

**FORMACIÓN CON LIDERAZGO UNA ALTERNATIVA EN LA UIS
EXPERIENCIA EN BIENESTAR UNIVERSITARIO**

NINI JOHANNA FERNANDEZ FUENTES



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
2008**

**FORMACIÓN CON LIDERAZGO UNA ALTERNATIVA EN LA UIS
EXPERIENCIA EN BIENESTAR UNIVERSITARIO**

NINI JOHANNA FERNANDEZ FUENTES

**Proyecto de Grado para optar al título de
TRABAJADORA SOCIAL**

**Directora
ROSALBA RIVERA DE DUARTE
Trabajadora Social**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

2008

*A Dios por su grandeza
y por haberme regalado esta oportunidad.
A mi esposo Fredy por su amor, compañía
y confianza que han sido esenciales para
el logro de mis metas, gracias por enseñarme
a tener fortaleza para seguir adelante.*

*A mis padres Transito y Pedro Julio
Por su cariño, por acompañarme en la búsqueda
de mis sueños, por el apoyo que siempre
me han ofrecido.*

*A Carlos Andres por vivir y traer nuevas
energías a mi vida alegrando
mi corazón y crear en mí el deseo
de ofrecerte un mejor futuro.*

*A John Jairo por su amistad
y por regalarme sus consejos.*

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme la vida y regalarme fortaleza para seguir adelante.

A mi esposo Fredy por su amor, paciencia, comprensión y motivación para seguir adelante y culminar este sueño.

A mis padres Transito , Pedro Julio y mi hermano Luis Fernando por su apoyo incondicional, por sus palabras de aliento, por enseñarme a buscar el logro de los sueños dándome fuerza y serenidad en momentos difíciles.

A mi directora Rosalba Rivera por haberme compartido sus conocimientos y por brindarme su apoyo incondicional.

A la profesora Claudia Patricia Contreras por su sabiduría, generosidad, desinteresada colaboración, su permanente entusiasmo, sus consejos y sugerencias.

A mis compañeros y amigos: John Jairo por sus palabras de aliento en los momentos de dificultad, a Diana Lucia y Diana Katherine por su disposición, amistad y apoyo incondicional.

RESUMEN

TITULO: FORMACIÓN CON LIDERAZGO UNA ALTERNATIVA EN LA UIS. EXPERIENCIA EN BIENESTAR UNIVERSITARIO .

AUTOR:

NINI JOHANNA FERNANDEZ FUENTES

PALABRAS CLAVES:

EDUCACIÓN, FORMACIÓN, PARTICIPACIÓN, LIDERAZGO EN LOS ESTUDIANTES UIS.

DESCRIPCIÓN:

El liderazgo en la vida académica y la educación, es una base con la cual se busca dar un enfoque en la formación del estudiante como persona; que trascienda sus falencias dentro de la formación académica, reconociendo que el liderazgo involucra otros factores necesarios como son: habilidades sociales, actitudes, asertividad, capacidad de análisis de su realidad, facilidad de trabajo en equipo, escucha, expresión verbal, entre otras.

Es necesario que crezca el interés en formar a los estudiantes en los aspectos tanto personal como profesional, pretendiendo la consolidación de sujetos integrales, esto ha llevado al surgimiento de ideas que orientan la función de la educación no solo a la formación técnica sino humana donde el liderazgo se convierte en eje transversal. Procurando la participación de los estudiantes en la gestión y en su formación.

Se realizó una investigación con el objetivo de identificar los factores que inciden en el bajo nivel de liderazgo, la participación de los estudiantes en los programas de bienestar universitario y la percepción que ellos tienen de la formación recibida en la universidad Industrial de Santander, mediante una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo, no experimental, cuya muestra estuvo representada en 320 estudiantes de la Universidad Industrial de Santander (UIS).

Con esta investigación se busco generar la inquietud en los estudiantes y la misma universidad frente a su participación en el logro de una formación integral con liderazgo, donde esté en continuo replanteamiento cada uno de los componentes necesarios para formar estudiantes como personas y como profesionales.

*Trabajo de Grado

**Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora Rosalba Rivera De Duarte.

ABSTRACT

TITLE: FORMATION WITH LEADERSHIP, AN ALTERNATIVE IN THE UIS. EXPERIENCE IN UNIVERSITY WELL-BEING.*

AUTHOR: NINI JOHANNA FERNANDEZ FUENTES**

KEYWORDS: education, formation, participation, leadership in the students UIS.

DESCRIPTION: The leadership in the academic life and the education, is a base on which an approach is sought to meet in the formation of the student as person; that comes out failings inside the career education, recognizing that the leadership involves other necessary factors like they are: social skills, attitudes, capacity of analysis of the reality, facility of teamwork, scout, verbal expression, among others.

It is necessary that there grows the interest to train the students in the aspects personnel and professional, claiming the consolidation of integral subjects, this has led to the emergence of ideas that orientate the function of the education not only to the technical but human formation where the leadership turns into transverse axis. Getting the participation of the students in the management and training.

An research was realized by the objective to identify the factors that affect in the low level of leadership, the participation of the students in the programs of university well-being and the perception that they have of the formation received in the Industrial University of Santander, by means of a quantitative research, of descriptive, not experimental type, which sample was represented in 320 students of the Industrial University of Santander (UIS).

With this investigation it is tried to generate in the students and the same university that informs and achieves an integral training with leadership, where there is in continuous rethinking each of the necessary components to train students as persons and as professionals.

* Project of degree

** Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director Rosalba Rivera De Duarte.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. MARCO REFERENCIAL	16
1.1 EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CON LIDERAZGO EN LA UIS.	16
2. CARACTERIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	35
2.1 RESEÑA HISTÓRICA	35
2.1.1 La UIS hoy	35
2.1.2 Políticas generales de la UIS	44
3. DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO UIS	47
3.1 ORIENTACIÓN FILOSÓFICA	49
3.1.1 Estructura Organizacional	50
3.1.2. Programas ofrecidos por bienestar universitario.	52
3.1.3 Funciones del Trabajador Social en Bienestar Universitario	55
3.1.4 Rol del Trabajador Social	58
4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	59
4.1.1 Descripción del problema	59
4.2 OBJETIVOS.	62
4.2.1. Justificación.	63
4.3 ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN	65
4.3.1 Tipo de estudio	65
4.3.2 Población y Muestra	66
4.3.3 Técnicas para la recolección de datos.	67
5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA	69
5.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN	69
5.2 FORMACIÓN RECIBIDA EN LA UIS	76
6. DIAGNOSTICO	94

6.1 PROBLEMA PRESENTADO	94
6.1.1 Factores Internos Positivos y Negativos que posibilitan el cambio o lo dificultan	95
6.1.2 Factores Externos positivos y Negativos que contribuyen u obstaculizan el cambio.	99
6.2. ANÁLISIS DE CAUSAS	101
7. EVALUACIÓN	103
8. CONCLUSIONES	107
9. RECOMENDACIONES	110
BIBLIOGRAFÍA	112
ANEXOS	114

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Relación del liderazgo	31
Figura 2. Estructura Organizacional de Bienestar Universitario	51

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Frecuencia de estudiantes encuestados según el programa que estudian en la UIS	69
Tabla 2. Sexo de los estudiantes encuestados	70
Tabla 3. Nivel correspondiente al semestre que cursan.	70
Tabla 4. Beneficiario de algún programa de Bienestar Universitario	71
Tabla 5. Programa de Bienestar Universitario al que pertenece	72
Tabla 6. Motivo de retiro del programa	73
Tabla 7. Factores que impiden pertenecer a los programas ofrecidos por bienestar universitario	74
Tabla 8. Interés por pertenecer a un nuevo programa de bienestar universitario	75
Tabla 9. La formación recibida le aporta factores protectores para el desarrollo personal y profesional	76
Tabla 10. Le han brindado en la formación los elementos necesarios para el desarrollo como persona con alta calidad ética, política y profesional para liderar procesos en el ámbito laboral y social.	79
Tabla 11. Características que debe tener un líder	83
Tabla 12. Fortalezas a nivel personal, familiar y social que le permitan involucrarse en la estructuración del programa “liderazgo en el estudiante UIS”	84
Tabla 13. Aspectos necesarios para complementar la formación personal y profesional	89

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Grafica 1. Frecuencia de respuesta del programa de bienestar universitario	71
Grafica 2. Frecuencia de respuesta del programa de bienestar universitario	73
Grafica 3. Factores que impiden pertenecer a los programas ofrecidos por bienestar universitario.	74
Grafica 4. Interés por pertenecer a un nuevo programa de bienestar universitario	76
Grafica 5. La formación recibida le aporta factores protectores para el desarrollo personal y profesional	77
Grafica 6. Le han brindado en la formación los elementos necesarios para el desarrollo como persona con alta calidad ética, política y profesional para liderar procesos en el ámbito laboral y social.	79
Grafica 7. Características que debe tener un líder	83
Grafica 8. Nivel personal	86
Grafica 9. Nivel familiar	86
Grafica 10. Nivel social	87

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo muestra la experiencia desarrollada por la estudiante en práctica de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (UIS) en la sección de Bienestar Universitario (B.U), la cual se enfocó a crear un programa dirigido al fortalecimiento del liderazgo en la vida académica del estudiante UIS, dentro del cual se generen espacios dirigidos a explorar las diferentes habilidades que se pueden encontrar en él, además contribuir a la formación integral que permita un mejor desempeño como futuro profesional.

En la realización del trabajo se expone el papel que desempeña la sección de Bienestar Universitario en su búsqueda por promover y contribuir al desarrollo integral de las personas que conforman la Comunidad Universitaria y al mejoramiento de su calidad de vida, mediante la ejecución de un sistema de acciones eficientes y eficaces, sustentando su acción en los principios de equidad, responsabilidad, participación, tolerancia, libertad, compromiso y trabajo interdisciplinario.

En el presente documento se presenta en primera instancia la importancia del liderazgo en la vida académica y la educación, con lo cual se busca dar un enfoque en la formación del estudiante como persona; que trascienda sus falencias dentro de la formación académica, reconociendo que el liderazgo involucra otros factores necesarios como son: habilidades sociales, actitudes, asertividad, capacidad de análisis de su realidad, facilidad de trabajo en equipo, escucha, expresión verbal, entre otras.

El líder siempre está en un grupo humano, y grupos humanos siempre han existido. Por ello, su importancia en una sociedad globalizada, y más aún, en ejercicio profesional como persona. Dentro de la UIS es necesario vincular a los estudiantes a programas donde se fortalezca el liderazgo, y se enfatizen las

relaciones humanas entre miembros de un equipo de trabajo, así como de los rasgos principales del líder organizacional.

Las personas que se encuentran dentro de la UIS, al igual que todos los otros seres humanos, son el producto de un proceso vivencial que busca vincular y formar un estudiante con liderazgo.

La formación académica es determinante, pues se tienen en cuenta diferentes vivencias y experiencias; es un proceso importante que se debe desarrollar en el ámbito de la vida como estudiante y en la formación como profesional. Este proceso en la UIS es apoyado por Bienestar Universitario que dentro de sus objetivos busca vincular al estudiante a diferentes grupos donde se explore la personalidad que existe de cada uno de ellos.

El interés de la UIS junto a su dependencia de Bienestar Universitario en formar a los estudiantes en los aspectos tanto personal como profesional, pretendiendo la consolidación de sujetos integrales, ha llevado al surgimiento de ideas que orientan la función de la educación no solo a la formación técnica sino humana donde el liderazgo se convierte en eje transversal. Estas ideas son muchas y conocidas por todos, debido a las limitaciones que se hacen presentes en el ejercicio profesional; ante lo cual Bienestar Universitario busca involucrarse como elemento dinamizador en el interior de la comunidad educativa, procurando la participación de los estudiantes en la gestión y en su formación.

Por lo anterior se consideró pertinente la realización de una investigación descriptiva que permitiera conocer los factores que inciden en la baja participación de los estudiantes UIS en los diferentes programas ofrecidos por Bienestar Universitario y que pueden influir en el ejercicio del liderazgo como estudiante o profesional, lo cual permitió a su vez identificar la percepción que tienen frente a la formación recibida en la universidad.

La teoría de sistemas como fundamento para la práctica permitió abordar múltiples aspectos del liderazgo como concepto clave dentro del proceso; además fue importante resaltar la visión y misión de la universidad, al igual que la función de bienestar universitario dentro de una institución de educación superior y los diferentes aspectos de la educación actual recibida la cual puede estar mostrando falencias en la promoción de liderazgo en los estudiantes (articulado a la situación presentada en el alma máter), el bajo nivel de participación de los mismos, el cual se aborda como debilidad que pueden experimentar en su ejercicio profesional como egresados UIS.

El objetivo de esta investigación es identificar los factores que inciden en el bajo nivel de liderazgo, la participación de los estudiantes en los programas de bienestar universitario y la percepción que ellos tienen de la formación recibida en la universidad Industrial de Santander, mediante una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo, no experimental, cuya muestra estuvo representada en 320 estudiantes de la Universidad Industrial de Santander (UIS).

En cuanto al proceso se presentaron algunas limitaciones en el ámbito estudiantil tales como la apatía misma para responder el instrumento así mismo la dificultad para tener acceso a bases de datos necesarios para complementar la información y para definir ciertas directrices del trabajo como la muestra entre otras.

La investigación busca generar la inquietud en los estudiantes y la misma universidad frente a su participación en el logro de una formación integral con liderazgo, donde esté en continuo replanteamiento cada uno de los componentes necesarios para formar estudiantes como personas y como profesionales.

1. MARCO REFERENCIAL

1.1 FORMACIÓN CON LIDERAZGO EN LA UIS.

Las universidades públicas han estado presentes en lo largo de la historia al igual que la alta calidad de su educación. Así mismo ha sido examinada y vista como aquella que ha surgido a la respuesta de diferentes intereses y siguiendo una línea que le permita estar ubicada en el contexto actual. Por lo anterior se hace importante que los estudiantes, docentes y directivos estén continuamente renovando la calidad de la educación, donde se busque y cuestione día a día la formación que se está ofreciendo en la institución.

Son importantes los aportes que ha recibido la Universidad respecto al liderazgo por parte de los estudiantes y la dependencia de B.U. generados por un continuo cuestionamiento que se hace frente a la formación académica y personal recibidas en la UIS, a partir de estos aportes se han construido estrategias que han quedado relegadas en el olvido debido a las pocas oportunidades y a las diferentes adversidades que están presentes en el querer ejercer liderazgo en la vida académica.

En la vida del estudiante se encuentran factores que son manejados en varias ocasiones de una forma inadecuada y que a su vez entorpecen el ejercicio académico del estudiante; aunque es evidente la constante apatía de los estudiantes frente a los problemas y adversidades de la institución y a los programas que ofrece Bienestar Universitario. Son muchos los estudiantes que relegan su vida estudiantil a recibir una clase, y no perciben la academia desde otros puntos de vista, se encuentra en la mayoría de los estudiantes el desconocimiento de los programas que ofrece la universidad, y de las oportunidades que se pueden tener por hacer parte de éstos, tanto en la formación personal como profesional.

Es necesario discurrir a través de los diferentes estudios que se han realizado sobre el liderazgo y la vida académica. Desde la antigüedad clásica se observa un notable interés de pensadores por analizar las relaciones sociales. Monumentos de esta labor científica y filosófica son: La República de Platón y La Política de Aristóteles, ambas obras escritas hace más de 2000 años, y estudiadas en las escuelas superiores de antigüedad, de la edad media y también en la era moderna.

Aunque muchos siglos fueron a beber en las aguas de estas fuentes, el absolutismo imperial y universal de Roma, la de los Césares y Papas, no alentaba cuestionamientos sobre el poder o liderazgo, porque éste era sagrado.

“En las postrimerías de la Edad Media, Nicolás Maquiavelo (1469 a 1527), se atreve a publicar un libro polémico y desafiante. El Príncipe; Que no sólo describe los caminos tortuosos del poder, sino también las conductas del gobernante que quiere afirmarse y defender su status a toda costa. Maquiavelo es un observador brillante, no un investigador intuitivo, y no un analista científico.”¹

“Sólo 100 años después de la Revolución Francesa, a fines del siglo XIX, pudo existir el clima propicio para emprender la tarea a una investigación. Curiosamente dicho estudio no tomó como objetivo ninguna de las tres Instituciones tradicionales de poder: nobleza, iglesia y ejército, talvez porque aun no se desembarazaba por completo de las concepciones sacrales tradicionales y conservaba rescoldos del tabú. Fue una cuarta institución la que prestó al estudio del liderazgo: la sociedad, en cuanto más profunda y laica; ahí la relación de poder

¹ BERTANLANFY. Ludwing Von. Teoría General de Sistemas: Fundamentos, desarrollo y aplicaciones. México. Fondo de cultura Económica. 1976. p. 40

no nacía si el individuo no la aceptaba con libertad. Y en EU. Un país moderno y liberal, que es esencialmente la cuna de estas informaciones.”²

Es oportuno considerar que las décadas de los cincuentas y setentas son un período particular de la historia de la universidad en Colombia en el cual los estudiantes expresaron formas de pensar, sentir y actuar, propias de las tensiones sociales de la época, que pueden reunirse en el concepto de movimiento estudiantil si se establece un marco de análisis que tenga en cuenta los siguientes aspectos, a propósito de las sugerencias metodológicas de Edgar Morin

Dentro de estas formas de expresar sus pensamientos se ha visto un proceso modernizador, que atiende al concepto de liderazgo con algo de falencias pero que siempre ha estado en busca de un mejor recurso para designar los intereses especiales de un grupo de personas con capacidad de incidir en las decisiones de la política pública, de mantener relaciones de poder sobre otros y de liderar cambios ya sea por auto interés o por necesidad de ampliar sus ideas e influencias en otros sectores de la población.

En la universidad se ha visto reflejado el liderazgo en muchas formas y tal vez una de las más relevantes ha sido “El movimiento estudiantil de la UIS entre los años 1953 y 1980 fue tal vez el más importante o uno de los más importantes del país. Es por esta razón que al examinar la actividad de los estudiantes de la Universidad Industrial de Santander (UIS) en este período de estudio, se propone reconocer y diferenciar los móviles académicos o políticos que guiaron las protestas en este período, así como delimitar el tipo de conductas utilizadas para obtener o por lo menos solicitar una serie de reformas que afectaban el funcionamiento de la Universidad estatal, las cuales se podrían extrapolar, en los

² En Artículo. BRASLAVSKY, Cecilia. *Los desafíos de la educación en el siglo XXI*.

elementos comunes, al conjunto de la actividad estudiantil nacional siendo muy cuidadosos en diferenciar las expresiones que se pueden comparar de las que presentan su propia manifestación. Esta perspectiva se propone como la posibilidad de reconstruir el conjunto de opciones ideológicas y utópicas que legitimaron bien sea la protesta violenta, el conflicto o la apatía permanente en el núcleo estudiantil en la UIS, como un marco propicio para pensar el accionar práctico y político estudiantil en el país.”³ Dentro de la universidad se ha visto que el liderazgo ha estado más representado en las diferentes formas como el estudiante reclama sus derechos.

Pasando en forma breve por las diferentes épocas, el liderazgo siempre ha estado presente de una u otra forma, pero es en la actualidad donde existen diversas concepciones y donde acá estaremos centrados.

El liderazgo en la UIS, connotado dentro de lo trazado por el autor Ludwig Bertalanffy, en su teoría de sistemas, plantea solucionar problemas o intentar soluciones prácticas y formulaciones conceptuales que pueden crear condiciones de aplicación en la realidad empírica. En si, esta teoría plantea un nuevo marco de enfoque metodológico de muy amplia aplicación en distintas áreas de conocimiento, esto visto como un nuevo paradigma científico que retoma la visión integradora, como necesaria para una comprensión de la realidad, frente a los reduccionismos analíticos que fijaban su atención en aspectos muy concretos, sin considerar que están sujetos a la dinámica del conjunto. La teoría de sistemas contempla los ambientes e interacciones de las estructuras organizadas cuya naturaleza diferencial radica en su propia organización, con determinados equilibrios internos, modalidades y conservación. “Estas propiedades de los sistemas, advertidas inicialmente en los organismos vivos y en la naturaleza, eran

³ EN Revista Isomorfismo e internacionalidad del movimiento universitario en Colombia. (Sin mas datos)

exportables a otros escenarios para la observación y comprensión de sus estructuras dinámicas, como los de las ciencias humanas y sociales.⁴

Dentro del ejercicio de este liderazgo se tiene presente que los estudiantes han contado con ciertas particularidades que los han mantenido en el ejercicio de su liderazgo y que se reflejan en las diferentes determinaciones y que en muchas de las ocasiones estas características permiten diferenciar entre el comportamiento del sujeto político individual y el colectivo. La fusión de dos niveles puede llevar a concepciones equívocas sobre los pronunciamientos estudiantiles en tal período y en la actualidad.

