

**PROPUESTA DE RECOMENDACIONES Y BUENAS PRACTICAS PARA
ECOPETROL S.A. EN RELACIÓN A LA PARTICIPACIÓN ACTIVA Y
DESARROLLO DE LA COMUNIDAD EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL
CAMPO CASABE EN YONDÓ ANTIOQUIA**

**CONSUELO INÉS MURILLO CASTILLO
VICENTE RINCÓN RODRÍGUEZ**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍAS FISICOMECAÑICAS
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD
BUCARAMANGA**

2016

**PROPUESTA DE RECOMENDACIONES Y BUENAS PRACTICAS PARA
ECOPETROL S.A. EN RELACIÓN A LA PARTICIPACIÓN ACTIVA Y
DESARROLLO DE LA COMUNIDAD EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL
CAMPO CASABE EN YONDÓ ANTIOQUIA**

**CONSUELO INÉS. MURILLO CASTILLO
VICENTE RINCÓN RODRÍGUEZ**

**Proyecto de grado como requisito para optar por el título de
Especialista en Gerencia integral de la Calidad**

**Director:
Ing. JAVIER ORLANDO ZAMBRANO MALAGÓN
Mg. Calidad y Gestión Integral**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍAS FISICOMECAÑICAS
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD
BUCARAMANGA**

2016

DEDICATORIA

“A Dios, mi Familia, mi Compañera de tesis, a las personas que me apoyaron en este proceso.

DIOS:

Con este trabajo de monografía concluye mi proceso de formación en esta excelente especialización, por tal motivo este proyecto se lo dedico a DIOS, porque Guio mi camino a lo largo de este tiempo y siempre estuvo a mi lado en los momentos más difíciles, dándome la sabiduría para poder culminar con éxito este logro.

INFINITAS GRACIAS.

MI FAMILIA:

Este logro también se lo dedico a mi Esposa Noralba, mis hijos José Vicente y José Manuel, mi Padre, mi Madre (QEPD), que sin su apoyo este logro no lo hubiese podido culminar. Muchas gracias por su apoyo, por creer en mí, por sus palabras de aliento y por su amor, comprensión y en especial por lo feliz que me hacen. **MIL GRACIAS.**

MI COMPAÑERA DE TESIS:

A consuelo, le agradezco por creer en mí, por haber confiado en que trabajando a dúo conmigo podríamos llevar esta monografía a feliz término, le agradezco su

apoyo, todo lo que me enseñó y los momentos compartidos. De igual manera al Ingeniero Javier Zambrano por su respaldo en la dirección de este proyecto. **MIL GRACIAS.**

A LAS PERSONAS QUE ME APOYARON EN ESTE PROCESO Y LOS PROFESIONALES DE ICONTEC Y LA UIS

A mis compañeros de especialización Muchísimas gracias por compartir conmigo sus conocimientos, por darme la oportunidad de aprender de cada uno de ellos, a los profesionales del Icontec y la UIS por guiarnos en esta especialización y por el tiempo que nos dedicaron para hacer posible esta meta. **MIL GRACIAS.**

Vicente Rincón Rodríguez

Mi agradecimiento se dirige a quien ha forjado mi camino y me ha dirigido por el sendero correcto, a Dios, el que en todo momento está conmigo ayudándome a aprender de mis errores y a no cometerlos otra vez. Eres quien guía el destino de mi vida.

Gracias a Dios por mi hijo, ese hijo que más que el motor de mi vida fue parte muy importante de lo que hoy puedo presentar este trabajo de monografía, gracia a él por cada palabra de apoyo, gracias por cada momento en familia sacrificado para ser invertido en el desarrollo de este proyecto, gracias por entender que el éxito demanda algunos sacrificios.

A todos los compañeros y compañeras de la especialización quisiera darles las gracias por los buenos momentos que hemos compartido. Creo que todos hemos aprendido y aprendemos continuamente de todos y de nosotros mismos, tanto profesional como personalmente. Y eso es enriquecedor en ambos ámbitos. En especial un cariñoso reconocimiento a VICENTE mi compañero de trabajo de Monografía, quien me demostró su interés, confianza, apoyo, esfuerzo y consejos durante estas últimas muy duras semanas para culminar con éxito nuestro objetivo.

Consuelo Inés Murillo Castillo

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO.....	23
1.1. PROPUESTA DE RECOMENDACIONES Y BUENAS PRACTICAS PARA ECOPETROL S.A. EN RELACION A LA PARTICIPACION ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD EN EL AREA DE INFLUENCIA DEL CAMPO CASABE EN YONDO ANTIOQUIA	23
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	23
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	25
2. JUSTIFICACIÓN.....	26
3. OBJETIVOS.....	28
3.1 OBJETIVO GENERAL	28
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	28
3.3 ALCANCE	29
4. MARCO REFERENCIAL.....	30
4.1 MARCO TEÓRICO	30
4.2 MARCO REFERENCIAL.....	31
4.2.1 Aspectos Generales del Campo Casabe	31
4.2.1.1 Ubicación	31

4.2.2 Reseña Histórica.....	32
4.2.3 Características generales del yacimiento	32
4.2.4 Aspectos Geológicos	33
5. CUMPLIMIENTO ECOPETROL A LOS ASUNTOS DEL NUMERAL	
6.8 DE LA NORMA ISO 26000:2010	36
5.1 ASUNTO 4 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: DESARROLLO Y ACCESO A LA TECNOLOGÍA.....	43
5.2 ASUNTO 5 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: GENERACIÓN DE RIQUEZA E INGRESOS.....	44
5.3 ASUNTO 6 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: SALUD.....	44
5.4 ASUNTO 7 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: INVERSIÓN SOCIAL	44
6. ANALISIS DE LOS INCIDENTES Y ALARMAS PRESENTADAS EN EL CAMPO CASABE DURANTE LA VIGENCIA 2014-2015	47
6.1 ASUNTOS DE CONTRATACIÓN LOCAL	47
6.2 ASUNTOS LABORALES	48
6.3 EXPECTATIVAS DE LA COMUNIDAD	49
6.4 SEGURIDAD FÍSICA	50
7. ANALISIS Y PROPUESTAS PARA FORTLECEER EL RELACIONAMIENTO DE ECOPETROL S.A CON LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO DE YONDO EN ANTIOQUIA	55
8. CONCLUSIONES	57
9. RECOMENDACIONES.....	59
BIBLIOGRAFÍA.....	61

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Objetivos del milenio	20
Tabla 2. Representación Marco Teórico	30
Tabla 3. Parámetro de las formaciones colorado y mugroso del Campo.....	35
Tabla 4. Asunto 1 Numeral 6.8 norma ISO 26000:2010	36
Tabla 5. Asunto 2 Numeral 6.8 norma ISO 26000:2010	39
Tabla 6. Asunto 3 Numeral 6.8 norma ISO 26000-2010	41
Tabla 7. Inversiones Ecopetrol S.A. -Alcaldía de yondo Vigencia 2014-2015	46
Tabla 8. Temática 1. Alarmas e incidentes 2014 - 2015	47
Tabla 9. Temática 2. Alarmas e incidentes 2014-2015	48
Tabla 10. Temática 3. Alarmas e incidentes 2014 - 2015	49
Tabla 11. Temática 4. Alarmas e incidentes 2014-2015	50
Tabla 12. Consolidado de alarmas e incidentes por temática.....	51
Tabla 13. Producción diferida en barriles de crudo dejado de producir por Ecopetrol S.A.	53

LISTADO DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Mapa Ubicación geográfica del Campo Casabe	31
Figura 2. Características generales del yacimiento	33
Figura 3. Columna estratigráfica campo Casabe	34
Figura 4. Consolidación de Alarmas e incidentes presentados en el campo casabe De Ecopetrol S. A. año 2014-2015.....	51
Figura 5. Comparativo por trimestres de hurtos 2014 Vs 2015 Campo Casabe	52
Figura 6. Porcentajes por año de la vigencia 2014-2015 de los barriles de crudo dejados de producir por la organización en esta vigencia.....	53

GLOSARIO

Cadena de Suministro: secuencia de actividades o partes que proporcionan productos o servicios a la organización. (Norma Internacional ISO 26000:2010 Pág. 4).

Comportamiento Ético: comportamiento acorde con los principios de correcta o buena conducta aceptados en el contexto de una situación determinada y que es coherente con la normativa internacional de comportamiento. (Norma Internacional ISO 26000:2010 Pág. 2).

Comunidad: grupo individuos que tienen ciertos elementos en común, tales como el idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio, por ejemplo), estatus social, roles. Por lo general, en una comunidad se crea una identidad común, mediante la diferenciación de otros grupos o comunidades.

Educación: es el proceso de facilitar el aprendizaje en todas partes. Conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, la formación o la investigación. La educación no solo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

Gestión: es la asunción y ejercicio de responsabilidades sobre un proceso (es decir, sobre un conjunto de actividades) lo que incluye: La preocupación por la disposición de los recursos y estructuras necesarias para que tenga lugar, y La coordinación de sus actividades (y correspondientes interacciones).

Impacto de una Organización: cambio positivo o negativo que se genera en la sociedad, en la economía o el medio ambiente, producido, en su totalidad o parcialmente, como consecuencia de las actividades pasadas y presentes de una organización. (Norma Internacional ISO 26000:2010 Pág. 2)

Iniciativa de Responsabilidad Social: programa o actividad dedicados expresamente a cumplir un objetivo particular relacionado con la responsabilidad social. (Norma Internacional ISO 26000:2010 Pág. 3)

Inversión: es un término económico con varias acepciones relacionadas con el ahorro, la ubicación de capital, y la postergación del consumo.

Involucramiento con las Partes Interesadas: actividad llevada a cabo para crear oportunidades de diálogo entre una organización y una o más de sus partes interesadas con el objetivo de proporcionar una base fundamentada para las decisiones de la organización. (Norma Internacional ISO 26000:2010 Pág. 4)

Partes Interesadas: individuo o grupo que tiene interés en cualquier decisión o actividad de la organización. (Norma Internacional ISO 26000:2010 Pág. 4)

Recursos Económicos: los recursos económicos son los medios materiales o inmateriales que permiten satisfacer ciertas necesidades dentro del proceso productivo o la actividad comercial de una empresa.

RESUMEN

TITULO: PROPUESTA DE RECOMENDACIONES Y BUENAS PRACTICAS PARA ECOPETROL S.A. EN RELACION A LA PARTICIPACION ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD EN EL AREA DE INFLUENCIA DEL CAMPO CASABE EN YONDO ANTIOQUIA *

AUTORES: CONSUELO INÉS MURILLO CASTILLO, VICENTE. RINCÓN RODRÍGUEZ**

PALABRAS CLAVES: Relaciones, comunidad, Gestión, proyectos, inversión, educación, competitividad, Recursos.

