

Proyecto para la promoción de la oferta institucional y servicios en el restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes y el bienestar de las familias del Programa “Niñez y Juventud Feliz” de la Fundación Laical Miani

Andrea Bustos Cifuentes

Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadora Social

Directora

Jaile Liliana Pinzón

Magíster en Intervención Social

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2023

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado de manera especial a Dios que me ha otorgado una familia excepcional, la cual me ha apoyado de manera significativa en este proceso de experiencias y aprendizajes tan valiosos para mí. Dedico, de manera puntual a mi esposo José Wilmar Galeano, a mis hijos Dairon Arley, Camila y Fabián Galeano Bustos ya que sin su apoyo incondicional no hubiese sido posible la culminación exitosa de este proyecto. De igual forma a mi madre, Ana Cifuentes; por inspirarme cada día a ser mejor persona, a mi hermana Nubia Bustos; quien ha sido una fuente de inspiración en este proceso, y a mi padre Eugenio y mi hermano Omar, a todos ellos y ellas, infinitas gracias.

Agradecimientos

Agradecimientos totales a la Universidad Industrial de Santander por brindarme la oportunidad de acceder a una formación profesional de gran calidad, tanto académica como humana con todo el cuerpo de docentes, que como la profesora Claudia Jimena Sierra y Jaile Pinzón me guiaron en las últimas etapas de este proceso y de quienes me llevo el mejor de los recuerdos por sus valiosas enseñanzas. De igual manera, agradezco a la Fundación Laical Miani, en cabeza de sus directivos el señor Pedro Mora y la señora Eugenia Jaimes quienes abrieron las puertas de su institución para el desarrollo de este proyecto, por su apoyo, sus orientaciones y su calidad humana. Por último, agradezco a mis compañeros/as por su acogida e integración, su valiosa amistad y sus manifestaciones de afecto y solidaridad en los momentos difíciles.

Tabla de contenido

Introducción	9
1. Caracterización de la institución y/o comunidad y/o grupo poblacional	11
2. Contextualización de la problemática objeto de la intervención	17
3. Marco Referencial	21
4. Aspectos metodológicos	29
5. Resultados del diagnóstico	32
6. Interpretación diagnóstica.....	38
7. Propuesta de intervención desde la práctica social.....	39
7.1. Justificación	39
7.2. Objetivos	41
7.3. Metodología para la intervención	42
8. Plan de intervención	46
9. Informe de ejecución de la propuesta de intervención	49
10. Evaluación y cierre	58
11. Análisis y evaluación del proceso de intervención	61
12. Conclusiones y recomendaciones	64
Referencias Bibliográficas	66
Apéndices.....	71

Lista de apéndices

Apéndice A- Registro fotográfico grupo focal realizado a NNA de las modalidades de Externado y hogar de Paso del Programa “Niñez y Juventud Feliz”, frente a lo que conocen como redes de apoyo social.	71
Apéndice B- Registro fotográfico y lista de asistencia grupo focal con ocho (8) padres, madres y cuidadores de las modalidades Externado y Hogar de Paso frente a lo que conocen sobre redes de apoyo.	71
Apéndice C- Cuestionario de diagnóstico aplicado a padres, madres y cuidadores.	73
Apéndice D- Entrevista realizada a profesionales de las dos modalidades en el Programa "Niñez y Juventud Feliz"	77
Apéndice E- Consentimiento informado.	80
Apéndice F- Base de datos construida con la información de las instituciones recopiladas:	81
Apéndice G- Respuestas de las instituciones contactadas:	81
Apéndice H- Registro fotográfico, acta de reunión y listado de asistencia en la socialización ante los profesionales y directivos de la base de datos construida.	82
Apéndice I- Registro fotográfico y evidencias de las actividades realizadas con la Liga Contra el Cáncer: Taller sobre prevención del tabaquismo, realizado a NNA y a profesionales del área de Talento Humano de FULMIANI.	83
Apéndice J- Centro Integral de la Mujer, actividad realizada con padres, madres y cuidadores“La violencia contra la mujer, no aguanta”	84

Apéndice K- Fundación Mujer y Futuro, actividad realizada con padres, madres y cuidadores, y talleres aplicados a NNA sobre la educación sexual y reproductiva.	85
Apéndice L- Corporación para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga CDMB “Pacto por el medio ambiente” salida pedagógica con NNA al Jardín Botánico Eloy Valenzuela.	87
Apéndice M- Centro Integral de la Mujer Estrategia R: “Reconocer, Reducir, Redistribuir” mediante tres encuentros realizados a padres, madres y cuidadores.....	88
Apéndice N- Acompañamiento a funcionarios de FULMIANI en la gestión con otras instituciones.	90
Apéndice O- Encuentros formativos con padres, madres y cuidadores sobre redes de apoyo, instituciones y oferta de programas.	92
Apéndice P- Acompañamiento a instalaciones del Sisbén para realizar afiliación.....	93
Apéndice Q- En las redes me apoyo.	94
Apéndice R- Cartilla elaborada a partir de la recopilación de instituciones identificadas en la base de datos. Producto que fue entregado a FULMIANI luego de su socialización.	94
Apéndice S- Planillas de evaluación.	94

Lista de tablas

Tabla 1	32
Tabla 2	34
Tabla 3	37
Tabla 4	43
Tabla 5	47
Tabla 6	53

Resumen

Título: Proyecto para la promoción de la oferta institucional y servicios en el restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes y el bienestar de las familias del Programa “Niñez y Juventud Feliz” de la Fundación Laical Miani.*

Autor/a: Andrea Bustos Cifuentes**

Palabras claves: Restablecimiento de derechos, gestión interinstitucional, redes de apoyo.

Descripción: El presente documento es el referente académico del proyecto de grado en la modalidad de Práctica Social, el cual se orientó hacia la identificación y gestión de la oferta institucional, que contribuyera al restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes del Programa “Niñez y Juventud Feliz” y el de sus familias en la Fundación Laical Miani-FULMIANI. Esto, con el fin de aportar al fortalecimiento de las redes de apoyo social, brindar orientación para que las personas conocieran y accedieran de forma oportuna, a los programas ofertados, y así sumar al bienestar de este sector de la población.

El proceso de intervención se fundamentó en una metodología cualitativa, partiendo de un diagnóstico social participativo. En este mismo sentido, acorde a los preceptos del paradigma sociocrítico la intervención se llevó a cabo con la participación de los sujetos involucrados, en este caso los NNA, las familias y los/as profesionales de la Fundación Laical Miani. De igual manera, desde los planteamientos de la teoría ecológica de sistemas y desde un enfoque sistémico, el enfoque de derechos y el enfoque de redes.

Como resultado de este proceso se logró sumar a las alianzas interinstitucionales que colaboran con FULMIANI, al igual que al fortalecimiento en la identificación y acceso a los programas y servicios ofertados en las demás entidades.

*Trabajo de Grado

**Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Escuela de Trabajo Social. Directora: Jaile Liliana Pinzón. Magister en Intervención social.

Abstract

Title: Project for the identification of the institutional offer and the reinstatement of the rights of children, teenagers, and their families, from the program “Niñez y Juventud Feliz” of the Laical Miani – FULMIANI foundation*

Author: Andrea Bustos Cifuentes**

Key Words: Restoration of rights, inter-institutional management, support networks.

Description: This document is the academic referent of the graduation project in the modality of social practice, oriented to the identification and gestion of the institutional offers, that may help to the restoration of rights of children and teenagers from the program “Niñez y Juventud Feliz” of the Laical Miani – FULMIANI foundation, and for their families. This with the object of the strengthening of the support networks and give an orientation to the people to know how access in an appropriate way, for their welfare.

The process of the intervention is based in a qualitative methodology, starting with a social participative design. In the same way, in accordance with the sociocritical paradigm, the intervention is going to be with the participation of the involve people, mentioned above. Also, this project used the ecologic theory of systems, and an approach of rights and an approach of networks.

As result, was achieved the alliance between different institutions, to work together with FULMIANI foundation, and the access to offers and services from other institutions.

*Degree Work

**Faculty of Human and Social Sciences. School of Social Work. Director: Jaile Liliana Pinzón.
Master in social intervention

Introducción

La niñez en Colombia se ve afectada por diversas problemáticas que amenazan o vulneran sus derechos, lo que afecta su desarrollo integral en aspectos como su proyecto de vida, su educación, protección, recreación y cultura.

En relación con lo anterior, según un artículo publicado por el portal Infobae, (2023) sobre la situación de la niñez en Colombia, una de las mayores problemáticas que afectan a los NNA son los hechos de violencia, allí se mencionan algunos reportes de instituciones como La Unidad para las Víctimas, donde las cifras de afectados por esta situación ascienden a 9.457 en hechos de vinculación con grupos armados. En esa misma publicación, se habla del pronunciamiento que hace Medicina Legal, donde refiere que entre enero y febrero de 2023, se presentaron 9531 casos de violencia intrafamiliar. Sumado a lo anterior, situaciones como el abuso sexual, la pobreza, la desnutrición, incrementan el número de menores de edad que requieren medidas urgentes para mitigar estos fenómenos.

Teniendo en cuenta la corresponsabilidad existente entre Estado, las familias y la sociedad, se hace imprescindible establecer estrategias direccionadas a garantizar los derechos de este sector poblacional. Dentro de las situaciones identificadas en la etapa diagnóstica, se evidenció que existe desconocimiento sobre las redes de apoyo social, de igual manera, un bajo conocimiento acerca de los programas y servicios que ofrecen las diferentes instituciones y la forma de acceder a ellos. Otra de las dificultades identificadas fueron las barreras de acceso al momento de vincularse a

algún tipo de oferta, en resumen, todos estos aspectos contribuyen a incrementar las brechas de desigualdad social y las situaciones de vulnerabilidad que padecen las personas.

En ese sentido, desde el área de Trabajo Social, mediante la presente práctica social, se buscó contribuir para que los NNA y sus familias adquirieran herramientas necesarias que les permitieran acceder de manera oportuna a los programas y servicios ofertados por las instituciones que contribuyen con la garantía de derechos y de este modo lograr el fortalecimiento de sus redes de apoyo social. Para este fin, se propusieron algunas estrategias encaminadas hacia la organización, la gestión y la educación, teniendo en cuenta, además, que un número importante de los participantes en el Programa “Niñez Y Juventud Feliz” son personas migrantes venezolanas muchas de las cuales desconocen el funcionamiento de las instituciones colombianas.

Para el desarrollo del proyecto, el proceso de intervención se orientó en el paradigma sociocrítico con el fin de que las personas se vincularan activamente, lograran una participación significativa que les permitiera adquirir herramientas para lograr una mayor autonomía.

En este mismo sentido, se tomaron en cuenta los planteamientos de la teoría ecológica de sistemas, el enfoque de derechos y el enfoque de redes, orientaciones teóricas que rigen el actuar de la institución con esta población y que por tanto corresponden también al desarrollo de esta práctica social.

1. Caracterización de la institución y/o comunidad y/o grupo poblacional

La Fundación Laical Miani-FULMIANI es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro y con fines de interés público y social, fundada en el año 2011 en el barrio Café Madrid, al norte de la ciudad. (FULMIANI, 2022). Actualmente se encuentra ubicada en la carrera 11# 43-49 en el barrio Alfonso López en la comuna cinco (5) de la ciudad de Bucaramanga; departamento de Santander, Colombia. En cuanto a la estructura física, las instalaciones de la fundación se encuentran divididas en dos pisos. En el primero de ellos, con un área de 832 metros cuadrados, se ubican las oficinas de secretaría, contaduría y las oficinas de coordinación y dirección para los programas “Adulto Mayor Visible” y “Niñez y Juventud Feliz” con sus secciones de Hogar de Paso y Externado. Así mismo, cuenta con una cancha deportiva y varios salones adecuados para el desarrollo de las diferentes actividades que desde allí se realizan. En el segundo piso, están los espacios del equipo interdisciplinar, zona de lavado de ropa, cocina, comedor, baños y salones de clases.

En lo referente a sus principios filosóficos, FULMIANI orienta sus procesos basados en el carisma de San Jerónimo Emiliani patrono Universal de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) huérfanos; por lo tanto, para todos los procesos realizados desde esta institución se tienen en cuenta los siguientes elementos pedagógicos considerados pilar fundamental en su actuar: “Espiritualidad, Trabajo, Servicio, Presencia y Conocimiento”. (FULMIANI, 2022). De igual

forma, sumado a estos principios mencionados, el actuar profesional se lleva a cabo desde el enfoque de género, enfoque diferencial y de interseccionalidad.

Desde la perspectiva de sus principios, el objeto social de la fundación está orientado a la atención integral de niños, niñas, adolescentes, adulto mayor y comunidad en general que se encuentre en situación de vulnerabilidad; para ello, cuenta con cuatro programas a saber, “Personas Mayores Visibles”, “Adultos Responsables”, “Participación Ciudadana”, y “Niñez y Juventud Feliz”, en este último se desarrolla la presente práctica social, desde la perspectiva del restablecimiento de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes – NNA, bajo los lineamientos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). A continuación, se presentan los mencionados programas tal como los define FULMIANI en su página web.

Personas Mayores Visibles

Proceso que genera condiciones de mayor autonomía, responsabilidad tanto individual como colectiva, de estimulación, a través de actividades en las áreas socio afectiva, ocupacional, de auto cuidado y atención corporal y física, del conocimiento y comprensión de la responsabilidad con su propio bienestar, de la expresión creativa y de sociabilidad de las personas mayores. Además, el fortalecimiento de las Redes de apoyo social: fomenta la participación para la formación de capital y tejido social que permite a los Personas Mayores y sus familias fortalecer vínculos afectivos, comunitarios y sociales.

Adultos Responsables

Con este programa la Fundación Laical Miani quiere integrar a la comunidad en proceso de educación para el trabajo y formación humana, a fin de ampliar las perspectivas de vinculación laboral con competencias humanas y técnicas, contribuyendo a soluciones sociales, por medio de la preparación y difusión de programas de interés social, que propicien un ambiente de trabajo comunitario y un avance a nivel social y cultural.

Participación Ciudadana

Para la institución, la participación, es un aspecto transcendental en la transformación social, donde se debe respetar el derecho ciudadano a la información, consulta, iniciativa y a la transparencia, además permite dar relevancia, eficacia y sustentabilidad de las acciones emprendidas, por esta razón la FUNDACIÓN LAICAL MIANI, promueve una propuesta pedagógica que trabaja la comprensión no polarizada de los conflictos, el fortalecimiento del sujeto político y el rol de la ciudadanía con el fin de afectar en los/as participantes su concepción y práctica de la cultura de paz y de desarrollo.

Niñez y Juventud Feliz

Es un programa sensible a la realidad social de los niños, niñas y jóvenes que requieren propuestas concretas de prevención y promoción para intervenir situaciones como: deserción escolar, violencia intrafamiliar, negligencia, trabajo infantil, embarazo en adolescentes,

drogadicción y prostitución. De este programa se benefician NNA en condiciones de amenaza, inobservancia o de vulneración de sus derechos, a quienes se les ha decretado medidas para el restablecimiento de derechos. (FULMIANI, 2022)

En la actualidad, este programa ofrece sus servicios a través de las modalidades de Externado y Hogar de paso, para las cuales se plantea el objeto de la práctica social y se presentan brevemente a continuación.

Modalidad de Externado- Media Jornada

Esta modalidad busca brindar atención a los niños niñas y adolescentes (NNA) que viven en condición de vulnerabilidad y requieren de apoyo para garantizar plenamente sus derechos, pero que no se considera necesario ser retirados de su núcleo familiar. En este sentido y con el fin de fortalecer los lazos familiares, superar esos factores, garantizar sus derechos y orientar a los padres en la crianza, la institución tiene a su disposición un equipo interdisciplinario que brinda asesoría, acompañamiento y atención a los niños allí admitidos, los días hábiles en contra jornada escolar. (FULMIANI, 2022).

Modalidad de Hogar de paso

En esta modalidad, se brinda atención de forma permanente para los NNA que requieren un servicio inmediato de restablecimiento de derechos, es una medida transitoria mientras se

define la situación definitiva de quienes son ingresados allí. El tiempo estimado de permanencia de los participantes en esta modalidad es de ocho (8) días aproximadamente. (FULMIANI, 2022)

En relación con lo anterior, la institución busca realizar intervenciones con los NNA, con el fin de contribuir al fortalecimiento de habilidades y desarrollar competencias en las diferentes áreas que aporten al proyecto de vida de las personas. De igual manera, brinda atención y capacitación a las familias a través de diferentes estrategias como “Talleres de Reflexión” y “Escuelas de Madres, Padres y Cuidadores”, entre otras actividades. Todo lo anterior, con el fin de estrechar las relaciones y lazos familiares, dar a conocer las redes de apoyos existentes y de ser posible fomentar el reintegro al núcleo familiar del niño, niña o adolescente intervenido, en condiciones donde haya garantía de sus derechos.

En este sentido, para el funcionamiento de los diferentes programas y sus modalidades, FULMIANI, además de las instalaciones adecuadas, el personal administrativo y logístico, cuenta con un equipo interdisciplinario conformado por Pedagogos/as, Psicólogos/as, Trabajadores/as, Sociales, Nutricionistas, Terapeutas Ocupacionales, Manipuladores de Alimentos, entre otros, lo cual le permite brindar una atención integral en las diferentes áreas de intervención. Asimismo, la institución brinda la oportunidad a aquellos estudiantes que quieran aportar desde sus prácticas profesionales, proyectos de grado o voluntariado, para que se vinculen activamente desde su área de desempeño en pro del bienestar de la población.

