

**Análisis del impacto socioeconómico en el sector de alojamiento y hospedaje, efecto de las expectativas generadas a partir del Proyecto de Modernización de la Refinería en la ciudad de Barrancabermeja**

**Hilda Caballero Velandia, Leidy Marcela Rueda Jurado**

**Trabajo de Grado para Optar el Título de Economista**

**Director:**

**Jorge Navarro España**

**Mg. En Gestión de Políticas Públicas**

**Codirector:**

**Freddy Jesús Ruiz Herrera**

**MsC. Ciencias Económicas**

**Universidad Industrial de Santander**

**Facultad de Ciencias Humanas**

**Escuela de Economía y Administración**

**Bucaramanga**

**2017**

### **Dedicatoria**

*Este trabajo investigativo quiero dedicárselo principalmente a la vida, porque sin ese Don que el universo me ha dado no podría haber logrado esta meta.*

*A mi madre hermosa, Oneyda Mora Villalba por ser mi todo, mi luz y mi vida. Mi mayor apoyo y fortaleza siempre y en cada momento. Gracias madre por todos estos años de amor y dedicación. Te amo madre hermosa.*

*A mi padre Arturo Caballero Delgado, por ser un gran ejemplo de dedicación y disciplina, virtudes fundamentales para la consecución de metas de vida. Gracias padre por ser mi mejor guía y un gran apoyo en este camino llamado Vida. Te amo padre.*

*A mis hermanos por ser compañeros de vida y junto con sus familias ser ejemplo de amor y dedicación. Los amo demasiado.*

*A todos y cada uno de mis sobrinos por ser mi luz, mi compañía y mi gran alegría. Los amo infinito.*

*A mis demás familiares, especialmente a mi tía Mariela Rangel, por sus cuidados, su cariño y su apoyo fundamental en la culminación de esta etapa. Gracias a cada uno de ustedes por ser apoyo y compañía.*

*A mi pareja sentimental y mi mejor amigo, Edwin Martin Meza Saavedra por ser un fiel y amoroso compañero de vida. Gracias por todo tu amor y paciencia. Te amo infinito.*

*A mi querida amiga y compañera de tesis, Leidy Marcela Rueda Jurado, por ser mi compañera en esta etapa final de mi carrera. Gracias por tu apoyo y tu gran amistad. Te quiero mucho.*

*A mi director de tesis, el profesor Jorge Navarro España, por ser una gran guía y un gran apoyo*

*para realizar satisfactoriamente esta investigación. Gracias querido profesor por su cariño y dedicación con nosotras.*

*A mi querida y siempre amada Universidad Industrial de Santander, por darme la oportunidad de crecer y aprender de la mano de grandes profesores la virtuosa carrera de Economista. Ser una profesional de esta institución es un gran orgullo.*

*Gracias infinitas a cada uno de ustedes y a la vida por permitirme culminar esta meta.*

*¡GRACIAS!*

*Hilda Caballero Velandia*

### **Dedicatoria**

*A Dios, por guiarme por el camino correcto para culminar este proceso.*

*A mi madre, Teresa Jurado Ardila, por ser mi apoyo incondicional, la fortaleza en mi camino y luz en los momentos de debilidad. Es a ti a quien debo todo lo que soy, gracias por llenarme de amor incondicional a lo largo de mi vida.*

*A mi padre, Ambrosio Rueda Pérez, por acompañarme y apoyarme durante mi vida universitaria. Sin ti no hubiera llegado tan lejos.*

*A mi novio, Juan Pablo Arciniegas Sanabria, por ser mi compañía y aliento durante tanto tiempo. Gracias por llenarme de tanta felicidad y amor.*

*A mis amigas Natalia Rueda y Laura Barragan, por haber estado conmigo en los momentos que más he necesitado y haber alegrado mi estancia universitaria, espero que nuestra amistad sea para siempre.*

*A mi compañera de proyecto Hilda Caballero Velandia, por ser mi amiga y mi apoyo. Juntas nos caímos y levantamos afrontando los obstáculos que se presentaban en aquellos días de trabajo.*

*A mi director de tesis, el profesor Jorge Navarro España, por su comprensión y paciencia.*

*Gracias por apoyarnos y guiarnos a lo largo de la elaboración del trabajo.*

*Gracias.*

*Leidy Marcela Rueda Jurado*

### **Agradecimientos**

A Dios y al universo por llenarnos de sabiduría y paciencia para realizar este proyecto.

A nuestros familiares por la confianza y el apoyo depositado, a lo largo de nuestra estancia universitaria. Gracias por la fortaleza que nos transmitieron durante el desarrollo de este proyecto.

A nuestro director de proyecto Jorge Navarro España, por su disposición y paciencia durante el desarrollo del proyecto. Gracias por ser una gran guía y apoyo.

A los establecimientos de alojamiento y hospedaje de la ciudad de Barrancabermeja, por su colaboración al responder la encuesta. Sin ustedes hubiera sido imposible la elaboración de este trabajo.

Al señor Amauri Ramos de la Cámara de Comercio de Barrancabermeja, por su tiempo y cooperación.

A todas las personas que de alguna forma colaboraron para que la realización del proyecto se hiciera posible.

**Tabla de Contenido**

Introducción.....	18
1. Antecedentes.....	20
2. Descripción del Problema.....	23
3. Justificación.....	25
4. Marco Teórico.....	26
4.1 Economía de campamento.....	26
4.2 Expectativas.....	29
5. Planteamiento del Problema.....	31
5.1 Delimitación Espacio – Temporal:.....	31
5.2 Pregunta de Investigación:.....	31
5.3 Hipótesis:.....	31
6. Objetivos.....	32
6.1 General.....	32
6.2 Específicos.....	32
7. Metodología.....	33
8. Historia y origen de la dependencia de alojamiento y hospedaje frente a la dinámica petrolera .....	34
9. Expectativas del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja (PMRB) ...	60

9.1 Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja .....	60
9.2 Beneficios del PMRB a nivel nacional y regional .....	61
9.3 Impactos socioeconómicos de la postergación del PMRB a la población de Barrancabermeja .....	65
9.4 Impactos de la postergación del PRMB en el sector de hotelería y restaurantes.....	68
10. Análisis del impacto económico en el sector de alojamiento y hospedaje generado a partir del postergamiento del PMRB .....	71
11. Conclusiones .....	95
12. Recomendaciones.....	99
Bibliografía .....	101
Apéndices .....	105

**Lista de Tablas**

<i>Tabla 1</i> Evolución poblacional 1901-1928 en Barrancabermeja .....	39
<i>Tabla 2.</i> Producción de petróleo desde 1921 hasta 1926 en Barrancabermeja .....	40
<i>Tabla 3.</i> Evolución de las tres localidades más importantes 1918 – 1926 de la región.....	44
<i>Tabla 4.</i> Distribución de hombres y mujeres 1928 y 1938 en Barrancabermeja.....	46
<i>Tabla 5.</i> Información de Barrios para 1958 en Barrancabermeja.....	48
<i>Tabla 6.</i> Olas migratoria 1918-1980 en Barrancabermeja .....	53
<i>Tabla 7.</i> Servicios Públicos y Básicos en Barranbarmeja para 1990.....	55
<i>Tabla 8.</i> Comparativo entre la Refinería de Barrancabermeja y la Refinería de Cartagena, 2014. .....	62
<i>Tabla 9</i> Número de establecimientos de alojamiento y hospedaje por barrio en Barrancabermeja, 2017.....	75

**Lista de Graficas**

<i>Grafica 1.</i> Evolución de la población de Barrancabermeja según censos.....	54
<i>Grafica 2.</i> Establecimientos en Barrancabermeja según sector económico 2005. ....	57
<i>Grafica 3.</i> Programación financiera durante el PMRB 2013. ....	64
<i>Grafica 4.</i> Confianza empresarial, Barrancabermeja, 2015 – 2016.....	69
<i>Grafica 5.</i> Estudio de ocupación laboral, Barrancabermeja, 2015 – 2016.....	70
<i>Grafica 6.</i> Establecimientos de alojamiento y hospedaje creados a partir de expectativas por el PRMB, 2017. ....	76
<i>Grafica 7.</i> Expectativas de los empresarios de establecimientos de alojamiento y hospedaje generadas ante la ejecución del PMRB, 2017. ....	77
<i>Grafica 8.</i> Tipo de expectativa generada ante la ejecución PMRB, Barrancabermeja, 2017. ....	79
<i>Grafica 9.</i> Inversión en establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017. .	80
<i>Grafica 10.</i> Tipo de inversión en establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017.....	82
<i>Grafica 11.</i> Endeudamiento crediticio de los establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017.....	83
<i>Grafica 12.</i> Establecimientos de alojamiento y hospedaje que aún permanecen con la deuda crediticia, Barrancabermeja, 2017. ....	84
<i>Grafica 13.</i> Disminución de personal en los establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017.....	85
<i>Grafica 14.</i> Disminución de ocupación en los establecimientos de alojamiento y hospedaje,	

Barrancabermeja, 2017.....	86
<i>Grafica 15.</i> Establecimientos de alojamiento y hospedaje que han considerado cerrar su negocio, Barrancabermeja, 2017.....	87
<i>Grafica 16.</i> Implementación de estrategias por parte de los establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017 .....	88
<i>Grafica 17.</i> Tipos de estrategias implementadas por los establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017. ....	89
<i>Grafica 18.</i> Soluciones propuestas por los establecimientos de alojamiento y hospedaje ante la problemática que afrontan, Barrancabermeja, 2017. ....	90
<i>Grafica 19.</i> Relación entre inversión y disminución de personal en los establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017. ....	91
<i>Grafica 20.</i> Relación entre disminución de personal y disminución de ocupación en los establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017. ....	92
<i>Grafica 21.</i> Relación entre disminución ocupación hotelera e implementación de estrategias en los establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017.....	93

**Lista de Figuras**

<i>Figura 1.</i> Expansión territorial de Barrancabermeja. 2017.....	58
<i>Figura 2.</i> Estructura económica de Barrancabermeja.....	65
<i>Figura 3.</i> Localización de alojamientos y hospedajes en Barrancabermeja.2017.....	73

**Lista de Apéndices**

Apéndice A. Encuesta para el análisis de establecimientos de alojamiento y hospedaje en la ciudad de Barrancabermeja. 2017.....105

## Resumen

**Título:** Análisis del impacto socioeconómico en el sector hotelero, efecto de las expectativas generadas a partir del Proyecto de Modernización de la Refinería en la ciudad de Barrancabermeja.<sup>1</sup>

**Autores:** Hilda Caballero Velandia y Leidy Marcela Rueda Jurado<sup>2</sup>

**Palabras clave:** PMRB, industria petrolera, sector de alojamiento y hospedaje, impacto socioeconómico.

### Descripción:

El presente trabajo investigativo tiene como propósito analizar el impacto socioeconómico que ha dejado la postergación del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja (PMRB) en el sector de alojamiento y hospedaje. Actualmente la ciudad afronta una crisis económica que ha derivado en situaciones de desempleo, fugas de inversión y pérdidas empresariales, por lo que la población ha recurrido a diversas manifestaciones para solicitar la reanudación del proyecto.

El escenario de la modernización de la refinería generó todo tipo de expectativas en los ciudadanos de Barrancabermeja quienes se precipitaron a realizar inversiones en modernización, ampliación y creación de empresas para suplir la demanda de servicios que provocaría la ejecución del PMRB. La historia de Barrancabermeja ha evidenciado desde principios del siglo XX la dependencia de la economía de la región frente a la industrialización petrolera, pues las determinaciones económicas del territorio han estado sujetas a las decisiones entorno a la industria del petróleo.

En la investigación se utiliza metodológicamente la recolección de datos y análisis estadísticos como herramientas para medir las expectativas e impactos socioeconómicos que se generaron en el sector de alojamiento y hospedaje frente al PMRB. En los resultados obtenidos se evidencia el deterioro económico del sector, se manifiesta la ineficiencia administrativa por parte del Estado para solventar la problemática y la mono-dependencia territorial frente a la industria petrolera.

---

<sup>1</sup> Trabajo de grado

<sup>2</sup> Facultad de Ciencias humanas. Escuela de Economía y Administración. Director: Jorge Navarro España, Economista

### Abstract

**Title:** Analysis of the socioeconomic impact in the hotel area, the effect of the expectations generated from the Modernization Project of the Refinery in the city of Barrancabermeja.<sup>3</sup>

**Author:** Hilda Caballero Velandia

Leidy Marcela Rueda Jurado<sup>4</sup>

**Key words:** BRMP, petroleum industry, sector of housing and lodging, socioeconomic impact.

#### Description:

This research aims to analyze the socioeconomic impact of the postponement of the Barrancabermeja Refinery Modernization Project (BRMP) in the accommodation and lodging sector. Currently, the city faces an economic crisis that has resulted in situations of unemployment, investment leaks, and business losses, the reason why the population has resorted to diverse manifestations to request the resumption of the project.

The scenario of the modernization of the refinery generated all kinds of expectations in the citizens of Barrancabermeja who rushed to invest in modernization, expansion, and creation of companies to meet the demand for services that would trigger the implementation of the PMRB. The history of Barrancabermeja has demonstrated since the beginning of the twentieth century the dependence of the region's economy on oil industrialization since the economic determinations of the territory have been subject to decisions surrounding the oil industry.

The research methodologically uses data collection and statistical analysis as tools to measure the expectations and socio-economic impacts that were generated in the housing and lodging sector in relation to the PMRB. The results show the economic deterioration of the sector, it manifests the administrative inefficiency on the part of the State to solve the problems and the territorial mono-dependence in relation to the oil industry.

---

<sup>3</sup> Degree Work

<sup>4</sup> Faculty of Human Sciences. School of Economics and Administration. Director Jorge Navarro España, Economist.

## Introducción

La importancia de Barrancabermeja, ciudad ubicada en el occidente del departamento de Santander, a orillas del Rio Magdalena, trasciende no solo en el ámbito regional sino nacional, debido a que en ella está ubicada una de las refinerías más antiguas y de mayor importancia para el país. Desde 1905, año en que se dio la concesión de Mares para la exploración y explotación de petróleo, Barrancabermeja ha sido foco de migración por parte de empresarios, inversores, y todo tipo de personas aledañas a la región que buscaban nuevas oportunidades debido al descubrimiento de nuevos yacimientos de “oro negro”.

La industria petrolera en Barrancabermeja a través de los años se ha desarrollado dinámicamente, siendo uno de los motores más importantes y representativos para la economía de la ciudad. En consecuencia, se hizo importante en la región la construcción de viviendas, hoteles y restaurantes entre otros establecimientos comerciales para suplir la demanda de habitantes que migraban continuamente hacia la zona.

Al ser el sector servicios uno de los sectores impulsados por la dinámica petrolera de la zona, es dependiente e influenciado de las acciones que se pueden generar a partir de la Refinería de Barrancabermeja, debido a que es uno de los complejos industriales de refinación de petróleo más importantes para la región y el país. Dado el vínculo existente entre la industria y el sector, este último se vio afectado desde el año 2011 pues se generaron expectativas con el Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja (PMRB). Como resultado se dieron inversiones por parte de empresarios de la región que veían oportunidades para la expansión y rentabilidad de su capital.

Por tal razón, es necesario realizar un análisis del impacto social y económico, específicamente

en el sector alojamiento y hospedaje. Impacto que se generó tiempo después de ser socializado el PMRB por parte de la Cámara de Comercio de Barrancabermeja. Debido a la carencia de estudios que analicen el impacto y la dependencia del sector Hotelero en la región de Barrancabermeja ante las actividades de la Refinería, la investigación pretende abordar esta problemática puesto que no ha sido estudiada detalladamente con anterioridad.

El trabajo investigativo constara de cinco divisiones que permitan visualizar claramente la problemática: Historia y origen de la dependencia del sector hotelero frente a la dinámica petrolera, Expectativas del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja PRMB, Análisis del impacto económico generado a partir del postergamiento del PMRB, Conclusiones y por último un apartado con las recomendaciones.

En la primera sección: Historia y origen de la dependencia del sector hotelero frente a la dinámica petrolera. Se intenta orientar al lector acerca de la trascendencia de este sector, desde sus orígenes hasta la actualidad, resaltando la importancia que ha mantenido este sector a lo largo del tiempo en la economía de la ciudad.

En la segunda sección: Expectativas del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja (PMRB). Inicialmente se explica la importancia de este Proyecto y a su vez el dinamismo que podría surgir a partir de este, en la economía nacional y regional. Posteriormente se habla del impacto generado en los diversos sectores económicos y de las expectativas de los ciudadanos ante el PMRB.

En la tercera sección: Análisis del impacto económico en el sector de alojamiento y hospedaje generado a partir del postergamiento del PMRB. Se dedica a analizar estadísticamente e interpretar los datos obtenidos por medio de las encuestas realizadas a estos establecimientos.

En la cuarta parte: Conclusiones, frente a los resultados obtenidos de los diferentes análisis realizados con anterioridad, se da terminación al estudio, destacando lo más relevante de la investigación y los aportes derivados de esta.

En la última sección: Recomendaciones, para finalizar se darán sugerencias respecto a la actual dinámica económica de la ciudad de Barrancabermeja con el fin de generar un espacio de debate donde se puedan generar soluciones.

## **1. Antecedentes**

En estudios referentes al tema, se ha encontrado que la economía de la ciudad de Barrancabermeja está ligada al comportamiento de la industria petrolera, debido a que en esta región está ubicada una de las refinerías más grandes del país. De esta manera, es Ecopetrol la empresa más influyente en la actividad económica del puerto petrolero y a su vez de la nación. Con el Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja, aprobado para su ejecución en el año 2011, se gestaron perspectivas optimistas acerca del desarrollo que este proyecto podría tener en los diversos sectores de la región y del país.

Como se ha mencionado anteriormente, al ser Ecopetrol una empresa estatal colombiana, las decisiones tomadas por esta repercuten directamente en la estabilidad nacional. Dados los impactos que se hubiesen podido generar en la economía a causa de este proyecto, Fedesarrollo realizó estudios referentes a esta situación, donde se indican los posibles efectos positivos, durante la ejecución y puesta en marcha del PMRB y sus beneficios, una vez finalizado el proyecto. En cuanto

a los posibles puestos de trabajo:

En total se estima que el PMRB crearía cerca de 65 mil puestos de trabajo en la economía, de los cuales el 54% se vinculará directamente o a través de los proveedores de insumos. El siguiente 14% se generará en el resto de sectores de la economía y el restante 32% se da por el aumento del consumo de los hogares involucrados en estas cadenas productivas. (Fedesarrollo, 2013, p.26).

De igual forma entre los efectos positivos que plantea el estudio de Fedesarrollo también se prevé que se dará un aumento en el consumo de los hogares.

El efecto neto estimado sobre el consumo es positivo. Sin embargo, es importante decir que este efecto depende de la forma en que se financie el PMRB. Si se utilizan recursos internos, es decir, ahorro nacional, el consumo se reduciría. Si el PMRB se financia con recursos externos, el consumo aumentaría. (Fedesarrollo, 2013, p.14).

Además, en torno a la productividad se esperaría según Fedesarrollo que “la modernización de la Refinería aumentaría la producción de la economía y por consiguiente el ingreso disponible de los colombianos.” (Fedesarrollo, 2013, p.10).

En lo que respecta al ámbito regional, el Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja, su ejecución y posterior aplazamiento, generó un clima de preocupación y reprobación para los agentes inversores pertenecientes a gremios de diversos sectores, que vieron

al PMRB como una alternativa para aumentar su crecimiento económico. Fuentes (2014) afirma:

Con el Proyecto de Modernización de la Refinería, Ecopetrol tradujo un poder que se mostró con una nueva cara: la expectativa. El interés comunitario por las oportunidades de empleo y las nuevas inversiones hizo que los sectores políticos, administrativos, empresariales y sociales de la ciudad posaran sus ojos sobre una posibilidad que podría mejorar sus vidas. (p. 182).

Esta problemática ha afectado de manera directa a la ciudad y a sus respectivos sectores dando lugar a un estado de incertidumbre y zozobra. A su vez la crisis del precio del petróleo en 2014 ha sido un factor que ha afectado la puesta en marcha de este proyecto, dicha crisis según estudios de la Cámara de Comercio de Barrancabermeja (2016):

Ha derivado en la reducción de las operaciones del sector al 50% al igual que el aplazamiento de los proyectos que tenía Ecopetrol para el año 2015, debido a la disminución en su flujo de caja, en donde pasó a registrar ingresos encima de los 90 dólares durante el primer semestre del 2014 a 40 dólares para el segundo semestre del 2015 y finalmente en 2016 solo un ingreso de 48 dólares por barril. (p.12).

Es importante resaltar, que las decisiones de Ecopetrol son relevantes, puesto que impulsa el rendimiento de la región, generando entorno a esta empresa un complejo industrial que afecta directamente a todos los sectores. Según la Cámara de Comercio de Barrancabermeja (2016):

La industria del petróleo, y donde su aporte a la economía total de la ciudad alcanza un 70%, es decir, que de los 15 billones que genera anualmente la economía Barranqueña, 10.5 billones son aportados a través de la industria petrolera y su encadenamiento productivo que jalona a otros sectores, como lo son el sector de la construcción,

metalmecánico, transportes, comercio, alojamiento y comidas, confecciones y otros servicios de apoyo a la industria del petróleo. (pp. 12 -13).

