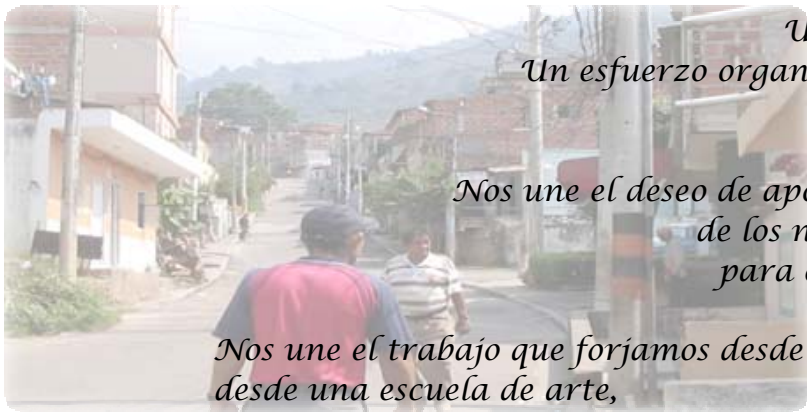


HOMBRES Y MUJERES EN TORNO A LO PROPIO: EXPERIENCIAS, PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN BARRIAL



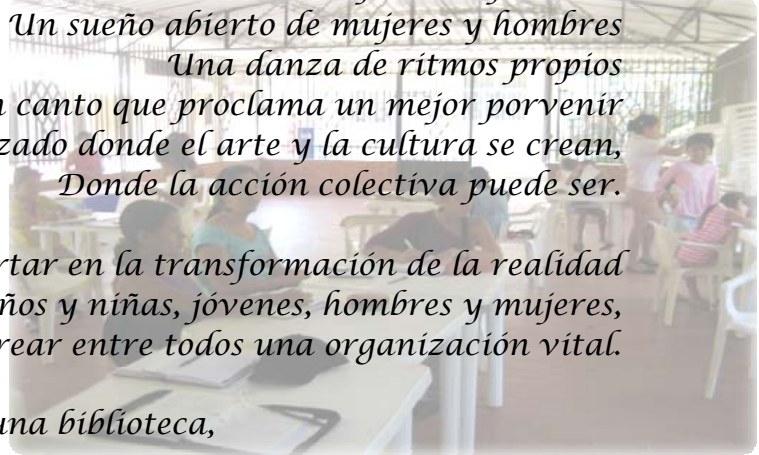
Desde 1979 somos...

*Una casa habitada por la esperanza
Un sueño abierto de mujeres y hombres
Una danza de ritmos propios
Un canto que proclama un mejor porvenir
Un esfuerzo organizado donde el arte y la cultura se crean,
Donde la acción colectiva puede ser.*



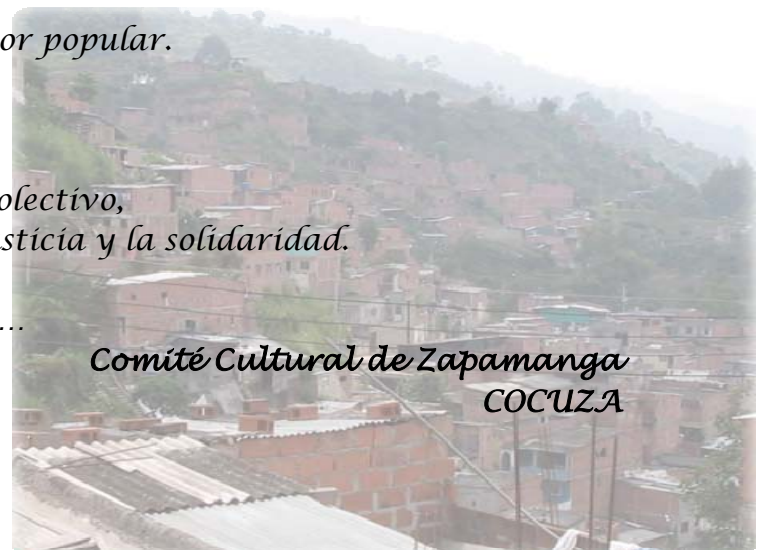
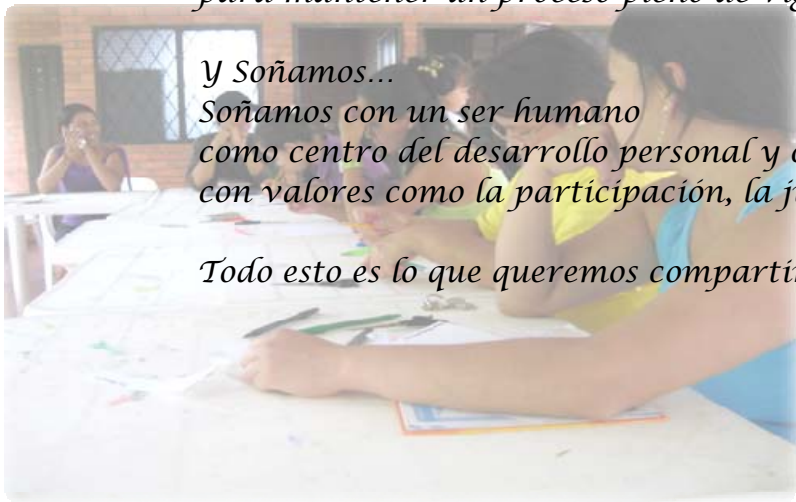
*Nos une el deseo de aportar en la transformación de la realidad
de los niños y niñas, jóvenes, hombres y mujeres,
para crear entre todos una organización vital.*

*Nos une el trabajo que forjamos desde una biblioteca,
desde una escuela de arte,
para mantener un proceso pleno de vigor popular.*



*Y Soñamos...
Soñamos con un ser humano
como centro del desarrollo personal y colectivo,
con valores como la participación, la justicia y la solidaridad.*

Todo esto es lo que queremos compartir...



*Comité Cultural de Zapamanga
COCUZA*

**HOMBRES Y MUJERES EN TORNO A LO PROPIO: EXPERIENCIAS,
PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN BARRIAL**

**NÁTALY ESPERANZA MELO SUÁREZ
INGRID CATALINA QUERALES PALACIOS**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2010

**HOMBRES Y MUJERES EN TORNO A LO PROPIO: EXPERIENCIAS,
PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN BARRIAL**

**NÁTALY ESPERANZA MELO SUÁREZ
INGRID CATALINA QUERALES PALACIOS**

**Proyecto de grado presentado para optar al título de
Trabajadoras Sociales**

**Directora
NELLY AGUILAR RUEDA
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2010

*A Dios por ser nuestro guía,
Nuestra fuente de inspiración,
Nuestra luz en medio de oscuridad y
Nuestra fortaleza para no desfallecer.*

*A nuestros Familiares,
Por su incondicional apoyo,
Por sus palabras de aliento y
Por sembrar en nosotras el amor y los valores,
Que nos permiten construirnos día a día
Personal, profesional y espiritualmente.*

*A nuestros Amigos y Amigas,
Que con su cariño nos motivaron a continuar y a
Perseverar para alcanzar nuestro sueño.*

*A nuestros Compañeros y Amigos del
Comité Cultural de Zapamanga,
Quienes con su accionar nos demostraron,
Que nada es imposible de cambiar.*

*A los Docentes de la Escuela de Trabajo Social
Quienes con sus experiencias y conocimientos,
Contribuyeron en nuestra formación,
No solo profesional, sino también personal.*

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	13
1. REFERENTE TEÓRICO-CONCEPTUAL	16
1.1. TEORIA DE LA EDUCACIÓN POPULAR	16
1.2. ENFOQUE DE DERECHOS	23
1.3. DESARROLLO LOCAL	27
1.4. INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA-IAP	29
2. REFERENTE LEGAL	32
2.1. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA DE 1991	32
2.2. ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES- ONG	34
2.3. LEGISLACIÓN NACIONAL PARA JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL	35
3. CARACTERIZACIÓN ORGANIZACIONAL DEL COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA-COCUZA	38
3.1. DATOS GENERALES	38
3.2. ANTECEDENTES Y RESEÑA HISTÓRICA DEL COCUZA	38
3.3. MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVO DEL COCUZA	40
3.4. PERSPECTIVAS	41
3.5. RECURSOS ORGANIZACIONALES	42
3.5.1. Estructura Organizativa	42
3.5.2. Infraestructura Física	45
3.5.3. Recursos Didácticos y Ayudas Educativas	45
3.5.4. Talento Humano	45
3.5.5. Recursos Financieros	46
4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	48
4.1. CONTEXTUALIZACIÓN GEOGRÁFICA	48
4.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	52
4.3. OBJETIVO GENERAL	54
4.4. JUSTIFICACIÓN	55
4.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	55

4.5.1. Modalidad De Investigación	55
4.5.2. El Mapeo	56
4.5.3. El Muestreo	56
4.5.4. Fases Del Proceso De Investigación	57
4.5.4.1. FASE I: Autodiagnóstico	58
4.5.4.2. FASE II: Proyección Comunitaria y Construcción de Propuestas	69
4.5.4.3. FASE III: Articulación y Exigibilidad	74
4.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	78
4.6.1. Explicación del Código de Entrevista	78
4.6.2. Matriz Categorial	79
4.6.3. Codificación Axial	82
4.6.4. Comprensión de la Información	83
5. EVALUACIÓN	101
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	103
BIBLIOGRAFÍA	105
ANEXOS	110

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1: Perspectivas del COCUZA	41
Cuadro 2: Fuentes de Financiación COCUZA	46
Cuadro 3: Barrios por Sectores	51
Cuadro 4. Barrios Comuna Dieciséis Bucaramanga	51
Cuadro 5. Temáticas de Formación	62
Cuadro 6: Cronograma entrevistas	64
Cuadro 7: Recorridos Urbanos	65
Cuadro 8: Cronograma	77
Cuadro 9: Explicación del Código	78
Cuadro 10: Códigos de Entrevistas por Barrio	79
Cuadro 11: Resumen Matriz Categorical	80

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Educación Popular	16
Figura 2: Áreas de Trabajo COCUZA	44
Figura 3: Mapa de Floridablanca - Santander	49
Figura 4: Mapa Sector I	66
Figura 5: Mapa Sector II	66
Figura 6: Mapa Sector III	66

LISTA DE ANEXOS

Anexo A: Municipio de Floridablanca – Área Urbana: Mapa De Comunas	111
Anexo B: Comité Cultural de Zapamanga - Estatutos	112
Anexo C: Guía Entrevista Individual en Profundidad	117
Anexo D: Entrevista Individual en Profundidad Barrio Alares	118
Anexo E: Registro Fotográfico	124
Anexo F: Relatorías primer encuentro - Juntas De Acción Comunal	125
Anexo G: Matriz Categorical	130

RESUMEN

TÍTULO: HOMBRES Y MUJERES EN TORNO A LO PROPIO: EXPERIENCIAS, PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN BARRIAL*.

AUTORAS: NÁTALY ESPERANZA MELO SUAREZ E INGRID CATALINA QUERALES PALACIOS**

PALABRAS CLAVES: Educación Popular, Desarrollo Local, Participación, Sectores Populares, Poder Popular, Enfoque de Derechos y Organización Popular Urbana.

DESCRIPCIÓN:

En Colombia existen diversas problemáticas sociales que afectan principalmente a los sectores populares, debilitando la capacidad de iniciativa, participación y organización de la población. En este contexto surge el presente proyecto de grado, que hace referencia al proceso de Investigación Acción Participativa, que se inició en las comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga, con el fin de generar espacios colectivos de participación, construcción de conocimiento, organización, planeación y transformación, con y desde los sectores populares, por medio del poder popular y desarrollo local para el aprovechamiento de sus capacidades y recursos, que conlleve al mejoramiento de sus condiciones de vida, en el marco de los derechos humanos.

De esta manera, los sectores populares comienzan a comprender la importancia de participar en la identificación de los problemas que los afectan y buscar las respectivas soluciones. Es por ello, que la presente investigación, a partir de procesos de formación constante basados en la educación popular y en el enfoque de derechos, se centra en el rescate de la memoria histórica y configuración de los barrios, sus problemáticas, y la labor que realizan las Juntas de Acción Comunal, para posteriormente determinar las propuestas y proyectos que están desarrollando.

Cabe aclarar que en la elaboración del diseño de investigación se plantearon tres fases a dos años, de las cuales se desarrolló la primera de ellas, denominada "Autodiagnóstico"; se espera que posteriormente otras prácticas de trabajo social continúen apoyando el proceso.

* Proyecto de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Nelly Aguilar Rueda

SUMMARY

TITLE: MEN AND WOMEN AROUND THE SAME: EXPERIENCES, PARTICIPATION AND NEIGHBORHOOD ORGANIZATION*.

AUTHORS: NÁTALY ESPERANZA MELO SUAREZ AND INGRID CATALINA QUERALES PALACIOS**

KEYWORDS: Popular Education, Local Development, Participation, Populars Sites, Popular Power, Rights Approach and Urban Popular Organization.

DESCRIPTION:

In Colombia there are various social problems which mainly affect the popular sectors, weakening the ability of initiative, organization and participation of the population. In this context arises the present project of grade, that make reference to process Participatory Action Research, that start in the communes four of Floridablanca and sixteen of Bucaramanga, in order to generate collective spaces of participation, construction of know, through popular power and local development to use their skills and resources, that leads to improved living conditions, within the framework of human rights.

In this manner, the populars sectors start to understand the importance of participating in the identification of problems that affect them and seek the respective solutions. For this reason, the present investigation, from process of constant information based in the popular education and in the rights approach, focuses on the recovery of historical memory and the configuration of the neighborhoods, their problematic, and the work of do the Community Action Boards, to later determine the proposals and projects that are developing.

It is clear that the developing the research design had three stages to two years, of which was developed the first one, called "Auto Diagnose"; it wait that later the others practices of social work be continue helping the process.

* Project of Grade

** Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director: Nelly Aguilar Rueda

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, en diversos lugares del mundo se están generando una serie de cambios en la forma de concebir las relaciones sociales; de ello se desprenden algunas problemáticas que requieren la acción de los profesionales de las Ciencias Humanas y en especial de las y los Trabajadores Sociales, quienes a partir de la utilización de diferentes estrategias pueden llegar a generar espacios de participación ciudadana, contribuyendo al reconocimiento y exigibilidad de derechos desde el poder popular, para lograr evidenciar transformaciones reales en pro del bienestar común.

Muestra de ello es la población de la Comuna 4 del Municipio de Floridablanca, donde se han desarrollado diversos programas y proyectos, desde instituciones y organizaciones que buscan mejorar las condiciones de vida en las que se encuentran sus habitantes.

En este sentido, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, en cumplimiento de su visión institucional de investigación y extensión comunitaria, genera espacios como el campo de práctica en el Comité Cultural de Zapamanga–COCUZA, donde las profesionales en formación tienen la posibilidad de adquirir conocimientos y desarrollar habilidad, actitud y capacidad analítica que permita la articulación teoría–práctica en su proceso de formación, donde se evidencian problemáticas sociales que requieren su acción para lograr su transformación, por medio del trabajo interdisciplinario.

El Comité Cultural de Zapamanga se ha destacado por el apoyo y acompañamiento que brinda a los niños, niñas, jóvenes, adultos hombres y mujeres, contribuyendo a generar espacios donde se promueve la participación activa intergeneracional, para que organizaciones, instituciones y líderes de la comunidad aúnen esfuerzos en la identificación de alternativas y propuestas que

puedan ser desarrolladas conjuntamente en búsqueda de mejores y más efectivos resultados.

A partir de ello, surge la iniciativa de realizar una Investigación Acción Participativa para conocer, desde el intercambio de experiencias, diversas problemáticas que afectan a sectores populares de las comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga, apoyado por estudiantes en práctica de Trabajo Social. En el primer capítulo se dará a conocer los diversos planteamientos teóricos y conceptuales, los cuales, además de la normatividad y legislación contenidas en el segundo capítulo, guían el accionar de los participantes en el proceso de investigación.

En el tercer capítulo, se realizará la caracterización organizacional del Comité Cultural de Zapamanga - COCUZA, donde se encuentra inmerso el proceso de práctica de Trabajo Social, haciendo referencia a los aspectos que dan cuenta del enfoque y dinámica interna que se presentan dentro de la organización.

En el cuarto capítulo, se presentará la descripción analítica o caracterización de la experiencia, estableciendo la contextualización general del territorio, identificación del problema específico, justificación de la importancia que tiene el desarrollo de la investigación, objetivo a lograr, diseño y proceso de investigación, y posterior análisis de la información.

Cabe aclarar que el diseño de la IAP se proyectó a dos años distribuidos en tres fases; sin embargo, el presente proyecto de práctica de Trabajo Social apoyó el proceso en la primera fase denominada "Autodiagnóstico"; por tanto, se espera que posteriormente otras prácticas continúen apoyando la investigación en la segunda y tercera fase.

Finalmente, en el capítulo quinto la evaluación acerca de los factores que favorecieron o dificultaron la experiencia práctica de Trabajo Social en el COCUZA, además de las conclusiones y recomendaciones contenidas en el capítulo sexto, para dar continuidad al proceso hasta el momento desarrollado.

1. REFERENTE TEÓRICO-CONCEPTUAL

*La cultura es la suma de todas las formas de arte,
de amor y de pensamiento,
que en el curso de siglos,
han permitido al hombre
ser menos esclavizado.*

André Malraux

1.1. TEORIA DE LA EDUCACIÓN POPULAR

La Educación Popular¹-EP aparece en América Latina como instrumento del pueblo que le permite desarrollar sus potencialidades ideológicas, sociales, culturales y políticas, a partir de la práctica social, estudiándola, investigándola y conociéndola, de tal forma que se pueda llegar a descubrir sus contradicciones, y de acuerdo a ese conocimiento de la realidad, plantear propuestas creadoras para regresar nuevamente a la práctica con capacidad transformadora (Figura 1).

Figura 1: Educación Popular



Fuente: COMISIÓN LATINOAMERICANA DE EDUCACIÓN CRISTIANA. ¿Qué es la Educación Popular? Cuadernos de Capacitación 15. Lima: CELADEC, 1983. P. 30

En este sentido, la Educación Popular es definida por Paulo Freire como “...un enfoque de educación alternativo dirigido hacia la promoción del cambio social”²; por su parte, Fernández la define como “el proceso continuo y sistemático de

¹ COMISIÓN LATINOAMERICANA DE EDUCACIÓN CRISTIANA. ¿Qué es la Educación Popular? Cuadernos de Capacitación 15. Lima: CELADEC, 1983. P. 30

² FREIRE, Paulo. Citado por: ORTEGA, Octavio. Paulo Freire y la Educación Popular. (En línea). (Fecha de consulta: 4 de enero de 2010). Disponible en: <http://www.leergratis.com/otros/paulo-freire-y-la-educacion-popular.html>

reflexión y estudio sobre la práctica del grupo o de la organización”³; además de ello, Cariola Bastidas⁴ plantea que el papel de la educación popular con su experiencia acumulada, realiza un valioso aporte a dos tareas que son necesarias en la sociedad: educar en valores democráticos y desarrollar los potenciales de innovación de las personas.

Sumado a ello, Alfonso Torres⁵ plantea que la Educación Popular tiene unos rasgos distintivos para llegar a la transformación de la realidad, que son:

- a)** Lectura crítica de la realidad social, en particular de las injusticias generadas o acrecentadas por el sistema capitalista y del papel reproductor del orden social que juega el sistema escolar.
- b)** Opción ético-política emancipadora, al identificarse con la construcción de una sociedad en la cual se pueden superar las injusticias e inequidades actuales.
- c)** Contribución a la constitución de los sectores populares como protagonistas de la transformación social, a partir del fortalecimiento desde la educación de sus organizaciones y movimientos.
- d)** Lo educativo como formación de una conciencia crítica en los educandos populares, entendida como toma de conciencia de la realidad y de la necesidad de transformarla.
- e)** Creación de metodologías de trabajo basadas en la construcción colectiva de conocimiento, el diálogo, la participación y la acción.

En definitiva, la Educación Popular se encuentra vinculada a la acción organizada de la población, con el propósito de construir una sociedad nueva de acuerdo a intereses comunes, basada en la dignidad humana. Por ello, dentro de la teoría de la EP es necesario definir lo Popular, debido a que el objetivo de este tipo de

³ FERNANDEZ, O. Educación Popular. s.l.: s.n., 1980? P. 22

⁴ BASTIDAS, Cariola. Citado por: MEJÍA, Marco y AWAD, Myriam. Educación Popular Hoy: En Tiempos de Globalización. Bogotá: Aurora, 2007. P. 217

⁵ TORRES, Alfonso. Paulo Freire y la Educación Popular. Bogotá: Dimensión Educativa, 2006. P. 6

educación va más allá del aprendizaje formal, al basarse en el saber de las comunidades para poder llegar a la acción. Según Bertolt Brecht lo popular hace referencia a

Lo que las grandes masas comprenden, lo que recoge y enriquece su forma de expresión, es lo que incorpora y reafirma su punto de vista, es aquello tan representativo de la parte más progresista de su pueblo, que puede hacerse cargo de la conducción y resultar también comprensible a los demás actores del pueblo, es lo que partiendo de la tradición la lleva adelante⁶.

De lo anterior se deduce que lo popular surge del pueblo* y se va construyendo en el diario vivir y convivir de las personas; por consiguiente, el propósito central de la educación popular se vincula con la necesidad de contribuir a que el proceso de cambio sea asumido por los sectores populares, siendo mediado por las tradiciones y costumbres que se van gestando al interior de éstos. En consecuencia, “uno de los esfuerzos más relevantes es el de la educación de los sectores populares, que son potencialmente capaces de actuar como agentes conscientes del proceso de cambio social”⁷.

Dichos sectores populares se constituyen desde “las condiciones sociales en las que viven, el tipo de necesidades insatisfechas y el tipo de producción espiritual y material que llevan a cabo, frente a las exigencias de su medio (de trabajo, de familia, de solidaridad, de fiesta, etc.)”⁸, caracterizándose por su actuar concreto

⁶ COMISIÓN LATINOAMERICANA DE EDUCACIÓN CRISTIANA. ¿Qué es la Educación Popular? Cuadernos de Capacitación 15. Lima: CELADEC, 1983. P. 45

* El pueblo es concebido como “los miembros que conforman una nación, o sea al conjunto de personas unidos por lazos territoriales, culturales, étnicos, históricos, religiosos y lingüísticos. (...) Los pueblos son reconocidos en su conjunto como titulares de derechos”. Tomado de: Concepto de pueblo. (En línea). 2009. (Fecha de consulta: 28 de diciembre de 2009). Disponible en: <http://deconceptos.com/ciencias-juridicas/pueblo>

⁷ FREIRE, Paulo. Citado por: ORTEGA, Octavio. Paulo Freire y la Educación Popular. (En línea). (Fecha de consulta: 4 de enero de 2010). Disponible en: <http://www.leergratis.com/otros/paulo-freire-y-la-educacion-popular.html>

⁸ MEJÍA, Marco Raúl. Educación Popular: Aportes a la discusión. Bogotá: CINEP, 1989. P. 22

en cuanto a hábitos, costumbres, tradiciones y prácticas que realizan en la vida cotidiana.

Los sectores populares, “constituidos en su mayor parte por los pobladores pobres de las ciudades y poblaciones del país”⁹, están conformados por barrios populares, los cuales más que un espacio de residencia, consumo y reproducción de fuerza de trabajo, son un escenario de sociabilidad de gran significación para comprenderlos.

Los barrios populares “son una síntesis de la forma específica como sus habitantes, al construir su hábitat, se apropian, decantan, recrean y contribuyen a construir estructura, cultura y políticas urbanas”¹⁰, es así, como se han convertido en el principal escenario de construcción histórica y cultural de diferentes identidades colectivas, para obtener unas condiciones de vida digna y el reconocimiento de la ciudadanía social.

Como escenario de construcción histórica, los barrios populares poseen una memoria colectiva¹¹ que les permite articular y actualizar permanentemente la biografía compartida, en donde, más que recuperar un pasado unitario y estático, se busca producir relatos que afirman y recrean el sentido de pertenencia y la identidad barrial. Como escenario de construcción cultural conservan un cúmulo de representaciones sociales compartidas, conocida como identidad colectiva, que funciona como “una matriz de significados que define un conjunto de atributos propios que dan sentido de pertenencia a sus miembros y les permite distinguirse

⁹ RAMÍREZ TORO, Everardo. El Trabajo Popular como Generador de Vida y Democracia: Algunas Direcciones para Dirigentes. Bucaramanga: FUNPROCEP, 1986. P. 2

¹⁰ TORRES CARRILLO, Alfonso. Organizaciones Populares, construcción de Identidad y Acción Política. (En Línea). (Fecha de consulta: 4 de enero de 2010). Disponible en: <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/vol4/4%20Alfonso%20Torres.pdf>.

¹¹ *Ibíd.*

de otras entidades colectivas”¹², llegando a verse condicionada y a ser condicionadora de la práctica social.

Este proceso de construcción tanto histórica como cultural al interior de los barrios populares, contribuye a generar espacios de Organización Popular Urbana-OPU, entendida como “aquellas organizaciones de origen popular creadas con base a un barrio o localidad, con el fin de llevar a cabo tareas de interés común para esa misma comunidad”¹³. Ejemplo de ello son: los comités cívicos, ligas de consumidores, asociaciones de usuarios, comités culturales, cabildos, acciones comunales, entre otros.

Al interior de las organizaciones populares urbanas se pueden apreciar diversidad de actitudes y comportamientos sociales, desde los más tradicionales, caracterizados por la solidaridad y el apoyo recíproco para alcanzar objetivos comunes, hasta aquellos que involucran la reivindicación y exigibilidad colectiva de derechos frente a las autoridades instituidas.

Para el caso Colombiano, las Juntas de Acción Comunal-JAC surgen como las organizaciones populares urbanas de mayor tradición e importancia, creadas bajo el régimen del Frente Nacional en 1958. Fueron concebidas como “corporaciones cívicas sin ánimo de lucro, compuestas por los vecinos de un lugar dedicados a aunar esfuerzos y recursos para solucionar las necesidades más sentidas de la comunidad”¹⁴, cuyos principios son: la democracia, la autonomía, la prevalencia del interés común y la buena fe, donde las personas comienzan a comprender la

¹² *Ibíd.*

¹³ ALFONSO, Oscar; HATAYA, Noriko y JARAMILLO, Samuel. Organización Popular y Desarrollo Urbano en Bogotá. Bogotá: Desarrollo Editorial Salamanca, 1997. P. 41

¹⁴ ARISTIZABAL, Javier. Paquete Semanal de Información Jurídica para Asambleas y Consejos. Juntas de Acción Comunal: ¿Qué son las JAC? (En Línea). (Fecha de Consulta: 15 de mayo de 2009). Disponible en: http://www.esap.edu.co/viernes%20del%20concejal/No_%2033-Juntas%20de%20Accion%20Comunal%2027%20Abril.doc.

importancia de participar en la identificación de los problemas que las afectan colectivamente y buscar las respectivas soluciones.

Sin embargo, “durante la década de los 70 surgieron gran cantidad de JAC debido al proceso de consolidación institucional respaldado por el Estado”¹⁵, en donde políticos pertenecientes a órganos de representación en distintos niveles, otorgaban ayudas económicas con dineros estatales directamente a las comunidades, evidenciándose relaciones de clientelismo*, asegurando la masa de votantes para las elecciones.

A pesar de dicha situación, las JAC a través del tiempo han adquirido un importante papel en el proceso de desarrollo de los sectores populares, garantizando a la población la oportunidad de participar activamente de la organización barrial. En este sentido, se define la participación desde la perspectiva de tres autores:

- Para Alberto Tamayo, la participación es entendida como “la intervención directa de la población en los procesos sociales de desarrollo (...), participar es incidir, transformar, cambiar, afectar el espacio de lo social, lo económico, lo político”¹⁶
- Por su parte, para Alejo Vargas la participación “se puede entender en su forma más elemental como un acto de la voluntad, de tomar posición en relación a aquellos procesos de los cuales se es protagonista”¹⁷
- Esperanza Gonzáles concibe la participación como

¹⁵ ALFONSO, Oscar; HATAYA, Noriko y JARAMILLO, Samuel. Op. cit. P. 42

* Aunque estos “auxilios” como tales fueron abolidos por la Constitución de 1991 en su artículo N° 355, se observa que en algunas JAC continúa vigente esta forma de clientelismo.

¹⁶ GUTIERREZ TAMAYO, Alberto. La participación: Un reto de Hoy. Barrancabermeja: ECOPETROL, 1994. P. 36

¹⁷ VARGAS, Alejo. Citado por: STEENHUIS, Joss. La Participación: Una estrategia conjunta de comunidades e instituciones. Memorias del Seminario sobre “Derecho y Participación ciudadana”. Bucaramanga: s.n., 1994. P. 28

Una forma de intervención social que le permite a los individuos reconocerse como actores que, al compartir una situación determinada, tienen la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes y que están en la capacidad de traducirlas en formas de actuación colectiva con una cierta autonomía frente a otros actores sociales y políticos¹⁸.

Por consiguiente, participar es más que asistir a espacios de organización o capacitación de la comunidad; es realmente considerarse actores sociales¹⁹, es decir, sujetos de derechos que lideran propuestas o proyectos para la vida diaria local, piensan en el futuro de la población, identifican objetivos comunes y aúnan esfuerzos en la consecución de los mismos.

Mediante esta asociación o cooperación con otros, la Educación Popular busca generar procesos que den cuenta de la manera como se construye la organización popular urbana, para enfrentar las formas de poder existentes y crear formas alternativas de poder, para un mayor y mejor ejercicio del mismo.

La principal forma alternativa de poder es, el poder popular, visto como un instrumento, un medio y no un fin en sí mismo. En términos generales, según Everardo Ramírez²⁰ existe poder popular cuando:

- El pueblo confía en sus propias fuerzas y es capaz de tomar decisiones.
- Ésta capacidad de tomar decisiones es autónoma; es decir, cuando el pueblo actúa directamente y no mediatiza su acción, evitando que se presente la clientela política y burocracia.
- El pueblo tiene capacidad de enfrentar organizadamente sus situaciones problemáticas y necesidades de reivindicación de derechos, ganando espacios

¹⁸ GONZALES, Esperanza. Manual sobre Participación y Organización para la Gestión Local. Foro Nacional por Colombia, Capitulo general Valle del Cauca. Santa fe de Bogotá: s.n., 1996. P. 15

¹⁹ HENAO DELGADO, Hernán y VILLEGAS, Lucely. Estudios de Localidades. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. Bogotá: ICFES, 1997. P. 40-41

²⁰ RAMÍREZ TORO, Everardo. El Trabajo Popular como Generador de Vida y Democracia: Algunas Direcciones para Dirigentes. Bucaramanga: FUNPROCEP, 1986. P. 6

participativos y de toma de decisiones, que incidan en la transformación de los ambientes sociales, políticos, económicos y culturales.

Por ende, los sectores populares llegan a convertirse en sujetos histórico-culturales, gestores y protagonistas de procesos de transformación, cuando generan poder popular; para ello, la Educación Popular²¹ debe verse como parte y apoyo a un proceso colectivo mediante el cual, los sectores populares a partir de su práctica social, van consolidando su visión crítica de la realidad, desarrollando la conciencia política e ideológica que les permitirá la construcción de su propio proyecto histórico.

Los planteamientos anteriormente mencionados acerca de la teoría de la Educación Popular, orientan el accionar del Comité Cultural de Zapamanga y la práctica de Trabajo Social, al contribuir al fortalecimiento de los sectores y organizaciones populares urbanas, a partir de procesos de participación, en donde los actores sociales son quienes proponen y plantean las alternativas adecuadas a sus contextos y realidades locales, con el fin de formar hombres y mujeres críticos, que piensen, pregunten, opinen, decidan y que no le tengan miedo al conflicto ni al debate; donde se pueda llegar a teorizar sobre la práctica para orientarla hacia la transformación social y el reconocimiento de las personas como sujetos de derechos, lo cual se complementa con el enfoque de derechos que será expuesto a continuación.

1.2. ENFOQUE DE DERECHOS

Los derechos a lo largo de los años han adquirido un papel importante en la vida del ser humano, al regular las relaciones y la convivencia para evitar los conflictos sociales, políticos, religiosos, ambientales y culturales que se presentan en la sociedad. Por ello, surge el Enfoque de Derechos que implica “una

²¹ MORO, Wenceslao. Educación Popular: Un acercamiento a una Práctica Libertaria. (En Línea). (Fecha de consulta: 30 de diciembre de 2009). Disponible en: <http://www.nodo50.org/pretextos/educ1.htm>

responsabilidad directa del Estado, en relación a su rol como garante principal, al hacer efectivo el cumplimiento de los derechos²²; en contraposición a la mirada reduccionista y asistencialista del enfoque de necesidades.

“Las necesidades no generan obligaciones para los Estados, los derechos sí, y lo hacen en función de la dignidad humana²³, al poseer un valor político y jurídico que no se encuentra presente en el enfoque de necesidades; por tanto, se trasciende esta visión al situarse en el enfoque de derechos que se basa en el valor del “ser”, es decir, el sujeto de derechos²⁴; lo que significa reconocer a la persona en su integralidad y garantizar las condiciones para el desarrollo de todas sus capacidades.

Este enfoque parte del reconocimiento de la persona como titular de derechos y como centro del proceso de desarrollo. De la estrecha vinculación entre la dignidad de la persona y el acatamiento que de ésta debe hacer el Estado Social de Derecho, se desprende la obligación del Estado de garantizar los derechos de los ciudadanos y ciudadanas, adoptando las medidas necesarias para su cumplimiento.

Para el ejercicio pleno de los derechos se requiere que los ciudadanos los conozcan y cuenten con la capacidad y las garantías para ejercerlos, siendo fundamental su acceso a espacios de participación. El enfoque de derechos es la puesta en práctica de los atributos, potestades y autonomía de las personas y, para efecto de los niños, niñas y adolescentes, familias y comunidad en general, debe ser garantizado por el Estado, la familia y la sociedad²⁵.

