

**SEGUIMIENTO A LOS GRADUADOS DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL Y DE
GESTIÓN EMPRESARIAL ENTRE 2012 Y 2017 DEL INSTITUTO DE
PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA, IPRED- UIS**

STEFFANY MARÍN CALDERÓN

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
GESTIÓN EMPRESARIAL
BUCARAMANGA
2018**

**SEGUIMIENTO A LOS GRADUADOS DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL Y DE
GESTIÓN EMPRESARIAL ENTRE 2012 Y 2017 DEL INSTITUTO DE
PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA, IPRED- UIS**

STEFFANY MARÍN CALDERÓN

Trabajo de grado para optar al título de
PROFESIONAL EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Directora

ANA CARMENZA BUITRAGO SANABRIA

Magister E-Learning

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
GESTIÓN EMPRESARIAL
BUCARAMANGA
2018**

DEDICATORIA

Especialmente a Dios por hacer de este sueño una realidad, por darme la sabiduría, capacidad, responsabilidad, y las fuerzas necesarias para lograrlo; por ser quien permite todo en mi vida.

A mis padres que son mi apoyo incondicional, los que día a día con su amor me guían, quienes sé que están muy orgullosos de este logro alcanzado.

A toda mi familia que junto con mi pareja son el motor que me impulsa cada día, y fueron ellos los que me alentaban para seguir adelante en los momentos que parecían difíciles. Por toda su paciencia y apoyo incondicional.

STEFFANY MARÍN CALDERÓN

AGRADECIMIENTOS

Infinitos agradecimientos a Dios quien hace todo posible, quien permite que pasen cosas hermosas en mi vida y esta es una gran etapa que culmina, pero sé que él tiene nuevas y grandes cosas para mí.

A mi hermosa familia por su apoyo incondicional, por todas esas palabras de fortaleza brindada en cada etapa de este proyecto.

A mi pareja por su comprensión y paciencia en los momentos que más lo necesite, por demostrarme todo su apoyo

A mis compañeros y amigos quienes me acompañaron en todo este proceso, y fueron testigos de todo este proceso.

Agradezco infinitamente a mi directora de proyecto, la Ingeniera Ana Carmenza Buitrago, quien con todo su conocimiento y compromiso fue de gran soporte para la construcción de esta etapa final, a la Ingeniera Margarita Rodríguez por su apoyo en la realización de este proyecto; y a todo el Instituto IPRED por todo el aprendizaje brindado.

STEFFANY MARÍN CALDERÓN

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	24
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	26
1.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL DEL PROBLEMA	30
1.2 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL	31
1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	32
1.4 OBJETIVOS	33
1.4.1 Objetivo General	33
1.4.2 Objetivos Específicos	33
1.5 JUSTIFICACIÓN	34
2. MARCOS DE REFERENCIA	36
2.1 MARCO TEÓRICO	36
2.1.1 Educación Virtual y a Distancia	36
2.1.2 El Graduado y su Importancia	38
2.1.3 Fichas Técnicas de los Programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial	39
2.2 MARCO CONTEXTUAL	40
2.2.1 Estudios de Seguimiento a Graduados	40
2.2.2 Impacto de los Graduados en el Medio	41
2.2.3 Observatorio Laboral	42
2.2.4 Emprendimiento como Propósito Académico	43
2.3 MARCO LEGAL	43
2.3.1 CNA	43
2.3.2 Ministerio de Educación Lineamientos para el Seguimiento a Graduados	44

2.3.3 Política de Graduados de la UIS	44
2.3.4 Acuerdo 225 UIS	46
2.3.5 Política de Educación Superior en Colombia	46
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	48
3.1 POBLACIÓN Y MUESTRA	49
3.1.1 Población	49
3.1.2 Muestra	49
3.2 ESTRATEGIAS PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	51
3.3 RESULTADOS DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	52
4. TABULACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	54
4.1 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL	54
4.2 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL	96
5. COMPARATIVO ENTRE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ACTUAL Y LA INVESTIGACIÓN DE SEGUIMIENTO DESARROLLADA EN EL 2013	136
5.1 COMPARATIVO PARA EL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL	136
5.1.1 Variable Expectativas al Ingresar al Programa	136
5.1.2 Satisfacción con el Programa	138
5.1.3 Actividad Laboral	139
5.1.4 Creación o Fortalecimiento de Empresa	143
5.1.5 Reconocimientos	146
5.2 COMPARATIVO PARA EL PROGRAMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL	146
5.2.1 Variable Expectativas al Ingresar al Programa de Gestión Empresarial	147
5.2.2 Satisfacción con el Programa	149
5.2.3 Actividad Laboral	150
5.2.4 Creación o Fortalecimiento de Empresa	155

5.2.5 Reconocimientos	158
6. CONCLUSIONES	159
7. RECOMENDACIONES PARA EL PROGRAMA	161
BIBLIOGRAFÍA	163
ANEXOS	166

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Numero de graduados del programa de gestión empresarial 2012 a 2016	30
Cuadro 2. Número de graduados del programa de Tecnología Empresarial de 2012 a 2016	31
Cuadro 3. Ficha técnica de la investigación	48
Cuadro 4. Tamaño de la muestra para los dos programas	50
Cuadro 5. Tamaño de la muestra para Tecnología Empresarial por sede	51
Cuadro 6. Tamaño de la muestra para Gestión Empresarial por sede	51
Cuadro 7. Expectativas al ingresar al programa de Tecnología Empresarial	54
Cuadro 8. Cumplimiento de los objetivos académicos	55
Cuadro 9. Otras razones por las cuales el programa cumplió los objetivos	57
Cuadro 10. Labor desempeñada acorde a la formación recibida	58
Cuadro 11. Porque su labor está de acuerdo a la formación recibida	59
Cuadro 12. Aprovechamiento de los conocimientos adquiridos	64
Cuadro 13. Plan de estudios acorde o no a las necesidades del entorno	65
Cuadro 14. Recomendaría estudiar el programa	66
Cuadro 15. Razones para recomendar o no el programa	67
Cuadro 16. Otras razones para recomendar el programa	68
Cuadro 17. Aspectos a mejorar del programa	70
Cuadro 18. Situación laboral al iniciar el programa	71
Cuadro 19. Cargo y área de desempeño al iniciar el programa	72
Cuadro 20. Otros cargos y áreas al iniciar el programa	73
Cuadro 21. Desempeño laboral actual	75
Cuadro 22. Cargo y área de desempeño actual	76
Cuadro 23. Otros cargos y áreas de desempeño actual de los graduados	77
Cuadro 24. Nombres de las empresas donde están laborando actualmente	78

Cuadro 25. Sector de la empresa donde labora	80
Cuadro 26. Tamaño de la empresa donde se encuentra laborando	81
Cuadro 27. Tiempo que tardó en ubicarse laboralmente	82
Cuadro 28. Rango de los ingresos del graduado	83
Cuadro 29. Ascensos	84
Cuadro 30. Periodo de creación de empresa	85
Cuadro 31. Nombres de las empresas creadas	86
Cuadro 32. Tamaño de la empresa	87
Cuadro 33. Factor determinante de éxito para su empresa	88
Cuadro 34. Tiempo para creación de empresa	89
Cuadro 35. Apoyo de algún proyecto de creación de empresa	90
Cuadro 36. Nombre del proyecto de mejoramiento apoyado	91
Cuadro 37. Reconocimientos por desempeño laboral o creación de empresa	93
Cuadro 38. Reconocimiento obtenido	94
Cuadro 39. Áreas que desea recibir formación	95
Cuadro 40. Expectativas al ingresar al programa de Gestión Empresarial	96
Cuadro 41. Cumplimiento de los objetivos académicos establecidos	97
Cuadro 42. Otras razones por las cuales el programa de Gestión Empresarial cumplió los objetivos	99
Cuadro 43. Labor desempeñada acorde a la formación recibida	100
Cuadro 44. Razones por las que la labor está de acuerdo a la formación recibida	101
Cuadro 45. Aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en Gestión Empresarial	105
Cuadro 46. Plan de estudios si está acorde o no con las necesidades del entorno	106
Cuadro 47. Recomendaría estudiar el programa de Gestión Empresarial	107
Cuadro 48. Razones para recomendar o no el programa de Gestión Empresarial	108

Cuadro 49. Otras razones para recomendar el programa de Gestión Empresarial	109
Cuadro 50. Aspectos a mejorar del programa de Gestión Empresarial	111
Cuadro 51. Situación laboral al iniciar el programa	112
Cuadro 52. Cargo y área de desempeño al iniciar el programa	113
Cuadro 53. Otros cargos y áreas al iniciar el programa	114
Cuadro 54. Desempeño laboral actual de los graduados	115
Cuadro 55. Cargo y área de desempeño actual de los graduados	116
Cuadro 56. Otros cargos y áreas de desempeño actual de los graduados	118
Cuadro 57. Nombre de las empresas donde labora actualmente	119
Cuadro 58. Sector de la empresa donde labora	121
Cuadro 59. Tamaño de la empresa donde se encuentra laborando	122
Cuadro 60. Tiempo que tardo en ubicarse laboralmente	123
Cuadro 61. Rango de los ingresos del graduado	124
Cuadro 62. Ascensos	125
Cuadro 63. Periodo de creación de empresa	126
Cuadro 64. Nombres de las empresas creadas	127
Cuadro 65. Tamaño de la empresa	128
Cuadro 66. Factor determinante de éxito para su empresa	129
Cuadro 67. Propósito de creación de empresa	130
Cuadro 68. Apoyo de algún proyecto de creación de empresa	131
Cuadro 69. Nombre del proyecto de mejoramiento apoyado	132
Cuadro 70. Reconocimientos por desempeño laboral o creación de empresa	132
Cuadro 71. Reconocimiento obtenido	133
Cuadro 72. Áreas que desea recibir formación	134

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Grafico 1. Expectativas al ingresar al programa de tecnología empresarial	55
Grafico 2. Si al cumplimiento de los objetivos académicos	56
Grafico 3. No al cumplimiento de los objetivos académicos	56
Grafico 4. Otras razones del cumplimiento de los objetivos académicos	58
Grafico 5. Labor desempeñada acorde a la formación recibida	59
Grafico 6. Aprovechamiento de los conocimientos adquiridos	64
Grafico 7. Plan de estudios acorde o no a las necesidades del entorno	65
Grafico 8. Recomendaría o no estudiar el programa Tecnología Empresarial	66
Grafico 9. Razones para recomendar o no el programa	68
Grafico 10. Otras razones para recomendar el programa	69
Grafico 11. Aspectos a mejorar del programa	70
Grafico 12. Situación laboral al iniciar el programa	71
Grafico 13. Cargo y área de desempeño al iniciar el programa	73
Grafico 14. Otros cargos y áreas de desempeño al iniciar el programa	74
Grafico 15. Desempeño laboral actual	75
Grafico 16. Cargo y área de desempeño actual	76
Grafico 17. Otros cargos y áreas de desempeño actual de los graduados	77
Grafico 18. Sector de la empresa donde labora	80
Grafico 19. Tamaño de la empresa donde labora actualmente	81
Grafico 20. Tiempo que tardo en ubicarse laboralmente	82
Grafico 21. Rango de los ingresos del graduado	83
Grafico 22. Ascensos	84
Grafico 23. Periodo de creación de empresa	85
Grafico 24. Nombres de las empresas creadas	86
Grafico 25. Tamaño de la empresa	87
Grafico 26. Factor determinante de éxito para su empresa	88

Grafico 27. Tiempo para creación de empresa	89
Grafico 28. Apoyo de algún proyecto de creación de empresa	90
Grafico 29. Nombre del proyecto de mejoramiento apoyado	92
Grafico 30. Reconocimientos por desempeño laboral o creación de empresa	93
Grafico 31. Nombre der reconocimiento obtenido	94
Grafico 32. Áreas que desea recibir formación	95
Grafico 33. Expectativas al ingresar al programa Gestión Empresarial	97
Grafico 34. Cumplimiento de los objetivos académicos en Gestión Empresarial	98
Grafico 35. Labor desempeñada acorde a la formación recibida	100
Grafico 36. Aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en Gestión Empresarial	105
Grafico 37. Plan de estudios si está acorde o no con las necesidades del entorno	106
Grafico 38. Recomendaría o no estudiar el programa Gestión Empresarial	107
Grafico 39. Razones para recomendar o no el programa de Gestión Empresarial	109
Grafico 40. Aspectos a mejorar del programa de Gestión Empresarial	111
Grafico 41. Situación laboral al iniciar el programa de Gestión Empresarial	112
Grafico 42. Cargo y área de desempeño al iniciar el programa	114
Grafico 43. Otros cargos y áreas de desempeño al iniciar el programa	115
Grafico 44. Desempeño laboral actual de los graduados de Gestión Empresarial	116
Grafico 45. Cargo y área de desempeño actual de los graduados	117
Grafico 46. Otros cargos y áreas de desempeño actual de los graduados en Gestión Empresarial	119
Grafico 47. Sector de la empresa donde labora	121
Grafico 48. Tamaño de la empresa donde labora actualmente el graduado de Gestión Empresarial	122
Grafico 49. Tiempo que tardo en ubicarse laboralmente	123

Grafico 50. Rango de los ingresos del graduado de Gestión Empresarial	124
Grafico 51. Ascensos de los Profesionales de Gestión Empresarial	125
Grafico 52. Periodo de creación de empresa	126
Grafico 53. Nombres de las empresas creadas	127
Grafico 54. Tamaño de la empresa creada	128
Grafico 55. Factor determinante de éxito para su empresa creada	129
Grafico 56. Propósito de creación de empresa	130
Grafico 57. Apoyo de algún proyecto de creación de empresa	131
Grafico 58. Reconocimientos por desempeño laboral o creación de empresa de los profesionales de Gestión Empresarial	133
Grafico 59. Áreas que desea recibir formación los graduados de Gestión Empresarial	135
Grafico 60. Comparativo de las expectativas al ingresar al programa	136
Grafico 61. Comparativo del cumplimiento de las expectativas del programa de Tecnología Empresarial	137
Grafico 62. Comparativo respecto a recomendar estudiar este programa	138
Grafico 63. Comparativo actividad desempeñada al iniciar el programa de Tecnología Empresarial	139
Grafico 64. Comparativo situación actual de los graduados de Tecnología Empresarial	140
Grafico 65. Sector económico de la empresa donde laboran los graduados de Tecnología Empresarial	140
Grafico 66. Comparativo tamaño de la empresa donde se encuentran laborando los graduados de Tecnología Empresarial	141
Grafico 67. Comparativo del área de desempeño de los graduados de Tecnología Empresarial	142
Grafico 68. Comparativo de ascenso de los graduados de tecnología empresarial	143
Grafico 69. Comparativo del tiempo para desarrollar un proyecto de creación de empresa	143

Grafico 70. Comparativo del periodo de creación de empresa	144
Grafico 71. Tamaño de las empresas creadas por los Tecnólogos Empresariales	145
Grafico 72. Factor determinante de éxito para las empresas creadas por los graduados de Tecnología Empresarial	145
Grafico 73. Reconocimientos obtenidos por los graduados de Tecnología Empresarial	146
Grafico 74. Comparativo de las expectativas al ingresar al programa de Gestión Empresarial	147
Grafico 75. Comparativo del cumplimiento de las expectativas del programa de Gestión Empresarial	148
Grafico 76. Comparativo de los graduados de Gestión Empresarial que recomendarían estudiar el programa	149
Grafico 77. Comparativo de la actividad laboral al ingresar al programa	150
Grafico 78. Situación laboral actual de los graduados de Gestión Empresarial	151
Grafico 79. Comparativo del sector económico de las empresas donde laboran los graduados de Gestión empresarial	152
Grafico 80. Comparativo del tamaño de las empresas donde laboran los graduados de Gestión empresarial	153
Grafico 81. Comparativo áreas donde laboran los graduados de Gestión Empresarial	153
Grafico 82. Comparativo ascenso o promoción de los graduados de Gestión Empresarial	154
Grafico 83. Propósito de desarrollo de un proyecto de creación de empresa	155
Grafico 84. Periodo de creación de empresa de los graduados de Gestión Empresarial	155
Grafico 85. Comparativo del tamaño de las empresas creadas por los graduados de Gestión Empresarial	156
Grafico 86. Factor determinante de éxito en las empresas creadas por graduados de Gestión Empresarial	157

Grafico 87. Reconocimientos obtenidos por los graduados de Gestión
Empresarial

158

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Cuestionario	166
Anexo B. Cuestionario	173

GLOSARIO

COMPETENCIAS: son el conjunto de comportamientos socio afectivos y habilidades cognitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, una función, una actividad o una tarea.¹

DESEMPEÑO: se considera como el desarrollo de las tareas y actividades de un empleado, en relación con los estándares y los objetivos deseados por la organización, integrado por los conocimientos, actitudes y el compromiso.

EGRESADO: persona que ha completado una carrera universitaria y/o cualquier curso o cualificación profesional en cualquier institución o entidad, que, debido a su esfuerzo y asistencia obtuvieron título académico o graduación académica.

EMPLEADORES: es aquel cuyo trabajo por el predominio del esfuerzo intelectual sobre el físico, o los que por el grado de su jerarquía son considerados colaboradores directos de la entidad empresarial.

EMPREDIMIENTO: capacidad de una persona para hacer un esfuerzo adicional por alcanzar una meta u objetivo, siendo utilizada también para referirse a la persona que iniciaba una nueva empresa o proyecto.

ENCUESTA: técnica aplicada a un número considerable de personas, utilizando cuestionarios, que, mediante preguntas, efectuadas en forma personal, telefónica, o correo, permiten indagar las características, opiniones, costumbres, hábitos dentro de una comunidad determinada.

¹ EUMED.NET [online], [citado 28 mayo, 2017] Disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1418/competencia.htm>

HABILIDADES: la habilidad es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio.

INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: son las entidades que cuentan, con arreglo a las normas legales, con el reconocimiento oficial como prestadores del servicio público, que en lo académico le permite ofertar y desarrollar programas de educación superior, en una u otra modalidad académica.

IPRED: es la sigla que identificará en adelante al Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia de la Universidad Industrial de Santander, dentro de una propuesta por ofrecer educación interactiva y abierta al liderazgo para el país.

MERCADO LABORAL: se denomina mercado laboral al mercado en donde confluyen la oferta y la demanda de trabajo. La oferta de trabajo está formada por el conjunto de trabajadores que están dispuestos a trabajar y la demanda de trabajo por el conjunto de empresas o emprendedores que contraten a los trabajadores.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN: es un organismo oficial encargado de gestionar las tareas administrativas relacionadas con la educación y normalmente también de la cultura.

OBSERVATORIO LABORAL: es un sistema de información que brinda herramientas valiosas para analizar la pertinencia de la educación a partir del seguimiento a los graduados y su empleabilidad en el mercado laboral, contribuyendo de esta forma al mejoramiento de la calidad de los programas académicos ofrecidos.²

² COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Portal web MIN EDUCACIÓN [citado el 30 de mayo de 2017 [en línea]. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>

PERFIL PROFESIONAL: es la descripción clara del conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para encarar responsablemente las funciones y tareas de una determinada profesión o trabajo.

PROGRAMAS ACADÉMICOS: es el conjunto de cursos básicos, profesionales y complementarios, y actividades teóricas, prácticas y teórico prácticas integradas armónicamente mediante la interrelación de profesores, alumnos y recursos instrumentales tendientes a lograr una formación en determinadas áreas del conocimiento.

RESUMEN

TITULO: SEGUIMIENTO A LOS GRADUADOS DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL Y DE GESTIÓN EMPRESARIAL ENTRE 2012 Y 2017 DEL INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA, IPRED- UIS *

AUTORA: STEFFANY MARÍN CALDERÓN**

PALABRAS CLAVES: Seguimiento, Graduado, Empresa, Desempeño

DESCRIPCIÓN:

Desde el Instituto de Proyección a Distancia IPRED de la Universidad Industrial de Santander se hace necesario el desarrollo de un proyecto de seguimiento a graduados que permita identificar el desempeño ocupacional de los graduados de los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial.

Este estudio de seguimiento a graduados se realiza para los dos programas mencionados, a los graduados correspondientes a los años 2012 a 2016 de las sedes de Bucaramanga, Socorro, Barrancabermeja, Barbosa, Cae San Alberto.

Se desarrolla a través de una encuesta con 6 variables: expectativas académicas, satisfacción del programa, actividad laboral, creación o fortalecimiento de empresa, reconocimientos y relacionamiento con el programa, que buscan identificar su desempeño ocupacional.

Además, se realiza un comparativo con el estudio de seguimiento a graduados desarrollado anteriormente, logrando conocer los avances, mejoras o cambios en lo relacionado con el desempeño de los graduados. Este comparativo se desarrolló tanto para el programa de Tecnología Empresarial como para el programa de Gestión Empresarial, tomando como referencias preguntas similares en los dos proyectos para poder realizar un comparativo más confiable.

Con base en estos resultados se realizan algunas recomendaciones para el programa que buscan mejoras para el programa y el desempeño de sus próximos graduados.

* Proyecto de grado

** Instituto de Proyección Regional y Educación a distancia. Gestión Empresarial Directora: Ing. Ana Carmenza Buitrago Sanabria.

ABSTRACT

TITLE: FOLLOW UP TO THE GRADUATES OF BUSINESS MANAGEMENT BETWEEN 2012 AND 2017 OF THE INSTITUTE OF REGIONAL PROJECTION AND EDUCATION AT DISTANCE, IPRED- UIS. *

AUTHOR: STEFFANY MARIN CALDERON**

KEY WORDS: Tracing, Graduate, Company, Performance.

DESCRIPTION:

From the Institute of Distance Projection IPRED of the Universidad Industrial de Santander it is necessary to develop a follow-up project for graduates to identify the occupational performance of graduates of the Business Technology and Business Management programs

This follow-up study for graduates is carried out for the two aforementioned programs, to the graduates corresponding to the years 2012 to 2016 from the offices of Bucaramanga, Socorro, Barrancabermeja, Barbosa, CAE San Alberto.

It is developed through a survey with 6 variables: academic expectations, program satisfaction, work activity, creation or strengthening of a company, recognition and relationship with the program, which seek to identify their occupational performance

In addition, a comparison is made with the follow-up study to graduates previously developed, getting to know the advances, improvements or changes in relation to the performance of the graduates. This comparison was developed both for the Business Technology program and for the Business Management program, taking as references similar questions in the two projects in order to make a more reliable comparison.

Based on these results, some recommendations are made for the program that seek improvements for the program and the performance of its future graduates.

* Graduation project

** Institute for Regional Projection and Distance Education, Business Management. Director Ana Carmenza Buitrago Sanabria.

INTRODUCCIÓN

Para las instituciones de educación superior se hace importante conocer información relacionada con los graduados, datos importantes como: ocupación actual, proyectos de emprendimiento que haya apoyado o liderado, reconocimientos obtenidos, entre otros; es por esto que se hace importante realizar el estudio de seguimiento a graduados, para conocer estos aspectos importantes.

Además, permite validar si la formación recibida es pertinente con las necesidades del entorno; esta información obtenida con este estudio se convierte en un requisito importante para dar cumplimiento a uno de los lineamientos del CNA el cual estipula desarrollar seguimiento a graduados.

Por otra parte, desde el Ministerio de Educación Nacional orientados a la calidad de la educación, se estipula diseñar una estrategia de seguimiento a los graduados de las instituciones de educación superior para conocer su desempeño e impacto social; desde el Ministerio se desarrollan mecanismos de seguimientos a través de la encuesta diseñada para los graduados de la educación superior en Colombia disponible en el Observatorio laboral.

La Universidad Industrial de Santander desde el Instituto de proyección Regional y a distancia IPRED brinda ofertas de formación, dentro de las cuales ofrece los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, formando personas con capacidades y competencias empresariales, las cuales están diseñadas para que sus graduados se desempeñen en el mundo laboral actual y además con un perfil emprendedor donde pueda crear y desarrollar su propia idea de negocio; se hace importante para la institución estar en interacción con sus graduados, y es por esto que dentro de sus deberes ha venido desarrollando proyectos de seguimiento a graduados de estos dos programas mencionados, buscando el

desarrollo de mejoras para el programa; estos proyectos se han desarrollado en el año 2007 y continuando en el 2013, donde cada 5 años donde se cuente con información pertinente de estos graduados.

Con el desarrollo de este proyecto se continúa con la iniciativa de obtener información relevante de los graduados, información medida a través de una encuesta aplicada a los graduados de los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial, analizando variables como expectativa académica, satisfacción del programa, actividad laboral, creación o fortalecimiento de empresa y reconocimientos obtenidos, información importante que al analizarla permite realizar mejoras tanto para el instituto, como para los programas académicos mencionados, identificando si la formación recibida es acorde a las necesidades del entorno.

Este estudio de seguimiento a graduados se desarrolló para los graduados de los dos programas mencionados anteriormente en el periodo 2012-2016 de las sedes de Bucaramanga, Socorro, Barbosa, Barrancabermeja, Cae San Alberto.

Para este proyecto también se realiza un comparativo con el último estudio de seguimiento a graduados del programa de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial presentado en el año 2013, con lo cual se busca identificar la evolución de los graduados en cada aspecto evaluado.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia, MEN, de acuerdo con el Decreto 1295 de 2010 (Numeral 6.4)³ promueve en las instituciones de educación superior “el desarrollo de una estrategia de seguimiento de corto y largo plazo a graduados, que permita conocer y valorar su desempeño y el impacto social del programa, así como estimular el intercambio de experiencias académicas e investigativas.” Para contribuir con este propósito el MEN, a través de la herramienta, “El Observatorio Laboral para la Educación”, realiza un seguimiento sobre el perfil profesional de los graduados, para dar apoyo y brindar información a estudiantes de bachillerato, padres de familia, empresarios, empleadores, directivos de instituciones de educación superior, entre otros. Así como también, mantiene información relacionada con las condiciones laborales y sobre qué tipo de profesionales necesita el mercado (tendencias de la demanda).

La información que genera el observatorio laboral, está abierta a todo el público, es de gran utilidad. El observatorio brinda herramientas valiosas para analizar la pertinencia de la educación a partir del seguimiento a los graduados y su empleabilidad en el mercado laboral, contribuyendo de esta forma al mejoramiento de la calidad de los programas académicos ofrecidos.

Otro organismo interesado en que las instituciones de educación superior promuevan una educación de alta calidad es el Consejo Nacional de Acreditación (CNA). Este en su política de acreditación, propone conocer el impacto que los graduados tienen en el medio en el cual se están desarrollando. Al respecto, el CNA sugiere que las universidades analicen información de sus graduados a través de mecanismos de seguimiento.

³ MINISTRO DE GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Decreto 1295 (22, junio, 1994). Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. 7 p. [citado el 27 de mayo de 2017]. Disponible en internet: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf

Las capacidades y competencias de los programas académicos deben ir de la mano de las exigencias del entorno laboral actual, por lo que es importante comprender todos los avances que exige el mundo cambiante de hoy, ya que son los graduados los que se enfrentan al mundo laboral real y por ello las instituciones educativas deben brindarles una formación pertinente para que puedan desenvolverse en todos los espacios, desarrollar propiamente un espíritu investigativo, saber enfrentar problemas, e idear nuevas soluciones.

El realizar seguimiento a los graduados es de gran importancia para las universidades ya que provee información de interés que ayuda a evaluar los resultados de los contenidos académicos de sus programas educativos, encontrando si realmente sus graduados se están desarrollando laboralmente bajo los criterios que espera el programa, si el perfil de dichos graduados está siendo aplicado a la realidad, y además sirva de apoyo para realizar correcciones que se consideren sean pertinentes, contribuyendo a mejorar la calidad de la educación.

Este tipo de seguimiento evalúa el desempeño del graduado con base en la formación recibida, su aceptación en el mercado laboral y frente a las necesidades profesionales que requiere el entorno.

Los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial, adscritos al Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia de la UIS, IPRED, con 33 y 23 años de funcionamiento respectivamente, ofrecen a los estudiantes formación en temas empresariales, los cuales tienen como propósito preparar profesionales desde una perspectiva integral, formación enriquecida que incluye diversas áreas de conocimiento y que les brinda la posibilidad de obtener habilidades, destrezas, principios y valores con los que contarían al culminar sus estudios, poniéndolos en contexto con la realidad, enfocados al impacto que pueda tener el mundo laboral, preparados para el manejo de recursos, el uso de

nuevas tecnologías, promover y/o apoyar el mejoramiento empresarial, adecuado a toma de decisiones oportunas, el desarrollar estrategias, entre otros.

En correspondencia con lo anterior los dos programas mencionados pretenden la realización de una investigación que parte de la necesidad de conocer si frente a los requerimientos reales a nivel social y económico y frente a los objetivos mismos de estos programas se está aportando lo que realmente busca el mundo laboral actual y lo que necesita dicho estudiante para su futuro desempeño profesional, así como, evaluar si la educación actual corresponde al desempeño de los graduados en su nivel ocupacional.

Al respecto el perfil del graduado en Tecnología Empresarial está en capacidad de:

- ✓ Planear, organizar, ejecutar, controlar y evaluar las actividades operativas relacionadas con las áreas básicas funcionales de una empresa: administración del talento humano, finanzas, mercadeo, producción, emprendimiento, así como de participar en la toma de decisiones a nivel de mandos medios.
- ✓ Formular planes emprendedores orientados a la creación y fortalecimiento de empresas y organizaciones.
- ✓ Ser protagonista del desarrollo social y económico con capacidad de ejercer su profesión con calidad, responsabilidad, compromiso y ética, en beneficio del progreso y mejor calidad de vida de la sociedad.⁴

⁴ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Perfil egresado del Programa Académico de Tecnología Empresarial [en línea].
<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/academia/institutoProyeccionRegionalyEducacionDistancia/programasAcademicos/tecnologiaEmpresarial/perfilEgresado.jsp> [citado 1 marzo 2017]

El programa de Gestión Empresarial formara un profesional:

- ✓ Con las competencias cognitivas, socio-afectivas y comunicativas que le permiten ser agente de cambio en la modernización de las empresas ya establecidas y/o creador de su propia empresa.
- ✓ Con las competencias para plantear y asumir toma de decisiones acertadas a nivel directivo en las áreas de: gestión del talento humano, mercadeo, producción, finanzas y emprendimiento, con una concepción estratégica que garantice el crecimiento empresarial y de las organizaciones.
- ✓ Con espíritu investigativo capaz de enriquecer su desempeño y el mejoramiento de su entorno.
- ✓ Líder capaz de interactuar en grupos multidisciplinarios e internacionales, a efectos de crear alianzas estratégicas para la optimización de los recursos y mejoramiento de los procesos.
- ✓ Con capacidad de formular y ejecutar proyectos empresariales orientados a la creación y fortalecimiento de empresas y organizaciones.
- ✓ Protagonista del desarrollo social y económico, con capacidad de ejecutar su profesión con calidad, responsabilidad, compromiso y ética, en beneficio del progreso y mejor calidad de vida de la sociedad.⁵

⁵ Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial [en línea]. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. Portal web UIS [citado el 01 de junio de 2017]. Disponible en internet: <http://empresarial.uis.edu.co/eisi/eisi.jsp?IdServicio=S101>

1.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL DEL PROBLEMA

Los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial del Instituto de Proyección Regional y Educación a distancia se ofertan en las regiones de Barrancabermeja, Socorro, Barbosa, Málaga, CAE San Alberto y Bucaramanga, al mismo tiempo dichos programas cuentan con un número de graduados de 891 en Tecnología Empresarial y 779 de Gestión Empresarial respectivamente, correspondiente al periodo de 2012-2016 (ver cuadro siguiente).

Por lo anterior, este proyecto de seguimiento a graduados estará presente en todas las sedes y centros de atención mencionadas, durante los periodos de 2012 a 2016, ya que se hace necesario conocer la información de todos los graduados, las experiencias que han tenido en las diferentes regiones y las zonas de impacto donde están ubicados.

Cuadro 1. Numero de graduados del programa de gestión empresarial 2012 a 2016

Gestión Empresarial	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Barbosa	11	11	12	9	20	63
Barrancabermeja	28	35	69	27	9	168
Bucaramanga	79	77	94	113	85	448
CAE San Alberto	11	1	16	14	2	44
Socorro	0	14	17	23	2	56
TOTAL	129	138	208	186	118	779

Fuente: UIS en cifras 2012-2016

Cuadro 2. Número de graduados del programa de Tecnología Empresarial de 2012 a 2016

Tecnología Empresarial	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Barbosa	12	12	24	6	2	56
Barrancabermeja	38	38	6	10	16	108
Bucaramanga	131	131	100	117	114	593
CAE San Alberto	26	1	15	2	12	56
Socorro	39	17	18	2	2	78
TOTAL	248	206	164	137	146	891

Fuente: UIS en cifras 2012-2016

1.2 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL

El trabajo de grado se realizará bajo la modalidad de investigación, esto debido a que “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema.”⁶

La investigación comprende las siguientes etapas:

- Se parte de la definición de un tema que para este caso específico es el seguimiento a graduados de los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial, del cual se construye el problema de investigación.
- Posteriormente se formulan las preguntas de investigación que complementan la descripción del problema de investigación.

⁶ HERNÁNDEZ SAMPIERI [online], Metodología de la investigación, 6 edición, [citado 30 mayo, 2017]. Disponible en: <http://upla.edu.pe/portal/wp-content/uploads/2017/01/Hern%C3%A1ndez-R.-2014-Metodologia-de-la-Investigacion.pdf.pdf>

- También se definen la justificación y objetivos de la investigación que tiene relación con problema objeto de estudio.
- Posteriormente se define el marco teórico que enmarca la propuesta de investigación.
- Luego se define el alcance de la investigación es decir se responde la pregunta de: ¿a dónde se quiere llegar con el estudio? que para este caso se espera que sea de tipo exploratorio (busca examinar lo estudiado) y descriptivo (busca especificar características y rasgos del fenómeno)
- Seguido se pasa a formular el diseño de la investigación con el cual se lleve a cabo la recopilación de la información, estableciendo las características del mismo y el procedimiento para el análisis de datos obtenidos.
- Se presentan los resultados de la investigación.
- Y finalmente se culmina con conclusiones del estudio.

1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cuál es el desempeño y el impacto social de los egresados de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial?
- ¿Los graduados se están desempeñando como empleados o son emprendedores o empresarios?
- ¿El graduado ha realizado aportes significativos que contribuyen al mejoramiento empresarial?

- ¿El graduado ha participado en procesos y/o proyectos de participación o proyección regional?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los egresados de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial en relación con la propuesta de formación?
- ¿Qué modificaciones deberían realizarse a la propuesta de formación para mejorar el desempeño profesional de los graduados?
- ¿Cuál es el nivel de aceptación en el mercado laboral de los egresados de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial?

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General. Realizar un estudio para identificar el desempeño ocupacional de los graduados de los programas de Tecnología empresarial y de Gestión Empresarial de la Universidad Industrial de Santander durante el periodo 2012-2016.

1.4.2 Objetivos Específicos

- ✓ Establecer las áreas de desempeño de los Tecnólogos Empresariales y Profesionales en Gestión Empresarial.
- ✓ Cuantificar el nivel de creación de empresas y generación de empleo de los Tecnólogos Empresariales y Profesionales en Gestión Empresarial.

