

Diseño e Implementación de una propuesta pedagógica para fortalecer el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la asignatura de Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.

Luisa Marcela González López

Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadora Social

Claudia Milena Quijano Mejía

Trabajadora Social

Doctorado en Sociología

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2025

## Tabla de contenido

1. Planteamiento del problema .....	6
Antecedentes de investigación. ....	9
2. Justificación .....	11
3. Objetivos .....	13
3.1 Objetivo General.....	13
3.2 Objetivos Específicos.....	14
4. Marco Referencial.....	14
5. Metodología .....	18
Fase 1: Documentación sobre la asignatura .....	18
Fase 2: Diagnóstico a estudiantes .....	19
Fase 3: Elaboración de estrategias con base en el diagnóstico .....	20
Fase 4: Implementación piloto .....	21
Fase 5: Implementación docente a cargo de la asignatura .....	21
Fase 6: Evaluación de la propuesta .....	21
6. Cronograma y Resultados Esperados.....	22
7. Resultados esperados .....	23
8. Análisis de resultados del diagnóstico .....	24
9. Selección y justificación de herramientas TIC basadas en diagnóstico .....	33
9.1. Guía explicativa con YouTube .....	41
9.2. Guía explicativa con mapas conceptuales colaborativos con Padlet .....	47
9.3. Guía explicativa de presentaciones visuales con Canva .....	50
9.4. Guía explicativa para la presentación contextual de una comunidad con Genially.....	54
9.5. Guía explicativa para la realización de evaluaciones formativas con Kahoot! y Quizizz .....	56
9.6. Guía explicativa para la implementación de foros temáticos en Moodle .....	61
9.7. Guía explicativa para actividad de apertura de la asignatura en Moodle con Miro.....	65
9.8. Encuestas de retroalimentación con Google Forms .....	67
9.9. Creación de imágenes de reemplazo para cada unidad:.....	71
10. Sugerencias generales .....	75
11. Prueba piloto .....	76

Referencias Bibliográficas .....	85
----------------------------------	----

### Lista de figuras

Figura 1, Diseño de la encuesta en Google Forms.....	25
Figura 2, Pregunta N.1 del formulario .....	26
Figura 3, Pregunta N.2 del formulario .....	27
Figura 4, Pregunta N.3 del formulario .....	27
Figura 5, Pregunta N.4 del formulario .....	28
Figura 6, Pregunta N.5 del formulario .....	28
Figura 7, Resultados de la encuesta diagnóstica a la pregunta N.1 .....	29
Figura 8, Resultados de la encuesta diagnóstica a la pregunta N.2 .....	30
Figura 9, Resultados de la encuesta diagnóstica a la pregunta N.3 .....	31
Figura 10, Resultados de la encuesta diagnóstica a la pregunta N.4 .....	31
Figura 11, Resultados de la encuesta diagnóstica a la pregunta N.5.....	32
Figura 12, Estado actual apartado general Moodle.....	34
Figura 13, Estado actual Unidad 1 Moodle .....	35
Figura 14, Estado actual Unidad 2 Moodle .....	36
Figura 15, Estado actual Unidad 3 Moodle .....	37
Figura 16, Estado actual Unidad 4 Moodle .....	38
Figura 17, Estado actual apartado Entrega de Trabajos Moodle .....	39
Figura 18, Visualización de la Unidad 1 “Conceptualización e Historia” en Moodle con la integración de YouTube .....	42
Figura 19, Visualización de la Unidad 2 “Crítica al Desarrollo” en Moodle con la integración de YouTube .....	44
Figura 20, Visualización de la Unidad 3 “Exploraciones Metodológicas” en Moodle con la integración de YouTube .....	45
Figura 21, Visualización de la Unidad 4 “Trabajo Social con Perspectiva Comunitaria en América Latina” en Moodle con la integración de YouTube .....	46
Figura 22, Infografía guía para el uso de Padlet .....	49
Figura 23, Visualización de la actividad Padlet en el Moodle .....	50

Figura 24, Recomendaciones para la realización de diapositivas en Canva .....	52
Figura 25, Visualización actividad con Canva en Moodle .....	53
Figura 26, Visualización ‘‘Presentación temática realizada con Canva’’ en Moodle .....	54
Figura 27, Visualización de la guía Genially en Moodle .....	56
Figura 28, Visualización de la sección de Juegos en Moodle .....	58
Figura 29, Visualización del Quizzizz para implementar el primer día de clase .....	59
Figura 30, Visualización de los foros abiertos en Moodle .....	63
Figura 31, Visualización de la implementación de Miro en Moodle .....	66
Figura 32, Encuestas de Google Forms sobre la asignatura .....	68
Figura 33, Visualización imágenes de portada de cada Unidad en Moodle .....	72
Figura 34, Visualización de la encuesta de Prueba Piloto de la propuesta pedagógica .....	78
Figura 35, Visualización de los resultados de la encuesta de Prueba Piloto de la propuesta pedagógica .....	80

### **Lista de tablas**

Tabla 1. Cronograma y Resultados Esperados .....	22
Tabla 2. Tabla de síntesis de hallazgos del diagnóstico .....	32
Tabla 3. Tabla de resumen de herramientas TIC seleccionadas .....	39

## Resumen

**Título:** Diseño e Implementación de una propuesta pedagógica para fortalecer el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la asignatura de Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.

**Autor:** Luisa Marcela González López.

**Palabras clave:** TIC, trabajo social comunitario, propuesta pedagógica, investigación basada en el diseño.

**Descripción:** El objetivo de esta práctica fue diseñar e implementar una propuesta pedagógica mediada por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje en la asignatura Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales de la Universidad Industrial de Santander. La investigación adoptó un enfoque cualitativo bajo el modelo de Investigación Basada en el Diseño (IBD), articulado a perspectivas críticas, interculturales y decoloniales del Trabajo Social. El proceso metodológico se desarrolló en seis fases: revisión documental, diagnóstico al estudiantado, diseño de estrategias didácticas, prueba piloto, implementación docente y evaluación. El diagnóstico, aplicado a estudiantes de la cohorte 2025-1, evidenció limitaciones en el uso pedagógico de las TIC, dificultades en la lectura y comprensión de textos teóricos y escasa integración de recursos digitales que favorecieran la participación y la autonomía. Con base en los hallazgos, se diseñaron e integraron en Moodle estrategias utilizando herramientas como YouTube, Kahoot!, Padlet, Genially y Miro. La evaluación de la prueba piloto mostró mejoras en la motivación, comprensión conceptual, interacción docente-estudiante y participación en actividades formativas. Los resultados indican que la integración contextualizada y pedagógicamente orientada de las TIC contribuye al fortalecimiento del aprendizaje y promueve prácticas educativas coherentes con los principios del Trabajo Social crítico y decolonial. La propuesta constituye un modelo replicable para otras asignaturas de la Escuela de Trabajo Social y aporta elementos para avanzar en la innovación pedagógica en la educación superior.

### **Abstract**

**Title:** Design and Implementation of a pedagogical proposal to strengthen the use of Information and Communication Technologies (ICT) in the subject of Social Work Community and Social Organizations of the School of Social Work of the Industrial University of Santander.

**Author:** Luisa Marcela González López.

**Key Words:** ICT, community social work, pedagogical proposal, design-based research.

**Description:** The objective of this project was to design and implement a pedagogical proposal mediated by Information and Communication Technologies (ICTs) to strengthen the teaching and learning processes in the Social Work, Community, and Social Organizations course at the Industrial University of Santander. The research adopted a qualitative approach based on Design-Based Research (DBR), articulated with critical, intercultural, and decolonial perspectives of Social Work. The methodological process was developed in six phases: document review, student assessment, design of teaching strategies, pilot testing, teacher implementation, and evaluation. The assessment, applied to students in the 2025-1 cohort, revealed limitations in the pedagogical use of ICTs, difficulties in reading and understanding theoretical texts, and a lack of integration of digital resources that would promote participation and autonomy. Based on these findings, strategies were designed and integrated into Moodle using tools such as YouTube, Kahoot!, Padlet, Genially, and Miro. The pilot test evaluation showed improvements in motivation, conceptual understanding, teacher-student interaction, and participation in learning activities. The results indicate that the contextualized and pedagogically oriented integration of ICTs contributes to strengthening learning and promotes educational practices consistent with the principles of critical and decolonial social work. This proposal constitutes a replicable model for other courses in the School of Social Work and provides elements for advancing pedagogical innovation in higher education.

## 1. Planteamiento del problema

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se han convertido en herramientas esenciales en todos los aspectos de la vida, facilitando la solución de problemas cotidianos y propiciando avances significativos en medicina, agricultura y educación. En este último campo, las TIC son fundamentales para facilitar el aprendizaje, aumentar la autonomía del estudiantado al permitirles avanzar a su propio ritmo, y fomentar la colaboración a través de plataformas digitales. Además, permiten abordar de manera individualizada las debilidades en áreas específicas. Por lo tanto, es crucial que los programas universitarios adopten las TIC y las integren en todos sus cursos, beneficiando tanto a estudiantes como a profesores al facilitar la comprensión de los temas y los procesos de evaluación y autoevaluación.

Tal como muestran otras propuestas pedagógicas que utilizan las TIC para el fortalecimiento de los conocimientos en el área de la educación, la implementación de herramientas sencillas y de uso libre permiten mayor interacción de parte del estudiantado y esto a su vez permite al docente experimentar con diferentes estrategias de aprendizaje promoviendo también la autonomía, motivación y participación en la asignatura (Martínez, 2010). Además, promueven la autoevaluación por parte del estudiantado, lo cual lleva a este a hacerse partícipe de su proceso de formación y a reflexionar acerca de su propia práctica (Vergara, Carrillo, 2018).

En la actualidad, las TIC son una herramienta de gran valor para la adquisición de nuevos conocimientos, ya que mediante aplicativos interactivos se refuerzan los conocimientos que se imparten dentro del aula de clase, por ende, el Plan Nacional de Desarrollo: “Colombia potencia mundial de la vida 2022-2026” le apuesta a la implementación de las TIC en los diferentes niveles educativos, a través de la educación digital y la implementación de estrategias para la formación en diferentes competencias digitales para fortalecer las capacidades tecnológicas, tanto de

educadores como de estudiantes, y un acceso más equitativo a lo largo del territorio nacional a las TIC mediante mayor infraestructura y conectividad DNP (2022).

Esto es un llamado para todas las instituciones de educación de Colombia para implementar el uso de las TIC en sus planteles educativos. En el caso de la Universidad Industrial de Santander, el Plan de Desarrollo (PDI) 2019-2030 (aprobado por el Acuerdo del Consejo Superior N.º 047 de 2019) esboza la necesidad de la transversalización de las TIC para su desarrollo. En esa dirección, se plantea el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), a través del cual se busca consolidar la transformación digital para el cumplimiento de los ejes misionales de la universidad. Por tanto, el PETI entre uno de sus objetivos específicos apoya el enfoque propuesto en el PDI: “Formación integral e innovación pedagógica”, así, contempla la implementación de servicios TIC para incrementar la visibilidad académica de la universidad. Este enfoque se materializa en la Política de Apoyo a la Formación mediante las TIC (TIC-UIS), mediante la cual la UIS ha logrado incorporar las TIC para el mejoramiento de los procesos educativos que han brindado resultados positivos en cuanto a su implementación; sin embargo, se espera que aumente el desarrollo e implementación de estrategias que permitan tener mejores prácticas pedagógicas en la universidad.

La UIS desde hace algunos años cuenta con la plataforma Moodle, que es utilizada entre profesores y estudiantado para compartir información, interactuar y presentar actividades académicas, está habilitada para los cursos presenciales y a distancia. Moodle es una gran oportunidad para la profundización de conocimientos y para el mejoramiento de las habilidades tecnológicas, ya que permite anexar diferentes herramientas y es de fácil manejo, plataforma en la cual se pretende desarrollar la presente propuesta.

Es por ello que el Diseño e Implementación de una propuesta pedagógica para fortalecer el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la asignatura de Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander es un avance enriquecedor para el cumplimiento de los ejes misionales de la universidad y el PDI 2018-2030. Es fundamental que la asignatura de Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales integre las TIC en sus modelos de enseñanza, dando paso a procesos de modernización pedagógica que logre impactar el modo en que el estudiantado incorpora y se apropia de los conocimientos. Por ello, la pregunta de investigación que orienta el presente trabajo es la siguiente:

¿Cómo incorporar las herramientas TIC más apropiadas en la plataforma Moodle con el fin de fortalecer los conocimientos impartidos en la asignatura de Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander?

### **Antecedentes de investigación.**

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación es un tema central en varios países, tales como Argentina y México. Navarrete (2023) mediante un análisis de investigaciones y estudios realizados entre 2012 y 2021 acerca de las políticas educativas para la integración de las TIC en el sistema educativo mexicano encontró que especialmente en la educación superior las TIC constituyen una herramienta que permite la divulgación del conocimiento y el acceso a las sociedades del mismo, recalca la importancia que tienen las Instituciones de Educación Superior (IES) en la adaptación de las necesidades tecnológicas de la sociedad actual, ya que si bien organismos internacionales como la UNESCO o la ONU han planteado una serie de parámetros para el uso de las TIC en la educación, estas aún

representan un desafío debido a la falta de una agenda realista y útil en las políticas públicas de las IES (Navarrete, 2023).

Por otro lado, en Argentina Abatedaga(2018) diseñó un proyecto de enfoque cualitativo orientado a incluir y mejorar el uso de las TIC como herramienta pedagógica con docentes de quinto año del IPEM N.º 317 “San José de Calasanz”, concluyó que la implementación de las TIC en la educación conlleva un trabajo más allá del diseño de las herramientas, implica un trabajo en equipo entre alumnos/as y docentes donde se construyan los conocimientos sociales relevantes para el desempeño de la vida profesional, ya que si bien el profesorado no logra manejar aún una experticia en el uso de las TIC, su experiencia sirve como mediador en el proceso pedagógico aportando nuevas formas de aprender y de comunicarse fluidamente; este trabajo colaborativo se convierte en eje de trabajo donde se ponen en común los conocimientos de ambas partes, intercambiando roles en el uso de las TIC y a su vez acortando la brecha digital y a mejorar el vínculo docente-estudiante (Abatedaga,2018).

En Colombia, Romero y Araujo (2011) realizan un análisis cuantitativo del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje en la Universidad de La Guajira, concluyendo que hay unos vacíos teórico- prácticos en la implementación y uso de las TIC por parte de docentes y estudiantes, teniendo como común denominador la falta de infraestructura, recursos económicos y capacitación constante; sin embargo hacen una invitación a flexibilizar el proceso de implementación de las TIC a raíz del contexto, las tradiciones y las fortalezas que ya poseen las instituciones educativas (Romero y Araujo, 2011).

Por otra parte, Pardo (2017) hace un análisis profundo del fenómeno de las TIC en las universidades colombianas, del cual hace una serie de recomendaciones interesantes para el diseño

de cualquier propuesta pedagógica con el uso de las TIC, revela que es esencial un liderazgo comprometido que impulse la transformación educativa mediante planes estratégicos y un desarrollo constante del personal. Además, recomienda fomentar un cambio cultural que facilite la integración de las TIC en los procesos pedagógicos, asegurando que los recursos tecnológicos estén disponibles y sean accesibles para la comunidad. También se destaca la importancia de revisar y ajustar los currículos, garantizando que estén alineados con un enfoque centrado en el estudiantado. Es crucial intervenir el componente tecnológico para mejorar la relación entre la comunidad académica y las TIC, promoviendo un uso crítico y efectivo de estas herramientas (Pardo, 2017).

Para finalizar, en la región de Nororiente, Durán y Rosado (2016) hacen una evaluación de la apropiación de las TIC en una práctica Docente de la Universidad Francisco de Paula Santander donde determinaron que el profesorado no se ha apropiado lo suficiente de las herramientas TIC por diversos motivos como la edad, formación, tipo de contratación y su percepción de los beneficios de las TIC; sin embargo docentes reconocen que la implementación de las TIC logran reducir los índices de dispersión y la falta de interés del estudiantado (Durán y Rosado, 2016)

## **2. Justificación**

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación superior ha demostrado ser una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En un mundo cada vez más digitalizado, las TIC permiten al estudiantado acceder a una vasta cantidad de recursos que facilitan su aprendizaje, promueven la autonomía y fomentan la colaboración. En este contexto, se vuelve crucial integrar las TIC de manera efectiva en los programas educativos

universitarios, en particular, la asignatura de Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (UIS) representa una oportunidad donde el uso de las TIC podría transformar la manera en que el estudiantado adquiere, procese y aplique los conocimientos obtenidos regularmente en el aula de clases. Sin embargo, actualmente se enfrenta a una situación problemática, ya que el aprovechamiento de estas tecnologías en este contexto específico es limitado, lo que impide maximizar su potencial educativo. La falta de estrategias pedagógicas claras para integrar las TIC en esta asignatura refleja una brecha que necesita ser abordada de manera urgente para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La investigación propuesta busca diseñar e implementar una propuesta pedagógica centrada en fortalecer el uso de las TIC en la asignatura mencionada. Al abordar esta problemática, se pretende que el estudiantado no solo adquiera conocimientos teóricos sobre Trabajo Social, sino que también desarrollen habilidades prácticas esenciales, como el manejo de plataformas digitales, herramientas de investigación en línea y la capacidad de comunicarse y colaborar virtualmente en el ámbito profesional. Esta transformación pedagógica permitirá una educación más dinámica, interactiva y acorde con los avances tecnológicos actuales, lo cual es fundamental para la formación de profesionales de Trabajo Social capaces de responder a las demandas de una sociedad cada vez más digitalizada.

La integración de las TIC en el programa de Trabajo Social responde a una necesidad urgente de formar profesionales que no solo estén capacitados en los aspectos teóricos y prácticos del Trabajo Social, sino también en el uso adecuado de las herramientas digitales que son esenciales en la intervención comunitaria y la gestión de organizaciones sociales. Los

conocimientos adquiridos a través de las TIC pueden potenciar la capacidad del estudiantado para abordar los retos del Trabajo Social en contextos cada vez más globalizados y tecnológicos.