De acuerdo con lo descrito anteriormente, la profesión de Trabajo Social y por ende la presente práctica social se conecta directamente con la razón de ser de la fundación FULMIANI, ya que, ambas propenden por una intervención integral independiente del área desde la cual se

ejecuten los procesos sociales, orientados al bienestar colectivo y la garantía de los derechos de todas las personas. En relación con lo expuesto, en esta institución existen roles específicos para el área de Trabajo Social, en labores educativas, administrativas, de orientación familiar y/o de investigación. A partir de estos roles se desprenden varias funciones que competen al profesional en aspectos como la gestión de ofertas y servicios ante las diferentes entidades, procesos de intervención individual o familiar, fortalecimiento de redes de apoyo, potenciación de habilidades, resolución de conflictos y promoción de los derechos humanos, todos estos enfocados en lograr aportes para la mejora de la calidad de vida, en este caso, de los niños, niñas y adolescentes.

2. Contextualización de la problemática objeto de la intervención

La situación de la niñez en Colombia se ve afectada por diversos factores que vulneran sus derechos fundamentales. Pese a que las leyes colombianas estipuladas en la Constitución Política de 1991 son claras en afirmar que en la protección de los niños, niñas y adolescentes es el Estado en corresponsabilidad con la sociedad y la familia, quienes deben garantizar sus derechos, son estos actores sociales quienes finalmente los terminan vulnerando, ya sea por acción u omisión.

Al respecto, un informe de la Defensoría del Pueblo, (2022), en cabeza de Carlos Camargo, menciona que las cifras de violencia contra los niños, niñas y adolescentes van en aumento, incrementándose en 24% con respecto al año anterior. Según este informe, los tipos de violencia más comunes son la de tipo interpersonal, intrafamiliar y violencia sexual. En relación con esto, el ICBF, (2021), en boletín publicado en su página Web informa que son las niñas y adolescentes quienes más sufren violencia y que por lo tanto en las acciones e intervenciones realizadas con este sector de la población se debe tomar en cuenta la perspectiva de género, al respecto este organismo menciona:

Entre enero y agosto de 2021, el ICBF abrió un total de 23.968 procesos de restablecimiento de derechos para niños, niñas y adolescentes por distintos tipos de violencia. El 67% de las víctimas son de sexo femenino. La situación se hace aún más evidente en los reportes de violencia sexual, donde el porcentaje llega al 85.4%. (ICBF, 2021).

En el último año, situaciones como la crisis económica ocasionada por la pandemia por COVID-19, al igual que el recrudecimiento del conflicto armado han impactado seriamente las dinámicas sociales y familiares siendo los NNA quienes resultan más afectados, esto se refleja en cifras de deserción escolar, reclutamiento forzado, trabajo infantil, abandono y todo tipo de violencias.

De acuerdo con las cifras anteriores, esta grave situación tiende a aumentar, lo que requiere la implementación de medidas urgentes que brinden soluciones eficaces a la realidad presentada. En Colombia, de acuerdo con el último censo realizado por el Departamento Nacional de Estadísticas (DANE, 2018), hay 15.454.633 niños, niñas y adolescentes, que corresponden al 31% de la población nacional, y, además, según algunos estudios publicados, esta región ocupa el cuarto lugar en el mundo de los países donde más se asesinan niños niñas y adolescentes y el quinto donde más se ven involucrados con el conflicto armado. (Alianza por la Niñez Colombiana, 2017)

Con respecto a la situación de trabajo y explotación laboral infantil, en el país, según el DANE, 2018 hay más de un millón de NNA trabajando, aunque las cifras desde el 2015, con 9,3% al 2021 con 4,8% han mostrado una disminución, se teme que por situaciones como la crisis económica ocasionada por la pandemia COVID-19 se haya incrementado esta cifra. De igual forma, un reciente informe publicado por el Fondo para las Naciones Unidas (UNICEF, 2021) sobre la situación de los niños niñas y adolescentes en Colombia revela que problemáticas como la deserción escolar, el matrimonio infantil y la explotación sexual, el embarazo en adolescentes, la desnutrición infantil y el difícil acceso a agua potable saneamiento e higiene son unas de las

mayores problemáticas que viven los menores de edad y que evidencian la necesidad urgente de implementar medidas que aseguren su bienestar y contribuyan con su desarrollo.

En este sentido, es importante mencionar algunas medidas que el Estado y diferentes organizaciones no gubernamentales (ONG) han establecido en la búsqueda de disminuir este flagelo que afecta a los NNA. Tal es el caso del acuerdo que se estableció en el documento “El compromiso por la niñez YA, Manifiesto de Candidatos a la Presidencia, otras cifras de la niñez en Colombia”, (2022) en el que participaron alrededor de 200 organizaciones con el fin de comprometer a los candidatos a la Presidencia de la República (2022-2026) con acciones reales e inmediatas que contribuyan a la erradicación de todo tipo de vulneración contra la niñez colombiana.

En el documento mencionado anteriormente, se acordó trabajar 10 aspectos considerados como prioritarios, estos son: Salud y Nutrición, Educación Inicial, Educación Preescolar, Básica y Primaria, Fortalecimiento Familiar para el Cuidado y la Crianza, Protección Contra la Violencia, Ambiente Sano, Participación, Juego, Paz y convivencia. Según se estableció, estos elementos deben ser incluidos en el Plan de Desarrollo 2022-2026 con el compromiso de los candidatos presidenciales. (Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, OCHA, 2022).

En concordancia con lo anterior el Boletín número 721 expedido por la Procuraduría General de la Nación, (2022) solicita con urgencia al Departamento Administrativo de la Presidencia de la República y al ICBF tomar medidas reales e inmediatas para mitigar las graves problemáticas que afectan a los NNA, este Boletín menciona que:

Entre enero y agosto de 2022, fueron asesinados 426 menores de edad, 12% más casos frente a la cifra registrada en los primeros ocho meses de 2021, con 380 homicidios; siendo Bogotá, Barranquilla, Cali, Quibdó y Medellín, las cinco ciudades donde se reportaron los mayores hechos de violencia contra la niñez y la adolescencia. Asimismo, el mayor número de víctimas por ciclo vital se han presentado entre los 12 y 17 años con 380 registros, 29 casos entre 0 y 5 años y 17 reportados en víctimas entre 6 y 11 años. (PGN, 2022)

Es por el panorama presentado, que se requiere de acciones orientadas a mitigar estas situaciones y que la niñez en Colombia logre desarrollarse en un ambiente con plena garantía de sus derechos. En este sentido, se busca que los NNA estén protegidos frente a toda situación de abandono, todo tipo de violencia, de abuso y explotación laboral y de desprotección.

En concordancia con lo anterior, La Fundación Laical Miani, a través de las diferentes acciones que realiza en el programa “Niñez y Juventud Feliz”, aporta de manera significativa en la mejora de las diferentes situaciones o problemáticas sociales que afectan a los NNA. Es así, que, apelando al principio de corresponsabilidad, para el caso de los menores de edad acogidos, la institución propende por prestar una atención integral que contribuya no solo a mejorar la situación de NNA en situación de vulnerabilidad, sino de su entorno familiar y comunitario, por lo cual concibe que las redes de apoyo con las que se cuenta contribuirán a que estos grupos poblacionales logren superar obstáculos y sobrellevar de mejor manera las dificultades propias del contexto en el cual se encuentran inmersas. Estas redes se definen como “aquellos recursos que impulsan y propician los contactos personales e institucionales a través de los cuales el individuo

mantiene su identidad social y recibe apoyo emocional, espiritual, ayuda material y servicios de información”. (Hernández, et al. 2010, como se citó en Aranda, 2013, p. 13).

3. Marco Referencial

Para la profesión de Trabajo Social resulta fundamental la comprensión de los fenómenos sociales y para esto, es importante ubicarse en referentes que permitan orientar los procesos de intervención. Por lo tanto, la presente práctica social se pretende abordar desde el paradigma sociocrítico; el cual, según Alvarado (2008), tiene la finalidad de relacionar la teoría y la práctica en la búsqueda de respuestas reales a las problemáticas originadas en las estructuras y dinámicas sociales desiguales. Todo esto, con la participación de los sujetos involucrados.

Este paradigma, sienta sus bases en la crítica social, es de carácter autorreflexivo y parte de la idea de que el conocimiento se construye en conjunto con los actores, además de que busca empoderar a los sujetos para que sean ellos mismos los que se apropien de su rol en la sociedad. (Alvarado & García, 2008). Asimismo, el profesional, en este caso, de Trabajo Social, debe mantener su reflexión en torno a las condiciones sociales, ambientales, culturales, políticas y económicas dentro de las cuales se encuentran envueltas las dinámicas cotidianas de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, esto, para lograr proyectos que resignifiquen su vida y les permitan crear herramientas para abrir caminos liberadores que transformen sus diferentes realidades.

Para el desarrollo del proceso de intervención, en el marco de esta práctica social, este se realizará bajo los planteamientos de la Teoría Ecológica de Sistemas, planteada por Urie Bronfenbrenner (1979), por considerar los aspectos integradores en el que se vincula a la familia, la comunidad y las instituciones y por ser esta una de las orientaciones que guían el accionar del ICBF y por ende el de FULMIANI. Al respecto, esta teoría describe la manera en que los seres humanos son afectados por el entorno y las relaciones o sistemas sociales existentes. Estos ambientes relacionales influyen significativamente en el desarrollo humano desde el nivel más cercano, conocido como Microsistema, seguido del Mesosistema, pasando por el Exosistema y por último el Macrosistema. Esta perspectiva permite comprender y reflexionar sobre cómo las personas tejen todo tipo de vínculos y relaciones entre sí, cómo se desenvuelven en relación con otros, cómo interactúan con el medio que las rodea y cómo este ecosistema influye en el desarrollo de su bienestar a nivel individual, familiar y/o comunitario. (Bermúdez, 2015).

Desarrollar procesos de intervención desde esta perspectiva teórica permite comprender cómo se da esta interacción entre las personas y el ambiente que les rodea y cómo se afectan mutuamente. (Bronfenbrenner, 2002, como se citó en Martínez, 2021).

En relación con lo anterior, acorde con la problemática planteada y atendiendo a los principios institucionales, se considera pertinente el abordaje desde el Enfoque Ecosistémico, esto permite relacionar los diferentes aspectos encontrados susceptibles de intervención y trabajar en conjunto con los sujetos que forman parte de esta comunidad en la búsqueda de soluciones reales. Desde estos planteamientos, según asegura Villalba, 2014 “se analizan y evalúan los riesgos

siempre junto a las protecciones y capacidades resilientes de cada uno de los niveles y se tiene en cuenta la importancia de las conexiones” (p.3) Para esta autora, desde esta orientación se favorece la integración entre los diferentes sistemas y las redes de apoyo formales e informales. Es decir, se “potencian las conexiones entre familias y escuelas, entre escuelas y servicios sociales comunitarios, entre estos y servicios especializados, y entre estos y el resto de los sistemas: educativos, sanitarios, policial” (p. 4).

Comprendiendo que las problemáticas sociales tienen diversas causas y efectos; el Trabajo Social desarrolla procesos de intervención tomando en cuenta los diferentes sistemas en los que se desenvuelven las personas y cómo se dan las relaciones entre sí.

Es importante relacionar en este apartado que, todas las instituciones colombianas, que como FULMIANI, brindan medidas de restablecimiento de derechos a los NNA se rigen bajo los lineamientos estipulados por el ICBF, para ello, se dispone del documento “Lineamiento Técnico para la Implementación del Modelo de Atención, Dirigido a Niños, Niñas y Adolescentes, en las Modalidades de Restablecimiento de Derechos”. (ICBF, 2021). En este documento, se menciona los niveles de atención que se deben tener en cuenta para brindar un servicio integral, estos niveles están basados en la Teoría Ecológica de Sistemas e incluyen todos los aspectos que inciden sobre el individuo:

Microsistema: Es el nivel personal y más próximo de desarrollo, corresponde al entorno individual en el que en mayor medida interactúa, se relaciona. Macrosistema: A su vez contiene los siguientes subniveles: Mesosistema, corresponde al nivel en el cual se encuentran la familia

biológica, familia extensa y redes vinculares de apoyo. Exosistema: Comprende las relaciones con sectores y servicios, entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, y redes comunitarias (p. 22).

En estos lineamientos están establecidos las pautas para el abordaje de las problemáticas sociales que afectan a los NNA y familias en este caso con las personas vinculadas al programa “Niñez y juventud Feliz” en FULMIANI. Por lo tanto, en relación con esta temática el ICBF, (2021) en uno de sus apartes recomienda “identificar redes de apoyo comunitarias e institucionales para la familia, implementar acciones que conlleven a su consolidación y definir acciones para su fortalecimiento” (p. 27).

Aunado a las recomendaciones de los lineamientos del ICBF, para esta práctica se hace fundamental abordar el Enfoque de Redes, el cual se define como una corriente de pensamiento propia de las ciencias sociales y económicas que se caracteriza por establecer como su objeto de estudio central la estructura de las relaciones entre elementos, ya sean individuos, grupos u organizaciones (Hernández, 2016). Por su parte, Berkowitz (2013) afirma que, esta teoría es una aproximación que permite representar y hacer análisis detallado de los procesos sociales, enfatizando en su carácter sistémico y entendiendo que su desarrollo se dio para examinar las formas organizadas, persistentes e interrelacionadas de la actividad social, y en este caso, en relación con las redes de apoyo para los NNA y sus familias, se entienden como una posibilidad para proporcionarles servicios que contribuyan al restablecimiento y la garantía de sus derechos.

De acuerdo con lo anterior, se hace pertinente abordar el enfoque de derechos, el cual, desde una mirada orientadora de la intervención social, otorga posibilidades amplias para entender

y explicar los problemas, a su vez aporta líneas de análisis propicias para la experiencia práctica del Trabajador Social. El enfoque de derechos soportado por los Derechos Humanos permite comprender que, aunque los NNA y sus familias cuentan con el respaldo del ICBF para la garantía de sus derechos, existen aportes de otras instituciones públicas y privadas que son desconocidos y por tanto desaprovechados. (Carballeda, 2016). Finalmente, este apartado permite, dar una interrelación coherente y jerarquizada de los elementos teóricos necesarios para la intervención en el marco de la presente práctica social.

Dada la importancia de abordar la intervención desde una perspectiva de redes, se encontró que varios estudios realizados en diferentes contextos y grupos poblacionales coinciden en afirmar que contar con redes de apoyo sólidas permite a las personas superar obstáculos durante su ciclo vital, mejorar sus condiciones económicas, orientar sus proyectos de vida y fortalecer su salud integral, entre otros aspectos. Por una parte, se pudo constatar que aquellos adolescentes que tienen fortalecida su red vincular cuentan con una mayor capacidad de afrontamiento frente a las dificultades propias del contexto que los rodea. (Quintero & Moreno, 2018). En este mismo sentido, otra de las investigaciones concluyó que es de gran importancia fortalecer redes de apoyo social en los NNA que aporten significativamente a disminuir su estado de vulnerabilidad y también a modo de prevención y orientación que les permitan tomar sanas decisiones. (Pineda & Uribe, 2010).

De igual forma, se ha demostrado que las redes de apoyo social contribuyen de forma significativa al bienestar integral de las personas en las distintas etapas de la vida, así lo ratifica un estudio publicado en la Revista Salud UIS (2023) donde se comprobó que la articulación de estas

redes contribuye, además de la reducción de la pobreza, en aspectos como “el bienestar físico, emocional y espiritual”. (Roldan et al, p. 9).

Sin embargo, y pese a los beneficios que las redes de apoyo aportan a las personas, algunos de los estudios antes mencionados evidencian que existe un gran desconocimiento en cuanto a su existencia y en otros casos a la forma de acceder a ellas. (Roldan et al, 2016). Por lo tanto, se enfatiza en la necesidad de implementar estrategias que permitan fortalecer esta área.

En este mismo sentido, en el documento “Propuesta de Implementación y Cualificación” (PYIC) FULMIANI, (2021), se menciona el sondeo realizado por esa institución a las familias de los niños, niñas y adolescentes de las diferentes modalidades allí trabajadas, sobre el conocimiento en Redes de apoyo Social, donde se menciona que:

“Las familias las identifican, pero no las activan, en el caso del cuidado acuden al cónyuge y a los padres, sin embargo, si ellos trabajan se quedan sin opciones para el cuidado. Reconocen redes de apoyo institucional para casos de violencia sexual, intrafamiliar, deserción escolar, pero acuden como última estrategia y no a nivel preventivo. Dentro de sus contextos sociales, encuentran instituciones cercanas como el Centro de Atención Inmediato (CAI), los centros de salud y centros educativos, pero desconocen las demás herramientas y ofertas que puedan ofrecerles otras redes de apoyo formal. (PYIC, FULMIANI, 2021, p 17)”.