DESCRIPCIÓN:

Con los constantes cambios que se viven a diario en las distintas regiones de nuestro país, es necesario tener una guía práctica como lo es la norma ISO 26000-2010 (Organización Internacional de Normalización) una guía de responsabilidad social, que sirva como base a las empresas de los diferentes sectores comerciales para desarrollar de forma efectiva y eficaz las relaciones con los diferentes grupos de interés y comunidades del entorno que permitan desarrollar las actividades a cargo de la compañía en un ambiente de confianza y beneficio mutuo. El desempeño de una organización en relación con la sociedad en la que opera y con su impacto sobre el medio ambiente, se ha convertido en una parte crítica al medir su desempeño integral y su habilidad para continuar operando de manera eficaz

Esta monografía se basa en analizar como Ecopetrol S.A. aplica o desarrolla la sugerencia contenidas en la norma al relacionamiento con las comunidades del área de influencia de las operaciones realizadas en el campo Casabe ubicado en el municipio de Yondó en Antioquia. Debemos tener en cuenta que las comunidades con las que interactuamos deben ser nuestro aliados en la consecución de las metas de producción de la organización, debemos apoyar su crecimiento en el nivel de vida de los habitantes y velar por su bienestar, ya que se debe generar riqueza y desarrollo a todo nivel.

* Proyecto de grado

** Facultad de Ingenierías Físico-Mecánicas. Escuela de Ingeniería industrial. Director: ING. Javier O. Zambrano Malagón, Mg. Calidad y Gestión Integral.

ABSTRACT

TITLE: PROPOSAL FOR RECOMMENDATIONS AND ECOPETROL S.A. GOOD PRACTICES ABOUT THE ACTIVE PARTICIPATION AND COMMUNITY DEVELOPMENT IN THE AREA OF INFLUENCE IN FIELD CASABE YONDO ANTIOQUIA*

AUTHORS: CONSUELO INÉS MURILLO CASTILLO, VICENTE RINCÓN RODRÍGUEZ**

KEY WORDS: Relationship, community, Gestion, projects, investment, education, competitiveness, Resources.

DESCRIPTION:

With the constant changes that are experienced daily in the different regions of our country, it is necessary to have a practical guide as it is 26000-2010 ISO (International Organization for Standardization) guidance on social responsibility, to serve as the basis of the companies from different business sectors to develop effective and efficient relationships with various stakeholders and surrounding communities within which the activities by the company in an environment of trust and mutual benefit. The performance of an organization in relation to the society in which it operates and its impact on the environment has become a critical part of measuring its overall performance and its ability to continue operating effectively

This monograph is based on analyzing as Ecopetrol S.A. apply or develop the suggestion contained in the standard to relations with communities in the area of influence of the operations in the Casabe field located in the municipality of Yondo in Antioquia. We should note that communities with whom we interact should be our allies in achieving production goals of the organization, we must support its growth in the standard of living of the people and ensure their welfare, and to be generated wealth and development at all levels.

* Graduation project

** Faculty of Engineering physicomechanical. School of Industrial Engineering. Director: ING. Javier o. Zambrano Malagón, Mg. Quality and Integrated Management.

INTRODUCCIÓN

Ecopetrol es consciente del entorno y se reconoce como parte de él. Por ello está trabajando en la integración más acertada con las comunidades en las regiones donde opera. A través de la regionalización de sus equipos de trabajo, se construyen relaciones más vinculantes entre la empresa y la comunidad.¹

Para Ecopetrol, el relacionamiento con sus grupos de interés es un elemento fundamental para asegurar una gestión socialmente responsable que apalanque el logro de sus objetivos empresariales, que contribuya al desarrollo del entorno, que promueva el respeto por los derechos humanos y que contribuya la sostenibilidad del negocio en el largo plazo. En este contexto, y de forma alineada con la Norma ISO26000, esto implica que la organización se hace responsable por los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente mediante un comportamiento ético y transparente que:

- Contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad.
- Tome en consideración las expectativas de sus grupos de interés.
- Cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento.
- Esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.

¹ ECOPETROL S.A Reporte integrado de Gestión sostenibles, 2014, p. 256-294, [en línea] [citado 15 de julio de 2016] disponible en www.ecopetrol.com.co/documentos/reporte_integrado_ecopetrol_2014.pdf

Debido a lo anterior, la Gestión de Relacionamiento con las comunidades es un objetivo principal de la organización Ecopetrol S.A que tiene como base construir relaciones de confianza y mutuo beneficio con todas las comunidades del área o entorno de sus actividades. Con el fin de asegurar dicho objetivo, el proceso de relacionamiento con las comunidades está estructurado alrededor de una serie de actividades que debe desarrollar la organización identificando las expectativas de las comunidades para incrementar su nivel de desarrollo y asegurar como organización el desarrollo de sus operaciones es estas áreas donde interactúa con las comunidades

Para que su relacionamiento con las comunidades pueda ser desarrollado en su totalidad, la ISO 26000 en su capítulo 6.8 propone desarrollar procesos que contribuyan al desarrollo económico y social de las comunidades que estén dentro de su esfera de influencia.

La Guía invita a la organización a involucrarse en los siguientes asuntos:

Participación activa en la comunidad: Para ello, sugiere participar y apoyar a instituciones o grupos de la sociedad civil con el objeto de ayudar a resolver los problemas en la comunidad.

1 Informe GRI Ecopetrol 2014

Educación y cultura: Al efecto, recomienda que desde la organización se promuevan permanentemente la educación y la cultura.

Creación de empleo y desarrollo de habilidades: Las decisiones de inversión y contratación de la organización deberían tener en cuenta su impacto potencial sobre el empleo y tratar de maximizar la creación de empleos de calidad.

Desarrollo y acceso a tecnología: Para lo cual propone facilitar el desarrollo y acceso de los ciudadanos a las tecnologías modernas, bien directamente o mediante alianzas con otras organizaciones y asociaciones.

Generación de riqueza e ingresos: En este sentido, recomienda fortalecer los recursos económicos y las relaciones sociales que generen beneficios para la comunidad. En conclusión, debería prestarse especial atención a los grupos vulnerables: minorías étnicas, mujeres en situación de riesgo, etc.

Salud: Sugiere favorecer aquellas actividades que minimicen los riesgos y maximicen los efectos positivos para la salud de la comunidad.

Inversión Social: Pretende tratar al máximo que los proyectos de inversión en los que participe la organización mejoren la calidad de vida de los ciudadanos de la comunidad.

Alineados con lo anterior a continuación relacionaremos los objetivos del milenio, en los cuales creemos que la organización Ecopetrol S.A aportara recursos económicos significativos los cuales impulsaran el desarrollo regional y el crecimiento del nivel de vida de sus comunidades en el área de desarrollo de sus operaciones.

OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO

En la búsqueda de un compromiso universal firme para alcanzar el desarrollo, Colombia y 188 naciones más, acordaron en la Cumbre del Milenio de septiembre de 2000 en el marco de la Asamblea General de las Naciones Unidas, ocho Objetivos de Desarrollo de largo plazo, con la coordinación de Naciones Unidas, el Banco Mundial, el FMI y la OCDE. Cada país se comprometió a definir unas metas

nacionales, que puedan ser alcanzadas en el año 2015, para cada uno de los Objetivos.

Al tener en cuenta estos Objetivos de Desarrollo del Milenio, lo importante de destacar es que los logros a nivel nacional tienen que venir apoyados por logros a nivel regional, departamental y municipal que en conjunto constituyan el cumplimiento del compromiso internacional. De nada sirve haber inscrito el compromiso internacional si desde la perspectiva de la política pública no vienen realizándose esfuerzos claros y contundentes para el logro de los objetivos particulares de las regiones.

Nota Aclaratoria: Se toman en referencia los objetivos del milenio ya que la revisión documental está basada en los informes GRI de los años 2014 y 2015.

Antes de decidir sobre el enfoque a dar a la participación activa y el desarrollo de la comunidad, una organización debería investigar sus impactos potenciales en la comunidad y planificar las formas de mitigar los impactos negativos y optimizar los impactos positivos.²

Tabla 1. Objetivos del milenio

OBJETIVO	META
Erradicar la Pobreza y el hambre	Reducir a la mitad, entre 1990 y 2015, el porcentaje de personas que padezcan pobreza extrema • Reducir a la mitad, entre 1990 y 2015, el porcentaje de personas que padezcan hambre
	• Tasa de analfabetismo de 1% para personas entre 15 y 24 años. • Aumento de 2 en el número de años promedio de educación para la población entre 15 y 24 años • Una tasa de cobertura bruta del 100% para educación básica (desde 0 hasta 9º grado; incluye preescolar, básica primaria y básica secundaria)

OBJETIVO	META
Lograr la Enseñanza Primaria Universal	• Una tasa de cobertura bruta del 93% para educación media (10° y 11° grado). • Disminuir la repetición a 1% en educación básica y media (desde 0 hasta 11° grado; incluye preescolar, básica primaria, básica secundaria y media)
Promover la Igualdad entre los Sexos y la Autonomía de la Mujer	• Violencia intrafamiliar. Documentar en el 2005 la magnitud de la violencia de pareja en el país y definir la meta de reducción del fenómeno al 2015. • Implementar y mantener operando una estrategia intersectorial de vigilancia en salud pública de la violencia intrafamiliar, específicamente de la violencia de pareja contra la mujer, en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga en el 2008 y en las demás capitales de departamento en el 2015. • Eliminar las desigualdades entre los géneros
Reducir la Mortalidad Infantil	• Reducir la mortalidad en menores de 5 años a 17 muertes por 1.000 nacidos vivos. • Alcanzar y mantener las coberturas de vacunación en menores de 5 años en el 95% en todos los municipios y distritos del país.
Mejoramiento de la Salud Sexual y Reproductiva	• Reducir la razón de mortalidad materna a 45 muertes por 100.000 nacidos vivos. • Incrementar el porcentaje de mujeres con cuatro controles prenatales o más al 90%. • Incrementar la atención institucional del parto al 95%. • Detener el crecimiento del porcentaje de adolescentes que han sido madres o están en embarazo, manteniendo esta cifra por debajo del 15%. • Incrementar la prevalencia de uso de métodos modernos de anticoncepción en la población sexualmente activa al 75% y entre la población de 15 a 19 años al 65%. • Reducir la tasa de mortalidad por cáncer de cuello uterino a 5.5 muertes por 100.000 mujeres.
	• Reducir los casos de mortalidad por malaria. • Reducir en 45% la incidencia de malaria en municipios con malaria urbana. • Reducir en 80% los casos de mortalidad por dengue