- ✓ Determinar las contribuciones que ha realizado los egresados para el mejoramiento empresarial y su participación en proyectos que contribuyan al desarrollo regional.
- ✓ Identificar el nivel de aceptación en el mercado laboral de los graduados de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial
- ✓ Identificar el nivel de satisfacción de los egresados en cuanto a la propuesta de formación de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial y su desempeño profesional medido por la empleabilidad (opciones laborales) y las competencias para crear empresa.
- ✓ Realizar un análisis comparativo de los resultados de esta investigación con los estudios de seguimiento a graduados realizados anteriormente.
- ✓ Realizar sugerencias encaminadas a mejorar la propuesta de formación de los programas.

1.5 JUSTIFICACIÓN

Las instituciones educativas son indiscutiblemente parte fundamental en el desarrollo social, cultural, científico, económico y productivo del país y de sus diferentes regiones, pues son ellas a través de sus programas académicos, las que preparan a quienes de diversas maneras contribuirán a tal desarrollo.

La Universidad Industrial de Santander, como líder regional, de proyección nacional y con alto reconocimiento en muchos de sus programas académicos, manifiesta ese carácter contributivo hacia el país cuando en una parte de la visión expresa: “La institución habrá contribuido al desarrollo Regional, mediante la formación del talento humano, la investigación y la extensión, reflejado en el

mejoramiento de la calidad de vida, la competitividad internacional y crecimiento económico...”⁷

Por lo anterior, se hace relevante conocer el desempeño de los graduados de los programas académicos de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial en el periodo 2012- 2016, con el propósito de:

- ✓ Contar con Información valiosa para evaluar los resultados de la educación de dichos programas.
- ✓ Identificarla ubicación profesional de los graduados y/o su nivel de emprendimiento.
- ✓ Identificar la satisfacción de los graduados frente a la formación recibida, y el contar con información para realizar mejoras a las competencias académicas brindadas actualmente por los programas.
- ✓ Permite obtener información de los graduados en aspectos relacionados con: nivel de ingresos, nuevos proyectos de emprendimiento, reconocimientos obtenidos.

Para ello se llevará a cabo una encuesta que permita identificar los factores más importantes de desempeño laboral de estos graduandos, encontrando respuesta a los planteamientos mencionados.

⁷ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Principios de la Universidad Industrial de Santander [en línea] <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/principios.html>[citado marzo 2017]

2. MARCOS DE REFERENCIA

2.1 MARCO TEÓRICO

2.1.1 Educación Virtual y a Distancia. A lo largo del desarrollo de la educación se han incluido nuevas maneras de formación diferentes a la que comúnmente se conoce como la educación presencial. Dentro de estas nuevas posibilidades se encuentran la educación virtual y a distancia.

Por su parte la educación a distancia es una modalidad de estudio o proceso de formación independiente mediada por diversas tecnologías, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones de ubicación, ocupación o edad de los o las estudiantes. Es un estudio auto dirigido por el estudiante, quien debe planificar y organizar su tiempo, material didáctico y guía tutorial para responder a las exigencias del curso que sigue, sin restricciones físicas, económicas o sociales y con programaciones y cronogramas flexibles.⁸

La educación a distancia apareció en el contexto social como una solución a los problemas de cobertura y calidad que aquejan a un número elevado de personas, quienes deseaban beneficiarse de los avances pedagógicos, científicos y técnicos que habían alcanzado ciertas instituciones, pero que eran inaccesibles por la ubicación geográfica o bien por los elevados costos que implicaba un desplazamiento frecuente o definitivo a esas sedes.⁹

⁸ COLOMBIA. UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA. Educación a Distancia [en línea]. [citado el 12 de enero de 2018]. <http://www.una.edu.ve/index.php/component/content/category/9-educacion-a-distancia>

⁹ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Educación virtual [en línea]. Portal web MIN EDUCACIÓN [citado el 27 de mayo de 2017]. Disponible en internet: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html>

Para el MEN: "La educación virtual también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio."¹⁰

La Universidad Industrial de Santander ofrece a través del IPRED dentro de sus posibilidades de estudio la educación virtual y a distancia, formando Tecnólogos empresariales y Profesionales en Gestión Empresarial buscando así formar personas con capacidades de liderar y dirigir entornos empresariales en constante evolución. Los graduados de estos programas serán los protagonistas del resultado de este proyecto de grado, quienes tienen de primera mano los datos referentes a su desempeño después de culminar sus estudios.

Al igual que la educación presencial este tipo de educación a distancia o virtual permiten obtener un título universitario, con características especiales donde las personas pueden acceder al conocimiento y la formación académica a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, de una forma más rápida y real, disminuyendo cada vez más la necesidad que las personas deban estar de manera presencial para recibir formación, con el desarrollo de aprendizaje autónomo, con las adaptaciones al mundo actual cambiante.

Es importante precisar, tal y como lo hace el Ministerio de Educación Nacional "que todas las modalidades o generaciones de la educación a distancia son válidas y pertinentes en un país como Colombia. Lo que se pretende es desarrollar este tipo de educación, de tal manera que se convierta en una opción real y de calidad para muchos colombianos que pueden encontrar en ella el espacio para formarse".¹¹

¹⁰ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Educación virtual [en línea]. Portal web MIN EDUCACIÓN [citado el 27 de mayo de 2017] <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-196492.html>

¹¹ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Educación virtual [en línea]. Portal web MIN EDUCACIÓN [citado el 27 de mayo de 2017] <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-196492.html>

2.1.2 El Graduado y su Importancia. Según lo describe el Observatorio Laboral, el graduado es “persona que una vez ha terminado el programa académico y ha cumplido con los requisitos de ley y los exigidos por la respectiva institución de educación superior, recibe el título académico”¹²

Son estas personas quienes al culminar sus estudios y estar certificados se enfrentan al mundo laboral, donde aplican todos sus conocimientos adquiridos, encontrándose con la realidad del saber hacer, identificando si su aprendizaje fue el más adecuado, si este se adapta a las exigencias del mercado.

Para la Universidad Industrial de Santander se hace importante el desempeño que un graduado obtenga, ya que será de orgullo para la institución educativa, son ellos el fruto del resultado académico. La universidad busca desarrollar en los estudiantes habilidades necesarias para desenvolverse en el entorno.

Uno de los aspectos que el programa académico debe tener en cuenta es lograr una relación de acercamiento con los graduados, desarrollando momentos dinámicos, donde ellos brindan información de interés acerca del entorno laboral real. De este modo, se debe buscar un espacio en donde la institución se adecue al momento real, atendiendo las necesidades y experiencias que se requieren en la actualidad.

Entonces, desde el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia se viene desarrollando con los graduados de los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial un estudio de seguimiento cada cinco años, donde el graduado brinda información actualizada sobre experiencias laborales, los aportes en el ámbito académico, las estrategias o métodos que han ejecutado en el campo empresarial; información que le permitirá a la universidad realizar una

¹² COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Graduados Colombia, Observatorio Laboral para la educación [en línea] citado el 29 de mayo de 2017] <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/w3-propertyvalue-37640.html>

retroalimentación de su metodología académica y programa de aprendizaje ,para poder realizar las adecuaciones que se considere pertinentes.

2.1.3 Fichas Técnicas de los Programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial

Nombre del Programa:	Tecnología Empresarial
Título que otorga:	Tecnólogo Empresarial
Nivel de formación:	Tecnológico
Modalidad:	Virtual
Centro de atención:	Bucaramanga, Barbosa, Barrancabermeja, Málaga, Socorro – Santander, y San Alberto - Cesar
Sede del Programa:	Bucaramanga – Santander
Horarios para encuentros presenciales:	Nocturno: miércoles y jueves de 6:00 p.m. a 10:00 p.m. (solo en Bucaramanga) Diurno: sábados de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. (todos los centros de atención)
Duración estimada del programa:	6 semestres
Periodicidad de admisión:	Semestral
Número de créditos académicos:	105
Valor Matricula académica semestral:	1 SMMLV

Nombre del Programa:	Gestión Empresarial
Título que otorga:	Profesional en Gestión Empresarial
Nivel de formación:	Profesional universitario
Modalidad:	A distancia
Centro de atención:	Bucaramanga – Santander
Sede del Programa:	Bucaramanga, Barbosa, Barrancabermeja, Málaga, Socorro – Santander, y San Alberto - Cesar
Horarios para encuentros presenciales:	Nocturno: miércoles y jueves de 6:00 p.m. a 10:00 p.m. (solo en Bucaramanga) Diurno: sábados de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. (todos los centros de atención)
Duración estimada del programa:	10 semestres
Periodicidad de admisión:	Semestral
Valor Matricula académica semestral:	2 S.M.L.V
Costo de la Inscripción:	10% de 1 S.M.L.V

2.2 MARCO CONTEXTUAL

2.2.1 Estudios de Seguimiento a Graduados. Desde los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial interesados por conocer y mantener vínculos con sus graduados se han llevado a cabo dos estudios de seguimiento a graduados; el primero en el año 2007 “Diagnostico del desempeño ocupacional de los egresados de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial del Instituto de educación a distancia de la Universidad Industrial de

Santander” y el segundo en el año 2013, proyecto denominado “Análisis comparativo del desempeño ocupacional de los graduados de los programas tecnología empresarial y gestión empresarial de la Universidad Industrial de Santander durante el periodo 2007-2011”, los cuales han permitido conocer de manera directa información relevante de los graduados, identificando su satisfacción con el programa frente a las expectativas que tenía al ingresar, además se permitió identificar el desempeño ocupacional, su posición laboral, también conocer si han creado empresa o liderado algún proyecto, entre otros; estos estudios se han desarrollado cada cinco años y un aspecto importante es que con estos estudios se ha podido realizar un comparativo, respecto a los temas mencionados, analizando sus aspectos positivos y falencia; pudiendo así realizar algunas recomendación basados en los resultados obtenidos.

2.2.2 Impacto de los Graduados en el Medio. El graduado al culminar su carrera sale de la institución con una percepción respecto al futuro de su situación, y cuál será su desempeño ocupacional, y es el resultado de su aprendizaje, su formación, capacidad, actitud y aptitud lo que permitirá su desarrollo en el mundo laboral actual, resultado de su formación académica.

Los programas académicos se interesan por medir y conocer el impacto que generan los graduados en el entorno. Buscando conocer e identificar el tiempo y complejidad que presenta un graduado para ingresar al mundo laboral, analizando la inserción en el mercado laboral, su condición económica, posición o rango de empleo actual. Toda esta información de primera mano permitirá si es pertinente ajustar sus planes de estudio para brindar una excelente formación.

Realizar el análisis al final del proyecto, con las conclusiones y recomendaciones es un aspecto determinante para la culminación de este estudio, es por esto que es de gran importancia el impacto de los graduados.

2.2.3 Observatorio Laboral. El Observatorio Laboral para la Educación es un sistema de información especializado para el análisis de la pertinencia en la educación superior a partir del seguimiento a los graduados del país y su empleabilidad en el mercado laboral colombiano.¹³

Esta es una estrategia de seguimiento a graduados que aplica el Ministerio de Educación Nacional; esta estrategia permite identificar la importancia que tienen los graduados para las instituciones de educación superior, es por esto que desde los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial del Instituto de Proyección Regional y a Distancia IPRED se realizan proyectos de seguimiento a graduados para identificar su pertinencia académica y el desempeño de sus graduados.

Desde los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial se tiene un propósito y es el de promover el emprendimiento y la creación de empresas. A lo largo de las asignaturas vistas en el programa se desarrollan temas relacionados, fomentando el emprendimiento; además la universidad cuenta con eventos que permiten dar a conocer esas nuevas ideas y proyectos que se lleven a cabo con el propósito de hacer de este tema algo dinámico y enfocado a la realidad empresarial.

Una de las cosas que el país necesita, es contar con emprendedores, y allí las instituciones de educación superior juegan un papel vital en esta formación. Además, de que se responde a la política nacional de emprendimiento que desde el Ministerio de Comercio, Industria y turismo y es la ley 1014 de 2006 fomentando la cultura del emprendimiento.

¹³ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Observatorio laboral [en línea]. Portal web MIN EDUCACIÓN [citado el 12 de enero de 2018]. Disponible en internet: <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212301.html>

2.2.4 Emprendimiento como Propósito Académico. Desde los programas académicos se promueve el emprendimiento. Es por ello que tanto Tecnología Empresarial como Gestión Empresarial mediante su proceso formativo brindan las herramientas y conocimientos para que el estudiante y posterior profesional formule y desarrolle propuestas de emprendimientos con trascendencia.

Mediante un proyecto de seguimiento a graduados se valida si se cumplió con las expectativas del estudiante, si su formación fue pertinente respecto al desempeño ocupacional que el medio requiere.

Además, permite conocer e identificar el nivel de emprendimiento que logran los graduados es por esto que la universidad desde su quehacer, sus planes de estudio se orientan y promueve que se lleve a cabo la creación de empresas.

Como herramienta para el desarrollo del emprendimiento el programa realiza un evento denominado Evento Emprendedores donde los estudiantes exponen sus nuevas ideas de negocio y el desarrollo de las mismas, es un evento abierto al público para que las personas conozcan y apoyen este tipo de iniciativas.

2.3 MARCO LEGAL

2.3.1 CNA. El Consejo Nacional de Acreditación, Artículo 53 de la ley 30 de 1992 “Créase el Sistema Nacional de Acreditación para las instituciones de Educación Superior cuyo objetivo fundamental es garantizar a la sociedad que las instituciones que hacen parte del Sistema cumplen los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos”.¹⁴

¹⁴ EL CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 30 de diciembre 28 de 1992 Artículo 53[citado el 10 enero de 2018]. Disponible en internet: https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf.

El CNA imparte unos lineamientos para el proceso de acreditación de los programas académicos y dentro de ellos se encuentra el seguimiento a egresados, donde se busca identificar el impacto de los egresados en el medio, y en el cual estipula algunos aspectos a evaluar, entre ellos mecanismos y estrategias que permitan realizar ajustes, evidenciados a través del seguimiento de los graduados.

2.3.2 Ministerio de Educación Lineamientos para el Seguimiento a Graduados. El Ministerio de Educación Nacional, mediante su decreto 1295 de 2010, estipula que las instituciones de educación superior deben desarrollar una estrategia de seguimiento a sus egresados, se hace relevante conocer su desempeño luego de culminar sus estudios en la universidad.

El Ministerio avala un proyecto que permita contar con información de los graduados, buscando evaluar si su formación es pertinente, si genero aporte a la economía, a las mismas organizaciones.

Para medir esta pertinencia se hace necesario el desarrollo de este proyecto, donde a través del instrumento de la encuesta se indaga sobre sus logros, ubicación laboral, reconocimientos obtenidos, tiempo en que demoro en su inserción en la vida laboral, entre otros.

A través de este tipo de proyectos se valida realizar mejoras si se hace necesario a los planes de estudios, y actualizaciones que se adapten a las necesidades del entorno. Se busca a través de este estudio mirar si el aprendizaje es acorde a las necesidades del entorno, a lo que mundo actual requiere, si ese perfil académico es el adecuado o lo que las organizaciones están busca

2.3.3 Política de Graduados de la UIS. La UIS está orientada a desarrollar la Política Institucional de Egresados, consagrada mediante el Acuerdo Superior

091(diciembre 12) 2008¹⁵, desarrollada a través de la Dirección de Relaciones Exteriores y su Programa de Egresados, donde se gestionan una serie de actividades para la consolidación de dicha Política de Egresados tales como:

El Portal Ofertas de Trabajo UIS, aprobado por el Ministerio de Trabajo mediante Resolución No. 004692 de 2013¹⁶, le permite a la Universidad constituirse como interlocutor en áreas de desempeño profesional y laboral, entre las fuerzas productivas y el conocimiento científico social de sus graduados.

Los ciclos semestrales de conferencias denominados, “Fortalezca sus competencias para el mercado laboral y el emprendimiento empresarial”, ofrecen a los egresados cinco conferencias por ciclo, enfocadas a mejorar las oportunidades profesionales y laborales del entorno.

El programa de Egresados Destacados desarrolla iniciativas para el reconocimiento público de los graduados que, por sus valores y logros profesionales, hayan alcanzado el éxito en los ámbitos académico, productivo y cultural. Otro de los beneficios del programa es permitir a las Escuelas restablecer contacto con sus graduados. El programa asume parcial o totalmente los gastos de traslado y/o permanencia en la ciudad de Bucaramanga.¹⁷

¹⁵ EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Acuerdo 091 (12, diciembre, 2008). Por el cual se establece la Política de Egresados de la Universidad Industrial de Santander. Portal web UIS. Bucaramanga, 2008. 5 p. [citado el 27 de mayo de 2017]. Disponible en internet:

https://www.uis.edu.co/webUIS/es/egresados/documentos/Acuerdo_091_2008.pdf

¹⁶ MINISTERIO DE TRABAJO. Resolución nº 004692 de 2013 por la cual se emite autorización a la bolsa de empleo de la Universidad Industrial de Santander para la prestación del servicio público de empleo. [citado el 27 de mayo de 2017]. Disponible en internet:<http://www.empleos.uis.edu.co/detallecontenido/idnoticia/9522/c/candidato/mintrabajo-autoriza-bolsa-de-empleo-de-la-uis.html>

¹⁷ EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Acuerdo 091 (12, diciembre, 2008). Por el cual se establece la Política de Egresados de la Universidad Industrial de Santander. Portal web UIS. Bucaramanga, 2008. 5 p. [en línea] [citado el 27 de mayo de 2017]. Disponible en internet:

https://www.uis.edu.co/webUIS/es/egresados/documentos/Acuerdo_091_2008.pdf

La información obtenida de una investigación de seguimiento de graduados permite a la Institución de Educación Superior mantener un contacto en tiempo presente con dichos graduados, los cuales serán facilitadores de información logrando así identificar posibles falencias del programa académico que sirvan de apoyo para futuras actividades de mejora y planificación, ya que obtiene una visión más amplia en un tema importante como es la inserción laboral y todo el proceso que esto conlleva, además que da un enfoque en las competencias ofrecidas, una evaluación directa de acuerdo a la experiencia de los graduados.

2.3.4 Acuerdo 225 UIS. Por el cual se establecen los lineamientos para la creación, modificación, reforma y extensión de los programas académicos establecidos por el consejo académico de la Universidad Industrial de Santander.¹⁸

Es importante tener en cuenta este acuerdo de la Universidad Industrial de Santander, por el cual se rige cualquier actividad de mejoramiento académico, ya que uno de los objetivos del desarrollo de este proyecto es realizar sugerencias encaminadas a mejorar la propuesta de formación de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.

2.3.5 Política de Educación Superior en Colombia. La educación Superior regulada por la Ley 30 de 1992, es entendida como un servicio público que puede ser ofrecido tanto por el Estado como por particulares, y se realiza con posterioridad a la educación media.

Se han definido varios tipos de Instituciones según su naturaleza y objetivos Instituciones Técnicas Profesionales, Instituciones Tecnológicas, Instituciones Universitarias y Universidades.

¹⁸ http://ead.uis.edu.co/acreditacion/documentos_tec/Acuerdo%20225%20de%202010C.A%20Establecen%20lineamientos%20para%20la%20creaci%C3%B3n%20y%20extensi%C3%B3n%20de%20los%20programas%20acad%C3%A9micos.pdf

El Estado garantiza la calidad del servicio educativo a través de la práctica de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.

Conaces y sus salas organizadas por campos del conocimiento, es el organismo encargado de estudiar el cumplimiento de condiciones mínimas de calidad y dar su concepto ante el Ministerio de Educación para el otorgamiento del Registro Calificado de los programas.

Existe un Sistema Nacional de Acreditación del cual hace parte el Consejo Nacional de Acreditación www.cna.gov.co creado por la Ley 30 de 1992 el cual tiene la responsabilidad de dar fe pública de los altos niveles de calidad de las instituciones de educación superior y sus programas académicos.

Las políticas y planes para el desarrollo de la Educación Superior son, primeramente, propuestos por el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), organismo con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría, integrado por representantes de todas las instancias relacionadas con la educación superior.¹⁹

¹⁹ CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN, Información sobre la educación superior en Colombia. [en línea] [citado 29 mayo de 2017]<http://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/article-187279.html>.

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación se desarrolla a través del método de análisis ya que toda la información se obtiene de primera mano de los graduados, permitiendo interpretar y analizar cada una de las variables y también poderla comparar con los resultados del estudio anterior.

Como ficha técnica de la investigación se observa la información del siguiente cuadro.

Cuadro 3. Ficha técnica de la investigación

TIPO DE INVESTIGACIÓN	Exploratoria: donde se tiene un primer acercamiento, indagando en la situación actual de los graduados, lo que permite además dejar la información para que posteriormente sea continuada cada cinco años como lo establece el programa. Descriptiva: en ella se describe las percepciones y situaciones de los graduados objeto de estudio, analizando los resultados obtenidos
FUENTES DE INFORMACIÓN	Primarias: información suministrada por los graduados mediante encuesta; Secundarias: documentos relacionados con el tema de investigación
TÉCNICA DE ESTUDIO	Encuesta, utilizando 6 variables: expectativas académicas, satisfacción del programa, actividad laboral, y creación o fortalecimiento de empresa, reconocimientos y relacionamiento con el programa.
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN	Cuestionario para cada programa (Ver en anexo A el cuestionario diseñado para el programa de Tecnología Empresarial y en el anexo B el cuestionario para Gestión Empresarial)

POBLACIÓN DE ESTUDIO	Graduados de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial por Sedes de la UIS y CAE San Alberto, del periodo 2012-2016 Para la encuesta de Tecnología Empresarial se entrevistó a estudiantes de Gestión Empresarial de los niveles 7, 8 y 9 que habían culminado la Tecnología. Para Gestión Empresarial se aplicó vía web.
TIPO DE MUESTREO	Probabilístico
ALCANCE	Graduados de las sede de Bucaramanga, Socorro, Barrancabermeja, Barbosa, CAE de San Alberto

3.1 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.1.1 Población. La población objeto de estudio son los graduados de los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial entre los años 2012 a 2016 de las sedes de Barbosa, Barrancabermeja, Socorro, CAE San Alberto y Bucaramanga que corresponde a: 891 graduados de Tecnología Empresarial y 779 graduados de Gestión Empresarial

3.1.2 Muestra. La muestra será obtenida según la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * P * Q}{(N - 1) \left(\frac{e}{Z}\right)^2 + P * Q}$$

n = Muestra

N= Población = 1.670 total de graduados

Z = Nivel de confianza 94% = 1.88

e= Error estimado = 0,06

P= Probabilidad de éxito = 0,5

Q= Probabilidad de fracaso (1 – 0,5) = 0,5

Al reemplazarla obtenemos:

$$n = \frac{1.670 * 0.5 * 0.5}{(1.670 - 1) \left(\frac{0,06}{1,88}\right)^2 + 0.5 * 0.5}$$

$$n = 214$$

Esta muestra se obtiene con el total de los graduados de los dos programas de los años 2012 a 2016, y se realiza una distribución de la muestra así:

Cuadro 4. Tamaño de la muestra para los dos programas

Programa	N° de graduados	Muestra	Porcentaje
Tecnología Empresarial	891	113	53%
Gestión Empresarial	779	101	47%
Total	1.670	214	100%

En el cuadro 4, se puede observar que según el total de los graduados 1.670 el 53% corresponde al programa de Tecnología Empresarial y el 47% corresponde a los graduados del programa de Gestión Empresarial; por lo tanto, se distribuye el total de la muestra de 214 en este porcentaje para cada programa, arrojando como resultado una muestra de 113 para Tecnología Empresarial y 101 para Gestión Empresarial.

Cuadro 5. Tamaño de la muestra para Tecnología Empresarial por sede

TECNOLOGÍA EMPRESARIAL			
SEDE	TOTAL GRADUADOS	PORCENTAJE	MUESTRA POR SEDE
Barbosa	56	6%	7
Barrancabermeja	108	12%	14
Bucaramanga	593	67%	75
CAE San Alberto	56	6%	7
Socorro	78	9%	10
TOTAL	891	100%	113

Cuadro 6. Tamaño de la muestra para Gestión Empresarial por sede

GESTIÓN EMPRESARIAL			
SEDE	TOTAL GRADUADOS	PORCENTAJE	MUESTRA POR SEDE
Barbosa	63	8%	8
Barrancabermeja	168	22%	22
Bucaramanga	448	58%	58
CAE San Alberto	44	6%	6
Socorro	56	7%	7
TOTAL	779	100%	101

Los dos cuadros anteriores señalan la distribución de la muestra de cada programa de manera individual para cada sede.

3.2 ESTRATEGIAS PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la recolección de la información inicialmente se contó con la base de datos suministrada por la Coordinación de los programas, la cual no se encontraba

actualiza; inicialmente de ella se obtuvo los correos electrónicos de los graduados, a los cuales se les remitió la encuesta a través de la herramienta de Google formulario.

Este instrumento fue enviado de manera segmentada utilizando un cuestionario para los graduados de Tecnología Empresarial y un cuestionario para los graduados de Gestión Empresarial.

En el primer envío de los correos no fueron tan efectivas las respuestas, luego de algunos días se realizó un segundo y tercer envío, generando mayor recordación en las personas y logrando así que se obtuvieran más respuestas al cuestionario.

Otra estrategia utilizada fue el contacto telefónico solicitando a los graduados su apoyo con la respuesta a la encuesta, esta estrategia se realizó en las instalaciones de la universidad, y se contactó a los graduados del programa de Gestión Empresarial.

Adicionalmente se tuvo el contacto directo con algunos graduados de Tecnología Empresarial, ya que algunos de ellos continuaron estudiando el programa de Gestión Empresarial, por lo tanto, se visitó en las aulas aplicando esta encuesta de manera presencial.

3.3 RESULTADOS DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Con los resultados de esta encuesta se observa cada pregunta con su respectivo cuadro, los cuales indican la frecuencia de la respuesta, el porcentaje correspondiente y un gráfico con su respectivo análisis que permite visualizar de forma más clara la información obtenida, esta información se puede observar en el Capítulo 6.

Para el programa de Gestión Empresarial no se logró la muestra establecida, se obtuvo una muestra total de 90 graduados, con la aprobación de la dirección del programa se trabajó estos resultados obtenidos

Al culminar la presentación de los resultados se realiza un comparativo para cada programa, tanto para Tecnología Empresarial como de Gestión Empresarial, comparativo que se realiza con el estudio anterior.

4. TABULACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Inicialmente se observan los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los graduados del programa de Tecnología Empresarial, y seguido los resultados de la encuesta aplicada a los graduados de Gestión Empresarial.

4.1 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL

Se presentan los resultados obtenidos organizados por 6 variables: expectativas académicas, satisfacción del programa, actividad laboral, creación o fortalecimiento de empresa, reconocimientos, y relacionamiento con el programa, que agrupan un conjunto de preguntas entorno a cada variable.

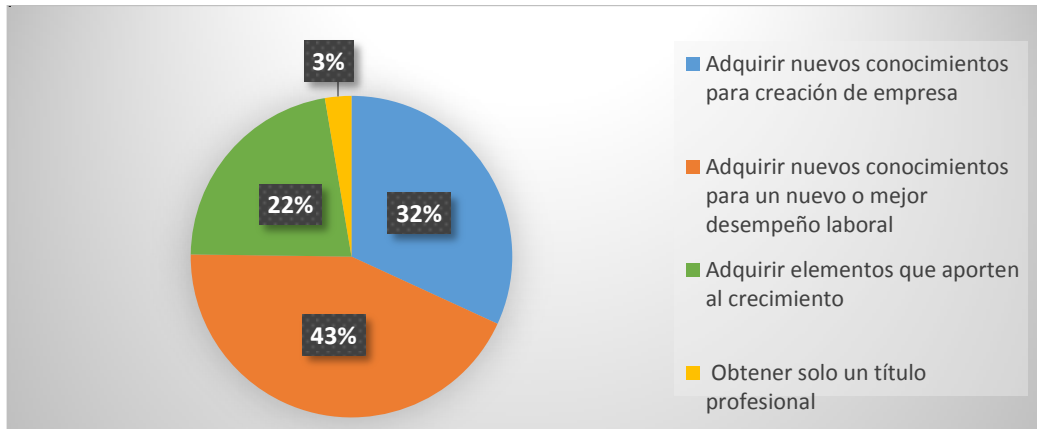
A. Expectativas académicas

Pregunta 1. ¿Qué expectativas tenía al ingresar al programa académico?

Cuadro 7. Expectativas al ingresar al programa de Tecnología Empresarial

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Adquirir nuevos conocimientos para creación de empresa	36	32%
b. Adquirir nuevos conocimientos para un nuevo o mejor desempeño laboral	49	43%
c. Adquirir elementos que aporten al crecimiento personal	25	22%
d. Obtener solo un título profesional	3	3%
e. Otra	0	
Total	113	100%

Grafico 1. Expectativas al ingresar al programa de tecnología empresarial



Se puede observar que las expectativas con las que contaban el matriculado al iniciar el programa eran positivas, el 43% respondió que su expectativa era adquirir nuevos conocimientos para un nuevo o mejor desempeño laboral y seguido un 32% deseaba adquirir nuevos conocimientos para creación de empresa.

Pregunta 2. ¿Según su criterio considera que el programa de Tecnología Empresarial cumplió con sus objetivos académicos establecidos?

Cuadro 8. Cumplimiento de los objetivos académicos

Respuesta	SI		No	
	Frecuencia	PORCENTAJE	Frecuencia	PORCENTAJE
Fue de aporte en el tema de creación de empresa	100	88%	13	12%
Generó nuevos conocimientos para el fortalecimiento de empresa	108	96%	5	4%

Respuesta	SI		No	
	Frecuencia	PORCENTAJE	Frecuencia	PORCENTAJE
Aportó conocimientos para fortalecer el desarrollo personal y profesional	111	98%	2	2%
Profundizar conocimientos del área administrativa	106	94%	7	6%

Grafico 2. Si al cumplimiento de los objetivos académicos

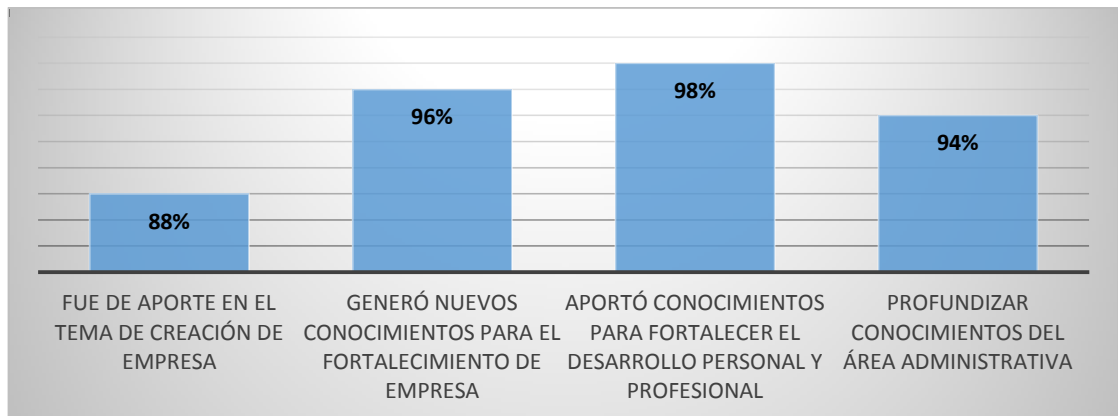
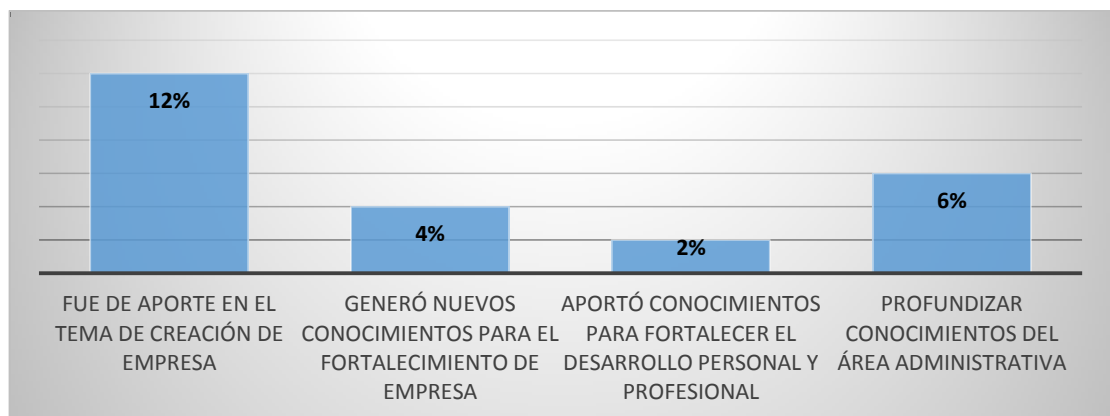


Grafico 3. No al cumplimiento de los objetivos académicos



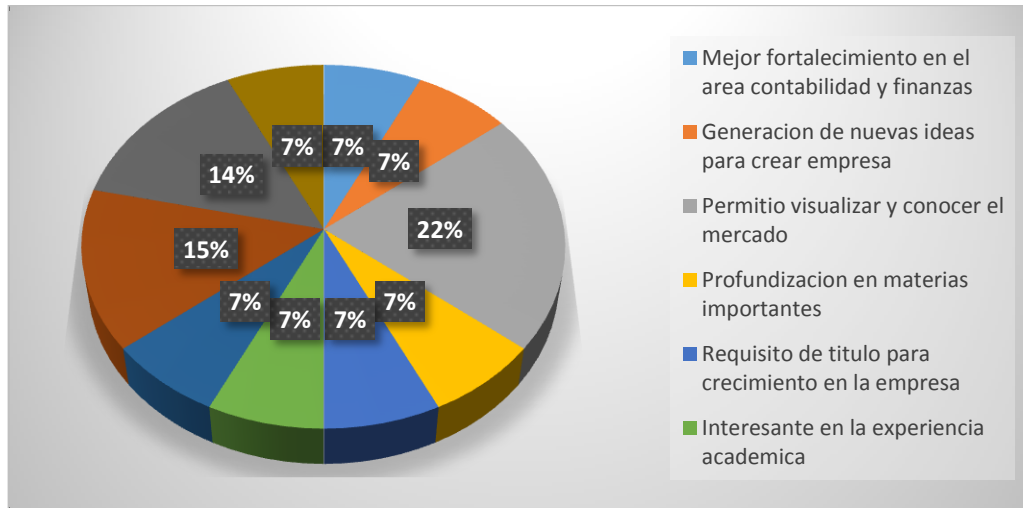
De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a la pregunta del cumplimiento de los objetivos académicos, se observa que respecto al aporte en el tema de creación de empresa el 88% respondió que sí y solo un 12 % indico que no se cumplió, y un 98% respondió que aporto conocimientos para fortalecer el desarrollo personal y profesional.

Pregunta 2.1 Con base en la pregunta anterior; mencione otras razones que considere necesarias según su criterio

Cuadro 9. Otras razones por las cuales el programa cumplió los objetivos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Mejor fortalecimiento en el área contabilidad y finanzas	1	7%
Generación de nuevas ideas para crear empresa	1	7%
Permitió visualizar y conocer el mercado	3	21%
Profundización en materias importantes	1	7%
Requisito de título para crecimiento en la empresa	1	7%
Interesante en la experiencia académica	1	7%
Permitió obtener reconocimientos	1	7%
Crecimiento laboral y personal	2	14%
Permitió tener nuevas ideas innovadoras	2	14%
Permitió ampliar las expectativas de este programa	1	7%
Total	14	100%

Grafico 4. Otras razones del cumplimiento de los objetivos académicos



Según los resultados de la encuesta para el cumplimiento de los objetivos académicos un 15% indico que aportó para la generación de nuevas ideas para crear empresa y un 22% respondió que permitió visualizar y conocer el mercado.

