

**LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA, BASE PARA EL DESARROLLO
ASENTAMIENTO HUMANO, CLUB CHIMITA
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA**

MARÍA NATTALY DULCEY CHAPARRO



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2008**

**LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA, BASE PARA EL DESARROLLO
ASENTAMIENTO HUMANO, CLUB CHIMITA
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA**

MARÍA NATTALY DULCEY CHAPARRO

**Proyecto de Grado presentado como requisito para optar al título de
Trabajadora Social**

Directora:

**NELLY AGUILAR RUEDA
Trabajadora Social**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2008

DEDICATORIA

A Él por haberme dado la valiosa oportunidad de estar en el mundo para compartir con otros la experiencia de vivir.

A toda mi familia por darme su amor incondicional y haberme apoyado en todo el camino recorrido hasta ahora.

A mis mejores compañeros y amigos de la universidad por haberme aceptado como soy.

A Jesús y Fabián por haber estado siempre allí para mí.

Y a ti por haber llegado a mi vida cuando menos lo esperaba y mas lo necesitaba.

A todos gracias.

AGRADECIMIENTOS

A la directora de practica y docente, Nelly Aguilar Rueda por ser un apoyo constante y brindarme su comprensión y experiencia.

A la Comunidad de Vida Cristiana Claver de Bucaramanga, Congregación Mariana y a la profesora, Adriana Vega por haber apoyado y creído en mi trabajo durante el momento más crítico y difícil de mi experiencia practica.

A la comunidad del albergue Club Chimita del municipio de Bucaramanga por haber puesto mi paciencia y tolerancia a prueba, pero también por brindarme una de las mayores satisfacciones personales y académicas de vida.

Nattaly

CONTENIDO

	PÁG.
INTRODUCCIÓN	13
1. LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA, BASE PARA EL DESARROLLO, ASENTAMIENTO HUMANO, CLUB CHIMITA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	15
1.1. COMUNIDAD, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO.	15
1.1.1. Hacia una definición de Comunidad.	15
1.1.2. La Organización Comunitaria.	21
1.1.2.1. La Organización Social.	22
1.1.2.2. Tipos de Organización Sociales.	23
1.1.2.3. Principios de las Organizaciones Sociales.	25
1.1.3. La participación en la Comunidad.	26
1.1.3.1. Tipos de Participación.	28
1.1.3.2. Características de la Participación.	30
1.1.3.3. Modalidades y Niveles de la Participación.	31
1.1.3.4. Importancia de la Participación.	33
1.1.4. Visión del Desarrollo.	33
1.1.4.1. El Desarrollo Humano Sostenible.	36
2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	40
2.1. Disposiciones Internacionales.	40
2.2. Disposiciones Nacionales.	43
3. LA INSTITUCIÓN Y LA COMUNIDAD	48

3.1.	Caracterización de la Institución	48
3.1.1.	Comunidad De Vida Cristiana Claver De Bucaramanga, Congregación Mariana.	50
3.1.2.	Secretariado Arquidiocesano De Pastoral Social De Bucaramanga	54
3.2.	Caracterización de la Comunidad	57
3.2.1.	Asentamiento Humano Club Chimita	57
4.	EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL EN EL "PROYECTO DE INCLUSIÓN SOCIAL DE FAMILIAS CON NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS DESESCOLARIZADOS RESIDENTES EN EL ALBERGUE CLUB CHIMITA" DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	72
4.1.	I Fase, Ubicación y Caracterización de la experiencia	74
4.1.1.	Diagnóstico Inicial	76
4.1.2.	Justificación	79
4.2.	II FASE, Planeación del Proceso de intervención	82
4.2.1.	Objetivos	82
4.2.2.	Proceso Metodológico	83
4.2.3.	Cronograma de Actividades	91
4.3.	III FASE, Ejecución del Plan de Acción	92
4.4.	IV FASE, Evaluación del Proceso de Intervención	105
4.5.	Análisis del proceso de intervención	109
5.	PROPUESTA	114
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	119
7.	BIBLIOGRAFÍA	122
8.	ANEXOS	126

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Población según sexo y edad del albergue Club Chimita.	62
Tabla 2. Oficios desempeñados por la población en el albergue Club Chimita.	65
Tabla 3. Población que estudia y no estudia actualmente.	68

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Pilares del Desarrollo Sostenible.	35

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Noticia sobre la seguridad en el Club Chimita.	126
Anexo 2. Fotografías de la huerta comunitaria.	127
Anexo 3. Formato de inscripción de familias.	128
Anexo 4. Fotografías de la fase de ubicación y contextualización de la experiencia.	129
Anexo 5. Guía de tópicos empleada en la jornada de grupos focales.	130
Anexo 6. Hoja de trabajo, “el examen”.	131
Anexo 7. Dinámica, “el nudo humano”.	131
Anexo 8. Recordatorio, taller I.	132
Anexo 9. Dinámica, “el mundo”.	132
Anexo 10. Lista de Chequeo.	133
Anexo 11. Recordatorio, “taller II”.	134
Anexo 12. Dinámica, “pescando valores”	134
Anexo 13. Cartelera de actividades semanales, fotografías.	135
Anexo 14. Carta comunitaria.	135

RESUMEN

TITULO¹: LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA, BASE PARA EL DESARROLLO ASENTAMIENTO HUMANO, CLUB CHIMITA, MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

DULCEY CHAPARRO, MARÍA NATTALY **

PALABRAS CLAVES

Organización comunitaria.
Desarrollo comunitario.

CONTENIDO

Descripción de la experiencia de Trabajo Social realizada con la población del asentamiento humano Club Chimita del municipio de Bucaramanga, a través de la propuesta “la organización comunitaria como base para el desarrollo” ejecutada dentro del proyecto “Inclusión Social De Familias Con Niños Menores De Cinco Años Desescolarizados Residentes En Chimita” formulado y realizado por la Comunidad De Vida Cristiana Claver De Bucaramanga, Congregación Mariana.

La metodología de intervención se fundamenta en fortalecer la organización comunitaria, estimulando a la población en el ejercicio de prácticas y actitudes de cooperación y colaboración, que la lleven a tener mayor sentido de pertenencia, participación, autonomía y liderazgo en la defensa de intereses comunes o la solución de problemáticas compartidas.

Mediante el proceso de intervención se logró movilizar la comunidad frente a:

- La identificación y atención de problemáticas comunes, el desarrollo de los componentes y las actividades que comprendía el proyecto, principalmente en el funcionamiento de una huerta comunitaria.
- A la creación de un grupo con un grado de organización significativo, comprometido y responsable en participar y gestionar la búsqueda de recursos para el desarrollo de las actividades que comprendía el proyecto.

Además, la población de Chimita que participo del proceso logro convertirse en un grupo líder y organizado dentro de su comunidad.

¹ Proyecto de Grado.

** Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social. Directora: Nelly Aguilar Rueda.

SUMMARY

TITLE²: COMMUNITY ORGANIZATION, BASE TO DEVELOPMENT, HUMAN REFUGE, CLUB CHIMITA IN BUCARAMANGA CITY.

DULCEY CHAPARRO, MARÍA NATTALY **

KEY WORDS:

Community Organization.
Community Development.

MAIN CONTENT

Description of the social work experience accomplished with the population of human refuge Club Chimita in Bucaramanga City, through the proposal "Community Organization as a base to development"; executed in the project called " Social inclusion of families with children not enrolled in school under five, residents in Chimita", spelled out and done by the Claver Christian Life Community Congregación Mariana from Bucaramanga.

The methodology of intervention was based on improving the community organization, stimulating population to exercise practices and attitudes of cooperation and collaboration that get it to have a bigger sense of ownership, participation, autonomy and leadership in the defense of common interests and the solution of shared problems.

Through the process of intervention, the population was moved to:

- The identification and attention of common problems, development of components and activities that made part of the project mainly, the performance of a community farm.
- The creation of a group with a degree of significant organization, committed and responsible for participating and managing the research of resources to activities' development that made part of the project.

Besides, the Chimita population becomes an important group with leadership in the community, the people Worked in different problems and searched alternatives of life to local development.

² Proyecto de Grado.

** Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social. Asesor: Nelly Aguilar Rueda.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años el país y el mundo entero han sido testigo de innumerables amenazas y sucesos naturales; huracanes, lluvias torrenciales, cambios bruscos de temperatura, maremotos, deslizamientos, desbordamientos de ríos, incendios forestales, entre otros fenómenos de la naturaleza que van mas allá de los límites normales y del equilibrio natural que los ha caracterizado. Esta situación se presenta no solo en ciertas partes del planeta, sino que puede ocurrir en cualquier lugar y momento y las consecuencias de estos bruscos e inesperados fenómenos ya se han empezado a manifestar.

Cuando ocurre un evento natural de estas magnitudes son muchas las pérdidas que se registran; materiales, sociales, humanas e incluso la misma naturaleza resulta afectada. Un claro ejemplo de esta situación fue el acontecido a comienzos del 2005 en el departamento de Santander, en los municipios de Bucaramanga y Girón, cuando al desbordarse el río de Oro arrasó la totalidad de viviendas que se encontraban ubicadas cerca de la orilla del río. Muchas familias perdieron sus bienes, su casa, sus seres queridos, entre otras pérdidas que siguieron a la tragedia como el trabajo y la escuela principalmente. Luego, estas familias damnificadas se fueron agrupando en albergues que se conformaron en ambos municipios donde aún permanecen en su mayoría.

Frente a un panorama tan urgente las instituciones públicas, privadas y los profesionales que fueron llamados a intervenir asumieron el reto de comprometerse con el proceso de recuperación de esta población. Estos esfuerzos se han venido manifestando a lo largo de tres años, a través de diversas iniciativas de apoyo a la población que fue afectada. Una de estas iniciativas fue

adelantada por la comunidad de vida cristiana, Congregación Mariana de Bucaramanga en el albergue Club Chimita del mismo municipio, la institución en cuestión adelanto el **“Proyecto De Inclusión Social De Familias Con Niños Menores De Cinco Años Desescolarizados Residentes En Chimita”**, vinculando a profesionales de distintas áreas, entre estos la estudiante de Trabajo Social.

La participación de la estudiante en el proyecto se materializo en la propuesta **Organización Comunitaria, Base Para El Desarrollo**, la cual repercutió de forma positiva en la organización y participación de la población de Chimita en el proyecto realizado y en iniciativas adelantadas desde la misma comunidad. El desarrollo del proceso de intervención ejecutado y consignado en este documento por la estudiante de Trabajo Social, inicia con la conceptualización de la experiencia, necesaria para definir conceptos básicos requeridos en la intervención social, como es la definición de comunidad, la importancia de la organización social y la participación, e igualmente la incidencia de estas en el desarrollo de una población. Seguidamente, se presenta la contextualización y caracterización de la experiencia en el marco legal, social, de las instituciones y la comunidad participe. Luego, se hace una descripción de la propuesta citada líneas arriba, con sus alcances y falencias, lo cual origina una idea final de intervención para seguir fortaleciendo la organización comunitaria, por medio de la creación de una escuela de capacitación. Dicha idea se recomienda a la Congregación Mariana o cualquier otra institución interesada en seguir apoyando a comunidades en situación vulnerable como la comunidad del albergue Club Chimita.

1. LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA, BASE PARA EL DESARROLLO. ASENTAMIENTO HUMANO, CLUB CHIMITA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

1.1. COMUNIDAD, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

1.1.1. Hacia una definición de Comunidad

Generalmente cuando se habla de comunidad se piensa como primera medida en las personas, en individuos que viven en un lugar determinado. Sin embargo, el concepto es más amplio y ha venido involucrando otros aspectos adicionales a las personas y al espacio geográfico o territorio. Entre esos aspectos pueden mencionarse las relaciones establecidas, los rasgos característicos de las personas, la disposición de recursos y servicios, las creencias y costumbres, el nivel de organización, las normas e intereses, entre otros.

Existen también, otras características del concepto de comunidad que valdría la pena citar por la importancia que le dan al tema y son³:

- Concepto extenso: porque se refiere a realidades muy diversas que van desde pequeños grupos de personas hasta llegar al conjunto mismo de la humanidad. Así podría hablarse de una comunidad particular o bien de una comunidad mundial.

³ La autora.

- Concepto de gran significado: se relaciona con lo mencionado anteriormente sobre percibir a la comunidad como algo más que un territorio, ya que la comunidad puede ser vista como espacio físico, social y cultural.
- Concepto dinámico: cuando se habla de comunidad se hace referencia a realidades diversas, particulares y cambiantes en el tiempo. Las comunidades al igual que las personas atraviesan por situaciones positivas o negativas que las obligan a cambiar o transformarse para adaptarse a las nuevas circunstancias que imponga el medio.

Las características mencionadas se refieren a la riqueza que encierra el concepto, podría parecer un poco complejo y difícil de comprender, pero la verdad es que no existen definiciones precisas para referirse al tema, sino más bien aproximaciones al concepto, estas no deben ser consideradas como fallas sino el esfuerzo por enriquecer y fortalecer, uno de los conceptos más utilizados en ciencias sociales. En este sentido, es válido citar el aporte, ya clásico que hace Ezequiel Ander-Egg, en su libro metodología y práctica del desarrollo de la comunidad, en el cual considera a la comunidad como:

Una comunidad es una agrupación o conjunto de personas que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tiene conciencia de pertenencia o de identificación con algún símbolo local y que interacciona entre si mas intensamente que en otro contexto, operando en redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local.⁴

⁴ ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología Y Práctica Del Desarrollo De La Comunidad: ¿Qué es el desarrollo de la comunidad? 33ª ED. Argentina: Lumen-Humanitas, 1998. p. 33.

El acercamiento que hace el autor al concepto de comunidad en la definición anterior, es valioso porque recoge de forma amplia elementos constituyentes de cualquier tipo de comunidad y porque muchos de esos elementos se encuentran en relación con las características observadas en la comunidad del albergue Club Chimita, protagonista de la presente experiencia. Cabe resaltar, que el aporte de Ander-Egg, aunque no menos valioso e importante, no es el único que se puede encontrar y referenciar frente al tema, de hecho, existe una amplia y nutrida literatura que se preocupa por profundizar sobre éste. Al respecto se cita la definición propuesta por Gonzalo Vargas, dicha contribución resulta significativa por resaltar un elemento importante en el comportamiento de las comunidades, la dimensión de control y poder:

Al definir comunidad hay que tener en cuenta el ambiente físico, los límites geográficos, la interdependencia en las relaciones sociales, la cohesión social, los valores y las tradiciones comunes. Es difícil llegar a una definición exacta de comunidad, pero un rasgo esencial de este concepto es la dimensión de control o poder. En las comunidades los individuos tienen influencia o son influenciados por otros individuos como también por las normas, las tradiciones, la economía, los intereses, los propósitos comunes, la estructura política, los sistemas de comunicación, las instituciones y por otros procesos.⁵

No es desconocido que en muchas comunidades o grupos existan personas que tienen un mayor protagonismo respecto a las demás, sumado a ello adquieren un status de poder, respeto, autoridad, liderazgo y de jerarquía en el grupo. Esta situación puede ser favorable siempre y cuando las personas que posean ese grado de poder y control sobre la comunidad lo ejerzan (apoyadas o no) para dinamizar a la comunidad misma en la búsqueda y defensa de intereses colectivos y no particulares. Sin embargo, puede suceder lo contrario, el líder puede aprovecharse de su posición en el grupo para obtener beneficios personales y entorpecer los propósitos o fines que este buscando la comunidad para mejorar su

⁵ VARGAS, Gonzalo. Organización y Promoción de la Comunidad. Colección Universitas. Bogotá: El Búho, 1988. p. 26-27.

condición. Cuando se presenta este contexto las posibilidades de desarrollo de una comunidad se reducen y la labor del profesional que este participando en ella se ve impedida.

Pese a que puedan presentarse ambas situaciones en una comunidad, existen formas o alternativas de trabajo comunitario que pueden apoyar y ayudar a las comunidades en su apuesta por el cambio (mejoramiento de sus condiciones, solución de problemáticas, logro de propósitos, satisfacción de necesidades, entre otras), éstas buscan rescatar la importancia de la comunidad como una célula donde se reproduce la vida física, social y cultural de los individuos, como organización que representa y defiende sus intereses y como una realidad que se existe pese a que se sea consciente o no de ello. Estas alternativas se expresan en enfoques conceptuales tales como: la comunidad como ambiente y la promoción y desarrollo de la comunidad, siendo estos los que más se acercan a la realidad de la población de Club Chimita.

- **La comunidad como ambiente:** Se puede afirmar que toda persona vive y se reproduce en una comunidad. La vida orgánica, social y cultural no puede aparecer, sobrevivir y desarrollarse sino dentro de un ambiente y un espacio físico, social y cultural. La comunidad básica para toda persona y para todo grupo está formada por el espacio y el ambiente físico, social y cultural dentro del cual vive.⁶

- **La promoción y el desarrollo de la comunidad:** Las personas viven en una comunidad con unas relaciones de convivencia en un espacio físico, en un espacio social y cultural. Hay comunidades que desarrollan un sentido de identidad cultural y grupal. Pero hay muchos grupos que no son conscientes de su pertenencia a una comunidad. La promoción de la comunidad puede dinamizarlos grupos, desarrollar los valores culturales y crear la capacidad de organización y de acción para resolver sus problemas y para hacer efectivos sus derechos sociales y políticos... La Promoción de la comunidad debe basarse en el reconocimiento de la autonomía de los grupos humanos y de

⁶ *Ibíd.*, p. 30-31.

sus valores culturales, sociales y organizativos. Un movimiento de promoción de la comunidad debe partir de las necesidades y de los intereses del grupo.⁷

Máximo Colmenares⁸, otro autor que ha profundizado sobre el tema de comunidad plantea que la promoción y el desarrollo comunitario son procesos paralelos que se retroalimentan, pero requieren de tiempo para evidenciar resultados. Las comunidades por lo general no sufren cambios drásticos que transformen su estructura de un día a otro, van generando y acumulando cambios paulatinos que le permiten enfrentar las situaciones presentes o venideras. Así mismo el autor resalta aspectos importantes sobre la promoción y desarrollo de la comunidad, tales como:

- La promoción y el desarrollo comunitario propende a la elevación de los niveles de vida: todas las acciones que se realizan a favor de mejorar las condiciones materiales, sociales y espirituales de una comunidad contribuyen a elevar sus niveles de vida.
- La promoción y el desarrollo comunitario es integral: no solo porque abarca al hombre en su totalidad, en todos sus aspectos sino porque su acción se dirige a toda la comunidad sin hacer distinciones de alguna índole.
- Da prioridad al esfuerzo e iniciativa de la comunidad: lograr procesos de cambio que permitan superar situaciones problema y contribuyan a mejorar las condiciones de vida de las personas es una tarea que debe partir desde la base, es decir, desde la comunidad misma. La comunidad debe reconocer sola

⁷ *Ibíd.*, p. 33.

⁸ COLMENARES, Máximo A. algunas consideraciones sobre desarrollo de la comunidad. Venezuela: El autor, 1958. p. 5-6-7-8. Disponible en internet: http://www.crefal.edu.mx/bibliotecadigital/CEDEAL/acervo_digital/colección_crefal/tesis_alumnos_crefal.htm.

o con ayuda las dificultades por las que atraviesa y las posibles alternativas de solución a las mismas.

- Utiliza el estímulo de agentes externos: esta característica está relacionada con la anterior, en cuanto plantea una situación vivida por muchas comunidades, a veces pueden existir problemas, cuya solución es necesaria y urgente para la comunidad, pero esta no siente la necesidad de resolverlo. O puede ocurrir que la comunidad reconozca que tiene un problema, pero sus esfuerzos no están apuntando a su solución. Es aquí cuando se hace necesaria la participación de agentes externos, que puedan ayudar a estimular a la comunidad para tomar medidas frente aquello que les perjudica o les beneficia, o para trabajar con la comunidad en iniciativas que ésta se encuentre liderando para su desarrollo.
- Requiere la coordinación de esfuerzos: cuando las iniciativas de desarrollo se traducen en acciones organizadas, a través de proyectos o programas, se deben establecer competencias y compromisos claros de cada una de las partes involucradas. Ello responde a evitar que aparezcan protagonismos o choques en el campo de la práctica, o que se realicen esfuerzos fragmentarios y desarticulados que entorpecen el trabajo y llevan al fracaso.
- Es educativo y de organización: educativo porque procura modificar actitudes y prácticas que entorpecen el desarrollo de las comunidades por otras que lo favorezcan. Se busca que la población desarrolle la capacidad de juzgar aquello que le conviene o no, para su beneficio y realización personal. Así el desarrollo de la comunidad no es solo la materialización de acciones concretas, sino los cambios cualitativos manifiestos en la actitud de las personas hacia lo que consideran necesario para su desarrollo.

En el proceso de intervención de Trabajo Social Comunitario adelantado con la población del albergue Club Chimita del municipio Bucaramanga, que se vinculó durante el desarrollo del proyecto de Inclusión Social de Familias Con Niños

Menores de Cinco Años Desescolarizados se tuvieron en cuenta los elementos del concepto arriba tratado para definir una comunidad como:

Agrupación de personas que comparten un mismo espacio físico, delimitado geográficamente y cuyos miembros han establecido relaciones mas estrechas gracias a que comparten normas, costumbres, creencias, intereses y un grado de organización que les ha permitido proponer y adelantar acciones conjuntas para mejorar sus condiciones de vida. Además, se ven a si mismos como un grupo reconocido dentro de su entorno que trabaja por el beneficio de sus integrantes.⁹

1.1.2. La organización comunitaria

El hombre es por naturaleza un ser social, esta condición ha hecho que siempre busque a sus semejantes con el objeto de formar grupos, comunidades y sociedades y con ello satisfacer sus necesidades. En ese sentido ha creado formas de organización socioeconómica que le han permitido sobrevivir, afrontar situaciones, transformarse y desarrollarse en el tiempo. Esta estrategia organizativa no es ajena a cualquier actividad humana por pequeña que sea, los individuos se organizan para conseguir o defender intereses compartidos y lo hacen en muchas situaciones, incluso cotidianas, a lo largo de su vida.

“La organización es un proceso de integración social de personas y grupos que facilita la satisfacción de intereses y necesidades comunes”¹⁰.

La organización como proceso va mas allá de reunir un grupo de individuos y concertar con estos la realización de una tarea específica, por el contrario,

⁹ Construcción conceptual producto de la experiencia teórica y practica realizada por la autora.

¹⁰ González, Esperanza. Manual sobre participación y organización para la gestión local. Colombia: ediciones foro nacional por Colombia, 1995. P. 94.

involucra actitudes y practicas de cooperación y colaboración entre las personas frente a la atención de necesidades presentes. Para Esperanza González existen dos elementos importantes en cualquier proceso de organización, la planificación y la integración. El primero se refiere a los recursos (físicos, humanos, materiales, económicos) de los que dispone una comunidad para enfrentar o mejorar su situación y, el segundo a la cohesión e identificación que sienten los miembros que la integran.

Toda comunidad manifiesta la posibilidad de organizarse cuando hay necesidades que no han sido satisfechas y que no tienen una solución a corto o mediano plazo por la simple gestión individual. Sin embargo, no es fácil encaminar una comunidad hacia la organización puesto que la mayoría de ellas se caracterizan por ser pasivas y apáticas a estos procesos, y es debido a esto que el Trabajador Social debe orientar su acción a lograr que los individuos reconozcan su situación presente; oportunidades, problemas, necesidades, recursos, entre otros. Y de que medios disponen para mejorar o enfrentar dicha situación, uno de estos medios es la organización comunitaria.

