

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

Diagnóstico del Nivel de Apertura de Información de las Plataformas Digitales Gubernamentales
en Bucaramanga

Andrea Urquiza Cadena

Trabajo de Grado para Optar el Título de Economista

Director

Isaac Guerrero Rincón

Magister en Ciencias Económicas

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Economía y Administración

Bucaramanga

2018

Contenido

Introducción	7
1. Objetivos	8
1.1 OBJETIVO GENERAL	8
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
2. Marco Teórico	9
2.1 LA INFORMACIÓN EN LA ECONOMÍA Y LAS ASIMETRÍAS	9
2.2 LA APERTURA DE LA INFORMACIÓN: SOLUCIÓN A LAS ASIMETRÍAS DE INFORMACIÓN EN EL GOBIERNO	11
3. Antecedentes	14
4. Metodología	24
4.1 DIMENSIÓN: LIDERAZGO SUPERIOR	25
4.2 DIMENSIÓN: ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES, RESPONSABILIDADES Y CAPACIDADES DENTRO DEL GOBIERNO.....	29
4.3 DIMENSIÓN: USO DE TECNOLOGÍAS	34
4.4 DIMENSIÓN: POLÍTICAS DE GESTIÓN DOCUMENTAL, PROCEDIMIENTOS Y DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN	37
5. Conclusiones	41
Referencias Bibliográficas.....	44

RESUMEN

TITULO: DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES GUBERNAMENTALES EN BUCARAMANGA.

AUTOR: ANDREA URQUIZA CADENA**

PALABRAS CLAVE: APERTURA DE INFORMACION, PLATAFORMAS VIRTUALES, DATOS.

DESCRIPCION:

La apertura de información permite identificar tendencias sociales y económicas, mejorar los servicios públicos, fortalecer la confianza en el gobierno y promover el crecimiento económico. Además, puede ayudar a mejorar la educación, el sistema de salud y otros servicios públicos que son fundamentales para los seres humanos. La apertura de datos se encuentra representada en las plataformas virtuales que cualquier ciudadano puede acceder para adquirir información, y es por eso que en el presente documento se pretende analizar el nivel de apertura de estas plataformas gubernamentales para los ciudadanos de Bucaramanga. Teniendo en cuenta cuatro dimensiones que se consideraron fundamentales para realizar un estudio de aspectos principales de las plataformas que los ciudadanos pueden acceder en línea, así como la calidad de la información encontrada y una descripción de la efectividad de los procesos llevados para solicitar los datos necesarios.

El documento logra comprobar que a pesar de que se presentan obstáculos que están dificultando la apertura de la información en su totalidad, las plataformas gubernamentales locales son eficaces para ayudar a los ciudadanos a mantenerse informados sobre los procesos sociales, económicos y políticos en la ciudad. Ayudando a entender que existen varios cambios que deben hacerse para llegar a una apertura, pero el gobierno local se encuentra en el camino correcto para lograrlo.

*Trabajo de Grado

**Facultad de Ciencia Humanas. Escuela de Economía y Administración. Director: Isaac Guerrero, Magister en Ciencias Económicas

ABSTRACT

TITLE: ASSESSMENT OF THE INFORMATION OPENNESS'S LEVEL OF DIGITAL PLATFORMS IN THE GOVERNMENT OF BUCARAMANGA

NAME: ANDREA URQUIZA CADENA**

KEYWORDS: INFORMATION OPENNES, VIRTUAL PLATFORMS, DATA.

DESCRIPTION:

Access to information allows citizens to identify social and economic tendencies in our governments, improving public services, strengthening trust in Government and promoting economic growth, furthermore it can help upgrade education, the health system and other public services that are indispensable for human beings. The access to information is represented in the virtual platforms that any citizen has access to in order to gather information, That's why this paper aims to analyze the level of openness of the local government's platforms for the citizens of Bucaramanga. Using four dimensions that are considered important to study the principal aspects of platforms that citizens can Access online, it can also be known the quality of information and a description of how effective are the process in the platforms to help the citizens get the data relatively easy.

As a result, this paper can confirm that even though there are obstacles that affect a complete openness in the local platforms, these still are effective to keep citizens informed about the social, political and economic situation in the city. That way the document helps to understand several changes that must be done in orden to get full disclosure in information, noting that the local governement is already in the right path to achieve it.

*Bachelor Thesis

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Economía y Administración. Director: Isaac Guerrero.

Introducción

La apertura de información permite identificar tendencias sociales y económicas, mejorar los servicios públicos, fortalecer la confianza en el gobierno y promover el crecimiento económico. Además, puede ayudar a mejorar la educación, el sistema de salud y otros servicios públicos que son fundamentales para los seres humanos. Es necesario tener en cuenta que una apertura de datos se encuentra representada en las plataformas virtuales que cualquier ciudadano puede acceder para adquirir información y por eso se pretende a analizar el nivel de apertura de ésta plataformas gubernamentales para los ciudadanos de Bucaramanga.

El documento se encuentra dividido en cinco secciones, en la primera y segunda se encuentran los objetivos del trabajo de grado y el marco teórico con una exposición de las principales discusiones teóricas alrededor de la economía de la información y su apertura como solución a los problemas de asimetría de información. En la tercera parte se encuentran los antecedentes, donde se seleccionó al sector educativo como caso de estudio para mostrar los beneficios de las plataformas digitales para los ciudadanos, se encuentra después el diagnóstico, siendo la sección principal de la investigación, presenta una evaluación de distintas dimensiones para llevar a un análisis general del nivel de apertura de las plataformas digitales públicas de la ciudad.

1. Objetivos

1.1 Objetivo general

Diagnosticar el nivel de apertura de las plataformas virtuales gubernamentales de Bucaramanga.

1.2 Objetivos específicos

Contextualización teórica de la importancia de la apertura de información.

Análisis del nivel de apertura de las plataformas gubernamentales locales.

Generar conclusiones finales a partir del análisis.

2. Marco Teórico

2.1 La información en la economía y las asimetrías

La información es un factor fundamental para la economía actual, su crecimiento lo ha llevado a colocarse como protagonista dentro del desarrollo económico de los países de los sectores de la economía en general. Hayek (1945), mencionaba que la información ayuda a que se tomen decisiones sobre la manera de asignar los recursos escasos, debido a que ésta ayuda a incentivar la innovación y a las decisiones informadas, produciendo en retorno beneficios como la productividad, eficiencia, reducción de los costos de producción, así como mejoras en la entrega y calidad de servicios. Además, Stigler (1961) consideró la información como parte de los costos de transacción en el mercado, fue el primero en afirmar entonces, que estos costos de información son tan reales como cualquier otro costo tradicional, Hayek (1945) fue otros de los primeros en considerar la información dentro de su análisis de mercados, argumentando que su equilibrio competitivo podría ser visto como una solución al problema de escasez, en donde una descentralización de la información a través del sistema de precios representaban suficiente información relevante para encontrar la solución de asignación de recursos.

Más recientemente, Stiglitz (2000) empieza a asumir la información no solo como parte importante del mercado, sino también como un bien con características especiales. La información posee muchas de las prioridades de un bien público, su consumo no es rival, por lo que no es posible que el consumo de información por una persona le impida disfrutarlo a otra, e incluso cuando se pueda excluir a otros por los beneficios del conocimiento, es socialmente ineficiente

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

hacerlo, asumiéndose que idealmente la información debería ser libremente obtenida por todos. En ese sentido autores clásicos como Arrow (1964) y Debreu (1959) asumían que el mercado era perfecto y completo, y Adam Smith (1904) consideraron que la intervención del gobierno no era necesaria, debido a la existencia de una “mano invisible” que hacía que los mercados funcionaran eficientemente.

No obstante, Stiglitz(2009) comenta que existe una generación de poder o ventajas económicas, políticas o sociales de aquellos agentes económicos que poseen información que otros no tienen, por lo que existe un incentivo a la creación y recolección de la información de forma privada. De acuerdo a Greenwald y Stiglitz (1986) ésta diferencia se conoce como asimetrías de la información, los autores utilizan el mercado del trabajo para ilustrar el problema, algunos empleadores tienen más información de sus empleados que los otros empleadores en el mercado, por lo que la falta de información sobre las habilidades o características de los empleados podría frenar la movilidad laboral, dándole a los empleadores antiguos un mayor poder de mercado al tener más información. Además, Akerlof (1970) utiliza el mercado de autos y afirma que las asimetrías provocan que los mercados se redujeran con la salida de agentes económicos por falta de rentabilidad, afectando de esa manera otros mercados de una economía, en ese sentido se hace fundamental la intervención del Estado para ayudar a reducir las asimetrías de información que se presentan a nivel de mercado.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que las asimetrías de información no solo ocurren en el mercado con los agentes económicos y las empresas, éstas también ocurren en los gobiernos y la información que éstos comparten con los ciudadanos. Al respecto Stiglitz (Stiglitz, 2000) afirma que existen fuertes incentivos por parte de los gobiernos para reducir la transparencia, debido a la reducción en el sentido de responsabilidad de las acciones llevadas a cabo, generando una

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

minimización de los errores cometidos y una mayor facilidad a cometer comportamientos corruptos.