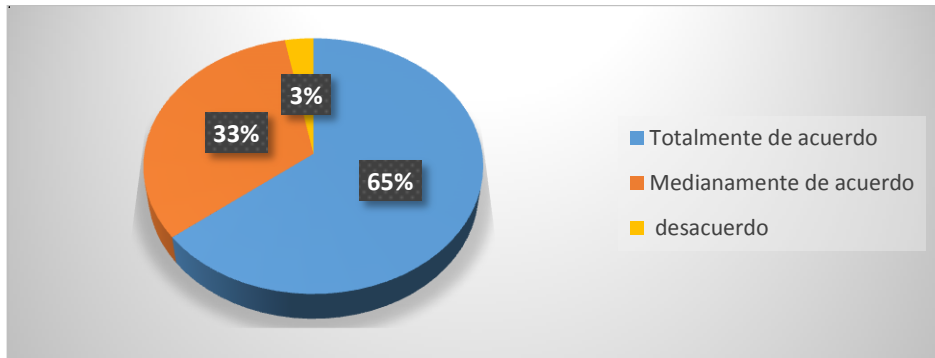
B. Satisfacción con el programa

Pregunta 3. ¿La labor que desempeña está de acuerdo con la formación profesional recibida en la universidad? Favor especificar el porqué de su respuesta

Cuadro 10. Labor desempeñada acorde a la formación recibida

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Totalmente de acuerdo	73	65%
b. Medianamente de acuerdo	37	33%
c. En desacuerdo	3	3%
Total	113	100%

Grafico 5. Labor desempeñada acorde a la formación recibida



El 64% de los graduados encuestados indican que están totalmente de acuerdo que su labor está acorde a la formación recibida y un 33% están medianamente de acuerdo, siendo esto también algo positivo para el programa.

Pregunta 3.1 En base a la pregunta anterior, justifique su respuesta del porque su labor está de acuerdo con la formación profesional recibida.

Cuadro 11. Porque su labor está de acuerdo a la formación recibida

❖ Porque me permite aplicar los conocimientos adquiridos
❖ Porque es administrativa
❖ Totalmente de acuerdo ya que actualmente estoy desarrollando una idea de negocio, basándome en las bases aprendidas en la Universidad.
❖ Algunos conocimientos los aplico otros no
❖ Porque me permite visualizar al mercado de una manera crítica versus el producto y servicio que ofrezco, adicional enfrentarlo de acuerdo a las acciones tomadas después de haber analizado las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades.
❖ La formación establece el límite de todos los crecimientos y lo fundamental de todo ser humano es llegar a formarse como profesional de cualquier carrera para la toma de decisiones en cualquier ámbito.

❖ Porque la labor que desempeño está relacionada con la dirección administrativa y comercial de una empresa.
❖ Porque aplico los conocimientos adquiridos
❖ Porque se tocan algunos temas vistos
❖ Quisiera estar en un cargo donde explote 100% lo que se aprende
❖ Estoy de acuerdo ya que mi perfil desarrollado está encaminado a la creación de ideas innovadoras y formación de empresas
❖ Porque a partir de lo aprendido en la universidad me ha generado diversas herramientas para poder desempeñarme laboralmente
❖ Ya que la información recibida me permitió poder aportar información a la empresa
❖ Falta profundizar en materias básicas de administración como contabilidad, finanzas, economía, legislación, etc.
❖ Me ayuda a realizar mejores aportaciones a la compañía
❖ La creación de empresa nos llevó a tener conocimiento en cualquier área de donde nos desempeñamos por lo cual fue muy útil
❖ Los aportes en mi empresa son muy buenos
❖ Área comercial y proyectos
❖ Se aplica a ciertos procedimientos ejecutivos por la empresa
❖ Porque el tiempo para asimilar toda la información o formación presentada no es suficiente
❖ Trabajo en ventas y mercadeo
❖ Trabajo en el Banco Bogotá como auxiliar operativa canje y contabilidad
❖ Actualmente me desempeño en la parte Administrativa y ha sido muy fructífera puesto he aumentado más mi léxico
❖ Si porque trabajo con la parte administrativa de la empresa
❖ Me permitió mejorar en la forma de comunicar y expresar el entorno organizacional
❖ Los conocimientos adquiridos me han servido para crecer como persona y empleador
❖ Los conocimientos adquiridos se aplican en la vida
❖ Hay temas presentados en la Universidad que enfatizan en el desempeño de nuestras labores ayudándolo a mejorar y profundizar

❖ Todos los conocimientos adquiridos han sido muy afortunados para mi vida laboral
❖ Desempeño actividades de liderazgo en programas de la empresa
❖ Considero que hay algunas materias que no son fundamentales por la formación profesional
❖ Todos los conocimientos que adquirí son muy relevantes en mi vida laboral
❖ La Universidad me ha brindado muchos conocimientos, los cuales, me han sido de gran beneficio a la hora de crear empresa
❖ En el momento no estoy aplicando los conocimientos adquiridos
❖ Escalar en cargos
❖ Amplio la visión y los conocimientos administrativos
❖ En programa está bien enfocado el aprendizaje a distancia y es un programa que si está a la mano al querer aprender es muy didáctico.
❖ todo lo aprendido es muy relevante para mi vida laboral
❖ Todo lo aprendido es muy importante para mi vida laboral
❖ Porque desempeño un cargo administrativo
❖ Fue muy importante para mi crecimiento personal y laboral
❖ Medianamente de acuerdo porque el cargo ocupado no se aplica completamente los conocimientos adquiridos
❖ Auxiliar Administrativa
❖ Todo lo aprendido en mi parte académica es muy relevante para mi vida como profesional
❖ Excelente aprendizaje
❖ Lo aprendido fue muy importante para mi vida laboral
❖ La UIS tiene el mejor desempeño académico ya que le permite a los estudiantes a crecer personal y laboralmente.
❖ Una excelente universidad y con la más alta calidad
❖ Excelente calidad
❖ Actualmente me desempeño como auxiliar contable y de hecho siempre ha sido mi área laboral, y las directivas de la empresa han permitido mi participación para adquirir y generar nuevos conocimientos en la contabilidad tributaria y de gestión, de tal modo que el aprendizaje financiero y sobre todo el análisis del mismo me ayudo y aporto gran conocimiento.

❖ Todos los conocimientos adquiridos son de gran importancia para mi vida laboral
❖ Aunque en este momento no cuento con un cargo directivo, puedo desempeñar mi cargo con seguridad, gestionando cambios cuando cada proceso lo requiera.
❖ Mi labor se desempeña creando estrategias de servicio, falencias, cosas por mejorar , etc.
❖ Porque es área financiera
❖ Porque los conocimientos adquiridos en mi estudio me permitieron aplicarlo a mi contexto actual
❖ Porque me permite aplicar los conocimientos adquiridos
❖ Porque considero que pudo haber sido mejor los temas académicos enseñados
❖ Porque fue interesante los temas aprendidos
❖ Porque es una laboral administrativa
❖ Porque me ha permitido aplicar los temas adquiridos
❖ Porque he podido aplicar algo de lo aprendido
❖ Porque me ha permitido mejorar mi desempeño laboral
❖ Porque fue de aporte a mi desempeño laboral
❖ Pues no cumplió totalmente las expectativas con la que ingrese a estudiar
❖ Porque me permitió adquirir nuevos conocimientos para la posibilidad de independizarme
❖ Ayuda a mi crecimiento empresarial
❖ Me gusto el aprendizaje y es aplicable al entorno laboral
❖ Permitted la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos
❖ Porque permitió desempeñarme mejor laboralmente
❖ Porque no me encuentro laborando
❖ Porque he aplicado muchos de los conceptos recibidos de mi estudio a mi entorno laboral.
❖ Porque hubo un buen aprendizaje permitiendo mejorar procesos empresariales
❖ Hizo falta mucho aprendizaje
❖ Considero que falto en formación, en temas actuales
❖ Porque he aplicado los conocimientos recibidos en mi negocio
❖ Tengo las bases necesarias
❖ sí, porque he mejorado mi desempeño laboral

❖ porque mejoro mi desempeño laboral
❖ apporto ideas y conocimientos innovadoras a la empresa
❖ Mejoro mis capacidades laborales
❖ me permite aportar mejoras a la empresa
❖ adquirí nuevos conocimientos
❖ mejoro mi desempeño laboral
❖ Permite aplicar los conocimientos adquiridos
❖ Permitted mejorar aptitudes laborales
❖ mejoro mis habilidades laborales
❖ Mejoro mi desempeño laboral
❖ mejor rendimiento en mi trabajo
❖ mejor desempeño laboral
❖ apporto a mi crecimiento tanto personal como laboral
❖ mayores conocimientos
❖ excelente rendimiento laboral
❖ enriquecimiento de habilidades y conocimientos
❖ mejoro mi calidad de trabajo
❖ mejor rendimiento laboral
❖ mejorar mis habilidades laborales
❖ mejores aptitudes y actitudes laborales
❖ mejoramiento de mis habilidades
❖ mejoramiento a nivel laboral
❖ mejores habilidades
❖ Otro (13)

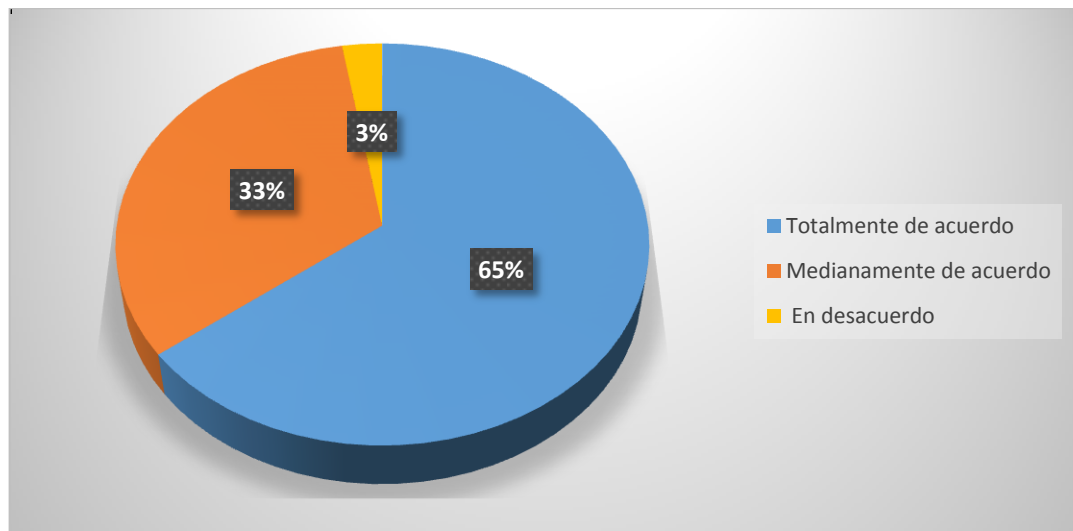
Los resultados de la encuesta muestran según el cuadro anterior, otras razones que opinan los graduados por las cuales la labor desempeñada está de acuerdo con la formación recibida.

Pregunta 4. ¿En qué medida usted ha aprovechado y/o aplicado los conocimientos adquiridos durante sus estudios en la Universidad Industrial de Santander?

Cuadro 12. Aprovechamiento de los conocimientos adquiridos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Totalmente de acuerdo	73	65%
b. Medianamente de acuerdo	37	33%
c. En desacuerdo	3	3%
	113	100%

Grafico 6. Aprovechamiento de los conocimientos adquiridos



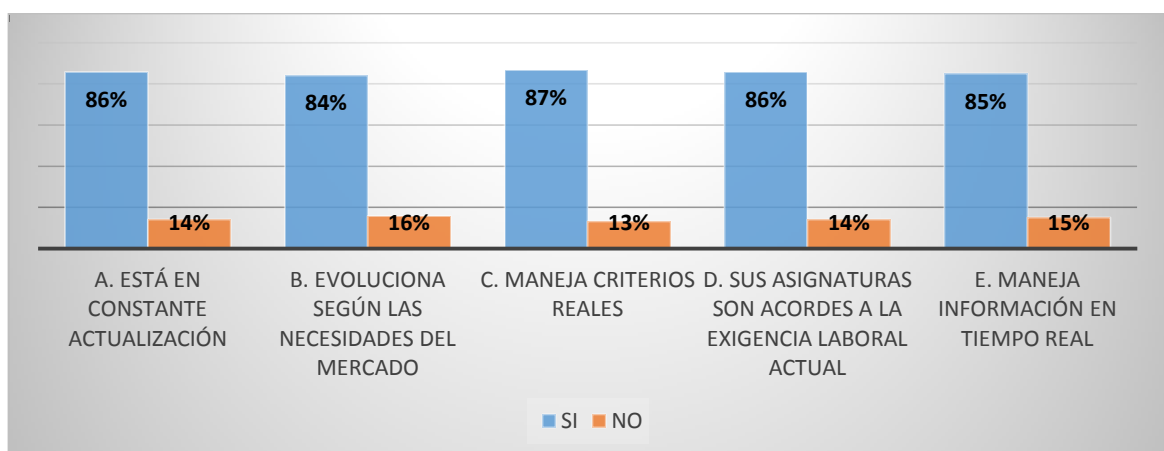
El 64% de los encuestados respondieron que han aprovechado totalmente los conocimientos adquiridos y un 33% respondieron que medianamente ha sido el aprovechamiento.

Pregunta 5. ¿El plan de estudios de este programa está de acuerdo con las necesidades del entorno?

Cuadro 13. Plan de estudios acorde o no a las necesidades del entorno

Respuesta	Frecuencia	PORCENTAJE	Frecuencia	PORCENTAJE
	SI		NO	
Está en constante actualización	97	86%	16	14%
Evoluciona según las necesidades del mercado	95	84%	18	16%
Maneja criterios reales	98	87%	15	13%
Sus asignaturas son acordes a la exigencia laboral actual	97	86%	16	14%
Maneja información en tiempo real	96	85%	17	15%
TOTAL			113	

Grafico 7. Plan de estudios acorde o no a las necesidades del entorno



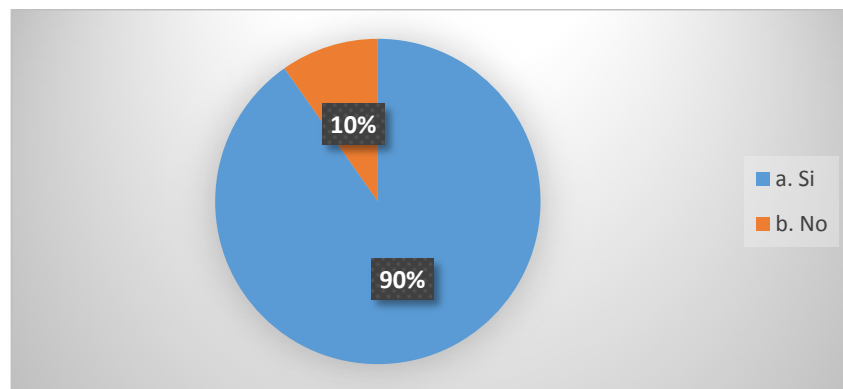
Según la encuesta los graduados indican que el plan de estudios en un porcentaje mayor al 80% en todas las respuestas indica que está acorde a las necesidades actuales del entorno, con un porcentaje igual del 86% los graduados indicaron que está en constante actualización y además sus asignaturas son acordes a la exigencia laboral actual.

Pregunta 6. ¿Si tuviera la oportunidad recomendaría a alguien más estudiar el programa de Tecnología Empresarial del cual usted es graduado?

Cuadro 14. Recomendaría estudiar el programa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Si	102	90%
b. No	11	10%
Total	113	100%

Grafico 8. Recomendaría o no estudiar el programa Tecnología Empresarial



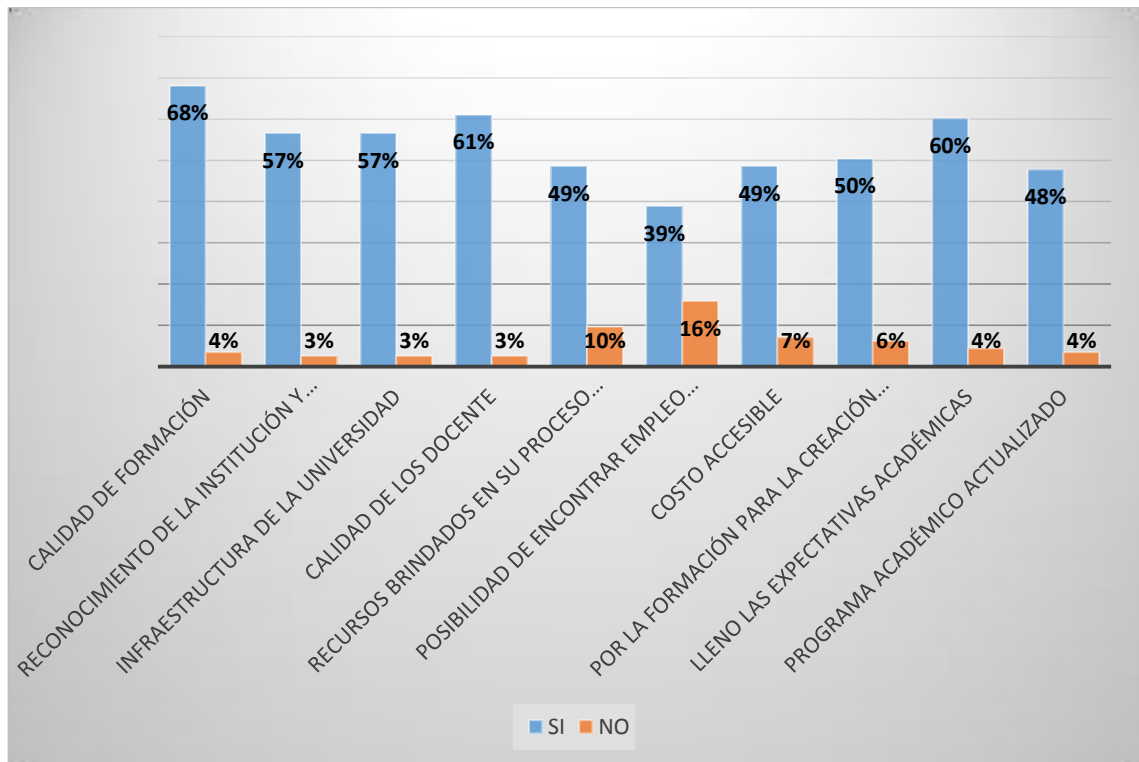
Según los resultados de la encuesta el 90% si recomendaría estudiar este programa de Tecnología Empresarial y solo un 10% no lo recomendaría. Siendo este un aspecto positivo para el programa.

Pregunta 6.1 De acuerdo con la respuesta anterior, especifique las razones que justifiquen su respuesta.

Cuadro 15. Razones para recomendar o no el programa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
	SI		NO	
Calidad de formación	77	68%	4	4%
Reconocimiento de la institución y del programa	64	57%	3	3%
Infraestructura de la universidad	64	57%	3	3%
Calidad de los docente	69	61%	3	3%
Recursos brindados en su proceso de formación	55	49%	11	10%
Posibilidad de encontrar empleo rápidamente	44	39%	18	16%
Costo accesible	55	49%	8	7%
Por la formación para la creación de empresa	57	50%	7	6%
Lleno las expectativas académicas	68	60%	5	4%
Programa académico actualizado	54	48%	4	4%
TOTAL	113			

Grafico 9. Razones para recomendar o no el programa



Con un porcentaje del 68% una de las razones por cuales recomendarían a otras personas estudiar el programa de Tecnología Empresarial, es por la calidad de la formación, y un 61% por la calidad de los docentes.

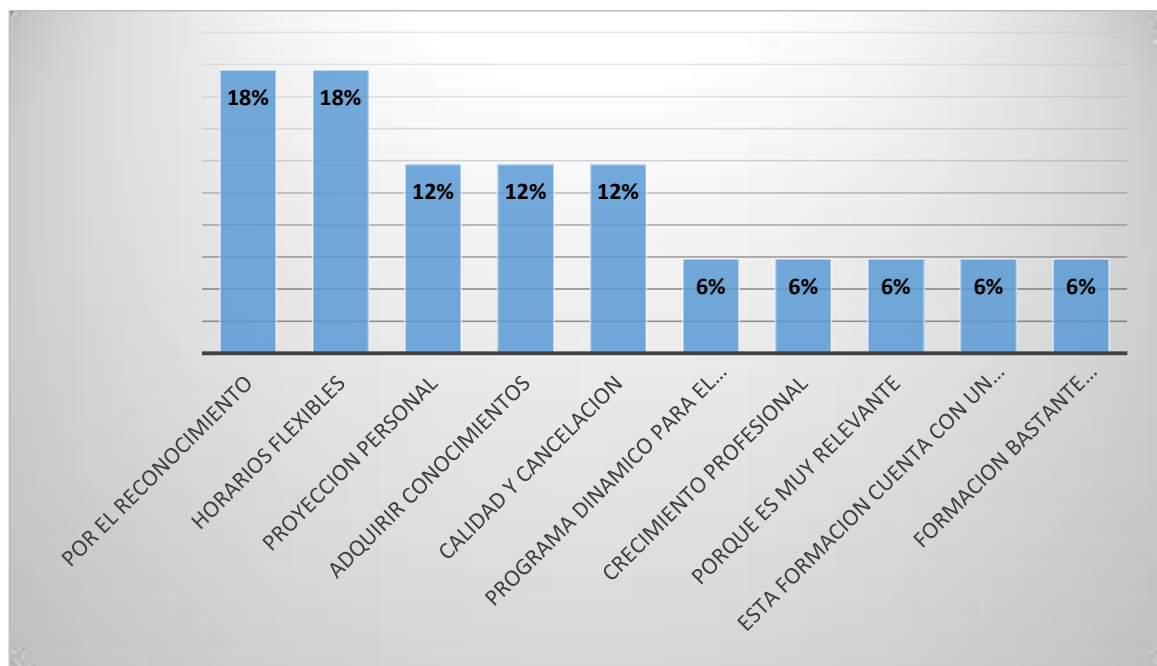
Pregunta 6.2 Si desea puede mencionar otra razón por la cual recomendaría estudiar este programa

Cuadro 16. Otras razones para recomendar el programa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Por el reconocimiento	3	18%
Horarios flexibles	3	18%
Proyección personal	2	12%

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Adquirir conocimientos	2	12%
Calidad y cancelación	2	12%
Programa dinámico para el aprendizaje	1	6%
Crecimiento profesional	1	6%
Porque es muy relevante	1	6%
Esta formación cuenta con un amplio campo laboral	1	6%
Formación bastante enriquecedora	1	6%
Total	17	100%

Grafico 10. Otras razones para recomendar el programa



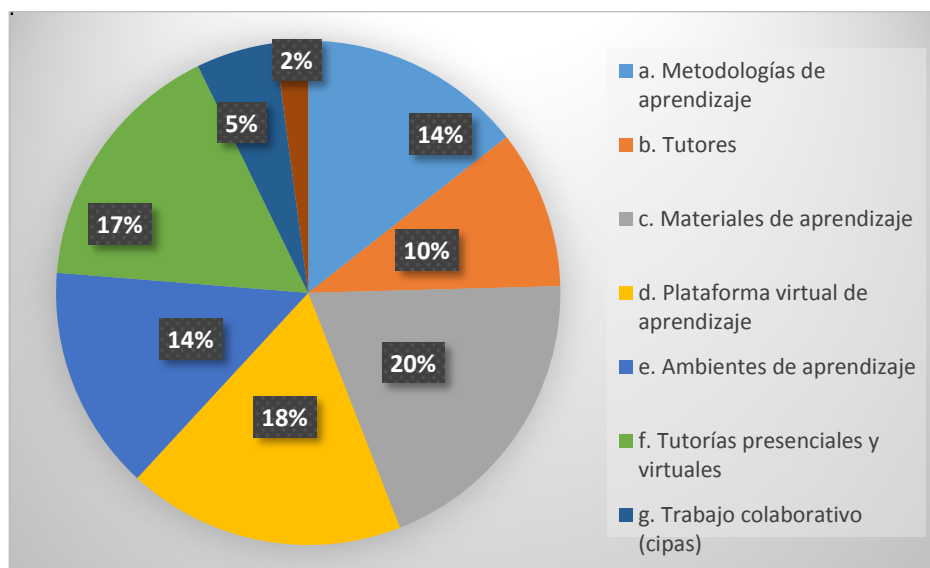
En la gráfica se observa otras razones por la que los graduados recomendarían estudiar el programa, donde un porcentaje igual del 18% dijo que lo recomendarían por el reconocimiento y los horarios flexibles, entre otras razones.

Pregunta 7. Considerando su situación profesional y laboral actual, ¿Qué aspectos sugiere sean mejorados por el programa de Tecnología Empresarial, del cual usted es graduado?

Cuadro 17. Aspectos a mejorar del programa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Metodologías de aprendizaje	34	14%
b. Tutores	24	10%
c. Materiales de aprendizaje	46	19%
d. Plataforma virtual de aprendizaje	42	18%
e. Ambientes de aprendizaje	34	14%
f. Tutorías presenciales y virtuales	39	17%
g. Trabajo colaborativo (cipas)	12	5%
h. Otra	5	2%
Total	236	100%

Grafico 11. Aspectos a mejorar del programa



Según lo indica la encuesta el 20% afirma que quisiera que se mejorara los materiales de aprendizaje utilizados en el programa y un 18% desearía mejorar la plataforma virtual de aprendizaje. Siendo estos aspectos importantes a tener en cuenta por el programa.

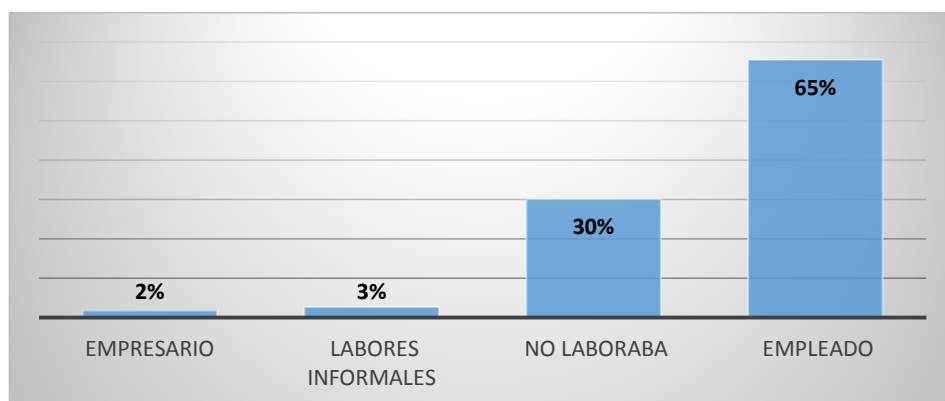
C. Actividad Laboral

Pregunta 8. ¿Al iniciar el programa académico de Tecnología Empresarial cuál era su situación laboral?

Cuadro 18. Situación laboral al iniciar el programa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Empresario	2	2%
b. Labores informales	3	3%
c. No laboraba	34	30%
d. Empleado	74	65%
e. Otro	0	0%
Total	113	100%

Grafico 12. Situación laboral al iniciar el programa



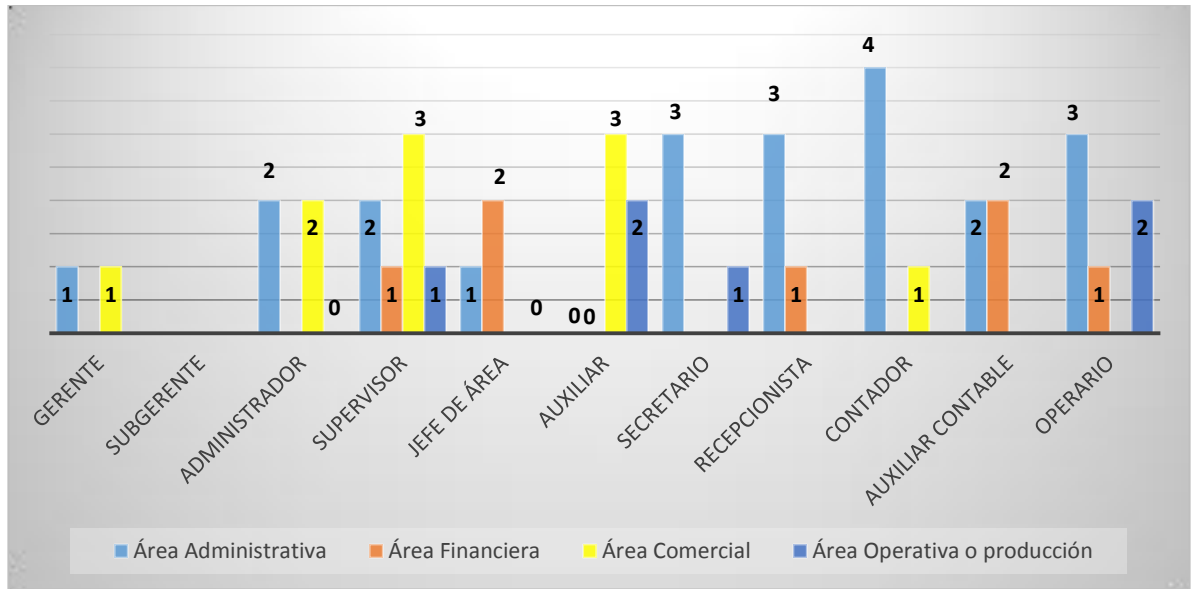
Según los resultados que arrojó la encuesta el 70% de los graduados se encontraban laborando ya sea como empleados, empresarios o labores informales al iniciar el programa, y un 30% no laboraba.

Pregunta 8.1 Si su respuesta a la pregunta anterior fue “Empleado “favor elija el cargo y área correspondiente

Cuadro 19. Cargo y área de desempeño al iniciar el programa

Cargo	Área Administrativa	Área Financiera	Área Comercial	Área Operativa o producción	Total
Gerente	1		1		2
Subgerente					
Administrador	2		2	2	7
Supervisor	2	1	3	1	7
Jefe de área	1	2		1	8
Auxiliar	15	3	3	2	27
Secretario	3			1	4
Recepcionista	3	1			4
Contador	4		1		5
Auxiliar contable	2	2			4
Operario	3	1		2	6

Grafico 13. Cargo y área de desempeño al iniciar el programa



La encuesta indica que de los graduados que se encontraban como empleados al ingresar el programa, el cargo de auxiliar en el área administrativa es el de mayor participación.

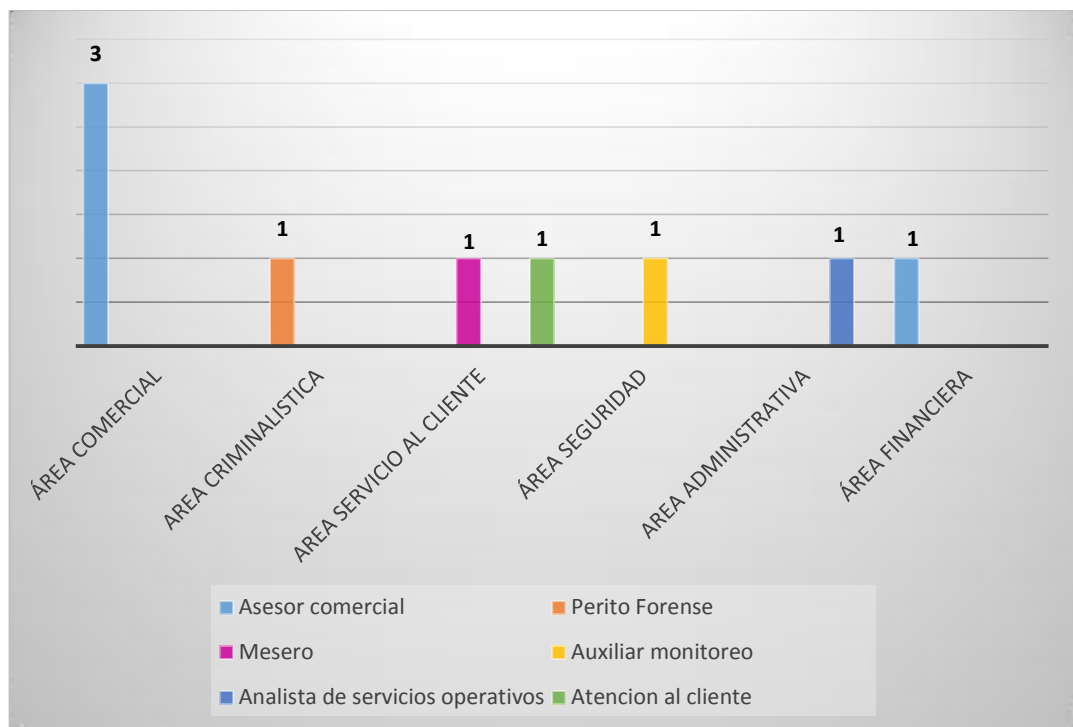
Pregunta 8.2 Si su cargo y/ o área no se encuentra en la anterior tabla, favor mencione su cargo y área correspondiente

Cuadro 20. Otros cargos y áreas al iniciar el programa

Cargo	Área Comercial	Área Criminalística	Área Servicio al cliente	Área Seguridad	Área administrativa	Área Financiera
Asesor comercial	3					1
Perito Forense		1				
Mesero			1			

Cargo	Área Comercial	Área Criminalística	Área Servicio al cliente	Área Seguridad	Área administrativa	Área Financiera
Auxiliar monitoreo				1		
Analista de servicios operativos					1	
Atención al cliente			1			

Grafico 14. Otros cargos y áreas de desempeño al iniciar el programa



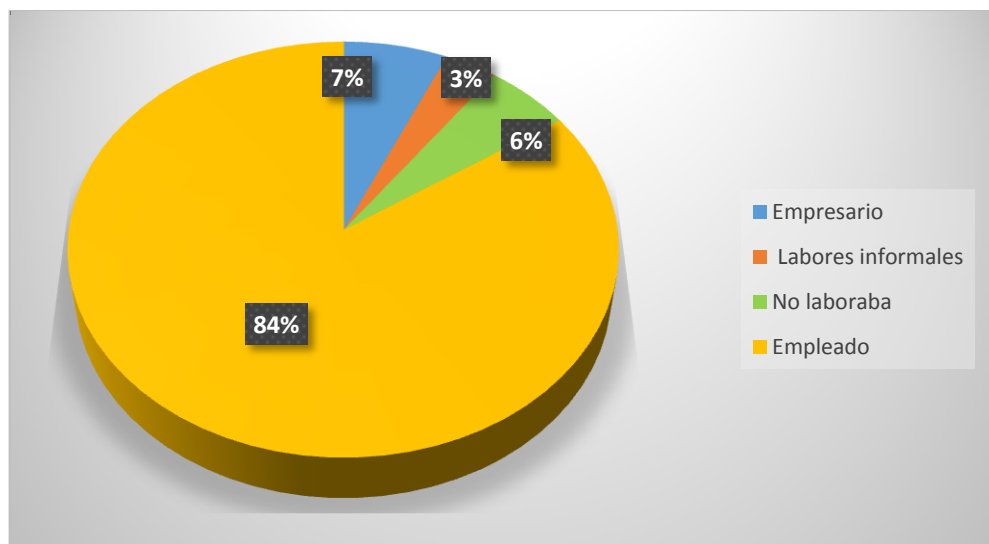
Los resultados de la encuesta arrojan otras áreas de participación de los graduados, siendo el área comercial la de mayor participación, también se encontraron áreas como servicio al cliente, seguridad, financiera, entre otras.