Con respecto a lo anterior se puede afirmar que Ecopetrol juega un rol fundamental en la dinámica sectorial del puerto petrolero. Fuentes (2014) expresa que “Ecopetrol es el actor más poderoso del puerto petrolero de Colombia. Esta empresa es parte del ADN político, social y económico de Barrancabermeja” (p. 180).

## **2. Descripción del Problema**

Debido a que en la ciudad de Barrancabermeja la economía está altamente ligada a la industria petrolera, cualquier evento que afecte el rendimiento de esta se relacionan con las decisiones de los empresarios que están dispuestos a expandir su capital por medio de inversiones en diversos sectores económicos, tales como comercio, industria y servicios, entre otros.

Con el planteamiento del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja, surgen expectativas a todo nivel. Por parte de la Refinería se esperaba que:

Con la modernización, pasara a un 95% obteniendo productos de mayor rentabilidad económica, procesará de 175 KBPD en crudos pesados y ácidos nacionales, reducirá la importación de combustibles a incrementar la producción en 45 KBPD y cumplirá estándares de calidad ambiental al producir combustibles tales como el Diesel con menos de 50 ppm y gasolina con menos 300 ppm de azufre, cumpliéndole al país en producir combustibles limpios y asegurando la capacidad de aumentar las exportaciones de

productos con especificaciones internacionales. (Ministerio de Minas y Energía, 2012, pp. 1-2).

En la región también se generaron expectativas frente al PMRB. La población esperaba un aumento en cuanto a sus ingresos, puesto que el proyecto generaría:

Empleo durante su construcción, para personal de baja, media y alta especialidad, y en el pico de la construcción, hacia los años 2011 y 2012, las firmas contratistas encargadas de esa fase tendrán contratados alrededor de seis mil (6.000) empleos durante el pico más alto de la etapa de construcción, con una media entre directos e indirectos de no menos de cinco mil (5.000) trabajadores. Así mismo, habrá oportunidad para proveedores de bienes y servicios locales, regionales y nacionales, así como un gran aporte al desarrollo sostenible para la zona. (Ministerio de Minas y Energía, 2012, p. 2).

Dadas las condiciones anteriores el presente trabajo investigativo se enfoca en las problemáticas generadas por el PMRB frente al sector alojamiento y hospedaje pues como se ha mencionado anteriormente desde los inicios de Barrancabermeja como ciudad, se dio una ola migratoria de personas hacia esta región debido al “boom” petrolero que se estaba dando en la zona. Estas circunstancias llevaron al sector comercio, entre ellos el subsector de alojamiento y hospedaje, a desarrollarse favorablemente debido al déficit de oferta de servicios y la demanda de ellos, situación que continuo hasta finales de siglo XX.

Para el año 2011, año en que se aprobó la ejecución del PMRB, según estudios realizados por el CER (Centro de Estudios Regionales, 2011) Magdalena Medio, ubicado en la ciudad de Barrancabermeja:

Cerca de la mitad del empleo generado en la ciudad está soportado en actividades

relacionadas con el comercio al por mayor y menor, reparación de vehículos, servicios bancarios, hoteles, restaurantes, bares y actividades relacionadas con la construcción. Este último sector, ha sido jalonado en el último año debido principalmente al aumento en la edificación de viviendas y hoteles. (p. 25).

Al ser el sector de alojamiento y hospedaje uno de los más importantes para la economía de Barrancabermeja y dado el jalonamiento que la industria petrolera le da a la región, se hace importante estudiar el impacto del PMRB en los establecimientos de alojamiento y hospedaje de la ciudad, debido a las expectativas que se suscitaron tras la aprobación de la ejecución del PMRB.

### **3. Justificación**

La ciudad de Barrancabermeja es una de las ciudades más importantes para la dinámica económica del departamento de Santander, según el Dane (2016) “el peso relativo municipal en el PIB departamental es de 36,2 % de un total de 87 municipios” (p. 26). Sin embargo, la ciudad de Barrancabermeja actualmente afronta una crisis de orden económico y social consecuencia de la postergación del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja (PMRB), ya que este proyecto género toda clase de expectativas en los diferentes sectores económicos de la ciudad desde el 2011, año en que el proyecto fue aprobado, lo que ha afectado seriamente a la ciudad y al departamento.

Debido a esta problemática, nace la necesidad como estudiantes de economía de investigar a fondo la situación económica y social en la que actualmente se encuentra la ciudad de

Barrancabermeja, con el fin de analizar a profundidad desde el punto de vista del sector alojamiento y hospedaje, el cual ha sido fundamental en la dinámica económica de la región desde sus inicios.

En vista de que no existen estudios a profundidad con relación a esta temática, la presente investigación permitirá conocer el impacto y las consecuencias de la postergación del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja en la dinámica del sector alojamiento y hospedaje de la región. A su vez este trabajo podrá ser de contribución a estudios que se realicen posteriormente en referencia a la temática.

Desarrollar esta investigación es importante para el ámbito académico, pues este caso de estudio en particular permite demostrar los efectos negativos en la economía sectorial cuando se tienen en cuenta principalmente las acciones de un único actor económico y no se contemplan los diversos escenarios de incertidumbre que podrían presentarse.

## **4. Marco Teórico**

### **4.1 Economía de campamento**

La economía de campamento es un sistema dinámico que se genera a partir de la explotación de recursos naturales en una región donde inicialmente solo existían asentamientos de pequeños grupos de personas. Estas actividades de explotación se dan por parte de empresas nacionales y/o extranjeras que requieren mano de obra, generando así olas migratorias de personas que buscan

mejorar sus condiciones económicas.

Ante la llegada de nuevos actores económicos a la zona, es decir de empresas y familias, se aumenta considerablemente la población y surge la necesidad de crear campamentos para la instalación de personas, ante la inexistencia de alojamiento. Una vez instalados los obreros en los campamentos empiezan a surgir diversos problemas entorno a su calidad de vida, tales como:

1. En lo que respecta al tema de salud, no se cuenta con una alimentación equilibrada; a esta situación se le suma la inexistencia de centros salud para la asistencia médica de enfermedades comunes en los campamentos como lo son el paludismo y las infecciones virales.
2. Se carece de un sistema de abastecimiento de agua potable, de alcantarillado, alumbrado público y servicio de gas.
3. Insuficiencia de infraestructura adecuada para el desarrollo de actividades entorno a la educación, el entretenimiento y el comercio, entre las más importantes.
4. Las personas situadas en estos lugares presentan problemas de movilidad y comunicación debido a la falta de vías en la zona.

Alrededor de las carencias evidenciadas en los campamentos, con el tiempo se empiezan a desarrollar actividades económicas y sociales que con anterioridad no existían. De la misma manera se crean subsistemas formalizados por parte del Estado, de la empresa y de las personas situadas en la región para mejorar las condiciones de vida, creando así establecimientos para la prestación de servicios.

Es así como el surgimiento de la economía de campamento y su desarrollo se da alrededor del recurso explotado, creando así una dependencia de los sectores que surgieron alrededor de

esta actividad. Además, es importante mencionar que la explotación de recursos y la introducción de las empresas en la región, más allá de generar progreso y dinamismo económico, trae consigo problemas sociales y ambientales.

Dentro los problemas sociales se encuentra el surgimiento de establecimientos de ocio que llegan a representar gran parte de la economía de estas zonas como casinos y cantinas donde se presentan problemas de violencia y alcoholismo. A su vez en los prostíbulos se suelen presentar problemas de salud pública puesto que no se da un control adecuado en estos lugares, por lo que las enfermedades de transmisión sexual se propagan rápidamente.

En cuanto a los problemas ambientales, es normal que en estas zonas de explotación de recursos naturales se presente contaminación produciendo impactos ecológicos irreparables. De esta manera se generan externalidades negativas en el medio ambiente de la región, por lo que sus pobladores también se ven afectados.

En el marco de lo anterior se puede concluir que la economía de campamento es la etapa inicial de la creación de una ciudad que desde sus inicios presento actividades de explotación de recursos naturales, que con el tiempo generan un dinamismo económico y social entorno a esta<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Debido a que no se encontró una teoría que definiera conceptualmente el termino Economía de Campamento, esta fue construida a partir de los siguientes textos:

-Aprile-Gniset, J. (1997). Génesis de Barrancabermeja. *Barrancabermeja: Instituto Universitario de la Paz*.  
-Santiago Reyes, M. A. (1986). Crónica de la Concesión de Mares. *Apuntes de los principales acontecimientos que antecedieron a la creación de la Empresa Colombiana de Petróleos. Bogotá: Empresa Colombiana de Petróleos*.  
- Damonte, G., Dávila, B., & León, C. (2004). Actividades de desarrollo comunitario de empresas mineras y de explotación de recursos naturales en América Latina y el Caribe: estudio nacional peruano.  
-Alafita Méndez, L. (1986). Trabajo y condiciones obreras en los campamentos petroleros de la Huasteca 1900-1935.

## 4.2 Expectativas

Las expectativas juegan un rol importante en la toma de decisiones por parte de los agentes económicos, estos se basan en comportamientos presentados anteriormente para generar pronósticos futuros, teniendo así una perspectiva acerca de las ganancias que puedan producirse a partir de inversiones presentes.

Desde la perspectiva neoclásica se planteó *La teoría de la expectativa como elemento de la producción y la ocupación* desarrollada por el economista británico John Maynard Keynes, donde se expone la relación existe entre las expectativas de los empresarios (productores o inversionistas) y la ocupación.

Keynes desarrolla en su teoría de las expectativas la existencia de dos escenarios, expectativas a corto plazo y expectativas a largo plazo, las cuales tienen en común que los empresarios toman sus decisiones de inversión según los cambios que se hayan dado en el entorno económico, ante lo cual crean un estado de confianza para las decisiones de negocios. Keynes (1943) afirma que “en consecuencia, es sensato que los productores basen sus expectativas en el supuesto de que los resultados efectivos más recientes continuaran, excepto en el caso de que haya razones precisas para esperar un cambio.” (p. 54).

Para el escenario de expectativas a corto plazo se tiene al productor como participante económico más activo, donde sus expectativas están representadas de acuerdo al precio que espera obtener una vez la producción esté terminada. “Cuando las expectativas son a corto plazo, el hecho se debe a que los cambios no ocurren, por regla general, lo bastante violenta o rápidamente, aun en el peor de los casos para ocasionar el abandono del trabajo”. (Keynes, 1943, p.51). En cuanto a las expectativas de largo plazo hacen referencia al inversor y a los rendimientos futuros que él

espera obtener.

En cuanto al nivel de ocupación dentro de esta teoría, los empresarios proyectan la cantidad de producción, costos, ventas y empleo requerido según las expectativas obtenidas frente a los eventos económicos que se han presentado con anterioridad, lo cual quiere decir que el nivel de ocupación es el resultado de las previsiones de los empresarios acerca del rendimiento de su capital. Keynes (1943) afirma que “un cambio en las expectativas (sean a corto o a largo plazo) solamente producirá plenos efectos sobre la ocupación en un periodo considerable”. (p.51).

Es pertinente para esta investigación retomar la teoría de las expectativas racionales propuesta inicialmente por J.F.Muth en su artículo "Expectativas Racionales y la Teoría de los Movimientos de los Precios" publicado en 1961, la cual posteriormente es desarrollada por Robert Lucas donde:

Suponen que los agentes constantemente y, por regla general, utilizan toda la información disponible para hacer pronósticos del comportamiento futuro de la economía y a partir de ello definen su comportamiento cotidiano. En un contexto de certeza la gente sabe lo que ocurrirá en el futuro, pero cuando existe incertidumbre pueden cometer errores de predicción, porque es sorprendida por fenómenos aleatorios o por una política inesperada. Incluso, debido a ello puede cometer grandes errores. (Loria, 1996, p. 220).

Las teorías de las expectativas expuestas serán una base fundamental en este trabajo investigativo, puesto que permitirán entender y analizar los comportamientos de los agentes económicos al momento de tomar decisiones y las posibles repercusiones que se puedan generar en las variables económicas.

## **5. Planteamiento del Problema.**

### **5.1 Delimitación Espacio – Temporal:**

- Delimitación temporal: El trabajo investigativo comprende el periodo de tiempo de 2011 – 2016. Se hizo conveniente estudiar este espacio de tiempo puesto que desde el año 2011 se aprobó la ejecución del PMRB, hasta el año 2016, tiempo en el que aún fue perceptible el impacto socio-económico del problema a tratar.
- Delimitación espacial: El área estudiada abarca la región de Barrancabermeja que está ubicada al occidente del departamento de Santander a orillas del río Magdalena, donde se encuentra situada una de las más antiguas e importantes refinerías de Colombia.

### **5.2 Pregunta de Investigación:**

- ¿El sector de alojamiento y hospedaje de la ciudad de Barrancabermeja se vio afectado por las expectativas que se generaron a partir del PMRB?

### **5.3 Hipótesis:**

Dado el vínculo entre la industria petrolera y el dinamismo de la economía del puerto petrolero, el sector alojamiento y hospedaje “uno de los sectores más representativos” de la ciudad de Barrancabermeja se vio afectado por las expectativas que se generaron a partir del plan de PMRB, generando diversos impactos negativos en torno a este sector, tras el continuo aplazamiento de la ejecución del proyecto, aprobado en el 2011.

## **6. Objetivos**

### **6.1 General.**

Analizar el impacto socioeconómico en el sector alojamiento y hospedaje, resultado de las expectativas generadas frente al PMRB en la ciudad de Barrancabermeja, en el periodo de tiempo comprendido entre los años 2011 y 2016.

### **6.2 Específicos.**

- Mostrar la relación de dependencia del sector de alojamiento y hospedaje frente a la industria petrolera desde sus orígenes hasta la actualidad en la ciudad de Barrancabermeja.
- Explicar la denotación y trascendencia que ha tenido el Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja para los empresarios pertenecientes al sector alojamiento y hospedaje.
- Analizar e interpretar los resultados obtenidos a partir de la investigación realizada en referencia al impacto socioeconómico en el sector de alojamiento y hospedaje frente al PMRB.
- Plantear recomendaciones a residentes y empresarios que suelen ser persuadidos ante las posibles acciones de la Refinería en la ciudad de Barrancabermeja.

## **7. Metodología.**

El presente trabajo investigativo es de carácter explicativo, puesto que se pretende proporcionar un sentido de entendimiento acerca del impacto en el sector de alojamiento y hospedaje en la ciudad de Barrancabermeja, causado por las expectativas que generó la aprobación del PMRB y la posterior crisis social y económica dado el continuo aplazamiento del proyecto.

En esta investigación se manejará un enfoque mixto, es decir se utilizarán métodos cuantitativos, ya que se pretenderá evaluar e interpretar los datos obtenidos, teniendo así una orientación objetiva de la realidad del fenómeno estudiado. A su vez se utilizarán métodos cualitativos, que permitirán conocer la percepción de los ciudadanos de Barrancabermeja ante la situación producida a partir del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja, que proporcionara un enfoque subjetivo al estudio.

Lo anterior se realizará a partir de datos obtenidos en base a cifras proporcionadas por la Cámara de Comercio de Barrancabermeja, y de encuestas de autoría propia, posteriormente se procederá con la recolección de datos, consecutivamente se analizarán los datos y se realizara una interpretación de los mismos. Del mismo modo, esta investigación también se apoyará en las bases de datos de entidades como: el DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística) y el CER (Centro de Estudios Regionales).

Además, se ejecutará una revisión bibliográfica que permita entender la actual situación socioeconómica de la ciudad de Barrancabermeja a través de su historia, comprendiendo así las decisiones tomadas por los ciudadanos de la región frente las expectativas generadas ante el Proyecto de Modernización de Refinería de Barrancabermeja.

## **8. Historia y origen de la dependencia de alojamiento y hospedaje frente a la dinámica petrolera**

Las tierras que hoy hacen parte de Barrancabermeja, eran anteriormente habitadas por los indios Yariguíes, “erasen estos indios en extremo belicosos, valientes sin medida, audaces, porfiados en sus guerras, astutos e inteligentes” (Valbuena, 1947, p.35). Esta tribu luchó con los conquistadores desde 1536, año en que fue descubierta por Gonzalo Jiménez de Quesada “Barrancas Bermejas”, nombre puesto a esta zona por los colonizadores al visualizar aquel caserío indígena situado sobre barrancos color rojizo.

Ante la derrota de los indígenas, los españoles además de adueñarse del territorio, confinaron a la ciudad de Pamplona al líder de los indígenas el cacique Pipatón en 1601, obligando a los indios a desplazarse a la profundidad de los bosques. En este mismo periodo se construyó por parte de los españoles una guarnición para protegerse de los indios Yariguíes que constantemente estaban atacando la zona para recuperar lo que por derecho les pertenecía (Valbuena, 1947). Tras la incesante lucha, los españoles situados en el lugar decidieron mudarse a un sitio de menor riesgo.

Fue así como estas tierras cayeron en abandono por un periodo de tiempo. Solo se tiene mención de la llegada ocasional de José Celestino Mutis a estos terrenos hasta el año 1761. Se menciona posteriormente en los libros históricos la presencia de personas que empezaron a habitar la zona y que habían construido chozas para el año de 1820, las cuales aún estaban temerosas de los ataques de los indios Yariguíes (Galvis, 1965).

Tiempo después, esta zona se eleva a la categoría de parroquia para la fecha del 26 de mayo de 1847. Posteriormente el 9 de noviembre de 1868 la zona es llamada corregimiento de Puerto

Santander, corregimiento inscrito a San Vicente de Chucuri para el año 1876, para finalmente anexarse en el distrito de Puerto Wilches en 1904 (Otero, 2015).

Fueron diversos los factores que intervinieron en la formación territorial, uno de los más importantes fue el descubrimiento de yacimientos de petróleo por parte de José Joaquín Bohórquez. Fue a finales de 1904 cuando en medio de una expedición en el lugar denominado Infantas, se internó en el bosque.

A un kilómetro según relatos del señor Bohórquez encontró la primera fuente de petróleo donde impregno mechas de trapo con la sustancia encontrada y luego al prender fuego a estas noto el mismo humo negro que emanaba de las linternas alimentadas por petróleo refinado por lo que para él fue claro que esta sustancia era petróleo, por lo que posteriormente recolecto muestras y las expuso en la ciudad de Barranquilla (Reyes, 1986, p.16).

Reyes (1986) refiere que, a mediados de 1905 Roberto De Mares, empresario y geólogo de origen francés, interesado en los hallazgos de José Joaquín Bohórquez, decide ir a Puerto Santander para corroborar la información del hallazgo. Es allí donde los dos se interesan en llevar al gobierno nacional la propuesta de poner en marcha el plan de exploración y explotación de las nuevas fuentes de petróleo.

Gracias a la cercanía de De Mares con el entonces presidente Rafael Reyes Prieto, se aprueba fácilmente la concesión de De Mares<sup>6</sup> en diciembre de 1905 por parte del gobierno nacional para la exploración y explotación de los yacimientos en Barrancabermeja. Con el acuerdo en mano Roberto De Mares deja por fuera de la negociación a José Joaquín Bohórquez llevándose todo el

---

<sup>6</sup> Concesión nombrada de esta manera debido a que su intermediador directo fue el señor Roberto De Mares

crédito y sacando provecho del hallazgo. De Mares en compañía de varios geólogos llegaron a este territorio “con el fin de explorar el sitio y ordenar los primeros trabajos de desmonte y limpieza del terreno. Es así como en 1914 se construyó un campamento en Infantas por orden de De Mares” (Otero, 2015, p. 61).

Debido al flujo migratorio que empezaba a darse, el territorio no contaba con la oferta de sitios de alojamiento y hospedaje para suplir la alta demanda de trabajadores y personas interesadas en la zona. Es así como la Troco (Acrónimo de la empresa Tropical Oil Company) debe establecer pequeños campamentos rudimentarios, para alojar a sus primeros trabajadores. Inicialmente estos campamentos carecían de toda comodidad, seguridad, salubridad e higiene, sometiendo a los obreros a diversos tipos de inclemencias.

Desde ese entonces el sector de alojamiento y hospedaje surge como una necesidad para el asentamiento de inmigrantes interesados en residir en la zona, convirtiéndose así en un factor importante y significativo para el desarrollo de la región. De igual forma que la economía local se direccionó únicamente a suplir la demanda de bienes y servicios que requería la naciente industria petrolera, el sector de alojamiento y hospedaje siguió este mismo rumbo, acaparando a los trabajadores de la industria petrolera, sin darle tanta importancia a la demanda y promoción turística de huéspedes, relegando así a sus establecimientos a ser lugares de alojamiento principalmente para obreros.

En principios los campamentos contaban con lugares de descanso, estos estaban conformados por hamacas, tablas o zarzos, sometidos al aire libre ante los diversos cambios del clima que eran muy variados en la región, en el día un sol incesante y en la noche lluvia, frío y tempestad, además de estar expuestos a las picaduras de cuanto insecto abundaba en la zona.