1.1.2.1. La Organización Social

Una organización social es un grupo de individuos que se identifican con determinados intereses y que deciden actuar en común con el propósito de defenderlos y resolver de manera colectiva problemas compartidos. Las organizaciones son escenarios donde se elaboran y ejecutan iniciativas, a partir de la cuales se establecen relaciones (de cooperación, conflicto, negociación) con distintos sectores de la sociedad y el Estado. En otras palabras, son instancias de representación de intereses e instrumentos de acción colectiva.

Las organizaciones sociales juegan un papel crucial en la búsqueda de soluciones a las necesidades colectivas y de caminos para realizar aspiraciones comunes. Los individuos, al compartir un conjunto de intereses y

propósitos en torno a su modo privado y a su papel en la escena pública, encuentran en esa instancia la posibilidad de canalizarlos y realizarlos a través de estrategias de acción y de interacción con otros sectores.¹¹

La organización es un instrumento de representación social, debido a que en ella se encuentra la posibilidad de resolver problemas de manera colectiva sin perder de vista sus aspiraciones individuales. Un individuo toma la decisión de pertenecer a una organización en el momento en que se siente identificado con los objetivos, propósitos, actividades, metas y resultados que la organización tiene y busca. De hecho la organización es creada bajo unos postulados que pueden ir afianzándose o variando según las condiciones del entorno (aspectos sociales, económicos, políticos de la sociedad y de las necesidades de sus miembros).

La organización social constituye un instrumento que posibilita y facilita la interrelación, comunicación y negociación con otros actores (Estado, otras organizaciones sociales, políticas, ONG'S, etc.) Vivir en sociedad significa estar en permanente interacción con vecinos, ciudadanos, otras organizaciones e instituciones del Estado. En otras palabras, la organización está inserta en una sociedad que tiene múltiples campos de relación; su acción está en estrecho contacto con esas expresiones de la vida colectiva y sus resultados son el producto de las actividades emprendidas por ella misma pero también por las condiciones de su entorno.

Desde esa perspectiva, el valor de las organizaciones radica en la capacidad que tienen de articularse a las dinámicas de su entorno para modificarlas, reforzarlas e incidir en su curso.¹²

1.1.2.2. Tipos de Organizaciones Sociales

Se pueden encontrar diferentes tipos de organizaciones sociales que promueven la solución de problemas particulares o colectivos, para el caso de la comunidad

¹¹ VARGAS, Gonzalo. Organización y Promoción de la Comunidad. Colección Universitas. Bogotá: El Búho, 1988. p. 95.

¹² *Ibíd.*, p. 95-96.

de Chimita se promovió el fortalecimiento de la organización sustantiva, por su relación con las necesidades de la población y los intereses del proyecto.

A continuación se mencionan los diferentes tipos de organizaciones¹³:

- Organizaciones territoriales: son aquellas que se constituyen tomando como referentes de aglutinación el territorio en el que habitan. Sus acciones son múltiples y amplias, encaminadas a mejorar las condiciones de vida, en el ámbito de la salud, vivienda, servicios públicos, transporte, etc. Entre ellas estas instituciones se pueden mencionar; las juntas de acción comunal, los comités barriales y de vecinos, las juntas Pro-desarrollo, los comités de auto pavimentación etc.
- Organizaciones funcionales: son aquellas que se conforman con el objeto de resolver necesidades y problemas específicos y promocionar interés o expresar opiniones que afecten a distintos sectores de la población, sin necesidad de tomar el territorio como referente común. Las asociaciones profesionales y las ligas de consumidores son ejemplos de este tipo de organizadores.
- Organizaciones gremiales: el fin esencial de este tipo de asociaciones es mejorar las condiciones económicas de sus miembros. Las reivindicaciones están relacionadas con la defensa de intereses específicamente económicos. Caben en esta categoría los gremios empresariales, las asociaciones de microempresarios y artesanos.
- Organizaciones sustantivas: se organizan con el propósito de mejorar condiciones sociales relacionadas no solo con la vida material, si no con otras

¹³ Ibid., p. 98.

dimensiones de la vida de las comunidades como la cultura, las relaciones de genero, las identidades socio-culturales.

1.1.2.3. Principios de las Organizaciones Sociales

Toda organización debe contar con objetivos, principios y normas que rigen su acción. Los Principios constituyen los criterios básicos a partir de los cuales se organiza, se desenvuelve su acción y se definen los objetivos y metas propuestas. Las organizaciones sociales, para cumplir con las nuevas disposiciones emanadas de la constitución Colombiana, deben enmarcar su accionar en tres principios básicos: Autonomía, Democracia y Solidaridad.¹⁴

- Autonomía: Es la capacidad que debe tener cualquier organización social para decidir y actuar en forma independiente, libre y responsable.
- Democracia: Es la posibilidad de que los miembros de la organización puedan intervenir en igualdad de condiciones en la definición de sus objetivos, metas, estrategias de acción, según reglas de juego transparentes y aceptadas universalmente, es decir por todos o la mayoría de los miembros.
- Solidaridad: Este principio denota el trabajo coordinado y unificado de los miembros en beneficio propio, de la organización y de las acciones que ejecuta y desarrolla. En otras palabras la organización debe promover el trabajo en equipo, la integración entre sus miembros a fin de lograr los propósitos comunes.

Estos tres principios contribuyen para que las organizaciones sociales en su gestión sean eficientes y eficaces. Eficientes en el sentido de que deben hacer uso

¹⁴ Ibid., p. 98-100.

racional de los recursos con que cuentan, incluida la información. Respecto a ello las organizaciones deben trabajar para proporcionar información clara, concisa y continua a la comunidad y entre ellos mismos. Deben ser eficaces en el sentido de que las decisiones que toman y su ejecución tienen que responder a los objetivos que se han propuesto.

1.1.3. La participación en la Comunidad

Uno de los ejes centrales de cualquier iniciativa de organización que se proponga adelantar una comunidad para resolver un problema o atender una necesidad es la participación de sus miembros. Cuando en una comunidad existen problemas o necesidades compartidos todas las personas que hacen parte de ella debe unir esfuerzos para superar dificultades y con ello mejorar su situación, así lo cree Nogueiras quien entiende la participación como un “proceso en el que las personas trabajan juntas para superar sus dificultades y ganar mas control sobre sus problemas y sus vidas. Desde este punto de vista, la participación debe generar procesos de autonomía, autogestión y autocontrol en el interior de las comunidades”¹⁵.

Participar es tomar parte, intervenir, es decir, tener una presencia activa. La participación siempre es algo concreto, intervenir en una actividad, en un proyecto en un trabajo. Sin embargo, lograr que las personas participen o “hagan parte de” no es tarea sencilla, como dice Nogueiras es un proceso y como todo proceso requiere de tiempo. Las acciones que promueven o promocionan la participación como una forma de involucrar a las personas en la toma de decisiones que las afectan tienen que superar muchas barreras, entre ellas se citan algunas:

¹⁵ NOGUEIRAS MASCARENAS, Luis Miguel. La práctica y la teoría del desarrollo comunitario: descripción de un modelo. Madrid: NARCEA, 1996. p. 165.

- Escasez de tiempo: la participación necesita tiempo, tiempo para hilar una idea, tiempo para expresarse, tiempo para que unos reafirmen las ideas de los otros, tiempo para convencer, tiempo para concretar una idea en actividades prácticas, tiempo para señalar y resaltar las ideas correctas y esclarecerlas con argumentos.
- Incapacidad para escuchar: Todos hemos estado presentes en reuniones poco productivas en las que se impone un diálogo de sordos. En tales espacios, los argumentos de unos pretenden ser impuestos a los demás sin que las partes logren ponerse de acuerdo para escucharse. No sólo durante las reuniones o mesas de trabajo se registra esta incapacidad de escuchar. Es común apreciar como determinados gobernantes o líderes, una vez instalados en sus cargos le dan la espalda a la propia gente que le confirió tal responsabilidad. Muchas veces éste no es un acto voluntario, las turbulencias y el agobio del trabajo impide que los representantes puedan escuchar a los grupos organizados y al pueblo en general. En este caso es importante que la acción popular explore vías junto a sus dirigentes para producir espacios de diálogo permanente.
- Intolerancia: Una de las actitudes que pone trabas a la participación es la intolerancia. Es habitual que en las reuniones de trabajo, surjan posiciones antagónicas, discrepancias de opiniones y divergencias de fondo y forma. No todos pensamos igual, no todos vemos los problemas por una única ventana. No puede ser que se quiera imponer una sola visión a raja tabla. Es necesario ser tolerante; hay que adquirir una cultura de diálogo y de debate. Y esto sólo es posible si se abandona la idea de que uno posee toda la verdad y los demás están absolutamente errados. Si se acepta que las demás personas pueden tener, al menos, una parte de la verdad. Nuestra norma debe ser la tolerancia. Todos y todas tienen el derecho de ser oídos respetuosamente, independientemente de que no se compartan sus criterios.
- Sectarismo: Es común percibir actitudes sectarias en ciertos grupos sociales, políticos o institucionales. Las actitudes sectarias ensordecen, impiden escuchar a los argumentos de otros. El sectarismo se convierte en una traba para alcanzar el consenso duradero. El sectarismo es un obstáculo para la participación. El sectario solo ve a través de los lentes de su organización. Para él, los demás no tienen razón. Quien no piense igual que él es su adversario. El sectario busca imponer su verdad por cualquier medio, por ello limita las adhesiones y conduce a fracturas en la unidad. Si un miembro de una organización distinta a la suya tiene un comportamiento que considera equivocado, sentencia como malos a todos los miembros de dicha organización. Quien no pertenece a su grupo es adversario y no le concede la posibilidad de cambiar. No sólo se reproducen prácticas sectarias entre componentes de grupos

ideológicamente antagónicos, también se evidencia entre tendencias identificadas con un mismo proyecto. El sectario tiene un comportamiento extremista que lo lleva a conformar fracciones incluso dentro de su propia organización. El sectarismo es muy negativo porque conspira contra la unidad de los factores que deberían articularse y potenciarse mutuamente y enrarece el ambiente, creando rechazos y suspicacias que crean un ambiente desfavorable a la participación.

Para combatir al sectarismo, es preciso interpretar el espíritu de la participación como herramienta de transformación del ser humano mediante la discusión y los aportes de todos para arribar al mayor grado de consenso posible. Aceptar la diversidad, promover la tolerancia, asumir comportamientos de humildad, reconocernos como iguales, es la clave para erradicar el sectarismo.¹⁶

Participar es una actividad que esta al alcance de todos, en muchas circunstancias de la vida las personas se ven en la situación de vincularse, hacer parte, o reunirse de forma consciente y voluntaria de procesos que los afectan directa o indirectamente. Por ello es común oír hablar de participación cuando la gente: a) asiste a reuniones; b) sale a la calle a manifestarse a favor o en contra de algo; c) de manera pacífica se niega pública y notoriamente a comprar, hacer o decir algo que la mayoría considera incorrecto, d) vota en los procesos electorales, e) ejecuta determinadas tareas: campañas de alfabetización, de vacunación, etcétera; f) hace sentir su voz en una reunión. Todas estas son, sin duda, formas de participación en la vida cotidiana, pero, quizás, la principal forma es la participación en la toma de decisiones que afectan e involucran a otros.

1.1.3.1. Tipos de Participación

La participación no es un concepto único, estable y referido solo a lo político, es necesario diferenciar entre la participación que se da en la esfera pública de la

¹⁶ EL TROUDI DOUWARA, Haiman et al. Herramientas para la participación. Venezuela: El autor, 2005. p. 12- 17. Disponible en internet: <<http://haimaneltroudi.blogspot.com/>>.

privada. En la esfera pública se encuentra la participación ciudadana y política y en la esfera privada la participación social y comunitaria.

- Participación ciudadana: “es aquella en la cual la persona, el ciudadano, de manera individual y a través del mecanismo del voto, toma parte en la escogencia de las autoridades públicas o elige sus representantes o organismos legislativos del orden nacional, regional o local”¹⁷. Al respecto la constitución Política de Colombia de 1991 reglamenta este tipo de participación en el título IV (de la participación democrática y de los partidos políticos), artículo 103, al establecer como mecanismos de participación ciudadana: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato.
- Participación política: “es la intervención de los ciudadanos a través de ciertos instrumentos para lograr la materialización de los intereses de una comunidad política. A diferencia de la participación ciudadana, aquí la acción individual o colectiva se inspira en intereses compartidos y no en intereses particulares. Pero al igual que la participación ciudadana el contexto es el de las relaciones entre la sociedad civil y el Estado”¹⁸.
- Participación social: puede ser entendida como el “proceso de agrupamiento de los individuos en distintas organizaciones de la sociedad civil para la defensa y la representación de sus respectivos intereses. Mediante este tipo de participación se configura progresivamente un tejido Social de organizaciones

¹⁷ VARGAS VELÁSQUEZ, Alejo. Participación Social: Una Mirada Crítica. Colombia: Almodena, 2000. p. 50.

¹⁸ González, R. Esperanza y DUQUE, P. Fernando. La elección de juntas administradoras locales de Cali. En: Revista Foro. Bogotá, No. 12, (1990); p. 19.

que pueden ser instrumento clave en el desarrollo de otras formas de participación, especialmente en la esfera pública”¹⁹.

- Participación comunitaria: se refiere a procesos de organización y movilización, a través de los cuales la comunidad busca ser protagonista o sujeto de su propio desarrollo. “Para ello la comunidad genera propuestas, organiza, orienta, controla su desarrollo, de manera autónoma o en unión de instituciones publicas o privadas que le sirven de apoyo”²⁰. La participación comunitaria “tiene una connotación mas civilista y busca vincular a los vecinos, usuarios, comunidades, grupos minoritarios y toda suerte de organizaciones no gubernamentales a la gestión publica en sus diversos niveles de gobierno”²¹.

Aunque los diferentes tipos de participación citados son igual de importantes en la búsqueda y defensa de intereses individuales y colectivos se tomo como referencia y sustento de la presente experiencia la participación comunitaria por estar en relación y ser uno de los objetivos en el proceso de organización comunitaria adelantado con los habitantes del albergue Club Chimita.

1.1.3.2. Características de la Participación

Es un proceso: implica varios momentos coherentes relacionados, implica un desarrollo en tiempo y espacio y es dinámico en cuanto que tiene que ver con la sociedad en que se da.

Implica intervención: supone la capacidad de influir en el desarrollo de algo, en este caso en las decisiones que afectan la vida de los ciudadanos

¹⁹ Ibíd., p. 18-19.

²⁰ Óp. Cit., p. 59.

²¹ CORREA, N. R. El reordenamiento territorial en nueva constitución política de Colombia, en Colombia una democracia en construcción. Ediciones Foro Nacional por Colombia-Corporación SOS Colombia-Viva la Ciudadanía, Santa Fe de Bogotá, s.f., Citado por VARGAS VELÁSQUEZ, Alejo. Participación Social: Una Mirada Crítica. Colombia: Almudena, 2000. p. 59.

Es organizada: implica la suma de los intereses de la comunidad a través de las organizaciones comunitarias para que los representen ante el Estado

Es consciente: al tomar conciencia sobre la realidad, los sujetos se transforman en protagonistas de su propio desarrollo.

Continua: implica un ejercicio constante, la participación está presente en la gestión del municipio y su carácter político, social y cultural lo que la convierte en un componente esencial de la democracia local.

Protagonista de su propio desarrollo: el fin último de la participación es mejorar la calidad de vida a partir de la acción de las personas interesadas en hechos o situaciones en las que se interviene.²²

1.1.3.3. Modalidades y Niveles de la Participación

Así como existen diferentes formas de participación, así mismo hay modalidades de participación. En términos generales se consideran cuatro modalidades²³:

- “La participación reivindicativa: orientada a movilizar individuos y grupos con el fin de reivindicar ante el Estado la provisión de servicios, el mejoramiento de su calidad, la modificación de tarifas o cualquier otra acción que garantice otra su mejor prestación de servicios.
- La participación instrumental: Propicia la movilización de organizaciones o comunidades locales en función de intereses pragmáticos y utilitarios. Participar significa ante todo beneficiarse, intervenir para obtener la satisfacción de una necesidad.

²² ASOCIACIÓN DE PROYECTOS COMUNITARIOS (APC). Liderazgo, Participación Comunitaria y Ciudadana. Popayán: APC, 2005. P. 7-8. (Modulo; no.1). Disponible en internet: <http://www.asoproyectos.org/doc/Modulo_1_Liderazgo.pdf>.

²³ *Ibíd.*, p. 7-8.

- **Participación Formal:** es la representación que tienen los ciudadanos en canales reglamentados por la Ley. Ella no denota necesariamente un papel activo de la ciudadanía en la toma de decisiones.
- **Participación sustantiva:** es el conjunto de procedimientos utilizados, tanto por la ciudadanía como por el Estado, para enfrentar las carencias y necesidades de la población y emprender las acciones necesarias, compartidas o no para satisfacerlas de manera efectiva.

Niveles de Participación

Información: el conjunto de datos, hechos y mensajes a través de los cuales los participantes conocen e interpretan una situación y adquieren elementos de juicio para su conducta.

Consulta: Es el procedimiento mediante el cual los participantes opinan sobre todos o algunos de los aspectos de un problema o situación.

Iniciativa: Es la formulación de sugerencias por parte de los agentes participantes destinadas a resolver un problema o transformar una situación.

Fiscalización: es la vigilancia que ejerce una persona o un grupo, sobre el cumplimiento de las decisiones tomadas.

Concertación: es el acuerdo mediante el cual dos o más personas o grupos de una colectividad define la solución más conveniente para un problema y los medios para ejecutarla.

Decisión: es la adopción de una idea o de una forma de actuación sobre un problema, escogida a partir de la formulación de 2 o más alternativas.

Gestión: Es el manejo de un conjunto de recursos de muy diversa índole, destinado a ejecutar las acciones necesarias para obtener un resultado final (manejo de una situación, solución de un problema, satisfacción de una necesidad o una aspiración).²⁴

²⁴ *Ibíd.*, p. 7-8.

La participación comunitaria en el albergue Club Chimita se desarrolló en los niveles de información, consulta, concertación, decisión y gestión. Para llegar a este nivel se requirió de un proceso que inició con la orientación del Trabajo Social y la necesidad de que la comunidad fuese activa en la solución de sus problemas.

1.1.3.4. Importancia de la Participación

La participación permite que las comunidades crezcan, desarrollen valores y nuevas sensibilidades, trabajen unidas en la solución de problemas o defensa de intereses compartidos y adquieran un papel más activo en la búsqueda de alternativas de desarrollo. Participar es importante porque:

- Eleva la autoestima popular: a medida que las personas van participando en los asuntos que le son propios y logran, con su organización y lucha, resolver sus propios problemas, se produce un cambio cualitativo con respecto a lo que antes existía, las personas comienzan a recuperar la confianza y se ven a sí mismas como sujetos que aprenden, transforman y propician el cambio positivo. Constatan, al mismo tiempo, el poder de las comunidades organizadas.
- Respeto a las diferencias y superación de las divisiones: en la medida que una comunidad organizada trabaja por alcanzar las metas consensuadas, se genera un proceso de reconocimiento de los “otros” como ciudadanos con iguales derechos. Ese proceso hace visible temas y agendas subterráneas como la del género, la diversidad sexual, las minorías étnicas o el respeto a la biodiversidad, enriqueciendo las prácticas comunitarias de base.²⁵

1.1.4. Visión Del Desarrollo

La organización social y la participación de la comunidad en general es vital para contribuir al desarrollo local. Hoy por hoy, la organización y participación de las comunidades, especialmente en la esfera local ha cobrado una enorme y significativa importancia frente a la inserción en procesos democráticos y de toma

²⁵ EL TROUDI DOUWARA, Haiman et al. Herramientas para la participación. Venezuela: El autor, 2005. p. 19. Disponible en internet: <<http://haimaneltroudi.blogspot.com/>>.

de decisiones, los cuales constituyen, en últimas canales de representación de intereses.

Cuando las personas participan y se organizan para la defensa de intereses o solución a problemáticas o necesidades presentes, no solo están atendiendo a una situación puntual que es necesaria resolver, sino que están generando cambios positivos que conducen a mejorar, a tener un mayor bienestar, una mejor vida, a impulsar un desarrollo propio.

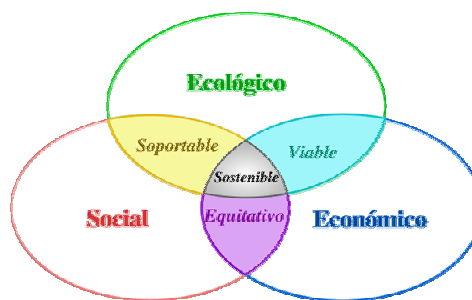
Cuando se hace referencia al desarrollo es necesario considerar sobre que tipo de desarrollo se habla, existen diversas formas de entender el término, dependiendo de los elementos que se privilegien en una u otra visión del mismo se define lo que se concibe como tal. Sin embargo, cualquiera que sea la concepción de desarrollo que se defienda, esta no puede estar referida o relacionada únicamente con el crecimiento económico.

Una visión que ve el desarrollo como sinónimo del crecimiento económico es simplista y desconoce la integralidad del ser humano, un país puede tener un sólido y acelerado crecimiento económico, pero ello no indica que las personas de ese país tengan un nivel de vida óptimo, ni tampoco garantiza que satisfagan sus necesidades. Además, el ser humano como ser integral y social que es, no puede ver su desarrollo en términos económicos; otros elementos como la conservación del medio ambiente y el desarrollo social deben ser valorados. Estos dos elementos son más o igual de importantes que el crecimiento económico, el medio ambiente es el soporte ecológico que rodea, afecta y condiciona las circunstancias de vida de las personas o la sociedad y el desarrollo social comprende el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, a través del acceso equitativo e igualitario a servicios y recursos.

En 1987 aparece un informe elaborado por la Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo de las Naciones Unidas, llamado Nuestro Futuro Común, que se hizo popularmente conocido como “informe *Brundtland*”. Este documento marco un cambio en la manera de entender el desarrollo, indicando la incompatibilidad entre los modelos de producción y consumo vigentes con el uso racional de los recursos y la capacidad de soporte de los ecosistemas. A partir de la publicación del informe se puso el acento en la importancia del tema de ambiental en la elaboración de estrategias y políticas de desarrollo ecocompatibles.

Desde *Brundtland* se introdujo el término de desarrollo sostenible, definido como “un desarrollo que satisfaga las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades”²⁶. Según este planteamiento, el logro del desarrollo depende de cuanto equilibrio se logre establecer entre tres esferas importantes para el hombre; ecológica, social y económica.

Figura 1. Pilares del Desarrollo Sostenible.



Tomado de: http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/f/f4/Desarrollo_sostenible.svg

²⁶ Naciones Unidas-centro de información, México, Cuba y República Dominicana. Disponible en internet: http://www.cinu.org.mx/temas/des_sost.htm.

- Crecimiento económico: referido a la productividad, competitividad, apertura de mercados, defensa de mercados.
- Social: comprende el desarrollo humano (salud, educación, nutrición) y la equidad (eliminación de la pobreza, empleo, distribución del ingreso).
- Medio ambiente: uso racional y sostenible de los recursos naturales, preservación de la biodiversidad y reducción de la contaminación.

Cabe mencionar que el “informe Brundtland” no ha sido el único documento en abordar el tema del desarrollo, a este le siguieron otros hitos que fueron enriqueciendo la comprensión de la visión del desarrollo sostenible y lo han venido incluyendo en la agenda de casi todos los países; Cumbre de la Tierra (1992), Ronda Uruguay y establecimiento OMC (1995), Cumbre del Milenio (2000), Conferencia de Doha (2001) y Cumbre de Johannesburgo (2002).