Pregunta 9. ¿Actualmente cómo se está desempeñando laboralmente?

Cuadro 21. Desempeño laboral actual

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Empresario	2	2%
b. Labores informales	2	2%
c. No labora	3	3%
d. Empleado	104	92%
e. Otro	2	2%
Total	113	100%

Grafico 15. Desempeño laboral actual



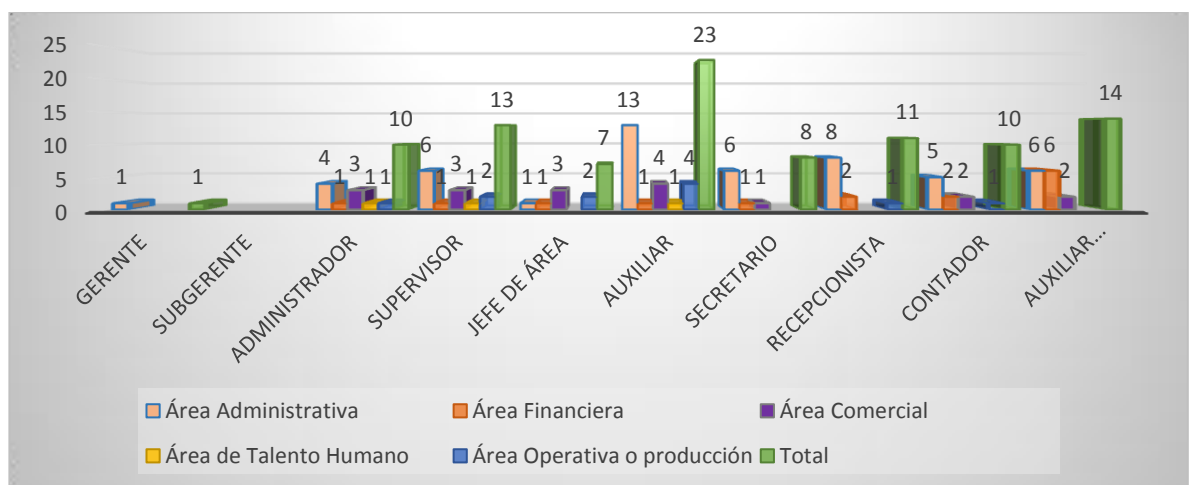
En los resultados de la encuesta se evidencia que los graduados después de finalizar el programa un 92% de ellos se encuentran como empleado, y solo un 3% no se encuentra laborando al responder la encuesta.

Pregunta 9.1 Si su respuesta a la pregunta anterior fue “Empleado “favor elija el cargo y área correspondiente

Cuadro 22. Cargo y área de desempeño actual

Cargo	Área Administrativa	Área Financiera	Área Comercial	Área de Talento Humano	Área Operativa o producción	Total
Gerente	1					1
Subgerente						
Administrador	4	1	3	1	1	10
Supervisor	6	1	3	1	2	13
Jefe de área	1	1	3		2	7
Auxiliar	13	1	4	1	4	23
Secretario	6	1	1			8
Recepcionista	8	2			1	11
Contador	5	2	2		1	10
Auxiliar contable	6	6	2			14
Total						97

Grafico 16. Cargo y área de desempeño actual



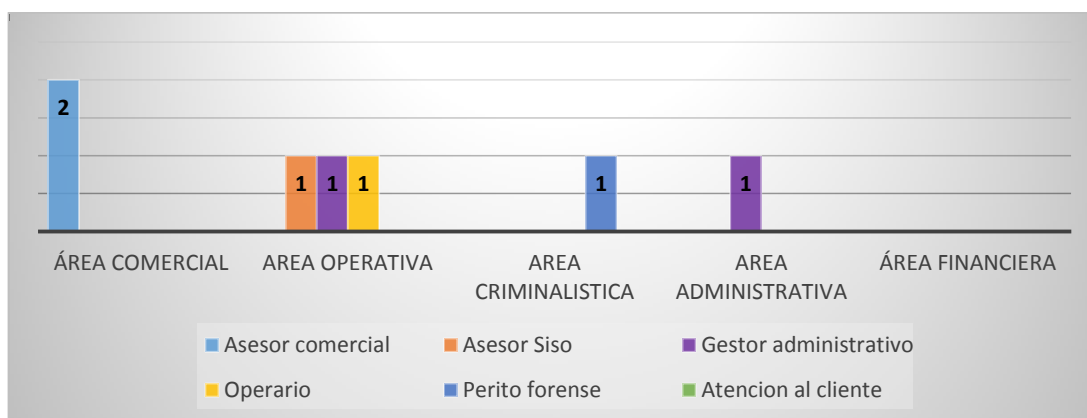
De los encuestados que indicaron que se encontraban como empleados se observa que se desempeñan en diferentes campos, siendo el área administrativa la de mayor participación, con el cargo de auxiliar; también se encuentran el área comercial, financiera, entre otras.

Pregunta 9.2 Si su cargo y/ o área no se encuentra en la anterior tabla, favor mencione su cargo y área correspondiente

Cuadro 23. Otros cargos y áreas de desempeño actual de los graduados

Cargo	Área Comercial	Área Operativa	Área Criminalística	Área administrativa	Área Financiera
Asesor comercial	2				
Asesor Siso		1			
Gestor administrativo		1		1	
Operario		1			
Perito forense			1		
Atención al cliente					
Total	2	3	1	1	

Grafico 17. Otros cargos y áreas de desempeño actual de los graduados



Se observa que los graduados se desempeñan en otras áreas, donde el área comercial cuenta con tres asesores comerciales, otras áreas de participación son operativa, comercial, entre otras, desempeñándose como gestores, asesores y también operarios.

Pregunta 10. Nombre de la empresa donde está laborando

Cuadro 24. Nombres de las empresas donde están laborando actualmente

Fiscal (2)	Pastas Gavassa
UIS (2)	Sanitas salud
Bavaria (2)	Essant
Vanguardia Liberal	VANGUARDIA LIBERAL
EA	Copetran
Levapan	SECRETARIA DE SALUD
SERVICIOS FÚNEBRES SAN PEDRO	Comunisander
Torre café	Lechesan
Salud	Alquería
Fundación hope	funeraria los olivos
Uniminuto	Ecopetrol
Giovaautos Servicio Automotriz	DANE
Maxicassa S.A.S	Bancolombia
Banco Popular	Oriental de transportes S.A
Banco W	Nutresa
Ancla y viento	Nestlé
Policía Nacional	Freskaleche
Sodimac Colombia S.A	Telebucaramanga
Fuller Pinto	Rayco
Banco Bogotá Bucaramanga Piso 3	Comfenalco (2)

Fundación de la mujer	Avansis
Consortio Interventores Parque Lineal San Jorge	Multiempleos
Colegio San Pedro Claver	Rediba
Homecenter	Emab
Aycandi Tlair Clinic	Dcarton
Hotel Dann Cartón	Fabricato
Marsh	Justo&bueno
Genfa una empresa Sonofi	Sonría
Outsourcing - Icetex	Fincar
Transportes Piedecuesta S.A	Efecty
Empresa social estado Barrancabermeja	Claro
CB Hotel Goormet S.A.S	Tigo
Transvalores Atlas	AMB
Consultorio Odontológico	Samsung
Despensa Popular	P&M Yamaha
Tu Ayuda Financiera SA	Estética oral
LEN IMPORTACIONES LTDA	Inderbu
Banco Falabella	Mercosur
Banco	Osyá
Cajasan	la rebaja
diario la ciudad	Comultrasan

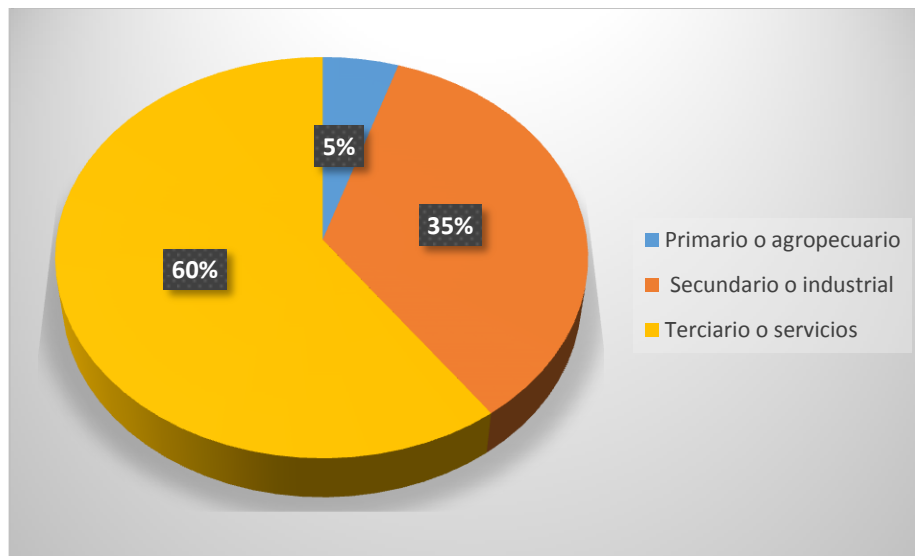
Como resultado de la encuesta en el cuadro anterior se observa los nombres de las empresas donde se encuentran laborando actualmente los graduados.

Pregunta 11. Favor seleccione el sector al cual que pertenece la empresa donde se encuentra laborando.

Cuadro 25. Sector de la empresa donde labora

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Primario o agropecuario	6	5%
b. Secundario o industrial	38	35%
c. Terciario o servicios	66	60%
Total	110	100%

Grafico 18. Sector de la empresa donde labora



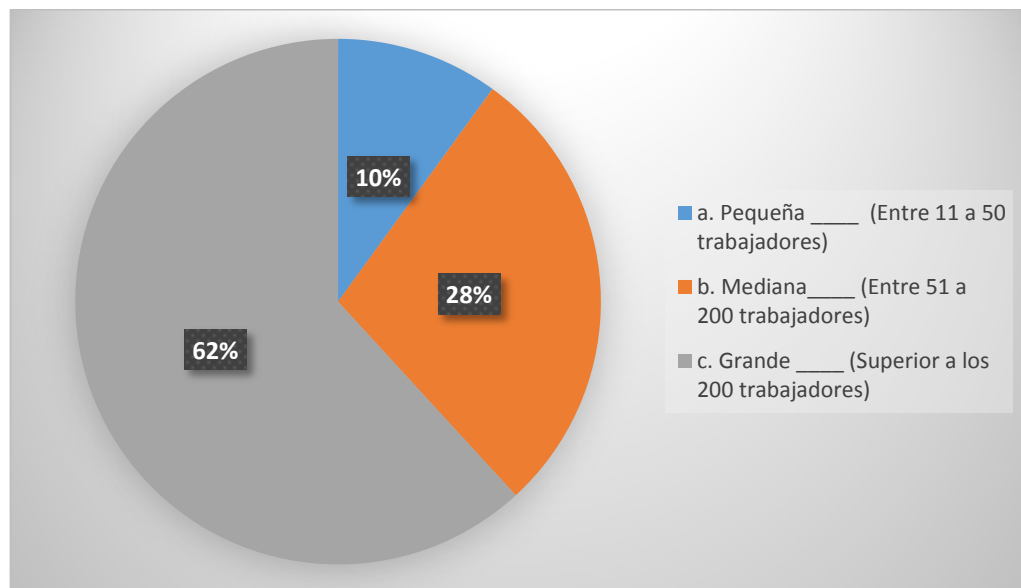
Los resultados de la encuesta arrojan que el 60% de los graduados de Tecnología Empresarial se encuentran laborando en el sector terciario y en un segundo lugar con un 35% el sector de las empresas donde laboran es en el secundario o industrial.

Pregunta 12. Seleccione el tamaño de la empresa donde se encuentra laborando.

Cuadro 26. Tamaño de la empresa donde se encuentra laborando

Respuesta	Porcentaje
a. Pequeña ____ (Entre 11 a 50 trabajadores)	10%
b. Mediana ____ (Entre 51 a 200 trabajadores)	28%
c. Grande ____ (Superior a los 200 trabajadores)	62%
Total	100%

Grafico 19. Tamaño de la empresa donde labora actualmente



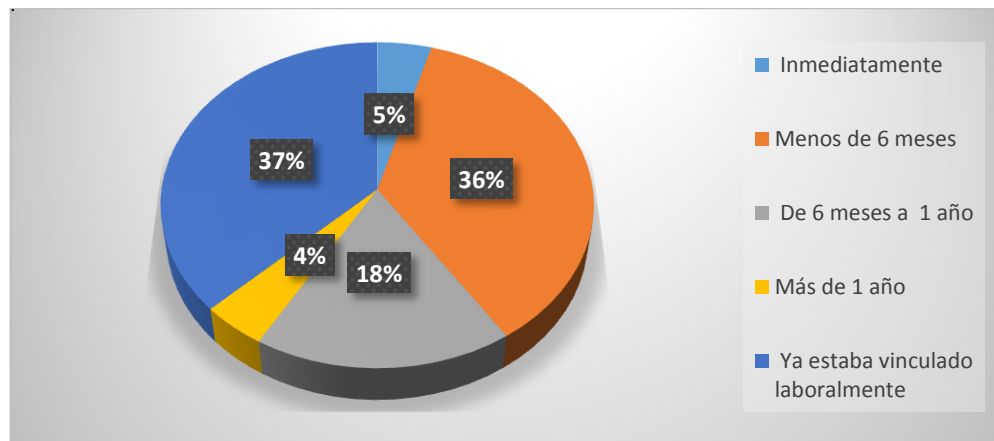
Con los resultados de la encuesta se puede observar que un 62% de las personas encuestadas se encuentran laborando en empresas grandes y solo un pequeño porcentaje del 10% se encuentra en empresas pequeñas.

Pregunta 13. ¿Después de haber culminado su programa académico, cuánto tiempo tardó en ubicarse laboralmente?

Cuadro 27. Tiempo que tardo en ubicarse laboralmente

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Inmediatamente	5	4%
b. Menos de 6 meses	41	36%
c. De 6 meses a 1 año	20	18%
d. Más de 1 año	5	4%
e. Ya estaba vinculado laboralmente	42	37%
Total	113	100%

Grafico 20. Tiempo que tardo en ubicarse laboralmente



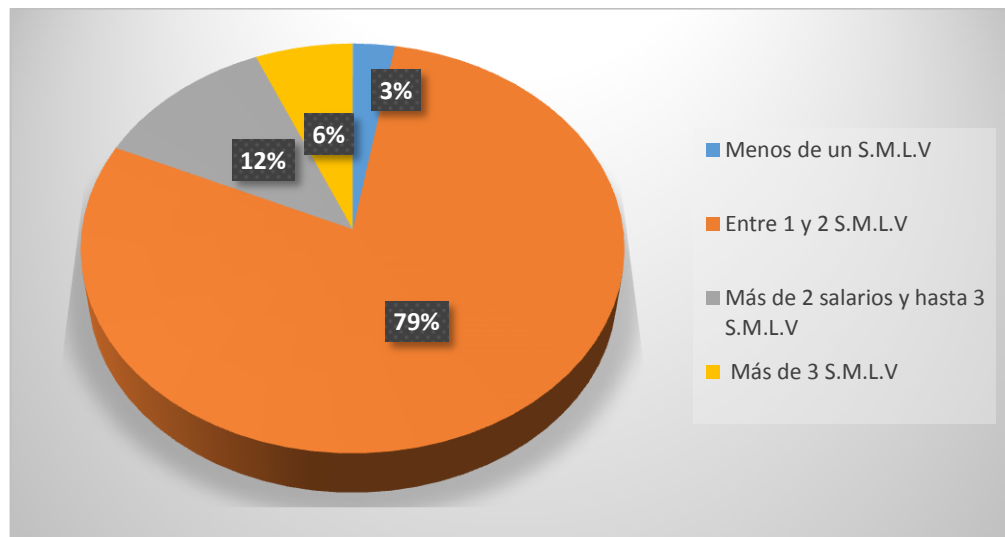
Según lo indica los resultados de la encuesta el 37% de los graduados ya se encontraba vinculado laboralmente, y un 36% tardó menos de 6 meses en ubicarse laboralmente; aspecto positivo tanto para el graduado como para el programa.

Pregunta 14. ¿Sus ingresos laborales están en que rango? (Basados en el Salario Mínimo Legal Vigente. S.M.L.V)

Cuadro 28. Rango de los ingresos del graduado

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Menos de un S.M.L.V	3	3%
Entre 1 y 2 S.M.L.V	87	79%
Más de 2 salarios y hasta 3 S.M.L.V	13	12%
Más de 3 S.M.L.V	7	6%
Total	110	100%

Grafico 21. Rango de los ingresos del graduado



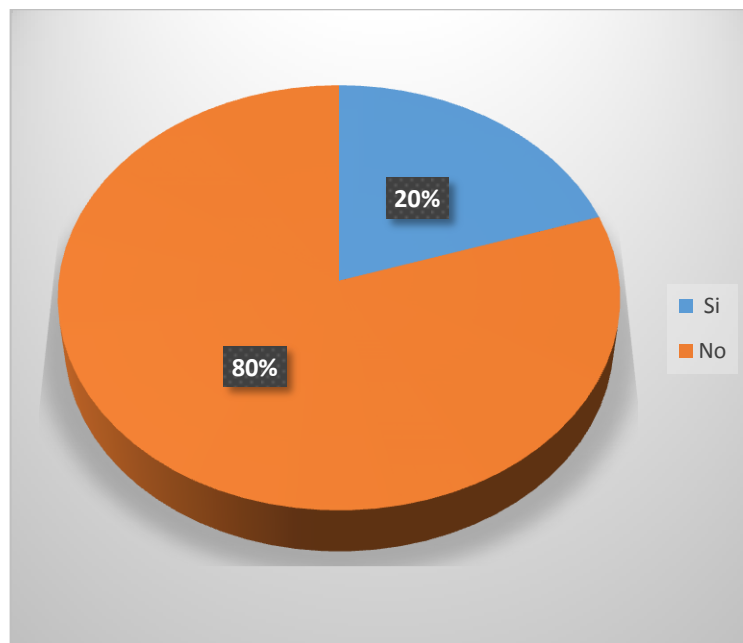
Los resultados de la encuesta indican que el rango de ingreso más alto de los graduados está entre 1 y 2 salarios mínimos legales vigentes con un 79%, siendo este un aspecto positivo y un porcentaje del 12% de los graduados encuestados gana entre 2 y 3 salarios.

Pregunta 15. ¿Ha tenido algún ascenso luego de su culminar su carrera en Tecnología Empresarial?

Cuadro 29. Ascensos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Si	21	20%
b. No	83	80%
Total	104	100%

Grafico 22. Ascensos



Como se observa en la gráfica el mayor porcentaje del 80% corresponde a los graduados que no han tenido ascensos luego de terminar la carrera, aspecto que no es positivo para el programa.

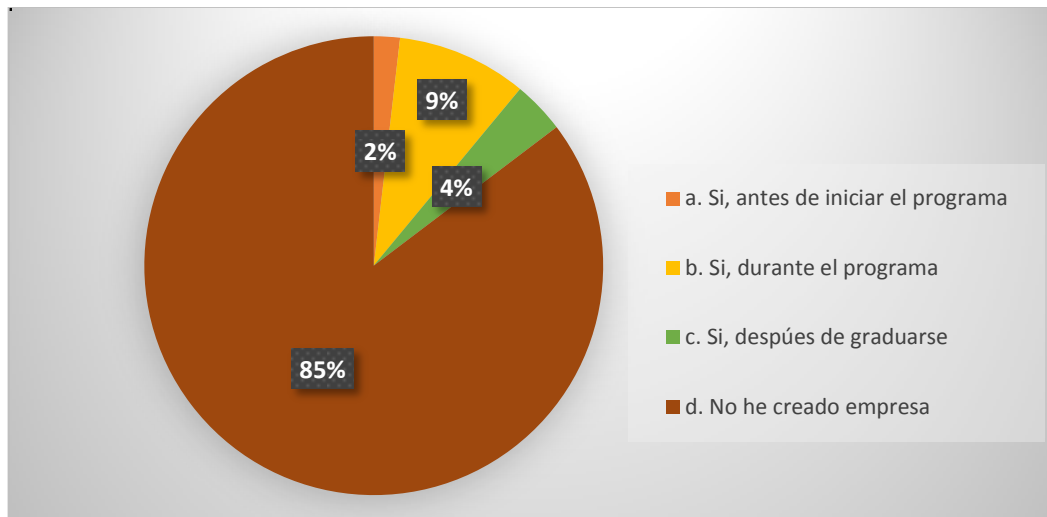
D. Creación o fortalecimiento de empresa

Pregunta 16. ¿Ha creado alguna(s) empresa(s)? Indique el periodo en el cual creó su(s) empresa(s).

Cuadro 30. Periodo de creación de empresa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Sí, antes de iniciar el programa	2	2%
b. Sí, durante el programa	10	9%
c. Si, después de graduarse	4	4%
d. No he creado empresa	93	85%
Total		100%

Grafico 23. Periodo de creación de empresa



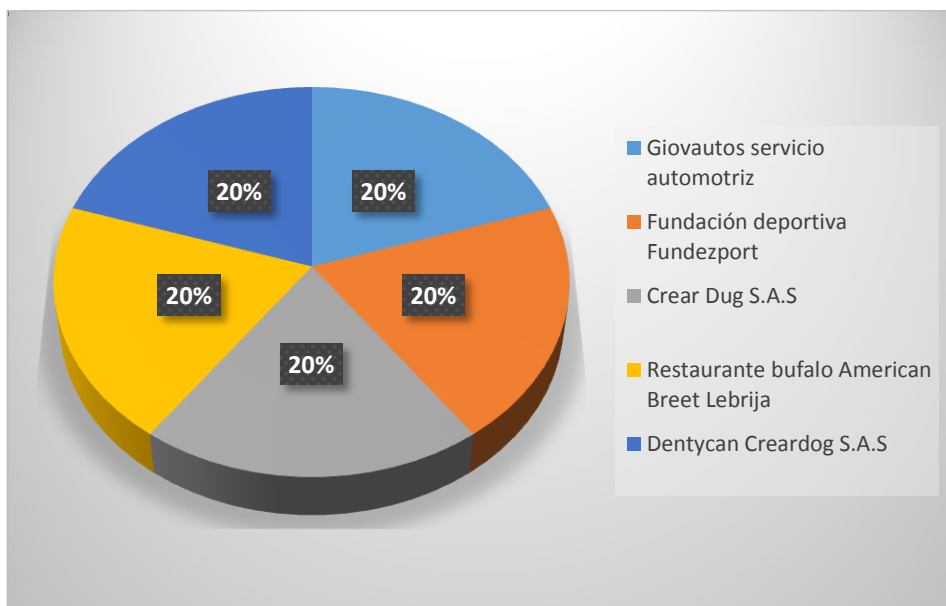
Según se observa los resultados de la encuesta indican que un gran porcentaje del 85% de los graduados no ha creado empresa y un 9% dijo que si, durante el programa.

Pregunta 16.1 Si ha creado empresa, por favor, escriba los nombres de las empresas que ha creado

Cuadro 31. Nombres de las empresas creadas

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Giovautos servicio automotriz	1	20%
Fundación deportiva Fundezport	1	20%
Crear Dug S.A.S	1	20%
Restaurante búfalo American Breet Lebrija	1	20%
Dentycan Creardog S.A.S	1	20%
Total	5	100%

Grafico 24. Nombres de las empresas creadas



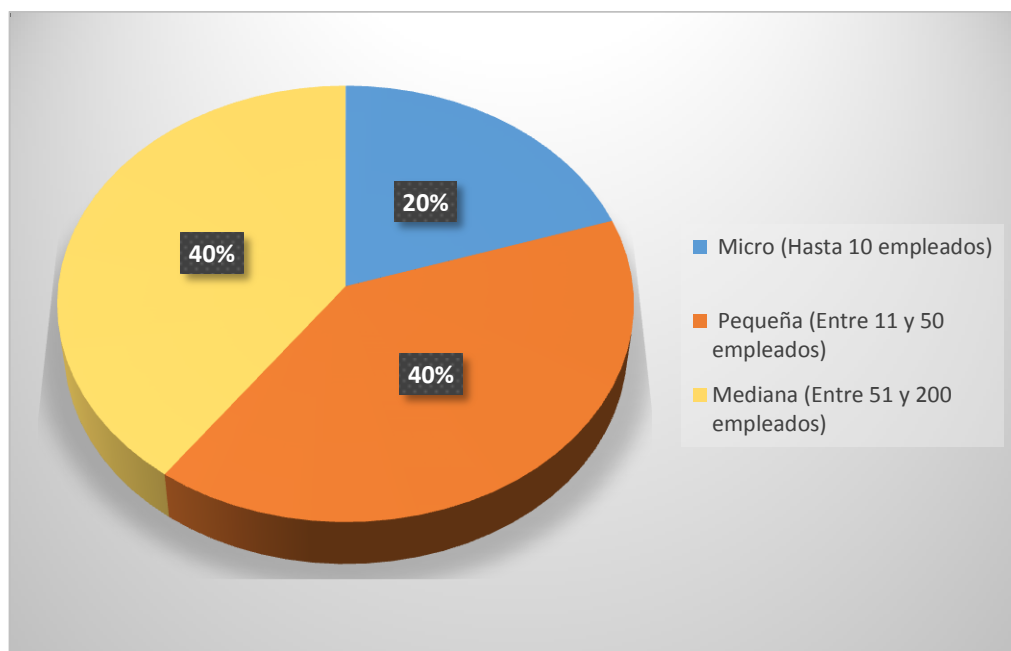
Los resultados de la encuesta enseñan que de los graduados han creado cinco empresas, mencionadas en el grafico anterior.

Pregunta 16. 2 Identifique su empresa según el número de empleados

Cuadro 32. Tamaño de la empresa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Micro (Hasta 10 empleados)	1	20%
b. Pequeña (Entre 11 y 50 empleados)	2	40%
c. Mediana (Entre 51 y 200 empleados)	2	40%
d. Grande (Más de 200 empleados)	0	0%
Total	5	100%

Grafico 25. Tamaño de la empresa



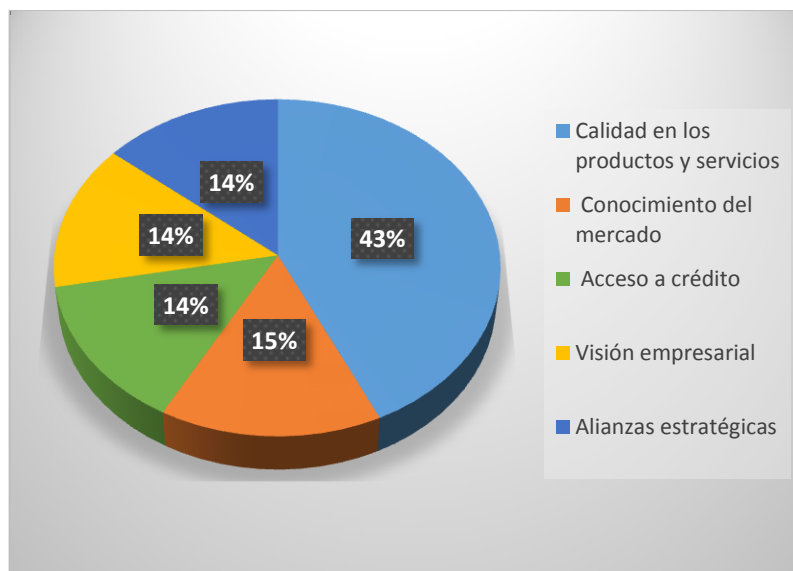
Los resultados de la encuesta nos indican que de las empresas creadas el 20% son microempresas, y con un 40% de mayor participación están las empresas pequeñas y medianas.

Pregunta 16.3 ¿Cuál ha sido el factor determinante de éxito en su empresa?

Cuadro 33. Factor determinante de éxito para su empresa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Calidad en los productos y servicios	3	43%
b. Conocimiento del mercado	1	15%
c. Acceso a crédito	1	14%
d. Visión empresarial	1	14%
e. Alianzas estratégicas	1	14%
Total	7	100%

Grafico 26. Factor determinante de éxito para su empresa



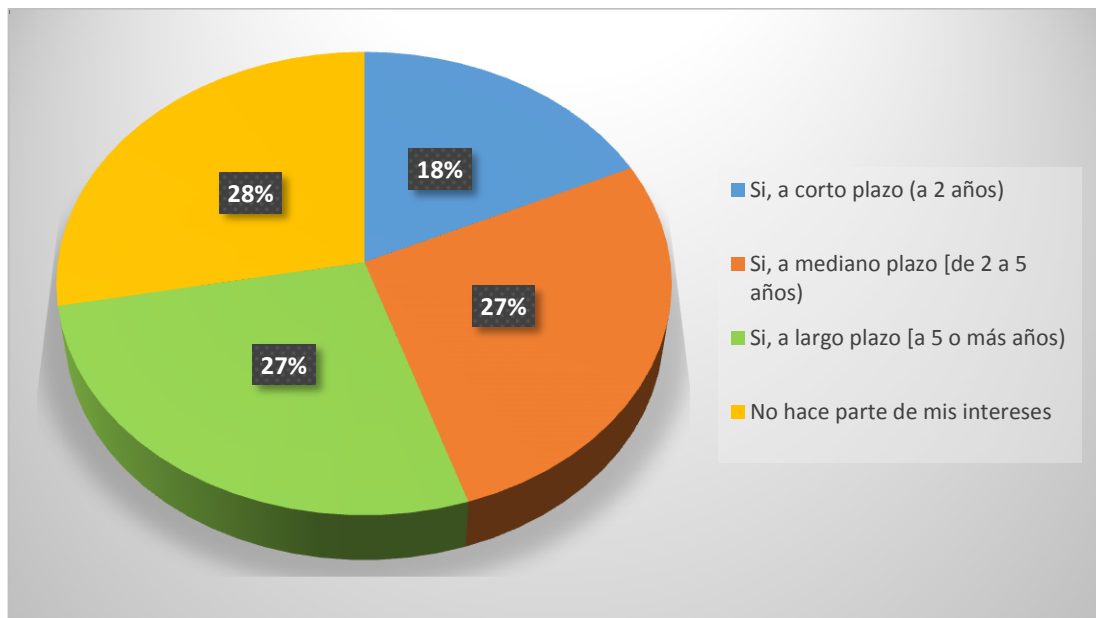
Como resultado de la encuesta, los graduados que han creado empresa indican que la calidad en los productos y servicios es el factor más determinante de éxito con un 43%, seguido de conocimiento del mercado con un 15%.

Pregunta 17. ¿Tiene dentro de sus propósitos desarrollar un proyecto de creación de empresa?

Cuadro 34. Tiempo para creación de empresa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Si, a corto plazo (a 2 años)	20	18%
b. Si, a mediano plazo [de 2 a 5 años)	30	27%
c. Si, a largo plazo [a 5 o más años)	31	27%
d. No hace parte de mis intereses	32	28%
Total	113	100%

Grafico 27. Tiempo para creación de empresa



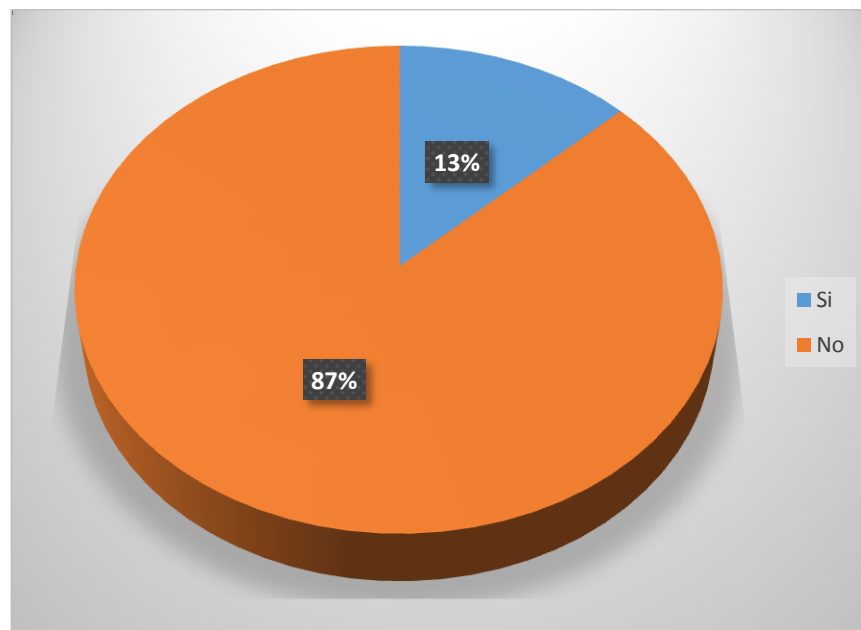
Se observa en estos resultados de la encuesta que el 28% de los graduados indicaron que el crear empresa no hace parte de sus intereses, y un 27 % indicó que si está dentro de sus propósitos pero que a largo plazo.

Pregunta 18. ¿Dentro de sus labores ha apoyado algún proyecto de mejoramiento de empresa?

Cuadro 35. Apoyo de algún proyecto de creación de empresa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Si	15	13%
b. No	98	87%
Total	113	100%

Grafico 28. Apoyo de algún proyecto de creación de empresa



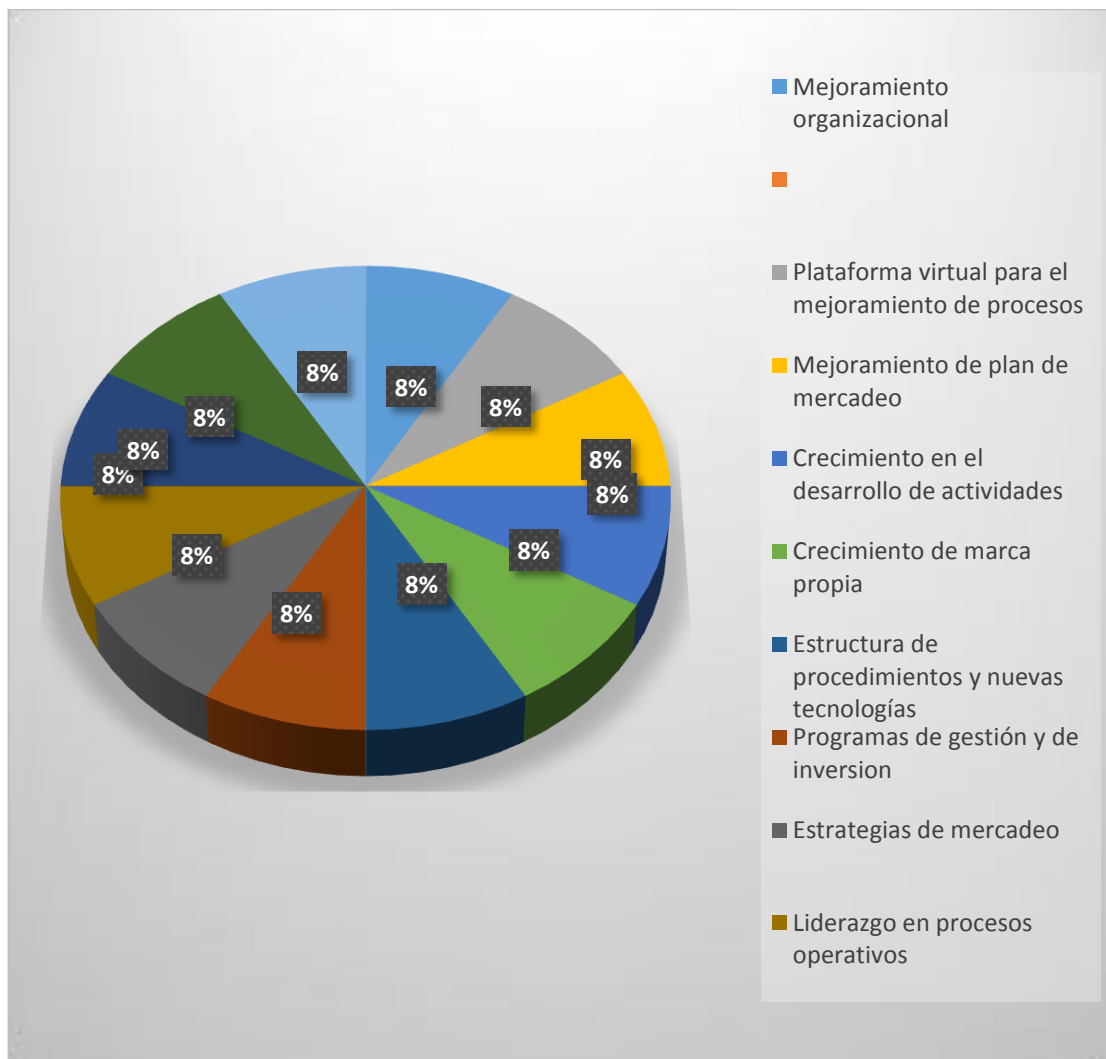
Un 87% de los graduados encuestados afirman que no han apoyado proyectos de mejoramiento de empresa y tan solo un 13% indican que si han apoyado algún proyecto.