Marco Legal

En cuanto al marco normativo, el accionar de esta Práctica Social se orientó desde las normas y principios establecidos a nivel mundial y nacional, como lo son la Convención para los Derechos de los Niños, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de

noviembre de 1989 y ratificada en Colombia mediante la Ley 12 de 1991. A nivel nacional, por medio de la Constitución Política Colombiana, la busca garantizar los derechos de todos los NNA teniendo en cuenta su etapa de indefensión y vulnerabilidad. Los responsables de garantizar que esto se cumpla son las familias, la sociedad y el Estado. Así, los derechos fundamentales de esta población tales como la vida, la salud, la seguridad social, la integridad física, un nombre, la nacionalidad, tener una familia y no ser separados de esta, el cuidado y el amor, la educación, la libre expresión, la cultura y la alimentación adecuada, deben ser garantizados en su totalidad. (Constitución Política de Colombia, 1991, Artículo 44, p.21).

En esta misma dirección, la Ley 1878 del 2018 por la cual se modifican algunos artículos de la Ley 1098 de 2006 que corresponde al Código de Infancia y Adolescencia, propende por la garantía plena de los derechos de los niños niñas y adolescentes, en este, se encuentran plasmadas todas las disposiciones que orientan cualquier proceso de intervención con este sector de la población y que son acogidas por todas las instituciones públicas y privadas. Con esta ley se busca que los NNA puedan ser protegidos frente a cualquier amenaza o vulneración de sus derechos, incluyendo cualquier forma de maltrato, abandono, explotación, abuso físico o sexual y cualquier otra conducta que afecte sus derechos.

Otra de las medidas de protección para la infancia y la adolescencia en Colombia está contemplada en el Código Penal colombiano, el cual a través de la Ley 599 de 2000 establece las medidas para el abordaje de delitos particulares contra los NNA, la prevención y erradicación de la pornografía, la prostitución, la trata y la explotación sexual, especialmente en el sector turístico y medidas contra el reclutamiento infantil.

Adicionalmente, otra de las leyes que busca garantizar la protección de los derechos de los NNA es la Ley 1465 de 2011, mediante la cual se crea el Sistema Nacional de Migraciones (SNM) y expide normas para la protección de los colombianos en el exterior.

En esta misma línea de protección se encuentran la Política Nacional de Infancia y Adolescencia, 2018-2030, acorde con los Objetivos del Desarrollo Sostenible, esta tiene como finalidad “contribuir al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes” (p.23) y el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 denominado “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad” donde se establecen algunas medidas encaminadas a mejorar la situación de los NNA en el país. En este documento se encuentra la estrategia denominada Primero los Niños y las Niñas: desarrollo integral desde la primera infancia hasta la adolescencia, la cual busca brindar medidas y avanzar en materia de garantía de derechos, fortalecimiento familiar, superación de las dificultades y formas de violencia que afectan a la niñez colombiana.

Sumado a lo anterior, el gobierno nacional mediante la Ley 1804 del 2016 estableció la política de Estado “De Cero a Siempre” para la atención integral a la primera infancia (niños y niñas de 0 hasta los 6 años) en aspectos como la salud, la educación, protección social, cultura y bienestar familiar entre otros.

Como se evidencia en este apartado, para el caso colombiano existe un amplio compendio de leyes y normas encaminadas a garantizar los derechos de la niñez colombiana y que depende de todos y todas, desde los diferentes ámbitos, aportar para que se cumplan en su totalidad.

4. Aspectos metodológicos

El proceso de práctica social desarrollado se fundamentó en una metodología cualitativa que parte de la realización de un diagnóstico social, el cual permite la participación activa de los individuos implicados en las realidades a intervenir, donde a partir de estos mismos se construye una ruta de aplicación en función de solventar las necesidades que identifican (Comisión Nacional Forestal [CONAFOR], s.f. citado por Almeida, 2022)

Tomando como referencia los planteamientos del paradigma sociocrítico y la orientación teórica que se estableció para este proceso, se involucra a los sujetos para que participen en el proceso para el restablecimiento de derechos de los NNA del Programa “Niñez y Juventud Feliz”

Respecto a las fases metodológicas de acuerdo con los planteamientos de Aguilar, M y Ander Egg, E. (2001), expuestas en su libro “Diagnóstico Social Conceptos y Metodología, se orientaron de la siguiente forma:

Estudio investigación: Esta fase implicó conocer el contexto de la población sujeto de intervención además de los principios y fundamentos sobre los cuales se rige la institución y las dinámicas que allí se desarrollan, el estudio de la realidad es fundamental para llevar a buen término las siguientes fases de la intervención.

Fase diagnóstica: Para el desarrollo de esta fase se planteó la realización de un diagnóstico social el cual es definido por Aguilar, M y Ander Egg, E. (2001), de la siguiente manera:

El diagnóstico social es un proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como los factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsibles; permitiendo una identificación de los mismos según su importancia, de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas y actores sociales involucrados en las mismas. (pp. 31-32)

En concordancia con lo anterior, las herramientas elegidas para la recolección de la información fueron, por una parte, un grupo focal con los NNA integrando participantes de las dos modalidades del Programa. Por otra parte, un segundo grupo focal con padres, madres y/o cuidadores. Esta técnica permite que las personas involucradas compartan sus experiencias percepciones y conocimientos acerca de un determinado tema. (Escobar, 2017).

De igual manera, y como técnica adicional se realizó una entrevista estructurada con algunos de los profesionales de talento humano en las áreas de trabajo social, psicología nutrición y pedagogía. En esta, las preguntas se establecen con anterioridad y se sigue un orden determinado. En cuanto a sus ventajas, una de ellas es que permite la sistematización la cual a su vez facilita la clasificación y análisis de la información y presenta un alto grado de confiabilidad y objetividad. (Folgueiras, 2016).

Esta fase tiene gran relevancia ya que su realización permite la identificación de las situaciones o problemáticas a intervenir, en este orden de ideas, un adecuado diagnóstico “debe

ser holístico, preciso y claro. (Cedillo, 2021, p.1) Una vez culminada esta etapa se tienen los elementos necesarios para plantear una propuesta de intervención y su posterior ejecución.

Fase de ejecución: A partir del análisis de la información recopilada en la etapa anterior se precisó identificar la situación- problema y establecer el plan de acción y los contenidos que se ejecutarán contando con disposición de los/las participantes y tomando en cuenta las dinámicas que se manejan en la institución.

Fase de evaluación: Una vez realizada la ejecución de proyecto, se hizo pertinente determinar si los resultados logrados corresponden a lo esperado. Para esta etapa se implementó un formato diseñado para que fueran, por una parte, los padres, madres y cuidadores quienes evaluaran aspectos como la pertinencia de los temas, la relevancia de las instituciones con las que se logró articular, y la claridad en los temas; y, de otra parte, un formato diligenciado por los y las profesionales de talento humano que estuvieron involucrados con la ejecución del proyecto. Por último, una evaluación personal mencionando los alcances, logros, dificultades y aprendizajes, De igual manera se hará entrega del informe final donde se especifica el proceso realizado.

5. Resultados del diagnóstico

Con el primer grupo de participantes, es decir los niños, niñas y adolescentes se desarrolló un grupo focal con la asistencia de 10 integrantes (apéndice A). Este, tuvo como fin indagar acerca de los conocimientos e identificación que los y las participantes tienen acerca de las redes de apoyo. Para esto, se diseñaron algunas preguntas orientadoras divididas en tres categorías: educación, recreación y protección. En la siguiente tabla se evidencia la información recolectada.

Tabla 1

Preguntas orientadoras y hallazgos del grupo focal con NNA modalidades Hogar de Paso y Externado.

PREGUNTAS ORIENTADORAS	HALLAZGOS
¿Saben qué son las redes de apoyo y con cuáles cuentan?	-Seis de los participantes identificaron a sus familiares como las redes de apoyo con las que cuentan. -Dos de ellos mencionaron no saber qué son las redes de apoyo -Dos mencionaron que además de la familia, existen otras redes de apoyo a las que se puede acudir dependiendo de la necesidad o la situación presentada.
EDUCACIÓN ¿Actualmente todos/as se encuentran matriculados en una institución educativa?	Dos de los participantes manifestaron que no se encuentran vinculados a ninguna institución educativa en el momento. Ocho (8) de los participantes están estudiando en la actualidad.

<p>RECREACIÓN</p> <p>¿Qué tipo de actividades recreativas realizan en familia?</p>	<p>-Tres (3) de los/las participantes mencionaron que no realizan ningún tipo de actividad recreativa con sus familias.</p> <p>-Cuatro (4) de ellos/as refieren asistir a parques con sus familias los fines de semana.</p> <p>-Uno (1) acude con su familia a cine, parques o sitios de interés.</p> <p>-Dos (2) mencionan que de vez en cuando salen a algún lugar pero que generalmente los fines de semana la actividad familiar consiste en ver televisión.</p>
<p>PROTECCIÓN</p> <p>¿En caso de emergencia, de riesgo o de vulneración de derechos a quién o dónde acuden?</p>	<p>-Cuatro (4) de los participantes identifican las instituciones como policía, fiscalía, comisaría de familia, ICBF como organizaciones garantes de derechos de NNA.</p> <p>-Cuatro (4) de ellos/as mencionan que acuden a sus familiares en caso de emergencia o vulneración de sus derechos.</p>
<p>¿En temas de salud, de prevención y cuidados qué instituciones conocen?</p>	<p>-Dos (2) de ellos identifican a la Policía Nacional como la institución a la cual se debe acudir en caso de cualquier situación.</p> <p>Tres (3) de los/las participantes identifican la EPS (seguro) como referente de salud.</p> <p>Dos mencionan al SISBEN como prestador de salud.</p> <p>Uno/a (1) menciona que nunca lo han llevado a servicios de salud por lo tanto no identifica ninguna institución.</p> <p>Cuatro (4) de ellos identificaron instituciones como la Cruz Roja Colombiana, La Liga Contra el Cáncer, la EPS, el Hospital Universitario como referentes en temas de salud.</p>

Nota. Esta tabla muestra los resultados del grupo focal realizado a NNA, frente al conocimiento que tienen en el tema de redes de apoyo, la vinculación que tienen al sistema educativo, las actividades recreativas que realizan en familia. De igual manera, la identificación de instituciones que brindan protección y atención en salud.

Se evidenció que hay un gran desconocimiento sobre qué son las redes de apoyo y por lo tanto, con cuáles cuentan en este momento. Asimismo, desvinculación al sistema educativo de

algunos participantes. En cuanto a las actividades recreativas se pudo notar una baja participación de las familias en la oferta institucional existente diseñada para este fin. Por último, se mostró que existe un escaso conocimiento sobre las instituciones que brindan protección frente a situaciones de amenaza o vulneración de derechos.

Respecto al segundo grupo de participantes en la etapa diagnóstica, que corresponde a padres, madres y cuidadores la realización del grupo focal se contó con la participación de ocho (8) personas incluidas las dos modalidades (apéndice B). El propósito en este caso era indagar acerca del conocimiento que las personas tenían acerca de las instituciones, los programas que estas ofrecen y la forma de acceder a ellos. Al igual que con el primer grupo de participantes, las preguntas orientadoras estuvieron divididas en las tres categorías: educación, recreación y protección, y sus respectivos hallazgos (apéndice C) tal como evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 2

Grupo focal con padres, madres y cuidadores de los NNA

Preguntas orientadoras	Hallazgos
<p>Educación</p> <p>¿En cuanto a la educación de sus hijos/as? ¿Qué les gustaría que aprendieran adicional a la etapa escolar?</p>	<p>Cinco (5) de las personas asistentes manifestaron que les gustaría que adicional a la etapa escolar sus hijos recibieran formación en valores, prácticas de autocuidado, y educación complementaria en áreas como educación sexual, y/o prevención del consumo de sustancias psicoactivas.</p> <p>Dos (2) personas mencionaron que les gustaría que sus hijos aprendan un arte u oficio que les sirva para realizar un emprendimiento propio o acceder a un empleo.</p> <p>Una (1) persona dijo que le gustaría que su hijo/a realizara alguna actividad artística.</p>

¿Conocen programas o instituciones que brinden capacitaciones, cursos, o formación profesional a bajo costo para NNAo a la población en general?

Cuatro (4) de los asistentes manifestaron que el SENA es la única institución de educación que conocen que brinda formación gratuita.
 Dos (2) respondieron que no conocen de ninguna institución que preste estos servicios.
 Dos (2) personas mencionaron además del SENA, Congregación Mariana, Puntos Vive Digital y FULMIANI.

¿Conocen o saben de instituciones que brinden capacitación en artes(música, canto, pintura) cultura y que sea gratuita o a bajo costo?

Tres (3) personas respondieron que no conocen ninguna institución.
 Dos (2) personas mencionaron la Escuela Municipal de Artes Tres (3) personas mencionaron que en los colegios les brindan a sus hijos/as algunas capacitaciones en música (flauta) o técnicas de canto.

¿Qué dificultades encuentran a la hora de buscar o querer acceder a servicios educativos para ustedes o para sus hijos/as?

Cuatro (4) personas refieren que el factor económico es una de las mayores dificultades a la hora de acceder a servicios educativos.
 Tres (3) mencionan que el tiempo es una gran dificultad ya que deben trabajar y los horarios disponibles no se ajusta a sus necesidades.

Recreación
 ¿Cuál considera que es la mayor dificultad a la hora de realizar actividades recreativas en familia?

Una (1) mencionó que la mayor dificultad la encuentran en lograr acuerdos al interior de su familia para realizar salidas o actividades recreativas.
 Cinco (5) personas mencionan el factor económico como la mayor dificultad para realizar salidas o actividades recreativas en familia.
 Dos (2) manifestaron que el tiempo y el dinero son las mayores dificultades en este aspecto.

<p>Protección</p> <p>¿Cuál ha sido la mayor dificultad que han encontrado a la hora de realizar un trámite para la documentación de sus hijos/as?</p>	<p>Tres (3) personas refieren que el desconocimiento en la ruta a seguir es una de las mayores dificultades a la hora de realizar trámite de documentación propia y de sus hijos/as.</p> <p>Cuatro (4) mencionaron que no han hallado dificultad para realizar estos trámites.</p> <p>Una (1) de ellas manifestó que no ha realizado el trámite porque “le ha dado pereza ir”.</p>
<p>¿Han presentado dificultades para acceder a servicios de salud o programas del Estado?</p>	<p>Dos (2) personas manifiestan que no han podido realizar la afiliación al sistema de salud ya que desconocen como es el proceso para acceder.</p> <p>Tres (3) mencionan que están afiliadas al sistema de salud, pero encuentran dificultad a la hora de obtener citas médicas cercanas.</p> <p>Tres (3) manifiestan que no han tenido mayor dificultad con este servicio.</p>
<p>¿Conocen de qué se tratan algunos programas que ofrece el Estado como “Colombia Mayor”, “Jóvenes en Acción” o el tránsito de “Familias en Acción” a “Renta Ciudadana”?</p>	<p>Cuatro (4) personas menciona que desconocen de qué se trata el proceso de tránsito “Familias en Acción” a “Renta ciudadana”</p> <p>Dos personas refieren desconocimiento para realizar la afiliación al Sisbén (requisito indispensable para acceder acualquiera de los programas del Estado).</p> <p>Dos (2) personas respondieron que sí conocen de estos programas y no han tenido ninguna dificultad para su acceso.</p>

Nota: La tabla muestra los resultados del grupo focal realizado a padres, madres y cuidadores, frente a las expectativas, conocimiento y dificultades frente a la oferta institucional.

Por último, en cuanto a la entrevista estructurada, (apéndice D) esta se llevó a cabo con siete (7) de los profesionales vinculados a la Fundación. Esto, con la finalidad de conocer qué instituciones de las que están vinculadas con FULMIANI ellos/as identifican y además cuáles o

en qué áreas consideran que se podría orientar la búsqueda de nuevas articulaciones que contribuyan al fortalecimiento de los procesos allí desarrollados. De acuerdo con las respuestas obtenidas se lograron identificar algunas áreas a fortalecer, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 3

Áreas para fortalecer según la percepción de los profesionales entrevistados en FULMIANI.

PROFESIONAL	ÁREA PARA FORTALECER
1	Salud
2	Salud (autocuidado)
3	Recreación y cultura
4	Educación
5	Salud, educación y protección
6	Salud (prevención de riesgos)
7	Protección (documentación y orientación)

Nota: La tabla muestra las áreas que según los/las profesionales entrevistados, es necesario fortalecer.

6. Interpretación diagnóstica

De acuerdo con los hallazgos obtenidos en los grupos focales, por una parte, en cuanto a los NNA, se evidencia que existe un desconocimiento significativo de las redes de apoyo, especialmente las redes secundarias y terciarias. Por lo que se considera relevante fortalecer este aspecto en los/as participantes. Se considera necesario que esta población tenga claridad sobre qué son las redes de apoyo, con cuáles cuentan en cada caso y cómo acceder a ellas.

De igual manera, en cuanto a los padres, madres y cuidadores se considera fundamental visibilizar estas redes y rutas de apoyo en áreas como salud, protección y recreación, resaltando un aspecto importante para tener en cuenta, y es que entre la población sujeto de intervención hay un número importante de personas migrantes venezolanas que desconocen cómo se desarrollan los procesos en territorio colombiano por lo que las situaciones presentadas requieren ser intervenidas con prontitud.

Por otra parte, respecto a equipo de talento humano presente en la fundación se consideró relevante aportar en la recopilación de las instituciones que brinden programas y servicios que puedan contribuir en el proceso de restablecimiento de derechos de las personas adscritas al Programa.

