido por dos o hasta tres grupos focales simultáneamente. En este

espacio de trabajo se ve más allá de la recolección de información, se profundiza en la identificación activa y analítica de líneas de acción que pueden transformar la situación objeto de análisis.

LA TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En este trabajo de investigación se llevó a cabo la triangulación de datos, la cual se produce cuando existe concordancia o discrepancia entre estas fuentes, la triangulación teórica, que depende de las interpretaciones que se le den a las proposiciones teóricas, determinación de relaciones empíricas y finalmente seleccionar las mejores interpretaciones, para así mismo reformular las teorías. “La triangulación es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación. Denzin (1970)³⁶

Cada una de estas técnicas e instrumentos aportaran sin duda alguna a esta investigación, sin embargo, los talleres, serán de gran ayuda en cuanto a que nos podrán dar la posibilidad de abordar este tema desde una perspectiva social.

3.4 EL MUESTREO

3.4.1. Contextualización

Identificación.

La presente investigación se llevó a cabo en el instituto Santa Teresita, ubicado en el municipio de Floridablanca, Santander. Actualmente la institución se encuentra ubicada en la Calle 2 N° 3 - 03 del Barrio Villas de San Francisco.

³⁶ PEREYRA. “Integración de metodologías cuantitativas y cualitativas: Técnicas de triangulación”

El instituto Santa Teresita de Floridablanca es una institución de carácter privado y cuenta con una sola sede principal ofreciendo los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y media, en las jornadas de mañana y tarde.

Institución Educativa: Instituto Santa Teresita de Floridablanca

Dirección: Calle 2 N° 3 - 03 del Barrio Villas de San Francisco

Teléfono: 648 7304

Nombre del Rector (a): Hta. Nancy Beleño Gutiérrez

Municipio: Floridablanca.

Niveles que ofrece: Preescolar, Básica Primaria, Secundaria y Media.

JORNADA: Mañana y Parte de la Tarde.

RESEÑA HISTÓRICA³⁷

1. El Instituto Santa Teresita fue fundado por la Comunidad de las Hermanitas de la Anunciación, quienes en cabeza de Madre María Berenice (ANA JULIA DUQUE HENCKER), llegaron a Floridablanca el 14 de Diciembre de 1960, procedentes de su Casa Madre de Medellín.
2. Después de una ardua y desinteresada labor, propia de su carisma vocacional, las Hermanitas abren las puertas del Instituto Politécnico la Anunciación para la formación de jóvenes y niños, según los legados de Madre María Berenice. Luego, el 27 de noviembre de 1973, el Instituto se reconoce como Instituto

³⁷. INSTITUTO SANTA TERESITA. Reseña Histórica [en línea] disponible en: <http://www.institutosantateresita.com/resena.php>

Cooperativo la Anunciación y por decisión del Padre Jesús María Coronado, el Instituto es entregado a la Asociación de Padres de Familia para su administración. Esto hace que las Hermanitas de la Anunciación, re-empresen con mucho amor su labor, abriendo el Instituto la Anunciación (de carácter privado) en Preescolar y Primaria, a niñas y niños de estrato social medio, en las instalaciones de la Casa Parroquial del Municipio. El 5 de Mayo de 1986, la Secretaría de Educación Municipal, da su aprobación para que se le reconozca como Instituto Santa Teresita.

3. Días después se inicia el encerramiento del lote, labor orientada por el Ingeniero Jaime Solano y el Arquitecto Casanova, personas que han permanecido fieles a las labores de construcción de la sede que hoy se encuentra ubicada en la Calle 2 N° 3 - 03 del Barrio Villas de San Francisco, del Municipio de Floridablanca.
4. En Diciembre de 1994, llega como Directora del Instituto, la Hermanita María de Jesús Pinto e inicia los cimientos de la casa de la Comunidad de las Hermanitas. Su permanencia en el Plantel fue de sólo seis meses porque el Julio de 1995 fallece en un accidente de tránsito, junto con la Hermanita Rosalba Herrera, docente del Plantel.
5. Entre Julio y Diciembre de 1995, toma la orientación del Colegio la Hermanita Ana María Rodríguez. Ya, el 20 de Enero de 1996, con la llegada a la Rectoría del Instituto, de la Hermanita Nancy Beleño Gutiérrez, oriunda de Margarita (Bolívar), se continúa el proceso de construcción. Su gestión inicia con un período de observación, análisis y proyección.
6. Adicionalmente, en 1998, establece convenio con el SENA para garantizar las bases laborales de sus estudiantes, dándoles el Certificado de Aptitud Ocupacional (CAO) en Procesamiento de Datos Contables, certificación dada a los Bachilleres de las Promociones del 2003 y 2004. Para el 2005, por disposición del SENA, se cambia al Módulo de Mercadeo como Desarrollo de Productos y Servicios, articulación aprobada el 17 de Diciembre de 2003, para la promoción del 2005.

3.4.2. Población y muestra La población con la que se llevó a cabo la investigación fueron los estudiantes del curso 6-1 del instituto Santa Teresita de Floridablanca, la edad de los estudiantes oscilaba entre los 11 y 12 años.

De igual forma, se tuvo en cuenta la participación de docentes que acompañaron desde las diferentes áreas a los estudiantes, y además a los padres de familia, como principales agentes formadores, estos actores fueron de gran ayuda para llevar a cabo el trabajo investigativo. La muestra poblacional de docentes para esta parte del diagnóstico, se seleccionaron teniendo en cuenta criterios como, el total de docentes del grado sexto que acompañaban pedagógicamente el curso. Finalmente, se seleccionaron los padres de familia que conformaron la muestra, a partir de los perfiles de cada estudiante en cuanto a la convivencia escolar.

Tabla 1. Población y muestra

POBLACIÓN : CURSO 6-1	TOTAL DE PERSONAS	MUESTRA
Docentes	8	3
Padres de familia	74	5
Estudiantes	37	37
Total	121	45

3.5 PROCESO DE RECOLECCIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Partiendo de la investigación-acción, se llevó cabo cada una de las siguientes fases en orden consecutivo:

- **Acceso a la comunidad educativa:** Para acceder a la institución Educativa, se remitió una carta dirigida por el asesor de trabajo de grado (profesor José Manuel Franco) hacia la directivas , en este caso a la rectora (Hermanita Nancy Beleño), solicitándole el permiso para desarrollar esta investigación, dicha solicitud fue aceptada por la institución, por medio escrito.

La institución fue escogida por facilidad de tiempo, conocimiento de la planta y ubicación, pues laboro como docente en esta institución, lo cual el acceso a la institución para desarrollar esta investigación en la institución fue más accesible.

- **Diagnóstico y análisis:** Se aplicaron técnicas, como la encuesta, la entrevista y la observación participante, todas las anteriores facilitaron la recolección de datos con el fin de identificar situaciones problemáticas en la población.
- **Elaboración de la propuesta pedagógica:** Después de haber recolectado y analizado la información se diseñó la propuesta pedagógica.
- **Implementación de la propuesta:** Se llevó a cabo gracias al espacio brindado por los directivos de la institución como lo son: rectora, coordinadoras académica, de convivencia, y docentes acompañantes, en la aplicación de los talleres de la propuesta.
- **Evaluación y socialización:** La evaluación y debida socialización se llevó a cabo al final de la propuesta, en donde se darán a conocer los resultados de

la implementación de la propuesta a la comunidad, todo a través de datos recopilados desde cada una de las etapas, algunas de las actividades de socialización serán expuestas por los estudiantes como lo son una dramatización de antivalores y valores rescatados, por parte de la investigadora, los resultados arrojados en cuanto a aprendizajes significativos adquiridos en el transcurrir del desarrollo de la propuesta , los resultados de talleres realizados con el acompañamiento de padres de familia, directivos , docentes y estudiantes del grado 6-1, en un día específico donde la comunidad académica pueda ceder el espacio.

4. EL DIAGNOSTICO

A manera de introducción, podemos afirmar lo siguiente:

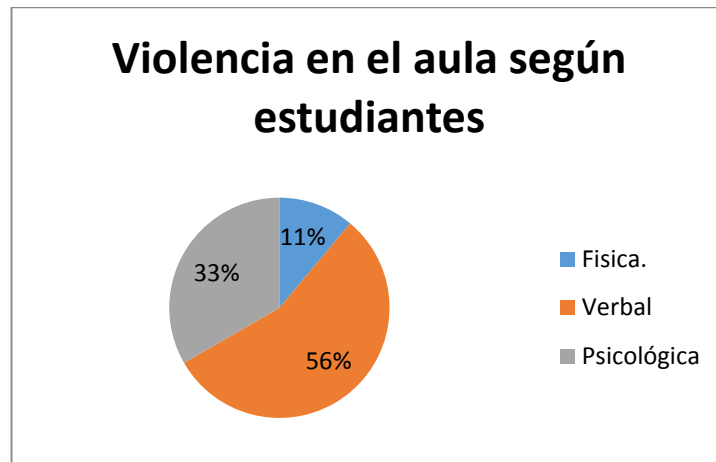
Se presentó una descripción de los resultados obtenidos, en el diagnóstico realizado de la comunidad educativa, padres de familia, orientadores docentes y estudiantes del curso 6-1, de una institución educativa de carácter privado del municipio de Floridablanca.

Luego de la recolección de información a través de diferentes técnicas e instrumentos, se presentan los datos obtenidos de la información de ésta investigación utilizando como población los estudiantes del curso 6-1, con un total de 37 estudiantes.

Teniendo en cuenta que la institución se encuentra en un contexto de comunidad con el cual interactúa constantemente, a continuación se describen aquellos climas de convivencia que suceden tanto en el aula de clase, como además fuera de ella y que por ende afectan de manera directa o indirecta la convivencia escolar.

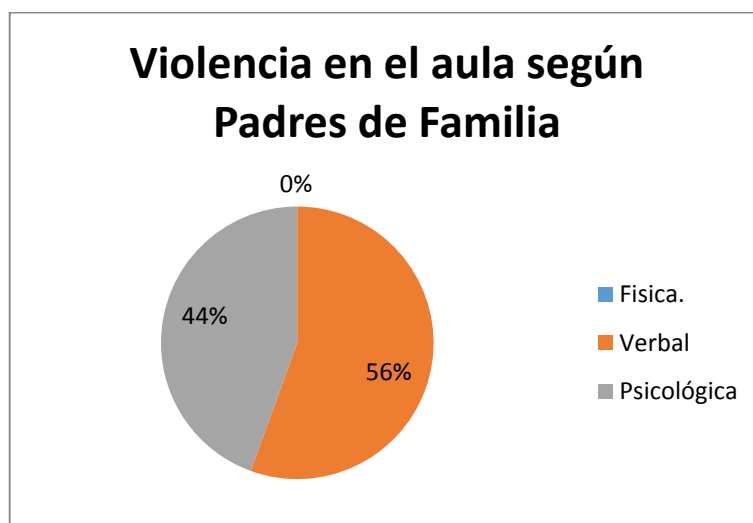
Respecto a las situaciones que suceden en el interior de la escuela, la comunidad escolar identifica, 3 principales tipos de violencia escolar: violencia verbal, psicológica y física.

Gráfica 1. Percepción por parte de los estudiantes de los tipos de Violencia en el aula.



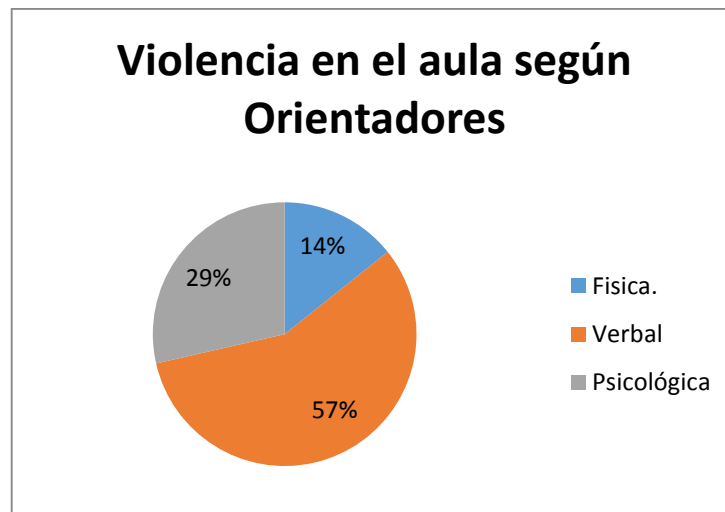
Teniendo en cuenta los datos reflejados en la anterior gráfica, en donde se refleja la percepción que tienen los estudiantes de los tipos de violencia en el aula, se puede decir que los estudiantes del grado 6-1, sí perciben la violencia dentro del aula, y que dentro de los tipos de violencia presentes, la violencia verbal es mucho más evidente y frecuente que la violencia psicológica, y la verbal.

Gráfica 2. Percepción por parte de los Padres de Familia de los tipos de Violencia en el aula.



Por otro lado en esta investigación fue de suma importancia, la opinión de los padres de familia, como primeros entes formadores de sus hijos, por lo cual la anterior grafica presenta los resultados de la percepción de los padres de familia, frente a los tipos de violencia en los que su hijo está expuesto de una u otra forma, de esta manera, gran parte de los padres de familia, coinciden que la violencia verbal es un factor que prevalece en el aula, seguida de la violencia psicológica y que además , según el análisis la violencia física es nula.

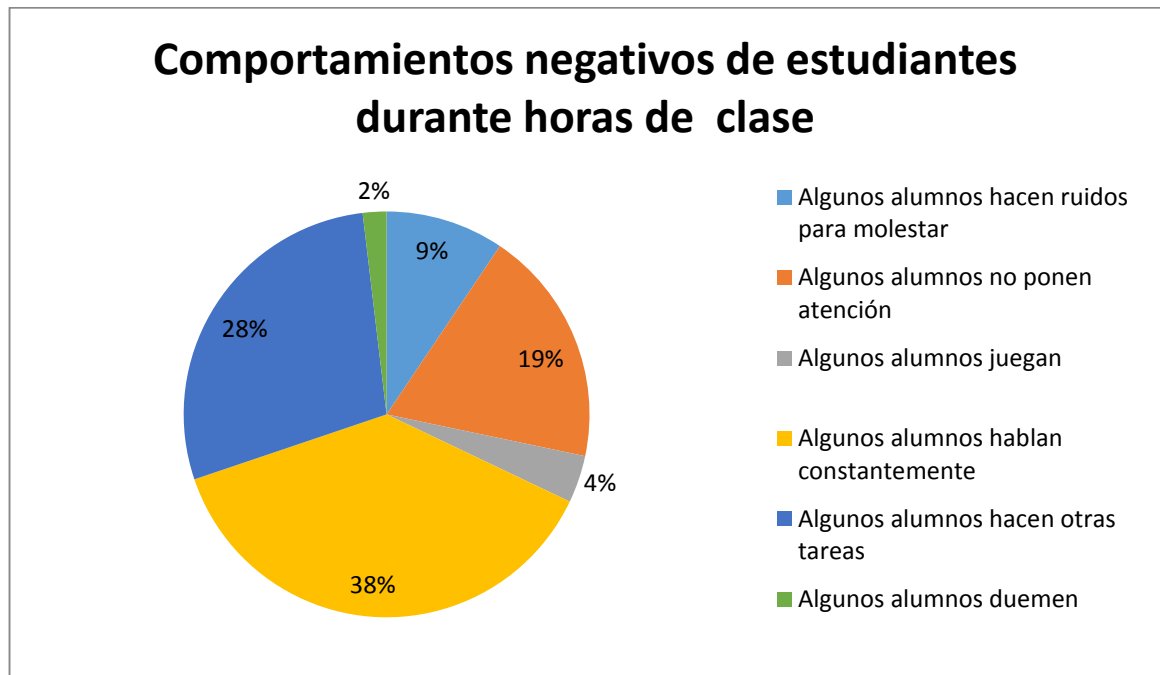
Gráfica 3. Percepción por parte de los Orientadores de los tipos de Violencia en el aula.



Habiendo ya analizado los datos obtenidos tanto por estudiantes y padres de familia, sobre los tipos de violencia presentes en el aula, es pertinente realizar el análisis sobre la percepción que tienen los orientadores que comparten tiempo con los estudiantes, teniendo en cuenta esto, los resultados arrojaron que, según los orientadores, la violencia se presenta desde los 3 tipos antes expuestos; sin embargo cabe resaltar que la violencia verbal es que la se presenta en gran medida, seguida de la violencia física y psicológica.