Pregunta 18. 1 Si su respuesta a la pregunta anterior fue SI, mencione el proyecto de mejoramiento que ha apoyado.

Cuadro 36. Nombre del proyecto de mejoramiento apoyado

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Mejoramiento organizacional	1	8%
Plataforma virtual para el mejoramiento de procesos	1	8%
Mejoramiento de plan de mercadeo	1	8%
Crecimiento en el desarrollo de actividades	1	8%
Crecimiento de marca propia	1	8%
Estructura de procedimientos y nuevas tecnologías	1	8%
Programas de gestión y de inversión	1	8%
Estrategias de mercadeo	1	8%
Liderazgo en procesos operativos	1	8%
Marketing e innovación	1	8%
Unidad de negocio estación de servicio	1	8%
Capacitación a nuevos empleados	1	8%
Total	12	100%

Grafico 29. Nombre del proyecto de mejoramiento apoyado



En el grafico anterior como resultado de la encuesta se observan los nombres de los proyectos de mejoramiento que han apoyado los graduados.

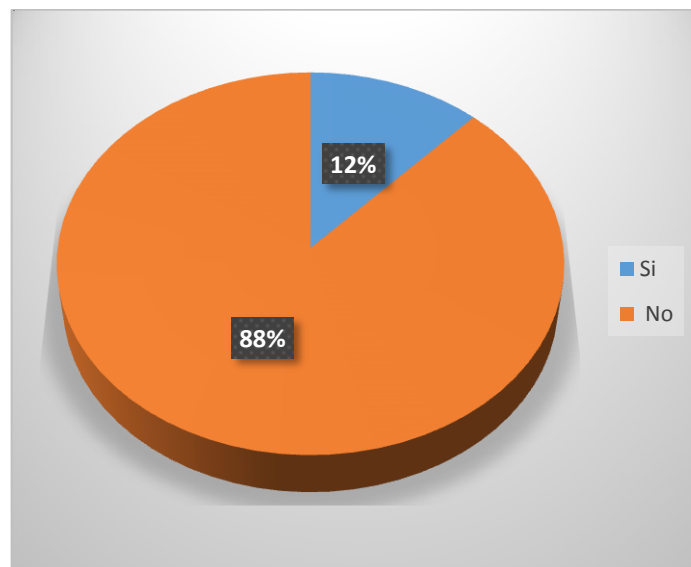
E. Reconocimientos

Pregunta 19. ¿Ha recibido algún reconocimiento por su desempeño laboral o por creación de empresa?

Cuadro 37. Reconocimientos por desempeño laboral o creación de empresa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Si	15	12%
b. No	95	88%
Total	110	100%

Grafico 30. Reconocimientos por desempeño laboral o creación de empresa



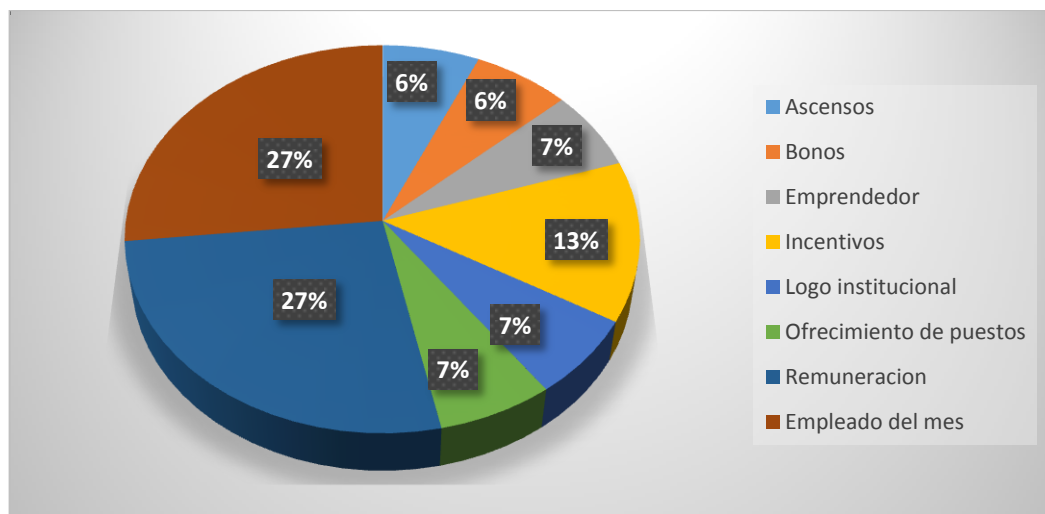
Esta encuesta arroja que solo el 12% de los graduados encuestados han recibido algún reconocimiento y con el mayor porcentaje del 88% no han recibido ningún reconocimiento.

Pregunta 19. 1 SI su respuesta a la pregunta anterior fue SI, escriba el reconocimiento obtenido

Cuadro 38. Reconocimiento obtenido

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Ascensos	1	7%
Bonos	1	7%
Emprendedor	1	7%
Incentivos	2	13%
Logo institucional	1	7%
Ofrecimiento de puestos	1	7%
Remuneración	4	27%
Empleado del mes	4	27%
Total	15	100%

Grafico 31. Nombre der reconocimiento obtenido



Los graduados que sí han recibido algún reconocimiento mencionaron algunos de los que obtuvieron.

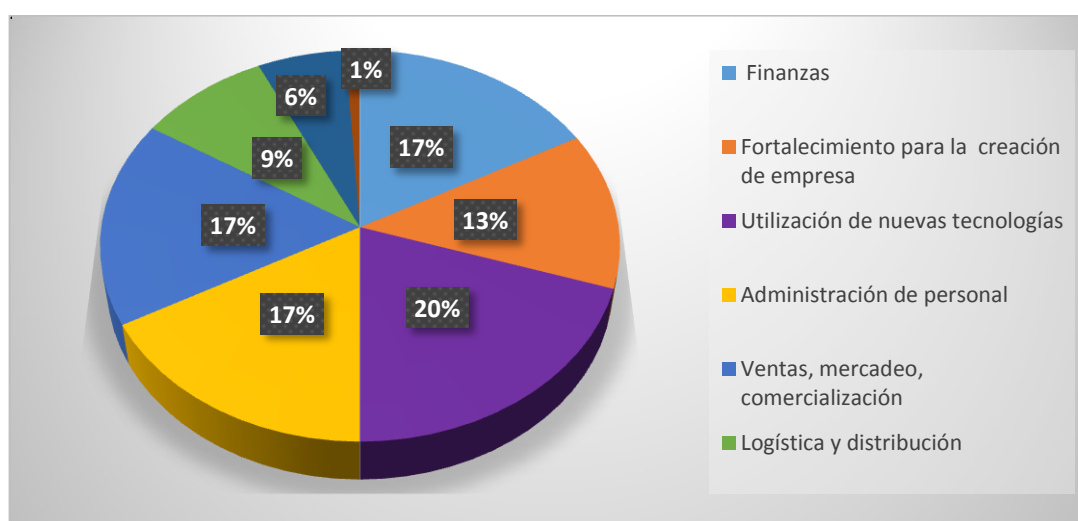
F. Relacionamiento con el programa egresados

Pregunta 20. ¿En su calidad de graduado de qué áreas le gustaría recibir formación por parte de la universidad?

Cuadro 39. Áreas que desea recibir formación

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Finanzas	34	17%
b. Fortalecimiento para la creación de empresa	27	13%
c. Utilización de nuevas tecnologías	41	20%
d. Administración de personal	34	17%
e. Ventas, mercadeo, comercialización	34	17%
f. Logística y distribución	18	9%
g. Nuevos programas académicos	13	6%
h. Otro	2	1%
Total	203	100%

Grafico 32. Áreas que desea recibir formación



El resultado de esta encuesta indica que a los graduados con un porcentaje del 20% les gustaría recibir formación en utilización de nuevas tecnologías y con un porcentaje igual del 17% finanzas, administración de personal y ventas, mercadeo, comercialización.

4.2 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Al igual que la presentación de los resultados anteriores, se presentan los resultados obtenidos para el programa de Gestión Empresarial organizados por 6 variables: expectativas académicas, satisfacción del programa, actividad laboral, creación o fortalecimiento de empresa, reconocimientos y relacionamiento con el programa, que agrupa un conjunto de preguntas entorno a cada variable.

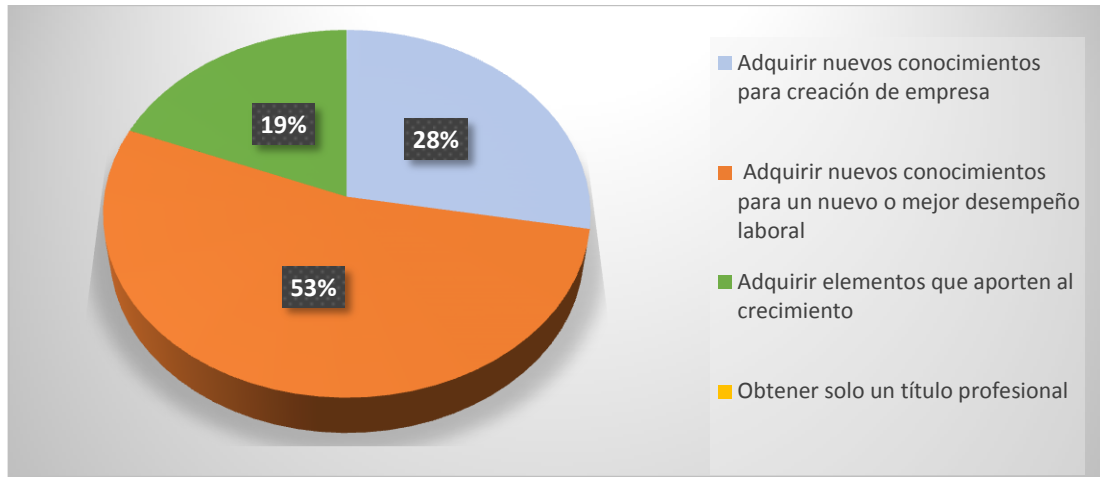
A. Expectativas académicas

Pregunta 1. ¿Qué expectativas tenía al ingresar al programa académico?

Cuadro 40. Expectativas al ingresar al programa de Gestión Empresarial

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Adquirir nuevos conocimientos para creación de empresa	25	28%
b. Adquirir nuevos conocimientos para un nuevo o mejor desempeño laboral	48	53%
c. Adquirir elementos que aporten al crecimiento personal	17	19%
d. Obtener solo un título profesional	0	0%
e. Otra	0	0%
Total	90	100%

Grafico 33. Expectativas al ingresar al programa Gestión Empresarial



Según los resultados de la encuesta el 53% indicó que sus expectativas era adquirir nuevos conocimientos para un nuevo o mejor desempeño laboral y un 28% dijo que sus expectativas era adquirir nuevos conocimientos para creación de empresa.

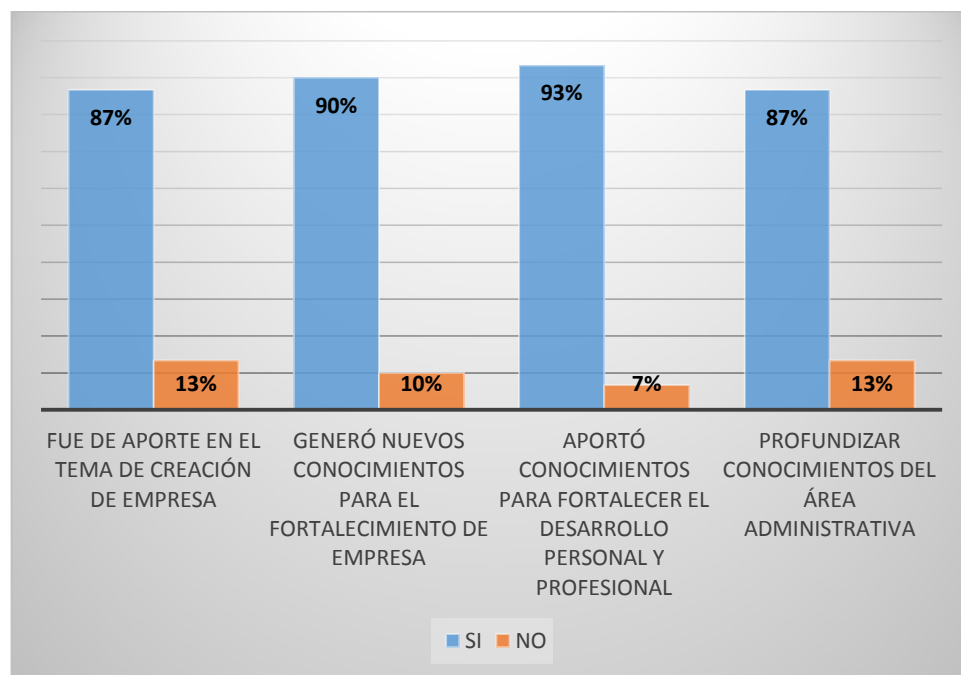
Pregunta 2. ¿Según su criterio considera que el programa de Gestión Empresarial cumplió con sus objetivos académicos establecidos?

Cuadro 41. Cumplimiento de los objetivos académicos establecidos

Respuestas	Frecuencia	PORCENTAJE	Frecuencia	PORCENTAJE
	SI		NO	
Fue de aporte en el tema de creación de empresa	78	87%	12	13%
Generó nuevos conocimientos para el fortalecimiento de empresa	81	90%	9	10%

Respuestas	Frecuencia	PORCENTAJE	Frecuencia	PORCENTAJE
	SI		NO	
Aportó conocimientos para fortalecer el desarrollo personal y profesional	84	93%	6	7%
Profundizar conocimientos del área administrativa	78	87%	12	13%
Total de encuestados	90			

Grafico 34. Cumplimiento de los objetivos académicos en Gestión Empresarial



Los resultados de la encuesta muestran que el graduado si considera que se cumplió con los objetivos académicos, con un 81% indicó que aporoto conocimientos para fortalecer el desarrollo personal y profesional, y un 78% indica que genero nuevos conocimientos para el fortalecimiento de empresa.

Pregunta 2.1 Con base a la pregunta anterior; mencione otras razones que considere necesarias según su criterio

Cuadro 42. Otras razones por las cuales el programa de Gestión Empresarial cumplió los objetivos

Respuesta	
EL nivel profesional fue de aporte para la formación profesional	4
Calidad de profesores	1
Casi todas las materias están enfocadas a la creación de empresa y no a poder desempeñarse en las diferentes áreas administrativas	1
En la modalidad semi presencial, se invita al estudiante a ser disciplinado en sus tareas.	1
Fortalece la visión de empresario	1
Permite tener una visión globalizada del mundo empresarial.	1
Permitió orientar para fortalecer y organizar los procesos de la empresa en que laboro	1
Me ayudo al crecimiento familiar, ya que me permitió impulsar todos los proyectos que con mi familia teníamos planeados.	1
Habilidad gerenciales	1
Hubo demasiadas materias de relleno y debían seleccionar en el pensum asignaturas que fueran más enfocadas en la parte administrativa	1
Nos permitió practicar de una forma completa la creación de una empresa en la región	1
Mejoró en lo respecto a lo laboral. Mejor conocimientos	1
Proporciona buenas bases para la creación empresarial	1
No he creado empresa pero si mejore mi vida laboral y profesional	1
Optimización del tiempo en el proceso de aprendizaje	1
Permite incursionar en cualquier sector económico.	1
Carrera muy completa e interesante para el desarrollo como un excelente profesional	1
Total	20

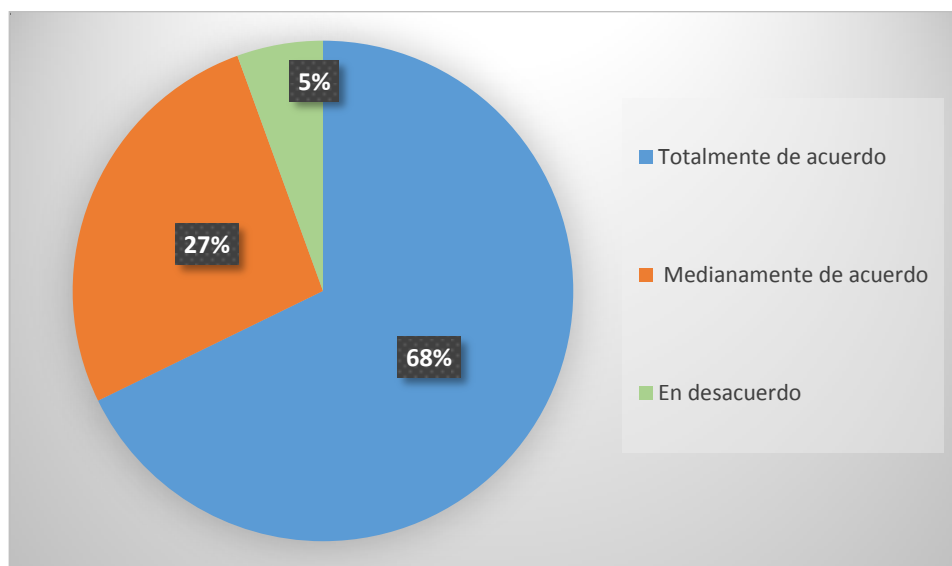
B. Satisfacción con el programa

Pregunta 3. ¿La labor que desempeña está de acuerdo con la formación profesional recibida en la universidad?

Cuadro 43. Labor desempeñada acorde a la formación recibida

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Totalmente de acuerdo	61	68%
b. Medianamente de acuerdo	24	27%
c. En desacuerdo	5	6%
TOTAL	90	100%

Grafico 35. Labor desempeñada acorde a la formación recibida



El 68% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo respecto a que la labor que desempeñan está acorde de la formación recibida, mientras el 27% esta medianamente de acuerdo.

Pregunta 3.1 En base a la pregunta anterior, justifique su respuesta del porque su labor está de acuerdo con la formación profesional recibida.

Cuadro 44. Razones por las que la labor está de acuerdo a la formación recibida

Los conocimientos adquiridos durante la formación fueron vitales y aplicados en mi campo laboral , combinados con la experiencia me ha permitido un crecimiento importante en mi trayectoria profesional (2)
porque mejoro mi rendimiento laboral (2)
Es una gran falencia que tiene el programa el no estar acreditado, ya que es de una universidad con gran prestigio a nivel nacional.
estoy fomentando mi propio negocio y en búsqueda de grandes oportunidades laborales como profesional
Porque estoy trabajando en mi propio emprendimiento
la calidad
En la parte que tiene que ver con las áreas comerciales si, en las demás áreas no.
Tenemos la posibilidad de crear y administrar nuestra propia empresa, al igual que el apoyo a otros empresarios.
La labor que desempeñó no está totalmente de acuerdo con mi profesión pues no he creado mi propia empresa, pues intenté hacerlo en Colombia pero ahora vivo en Panamá por cuestiones laborales de mi esposo y aquí estoy como independiente tratando de ser consultora en temas gerenciales en los que llevo más de 12 años de experiencia laboral.
En ámbito profesional somos calificados y se debe mostrar por medio de tarjeta profesional, no existe este convenio con ningún consejo administrativo donde puedan tener la base de datos de los egresados de Gestión Empresarial.
Porque se adquirieron bases para el desarrollo de la labor actual.
El poder generar empresa es muy importante para el desarrollo de un país
No hay una adecuada profundización de los temas, por lo que se abarca demasiado pero se profundiza muy muy poco.
Soy coordinadora de soporte y soy líder, gestiono, tomo decisiones
Orienta los diferentes procesos y decisiones de la compañía
Me desempeño como asistente administrativo

Es una carrera multidisciplinar
No estoy ejerciendo como Profesional.
Gracias al estudio y conocimiento adquirido, pude desarrollar proyectos personales dentro de la empresa que laboro y esto ha motivado mi crecimiento personal dentro de la organización a la que pertenezco.
porque puedo aplicar los conocimientos adquiridos
Elegí medianamente de acuerdo, porque además de ser Profesional en Gestión Empresarial soy Profesional en Archivística, esto indica que las dos carreras actualmente se complementan en mi desempeño laboral como Instructora del Sena
Lidero un equipo de trabajo donde se administra los recursos de una empresa de transportes de carga pesada para el negocio del retail
Actualmente no me encuentro laborando, pero esta carrera me ha permitido fortalecer mi campo laboral y personal en todas las empresas que he venido laborando, ya que como profesional he podido dar mis aportes a un gran objetivo a la empresa.
Porque estoy colocando en práctica todo lo aprendido en mi negocio el cual es comercio y administrativa
Porque actualmente en el área que me desempeño dentro de la empresa es administrativa
Tengo un cargo administrativo con personas a cargo donde me es posible liderar actividades a la vez que hago aportes a las decisiones de la gerencia.
Porque es en el área profesional administrativa
Soy director activo en una empresa comercial
Trabajo como asesora y no he podido encontrar un trabajo como administradora que esté bien remunerado y no he tenido los recursos para montar una empresa propia
Porque trata de administrar un negocio
Me desempeño en el área de administración de Recursos Humanos, y dentro del programa de Gestión empresarial existían asignaturas que me permitieron tener algunas herramientas para gestionar el proceso.
En la actualidad me he desempeñado como Asistente Administrativa y la verdad dentro de mis expectativas está desempeñarme como Coordinadora, Administradora o Gerente de una gran empresa.
Se forma en diversos campos de la empresa

La labor que desempeño actualmente me permite tomar decisiones de inversión con base en análisis de estados de resultados de proyectos productivos para la empresa. Aunque esté vinculado como empleado estoy en una posición en la que perder o ganar dinero depende de las decisiones que pueda tomar.
mi trabajo actual se fundamenta en un área de desempeño creativo diferente a la formación profesional recibida
Me desempeño en el área de administración y la carrera me dio las herramientas necesarias.
Porque soy docente y enseño como crear empresa
Porque actualmente direcciono el área de talento humano de una compañía
Actualmente soy administradora de obra civil, lo aprendido en el programa me ha permitido escalar en la empresa a la cual pertenezco, generando una aplicación general a diario del programa del cual soy egresada, aunque el área de trabajo está encaminada en la construcción la aplicación de los conocimientos administrativos es del 100%.
Mi carrera me apporto grandes conocimientos los cuales aplico a diario en mi cargo laboral.
Mejora en mi compromiso con la empresa
mejoro mis resultados con respecto a las labores que realizo en la empresa
los conocimientos adquiridos me ayudaron a ser un mejor empleado
mi formación profesional me permitió trabajar más eficiente y de la mejor manera en mi labor
me permitió obtener un alto rendimiento laboral
Fortaleció mis habilidades laborales
obtuve mayor rendimiento y/o desempeño laboral
con los conocimientos adquiridos mejore el desarrollo de mi labor
Mayores logros laborales
Mejores desempeños laborales
Con los conocimientos adquiridos en la formación logre un mejor resultado en mis actividades laborales
con mi formación obtuve mejoras en mis funciones laborales
con mi formación obtuve un mayor desempeño laboral
con los conocimientos he obtenido buenos resultados laborales
porque con mi formación obtuve eficiencia y eficacia en mis labores

porque tengo mejor rendimiento en mis tareas o actividades laborales
porque obtuve excelentes resultados laborales
porque apporto cosas positivas para mi desempeño laboral
porque los conocimientos adquiridos en la formación mejoran mi rendimiento laboral
porque me permitió desarrollar más habilidades para mi labor
porque tengo mejor desempeño laboral
porque los conocimientos adquiridos en la formación mejoraron mi rendimiento laboral
porque me permitió tener un mayor resultado en mis labores
porque obtuve una mejora en cuanto a mi desempeño o rendimiento en mis labores
porque obtuve mejores resultados en mis actividades laborales
porque brinda mejor desempeño laboral
porque con los conocimientos de la formación logre mejorar mis habilidades y destrezas laborales
porque tengo mejores capacidades y habilidades en mis labores
porque me permitió tener mayores rendimientos en mis actividades laborales
porque me permitió desarrollar de una mejor forma mis habilidades y capacidades laborales
Porque me ha permitido aplicar el conocimiento adquirido
Porque no he podido ascender para aplicar mejor mis conocimientos
Porque considero que con mis capacidades y conocimientos puedo obtener un mejor puesto
Porque mi desempeño me permite crecer profesionalmente
Porque cada proceso que desarrollo me permite aplicar mis conocimientos adquiridos

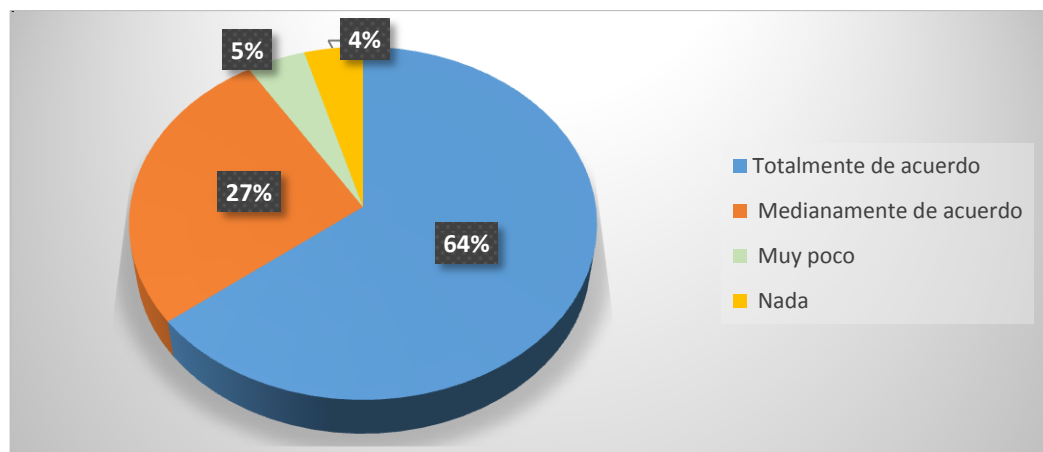
En el cuadro anterior se observan las opiniones de los graduados encuestados respecto a porque labor está acorde a la formación recibida.

Pregunta 4. ¿En qué medida usted ha aprovechado y/o aplicado los conocimientos adquiridos durante sus estudios en la Universidad Industrial de Santander?

Cuadro 45. Aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en Gestión Empresarial

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Totalmente de acuerdo	58	64%
b. Medianamente de acuerdo	24	27%
c. Muy poco	4	4%
d. Nada	4	4%
TOTAL	90	100%

Grafico 36. Aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en Gestión Empresarial



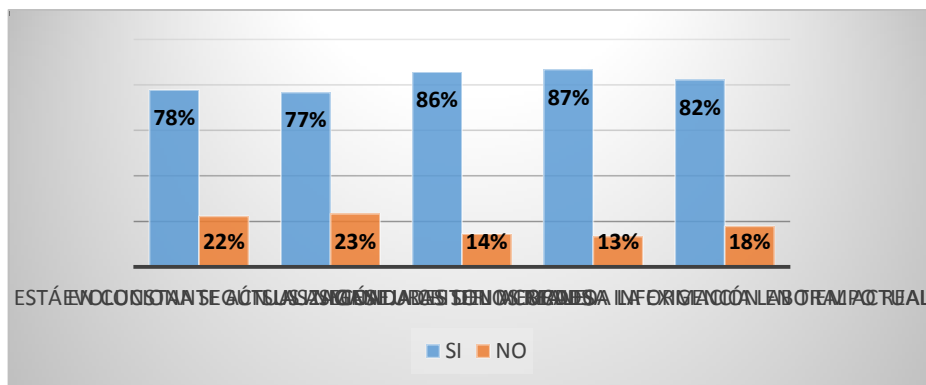
El 64% de los encuestados está en total acuerdo, respecto al aprovechamiento de conocimientos adquiridos y un 27% indica que esta medianamente de acuerdo, así como el 5% indico que muy poco los aprovecha.

Pregunta 5. ¿El plan de estudios de este programa está de acuerdo con las necesidades del entorno?

Cuadro 46. Plan de estudios si está acorde o no con las necesidades del entorno

Respuesta	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	SI		NO	
Está en constante actualización	70	78%	20	22%
Evoluciona según las necesidades del mercado	69	77%	21	23%
Maneja criterios reales	77	86%	13	14%
Sus asignaturas son acordes a la exigencia laboral actual	78	87%	12	13%
Maneja información en tiempo real	74	82%	16	18%

Grafico 37. Plan de estudios si está acorde o no con las necesidades del entorno



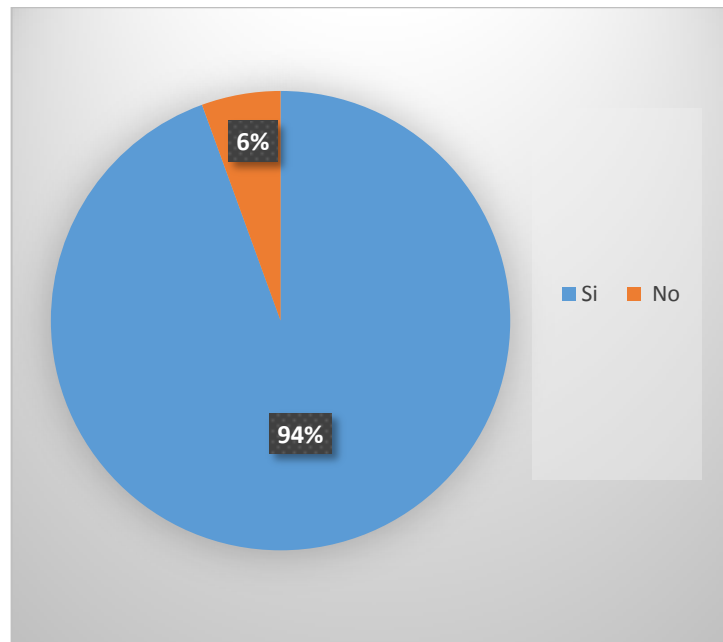
Los resultados de esta encuesta muestran que un 82% de los encuestados opinan que las asignaturas son acordes a la exigencia laboral actual y un 81% que maneja criterios reales.

Pregunta 6. ¿Si tuviera la oportunidad recomendaría a alguien más estudiar el programa de Gestión Empresarial del cual usted es graduado?

Cuadro 47. Recomendaría estudiar el programa de Gestión Empresarial

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Si	85	94%
b. No	5	6%
Total	90	100%

Grafico 38. Recomendaría o no estudiar el programa Gestión Empresarial



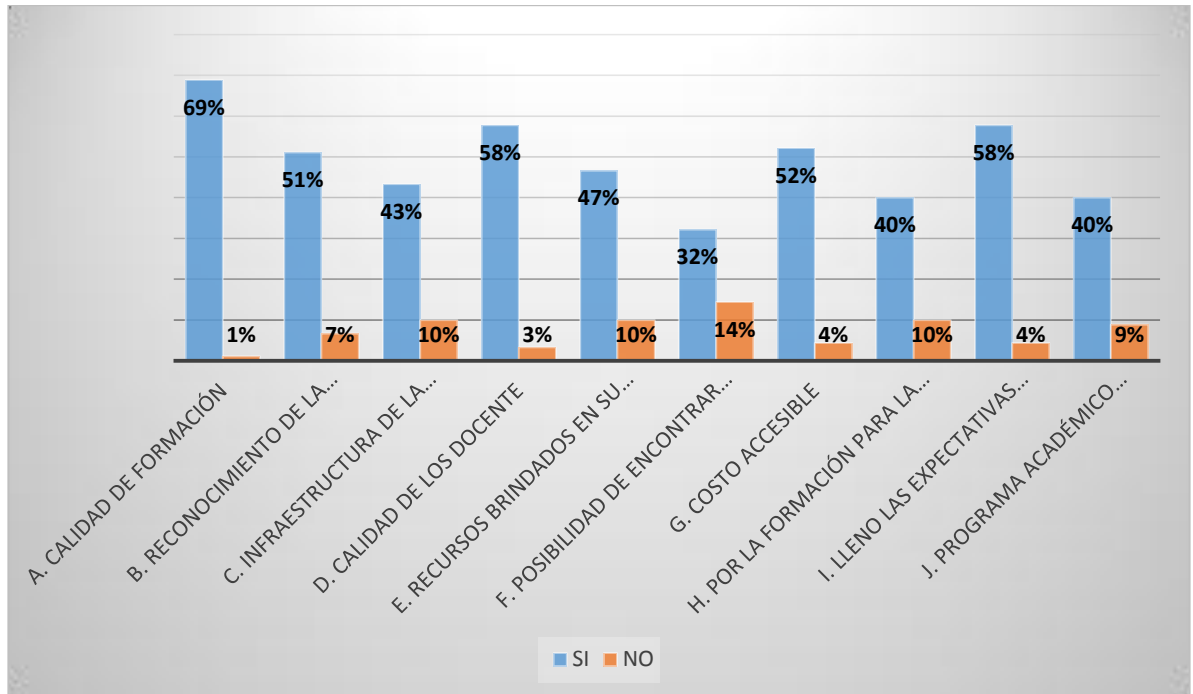
Un 94% de los encuestados afirmaron que, si darían su recomendación para estudiar el programa de Gestión Empresarial, a lo contrario del 6% no estaría de acuerdo con recomendarlo.

Pregunta 6.1 De acuerdo con la respuesta anterior, especifique las razones que justifiquen su respuesta.

Cuadro 48. Razones para recomendar o no el programa de Gestión Empresarial

Respuesta	SI		NO	
	Frecuencia	PORCENTAJE	Frecuencia	PORCENTAJE
a. Calidad de formación	62	69%	1	1%
b. Reconocimiento de la institución y del programa	46	51%	6	7%
c. Infraestructura de la universidad	39	43%	9	10%
d. Calidad de los docente	52	58%	3	3%
e. Recursos brindados en su proceso de formación	42	47%	9	10%
f. Posibilidad de encontrar empleo rápidamente	29	32%	13	14%
g. Costo accesible	47	52%	4	4%
h. Por la formación para la creación de empresa	36	40%	9	10%
i. Lleno las expectativas académicas	52	58%	4	4%
j. Programa académico actualizado	36	40%	8	9%
Total	90			

Grafico 39. Razones para recomendar o no el programa de Gestión Empresarial



Los graduados encuestados indican que, si recomendarían estudiar el programa, con un 69% por su calidad de formación y con un 58% la calidad de los docentes y porque lleno las expectativas.