7. Propuesta de intervención desde la práctica social

7.1. Justificación

Garantizar los derechos y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes es uno de los mayores desafíos que tiene Colombia, en corresponsabilidad con la sociedad y las familias. Teniendo en cuenta que la praxis profesional de Trabajo Social está orientada a realizar acciones socioeducativas “que incidan en la vida de las personas fortaleciendo la autonomía, la participación y el ejercicio de la ciudadanía, en la defensa y conquista de los derechos humanos y de la justicia social” (Federación Internacional de Trabajo Social 2014, p.1) desde esta área se busca aportar significativamente para que este sector de la población crezca en condiciones adecuadas y se logre disminuir las problemáticas que los afectan.

En esta perspectiva, una de las herramientas con las que cuenta el o la profesional de Trabajo Social son las redes de apoyo sociales, ya que a través de estas se puede lograr de forma articulada con la familia, la comunidad y las instituciones algunas acciones o recursos encaminados al bienestar, el empoderamiento y la disminución de las brechas de desigualdad lo que podría incidir en la mejora de la calidad de vida de los NNA en condición de vulnerabilidad.

En razón a esto, y teniendo en cuenta que el desconocimiento de la existencia y manera adecuada de acceder a estas redes de apoyo disminuye la posibilidad de que las personas logren salir de las situaciones adversas en las que se encuentran, la presente práctica social se propuso

implementar estrategias para articular y dar a conocer los programas y servicios ofertados actualmente y la forma en que las personas pueden hacer el debido uso de estos. Lo anterior puede contribuir no solo a que los niños, niñas y adolescentes del Programa “Niñez y Juventud Feliz” de la Fundación Laical Miani logren adquirir herramientas que les permitan ampliar sus conocimientos en materia preventiva, sino que, además de esto, sepan qué hacer o a dónde acudir en diferentes situaciones. De igual manera, la capacitación a sus padres, madres y cuidadores permite visibilizar y potenciar los vínculos sociales y el empoderamiento para que sean ellos mismos quienes acudan a los servicios, accedan a la oferta, gestionen los trámites correspondientes y repliquen la información a su círculo cercano y así se logre una mayor incidencia en esta área.

7.2. Objetivos

Objetivo general

Promover la activación de las redes de apoyo institucionales disponibles en la ciudad de Bucaramanga mediante la elaboración de herramientas que permitan a los niños, niñas y adolescentes adscritos al Programa “Niñez y Juventud Feliz” de la Fundación Laical Miani y a sus familias acceder de manera oportuna para la garantía y disfrute de sus derechos.

Objetivos específicos

- Identificar la oferta institucional para la consolidación de una base de datos con la información actualizada de los programas que brindan apoyo a niños, niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad.
- Gestionar la articulación de redes institucionales y rutas de acceso a programas y servicios, de acuerdo con los derechos priorizados por los NNA y sus familias.
- Capacitar a NNA, familias y funcionarios de FULMIANI, desde herramientas lúdico-pedagógicas que orienten la identificación y acceso a programas y servicios para NNA y sus familias.

7.3. Metodología para la intervención

En la presente práctica social se propone una intervención que responda a una de las áreas planteadas en la “Propuesta de Implementación y Cualificación 2022” (FULIMIANI, 2022) y teniendo en cuenta el “Lineamiento Técnico para la Implementación del modelo de Atención Dirigido a Niños, Niñas y Adolescentes en las Modalidades de Restablecimiento de Derechos”.

Teniendo en cuenta lo anterior y acorde a los preceptos del paradigma sociocrítico la intervención se llevará con la participación de los sujetos involucrados, en este caso los NNA, las familias y los/las profesionales de la Fundación Laical Miani. De igual manera, desde los planteamientos de la teoría ecológica de sistemas y desde un enfoque sistémico, el enfoque de derechos y el enfoque de redes. Lo anterior, con el fin de abarcar las diferentes dimensiones relacionales de las personas y realizar un proceso de intervención acorde con las situaciones o problemáticas halladas.

Sujetos de intervención

Con el fin de llevar a cabo lo propuesto, es de gran importancia describir la población sujeta de intervención, en este caso, corresponde a los NNA del programa “Niñez y Juventud Feliz” de la Fundación Laical Miani, a quienes se les ha decretado la medida de restablecimiento de derechos a través de un programa de atención especializada, ya sea para la modalidad de Externado o la modalidad de Hogar de Paso. De igual manera, a los padres, las madres y/o cuidadores y al personal de talento humano involucrado en el proceso de restablecimiento de derechos distribuidos en dos modalidades según sea el caso requerido como se especifica en la tabla 4.

Tabla 4*Población sujeta de intervención*

Modalidad o servicio	Población
Externado- Mediajornada.	Actualmente son 41 Niños, Niños y Adolescentes vinculados en esta modalidad, en Proceso de Restablecimiento de Derechos. Las edades van desde los 6 hasta los 17 años.
Padres, madres o cuidadores.	Padres, madres y cuidadores de cada modalidad.
Hogar de Paso-Casa Hogar (Medida Transitoria)	Esta modalidad cuenta con un cupo para 12 niños, en la actualidad se encuentran vinculados 12 Niños, Niñas y Adolescentes con derechos amenazados y/o vulnerados en general. Las edades van desde los 4 a 16 años.
Talento humano a cargo de las diferentes modalidades.	Trabajador/as Sociales, Psicólogo/as, Pedagogo/as, Nutricionista, Licenciados en Música, Licenciados en Educación física, Profesionales en Prácticas.

Nota: Información recopilada en las diferentes modalidades de FULMIANI.

Los NNA vinculados a la Modalidad de Externado, se encuentran allí por la condición de vulnerabilidad o amenaza social, provienen de entornos familiares donde existen diversos factores que afectan su bienestar y que impiden la total garantía de sus derechos. En la actualidad hay 41 niños, niñas y adolescentes vinculados en esta modalidad. Este número puede variar constantemente debido a los procesos desarrollados y las dinámicas del programa. De otra parte, en la modalidad Hogar de Paso, se encuentran aquellos NNA que debido a su situación requiere una atención de forma inmediata y transitoria, estos son remitidos por la Comisaría de familia en articulación con la Policía de Infancia y

Adolescencia (PAI, 2020). La cantidad de niños, niñas y adolescentes cobijados bajo esta medida varía cada semana.

Respecto a los padres, madres de familia o cuidadores, corresponde al grupo de personas que se encuentran identificadas tanto por el ICBF como por FULMIANI, como responsables de la atención y el cuidado de NNA vinculados al programa de Niñez y Juventud Feliz. Algunas de estas personas son migrantes en su mayoría de nacionalidad venezolana.

El talento humano que participará en el proceso de la presente práctica social corresponde a aproximadamente a diez profesionales de distintas áreas, que ofrecen acompañamiento interdisciplinario a NNA y sus familias con el fin de fortalecer los factores de generatividad en las dinámicas y entornos familiares y el empoderamiento de progenitores y cuidadores en su rol de formadores y garantes de NNA, respectivamente.

El área geográfica de acción de la presente intervención corresponde al municipio de Bucaramanga con una incidencia específica en la comuna número 5 -García Rovira-, en el centro-oeste de Bucaramanga, la cual está conformada por los barrios: Quinta Estrella, Alfonso López, La Joya, Chorreras de Don Juan, Campo hermoso, La Estrella, Primero de Mayo.

Aspectos éticos

En los objetivos planteados se contempla un acercamiento con los niños, niñas y adolescentes vinculados a la institución, al igual que con los padres, madres y cuidadores y el personal a cargo en el proceso de restablecimiento de derechos en FULMIANI. En razón a lo anterior, es de gran importancia tener en cuenta aspectos como los establecidos en el documento de Lineamientos Técnicos de Modalidades para la Atención de Niños, Niñas y Adolescentes, del

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF, 2017). En el mencionado documento al cual se acoge FULMIANI, se encuentran los parámetros bajo los cuales se deben regir las instituciones que brindan protección a NNA. De igual manera, la “Propuesta de Implementación y Cualificación – PYIC- 2022” presentada por FULMIANI y aprobada por el ICBF para la implementación del Programa “Niñez y Juventud Feliz”, debido a que en este se encuentran las especificaciones bajo las cuales se orientan los procesos de intervención con este sector de la población. Sumado a lo anterior y como parte del accionar profesional de Trabajo Social, es importante tener en cuenta el compromiso ético de la profesión.

En este mismo sentido, es importante cumplir con los requisitos establecidos, entre ellos la aprobación por parte de la institución para la realización de la intervención, teniendo en cuenta el Sistema de Gestión de Calidad donde se mencionan una serie de formatos que son requisito en los procesos de intervención que allí se desarrollan. Algunos de estos documentos son: Formato de Contacto Familiar, Formato para el Seguimiento de Casos, Listado de Asistencia, Formato de

Planeación de Actividad, Formato de Acta de Reunión, formato de consentimiento informado, encaso de ser requerido. De igual manera para la recolección y el registro de la información en la realización del diagnóstico y actividades, en algunos casos se llevaron a cabo grabaciones de audio, registro fotográfico y en ocasiones listas de asistencia; previo consentimiento de los actores (apéndice E). Asimismo, se tomó notas con el fin de profundizar en algunos aspectos. Otros aspectos éticos que se tuvieron en cuenta fueron:

Valor social o científico: Con la implementación de esta propuesta se busca que los participantes identifiquen, conozcan y accedan a la oferta institucional que contribuya a la garantía y goce efectivo de sus derechos.

Consentimiento informado: El proceso llevado a cabo desde la presente práctica social cuenta con el conocimiento y aprobación de la Fundación Laical Miani en cabeza de sus directivos, el señor Pedro José Mora y la señora Eugenia Jaimes, en concordancia con los requisitos de la Universidad Industrial de Santander.

8. Plan de intervención

Con base en los resultados del diagnóstico elaborado y de acuerdo con las dinámicas propias de la Fundación Laical Miani (FULMIANI) se propone la realización de acciones que permitan dar cumplimiento a los objetivos planteados. En este sentido se espera que las personas participantes de las actividades propuestas tengan un acercamiento real a las redes de apoyo institucionales, los servicios ofertados y la forma de acceder a ellos. Para este fin, se proponen las siguientes estrategias:

Tabla 5*Estrategias de acción***Estrategia organizacional**

Objetivo General: Promover la activación de las redes de apoyo institucionales disponibles en la ciudad de Bucaramanga mediante la elaboración de herramientas que permitan a los niños, niñas y adolescentes adscritos al Programa “Niñez y Juventud Feliz” de la Fundación LaicalMiani y a sus familias acceder de manera oportuna para la garantía y disfrute de sus derechos.

Objetivo 1: Consolidar una base de datos de fácil acceso que contenga las ofertas institucionales que brinden apoyo para niños, niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad.

Actividades	Técnica	Indicador	Recursos	Responsable
-Identificación y recopilación de las instituciones actualmente vinculadas con FULMIANI.	-Recorrido presencial y virtual por las diferentes instituciones.	-Entrega de avances para correcciones y sugerencias.	Dinero para transporte.	Andrea Bustos, estudiante de Trabajo Social de la UIS.
-Identificación de las potenciales instituciones con las que se podría contactar para articular alianzas.	Clasificación de la información recolectada.	-Revisión y aprobación por parte de los/las gestores de caso y directivos.	- Conexión a internet.	
-Construcción de la base de datos.		-Base de Datos construida con la información recopilada de las instituciones(apéndice F) Socialización de la base de datos. Lista de asistencia y registro fotográfico.	-Equipo de cómputo	

Estrategia de gestión

Objetivo 2: Gestionar la articulación de redes institucionales y rutas de acceso a programas y servicios, de acuerdo con los derechos priorizados por los NNA y sus familias.

Actividades	Técnica	Indicador	Recursos	Responsable
<p>-Comunicación con las instituciones identificadas para la solicitud de articulación con FULMIANI.</p> <p>-Gestión para que algunas de las instituciones contactadas realicen actividades formativas con los participantes del Programa.</p>	-Redacción y envío de solicitudes vía correo electrónico y redes sociales.	-Comunicados enviados y respuestas institucionales. (Apéndice G)	Conexión a internet y equipo de cómputo.	Andrea Bustos, con el apoyo de las gestoras de caso de FULMIANI.

Estrategia educativa

Objetivo 3: Capacitar a NNA, familias y funcionarios de FULMIANI, desde herramientas lúdico-pedagógicas que orienten la identificación y acceso a programas y servicios para NNA y sus familias.

Actividades	Técnica	Indicador	Recursos	Responsable
<p>-Intervención con NNA y con padres madres y cuidadores (en escuela de padres) con el fin de brindar orientación en el tema de redes de apoyo.</p> <p>-Realización de actividades educativas con la población sujeto de intervención.</p> <p>Socialización de los productos construidos con la población beneficiaria del Programa y con los/las funcionarios de FULMIANI.</p>	<p>Talleres lúdico-pedagógicos y talleres formativos en diferentes temáticas de interés.</p> <p>Intervención en las reuniones programadas según dinámicas desarrolladas en FULMIANI.</p>	<p>-Registro fotográfico de las actividades realizadas donde se evidencie la socialización de las actividades, base de datos y cartilla, y en algunos casos, lista de asistencia, acta de reunión o planeación de actividad según formatos existentes. (Apéndice H)</p>	Salón de reuniones. Conexión a internet y equipo de cómputo.	Andrea Bustos e instituciones invitadas con el acompañamiento de algunos miembros del equipo interdisciplinario de FULMIANI.

NOTA: La Tabla muestra las estrategias implementadas para la ejecución de la propuesta de intervención.

9. Informe de ejecución de la propuesta de intervención

Para dar continuidad al proceso, una vez culminada la etapa anterior en cuanto al diseño y aprobación de la propuesta de intervención, se procedió a su ejecución. Según menciona la autora Nidia Aylwin (1976), esta etapa representa un gran reto para el/la trabajador/a social debido a que no es controlable, sino que está sujeta a factores externos de todo tipo, que en algún momento pueden afectar su desarrollo. Para esta propuesta de intervención el Objetivo General buscaba “Promover la activación de las redes de apoyo institucionales disponibles en la ciudad de Bucaramanga mediante la elaboración de herramientas que permitan a los niños, niñas y adolescentes adscritos al Programa “Niñez y Juventud Feliz” de la Fundación Laical Miani y a sus familias acceder de manera oportuna para la garantía y disfrute de sus derechos”, a partir de este, se desprenden los objetivos específicos, que para este caso fueron los siguientes:

Objetivo 1. Identificar la oferta institucional para la consolidación de una base de datos con la información actualizada de los programas que brindan apoyo a niños, niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad.

En este sentido, FULMIANI, como aliado estratégico del ICBF, ha establecido convenios con diferentes instituciones como el SENA, la UIS, la UDI, la Universidad Santo Tomás, la Universidad Minuto de Dios y la Universidad Manuela Beltrán. Además de esto, cuenta con la oferta de algunas otras, adscritas a la Alcaldía de Bucaramanga como la Secretaría de Desarrollo Social, la Escuela Municipal de Artes, la Secretaría del Interior entre otras. Lo anterior con el fin de brindar una atención integral a la población beneficiaria. A esta lista, gracias a la gestión realizada durante el presente proceso de intervención, se lograron sumar las siguientes instituciones:

Centro Integral de la Mujer, Fundación Mujer Y Futuro, Profamilia, CDMB, IMCT.

Para la organización de la base de datos, además de las antes mencionadas se agregaron otras, las cuales están comprometidas con los procesos de restablecimiento de derechos de NNA y de las familias en general. Para construcción, este documento realizado en Excel se dividió en dos páginas, en la primera de ellas se dispusieron las instituciones con las que FULMIANI ha venido trabajando y se fueron adicionando aquellas con las que se logró establecer alianza recopilando así 38 establecimientos. En la segunda página se encuentra un total de cinco (5) entes que son potenciales aliados pero que a la fecha no se han logrado contactar. Es decir, que en la sumatoria de instituciones mencionadas hay un total de 43.

Adicionalmente, para la organización de los datos se tuvieron en cuenta varios elementos que permitieran acceder a información puntual, en este orden, las categorías acordadas fueron las siguientes: institución, dirección, número de contacto, correo electrónico, derecho garantizado, tipo de oferta y/o servicio, costo de la oferta y/o servicio, población a la cual va dirigido NNA/adultos/personas mayores/otros. Una vez revisado y aprobado por las directivas de la fundación, esta base de datos fue socializada con todo el equipo profesional.

Todo lo anterior se considera relevante, ya que, para una empresa contar con una base de datos actualizada representa múltiples beneficios, lo cual influye en el buen funcionamiento de los programas y proyectos que allí se ejecutan. Entre estos beneficios se puede mencionar la agilidad, eficiencia y eficacia de la información, “lo que confluente en la optimización de los procesos”. (Massa, et, al. 2012). En este sentido, recopilar y mantener actualizada la información de las instituciones que colaboran con FULMIANI es una labor importante para llevar a cabo las actividades, precisar con quiénes se cuenta y también para plantear nuevos proyectos.