En dicha época se permitió que mal entendidos en el liderazgo ejercido dentro de la Institución perdiera su norte y que sus líderes en algunas ocasiones los estudiantes (en especial los que lideraban) actuaran como miembros de partidos de izquierda o de oposición al gobierno, asumiendo actitudes propias de la militancia; por tal razón, tenían nexos con organizaciones populares e impulsaban cambios estructurales en el andamiaje estatal, pero no se sentían parte de la lucha universitaria conjunta, todo esto dentro de los años de 1958 a 1962, donde ocurren cambios radicales dentro del ejercicio del liderazgo, permitiendo que los estudiantes consigan consolidar sus inclinaciones al ejercicio y búsqueda del beneficio universal así logrando una mayor fragmentación de los diferentes movimientos estudiantiles.

Ya en los setentas se encuentra un liderazgo más enfocado al análisis crítico, Son los estudios historiográficos con nuevos enfoques teóricos y metodológicos, que entienden el movimiento estudiantil como un sector muy heterogéneo de la sociedad y de difícil adscripción a una categoría cultural de clase. En su lugar, proponen una crítica abierta, desde todos los ángulos, para sopesar su real

⁴ BERTANLANFY, Ludwig Von. *Teoría General de Sistemas: Fundamentos, desarrollo y aplicaciones*. México. Fondo de cultura Económica. 1976 p.42.

impacto en la transformación de la universidad, las reivindicaciones gremiales y sociales y los logros alcanzados.

Dentro del recorrido siempre se tienen presentes las dificultades en la formación académica mostradas anteriormente, así como la ausencia de una conceptualización de liderazgo o de Movimiento Universitario y su tipificación, tanto del proyecto modernizador del Estado como del movimiento estudiantil. Estas líneas han intentado abrir un nuevo escenario para la interpretación del movimiento universitario en Colombia desde la perspectiva del análisis regional. Un propósito nada fácil por la diversidad de los proyectos universitarios en cada región y por los variados matices del liderazgo en el movimiento estudiantil, pero que a través de la confrontación de fuentes y del análisis comparativo propone encontrar un marco metodológico de explicación entre lo análogo y lo diferente.

El liderazgo dentro de la concepción anterior, se da a partir de una relación de individuos y no de un individuo en particular, es la influencia de una persona sobre un grupo para conducirlo hacia unos fines que él determina, el liderazgo es relativo a un grupo. Indiscutiblemente, el líder puede, con las virtudes que tiene, ir ganando respeto y admiración de sus compañeros o grupo de trabajo, el liderazgo, según muchos autores es “influencia, esto es, el arte o proceso de influir en las personas para que se esfuercen voluntaria y entusiastamente en el cumplimiento de metas grupales. Lo ideal sería que se incitara a los individuos a desarrollar no sólo una disposición a trabajar en pro de algo, sino también a hacerlo con voluntad y seguridad en sí mismos.” Sin dejar de lado que el líder cuenta con ciertas características que se requieren para serlo y que se deben saber manejar.

Si nos centramos en lo necesario para los profesionales egresados de la UIS, esta línea etimológica de “guiar”, que propone el liderazgo como cualquier intento expresado de influenciar e impactar la conducta de otras personas, da a entender que el profesional debe ser motivador, tener la capacidad de predecir en alguna

forma las reacciones de las personas que lo rodean. Toda dirección de liderazgo, por definición debe visionar hacia el futuro, así mismo involucra la capacidad de controlar las actividades hacia los objetivos propuestos: líder no es sólo quien inicia el movimiento, sino quien lo dirige y, si es el caso quien lo detiene.

Dentro de las premisas básicas de la teoría de sistemas encontramos que:

1. “Los sistemas existen dentro de sistemas: cada sistema existe dentro de otro más grande.
2. Los sistemas son abiertos: es consecuencia del anterior. Cada sistema que se examine, excepto el menor o mayor, recibe y descarga algo en los otros sistemas, generalmente en los contiguos. Los sistemas abiertos se caracterizan por un proceso de cambio infinito con su entorno, que son los otros sistemas. Cuando el intercambio cesa, el sistema se desintegra, pierde energía.
3. Las funciones de un sistema dependen de su estructura”⁵

En lo que se puede percibir en nuestra historia actual este tema y situación del liderazgo ha sido en algunos casos mal encaminado, y quizás se busca sólo figurar; pero es el líder quien debe guiar de una forma seria y saber manejar cada uno de los componentes necesarios que dentro de ellos destacaría “un don”, no basta estar instituido en liderazgo para saber liderar, Para llegar a esto hay que tener (o adquirir) una capacidad, que se debe lograr para tener la visión de lo que se hace parte.

Dentro de la universidad se encuentran movimientos estudiantiles, caracterizados por su cambio constante dependiendo del entorno y el ambiente que se desenvuelve constantemente la institución, movimientos que permanecen enteros en su pronunciación pero que su estructura cada vez más está siendo

⁵ Ibid. p.48

mal orientada en su quehacer, permitiendo que se pierda en muchas ocasiones el sentido de lo que se busca.

Si bien es de tener presente que el líder está hecho por ciertos componentes necesarios para poder ejercer su liderazgo en cualquier parte, tales como tolerancia, trabajo en equipo, oratoria, entre otros, para el caso de la universidad, se hace necesario generar la participación de los estudiantes en los programas ofrecidos. Bertalanffy, dice, que sistema es un conjunto de unidades recíprocamente relacionadas. Por esto la necesidad de vincular al estudiante con las diferentes acciones que integran su formación personal y profesional, para que el estudiante pueda surgir como líder y crezca su interés por vincularse en los programas ofrecidos. El estudiante debe contar con complementos que lo relacionan como⁶:

La **prudencia**, el líder debe ser muy agudo para distinguir qué va bien, qué va mal y cómo solucionarlo. Tener presente que los fines deben ser proporcionales a los medios que se buscan alcanzar. Sin dejar de lado la necesidad constante de conocer al individuo.

La **toma de decisiones** debe ser adecuada a la consecución de los fines, pues si no lo hace así, se puede llegar a perder el respeto de sus subordinados.

El estilo del líder y el ambiente que éste genera. La intensidad de la motivación depende en gran medida de las expectativas, de la percepción que se tenga, de la cantidad de esfuerzo que se supone que se requerirá, de la tarea por desarrollar y de otros factores presentes en las condiciones específicas, pero también del ambiente organizacional.

⁶ KOTTER. Jhon P. El Factor Liderazgo. Ediciones Díaz de Santos, S.A. 1990. p. 63

Los líderes inspiran a los miembros de trabajo y por lo tanto deben tener e infundir valores, ya sea que su interés se centre en la calidad, la honestidad y la exaltación de riesgos calculados o en los que a él rodean.

Prácticamente no hay grupo de personas que, desempeñándose a casi el nivel máximo de su capacidad, carezca de un individuo apto que dirija particularmente.

Esta aptitud se compone de al menos cuatro importantes ingredientes⁷:

la capacidad para hacer un uso eficaz y responsable del liderazgo.

la capacidad para comprender que los seres humanos tiene diferentes motivaciones en diferentes momentos y situaciones distintas.

la capacidad para inspirar a los demás.

La capacidad para actuar en favor del desarrollo de una atmósfera conducente a la respuesta ante las motivaciones y al surgimiento de éstas

Se puede ver una definición a los estilos de liderazgo de una forma más actual y desde su naturaleza, extraída del ejercicio actual de los líderes, y que podemos acentuarlo en el ejercicio de la universidad y dentro de Bienestar Universitario como son los diferentes grupos estudiantiles, movimientos, y aquellos que participan en los programas que ofrece la universidad, y cómo cada uno de estos se encuentran clasificados en una clase de sistema.

Sistemas cerrados: no presentan intercambio con el medio ambiente que los rodea, son herméticos a cualquier influencia ambiental. No reciben ningún recurso externo y nada producen que sea enviado hacia fuera. En rigor, no existen sistemas cerrados. Se da el nombre de sistema cerrado a aquellos sistemas cuyo comportamiento es determinístico y programado que opera con muy pequeño intercambio de energía y materia con el ambiente. Se aplica el término a los

⁷ Ibid. p.81

sistemas completamente estructurados, donde los elementos y relaciones se combinan de una manera peculiar y rígida produciendo una salida invariable, como las máquinas.

Sistemas abiertos: presentan intercambio con el ambiente, a través de entradas y salidas. Intercambian energía y materia con el ambiente. Son adaptativos para sobrevivir. Su estructura es óptima cuando el conjunto de elementos del sistema se organiza, aproximándose a una operación adecuada. La adaptabilidad es un continuo proceso de aprendizaje y de auto-organización

Los sistemas abiertos no pueden vivir aislados. Los sistemas cerrados, cumplen con el segundo principio de la termodinámica que dice que "una cierta cantidad llamada entropía, tiende a aumentar al máximo"⁸

Debe tenerse presente que el liderazgo lo podemos enmarcar dentro de cierta estructura que nos permite identificarlo en cierta forma como un sistema ya sea abierto o cerrado y tener una breve visión de lo que es y los componentes que lo conforman según el liderazgo. Por esto es necesario tener una breve visión de los diferentes tipos de liderazgo que se pueden encontrar como:

Estilos de liderazgo

Autocrático.- "Estilo de dirección que caracteriza al líder que toma las decisiones personalmente. A este tipo de líder no le importa el grupo de trabajo para la toma de decisiones. Y se puede concebir como manejo de: Poder: Es la persona que tiene la facultad para hacer posible que suceda una cosa. Autoridad: Es lo que se gana al paso del tiempo, no se impone y viene de afuera hacia adentro.

⁸ BERTANLANFFY, Ludwig Von. *Teoría General de Sistemas: Fundamentos, desarrollo y aplicaciones*. México. Fondo de cultura Económica. 1976 p.56

Participativo.- Se caracteriza porque las decisiones son tomadas conjuntamente por jefes y subordinados, existe una democracia. El líder participa junto con sus empleados y esto hace que se logre un grupo con alta coerción.

Políticas Laxas.- Se caracteriza porque el líder no influye en la toma de decisiones de sus empleados ya que les otorga todo el poder, tampoco proporciona retroalimentación acerca del trabajo. El jefe no ayuda excepto a demanda expresa de los subordinados y tampoco proporciona retroalimentación acerca del trabajo realizado por sus subordinados.

Liderazgo situacional

El Liderazgo Situacional se basa en valores y supuestos acerca de las personas y su deseo de desarrollar aptitudes, participar en las decisiones y colaborar para el éxito de su organización.

Es la teoría más completa y científica sobre el liderazgo; la única que hace justicia a todos los aspectos de la realidad como aparece en múltiples observaciones e investigaciones.”⁹

Además se puede ver que el Liderazgo Situacional es una metodología que debe estar presente en la formación académica y de la participación del estudiante UIS como ayuda al desarrollo de las personas tomando en cuenta sus diferencias y estimulando la comunicación, para que a través del diálogo los líderes y sus colaboradores acuerden sobre las necesidades de estos últimos para el desarrollo de sus aptitudes y de su motivación. Si bien podemos observar este estilo es más acentuado en la Universidad y el cual no ha sido reforzado para lograr dar los componentes necesarios y tener una mejor dirección. Éste ha sido uno de los Modelos de Contingencia que se enfoca en los seguidores.

Como aplicación importante para la sensibilización y participación de los estudiantes se puede retomar lo que para Hersey y Blanchard es muy importante:

⁹ DOUGLAS, C. Brasil. Conducción y Liderazgo. Buenos Aires.1972. P. 26

Que el estilo de liderazgo se seleccione de acuerdo a la madurez de los seguidores y su nivel de preparación. Es decir, de acuerdo al grado en el cual la gente tiene la capacidad y disposición para desarrollar una tarea específica.

El liderazgo situacional ha demostrado que no existe un estilo óptimo, que sea siempre útil y que un líder dado pueda adoptar como su estilo. Los líderes exitosos son quienes cultivan la capacidad de adaptar su conducta a las situaciones cambiantes del contexto en el que se encuentran.

Se hace necesario reconocer que el liderazgo es un proceso donde éste estudio resulta muy importante a la hora de generar acciones tendientes a mejorar la calidad de vida de las personas que conforman una organización social, es decir, es una temática que no debe desconocerse si se trabaja en grupos humanos en estrategias de formación, tendientes a objetivos comunes donde se consiga definir el liderazgo y las características necesarias y teorías que tengan en cuenta la personalidad de los individuos y la capacidad de éstos para el contacto con los otros.

Enmarcados en los diversos estudios del liderazgo de esta nueva orientación, ha emergido una variedad de concepciones acerca del liderazgo, pero las organizaciones, los subordinados y los líderes son de naturaleza variada que es imposible encontrar una sola teoría que explique en su especificidad el liderazgo y que resulte efectiva en todos los casos.

Es cada día más necesario dar un sentido único al liderazgo y que favorezca a la comunidad enmarcado más en un servicio social que en un protagonismo y, entendido más como una actividad, como un hecho frente a determinadas situaciones pero que requieren de la interacción de conocimientos, habilidades y motivaciones para poder desarrollarse. Siempre que éstas estén en el sentido correcto.

Existen opciones que nos permiten ver el liderazgo como proceso¹⁰:

Recíproco: El líder no se forma solo necesita de un grupo y una experiencia que le permita desarrollar su potencial, de igual forma, los grupos necesitan un guía que los oriente al logro de los objetivos y necesidades y para el crecimiento como persona.

Transaccional: la relación entre el líder y sus seguidores es una forma de intercambio social, es decir, cada parte aporta su conocimiento desde su vivencia personal y grupal buscando ampliar o complementar su cosmovisión a favor de su formación personal.

Transformacional: el líder aumenta la motivación y confianza de los miembros del grupo, orientándolos de esta forma a comprometerse en la satisfacción de objetivos comunes.

Adaptativo en la búsqueda de metas: resulta innegable que todas las personas tienen intereses personales que tratan de satisfacer por encima de los colectivos. El líder parte de que como grupo han de priorizar necesidades y establecerse las comunes para de esa forma mantener metas sin favorecer privilegios pero sí al común.

Social: el fin único de su ejercicio es lograr proceso y cambio comunitario. Es necesario recalcar que se identifican varios elementos que han de constituirse como principios inherentes al ejercicio del liderazgo.

Reconocimiento de la diversidad

Respeto por la participación

¹⁰ Ibid. P. 22

Dignidad

Respeto por la dignidad.

En cuanto a la consideración de las personas y el sentido humano que se requiere para ser un líder, podría tal vez hablarse de dos tipos referenciales de organizaciones para el siglo XXI: aquellas en que casi todas las personas están integradas en la empresa y comparten objetivos declarados y auténticos, y aquellas otras en que el círculo de integración se limita al personal directivo más estratégico, quedando fuera los denominados seguidores, colaboradores, recursos humanos, etc.

Hasta ahora, y a pesar de que se venía declarando la importancia de las personas, ha venido funcionando el segundo modelo, a veces con apariencia de aproximación al primero; sin embargo, un creciente valor del conocimiento (que reside en personas) podría hacer que las cosas evolucionaran hacia una relación más profesional, entre directivos y trabajadores, lo que de hecho ya está generando diferentes formas de relación, aunque estas no siempre están determinadas.

Es necesario enfatizar en el egresado, donde se ve la necesidad de fortalecerlo como persona y como profesional donde “Un buen líder lo es, entre otras cosas, porque sabe obtener lo mejor de sus colaboradores”. Sin duda la idea tiene su fundamento, pero se piensa que quizá, si da lo mejor de sí mismo, las cosas podrían quedar como mérito. Es necesario lograr establecer en el ambiente estudiantil el respeto profesional mutuo.

Igualmente es necesario que dentro de la formación del estudiantes esté el liderazgo, las relaciones interpersonales y el clima laboral, que existen sin ser inherentes a lo que concierne en el desempeño de este en un “propósito de asumir un nuevo estilo de liderazgo capaz de manejar adecuadamente las

relaciones interpersonales tomando en cuenta cómo intermediar para solucionar un problema, que pueda unir a la gente en la persecución de un propósito significativo, a pesar de las fuerzas que lo separan, y en definitiva que pueda mantener las organizaciones educativas libres de la mediocridad caracterizada por conflictos burocráticos, y luchas de poder, creando un clima adecuado.

Se busca un buen liderazgo desde una condición del líder percibida por los seguidores, que supone una relación satisfactoria, unas metas y compromisos compartidos, una unión de esfuerzos, y un impulso de voluntades y emociones positivas.

El escaso conocimiento de la conducta humana a menudo determinan que la dirección en ciertos casos incurra en una manipulación con el tiempo; este conocimiento se hace necesario si se quiere obtener un liderazgo eficaz, en la forma en que se llegue a conocer las motivaciones del otro y sus necesidades como persona y la relación con otras.

Esta conducta humana básicamente persigue la satisfacción de necesidades. La vida es en esencia un ciclo que va de las necesidades insatisfechas a la satisfacción o cumplimiento de objetivos. A medida que se alcanza una meta aparece una necesidad nueva, generalmente de orden superior. Se hace difícil identificar las necesidades ya que cada individuo ha creado una jerarquía de ellas que varían con frecuencia.

La comprensión de la jerarquía de necesidades humanas conduce al ejercicio eficaz del liderazgo. La motivación exige que el líder contemple tres entidades distintas en el campo laboral.¹¹ Ver figura 1.

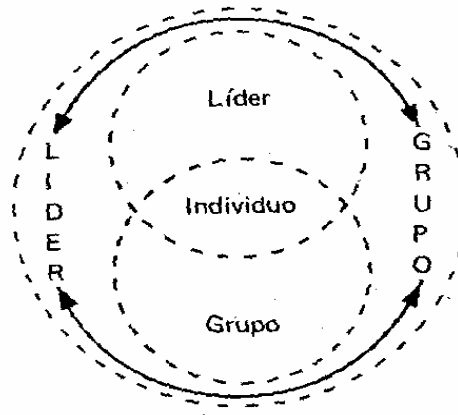
El individuo

¹¹ Ibid. p26.

El grupo

El individuo que sufre la influencia del grupo.

Figura 1. Relación del liderazgo



Fuente. DOUGLAS, C. Brasil. Conducción y Liderazgo. Buenos Aires.1972

Dentro de estas concepciones es necesario tener presente cómo los valores son componentes importantes dentro de lo que en formación y ejercicio compete, si entendemos los valores como *“concepciones prácticas (y normativas) heredadas o, si es el caso, innovadas por las generaciones presentes, en las cuales la sabiduría colectiva descubre que se juegan los aspectos más fundamentales de su sobre vivencia física y de su desarrollo humano, de su seguridad presente y de su voluntad de trascender al tiempo mediante sus sucesores.”*¹²

Los valores representan normas ideales de comportamientos, donde estos dicen algo de lo que se es como persona y lo que se quiere ser. En ellos se refleja la utopía social de la generación y el modo como se desea vivir direccionado esto a la realización humana del individuo. Así mismo el tenerlos es inculcar en la identidad, es integrarse y vivir expectativas personales y grupales.

¹² SILÍCEO Aguilar, Alfonso. CASARES Arrangoiz, David. GONZÁLEZ Martínez, José Luis. Liderazgo, valores y Cultura Organizacional. Hacia una organización competitiva. McGrawHill. 1999. p.51

Los valores permiten a la persona ser aceptado y reconocido; el saber ser apreciado por los demás siempre que se esté integrado en las normas (la autosatisfacción), contribuye activamente en la obtención de los fines. Por lo anterior es fácil decir que son los valores los que influirán positivamente en una experiencia de convivencia gratificante dentro de una cultura, por eso un saludable desempeño personal y laboral debe tener identificados y socializados los valores de los que depende el triunfo de tal desempeño”¹³.

La familia enseña a vivir en sociedad y a asumir las correspondientes funciones en ella; la formación en la vida académica nos ayuda a ejercer la profesión con dignidad e incluso a ser persona en relación con el conjunto de la sociedad y esto nos hace sentir artífices del conjunto. Todos esos sentidos externos (porque se refieren a las cosas que se hacen) se convierten en el sentido interno de la propia vida cuando el estudiante logra descubrir en ellos una relación eficaz de causalidad con la realización de su esencia, proyecto y misión personales. Desde esta perspectiva, se logrará tener en cierta forma el sentido pleno satisfactorio en lo que se hace y en lo que se es.

Esto es lo que se quiere significar cuando señalamos la necesidad de encontrar un sentido trascendente a la vida académica, personal, grupal y organizacional alinear esos diversos fines con el sentido global de la salvaguardia de la naturaleza y la vida, de la realización del género humano y de la construcción de una nueva sociedad solidaria.

Se hace necesario reconocer la importancia de conocer los sentidos fundamentales en la conservación diaria de los principios para fortalecer y fusionar el sentido humano con nuestra profesión, así mismo conocer los elementos por los que está compuesto como:

¹³ Ibíd. P.59

El proceso de llevar a un grupo de personas en una determinada dirección y en busca de unos objetivos.