2.2 La apertura de la información: solución a las asimetrías de información en el gobierno

Cuando se habla de las asimetrías dentro del gobierno no se puede esperar que sea el propio gobierno el que vigile el correcto funcionamiento de su propia institución, Mendel (2000) y Anomaly (2015) afirman que una de las formas de asegurar el uso eficiente de los recursos es a partir de ceder a los ciudadanos el poder de supervisar esas actividades, a partir de la apertura de información, promoviéndose de esa manera una mayor confianza hacia las instituciones gubernamentales. En ese sentido, Fumega y Scrollini (2011) definen la apertura de información como el acceso de los ciudadanos a datos gubernamentales en formatos que permiten que sean libremente copiados, compartidos y combinados con otros recursos, estos datos pueden ser publicados como contenido de páginas web, permitiéndoles a los usuarios explorar, analizar, o comentar sobre los contenidos (Open Knowledge Foundation, 2010).

Teóricamente la apertura de la información debería ser una decisión voluntaria para los gobiernos, de acuerdo a Fumega y Scrollini (2011) y Hirst (1994) los ciudadanos deben tener derecho al acceso a la información relevante del sector público, como requisito fundamental de los gobiernos democráticos, (Held, 1995). Para Albrow (1996) un gobierno democrático sucede cuando las comunidades son capaces de participar en una negociación o dialogo con los proveedores de servicios a un nivel local, regional y global. En ese sentido, Borja and Castells (1997) argumentan que en las formas más avanzadas de democracia, las voces de los ciudadanos toman un carácter autónomo que los hace capaces de proveer una contribución directa sobre el

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

proceso de políticas. Por otro lado, Davies (2010) señala que el compromiso democrático puede tomar tres formas, la primera, cuando existe una participación formal en instituciones políticas, algunas de estas participaciones son las votaciones y peticiones públicas. Segundo, aquellas acciones colaborativas y participativas basadas en la comunidad, incluyendo la colaboración entre los ciudadanos y el estado, y tercero, cuando las decisiones individuales, donde los mercados puedan mostrar las preferencias de los ciudadanos a partir de previas decisiones tomadas. En cualquiera de las anteriores formas de democracia la información se convierte en un factor fundamental para lograr una mejora en los servicios públicos.

Por otro lado, existe literatura que se refiere a la relación entre información y la toma de decisiones políticas, particularmente relacionado a un mayor acceso a la información política como resultado de la llegada del internet. (Lievrouw, 1994) (Castells, 2009) (Hague & Loader, 1999). (The Carter Center, 2002) en general se llega a un consenso que el acceso a la información debe considerarse como un componente clave del buen gobierno, para promover la participación política y el derecho a la libertad de opinión y expresión, así como garantizar procesos eficientes dentro del gobierno Madon (2000) y James Heitzman (1999). Además, Yu y Robinson (2012) y (Local Government Denmark, 2012) la apertura de información representa una oportunidad para lograr un mayor crecimiento económico, debido a que existen oportunidades de impulsar la actividad empresarial a través de información que puede ser útil para generar mejoras de procesos, y tener mayores rendimientos que puede promover la creación de nuevos empleos.

Como resultado se hace fundamental la eliminación en la inequidad de la información entre los ciudadanos y entre los ciudadanos con el gobierno. Para Hindman (2008) la información debe

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

contener registros de procesos pasados, resultados, debates presentes y opciones políticas para poder tener una consciencia de los casos fundamentales que deben tenerse en la toma de decisiones colectivo y se plantea que el internet necesariamente lleva a la democratización de la información. Por otro lado Young (1992) y Sardar (1996) afirman que los ciudadanos conocen sus necesidades y son capaces de separar las teorías y pueden valerse de lo que tienen a su alrededor así que son capaces de interpretar datos y obtener conclusiones apropiadas.

Sin embargo, de acuerdo a la OCDE (2015) es necesario tener en cuenta que así como debe existir gobiernos dispuestos a publicar su información a los ciudadanos, debe existir sociedades dispuestas a conocer más acerca de las actividades de las instituciones gubernamentales y participar activamente en ellas, de esa manera se puede crear valor económico, social y de buena gobernanza, debido a que si las dos partes no están involucradas, la apertura de información podría no tener los efectos deseados. (Pollock, 2006). De esa manera, aunque el papel del gobierno se mantiene como eje central en la sociedad cada vez más actores están empezando a hacer parte del proceso de desarrollo de políticas y estrategias para los ciudadanos, actores como organizaciones voluntarias, grupos de interés, sector privado y los medios. La participación de estos grupos, están influenciando el rediseño de la naturaleza de la gobernanza democrática hacia una mayor participación ciudadana (Coston, 1998). En ese sentido, Borja and Castells (1997) describe las ciudades como lugares privilegiados para la innovación democrática, donde las crisis de las instituciones representativas y las organización burocráticas, puedan ser superadas a través de las oportunidades que ofrece las relaciones directas de elegidos-electores.

3. Antecedentes

En la actualidad, la apertura de información del gobierno es vista principalmente a partir de la creación de plataformas digitales como una práctica utilizada en todos los sectores de la sociedad y alrededor del mundo, por motivos de mayor acceso a la información y practicidad se seleccionó solo un sector de la economía para demostrar su utilidad dentro de la sociedad, siendo el sector educativo el caso de estudio a observar. La apertura de información ha llevado a ciudades y países a un nuevo modelo económico basado en la participación y compromiso local, en el caso de la información educativa se ha generado una mayor participación ciudadana, mejorado en el desempeño de las instituciones educativas, y aprovechado los beneficios de los avances tecnológicos para la construcción de un ambiente que genera mayor bienestar social y económico.

3.1 África

El primer caso a observar es el de Tanzania, donde se crearon dos portales educativos como consecuencia de los bajos resultados en pruebas nacionales presentados en 2012, que llevaron a una escasez en la información disponible para analizar las razones detrás de los resultados, la primera iniciativa es pública y fue creada por el Open Educación Board (2017), como un proyecto establecido por el gobierno nacional y el departamento de Reino Unido para el desarrollo internacional, la plataforma posee características básicas como el resultado histórico de los últimos exámenes nacionales de primaria y bachillerato, la tasa de profesores por estudiantes, las notas promedios de las materias impartidos en los colegios y por último, un ranking del desempeño de las escuelas por distrito, señalizando lo cinco mejores y peores, así como un ranking de los colegios que han mejorado las características de acuerdo al año electivo anterior.

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

La segunda iniciativa educativa fue privada, creada por Arnold Minde, un emprendedor y programador que creó una plataforma conocida como Hule, creada con la intención de ayudar a ampliar la información sobre los colegios y un historial de resultados históricos de pruebas estatales. La plataforma contiene la información de los exámenes de forma individual, el desempeño de los estudiantes de acuerdo al sexo y un histórico del desempeño en las notas, además se hacen comparación de las regiones con un mejor desempeño en los resultados. En la actualidad estas plataformas se encuentran cambiando la forma en la que los ciudadanos acceden a la información, toman decisiones y animan a los ciudadanos para que demanden una mayor responsabilidad al sistema educativo de su país.

En el presente año, los datos educativos han sido publicados en la plataforma del gobierno de Tanzania desde 2016, por lo que las plataformas se encuentran desactualizadas en este momento y puede que ya no sean utilizadas como la principal fuente de información de datos en educación. Además es necesario tener en cuenta que existieron problemas debido al bajo alcance de penetración del internet en la región y debido a una falta de conocimiento con los datos abiertos. Aunque no se tiene pruebas de que las anteriores iniciativas generaron sostenibilidad económica a largo plazo o los tipos de impactos transformativo en la educación, en la mejora de la toma de decisiones de padres como se había supuesto, ambas iniciativas fueron construidas e introducidas en el mercado en aproximadamente dos o tres semanas, y ambos han sido mejorados con el tiempo, teniendo como principal objetivo proveer información para evaluar, localizar y comparar escuelas en una ciudad. Por otro lado, ambas iniciativas ilustran los beneficios de la colaboración entre iniciativas de datos abiertos gubernamentales y aquellas iniciativas desarrolladas por la sociedad civil y organizaciones privadas.

