

La convivencia escolar y el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje en Básica Primaria en la I.E San Pedro Claver Sede Buenavista y Anácos en el marco del Programa del MEN “Viva la Escuela”

Juan Sebastián Hernández Ramírez

Trabajo de grado, Modalidad PRÁCTICA SOCIAL, para optar al título de:
Licenciado en Educación Básica Primaria

Director:

PhD. José Manuel Franco Serrano

Doctor en Educación

Universidad Industrial De Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Educación

Licenciatura en Educación Básica Primaria

Bucaramanga

2024

DEDICATORIA

A mi madre, que con su luz ilumina cada paso de mi camino, su paciencia y gentileza son refugio en los días difíciles. Su alegría contagiosa llena mi vida de risas y esperanza. Esta dedicación es un pequeño tributo a su amor incondicional y su eterno apoyo.

A mi padre, cuya sabiduría ha sido brújula en las travesías de la vida. Su determinación inquebrantable y enfoque centrado me inspiran a superar desafíos y perseguir mis sueños. Esta dedicatoria es un reconocimiento a su constante ejemplo de fortaleza y perseverancia.

A Diana Jaimes, compañera de aventuras y confidente eterna. A través de risas compartidas y momentos difíciles superados juntos, ha sido mi fuente de fuerza y motivación. Esta tesis es un testimonio de nuestra conexión y del amor que nos une.

Este logro tanto mío, les pertenece.

AGRADECIMIENTOS

- A Dios todopoderoso por darme la vida y permitirme ser parte de una maravillosa familia que siempre creyó en mí y me impulsó a luchar por mis sueños con mucho amor y sabiduría.
- A la Universidad Industrial de Santander, que con su propuesta de estudio permitió mi formación como docente y como persona.
- Al Ministerio de Educación Nacional que me seleccionó como voluntario para ser parte de esta gran movilización en el programa “Viva la Escuela”
- A la I.E San Pedro Claver Sede Buenavista y Anácos por acogerme y brindarme una experiencia de formación sin precedentes.
- A mí director de trabajo de grado, el PhD José Manuel Franco, por su acompañamiento en todo el proceso de esta experiencia.
- A mis compañeros quienes de manera incondicional me apoyaron y motivaron a alcanzar los objetivos propuestos.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	10
1. JUSTIFICACIÓN.....	11
2. DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL.....	13
2.1 Identificación de la institución	13
3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	19
3.2 Principios del aprendizaje dialógico	20
3.2.1 Principio de Diálogo Igualitario.....	20
3.2.2 Principio de Igualdad de Diferencias	20
3.2.3 Principio de Creación De Sentido.....	21
3.2.4 Principio de Inteligencia Cultural.....	21
3.2.5 Principio de Dimensión Instrumental	21
3.2.6 Principio de Solidaridad	22
3.2.7 Principio de Transformación.	22
3.3 Aprendizaje en servicio	22
3.4 Actuaciones educativas de éxito	23
3.4.1 Grupos Interactivos.....	23
3.4.2 Tertulias Literarias Dialógicas	24
3.4.3 Extensión del Tiempo de Aprendizaje	24
3.5 Convivencia Escolar	24
3.5.1 Clima escolar.....	25
3.5.2 El docente como mediador en el aula	26
4. OBJETIVOS.....	27
4.1 Objetivo General.....	27
4.2 Objetivos Específicos	27
5. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	28
5.1 Paradigma y enfoque	34
5.2 Población y muestra.....	36
5.3 Metodología.	36
5.4 Estrategias (AEE)	37

5.4.1	<i>Grupos Interactivos</i>	38
5.4.2	<i>Tertulias Literarias Dialógicas</i>	39
5.4.3	<i>Extensión del Tiempo de Aprendizaje</i>	40
5.4.4	<i>Estrategias de convivencia escolar</i>	41
5.5	Alcances y limitaciones	41
5.6	Consideraciones éticas	42
5.6.1	<i>Principio de beneficencia</i>	42
5.6.2	<i>Principio de no maleficencia</i>	43
5.6.3	<i>Asentimientos</i>	43
5.6.4	<i>Consentimientos</i>	43
6.	RESULTADOS Y ANÁLISIS	44
6.1.	Lengua Castellana	44
6.2.	Ciencias	45
6.3.	Matemáticas	45
6.4.	Convivencia Escolar	45
7.	CONCLUSIONES	46
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
	ANEXOS	52
	<i>Anexo 1. Formato de Asentimiento</i>	52
	<i>Anexo 2. Formato de Consentimiento</i>	53

LISTA DE TABLAS

Tabla No.1 Caracterización de estudiantes.....15
Tabla No. 2 Resultados prueba saber ICFES 2022.....17

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1. Programa Viva la Escuela.....</i>	<i>12</i>
<i>Figura 2. Ubicación geográfica.....</i>	<i>14</i>
<i>Figura 3. Convocatoria del Programa Viva la Escuela.....</i>	<i>29</i>
<i>Figura 4. Municipio Chitaraque, Boyacá.....</i>	<i>30</i>
<i>Figura 5. Aula de clase.....</i>	<i>30</i>
<i>Figura 6. Desarrollo de actividades.....</i>	<i>31</i>
<i>Figura 7. Infraestructura afectada.....</i>	<i>32</i>
<i>Figura 8. Daños ocasionados.....</i>	<i>32</i>
<i>Figura 9. Vía en día lluvioso.....</i>	<i>33</i>
<i>Figura 10. Estado de las vías.....</i>	<i>33</i>
<i>Figura 11. Entrega de reconocimientos.....</i>	<i>34</i>
<i>Figura 12. Actividades de grupos interactivos.....</i>	<i>38</i>
<i>Figura 13. Desarrollo tertulias dialógicas.....</i>	<i>39</i>
<i>Figura 14. Actividades de extensión del tiempo de aprendizaje.....</i>	<i>40</i>

RESUMEN

Título: La convivencia escolar y el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje en Básica Primaria en la I.E San Pedro Claver Sede Buenavista y Anácos en el marco del Programa del MEN “Viva la Escuela”.¹

Autor: Juan Sebastián Hernández Ramírez

Palabras clave: Educación, Convivencia escolar, Aprendizaje dialógico, Procesos de enseñanza-aprendizaje, Viva la Escuela.

Descripción: El presente informe analiza la implementación del programa "Viva La Escuela" del MEN para mejorar el aprendizaje y la convivencia en la Sede Buenavista y Anácos de la IE San Pedro Claver del municipio de Chitaraque, Boyacá. En este documento se justifica la necesidad de estrategias innovadoras y comunicación asertiva, se analizan fortalezas y debilidades de los estudiantes. Se promueve el aprendizaje dialógico y se implementan las actuaciones educativas de éxito, además se describe la inmersión del voluntario en la práctica social. Los resultados muestran mejoras en convivencia y aprendizaje, y las conclusiones destacan la importancia y el impacto positivo del programa.

¹ Trabajo de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. Licenciatura en Educación Básica Primaria. Director: José Manuel Franco Serrano. Doctor en Educación.

ABSTRACT

Title: School coexistence and the development of teaching and learning processes in elementary school in the I.E. San Pedro Claver Sede Buenavista and Anácos in the framework of the MEN Program "Viva la Escuela".²

Author: Juan Sebastián Hernández Ramírez

Keywords: Education, School coexistence, Dialogic learning, Teaching-learning processes, Viva la Escuela.

Description: This report analyzes the implementation of the MEN's "Viva La Escuela" program to improve learning and coexistence in the Buenavista and Anácos Headquarters of the IE San Pedro Claver in the municipality of Chitaraque, Boyacá. This document justifies the need for innovative strategies and assertive communication, analyzes the strengths and weaknesses of the students. Dialogic learning is promoted and successful educational actions are implemented, and the immersion of the volunteer in the social practice is also described. The results show improvements in coexistence and learning, and the conclusions highlight the importance and positive impact of the program.

² Degree Work

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. Licenciatura en Educación Básica Primaria. Director: José Manuel Franco Serrano. Doctor en Educación.

INTRODUCCIÓN

Para alcanzar un aprendizaje significativo, se hace necesario intervenir en el aula y emplear estrategias innovadoras que fortalezcan la comunicación asertiva como eje fundamental, para el desarrollo de actividades en las que el estudiante pueda expresar su opinión y respetar la de sus compañeros de cara a la construcción de una sana convivencia que a su vez mejore los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por tanto, se hace fundamental la intervención desde el rol de voluntario en una práctica social que se acoge al programa planteado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) “Viva La Escuela” que tiene como objetivo contribuir a la reducción de rezagos de aprendizaje en estudiantes de educación básica primaria. El programa se soporta en un robusto enfoque pedagógico basado en el Aprendizaje Dialógico y el Aprendizaje en Servicio, así como una serie de estrategias que apuntan a la transformación social, cultural y a la generación de conocimiento desde el aula de clase.