Sumado a ello, el enfoque de derechos retoma algunas perspectivas como: la protección integral, diferencial y de género. La perspectiva de protección integral hace alusión “al reconocimiento que se da a cada ser humano como sujeto de

²² PROGRAMA DE SEGURIDAD INTEGRADA (PSI) “24 Horas”. Infancia en Enfoques de Derecho. (En Línea). 2009. (Fecha de Consulta: 28 de Diciembre de 2009). Disponible en: <http://programa24horas.blogspot.com/2009/08/infancia-en-enfoques-de-derecho.html>

²³ HERREÑO, Ángel Libardo. DESC y Desarrollo: Visiones Hegemónicas y Alternativas. Bogotá: Gente Nueva, 2007. P. 16

²⁴ GONZÁLEZ, Milena. CapacidaDESC para la Exigibilidad: Manual Políticas Públicas y Participación Social. Bogotá: Gente Nueva, 2006. P. 15

²⁵ MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR REGIONAL SANTANDER. Viviendas con Bienestar. Documentos Técnicos de apoyo. Bucaramanga: s.n., 2007. P. 11

derechos. Es la garantía de integración a la red de relaciones sociales; responsabilidad compartida entre el Estado, la sociedad y la familia”²⁶.

De esta manera la protección integral hace un llamado a la participación y acción solidaria requerida para la construcción de condiciones plenas que garanticen la solidaridad, concertación, justicia social y que faciliten el pleno ejercicio de los derechos.

Por su parte, la perspectiva diferencial²⁷ implica el reconocimiento y respeto de los diferentes modos de vivir, pensar y sentir de las personas, familias, agrupaciones y comunidades, en el contexto de las heterogéneas realidades locales y regionales del país.

Por último se encuentra la perspectiva de género, basada en la búsqueda del bienestar y equilibrio de los roles de cada miembro de la familia y la sociedad,

procurando minimizar las diferencias de oportunidades para la calidad de vida plena de hombres y mujeres, para promover el desarrollo integral de la familia, mediante el fortalecimiento de las capacidades y habilidades de cada uno de los miembros, basado en la reestructuración de las relaciones interpersonales y con la participación comprometida en la educación, fomento de valores y principios de los padres respecto a sus hijos²⁸.

El ideal de la perspectiva de género es lograr relaciones equitativas entre hombres y mujeres en los diferentes ámbitos de la sociedad; por ello se fundamenta en el principio de la no discriminación y el reconocimiento de las personas como sujetos históricos, construidos socialmente.

Dichas perspectivas confluyen en reconocer la dignidad humana como principal objetivo del enfoque de derechos, entendida como “un valor intrínseco, no

²⁶ *Ibíd.*, p. 13

²⁷ *Ibíd.*, p. 17

²⁸ *Ibíd.*, p. 16

dependiente de factores externos; algo es digno cuando es valioso, no sólo por su utilidad, por tanto debe ser siempre respetado y bien tratado”²⁹. En el caso del ser humano, su dignidad reside en el hecho de que es, no un qué, sino un quién, un ser único, insustituible, dotado de inteligencia, voluntad, libertad, capacidad de amar y de convivir con otras personas.

Es por esto, que la condición de dignidad humana exige que el Estado garantice los derechos de todas las personas sin ningún tipo de distinción por raza, sexo, religión, etc., puesto que “la dignidad de un individuo es inmutable: es la misma en todos los tiempos y todos los lugares, y su esencia trasciende las particularidades culturales”³⁰; como puede ser observado en el artículo 1 de la Declaración Universal de los derechos humanos, que señala, “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros”³¹.

En efecto, el enfoque de derechos integra los fundamentos de derechos humanos que hacen parte de los valores y principios del COCUZA, basados en la equidad, solidaridad, respeto, fraternidad, participación, justicia social, democracia, no violencia activa y la opción por los sectores populares, los cuales guían el accionar de sus miembros, donde los esfuerzos se dirigen a desarrollar las capacidades y libertades de los ciudadanos y ciudadanas para la garantía de los mismos.

Por tanto, es necesario el reconocimiento de las libertades fundamentales de las personas, que según Amartya Sen son: “las políticas, servicios económicos,

²⁹ YEPES, Ricardo. La Dignidad de la Persona. (En Línea). (Fecha de Consulta: 26 de Enero de 2010). Disponible en: <http://www.muertedigna.org/textos/euta51.html>

³⁰ SEN, Amartya. Food and Freedom. En: Círculo de derechos. Módulo 1, p. 5. Citado por: HERREÑO, Ángel Libardo. DESC y Desarrollo: Visiones Hegemónicas y Alternativas. Bogotá: Gente Nueva, 2007. P.16

³¹ DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. (En Línea). 10 de diciembre de 1948. (Fecha de Consulta: 15 de mayo de 2008). Disponible en: <http://www.un.org/spanish/aboutun/hrights.htm>

oportunidades sociales, garantías de transparencia y seguridad protectora”³², como medios que contribuyan directa o indirectamente a la libertad general para disfrutar de un nivel de vida decente y digno, teniendo en cuenta que las personas son tanto el fin último del desarrollo como el medio para lograrlo; en consecuencia, “el objetivo del desarrollo no consiste en aumentar bienes y riquezas, sino en ampliar las oportunidades de las personas a través del incremento de sus capacidades”³³; donde éste se convierte en un asunto de ejercicio de la autonomía por parte de las y los sujetos históricos, sociales y políticos que lo construyen.

Adicionalmente, las Naciones Unidas aprobaron en 1986 la Declaración sobre el Derecho al Desarrollo, considerándolo como “un derecho humano inalienable en virtud del cual todo ser humano, y todos los pueblos, están facultados para participar en la construcción de un desarrollo económico, social, cultural y político, en el que puedan realizarse plenamente los derechos humanos integrales y las libertades fundamentales”³⁴; por tanto, los sectores populares tienen la posibilidad de proyectarse en la identificación de mejores condiciones de vida, al generar procesos de desarrollo desde el ámbito local.

1.3. DESARROLLO LOCAL

El desarrollo local³⁵ parte de la identificación y aprovechamiento de los recursos y potencialidades de las personas, desde una dimensión local, (Barrio/Vereda, Comuna/Corregimiento y/o Municipio), para lograr el bienestar colectivo; a su vez,

³² SEN, Amartya. Desarrollo y Libertad. Citado por: HERNANDEZ, Marcela del Pilar. Sistematización de la Experiencia de Desarrollo Humano vivida por un grupo de Jóvenes de los grados décimo y once que prestaron su servicio social obligatorio en el Centro Educativo Integral Colsubsidio. (En Línea). Universidad de la Salle. Bogotá, 2006. (Fecha de consulta: 10 de junio de 2009). Disponible en: <http://tegra.lasalle.edu.co/dspace/bitstream/10185/821/1/62991042.pdf>

³³ HERREÑO, Ángel Libardo. DESC y Desarrollo: Visiones Hegemónicas y Alternativas. Bogotá: Gente Nueva, 2007. P. 38

³⁴ CASTILLO, Francisco. ¿Cómo Construir desde lo Popular un Concepto de Desarrollo? En: DESConstruyendo lo público: Memorias II curso sobre DESC, Pobreza y Desarrollo. Bogotá: Gente Nueva, 2007. P. 93

³⁵ CENTRO LATINOAMERICANO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. Desarrollo Local: Un enfoque territorial. (En Línea). (Fecha de consulta: 30 de diciembre de 2009). Disponible en: http://www.portalformativo.com/Desarrollo-Local-Un-enfoque-territorial-u_1_88.html

una de las principales características del desarrollo local es la participación de los actores reconocidos como sujetos de derechos, expresada en una historia y territorio particular.

Como historia, porque la conduce a una identidad y cultura propia, manifiestas en “su geografía, recursos, pasado, lazos sociales y aprendizaje”³⁶; como territorio debido a que “es el espacio geográfico revestido de las dimensiones política, identitaria y afectiva”³⁷, que cuenta con recursos naturales y ambientales. De esta manera, tanto la construcción histórica como la territorial, permiten a los sectores populares generar procesos dinámicos de participación y desarrollo local, que influyen en las relaciones que se establecen entre los diversos actores sociales y la forma como conciben y transforman su entorno.

Se requiere entonces, tener una visión de sociedad que pretenda transformar la realidad; que como proyecto, se articule al conjunto de las luchas sociales, partiendo de la participación organizada³⁸, la cual implica la defensa de lo público, al incidir en las políticas sociales; destacando el papel central que juegan los líderes barriales, organizaciones populares urbanas y la comunidad en general en dicho proceso.

Por ello, al participar organizadamente, los sectores populares adquieren habilidades y destrezas que les permiten “desarrollar sus potencialidades más creativamente y en forma más completa”³⁹, para así generar procesos de desarrollo local, a partir de metodologías de educación popular como la investigación acción participativa.

³⁶ LA IDENTIDAD y Estrategia Local. (En Línea). (Fecha de consulta: 30 de diciembre de 2009). Disponible en: http://bpa.peru-v.com/identidad_local.htm#Significado_del_Desarrollo_Local

³⁷ MONTAÑEZ, Gustavo. Espacio y Territorios: Razón, Pasión e Imaginarios. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá: s.n., 2001. P. 20

³⁸ HERREÑO, Ángel Libardo. DESC y Desarrollo: Visiones Hegemónicas y Alternativas. Bogotá: Gente Nueva, 2007. P.60

³⁹ ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Buenos Aires: Humanitas, 1995. P. 25

1.4. INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA-IAP

La Investigación Acción Participativa-IAP es una propuesta metodológica que privilegia los saberes, conocimientos y experiencias de los miembros de la sociedad. En cuanto a su origen y evolución,

La IAP surge en los años 70, en un clima de auge de las luchas populares y ante el fracaso de los métodos clásicos de investigación en el campo de la intervención social. Sin embargo, sus precedentes se hallan en el concepto de “investigación-acción” acuñado por Kurt Lewin en 1944. (...) Se trataba de una propuesta que rompía con el mito de la investigación estática y defendía que el conocimiento se podía llevar a la esfera de la práctica.

Estas formulaciones fueron retomadas a fines de los 60 en Latinoamérica, por diferentes iniciativas y enfoques comprometidos en la lucha contra la pobreza y la desigualdad social. Fue clave para ello el brasileño Paulo Freire y su obra *La pedagogía de los oprimidos* en 1968, en la que argumenta que los pobres están capacitados para analizar su propia realidad. (...) Esta perspectiva contribuyó a una reconceptualización del trabajo social.

Posteriormente, en 1977, varios enfoques partidarios de combinar la reflexión con la acción transformadora confluyeron en el Simposio Mundial sobre la Investigación-Acción y Análisis Científico celebrado en Cartagena (Colombia). Fue a partir de este encuentro cuando comenzó el desarrollo de la IAP como una metodología de investigación participativa, transformadora y comprometida con la praxis popular.⁴⁰

De esta manera, la IAP permite desarrollar procesos de observación de la realidad, en donde los sectores populares generen reflexión colectiva de sus prácticas cotidianas. Se trata de una “investigación-acción que es participativa y una investigación que se funde con la acción, para transformar la realidad”⁴¹

La IAP tiene características particulares que la diferencian de otras propuestas investigativas; por ello, se retoman a continuación diversas experiencias que permiten identificar aspectos propios de la IAP:

⁴⁰ EIZAGIRRE, Marlen y ZABALA, Néstor. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo: Investigación-Acción Participativa. (En línea). (Fecha de Consulta: Abril de 2009). Disponible en: <http://dicc.hegoa.efaber.net/listar/mostrar/132>

⁴¹ RAHMAN y FALS BORDA. Citado por: ORTIZ, Marielsa y BORJAS, Beatriz. La Investigación Acción Participativa: Aporte de Fals Borda a la Educación Popular. (En Línea). Asociación Venezolana de Sociología, 2008. (Fecha de consulta: 29 de diciembre de 2009). Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/122/12217404.pdf>

En el Barrio San Cristóbal de los Ángeles en Madrid, España, a partir de la aplicación de la IAP, la definen como

(...) un proceso-método de investigación que intenta desarrollar una cultura del «construir conjuntamente», y romper la clásica distancia entre investigadores-investigados, de tal modo que el sujeto-objeto de estudio interviene en el diseño, en el diagnóstico, en la formulación de propuestas y en la evaluación de la investigación. Los investigadores se investigan a sí mismos en un proceso de reflexión y autoaprendizaje de técnicas y métodos, con el objetivo de redescubrir sus condiciones de partida y las potencialidades para superarlas. Así, el sujeto-objeto de investigación se encuentra en estrecha relación con los procesos que él mismo produce y que reinterpreta de forma recurrente y en espiral⁴².

En la experiencia de reformulación de las políticas en educación lingüística en lengua materna, la IAP es considerada como

una propuesta que pretende promover acciones sociales, en las cuales se propende, en primer lugar por la comprensión de los demás miembros como sujetos de conocimiento y no como objetos o instrumentos, y en segundo lugar se busca la transformación de la realidad social y política. En esta propuesta investigativa, la acción para la transformación social, implica asumir a los sujetos de conocimiento como comprometidos con la vida concreta de su comunidad, es decir sujetos de *participación*. Por lo tanto, la IAP no funda sus pretensiones prácticas en los saberes solamente teóricos, sino que propone un diálogo entre la teoría y la praxis⁴³.

De acuerdo con lo anterior, la IAP es un método de investigación que se caracteriza por ser un proceso de reflexión constante y participación activa, que permite a los sujetos-objeto de investigación, partir de la teoría y práctica cotidiana para la construcción conjunta de formas alternativas de desarrollo, en búsqueda de la transformación estructural de la sociedad y la cultura, para el mejoramiento de las condiciones en que se encuentran en su realidad local.

⁴² ALGUACIL, Julio; BASAGOITI, Manuel et al. Investigación-Acción Participativa en el Barrio de San Cristóbal de los Ángeles, distrito de Villaverde, Madrid. (En Línea). 2006. (Fecha de Consulta: Abril de 2009) Disponible en: <http://revistas.ucm.es/trs/02140314/articulos/CUTS0606110319A.PDF>

⁴³ SÁNCHEZ, William. Elementos para la Evaluación y Reformulación de las Políticas en Educación Lingüística en Lengua materna en la Educación terciaria: Reflexiones desde un proyecto de Investigación Acción en la Pontificia Universidad Javeriana. (En Línea). (Fecha de Consulta: Abril de 2009). Disponible en: <http://www.ascun.org.co/eventos/lectoescritura/williamsanchez.pdf>

Cabe señalar que la IAP “se basa fundamentalmente en técnicas de análisis cualitativas, aunque sin excluir conocimientos estadísticos y técnicas cuantitativas que pueden ayudar a una primera aproximación a la realidad socioeconómica y demográfica del ámbito de estudio y de intervención”⁴⁴; sin embargo, la utilización de dichas técnicas debe ajustarse al contexto y a los cambios propios del proceso.

En conclusión, la Investigación Acción Participativa es una herramienta que orienta y facilita la organización de los sectores populares, a partir de procesos de formación constante, basados en la educación popular, el respeto y la exigibilidad de los derechos humanos; en la cual, se busca que las personas se reconozcan como sujetos de derechos y participen activamente en la creación de modelos de desarrollo local, que conlleve al poder popular, por medio de iniciativas de movilización social y transformación de la realidad.

De esta manera, el COCUZA busca promover la participación activa de los sectores populares, a partir de iniciativas como el presente Autodiagnóstico que hace parte de una propuesta de Investigación Acción Participativa; donde el intercambio de experiencias y la formación basada en la Educación popular y el enfoque de derechos, pretenden construir conocimientos y generar procesos de organización y desarrollo local.

⁴⁴ ALGUACIL, Julio, BASAGOITI, Manuel et al. Op. cit.

2. REFERENTE LEGAL

En el acompañamiento a procesos de desarrollo local, es necesario tener como fundamento la normatividad y legislación existente, que respalden las acciones que desde el COCUZA se realizan con el apoyo de Trabajo Social, contribuyendo a la real participación y exigibilidad de derechos por parte de los sectores populares.

2.1. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA DE 1991

En cuanto a los mecanismos legales nacionales, se destaca en la Constitución Política de Colombia de 1991, una serie de disposiciones para todo el territorio en pro de crear una sociedad libre y democrática. Dentro de su Normatividad y como artículos principales tendientes a garantizar la dignidad de los seres humanos se encuentran:

Art. 3 La soberanía reside exclusivamente en el pueblo, del cual emana el poder público. El pueblo la ejerce en forma directa o por medio de sus representantes, en los términos que la Constitución establece.

Art. 18 Se garantiza la libertad de conciencia. Nadie será molestado por razón de sus convicciones o creencias ni compelido a revelarlas ni obligado a actuar contra su conciencia.

Art 20. Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.

Art 27. El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

Art 37. Toda parte del pueblo puede reunirse y manifestarse pública y pacíficamente. Sólo la ley podrá establecer de manera expresa los casos en los cuales se podrá limitar el ejercicio de este derecho.

Art 38. Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.

Art 40. Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político.

Art 88. La ley regulará las acciones populares para la protección de los derechos e intereses colectivos, relacionados con el patrimonio, el espacio, la seguridad y la salubridad públicos, la moral administrativa, el ambiente, la libre competencia económica y otros de similar naturaleza que se definen en ella. También regulará las acciones originadas en los daños ocasionados a un número plural de personas, sin perjuicio de las correspondientes acciones particulares. Así mismo, definirá los casos de

responsabilidad civil objetiva por el daño inferido a los derechos e intereses colectivos.

Art 89. Además de los consagrados en los artículos anteriores, la ley establecerá los demás recursos, las acciones, y los procedimientos necesarios para que puedan propugnar por la integridad del orden jurídico, y por la protección de sus derechos individuales, de grupo o colectivos, frente a la acción u omisión de las autoridades públicas.

Art 95. La calidad de colombiano enaltece a todos los miembros de la comunidad nacional. Todos están en el deber de engrandecerla y dignificarla. El ejercicio de los derechos y libertades reconocidos en esta Constitución implica responsabilidades. Toda persona está obligada a cumplir la Constitución y las leyes. Son deberes de la persona y del ciudadano (...) 4. Defender y difundir los derechos humanos como fundamento de la convivencia pacífica;

5. Participar en la vida política, cívica y comunitaria del país

Art 103. Son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato. La ley los reglamentará.

El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan.

Art 107. Se garantiza a todos los nacionales el derecho a fundar, organizar y desarrollar partidos y movimientos políticos, y la libertad de afiliarse a ellos o de retirarse. También se garantiza a las organizaciones sociales el derecho a manifestarse y a participar en eventos políticos⁴⁵.

La Constitución Política de Colombia en los diferentes artículos anteriormente mencionados, hace referencia a aspectos como el respeto a la dignidad humana, libertad de expresión y de participación, los cuales son fundamentales para comprender el accionar de las practicantes de Trabajo Social y de los miembros del equipo de trabajo del Comité Cultural de Zapamanga.

Entre ellos se destaca el artículo 107 en cuanto al surgimiento y funcionamiento del COCUZA, debido a que allí se consagra el derecho que tiene toda persona de fundar, organizar y desarrollar cualquier partido o movimiento político, donde las

⁴⁵ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. (En Línea). (Fecha de Consulta: 6 de abril de 2009). Disponible en: <http://www.bibliotecasvirtuales.com/biblioteca/constituciones/Colombiana/index.asp>

personas son libres de asociarse a estas agrupaciones, según sus perspectivas e ideologías.

En este sentido, se destacan aspectos como la libertad de conciencia y pensamiento de cada una de las personas de los sectores populares, garantizando el derecho a formarse y capacitarse en diversos espacios, con el fin de desarrollar sus destrezas y habilidades, además de poder transmitirlos a otros.

Por otra parte, en el Art. 188 se reconoce al Estado, en cabeza del presidente, como garante de derechos, al darles cumplimiento por medio de sus instituciones; a su vez, los ciudadanos tienen el deber de difundir y defender los derechos humanos para mejorar las relaciones que se establecen en la vida cotidiana (Art. 95)

Además de ello, se hace énfasis en la Democracia Participativa, debido a que permite intervenir en la toma de decisiones políticas; su adecuada implementación supone la posibilidad de participar activamente en espacios de formación política, que conlleven a la exigibilidad de los derechos y la libre asociación para la conformación de organizaciones sociales (Art. 38, 40 y 103 C.P.).

2.2. ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES-ONG

Las ONG surgen en Colombia para dar respuesta a derechos de la población que el Estado no garantizaba; por esta razón, la sociedad civil organizada y orientada hacia el desarrollo, empezó a buscar salidas alternativas y complementarias, gestionando recursos a nivel nacional e internacional en beneficio de diferentes grupos poblacionales.

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) una Organización No Gubernamental es “cualquier grupo de ciudadanos voluntarios sin ánimo de lucro

que surge en el ámbito local, nacional o internacional, de naturaleza altruista y dirigida por personas con un interés común”⁴⁶.

Por su parte, el Congreso de la Republica de Colombia, establece que “las ONG son fundaciones, asociaciones y corporaciones sin ánimo de lucro cuyo objetivo social sea útil a toda la comunidad (...). Sirven como interlocutoras permanentes entre el Estado y la sociedad, y al interior de ésta”⁴⁷. También llevan a cabo servicios humanitarios, contribuyen a la restitución de derechos y apoyan la participación política de las personas y de diversas organizaciones como las Juntas de Acción Comunal.

2.3. LEGISLACIÓN NACIONAL PARA JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL

En Colombia, la Acción Comunal ha sido fundamental en procesos de organización barrial, principalmente desde las Juntas de Acción Comunal-JAC⁴⁸ cuya institucionalización se reglamentó con la Ley 19 del año 1958. El objetivo a través de las JAC, era crear un mecanismo para solucionar el conflicto político que existía entre los dos partidos tradicionales antagónicos, liberales y conservadores; durante la década siguiente se llevaron a cabo esfuerzos para fortalecer y complementar el marco institucional de la acción comunal.

Una de las principales funciones de las Juntas de Acción Comunal es la gestión, control y vigilancia de ciertos servicios comunitarios básicos, ya sea a nivel barrial o abarcando áreas de mayor tamaño, que deberían ser manejados por las

⁴⁶ DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS NACIONES UNIDAS. (En Línea). Sección de Organizaciones No Gubernamentales. (Fecha de Consulta: 7 de abril de 2009). Disponible en: <http://www.un.org/>

⁴⁷ CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. (En Línea). Programa de Fortalecimiento Legislativo. Oficina de Asistencia Técnica Legislativa. (Fecha de Consulta: 7 de abril de 2009). Disponible en: <http://www.secretariasenado.gov.co/estudiosARD/023%20ONG,%20regulaci%F3n,%20control%20y%20vigilancia.pdf>

⁴⁸ ALFONSO, Oscar; HATAYA, Noriko y JARAMILLO, Samuel. Organización Popular y Desarrollo Urbano en Bogotá. Bogotá: Desarrollo Editorial Salamanca, 1997. P. 38-39

autoridades locales; ello puede ser observado en el artículo 22 de la ley anteriormente mencionada,

Art. 22. Los concejos municipales, las asambleas departamentales y el gobierno nacional podrán encomendar a las Juntas de Acción Comunal integradas por vecinos de cada distrito y que se organicen de acuerdo con las normas que expidan los respectivos concejos, y a otras entidades locales, funciones de control y vigilancia de determinados servicios públicos, o dar a esas juntas cierta intervención en el manejo de los mismos⁴⁹.

Inicialmente, las Juntas de Acción Comunal⁵⁰ dependían de la División de Acción Comunal del Ministerio de Educación Nacional (Decreto 1761 de 1959) y fueron trasladadas por medio del Decreto 164 de 1960 al control del Ministerio de Gobierno.

Posteriormente, el Decreto 1930 de 1979 en su artículo 1 define las Juntas de Acción comunal como “una corporación cívica sin ánimo de lucro compuesta por los vecinos de un lugar, que aúnan esfuerzos y recursos para procurar la solución de las necesidades más sentidas de la comunidad”⁵¹.

Desde entonces se fueron gestando diversas leyes que delimitaban el accionar de las JAC, hasta llegar a la Ley 743 de 2002 y el Decreto 2350 de 2003, los cuales sustituyen los contenidos de leyes y normas anteriores, además de reglamentar que el control de las JAC debe ser asumido por los gobernadores y alcaldes. Según dicha ley, la Junta de Acción Comunal se define como

una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que aúnan esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo integral,

⁴⁹ ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI. Secretaria de Desarrollo Comunitario. Legislación Nacional de Acción Comunal. Cali: s.n., 1998? P. 7

⁵⁰ VALENCIA, Luis Emiro. 50 años de Acción Comunal en Colombia: Construyendo Comunidad, Mirando el Futuro. (En Línea). (Fecha de Consulta 30 de Diciembre de 2009). Disponible en: <http://www.desdeabajo.info/index.php/ediciones/166-edicion-139/3178-50-anos-de-accion-comunal-en-colombia-construyendo-comunidad-mirando-el-futuro.html>

⁵¹ *Ibíd.*, P. 9

sostenible y sustentable con fundamento en el ejercicio de la democracia participativa⁵².

En conclusión, las Juntas de Acción Comunal se caracterizan por propender por la participación ciudadana, ser medio de interlocución con los gobiernos nacional, departamental y municipal; y concertar con alcaldes planes de desarrollo y proyectos, vigilando su ejecución.

Por tanto, la normatividad y legislación anteriormente expuesta, articulada con los planteamientos del referente teórico-conceptual, sirven como base para llevar a cabo iniciativas desde diversas organizaciones populares urbanas como las JAC y el Comité Cultural de Zapamanga, quienes tienen la posibilidad de generar espacios de participación que contribuyan al desarrollo de los barrios.

⁵² ARISTIZABAL, Javier. Paquete Semanal de Información Jurídica para Asambleas y Consejos. Juntas de Acción Comunal: ¿Qué son las JAC? (En Línea). (Fecha de Consulta: 15 de mayo de 2009). Disponible en: http://www.esap.edu.co/viernes%20del%20concejal/No_%2033-Juntas%20de%20Accion%20Comunal%2027%20Abril.doc.

3. CARACTERIZACIÓN ORGANIZACIONAL DEL COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA-COCUZA

3.1. DATOS GENERALES

- Nombre de la Organización: Comité Cultural de Zapamanga - COCUZA.
- Departamento: Santander
- Municipio: Floridablanca (Anexo A)
- Representante Legal: Carlos Eduardo Uribe Pérez
- Dirección: Carrera 38 N° 116 – 14 Zapamanga III etapa
- Teléfono: 6516857
- E-mail: cocu_za@hotmail.com

El Comité Cultural de Zapamanga “COCUZA” es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro, de interés social, con personería jurídica reconocida mediante la resolución 101 del 1 de julio de 1983, inscrita en la Cámara de Comercio de Bucaramanga con número de Nit: 890.210.908 – 2 de 1997, expedida por la secretaría jurídica del departamento de Santander.

3.2. ANTECEDENTES Y RESEÑA HISTÓRICA DEL COCUZA

A continuación se presenta un breve recuento histórico del Comité Cultural de Zapamanga⁵³:

Para dar solución “por sí mismos” al cúmulo de necesidades, un grupo de habitantes del barrio entre estudiantes, trabajadores, vecinos del naciente barrio Zapamanga, y el padre Guillermo Mesa, por ese entonces un habitante más del barrio, pero que entró a ser uno de los elementos más dinámicos, deciden conformar un Comité Cultural a mediados de 1979; entendiendo la cultura en un sentido total: inmersa en el complejo de las relaciones sociales y políticas, con una

⁵³ COCUZA 1979-2009: Por Dignidad, Cultura en Comunidad. (En Línea). (Fecha de Consulta: 16 de Marzo de 2009). Disponible en: <http://cocuza.blogspot.com/>

función revolucionaria de transformación, es decir, ligada a los objetivos e intereses de las clases sociales.

El trabajo partió de unas necesidades concretas: Generar un proceso de organización con y desde la comunidad que posibilitara el desarrollo y la creación de espacios nuevos, donde la educación, el trabajo pastoral, la cultura, el arte y la comunicación se convirtieran en el quehacer diario.

Por esto, el trabajo de Zapamanga, iniciado desde una óptica puramente pastoral, contribuyó a la consolidación del recurso humano necesario para diversas propuestas de organización popular, como el grupo Carnaval integrado por niños que inicialmente fueron preparados en catequesis, el club de amas de casa, el grupo de bibliotecarios del Comité Cultural y jóvenes de los encuentros Juveniles.

La conformación de estos grupos hizo posible generar diversas experiencias; una de ellas fue el impulso de uno de los micro-medios de comunicación más importante: La Prensa, que surgió del análisis realizado por los miembros del COCUZA que, como parte de los sectores populares, no encontraban en los medios masivos de comunicación un apoyo real y permanente; recurrieron entonces al periódico con el objetivo de impulsar proyectos de manera crítica y donde se tuviera la posibilidad real de expresar y comunicar las inquietudes y problemas que como sector popular tenían. Por esta razón, en noviembre de 1979, nace el periódico “La Muralla” que se constituyó como el órgano informativo del Comité Cultural, el cual dio respuesta en sus artículos a las necesidades del sector, partiendo del análisis de coyuntura internacional y nacional, para aterrizar en el análisis de la localidad.

La continua sensibilización de la población a la interacción comunitaria y creación de nuevas formas de utilización del tiempo libre, hizo posible la gestación de otros proyectos como la Biblioteca, que desde julio de 1.980 con la marcha del libro, se convirtió en un espacio formativo, educativo y cultural, revalidando aquellos

conceptos tradicionalistas, que consideraban a las bibliotecas como simples depósitos de libros, para enmarcarse en una educación no formal que propende por el bienestar social de la persona y de la colectividad.

Este proyecto ha permanecido en el tiempo gracias a la participación voluntaria de hombres y mujeres de la comunidad, encargados de la atención de la biblioteca y del desarrollo de proyectos alternos; ejemplo de ello es el nacimiento del Proyecto Café-Arte COCUZA y alquileres, impulsados especialmente por un grupo de mujeres amas de casa pertenecientes a la organización.

Por tanto, los 30 años de trabajo popular del COCUZA, enfocando la práctica en todo lo que a educación y comunicación alternativa se refiere, han dejado valiosos aportes materializados en: Metodología de trabajo barrial, conformación de una estructura orgánica, organización e integración con la comunidad, rescate y fomento de valores, iniciativas de formación y consolidación de áreas de trabajo con sus respectivos grupos y planes determinados. Todo ello muestra por qué históricamente se hace necesaria una alternativa cultural, que responda a las necesidades que surgen del proceso de movilización de los sectores populares.

3.3. MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVO DEL COCUZA

Se presentarán a continuación la misión, visión y objetivo del Comité Cultural de Zapamanga:

Misión

El Comité Cultural de Zapamanga es una O.N.G. de carácter popular sin ánimo de lucro; desarrolla sus programas con base en tres áreas de trabajo: Social, Cultural y Derechos Humanos, mediante la educación popular dirigida a niños, niñas, jóvenes y adultos hombres y mujeres de la comuna cuatro del municipio de Floridablanca y el Área Metropolitana de Bucaramanga, contribuyendo a la organización y movilización social.

Visión

El COCUZA al 2015 contribuirá en la transformación del estado de exclusión social, cultural y política de hombres y mujeres de los sectores populares del Municipio de Floridablanca, en el cual el ser humano sea el

centro del desarrollo personal y colectivo, potenciando valores y principios como la participación, la solidaridad, la equidad y la justicia.

Objetivo

Posicionar la propuesta organizativa en los habitantes de la comuna cuatro a partir de los diversos proyectos e iniciativas desarrolladas, promoviendo la participación activa intergeneracional, en permanente ampliación de la base popular y construcción de movimiento social⁵⁴.

3.4. PERSPECTIVAS

Dentro del COCUZA se tienen planteadas las siguientes perspectivas, como referentes para la labor que se realiza en los diferentes barrios (Cuadro 1).

Cuadro 1: Perspectivas del COCUZA

PERSPECTIVA POLÍTICA	PARTICIPACIÓN ACTIVA	*Construcción Conjunta *Valoración y Reconocimiento del Otro *Argumentación Permanente *Construir Pensamiento Propio
PERSPECTIVA PEDAGÓGICA	APRENDER HACIENDO	*Se toma como Referencia las Vivencias *El Conocimiento se Adquiere en la Práctica
PERSPECTIVA INVESTIGATIVA	INTERACCIÓN REFLEXIÓN ACCIÓN	*Conocimiento Mutuo, Confianza, Comunicación, Afecto, Etc. *Mirada Conjunta de lo que se Está Construyendo *Actitud Positiva, Acción, Práctica, Cambio *Espíritu Investigativo Permanente

Fuente: COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA. Programa Promoción Juvenil y Desarrollo Social: Experiencia de Trabajo Juvenil en el Nororiente de Floridablanca. Floridablanca: COCUZA, 2005. P.5

⁵⁴ COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA. Presentación Organizacional. Floridablanca: COCUZA, 2009. Diapositivas 4-8: col.

3.5. RECURSOS ORGANIZACIONALES

El Comité Cultural de Zapamanga cuenta con infraestructura física, recursos financieros, pedagógicos y didácticos, y el personal de la organización, los cuales están disponibles permanentemente para el óptimo desempeño de sus programas y para garantizar su adecuado accionar. A continuación, se describe la forma como internamente se encuentra estructurado y organizado el COCUZA.

3.5.1. Estructura Organizativa

El Comité Cultural de Zapamanga⁵⁵ está organizado como una ONG legalmente constituida. Su estructura interna, tiene como instancia superior una Asamblea General, conformada por todos los miembros asociados al Comité Cultural de Zapamanga; esta Asamblea tiene la facultad de nombrar la Junta Directiva, reformar los estatutos o disposiciones internas del comité y resolver la eventual liquidación de la Organización.