Bajo esta perspectiva, desde el área de trabajo social se pueden desempeñar diversas funciones encaminadas a este fin, por lo tanto, la elaboración de este producto se considera un aporte significativo, de acuerdo con lo hallado en la etapa diagnóstica, donde al indagar sobre los nombres de las instituciones, su tiempo de permanencia, vigencia y los programas y servicios disponibles, se encontró que no existe un documento o archivo digital en el cual se encuentre recopilada esta información, lo que muchas veces dificulta la agilidad de las gestiones y orientaciones a la población, por lo que se espera que, con la consolidación de la base de datos se contribuya a superar esta situación.

Objetivo 2. Gestionar la articulación de redes institucionales y rutas de acceso a programas y servicios, de acuerdo con los derechos priorizados por los NNA y sus familias.

El proceso de restablecimiento de derechos de los NNA conlleva una serie de factores donde se hace necesario establecer alianzas con diferentes organismos ya sean de carácter público o privado para fijar estrategias que permitan brindar una atención integral en pro del bienestar de esta población.

En ese sentido, FULMIANI, como aliado estratégico del I.C.B.F, y en concordancia con las orientaciones teóricas que guían su actuar, desde una visión integradora ha logrado vincular diferentes instituciones con las que trabaja de forma mancomunada para fortalecer estas redes de apoyo en la búsqueda de brindar una mejor atención a los NNA que se encuentran bajo su cuidado. Asimismo, teniendo la realidad cambiante, las transformaciones sociales y las problemáticas actuales resulta indispensable el fortalecimiento de estas redes, y en esto el o la trabajador/a social tiene una labor importante que de acuerdo con Dabas (2022) consiste en “tornarlas visibles, potenciarlas, activarlas y/o fortalecerlas” (p, 6) para esta autora, coexistimos en un mundo de responsabilidad compartida por lo tanto les corresponde a los diferentes actores sociales

contribuir en la búsqueda de metas comunes que permitan contribuir positivamente a mejorar las situaciones o problemáticas presentadas.

En razón a lo anterior, este objetivo propuesto se direccionó a la gestión e integración de diferentes instituciones, para este fin, a partir de la base de datos elaborada se procedió a contactar a algunas de estas instituciones para que se vincularan activamente a los procesos desarrollados en FULMIANI. Para establecer este contacto se hicieron algunas visitas presenciales a las instituciones y en otros casos por medio de correos electrónicos o comunicación por redes sociales, debido a que en algunos casos es necesario que las solicitudes se realicen desde correos institucionales y además de esto, es requisito el acompañamiento y asesoría del personal de la Fundación, para este proceso se contó con la colaboración de las gestoras de caso de las dos modalidades. En cuanto a los derechos priorizados, de acuerdo con los resultados del diagnóstico fueron: salud, educación, cultura (deporte, recreación) y protección.

Para este caso, se envió solicitud de información y/o articulación a las siguientes instituciones:

Liga Santandereana contra el Cáncer.

Fundación Mujer Y futuro.

Centro integral de la Mujer.

Secretaría de Desarrollo Social.

Policía de Infancia y Adolescencia.

Corporación para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga CDMB.

Profamilia.

Cruz Roja seccional Santander.

Sumado a lo anterior, con algunas de las instituciones contactadas se logró dar pronto desarrollo a la oferta de actividades consistente en charlas preventivas, talleres lúdicos-pedagógicos y capacitaciones, estos fueron desarrollados de la siguiente manera:

Tabla 6

Registro de actividades interinstitucionales

Registro de actividades	
<p>1.</p>	<p>Institución: Liga contra el Cáncer</p> <p>Descripción de la actividad: Prevención del Tabaquismo</p> <p>Población Impactada: NNA de las dos modalidades y talento humano de FULMIANI (un encuentro)</p> <p>Evidencia: Registro Fotográfico (Apéndice I)</p>
<p>2.</p>	<p>Institución: Centro Integral de la Mujer</p> <p>Descripción de la actividad: “La violencia contra la mujer no aguanta”</p> <p>Población Impactada: Padres, madres y cuidadores.</p> <p>Evidencia: Registro fotográfico y lista de asistencia. (Apéndice J)</p>

3. Institución: Fundación Mujer y Futuro

Descripción de la actividad: Educación sexual y reproductiva.

Un (1) encuentro con padres, madres y cuidadores: “Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos, mitos y realidades sobre métodos anticonceptivos y píldora del día después”.

Tres (3) encuentros con NNA:

1. Derechos sexuales y Reproductivos.
2. Prevención de ITS y embarazo no deseado.
3. Mitos y realidades sobre DSDR y cuidado menstrual”

En esta última actividad se hizo entrega de un “paquete de emergencia” consistente en 15 condones. Adicionalmente tres de los/las participantes se inscribieron para recibir asesoría personalizada sobre planificación y una píldora del día después.

*Esta entrega se realizó con previo consentimiento de los padres, madres y cuidadores, directamente en la Fundación Mujer y Futuro.

Población Impactada: Padres, madres y cuidadores de las dos modalidades y NNA mayores de 13 años de las dos modalidades.

Evidencia: Registro fotográfico, lista de asistencia en el documento sobre memorias recopiladas facilitado por la institución invitada. (Apéndice K)

4. Institución: Corporación para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga (CDMB).

Descripción de la actividad: Salida educativa: “Pacto por el medio ambiente” esta actividad se realizó en el Jardín Botánico Eloy Valenzuela. Tuvo tres momentos: Recorrido guiado por parte de los funcionarios de la CDMB, realización del pacto por el medio ambiente con la entrega de dos plantas (ceibas barrigonas) para ser sembradas, donadas por la CDMB para FULMIANI y por último realización de actividad lúdico-pedagógica por medio de títeres.

Población Impactada: Niños, Niñas y Adolescentes de las dos modalidades.

Evidencia: Registro Fotográfico y actas. (Apéndice L)

5. Institución: Centro Integral de la Mujer**Descripción de la actividad:** Estrategia R: reconocer, reducir y redistribuir. Tres encuentros:

Encuentro 1: Reconocer el papel que representan como padres, madres y cuidadores, asimismo como seres individuales y libres.

Encuentro 2: Reducir imaginarios y comportamientos que son generados por la autocritica negativa, así se avanza en el proceso de aprendizaje, identificación y construcción de crecimiento personal y familiar.

Encuentro 3: Redistribuir tareas, concientizar en las pautas sanas de crianza.

Población Impactada: Padres madres y cuidadores.**Evidencia:** Registro Fotográfico y planeación de actividad por parte de la institución encargada. (Apéndice M)

Nota: La tabla muestra el registro de actividades realizadas con las diferentes instituciones con las que se gestionó para trabajar en conjunto con FULMIANI.

Además de estos contactos y actividades, se realizó acompañamiento en la gestión para vincular otras instituciones como fueron ADRA, Instituto Municipal de Cultura y Turismo, Escuela Municipal de Artes, Banco de la República, BETHANY ONG. (Apéndice N)

Objetivo 3. Capacitar a NNA, familias y funcionarios de FULMIANI, desde herramientas lúdico-pedagógicas que orienten la identificación y acceso a programas y servicios para NNA y sus familias.

De acuerdo con los planteamientos del paradigma socio crítico, el cual, según Alvarado (2008) tiene por objetivo “promover las transformaciones sociales dando respuesta a las problemáticas específicas presentes en el seno de las comunidades pero con la participación de sus miembros” se buscó que los y las participantes del Programa Niñez y Juventud Feliz a través de la educación adquirieran herramientas que les permitiera generar procesos autorreflexivos para que sean ellos/as mismos quienes propicien acciones transformadoras para ellos/as y su entorno.

Desde esa perspectiva, las actividades planeadas para orientar el fortalecimiento de las redes de apoyo social resultan fundamentales para que las personas no solo conozcan del tema, sino que además acudan a las instituciones, logren vencer las barreras de acceso y además exijan sus derechos e incidan en su entorno al replicar la información y conocimientos adquiridos.

Para dar cumplimiento a este objetivo, se diseñaron tres intervenciones realizadas en las reuniones de padres, madres y cuidadores de las dos modalidades (apéndice O). En la primera de ellas, a través de una presentación de Power Point se reforzaron conocimientos acerca de las redes de apoyo social por medio de preguntas orientadoras como:

¿Qué son las redes de apoyo social?

¿Cómo se clasifican según su forma y su tipo?

¿Para quién son o quiénes pueden acudir a ellas?

Para la segunda intervención en la escuela de padres, madres y cuidadores se diseñó una nueva presentación por medio de diapositivas con el objetivo de educar en el tema de acceso al régimen de salud, esto con el fin de brindar herramientas para que las personas que no se encontraran vinculadas lograran conocer la ruta y realizar los respectivos trámites. Lo anterior, teniendo en cuenta que dentro de la población participante se encuentran personas migrantes venezolanas quienes desconocen el funcionamiento de este sistema en Colombia.

Los puntos clave elegidos para esta presentación fueron: Régimen de Salud, afiliación al SISBÉN, Familias en Acción y Cupos Escolares. Para el desarrollo de la actividad se ampliaron los temas a partir de las siguientes preguntas orientadoras:

¿Qué es la seguridad social en salud?

¿Qué es el régimen subsidiado y quiénes pueden afiliarse a este?

¿Qué debe hacer para afiliarse?

¿Qué es el Sisbén?

¿Por qué es importante registrarme en el Sisbén y mantener actualizada la información?

¿A cuáles programas sociales puedo acceder si estoy inscrito y cumplo con los requisitos?

¿Qué es Familias en Acción? ¿A quiénes beneficia?

¿Cuáles son los requisitos para acceder?

De igual manera, se brindó información sobre la oferta de cupos escolares, fechas de inicio, lugares y requisitos. Como refuerzo se entregó de forma impresa un folleto con la información sobre Familias en Acción y de igual manera se envió de forma digital al grupo de WhatsApp dispuesto por FULMIANI para la comunicación entre las familias y la institución.

En la tercera intervención con esta misma población, se brindó orientación sobre trámites de documentación, en caso de ser persona migrante, y en el caso de las personas de nacionalidad colombiana. Lo anterior con el fin de informar en el tema de solicitud de cita para el trámite de documento de identidad y/o consultar si ya está disponible para reclamar a través de la página de la registraduría nacional. Esta acción se realizó a través de presentación con diapositivas respondiendo a las preguntas orientadoras:

¿Dónde acudir para resolver las dudas sobre trámites de documentación como el PEP, PPT solicitud de asilo y demás documentación como persona migrante?

¿Dónde saco la cita para el trámite de documento por primera vez (tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía)?

¿Cómo saber si mi documento de identidad ya está listo para reclamar?

Sumado a lo anterior, algunas personas que manifestaron su interés en recibir asesoría para realizar la inscripción al Sisbén debido a que desconocen su ubicación, se les brindó

acompañamiento hasta el lugar (Apéndice P). Asimismo, por medio de los grupos de WhatsApp se envió constantemente información sobre oferta institucional.

Por otra parte, en cuanto a la tarea realizada con NNA se realizó la planeación de un taller denominado: “En las redes me apoyo” cuyo objetivo consistía en: Orientar a los NNA en el conocimiento de las redes de apoyo social con el fin de que se familiaricen con ellas y lograr identificarlas plenamente (Apéndice Q).

Por último, con el fin de que la información llegue a más personas y que estas tengan a la mano un producto al cual puedan recurrir cuando lo necesiten, se llevó a cabo la elaboración de una cartilla que contiene la información de las instituciones, esto a partir de la base de datos elaborada. Este producto fue revisado y aprobado por los profesionales y directivos de la Fundación, para su posterior impresión y entrega a la población.

En una última intervención con padres, madres y cuidadores se realizó la socialización del producto construido, es decir la Cartilla que se entrega como insumo. Esta, se considera un aporte significativo para que las personas accedan a la información de las entidades a las que pueden acudir para la garantía y disfrute de los derechos. La socialización, también se realizó con directivos y el personal que labora en FULMIANI, a quienes también se les hizo entrega de la base de datos para uso exclusivo de la institución. (Apéndice R)

10. Evaluación y cierre

Para dar por culminado el proceso de intervención, las acciones realizadas evidencian una apropiación del conocimiento en la identificación de los programas y servicios institucionales

por parte de los NNA de la Fundación al igual que de los/as padres, madres y cuidadores. Así mismo, en cuanto a los profesionales, el insumo dejado contribuye a la identificación de las instituciones, la oferta vigente y el trabajo mancomunado en pro del bienestar de los y las participantes del Programa.

En recopilación de lo anterior, el cumplimiento de los objetivos planteados se considera alcanzado de manera satisfactoria, lo cual se evidencia a través de las acciones realizadas, los productos construidos que se dejan a la institución y los instrumentos para evaluar el proceso, los cuales fueron aplicados tanto a algunos padres, madres y cuidadores, al igual que a algunos de los/las profesionales de la Fundación (apéndice S). A continuación, se relacionan los dos formularios, el primero de ellos aplicado a ocho (8) de los/as profesionales de la Fundación y el segundo a siete (7) de los padres, madres y cuidadores.

¿Considera usted que la gestión realizada por la profesional en formación de TS, para la articulación interinstitucional, contribuyó al conocimiento, fortalecimiento e identificación de las redes de apoyo social de las personas participantes del “Programa Niñez y Juventud Feliz” y al de sus familias?

R/ La totalidad de participantes respondió de forma positiva a esta pregunta

¿Considera que estas instituciones recopiladas, la construcción de la base de datos y las actividades realizadas, aportan de forma de forma positiva a acciones que redunden en el bienestar de los NNA participantes del "Programa Niñez y Juventud Feliz" y al de sus familias?

R/ El total de personas encuestadas respondieron de forma afirmativa a esta pregunta

¿Considera que la labor realizada en este proyecto por la profesional en formación de TS resulta significativa y pertinente a los lineamientos y principios misionales de la institución?

R/ Todas las personas encuestadas respondieron de forma afirmativa a este cuestionamiento.

Por último, se adicionó un apartado de “observaciones” allí las personas participantes podían colocar alguna recomendación, queja o sugerencia sobre el proceso desarrollado.

R/ Las respuestas obtenidas giraron en torno a felicitaciones, frases de ánimo o agradecimientos por la labor realizada.

De igual manera, para el segundo grupo de participantes, se diseñó otro formulario que fue diligenciado por siete (7) de ellos/as donde las preguntas fueron las siguientes:

¿Considera que las instituciones que se han convocado durante las últimas escuelas de padres, madres y cuidadores han presentado temas importantes para usted y para su familia?

¿Cómo califica la pertinencia e importancia de los temas tratados en dichas escuelas de padres en una escala de buenos, regulares, malos?

¿Está satisfecho con la vinculación de instituciones aliadas a FULMIANI, con el fin de brindar más beneficios a las familias?

¿Considera que la gestión realizada ha contribuido a fortalecer el conocimiento acerca de las redes de apoyo institucionales y la forma de acceder a ellas?

En general, las respuestas de este grupo de participantes fueron satisfactorias frente a las acciones realizadas, se percibe que las personas valoraron positivamente los procesos realizados al fortalecimiento de las redes de apoyo con el objetivo de incidir en su bienestar y el de sus hijos.

11. Análisis y evaluación del proceso de intervención

Al realizar un proceso reflexivo acerca del desarrollo en esta práctica social, cabe mencionar que la experiencia y aprendizaje resultaron enriquecedores en todos los aspectos, en el ámbito profesional como personal. En cuanto a la institución, se reconoce y agradece a la Fundación Laical Miani- FULMIANI, en cabeza de sus directivos por brindar el acceso y oportunidad para la realización de este proyecto con las personas que allí participan. Además de lo anterior, esta intervención permitió articular la teoría y la práctica adquiriendo herramientas que desde la profesión de Trabajo Social son fundamentales en la comprensión e intervención de los problemas sociales.

En este sentido, las acciones realizadas contribuyeron a que los/las participantes logaran superar algunas de las problemáticas encontradas. El proceso de intervención permitió que, frente a situaciones como el desconocimiento de los tipos de redes existentes y la identificación y acceso a las redes de apoyo institucional; tanto la estrategia pedagógico- educativa como la estrategia de gestión ante las diferentes entidades, contribuyeron a que las personas logaran mayor claridad acerca del tema, conocieran las rutas de acceso y la forma de afiliarse a los programas y servicios. Todo lo anterior, mediante las herramientas de orientación como fueron: folletos, videos, cartillas, asesoría personalizada y acompañamiento a las instituciones.

De igual manera, se logró que esta población tuviera un acercamiento real a algunas de las instituciones que acudieron al llamado mediante la gestión realizada y de esta manera conocieron más de cerca el funcionamiento y las rutas a seguir. En relación con esto, varios de los y las

adolescentes asistentes a los talleres sobre educación sexual y reproductiva se vieron beneficiados con kits de planificación, copas menstruales y pruebas de embarazo y atención adicional si la requerían. Asimismo, algunas de las mujeres madres y/o cuidadoras lograron activar las rutas de atención en casos de violencia basada en género luego de los talleres dictados por instituciones como el Centro Integral de la Mujer y la Fundación Mujer y Futuro. El número de participantes impactados con estas estrategias es de alrededor de 40 personas aproximadamente, entre padres, madres y/o cuidadores y NNA, esto se puede evidenciar en las listas de asistencia a los talleres y actividades relacionados en los apéndices.