1.1.4.1. El Desarrollo Humano Sostenible

En 1990 el Programa de las Naciones unidas para el Desarrollo (PNUD), introduce el término de desarrollo humano en el primer informe mundial sobre desarrollo humano. En este informe se concibe al desarrollo como un proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano, destacando la idea de que en principio estas oportunidades pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo, colocando en el punto de mira, tres oportunidades esenciales, entre ellas: disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente.²⁷ En esta visión la ampliación de las libertades humanas es un aspecto clave porque las personas pueden hacer uso de sus capacidades y oportunidades en la consecución de un nivel de vida digno.

²⁷ Programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD). Informe de desarrollo humano, Nueva York, 1990. p. 34.

El desarrollo humano sitúa al individuo como el centro del desarrollo, le confiere la responsabilidad y posibilidad de participar activamente en la ampliación de sus oportunidades en distintas esferas: ingresos, conocimientos, vida prolongada, libertad económica, social y política, seguridad personal, participación comunitaria y derechos fundamentales. Todos elementos necesarios para garantizar un nivel de vida digno. Además, existe en relación con lo citado otros aspectos o componentes a considerar sobre el desarrollo humano, ellos son: la equidad, la sostenibilidad, la productividad, el empoderamiento, la cooperación y la seguridad. A continuación, se brinda una sencilla información de cada elemento.

- Equidad: entendida como el derecho que tienen todos los seres humanos de tener una vida digna, es decir, gozar de educación, ingresos, una vida prolongada, entre otros.
- Sostenibilidad: referido a la ampliación de las opciones y capacidades de los individuos a través de la formación del capital humano y social para suplir de la forma más equitativa posible las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras.
- Productividad: se refiere a la generación de riqueza y eficiencia en los procesos de producción, pero el incremento de la riqueza no es considerado el fin del desarrollo sino el medio necesario para satisfacer las necesidades de la población.
- Empoderamiento: es la potenciación en las capacidades de las personas para que estas puedan elegir, ello implica una ampliación de las opciones y una mayor libertad.

- Cooperación: tiene en cuenta al ser humano como un ser social que convive con otros, formando una compleja red de relaciones que va desde la familia al estado y desde los grupos locales de ayuda a las empresas multinacionales. En este sentido el desarrollo humano se interesa por las relaciones que se establecen en esta red y por la forma como los individuos interactúan en la misma.
- Seguridad: este componente comprende la seguridad mínima de la que deben gozar todas las personas, es decir, estar libre o en menos riesgo de, sufrir amenazas o enfermedades, no poder ganar el sustento, ser víctima de la delincuencia o la violencia, entre otras.

Como ya se menciona, el desarrollo humano posee tres objetivos fundamentales; gozar de una vida larga y saludable, tener acceso a la educación y alcanzar un nivel de vida decente. Con base a esos tres objetivos se mide el desarrollo humano de un país o región, a través del índice de desarrollo humano o IDH. “El IDH contiene tres variables: la esperanza de vida al nacer, el logro educacional (alfabetización de adultos y la tasa bruta de matriculación primaria, secundaria y terciaria combinada) y el Producto Interno Bruto (PIB) real Per cápita ajustado en dólares”²⁸. “Para el caso colombiano el IDH, según datos del 2006, se encuentra en 0,790 lo que indica que Colombia se clasifica entre los países que tiene un desarrollo humano medio. Sin embargo, no todas las regiones del país tiene el mismo nivel de desarrollo, la región andina, por ejemplo es la zona con mas alto desarrollo del país, mientras que la región pacífica se registra como la de mayor atraso, específicamente los departamentos de Choco, Cauca y Nariño”²⁹. El departamento de Santander al encontrarse dentro de la región andina se ubica con un desarrollo humano alto, por lo tanto, la situación de comunidades en

²⁸ www.undp.un.hn.

²⁹ Para profundizar sobre el estado de desarrollo humano en Colombia y sus regiones puede consultarse la pagina Web del PNUD para Colombia, www.pnud.org.co.

situación de vulnerabilidad (para el caso de la presente experiencia la población de albergue club Chimita de Bucaramanga) debe ser materia de atención primordial.

El Desarrollo Humano y Los Objetivos Del Milenio

Los países miembros de la Naciones Unidas han venido trabajando por hacer del desarrollo de la población mundial una realidad, han firmado y ratificado acuerdos y compromisos tendientes a hacer viable este propósito. Uno de estos compromisos fue celebrado en el año 2000 en *New York*, en la cumbre del milenio de las Naciones Unidas. Allí los líderes del mundo se comprometieron una vez mas con asignar al desarrollo un papel central, fruto de esto son los llamados objetivos del milenio u ODM. Estos establecen metas claras para reducir la pobreza, la enfermedad, el analfabetismo, la degradación del medio ambiente y la discriminación contra la mujer para el año 2015. Los ODM se componen de ocho objetivos principales:

- Objetivo 1: Erradicar la pobreza extrema y el hambre
- Objetivo 2: Lograr la enseñanza primaria universal
- Objetivo 3: Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer
- Objetivo 4: Reducir la mortalidad infantil
- Objetivo 5: Mejorar la salud materna
- Objetivo 6: Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades
- Objetivo 7: Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente
- Objetivo 8: Fomentar una asociación mundial para el desarrollo

Los ODM se encuentran relacionados directamente con el desarrollo humano, en cuanto comparten el compromiso y el ideal de promover el bienestar de la humanidad, la dignidad, la libertad, la solidaridad, la tolerancia, la igualdad de las personas, el respeto por la naturaleza y la responsabilidad compartida. Estos

valores deben encontrarse reflejados en todas las acciones tendientes a favorecer la población y principalmente en aquellas que promueven su desarrollo.

2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Este capítulo hace una contextualización general y particular de la experiencia práctica de Trabajo Social con la comunidad del asentamiento humano Club Chimita.

2.1. Disposiciones Internacionales

- **Declaración Universal de Derechos Humanos**³⁰

Menciona artículos relacionados con el derecho a conformar organizaciones, ejercer la participación en procesos de toma de decisiones, pertenecer y desarrollarse en una comunidad.

Artículo 1

Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

Artículo 20

1. Toda persona tiene derecho a la libertad de reunión y de asociación pacíficas.
2. Nadie podrá ser obligado a pertenecer a una asociación.

Artículo 25

1. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene

³⁰ http://www.unhchr.ch/spanish/html/intlinst_sp.htm.

asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.

2. La maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales. Todos los niños, nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio, tienen derecho a igual protección social.

Artículo 27

1. Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y en los beneficios que de él resulten.

2. Toda persona tiene derecho a la protección de los intereses morales y materiales que le correspondan por razón de las producciones científicas, literarias o artísticas de que sea autora.

Artículo 29

1. Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, puesto que sólo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad.

2. En el ejercicio de sus derechos y en el disfrute de sus libertades, toda persona estará solamente sujeta a las limitaciones establecidas por la ley con el único fin de asegurar el reconocimiento y el respeto de los derechos y libertades de los demás, y de satisfacer las justas exigencias de la moral, del orden público y del bienestar general en una sociedad democrática.

3. Estos derechos y libertades no podrán, en ningún caso, ser ejercidos en oposición a los propósitos y principios de las Naciones Unidas.

- **Declaración sobre el derecho y el deber de los individuos, los grupos y las instituciones de promover y proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales universalmente reconocidos**³¹

Artículo 5

A fin de promover y proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales, toda persona tiene derecho, individual o colectivamente, en el plano nacional e internacional:

a) A reunirse o manifestarse pacíficamente; b) A formar organizaciones, asociaciones o grupos no gubernamentales, y a afiliarse a ellos o a participar en ellos; c) A comunicarse con las organizaciones no gubernamentales e intergubernamentales.

Artículo 18

1. Toda persona tiene deberes respecto de la comunidad y dentro de ella, puesto que sólo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad.

2. A los individuos, los grupos, las instituciones y las organizaciones no gubernamentales les corresponde una importante función y una responsabilidad en la protección de la democracia, la promoción de los derechos humanos y las libertades fundamentales y la contribución al fomento y progreso de las sociedades, instituciones y procesos democráticos.

3. Análogamente, les corresponde el importante papel y responsabilidad de contribuir, como sea pertinente, a la promoción del derecho de toda persona a un orden social e internacional en el que los derechos y libertades enunciados en la Declaración Universal de Derechos Humanos y otros instrumentos de derechos humanos puedan tener una aplicación plena.

³¹ http://www.unhchr.ch/spanish/html/intlinst_sp.htm.

2.2. Disposiciones Nacionales

- **Constitución Política de Colombia 1991**³²

Constituye uno de los mayores logros, quizás el más importante, en materia de participación ciudadana y por ende en procesos de inclusión social como se expresa en el artículo 1. En la experiencia llevada a cabo la participación fue uno de los temas desarrollados para apoyar el proceso de organización comunitaria que se realizó con la comunidad de Club Chimita.

Artículo 1. Colombia es un Estado social derecho, organizado en forma de república unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.

Artículo 2. Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares.

³² Constitución Política De Colombia 1991. Colombia: CUPIDO, 2005. p. 9-10-15-30-34.

Artículo 13. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas a favor de grupos discriminados o marginados

Artículo 38. Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.

Artículo 93. Los tratados y convenios internacionales ratificados por el congreso, que reconocen los derechos humanos y que prohíben su limitación en los estados de excepción, prevalecen en el orden interno.

Artículo 103. Son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato. La ley los reglamentará.

El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan.

- **Ley 136 de 1994**³³

Por la cual se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios. En el capítulo 8, artículo 141 de la presente ley sobresale la importancia de la participación comunitaria en la consolidación del desarrollo municipal.

Artículo 141. VINCULACIÓN AL DESARROLLO MUNICIPAL: Las organizaciones comunitarias, cívicas, profesionales, juveniles, sindicales, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin ánimo de lucro y constituidas con arreglo a la ley, podrán vincularse al desarrollo y mejoramiento municipal mediante su participación en el ejercicio de las funciones, la prestación de servicios o la ejecución de obras públicas a cargo de la administración central o descentralizada.

- **Plan Nacional de desarrollo, Hacia Un Estado Comunitario 2002-2010**³⁴

Se cita esta parte del capítulo I del Plan de Desarrollo Nacional por resaltar la participación comunitaria en procesos de toma de decisiones. El tema de la participación constituyó uno de los ejes centrales en el desarrollo de la presente experiencia

Cap. I, Título 4.

c. fortalecimiento institucional y comunitario: este componente busca promover la democracia local y la vinculación de la sociedad civil a la gestión pública mediante el diseño de mecanismos de la participación comunitaria en el marco de la profundización de los procesos de descentralización. Se pretende, además,

³³ <http://www.cdmb.gov.co/normas/ley1361994.htm>

³⁴ COLOMBIA, DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Plan Nacional de desarrollo 2002-2006: Hacia Un Estado Comunitario. Colombia: DNP, 2003. P. 73. Disponible en internet: <http://www.dnp.gov.co/paginas_detalle.aspx?idp=699>.

recuperar la confianza de la comunidad en las instituciones públicas, así como incentivar su participación en los procesos de toma de decisiones en los niveles regional y local.

Así mismo, esta orientado a fortalecer esquemas institucionales, gubernamentales, privados o mixtos que generen condiciones de competitividad en los procesos de desarrollo de estas regiones, y que contribuyan a armonizar los planes de ordenamiento territorial con las políticas e instrumentos sectoriales.

Para lograr estos objetivos se promoverán alianzas entre la comunidad, los entes locales y los diferentes niveles de gobierno mediante el diseño de mecanismos de participación y veeduría comunitaria. En conjunto, estas intervenciones apuntan a recuperar la confianza en el Estado, mejorar sus niveles de aceptación y legitimidad, y consolidar esquemas que estimulen el desarrollo y la seguridad.

- **Plan de desarrollo económico, social y de obras publicas para Bucaramanga, “Bucaramanga productiva y competitiva 2004-2007”³⁵.**

Siguiendo los lineamientos establecidos en el plan nacional de desarrollo se propone también adelantar en materia de apoyar la organización y el fortalecimiento de las comunidades lo siguiente:

Reto 6. Modelo de Gestión Participativa

1. Participación Ciudadana

³⁵ ALCALDÍA DE BUCARAMANGA, Oficina Asesora de Planeación. Plan de desarrollo económico, social y de obras publicas para Bucaramanga 2004-2007: Bucaramanga productiva y competitiva. Bucaramanga: La alcaldía, 2004. P. 18. Disponible en internet: <<http://www.bucaramanga.gov.co/plandesarrollo.asp>>.

El objetivo de este tema es fortalecer formación comunitaria y ciudadana para participación en los escenarios locales, regionales y nacionales mediante la capacitación y creación de espacios que permitan y garanticen la intervención de los ciudadanos y de las comunidades debidamente organizadas, en temas relacionados con la estructura del Estado, sistemas de planeación participativa, la importancia de la conformación de los gobiernos territoriales y nacional, deberes y derechos de los ciudadanos, conocer, entender y hacer respetar las normas jurídicas, éticas y morales, participando siempre en igualdad de condiciones y género en los diferentes escenarios que se presenten para el fortalecimiento de la gobernabilidad y la democracia real.

Se debe articular el conjunto de autoridades, instancias y procesos de desarrollo institucional y comunitario, para que mediante los mecanismos de participación ciudadana formulen propuestas de seguimiento y evaluación al Plan de Desarrollo de Bucaramanga.

Para la construcción de un tejido social solidario se realizarán proyectos tendientes a promocionar, apoyar y asesorar a las Juntas Administradores Locales, Juntas de Acción Comunal y fortalecer las organizaciones cívicas y sociales con el propósito de formar líderes para la dirigencia ciudadana y la participación en iniciativas de paz y convivencia.

Los ciudadanos y ciudadanas participarán efectivamente en las decisiones públicas. Se brindará la información, los escenarios y los mecanismos necesarios y se promoverá la organización y control ciudadano. Se reconocerán los actores, sus intereses e iniciativas en procura que las decisiones públicas sean resultado de la concertación.

3. LA INSTITUCIÓN Y LA COMUNIDAD

En este apartado se hace referencia a la caracterización de la institución a la que se vincula la estudiante para desarrollar su experiencia práctica y la comunidad que hace parte del proceso de intervención llevado a cabo.

3.1. Caracterización de la Institución

A comienzos del año 2006, la comunidad de vida cristiana Claver de Bucaramanga, Congregación Marina, en cumplimiento de su misión institucional y dentro de su área de Promoción Social y proyectos, dio inicio a la formulación de un proyecto dirigido a intervenir socialmente en el albergue Club Chimita, uno de los refugios temporales creados en el municipio a raíz de la emergencia invernal ocurrida el año anterior.

Con el ánimo de implementar un proceso integral que contribuyera a mejorar la calidad de vida, favoreciera la inclusión social y superara el asistencialismo se concretó el proyecto "INCLUSIÓN SOCIAL DE FAMILIAS CON NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS DESESCOLARIZADOS RESIDENTES EN EL ALBERGUE TEMPORAL "CLUB CHIMITA". En su búsqueda de apoyo y recursos para ejecutar esta iniciativa en la comunidad, la Congregación Mariana presentó el proyecto a diversas instituciones para poder establecer alianzas que le permitieran fortalecer y adelantar el proyecto en el albergue. Una de estas alianzas fue la constituida entre la Comunidad de Vida cristiana Claver de Bucaramanga, Congregación Mariana, la Universidad Industrial de Santander, UIS y el Secretariado Arquidiocesano de Pastoral Social de Bucaramanga.

Una vez se consumó la unión se establecieron las competencias y responsabilidades que le correspondían a cada una de las instituciones involucradas, así como el equipo humano que participaría del proyecto, dichos acuerdos se constituyeron así:

- La Congregación Mariana fue la entidad ejecutora del proyecto, desplego acciones de coordinación, vigilancia y apoyo a los estudiantes y profesionales participantes.
- La UIS participo por medio de la escuela de Trabajo Social en la identificación de problemáticas y la generación de planes de acompañamiento e intervención en los componentes psicosocial y de seguridad alimentaría del proyecto. Esta labor se hizo en el desarrollo de la práctica académica llevada a cabo por la estudiante, desde su vinculación como practicante a la Pastoral Social.
- La Pastoral Social reflejo su participación en brindar recursos económicos, humanos y materiales.
- Finalmente, el equipo de trabajo del proyecto estuvo conformado por: tres trabajadores Sociales (UIS), un medico y un técnico agrícola.

La iniciativa de la Congregación Mariana estuvo destinada a beneficiar durante aproximadamente 12 meses a 55 familias que tuvieran niños menores de 5 de años, el objetivo que se busco fue: "Generar acciones integradas e integrales que fomenten la Salud, la Educación, Seguridad alimentaría y Sostenibilidad ambiental de los integrantes de los grupos familiares con niños menores de cinco años desescolarizados que habitan el "Albergue Temporal Club Chimita" mediante el

desarrollo de estrategias que promuevan la participación comunitaria para mejorar la calidad de vida y favorecer la inclusión social de estos grupos familiares”³⁶.

Para alcanzar este objetivo se formularon cinco componentes principales; atención asistencial en salud atención psicosocial medio ambiente y entornos saludables, seguridad alimentaría y organización comunitaria. Y era precisamente dentro de este último componente que se desarrollo la presente práctica académica.

Cabe aclarar, que aunque la intervención de Trabajo Social con la comunidad del asentamiento humano Club Chimita de Bucaramanga, se realizo desde la Pastoral Social fue la congregación Mariana la entidad que mas se intereso y mas apoyo (recursos materiales y económicos para el desarrollo de actividades, acompañamiento durante el proceso, entre otras) el trabajo realizado por la estudiante y demás personas participantes, puesto que la pastoral Social estuvo mas involucrada en llevar un control fiscal a los recursos materiales y económicos que apporto al proyecto. Por esta razón, se incluye en la caracterización institucional no solo a Pastoral Social, sino también a la Congregación Mariana por tratarse ambas de instituciones principales participantes.

3.1.1. **Comunidad De Vida Cristiana Claver De Bucaramanga, Congregación Mariana.**

Historia

Los inicios de esta institución se remontan al XVII cuando un jesuita que vivía en Roma, se le ocurre invitar a personas que estuvieran interesadas en vivir la espiritualidad, es decir, descubrir su vocación de laicos en la iglesia y llevar una

³⁶ Tomado del proyecto “PROYECTO DE INCLUSIÓN SOCIAL DE FAMILIAS CON NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS DESESCOLARIZADOS RESIDENTES EN CHIMITA”, formulado por la Congregación Mariana.

vida de servicio semejante a la de Jesús. Así siguiendo las enseñanzas de San Ignacio de Loyola y de la vida de Jesús nace en Roma la primera congregación Mariana, que se conoció como la prima primaria. Hoy esta iniciativa se ha extendido a muchos lugares en el mundo, uno de estos es en la ciudad de Bucaramanga.

La “Congre” en Bucaramanga es un grupo de personas, hombres, mujeres y grupos mixtos que quieren vivir juntos en comunidad, vivir la doctrina de la iglesia católica y hacer apostolado. Dicho grupo existe en la ciudad hace varios años, comenzó en los años 30 y ha subsistido hasta la fecha. En Bucaramanga se creó al igual que en Medellín y Cartagena una obra social muy importante que es conocida popularmente entre las personas como la “Congre”, este es un centro social donde se prestan diversos servicios y se desarrollan obras de tipo social para ayudar a las personas más pobres y necesitadas.³⁷

¿Qué es la Congregación Mariana?

Con personería jurídica reconocida mediante Resolución N° 46 del 9 de septiembre de 1.953 expedida por la Gobernación de Santander, está constituida jurídicamente como una entidad sin ánimo de lucro cuya vocación se define por la contribución al desarrollo y bienestar de las personas más vulnerables de la región.³⁸

Ubicación: Las oficinas se encuentran localizadas en Bucaramanga, Departamento de Santander, República de Colombia en la carrera 20 No 36-63,

³⁷ Relato del Padre Gerardo Arango SJ. Rector del Colegio San Pedro Claver, Ex Rector de la Universidad Javeriana y Ex Rector Provincial de la Compañía de Jesús. Disponible en internet: <<http://es.youtube.com/watch?v=vtBBTj16Tvk>>.

³⁸ Congregación Mariana. “ser mas, para servir mejor”. El informativo de la Congregación Mariana. Disponible en internet: <<http://congregacionmarianabga.blogspot.com/>>.

adicionada de un amplio aparcadero en el lote adyacente de la Calle 37 No 20-37 adquirido para tal fin.

Misión: El Centro De Servicios De Las Comunidades De Vida Cristiana Claver Congregación Mariana organización privada, sin ánimo de lucro, fundamenta su razón de ser en la promoción y desarrollo humano integral, mediante un trabajo productivo, ofrecido a la Comunidad en General con responsabilidad, respeto y honestidad principalmente a través de programas de Salud y Educación, que generen mejor calidad de vida a sus usuarios y colaboradores, atendiendo con especial interés a la población más vulnerable.

Objetivos

Frente a sus miembros: formar integralmente a sus miembros en los aspectos religioso, moral, intelectual social, científico y general en todos los campos de la espiritualidad y la responsabilidad social.

Frente a la sociedad: Promover a los necesitados espiritual y materialmente, para su rehabilitación e integración en la sociedad. Procurar por todos los medios a su alcance, la transformación de las condiciones de injusticia o de desorden en todos los campos en que ellas se presenten, con miras a la realización de la civilización de amor preconizada por las enseñanzas de los Pontífices, del Concilio Vaticano II y de la Jerarquía Colombiana.

Programas: La institución despliega su accionar en la comunidad a través del “CENTRO DE SERVICIOS “CONGREGACIÓN MARIANA”, el cual ofrece a la población que lo requiera acceso a diversos servicios de salud y formación para el trabajo. Además se desarrolla un área de promoción social que se materializa en proyectos sociales dirigidos a poblaciones vulnerables. A continuación se refiere el contenido de los programas:

- Centro Médico: consulta general y especializada y laboratorio clínico.
- Centro Odontológico: odontología general, odontología especializada, odontología estética, odontología preventiva, radiología odontológica.
- Centro de Artes y Oficios: áreas de belleza, confecciones, mesa y cocina, salud, manualidades y manufacturas en cuero.
- Centro de Educación y Formación Técnica, (CEFORTEC): auxiliares en servicios farmacéuticos, salud oral, salud pública, enfermería y administrativo en salud.
- Promoción Social y Proyectos: dentro de su responsabilidad social la Congregación Mariana desarrolla una serie de actividades de apoyo y ayuda a personas y comunidades vulnerables. En este sentido, ha establecido alianzas con otras instituciones y organismos nacionales e internacionales para adelantar con éxito varios proyectos en Bucaramanga y en otras zonas del país; municipios de Santa Rosa y Símiti (Sur de Bolívar). Vincula para el desarrollo de dichas iniciativas a técnicos y profesionales comprometidos de diversas carreras que se encargan de planear, coordinar y ejecutar las acciones pertinentes para el desarrollo de los proyectos adelantados. Entre estas profesiones se encuentra Trabajo Social.

Uno de los proyectos formulados y ejecutados dentro de esta área fue el "PROYECTO DE INCLUSIÓN SOCIAL DE FAMILIAS CON NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS DESESCOLARIZADOS RESIDENTES EN EL ALBERGUE CLUB CHIMITA", citado líneas arriba.

3.1.2. **Secretariado Arquidiocesano De Pastoral Social De Bucaramanga**

¿Qué es Pastoral Social?