OBJETIVO	META
Combatir el VIH/Sida, el Paludismo y otras enfermedades	• Reducir a menos del 10% y mantener en estos niveles los índices médicos de los municipios categoría Especial, 1 y 2. • Haber mantenido la prevalencia de infección por debajo del 1,2%, en población general de 15 a 49 años de edad. • Reducir en 20% la mortalidad por VIH/Sida registrada por el DANE durante el quinquenio 2010- 2015, en comparación con la mortalidad reportada en el quinquenio 2005- 2010. • Reducir en 20% la incidencia de transmisión madre-hijo durante el quinquenio 2010- 2015, en comparación con el quinquenio 2005 – 2010. • Para 2010 aumentar en un 15% la cobertura de terapia antiretroviral a las personas que la requieran, y para 2015 aumentar esta cobertura en un 30%.
Garantizar la Sostenibilidad Ambiental	• Reducir a la mitad el porcentaje de personas que en 1993 carecían de fuentes mejoradas de abastecimiento de agua en las zonas urbanas. • Reducir a la mitad el porcentaje de personas que en 1993 carecían de fuentes mejoradas de abastecimiento de agua. • Reducir a la mitad el porcentaje de personas que en 1993 carecían de acceso a sistemas mejorados de disposición de excretas en las zonas urbanas y rurales.
Fomentar una Sociedad Mundial para el Desarrollo	• Establecer la posibilidad de acceso a medicamentos a través de la estrategia de la cobertura de afiliación a la seguridad social en salud de 100% • Mejorar y mantener el nivel d escolaridad de acuerdo con el objetivo 2. • Desarrollar y poner en práctica mecanismos de integración comercial. • Crear alternativas de gestión y mejoramiento de la capacidad institucional. • Aumentar las coberturas de telefonía fija, móvil e internet

Fuente: CONPES 91 de marzo 14 de 2004

1. ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO

1.1. PROPUESTA DE RECOMENDACIONES Y BUENAS PRACTICAS PARA ECOPETROL S.A. EN RELACION A LA PARTICIPACION ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD EN EL AREA DE INFLUENCIA DEL CAMPO CASABE EN YONDÓ ANTIOQUIA.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La participación de la comunidad y el desarrollo local es un tema importante ya que es el pilar al crecimiento económico de una región; esto para mejorar la calidad de vida de la comunidad. Ya que es un proceso de creación de patrimonios a través de la generación de capital físico, humano y social, requiere de lazos de cooperación de las autoridades locales, comunidad y sector privado. En un caso la intervención activa de la comunidad ayuda a alcanzar objetivos de desarrollo y por el otro, el desarrollo de la comunidad es avanzado cuando se promueve la participación de sus miembros en los diferentes procesos y toma de decisiones; tanto la participación activa como el desarrollo de la comunidad se refuerzan a través de un comportamiento socialmente responsable.

En los últimos años los conflictos sociales generados en zonas de explotación minera e hidrocarburos, han venido en incremento. En la actualidad, se hace necesario, no solo contar con viabilidad ambiental, financiera y operativa para desarrollar proyectos de exploración, perforación, producción, transporte y transformación de crudo, sin embargo, se requiere contar con viabilidad social que garanticen la normal ejecución de las actividades del sector, sino también, el desarrollo social de los territorios donde se ejecutan los proyectos. Estos conflictos sociales, no son generalizados en el país, dependen del área geográfica donde se desarrolla, la tradición petrolera, el componente cultural y antropológico de los

grupos étnicos que habitan el territorio, e incluso, a la incidencia de grupos armados o delincuenciales.

Teniendo en cuenta que esta investigación se basa en el análisis del aporte que hace Ecopetrol S.A para el Campo Casabe en Yondó - Antioquia, en lo referente a acciones tendientes al relacionamiento con las comunidades en la zona de influencia en el marco de la ISO 26000 CAPITULO 6.8 del reporte GRI, esto cubre asuntos como la educación, cultura, generación de empleo con el fin de suplir necesidades básicas insatisfechas de la comunidad

Las autoridades locales realizan inversiones sociales con el fin de cumplir con las demandas y expectativas de las personas y comunidades del entorno. Aun así, la capacidad de recursos del Estado se ve limitada al momento de implementar los programas. Esto lleva a que Ecopetrol S.A deba contribuir con el Estado para que estas sean más eficaces.

Hay una falta de programas sociales para solucionar los problemas de necesidades básicas insatisfechas en el Municipio de Yondó para el 2015 estas ascienden hacia un 59,05% y entre los indicadores más críticos se observa que la vivienda, el índice de pobreza , la situación económica y la cobertura servicios públicos apuntan 36,25%, 30,08% y 22,39% , 65 % respectivamente.

Por ende, este proyecto busca cubrir en profundidad el aporte al desarrollo local por parte de Ecopetrol S.A en el municipio de Yondó, Antioquia, tomando en cuenta los programas que han sido implementados en temas de salud, educación e infraestructura para ver de qué manera han aportado al desarrollo.

Por tanto la pregunta de investigación sería:

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál ha sido el aporte de Ecopetrol S.A. en la implementación de programas de inversión social en los temas educación, capacitación, salud, tecnología y generación de proyectos e infraestructura en el Municipio de Yondó, Antioquia, en los últimos dos años?

Es nuestra consideración Aportar recomendaciones o propuestas de mejora a Ecopetrol S.A para que contemplen en el diseño de los planes de desarrollo o inversiones el sentir, necesidades y expectativas de las comunidades del área de influencia, generando un mayor índice de calidad de vida, relaciones transparentes que generen confianza y bienestar mejor calidad de vida y un desarrollo sostenible en el área de acción del campo casabe. La comunidad debe de verse como un aliado de las operaciones.

2. JUSTIFICACIÓN

Para Ecopetrol, el relacionamiento con sus grupos de interés es un elemento fundamental para asegurar una gestión socialmente responsable que apalanque el logro de sus objetivos empresariales, que contribuya al desarrollo del entorno, que promueva el respeto por los derechos humanos y que contribuya la sostenibilidad del negocio en el largo plazo. En este contexto, y de forma alineada con la Norma ISO26000, esto implica que la organización se hace responsable por los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente mediante un comportamiento ético y transparente que:

- Contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad.
- Tome en consideración las expectativas de sus grupos de interés.
- Cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento.
- Esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Gestión de Relacionamiento con Grupos de Interés es un proceso misional en Ecopetrol que tiene como objetivo construir relaciones de confianza y mutuo beneficio con todos los grupos de interés de la empresa. Con el fin de asegurar dicho objetivo, el proceso está estructurado alrededor de una serie de etapas que debe surtir la organización identificando los grupos de interés, definiendo los lineamientos de gestión y control que aseguren la gestión empresarial.

Teniendo en cuenta lo anterior es muy importante asegurar el cumplimiento de la orientación establecidas en la norma ISO 26000:2010 para la participación activa y desarrollo de la comunidad, garantizando la continuidad del negocio en el área de influencia de Ecopetrol en el campo casabe del municipio de Yondó-Antioquia

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar la responsabilidad social en el marco de la ISO 26000 CAPITULO 6.8 de los reportes GRI de Ecopetrol S.A. de los años 2014 y 2015 para el Campo Casabe en Yondó - Antioquia, en lo referente a acciones tendientes al relacionamiento con las comunidades en la zona de influencia.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar una revisión documental de los informes de sostenibilidad GRI de Ecopetrol S.A de las vigencias 2014 y 2015 para identificar sus prácticas de responsabilidad social, referente a la participación activa y desarrollo de la comunidad en el campo Casabe perteneciente a la Vicepresidencia Regional Central y que está ubicado en el municipio de Yondó -Antioquia.
- Realizar un diagnóstico para determinar el grado de cumplimiento o alineación de la Gestión de Ecopetrol S.A referente a los requerimientos del capítulo 6.8 de la norma ISO 26000:2010.
- Evaluar la efectividad de los planes de acción o acuerdos para superar los conflictos presentados con la comunidad Yondosina durante los últimos dos años.
- Desarrollar una propuesta de recomendaciones de buenas prácticas para el relacionamiento de Ecopetrol S.A con la comunidad del municipio de Yondó, comunidad influencia del Campo Casabe en Yondó Antioquia.

3.3 ALCANCE

Teniendo en cuenta la estructura de la organización ,se revisaran los informes GRI de los años 2014 y 2015 respecto al relacionamiento con la comunidad ,alineados al capítulo 6.8 Norma ISO 26000, sobre el esquema utilizado para dar cumplimiento a estos asuntos y revisar los recursos invertidos en la Vicepresidencia Regional Central (VRC) , aterrizándolos a los proyectos desarrollados por la oficina de relacionamiento con la comunidad de Ecopetrol S.A en el campo de producción Casabe ubicado en el municipio de Yondó en Antioquia

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 MARCO TEÓRICO

Tabla 2. Representación Marco Teórico

TITULO DE LA FUENTE	AUTOR	AÑO	APORTE
ISO 26000:2010	ISO	2010	Proporciona orientación sobre los principios que subyacen en la responsabilidad social, el reconocimiento de las responsabilidad social y el involucramiento con las partes interesadas
INFORME GRI	Ecopetrol S.A	2014	Información real y auditable del desempeño de la organización
INFORME GRI	Ecopetrol S.A	2015	Información real y auditable del desempeño de la organización
DOCUMENTO CONPES SOCIAL NUMERO 91	DNP	2015	Expresa estrategias de Colombia para avanzar en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio 2015
INFORME DE INVERSION SOCIAL	Oficina gestión social Campo Casabe	2014-2015	Suministra información veraz sobre los recursos y actividades ejecutadas por la organización durante la vigencia 2014-2015

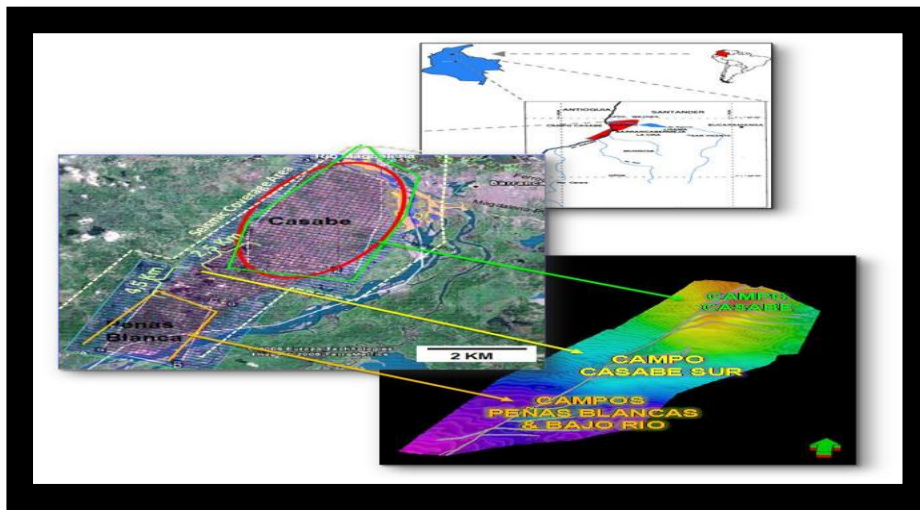
4.2 MARCO REFERENCIAL

Descripción de las Características del Campo Casabe

4.2.1 Aspectos Generales del Campo Casabe:

4.2.1.1 Ubicación. El área de operación directa Casabe, adscrita a la Gerencia de Operaciones de Desarrollo y Producción del Río comprende los campos Casabe, Casabe Sur, Peñas Blancas y Bajo Río. Esta área está ubicada en la cuenca del Valle Medio del Río Magdalena, en el municipio de Yondó (Departamento de Antioquia), en la margen izquierda del Río Magdalena y frente a la ciudad de Barrancabermeja (Departamento de Santander). (Ver Figura 1).