A nivel institucional, la Universidad Industrial de Santander ha venido impulsando la integración de las TIC a través de su Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), lo cual está alineado con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2019-2030. En este marco, la integración de las TIC en la asignatura de Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales se considera una contribución importante a los objetivos misionales de la universidad, que buscan mejorar la calidad educativa y fortalecer la innovación pedagógica. De igual forma, este proceso permitirá a la universidad cumplir con el objetivo de aumentar la visibilidad académica y optimizar los procesos de enseñanza, evaluación y autoevaluación.

La importancia de esta investigación también radica en su pertinencia para el contexto nacional e internacional. El Plan Nacional de Desarrollo de Colombia (2022-2026) promueve la implementación de las TIC en todos los niveles educativos, y la Universidad Industrial de Santander, al avanzar en la incorporación de tecnologías en sus programas, contribuirá a este propósito.

En resumen, la justificación de esta investigación radica en la necesidad de mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje en la asignatura de Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales, a través de la integración de las TIC. Esta propuesta no solo beneficiará la formación de la comunidad estudiantil de Trabajo Social, sino que también contribuirá a la transformación pedagógica de la Universidad Industrial de Santander, alineándola con los objetivos estratégicos nacionales y mejorando la calidad educativa de manera significativa.

### **3.Objetivos**

#### **3.1 Objetivo General**

Desarrollar estrategias didácticas utilizando herramientas de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander

#### **3.2 Objetivos Específicos**

1) Definir una estrategia didáctica utilizando herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por cada tema que compone la asignatura Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, esto dentro de la plataforma virtual Moodle.

2) Identificar y seleccionar herramientas TIC que favorezcan la participación activa, la colaboración y el aprendizaje en los contenidos de la asignatura Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales.

3) Establecer un sistema de autoevaluación que, de manera semestral, permita al docente a cargo de la propuesta pedagógica, reflexionar sobre la eficiencia del proceso y los resultados alcanzados, utilizando criterios específicos de evaluación y retroalimentación del estudiantado, fomentando así un ciclo continuo de mejora en la propuesta pedagógica.

#### 4. Marco Referencial

La presente investigación se enmarca en una perspectiva crítica, intercultural y decolonial del Trabajo Social, reconociendo el papel transformador de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación superior y su potencial para fortalecer los procesos formativos en escenarios comunitarios. Este marco teórico aborda cuatro ejes fundamentales: la comunidad como categoría central del Trabajo Social, la relación entre comunidad y TIC, el desarrollo profesional en clave decolonial, y el papel de las TIC en la educación superior.

El concepto de comunidad en el Trabajo Social trasciende su entendimiento tradicional como conjunto de personas con vínculos territoriales o afectivos. Desde una perspectiva crítica, la comunidad es entendida como sujeto colectivo, con capacidad instituyente y transformadora. Como plantea Torres (2013), es necesario “pensar la comunidad desde su potencial instituyente”, es decir, como espacio que crea nuevas formas de organización, relación y producción de sentido.

Esteva (2015), por su parte, reivindica el pensamiento comunal como un horizonte epistémico alternativo a la modernidad, destacando la importancia del sentipensar en los procesos comunitarios, donde la razón y la emoción se articulan para la acción transformadora. En esta línea, el Trabajo Social debe asumir una postura que reconozca las formas propias de organización y saber de las comunidades, superando la mirada asistencialista o interventora tradicional.

Desde una postura decolonial, Vélez y Mellizo (2021) proponen una resignificación del Trabajo Social comunitario, enfatizando la necesidad de comprender las realidades sociales desde los saberes locales, colectivos y ancestrales. Esta visión implica un cambio en los marcos de intervención, donde el profesional deja de ser el “experto” y se convierte en un mediador que facilita procesos participativos y emancipadores.

En el contexto actual, las TIC pueden ser herramientas potentes para el fortalecimiento comunitario, siempre que su implementación responda a las realidades y necesidades locales. Si bien la brecha digital aún es un reto, el uso crítico y situado de las tecnologías permite ampliar los canales de comunicación, participación y construcción colectiva del conocimiento.

La incorporación de las TIC en el ámbito comunitario no debe limitarse a lo instrumental; es fundamental reconocer su potencial pedagógico, organizativo y político. Tal como lo advierte Gómez-Hernández (2023), las tecnologías pueden contribuir a procesos de enraizamiento decolonial cuando se utilizan para visibilizar las luchas de los pueblos, recuperar saberes propios y fortalecer las redes comunitarias. Desde esta perspectiva, el Trabajo Social tiene el desafío de promover un uso emancipador de las TIC, que no reproduzca la dependencia tecnológica ni la lógica neoliberal de la eficiencia, sino que permita procesos educativos contextualizados, colaborativos y transformadores.

En consecuencia, formar profesionales en Trabajo Social implica no solo adquirir conocimientos técnicos, sino también desarrollar una conciencia crítica, ética y política sobre la realidad social. En este sentido, la formación profesional debe orientarse al fortalecimiento de una praxis comprometida con la justicia social, el respeto por la diversidad cultural y la superación de las lógicas coloniales del saber. Gómez-Hernández (2022) sostiene que un Trabajo Social intercultural crítico y decolonial requiere profesionales capaces de cuestionar los discursos hegemónicos, dialogar con los saberes otros y construir alternativas desde el sur global. Esto implica una transformación profunda de los procesos pedagógicos, donde el aula se convierte en un espacio para la reflexión colectiva, el diálogo horizontal y el aprendizaje situado.

La incorporación de TIC en este contexto no debe ser neutral. Su uso debe estar al servicio de una pedagogía crítica que fomente la autonomía, la creatividad y la participación activa del estudiantado. Esto demanda estrategias didácticas que integren herramientas digitales en coherencia con los principios ético-políticos del Trabajo Social.

Ya en el campo de la educación superior, es importante resaltar que en los últimos años las TIC se han consolidado como un eje central de las políticas educativas en Colombia y América Latina. Documentos como el Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 reconocen su importancia para mejorar el acceso a la educación, promover la equidad y fortalecer las competencias digitales de docentes y estudiantes. Además, las TIC permiten diversificar las estrategias pedagógicas, facilitar la autoevaluación y fomentar la construcción colaborativa del conocimiento. Por ello, la Universidad Industrial de Santander ha avanzado en esta dirección mediante la implementación de plataformas como Moodle, que posibilitan el desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje flexibles y adaptables.

Sin embargo, como advierten Martínez (2010) y Vergara y Carrillo (2018), el impacto de las TIC en la educación superior depende de cómo se integren pedagógicamente. No basta con incorporar tecnologías, es necesario diseñar propuestas didácticas que respondan a los contenidos disciplinares y a los contextos específicos de aprendizaje, como es el caso de la asignatura Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales.

En síntesis, el abordaje teórico realizado permite comprender que el fortalecimiento del uso de las TIC en el contexto del Trabajo Social no puede desligarse de una mirada crítica, intercultural y decolonial de la comunidad, la educación y la formación profesional. Las comunidades, entendidas como sujetos colectivos con saberes propios y potencial instituyente,

requieren de procesos formativos que reconozcan su protagonismo y promuevan su fortalecimiento. En este marco, las TIC emergen como herramientas con un potencial transformador, siempre que sean apropiadas desde un enfoque contextualizado, participativo y ético. La educación superior, particularmente en escenarios como la asignatura Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales, tiene el reto de articular estas dimensiones, generando propuestas pedagógicas que no solo desarrollen habilidades tecnológicas, sino que también fortalezcan la conciencia crítica y el compromiso social del estudiantado. Este marco teórico, por tanto, sustenta y orienta la propuesta pedagógica de esta investigación, aportando referentes conceptuales y metodológicos para su diseño e implementación.

## 5. Metodología

La presente propuesta pedagógica se enmarca en un enfoque cualitativo, específicamente bajo el modelo de **Investigación Basada en el Diseño (IBD)**, el cual resulta idóneo dado que permite comprender de manera profunda la realidad educativa de la asignatura Trabajo Social, Comunidad y Organizaciones Sociales, involucrando activamente a los actores implicados (docente y estudiantes) en la construcción de soluciones contextualizadas. La IBD se caracteriza por su naturaleza interactiva y su compromiso con la mejora práctica mediante el diseño, implementación y evaluación de intervenciones educativas en contextos reales (Crosetti, Ibáñez, 2016). Este enfoque, además de generar conocimiento aplicable, permite reflexionar críticamente sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, integrando teoría y práctica de forma dinámica (Easterday, Rees Lewis & Gerber, 2018). La elección de esta metodología se articula con la perspectiva teórica decolonial e intercultural que guía este trabajo, ya que propicia procesos de transformación educativa desde la voz y experiencia de la comunidad académica.

**Fase 1: Documentación sobre la asignatura**

En esta primera fase se realizará una revisión documental de la asignatura Trabajo Social, Comunidad y Organizaciones Sociales a partir de la planeación docente vigente, la experiencia previa cursando la asignatura, los textos utilizados en la asignatura y demás insumos institucionales. Esta revisión permitirá comprender el enfoque actual de la asignatura, su estructura temática, metodología de enseñanza, recursos utilizados y formas de evaluación. Esto servirá como punto de partida para identificar las posibilidades de integración pedagógica de las TIC en coherencia con los objetivos formativos del curso.

**Fase 2: Diagnóstico a estudiantes**

Esta fase busca identificar las percepciones, necesidades y propuestas del estudiantado en relación con el uso de las TIC en la asignatura. Para ello se aplicará un formulario de Google con cinco preguntas clave que permitirán recoger información de manera ágil y anónima. Las preguntas serán:

- ¿Qué dificultades has tenido al utilizar herramientas tecnológicas en el desarrollo de esta asignatura?
- ¿Qué herramientas TIC has utilizado en esta y otras asignaturas que consideras útiles para facilitar el aprendizaje?
- ¿Qué aspectos de la asignatura te resultan más difíciles de comprender o abordar con los recursos tecnológicos actuales?
- ¿Qué tipo de recursos o actividades digitales crees que podrían hacer más fácil la comprensión de los contenidos y la entrega de trabajos?

- ¿Qué sugerencias tienes para mejorar la participación y colaboración mediante el uso de tecnologías en esta asignatura?

Los resultados permitirán establecer un diagnóstico claro que oriente la propuesta de intervención pedagógica, garantizando su pertinencia y contextualización.

Link de la encuesta aplicada  
<https://docs.google.com/forms/d/1tZmc8foAaAav7AGpLDCVpkyWBVUTLu4E1a4yJdocG5o/e/dit>

### **Fase 3: Elaboración de estrategias con base en el diagnóstico**

Con base en los hallazgos del diagnóstico, se diseñará una propuesta pedagógica que integre el uso de al menos diez herramientas TIC pertinentes para el fortalecimiento del aprendizaje, la participación activa y la colaboración en el desarrollo de los contenidos de la asignatura. Estas herramientas se seleccionarán a partir de su potencial didáctico, accesibilidad y facilidad de uso por parte del estudiantado. Algunas de las herramientas contempladas incluyen:

- Moodle: plataforma base para la gestión del curso.
- Padlet: para la creación colaborativa de mapas conceptuales y lluvia de ideas.
- Canva: para el diseño de presentaciones visuales sobre contenido comunitario.
- Genially: para la creación de contenidos interactivos.
- Mentimeter: para encuestas rápidas y evaluación formativa en clase.
- Kahoot!: juegos de preguntas para repasar contenidos de forma lúdica.

- Google Forms: para la elaboración de formularios para evaluación diagnóstica, formativa y final.
- Google Docs: para realizar trabajo colaborativo en tiempo real.
- YouTube: para la visualización y análisis de material audiovisual sobre experiencias comunitarias.
- Jamboard: para la creación de pizarras colaborativas para procesos participativos y reflexión grupal.
- Plickers: juego de preguntas que fomenta la sana competencia entre estudiantes.

#### **Fase 4: Implementación piloto**

En esta fase se llevará a cabo una prueba preliminar de la propuesta pedagógica con un grupo reducido de estudiantes que se cursaron la asignatura. El objetivo será valorar la funcionalidad, pertinencia y claridad de las estrategias diseñadas, así como la usabilidad de las herramientas TIC seleccionadas. La implementación se desarrollará en un entorno controlado dentro de la plataforma Moodle, replicando parcialmente las dinámicas reales del curso. Se recogerán observaciones cualitativas mediante entrevistas breves, lo cual permitirá ajustar y afinar la propuesta antes de su aplicación completa en la asignatura.

#### **Fase 5: Implementación docente a cargo de la asignatura**

Esta fase contempla la puesta en marcha de la propuesta pedagógica por parte del docente titular de la asignatura. Su rol será dinamizador, orientador y facilitador del aprendizaje, promoviendo la apropiación de las herramientas TIC por parte del estudiantado y estimulando una participación crítica y reflexiva. El docente recibirá previamente una capacitación acerca del

funcionamiento de las herramientas que quedarán implementadas en la plataforma Moodle. Además, se mantendrá un acompañamiento constante para ajustar la propuesta según las dinámicas del grupo y las necesidades emergentes.

### **Fase 6: Evaluación de la propuesta**

La evaluación se realizará de manera participativa al finalizar el semestre, mediante la aplicación de un documento de Google, este instrumento tendrá preguntas abiertas y cerradas dirigidas tanto al docente como al estudiantado. Se evaluarán aspectos como: facilidad de uso de las herramientas, impacto en la comprensión de contenidos, mejora en la entrega de trabajos, participación activa y sentido de apropiación del aprendizaje. Además de esta evaluación final, se incluirán espacios de retroalimentación continua a lo largo de la implementación, como encuestas breves o foros de opinión en Moodle, permitiendo una mejora constante del proceso.

## **6. Cronograma y Resultados Esperados.**

**Tabla 1**

*Cronograma y Resultados Esperados*

<b>Semana</b>	<b>Fase / Actividad</b>	<b>Responsable</b>
1	Revisión y análisis documental de la asignatura (Planeación, bibliografía, temáticas)	Estudiante
2	Diseño del formulario diagnóstico (Google Forms) y validación con docente asesor	Estudiante

<b>Semana</b>	<b>Fase / Actividad</b>	<b>Responsable</b>
3	Aplicación del diagnóstico a estudiantes	Estudiante / Docente asignatura
4	Análisis de resultados del diagnóstico	Estudiante
5	Selección y justificación de herramientas TIC basadas en diagnóstico	Estudiante
6-7	Diseño de estrategias pedagógicas con TIC integradas en Moodle	Estudiante / Docente asignatura
8	Socialización de la propuesta pedagógica con el docente de la asignatura	Estudiante
9-13	Implementación de las estrategias TIC en la clase	Docente asignatura / Estudiante (observación)
14	Recolección de percepciones y valoración del proceso (instrumento de evaluación)	Estudiante / Docente asignatura
15	Análisis de resultados y redacción del informe final	Estudiante

<b>Semana</b>	<b>Fase / Actividad</b>	<b>Responsable</b>
16	Socialización de resultados y entrega del trabajo de grado	Estudiante

### **7. Resultados esperados**

Se espera que, al finalizar la implementación de la propuesta pedagógica, se haya fortalecido significativamente el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la asignatura Trabajo Social Comunidad y Organizaciones Sociales, mediante la incorporación de estrategias didácticas contextualizadas en la plataforma Moodle. Esto se traducirá en una mayor participación activa del estudiantado, una mejor comprensión de los contenidos, una mayor autonomía en el aprendizaje y un uso más eficiente de los recursos tecnológicos disponibles. Asimismo, se generará un instrumento de autoevaluación participativa y una guía de buenas prácticas TIC que podrá ser utilizada por otros docentes de la Escuela de Trabajo Social. Los productos propuestos son plenamente alcanzables dentro del tiempo establecido y con los recursos tecnológicos disponibles institucionalmente, garantizando así la viabilidad del proyecto.

### **8. Análisis de resultados del diagnóstico**

El marco teórico de esta investigación plantea que el fortalecimiento del uso de las TIC en la educación superior, y particularmente en el Trabajo Social, debe comprenderse desde una perspectiva crítica, intercultural y decolonial. Este enfoque resalta que las tecnologías no son herramientas neutrales, sino que adquieren sentido en la medida en que se integran pedagógicamente para promover la participación, el diálogo horizontal y la construcción colectiva del conocimiento (Gómez-Hernández, 2022; 2023; Vélez & Mellizo, 2021). En coherencia con lo

expuesto por Torres (2013) y Esteva (2015), la comunidad se entiende como sujeto colectivo instituyente, y por ello el Trabajo Social debe potenciar sus capacidades a través de procesos formativos situados y emancipadores.

Los hallazgos del diagnóstico aplicado al estudiantado evidencian la pertinencia de este marco conceptual. Si bien se reconoce que las TIC poseen un potencial importante para el aprendizaje, el estudiantado señala algunas limitaciones relacionadas con el acceso, el desconocimiento de herramientas digitales y la falta de integración pedagógica de estas en la asignatura. Asimismo, expresaron dificultades para comprender los textos teóricos y articularlos con su práctica profesional, lo que confirma lo advertido por Martínez (2010) y Vergara y Carrillo (2018) sobre la necesidad de propuestas didácticas contextualizadas que trasciendan lo instrumental y se orienten a la comprensión crítica del conocimiento.

En este sentido, la discusión entre teoría y diagnóstico muestra que la incorporación de las TIC en la asignatura no puede limitarse a su uso técnico, sino que debe responder a los retos pedagógicos identificados por el estudiantado. Los resultados del diagnóstico refuerzan la importancia de asumir un uso situado de las tecnologías, que fomente la autonomía y la reflexión crítica, al tiempo que facilite la comprensión de autores complejos y la aplicación de conceptos clave del Trabajo Social comunitario.