A lo largo del documento se abordarán una serie de elementos acordes al trabajo realizado, entre ellos se encuentra la justificación, aquí se sustenta la relevancia y la pertinencia del trabajo. Por otro lado, el diagnóstico institucional permite identificar la institución educativa, su entorno y principales características, así como el análisis institucional que permitió evidenciar algunas de las fortalezas y debilidades de los estudiantes. En la fundamentación teórica encontramos aquellos elementos conceptuales necesarios para comprender el trabajo realizado, entre ellos el aprendizaje dialógico y las actuaciones educativas de éxito, también la convivencia escolar como eje fundamental de la práctica social. Posteriormente se encuentra el objetivo general y específicos estipulados, así como el desarrollo de la experiencia en la que se evidencia en detalle la inmersión del

voluntario. Así mismo se exponen los resultados y análisis del proceso realizado y se finaliza con las conclusiones dando a conocer las virtudes, dificultades y la importancia del trabajo llevado a cabo.

1. JUSTIFICACIÓN

La educación actual es cada vez mucho más compleja de lo que parece, la labor del docente se ve inmersa en múltiples desafíos que le llevan a ver y comprender el mundo desde diferentes perspectivas y así mismo, asimila las implicaciones del contexto escolar, las circunstancias y las necesidades de cada uno de sus estudiantes, además de los grandes rezagos educativos provocados por la pandemia del COVID 19 y sus consecuencias que hoy son evidentes y aún más desde la ruralidad, donde la falta de oportunidades y la deserción escolar van en aumento.

A partir de lo anterior, se debe resaltar la importancia del cumplimiento de la práctica social, esta práctica es una de las modalidades de trabajo de grado que ofrece la escuela de educación de la Universidad Industrial de Santander y se percibe como una oportunidad para poner en escena aquellas habilidades y capacidades que ha adquirido el docente en formación a lo largo de su preparación universitaria. Así mismo permite realizar una proyección social guiada a la resolución de problemas y necesidades reales de la sociedad actual. Esta práctica social es pertinente debido a que permite contribuir al fortalecimiento educativo y al mejoramiento de la calidad de vida de distintos grupos poblacionales, mientras a su vez representa una experiencia académica para el voluntario. De esta manera, desde la Escuela de Educación de la Universidad Industrial de Santander, se aprobó la participación de cuatro estudiantes en el voluntariado del programa del MEN “Viva la Escuela” (Fig.1).



Fig.1 Programa Viva la Escuela

El programa “Viva la Escuela” y su convenio con distintas instituciones de educación superior del país permitió realizar una movilización a gran escala de voluntarios motivados, cuyo objetivo fue intervenir en la educación rural por medio del desarrollo de estrategias pedagógicas y didácticas fundamentadas en el aprendizaje dialógico. De esta manera se intervinieron las principales problemáticas y dificultades identificadas en diferentes zonas de difícil acceso donde las condiciones para generar procesos de enseñanza y aprendizaje son las más precarias.

Por otro lado, el compromiso social y la responsabilidad del estudiante voluntario para con la comunidad es inmenso. El propósito de su intervención conlleva construir desde la escuela un epicentro de transformación social y cultural, y de esta manera recuperar el rol central y comunitario mientras a su vez se forma en valores y se genera conocimiento por medio de estrategias didácticas innovadoras conocidas como las Actuaciones Educativas de Éxito. Estas, constituyen una serie de actividades como las tertulias dialógicas, la extensión del tiempo de aprendizaje y los grupos interactivos, encaminadas a solventar las necesidades de los estudiantes de la institución educativa en cuestión, como lo son la falta comunicación asertiva y la construcción de una sana convivencia.

Desde la intervención realizada en la sede, se lograron abordar cada uno de los aspectos mencionados, dando cumplimiento a todos los objetivos establecidos en la práctica social, así como en el programa Viva la Escuela. Los resultados de esta experiencia fueron

los esperados, se reflejaron mejoras significativas en la escuela y la eficacia de las estrategias y actividades empleadas permitieron grandes avances en la construcción de una sana convivencia, beneficiando no solo a los estudiantes sino también a padres de familia, docentes y al proceso de formación docente de todos los voluntarios.

2. DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

2.1 Identificación de la institución

La institución educativa San Pedro Claver ubicada en el Municipio de Chitaraque, Boyacá (fig. 2), fue seleccionada como una de las instituciones donde se llevó a cabo el programa. Esta institución educativa cuenta con 15 sedes rurales y una sede central situada en la cabecera municipal. Cuenta con un plantel educativo de 50 docentes además del personal directivo y administrativo y acoge 942 estudiantes inscritos en el año en curso.

La sede educativa asignada corresponde a Buenavista y Anácos, ubicada a 3km del casco urbano del municipio. La institución educativa cuenta con una planta física amplia constituida por 2 salones de clase, un restaurante escolar, una cancha mixta de cemento y un pequeño parque infantil. Entre otros aspectos es importante resaltar que la escuela cuenta con acceso a agua potable, una batería de baños aceptable, aunque la electricidad no llega con regularidad, no se cuenta con internet Wifi y los datos móviles son limitados debido a la baja cobertura al ser una zona de difícil acceso.



Fig. 2. Ubicación geográfica

Tomado de Google Maps: <https://goo.gl/maps/iON4FOgFoiHYCxfJ7>

En cuanto a los recursos, la sede cuenta con un TV Smart de 32 pulgadas el cual se usa con bastante frecuencia, equipo de sonido, tableros de clase y pupitres en buenas condiciones. Entre otros recursos, los estudiantes tienen acceso a 5 computadores y 7 tabletas de las cuales muy pocas se encuentran disponibles debido a la falta de mantenimiento y cargadores para su funcionamiento.

En la población de la institución educativa, encontramos al docente titular que lleva asignado 3 años aproximadamente y que tiene bajo su responsabilidad un aula multigrado que se acoge al modelo educativo de escuela nueva, con un grupo de 15 estudiantes categorizados en la tabla No 1. Cabe resaltar que se trabajó con toda la población, es decir, se logró intervenir en los procesos de enseñanza y aprendizaje de todos los estudiantes en cuestión.

CODIFICACIÓN ESTUDIANTES	SEXO	EDAD	GRADO
E1	Masculino	11	5°
E2	Masculino	12	5°
E3	Masculino	10	5°
E4	Masculino	11	5°
E5	Femenino	11	5°
E6	Femenino	10	5°
E7	Femenino	9	4°
E8	Masculino	9	4°
E9	Masculino	11	4°
E10	Masculino	9	3°
E11	Masculino	8	3°
E12	Femenino	8	2°
E13	Femenino	8	2°
E14	Femenino	7	1°
E15	Masculino	7	1°

Tabla No1. Caracterización de estudiantes

La jornada escolar se desarrolló de lunes a viernes desde las 7 am hasta las 3pm adecuando dos descansos de 30 min. En uno de los descansos los estudiantes hacen uso del programa de alimentación escolar PAE, dentro del restaurante de la institución.

Sobre la comunidad educativa, los padres de familia de la vereda Buenavista y Anácos desarrollan actividades agropecuarias, entre ellas se encuentran el procesamiento de caña de azúcar, el cultivo de plátano, maíz y algunas hortalizas. Es importante resaltar el compromiso de la comunidad hacia la institución educativa, no solo con el aporte de recursos sino también la mano de obra, pues en temporadas de lluvia la planta física de la institución educativa se ve vulnerada y es necesaria la intervención de entes territoriales y gubernamentales, así como el trabajo de la comunidad.

2.2 Análisis institucional.

Sobre los resultados de las pruebas nacionales Saber ICFES 2022, se logró establecer el promedio acumulado de la institución educativa con respecto al promedio general obtenido por las demás instituciones educativas del país. Los resultados presentados a continuación en la Tabla No.2 corresponden al promedio alcanzado por 59 estudiantes que presentaron la prueba y su desempeño en las áreas de lectura crítica, ciencias naturales, competencias ciudadanas inglés y matemáticas. Es importante aclarar que estos indicadores no corresponden a los resultados obtenidos por los estudiantes de educación básica primaria, debido a que no se pudo dar con dicha información a pesar de haber realizado una previa investigación, sino que corresponden a estudiantes que cursaron el grado 11° de básica secundaria. La relevancia de los datos suministrados radica en los imaginarios sociales de diferentes miembros de la comunidad educativa, pues aseguran que los resultados se asemejan a los desempeños alcanzados en los primeros grupos de grados.

	Lectura Crítica	Ciencias Naturales	Matemáticas	Inglés	Competencias Ciudadanas
<i>I.E San Pedro Claver</i>	49	48	51	46	45
<i>Promedio I.E todo el país</i>	50,94	47,56	48,67	47,95	46,02

Tabla No. 2 Resultados prueba Saber ICFES 2022

NOTA: Elaboración propia a partir de <https://www.icfes.gov.co/>.

A partir de la información presentada, se evidencia que los desempeños en el área de lectura crítica son bajos, el promedio es de 49 siendo inferior al nacional que es de 50.94, esto refleja las consecuencias del rezago educativo provocado por la pandemia que impidió el correcto desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. De la misma manera, los resultados alcanzados en lenguaje extranjero tampoco son los esperados, se obtuvo un promedio de 46 estando por debajo del 47,95 nacional.