Figura 1. Mapa Ubicación geográfica del Campo Casabe



Fuente. ECOPETROL Departamento de Ingeniería y Confiabilidad (SOR), campo Casabe, 2010

4.2.2 Reseña Histórica:

1938, Se otorgó la concesión Yondó a la Compañía Colombiana de Petróleos El cóndor S.A creada por Shell.

1941, Se descubre el campo con el pozo Casabe – 1.

1953, Máxima producción con 46000 BPD.

1968, Shell Cóndor entrega las instalaciones a la Nación.

1985, Inicio de la inyección de agua.

2004, Firma Alianza Casabe Ecopetrol – Schlumberger.

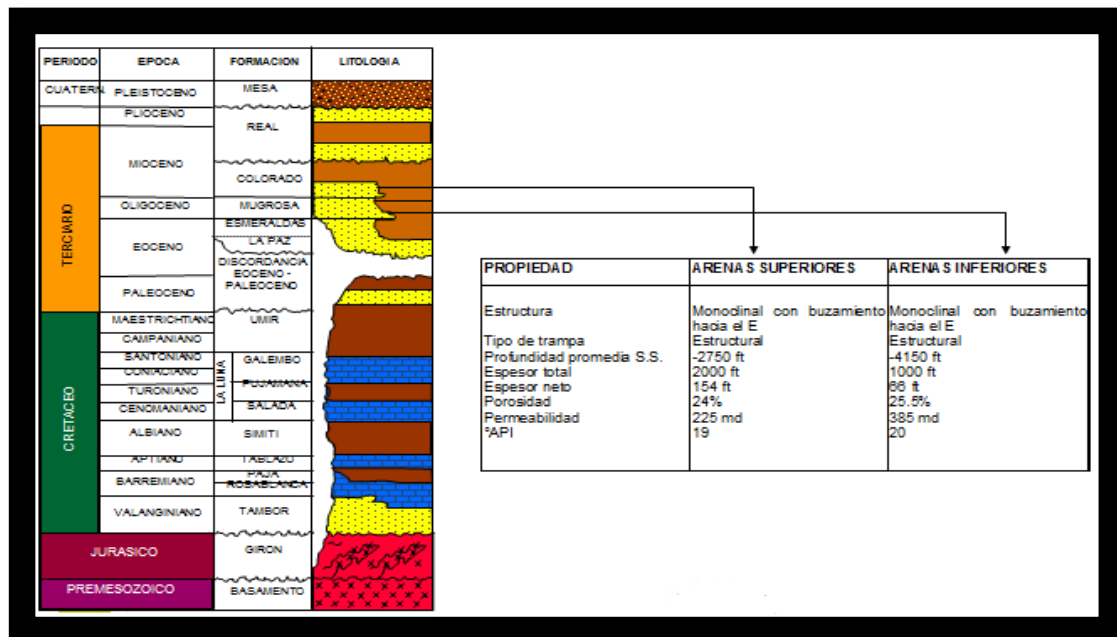
2009, Descubrimiento del campo Casabe Sur con la perforación del Pozo.

2011, Se han instalado un total de 184 sartas (a Junio 30) para Inyección selectiva en pozos nuevos y existentes.²

4.2.3 Características generales del yacimiento. La figura 2 presenta los tipos de formación presentes en las arenas del campo, allí dependiendo de la época se observa el cambio en propiedades tanto de arenas superiores como inferiores, los tipos de arenas dependiendo de las formaciones y las profundidades a las cuales se les pueden encontrar.

² ECOPETROL S.A., Informe técnico departamento de Ingeniería y Confiabilidad del Rio, Barrancabermeja, 2010.

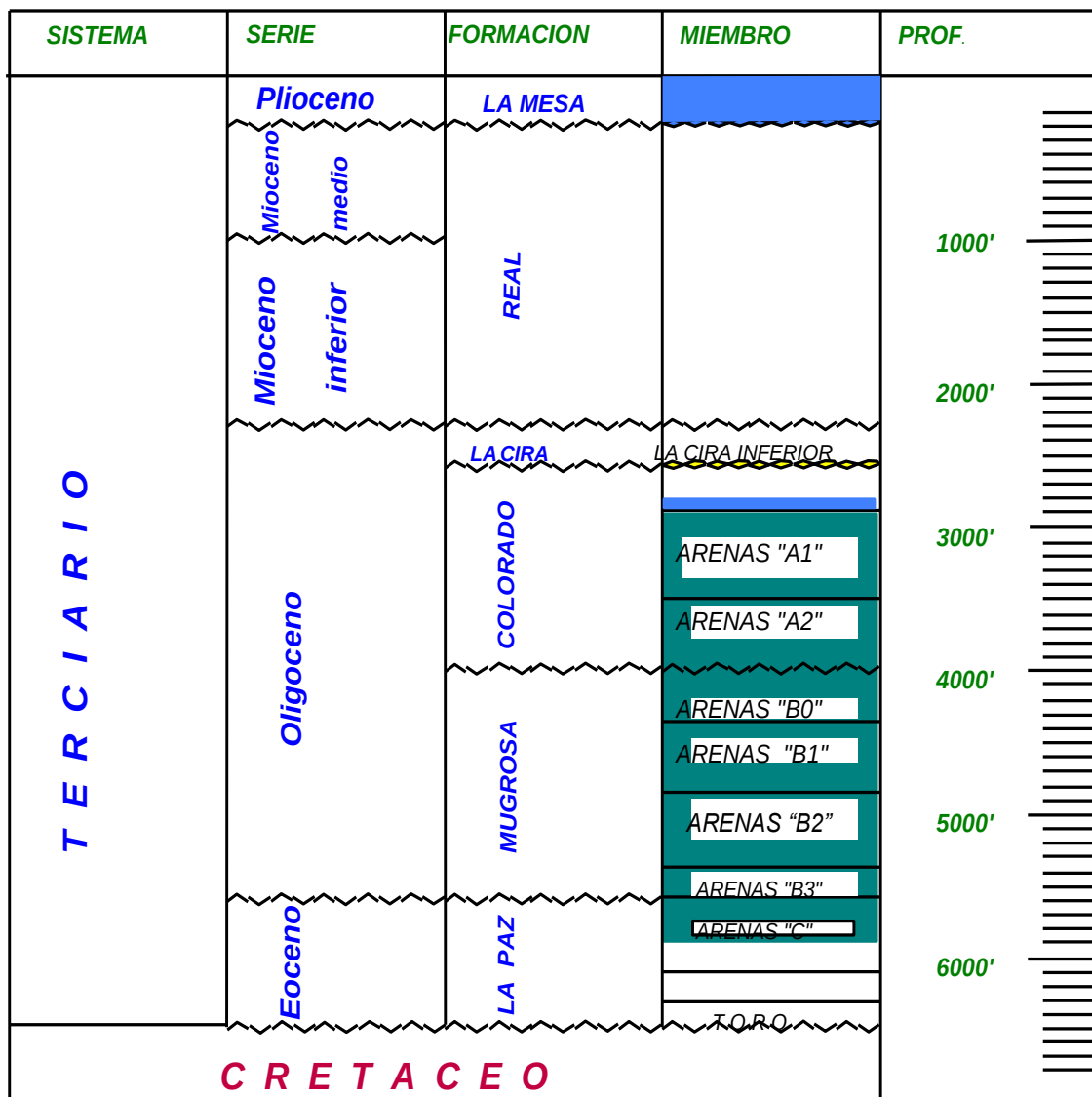
Figura 2. Características generales del yacimiento



Fuente. ECOPETROL Departamento de Ingeniería y Confiabilidad (SOR), campo Casabe, 2010

4.2.4 Aspectos Geológicos. El campo Casabe contiene la formación mugrosa y colorada perteneciente al periodo terciario, productora de hidrocarburos. Esta formación está compuesta de una serie de secuencias cíclicas, las cuales se componen de arenas del tipo A1, A2, B0, B1, B2 en la serie del oligoceno. La figura 3 muestra la columna estratigráfica del campo Casabe.

Figura 3. Columna estratigráfica campo Casabe



Fuente. ECOPETROL Departamento de Ingeniería y Confiabilidad (SOR), campo Casabe 2010

La tabla 3 muestra algunos parámetros de importancia de cada una de estas formaciones como son la porosidad, la permeabilidad, la extensión del terreno, el tipo de crudo, la viscosidad, el GOR, la presión del punto de burbuja (P_b) etc.

Muchas de estas propiedades son necesarias, o se requieren a la hora de introducir las propiedades del yacimiento en el programa. Cabe resaltar que muchas de estas propiedades cambian con el tiempo, como lo es el caso de la gravedad API del campo, es por eso que para mantener un buen análisis en el programa estas propiedades deben irse actualizando.

Tabla 3. Parámetro de las formaciones colorado y mugroso del Campo

PARAMETROS	Casabe	
	Fm Colorado	Fm. Mugrosa
Area (Acres)	4500	2500
Profundidad promedio (pies)	2500	3500
Espesor neto (pies)	78	43
Porosidad promedio (%)	24	25
Permeabilidad promedio (md)	225	385
Swi (%)	23	23
Tipo de crudo	Asfalténico	
Mecanismo de producción	Inyección de agua	
Gravedad API	19	20
Viscosidad a Pb (cp)	43	21
Factor volumétrico inicial	1.083	1.117
Factor volumétrico	1.055	1.07
GOR (scf/stb) inicial	187	254
Presión a Pb (psi)	1350	2200
Presión original yacimiento (psi)	1537	2003
Presión antes de inyección (psi)	350	800
Presión actual	1800	1500

Fuente. ECOPETROL Departamento de Ingeniería y Confiabilidad (SOR), campo Casabe 2010

5. CUMPLIMIENTO DE ECOPETROL A LOS ASUNTOS DEL NUMERAL 6.8 DE LA NORMA ISO 26000:2010

De acuerdo a lo manifestado en el objetivo específico No. 2 A continuación se detallara como Ecopetrol S.A. da cumplimiento a las orientaciones expuestas en los diferentes asuntos y expectativas relacionadas del numeral 6.8 de la norma ISO 26000:2010.