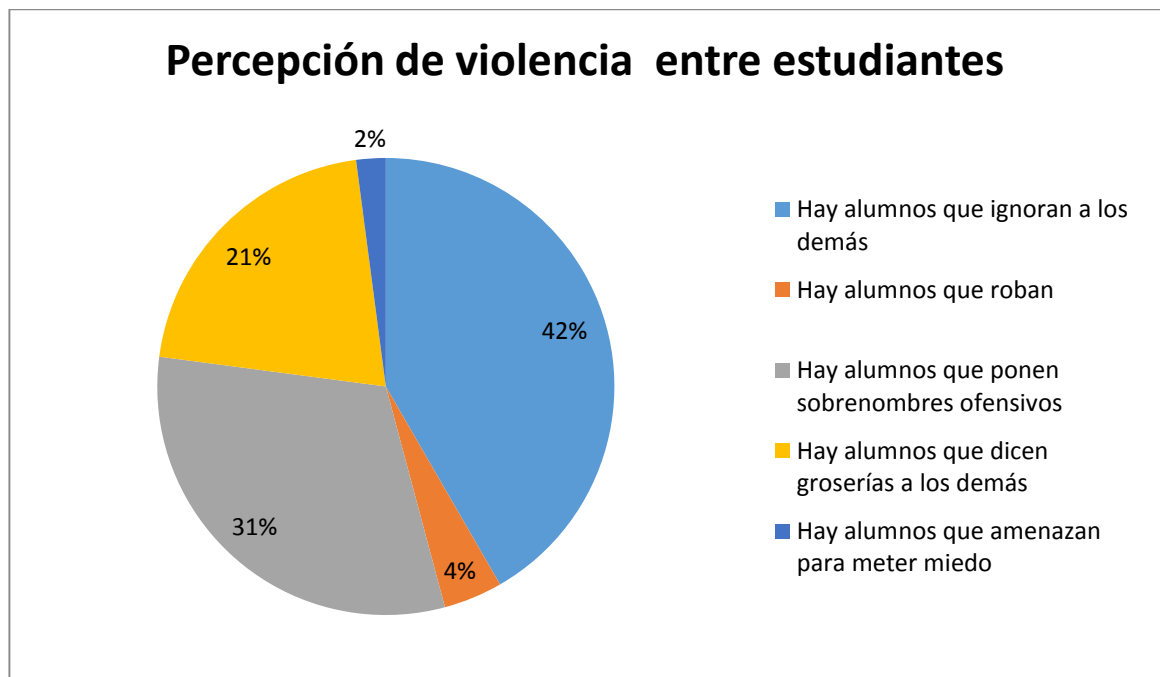
A continuación una gráfica que expone, a percepción de los estudiantes frente a los comportamientos negativos durante las horas de clase.

Gráfica 4. Percepción de los estudiantes frente a los comportamientos durante las horas de clase.



La anterior gráfica, refleja las percepciones de los estudiantes, sobre los comportamientos que realizan sus compañeros durante las horas de clase. Entre estos comportamientos están los porcentajes más altos como por ejemplo: “algunos alumnos hacen otras tareas” y “algunos alumnos hablan constantemente”, por otro lado están los porcentajes de comportamiento más bajos, como por ejemplo: “algunos alumnos duermen”, “algunos alumnos juegan”, todo esto da pie para identificar anti valores como la falta de responsabilidad, respeto y atención, por el orientador y su clase.

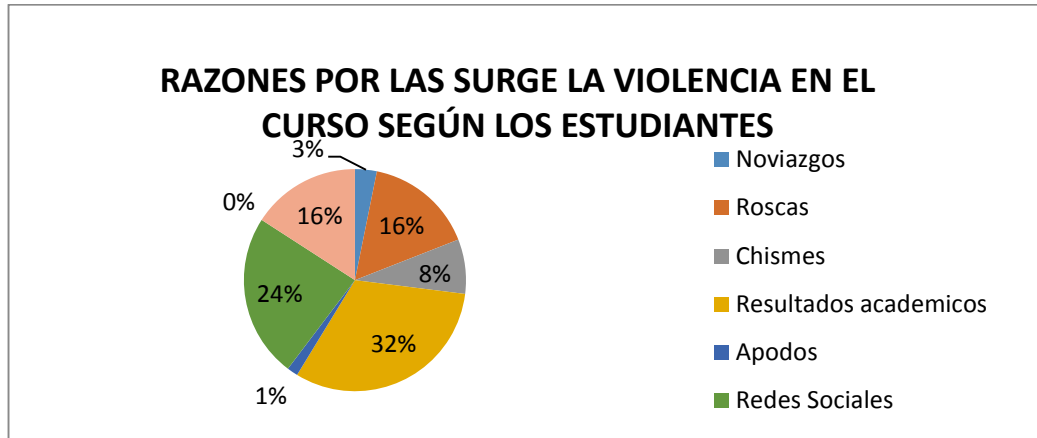
Gráfica 5. Percepción de los estudiantes frente a las diferentes formas de violencia que encuentran en el aula.



En cuanto a la gráfica anterior que presenta la percepción de los estudiantes frente a las diferentes formas de violencia que encuentran en el aula, se puede decir que en un alto índice hay algunos muchachos que ignoran a los demás, y que además de eso, otro gran porcentaje se refiere a sus compañeros a partir de sobrenombres ofensivos, y en un índice mínimo, existen estudiantes que roban a los demás.

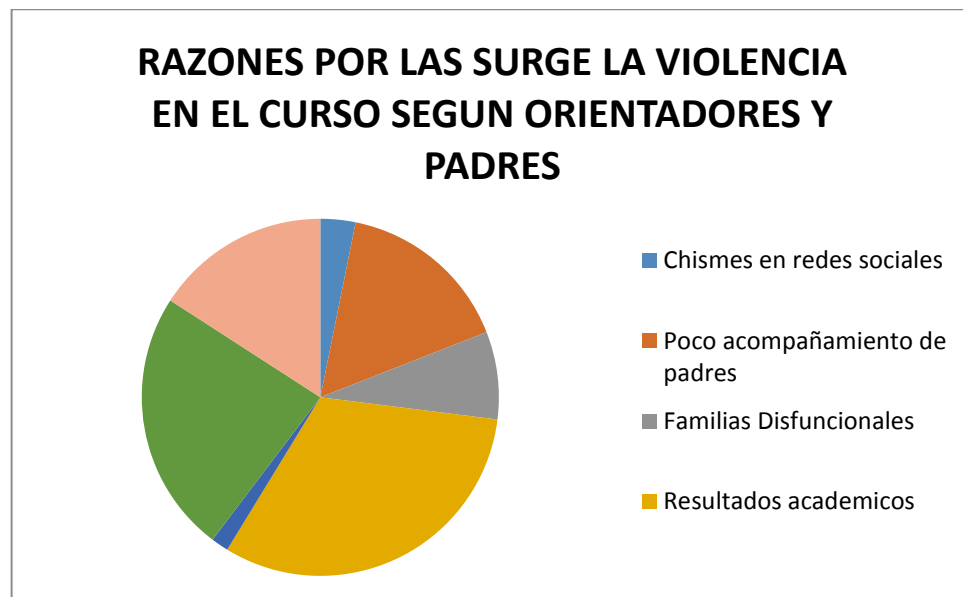
CAUSAS DE LA VIOLENCIA IDENTIFICADAS POR LA COMUNIDAD

Gráfica 6. Razones por las que surge la violencia en el aula según los estudiantes.



Si bien la violencia es evidente en el curso, pero ¿gracias a qué causas se da? La gráfica anterior nos da una visión de las razones por las cuales surgen los tipos de violencia en el aula. Según los estudiantes, de varios factores, 2 son los más representativos estos son: resultados académicos y debido a las redes sociales, y entre los menos representativos están, los noviazgos.

Gráfica 7. Razones por las que surge la violencia en el aula según los padres y orientadores.



La grafica que anteriormente se presentó, muestra las razones por las que surge la violencia en el aula según los padres y orientadores, y en ellas un índice bastante alto, debido a los resultados académicos de los estudiantes y además de eso del poco acompañamiento de los padres de familia en los procesos de formación de sus hijos, seguido de las familias disfuncionales.

“Una de las causas más relevantes de la convivencia escolar y que incide directamente en el clima de los estudiantes es la separación entre los padres, porque los niños están afectados de manera emocional, y eso impide que su desarrollo y relación con los demás sea amena, si la superan manejar seria magnifico, sino por el contrario, tienden a desarrollar conductas donde quieren mostrar esa falta de afecto y amor, muchas veces de manera negativa”

“Muchas de las problemáticas que nacen de la separación y que refleja en la institución son por ejemplo, los desacuerdos entre el padre y la madre sobre los permisos y restricciones que deben seguir los hijos, incluso se identifican

situaciones en que uno de los padres establece un esquema de reglas y de disciplina mientras el otro asume una actitud permisiva, generando en el hijo una confusión”. Así lo pronunció una Orientadora de la institución.

Respecto a la violencia verbal los testimonios indican un índice bastante alto, ésta sucede tanto en aula como en la hora del descanso y que además de presentarse en el aula de ellos, según los estudiantes se registra en todos los cursos, destacando sobre todo en los grados superiores como lo son 7°, 8, 9, 10 y 11 por ser tan frecuente.

Además se identifica un alto contenido de groserías en el vocabulario de la mayoría de los estudiantes, cabe resaltar que es mucho más frecuente en hombres que en mujeres.

Ante esto se identifica dos aspectos importantes; uno de ellos es que, los jóvenes observan a ciertos estudiantes de grados superiores y en algunos casos a sus mismos padres, expresarse de la misma manera, por lo tanto manifiestan que son conductas imitadas por parte de ellos, pero lo más grave es que éstas formas soeces de hablar se han convertido en una forma “natural” para comunicarse entre los jóvenes.

Teniendo en cuenta lo importante de recolectar información necesaria, se diseñó un cuestionario el cual permitió indagar aspectos relacionados con lo siguiente:

En la recopilación de información, se evidenció que el tipo de violencia física no es ejercida por los orientadores (Docentes), ni entre ellos mismos, ni hacia los estudiantes, y /o Padres de Familia.

En cuanto a la violencia física, un estudiante codificado con el código F2 en la entrevista realizada, respondió respecto a la siguiente pregunta ¿te han quitado

cosas en la institución? “Una vez estaba en el sótano del colegio, donde se encuentran las cafeterías, y un niño de noveno o décimo, paso corriendo y me quitó mi plata, ese día me quedé sin lonchera, solo le conté a mis amigos, a los profesores ¡no!, porque no sabía quién era el estudiante, ni el grado exacto”

Si bien, por otro lado, en cuanto a la violencia psicológica, la comunidad educativa señaló que no es tan frecuente como la violencia verbal.

La violencia psicológica se logra identificar en diferentes ámbitos aunque es más frecuente que suceda entre los mismos estudiantes.

El estudiante con código f26, a las siguientes preguntas, ¿Has sido maltratado, amenazado o excluido por alguno de tus compañeros en el salón? Respondió “sí, a veces por lo que digo y hago, porque yo se la monto a varios, y entonces me excluyen”

El mismo estudiante a la pregunta ¿Has maltratado, amenazado, o excluido alguno de tus compañeros en el salón? “sí, a veces hay gente que se pasa, y se lo gana, porque pregunta cosas bobas”

Teniendo en cuenta lo anterior, la violencia es un factor que afecta el sano desarrollo de los niños y que además, no solo los estudiantes lo manifiesta sino también el resto de la comunidad educativa (padres de familia y orientadores), señalan que se han identificado casos de discriminación, difamación, violencia a través de las redes sociales y liderazgo negativo dentro del aula.

Respecto a liderazgo negativo, se manifiesta un caso en especial en el que un grupo de jóvenes participa de ciertos comportamientos, que según orientadores, y los mismos estudiantes, radican en el miedo de no tener amigos, la superioridad de ser los mejores en la representación de anti valores como la indisciplina, .el

irrespeto, la deshonestidad, la desigualdad, la falta de reconocimiento a la diferencia.

Ahora, en cuanto a la relación de estudiantes, según algunos de los estudiantes, a la hora de comunicarse, se observa llamados por sobrenombres y comentarios hirientes hacia otros compañeros, por ejemplo uno de ellos codificado como f7 responde a que realiza violencia verbal justificando de la siguiente manera “pero es que ellos a veces se lo ganan”.

Por otro lado, los orientadores afirman que en ningún momento se han presentado situaciones, donde se deja sin descanso a los estudiantes, o se dejan solos en el salón, o se humilla a algún estudiante frente a todo el grupo, ni mucho menos se imponen castigos injustos, sin embargo manifiestan que en ocasiones se niega el permiso de ir al baño en horas de clase a menos de una orden médica por motivos de salud: “Esto se hace porque en horas de clase, los estudiantes algunos, no todos, sacan excusas para irse a evadir clase, o a realizar otras cosas, como encontrarse con compañeros en los baños y demás” Respondió una orientadora del curso, “Personalmente me parece muy bueno, ellos deben saber que el descanso es un tiempo de esparcimiento, donde se pueden alimentar, jugar, realizar actividades distintas, pero además ir al baño, para no interrumpir las clases ni quedasen atrasados, y más si hay jóvenes que utilizan estos permisos para otras actividades” así lo manifestó una madre de familia (MF 23).

En relación a la violencia física se señala que se han presentado situaciones entre los mismos estudiantes, las cuales van desde provocar caídas metiéndose el pie hasta los golpes intencionales y las peleas; además agregan que esta violencia no es exclusiva de los hombres, si no que entre las mujeres se han presentado situaciones de golpes y jalones de cabello.

Algunas otras manifestaciones en que esta violencia se evidencia entre los jóvenes son los empujones, los jalones, los puñetazos y los juegos bruscos.

Cabe aclarar que la comunidad educativa manifiesta que la violencia física no es tan frecuente como la verbal y que cuando se presenta suele ser ocasional, en los casos presentados, los estudiantes implicados siguen un proceso de correctivos junto con sus familias, y rara vez son reiterativos estos tipos de comportamientos, sin embargo, si se identifican estudiantes que constantemente molestan a diferentes compañeros.

Por otra parte en el exterior de la institución, y con relación a las informaciones recaudadas en la comunidad educativa, los estudiantes no han sido víctimas de diferentes tipos de violencia provenientes del exterior; no se señalan robos, ni vandalismo, autos y/o personas sospechosas, prostitución, violencia institucional y violencia por parte de los medios de comunicación.

En cuanto al interior de la institución y del salón, la comunidad comenta que en algunas ocasiones las pérdidas de objetos se pueden reponer con facilidad, pues estas han sido carpetas, uniformes, computadores portátiles, celulares o papeles, y que han sido por desorganización y desorden de los mismos estudiantes.

En cuanto a las pérdidas, tanto los padres, estudiantes y orientadores manifiestan que la institución, por su filosofía y valores inculcados desde los primeros años y en cada uno de los niveles, se ha desarrollado un espacio físico llamado “el lugar de las cosas perdidas” el cual es coordinado por una de las Hermanitas de la Comunidad, la Hermanita Rosa, quien junto con la Hermanita Nancy, Rectora, cada 15 días, muestran la transmisión por los televisores de cada salón de las cosas que han sido llevadas por otros estudiantes, para que así se pueda recuperar aquello que se daba por perdido.

En base o a lo anterior, y teniendo en cuenta que la institución presenta las condiciones que pueden proteger a los escolares de tales riesgos, como modelos sociales positivos y solidarios, colaboración entre la familia y la escuela, contextos de ocio y de grupos de pertenencia constructivos, se evidencia la deficiencia de adultos disponibles y dispuestos a ayudar en la formación de valores como la autoestima, autonomía, liderazgo y respeto al otro por su condición humana.

Es muy curioso observar y detectar ,que si bien ,existen este tipo de comportamientos en el salón, los que se presentan en gran medida podrían considerarse como comportamientos que pudieran denominarse convencionales, según (Turiel, 1984) y no en comportamientos que afecten de manera extrema la vida del otro, y con esto no se quiere dar a entender, que no sea importante las demás maneras de agresión ,por el contrario, si no que algunas pueden considerar como graves como los estudiantes que dicen groserías a los demás, seguido por sobrenombres ofensivos, y otras extremas donde involucren daños múltiples.

En cuanto a la Convivencia familiar, se reconocen algunos jóvenes con problemas recurrentes de indisciplina, estos se podrían asociar con algunas formas de violencia familiar, sin embargo, existen otras maneras que pueden presentar baja autoestima en los jóvenes.

Muchos jóvenes carecen de supervisión y acompañamiento después de la jornada escolar, pues en algunos casos los padres de familia trabajan y difícilmente pueden pasar tiempo con ellos, es así como otras personas participan del cuidado de los jóvenes, así como: abuelas, tías o vecinas; en otros casos, esa responsabilidad es delegada a otro de los hijos, también menor de edad, y en última instancia el cuidado es autónomo, es decir los jóvenes cuidan de ellos mismos en sus casas.