Cabe resaltar que, en ciencias naturales se obtuvo un promedio de 48 pasando por encima del promedio nacional que fue de 47,56. En matemáticas el resultado fue más que sobresaliente alcanzo un promedio de 51 en comparación a los 48,67 del resto de la población.

En estas asignaturas el promedio alcanzado es superior en comparación a otras instituciones educativas, esto es producto del interés y el aprendizaje autónomo realizado por los estudiantes, así como el desarrollo de competencias logrado en el año lectivo. Por otro lado, el desempeño en competencias ciudadanas está por debajo del promedio general de todos los estudiantes, se obtuvo un 45 frente a los 46,02 de todos los estudiantes del país.

De los datos analizados anteriormente, se pudo inferir que los desempeños de los estudiantes no son sobresalientes y que requieren de oportunidad de mejora desde el desarrollo de competencias en cada una de las áreas básicas del aprendizaje. Esta predicción fue evidenciada al momento de intervenir en el aula, pues se encontraron dificultades en cada una de las áreas que son atribuidas según el docente titular a una mala formación inicial en

grados inferiores, pues así lo hizo conocer a estudiantes y padres de familia en distintas reuniones.

Por otro lado, la convivencia escolar es una de las problemáticas que generó más preocupación en la institución. La comunidad educativa señaló que las relaciones interpersonales no son las adecuadas para desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje de calidad, sumado a la carencia de estrategias orientadas a la resolución de problemas y la falta de capacitación docente frente a situaciones presentadas anteriormente donde se da lugar al conflicto y la agresión tanto dentro como fuera del aula de clase.

La problemática ya mencionada fue puesta en evidencia por el autor de este documento en el comité de padres de familia de la institución educativa donde manifestaron su descontento por la indisciplina y el irrespeto presente en el aula de clase, aquí un padre de familia se expresó diciendo “Estoy cansado de que mi hijo llegue a la casa llorando porque sus compañeros se burlaron y lo empujaron y que no se haga nada al respecto”. Dicha información fue extraída de los registros realizados por el docente titular en la planilla del observador sobre aquellos acontecimientos que reflejan síntomas de violencia en el aula.

Estos indicadores permitieron realizar un ejercicio hipotético de predicciones sobre aquellas necesidades académicas evidenciadas en los estudiantes, pero también contempló la importancia de identificar sus fortalezas y debilidades para lograr solventar aquellas problemáticas como la ausencia de convivencia escolar que impiden el logro de objetivos propuestos. Todo esto bajo los retos que generan las dificultades y carencias institucionales en la ruralidad.

Algunas de las predicciones realizadas sobre las fortalezas de los estudiantes antes de la intervención en el aula, se atribuyeron en gran medida a su capacidad de aprendizaje autónomo, esto producto de la pandemia del COVID 19, pues llevó a buscar alternativas para lograr avanzar en su proceso formativo alejados del aula de clase. También se contemplaron ideas acerca de su capacidad de resolución de problemas a partir del método científico, pues el entorno en el que se ve inmerso el estudiante en la educación rural conlleva a que desde su entorno adquiera conciencia y compromiso acerca de la importancia del medio ambiente y sus cuidados.

Las hipótesis planteadas sobre las dificultades de los estudiantes fueron relacionadas de manera directa a las áreas de lengua castellana y matemática, no solo por los resultados reflejados por las pruebas sino también por la importancia de intervenir significativamente en el proceso de lectura y escritura de los estudiantes, así como la resolución de operaciones básicas matemáticas. Pues se consideró que incluso algunos estudiantes de grados cuarto y quinto no supieran leer o escribir o que presentaran problemas para sumar o restar. Estas predicciones se tuvieron en cuenta en todo momento durante la intervención y junto a la convivencia escolar fueron una de las principales preocupaciones.

3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

A continuación, se contemplan los elementos conceptuales necesarios para comprender la práctica social desde su fundamentación teórica abordando conceptos como el aprendizaje dialógico, las actuaciones educativas de éxito y la convivencia escolar, componentes esenciales que fueron puestos en evidencia desde la práctica en el desarrollo de la experiencia.

3.1 Aprendizaje Dialógico

El programa “Viva la Escuela” planteó una movilización a gran escala con voluntarios motivados a generar un espacio de transformación social y cultural en la escuela. Se encuentra soportado en un enfoque pedagógico basado en el Aprendizaje Dialógico materializado en acciones pedagógicas y didácticas contempladas por los formadores inmersos en el aprendizaje al servicio de la comunidad. Tal como lo menciona (Aubert et al., 2008):

El aprendizaje dialógico, es una herramienta pedagógica que se produce en el intercambio comunicativo y en las interacciones sociales, es

a partir de esta, que se le da sentido al conocimiento desde un contexto sociocultural que guiado por componentes éticos y valores como la solidaridad y la igualdad pueden generar experiencias enriquecedoras (p. 167).

3.2 Principios del aprendizaje dialógico

De acuerdo con Community of Researchers on Excellence for All: “El aprendizaje dialógico plantea una transformación cultural a partir del diálogo para la construcción de sentido y conocimiento”. (2019, p. 10). Según los mismos autores, se trata de una serie de siete principios fundamentados en la comunicación como recurso indispensable para el aprendizaje, recalcando no solo la importancia del diálogo en los intercambios comunicativos, sino también su valor social y cultural para todos los miembros participes de una comunidad:

3.2.1 Principio de Diálogo Igualitario

Este principio, señala que el diálogo igualitario es un factor que puede llegar a incidir de manera positiva en la escuela, trascendiendo cualquier barrera socioeconómica, de género, cultural, académica o de edad, para esto es necesario comprender que: “Dialogar es para llegar a acuerdos, no para imponer nuestra opinión basándonos en nuestra posición de poder o calculando estratégicamente como llevar a la persona a nuestro terreno” (Aubert, 2010, p. 173).

3.2.2 Principio de Igualdad de Diferencias

Pensar, sentir o actuar diferente en la sociedad actual, ha significado la creación de brechas sociales que son visibles incluso en la escuela. Este principio resalta la importancia de reflexionar acerca de la discriminación y la inequidad que no puede pasar desapercibida:

Más allá de la igualdad homogeneizadora y de una defensa de la diversidad sin contemplar la equidad entre personas, la igualdad de diferencias se orienta hacia una igualdad real, donde todas las personas tienen el mismo derecho a Ser y vivir de

forma diferente y, al mismo tiempo, ser tratadas con el mismo respeto y dignidad. (Aubert, 2010, p. 232).

3.2.3 Principio de Creación De Sentido.

La motivación en el aprendizaje es esencial para desarrollar sentido y conocimiento. Desde este principio, se busca que el estudiante comprenda para qué aprende, la importancia de lo aprendido y su implementación en el contexto que lo rodea. Así mismo, es fundamental entender que: “las interacciones que crean sentido son aquellas en las que los y las participantes en la interacción comparten el mundo de la vida, desde donde es posible el entendimiento,” (Aubert, 2010, p. 219).

3.2.4 Principio de Inteligencia Cultural.

Se entiende como el conjunto de inteligencias necesarias para generar identidad, desde lo comunicativo, lo académico y lo práctico, dando lugar a la expresión desde la representación social. Este principio atribuye una gran responsabilidad a la inteligencia, ya que es considerada como: “Un potencial cognitivo, es moldeable, se aprende, transforma y desarrolla en función de las oportunidades que se crean en cada contexto social y cultural.” (Aubert, 2010, p. 177).

3.2.5 Principio de Dimensión Instrumental.

Las infinitas posibilidades del acercamiento hacia el conocimiento permiten que el estudiante asuma de manera autónoma las estrategias o elementos que le permitirán apropiarse de la información y la comunicación. Es deber del docente implementar la instrumentación de elementos tales como la reflexión y el diálogo y otros más necesarios para el aprendizaje y también para la inclusión en la educación actual, teniendo en cuenta que: “Una verdadera igualdad tendría que consistir en la posibilidad de que en cada etapa de nuestra vida tuviéramos acceso a la información y la posibilidad de elegir, tomar decisiones y participar sobre la base de esa información” (Aubert, 2010, p. 213).

3.2.6 Principio de Solidaridad.

Desde una perspectiva cultural, este principio busca erradicar aquellas barreras sociales de desigualdad que impidan el desarrollo de conocimiento, expresión y comunicación de todos los miembros de una comunidad. Según, Aubert (2010). Este principio cobra sentido cuando se comprende que ser solidario no significa querer lo mejor para los demás, incluyendo virtudes y oportunidades, sino también actuar en favor de aquel que lo necesita, ya sea en la defensa de sus derechos o en función de sus necesidades.

3.2.7 Principio de Transformación.

La transformación, pretende entre otras cosas, generar un impacto significativo en la comunidad, desde lo cultural y social, eliminando las barreras que transgreden otros principios y que impiden la construcción de sentido y conocimiento. Tal y como lo manifiesta Aubert (2010), Por medio del aprendizaje dialógico se puede transformar el contexto y los distintos niveles educativos presentes en el aula, creando aulas inclusivas organizadas en pequeños grupos heterogéneos.