Tabla 4. Asunto 1 Numeral 6.8 norma ISO 26000:2010

ASUNTO 1 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA COMUNIDAD		
NORMA 26000 – 2010	2014	2015
Consultar a los grupos representativos de la comunidad al determinar las prioridades de la inversión social y las actividades de desarrollo de la comunidad. Debería prestarse especial atención a los grupos vulnerables, discriminados, marginados, no representados e infrarrepresentados, e involucrarlos de una manera que pueda ayudarles a extender sus opciones y respetar sus derechos	Durante el año Ecopetrol realizó aportes por valor de \$300.692 millones, lo que representó una disminución del 11% respecto a 2013, donde la inversión a la regional central fue del 12% siendo esto \$7.321 millones	Durante el año Ecopetrol realizó aportes por valor de \$55,896 millones, lo que representó una disminución del 81,42% respecto a 2014, donde la inversión a la regional central fue del 0,05% siendo esto \$2823 millones

ASUNTO 1 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA COMUNIDAD		
NORMA 26000 – 2010	2014	2015
Consultar y dar cabida a comunidades, incluyendo los pueblos indígenas, en los términos y condiciones de desarrollo que les afecten. La consulta debería tener lugar con carácter previo al desarrollo y debería basarse en información completa, precisa y accesible	La empresa convoca a las comunidades y autoridades a participar de talleres para la identificación de impactos y medidas de manejo de los medios biótico, abiótico y socioeconómico asociados al territorio, donde la empresa ejecutará sus actividades. Posteriormente, en la etapa de ejecución de los proyectos, se realiza una actualización de los impactos.	La participación de las comunidades en la identificación y manejo de impactos se realiza dentro del marco constitucional, promoviendo el derecho que tienen los colombianos de ejercer su participación ciudadana.
Participar en asociaciones locales mientras sea posible y adecuado, con el objetivo de contribuir al bien público y a los objetivos de desarrollo de las comunidades	Ecopetrol en el 2014 desarrolla tres procesos que le permiten gestionar de manera efectiva y oportuna los impactos sociales de sus actividades: participación comunitaria, planeación integral y cumplimiento de obligaciones sociales legales	La presencia anticipada en los territorios permite conocer con antelación suficiente las realidades sociales, culturales, económicas, políticas, ambientales e institucionales del entorno y sus interrelaciones.
Mantener relaciones transparentes con funcionarios del gobierno local y representantes políticos, sin sobornos o influencias indebidas	Capacitación de un total de 25.593 personas, tanto de empleados directos como de trabajadores de contratistas, con el fin de sensibilizar y crear una cultura de cero tolerancias a la corrupción. Adicionalmente, la empresa	Ecopetrol actúa con estricto apego a la ley. Obtiene la autorización para adelantar sus obras, proyectos y actividades de todas las autoridades pertinentes.

ASUNTO 1 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA COMUNIDAD		
NORMA 26000 – 2010	2014	2015
	cuenta con herramientas como el Código de Ética, el Manual Anticorrupción, el Manual Antifraude y el Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo	
Contribuir a la formulación de políticas y al establecimiento, implementación, seguimiento y evaluación de programas de desarrollo. Al hacerlo, una organización debería respetar y tener la debida consideración por los derechos y opiniones de otros para expresar y defender sus propios intereses	Programas de desarrollo social a los cuales pueden acceder las familias que hacen parte del asentamiento.	Desde junio de 2015, se puso a disposición de los empleados el curso virtual denominado Ecopetrol en la gestión territorial y el riesgo de desastres, con el apoyo metodológico de la Universidad Corporativa.

Fuente: Numeral 6.8 norma ISO 26000:2010

En lo referente al asunto 1 de la norma Ecopetrol S.A. cumple a cabalidad con las orientaciones allí definidas y se logra evidenciar en los informes GRI de los años 2014 y 2015 el cubrimiento por parte de la organización sobre lo relacionado en el asunto así como también toma en cuenta sus acciones y expectativas relacionadas.

La empresa llama a participar a las comunidades en los diferentes talleres sobre los impactos que generan sus actividades y toma en cuenta lo expresado por cada comunidad que será afectada en el desarrollo de sus actividades.

Tabla 5. Asunto 2 Numeral 6.8 norma ISO 26000:2010

ASUNTO 2 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: EDUCACIÓN Y CULTURA		
NORMA 26000 – 2010	2014	2015
Promover y apoyar la educación en todos los niveles e involucrarse en acciones que mejoren la calidad de la educación y el acceso a la misma, promuevan el conocimiento local y ayuden a erradicar el analfabetismo	Durante el 2014 el programa contó con 57.602 beneficiarios de los cuales, 7.582 finalizaron satisfactoriamente el ciclo I y 6.989 culminaron el ciclo II. Otros 37.245 se encuentran en proceso de alfabetización y 5.246 están cursando el ciclo II.	Un total de 41.180 personas iletradas mayores de 15 años hoy saben leer y escribir gracias al proyecto Colombia Libre de analfabetismo, y participaron en un proceso de formación en competencias básicas de lenguaje, matemáticas, ciencias sociales y naturales, y competencias ciudadanas.
Alentar la incorporación de los niños a la educación formal y contribuir a la eliminación de los obstáculos que impidan que los niños puedan obtener una educación (como, por ejemplo, el trabajo infantil)	Disfrute del tiempo libre de los niños, niñas y jóvenes a través de iniciativas de formación deportiva y musical, con el apoyo de Unicef se genera un plan de prevención contra el trabajo infantil	782 niños participaron de los clubes de ciencia conformados por Maloka en Orito, Puerto Berrio, Acacias, Castilla la Nueva y Puerto Gaitán. Espacios sirvieron para motivar a estudiantes de quinto y sexto grado de instituciones educativas públicas a explorar y entender los fenómenos de la vida diaria en materia de energía, hidrocarburos, ciencia y tecnología.

ASUNTO 2 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: EDUCACIÓN Y CULTURA		
NORMA 26000 – 2010	2014	2015
Promover actividades culturales, cuando sea adecuado, reconocer y valorar las culturas locales y las tradiciones culturales, que sean coherentes con el principio de respeto a los derechos humanos. Las acciones para respaldar las actividades culturales que empoderan los grupos históricamente desfavorecidos son particularmente importantes como medio para combatir la discriminación	fortalecimiento de las expresiones culturales por medio de convenios con fundaciones, corporaciones y entidades	El programa Formación para el Futuro busca la cualificación para el trabajo del talento humano local y regional en actividades estratégicas para la economía de los territorios, a través de procesos de entrenamiento, capacitación y calificación con el objetivo final de acercar el talento humano con el sector productivo y propender por la generación de ocupación productiva para la comunidad, la productividad de los sectores económicos y la competitividad de las regiones petroleras
Ayudar a conservar y proteger el patrimonio cultural, especialmente en aquellos lugares donde las actividades de la organización puedan tener un impacto sobre el mismo	Investigación, documentación y divulgación de expresiones culturales.	Fortalecimiento de la gobernabilidad, medicina tradicional, etnoeducación, seguridad alimentaria y recuperación nutricional, fortalecimiento de la cultura, justicia propia, comunicación indígena, caminos ancestrales, política pública indígena, infraestructura culturalmente adaptada, desarrollo de planes de vida y proyectos ambientales.

Fuente: Numeral 6.8 norma ISO 26000:2010

Respecto al cumplimiento del asunto 2 y sus expectativas relacionadas se ve claramente según lo expresado en los informes GRI de los años 2014 y 2015 su cumplimiento y observamos que gran parte de los recursos destinado por la compañía se direccionan en este propósito a una mejor educación para las comunidades del entorno y respeto por la cultura de las comunidades de las diferentes regiones.

Tabla 6. Asunto 3 Numeral 6.8 norma ISO 26000-2010

ASUNTO 3 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: CREACIÓN DE EMPLEO Y DESARROLLO DE HABILIDADES		
NORMA 26000 – 2010	2014	2015
Analizar el impacto de sus decisiones de inversión sobre la creación de empleo y, cuando sea viable económicamente, puede realizar inversiones directas que alivien la pobreza, a través de la creación de empleo	Ecopetrol se encuentra realizando el proceso de contratación para elaborar los estudios e ingenierías necesarias en el trámite de licenciamiento de la construcción y en la contratación de las obras de construcción de las viviendas.	Ecopetrol promueve la generación de oportunidades laborales para el talento humano de las regiones donde opera con el fin de asegurar la participación de las mismas en las actividades contratadas de la empresa.
Considerar el impacto que tiene en el empleo la elección de una tecnología determinada y, cuando sea viable económicamente en el largo plazo, preferir tecnologías que maximicen las oportunidades de empleo	En gestión conjunta con la alcaldía se facultan predios para el aprovechamiento y construcción de vivienda	Convenio en alianza con el municipio de Barrancabermeja, INVIAS y el departamento de Santander para el desarrollo del proyecto de Conexión Vial Troncal del Magdalena Medio - Puente Guillermo Gaviria Correa, en Barrancabermeja.

ASUNTO 3 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: CREACIÓN DE EMPLEO Y DESARROLLO DE HABILIDADES		
Considerar el impacto que tienen las decisiones de subcontratación en la creación de empleo, tanto dentro de la organización que toma las decisiones, como dentro de las organizaciones externas que se ven afectadas por tales decisiones	la subcontratación oscilo para la regional central cerca de 16950 personas lo cual fue significativa para la población	Para el 2014, la generación de empleo se vio reflejada hacia los proyectos de la gran vía Yuma, inversión social de Ecopetrol en conjunto con INVIAS y el municipio. Se generaron alrededor de 10296 de mano de obra subcontratada
Considerar los beneficios de crear empleo directo, en lugar de utilizar acuerdos de trabajo temporal	El crecimiento fue positivo para el 2014 se contrató como personal directo 591 personas	En el 2015 se contrató como personal directo 129 personas, una disminución por la baja en el crudo
Considerar participar en programas nacionales y locales de desarrollo de habilidades, incluidos los programas de aprendizaje de oficios, programas centrados en grupos desfavorecidos concretos, programas permanentes de aprendizaje y esquemas de reconocimiento de habilidades y de certificación	se generaron 657 actividades que fomentaron un relacionamiento con comunidades y entidades territoriales	Realización de actividades de relacionamiento con la comunidad donde primaron los derechos humanos, principios voluntarios.
Prestar especial atención a los grupos vulnerables en materia de empleo y creación de capacidad	creación de fuentes de empleo a las poblaciones vulnerables y étnicas, donde se fortalece su legado cultural y es fuente generadora de ingresos	Generación de oportunidades para las empresas regionales en el suministro de equipos, materiales y servicios a personal no calificado y poblaciones vulnerables

Fuente: Numeral 6.8 norma ISO 26000-2010

Respecto al cumplimiento de las orientaciones del asunto 3 la organización Ecopetrol S.A ha realizado un gran esfuerzo junto con la alcaldía municipal de Yondó, para asegurar que el 100 % de la mano de obra no calificada requerida por los diferentes proyectos desarrollados en el área, corresponda a los habitantes de la región, implementando como requisito al momento de la selección de personal la presentación de la carta de vecindad expedida por la secretaria de gobierno del municipio.

En la misma forma se tiene establecido contratar por lo menos un 70 % de las plazas de mano de obra calificada requerida por los proyectos con personal de las diferentes localidades del municipio.