3.2 Latinoamérica

Existe una plataforma en Brasil llamada QEdu (2017) en el que ofrece información sobre la calidad del aprendizaje en las escuelas de las distintas regiones, además de la característica básica del nivel de desempeño teniendo en cuenta el nivel de desempeño de los estudiantes en las pruebas nacionales, la plataforma permite la comparación de escuelas en aspectos como el nivel de salubridad de las instituciones, el acceso al internet, aspectos de saneamiento básico, el estado de la infraestructura de los colegios y el número de equipos y accesorios que cuenta la empresa para garantizar un mejor aprendizaje. La información de la plataforma ha sido sacada de muestra de los datos del ministerio de educación y de censos nacionales como fuente primaria. La plataforma tiene como objetivo principal el empoderamiento de los ciudadanos para tomar mejores decisiones y ejercer presión para mejorar el gobierno. A diferencia de las plataformas tradicionales que son enfocados en los padres para facilitarles un mayor acceso a información sobre la calidad de las escuelas, esta plataforma se encuentra enfocado hacia los hacedores de política que pretendan hacer cambios en el sistema y no saben por dónde empezar, el Estado es el que alimenta los datos a este sistema a través del Ministerio de Educación. Uno de los pilares del sistema es que presenta el grado de avance en educación, clasificado por temáticas y por estados. Esta clasificación permite conocer el contexto educativo a partir del nivel de aprendizaje en cada materia y por ciudad.

Existe otra plataforma en México, una de las plataformas más importantes del mundo, conocida como Mejora tu escuela (2017), creada por el Instituto Mexicano de Competitividad (IMCO) que provee a los ciudadanos con información sobre el desempeño de las escuelas

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

alrededor del país. El proyecto surgió como respuesta a la preocupación generalizada sobre la fiabilidad de la información evaluativa del sistema Educativo mexicano, el cual era considerado como aceptable por los ciudadanos a pesar del bajo desempeño mostrado en indicadores internacionales. Algunas características que se pueden encontrar en la plataforma es la muestra de información de acuerdo a los resultados de los exámenes nacionales que son presentados por los estudiantes de preescolar, primaria y bachillerato, además se permite hacer una comparación de las escuelas de acuerdo a si son privadas o públicas, o de acuerdo a la jornada.

La plataforma se diferencia con otras iniciativas debido a su facilidad de entendimiento que permite que los usuarios puedan identificar fácilmente cuales colegios son mejores de acuerdo a un método de colores o semáforos, la plataforma contiene la posibilidad de comentarios y retroalimentación de forma instantánea y publica para que se permita mejorar la plataforma, y se encuentra habilitado la opción de calificación para acceder a la información por los usuarios así como enlaces para acceder a distintos programas de apoyo de acuerdo a los problemas escolares que puedan presentar los estudiantes. Además, provee información a los directores de las escuelas, hacedores de políticas, ONGs para que puedan identificar los lugares corruptos y áreas que necesitan mejoras dentro del sistema. La importancia de los datos disponibles en la plataforma ha llevado a que se utilizara como fuente primaria para la creación de un reporte sobre la corrupción del sistema educativo que fue respaldado por La agencia de Auditoria nacional¹.

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

El programa mejora tu escuela demostró que existen grandes desafíos sociales y políticos con la apertura de información para los ciudadanos, la plataforma ha ayudado a reducir los niveles de corrupción en el sistema educativo pero también ha sido el resultado de un largo proceso de conciliación con los múltiples conflictos de intereses inherentes en el desarrollo de la plataforma, de esa manera ésta iniciativa no solo tuvo que desarrollar estrategias para la disseminación y acceso de la información, sino también para protegerse contra los múltiples intereses. El principal impacto ha sido para los padres, debido a que antes del lanzamiento de la plataforma era casi imposible que éstos pudieran acceder a información sobre las escuelas de sus hijos. Esta inaccesibilidad se extendía no solo en los resultados de evaluaciones nacionales o información sobre las facilidades de cada escuela sino también en aspectos básicos como dirección de los colegios y números de teléfono debido a la dificultad de acceso.

3.3 Medio oriente

El gobierno de Dubái ofrece una plataforma tradicional conocida como KHDA (2017) que se encarga de la búsqueda y comparación de escuelas, universidades e instituciones de entrenamiento, la plataforma permite a hacer un filtro de las instituciones de acuerdo al nivel de estudio que se necesite, el barrio en que se prefiere recibir las clases y una comparación de las instituciones teniendo en cuenta el precio de las matriculas, las plataforma también ofrece información sobre la diversidad cultural de los estudiantes dentro de la institución, para que los padres tengan una mayor idea de las religiones y nacionalidades que sus hijos podrían interactuar durante su vida académica, mejorando de esa manera, las oportunidades para que los ciudadanos puedan tomar la mejor decisión con la información disponible.

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

Además contiene información sobre los costos de la matrícula en las distintas escuelas, mostrando un ranking que va desde las más baratas a las más costosas. La diferenciación de esta plataforma se encuentra en que se enfoca en escuelas privadas en el país y que se ofrecen reportes individuales sobre el desempeño de cada institución, el reporte ofrece una sección llamada “reporte parental” en el que se ofrece información sobre la calidad de la educación ofrecida, ayudándolos de esa manera a tomar mejores decisiones.

Esta plataforma ha tenido significativos impactos en la calidad de educación del país, de acuerdo a (GULF NEWS EDUCATION, 2017) para el 2012, nueve escuelas con bajo desempeño en el país fueron cerradas por su incapacidad para cumplir los requerimientos de calidad exigidos por el gobierno, además aquellas escuelas que tienen un desempeño promedio dentro de los estándares de las autoridades no tiene permitido subir el costo de la matrícula más del 3% anual, esta información es precisamente encontrada en los reportes que son presentados para cada colegio privado en el país, éstos cambios han sido promovidos principalmente con los padres que han ejercido presión sobre el desempeño de las escuelas y los servicios ofrecidos.

3.4 Norteamérica

En el caso de Estados Unidos se encuentra NOODLE (2017), una plataforma interactiva de búsqueda que ayuda a los padres y estudiantes a encontrar instituciones educativas, tutores, y otros recursos de aprendizaje a partir de sus intereses, fortalezas y necesidades. Los datos son recolectados con base en datos públicos del gobierno así como información obtenida a partir de asociaciones estratégicas con otros actores sociales y políticos, de esa manera se cuenta con información relevante de gran parte de colegios en el país. La búsqueda de las instituciones se hace siguiendo criterios básicos como sexo, la jornada y el barrio o distrito donde se encuentra

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

ubicada, sin embargo existe habilitada características avanzadas, como datos sobre la calidad educativa medida por evaluaciones nacionales, el costo promedio requerido en las instituciones, la afiliación religiosa, así como existencia de clubes no académicos como clases de arquitectura, culinaria, arte etc y otra filtración de acuerdo a las actividades extracurriculares.

Debido a que la plataforma ofrece una variedad en la información ofrecidas en las plataformas, ésta ofrece guías de las características importantes para es por lo que la página web ofrece información sobre aspectos relativamente relevantes como las filosofías de enseñanza y cual es mejor para los estudiantes, o si por ejemplo un estudiante tienen mayores posibilidades de aprendizaje. Además la página web ofrece contenido de un grupo de expertos que proveen artículos y consejos sobre una variada línea de temas relacionados con el aprendizaje y también existe la oportunidad de que los usuarios pregunten directamente a los expertos preguntas generales sobre una escuela determinada.

Existe otra plataforma conocida como GREAT SCHOOLS (2017), organización sin fines de lucro, usada por más de 40% de las familias que se encuentran en bachillerato en Estados Unidos y que son utilizados por padres y estudiantes para seleccionar las mejores escuelas a partir de sus necesidades. La diferencia de esta plataforma con la mencionadas anteriormente se encuentra en que no solo se ofrece una calificación separada para la escuelas, sino también información estadística proporcionada por el gobierno y otra calificación basada en la opinión de la ciudadanía, además se hace una clasificación por resultados, una calificación del nivel de preparación de los estudiantes para la educación universitaria, el transporte que se puede utilizar para llegar a las escuelas, las actividades extracurriculares que son ofrecidas en cada institución y una mapa de las escuelas en la zona para facilitar la toma de decisión de los padres.

3.5 Reino unido

En el reino unido ya existe un gran volumen de datos abiertos relacionado al sistema educativo en su región, como es el caso de Guardian GCSE School Guide (2017), que está diseñada para ayudar a los padres a encontrar e investigar colegios locales en Inglaterra, buscándola de acuerdo al código postal para encontrar cuales escuelas ofrecen determinadas materias, y comparar como se han desempeñado en los resultados de pruebas nacionales de literatura. También se encuentra el London School Atlas (2017) que es una plataforma para la ciudad de Londres en el que a partir de un mapa, se ofrece datos de todos los colegios públicos y privados de la ciudad, y se ofrece información sobre la tasa de profesores por estudiantes, los números de estudiantes, la tasa de estudiantes con notas por encima del promedio, lugar donde los estudiantes de las escuelas viven, la distancia que toma desde la casa de usuario hasta la escuela, las rutas disponibles y otras características.