Por otra parte, la base de datos construida con la información de las instituciones a las que se puede acudir en el proceso de restablecimiento de derechos de NNA contribuyó a que el personal que labora en la fundación contara con una herramienta rápida y de fácil acceso a la cual acudir en cada caso. Se considera que este documento agilizó los procesos permitiendo que las personas beneficiarias del programa reciban una orientación rápida, clara y oportuna. En ese mismo sentido, la elaboración de la cartilla digital con la información recopilada y que fue compartida a los padres madres y cuidadores y las demás personas de la institución, sumó a este propósito, por tanto, el número de personas beneficiadas con estas herramientas no es medible. Por último, la difusión de la información mediante los grupos de WhatsApp, así como la asesoría y acompañamiento directo a las instituciones para realizar los trámites logrando así afiliaciones al SISBEN y trámites de tarjeta de identidad se considera un aporte valioso que contribuyó a la realización de los objetivos planteados.

Todas las acciones antes mencionadas, sumaron a que se considere cumplido en su totalidad el objetivo general, el cual se propuso “Promover la activación de las redes de apoyo institucionales disponibles en la ciudad de Bucaramanga mediante la elaboración de herramientas

que permitan a los NNA adscritos al Programa Niñez y Juventud de la Fundación Laical Miani y a sus familias acceder de manera oportuna para la garantía y disfrute de sus derechos. Los procesos para el restablecimiento de derechos de los NNA deben ser continuos en la búsqueda de dar respuesta y soluciones reales a las problemáticas que los afectan, por tanto, se espera que la institución continúe fortaleciendo este tipo de iniciativas en pro de su bienestar.

12. Conclusiones y recomendaciones

Contar con redes de apoyo significativas, permite a las personas superar situaciones que de otra forma les resultan complejas. En ese sentido, el conocimiento, la identificación y el acceso a estas redes se considera una prioridad en instituciones que como FULMIANI procuran brindar atención integral a las personas que se encuentran bajo su cuidado. Por este motivo el desarrollo del proceso de intervención permitió aportar en esa dirección, en pro del beneficio de los/las adscritos al Programa “Niñez y Juventud Feliz” y en general de las personas que acuden a la fundación.

De manera general, las acciones realizadas y los productos construidos permitieron a esta población apropiarse de algunos conocimientos que les permite orientarse para saber qué hacer, a quién o dónde acudir ante las diferentes situaciones a las que se pueden ver enfrentados en algún momento de sus vidas. En ese mismo sentido, conocer sobre su entorno y la forma en que pueden gestionar procesos de transformación para sí y para quienes las rodean resulta fundamental en la búsqueda de la autonomía, autogestión y el rompimiento de aquellas trabas cuando se quiere acceder; todo esto en concordancia con el paradigma sociocrítico.

Es importante mencionar que mediante el proceso realizado se hizo evidente que existe un gran número de programas y servicios institucionales muchos de ellos de carácter gratuito pero que las personas no aprovechan en su totalidad por varias razones, una de ellas es la falta de información y visibilización de la oferta y otro son las barreras de acceso como por ejemplo los medios para realizar la inscripción donde se requieren varios elementos con los que las personas no cuentan o desconocen su uso (internet, computador, correo electrónico entre otros). Por lo tanto,

se sugiere continuar visibilizando las redes de apoyo con el fin de lograr que muchas más personas logren conocer las situaciones que las aquejan y así mediante el trabajo conjunto entre familias, Estado y sociedad poder garantizar los derechos para todos los niños, niñas y adolescentes del país en la búsqueda y construcción de un mundo mejor para todos y todas. De igual manera, se invita a los y las estudiantes de Trabajo Social a continuar investigando y creando proyectos que aporten en esta dirección.

En este mismo sentido, desde la profesión, en el ejercicio diario se tiene la oportunidad de incidir desde los diferentes sectores donde se esté ejerciendo para continuar no solo visibilizando la oferta institucional sino aportando a una atención más humana, más amable. De igual manera desde las políticas públicas donde los y las trabajadoras sociales pueden sumar a estas iniciativas.

Referencias Bibliográficas

- Aragonés, V. P. W. (2019, 12 septiembre). Repositorio Digital de la UTMACH: Las redes de apoyo y su importancia en la intervención del trabajador social en el ejercicio profesional. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/14739>
- Alwayn, N. & Quezada, M. (1982). Un enfoque Operativo de la Metodología de Trabajo Social Humanitas.
- Alvarado, L. y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma sociocrítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, vol. 9(2), 187-202.
- Cedillo, G. J. (2021). Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración. Margen: revista de trabajo y ciencias sociales, (100), 14.
- Alvarado, L& García, M. (2008) Características más relevantes del paradigma sociocrítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, 9 (2), 187-202
- Barrios Barrios, D. I. (2018). Redes de apoyo social en los proyectos personales de madres adolescentes vinculadas a la Fundación Juanfe (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena).
- Bautista-Joaquín H. E., Franco Riaño J. A., & Mendivelso Vargas L. J. (2020). Redes de apoyo a familias en Tunja durante la pandemia: una respuesta ante la crisis generada por la COVID-19. Búsqueda, 7(25), e496.

- Bermúdez Barrera, J. H., & León Nava, H. F. (2020). Lectura ecosistémica de los niños, niñas y adolescentes en la interacción con familia y estado. Federación Internacional de Trabajo Social. (2014). Definición Trabajo Social América Latina y Caribe.
- Bravo, M. A. (2022). Percepción de apoyo social y calidad de vida: la visión de personas mayores chilenas en el contexto de pandemia durante el 2020. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (33), 57-74. doi: 10.25100/prts.v0i33.11544.
- Castiblanco-Montañez, R., Ángel-Camelo, L. J., Díaz-Gómez, J. C., Martínez-García, L. F., Moreno-Giraldo, P. D., & Salamanca-Zamora, V. M. (2021). Influencia de las redes de apoyo social en la evolución de la enfermedad de Alzheimer. *Salud UIS*, 53.
- Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, 20 de noviembre, 1989. <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Bonilla-Jiménez, F. I., & Escobar, J. (2017). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. Fundación Laical Miani (2022). Bucaramanga, Colombia: Dardo Creativo. <https://fulmiani.org/>
- Folgueiras Bertomeu, P. (2016). La entrevista.
- Semana.com (2016) El peligro de ser niño en Colombia. <https://www.semana.com/educacion/articulo/cifras-sobre-la-situacion-de-los-ninos-en-Colombia/470090/>
- Gil, A. (2015). Redes sociales en el trabajo social. Apuntes para la praxis profesional. *Revista Eleuthera*. <http://vip.ucaldas.edu.co/>.
- Gamboa, E (2023, 04) El día del niño en Colombia se ve opacado por cifras de violencia en su contra. *Portal Infobae*. <https://www.infobae.com/colombia/2023/04/29/mas-de-9000-ninos-y-ninas-han-sido-victimas-de-violencia-en-2023/>

HENAO, Diana Carolina (2012). “La teoría de redes: aspectos claves para el análisis de la “fuga de cerebros”. En: *Traspassando Fronteras*, Núm. 2, pp. 97-109. Cali, Colombia: Centro de Estudios Interdisciplinarios, Jurídicos, Sociales y Humanistas (CIES), Universidad Icesi.

Judith, Kanán Cedeño, ME Gabriela, & Rodríguez-Orozco, Alain R. (2012). Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. *Salud mental*, 35(2), 147-154.

Instituto Colombiano del Bienestar Familiar. (2021). Lineamiento Técnico para la Atención a la Primera Infancia.

https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/lm5.pp_lineamiento_tecnico_para_la_atencion_a_la_primera_infancia_v6.pdf

Legado Solidario, UNICEF. (s. f.). Panorama de las niñas y niños en Colombia
<https://legadosolidario.unicef.org/co/conecta-con-unicef/panorama-ninas-ninos-colombia>.

Ley 1878 de 2018. Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Ley 1098 de 2006 por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. Diario Oficial N° 46.446. Bogotá, D.C, miércoles 8 de noviembre de 2006.

Ley 12 de 1991 (enero 22) convención internacional sobre los derechos del niño "Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos Del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989".

Lineamiento Técnico para la Implementación del Modelo de Atención, Dirigido a Niños, Niñas y Adolescentes en las Modalidades de Restablecimiento de Derechos. (2021, 29 abril).

Portal ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Recuperado 23 de septiembre de 2022, de <https://www.icbf.gov.co/lineamiento-tecnico-para-la-implementación-del-modelo-de-atención-dirigido-niños-niñas-y>

Situación de la Infancia. (s. f.). unicef.org. <https://www.unicef.org/colombia/situacion-de-la-infancia>.

Medellín Fontes, Martha M, Rivera Heredia, María Elena, López Peñaloza, Mendiara La plaza, Cristina (2014). Las redes de apoyo social de la nueva pobreza atendida en el centro municipal de servicios sociales del barrio de la magdalena de zaragoza. Portularia, XIV (1),73-86 Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161029523007>

Madariaga, C. Sanandrés, E. & Quintero, S. (2013). Estudio de redes sociales en contextos de desastres: Una aproximación al concepto. En: J. H. Ávila-Toscano. Individuo, comunidad y salud mental. Avances en estudios sociales y aplicados a la salud. (pp. 68-90). Barranquilla, Colombia: Ediciones CUR.

Nota Estadística Situación de las familias con niños, niñas y adolescentes en Colombia. (2022, 3 abril). UNICEF Colombia. <https://www.unicef.org/colombia/informes/DANE-UNICEF2022>

Quiroga-Sanzana, C. E., Parra-Monje, G. R., Moyano-Sepúlveda, C. J., y Díaz-

Orcasita Pineda, LT y Uribe Rodríguez, AF (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. psicología. Avances de la disciplina, 4 (2), 69-82.

Roldán, L., Ayala, M., Pérez, D. & Romero, N. (2016, julio-diciembre). Redes sociales de apoyo a la crianza de los menores en etapa escolar primaria. Rev. Cient. Gen. José María Córdova 14(18), 73-95

Rodríguez, L. (2018). Redes de apoyo: un aporte a la noción de calidad de vida en adultos mayores del Sumapaz.

Ticona, M. & Condori, J. (2020). Paradigma sociocrítico en investigación. Revista Científica Digital de Psicología.

Thomas-Hilarión, W. D., Fuentes-Vanegas, L. V., Gallo-Barrera, Y. D., & Ramos-De La Cruz,

E. (2022). Apoyo social percibido por mujeres gestantes de Santa Marta, Colombia: un análisis comparativo. Revista Cuidarte, 13(3).

Villalba Quesada, C. (2004). La perspectiva ecológica en el trabajo social con infancia, adolescencia y familia.

Apéndices


Apéndice A- Registro fotográfico grupo focal realizado a NNA de las modalidades de Externado y hogar de Paso del Programa “Niñez y Juventud Feliz”, frente a lo que conocen como redes de apoyo social.



Apéndice B- Registro fotográfico y lista de asistencia grupo focal con ocho (8) padres, madres y cuidadores de las modalidades Externado y Hogar de Paso frente a lo que conocen sobre redes de apoyo.



Lista de asistencia grupo focal padres, madres y cuidadores.

		LISTADO DE ASISTENCIA ACTIVIDADES		
RH - 14		VERSIÓN: 01	F.A.: 12/11/15	
FECHA: <u>24 marzo 2023</u>		PROGRAMA: <u>"Niñez y Juventud Feliz"</u>		
ACTIVIDAD: <u>Grupo focal y Reunión Familia- Redes de apoyo</u>				
BENEFICIARIOS: <u>Padres, madres y/o cuidadores</u>				
RESPONSABLE: <u>Andrea Bustos - Trabajo Social UIS</u>				
No.	NOMBRE	TELEFONO / CELULAR	OBSERVACIONES	
1	Neyla Astrid Sarmiento	313399001	—	
2	Mireya Pineda	3227652364	—	
3	Valia		—	
4	Porciana Unzueta	3187673138	—	
5	Bely Román Granadas	6418657	—	
6	Sandra Hilda Caceres Zapata	3212427502	—	
7	Silvia Leonora Torres	0176588176	—	
8	Carmen Sofia Santos	3174843658	—	

Apéndice C- Cuestionario de diagnóstico aplicado a padres, madres y cuidadores.

FULMIANI

Cuestionario Diagnóstico

Este formato está orientado a indagar sobre el conocimiento que los padres, madres y cuidadores de los niños, niñas y adolescentes tienen sobre las Redes de Apoyo Institucionales. Los resultados que se obtengan permitirán el mejoramiento de los procesos de acompañamiento que realiza FULMIANI y contribuir al mejoramiento de los procesos llevados a cabo desde la Fundación.

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha: Enzo 27 del 2023
 Nombre Completo: Elda Cala - Cristian Pico
 Teléfono: 3162999596 - 316771595
 Modalidad: Extando

Ejes de Análisis	Preguntas	Respuestas
1. Conocimiento y acceso a Servicios Institucionales	¿Cuándo presenta dificultades y requiere ser asesorado en leyes y conocimientos en Derecho a quien o donde acudir?	Consultorio Jurídico
	¿Conoce como acceder a los Programas Sociales que brinda el gobierno?	Cuando estan conversando por medio de la pagina del gobierno como propiedad social
	2-¿Conoce instituciones que capacitan de forma gratuita o a bajo costo? ¿Cuáles?	Si, Sena, Congregación Mariana, EMA, puntos vive digital
	¿Si usted, un familiar o conocido no está afiliado al sistema de Salud a donde acudir?	A la alcaldia o eps
2 Recreación y esparcimiento en Familia	¿Cuál considera usted que es la mayor dificultad a la hora de realizar actividades recreativas en familia?	ponernos de acuerdo

FULMIANI

Cuestionario Diagnóstico

Este formato está orientado a indagar sobre el conocimiento que los padres, madres y cuidadores de los niños, niñas y adolescentes tienen sobre las Redes de Apoyo Institucionales. Los resultados que se obtengan permitirán el mejoramiento de los procesos de acompañamiento que realiza FULMIANI y contribuir al mejoramiento de los procesos llevados a cabo desde la Fundación.

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha: Enzo 27 del 2023
 Nombre Completo: Elda Cala - Cristian Pico
 Teléfono: 3162999596 - 316771595
 Modalidad: Extando

3. Rutas de Atención y prevención	¿Conoce o accede a sitios de recreación y esparcimiento familiar en la ciudad de Bucaramanga?	Si, verreas, parques, Bibliotecas
	¿Cuáles conoce?	
	Con qué frecuencia realiza salidas o ratos de esparcimiento familiares	Una vez por semana, o cuando se presenta la oportunidad
3. Rutas de Atención y prevención	¿Conoce instituciones que apoyen el deporte y la recreación en la ciudad de Bucaramanga?	Si, Escuelas deportivas, Indebis
	¿En casos de violencia contra la mujer sabe dónde acudir?	Policia, Fiscalía,
	¿Qué instituciones conoce que brinden capacitación de la prevención en Salud?	Eps, puesto de salud
3. Rutas de Atención y prevención	¿Sabe usted que es La Trata de personas y dónde acudir en caso de presentarse un caso?	Fiscalia.
	¿Le gustaría recibir información, asesoría y acompañamiento en estos temas de interés general? <u>Si</u>	
	¿Qué otros temas consideras que se deben tener en cuenta?	

FULMIANI

Cuestionario Diagnóstico

Este formato está orientado a indagar sobre el conocimiento que los padres, madres y cuidadores de los niños, niñas y adolescentes tienen sobre las Redes de Apoyo Institucionales. Los resultados que se obtengan permitirán el mejoramiento de los procesos de acompañamiento que realiza FULMIANI y contribuir al mejoramiento de los procesos llevados a cabo desde la Fundación.

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha: 27/10/2023
 Nombre Completo: Mad Judith Medina Golan
 Teléfono: 325 237724
 Modalidad: _____

Ejes de Análisis	Preguntas	Respuestas
1. Conocimiento y acceso a Servicios Institucionales	¿Cuándo presenta dificultades y requiere ser asesorado en leyes y conocimientos en Derecho a quien o donde acudir?	Desconoce
	¿Conoce como acceder a los Programas Sociales que brinda el gobierno?	NO mucho
	2-¿Conoce instituciones que capacitan de forma gratuita o a bajo costo? ¿Cuáles?	NO
	¿Si usted, un familiar o conocido no está afiliado al sistema de Salud a donde acudir?	Si no sabemos
2 Recreación y esparcimiento en Familia	¿Cuál considera usted que es la mayor dificultad a la hora de realizar actividades recreativas en familia?	Un poca la economic y tiempo.

FULMIANI

Cuestionario Diagnóstico

Este formato está orientado a indagar sobre el conocimiento que los padres, madres y cuidadores de los niños, niñas y adolescentes tienen sobre las Redes de Apoyo Institucionales. Los resultados que se obtengan permitirán el mejoramiento de los procesos de acompañamiento que realiza FULMIANI y contribuir al mejoramiento de los procesos llevados a cabo desde la Fundación.

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha: 27/10/2023
 Nombre Completo: Mad Judith Medina Golan
 Teléfono: 325 237724
 Modalidad: _____

3. Rutas de Atención y prevención	¿Conoce o accede a sitios de recreación y esparcimiento familiar en la ciudad de Bucaramanga?	Si
	¿Cuáles conoce?	
	Con qué frecuencia realiza salidas o ratos de esparcimiento familiares	fin de sabados, Domingos
3. Rutas de Atención y prevención	¿Conoce instituciones que apoyen el deporte y la recreación en la ciudad de Bucaramanga?	NO
	¿En casos de violencia contra la mujer sabe dónde acudir?	NO
	¿Qué instituciones conoce que brinden capacitación de la prevención en Salud?	COVEN
3. Rutas de Atención y prevención	¿Sabe usted que es La Trata de personas y dónde acudir en caso de presentarse un caso?	Si se No se donde acudir.
	¿Le gustaría recibir información, asesoría y acompañamiento en estos temas de interés general? <u>Si</u>	
	¿Qué otros temas consideras que se deben tener en cuenta?	