5.1 ASUNTO 4 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: DESARROLLO Y ACCESO A LA TECNOLOGÍA

Como se puede observar una vez analizado lo descrito en los informes GRI 2014-2015, la organización Ecopetrol S.A se evidencia la destinación de recursos económicos para las expectativas relacionadas en la norma como lo son la participación de la comunidad en transferencia de tecnología o considerar contribuir al desarrollo de tecnologías de bajo costo que se pueden replicar fácilmente y tengan un alto impacto positivo en la erradicación de la pobreza y el hambre* Se propende por mejorar a los pequeños productores agrícolas de la región, mediante procesos de innovación rural participativa. Se destinaron alrededor de 3.552 millones de pesos.

5.2 ASUNTO 5 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: GENERACIÓN DE RIQUEZA E INGRESOS

De las 16 expectativas relacionadas en el asunto 5 sobre generación de riquezas e ingresos, La gestión realizada por la organización Ecopetrol S.A en el campo Casabe se logra Evidenciar en el cuadro de recursos destinados a el municipio de Yondó por la organización que se destinan recursos escasos para dar cumplimiento a la generación de riqueza e ingresos , importante resaltar la gestión de la compañía en apalancar la compra local para suministro de consumibles, víveres , abarrotes , alimentación y transporte con proveedores locales lo cual genera fuente de ingresos para sus habitantes. Tomado norma ISO 26000-2010, asunto 4 pp.

5.3 ASUNTO 6 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: SALUD

Respecto al cumplimiento del asunto No. 6, es un principio de la organización propender por el estado de salud de sus trabajadores y miembros de las comunidades del área de influencia, se puede evidenciar un apoyo significativo con la destinación de recursos económicos alrededor de los 800 millones invertidos para la promoción de la salud y los derechos sexuales y reproductivos de las comunidades del área de influencia del campo casabe *.

5.4 ASUNTO 7 SOBRE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: INVERSIÓN SOCIAL

Durante varios años La organización destinó grandes sumas de recursos económicos para el cumplimiento del Asunto 7 y logro destinar recursos globales al año por la suma de 328.107 millones en el año 2014 y 55.876 millones durante

la vigencia del año 2015 en inversión social para las comunidades de las áreas donde desarrolla sus actividades.

Para la vigencia 2014-2015 se invirtieron recursos económicos para inversión social destinados al bienestar de las comunidades de influencia por la suma de \$ 21.000 millones de pesos.

La desaceleración y caída de los precios del crudo ha impactado en gran forma las finanzas de Ecopetrol razón por la cual se presentó una reducción de alrededor del 82% de los recursos destinados en el año 2015 (\$ 55.876 millones de pesos) frente a los recursos destinados para inversión social en el año 2014 donde fue de \$ 328.107 millones de pesos³.

En la siguiente tabla se relacionan los recursos asignados para el desarrollo de proyectos por la gerencia de Ecopetrol en el campo casabe y que se ejecutaron en Asociación de la alcaldía municipal de Yondó.

³ INFORME DE INVERSIONES ECOPETROL. Campo Casabe, 2014-2015.

Tabla 7. Inversiones Ecopetrol S.A. -Alcaldía de Yondó Vigencia 2014-2015.

REGIONAL MAGDALENA MEDIO ECOPETROL S.A						
CONVENIO	OBJETO	ALIADO	VALOR TOTAL DEL PROYECTO	APORTE DE ECOPETROL	%	APORTE ALIADO
5212000	Aunar esfuerzos para la construcción de redes eléctricas de las veredas La Paz, Rompederos, El Amparo, Cimitarra y Barbacoas del municipio de Yondó- Antioquia.	Alcaldia Municipal de Yondó	2.962.053.212	2.000.000.000	68	962.053.212
5211895	"Aunar esfuerzos para la construcción de redes eléctricas de las veredas Bocas de San Francisco, Ite, La Congoja, No te pases, La Rompida No1 , La Rompida No 2, y la Felicidad del municipio de Yondo - Antioquia.	Alcaldia Municipal de Yondó	4.021.287.576	2.000.000.000	50	2.021.287.576
4028912	Diseñar y construir sistemas veredales de gas domiciliario en los municipios de Yondó-Antioquia, Cantagallo-Bolívar, Puerto Wilches, San Vicente de Chucuri, Barrancabermeja, Sabana de Torres y Rionegro-Santander; fase I, que permitan prestar el servicio en forma segura a las comunidades, permitiendo minimizar los riesgos de la operación en la zona de influencia de la Superintendencia de Operaciones de Río y la Superintendencia de Operaciones de Mares, de la Gerencia Regional Magdalena Medio.	Fundesmag	10.248.572.814	10.145.051.720	99	103.521.094
5210830	Aunar esfuerzos para el apoyo a la implementación de centros deportivos "Goles para una vida mejor" en 10 municipios de la regional Magdalena medio.	Fundacion Colombianitos inc	719.200.008	600.000.000	83	119.200.008
5212002	Aunar esfuerzos para la construcción de captación, tratamiento, almacenamiento y conducción para el suministro de agua potable domiciliaria al sistema veredas de Yondó - Antioquia.	Empresa de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo e.s.p. Yondó	2.107.657.415	1.000.000.000	47	\$1,107,657,415
5211671	Aunar esfuerzos para la construccion del alcantarillado sanitario del barrio villa maría municipio de Yondo Antioquia-convenio de colaboración dhs no 5211671-con ecopetrol s.a.	Empresa de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo e.s.p. Yondó	739.237.050	719.237.050	97	20,000,000
5211671	Aunar esfuerzos para la elaboracion de los estudios y diseños de la ciudadela educativa en el municipio de Yondo - Antioquia	Alcaldia Municipal de Yondó	164.999.792	150.000.000	91	14.999.792
5220614	Aunar esfuerzos para la sensibilización en educación y cultura ambiental en las áreas de influencia directa del Magdalena Medio de la Vicepresidencia Central de Ecopetrol	Cabildo Verde	1.057.985.000	799.985.000	76	258.000.000
5220583	Aunar esfuerzos para el desarrollo de estrategias encaminadas a la promoción de la salud y de los derechos sexuales y reproductivos en las comunidades de los municipios del Magdalena Medio.	Corporacion Desarrollo y Paz del Magdalena Medio	977.561.387	800.000.000	82	177.561.387
5213458	Mantenimiento de 1200 mts lineales de la vía al tigre en los sectores más críticos, con aporte de material, aplicando emulsión asfáltica, suelo cemento para mejorar la estructura de algunos sitios y mejoramiento de subrasante sin aporte de material, este objeto se desarrollo en el marco del ContratoNo. 5213458 cuyo objeto es:"Obras para el mantenimiento de vías y locaciones de la Superintendencia de Operaciones Del Río de la Gerencia Regional Magdalena Medio De ECOPETROL S.A. ubicado en los municipios de Yondo (Antioquia), Puerto Wilches (Santander), Cantagallo Y Cicuco (Bolívar).	CONSORCIO NF	182.765.700	182.765.700	100	-
5220598	Aunar esfuerzos para mejorar las condiciones económicas de las comunidades de pequeños productores agropecuarios de la región del Magdalena Medio mediante el desarrollo de procesos de innovación rural participativa que conduzcan a su fortalecimiento social, productivo, empresarial y ambiental.	Corporación PBA - Agencia de Cooperación Canada	6.446.876.303	3.552.151.756	55	2.894.724.547

6. ANALISIS DE LOS INCIDENTES Y ALARMAS PRESENTADAS EN EL CAMPO CASABE DURANTE LA VIGENCIA 2014-2015

Teniendo en cuenta lo establecido en el objetivo No 3 se realizó una revisión documental a los informes anuales de alarmas e incidentes presentados en campo casabe por parte de la comunidad y los presentaremos en las siguientes tablas. Una vez conocida la información sobre la manera como Ecopetrol S.A invierte los recursos asignados en cada vigencia, realizaremos un análisis de los conflictos, eventos e incidentes que se han presentado en los dos últimos años con las diferentes comunidades del área de influencia en el municipio de Yondó Antioquia, para poder determinar si las acciones tomadas por la organización han sido en la dirección correcta.

Analizaremos los diferentes incidentes que afectaron el desarrollo de las actividades de la organización en las diferentes áreas del campo de producción, detallando la manera como se dio solución al evento. Los datos corresponden a la vigencia 2014-2015. La clasificación la realizaremos en cuatro temáticas: Asuntos de contratación local, asuntos laborales, expectativas de la comunidad y seguridad física.

6.1 ASUNTOS DE CONTRATACIÓN LOCAL

Tabla 8. Temática 1. Alarmas e incidentes 2014 - 2015

CLASIFICACION	Amenazas escritas o verbales, OPC
TIPO DE EVENTO	Alarma
DESCRIPCION	Incumplimiento en los pagos a proveedores
CAUSAS	Incumplimiento de obligaciones contractuales
ACCIONES	Se programa reuniones para darle solución a los pagos ,a la fecha el Tema con proveedores sigue igual sin avance por cuanto es responsabilidad exclusiva del contratista el pago de sus proveedores; adicionalmente no existen saldos en el contrato en favor del contratista con los Ecopetrol pueda cubrir dichas obligaciones comerciales.
NUMERO DE EVENTOS	1

Fuente: Informe de alarmas e incidente campo casabe 2014-2015, Seguridad física, Ecopetrol S.A.

Este asunto se evidencia que el mayor problema es el pago a los proveedores, lo que genera inconformismo por la falta de responsabilidad del contratista para cancelar los pagos pertinentes

6.2 ASUNTOS LABORALES

Tabla 9. Temática 2. Alarmas e incidentes 2014-2015

CLASIFICACION	Amenazas escritas o verbales, OPC	Cese de actividades
TIPO DE EVENTO	Alarma	Incidente
DESCRIPCION	Problemas de reducción de personal contratista, demora en los pagos a los trabajadores de empresas contratadas, lo que genero derechos de peticiones y quejas por parte del personal afectado	Cese de labores por parte de trabajadores de 4 empresas contratistas debido al no pago de las obligaciones salariales
CAUSAS	Presunto incumplimiento de obligaciones laborales de contratistas, Condiciones laborales: Terminación de Contratos	Incumplimientos de obligaciones laborales
ACCIONES	Acercamiento con los administradores de los contrato, con firma de acuerdo con fecha de cumplimiento de las obligaciones	Se realizaron reuniones con los administradores de los contratos, generando acuerdos de responsabilidad y cumplimiento por parte del contratista. Se realizara seguimientos a los compromisos mensuales
NUMERO DE EVENTOS	7	7
CLASIFICACION	Denuncias por condiciones laborales inadecuadas o indignas	Mitin
TIPO DE EVENTO	Alarma	Incidente

DESCRIPCION	Solicitud de Ajuste Salarial al personal, No pago por parte de Ecopetrol S.A de valores acordados con el personal contratista	Mitin informativo por parte de la USO y las comunidades de Casabe, bloqueando las puertas de ingresos del personal para asegurar la participación. Los temas que se desarrollan se relaciona con la optimización y recortes de personal por crisis del petróleo
CAUSAS	Incumplimiento de obligaciones Laborales	Manifestación de vulneración del derecho a la asociación y libre ejercicio de la actividad sindical, rechazo a políticas de Ecopetrol
ACCIONES	se realizaran reuniones y se establecerán soluciones para el cumplimiento de las obligaciones	Se realizó seguimiento y monitoreo al ingreso del personal a sus puesto de trabajo
NUMERO DE EVENTOS	4	12

Fuente: Informe de alarmas e incidente campo casabe 2014-2015, Seguridad física, Ecopetrol S.A.