Pregunta 6.2 Si desea puede mencionar otra razón por la cual recomendaría estudiar este programa

Cuadro 49. Otras razones para recomendar el programa de Gestión Empresarial

Respuesta
Por el hecho de no estar acreditado, no recomiendo este programa ya que es excluyente al poder participar en convocatorias del estado.
visionarios empresarios del futuro

Respuesta
calidad en el aprendizaje
Ofrece la posibilidad al estudiante de aplicar de manera inmediata los conocimientos adquiridos en su cargo o empresa.
Porque son pocas las universidades que brindan esta carrera y me atrevo a decir la mejor universidad que ofrece esta carrera en Colombia es la UIS.
La universidad debe de gestionar la tarjeta de profesional independiente a que nos enseñe a ser empresarios, siempre las oportunidades no son las mismas.
Carrera muy completa
Por ser certificada y altamente reconocida
Los docentes están a la vanguardia, el método de enseñanza es práctico y de fácil comprensión.
flexibilidad de horarios para recibir las tutorías
Metodología de estudio
Respaldo UIS
Estatus (ser UIS es un factor de respeto en el campo laboral)
por la variedad de conocimientos impartidos
Facilidad de acceso para las personas que trabajan para poder estudiar.
El nombre de la institución
comunicación constante con el docente
Método educativo que permite trabajar y estudiar al tiempo.
Es una de las mejores opciones para las personas que trabajan y a la vez estudia .Los horarios son muy flexibles

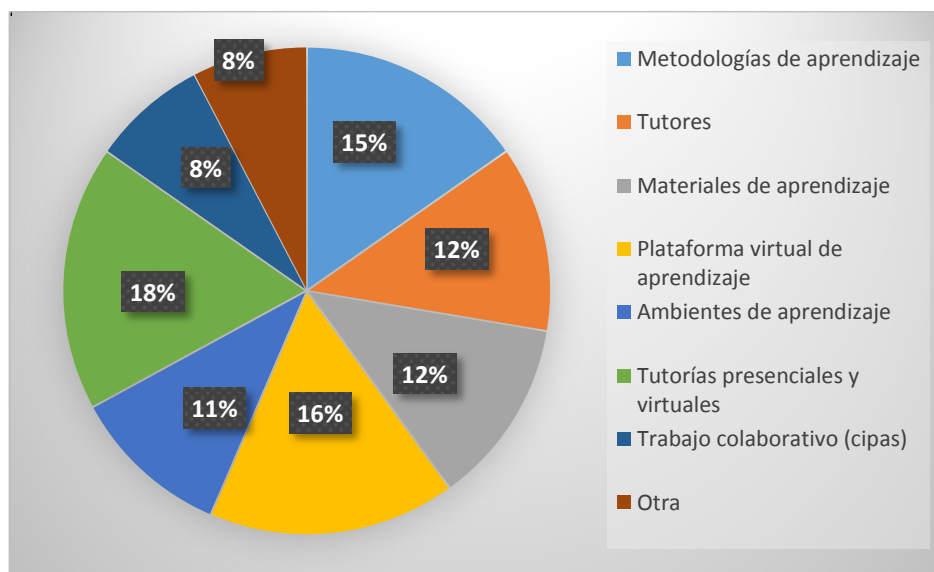
El cuadro anterior permite observar otras razones por las cuales los graduados consideran que, si recomendarían estudiar el programa de Gestión Empresarial, siendo esta una pregunta abierta.

Pregunta 7. Considerando su situación profesional y laboral actual, ¿Qué aspectos sugiere sean mejorados por el programa de Gestión Empresarial, del cual usted es graduado?

Cuadro 50. Aspectos a mejorar del programa de Gestión Empresarial

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Metodologías de aprendizaje	26	15%
b. Tutores	21	12%
c. Materiales de aprendizaje	21	12%
d. Plataforma virtual de aprendizaje	28	16%
e. Ambientes de aprendizaje	18	11%
f. Tutorías presenciales y virtuales	30	18%
g. Trabajo colaborativo (cipas)	13	8%
h. Otra	13	8%
Total	170	100%

Grafico 40. Aspectos a mejorar del programa de Gestión Empresarial



Uno de los porcentajes de mayor participación con un 18% menciona que las tutoriales presenciales y virtuales deberían ser mejoradas en el programa de Gestión Empresarial, así como también con un 16% mejorarían la plataforma virtual de aprendizaje, aspectos importantes a tener en cuenta.

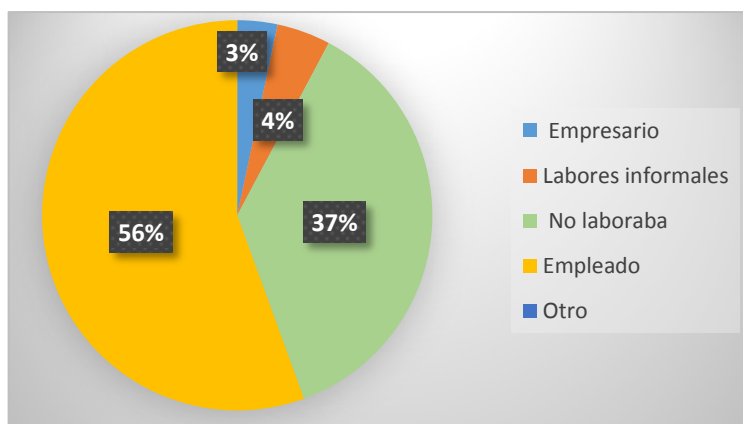
C. Actividad Laboral

Pregunta 8. ¿Al iniciar el programa académico de Gestión Empresarial cuál era su situación laboral?

Cuadro 51. Situación laboral al iniciar el programa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Empresario	3	3%
b. Labores informales	4	4%
c. No laboraba	33	37%
d. Empleado	50	56%
e. Otro		0%
Total	90	100%

Grafico 41. Situación laboral al iniciar el programa de Gestión Empresarial



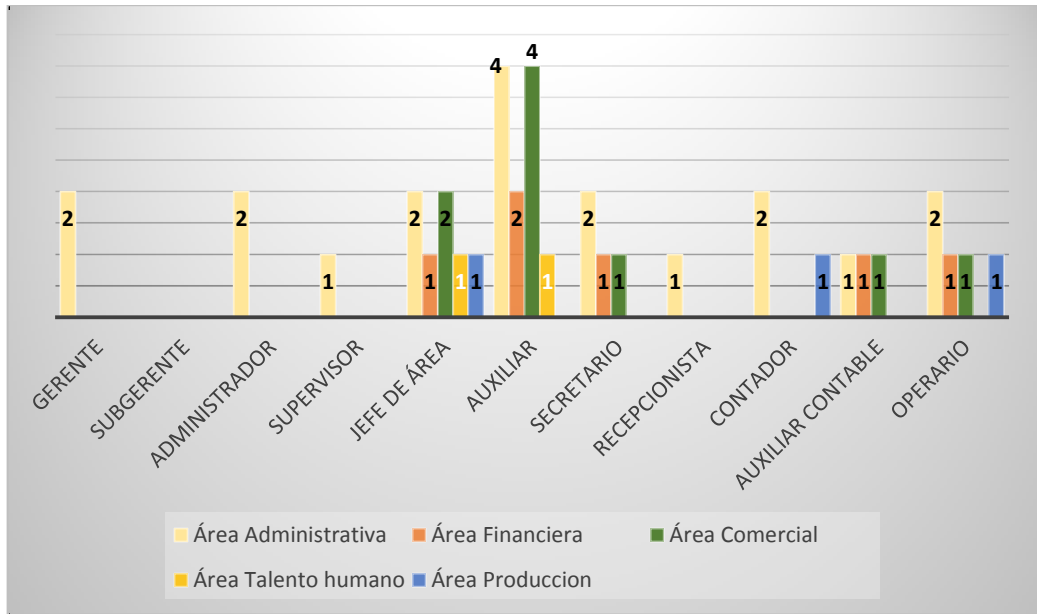
Como resultado de la encuesta en relación a la de la situación laboral al iniciar el programa, los graduados respondieron con 56% que son empleados y el 37% no se encontraban laborando.

Pregunta 8.1 Si su respuesta a la pregunta anterior fue “Empleado “favor elija el cargo y área correspondiente

Cuadro 52. Cargo y área de desempeño al iniciar el programa

Cargo	Área Administrativa	Área Financiera	Área Comercial	Área Talento humano	Área Producción
Gerente	2				
Subgerente					
Administrador	2				
Supervisor	1				
Jefe de área	2	1	2	1	1
Auxiliar	4	2	4	1	
Secretario	2	1	1		
Recepcionista	1				
Contador	2				1
Auxiliar contable	1	1	1		
Operario	2	1	1		1

Grafico 42. Cargo y área de desempeño al iniciar el programa



Según los encuestados se observa que el cargo de auxiliar en el área administrativa es uno de los más influyentes al iniciar, como también auxiliar en el área comercial

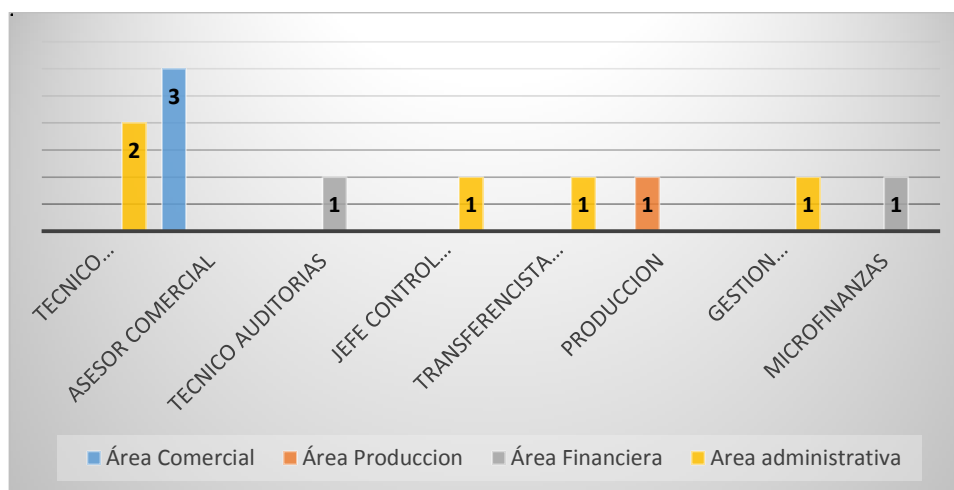
Pregunta 8.2 Si su cargo y/ o área no se encuentra en la anterior tabla, favor mencione su cargo y área correspondiente

Cuadro 53. Otros cargos y áreas al iniciar el programa

Cargo	Área Comercial	Área Producción	Área Financiera	Área administrativa
Técnico administrativo interventorías				2
Asesor comercial	3			
Técnico auditorías			1	
Jefe control interno				1

Cargo	Área Comercial	Área Producción	Área Financiera	Área administrativa
Tranferencista de laboratorio				1
Producción		1		
Gestión documental				1
Micro finanzas			1	

Gráfico 43. Otros cargos y áreas de desempeño al iniciar el programa

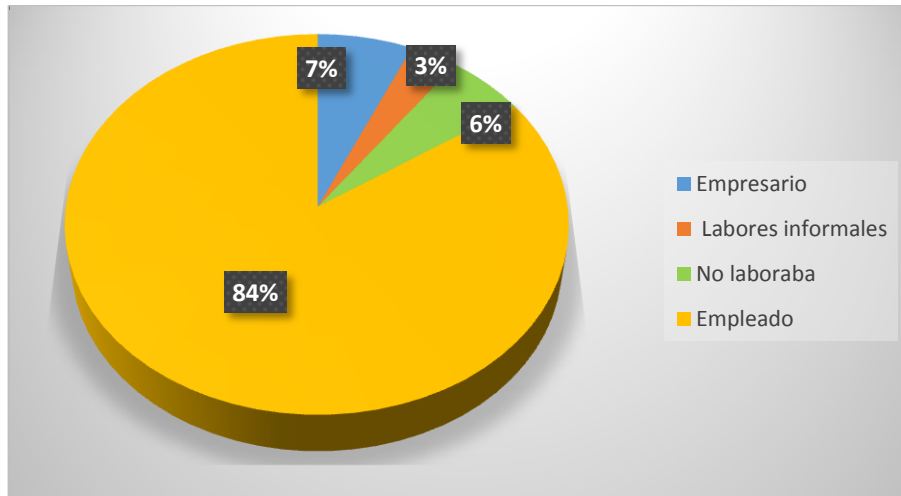


Pregunta 9. ¿Actualmente cómo se está desempeñando laboralmente?

Cuadro 54. Desempeño laboral actual de los graduados

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Empresario	6	7%
b. Labores informales	3	3%
c. No laboraba	5	6%
d. Empleado	76	84%
Total	90	100%

Grafico 44. Desempeño laboral actual de los graduados de Gestión Empresarial



Con relación al desempeño laboral los encuestados respondieron con el 84% que son empleados actualmente, a diferencia del desempeño laboral al iniciar el programa ya que era de 56% y con un 7% se ubican los graduados que son actualmente empresarios.

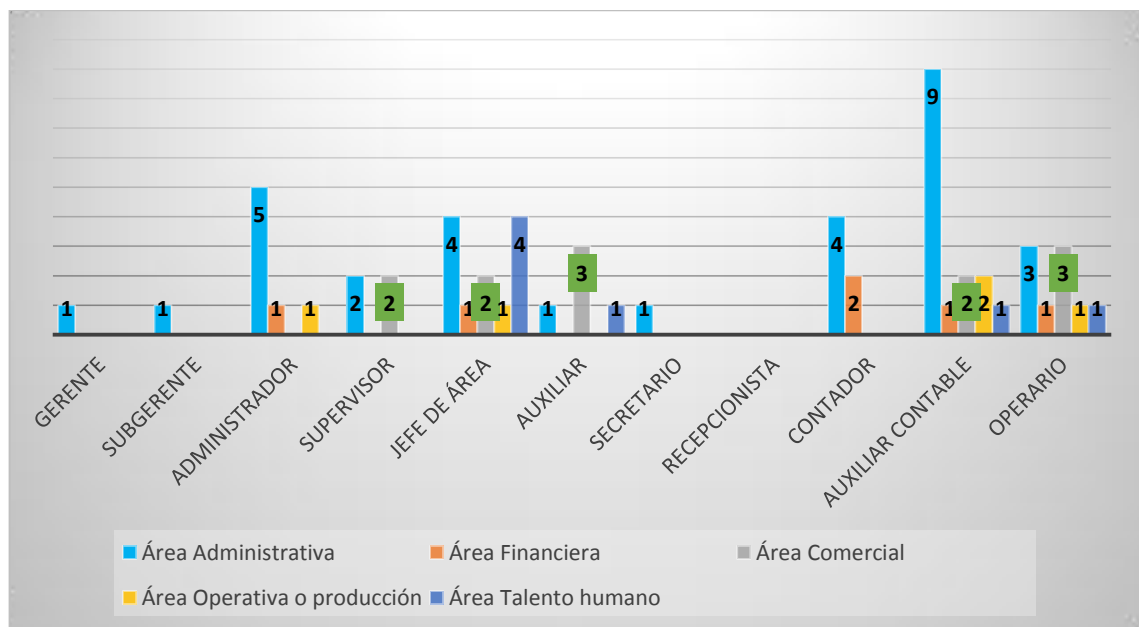
Pregunta 9.1 Si su respuesta a la pregunta anterior fue “Empleado “favor elija el cargo y área correspondiente

Cuadro 55. Cargo y área de desempeño actual de los graduados

Cargo	Área Administrativa	Área Financiera	Área Comercial	Área Operativa o producción	Área Talento humano
Gerente	1				
Subgerente	1				
Administrador	5	1		1	
Supervisor	2		2		
Jefe de área	4	1	2	1	4
Auxiliar	1		3		1

Cargo	Área Administrativa	Área Financiera	Área Comercial	Área Operativa o producción	Área Talento humano
Secretario	1				
Recepcionista					
Contador	4	2			
Auxiliar contable	9	1	2	2	1
Operario	3	1	3	1	1

Grafico 45. Cargo y área de desempeño actual de los graduados



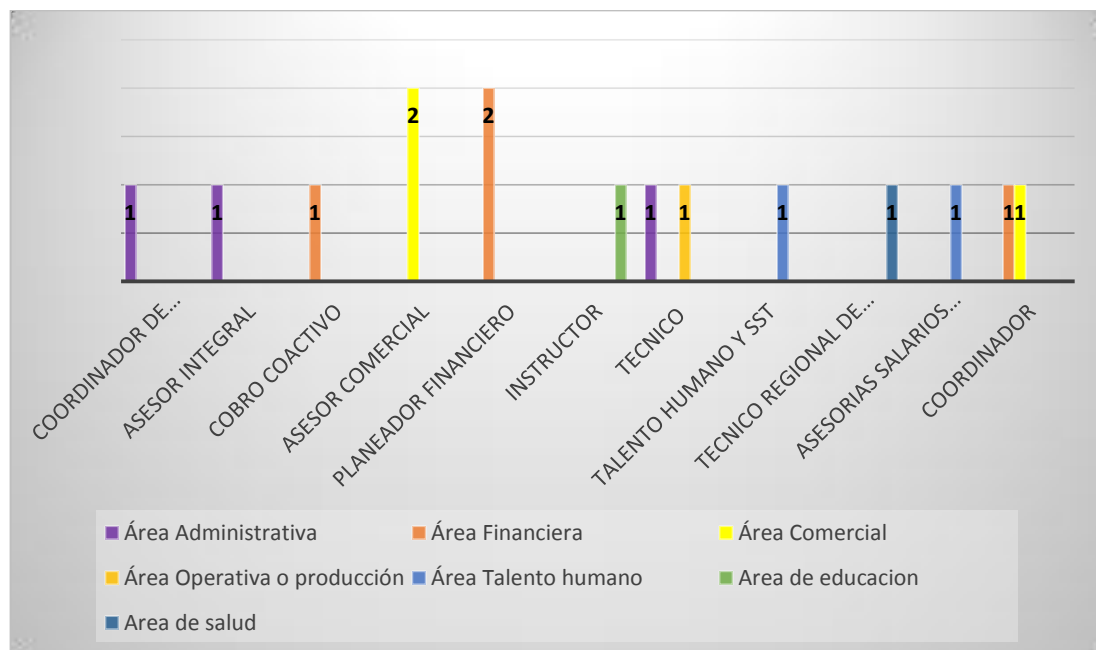
Como podemos observar en la gráfica en el cargo más desempeñado por los graduados es administrador en áreas administrativas, como también se puede ver que auxiliar contable en áreas administrativas es otra de las opciones de los actualmente graduados.

Pregunta 9.2 Si su cargo y/ o área no se encuentra en la anterior tabla, favor mencione su cargo y área correspondiente

Cuadro 56. Otros cargos y áreas de desempeño actual de los graduados

Cargo	Área Administrativa	Área Financiera	Área Comercial	Área Operativa o producción	Área Talento humano	Área de educación	Área de salud
Coordinador de gestión administrativa y financiera	1						
Asesor integral	1						
Cobro coactivo		1					
Asesor comercial			2				
Planeador financiero		2					
Instructor						1	
Técnico	1			1			
Talento humano y SST					1		
Técnico regional de servicios de salud							1
Asesorías salarios convencionales					1		
Coordinador		1	1				

Grafico 46. Otros cargos y áreas de desempeño actual de los graduados en Gestión Empresarial



Como se puede admirar en la gráfica también como otra opción para los graduados esta asesor comercial y planeador financiero serian otros cargos de desempeño.

Pregunta 10. Nombre de la empresa donde está laborando

Cuadro 57. Nombre de las empresas donde labora actualmente

Alpina (3)	fotografía digital Edgar Malagón
Old Mutual investment (2)	Compucec
SENA (2)	ALFREDO AMAYA H CIA SAS
Bimbo (2)	Consortio Aguas de Yopal
asociación niños de papel	DYSTECHNICOS
Inmobiliaria Esteban Ríos	Panadería mana

Gisloc S.A.S	Colca fe
Soy independiente (Consultoría)	unigran
COHOSAN	Arepasan
Gobernación	Colgate
Alcaldía Municipal de Barrancabermeja	Comultrasan
COOPSERVIVELEZ LTDA.	Carfrisan
OLIMPICAS SPORT LTDA	Santur
Asesorar Ltda.	Éxito
Unilever Andina	Nutresa
MUNICIPIO DE CHIMA	Cosecad
SALUD VIDA EPS	Ecopetrol
Asfalto & Hormigón	Represander
Organización San Pedro	Indupalma
OBCIPOL LTDA	Mercosur
RGS EXPANSION GROUP BTL COLOMBIA LTDA	Construporcol
Universidad Industrial de Santander	Comunicar
Grupo Éxito s.a.	agropecuaria riverandia
Punto descuento hogar	Ovicarneros
Estado	Cosmesalud
BANCO CAJA SOCIAL	metro gas
Financiera Comultrasan	Agrocampo
INMOBILIARIA MANUEL ARENAS	Cenfer
SENA C.A.S.A	Campesa
MARVAL S.A.	Distraves
Ferretería multialambres Ltda.	Ramedicas
Copservir Ltda.	Taxi autos
Proquimsa S.A.S.	Evacol
Lubrigras SA	Haceb
INVERSIONES GLP SAS ESP	Telebucaramanga
Funeraria los olivos	Logística

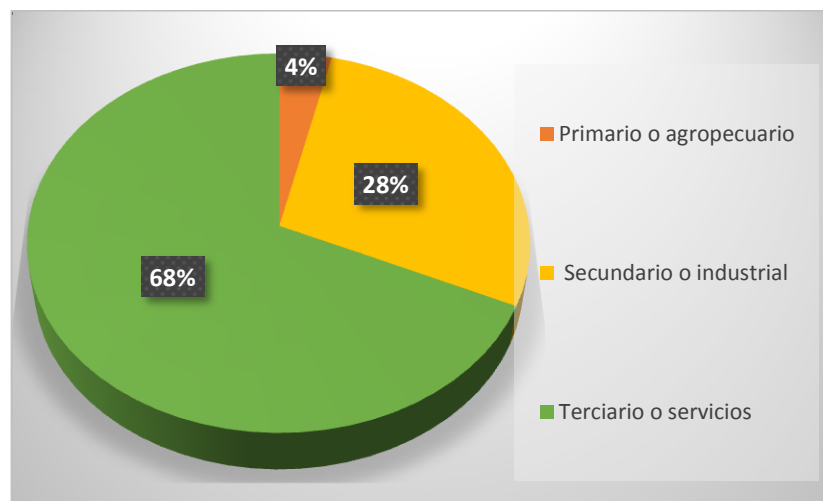
En el cuadro anterior se observan los nombres de las empresas donde actualmente se encuentran laborando los graduados de Gestión Empresarial.

Pregunta 11. Favor seleccione el sector al cual que pertenece la empresa donde se encuentra laborando.

Cuadro 58. Sector de la empresa donde labora

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Primario o agropecuario	3	4%
b. Secundario o industrial	23	28%
c. Terciario o servicios	56	68%
Total	82	100%

Grafico 47. Sector de la empresa donde labora



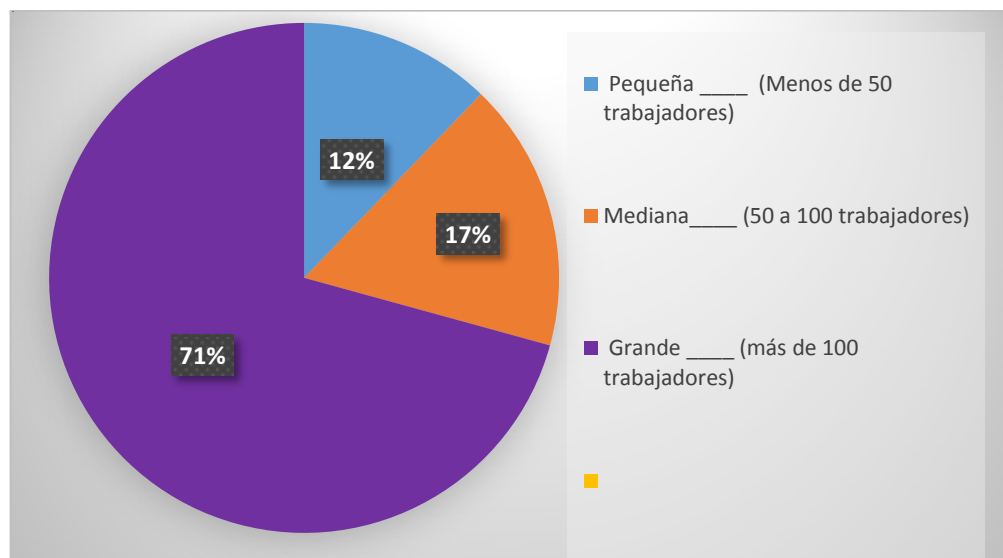
Los encuestados responden con un 68% que el sector terciario o servicios es donde se encuentran laborando y con el 28% están ubicados en sector secundario o industrial.

Pregunta 12. Seleccione el tamaño de la empresa donde se encuentra laborando.

Cuadro 59. Tamaño de la empresa donde se encuentra laborando

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Pequeña ____ (Menos de 50 trabajadores)	10	12%
b. Mediana ____ (50 a 100 trabajadores)	14	17%
c. Grande ____ (más de 100 trabajadores)	58	71%
Total	82	

Grafico 48. Tamaño de la empresa donde labora actualmente el graduado de Gestión Empresarial



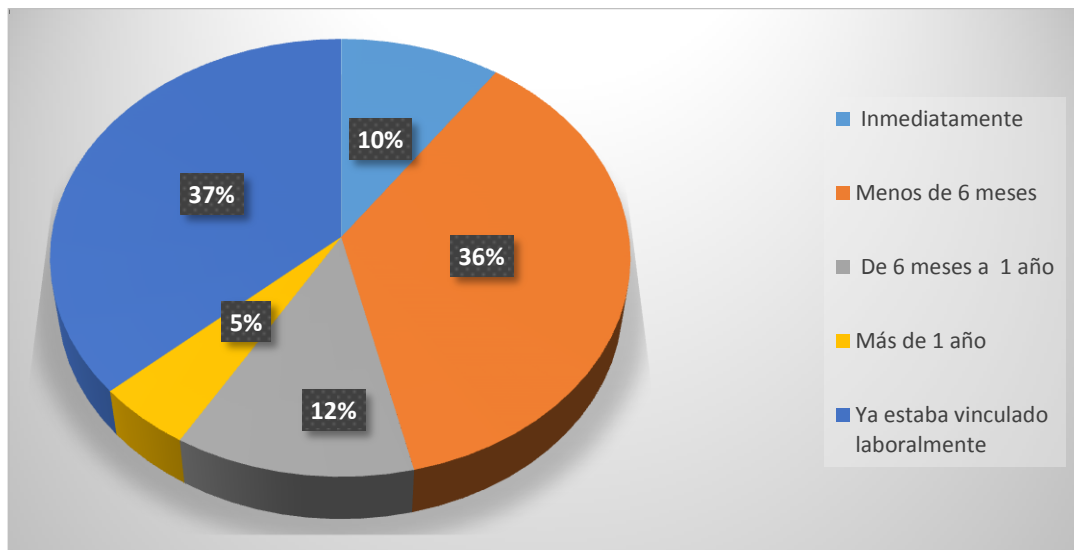
En los resultados de la encuesta se observa que el tamaño de la empresa con mayor participación con 71% es empresas grandes con más de 100 empleados, a diferencia del 17% que responde que es mediana.

Pregunta 13. ¿Después de haber culminado su programa académico, cuánto tiempo tardó en ubicarse laboralmente?

Cuadro 60. Tiempo que tardo en ubicarse laboralmente

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Inmediatamente	8	10%
b. Menos de 6 meses	30	37%
c. De 6 meses a 1 año	10	12%
d. Más de 1 año	4	5%
e. Ya estaba vinculado laboralmente	30	37%
Total	82	100%

Gráfico 49. Tiempo que tardo en ubicarse laboralmente



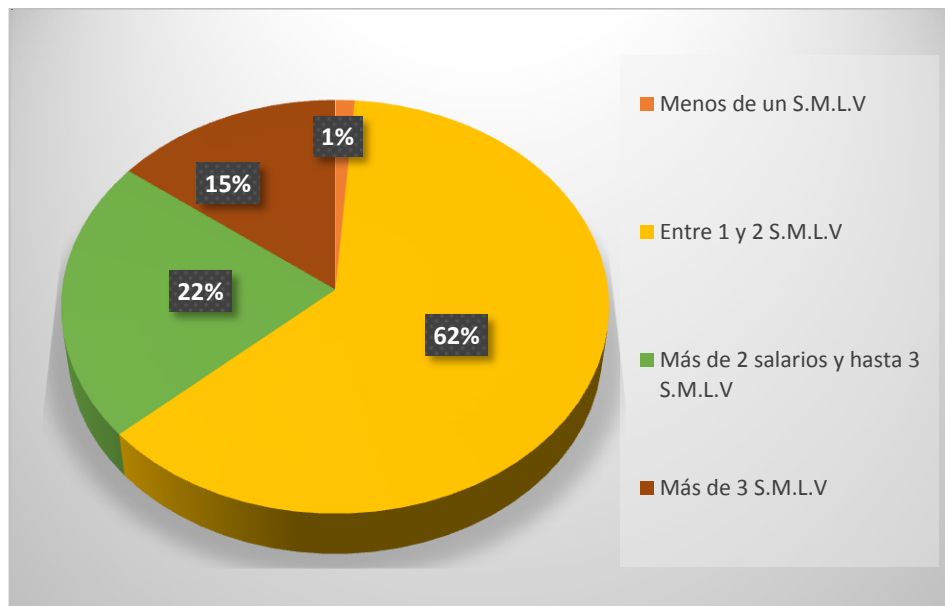
Observando la gráfica podemos analizar que el 37% de los graduados encuestados ya estaba vinculado laboralmente a comparación del 36% que tardo menos de 6 meses en ubicarse laboralmente.

Pregunta 14. ¿Sus ingresos laborales están en que rango? (Basados en el Salario Mínimo Legal Vigente. S.M.L.V)

Cuadro 61. Rango de los ingresos del graduado

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Menos de un S.M.L.V	1	1%
b. Entre 1 y 2 S.M.L.V	51	62%
c. Más de 2 salarios y hasta 3 S.M.L.V	18	22%
d. Más de 3 S.M.L.V	12	15%
Total	82	100%

Grafico 50. Rango de los ingresos del graduado de Gestión Empresarial



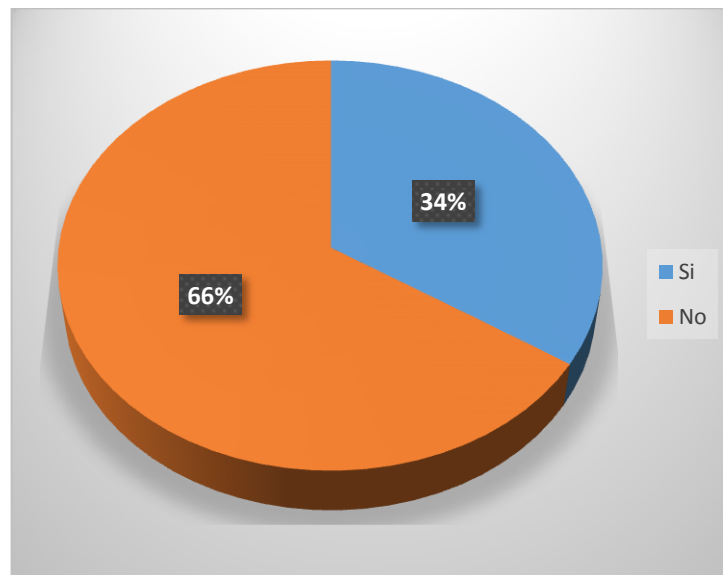
Según nos muestra la gráfica de los encuestados, el rango de ingreso esta con un 62% entre 1 y 2 S.M.L.V y el 22% de los graduados ganan entre de 2 y 3 S.M.L.V, aspecto importante.

Pregunta 15. ¿Ha tenido algún ascenso luego de su culminar su carrera en Gestión Empresarial?

Cuadro 62. Ascensos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	28	34%
No	54	66%
Total	82	100%

Grafico 51. Ascensos de los Profesionales de Gestión Empresarial



Como resultado de la encuesta se observa que un porcentaje del 66% de los graduados ha tenido algún ascenso luego de culminar la carrera.

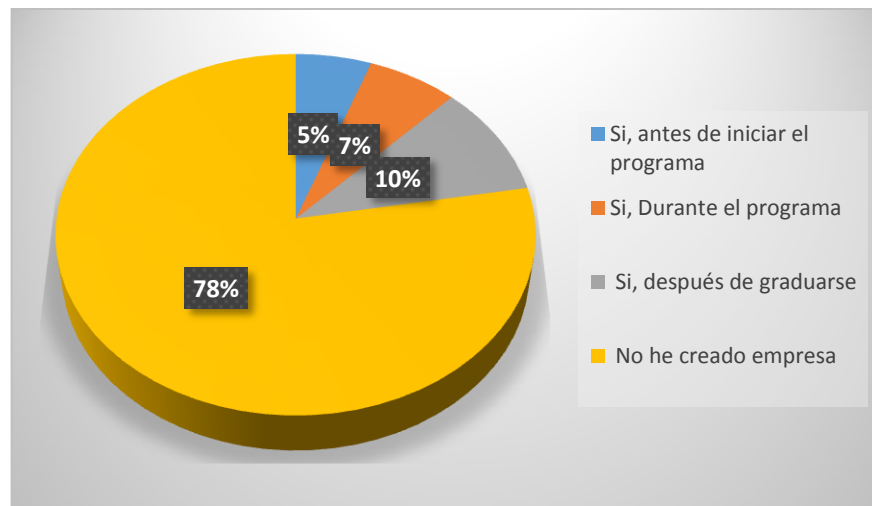
D. Creación o fortalecimiento de empresa

Pregunta 16. ¿Ha creado alguna(s) empresa(s) Indique el periodo en el cual creó su(s) empresa(s) y si esta activa o no?