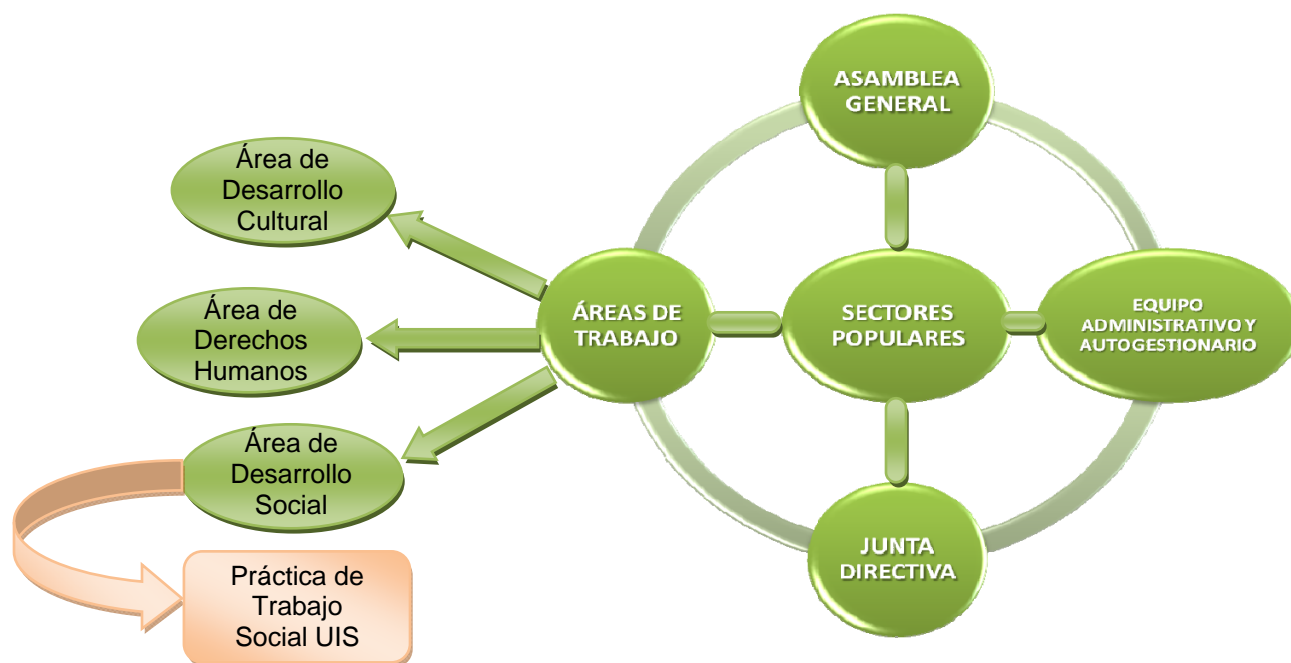
La Junta Directiva actualmente está constituida por un Presidente, Vicepresidente, Secretario General, Tesorero y tres Vocales, electos por la Asamblea General. El presidente de la junta es, a su vez, el representante legal del COCUZA (Anexo B).

Por otra parte, para el fortalecimiento de su estructura organizativa⁵⁶, el Comité lleva a cabo actividades de capacitación, formación y promoción de valores humanos y convivencia; de igual manera, establece relaciones permanentes con entidades públicas, privadas y ONG, creando diversas alianzas.

Para una visión más clara de la forma como se encuentra constituido el COCUZA en su estructura organizativa, se presenta a continuación el organigrama:

⁵⁵ COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA. Estatutos. Floridablanca: COCUZA, 2003. P. 1

⁵⁶ COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA. Promoción Juvenil y Desarrollo Social: Un Programa para el Sector Nororiental de Floridablanca. Floridablanca: COCUZA, 2001. P. 6



Fuente: COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA. Organigrama. Floridablanca: COCUZA, 2009. Diapositiva 2: col.

A partir del anterior organigrama, cabe resaltar las tres áreas de trabajo⁵⁷ en las que se encuentra estructurado el COCUZA, que son:

a) Área de Desarrollo Cultural: Es un espacio donde confluyen expresiones y manifestaciones artísticas, lúdicas y formativas, estableciendo redes comunicativas efectivas a partir del desarrollo de iniciativas y propuestas que propician la participación de los niños, niñas, jóvenes y adultos.

b) Área de Derechos Humanos: A través de espacios de formación en democracia y paz, posibilita la promoción y difusión de los Derechos humanos a partir del reconocimiento de la dignidad humana; proporcionando herramientas jurídicas y alternativas de análisis que conlleven a la exigibilidad y denuncia ante la violación de derechos.

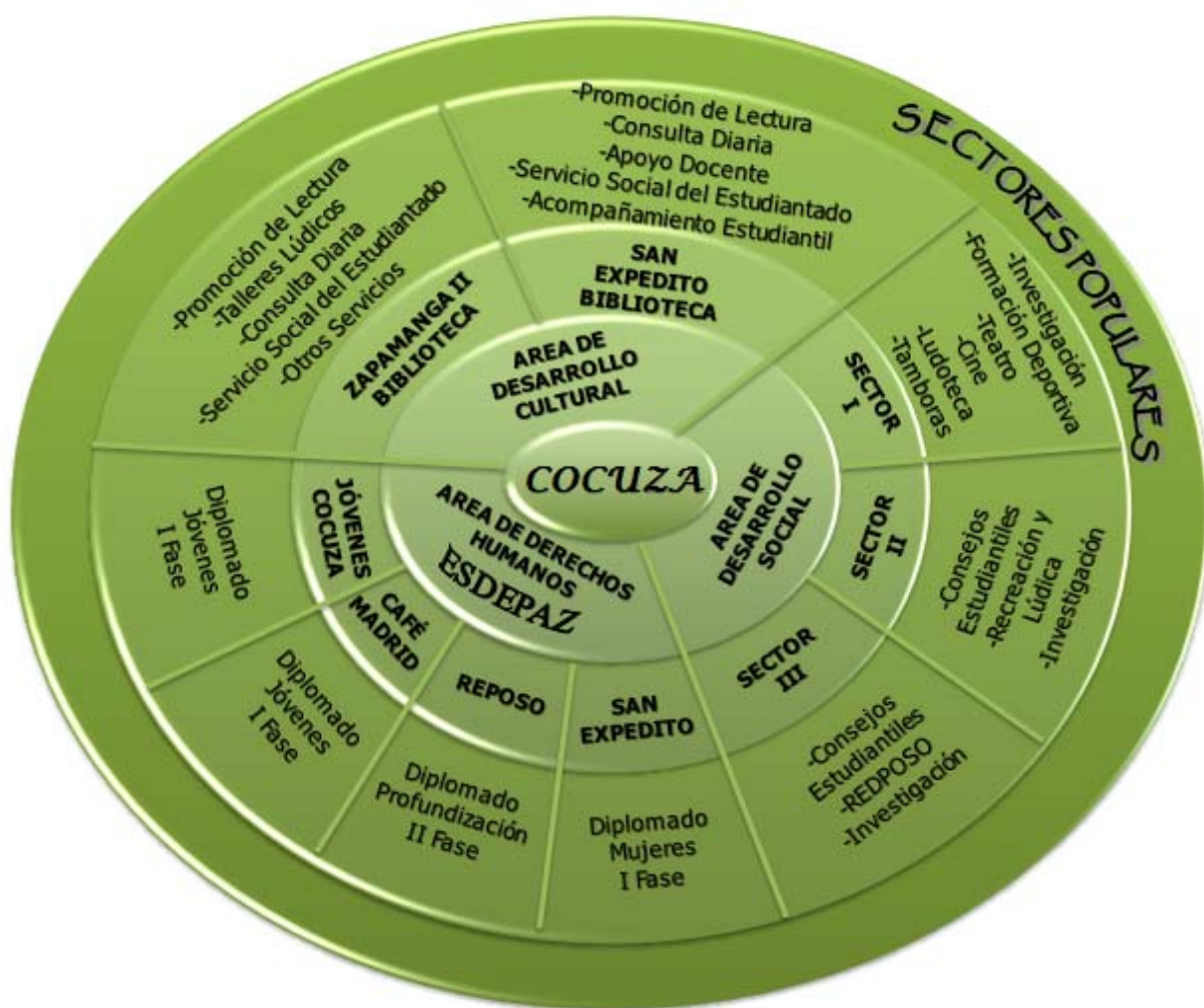
c) Área de Desarrollo Social: Se apoya en programas de Educación Popular que promueven la organización, participación, desarrollo creativo, afectivo y lúdico, permitiendo a hombres y mujeres ser parte en la construcción de un sistema

⁵⁷ COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA. Presentación Organizacional. Floridablanca: COCUZA, 2009. Diapositivas 10-20: col.

incluyente, capaz de brindarles condiciones reales de desarrollo social, político, económico y cultural. Cabe resaltar que dentro de esta área del COCUZA se encuentra inmersa la práctica de Trabajo Social, centrada en el acompañamiento y apoyo del proceso de Investigación Acción Participativa, con líderes barriales y miembros de la comunidad en las Comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga.

Para ampliar la información anteriormente expuesta, a continuación se presenta la Figura 2 con las áreas de trabajo y los sectores en los cuales se llevan a cabo las propuestas e iniciativas de los mismos:

Figura 2: Áreas de Trabajo COCUZA



Fuente: COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA. Áreas de Trabajo. Floridablanca: COCUZA, 2009. Diapositiva 3: col.

3.5.2. Infraestructura Física

El Comité Cultural de Zapamanga se encuentra ubicado en el barrio Zapamanga III etapa carrera 38 N° 116 - 14. Actualmente las instalaciones cuentan con salón de conferencias, salón de lectura general, biblioteca, oficinas administrativas, baterías sanitarias, surtido permanente de agua potable, luz, teléfono y gas.

3.5.3. Recursos Didácticos y Ayudas Educativas

Actualmente en las instalaciones del COCUZA se tienen dos computadoras, acceso a Internet, planta de sonido, videos, material bibliográfico, pedagógico y didáctico; y medios audiovisuales como video beam, DVD, VHS y televisor.

3.5.4. Talento Humano

El Comité Cultural de Zapamanga es una O.N.G. de carácter popular, como se ha mencionado anteriormente, generadora de programas que conduzcan a la organización y movilización social; por tal motivo, todos los miembros del COCUZA se encuentran comprometidos con el trabajo desarrollado. Lo anterior no excluye la participación de personas externas (voluntarios) que colaboran desinteresadamente en los diferentes programas.

La planta de personal de educadores populares con la que cuenta en la actualidad el COCUZA es la siguiente:

- Bachilleres: Pastora Benítez, Rosario Paredes y Liliana Mantilla Paredes.
- Historiador: Gabriel Caballero Bohórquez.
- Estudiantes de Historia: Carlos Eduardo Uribe Pérez y René Parra Jaimes.
- Estudiante de Diseño y Administración de Sistemas: Cristian Alberto Rodríguez Rojas.
- Estudiantes en Formación de Trabajo Social: Ingrid Catalina Querales Palacios y Nátaly Esperanza Melo Suárez.

También se cuenta con el servicio social del estudiantado de los colegios: INEM, MINCA, YAREGUI, Isidro Caballero y Nuestra Señora del Pilar.

3.5.5. Recursos Financieros

Los ingresos del COCUZA provienen de la gestión realizada por sus miembros con entidades de orden nacional e internacional para la consecución de recursos, dependiendo de los proyectos que se estén gestionando y/o desarrollando; en la actualidad su financiación proviene de las ONG Alemanas MISEREOR y PODION; sin embargo, durante sus 30 años de trayectoria el Comité ha tenido diferentes fuentes de financiación como puede ser observado en el siguiente cuadro:

Cuadro 2: Fuentes de Financiación COCUZA

PROYECTO	DURACIÓN	FUENTE DE FINANCIÓN
Construcción Biblioteca “José Antonio Galán”	1980-1982	Agencia de Co-financiamiento Católica de Holanda - CEBEMO
Refinanciación Proyecto Cultura	1984-1986	Agencia de Co-financiamiento Católica de Holanda - CEBEMO
Taller de Expresión Creadora	1991-1994	Colombia Vive
Dotación para la Biblioteca Literatura Infantil	1992	Instituto Colombiano de Cultura - COLCULTURA
Restaurante Comunitario “Guillermo Mesa”	1995	Programa de Presidencia de la República - I.C.B.F. Alcaldía de F/lanca
Clubes Juveniles	1995-1997	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - I.C.B.F.
Programa de Vacaciones Recreativas	1990-1998	COCUZA
Programa de Ludoteca	1999	COCUZA
Programa de Educación Popular Juvenil	1998-1999	COCUZA
Apoyo a Restaurante Comunitario	2000	Asociación Misionera Salvatoriana para Latinoamérica - AMSALA
Heladería - Lonchería	2001	Asociación Misionera Salvatoriana para Latinoamérica - AMSALA
Promoción Juvenil y Desarrollo Social	2001-2003	Central Católica para el Desarrollo - MISEREOR
Escuela Taller de Artes ETAC	2002-2003	Casa de la Cultura Piedra del Sol Floridablanca
Promoción Juvenil y Desarrollo Social: II Fase	2004-2006	Central Católica para el Desarrollo - MISEREOR
Ampliación Biblioteca José Galán	2007	Embajada de la República Federal Alemana
Promoción Juvenil y Desarrollo Social: III Fase: Formas de ser y hacer en los barrios	2007-2009	Central Católica para el Desarrollo - MISEREOR

Fuente: COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA. Fuentes de Financiación. Floridablanca: COCUZA, 2009.

De este modo, la actual estructuración del Comité Cultural de Zapamanga, es el resultado de un proceso de organización que ha tenido como fin, contribuir a desarrollar conciencia crítica en los sectores populares sobre las problemáticas propias del contexto, bajo principios metodológicos de educación popular, reconociendo el valor de la reflexión y participación para la acción transformadora; donde la utilización del arte y la cultura como estrategia de formación, brinda a las personas formas creativas de interrelación con otras experiencias.

La dinámica de trabajo del equipo del Comité Cultural de Zapamanga, se ha caracterizado por el encuentro constante, la responsabilidad compartida, compromiso y conciencia sobre los procesos que se llevan a cabo. En este contexto, surge la iniciativa del COCUZA de desarrollar la presente experiencia de Autodiagnóstico como parte de una Investigación Acción Participativa, con el apoyo de las practicantes de Trabajo Social y la participación activa de la comunidad, la cual será expuesta a continuación.

4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

*“El que trabaja con las manos es un artesano.
El que emplea en su obra manos y cerebro, un artífice.
Quien obra con las manos, cerebro y corazón, un artista”
L. Nizer*

En Colombia la aplicación de la Investigación Acción Participativa – IAP, ha permitido a través de los años la reflexión crítica acerca de la realidad cultural, política, social, ambiental y económica, en la cual se encuentran inmersos los sujetos históricos que inciden en su mantenimiento o transformación; por ende, se hace necesaria la utilización de esta metodología que parte de la experiencia y el saber popular, para llegar a la transformación social por medio del poder popular.

Desde el Comité Cultural de Zapamanga – COCUZA en el Área de Desarrollo Social, con el apoyo de las practicantes de Trabajo Social, surge la propuesta de Investigación Acción Participativa denominada **“Hombres y Mujeres en torno a lo Propio: Experiencias, Participación y Organización Barrial”**, de la cual se desarrolló la primera fase denominada Autodiagnóstico. Seguidamente se presentan las etapas del proceso de investigación:

4.1. CONTEXTUALIZACIÓN GEOGRÁFICA

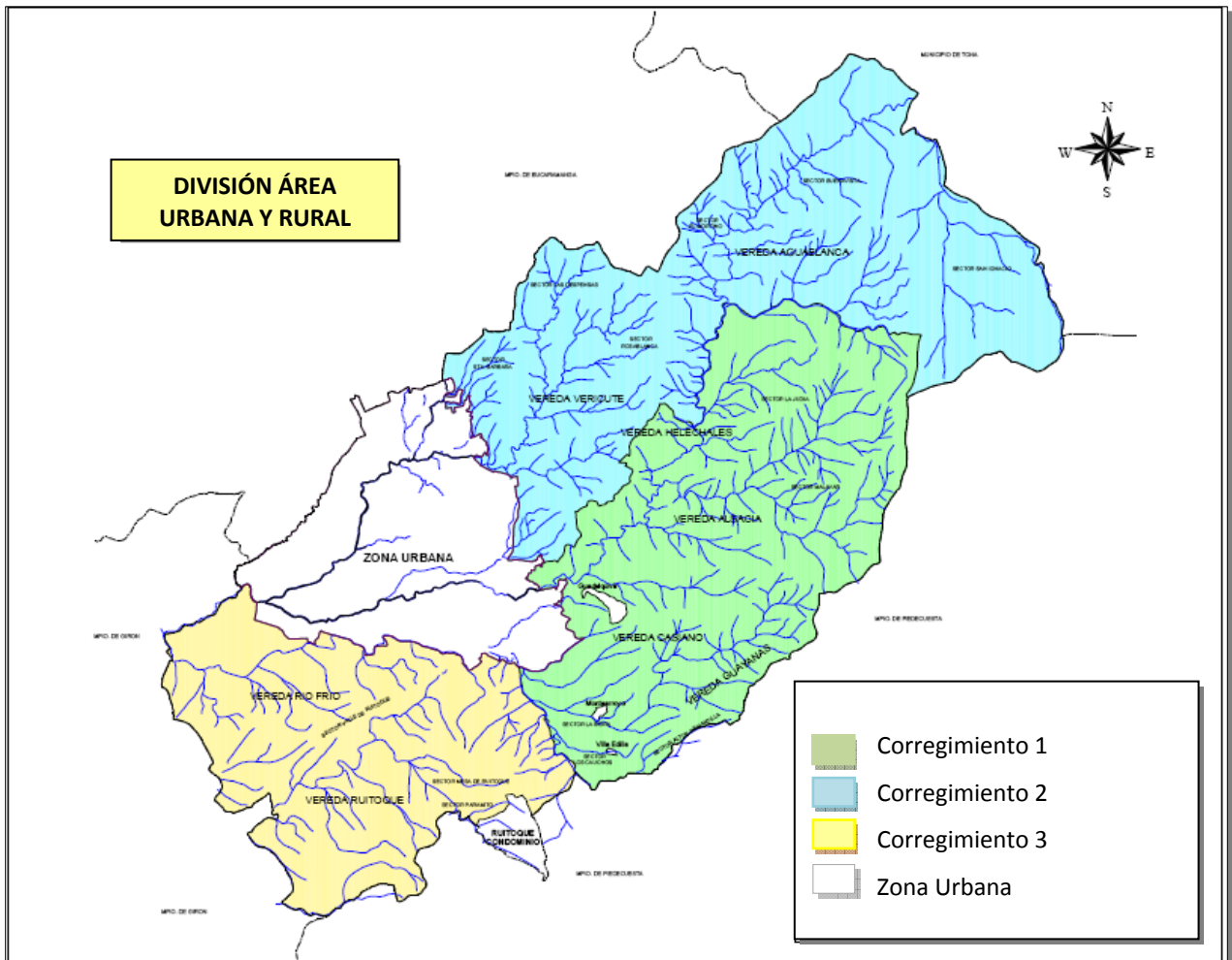
El Municipio de Floridablanca⁵⁸, se encuentra a 8 Km. al sur de la ciudad de Bucaramanga, capital del Departamento de Santander; ubicado estratégicamente en el centro del Área Metropolitana - AMB*. Tiene una extensión de 100.35 Km², ubicado a 23°C. Sus límites están definidos de la siguiente forma: Por el norte limita con los municipios de Bucaramanga y Tona; al oriente con Tona y Piedecuesta; al sur con Piedecuesta y al occidente con Girón y Bucaramanga (Figura 3).

⁵⁸ COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA. Formación y Participación Política: Decisiones Fundamentadas. Área de Desarrollo Social. Floridablanca: COCUZA, 2008. P. 6

* El Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB) está compuesta por: Bucaramanga como centro administrativo, Girón, Piedecuesta y Floridablanca.

En Floridablanca los procesos de configuración municipal han sido recientes, sólo a partir de la segunda mitad del siglo XX se puede notar el papel protagónico del municipio tanto a nivel territorial como en la construcción de identidades.

Figura 3: Mapa de Floridablanca – Santander



Fuente: PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL. División Área Urbana y Rural. Floridablanca: s.n., 2005. P. 1

Por el crecimiento y consolidación de la estructura urbana de Bucaramanga, Floridablanca se convirtió en el receptor de gran número de habitantes, dicho

fenómeno es conocido como “Transferencia Demográfica”⁵⁹, se construyeron y configuraron asentamientos poblacionales que no tenían relación directa con el Municipio, creando fuertes relaciones con la capital del Departamento.

Durante varios años y ante la ausencia de políticas incluyentes, las fronteras municipales entre Floridablanca y Bucaramanga se vieron diluidas de acuerdo con las necesidades de trabajo, educación, salud y vivienda; por ello, Floridablanca se conoce como ciudad dormitorio de Bucaramanga.

Por otra parte, el área urbana de Floridablanca se encuentra dividida en ocho comunas, de las cuales, la Comuna Cuatro Caldas-Reposo o sector Nororiental de Floridablanca, compuesta por 55 barrios, es el área de trabajo del COCUZA, (Anexo A)

(...) según el Ordenamiento Territorial estos barrios se han construido sobre lo que antes eran las haciendas de Zapamanga, El Carmen, El General y la hacienda el Tolima. (...) estos barrios están clasificados por estratos socioeconómicos 1, 2 y 3. El 80% de estos barrios pertenecen a los estratos medios y bajos, caracterizándose como sector popular; debido a los procesos de construcción la mayoría de barrios no cuentan con áreas comunales, sitios de recreación, además, se encuentran algunos barrios en zonas de riesgo, por lo cual los servicios de alcantarillado, acueducto y luz eléctrica no han sido instalados⁶⁰.

Los barrios incluidos en el proceso de investigación hacen parte de esta Comuna, aunque no en su totalidad; además de ello, se han incluido otros barrios de la Comuna Dieciséis del Municipio de Bucaramanga a partir de los siguientes criterios:

- Ambas Comunas se encuentran dentro del radio de acción del COCUZA.
- Los participantes de las propuestas que desde el COCUZA se realizan, pertenecen a los diferentes barrios próximos al Comité.
- Los barrios se encuentran catalogados como estratos 1, 2 y 3.

⁵⁹ Ibid., P. 7

⁶⁰ Ibid., P. 9

- La Comuna 4 de Floridablanca, por estar ubicada en una zona de alto riesgo, posee gran parte de la población en situación de vulnerabilidad.
- Dentro del COCUZA se tienen identificados tres barrios como puntos estratégicos para el desarrollo de las diferentes propuestas, los cuales son: para el Sector I, San Expedito; Sector II, Zapamanga III y Sector III, El Reposo.

Cabe resaltar, que para el desarrollo de las propuestas y la optimización de los recursos con los que cuenta el Comité Cultural de Zapamanga, se tiene distribuida la Comuna Cuatro en tres sectores, con sus respectivos equipos de trabajo. Para la presente investigación los barrios escogidos en los diferentes sectores son:

Cuadro 3: Barrios por Sectores

SECTOR I	SECTOR II	SECTOR III
La Trinidad	Zapamanga I	El Reposo
Belencito	Zapamanga* II y III	Alares
Olivos	Zapamanga VII	Oasis
Arrayanes II	El Caldas	Asdeflor
Zapamanga IV	La Castellana	Robles
	Altoviento I	Los Cerros
	Altoviento II	Santa Inés

Elaborado por: Nátaly Esperanza Melo Suarez e Ingrid Catalina Querales Palacios

Además de los barrios mencionados anteriormente, el equipo de trabajo del Sector I tiene a su cargo los siguientes barrios de la Comuna Dieciséis de Bucaramanga:

Cuadro 4. Barrios Comuna Dieciséis Bucaramanga

Comuna Dieciséis de Bucaramanga
San Expedito
Balcón del Lago
Altos del Cacique
Bosques del Cacique

Elaborado por: Nátaly Esperanza Melo Suarez e Ingrid Catalina Querales Palacios

* Estos Barrios se agrupan debido a que tienen un solo presidente de Junta de Acción Comunal.

Para el planteamiento y desarrollo de la IAP se conformó el Equipo Promotor, compuesto por miembros de los sectores de trabajo del COCUZA y las practicantes de Trabajo Social:

- Sector I: Carlos Eduardo Uribe e Ingrid Catalina Querales Palacios
- Sector II*: Gabriel Caballero, Nátaly Melo Suarez
- Sector III: René Parra

El Equipo Promotor desde su creación generó una dinámica de encuentro, que le permitió tener la preparación necesaria para el trabajo de campo y la formación de las personas que participan del mismo, debatiendo y construyendo conjuntamente.

4.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El proceso de globalización, entendido como la tendencia a la integración económica de las naciones, ha dado lugar a que en las últimas décadas haya predominado un ideal de sociedad planificada que suponía la eliminación de toda iniciativa que no proviniera del Estado Central. Estas formas centralistas de organización del territorio han debilitado en Colombia, al igual que en otros países del mundo, la capacidad de iniciativa de las sociedades locales, limitando la participación de la población en los ámbitos nacional, regional y local. Es así como “lo global y lo local, en lugar de crear sinergias productoras de bienestar, han desarticulado las ciudades por dentro y las han convertido (...) en escenarios de lucha sin cuartel por la supervivencia”⁶¹.

Esta situación es evidente en diferentes municipios del país, los cuales enfrentan una serie de problemáticas de gran magnitud. En el caso de los municipios de Floridablanca y Bucaramanga, y específicamente en las Comunas Cuatro y

* Cabe aclarar que inicialmente el equipo del sector II estaba compuesto por Nátaly Melo, Patricia Rincón y Cristian Rodríguez; pero por diversas razones, los dos últimos integrantes tuvieron que retirarse del COCUZA.

⁶¹ VELÁSQUEZ, Fabio. Pensar la ciudad en perspectiva de derechos. En: _____. Ciudad e inclusión: Por el derecho a la Ciudad. Bogotá: s.n. P. 8

Dieciséis respectivamente, se manifiestan diversas problemáticas, como la pobreza, segregación socio-espacial, violencia, pérdida de la memoria histórica y falta de participación de los sectores populares en las decisiones públicas, al igual que en espacios locales de interlocución política como las Juntas de Acción Comunal.

A partir de dichas problemáticas, el Comité Cultural de Zapamanga – COCUZA, se ha interesado en desarrollar la Investigación Acción Participativa, con el fin de generar espacios que conlleven a la transformación de éstas con y desde los sectores populares, por medio del desarrollo local.

En este sentido, se retoman los planteamientos del referente teórico-conceptual, en cuanto a la dimensión identitaria del desarrollo local, expresada en la historia y el territorio; referente a la historia, porque permite la recuperación del patrimonio cultural de lo existente y del pasado, teniendo en cuenta la identidad e ideología que se genera en las relaciones sociales, es decir, la relación entre los aspectos que conforman las dinámicas propias de los sectores populares y la familiaridad con lo cotidiano.

En cuanto al territorio, porque a partir de la configuración del mismo, el desarrollo local permite impulsar un proceso de expansión de las capacidades propias de las personas, grupos, organizaciones y comunidades, para hacer frente a sus problemáticas y mejorar su calidad de vida, aprovechando los recursos locales existentes. De esta manera los sectores populares comienzan a comprender la importancia de participar en la identificación de los problemas que los afectan y buscar las respectivas soluciones, no sólo en su interior, sino ante los organismos competentes; ejemplo de ello son las Juntas de Acción Comunal, que surgen como las organizaciones barriales de mayor tradición e importancia.

Es por ello, que la investigación se centra en el rescate de la memoria histórica y configuración de los barrios, sus problemáticas, y en la labor que realizan las Juntas de Acción Comunal, identificando su dinámica interna y específicamente su estructura, jerarquización y cumplimiento de funciones, para posteriormente determinar las propuestas y proyectos que se están desarrollando en los barrios, por parte de las JAC y otras organizaciones presentes en los mismos, para consolidar finalmente dinámicas de participación y organización barrial a nivel comunal, como respuesta ante las problemáticas evidenciadas durante el proceso de IAP.

Por ende, el problema de investigación en la primera fase denominada Autodiagnóstico, se centró en develar ¿Cuáles son las percepciones que poseen pobladores, hombres y mujeres miembros de las JAC, pertenecientes a las Comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga, sobre el proceso de configuración territorial de los barrios, las diferentes problemáticas vividas y sentidas, la estructura y organización interna de las Juntas de Acción Comunal, la identificación de organizaciones sociales, propuestas y proyectos dentro de los mismos? Todo ello, con el fin de generar espacios de encuentro entre los miembros de las comunidades, que les permita organizarse para la superación de problemáticas existentes y la formulación de planes alternativos de desarrollo local.

4.3. OBJETIVO GENERAL

Generar procesos colectivos de construcción de conocimiento, participación, organización, planeación y transformación desde los pobladores de las Comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga, a través de la metodología de Investigación Acción Participativa, para el aprovechamiento de sus capacidades y recursos en un sentido sostenible y sustentable, que garantice el bienestar y la vida digna en el marco de los Derechos Humanos.

4.4. JUSTIFICACIÓN

Al concebir la participación y organización barrial como ejes transversales del desarrollo, es necesario el establecimiento de diversos aspectos que permiten clarificar la forma como desde la academia se puede contribuir a la construcción, participación y transformación por parte de los actores sociales que se ven afectados por las problemáticas propias del contexto.

Por ello, es importante ampliar la visión acerca de los procesos de conformación y estructuración de organizaciones como las Juntas de Acción Comunal, desde las cuales se gestan proyectos que apoyan el desarrollo barrial, a partir de la participación activa de diferentes líderes en búsqueda del bien común.

En este orden de ideas, la presente investigación se realiza por la necesidad de conocer, desde el intercambio de saberes, la manera como se ha llevado a cabo dicho proceso de organización barrial, de tal forma que se puedan generar propuestas y alternativas de solución a las diferentes problemáticas, dinamizando un trabajo conjunto entre las Juntas de Acción Comunal, las organizaciones e instituciones y los habitantes de los diferentes barrios.

Cabe mencionar que esta iniciativa de investigación, surge a partir del interés constante del Comité Cultural de Zapamanga por los sectores populares, basándose en la participación barrial como forma de desarrollo local, que permite a los y las habitantes reconocerse como actores, gestores y generadores de cambio.

4.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

4.5.1. Modalidad de Investigación

La investigación es de corte cualitativo, debido a que se interesa por saber cómo los sujetos piensan y que percepciones tienen acerca del tema a investigar, para poder interpretar la realidad social estudiada en su forma natural. La modalidad es

de Investigación Acción Participativa, la cual fue expuesta en el referente teórico-conceptual; sin embargo, cabe retomar el planteamiento de Orlando Fals Borda quien la define como “un proceso que combina la investigación científica y la acción política, cuya meta es transformar radicalmente la realidad social, económica, e ideológica y construir el poder popular en beneficio de todos”⁶², por ende la participación activa de los sectores populares es fundamental durante todo el proceso investigativo.

En este sentido, la IAP permite reconocer a las personas como sujetos plenos de derechos y actores políticos, que, a partir de sus experiencias de vida, interpretan la realidad, le dan sentido y llegan a reconocer por sí mismas, las situaciones o problemáticas que en ella se presentan, para encontrar alternativas que permitan la transformación mediante su participación activa.

4.5.2. El Mapeo

Para el mapeo se identificaron líderes y socios vinculados a las Juntas de Acción Comunal de barrios de las Comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga* .

4.5.3. El Muestreo

El muestreo utilizado en la investigación, por ser de carácter cualitativo, es el de casos homogéneos, debido a que los sujetos que participan de la IAP pertenecen a las Juntas de Acción Comunal como líderes o socios; por tanto poseen una experiencia en común, que les otorga la propiedad para hablar sobre la forma como ha sido el proceso de conformación y estructuración de los barrios y de las JAC.

⁶² BARBOSA MORENO, Reynaldo. Investigación Acción Participativa. (En Línea). Universidad la Gran Colombia. Bogotá, 2007. (Fecha de Consulta: 16 de abril de 2009). Disponible en: <http://www.ulagrancolombia.edu.co/semillero/diplomado/presentaciones/28-05-07/iap.ppt>

* Dicha información acerca del criterio de escogencia de los barrios fue expuesta en el numeral 4.1.

Los criterios de selección de las Juntas de Acción Comunal para la investigación son: es el ente más cercano a la realidad barrial y a la administración pública; influye en la organización y desarrollo barrial a partir de una estructuración interna y una normatividad legalmente definida; su elección es de carácter popular; y presenta dinámicas internas de las cuales depende, en gran medida, el mejoramiento de las condiciones en las que se encuentren viviendo las personas que hacen parte de los barrios. Sin embargo, no se puede desconocer que en algunos de los barrios seleccionados para la IAP, es posible encontrar otro tipo de organizaciones e instituciones que realizan programas y/o proyectos en favor de la comunidad, las cuales se identificarán con la investigación buscando su posterior vinculación y participación.

4.5.4. Fases del Proceso de Investigación

El proceso de investigación apoyado por estudiantes de Trabajo Social en el Comité Cultural de Zapamanga inició con la ubicación institucional, conociendo su misión, visión, objetivo, áreas de trabajo y programas que desarrolla en la Comuna Cuatro del Municipio de Floridablanca y el área metropolitana de Bucaramanga, además de las funciones que desempeña cada uno de sus miembros. Posteriormente las estudiantes realizaron una revisión bibliográfica acerca de enfoques teóricos, conceptuales y referentes legales que guiaron su accionar, lo cual se complementó con documentación brindada por miembros del Comité, para identificar los aspectos a tener en cuenta durante el desarrollo de la práctica.

A partir de ello, se diseñó el proceso de Investigación Acción Participativa que se está realizando en las Comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga, denominado *“Hombres y Mujeres en torno a lo propio: Experiencias, Participación y Organización Barrial”*, por parte del Equipo Promotor de la IAP. Para ello, se plantearon tres fases con sus respectivos momentos, que guían el accionar del equipo investigador, la comunidad y las profesionales de

Trabajo Social en formación, sin desconocer que pueden surgir cambios de acuerdo al contexto y a las especificidades propias de los barrios.

A continuación se expondrán las fases de dicha investigación, teniendo en cuenta que la IAP se ha propuesto a dos años y las practicantes de Trabajo Social apoyaron el proceso durante la primera fase denominada “Autodiagnóstico”.

4.5.4.1. FASE I: Autodiagnóstico

Objetivo General

- Generar espacios de encuentro e intercambio de experiencias a partir de un acercamiento a líderes barriales, sobre la forma como se ha llevado a cabo el proceso de organización territorial de éstos, y de las Juntas de Acción Comunal como organización popular urbana, identificando las percepciones que poseen hombres y mujeres habitantes de barrios de las comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga.

Objetivos Específicos

- Promover espacios de encuentro de los líderes barriales de las Juntas de Acción Comunal, en torno a la dinámica organizativa al interior de los barrios, y los proyectos y programas desarrollados con apoyo de otras instituciones u organizaciones.
- Comenzar el proceso de recuperación de la memoria histórica acerca de la configuración territorial de barrios de las comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga.
- Identificar las principales problemáticas percibidas por líderes barriales, que en la actualidad afectan a los habitantes de los barrios anteriormente mencionados y propuestas o alternativas de solución.