Al ser un territorio hasta entonces abandonada por el Estado, no se contaba con un servicio de acueducto, que les permitiera consumir agua potable, a cambio de ello la única opción que tenían los obreros era consumir agua de río o agua de lluvia. Cuando se hacía muy escaso el recurso natural tenían que recurrir a la excavación de hoyos subterráneos para que se llenasen cuando la lluvia brotara, trayendo consigo un brote de enfermedades intestinales y virales. Debido a la falta de hospitales y centros médicos en la zona, muchos de los obreros que contrajeron enfermedades murieron sin amparo por parte de la empresa que los contrato.

Además de lo mencionado anteriormente, la alimentación para los obreros era otro factor preocupante, ya que no compensaba el esfuerzo diario de los trabajadores que laboraban fuertemente. Básicamente su comida se constituía por “el terrígeno puchero de sus frijoles con carne, yuca y plátano, variándose con arroz y café negro”. (Valbuena, 1947, p. 180). Por mucho tiempo los primeros obreros tuvieron que sobrevivir con la ausencia de comodidad y seguridad existente en el entorno.

Las inclemencias de los trabajadores se mantuvieron incluso hasta años más tarde cuando De Mares establece tratos con capitalistas estadounidenses para traspasar la concesión. Es así como “al finalizar el mes de febrero de 1916 de Mares (...) solicita permiso, para traspasar el contrato de concesión a los señores Michael Benedum, Joe C. Trees y George W. Crawford, quienes constituyeron la sociedad Tropical Oil Company” (Reyes, 1986, p. 25).

Aun sin el permiso del gobierno nacional la Troco se establece en la zona para llevar a cabo los primeros procesos de explotación. “La T.O.C inicio sus operaciones en 1916 con una planta compuesta por 15 técnicos y directivos extranjeros, y 88 operarios nativos” (Aprile-Gnisset, 1997, p.148)

Es así como empieza el proceso migratorio de mano de obra a gran escala hacia esta región debido a la alta demanda que han generado los trabajos preliminares de la Troco, lo cual se ha denominado en esta investigación “la primera ola migratoria”. Según Aprile-Gnisset (1997) “en 1918, la empresa engancha mil trabajadores, y en 1922 son 4.000, lo cual significa que en el lugar se pagan diariamente en sueldos entre 4.000 y 5.000 pesos. No hay lugar alguno en el país con semejante riqueza” (p.193). Sin embargo, no es hasta el 23 de agosto de 1919 que el gobierno concede permiso para transferir la Concesión de Mares a la Tropical Oil Company.

Es de esta manera como la zona empieza a convertirse en una de las regiones más importantes para Colombia en la época. La llegada de la Troco en 1916 parte en dos la historia de esta región pues antes de su llegada solo era un caserío con pocos habitantes donde existían escasas actividades económicas; entre ellas la pesca y la agricultura. Con la entrada de la Tropical Oil Company, se genera un cambio radical en Barrancabermeja, ya que se dinamiza su economía y se presenta un flujo migratorio, esta información la ratifica Jacques Aprile-Gnisset (1997) con el siguiente cuadro:

*Tabla 1*

Evolución poblacional 1901-1928 en Barrancabermeja.

1901	_____	35 casas y hogares.
1902	_____	Más 6 nuevos pobladores.
1903	_____	Más 10 nuevos pobladores.
1906	_____	Más 8 casas. 10 nuevos pobladores.
1907	_____	44 casas (415 habitantes).
1908	_____	67 casas, 5 nuevos pobladores, 555 habitantes.
1909	_____	4 nuevos pobladores.
1910	_____	78 casas.
1919	_____	1450 habitantes.
1922	_____	Cabecera con 3.000 habitantes según un informe del Secretario de Gobierno Departamental.
1928	_____	5.000 trabajadores y 200 norteamericanos en El Centro.

Nota: Aprile-Gnisset, J. (1997). Génesis de Barrancabermeja. Ensayo.

Lo anterior ilustra la conformación poblacional de Barrancabermeja antes y después del descubrimiento del petróleo donde es notable la variación poblacional principalmente a causa de la llegada de la empresa Tropical Oil Company. La región pasa de 1.450 habitantes en 1919 a tener 3.000 habitantes para el año 1922, lo cual indica que la población se duplica principalmente por la alta migración de personas que buscaban oportunidades en el territorio ya que en ese año se iniciaron formalmente las operaciones de la Refinería de la Troco.

Debido a la alta migración de mano de obra, la Tropical Oil Company decide acondicionar dos campamentos para distribuir la cantidad de trabajadores en sus diversas labores. Es así como surge el campamento de Puerto Galán situado en el interior del territorio y el campamento de El Centro situado a las afueras de la zona. Dada la cantidad de trabajo necesaria en los procedimientos de dicha empresa, para 1928 ya se registraban 5.000 trabajadores y 200 norteamericanos en el campo

petrolero del Centro.

Una fecha importante para el territorio estudiado fue el 26 de abril del año 1922 donde la región dejó de ser un corregimiento adscrito al municipio de San Vicente de Chucurí para pasar a ser declarado “por Ordenanza número 13 del 13 de abril de 1922” (Yunis & Hernández, 1986, p.17) oficialmente como un municipio denominado Barrancabermeja. Evidentemente el hallazgo del oro negro marcó desde 1904 la construcción de la naciente Barrancabermeja, la cual poco a poco fue emergiendo como una economía de campamento que se desarrolló al ritmo del crecimiento de la industria petrolera.

Es de destacar que años más tarde las instalaciones de la nueva Refinería de Barrancabermeja permitieron que la producción del petróleo en pocos años creciera de manera exponencial como lo ilustra Santiago Reyes (1986):

*Tabla 2.*

Producción de petróleo desde 1921 hasta 1926 en Barrancabermeja.

PRODUCCIÓN DE PETRÓLEO HASTA 1926. Concesión de Mares					
Año	Producción Anual	Producción Acumulada	Total de pozos productivos	Promedio mensual por pozos. (Barriles)	Petróleo Refinado
1921	66.750	66.750	3	1.854	5.770
1922	322.786	389.536	4	6.074	199.541
1923	424.875	814.411	6	5.901	340.615
1924	444.744	1.259.155	16	2.316	335.417
1925	1.006.708	3.265.863	67	1.252	587.022
1926	6.443.537	8.709.400	139	3.863	337.101

Nota: Reyes, S. (1986). Crónica de la concesión de Mares; apuntes sobre los principales acontecimientos que antecedieron a la creación de la de la empresa colombiana de petróleos.

La alta concentración de personas que se empezó a dar en el municipio generó altos movimientos de dinero, además de expectativas económicas y comerciales provocadas por el boom petrolero. Estos acontecimientos ayudaron a desarrollar plenamente la economía del entonces municipio.

Ante la problemática poblacional, se hizo necesario para Barrancabermeja iniciar una etapa de creación de instituciones faltantes y para el desarrollo municipal tales como la estación de policía, el matadero municipal y la cárcel, entre las más importantes. Se fueron creando otro tipo de establecimientos para el ocio de los trabajadores quienes dejaban en estos lugares el dinero ganado en la Refinería. “Brotan por doquier las cantinas, billares y bailes, llegando hasta constituir la principal fuente de ingreso del naciente municipio y siendo en el presupuesto municipal y durante varios años, el mayor componente del rubro “Industria y Comercio”.” (Aprile-Gnisset, 1997, p.194). Es importante mencionar que la formación de este tipo de lugares es propia dentro del desarrollo de las economías de campamento.

Con la alta migración de personal para laborar en las instalaciones de la Troco el naciente municipio se ve como una oportunidad para habitantes de zonas cercanas a Barrancabermeja, quienes se establecen allí para crear sitios de alojamiento. “De entrada, el déficit de vivienda afecta la naciente Barrancabermeja, abriendo campo a la más descarada especulación de alquileres, por parte de los privilegiados dueños de casas y lotes urbanos.” (Aprile-Gnisset, 1997, p.194).

Es así como surge en Barrancabermeja un precario sector de hospedaje de habitaciones a altos precios que no contaban con ningún tipo de servicio público ni comodidades. “De tal modo que la cuestión angustiosa de la escasez de la vivienda y de su alto costo está en la misma génesis del poblado” (Aprile-Gnisset, 1997, p.195)

Rudimentariamente se habían construido en grandes lotes varias habitaciones conjuntas las cuales se conocieron como “pasajes”. Estos sitios se conocen actualmente como un tipo de acomodación múltiple, permitiendo la estancia de varias personas en un mismo lugar, lo cual era más accesible y económico para los trabajadores. Poco a poco se hacen necesarias las construcciones de hoteles, hospedajes y residencias en el municipio.

El sector de alojamiento y hospedaje fue desde sus inicios fundamental para Barrancabermeja, pues giró en torno al desarrollo y crecimiento de la industria petrolera debido a que era la construcción de la Refinería la que provocaba el abastecimiento de personal en los sitios de alojamiento. El servicio de alojamiento permitía lucrar abundantemente a los dueños de casas y de lotes que fueron adecuados para albergar a los nuevos huéspedes. Además, este sector suscita oportunidades laborales de lavandería y cocina en estos sitios de hospedaje para aquellas campesinas migrantes.

Es notable el progreso de la región con la llegada de la Troco pues esta empresa generó cambios en el territorio, uno de los más trascendentales para esta época fue el ahorro en costos de transporte de material, además de mejorar la movilidad de trabajadores a la zona debido a la construcción de vías y del ferrocarril el cual iba desde Barrancabermeja hasta el campo petrolero del centro.

Para 1923 se hace importante mencionar que ya existían “25 tiendas y almacenes, 57 cantinas de toda clase, 5 boticas, 6 barberías, 2 fábricas de hielo y gaseosa” (Aprile-Gnisset, 1997, p. 220). Así mismo se hacen populares los puestos callejeros conformados por mujeres migrantes que ofrecían todo tipo de comida y bebida, variando así el menú de los trabajadores.

A pesar del progreso que generó la Troco eran evidentes las malas condiciones laborales en las que se encontraban los obreros de esta compañía; la falta de buenos establecimientos de hospedaje

que les proporcionara una acomodación confortable, buena alimentación y atención médica. Ante la situación los obreros empezaron a manifestarse en huelgas y paros para hacer respetar sus derechos. Es así como para 1923 se funda la Unión Sindical Obrera (USO) con la finalidad de luchar por mejorar las condiciones laborales de los empleados de la Tropical Oil Company.

Paralelo a los problemas laborales de la empresa, ya para 1924 se empieza a vislumbrar una pequeña ciudad alrededor del nuevo campo petrolero desmontado, al que denominaron El Centro. Este lugar ha sido muy importante para el desarrollo local pues entorno a él se genera un aglomerado de tiendas, almacenes, graneros, carpinterías, talleres mecánicos, talleres de fundición y lugares comerciales adecuados para la conformación de la “nueva ciudad”. Es así como para 1926 El Centro se establece como un campo de producción petrolero donde se encuentran ubicadas oficinas y dependencias de la Troco.

Además de oficinas y otros establecimientos, desde sus inicios en El Centro se intentó prestar un servicio adecuado de alojamiento a diferencia de los primeros asentamientos de obreros en Barrancabermeja. La condición en los campamentos para familias había mejorado notablemente para 1926.

Los campamentos para las familias obreras constaban de una sala, un dormitorio, un baño, el corredor y la cocina. El concepto de higiene propio del nuevo espacio privado, ligado a las necesidades creadas por el consumo de masas, se impone en los hogares de las familias obreras. (Yunis & Hernandez, 1986, p.47).

La industria petrolera produjo un desarrollo no solo en Barrancabermeja, sino también en dos localidades cercanas a este territorio como lo fueron El Centro e Infantas, estos dos últimos fueron los lugares donde se ubicaron los campos de producción petrolera. Como se puede observar en el

siguiente cuadro tomado del libro “Génesis de Barrancabermeja. Ensayo” escrito por el autor Jacques Aprile-Gnisset donde se ilustra cronológicamente el desarrollo dado desde 1918 hasta 1926 en estas tres localidades más importantes para la época:

*Tabla 3.*

Evolución de las tres localidades más importantes 1918-1926 de la región.

<b>Año</b>	<b>Infantes</b>	<b>El Centro</b>	<b>Barrancabermeja</b>
1918	Bodegas para materiales Edificio para talleres Casas para personal norteam.		Edificio para talleres Planta eléctrica Edificio de oficinas
1921	Oficina General Casa del superintendente Casas para empleados nativos Casino para personal norteam. Comisariato para nativos Acueducto		Acueducto
1922	Departamento de mulería		Bodegas casino y club norteamericano Comisariato nativos para refinería Fábrica de envases
1923	<b>Cuartel de la Policía</b>		Casas para empleados nativos Campamento para obreros
	<b>Cuartel de la Policía</b>	Oficina General	Hospital planta de hielo
1924	Escuelas por hijos de obreros		
1925		Oficina General Talleres Casino Norteamericano Comisariato	
1926		Hospital Planta Eléctrica <b>Cuartel Policía Nacional</b>	

Nota: Aprile-Gnisset, J. (1997). Génesis de Barrancabermeja. Ensayo.

Infantes fue el lugar donde se encontró el primer yacimiento de petróleo por lo que fue de los primeros sitios en desarrollar su espacio territorial debido al alto flujo de personas que llegaron. En esta zona se crearon principalmente casas para empleados y fue allí donde se creó el primer cuartel de policía y la primera escuela ubicada en la zona.

El Centro, fue el último lugar en desarrollar su área comercial y urbana pues aquí se iniciaron las construcciones desde 1924. Debido a que el campamento petrolero fue construido por la migración de más de 4000 hombres a causa de los trabajos iniciales de la Refinería, lo cual se ha denominado para efectos de esta investigación “La segunda ola migratoria”.

Barrancabermeja se fue desarrollando al mismo tiempo que el campo Infantas debido a la alta migración que provoco el descubrimiento de petróleo, convirtiéndose en el centro de las construcciones más trascendentales como el sistema de acueducto y la primera planta eléctrica de la zona.

Para 1930, la Tropical Oil Company había mejorado notablemente las condiciones de los trabajadores, los campamentos se encuentran mejor equipados, se han construido zonas médicas: hospitales, enfermerías y centros médicos. Además, se habían abastecido comisariatos de alimentos nutritivos para el alcance de sus trabajadores. La creciente ciudad del oro negro dinamiza su progreso gracias al empuje que le ha dado la Troco convirtiéndola en su momento en una de las zonas más prósperas para el país.

Para 1932, es visible que los establecimientos comerciales se concentran principalmente en los servicios de hospedajes y hotelería. “Se registran 1.190 “habitaciones urbanas”,<sup>7</sup> edificios, 25 hoteles, 130 fondas y una población (no se dice si urbana o municipal) de 8.200 habitantes.” (Aprile-Gnisset, 1997, p. 239). Evidentemente el sector de alojamiento y hospedaje se mantiene

como un sector importante para la economía del puerto petrolero.

Un dato relevante para esta época es la distribución de la población de hombres y mujeres situados en el municipio. La cifra fue mayor en hombres (solteros y sin hijos) pues eran ellos los que masivamente llegaban a la zona debido a la cantidad de ofertas laborales que eran necesarias para llevar a cabo las obras petroleras, mientras que la cifra de mujeres era significativamente más baja.

*Tabla 4.*

Distribución de hombres y mujeres 1928 y 1938 en Barrancabermeja.

Año/Sexo	Hombres	Mujeres	Total
1928	6804	2181	8685
1938	9433	5968	15401

Nota: Serrano, J. (2013). *Industria y ciudad. Crecimiento urbano de Barrancabermeja, 1926-1936.*

En los años 1938 y 1939, la clase obrera continuaba luchando por sus derechos y ante su persistencia se lograron mejoras en cuanto a las condiciones laborales, es decir la empresa empezó a invertir más en programas de sanidad y seguridad (Luna, 2010).

La Tropical Oil Company cedió principalmente a las peticiones impuestas por los trabajadores debido a que estos eran muy importantes para mantener el funcionamiento de las plantas pues para la época la compañía estaba en auge productivo puesto que “para 1940 se habían perforado en la Concesión 1.134 pozos, de los cuales 1.100 eran productivos y apenas 34 se habían abandonado.” (Luna, 2010, p.153).

Para 1943, existían grandes establecimientos, principalmente en el sector de alojamiento y hospedaje, entre los más reconocidos y antiguos de Barrancabermeja se encontraba el Hotel

Pipatón, el cual fue abierto al público para este mismo periodo. Era un hotel dotado de amplias habitaciones, apartamentos, restaurante, bar, salas de estar y terrazas que permitían vislumbrar los bellos atardeceres y el río Magdalena que atravesaba el puerto petrolero.

Según información suministrada por el hotel Pipatón, este establecimiento surge como el primer hotel nacional de Colombia debido a las intenciones del entonces presidente Alfonso López Pumarejo de convertir a Colombia en un país turístico. El establecimiento se desarrolló aceptablemente, pues para ese entonces eran pocos los hoteles situados en Barrancabermeja los cuales no contaban con la comodidad que el Pipatón proporcionaba a sus huéspedes, haciendo de este lugar un atractivo único para la época.

Por otra parte, es relevante mencionar que para el año 1946 la concesión de mares que estaba en manos de la Tropical Oil Company caducaría, pues se habían cumplido los 30 años que debía durar la concesión. Sin embargo, debido a los atrasos que tuvo la Troco en las obras de la Refinería, se logró extender la fecha de iniciación del contrato de concesión para el 25 de agosto de 1921. Por lo que la concesión seguiría vigente y en manos de la Troco hasta el 25 de agosto de 1951, fecha en la que se da por terminado el contrato de explotación con la Tropical Oil Company. A causa de ello “el gobierno decide entonces organizar la Empresa Colombiana de Petróleos como entidad totalmente oficial, por medio del Decreto N°30 de 1951” (Reyes, 1986, p.106).

Para 1958 la población y por ende el número de viviendas es considerablemente alto comparado con el que existía a principios de 1900. Es importante mencionar el censo de 1958 realizado por el Servicio de Erradicación de la Malaria (SEM), mediante el cual los autores Havens y Romieux (1966) construyeron una tabla informativa acerca de Barrancabermeja donde se puede observar la cantidad de hogares, habitantes y la distancia con respecto al centro urbano (D/C) existentes para esa época:

Tabla 5.

Información de Barrios para 1958 en Barrancabermeja.

Nombre del Barrio	Area Urbana D/C urbano	N° de casas	Número de habitantes
Alcázar	1 km.	54	321
Americiano	100 m.	70	415
Andian	2 kms.	19	145
Buenos Aires A.	_____	452	2.024
Buenos Aires B.	_____	629	3.156
Casa de Lata	_____	231	1.377
Cerro	3 kms.	392	2.132
Colombia	500 m.	1.403	7.723
Comercial	_____	1.176	5.243
Granja	5 kms.	272	1.527
Intercol	200 m.	314	1.719
Jiménez de Quesada	500 m.	140	1.396
Miraflores	2 kms.	125	623
Miramar	_____	91	533
Olaya Herrera	2 kms.	183	1.598
Palmira	_____	1.076	5.992
Parnaso	_____	112	857
Parnaso A.	_____	107	857
Parnaso B.	_____	107	1.004
Pérez Gonzáles	2 kms.	477	2.669
Provienda	1 km.	202	1.084
Pueblo Nuevo	_____	758	4.663
Santa Ana	1 km.	84	477
Torcoroma	1 km.	430	1.827
Uribe Uribe	2 kms.	796	4.038
Yarigués	1 km.	22	102
Caño Cardales	_____	142	1.000
Totales		8.854	61.975

Nota: Havens, E & Romieux, M. (1966). Barrancabermeja Conflictos Sociales en torno a un Centro Petrolero.

Como se observa en la anterior tabla informativa, la población del municipio de Barrancabermeja para 1958 es de 8.854 habitantes repartidos en 24 barrios, donde se puede visualizar que entre los barrios más habitados se encuentran los barrios Colombia, Comercial y Palmira. Por su parte los barrios que para esa época están menos habitados son el Andian, Yarigués y Alcázar.

Un año más tarde mediante la Ley 137 de 1959 el municipio se hizo cargo de la administración del Hotel Pipatón. Este establecimiento deja de ser un hotel nacional, para convertirse en un hotel municipal. Para esta época, el Hotel Pipatón toma gran popularidad en la región recibiendo alto flujo de pasajeros, dejando ver el potencial del sector hotelero en Barrancabermeja.

Dado lo anterior se generaron expectativas en los empresarios de desarrollar nuevos establecimientos de alojamiento y hospedaje, por lo que se construyeron hoteles con mejores comodidades y un servicio sobresaliente. Es así como el sector hotelero se convierte en un sector de gran importancia para el desarrollando empresarial del territorio.

En Barrancabermeja se generó un problema de descontrol demográfico en la zona consecuencia de las olas migratorias llegadas a la región, ante lo cual no se contaba con ningún plan de prevención por parte del estado para regular este tipo de situación, generando así una desorganización urbanística. Para el año de 1960 se desencadenó la construcción de urbanizaciones por parte de propietarios de tierras que se ubicaron lejos del centro urbano. Se generó una situación de sobrecostos para la administración municipal debido a que los nuevos propietarios solicitaban la conexión de los servicios públicos. Ante esta posición, se intentaron presentar diversos planes fallidos.