El Secretariado Arquidiocesano de Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga, es una jurisdicción Eclesial del Secretariado Nacional de Pastoral Social (SNPS)/ Cáritas Colombiana, es un organismo de servicio dependiente de la Conferencia Episcopal de Colombia (CEC) y encomendado a la Comisión Episcopal de Pastoral Social y Caritativa. Fue creado por la XXXIII Asamblea Plenaria Ordinaria del Episcopado en 1977, dotado de Personería Jurídica Canónica del Decreto de la Conferencia Episcopal del 22 de marzo de 1996 y ha venido rigiéndose por los Estatutos que fueron aprobados al momento de su creación. Forma parte del Secretariado Permanente del Episcopado (Art.44 de los estatutos de la CEC), para el funcionamiento se rige por las normas del SPEC y por sus propios estatutos.

Ubicación: Se encuentra localizado en la ciudad Bucaramanga, Departamento de Santander, República de Colombia en la carrera 21, No. 33-19.

Misión: La pastoral social de Bucaramanga, tiene como misión fundamental la promoción humana integral basada en los principios del evangelio y los lineamientos de la doctrina social de la iglesia, en la consecución de un mundo donde se haga visible la realización del reino; en la paz, el amor, la justicia y la verdad.

Visión: La Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga se proyecta como una acción permanente en el anuncio del reino de Dios, que gestará el desarrollo comunitario integral basado en las obras de misericordia

Objetivos

- Animar y orientar los programas de orden social, económico y político.
- Fortalecer el compromiso de la Iglesia Colombiana en la defensa de los derechos humanos y en la construcción de una nueva cultura de la convivencia pacífica.
- Generar procesos de organización y participación en el compromiso por la consecución de una paz duradera con justicia social.
- Propiciar acciones a favor de las comunidades más necesitadas tendientes a mejorar su calidad de vida como signo de solidaridad.

Servicios

- Atención Humanitaria de Emergencia Programa PANEM: entrega de raciones básicas de alimentos con acompañamiento Psicosocial y Jurídico. Nace como complementariedad a la acción estatal.
- Movilidad Humana: su objetivo es impulsar la Nueva Evangelización de los grupos humanos afectados por los fenómenos migratorios, para promover sus derechos fundamentales y facilitar su integración en las nuevas comunidades de vida y de fe, respetando sus valores culturales. Tiene que ver con las personas que están en condición de movilidad como: desplazados, indocumentados, deportados, migrantes económicos, circenses, gitanos, pastoral marítima, entre otros.
- Asistencia Alimentaria a 9 Comedores: busca que los niños y niñas desplazados y vulnerables tengan una dieta balanceada mediante provisión de alimentos y acompañamiento Psicosocial y mejoramiento del nivel nutricional
- Consultorio Jurídico Universidad Santo Tomás: asesorías Jurídicas en Derecho Civil, Comercial, Penal, laboral, Público, Familia y menores.

- Servicio de Psicología: Teniendo en cuenta los programas y proyectos que existen: valoración Psicológica Individual, valoración Psicológica Familiar, visitas Domiciliarias, visitas a Asentamientos, visitas a Comedores y charlas y/o talleres organizados por grupos etéreos

Programas y Proyectos

COPPAS, Comité Parroquial de Pastoral Social: Es el grupo que dentro de la comunidad parroquial anima, coordina e impulsa la Pastoral Social, haciendo que el amor, la solidaridad y fraternidad se hagan realidad en las relaciones sociales cotidianas. Su finalidad es la de contribuir, junto con las otras ramas de la pastoral, a la edificación de la comunidad cristiana y específicamente a hacer que los valores evangélicos de la solidaridad, el amor y la fraternidad sean una vivencia y una realidad, dando una verdadera participación a todos los miembros de nuestra vereda, población o barrio.

Pastoral Social ha participado en diversos proyectos con diferentes instituciones públicas y privadas, aportando recursos humanos, físicos, económicos y materiales.

3.2. Caracterización de la Comunidad

La población que fue objeto de intervención de la presente experiencia fueron los padres y madres que se adhirieron al proyecto "INCLUSIÓN SOCIAL DE FAMILIAS CON NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS DESESCOLARIZADOS RESIDENTES EN EL ALBERGUE TEMPORAL "CLUB CHIMITA". Aunque esta iniciativa tenía previsto vincular cerca de 55 familias, el número que participó fue muy inferior a la cifra estipulada, finalmente el proyecto se desarrolló en la comunidad aproximadamente con 15 familias.

De las características de los padres y madres se puede decir que están directamente relacionadas con las presentadas a continuación de la comunidad del asentamiento Club Chimita, puesto que la población objeto de intervención y la de la comunidad de Chimita en general comparten similitudes en lo socioeconómico y en las condiciones de vida.

3.2.1. Asentamiento Humano Club Chimita



Localidad

El asentamiento humano club Chimita es el lugar específico donde se desarrolló el proceso de experiencia práctica llevado a cabo. Club Chimita está ubicado en el departamento de Santander, al occidente de la ciudad de Bucaramanga, en la

zona industrial de Chimita Km. 4 vía palenque, frente a las oficinas principales y planta de combustibles y lubricantes de TERPEL S.A. y la central abastos de la ciudad.

Historia

A comienzos del 2005 en el departamento de Santander, específicamente en los municipios de San Juan de Girón y Bucaramanga, fuertes lluvias ocasionaron el desbordamiento de los ríos de Oro y Frío, afectando gravemente las viviendas ubicadas en las riberas de estas corrientes hídricas. Dicho fenómeno dejó damnificadas en el departamento a 9.162³⁹ familias aproximadamente, en el caso de los municipios mencionados el número cercano de familias damnificadas fue 3.558 en Bucaramanga y 3.280 en Girón, según informe especial del observatorio de salud pública de Santander⁴⁰. Otros municipios, también se vieron seriamente afectados, pero no en la misma proporción que lo fueron Girón y Bucaramanga⁴¹.

La ola invernal dejó graves secuelas, cientos de familias perdieron total o parcialmente su vivienda, bienes, trabajo e incluso seres queridos, quedando a merced de toda clase de riesgos. Tras la emergencia, se conformaron en ambos municipios sitios de refugio temporales (o asentamientos humanos) para albergar a la población damnificada uno de estos refugios fue el albergue Club Chimita.

³⁹ Universidad Pontificia Bolivariana. Reconstrucción del Tejido Social de Las Comunidades Damnificadas Por La Ola Invernal, En Los Municipios de Girón y Bucaramanga, En febrero de 2005: Sistematización de la experiencia. Bucaramanga: UPB, 2007. Pág.16. + CD-ROM.

⁴⁰ Observatorio de salud pública de Santander. Informe especial: emergencia invernal en Santander, Febrero de 2005 - Año1, Número1. Disponible en internet: <<http://www.observatorio.saludsantander.gov.co/contenido.php?codigo=4001>>.

⁴¹ *Ibíd.*, P. 8. Entre los municipios del departamento que se vieron afectados y siguen de cerca a Girón y Bucaramanga en número de familias damnificadas se encuentran: San Vicente (384), Landázuri (290), Betulia (257), Puerto Parra (218) y Lebrija (213).

Descripción

Club Chimita es el albergue de Bucaramanga donde se concentra el mayor número de población damnificada, reúne alrededor de 273 familias o 1140⁴² personas provenientes de Galán, Convivir, Gallineral y 5 de enero, barrios aledaños que se vieron afectados por la emergencia. Sin embargo, la población es muy fluctuante y ha venido aumentando o disminuyendo su número desde su ubicación en el albergue.

Las razones de este fenómeno obedecen a varias causas; algunas familias que se situaron inicialmente en Chimita dejaron el albergue y se han establecido en otros lugares de la ciudad o del país, pagando arriendo o viviendo con familiares que los han acogido. También existen familias damnificadas que se ubicaron en otros refugios de la ciudad, pero que decidieron trasladarse a Chimita para estar cerca de sus parientes o familiares. Además, se conocen casos de familias y personas que sin ser damnificadas se han trasladado al albergue con el ánimo de ser beneficiarios de alguna vivienda o para eludir el pago de servicios públicos, incluso hay personas dentro de la comunidad que se han dedicado a la compra y venta de cambuches, aprovechando la necesidad de algunas personas y sacando así ventaja económica de la situación. Cabe resaltar, que muchas de estas familias han aumentado el número de miembros en este lapso de dos años, por la llegada de nuevos hijos, en vista de ello la población seguirá creciendo puesto que en el albergue existen mujeres embarazadas, aunque su cifra exacta no se conoce. Frente a dicha situación resulta difícil establecer un dato puntual sobre la población actual damnificada, o no y el número de viviendas que se registran en el albergue.

⁴² Universidad Industrial de Santander. Proyecto Interinstitucional para la Reconstrucción del Tejido Social de las Comunidades Afectadas por la Ola Invernal del mes de Febrero del 2005 en los Municipios de Girón y Bucaramanga: Diagnóstico Comunidades Afectadas por la Ola Invernal en Febrero del 2005 Bucaramanga. Bucaramanga: UIS, 2006. p.42.

Chimita se encuentra dividida en tres zonas bien definidas por sus habitantes: playa alta, playa media y playa baja; nombres tomados de un popular programa de televisión colombiano llamado La Isla de los Famosos que por aquella época se encontraba en auge. De las tres, la más activa y reconocida es playa alta, en esta zona está instalada una oficina donde funciona la junta, este sitio es utilizado como lugar de reuniones o espacio de encuentro entre la comunidad y agentes externos que hacen presencia en Chimita, desarrollando algún tipo de acción. Dentro de la oficina se encuentra un megáfono ampliamente utilizado en el albergue para informar a la comunidad sobre cualquier acontecimiento que se presente, siendo el principal y más importante medio de comunicación. Además, en esta zona existe un kiosco aprovechado igualmente, como sitio de encuentro y reuniones por la comunidad y una sede de la escuela del barrio Galán que brinda clases en ambas jornadas a niños residentes en el albergue. Sin embargo, el salón que se improvisó para ofrecer las clases se encuentra en pésimas condiciones, es un sitio muy pequeño para el número de asistentes, no cuenta con mobiliario suficiente, se inunda cuando llueve y la madera y el plástico del que está hecho están desgastados. Playa alta reúne la mayoría de familias ubicadas en el albergue y también es la zona donde se registra una elevada participación de personas vinculadas a procesos que adelantan las instituciones en la comunidad, ello se debe a que la socialización de procesos de intervención de instituciones se hace en esta zona.

En playa media se encuentran una guardería coordinada por el ICBF, dos canchas, los baños y una huerta comunitaria. Las canchas son espacios para el deporte y la recreación, pero son poco utilizadas por las personas, excepto por algunos de los niños. Sin embargo, estos prefieren jugar en la piscina o cerca de esta, ya que es un lugar central en medio de las tres zonas. Los baños son motivo de conflicto o de discusión entre las personas, pues muchas veces no se les da un buen uso, ni se paga la cuota fija semanal de 1500 pesos para su mantenimiento.

La huerta comunitaria es el espacio alrededor del cual se organiza el actual proyecto, allí las familias vinculadas al mismo reciben capacitación técnica y realizan actividades prácticas en los cultivos que han logrado sacar adelante. La participación de la población de esta zona en los asuntos de la comunidad y en procesos de intervención, al igual que en playa alta es notoria y significativa.

Finalmente, Playa baja se caracteriza por ser la zona comercial en Chimita, allí se encuentra todo tipo de negocios; tiendas, misceláneas, ventas ambulantes, puesto de comidas rápidas, venta de minutos a celular, modistería, entre otros. Las personas de este sector tienden a no participar de procesos que se desarrollan en la comunidad, ello se debe a que muchas personas se encuentran ocupados atendiendo sus negocios y ven como prioridad su trabajo, otras alegan no enterarse de lo que sucede porque no se les tiene en cuenta como playa alta e incluso existen los que afirman que no les interesa vincularse o participar de algún proceso por parecerles un desperdicio de tiempo.

Población

Entre las características de la población se observa que existe un predominio de hombres sobre las mujeres, siendo en su mayoría adultos jóvenes. Presenta una pirámide poblacional extensiva dado que la mayoría de población se sitúa entre los infantes y los adolescentes. A continuación, se anexa una tabla que permite referenciar mejor la población de Chimita, según sexo y edad. Cabe aclarar, que estas cifras no son exactas sino aproximativas por las razones arriba mencionadas.

Tabla 1. Población según sexo y edad del albergue club Chimita⁴³

EDAD Y SEXO	HOMBRE		MUJER		TOTAL GENERAL	
	cantidad	%	cantidad	%	cantidad	%
1. Neonato (30 días)	10	0,88%	8	0,71%	18	1,59%
2. Primera infancia (1-6 años)	106	9,36%	110	9,71%	216	19,06%
3. Preadolescencia: niñas (7-10 años), niños (7-12 años)	111	9,80%	73	6,44%	184	16,24%
4. Adolescencia: mujeres (11-21 años), hombres (13-21 años)	127	11,21%	126	11,12%	253	22,33%
5. Adulto joven (22-45 años)	169	14,92%	172	15,18%	341	30,10%
6. Adulto intermedio (46-65 años)	41	3,62%	50	4,41%	91	8,03%
7. Adulto mayor (65 años en adelante)	15	1,32%	15	1,32%	30	2,65%
Total general	579	51,10%	554	48,90%	1133	100,00%

Tomado de: Universidad Industrial de Santander. Proyecto Interinstitucional para la Reconstrucción del Tejido Social de las Comunidades Afectadas por la Ola Invernal del mes de Febrero del 2005 en los Municipios de Girón y Bucaramanga: Diagnóstico Comunidades Afectadas por la Ola Invernal en Febrero del 2005 Bucaramanga. Bucaramanga: UIS, 2006. p.42.

Eje ambiental

Las viviendas en Chimita o cambuches son construcciones improvisadas hechas a partir de materiales como plásticos, sacos de fibra sintética, madera, zinc, tela entre otros. Algunas viviendas son un solo espacio destinado para dormir, cocinar, comer y trabajar. Pero la gran mayoría ha adicionado divisiones para delimitar espacios, aunque esto es una acción positiva no mejora las condiciones de hacinamiento en las que viven estas familias. Para el aseo personal y en el lavado de ropa se comparten duchas, baterías sanitarias y lavaderos, lo que también ha ocasionado, además de incomodidad, problemas entre las personas quienes discuten por el uso de estos servicios.

⁴³ *Ibíd.*, p. 42.

Otra situación preocupante en el albergue y en relación con lo anterior, es la referida a las condiciones sanitarias en las que vive la población y que repercuten en su estado de salud físico y mental. Las personas viven en cambuches que no les protegen lo suficiente del sol o de la lluvia exponiéndose a cambios bruscos de temperatura, además están en contacto directo con un piso de tierra que genera polvo, humedad y que nunca esta libre de residuos de alimentos, basura y heces de animales, cuando existen mascotas en la vivienda. Frente a este ultimo punto, es necesario mencionar que en Chimita se registra una elevada presencia de animales domésticos; perros, gatos, conejos, gallinas, cerdos y cabros. Los cuales son utilizados como mascotas, pero también como fuente de ingresos por las personas que se dedican a su cría. Esta situación representa un problema grave porque la tenencia de los animales se realiza sin ningún control o cuidado dentro y fuera de la vivienda.

Las condiciones higiénicas al interior del cambuche no son el único problema, fuera de este se puede observar basuras tiradas en el piso por doquier, ello constituye un delicado problema pues la descomposición de las mismas genera bacterias y hongos que entran en contacto directo con las personas y afectan gravemente la salud. Igualmente, se esta afectando el medio ambiente pues muchas de estas basuras no se descomponen en un periodo de tiempo corto por ser desechos no biodegradables. Cabe mencionar, que en el albergue se han adelantado campañas y jornadas de aseo, pero no se ha realizado un verdadero proceso de sensibilización con la comunidad para que esta tome conciencia de la importancia de un ambiente limpio y sano en la prevención y protección frente a enfermedades. Otra molestia y queja entre la comunidad es la referida a la aparición constante de plagas y roedores en el albergue, los cuales son los principales transmisores de enfermedades; una habitante del albergue expresa:

“usted viera las ratotas que hay en el albergue, eso parecen gatos. Y viera las cucarachas, zancudos, culebras y sapos que uno se encuentra...no lo creería”.

Eje económico

La población de Chimita se desempeña principalmente en el sector informal de la economía en diversos oficios. Por lo general, son trabajos transitorios, poco remunerados, de largas jornadas y desempeñados primordialmente por los hombres. La mayoría de mujeres del albergue son amas de casa o se dedican a oficios varios. A continuación, se adjunta una tabla donde se observan los principales oficios, los valores de la tabla pueden haber variado pero las actividades desempeñadas se mantienen.

Tabla 2. Oficios desempeñados por la población en el albergue Club Chimita⁴⁴

⁴⁴ *Ibíd.*, p. 44.

ACTIVIDAD DESARROLLADA ACTUALMENTE	TOTAL
Arenero	1
Carpintero	1
Manipulador De Alimentos	1
Auxiliar De Obra	3
Plomero	2
Otro	4
Ninguno	68
Vendedor Ambulante	2
Carguero Bultero Bracero	3
Ama De Casa	15
Zapatero	1
Auxiliar De Plaza	3
Empleada Oficios Varios	5
Total general	109

ACTIVIDAD QUE SABE DESARROLLAR	TOTAL
Arenero	9
Comerciante	4
Panadero	2
Conductor	6
Ornamentador	2
Madre Comunitaria	1
Vigilante	1
Carpintero	7
Artesano	3
Mantenimiento Electrodomésticos	1
Manipulador De Alimentos	25
Maestro U Oficial De Construcción	4
Auxiliar De Obra	33
Pintor	10
Frisador	7
Enchapador	3
Tendero	6
Empacador Mercancía	5
Plomero	3
Electricista	2
Independiente	23
Otro	111
Ninguno	504
Vendedor Ambulante	30
Carguero Bultero Bracero	35
Ama De Casa	125
Reciclador	7
Zapatero	20
Auxiliar De Plaza	8
Empleada Oficios Varios	56
Total general	1053

Tomado de: Universidad Industrial de Santander. Proyecto Interinstitucional para la Reconstrucción del Tejido Social de las Comunidades Afectadas por la Ola Invernal del mes de Febrero del 2005 en los Municipios de Girón y Bucaramanga: Diagnóstico Comunidades Afectadas por la Ola Invernal en Febrero del 2005 Bucaramanga. Bucaramanga: UIS, 2006. p.44.

La central de abastos de la ciudad también es fuente de empleo y alimentos para muchas personas del albergue que trabajan allí cargando bultos, limpiando o empacando frutas y verduras. Además, las personas afirman conseguir alimentos

a muy bajo precio o recoger aquellos que se desechan por estar maltratados. Aunque las actividades mencionadas generan recursos para cubrir los gastos de las familias, estos no son suficientes para la satisfacción de necesidades básicas de la población. Como se evidencia las ocupaciones de las personas están directamente relacionadas con el nivel de escolaridad, ya que muchos no terminaron el colegio o la escuela y ello les ha impedido acceder a un empleo o a mejores oportunidades laborales e ingresos, lo cual ha influido negativamente en su calidad de vida.

Cabe resaltar que en Chimita se han desarrollado capacitaciones, por parte de las diversas instituciones que hacen presencia en el albergue en cursos de macramé, pedicura/manicura, bisutería, primeros auxilios, entre otras. Estas capacitaciones han sido de gran ayuda para las personas que se vincularon a ellas, puesto que representan una base para conseguir algún tipo de empleo.



*Capacitación en
macramé/manicure
pedicura*



Eje social

Salud

En Chimita se presentan problemas de discapacidad física, problemas mentales, enfermedades respiratorias, infecciones de la piel y una alta tasa de desnutrición. Dichos problemas afectan a gran parte de la población, sobre todo a niños y ancianos. Las condiciones del albergue y las situaciones que ha tenido que afrontar la comunidad, a raíz de la emergencia son las principales causas de la situación actual de salud que se evidencia en Chimita. Las personas alegan no poder acceder a servicios médicos u odontológicos, ni a medicamentos por no disponer de recursos económicos suficientes para cubrir los gastos que representa el servicio y por no estar vinculados a algún régimen de seguridad social.

Otro factor que afecta la salud de las personas en el albergue es el referido a prácticas poco higiénicas y nada saludables en la comunidad. La manipulación y disposición de alimentos no se hace en lugares adecuados y limpios dentro del cambuche, no se consume agua que tenga algún tipo de tratamiento, la disposición de basuras y residuos se realiza por doquier, no se le presta atención a las mascotas y sus desechos y se deja que los niños transiten sin ningún tipo de calzado. Aunque en Chimita se han realizado campañas de aseo y jornadas de salud es necesario que estas iniciativas continúen y sean más constantes para que la comunidad reflexione sobre su papel en la prevención de riesgos y enfermedades

Educación

Como se refería en el eje económico una de las dificultades evidenciadas para acceder a puestos de empleo es el bajo nivel de educativo presentado por la población. A nivel general, la población no termino el colegio o la escuela, otros ni siquiera accedieron alguna vez a la escuela, pero saben leer y escribir en su mayoría. Los niños y jóvenes son quienes mas se han visto impedidos para

acceder al sistema educativo, debido a la falta de recursos económicos para cubrir gastos de matrícula, transporte, útiles escolares, libros, uniformes, onces etc. La situación permite que estos niños y jóvenes tengan disponible demasiado tiempo libre que no es aprovechado en alguna actividad que contribuya a su desarrollo integral.

Tabla 3. Población que estudia y no estudia actualmente⁴⁵

ESTUDIOS ACTUALES	NO	SÍ	TOTAL
Primera infancia (1-6 años)	143	69	212
Preadolescencia: niñas (7-10 años), niños (7-12 años)	29	155	184
Adolescencia: mujeres (11-21 años), hombres (13-21 años)	163	91	254
Adulto joven (22-45 años)	335	5	340
Total general	670	320	990

Tomado de: Universidad Industrial de Santander. Proyecto Interinstitucional para la Reconstrucción del Tejido Social de las Comunidades Afectadas por la Ola Invernal del mes de Febrero del 2005 en los Municipios de Girón y Bucaramanga: Diagnóstico Comunidades Afectadas por la Ola Invernal en Febrero del 2005 Bucaramanga. Bucaramanga: UIS, 2006. p.46.

Seguridad*

Chimita se ha visto afectada por la presencia de grupos al margen de la ley o de delincuencia común, que han generado desconfianza y temor entre los habitantes del albergue, incluso se han registrado robos y amenazas a la vida e integridad de las personas que se encuentran al frente de algún proceso comunitario. Líderes y veedores de la comunidad han denunciado dichas amenazas y algunos han tenido que marcharse por temor a sufrir algún tipo de agravio en contra de su vida o la de sus familiares. Aunque en la actualidad esta situación ha mejorado, no dejan de presentarse nuevas problemáticas, pero con la característica de ser menos

⁴⁵ *Ibíd.*, p. 46.

* (ver anexo No. 1.)

visibles; el ejercicio de la explotación infantil y la venta y consumo de psicoactivos hacen parte de ellas.

Eje político

Por último, se hará referencia a una problemática fundamental que perturba a la comunidad en general que reside en Chimita y que le ha hecho ganar la reputación de un albergue con demasiados problemas. Chimita es conocido no solo por su magnitud sino por ser el albergue más desorganizado que existe física y estructuralmente. Desde sus inicios tuvo dificultad para consolidar una junta representativa y plenamente aceptada por la comunidad, los líderes y veedores que han estado al frente del albergue han afrontado diversas situaciones; algunos se han marchado debido a amenazas, otros renuncian a ser representantes de la comunidad por estar cansados de verse involucrados en rumores que cuestionan su honestidad frente a las personas del albergue. Y en menor medida están aquellos que la comunidad misma ha pedido se retiren de ejercer sus funciones por considerarlos incapaces, este es el caso del líder actual de Chimita, Alirio Gamboa.