Debe tenerse en cuenta que Reino Unido es la región que ofrece mayor información sobre los proyectos educativos que se están llevando, lo que permite a los ciudadanos tomar mejores decisiones, de esa manera de asegura que padres y estudiantes puedan ver por si mismos que tan exitosas son las escuelas y las universidades para asegurar que los jóvenes puedan alcanzar su potencial, incluyendo el progreso de las instituciones educativas a lo largo de los años.

3.6 Asia

Existe el caso de Singapur con su alternativa SCHOOL PICKER (2017) Esta plataforma surgió como una respuesta a la constante confusión de los padres para encontrar escuelas instituciones apropiadas para sus hijos debido a que existían constantes dificultades para encontrar una escuela

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

apropiada cuando existía una oferta de 182 escuelas primarias y 154 escuelas secundarias. De la misma forma las escuelas secundarias ofrecen en todo el sistema aproximadamente 120 actividades curriculares diferentes, además, se diferencia de una plataforma tradicional que normalmente se enfoca en la presentación de exámenes nacionales y una comparación entre las escuelas, sino que se enfoca en actividades extracurriculares y una comparación entre las escuelas de acuerdo a esto.

En un principio la búsqueda de las escuelas se hace de acuerdo al condigo postal de la zona donde se pretende investigar las escuelas y luego se presenta una segunda filtración de acuerdo a actividades extracurriculares y programas en el que el usuario se encuentre interesado, la plataforma también permite una filtración de las escuelas de acuerdo si se quiere que la institución sea con estudiantes de un solo sexo o mixto, o si se pretende estudiar en una escuela pública o privada. También existe un mapa en el que se puede ubicar las escuelas alrededor del lugar de residencia del interesado son escuelas cercanas al lugar de residencia de las personas interesadas. Una vez se escoge una escuela en específica, existe información básica y general como información de contacto, acceso a la página oficial y también información breve sobre la misión y visión de la institución, las materias que son enseñadas a los estudiantes y si existen distinciones sobre programas ofrecidos así como una explicación de la forma para llegar a la institución, con información del transporte público que se puede tomar.

3.7 Australia

En el caso de Australia, existe una página web conocida como MY SCHOOL (2017), que está diseñado para que los padres y cualquier persona interesada puedan evaluar aspectos importantes de la calidad del colegio. Sin embargo, para ese gobierno las pruebas de estado en aspectos como literatura no son lo más importante determinar la calidad de una escuela, sino que los colegios

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

también deben asegurar que los estudiantes tengan un currículo más allá de lo básico, en ese sentido que se encargue de aspectos como ciencias sociales, ciencia, tecnología y artes. Además afirman que no se puede juzgar a una escuela por el nivel de logro de sus estudiantes, debido a que esos logros no han sido solo provocados por la escuela por si sola. El hogar de los estudiantes tiene una importante contribución a esto, además las prácticas de matrícula e inscripción juegan un papel muy importante.

En relación con lectura y matemáticas, la página web ayuda a comparar las escuelas de dos formas, primero provee una comparación entre las escuelas con estudiantes con antecedentes similares. De esa manera, se puede separar la contribución de las escuelas de la contribución de la familia de los estudiantes. En la página web se encontrará para cada colegio una comparación con otras 60 escuelas alrededor del país con estudiantes con antecedentes similares. De otra manera se compara las escuelas teniendo en cuenta la mejora en los resultados obtenidos por una prueba nacional por varios años consecutivos. La comparación se provee con los estudiantes que tuvieron similares resultados en el nivel de resultados en los resultados iniciales, de esa manera se asegura una comparación más pertinente. Además se puede observar la tasa de asistencia, niveles promedio de matemáticas, finanzas del colegio entre otros.

3.8 Colombia

En el caso de Colombia, el gobierno nacional ya ha empezado a utilizar los datos obtenidos de la educación para crear servicios relevantes para los ciudadanos, entre algunos de ellos se encuentra el sistema de información "Buscando Colegio" donde se encuentra una plataforma donde se encuentra un directorio completo de instituciones oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media. Cada institución permite visualizar datos como teléfonos, ficha técnica y dirección.

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

Además se permite hacer consultas de los establecimientos por ubicación geográfica, nombre, sector (oficial o no oficial), etc. Además, se puede ver información sobre la jornada escolar, nombre completo, calendario académico, género (masculino, femenino, mixto), y tarifas entre otras características. Los datos del sistema son obtenidos del directorio Único de Establecimientos Educativos (DUE) que administran las secretarías de educación certificadas.

Otra plataforma complementaria es llamada “SI-GEO” que fue desarrollado por el Instituto geográfico Agustín Codazzi (Igac) y el Ministerio de Educación Nacional, donde los usuarios pueden ubicar a través de internet colegios en las diferentes ciudades apoyándose de Google maps, cuenta con información de aproximadamente 13000 escuelas y colegios, donde además de las escuelas se puede observar carreteras, ríos, hospitales y otros datos relevantes para hacer que la ubicación de la institución educativa sea lo más precisa posible. Además la plataforma permite conocer información general sobre las escuelas, datos de matrícula, la planta docente de la institución educativas entre otras. Esta plataforma puede también ser utilizada por funcionarios públicos, debido a que facilita la puesta en marcha de proyectos sector educativo, y a entidades locales y regionales a tomar mejores decisiones teniendo en cuenta aspectos territoriales y geográficos que puedan influir en un proyecto.

4. Metodología

Se pretende evaluar el nivel de apertura de las plataformas virtuales oficiales del gobierno de Bucaramanga, esto con el fin de saber que tan accesible es la información que puede ser encontrada en éstos sitios, para su realización se utilizó la Metodología del Banco Mundial (2015) para crear las cuatro (4) dimensiones que de acuerdo a estándares y prácticas internacionales son

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

fundamentales para evaluar el nivel de apertura a la información de una entidad, municipio o país. Por otro lado, dentro de cada dimensión se crearon cuatro características a partir de las recomendaciones de ODRA y de indicadores del Índice territorial de gobierno abierto, esto con el fin de la construcción de aspectos esenciales que correspondan al contexto internacional de uso y acceso de información y al mismo tiempo, con el fin de tener indicadores contextualizados para nuestro país, se utilizaron indicadores y fórmulas matemáticas que han sido utilizadas en el Indicador de Gobierno Abierto, instrumento aplicado anualmente a municipios y departamentos de todo el territorio colombiano.

4.1 Dimensión: Liderazgo Superior

Contexto

Para llevar a cabo la evaluación del nivel de apertura de información en las principales plataformas de Bucaramanga, es necesario saber si existe liderazgo dentro de las entidades públicas encargadas de la publicación de datos, y buscar evidencias que confirmen su esfuerzo por incentivar el empoderamiento de los ciudadanos a partir de creación de medios para adquirir conocimientos sobre los procesos públicos.

a-Evidencia de esfuerzos para incentivar el acceso a la información, observado en el Plan Nacional de desarrollo actual

Afirmativo

De acuerdo al Plan de Desarrollo de Bucaramanga 2016 – 2019 aprobado por el Concejo Municipal de Bucaramanga (2016), uno de los principales objetivos de la alcaldía es el de ayudar a construir

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

una ciudadanía empoderada y donde existan altas dinámicas de debate público, debido a eso se pretende garantizar el acceso a la información pública para enriquecer la comunicación entre los ciudadanos y los actores políticos, para generar escenarios para la deliberación y la denuncia ciudadana, promoviéndose de esa forma la construcción colectiva de soluciones a los problemas públicos.

Además, en el mismo plan de desarrollo de Bucaramanga (2016) se puede observar que existen diversas líneas estratégicas para el periodo del gobierno que muestran el interés del gobierno local para trabajar en la apertura de información, a continuación se presentan los planes políticos que se están llevando a cabo:

- ❖ Gobierno municipal en línea: Que tiene por objetivo la creación de un estado más transparente y participativo a través de la mejora en los servicios en línea que ofrece el estado, la infraestructura tecnológica que ofrece a los ciudadanos y el aumento del número de ciudadanos capacitados con el uso de las TIC. De acuerdo al plan de desarrollo de Bucaramanga (2016) en una calificación de 0% a 100% , la ciudad poseen una calificación de 75% en el nivel de satisfacción en trámites electrónicos y una línea base de 0% en el número de ciudadanos que participan en diferentes redes electrónicas. Para llevar a cabo ésta iniciativa se pretende contar con diferentes aliados en la región, como el ministerio de las TIC, el SENA, Empresas de telecomunicaciones Universidades, Centros de investigación entre otros.