Momentos

1) Planteamiento de la Investigación

Para el planteamiento de la investigación, inicialmente se consideró que los puntos de partida teórico-metodológicos de la IAP suponen un diseño flexible y construido progresivamente a lo largo del proceso, de acuerdo a las dinámicas propias del contexto y a los cambios que se van presentando. Dicho planteamiento consistió en establecer las fases, momentos y actividades a realizar, para llevar a cabo adecuadamente la IAP, además de identificar los lineamientos generales del modelo de investigación, los cuales serán expuestos a continuación:

- **Contextualización Geográfica:** El problema de investigación no debe plantearse sin antes indicar algunas situaciones o fenómenos que establecen un contexto o panorama general dentro del cual aparece el problema; por ello la información contextual de la investigación fue de carácter geográfico, en la cual se realizó la delimitación del espacio físico donde se está llevando a cabo la IAP (Ítem 4.1.).

- **Identificación y Formulación del Problema de Investigación:** Se inició identificando las razones por las que se hace necesaria la realización de la investigación, es decir, en este punto se logró una primera aproximación a la situación problema de la IAP y consistió en delimitar el problema a investigar teniendo en cuenta las siguientes preguntas orientadoras:
 - ¿Cuál es el campo sobre el que se proyecta la investigación?
 - ¿Cuál es el origen del proyecto?
 - ¿En qué radica la importancia del tema?
 - ¿Cuál es el problema?

Dichas preguntas fueron socializadas y discutidas en diversos encuentros del Equipo Promotor, principalmente el 23 de abril, 5 de mayo y 12 de mayo de

2009; con el fin de formular el planteamiento del problema de investigación (Ítem 4.2).

- Construcción del Objetivo de Investigación: Dentro del Planteamiento de la Investigación, la construcción del objetivo es inherente a la definición y delimitación del problema, direccionando el proceso de Investigación Acción Participativa.

Es por esto, que para la construcción del objetivo de investigación, el Equipo Promotor tuvo en cuenta que éste diera respuesta a los siguientes interrogantes: ¿qué?, ¿cómo?, ¿dónde? y ¿para qué?; lo cual se ve expresado en el Objetivo General de la IAP (Ítem 4.3.).

- Justificación: En este punto se indicaron las razones que justifican la investigación que se está llevando a cabo; una de las más relevantes, fue que la IAP permite el intercambio de saberes para la identificación de las problemáticas vividas y sentidas por las personas, de tal forma que las transformaciones surjan desde los sectores populares (Ítem 4.4.).
- Diseño de Investigación: Constituye el plan general a desarrollar durante la investigación para dar respuesta al problema previamente planteado. En reuniones del Equipo Promotor de la IAP, se estudiaron diversos documentos que permitieron llegar a establecer el diseño de la investigación, el cual contiene la modalidad de investigación, el mapeo, muestreo, fases, momentos y cronograma.

2) Encuentros del Equipo Promotor

Para la constitución del equipo promotor se tuvieron en cuenta las siguientes características:

- Que el equipo fuera lo suficientemente grande como para permitir el intercambio de puntos de vista, y a su vez pequeño para que las dificultades de coordinación no impidieran dicho intercambio.
- Que fuese un grupo heterogéneo, con personas de distintas procedencias, puesto que ello permite enriquecer notablemente la dinámica del grupo por el intercambio de perspectivas y experiencias.
- También fue importante que dentro del equipo hubiera personas con cierta experiencia y conocimiento tanto del contexto organizativo, como de la utilización de métodos de investigación cualitativos.

Se llevaron a cabo encuentros del Equipo Promotor dos veces por semana, con los siguientes objetivos:

- Realizar un seguimiento a los avances, facilidades y dificultades de las actividades planeadas durante el proceso de investigación en cada uno de los sectores y la dinámica de cada equipo de trabajo. Para el cumplimiento de dicho objetivo, se hicieron encuentros los días martes de 2:30 p.m. a 4:30 p.m. en el Salón Comunal del barrio San Expedito y jueves de 8:30 a.m. a 11:00 a.m. en la sede del COCUZA.
- Desarrollar talleres de formación del Equipo Promotor, trabajando temáticas necesarias para el adecuado proceso de IAP. En el Cuadro 5, se da a conocer las diferentes temáticas trabajadas en los talleres de formación:

Cuadro 5: Temáticas de Formación

FECHA	TEMA	OBJETIVO
19Mar/09	La Encuesta	Conocer las características de la Encuesta como instrumento de recolección de información.
14Abr/09	La Encuesta	Elaborar una encuesta para desarrollarla en los barrios que participan de la IAP.
16Abr/09	Visiones del Desarrollo	Identificar las diferentes visiones que existen acerca del desarrollo.
30Abr/09	Visiones del Desarrollo	Establecer las diferencias entre el enfoque de necesidades y el enfoque de derechos dentro del desarrollo.
7May/09	Desarrollo Local	Construir el concepto de desarrollo local que guiará el proceso de IAP.
14May/09	Desarrollo Local	Definir lo local dentro de los procesos de desarrollo.
21May/09	Categorías de Investigación	Establecer categorías que guiarán el proceso de IAP.
28May/09	Encuentro por Sectores	Planear la forma como se realizará el primer encuentro con las JAC en cada uno de los sectores de trabajo del COCUZA.
25Jun/09	Seguimiento IAP	Conocer los avances del proceso de IAP en los diferentes sectores de trabajo del COCUZA.
9Jul/09	Investigación Acción Participativa	Conocer la historia y características propias de la Investigación Acción Participativa.
16Jul/09	Poder Popular	Socializar las lecturas y debatir los planteamientos teóricos de cada uno de los autores.
22Jul/09	Cartografía Social	Recuperar la experiencia vivida por los miembros del COCUZA durante la elaboración de la cartografía social en los 2004-2005.
30Jul/09	Desarrollo Local	Elaborar el mapa de cada uno de los sectores de trabajo del COCUZA y una propuesta alternativa de desarrollo local para un barrio por sector.

Elaborado por: Nátaly Esperanza Melo Suarez e Ingrid Catalina Querales Palacios

3) Trabajo de Campo 1 y Análisis de la Información

Con el objetivo de recopilar información acerca de las características de la población, el territorio y el tema abordado, además de analizar la documentación e información disponible realizando el diagnóstico de la situación, el Trabajo de Campo 1 consistió en desarrollar:

➤ Entrevistas Individuales en Profundidad: En este punto, se hizo una entrevista a cada presidente de las Juntas de Acción Comunal. Dicha entrevista posee las siguientes características:

a. Objetivos

- Obtener información sobre la historia barrial, las problemáticas vividas y sentidas por la población, y sus posibles alternativas de solución.
- Conocer la dinámica y estructura interna de las JAC.
- Identificar propuestas, proyectos o iniciativas que se estén llevando a cabo desde otras organizaciones o instituciones dentro de los barrios.

b. Elaboración de la guía de Entrevista Semiestructurada

Se elaboró una guía previa que contenía las preguntas orientadoras, caracterizadas por ser abiertas y dar la posibilidad al entrevistado de expresarse libremente; sin embargo durante la realización de la entrevista, surgieron nuevos cuestionamientos que permitieron obtener mayor información para el análisis (Anexo C).

c. Realización de la Entrevista

El contacto con los líderes, inicialmente se hizo a partir de una carta formal que el Comité Cultural de Zapamanga envió a los presidentes de las diferentes Juntas de Acción Comunal seleccionadas para el proceso de IAP, seguidamente se programaron las fechas de entrevista con cada uno de ellos; en el anexo D se encuentra un ejemplo de entrevista realizada.

Cuadro 6: Cronograma Entrevistas

BARRIO	FECHA	ENTREVISTADOR/A	OBSERVADOR/A
San Expedito	23Oct/08	Ingrid Querales P.	Ninguno
Los Olivos	13Nov/08	Ingrid Querales P.	Eduardo Uribe
Belencito	15Ene/09	Ingrid Querales P.	Eduardo Uribe
La Trinidad	15Ene/09	Ingrid Querales P.	Eduardo Uribe
Altos del Cacique	28Abr/09	Ingrid Querales P.	Nátaly Melo
Altoviento II	29Abr/09	Nátaly Melo	Patricia Rincón
Bosques del Cacique	30Abr/09	Ingrid Querales P.	René Parra
Los Cerros	30Abr/09	René Parra	Eduardo Uribe
Altoviento I	5May/09	Nátaly Melo	Cristian Rodríguez
El Caldas	8May/09	Patricia Rincón	Ninguno
Los Robles	14May/09	René Parra	Ingrid Querales P.
Asdeflor	18May/09	René Parra	Eduardo Uribe
Zapamanga II y III	22May/09	Nátaly Melo	Patricia Rincón
Alares	25Jun/09	René Parra	Ingrid Querales P.
El Reposo	25Jun/09	René Parra	Ninguno
La Castellana	7Jul/09	Nátaly Melo	Patricia Rincón Cristian Rodríguez
Zapamanga IV	8Jul/09	Eduardo Uribe	René Parra
Zapamanga I	9Jul/09	Patricia Rincón	Cristian Rodríguez
Balcón del Lago	12Jul/09	Ingrid Querales P.	Eduardo Uribe
Arrayanes II	15Jul/09	Ingrid Querales P.	René Parra
Zapamanga VII	18Jul/09	Nátaly Melo	Patricia Rincón

Elaborado por: Nátaly Esperanza Melo Suarez e Ingrid Catalina Querales Palacios

En cuanto a la aplicación de las entrevistas, se tuvieron en cuenta algunas indicaciones generales:

- Introducir los temas de la forma menos dirigida posible, para ir guiándolos progresivamente si no surgían de forma espontánea.
- La entrevista se debía registrar de alguna forma (grabadora, mp3) para analizarla posteriormente.
- Prever una duración máxima de una hora.

Cabe aclarar que no se ha obtenido una adecuada dinámica de encuentro durante la investigación con los presidentes de los barrios Santa Inés y Oasis,

por lo cual, con ellos no se ha podido realizar la entrevista individual en profundidad.

➤ **Recorridos Urbanos**

En el proceso de Autodiagnóstico se han llevado a cabo recorridos urbanos en cada uno de los barrios que conforman los sectores de trabajo (Cuadro 7).

Cuadro 7: Recorridos Urbanos

ACTIVIDAD	LUGAR	PARTICIPANTES
RECORRIDOS URBANOS	Barrios: San Expedito, La Trinidad, Los Olivos, Belencito, Zapamanga IV Etapa, Santa Fe, Altos del Cacique, Balcón del Lago, San Bernardo (Etapas) y San Juan	Sector I Ingrid Querales Carlos Uribe
	Barrios: Zapamanga I, II y III y VII etapas; La Castellana; El Caldas, Altoviento I y II	Sector II Cristian Rodríguez Nátaly Melo
	Barrios: El Reposo, Los Robles, Balcón de Alares, Los Alares, Santa Helenas, La Esmeralda, Oasis, Los Cerros, Jordan, Vereda Santa Bárbara	Sector III René Parra

Elaborado por: Nátaly Esperanza Melo Suarez e Ingrid Catalina Querales Palacios

Al iniciar el proceso fue necesario hacer un recorrido para la ubicación geográfica de los miembros del Equipo Promotor y los siguientes para tener un acercamiento a la población con la cual se está realizando la investigación; ello puede ser evidenciado en los mapas elaborados de cada sector durante talleres del Equipo Promotor:

Figura 4: Mapa Sector I

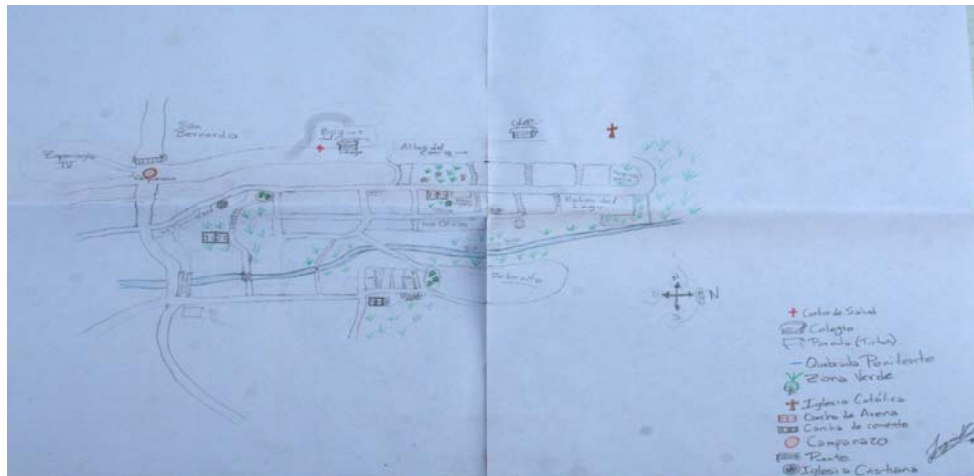


Figura 5: Mapa Sector II



Figura 6: Mapa Sector III



➤ Diarios de Campo

Los diarios de campo fueron herramientas que permitieron tener el registro periódico de diversas actividades y la información significativa para el Autodiagnóstico, además de las observaciones y recomendaciones a tener en cuenta durante las fases y momentos de la IAP.

➤ Sistematización Cartografía Social

Durante los años 2004 – 2005 el COCUZA hizo la Cartografía Social de la Comuna Cuatro del Municipio de Floridablanca, con el objetivo de conocer y ampliar la visión que se tenía acerca de la situación de los barrios; los resultados de dicha experiencia, fueron sistematizados por las profesionales en formación de Trabajo Social, a partir de la documentación existente, con el fin de complementar la propuesta de Investigación Acción Participación.

4) Encuentros con JAC por Sectores

Durante los meses junio y julio del año 2009, en cada uno de los sectores de trabajo se realizó el primer encuentro con los presidentes de las Juntas de Acción Comunal participantes del proceso de IAP, con el fin de hacer la presentación organizacional del COCUZA y de la propuesta de investigación; se tuvo un promedio de 4 presidentes de JAC por encuentro, los cuales mostraron gran interés y se comprometieron con la continuación del proceso para obtener los resultados esperados (Anexo F).

A los presidentes de JAC que no pudieron asistir al encuentro, se les hizo visitas familiares, para darles a conocer formalmente la propuesta de IAP, además de entregarles una carpeta con la información del encuentro.

Cabe aclarar, que el proceso de práctica de Trabajo Social llegó hasta el cuarto momento dentro del Autodiagnóstico, por lo cual se espera que los siguientes

momentos y fases de la Investigación Acción Participativa sean apoyados por los y las practicantes que continúen.

5) Encuentro Comunal con JAC

Posteriormente se realizará un Encuentro Comunal*, con la presencia de las Juntas de Acción Comunal partícipes de la IAP, cuyo propósito es dar cuenta de los resultados hasta el momento obtenidos y buscar la forma de dar continuidad al proceso de investigación.

6) Construcción de Propuestas Formativas y de Trabajo Barrial

A partir de los anteriores momentos del proceso, se establecerán en coordinación con las JAC, propuestas de formación que les permita organizarse al interior de los barrios, promoviendo la participación de sus miembros en diferentes iniciativas de trabajo barrial que conlleven a la superación de problemáticas.

7) Primer Informe

Se trata de un informe que da cuenta de los resultados obtenidos en esta primera fase del proceso de IAP, el cual será entregado, socializado y realimentado con los miembros de las JAC en el encuentro comunal. La discusión de este primer informe obedece fundamentalmente a dos intenciones:

- Por una parte, es el punto de llegada para la información del Autodiagnóstico recogida hasta el momento.
- Por otra parte, la propia discusión permite enriquecer la información hasta el momento recopilada, obteniendo nuevos posicionamientos sobre los temas tratados y rediseñando el trabajo de campo para las siguientes fases y momentos de la investigación de ser necesario.

Este informe incluye:

- Planteamiento de la investigación.

* Se espera que pueda ser realizado durante el mes de marzo del presente año.

- Diseño de la investigación.
- Datos recopilados y análisis de las entrevistas realizadas.

4.5.4.2. FASE II: Proyección Comunitaria y Construcción de Propuestas

Objetivo General

- Formular planes de desarrollo barrial, con base en los resultados de la primera fase de IAP, a partir de espacios de formación y participación de líderes de las JAC y de otras organizaciones de las Comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga, por medio de diagnósticos participativos que permitan la proyección de la población en la superación de problemáticas existentes.

Objetivos Específicos

- Desarrollar planes de formación desde y para miembros de las JAC de barrios de las comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga, en temáticas de interés común.
- Realizar diagnósticos participativos en cada uno de los barrios, que conlleve a la identificación y complementación de problemáticas y alternativas de solución establecidas en la primera fase del proceso de IAP.
- Construir planes de desarrollo barrial que permitan proyectar a la comunidad en la superación de problemáticas y en la búsqueda de mejores condiciones de vida.

Momentos

8) Constitución del Equipo de Investigación Acción Participativa (EIAP)

El Equipo de Investigación Acción Participativa estará conformado por el equipo promotor, líderes y miembros de la comunidad, los cuales tienen el objetivo de participar de forma activa en el proceso de investigación.

A diferencia del Equipo Promotor, en el caso del EIAP se pretende constituir un equipo de trabajo que asuma una alta corresponsabilidad y protagonismo a lo largo del proceso, tanto en el replanteamiento del diseño de la investigación, de ser necesario, como en la recolección y análisis de la información, generando procesos en la comunidad que permitan la elaboración de propuestas de proyección barrial; la frecuencia de las reuniones variará según el momento de la investigación, pero se propone contar con encuentros semanales o quincenales.

Los objetivos del Equipo de Investigación Acción Participativa son:

- Referente al diseño de investigación
 - Realizar el seguimiento y discusión crítica del proceso.
 - Proporcionar conocimientos contextuales sobre el territorio e información básica de la comunidad.
 - Realizar contactos con líderes y miembros de la comunidad.
- En cuanto al registro y análisis de la información
 - Realizar la contextualización y lectura crítica de los discursos, a partir del conocimiento cotidiano que poseen.
- Respecto a la construcción de procesos en la comunidad
 - Construir procesos de formación desde y para la comunidad.
 - Discutir y elaborar propuestas.
 - Asumir la realización, evaluación y realimentación de las propuestas elaboradas.

9) Trabajo de Campo 2

Una vez constituido el Equipo de Investigación Acción Participativa, se continúa con el trabajo de campo 2; se harán nuevas entrevistas a miembros de las JAC y de otras organizaciones y se realizarán Grupos de Discusión con los siguientes objetivos:

- Conocer los discursos que se tienen desde diferentes actores sociales en torno a: la configuración territorial e historia barrial; identidades asociadas a personas, grupos e instituciones y relaciones que se establecen entre los mismos; puntos de vista en torno a las problemáticas identificadas; propuestas, estrategias y métodos de acción.
- Generar procesos de auto-reflexión y movilización.

Respecto a la selección de las personas que participarán del Grupo de Discusión, se tendrán en cuenta tres factores básicos: edad, género y lugar de residencia, además de ello se pueden introducir otros criterios de división si son necesarios para la investigación. A continuación se expondrán algunas consideraciones en la constitución de los grupos:

- Se trata de configurar grupos de discusión relativamente homogéneos respecto a características socio-demográficas, bajo la hipótesis de que, al compartir determinadas posiciones sociales, reproducirán discursos similares. El número de participantes por grupo oscila entre 10 y 15 personas.
- Paralelamente, es necesaria cierta heterogeneidad entre los miembros de un mismo grupo para que se establezca un marco de debate, puesto que un excesivo acuerdo inhibe la comunicación grupal.
- Es importante realizar varios grupos con el fin de poder contrastar distintas posiciones discursivas, aunque en última instancia el número total a realizar variará en cada contexto.
- La selección de personas a entrevistar se puede iniciar a partir del contacto realizado por miembros del EIAP u otros participantes, y proseguir mediante la técnica de bola de nieve.

Sumado a ello, los miembros del equipo de IAP realizarán diarios de campo y el respectivo análisis de la información obtenida.

10) Encuentros con JAC

Los encuentros se llevarán a cabo en cada uno de los sectores de trabajo, con el fin de:

- Presentarles los momentos de la segunda fase de investigación.
- Realizar acompañamiento a las propuestas e iniciativas de proyección barrial.

También se realizará un Encuentro al final de la fase para dar cuenta de los resultados obtenidos y organizar la forma en que se continuará con el proceso de IAP.

11) Encuentro con otras Organizaciones Barriales

El contacto con las diferentes organizaciones o instituciones se puede iniciar a partir de la información brindada por el EIAP u otros pobladores. Los diferentes encuentros se realizarán en cada uno de los Sectores y tienen por objetivo permitir a miembros de otras organizaciones o instituciones barriales, conocer el proyecto de investigación, para que a medida que el proceso de IAP avance tengan la posibilidad de vincularse.

12) Diagnósticos Participativos

En cada uno de los barrios se realizará el diagnóstico participativo, entendido como “un proceso social que permite el conocimiento de la realidad de los barrios, a partir de la participación activa de sus miembros en la identificación de problemáticas presentes en los mismos”⁶³; de tal manera que pueda ser tomado como base para la elaboración de los planes sectoriales de desarrollo barrial.

El Diagnóstico no se puede realizar de forma improvisada, por ello, es necesario especificar que el proceso a seguir es:

- Identificar el problema a diagnosticar: Se debe desarrollar un marco de análisis, que es la forma preliminar de explicar el problema, considerando sus

⁶³ ASTORGA, Alfredo y VAN DER BIJL, Bart. Manual de Diagnóstico Participativo. Ecuador: CEDECO, 1991. P. 65

posibles causas y relaciones, además de formular una lista de preguntas claves.

- Elaborar un plan de diagnóstico: Preparar las actividades y los recursos para investigar el problema.
- Recolección de la información necesaria.
- Procesamiento de la información recolectada.
- Socialización de los resultados del diagnóstico.

13) Formulación de Planes de Desarrollo Barrial

A partir de los diagnósticos participativos realizados en los barrios, se continuará el proceso con la elaboración de los planes de desarrollo barrial; para ello, se requiere el estudio a fondo de la realidad y la priorización de las problemáticas vividas y sentidas por los pobladores. El Plan de desarrollo barrial debe tener los siguientes elementos:

- Diagnóstico: Es resultado del momento anterior.
- Objetivos: Propósitos del plan.
- Estrategias: Conjunto de acciones que buscan alcanzar los objetivos.
- Programas y Proyectos: Los programas definen en forma general los objetivos, metas, recursos y procedimientos para cada una de las áreas que conforman el plan; mientras que los proyectos son las unidades básicas de la planeación.

14) Encuentro Comunal

Busca generar un espacio de socialización de las diferentes propuestas de desarrollo barrial, además de consolidar la dinámica de encuentro de líderes de las JAC, de otras organizaciones o instituciones y miembros de la comunidad que estén participando del proceso de IAP.

15) Segundo Informe

El segundo informe será socializado al finalizar la fase para su debate y conclusión en el EIAP y en el encuentro con miembros de las JAC y de otras organizaciones en cada uno de los sectores, el cual permitirá recopilar, además de la definición de las problemáticas y la contextualización realizadas en la primera fase, las conclusiones que surjan del análisis de la información obtenida del diagnóstico participativo y de las diferentes propuestas y proyectos de desarrollo barrial consolidadas hasta este momento en la IAP.

4.5.4.3. FASE III: Articulación y Exigibilidad

Objetivo General

- Construir planes alternativos de desarrollo local, a partir de la conformación y consolidación de la red de participación e iniciativas de desarrollo local en las comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga, vinculando a la población en escenarios de participación e interlocución política, de tal forma que se fortalezcan dinámicas de participación comunal y/o municipal.

Objetivos Específicos

- Conformar y consolidar la red de participación e iniciativas de desarrollo local con la participación de organizaciones barriales y miembros de la comunidad.
- Vincular a la población en escenarios de participación e interlocución política, a partir del fortalecimiento de dinámicas de participación comunal y/o municipal.
- Construir planes alternativos de desarrollo local, desde la población de las comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga.

Momentos

16) Conformación y Consolidación de la Red de Participación y Proyectos de Desarrollo Local

Para dar continuidad al proceso de IAP, se propone la agrupación de la población y de las diferentes organizaciones barriales, en la Red de Participación y

proyectos de desarrollo local, para fortalecer el trabajo que se ha venido desarrollando en cada uno de los barrios, propiciando el intercambio de experiencias que conlleven a nuevas iniciativas de desarrollo, al adecuado uso de los recursos y a la identificación de alianzas estratégicas.

17) Vinculación en Escenarios de Participación e Interlocución Política

A partir de la organización de la población en la red de participación y proyectos de desarrollo local, se buscará la forma de participar en espacios de interlocución política como los consejos de política social, consejos municipales de cultura, consejos municipales de juventud, entre otros escenarios que a nivel municipal existen, utilizando los instrumentos y mecanismos de participación ciudadana, que permitan incidir en la superación de problemáticas que afectan a las Comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga.

18) Consolidación de Dinámicas de Participación Barrial

Se establecerá una dinámica de encuentro mensual que permita dar continuidad a los procesos que se han generado con la IAP, consolidando las dinámicas de participación, el trabajo en conjunto y organizado desde la población y organizaciones populares urbanas, que contribuyan al apoyo mutuo en pro del bienestar común.

19) Construcción de Planes Alternativos de Desarrollo Local

El trabajo realizado a lo largo de la investigación se concreta en esta fase en la construcción de planes alternativos de desarrollo local a nivel barrial y comunal, con la participación activa de la comunidad comprometiéndose con sus problemáticas y posibles soluciones, además de afianzar procesos democrático-participativos y de exigibilidad de derechos. Las principales características de los planes alternativos de desarrollo local son:

- El establecimiento de una serie de actividades a realizar, el cronograma y presupuesto previstos y los conjuntos de acción (JAC, otras organizaciones e instituciones y miembros de la comunidad) que han de actuar como dinamizadores de las actividades.
- La autogestión y cogestión que pretende articular y hacer cooperar diversos actores en un conjunto de acción.

A partir de este momento, se pretende programar propuestas de incidencia local y dar continuidad a los procesos que se han venido desarrollando desde el inicio de la investigación.

20) Informe Final

El informe final es una herramienta de trabajo para todas las personas que participan a lo largo del proceso; donde se pretende recopilar la experiencia y los resultados obtenidos a través de la investigación, para finalmente sistematizarlos en un documento que será entregado a las personas y organizaciones participantes durante el desarrollo de la IAP, como referente para la proyección futura de este proceso participativo con nuevos actores sociales.

Cabe mencionar que algunos momentos se realizan simultáneamente, y los tiempos pueden variar de acuerdo a las dinámicas propias de la comunidad y del contexto barrial en el cual se está realizando la IAP. Para la presente Investigación se ha planteado el siguiente cronograma:

Cuadro 8. CRONOGRAMA

		AÑO 2009												AÑO 2010											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
FASE I AUTODIAGNÓSTICO	1. Planteamiento Investigación																								
	2. Encuentros Equipo Promotor																								
	3.Trabajo de Campo 1																								
	4.Encuentros con JAC por Sectores																								
	5.Encuentro Comunal con JAC																								
	6.Construcción de Propuestas formativas y de trabajo barrial																								
	7.Primer Informe																								
FASE II PROYECCIÓN COMUNITARIA Y CONSTRUCCIÓN DE PROPUESTAS	8.Constitución Equipo de IAP																								
	9.Trabajo de Campo 2																								
	10.Encuentros con JAC																								
	11.Encuentro con otras organizaciones barriales																								
	12.Diagnósticos participativos																								
	13.Formulación de planes sectoriales de desarrollo barrial																								
	14.Encuentro Comunal																								
	15.Segundo Informe																								
FASE III ARTICULACIÓN Y EXIGIBILIDAD	16.Red de participación y Proyectos de desarrollo local																								
	17.Escenarios de participación e interlocución política																								
	18. Consolidación de dinámicas de participación barrial																								
	19.Planes alternativos de desarrollo local																								
	20.Informe Final																								

4.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para el análisis e interpretación de las entrevistas individuales en profundidad realizadas a los presidentes de las JAC en la fase de Autodiagnóstico, se ha utilizado el software de análisis cualitativo Atlas ti, permitiendo la construcción de la Matriz Categorial y Codificación Axial, para la posterior comprensión de la información.

4.6.1. Explicación del Código de Entrevista

Para la adecuada lectura y comprensión de la Matriz Categorial, a continuación se presenta la explicación del código utilizado en los principales descriptores, al hacer referencia a las entrevistas realizadas a los presidentes de las JAC, además del cuadro de códigos correspondientes a cada barrio.

Cuadro 9: Explicación del Código

CÓDIGO	DATOS
E-I-P	Entrevista Individual en Profundidad
#3	Número de Entrevista
Género - Edad	F - 44
Renglón	r

Elaborado por: Nátaly Esperanza Melo Suarez e Ingrid Catalina Querales Palacios

Ejemplo del código:

E-I-P #3-F-44-r-05: Entrevista Individual en Profundidad, Número tres (3), Género Femenino, 44 años de edad, renglón cinco (5)

Cuadro 10: Códigos de Entrevistas por Barrio

BARRIO	CÓDIGO
San Expedito	E-I-P #1-M-32-r
Los Olivos	E-I-P #2-F-48-r
Belencito	E-I-P #3-F-44-r
La Trinidad	E-I-P #4-F-35-r
Altos del Cacique	E-I-P #5-M-57-r
Altoviento II	E-I-P #6-M-48-r
Bosques del Cacique	E-I-P #7-M-40-r
Los Cerros	E-I-P #8-M-65-r
Altoviento I	E-I-P #9-M-29-r
El Caldas	E-I-P #10-M-47-r
Los Robles	E-I-P #11-F-47-r
Asdeflor	E-I-P #12-F-42-r
Zapamanga II y III	E-I-P #13-M-35-r
Alares	E-I-P #14-M-44-r
El Reposo	E-I-P #15-M-43-r
La Castellana	E-I-P #16-F-48-r
Zapamanga IV	E-I-P #17-M-43-r
Zapamanga I	E-I-P #18-F-50-r
Balcón del Lago	E-I-P #19-M-46-r
Arrayanes II	E-I-P #20-F-67-r
Zapamanga VII	E-I-P #21-M-42-r

Elaborado por: Nátaly Esperanza Melo Suarez e Ingrid Catalina Querales Palacios

4.6.2. Matriz Categorical

Para el procesamiento y análisis de la información, a continuación se presenta un cuadro resumen de la Matriz Categorical (Anexo G)

Cuadro 11: Resumen Matriz Categorial

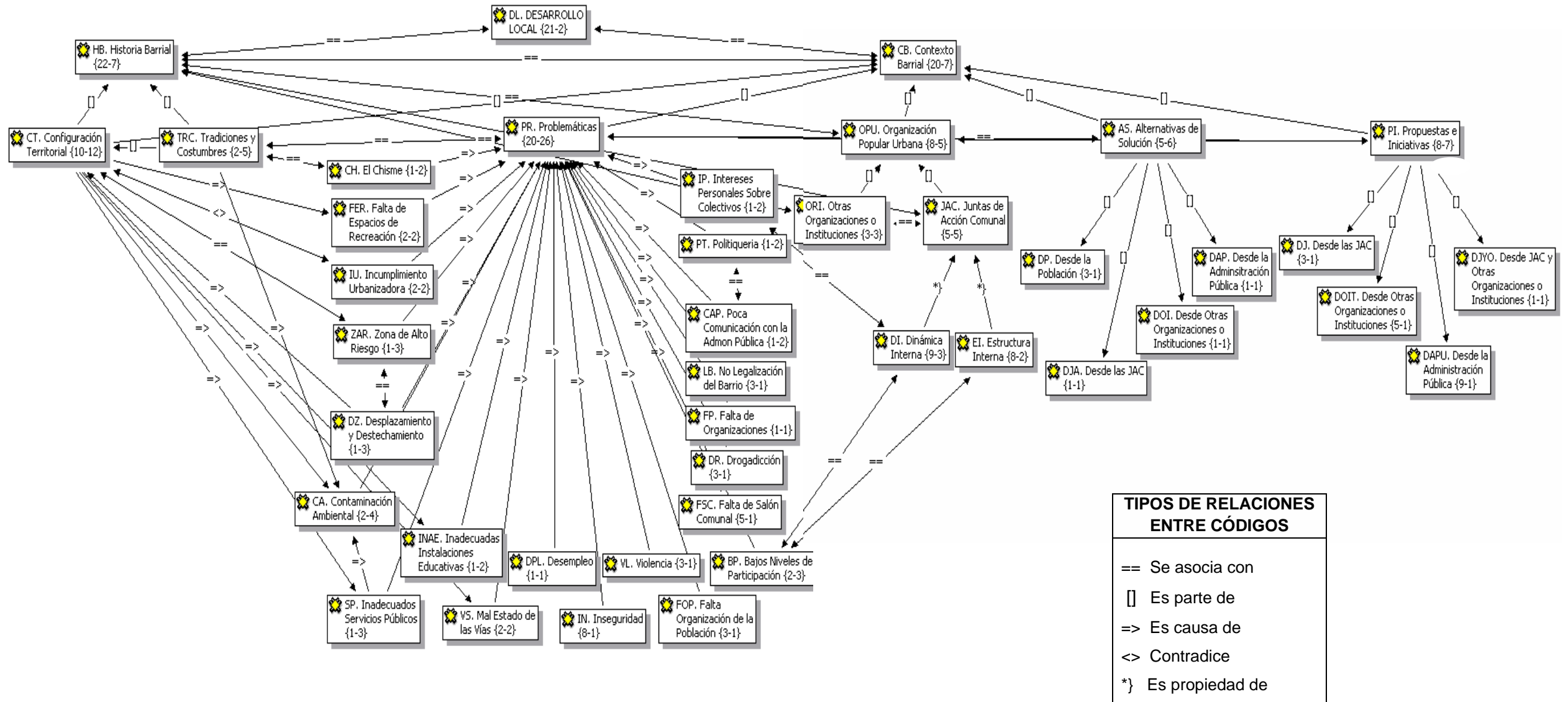
CATEGORÍA INICIAL O DEDUCTIVA	CATEGORÍA INDUCTIVA O EMERGENTE	SUBCATEGORÍAS EMERGENTES	SUB-SUB CATEGORÍA EMERGENTE	SUB-SUB-SUB CATEGORÍAS EMERGENTE	CATEGORÍA ANÁLISIS	
Desarrollo Local DL	Historia Barrial HB	Configuración Territorial - CT			ESQUEMA DE DETERMINACIONES	
		Tradiciones y Costumbres - TRC				
	Contexto Barrial CB	Problemáticas PR	Violencia - VL			
			Drogadicción - DR			
			Inseguridad - IN			
			Inadecuados Servicios Públicos - SP			
			Mal Estado de las Vías - VS			
			Contaminación Ambiental - CA			
			Poca Comunicación con la Admón. Pública - CAP			
			Falta de Salón Comunal - FSC			
			Falta de Organizaciones - FO			
			Bajos Niveles de Participación - BP			
			Intereses personales sobre Colectivos - IP			
			El Chisme - CH			
Falta Organización de la Población - FOP						
Desplazamiento y Destecheamiento* - DZ						

* Esta subcategoría se denomina de esta forma por ser el nombre con el que la población denomina esta problemática, sin embargo se reconoce que su significado es excluyente.