Otro aspecto importante viene siendo sin duda alguna, la falta de comunicación entre padres y orientadores, siendo este un factor que no sólo dificulta la buena convivencia sino que además la limita.

Los orientadores del curso 6-1, señalan que aproximadamente el 90% de los padres participa en temas relacionados con el desarrollo integral de sus hijos, pero lamentablemente en ese 90%, en varias ocasiones no se encuentran los padres de los jóvenes que comunican situaciones de indisciplina, violencia y demás.

Es así como, los mismos estudiantes señalan, el desinterés de la gran mayoría de los padres, algunos jóvenes con problemas han detectado esta situación, misma que ha servido como refuerzo de las conductas negativas, sin embargo, la confianza de algunos orientadores hacia la vida de los estudiantes, permiten de forma externa ayudar a dar solución a estos tipos de problemática, pudiendo acudir a instancias como capellanía, psicología y coordinación de convivencia.

Los medios de comunicación en esta problemática participan como una herramienta, que puede potenciar la violencia por los alcances que estos tienen, en ellos fluye la información rápidamente y además que alcanza otros entornos rebasando los límites de la Institución.

Los datos recolectados demuestran que la mayoría de los estudiantes se consideran ,además de víctimas, espectadores , en gran medida pasivos, por ejemplo un estudiante codificado con el código f23 dice lo siguiente: “hay una persona en la que todo el salón está de acuerdo que es molesta, y dice cosas que no están de acuerdo a la edad”.

Según una noticia relacionada con lo anterior y titulada “El bullying y el espectador pasivo” ³⁸ “Las campañas contra el bullying deben dirigirse a los espectadores pasivos y no a los hostigadores, pues de otra manera no se contrarrestará la situación, consideró Sergio Molano, académico del Departamento de Psicología de la Universidad Iberoamericana (UIA, México)”.

Por lo anterior, el experto hizo un llamado a focalizar los esfuerzos contra el bullying en quienes no pueden ser considerados ni víctimas ni victimarios.

“En el momento en que el espectador se empodera para detener el hostigamiento, adquiere fuerza”, aseguró Molano.

Recordó que la mayoría de los hostigadores, quienes suelen ser más impulsivos, dominantes y con una menor capacidad empática, rara vez son receptivos a los mensajes del tipo “no lastimes a los demás”, puesto que “no tienen una opción diferente para relacionarse, además de la agresividad”.

Molano apuntó que el bullying tiene, ante todo, un trasfondo social, y puede considerarse el reflejo de una sociedad violenta: un círculo vicioso donde el contexto social violento se reproduce dentro de las instituciones, y viceversa.

“El victimario también es una víctima, porque es una víctima de un sistema escolar y social que le lleva a recurrir a la violencia como la única manera de solucionar sus problemas”, precisó.

Por ejemplo un estudiante codificado como f10 afirma “hay una niña, a la cual no voy a nombrar, que cuando se pone brava por bobadas, me insulta y me amenaza con humillarme en frente de todo el salón, y del colegio, y me dice que si me meto

³⁸ MOLANO, Sergio. mayo 30, 2014. el Bullying y el espectador pasivo.

con ella, me meto con todo el colegio” este caso es una muestra de estudiantes víctimas de violencia tanto verbal, como psicológica en el aula.

Otro estudiante correspondiente a f28, a la pregunta ¿has maltratado, amenazado o excluido a alguno de tus compañeros en el salón? responde lo siguiente: “Si, lo que pasa es que como no me han salido senos, entonces me dicen tabla con tumor”.

De los 37 estudiantes, 20 que son la mayoría, consideran que son competentes moralmente y capaz de resolver sus problemas y conflictos sin recurrir a la violencia, pues la institución y sus familias los han dotado de bases sólidas, espirituales y morales , otros 5 emplean la violencia como mejor recurso en algunas ocasiones, pudiendo ser preocupante que un 5% de los alumnos no respeten en absoluto al orientador , y se peleen con los compañeros sin buscar otro mecanismo de solución.

Por ejemplo un estudiante codificado con el código f36, respondió a la siguiente pregunta ¿Qué sueles hacer cuando presencias las siguientes situaciones?

-un estudiante:

Se burla de un compañero, o lo insulta, o lo aísla, o lo amenaza, lo agrede físicamente o en una situación peor, organiza una pelea.

Respuesta: “nada, creo que ellos se arreglan solos”

El mismo estudiante f36 a la pregunta ¿Qué suele hacer un orientador (a) cuando presencia las siguientes situaciones?:

Cuando alguien se burla de un compañero, o lo insulta, o lo aísla, o lo amenaza, lo agrede físicamente o en una situación peor, organiza una pelea.

Respuesta: "Reúne a las personas que estaban en el problema, habla con cada persona, y espera a que le cuenten, los hace hacer un compromiso y hace que haya dialogo, si es muy grave, lo lleva a coordinación de convivencia, psicología o a capellanía, y si hubo gente herida o algo a enfermería, después hace una reunión con todo el salón para hablar sobre los comportamientos que hay".

En cuanto a la percepción que los profesores tienen del índice de conflictividad-agresividad en el grado, manifiestan que no es tan alto, pero no se incluye como uno de los principales causas de los problemas escolares, sin embargo es algo que preocupa excesivamente a los orientadores, porque en realidad no se trata de solo enseñar un área sino de formar lideres anunciados .

Además son conscientes de la necesidad de educar en valores, en unos comportamiento valiosos que garanticen una sana convivencia entre toda la comunidad, y manifiestan continuar con el proceso de construcción de ciudadanía.

La institución además de estar dotada de diferentes bases espirituales y aprendizajes integrales, tiene redes de apoyo como lo son enfermería, capellanía, psicología, coordinación de convivencia y por ultimo rectoría, en donde los estudiantes, orientadores y padres de familia pueden acudir en caso de presentar conflictos o situaciones que afecten la integridad.

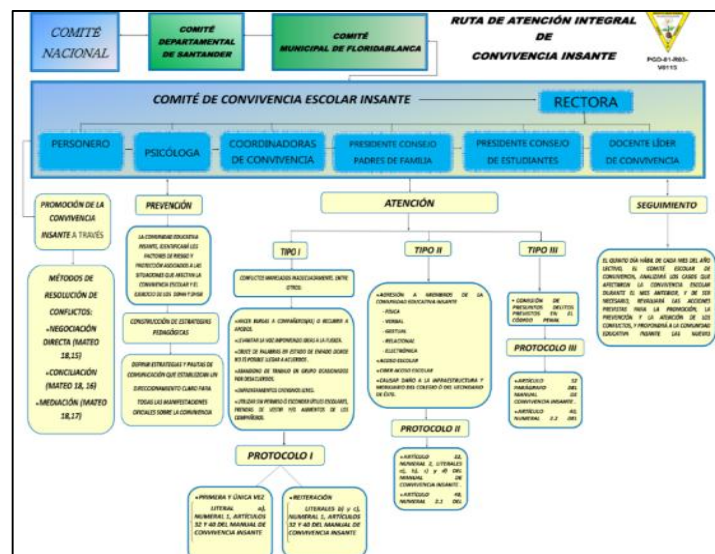
Tanto estudiantes, padres y orientadores, manifestaron que conocen y hacen uso de estas redes de apoyo, algunos de forma más constante, otros no tanto.

A modo de entrevista se abordaron a las dependencias de coordinación de convivencia y psicología, donde dan a conocer el proceso que se sigue cuando hay situaciones de violencia.

La Coordinación de Convivencia Escolar, aporta lo siguiente. “Siempre que hay situaciones de violencia, la institución activa la ruta de convivencia escolar, que tiene que ver con los protocolos para el manejo de la situación que está afectando la convivencia, esto tiene una serie de etapas, que son”:

1. Se investiga el caso, manejándolo entre los implicados.
2. Se utilizan estrategias como el dialogo, se llaman a los padres de familia, para realizar acciones correctivas.
3. Se realiza las actividades pedagógicas con psicología, tanto en padres si es necesario, como en los estudiantes.
4. Si es grave se realizan suspensiones y desde allí, servicios sociales.

Figura 1. Ruta de Atención Integral de Convivencia Insante.



Fuente: INSTITUTO SANTA TERESITA. Ruta de atención integral [en línea] disponible en: <http://www.institutosantateresita.com/>

Psico orientación manifiesta :“Cuando es caso de acoso escolar, se habla con el estudiante para saber qué tipo de acosos es, si es de acá del colegio, se cita los dos implicados, agresor y agredido, se llegan a acuerdos, si no se detiene la situaciones, se remite a convivencia, y se trata de racionalizar en cuanto a valores, la primera reacción de los padres frente a las situaciones de acoso de alguno de sus hijos en la mayoría de los casos es “lo saco del colegio, “ pero siempre se requiere de empoderar tanto al niño, como a su familia, de las herramientas necesarias, para que se pueda solucionar de la forma más eficaz y efectiva la situación de violencia.” .

“Si bien en caso que se llegue a evidenciar situaciones de violencia sexual, teniendo en cuenta que esta violencia es de tipo 3, se pasa el caso a instituciones de infancia y adolescencia, medina legal y los entes autorizados para el debido proceso, se le avisa directamente al acudiente de la situación, para que sean tomadas las medidas integrales necesarias, tanto para el agresor como para el agredido.

Por otro lado, respecto al Manual de Convivencia todos los estudiantes manifestaron no conocerlo, pero si afirmaron la Existencia del reglamento y la Utilidad del reglamento.

Los orientadores al respecto dijeron lo siguiente:

“El manual está disponible para toda la comunidad, lo tenemos de manera virtual en la plataforma institucional, está a la mano y puede ser leído por cualquier persona que haga parte de la institución. “

Además del manual de convivencia, la institución cuenta con una ruta de atención integral de convivencia también plasmada en la plataforma, en donde se describen los comités existentes y los actores que la conforman.

En cuanto a las cosas que hace la institución para mejorar la convivencia, la estudiante codificada f21 respondió: “citar a los papás me parece la mejor opción para que así ellos hablen con los hijos, los escuchen atentamente, lo que les pasa, lo que sienten, y así los ayuden en sus problemas”

“Lo que se buscó en este diagnóstico cualitativo fue obtener datos que se convirtieron en información de personas, comunidades, contextos o situaciones en profundidad: en las propias “formas de expresión” de cada uno de ellos”. Así plantea técnicas de recolección de información Sampieri (2006)³⁹

Además de las técnicas, fue necesario implementar instrumentos de recolección de información, con el fin de recoger suficientes elementos que nos permitieran identificar y analizar los diferentes aspectos relacionados con la formación en competencias en y para la ciudadanía.

Es así como este diagnóstico permitió reflexionar acerca de las causas y de las consecuencias que están generando las actuales problemáticas y los comportamientos que refleja la carencia de valores, y por consiguiente la afectación de la violencia en el desarrollo de la sociedad.

A manera de conclusión podemos afirmar que:

El diagnóstico es la fase inicial que un investigador tiene, y en la cual se da la oportunidad de generar esa relación de confianza con el investigado.

Cada una de las fases del diagnóstico permitió sin duda alguna identificar aspectos puntuales, como los perfiles de los estudiantes, la percepción de la comunidad educativa, las experiencias acerca de las problemáticas sobre violencia escolar en el aula.

³⁹ SAMPIERI, HERNÁNDEZ Y BAUTISTA. “Metodología de la investigación”. México 2006

Los tipos de violencia predominantes para toda la comunidad educativa son dos en especial, la violencia de tipo verbal y psicológica.

Las causas de violencia más comunes para toda la comunidad educativa son: las relaciones por redes sociales, los chismes, y las familias desintegradas.

Ya habiendo identificado la problemática y los factores determinantes de esta, se procede a analizar los datos obtenidos de cada técnica e instrumento de recolección de la información.

En toda la fase diagnóstica, se realizó un avance significativo en esta investigación, pues a medida que se realizaba el proceso de recolección de información, se iba analizando qué información adicional era necesaria para identificar la problemática. Se debía contar con que se tenía poblaciones de diferentes contextos, generaciones y edades, entre estos padres de familia, orientadores y estudiantes.

El diseño del diagnóstico fue enfocado para cada uno de los contextos dependiendo de la población, esto permitió que se tomara en gran medida diferentes características importantes que permitían analizar la problemática y desde allí las necesidades que tiene la población ,para poder llevar a cabo una propuesta que diera en lo posible ,una solución o varias soluciones a las situaciones que se presentan actualmente, con el fin de fortalecer la sana convivencia , desde el hogar, la escuela y el aula de clase.

Es así, como la transformación de la convivencia y el fortalecimiento en y para ciudadanía dio inicio desde el mismo día que se llevó a cabo este diagnóstico y culminó con la evaluación realizada en el presente trabajo de investigación.

Después de analizar cada uno de los datos, y clasificar los más relevantes para el debido diseño, se procedió a crear la propuesta para dar solución a la problemática de aula, por medio de una serie de talleres.

Para realizar esta fase tan importante se contó con la ayuda de la institución, padres y madres de familia, orientadores y estudiantes, además de los recursos ya descritos anteriormente en este proyecto.

5. PROPUESTA PEDAGÓGICA BASADA EN EL FORTALECIMIENTO EN COMPETENCIAS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA CIUDADANÍA

- **Nombre de la propuesta:** “Formando líderes Anunciados hacia la convivencia escolar”

Después de haber diseñado y realizado el diagnóstico con el fin de conocer la problemática que se presenta en el grado 6-1 en cuanto a la convivencia escolar, además de analizar los resultados de acuerdo a las categorías anteriormente nombradas se hizo necesario realizar una propuesta para fortalecer y vivenciar la convivencia de los estudiantes de la mano de las competencias ciudadanas, teniendo en cuenta lo anterior, esta propuesta de investigación se marcó desde los siguientes criterios pedagógicos:

- Reconocimiento y valoración propia: Este criterio tiene relación, con el autoconocimiento como ser humano, libre, valioso, con grandes potencialidades únicas, con el reconocer quién soy de manera individual y qué es lo más valioso de ser como soy, y cómo apporto a los demás esa riqueza propia.
- Valores como la honestidad, responsabilidad, tolerancia, respeto a la diferencia, compañerismo y compromiso: El anterior criterio, está relacionado con transformar los antivalores por valores individuales y colectivos, teniendo en cuenta la relación que tenemos con nosotros mismos y los demás, reflexionando sobre las conductas, sentimientos y emociones negativas y llevando a cabo compromisos de cambio desde las competencias ciudadanas.

- **Conflictos, diálogos y comunicación asertiva:** Este criterio, es sin duda alguna uno de los más importantes, pues en él, se caracteriza un aspecto relevante, “mi participación y comunicación como ciudadano”, en este criterio se relaciona, la manera en cómo me relaciono como ser único e individual con los demás, respetando sus diferencias, y de qué manera puedo contribuir a la solución de una problemática desde la sana convivencia, por medio del diálogo.
- **Roles y responsabilidades sociales:** En este criterio se relacionan todos los anteriores criterios, porque justamente es donde se realiza una reflexión del rol que cumple cada ser humano en la sociedad y las responsabilidades sociales que debemos asumir desde la constitución política, en este caso el rol que cumplen y las responsabilidades sociales de ser Orientador, Padres de Familia y estudiante.

Partiendo de los anteriores criterios se estableció la aplicación de una serie de talleres antes diseñados y organizados de la siguiente manera:

- **Instante 1:** En este primer momento se presentó ante los estudiantes todas las directrices del taller, tales como objetivos y estrategias implementadas, después de esto se realizaron preguntas para reconocer los pre saberes o preconceptos de los estudiantes de acuerdo a la temática trabajada ,desde ahí se abrió un espacio para que los estudiantes intervinieran con sus respuestas.

Para finalizar este momento se entregó a los estudiantes un texto, relacionado con el contenido a trabajar para esa sesión, el cuál fue leído por los estudiantes de forma individual.

- **Instante 2:** Aquí se dio un tiempo para el desarrollo de la estrategia empleada en el taller, y además de eso para que junto con los estudiantes se realizara

una reflexión del artículo planteado de acuerdo a la temática propuesta para ese día, todas las estrategias buscaron espacios para desarrollar diferentes dinámicas, juegos que les llamara la atención a los estudiantes, y a partir de allí ellos participaran de forma activa.