En mi labor como docente voluntario, estos principios sirvieron como un fundamento teórico base para la construcción de una sana convivencia. A lo largo de la intervención, se priorizó la implementación de cada uno de ellos, manteniendo siempre la interdisciplinariedad y aprovechando la flexibilidad que permite desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje a partir del diálogo. Por otro lado, estos componentes son fundamentales para la construcción de la ciudadanía, que de manera intrínseca, se tuvieron en cuenta en la realización de actividades y dinámicas que apuntaban al desarrollo de competencias relacionadas.

3.3 Aprendizaje en servicio

Es preciso señalar, que el aprendizaje en servicio se consolida como una metodología en la que la que los participantes desarrollan capacidades, cualidades y habilidades propias del docente a través del servicio en la comunidad educativa y a su vez

contribuye al aprendizaje de experiencias de los voluntarios docentes en formación (Westover, 2012, citado por Hervas, Fernández, Arco & Miñaca, 2017).

A partir de lo anterior, se espera que por medio del aprendizaje en servicio y el desarrollo de estrategias pedagógicas como las tertulias, grupos interactivos y extensiones de tiempo de aprendizaje se contribuya a la reducción de rezagos de aprendizaje de los estudiantes y al mejoramiento de su bienestar socioemocional.

Así mismo, es deber de los voluntarios propiciar el fortalecimiento de los vínculos entre las escuelas con las comunidades y otros actores educativos que estén directamente relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes y el entorno en el que se genera el aprendizaje. Por lo tanto, la participación de los voluntarios en esta experiencia apoya significativamente al mejoramiento de la situación educativa y al cierre de brechas en el aprendizaje de miles de estudiantes de básica primaria del país.

3.4 Actuaciones educativas de éxito

El programa Viva la Escuela adopta algunas de las Actuaciones Educativas de Éxito (AEE) que consisten en múltiples estrategias que tienen como propósito el mejoramiento del desempeño académico, el fortalecimiento de la convivencia escolar, las relaciones interpersonales y a la prevención del fracaso y la deserción escolar. En concordancia con lo anterior, la evidencia de investigaciones como INCLUDED-ED1 permiten denotar el alcance de estas estrategias a partir de la participación de la comunidad y las interacciones sociales (CREA, 2019). Las AEE han sido adoptadas tanto en contextos educativos como sociales, se ha corroborado su pertinencia y eficacia en múltiples estudios e investigaciones tanto en Europa como en América Latina dejando como resultado herramientas pedagógicas a fines para lidiar con la desigualdad en la educación.

A partir de lo anterior se establecen tres diferentes AEE empleadas por el programa para el desarrollo de este:

3.4.1 Grupos Interactivos

Los grupos interactivos corresponden a pequeños subgrupos conformados en el aula de clase, a cada uno de ellos se asigna uno de los tres docentes voluntarios, de tal manera

que logre evidenciar el nivel motivacional y el nivel de aprendizaje favoreciendo la interacción por medio de actividades direccionadas al desarrollo de competencias y habilidades (CREA, 2019). Por otro lado, los grupos interactivos también son señalados por ayudar a equilibrar aquellas desigualdades educativas a partir de acciones inclusivas y la participación de los miembros de cada grupo conformado (Kyriakides & Valls, 2013). Este tipo de actividades fue importante en la búsqueda de habilidades en los estudiantes, pues se puso en evidencia roles de liderazgo y talentos que no solo fueron reconocidos, sino que también se tuvieron en cuenta en el diseño e implementación de nuevas actividades en función del aprendizaje colaborativo.

3.4.2 Tertulias Literarias Dialógicas

La implementación de esta estrategia didáctica tiene como propósito generar sentido y significado a partir de la utilización de literatura clásica universal previamente seleccionada. Por medio de esta estrategia se pretende darle al estudiante un acercamiento al conocimiento desde una perspectiva tanto individual como asociada (CREA, 2019). El mejoramiento en las habilidades de lectura está asociado a la implementación de estrategias que fomentan la lectura y la discusión al momento de acercarse al conocimiento contextualizado (Soler et al., 2019).

3.4.3 Extensión del Tiempo de Aprendizaje

La estrategia en cuestión consiste en la ampliación del tiempo de aprendizaje establecido. Las contrajornadas en las instituciones educativas brindan espacios académicos que pueden verse reflejados en el aumento del tiempo de aprendizaje ofreciendo la posibilidad de acceder al conocimiento y de contribuir notoriamente al desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje guiados por los voluntarios con el fin de dar un apoyo adicional a aquellos estudiantes y miembros de la comunidad educativa que presenten dificultades (CREA, 2019).

3.5 Convivencia Escolar

La convivencia es una necesidad innata del ser humano, es la acción de vivir y tomar lugar como miembro partícipe de una comunidad. Así mismo, la convivencia hace parte fundamental en el desarrollo y la construcción social de todos los individuos. Entendiendo el aula de clase como una comunidad, son muchos los factores involucrados en el desarrollo de una sana convivencia tales como, la comunicación, el rol del docente y el del estudiante y la formación en valores que pueden dificultar el proceso de enseñanza y aprendizaje, las relaciones interpersonales y el clima de aula. (Del Rey, Ortega, & Feria, 2009).

En cuanto a la convivencia escolar en las instituciones educativas, en las últimas décadas, ha sido un tema de preocupación para las mismas, y esta surge principalmente por la continuidad con la que ocurren hechos que afectan el propicio desarrollo del ambiente y convivencia en las aulas en los diferentes centros educativos, además de representar una gran dificultad para acertar soluciones capaces para superar el problema. Así mismo nadie duda que la convivencia y el respeto a ciertas normas es absolutamente necesario para conseguir una enseñanza de calidad. La violencia, la agresión, la indisciplina y el descontrol en las aulas y centros educativos van en aumento en las sociedades occidentales. (García Correa, A. 2001).

3.5.1 *Clima escolar*

Por otro lado, el clima escolar es definido por Milcic (2001) como la percepción que tienen los estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa frente al ambiente en el que desarrollan su cotidianidad académica. Otro punto de vista respecto a este concepto es brindado por Mertz (2006), quien lo define como “el ámbito de intervención privilegiado para la socialización y formación de valores prosociales, y para prevenir que los niños y jóvenes sean víctimas o autores de un amplio rango de conductas negativas, ahora y en el futuro” (p.16).

Así pues, para conservar un clima escolar positivo es pertinente llevar a cabo acciones que contribuyan a prevenir el maltrato y la violencia en la escuela, pues se debe considerar la formación en disciplina “concebida esta como un conjunto de sanciones enmarcadas en un proceso de crecimiento y formación progresivos, en el que los estudiantes

van compartiendo objetivos; internalizando, apropiándose y ensayando los roles que desempeñarán en contextos sociales más amplios” (Sandoval, 2014, p. 170).

3.5.2 *El docente como mediador en el aula*

La escuela es un centro educativo a favor del desarrollo del niño. El rol docente comprende su labor al servicio del trabajo con alumnos, familias y respectivamente con los miembros de la comunidad (García, 2001). Así mismo, tal como lo menciona Suárez:

El docente se vuelve fomentador de análisis, inductor de cambios, activador de búsqueda, motivador y facilitador de experiencias, suscitador de discusión y crítica, generador de hipótesis, planeador de problemas y alternativas, promotor y dinamizador de cultura, frente a un grupo estudiantil que piensa, crea, transforma, organiza y estructura conocimientos en un sistema personal y dinámico (2005, p.65).

A partir de lo anterior, el rol del docente conlleva una mayor responsabilidad en la adecuación de los procesos de enseñanza y aprendizaje para la virtualidad, la implementación de nuevos recursos y estrategias que permitan desarrollar la convivencia escolar desde el entorno mismo del aula de clase y que permita el desarrollo de la interacción, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y la motivación de docente hacia el alumno (De la Cruz Sulca, 2020).

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

Aplicar los principios del aprendizaje dialógico como voluntario en el marco del programa “Viva la escuela” con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de educación básica primaria de la IE San Pedro Claver sede Buenavista y Anácos.

4.2 Objetivos Específicos

- Emplear estrategias didácticas que transformen el aula de clase en un lugar para el desarrollo del conocimiento.
- Fortalecer las competencias comunicativas por medio de estrategias como las tertulias, grupos interactivos y extensión de tiempo de aprendizaje.
- Mejorar la convivencia escolar por medio de actividades que fortalezcan la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales de todos los miembros de la comunidad educativa.

5. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Desde el Ministerio de Educación Nacional (2023), se desarrolló el programa “Viva la Escuela”, esta propuesta planteó una movilización a gran escala de voluntarios en todo el país cuya vocación está al servicio de la comunidad. Entre ellos normalistas y estudiantes de últimos semestres de licenciaturas de todas las universidades del país. A partir de lo anterior se construyó una serie de cuatro fases en las que se evidencia el desarrollo del programa desde su divulgación hasta la puesta en común de resultados obtenidos en la intervención de los voluntarios.