El equipamiento urbano no respondía las exigencias de este crecimiento,

poblacional, que se manifestaba en la deficiencia de energía eléctrica, agua potable para los diferentes barrios, servicios médicos asistenciales, calles sin pavimentar generando problemas de salubridad, mejoramiento de vías de comunicación, ampliación de los centros de educación, recreación y deporte, entre otros. (Flórez y Castañeda, 1997, p. 38).

La problemática social con los años se agudizó de tal manera que para 1963 se desarrolló un paro cívico donde se generó un pliego de peticiones para la mejora de los servicios públicos y la apertura de un hospital adicional, un matadero municipal y la pavimentación de calles. Lo anterior fue rechazado por la administración municipal.

Aunque la deficiencia de establecimientos y de servicios necesarios para mejorar la calidad de vida de la población aun persistían, según las investigaciones de los autores Havens y Romieux (1966) para esta época la ciudad contaba con 619 tiendas, 154 almacenes, 150 empresas, Cantinas 123, 61 famas de carne, 20 farmacias, 11 restaurantes, 8 hoteles, 8 bancos, 3 cines, 2 hospitales, entre otros.

Es importante mencionar que, aunque una de las exigencias del pliego de peticiones era la mejora de servicios, para esta época el municipio contaba con servicios públicos como servicio de telefonía la cual contaba con 1.540 suscriptores, servicio de agua potable, 43.118 metros de alcantarillado y 4 plantas eléctricas.

De la misma manera para este periodo el territorio ya contaba con los servicios de transporte fluvial, aéreo, ferroviario y terrestre, con dos finalidades: carga y pasajeros. Los autores Havens y Romieux (1966) encuentran en sus investigaciones que uno de los servicios de traslado de personas más utilizado para esa época fue el transporte ferroviario con una movilidad de pasajeros para el

primer semestre de 1963 de 61.385 personas. Para este mismo periodo el flujo de pasajeros que llegaban por medio del aeropuerto era de 15.316 y los que salían era de 14.785 pasajeros.

Un hecho trascendental para la época de los 70's es que se presenta "la tercera ola migratoria" a causa de la primera ampliación de la Refinería. Este centro de refinación petrolero empieza a enfocarse en la petroquímica, generando más empleo, más movimiento de dinero y más expectativas de crecimiento en los pobladores.

La ciudad mantuvo un ritmo de crecimiento acelerado, porque se fortalecía como una Ciudad Abierta, conformada por tres roles: Una ciudad campamento que albergaba trabajadores petroleros fijos y temporales, una ciudad como puerto fluvial que centralizaba el transporte de carga y pasajeros en la zona, y una ciudad centro comercial que controlaba su área de influencia. (Flórez & Castañeda, 1997, p. 45)

Barrancabermeja avanza significativamente para 1970, su población ha alcanzado la cifra de 100 mil habitantes la cual "se distribuía entre 88.500 pobladores urbanos y 11.500 pobladores rurales. El 70.2% de la población activa era inmigrante". (Flórez & Castañeda, 1997, p. 48). Lo anterior ha dado lugar al aumento de barrios y a la necesidad de estos de contar con servicios públicos. Por lo que la administración municipal encargada de proveer los servicios básicos como acueducto, alcantarillado y plantas de electricidad han tenido que ampliar la cobertura de consumidores.

Lo anterior lleva a la Administración de Barrancabermeja a dar un paso muy importante para la organización municipal al crear la Junta de planeación municipal. Esta institución le permitió al territorio crear políticas y reglamentos para mejorar el problema de ordenamiento territorial que se dio en consecuencia a la constante migración de personas a la zona. Esta entidad se constituye

además con la idea de fomentar planes de desarrollo vial, demarcación de zonas comunes, ampliación y fortalecimiento de los servicios públicos.

Para la época de los 70's fue notable la mejora en el territorio, ya que como se comentó anteriormente se dieron grandes avances, aunque a su vez también se generaron reiterados episodios de violencia que opacaron en ese entonces el desarrollo municipal. Esta época de violación de derechos humanos la suscitaron los recién creados frentes urbanos de grupos insurgentes. Estos grupos encontraron en el puerto petrolero un lugar de fácil movilidad para sus operaciones de secuestro, extorción, apropiación de tierras y dirección de atentados, entre los cuales se encuentran los atentados a los oleoductos de Ecopetrol.

Los problemas de orden público también hicieron parte de Barrancabermeja en esta época pues para 1977 se llevó a cabo una de las huelgas más importantes por parte de los trabajadores de la Refinería de Ecopetrol en compañía de la USO. Esta huelga también recibió el apoyo de los gremios locales y de los pobladores del territorio. No contentos con la respuesta de la empresa los trabajadores suspendieron sus actividades laborales por poco más de dos meses debido a los incumplimientos por parte de Ecopetrol hacia algunos compromisos que había adquirido con los obreros. A pesar de la persistencia de los huelguistas, el paro fue levantado y dejó como saldo varios despidos.

En lo que se refiere a los años 80's el puerto petrolero sufrió los estragos de la violencia que se agravó debido a las constantes represiones de los grupos insurgentes predominantes en la región, provocando desplazamientos de campesinos hacia la zona urbana del municipio. Esta situación generó un aumento significativo en la población, la cual se ha denominado para esta investigación como “la cuarta ola migratoria”. La situación de sobre poblamiento nombrada anteriormente dio paso al desarrollo de invasiones de tierras baldías que aun en la actualidad permanecen en la región.

La siguiente tabla permite recopilar la información de las olas migratorias mencionadas con anterioridad:

*Tabla 6.*

Olas migratorias 1918-1980 en Barrancabermeja

<b>Olas Migratorias</b>	<b>Período</b>	<b>Población</b>	<b>Cambio demográfico %</b>	<b>Causa</b>
<b>Primera</b>	1918-1919	1450	-	Trabajos preliminares de la Troco
<b>Segunda</b>	20's	5200	258,62%	Trabajos iniciales de la Refinería
<b>Tercera</b>	70's	105115	1921,44%	Ampliación de la Refinería
<b>Cuarta</b>	80's	156289	48,68%	Desplazamiento Forzado de Campesinos

Nota: Elaboración propia con datos de Flores Olivares, P. M. (1993); Flórez, C y Castañeda, L. (1997).

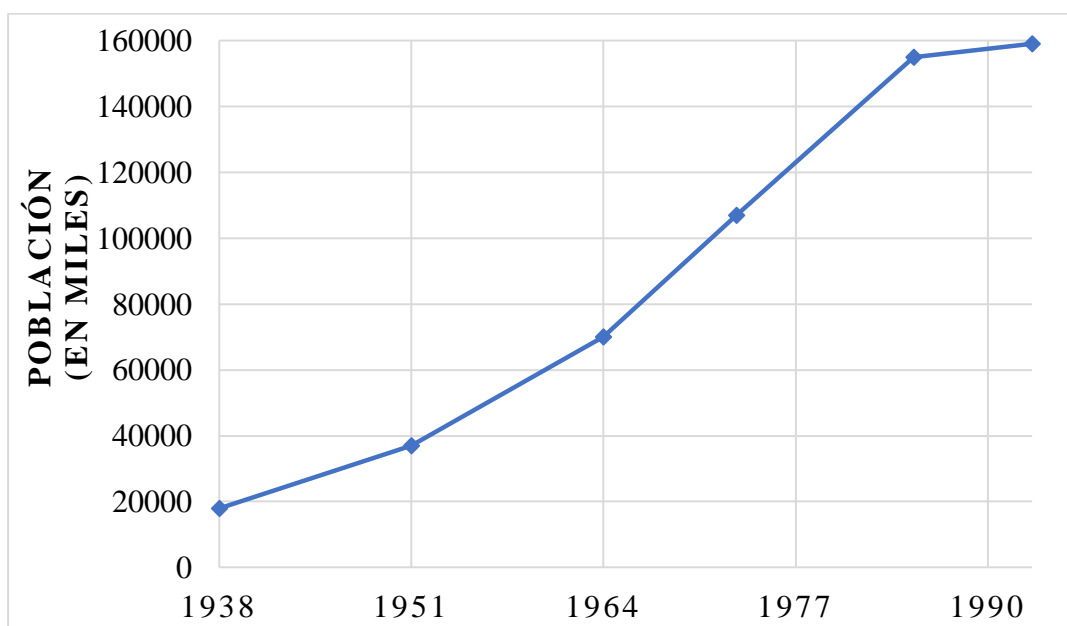
Como lo muestra la tabla anterior el territorio de Barrancabermeja paso de tener unos cuantos pobladores a principios del siglo XX para llegar a tener 1.450 habitantes en menos de dos décadas. Asimismo, se aumentó la población en 258,62% (3.750 habitantes) para llevar a cabo los trabajos iniciales de la Refinería. Entre la segunda y tercera ola, en aproximadamente 50 años se dio un aumento casi de 1921,44% (99.915 habitantes). El aumento de población más significativo en el territorio se dio a causa del desplazamiento forzado de campesinos, en aproximadamente una década se generó un aumento poblacional de 48,68% (51.174 habitantes).

Las primeras tres olas migratorias como se puede observar en la tabla 6 fueron causadas principalmente por la industria petrolera, como se puede observar desde la formación de la ciudad la industria ha influido de manera significativa en el aumento poblacional e incluso ha influido en la creación de instituciones administrativas, políticas, sociales y culturales en el territorio. Por su parte, la cuarta ola migratoria fue generada por factores externos a la ciudad, como lo fue el desplazamiento forzado debido al conflicto que se vivía en la época.

Recapitulando, el crecimiento poblacional desde el año 1938-1985 presenta una tendencia positiva debido a como se ha mencionado anteriormente, la industria petrolera ha generado a lo largo de este periodo altas migraciones de personas, como lo demuestra por medio del gráfico:

*Grafica 1.*

Evolución de la población de Barrancabermeja según censos.



Nota: Flórez, C. & Castañeda, L. (1997). Así se pobló la ciudad. Crecimiento urbano en Barrancabermeja 1970 – 1990.

Aunque el gráfico expone el ascenso en los años anteriores a 1985, también muestra la estabilidad que se presentó en el crecimiento poblacional para el periodo de 8 años desde 1985 a 1993. Según los autores la etapa de violencia que vivió Barrancabermeja para esta época fue lo que provocó que muchos inmigrantes residentes en el municipio huyeran por la represión de grupos insurgentes.

A comienzos de la década de los 90's de nuevo empieza a tratarse la falta de cobertura de servicios básicos y la deficiencia de instituciones. La administración municipal fue la encargada de transformar las instituciones existentes como el hospital y los centros de atención médica. Además, se inició el mejoramiento de vías de transporte, mejoramiento del alcantarillado y desarrollo de instituciones de educación superior. El siguiente cuadro ilustra la composición de servicios públicos, educativos y de salud en el municipio de Barrancabermeja para el año 1990:

*Tabla 7.*

Servicios Públicos y Básicos en Barrancabermeja para 1990.

SISTEMA EDUCATIVO	
Nivel	Centros
Pre-escolar	48
Básica Primaria	134
Básica Secundaria y Media Vocacional	19
Universitarios	2
TOTAL	203
SALUD	
Puestos de Salud	12
Centros Médicos part	9
Hospital Regional	1
Hospital Ecopetrol	1
Clínica ISS	1
Servicio	No. De Suscriptores
Acueducto	28.995
Alcantarillado	19.585
Energía Eléctrica	46.419
Gas Domiciliario	12.000
Aseo Urbano	28.720

Nota: Flórez, C. & Castañeda, L. (1997). Así se pobló la ciudad. Crecimiento urbano en Barrancabermeja 1970 – 1990.

A pesar de los esfuerzos de la administración municipal por mejorar la calidad de los habitantes del puerto petrolero, la violencia que se apropió del territorio desde comienzos de los años 80's y que continuo en el transcurso del año 2000, opacó los intentos del municipio por generar desarrollo en la sociedad Barrameja:

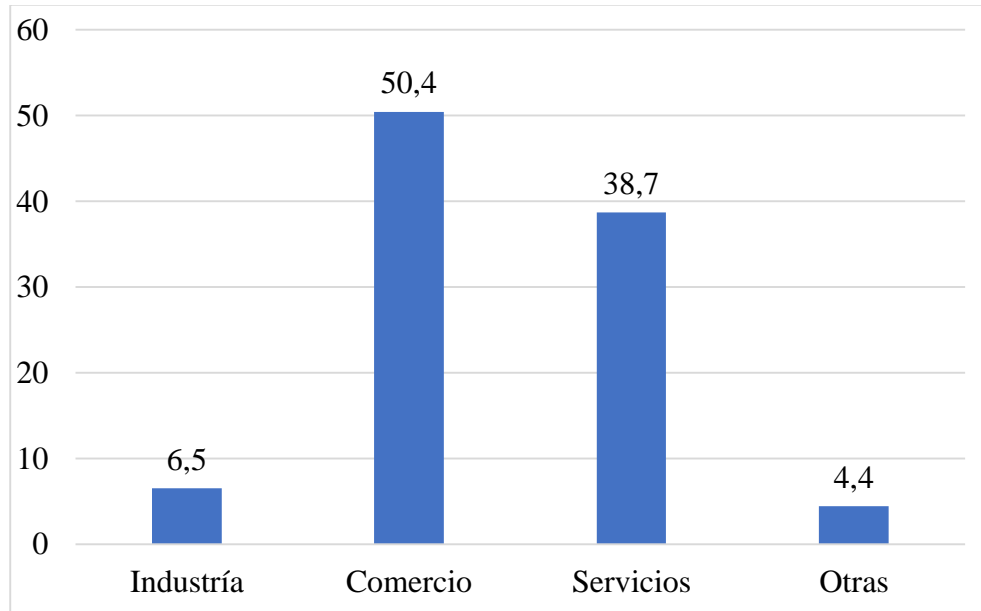
Cuando la guerrilla decide hacer la guerra urbana, toma entonces como laboratorio a Barrancabermeja, la cabecera municipal del Magdalena Medio y en 1985 monta frentes urbanos en Barrancabermeja. Frentes urbanos que tienen vida entre 1985 y el 2000, o sea que son 15 años de presencia urbana guerrillera fuerte, del Ejército Popular de Liberación, del M-19 en sus últimos años, del Ejército de Liberación Nacional y de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia. (BANCO, D. D. D. V. Y., 2004, p.93).

A pesar de que en Barrancabermeja la violencia seguía latente debido a las disputas contantes entre los diferentes grupos insurgentes ilegales, el territorio continuo con su dinámica ligada alrededor de la Refinería de Barrancabermeja. La industria petrolera seguía generando expectativas de mejoramiento en los pobladores, principalmente para los empresarios del sector comercial al cual pertenecían el grupo de establecimientos que ofrecían servicios de alimentación, alojamiento y hospedaje, recreación y entretenimiento.

Para 2005, según el Censo realizado por el Departamento Nacional de Estadística (DANE), la población de Barrancabermeja es de un total de 187.311 habitantes repartidos en 168.307 en la cabecera municipal y el resto 19.004 habitantes distribuidos en el territorio. Según el DANE, el sector más representativo en Barrancabermeja es el del comercio que representaba el 50.4%, para el cual pertenece el sector de alojamiento y hospedaje. Se ha demostrado la importancia que ha mantenido el sector comercial para la economía del puerto petrolero desde sus inicios, tal como lo ilustra el siguiente cuadro tomado del Censo del 2005 realizado por el DANE:

*Grafica 2.*

Establecimientos en Barrancabermeja según sector económico 2005.

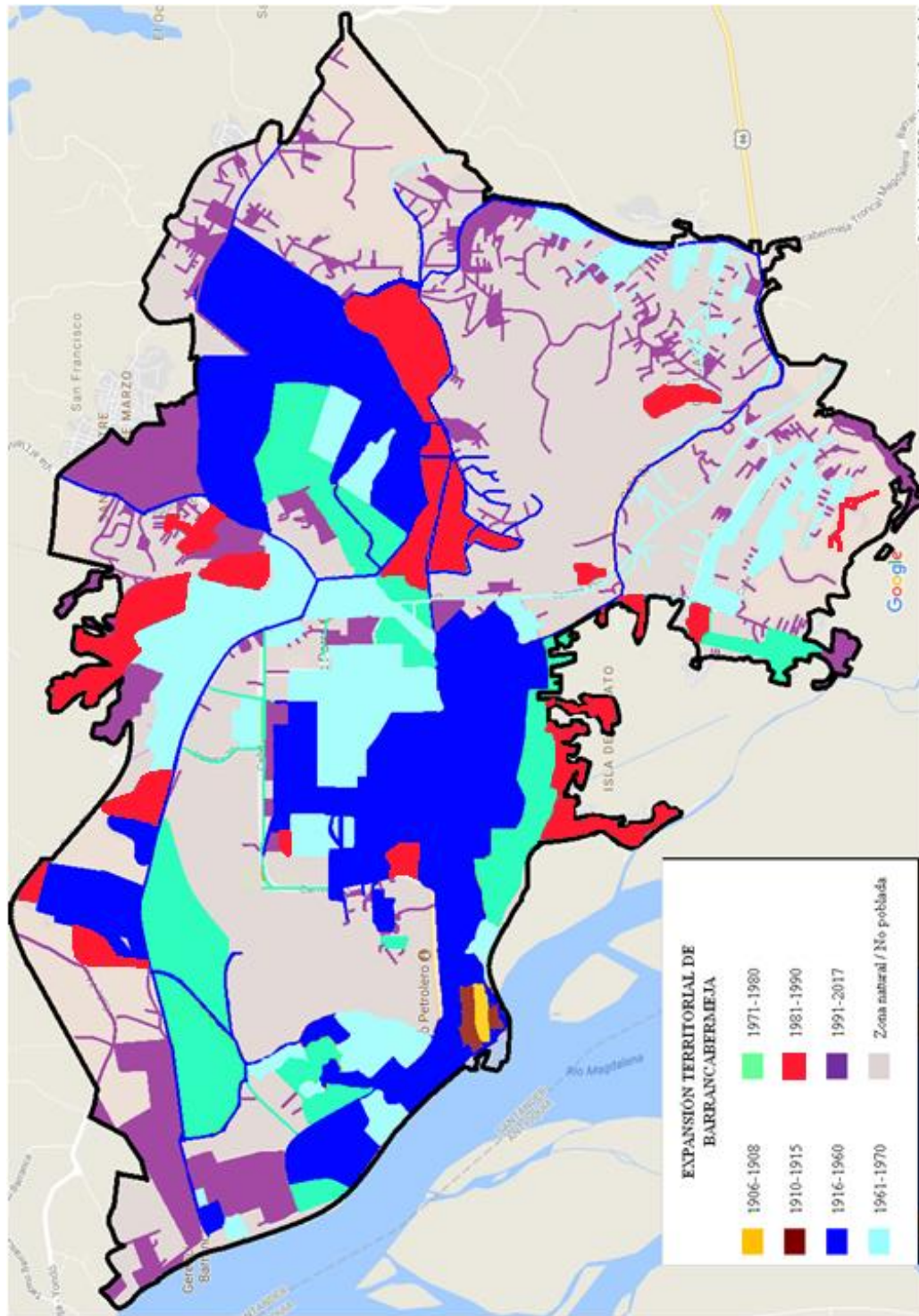


Nota: DANE. (2010). Censo General 2005 Perfil Barrancabermeja Santander.

Sin lugar a duda la historia de Barrancabermeja ha girado en torno al petróleo, pues el descubrimiento de este recurso natural permitió que la región se convirtiera en una de las más importantes para el país, debido a que en ella se creó la Refinería más grande de Colombia. La industria petrolera en Barrancabermeja permitió desde sus inicios la formación territorial de esta zona donde anteriormente solo existía un pequeño y precario caserío, provocando una evolución gradual del área.

En la figura 1, se puede observar la expansión territorial de Barrancabermeja desde 1906 hasta 2017:

Figura 1.  
Expansión territorial de Barrancabermeja. 2017.



Nota: Adaptado el 2 de octubre, 2017, de:  
<https://www.google.com.co/maps/place/Barrancabermeja,+Santander/@7.0603811,-73.8588374,14z/data=!4m5!3m4!1s0x8e42eca8af70acad:0xcfa9ac026f4a1cd6!8m2!3d7.0617085!4d-73.8519319>

Como lo muestra el mapa construido en esta investigación a partir de cartografía encontrada en el texto “Así se pobló la ciudad: crecimiento urbano en Barrancabermeja”, desde comienzos del siglo XX el territorio de Barrancabermeja dejó de ser una zona baldía para convertirse en un lugar ampliamente poblado en menos de medio siglo. Esta situación es debida principalmente al descubrimiento de yacimientos petrolíferos y a la llegada de la Troco, surgiendo de esta manera como una región importante.

Como lo denota el mapa para 1906 y 1915 el territorio solo comprendía tierras cercanas a las orillas del Rio Magdalena. Para los años 60s el territorio se ha expandido notablemente, abarcando más zonas alejadas del puerto fluvial. En los años posteriores a 1960 es notable la rápida expansión que se genera en este territorio, producto principalmente de las siguientes olas migratorias. A inicios del siglo XXI es visible que el crecimiento es más desacelerado que en los años anteriores lo cual hipotéticamente podría ser resultado de la situación estable de la industria petrolera y la carencia de nuevos proyectos que generen migración de personas a la ciudad.