Tener presente la visión de todas las personas involucradas

Lograr la motivación del grupo, y confianza en sí mismo.

Saber no solo lo que significa el liderazgo sino, saber lo que se necesita para proporcionarlo.

Tener mente perspicaz, capacidad de análisis razonable, posibilidades de pensar en estratégicamente, con buen criterio.

Potencial y honradez personal necesarios para establecer en el grupo de trabajo.

Comprender el contexto, entender la exigencia del trabajo.

Además es necesario tener presente lo que es SER HUMANO, que como hombre y mujer forjan su existencia día a día bajo el indicio del deber a cumplir y de la concreción de objetivos para llevar adelante su comunidad, familia y vida personal. Es importante lograr en el estudiante un aspecto social donde se concrete la capacidad de dar y recibir como profesional y como persona, una capacidad de encuentro.

En su desempeño profesional es necesario contar con una formación ante todo como persona, donde se logre tener presente al otro y donde se cuente con elementos específicos en un líder: ¹⁴

Evitar juicios negativos hacia las personas o las cosas antes de conocerlas. Quitarse de encima el cinismo y los preconceptos. Ver la vida con ojos dispuestos a valorar todos los puntos de vista (no sólo los propios, o los acostumbrados a seguir).

¹⁴ <http://www.gestiopolis.com/new/index.htm>. Como dirigir con Liderazgo.

Interrogarse y cuestionar la validez de nuestros conceptos y elementos de juicio.

Imaginar soluciones “no ortodoxas” para los problemas. Fomentar y utilizar la creatividad de las personas y grupos de trabajo (y la de uno mismo).

Existe un factor principal dentro de lo humano que se encarga de marcar muchas de las acciones que éste deja en representación de si mismo y es la cultura, la cual se puede decir que tiene un carácter mediador. El ser humano llega al mundo carente de todo y solo su capacidad hace que éste aprenda cualquier comportamiento, estando a cargo del grupo humano y su sistema cultural, es así como aprende a ser hombre, con una herramienta más, como es la cultura.

Se deja claro que la Universidad Industrial de Santander como institución pública representa ciertos liderazgos dirigidos en su forma pero a su vez los estudiantes desaprovechan muchas maneras de mostrar y desarrollar el liderazgo. Lo anterior se da debido al desconocimiento y apatía frente a las oportunidades que ofrece la institución, por lo tanto es necesario que la educación que es entendida como “la acción de formar intelectual y moralmente a una persona, que tiene como finalidad completar o aumentar los conocimientos” tenga presente la necesidad de involucrar a los estudiantes en los programas que se ofrecen para que se obtenga no solo un desarrollo intelectual sino también personal en el ejercicio del estudiante como profesional.

2. CARACTERIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

2.1 RESEÑA HISTÓRICA¹⁵

La Universidad Industrial de Santander fue creada por Ordenanza N° 30 de la Asamblea Departamental, del 9 de Diciembre de 1947.

Inició sus labores académicas el 1 de Marzo de 1948 en las instalaciones del entonces Instituto Dámazo Zapata bajo la dirección del Rector Ing. Nicanor Pinzón Neira. Tres profesores y quince estudiantes matriculados en las facultades de Ingeniería Mecánica, Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Química dieron origen al comienzo de una actividad académica que cumplió 58 años de existencia.

El traslado a las nuevas instalaciones de la ciudad universitaria en 1953 y el inicio de las facultades de Ingeniería Metalúrgica e Ingeniería de Petróleos, respaldaron la imagen de la UIS en el país.

La concepción inicial de la universidad fue eminentemente técnica, por ende su estudiantado masculino. Este esquema se rompe cerca de 1960, cuando se hacen transformaciones que conducen a la modernización e incorporación de nuevas carreras (Salud, Trabajo Social), que inherentemente vincula a la población femenina.

2.1.1 La UIS hoy.¹⁶ La UIS es reconocida como una institución universitaria severa y exigente, disciplinada y democrática, que se ha distinguido como una

¹⁵ LIZARAZO, Velasco. Deisy Rocio. Factores que Inciden en el Rendimiento Académico de los Estudiantes Beneficiarios del Programa PAMRA, en el segundo semestre académico de 2003.

¹⁶ *Ibíd.*

entidad bien administrada, que ha sabido cumplir y encauzar adecuadamente los planes de desarrollo emprendidos con el apoyo del gobierno nacional y departamental.

Su crecimiento ha sido continuo aún en medio de las restricciones asociadas a la economía nacional, gracias a sus sólidas bases y a la experiencia acumulada.

Estos factores y el trabajo continuo de quienes participan en los diferentes cuerpos decisorios – consejo superior, consejo académico (tienen la responsabilidad de guiar los procesos formativos), decanaturas, direcciones, jefaturas -, han permitido proyectarse hacia el futuro con estructuras modernas y un prestigio consolidado. La universidad continúa en permanente proceso de crecimiento, de cambio, de búsqueda de la excelencia, reorientando sus formas de trabajo y su concepción filosófica.

Algunos de sus proyectos son: Posicionamiento institucional, Consolidación financiera, Articulación universidad- sociedad, Modernización institucional, Desarrollo académico, Avances en la sede de Guatiguará, Políticas institucionales, Objetivos institucionales, Regionalización educativa.

Este último proyecto es consciente de la importancia del compromiso del desarrollo social, cultural y económico de la sociedad Colombiana, la UIS asumió la tarea de realizar programas y proyectos que contribuyan con el progreso de la región nororiental del país, mediante la realización de docencia, investigación y extensión universitaria.”

Este programa cuenta con tres seccionales: ¹⁷

Socorro: La sede Socorro ofrece actualmente las carreras de : Ingeniería Civil, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Química, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Metalúrgica, Ingeniería de Petróleos, Ingeniería de Sistemas, Geología. Para el segundo semestre académico de 2005 cuenta con 468 estudiantes de Pregrado y 160 en Nivel Introdutorio

Barrancabermeja: La sede Barrancabermeja ofrece actualmente las carreras de: Ingeniería Civil, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Química, Ingeniería Mecánica, Ingeniería de Petróleos, Ingeniería de Sistemas. Para el segundo semestre académico de 2005 cuenta con 261 estudiantes en Pregrado y 117 en Nivel Introdutorio.

Málaga: La sede Málaga ofrece actualmente las carreras de: Ingeniería Civil, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Química, Ingeniería Mecánica, Ingeniería de Petróleos, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Metalúrgica, Ingeniería Forestal, Zootecnia. Para el segundo semestre académico de 2005 cuenta con 184 estudiantes de Pregrado y 63 en Nivel Introdutorio.

Barbosa: La sede Barbosa ofrece actualmente las carreras de: Ingeniería Civil, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Química, Ingeniería Mecánica, Ingeniería de Petróleos, Ingeniería de Sistemas Para el segundo semestre académico de 2005 cuenta con 192 estudiantes en Pregrado y 101 en Nivel Introdutorio.

La Población estudiantil inicialmente fue Santandereana, pero pronto la presencia de estudiantes provenientes de Boyacá, Cundinamarca y Norte de Santander se

¹⁷ Documento. La UIS en cifras. Regionalización Educativa. 2005.

evidencia; luego se expande a Antioquia, Caldas, Tolima y los departamentos de la Costa, Magdalena, Bolívar y Atlántico.

El incremento de la población beneficiada por esta dinámica se identifica mayoritariamente a jóvenes de ambos sexos.

El incremento de la población estudiantil está relacionado con las estrategias adoptadas por las directivas, que incluye la apertura de nuevas sedes, ampliación de la oferta educativa con nuevas carreras de pregrado, programas de educación a distancia, diplomados como parte del criterio, cobertura y democratización que impulsa la universidad de fin de siglo.

De acuerdo con la ampliación de oportunidades, la proporción entre estudiantes inscritos y admitidos en programas presénciales de pregrado ha venido variando considerablemente.¹⁸

ASEDUIS Bogotá:¹⁹ La asociación de egresados de la Universidad Industrial de Santander, **ASEDUIS** es partícipe de la acreditación institucional otorgada a la **UIS** y apoya directamente la presencia y el crecimiento de la institución en Bogotá, mediante el convenio de cooperación académica.

Los programas académicos de Educación Continuada en la ciudad de Bogotá cuentan actualmente con más de 3.000 egresados en 8 años de operación en la capital colombiana, logrando consolidarse como una de las más importantes ofertas académicas de calidad para profesionales y empresas”.

¹⁸ LIZARAZO, Deisy. Trabajo de Grado. Escuela de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander. 2003.

¹⁹ <https://www.uis.edu.co>

LOCALIZACIÓN²⁰

La Universidad Industrial de Santander es una institución pública de Educación Superior cuyo domicilio principal está en la ciudad de Bucaramanga, departamento de Santander, y su área de influencia abarca un amplio sector del nororiente colombiano. Desde su creación, esta Universidad ha estado en el centro de las expectativas de la región, pues la comunidad siempre ha visto en ella el lugar más propicio para la formación de las personas con una educación de alta calidad profesional.

MISIÓN²¹

La Universidad Industrial de Santander es una organización que tiene como propósito la formación de personas de alta calidad ética, política y profesional; la generación y adecuación de conocimientos; la conservación y reinterpretación de la cultura y la participación activa liderando procesos de cambio por el progreso y mejor calidad de vida de la comunidad.

Orientan su misión los principios democráticos, la reflexión crítica, el ejercicio libre de la cátedra, el trabajo interdisciplinario y la relación con el mundo externo.

Sustenta su trabajo en las cualidades humanas de las personas que la integran, en la capacidad laboral de sus empleados, en la excelencia académica de sus profesores y en el compromiso de la comunidad universitaria con los propósitos institucionales y la construcción de una cultura de vida.

²⁰ ARCINIEGAS A, Paola Andrea. Informe de Práctica Bienestar Universitario.2006.

²¹ *Ibíd.*

VISIÓN²²

La Universidad Industrial de Santander es una institución de educación superior estatal y autónoma, financiada por el Estado, comprometida con la defensa de un estado social y democrático de derecho y de derechos humanos y la proposición de políticas públicas que garanticen el acceso de la población a condiciones de vida digna.

La UIS es actor principal del desarrollo económico, social y cultural de la región y ejemplo de democracia, convivencia, autonomía y libertad responsable. Es lugar de consulta sobre las tendencias y desarrollos en el campo de las ciencias, los avances tecnológicos, las necesidades y oportunidades del mundo del trabajo y los deseos de bienestar de la comunidad.

La vigencia social de la universidad se manifiesta en su participación activa en Organismos de planificación local, regional y nacional, en agrupaciones de participación ciudadana para la proposición y el seguimiento de políticas y programas de desarrollo social, económico y cultural. En el fortalecimiento de sus relaciones con los sectores políticos, sociales y generadores de bienes y servicios que propendan por el bien común, en el marco de la conveniencia institucional. En la integralidad de todos los miembros de la comunidad universitaria, los cuales están formados en el espíritu científico. En la apropiación y el ejercicio de los derechos humanos universales y los derechos políticos, económicos, sociales y culturales correspondientes a la práctica de la ciudadanía y en el ejercicio de una conducta profesional solidaria con la construcción de la nación colombiana.

Es sitio obligado de referencia y consulta para proponer o evaluar las alternativas de solución a los problemas prioritarios de la comunidad, y su contribución es ampliamente valorada como insumo crítico para continuar avanzando en la construcción de una sociedad en donde la equidad, la justicia, la solidaridad y el

²² *Ibíd.*

respeto por los derechos humanos y la naturaleza, sean los pilares del desarrollo humano sostenible en el marco de una cultura de paz.

Es líder del desarrollo científico en bio-ingeniería, fuentes alternas de energía, petroquímica y carboquímica, nuevas opciones para uso de combustibles, nuevos materiales y tecnologías de materiales compuestos, aprovechamiento y uso sostenible de la biodiversidad, promoción de la salud, prevención y control de las enfermedades de mayor ocurrencia, estímulo y acompañamiento a procesos de organización comunitaria orientados al desarrollo social y cultural, y mejoramiento de la calidad de la educación en todos sus niveles. Mantiene como líneas transversales la investigación en electrónica, telecomunicaciones, informática y ciencia y tecnología del medio ambiente. Promueve el desarrollo de la literatura y las artes. En todas sus Escuelas, Centros e Institutos, los miembros de la comunidad universitaria actúan como docentes-investigadores y se mantienen interconectados con grupos de pares académicos que cooperan local, nacional e internacionalmente.

Ofrece, desde la región nororiental al país, formación permanente de alta calidad y pertinencia social, propendiendo por la equidad en el acceso, con fundamento en el mérito académico. Sostiene intercambios y pasantías de profesores y estudiantes con Universidades extranjeras de alta calidad y presenta una amplia oferta de programas presénciales e interactivos mediante tecnologías para la educación virtual.

Es una organización inteligente capaz de adaptarse con eficacia a la velocidad de los cambios y a las necesidades emanadas del entorno. Recibe del Estado los recursos suficientes para adelantar sus funciones de investigación, formación y proyección social, en reconocimiento a su calidad, a los resultados presentados anualmente ante la sociedad y a sus políticas de eficiencia en la utilización de los

recursos. Invierte sus rentas propias para fortalecer su posición de excelencia en el medio universitario.

OFERTA EDUCATIVA

Es precisamente con el aval de esta trayectoria histórica, aquilatada en una fructífera experiencia, que hoy la Universidad Industrial de Santander dispone de una oferta educativa que se hace primordialmente desde los 33 Programas académicos de pregrado que actualmente se ofrecen, los cuales permiten el acceso a una formación profesional en las más diversas disciplinas, todas orientadas a proveer el conocimiento avanzado que se requiere para el desarrollo de la región y del país. Las especializaciones, maestrías y doctorados permiten profundizar en áreas estratégicas del conocimiento y disponer de opciones de calidad para culminar la formación de las personas en los más altos niveles que la jerarquía académica tiene como posibilidades de formación.

POBLACIÓN ATENDIDA

Con la acción educativa de estas grandes unidades se atiende un volumen que sobrepasa los 18.200 estudiantes por semestre, en sus programas de pregrado y postgrado presencial y a distancia, en una tarea de continua renovación académica que ha dado hasta la fecha una cifra de más de 43.000 egresados, con los cuales se mantiene una comunicación permanente y fuertes vínculos de solidaridad y de sentido de pertenencia forjados a través de la Asociación de Egresados ASEDUIS.

LA INVESTIGACIÓN

La Investigación en Ciencia y Tecnología, en Salud y en Ciencias Sociales ha logrado significativos avances en la UIS, gracias a la tarea continua que se realiza en los casi 100 Grupos y Centros de Investigación registrados con los que actualmente cuenta la Institución. Además, la dirección que ejerce la Universidad

del Centro Nacional de Investigaciones para la Agro industrialización de Especies Vegetales Aromáticas y Medicinales Tropicales -CENIVAM, Centro de Investigación de Excelencia en el área estratégica en Biotecnología e Innovación Agroalimentaria, y la participación que realiza en el Centro de Excelencia en Nuevos Materiales - CENM, creado en el área estratégica de Materiales Avanzados y tecnología, constituyen campos de vital importancia en los que avanza con profundidad nuestra acción Investigativa.

Una acción que, en general, está orientada por el sentido público de una investigación pertinente, con firme resolución al tratamiento de problemas del sector productivo y de las comunidades en las que la Universidad hace presencia con su política de regionalización. También en Ciencias Sociales se avanza en proyectos de investigación que exploran e interpretan los problemas históricos, sociales y económicos para su mejor comprensión y para contextualizar las acciones en pro de un desarrollo sostenible.

DIRECCIÓN CULTURAL ²³

De cara a los asuntos de la cultura, la Universidad dispone de la División Editorial y de Publicaciones encargada de atender la divulgación de su producción científica e intelectual, en aras de participar a la comunidad los resultados de las investigaciones y de la reflexión crítica que se genera en el quehacer de la vida académica. Las políticas editoriales también están pensadas en el sentido de avanzar hacia la reconstrucción y valoración de nuestra memoria cultural y, ahora, con la creación de la Revista Santander se busca generar un espacio de escritura múltiple que de cuenta de la complejidad de nuestra vida intelectual y se consolide

²³ ARCINIEGAS A, Paola Andrea. Informe de Práctica Bienestar Universitario.2006.

en el lugar en el que se pueda expresar con libertad el talento de la región y del país.

Igualmente la UIS se constituye en un espacio abierto para que la ciudadanía pueda participar de la permanente actividad que en los distintos escenarios universitarios se ofrece en torno a las más diversas expresiones culturales y artísticas, sobresaliendo de manera especial el Auditorio Luis A. Calvo, mejor y más importante escenario cultural del nororiente colombiano. De esta manera, la Universidad Industrial de Santander cumple su papel esencial de una participación permanente en el disfrute de los altos bienes de la cultura como una contribución esencial a la civilización en esta región del país.²⁴

2.1.2 Políticas generales de la UIS

La Universidad Industrial de Santander tiene políticas que guían su accionar como entidad estatal y de educación, siendo éstas las siguientes:²⁵

Responsabilidad Social. Se trata de asumir plenamente, la condición pública de la Universidad para responder a la necesidad nacional de formación de alta calidad y pertinencia, generando en su seno los saberes, las actitudes y prácticas innovadoras que permitan pensar y transformar el país y la región con sentido ético y responsabilidad política.

Cultura de la Investigación. La construcción de la comunidad universitaria y su responsabilidad social suponen una acción prioritaria: hacer de la investigación la cultura básica de todos los universitarios para que el espíritu científico impregne todas nuestras acciones académicas, sociales y prácticas profesionales, pues la pertinencia social de las comunidades universitarias en

²⁴ *Ibíd.*

²⁵ *Ibíd.*

el mundo globalizado, depende de su capacidad para ofrecer la formación de los ciudadanos que se necesitan para dar respuestas efectivas, desde las ciencias y mediante las ciencias a los grandes problemas de la sociedad.

Desempeño Integral de los Docentes. Los docentes deben asumir con compromiso y conciencia plena de su responsabilidad ética y social, el papel de orientadores del proceso de aprendizaje y ser los maestros que apoyan la formación integral de los estudiantes. Para ello deberán articular en su desempeño las funciones de docencia, investigación y extensión, pues sólo así podrán evidenciar los objetivos sociales del aprendizaje y su propósito último de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas y la sociedad.

Mejoramiento de la Calidad y Pertinencia de los Programas Académicos. Los programas académicos ofrecidos por la Universidad en todas sus sedes y bajo las diversas modalidades, deben estar comprometidos con un proceso permanente de **mejoramiento de su calidad y pertinencia**. La auto evaluación y evaluación externa, asegurarán la excelencia académica y la vigencia social de los programas.

Pedagogía para la formación integral: la pedagogía que ha de regir las acciones de docentes y estudiantes es dialogica como norma de acción académica y como principio de democracia participativa, la cual exige reconocer en la práctica la autonomía de los estudiantes para que asuman por sí mismos los procesos de aprendizaje y deformación integral.

Eficacia y eficiencia de las acciones universitarias. Se trata de propiciar un compromiso colectivo con el prudente manejo de los recursos, con un sentido de la racionalización en todos los procesos y unos propósitos de eficacia y eficiencia en la realización de las tareas institucionales.

Ampliación de cobertura. Tradicionalmente, hemos formulado dos políticas de crecimiento de nuestros programas académicos: la que amplía la oferta de programas de pregrado y la que profundiza la oferta hacia los niveles de maestría y doctorado. Manteniendo este legado, hemos de seguir creciendo en las dos direcciones.

La ampliación de cobertura con nuevos programas de pre y postgrado, deberá darse en todas sus sedes, con el propósito de apoyar el desarrollo regional y avance científico y tecnológico, fortaleciendo así una política social de admisión a la universidad.

Algunos programas académicos de alta demanda social también podrán ampliar su cobertura mediante la duplicación de jornadas de trabajo; por su parte la modalidad de estudios a distancia debe continuar su expansión bajo la Política general de alta calidad y pertinencia social.

Dentro de la universidad se encuentra Bienestar Universitario sección que cumple un papel importante en todas las instituciones educativas de educación superior y que es la principal tutora de los programas donde se orienta y se presta la mayoría de los servicios a los estudiantes de la UIS. Esta sección esta conformada así:

3. DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO UIS

MISIÓN²⁶

La División de Bienestar Universitario de la Universidad Industrial de Santander tiene como propósito promover y contribuir al desarrollo integral de las personas que conforman la Comunidad Universitaria y al mejoramiento de su calidad de vida, mediante la ejecución de un sistema de acciones eficientes y eficaces. Sustenta su acción en los principios de equidad, responsabilidad, participación, tolerancia, libertad, compromiso y trabajo interdisciplinario.

OBJETIVOS

Contribuir a la construcción de la Comunidad Universitaria y al desarrollo de un ambiente de humanización de la vida universitaria.