La primera fase comprendió la divulgación y el conocimiento de la propuesta planteada por el MEN materializada en el programa Viva la Escuela. Desde la Escuela de Educación de la Universidad Industrial de Santander se conoció la convocatoria (Fig. 3), se evaluó su pertinencia y se aprobó la participación teniendo en cuenta que los tiempos establecidos por el programa, así como los objetivos propuestos coincidían con el desarrollo de la asignatura Trabajo de grado I, desde la modalidad de práctica social en el semestre 2023-1.

Viva la Escuela

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

Este programa lleva a **estudiantes de licenciaturas y programas de formación complementaria** a diferentes territorios del país, con el fin de reducir las brechas de aprendizaje de niños y niñas en las escuelas.

Paso a paso para que los estudiantes interesados puedan participar en esta movilización social por la educación

- Las Universidades y Escuelas Normales Superiores deben postular a los estudiantes que deseen hacer parte del programa**

Requisitos:

 - Ser mayor de 18 años
 - Ser ciudadano colombiano
 - Tener **vocación social** y disposición para el trabajo comunitario
 - Tener un **promedio académico ponderado** igual o superior a 3.8
 - Tener un **buen estado de salud**
 - Tener **apertura al cambio**, al diálogo y capacidad de escucha
- Las Universidades y Escuelas Normales Superiores deberán diligenciar y hacer el envío del formulario de Excel con los documentos requeridos de los estudiantes.**

La fecha límite para enviar el archivo completo es el 16 de junio de 2023
- Tenga en cuenta el cronograma**

17 de mayo Apertura de la convocatoria 2023-2	16 de junio Cierre convocatoria	
25 al 31 de julio Formación a voluntarios	13 y 14 de agosto Desplazamiento a territorios	15 de agosto Inicio de prácticas
La asignación del municipio será aleatoria*		
15 de noviembre Finalización de prácticas		

En caso de no contar con el archivo de excel, la Universidad o Escuela Normal Superior lo podrá solicitar al correo vivalaescuela@mineducacion.gov.co

Más información en: <https://www.mineducacion.gov.co/porta/micrositios-institucionales/Viva-la-Escuela/>

OEI

Fig. 3 Convocatoria del Programa Viva la Escuela

Posteriormente se abrió la convocatoria donde se conoció el programa, sus objetivos, propuesta y el alcance de esta experiencia la cual motivó a muchos más estudiantes a postularse. Una vez realizado el proceso de selección, se inició con la formación de voluntarios, donde se contempló a detalle la estructura del programa y estrategias, entre ellas destaca la importancia del aprendizaje dialógico y las actuaciones educativas de éxito, así como los insumos monetarios y todo lo necesario antes de partir al territorio de intervención establecido.

En la segunda fase, se llevó a cabo la movilización y desplazamiento hacia el territorio, esta fase comprendió un lapso de 15 días mientras todos los voluntarios llegaron a las zonas de difícil acceso, se hospedaron y establecieron en la comunidad y lograron realizar un primer acercamiento al Municipio (Fig. 4). Posteriormente se desplazó hacia la institución educativa, esta se encontraba a 30 minutos en moto del municipio, allí se pudo conocer a fondo el territorio, el clima, sus vías y la calidad de las personas. Así como el aula de clase, el docente titular, los estudiantes y se acordaron tiempos y pautas para el desarrollo de todas las actividades propuestas por el programa (Fig. 5).



Fig. 4 Municipio Chitaraque, Boyacá.



Fig.5 Aula de clase

La fase más importante de la experiencia fue la tercera, aquí tuvo lugar todo el desarrollo del programa, la inmersión en el aula, el acompañamiento al docente, la implementación de actividades, el diseño de nuevas estrategias y el cumplimiento con todos los objetivos propuestos. Esta fase es el corazón mismo del trabajo, estar en una zona de difícil acceso, pero a su vez ser y sentirse miembro importante de una comunidad, da un impulso gigante de motivación para cumplir con esta bonita labor (Fig. 6).



Fig. 6 Desarrollo de Actividades

En este punto de la experiencia, el docente en formación comprende la relevancia de su vocación, el trabajo en la comunidad, las responsabilidades y el compromiso del rol docente. Así mismo, la educación rural trae consigo múltiples retos y dificultades que no son más que una oportunidad de formación y aprendizaje. Entre algunas de las dificultades presentadas, es importante mencionar que durante una jornada de clase se presentó una fuerte tormenta eléctrica que dañó gravemente la planta física de la institución, los estudiantes fueron evacuados hacia sus casas según el conducto regular establecido y una vez finalizó la tormenta se consideraron los daños ocasionados. (Fig. 7) y (Fig. 8). Por medio del trabajo de la comunidad, los directivos de la institución educativa y la oportuna intervención de la administración municipal se logró intervenir rápidamente en la reparación de la escuela permitiendo que se reanudaran las clases lo más pronto posible.



Fig. 7 Infraestructura afectada



Fig. 8 Daños ocasionados

Además de la institución educativa, todo el municipio se veía afectado en temporada de lluvias, las fuertes tormentas no solo arrasaron con árboles y techos de casas, sino que también dejaron en deplorable estado las vías secundarias que unen la cabecera municipal con cada una de las instituciones (Fig. 9) y (Fig. 10). Esto afectó de manera directa la regularidad escolar, pues se acortaron los tiempos de clases o en el peor de los casos los estudiantes no asistieron a la escuela.



Fig. 9. Vía en día lluvioso



Fig. 10 Estado de las vías

La última fase de la experiencia correspondió a la puesta en común de la experiencia de cada uno de los voluntarios, esta se realizó desde la coordinación y rectoría de la I.E San Pedro Claver, donde en una reunión con los principales administrativos y algunos docentes titulares participantes del programa, se dieron a conocer los alcances logrados, algunas de la problemáticas y recomendaciones para futuras cohortes del programa que deseen participar del voluntariado en el municipio.

En cuanto al programa, los voluntarios realizaron una serie de informes mensuales, un total de tres documentos en los que se evidenció el avance y logros en el transcurso de la experiencia en los meses de abril, mayo y junio; así como un informe final y material audiovisual. Desde la dirección de la Universidad, en la asignatura trabajo de grado I se realizó un seguimiento semanal con asesorías virtuales en las que también se dieron a conocer los avances en el programa y se construyó un cronograma que permitió establecer tiempos para los compromisos de la asignatura.

La experiencia finalizó con la entrega de diplomas y reconocimiento por parte del MEN y la institución educativa (Fig. 11). Y posteriormente el retorno a ciudades de origen de cada uno de los voluntarios.



Fig. 11 Entrega de reconocimientos

5.1 Paradigma y enfoque

El trabajo realizado correspondiente a la práctica social se consolidó como un estudio de carácter cualitativo, teniendo en cuenta los objetivos planteados, se consideró el paradigma socio crítico como idóneo para orientar el análisis y posteriormente la acción en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de básica primaria de la I.E San Pedro Claver Sede Buenavista y Anácos. El estudio se estableció en la

metodología cualitativa, teniendo en cuenta que el objetivo permitió proporcionar una metodología de investigación en la que se logró comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de los miembros de la comunidad (Taylor y Bogdan, 1984).

Así mismo, el paradigma socio crítico apunta hacia la transformación de la problemática, mediante la visibilización de la misma y la concientización de los sujetos. “El paradigma sociocrítico tiene como finalidad sembrar las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos de las comunidades, considerando la intervención activa de sus miembros” (Orozco 2016, citado en Ticona, Condori, Mamani, y Santos, 2020, p. 32).

Desde una perspectiva socio crítica, se vinculó en la práctica todo lo expuesto en educación desde la teoría, invitando a los encargados de la educación a una reflexión desde y para la práctica docente. Esta perspectiva, no solo permitió poner en escena aquellos componentes teóricos considerados, sino también involucró a todos los miembros partícipes de esta experiencia a ser objetos de estudio y de construcción de conocimiento. En este orden de ideas, Vera y Jara indican que:

Este paradigma es una ciencia social que no es solo empírica o solamente interpretativa, sino que forma parte de las contribuciones de la comunidad en un contexto específico, por lo que promueve las transformaciones sociales considerando la participación de todo el colectivo. (2017, p.6)

Así pues, fue necesario no solo determinar el estado de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa en cuestión, sino ir más allá de comprender la realidad de los estudiantes, para emplear estrategias que fortalecieron estos procesos de tal manera que se lograron solventar los rezagos educativos y algunas de sus dificultades e implicaciones.

5.2 Población y muestra

Respecto a la población objeto de intervención, se trabajó con un grupo de estudiantes de educación básica primaria inscritos en la IE San Pedro Claver Sede Buenavista y Anácos. Los estudiantes son niños de ambos sexos con edades entre los 7 y 12 años que cursan entre primero y quinto grado. Es importante resaltar que todas las actividades y el trabajo desarrollado a partir de las Actuaciones Educativas de Éxito se aplicó a los estudiantes en su totalidad siendo N=15 el número total de estudiantes.