A pesar de los factores positivos que fueron originados tras la llegada de la industria petrolera a esta zona, fue evidente el problema de crecimiento poblacional generado principalmente ante las primeras “tres olas migratorias” nombradas en la investigación, las cuales fueron incitadas por el boom petrolero en la región. Esta situación provocó una continua deficiencia por parte de la administración municipal para cubrir las necesidades de toda la población, lo cual produjo que la sociedad estuviera en una constante situación de levantamiento a través de huelgas y paros para exigir el mejoramiento de la calidad de vida. Sumado a este descontento, los trabajadores de la Troco y la USO, lucharon inquebrantablemente por el mejoramiento de las condiciones laborales, puesto esta empresa no se preocupaba por la seguridad y estabilidad de sus trabajadores.

La historia de Barrancabermeja evidenció desde sus inicios la importancia del sector comercio,

específicamente el sector de alojamiento y hospedaje el cual fue uno de los que más se desarrolló en la economía local. Este sector se convirtió en un factor fundamental para la formación de la ciudad pues como se ha mencionado anteriormente el territorio inicialmente carecía de infraestructura para suplir la demanda de personas.

## **9. Expectativas del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja (PMRB)**

Esta sección se enfocará en el Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja, plan elaborado por la empresa Ecopetrol para la ampliación y modernización de la refinería más grande del país. De la misma manera se mostrarán las repercusiones que tuvo la postergación del proyecto para la economía de la ciudad de Barrancabermeja, finalizando con un énfasis en el sector de alojamiento y hospedaje, pues como se ha mencionado anteriormente ha sido un sector clave en la formación de este territorio.

### **9.1 Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja**

El Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja (PMRB) surgió desde el año 2007 como un plan de Ecopetrol para ampliar la refinería más grande del país ubicada en la ciudad de Barrancabermeja el cual sería ejecutado inicialmente a partir del 2011. El objetivo general del proyecto es “adecuar la Refinería de Barrancabermeja para transformar crudos pesados en productos valiosos de mejor calidad, asegurando la rentabilidad y generación de valor a mediano

y largo plazo en el negocio de Refinación.” (Ramos, A. & Sánchez, A., 2017, p. 7).

Para Ecopetrol conectarse con los intereses ecológicos era fundamental, pues en ese momento las nuevas normativas ambientales exigían modificaciones a los procesos de refinación y producción de derivados petroquímicos. Así, este proyecto ayudaría a maximizar la capacidad y el rendimiento de la planta:

La Refinería con un esquema de conversión profunda con las mejores tecnologías en procesamiento de crudos pesados, lo que le garantizará su sostenibilidad en el largo plazo, con márgenes de refinación robustos que le permitan afrontar adecuadamente la incertidumbre y la volatilidad en los precios de los combustibles, dado que estará en capacidad de transformar materias primas de bajo costo en productos con alto valor. (Ministerio de Minas y Energía, 2012, pp. 1-2).

El PMRB contemplaba la construcción de “3 unidades de procesos principales, 5 unidades de servicios industriales, 2 plantas de hidrogeno, 6 plantas ambientales, nuevos tanques de almacenamiento, almacenamiento y despacho de coque y modernización de 4 unidades de destilación existentes” (Competitics, 2017, pp. 7-8). Estas nuevas edificaciones le permitirán a la Refinería mejorar su capacidad productiva generando una serie de beneficios principalmente para la región.

## **9.2 Beneficios del PMRB a nivel nacional y regional**

La Refinería ubicada en la ciudad de Barrancabermeja es una de las más importantes en relación con otras refinerías ubicadas en el país. La siguiente tabla comparativa ilustra las características

de las dos Refinerías más importantes del país:

*Tabla 8.*

Comparativo entre la Refinería de Barrancabermeja y la Refinería de Cartagena, 2014.

	<b>Barrancabermeja</b>	<b>Cartagena</b>
<b>Actividades</b>	Refinación de crudo y petroquímica	Refinación de crudo
<b>Capacidad instalada</b>	250 KBPD	165 KBPD (una vez se termine el proyecto de ampliación)
<b>Producción</b>	Gasolina motor (corriente y extra), diesel, queroseno, Jet-A, avigás, GLP, combustóleo, azufre, ceras parafínicas, bases lubricantes, polietileno de baja densidad, aromáticos, asfaltos, disolventes alifáticos.	Gasolina motor, destilados medios, GLP, azufre, coque, entre otros.

Nota: Elaboración propia, adaptado del portal web de Ecopetrol Recuperado de: <http://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/es/ecopetrol-web/nuestra-empresa/quienes-somos/lo-que-hacemos/refinacion>

Como se observa en la tabla 8, a 2014 la Refinería de Barrancabermeja supera en 85 KBPD la capacidad productiva de la Refinería de Cartagena aún después de ser llevado a cabo el proyecto de ampliación de Reficar. Es importante mencionar que la Refinería de Barrancabermeja además de dedicarse a la refinación de crudo, también realiza otros procesos productivos como el de petroquímica, para el caso de Reficar, esta empresa no se dedica a realizar procesos de petroquímica ya que este mercado es acaparado por otras empresas. De otro lado como se puede

observar en la tabla, la producción de la Refinería de Barrancabermeja es más amplia y diversa que la de Reficar.

Ante las evidentes ventajas que tiene la Refinería de Barrancabermeja cualquier evento que se genere en ella tendrá un efecto directo y de gran magnitud para la región y para el país. Es así como la modernización de la planta produciría beneficios para la economía nacional y regional. Fedesarrollo muestra los efectos positivos que podría traer el proyecto durante su ejecución y al término de este. Esta entidad muestra que un factor que beneficiaría a la población principalmente es el de inversión para el proyecto, según cálculos de Fedesarrollo (2013) el porcentaje en inversión de mano de obra será de 28.2%, pues “generando esta inversión representaría para los trabajadores y sus familias un aumento del ingreso disponible, y, por ende, del consumo y el gasto, gracias a los mayores niveles de empleo que se generarían por el proyecto.” (p. 11)

Según Fedesarrollo (2013) se esperaría que después de haber finalizado el proyecto para 2021 se daría un aumento significativo en las principales variables macroeconómicas beneficiando así la balanza comercial. Es decir, según las proyecciones realizadas por esta entidad a 2013, las exportaciones aumentarían un 8.9% y las importaciones disminuirían en un 1.5%. A nivel nacional entre los beneficios del plan se pretendía abastecer “la totalidad del mercado nacional, eliminando las importaciones de diésel.” (Ministerio de Minas y Energía, 2012, pp. 1-2).

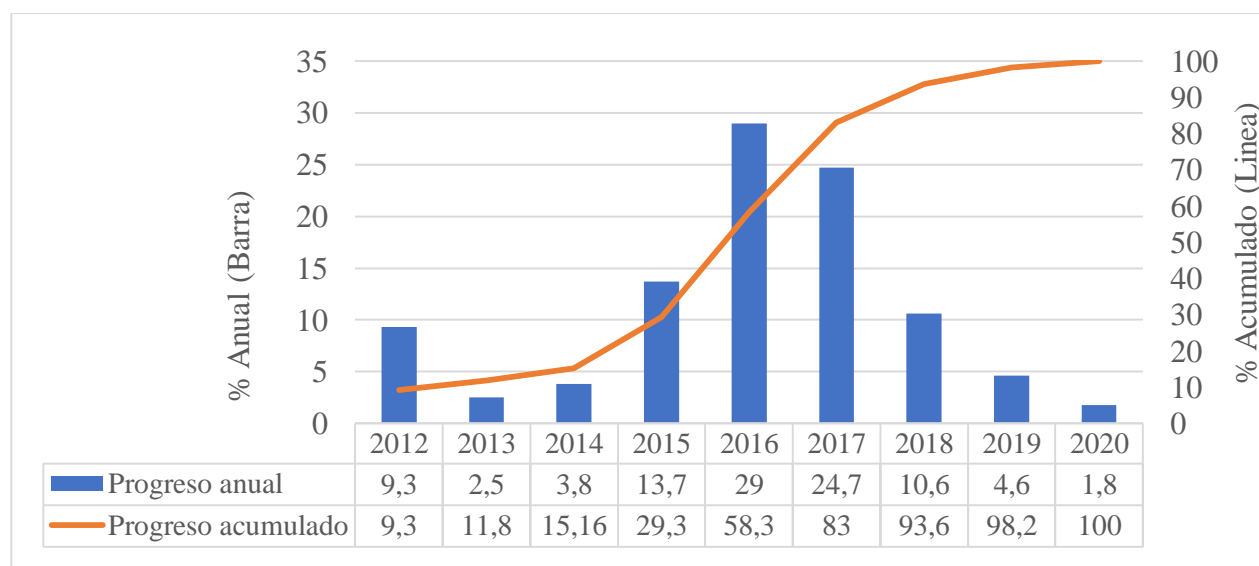
Al tener una refinería con nueva tecnología la producción sería más eficiente, por consiguiente, se abarcaría más demanda nacional de productos refinados de petróleo. De la misma manera se daría un aumento en el PIB Real en 2.0% y a su vez incrementarían los impuestos e ingresos del Gobierno.

En la siguiente grafica realizada por Fedesarrollo, se muestra cronológicamente la

programación financiera estimada por Ecopetrol para llevar a cabo el PMRB. En ella se ilustra que para el periodo inicial de 2012-2014 el progreso financiero acumulado es de 15.6%, mientras que para el periodo de 2015-2017 el progreso financiero acumulado representaría 67.4%. Este periodo 2015-2017 sería la etapa donde el proyecto dinamizaría más la economía nacional y regional, debido a que se daría más inversión y fortalecimiento económico para los pobladores de la ciudad. La etapa final del proyecto 2018-2020, la programación financiera acumulada representaría el 17%, dando para el último año la inversión más baja, siendo 1.8%.

Grafica 3.

Programación financiera durante el PMRB 2013.



Nota: Fedesarrollo (2013). Impacto macroeconómico del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja.

El proyecto de modernización de la Refinería de Barrancabermeja se convirtió en un megaproyecto de interés nacional y regional, ya que como se mencionó anteriormente la ejecución

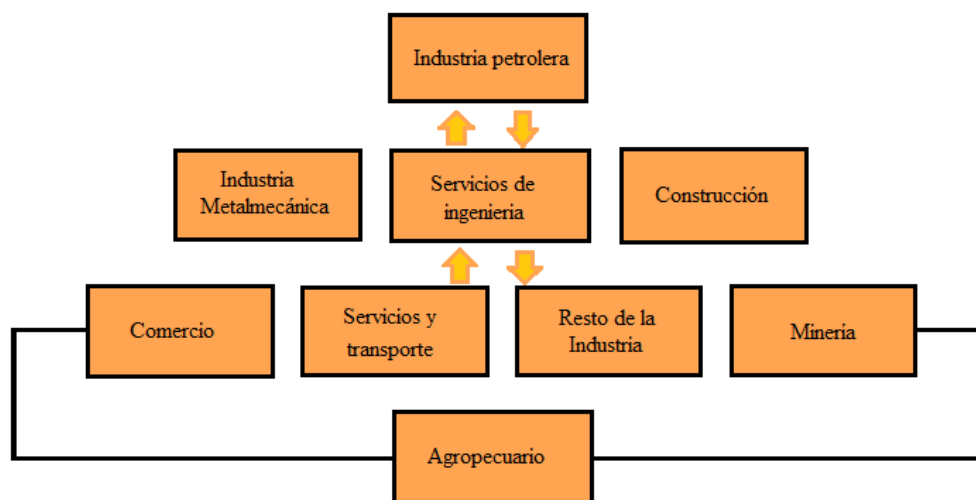
y finalización del proyecto traería grandes beneficios para la industria petrolera del país.

### 9.3 Impactos socioeconómicos de la postergación del PMRB a la población de Barrancabermeja

Desde que la población de Barrancabermeja tuvo noción de la existencia del PMRB se empezaron a gestar todo tipo de expectativas acerca de los empleos que el proyecto podría generar, el aumento del flujo de personal, la dinamización de la economía que aumentaría las ganancias del territorio y el bienestar social producido por la mejora en los ingresos de los ciudadanos. Esta era la manera propia de reaccionar de los ciudadanos de la región que desde sus inicios habían visto la industria petrolera como un ente generador de oportunidades, puesto que gracias a la incursión de la Troco Barrancabermeja nace como un municipio y se genera una economía de enclave a partir de ella.

Figura 2.

.Estructura económica de Barrancabermeja.



Nota: COMPETITICS. (2016). Resultados económicos tercer trimestre del año 2016.

Como lo muestra el anterior cuadro, la economía de la ciudad de Barrancabermeja está ligada a la industria petrolera, y es esta industria la que jalona y genera un encadenamiento de los sectores productivos del territorio. Cualquier evento que afecte a la industria petrolera inevitablemente perjudicará la población de la ciudad de Barrancabermeja.

Es así como dados los alcances que tendría el PMRB a nivel económico y social para la región, para el 2008 la población de Barrancabermeja empezó a prepararse para el escenario de rentabilidad económica que el proyecto generaría para mediados de 2011, así lo afirma Competitics (2017): “Para esta época Barrancabermeja no estaba preparada en términos económicos ni de infraestructura para afrontar un proyecto de tanta envergadura, por lo cual se comenzaron a realizar inversiones importantes en todos los sectores de la economía”(p.14)

Ante la demanda de servicios y mano de obra necesaria para la ejecución del PMRB:

En 2011, Ecopetrol acudió al Comité de Gremios de Barrancabermeja, que agrupa 11 organizaciones empresariales de la ciudad, entre las cuales se destacan la Cámara de Comercio y Fenalco (...) Su objetivo fue presentar el PMRB a las empresas para que tuvieran la capacidad de ofrecer la mayoría de bienes y servicios que iba a requerir la iniciativa industrial. (Fuentes, 2014, p.180).

Toda la población de Barrancabermeja se preparó para el proyecto, muchos empresarios realizaron inversiones y capacitaron personal para la ampliación de la refinería, según Fuentes (2014) entre 2011 – 2013 se habían preparado 11.000 personas demandadas por el proyecto (p.179). Así mismo algunos ciudadanos del común vieron en el proyecto la oportunidad de generar ganancias por lo que con sus ahorros e incluso algunos solicitando créditos decidieron crear negocios para suplir la demanda de servicios que llegaría con la migración de trabajadores a la

ciudad.

Sumada a la situación un factor que influyó en la crisis económica que afronta Barrancabermeja fue la caída del precio de petróleo a mediados del año 2014, pues como se ha mencionado anteriormente esta ciudad es dependiente de la industria petrolera, la crisis:

(...) ha derivado en la reducción de las operaciones del sector al 50% al igual que el aplazamiento de los proyectos que tenía Ecopetrol para el año 2015, debido a la disminución en su flujo de caja, en donde pasó a registrar ingresos por encima de los 90 dólares durante el primer semestre del 2014 a 40 dólares para el segundo semestre del 2015 y finalmente en 2016 solo un ingreso de 48 dólares por barril. (Cámara de Comercio de Barrancabermeja, 2016, p.12)

La inversión a nivel empresarial afectó a la economía local, según cálculos de Competitics (2017) a pesar del constante aplazamiento del PMRB por parte de Ecopetrol, los empresarios del puerto petrolero en el periodo 2012-2014 invirtieron masivamente en la economía local, llegando a la cifra de 51.896 millones de pesos. Esto demuestra el gran impacto que ha generado el aplazamiento del PMRB al grupo empresarial ya que las inversiones hechas son en la actualidad insostenibles para muchos de ellos.

Así mismo, una de las consecuencias más visibles de la problemática del PRMB ha sido el descenso en los empleos, según Competitics (2017) los años en los que se informó la postergación del PRMB se presentó una variación negativa de 36% donde se dejaron a 17.987 trabajadores sin empleo, situación que continuo en 2016 donde se sumaron 703 empleos más (p.16).

Sin lugar a dudas la postergación del PMRB generó pérdidas para aquellos que se generaron expectativas y actuaron ante ellas, produciendo abatimiento entre aquellos que realizaron

inversiones y hasta el momento no habían recibido remuneraciones necesarias para justificar la financiación. Dada la situación la comunidad afectada actualmente recurre a la presión para que se ejecute el proyecto.

#### **9.4 Impactos de la postergación del PRMB en el sector de hotelería y restaurantes.**

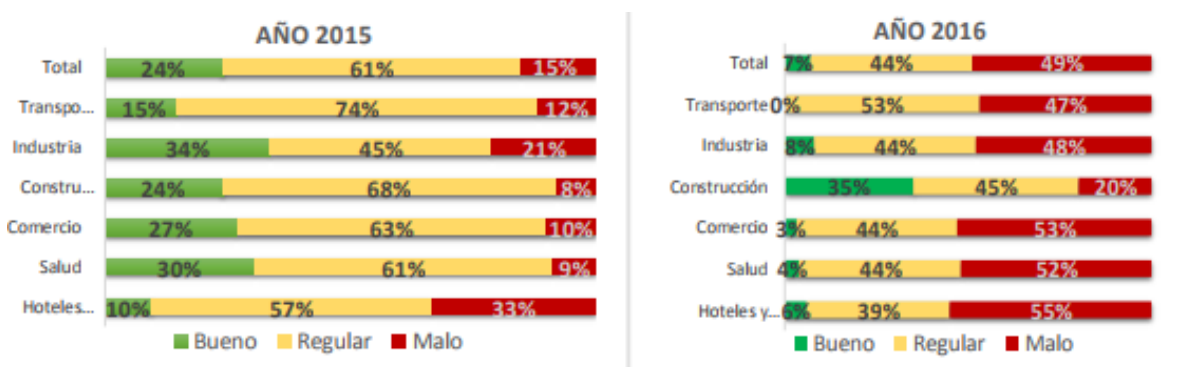
Entidades como la Cámara de Comercio de Barrancabermeja han realizado estudios sobre el impacto de la postergación del PMRB en los sectores económicos locales. Sin embargo, hasta el momento no se han realizado estudios específicamente que midan el impacto en el sector de alojamiento y hospedaje.

Como se ha demostrado a lo largo de esta investigación el sector de alojamiento y hospedaje ha representado una alta participación desde el descubrimiento del petróleo y posterior poblamiento de la ciudad, siendo trascendental en su formación. Este sector ha girado en torno a las decisiones de la planta petrolera, pues para este grupo entre mayor fuera la demanda de trabajadores para la industria petrolera mayor sería el flujo de personas entrante a sus establecimientos. Desde 2008 los empresarios del sector de alojamiento y hospedaje, dada su dinámica de expansión entorno a las decisiones de la industria petrolera, se generaron expectativas de rentabilidad y crecimiento empresarial.

Estudios recientes de Competitics demuestran la baja en el nivel de confianza empresarial en los sectores de hoteles y restaurantes.

Grafica 4.

Confianza empresarial, Barrancabermeja, 2015 – 2016.



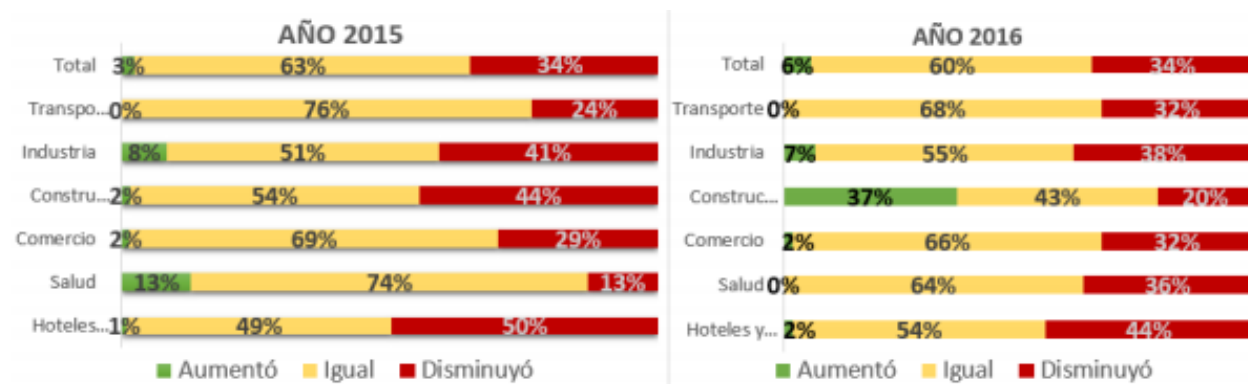
Nota: Competitics. (2017). Análisis de la no ejecución del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja, PMRB y su impacto económico actualizado a 2016.

Según la Encuesta de Percepción Empresarial de la Cámara de Comercio de Barrancabermeja, el sector de hoteles y restaurantes es el sector que más ha perdido confianza en la economía local. La gráfica refleja que para 2015 los establecimientos de este sector mostraron un nivel de confianza empresarial malo de un 33%. Para 2016 se aumentó a un 55% el bajo nivel de confianza empresarial. El porcentaje restante se reparte en Bueno y Regular, donde el porcentaje que representa un buen nivel de confianza es bastante pequeño.