Propiciar un ambiente que permita la autorrealización de las personas que conforman la Comunidad Universitaria.

Trabajar mancomunadamente con la Academia para el logro de la misión y los objetivos de Bienestar.

Mantener un liderazgo dentro del proceso de mejoramiento continuo de la Institución.

Promover y proponer investigaciones que contribuyan al proceso de formación de quienes integran la Comunidad Universitaria.

Trabajar en el diseño de programas con orientación en los aspectos preventivos con el objeto de propiciar estilos de vida armoniosos y saludables.

Buscar la integración interinstitucional para potenciar la acción de Bienestar Universitario.

²⁶ <https://www.uis.edu.co>

Promover y apoyar las propuestas socio-culturales, ecológicas y académicas elaboradas con la participación de la comunidad Universitaria, trabajando coordinadamente con las diferentes dependencias.

POLÍTICAS

Bienestar Universitario tendrá un papel preponderante en el desarrollo de un clima institucional que favorezca la comunidad y el desarrollo de las personas.

En el área de desarrollo humano el Bienestar Universitario debe crear espacios para propiciar el conocimiento y fortalecimiento del ser personal y del ser social, y propender por el desarrollo de la alteridad, el sentido de pertenencia y la construcción de una real comunidad universitaria donde se potencialicen todas las capacidades de sus miembros.

Aumentar la eficiencia y la solidez financiera en el área tradicional de los servicios de Bienestar Universitario. La mayor eficiencia no sólo permitirá aumentar la cobertura y la calidad de los mismos, sino el desarrollo de nuevas áreas. Toda acción de Bienestar Universitario debe ser planeada, ejecutada y evaluada desde la perspectiva de la formación integral de las personas, y debe buscarse su continuidad.

El trabajo de Bienestar Universitario debe articularse con las unidades académicas, así como con las instancias administrativas pertinentes, para buscar una coherencia creciente en todas las actividades de la Institución desde la perspectiva de la formación integral.

Bienestar Universitario, para sus planes de desarrollo, debe apoyarse en estudios investigativos. Bienestar Universitario debe procurar el establecimiento de relaciones con entidades similares a nivel nacional e internacional que potencien su acción y favorezcan la prestación de servicios.

Bienestar Universitario creará e impulsará estrategias para estimular la participación de la comunidad estudiantil en la creación y el desarrollo de los programas.

Bienestar Universitario debe propiciar la creación de espacios que permitan obtener la opinión y la crítica de los estudiantes tendiente a optimizar las funciones de Bienestar Universitario.

En el área de salud, Bienestar Universitario debe ofrecer programas preventivos y correctivos, orientados a mejorar las áreas físicas, psico-afectiva, espirituales y sociales de la comunidad estudiantil, en pro de un buen desempeño académico.

En el área de promoción socio-económica, Bienestar Universitario debe gestar y apoyar acciones que califiquen la situación de los estudiantes con menores recursos. Debe trabajar coordinadamente con los organismos encargados de la cultura y el deporte para impulsar los programas que se desarrollan en estas áreas.

3.1 ORIENTACIÓN FILOSÓFICA

Desarrollo integral del individuo Énfasis en lo Preventivo y Promocional Búsqueda de equilibrio entre una concepción paternalista y la indiferencia social. Preponderancia de los procesos sobre el asistencialismo. Responsabilidad con lo académico y formativo como con la prestación de servicios.

3.1.1 Estructura Organizacional: La División de Bienestar Universitario se encuentra conformada por:

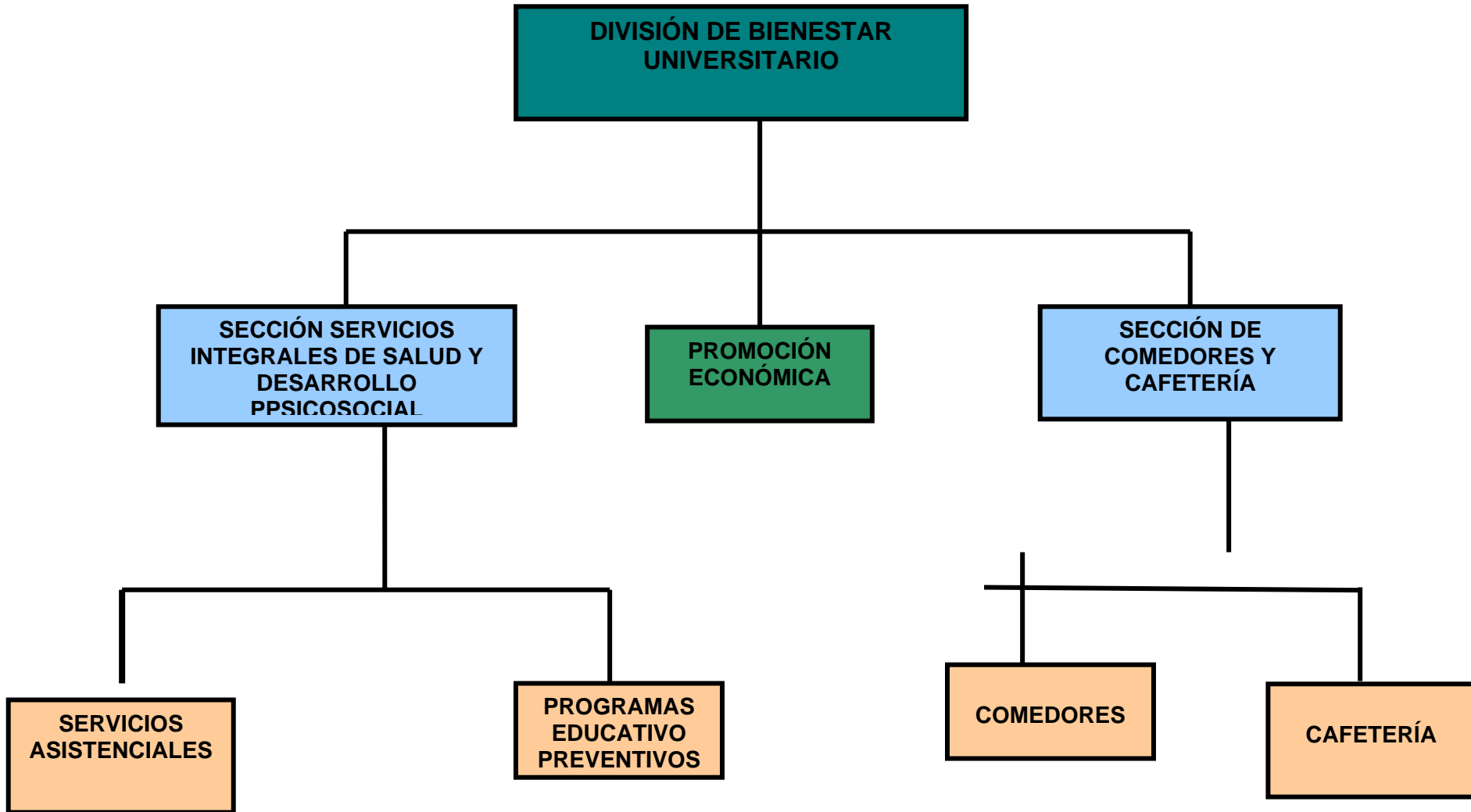
La Sección de Servicios Integrales de Salud y Desarrollo Psicosocial, la cual a su vez está dividida en las áreas de Servicios Asistenciales y Programas Educativo-Preventivos, cada una de estas, soportada por los servicios de apoyo que son el Archivo médico, Farmacia y el Centro de Información y Atención al Estudiante (CIAE).

La Sección de Comedores y Cafetería, la cual se subdivide en el área de comedores y el área de cafetería.

Promoción Económica que corresponde a los programas ofrecidos por la Jefatura de la División, entre los cuales se encuentran las Auxiliaturas estudiantiles, las Becas del Fondo Patrimonial, Becas hijos de servidores, Comité de matriculas y el Apoyo a grupos artísticos y especiales”. (Ver figura 25)²⁷

²⁷ <https://www.uis.edu.co>

Figura 2. Estructura Organizacional de Bienestar Universitario



FUENTE: <https://www.uis.edu.co>

3.1.2. Programas ofrecidos por bienestar universitario.

PROGRAMA	OBJETIVO
METAMORFIANDO O INDUCCIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA	Se inició en el II semestre de 1996. Dirigido especialmente a los estudiantes de primer nivel de todas las carreras. Su objetivo es el de contribuir al proceso de cambio colegio- universidad para fortalecer el ingreso y permanencia del estudiante dentro del medio universitario. Para esto se desarrollan estrategias en coordinación con las respectivas escuelas.
SALUD MENTAL	Se inició el I semestre de 1997. Su objetivo es el fomento y la conservación de la salud mental de la comunidad universitaria a través de estrategias comunicativas participativas y grupales, que permitan el fortalecimiento de los pilares del ajuste emocional.
ESPALDA SALUDABLE O SANA	Se inició en 1992. Tiene como objetivo evitar los problemas de espalda derivados de una incorrecta aplicación de las normas de higiene postural y mecánica corporal por desconocimiento o mala educación al respecto.
EDUCACIÓN NUTRICIONAL	Se inició en 1994. Su objetivo es motivar y favorecer cambios de actitud en los hábitos de alimentación para lograr en la comunidad universitaria un estado nutricional saludable.
PREVENCIÓN DEL RIESGO CARDIOVASCULAR	Se inició en 1995. Su objetivo es prevenir la morbilidad cardíaca y vascular proveniente de un inadecuado estilo de vida, en los estudiantes de la UIS, haciendo énfasis en la educación para el autocuidado.
SALUD ORAL	Se inició en el II semestre de 1997. Su objetivo es promover y mantener la salud de la cavidad oral y la visita periódica al odontólogo a través de la educación para el autocuidado.
PASTORAL UNIVERSITARIA	Su objetivo es desarrollar la espiritualidad de los

	estudiantes, como seres trascendentales.
EDUCACIÓN PARA EL DISFRUTE	Se encuentra en fase de diseño. Su objetivo será ofrecer un espacio de reflexión y diálogo para identificar individual y grupalmente los diversos aspectos que favorecen el disfrute de la vida desde el punto de vista físico, emocional y espiritual, como elemento fundamental para una salud integral.
APOYO A GRUPOS ESPECIALES (DEPORTIVOS Y CULTURALES)	Su objetivo es apoyar logísticamente a los grupos deportivos no competitivos y culturales de los estudiantes UIS. Se realiza diversas actividades de respaldo a las colonias, grupo de danzas, grupo de expresión musical, grupos de teatro y centros de estudios.
VACUNACIÓN	Su objetivo es prevenir la morbilidad por tétanos, fiebre amarilla y hepatitis B, en los estudiantes UIS .
CÍRCULOS DE PREVENCIÓN	Su objetivo es capacitar a grupos de estudiantes, en diferentes temáticas alusivas a su desarrollo integral para que se conviertan en multiplicadores dentro de la comunidad estudiantil.
PROYECCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIA	Su objetivo es desarrollar proyectos de carácter social en beneficio de comunidades vulnerables. Se trabaja con grupos de presos, ancianos, niños de pediatría del Hospital Universitario de Santander y se alfabetiza a señoras empleadas de comedores de bienestar universitario.
PREVENCIÓN DEL USO DE PSICOACTIVOS (SER-UIS)	Su objetivo es implementar acciones permanentes con la comunidad UIS, para difundir los factores de riesgo y predisposición al consumo de psicoactivos y contribuir a prevenirlos.
SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	Su objetivo es fomentar y promover el ejercicio de una sexualidad sana y responsable, prevenir factores de riesgo y ofrecer atención primaria oportuna para aquellas alteraciones que se identifiquen en el sistema reproductivo.

<p>PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE CERVIZ</p>	<p>Se inició el II semestre de 1992. Su objetivo es evitar la morbilidad por esta causa, en las estudiantes universitarias, especialmente en aquellas que ya han iniciado su vida sexual, mediante la detección precoz y el tratamiento oportuno, haciendo énfasis en la educación para promover la cultura del autocuidado.</p>
<p>PREVENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA Y TESTÍCULO</p>	<p>Su objetivo es educar a la comunidad estudiantil en las estrategias preventivas para detectar precozmente el cáncer de estos dos órganos.</p>
<p>CONTROL DE LA FECUNDIDAD</p>	<p>Se inició el II semestre de 1993. Su objetivo es ofrecer información, asesoría y suministro de métodos anticonceptivos, individuales o de pareja a los estudiantes de la UIS, con el objeto de promover un comportamiento sexual responsable.</p>
<p>PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL, ESPECIALMENTE EL SIDA (PRASI)</p>	<p>Se inició el II semestre de 1993. Su objetivo es promover cambios en los valores y actitudes para el ejercicio saludable de la sexualidad en la comunidad estudiantil, con el propósito de evitar y/o disminuir la incidencia de ETS, especialmente SIDA.</p>
<p>ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER GESTANTE</p>	<p>Se inicio en el II semestre de 1992. Su objetivo es brindar, atención oportuna, adecuada e integral en el primer nivel de complejidad a la estudiante embarazada, haciendo énfasis en la labor educativa que garantice calidad de vida para el binomio madre-hijo.</p>
<p>ASESORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO (PAMRA)</p>	<p>Se inició el II semestre de 1992. Su objetivo es brindar estrategias educativas y asesoría al estudiante para que pueda desarrollar efectivamente sus potencialidades, lo cual se refleja en un adecuado rendimiento académico, disminuyendo las problemáticas académicas de PFU, condicionalidad, repetición de materias.</p>

PROGRAMA DE PROMOCIÓN SOCIO-ECONÓMICA: BECAS DEL FONDO PATRIMONIAL	Con los rendimientos financieros del fondo patrimonial la universidad apoya el pago de matrícula de los estudiantes con dificultades económicas.
AUXILIATURAS ESTUDIANTILES	Ofrece a los mejores estudiantes de la UIS la posibilidad de crecer personal y profesionalmente y ganar un dinero para el pago de su matrícula, a través del apoyo a la labor docente, administrativa e investigativa de la institución.
BECAS PARA HIJOS DE SERVIDORES	Otorgada a los estudiantes que son cónyuge o compañero (a), hijos (as) de servidores de la UIS, matriculados en programas presénciales de pregrado, académicos, administrativos y de proyección social de la universidad. Exige una contraprestación de 32 horas por semestre.
COMITÉ DE MATRICULAS	

Fuente. LIZARAZO V. Deisy Rocío. Trabajo de Grado. Escuela de Trabajo Social. UIS. 2003.

3.1.3 Funciones del Trabajador Social en Bienestar Universitario²⁸. Dentro de la estructura administrativa Trabajo Social aparece inscrita dentro de la oficina de la sección de servicios integrales de salud y desarrollo psicosocial, quienes cumplen las siguientes funciones:

Atender de forma individual los casos de consulta especializada y asistencial de estudiantes con dificultades de orden familiar, psicosocial y académicos.

²⁸ División de Bienestar Universitario. Universidad Industrial de Santander. 2003

Evaluar y diagnosticar para su correspondiente estudio y asesoría, la situación personal, social y familiar de los estudiantes que demandan sus servicios.

Adelantar los estudios socio familiares, para la adjudicación del servicio de residencias universitarias, de casos especiales para la asignación del servicio de comedor y por solicitud de algunas de las secciones de bienestar.

Coordinar y participar en los estudios que por diferentes motivos sea preciso adelantar, tales como cancelaciones extemporáneas, cambios de carrera, readmisiones, supletorios y otros que en su momento determinado requieran las diferentes dependencias de la universidad.

Coordinar las acciones y programas del comité de orientación psicosocial.

Promover y sensibilizar la participación, el sentido de pertenencia y colaboración de la comunidad universitaria en las diferentes actividades programadas.

Coordinar con las diferentes entidades de la ciudad, la prestación de servicios especiales para la comunidad estudiantil, tales como: Hospital Universitario de Santander, Cruz Roja, Hospital Psiquiátrico San Juan de Dios, Unidad Materno Infantil etc.

Promover y adelantar labores investigativas, con el propósito de detectar situaciones específicas y estructurar programas y propuestas con base en necesidades reales y sentidas en la comunidad universitaria; así como proyectar la evaluación de los programas existentes.

Elaborar y presentar informes periódicos de las labores que realiza el comité de psico orientación.

Recepción de las diferentes situaciones que sean remitidas por las diferentes dependencias de la universidad, o que personalmente soliciten el servicio.

Realizar consulta individualizada a los estudiantes que requieran revisión del valor de la matrícula, inscripción al fondo patrimonial e inclusión en los subsidios de alimentación para estudiantes trasladados.

Hacer las respectivas visitas domiciliarias a los aspirantes a los anteriores beneficios en su lugar de residencia.

Elaborar los informes de estudio socio-económico de cada estudiante analizando y corroborando la información para presentarlos ante el comité de matrículas.

Asistir a los comités de matrículas como apoyo al proceso.

Revisar y actualizar los listados de estudiantes trasladados de Barrancabermeja, el valor de asignación de los subsidios y la impresión de las tiras de pago dentro de las fechas establecidas.

Apoyar las actividades académico-administrativas de atención a estudiantes para trámites de supletorios, cancelaciones y readmisiones.

Participar como profesional de apoyo de los diferentes programas preventivos a cargo de la división de bienestar universitario (talleres, conferencias, trabajos grupales, etc.)

Elaborar y presentar los informes de gestión anual requeridos por las diferentes divisiones.

3.1.4 Rol del Trabajador Social. Desde la creación de la división de bienestar universitario Trabajo Social ha desempeñado un papel importante, aportando sus conocimientos y orientación en procesos que le han permitido una vinculación permanente en los diferentes procesos; desde las acciones realizadas dentro de sus funciones y buscando por medio de la investigación contribuir al mejoramiento de los programas que se ofrecen y a generar nuevas estrategias para el mejoramiento de los mismos.

En esta práctica la intervención de Trabajo Social se ubicó en el área de investigación con el propósito de identificar factores que inciden en el bajo nivel de liderazgo, desconocimiento y no participación de los estudiantes en los programas ofrecidos por bienestar universitario y la percepción de los estudiantes frente a la formación recibida.

4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

4.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.1 Descripción del problema. Bienestar Universitario es una dependencia de la Universidad Industrial de Santander, que parte de la promoción y contribución del desarrollo integral de las personas que conforman la comunidad universitaria; a su vez busca dar una formación integral inquiriendo que el estudiante se realice y refuerce sus principios en el desarrollo individual, familiar y profesional.

Se propone fortalecer el liderazgo de los estudiantes vinculados a la comunidad universitaria y así poder contribuir a la investigación de la formación integral anhelada en el ámbito académico, para esto se necesita dar inicio a procesos y metodologías participativas con un fuerte compromiso.

El creciente interés por el desarrollo del Bienestar Universitario ha hecho surgir en la última década, un buen número de instrumentos orientadores a la función que aquél debería cumplir en las instituciones de educación superior. Son muchas y de todos conocidas, las preocupaciones que han venido siendo expresadas en relación con el bienestar universitario a medida que se le ha querido dar importancia como elemento dinamizador en el interior de la comunidad educativa; preocupaciones que se refieren al concepto mismo del bienestar universitario, su definición y su finalidad; a la participación que todos deben tomar en su gestión; su relación con la academia; al papel que en él deben jugar la investigación, la planeación y la auto evaluación; a los recursos que se le asignan, su deber de atender a todos los estamentos de la comunidad institucional e incluso a sus familias; su extensión a la comunidad local y regional con la que mantiene vínculos la institución.

Durante el proceso se busca diseñar y facilitar los diferentes medios que permitan dar cumplimiento al propósito de mejorar la formación académica con un nivel de liderazgo y participación dentro de los programas desarrollados en la Universidad y en la búsqueda continua de que dicha institución no debe dejar de lado la formación del estudiante como líderes donde se promueva un desarrollo en todos los ámbitos.

La necesidad de fortalecer el liderazgo en la vida del estudiante UIS tiene como objetivo orientar y dinamizar la vida universitaria a través de programas que permitan una mejor calidad de su sentido humano y desempeño en las diferentes áreas que lo requiera su profesión y su desarrollo como persona, dando una dirección al mejoramiento y fortalecimiento junto a la vinculación donde se maneje de forma integral el sentido de liderazgo, ya que éste ha sido un fenómeno en el que se encuentra inmerso un progreso tanto personal como social generando capacidades individuales.