- **Instante 3:** En este tiempo los estudiantes entraron en un espacio en donde pudieron dar a conocer sus ideas, opiniones, por medio de un debate, o una exposición y como conclusión se llevaron a cabo compromisos con el fin de favorecer la convivencia y el respeto en el grupo.
- **Instante 4:** Este último instante fue de evaluación o valoración del taller, en este caso se realizaron tres tipos de evaluación: autoevaluación, evaluación y heteroevaluación, también se dio la oportunidad de realizar varias intervenciones de los estudiantes, acerca de qué fue lo más valioso del taller, que aprendizajes hubo y qué se podría mejorar para los siguientes talleres, con relación a fortalecer la convivencia y el respeto en el curso 6-1.

5.1 TALLERES PARA ESTUDIANTES

TALLER NÚMERO 1

- Nombre del taller: Me conozco y conozco a los demás a través de la experiencia
- Tiempo: 60 minutos
- Público Dirigido: Estudiantes grado 6-1

- Objetivos:
 - ✓ Reconocer el respeto propio y el de las demás personas.
 - ✓ Asumir el valor del amor propio como primer principio fundamental.
 - ✓ Asumir el valor del amor a los demás como principio fundamental de todas las relaciones humanas con los demás.
 - ✓ Reflexionar y valorar como a través del amor propio se puede evitar toda forma de violencia.

- Tipo de competencia ciudadana: Emocional

Empatía: comprender como a través de la empatía podemos ponernos en el lugar del otro en el otro.

- DESARROLLO

- ✓ Instante 1

Los mismos compañeros eligen a un secretario o moderador el cual va estar controlando tanto el tiempo como algunas actividades dirigidas por la investigadora.

Se orienta a los estudiantes para que empiecen a dar opiniones acerca de situaciones que les genera ira y antivalores dentro del aula de clase, y el secretario las va escribiendo ya sea en una hoja o en el tablero.

Se organizan todas las ideas, se clasifican teniendo en cuenta la frecuencia; se realiza una reflexión de esas situaciones y los mismos estudiantes plantean las mejores formas en las que se podrían solucionar esta situación de forma sana y evitar así un mayor conflicto problemática.

✓ Instante 2

Durante este momento se proyectará a través del video en un una noticia lanzada por un canal de televisión disponible en el siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=1t0wmTJ2eO4&feature=youtu.be> , esta noticia es sobre una situación de intolerancia a un joven.

Con la anterior ayuda audiovisual, se dará inicio a un conversatorio, o debate sobre las diferentes opiniones o perspectivas que tienen los muchachos sobre el tema del respeto a la diferencia.

Después de esto, a cada chico se le entregara una hoja en blanco ,en donde escribirá 3 personas con las cuales no tiene una relación cercana y el porqué de forma respetuosa , luego se pedirá que busquen esas tres personas y realice una charla , o un diálogo para que arreglen sus diferencias.

Finalmente en la hoja en blanco cada estudiante debe escribir sí se pudo solucionar la diferencia que tenía con los compañeros o si todavía existe y el porqué de lo acontecido.

✓ Instante 3

Luego de haber escuchado todas las opiniones de todos los estudiantes, la investigadora entrega a diferentes subgrupos un rompecabezas que contiene una frase alusiva al taller, luego de armar el rompecabezas cada subgrupo tomará un marcador y escribirá la frase en el tablero, la leerá en voz alta y elaborará un compromiso individual y colectivo que fortalezca este valor de la tolerancia y el respeto el amor propio y el amor a los demás.

- Frases: ⁴⁰

- ✓ “Hemos aprendido a volar como los pájaros, a nadar como los peces; pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir como hermanos” Martin Luther King
- ✓ “Vivimos en el mundo cuando amamos. Sólo una vida vivida para los demás merece la pena ser vivida”. ALBERT EINSTEIN
- ✓ “Ama al prójimo como a ti mismo” JESÚS DE NAZARETH

- Instante 4:

En este último instante o momento de valoración y evaluación, los estudiantes realizan una reflexión acerca del taller realizado y aclaran sus dudas, dan a conocer las conclusiones y el aporte o compromiso para el siguiente taller sobre la mejoría de la convivencia escolar.

Para dar por terminado el taller, se entrega a los estudiantes un poema del señor Ignacio Larrañaga, el cual leerán, y realizarán una reflexión.

Poema ⁴¹

¿Quieres ayudar? Ayúdate primero.

Sólo los amados aman.

Sólo los libres libertan.

⁴⁰ LEOCLAUJU Frases sobre la convivencia. [en línea] disponible en: <https://leoclauju.wordpress.com/2010/07/12/frases-que-nos-ayudan-a-mejorar-la-convivencia/>

⁴¹ LARRAÑAGA, Ignacio. Poema Solo. 1989. *Del sufrimiento a la paz*. Susaeta Ediciones. Republica Dominicana.

Sólo son fuente de paz quienes están en paz consigo mismo.

Los que sufren hacen sufrir.

Los fracasados necesitan ver fracasar a otros.

Los resentidos siembran violencia.

Los que tienen conflictos provocan conflictos a su alrededor.

Los que no aceptan no pueden aceptar a los demás.

Es tiempo perdido y utopía pura pretender dar a tus semejantes lo que tú no tienes.

Debes empezar por ti mismo.

Amarás realmente al prójimo en la medida en que aceptes y ames serenamente tu persona y tu pasado.

“Amarás al prójimo como a ti mismo”, pero no perderás de vista que la medida eres “tú mismo”.

Sé feliz tú, y tus hermanos se llenarán de alegría.

P. Ignacio Larrañaga.

TALLER NÚMERO 2

- Nombre del taller: “Escucho, Reflexiono y luego hablo”
- Tiempo: 60 minutos
- Público Dirigido: Estudiantes grado 6-1
- Objetivos:
Reconocer la importancia de escuchar a los demás para poder ser escuchado.
Comprender como a través del diálogo se puede llevar a la solución de un conflicto
- Tipo de competencia ciudadana: Comunicativa
Escucha activa y asertividad: Desarrollar habilidades como la escucha activa y la asertividad para evitar la agresión

DESARROLLO

- Instante 1

Se inicia con una circunferencia realizada por los estudiantes y se escogen 5 personas que quieran participar para que dramatizen el siguiente cuento:

CAPERUCITA ROJA ⁴²

Había una vez una dulce niña que quería mucho a su madre y a su abuela. Les ayudaba en todo lo que podía y como era tan buena el día de su cumpleaños su

⁴² PERRAULT. Charles .Siglo XXII. Volumen: Cuentos de Antaño. Francia.

abuela le regaló una caperuza roja. Como le gustaba tanto e iba con ella a todas partes, pronto todos empezaron a llamarla Caperucita roja.

Un día la abuela de Caperucita, que vivía en el bosque, enfermó y la madre de Caperucita le pidió que le llevara una cesta con una torta y un tarro de mantequilla.

Caperucita aceptó encantada.

- Ten mucho cuidado Caperucita, y no te entretengas en el bosque.

- ¡Sí mamá!

La niña caminaba tranquilamente por el bosque cuando el lobo la vio y se acercó a ella.

- ¿Dónde vas Caperucita?

- A casa de mi abuelita a llevarle esta cesta con una torta y mantequilla.

- Yo también quería ir a verla.... así que, ¿por qué no hacemos una carrera? Tú ve por ese camino de aquí que yo iré por este otro.

- ¡Vale!

El lobo mandó a Caperucita por el camino más largo y llegó antes que ella a casa de la abuelita. De modo que se hizo pasar por la pequeña y llamó a la puerta. Aunque lo que no sabía es que un cazador lo había visto llegar.

- ¿Quién es?, contestó la abuelita

- Soy yo, Caperucita - dijo el lobo

- Que bien hija mía. Pasa, pasa

El lobo entró, se abalanzó sobre la abuelita y se la comió de un bocado. Se puso su camisón y se metió en la cama a esperar a que llegara Caperucita.

La pequeña se entretuvo en el bosque cogiendo avellanas y flores y por eso tardó en llegar un poco más. Al llegar llamó a la puerta.

- ¿Quién es?, contestó el lobo tratando de afinar su voz
- Soy yo, Caperucita. Te traigo una torta y un tarrito de mantequilla.
- Qué bien hija mía. Pasa, pasa

Cuando Caperucita entró encontró diferente a la abuelita, aunque no supo bien porqué.

- ¡Abuelita, qué ojos más grandes tienes!
- Sí, son para verte mejor hija mía
- ¡Abuelita, qué orejas tan grandes tienes!
- Claro, son para oírte mejor...
- Pero abuelita, ¡qué dientes más grandes tienes!
- ¡¡Son para comerte mejor!!

En cuanto dijo esto el lobo se lanzó sobre Caperucita y se la comió también. Su estómago estaba tan lleno que el lobo se quedó dormido.

Ese momento el cazador que lo había visto entrar en la casa de la abuelita comenzó a preocuparse. Había pasado mucho rato y tratándose de un lobo... ¡Dios sabía que podía haber pasado! De modo que entró dentro de la casa. Cuando llegó allí y vio al lobo con la panza hinchada se imaginó lo ocurrido, así que cogió su cuchillo y abrió la tripa del animal para sacar a Caperucita y su abuelita.

- Hay que darle un buen castigo a este lobo, pensó el cazador.

De modo que le llenó la tripa de piedras y se la volvió a coser. Cuando el lobo despertó de su siesta tenía mucha sed y al acercarse al río, ¡zas! se cayó dentro y se ahogó.

Caperucita volvió a ver a su madre y su abuelita y desde entonces prometió hacer siempre caso a lo que le dijera su madre.

Después de realizar la dramatización, se realiza una reflexión, con el fin de identificar si en la historia se evidencia dos aspectos importantes como: una buena comunicación y escucha asertiva.

Los estudiantes proponen estrategias de forma escrita, con el fin de dar respuesta a la siguiente pregunta:

¿Cómo se podría mejorar la comunicación y la escucha asertiva en el grupo?

Instante 2

En este segundo momento los estudiantes se organizan en grupos de 6 personas, en donde por medio de una cartelera, realizarán un paralelo entre las palabras que les gustaría que les dijeran y palabras groseras que usualmente se utilizan dentro del aula a la hora de un conflicto, luego de eso un representante de cada equipo recorta la parte de las palabras groseras y las va depositando en un recipiente de vidrio, las cuales se quemarán con el fin de realizar un compromiso planteado por los estudiantes.

De igual manera se leerán las palabras positivas y con ella también se hará una reflexión de la importancia que tiene decir las, para mejorar la convivencia en el grupo y la comunicación asertiva, también los estudiantes podrán manifestar porque deben ser tratados de una buena manera y que sienten cuando ocurre lo contrario.

Instante 3

En este tercer momento se expondrá a los estudiantes algunos tips para la escucha y sana comunicación , de los cuales ellos escogerán los que más les llame la atención para poder reflexionar y dar a conocer sus puntos de vista ante los demás.

Instante 4

Finalmente los estudiantes dan a conocer su perspectiva de acuerdo a la experiencia vivida, y la participación que tuvieron en el segundo taller.

Se realiza una reflexión y valoración sobre la importancia que tiene la comunicación verbal y no verbal al momento de dar a conocer algo.

Para terminar se da un tiempo para sugerencias y aportes respecto al desarrollo del taller y así contribuir a seguir fortaleciendo la ciudadanía y la convivencia en el grupo.

Identificar que el diálogo es la mejor forma de mejorar nuestros conflictos y por ende ayudar las competencias ciudadanas pues permite una construcción de una comunidad en sana convivencia.

TALLER NÚMERO 3

- Nombre del taller: “El cumplimiento de nuestros compromisos nos hace una mejor persona”
- Tiempo: 60 minutos
- Público Dirigido: Estudiantes grado 6-1

- Objetivos:
 - ✓ Comprender que la responsabilidad es un valor que todos debemos llevar y que se cumple de acuerdo a los compromisos que se adquieren durante la vida
 - ✓ Identificar que al cumplir nuestras responsabilidades de los compromisos nos hace una mejor persona
- Tipo de competencia ciudadana: Integradora
- Interiorizar la responsabilidad frente a sus actos.

- **DESARROLLO**

Instante 1

Para un primer momento en el tercer taller se presentan ante los estudiantes un video que se relacionó con el valor de la responsabilidad enfocado hacia una responsabilidad social desde una problemática principal.

- Videos a presentar: Buenas vibraciones. Proyecto de Responsabilidad. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=Huz8wIP3BKY>
- Responsabilidad Compartida <https://www.youtube.com/watch?v=VFt3Q5DTsqA>

Después de haber visto los vídeos, se realizó una reflexión sobre EL TESTIMONIO ARRASTRA, y posteriormente una exposición de los puntos de vista de cada estudiante, de lo que asumen como responsabilidad, ¿cuándo es una responsabilidad individual? , ¿Cuándo es una responsabilidad compartida? y ¿qué compromiso hago yo, ante la comunidad para responder a esa responsabilidad?

Instante 2

Para este momento se utilizó una estrategia lúdico pedagógica con el fin de que los estudiantes pueden interpretar una situación, y a partir de ella reflexionar individual y colectivamente.

Cada estudiante estará por fuera del salón, irán ingresando de forma silenciosa individualmente, en el salón habrá una caja negra, en ella estará un espejo y tendrán que observar y responder lo siguiente: ¿Quién es la persona que ayuda en el progreso en la convivencia del grupo?

Al ingresar y abrir la caja se encontrarán que hay un gran espejo en dónde se reflejan a ellos mismos, con la siguiente frase escrita: “Sólo existe una persona capaz de aportar a tu Crecimiento: ¡tú mismo!”

Reflexión para leer después de la actividad:

Tú eres la única persona que puede hacer una revolución en tu vida. Tú eres la única persona que puede perjudicar tu vida. Y tú eres la única persona que también puede ayudarse a sí misma. Tu vida no cambia cuando te cambian al jefe o cuando algunos de tus amigos cambian; tampoco cambia cuando tus padres se separan o cambian en su forma de ser hacia ti.

Tu vida no cambia cuando tu pareja cambia o decide alejarse de tu vida; tu vida cambia, cuando tú cambias y tú eres el único responsable por ella. “Examínate y no te dejes vencer por las circunstancias”.

El mundo es como un espejo, que devuelve a cada persona el reflejo de sus propios pensamientos.

La manera como tú enfrentas la vida diaria, en cada momento, en cada situación, con cada persona, en cada crisis, es lo que hace la diferencia”.⁴³

Después de la actividad y cuando ya haya pasado todos los estudiantes se realizan las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Qué sintió antes de ver dentro de la caja?
- ✓ ¿Qué sintió al verse a través de la caja?
- ✓ ¿Qué reflexión hace a partir de esta actividad?
- ✓ ¿Por qué cree que usted era la persona que ayuda el progreso de la convivencia en el grupo?
- ✓ ¿Qué tan responsable es usted de fomentar la sana convivencia en el grupo?
- ✓ ¿Qué compromiso personal y colectivo puede trazarse a partir de hoy?

Instante 4:

En este último instante, se valora la actitud y participación de cada estudiante en los 3 talleres, se abre un espacio para dar las conclusiones de las sesiones, y reconocer la importancia de los diferentes valores como la empatía, la amistad, el respeto, la responsabilidad y compromiso en cada una de las acciones formativas para la vida como ciudadano y misionero.

⁴³ CRECER COMPARTIENDO Reflexión y adaptación tomada de la Lectura “murió la persona que impedía tu crecimiento” [en línea] disponible en: <https://crecercompartiendo.wordpress.com/2007/11/24/murio-la-persona-que-impedia-tu-crecimiento/>

5.2 TALLERES PARA PADRES DE FAMILIA

TALLER NUMERO 1⁴⁴

- Nombre del taller: “Mi Rol como Padre Anunciato”
- Público Dirigido: Padres de Familia
- Objetivos
 - Analizar la canción no basta
 - Identificar los sentimientos resultantes de las madres y padres de familia cuando no hay diálogo y cercanía
 - Identificar a través de la reflexión los aspectos puede vulnerar la convivencia
- Tiempo: 60 minutos.
- Competencias ciudadanas: Reconocimiento de emociones propias y de otras personas.
- Materiales:
 - Canción “No basta”
 - Video beam
 - Proyector

Desarrollo

Instante 1

Saludo, oración y Bienvenida a los padres de Familia, explicación del taller.

Instante 2

⁴⁴ Taller ROMERO, H. A. Convivencia escolar: Colaboración escuela-hogar. Tesis de maestría. Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México. 2010 P. 16. [en línea] disponible en: http://www.tutoriaaprendizajeadolescentes.org/Padres/Convivencia%20escolar_Colaboraci%C3%B3n%20escuela-hogar_sintesis-2.pdf

Proyección de la Canción “no Basta” de Franco de Vita, Actividad individual de reflexión, de la letra de la canción.

Instante 3

Lectura del texto “Carta de un hijo a sus padres”:

No me des todo lo que te pida, a veces sólo pido para ver hasta cuánto puedo tomar.