La población de Chimita es consciente de la necesidad de un buen líder que los represente ante las instituciones y eleve su voz, sin embargo, nadie parece estar dispuesto a adquirir dicha responsabilidad, por el contrario, temen estar a cargo de una comunidad tan grande y con tantos problemas. Además ven en el cargo de líder un trabajo tedioso, extenuante, peligroso y sin ninguna recompensa. Es común oír comentarios y quejas en contra del líder actual del albergue

“Alirio no sabe ni donde esta parado... le falta espíritu”, “Don Alirio es mas pasivo, no habla, no pelea, nunca dice nada... vive en la luna”

Junto al señor Alirio Gamboa hay un pequeño grupo de personas que sirven de colaboradores o mediadores entre las instituciones que hacen presencia en Chimita y la comunidad, estas personas son lo más parecido a una junta, puesto que en el albergue no existe algún tipo de organización que representa a Chimita. Este grupo de personas se encuentra más informado que el propio líder de la situación del albergue y constituyen un punto de referencia para cualquier agente externo que llega por primera vez a la comunidad.

Sumado a la situación crítica del líder se encuentra la falta de participación e interés de la comunidad del albergue Club Chimita frente la solución de problemas que los afectan, las causas de esta situación obedecen a varias razones:

- Falta de pertenencia a la comunidad: aunque los albergues surgieron como sitios de refugio temporales para los damnificados, en el lapso de dos años de permanencia han aparecido problemáticas que requieren de atención y esfuerzo de la comunidad para hacerles frente. Muchas personas no ven en ello una necesidad, incluso hay quienes no son conscientes de su existencia, afirman no estar interesados en invertir tiempo y esfuerzo hacia problemas que no les perjudicaran una vez se trasladen a sus nuevos lugares de residencia. Sin embargo, están desconociendo una realidad en la que existen problemas que los perjudican, los cuales pueden empeorar y hacer su estadía en albergue aun más difícil.
- Apatía y pereza frente a procesos: es necesario mencionarlo de forma escueta, a la comunidad de Chimita le da pereza participar de los asuntos de la comunidad, prefieren desarrollar actividades diferentes a vincularse grupos o iniciativas internas o externas en Pro de la comunidad. Según comentarios de personas del albergue, en Chimita la comunidad espera recibir mercados y ayudas materiales o económicas que son necesarias, en ocasiones, pero

efímeras. se han acostumbrado a una cultura de pedir o mendigar que les impide ver más allá de sus capacidades y su situación.

- Prevalencia de intereses individuales frente a los colectivos: que cada quien se cuide solo, parecer ser la respuesta de las personas frente a la situación del albergue. En la comunidad no hay prevalencia de sentimientos de solidaridad, cooperación, cogestión, unión, entre otros. Cuando se trata de hacer frente a la solución de problemáticas son muy pocas las personas que se unen para buscar alternativas de solución a situaciones perjudiciales.

Las consecuencias de esta situación pueden verse evidenciadas en los procesos de intervención que se realizan en Chimita por parte de instituciones u organizaciones; estos procesos se caracterizan en un comienzo por contar con un nutrido grupo de personas, pero después de un tiempo decaen e incluso se dan por terminados porque la comunidad deja de participar y se desvincula. Esa ha sido la suerte de muchas iniciativas que llegan a Chimita con el ánimo de apoyar a la comunidad; capacitaciones, proyectos, ayudas, etc. Los procesos que logran permanecer en Chimita se ven en la situación de trabajar con un muy pequeño número de personas o retirarse definitivamente del albergue. Esta situación ha tomado popularidad frente a la opinión pública y por ello en la actualidad son pocos los que se arriesgan a adelantar iniciativas de apoyo con la comunidad del albergue. Si los procesos de intervención externos adelantados en Chimita para hacer frente a las problemáticas evidenciadas tienen poco impacto, que decir de las iniciativas internas de algunos miembros de la comunidad, estas se ven enfrentadas no solo al rechazo sino a la falta de apoyo de los mismos vecinos.

4. EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL EN EL “PROYECTO DE INCLUSIÓN SOCIAL DE FAMILIAS CON NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS DESESCOLARIZADOS RESIDENTES EN CHIMITA” DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Componente de Organización Comunitaria

En este apartado se realizara una reconstrucción descriptiva de la experiencia desarrollada por la estudiante de Trabajo Social durante aproximadamente 5 meses, iniciada a partir de el 2 de febrero de 2007 y culminada el 22 de junio del mismo año, en el proyecto “PROYECTO DE INCLUSIÓN SOCIAL DE FAMILIAS CON NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS DESESCOLARIZADOS RESIDENTES EN CHIMITA”.

El proyecto citado fue formulado por la Comunidad de Vida Cristiana, congregación Mariana a mediados del año 2006 como respuesta a la emergencia invernal ocurrida en Bucaramanga y Girón un año atrás. La institución quiso contribuir de alguna forma con la situación de la población damnificada y para ello escogió uno de los asentamientos que se formaron en el municipio de Bucaramanga tras la emergencia, este asentamiento fue el Club Chimita. Además se valió de establecer alianzas con otras instituciones como la UIS y Pastoral Social en su búsqueda de recursos económicos, materiales y humanos para ejecutar el proyecto en la comunidad.

Cabe resaltar, que el asentamiento humano Club Chimita ha sido receptor en varias oportunidades de proyectos y otros procesos, por parte de diversas instituciones que buscan apoyar de alguna forma a poblaciones en situación de vulnerabilidad. Dentro de la ejecución de dichas formas de apoyo, la comunidad ha tenido la experiencia de participar de procesos de diversa índole, entre estos

de organización comunitaria, los cuales en su momento dinamizaron la población frente a la atención de problemas compartidos.

Es necesario mencionar, que durante el desarrollo del proyecto en cuestión se presentaron algunos inconvenientes, pero el más significativo se registró cuando hubo un descenso en la participación de la población en el proceso, esta situación obligó a las instituciones a ejercer un mayor control y vigilancia sobre el proceso adelantado en la comunidad y también abrió la posibilidad de vincular a otras familias de Chimita que no cumplían los requisitos que exigía en un comienzo el proyecto (tener niños menores de cinco años), pero que se encontraban interesadas en vincularse al mismo. En medio de este proceso de ajuste, parte del equipo de trabajo que había venido participando se retira del proyecto y la estudiante queda a cargo de todo el proceso en la comunidad, así continúa desarrollando su propuesta, al mismo tiempo que toma bajo su tutela el eje de seguridad alimentaria, materializado en el desarrollo de la huerta comunitaria (ver anexo No. 2.). La razón de esta decisión obedeció, primero a:

- Que los componentes de seguridad alimentaria y organización comunitaria eran los más adelantados y sólidos en la comunidad, si se dejaba el primero a la deriva y sin supervisión se corría el riesgo de que todo el trabajo logrado hasta la fecha con la población se perdiera, pues esta aún no había logrado desarrollar independencia y compromiso suficiente como para tomar bajo su responsabilidad la huerta comunitaria
- Y segundo, el proceso de organización comunitaria podría salir fortalecido si se fusionaba el trabajo realizado en la huerta con las actividades desarrolladas dentro del componente.

Otra situación que se presentó durante la ejecución de la propuesta de la estudiante y que definió su participación dentro del proyecto en la comunidad, fue

un hecho que se presentó finalizando su proceso. Personas ajenas al proyecto y a la comunidad de Chimita amenazaron y cuestionaron la labor que venía realizando la estudiante en el albergue, cuando esta se negó a acceder a las exigencias de conceder parte de los terrenos de la huerta para ser explotados con fines diferentes a los objetivos perseguidos por la iniciativa de la congregación Mariana. En vista de la amenaza directa hacia su seguridad personal, la estudiante decidió pasar una carta de retiro del proyecto a las instituciones involucradas, las cuales la aceptaron y respaldaron.

A continuación se describe el proceso de intervención realizado por la estudiante, a través de las siguientes fases; I Ubicación y contextualización de la experiencia, II Planeación del Proceso de intervención, III Ejecución del Plan de Intervención y IV evaluación de la intervención, las cuales se presentan a continuación:

4.1. I FASE, Ubicación y contextualización de la experiencia

En esta etapa la Congregación Mariana programa una serie de actividades para dar a conocer a los estudiantes y profesionales involucrados el contenido del proyecto y el lugar donde se desplegaría la intervención. Así se realiza en el lapso de dos semanas reuniones con el equipo de trabajo, donde se presenta el proyecto y se realizan varias visitas al asentamiento humano Club Chimita para socializarlo a la comunidad, realizar la convocatoria e inscribir las familias interesadas, (ver anexo No. 3 y 4.).

Una vez realizado este proceso de inducción el equipo de trabajo empieza a organizarse para hacer presencia en Chimita, para ello se fijan encuentros o reuniones periódicas donde se establecen compromisos o acuerdos sobre las competencias y responsabilidades que le corresponden a cada estudiante o profesional. Cabe mencionar, que aunque la intención de esta iniciativa era facilitar, coordinar y apoyar el trabajo realizado por los integrantes del equipo de

trabajo no fue un espacio aprovechado, puesto que hubo inasistencia e incumplimiento de los acuerdos o compromisos establecidos. Esta situación dificultó en sus inicios la labor de la estudiante en la etapa de ubicación, ya que no se tenía claro cuál era el papel o la participación que ésta debía realizar. Además, los componentes que comprendía el proyecto ya habían sido designados por la Congregación Mariana para ser desarrollados por otros dos estudiantes de Trabajo Social, vinculados como practicantes a la institución en el área de comunidad.

En vista de las circunstancias y considerando el conocimiento que se tenía sobre el albergue club Chimita, la estudiante decide plantear a las instituciones una propuesta de trabajo para poder llevar a cabo un verdadero proceso de intervención y participar de forma importante y útil dentro del proyecto en general. Esta propuesta consistió en crear y adelantar el componente de organización comunitaria como eje transversal dentro del proyecto, esta idea nació a partir del contacto con la comunidad, es decir, del proceso de acercamiento que se hizo para conocer el albergue y la situación de la población a través de observaciones, diálogo con los líderes y demás personas de la comunidad, visitas y sobre todo gracias a la información adquirida previamente sobre Chimita, producto de la experiencia práctica realizada por la estudiante meses atrás en el mismo asentamiento. Las acciones anteriormente citadas permitieron identificar de la mano de la comunidad la problemática central de Chimita.

A continuación se presenta el diagnóstico inicial de la población del asentamiento humano Club Chimita, en el cual se enmarca el plan de intervención de trabajo Social.

4.1.1. Diagnostico Inicial

El problema central del asentamiento humano Club Chimita es indudablemente la falta de organización de la comunidad en torno a procesos que buscan alternativas de solución a necesidades y problemas compartidos. Las personas del albergue refieren este problema porque muchas de las actividades y procesos que se adelantan desde afuera (es decir, instituciones, organizaciones, fundaciones, entre otras) y desde la propia comunidad para mejorar la situación de la población se ven afectadas e interrumpidas por:

- Falta de unión: comprende el poco o nulo esfuerzo de la comunidad de unirse para hacer frente a problemáticas que los afectan, o para trabajar de la mano en el desarrollo de iniciativas que los benefician.
- Bajo interés frente a procesos de organización comunitaria: este se evidencia en la baja participación de la comunidad en general en los procesos que se adelantan en Chimita. Gran parte de la comunidad no parece estar interesada en invertir tiempo o esfuerzo en actividades diferentes a las que realizan cotidianamente; trabajo, labores domesticas, cuidado de niños, entre otras.
- La comunidad está acostumbrada al asistencialismo: muchas de las personas en Chimita se han acostumbrado a que todo se les dé, es decir, no es una población proactiva que busque alternativas frente a la situación en que se encuentran. Esperan que las instituciones o personas particulares actúen por ellos y les hagan llegar cosas materiales como mercados, ropa, dinero, entre otras.
- La comunidad es individualista: las personas manifiestan que en el albergue cada quién vela por sus intereses, sin importar que los demás salgan perjudicados. A pesar de que todos se encuentran en una situación vulnerable

no se apoyan, ni se ayudan mutuamente y tampoco adoptan actitudes solidarias con sus vecinos frente a problemas o necesidades que estén presentándose.

- Presencia de conflictos personales: las personas refirieron que existen fuertes roces entre ellas, debido a rumores que surgen en la misma comunidad y que lesionan la reputación de estas, estos roces han provocado enemistades y han entorpecido la labor de aquellos que sí participan de los procesos ya que muchas veces prefieren retirarse para evitar verse involucrados en situaciones incómodas
- Falta de pertenencia: las personas en Chimita se ven expuesta a situaciones poco favorables afectan negativamente su estadía en el albergue, sin embargo no parecen estar interesadas en cambiar o mejorar ese tipo de situaciones, se excusan en el hecho de estar en lugar temporal mientras son reubicados a otros sectores de la ciudad donde tendrán vivienda. Parecen no recordar que ya han pasado dos años desde la emergencia invernal y son precisamente los mismos años que llevan viviendo en Chimita sin que hayan hecho algo significativo para mejorar sus condiciones.

Las situaciones anteriormente descritas han traído para la comunidad de Chimita una serie de consecuencias que pueden ser evidenciadas en:

- Pérdida de oportunidades: la comunidad refiere que no pocas veces Chimita ha perdido oportunidades valiosas que podrían haber beneficiado a las personas y al asentamiento en general. Ejemplo de ello es el caso de muchos proyectos que llegan a Chimita con la intención de apoyar a la población, pero que se quedan en el camino por la falta de interés y participación de quienes pueden salir beneficiados.

- Desconocimiento de programas adelantados en la comunidad: muchas personas se quejan de nunca enterarse de las actividades que se realizan en el albergue; brigadas de salud, jornadas recreativas, proyectos productivos, entre otros. Esta situación se presenta porque las personas no se acercan a los líderes de su comunidad para enterarse que acontece en el albergue, además tampoco asisten a reuniones informativas para conocer sobre las diversas iniciativas que llegan a Chimita para apoyar a la población.
- No conocer otras alternativas de vida: tras un desastre como el ocurrido una comunidad queda expuesta a todo tipo de situaciones adversas, esto supone amenazas, pero también oportunidades y retos que quizás antes no se contemplaban y que pueden cambiar, en muchos sentidos la vida a las personas.
- Estancamiento del desarrollo comunitario: esta es quizás la consecuencia más grave cuando en una población no existe un grado significativo de participación. Cuando en una comunidad las personas se organizan y participan activamente en la búsqueda de alternativas de solución a sus problemas y necesidades mas sentidos están trabajando no solo por la solución de los mimos sino también por su desarrollo
- Fracaso de las iniciativas (proyectos, capacitaciones, actividades, entre otras) que apoyan la comunidad: Chimita es un asentamiento receptor de diversas formas de ayuda, por parte de instituciones y organizaciones de carácter público y privado. Sin embargo, dichas formas de ayuda no logran en muchas oportunidades realizarse de forma exitosa en el asentamiento por la baja participación de la comunidad. Como los niveles de vinculación de la población a los diversos procesos que se adelantan son bajos estos se ven enfrentados a interrumpirse y finalmente a retirarse del albergue por no contar con una población interesada y activa.

La información que aportó el diagnóstico permitió identificar no solo el problema central de la población de Chimita vinculada al proyecto, sino también estructurar el plan de intervención. Las razones que respaldaron la realización de la propuesta de trabajo a realizarse con la comunidad de Chimita se presentan enseguida

4.1.2. Justificación

La ola invernal ocurrida a comienzos del 2005 por el desbordamiento de los ríos de Oro y Frío, en el departamento de Santander y que impactó gravemente a parte de los municipios de Bucaramanga y Girón. Fue un evento dramático y devastador para la población directamente afectada, muchas familias perdieron su vivienda, bienes, trabajo e incluso sus seres queridos⁴⁶. En medio de esta situación, debieron adaptarse rápidamente a un proceso de reubicación en sitios de refugio temporal (albergues) y desde allí empezar a aunar esfuerzos en su recuperación personal, material y social. Han pasado dos años desde la tragedia y estas familias se encuentran viviendo aun en estos refugios, lo cual indica que su situación no ha mejorado.

Lo citado anteriormente, pone en evidencia una situación grave y preocupante que obliga a hacer dos preguntas, ¿Qué se ha hecho? y ¿Qué ha sucedido con estas familias? Al respecto se puede decir, que se ha adelantado un número importante de iniciativas desde diversas instituciones y organizaciones para atender la situación de la población afectada por la ola invernal en varios frentes; acompañamiento psicosocial, proyectos productivos, promoción y prevención en salud, educación, donaciones, ayudas de particulares, campañas de aseo, jornadas recreativas, capacitaciones, brigadas de atención a animales, etc. Tales

⁴⁶ Según datos oficiales de la Dirección General de Prevención y atención en desastres el saldo de la ola invernal en el departamento de Santander fue de 47 muertos, 102 heridos, 45.750 personas afectadas, 9.162 familias afectadas y 5.887 viviendas destruidas.

iniciativas no pueden ser desconocidas, han requerido de gran esfuerzo y demuestran el interés y compromiso de sectores de la sociedad frente a situaciones que requieren atención inmediata. Pero ha faltado, quizás un mayor compromiso por parte de la comunidad para vincularse y aprovechar este tipo de oportunidades, ese es el caso particular de la comunidad del asentamiento humano Club Chimita.

Por otro lado, el tiempo transcurrido desde la emergencia invernal ha permitido generar situaciones perjudiciales que afectan no solo a quienes habitan los refugios, sino que constituyen problemáticas sociales graves; aparición de grupos de delincuencia o al margen de la ley, prostitución, inseguridad, venta y consumo de psicoactivos, desempleo, entre otras. Estas son algunas de las situaciones más críticas evidenciadas en los albergues de ambos municipios. Además, de las deplorables condiciones sanitarias y el hacinamiento en el que vive la población.

Frente a tales circunstancias las iniciativas que se adelantan en pro de esta población vulnerable deben seguir y deben replicarse sobre todo a aquellos refugios críticos donde la situación es más difícil. En este sentido, se encamina el **“proyecto Inclusión Social De Familias, Con Niños Menores De Cinco Años Desescolarizados Residentes En El albergue Club Chimita”**. Con este proyecto se busca atender la situación de las familias beneficiarias, a través de fomentar salud, educación, seguridad alimentaria, sostenibilidad ambiental y organización comunitaria. Como se menciona en el nombre, el albergue escogido para el desarrollo de estas acciones es club Chimita, uno de los sitios de refugio temporales conformados en la ciudad de Bucaramanga a raíz de la emergencia. Además, es el albergue más grande en la ciudad y donde se agrupan la mayoría de problemáticas referenciadas líneas atrás.

El componente de organización comunitaria es el espacio de acción de la autora y en el que se articula la presente experiencia al proyecto citado. Esta experiencia

de acción se justifica dentro del proyecto en cuanto la organización comunitaria constituye la base para el desarrollo de las comunidades, es el primer paso de una comunidad para identificar sus problemáticas e intereses y buscar alternativas de solución conjuntas a las mismas. En otras palabras, va mas allá de organizarse para la realización de una tarea específica, este no es el sentido, por el contrario, es un proceso que involucra actitudes y prácticas de cooperación y solidaridad entre vecinos, incentivando la participación e integración de la comunidad en la búsqueda de alternativas de desarrollo.

4.2. II FASE, Planeación del Proceso de intervención

4.2.1. Objetivos

General

Promover la organización comunitaria con los padres y madres vinculados al proyecto de inclusión social de familias con niños menores de cinco años desescolarizados residentes en el albergue Club Chimita, mediante el desarrollo de una estrategia que incentive la autogestión, el liderazgo y la participación, en torno a procesos que se adelantan en la comunidad y frente a la solución de problemas que los afectan.

Específicos

- Realizar un proceso de reconocimiento de la comunidad vinculada al proyecto (padres y madres), a partir de espacios de reflexión y actividades de formación que permitan la identificación de las principales características y problemáticas del grupo.
- Desarrollar una propuesta educativa conjunta con los padres y madres vinculados al proyecto, a través de actividades lúdicas y didácticas que permitan la asimilación de conocimientos sobre temas surgidos desde la comunidad.
- Fortalecer los conocimientos adquiridos con los padres y madres vinculados al proyecto por medio de la creación de espacios de práctica en la comunidad.

4.2.2. Proceso metodológico

El proceso de intervención comunitaria con los padres y madres vinculados al proyecto “Inclusión Social De Familias Con Niños Menores De Cinco Años Desescolarizados Residentes En El Albergue Temporal, Club Chimita” estuvo orientado a promover la organización comunitaria, es decir, a lograr un cambio en las relaciones sociales establecidas, incentivando a la comunidad vinculada al proyecto en el ejercicio de practicas y actitudes de cooperación y colaboración, que la llevaran a tener un mayor sentido de pertenencia, participación, autonomía y liderazgo para la defensa de intereses comunes o la solución de problemáticas compartidas. El proceso de intervención contemplo tres objetivos específicos que se desarrollaron en tres etapas nombradas así:

- Reconocimiento de la comunidad, reconociéndonos
- Propuesta educativa, aprendamos haciendo.
- Fortaleciendo conocimientos, compartamos espacios.

La intención de asignar un nombre a cada objetivo fue con el fin de involucrar a la comunidad en el proceso, es decir, que las personas se percataran y reconocieran que habían una serie de etapas en las cuales ellos eran los principales protagonistas y que el nombre de la etapa respondiera a la intención que se buscaba en cada objetivo.

Etapas 1. Reconociéndonos.

Reconocimiento de la comunidad

Con esta etapa se busco hacer un reconocimiento de la población objetivo del proyecto, específicamente de los padres y madres vinculados al mismo. Esto contemplo la identificación de aspectos importantes para la consolidación del grupo y por ende, para éxito del proyecto, tales como: las situaciones poco

favorables o problemas existentes al interior de la comunidad, los intereses individuales y colectivos de los miembros, las expectativas de la población vinculada frente proyecto y las fortalezas y debilidades del grupo. La identificación de tales aspectos se hizo a través de espacios de reflexión con la comunidad y actividades de formación como entrevistas a grupos focales, grupos de discusión y dinámicas, las cuales permitieron el establecimiento de líneas de trabajo.

Etapa 2. Aprendamos Haciendo.

Propuesta educativa.

Comprendió el desarrollo de una propuesta educativa conjunta con los padres y madres vinculados al proyecto donde se compartieran y se construyeran conocimientos sobre temas surgidos desde la comunidad, a partir de la identificación de problemáticas. Este proceso se realizó a través de la creación de espacios de aprendizaje que permitieran comprender y asimilar los temas desde la acción o la práctica, es decir, desde la experiencia propia vivida por la comunidad en su entorno. Por ello a esta etapa se le nombro aprendamos haciendo. Entre las actividades previstas se encontraron la realización de técnicas lúdicas y didácticas, talleres, sociodramas y demás actividades propuestas por la comunidad.

Etapa 3. Compartamos Espacios

Fortaleciendo conocimientos.

Se relaciono con la anterior en cuanto es en el ámbito de la práctica donde la comunidad adquiere, comprende y asimila conocimientos. Sin embargo, en esta etapa se busco que la comunidad pusiera en practica lo aprendido o fortaleciera aquellos conocimientos adquiridos durante el proceso de formación, a través de la realización de actividades que involucraran al grupo, estas podían ir desde la

solución de un problema, la consecución de algún objetivo, la organización y planeación de una actividad, entre otras actividades que la comunidad formule.