Así mismo, Competitics en este estudio demostró la baja en el nivel de empleo ante la postergación del PRMB, así se puede observar en el siguiente gráfico.

Grafica 5.

Estudio de ocupación laboral, Barrancabermeja, 2015 – 2016.



Nota: Competitics. (2017). Análisis de la no ejecución del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja, PMRB y su impacto económico actualizado a 2016.

Según el anterior grafico se evidencia de nuevo que el sector de hoteles y restaurantes ha sido uno de los sectores más afectados. La disminución de ocupación laboral ha sido mayor en este grupo, pues para 2015 fue del 50%, mientras que para 2016 fue del 44%. El porcentaje restante se reparte en aumento y estabilidad del personal, siendo el aumento de personal en los establecimientos un porcentaje bastante bajo, de 1% y 2% respectivamente para los años 2015 y 2016. Lo anterior permite evidenciar la mala situación socioeconómica en la que se encuentra la economía local, especialmente el sector de hotelería y restaurantes ante la postergación del PMRB. Sin embargo, con la respectiva encuesta realizada para esta investigación se pretende medir los impactos generados al sector, entre ellos el empleo, los niveles de inversión y endeudamiento.

En la presente investigación se considera que el sector de alojamiento y hospedaje ha sido importante en la formación de Barrancabermeja. Como se demostró mediante el capítulo anterior este sector se ha desarrollado dependiente a la industria petrolera por lo que se considera puede ser uno de los más afectados ante la suspensión del PMRB.

## **10. Análisis del impacto económico en el sector de alojamiento y hospedaje generado a partir del postergamiento del PMRB**

Como se ha expuesto en la investigación a través de la historia de la ciudad de Barrancabermeja, desde el descubrimiento de yacimientos de petróleo en este territorio, el sector de alojamiento y hospedaje ha sido un factor fundamental para la economía local, así como para el desarrollo de la ciudad. Debido al vínculo que sostiene el sector hotelero con las actividades de la industria petrolera, este capítulo se centra en analizar el impacto socioeconómico que pudo haber generado el aplazamiento del PMRB.

Debido a la problemática que se manifiesta en todos los sectores de Barrancabermeja, se hizo interesante realizar la investigación específicamente al sector de alojamiento y hospedaje ya que ha sido un sector que se ha desarrollado a través del tiempo a la expectativa de las decisiones de la industria petrolera. Por lo que para esta investigación se hace importante realizar un análisis que involucre únicamente al sector de alojamiento y hospedaje.

Para realizar el estudio se decidió llevar a cabo una Encuesta para el análisis de establecimientos de alojamiento y hospedaje en la ciudad de Barrancabermeja. 2017 encontrada en el anexo A de esta investigación. Encuesta dirigida a los establecimientos registrados para 2016 en la Cámara de Comercio de Barrancabermeja, los cuales fueron proporcionados a través de una base de datos por el Señor Amauri Ramos Zapata director general del Centro de Estudios, Investigaciones y Proyectos para la Competitividad de Barrancabermeja (Competitics).

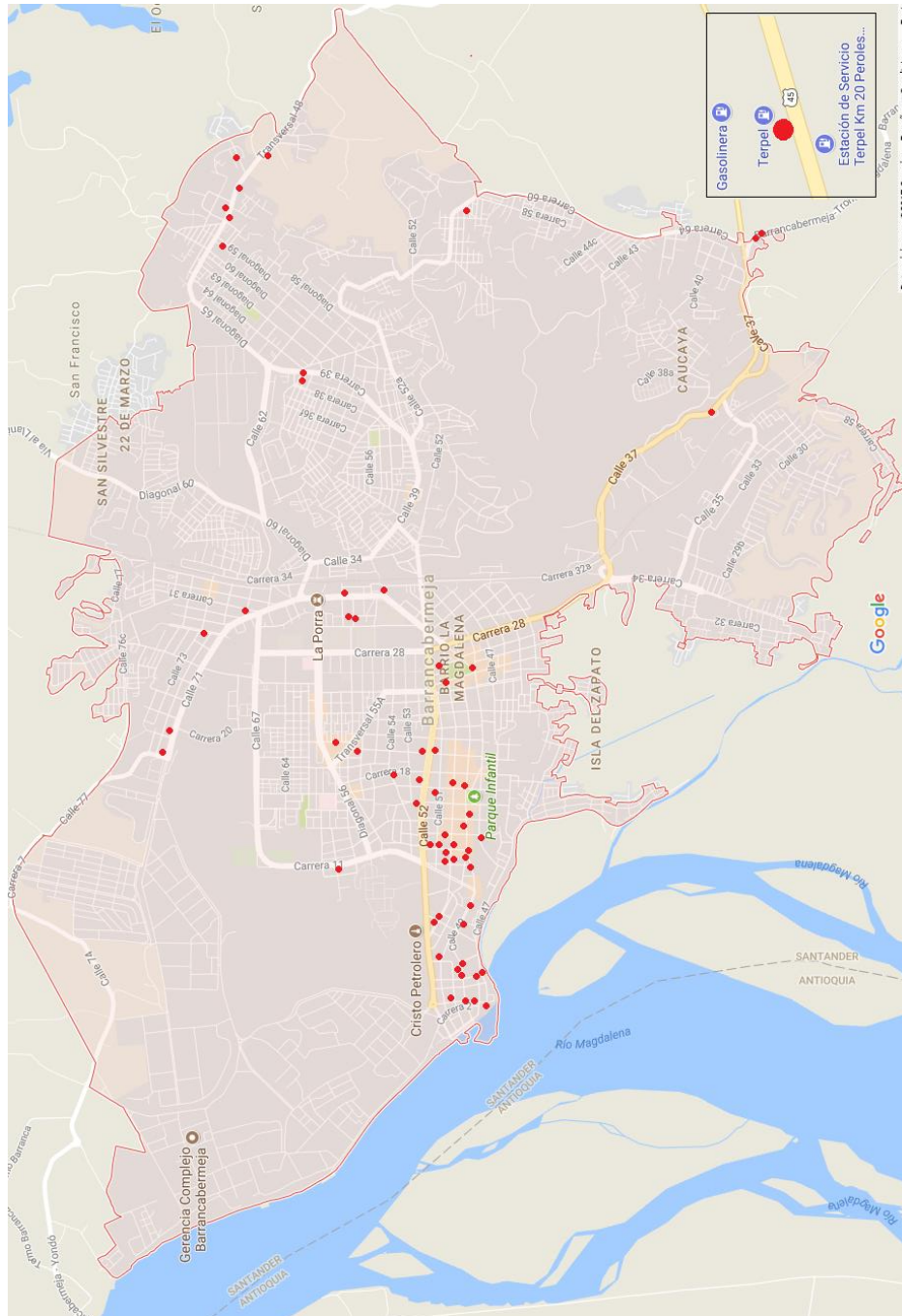
La base de datos suministrada contenía el listado de 84 establecimientos de alojamiento y hospedaje para 2016. Sin embargo, al proceder con los respectivos permisos en cada uno de los

establecimientos, se encontró que 21 elementos de la base de datos contaban con problemas de registro, por lo que la base de datos manejada para esta investigación se redujo a 63 establecimientos de alojamiento y hospedajes.

En la siguiente figura se muestra la localización de los 63 establecimientos en el área urbana de la ciudad de Barrancabermeja, la cual se hará importante para analizar algunos factores en la investigación.

Figura 3.

Localización de alojamientos y hospedajes en Barrancabermeja.2017



Nota: Adaptado el 2 de octubre, 2017, de:  
<https://www.google.com/maps/place/Barrancabermeja,+Santander/@7.0603811,-73.8588374,14z/data=!4m5!3m4!1s0x8e42eca8af70acad:0xcfa9ac026f4a1cd6!8m2!3d7.0617085!4d-73.8519319>

La figura 3 permite observar que los sectores donde se presenta aglomeración de

establecimientos de alojamiento y hospedaje son los sitios cercanos a la orilla del Río Magdalena, como el barrio La campana y el sector Comercial, esto puede deberse a que la formación territorial de Barrancabermeja inicialmente se dio en esta zona, así lo evidencia la figura 1 de esta investigación.

Así mismo hay concentración de establecimientos en el barrio Colombia ubicado cerca al Parque Infantil, lo cual puede deberse a que a partir de 1916 la expansión se presenta hacia estos sitios. La presencia de establecimientos en este barrio puede deberse también a que en esta zona abundan todo tipo de negocios comerciales, establecimientos bancarios y lugares de recreación. Los establecimientos restantes están distribuidos en los demás barrios del territorio.

En la siguiente tabla elaborada en esta investigación se pueden observar los establecimientos de alojamiento y hospedaje por barrio, encontrados en la base de datos proporcionada por la Cámara de Comercio de Barrancabermeja:

Tabla 9

Número de establecimientos de alojamientos y hospedaje por barrio en Barrancabermeja, 2017.

<b>Barrio</b>	<b>N° de establecimientos</b>
Colombia	18
Sector Comercial	10
La campana	6
Ciudad Bolívar	3
La Libertad	3
Uribe Uribe	3
La esperanza	2
San Pedro	2
Torcoroma	2
Vía el Reten	2
Afuera de la ciudad	1
Buenos Aires	1
Campestre	1
Danubio	1
Galán	1
La Floresta	1
Las Granjas	1
Palmira	1
Pueblo Nuevo	1
Rafael R	1
San Martín	1
Santa Bárbara	1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>63</b>

De los 63 establecimientos, se encontró que 3 ya habían cerrado, 3 no pudieron contactarse, 17 decidieron no colaborar con la investigación y los 40 restantes (35 hoteles y 5 hospedajes) respondieron la encuesta. Dicha encuesta fue diseñada con el fin de medir el impacto en el sector hotelero dada la postergación del PRMB. El sondeo realizado será encontrado en el anexo A de

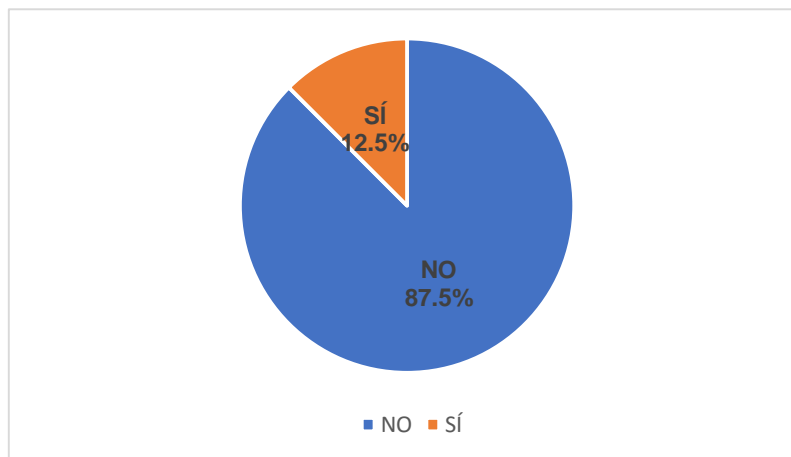
este documento.

Procediendo con el análisis de los resultados de la Encuesta para el análisis de establecimientos de alojamiento y hospedaje en la ciudad de Barrancabermeja. 2017. se encontró que:

1. Inicialmente se le cuestiono a los establecimientos de alojamiento y hospedaje si su negocio había sido creado a causa de las expectativas de la ejecución del PMRB. Lo que ellos manifestaron se puede ver reflejado en la siguiente:

*Grafica 6.*

Establecimientos de alojamiento y hospedaje creados a partir de expectativas por el PRMB, 2017.



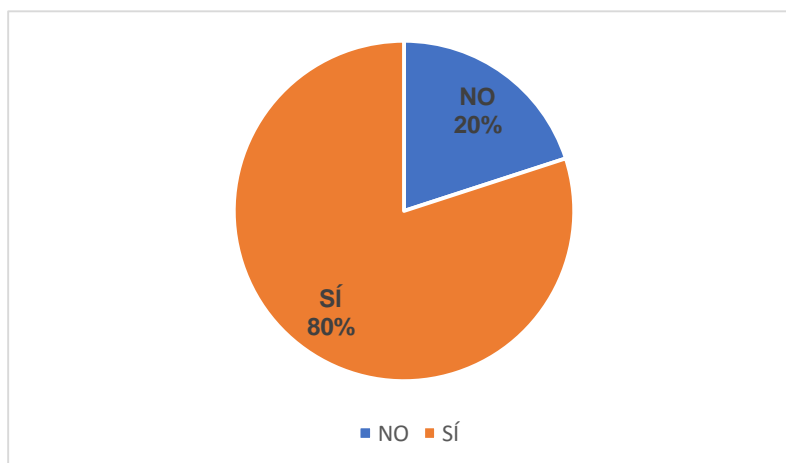
De los 40 establecimientos encuestados, el 12.5% de los establecimientos manifestaron que fueron creados debido a las expectativas generadas por la ejecución del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja. El 87.5% restante de los encuestados ya se encontraban situados en el territorio.

Los resultados obtenidos refieren que la ciudad de Barrancabermeja ya mantenía una oferta elevada de establecimientos de alojamiento y hospedaje antes del comunicado por parte de Ecopetrol de la modernización de la Refinería. Esta situación puede deberse a que es la industria petrolera en gran parte la que ha provocado a lo largo de la historia de la región que se genere un flujo de personas constante de la ciudad. Por su parte, se encontró que un porcentaje pequeño de establecimientos de alojamiento y hospedaje se crearon por la expectativa de la ejecución del PMRB, pues como se mencionó en el capítulo anterior, este proyecto traería beneficios para la economía local.

2. Se les cuestionó a los empresarios de los establecimientos de alojamiento y hospedaje si se generaron expectativas ante la ejecución del PMRB, ante esta pregunta los encuestados manifestaron lo siguiente:

*Grafica 7.*

Expectativas de los empresarios de establecimientos de alojamiento y hospedaje generadas ante la ejecución del PMRB, 2017.



Como se pudo observar en la gráfica anterior el 80% de los empresarios de los establecimientos de alojamiento y hospedaje encuestados si se generaron expectativas acerca de la ejecución del PMRB. Esta situación puede ser resultado principalmente del comunicado de Ecopetrol en 2011 a los gremios empresariales de la ciudad, donde esta empresa promovió la idea de que los sectores en general debían prepararse para cubrir la demanda de servicios ante la ejecución del PMRB.

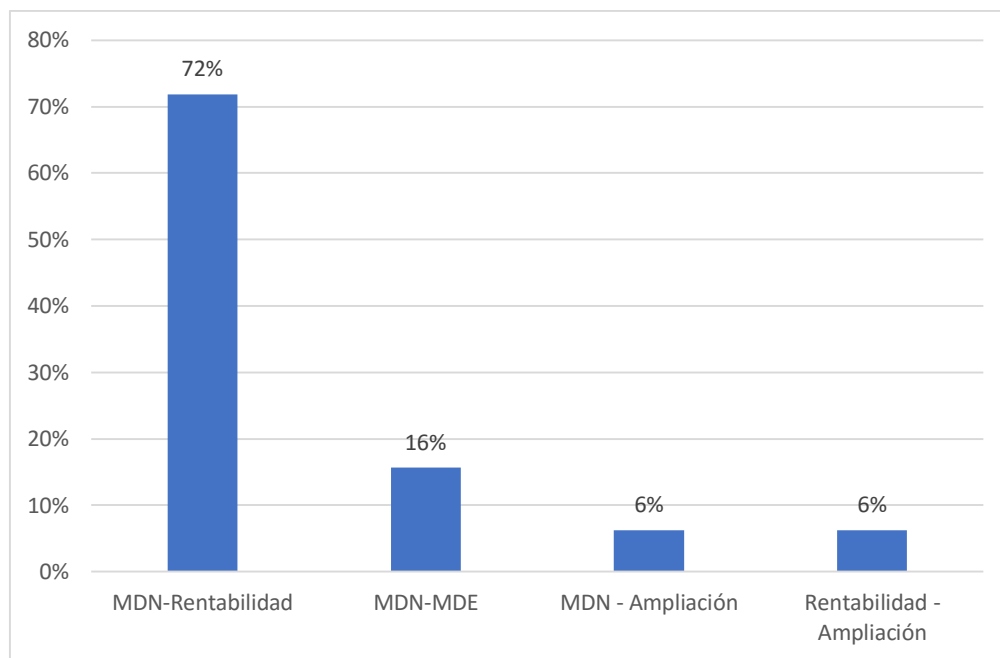
Por su parte, el 20% de los empresarios restante de este sector no se generaron expectativas sobre la ejecución del PMRB a pesar de lo prometedor que parecía ser este proyecto para la economía local. Algunos manifestaron no tener la confianza suficiente en Ecopetrol, por lo que decidieron no generar ningún tipo de expectativa.

3. Del 80% es decir de los 36 establecimientos que respondieron en la pregunta anterior que, si se generaron expectativas ante la ejecución del PMRB, se les cuestionó acerca de qué tipo de expectativa se generaron.

Las opciones que tenían los encuestados eran Mayor Demanda Nacional (MDN), Mayor Demanda Extranjera (MDE), Rentabilidad y Ampliación de su establecimiento. De las opciones expuestas los encuestados debían escoger solo dos opciones. Los resultados obtenidos se organizaron en la siguiente gráfica:

*Grafica 8.*

Tipo de expectativa generada ante la ejecución PMRB, Barrancabermeja, 2017.



Como se muestra en la gráfica 8, el 72% (23 establecimientos) manifestó que se generó la expectativa de que se daría una MDN y un aumento de su rentabilidad por la ejecución del PMRB. La concentración en esta respuesta puede deberse principalmente al empleo que Ecopetrol generaría a partir de la realización del proyecto, lo que supondría para los establecimientos de alojamiento y hospedaje una mayor migración de personas a la ciudad, generando así MDN y rentabilidad en sus negocios.

De otro lado, el 16% (5 establecimientos) esperaba MDN y MDE, pues de la misma forma que se esperaba que aumentara el flujo de personas nacionales, también se esperaba que aumentara el flujo de personas extranjeras en su mayoría especializadas para trabajar en la industria petrolera,

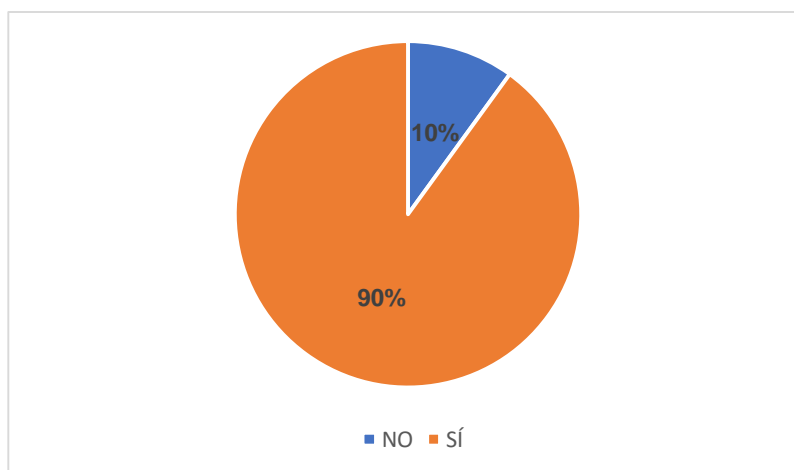
especialmente en los trabajos que se generarían durante la puesta en marcha del PMRB.

El porcentaje restante se divide en un 6% (2 establecimientos) que esperarían una MDN y una ampliación de su establecimiento, mientras que el otro 6% (2 establecimientos) esperarían tener mayor rentabilidad y ampliación de su establecimiento.

4. Se hizo importante cuestionar a los establecimientos si realizaron alguna inversión en los últimos 5 años, puesto que es en este periodo de tiempo donde se daría ejecución al PMRB debido a que para el 2011 se aprobó la inversión del Proyecto. A continuación, se muestran los resultados:

*Grafica 9.*

Inversión en establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017.