La responsabilidad de vincular al estudiante para que así todos aquellos que se encuentran totalmente apartados de las diferentes opciones ofrecidas por la universidad y en el caso de los programas de Bienestar Universitario, se logre involucrar al estudiante en éstos, además de desarrollar en él habilidades, aptitudes, y otros aspectos que sean de beneficio para el desarrollo como persona y como profesional. Se identifica en la Universidad Industrial de Santander una problemática donde se halla involucrada la comunidad estudiantil y los docentes de la Universidad, relacionadas con las falencias en el ejercicio y cumplimiento del estudiante como tal y como profesional, determinado por alternativas de mejoramiento planteadas por las instituciones en que se desempeñan laboralmente los profesionales egresados de la institución; donde se nota la carencia en lo referente a cualidades humanas, y que además se puede identificar en la forma de liderazgo de los estudiantes y en la poca participación en los diferentes programas ofrecidos dentro de la universidad, igualmente se puede

escuchar en conversaciones realizadas con algunos estudiantes las diferentes necesidades para fortalecer la educación y lograrla de forma integral,.

La UIS ha sido reconocida como una de las mejores instituciones educativa públicas, en cuanto a la formación que ofrece, sin dejar de lado las limitaciones que están presentes en el estudiante o el profesional UIS y por lo cual se amerita dar una mayor importancia a la formación integral con sentido humano que promueva el ejercicio de liderazgo en todos los espacios en que se desempeñan sus estudiantes y egresados.

El manejo del liderazgo dentro de la Universidad ha variado a través del tiempo, así como las inquietudes presentadas por las diferentes instituciones donde se han desempeñado algunos egresados y de las cuales se han obtenido sugerencias respecto a las falencias que presentan los profesionales a nivel personal y social en su ejercicio competitivo que provienen de la formación ofrecida. Además de las inquietudes planteadas por la comunidad estudiantil respecto al tipo de educación que se esta recibiendo en la institución que quizá descuida el desarrollo de diferentes aspectos como persona.

Según lo percibido en la universidad industrial de Santander la población estudiantil está circunscrita en su mayor porcentaje a recibir la clase, generando con esto un alto nivel de desconocimiento de los programas que se ofrecen en ella, ya sea por la distribución y manejo del tiempo por parte de los estudiantes o por la misma cultura de la que proviene. Aunque existen limitantes que están presentes en la vida de un estudiante como pueden ser el factor económico, la apatía a los programas, el desconocimiento de la oferta, entre otros encontrados en una investigación realizada hace algunos semestres con los estudiantes de la UIS.

Si bien es conocida la falta de liderazgo del estudiante UIS, el poco reconocimiento de ellos hacia los programas ofrecidos por Bienestar Universitario y la necesidad de vincularlos de cierta forma en alguno de los procesos donde se le permita desarrollar actitudes y habilidades necesarias para la vida y para su formación personal; también es necesario tener en cuenta el propósito de mejoramiento de la calidad de vida, formación integral y del nivel de desarrollo que permita la consolidación y fortalecimiento de la comunidad universitaria.

En concordancia con lo anterior, es importante formularse la siguiente pregunta, con la cual se da inicio al proceso de investigación: ¿Cuáles son los factores que inciden en el bajo nivel de liderazgo, en la participación de los estudiantes en los programas de bienestar universitario y en la percepción que ellos tienen acerca de la formación recibida en la universidad Industrial de Santander?

4.2 OBJETIVOS.

General

Identificar los factores que inciden en el bajo nivel de liderazgo, en la participación de los estudiantes en los programas de bienestar universitario y en su percepción acerca de la formación recibida en la Universidad Industrial de Santander, con el fin de generar propuestas para alcanzar el nivel de calidad que demanda la sociedad y la institución de los egresados.

Específicos

Conocer la percepción que tienen los estudiantes UIS de los programas de Bienestar Universitario y el nivel de participación en ellos.

Establecer los factores que inciden en el bajo nivel de liderazgo como estudiante UIS.

Reconocer los aspectos positivos y negativos que existen en el entorno Universitario que contribuyen en la formación profesional.

Determinar las características necesarias en un líder contempladas por los estudiantes UIS.

4.2.1. Justificación. El interés de las intervenciones en la comunidad estudiantil está demostrado tanto por las producciones teóricas que se han realizado sobre la formación y por las características del contexto social en el que se desarrolla la educación.

En cuanto a las elaboraciones teóricas, en lo que se refiere al tema del liderazgo es preciso enfatizar en el objeto de la disciplina, en relación con la cual es fundamental destacar las reflexiones y opiniones de los estudiantes frente a la situación presente en la institución e inquietud de la formación recibida; éstas han llevado a una formulación partiendo de lo que está presente: la dimensión de intervención en las diferentes comunidades, en el caso de la comunidad estudiantil UIS.

Los fenómenos juveniles guardan una relación fundamental con lo no juvenil, y especialmente, con el impacto de la globalización y modernización. Gran parte de los países latinoamericanos son jóvenes y las sociedades requieren contar con individuos capaces de aprender a aprender y renovar con flexibilidad sus competencias y actitudes; desde este paradigma las políticas de juventud se orientan a la formación del capital humano y social, la reducción de las brechas de desigualdad, por esto se busca el replantear las falencias encontradas en la educación recibida, y la forma de cómo lograr involucrar a los estudiantes para que hagan parte de los diferentes programas que ofrece Bienestar Universitario,

donde el fin único es ofrecer al estudiante un espacio donde se exploren diferentes fases como persona y necesarias para el ejercicio de su vida como profesional.

La educación ha demostrado ser el medio más efectivo para el desarrollo económico y social. Los requisitos son, sin duda, muy exigentes y es el logro de dominar las nuevas formas de recibir e implantar la educación, al igual que desarrollar mayor capacidad humana. Y cada vez más, los educadores y personas interesadas en reformar la política de educación reconocen que, para que la reforma sea efectiva y duradera, los estudiantes deben participar tanto en la formulación de reformas claves como en la orientación de su implementación.

En un mundo ideal, los gobiernos y demás actores de la sociedad civil, que incluye a los grupos como profesionales, lo que se busca es articular esfuerzos para identificar y resolver los problemas críticos que confronta el sistema de educación y los pasos que deben darse a nivel institucional, comunitario y de políticas para afrontar los problemas que se presentan en el desempeño profesional.

Por todo lo dicho, un elemento crucial para el desarrollo económico y social consiste en invertir en una forma de educación donde esté presente la formación humana, y este presente el funcionamiento de una sociedad actual.

De la vitalidad de la institución depende la calidad de la educación que reciben los estudiantes lo cual incide, determinantemente, en la competitividad de éstos, el desempeño como profesional y la existencia de una base ciudadana informada y responsable.

Es necesario hacer ver la relación que existe entre liderazgo y estudiante UIS dentro de su formación como persona y la relación con su ejercicio profesional; así mismo desarrollar en el estudiante este principio de liderazgo donde se involucran factores como son actitudes, valores, habilidades, destrezas, que harán de una persona, estudiante y profesional íntegro.

Variables

Las variables que se tienen en cuenta en el estudio son:

Programas de Bienestar universitario. Son los diferentes proyectos que tiene este organismo con el fin de garantizar la calidad de vida del estudiante dentro de la institución y contribuir en su formación integral.

Participación del Estudiantes UIS en los programas de Bienestar Universitario: Es el nivel de vinculación, aporte y respuesta de los estudiantes a los programas ofrecidos por la División de Bienestar Universitario.

Percepción de los estudiantes frente a la formación recibida en la UIS: Es la forma como los estudiantes ven o conciben la formación que reciben en la Universidad.

Liderazgo en el estudiante UIS: Es la cualidad que posee el estudiante UIS, con capacidad, conocimientos y experiencia para dirigir a los demás.

4.3 ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.3.1 Tipo de estudio. La investigación es cuantitativa, de tipo descriptivo, no experimental, en este tipo de investigación se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta y señalar sus particularidades y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación, sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio dado que su propósito es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno; busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis; mide o evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

Lo buscado en este estudio es identificar, conocer, analizar las limitaciones de una problemática presente dentro de la UIS donde se encuentran involucrados en un mismo tiempo los programas ofrecidos por Bienestar universitario, y la baja participación de los estudiantes; la formación recibida en la universidad tomando como estudio el poco interés de los estudiantes frente a los programas de bienestar universitario, la falta de liderazgo y las falencias que se presentan en el ejercicio profesional como persona.

4.3.2 Población y Muestra. En la Universidad Industrial de Santander se encuentra la sección de Bienestar Universitario conformada por diferentes programas, de los cuales son beneficiarios aproximadamente 5.000 estudiantes UIS en el año 2006.

Para realizar el cálculo del tamaño de la muestra se tomó la población estudiantil vinculada a Bienestar Universitario que, como se dijo anteriormente, es alrededor de 5.000 estudiantes; se tiene en cuenta el bajo nivel de participación de éstos en los programas, ya sea por desconocimiento o desinterés frente a las ofertas hechas por dicha sección o por la percepción de la formación recibida.

Se busca aplicar el instrumento a 357 estudiantes de la universidad industrial de Santander en su mayoría a quienes usan el servicio de comederos de bienestar universitario UIS, o algún servicio perteneciente a la división. Muestra proporcional a los usuarios de los servicios, obtenida de la siguiente forma.

N= Población que hacen parte de los diferentes programas que ofrece bienestar universitario. 5.000 aproximadamente, en el segundo semestre académico del año 2006.

e= Límite de error de estimación 5 % (0.05)

P/q= Probabilidad de éxito y error.

Z= Constante. (1.96 nivel de confiabilidad).

$$n = \frac{5.000 * (0,5) * (0,5) * (1,96)}{4.999(0,05) + (1,96)^2 * (0,5) * (0,5)}$$

n= 357 estudiantes

Se logra hacer aplicación del instrumento a 320 estudiantes que en el momento hacían uso de algún servicio de bienestar universitario y otros en diferentes lugares de la universidad como biblioteca y alrededores de la gallera. Las dificultades presentadas fueron: la apatía del estudiante para dar respuesta al instrumento y muchos otros la regresaron con otros comentarios alusivos a lo que se preguntaba o daban respuesta como “ya la he llenado”.

4.3.3 Técnicas para la recolección de datos.

Primarias

Diario de Campo: registro diario de las actividades realizadas para la obtención de la información necesaria.

Entrevista estructurada, formal o encuesta: son una especie de entrevistas formales en que se usan cuestionarios pre-establecidos que dejan poca oportunidad para la discusión abierta, o sea la conversación natural. Se usa para entrevistar un muestreo relativamente grande de población sobre temas bien definidos. El propósito es obtener datos cuantitativos que caracterizan la población”.

La información obtenida de este instrumento será utilizada con el fin único de realizar interpretaciones de las variables que se buscan con el instrumento, con el propósito de encontrar lo que está siendo limitante y las falencias presentes en la participación del estudiante en los programas de bienestar universitario y lo percibido por ellos respecto a la formación recibida en la UIS.

Se aplicó el instrumento a 320 estudiantes UIS el cual estaba conformado por 10 preguntas (ver anexo A).

Secundarias

Revisión Bibliográfica bienestar universitario.

Tesis de grado.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA

5.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN

Los datos pertenecen a los estudiantes UIS a quienes les fue aplicado el instrumento.

Tabla 1. Frecuencia de estudiantes encuestados según el programa que estudian en la UIS.

ESCUELA	FRECUENCIA	%
ING. QUÍMICA	52	16.2
ING. MECÁNICA	48	15
ECONOMÍA	42	13.1
ING. ELÉCTRICA	40	12.5
ING. INDUSTRIAL	34	10.6
ING. CIVIL	32	10
TRABAJO SOCIAL	24	7.5
GEOLOGÍA	18	5.62
LICENCIATURA DE MATEMÁTICAS	11	3.43
ING. PETRÓLEOS	11	3.43
DISEÑO	8	2.5
TOTAL	320	99.89%

FUENTE. INVESTIGACIÓN AUTORA

Como puede apreciarse la muestra fue bien variada con representación de las diferentes carreras en número representativo las ingenierías, a excepción de petróleo y matemáticas, en que solo respondieron la encuesta 11 personas, mientras que las demás pasan de 30, lo cual puede relacionarse con la cantidad de personas que utilizan los servicios ofrecidos por Bienestar Universitario, y la representación de la comunidad universitaria.

Tabla 2. Sexo de los estudiantes encuestado

SEXO	FRECUENCIA	%
FEMENINO	146	45.6
MASCULINO	174	54.3
TOTAL	320	99.9%

FUENTE: INVESTIGACIÓN AUTORA

En cuanto a la distribución por sexo la diferencia fue únicamente de 28, la mayoría hombres, lo cual no es tan significativo si se tiene en cuenta que los servicios son prestados de manera indiferente por género.

Tabla 3. Nivel correspondiente al semestre que cursan.

NIVEL	FRECUENCIA	%
NIVEL 1	38	11.8
NIVEL 2	41	12.8
NIVEL 3	50	15.6
NIVEL 4	48	15
NIVEL 5	51	15.9
NIVEL 6	47	14.6
NIVEL 7	28	8.75
NIVEL 8	10	3.12
NIVEL 9	7	2.18
TOTAL	320	99.75%

FUENTE: INVESTIGACIÓN AUTORA.

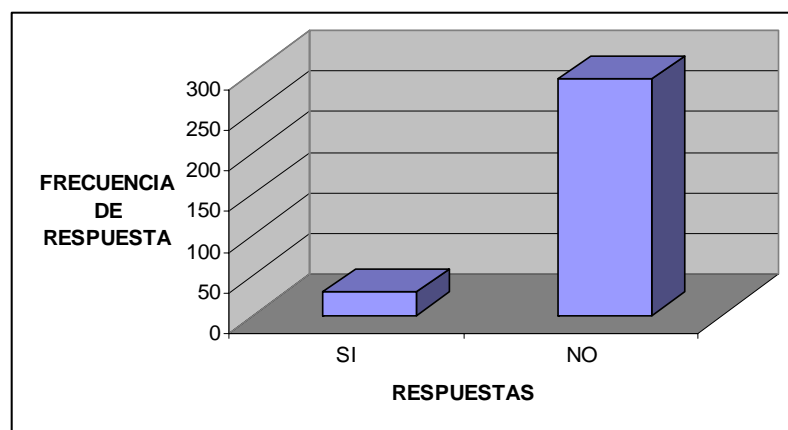
Como lo evidencia la tabla la mayor concentración de los encuestados está en los primeros seis semestres, lo cual es posible que responda a la frecuencia o permanencia de los estudiantes en el claustro universitario; pues después del séptimo semestre por compromisos académicos como prácticas o auxilias no es fácil su ubicación.

Tabla 4. Pertenecía a algún programa de bienestar universitario

	FRECUENCIA	%
SI	29	9.06
NO	291	90.93
TOTAL	320	100%

FUENTE INVESTIGACIÓN AUTORA

Gráfica 1. Frecuencia de respuesta a los programa de bienestar universitario



En general el estudiante de la universidad según lo manifestaron, no dispone del tiempo necesario para hacerse partícipe de los programas de bienestar universitario. Son más los compromisos académicos o laborales que van surgiendo cada día que el tiempo libre disponible para cumplir con los mismos. Esto ha hecho que muchos de los estudiantes no hayan tenido la oportunidad en su vida universitaria de hacer parte de los programas ofrecidos por B.U. y en algunos casos simplemente no hay interés de ellos hacia dichos programas.

Se puede notar que el porcentaje de alumnos matriculados que no pertenecen a algún programa es bastante alto (90.93%), según lo analizado en las encuestas; sin embargo es importante tener en cuenta que los estudiantes no reconocen los programas dentro de B.U, ya que los encuestados en su mayoría fueron los que se disponían a recibir el servicio de comedores, luego se evidencia que muchos

desconocen que este servicio es parte de la oferta de Bienestar Universitario, quedando la inquietud de cuáles son las razones del desconocimiento, quizá falta divulgación o las estrategias utilizadas no son las más adecuadas.

Se observa que un (9.06%) de los estudiantes encuestados ha pertenecido a algún programa de bienestar universitario, un porcentaje poco representativo para la cantidad de estudiantes vinculados a la UIS. Este resultado permite inferir la necesidad de realizar divulgación de los programas y la clasificación de los mismos. Es necesario tener presente la forma de llegar a la comunidad estudiantil ya que ésta representa un subsistema dentro de la Institución y las funciones como sistema dependen de su estructura en el caso la Universidad y dentro de ella, Bienestar Universitario.

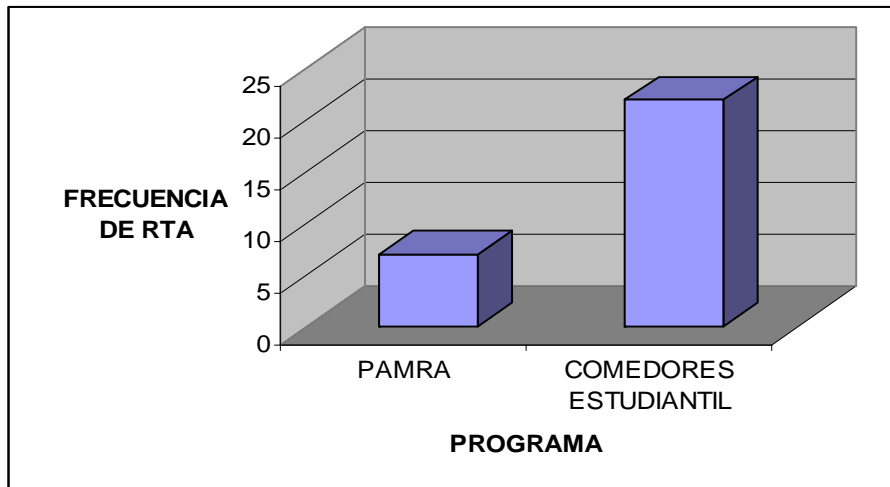
Es relevante tener presente que dentro de la universidad se deben realizar procesos donde se generen cambios que favorezcan la formación del estudiante y su desarrollo como persona y como profesional.

Tabla 5. Programa de bienestar universitario al que pertenece

PROGRAMA	FRECUENCIA	%
PAMRA	7	2.18
COMEDORES ESTUDIANTIL	22	6.87
NO RESPONDEN	291	90.9

FUENTE: INVESTIGACIÓN AUTORA

Gráfica 2. Frecuencia de respuesta del programa de bienestar universitario



Quienes pertenecen a los programas en su mayoría acceden es a comedores quizá por ser el que más beneficio trae a quienes provienen de otras ciudades y que igualmente los recursos económicos no les permite la alimentación en otros espacios. A PAMRA asiste solo 2.18% siendo uno de los programas que les beneficiaría académicamente por la orientación y tutorías brindadas frente a dificultades en las asignaturas.

Tabla 6. Motivo de retiro del programa

	FRECUENCIA	%
FALTA DE TIEMPO	9	2.81
FALTA DE TUTORES EN EL PROGRAMA	8	2.5
NO RESPONDEN	303	94.6

FUENTE INVESTIGACIÓN AUTORA

Quienes han pertenecido y se retiran manifiestan haberlo hecho en su mayoría por dificultades de tiempo y casi la misma proporción por la carencia de tutores en el caso de PAMRA, en este programa aun no se cuenta con la suficiente participación de estudiantes UIS que estén dispuestos a ofrecer su tiempo y

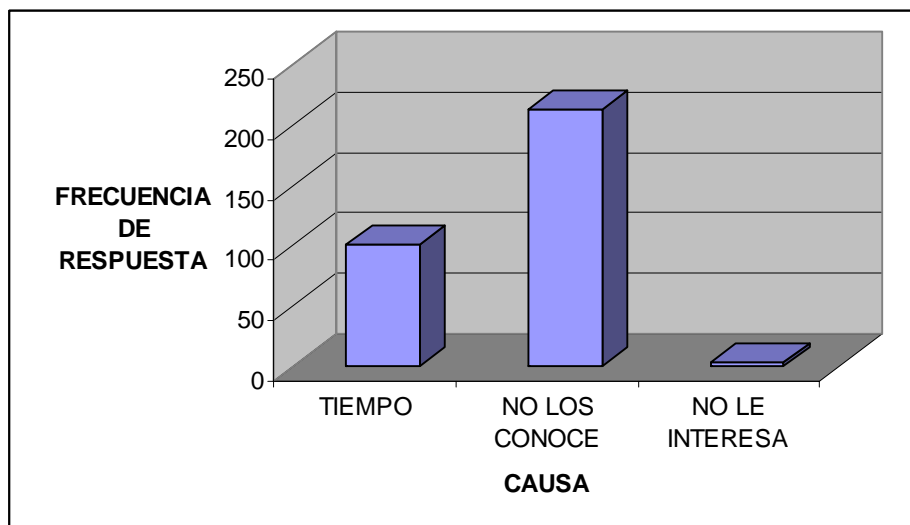
conocimiento para contribuir a la orientación de los estudiantes que tienen un bajo rendimiento en algunas materias que ofrecen en cada uno de las carreras dentro de la universidad, esto deja en evidencia la no participación de los estudiantes en programas de gran importancia para la vida académica.

Tabla 7. Factores que impiden pertenecer a los programas ofrecidos por bienestar universitario.