- ❖ Infraestructura Tecnológica: En el mismo documento, el gobierno local afirma que la calidad de la infraestructura TIC de la ciudad es fundamental como instrumento

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

de desarrollo económico y social de la región, así como una mejora en la interconexión entre el gobierno, las empresas publicas/privadas y las universidades. A 2016 existen 260000 personas que utilizan internet y se pretende aumentar su número a 300000 al final del periodo de gobierno. Para llevar a cabo esta política se va a trabajar con diferentes actores de la región entre los que se encuentran; el Acueducto de Bucaramanga, la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander, la Cámara de Comercio de Bucaramanga, INNPULSA, Universidades con grupos de investigación, FINDETER y la Gobernación de Santander entre otros.

B-Creación de entidades especializadas con la responsabilidad de llevar a cabo la política de apertura de información y/ o transparencia.

Afirmativo

A nivel local, la alcaldía ha creado una nueva sección conocida como “Transparencia”, el alcalde Rodolfo Hernández expresó su ideal de velar por una gestión transparente, entendiendo que la inversión del erario público es regida a la ley y al bienestar de los habitantes. Este departamento esta responsabilizado del proceso de gobierno abierto en la localidad, sus acciones se encuentra establecidas alrededor de la normatividad y tiene como misión principal el diseño de políticas de transparencia y la disminución de la corrupción.

c-Existencia de tratados y acuerdos internacionales realizados por el gobierno nacional que benefician a Bucaramanga

Afirmativo

Colombia como país se ha adherido a múltiples tratados y acuerdos internacionales, en los que la ciudad se ha beneficiado, entre los que se destacan: la alianza para el gobierno abierto, la carta

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

iberoamericana de Gobierno Electrónico, la convención de las Naciones Unidas contra la corrupción y la iniciativa de transparencia en la industria extractiva. (World Bank Group, 2015)

D-Existencia de política legal que define el derecho al acceso de la información para los ciudadanos

Afirmativo

Se concedió acceso a la información pública nacional como un derecho fundamental de los ciudadanos, para conocer de la existencia y acceder a la información pública en posesión de las distintas instituciones gubernamentales. (Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), 2014)

Con respecto al derecho de los ciudadanos al acceso de datos gubernamentales, Colombia fue el primer Estado de América Latina en establecer formalmente el derecho de acceso a la información, mediante la Ley 57 de 1985 Nivel Nacional (El Congreso de Colombia, 1985) , por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales. Además, El artículo 23 de la constitución política de Colombia, que admite el acceso de información a través del Derecho de petición.

Además, Ley 190 de 1995 (El Congreso de Colombia, 1995), sanciona como una causa de mala conducta la negación, demora, u ocultamiento no motivado de documentos. Y la Ley 594 de 2000, garantiza a los ciudadanos el derecho de acceso a los archivos públicos, según parámetros actuales y homologables a las mejores prácticas de la región. Finalmente, La Ley 1712 de 2014 es

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

además el complemento del artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, donde se admite el acceso de información a través del Derecho de petición. Se introduce también la definición de “sujetos obligados”, como personas naturales o jurídicas, sobre los cuales recae la obligación tanto de brindar la información solicitada, como la de publicar proactivamente su información en sitios web.

e-Ninguna de las anteriores

Formula

$$A*0.25+b*0.25+c*0.25+d*0.25$$

Respuesta Afirmativa=100

Si e o respuesta Negativa = 0

$$\text{Dimensión} = 100*0.25+100*0.25+100*0.25+100*0.25= 100 \text{ PUNTOS}$$

4.2 Dimensión: Estructuras institucionales, responsabilidades y capacidades dentro del gobierno

Contexto

La creación de una plataforma digital abierta necesita del desarrollo de tres factores fundamentales, el primero es la presencia de agencias públicas que administren los datos obtenidos de forma transparente, Segundo, una infraestructura de interoperabilidad que promueva la comunicación entre las entidades y departamentos en todos los niveles del gobierno para de esa manera aplicar estándares únicos y remover los impedimentos para la fluidez de los datos. Y por

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

último, se necesita la existencia de habilidades tecnológicas de los funcionarios para interactuar con los datos y poder ofrecer la información más relevante a los ciudadanos.

- a) La Entidad suministra y consume servicios de información a través de Servicios estandarizados bajo los lineamientos del Marco de Interoperabilidad u Otros servicios de intercambio de información.**

Negativo

El Marco para la Interoperabilidad comprende un conjunto de principios y políticas que orientan los esfuerzos políticos, legales y organizacionales de las entidades, con el fin de facilitar el intercambio seguro y eficiente de información. En éste sentido, La alcaldía usa el estándar GEL-XML en la implementación de servicios para el intercambio de información con otras entidades. Sin embargo, de acuerdo al Banco Mundial (World Bank Group, 2015) a pesar de la creación de la Arquitectura TIC, la interoperabilidad sigue siendo uno de los principales problemas en todos los Ministerios, debido a que cada entidad pública funciona de forma separada, con servicios y gestiones individuales por lo que los ciudadanos deben ir a los organismos para conectar los procesos y realizar sus trámites.

- b) Existencia de programas permanentes o temporales de entrenamiento formal para funcionarios para fortalecer sus habilidades TIC.**

Afirmativo

Existen múltiples talleres que el gobierno ha llevado a cabo para promover la adquisición de habilidades tecnológicas, a nivel nacional se han desarrollado eventos como el festival de datos de Cartagena (UNDP; Data Pop Alliance; Paris 21; Africa gathering, 2015), que se realizó en Abril del 2015 y que se centró en resolver las deficiencias críticas en la cobertura, acceso y análisis de datos que afrontan los ciudadanos en todo el mundo, Entre los asistentes del evento se encontraban representantes del gobierno, organizaciones de la sociedad civil, innovadores técnicos activistas de datos y académicos.

Además, en septiembre de 2016, el MINTIC y la Financiera de Desarrollo Territorial (FINDETER) abrieron una convocatoria para emprender con datos abiertos del gobierno (MINTIC; FINDETER, 2016) , donde se apoyaron alrededor de 120 emprendimientos que desarrollaron aplicaciones web o móviles a partir de los datos estatales.

Basada en la iniciativa anterior, en Bucaramanga, en octubre de 2016 se llevó a cabo una “Conferencia en Datos abiertos, emprendimiento, y taller de ideación” (Alcaldía de Bucaramanga, 2016), en donde se reunieron funcionarios del estado, emprendedores y microempresarios, para conocer los beneficios del uso de los datos con el objetivo de resolver problemáticas de interés público y social. En abril del presente año se llevó a cabo un taller TIC enfocado en las mujeres en Bucaramanga, donde se les enseñó a utilizar aplicativos gratuitos que son útiles en el ámbito laboral y social, durante el evento, profesionales con diversos conocimientos explicaron el uso de las aplicaciones para facilitar la vida diaria, ésta iniciativa ha sido el resultado de LaboTIC, una

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

iniciativa social ha sido creada con el propósito de capacitar a los ciudadanos para ser más competitivos en su vida diaria.

Por otro lado, en Julio del presente año se llevó a cabo un taller en Bucaramanga para informar a los asistentes sobre el impacto de la información que se encuentra en internet para cumplir con las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para Colombia, la actividad fue respaldada por la Universidad Industrial de Santander y tuvo como asistentes a funcionarios de la Alcaldía de Bucaramanga, La Cámara de Comercio de Bucaramanga y empleados de la fundación Cardiovascular, así como académicos y civiles.

c-Agencias regionales o supranacionales que poseen capacidades relevantes, experiencia de gestión de proyectos y habilidades técnicas para que puedan asesorar en un correcto funcionamiento de la plataforma

Afirmativo

El DANE como instituto estadístico posee un papel vital en la producción de datos de calidad, que en la mayoría de los casos ya son publicados como datos abiertos. Aunque éste organismo ejerce una influencia significativa para la recolección de información alrededor del país, es el MINTIC es quien tiene delegada la operativa de la política de datos abiertos a nivel nacional, en ese sentido, sus responsabilidades abarca el desarrolla de actividades fundamentales para la publicación de información gubernamental periódicamente y fomenta de la reutilización de los datos por parte de los ciudadanos.