FULMIANI Cuestionario Diagnóstico

Este formato está orientado a indagar sobre el conocimiento que los padres, madres y cuidadores de los niños, niñas y adolescentes tienen sobre las Redes de Apoyo Institucionales. Los resultados que se obtengan permitirán el mejoramiento de los procesos de acompañamiento que realiza FULMIANI y contribuir al mejoramiento de los procesos llevados a cabo desde la Fundación.

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha: _____
 Nombre Completo: German Marquez Cruz
 Teléfono: 319409999
 Modalidad: Extornado

Ejes de Análisis	Preguntas	Respuestas
1. Conocimiento y acceso a Servicios Institucionales	¿Cuándo presenta dificultades y requiere ser asesorado en leyes y conocimientos en Derecho a quien o donde acudir?	No conoce
	¿Conoce como acceder a los Programas Sociales que brinda el gobierno?	Si
	2. ¿Conoce instituciones que capaciten de forma gratuita o a bajo costo? ¿Cuáles?	No conoce
	¿Si usted, un familiar o conocido no está afiliado al sistema de Salud a donde acudir?	No conoce
2. Recreación y esparcimiento en Familia	¿Cuál considera usted que es la mayor dificultad a la hora de realizar actividades recreativas en familia?	El trabajo, los horarios los domingos trabajo y no tengo tiempo para salir

FULMIANI Cuestionario Diagnóstico

¿Conoce o accede a sitios de recreación y esparcimiento familiar en la ciudad de Bucaramanga?	No conoce	
¿Cuáles conoce?	El 31 de diciembre salí con mi familia	
Con qué frecuencia realiza salidas o ratos de esparcimiento familiares		
¿Conoce instituciones que apoyen el deporte y la recreación en la ciudad de Bucaramanga?	No conoce	
3. Rutas de Atención y prevención	¿En casos de violencia contra la mujer sabe dónde acudir?	La policía
	¿Qué instituciones conoce que brinden capacitación de la prevención en Salud?	No conoce
	¿Sabe usted que es La Trata de personas y donde acudir en caso de presentarse un caso?	Se llevan una mujerita y la venden en otro lado no sabe donde acudir

¿Le gustaría recibir información, asesoría y acompañamiento en estos temas de interés general? Si

¿Qué otros temas consideras que se deben tener en cuenta? _____

FULMIANI Cuestionario Diagnóstico

Este formato está orientado a indagar sobre el conocimiento que los padres, madres y cuidadores de los niños, niñas y adolescentes tienen sobre las Redes de Apoyo Institucionales. Los resultados que se obtengan permitirán el mejoramiento de los procesos de acompañamiento que realiza FULMIANI y contribuir al mejoramiento de los procesos llevados a cabo desde la Fundación.

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha: 27 de enero 7, 2023
 Nombre Completo: Kelly Johana Guevaras Alvarado
 Teléfono: 3204117490
 Modalidad: EXTERNO

Ejes de Análisis	Preguntas	Respuestas
1. Conocimiento y acceso a Servicios Institucionales	¿Cuándo presenta dificultades y requiere ser asesorado en leyes y conocimientos en Derecho a quien o donde acudir?	en defensoría
	¿Conoce como acceder a los Programas Sociales que brinda el gobierno?	Si
	2. ¿Conoce instituciones que capaciten de forma gratuita o a bajo costo? ¿Cuáles?	seña
	¿Si usted, un familiar o conocido no está afiliado al sistema de Salud a donde acudir?	en alcaldía
2. Recreación y esparcimiento en Familia	¿Cuál considera usted que es la mayor dificultad a la hora de realizar actividades recreativas en familia?	no salimos por cuestiones económicas

FULMIANI Cuestionario Diagnóstico

¿Conoce o accede a sitios de recreación y esparcimiento familiar en la ciudad de Bucaramanga?	Si en alcaldía	
¿Cuáles conoce?		
Con qué frecuencia realiza salidas o ratos de esparcimiento familiares	dos días domingo salimos de pasos	
¿Conoce instituciones que apoyen el deporte y la recreación en la ciudad de Bucaramanga?	Si en Integate	
3. Rutas de Atención y prevención	¿En casos de violencia contra la mujer sabe dónde acudir?	Si Protección a la Mujer
	¿Qué instituciones conoce que brinden capacitación de la prevención en Salud?	ADRA covprodinca
	¿Sabe usted que es La Trata de personas y donde acudir en caso de presentarse un caso?	la policía

¿Le gustaría recibir información, asesoría y acompañamiento en estos temas de interés general? Si

¿Qué otros temas consideras que se deben tener en cuenta? el apoyo con nuestros hijos y darle seguridad

FULMIANI

Cuestionario Diagnóstico

Este formato está orientado a indagar sobre el conocimiento que los padres, madres y cuidadores de los niños, niñas y adolescentes tienen sobre las Redes de Apoyo Institucionales. Los resultados que se obtengan permitirán el mejoramiento de los procesos de acompañamiento que realiza FULMIANI y contribuir al mejoramiento de los procesos llevados a cabo desde la Fundación.

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha: _____
 Nombre Completo: Jeimy Carolina González
 Teléfono: 3228762946
 Modalidad: Externo

Ejes de Análisis	Preguntas	Respuestas
1. Conocimiento y acceso a Servicios Institucionales	¿Cuándo presenta dificultades y requiere ser asesorado en leyes y conocimientos en Derecho a quien o donde acudir?	<u>a mi hermana, ella tiene conocimientos en derecho.</u>
	¿Conoce como acceder a los Programas Sociales que brinda el go.ierno?	<u>Algunos sí, algunos no</u>
	2. ¿Conoce instituciones que capaciten de forma gratuita o a bajo costo? ¿Cuáles?	<u>SENA</u>
2. Recreación y esparcimiento en Familia	¿Si usted, un familiar o conocido no está afiliado al sistema de Salud a donde acudir?	<u>Sí, Secretaría Salud Síber</u>
	¿Cuál considera usted que es la mayor dificultad a la hora de realizar actividades recreativas en familia?	<u>Económia, la parte económica es la más difícil - Una vez al mes a un parque</u>

FULMIANI

¿Conoce o accede a sitios de recreación y esparcimiento familiar en la ciudad de Bucaramanga?	
¿Cuáles conoce?	
Con qué frecuencia realiza salidas o ratos de esparcimiento familiares	
¿Conoce instituciones que apoyen el deporte y la recreación en la ciudad de Bucaramanga?	
3. Rutas de Atención y prevención	¿En casos de violencia contra la mujer sabe dónde acudir?
	¿Qué instituciones conoce que brinden capacitación de la prevención en Salud?
	¿Sabe usted que es La Trata de personas y donde acudir en caso de presentarse un caso?

¿Le gustaría recibir información, asesoría y acompañamiento en estos temas de interés general? _____

¿Qué otros temas consideras que se deben tener en cuenta? _____

FULMIANI

Cuestionario Diagnóstico

Este formato está orientado a indagar sobre el conocimiento que los padres, madres y cuidadores de los niños, niñas y adolescentes tienen sobre las Redes de Apoyo Institucionales. Los resultados que se obtengan permitirán el mejoramiento de los procesos de acompañamiento que realiza FULMIANI y contribuir al mejoramiento de los procesos llevados a cabo desde la Fundación.

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha: 27 enero 2023
 Nombre Completo: Ingrid Mariana Bavaera
 Teléfono: 3142807607
 Modalidad: externo



Ejes de Análisis	Preguntas	Respuestas
1. Conocimiento y acceso a Servicios Institucionales	¿Cuándo presenta dificultades y requiere ser asesorado en leyes y conocimientos en Derecho a quien o donde acudir?	<u>consaría, casa de justicia, Fiscalía</u>
	¿Conoce como acceder a los Programas Sociales que brinda el gobierno?	<u>NO</u>
	2. ¿Conoce instituciones que capaciten de forma gratuita o a bajo costo? ¿Cuáles?	<u>Sena, conciegración mariana</u>
2. Recreación y esparcimiento en Familia	¿Si usted, un familiar o conocido no está afiliado al sistema de Salud a donde acudir?	<u>Secretaria de salud</u>
	¿Cuál considera usted que es la mayor dificultad a la hora de realizar actividades recreativas en familia?	<u>en algunas ocasiones el dinero</u>

FULMIANI

¿Conoce o accede a sitios de recreación y esparcimiento familiar en la ciudad de Bucaramanga?	<u>El parque de los niños</u>
¿Cuáles conoce?	
Con qué frecuencia realiza salidas o ratos de esparcimiento familiares	<u>Una vez al mes</u>
¿Conoce instituciones que apoyen el deporte y la recreación en la ciudad de Bucaramanga?	<u>No conozco.</u>
3. Rutas de Atención y prevención	¿En casos de violencia contra la mujer sabe dónde acudir?
	¿Qué instituciones conoce que brinden capacitación de la prevención en Salud?
	¿Sabe usted que es La Trata de personas y donde acudir en caso de presentarse un caso?

¿Le gustaría recibir información, asesoría y acompañamiento en estos temas de interés general? Sí

¿Qué otros temas consideras que se deben tener en cuenta? manejo de emociones

Cuestionario Diagnóstico

Este formato está orientado a indagar sobre el conocimiento que los padres, madres y cuidadores de los niños, niñas y adolescentes tienen sobre las Redes de Apoyo Institucionales. Los resultados que se obtengan permitirán el mejoramiento de los procesos de acompañamiento que realiza FULMIANI y contribuir al mejoramiento de los procesos llevados a cabo desde la Fundación.

INFORMACIÓN GENERAL



Fecha: _____

Nombre Completo: Hireya Pineda

Teléfono: 3227652364

Modalidad: elternado

Eje de Análisis	Preguntas	Respuestas
1. Conocimiento y acceso a Servicios Institucionales	¿Cuándo presenta dificultades y requiere ser asesorado en leyes y conocimientos en Derecho a quien o donde acudir?	a la institución donde está asistiendo el niño ósea Fulmiani.
	¿Conoce como acceder a los Programas Sociales que brinda el gobierno?	Pues, no sé me meto x internet y a veces no sé como ayudarme
	2. ¿Conoce instituciones que capaciten de forma gratuita o a bajo costo? ¿Cuáles?	la única el SENA
	¿Si usted, un familiar o conocido no está afiliado al sistema de Salud a donde acudir?	en mi caso a migración Colombia
2. Recreación y esparcimiento en Familia	¿Cuál considera usted que es la mayor dificultad a la hora de realizar actividades recreativas en familia?	a veces, el tiempo

	¿Conoce o accede a sitios de recreación y esparcimiento familiar en la ciudad de Bucaramanga?	
	¿Cuáles conoce?	
	Con qué frecuencia realiza salidas o ratos de esparcimiento familiares	
	¿Conoce instituciones que apoyen el deporte y la recreación en la ciudad de Bucaramanga?	
3. Rutas de Atención y prevención	¿En casos de violencia contra la mujer sabe donde acudir?	
	¿Qué instituciones conoce que brinden capacitación de la prevención en Salud?	
	¿Sabe usted que es La Trata de personas y donde acudir en caso de presentarse un caso?	

¿Le gustaría recibir información, asesoría y acompañamiento en estos temas de interés general? _____

¿Qué otros temas considera que se deben tener en cuenta?

FULMIANI

**Cuestionario
Etapa de Diagnóstico**

Este formato está diseñado a recibir información, que contribuya al mejoramiento de los procesos desarrollados en la institución.

Se recomienda contestar este cuestionario con honestidad, seriedad y objetividad, dado que los resultados que se obtengan permitirán realizar una mejor labor orientada al digno bienestar de FULMIANI.

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha: 25/10/2023 Nombre de la institución: Fundación Laical Miami-FULMIANI

Nombre del/a funcionario/a: Adriana Isabel Castellanos Velasco

Cargo: Profesional de área

1. SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL GRUPO

Nº	Preguntas	Respuestas
1	Desde la Fundación se trabaja por la protección integral de los Derechos de las personas, entre estos están la salud, la protección, la recreación, la educación, etc.) ¿Cuál o cuáles derechos considera que se pueden fortalecer?	La educación con la respectiva apoyo brindado por las entidades educativas en conjunto a cursos, información adecuada
2	¿Qué instituciones de las que trabajan FULMIANI conoce y cuáles sugiere que se podrían contactar para realizar posibles articulaciones?	Indebuy - Sena - Corporación de Salud - Alcaldía de Bucaramanga - Centro Cultural del Oriente
3	En el área ambiental, ¿qué instituciones están vinculadas con Fulmiari? ¿Conoce o sugiere alguna otra que desarrolle proyectos en este campo?	Paperlab y sandesol

se pueden fortalecer?	
¿Qué instituciones de las que trabajan FULMIANI identifica en el momento?	Instituciones conocidas: EMA, Banco de la República, Alcaldía de Bucaramanga, Intégrata, CIM, ONG Bedlamy, CASA (cruz roja) UIS, UDI, Mameela Beltrán, UNIMENUTO SENA, Corporación, Alcaldía de Bucaramanga, Centro Cultural del Oriente.
¿Conoces o sugieres alguna otra que desarrolle programas o proyectos que contribuyan con el objeto misional de FULMIANI y que no esté vinculada en el momento?	Instituciones para realizar posibles articulaciones: ADFA, Fundación Mujer Y Futuro, AFECTO, Fundación AMAR.

Fecha: 25 de marzo Nombre de la institución: Fundación Laical Miami-FULMIANI

Nombre del/a funcionario/a: Rosalba Velasco Mastilla

Cargo: Gestora de Caso (Trabajo Social)

Modalidad: Externado

Preguntas	Respuestas
Desde la Fundación se trabaja por la protección integral de los Derechos de las personas, entre estos están la salud, la protección, la recreación, la educación, etc.) ¿Cuál o cuáles derechos considera que	Yo considero que se pueda fortalecer en aspectos como Salud, identidad y educación. Los y las profesionales hacemos todo lo que está a nuestro alcance para brindar la mejor atención, pero a veces el tiempo no nos da para áreas como los trámites de documentos de identidad, por ejemplo.

<p>Cargo: Profesional en Pedagogía</p> <p>Modalidad: HOGAR DE PASO</p>	
<p>Preguntas</p>	<p>Respuestas</p>
<p>Desde la Fundación se trabaja por la protección integral de los Derechos de las personas, entre estos están la salud, la protección, la recreación, la educación, etc.) ¿Cuál o cuáles derechos considera que se pueden fortalecer?</p>	<p>En mi trayectoria por la institución he podido conocer diferentes casos, por lo tanto, considero que la parte de educación sexual y reproductiva en los adolescentes es un aspecto importante que se debe fortalecer.</p>
<p>¿Qué instituciones de las que trabajan FULMEANI identifica en el momento?</p>	<p>FULMEANI como aliado estratégico del ICBF está articulado con instituciones como el SENA, Corporación, Alcaldía de Bucaramanga, Centro Cultural del Oriente, UIS, UDE, UNIMINUTO, Manuela Beltrán entre otras.</p>
<p>¿Conoces o sugieres alguna otra que desarrolló programas o proyectos que contribuyan con el objeto misional de ULMEANI y que no esté vinculada en el</p>	<p>No tengo el nombre de ninguna institución en el momento, pero sugiero vincular instituciones que eduquen en derechos sexuales y reproductivos.</p>

Apéndice E- Consentimiento informado.**CONSENTIMIENTO**

Los objetivos de la investigación aparecen resumidos en el formato de consentimiento. Comprendo que los temas tratados en esta actividad son de uso exclusivamente académico, por lo tanto, autorizo a que mis respuestas sean grabadas en notas de voz y se realice registro fotográfico correspondiente.

Autorizo la grabación de mis respuestas	SI ____ NO ____
Autorizo el registro fotográfico de la actividad	SI ____ NO ____

Nombre(s) y Apellidos del participante	
C.C	
Firma del participante	
Fecha	

Apéndice F- Base de datos construida con la información de las instituciones recopiladas:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YPnYiNKQ90P5nmS2FehQSfDNMSO3cH2T/edit?usp=sharing&ouid=107613069522269759481&rtpof=true&sd=true>

Apéndice G- Respuestas de las instituciones contactadas:

<https://drive.google.com/drive/folders/1enm1-y2iATaTpBPUcNP0zNqf1ClgJLqy?usp=sharing>

Apéndice H- Registro fotográfico, acta de reunión y listado de asistencia en la socialización ante los profesionales y directivos de la base de datos construida.