Es importante mencionar, que el rol de la estudiante en etapa era más de orientador, guía y apoyo de las iniciativas que pudieran surgir de la comunidad, ya que en este término la comunidad debería haber adquirido una mayor responsabilidad y autonomía.

Cabe aclarar, que las etapas 2 y 3 se pensaron para que se retroalimentaran, ya que podían desarrollarse actividades propuestas por la comunidad que respondieran a la intención de ambas etapas, puesto que las mismas tenían como espacio de aprendizaje los ejercicios prácticos.

A continuación se anexa el cuadro de actividades de planeación que comprenden las etapas citadas líneas arriba.

ETAPA 1: RECONOCIÉNDONOS				
RECONOCIMIENTO DE LA COMUNIDAD				
Acciones A Seguir	Metodología/Técnica	Recursos		Responsables
		Humanos	Materiales	
Realizar encuentros con los padres y madres vinculados al proyecto para la ejecución de actividades.	*convocar la comunidad a través de avisos, invitaciones, perifoneo y el líder de la comunidad. *llevar registro de asistencia de las personas vinculadas al proyecto.	*Comunidad vinculada al proyecto. *Líder del asentamiento.	*carteles informativos. *invitaciones personales. *megáfono.	*Estudiante. *Líder. *Comunidad.
*Promover espacios de reflexión y formación con los padres y madres vinculados al proyecto. * Identificar características y problemáticas del grupo.	*entrevista grupos focales. *dinámica lúdica, dibujando mi animal. *dinámica lúdica, el examen. *registrar observaciones de relevancia en el diario de campo.	Comunidad vinculada al proyecto.	*hojas blancas, marcadores, impresiones, carteles informativos, papel, lapiceros, cinta, grabadora y cámara fotográfica.	*Estudiante. *Comunidad.
*socializar a la comunidad los hallazgos encontrados en el grupo. *Establecer temáticas de formación para el desarrollo de la propuesta educativa.	*llevar a cabo jornada de integración. *concertar con la comunidad los temas abordar para el desarrollo de la propuesta. *registrar observaciones de relevancia en el diario de campo.			

ETAPA 2.					
APRENDAMOS HACIENDO					
PROPUESTA EDUCATIVA					
Acciones A Seguir		Metodología/Técnica	Recursos		Responsables
			Humanos	Materiales	
Programar y desarrollar temáticas de formación con los padres y madres vinculados al proyecto.		*Realizar actividades lúdicas y didácticas para el desarrollo de los temas, a través de talleres, sociodramas, dinámicas, cine foros y otras propuestas de la comunidad que la comunidad pueda formular.	*Comunidad vinculada al proyecto. *equipo de trabajo del proyecto.	*hojas blancas, marcadores, impresiones, carteles informativos, papel, lapiceros, cinta, grabadora, DVD y televisor.	*Estudiante. *Comunidad.
Promover la creación de espacios lúdicos de aprendizaje.					
Compartir y construir conocimientos de forma conjunta con la comunidad.					
Elaborar modulo recopilatorio de la experiencia de la propuesta educativa, Aprendamos haciendo.		*construir con la comunidad una cartilla recopilatorio de todo el proceso de formación llevado a cabo.	*diseñador grafico. *comunidad vinculada al proyecto.	*papelería, impresiones y fotocopias.	*Estudiante. *Comunidad.
Problemáticas Identificadas	Acciones A Seguir	Metodología/Técnica	Recursos		Responsables
			Humanos	Materiales	
Ausencia de sentimientos de unión y solidaridad entre los miembros	Promover el trabajo en equipo con la comunidad, en la	*El equipo de trabajo del proyecto debe asignar tareas que impliquen la unión de dos o más personas en el desarrollo de sus	*Comunidad vinculada al proyecto. *equipo de trabajo		*estudiante. *comunidad. *equipo de trabajo del

del grupo.	realización de actividades contempladas por los miembros del equipo de trabajo del proyecto en sus diversas propuestas.	actividades. * Realizar jornadas recreativas donde se incluya la realización de actividades que promuevan temas como solidaridad, unión, trabajo en equipo, etc.	del proyecto.		proyecto.
Mal manejo de la información sobre actividades del proceso.	Fomentar la creación de canales de comunicación dentro del grupo, que permitan que la información sobre actividades realizadas en el proyecto llegue correctamente a toda a la comunidad.	*Instalar y promocionar cartelera informativa de actividades semanales. *Creación de comités de comunicación y logística.	*comunidad vinculada al proyecto. *equipo de trabajo del proyecto.	*papel en pliegos, marcadores, carteles informativos, lapiceros y cinta	*estudiante. *comunidad. *equipo de trabajo del proyecto.
Deserción paulatina de familias vinculadas al proyecto.	Abrir espacios de dialogo con la comunidad vinculada al	*Visita domiciliaria a las familias vinculadas. *Realizar reunión general con la comunidad y los miembros equipo	*Comunidad vinculada al proyecto. *equipo de trabajo	*lapiceros y hojas blancas	*estudiante. *comunidad. *equipo de trabajo del

	proyecto que permitan llegar a acuerdos sobre el proceso de intervención que se adelanta.	de trabajo del proyecto.	del proyecto.		proyecto.
Falta de participación de la comunidad en el proceso	<p>*Crear y promocionar espacios de expresión que le permitan a la comunidad dar a conocer opiniones, inquietudes, sugerencias, etc.</p> <p>Frente a las actividades en las que participan.</p> <p>* Gestionar la búsqueda de incentivos necesarios para la población vinculada al</p>	<p>* Instalar buzón de sugerencias.</p> <p>*Crear espacios de dialogo permanentes con la comunidad en el desarrollo de las actividades que se adelantan.</p> <p>* Presentar a la entidad ejecutora del proyecto (Congregación Mariana) informes de avance sobre el desarrollo del proyecto en la comunidad.</p>	<p>*Comunidad vinculada al proyecto.</p> <p>*equipo de trabajo del proyecto.</p>	<p>*Caja de cartón, papel de colores, cinta, marcadores, hojas blancas, impresiones y computador.</p>	<p>*estudiante.</p> <p>*comunidad.</p>

	proceso y para el desarrollo de algunas de las actividades que se adelantan.				
ETAPA 3. COMPARTAMOS ESPACIOS FORTALECIENDO CONOCIMIENTOS					
Acciones A Seguir		Metodología/Técnica	Recursos		Responsables
			Humanos	Materiales	
Fomentar la creación de espacios de práctica en la comunidad participante de la propuesta educativa.	de espacios de práctica en la comunidad participante de la propuesta educativa.	*reuniones con la comunidad para la discusión de propuestas y acciones a seguir.	Comunidad vinculada al proyecto.	Papelería y materiales varios.	*Estudiante. *Comunidad.
Apoyar y orientar las iniciativas de la comunidad para poner en práctica lo aprendido.	iniciativas de la comunidad para poner en práctica lo aprendido.	*acompañamiento y asesoría.			

4.2.3. Cronograma de Actividades*

ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Ubicación Institucional.	■	■	■																					
Convocatoria a la comunidad.			■																					
Socialización del proyecto e inscripción de familias interesadas.				■																				
Desarrollo de propuesta de intervención					■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Reconocimiento de la comunidad, reconociéndonos					■	■	■		■															
Propuesta educativa, aprendamos haciendo.									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Fortaleciendo conocimientos, compartamos espacios.									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Evaluación y seguimiento de actividades en la huerta.					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Reunión con asesora de práctica.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Reunión con equipo de trabajo del proyecto.					■						■				■									
Exposición de prácticas de Trabajo Social. (exosocial, uis)																			■					
Elaboración de informe de práctica.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

*Los cuadros coloreados corresponden a actividades que se llevaron a cabo y los cuadros grises a actividades, que aunque teniéndose Planeadas, no se pudieron realizar.

4.3. III FASE, Ejecución del Plan de Acción

Etapa 1: Reconociéndonos.

a. Jornadas-Grupos Focales

Se realizaron dos jornadas de grupos focales con la población objeto del proyecto porque algunas de estas personas habían vivido una experiencia previa de organización comunitaria. Se dividió la comunidad en dos, la primera jornada se hizo con la población que tenía una experiencia anterior y la segunda tomo la población que nunca había participado de algún proceso en la comunidad, el objetivo y la metodología citada a continuación fueron empleados en ambas jornadas

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Identificar problemáticas, intereses y expectativas de los padres y madres vinculados al proyecto.

METODOLOGÍA: se realizo la convocatoria y desarrollo de la sesión con las personas vinculadas al proyecto a través de la entrega personal de invitaciones y mediante aviso colocado en la oficina del albergue en días previos a la actividad. Se utilizo la técnica cualitativa de entrevista a grupos focales. La guía de tópicos o temas generales que permitieron la discusión y el análisis al respecto de los problemas, intereses y expectativas de la comunidad frente al proyecto se encuentra como el anexo no.5.

RESULTADOS: falta de claridad del proyecto por parte de algunas personas vinculadas al mismo, ello ha generado comentarios erróneos sobre el fin del proyecto en la comunidad como: entrega de mercados a personas vinculadas, repartición de productos de la huerta a quienes acudan a las reuniones y firmen la planilla de asistencia, brindar refrigerios en todas las reuniones.

En su mayoría, las personas que mostraron interés durante la reunión tienen claro el motivo que los llevo a vincularse, estos se encuentran en relación con sueños y aspiraciones que siempre han tenido, motivación por aprender cosas nuevas, deseos de superarse, utilidad en su vida a futuro, beneficios para los suyos, alternativa económica, entre otros.

Aunque el proyecto esta dirigido a las familias, la totalidad de los asistentes son mujeres, es muy baja la participación masculina en las actividades que se realizan, con excepción de algunos hombres. La razón de esta situación se debe según comentarios de algunas mujeres a que los hombres ven en lo que realizan sus compañeras, hermanas o madres un desperdicio de tiempo y se refieren a ello como "*La reunidera*". Otra razón, es la referida a que las parejas, hermanos o hijos de estas señoras son en su mayoría el jefe de hogar y no disponen de tiempo para participar.

Las personas de la comunidad son conscientes de que existen problemas al interior del grupo que deben ser solucionados para que el proceso marche y no fracase como otros procesos que se han iniciado en la comunidad. Reconocen que el grupo en general no es unido, no esta organizado, no se han establecido responsabilidades, ni tampoco lazos de unión, pero ven en el quipo de trabajo una guía y un orientador en el proceso de buscar soluciones a estos problemas.

Contrario a lo que se pensaba y se había observado, la comunidad no tiene quejas frente a la forma como se desarrollan las capacitaciones a las que asisten los sábados. No les incomoda el tiempo, ni la metodología, ni el lugar, el día es el adecuado y el técnico llena sus expectativas tanto en el aprendizaje como en el trato que han establecido con el.

Por último, cabe mencionar, sin pretender con ello discriminar o subvalorar a las personas que hacen parte del proyecto adelantado, que existe una evidente ventaja del primer grupo sobre el segundo, estas personas tiene una mayor claridad del proyecto y saben con exactitud la razón por la que se vincularon y en que les beneficia esto en sus vidas, son personas que vienen de un proceso anterior que les ha permitido desarrollar actitudes y capacidades no exploradas anteriormente.

b. Dinámica lúdica, DIBUJANDO MI ANIMAL

OBJETIVO: Identificar fortalezas y debilidades los padres y madres vinculados al proyecto.

MATERIALES: Marcadores de colores y hojas blancas.

METODOLOGÍA: Para la realización de esta jornada se hizo uso de la actividad dibujando mi animal, esta consistió en entregar a cada participante una hoja y un marcador de color. Luego, se le pidió a cada persona que dibujara en la hoja un animal con el que se sintiera identificada, pero aclarando que el animal debía reunir características de la personalidad de quien lo dibujara. Una vez los participantes tienen listo su dibujo, formaban un círculo y uno a uno exponía su dibujo.

RESULTADOS: el grupo a nivel general maneja un perfil bajo, evitan participar, opinar, expresar sentimientos y todas aquellas acciones que impliquen captar la atención de los demás. Muchas mujeres se muestran tímidas e introvertidas y no tienen una relación de confianza con sus compañeras, a pesar de vivir juntas. Otras exhibieron desgano y apatía frente al ejercicio, pero permanecieron hasta el final de la sesión. Durante el desarrollo de la actividad se pudo observar ciertas personas dentro del grupo con actitudes de liderazgo, participativas, creativas y

espontáneas. Estas personas fueron las más activas durante la jornada participaron, opinaron, dibujaron su animal sin mirar a nadie y cuando llegó el momento de exponer frente a los demás no tuvieron dificultad en describirse a sí mismas a través del dibujo.

Aunque la mayoría de personas se mostraron poco participativas en cuanto a su intervención, si estuvieron muy interesadas en el ejercicio de dibujar el animal, les pareció divertido que a través de un animal las personas pudieran hacer el ejercicio de reconocerse. Lamentablemente, muchos de los dibujos que se realizaron eran copias o repeticiones de sus compañeras, pocos fueron los dibujos que exhibieron creatividad y originalidad.

Al revisar los dibujos y observar la exposición que cada una de las personas hizo se pueden referir como fortalezas y debilidades del grupo lo siguiente:

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Presencia de personas con actitudes de liderazgo. • Interés por el desarrollo de actividades lúdicas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de atención frente a las intervenciones. • Baja participación de los asistentes. • Falta de creativa y autonomía para realizar el dibujo. • Dificultad para describirse así mismas. • Apatía frente a la realización de actividades diferentes a las de su rutina.

c. Dinámica lúdica, EL EXAMEN

OBJETIVO: Ayudar a los participantes a descubrir cuál de las cuatro áreas de vida les es de mayor significado en el momento actual, para poder elaborar objetivos, actividades y necesidades de cambio dentro de su situación actual en cada área.

MATERIAL: Un Cuestionario “El Examen” (Anexo. No. 6.) y un lapicero para cada participante.

METODOLOGÍA: a cada participante se le entrego un lapicero y la hoja el examen, Posteriormente se pidió a las personas ubicarse en lugar apartado de los demás para que leyeran y respondieran con atención las preguntas. Durante esta actividad se utilizo música suave de tal forma que las personas se sintieran relajadas y pudieran contestar con toda tranquilidad. Una vez las personas han realizado el ejercicio se forma un círculo y se invita a participar de forma voluntaria a quienes deseen compartir EL EXAMEN, para cerrar se hace evaluación de la actividad.

RESULTADOS: las personas de la comunidad consideran que en el momento actual las áreas mas importantes de su vida giran en torno a su familia y frente así mismas, pero ello esta relacionado en que es precisamente en estas áreas donde mayores dificultades se refieren. En las demás áreas también se citan problemáticas, pero éstas no son vistas con relevancia por las personas. Al revisar cada uno de los exámenes se encontró frente las áreas mencionadas lo siguiente:

- **Relación conmigo mismo:** las mujeres tienen un concepto de si mismas poco favorable; se sienten personas fracasadas pues no pudieron realizar aquellas metas que tenían cuando eran jóvenes, se sienten incapaces de realizar actividades fuera de las que hacen en su vida diaria, temen asumir retos o nuevas responsabilidades, ven su vida aburrida y vacía, sienten que sus hijos o pareja no las valora y las consideran inferiores, no se ven así mismas como personas importantes que pueden lograr o desarrollar grandes cosas, se quejan de sentirse poco inteligentes o preparadas y ven como su única misión en el mundo el criar a sus hijos o atender a su esposo.

Otro hallazgo importante es que estas mujeres se sienten inconformes con su aspecto físico, se refieren a si mismas como mujeres obesas, sin figura, feas,

sin elegancia, a las cuales no les quedo otra opción que conformarse con su cuerpo.

- Relación con mi familia: la familia fue un aspecto central en las respuestas consignadas en “El Examen” ya que las mujeres refieren varias problemáticas al interior de su hogar. Entre las dificultades en el hogar se encuentran: las discusiones constantes con su pareja por problemas económicos, infidelidad, maltrato físico y psicológico, pero con un predominio de este ultimo. Además refieren sentirse menospreciadas por su compañero en todas las actividades que realizan. El conflicto con sus hijos es otra queja puesto que las mujeres temen que estos cometan errores graves o se involucren con “malas amistades”.
- Relación con el trabajo y la comunidad: en relación con el área de trabajo se encontró que no representa una importancia relevante para las mujeres a excepción de aquellas del grupo que trabajan, las cuales son muy pocas, la mayor parte de estas mujeres son amas de casa. En lo referido a la comunidad se resalta el hecho de que reconocen la presencia de problemas en el albergue, pero estos son vistos por el grupo como ajenos y sin una solución posible.

d. Establecimiento de temáticas de formación para propuesta educativa “Aprendamos Haciendo”

En esta actividad se logro concertar con la comunidad los temas a incluir en la estrategia educativa aprendamos haciendo. Esta estrategia se orienta a estimular en la comunidad vinculada al proyecto la participación, el liderazgo y la autogestión, principalmente y lo hace a través del desarrollo de temas que surjan desde la misma comunidad es decir, desde espacios propuestos por el grupo para el desarrollo de actividades de formación.

Lo primero que se hizo fue un repaso de todas las actividades hechas dentro del componente de organización comunitaria hasta fecha; grupos focales, dibujando mi animal y El Examen. Se recordó el propósito al que responden estas actividades y se socializo a la comunidad los hallazgos realizados en cada una de ellas, con esto se logro que la comunidad avalara o no, lo encontrado y propusiera que hacer frente a lo expuesto. La respuesta de las personas fue positiva en cuanto reconoció que muchos de los problemas y situaciones expuestos hacían parte del grupo. Al final de la reunión se dejaron planteadas las temáticas a trabajar en el grupo; autoestima y relaciones familiares (tipos de familias, violencia, conflicto en la familia)

Logros/Dificultades, Etapa 1.

LOGROS

- Movilizar a la comunidad para participar e interesarse en las actividades realizadas en el proyecto.
- Vincular a un pequeño, pero importante grupo de la comunidad de Chimita en el desarrollo de una nueva iniciativa de la comunidad.
- Identificar las principales problemáticas de la comunidad de Chimita vinculada al proyecto.
- Establecer el plan de acción a seguir en el componente de organización comunitaria.

DIFICULTADES

- Falta de puntualidad de la comunidad a las actividades programadas.
- Dificultad de la comunidad para establecer acuerdos frente a las actividades en las que participan.

Etapa 2: Aprendamos Haciendo.

a. Temática autoestima

MATERIAL: películas, Amor ciego (USA, 2001) y Matilda (USA, 1996).

METODOLOGÍA: el desarrollo de esta temática se hizo a través de espacios de cine-foro, los cuales además de favorecer la convivencia y la recreación del grupo, permitieron la discusión del tema de interés. Para cada película proyectada se realizaron dos sesiones, en la primera se exhibió el filme y en la segunda se dio espacio a la discusión.

RESULTADOS: las películas fueron una gran ayuda visual por que las personas identificaron elementos importantes del concepto de autoestima a través de los personajes como: autoimagen, autoconcepto, autorrealización, características de una persona con baja o alta autoestima e importancia de tener un buen nivel de autoestima. Cabe mencionar, que la jornada tuvo éxito gracias al elevado número de intervenciones que realizaron los asistentes, ya que es un tema de interés general y afecta significativamente a la mayoría de hombres y mujeres que integran al grupo.

b. Temática relaciones familiares

TALLER I: Tipos De Familias

OBJETIVO: Recordar a los padres y madres vinculados al proyecto la importancia de la familia en la formación de los individuos.

MATERIALES: marcadores, tablero, lápices, papel bond y carteles decorativos.

GUÍA DEL TALLER:

Procedimiento	Pasos	Tiempo
Dar la bienvenida a los padres de familia.	Paso 1: bienvenida y presentación de la primera temática con los objetivos de la sesión.	5 min.
Realizar dinámica de comunicación.	Paso 2: dinámica, el nudo humano (ver anexo No. 7.).	10 min.
Presentar un dramatizado sobre tres tipos de familia diferentes (permissiva, autoritaria y amor/limites).	Paso 3: dramatizado sobre las familias Guerra Fría, Relajado Miranda, Fuerte Amado.	15 min.
Abrir un espacio de discusión frente a las características y diferencias observadas en el dramatizado.	Paso 4: análisis del dramatizado.	15 min.
Dar a conocer a los asistentes un mensaje acerca de la importancia de la familia (espacio de reflexión)	Paso 5: presentación Power-Point, "Los diez nunca del matrimonio".	5 min.
Destinar un espacio de tiempo para una pausa y el refrigerio.	Paso 6: refrigerio	10 min.
Entregar un separador con mensaje sobre la importancia de la familia.	Paso 7: entrega de recordatorios, (ver anexo No.8).	5 min.
Realizar una evaluación oral acerca de la dinámica del taller y del desarrollo del tema del mismo, por parte de las familias.	Paso 8: evaluación de la sesión y cierre.	10 min.

TALLER II: Violencia

OBJETIVOS: Propiciar en los padres de familia un proceso de auto-reflexión acerca de las conductas y actitudes ejercidas en su rol de padres y esposos para de esta manera impulsar la creación de compromisos, tendientes a mantener y/o mejorar (según el caso) la relación al interior de sus familias.

MATERIALES: marcadores, tablero, lápices, papel bond, carteles informativos y grabadora.

GUÍA DEL TALLER:

Procedimiento	Pasos	Tiempo
Dar la bienvenida a los padres de familia.	Paso 1: bienvenida y presentación de la segunda temática con los objetivos de la sesión.	10 min.
Realizar dinámica de comunicación	Paso 2: dinámica, el mundo (ver anexo No.9).	15 min.
Aplicar la lista de chequeo para verificar los conocimientos y creencias en torno al tema de violencia intrafamiliar.	Paso 3: suministrar a cada familia un formato para identificar los conocimientos y creencias que tienen frente a la temática de violencia intrafamiliar (ver anexo No.10). -Cada uno de las familias socializará con las demás sus respuestas.	10 min.
Dar a conocer a los padres de familia las generalidades de la violencia intrafamiliar.	Paso 4: corta exposición de -Mitos y realidades de violencia intrafamiliar. -Conceptualización de Violencia intrafamiliar. -Tipología y formas de violencia intrafamiliar.	15 min.
Reproducir grabación sobre historias de maltrato y violencia contra la mujer.	Paso 5: reproducir cinta.	10 min.
Entregar un separador con mensajes positivos sobre la no violencia.	Paso 6: entrega de recordatorio (ver anexo No.11).	5 min.
Realizar evaluación oral sobre dinámica y desarrollo del taller.	Paso 7: evaluación de la sesión y cierre.	10 min.

III TALLER: Conflicto en la Familia

OBJETIVO: Generar un espacio de reflexión alrededor de la convivencia y la transformación pacífica de conflictos en el ámbito familiar y comunitario.

MATERIALES: marcadores, Papelógrafo, papel de colores, cartelera-collage y juego arma palabras.

GUÍA DEL TALLER:

Procedimiento	Pasos	Tiempo
Dar la bienvenida a los padres de familia.	Paso 1: bienvenida y presentación de la tercera temática con los objetivos de la sesión.	10 min.
Realizar dinámica de comunicación	Paso 2: dinámica, pescando valores (ver anexo No.12).	15 min.
Presentar cartelera-collage sobre las etapas o fases del conflicto	Paso 3: presentar un collage elaborado previamente donde se evidenciaba las fases del conflicto en una pareja.	10 min.
Análisis y reflexión sobre elementos presentados en el collage.	Paso 4: abrir un espacio de discusión sobre elementos observados en el collage.	15 min.
Dar a conocer a los padres elementos teóricos sobre el conflicto.	Paso 5: exposición -El conflicto y su manejo. -Conflicto vs. Violencia. -Negociando conflictos. -Comunicación y tolerancia.	10 min.
Desarrollar actividad lúdica sobre conceptos abordados en la exposición.	Paso 6: aplicar juego arma palabras.	10 min.
Realizar una evaluación oral acerca de la dinámica del taller y del desarrollo del tema del mismo, por parte de las familias.	Paso 7: evaluación de la sesión y cierre.	10 min.