	FRECUENCIA	%
FALTA DE TIEMPO	102	31.87
NO LOS CONOCE	214	66.87
NO LE INTERESAN	4	1.25
TOTAL	320	100%

FUENTE INVESTIGACIÓN AUTORA

Gráfica 3. Factores que impiden pertenecer a los programas ofrecidos por bienestar universitario.



Uno de los mayores intereses es conocer cuál es la realidad de Bienestar universitario y de los programas que se desarrollan y se ofrecen en la universidad. Las referencias existentes de bienestar universitario resultan ser preocupantes; en este caso el 66.87% no los conoce y el 31.87% dice no contar con el tiempo necesario para dedicar a estos programas; lo cual es negativo para la Universidad donde se busca despertar el interés e involucrar al estudiante y desarrollar en él un liderazgo como estudiante y como persona, así contribuir a la formación integral necesaria para su desempeño mismo en el presente o futuro, en su ejercicio profesional en cualquier otro sistema institucional.

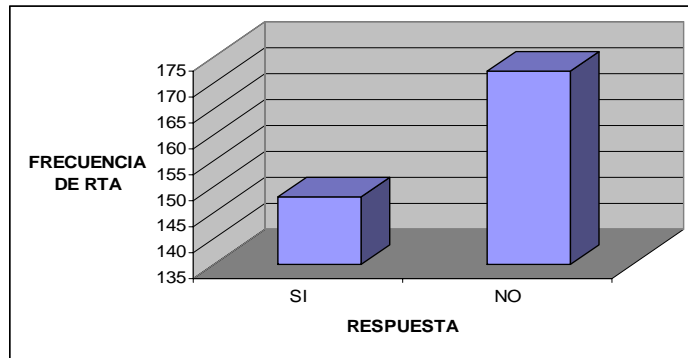
Es necesario tener presente la forma de expresar la deficiencia o inexistencia de participación de los estudiantes en algunos casos y la necesidad de prestar la debida atención a la problemática en la universidad desde los diferentes puntos de vista de quienes trabajan en educación y de quienes están vinculados a la dependencia. Está la inquietud de crear nuevas alternativas de funcionamiento y vinculación de los estudiantes a Bienestar Universitario con relación a la formación integral, la calidad de vida y la construcción de comunidad, que lleva a cuestionar sobre la oportunidad que representan estos programas. Las alternativas quizá deben estar orientadas hacia la entrega de información para lograr que haya un conocimiento, utilización y valoración de las diferentes áreas en las que pueda estar involucrado el estudiante y sobre la diversidad de posibilidades que les benefician directamente.

Tabla 8. Interés por pertenecer a un nuevo programa de bienestar universitario

	FRECUENCIA	%
SI	148	46.25
NO	172	53.75
TOTAL	320	100%

FUENTE INVESTIGACIÓN AUTORA

Gráfica 4. Interés por pertenecer a un nuevo programa de bienestar universitario



En lo que respecta al interés manifestado por los estudiantes de pertenecer o no a alguno de los programas, puede observarse que la mayoría (53.75%) respondió no tenerlo; ante lo cual surge la inquietud por identificar las razones para no desear vincularse o aprovechar la oportunidad y el beneficio ofrecido, es posible que sea por las razones expuestas anteriormente como son el desconocimiento de los programas, la falta de tiempo o el desinterés, entre otras. Sin embargo vale la pena teniendo un objetivo tan claro y una oferta tan variada continuar indagando sobre las alternativas para el mejor aprovechamiento de estos espacios.

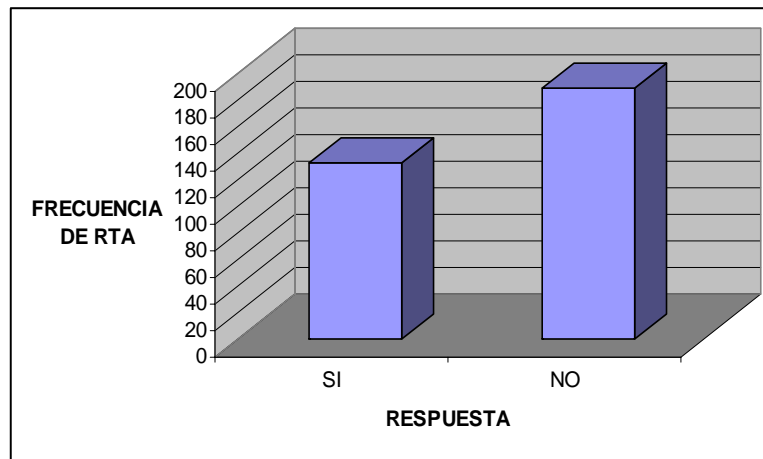
5.2 FORMACIÓN RECIBIDA EN LA UIS

Tabla 9. La formación recibida le aporta factores protectores para el desarrollo personal y profesional

	FRECUENCIA	%
SI	132	41.25
NO	188	58.75
TOTAL	320	100%

FUENTE INVESTIGACIÓN AUTORA

Gráfica 5. La formación recibida le aporta factores protectores para el desarrollo personal y profesional



Dentro de la visión de la Universidad está planteado ofrecer al estudiante factores protectores que le permitan un mejor desempeño como profesional y como persona, a pesar de los nuevos desafíos propios de una sociedad que se mueve de manera turbulenta y que siempre está siguiendo los cambios presentes en la sociedad.

En el pasado, el objetivo esencial de la educación era asegurar en cierta forma la cohesión social, mediante la enseñanza universal de los principios democráticos, transmitiendo los valores, las normas de convivencia y las pautas culturales de las sociedades capitalistas de los siglos XIX y XX.

En el siglo XXI se sigue con la búsqueda constante de reafirmar el objetivo y garantizar de alguna forma estos agentes, por esto hoy, según vemos y logramos interpretar las respuestas de los estudiantes donde se encuentra un 58.75% que expresan el no estar recibiendo los factores protectores para un desarrollo personal y profesional, deja claro que es necesario que la Universidad tenga presente que la construcción de un proyecto de educación pública debe partir del análisis de las principales contradicciones que implica enseñar valores en una sociedad caracterizada por una cultura social postmoderna, donde predomina el

individualismo, la competencia por bienes escasos, la imagen de que la vida se reduce a la búsqueda del placer inmediato.

Y si se tiene presente esto fue expuesto por algunos pensadores de época pasada como “Carlos Marx, deja huellas claras a través de sus pruebas de fin de escuela secundaria, que llevaban las claves de los que serían sus compromisos futuros con la ciencia pura, con la paz o con la guerra; con el análisis económico y la acción política – más o menos acertados -. ¿Cómo encontrar la clave para formar a los jóvenes y adolescentes en los albores del siglo XXI para que deseen y puedan participar en pie de igualdad en el desarrollo sustentable, la paz, y la búsqueda de la equidad? ¿Cómo construir una educación para los jóvenes que supere los límites de los modelos inventados para seleccionar y formar a los jóvenes para una estructura económica y social propia de las etapas de la industrialización del siglo XXI. Y no de los desafíos de una “globalización con rostro humano” como nos demanda la humanidad”.²⁹

Es necesario ver como en nuestros días, la educación pública atraviesa por un proceso de transformación de enorme magnitud, imponiendo propósitos para alcanzar una educación integral, democrática y de alta calidad, en el caso de la UIS reflejados en el pensamiento de los estudiantes y su continua búsqueda de forjar su liderazgo a su manera haciendo ver como se requiere una formación mas sólida en aspectos no de conocimientos científicos, sino elementos y componentes para su desarrollo personal y profesional.

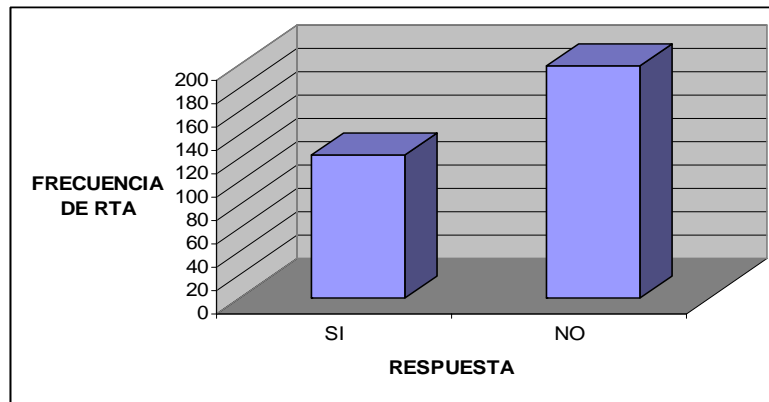
²⁹ Braslavsky Cecilia. Los desafíos de la educación en el siglo XXI. 3p.

Tabla 10. Le han brindado en la formación los elementos necesarios para el desarrollo como persona con alta calidad ética, política y profesional para liderar procesos en el ámbito laboral y social.

	FRECUENCIA	%
SI	122	38.12
NO	198	61.88
TOTAL	320	100%

FUENTE INVESTIGACIÓN AUTORA

Gráfica 6. Elementos necesarios para el desarrollo como persona con alta calidad ética, política y profesional para liderar procesos en el ámbito laboral y social.



Si bien se tiene presente, la persona como tal, es portadora de una subjetividad individual, por ello es que todos tienen concepciones diferentes sobre cada una de las cosas que puedan implicarnos en el ser humano.

La realidad existe independientemente de la voluntad del hombre, pero esa realidad no significa lo mismo para todos, no es vivenciada de la misma manera por los sujetos.

Los sujetos tienen percepciones y vivencias diferentes de la realidad que conforman la subjetividad. La subjetividad está condicionada por el modo en que cada uno interactúa y se relaciona con la realidad objetiva, lo cual posibilita que construya sus propias representaciones sobre los fenómenos, objetos y personas.

Si bien se relaciona lo anterior, con la respuesta se hace más evidente como cada estudiante en su forma de percibir y comprender da su emisión respecto a la formación que está recibiendo y los elementos brindados para su formación; sin dejar de lado que se tiene conciencia de lo que es necesario y correcto dentro de una formación integral; se puede notar que el 61.88% de los estudiantes coinciden no estar recibiendo dichos elementos, con lo cual se podría tener presente que la educación ha sido relegada a la entrega de un conocimiento científico. Y la necesidad de tener presente un nuevo paradigma de la función de la educación superior en la sociedad ha venido surgiendo poco a poco durante los últimos años, enfocado al servicio de la sociedad primordialmente respaldando el ejercicio como persona que permita al estudiante sentirse seguro de su formación y desempeño como profesional.

Si bien es cierto que las universidades retienen y tienen patente todavía su función de "conciencia de la sociedad", la función crítica ha sido desplazada en favor de otra más pragmática en términos de suministro de recursos humanos calificados y la producción de conocimiento. Estos cambios no son teóricos sino que buscan tener un efecto práctico directo en la conducta y el funcionamiento de las instituciones de educación superior.

El nuevo paradigma trae consigo un nuevo estudio de responsabilidad como lo demuestra la proliferación de la ciencia de gestión y un ethos que procura lograr un buen rendimiento del cambio en todos los sistemas de educación superior en los diferentes ámbitos.

En el siglo XXI la educación superior no sólo tendrá que ser pertinente sino que, además, esa pertinencia será juzgada en términos de productos, de la contribución que la educación superior haga al desempeño de la sociedad.

Dentro de la universidad se observa la gran deficiencia que se evidencia en la comunidad universitaria al no contar con los elementos necesarios para el desarrollo como profesional (expresión verbal, trabajo en equipo, habilidad humana, liderazgo, respeto por el otro.) con alta calidad ética, política y social para liderar procesos en el ámbito laboral y social.

Son muy pocos los estudiantes que se encuentran involucrados en algún programa que permita de cierta forma recibir y reforzar al estudiante en su formación para que este haga uso de los diferentes elementos.

De acuerdo con el nuevo paradigma de la educación superior, para la mayoría de los estudiantes la pertinencia es una noción polifacética. No obstante, contiene un considerable elemento de auto interés. En cualquier lugar en que se encuentren, los estudiantes desean una buena ubicación profesional donde se permita estar satisfecho. Pero, desde el punto de vista la situación actual y la educación superior ha significado la capacitación de un número mucho mayor de individuos y les ha dado a muchos de ellos conocimiento; dejando de lado las aptitudes y ciertos criterios que hacen del estudiante un ser integral.

Así mismo queda presente que más que una función de Bienestar Universitario por tratar de involucrar a los estudiantes en sus diferentes procesos donde se permita el desarrollo de cada uno de estos elementos, es un reto para la institución ya que lo anterior está planteado dentro de su visión y se está dejando relegada y solo vista en los pocos estudiantes que han decidido desarrollar sus capacidades y hacer ejercicio de sus habilidades que en muchos de los casos

están siendo mal utilizadas y hasta en perjuicio de la misma institución; se hace más que necesario superar con el tiempo cada una de las falencias presentes en el ámbito estudiantil y que se están viendo reflejadas en el ámbito profesional.

Desde el punto de vista educativo, de formación integral y desde el mismo docente, se hace necesario asumir los desafíos y buscar el cambio desde el aula de clase y entender que existen diferentes formas de percibir y de formar, para poder explorar en el estudiante sus habilidades y no solo relegar a la entrega de conocimiento la cual supone preguntarnos por el aprendizaje y la convivencia en un mundo globalizado.

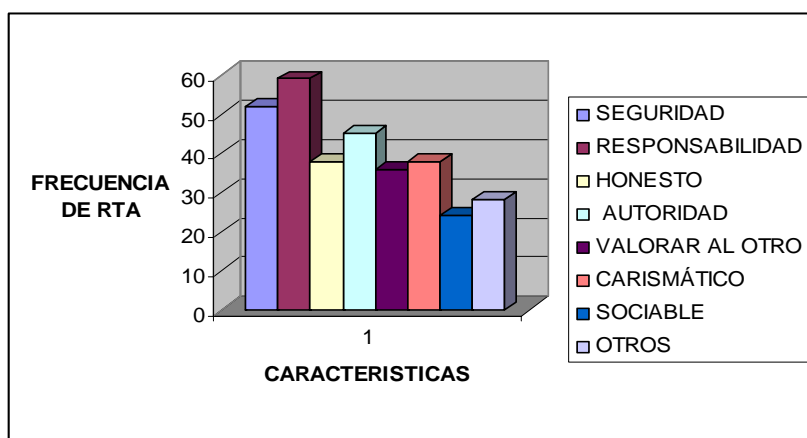
El proceso de la educación integral, desde el momento en que se manifiesta hasta la consolidación de sus propuestas, debe ser un proceso dinámico, sujeto a una gama de ajustes continuos y permanentes como resultado de las evaluaciones periódicas frente al contexto de la vida dentro de la institución donde lo único que permanece es el cambio. Debe ser un proceso de transición que fortalezca, enriquezca y cualifica la institución, restituyéndole el sentido y el significado al quehacer educativo de una universidad comprometida desde su visión con el desarrollo de su propia comunidad; está caracterizado por las oposiciones de perspectivas e intereses involucrados en ambas partes: estudiantes e institución, pero también por sus estrategias de construcción social, sus tácticas de concertación de contenidos, saberes, conocimientos científicos y humanos y sus espacios de complementariedad.

Tabla 11. Características que debe tener un líder según los estudiantes UIS.

	FRECUENCIA	%
RESPONSABILIDAD	59	18.43
SEGURIDAD	52	16.26
HONESTO	38	11.87
AUTORIDAD	45	14.06
VALOR POR EL OTRO	36	11.26
CARISMÁTICO	38	11.87
SOCIABLE	24	7.5
OTROS	28	8.75
TOTAL	320	100%

FUENTE INVESTIGACIÓN AUTORA

Gráfica 7. Características que debe tener un líder según los estudiantes UIS.



En la universidad aun faltan componentes pedagógicos que constituyan un valioso instrumento para la toma de decisiones en relación con la atención y formación de los estudiantes y la comunidad educativa en general quien es la que debe liderar, acompañar los procesos sociales y pedagógicos dentro de la UIS.

Las orientaciones pedagógicas deben estar fundamentadas en la concepción epistemológica, teórica y metodológica donde cuente con componentes:

conceptual, pedagógico, administrativo y de interacción comunitaria mediante los cuales se orienta la formación del estudiante como se enfoca en la visión y misión de la UIS, es muy importante tener presente la concepción del estudiante frente a los diferentes aspectos necesarios para lograr desempeñar ciertos roles dentro de su vida académica y en el caso formarse como líder, se puede percibir que los estudiantes buscan adquirir o fortalecer ciertos elementos necesarios y mas relevantes en ellos como: la seguridad, honestidad, responsabilidad, valor por el otro, carismático, sociable entre otros. Los estudiantes deben ampliar la diversidad como persona que posee potencialidades para desarrollarse social, cultural, cognitiva y afectivamente; con cierta particularidad, para esto el estudiante necesita reforzar su formación no solo en el conocimiento científico, sino también en su personalidad, donde se logre evidenciar una singularidad que los identifica como seres en evolución y cambio. Donde cada uno de los estudiantes fomente una cultura de respeto por el otro, honestidad, seguridad en su quehacer como futuro profesional, aprenda a convivir con la diferencia y aprender de la diversidad, que a su vez se proyecte la participación y la autodeterminación del estudiante en los ámbitos educativo, social, económico, político y cultural.

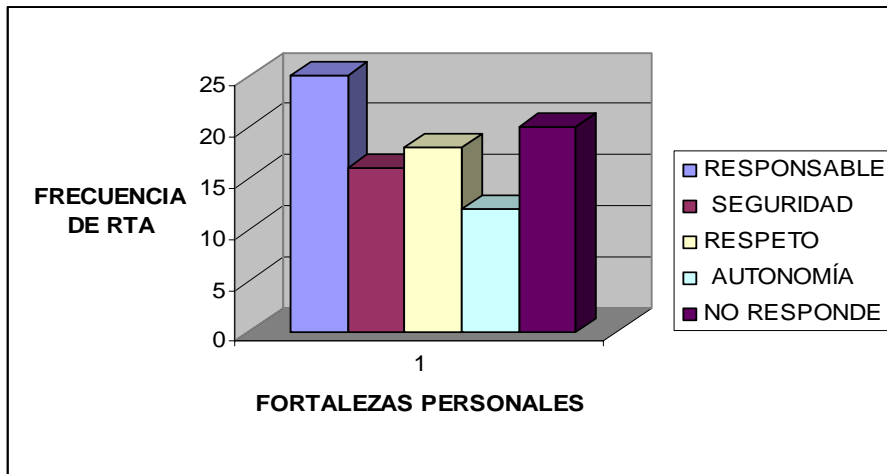
Tabla 12. Fortalezas a nivel personal, familiar y social que le permitan involucrarse en la estructuración del programa “liderazgo en el estudiante UIS”

PERSONAL	FRECUENCIA	%
RESPONSABLE	25	7.81
SEGURIDAD	16	5
RESPECTO	18	5.62
AUTONOMÍA	12	3.75

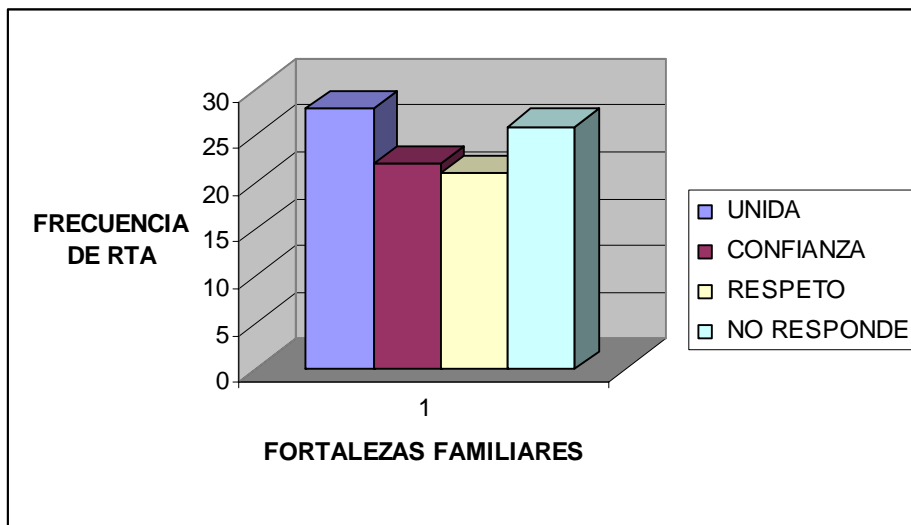
NO RESPONDE	20	6.25
TOTAL	91	
FAMILIAR		
UNIDAD	28	8.75
CONFIANZA	22	6.87
RESPECTO	21	6.56
NO RESPONDE	26	8.12
TOTAL	97	
SOCIAL		
LIDERAZGO	26	8.12
TOLERANCIA	15	4.68
NO RESPONDE	19	5.93
TOTAL	60	
NO RESPONDE NINGUNA DE LAS ANTERIORES	72	22.5
TOTAL	320	100%

FUENTE INVESTIGACIÓN AUTORA

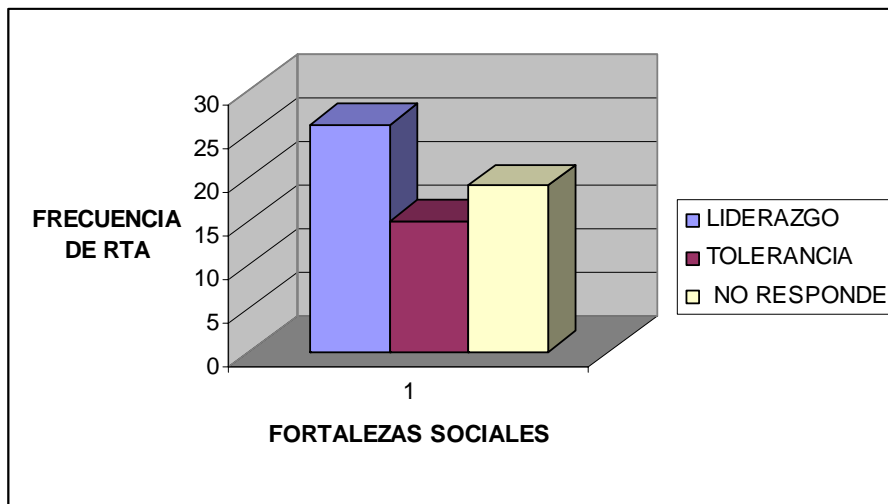
Gráfica 8. Fortalezas a Nivel personal



Gráfica 9. Fortalezas a Nivel familiar



Gráfica 10. Fortalezas a Nivel social



El estudiante necesita desarrollar y reforzar ciertos elementos tanto de nivel personal, familiar y social que son necesarias para su vida académica y profesional, y un lugar propicio para esto es el espacio y el ambiente académico donde los valores estén presentes tanto a nivel personal, familiar y social y visto como los mismos estudiantes los tienen presentes en si mismos en el caso representados por: la responsabilidad (7.80%), seguridad (5%), el respeto (5.62%), autonomía (3.75%), unidad (8.75%), confianza (6.87%), liderazgo (8.12%), tolerancia (4.68%) todo esto enfocado hacia el otro y hacia el entorno, son elementos fundamentales para fortalecer la vida académica y su formación dentro de la misma .