Así, la propuesta pedagógica que se plantea en esta investigación se nutre tanto de las bases teóricas críticas y decoloniales como de la experiencia y necesidades expresadas por el estudiantado, integrando ambas dimensiones para diseñar estrategias TIC que resulten pertinentes, accesibles y transformadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para esta investigación se realizó un formulario de Google Forms con las preguntas que se describen en la Fase 2 de la Metodología:

### Figura 1

*Diseño de la encuesta en Google Forms*



### Figura 2

*Pregunta N.1 del formulario*

¿Qué dificultades has tenido al utilizar herramientas tecnológicas en el desarrollo de esta asignatura?

- He tenido dificultades por falta de conocimiento sobre cómo usar algunas herramientas
- Me cuesta acceder a internet o a un dispositivo adecuado para trabajar de forma virtual
- Las actividades no siempre están adaptadas o no son claras para trabajar en Moodle
- Otro: \_\_\_\_\_

**Figura 3***Pregunta N.2 del formulario*

¿Qué herramientas TIC has utilizado en esta y otras asignaturas que consideras útiles para facilitar el aprendizaje?

- Canva
- Youtube
- Kahoot!
- Plickers
- Quizziz
- Prezi
- Powtoon
- Jamboard
- Padlet
- Genially
- Otro: \_\_\_\_\_

**Figura 4***Pregunta N.3 del formulario*

¿Qué aspectos de la asignatura te resultan más difíciles de comprender o abordar con los recursos tecnológicos actuales?

- La comprensión de textos teóricos sin recursos visuales o explicativos complementarios
- La articulación entre los conceptos como comunidad, desarrollo y territorio
- La lectura crítica de autores con lenguaje académico denso
- La participación activa en actividades virtuales que requieren trabajo en grupo
- La aplicación práctica de conceptos sin herramientas interactivas de apoyo
- Otro: \_\_\_\_\_

**Figura 5***Pregunta N.4 del formulario*

¿Qué tipo de recursos o actividades digitales crees que podrían hacer más fácil la comprensión de los contenidos y la entrega de trabajos?

- Videos explicativos breves sobre los temas principales
- Infografías o mapas conceptuales visuales como resumen de lecturas
- Guías paso a paso para el desarrollo de trabajos en Moodle u otras plataformas.
- Espacios de foros o chats para resolver dudas con el docente o compañeros/as.
- Actividades interactivas como cuestionarios o juegos tipo Kahoot para repasar contenidos.
- Otro: \_\_\_\_\_

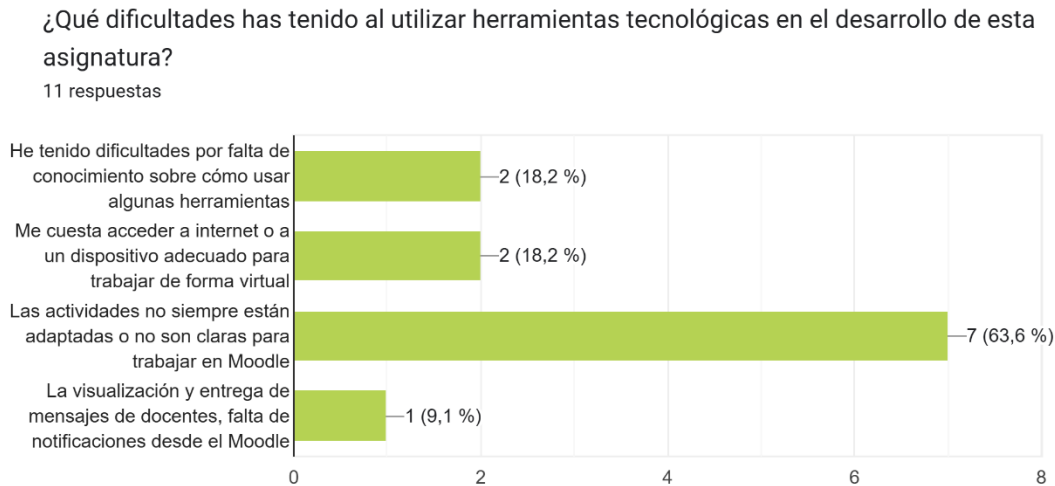
**Figura 6***Pregunta N.5 del formulario*

¿Qué sugerencias tienes para mejorar la participación y colaboración mediante el uso de tecnologías en esta asignatura?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

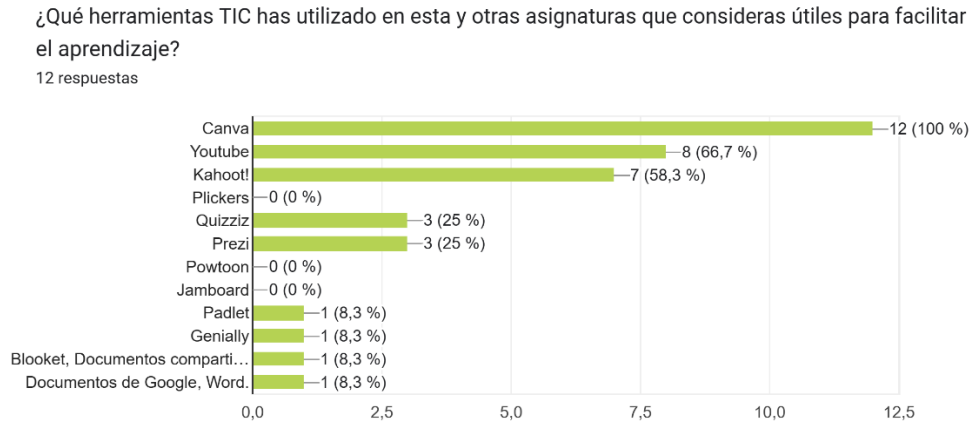
**Enviar** [Borrar formulario](#)

La encuesta tuvo 12 respuestas de parte de la cohorte 2025-1. Respecto a la pregunta N.1 en la cual se investiga acerca de las dificultades en el uso de herramientas TIC

**Figura 7***Resultados de la encuesta diagnóstica a la pregunta N.1*

Se evidencia varias dificultades recurrentes en el uso de herramientas tecnológicas. La mayoría del estudiantado que llenaron la encuesta manifiestan tener problemas relacionados con la falta de conocimiento sobre cómo utilizar ciertas herramientas TIC y la falta de claridad o adaptación de las actividades dentro de la plataforma Moodle; esto sugiere una necesidad urgente de formación básica en competencias digitales y un rediseño metodológico que considere la diversidad de condiciones tecnológicas del estudiantado.

Respecto a las herramientas TIC más utilizadas se identificaron recursos variados como Canva, Kahoot!, Genially, Jamboard, Prezi y YouTube:

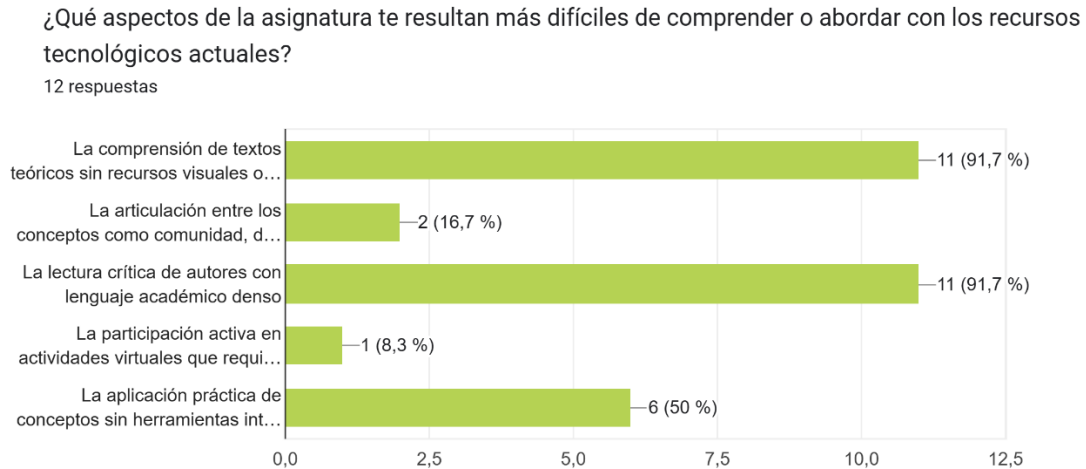
**Figura 8***Resultados de la encuesta diagnóstica a la pregunta N.2*

Lo cual muestra que el estudiantado está familiarizado con aplicativos colaborativos e interactivos. No obstante, se evidencia que estas herramientas no han sido suficientemente aprovechadas dentro de la asignatura para facilitar el aprendizaje.

En cuanto a los aspectos más difíciles de comprender en la asignatura el estudiantado señala que la comprensión de textos teóricos complejos y la lectura crítica de autores con lenguaje académico denso son especialmente retadores cuando no se cuenta con recursos visuales o explicativos complementarios. Además, también se destacaron las dificultades para aplicar conceptos en la práctica sin el apoyo de herramientas tecnológicas interactivas.

**Figura 9**

*Resultados de la encuesta diagnóstica a la pregunta N.3*



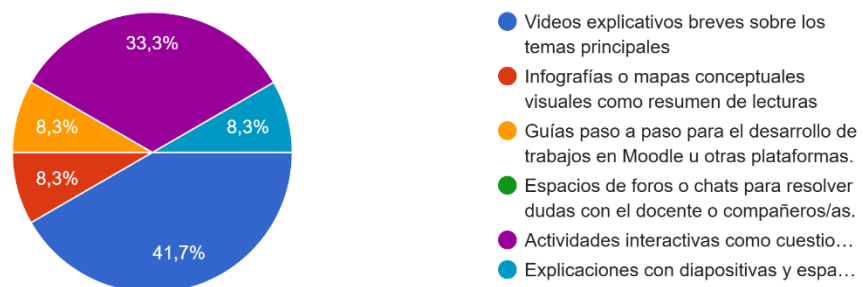
Finalmente, en cuanto a los recursos digitales que podrían facilitar el aprendizaje

**Figura 10**

*Resultados de la encuesta diagnóstica a la pregunta N.4*

¿Qué tipo de recursos o actividades digitales crees que podrían hacer más fácil la comprensión de los contenidos y la entrega de trabajos?

12 respuestas



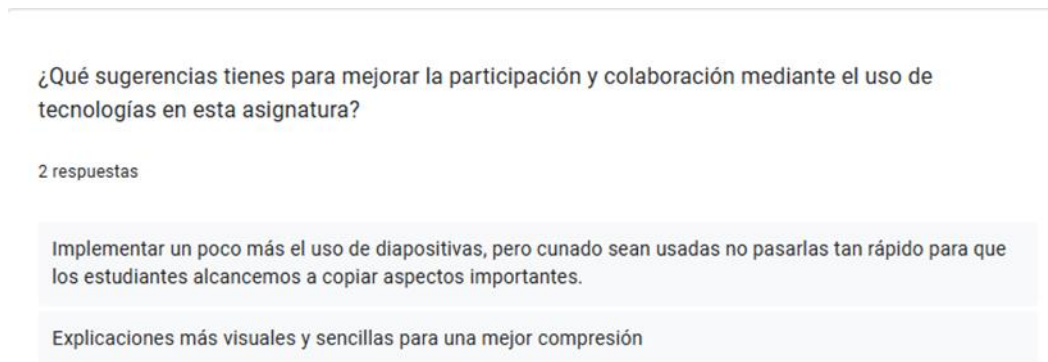
Se destacaron dos estrategias especialmente llamativas para el estudiantado: videos explicativos y actividades interactivas como cuestionarios tipo Kahoot. Estas sugerencias permiten

vislumbrar una preferencia por recursos que refuercen el contenido de manera visual, guiada y participativa.

Los resultados del diagnóstico evidencian que, si bien el estudiantado reconoce el valor de las TIC en los procesos de aprendizaje, existen barreras significativas que limitan su aprovechamiento dentro de la asignatura.

### Figura 11

*Resultados de la encuesta diagnóstica a la pregunta N.5*



Estas dificultades no solo responden a condiciones técnicas, sino también a la forma en que se estructuran las actividades pedagógicas y al tipo de herramientas que se utilizan. Por tanto, se hace necesario el diseño e implementación de una propuesta pedagógica que integre de manera estratégica herramientas TIC accesibles, interactivas y contextualizadas, con el fin de fortalecer la comprensión teórica, la participación activa y la autonomía de cada uno de los participantes del grupo.

### Tabla 2

*Tabla de síntesis de hallazgos del diagnóstico*

Pregunta del formulario	Principales hallazgos	Causas identificadas	Efectos observados	Necesidades detectadas
Dificultades en el uso de TIC	Desconocimiento y problemas en Moodle	Falta de formación digital y adaptación pedagógica	Baja participación y dependencia del docente	Capacitación y rediseño metodológico
Herramientas TIC más usadas	Canva, Kahoot!, Genially, Jamboard, YouTube	Afinidad con recursos visuales e interactivos	No se aprovechan dentro de la asignatura	Integración pedagógica de estas herramientas
Aspectos difíciles de comprender	Textos densos, lenguaje académico complejo	Predominio de lecturas sin apoyos visuales	Baja comprensión teórica y dificultad de aplicación	Uso de recursos visuales y explicativos
Recursos digitales sugeridos	Videos explicativos, Kahoot	Necesidad de materiales dinámicos	Mayor motivación y participación	Estrategias didácticas visuales e interactivas

### **9. Selección y justificación de herramientas TIC basadas en diagnóstico**

La selección y justificación de las herramientas TIC propuestas para la asignatura Trabajo Social, Comunidad y Organizaciones Sociales se fundamenta en los hallazgos obtenidos durante el diagnóstico inicial, el cual permitió reconocer las necesidades, dificultades y expectativas del estudiantado frente al uso de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A partir de este análisis, se diseñaron estrategias didácticas que integran diversas herramientas digitales con el propósito de potenciar la comprensión de los contenidos, fomentar la participación activa y



*Nota: Moodle UIS, asignatura Trabajo Social, Comunidad y Organizaciones Sociales (2025)*

### Figura 13

*Estado actual Unidad 1 Moodle*



En esta unidad exploraremos los conceptos de **comunidad** en las **ciencias sociales** y su configuración histórica como un área clave de intervención en el **Trabajo Social**. Para ello, primero realizaremos un recorrido por los principales aportes de los clásicos de la sociología en este campo. Y posteriormente, analizaremos cómo las **pioneras del Trabajo social** incorporaron la preocupación por lo comunitario, sentando las bases, sentando las bases para su despliegue dentro de la profesión-disciplina.

#### El Retorno de la comunidad PDF

Para comprender por qué y cómo el debate sobre lo comunitario y la comunidad está presente en las ciencias sociales, lee los capítulos 1 y 2 del libro El Retorno de la Comunidad, de Alfonso Torres

#### Las pioneras del Trabajo Social y lo Comunitario PDF

Si quieres conocer cómo las pioneras del Trabajo Social incorporaron de manera diferenciada lo comunitario, debes leer el texto de Verde-Diego, C. Revisitando los orígenes del trabajo social: Richmond frente a Addams

<https://revistas.comillas.edu/index.php/miscelaneacomillas/article/view/18716>

#### Historia de lo comunitario como método de intervención PDF

Si quieres conocer cómo se gestó el trabajo social comunitario como método de intervención, debes leer a Ezequiel Ander-Egg en su libro Metodología y Práctica del Desarrollo de la comunidad, específicamente el capítulo 2: Breve referencia histórica sobre el trabajo social comunitario como método y programa de intervención social, pág. 41 a la 74.

<https://www.mitrabajossocial.com/metodologia-y-practica-del-desarrollo-de-la-comunidad-tomo-1-que-es-el-desarrollo-de-la-comunidad/>

*Nota: Moodle UIS, asignatura Trabajo Social, Comunidad y Organizaciones Sociales (2025)*

Figura 14

Estado actual Unidad 2 Moodle

General UNIDAD 1 UNIDAD 2 UNIDAD 3 UNIDAD 4 ENTREGAS TRABAJOS

### CRÍTICA AL DESARROLLO



Un componente fundamental de esta unidad será la discusión en torno al **desarrollo**, ya que la incorporación de lo comunitario al Trabajo Social se ha realizado, en gran medida, desde la perspectiva del desarrollo de la comunidad. En este contexto, abordaremos especialmente la **crítica al concepto de desarrollo** y sus implicaciones para **América Latina**.

LA INVENCIÓN DEL DESARROLLO

Escobar, A. (2014). La invención del desarrollo. Leer **capítulo 1**. El desarrollo y la antropología de la modernidad; y el **capítulo 2**. La problematización de la pobreza: La fábula de los tres mundos y el desarrollo. Pág. 49-109

GEOPOLÍTICA DEL DESARROLLO

Gómez Hernández, E. (2008). Geopolítica del desarrollo comunitario: reflexiones para trabajo social. Ra Ximhai. 4(3), 519-542.

EL DESARROLLO (DE NUEVO) EN CUESTIÓN

Escobar, A. (2014). Sentipensar con la tierra. Nuevas lecturas sobre desarrollo, territorio y diferencia.

Capítulo: El desarrollo (de nuevo) en cuestión: algunas tendencias en los debates críticos sobre capitalismo, desarrollo y modernidad en América Latina. Pág 25 -66

*Nota: Moodle UIS, asignatura Trabajo Social, Comunidad y Organizaciones Sociales (2025)*

Figura 15

Estado actual Unidad 3 Moodle



En este momento exploraremos algunas posibilidades metodológicas para el trabajo social con perspectiva comunitaria. Reflexionaremos y pondremos en práctica algunas herramientas valiosas.

#### Diagnóstico Participativo

Miguel Expósito Verdejo (2003). Diagnóstico Rural Participativo. Una guía práctica

#### Tejiendo la descolonización del Trabajo Social. La cuestión metodológica


Capítulo 3. Metodologías para la intervención social en clave de intercultural y decolonial.