Cuadro 63. Periodo de creación de empresa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	ACTIVA	NO
a. Si, antes de iniciar el programa	5	6%	2	3
b. Si, Durante el programa	6	7%	2	4
c. Si, después de graduarse	9	10%	2	7
d. No he creado empresa	70	78%		
Total	90	100%		

Grafico 52. Periodo de creación de empresa



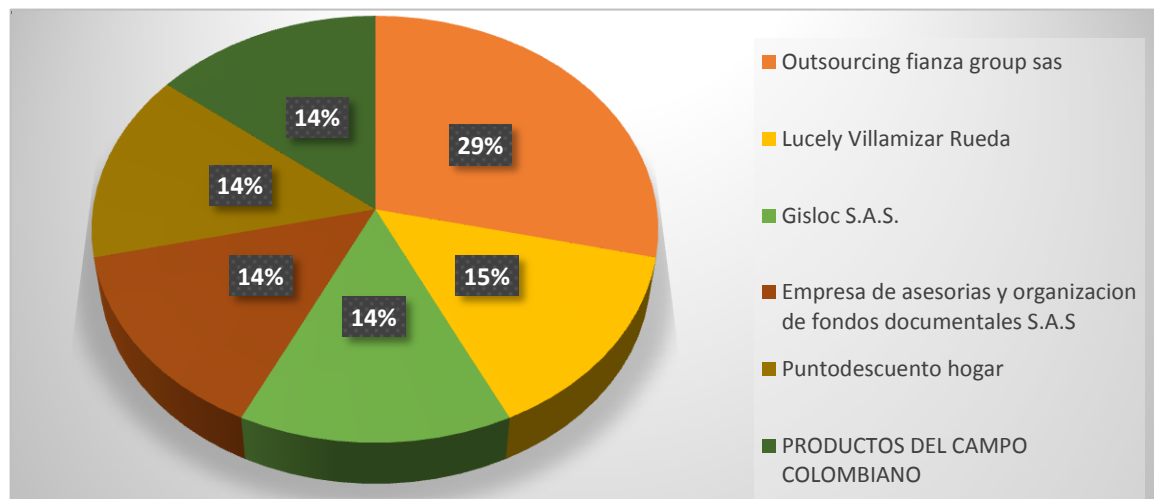
En la encuesta respecto a la de creación o no de empresa, un el 78% indica que no han creado empresa siendo este un factor no tan favorable para el programa, y un 10% si ha creado después de graduarse.

Pregunta 16.1 Si ha creado empresa, por favor, escriba los nombres de las empresas que ha creado

Cuadro 64. Nombres de las empresas creadas

Outsourcing fianza group S.A.S	2	29%
Lucely Villamizar Rueda	1	14%
Gisloc S.A.S.	1	14%
Empresa de asesorías y organización de fondos documentales S.A.S	1	14%
Punto descuento hogar	1	14%
Productos del campo colombiano	1	14%
Total	7	100%

Grafico 53. Nombres de las empresas creadas



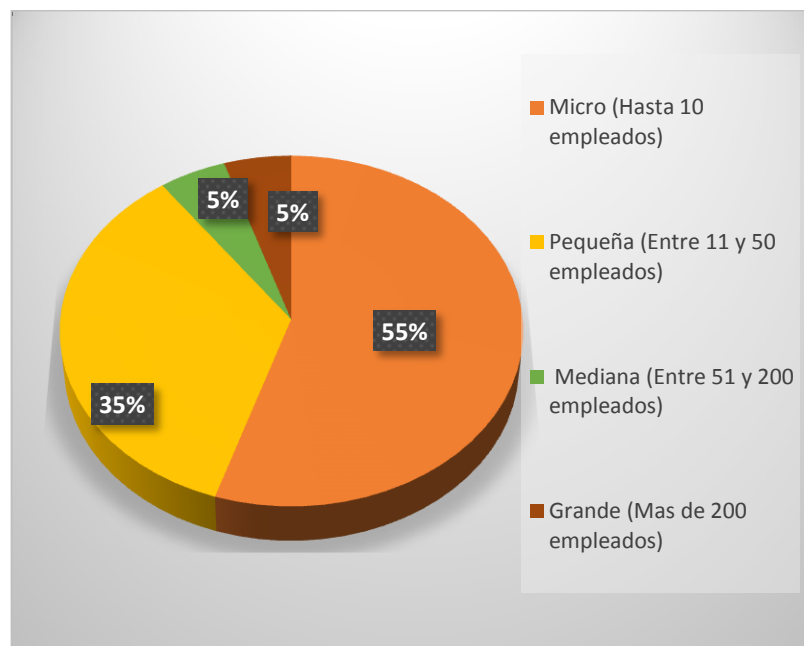
El grafico enseña los nombres de las empresas creadas por los profesionales en Gestión Empresarial, aunque los graduados que respondieron esta pregunta, no todos mencionaron el nombre las empresas.

Pregunta 16. 2 Identifique su empresa según el número de empleados

Cuadro 65. Tamaño de la empresa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Micro (Hasta 10 empleados)	11	73%
b. Pequeña (Entre 11 y 50 empleados)	7	9%
c. Mediana (Entre 51 y 200 empleados)	1	9%
d. Grande (Mas de 200 empleados)	1	9%
Total	20	100%

Grafico 54. Tamaño de la empresa creada



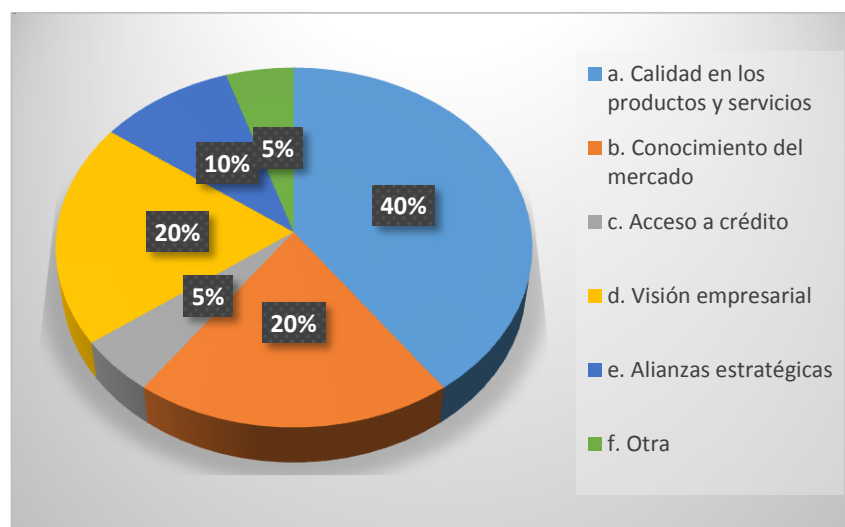
Respecto al tamaño de la empresa creada, los encuestados respondieron con un 55% que pertenece a micro empresas que abarcan hasta 10 empleados, siendo este el de mayor participación.

Pregunta 16.3 ¿Cuál ha sido el factor determinante de éxito en su empresa?

Cuadro 66. Factor determinante de éxito para su empresa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Calidad en los productos y servicios	5	38%
b. Conocimiento del mercado	3	23%
c. Acceso a crédito	0	0%
d. Visión empresarial	2	15%
e. Alianzas estratégicas	2	15%
f. Otra	1	8%
Total	13	100%

Grafico 55. Factor determinante de éxito para su empresa creada



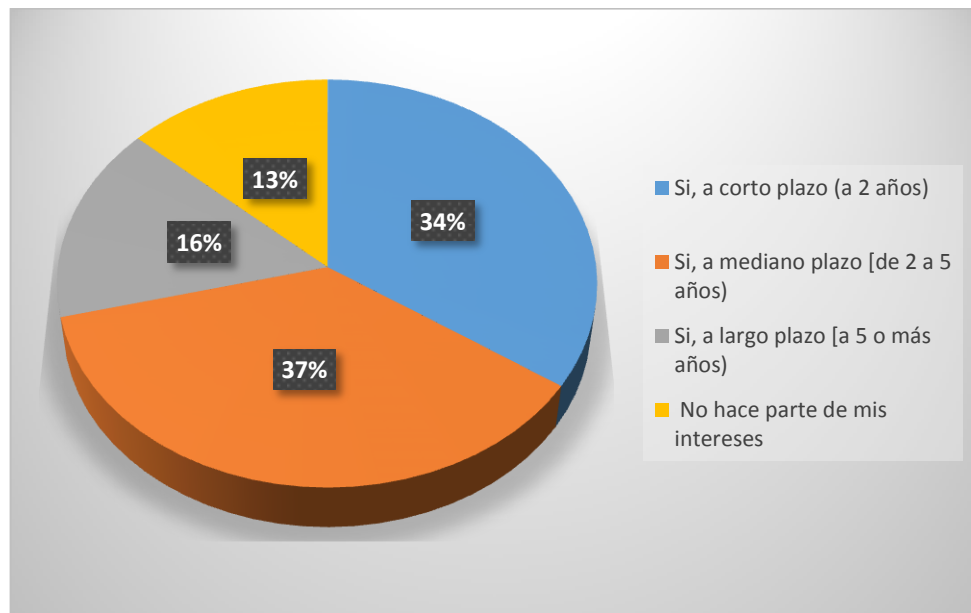
Para los graduados encuestados los factores más importantes para el éxito de sus empresas creadas son, con un 40% calidad en los productos y servicios y con un 20% conocimiento del mercado, siendo esto un factor relevante para el programa, ya que el aprendizaje ha sido aplicado.

Pregunta 17. ¿Tiene dentro de sus propósitos desarrollar un proyecto de creación de empresa?

Cuadro 67. Propósito de creación de empresa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Si, a corto plazo (a 2 años)	31	34%
b. Si, a mediano plazo [de 2 a 5 años)	33	37%
c. Si, a largo plazo [a 5 o más años)	14	16%
d. No hace parte de mis intereses	12	13%
Total	90	100%

Grafico 56. Propósito de creación de empresa



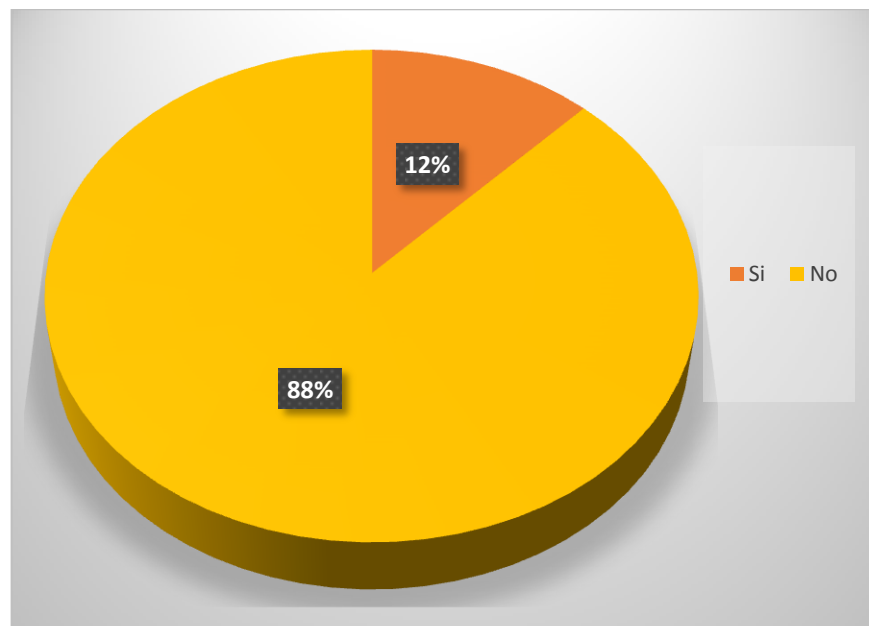
Los graduados encuestados indicaron con un 37% que, si desean crear empresa en mediano plazo, y el 34% a corto plazo, aspecto positivo ya que esta es una de las características principales del programa.

Pregunta 18. ¿Dentro de sus labores ha apoyado algún proyecto de mejoramiento de empresa?

Cuadro 68. Apoyo de algún proyecto de creación de empresa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Si	11	12%
b. No	79	88%
Total	90	100%

Grafico 57. Apoyo de algún proyecto de creación de empresa



En los resultados de la encuesta respondieron que No han apoyado algún proyecto de creación de empresa con un 88%, a diferencia del 12% que sí tuvieron algún tipo de apoyo.

Pregunta 18. 1 Si su respuesta a la pregunta anterior fue SI, mencione el proyecto de mejoramiento que ha apoyado.

Cuadro 69. Nombre del proyecto de mejoramiento apoyado

Plan de mejoramiento para una empresa de transporte
Soy consultora de sistemas de gestión integral HSEQ y consultora de Planeación Estratégica, por lo tanto ayuda a las empresas a conseguir la certificación de calidad en sus procesos y contribuyo en el mejoramiento continuo de las mismas.
limplementar sistemas de gestión, mejoramiento de productividad en área de producción
Universidad San Pedro
Acompañamiento al montaje de proyecto de OVINOCARNEROS
Aportes a la calidad del servicio es cuestión de actitud personal, pero otras personas lo llevaron a cabo.
Crear procedimientos y hacer seguimiento a los mismos
Análisis y estrategias de mejoramiento para generar mayor rentabilidad con los aliados estratégicos
Sistema de gestión de calidad
Proceso de calidad del talento humano y nomina
Proyecto mejora en la calidad del servicio

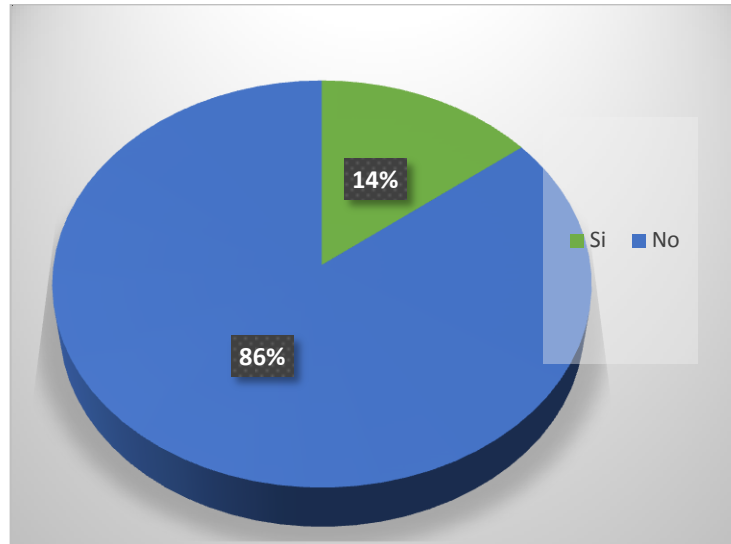
E. Reconocimientos

Pregunta 19. ¿Ha recibido algún reconocimiento por su desempeño laboral o por creación de empresa?

Cuadro 70. Reconocimientos por desempeño laboral o creación de empresa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Si	13	14%
b. No	77	86%
Total	90	100%

Grafico 58. Reconocimientos por desempeño laboral o creación de empresa de los profesionales de Gestión Empresarial



La gráfica de los encuestados nos muestra que No han recibido reconocimiento por desempeño con un 86% y un 14% respondió que sí han recibido.

Pregunta 19. 1 Si su respuesta a la pregunta anterior fue SI, escriba el reconocimiento obtenido

Cuadro 71. Reconocimiento obtenido

En varias empresas me han otorgado certificado de agradecimiento por la prestación de mis servicios y la contribución a su mejoramiento continuo organizacional.
Primer lugar de tranferencista a nivel nacional
Reconocimiento a la calidad educativa dada por el Instituto Técnico la Cumbre, de Floridablanca
Plan de estímulos en dinero por cumplimiento de indicadores
Excelente desempeño laboral y rendimiento a las labores asignadas

Eventuales bonificaciones
Patrocinio para realizar mi Especialización.
Apoyo por parte de la empresa para iniciar Maestría
Premio Azvi mejor obra año 2013 (Premiación de la empresa a nivel internacional en la que evalúan la gestión en todas las áreas del proyecto)
Mejor empleado
Por desempeño laboral en 2017
Mejor supervisor por desempeño

El cuadro anterior muestra los nombres de los reconocimientos obtenidos por los graduados de Gestión Empresarial.

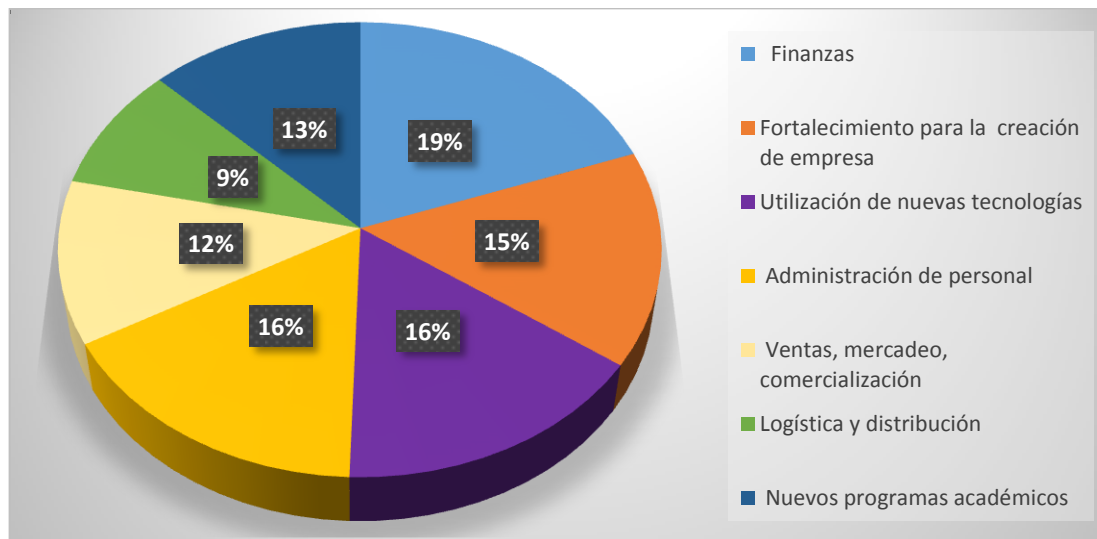
F. Relacionamiento con el programa egresados

Pregunta 20. ¿En su calidad de graduado de qué áreas le gustaría recibir formación por parte de la universidad?

Cuadro 72. Áreas que desea recibir formación

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a. Finanzas	37	19%
b. Fortalecimiento para la creación de empresa	29	15%
c. Utilización de nuevas tecnologías	30	16%
d. Administración de personal	31	16%
e. Ventas, mercadeo, comercialización	22	12%
f. Logística y distribución	17	9%
g. Nuevos programas académicos	24	13%
Total	190	100%

Grafico 59. Áreas que desea recibir formación los graduados de Gestión Empresarial



Según podemos analizar como resultado de esta encuesta, el área de la cual los graduados desearían recibir formación con un mayor porcentaje del 19%, sería finanzas, como también podemos ver el 16% desea recibir formación en administración personal, al igual que en utilización de nuevas tecnologías.

5. COMPARATIVO ENTRE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ACTUAL Y LA INVESTIGACIÓN DE SEGUIMIENTO DESARROLLADA EN EL 2013

El presente comparativo se llevó a cabo con el proyecto actual que comprende los graduados de los años 2012 a 2016 y el proyecto desarrollado anteriormente que comprende los años de 2007 a 2011 y presentado en el año 2013, también relacionado con los graduados de los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial. Este comparativo que se realiza con las preguntas o situaciones similares entre los dos proyectos.

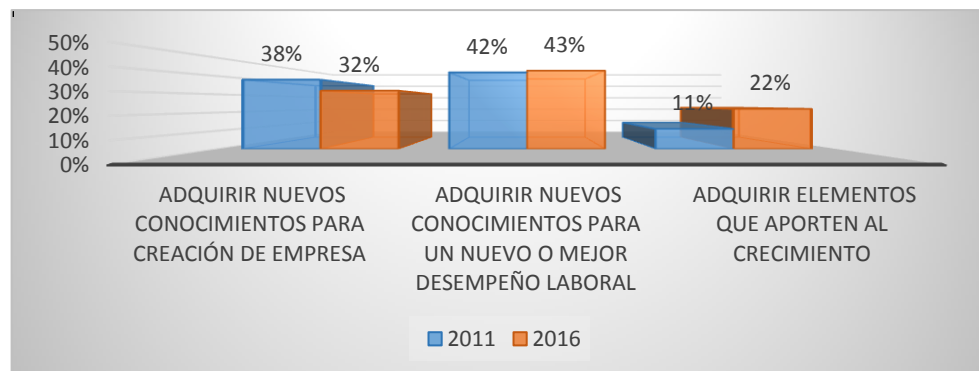
5.1 COMPARATIVO PARA EL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL

Inicialmente se realiza el comparativo para el programa de Tecnología Empresarial respecto al estudio anterior realizado en el año 2011.

5.1.1 Variable Expectativas al Ingresar al Programa

- ❖ Principal expectativa al ingresar al programa

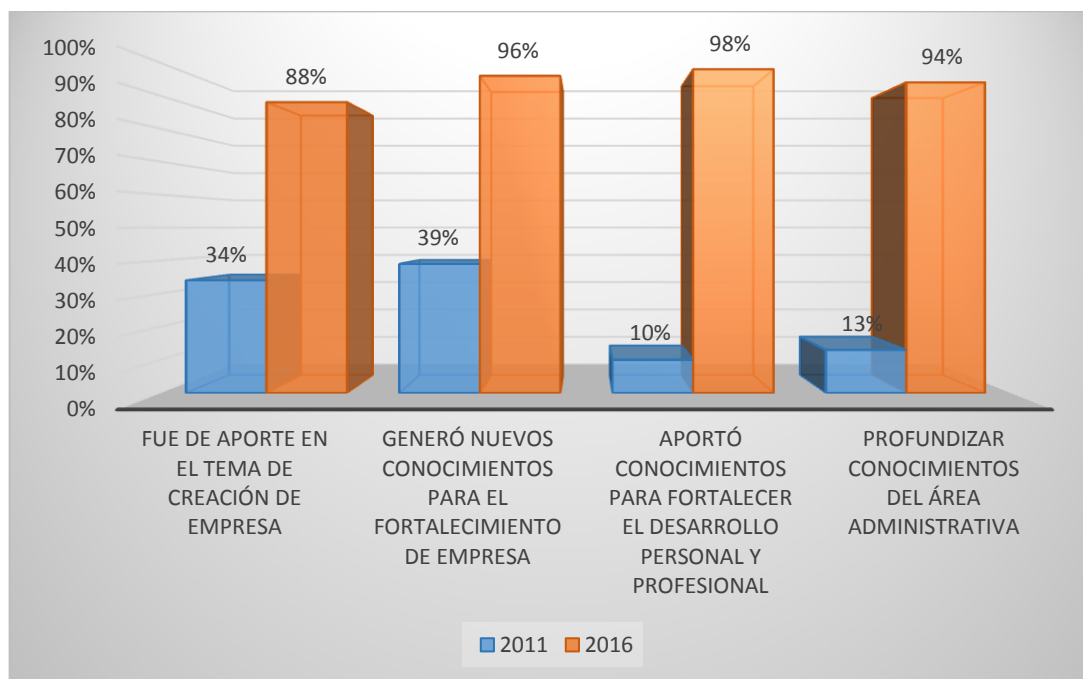
Grafico 60. Comparativo de las expectativas al ingresar al programa



La tendencia que se observa en el comparativo de los últimos años arroja que la mayor expectativa de los graduados era adquirir nuevos conocimientos para un nuevo o mejor desempeño laboral con un porcentaje del 42% en el año 2011 y en la investigación actual un leve aumento; como objetivos del programa es fomentar en los estudiantes el ideal de formar empresa y se observa que este en los resultados de la encuesta ocupa un segundo lugar respecto al estudio anterior, disminuyendo el porcentaje.

❖ Cumplimiento de las expectativas

Grafico 61. Comparativo del cumplimiento de las expectativas del programa de Tecnología Empresarial



En este comparativo se observa que si hubo cumplimiento de las expectativas con las que llegaban los estudiantes, si consideraron que la formación recibida apporto conocimiento para su crecimiento personal y profesional, además que permitió

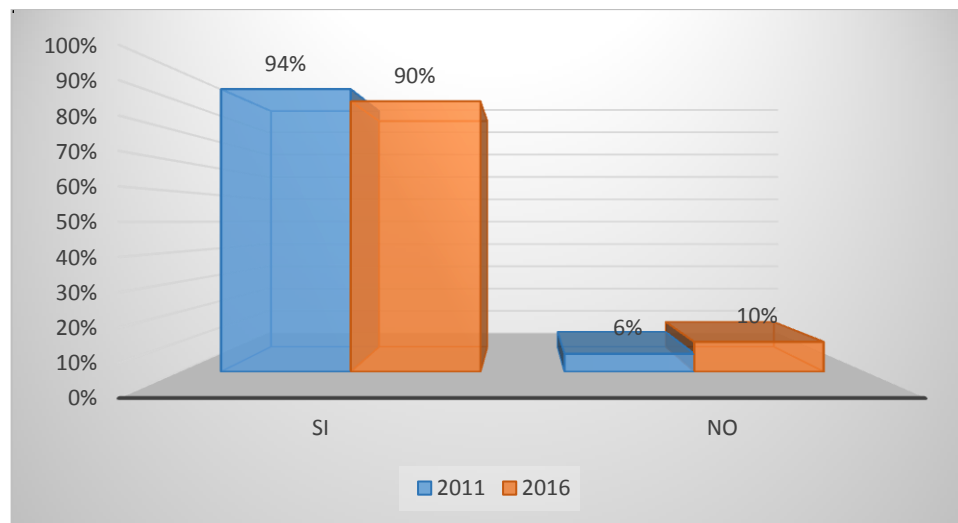
obtener nuevos conocimientos para el fortalecimiento de empresa; respecto a la variable de creación de empresa si sigue siendo un factor importante para los graduados y que en cierto porcentaje si llena las expectativas.

Aunque las preguntas del proyecto actual no eran excluyentes, porque se elegían todas opciones de respuesta, solo debían indicar su respuesta con el sí o el no, por lo cual podían responder todas las variables, todos los encuestados indicaron positivamente que si cumplía las expectativas con las cuales ingresaban, y el estudio anterior se realizó de manera discriminada donde se escogía una sola opción.

5.1.2 Satisfacción con el Programa

- ❖ Recomendaría estudiar el programa de Tecnología Empresarial

Grafico 62. Comparativo respecto a recomendar estudiar este programa



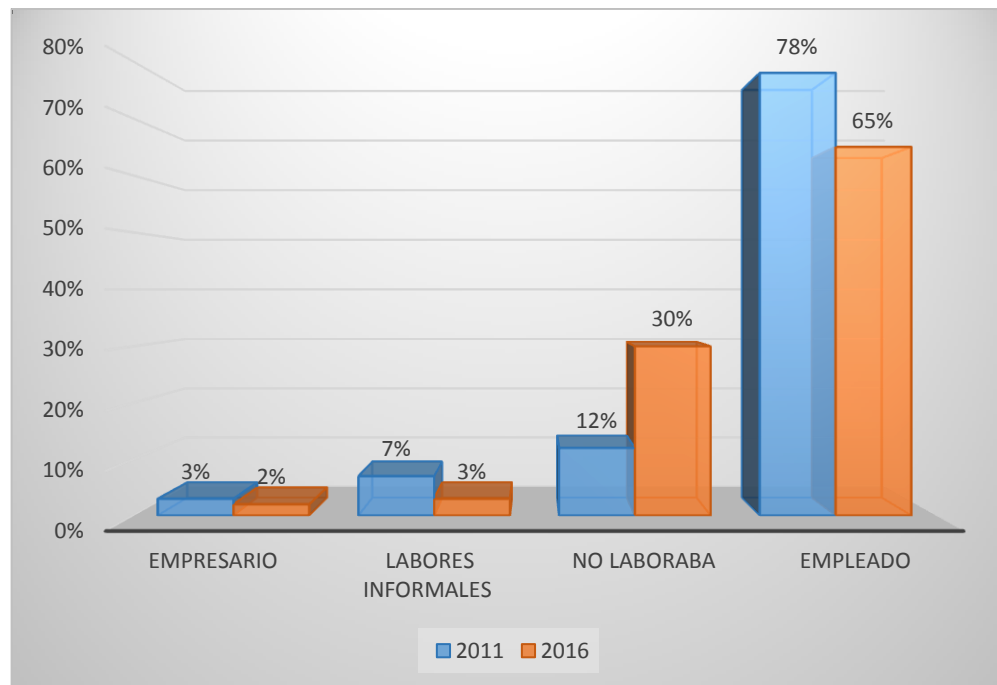
Es importante conocer si los graduados están dispuestos a recomendar el programa del cual son graduados, y se observa satisfactoriamente que el mayor

porcentaje responde que sí lo recomendaría, aunque en los resultados del estudio actual se observa una leve disminución, arrojando como resultado un 94% en el estudio anterior y 90% en el actual.

5.1.3 Actividad Laboral

❖ Actividad desempeñada al iniciar el programa:

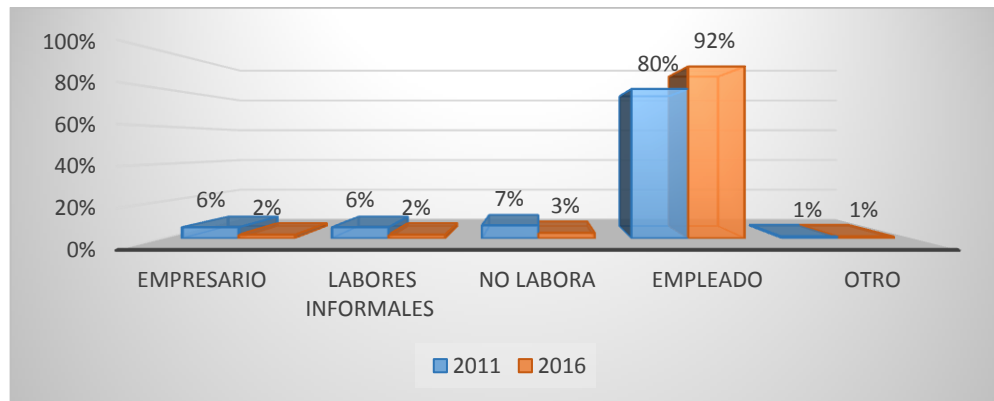
Grafico 63. Comparativo actividad desempeñada al iniciar el programa de Tecnología Empresarial



En el resultado de las dos investigaciones se observa que hubo una variación de cada actividad desempeñada al iniciar el programa, aun predomina los empleados. Y para este estudio se observa un aumento en la cantidad de estudiantes que no se encontraban laborando.

❖ Situación laboral actual de los graduados

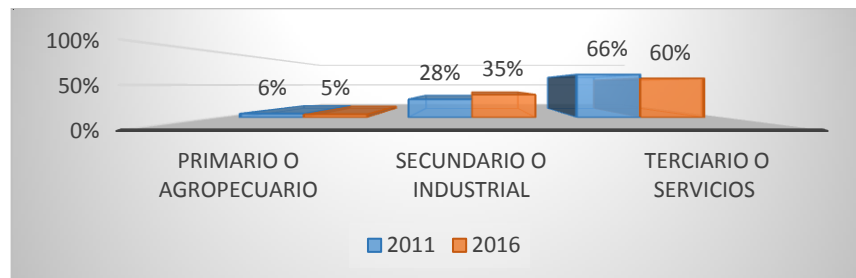
Grafico 64. Comparativo situación actual de los graduados de Tecnología Empresarial



Se observa en los dos estudios, con mayor porcentaje, que los graduados se encuentran laborando como empleados, además se presentó una disminución de nuevos empresarios, y como aspecto positivo, disminuyó el porcentaje de los graduados que no laboran.

❖ Sector económico de la empresa donde labora

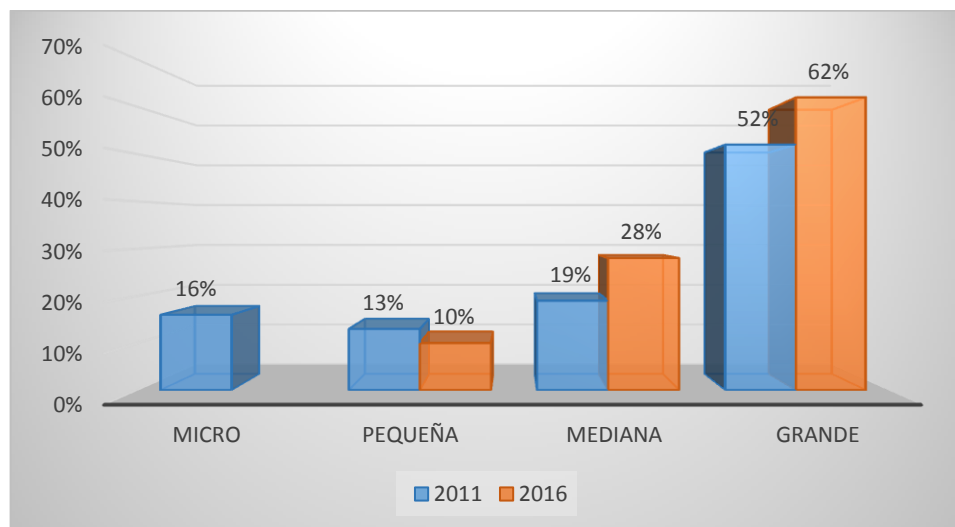
Grafico 65. Sector económico de la empresa donde laboran los graduados de Tecnología Empresarial



Con estos resultados se observa que el sector de mayor participación de nuestros graduados es el terciario o servicios, en el sector industrial se presentó una pequeña variación, y continua con porcentajes muy similares el primario o agropecuario.

❖ Tamaño de la empresa donde labora actualmente

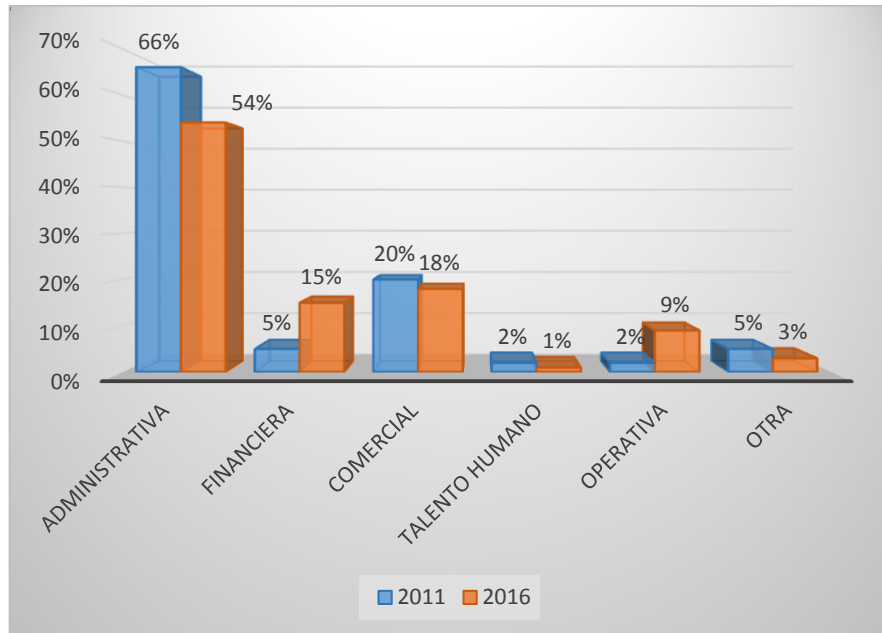
Grafico 66. Comparativo tamaño de la empresa donde se encuentran laborando los graduados de Tecnología Empresarial



Los graduados continúan desempeñándose en empresas grandes, y se presentó una disminución de participación en empresas pequeñas.

❖ Área de desempeño de los graduados de Tecnología Empresarial

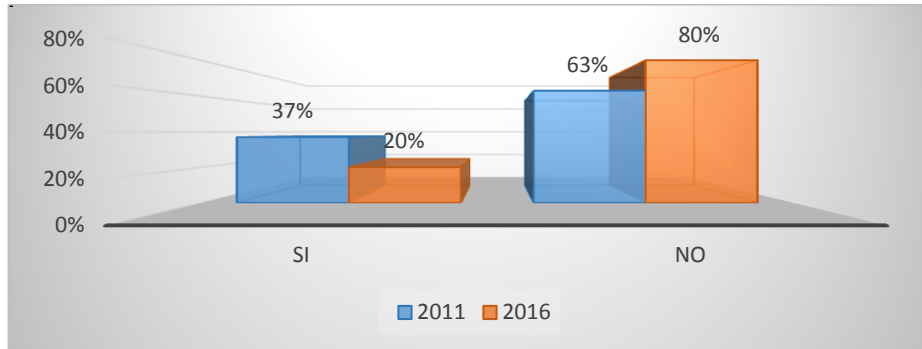
Grafico 67. Comparativo del área de desempeño de los graduados de Tecnología Empresarial



Se observa que continúa predominando el área administrativa con mayor participación de los graduados en los dos estudios realizados y se presentaron algunas variaciones para otras áreas, aumentando los graduados que se desempeñan en áreas financiera y operativa.