Los resultados obtenidos muestran que el 90% es decir 36 de los establecimientos de

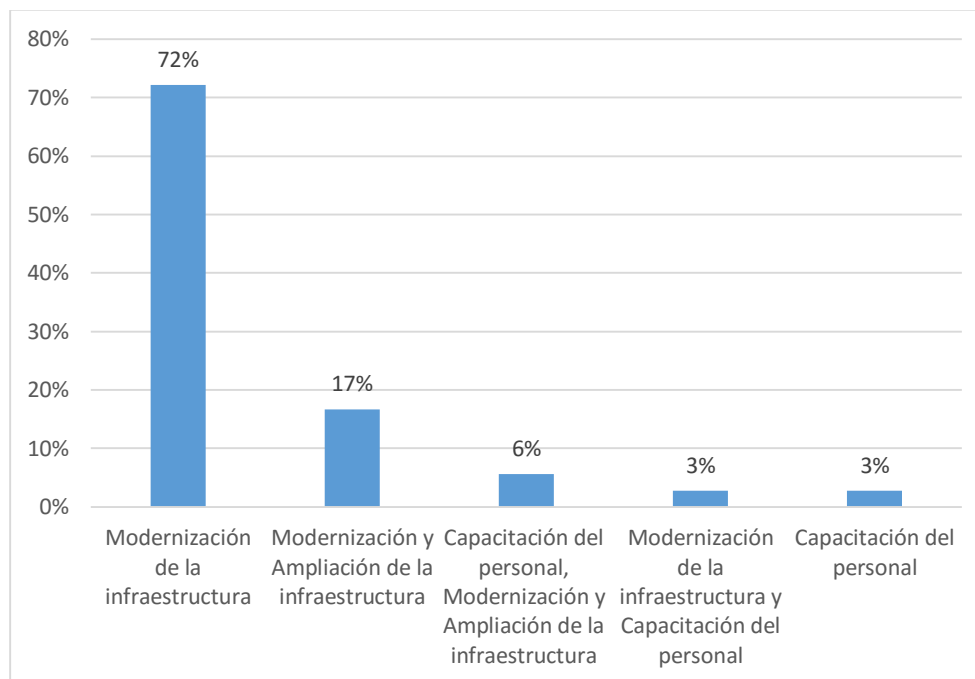
alojamiento y hospedaje manifestaron que invirtieron en su negocio en los últimos cinco años. Esta situación puede deberse a la expectativa de rentabilidad económica que generó el PMRB en los empresarios del sector que veían a este proyecto como una oportunidad para el crecimiento de sus negocios, por lo que hacer inversiones para el mejoramiento de sus establecimientos, les permitiría ser más competitivos en el mercado.

Por su parte, el 10% es decir 4 de los encuestados manifestaron que no realizaron ningún tipo de inversión en su negocio. Estos resultados pueden deberse a diversos factores en los que están inmersos los empresarios de este sector como lo son la escasa capacidad de endeudamiento de algunos empresarios, la falta de interés en mejorar la infraestructura de su negocio, otros por su parte no realizaron inversiones pues eran nuevos en el mercado.

5. Del 90% de los empresarios de los establecimientos de alojamiento y hospedaje que afirmaron que invirtieron en su negocio, se les cuestionó acerca de qué tipo de inversión realizaron en su establecimiento. A continuación, se puede observar los resultados obtenidos:

Grafica 10.

Tipo de inversión en establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017.



Según los resultados presentados anteriormente, la inversión de los establecimientos se concentró en modernizar la infraestructura representado por un 72% es decir 26 establecimientos. El 17% es decir 6 de los establecimientos encuestados se enfocaron en modernizar y ampliar la infraestructura. El 5% (2 establecimientos) se concentraron en la capacitación del personal, modernización y ampliación de la infraestructura. Mientras que el 6% restante se dividió en un 3% (1 establecimiento) que modernizó la infraestructura y capacitó el personal. El 3% (1 establecimiento) restante invirtió únicamente en la capacitación del personal.

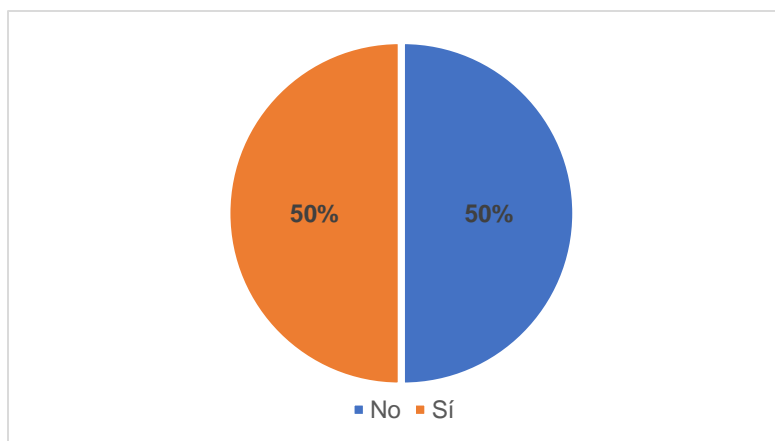
De manera general, es notable que el 97% decidió modernizar la infraestructura ya que así el establecimiento podría resultar más atractivo para los huéspedes. De otro lado el 22% decidió ampliar su establecimiento para aumentar la capacidad de su negocio, preparándose así para el

incremento personas esperado tras la ejecución del Proyecto de Modernización de la Refinería. El rubro de capacitación de personal fue el factor en el que menos se enfocaron en invertir los dueños de establecimientos.

6. Con respecto a la pregunta anterior, al 90% de los establecimientos que manifestaron haber realizado algún tipo de inversión, se les cuestionó si habían recurrido a un crédito. Los resultados se pueden observar en la siguiente gráfica:

*Grafica 11.*

Endeudamiento crediticio de los establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017.

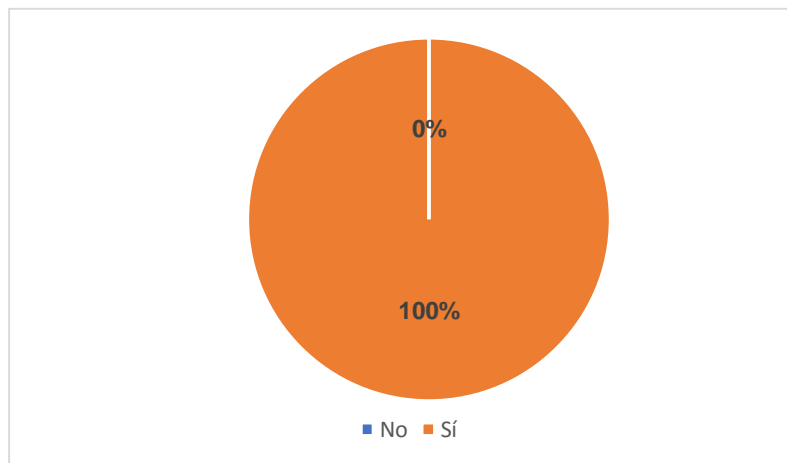


Del 90% que invirtió, el 50% es decir 18 establecimientos recurrió a un crédito para realizar la inversión en su establecimiento, lo cual puede deberse a que no contaban con la capacidad financiera para realizar la inversión. Mientras que el 50% restante no solicitó ningún crédito. Estos resultados podrían demostrar la situación

7. El 50% de los encuestados que respondió en la pregunta anterior que sí recurrió a un crédito para invertir en su establecimiento, se le cuestionó acerca de si aún mantenían la deuda. La siguiente grafica ilustra los resultados obtenidos:

*Grafica 12.*

Establecimientos de alojamiento y hospedaje que aún permanecen con la deuda crediticia, Barrancabermeja, 2017.



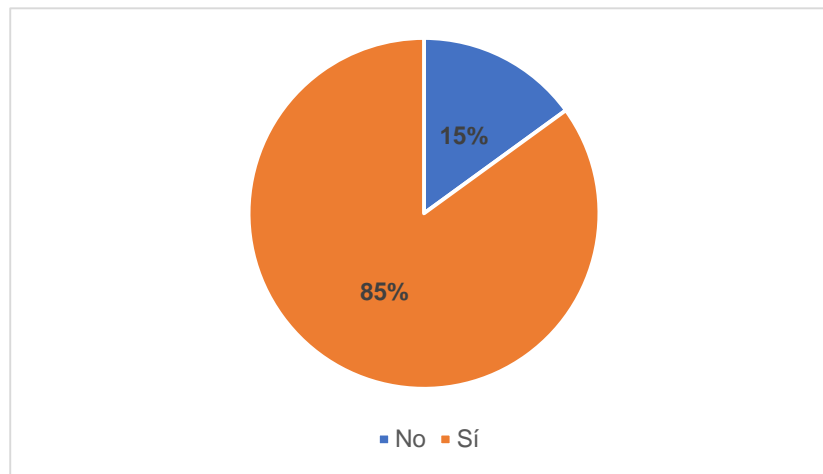
Los resultados muestran que el 100% de los establecimientos de alojamiento y hospedaje que recurrieron a un crédito para invertir en su negocio aún mantienen la deuda. Esta situación puede deberse según lo que han manifestado los empresarios, principalmente a la disminución de las ganancias producto del bajo flujo entrante de huéspedes a sus establecimientos.

Esta problemática que aqueja a los empresarios ha influido en la presión que se ha generado para que se reanude el PRMB, pues muchos de los empresarios encuestados manifiestan que la ejecución del Proyecto mejoraría la situación mejorara.

8. Al total de los establecimientos de alojamiento y hospedaje se les cuestiono: ¿En los últimos cinco años usted ha disminuido el número del personal? A lo que respondieron:

*Grafica 13.*

Disminución de personal en los establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017.



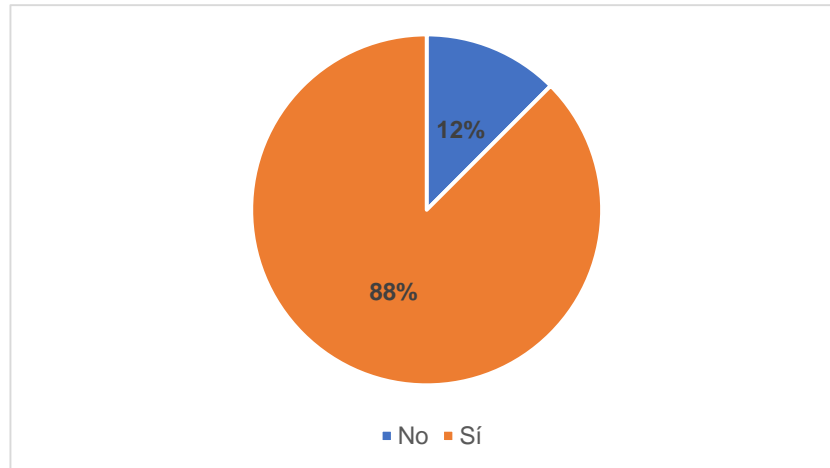
De los 40 establecimientos, el 85% (34 establecimientos) manifestó que tuvo que despedir personal afirmando que la razón principal de esta situación ha sido la disminución de ganancias en sus negocios. El 15% de los encuestados (6 establecimientos) manifestaron que a pesar de la mala situación económica que afronta el sector han decidido no prescindir de personal.

9. A su vez se cuestionó a los establecimientos si en los últimos cinco años el porcentaje de ocupación en su establecimiento había disminuido. Ante la pregunta los encuestados respondieron lo siguiente:

*Grafica 14.*

Disminución de ocupación en los establecimientos de alojamiento y hospedaje,

Barrancabermeja, 2017.

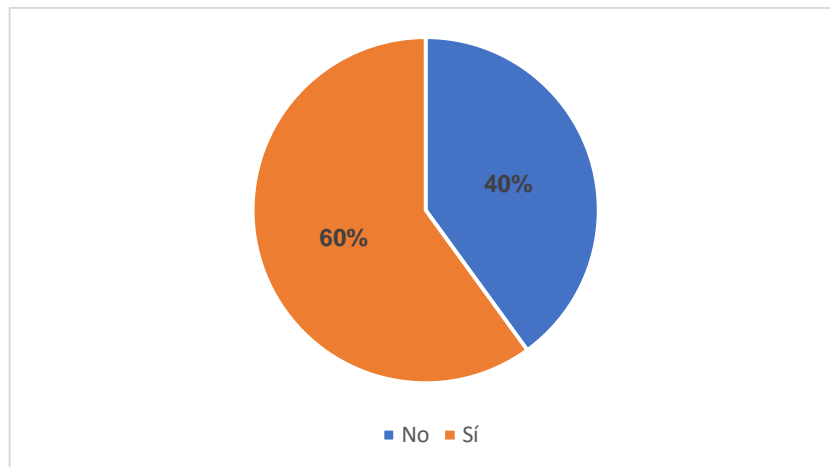


Los resultados muestran que el 88% de los encuestados (35 establecimientos) ha manifestado una disminución en el porcentaje de ocupación de sus negocios para los últimos cinco años, ratificando que la razón principal ha sido la postergación del PMRB. Por su parte solo un 12% (5 establecimientos) de los encuestados afirmaron que el porcentaje de ocupación en sus negocios se ha mantenido a pesar de la situación de austeridad económica que afronta la ciudad.

10. A partir de la problemática que surgió ante la postergación del PMRB y del impacto que provocó en los establecimientos de alojamiento y hospedaje, se le cuestionó a los encuestados si han pensado cerrar su negocio. Ante la pregunta ellos respondieron:

*Grafica 15.*

Establecimientos de alojamiento y hospedaje que han considerado cerrar su negocio, Barrancabermeja, 2017.



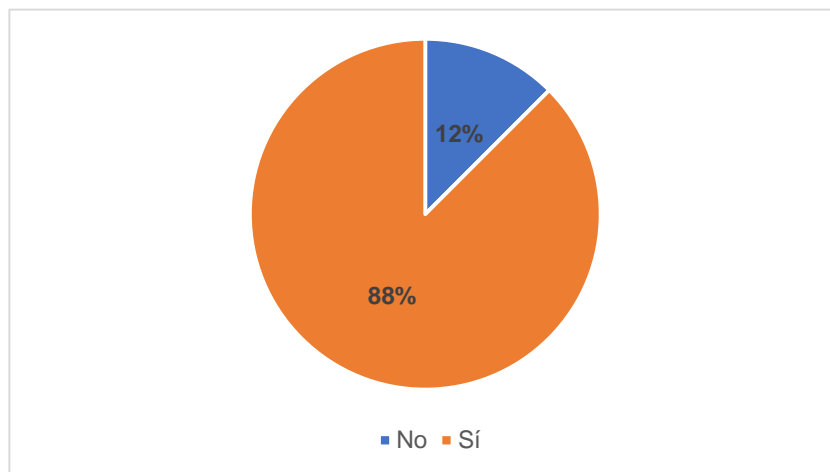
La gráfica 15 denota que el 60% de los encuestados (24 establecimientos) manifestaron que han pensado cerrar su negocio debido a la disminución de huéspedes, al endeudamiento que algunos mantienen y a los altos gastos fijos que mantiene el establecimiento. Ellos manifiestan que estos gastos a pesar de la disminución de flujo entrante de huéspedes estos se han mantenido constantes.

Con respecto al 40% restante de los encuestados, manifestaron que a pesar de la problemática económica que afrontan no han pensado cerrar su negocio, pues en algunos casos los dueños de estos establecimientos consideran que por diversas situaciones no es apropiado cerrar.

11. Debido a la problemática que la mayoría del sector ha manifestado, se hizo pertinente preguntar a los establecimientos si han tenido que implementar algún tipo de estrategia para permanecer activos. Los resultados se pueden observar en la siguiente gráfica:

*Grafica 16.*

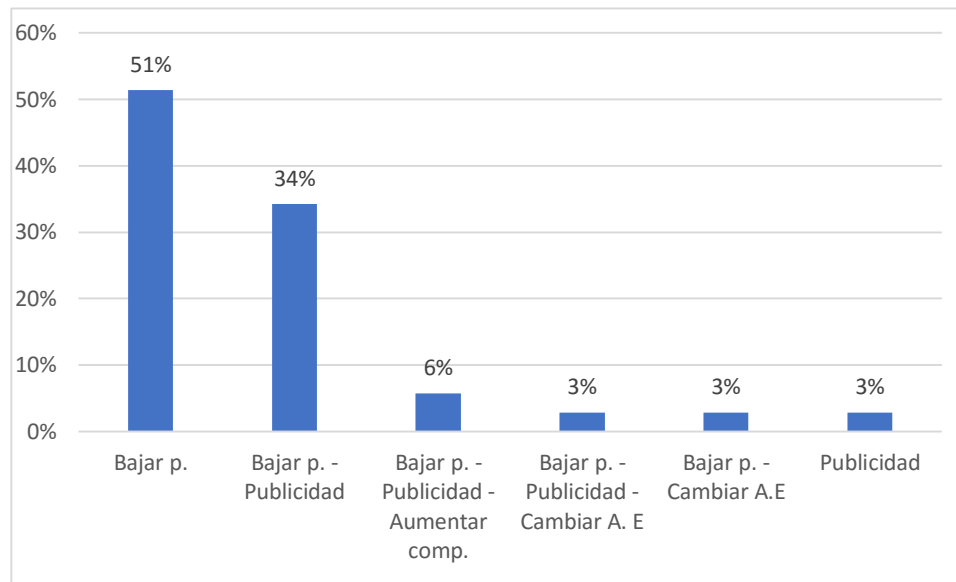
Implementación de estrategias por parte de los establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017



El 88% de los encuestados (35 establecimientos) manifestaron que han tenido que implementar algún tipo de estrategia para que su establecimiento siga funcionando. Entre las estrategias que han tenido que implementar se encuentran, bajar precios, implementar publicidad, aumentar su competitividad e incluso algunos manifestaron que tuvieron que cambiar la actividad empresarial, lo cual se puede observar en la siguiente tabla:

*Grafica 17.*

Tipos de estrategias implementadas por los establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017.



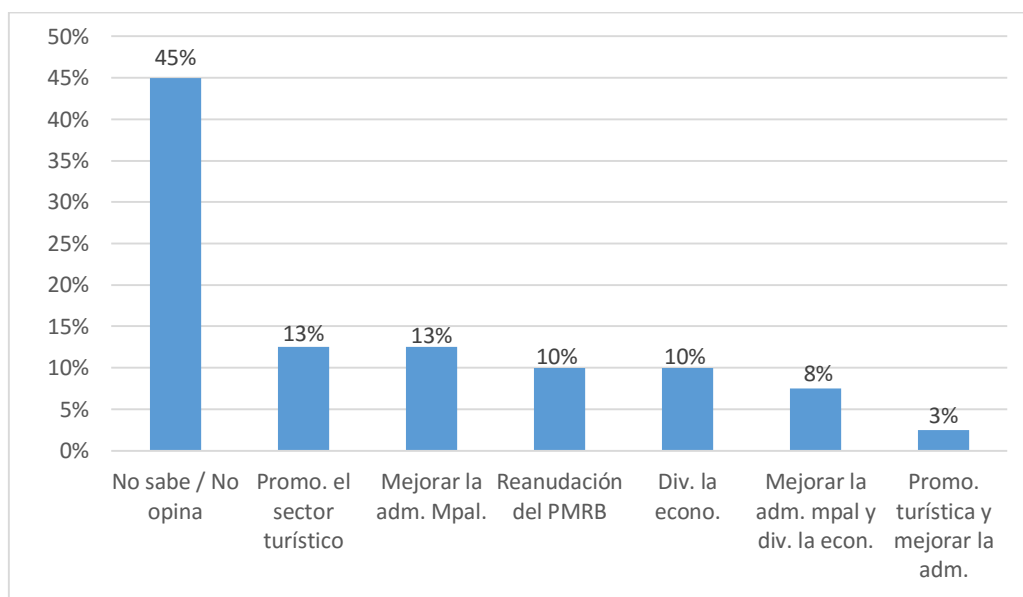
Es notable que la mayoría de encuestados manifestó que disminuyó los precios principalmente ante los cambios en la demanda. Las estrategias de disminución de precios son utilizadas en este para obtener mayor competitividad en el mercado y como una estrategia de marketing. De la misma manera decidieron aumentar la publicidad de su negocio debido a que esto los ayudaría a posicionarse dentro del entorno empresarial.

Por otro lado, el 6% de los establecimientos manifestaron que tuvieron que recurrir al cambio de actividad social, es decir que han tenido que dejar de ser establecimientos de alojamiento y hospedaje para pasar a ser sitios de arrendamiento doméstico.

12. Por último, se les pregunto a los encuestados sobre las posibles soluciones que como empresarios del sector propondrían para mejorar la situación en la que se encuentran debido al escenario económico que vive Barrancabermeja actualmente. A continuación, se muestran los resultados:

*Grafica 18.*

Soluciones propuestas por los establecimientos de alojamiento y hospedaje ante la problemática que afrontan, Barrancabermeja, 2017.



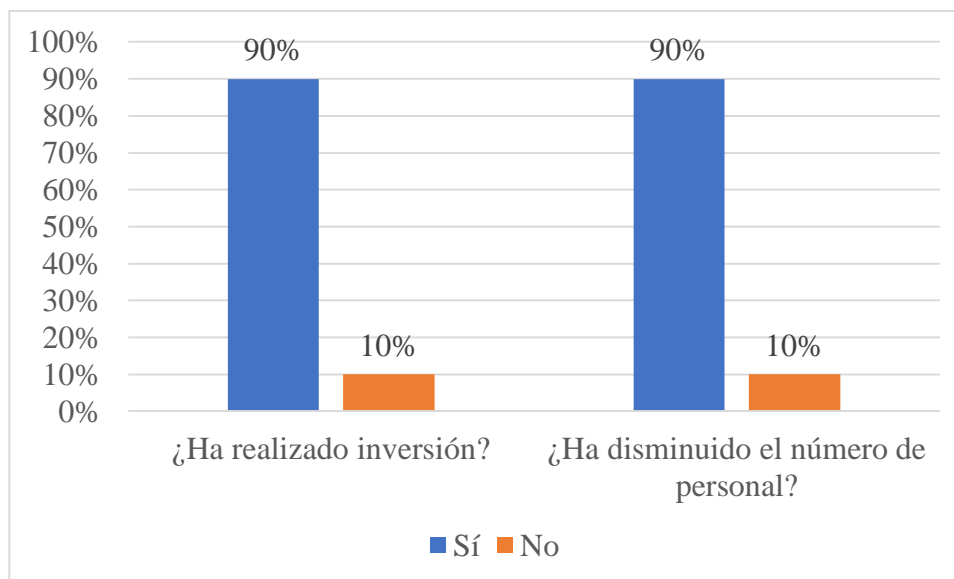
La mayoría de los establecimientos encuestados prefirieron no proponer ningún tipo de solución a la situación que vive el sector. Para el restante de los encuestados la promoción del sector turístico, la mejora de la administración municipal, la diversificación de la economía y la reanudación del Proyecto de modernización de la Refinería de Barrancabermeja son factores indispensables para fortalecer nuevamente el sector de alojamiento y hospedaje.