- Geopolítica de la cuestión social. Alfredo Juan Manuel Carballeda. Pág. 159
- La cuestión Metodológica desde trabajo social intercultural y decolonial. Esperanza Gómez Hernández. Pág. 171
- Evaluación de Proyectos y Programas sociales desde el trabajo social decolonial. Blanca Mirthala Tamez Valdez. Pág.
- Propuestas éticas y Políticas descoloniales Para la investigación/intervención con Mujeres Mapuche Alicia Rain Rain. Pág. 215

#### LECTURAS COMPLEMENTARIAS DIAGNÓSTICO

 Diagnóstico Social Aguilar -AnderEgg PDF

 Diagnóstico Integral - Tello PDF

 Metodología de TS Comunitario Tomo 1 PDF

 Metodología de TS comunitario Tomo 2 PDF

*Nota: Moodle UIS, asignatura Trabajo Social, Comunidad y Organizaciones Sociales (2025)*


Figura 16

Estado actual Unidad 4 Moodle

---

General
UNIDAD 1
UNIDAD 2
UNIDAD 3
UNIDAD 4
ENTREGAS TRABAJOS

**EL TRABAJO SOCIAL CON PERSPECTIVA COMUNITARIA. AMÉRICA LATINA**



---

[Trabajo Social y decolonialidad](#)

Paula Mechinni y María Eugenia Hermida (2017). Trabajo Social y decolonialidad. Epistemologías insurgentes para la intervención en lo social.

Capítulos

2- Tejiendo conocimientos en los círculos senti-pensantes: hacia un Trabajo Social Decolonial y del Bien vivir. Marisol Patiño Sánchez

4- Implicaciones para un Trabajo Social intercultural crítico y decolonial latinoamericano y caribeño. Esperanza Gómez-Hernández

---

[La Colonialidad y sus nombres](#)

La colonialidad y sus nombres. Conceptos clave- Mario Rufer. [Coordinador]

Leer los capítulos

Comunitario/lo común Raquel Gutiérrez Aguilar. Pág. 55

Sumak kawsay/sumak qamaña/buen vivir. Odín Ávila rojas. Pág. 301

---

[Decolonizar la comunidad](#)

Asista la conferencia de la profesora Esperanza Gómez Hernández sobre Decolonizar la comunidad y el Trabajo Social Comunitario. Envíe al foro una infografía o mapa conceptual de sus aprendizajes

<https://www.facebook.com/FHumanasUIS/videos/semana-de-trabajo-social/1277490733248417/>

*Nota: Moodle UIS, asignatura Trabajo Social, Comunidad y Organizaciones Sociales (2025)*

Figura 17

*Estado actual apartado Entrega de Trabajos Moodle*

**TRABAJO SOCIAL COMUNIDAD Y ORGANIZACIONES SOCIALES: 2025-1-26161-B1- Presencial**

Curso Configuración Participantes Calificaciones Informes Más ▾

General UNIDAD 1 UNIDAD 2 UNIDAD 3 UNIDAD 4 ENTREGAS TRABAJOS

**Contextualización-Ubicación comunidad**

En este momento debe entregarse el primer informe del trabajo de clase. Por favor, oriéntese por la rúbrica anexa.

**Planeación Metodológica del diagnóstico**

En este momentos pensamos y planificamos cómo llevaremos a cabo la recolección de información para el desarrollo del diagnóstico

**Resultados Hallazgos**

**Propuesta de acción**

Es importante que suban los dos documentos. El primero es la propuesta de acción, el segundo el compendio de todos los informes del semestre.

*Nota: Moodle UIS, asignatura Trabajo Social, Comunidad y Organizaciones Sociales (2025)*

En la siguiente tabla se puede observar las herramientas seleccionadas que se profundizarán a través de guías explicativas para su implementación.

Tabla 3

*Tabla de resumen de herramientas TIC seleccionadas*

Herramienta TIC	Objetivo de la guía	Utilidad pedagógica	Diferencia respecto a las demás	Importancia en la propuesta
<b>YouTube (con foros en Moodle)</b>	Analizar audiovisuales (documentales/videos) y relacionarlos con lecturas.	Favorece la comprensión crítica de temas complejos y conecta teoría con realidad.	Integra medios audiovisuales como detonadores de debate académico.	Promueve pensamiento crítico y vinculación de contenidos con

Herramienta TIC	Objetivo de la guía	Utilidad pedagógica	Diferencia respecto a las demás	Importancia en la propuesta
				contextos reales.
<b>Padlet (mapas conceptuales colaborativos)</b>	Construir colectivamente mapas conceptuales de las lecturas y categorías.	Facilita la organización de ideas y aprendizaje colaborativo.	Visualiza conceptos de forma conjunta en tiempo real.	Fortalece la construcción colectiva de saberes.
<b>Canva (presentaciones visuales)</b>	Elaborar presentaciones y/o infografías sobre temas asignados.	Desarrolla síntesis de información y comunicación visual.	Enfocado en creatividad y diseño visual.	Estimula la creatividad y la capacidad de comunicar con impacto.
<b>Genially (contextualización de comunidades)</b>	Presentar de forma interactiva la contextualización de una comunidad seleccionada.	Aporta dinamismo y elementos interactivos en las presentaciones.	Potencia interactividad, no solo visualización estática.	Promueve investigación aplicada y creatividad digital.
<b>Kahoot! y Quizizz (evaluaciones formativas)</b>	Identificar presaberes y retroalimentar el aprendizaje de forma lúdica.	Permite evaluación rápida y divertida.	Se centra en la gamificación y retroalimentación inmediata.	Motiva al estudiantado y permite ajustar procesos pedagógicos.
<b>Moodle (foros temáticos por unidad)</b>	Promover el debate crítico en torno a lecturas y experiencias comunitarias.	Facilita la discusión asincrónica y argumentación escrita.	A diferencia de juegos o audiovisuales, fomenta la escritura reflexiva.	Refuerza el pensamiento crítico y el diálogo académico.
<b>Miro (actividad de apertura)</b>	Compartir identidades comunitarias y pertenencias colectivas.	Visualiza aportes de cada estudiante en un espacio común.	Herramienta para apertura y construcción de comunidad.	Crea sentido de pertenencia y cohesión grupal.
<b>Google Forms (retroalimentación)</b>	Evaluar percepciones y recoger retroalimentación continua.	Proporciona insumos para mejorar la propuesta.	Centrado en evaluación participativa y ajuste docente.	Permite ciclo de mejora continua en la propuesta pedagógica.

Herramienta TIC	Objetivo de la guía	Utilidad pedagógica	Diferencia respecto a las demás	Importancia en la propuesta
<b>Wordwall (juego tipo “Picklers”)</b>	Aprender conceptos básicos mediante dinámicas de juego digital.	Reafirma aprendizajes de forma lúdica y sencilla.	Más centrado en juegos que en debates o producción.	Incrementa la motivación y refuerza conocimientos clave.

### 9.1. Guía explicativa con YouTube

YouTube se plantea como una herramienta pedagógica clave dentro de la propuesta, ya que permite insertar un video por cada unidad que compone el Moodle con el fin de profundizar en las temáticas abordadas y apoyar la lectura crítica de autores y conceptos clave. Además de los videos centrales, se han diseñado desarrollos adicionales que facilitan la interacción con el estudiantado, como foros, diarios reflexivos, guías de preguntas o mapas conceptuales digitales. Esta estrategia responde a una dificultad frecuente señalada por el estudiantado: la comprensión teórica sin apoyo visual, lo cual hace necesario complementar la lectura académica con recursos audiovisuales que activen otros lenguajes de aprendizaje.

**Unidad I:** Conceptualización e historia, se trabaja con el documental La 13 Enmienda, dirigido por Ava DuVernay (2016) que se puede visualizar en el siguiente link [https://www.documaniatv.com/politica/la-13-enmienda-video\\_19597ad36.html](https://www.documaniatv.com/politica/la-13-enmienda-video_19597ad36.html). Esta producción constituye una denuncia del racismo estructural en los Estados Unidos, mostrando cómo, tras la abolición de la esclavitud, la Enmienda 13 permitió la continuidad de prácticas opresivas a través del encarcelamiento masivo de la población afroamericana. El documental expone la forma en que los discursos mediáticos y políticos han construido narrativas de criminalización que legitiman políticas punitivas y que convierten la prisión en un dispositivo de dominación estructural. Su contenido dialoga con los planteamientos los autores que se estudian en esta unidad como Verde-

Diego sobre la tensión entre control social y acción transformadora, con Duque Daza y su énfasis en los saberes aplicados y la acción colectiva, con la visión de Ander-Egg sobre el desarrollo comunitario como proceso participativo, y con la propuesta de Alfonso Torres que entiende la comunidad como campo de resistencia y transformación. Para esta unidad se proponen preguntas clave como: ¿De qué manera las comunidades afroamericanas representadas en el documental construyen saberes propios y movilizan estrategias colectivas para resistir la opresión estructural? ¿Cómo se relaciona esto con la noción de “saberes aplicados” de Duque Daza?; Desde la perspectiva de Ezequiel Ander-Egg, ¿podemos considerar que las comunidades afectadas por el encarcelamiento masivo están desarrollando procesos de empoderamiento y transformación? ¿Por qué sí o por qué no?; y ¿Qué aprendizajes o desafíos plantea el documental 13th para la práctica del Trabajo Social comunitario en contextos latinoamericanos?

### Figura 18

*Visualización de la Unidad 1 “Conceptualización e Historia” en Moodle con la integración de YouTube*

Conceptualización e historia: diálogos con La 13ª Enmienda 

En este foro reflexionaremos sobre los orígenes del Trabajo Social y su relación con la historia de la comunidad, tomando como punto de partida el documental *La 13ª Enmienda*. Link para verlo: [https://www.documaniatv.com/politica/la-13-enmienda-video\\_19597ad36.html](https://www.documaniatv.com/politica/la-13-enmienda-video_19597ad36.html)

Desde la perspectiva de Ezequiel Ander-Egg, ¿podemos considerar que las comunidades afectadas por el encarcelamiento masivo están desarrollando procesos de empoderamiento y transformación? ¿Por qué sí o por qué no?



*Nota: Moodle UIS, modificado con la propuesta pedagógica (2025).*

**Unidad II:** Crítica al desarrollo se apoya en el documental Yasuní, el Buen Vivir, que se puede encontrar en este link <https://www.youtube.com/watch?v=OKngjg1t4aM>, que recoge los testimonios de pueblos originarios del Ecuador frente a los impactos de la explotación petrolera en la Reserva del Yasuní. Este material ilustra cómo los discursos del desarrollo extractivista se contraponen a las propuestas comunitarias del Buen Vivir y a cosmovisiones que priorizan la vida, la naturaleza y la relacionalidad. Sus contenidos se articulan con el marco teórico de la unidad como Gómez Hernández en torno a la dimensión geopolítica del desarrollo, con Escobar en su problematización del discurso del “Tercer Mundo” y con la propuesta de “sentipensar con la tierra” como alternativa al desarrollo hegemónico. Las preguntas propuestas para esta unidad buscan estimular la reflexión crítica del estudiantado y son: ¿Por qué crees que las comunidades del Yasuní prefieren dejar el petróleo bajo tierra, a pesar de las promesas de desarrollo económico?; ¿Qué significa para ti el “Buen Vivir” luego de ver el documental y cómo se diferencia de la idea de desarrollo que plantean los gobiernos o las empresas?; y ¿Cómo se representa la naturaleza en el documental: como un recurso para explotar o como un ser con derechos? ¿Qué implicaciones tiene esto para el Trabajo Social comunitario?

**Figura 19**

*Visualización de la Unidad 2 “Crítica al Desarrollo” en Moodle con la integración de YouTube*

---

Yasuní y el Buen Vivir: alternativas al desarrollo 🗨️ ✎️

En este foro exploraremos el documental *Yasuní, el buen vivir* para analizar cómo las comunidades plantean alternativas al modelo tradicional de desarrollo.

Link para verlo:



- ¿Qué significa para ti “Buen Vivir” luego de ver el documental? ¿Cómo se diferencia de la idea de desarrollo que plantean los gobiernos o las empresas?

---

*Nota: Moodle UIS, modificado con la propuesta pedagógica (2025).*




**Unidad III:** Exploraciones metodológicas, se utiliza la serie documental Territorios de vida, producida por el CEMI y el Consorcio TICCA que se encuentra en este link <https://www.youtube.com/playlist?list=PLxCEFK0OSPamU627IkBKo1BfNskz8T1aX>, que recoge experiencias de defensa territorial, autodeterminación y formas propias de vida de pueblos indígenas en Colombia. A través de testimonios y prácticas comunitarias, se muestran las resistencias ante el despojo, la violencia y los proyectos extractivos, resaltando el territorio como espacio de vida, memoria y espiritualidad. Esta serie constituye un recurso metodológico decolonial que permite reconocer la vigencia de los principios del diagnóstico rural participativo descritos por Expósito Verdejo, la geopolítica de la cuestión social planteada por Carballada, las metodologías interculturales de Gómez Hernández y las propuestas éticas de Rain Rain, autores

claves de la presente unidad. Las preguntas sugeridas para esta unidad son: ¿Qué rol tienen las mujeres en las acciones comunitarias y por qué es importante respetar sus formas de liderar y decidir?; ¿Cómo se involucran las comunidades en la toma de decisiones sobre su territorio en el documental?; y ¿Por qué crees que para las comunidades retratadas el territorio no es solo un lugar físico, sino algo más profundo?

### Figura 20


*Visualización de la Unidad 3 “Exploraciones Metodológicas” en Moodle con la integración de YouTube*

---

 Territorios de vida: metodologías para la defensa comunitaria  

En este foro analizaremos la serie documental *Territorios de vida*, donde diversas comunidades muestran sus luchas, saberes y estrategias de resistencia.

Link para verlo:



The image shows a YouTube video player interface. At the top, it says "Territorios de vida | Trailer". Below that, there are icons for "Ver más ta...", "Compartir", and "1/6". The main video area displays the title "Territorios de vida" in large yellow letters, with "TRAILER OFICIAL" underneath. The background of the video is a misty forest. At the bottom left, there is a button that says "Ver en YouTube".

¿Por qué crees que para las comunidades del documental el territorio no es solo un lugar físico, sino algo más profundo?

---

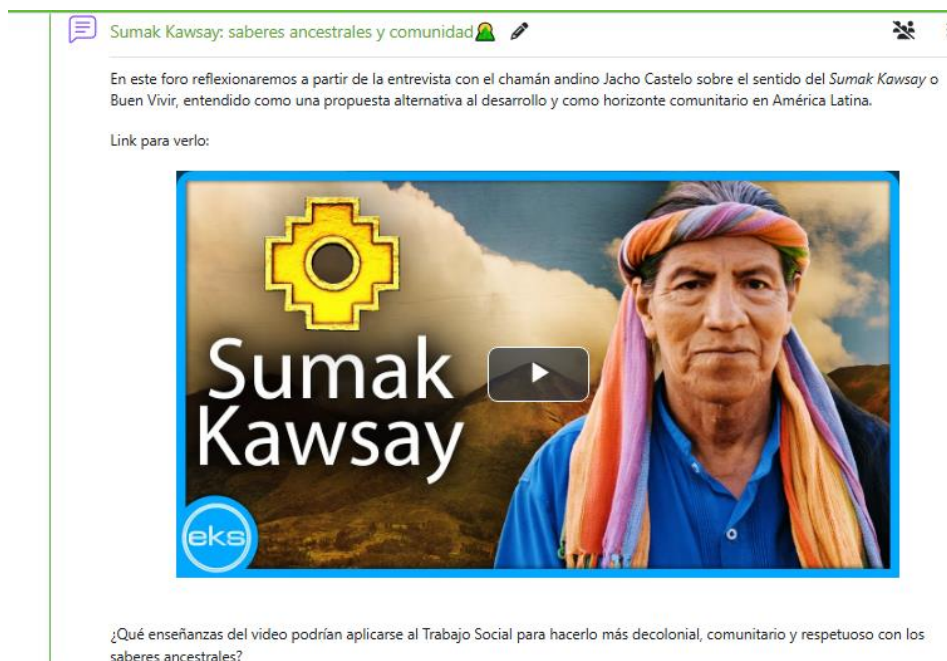
*Nota: Moodle UIS, modificado con la propuesta pedagógica (2025).*

**Unidad IV:** El Trabajo Social con perspectiva comunitaria en América Latina, se trabaja con la entrevista al chamán andino Jacho Castelo sobre el Sumak Kawsay disponible en este link <https://www.youtube.com/watch?v=V8eJI91sIyg>. En este testimonio se presentan los principios del Buen Vivir desde una visión ancestral que enfatiza la armonía entre comunidad, espiritualidad

y naturaleza. El relato se conecta con la propuesta de círculos sentipensantes de Patiño Sánchez, con las implicaciones interculturales de Gómez Hernández, con la perspectiva de lo comunitario en Gutiérrez y con la advertencia de Ávila Rojas sobre la desnaturalización del concepto de Buen Vivir cuando se desvincula de su raíz ancestral. Las preguntas clave diseñadas para esta unidad son: ¿Qué significa el “Buen Vivir” según el chamán Jacho Castelo y cómo se diferencia del concepto de desarrollo occidental criticado por autores como Ávila Rojas o Gutiérrez?; Desde lo dicho por el chamán, ¿cómo se entiende el territorio y la naturaleza? ¿En qué se relaciona esto con la visión de comunidad y lo común que plantea Gutiérrez?; y ¿Qué enseñanzas del video podrían aplicarse al Trabajo Social para hacerlo más decolonial, comunitario y respetuoso con los saberes ancestrales?

### Figura 21

*Visualización de la Unidad 4 “Trabajo Social con Perspectiva Comunitaria en América Latina” en Moodle con la integración de YouTube*



Sumak Kawsay: saberes ancestrales y comunidad

En este foro reflexionaremos a partir de la entrevista con el chamán andino Jacho Castelo sobre el sentido del *Sumak Kawsay* o Buen Vivir, entendido como una propuesta alternativa al desarrollo y como horizonte comunitario en América Latina.

Link para verlo:

Sumak Kawsay

¿Qué enseñanzas del video podrían aplicarse al Trabajo Social para hacerlo más decolonial, comunitario y respetuoso con los saberes ancestrales?