Se debe tener en cuenta el logro al involucrar a los estudiantes para resolver y desenvolverse en su propio entorno tanto personal como profesional y estar reconociendo la necesidad de reformular el rol del estudiante como futuro profesional y de los docentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, puesto que se legitiman los saberes en relación con sus propias necesidades.

El ambiente académico debe buscar explorar las diferencias que se pueden presentar entre el rendimiento académico y el nivel del estudiante teniendo presente la etapa en que éste se encuentra y la motivación hacia el aprendizaje, ya que en el proceso de formación interactúan múltiples aspectos que favorecen o desfavorecen su desarrollo óptimo, como lo es el entorno familiar y social en que se desenvuelve el estudiante y el docente, en donde, es necesario retomar las experiencias, las necesidades y las actitudes que nacen cotidianamente a partir de las situaciones subjetivas y objetivas de la vida.

El trabajo de investigación desde esta perspectiva se considera fundamental, ya que contempla las implicaciones y características del proceso educativo de los estudiantes UIS, y por ende, puede contribuir en la comprensión y el reconocimiento de las necesidades presentes y que no han sido abordadas por la institución. En el caso se sustenta la visión de los estudiantes que se forman en la UIS debido a su experiencia de vida y a las condiciones que caracterizan a cada uno de ellos.

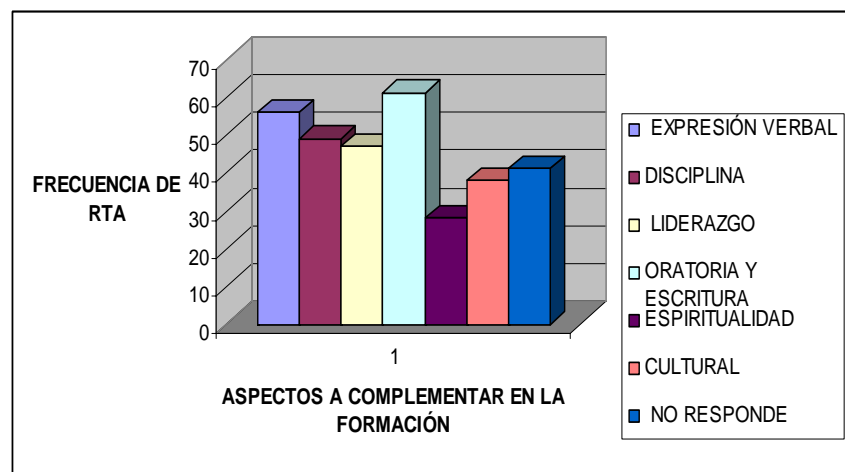
La vida académica debe ser vista no sólo como una forma de evaluar las capacidades intelectuales de los estudiantes, sino también como un elemento constituido e integral a raíz de las experiencias de vida de los sujetos y de las oportunidades con que éstos cuentan para desarrollar todo su potencial como persona e intelectual.

Tabla 13. Aspectos necesarios para complementar la formación personal y profesional

	FRECUENCIA	%
EXPRESIÓN VERBAL	56	17.5
DISCIPLINA	49	15.31
LIDERAZGO	47	14.68
ORATORIA Y ESCRITURA	61	19.06
ESPIRITUALIDAD	28	8.76
CULTURAL	38	11.87
NO RESPONDE	41	12.81
TOTAL		100%

FUENTE INVESTIGACIÓN AUTORA

Gráfica 11. Aspectos necesarios para complementar la formación personal y profesional



La Institución es el centro de saber y conocimiento orientado hacia la excelencia. Conseguir la esencia de la universidad es en cierta forma difícil, y ello se alcanza a través de la calidad en la docencia, en la investigación y en los servicios prestados por la misma. Por tanto, la preocupación por la calidad debe

considerarse como algo superior a lo circunstancial, se trata de mantener activo aquello que es esencial y contribuir a su mejora.

Es necesario tener presente que la formación entregada por la institución y en el caso por el maestro, quien se encarga de llevar e implementar sus conocimientos científicos separando la entrega de sus conocimientos de los componentes que complementan una formación como persona y como profesional; como es expresado por los estudiantes en lo referente a los aspectos necesarios para complementar la formación personal y profesional donde ellos dejan en evidencia los aspectos que es necesario complementarlos, los cuales, según las encuestas realizadas fueron oratoria y escritura (19.06%), disciplina (15.31%), Liderazgo (14.68%), expresión verbal (17.5%), cultural (11.87%), espiritualidad (8.76%) y no respondieron el (12.81%).

Cada uno de los componentes expuestos por los estudiantes es una expectativa necesaria para integrar la formación recibida, y a la vez que son importantes para que mejore la calidad y ésta sea una realidad, comprometiendo en forma escalonada la posibilidad real de abordarla en su globalidad, para que simplemente no quede relegada en el olvido, en una lucha invisible y lejana para poder lograrla.

Lo que se ha podido contrastar con la información recibida por los estudiantes es lograr ver los componentes que ellos creen necesarios profundizar y que están representados con mayor relevancia en la formación como la oratoria y escritura (19.06%), la expresión verbal (17.5%), refiriéndose al objeto de aprendizaje, reto que supone desarrollar competencias, entendidas éstas como habilidades personales o tendencias de comportamiento, frente al tradicional conocimiento técnico, el cual implica la necesidad de dotar al profesional de oportunidades de práctica reales.

La transmisión de información y conocimiento resulta insuficiente cuando lo que se persigue es capacitar a la persona, conseguir que haga algo que hasta entonces no hacía, o que realizaba de manera diferente.

La formación no solo debe quedarse en la competencia y la simple suma de saberes y habilidades particulares. Debe ser competente y que logre articular, dosificar y ponderar constantemente las dos partes, persona y profesional así se lograra una integración.

Los estudiantes necesitan desarrollar competencias que se traducen en habilidades o destrezas genéricas que permiten a las personas desempeñar eficientemente sus funciones profesionales. Esta cualidad confiere al concepto de competencia un carácter dinámico que hace más compleja su adquisición y que está relacionado estrechamente con el entorno. Algo clave en el caso es el ejercicio de liderazgo del estudiante UIS, donde se puede permitir desarrollar en mayor parte muchas de sus tantas habilidades.

Se ve la necesidad de que los estudiantes en su formación profesional combinen el desarrollo intelectual con la parte humana y así puedan desempeñar un importante papel para la sociedad, con el valor moral necesario en la toma de decisiones y la construcción de un mundo más humano y de compromiso, pues serán ellos los que humanicen los procesos que desarrollarán en su vida profesional, teniendo la responsabilidad de comunicar a la sociedad de hoy aquellos principios éticos que dan pleno significado a la vida humana.

Dentro de los componentes necesarios contemplados por los estudiantes para la formación, se encuentra como factor poco manejado en el ambiente universitario el espiritual, pero el cual siempre está presente.

Es necesario tener presente que la espiritualidad, en el instrumento aplicado a los estudiantes, está representada por un 8.76%. Dentro de lo equitativo este aspecto está visto en cierta forma como algo cultural, pero dentro de la educación se debe buscar rescatar de forma voluntaria, con el fin de promover y ver la enseñanza como dinámica de aprendizaje destinada a favorecer un desarrollo humano sólido e integral y reconocer la dimensión espiritual de las distintas culturas.

Al hablar de espiritualidad, vienen a la mente distintas ideas que no siempre están relacionadas de manera directa con el desarrollo del espíritu. Además de esta confusión, los tiempos que se viven son rápidos y dejan poco espacio para el fomento de una mejor vida espiritual que contribuya a una formación, interpretado en cierta forma a ser mejores personas. Se busca que dentro de esta espiritualidad se de la oportunidad para estudiar la educación de una manera que resulte en una educación profundamente ética, una educación que ayude a los estudiantes a desarrollar la capacidades en una sociedad que está en la esencia de una vida ética.

Es importante lograr conservar la identidad espiritual de una forma cultural, donde la formación mantenga en forma inherente la espiritualidad junto a la ética, donde se haga hincapié en las relaciones personales.

Uno de los objetivos fundamentales de la institución debe ser proporcionar a los estudiantes un conjunto de herramientas, conocimientos y actitudes que les permitan a futuro participar de manera productiva y efectiva en la sociedad.

La universidad, como parte del sistema educativo, tiene como meta final formar adultos capaces de decidir su propio destino personal y social. Esa meta se alcanzará cuando las organizaciones y los profesionales representen en su quehacer diario determinados valores (tales como transparencia, trabajo en

equipo, flexibilidad, responsabilidad, mejora continua, iniciativa y creatividad); si se visiona que el hombre del mañana estará perfilado por los valores que lo dirijan.

El tener presente los componentes y ver como las múltiples funciones que se atribuyen tradicionalmente a la educación y a la formación, combinadas con el énfasis que da la sociedad moderna a los cambios constantes (políticos, económicos ambientales, tecnológicos, sociales) exigen inevitablemente que el aprendizaje se convierta en una función permanente.

Si el conocimiento, las calificaciones y las capacidades de aprendizaje no se renuevan para adaptarse a un nuevo entorno, se verá considerablemente reducida llegando a ser una cuestión de supervivencia. En este sentido, la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida activa, y en cada nueva época, debe pasar a ocupar cada vez más un lugar prioritario en los planos individuales, institucionales y de comunidad en general de maneras más concretas que en la actualidad.

“En el enfoque de Freire no se considera el crecimiento económico como una condición sino más bien como consecuencia probable de la concienciación personal y comunitaria”³⁰ Por su énfasis en la justicia, en la diferencia y en la transformación social, es frecuente que se designe a las ideas de Freire con la expresión de «pedagogía crítica» (mayo, 1999); éstas exigen al docente un papel completamente distinto al que la mayoría de las personas suele asociar con la educación formal, es decir, que exista en el docente y el estudiante un intercambio donde se aprenda el uno del otro; y donde no solo se comparta el conocimiento científico, sino también se adquieran complementos necesarios para formar personas integrales como profesionales; en el caso para lograrlo habría que movilizar y coordinar una amplia gama de actores y recursos específicos desde la institución (UIS) y su dependencia de Bienestar Universitario.

³⁰ Freire, 1967

6. DIAGNOSTICO

6.1 PROBLEMA PRESENTADO

Es necesario replantear y retomar algunos de los factores inmersos en la formación recibida dentro de la UIS y como se necesita tomar y tener presente muchos agentes necesarios para reforzar el liderazgo y la calidad humana en el estudiante UIS, con el fin de desarrollar habilidades y actitudes individuales, que llenen el vacío en la formación, vacío encontrado en el desarrollo profesional en relación a la calidad humana (trabajo interdisciplinario, relación con el otro, tolerancia, respeto, responsabilidad, comunicación, manejo de conflicto laborales, escucha, entre otras); con el objetivo de lograr la formación integral para mejorar la calidad de vida y desarrollo humano dentro del ámbito personal y profesional.

Por lo anterior se requiere que la formación sea sustentada y caracterizada en el desarrollo de la profesión. En tal caso se busca vincular a los estudiantes en los programas y desarrollar en él el liderazgo necesario; siendo los estudiantes como personas un factor importante en la sociedad, es indispensable fortalecer procesos que permitan el logro de la formación del ser humano que la sociedad necesita, que el liderazgo esté acompañado de conocimientos básicos en el cual se rescaten los elementos fundamentales que se puedan encontrar en una persona, para lograr desarrollar capacidades y reafirmar su papel desde sus propias experiencias.

Es inevitable que la UIS asuma su responsabilidad social como factor trascendental para lograr la formación de profesionales integrales.

6.1.1 Factores Internos Positivos y Negativos Que posibilitan el cambio o lo dificultan

Positivos

La Universidad Industrial de Santander se encuentra contemplada dentro de las mejores instituciones de educación pública y dentro de ella hace parte indispensable la dependencia de Bienestar Universitario fundamentada por “El principio rector del Bienestar Universitario que es el Desarrollo Humano, entendido como formación y como calidad de vida incluyendo realidades de mayor protección como la realización de las múltiples capacidades de la persona humana, en todas las dimensiones de su ser, como individuo y como miembro activo de la sociedad.

Principios que orientan el Bienestar Universitario en las Instituciones de Educación Superior los siguientes:

Formación Integral: Las Instituciones de Educación Superior deben contribuir integralmente al desarrollo de las dimensiones del ser humano en el contexto de la vida universitaria y su proyección a la sociedad.

Calidad de vida: El Bienestar Universitario propicia la satisfacción de necesidades trascendiendo al desarrollo de la persona y a la realización de sus múltiples potencialidades. Vivir bien equivale a tener calidad de vida, y por consiguiente a tener una vida digna y éste es un principio básico del Bienestar Universitario.

Construcción de comunidad: la promoción de comunidad universitaria debe estar ligada al Proyecto Educativo Institucional y a la misión de la universidad: la comunidad que aprende, que enseña, que investiga, que aplica el conocimiento, requiere por tanto de condiciones que lo hagan posible, por una parte; y por la

otra, que la realización de todas estas actividades contribuya al desarrollo integral de las personas que conforman la comunidad universitaria y su proyección en la sociedad.”³¹

PROGRAMAS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO existen programas dirigidos a los estudiantes con el fin de prestar servicios y en cierta forma dar cumplimiento a sus políticas donde se busca como “propósito promover y contribuir al desarrollo integral de las personas que conforman la Comunidad Universitaria y el mejoramiento de su calidad de vida, mediante la ejecución de un sistema de acciones eficientes y eficaces. Sustenta su acción en los principios de equidad, responsabilidad, participación, tolerancia, libertad, compromiso y trabajo interdisciplinario.”³²

EL ESTUDIANTES UIS Es una persona que posee grandes capacidades y se encuentra en constante búsqueda del conocimiento; se encuentra dentro de los mejores preparados en el conocimiento técnico, además que dentro de esta comunidad podemos encontrar personas provenientes de muchos lugares con el fin de realizarse como profesionales, para mejorar su calidad de vida.

Negativos

FALTA DE UNA CALIDAD ÉTICA DENTRO DE LA FORMACIÓN RECIBIDA EN LA UIS. La universidad plantea la ética como factor importante para el logro de una formación integral pero a su vez siendo una de las grandes falencias dentro de la formación recibida, aunque no se determina una ausencia total de ética en los estudiantes, es necesario retomarla y reforzarla en la formación dada en la UIS.

³¹ Políticas Nacionales De Bienestar Universitario. Acogidas mediante acuerdo 5 de 2003 del consejo Nacional de Rectores de ASCUN. Bogota.

³² Informe Comité de Bienestar universitario UIS

Si bien tenemos presente en muchos de los currículos ofrecidos por las diferentes facultades de la UIS pocos ofrecen en el Pénsum una materia como ética, o alguna dirigida a desarrollar en el estudiante el sentido humano, siendo líder de sí mismo y en su institución con un sentido razonable y amplio frente a la sociedad actual, por esto es más que claro que no solo se debe limitar a la entrega de conocimientos sino a formar la parte humana en el estudiante, a tener visión de lo que compete el desarrollo como persona y la importancia en el ejercicio como profesional; es lograr desarrollar la inquietud y actitud en el estudiante como persona y como valor primordial en el ejercicio profesional.

AUSENCIA DE PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS ESTUDIANTES EN PROCESOS DE CAMBIO POR EL PROGRESO Y MEJOR CALIDAD DE VIDA. En la institución a través del tiempo se ha venido manejando cierta forma de liderazgo donde se evidencia que este liderazgo, en muchas de las ocasiones ha sido mal encaminado, pero ha estado siempre presente en el constante reconocimiento de lo que en beneficio de la institución y bienes propios competen como comunidad estudiantil.

Así mismo se tiene presente que el liderazgo no está aún bien comprendido y explotado en la universidad, debido a la misma formación recibida por los estudiantes no solo dentro de la institución sino desde la familia misma o desde las instituciones anteriores, dependientemente de la causa, en la universidad aun no hay estrategias dirigidas a la atracción del estudiante para el desarrollo de sus actitudes y aptitudes como líder.

El mayor porcentaje de los estudiantes no tiene un conocimiento de los programas que ofrece la institución y en un alto nivel no los identifican como tal; es así como el estudiante ha encaminando su vida académica a recibir una clase y la institución lo ha permitido. No hay conciencia, desde el mismo docente que ofrece su cátedra, como aquel que necesita que su estudiante genere y adquiera

conocimiento, pero sin dejar de lado la parte humana lo cual es la contribución primordial para lograr una mejor calidad de vida, donde él mismo puede generar desde su clase un sentido humano y sin importar el programa que se estudie, es lograr generar la inquietud por la actual sociedad e inducir a la expectativa de ser un líder como persona y como profesional.

PROCESO DE FORMACIÓN OFRECIDO POR LA UNIVERSIDAD La formación recibida dentro de la universidad aún está enfocada en su mayoría a la entrega del conocimiento técnico olvidando aspectos necesarios para el ejercicio profesional, como es el desarrollo de habilidades y actitudes que, le permitan de cierta forma al estudiante el logro de una formación integral, necesidad que está presente en el desarrollo personal como profesional, donde se reflejan las falencias y limitantes en algunas habilidades que se deben desarrollar y adquirir en la formación académica.

Es necesario que se afiance la formación en liderazgo como una necesidad educativa y que forme al estudiante como actor social. Es indudable que las competencias y habilidades para dirigir e influir en las actividades relacionadas con las funciones laborales, con las interacciones humanas de las personas y los miembros de un grupo y de una organización, pueden ser enseñadas y aprendidas a través de programas que pueden ser brindadas por la institución, haciendo parte de la formación académica que se recibe.

APATÍA Y DESCONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES POR LOS PROGRAMAS OFRECIDOS POR LA DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO se puede hacer un breve recorrido donde se puede notar que la construcción de una educación pública debe partir del análisis de las principales contradicciones que implica enseñar valores en una sociedad caracterizada por una cultura social postmoderna, donde predomina el individualismo, la competencia por bienes escasos, la imagen de que la vida se reduce a la búsqueda del placer inmediato, y

los estudiantes no se detienen a evaluar la importancia de adquirir o por lo menos contemplar un sentido como persona y lo que requiere formarse como tal en una sociedad como la actual.

En el caso de Bienestar Universitario donde los estudiantes en un alto porcentaje no se vinculan a los programas y en muchos de los casos no hay reconocimiento y conocimiento de lo que en la División de Bienestar Universitario se contempla como programa, muchos de ellos dejan de lado la oportunidad de enriquecerse tanto personal como teóricamente, y lograr encontrar elementos que contribuyan al proceso formativo.

En muchos de los casos la problemática influye en el manejo y orientación dados a algunos programas, el tiempo con el que cuenta el estudiante y en algunos de los casos los recursos económicos.