5.3 Metodología.

En cuanto al diseño metodológico, se adoptó la Investigación Acción, pues por medio de esta, en el ámbito educativo se brinda una reflexión acerca de “las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el profesorado que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) de los docentes de sus problemas prácticos” (Torrecilla y Javier, 2011, p.3).

A partir de esto se buscó generar acciones encaminadas a enfrentar y mejorar la situación problema. De igual manera, Colmenares y Piñero indican que: “la investigación acción es una forma de estudiar, de explorar, una situación social, en nuestro caso educativa, con la finalidad de mejorarla, en la que se implican como “indagadores” los implicados en la realidad investigada” (2008, p. 104).

En este sentido, se exploraron los actos educativos, como los procesos de enseñanza y aprendizaje desde su escenario natural en el aula de clase, esto implicó desde la investigación acción, no solo comprender una situación problemática en donde estuvieron implicados los actores sociales educativos como docentes, estudiantes y padres de familia, sino de implementar respuestas prácticas que permitieron mejorar, y modificar tal situación, registrando y sistematizando toda la información recolectada.

A partir de lo anterior y en concordancia con los objetivos propuestos desde el programa “Viva la Escuela”, el trabajo de intervención en el aula fue guiado principalmente hacia el fortalecimiento de la convivencia escolar, todo esto teniendo en

cuenta el criterio de transformación social de las “Comunidades de Aprendizaje” a partir de las AEE planteadas para el desarrollo de actividades tanto dentro como fuera del aula de clase.

El trabajo realizado en el aula comprendió un total de 40 horas semanales, en este tiempo cada uno de los voluntarios de la sede (3 voluntarios) estuvimos inmersos en la misma aula de clase, desarrollando el plan de trabajo en coordinación con el docente titular. En primera instancia se dio prioridad a cumplir con las AEE, que corresponden a las tertulias dialógicas literarias, extensión de tiempo de aprendizaje y grupos interactivos. Es importante resaltar que cada uno de los voluntarios tuvo completa autonomía sobre los temas o contenidos a desarrollar, así como el material, estrategias y forma de evaluar a los estudiantes. Sin embargo, se establecieron 3 componentes importantes que cada voluntario fomentó desde su intervención, entre estos Lenguaje Extranjero, Comprensión Lectora y bajo mi responsabilidad la Convivencia Escolar.

Por otro lado, la transversalidad fue uno de los factores clave en este trabajo cooperativo realizado entre voluntarios, las habilidades y capacidades de cada docente en formación, permitieron potenciar diferentes competencias y cualidades en los estudiantes en cada uno de los contenidos y asignaturas. Es importante aclarar que, aunque cada voluntario realizó su intervención de manera individual, el tiempo nunca fue desaprovechado, pues se dio cumplimiento a otras tareas que requerían atención en la institución, como su reorganización, mantenimiento a la infraestructura, construcción de material didáctico y acompañamiento docente.

5.4 Estrategias (AEE)

Las Actuaciones Educativas de Éxito constituyen el eje principal de estrategias en el aula, su implementación permitió generar el impacto necesario en los estudiantes desde el aspecto motivacional y conceptual. El uso de estas permitió a su vez abordar otras estrategias específicas que apuntaron a la innovación en el aula, en su intento de transformación hacia un espacio de construcción y divulgación del conocimiento.

5.4.1 Grupos Interactivos

La realización de grupos interactivos significó la mayor fuente de motivación en los estudiantes, la “participación activa” de todos los pares educativos fomentó su deseo por aprender mientras a su vez desarrollaron habilidades propias del aprendizaje cooperativo. “El juego” como estrategia, también permitió dentro de los grupos interactivos estimular la competitividad y el deseo por sobresalir. Así mismo el “juego de roles”, en donde cada estudiante interpretó un rol protagónico en cada uno de su equipo asumiendo compromisos y responsabilidades y dando cuenta que cada decisión o acción puede afectar positiva o negativamente a su grupo.

Para este tipo de actividades se hizo necesaria la participación de cada uno de los voluntarios, teniendo bajo su dirección cada uno de los diferentes grupos interactivos, dando indicaciones sobre la actividad y en algunos casos también fue pertinente la participación del docente titular (Fig. 12).



Fig. 12. Actividades de Grupos Interactivos

5.4.2 *Tertulias Literarias Dialógicas*

Las tertulias literarias dialógicas fueron la estrategia con más tiempo de preparación, pues el proceso de lecto escritura de los estudiantes se encontraba en un nivel muy bajo. Fue de gran importancia la predisposición de material literario previamente seleccionado (Cuentos, fábulas, o fragmentos de libros de texto) incentivando en los niños el deseo de leer y escribir. Emplear esta estrategia en el aula fue indispensable sumado a estrategias como “la lectura a ciegas” donde el docente encargado leía en voz alta y los niños con los ojos vendados comprendían el texto. Por otro lado, la realización de cortometrajes, así como la puesta en común del contenido abordado fue muy significativo para los estudiantes, pues manifestaron a lo largo de todo el programa que dichas actividades les motivaban a aprender y les daban ganas de ir más seguido al colegio.

Normalmente, para el desarrollo de las tertulias como estrategia principal, los estudiantes formaron mesas redondas donde se realizaron lecturas de textos, socializaciones y seguido de esto se moderó la palabra con relación a las preguntas planteadas dando lugar a la participación de todos los estudiantes, compartiendo sus ideas y a su vez escuchando y respetando las de sus compañeros (Fig. 13).



Fig. 13 Desarrollo tertulias dialógicas

5.4.3 Extensión del Tiempo de Aprendizaje

La extensión del tiempo de aprendizaje permitió compartir con los estudiantes e incluso padres de familia de la institución un espacio de aprendizaje autónomo en el que se fortalecieron competencias que fueron de gran dificultad en estudiantes, entre estos destacan las operaciones básicas matemáticas, la suma, resta, multiplicación y división. Este tiempo no solo fue aprovechado para el abordaje de contenidos, a esto se le sumaron actividades de educación física en las que se hizo uso de la cancha de cemento de la escuela, así como otras actividades orientas al embellecimiento de la institución (Fig. 14)



Fig. 14 Actividades de extensión del tiempo de aprendizaje

5.4.4 Estrategias de convivencia escolar

Entre las estrategias empleadas para la construcción de una buena convivencia escolar en el aula, se destaca el uso del “Debate”, esta estrategia se vio inmersa en cada una de las distintas actividades desarrolladas, de esta manera los estudiantes pudieron poner en escena habilidades propias de la comunicación asertiva, entendiendo que sus libertades terminan cuando empiezan las libertades de los demás y comprendiendo con exactitud valores como el respeto, la solidaridad y la empatía. Si bien este tipo de estrategias se emplearon de manera transversal, también se aprovecharon situaciones de conflicto en el aula para realizar mediación y ejemplificación de resolución de conflictos a partir del modelado.

5.5 Alcances y limitaciones

El alcance obtenido en el desarrollo de actividades y la implementación de estrategias fue sobresaliente. Emplear el aprendizaje dialógico en el aula significó una dinámica inmersiva en el aula en la que todos los estudiantes fueron partícipes, sus procesos de enseñanza y aprendizaje son percibidos con más claridad y se denota un gran avance en cuanto al desarrollo de competencias y habilidades propias de cada asignatura. El impacto es más que positivo, pues no solo se refleja una gran mejoría en comparación al inicio del programa, sino que la intervención permitió evidenciar aquellas necesidades académicas y actitudinales y mostro el camino adecuado para poder solventarlas.

Por otro lado, es importante resaltar los señalamientos del docente titular, pues se le notó satisfecho con el trabajo realizado y nos dio a conocer que las estrategias empleadas y la innovación en el aula fueron indispensables para realizar procesos de enseñanza y aprendizaje de calidad. De igual manera, los padres de familia estuvieron conformes por los desempeños alcanzados por los estudiantes y en especial por la mejora de la disciplina en el aula de clase como muestra de un gran avance hacia la construcción de una convivencia escolar sana.

Entre las principales limitaciones se encuentra el tiempo, aunque se dio cumplimiento a todas las actividades propuestas, el impacto hubiese sido aún mayor con un

proceso de acompañamiento más largo poniendo en evidencia los avances en cuanto a desempeños al menos en un periodo semestral. Por otro lado, las limitaciones en cuanto a infraestructura como el acceso a luz eléctrica estable significaron una gran desventaja a la hora de emplear recursos tecnológicos o de tipo innovador teniendo en cuenta el uso de las TIC en el aula.

Finalmente, las condiciones del sitio de intervención al ser una zona rural de difícil acceso interfirieron en los procesos formativos de todos los estudiantes, pues en temporada de lluvias asistir a la escuela se convirtió en una tarea imposible, las vías intransitables y en el peor de los casos la deserción escolar de algunos estudiantes.