*Nota: Moodle UIS, modificado con la propuesta pedagógica (2025).*

Como complemento a todas las unidades, se proponen desarrollos adicionales que buscan enriquecer la propuesta pedagógica y que pueden implementarse en Moodle de manera flexible y rotativa, de manera que la docente pueda jugar cada semestre o con diferentes grupos los desarrollos de los videos seleccionados para cada unidad. Entre ellos se encuentra la elaboración de guías de preguntas descargables, que invitan al estudiantado a relacionar el contenido audiovisual con los textos de la asignatura; la apertura de foros reflexivos con preguntas detonadoras que fomentan el debate; la creación de diarios reflexivos para que el estudiantado registren aprendizajes, dudas y relaciones con su práctica profesional; y la elaboración de mapas conceptuales digitales para organizar los conceptos centrales trabajados en cada unidad. Estos desarrollos complementarios tienen la función de diversificar las actividades de aprendizaje, fomentar el pensamiento crítico y facilitar la apropiación de los conocimientos a través de estrategias activas, colaborativas y visuales.

## **9.2. Guía explicativa con mapas conceptuales colaborativos con Padlet**

Padlet se plantea como una herramienta pedagógica para la creación de mapas conceptuales que permitan comprender y sintetizar los conceptos clave desarrollados por Esperanza Gómez Hernández en las conferencias disponibles para la asignatura. El objetivo de esta estrategia es que el estudiantado pueda establecer relaciones entre teoría, práctica e implicaciones para el Trabajo Social, representando gráficamente el conocimiento y favoreciendo un aprendizaje reflexivo y duradero.

La actividad consiste en que cada estudiante, de manera individual o colectiva, elabore un mapa conceptual en Padlet tomando como base exclusiva los contenidos abordados en los dos videos de la conferencia de Esperanza Gómez Hernández, los cuales estarán enlazados en el aula virtual Moodle. Los temas que se espera trabajar incluyen el Trabajo Social decolonial y crítico en

América Latina, la interculturalidad crítica, las epistemologías del Sur y el sentipensar, la descolonización del saber en la formación profesional, la relación entre Trabajo Social y movimientos sociales, así como la importancia de la investigación desde la experiencia y el territorio.

La justificación pedagógica de esta estrategia radica en que la construcción de mapas conceptuales fortalece el pensamiento crítico individual, la capacidad de análisis de contenidos orales y la síntesis de ideas complejas. Además, facilita la memoria a largo plazo al representar gráficamente el conocimiento y promueve la autonomía en el aprendizaje, permitiendo al estudiantado apropiarse de los contenidos de manera reflexiva y significativa.

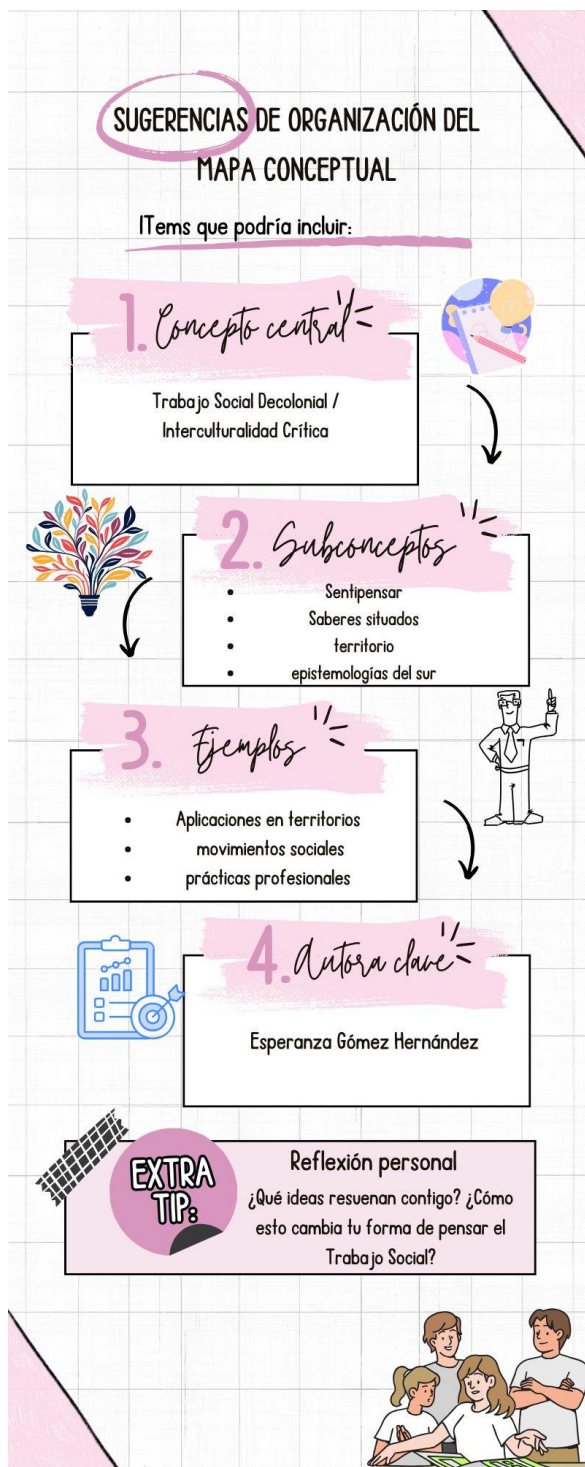
En cuanto a la dinámica, el estudiantado deberá visualizar con atención los dos videos asignados y luego crear un nuevo tablero en Padlet, en modalidad de canvas o muro. Allí deberán organizar un mapa conceptual que recoja al menos cuatro conceptos clave de la conferencia, establezca relaciones claras entre ellos a través de nodos o flechas, incorpore ejemplos o reflexiones que muestren su aplicabilidad al Trabajo Social y concluya con una breve reflexión personal sobre aquello que más transformó su perspectiva.

El rol del docente en esta actividad será el de acompañar el proceso como facilitador, ofreciendo retroalimentación acerca de la claridad, profundidad y organización del mapa conceptual, y sugiriendo mejoras o conexiones adicionales entre los conceptos cuando sea pertinente.

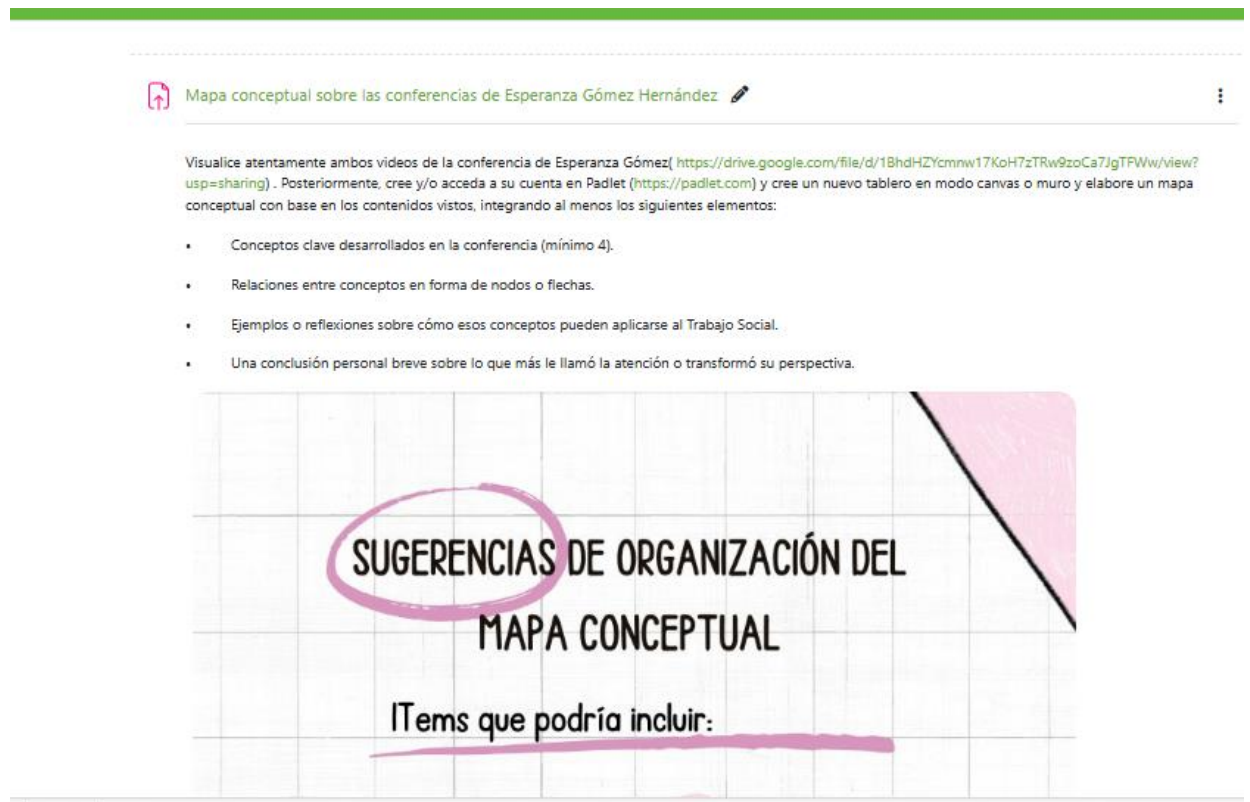
Habrà una infografía anexa en el apartado de la actividad en Moodle para guiar al estudiantado en la realización del mapa conceptual

Figura 22

Infografía guía para el uso de Padlet



Nota: Elaboración propia (2025).

**Figura 23***Visualización de la actividad Padlet en el Moodle*

*Nota: Moodle UIS, modificado con la propuesta pedagógica (2025).*

**9.3. Guía explicativa de presentaciones visuales con Canva**

Canva se incorpora como una herramienta pedagógica orientada a la elaboración de presentaciones visuales, tales como diapositivas y/o infografías, sobre temas previamente asignados por la docente en relación con las temáticas centrales del curso, entre ellas la comunidad, la decolonialidad y el trabajo social crítico. La estrategia tiene como objetivo que el estudiantado sintetice contenidos complejos de manera clara y accesible, desarrollando al mismo tiempo habilidades de comunicación visual y digital, fomentando la creatividad en la apropiación de saberes y utilizando recursos digitales para reforzar la comprensión de teorías clave.

La dinámica de la actividad inicia con la asignación de temas a cada estudiante o grupo, que pueden incluir tópicos como el Sumak Kawsay, el Trabajo Social decolonial o la Geopolítica de la cuestión social. Con el fin de apoyar el proceso de diseño de las presentaciones, en el apartado de rúbricas de evaluación disponible en Moodle, específicamente en la rúbrica de exposiciones, se incluirá un video tutorial que explica de manera breve y concisa cómo utilizar la plataforma Canva (<https://www.youtube.com/watch?v=eBqn3AWCc4Q>). Además, se pondrá a disposición una infografía con ítems sugeridos para la elaboración de las presentaciones, la cual servirá como guía práctica para orientar la construcción de los productos

Figura 24

*Recomendaciones para la realización de diapositivas en Canva*



Una vez elaboradas las presentaciones, se propone que los productos finales sean compartidos en un apartado del Moodle, de modo que resulten de fácil acceso para todo el grupo y funcionen como material de repaso de los conocimientos trabajados durante la asignatura.

Adicionalmente, se recomienda la socialización de los trabajos mediante un ejercicio de coevaluación en el que participen tanto la docente como el estudiantado, favoreciendo así un proceso de retroalimentación crítica y constructiva. A continuación se puede observar cómo se visualiza en el Moodle.

### Figura 25

*Visualización actividad con Canva en Moodle*



*Nota: Moodle UIS, modificado con la propuesta pedagógica (2025).*

**Figura 26**

*Visualización “Presentación temática realizada con Canva” en Moodle*



*Nota: Moodle UIS, modificado con la propuesta pedagógica (2025).*

#### **9.4. Guía explicativa para la presentación contextual de una comunidad con Genially**

Genially se implementa como herramienta pedagógica para que cada grupo de estudiantes elabore una presentación interactiva en la que exponga la contextualización integral de una comunidad previamente seleccionada. Esta actividad tiene como estrategia central la organización de la información a través de un recurso digital que favorece la creatividad, la comunicación visual y la interactividad, respondiendo a los aspectos solicitados en la rúbrica de evaluación de la asignatura.

El objetivo pedagógico de la actividad consiste en fortalecer la capacidad de análisis crítico y contextual del estudiantado frente a las comunidades trabajadas en clase. A través de

esta estrategia, se espera que logren articular conocimientos teóricos con una mirada crítica e informada sobre la realidad comunitaria, al mismo tiempo que desarrollan competencias digitales para la presentación de proyectos. Es así que el uso de Genially promueve la síntesis y organización de información compleja, fomenta la creatividad y la autonomía en la construcción de contenidos visuales, y contribuye a una mejor comprensión de los contextos comunitarios mediante la producción de narrativas interactivas. La dinámica de la actividad inicia con la selección de la comunidad a trabajar, la cual será comunicada a la docente por cada grupo teniendo en cuenta las sugerencias discutidas previamente en clase. Para apoyar la elaboración de las presentaciones, en el apartado de rúbricas de evaluación disponible en Moodle, específicamente en la rúbrica de ubicación-contextualización, se enlazará un video tutorial que explica de manera breve cómo utilizar la plataforma Genially (<https://www.youtube.com/watch?v=ffzVQYsVGUY>). Dicho recurso, junto con los ítems incluidos en la rúbrica elaborada por la docente, orientará al estudiantado en la construcción creativa de la presentación.

Finalmente, los productos elaborados serán entregados en formato PDF a través de la sección de entregas de trabajo en Moodle y posteriormente socializados en clase junto con los demás grupos, favoreciendo la reflexión colectiva sobre las realidades comunitarias analizadas.

**Figura 27***Visualización de la guía Genially en Moodle*

Genially es una herramienta interactiva para la creación de contenido interactivo para la realización de diapositivas, infografías, etc. En la asignatura se sugiere hacer uso de ella para la realización de la presentación **ubicación-contextualización**, teniendo en cuenta los ítems de la rúbrica.

Aunque es una aplicación intuitiva y fácil de usar, pueden guiarse del siguiente tutorial para hacer uso de ella



*Nota: Moodle UIS, modificado con la propuesta pedagógica (2025).*

### **9.5. Guía explicativa para la realización de evaluaciones formativas con Kahoot! y Quizizz**

Kahoot! y Quizizz son dos herramientas digitales que permiten crear juegos de preguntas que hacen del aprendizaje una experiencia más dinámica y entretenida. En esta propuesta se utilizan como estrategia para conocer los saberes previos del estudiantado al inicio del curso en el primer día de clase, favoreciendo la participación activa y un ambiente lúdico que rompe con la rigidez de las evaluaciones tradicionales y la tensión que puede haber en el estudiantado al inicio del semestre. Además, su flexibilidad hace que puedan ser aplicadas en cualquier momento del semestre con otras preguntas o reflexiones para repasar lecturas, comprobar la comprensión de conceptos o cerrar las unidades de manera interactiva.

Estas actividades facilitan el identificar lo que ya sabe el estudiantado y, a partir de ello, ajustar el proceso de enseñanza. También ayudan a promover la motivación y la interacción entre pares, mientras la docente obtiene una visión clara de los temas que requieren mayor profundización. En este sentido, no se trata únicamente de responder preguntas, sino de transformar la evaluación en un recurso que invita a aprender jugando.

La primera aplicación sugerida es un diagnóstico de pre saberes en la primera clase del semestre, con una duración aproximada de 15 a 20 minutos. Allí se aplicará el juego que consiste en cinco preguntas que combinen selección múltiple, imágenes y ejemplos breves. Algunas preguntas de muestra que se aplicarán son : *¿Qué entiendes por “comunidad” en el contexto del Trabajo Social?*, *¿Cuál de estos es un objetivo principal del Trabajo Social comunitario?*, o *¿En qué espacios crees que puede intervenir el Trabajo Social comunitario?*. Estas preguntas, además de despertar la reflexión, permiten que el grupo comparta sus ideas y representaciones sobre los conceptos clave.

La dinámica consiste en que la docente crea la actividad en cualquiera de las plataformas (Kahoot!: <https://create.kahoot.it>, o Quizizz: <https://quizizz.com/login>), comparte el código del juego en clase y el estudiantado se conectan desde sus celulares. A medida que responden, la aplicación va mostrando los resultados en tiempo real, lo cual genera entusiasmo y abre la posibilidad de discutir colectivamente aquellas respuestas que evidencian dudas o vacíos de conocimiento. Al finalizar, la docente puede revisar los resultados para planear los siguientes encuentros con mayor precisión.

Para apoyar la implementación, en el Moodle se dejarán enlazados tutoriales breves que explican cómo manejar estas plataformas de forma sencilla y práctica: un video para Kahoot!

([https://www.youtube.com/watch?v=Aa2I\\_Z6dL\\_4](https://www.youtube.com/watch?v=Aa2I_Z6dL_4)) y otro para Quizizz (<https://www.youtube.com/watch?v=4EPZ-MeXMpU>). Además, se incluye un ejemplo de Quizizz ya elaborado (<https://wayground.com/admin/quiz/688403e85bd46674bca82968>), que puede ser adaptado y reutilizado según las necesidades del curso.

## Figura 28

*Visualización de la sección de Juegos en Moodle*



*Nota: Moodle UIS, modificado con la propuesta pedagógica (2025).*

**Figura 29**


*Visualización del Quizzizz para implementar el primer día de clase*



3. Vista previa del estudiante

3/5

Dibuja un ejemplo de comunidad para ti, ya sea un símbolo, una bandera, un logo, una fecha o representación



Presione las teclas de flecha en su teclado para ir a las preguntas anteriores y siguientes

Juega como estudiante

4. Vista previa del estudiante

4/5

¿cuál es el rol del trabajador o trabajadora social comunitario?