			No Legalización del Barrio - LB	
			Incumplimiento Urbanizadoras - IU	
			Politiquería - PT	
			Falta de Espacios de Recreación - FER	
			Desempleo - DPL	
			Zona de Alto Riesgo - ZAR	
			Inadecuadas Instalaciones Educativas - INAE	
		Organización Popular Urbana OPU	Juntas de Acción Comunal - JAC	Estructura Interna - EI
			Otras Organizaciones o Instituciones - ORI	Dinámica Interna - DI
		Alternativas de Solución AS	Desde la Población - DP	
			Desde las JAC - DJA	
			Desde otras Organizaciones o instituciones - DOI	
			Desde la Administración Pública - DAP	
		Propuestas e Iniciativas PI	Desde las JAC - DJ	
			Desde otras Organizaciones o instituciones - DOIT	
			Desde la Administración Pública - DAPU	
			Desde las JAC y Otras Organizaciones o Instituciones - DJYO	

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

4.6.3. Codificación Axial



4.6.4. Comprensión de la Información

*“No aceptes lo habitual como cosa natural.
Porque en tiempos de desorden,
de confusión organizada,
de humanidad deshumanizada,
nada debe parecer natural.
Nada debe parecer imposible de cambiar”
Bertolt Brecht*

De acuerdo al objetivo propuesto para la fase de Autodiagnóstico de generar espacios de encuentro e intercambio de experiencias a partir de un acercamiento a líderes barriales, se hizo el análisis de las entrevistas individuales en profundidad realizadas a los presidentes de las JAC en barrios de las Comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga, de la matriz categorial y codificación axial; para ello se tomó como categoría de análisis el Enfoque de Derechos debido a que en la fase de Autodiagnóstico principalmente se identificaron problemáticas al interior de las Juntas de Acción comunal y de los barrios, las cuales van en detrimento de los derechos de las personas, al no permitir que existan condiciones necesarias para el adecuado desarrollo de los mismos.

A continuación se describen y analizan las categorías resultantes de la primera fase del proceso de investigación.

DESARROLLO LOCAL

La categoría inicial o deductiva de la IAP es el Desarrollo Local, porque busca el aprovechamiento de las capacidades y recursos de la comunidad, brindando oportunidades reales de participación, organización e incidencia en un territorio local, con el fin de garantizar el bienestar y la vida digna de sus habitantes, al transformar colectivamente espacios en territorios que adquieren un significado diferente para la población, por el sentido de pertenencia e identidad que hacia éstos se genera.

Dichos procesos de Desarrollo Local se asocian a su vez, con las categorías inductivas o emergentes de Historia Barrial y Contexto barrial, en primer lugar, porque las comunidades pasan por una serie de situaciones y circunstancias que dan cuenta de un proceso histórico de construcción colectiva en búsqueda del bienestar común, y en segundo lugar, porque existen elementos del entorno que influyen en el contexto barrial permitiendo el adecuado aprovechamiento de recursos en un sentido sostenible y sustentable.

Historia Barrial

Para la recuperación de la memoria histórica de los barrios, se analizó la categoría de Historia Barrial caracterizada por una parte objetiva que hace referencia a la forma como se ha dado su proceso de configuración territorial, permitiendo comprender sus cambios en cuanto a infraestructura y al aspecto físico de los mismos; y una parte subjetiva centrada en las tradiciones y costumbres que a lo largo del tiempo han permitido a las personas sentirse identificadas con su barrio, y que determinan el comportamiento de sus habitantes. Dichas categorías serán descritas a continuación:

➤ Configuración Territorial

En su mayoría son barrios que han sido construidos de acuerdo a propuestas de autoconstrucción, es decir, de iniciativas propias de la comunidad según sus necesidades, sin tener previamente procesos de planificación territorial, lo cual puede ser observado en la forma de las casas, su ubicación, estructura y materiales utilizados para su edificación; sin embargo, algunos corresponden a proyectos de urbanizadoras que, en gran parte, responden a sus intereses particulares dejando de lado los derechos de la población; dicha información acerca de la subcategoría de configuración territorial fue mencionada por los presidentes de San Expedito y Balcón del Lago:

“Es un barrio que se fue formando paulatinamente (...) empezó como un predio, ese predio se subdividió en otros predios pero eran netamente familiares, fue una cuestión de herencia que se dejó”⁶⁴

“La historia del barrio se inició en 1998 a raíz de unos lotes que se vendían por intermedio de una entidad que se llamaba FUNDAVIVIENDA una constructora (...) era un lote de los Puyana, el lote prácticamente se compró completamente (...) fue una especie de ahorro programado por parte de nosotros los que compramos el lote, para hacer la construcción junto con el subsidio del INURBE (...) en un principio fueron alrededor de noventa casas, pero de esas noventa casas solamente se construyeron treinta y cinco”⁶⁵

Debido a que ha existido una construcción y apropiación del espacio en condiciones de desigualdad entre sus actores, surgen problemáticas que contradicen los procesos de planificación para la configuración territorial, al no incorporar criterios para la reducción de riesgos, que permitan tener una ocupación del espacio en condiciones seguras, tanto territoriales, como ambientales, sociales, políticas y económicas, como las siguientes:

El concepto que a nivel municipal se tiene acerca de la Comuna Cuatro de Floridablanca, debido a que se han realizado estudios por parte de INGEOMINAS, que la catalogan como *Zona de Alto Riesgo*, lo cual ha influido en su proceso de desarrollo, al no tener permanente apoyo por parte de la administración pública para la superación de otras problemáticas que afectan a la población:

“Porque es que a nosotros en este momento nos está afectando es el concepto que da INGEOMINAS, porque INGEOMINAS le dice al municipio y al departamento: no inviertan en los barrios populares porque es zona de alto riesgo”⁶⁶

Todo ello influye en algunos barrios, al dar continuidad en el tiempo a problemáticas como *inadecuados servicios públicos e instalaciones educativas, vías en mal estado y falta de espacios de recreación.*

⁶⁴ E-I-P #1-M-32-r-05

⁶⁵ E-I-P #19-M-46-r-05-08

⁶⁶ E-I-P #14-M-44-r-21

“Las problemáticas que veo ahorita son la falta del alcantarillado, la falta de agua (...)”⁶⁷

“Tenemos la problemática de estudio en el barrio también, aquí nos convirtieron una escuelita dizque en ciudadela, un metro cuadrado por alumno y lo convirtieron en ciudadela, creo que hay cerca de cuatro mil niños y una escuela que recibe dos mil pero que no le caben sino mil, los otros están por fuera y un 20% está sin estudiar, no hay una buena oferta, porque no hay un buen colegio, no existe colegio”⁶⁸

“En la infraestructura hay problemática, yo creo que eso ya concierne más a la administración municipal (...)”⁶⁹

“Las calles, las peatonales se han deteriorado, en esta parte de la administración hemos llevado fotos, hemos llevado cartas, hemos llevado firmas a una parte de la Alcaldía que se llama infraestructura y ellos nos dicen que sí pero hasta el momento no han realizado nada, ellos mandaron una comisión y tomaron unas fotos, pero eso fue el año pasado, pero hasta el momento tampoco o sea fue la única visita que nos hicieron, nosotros volvimos a mandar las cartas, ahí tenemos las copias de recibido, y hasta el momento no nos han solucionado nada”⁷⁰

“Acá en el barrio no contamos con un espacio ni libre ni construido: un salón, un parque donde los adultos mayores puedan sacar un rato reunidos, o donde hacer unos ejercicios, o donde venga una institución a dictarles un programa de salud o de capacitación porque no lo hay”⁷¹

Lo anterior contribuye a que se presenten cambios en el uso del suelo, en donde la población es la que direcciona, en muchos casos, el proceso de construcción de los barrios y específicamente de las casas; también cuando se presentan problemáticas como el *incumplimiento de urbanizadoras*, y el *desplazamiento y destechamiento*, afectando el derecho a una vivienda digna, como lo manifiesta el presidente del barrio Bosques del Cacique:

“(...) dicha constructora nos quedó de dar todas las redes, todos los servicios y toda la escrituración y hasta la fecha se vio a la quiebra, retiro los papeles de procuraduría, en planeación no figura en ningún papel (...) La problemática mas grave es que está en la Fiscalía, que ya hace dos años entablamos una denuncia, todos, la mayoría de

⁶⁷ E-I-P #3-F-44-r-11

⁶⁸ E-I-P #15-M-43-r-68

⁶⁹ E-I-P #13-M-35-r-18

⁷⁰ E-I-P #21-M-42-r-06

⁷¹ E-I-P #11-F-47-r-22

habitantes de aquí del barrio y no nos han dado respuesta (...) por qué ya hemos hablado con varias dependencias y nos han dicho que porque tanta demora, si fuera un solo problema sí se demoraría, pero para ser casi 60 familias la Fiscalía no darle solución a eso, es un grave problema”⁷².

“Tenemos desplazados, tenemos destechados en estos barrios, gente que nunca ha tenido casa y que siempre ha vivido pagando arriendo (...)”⁷³

Por tanto, la configuración territorial es el resultado de una organización social construida históricamente, afianzada por medio de las tradiciones y costumbres, y sustentada en una comunidad que se auto-organiza para lograr el bien común, ideal que guía el accionar de los sectores populares, a pesar de las dificultades propias del contexto en que se desarrollan.

➤ Tradiciones y Costumbres

Esta subcategoría hace referencia a patrones culturales o prácticas transmitidas de generación en generación a los habitantes de los barrios, las cuales intentan asegurar que los nuevos pobladores den continuidad a los conocimientos, valores e intereses que los diferencian de otras comunidades, y que les permite sentirse identificados con un territorio:

“(...) este barrio pues lleva 22 años de su fundación, en las primeras Juntas de Acción Comunal lucharon arduamente, porque ésto era un lote, no tenía pavimentación, se hizo con el esfuerzo de la comunidad, a pulso, hubo una mujer muy emprendedora en este barrio que se llamó doña Teresa, ella fue la promotora grande de este movimiento y ella logró como la maquinaria pero la parte humana y la plata la colocó el barrio, para colocarle carretera alrededor”⁷⁴

“Ha habido una tradición de encuentro, por ejemplo las novenas son tradición aquí, sí las novenas, desde que nuestros papás y los papás de nuestros amigos y todas esas cosas existieron, aquí siempre se hacen las novenas”⁷⁵.

⁷² E-I-P #7-M-40-r-26-30

⁷³ E-I-P #1-M-32-r-30

⁷⁴ E-I-P #21-M-42-r-05

⁷⁵ E-I-P #1-M-32-r-06-08

A pesar del importante papel que juega en la historia de las comunidades el hecho de transmitir costumbres y tradiciones, en algunos casos, son utilizadas en detrimento de las relaciones que se establecen entre las personas y su entorno inmediato, asociándose a problemáticas como *el chisme*, debido a que se hacen comentarios entre vecinos, en donde dicha conducta puede crear, complicar y promover mayores problemas sociales, comunitarios y morales, ocasionando dificultades en la convivencia:

“(…) somos muy chismosos, y armamos muchos problemas por la lengua, o sea, por decir las cosas mal dichas, por sumarle palabras a lo que la gente dice, a veces por la misma envidia se generan también esas cosas, el chisme hace que se presenten problemas”⁷⁶

Otra problemática que se presenta en algunos barrios es la *contaminación ambiental*, causada por costumbres que se han ido transmitiendo a las nuevas generaciones, en donde la poca conciencia de las personas hace que incidan negativamente en el ambiente al depositar basuras en espacios que no corresponden:

“Hay un desaseo generalizado no solo aquí en San Expedito, sino en el sector de aquí de este barrio de Balcón del Lago, de Altos, de Olivos, de la Trinidad de la parte aquí alta”⁷⁷.

Dicha contaminación también es generada por la *falta de acceso a adecuados servicios públicos* en algunos barrios, destacándose principalmente el incumplimiento de empresas de aseo, falta de alcantarillado y acueducto, haciendo que la población se deshaga de los desechos en las quebradas y zonas verdes cercanas, siendo ésta una de las alternativas que encuentran ante la negativa por parte de las empresas encargadas del suministro de agua y de la recolección de basura:

⁷⁶ E-I-P #1-M-32-r-15

⁷⁷ E-I-P #1-M-32-r-18

“La quebrada el penitente, (...) o sea los desechos de acá del barrio Asdeflor caen a la quebrada y eso perjudica a miles y miles de habitantes, o sea, todos los barrios que viven aquí para abajo. Pero bueno, se han mandado cartas a la corporación, a la empresa de servicios de aseo EMPAS, a la administración, EMPAS se la chuta a la corporación, y corporación se la chuta a la administración, pero ninguna hace nada”⁷⁸.

“Otra problemática es que las basuras no las están recogiendo temprano, a veces son las doce, la una, las dos de la tarde, no han pasado a recogerlas; no sé yo el otro día había hablado con la gerente de REDIBA y ella nos dijo que nos iba a mandar dos barrenderos por semana, que la barrida fuera los martes y los sábados, y ya no se está haciendo ni el martes ni el sábado, también la eliminaron (...) REDIBA se comprometió a podar los árboles que habían por las vías, no lo han hecho desde que la doctora vino”⁷⁹.

No obstante, al considerar que las tradiciones y costumbres son lazos que estrechan las relaciones de una comunidad, que le dan identidad y rostro propio, y facilitan proyectar un futuro común, se puede llegar a comprender la forma como han incidido en la historia barrial, para superar dificultades que las afectan, aprovechando su herencia cultural.

Para continuar, es necesario tener en cuenta que la Historia Barrial y el Contexto Barrial a su vez se asocian entre sí, debido a que cada persona es un sujeto histórico que con su accionar transforma su realidad y con ello genera historia; así mismo, las características y cambios propios del contexto influyen en las conductas y comportamientos de las personas que conforman la comunidad.

Contexto Barrial

El Contexto Barrial se encuentra integrado por un conjunto de características de los barrios y de su población, que influyen en las relaciones que se establecen entre diferentes actores sociales, su percepción de la realidad y la forma como transforman su entorno, en beneficio o en algunos casos en detrimento de la

⁷⁸ E-I-P #12-F-42-r-39

⁷⁹ E-I-P #21-M-42-r-11-12

comunidad; entre las cuales se han identificado las siguientes problemáticas, organización popular urbana, alternativas de solución y propuestas e iniciativas.

➤ **Problemáticas**

En cuanto a la subcategoría de problemáticas, percibidas como situaciones que obstruyen el adecuado proceso de desarrollo y las condiciones de vida de las personas en sociedad, se han evidenciado otras problemáticas sociales, además de las mencionadas en la categoría historia barrial, que serán analizadas a continuación.

Inicialmente se encuentra *la poca comunicación que tiene la población con la administración pública y la politiquería*, donde se observa desinterés hacia los sectores populares, al no incluirlos prioritariamente en la planeación, excepto cuando, en algunos casos, necesitan sacar provecho de las personas en época de elecciones, dificultando aun más el proceso de desarrollo y la consecución de recursos, ejemplo de ello es la *no legalización de barrios* como Belencito y Olivos, como fue expresado por algunos presidentes de JAC:

“Problemáticas, eso mejor dicho el olvido municipal, no, mejor dicho para uno llegar a conseguir que se haga cualquier obra en el barrio, como que no se escucha, no esta dentro del proyecto municipal (...)”⁸⁰

“Este barrio ha sido marginado por muchos políticos, vienen cada vez que hay elecciones y de resto desaparecen”⁸¹

“La legalización del barrio no ha sido posible todavía, porque como es un barrio subnormal entonces la corporación no nos ha dado todavía permiso para eso”⁸².

Sin embargo, como fue afirmado por el presidente del barrio San Expedito, se han logrado establecer algunas relaciones con la administración municipal, permitiendo la presentación de proyectos que buscan la superación de

⁸⁰ E-I-P #8-M-65-r-28

⁸¹ E-I-P #10-M-47-r-08

⁸² E-I-P #2-F-48-r-09

problemáticas existentes en la comunidad, con el fin de obtener resultados favorables para la población:

“Hemos tenido una buena respuesta con la administración, nosotros pensamos que iba a ser más difícil pero sí, estamos ahí como al tanto con ellos”⁸³

No obstante, hace falta reformar programas y proyectos desde la administración municipal, en cuanto a calidad y cobertura, para que realmente generen un impacto positivo en las comunidades, superando el asistencialismo y la politiquería para mejorar la situación actual de los barrios.

Existen otro tipo de problemáticas que preocupan a gran parte de los presidentes de JAC, que son: la drogadicción, violencia, inseguridad y desempleo; muestra de ello es la inestabilidad económica, social, política, ambiental y cultural, que se genera en la mayoría de los barrios, porque son problemas multicausales y estructurales, que afectan diferentes grupos poblacionales.

“Consumen mucho vicio en la parte de arriba del barrio y cuando están consumiendo, pues, de todas formas generan mucha inestabilidad”⁸⁴

“La problemática principal que se está dando ahoritica en el barrio es el consumo de droga y hay gente que dice que hay expendios de droga, que en la cancha expenden droga y que hay algunas partes donde se expende; (...) aunque los muchachos vienen de otros lugares que no son todos de este barrio sino son de otros barrios, que se entran a las zonas verdes a consumir su droga”⁸⁵

“Hay una tendencia generalizada de violencia manifiesta en muchísimos aspectos, violencia tanto intrafamiliar, de pareja, de vecinos, pero hay una violencia que es una violencia social y política también que se manifiesta aquí”⁸⁶

⁸³ E-I-P #1-M-32-r-78

⁸⁴ E-I-P #9-M-29-r-09

⁸⁵ E-I-P #18-F-50-r-11

⁸⁶ E-I-P #1-M-32-r-14

“(...) la misma problemática que se vive en el país que es la inseguridad, que es la delincuencia”⁸⁷

“Inseguridad, lo mismo que en los otros barrios, (...) pero de todas formas estamos rodeados de barrios con mucha problemática social”⁸⁸

“Falta de empleo, muchísima juventud en las esquinas, falta de oportunidades para ellos, (...) muchas veces terminan el bachillerato y no tienen como ir a una universidad, si tienen para el bus no tienen para pagar el semestre, entonces los jóvenes quedan ahí estancados y ahí es donde viene el desempleo”⁸⁹

Por otra parte, las acciones que en la vida diaria llevan a cabo las personas, pueden ser realizadas de forma individual o colectiva; sin embargo, la sociedad capitalista, además de profundizar dichas problemáticas estructurales, estimula el individualismo, convirtiéndose en un obstáculo para desarrollar procesos colectivos de transformación, al poner *intereses personales sobre colectivos*, lo cual se manifiesta al interior de los barrios en *bajos niveles de participación de la comunidad y falta de organización de la población*, como lo expresaron los presidentes de los barrios Alares, Zapamanga VII y los Cerros respectivamente:

“La gente quiere que todo le hagan pero no hacer, que opinen pero no opinar, que trabajen pero no trabajar, entonces esa es la problemática de las comunidades, las comunidades dicen ¡no! ya elegimos la directiva el compromiso de nosotros fue elegirlos (...) eso me dicen a mí, si usted nos representa a nosotros, vaya trabaje por la comunidad”⁹⁰

“Había gente que trabajaba y era honesta, se pensaba siempre en el progreso pero después vinieron otras administraciones y se recogía plata, y se recogían fondos y no se veían los trabajos, entonces la gente perdió como esa creencia, entonces ahora nosotros llegamos y la gente está como escéptica”⁹¹

“La problemática más verraca, es la desorganización de la gente, cada quien quiere vivir su vida independiente, (...) no tienen ese sentido de comunidad”⁹²

⁸⁷ E-I-P #13-M-35-r-14

⁸⁸ E-I-P #9-M-29-r-08

⁸⁹ E-I-P #11-F-47-r-16

⁹⁰ E-I-P #14-M-44-r-63

⁹¹ E-I-P #21-M-42-r-28

⁹² E-I-P #8-M-65-r-23

También existen *pocas organizaciones e instituciones* al interior de los barrios, principalmente por dos razones: una es por los *bajos niveles de participación de la comunidad* y la *falta de organización de la población* para la conformación de las mismas, y otra es que normalmente dichas organizaciones e instituciones concentran su accionar en barrios donde hay más problemáticas sociales; por tanto en algunos casos las Juntas de Acción Comunal terminan siendo la única forma de organización de la población:

“En estos momentos no contamos con ningunas organizaciones ni instituciones que vengan a ayudarnos, a traer programas o a presentar proyectos”⁹³

“En este barrio no conozco otras organizaciones (...) pero otra organización verdaderamente que esté trabajando así en beneficio de la comunidad de la gente que sufre y la gente que llora, no conozco ninguna”⁹⁴

Por consiguiente, la subcategoría de problemáticas permitió reconocer que existe un problema, cuando las personas son conscientes de una situación social que afecta sus condiciones de vida y que puede ser remediado mediante una acción colectiva, como la que realizan organizaciones populares urbanas.

➤ **Organización Popular Urbana**

La Organización Popular Urbana-OPU surge al interior de los barrios, con el fin de dar respuesta a dichas problemáticas, por medio de la participación y movilización para la reivindicación y exigibilidad colectiva de derechos. En la presente IAP se identificaron como OPU las Juntas de Acción Comunal y otras organizaciones o instituciones, las cuales serán descritas a continuación.

Las Juntas de Acción Comunal, como organizaciones cívicas integradas voluntariamente por personas de una comunidad, deben tener una estructura y

⁹³ E-I-P #11-F-47-r-94

⁹⁴ E-I-P #10-M-47-r-23

dinámica interna que permitan su adecuado funcionamiento según la legislación de acción comunal.

En cuanto a su estructura interna, las JAC se encuentran organizadas a partir de la ley 742 de 2002; dicha estructura pretende generar una distribución de las responsabilidades, de tal manera que cada una de las personas que la conforman, asuman funciones que permitan tener un impacto positivo en los barrios.

“La Junta de Acción Comunal está estipulada bajo la reglamentación nacional con la reglamentación que se hizo última, somos catorce dignatarios (...) porque con el método de elección fue por planchas y las planchas hacen que se distribuyan los cargos de una manera un poco democrática, podríamos decir, aquí en San Expedito se presentaron dos planchas nosotros teníamos una plancha, era la número dos y estaba la número uno, cuando hicimos el conteo entonces nosotros ganamos las elecciones con un porcentaje alto, pero de todas maneras nos toco ceder unos puestos y unos cargos a la otra plancha”⁹⁵

“Está lo que es la presidenta, el vicepresidente, el secretario, el revisor fiscal y el tesorero, hay un comité de obra, hay el comité de salud, (...) y el de deporte”⁹⁶

La estructura interna contribuye a que se genere al interior de las JAC, cierta interdependencia mutua para la superación de problemáticas barriales; sin embargo, cuando algunos miembros poseen objetivos personales que van en oposición a los colectivos, se pueden presentar inconvenientes en la dinámica interna, afectando las relaciones, la capacidad de acuerdo y de compromiso.

Todo ello obstaculiza procesos al interior de los barrios, debido a que en las JAC, a pesar de tener una normatividad y de ser elegidas en procesos de votación popular, algunas personas que inicialmente manifiestan su interés en pertenecer, van perdiendo la motivación y terminan unas pocas cumpliendo con

⁹⁵ E-I-P #1-M-32-r-37-39

⁹⁶ E-I-P #2-F-48-r-28

las labores de todos los miembros, lo cual dificulta el trabajo porque se recargan las responsabilidades generalmente en los presidentes de las mismas, quienes son en últimas los que responden ante la comunidad por los resultados positivos o negativos que puedan tener.

“Nos reunimos cada quince días, bueno nos veníamos reuniendo cada quince días y veníamos trabajando lo que era como intentar primero que cada uno entendiera qué era la Junta de Acción Comunal, cuáles eran los principios que se movían en la Junta de Acción Comunal, cuáles eran las funciones que cada uno de nosotros tiene en la Junta de Acción Comunal y a partir de eso pues empezamos a hacer un plan de trabajo”⁹⁷

“La Junta Comunal siempre es una problemática para coordinar, todos, no funciona en ninguna parte, es escasa la junta que funcione toda, aquí hemos tenido dificultades grandes con algunos directivos porque no funcionan todos, siempre recae en el presidente la cabeza visible ¡no que hágalo usted que es el presidente! ¡No que yo no tengo tiempo de ir a reunión!, o sea hay como tres personas de la directiva que me acompañan”⁹⁸

“Pues ahorita hemos estado desintegrados no hemos estado unidos pero voy a ver si nos reunimos otra vez los miembros y los que quieran trabajar y apoyarme que sigan si no que me pasen la carta de renuncia para uno buscar gente que realmente si quiere trabajar”⁹⁹

“La Junta esta desorganizada totalmente”¹⁰⁰.

Por ende, la dinámica interna de algunas Juntas de Acción Comunal no está funcionando adecuadamente y debe cambiar para poder llegar a obtener procesos de desarrollo local que impacten positiva y realmente en los barrios.

En cuanto a otras organizaciones o instituciones, en algunos barrios realizan aportes significativos referentes a la formación y capacitación de la comunidad y el desarrollo integral de niños y niñas, pero no en todos los barrios existen organizaciones o instituciones, por lo cual las personas se ven abocadas a recurrir a otros barrios.

⁹⁷ E-I-P #1-M-32-r-42

⁹⁸ E-I-P #14-M-44-r-55

⁹⁹ E-I-P #4-F-35-r-15

¹⁰⁰ E-I-P #15-M-43-r-74

“Realmente Aldeas hace un trabajo muy bueno, el trabajo que viene desarrollando en el barrio y no solamente en este barrio sino en diferentes barrios; el caso de Emaús que también viene desarrollando un trabajo muy importante y el caso de Bienestar Familiar que viene desarrollando un trabajo con el restaurante dándole almuerzo a los niños más pobres de estas comunidades”¹⁰¹

“Desde el 2005 hicimos un convenio con la Junta de Acción Comunal y una organización que se llama Comité Cultural de Zapamanga, conjuntamente hemos venido trabajando (...) también por ejemplo esta la iglesia católica María de las misiones (...), hay un hogar de bienestar tradicional”¹⁰²

Las principales organizaciones o instituciones identificadas con la IAP fueron: Comité Cultural de Zapamanga, Aldeas Infantiles SOS, Iglesias Católicas María de las Misiones y Nuestra Señora de la Esperanza, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Escuela Superior de Administración Pública.

En definitiva, las organizaciones populares urbanas tienen como fin último la superación de las problemáticas que se mencionaron con anterioridad; por ello, los presidentes entrevistados manifestaron algunas alternativas de solución, las cuales serán descritas a continuación.

➤ **Alternativas de Solución**

En cuanto a la subcategoría de alternativas de solución, con el fin de generar opciones de cambio y transformación para la superación de dichas problemáticas, los presidentes entrevistados perciben las alternativas desde diferentes actores:

- ✓ Los pobladores: Existen iniciativas desde los pobladores en algunos barrios en donde se realizan acciones para la consecución de recursos y la superación de problemáticas, pero en muchos casos la participación se reduce a actividades concretas como rifas, bazares, bingos, entre otros, por

¹⁰¹ E-I-P #14-M-44-r-80

¹⁰² E-I-P #1-M-32-r-45-53

lo cual no se llega a obtener procesos reales de cambio, donde las personas se organicen en procesos que perduren en el tiempo, debido a que se descargan responsabilidades en líderes barriales o en las Juntas de Acción Comunal desconociendo los deberes propios de los ciudadanos; por tanto, se hace necesaria una participación más directa y activa.

“(...) la comunidad ha hecho el esfuerzo por medio de rifas, bazares para poder recolectar”¹⁰³

“Pues la solución sería, más que todo, más organización de la gente y pues lo otro, acompañamiento a la directiva para poder hacer visibles las necesidades básicas, mientras una o dos personas sean los que gestionen solos pues es difícil conseguir, más que todo hace falta la organización comunal”¹⁰⁴

“Yo creo que la única solución que yo miro es organizarnos en bloque las comunidades, los barrios o la comuna (...) y trabajar esto en bloque”¹⁰⁵

- ✓ Las Juntas de Acción Comunal: Son la forma de organización más conocida al interior de los barrios, debido a que desde su elección poseen reconocimiento de la población por la responsabilidad que deben cumplir. Actualmente están organizándose en la generación de propuestas e iniciativas que conlleven al logro de objetivos comunes y la superación de necesidades.

“Y la campaña de aseo, para lo del desaseo, eso sí lo estamos planteando y lo estamos cuadrando con la gente, es una campaña generalizada de que la gente saque toda la basura que tenga en la casa y recoger toda la basura que haya por ahí en los alrededores, barrer las calles y todo eso”¹⁰⁶

“(...) durante todo este tiempo he estado muy pendiente junto con mis compañeros y el apoyo de cada una de las cuadras en la mira de las problemáticas y pues la idea es que todos unidos podamos lograr el objetivo que es el bienestar comunitario”¹⁰⁷

¹⁰³ E-I-P #7-M-40-r-27

¹⁰⁴ E-I-P #8-M-65-r-40

¹⁰⁵ E-I-P #14-M-44-r-20

¹⁰⁶ E-I-P #1-M-32-r-34

¹⁰⁷ E-I-P #16-F-48-r-27

“Con la falta de organización yo creo que ya hay algunas propuestas, algunas propuestas que se están dando, la Junta de Acción Comunal por ejemplo trabaja poco pero trabaja, hay un grupo de jóvenes para la cuestión de la organización, ellos hacen actividades, se está trabajando con ellos”¹⁰⁸

- ✓ Otras Organizaciones o Instituciones: Al interior de algunos barrios hay organizaciones o instituciones como ONG, iglesias, centros de salud, ciudadelas educativas, hogares comunitarios, los cuales desarrollan programas y/o proyectos enfocados en el mejoramiento de las condiciones de vida de diferentes grupos poblacionales como niños y niñas, jóvenes y adultos mayores. Además de ello en algunos barrios se han gestionado convenios con otras instituciones como el SENA para la capacitación y formación de miembros de la comunidad.

“Nos pueden colaborar por medio del SENA o de la Escuela Superior de Administración Pública, para ver si nos regalan algunas becas, vuelvo y le digo, para que los jóvenes de aquí se mantengan ocupados y puedan ellos empezar a estudiar”¹⁰⁹

“Los muchachos del colegio San Pedro Claver vinieron a trabajar con los niños de acá, a hacer unas vacaciones recreativas y está en otro proyecto, también venir a trabajar con el adulto mayor, porque en este barrio hay como dos o tres docentes que trabajan en el colegio San Pedro (...)”¹¹⁰

- ✓ La Administración Pública: Está conformada por las instituciones del Estado que tienen la responsabilidad de garantizar los derechos y hacer cumplir la normatividad y legislación vigentes; para los presidentes de las Juntas de Acción Comunal es de suma importancia el contacto con la administración pública, porque ello les permite gestionar y acceder a recursos que posteriormente son utilizados en los barrios de acuerdo a las necesidades allí presentadas.

¹⁰⁸ E-I-P #1-M-32-r-31

¹⁰⁹ E-I-P #13-M-35-r-23

¹¹⁰ E-I-P #18-F-50-r-35

“Las vías y eso por ejemplo, pues estamos ahorita en un nuevo proceso de acercamiento (...) con la administración pública, con la alcaldía de Bucaramanga, pues nosotros estamos asistiendo a las convocatorias que nos están haciendo, estamos participando y mirando a ver si podemos presentar propuestas y proyectos (...) de todas maneras sí hemos tenido una buena respuesta con la administración”¹¹¹

“(...) con respecto a los niños sí hemos visto que en el sector hay buena atención, porque aquí tenemos un restaurante que es parte de ahí, por medio del Bienestar Familiar, se les da el almuerzo y hay una cuota mínima”¹¹²

➤ Propuestas e Iniciativas

Para llevar a cabo dichas alternativas de solución, surge la subcategoría de Propuestas e Iniciativas desarrolladas por los actores anteriormente mencionados, y en algunos casos por la unión de las Juntas de Acción comunal con otras organizaciones; actualmente se están realizando en algunos barrios, proyectos que buscan mejorar las condiciones de vida de diferentes grupos poblacionales como los niños y niñas, jóvenes y adultos mayores, para quienes se tienen estrategias municipales de apoyo nutricional, y en algunos casos de formación y capacitación sobretodo por parte de instituciones privadas como ONG y la Iglesia.