5.6 Consideraciones éticas

Con el fin de garantizar la calidad del trabajo realizado, durante todo el cumplimiento de esta práctica social se tuvieron en cuenta los criterios éticos planteados en la resolución número 8430 de 1993, a partir de la cual se establecen las normas técnicas, legales y administrativas teniendo en cuenta de manera sintetizada las siguientes disposiciones:

5.6.1 *Principio de beneficencia*

El principio de beneficencia es descrito por (Zerón, 2019), como la acción de tomar lugar en pro de los demás, está directamente relacionado a salvaguardar la integridad y el bienestar de todos aquellos sujetos sobre los cuales se realizó algún tipo de intervención. Este principio fue tenido en cuenta en múltiples ocasiones, pues al ser el lugar de trabajo una zona de difícil acceso donde las condiciones climáticas suelen ser agresivas se tuvo que dar por terminada la jornada de clase en múltiples ocasiones y enviar a los estudiantes a sus casas salvaguardando su integridad y evitando cualquier tipo de accidente que pudiese haber ocasionado alguna tormenta eléctrica.

5.6.2 Principio de no maleficencia

De igual manera (Zeron, 2019) afirma que nunca hacer daño es uno de los compromisos que se deben contemplar al momento de realizar una labor para la cual se ha capacitado. En otras palabras, es responsabilidad del docente direccionar sus acciones para que estén encaminadas únicamente al beneficio de los estudiantes y a su vez previniendo acciones que puedan resultar dañinas.

Aterrizando este principio al aula de clase, el rol del docente está encaminado a dar cumplimiento con todas sus obligaciones y apuntar siempre a obtener los mejores resultados en pro del aprendizaje de cada uno de sus estudiantes. Este principio fue tenido en cuenta al momento de intervenir en todo momento en los procesos de enseñanza y aprendizaje, dejando de lado todo tipo de negligencia o atajo educativo y dando prioridad a la calidad del proceso formativo.

5.6.3 Asentimientos

Sobre la documentación necesaria para la participación de todos estudiantes en el programa, se empleó un formato de documento facilitado por el MEN “Asentimiento informado” (anexo 1), el cual explica el desarrollo del programa y la relevancia de su participación, de manera que el estudiante manifiesta su deseo por participar y finalmente recalando que el propósito de esta intervención es meramente académico.

5.6.4 Consentimientos

Así mismo, se utilizó un segundo formato de documento del MEN correspondiente al “Consentimiento informado” (anexo 2), dirigido hacia los padres de familia de los estudiantes o representantes legales de los mismos informando en primer lugar sobre las características del programa, su objetivo, el alcance y los resultados que se esperan lograr, así como también realizando una invitación a ser participe del mismo.

6. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Es pertinente afirmar que se dio cumplimiento con respecto al logro de objetivos propuestos en el marco del programa “Viva la Escuela”. Aunque el tiempo de permanencia en territorio que fue de tan solo 10 semanas, se alcanzó a generar un impacto significativo no solamente en lo académico sino también en lo actitudinal transformando el aula de clase en un lugar para la generación del conocimiento.

A continuación, se pondrá en evidencia cada uno de los resultados alcanzados desde cada una de las áreas del conocimiento, así como las dificultades que siguen vigentes y algunas oportunidades de mejora.

6.1. Lengua Castellana

El desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje en esta asignatura fue más que satisfactorio, el avance alcanzado en las habilidades de lectura y escritura es muy notorio. Los estudiantes pasaron de realizar escritura de oraciones simples a textos en prosa con gran mejoría en su estructura, coherencia y cohesión y también ortografía. En la lectura de textos, el miedo a leer en voz alta ya no es un problema en el aula de clase, y los tiempos de lectura se redujeron notoriamente, esto como avance en procesos de comprensión de lectura.

Desde las tertulias dialógicas se desarrollaron actividades basadas en estrategias como el debate que permitió establecer momentos de interacción y comunicación donde cada uno de los estudiantes pudo hablar y ser escuchado. Por otro lado, la realización de productos verdaderamente auténticos como poemas, escritos guiados o cartas permitió evaluar dicho avance en cada una de las competencias establecidas en esta área del conocimiento. Es pertinente señalar que la caligrafía es uno de los aspectos a mejorar y que es de gran importancia en especial en los primeros grados de escolaridad.

6.2. Ciencias

Las actividades planteadas a partir de los conocimientos y competencias de esta área del conocimiento fueron de las favoritas para la mayoría de los estudiantes, el método científico, así como la curiosidad y la motivación por aprender acerca del mundo que les rodea, fueron cruciales para el logro de objetivos propuestos no solo desde lo conceptual sino también en la generación de conocimiento en conjunto. Se desarrollaron habilidades de tipo experimental, en donde los estudiantes mostraron interés por poner en escena la teoría desde la práctica, todo esto teniendo en cuenta el trabajo en equipo. Como oportunidad de mejora es pertinente recalcar el aprovechamiento de recursos, así como la innovación y la creatividad en el planteamiento de secuencias didácticas direccionadas hacia la generación del conocimiento científico.

6.3. Matemáticas

Esta asignatura fue una de las áreas del conocimiento que presentó mayores dificultades desde su abordaje, los estudiantes no mostraban el interés suficiente en el aprendizaje de contenidos y únicamente por medio de actividades que involucraban el uso y el aprovechamiento de las TIC “Tecnologías de información y comunicación”, se logró desarrollar habilidades de pensamiento lógico- matemático, resolución de problemas y una pequeña mejoría en las operaciones básicas matemáticas en especial en el grupo de grados más avanzado. Fue de gran importancia trabajar actividades que involucraron el aprendizaje colaborativo en esta asignatura, así como estrategias basadas en la resolución de problemas que generaron en el estudiante interés suficiente para poder abordar y resolver situaciones en las que se hizo uso del pensamiento matemático.

6.4. Convivencia Escolar

Finalmente, en cuanto al componente actitudinal, los resultados alcanzados son aprobados por la comunidad educativa, las situaciones de agresión y conflicto disminuyeron

notoriamente y la comunicación asertiva es cada vez una de las cualidades a resaltar en los estudiantes de esta sede. Por otro lado, es importante tener en cuenta la formación en valores y la mediación en el aula como estrategia que garantice el diálogo donde todos los estudiantes puedan manifestar su opinión, ser respetados y así mismo respetar la de los demás, solo de esta manera se puede apuntar a la construcción de una sana convivencia.

7. CONCLUSIONES

El programa “Viva la escuela” fue una experiencia enriquecedora y significativa, como docente en formación acepté un verdadero reto en donde el aprendizaje ha sido mutuo, no solo desde la intervención y la implementación de las Actuaciones Educativas de Éxito, sino desde la inmersión misma en una zona rural de difícil acceso, donde las comodidades y las ventajas de la educación urbana como la conexión a internet no existen. Es justo en ese momento donde la vocación y la importancia del rol docente salen a flote resaltando la gran responsabilidad y el impacto que se puede llegar a generar en una comunidad.

En cuanto a mi formación personal, esta práctica social fue más que gratificante, poner en escena aquellas habilidades y capacidades que he adquirido a lo largo de preparación como docente y lograr a partir de mi intervención que una comunidad educativa se vea beneficiada, no solo deja en alto mi nombre sino el de la Universidad Industrial de Santander, pues en su representación me propuse sembrar una semilla en la educación rural que en algún momento retoñará encaminada hacia la transformación social y cultural.

Por otro lado, es importante resaltar la pertinencia y el logro de objetivos de esta práctica social, la intervención realizada permitió conocer las dificultades de la educación rural y por medio de propuestas y proyectos planteados se aportaron soluciones para el mejoramiento de la calidad de vida de todos aquellos que estuvieran relacionados con la sede Buenavista y Anácos. Entre otros propósitos logrados, se fomentó la participación de todos

los estudiantes en actividades tanto dentro como fuera del aula de clase asumiendo una actitud analítica, crítica y resolutive de cara a cada una de las problemáticas o adversidades a las que se pueda ver sometida la comunidad educativa. Lo anterior mencionado, es reflejo de la responsabilidad y compromiso que como estudiante de licenciatura adquiriré desde mi práctica social, asumiendo mi rol como agente de cambio en la realidad educativa del país.

Basado en la experiencia vivida, hago las siguientes recomendaciones: para la comunidad educativa de la sede Buenavista y Anácos es trabajar en conjunto para la conservación del medio ambiente, el cuidado del ecosistema y el embellecimiento del paisaje, pues la flora y fauna de esta zona rural es abundante y requiere de compromiso y responsabilidad para evitar que en ningún momento pueda llegar a convertirse en una problemática. Lo anterior no es solo deber de unos pocos, es deber de todos.

Para el docente titular de la sede, recomiendo adoptar una postura crítica y analítica de cara a las problemáticas presentes o que puedan llegar a presentarse en el aula de clase, ha quedado más que claro que la convivencia escolar es un factor determinante en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, requiriendo estrategias didácticas e innovadoras que fomenten el diálogo para la resolución de conflictos, teniendo en cuenta que todo conflicto puede ser evitado con antelación. Por otro lado, desde una perspectiva curricular, reitero la importancia en la medida de lo posible del uso de las TIC, como herramienta pedagógica para el diseño de secuencias didácticas que motiven al estudiante a aprender dejando de lado cualquier tipo de cartilla tradicional.