Brindar asesoría legal a empresas	Diseñar políticas públicas sin participación ciudadana	Acompañar procesos de organización y fortalecimiento de	Evaluar los indicadores económicos de una ciudad
-----------------------------------	--	---	--

Presione las teclas de flecha en su teclado para ir a las preguntas anteriores y siguientes

Juega como estudiante



*Nota: Elaboración propia en la plataforma Quizzizz (2025)*

## 9.6. Guía explicativa para la implementación de foros temáticos en Moodle

La herramienta de foros en Moodle se utilizará como un espacio pedagógico para promover la participación activa del estudiantado. La estrategia consiste en activar un foro por cada unidad temática del curso, acompañado de preguntas detonadoras relacionadas con las lecturas, los autores clave y las experiencias comunitarias, con el fin de estimular la reflexión crítica y el intercambio de ideas. Esta dinámica busca fomentar la lectura comprensiva, el diálogo argumentado y la construcción colectiva de saberes en torno a los contenidos del curso, reconociendo las distintas realidades, territorios y trayectorias de quienes participan.

El objetivo pedagógico de esta estrategia es potenciar la capacidad de análisis del estudiantado y motivar la expresión de sus perspectivas de manera argumentada y respetuosa. La docente desempeña un papel fundamental como facilitadora de los debates, activando los foros

según el cronograma, moderando las intervenciones cuando sea necesario, ofreciendo retroalimentación general o individual y sistematizando los aportes para retomarlos en clase o en materiales futuros.

Cada foro se estructura con un título, una pregunta detonadora, instrucciones claras para la participación y una fecha límite definida por la docente. En la Unidad 1, el foro se titula “*Orígenes, sentidos y resignificaciones del Trabajo Social comunitario*” y plantea como detonante la comparación entre los enfoques clásicos de Mary Richmond y las propuestas comunitarias de Jane Addams, Ander-Egg y autores contemporáneos como Torres y Duque Daza, invitando a reflexionar sobre el tipo de Trabajo Social comunitario necesario hoy en Colombia. En la Unidad 2, el foro se denomina “*¿Desarrollo para quién? Una mirada crítica desde el Trabajo Social comunitario*” y propone cuestionar, a partir de los aportes de Gómez Hernández y Escobar, las nociones de desarrollo hegemónico en América Latina y explorar cómo el Trabajo Social comunitario puede contribuir a construir alternativas de vida y bienestar.

La Unidad 3 abre el espacio titulado “*¿Cómo investigar e intervenir desde el Trabajo Social comunitario decolonial?*”, con una pregunta que interpela sobre la importancia de incorporar saberes y voces comunitarias en los procesos de diagnóstico, intervención o evaluación, retomando los aportes de Expósito Verdejo, Carballeda, Gómez Hernández, Tamez Valdez y Rain Rain. Finalmente, en la Unidad 4, el foro se titula “*Entre el Buen Vivir y lo común: horizontes latinoamericanos del Trabajo Social comunitario*” y con base en los planteamientos de Patiño Sánchez, Gómez-Hernández, Gutiérrez y Ávila Rojas, se invita a reflexionar sobre los aportes del Sumak Kawsay y la noción de lo común al Trabajo Social en América Latina, recuperando experiencias comunitarias e indígenas que permiten repensar la intervención social desde un enfoque decolonial.

**Figura 30***Visualización de los foros abiertos en Moodle*

Unidad 1: Orígenes, sentidos y resignificaciones del Trabajo Social comunitario

Realiza una intervención individual y argumentada y comenta la intervención de al menos un/a compañero/a de forma respetuosa y reflexiva, acerca de la siguiente pregunta:

A partir de las lecturas de Torres, Verde-Diego, Duque Daza y Ander-Egg: ¿Qué tensiones o diferencias encuentras entre los enfoques históricos del Trabajo Social clásico (como el de Mary Richmond) y los enfoques comunitarios propuestos por Jane Addams, Ander-Egg o autores contemporáneos como Torres y Duque Daza? ¿Qué tipo de Trabajo Social comunitario crees que es necesario hoy en Colombia? Argumenta tu respuesta con ejemplos, citas breves o reflexiones personales.



¿Desarrollo para quién? Una mirada crítica desde el Trabajo Social comunitario

Teniendo en cuenta los aportes de Gómez Hernández y Arturo Escobar: ¿Qué cuestionamientos hacen los autores a la idea de "desarrollo" tal como ha sido promovida en América Latina? Relaciona estas ideas con la práctica del Trabajo Social: ¿cómo puede contribuir el Trabajo Social comunitario a construir otras formas de vida y bienestar distintas al modelo de desarrollo occidental?

Utiliza conceptos clave de las lecturas (como "geopolítica del desarrollo", "sentipensar", "colonialidad del saber", "fábula del desarrollo", etc.) Si lo deseas, menciona ejemplos actuales o territoriales que conozcas.



¿Cómo investigar e intervenir desde el Trabajo Social comunitario decolonial? 

Con base en las lecturas de Expósito Verdejo, Carballada, Gómez Hernández, Tamez Valdez y Rain Rain: ¿Por qué es importante incorporar saberes y voces comunitarias en los procesos de diagnóstico, intervención o evaluación?

Escribe una participación individual, argumentada y reflexiva. Puedes incluir experiencias propias, comunitarias o conocidas (por ejemplo, organizaciones territoriales, procesos de minga, trabajo en barrios o veredas)



Entre el Buen Vivir y lo común: horizontes latinoamericanos del Trabajo Social comunitario. 

A partir de las lecturas de Patiño Sánchez, Gómez-Hernández, Gutiérrez y Ávila Rojas, reflexiona y responde: ¿Qué aportes ofrece el enfoque del Buen Vivir o Sumak Kawsay al Trabajo Social comunitario en América Latina? ¿Qué significa pensar la intervención social desde "lo común" y desde los saberes territoriales?

Usa conceptos clave como: sentipensar, comunalidad, epistemologías insurgentes, territorio, interculturalidad crítica, etc. Puedes traer ejemplos de experiencias comunitarias latinoamericanas, saberes indígenas o procesos locales.



*Nota: Moodle UIS, modificado con la propuesta pedagógica (2025).*

### **9.7. Guía explicativa para actividad de apertura de la asignatura en Moodle con Miro**

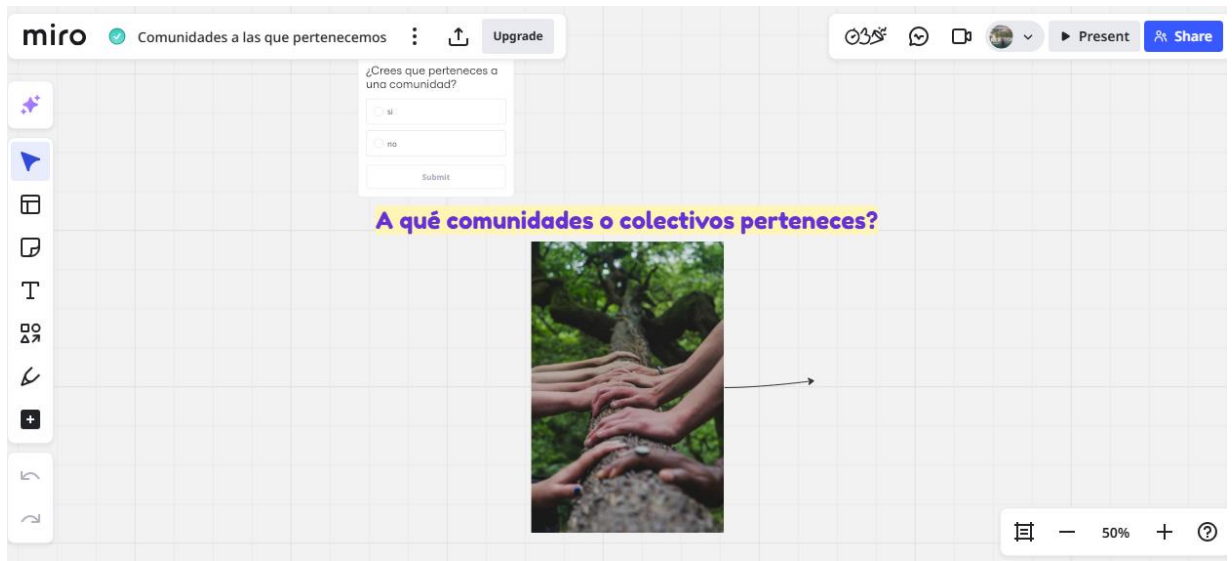
Miro se aplica al inicio del curso como una actividad de apertura cuyo objetivo es reconocer la pertenencia comunitaria y colectiva del estudiantado, propiciando un espacio de expresión libre, visual y participativa. Esta dinámica busca que, desde el primer contacto con la asignatura, se generen procesos de reconocimiento identitario y territorial, incentivando una interacción horizontal y de confianza dentro del aula virtual. Al mismo tiempo, la propuesta introduce a las y los estudiantes en el uso de herramientas TIC que favorecen la participación activa y colaborativa.

La actividad consiste en una presentación inicial titulada “¿A qué comunidades o colectivos perteneces?”, para lo cual cada estudiante accederá a una pizarra colaborativa a través de un enlace compartido en Moodle. Una vez dentro, deberá crear una nota adhesiva en la que escriba su nombre, identifique la comunidad, grupo, colectivo, organización o territorio al que pertenece o con el cual se siente identificado/a, y explique de manera breve por qué resulta significativo en su vida o cómo ha influido en su forma de comprender el mundo. Además, tendrá la posibilidad de añadir imágenes, dibujos o íconos que representen esa comunidad o experiencia, fomentando así una dimensión visual que fortalece el sentido de pertenencia.

La participación en esta actividad está pensada para realizarse en un tiempo estimado de quince minutos, con una fecha límite definida por la docente de acuerdo con el cronograma del curso. El carácter colaborativo de la herramienta permitirá que, de manera simultánea, las respuestas de todas y todos los estudiantes se vayan construyendo en un mismo espacio, generando un mapa visual de identidades y pertenencias que servirá como base para comprender la diversidad territorial, cultural y experiencial del grupo.

Figura 31

Visualización de la implementación de Miro en Moodle



### COMUNIDADES A LAS QUE PERTENECEMOS

En el siguiente enlace podrás entrar a Miro una herramienta digital creada para la elaboración de una pizarra colaborativa en donde reflexionaremos acerca de las comunidades a las que pertenecemos: [https://miro.com/welcomeonboard/bW50Ti9VRkFHZGFTOURvWEtd1hNOU5kYjNpWmsvVi93NHplanC3YTI0Z1M4eUd3OWZhZ3VLT2JZeDhIZ0NvTEdnVnc3Ylo2a0J4Y3hwYndZajJNOVcwSkRoc0xtNmtHK2F4c20wSmx3Y2pxdHNueUFid3FQVE9oZERSOHNOZ0INakdSWkpBejJWRjJhRnhhb1UwcS9BPt0hdjE=?share\\_link\\_id=203990921489](https://miro.com/welcomeonboard/bW50Ti9VRkFHZGFTOURvWEtd1hNOU5kYjNpWmsvVi93NHplanC3YTI0Z1M4eUd3OWZhZ3VLT2JZeDhIZ0NvTEdnVnc3Ylo2a0J4Y3hwYndZajJNOVcwSkRoc0xtNmtHK2F4c20wSmx3Y2pxdHNueUFid3FQVE9oZERSOHNOZ0INakdSWkpBejJWRjJhRnhhb1UwcS9BPt0hdjE=?share_link_id=203990921489)

En una nota adhesiva, escribe:

- Tu nombre
- ¿A qué comunidad, grupo, colectivo, organización o territorio perteneces o con cuál te identificas?
- Explica brevemente por qué es importante para ti o cómo ha influido en tu forma de ver el mundo.
- Puedes añadir imágenes, dibujos o íconos que representen tu comunidad o experiencia si lo deseas



*Nota: Moodle UIS, modificado con la propuesta pedagógica (2025).*

## 9.8. Encuestas de retroalimentación con Google Forms

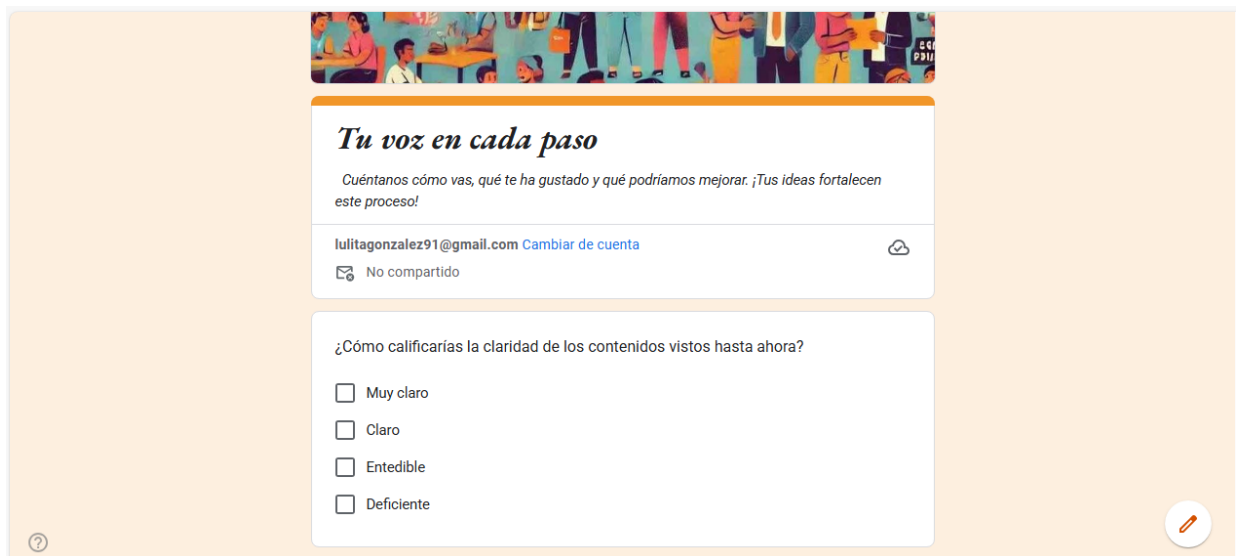
Las encuestas de Google Forms son una estrategia de evaluación y retroalimentación continua que se puede usar a lo largo del curso. El objetivo implementar encuestas breves y periódicas, una por unidad o cada cuatro semanas, que permitan obtener información directa del estudiantado acerca del desarrollo de la asignatura, la pertinencia de las herramientas TIC utilizadas y las oportunidades de mejora pedagógica. Estas encuestas también cumplen la función de generar una autoevaluación docente semestral fundamentada en la percepción del estudiantado, en criterios claros y en un análisis crítico, lo que se articula directamente con el tercer objetivo de la propuesta pedagógica. Esta estrategia facilita un enfoque participativo y reflexivo, promoviendo el diálogo entre estudiantes y docente y fomentando un ciclo continuo de mejora. Gracias a ello es posible tomar decisiones pedagógicas informadas en el corto y mediano plazo, se puede ajustar la

propuesta en el camino según las necesidades reales del grupo mientras se fortalece el compromiso con una docencia crítica, autocrítica y orientada a la calidad educativa.

El contenido de las encuestas se organiza en dos momentos clave. Por un lado, se incluyen preguntas de seguimiento por unidad, orientadas a indagar sobre la claridad de los contenidos, la percepción del acompañamiento docente, la utilidad de las herramientas digitales implementadas, los aspectos a mejorar y los aprendizajes más relevantes alcanzados en cada etapa del curso. Por otro lado, se plantea una encuesta final para evaluar de manera integral la propuesta pedagógica, preguntando en qué medida las herramientas digitales facilitaron la comprensión de los contenidos, si las estrategias generaron motivación, cómo se percibe el carácter participativo y contextualizado de la enseñanza, qué recomendaciones de mejora surgen desde la experiencia del grupo y cuál es la valoración general del curso en una escala del 1 al 5. Ambos instrumentos se compartirán a través de enlaces en Moodle, lo que permitirá un acceso ágil y centralizado para el estudiantado.

### Figura 32

*Encuestas de Google Forms sobre la asignatura*



The image shows a Google Form interface. At the top, there is a colorful illustration of people in a classroom setting. Below the illustration, the form title is "Tu voz en cada paso" in a bold, italicized font. Underneath the title, there is a subtitle: "Cuéntanos cómo vas, qué te ha gustado y qué podríamos mejorar. ¡Tus ideas fortalecen este proceso!". The form is displayed to a user named "lulitagonzalez91@gmail.com" with a "Cambiar de cuenta" link and a "No compartido" status. The main question is "¿Cómo calificarías la claridad de los contenidos vistos hasta ahora?". Below the question, there are four radio button options: "Muy claro", "Claro", "Entendible", and "Deficiente". A question mark icon is visible in the bottom left corner, and an edit icon is in the bottom right corner.

¿Te has sentido acompañado/a en tu proceso de aprendizaje?

Sí

No

¿Qué herramientas TIC implementadas durante la asignatura te han resultado más útiles o interesantes? ¿Por qué?

Tu respuesta

¿Qué aspectos del curso mejorarías o cambiarías?

Más contenido multimedia (videos, documentales, foros,etc)

Más porcentaje de nota por la participación en las herramientas TIC

Más claridad respecto al desarrollo de las herramientas TIC implementadas en el curso

Otro: \_\_\_\_\_

¿Qué aspectos del curso mejorarías o cambiarías?

Más contenido multimedia (videos, documentales, foros,etc)

Más porcentaje de nota por la participación en las herramientas TIC

Más claridad respecto al desarrollo de las herramientas TIC implementadas en el curso

Otro: \_\_\_\_\_

¿Qué aprendizajes destacarías hasta este momento?

Tu respuesta

**Enviar** **Borrar formulario**

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

*Link:* [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJGzSswNYw05A9jA14eYZbf-RsOswnP-drHE-MpEsF\\_rOCWA/viewform?usp=header](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJGzSswNYw05A9jA14eYZbf-RsOswnP-drHE-MpEsF_rOCWA/viewform?usp=header)



**Evaluemos juntos/as lo que sembramos** 

*Ayúdanos a valorar esta propuesta pedagógica. Tu opinión es clave para seguir transformando la forma de enseñar y aprender en comunidad.*

lulitagonzalez91@gmail.com [Cambiar de cuenta](#) 

 No compartido

¿En qué medida las herramientas digitales facilitaron tu comprensión de los contenidos?