“Tenemos el proyecto de los discapacitados que también ya empezó a funcionar, buscando en qué se les puede ayudar pero ya hay unas ayudas sobretodo para las sillas de ruedas, colchonetas, las cosas que necesitan los discapacitados”¹¹³

“Con la iglesia sí trabajamos, la parroquia Nuestra señora de la Esperanza, pues el padre que hay ahorita es una persona muy colaboradora con la gente humilde (...) él busca las soluciones y ayuda a las personas más humildes de la comunidad. Entonces él le pide a uno la colaboración para ayudar a esas personas”¹¹⁴

“Aquí desde la administración municipal está lo de los mercados para los adultos mayores que se le entregan mensualmente y ahorita como que va a salir un programa que es de leche para los niños, una leche temporal para niños dentro de los cero y los cinco años que eso sería

¹¹¹ E-I-P #1-M-32-r-33

¹¹² E-I-P #14-M-44-r-31

¹¹³ E-I-P #2-F-48-r-44

¹¹⁴ E-I-P #11-F-47-r-85

lo de la administración municipal. (...) Con una organización que se llama Comité Cultural de Zapamanga, conjuntamente hemos venido trabajando algunos proyectos, por ejemplo la ludoteca es un proyecto que se ha venido trabajando desde hace tiempo y lo trabajamos con la Junta de Acción Comunal y con el programa de jóvenes que nosotros desarrollamos aquí, en la actualidad pues tenemos en el salón comunal una biblioteca que la atienden los jóvenes, hay unas propuestas de cine, hay unas propuestas de trabajo con niños, hay una propuesta de organización con la gente, de organización con jóvenes porque es como el fuerte trabajar con jóvenes (...) trabajamos también en la escuela un poco (...) con lo de cuento, con lo de teatro, ahí ya se vincula no solo la junta de acción comunal sino la propuesta de jóvenes que son varios jóvenes de aquí del sector y de otros sectores que vienen y nos ayudan aquí en todo el proceso de trabajo con niños, jóvenes y un poco con adultos”¹¹⁵

Sin embargo, como fue manifestado, “falta que nos organicemos para trabajar conjuntamente, para organizar muchas cosas”¹¹⁶; es necesario seguir generando espacios de encuentro de los sectores populares, y gestionar tanto en la administración municipal como en otras organizaciones o instituciones diferentes propuestas de apoyo barrial; de tal forma que se pueda llegar a trabajar en conjunto en pro del bienestar de la población, a partir de procesos de desarrollo local, concebidos por el equipo promotor de la investigación como un proceso colectivo de participación, organización, planeación y transformación desde los pobladores en un territorio local (Barrio/Vereda, Comuna/Corregimiento y/o Municipio), para el aprovechamiento de sus capacidades y recursos en un sentido sostenible y sustentable, que garantiza el bienestar y la vida digna en el marco de los Derechos Humanos.

¹¹⁵ E-I-P #1-M-32-r-45-46

¹¹⁶ E-I-P #1-M-32-r-57

5. EVALUACIÓN

Facilitadores del Proceso

- El fácil acceso a documentación de la organización para la caracterización de la misma, además de libros y revistas relacionados con los temas tratados durante las formaciones del equipo promotor de la IAP, los cuales sirvieron como base para la adecuada acción de las practicantes de Trabajo Social.
- La constante formación que recibieron las estudiantes de Trabajo Social durante el proceso de práctica por parte de los miembros del COCUZA, como la Escuela en Democracia y Paz.
- La organización facilitó el acceso a algunos recursos como: cámara digital, computadores, impresiones, fotocopias, video beam, espacios para reuniones, entre otros.
- El acompañamiento permanente de los coordinadores de sector y de los miembros del equipo de trabajo del Comité Cultural de Zapamanga, durante el proceso de práctica de Trabajo Social, realimentando constantemente los avances del mismo.
- La valoración que se dio a las propuestas y alternativas hechas por las practicantes, en búsqueda de opciones participativas, incluyentes y dinámicas.
- El asesoramiento de la docente directora de práctica, que orientó el accionar de las profesionales en formación.

Obstáculos del Proceso

- La inasistencia de algunos miembros de las Juntas de Acción Comunal, a entrevistas y encuentros anticipadamente concertados, lo cual retrasaba el proceso de investigación.

- Los constantes cambios a la planeación que se había establecido, como consecuencia de las actividades que algunos miembros del COCUZA realizan en diferentes espacios, las cuales en ocasiones no les permitía asistir a las reuniones previamente programadas.

Compromisos

- Los miembros del COCUZA y de la comunidad se encuentran motivados con la propuesta de Investigación Acción Participativa; por tanto, el compromiso es continuar permanentemente con el proceso en los diferentes barrios, en búsqueda de la superación de problemáticas y la transformación social.
- Por parte de las practicantes de Trabajo Social, el compromiso es hacer seguimiento a los procesos que se están llevando a cabo, además del empalme a las/os siguientes estudiantes en formación profesional de Trabajo Social, que participen en la labor realizada por el COCUZA en las comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Recomendaciones

- Es necesario que se continúe con el proceso de Investigación Acción Participativa en las Comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga, de tal forma que se obtengan los objetivos propuestos y se pueda evidenciar un cambio real en las condiciones de vida de sus habitantes.
- Es importante que para el siguiente semestre la Escuela de Trabajo Social asigne a estudiantes en práctica profesional, con un perfil dinámico y propositivo en el trabajo con comunidad, para que los procesos que se están llevando a cabo mantengan la dinámica y se fortalezcan.
- También es necesario que se siga en la constante lectura y documentación sobre los procesos de desarrollo local y de Investigación Acción Participativa, por parte de los/as estudiantes que empiecen la práctica y de la comunidad en general, para realizar una permanente realimentación de los procesos que se están llevando a cabo, en torno al fortalecimiento de la dinámica interna de las Juntas de Acción Comunal y de los barrios.

Conclusiones

En Colombia, y específicamente en las Comunas Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga, se están empezando a gestar procesos de Investigación Acción Participativa tendientes al desarrollo local, con base en la teoría de la Educación Popular y el enfoque de derechos, los cuales, deben ser apoyados y fortalecidos por parte de la administración municipal,

organizaciones populares urbanas y la comunidad en general, para contribuir a la superación de problemáticas existentes en los barrios.

En este sentido, la práctica de Trabajo Social desarrollada en el Comité Cultural de Zapamanga, permitió un crecimiento significativo, al poner al servicio de la comunidad los conocimientos, enfoques y teorías que en la academia se han adquirido durante los semestres anteriores, además de conocer las experiencias y saberes de las personas que participaron del proceso, para la reflexión y participación constante de los sectores populares al reconocerse como sujetos de Derechos.

Por ende, como profesionales de trabajo social se tiene el compromiso de ampliar la visión que se posee acerca de las situaciones que viven los sectores populares, de tal forma que se pueda tener una clara percepción acerca de la realidad y un análisis profundo de las problemáticas que se presentan y de las posibles alternativas de solución a las mismas.

Por tanto, es necesario seguir generando espacios de encuentro de los sectores populares, de tal forma que se pueda llegar a trabajar en conjunto en pro del bienestar de la población, desde iniciativas como la Investigación Acción Participativa, que conlleve al desarrollo local para el mejoramiento de las condiciones de vida.

BIBLIOGRAFIA

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI. Secretaria de Desarrollo Comunitario. Legislación Nacional de Acción Comunal. Cali: s.n., 1998? 56 p.

ALFONSO, Oscar; HATAYA, Noriko y JARAMILLO, Samuel. Organización Popular y Desarrollo Urbano en Bogotá. Bogotá: Desarrollo Editorial Salamanca, 1997. 208 p.

ALGUACIL, Julio; BASAGOITI, Manuel et al. Investigación-Acción Participativa en el Barrio de San Cristóbal de los Ángeles, distrito de Villaverde, Madrid. (En Línea). 2006. (Fecha de Consulta: Abril de 2009) Disponible en: <http://revistas.ucm.es/trs/02140314/articulos/CUTS0606110319A.PDF>

ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Buenos Aires: Humanitas, 1995. 351 p.

------. Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad. Aspectos operativos y proyectos específicos. Argentina: Lumen, 2002. 332 p.

------. Repensando la Investigación- Acción-Participativa. México: Editorial Lumen, 2004. 157 p.

ARISTIZABAL, Javier. Paquete Semanal de Información Jurídica para Asambleas y Consejos. Juntas de Acción Comunal: ¿Qué son las JAC? (En Línea). (Fecha de Consulta: 15 de mayo de 2009). Disponible en: http://www.esap.edu.co/viernes%20del%20concejal/No_%2033-Juntas%20de%20Accion%20Comunal%2027%20Abril.doc.

ASTORGA, Alfredo y VAN DER BIJL, Bart. Manual de Diagnóstico Participativo. Ecuador: CEDECO, 1991. 194 p.

AWAD, Myriam y MEJÍA, Marco. Educación Popular Hoy: En Tiempos de Globalización. Bogotá: Aurora, 2007. 232 p.

BARBOSA CARDONA, Octavio. Universidad y Desarrollo Local: Una lectura desde la ESAP. Colombia: Escuela Superior de Administración Pública, 2004. 139 p.

BARBOSA MORENO, Reynaldo. Investigación Acción Participativa. (En Línea). Universidad la Gran Colombia. Bogotá, 2007. (Fecha de Consulta: 16 de abril de 2009). Disponible en: <http://www.ulagrancolombia.edu.co/semillero/diplomado/presentaciones/28-05-07/iap.ppt>

BURGOS, Nilsa, Et al. Gestión Local y Participación Ciudadana. Política social y Trabajo social. Buenos Aires: Espacio, 2004. 255 p.

CASTILLO, Francisco. ¿Cómo Construir desde lo Popular un Concepto de Desarrollo? En: DESConstruyendo lo público: Memorias II curso sobre DESC, Pobreza y Desarrollo. Bogotá: Gente Nueva, 2007. 106 p.

CENTRO LATINOAMERICANO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. Desarrollo Local: Un enfoque territorial. (En Línea). (Fecha de consulta: 30 de diciembre de 2009). Disponible en: http://www.portalfornativo.com/Desarrollo-Local-Un-enfoque-territorial-u_1_88.html

CHADI, Mónica. Redes Sociales en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio, 2000. 161p.

COCUZA 1979-2009: Por Dignidad, Cultura en Comunidad. (En Línea). (Fecha de Consulta: 16 de Marzo de 2009). Disponible en: <http://cocuza.blogspot.com/>

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE EDUCACIÓN CRISTIANA. ¿Qué es la Educación Popular? Cuadernos de Capacitación 15. Lima: CELADEC, 1983. 44 p.

COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA. Estatutos. Floridablanca: COCUZA, 2003. 6 p.

------. Formación y Participación Política: Decisiones Fundamentadas. Área de Desarrollo Social. Floridablanca: COCUZA, 2008. 10 p.

------. Presentación Organizacional. Floridablanca: COCUZA, 2009. 23 Diapositivas: col.

------. Promoción Juvenil y Desarrollo Social: Un Programa para el Sector Nororiental de Floridablanca. Floridablanca: COCUZA, 2001. 25 p.

------. Propuesta de Continuidad Programa Jóvenes Fase III. Floridablanca: COCUZA, 2006. 26 p.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. (En Línea). Programa de Fortalecimiento Legislativo. Oficina de Asistencia Técnica Legislativa. (Fecha de Consulta: 7 de abril de 2009). Disponible en: <http://www.secretariasenado.gov.co/estudiosARD/023%20ONG,%20regulaci%F3n,%20control%20y%20vigilancia.pdf>

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. (En Línea). (Fecha de Consulta: 6 de abril de 2009). Disponible en: <http://www.bibliotecasvirtuales.com/biblioteca/constituciones/Colombiana/index.asp>

CORVALÁN, Javier y FERNÁNDEZ, Gabriela. Apuntes para el Análisis de la Participación en Intervenciones Educativas y Sociales. s.l.: s.n., 1998. 86 p.

DÁVILA, Oscar; et al. El enfoque de necesidades v/s el enfoque de derechos. (En Línea). Santiago de Chile: CIDPA, 2008 (Fecha de consulta: 28 de diciembre de 2009). Disponible en: <http://www.cidpa.cl/txt/enfoque/Libro%20ENFOQUE.pdf>

DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. (En Línea). 10 de diciembre de 1948. (Fecha de Consulta: 15 de mayo de 2008). Disponible en: <http://www.un.org/spanish/aboutun/hrights.htm>

DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS NACIONES UNIDAS. (En Línea). Sección de Organizaciones No Gubernamentales. (Fecha de Consulta: 7 de abril de 2009). Disponible en: <http://www.un.org/>

DE ROUX, Rodolfo. A la Búsqueda de la Religiosidad Popular. s.l.: s.n., 1990. 45 p.

EIZAGIRRE, Marlen y ZABALA, Néstor. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo: Investigación-Acción Participativa. (En línea). (Fecha de Consulta: Abril de 2009). Disponible en: <http://dicc.hegoa.efaber.net/listar/mostrar/132>

FALS BORDA, Orlando. El Problema de cómo investigar la realidad para transformarla por la Praxis. Octava edición. Colombia: Tercer mundo, 1990. 119 p.

FERNANDEZ, O. Educación Popular. s.l.: s.n., 1980? 68 p.

GEREDA, Blanca Rocío. Proceso de Intervención en las Bibliotecas María Isabel Parra y David Martínez Collazos, en los barrios Mutis y la Joya en la ciudad de Bucaramanga. Bucaramanga, 2007, 132 p. Trabajo de Grado (Trabajadora Social). Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social.

GONZALES, Esperanza. Manual sobre Participación y Organización para la Gestión Local. Foro Nacional por Colombia, Capitulo general Valle del Cauca. Santa fe de Bogotá: s.n., 1996. 126 p.

GONZÁLEZ, Milena. CapacidaDESC para la Exigibilidad: Manual Políticas Públicas y Participación Social. Bogotá: Gente Nueva, 2006. 133 p.

GUTIERREZ TAMAYO, Alberto. La participación: Un reto de Hoy. Barrancabermeja: ECOPETROL, 1994. 256 p.

HENAO DELGADO, Hernán y VILLEGAS, Lucely. Estudios de Localidades. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. Bogotá: ICFES, 1997. 297 p.

HERNANDEZ, Marcela del Pilar. Sistematización de la Experiencia de Desarrollo Humano vivida por un grupo de Jóvenes de los grados décimo y once que prestaron su servicio social obligatorio en el Centro Educativo Integral Colsubsidio. (En Línea). Universidad de la Salle. Bogotá, 2006. (Fecha de consulta: 10 de junio de 2009). Disponible en: <http://tegra.lasalle.edu.co/dspace/bitstream/10185/821/1/62991042.pdf>

HERREÑO, Ángel Libardo. DESC y Desarrollo: Visiones Hegemónicas y Alternativas. Bogotá: Gente Nueva, 2007. 88p.

LA IDENTIDAD y Estrategia Local. (En Línea). (Fecha de consulta: 30 de diciembre de 2009). Disponible en: http://bpa.peru-v.com/identidad_local.htm#Significado_del_Desarrollo_Local

LEÓN MONCADA, Carolina. Evaluación del impacto de la Formación Académica del Centro de Comercio y Servicios del SENA en los estudiantes egresados de los años 2003-2004. Bucaramanga, 2006, 247 p. Proyecto de Grado (Trabajadora Social). Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social.

MEJÍA, Marco Raúl. Educación Popular: Aportes a la discusión. Bogotá: CINEP, 1989. 35 p.

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR REGIONAL SANTANDER. Viviendas con Bienestar. Documentos Técnicos de apoyo. Bucaramanga: s.n., 2007. 38 p.

MONTAÑEZ, Gustavo. Espacio y Territorios: Razón, Pasión e Imaginarios. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá: s.n., 2001. 34 p.

MORO, Wenceslao. Educación Popular: Un acercamiento a una Práctica Libertaria. (En Línea). (Fecha de consulta: 30 de diciembre de 2009). Disponible en: <http://www.nodo50.org/pretextos/educ1.htm>

ORTEGA, Octavio. Paulo Freire y la Educación Popular. (En línea). (Fecha de consulta: 4 de enero de 2010). Disponible en: <http://www.leergratis.com/otros/paulo-freire-y-la-educacion-popular.html>

ORTIZ, Marielsa y BORJAS, Beatriz. La Investigación Acción Participativa: Aporte de Fals Borda a la Educación Popular. (En Línea). Asociación Venezolana de Sociología, 2008. (Fecha de consulta: 29 de diciembre de 2009). Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/122/12217404.pdf>

PALMA, Diego. La Participación y la Construcción de Ciudadanía. Universidad ARCIS, Departamento de Investigación, Universidad de Arte y Ciencias Sociales. Documento de Trabajo N° 27. Santiago de Chile: s.n., 1997. 45 p.

PROGRAMA DE SEGURIDAD INTEGRADA (PSI) "24 Horas". Infancia en Enfoques de Derecho. (En Línea). 2009. (Fecha de Consulta: 28 de Diciembre de 2009). Disponible en: <http://programa24horas.blogspot.com/2009/08/infancia-en-enfoques-de-derecho.html>

RAMÍREZ TORO, Everardo. El Trabajo Popular como Generador de Vida y Democracia: Algunas Direcciones para Dirigentes. Bucaramanga: FUNPROCEP, 1986. 63 p.

RESTREPO, Darío. El Cáliz de la Participación, Relaciones Estado, Sociedad Civil en el campo Social: Una Reflexión desde el caso Colombiano. Bogotá: s.n., 1995. 32 p.

SANAHUJA, José Antonio. Desarrollo Humano. (En Línea). Universidad Complutense de Madrid (Fecha de Consulta: 20 de Mayo de 2008) Disponible en: http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/D/desarrollo_humano.htm

SÁNCHEZ, William. Elementos para la Evaluación y Reformulación de las Políticas en Educación Lingüística en Lengua materna en la Educación terciaria: Reflexiones desde un proyecto de Investigación Acción en la Pontificia Universidad Javeriana. (En Línea). (Fecha de Consulta: Abril de 2009). Disponible en: <http://www.ascun.org.co/eventos/lectoescritura/williamsanchez.pdf>

SANDOVAL, Carlos. Investigación Cualitativa: La Investigación Acción y la Investigación-Acción Participativa: Propuestas para Generar Conocimiento más allá de la Interpretación y la Explicación. ICFES, 1996. 313 p.

STEENHUIS, Joss. La Participación: Una estrategia conjunta de comunidades e instituciones. Memorias del Seminario sobre "Derecho y Participación ciudadana". Bucaramanga: s.n., 1994. 169 p.

SUAREZ, María y DIEGUEZ, Alberto. Gestión Social en la Comunidad. Buenos Aires: Espacio, 1995. 93 p.

TORRES, Alfonso. Organizaciones Populares, construcción de Identidad y Acción Política. (En Línea). (Fecha de consulta: 4 de enero de 2010). Disponible en: <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/vol4/4%20Alfonso%20Torres.pdf>.

----- Paulo Freire y la Educación Popular. Bogotá: Dimensión Educativa, 2006. 8 p.

VALENCIA, Luis Emiro. 50 años de Acción Comunal en Colombia: Construyendo Comunidad, Mirando el Futuro. (En Línea). (Fecha de Consulta 30 de Diciembre de 2009). Disponible en: <http://www.desdeabajo.info/index.php/ediciones/166-edicion-139/3178-50-anos-de-accion-comunal-en-colombia-construyendo-comunidad-mirando-el-futuro.html>

VELÁSQUEZ, Fabio. Ciudad e inclusión: Por el derecho a la Ciudad. Bogotá: s.n. 456p.

YEPES, Ricardo. La Dignidad de la Persona. (En Línea). (Fecha de Consulta: 26 de Enero de 2010). Disponible en: <http://www.muertedigna.org/textos/euta51.html>

ANEXOS

Anexo B

COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA ESTATUTOS

CAPITULO I

DENOMINACIÓN Y SEDE

Artículo 1º: El comité Cultural del barrio Zapamanga “COCUZA” es una ONG constituida en el municipio de Floridablanca por un grupo de personas que sin ánimo de lucro, se dedican al trabajo de promover el bienestar del sector nororiental de Floridablanca en todos sus aspectos para hacer posible el desarrollo de dichas comunidades.

Artículo 2º: El Comité Cultural se identificará mediante el número de su personería Jurídica y Nit. 890.210.908-2.

Artículo 3º: El comité Cultural tiene su sede en el municipio de Floridablanca departamento de Santander, república de Colombia y su radio de acción se extiende hacia los diferentes barrios de este municipio.

CAPITULO II

GOBIERNO

Artículo 4: para su correcto funcionamiento el Comité Cultural estará regido por la Asamblea General que es el organismo supremo de la entidad y la Junta Directiva que ella designe, el Equipo Administrativo y los equipos de trabajo de cada área.

Artículo 5º: para ser miembro del Comité Cultural, es necesario asumir la filosofía que orienta el Comité e inscribirse en la secretaría de la directiva, comprometiéndose a participar en las actividades y labores que programe la directiva.

Artículo 6º: Son deberes de los Socios del Comité Cultural de Zapamanga:

- a) Cumplir lealmente los estatutos, reglamentos y resoluciones de la Organización, vigilar su cumplimiento por parte de sus miembros y contribuir de modo efectivo decidido al progreso de esta y de sus objetivos.
- b) Concurrir a la Asamblea General y cumplir sus compromisos.
- c) Aportar mensualmente una cuota voluntaria.
- d) Participar activamente en todas actividades de formación, capacitación, integración, evaluación y culturales.

Artículo 7º: Son derechos de los socios del Comité Cultural:

- a) Participar en la construcción permanente de la propuesta política, social y cultural de la Organización.
- b) Para ser elegido como miembro de la Junta Directiva se requiere expresar compromiso, responsabilidad, ser mayor de edad y estar inscrito.
- c) Fiscalizar las gestiones y los recursos económicos y financieros del Comité Cultural pudiendo solicitar informes al presidente o a cualquier miembro de la Junta Directiva.
- d) Tener acceso a los servicios, equipos e implementos del Comité previa autorización del responsable encargado o encargada asumiendo la responsabilidad de utilizarlos para asuntos del Comité.

PARÁGRAFO: El acceso a los servicios también estará a disposición de quienes lo soliciten sin ser socios, pero en función de las actividades del Comité con previa autorización.

Artículo 8º: El comité Cultural del barrio Zapamanga de Floridablanca tendrá un período de 50 años a partir de la aprobación de los presentes estatutos y podrá disolverse por mandato legal o por voluntad expresa de las $\frac{3}{4}$ partes de los socios que conforman el Comité Cultural. En caso de liquidación el patrimonio existente quedara en poder de otra Organización a fin a nuestro que hacer y principios, que la Asamblea General del Comité Cultural de Zapamanga decida.

Artículo 9º: El Comité Cultural de Zapamanga no acepta orientaciones contrarias a la misión, visión y valores enmarcados en su filosofía.

CAPITULO III

RÉGIMEN ECONÓMICO

Artículo 10º: El capital del Comité lo constituyen:

- a) Los dineros que se recauden por conceptos de cuotas voluntarias de los socios, alquileres, las donaciones de personas, entidades oficiales y particulares.
- b) Los Equipos muebles e inmuebles.
- c) Los dineros y/o ahorros recolectados en las diferentes actividades programadas para este fin por el Comité.
- d) Los demás bienes de cualquier género que le pertenezca por alguna razón.

CAPITULO IV

ASAMBLEA GENERAL

Artículo 11º: Existirá Asamblea General cuando la mayoría de socios estén reunidos en un mismo tiempo y lugar.

Artículo 12º: Son funciones de la asamblea General:

- a). Servir de orientador máximo de la filosofía del Comité.
- b). Reunirse en sesiones extraordinarias, cuando para ello sea convocada por la Junta Directiva o el Revisor Fiscal o por el presidente del comité a solicitud o requerimiento de un número de socios que representan por lo menos el 25% de los socios activos.
- c). Reunirse en sesiones ordinarias semestrales.
- d). Designar la Junta Directiva.
- e). Resolver toda cuestión no prevista en los estatutos y reformar estos cuando sea el caso. Para la reforma de los estatutos se requiere (1) un debate de la asamblea General con un quórum que representa a las dos terceras de los socios activos.
- f) Las demás funciones que su condición organismo orientador del comité le correspondan.

Artículo 13º: Sólo podrá celebrarse Asamblea general con todos los miembros del comité; pero si no se lograse la concurrencia de este número de socios de la primera citación, se hará por segunda vez y la asamblea se realizara con el 25%.

Artículo 14º: En las sesiones de la Asamblea General de Socios, todos los socios tendrán voz y voto en las deliberaciones, en las decisiones y en las elecciones, siendo estas por mayoría absoluta de votos.

Cuando haya empate se designará por derecho propio (3) personas que decidirán finalmente.

Artículo 15º: La asamblea General se reunirá por derecho propio semestralmente, tal como lo disputa el ordinal **c** del Artículo 12.

Artículo 16º: La asamblea General se reunirá extraordinariamente cuando para este efecto obre algunas condiciones expresadas en el ordinal **b** del Artículo 12.

Artículo 17º: Las sesiones de la asamblea General ya sean Ordinarias o extraordinarias, serán presididas por el presidente o vicepresidente y por el secretario general.

CAPITULO V

JUNTA DIRECTIVA

Artículo 18º: La Junta Directiva es el ente orientador y el organismo ejecutivo del Comité. Actuara de conformidad con las normas generales consignadas en los estatutos y reglamentos, y en concordancia fiel con la política del comité.

Efectuara reuniones ordinarias mensuales y extraordinarias cuando la convoque el presidente.

Artículo 19º: Integran la Junta Directiva los siguientes dignatarios:

Presidente, vicepresidente, Revisor Fiscal con su suplente, Secretario General, Tesorero con su suplente, y 4 vocales.

Artículo 20º: La junta Directiva podrá nombrar un secretario Auxiliar, el cual tendrá derecho a voz pero no a voto.

Artículo 21º: Son funciones de la Junta Directiva:

- a) Servir de ejecutora de los presentes estatutos.
- b) Definir los criterios de funcionamiento de la estructura ORGANIZATIVA DEL Comité.
- c) Servir de impulsora de todos los trabajos comunitarios del sector nororiental de Floridablanca dirigidos al bienestar cultural y social de la comunidad.
- d) Proveer todo lo necesario todo para las sesiones ordinarias y extraordinarias de la Asamblea General de socios se realicen oportunamente.
- e) Rendir informe escrito a la Asamblea General sobre el desarrollo de su gestión, cada vez que la asamblea sea convocada a sesiones ordinarias.
- f) Determinar los espacios institucionales y políticos no tradicionales en que debe participar oficialmente el Comité.
- g) Aprobar o improbar convenios y acuerdos que celebren el presidente y el Revisor Fiscal.
- h) Nombrar las comisiones o comités de trabajo reglamentarios y las demás que sean necesarias para cumplir determinada actividad.
- i) Aprobar las actas de sus sesiones.
- j) Revisar y analizar mensualmente los informes económicos.
- k) Sostener un contacto permanente con todos los socios mediante la celebración de una propuesta, que les permita la vinculación a las actividades del comité.
- l) Estimular el compañerismo y la unidad entre los afiliados, promoviendo para tal fin reuniones continuas de los integrantes de las distintas áreas de trabajo.
- m) Impulsar y coordinar los procesos de evaluación del Comité.
- n) Propender la existencia y desarrollo de los espacios de formación.

CAPITULO VI

Artículo 22º: Son deberes del presidente:

- a) Representar legalmente la Organización.
- b) Mantener una dinámica de interacción constante con la comunidad y las organizaciones que hacen parte de ella.
- c) Presidir las sesiones de la Asamblea General y de la Junta Directiva.
- d) Velar porque las sesiones ordinarias de la junta se celebren puntualmente.
- e) Elaborar el orden del día de las sesiones que presida.
- f) Firmar las actas de las sesiones, conjuntamente con el secretario General una vez sean aprobadas.
- g) Nombrar comités y comisiones necesarias que la junta disponga.
- h) Firmar toda comunicación que expida el comité.
- i) Las demás funciones especiales que señale la Junta Directiva.

Artículo 23º: Son funciones del Vicepresidente:

- a) Sustituir al Presidente en sus ausencias temporales o definitivas.
- b) Servir de vocal de la Junta, cuando se encuentre el presidente presente.

Artículo 24º: Son funciones del Revisor Fiscal:

- a) Fiscalizar imparcialmente las actuaciones de los miembros de la Junta Directiva y de los socios en General, dando cuenta inmediata de cualquier anomalía que observe.
- b) Delinear los Sistemas de contabilidad y control de la tesorería; velar porque se cumplan las indicaciones, dar a conocer ante la Junta cualquier desobediencia que contra ella se someta: verificar que se hallen en regla y darles su visto bueno para que puedan estar presentadas ante la Junta.
- c) Autorizar con el presidente los Gastos de tesorería, previo concepto favorable de la Junta Directiva.
- d) Velar porque las propiedades del comité estén en buen estado y no se extravíen.
- e) Las demás funciones que la índole del cargo señalen, y/o las especiales que le confié la Junta directiva o la Asamblea General.

Artículo 25º: son funciones del Secretario General:

- a) Hacer registro y firmar las actas de las sesiones, conjuntamente con el presidente y el secretario auxiliar.
- b) Firmar conjuntamente con el presidente toda comunicación que expida el Comité.
- c) Moderar y asesorar al presidente en el desarrollo de las sesiones ordinarias y extraordinarias.
- d) Las demás funciones que señalen la índole de cargo.

Artículo 26º: Son funciones del tesorero:

- a) Recaudar los dineros que por cualquier concepto deban regresar a su haber expidiendo recibo y dejando copia de el en el talonario.
- b) Pagar todo gasto autorizado por la junta en sus sesiones, siempre que se encuentre autorizado por las firmas Presidente o Revisor Fiscal; y todo Gasto que con carácter urgente autoricen os mismos funcionarios y que deberá ser aprobado posterior mente por la Junta Directiva.

- c) Rendir trimestralmente cuentas a la Junta directiva con el visto del Revisor Fiscal y contar con la respectiva aprobación de ellos mediante la presentación de los comprobantes que lo acrediten.
- d) Facilitar al Revisor Fiscal los libros, comprobantes y documentos de tesorería para su control y ponerle de presente los demás comprobantes y documentos en su poder.
- e) Las demás funciones que las características especiales del cargo impliquen, como también las señale la Junta Directiva.

PARÁGRAFO: Para criterios de elección de Tesorero y Revisor fiscal se hace necesarios conocimientos idóneos de cada una de las áreas y la permanencia constante en la Organización

CAPITULO VII

ELECCIÓN DE DIRECTIVA

Artículo 27º: La elección de la Junta Directiva será por el sistema de planchas o listas y se someterá al cociente electoral en caso de haber más de una plancha. Los postulados deben ser parte de cada una de las áreas de trabajo del Comité.

Artículo 28º: La distribución de los cargos de Presidente, Vicepresidente, secretario, Tesorero, Revisor Fiscal, Vocales; se realizara de acuerdo con los principios democráticos del cociente electoral el residuo.

Artículo 29º: La elección de la Directiva será de dos (2) años sin derecho a reelección consecutiva.

Estos estatutos fueron aprobados por la Asamblea de Socios del Barrio Zapamanga III Etapa, municipio de Floridablanca, departamento de Santander, república de Colombia, a los 13 días del mes de julio de 2003.

Anexo C

GUÍA ENTREVISTA INDIVIDUAL EN PROFUNDIDAD

ENTREVISTA N°					
FECHA					
HORA DE INICIO					
HORA DE FINALIZACIÓN					
NOMBRE DEL ENTREVISTADO					
BARRIO AL QUE PERTENECE					
ROL DENTRO DEL BARRIO					
TIEMPO DE PERTENECER AL BARRIO					
DIRECCIÓN					
TELEFONO					
GENERO	F		M		
EDAD					
ENTREVISTADOR/A					
OBSERVADOR/A					

Preguntas Directrices:

1. ¿Qué conoce acerca de la historia del Barrio?
2. ¿Qué problemáticas se presentan actualmente en el Barrio?
3. ¿Qué posibles soluciones encuentran para la situación del Barrio?
4. ¿Cómo esta organizada la Junta de Acción Comunal y de qué forma están desempeñando su labor en el Barrio?
5. ¿Qué proyectos o programas se están ejecutando en este momento en el Barrio en beneficio de la comunidad? ¿Desde qué otras organizaciones o instituciones?

Anexo D

ENTREVISTA INDIVIDUAL EN PROFUNDIDAD BARRIO ALARES

E. LA PRIMERA PREGUNTA DICE ¿QUÉ CONOCE ACERCA DE LA HISTORIA DEL BARRIO?

S14. Bueno la historia de este barrio aproximadamente treinta años de fundado, es un barrio normal legalmente constituido ante el municipio en planeación municipal, pero tenemos un sector en que esta, hace parte del barrio subnormal y una parte subnormal que supuestamente planeación nos tiene catalogados como de alto riesgo ahí en esa parte no tenemos servicios del alcantarillado, tenemos una pila pública y tenemos servicio de la luz pero en este momento no tenemos permiso por planeación para construir, la comunidad por falta de vivienda pues han construido vivienda en este sector por necesidad

E. ¿CÓMO SE CONSTRUYE, ES UNA PROPUESTA DE INTERÉS SOCIAL, ES UNA PROPUESTA DE CÓMO ES QUE LLEGA LA GENTE AL BARRIO PARA CONSTRUIR?

S14. Bueno aquí en este sector ha llegado la gente a comprar unos lotes y a construir su vivienda porque la han encontrado más económica en este sector y porque la mayoría de gente busca los barrios como de estos sectores porque los servicios son más económicos y los niveles son más, más bajos ante ello buscan la posibilidad donde tengan mejor vida que no sea tan cara pues si que no tengan los servicios tan costosos eh y de todas maneras viven ahí cerca, central un barrio central no es por allá escondido si están desde la cañada que son zonas verdes y el Estado esta en la obligación de, de darles servicios o si no reubicarlos en un sector que sea normal.

E. BUENO LA SEGUNDA PREGUNTA ¿QUÉ PROBLEMÁTICAS SE PRESENTAN ACTUALMENTE EN EL BARRIO?

S14. Bueno referente a organización

E. EH TANTO A LA ORGANIZACIÓN COMO A LA POBLACIÓN DE DIFERENTE TIPO DE POBLACIÓN SEAN NIÑOS, JÓVENES DE DIFERENTE EDAD

S14. Aquí tenemos diferentes clases de problemáticas eh tenemos el problema de, de los niños, hay drogadicción ¿sí? en jóvenes, tenemos problemas de las personas del adulto mayor de la tercera edad también y tenemos problemas de falta de obras de inversión social usted puede mirar las calles del barrio no solamente del barrio sino de los diferentes barrios los huecos enormes y el Estado no ha hecho presencia con acción social en obras, aquí en el barrio tenemos un restaurante escolar donde se benefician 200 niños aproximadamente inclusive tenemos sesenta y algo de población niños de población desplazada que se le esta suministrando el almuerzo pero no hemos encontrado la solución de hacerle mantenimiento a este restaurante o a este salón que el Estado no ha dado recursos ni por Bienestar Familiar que tenemos un convenio para cubrir este restaurante, ni la alcaldía, ni la gobernación, por solamente decir que están en zona de alto riesgo entonces de un concepto que sale de INGEOMINAS un concepto de INGEOMINAS que no inviertan en zona de alto riesgo

porque es un problema para los gobernantes de ahí se pegan y no hacen ninguna inversión.