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

Como resultado, el MINTIC se convierte es un aliado permanente y complementario a entidades como la alcaldía, para abordar cualquier proyecto tecnológico, proporcionándole además un poder para influir en las decisiones sobre tecnología y para implantar los proyectos que le son encomendados.

d-Seguimiento de plan estratégico de TI

Afirmativo

De acuerdo al Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la Gestión de TI del Estado colombiano, el Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones es un instrumento que se utiliza para expresar la Estrategia de TI. Cada vez que una institución pública hace un ejercicio o proyecto de Arquitectura Empresarial, su resultado debe ser integrado al PETI. Debe ser proyectado a 4 años y deberá ser actualizado anualmente a razón de los cambios de la estrategia del sector, la alcaldía de Bucaramanga lo hace periódicamente.

Formula

$$a*0.25+b*0.25+c*0.25+d*0.25$$

Donde:

Respuesta afirmativa=100

Si “e” o respuesta Negativa = 0

Dimensión = $0*0.25+100*0.25+100*0.25+100*0.25= 75$ Puntos

4.3 Dimensión: Uso de Tecnologías

Contexto

Para un correcto funcionamiento de las plataformas en línea dentro de la sociedad, se debe asegurar que existe la infraestructura tecnológica necesaria para que los ciudadanos pueden acceder a la información desde sus hogares y también en lugares públicos, para de esa manera aprovechar los beneficios del acceso a información remota. Además, las entidades estatales deben aprovechar las distintas plataformas tradicionales como las páginas web y no tradicionales como los medios de comunicación para ampliar el mensaje hacia un mayor número de personas de distintas edades y sectores económicos.

a-Uso de los medios de comunicación sociales por parte del gobierno local de Bucaramanga

Afirmativo

Las redes sociales más utilizadas por la Alcaldía de Bucaramanga son twitter y Facebook, la última con más de 33000 seguidores se utiliza principalmente la difundir información relacionada a actividades culturales y de salud, informes de gestión, reportajes de colegios en la ciudad, ofertas de empleo re direccionadas del Ministerio de Trabajo de Colombia y noticias del área metropolitana entre otras, sin embargo, teniendo en cuenta la población total en la ciudad, la plataforma necesita tener un mayor alcance.

Por otro lado, la alcaldía ha creado una página web llamada “Redes Sociales” en donde se presentan noticias e informes más detallados de la información que se da en Facebook y Twitter, como informes especiales y entrevistas a los funcionarios públicos. La página web cuenta además con diferentes secciones en la que cualquier persona puede estar más informada sobre las actividades y progresos del gobierno local. Entre las secciones más relevantes de la página web se

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

encuentra “Rendición de cuentas” en donde se muestran informes de Gestión de los años anteriores, y cumplimiento de metas plateadas en el plan de desarrollo, y “Hable con el alcalde” donde los ciudadanos pueden ver videos de los funcionarios públicos respondiendo preguntas sociales, educativas y de planeación de la ciudad.

B-Existencia de una cultura de creación de aplicaciones

Afirmativo

En el presente año se ha creado la aplicación “Vamos” creada por ciudadanos de Bucaramanga, como una aplicación de carro compartido que puede ayudar a tener una ciudad más limpia y despejada, fue la aplicación ganadora en Bucaramanga para participar en el Y4PThackaton, uno de los eventos más importantes en Latinoamérica que éste año se enfocaba en aplicaciones que ayudara a lograr una movilidad saludable, segura y sostenible. El equipo creador de la aplicación recibió asesoría técnica de la Alcaldía de Bucaramanga para fortalecer sus habilidades en el evento.

Además la administración local han creado diversas aplicaciones y video juegos para que los ciudadanos, especialmente para que los niños puedan aprender sobre cultura ciudadana y conocimientos básicos de cuidado ambiental de forma dinámica y divertida, entre las más importantes se encuentra “Operación Separe” como un videojuego que enseña a los usuarios con los pasos necesarios para reciclar para disminuir la contaminación en la ciudad, o “ECO-energías” donde los usuarios en distintas etapas pueden aprender sobre los proyectos medioambientales que se están llevando en la ciudad, y “Descubre el AMB” donde los ciudadanos pueden conocer sobre la cultura ambiental y la geografía del área metropolitana.

c-El gobierno local presenta evidencia de esfuerzos para mejorar la conectividad en la ciudad**Afirmativo**

La alcaldía de Bucaramanga busca cerrar las brechas de acceso a internet de los ciudadanos y el 1 de octubre del presente año se instalaron 50 zonas de Wifi gratis en los parques de la ciudad, plazas de mercado (San Francisco, Guarín, Concordia y Kennedy) y la zona comercial de la calle 35, representando espacios en las que existe una mayor dinamismo por los ciudadanos. Así mismo, en el presente año se abrió 8 Puntos Vive Digital (PVD), como lugares en los que los ciudadanos pueden acceder a computadores y disfrutar del internet, éstos puntos han sido ubicados en diferentes comunas de la ciudad, esto fue el resultado de un proceso de intervención comunitaria y adecuaciones de infraestructura que hicieron posible el funcionamiento de éste programa que empezó como una propuesta nacional.

Además de prestar el servicio de internet gratis, la alcaldía ha realizado convenios con el Sena para capacitar a los ciudadanos, los ejes temáticos dependen de la necesidad de la zona en donde se van a impartir las clases, de esa manera ya se han impartido sesiones de producción de contenidos multimedia, marketing, mercadeo y programación, demostrándose el interés por el gobierno local para promover el uso de la tecnología entre los ciudadanos y generar procesos de empoderamiento para la búsqueda de oportunidades.

D-Nivel de penetración del internet en la ciudad mayor al 50% de la población del AMB.**Negativo**

De acuerdo al portal Colombia TIC, donde publica información de los principales indicadores en conectividad, que corresponde al primer trimestre del presente año, en ella se puede observar que en Bucaramanga existe una penetración de internet de 27.01% en el municipio, y con un

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

26,47% en la proporción de suscriptores a internet fijo para el cuarto trimestre del año 2016 representando con 138,955 suscriptores , representando una cifra insipiente para que los ciudadanos puedan acceder a la información y beneficiarse de una iniciativa de datos abiertos.

e-Ninguna de las anteriores

Formula

$$A*0.25+b*0.25+c*0.25+d*0.25$$

Donde:

Respuesta afirmativa=100

Si “e” o respuesta Negativa = 0

Dimensión =100*0.25+100*0.25+100*0.25+0*0.25= 75 Punto.

4.4 Dimensión: Políticas de gestión documental, procedimientos y disponibilidad de información

Contexto

Las plataformas en línea son creados a partir de recursos de datos digitales y procedimientos de manejo de información que ya existen, las buenas prácticas y la educación de los ciudadanos en el uso y acceso de la información en un escenario virtual dentro pueden hacer que sea más fácil para cualquier ciudadano así como propiciar una mayor confianza de los ciudadanos a la información ofrecida y evaluar que necesita hacerse para mejorar los procesos que se llevan a cabo dentro de la ciudad.

a) Existencia de Información producida por entidades territoriales y regionales**Afirmativo**

De acuerdo al índice territorial de datos abiertos para el año 2016, la alcaldía de Bucaramanga tiene el 88% de la información obligatoria publicada en línea, y tiene un puntaje de 50 sobre 100 en el nivel de accesibilidad y usabilidad de la información de su página web.

Para el año 2017, La alcaldía creó el Observatorio Digital Municipal (2017), donde los ciudadanos pueden observar datos estadísticos de cada uno de los despachos o instituciones descentralizadas de la administración local, esta herramienta es una alternativa muy útil debido a que por un lado promueve el conocimiento de los ciudadanos sobre progreso de la ciudad en distintos sectores con ayuda de indicadores de análisis e información actualizada, y por otro, ayuda a que la administración local pueda analizar el respectivo impacto de los proyectos y actividades que se han hecho en problemáticas sociales, culturales y ambientales.

b- Existencia de estándares para la calidad de los datos, incluyendo procedencia, precisión, atemporalidad**Negativo**

El gobierno ha creado el Archivo General de la Nación (AGN) que pretende lineamientos y políticas para cuida el patrimonio documental, habilitar nuevas formas de acceso a la información y lograr y descentralización en la gestión de archivos. El decreto 2578 de 2012 menciona los lineamientos que deben seguirse por las entidades públicas. Sin embargo, de acuerdo al AGN (2016) existe un riesgo fundamental de una falta de conocimientos de archivacion y manejo de

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

información por parte de los funcionarios públicos. La falta de capacidades en el manejo documental en internet puede observarse en el índice territorial de gobierno en línea (MINTIC, 2016) donde Bucaramanga tiene una calificación de 38 puntos sobre 100 para la categoría de sistemas de información, lo que implica que todavía hay trabajo que hacer para tener información unificada, centralizada y disponible para un futuro proceso de apertura de datos.