No me grites, te respeto menos cuando lo haces, y me enseñas a gritar a mí también, y yo no quiero hacerlo.

No des siempre órdenes... Si en vez de órdenes, a veces, me pidieras las cosas, yo lo haría más rápido y con más gusto.

Cumple las promesas, buenas o malas... Si me prometes un premio dámelo, pero también si es castigo.

No cambies de opinión tan a menudo sobre lo que debo hacer, decídete y mantén esta decisión.

Déjame valerme por mí mismo, sí tú haces todo por mí, yo nunca podré aprender.

No digas mentiras delante de mí ni me pidas que las diga por ti, aunque sea para sacarte de un apuro, me harás sentir mal y perder la fe en lo que me dices.

Cuando yo haga algo malo, no me exijas que te diga por qué lo hice, a veces ni yo mismo lo sé.

Cuando estés equivocado en algo, admítelo. Crecerá la opinión que yo tengo de ti y me enseñarás a admitir mis equivocaciones también.

No me digas que haga una cosa que tú tu no haces, yo aprenderé y haré siempre lo que tú hagas, aunque no lo digas, pero nunca haré lo que tú digas y no hagas.

Cuando te cuente un problema mío no me digas: no tengo tiempo para boberías o eso no tiene importancia. Trata de comprenderme y ayudarme.

Y quíereme, y dímelo, a mí me gusta oírte decir, aunque tú no creas necesario decírmelo.

Instante 4

Momento de Oración y reflexión para entregar a Dios su familia, y para pedir por la sana convivencia desde casa, y así fortalecer las acciones positivas y los valores de cada uno de sus hijos.

5.3 TALLERES PARA ORIENTADORES

TALLER NUMERO 1⁴⁵

- Nombre del taller: ¿Cómo me siento, como se sienten? Identificando emociones
- Público Dirigido: Orientadores
- Objetivos
 - Analizar un problema que se haya suscitado en la escuela

⁴⁵ COLOMBIA APRENDE Guía Pedagógica para la Convivencia Escolar 247. Taller [en línea] disponible en: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-342059_archivo_pdf.pdf

Identificar los sentimientos resultantes de las madres y padres de familia cuando no hay diálogo

Identificar los sentimientos resultantes de las y los maestros cuando no hay diálogo

Identificar a través de la reflexión los aspectos que puede vulnerar la convivencia

- Tiempo: 60 minutos.
- Competencias ciudadanas: Reconocimiento de emociones propias y de otras personas.
- Materiales:
 - Material del taller (hoja cinco)
 - Bolígrafos
 - Lápices
 - Desarrollo

Instante 1

Actividad en grupos pequeños. A todos los equipos se les presenta por escrito una historia en donde la institución manda a llamar a la madre o padre de familia para tratar asuntos relacionados con el rendimiento escolar o disciplina de su hijo(a).

Las historias son las siguientes:

Situación 2

Rebeca es una adolescente de 14 años de edad, es muy sociable y tiene muchas amigas (as), aunque a veces se lleva pesado con ellos. Un día, la orientadora manda a llamar al papá de Rebeca por que ha acumulado muchos reportes y están a punto de suspenderla. La tutora dice que es muy platicadora, que distrae a sus compañeros (as), que pone el desorden en clase y que ya no la soportan.

Instante 2

Se les indica a los orientadores que identifiquen que le hace falta a la orientadora para manejar la situación, y una propuesta de los cada uno haría para mejorar la convivencia en el grupo.

Situación 1

Pablo es un adolescente de 13 años de edad, acude a la escuela con regularidad y presenta sus exámenes. Al término del bimestre, el tutor de Pablo manda llamar a su mamá porque reprobó cinco materias. El Tutor dice que no entrega tareas, que es flojo, que no estudia y que no pone atención en el salón.

Se les da diez minutos para que los orientadores se pongan de acuerdo y después se les invita a que pasen a leer su propuesta. Cada presentación tendrá una duración aproximada de cinco minutos.

Instante 3

Actividad individual de reflexión.

Después de las lecturas se les pide a las y los participantes que regresen a sus lugares, que cierren los ojos y que respiren lenta y profundamente (5 segundos), que metan el oxígeno a través de la nariz (2 segundos) y que saquen el aire a través de la boca (4 segundos). Se repite una vez más esta instrucción. Se les pide que identifiquen las emociones resultantes de la experiencia, si se identificaron con alguno de los personajes, que sintieron, si pudieron identificar los sentimientos que tuvo el profesor o la profesora (1 minuto). Se les pide que respiren nuevamente y que abran los ojos.

Se les da la indicación de que contesten las preguntas de la página cinco del material del taller (**ver anexo 8**).

Instante 4

Para finalizar la actividad se invita a las y los participantes a compartir con el grupo las reflexiones resultantes del ejercicio.

También permite el trabajo como actor y como espectador de una problemática, lo que permite ponerse en los zapatos de la otra persona y tomar distancia de la situación conflictiva para su análisis.

Para dar por terminado el taller, se entrega a los orientadores un poema del señor Ignacio Larrañaga, el cual leerán, y realizarán una reflexión.

Poema ⁴⁶

¿Quieres ayudar? Ayúdate primero.
Sólo los amados aman.
Sólo los libres libertan.
Sólo son fuente de paz quienes están en paz consigo mismo.
Los que sufren hacen sufrir.
Los fracasados necesitan ver fracasar a otros.
Los resentidos siembran violencia.
Los que tienen conflictos provocan conflictos a su alrededor.
Los que no aceptan no pueden aceptar a los demás.

⁴⁶ LARRAÑAGA, Ignacio. Poema Solo. *Del sufrimiento a la paz*. Susaeta Ediciones, 1989, Republica Dominicana.

Es tiempo perdido y utopía pura pretender dar a tus semejantes lo que tú no tienes.

Debes empezar por ti mismo.

Amarás realmente al prójimo en la medida en que aceptes y ames serenamente tu persona y tu pasado.

“Amarás al prójimo como a ti mismo”, pero no perderás de vista que la medida eres “tú mismo”.

Sé feliz tú, y tus hermanos se llenarán de alegría.

P. Ignacio Larrañaga.

6. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

A continuación se realiza un análisis en base a la implementación de los talleres propuestos para la investigación, los cuales fueron dirigidos en un primer lugar, a orientadores, posteriormente a los estudiantes, y finalmente a los padres de familia.

Los talleres fueron diseñados teniendo en cuenta cada uno de los criterios anteriormente descritos y además basándose en el énfasis de la investigación, la cual se realizó a partir de las competencias ciudadanas y la importancia del fortalecimiento de la sana convivencia escolar.

A continuación se presentan los diferentes resultados obtenidos durante la implementación de esta investigación.

EXPERIENCIA CON DOCENTES

TALLER N° 1: ¿Cómo me siento, como se sienten? Identificando emociones.

Se partió de la muestra tomada para la aplicación de los talleres, en este caso los orientadores fueron en total 3; dos maestras y un orientador. Todos los orientadores participaron de manera activa durante el desarrollo de los talleres, se realizó dos talleres, teniendo en cuenta la dificultad para los encuentros en cuanto el tiempo y el espacio, por parte de los orientadores.

Por otro lado, cabe resaltar la importancia de que los orientadores mostraron una excelente actitud, además de la motivación personal y laboral para participar en los talleres, fue así, como desde el inicio de la aplicación, hasta el final, los

orientadores colaboraron con cada uno de las actividades planeadas, siendo conscientes del rol que cumplen en la institución, y por ende en la sociedad, como agentes formadores de ciudadanos anunciados (Nota aclaratoria: la palabra **anunciados**, hace referencia, en este caso a los estudiantes ,que forman parte de la comunidad hermanitas de la anunciación, a la cual pertenece la institución).

A través del Taller, los orientadores reconocieron que una de las grandes causas del problema de convivencia dentro de la institución y especialmente en el curso donde se realiza esta investigación, es la falta control de las emociones, tanto de los estudiantes, como de sus familias. Teniendo en cuenta esto, cada uno de los orientadores con los que se realizaron los talleres asumió su compromiso y decidió diseñar diferentes estrategias que ayudarán en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, no solamente en su área, sino además en las otras áreas del conocimiento.

En cuanto a las situaciones planteadas en el taller sobre violencia escolar , los orientadores aportaron , que han sido testigos de muchos escenarios y han actuado de la forma más inmediata y pertinente, siguiendo el conducto regular, sin embargo, también manifestaron que hay momentos donde no tienen conocimiento de las diferentes situaciones de violencia escolar que ocurren en el curso, ya sea por motivos donde los estudiantes no manifiestan lo sucedido, en otros contextos , como en el descanso ,en la sede deportiva o incluso de manera virtual , pues gracias al avance tecnológico, se han presentado incidentes en las redes sociales.

Es así como los orientadores manifestaron que, además de aprender mucho sobre la parte espiritual que el colegio día a día fortalece, gracias no solo a esta investigación, sino a diferentes espacios, han podido conocer las formas de solucionar los problemas desde los diferentes roles como orientador, y cómo

contribuir a la solución de diferentes conflictos entre estudiantes e incluso, también entre padres de familia.

TALLER N°2: “Conociendo y reconociendo emociones”.

En este taller hubo una gran incidencia en los orientadores, pues según una orientadora así lo manifestó “siempre tratamos de dar lo mejor de nosotros, sin embargo , a veces estamos muy dirigidos a socializar toda la parte académica y claro también la integral, pero no nos fijamos en lo que pasa en nuestro contexto, si los muchachos tienen diferentes problemáticas entre ellos mismos, en las relaciones, emociones, sentimientos, los valores, y justamente eso es lo que más debemos rescatar, ese modelo de Jesús, un Jesús humanitario, que perdona, que reconcilia, que es empático con el hermano, que destaca los valores, y que en esencia valora la vida, como condición humana”.

El espacio de los talleres permitió también a los orientadores, socializar y reflexionar sobre su rol e incidencia en la vida escolar en cuanto a la convivencia y las competencias ciudadanas, compartir diferentes ideas y experiencias, para así poder llegar a un único objetivo, mejorar las prácticas significativas con los estudiantes con el fin, de formar buenos ciudadanos.

Los orientadores asumieron la importancia de vivenciar todos los valores y de contribuir a identificar ¿Cuáles antivalores son los que más se evidencian dentro de los estudiantes? y ¿De qué manera pueden apoyar para el control de emociones?

De lo anterior se puede establecer la valoración de las competencias ciudadanas que sin duda cambiaron la forma y la estructura de relacionarse con los demás desde el rol de orientador, entre estas se destacan: la empatía la escucha asertiva, la toma de decisiones, el diálogo como forma de solución en los

conflictos, las diferentes formas de resolución sanas que existen y los diferentes compromisos adquiridos personal y profesionalmente.

EXPERIENCIA CON ESTUDIANTES

TALLER N° 1: “Me conozco y conozco a los demás a través de la experiencia”

En el primer taller para estudiantes titulado “me conozco y conozco a los demás a través de la experiencia”, se trabajó desde las competencias ciudadanas de tipo emocional, específicamente la empatía, como una de las formas de reconocer los sentimientos de otra persona.

Después de haber vivenciado todas y cada una de las estrategias el taller n°1, a la pregunta: ¿Que aprendiste de este taller? una de las estudiantes manifestó lo siguiente: **“Me pareció muy importante poder saber, cuáles son los problemas que pasaron dentro del salón , como por ejemplo, los robos ,las burlas, los apodos entre compañeros, las peleas por ser mejor en las materias, porque muchos no sabíamos que esto pasaba”** , además añadió: **“y pues aprendimos, que no es necesario insultar, así el otro no piense como a mí no me gusta, que debo tolerarlo, y que no debemos hacer lo que no queremos que nos hagan , como dijo Jesús, ama a tu prójimo como a ti mismo”**.

Después de haber proyectado de manera audiovisual la noticia relacionada con una situación de intolerancia a un joven de una institución educativa, se realizó un conversatorio, donde la mayoría de los estudiantes opinaron acerca de la noticia, y de lo que sintieron si hubiesen sido ellos los protagonistas de esta situación.

Posteriormente a cada estudiante se le entregó una hoja en la cual, escribieron de manera individual los nombres de los compañeros con los cuales habían tenido

algún conflicto, y no se le había dado solución, después de 10 minutos, se indicó que era necesario reunirse con esas personas para realizar una charla sobre cómo podrían arreglar sus diferencias, por medio de una propuesta sana.

Este espacio de reflexión y de encuentro ayudó significativamente a una mejor comunicación entre compañeros, a la hora de resolver algunas situaciones conflictivas, algo valioso fue que los mismos grupos que anteriormente tenían conflictos, juntos decidieron solucionar sus diferencias, y armaron una frase alusiva a la solución de conflictos, la estrategia utilizada fue un rompecabezas.

Finalmente se concluyó el primer taller, y los estudiantes se llevaron a sus casas, un poema del señor Ignacio Larrañaga, con el fin de discutirlo en casa con sus familias, y realizar a partir de allí una reflexión y un compromiso de cambio.

Es válido afirmar que el anterior taller no solamente fue dirigido a los estudiantes, sino además permitió de manera indirecta, la participación de un agente formador en la institución, como lo es el señor coordinador de convivencia, además de involucrar a los padres de familia en un pequeño espacio, donde por medio de la lectura de un poema enfocado hacia la convivencia y demás valores se compartiera una de las experiencias, en las cuales sus hijos tuvieron grandes aprendizajes integrales.

Este primer taller resulta una primera aproximación real entre sus miembros participantes como una evaluación de forma personal y colectiva en cuanto a la convivencia escolar; por otro lado, se logró socializar y enfrentar algunas de las problemáticas que habían surgido entre ellos.

Se evidenció el logro del objetivo propuesto para este taller, los estudiantes se llegaron a reconocer mucho más así mismos, y a los demás, pues al ser conscientes de que sus actitudes afectan al otro de manera directa, lograron

cambios en sus relaciones interpersonales, que seguramente los llevara a trabajar competencias para interactuar de manera sana con los demás en diferentes contextos, familia, escuela, sociedad.

TALLER N°2: Escucho, reflexiono y luego hablo.

Cabe resaltar que este tipo de taller fue enfocado hacia la competencia Ciudadana de tipo comunicativa.

El taller se inició, con una circunferencia grande realizada por los estudiantes, se escogió 5 personas para participar en una dramatización del cuento Caperucita Roja.

Finalizada la dramatización, los estudiantes hicieron una reflexión, con el fin de identificar si en la historia se evidenciaron aspectos importantes como la buena comunicación y la escucha asertiva.

Esta experiencia resultó llamativa, pues fueron los mismos estudiantes quienes propusieron estrategias de forma escrita, con el fin de dar respuesta a la pregunta: ¿cómo se puede mejorar la comunicación y la escucha asertiva en el grupo?

Luego por medio de una cartelera, se realizó un paralelo entre palabras que a los estudiantes les agrada escuchar de sus pares y palabras groseras que se evidencian en el salón; enseguida, los participantes del grupo recortaron las palabras groseras y las depositaron en un recipiente de vidrio, las cuales fueron quemadas, con el fin de realizar un compromiso de cambio y no sólo reconocer los valores, sino además, practicarlos de forma más constante. Sobresale la importancia de Identificar y socializar todas las buenas palabras que los estudiantes utilizaron en el salón para referirse a los demás.

Dentro de este taller, resultó interesante e importante, socializar algunos consejos para la escucha asertiva y la sana comunicación de los cuales los estudiantes escogieron los que más les llamó la atención.

Finalmente, los estudiantes dieron a conocer su perspectiva de acuerdo a la experiencia vivida, y la participación que tuvieron en el taller, la cual fue muy positiva, pues se evidenció mayor confianza a la hora de expresar sus ideas, lo que piensan y lo que sienten a los demás compañeros.

TALLER N°3: “El cumplimiento de nuestros compromisos nos hace una mejor persona”

En este tercer y último taller aplicado a los estudiantes, se evidenció por medio de las diferentes estrategias, la importancia de retomar los valores que cada persona tiene, y esto se reflejó a la hora de que los estudiantes visualizaron los videos enfocados hacia la responsabilidad compartida, el respeto, la empatía y el compromiso.

Sobra decir, que los videos fueron una las estrategias utilizadas con el fin de reflexionar acerca del testimonio que tiene cada ser humano.

A lo largo del proceso de investigación, se logró observar lo importante de retomar las cualidades y virtudes que tuvieron los estudiantes, no solamente como ciudadanos, sino además como protagonistas de esta nueva sociedad; así lo manifestó un estudiante: **“En la actividad del espejo, me pude dar cuenta que soy yo, el que es capaz de ayudar a mejorar la convivencia de mi salón”**.