E. EH ANTE ESAS PROBLEMÁTICAS QUE USTED NOMBRA, ¿QUÉ POSIBLES SOLUCIONES ENCUENTRA?

S14. Yo creo que la única solución que yo miro es que organizarnos en bloque las comunidades, los barrios o la comuna que aquí en Florida no funcionan comunas en Bucaramanga si pero aquí no funcionan sería bueno organizar las comunas que nosotros nos corresponde la comuna Cuatro y trabajar esto en bloque porque es que nosotros en este momento nos esta afectando es el concepto que da INGEOMINAS por que, porque INGEOMINAS le dice al municipio al departamento no inviertan en los barrios populares porque es zona de alto riesgo tenemos un caso muy verídico el del colegio en la sede B porque, porque es que en este momento esta declarado zona de alto riesgo y el municipio no nos envía recursos ni el departamento resulta que por ahí le hicimos un arreglo y nos dieron unas tejas pero muy poquitas pero se pudo solucionar el problema, se está solucionando el problema para que los niños regresen nuevamente a estudiar, los habían mandado por allá para un centro del adulto mayor un ancianato, entonces ya ahorita después de vacaciones ya vienen los niños nuevamente a estudiar ahí, pero el Estado se hizo el de la no quiso darnos recursos no aprobaron un proyecto de verdaderamente que la gente requiere porque es que los niveles de población van creciendo si va creciendo, entonces aquí requerimos es una un colegio más grande a la medida del tiempo la población va creciendo y el Estado está en la obligación de ayudarnos según la ley pero resulta que con ese con ese concepto de INGEOMINAS nos quieren quitar las ayudas las pocas ayudas que nos dan o decir si vamos a ayudar pero miremos el terreno si el terreno esta en zona de alto riesgo no les damos nada así de sencillo.

E. Y DIGAMOS PARA LA TERCERA EDAD QUE CONDICIONES PLANTEAN

S14. Pues yo he tratado de hablar en la alcaldía para ver si la secretaria de desarrollo social de crear un, un comedor para el adulto mayor pero entonces ellos nos manifiestan de que por estos sectores allí de las Villas existe algún restaurante que atiende al adulto mayor y hay un programa de del adulto mayor que de Bogotá directamente le giran 60.000 pesos mensuales a cada persona a cada adulto mayor le pagan cada dos meses y son 120.000 pesos que les dan de subsidio en efectivo, entonces me dicen que los que están dentro de ese programa, no pueden participar en el restaurante pero que el gobierno si está ayudando para eso directamente de Bogotá esos recursos los manejan directamente los restaurantes los manejan con el municipio con cada municipio y lo que manejan si lo mandan directamente por SERVIENTREGA o la caja menor

E. ¿PARA LOS JÓVENES? HABLABA DE LOS JÓVENES QUE TIENEN UNAS PROBLEMÁTICAS

S14. Bueno aquí y en Floridablanca bueno en toda el área Metropolitana hay problemas con la juventud, inclusive estuve hablando con el director de INDERFLORIDA con el fin de crear un, sacar unos equipos de fútbol, de microfútbol de todas las edades, de tejo mini tejo, para entretener los niños o los muchachos ¿si? porque usted sabe que la salud, que el deporte es vida es salud y para sacarlos de ese problema que tienen allá de la drogadicción y tratarlos de ubicarlos y que piensen de otra forma, pero el Estado no ayuda el dice ayude saquen los equipos hagan los

campeonatos pero muchas veces se queda uno ahí porque no hay patrocinio ninguno los muchachos no tienen plata muchas veces ni para ir a competir por allá con los otros equipos si no tienen plata, hay veces que hay inscripciones hay que cobrar 5.000 pesos y el muchacho no los tiene entonces es una gran problemática que se vive con la juventud hoy en este sector

E. ¿Y A LOS NIÑOS CON RESPECTO A LOS NIÑOS?

S14. Bueno con respecto a los niños si hemos visto que en el sector hay buena atención porque aquí tenemos un restaurante que es parte de ahí por medio del Bienestar Familiar se les da el almuerzo que hay una cuota mínima pero que de todas maneras si le ayuda a las mamás o a los papás de poder ir a trabajar y existe también algunas eh guarderías o existe Aldeas Infantiles que esta agrupando todas las guarderías de éste sector del municipio que verdaderamente nos están prestando un buen servicio en el caso mío tengo un niño que está allá en ese centro y me ha beneficiado bastante y allá les dan almuerzo y de 8 a 4 de la tarde

O. Y ADEMÁS DE LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS PARA LOS JÓVENES ¿EXISTEN ALGUNAS OTRAS POSIBILIDADES O SOLAMENTE EN LA PARTE DEPORTIVA SE HAN ENFOCADO?

S14. Pues yo creo que hay centros de rehabilitación aquí en el mismo barrio porque es que no me deja mentir aquí hay un centro que se llama Emaús que recoge los niños de la calle y los que no tienen padre ni madre, ni familiar, ningún familiar y los llevan allá al centro como para rehabilitarlos para cambiarlos y allá como que les dan la posibilidad de estudiar pero son para aquellos niños que están que no tienen familia eso los maneja el padre no se que el padre ¿Fabio es? Un padre que no es ni de acá de aquí de Colombia es de un programa de otro país que esta manejando eso

E. BUENO OTRA PREGUNTA ¿CÓMO ESTÁ ORGANIZADA LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL?

S14. Bueno nosotros como Junta de Acción Comunal estamos organizados los principales y algunos comités que funcionan que según la ley nos define para podernos dar personería jurídica según la resolución para poder funcionar nosotros como representantes legales de una comunidad ahí existe el presidente, vicepresidente, tesorero, fiscal y secretario

E. SECRETARIO

S14. Existe algunos eh comité conciliador y existen algunos comités de deportes, de salud, de educación, de la tercera edad y algo que, que requiera uno puede nombrar ahí

E. Y ¿CUÁLES ESTÁN EN ESTOS MOMENTOS?

S14. En estos momentos tenemos de deportes, tenemos de salud y tenemos de medio ambiente si tenemos de buenos esos no tenemos mas

E. ¿DELEGADOS?

S14. Delegados tenemos tres, tres delegados porque según la norma dice que son 3 delegados para representar a ASOJUNTAS, tenemos tres delegados y el presidente que por derecho propio somos cuatro.

E. ¿VOCALES TAMBIÉN EXISTEN ESTÁN LOS VOCALES DENTRO DE LA JUNTA?

S14. No en este momento vocales no tenemos

E. ¿NO TIENEN?

S14. No

E. Y UNA PREGUNTA QUE VA MUY DE LA MANO CON RESPECTO A LA ORGANIZACIÓN DE LA JUNTA ¿DE QUÉ FORMA ESTÁN DESEMPEÑANDO SU LABOR EN EL BARRIO?

S14. Bueno eh usted sabe que la Junta comunal es siempre es una problemática para coordinar todos no funciona en ninguna parte es escasa la junta que funcione toda, aquí hemos tenido dificultades grandes con algunos directivos porque no funcionan todos, siempre recae en el presidente la cabeza visible no que hágalo usted que es el presidente no que yo no tengo tiempo de ir a reunión o sea hay como tres personas de la directiva que me acompañan

E. ¿SON QUIÉNES?

S14. No son todas no son todas las veces pero de vez en cuando me acompañan que es el vicepresidente y el tesorero y el fiscal dos tres personas que me acompañan a veces ¿sí? a veces que de pronto cuando yo tengo dos reuniones al tiempo entonces yo envío al vicepresidente vaya usted

E. ¿Y LOS COMITÉS ESTÁN FUNCIONANDO ESTÁN DESEMPEÑANDO SU LABOR?

S14. Los comités no están funcionando, los comités no están funcionando en este momento y yo he tratado de reunirlos no ha sido posible reunir los comités para ponerles un porque todos los comités tienen que funcionar o de pronto es lo ideal frente al trabajo comunal en este momento tenemos el trabajo del comité de deporte que no ha podido funcionar no ha funcionado porque no tiene trabajo entonces yo creo que es esencial ese cambio porque no podemos descargar el trabajo de deporte en el barrio porque es muy importante como lo decía anteriormente para entretener los niños y de pronto no dejarlos ir a la drogadicción

O. ¿Y CADA CUÁNTO SE REÚNE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL?

S14. Bueno la Junta se reúne cuando se requiera la ley dice que cuando requiera ordinariamente, extraordinariamente cuando se requiera en el momento cualquier problemática del barrio que hay que resolverlo antes se reúne, es muy perezosa para reunirse, la gente quiere que todo le hagan pero no hacer que opinen pero no opinar, que trabajen pero no trabajar entonces esa es la problemática de las comunidades, las comunidades dicen no ya elegimos la directiva el compromiso de nosotros fue elegirlos trabajen, trabajen y nosotros fuimos y votamos por usted, eso me dicen a mi si usted nos representa a nosotros vaya trabaje por la comunidad, les digo es que yo soy el representante de ustedes pero todos unidos podemos conseguir más cosas no es lo mismo ir uno a la alcaldía o a la gobernación yo solo que ir con 4, 5, 6 personas y decir estos son representantes estos son de la comunidad representantes de la comunidad y estos son miembros de la comunidad por lo tanto tenemos la dificultad de un problema y venimos a ver que soluciones nos dan

E. OTRA PREGUNTA ¿QUÉ PROYECTOS O PROGRAMAS SE ESTÁN EJECUTANDO EN ESTE MOMENTO EN EL BARRIO EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD?

S14. Haber esto en este momento tenemos que algunos proyectos solicitudes de proyectos a la administración de Floridablanca que en este momento pues no han no han iniciado por parte de la administración a desarrollarse esos proyectos que nosotros en este momento reclamamos de pronto pavimentaciones de vías, mantenimiento del salón comunal, disminución de la cantidad de basura porque están botando a la cañada, contaminación del medio ambiente ¿sí? estamos reclamando eso pero el lamentablemente el municipio dice que no hay plata que esperemos y ahí nos llevan ya hace dos años y ya nos hacen falta dos años para terminar y no ha comenzado pero esperamos con el favor de Dios que, que en estos últimos años que falten que se manifiesten con algunas obras en la comunidad

E. ESOS SON LOS QUE SE HAN SOLICITADO Y ¿HAY ALGUNO QUE SE ESTE DESARROLLANDO EN ESTOS MOMENTOS QUE LA JUNTA ESTE AHÍ COMO COORDINANDO O QUE USTEDES SEPAN QUE SE ESTE DESARROLLANDO?

S14. No especialmente la Junta no en estos momentos no, no tiene eh algún programa por parte de la alcaldía que se este desarrollando, se ha manejado alguna cuestión pero ya más independiente como es de familias en acción que es ya con la presidencia de la república pero directamente la junta no maneja eso, lo maneja es directamente la alcaldía con enlace municipal de Familias en Acción, la junta no maneja eso

E. ¿EL RESTAURANTE COMUNITARIO TIENE USTEDES ALGO QUE VER?

S14. El restaurante comunitario tiene una directiva, una junta directiva que funciona aparte de la junta comunal nosotros coordinamos con ellos pero no, no manejamos eso tenemos un convenio la comunidad, Bienestar Familiar para que funcione el restaurante pero no manejamos eso, eso se arma una división aparte tienen su presidente y vicepresidente y si lo mismo que junta comunal miembros que funcionan ahí y una administración una administradora que es la que maneja ahí lo de la minuta de los niños

E. ¿QUÉ OTRAS ORGANIZACIONES EXISTEN EN EL BARRIO Y QUÉ PROPUESTAS ESTÁN DESARROLLANDO? LAS QUE USTED CONOZCA

S14. Bueno aquí conozco algunas ¿fuera de la Junta comunal?

E. SI FUERA DE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL

S14. Realmente Aldeas hace un trabajo muy bueno el que viene desarrollando en el barrio no solamente en este barrio sino en diferentes barrios, el caso de Emaús que también viene desarrollando un trabajo muy importante y el caso de Bienestar Familiar que viene desarrollando un trabajo con el restaurante dándole almuerzo a los niños más pobres de estas comunidades o sea no solamente de este barrio este salón le presta servicio al barrio Alares sino varios a sus alrededores si entonces es un trabajo muy importante un programa muy importante que se viene manejando en este momento en el barrio

E. ¿A CUÁLES BARRIOS MÁS LES PRESTA SERVICIO DE RESTAURANTE?

S14. Este, este restaurante le presta a diferentes barrios como el caso de Santa Inés, Asdeflor, Balcón de Alares, Oasis, Reposo, Arrayanes I y Arrayanes II y Santa Helena,

este Colegio viene prestándole servicio a esos barrios y lo mismo el restaurante lo mismo porque es complemento de educación

E. UNA PREGUNTA YA RESPECTO AL BARRIO ¿EL BARRIO ESTÁ DIVIDIDO POR ETAPAS O POR ALARES COMPLETAMENTE SE LLAMA ASÍ ALARES?

S14. Si el barrio se dice Alares pues anteriormente le decían los Alares pero el barrio en este momento no esta dividido por etapas

E. ¿BALCÓN DE ALARES ES DIFERENTE?

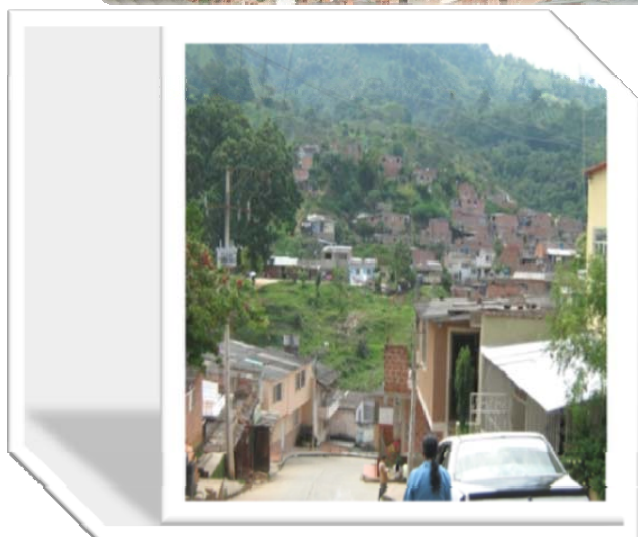
S14. Balcón de Alares es otro barrio con otra junta diferente que está en divido aquí por la calle 58, 59 hacia allá

E. A LISTO. USTED SABE MAS O MENOS ¿CUÁNTAS CASAS HAY EN LOS ALARES?

S14. Bueno yo pues estuve preguntándole a los directivos anteriores que aproximadamente el caso de don Jacobo que muy antiguo y ha hecho parte de las directivas de la junta que aproximadamente cuantas casas habían podían haber en el barrio así por encima entonces nos dicen que unas 350

Anexo E

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Anexo F

**RELATORÍAS PRIMER ENCUENTRO
JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL**

COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA ENCUENTRO SECTOR I	
RELATORIA	
FECHA	19 de Junio de 2009
LUGAR	Salón Comunal del Barrio San Expedito
HORA DE INICIO	7:15 pm
HORA FINAL	9:00 pm
PARTICIPANTES	<ul style="list-style-type: none"> -Gabriel Caballero (COCUZA) -René Parra (COCUZA) -Ingrid Querales (T.S. UIS - COCUZA) -Carlos Eduardo Uribe (Presidente JAC San Expedito - COCUZA) -Ana de Dios Jiménez (Presidente JAC La Trinidad) -Anadelia Duarte (Comités JAC La Trinidad) -Henry Mantilla (Vicepresidente JAC Balcón del Lago) -Gloria León de Rodríguez (Presidente JAC Los Olivos)
ORDEN DEL DÍA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de los Participantes 2. Presentación del Comité Cultural de Zapamanga 3. Propuesta de Investigación Acción Participativa
DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
<p>Antes de iniciar la reunión la presidenta Gloria León del barrio Olivos manifestó la excusa de la presidenta del Barrio Belencito, la cual no pudo asistir por ocupaciones personales.</p> <p>La practicante de Trabajo Social Ingrid Querales dio la bienvenida a los asistentes y les solicitó presentarse para conocerlos y saber a que JAC pertenecían, también se presentaron los miembros del COCUZA que asistieron al Encuentro.</p> <p>Posteriormente Gabriel Caballero realizó la presentación general del Comité Cultural de Zapamanga, teniendo en cuenta la Misión, Visión, Objetivos, Áreas de Trabajo, Valores y Principios que identifican a los miembros del COCUZA, además de las propuestas que se han venido desarrollando en diferentes barrios de la Comuna Cuatro del municipio de Floridablanca.</p> <p>Finalmente Carlos Eduardo Uribe presentó la propuesta de Investigación Acción Participativa denominada "<i>Hombres y Mujeres entorno a lo propio: Experiencias, participación y organización barrial</i>", dando a conocer: Objetivo de la IAP, Fases, Objetivos general y</p>	

específicos de las Fases, Momentos y Cronograma de trabajo; también se converso acerca de la forma como se ha venido desarrollando la IAP en los barrios, inicialmente con recorridos urbanos y luego con las entrevistas a los presidentes de JAC, además de la manera de dar continuidad al proceso, ante ello los diferentes líderes manifestaron estar muy interesados y dispuestos a participar activamente.

Al terminar el encuentro se hizo hincapié en que a cada Junta de Acción Comunal se le entregará en próximos días una carpeta con la propuesta de investigación para que realicen un seguimiento del proceso.

Relatora	Ingrid Catalina Querales Palacios
-----------------	-----------------------------------

COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA ENCUENTRO SECTOR II	
RELATORIA	
FECHA	Julio 06 de 2009
LUGAR	Sede del Comité Cultural de Zapamanga
HORA DE INICIO	7:15 p.m.
HORA FINAL	8:45 p.m.
PARTICIPANTES	<ul style="list-style-type: none"> -Gabriel Caballero (COCUZA) -Patricia Rincón (COCUZA) -Cristian Rodríguez (COCUZA) -Ingrid Querales (T.S. UIS - COCUZA) -Nátaly Melo (T.S. UIS - COCUZA) -Alberto Caballero (Presidente JAC El Caldas) -Roque Monsalve (Delegado JAC El Caldas) -Mariela Carvajal (Presidenta JAC La Castellana) -María Dilia de Pedraza (Presidenta JAC Zapamanga 1)
ORDEN DEL DÍA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de los Participantes 2. Presentación del Comité Cultural de Zapamanga 3. Propuesta de Investigación Acción Participativa
DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
<p>La primera intervención estuvo a cargo de Nátaly Melo, quien realizó la invitación a cada uno de los participantes del encuentro, para que se presentaran, diciendo su nombre, el barrio del cual venían y las expectativas del mismo.</p> <p>La siguiente intervención estuvo a cargo de Gabriel Caballero, el cual dio una explicación</p>	

sobre el Comité Cultural de Zapamanga. La presentación incluyó los siguientes puntos: Misión, Visión, Objetivos, Áreas de trabajo (Área de Desarrollo Social, Área de Desarrollo Cultural y Área de Derechos Humanos), Valores y Principios.

Al respecto, la señora María Dilia de Pedraza, preguntó por qué el COCUZA no ha trabajado con el Colegio Isidro Caballero la iniciativa de “Escuelas de liderazgo estudiantil”, ante lo cual Gabriel responde que no se ha desarrollado por falta del personal y presupuesto necesario, sin embargo se va a iniciar la iniciativa de “Promoción de lectura” desde preescolar en esta institución.

Posteriormente el señor Alberto Caballero realizó una serie de preguntas, las cuales fueron resueltas por Gabriel Caballero y Patricia Rincón, dichas preguntas se presentarán a continuación con sus respectivas respuestas:

1. ¿Cuánto tiene de fundada la organización?

Gabriel: Va a cumplir 30 años

2. Los recursos ¿de dónde vienen?

Gabriel: En un principio de Holanda, actualmente por Alemania.

Patricia: Además, de los servicios prestados y de los aportes de la misma comunidad

3. ¿Cuántas personas trabajan aquí?

Gabriel: once personas, más dos compañeras practicantes de Trabajo Social que nos colaboran en el fortalecimiento del trabajo

Con respecto a las iniciativas del COCUZA, la señora María Dilia de Pedraza manifestó estar interesada en desarrollar varias de las propuestas que está llevando a cabo el Comité en los barrios, y preguntó sobre cómo podría ella trabajar con nosotros, ante ello Gabriel respondió que su inquietud sería resuelta a continuación con la exposición que se realizaría sobre la investigación y el proceso que se quiere desarrollar con ellos.

La última intervención del encuentro estuvo a cargo de Patricia Rincón, que actualmente se desempeña como coordinadora del Sector II de Trabajo del COCUZA, la cual hizo una presentación de la IAP denominada “*Hombres y Mujeres entorno a lo propio: Experiencias, participación y organización barrial*”. Antes de la presentación, Nátaly Melo entregó a cada uno de los presidentes, una carpeta con la información de la propuesta. Dentro de la presentación, se expusieron los siguientes puntos: Objetivo General de la IAP, Fases del proceso de investigación, Objetivos general y específicos de cada una de las Fases y Cronograma.

Para cerrar el encuentro, hubo un espacio para preguntas y comentarios, en el que se destaca la intervención de María Dilia de Pedraza, quien manifestó su gran conformidad con el proyecto y subrayó además el interés en desarrollar varias de las iniciativas que está llevando a cabo el comité para llegar a generar un real impacto en su barrio. Sumado a ello, felicitó el trabajo que está desarrollando el COCUZA.

De la discusión a lo largo del encuentro, es posible extraer conclusiones importantes. La principal, va en el sentido de que como presidentes de JAC les parece importante vincularse a la propuesta de investigación que se está llevando a cabo por parte del COCUZA, puesto que pueden surgir planes de desarrollo barrial, como iniciativas de la misma población que

generen una transformación real.

En segunda medida, se hizo énfasis reiterativamente en la problemática de la drogadicción en niñas, niños y jóvenes en los diferentes barrios del sector, siendo para ellos una necesidad urgente dar solución a dicha problemática por las consecuencias que ello acarrea.

En cuanto a la IAP, hubo un reconocimiento al hecho de que el trabajo no termina ahí, sino que el objetivo es construir planes alternativos de desarrollo local desde la población de la comuna Cuatro de Floridablanca y Dieciséis de Bucaramanga.

Relatora	Nátaly Esperanza Melo Suárez
-----------------	------------------------------

COMITÉ CULTURAL DE ZAPAMANGA	
ENCUENTRO SECTOR III	
RELATORIA	
FECHA	26 de Junio de 2009
LUGAR	Salón Comunal del Barrio Alares
HORA DE INICIO	7:15 pm
HORA FINAL	8:55 pm
PARTICIPANTES	-Gabriel Caballero (COCUZA) -René Parra Jaimes (COCUZA) -Ingrid Querales (T.S. UIS - COCUZA) -Mercedes Ordoñez (Presidenta JAC Los Robles) -Julio Cesar Alvarado (Presidente JAC Alares) -Lucy Games Roa (Presidenta JAC Asdeflor)
ORDEN DEL DÍA	1. Presentación de los Participantes 2. Presentación del Comité Cultural de Zapamanga 3. Propuesta de Investigación Acción Participativa
DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
<p>El Coordinador del Sector III de Trabajo René Parra dio la bienvenida a los asistentes y presentó a los miembros del COCUZA que asistieron al Encuentro.</p> <p>Después de ello, Gabriel Caballero realizó la presentación general del Comité Cultural de Zapamanga, a partir de la Misión, Visión, Objetivos, Áreas de Trabajo, Valores y Principios del COCUZA, así como las propuestas que se han venido llevando a cabo en los diferentes sectores de trabajo.</p> <p>Durante la presentación los presidentes de las JAC realizaron algunas intervenciones en las</p>	

cuales resaltaban la importancia de trabajar en unión con las otras Juntas de Acción Comunal de la Comuna Cuatro de Floridablanca, para conseguir apoyo de la Administración municipal y dar solución a las diferentes problemáticas que se han venido presentando, en especial al concepto de INGEOMINAS que cataloga la comuna Cuatro como zona de alto riesgo.

Posteriormente René Parra entregó a cada uno de los presidentes una carpeta con la propuesta de Investigación Acción Participativa denominada "*Hombres y Mujeres entorno a lo propio: Experiencias, participación y organización barrial*", de tal forma que pudieran tener la información que se les presentaría y hacer un seguimiento constante del proceso investigativo; en la presentación se dio a conocer: Objetivo de la IAP, Fases, Objetivos general y específicos de las Fases, Momentos y Cronograma de trabajo; también se converso acerca de la forma como se ha venido desarrollando la IAP en los diferentes sectores de trabajo, la cual inició con recorridos urbanos y luego con las entrevistas a los presidentes de JAC; también se habló acerca de la manera de dar continuidad al proceso, haciendo una entrevista a un representante de los comités, un vocal o conciliador y un delegado de cada una de las JAC.

Al terminar el encuentro los presidentes manifestaron su interés en dar continuidad al proceso de investigación, además de buscar la forma de empezar a desarrollar propuestas o iniciativas con apoyo del COCUZA en cada uno de los barrios para el trabajo con y desde las personas de la comunidad.

Relatora

Ingrid Catalina Querales Palacios

Anexo G. Matriz Categorial

CATEGORÍA INICIAL O DEDUCTIVA	CATEGORÍA INDUCTIVA O EMERGENTE	SUBCATEGORÍAS EMERGENTES	SUB-SUB CATEGORÍA EMERGENTE	SUB-SUB-SUB CATEGORÍAS EMERGENTE	PRINCIPALES DESCRIPTORES	CATEGORÍA ANÁLISIS
Desarrollo Local DL	Historia Barrial HB	Configuración Territorial CT			<p>-“Se constituyo hace aproximadamente 40 años este barrio, no solamente las casas, pues tienen una simetría, son de 130 a 140 residencias, se construyó solo esta parte y como siempre no habían vías de comunicación al principio, eran en barro; con el tiempo se pavimento y se mejoró, y con el tiempo se construyó el barrio alrededor del Caldas; esto fue una urbanización, no como el Caldas y los barrios que lo rodean que fueron contruidos de manera individual, cada uno construía su casa, compraba su lote y construía” E-I-P #9-M-29-r-05</p> <p>-“La historia del barrio se inició en 1998 a raíz de unos lotes que se vendían por intermedio de una entidad que se llamaba FUNDAVIVIENDA una constructora (...) era un lote de los Puyana, el lote prácticamente se compró completamente (...) fue una especie de ahorro programado por parte de nosotros los que compramos el lote, para hacer la construcción junto con el subsidio del INURBE, (...) en un principio fueron alrededor de noventa casas, pero de esas noventa casas solamente se construyeron treinta y cinco” E-I-P #19-M-46-r-05-08</p>	<p>W O H O M E N O</p>

		<p>Tradiciones y Costumbres TRC</p>			<p>-“Ha habido una tradición de encuentro, por ejemplo las novenas son tradición aquí, sí las novenas desde que nuestros papás y los papás de nuestros amigos y todas esas cosas existieron aquí siempre se hacen las novenas y son nueve noches en las que hacemos como esa tradición; antes la hacíamos casa por casa, yo recuerdo que nosotros participábamos en dramatizaciones, bailábamos con los muchachos que estábamos más jóvenes y por ejemplo cada propietario de la casa pues hacía un compartir, un refrigerio y nos daba, hubo un tiempo también en que las novenas se convirtieron en pura borrachera, entonces después de la novena beber y beber y beber (...)Yo creo que como unos 20 años de estar haciendo las novenas que siempre se hacen aquí en el barrio, ahora nos agrupamos por cuadradas, bueno por familias depende de cómo se plantee en la reunión. Otra actividad que siempre se hace es festejar el día de los niños el 31 de octubre, la gente se reúne, eh venimos aquí ponemos música, siempre hay mucha gente que colabora, colabora tanto haciendo las cosas, como también como poniendo la plata, como haciendo actividades para la celebración de los niños” E-I-P #1-M-32-r-06-08</p> <p>-“(...) este barrio pues lleva 22 años de su fundación, en las primeras juntas de acción comunal lucharon arduamente, porque esto era un lote, no tenía pavimentación, se hizo</p>	
--	--	---	--	--	---	--

					con el esfuerzo de la comunidad, a pulso, hubo una mujer muy emprendedora en este barrio que se llamó doña Teresa, ella fue la promotora grande de este movimiento y ella logró como la maquinaria pero la parte humana y la plata la colocó el barrio, para colocarle carretera alrededor” E-I-P #21-M-42-r-05-“San Expedito es un barrio que se fue formando paulatinamente (...) empezó como un predio, ese predio se subdividió en otros predios pero eran netamente familiares, fue una cuestión de herencia que se dejó, luego que se reparte la herencia entonces los judicarios de esa herencia empiezan a vender y a vender a otras familias, familias que ya no eran de la familia Uribe, que era la que tenía el predio. Este predio se lo compraron en 1957 a Luís Sánchez Puyana” E-I-P #1-M-32-r-05	
	Contexto Barrial CB	Problemáticas PR	Violencia VL		-“(...) hay mucha violencia y hay muchachos que se dedican a malos pasos” E-I-P #4-F-35-r-12 -“Hay una tendencia generalizada de violencia manifiesta en muchísimos aspectos, violencia tanto intrafamiliar, de pareja, de de vecinos, pero hay una violencia que es una violencia social y política también que se manifiesta aquí” E-I-P #1-M-32-r-14	
			Drogadicción DR		-“También, hay mucha drogadicción, hay muchos jóvenes, muchos drogadictos en el barrio” E-I-P #3-F-44-r-15	

					<p>-“Y problemáticas pues sí, hay mucha drogadicción a la parte de abajo, uno en el barrio no lo ve, pero lo ve aquí abajo, pero sí hay drogadicción (...) llegan muchas personas de afuera a consumir por ahí, pues hasta ahora de aquí no tengo conocimiento que haigan agarrado alguna venta o eso” E-I-P #8-M-65-r-24-27</p> <p>-“Consumen mucho vicio en la parte de arriba del barrio y cuando están consumiendo, pues, de todas formas generan mucha inestabilidad” E-I-P #9-M-29-r-09</p> <p>-“La drogadicción es la problemática más grande que yo veo aquí, actualmente la droga, eso esta mejor dicho” E-I-P #15-M-43-r-45</p> <p>-“La problemática principal que se está dando ahoritica en el barrio es el consumo de droga y hay gente que dice que hay expendios de droga, que en la cancha expenden droga y que hay algunas partes donde se expende; (...) aunque los muchachos vienen de otros lugares que no son todos de este barrio sino son de otros barrios, que se entran a las zonas verdes a consumir su droga” E-I-P #18-F-50-r-11</p>	
			Inseguridad IN		<p>-“Hay mucha inseguridad en el barrio” E-I-P #4-F-35-r-12</p> <p>-“Inseguridad, lo mismo que en los otros barrios, inseguridad, mucho niño, mucho joven, mucho muchacho, mucho niño joven, niños de por ahí 14 - 15 años, mucho hurto, ahora está un poco controlado porque</p>	

					<p>colocamos frentes de seguridad pero de todas formas estamos rodeados de barrios con mucha problemática social” E-I-P #9-M-29-r-08</p> <p>-“(...) la misma problemática que se vive en el país que es la inseguridad, que es la delincuencia” E-I-P #13-M-35-r-14</p> <p>-“Actualmente pues estábamos padeciendo un poco por la inseguridad; a raíz de un CAI móvil que se monto al lado del cementerio las Colinas se nos ha mejorado sustancialmente la cuestión de la seguridad” E-I-P #19-M-46-r-17</p> <p>-“ (...) también hemos tenido problemas de inseguridad porque esas gradas comunican con cuarta etapa y viene gente, no estamos diciendo que la delincuencia venga de cuarta etapa, sino viene de todo ese sector del Reposo, de Alares, de Belencito, se descuelgan por ahí y viene y roban y se escabullen por ese lado” E-I-P #21-M-42-r-09</p>	
			<p>Inadecuados Servicios Públicos SP</p>		<p>-“Se presentan problemas con los servicios públicos que son muy altos, llegan muy elevados los recibos” E-I-P #1-M-32-r-16</p> <p>-“Las problemáticas que veo ahorita es la falta del alcantarillado, la falta de agua” E-I-P #3-F-44-r-11</p> <p>-“La quebrada el penitente, (...) o sea los desechos de acá del barrio Asdeflor caen a la quebrada y eso perjudica a miles y miles de habitantes, o sea, todos los barrios que viven aquí para abajo. Pero bueno, se han mandado</p>	

					<p>cartas a la corporación, a la empresa de servicios de aseo EMPAS, a la administración; EMPAS se la chuta a la corporación, y corporación se la chuta a la administración, pero ninguna hace nada. Eso diría yo, en si la cantidad que hace falta, dos, tres manzanas la de allá y dos para atrás de alcantarillado y al construirse eso tocaría echar el alcantarillado de lo que hace falta” E-I-P #12-F-42-r-39</p> <p>-"Otra problemática es que las basuras no las están recogiendo temprano, a veces son las doce, la una, las dos de la tarde y no han pasado a recogerlas; no sé, yo el otro día había hablado con la gerente de REDIBA y ella nos dijo que nos iba a mandar dos barrenderos por semana, que la barrida fuera los martes y los sábados, y ya no se está haciendo ni el martes ni el sábado, también la eliminaron (...) REDIBA se comprometió a podar los árboles que habían por las vías, no lo han hecho desde que la doctora vino” E-I-P #21-M-42-r-11-12</p>	
			<p>Mal Estado de las Vías VS</p>		<p>-“Tenemos en mal estado las vías, es otro problema” E-I-P #1-M-32-r-17</p> <p>-“En la infraestructura hay problemática, yo creo que eso ya concierne más a la administración municipal, ya obviamente la junta directiva pues trabaja para eso por medio de sus influencias pues va a la administración municipal y a gestionar que por ejemplo vengan los arreglos de los andenes, arreglos de las vías principales” E-I-P #13-M-35-r-18</p>	