Además, si se visitan las páginas web de entidades locales se puede observar la mayoría de la información en la que los usuarios pueden acceder se limitan a documentos de Excel, lo que hace difícil la utilización de la información para múltiples propósitos y limita su uso para usuarios con mayores conocimientos en el manejo de datos, produciendo una alta debilidad en la calidad de los datos. Sumado a la baja calidad en los datos presentados, existe inestabilidad de los sitios web de descarga o que poseen links que tiene re direccionamientos dañados.

c-El gobierno local realiza procesos para la información y la seguridad de los datos.

Afirmativo

El DANE (2012) consciente de la necesidad de fortalecer la credibilidad de los ciudadanos con los datos estadísticos del gobierno, decidió crear el Código Nacional de Buenas Practicas (CNBP), como un instrumento que fue formulado partir de prácticas internacionales del manejo de la información, como los establecidos por las Naciones Unidas, el Fondo Monetario Internacional entre otras. Como resultado, el CNBP se ha convertido en un instrumento técnico y regulador, construido a partir de principios y buenas prácticas, teniendo como objetivo contribuir al mejoramiento de la actividad estadística nacional.

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

Por otro lado, el Departamento Nacional de Planeación (DNP) creó el Sistema de Gestión de la Seguridad de la información (SGSI) que pretende proteger la información pública del manejo inadecuado por funcionarios públicos y ciudadanos, en ese sentido se presenta detalladamente la aplicación de etiquetados y clasificación que debe ser aplicados a la información, estos procedimientos están basados en las normas ISO 27001:2005 Y ISO 27002:2008 para la sección de Gestión de Activos en información.

d-Existe consumo de datos entre las entidades del gobierno a partir de las plataformas en línea**Negativo**

Colombia posee una Plataforma de Interoperabilidad (PDI) que permite que se pueda compartir información, recursos y servicios en línea con diferentes entidades estatales, la plataforma pretende estandarizar los flujos de información y una mejora en el proceso del intercambio de información para que los datos sean de calidad y con mayor relevancia. Sin embargo, El MinTIC admite :

“El costo de intercambio de información sigue siendo muy alto debido a una diferencia de representación de datos en los diversos sectores del país, debido a que cada sector tiene un distinto nivel de madurez con respecto a la gestión de la información” (MINTIC, 2017)

En el caso de Bucaramanga, de acuerdo al Índice Territorial del Gobierno en línea para el 2016, la alcaldía tiene una calificación de 0 sobre 100 en la categoría de “plataforma de Interoperabilidad” y en la categoría de “Mecanismos y aseguramiento, control, inspección y mejoramiento de la calidad de los componentes de información”.

e) Ninguna de las anteriores

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

Formula

$$A*0.25+b*0.25+c*0.25+d*0.25$$

Donde:

Respuesta afirmativa=100

Si “e” o respuesta Negativa = 0

$$\text{Dimensión} = 100*0.25+0*0.25+100*0.25+0*0.25= 50 \text{ PUNTOS}$$

Formula final

Dimensión 1 *0.25+Dimensión 2*0.25 + Dimensión 3*0.25 + Dimensión 3*0.25 + Dimensión 4*0.25

$$100*0.25+75*0.25+75*0.25+50*0.25=75 \text{ puntos.}$$

5. Conclusiones

A partir del diagnóstico realizado anteriormente se puede concluir que las distintas plataformas virtuales que posee las autoridades gubernamentales locales tienen una apertura de 75 sobre 100 de la información publicada, lo que significa que es eficaz para ayudar a los ciudadanos a mantenerse informados sobre los procesos sociales, económicos y políticos en la ciudad. Más aún, evidencia el compromiso del gobierno local por presentar información que pueda empoderar a los ciudadanos, observándose específicamente en la creación de líneas estratégicas que incentivan el acceso a la información, con un marco legal que incentiva un mayor aprovechamiento de los datos disponibles y una libertad en su apropiación por parte de los ciudadanos,

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

Por otro lado, se pudo evidenciar la existencia de talleres temporales que son impartidos periódicamente a funcionarios públicos y personas civiles para mejorar las habilidades en el uso de la tecnología y el manejo de datos, todo ello con el fin de asegurar un mejor uso de la información gubernamental disponible. Las plataformas virtuales contiene información de bases de datos confiables y dirigidas por instituciones supranacionales como el DANE que ejerce una influencia significativa para la recolección de información alrededor del país, y el MINTIC que desarrolla actividades fundamentales para la publicación de información gubernamental de forma periódica.

Además, se evidencia una mejora periódica y sostenida de la infraestructura tecnológica necesaria para que los ciudadanos pueden acceder a la información desde sus hogares y también en lugares públicos, comprobándose en la instalación anual de nuevas zonas de internet gratis en puntos estratégicos de la ciudad, el uso de plataformas sociales como Facebook y twitter para difundir información actualizada de forma rápida, y la creación de aplicaciones diseñadas para facilitar los procesos de acceso a transporte público, alimentación y el aprendizaje de diferentes prácticas para el mejoramiento de la ciudad.

Sin embargo, existen algunos obstáculos que están dificultando la apertura de la información en su totalidad; la administración local presenta problemas en la calidad de la información publicada debido a la presentación de datos exclusivamente en formatos de Excel, por lo se dificulta la reutilización de los datos para la realización de investigación cuantitativas avanzadas. Así mismo, se debe superar el bajo nivel de interoperabilidad que dificulta una eficaz comunicación entre las agencias del gobierno local y ralentiza los tramites que los ciudadanos llevan a cabo diariamente por medio de la alcaldía y finalmente, a pesar de las distintas actividades

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

desarrolladas para ampliar el acceso a internet para todos los bumangueses todavía existe una penetración de internet de solo 27.01% en el municipio, lo que afecta significa que a pesar de una satisfactoria apertura de la información, todavía debe trabajarse para que ésta llegue a más ciudadanos.

Referencias Bibliográficas

Akerlof, G. (1970). The Market for "Lemons": Quality Uncertainty and the Market Mechanism.

Quarterly Journal of Economics.

Albrow, M. (1996). *The Global Age*. Cambridge.

Alcaldía de Bucaramanga. (20 de Octubre de 2016). *Suricatalabs*. Obtenido de Conferencia en

Datos abiertos, Emprendimiento, taller de ideación:

<http://www.suricatalabs.com/lanzamiento-emprende-con-datos-bucaramanga/>

Alcaldía de Bucaramanga. (11 de Octubre de 2017). *Observatorio Digital Municipal*. Obtenido de

<http://observatorio.bucaramanga.gov.co/>

Anomaly, J. (2015). *Public Goods and Government Action*.

Archivo general de la Nación. (2016). *Politica Publica de Archivos*. Bogota.

Arrow, K. (1964). The Role of securities in the Optimal allocation of Risk Bearing. *Review of*

Economics Studies.

Banco Mundial. (2015). *Estudio del Grado de Preparacion para la apertura de datos del sector*

educativo. Bogota.

Borja, J., & Castells, M. (1997). *Local and Global: Management of Cities in the Information Age*.

Castells, M. (2009). *Communication Power*. Oxford University Press.

Centro de Investigacion de las telecomunicaciones. (2011). *Marco juridico actual para la*

Implementacion de datos abiertos en Colombia.

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

CEPAL. (25 de Abril de 2016). *CEPAL.ORG*. Obtenido de Taller de Redatam: Uso y procesamiento de datos censales para la generación de indicadores sociodemograficos utilizando Redatam: <https://www.cepal.org/es/cursos/taller-redatam-uso-procesamiento-datos-censales-la-generacion-indicadores-sociodemograficos-2>

Comision de regulacion de comunicaciones. (18 de Mayo de 2011). Resolucion 3066 de 2011. Bogota: Diario Oficial 48073 de mayo 18 de 2011.

Concejo Municipal de Bucaramanga. (Junio de 2016). *Plan de desarrollo 2016 - 2019*. Obtenido de [bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co): http://www.bucaramanga.gov.co/la-ruta/download/plan_de_desarrollo/Aprobacion_Plan_de_desarrollo_2016-2019.pdf

Congreso de Colombia. (17 de Octubre de 2012). Ley Estatutaria 1581 de 2012. Bogota: Diario Oficial 48587 de octubre 18 de 2012.

Congreso de la republica de Colombia. (2008). Ley Estatutaria 1266 de 2008. Bogota.

Consejo Nacional de Política Económica y Social. (14 de Julio de 2011). Documento Conpes 3701 DNP de 2011. Archivo Interno entidad Emisora.

Constitución Política de Colombia. (1991). Bogota: Legis.