FULMIANI		ACTA DE REUNIÓN	
RH-01	VERSION: 01	F.A: 12/11/15	
FECHA: 8/7/2023	LUGAR: Aud. General	ACTA N°:	
HORAS PROGRAMADAS: 4'	HORAS EJECUTADAS: 4'		
AGENDA DE TRABAJO:			
1 Oración			
2 Socialización sobre redes de apoyo			
3 Cambios código ético			
4 Compromiso ambiental			
5 Continuación Proyecto de Vida			
6 Motivación para de Operación ante situaciones de riesgo			
ASISTENTES:			
#	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1	Eugenia Jaime Jaime	Coord. Gen	[Firma]
2	Aliciana Velasco Yañilla	Formadora	[Firma]
3	Aliciana Velasco Yañilla	Formadora	[Firma]
4	Paulina Castro Marín	Formadora	[Firma]
5	Clara Juli Sombador O.	Trabajo Social	[Firma]
6	Keiv Alejandra Viña Castro	PA Hogar de Día	[Firma]
7	Carmen E. García	Notarista	[Firma]
8	Carmen E. García	S. Generales	[Firma]
9	Erika Nataly Álvarez López	Aux. Administrativa	[Firma]
10	Laura Victoria Jaque	Coord. Ext. Int.	[Firma]
11	Laura Patricia Amador Romero	Integración Social	[Firma]
12	Aliciana Isabel Castellanos Velasco	Profesional de Área	[Firma]
13	Deborah Valencia Montiel	Formadora	[Firma]
14	Boris-Franco Sierra Lizama	Formador	[Firma]
15	Alejandra Trino Manilla Gómez	Coordinadora	[Firma]

FULMIANI		LISTADO DE ASISTENCIA ACTIVIDADES	
RH-14	VERSION: 01	F.A: 12/11/15	
FECHA:	8/7/2023	PROGRAMA:	Talento Humano
ACTIVIDAD:	Socialización Redes de Apoyo		
BENEFICIARIOS:	Colaboradores Fulmiani		
RESPONSABLE:	Diego Manilla, Andrea Bustos		
No.	NOMBRE	TELEFONO CELULAR	OBSERVACIONES
1	Eugenia Jaime Jaime	903110809	[Firma]
2	Paulina Castro Marín	3013114860	[Firma]
3	Aliciana Velasco Yañilla	3177631304	[Firma]
4	Paulina Castro Marín	3045890234	[Firma]
5	Keiv Alejandra Viña Castro	318654767	[Firma]
6	Clara Juli Sombador O.	3166102328	[Firma]
7	Carmen E. García	3105889548	[Firma]
8	Carmen E. García	3105889548	[Firma]
9	Erika Nataly Álvarez	3178079523	[Firma]
10	Laura Victoria Jaque	3012227001	[Firma]
11	Laura Patricia Amador Romero	319668858	[Firma]
12	Aliciana Isabel Castellanos Velasco	318637610	[Firma]
13	Boris-Franco Sierra Lizama	3196160720	[Firma]
14	Alejandra Trino Manilla Gómez	318089170	[Firma]
15	Deborah Castellanos	3175607490	[Firma]
16	Andrea Bustos	320490643	[Firma]
17	Diego Antonio Manilla	313358990	[Firma]

Apéndice I- Registro fotográfico y evidencias de las actividades realizadas con la Liga Contra el Cáncer: Taller sobre prevención del tabaquismo, realizado a NNA y a profesionales del área de Talento Humano de FULMIANI.



Apéndice J- Centro Integral de la Mujer, actividad realizada con padres, madres y cuidadores“La violencia contra la mujer, no aguanta”.



Lista de asistencia a la actividad:

ASISTENCIA DE ACTIVIDADES PROGRAMA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNEROS												
FECHA 12-05-2023 LUGAR Pinar del Río DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD La Violencia Contra las Mujeres No Aguanta												
RESPONSABLES Carole Basso - Kati Corredor												
#	NOMBRE COMPLETO	# DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	EDAD	SEXO	DIRECCIÓN	NIVEL DE ASISTENCIA					OBSERVACIONES
							PRESENCIA	TARDE	NO ASISTIÓ	OTRO	OTRO	
1	Alfonso Casanova	8638590416	1978-04-28	45	M							
2	Maria Alicia	913246285	1978-04-28	45	F							
3	Marta Jarama	805533384	1978-06-09	45	F							
4	Guaymas Paredo	805533384	1978-06-09	45	F							
5	Andrés Buitrago	805533384	1978-06-09	45	M							
6	Paula Alicia	805533384	1978-06-09	45	F							
7	Leidy J. Lopez	805533384	1978-06-09	45	F							
8	Carole Basso	805533384	1978-06-09	45	F							
9	Kati Corredor	805533384	1978-06-09	45	F							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

ASISTENCIA DE ACTIVIDADES PROGRAMA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNEROS												
FECHA 12-05-2023 LUGAR Pinar del Río DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD La Violencia Contra las Mujeres No Aguanta												
RESPONSABLES Carole Basso - Kati Corredor												
#	NOMBRE COMPLETO	# DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	EDAD	SEXO	DIRECCIÓN	NIVEL DE ASISTENCIA					OBSERVACIONES
							PRESENCIA	TARDE	NO ASISTIÓ	OTRO	OTRO	
1	Carole Basso	805533384	1978-06-09	45	F							
2	Kati Corredor	805533384	1978-06-09	45	F							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Apéndice K- Fundación Mujer y Futuro, actividad realizada con padres, madres y cuidadores,y talleres aplicados a NNA sobre la educación sexual y reproductiva.

Jornada educativa con padres, madres y cuidadores: “Derechos sexuales y derechos reproductivos, mitos y realidades sobre métodos anticonceptivos y píldora de emergencia”.



Lista de asistencia a la actividad con padres, madres y cuidadores.

FUNDACION Mujer y Futuro		EL ASCENSO DE LA OLA VERDE		F' S FEMINISTA				
LUGAR: Tulimón		FACILITADORA (OR)						
FECHA: 09 Junio 2023								
N°	NOMBRES APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	SEXO	EDAD	CELULAR	NACIONALIDAD	PRIMA
1	Pala Andrea Cortés	CC	109823456	X	29	316657467	Colombiana	Pandora
2	Edith W. Dávila Jerez	CC	109823456	X	28	316657467	Colombiana	
3	Luz Paola Rodríguez	CC	109823456	X	29	316657467	Colombiana	
4	Josée Domínguez	CC	15497350	X	42	329876543	Colombiana	
5	Karen Elizabeth BA			X	16	3502198	Colombiana	Karen Elizabeth
6	Karol Gisell BP			X	14	32098765	Colombiana	Karol Gisell
7	Diego Antonio Mantilla H.	CC	109823456	X	22	315809876	Colombiana	Dy
8	Julian David R.	CC	109823456	X	28	316657467	Colombiana	Luis
9	Sergio Esteban P.	T.I.		X	13		Colombiana	
10	Lil Adriana Anacleto	CC	109823456	X	34	321809876	Colombiana	Lil Anacleto

FUNDACION Mujer y Futuro		EL ASCENSO DE LA OLA VERDE		F' S FEMINISTA				
LUGAR: Tulimón		FACILITADORA (OR) Kelly Jarama - Paula Angel						
FECHA: 09 Junio 2023								
N°	NOMBRES APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	SEXO	EDAD	CELULAR	NACIONALIDAD	PRIMA
1	Valencia Elena Serrano	CC	109823456	X	30	32157350	Colombiana	Valencia
2	Caroline E. Sánchez R.	CC	1111728	X	28	319723456	Colombiana	
3	José Luis	CC	111509876	X	53		Colombiana	José Luis
4	Wendy Huamani	PTT	70201074	X	31	31549765	Peruana	Wendy
5	Wendy Rojas	PTT	7020235	X	28	31649765	Peruana	Wendy
6	Sergio Esteban Anacleto	CC	109823456	X	30	32098765	Colombiana	Sergio
7	Wendy Patricia R.	CC	109823456	X	37		Colombiana	Wendy P.
8	María Constanza Buitrago	CC	109823456	X	22	32098765	Colombiana	María Constanza
9	Melina Huamani	CC	109823456	X	37	31649765	Peruana	Melina
10	Shermay Malzonka	T.I.	10278234	X	74	31549765	Peruana	Shermay

Registro fotográfico de talleres sobre educación sexual realizado a NNA mayores de 13 años: 1 Taller: “Derechos sexuales y reproductivos”.



2. Taller: “Autoconocimiento y cuidado menstrual”.



3. Taller: “Métodos anticonceptivos y prevención de ETS”



Apéndice L- Corporación para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga CDMB “Pacto por el medio ambiente” salida pedagógica con NNA al Jardín Botánico Eloy Valenzuela.



Acta de la actividad proporcionada por la CDMB:

		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – C.D.M.B.					
ELABORÓ: JEFE DE OFICINA GESA		REVISÓ: REPRESENTANTE DIRECCIÓN SIGC			APROBÓ: DIRECTOR(A) GENERAL		
CODIGO: M-PS-F016	VERSION: 03	EVENTOS INSTITUCIONALES E INTERINSTITUCIONALES CON PARTICIPACIÓN MASIVA (MAYORES A 100 PERSONAS)					
HORA	9:00 a.m.	DIA	05	MES	DA.	ANO	2023
Tema	RECORRIDO ECOLÓGICO Y TITRES, FUNDACIÓN FULMIANI						
Municipio	Floroblanco.						
Lugar del Evento	JARDIN BOTANICO.						
Entidades u Organizaciones Participantes	FUNDACION FULMIANI						
Responsable del Evento	Andrea Bustos Cifuentes						
Teléfono del Responsable	3204540643						
FIRMA SERVIDOR PÚBLICO CDMB	<i>Juliana Verme Solano</i>						
FIRMA RESPONSABLE DEL EVENTO	Andrea Bustos C.						
Número de personas participantes	Femenino			Género		Masculino	
TOTAL PARTICIPANTES							

Apéndice M- Centro Integral de la Mujer Estrategia R: “Reconocer, Reducir, Redistribuir” mediante tres encuentros realizados a padres, madres y cuidadores.

1. Encuentro: Reconocer



2. Encuentro: Reducir



3. Encuentro: Redistribuir



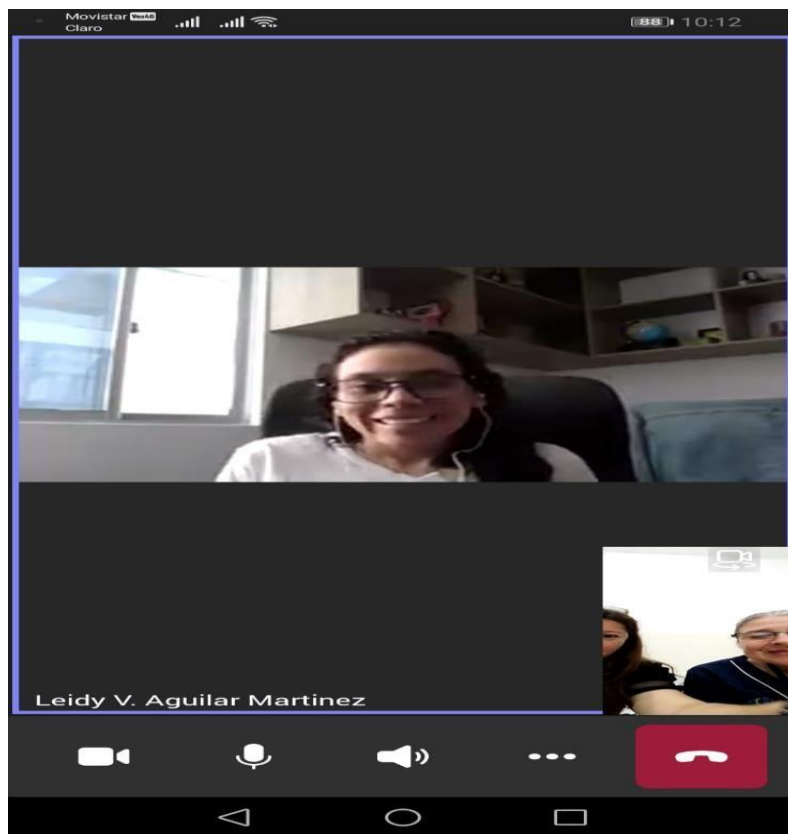
Apéndice N- Acompañamiento a funcionarios de FULMIANI en la gestión con otras instituciones.

Acta de reunión con institución ADRA para establecer alianza:

FULMIANI		ACTA DE REUNIÓN		
RH - 01		VERSIÓN: 01	F.A.: 12/11/15	
FECHA: <u>11-05-2023</u>	LUGAR: <u>OFICINA P.A.M.V.</u>	ACTA N°		
HORAS PROGRAMADAS: <u>2</u>	HORAS EJECUTADAS: <u>2</u>			
AGENDA DE TRABAJO:				
1. Bienvenida				
2. Presentación Funcionarios				
3. Socialización Prestación de Servicios ADRA				
4. Requisitos Institucional				
5. Sugerecias y/o Compromisos				
ASISTENTES:				
#	NOMBRE	CARGO	FIRMA	
1	Harly Sampa	Coord de terreno	<i>[Firma]</i>	
2	Esleiker Amaya	Gerente Proyecto	<i>[Firma]</i>	
3	Eugenio Jairo Jarama	Coord. Gm	<i>[Firma]</i>	
4	Edmundo Alvarado	Procurador	<i>[Firma]</i>	
5	Andrea Bustos C.	Profesional en formación	<i>[Firma]</i>	
6	Paola Velasco Mantilla	Coordinadora de Casos	<i>[Firma]</i>	
7	Patricia Isabel Castellanos Velasco	Profesional de área	<i>[Firma]</i>	



Encuentro virtual con representante de ONG Bethany:




Apéndice O- Encuentros formativos con padres, madres y cuidadores sobre redes de apoyo, instituciones y oferta de programas.

https://drive.google.com/drive/folders/1_CHzF4XuHzIV3KF1dDMVdx1atRolSnp8?usp=sharing

[usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1_CHzF4XuHzIV3KF1dDMVdx1atRolSnp8?usp=sharing)

Folleto entregado a los padres, madres y cuidadores

EMPIEZAN LAS INCRIPCIONES



PASO # 1

1) verifica a través de internet si estás focalizado como potencial beneficiario a través de la siguiente dirección electrónica:
<https://familiasfocalizadas.prosperidadsocial.gov.co/>

PASO # 2

Pasos para la inscripción en Familias en Acción

5.2 Programa el lugar, día y hora de inscripción de mi familia:

Fecha: Del 25 de octubre de 05 de noviembre de 2022 (con pico y cédula)

Lugar:

- NORTE: Parque Recreo-Deportivo del Norte (Calle 15 Norte #857 - Recrear del Norte), ó
- SUR: Ágora de Provenza (Carrera 23 #109 - 01 - Salón comunal)

Horario de atención	Pico y Cédula con el mismo día del documento de identidad del titular (se prioriza la madre)						
	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Lun	Mie
8:00 am a 12:00 m	1y2	5y6	9y0	3y4	7,8,9,0	1y2	5y6
12:00 m a 4:00 pm	3y4	7y8	1y2	5y6	No hay servicio	3y4	7y8

DOCUMENTOS

Pasos para la inscripción en Familias en Acción

5.3 Asisto con los siguientes documentos e información de mi familia

- Original y fotocopia legible del documento de identidad del titular (se prioriza a la madre).
- Original y fotocopia legible de cada menor de 18 años a inscribir (registro civil y tarjeta de identidad para mayores de 7 años).
- Nombre de la Institución Educativa (IE) y grado escolar en el que se encuentra matriculado cada niño(a) y/o adolescente, así como la Institución Prestadora de Salud (IPS) que atiende a los menores (Nota: no es necesario el certificado).
- Datos de contacto (teléfono móvil, teléfono fijo y correo electrónico).

TEN PRESENTE

Puntaje del sisbén desde A1 a B4
FECHAS: DEL 25 OCTUBRE AL 5 DE NOVIEMBRE de 2022 (PICO Y CÉDULA)

Lugares:
 Recrear del Norte
 Ágora de Provenza

CANALES DE INFORMACIÓN

6. Canales de información:

Alcaldía de Bucaramanga:

- Atención presencial en el Centro de Atención Municipal Especializado CAPE, Cra. 11# 34-62, 1º piso de la Alcaldía. Horario de lunes a viernes de 7:30 am a 4:30 pm.
- Atención telefónica en la línea 3196337761. Horario de lunes a viernes de 7:30am a 11:30am y de 1:30pm a 4:30pm.
- Página oficial de Facebook "Más Familias en Acción Bucaramanga".

Prosperidad Social:

- Página web oficial: <https://prosperidadsocial.gov.co/apps/transmision/familias-en-accion/>
- Línea gratuita nacional: 01-8000-95-100
- WhatsApp: 3188047329

Apéndice P- Acompañamiento a instalaciones del Sisbén para realizar afiliación.



Apéndice Q- En las redes me apoyo.

<https://docs.google.com/document/d/1wqySDD9wI6-zfN8KfNTDrnnAVWh1YiFM/edit?pli=1>

Apéndice R- Cartilla elaborada a partir de la recopilación de instituciones identificadas en labase de datos. Producto que fue entregado a FULMIANI luego de su socialización.

https://drive.google.com/file/d/1mm8_KU_PDtgHu84rHt_Ugf7HZh7NNJlv/view?usp=sharing

Registro fotográfico sobre la socialización de la cartilla construida.



Apéndice S- Planillas de evaluación.

<https://drive.google.com/drive/folders/1RtOj7GHDydTAo0DiihTVnoX3uRkVW6KX?usp=shari ng>