En cada uno de los talleres, los estudiantes manifestaron los valores y antivalores que han experimentado, además de las diferentes responsabilidades que tienen

para con ellos mismos, con los demás compañeros y para con la sociedad, en cuanto al fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

Dentro de los talleres fueron escogidos diferentes líderes de manera democrática, reconocidos por su fluidez. Con el fin de realizar una valoración respondiendo a algunas preguntas de acuerdo a los conocimientos adquiridos, se presenta la siguiente tabla:

PREGUNTA	RESPUESTA	ARGUMENTO
¿Cuál fue el taller que más te llamó la atención o generó impacto?	“Taller de ponerse en el zapatos del otro”	“A mí me gustó el taller en el que tuvimos que escribir las personas que nos caían mal, y proponer cómo solucionaríamos las cosas con esas personas”
	“Todos”	“Yo pienso que todos, porque aprendimos a que somos personas y que desde que estamos pequeños tenemos sentimientos y que toca controlarlos para no pegarnos o insultarnos o tratarnos mal”
¿Cómo usaste todo lo aprendido durante los talleres?	“Lo usé en mi casa”	“Pues Profe, la verdad es que en mi casa gritan por todo y mis papas se insultan , y pues yo les digo que dejen de pelear, que cuenten hasta 10 para que se les vaya la rabia, y en la comida hacemos oración para que Dios nos ayude a no pelear, ni decir groserías , y ha funcionado, mi mama ya no pela tanto por bobadas”
	“Pues más que todo en el colegio”	“Fue raro, porque habían compañeros que me hacían pistola con la mano, y me insultaban , que disque por bobo, y por ser portero en la puerta del salón, pero profe , pues ya no me dicen groserías, y yo he aprendido tampoco a decir las, como dijo usted profe, a Jesucristo lo crucificaron y lo hicieron morir y no devolvió nada, los perdonó”

PREGUNTA	RESPUESTA	ARGUMENTO
<p>¿Cuál de los valores vivenciados, crees que aprendiste y los aplicaste más? ¿Por qué?</p>	<p>“El del respeto”</p>	<p>“Pues ese porque..., si hay respeto hay todo, entonces yo no tengo porque tratar mal a las niñas, ni tampoco a los profesores y si yo respeto, pues yo no le faltó al respeto al profesor sacando el celular, y diciéndole al profesor que ¡qué me importa!, y pues yo ahora no soy grosero, y me habla más gente, y hasta me va mejor en las evaluaciones y en el cuadro de honor sale mi foto y me felicitan en la casa”</p>
	<p>La tolerancia y es el que más aprendí</p>	<p>“Yo digo que la tolerancia me ayuda a soportar lo que no me gusta, es que por ejemplo ,a mí no me gusta que mi amiga se junte con mi ex, pero yo me aguanto, y pues antes no le hablaba, porque yo decía que ella me había traicionado, y hablaba mal de mí, pero ya arreglamos las cosas”</p>
	<p>“El del diálogo”</p>	<p>“El día ese profe, del primer taller, que tocaba buscar a las personas con las que no nos hablábamos, a mí me buscó mi amigo de toda la vida, y pues como ya no me hablaba, pues me contó porque me había dejado solo, que porque el día de la evaluación de matemáticas , yo no le había dejado copiar un punto, y pues yo entendí, aunque le dije que eso era una bobada, porque si la profe se daba cuenta, me ponía fraude a mí, y pues yo le dije que ya pasó, y él me dio la mano y chocamos puños y ya, nos arreglamos”</p>
<p>¿Cómo crees que ha mejorado tu grupo en cuanto a la convivencia escolar?</p>	<p>“Mucho ha mejorado”</p>	<p>“Porque ya no hay tantas burlas, y pues por Facebook ya no hay tantos comentarios malos, aquí en el salón nos ayudamos mucho, y pues no peleamos así como antes, yo veo también que gente que casi no se hablaba ahora se habla, y después de lo del ejercicio del espejo, todos sabemos que somos lo que ayudamos a la sana</p>

PREGUNTA	RESPUESTA	ARGUMENTO
		convivencia del salón, “
¿Cuál estrategia te gusto y motivo a aprender sobre las competencias ciudadanas?	“El video que vimos que en la calle todo el mundo ayudaba a los otros”	“ese video se parecía a lo que la Hermanita Nancy dice en la oración, que con el ejemplo uno puede ser mejor, en este video los niños hacían cosas buenas si veían que los que pasaban también lo hacían, por ejemplo que el que iba a robar el otro le decía que no, que mejor buscara otra solución”

En general, los estudiantes se relacionaron con las estrategias implementadas y las diferentes actividades desarrolladas dentro de los talleres investigativos, de la misma manera con el cambio a partir de sus palabras, pues demostraron los aprendizajes adquiridos en las sesiones, uno de ellos fueron los tips para una sana convivencia escolar, y de esta manera lograron no solo entenderlo, sino aplicarlo en la solución de un conflicto, en cualquier contexto social.

Teniendo en cuenta las preguntas directrices de ésta investigación, se estableció indagar sobre la problemática social en cuanto a la convivencia escolar con los jóvenes del grado 6-1. De esta manera, era imprescindible aplicar estrategias orientadas al uso de las competencias ciudadanas en los jóvenes, y orientadores de acuerdo a su edad y de la mano de diferentes recursos que permitieran el debido desarrollo a lo que corresponde las preguntas específicas.

“La mayor parte del aprendizaje tiene lugar en un ambiente de colaboración. Esto permite que el estudiante se beneficie de las ayudas surgidas a raíz del diálogo con los compañeros y de las positivas consecuencias afectivas que se obtienen a través del éxito que supone dominar el nuevo conocimiento⁴⁷”. Por lo tanto, la

⁴⁷ PEIRÓ I GREGORI .Salvador. 2008. Editorial Club Universitario. Multiculturalidad escolar y convivencia educativa. Pág.157. [en línea] disponible en: <https://books.google.com.co/books?id=bHV2-EkjuDgC&pg=PA157&lpg=PA157&dq=la+mayor+parte+del+aprendizaje+tiene+lugar+en+un+ambi>

mayor parte de los talleres fueron realizados de manera colectiva, en donde mejor se pudo evidenciar el manejo de las emociones, el dialogo, la escucha asertiva, el respeto y la tolerancia, todo a partir de socializaciones, preguntas y respectivos aportes.

Los estudiantes se reunieron para observar la noticia relacionada con la muerte de un joven de una institución educativa del país, que perdió la vida, tras haber sido matoneado por sus compañeros, por el hecho de tener diferente pensamiento de género...

Uno de los estudiantes comentó *“Me sentí mal con la noticia que trajo la profe Gloria, la verdad no veo noticias, porque me la paso conectado en el celular, sentí como si hubiese sido yo, el que hubiese muerto por culpa de otros que no respetan lo que siento y lo que quiero” “aprendí que debo respetar a los demás, y tratar de que si alguien no me respeta, pues hablar con alguien y no pegarle o insultarlo”.*

Cabe citar el caso de un joven que compartió lo siguiente: *“Profe, ayer regañé a mi papá porque llegó otra vez a la casa y yo le conté como me había ido en el colegio, y me dijo, cállese que estoy viendo la novela, eche a dormir más bien, entonces le dije que era algo importante para mí , que me escuchara, y yo tenía miedo que me pegara por interrumpirlo, pero mi mama le dijo, yo sé que está cansado de llegar de trabajar, pero debe haber tiempo también para hablar, porque somos una familia, y pues le conté a los dos, y no pasó nada malo, no me*

ente+de+colaboraci%C3%B3n.+Esto+permite+que+el+estudiante+se+beneficie+de+las+ayudas+surgidas+a+ra%C3%ADz+del+di%C3%A1logo+con+los+compa%C3%B1eros+y+de+las+positivas+consecuencias+afectivas+que+se+obtienen+a+trav%C3%A9s+del+%C3%A9xito+que+supone+dominar+el+nuevo+conocimiento+%E2%80%9D&source=bl&ots=9yoScZ_EW1&sig=B7L4nGO4_pnSKzADXiHhB4CunYk&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjL26KFjZ3SAhUFPCYKHZVqCUwQ6AEIGDAA#v=onepage&q=la%20mayor%20parte%20del%20aprendizaje%20tiene%20lugar%20en%20un%20ambiente%20de%20colaboraci%C3%B3n.%20Esto%20permite%20que%20el%20estudiante%20se%20beneficie%20de%20las%20ayudas%20surgidas%20a%20ra%C3%ADz%20del%20di%C3%A1logo%20con%20los%20compa%C3%B1eros%20y%20de%20las%20positivas%20consecuencias%20afectivas%20que%20se%20obtienen%20a%20trav%C3%A9s%20del%20%C3%A9xito%20que%20supone%20dominar%20el%20nuevo%20conocimiento%20%E2%80%9D&f=false

pegaron mis papas me escucharon, y como mi mamá siempre me pregunta , qué hicimos en el colegio, le conté de los tips para la sana convivencia,

De las estrategias utilizadas , la más acertada se puede decir que fue , en la cual los jóvenes construyeron sus propios aprendizajes desde la experiencia, es decir, que las competencias ciudadanas, no solo fueron contenidos relacionado con las ciencias sociales , sino además, la oportunidad para desenvolverse en la sociedad de manera asertiva, por esto, en cada taller, se abrió un espacio para que los estudiantes indagaran, hicieran predicciones, comentaran sus pre-saberes y preguntas, de este modo , y desde sus propios intereses , la participación aumentó.

En el taller final, se identificaron estudiantes con excelentes competencias ciudadanas, quienes son reconocidos por sus orientadores y compañeros de clase por dar testimonio de mejorar el clima de aula gracias a sus actitudes.

Algunas observaciones constructivas a modo de recomendación que los estudiantes hicieron a sus orientadores fueron: utilizar estrategias como por ejemplo “separar de puesto a los compinches”, utilizar una caja de cualquier material en el escritorio del profesor donde se guarden los celulares y solo se saquen para consultar cosas de la clase” , “que hagan clases chéveres para uno no aburrirse y empezar a molestar” “porque uno aprende más y pone más atención con las clases diferentes”, también “que te tengan en cuenta las opiniones de todos en el salón”

EXPERIENCIA CON PADRES DE FAMILIA

La experiencia del taller con padres de familia titulado “Mi rol como padre y madre anunciato” se trabajó a partir de la reflexión de una canción (No Basta); esta estrategia los motivó y sensibilizó acerca del rol que están desarrollando como

padres, y de su influencia en las relaciones emocionales que establecen día a día con sus hijos. Se reconocieron muchas veces por darle prioridad al trabajo y actividades del hogar , y dejar de lado la formación integral de sus hijos; es así como la gran mayoría de los padres no se enteran de algunas situaciones problemáticas por las que sus hijos están pasando.

El 40% de los padres de familia sobre las relaciones emocionales que tienen sus hijos dentro del aula respondieron que no tenían conocimiento de ello.

Luego de que los padres leyeron el texto “Carta de un hijo a sus padres” se dio el espacio para algunas intervenciones de los padres de familia sobre lo que rescata del texto para su vida.

Una madre de familia participó con la siguiente intervención: “Muchas veces como padres de familia, tratamos de reemplazar los momentos que no hemos estado con ellos por cosas materiales, y no nos damos cuenta que lo estamos hundiendo más en sus problemas, el texto que leíamos nos invita a asumir una postura responsable del desarrollo de nuestros hijos y a no tirarle la pelota al colegio u otras personas, sino a empezar por casa, alguien dijo por ahí, los hijos son el reflejo de los padres, entonces es hora de comprometernos a formar ciudadanos y buenos profesionales.”

Otro padres de familia dijo: “me gusta mucho que habrán estos espacios donde nos involucran a nosotros como padres de familia, pues personalmente mi hijo pasa muchísimo tiempo acá en el colegio, y a veces sólo llega y le pregunto: “¿Cómo le fue? “Y me dice” bien” y hasta ahí llegó la conversación.”

Este taller permitió a los padres de familia identificar diferentes problemáticas relacionadas con sus hijos y aprender acerca de algunas herramientas que pueden ser útiles a la hora de solucionar un conflicto directo con sus hijos.

Además de las diferentes maneras que tienen para comunicarse con ellos, desde la parte corporal, gestual y verbal, y empezando en conjunto con la educación a direccionar y transformar la realidad social de una sociedad libre, justa y equitativa.

Cada uno de los padres realizó un compromiso con el fin de mejorar la convivencia en su casa y de contribuir a la sana convivencia escolar de sus hijos, formándolos como líderes y buenos ciudadanos.

Cabe resaltar que dentro del proceso investigativo hubo dificultades para acceder a varias actividades con padres de familia, y orientadores debido a factores como el tiempo, pues debido a que muchos padres y madres de familia trabajan tiempo completo y no era posible asistir a todos los talleres.

En cuanto el factor tiempo con los estudiantes y orientadores hubo dificultades pese a diferentes actividades curriculares de la institución como acumulativos, ferias, jean days etc.

7. CONCLUSIONES

Con la realización del presente trabajo de investigación, se reflejan los logros, aciertos y desaciertos en cada una de las etapas del proceso: la identificación del problema, el marco teórico, la metodología, la propuesta pedagógica y la evaluación de la misma; a partir de allí se reconocen como principales conclusiones:

1. La realización de esta investigación cumplió con los objetivos trazados pues se logró reconocer las diferentes problemáticas de convivencia escolar y competencias en y para la ciudadanía que se evidenciaron en el grado 6-1 de la institución educativa.
2. Se logró caracterizar las estrategias y actividades de acuerdo al desarrollo de una propuesta pedagógica, y finalmente se logró evaluar las estrategias implementadas.
3. El problema de investigación se enfocó directamente a la convivencia escolar y al fortalecimiento de las competencias ciudadanas en el curso de 6-1. Cabe resaltar que hubo mayor profundización en la fase del diagnóstico y en la implementación de la propuesta, gracias a esto se logró una mayor sensibilización de los estudiantes, orientadores y padres de familia respecto a la problemática trabajada.
4. Los antecedentes investigativos recopilados en este trabajo de grado, fueron una base fundamental como guía para la realización de esta investigación, especialmente a nivel nacional y regional.

5. De esta misma manera el marco legal desde la convivencia escolar y las competencias ciudadanas fueron un factor determinante para recoger información actualizada sobre el tema de investigación, adicionalmente referentes como Adela Cortina, Enrique Chaux y Hernández Sampieri aportaron de manera significativa a la investigación de esta problemática.
6. La metodología de investigación acción permitió realizar un estudio riguroso de cada una de las etapas del proceso investigativo, el diagnóstico, diseño implementación y evaluación, en cuanto la transformación de realidad de los participantes, a la hora de intervenir de manera activa y libre en cada una de estas etapas. Además de tomar una actitud reflexiva sobre la problemática actual que se está viviendo y dotarlos de herramientas para construir y transformar su realidad social desde diferentes contextos.
7. El ámbito metodológico y epistemológico de esta investigación, permitió la comprensión de la problemática de la convivencia que vive la comunidad educativa; además de contribuir para intervenirla , evaluarla y retroalimentarla teniendo en cuenta que la institución educativa cuenta con diferentes estrategias desde su comité de convivencia a nivel institucional para trabajar además de esta problemática diferentes temáticas relacionadas con el clima institucional.

Gracias a lo anteriormente descrito, los estudiantes han logrado altos niveles de calidad en procesos de enseñanza y aprendizajes integrales con el apoyo de los orientadores desde la parte formativa y los padres de familia, además de los diferentes agentes formativos como coordinadores académicos, de disciplina y el rol que cumple la rectora de la institución, por el hecho de que la institución hace parte de la comunidad Hermanitas de la Anunciación.

8. Pedagógicamente la propuesta fue tomada y aceptada por padres de familia, y los orientadores, quienes se sienten comprometidos, incluso desde antes del inicio de la propuesta para dar continuidad a la misma en relación con el manual de convivencia de la institución, mejorando cada vez más, las competencias ciudadanas de los estudiantes con el fin de transformar la realidad social en cuanto a las relaciones entre estudiantes, padres de familia y orientadores.
9. La propuesta tuvo un Impacto significativo en la formación en competencias en y para la ciudadanía y la convivencia escolar, ya que se fortalecieron las competencias en los estudiantes participantes del grado 6-1 y como efecto se logró mejorar además de la convivencia del curso.
10. El rendimiento académico de algunos de sus estudiantes y el fortalecimiento de los diferentes valores que los concientizó de ser personas útiles, importantes, y responsables en la sociedad desde su rol como personas, estudiantes, hijos pero sobre todo desde su rol como buenos ciudadanos.