A los estudiantes, recomiendo aprovechar al máximo cada uno de los espacios que brinda esta maravillosa escuela, que no sea un sitio donde simplemente se llega a leer y escribir, sino que se convierta en un lugar donde todos puedan escuchar y ser escuchados, dando prioridad a valores como el respeto, tolerancia y empatía, pues todos son miembros de una misma familia. Así mismo, mejorar la disciplina y la actitud hacia la clase, pues en este espacio se aprende y se forma como futuros ciudadanos.

Como recomendación para todo aquel que desee ser partícipe de este tipo de experiencias, el programa viva la escuela es una verdadera oportunidad para aquellos docentes en formación que quieran hacer un acercamiento hacia la realidad que afronta la educación actual en Colombia. Los rezagos educativos, las limitaciones y todas las

dificultades cada vez le dan más sentido y propósito a la tarea de educar. Es un verdadero reto afrontar este tipo de experiencias, pero estoy seguro de que la satisfacción y el logro de objetivos al finalizar el voluntariado serán más que gratificantes.

Finalmente puedo decir que ha valido la pena el tiempo y el esfuerzo realizado para no desistir, las dificultades como la distancia, las condiciones o el tiempo son solo motivos para armarse de valor y afrontar los retos que conlleva la tarea de educar, me siento orgulloso de haber sido parte de esta maravillosa experiencia, después de todo me he dado cuenta de lo bonita que es esta labor y que verdaderamente ser maestro es un honor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aubert, A., Flecha, A., García, C., Flecha, R. y Racionero, S. (2008) El Aprendizaje Dialógico en la sociedad de la información, 167.

Colmenares, A. M., & Piñero, M. L. (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socioeducativas. *Laurus*, 14(27), 96-114. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>

Community of Researchers on Excellence for All (2019). Guía Política: Política dialógica basada en evidencias e incluyendo las voces de todas las personas de la comunidad educativa. <https://65a0efebaa05761bf610b4.filesusr.com/ugd/895>.

Comunidades de Aprendizaje (2020). Tertulias dialógicas. Recuperado de https://comunidaddeaprendizaje.com.es/act_de_exito/tertulias_dialogicas.

Correa, A., & Cristofolini, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of developmental and educational psychology*, 2(1), 163-183.

De la Cruz Sulca, S. P. (2020). Importancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo y familiar durante la Pandemia del COVID-19.

Del Rey Alamillo, Rosario del Ortega Ruiz, Rosario Feria, Irene. (2009) RIFOP: Revista interuniversitaria de formación del profesorado. continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales Núm. 66 Pág. 159-180.

García Benítez, A. (2001). Teorías e instituciones de la educación. Una aproximación sociológica. Padilla. <https://idus.us.es/handle/11441/77359>.

Hervás Torres, M., Fernández Martín, F. D., Arco Tirado, J. L., & Miñaca Laprida, M. I. (2017). Effects of a Service-Learning program on university students. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology* 15(1), 126-146. <http://dx.doi.org/10.14204/ejrep.41.16049>.

Kyriakides, L., & Valls, R. (2013). The power of Interactive Groups: how diversity of adults volunteering in classroom groups can promote inclusion and success for children of vulnerable minority ethnic populations. *Cambridge Journal of Education* 43(1), 17-33.

MEN (2023). Viva la Escuela. Voluntariado por la transformación de la educación Colombia. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Viva-la-Escuela/>.

MERTZ, CATALINA (2006): “La prevención de la violencia en las escuelas”. Programa Paz Educa. Disponible en: www.pazciudadana.cl.

MILICIC, NEVA (2001): Creo en ti: la construcción de la autoestima en el contexto escolar. Santiago: LOM Ediciones. Disponible en: <http://es.scribd.com>.

Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. *Revista Idea La Mancha*, 4 50-54.

Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 153-178.

Soler, M., Morlá-Folch, T., García-Carrión, R. y Valls, R. (2019). The impact of Learning Community in Rural Colombia School. *Journal of Social Science Education*, 18(4).

Suárez, R. (2005). *La Educación. Teorías Educativas. Estrategias de Enseñanza Aprendizaje*. Madrid: Trillas.

Taylor, S. J., & Bodgan, R. (1984). *La observación participante en el campo. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós Ibérica.

Ticona, R. M. L., Condori, J. L. M., Mamani, J. S. M., & Santos, F. E. Y. (2020). Paradigma sociocrítico en investigación. *PsiqueMag*, 9(2), 30-39.

Torrecilla, M., & Javier, F. (2011). Métodos de investigación en Educación Especial. 3ª Educación Especial, Curso: 2010-2011. https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/97/o/IA_Madrid.pdf

Vera A., & Jara, P. (2017). El Paradigma socio crítico y su contribución al Prácticum en la Formación Inicial Docente. <http://innovare.udec.cl/wp-content/uploads/2018/08/Art.-5-tomo-4.pdf>

Zerón, A. (2019). Beneficencia y no maleficencia. Revista de la Asociación Dental Mexicana, 76(6), 306-307.

ANEXOS

Anexo 1. Formato de Asentimiento



Autorización de uso de derechos de imagen sobre fotografías y producciones audiovisuales (videos) y de propiedad intelectual otorgado al Ministerio de Educación Nacional

Nombre: _____ con documento de Identidad No. _____, mediante el presente formato autorizo al Ministerio de Educación Nacional para que haga el uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías y producciones audiovisuales (videos); así como de los Derechos de Autor, los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

Atendiendo al ejercicio de la Patria Potestad, establecido en el Código Civil Colombiano en su artículo 288, el artículo 24 del Decreto 2820 de 1974 y la Ley de Infancia y Adolescencia, el Ministerio de Educación Nacional, solicita autorización escrita del padre/madre de familia o acudiente del (la) estudiante _____, identificado(a) con tarjeta de identidad número _____, para que aparezca ante la cámara, en una videograbación o captura de imágenes fotográficas.

Esta autorización se registrá por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes:

- Este video/foto podrá ser utilizado con fines educativos e informativos en diferentes escenarios y plataformas.
- Este video/foto es sin ánimo de lucro y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos. El Ministerio de Educación Nacional queda exento de cualquier responsabilidad que se pueda derivar de la presente actividad con la firma de autorización.
- La presente autorización no tiene ámbito geográfico determinado por lo que las imágenes en las que aparezca podrán ser utilizadas en el territorio del mundo, así como tampoco tiene ningún límite de tiempo para su concesión ni para explotación de las imágenes, o parte de estas, por lo que mi autorización se considera concedida por un plazo de tiempo ilimitado.

Para constancia de lo anterior se firma y otorga en la ciudad de _____, el día 13 _____ de 20 ____

Firma autorización menor de edad

Nombre del padre/madre de familia o acudiente: _____

Cédula de ciudadanía: _____

Nombre del menor de edad: _____

Tarjeta de identidad: _____

Anexo 2. Formato de Consentimiento

Autorización de uso de derechos de imagen sobre fotografías y producciones audiovisuales (videos) y de propiedad intelectual otorgado al Ministerio de Educación Nacional

Nombre: _____, con documento de identidad No. _____, mediante el presente formato autorizo al **Ministerio de Educación Nacional** para que haga el uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías y producciones audiovisuales (videos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

Marque según corresponda:

Menor de edad

Atendiendo al ejercicio de la Patria Potestad, establecido en el Código Civil Colombiano en su artículo 288, el artículo 24 del Decreto 2820 de 1974 y la Ley de Infancia y Adolescencia, el Ministerio de Educación Nacional, solicita la autorización escrita del padre/madre de familia o acudiente del (la) estudiante _____, identificado(a) con tarjeta de identidad número _____, para que aparezca ante la cámara, en una videograbación o captura de imágenes fotográficas.

Adulto

En mi calidad de persona natural autorizo el uso de derechos de imagen sobre fotografías y producción audiovisual (videos), así como los patrimoniales de autor y derechos conexos, y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

Esta autorización se regirá por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes:

- Este video/foto podrá ser utilizado con fines educativos e informativos en diferentes escenarios y plataformas.
- Este video/foto es sin ánimo de lucro y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos. El Ministerio de Educación Nacional queda exento de cualquier responsabilidad que se pueda derivar de la presente actividad con la firma de autorización.



- La presente autorización no tiene ámbito geográfico determinado por lo que las imágenes en las que aparezca podrán ser utilizadas en el territorio del mundo, así como tampoco tiene ningún límite de tiempo para su concesión ni para explotación de las imágenes, o parte de estas, por lo que mi autorización se considera concedida por un plazo de tiempo ilimitado.

Para constancia de lo anterior se firma y otorga en la ciudad de _____, el día _____ de _____ de 20_____.

Firma autorización menor de edad.

_____	_____
Nombre del padre/madre de familia o acudiente	Cédula de ciudadanía
_____	_____
Nombre del menor de edad	Tarjeta de identidad

Firma autorización adulto.

_____	_____
Nombre	Cédula de ciudadanía

Nombre de la institución: _____

Grado o semestre: _____