Corporacion Transparencia por Colombia. (10 de Abril de 2016). *Indice de Transparencia de las Entidades Publicas*. Obtenido de <http://indicedetransparencia.org.co/portals/0/Documentos/2017/Municipios/Ficha%20Resultados%20Alcaldi%CC%81a%20Bucaramanga.pdf>

Coston, J. (1998). Administrative avenues to democratic governance: The balance of supply and demand. *Public Administration and Development*.

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

Davies, T. (2010). *Open data, democracy and public Sector reform*. Oxford.

Debreu, G. (1959). *The theory of Value*. Nueva York.

Departamento Nacional de Planeación. (2005). *Metodología para la medición y análisis del desempeño municipal*. Bogota.

Departamento Nacional de Planeacion. (2012). *Principios y Buenas Practicas*. Bogota.

Departamento Nacional de Planeación. (2016). *Evaluacion de Desempeño integral de los Municipios y distritos, Vigencia 2015*. Bogota.

Departamento Nacional de Planeacion. (2016). *Manual de Politicas de Seguridad de la Informacion*. Bogota.

Departamento Nacional de Planeacion. (2017). *Circular 02-4*. Bogota.

El Congreso de Colombia. (5 de Julio de 1985). Ley 57 de 1985 Nivel Nacional. Diario Oficial.

El Congreso de Colombia. (6 de Junio de 1995). Ley 190 de 1995. Diario Oficial 41878 de Junio 6 de 1995.

El Congreso de Colombia. (29 de Diciembre de 1998). LEY 489 DE 1998. Diario Oficial No. 43.464 del 30 de diciembre de 1998.

El Congreso de Colombia. (Julio de 14 de 2000). Ley 594 de 2000 Nivel Nacional. Diario Oficial 44084 del 14 de julio de 2000.

El congreso de Colombia. (Julio de 30 de 2009). Ley 1341 de 2009. Diario Oficial 47426 de julio 30 de 2009.

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

El Congreso de la Republica. (6 de 3 de 2014). Ley 1712 de 2014 Nivel Nacional. Diario Oficial 49084 de marzo 6 de 2014.

Fumega, S., & Scrollini, F. (2011). *Access to Information and Open Government Data in Latin America*.

Gobierno Australiano. (1 de Octubre de 2017). *My School*. Obtenido de <https://www.myschool.edu.au/>

Gobierno de Dubai. (1 de Octubre de 2017). *KHDA*. Obtenido de <https://www.khda.gov.ae/en>

Great Schools. (1 de Octubre de 2017). *GreatSchools*. Obtenido de <https://www.greatschools.org/>

Greenwald, B., & Stiglitz, J. (1986). Externalities in Economies with Imperfect Information and Incomplete Market. *Quarterly Journal of Economics*.

Guardian GCSE. (1 de Octubre de 2017). *Guardian Schools Guide*.

GULF NEWS EDUCATION. (1 de Octubre de 2017). Obtenido de <http://gulfnews.com/news/uae/education/khda-parents-determine-which-schools-survive-1.1123273>

Hague, B., & Loader, B. (1999). *Digital Democracy: Discourse and Decision Making in the Information Age*. Psychology Press.

Hayek, F. (1945). The Use of Knowledge in Society. *The American Economic Review*.

Heitzman, J. (1999). Democratic participation in Bangalore: Implementing the Indian 74th Amendment. *27th Annual Conference on South Asia, Madison*.

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

Held, D. (1995). *Democracy and the Global Order: From the modern State to Cosmopolitan governance*. United Kingdom: Polity press.

Hindman, M. (2008). *The Myth of Digital Democracy*. Princeton University Press.

Hirst, P. (1994). *Associative Democracy: New forms of economic and Social Governance*. Cambridge.

Instituto Colombiano para la Competitividad. (1 de Octubre de 2017). *Mejora tu escuela*. Obtenido de <http://www.mejoratuescuela.org>

Khelladi, Y. (2015). *Datos abiertos en Educación, primeros alcances y lecciones*.

León, J. (12 de Octubre de 2017). *La silla Vacía* . Obtenido de Silla Santandereana: <http://lasillavacia.com/silla-santandereana>

Lievrouw, L. (July de 1994). Information Resources and Democracy: Understanding the Paradox. *Journal of the American Society for Information Science*, págs. 350-441.

Local Government Denmark. (2012). *Good basic data for everyone- a driver for growth and efficiency*. Dinamarca.

London Government. (1 de Octubre de 2017). *Schools Atlas*. Obtenido de <https://maps.london.gov.uk/schools/#StClementDanesCofEPrimarySchool/539>

Madon, S. (2000). Democracy and Information: A case Study of New local governance structures in Bangalore. *Information, Communication and Society*.

McMurren, J., Verhulst, S., Young, A., & Sangokoya, D. (2016). *Open Education Information in Tanzania*.

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

Mendel, T. (2000). *Freedom of Information as an Internationally Protected Human Right*.

Ministerio de Educacion. (1 de Octubre de 2017). *Educacion*. Obtenido de <http://www.education.go.ke/>

Ministerio de Educación. (11 de Octubre de 2017). *Sistema de Informacion Primera Infancia, Preescolar, basica y media*. Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-296670.html>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones . (10 de Octubre de 2017). *mintic.gov.co*. Obtenido de <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-7244.html>

Ministerio de Tecnologias de la Informacion y las Comunicaciones. (10 de Octubre de 2017). *Datos.gov.co*. Obtenido de <https://www.datos.gov.co/>

MINTIC. (17 de Diciembre de 2012). Decreto Numero 2618 de 2012.

MINTIC. (2014). *Guia Tecnica-Gobierno del Dato*. Bogota.

MINTIC. (11 de Octubre de 2016). *Estrategia de Gobierno en Linea*. Obtenido de Indice Gel Territorial: <http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/w3-propertyvalue-14714.html>

MINTIC. (26 de Julio de 2016). *Estrategia de Gobierno en Linea*. Obtenido de <http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/w3-article-15752.html>

MINTIC. (2016). *Guia de daots abiertos en Colombia*. Bogota.

MINTIC. (11 de Octubre de 2017). *Arquitectura TI COLOMBIA*. Obtenido de <http://www.mintic.gov.co/arquitecturati/630/w3-propertyvalue-8109.html>

MINTIC. (11 de Octubre de 2017). *mintic.gov.co*.

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

MINTIC; FINDETER. (30 de Septiembre de 2016). *MINTIC*. Obtenido de Sala de Prensa:

<http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-18834.html>

National Government. (1 de Octubre de 2017). *School Picker*. Obtenido de

<https://schoolpicker.sg/intro?schoolLevel=P&ccasOffered=CA005>

Noodle. (1 de Octubre de 2017). *Noodle*. Obtenido de <https://www.noodle.com/>

OCDE. (2015). *Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Publica: Gobierno Abierto en America Latina*.

Open Knowledge Foundation. (2010). *Beyond Access: Open Government Data and the "Right to Reuse"*.

Open Public Services Network. (2013). *Empowering Parents, Improving Accountability*.

Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2014). *International Human Solidarity Day. Global Education Magazine*.

Pollock, R. (2006). The Value of Public Domain. *Instituto for Public Policy Research*.

Pontificia Universidad Javeriana. (12 de Octubre de 2017). *Plataforma de Periodismo*. Obtenido de <http://plataformadepperiodismo.com/que-somos>

Presidencia de la republica. (13 de Mayo de 2014). DECRETO 886 DE 2014. Diario Oficial 49150 de mayo 13 de 2014.

Presidente de la Republica de Colombia. (26 de Mayo de 2015). Decreto 1078 de 2015. Diario Oficial No. 49523 del 26 de mayo de 2015.

Province of British Columbia of Canada. (1 de Octubre de 2017). *DataBC*.

DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE APERTURA DE INFORMACION

QEdu. (1 de Octubre de 2017). Obtenido de <http://www.qedu.org.br/>

Sardar, Z. (28 de Septiembre de 1996). The Future of democracy and Human Rights. *Features*.

Smith, A. (1904). An Inquiry into the Nature and Causes of the Wealth of Nations. *Library of Economics and Liberty*.

Stiglitz, J. (2000). The Contributions of the Economics of Information to Twentieth Century Economics. *The Quarterly Journal of Economics*.

The Carter Center. (2002). *Access to Information: A key to Democracy*.

The World Bank. (2015). *Open Data Readiness Assessment Methodology*.

UNDP; Data Pop Alliance; Paris 21; Africa gathering. (2015). *Cartagena Data Fest*. Obtenido de <http://www.cartagenadatafest2015.org/espanol>)

World Bank Group. (2015). *Open Data Readiness Assessment*. Bogota.

World Bank Group. (2015). *Open Data Readiness Assessment*.

Young, M. (1992). New technologies and democratic governance. *Governing in an Information Society*.

Yu, H., & Robinson, D. (2012). The New Ambiguity of "Open Government". *UCLA*.