Logros/Dificultades, Etapa 2.

LOGROS

- Establecer y desarrollar temáticas para el proceso de formación, entre estas: Autoestima (realización de dos cine foros), Relaciones familiares (realización de tres talleres; tipos de familias, violencia, conflicto en la familia).

- No se pudieron adelantar los siguientes talleres: IV TALLER: Maltrato Infantil y VI TALLER: Violencia Conyugal.
- Se acordó en las reuniones de equipo de trabajo desarrollar las actividades contempladas en el proyecto siempre estimulando el trabajo en equipo en la comunidad.
- Instalar en el espacio de la huerta comunitaria la cartelera de actividades semanales que se realizan en el proyecto. (Ver anexo No.13).
- Consolidar un comité de comunicación y logística dentro del grupo de familias que participan del proyecto.
- Rotar mensualmente los miembros que integraban el comité de comunicación.
- Indagar por familia por familia los motivos de su desvinculación o permanencia dentro del proyecto.
- Establecer acuerdos entre los miembros del equipo y la comunidad para el desarrollo de las actividades del proyecto, en cuanto a días de trabajo, horario y metodología empleada.
- Movilizar a las familias vinculadas al proyecto frente a la consecución de recursos para el desarrollo de actividades, (Ver anexo No. 14.).
- Realizar de forma permanente evaluaciones conjuntas sobre el desarrollo del proyecto.
- Fomentar en la comunidad participante la discusión y el análisis de problemas que los aquejan.
- Entregar informe de ejecución de actividades del componente de organización comunitaria al equipo de trabajo del proyecto.
- Conseguir el apoyo y el respaldo de la entidad ejecutora en el desarrollo de las actividades del componente de organización comunitaria.
- Conseguir por medio de la Congregación Mariana bonos de mercado quincenales para incentivar a las familias que han venido participando de forma permanente en el proyecto. Así como captar la atención de las instituciones para tomar en cuenta las sugerencias hechas por la comunidad al proyecto.

DIFICULTADES

- Falta de puntualidad y asistencia de la comunidad a las actividades programadas.
- El desarrollo de las actividades se vio interrumpido en varias ocasiones por el cruce con otras actividades realizadas por miembros del equipo de trabajo del proyecto.
- La realización del modulo no se pudo llevar a cabo porque el proyecto no disponía de recursos para financiarlo, además, no se realizaron todas las actividades que se tenían previstas en el proceso de formación.
- Presencia de conflictos personales y de convivencia entre los miembros de la comunidad.
- No se realizo ninguna jornada recreativa o de integración, debido a que no se llevo a ningún acuerdo con la comunidad.
- Falta de cuidado con los materiales utilizados para elaborar la cartelera.
- Apatía de algunos miembros de la comunidad participante frente al uso de estos espacios.
- Falta de compromiso y responsabilidad por parte de algunos miembros de la comunidad que hacen parte del comité.
- Falta de compromiso de parte de algunos miembros del equipo de trabajo del proyecto frente a responsabilidades y competencias que les son propias.
- Falta de compromiso de la comunidad para cumplir los acuerdos establecidos con las instituciones para fortalecer el proyecto.
- Aparición de rumores y malos entendidos sobre las competencias y responsabilidades de los miembros del equipo de trabajo.
- Aumento de conflictos entre los miembros de la comunidad.
- Problemas entre los miembros de la comunidad por la entrega de mercados a personas que son poco participativas.

4.4. IV FASE, Evaluación del Proceso de Intervención

Desde el Proyecto

- La iniciativa de la Congregación Mariana logro movilizar un pequeño, pero importante sector de la población de Chimita hacia un proceso de intervención de apoyo a las familias. Este logro fue sumamente importante si se tiene en cuenta que Chimita ha sido desde siempre un albergue con una respuesta poco positiva hacia procesos de intervención, es notoria la falta de interés y la apatía de la población hacia cualquier iniciativa que busque mejorar las condiciones de la comunidad en el albergue. Sin embargo el proyecto ejecutado pudo movilizar a un importante sector de la comunidad y desarrollo con éxito parte de los objetivos contemplados en su iniciativa.
- Además de la puesta en marcha del proyecto en la comunidad, las instituciones que participaron; Congregación Mariana, Pastoral Social y UIS. Lograron posicionarse y darse a conocer en Chimita como entes de apoyo y de confianza. Esto supone una ventaja para futuras intervenciones, puesto que la comunidad reconoce y avala el trabajo realizado por dichas instituciones, lo cual repercutiría en una respuesta positiva hacia procesos que pudieran desarrollarse con la población en el albergue.
- Aunque el proyecto logro ejecutarse en la comunidad, cabe mencionar que este tuvo dificultades para asignar de forma clara las competencias y responsabilidades que le correspondían a las instituciones y al equipo de trabajo que participo. Esta situación dificulto en gran medida el trabajo de los profesionales involucrados y la relación interinstitucional como se evidencio en la falta de coordinación y supervisión de las actividades que se desarrollaron en la comunidad, y en los problemas que se originaron entre los miembros del

equipo de trabajo y las instituciones por malos entendidos y mal manejo de la información.

Desde Equipo de trabajo del proyecto.

- El recurso humano, es quizás el mas valioso e importante en cualquier iniciativa que se decida emprender, sin un grupo humano organizado y coordinado difícilmente se logran los objetivos propuestos. En el caso puntual de la comunidad de Chimita, el equipo humano que participo en la ejecución del proyecto tuvo dificultad desde el inicio para establecer un dialogo constante que permitiera llegar a acuerdos sobre las actividades a realizar en la comunidad. Además no asumieron funciones y responsabilidades dentro del proyecto, a pesar de que estas se hubieran acordado previamente en reuniones.
- Otra dificultad del equipo del proyecto fue el mal manejo que se le dio a la información que iba de la comunidad al proyecto y viceversa. Evidentemente, hubo actitudes no favorables de algunos miembros del equipo frente a situaciones que se presentaron en la comunidad. Esto generó roces y malos entendidos, los cuales terminaron por lesionar la relación entre los estudiantes y afectar parte del desarrollo de las propuestas de cada uno en la comunidad.
- A pesar de las dificultades arriba mencionadas, se debe reconocer que el equipo humano del proyecto logro ejecutar sus propuestas de trabajo en el albergue, consiguió el apoyo y el interés de la comunidad hacia el proyecto y lo mas importante, pudo superar la situación de crisis por la que atravesó el proyecto en el albergue cuando la permanencia de este se vio amenazada por la falta de participación de la comunidad en el proceso.

Desde la comunidad

- No se puede negar que la comunidad de Chimita siempre ha sido una población difícil de abordar y esta condición ha hecho que muchas iniciativas de apoyo a la misma se estanquen. Sin embargo, no podemos generalizar dando por sentado que esta es la suerte de todas las iniciativas y de todas las personas que de alguna forma se hacen partícipes de dichos procesos. Existen iniciativas y personas que logran sacar adelante los procesos, no son muchas, pero cuentan y hacen la diferencia y lo más importante, permiten lograr cambios positivos en la población. Este es el caso de la comunidad de Chimita, una población difícil de movilizar en un comienzo, pero que demostró que cuando se genera interés, compromiso y organización se pueden lograr importantes cambios.
- Si para medir la participación de la población en Chimita se tuviera en cuenta un indicador cuantitativo se diría que fue baja, sin embargo, estaríamos desconociendo otras circunstancias del proceso. Para el caso de Chimita, debe hablarse más de una participación significativa, es decir, no basada en el número de personas que están inscritas o asisten a las actividades, sino en la calidad misma de la participación, del interés y la iniciativa de quienes participan, de quienes entienden la participación como un proceso que requiere compromiso y responsabilidad. En cuanto a esto Chimita contó con una población pequeña (15 familias), pero activa y realmente comprometida e interesada en sacar adelante la iniciativa del proyecto.

Desde la estudiante

Las comunidades (algunas) son difíciles de abordar, pero también representan una enorme satisfacción cuando se empiezan a visualizar resultados positivos de

la intervención que realiza el profesional. Esto sucedió con la comunidad de Chimita.

La mayor dificultad durante el proceso intervención fue en la etapa de ubicación, pues no se tenía claro cual era la participación de la estudiante en el proyecto, sin embargo una vez superado este inconveniente se pudo abordar la población desde una propuesta mas organizada y sobre todo acorde a los fines que perseguía el proyecto de la congregación mariana en la comunidad. En la ejecución de la propuesta las instituciones concedieron gran libertad a la estudiante para planear, ejecutar, gestionar, coordinar y asesorar respecto a la propuesta y el proyecto en general.

La propuesta de organización comunitaria fue quizás, el componente del proyecto que más reconocimiento e impacto tuvo en la población y esta observación no se basa solo en la opinión personal, sino en la respuesta que tuvo la población hacia el proceso adelantado por la estudiante. Entre los factores que llevaron a que el proceso tuviese éxito se pueden mencionar:

- El acompañamiento y supervisión permanente de las actividades que se desarrollaban dentro del componente de organización comunitaria y fuera de este en las actividades desarrolladas en la huerta comunitaria.
- Desarrollar una metodología didáctica y creativa que involucraba a la población en el aprendizaje de conocimientos útiles y necesarios para el fortalecimiento de la organización de la comunidad.
- Estimular de forma permanente a la población (a través de las actividades que se realizaban dentro o fuera del componente organización comunitaria) a asumir o desarrollar habilidades y actitudes de cooperación, solidaridad, participación, empatía, liderazgo y tolerancia.

- Establecer una relación más que horizontal con la comunidad de Chimita lo que permitió escuchar las inquietudes y sugerencias reales de la población y obtener una respuesta favorable de la comunidad en el proceso.

Otro factor importante y en relación con los logros que pudieron obtenerse en la experiencia, es el referido al bagaje intelectual y personal recibido a lo largo de los años de formación académica. Sin éste hubiese sido imposible desarrollar un Trabajo Social comprometido, logrando cambios sociales positivos no solo en Chimita, sino en cualquier campo de acción en el futuro.

4.5. Análisis Del Proceso de Intervención

En el desarrollo del proceso de intervención llevado a cabo, se tuvieron en cuenta varios elementos para apoyar y guiar el proceso realizado con la comunidad del albergue Club Chimita de Bucaramanga. El primer elemento corresponde al marco teórico que sustentó la intervención, el cual estuvo orientado en respaldar la “tesis” de que la organización es la base del desarrollo. Para soportar dicha tesis se profundizó en temas como: definición de la comunidad, importancia y características de la organización social, el papel de la participación y por último, la visión del desarrollo. A continuación, se presenta la relación de los temas con las observaciones realizadas.

En el concepto de comunidad se manejaron varias definiciones desde diferentes autores, pero destacando la definición propuesta por Ander-Egg, ya que recoge de forma amplia elementos constituyentes de cualquier tipo de comunidad y porque muchos de esos elementos se encuentran en relación con las características observadas en la comunidad del albergue Club Chimita. Entre estas el grado de interacción, la identificación con el territorio o albergue, la pertenencia a ciertos grupos (religiosos y deportivos) y la presencia de cierta organización encarnada en la junta del albergue.

Otros elementos valiosos para el análisis son los referenciados por Gonzalo Vargas en su definición de comunidad, cuando resalta la dimensión de control y poder que caracteriza las relaciones que establecen los individuos al interior de un colectivo. Para el caso de Chimita, la comunidad se caracteriza más por buscar el beneficio particular que el colectivo, ya que los integrantes no sobresalen por trabajar juntos en la solución de sus problemáticas o por la búsqueda conjunta de alternativas de desarrollo. Contrario a esto, Chimita es una comunidad poco organizada y sin una cohesión y arraigo fuertes. Esta situación puede ser evidenciada en los procesos de intervención externos y en las iniciativas que parten desde algunos miembros de la misma comunidad; es notoria la falta de participación y de compromiso y el desinterés mostrado por las personas cuando se trata de unir esfuerzos para lograr un propósito. Sin embargo, no se desconocen los esfuerzos realizados por las personas que de una u otra forma, se vinculan a procesos que apuestan por el cambio o mejoramiento de sus condiciones, son estas las personas que se unen con la firme intención de lograr superar situaciones perjudiciales y buscar alternativas de solución a las mismas.

Debido a las características encontradas y mencionadas arriba sobre Chimita, se optó por adelantar un proceso de intervención que viera y tratara la comunidad de Chimita desde los enfoques “la comunidad como ambiente” y “la promoción y desarrollo de la comunidad”, porque estos resaltan la importancia del espacio físico, social y cultural en el desarrollo de los individuos, a la vez que promueven a la comunidad para dinamizar los grupos en la búsqueda de organización y acción para resolver sus problemas.

El tema de la organización social abordó la visión de Esperanza González, quien la define como proceso que integra a las personas y los grupos con un fin, que puede ser la satisfacción de intereses o necesidades comunes. Bajo esta premisa se orientó la propuesta de organización comunitaria adelantada, pues se quería

que la comunidad de Chimita entendiera la importancia y el sentido de fortalecer su incipiente y casi nulo nivel de organización.

Como se menciono líneas arriba, la comunidad de Chimita no se ha caracterizado por estar organizada e interesada en mejorar las condiciones de su entorno o espacio. Aunque la población es consciente de cuales son los problemas que la aquejan, es decir, puede identificarlos, e incluso referenciar alternativas de atención a los mismos, no ha logrado superar diferencias e intereses personales en la búsqueda de solución a los problemas. Además, desconoce el “poder” que la organización social puede ejercer no solo en la solución de problemas, sino como un mecanismo de representación social que le permita comunicarse y negociar con otros actores. En el caso de Chimita se promovió el fortalecimiento de la organización sustantiva por su relación con las necesidades de la población y los intereses del proyecto.

La organización como mecanismo y proceso en la búsqueda de soluciones y defensa de intereses colectivos se apoya en un pilar fundamental, sin el cual no es posible generar cambios positivos al interior de las comunidades, la participación. A criterio personal, la participación debe ser entendida también como un proceso que implica que las personas al vincularse a un grupo o colectivo adquieran cierta responsabilidad y compromiso frente a los demás y con los intereses o fines que el grupo persiga. Así lo entiende Nogueiras cuando refiere que la participación genera procesos de autonomía, autogestión y autocontrol en el interior de las comunidades. Sin embargo, muchas comunidades entienden la participación como la mera asistencia a un lugar, una actividad, un evento, etc. Lo ven como una acción pasiva que no requiere más que la asistencia, esto ocurre con la comunidad de Chimita. Además de la errónea idea que maneja la gran mayoría de población, están las excusas de las que se vale la comunidad para no participar; intolerancia, diferencias personales, incapacidad de escucha, sectarismo, escasez de tiempo, entre otras. Ampliadas en el capítulo 1 del marco teórico.

La participación es una sola, pero por cuestiones de diferenciar las esferas en las que se da, se habla de pública y privada. Dentro de estas se hace otra diferenciación, correspondiendo ciudadana y política a la pública y social y comunitaria a la privada. Todas comparten el mismo objetivo, la defensa de intereses, su diferencia radica en el modo de conseguirlo. No se quiere en este apartado profundizar en los diferentes tipos de participación, sino mencionar la que por sus características oriento el proceso en Chimita, la participación comunitaria. Este tipo de participación esta orientada a lograr procesos de movilización y organización de la comunidad para que esta sea sujeto o protagonista de su propio desarrollo. En ese sentido, apoya y defiende la tesis que (se desarrollo en el proceso de intervención), la comunidad es la base del desarrollo, para ello se vale de crear o fortalecer la organización, fomentando la participación activa de sus miembros.

Cuando la población participa y se organiza, genera cambios en su espacio, físico, social y cultural. Muchas veces dichos cambios no son tan perceptibles, ni tan rápidos, pero están allí, haciendo de manera paulatina, la diferencia. Un cambio de una situación negativa a otra positiva, es también un cambio de mentalidad de quienes lo hacen posible, en este caso la comunidad. El mejoramiento de las condiciones de vida y la búsqueda de bienestar de una población es lo que suele llamarse desarrollo, el cual no es otro que el que persigue la comunidad en su puesta por el cambio. Frente a un desafío como el desarrollo, Chimita tiene un largo camino que recorrer. Sin embargo, los procesos en los que participa activamente, pueden brindarle herramientas útiles para conseguir, a través de su organización, un desarrollo local que tenga en cuenta lo social, económico y ambiental.

El segundo elemento corresponde a la caracterización de la experiencia que incluyo las instituciones y la comunidad que se hicieron partícipes. La

Congregación Mariana, la Pastoral Social y la UIS. Jugaron un papel importante en el proyecto y la experiencia de la estudiante al aportar recursos materiales, económicos y humanos necesarios para el desarrollo de las actividades. Sin embargo, no lograron articular una relación interinstitucional coordinada y organizada que les permitiera tener definido, de forma clara, las competencias y responsabilidades que les correspondían. Esta falta de acuerdos se vio reflejada en la UIS asignará a más de un estudiante a un proceso único, que la Pastoral Social solo se preocupara en controlar los recursos que destinaba y que la Congregación Mariana viera tambalear su iniciativa en la comunidad.

Aunque, la comunidad de Chimita tuvo una participación y respuesta significativa en el proceso, no puede desconocerse la actitud que predomina en la mayoría de la población frente a procesos de intervención adelantados por diversas instituciones que hacen presencia en el albergue; el asistencialismo al que se han acostumbrado, la apatía y desinterés hacia participar, la espera de recompensas económicas o materiales, el pretender que los proyectos solucionen todos por sí solos, entre otras situaciones que perjudican seriamente a la población y dificultan la generación de cambios positivos que los lleven a mejorar sus condiciones.

5. PROPUESTA

FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE VIDA DE LA COMUNIDAD DEL ALBERGUE CLUB CHIMITA DEL MUNICIPIO BUCARAMANGA.

“CREACIÓN DE LA ESCUELA DE CAPACITACIÓN TECNICA DE CHIMITA”

DESCRIPCIÓN

El contacto con la comunidad de Chimita, gracias al desarrollo de experiencias académicas por más de un año, ha servido para conocer las principales características de esta población (condiciones vida, necesidades, problemáticas mas urgentes, expectativas, intereses), y gran parte de las propuestas que se han realizado (con éxito o sin el), en el albergue a lo largo de tres años. Con base en estas observaciones, se puede afirmar que las oportunidades para esta comunidad han sido numerosas, pero, debido a que su organización no ha logrado posicionarse, ni ser reconocida en el entorno por su capacidad para negociar y articularse a procesos de desarrollo local, se ha quedado estancada y muchas veces relegada de otras posibles oportunidades.

En vista de este panorama, la promoción y el fortalecimiento de la organización en la comunidad de Chimita debe seguir siendo un propósito fundamental de cualquier iniciativa que pretenda atender los problemas y necesidades de esta población. Ya que, vale la pena recordar, la organización constituye un “proceso de integración social de personas y grupos que facilita la satisfacción de interese y

necesidades Comunes⁴⁷. Pensando precisamente en el propósito que persigue toda organización al interior de una comunidad y teniendo en cuenta el conocimiento adquirido previamente sobre la población del albergue Club Chimita, se propone a la institución interesada seguir fortaleciendo la organización comunitaria, a través de la creación de una escuela de capacitación técnica en artes y oficios, que le permita a la comunidad contar con posibilidades para mejorar sus condiciones de vida. La propuesta es un conjunto de estrategias educativas, las cuales buscan brindar a la comunidad los instrumentos y mecanismos necesarios que la lleven a liderar procesos activos de desarrollo local, en dos frentes; reforzando la organización comunitaria del albergue y capacitando a la población en artes y oficios.

JUSTIFICACIÓN

El albergue Club Chimita ha sido objeto de muchos procesos de observación e investigación, que se han venido recopilando y acumulando para orientar las iniciativas de intervención. Entre los análisis de estos trabajos se ha encontrado que la gran mayoría de la población se desempeña laboralmente en oficios que requieren largas horas de trabajo, esfuerzo físico y que además son poco remunerados. Entre estos oficios (solo por mencionar algunos), se encuentran auxiliar de obra, cargador de bultos, vendedor ambulante, arenero, empacador de alimentos y mercancía, empleado de oficios varios, entre otros. Estas condiciones de empleo se presentan por igual en hombres y mujeres, sin embargo, en el caso específico de la población femenina un gran porcentaje de estas no trabaja, son amas de casa, entre las cuales resalta el interés por aprender cosas nuevas y la búsqueda de alternativas económicas, que les permitan aportar a los gastos de sus familias, pero trabajando desde su hogar.

⁴⁷ González, Esperanza. Manual sobre participación y organización para la gestión local. Colombia: ediciones foro nacional por Colombia, 1995. P. 94.

Si se considera la situación anteriormente descrita y se resalta el hecho de que el acceso a puestos de empleo bien remunerados, que aporten los recursos suficientes para satisfacer las necesidades básicas, depende del grado de preparación que haya adquirido una persona. Se puede decir, que las condiciones de vida de una población, en este caso Chimita, pueden mejorar si se brindan oportunidades de capacitación y organización alrededor de una base productiva que les permita a las personas acceder a mejores empleos, mejorar sus ingresos y en el caso de las amas de casa, trabajar desde su hogar o fuera de el.

OBJETIVOS

General

Impulsar el desarrollo local de la comunidad del albergue Club Chimita de Bucaramanga, a través de un proceso organización y capacitación que brinde a la población las herramientas y habilidades necesarias para alcanzar la autogestión comunitaria, ampliar el sentido de pertenencia, incentivar la participación y liderar iniciativas que mejoren sus condiciones de vida.

Específicos

- Dotar a la comunidad de Chimita de estructura conceptual metodológica que contribuya a dar respuesta a las urgentes necesidades y problemas que se tienen en el campo de la organización comunitaria, a través de una propuesta pedagógica específica y una didáctica de apropiación del conocimiento.
- Consolidar y establecer un colectivo organizado y representativo de los intereses de la comunidad de Chimita, a través del desarrollo de la propuesta

pedagógica de organización, que apoye la articulación y participación de la comunidad en general a procesos de desarrollo.

- Mejorar las condiciones y la calidad de vida de la población de chimita, brindándole la oportunidad de adquirir conocimientos técnicos, que le permitan desarrollar su capacidad productiva y mejorar los ingresos familiares, hábitos de consumo e higiene, dinamizando su participación en el proceso de desarrollo local.
- Generar espacios de encuentro y recuperación de experiencias en la comunidad de Chimita para que, con la participación de las instituciones y organizaciones más representativas del municipio, se pueda aprovechar los conocimientos adquiridos por la población y utilizarlos en el desarrollo local.

COMPONENTES DE LA PROPUESTA

Desarrollo metodológico: contempla la formulación y ejecución de los planteamientos básicos de la propuesta pedagógica con apoyo de documentos y materiales didácticos, ayudas audiovisuales y presentación de experiencias sobre el tema de la organización comunitaria.

Fortalecimiento y consolidación de la organización: fortalecer un colectivo o grupo en Chimita que represente y defienda los intereses de la población, sirva de canal de comunicación y negociación entre la comunidad y otros actores e impulse las iniciativas de organización que desde la comunidad se generen.