Fueron útiles y acertadas para mi proceso de aprendizaje

Algunas cosas estuvieron bien para mi proceso de aprendizaje

Algunas cosas estuvieron bien para mi proceso de aprendizaje

Dificultaron mi proceso de aprendizaje

¿Te sentiste motivado/a con las estrategias pedagógicas utilizadas?

Me sentí muy motivado/a

Me sentí algo motivado/a

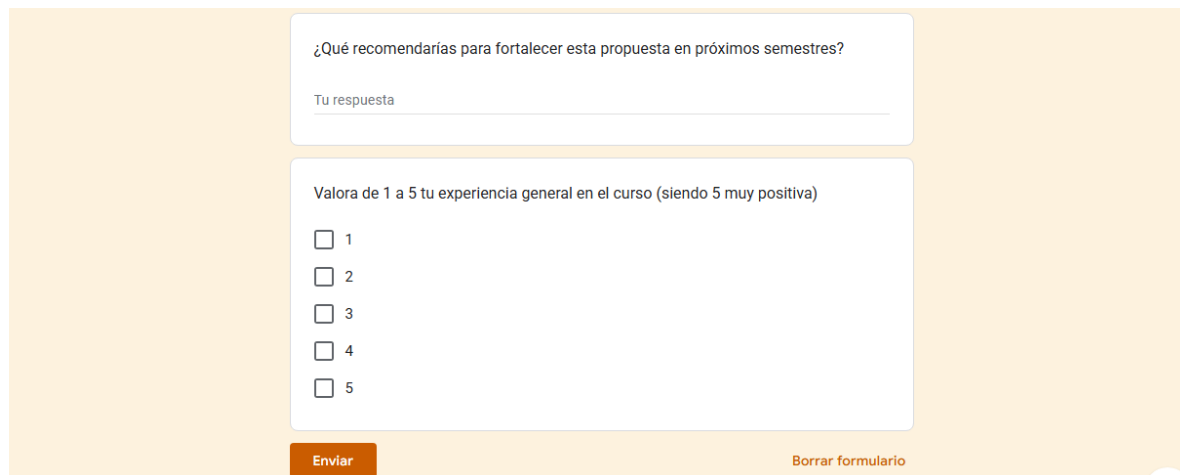
No me sentí ni motivado/a ni desmotivado/a

Me sentí desmotivado/a

¿Consideras que esta propuesta pedagógica promueve una enseñanza participativa y contextualizada?

Sí

No



¿Qué recomendarías para fortalecer esta propuesta en próximos semestres?

Tu respuesta

Valora de 1 a 5 tu experiencia general en el curso (siendo 5 muy positiva)

1

2

3

4

5

Enviar Borrar formulario

Link: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeVOw7BTxQ7X-Ci-SNaJq\\_ZwPhp5kuhJqsZlu0xMxHtRCBdug/viewform?usp=header](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeVOw7BTxQ7X-Ci-SNaJq_ZwPhp5kuhJqsZlu0xMxHtRCBdug/viewform?usp=header)

### 9. 9. Creación de imágenes de reemplazo para cada unidad:

La propuesta de reemplazar las imágenes que acompañan cada unidad en el Moodle responde a la necesidad de que los recursos visuales estén en sintonía con los contenidos académicos y los enfoques críticos de la asignatura. Las imágenes no deben ser un elemento decorativo, sino un apoyo pedagógico que motive al estudiantado, anticipe las temáticas a trabajar y genere mayor recordación de los contenidos. De este modo, se busca que cada unidad tenga una identidad visual clara y coherente que permita relacionar los conceptos teóricos con un estímulo gráfico llamativo, creativo y pertinente. Por ejemplo, en la unidad sobre “Conceptualización e historia”, la imagen evoca **a las pioneras del Trabajo Social como Mary Richmond y Jane Addams**; en la unidad de “Crítica al desarrollo”, representa la tensión entre naturaleza y modelos extractivistas; en “Exploraciones metodológicas”, **muestra** elementos de participación y construcción colectiva; y en la unidad sobre “Trabajo Social con perspectiva comunitaria en América Latina”, destaca símbolos **acerca del sentipensar**. Estas imágenes no solo harán más

atractivo el espacio virtual, sino que también favorecerán la comprensión, motivación y conexión del estudiantado con las temáticas abordadas.

### Figura 33

*Visualización imágenes de portada de cada Unidad en Moodle*

#### CONCEPTUALIZACIÓN E HISTORIA



En esta unidad exploraremos los conceptos de **comunidad** en las **ciencias sociales** y su configuración histórica como un área clave de intervención en el **Trabajo Social**. Para ello, primero realizaremos un recorrido por los principales aportes de los clásicos de la sociología en este campo. Y posteriormente, analizaremos cómo las **pioneras del Trabajo social** incorporaron la preocupación por lo comunitario, sentando las bases, sentando las bases para su despliegue dentro de la profesión-disciplina.

*Nota de la imagen Unidad 1: Canva (2025) [Imagen generada por inteligencia artificial de las pioneras del Trabajo social Mary Richmond y Janes Addams] [Imagen] Canva. <https://www.canva.com/>*



#### CRÍTICA AL DESARROLLO



Un componente fundamental de esta unidad será la discusión en torno al **desarrollo**, ya que la incorporación de lo comunitario al Trabajo Social se ha realizado, en gran medida, desde la perspectiva del desarrollo de la comunidad. En este contexto, abordaremos especialmente la **crítica al concepto de desarrollo** y sus implicaciones para **América Latina**.

Nota de la imagen de la Unidad 2: Canva (2025) [Imagen generada por inteligencia artificial sobre la crítica al desarrollo] [Imagen] Canva. <https://www.canva.com/>

Universidad  
Nacional de  
Córdoba

Página Principal Mis cursos

8

### EXPLORACIONES METODOLÓGICAS



En este momento exploraremos algunas posibilidades metodológicas para el trabajo social con perspectiva comunitaria. Reflexionaremos y pondremos en práctica algunas herramientas valiosas.

Diagnóstico Participativo

Nota de la imagen de la Unidad 3: Revista Pluriverso. (2023). [Imagen digital sobre descolonización] [Imagen]. En Sobre descolonização, descolonialidade... mais uma vez. <https://revista.pluriverso.online/sobre-descolonizacao-descolonialidade-mais-uma-vez/>

Página Principal Mis cursos

8

### EL TRABAJO SOCIAL CON PERSPECTIVA COMUNITARIA. AMÉRICA LATINA



Afinando

Trabajo Social y decolonialidad

*Nota de la imagen de la Unidad 4 : Saturnino de la Torre. (2017). [Imagen digital sobre estrategias creativas para sentipensar] [Imagen]. En Estrategias creativas para sentipensar. <https://www.saturninotorre.es/estrategias-creativas-para-sentipensar/>*

## 10. Sugerencias generales

Para que la propuesta pedagógica de fortalecimiento del uso de las TIC en la asignatura logre un impacto real en el aprendizaje y la formación crítica del estudiantado, es necesario tener en cuenta una serie de orientaciones generales. En primer lugar, resulta clave que la propuesta se socialice desde el inicio del semestre, explicando con claridad cuál es el propósito de las herramientas digitales y cómo se relacionan directamente con el sentido comunitario y transformador del Trabajo Social. Esto permite crear un ambiente de confianza en el estudiantado comprenda que no se trata de “saberlo todo” en términos tecnológicos, sino de estar dispuestos a experimentar y aprender juntos en el proceso. La implementación de estas herramientas debe ser intencionada y progresiva. Es importante que la docente planifique los momentos en que cada recurso se aplicará, sin sobrecargar al grupo con demasiadas herramientas simultáneamente. Lo recomendable es integrar una o dos por unidad, de forma coherente con los contenidos y con espacios posteriores de reflexión y evaluación que permitan valorar la utilidad de lo trabajado. Un aspecto fundamental para la motivación del estudiantado es mostrar que las actividades digitales no son ejercicios aislados de “tecnología”, sino herramientas que apoyan la construcción de conocimiento colectivo y que se conectan con su propio contexto comunitario. En este sentido, resulta enriquecedor vincular cada actividad con la práctica del Trabajo Social y con los saberes previos, invitándoles a relacionar sus experiencias personales o territoriales con los contenidos académicos. También puede ser útil generar dinámicas que incentiven la participación, como reconocer el compromiso de quienes desarrollen gran parte de las actividades mediante un porcentaje de la nota final.

Para que la experiencia sea exitosa, la comunicación constante y el acompañamiento de la docente juegan un rol central. Se recomienda mantener una actitud cercana y disponible para resolver inquietudes sobre el uso de las herramientas digitales, así como brindar retroalimentación oportuna en cada entrega o participación. Este acompañamiento debe valorar tanto la claridad del contenido como la creatividad en el uso de las plataformas, reforzando la confianza del estudiantado en el proceso. Finalmente, la propuesta requiere un compromiso con la evaluación y mejora continua. Los resultados de encuestas rápidas de Google Forms pueden servir como insumo para ajustar la estrategia en tiempo real, mientras que la documentación de logros, dificultades y aprendizajes permitirá consolidar experiencias para futuros semestres. Incluir espacios de reflexión participativa, en los que el grupo analice colectivamente su propio proceso de aprendizaje y proponga sugerencias, contribuirá a mantener la propuesta viva y contextualizada. En todo momento es necesario recordar que el sentido último de esta estrategia no se limita al uso instrumental de la tecnología, sino que busca fortalecer una pedagogía crítica, decolonial y situada, por ello, el énfasis debe estar en un uso ético, creativo y responsable de las plataformas, especialmente cuando se abordan experiencias comunitarias o realidades sensibles. La propuesta apuesta por un aprendizaje colaborativo y no competitivo, donde cada voz cuente y se reconozca el valor del conocimiento compartido como base para la formación en Trabajo Social.

### **11. Prueba piloto**

Objetivo: Evaluar la pertinencia, claridad, relevancia pedagógica e impacto potencial de las actividades diseñadas con herramientas TIC para la asignatura Trabajo Social, Comunidad y Organizaciones Sociales, a través de la retroalimentación de estudiantes que ya han cursado la asignatura.

Participantes: 3 a 4 estudiantes que hayan cursado previamente la asignatura, que serán seleccionados de manera voluntaria, garantizando diversidad de experiencias y opiniones.

Metodología:

- Invitación: Contactar a las personas seleccionadas, explicar el propósito de la prueba piloto y solicitar su participación voluntaria.
- Acceso a Moodle: Proporcionarles credenciales de acceso a un espacio de prueba en Moodle con las actividades diseñadas (foros, cuestionarios, mapas conceptuales, Genially, Kahoot/Quizizz, etc.).
- Exploración guiada: Revisión de las actividades de al menos una unidad (ejemplo: foro con video, Padlet, Google Forms).
- Realización de 1 o 2 actividades seleccionadas para experimentar la dinámica.
- Retroalimentación: Aplicación de un formulario en Google Forms para recoger sus percepciones.

Instrumento de recolección de información: Se realizará una encuesta de retroalimentación (Google Forms) con preguntas abiertas y cerradas como:

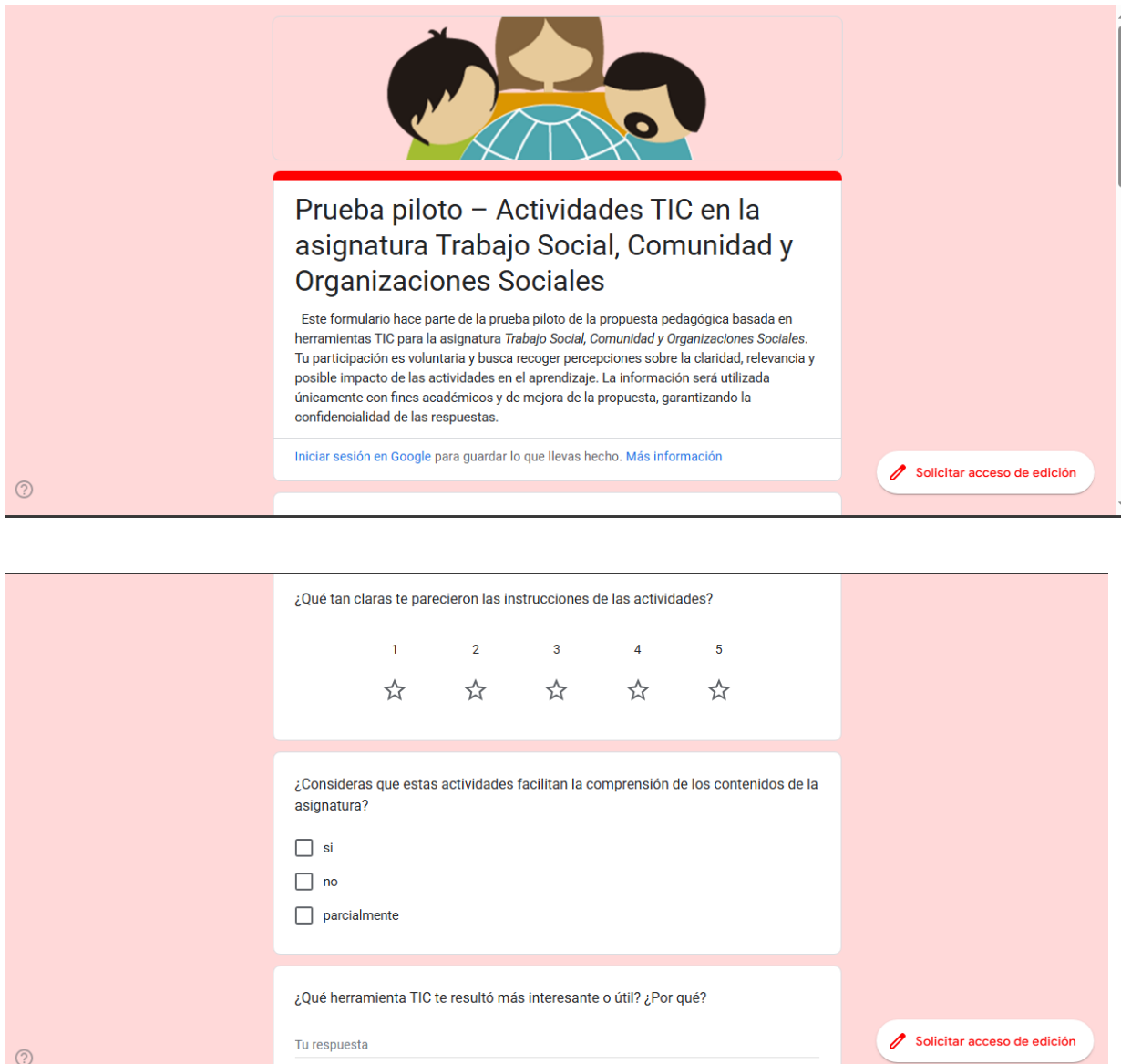
- ¿Qué tan claras te parecieron las instrucciones de las actividades? (Escala 1–5)
- ¿Consideras que estas actividades facilitan la comprensión de los contenidos de la asignatura? (Sí / No / Parcialmente)
- ¿Qué herramienta TIC te resultó más interesante o útil? ¿Por qué?
- ¿Qué impacto crees que tendrían estas actividades en el aprendizaje del estudiantado actual?
- ¿Qué aspectos recomendarías mejorar o ajustar?

Link de la encuesta:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdPP4V2AGhAlizUTj8bOnLETIJ0nVBri2ZjoOw9ZbZxPpbEg/viewform?usp=header>

**Figura 34**

*Visualización de la encuesta de Prueba Piloto de la propuesta pedagógica*



The image shows a Google Forms survey interface. At the top, there is an illustration of three stylized people (two children and one adult) looking at a globe. Below this, the title of the survey is displayed: "Prueba piloto – Actividades TIC en la asignatura Trabajo Social, Comunidad y Organizaciones Sociales". A paragraph of text explains that the survey is part of a pilot test for a pedagogical proposal based on TIC tools for the subject "Trabajo Social, Comunidad y Organizaciones Sociales". It states that participation is voluntary and aims to collect perceptions on clarity, relevance, and impact. A link to "Iniciar sesión en Google" is provided. A red button labeled "Solicitar acceso de edición" is visible in the bottom right corner of the header section.

Prueba piloto – Actividades TIC en la asignatura Trabajo Social, Comunidad y Organizaciones Sociales

Este formulario hace parte de la prueba piloto de la propuesta pedagógica basada en herramientas TIC para la asignatura *Trabajo Social, Comunidad y Organizaciones Sociales*. Tu participación es voluntaria y busca recoger percepciones sobre la claridad, relevancia y posible impacto de las actividades en el aprendizaje. La información será utilizada únicamente con fines académicos y de mejora de la propuesta, garantizando la confidencialidad de las respuestas.

[Iniciar sesión en Google](#) para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

[Solicitar acceso de edición](#)

¿Qué tan claras te parecieron las instrucciones de las actividades?