6.3 EXPECTATIVAS DE LA COMUNIDAD

Tabla 10. Temática 3. Alarmas e incidentes 2014 - 2015

CLASIFICACION	Amenazas escritas o verbales, OPC	Bloqueo a instalaciones /infraestructuras/ predios o derechos de vía / vías de acceso
TIPO DE EVENTO	alarma	Incidente
DESCRIPCION	Comunidad exige mayor contratación de mano de obra calificada de Yondó	Las organizaciones independientes realizaron un bloqueo o cese de actividades.
CAUSAS	Demanda por mayor contratación de mano de obra local	Demanda por mayor contratación de mano de obra local
ACCIONES	Se realizó reunión con la Comunidad, Empresa Contratista, Gestión Social y Gestorías, teniendo en cuenta la mano de obra local	Reunión en la Secretaria de Gobierno con la comunidad y la firma contratista.
NUMERO DE EVENTOS	2	8

Fuente: Informe de alarmas e incidente campo casabe 2014-2015, Seguridad física, Ecopetrol S.A.

6.4 SEGURIDAD FÍSICA

Tabla 11. Temática 4. Alarmas e incidentes 2014-2015

CLASIFICACION	Amenazas escritas o verbales, OPC	Daños a bienes por: incursiones, intento de hurto, toma a instalaciones, asonada o sabotaje a infraestructura u operación de Ecopetrol.
TIPO DE EVENTO	alarma	Incidente
DESCRIPCION	Presencia de personal subversivo	Daños y recuperación de bienes de los diferentes pozos del campo Casabe
CAUSAS	Grupos Armados Ilegalmente	Delincuencia Organizada
ACCIONES	No aplica para este estudio	N/A
NUMERO DE EVENTOS	1	22
CLASIFICACION	Hurto de elementos en pozos, infraestructura, instalaciones y operación de Ecopetrol.	Neutralización de incidentes
TIPO DE EVENTO	Incidente	Alarma
DESCRIPCION	Hurto de bienes en los diferentes Pozos	Recuperación de bienes Campo Casabe
CAUSAS	Delincuencia organizada, motivos económicos, desempleo	Motivos económicos
ACCIONES	No aplica para este estudio	No aplica para este estudio
NUMERO DE EVENTOS	147	29

Fuente: Informe de alarmas e incidente campo casabe 2014-2015, Seguridad física, Ecopetrol S.A.

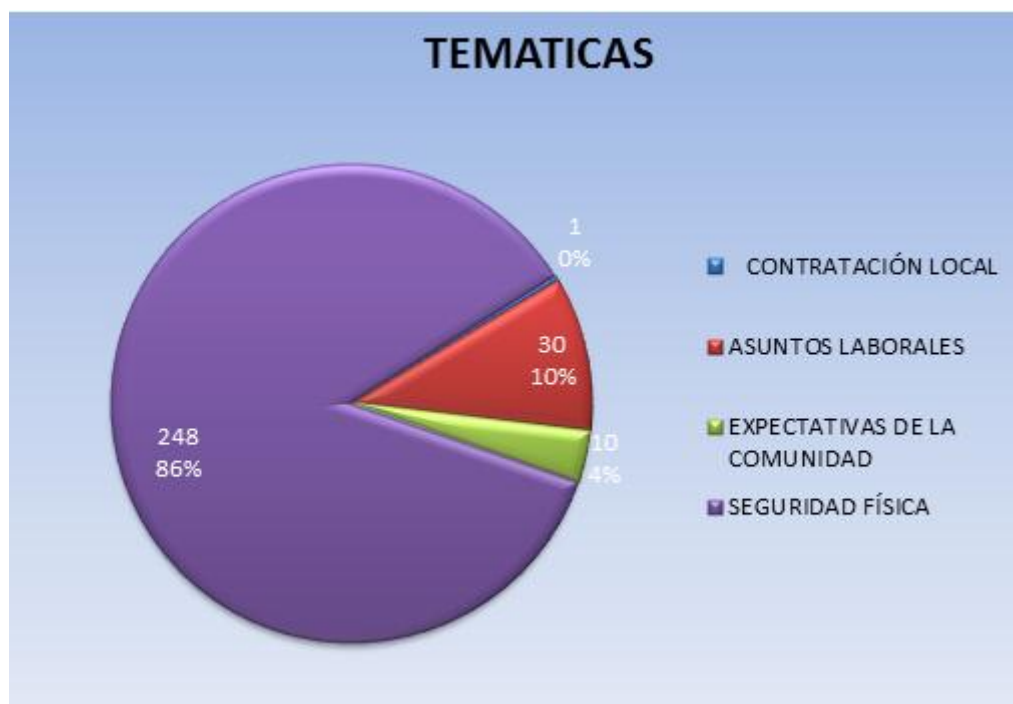
En resumen podemos presentar el consolidado de las 4 temáticas que impactaron de manera significativa el relacionamiento de Ecopetrol S.A con las comunidades en el área de acción del campo casabe en Yondó Antioquia:

Tabla 12. Consolidado de alarmas e incidentes por temática

NUMERO DE EVENTOS POR TEMATICAS			
CONTRATACIÓN LOCAL	ASUNTOS LABORALES	EXPECTATIVAS DE LA COMUNIDAD	SEGURIDAD FÍSICA
1	30	10	248

En la gráfica podemos ver la cantidad de eventos presentados en la vigencia 2014-2015 en cada una de las temáticas tratadas y su peso en porcentaje de cada una de estas en las alarmas e incidentes presentados.

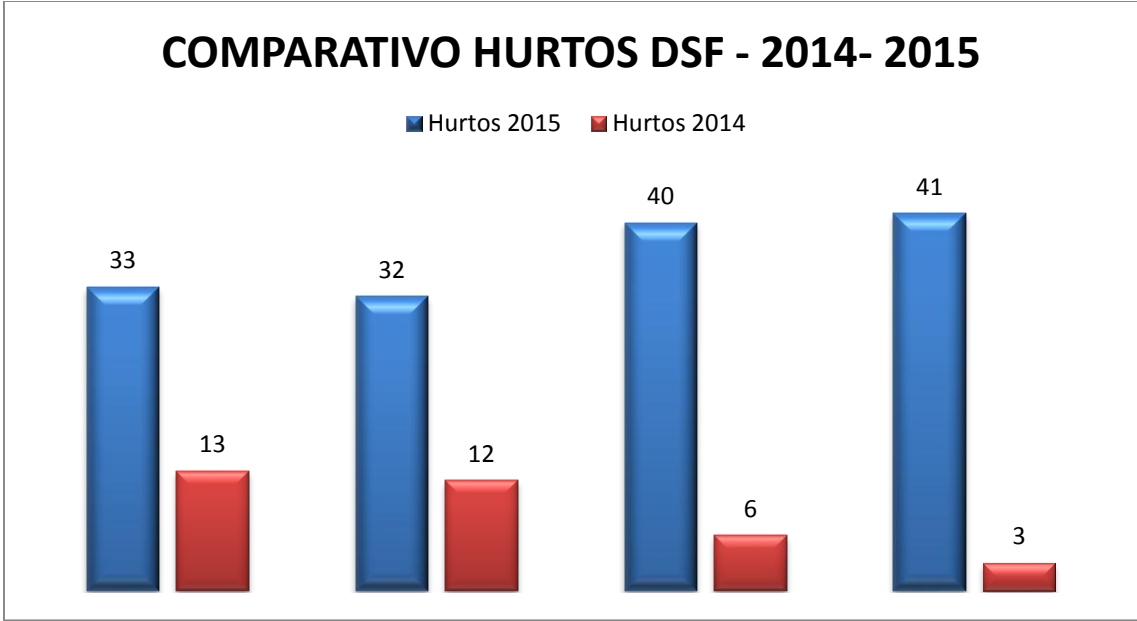
Figura 4. Consolidación de Alarmas e incidentes presentados en el campo casabe De Ecopetrol S. A. año 2014-2015



Fuente: Informe de Alarmas e incidentes Ecopetrol S.A Vigencia 2014-2015

En la siguiente grafica nos muestra el comparativo de los hurtos presentados en el campo casabe durante los años 2014, época que se estaba iniciando la crisis de precios del crudo, respecto al año 2015 donde se acentúan los hurtos en los dos últimos trimestres del año a causa de la gran cantidad de cancelación de contratos de trabajo , terminación de proyectos de construcción de facilidades petroleras, terminación de la actividad de perforación de nuevos pozos de petróleo y puestos de trabajo temporales ocupados por la población de Yondó. Al no tener fuentes de empleo algunos miembro de las comunidades se dedicaron a hurtar equipos, cables eléctricos y válvulas de las instalaciones de pozos causando un daño grave a la organización por la producción diferida de barriles de crudo no extraídos y por el impacto ambiental que se generan por estos ilícitos.

Figura 5. Comparativo por trimestres de hurtos 2014 Vs 2015 Campo Casabe



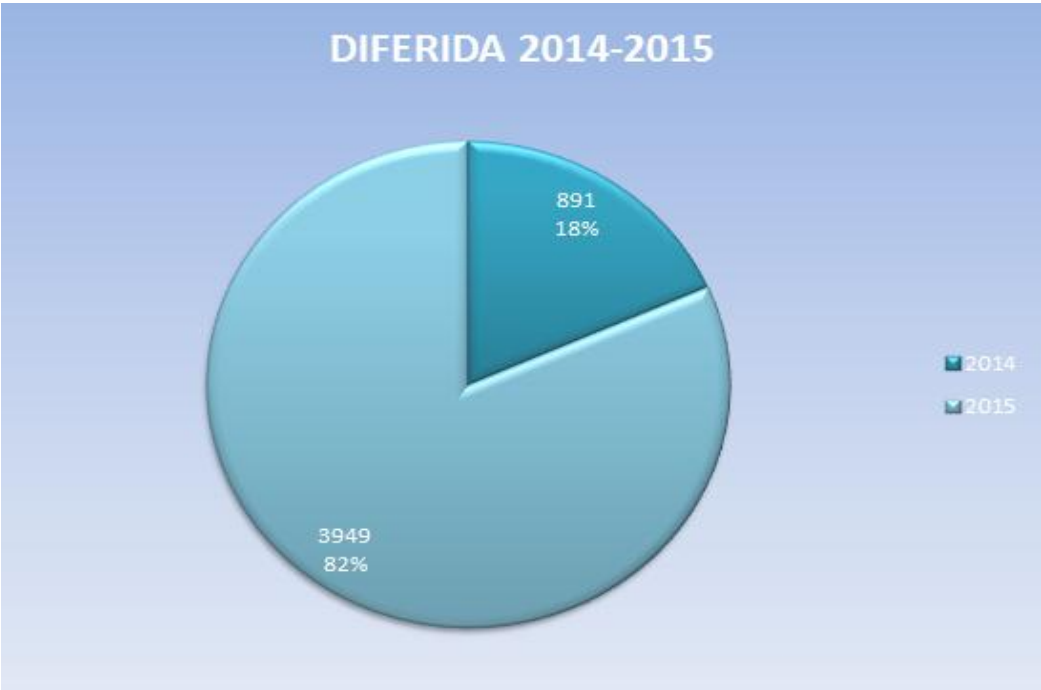
Fuente: Informe de Alarmas e incidentes Ecopetrol S.A Vigencia 2014-2015

En la siguiente tabla se observa la cantidad de producción diferida en barriles de petróleo neto que se dejó de extraer a causa de estos ilícitos perpetrados por los miembros de las comunidades del área de influencia de Ecopetrol en el municipio de Yondó en los dos últimos años:

Tabla 13. Producción diferida en barriles de crudo dejado de producir por Ecopetrol S.A.