Apropiación de conocimientos técnicos: busca brindar a la población la posibilidad de acceder a capacitaciones en artes y oficios, en áreas como bordado, cuero, belleza, cocina, entre otras. Según los intereses observados en la comunidad. Para ello se tiene previsto la creación de una escuela de capacitación técnica, la

cual pueda desarrollarse con el apoyo de convenios interinstitucionales establecidos con entidades como: Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Centro integral de atención a la Mujer (CIAM), Fundación Mujer y Futuro, Secretaria de Desarrollo Social de B/manga, entre otras que simpatizándose con la inactiva decidan vincularse.

Espacios de encuentro comunitario: incluye el intercambio de conocimientos y experiencias de organización vividos dentro y fuera de la comunidad, la presentación de los logros obtenidos por la comunidad en materia de organización y capacitación a las instituciones que se vinculen.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El proyecto arriba mencionado deja importantes y valiosos aportes en lo académico y personal, quizás para los fines de este documento interesen más los aprendizajes académicos, pero sin el aporte o logro personal estos serían difíciles de alcanzar:

- Es prioritario fortalecer las organizaciones presentes en la comunidad, de no existir ningún tipo de organización es necesario promocionarlo, ya que la ésta es el primer paso de una población en su búsqueda de resolver sus necesidades y mejorar sus condiciones de vida. En otras palabras, la organización es la base del desarrollo de una comunidad.
- Los procesos comunitarios son extremadamente lentos, requieren acompañamiento y permanencia constante, son particulares, ya que la realidad es particular, necesitan de estrategias prácticas y creativas y no siempre se logran los resultados esperados. Sin embargo, todas las acciones que se emprenden en las comunidades tienen un impacto, por pequeño que este sea logra movilizar un porcentaje de la población hacia la búsqueda de cambios positivos que mejoran la situación de quienes participan.
- Estar al frente de una comunidad, cualquiera que sea, es un reto académico y personal que vale la pena enfrentar con las herramientas emocionales y formativas necesarias para responder a las exigencias y expectativas que requiera la realidad donde se este inmerso.
- El componente de organización comunitaria fue un proceso difícil que atravesó por muchos inconvenientes durante su desarrollo, pero logro movilizar un porcentaje de personas de la comunidad hacia el proyecto que se adelantaba.

- En ese proceso parte de la comunidad desarrollo habilidades y capacidades de trabajo en equipo, cooperación, solidaridad y otros valores que reforzaron el grupo, el generar este tipo de habilidades en una población evidencia que a pesar de las dificultades se lograron cambios positivos en la comunidad.
- Las poblaciones desplazadas, bien sea por la difícil situación de violencia que afronta el país hace años o por fenómenos naturales como el ocurrido a comienzos de 2005 en parte de los municipios de Santander, constituyen poblaciones de máxima prioridad y atención, debido a que se convierten en cinturones de pobreza, delincuencia, entre otras problemáticas que se suman a las de las ciudades donde se ubican.
- El presente proyecto fue una oportunidad enriquecedora no solo académica sino personal, ya que aportó elementos valiosos para fortalecer el perfil profesional y personal.
- El trabajo de asesoría y supervisión de prácticas fue fundamental durante el aprendizaje académico y sirvió de apoyo durante todo el proceso de intervención llevado a cabo.
- Chimita al igual que otros albergues ubicados en los municipios Girón y Bucaramanga constituyen posibles focos de problemáticas tales como: delincuencia, prostitución, venta y consumo de psicoactivos, entre otras. Por dicha razón, se hace necesario desplegar todo tipo de acciones que contribuyan a atender o prevenir la aparición de tales problemáticas en poblaciones que se encuentran tan expuestas a este tipo de riesgos. En este sentido, se recomienda la formulación y desarrollo de propuestas de intervención desde instituciones públicas y privadas que apoyen el desarrollo de estas comunidades, mediante el logro de cambios paulatinos positivos.

- Basada en la experiencia llevada a cabo, se recomienda a quienes se encuentren interesados en realizar intervenciones comunitarias optar por una metodología didáctica y lúdica en sus contenidos, que permita a las personas el desarrollo de habilidades y capacidades en espacios agradables y distensionados donde se asimilen conocimientos en un lenguaje sencillo y de forma entretenida.

7. BIBLIOGRAFÍA

- ACOTTO, Laura. Las Organización de la Sociedad Civil. Un camino para la construcción de ciudadanía. Buenos Aires: espacio, 2003. 95P.
- ALCALDÍA DE BUCARAMANGA, Oficina Asesora de Planeación. Plan de desarrollo económico, social y de obras publicas para Bucaramanga 200-2007: Bucaramanga productiva y competitiva. Bucaramanga: La Alcaldía, 2004. 53P. Disponible en Internet: <http://www.bucaramanga.gov.co/plandedesarrollo.asp>.
- ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología Y Práctica Del Desarrollo De La Comunidad: ¿Qué es el desarrollo de la comunidad? 33ª ed. Argentina: Lumen-Humanitas, 1998. 142P.
- ASOCIACIÓN DE PROYECTOS COMUNITARIOS (APC). Liderazgo, Participación Comunitaria y Ciudadana. Popayán: APC, 2005. 9P. (Modulo; no.1). Disponible en Internet: <http://www.asoproyectos.org/doc/Modulo_1_Liderazgo.pdf>.
- CARDARELLI, Graciela y ROSENFELD Mónica. LAS PARTICIPACIONES DE LA POBREZA. Programas y Proyectos Sociales. Buenos Aires: paidós, 1998. 165P.
- COLMENARES, Máximo A. Algunas consideraciones sobre desarrollo de la comunidad. México, 1958. 35P. En: www.crefal.edu.mx.

- COLOMBIA, DEPARTAMENTO NACIONAL DE DESARROLLO et al. Las Regiones De Colombia Frente A Los Objetivos Del Milenio. Bogotá: DNP, 2004. 92P.
- COLOMBIA, DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Plan Nacional de desarrollo 2002-2006: Hacia Un Estado Comunitario. Colombia: DNP, 2003. 284P. Disponible en internet: <http://www.dnp.gov.co/paginas_detalle.aspx?idp=699>.
- Congregación Mariana. “ser mas, para servir mejor”. El informativo de la Congregación Mariana. Disponible en internet: <<http://congregacionmarianabga.blogspot.com/>>.
- CORREA, N. R. El reordenamiento territorial en nueva constitución política de Colombia, en Colombia una democracia en construcción. Ediciones Foro Nacional por Colombia-Corporación SOS Colombia-Viva la Ciudadanía, Santa Fe de Bogotá, S.f., Citado por VARGAS VELÁSQUEZ, Alejo. Participación Social: Una Mirada Crítica. Colombia: Almudena, 2000. 221P.
- DIÉGUEZ, Alberto José et al. La intervención comunitaria. Experiencias y reflexiones. Buenos Aires: espacio, 2000. 254P.
- EL TROUDI DOUWARA, Haiman et al. Herramientas para la participación. Venezuela: El autor, 2005. 99P. Disponible en internet: <<http://haimaneltroudi.blogspot.com/>>.
- GONZALES, Esperanza. Manual sobre participación y organización para la gestión local. Ediciones foro nacional por Colombia, Cali 1995. 94P.

- González, R. Esperanza y DUQUE, P. Fernando. La elección de juntas administradoras locales de Cali. En: Revista Foro. Bogotá, No. 12, (1990). 78P.
- INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Documentación. Presentación De Tesis, Trabajos De Grado Y Otros Trabajos De Investigación. Bogotá: ICONTEC, 206. 114P. p. 84-89. : (NTC 1486).
- MARCHIONI, Marco. COMUNIDAD, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO: Teoría y metodología de la intervención comunitaria. España: popular, 1999. 187P.
- Naciones Unidas-centro de información, México, Cuba y República Dominicana. Disponible en Internet: http://www.cinu.org.mx/temas/des_sost.htm.
- NOGUEIRAS MASCARENAS, Luis Miguel. La práctica y la teoría del desarrollo comunitario: descripción de un modelo. Madrid: NARCEA, 1996.165P.
- Observatorio de salud pública de Santander. Informe especial: emergencia invernal en Santander, Febrero de 2005 - Año1, Número1. En: <http://www.observatorio.saludsantander.gov.co/contenido.php?codigo=4001>.
- Presidencia de la República, Oficina del Alto Comisionado para la Paz. Manual del Multiplicador. Colombia: La Presidencia, 2004. 100P.
- PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO. Informe de desarrollo humano. Nueva York: PNUD, 1990. 34P.
- Relato del Padre Gerardo Arango SJ. Rector del Colegio San Pedro Claver, Ex

Rector de la Universidad Javeriana y Ex Rector Provincial de la Compañía de Jesús. Disponible en Internet: <<http://es.youtube.com/watch?v=vtBBTj16Tvk>>.

- UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, Bucaramanga. PROYECTO INTERINSTITUCIONAL PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL DE LAS COMUNIDADES AFECTADAS POR LA OLA INVERNAL EL MES DE FEBRERO DEL 2005 EN LOS MUNICIPIOS DE GIRÓN Y BUCARAMANGA, CONVENIO DRI 138-05. Diagnóstico Comunidades Afectadas Por La Ola Invernal En Febrero Del 2005. Bucaramanga. UIS, 2006. 83P.
- Universidad Pontificia Bolivariana. Reconstrucción del Tejido Social de Las Comunidades Damnificadas Por La Ola Invernal, En Los Municipios de Girón y Bucaramanga, En febrero de 2005: Sistematización de la experiencia. Bucaramanga: UPB, 2007.64P. + CD-ROM.
- VARGAS, Gonzalo. Organización y Promoción de la Comunidad. Colección Universitas. Bogotá: El Búho, 1988. 250P.

8. ANEXOS

Anexo 1. Noticia sobre la seguridad en el Club Chimita⁴⁸

Capturado cabecilla de organización delincriminal, dedicada a extorsiones y homicidios selectivos

ANNP. Marzo 11 de 2006 Bucaramanga - Santander. Mediante labores de investigación, continuadas después del procedimiento realizado en el asentamiento humano de Club Chimita, en el municipio de Piedecuesta fue capturado el cabecilla de la organización delincriminal, identificado como Adel Pérez Jiménez, alias 'Javier o El Cucho', sindicado de dirigir a esta organización delincriminal, que efectuó los homicidios selectivos en el municipio de Girón y la zona norte de Bucaramanga. Esta persona huyó el pasado 6 de marzo, cuando unidades policiales capturaron a cinco integrantes de la banda delincriminal.

Los homicidios fueron efectuados empleando armas de fuego de diferentes calibres con el fin de evitar ser rastreados, dejando los cuerpos sin vida en lugares estratégicos y posteriormente atribuyéndose las muertes ante la comunidad, para iniciar cobros o extorsiones en sectores comerciales, especialmente en centro abastos, y propietarios de fincas del sector de Girón.

El pasado 20 de febrero del presente año, en el sitio conocido como bahondo, del municipio de Girón, a orillas del río de Oro, fueron hallados los cuerpos de tres jóvenes, quienes fueron asesinados utilizando armas de fuego.

El día 25 de febrero fue asesinado otro joven utilizando un arma de fuego en el barrio Galán a orillas del río de oro. El pasado 10 de febrero, fue asesinado un joven en la cancha de fútbol del barrio Café Madrid, al norte de la ciudad.

Ubicación de una fosa común en la parte alta del albergue Club Chimita, donde se logró exhumar un cuerpo "C.N.I" de sexo masculino, de 20 años de edad aproximadamente. Es de anotar que el arma con la que se cometieron los anteriores homicidios, fue hallada en el operativo realizado el 6 de marzo del presente año en Chimita, según el dictamen de balística realizado por el Cuerpo Técnico de Investigaciones de la Fiscalía General de la Nación.

⁴⁸ <http://www.policia.gov.co/inicio/portal/portal.nsf/0/d8a4f3df2daf473a0525712e005c4192?OpenDocument>.

Anexo 2.



Anexo 3. Formato de inscripción de las familias.



FORMATO DE INSCRIPCIÓN

PROYECTO "INCLUSIÓN SOCIAL DE FAMILIAS CON NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS DESESCOLARIZADOS RESIDENTES EN EL ALBERGUE CLUB CHIMITA, BUCARAMANGA

No.	NOMBRE	EDAD	DISP/HORARIA	# HIJOS	CELULAR/TELÉFONO	# CASA	ZONA

BUCARAMANGA, CLUB CHIMITA 24 DE FEBRERO DE 2007- 8:00 AM

Anexo 4. Fotografías de la fase de ubicación y contextualización de la experiencia.



Anexo. 5. Guía de tópicos empleada en la jornada de grupos focales.

Tema1.

Conocimiento sobre el proyecto

Ustedes recuerdan que el proyecto en el estamos trabajando se presento a la comunidad a finales del mes pasado. Ese día hicimos la inscripción de las familias que se acercaron, también recordaran que antes de esa reunión las vistamos en cada sus casas para invitarlas a participar. Si yo, o alguien dentro o fuera de la comunidad les preguntaran ¿oiga ese proyecto de que es, de que trata? ¿Ustedes que le responderían?

¿Cuál es el nombre del proyecto?

¿Qué comprende el proyecto?

Tema 2.

Intereses y expectativas frente al proyecto.

Cuando un proyecto nuevo llega a la comunidad las personas se acercan y preguntan “¿y eso para que es?, con ello quieren saber si ese proyecto les va a beneficiar en algo y dependiendo de lo que escuchen deciden participar o no:

¿Por qué decidieron hacer parte del proyecto?

¿Qué les llamo la atención del proyecto?

¿Estar participando de este proyecto les va servir de algo?

¿Qué esperan del proyecto? Y ¿Cómo les gustaría que fuese?

Tema 3.

Opiniones frente al desarrollo del proyecto.

Hasta ahora lo que se adelantado en este proyecto son las capacitaciones técnicas a las que asisten los sábados con Juan Manuel y las visitas que hemos realizado en algunas de sus casas para llenar unos datos

¿Sabén porque se están haciendo estas actividades?

¿Qué opinan de las reuniones de capacitación a las que asisten los sábados?

¿Le cambiarían algo a estas reuniones?

¿Piensan que estas capacitaciones de algo? ¿Por qué?

¿Ven algún problema durante el desarrollo de estas capacitaciones?

Anexo. 6. Hoja de trabajo, “el examen”.

SITUACIÓN ACTUAL	SITUACIÓN FUTURA
¿Cómo es mi vida actual en relación conmigo mismo?	¿Cómo será mi vida futura en relación conmigo mismo?
¿Cómo es mi vida actual en relación con mi familia?	¿Cómo será mi vida actual en relación con mi familia?
¿Cómo es mi vida actual en relación con mi trabajo?	¿Cómo será mi vida actual en relación con mi trabajo?
¿Cómo es mi vida actual en relación con la comunidad?	¿Cómo será mi vida actual en relación con la comunidad?

Anexo. 7. Dinámica, “el nudo humano”.

OBJETIVOS: Sirve para analizar elementos de comunicación no verbal y propicia la integración de los miembros de un equipo de trabajo.

TIEMPO:-----

TAMAÑO DEL GRUPO:-----

LUGAR: Un salón suficientemente amplio e iluminado, en donde el grupo en su conjunto pueda desplazarse cómodamente.

DESARROLLO

- I. El Facilitador pide uno o dos voluntarios, aunque puede designar a alguien específico si sus necesidades así se lo demandan.
- II. Le pide que salga o salgan del recinto donde se llevará a cabo el ejercicio.
- III. Al grupo que queda les pide se tomen de las manos haciendo un gran círculo.
- IV. Se les induce a pensar que esa forma del grupo es, de alguna manera, su estructura original; pero que los grupos, en su propia dinámica tienden a desarrollar hábitos que aglutinan y hacen variar la estructura original.
- V. Se les solicita hacer un nudo humano lo más intrincado que puedan, sin soltarse de las manos hasta que se les de la indicación.
- VI. Una condición importante es que los miembros del grupo que constituyen el nudo no podrán

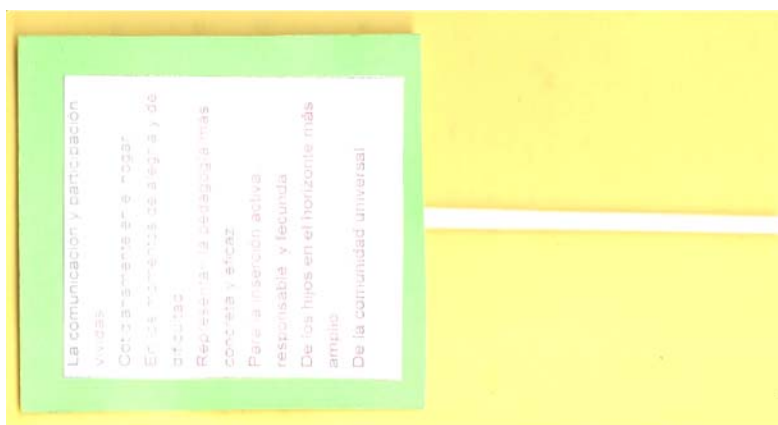
hablar mientras el asesor o asesores intenten deshacerlo.

VII. Se invita a entrar a las personas o persona que se les hizo salir y se les plantea que ellos asumirán el rol de asesores y que su tarea consistirá en llevar a ese grupo a su estructura original, que éstas no pueden soltarse de las manos y a la vez no pueden proferir palabra alguna.

VIII. Pasado un tiempo razonable, si no han podido deshacer el nudo los asesores, se le pide al grupo que retome su estructura original sin soltarse de las manos.

IX. El Facilitador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

Anexo. 8. Recordatorio.



Anexo. 9. Dinámica, “el mundo”

OBJETIVO: Identificar las habilidades para escucha activa y reforzar el aprendizaje de conceptos teóricos.

TIEMPO: -----

TAMAÑO DEL GRUPO:-----

LUGAR: Un salón amplio bien iluminado acondicionado para que los participantes puedan formar un círculo.

MATERIAL: Una pelota o un pañuelo anudado o una bola de papel.

DESARROLLO

I. El Facilitador pide a los participantes formar un círculo y sentarse.

II. El Facilitador explica que va lanzar la pelota, a uno de los participantes, diciendo uno de los siguientes elementos: AIRE, TIERRA O MAR; la persona que reciba la pelota deberá decir el

nombre de algún animal que pertenezca al elemento indicado, dentro del tiempo de cinco segundos.

III. El participante que reciba la pelota deberá repetir el procedimiento anterior.

IV. En el momento en que cualquiera de los participantes, al tirar la pelota, diga: "MUNDO", todos deben cambiar de silla.

V. El participante que se pasa del tiempo establecido, o no dice el animal que corresponde o no cambia de silla será el perdedor.

VI. El Facilitador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

Anexo. 10. Lista de chequeo

#	FRASE	SI	NO
1.	Hoy en día se dan más casos de violencia que el pasado.		
2.	Los agresores son enfermos psiquiátricos		
3.	Un acto sexual violento es cuando la pareja hace uso e tu cuerpo sin tu consentimiento.		
4.	La violencia física, emocional o sexual son algo inevitable.		
5.	No es obligatorio denunciar.		
6.	Todos loa malos tratos requieren una intervención similar, debido a que sus causas son parecidas.		
7.	La violencia doméstica es grave solo si hay agresión física.		
8.	El alcohol y las drogas son causa de los malos tratos hacia la mujer.		
9.	Los agresores suelen engañar a su pareja con falsas promesas.		
10.	Las agresiones solo las sufren las mujeres.		
11.	Todos los hombres son violentos.		
12.	La violencia domestica le ocurre a las mujeres que se lo buscan.		
13.	Las mujeres que se quedan con el que las golpea, se quedan porque les gusta que las golpeen.		
14.	La letra con sangre entra.		
15.	Los niños no deben		
16.	El niño que se pota mal debe ser golpeado.		
17.	La violencia intrafamiliar es un problema de familias pobres y sin educación.		
18.	El hombre tiene derecho a controlar de manera absoluta el tiempo y actividades de su esposa.		

Anexo. 11. Recordatorio

La violencia es el refugio de las mentes pequeñas	Ojo por ojo y todo el mundo acabara ciego
--	---

Anexo. 12. Dinámica, “pescando valores”

OBJETIVO: Generar un espacio de reflexión sobre los valores fundamentales que sustentan la convivencia.

TIEMPO: -----

LUGAR: un salón amplio bien iluminado acondicionado para que los participantes puedan formar un círculo.

MATERIAL: Marcadores, 30 peces de papel con palabras escritas en el reverso (parte de atrás) de cada uno: cooperación, tolerancia, respeto, libertad, confianza, honestidad, autorregulación, transparencia, autoridad, responsabilidad y solidaria, hilo o cuerda para hacer cañas y ganchos para hacer los anzuelos.

DESARROLLO

- I. Dibujar en el centro del salón con tiza un círculo y colocar dentro de este todos los peces.
- II. Pedir a los participantes tomar sus cañas de pescar y sacar un pez del círculo.
- III. Cada participante pasa adelante del salón con su pez y le expone a sus compañeros lo que cree o conoce de la palabra escrita al reverso del pez.
- IV. una vez expuesto cada participante se hace un compartir de saberes donde se analicen de forma conjunta las palabras y su aplicación en la vida cotidiana.

Anexo. 13. Cartelera de actividades semanales, fotografías.



Anexo. 14. Carta Comunitaria

Esta carta se elaboro durante una de las jornadas realizadas en el componente de organización comunitaria como respuesta a la situación que afrontaba el proyecto de continuar o no en la comunidad

Bucaramanga, 7 de junio de 2007

Señores

Comunidad De Vida Cristiana Claver De Bucaramanga

Congregación Mariana

La Ciudad

Cordial saludo,

La población participante del proyecto, "INCLUSIÓN SOCIAL DE FAMILIAS CON NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS DESESCOLARIZADOS RESIDENTES EN EL ALBERGUE "CLUB CHIMITA", desea manifestar respetuosamente ante la institución responsable de dicha iniciativa en la comunidad, las siguientes opiniones y sugerencias frente al proceso adelantado.

Somos conscientes que el proyecto ha pasado por muchas dificultades desde su inicio en la comunidad, dichos inconvenientes son la consecuencia de un problema que ha estado vigente en el albergue desde que fuimos ubicados en él, es la baja participación de la comunidad en iniciativas internas o externas que buscan apoyar a la población en mejorar sus condiciones de vida. A pesar de esta situación, existimos personas dentro de la comunidad que estamos interesados en sacar adelante procesos que nos aportan y benefician, a nivel comunitario y personal.

Para nosotros el presente proyecto ha sido muy valioso por varios motivos; aprendimos a trabajar en grupo, nos integramos con personas de la comunidad con las que no teníamos ninguna relación, a pesar de ser vecinos, hicimos amigos, desarrollamos habilidades y capacidades de comunicación no exploradas antes, conocimos otras alternativas de alimentación para nuestros hijos, nos acercamos a técnicas de cultivo en el espacio de la huerta y estamos seguros de seguir aprendiendo aún mas. Por ello queremos que esta iniciativa continúe y se mantenga en la comunidad, nos encontramos actualmente vinculadas 10 familias, las cuales reafirmamos la voluntad y el compromiso de seguir participando y sacar adelante el proceso durante el tiempo que esté presente en el Club Chimita.

Así mismo, aprovechamos este espacio para sugerir a la institución, si es posible, tener en cuenta una serie de necesidades que hemos observado como prioritarias y de apoyo, en el desarrollo de actividades dentro del proyecto y son:

- Disponer de un Botiquín en el espacio de la huerta.
- Contar con materiales e insumos necesarios para construir el cuarto de herramientas y el salón de reuniones.
- Tener algún tipo de dotación.
- Dar inicio a alguna capacitación sobre alimentación sana para nuestras familias.

Nosotros la comunidad de chimita agradecemos la atención y el apoyo que puedan brindarnos.

Atentamente,

Familias con amor por la niñez

“sembrando semillas de ilusión para formar niños sanos”