6.1.2 Factores Externos positivos y Negativos que contribuyen u obstaculizan el cambio.

Positivos

Vinculación en los diferentes procesos que se manejan en el área metropolitana dirigidos a la mejora de la Educación. Dentro del área metropolitana de Bucaramanga se manejan diferentes procesos dirigidos a una formación con sentido y desarrollo humano (ética, Educación Sexual, Formación Integral, pautas de enseñanza, liderazgo, otros) donde ofrecen la oportunidad de participar y conocer nuevas pautas que están dirigidas a la mejora de la educación pública desde el actuar del estudiante mismo, como líder y donde se alcancen a desarrollar nuevas perspectivas frente a las diferentes formas de contribuir a una formación integral.

La Familia como Primera Institución Donde se aprende a vivir en relación con el otro o con un grupo a través del reconocimiento de los demás y del respeto por el otro. Donde se genera la necesidad de adquirir valores para formarnos como personas.

Empresas en la que labora el egresado UIS. Esta servirá al estudiante UIS para dar inicio a la práctica de sus conocimientos técnicos, ya que la UIS es una de las mejores universidades en cuanto a esta formación, a su vez para dar inicio a un trabajo mancomunado donde éste deberá demostrar su calidad como persona y como profesional para lograr ser íntegro en su quehacer.

Lugares de donde provienen los estudiantes UIS. Son muchos los estudiantes de otras partes del departamento y de la región que se desplazan a la ciudad de Bucaramanga para recibir la formación en la UIS, en búsqueda de una mejor calidad de vida, siendo ésto una ventaja para la institución, pues cuenta con una diversidad cultural y la disposición de los estudiantes desde su idiosincrasia por ser los mejores profesionales .y destacados.

Negativos

Ejercicio como profesional Debido a la problemática que está presente en la UIS como es el bajo nivel de liderazgo y participación de los estudiantes en los diferentes programas ofrecidos, y a la formación misma recibida desde el aula de clase, se refleja en el ejercicio profesional falencias tales como dificultad para el trabajo interdisciplinario, expresión verbal, respeto por el otro, tolerancia, entre otras que limitan el ejercicio como persona en un grupo de trabajo. Lo anterior se ha venido presentando como consecuencia de la deficiente formación integral en la universidad, por esto se genera la necesidad de crear estrategias donde se despierte el interés del estudiante por vincularse a los diferentes programas en pro de ejercer un buen liderazgo en su vida profesional y personal.

Formación recibida por el estudiante que ingresa a la UIS. En muchos de los casos las instituciones en las que el estudiante recibió parte de su formación no han dado enfoque humano con el cual se logre el desarrollo no solo de conocimiento, sino además del ser como persona. En las instituciones no se están formando líderes, no se exploran las habilidades del estudiante como persona, para brindar así un mejor desempeño en la vida profesional.

Políticas educativas: las políticas implementadas en la educación y en su mayoría en la pública, están dirigidas a generar cobertura estudiantil en los colegios, cubrir la necesidad de un cupo para que el estudiante asista a un plantel educativo, pero debido a la gran cantidad de estudiantes es imposible poder dar un manejo a la implementación y formación humana, siendo la gran cantidad de estudiantes una limitante para explorar detenidamente las habilidades y actitudes que se pueden encontrar en ellos.

6.2. ANÁLISIS DE CAUSAS

No tener un afecto y subjetividad de lo que se dice y se hace, asumir los valores, apreciar todo aquello que está en nuestro entorno, lo que interpreta la identidad y sentido de pertenencia hacia y por, con todo esto se busca generar la inquietud en el estudiante mediante su formación.

El desarrollo como persona y de un liderazgo en el ejercicio profesional, se convierte en un proceso y no en un conjunto de características intrínsecas a la personalidad; por esto resulta necesario construir fundamentos teóricos, desarrollar estructuras, dominar competencias y adoptar valores que permitan a los estudiantes ejercer su liderazgo como una labor esencial para garantizar el cambio, desarrollo y progreso en su ejercicio profesional.

El no contar con una educación integral presenta falencias de gran importancia en el ejercicio profesional, representados en elementos fundamentales como el manejo inadecuado de la comunicación, conflictos laborales, no tolerancia, incapacidad de construir un liderazgo fundamentado en la cultura de la participación, falta de trabajo en equipo como una estrategia importante que produce la sinergia necesaria para conseguir mejores resultados, poca colaboración como medio fundamental de crecimiento personal y manera de formarse para asesorar, orientar, facilitar su desempeño como profesional sin importar el área que se haya estudiado.

El no tener acceso a una formación integral está generando en el estudiante limitante en su desarrollo profesional ya que no se logra articular y manejar los componentes anteriormente mencionados, los cuales hacen parte del desarrollo como persona ante la profesión.

7. EVALUACIÓN

El proceso llevado a cabo en esta investigación nace de las recomendaciones recibidas en la dependencia de Bienestar Universitario, respecto a la formación de los estudiantes en la universidad, en la cual se encuentran falencias en la formación personal; que repercuten en la vida del futuro egresado haciéndose notoria la necesidad de complementarla en el aula de clase, buscando que el estudiante reciba una educación integral.

Las limitaciones se han visto en el ejercicio profesional, haciéndose mas conocidas cada una de ellas. A las preocupaciones que han venido siendo expresadas y que directamente están involucrados en la educación y en relación con el bienestar universitario y la comunidad universitaria, se les ha querido dar importancia para que sean vistos como prioridad en un elemento dinamizador de la comunidad educativa; las preocupaciones se refieren a la formación recibida y la manera en que se hace indispensable la intervención de Bienestar Universitario para que se logre involucrar a la comunidad estudiantil en los programas.

La institución está presente como un sistema donde se logra ubicar a cada uno y donde sus funciones dependen de su estructura como es el caso de la participación de los estudiantes, para que así su definición y su finalidad despierten el interés a la participación que todos deben tomar en su gestión; a su relación con la institución; al papel que en él deben jugar la investigación, la planeación y la auto evaluación; a los fines que se le asignan, a su deber de atender a todos los estamentos de la comunidad institucional e incluso a sus familias; a la extensión de la comunidad estudiantil.

Igualmente es necesario aclarar que el proceso no ha sido manejado en la forma más rápida ya que se han requerido bases de datos e información de gran importancia para el avance del proceso, a los cuales no se obtuvo un inmediato acceso. Si tal ha podido ser un desafío más que fundamental para cualquier tipo de investigación, lo es aún más en el caso de lo social en donde se permitió emitir juicios acerca del éxito o fracaso de intervenciones sociales dentro de la dependencia de Bienestar Universitario.

Así mismo el generar Interrogantes como ¿cuáles son los criterios que orientan la práctica social?, ¿qué grado o nivel de objetividad se alcanza en ella? o ¿cómo actuar acertadamente?; para llevar de mejor forma los procesos deseados.

Como investigadores sociales y dentro de Bienestar Universitario es más que necesario tener y asumir con responsabilidad el paradigma epistemológico desde el cual hablamos y decimos lo que decimos, acerca de lo que conocemos. De esta manera es necesario aclarar que estamos en una búsqueda continua de explicar los diferentes fenómenos.

Dentro de la investigación y en este caso dentro del ambiente y percepción de Bienestar Universitario, no es suficiente sólo asumir que la realidad no existe de manera independiente del observador y/o que ésta se define a partir de los propios sistemas que la observan y condiciones que posibilitan lo anterior. Es necesario el contar con las herramientas necesarias a que se tenga acceso a éstas sin mayor contratiempo que, su único objetivo es tener un mejor manejo de información y resultados pronto y óptimos. Con esto solo se busca pretender explicar, e indagar lo que nos permita posibilitar lo anterior.

Se buscó que el proceso contase con los elementos relacionados y principales para poder obtener resultados favorables; algunos de los elementos buscados son la coherencia, relevancia, pertinencia y eficiencia en el estudio.

Elementos que contaron con obstáculos dentro del proceso, como la poca teoría respecto al tema y en muchas de las ocasiones la poca disposición por parte de Bienestar Universitario ya que allí se manejan los procesos en su forma individualizada por llamarlo de cierta forma. Pero se deja en claro que este es uno de los obstáculos que entorpece el rendimiento de los procesos, más no los impide.

Al analizar los motivos que justifican la práctica en Bienestar Universitario se encuentran muchos factores y necesidades que allí permiten hacer un buen trabajo y de creciente interés para la universidad, pero en los que lamentablemente no existe acuerdo absoluto, en muchos de los problemas que están presentes en la universidad, además se recurre a explicaciones excesivamente simplistas, del estilo de la influencia de una suerte de actualidad académica o política.

En otros casos se tiende a reducir la complejidad del fenómeno por análisis realizados a partir de experiencias concretas; así, no es extraño encontrar referencias descalificadoras en muchos de los intentos por dar solución y hasta en el caso mismo por lograr involucrar a la comunidad estudiantil en estos, se ha convertido en uno de los posibles usos (tan parcial como discutible) que de la misma manera pueden si o no hacerse. Lejos de una y otra posición, la correcta comprensión del fenómeno exige ineludiblemente la realización de análisis respetuosos con su complejidad y con la diversidad de perfiles necesarios.

Dentro de Bienestar Universitario se logra percibir cómo la necesidad social y la educación recibida suele ir asociada al desarrollo como persona y profesional, reposando sobre la convicción que las instituciones y el sistema educativo deben responder a los requerimientos de los ciudadanos y la sociedad.

Está la inquietud de crear nuevas alternativas de funcionamiento y vinculación de los estudiantes a Bienestar Universitario con relación a la formación integral, la

calidad de vida y la construcción de comunidad, que lleva a cuestionar sobre la oportunidad que representan estos programas

Son muchos quienes creen que la educación ha funcionado de una forma oscura, cuya capacidad impide saber qué ocurre en su interior. En el momento actual, dicha imagen resulta en cierta forma acertada, siendo numerosas las voces que reclaman una mayor transparencia, en coherencia con los principios de una gestión democrática y de una formación integral. El conocimiento del grado de logro de los objetivos de un sistema educativo es una tarea que compete a todas las instituciones y la comunidad estudiantil, dicho conocimiento es fundamental para hacer el mejor uso de los recursos disponibles y para tomar las decisiones más adecuadas; por esto la necesidad de reforzar muchos de los factores en la educación que contribuyan a ubicar al estudiante como un ser activo dentro de la sociedad.

8. CONCLUSIONES

La práctica nos deja ver una realidad que, en muchos de los casos se hace ajena a la formación recibida como Trabajadores Sociales, y a su vez ejercitar los conocimientos adquiridos, permitiéndonos realizar un acercamiento más teórico-reflexivo a la realidad que nos rodea, dando paso al desarrollo de ciertas actitudes y habilidades necesarias para nuestro ejercicio profesional, sin dejar de lado lo indispensable que es la formación que recibimos de la academia.

La investigación buscaba tener una visión de lo que es la formación integral arraigada en el grupo estudiantil; se refiere a la formación que reciben no sólo en lo profesional, sino en lo personal, con un componente humanístico y social, es la continua búsqueda del logro donde el estudiante desarrolle su destreza en el entender, interpretar y ser racional frente a un problema desde diversos ángulos. Es el lograr en el estudiante tener capacidad para trascender de lo individual a lo colectivo, esto debe ser considerado una prioridad en la formación.

En la investigación se percibe la necesidad y interés de que los estudiantes conozcan la realidad de Bienestar universitario y de los programas que se desarrollan y se ofrecen en la universidad, ya que esto permitirá contar con una participación más óptima de los estudiantes de la UIS.

La realidad encontrada en este trabajo deja ver la consecuencia de la formación que se recibe, aún no esta presente la consideración de elementos en el proceso de formación y deja de lado la concepción de nuevas oportunidades y capacidades de los estudiantes.

Es evidente que en la visión de la Universidad está planteado ofrecer al estudiante factores protectores que le permitan un mejor desempeño como profesional y como persona, si se tiene presente los nuevos desafíos propios de una sociedad que se mueve de manera turbulenta y que siempre está siguiendo los cambios presentes en la sociedad y que este planteamiento aun esta relegado en cierta forma dentro de la UIS.

Se hace evidente como cada estudiante tiene su forma de percibir y comprender, dar su emisión respecto a la formación que está recibiendo y los elementos brindados para su formación; teniendo conciencia de lo que es necesario y correcto dentro de una formación integral, igualmente la necesidad de tener presente un nuevo paradigma de la función de la educación superior en la sociedad ha venido surgiendo poco a poco durante los últimos años, enfocado al servicio de la sociedad primordialmente respaldando el ejercicio como persona que permita al estudiante sentirse seguro de su formación y desempeño como profesional.

Se pudo encontrar que hay falencias frente a la comunidad estudiantil y es el que no exista un Sistema integrado de Información que permita manejar con transparencia, precisión, objetividad y claridad, la formación que se recibe, de la calidad de la institución, de los programas ofrecidos por bienestar universitario y lo que con ellos se pretende.

En la investigación se logró ver como dentro de la comunidad estudiantil existen grandes inquietudes respecto a la formación recibida dentro de la Universidad y la necesidad de plantear programas que satisfagan las inquietudes de los estudiantes y donde se logre que el programa sea de interés y de crecimiento para los estudiantes en su formación personal y profesional además que se pueden lograr desde Bienestar Universitario.

Se encuentra necesario que exista un sistema para el estudio continuo de los Objetivos Pedagógicos que se deben perseguir en la labor educativa como el desarrollar competencia y las Metodologías apropiadas para lograrlos.

9. RECOMENDACIONES

Bienestar Universitario

Es necesario retomar el que hacer de la práctica desde el papel desempeñado como profesional en los procesos que se llevan a cabo dentro de la misma , ya que se cree que es la práctica el espacio que permite al estudiante contrarrestar su teoría, pero para ésto se necesita que la institución le permita mayor participación dentro de los procesos ejecutados y que dentro de esta misma se de un trabajo grupal para mejor éxitos en los programas que se ofrecen.

Se debe dejar claro que no es suficiente para el estudiante el tener un espacio físico en la institución donde se realiza la práctica, sino a su vez contar con el apoyo necesario para alimentar el proceso que se desea llevar, teniendo acceso a los recursos necesarios y esenciales como son una base de datos, y la vinculación a la interacción de ideas con los demás profesionales, el conocimiento y manejo que se le da a los procesos internos de la institución.

Buscar alternativas y estrategias por parte de Bienestar Universitario que involucren al estudiante en los programas que se ofrecen, logrando que el profesional evalúe el papel que desempeña dentro de la institución y qué tan productivo es para el desarrollo del proceso y la forma como se ejecuta cada uno.

Es necesario tener presente la forma de expresar la deficiencia o inexistencia de participación de los estudiantes en algunos casos y la necesidad de prestar la debida atención a la problemática en la Universidad desde los diferentes puntos de vista de quienes trabajan en educación y de quienes están vinculados a la dependencia así mismo de crear nuevas alternativas de funcionamiento y vinculación de los estudiantes a Bienestar Universitario con relación a la

formación integral, la calidad de vida y la construcción de comunidad, que lleva a cuestionar sobre la oportunidad que representan estos programas

Universidad Industrial de Santander

Es necesario invertir más tiempo y recursos, tanto humanos como materiales, en la formación que requiere el estudiante y que se encuentra planteada en la misión y visión que propone formar profesionales íntegros con alta calidad humana.

Es necesario seguir en la búsqueda constante de reafirmar el objetivo y garantizar de alguna forma agentes que conlleven a la formación integral en el caso de la UIS los estudiantes expresan el no estar recibiendo los factores protectores para un desarrollo personal y profesional, con esto dejando claro que es necesario que la Universidad tenga presente que la construcción de un proyecto de educación pública debe partir del análisis de las principales contradicciones que implica enseñar valores en una sociedad caracterizada por una cultura social postmoderna, donde predomina el individualismo, la competencia por bienes escasos, la imagen de que la vida se reduce a la búsqueda del placer inmediato

Se recomienda implementar en los Pénsumes de los diferentes programas, materias que tengan enfoque en la formación como persona, como líder, que pueda desempeñarse y mostrar esta formación integral en su ejercicio profesional.

Es importante sugerir a los docentes que no solo impartan sus conocimientos, sino que exista en ellos la preocupación por la formación del estudiante, fortaleciendo la autoestima, la autoimagen, respetando su dignidad que en muchos casos es vulnerada por los mismos profesionales.

BIBLIOGRAFÍA

ARCINIEGAS ARAMBULA, Paola Andrea. *Informe de Práctica Bienestar Universitario*. Bucaramanga. 2006. 83 p

BERTANLANFY, Ludwig Von. *Teoría General de Sistemas: Fundamentos, desarrollo y aplicaciones*. México. Fondo de cultura Económica. 1976. 120 p.

BRASLAVSKY, Cecilia. *Los desafíos de la educación en el siglo XXI*. Pedagoga argentina establecida en Ginebra, secretaria general de la 47ª Conferencia Internacional de la Educación. Artículo. Los desafíos de la educación en el siglo XXI.

DOUGLAS, C. Brasil. *Conducción y Liderazgo*. Buenos Aires.1972. p26.

KOTTER, P. Jhon. *El Factor Liderazgo*. Ediciones Díaz de Santos, S.A. 1990. 123p.

Universidad Industrial de Santander. La UIS en cifras. Regionalización Educativa. 2005.

LIZARAZO, Velasco. Deisy Rocio. *Factores que Inciden en el Rendimiento Académico de los Estudiantes Beneficiarios del Programa PAMRA, en el segundo semestre académico de 2003*.

Reflexiones sobre el bienestar universitario. Una mirada desde la educación a distancia y la jornada nocturna. 1ª edición: 2002. 32p.

Políticas Nacionales De Bienestar Universitario. Acogidas mediante acuerdo 5 de 2003 del consejo Nacional de Rectores de ASCUN. Bogota. 82p.

SILECEO, Aguilar, Alfonso. CASARES Arrangoiz, David. GONZÁLEZ Martínez, José Luis. Liderazgo, valores y Cultura Organizacional. *Hacia una organización competitiva*. McGrawHill. 1999. 272p.

TORRES, Sánchez Carlos Eduardo. *Grupos Teoría y Experiencias Académicas*. Universidad Industrial de Santander. Facultad de ciencias Humanas. Bucaramanga. 2002. 127p

Paginas de Internet

<http://www.gestiopolis.com/new/index.htm>. Como dirigir con Liderazgo

<https://www.uis.edu.co>.

ANEXOS

ANEXO A. INSTRUMENTO APLICADO

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER **DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO**



FORMULARIO EVALUATIVO: ESTRUCTURACIÓN DEL PROGRAMA FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO EN EL ESTUDIANTE UIS.

CARRERA _____ NIVEL _____ SEXO F__ M__

El ámbito educativo esta en constante cambio, adaptación y contextualización de las nuevas intenciones educativas y una de las principales búsquedas es el logro de una formación integral involucrando las diferentes necesidades de la comunidad estudiantil.

Por esto es importante conocer sus apreciaciones e intereses en relación con la estructuración del programa de Bienestar Universitario Fortalecimiento del Liderazgo en el Estudiante UIS.

1. Pertenece a algún programa de Bienestar Universitario.

Si__ No__ Cual? _____

2. Ha pertenecido a algún programa en la Universidad ó en Bienestar Universitario

Si__ No__ Cual? _____

3. Cual fue el motivo del retiro del programa?

4. Qué le impide pertenecer a los programas ofrecidos por Bienestar Universitario.

Tiempo___

No los conoce___

No le Interesa___

5. Estaría interesada (o) en pertenecer al nuevo programa de Bienestar Universitario propuesto.

Si___ No___ Por Qué? _____

6. Cree que la formación recibida le aporta factores protectores para su desarrollo personal y profesional.

Si___ No___ Por Qué?_____

7. Cree que cuenta con los elementos formativos necesarios para el desarrollo como persona con una alta calidad ética, política y profesional que le permitan liderar procesos en su ámbito laboral y social.

Si__No__Por Qué?_____

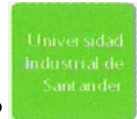
8. Qué características cree que debe tener un líder?

9. Con que fortalezas cuenta a nivel personal, familiar y social que le permitan involucrarse en la estructuración del programa.

10. Qué aspectos desearía complementar de su formación como persona y como profesional.

Gracias.

**ANEXO B. FORMULARIO DATOS DEL ESTUDIANTE INTERESADO EN
PERTENECER AL PROGRAMA**



UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

“FORTALECIMIENTO DE LIDERAZGO EN EL ESTUDIANTE UIS”

NOMBRE Y APELLIDO _____

CARRERA _____ NIVEL _____

TELÉFONO _____ CEL _____

EMAIL _____

HORARIO DISPONIBLE: _____

FORTALEZAS QUE LE PERMITAN INVOLUCRARSE EN LA
ESTRUCTURACIÓN DEL PROGRAMA _____