Para la investigación se hizo importante realizar cruces estadísticos que permitan identificar la relación de algunas variables.

13. Para este caso se quiso analizar la relación entre la variable inversión y la variable de la disminución de personal. Los resultados se presentan a continuación:

*Grafica 19.*

Relación entre inversión y disminución de personal en los establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017.



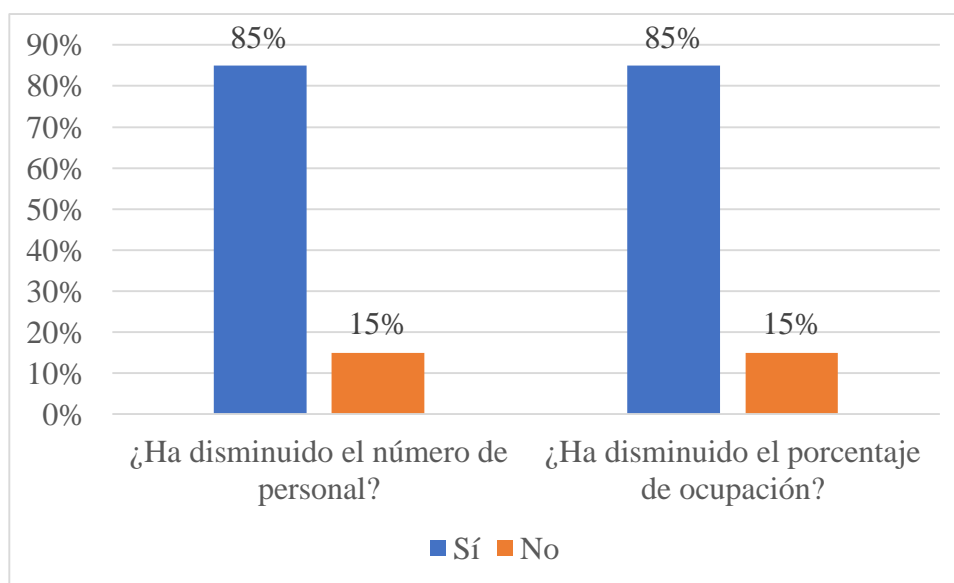
En el gráfico 19 se expone la posible relación entre estas dos variables. Esta relación puede deberse al costo de oportunidad que podría representar para un empresario el realizar una inversión en su establecimiento, que en este caso se podría ver reflejado en el despido de personal.

14. A su vez, se analizó la relación entre la variable de ocupación y la variable de disminución

de personal en los establecimientos de alojamiento y hospedaje. A continuación, se puede visualizar el cruce estadístico:

*Grafica 20.*

Relación entre disminución de personal y disminución de ocupación en los establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017.

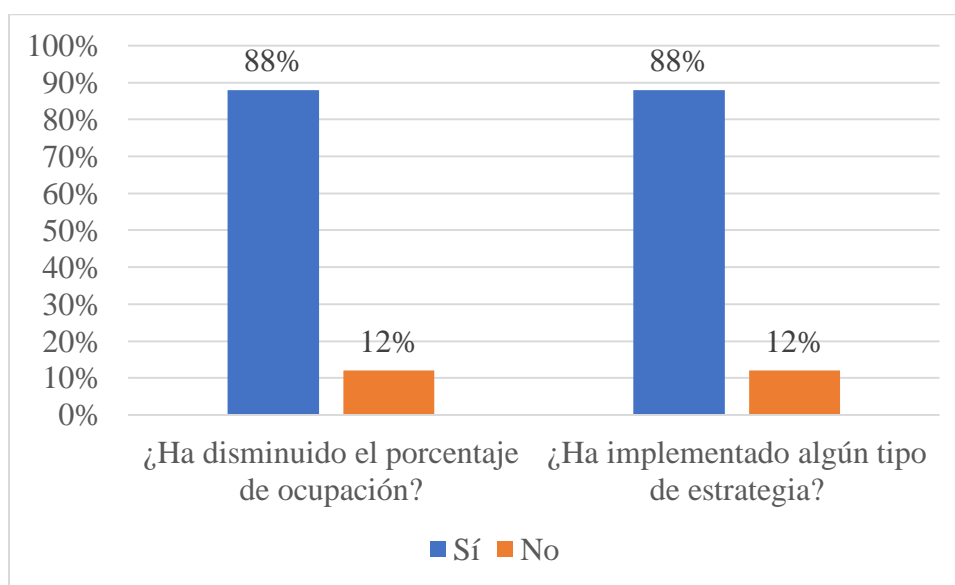


El gráfico 20 permite visualizar la relación que mantienen estas dos variables, lo cual permite concluir que la disminución del flujo de huéspedes ha influido en la decisión de los empresarios del sector de disminuir el número de empleados.

15. La siguiente gráfica muestra la relación entre las dos variables disminución de porcentaje de ocupación e implementación de estrategias por parte de los establecimientos de alojamiento y hospedaje. A continuación, se pueden observar los resultados:

*Grafica 21.*

Relación entre disminución ocupación hotelera e implementación de estrategias en los establecimientos de alojamiento y hospedaje, Barrancabermeja, 2017.



La anterior grafica evidencia la posible relación existente entre estas dos variables. Dicha relación puede deberse a que la reducción significativa de la demanda de huéspedes ha llevado a los empresarios de este sector a implementar estrategias que dinamicen la actividad económica del sector.

La investigación permite concluir que, según lo manifestado por la mayoría de los empresarios del sector, la postergación del PMRB ha sido uno de los factores que causó la actual crisis económica que afronta el sector. Los resultados derivados de la encuesta realizada permiten hacer visible la problemática que afronta el sector de alojamiento y hospedaje. Las consecuencias que se han presentado en el sector han sido en la mayoría de los establecimientos:

1. Disminución del flujo de huéspedes
2. Despidos de personal
3. Endeudamiento empresarial

Es importante resaltar que las expectativas generadas en los empresarios del sector de alojamiento y hospedaje ante el PMRB jugaron un rol importante para la mayoría de los empresarios pues a partir de ellas se crearon escenarios de alta rentabilidad para sus negocios por lo que se realizaron inversiones y endeudamientos que para algunos aún continúan.

## 11. Conclusiones

Aun cuando la ciudad de Barrancabermeja afronta en la actualidad una problemática socioeconómica resultado de la crisis petrolera del 2014 y de la suspensión del Proyecto de Modernización de la Refinería, esta sigue siendo una de las ciudades más importantes a nivel regional y nacional pues es sede de la refinería más grande del país.

Sin lugar a duda la llegada de la empresa Tropical Oil Company marcó un hito en la historia de la ciudad de Barrancabermeja pues su establecimiento en esta región permitió la conformación política, social y económica del territorio. Inicialmente la llegada de esta empresa petrolera generó una Economía de Campamento, donde la falta de infraestructura, servicios básicos como agua potable, electricidad, alcantarillado, centros médicos y vías de comunicación eran predominantes. Sumado a estas falencias, los problemas sociales como la prostitución y aumento significativo de cantinas fueron dificultades propias del territorio en las primeras décadas, situación que en la actualidad aún persiste.

La industrialización petrolera ha sido un factor fundamental para el desarrollo de la ciudad de Barrancabermeja, así es corroborado en el recorrido histórico realizado en esta investigación, desarrollado de la mano de los textos de autores como Jacques Aprile-Gnisset, Santiago Reyes, Diego Otero y Havens, E & Romieux. La historia de Barrancabermeja es un ejemplo de la influencia que puede tener una industria como la del petróleo para el fortalecimiento de una región, fue debido al descubrimiento de este recurso por parte de José Joaquín Bohórquez en el siglo XX, la zona logró dejar de ser un corregimiento para convertirse en la actual ciudad de Barrancabermeja

La historia de Barrancabermeja evidencia la relación de dependencia de la economía local con

la industria petrolera. Desde sus inicios la administración y la población mantuvieron un fuerte vínculo con la Tropical Oil Company y años más tarde con la empresa estatal Ecopetrol como ente regulador de la productibilidad local.

El anuncio por parte del complejo industrial del Proyecto de Modernización de la Refinería tendría grandes repercusiones en la economía de la sociedad del puerto petrolero. El PMRB representó en su momento una gran oportunidad para la rentabilidad económica no solo de grandes empresarios sino de la población en general. Las expectativas, jugaron un papel fundamental para la sociedad de Barrancabermeja, pues en base a ellas, se crearon escenarios positivos en los establecimientos que derivaron en inversiones y endeudamientos que aún persisten en la actualidad.

Las expectativas generadas a partir del PMRB son causa de la confianza económica que se había formado a través de los años entre los pobladores y la empresa petrolera, lo que comúnmente generaba altas rentabilidades.

El trabajo investigativo permitió conocer y entender la problemática específica del sector de alojamiento y hospedaje ante la suspensión del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja. Dentro de los resultados analizados en la encuesta que se realizó al sector de alojamiento y hospedaje de Barrancabermeja se obtuvo que:

- El 12.5% de los establecimientos encuestados fueron creados por el PMRB.
- El 80% generaron expectativas ante la ejecución del PMRB, donde se esperaba principalmente mayor rentabilidad y demanda nacional.
- En el periodo de cinco años, tiempo en el cual se ejecutaría el PMRB el 90% de los establecimientos realizo inversiones principalmente en modernización y ampliación de

infraestructura. Del 90% de establecimientos que realizó inversiones la mitad recurrió a endeudamiento crediticio, los cuales aún mantienen la deuda.

- En los últimos cinco años se ha tenido que prescindir de personal en el 85% de los establecimientos encuestados.
- El 88% de encuestados ha manifestado la caída de flujo de personas entrante a sus establecimientos.
- Dada la crisis que afronta Barrancabermeja el 60% de establecimientos ha pensado en cerrar su establecimiento y el 88% ha tenido que implementar estrategias, principalmente han recurrido al aumento publicitario y a la disminución de precios.

Entre las posibles soluciones propuestas por los encuestados se encuentran la promoción del sector turístico, la diversificación económica, la reanudación del PMRB y el fortalecimiento de la administración municipal.

Es importante recalcar la falta de promoción del sector turístico por parte de instituciones propias del municipio, así como de la misma alcaldía de Barrancabermeja. Han sido los empresarios, los encargados de hacer esfuerzos por la promoción turística, pues en el transcurso de la investigación, en diálogos con el presidente del Gremio Cotelco – Barrancabermeja manifestó la gestión que hacen actualmente para promocionar la ciudad y el sector hotelero.

Finalmente, este trabajo investigativo permitió confirmar la existencia de la mono-dependencia económica que tiene la ciudad de Barrancabermeja con la industria petrolera, que ha llevado a que a que la crisis internacional del petróleo del año 2014 y la postergación del PMRB afectaran en gran medida a la economía local.

Es importante mencionar que aunque la administración gubernamental y la mayoría de la

población perciben la suspensión del PMRB como la única causa de la crisis económica de la ciudad, dicha problemática puede deberse principalmente a la falta de inversión en otros sectores económicos, a la falta de diversificación sectorial y a la desorganización administrativa.

## 12. Recomendaciones

La mono-dependencia de un país o incluso de una región es un problema que puede generar consecuencias sociales y económicas, que en cualquier momento podrían conllevar a crisis territoriales como es el caso actual de la ciudad de Barrancabermeja. Debido a esta situación de dificultad es importante visibilizar las ventajas que tiene la diversificación económica, pues de esta manera el territorio no estaría sujeto a las decisiones de un único sector.

Para el caso de Barrancabermeja una opción distinta para la economía local podría ser apostarle a la promoción turística. Se podrían trazar planes turísticos con los atractivos que este territorio posee como el Cristo Petrolero, el Puente Guillermo Gaviria Correa o el Museo Nacional del Petróleo entre otros atractivos, además es importante resaltar las actividades deportivas y los festivales que se realizan en este territorio. Los planes y atractivos deben ser mediados por programas publicitarios debido a que ni los mismos ciudadanos están al tanto de estos lugares.

Ante el giro turístico que se le puede dar a la ciudad, el sector de alojamiento y hospedaje puede ser vinculado a estos planes, creando paquetes turísticos con diversos beneficios para sus huéspedes, como bajos precios, guía turística, comodidad y buen trato en su estancia, lo que incentivaría aún más la entrada de personas a la ciudad.

El desarrollo de la diversificación económica no puede llevarse a cabo por sí sola, la administración municipal debe examinar la viabilidad del sector turístico y el apoyo en otros sectores como el sector comercial y el sector servicios que serían de importancia para mejorar la crisis económica de la ciudad. La administración debe generar confianza, ya que como se vio a lo largo del estudio, este factor se perdió entre los empresarios y el ente gubernamental del municipio.

Se sugiere a los ciudadanos de Barrancabermeja cambiar la perspectiva ante la industria petrolera como único agente de cambio de la región. El territorio debe apostarle a un desarrollo social y económico desvinculado de la industria petrolera, generando un cambio en la ciudad, de manera en que la economía se diversifique.

**Bibliografía**

Alafita Méndez, L. (1986). Trabajo y condiciones obreras en los campamentos petroleros de la Huasteca 1900-1935.

Aprile-Gnisset, J. (1997). Génesis de Barrancabermeja. Barrancabermeja: Instituto Universitario de la Paz.

BANCO, D. D. D. V. Y. (2004). DERECHOS HUMANOS, “Barrancabermeja, la otra versión”. Noche y Niebla, Bogotá, CINEP, Caso tipo, (3).

Cámara De Comercio De Barrancabermeja. (2016). Concepto del comportamiento económico y social: Barrancabermeja y su área de influencia. Recuperado de: <https://www.ccbarranca.org.co/assets/concepto-del-comportamiento-economico-y-social-2016.pdf>

CER. (2011). Módulo encuesta a hogares de Barrancabermeja. Barrancabermeja. Recuperado de: <http://cer.org.co/index.php/observatorios/mercadolaboralobs/encuesta-hogares-2011/53-cartilla-encuesta-de-hogares-2011>

Competitics. (2017). Análisis de la no ejecución del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja, PMRB y su impacto económico actualizado a 2016.

Damonte, G., Dávila, B., & León, C. (2004). Actividades de desarrollo comunitario de empresas mineras y de explotación de recursos naturales en América Latina y el Caribe: estudio nacional peruano.

Departamento Nacional de Estadística (DANE). (2010). Censo General 2005 Perfil Barrancabermeja Santander.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Resolución 1361 (15, Julio, 2016). "Por medio de la cual se actualiza la metodología de elaboración del Indicador de Importancia Económica Relativa Municipal y los grados de importancia económica municipal. Bogotá D.C.: DANE, 2016. [https://www.dane.gov.co/files/acerca/Normatividad/resoluciones/2016/resolucion\\_1361\\_2016.pdf](https://www.dane.gov.co/files/acerca/Normatividad/resoluciones/2016/resolucion_1361_2016.pdf)

Fedesarrollo (2013). Impacto macroeconómico del Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja. Recuperado de: [http://www.ccbarranca.org.co/ccbar/images/documentos/documento\\_impacto\\_economico\\_del\\_NO\\_PMRB.pdf](http://www.ccbarranca.org.co/ccbar/images/documentos/documento_impacto_economico_del_NO_PMRB.pdf).

Flórez, C y Castañeda, L. (1997) Así se pobló la ciudad: crecimiento urbano en Barrancabermeja. Barrancabermeja: Alcaldía Municipal de Barrancabermeja memoria de vida.

Flores Olivares, P. M. (1993). Barrancabermeja en cifras.

Fuentes, D. F. (2014). Relaciones de poder: Diez caras de la influencia de Ecopetrol y el Proyecto de Modernización de la Refinería de Barrancabermeja. *Reflexión Política*, 16(32), 174-184.

Galvis, S. (1965). Monografía de Barrancabermeja. Bucaramanga: Editorial Salazar.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2003). Metodología de la investigación. *La Habana: Editorial Félix Varela*, 2.

KEYNES, J. M. (1943). Teoría general de la ocupación, el interés y el dinero. México: Fondo de cultura económica.

Loría, E. (1996). Robert Lucas y las expectativas racionales. *CIENCIA ergo-sum*, 3(2), 219-221.

Luna, J. (2010, febrero). La salud de los trabajadores y la Tropical Oil Company. Barrancabermeja, 1916-1940. *Rev. Salud pública*, Volumen 12-1, pp. 144-156.

Ministerio de Minas y Energía. Decreto 2133 (16, octubre, 2012). Por el cual se declara de interés nacional el proyecto de modernización de la Refinería de Barrancabermeja. Bogotá D.C.: El Ministerio, 2012

Prada, D. F. O. (2015). *Historia de la fundación de Barrancabermeja y el papel del petróleo*. Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo, UNICIENCIA.

- Ramos, A. & Sánchez, A. (2017). Análisis de la no ejecución del proyecto de modernización de la refinería de Barrancabermeja, PMRB y su impacto económico actualizado a 2016. Recuperado de: [http://www.ccbarranca.org.co/ccbar/images/documentos/documento\\_impacto\\_economico\\_del\\_NO\\_PMRB.pdf](http://www.ccbarranca.org.co/ccbar/images/documentos/documento_impacto_economico_del_NO_PMRB.pdf)
- Reyes, S. (1986). Crónica de la Concesión de Mares. *Apuntes de los principales acontecimientos que antecedieron a la creación de la Empresa Colombiana de Petróleos*. Bogotá: Empresa Colombiana de Petróleos.
- Serrano, J. (2013, junio 28). Industria y ciudad. Crecimiento urbano de Barrancabermeja, 1926-1936. *Anuario de Historia Regional y de las Fronteras*, Volumen 18-1, pp. 127-143.
- Valbuena, M. (1947). *Memorias de Barrancabermeja*. Editorial El Frente.
- Yunis, J., & Hernández, C. N. (1986). *Barrancabermeja: nacimiento de la clase obrera*. Tres Culturas Editores.

**Apéndices**

**Apéndice A. Encuesta para el análisis de establecimientos de alojamiento y hospedaje en la ciudad de Barrancabermeja. 2017**

<b>ENCUESTA ANONIMA</b> <b>PROYECTO DE GRADO: ANALISIS DEL IMPACTO SOCIECONOMICO DEL SECTOR HOTELERO, EFECTO DE LAS EXPECTATIVAS GENERADAS APARTIR DEL PRMB EN LA CIUDAD DE BARRANCABERMEJA</b> <b>ESCUELA DE ECONOMIA Y ADMINISTRACION</b> <b>UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER</b>	
Esta encuesta va dirigida a conocer la situación actual del sector de alojamiento y hospedaje de la ciudad de Barrancabermeja derivada de la postergación del PMRB. La encuesta es absolutamente confidencial y anónima. Es realizada con fines netamente investigativos. Tipo de establecimiento: _____ Número de habitaciones: _____ Barrio: _____	
1. Cuál es la antigüedad de su establecimiento: _____	
2. ¿Debido al proyecto de modernización de la refinería de Barrancabermeja usted como empresario se creó algún tipo de expectativas? <span style="float: right;">Sí _____ No _____</span>	
Si su respuesta fue afirmativa en la pregunta anterior responda: 3. Describa que tipo de expectativa generó (elija hasta dos respuestas, marcando 1 y 2 según el orden de importancia): Mayor demanda nacional _____ Mayor demanda extranjera _____ Rentabilidad _____ Ampliación del establecimiento _____	
4. ¿Ha invertido para su negocio en los últimos 5 años? <span style="float: right;">Sí _____ No _____</span>	
Si su respuesta fue afirmativa en la pregunta anterior responda de la pregunta 5 a la 7: 5. ¿Qué clase de inversión realizo? Modernización de la infraestructura _____ Ampliación de la infraestructura _____ Aumento del personal _____ Capacitación del personal _____	
6. ¿Usted recurrió a un crédito para realizar la inversión? <span style="float: right;">Sí _____ No _____</span>	
7. ¿Aún usted mantiene la deuda? <span style="float: right;">Sí _____ No _____</span>	
8. En los últimos cinco años usted ha disminuido el número del personal: Sí _____ No _____ En que cantidad _____	
9. En los últimos 5 años el porcentaje de ocupación en su establecimiento ha disminuido: Sí _____ No _____	
10. Ha considerado cerrar su establecimiento: <span style="float: right;">Sí _____ No _____</span>	
11. Ha tenido que implementar algún tipo de estrategias para permanecer activo su establecimiento: Sí _____ ¿Cuál (bajar precios, publicidad, cambiar la actividad de la empresa)? _____ No _____	
12. ¿Qué solución daría usted para que la situación mejore? _____ _____	