8. RECOMENDACIONES

Como principales recomendaciones a la comunidad educativa, se sugiere lo siguiente:

1. A nivel Institucional, continuar con el trabajo que está desarrollando la comunidad hermanitas de la Anunciación junto con todo el equipo de Trabajo que hace parte de la institución de manera integral y con el enfoque Cristo céntrico y Mariano, con el apoyo del comité de convivencia escolar profundizar esta propuesta, como un elemento clave para continuar promoviendo la sana convivencia escolar y el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, en beneficio no solamente de un curso sino a nivel de toda la institución.
2. Motivar a la comunidad educativa a generar más estrategias y propuestas que se encaminen a mejorar la convivencia escolar con el fin de elevar los índices de calidad desde las exigencias del Ministerio de Educación Nacional.
3. A los estudiantes, continuar con la motivación que tienen por el cambio y la transformación de su realidad social, a partir de buenas prácticas desde el Manual de convivencia escolar y el desarrollo de las competencias ciudadanas.
4. En cuanto a los padres de familia, apropiarse de la responsabilidad en la formación integral de sus hijos y comprometerse con trabajar en común acuerdo con la institución en cada una de las propuestas que se estén liderando con el fin de fortalecer las buenas acciones de sus hijos como ciudadanos y líderes anunciados.

BIBLIOGRAFÍA

ABRAMOVAY, Miriam. (). "Victimización en las escuelas. Ambiente escolar, robos y agresiones físicas". Revista mexicana de investigación educativa 26 2005. [en línea] disponible en: <http://www.comie.org.mx/v1/revista/visualizador.php?articulo=ART00077&criterio=http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v10/n026/pdf/rmiev10n26scB03n04es.pdf>

BRIONES, Guillermo. La Investigación Social y Educativa. Convenio Andrés Bello. Santa Fe de Bogotá: Editora Guadalupe. 1997

CÁCERES. Andrea Juliana. "Concepciones sobre convivencia ciudadana y violencia escolar de los estudiantes de quinto de básica primaria jornada de la mañana padres y maestros de una institución educativa de carácter público del municipio de Floridablanca en Santander". 2010 [en línea] disponible en: <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/8987/2/134057.pdf>

CARRIZOSA y VALENCIA. (2012). "Propuesta de investigación, formación para la paz, la convivencia y la ciudadanía. La realidad de la escuela en Bogotá". Tesis de grado Bogotá-Colombia. [en línea] disponible en: <http://docplayer.es/28238943-Propuesta-de-investigacion-formacion-para-la-paz-la-convivencia-y-la-ciudadania-la-realidad-de-la-escuela-en-bogota.html>

CASTAÑEDA, Luisa. () Procesamiento del conflicto entre profesores / estudiantes en el grado noveno del colegio integrado San Antonio del municipio de California (Santander). Tesis de grado 2003 [en línea] disponible en: <http://tangara.uis.edu.co:8080/visualizadorTesis/?parametros=111920>

CASTILLO, L. E. El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *magis*, Revista Internacional de Investigación en Educación, 4 (8) Edición especial La violencia en las escuelas. 2011

1

CHAUX. Enrique. Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula Una propuesta de integración a las áreas académicas. Pág. 18. Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de psicología y Centro de Estudios. Bogotá. 2004 [en línea] disponible en: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. 1991.

Competencias ciudadanas: de los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas académicas / compiladores, Enrique Chaux, Juanita Lleras, Ana María Velásquez. – Bogotá: Ministerio de Educación, Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología y Centro de Estudios Socioculturales e Internacionales, Ediciones Uniandes, 2004.

CORTINA, Adela. Ciudadanos del mundo. Madrid: Alianza Editorial, 4ª edición. 2005

DUARTE, Jacqueline. Comunicación y Convivencia Escolar. Iberoamericana de Educación OEI. No. 37. Medellín, Colombia. Abril 2005

EL ESPECTADOR. Estudiante de 14 años asesinó a su compañero en colegio de Bucaramanga. 2 de agosto de 2016 [en línea] disponible en: <http://www.elespectador.com/noticias/nacional/santander/estudiante-de-14-anos-asesino-su-companero-colegio-de-b-articulo-646815>

EL PAÍS. Acoso escolar afecta a 77,5 % de los estudiantes colombianos. Junio 23, 2014 [en línea] disponible en: <http://www.elpais.com.co/elpais/cal/noticias/acoso-escolar-afecta-775-estudiantes-colombianos>

EL TIEMPO No mejoran los índices de violencia en colegios: Universidad de los Andes. 16 de junio de 2012 [en línea] disponible en: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-11951042>

GABRIEL ESPITIA Héctor “Análisis de nivel de desarrollo de juicio moral, el ethos para la convivencia y las competencias dialógicas que poseen los jóvenes de undécimo grado del instituto tecnológico Superior Dámaso Zapata”. Bucaramanga. Trabajo de grado Magister en pedagogía. Universidad Industrial de Santander. 2002

GARAIGORDOBIL Maite & MAGANTO Carmen. Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. 2011 [en línea] disponible en: www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342011000200005&script=sci_arttext

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R, FERNÁNDEZ COLLADO, C & BAPTISTA Lucio, P Metodología de la Investigación. México: Mc Graw – Hill, 5ª edición. 2010

INSTITUTO SANTA TERESITA. Reseña Histórica [en línea] disponible en: <http://www.institutosantateresita.com/resena.php>

INSTITUTO SANTA TERESITA. Ruta de atención integral [en línea] disponible en: <http://www.institutosantateresita.com/>

LARRAÑAGA. Ignacio. Poema Solo. *Del sufrimiento a la paz*. Susaeta Ediciones, 1989, Republica Dominicana.

LEWIN y otros. La investigación-acción y los problemas de las minorías 1946. En: Salazar, M.C. (Comp) La Investigación acción participativa. Inicios y Desarrollos. Colombia: Editorial Popular. OEI, Quinto Centenario. 1992

MEN. Decreto 1038. (25 de mayo del 1025). Bogotá. Colombia.

MEN. Estándares básicos de competencias ciudadanas. Bogotá. 2004

MEN. Hacia una formación ciudadana. Bogotá. 2007

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Plan Decenal. 2006-2016

MOLANO, Sergio. El Bullying y el espectador pasivo. Mayo 30, 2014

MUÑOZ QUEZADA, María Teresa. Concepciones y Significados sobre la Convivencia y Violencia Escolar. Revista pedagógica, Vol. 28, No. 82. Universidad Central de Venezuela. Caracas. Agosto de 2007

OCAMPO, BRICEÑO, HERNÁNDEZ y OLANO. “Estrategias para mejorar la convivencia en el Colegio Cristóbal Colón. Bogotá. 2010 [en línea] disponible en: http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen10_numero2/articulo_4.pdf

OLWEUS, Dan & ROLAND, Erling Mobbing – bakgrunn og tiltak. Oslo: Kirkeog Undervisningsdepartementet. 1983

OLWEUS, Dan Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata. 1998

PEIRÓ I GREGORI .Salvador. Editorial Club Universitario. Multiculturalidad escolar y convivencia educativa. 2008 [en línea] disponible en: [https://books.google.com.co/books?id=bHV2-](https://books.google.com.co/books?id=bHV2-EkjuDgC&pg=PA157&lpg=PA157&dq=la+mayor+parte+del+aprendizaje+tiene+lugar+en+un+ambiente+de+colaboraci%C3%B3n.+Esto+permite+que+el+estudiante+se+beneficie+de+las+ayudas+surgidas+a+ra%C3%ADz+del+di%C3%A1logo+con+los+compa%C3%B1eros+y+de+las+positivas+consecuencias+afectivas+que+se+obtienen+a+trav%C3%A9s+del+%C3%A9xito+que+supone+dominar+el+nuevo+conocimiento+%E2%80%9D&source=bl&ots=9yoScZ_EW1&sig=B7L4nGO4_pnSKzADXiHhB4CunYk&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjL26KFjZ3SAhUFPCYKHZVqCUwQ6AEIGDAA#v=onepage&q=la%20mayor%20parte%20del%20aprendizaje%20tiene%20lugar%20en%20un%20ambiente%20de%20colaboraci%C3%B3n.%20Esto%20permite%20que%20el%20estudiante%20se%20beneficie%20de%20las%20ayudas%20surgidas%20a%20ra%C3%ADz%20del%20di%C3%A1logo%20con%20los%20compa%C3%B1eros%20y%20de%20las%20positivas%20consecuencias%20afectivas%20que%20se%20obtienen%20a%20trav%C3%A9s%20del%20%C3%A9xito%20que%20supone%20dominar%20el%20nuevo%20conocimiento%20%E2%80%9D&f=false)

EkjuDgC&pg=PA157&lpg=PA157&dq=la+mayor+parte+del+aprendizaje+tiene+lugar+en+un+ambiente+de+colaboraci%C3%B3n.+Esto+permite+que+el+estudiante+se+beneficie+de+las+ayudas+surgidas+a+ra%C3%ADz+del+di%C3%A1logo+con+los+compa%C3%B1eros+y+de+las+positivas+consecuencias+afectivas+que+se+obtienen+a+trav%C3%A9s+del+%C3%A9xito+que+supone+dominar+el+nuevo+conocimiento+%E2%80%9D&source=bl&ots=9yoScZ_EW1&sig=B7L4nGO4_pnSKzADXiHhB4CunYk&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjL26KFjZ3SAhUFPCYKHZVqCUwQ6AEIGDAA#v=onepage&q=la%20mayor%20parte%20del%20aprendizaje%20tiene%20lugar%20en%20un%20ambiente%20de%20colaboraci%C3%B3n.%20Esto%20permite%20que%20el%20estudiante%20se%20beneficie%20de%20las%20ayudas%20surgidas%20a%20ra%C3%ADz%20del%20di%C3%A1logo%20con%20los%20compa%C3%B1eros%20y%20de%20las%20positivas%20consecuencias%20afectivas%20que%20se%20obtienen%20a%20trav%C3%A9s%20del%20%C3%A9xito%20que%20supone%20dominar%20el%20nuevo%20conocimiento%20%E2%80%9D&f=false

PEREYRA. “Integración de metodologías cuantitativas y cualitativas: Técnicas de triangulación”.

PINO JUSTE, Margarita..Concepto, Tipos y Etiología de las Conductas Disruptivas. Revista Pedagógica Scielo Vol. 28 No. 81. Caracas. Universidad central de Venezuela. Venezuela. 2007

ROMERO SERRANO. Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en estudiantes de tres instituciones educativas públicas de Bogotá. 2012

ROMERO, H. A. Convivencia escolar: Colaboración escuela-hogar. Tesis de maestría. Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México. 2010 [en línea] disponible en: http://www.tutoriaaprendizajeadolescentes.org/Padres/Convivencia%20escolar_Colaboraci%C3%B3n%20escuela-hogar_sintesis-2.pdf

SANDOVAL, Carlos A. Seminario El proceso de investigación: Enfoque cualitativo. Bucaramanga. 2008

SOTO HERNÁNDEZ. Luisa Fernanda. Concepciones sobre convivencia ciudadana y violencia escolar de los estudiantes de quinto de básica primaria jornada de la mañana padres y maestros de una institución educativa de carácter público del municipio de Floridablanca en Santander”. 2010. [en línea] disponible en: <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/8987/2/134057.pdf>

URBINA CLARA LUCIA. 38% de los estudiantes en Santander han sido víctimas de violencia escolar. Jueves 10 de Abril de 2014 [en línea] disponible en: <http://www.vanguardia.com/santander/bucaramanga/255096-38-de-los-estudiantes-en-santander-han-sido-victimas-de-violencia-escol>.

VILLANUEVA PEÑARANDA. Lisbeth. “Concepciones sobre convivencia ciudadana y violencia escolar de los estudiantes de quinto de básica primaria jornada de la mañana padres y maestros de una institución educativa de carácter público del municipio de Floridablanca en Santander”. 2010 [en línea] disponible en: <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/8987/2/134057.pdf>

ANEXOS

Anexo A. Tabla de codificaciones de Estudiantes grado 6-1.

CODIFICACION DE PERFILES:

EP-ESPECTADOR PASIVO

EA-ESPECTADOR ACTIVO

V-VICTIMA

A-ACOSADOR

F-ESTUDIANTE FEMENINO

M-ESTUDIANTE MASCULINO

ESTUDIANTE	PERFILES
F1	EPM
F2	VEPF
F3	EAF
F4	EPF
F5	EPF
F6	EPF
F7	AF
F8	EPF
F9	EPM
F10	VF
F11	EPF
F12	EPF
F13	EPF
F14	EAF
F15	EPM
F16	EPM
F17	VEPF

ESTUDIANTE	PERFILES
F18	EPM
F19	EPF
F20	EPM
F21	AF
F22	EPM
F23	VM
F24	EPM
F25	EPF
F26	AM
F27	EPF
F28	VAF
F29	EPM
F30	EPF
F31	EPM
F32	EPM
F33	EPM
F34	EPF
F35	EPF
F36	VEPM
F37	EPF

Anexo B. Tabla de codificación de Padres de Familia.

PF-PADRE DE FAMILIA

M-MASCULINO

F-FEMENINO

PADRE DE FAMILIA	CUESTIONARIO
PF1M	*
PF2M	*
Pf3F	*
Pf4MF	*
Pf5F	*
Pf6F	*
Pf7M	*
Pf8F	*
Pf9F	*
PF10F	*
Pf11F	*
Pf12F	*
Pf13M	*
Pf14F	*
Pf15F	*
Pf16F	*
Pf17M	*
Pf18F	*
Pf19F	*
Pf20M	*
Pf21F	*
Pf22M	*
Pf23F	*
Pf24M	*
Pf25F	*

PADRE DE FAMILIA	CUESTIONARIO
Pf26M	*
Pf27F	*
Pf28F	*
Pf29F	*
Pf30F	*
Pf31F	*
Pf32M	*
Pf33F	*
Pf34F	*
Pf35F	*
Pf36M	*
Pf37M	*

Anexo C.

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO SANTA TERESITA CURSO: 6-1
CUESTIONARIO SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR PARA ORIENTADORES**

1. ¿Sabe qué es acoso escolar?

a) Sí. Explica:

b) No.

2. ¿Cómo definiría el clima de relaciones interpersonales en el curso 6-1?

3. ¿Cómo son las relaciones de los estudiantes entre sí?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular

Explique:

4. Si existen malas relaciones entre estudiantes, señale la que crea que sea la principal causa a las que se les atribuyen

- a) Situaciones de conflicto en el hogar
- b) Desigualdad
- c) Diversión
- Otra. ¿Cuál?

5. ¿Qué tipo de violencia se observa en gran medida en el curso 6-1? Se puede elegir más de una opción

- a) Física
- b) Verbal
- c) Psicológica
- d) Maltrato entre alumnos
- e) Vandalismo

6. Nombre los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre estudiantes:

7. ¿Qué proceso lleva a cabo usted cuando evidencia algún tipo de violencia en el curso?

8. ¿En qué forma se realiza?

9. Piensa que la disciplina de su institución es:

a) Muy estricta

b) Adecuada

c) Insuficiente

¿por

qué?

10. ¿Hay problemas de robo, extorsión o amenazas entre estudiantes en el curso?

- a) Si
- b) No
- c) No lo sé

11. Las relaciones entre padres y orientadores son...

- a) Muy buenas
- b) Buenas
- c) Regular
- ¿Por qué?

12. ¿Qué hace para mejorar la convivencia entre estudiantes?

13. ¿Hay campañas o un programa en la escuela que prevenga el acoso escolar?

a) Si. ¿Cuál?

b) No

14. ¿Qué hace usted desde su rol de orientador al encontrar casos de víctimas, victimarios y espectadores de acoso escolar en el grado de 6-1?

Anexo D.

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO SANTA TERESITA CURSO: 6-1
CUESTIONARIO SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR PARA ESTUDIANTES**

1. ¿Sabes qué es la violencia escolar?

a) Sí. Explica:

b) No.

2. Si contestaste que sí, ¿sabes cuáles son los tipos de violencia escolar?

a) Sí. ¿Cuáles? _____

b) No.

3. ¿Qué tan seguido te has sentido solo durante la escuela?

a) Nunca

b) Pocas veces

c) Muchas veces

d) Siempre

4. Intimidación: es causar miedo, turbar. Acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. ¿Te has sentido intimidado en su salón?

a) Sí. ¿De qué manera?

b) No.

*Si contestaste NO, pasa a la pregunta 7.

5. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión, ¿desde cuándo ocurre esta situación?

a) Desde hace unas semanas

b) Desde hace un mes

c) Desde principios de curso

d) Siempre

6. ¿Por qué crees que lo hicieron?

a) Yo los provoqué

b) Porque soy diferente a ellos

c) Soy más débil que ellos

d) Por molestarme

e) Por jugarme una broma

f) Otros.