1 2 3 4 5

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

¿Consideras que estas actividades facilitan la comprensión de los contenidos de la asignatura?

si

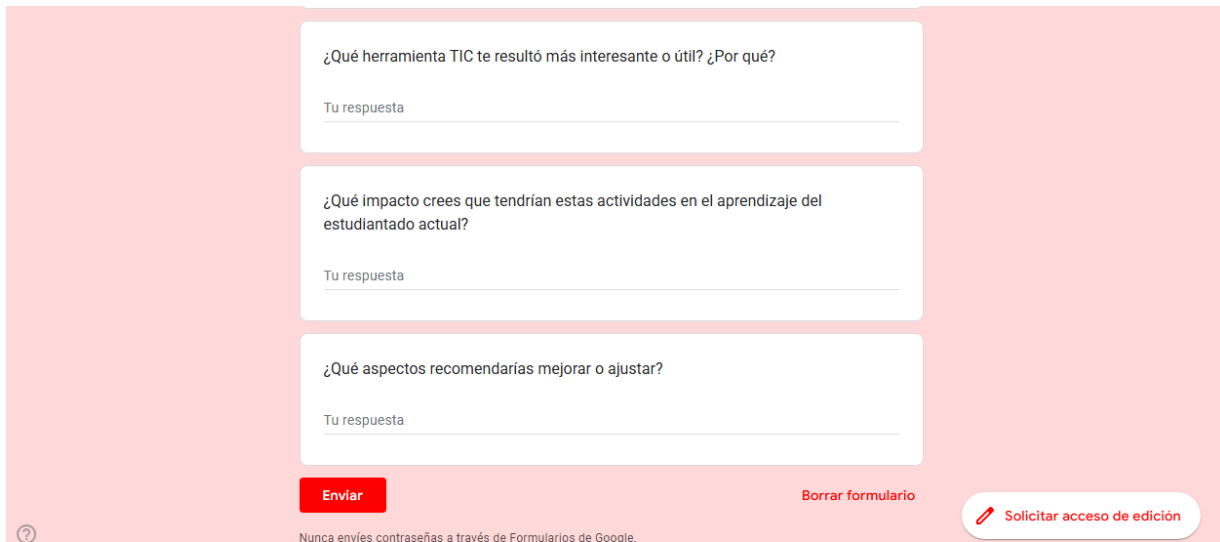
no

parcialmente

¿Qué herramienta TIC te resultó más interesante o útil? ¿Por qué?

Tu respuesta

[Solicitar acceso de edición](#)



¿Qué herramienta TIC te resultó más interesante o útil? ¿Por qué?

Tu respuesta

¿Qué impacto crees que tendrían estas actividades en el aprendizaje del estudiantado actual?

Tu respuesta

¿Qué aspectos recomendarías mejorar o ajustar?

Tu respuesta

**Enviar** **Borrar formulario** [Solicitar acceso de edición](#)

? Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

La prueba piloto permitirá identificar fortalezas, limitaciones y posibles mejoras de las actividades diseñadas, evaluando la claridad de las instrucciones, la pertinencia pedagógica y la usabilidad de las herramientas TIC en Moodle. A partir de la retroalimentación obtenida, se espera contar con una validación inicial de la propuesta, reconocer su impacto potencial en el aprendizaje y recibir sugerencias de ajuste desde la experiencia estudiantil. Con ello se sistematizarán los aportes en una síntesis final que servirá como base para afinar la propuesta pedagógica y garantizar que su implementación real en el próximo semestre sea más efectiva y contextualizada.

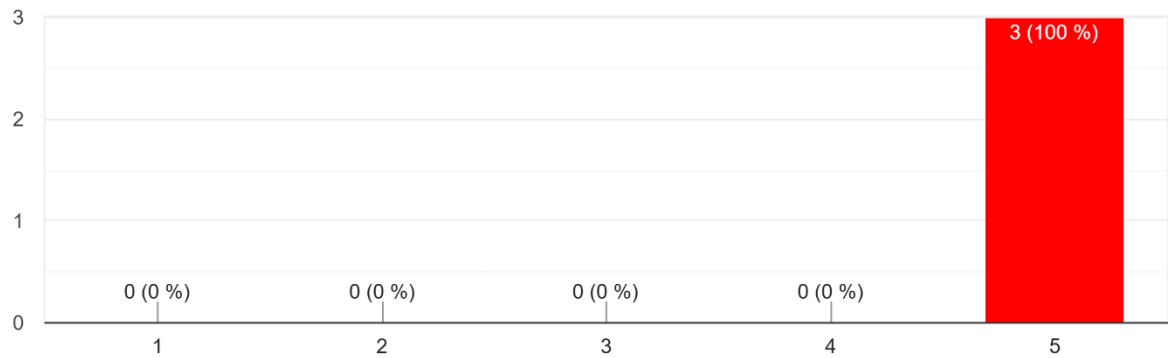
### **Resultados:**

**Figura 35**

*Visualización de los resultados de la encuesta de Prueba Piloto de la propuesta pedagógica*

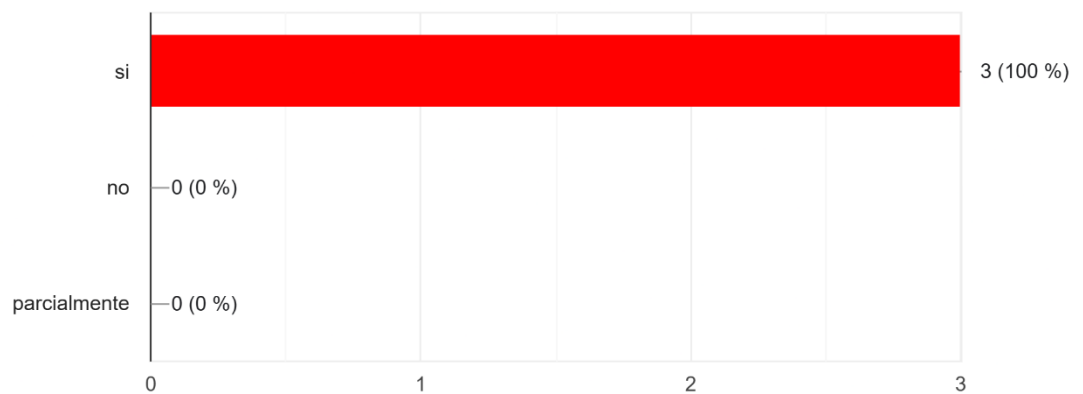
¿Qué tan claras te parecieron las instrucciones de las actividades?

3 respuestas



¿Consideras que estas actividades facilitan la comprensión de los contenidos de la asignatura?

3 respuestas



¿Qué herramienta TIC te resultó más interesante o útil? ¿Por qué?

3 respuestas

Me gustan los videos de youtube porque ayudan a conectar la teoría y la práctica

El mapa de Miro se ve interesante porque es una manera de conocernos entre todos en el contexto de las comunidades y se ve diferentes grupos a los que pertenecemos

Me gustaron las alternativas para la presentación de diapositivas porque podría hacer que cada persona exprese su creatividad con más herramientas

¿Qué impacto crees que tendrían estas actividades en el aprendizaje del estudiantado actual?

3 respuestas

Creo que facilitaría conectar los conceptos con la realidad

Creo que podría facilitar los conocimientos

El impacto sería positivo para los estudiantes porque le permite explorar creatividad y teoría del trabajo social

¿Qué impacto crees que tendrían estas actividades en el aprendizaje del estudiantado actual?

3 respuestas

Creo que facilitaría conectar los conceptos con la realidad

Creo que podría facilitar los conocimientos

El impacto sería positivo para los estudiantes porque le permite explorar creatividad y teoría del trabajo social

Las conclusiones de la prueba piloto dejan una sensación muy alentadora frente al impacto que tendrá la propuesta en los siguientes semestres. En primer lugar, es evidente que las instrucciones fueron claras y fáciles de seguir: todas las personas que participaron valoraron

con la máxima puntuación este aspecto. Ese detalle, aunque parece sencillo, muestra que la propuesta pedagógica no genera confusión, sino que acompaña paso a paso, como una guía amable que evita que alguien se sienta perdido. Además, cuando se preguntó por la utilidad de las actividades, la respuesta fue un “sí” unánime, cada estudiante reconoció que las estrategias realmente ayudan a comprender los contenidos del curso. Una persona destacó los videos de YouTube porque le permitieron conectar teoría con práctica; otra resaltó el mapa en Miro, que no solo fue un recurso digital, sino también un puente para reconocerse en comunidad; y alguien más valoró las presentaciones en Canva, porque abrían la puerta a la creatividad personal, a mostrar cada idea con un estilo propio; dijeron que facilitarían conectar conceptos con la realidad, que podrían hacer el conocimiento más accesible y que incluso motivarían al estudiantado al permitirles explorar su creatividad en diálogo con la teoría del Trabajo Social. Ese énfasis en lo creativo y lo vivencial es clave ya que confirma que las herramientas digitales no se perciben como una añadidura, sino como una oportunidad para que la asignatura cobre vida y se sienta más cercana. En definitiva, los resultados muestran que la propuesta no solo es pertinente, sino que toca aspectos importantes: claridad, pertinencia y motivación. La prueba piloto, aunque pequeña en número de participantes, refleja que estas estrategias digitales tienen el potencial de transformar la manera en que se vive el curso, de hacerlo más dinámico y más conectado con la experiencia real de quienes lo transitan.

## **12. Conclusiones**

La propuesta pedagógica aquí planteada no es solo un conjunto de actividades apoyadas en TIC; es, sobre todo, un intento por darle un nuevo pulso a la enseñanza del Trabajo Social. Lo que se buscó en cada estrategia fue tender un puente entre teoría y vida, entre la lectura crítica y la práctica situada, entre lo digital y lo comunitario. Y aunque al inicio parecía un

desafío enorme, poco a poco se fue revelando como una posibilidad concreta para enriquecer los aprendizajes y despertar nuevas formas de diálogo en el aula. Las herramientas digitales, al integrarse con lecturas y debates propios de la disciplina, demostraron que no son adornos ni recursos secundarios, sino medios que permiten abrir conversaciones más vivas y horizontales. No se trata de usar tecnología por usarla, sino de darle un sentido profundamente pedagógico, vinculado con lo que nos preocupa y nos moviliza como trabajadores sociales: la comunidad, la dignidad, la memoria, lo común. Además, la prueba piloto dejó claro que cuando el estudiantado se siente parte activa del proceso, cuando opinan, juegan, crean o cuestionan, la asignatura cobra otra significancia. Se genera un ambiente menos rígido, más cercano, donde aprender no es un requisito sino una experiencia compartida. Es en esas interacciones cotidianas se nota cómo la propuesta va calando: en un comentario que enlaza un concepto con una vivencia, en un juego que despierta risas, pero también reflexión, en un mapa conceptual que se transforma en una conversación colectiva. Por supuesto, la propuesta no está cerrada. Como todo proceso pedagógico, es maleable. Habrá ajustes, nuevas ideas y, seguramente, caminos que solo se descubrirán en la práctica con cada grupo. Pero lo valioso es que queda sembrada la intención de seguir explorando, de no conformarse con métodos estáticos y de reconocer en las TIC un aliado para la educación crítica y transformadora que demanda nuestro tiempo.

En síntesis, esta propuesta busca que la asignatura no solo transmita contenidos, sino que despierte preguntas, genere vínculos y potencie la imaginación colectiva. Si logra abrir esos espacios de encuentro y reflexión, entonces habrá cumplido su propósito más profundo: acompañar la formación de trabajadores y trabajadoras sociales más críticos, creativos y comprometidos con las comunidades y territorios en los que intervienen.



### Referencias Bibliográficas

- Abatedaga, M. G. (2018). Uso de las TIC en quinto año (Bachelor's thesis).
- Ávila Rojas, O. (2023). Sumak kawsay/sumak qamaña/buen vivir. En La colonialidad y sus nombres (pp. 301–314).
- Benito Crosetti, B., & Salinas Ibáñez, J. M. (2016). La investigación basada en diseño en tecnología educativa. RiiTE. Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa.
- Carballeda, A. J. M. (2023). Geopolítica de la cuestión social. En Tejiendo la descolonización del Trabajo Social (p. 159).
- Censat Agua Viva. (2022). Territorios de vida [Lista de reproducción de videos]. YouTube.  
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLxCEFK0OSPamU627IkBKo1BfNskz8T1aX>
- CLACSO TV. (2020, junio 22). Propuesta alternativa al desarrollo. Gustavo Esteva en el ciclo de pensamiento crítico latinoamericano [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=eBqn3AWCc4Q>
- Colectivo Audiovisual Ñukanchik People. (2016, marzo 13). Sumak Kawsay – Entrevista con el chamán andino Jacho Castelo [Video]. YouTube.  
<https://www.youtube.com/watch?v=V8eJI91sIyg>

- Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2022). Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026: Colombia potencia mundial de la vida. Gobierno de Colombia. <https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-Desarrollo/pnd-2022-2026>
- Duque Daza, J. (2010). Saberes aplicados, comunidades y acción colectiva: Una introducción al trabajo comunitario.
- Duran-Chinchilla, C. M., & Rosado-Gómez, A. A. (2017). Evaluación de la apropiación de las TIC, en la práctica docente del programa de ingeniería de sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña. *Revista Educación en Ingeniería*, 12(23), 64–68.
- DuVernay, A. (Directora). (2016). La 13ª Enmienda [Documental]. DocumaniaTV. [https://www.documaniatv.com/politica/la-13-enmienda-video\\_19597ad36.html](https://www.documaniatv.com/politica/la-13-enmienda-video_19597ad36.html)
- DW Documental. (2020). Yasuní, el buen vivir [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=OKngjg1t4aM>
- Easterday, M. W., Rees Lewis, D. G., & Gerber, E. M. (2018). The logic of design research. *Learning: Research and Practice*, 4(2), 131–160.
- Escobar, A. (2012). La invención del desarrollo. En *La invención del desarrollo* (pp. 49–109). Editorial Nordan.
- Escobar, A. (2014). Sentipensar con la Tierra: Nuevas lecturas sobre desarrollo, territorio y diferencia. En *El desarrollo (de nuevo) en cuestión: Algunas*

tendencias en los debates críticos sobre capitalismo, desarrollo y modernidad en América Latina (pp. 25–66). Ediciones UNAULA.

Esteva, G. (2015). Para sentipensar la comunalidad. *Bajo el Volcán*, 15(23), 171–186. <https://www.redalyc.org/pdf/286/28643473010.pdf>

Expósito Verdejo, M. (2003). Diagnóstico rural participativo: Una guía práctica. Intercooperation/Ediciones Antrazyt.

Gómez Hernández, E. (2008). Geopolítica del desarrollo comunitario: Reflexiones para trabajo social. *Ra Ximhai*, 4(3), 519–542.

Gómez-Hernández, E. (2022). Implicaciones para un Trabajo Social intercultural crítico y decolonial latinoamericano y caribeño. En G. Bustamante et al. (Eds.), *Tejiendo la descolonización del Trabajo Social* (pp. 123–154).

Gómez Hernández, E. (2023). La cuestión metodológica desde trabajo social intercultural y decolonial. En *Tejiendo la descolonización del Trabajo Social* (p. 171).

Gómez-Hernández, E. (2023). Enraizamiento decolonial e intercultural desde Trabajo Social. CELATS. <https://celats.org/publicaciones/revista-nueva-accion-critica-12/enraizamiento-decolonial-e-intercultural-desde-trabajo-social/>

Gutiérrez, R. (2023). Comunitario/lo común. En *La colonialidad y sus nombres* (pp. 55–65).

- Martínez, M. (2010). Las TIC como estrategia didáctica para el aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia* (24).
- Martínez, W. (2020). Diseño de una propuesta pedagógica para fortalecer el uso de herramientas TIC en el área de inglés del grado 5° de educación básica primaria... Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Montería.
- Mechinni, P., & Hermida, M. E. (2017). Trabajo Social y decolonialidad. Epistemologías insurgentes para la intervención en lo social. Del Estante Editorial.
- Mundo Gamificación. (2024). Cómo hacer un Kahoot gratis 2025 | Free Kahoot | Play Kahoot | Gamificación [Video]. YouTube. [https://www.youtube.com/watch?v=Aa2I\\_Z6dL\\_4](https://www.youtube.com/watch?v=Aa2I_Z6dL_4)
- Mundo Gamificación. (2024). Cómo hacer un Quizizz [Cómo usar para profesores] [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=4EPZ-MeXMpU>
- Navarrete Cazales, Z. (2023). Políticas educativas para la integración de las TIC en el sistema educativo nacional mexicano. *Apertura*, 15(2), 134–151.
- Patiño Sánchez, M. (2023). Tejiendo conocimientos en los círculos sentipensantes: Hacia un Trabajo Social Decolonial y del Buen Vivir. En *Tejiendo la descolonización del Trabajo Social*.

- Rain Rain, A. (2023). Propuestas éticas y políticas descoloniales para la investigación/intervención con mujeres Mapuche. En *Tejiendo la descolonización del Trabajo Social* (p. 215).
- Romero, S., & Araujo, D. (2012). Uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje. *Universidad de La Guajira Colombiana. Télématique*, 11(1), 69–83.
- Tamez Valdez, B. M. (2023). Evaluación de proyectos y programas sociales desde el Trabajo Social decolonial. En *Tejiendo la descolonización del Trabajo Social* (p. 195).
- Torres, A. (2013). El retorno a la comunidad. Capítulos 1 y 2.
- Torres, A. (2013). Pensar la comunidad hoy desde su potencial instituyente. En *El retorno a la comunidad* (pp. 195–223).
- Universidad Industrial de Santander (UIS). (2022). Plan de desarrollo institucional 2019-2030 (PDI). <https://uis.edu.co/wp-content/uploads/2022/07/PDI2019-2030.pdf>
- Universidad Industrial de Santander (UIS). (2022). Plan de enfoque para la transformación digital de la educación superior (Plan PETI). <https://uis.edu.co/wp-content/uploads/2022/06/planPETI.pdf>

UnProfesor. (2024). Tutorial Genially desde cero 2024 ¿Cómo utilizar Genially? para principiantes [Video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=ffzVQYsVGUY>

Verde-Diego, C. (2022). Revisitando los orígenes del Trabajo Social: Richmond frente a Addams.

Vergara, H. S. G., & Carrillo, J. Q. (2018). Diseño e implementación de una propuesta didáctica por medio de la utilización de herramientas virtuales para el aprendizaje de inmunología en enfermedad periodontal. *Acta Odontológica Colombiana*, 8(2), 59–71.

Vergara, J., & Carrillo, D. (2018). La autoevaluación como práctica pedagógica en ambientes mediados por TIC. *Revista Colombiana de Educación* (74).

Vélez, G., & Mellizo, R. (2021). Notas sobre el Trabajo Social comunitario en clave decolonial. *Revista de Trabajo Social* (24).

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistraso/article/view/349710/2080>

8088