					<p>-“Tenemos problemas de falta de obras de inversión social, usted puede mirar las calles del barrio, no solamente del barrio sino de los diferentes barrios, los huecos enormes y el Estado no ha hecho presencia con acción social en obras” E-I-P #14-M-44-r-15</p> <p>-“Las calles, las peatonales se han deteriorado, en esta parte de la administración hemos llevado fotos, hemos llevado cartas, hemos llevado firmas a una parte de la Alcaldía que se llama infraestructura y ellos nos dicen que sí, pero hasta el momento no han realizado nada, ellos mandaron una comisión y tomaron unas fotos, pero eso fue el año pasado, pero hasta el momento fue la única visita que nos hicieron, nosotros volvimos a mandar las cartas, ahí tenemos las copias de recibido, y hasta el momento no nos han solucionado nada” E-I-P #21-M-42-r-06</p>	
			<p>Contaminación Ambiental CA</p>		<p>-“Hay un desaseo generalizado no solo aquí en San Expedito, sino en el sector de aquí de este barrio de Balcón del Lago, de Altos, de Olivos, de la Trinidad de la parte aquí alta” E-I-P #1-M-32-r-18</p> <p>-“El pasto de los alrededores de nuestro barrio esta muy alto, o sea, por decir, en el sector de la cancha es mucho el pasto alto y se presentan de pronto animales como culebras, alacranes y un poco de animales, (...) se encontraban de pronto poltronas inservibles dentro de la vegetación pero es muy difícil para controlarla porque toda la gente no es</p>	

					<p>consiente de que las cosas no se deben hacer así" E-I-P #17-M-43-r-62</p> <p>-“Otra problemática es que las basuras, no las están recogiendo temprano, a veces son las doce, la una, las dos de la tarde, no han pasado a recogerlas” E-I-P #21-M-42-r-11</p>
			<p>Poca Comunicación con la Admón. Pública CAP</p>		<p>-“Otro que sí consideramos que es un problema, es que no hay una comunicación buena con la administración pública, con la alcaldía; me parece que hay mucho intermediario entre las necesidades de las comunidades y los que deben garantizar esas necesidades o mejorar esas necesidades, hay mucho intermediario entonces es un problema porque todo se maneja con mucha corrupción. Como tal, la corrupción, mas bien es generalizada desde la administración, no todos, pero sí, uno sabe por lo que escucha que se presenta eso” E-I-P #1-M-32-r-20</p> <p>-“(…) problemáticas, eso mejor dicho el olvido municipal, no, mejor dicho para uno llegar a conseguir que se haga cualquier obra en el barrio, como que no se escucha, no esta dentro del proyecto municipal (…)” E-I-P #8-M-65-r-28</p>
			<p>Falta de Salón Comunal FSC</p>		<p>-“(…) tenemos el proyecto de, la construcción del salón comunal” E-I-P #2-F-48-r-46</p> <p>-“Lo más principal, lo que yo más anhelaba en todo, es hacer un salón múltiple, realmente hace falta mucho ese salón, tanto para la</p>

					<p>tercera edad, para todas las actividades que se hacen en el barrio, porque aquí realmente un barrio tan grande no hay un salón comunal” E-I-P #4-F-35-r-38</p> <p>-“ (...) en el momento se está gestionando lo del salón comunal” E-I-P #13-M-35-r-19</p> <p>-“Salón comunal tampoco hay, y hay espacio para hacerlo, yo mandé unas cartas pidiendo a ver si me daban permiso para construir, así fuera que entre todos los habitantes recogeríamos material y lo hacíamos, pero la respuesta fue que eso es una zona verde, pero haya no hay una zona verde, son matorrales es lo que hay ahí, ahí no hay nada porque no hay ni prado ni nada sino pura maleza y que no, que eso era zona verde y que no la podemos usar” E-I-P #20-F-67-r-38</p> <p>-“(...) otro problema de éste es que no tenemos salón de acción comunal, nosotros bregamos para hacer las reuniones, hay un lote por la parte de encima pero ese lote pertenece a la corporación, pero las juntas anteriores tienen una escritura que se hicieron en las primeras administraciones y creo que se la habían adjudicado a la Junta de Acción Comunal de Zapamanga séptima, pero nosotros estuvimos averiguando, pero la corporación dijo que no, que esos lotes eran de ellos y que ahí no permitían las construcción de ninguna obra de vivir, entonces nosotros pensábamos construir una, pero tampoco, o sea no tenemos espacio para construir un salón comunal” E-I-P #21-M-42-r-13</p>	
--	--	--	--	--	---	--

			Falta de Organizaciones FO		<p>-"(...) falta de organización también es otro de los problemas porque si bien hay algunas inspecciones de organizaciones, hay otras organizaciones que están pero no existen, como que no hacen nada" E-I-P #1-M-32-r-19</p> <p>-"Organizaciones o instituciones no, no las hay" E-I-P #5-M-57-r-48</p> <p>-"Organizaciones no tengo, no dentro del barrio no hay ningún otro que quiera hacer así actividades no, no tengo conocimiento; no y el barrio es pequeñito, yo ya lo sabría" E-I-P #6-M-48-r-31</p> <p>-"No, hasta la presente no hay ningunas organizaciones más que nos estén apoyando" E-I-P #7-M-40-r-62</p> <p>-"En este barrio no conozco otras organizaciones (...) pero otra organización verdaderamente que esté trabajando así en beneficio de la comunidad de la gente que sufre y la gente que llora no conozco ninguna" E-I-P #10-M-47-r-23</p> <p>-"No, ahoritica en estos momentos no contamos con ningunas organizaciones, ni instituciones que vengan a ayudarnos a traer programas o a presentar proyectos, para nada" E-I-P #11-F-47-r-94</p> <p>-"Organizaciones no, pues en el momento no tenemos" E-I-P #13-M-35-r-38</p>	
			Bajos Niveles de Participación BP		<p>-"(...) pero también lo otro es que hay una indiferencia generalizada, pero de los papás,</p>	

					<p>porque como no me pasa a mí, no le pasa a mi familia, entonces no pasa, como no me toca muy cercanamente entonces no le doy mucha importancia” E-I-P #1-M-32-r-23</p> <p>-(...) la gente quiere que todo le hagan pero no hacer, que opinen pero no opinar, que trabajen pero no trabajar, entonces esa es la problemática de las comunidades, las comunidades dicen ¡no! ya elegimos la directiva, el compromiso de nosotros fue elegirlos, trabajen, trabajen que nosotros fuimos y votamos por usted, eso me dicen a mí, si usted nos representa a nosotros, vaya trabaje por la comunidad” E-I-P #14-M-44-r-63</p> <p>-“Pues aquí es muy poca la colaboración de la gente, pues yo soy la presidenta voy a llevar la correspondencia, me toca a mí todo aquí, la plata me toca invertir también para transporte y para todo” E-I-P #20-F-67-r-62</p>	
			<p>Intereses personales sobre Colectivos IP</p>		<p>-“Inconvenientes en lo personal, en lo de comunidad, que hay una cierta apatía entre la gente entre unos y otros y crea un malestar, es decir, con la cuestión de presidente, que no creen en las cuestiones, creen que tienen que hacerse chanchullos, tiene que hacerse cierto tipo de cosas, que cuando se utiliza la Junta de Acción Comunal, entonces hay unos que manejan la cuestión de junta para hacer política y aprovecharse para intereses propios, entonces es maluco y yo no comulgo con eso y he sabido siempre de que existen Juntas de Acción Comunal así” E-I-P #6-M-48-r-18</p>	

					<p>-"(...) había gente que trabajaba y era honesta, se pensaba siempre en el progreso, pero después vinieron otras administraciones y se recogía plata, y se recogían fondos y no se veían los trabajos, entonces la gente perdió como esa creencia, entonces ahora nosotros llegamos y la gente está como escéptica" E-I-P #21-M-42-r-28</p>
			<p>El Chisme CH</p>		<p>-"Otra cuestión es el chisme, somos muy chismosos, y armamos muchos problemas por la lengua, o sea por decir las cosas mal dichas, por sumarle palabras a lo que la gente dice, a veces por la misma envidia se generan también esas cosas, el chisme hace que se presente problemas" E-I-P #1-M-32-r-15</p>
			<p>Falta Organización de la Población FOP</p>		<p>-"Falta que nos organicemos para trabajar conjuntamente para organizar muchas cosas, por ejemplo que nuestra población es muy joven, sí, la población de estos barrios es muy joven y nosotros debemos pensar en eso, o sea, pensar en una cuestión generacional más que una cuestión netamente de sector poblacional, que lleve tanto a los niños, a los jóvenes, como a los adultos" E-I-P #1-M-32-r-24</p> <p>-"La problemática más verraca es la desorganización de la gente, cada quien quiere vivir su vida independiente, no les llama, no tienen ese sentido de comunidad" E-I-P #8-M-65-r-23</p>

			<p>Desplazamiento y Destecheamiento* DZ</p>	<p>-“Tenemos desplazados, tenemos destechados en estos barrios, gente que nunca ha tenido casa y que siempre ha vivido pagando arriendo, entonces eso también, o sea, la problemática no es sólo la manifestación de la violencia y la agresión, sino también toda la problemática que viene atrás de eso” E-I-P #1-M-32-r-30 -“(…) la asociación dice llamarse Asociación de Destechados de Floridablanca, sí, todos los que vivíamos de inquilinos que queríamos tener su casa propia, fuimos los que nos metimos en ese proyecto” E-I-P #12-F-42-r-27</p>
			<p>No Legalización del Barrio LB</p>	<p>-“La legalización del barrio no ha sido posible todavía, porque como es un barrio subnormal entonces la corporación no nos ha dado todavía permiso para eso” E-I-P #2-F-48-r-9 -“(…) falta, o sea, la legalización del barrio” E-I-P #3-F-44-r-12 -“Pues las problemáticas que se presentan actualmente en el barrio es la legalización” E-I-P #7-M-40-r-26 -“Tenemos el inconveniente de las escrituras de las casas y la legalización de los lotes, que inclusive nosotros solicitamos a entidades de gobierno que nos ayuden a canalizar la cañada y ellos argumentan que eso es propio de la constructora que realizó la construcción de las casas y esa constructora ya</p>

* Esta subcategoría se denomina de esta forma por ser el nombre con el que la población denomina esta problemática, sin embargo se reconoce que su significado es excluyente.

					prácticamente desapareció, entonces no tenemos a quién acudir porque nosotros no podemos canalizar esa cañada que vale como 300 millones; de manera que hay un problema latente, que es que las personas que compraron lote y que no se les ha podido entregar su lote con la debida autorización para que puedan ser construidos, no han podido, de esta manera solucionar el problema de vivienda que tienen” E-I-P #19-M-46-r-18	
			Incumplimiento Urbanizadoras IU		-“(...) dicha constructora nos quedó de dar todas las redes, todos los servicios y toda la escrituración, y hasta la fecha se vio a la quiebra, retiró los papeles de procuraduría, en planeación no figura en ningún papel, entonces la comunidad ha hecho el esfuerzo por medio de rifas, bazares para poder recolectar, y estamos en el tramite en planeación para la legalización. La problemática más grave ya está en la fiscalía, hace ya dos años entablamos una denuncia, todos, la mayoría de habitantes de aquí del barrio y no nos han dado respuesta (...) porque ya hemos hablado con varias dependencias y nos han dicho que porque tanta demora, si fuera un solo problema sí se demoraría, pero para ser casi 60 familias, la fiscalía no darle solución a eso, es un grave problema” E-I-P #7-M-40-r-26-30 -“(...) es propio de la constructora que realizó la construcción de las casas y esa	

					<p>constructora ya prácticamente desapareció, entonces no tenemos a quien acudir (...) hay un problema latente que es que las personas que compraron lote y que no se les ha podido entregar su lote con la debida autorización para que puedan ser construidos y de esta manera ellos solucionar el problema de vivienda que tienen” E-I-P #19-M-46-r-18</p>
			<p>Politiquería PT</p>		<p>-"Este barrio ha sido marginado por muchos políticos, vienen cada vez que hay elecciones y de resto desaparecen, pero nosotros mismos somos culpables, los habitantes, porque no exigimos, no buscamos lideres que verdaderamente gestionen, que pidan, que exijan, entonces pues la culpa la tenemos nosotros mismos porque no le exigimos a los políticos de que arreglen las calles, tenemos un puesto de salud que no está adecuado como puesto de salud, las calles están deterioradas no tenemos un polideportivo, aquí hay muchísimas necesidades y hasta ahora estamos trabajando” E-I-P #10-M-47-r-08</p>
			<p>Falta de Espacios de Recreación FER</p>		<p>-"(...) el problema del adulto mayor pasa lo mismo que la niñez, no hay un espacio para ellos, acá en el barrio no contamos con un espacio ni libre ni construido: un salón, un parque donde los adultos mayores puedan sacar un rato reunidos, o donde hacer unos ejercicios, o donde venga una institución a</p>

					<p>dictarles un programa de salud o de capacitación, porque no lo hay" E-I-P #11-F-47-r-22</p> <p>-"(...) eso también me parece a mí, que aquí en esto no hay para los niños no hay una cancha donde ellos puedan jugar, salen al frente de la casa" E-I-P #20-F-67-r-32</p>	
			<p>Desempleo DPL</p>		<p>-"(...) falta de empleo, muchísima juventud en las esquinas, falta de oportunidades para ellos, falta de pronto una preparación por parte de las instituciones, para que ellos tengan una base para fundar empresa o de ahí seguir, o principios para estudiar, muchas veces terminan el bachillerato y no tienen como ir a una universidad, si tienen para el bus no tienen para pagar el semestre, entonces los jóvenes quedan ahí estancados y ahí es donde viene el desempleo y los muchachos en las esquinas planeando qué hacer" E-I-P #11-F-47-r-16</p> <p>-"Aquí en Floridablanca o en Bucaramanga siempre ha existido ese problema del desempleo" E-I-P #17-M-43-r-68</p>	

			Zona de Alto Riesgo ZAR		-“(…) porque es que a nosotros en este momento nos esta afectando es el concepto que da INGEOMINAS, porque INGEOMINAS le dice al municipio y al departamento: no inviertan en los barrios populares porque es zona de alto riesgo” E-I-P #14-M-44-r-21
			Inadecuadas Instalaciones Educativas INAE		-“Tenemos la problemática de estudio en el barrio también, aquí nos convirtieron una escuelita dizque en ciudadela, un metro cuadrado por alumno y lo convirtieron en ciudadela, creo que hay cerca de cuatro mil niños y una escuela que recibe dos mil pero que no le caben sino mil, los otros están por fuera y un 20% esta sin estudiar, no hay una buena oferta, porque no hay un buen colegio, no existe colegio” E-I-P #15-M-43-r-68
		Organización Popular Urbana OPU	Juntas de Acción Comunal JAC	Estructura Interna EI	-“La Junta de Acción Comunal está estipulada bajo la reglamentación nacional con la reglamentación que se hizo última, somos catorce dignatarios (…) porque con el método de elección fue por planchas y las planchas hacen que se distribuyan los cargos de una manera un poco democrática, podríamos decir, aquí en San Expedito se presentaron dos planchas nosotros teníamos una plancha, era la número dos y estaba la número uno, cuando hicimos el conteo entonces nosotros

					<p>ganamos las elecciones con un porcentaje alto, pero de todas maneras nos toco ceder unos puestos y unos cargos a la otra plancha” E-I-P #1-M-32-r-37-39</p> <p>-“La Junta de Acción Comunal esta lo que es la presidenta, el vicepresidente, el secretario, el revisor fiscal y el tesorero, hay un comité de obra, hay el comité de salud, como el barrio es tan pequeño solamente y el de deporte” E-I-P #2-F-48-r-28</p> <p>-“Estamos organizados con un presidente, con las directivas que es un presidente, vicepresidente, su tesorero, el fiscal y la secretaria” E-I-P #6-M-48-r-25</p> <p>-Pues estamos trabajando, está organizada como toda Junta, presidente, vicepresidente, secretario, fiscal, pero estamos trabajando más que todo con algunos comités, el vicepresidente y los secretarios” E-I-P #9-M-29-r-18</p> <p>-“La Junta de Acción Comunal está conformada por presidencia, vicepresidencia, tesorero, revisor fiscal, obras civiles, vocales, y somos once personas” E-I-P #21-M-42-r-20</p> <p>-“La Junta de Acción comunal esta organizada, ahoritica estamos con diez directivos, pues los que estamos más ahí trabajando es secretaria, tesorero y la señora que esta en recreación y deportes (...) y la presidenta que es mi persona” E-I-P #11-F-47-r-43</p> <p>-“La Junta esta desorganizada totalmente” E-I-P #15-M-43-r-74</p>	
--	--	--	--	--	---	--

				<p>Dinámica Interna DI</p>	<p>-“Nos reunimos cada quince días, bueno nos veníamos reuniendo cada quince días y veníamos trabajando lo que era como intentar primero que cada uno entendiera qué era la Junta de Acción Comunal, cuáles eran los principios que se movían en la Junta de Acción Comunal, cuáles eran las funciones que cada uno de nosotros tiene en la Junta de Acción Comunal y a partir de eso pues empezamos a hacer un plan de trabajo” E-I-P #1-M-32-r-42</p> <p>-“Hay deficiencia porque la verdad es que los que estamos trabajando en este momento es el presidente, la vicepresidente y el revisor fiscal porque los otros comités no están trabajando (...) digamos, a una reunión no han delegado funciones de ninguna manera, entonces terriblemente hay que destituirlos y mirar a ver” E-I-P #5-M-57-r-26</p> <p>-“Se está manejando, pues a muy poco ritmo, porque de por sí hemos tenido pocas reuniones por la cuestión de tiempo de sus integrantes, entonces siempre ha requerido hacer esfuerzos para podernos encontrar, pero hemos tratado de hacer ciertos trabajos que se dificultan, entonces, ese es en sí lo que es la junta directiva y ciertos comités también, pero son comités que hasta ahora están trabajando muy despacio” E-I-P #6-M-48-r-26</p> <p>-“La Junta de Acción Comunal está para reunirse cuatro o cinco veces al año ya con la comunidad en general son dos o tres</p>

					<p>reuniones al año” E-I-P #7-M-40-r-48</p> <p>-"La Junta Comunal siempre es una problemática para coordinar, todos, no funciona en ninguna parte, es escasa la junta que funcione toda, aquí hemos tenido dificultades grandes con algunos directivos porque no funcionan todos, siempre recae en el presidente la cabeza visible ¡no que hágalo usted que es el presidente! ¡no que yo no tengo tiempo de ir a reunión!, o sea hay como tres personas de la directiva que me acompañan” E-I-P #14-M-44-r-55</p> <p>-"No nos hemos reunido las primeras veces, usted los cita y no va ninguno, yo estuve varias veces citándolos y citándolos al principio porque yo tenía mucho entusiasmo cuando llegue, al fin me canse, iban uno o iban dos o no iba ninguno, entonces realmente no hay una motivación de la gente desde la Junta” E-I-P #15-M-43-r-77</p> <p>-"La Junta en años anteriores pues estuvo inactiva, nosotros nos hemos dado a la tarea de volver a activarla, a lograr de que haya un entendimiento y de que haya un desarrollo” E-I-P #16-F-48-r-30</p> <p>-"Pues cómo le digo, hasta ahora están desempeñando creo que dos o tres personas que vuelvo y le repito son las que están colaborando, es más, mañana tengo una reunión debido a eso para hablar con todas las personas que cada uno tiene su cargo y me están dejando los cargos para que yo los haga” E-I-P #17-M-43-r-131</p> <p>-"A veces se siente uno solo porque si viene la</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					vicepresidenta, no viene el revisor fiscal, no vienen el tesorero, no vienen los vocales, la gente que trabaja en las obras es uno a veces, nunca hay quórum” E-I-P #21-M-42-r-21
			Otras Organizaciones o Instituciones ORI		<p>-“Desde el 2005 hicimos un convenio con la Junta de acción comunal y una organización que se llama Comité Cultural de Zapamanga, conjuntamente hemos venido trabajando (...); por ejemplo está la Iglesia, la iglesia católica, María de las Misiones se llama la parroquia (...); hay un hogar de bienestar tradicional” E-I-P #1-M-32-r-45-53</p> <p>-“Realmente Aldeas hace un trabajo muy bueno, el trabajo que viene desarrollando en el barrio y no solamente en este barrio sino en diferentes barrios; el caso de Emaús que también viene desarrollando un trabajo muy importante, y el caso de Bienestar Familiar que viene desarrollando un trabajo con el restaurante dándole almuerzo a los niños más pobres de estas comunidades” E-I-P #14-M-44-r-80</p> <p>-“Hay una organización que ahorita se me escapa el nombre, se llama Aldeas; Aldeas es la que más trabaja aquí en este sector, tienen restaurante, una, cómo es que se llama, madres comunitarias que es una de las necesidades grandísimas acá, es muy reconocida en el barrio” E-I-P #15-M-43-r-97</p> <p>-“Aparte de COCUZA no se otro ente, sé que hay unas organizaciones por la parte de encima del barrio la Trinidad, Belencito, ellos</p>

					allá organizaron como una especie de asociación, pero aquí no se ha podido organizar” E-I-P #21-M-42-r-45
		Alternativas de Solución AS	Desde la Población DP		<p>-“Pues para el chisme ahí si esta difícil porque hay unos focos, o sea hay unos focos en los que surgen muchas problemáticas con respecto al chisme, entonces eso ya sería una cuestión personal y además porque eso no está penalizado, o sea el chisme no es una cuestión de penalización o de esas cosas, pero si es como que la gente tome como conciencia de su persona y no le interese tanto lo del otro sino también lo de uno, porque es que a veces se habla de mi nariz hacia afuera pero de ahí hacia adentro no se ve y muchas veces nosotros cuando se arman los chismes nosotros tenemos mucho rabo de paja como dicen por ahí” E-I-P #1-M-32-r-32</p> <p>-“Pues la solución sería, más que todo, más organización de la gente y pues lo otro, acompañamiento a la directiva para poder hacer visibles las necesidades básicas, mientras una o dos personas sean los que gestionen solos, pues es difícil conseguir, más que todo hace falta la organización comunal” E-I-P #8-M-65-r-40</p> <p>-“Yo creo que la única solución que yo miro es que organizarnos en bloque las comunidades, los barrios o la comuna que aquí en Florida no funcionan, comunas en Bucaramanga sí pero aquí no funcionan, sería bueno organizar las comunas que a nosotros nos corresponde la</p>

					<p>comuna Cuatro y trabajar esto en bloque” E-I-P #14-M-44-r-20</p> <p>-“Hay poca voluntad, yo todavía creo que en esta comunidad podemos lograr convertirnos no en una unidad, sino en un brazo de fuerza” E-I-P #21-M-42-r-21</p>
			<p>Desde las JAC DJA</p>		<p>-“Con la falta de organización yo creo que ya hay algunas propuestas, algunas propuestas que se están dando, la Junta de Acción Comunal por ejemplo trabaja poco pero trabaja, hay un grupo de jóvenes para la cuestión de la organización, ellos hacen actividades, se está trabajando con ellos” E-I-P #1-M-32-r-31</p> <p>-“Pues ahorita estamos haciendo lo del frente de seguridad (...) vamos a ver si nos reunimos con la comunidad si están de acuerdo, realmente hay muchas personas que están haciendo el curso para ver si apoyamos aquí al barrio y somos más unidos” E-I-P #4-F-35-r-18-21</p> <p>-“Yo me he tomado a la tarea con mis compañeros de motivarlos de encaminarlos para el logro de los objetivos en la solución de las necesidades, pues durante todo este tiempo he estado muy pendiente junto con mis compañeros y el apoyo de cada una de las cuadras en la mira de las problemáticas y pues la idea es que todos unidos podamos lograr el objetivo que es el bienestar comunitario, entonces pues en esa medida yo creo que podemos confiar de que esto se</p>

					logre” E-I-P #16-F-48-r-27 -“Y la campaña de aseo, para lo del desaseo, eso sí lo estamos planteando y lo estamos cuadrando con la gente, es una campaña generalizada de que la gente saque toda la basura que tenga en la casa y recoger toda la basura que haya por ahí en los alrededores, barrer las calles y todo eso” E-I-P #1-M-32-r-34
			Desde otras Organizaciones o instituciones DOI		-“Nos pueden colaborar por medio del SENA o de la Escuela Superior de Administración Pública, para ver si nos regalan algunas becas, vuelvo y le digo, para que los jóvenes de aquí se mantengan ocupados y puedan ellos empezar a estudiar” E-I-P #13-M-35-r-23 -“Aquí hay un centro que se llama Emaús que recoge los niños de la calle y los que no tienen padre ni madre, ni ningún familiar y los llevan allá al centro como para rehabilitarlos, para cambiarlos y allá como que les dan la posibilidad de estudiar” E-I-P #14-M-44-r-34 -“Estamos muy unidos con el padre de aquí de la Iglesia (...) y yo le comenté la problemática que teníamos sobre el asunto de los pastos alrededor del barrio que están muy altos, y él tiene creo que es convenios y amigos del batallón de aquí de Bucaramanga, quedaron que en quince días de pronto nos mandaban unos muchachos de allá del ejercito que nos van a colaborar de pronto en la macaneada de esos pastos” E-I-P #17-M-43-r-80 -“Los muchachos del colegio San Pedro

					Claver vinieron a trabajar con los niños de acá, a hacer unas vacaciones recreativas y está en otro proyecto también venir a trabajar con el adulto mayor, porque en este barrio hay como dos o tres docentes que trabajan en el colegio San Pedro (...)"E-I-P #18-F-50-r-35
			Desde la Administración Pública DAP		-“Las vías y eso por ejemplo, pues estamos ahorita en un nuevo proceso de acercamiento (...) con la administración pública, con la alcaldía de Bucaramanga, pues nosotros estamos asistiendo a las convocatorias que nos están haciendo, estamos participando y mirando a ver si podemos presentar propuestas y proyectos (...) esa es la idea, lo que pasa es que tendríamos que mirar cuales proyectos serian los prioritarios, cuales serian los necesarios y cuales son lo que de verdad cumplen con unos requerimientos básicos y que estén dentro del presupuesto, pero en eso estamos con la administración, de todas maneras sí hemos tenido una buena respuesta con la administración, nosotros pensamos que iba a ser más difícil pero sí estamos ahí como al tanto con ellos” E-I-P #1-M-32-r-33 -“Ahoritica estamos en contacto con el agente Molano que es el director de la comandancia de policía para conformar el frente de seguridad” E-I-P #2-F-48-r-25 -“Estuve hablando con el director de INDERFLORIDA con el fin de crear un, sacar unos equipos de fútbol, de microfútbol de

					<p>todas las edades, de tejo, mini tejo, para entretener los niños o los muchachos porque usted sabe que la salud, que el deporte es vida es salud y para sacarlos de ese problema que tienen allá de la drogadicción (...) con respecto a los niños sí hemos visto que en el sector hay buena atención, porque aquí tenemos un restaurante que es parte de ahí, por medio del Bienestar Familiar se les da el almuerzo y hay una cuota mínima” E-I-P #14-M-44-r-28-31</p>	
		<p>Propuestas e Iniciativas PI</p>	<p>Desde las JAC DJ</p>		<p>-“Tenemos el proyecto de los discapacitados que también ya empezó a funcionar, buscando en qué se les puede ayudar pero ya hay unas ayudas sobretodo para las sillas de ruedas, colchonetas, las cosas que necesitan los discapacitados” E-I-P #2-F-48-r-44</p> <p>-“Por lo pronto tenemos un programa de, en este momento tenemos un programa del comité de deportes, vamos a sacar un equipo (...) entonces próximamente va haber el equipo de nuestro barrio, vamos a tener equipo de microfútbol, el comité de la tercera edad también esta trabajando ya y eso pues también es un buen éxito de la junta” E-I-P #5-M-57-r-41</p> <p>-“Primero que todo pues se ha estado solicitando una construcción de unas escaleras por allí por unas calles, tienen que ir saltando piedra por piedra para llegar a las casas” E-I-P #8-M-65-r-85</p> <p>-“Yo como presidente de Junta de Acción</p>	

					<p>Comunal monté el frente de seguridad, activé el puesto de salud, conseguí un equipo de odontología, rescatamos el edificio comunal que lo tenían hace 16 años, los anteriores líderes se querían apoderar ya del edificio” E-I-P #10-M-47-r-11</p> <p>-“Hicimos también el proyecto para lo del polideportivo, el parque, la cancha, arreglar a ver si nos colabora la administración, el alcalde y entonces esto si nos sale” E-I-P #4-F-35-r-35</p>
			<p>Desde otras Organizaciones o instituciones</p> <p>DOIT</p>		<p>-“Con la iglesia sí trabajamos, la parroquia Nuestra señora de la Esperanza, pues el padre que hay ahorita es una persona muy colaboradora con la gente humilde (...) él busca las soluciones y ayuda a las personas más humildes de la comunidad. Entonces él le pide a uno la colaboración para ayudar a esas personas” E-I-P #11-F-47-r-85</p>
			<p>Desde la Administración Pública</p> <p>DAPU</p>		<p>-“Igualmente el SENA pues es el que más hemos tenido ahí presente y la respuesta ha sido genial muy buena y tenemos cerca de 10 cursos en diferentes campos” E-I-P #16-F-48-r-40</p> <p>-“Aquí desde la administración municipal está lo de los mercados para los adultos mayores que se le entregan mensualmente y ahorita como que va a salir un programa que es de leche para los niños, una leche temporal para niños dentro de los cero y los cinco años que</p>

					<p>eso sería lo de la administración municipal” E-I-P #1-M-32-r-46</p> <p>-“Ahorita hicimos un contacto con la secretaría de salud para solicitar los desayunos de los niños, ya nos llegó el programa, tengo un programa que se llama materno de cincuenta niños, tengo un programa de desayuno de diez niños y tengo treinta y siete niños en lo que es desayuno con solo leche” E-I-P #2-F-48-r-42</p> <p>-“En el barrio se están entregando los desayunos infantiles, se entregan a 30 personas, a 30 niños” E-I-P #9-M-29-r-24</p> <p>-“Bueno los proyectos que tenemos en este momento, es decir, próximo a hacerlo es el encerramiento del parque infantil, lo que estamos haciendo es el encierro del tanque, lo de la vía que también lo tenemos en proyecto comunicar la vía de la carrera 60 con la carrera 58, son 80 metros, escasos 80 metros que nos incomunican” E-I-P #5-M-57-r-35</p> <p>-“Pues los proyectos que se están gestionando acá en el barrio, hemos pedido a la alcaldía y a infraestructura y a planeación para que nos colaboren con la pavimentación de la vía principal del barrio (...) sí, ese proyecto ya se ha pasado, ya vino el señor alcalde y se comprometió que nos iba hacer el pavimento de una parte del barrio con unas escaleras que van hacia la cancha de la hacienda San Juan” E-I-P #7-M-40-r-51-54</p> <p>-“Yo aquí actualmente tengo aquí en mi casa porque no hay otro sitio un programa de 55 ancianitos donde se les da el almuercito,</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>trajimos también otro programa, traje otro programa de 130 ancianos unos subsidios que les he conseguido, traje el programa de sisbenización, ahorita actualmente con el alcalde estamos haciendo una gestión donde me aprobó 4'000.000 millones de pesos para el arreglo de vías y para la hechura del polideportivo" E-I-P #10-M-47-r-12</p> <p>-“El proyecto sobre un lote que hay, que es de la corporación de la CDMB, ya lo solicitamos a la alcaldía, el alcalde se comprometió a ayudarnos a salir adelante con ese polideportivo, pero de ese polideportivo no va construido nada, una cancha según él, en tierra y senderos y algunos juegos infantiles, ese es el proyecto que hay ahorita, esperando la solución que nos de la corporación si nos lo sede, porque eso pertenece a la corporación a la CDMB. Las leches temporales y los desayunos infantiles, (...) a la secretaría de salud se le pasó el proyecto para los desayunos y ella los aprobó y viene acá los trae y se le ayuda a las familias más necesitadas" E-I-P #11-F-47-r-61-97</p> <p>-“Lo de familias en acción también es en plata, pero es para los niños estudiantes y los niños menores de siete años que es para nutrición" E-I-P #12-F-42-r-84</p> <p>-“Lo que nos ha dado la administración son unas repavimentaciones de los andenes, y andamos tratando de soportar lo de la escuela haciéndole unos arreglos a la escuela que es lo que se ha alcanzado a conseguir últimamente y no más, lo otro lo tienen</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>manejado allá que son unos aportes que dan para algunos ancianos y dan unos refrigerios” E-I-P #15-M-43-r-92</p> <p>-"Dentro del barrio, bueno lo que es la administración municipal siempre ha estado atenta a ofrecernos el servicio de salud sus charlas sus programas” E-I-P #16-F-48-r-39</p>	
			<p>Desde las JAC y Otras Organizaciones o Instituciones DJYO</p>		<p>-“Con una organización que se llama Comité Cultural de Zapamanga, conjuntamente hemos venido trabajando algunos proyectos, por ejemplo la ludoteca es un proyecto que se ha venido trabajando desde hace tiempo y lo trabajamos con la Junta de Acción Comunal y con el programa de jóvenes que nosotros desarrollamos aquí, en la actualidad pues tenemos en el salón comunal una biblioteca que la atienden los jóvenes, hay unas propuestas de cine, hay unas propuestas de trabajo con niños, hay una propuesta de organización con la gente, de organización con jóvenes porque es como el fuerte trabajar con jóvenes (...) trabajamos también en la escuela un poco (...) con lo de cuento, con lo de teatro, ahí ya se vincula no solo la junta de acción comunal sino la propuesta de jóvenes que son varios jóvenes de aquí del sector y de otros sectores que vienen y nos ayudan aquí en todo el proceso de trabajo con niños,</p>	

					<p>jóvenes y un poco con adultos” E-I-P #1-M-32-r-45</p> <p>-"Estamos trabajando en busca de una Fundación que creo que ya la próxima semana vamos a tener nuestra razón social, para eso se va inscribir en la cámara de comercio para poder gestionar nuestra Fundación (...) Buscamos recuperar todos esos muchachos que están metidos en las drogas para darles a entender de que nosotros no los estamos alejando queremos es ser amigos de ellos, que dejen las drogas” E-I-P #17-M-43-r-89-92</p> <p>-"La leche con las galletas es lo que estamos ahorita organizando acá (...) aquí abajo está el restaurante para los niños, el restaurante (...) también hay para la tercera edad, está en la parte de abajo al empezar el barrio” E-I-P #3-F-44-r-46</p> <p>-"Tenemos el proyecto para capacitar las mamás con la ECAN de Floridablanca, ya se solicitó una capacitación de belleza y una capacitación de estampados en camisetas” E-I-P #2-F-48-r-43</p>	
--	--	--	--	--	---	--



“No aceptes lo habitual como cosa natural.
Porque en tiempos de desorden,
de confusión organizada,
de humanidad deshumanizada,
nada debe parecer natural.
Nada debe parecer imposible
de cambiar”

Bertolt Brecht