¿Cuál? _____

7. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a ti o a tus compañeros?

a) Un chico

b) Una chica

c) Un grupo de chicos

d) Un grupo de chicas

e) Un grupo de chicos y chicas

8. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

a) Nadie

b) Un profesor

c) Un compañero

d) Nunca ocurren situaciones de intimidación.

e) Otro. ¿Quién

? _____

9. ¿Serías capaz de intimidar a tus compañeros en alguna ocasión?

a) Nunca

b) Solo si me provocan

c) Sí, si los demás lo hacen

d) Sí, si me obligan

e) Tal vez

f) Otras razones.

¿Cuáles? _____

10. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?

a) Nada, paso del tema

b) Nada, aunque creo que debería hacer algo

c) Aviso a alguien que pueda parar la situación

d) Nada, pues me da miedo que se la lleven contra mí

e) Me uno al grupo que intimida

f) Intento cortar la situación personalmente

11. Contesta si alguna de estas cosas te han pasado últimamente y luego señala las que consideres negativas.

	Sí	No	Lo considero
malo/negativo.			
Me insultó			
Intentó darme una patada			
Se metió conmigo por ser diferente			

Dijo que me iba a dar una paliza
Me obligó a que le diera dinero
Intento meterme en líos
Me quitó algo
Me gritó
Se rio mucho de mí
Intento romper algo mío
Contó una mentira sobre mí
Me dijo algo agradable
Me prestó algo
Me contó un chiste

12. ¿Le has contado a alguien las situaciones que te han pasado y marcaste como negativas?

a) Sí. ¿A quién? _____

b) No

13. Si tu respuesta anterior fue no, explica por qué

a) Quería resolverlo yo mismo

b) La gente pensaría que soy débil

c) Tengo miedo de las amenazas

14. Contesta el siguiente cuadro

En tu casa...	Sí	No
Predomina la tranquilidad		
Tu opinión es tomada en cuenta		
Resuelven los problemas hablando		
Tu familia te pone atención		

Tus papás te gritan muy seguido
Tus papás te castigan con golpes o pellizcos
En tu casa escuchas muchas groserías

15. ¿Prefieres ver caricaturas/programas de televisión con acción, golpes y/o disparos a otros que no los tengan?

- a) Si
- b) No

Anexo E.

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO SANTA TERESITA CURSO: 6-1
CUESTIONARIO SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR PARA PADRES DE FAMILIA**

1. ¿Sabe qué es acoso escolar?

a) Sí. Explica:

b) No.

2. ¿Cómo definiría el clima de relaciones interpersonales en su hogar?

3. ¿Cómo son las relaciones entre su hijo y usted?

a) Muy buena

b) Buena

c) Regular

Explique:

4. Si existen malas relaciones en su hogar, señale la que crea que sea la principal causa a las que se les atribuyen

5. ¿Qué sabe usted sobre la relación de su hijo(a) con los compañeros del curso?

6. ¿su hijo (a) le ha contado acerca de algún tipo de violencia escolar en el curso?

Sí.

¿Cuál? _____

No.

7. ¿Qué proceso lleva a cabo usted cuando evidencia algún tipo de violencia en el curso de su hijo (a)?

8. Piensa que la disciplina de la institución en donde su hijo se forma es:

- a) Muy estricta
- b) Adecuada
- c) Insuficiente

¿por

qué? _____

10. ¿Sabe usted de algún problema de robo, extorsión o amenazas entre estudiantes en el curso?

- a) Sí.

¿Cuál? _____

- b) No

- c) No lo sé

11. Las relaciones entre padres y orientadores son...

a) Muy buenas

b) Buenas

c) Regular

¿Por qué?

12. ¿Qué hace para mejorar la convivencia en su hogar?

13. ¿Hay campañas o un programa en la escuela que prevenga el acoso escolar?

a) Si. ¿Cuál?

b) No

14. ¿Qué hace usted desde su rol de orientador al encontrar casos de víctimas, victimarios y espectadores de acoso escolar en el grado de 6-1?

Anexo F.

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER INSTITUTO SANTA TERESITA CURSO: 6-1 ENTREVISTA SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR PARA ORIENTADORES.

- Datos del entrevistado

Formación:

Asignatura:

Sexo:

Edad:

Antigüedad en la docencia:

Institución:

Fecha entrevista:

1. ¿Cuáles cree usted son los motivos de la violencia que se produce en el curso 6-1?
2. ¿Usted cómo orientador cree estar capacitado para sobrellevar este problema social?
3. ¿En la institución donde labora disponen de un equipo interdisciplinario para abordar la violencia escolar?
4. ¿Cuáles son las herramientas que usted como Orientador tiene en cuenta para abordar situaciones de violencia en el aula?
5. ¿Cómo aborda usted una situación de violencia verbal, psicológica, y/o física en el aula?

6. ¿En qué grado considera usted que la formación en casa es un factor indispensable en las relaciones interpersonales e los estudiantes?

7. ¿ha tenido experiencias de violencia en el aula? ¿Cuáles?

Anexo G.

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO SANTA TERESITA CURSO: 6-1
ENTREVISTA SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR PARA ESTUDIANTES.**

- Datos del entrevistado

Nombre:

Edad:

Sexo:

Antigüedad en la institución:

Institución:

Fecha entrevista:

1. ¿Cuáles cree usted son los motivos de la violencia que se produce en su curso?
2. ¿Usted como estudiante ha evidenciado los tipos de violencia en el curso, cual siente que se presenta en gran medida?
3. ¿En la institución donde estudia como es el proceso para abordar la violencia escolar?
4. ¿Cuáles son las herramientas que usted como estudiante tiene en cuenta para abordar situaciones de violencia en el aula?
5. ¿en caso de ser agredido, como actúas frente a la situación?

6. ¿considera usted que la formación en casa, en valores, tiene relación en cómo está la convivencia en tu salón?
7. ¿A dónde puedes acudir en caso de vivenciar una situación de violencia?
8. ¿si observas a un compañero agrediendo o irrespetando a otro que haces?

Anexo H
ORIENTADORES ANUNCIATOS
CONVIVENCIA ESCOLAR

Teniendo en cuenta toda lo vivenciado en los Talleres, por favor responda las siguientes preguntas:

¿Qué es la convivencia?:

¿Por qué es importante?

¿Cómo influye la convivencia en la vida escolar?

Mecanismos usted utilizara para generar la resolución de conflictos

¿Qué emociones son las que mayormente usted siente dentro del aula y como hace usted para controlarlas?

¿Qué emociones son las que mayormente usted observa dentro del aula y como hace usted para que sus estudiantes puedan controlarlas?

¿Cómo se relaciona la convivencia y las competencias ciudadanas?

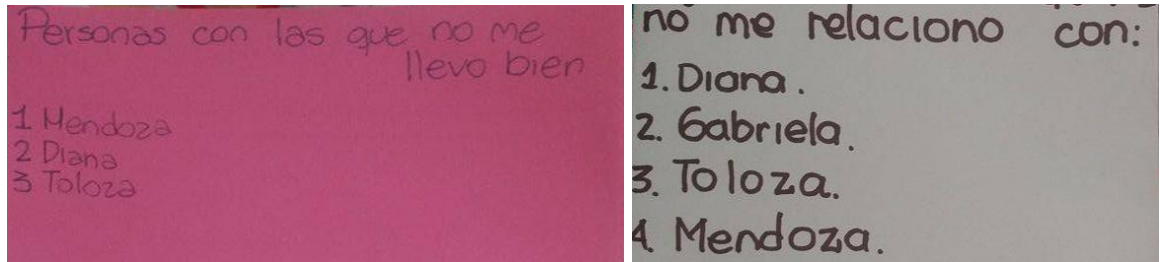
¿Qué es formar líderes competentes para la vida?

¿Cómo usted apoya la convivencia escolar dentro de su institución?

Anexo I

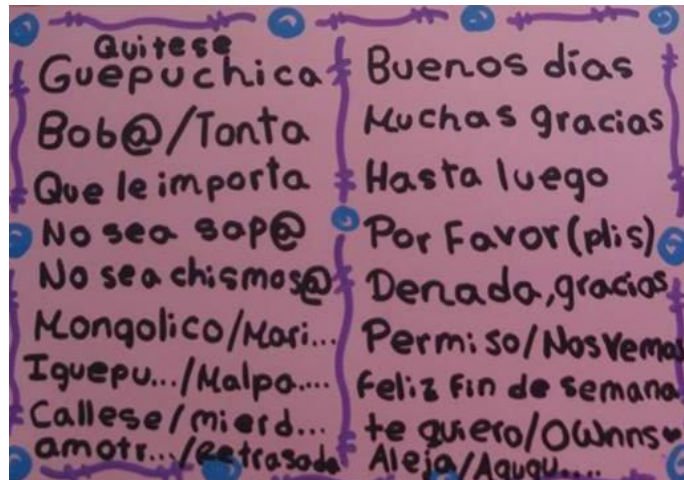
Evidencias de talleres con Estudiantes

Taller: Me conozco y conozco a los demás a través de la experiencia

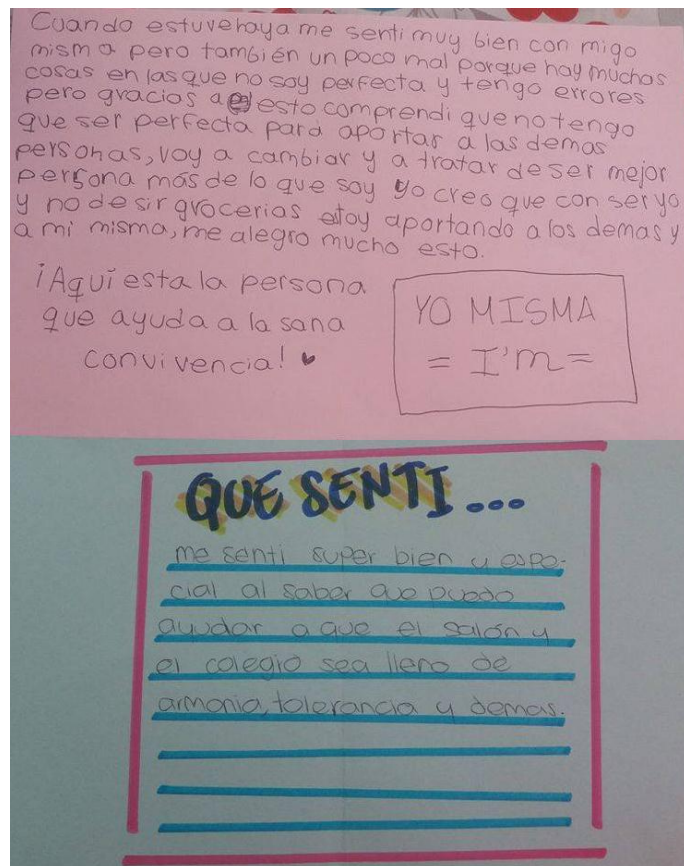


Taller: "Escucho, Reflexiono y luego hablo"

PALABRAS -		PALABRAS +
Sapo	Zorra	Hola
Amotro	Pirabo	Buenos dias
Estupido	coño	Perdón
Retrasado		Por favor
Bruto		Gracias
Marica		Javincho
Mierda		Como estas?
Jeputa		Disculpas
Malparido		Javier
Idiota		Chao
puta		Adios
Ferra		hasta luego
Huevón		Buenas tardes
		Sorry




Taller: “El cumplimiento de nuestros compromisos nos hace una mejor persona”



PROBLEMAS

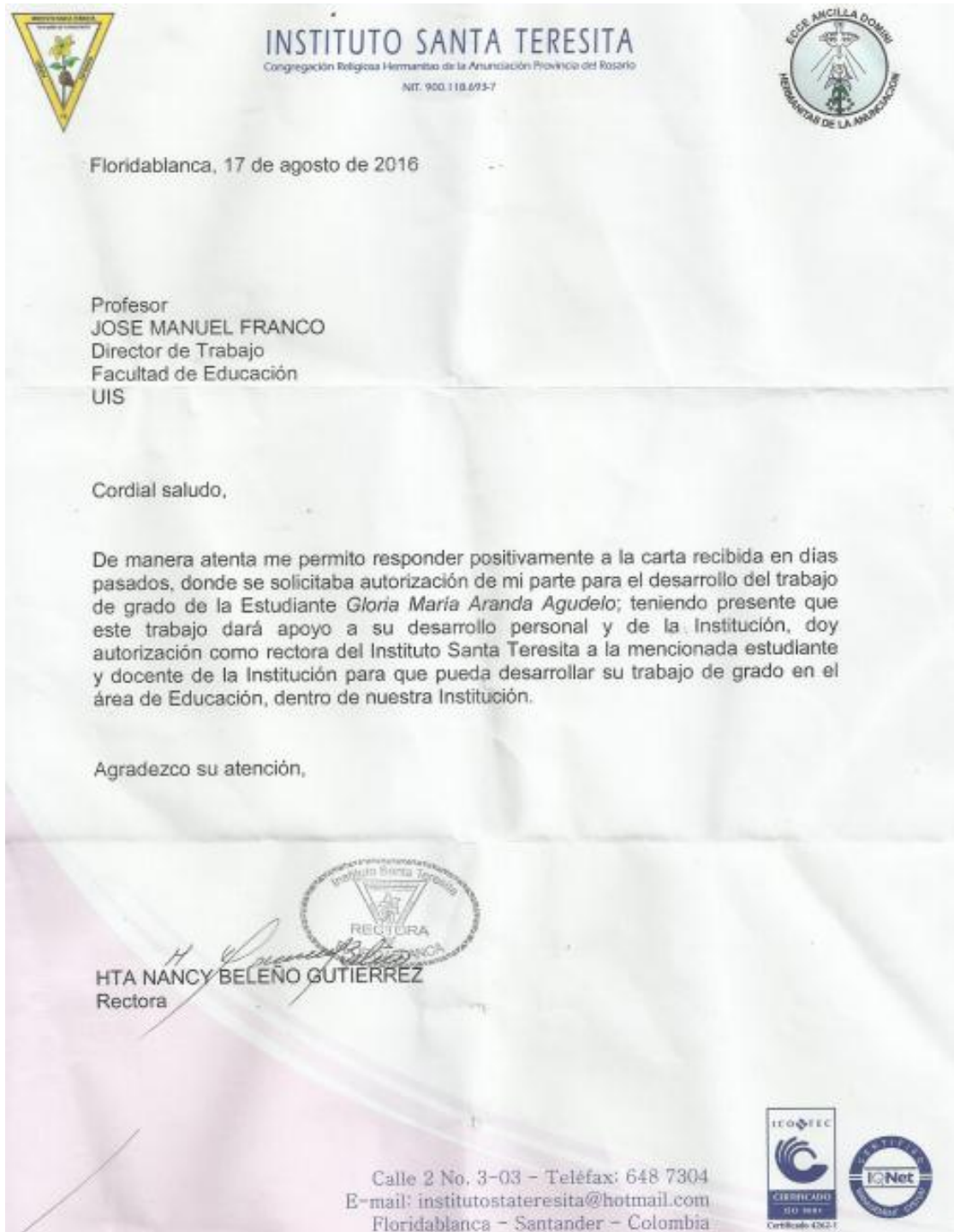
- Chismes.
- Redes Sociales.
- Peleas.
- Urto.
- Malos Comentarios.
- Bullying
inrespetos.

- falta de comunicación
- Indiciplina - Charla
- Irrespeto - Peleas 
- Bromas pesadas
- Irritación - Groserias
- Porteros





Anexo J .Carta de Autorización por parte de la institución



Anexo K
Material para Orientadores



FORMANDO LIDERES ANUNCIATOS

“CONOCIENDO Y RECONOCIENDO”

Según el MEN. Las competencias ciudadanas pueden ser entendidas como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe constructivamente en la sociedad democrática, Que respete y valore la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en su comunidad, en su país o en otros países.



ACTUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS

Las competencias ciudadanas se dividen en tres grupos:

- **Convivencia y paz:** capacidad para establecer relaciones sociales y humanas de calidad, basadas en el cariño, la empatía, la tolerancia y el respeto por el otro.
- **Participación y responsabilidad democrática:** se orienta hacia la toma de decisiones en diversos contextos teniendo en cuenta el respeto por los derechos fundamentales de los individuos desde un marco legal.
- **Pluralidad y valoración de la diferencia:** reconocimiento de la persona en su dignidad partiendo de la valoración de su singularidad.

10 Competencias del Docente Moderno



examtime
Transforma tu Potencial de Aprendizaje