	DIFERIDA 2014 - 2015
2014	891 Barriles de crudo
2015	3949 Barriles de crudo

Figura 6. Porcentajes por año de la vigencia 2014-2015 de los barriles de crudo dejados de producir por la organización en esta vigencia.



Fuente: Informe de Alarmas e incidentes Ecopetrol S.A Vigencia 2014-2015

Esta cantidad de producción a un precio promedio del mercado le representan pérdidas a la compañía alrededor de los mil millones de pesos en solo producción más la recuperación de los equipos, trabajos de recuperación de terrenos y puesta en marcha de los pozos hurtados de alrededor de otros 700 millones de pesos que afectan la rentabilidad del campo.

7. ANALISIS Y PROPUESTAS PARA FORTLEECER EL RELACIONAMIENTO DE ECOPETROL S.A., CON LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO DE YONDÓ EN ANTIOQUIA

Referente a las propuestas para el mejoramiento de las relaciones de la empresa Ecopetrol S.A con las comunidades del municipio de Yondó en Antioquia, se deben establecer y dar a conocer los canales de comunicación oficiales por parte de la compañía hacia los diferentes líderes de la comunidad, de esta manera obtener de primera mano cuales son las expectativas y necesidades de cada una de ellas y concertar con sus líderes a que se compromete la organización a desarrollar dentro de los términos legales que le aplican como empresa del estado y de economía mixta.

La organización deberá seguir respetando las diferentes culturas que se presentan en el municipio y se debería aumentar la participación de la Compañía en apoyar que los jóvenes miembros de las diferentes comunidades de las áreas del municipio de Yondó egresados de los diferentes centros de capacitación y formación tecnológica, puedan realizar sus prácticas empresariales en las diferentes secciones de trabajo del campo. Se debería aumentar el número actual de practicantes al menos en un 50% de las plazas que actualmente se tienen.

La organización debería realizar seguimiento y divulgar a las comunidades los resultados obtenidos durante cada año sobre la inversión de los recursos destinados por cada contratista presente en la región sobre la inversión del porcentaje que cada contrato maneja sobre desarrollo social con las comunidades del área de influencia de sus actividades.

Ecopetrol S.A debería fortalecer el desarrollo de programas y proyectos productivos de los miembros de las comunidades del área rural del municipio, es decir formación

técnica y aplicación de tecnologías amigables en actividades fuertes como son la ganadería, agricultura y la pesca donde se apliquen mejoras sustanciales a estos renglones que apalancan la economía de la región.

Existe una debilidad por parte de la organización para realizar los controles a los compromisos adquiridos con el personal que labora en las empresas contratista con el incumplimiento de las obligaciones contraídas con los funcionarios que laboran para estas firmas, al ser la segunda causa de incidentes que se presenta se debe asegurar de forma eficiente el pago de los salarios y demás prestaciones sociales de forma cumplida

La organización debería establecer un nuevo esquema del servicio de vigilancia que actualmente se presta en las áreas de influencia de la empresa, modificando la contratación de este personal que actualmente es rotativo a 3 meses por personal de manejo y confianza que permita garantizar la continuidad de la operación en los diferentes pozos e instalaciones del campo.

Como se logra evidenciar en el gráfico No. 2 los hurtos a las instalaciones y facilidades del producción del campo se dispararon de manera significativa durante todo el año 2015, lo cual refleja un vacío en el manejo que Ecopetrol está dando al tema de generación de empleo, se deben desarrollar alternativas diferentes a la actividad petrolera, Ecopetrol debería fomentar e impulsar proyectos de capacitación formal en pequeñas microempresas donde se generen recursos para los diferentes familias de las comunidades.

8. CONCLUSIONES

Se realizó la revisión documental de los informes de sostenibilidad GRI de Ecopetrol S.A., de las vigencias 2014 y 2015, donde se logró evidenciar sus prácticas de responsabilidad social, referente a la participación activa y desarrollo de la comunidad definidas en el capítulo 6.8 de la norma ISO 26000:2010, Ecopetrol S.A soporta sus relaciones con la comunidad de acuerdo a las expectativas relacionas en cada uno de los asuntos descritos en la norma.

Se comprobó el grado de cumplimiento o alineación de la Gestión de Ecopetrol S.A referente a los requerimientos del capítulo 6.8 de la norma ISO 26000:2010 en base al informe de inversiones por temáticas que realiza Ecopetrol durante la vigencia 2014 - 2015 En Asociación con el gobierno municipal, donde se detalla la destinación de los recursos en cada uno de los programas establecidos.

La variación de la asignación de recursos invertidos por la organización durante la vigencia 2014 - 2015n por regiones fue muy significativa y se presentó una reducción de cerca del 82 % en los recursos asignados para inversión social con las comunidades.

Los conflictos o incidentes que se presentaron durante la vigencia 2014-2015, de acuerdo al informe de alarmas e incidentes del campo casabe, se incrementaron sustancialmente respecto a la temática de seguridad física de las instalaciones del campo casabe, teniendo esta situación un 86% de incidencia respecto al total de eventos presentados, ya que los recursos asignados para la educación y desarrollo de proyectos productivos fueron bajos respecto a proyectos dedicados a suplir necesidades básicas a cargo del gobierno municipal.

De acuerdo al análisis de la información obtenida durante el desarrollo de la monografía, se logró generar algunas recomendaciones específicas para mejorar el relacionamiento de la organización Ecopetrol S.A con la comunidad del municipio de Yondó en el departamento de Antioquia, esto con el fin de disminuir y evitar el aumento del número de incidentes (Paros, bloqueos, mítines) y alarmas realizadas por la comunidad al normal desarrollo de las actividades de la operación del campo.

El desarrollo del proyecto fue un ejercicio enriquecedor ya nos permitió conocer cuáles son las bases y sus expectativas relacionadas definidas en la norma ISO 260010:2010 para el relacionamiento que realiza Ecopetrol con las comunidades del área de influencia de sus campos petroleros.

En nuestro rol de funcionarios debemos conocer el enfoque que Ecopetrol S.A define para cumplir con las expectativas y peticiones de la comunidad, de tal forma que garantice la continuidad del negocio, generando confianza y desarrollo social y un mejor nivel de vida de las comunidades del entorno.

Fue muy relevante conocer que muchos aspectos importantes de las políticas macro y directrices de funcionamiento y desarrollo de una organización están muy bien definidos y para consulta pública en los Informes GRI de gestión anual que las Empresas presentan.

9. RECOMENDACIONES

Se recomienda que la organización Ecopetrol S.A., en su direccionamiento con las comunidades del entorno realice Reuniones primarias con los líderes de las diferentes comunidades del entorno donde se definan las expectativas y necesidades de cada una de ellas, luego se debe realizar la concertación de estas peticiones con el gobierno local para determinar el grado de participación de las partes y por ultimo socializar lo acordado para dejar claro los compromisos pactados por vigencia.

La gestión social desarrollada por La organización Ecopetrol S.A. no debe de verse como la solución a las diferentes necesidades básicas de las comunidades ya que están son responsabilidad de los gobiernos locales y del gobierno central , los recursos económicos apropiados para este fin deben encaminarse a apalancar proyectos y programas que permitan a los miembros de las comunidades desarrollar su potencial humano y profesional en pro del desarrollo de la comunidad, permitiendo desarrollar procesos productivos y desempeñarse en otras actividades propias de su economía que no los hagan dependientes de la actividad petrolera.

Si bien es cierto que hubo un desplome de los precios del mercado de crudos, Ecopetrol debería asignar como empresa socialmente responsable un rubro económico para inversión social y relacionamiento con las comunidades que no dependa de este factor.

El caso del campo casabe se debe desarrollar un programa que permita a los habitantes de este municipio innovar sus procesos productivos agrícolas, ganadero y pesquero que logren un distanciamiento con las plazas temporales de empleo ofrecidas por la organización a la comunidad, lo cual una vez pasa el boom petrolero la tasa de desempleo crece de manera alarmante.

La norma ISO 26000:2010 aplicada en toda su extensión es una excelente referencia para asegurar que los incidentes y alarmas propias del desarrollo del tipo de actividades que la organización realiza No se presenten con la frecuencia que pudimos observar en este ejercicio.

Se hace necesario que Ecopetrol se comprometa más ampliamente con el tema de la Responsabilidad Social Empresarial desde el punto de vista del desarrollo humano reconociendo la proyección integral del mismo y los nuevos objetivos trazados.

Fomentar a través del Área de Gestión social y talento humano la Responsabilidad Social desde la familia como núcleo fundamental de la sociedad, priorizando proyectos que sean viables y que contribuyan al desarrollo sostenible de la organización.

BIBLIOGRAFÍA

DOCUMENTO CONPES. Social 91, Metas y estrategias de Colombia para el logro de los objetivos de desarrollo del milenio 2015. Bogotá 14 de marzo de 2005.

ECOPETROL S.A. Reporte integrado de Gestión sostenibles. 2014, p. 256-294, [en línea] Recuperado el 15 de julio de 2016 en www.ecopetrol.com.co/documentos/reporte_integrado_ecopetrol_2014.pdf.

ECOPETROL S.A Reporte integrado de Gestión sostenibles, 2015, p. 398-427, [en línea] Recuperado el 15 de julio de 2016 en www.ecopetrol.com.co/documentos/reporte_integrado_ecopetrol_2015.pdf

ICONTEC. Norma Internacional ISO 26000:2010 Capítulo 6.8, Participación activa y desarrollo de la comunidad.

PORTAFOLIO, Quienes están buscando un empleo también buscan formas de comunicarse de forma más directa con sus potenciales empleadores. Abril 27 de 2016. [En línea] Recuperado el 15 de julio de 2016 en: www.portafolio.co/negocios/empresas/importancia-social.