- ❖ Ascenso o promoción de los graduados luego de culminar el programa

Grafico 68. Comparativo de ascenso de los graduados de tecnología empresarial

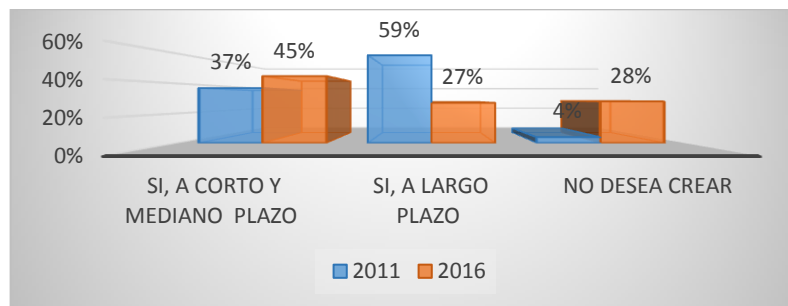


En el último estudio se presentó una disminución de los graduados que han obtenido algún ascenso, lo que muestra que continúa de igual manera siendo muy bajo este aspecto tan importante.

5.1.4 Creación o Fortalecimiento de Empresa

- ❖ Propósito de desarrollar un proyecto de creación de empresa

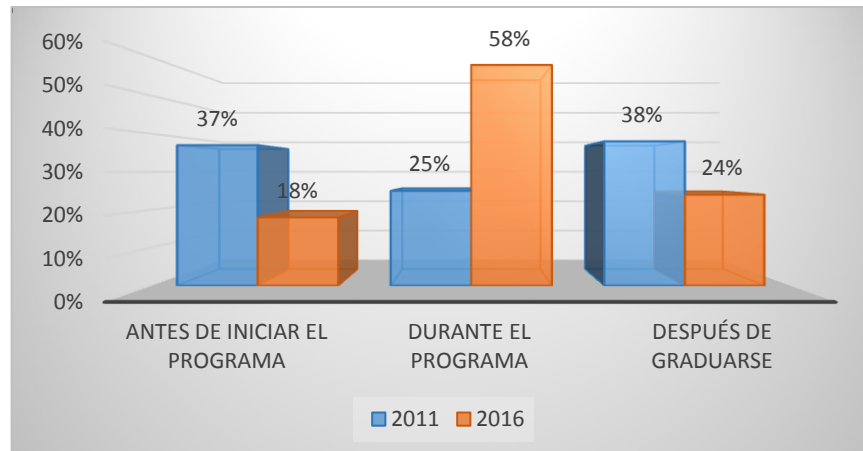
Grafico 69. Comparativo del tiempo para desarrollar un proyecto de creación de empresa



Este comparativo permite observar que existe interés por parte de los graduados de desarrollar o crear empresa, aumentado las posibilidades que se desarrolle a corto o mediano plazo, para el estudio actual disminuyó la opción que fuese largo plazo; aunque también no es tan positivo que como se observa, aumente el porcentaje de los graduados que no tienen interés en crear empresa, siendo este uno de los pilares del programa.

❖ Periodo de creación de empresa

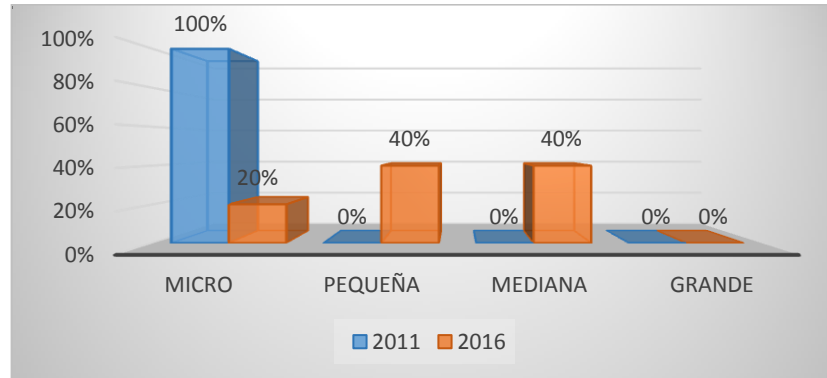
Grafico 70. Comparativo del periodo de creación de empresa



Se observa que durante el desarrollo de la carrera los estudiantes se esmeraron por crear empresa, siendo este el de mayor participación del presente estudio con un 58%. Además, se observa que después de graduarse desean crear empresa un 38% en el estudio del 2011 y disminuyó para el 2016 con un 24 %.

❖ Empresa creada por los graduados según su tamaño

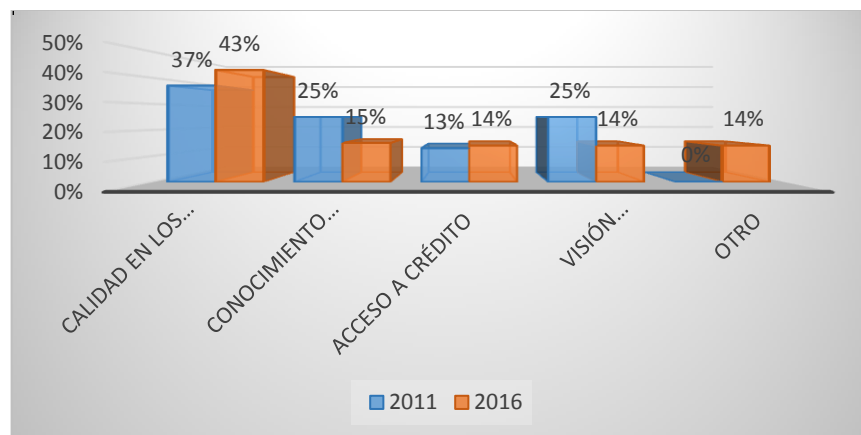
Grafico 71. Tamaño de las empresas creadas por los Tecnólogos Empresariales



Se observa que es muy positivo que los graduados que han creado empresas sean medianas y pequeñas, mejorando y aumentando su participación respecto a los resultados del estudio anterior.

❖ Factor determinante de éxito en las empresas creadas

Grafico 72. Factor determinante de éxito para las empresas creadas por los graduados de Tecnología Empresarial

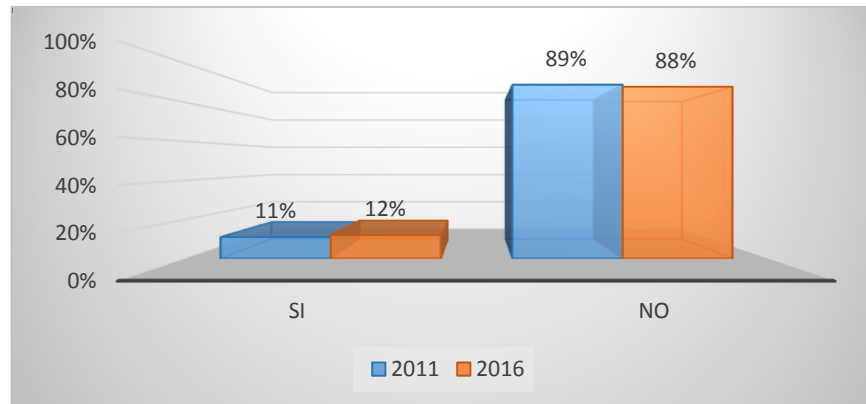


Observando el comparativo de los dos estudios realizados los graduados que han creado empresa continúan opinando que la calidad en los productos y servicios es el principal factor determinante de éxito en sus organizaciones.

5.1.5 Reconocimientos

❖ Reconocimientos obtenidos por desempeño o creación de empresa

Grafico 73. Reconocimientos obtenidos por los graduados de Tecnología Empresarial



Este comparativo permite visualizar que es muy poca la variación de los graduados que han recibido algún reconocimiento, el presente estudio arrojó un 12%, lo que muestra que solo aumentó un 1%; este aspecto no es positivo para el programa.

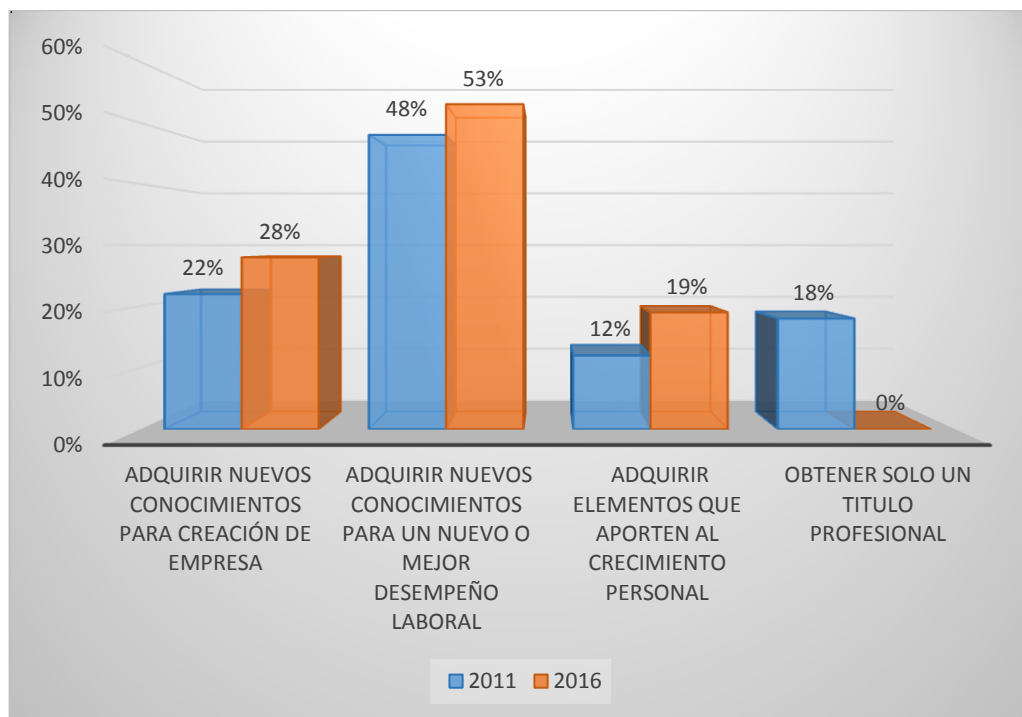
5.2 COMPARATIVO PARA EL PROGRAMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL

A continuación, se realiza el comparativo para el programa de Gestión Empresarial respecto al estudio realizado en el año 2011.

5.2.1 Variable Expectativas al Ingresar al Programa de Gestión Empresarial

❖ Principal expectativa al ingresar al programa

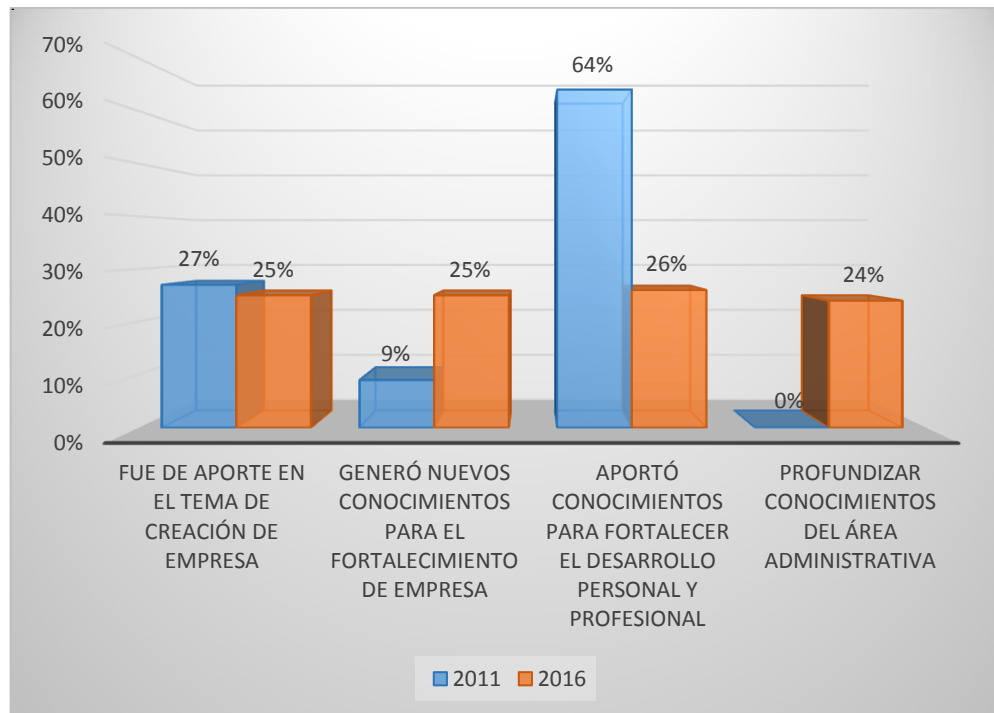
Grafico 74. Comparativo de las expectativas al ingresar al programa de Gestión Empresarial



Este comparativo muestra una variación media en cuanto a la elección de las expectativas del programa en los años 2011 y 2016. Las variaciones están entre el 5%-7% correspondientes a adquirir nuevos conocimientos para crear empresa, para un mejor desempeño laboral y para un aporte al crecimiento personal. Cabe descartar que el aspecto que tuvo mayor variación en estos años fue el de obtener solo un título profesional, lo cual resulta gratificante ya que de allí se deduce que los conocimientos que se adquieren durante la formación se pondrán en práctica laboralmente.

❖ Cumplimiento de las expectativas

Grafico 75. Comparativo del cumplimiento de las expectativas del programa de Gestión Empresarial

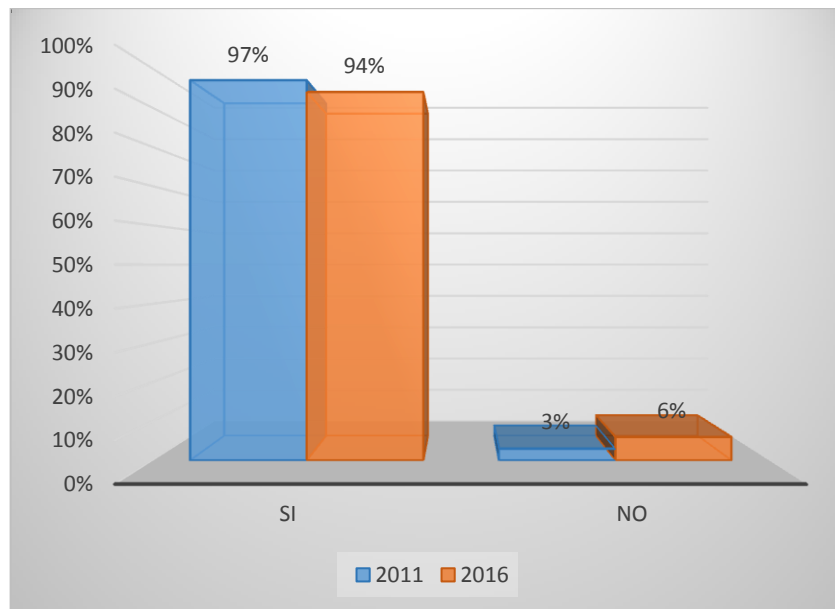


A base de este comparativo, se deduce que el cumplimiento de las expectativas tuvo una inclinación en cuanto al aporte de conocimientos para fortalecer el desarrollo personal y profesional para los años 2011-2016, aunque la diferencia entre estos años es grande, ya que en el 2011 se cumplió más esta expectativa que en el 2016, existe una diferencia porcentual del 38%. Lo que resulta ser negativo para el programa, ya que refleja que hubo un desmejoramiento del mismo.

5.2.2 Satisfacción con el Programa

- ❖ Recomendaría estudiar el programa de Gestión Empresarial

Grafico 76. Comparativo de los graduados de Gestión Empresarial que recomendarían estudiar el programa

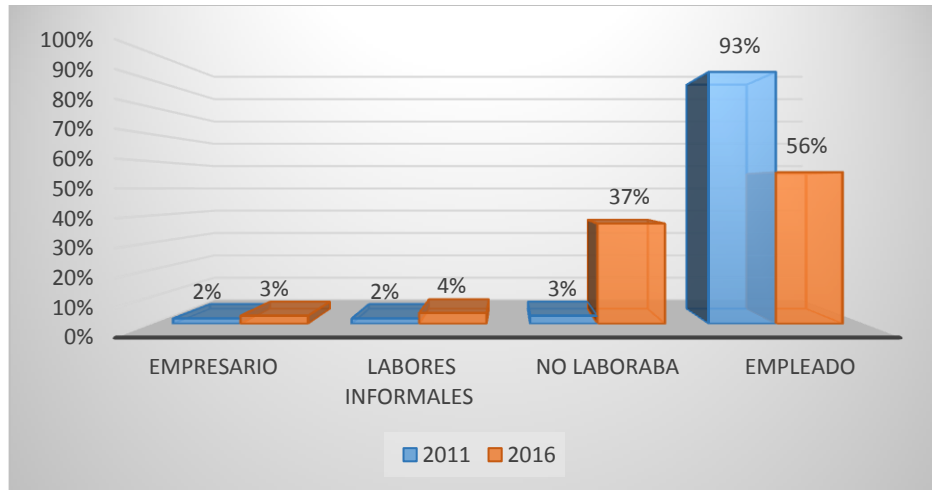


El estudio comparativo refleja que tanto para el año 2011 como para el 2016, se recomienda estudiar el programa, aunque es importante mencionar que para el año 2011 fue más notorio este hecho de recomendar el programa que para el año 2016. Con una diferencia porcentual del 3% entre ambos años. Lo cual resulta ser muy satisfactorio para el programa.

5.2.3 Actividad Laboral

❖ Actividad desempeñada al iniciar el programa:

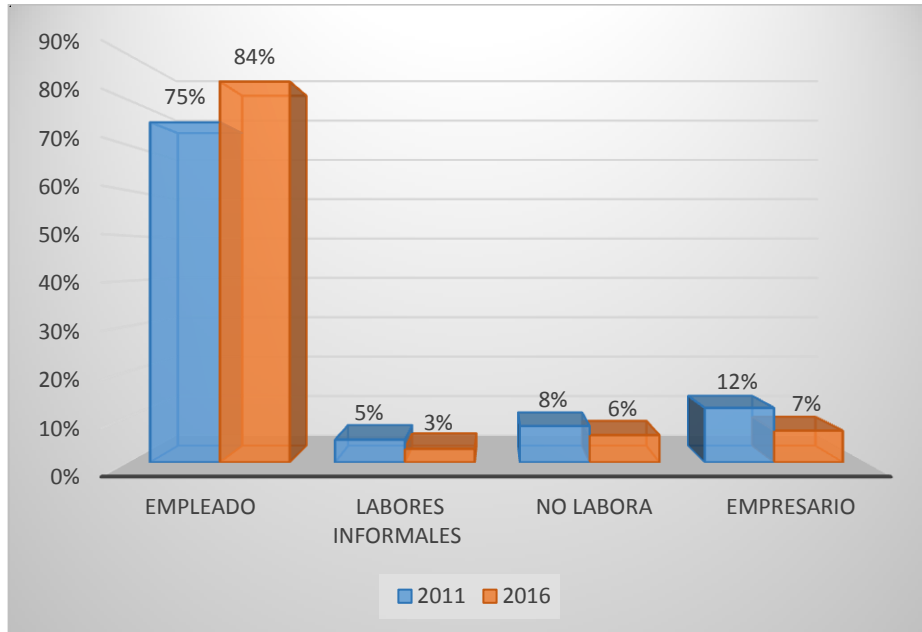
Grafico 77. Comparativo de la actividad laboral al ingresar al programa



Como se refleja, en el comparativo que se realizó, al iniciar el programa la actividad que se desempeñaba era empleado para el año 2011-2016. Aunque esta actividad desempeñada estuvo más concentrada en el año 2011 que en el año 2016. La diferencia porcentual entre las mismas fue grande, de aproximadamente 37%. Lo cual nos lleva a concluir que para el 2016 el desempleo fue aún mayor que para el 2011.

❖ Situación laboral actual de los graduados

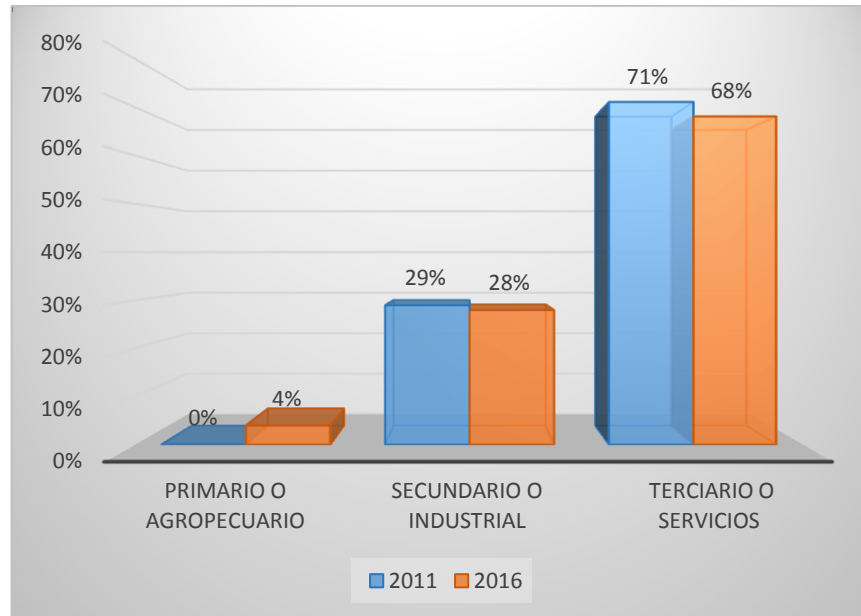
Grafico 78. Situación laboral actual de los graduados de Gestión Empresarial



Se observa mediante el comparativo que para los años 2011 y 2016 la situación laboral de los graduados se sitúa entre empresarios y empleados, con resultados del estudio actual aumenta se observa que aumento el porcentaje de participación para empleados, lo cual resulta positivo, ya que se refleja cierto estado de satisfacción tanto para los graduados como para la formación que se brinda por parte del programa.

❖ Sector económico de la empresa donde labora

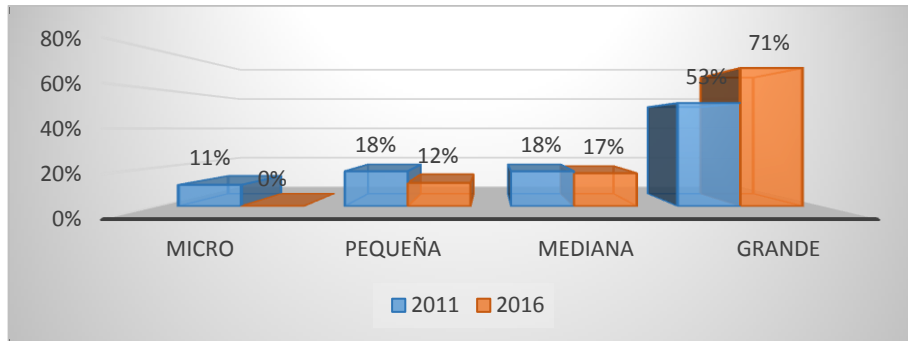
Grafico 79. Comparativo del sector económico de las empresas donde laboran los graduados de Gestión empresarial



Mediante el comparativo se analiza, que tanto para el año 2011 como para el 2016, los graduados laboran en el sector terciarios o de servicios, sin embargo, existe una pequeña diferencia entre estos años, existe una diferencia porcentual del 3% la cual se debe a que en el 2011 existieron un mayor número de graduados laborando en este sector que para el año 2016.

❖ Tamaño de la empresa donde labora actualmente

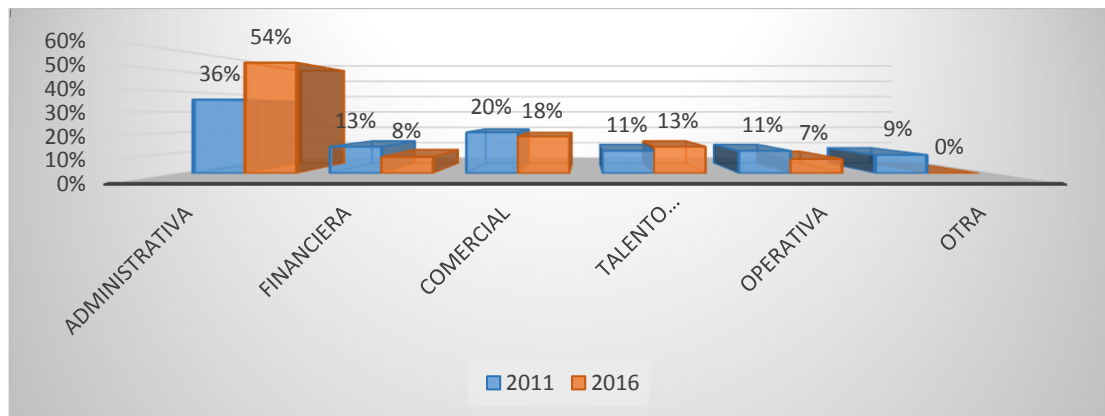
Grafico 80. Comparativo del tamaño de las empresas donde laboran los graduados de Gestión empresarial



Se evidencia que el tamaño de las empresas donde laboran los graduados de Gestión Empresarial tanto para el año 2011 y 2016 se ubica en empresas grandes, con una diferencia porcentual del 18% entre estos años.

❖ Área de desempeño de los graduados de Gestión Empresarial

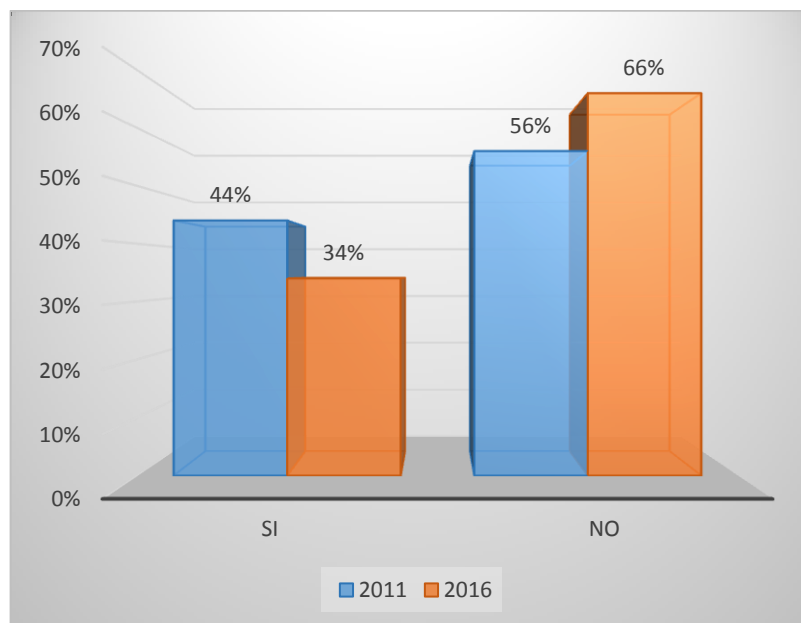
Grafico 81. Comparativo áreas donde laboran los graduados de Gestión Empresarial



A base del comparativo, es evidente que tanto para el año 2011 y 2016 el área de mayor participación donde los graduados de Gestión Empresarial laboran es el área administrativa. Sin embargo, para el año 2016 esta labor fue más frecuente que en el 2011, y las demás áreas presentaron pequeñas variaciones.

❖ Ascenso o promoción de los graduados luego de culminar el programa

Grafico 82. Comparativo ascenso o promoción de los graduados de Gestión Empresarial



Mediante el comparativo realizado, es notorio que los graduados de Gestión Empresarial no obtuvieron ascensos significativos tanta para 2011 como para 2016. Pero cabe resaltar que en los resultados del presente estudio se presentaron menos aumentos respecto al estudio anterior.

5.2.4 Creación o Fortalecimiento de Empresa

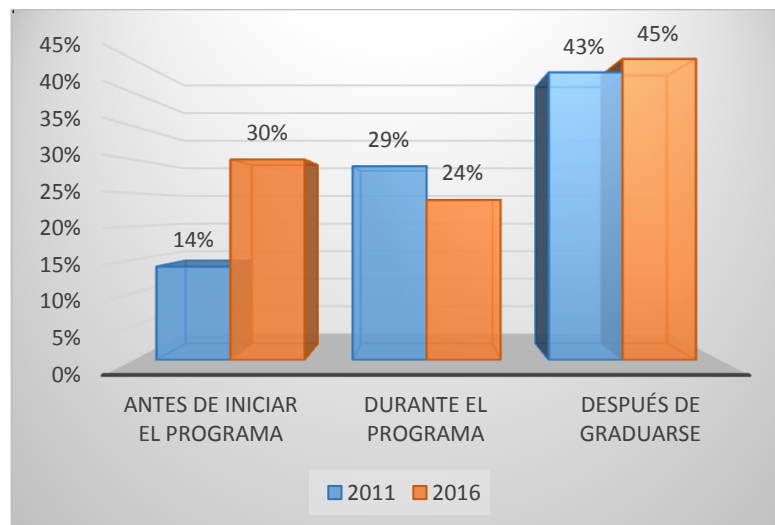
- ❖ Propósito de desarrollar un proyecto de creación de empresa

Grafico 83. Propósito de desarrollo de un proyecto de creación de empresa

Es evidente que el aumento del número de graduados que tiene dentro de sus expectativas la creación de empresas es muy significativo. Con los resultados del estudio actual se evidencia que para el año 2016 esta creación se inclina más a corto y mediano plazo con respecto al año 2011, donde la inclinación se encuentra en el largo plazo. La diferencia porcentual entre la creación a corto y largo plazo gira alrededor de un 31%

- ❖ Periodo de creación de empresa

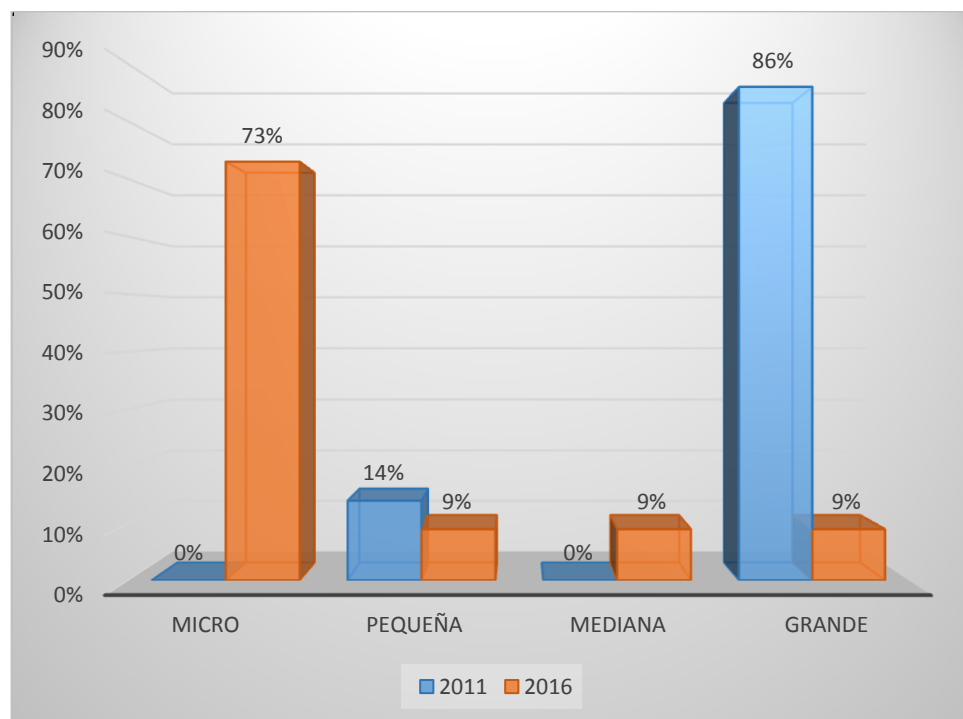
Grafico 84. Periodo de creación de empresa de los graduados de Gestión Empresarial



Mediante el comparativo realizado, se evidencia que los graduados llevan a cabo su creación de empresa luego de graduarse, tanto para el estudio anterior como para el presente, aunque existe una leve diferencia entre la creación de empresas en estos dos años, esta diferencia es de 2%. Hecho que resulta beneficioso tanto para el graduado como para el programa, puesto que esto refleja, por un lado, la aplicación de todos los conocimientos adquiridos y a su vez que los conocimientos fueron grandes bases para esta creación.

❖ Empresa creada por los graduados según su tamaño

Grafico 85. Comparativo del tamaño de las empresas creadas por los graduados de Gestión Empresarial

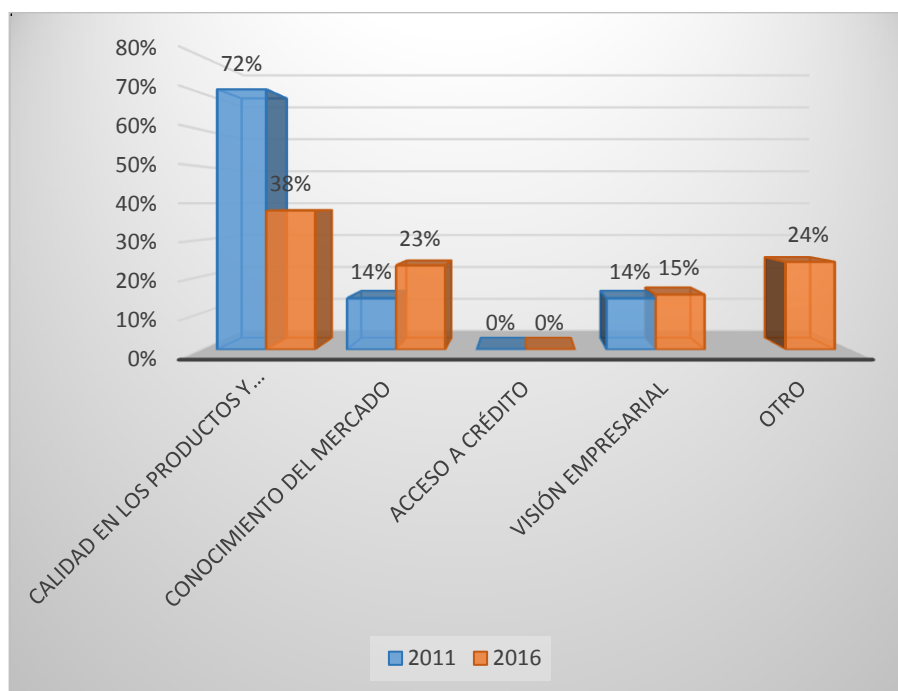


Este comparativo es bastante positivo y que se observa un gran aumento del estudio actual, respecto a que las empresas que han construido nuestros

graduados están en el rango de empresa grande, a comparación de los resultados del estudio anterior que fueron micro las de mayor presencia.

❖ Factor determinante de éxito en las empresas creadas

Grafico 86. Factor determinante de éxito en las empresas creadas por graduados de Gestión Empresarial

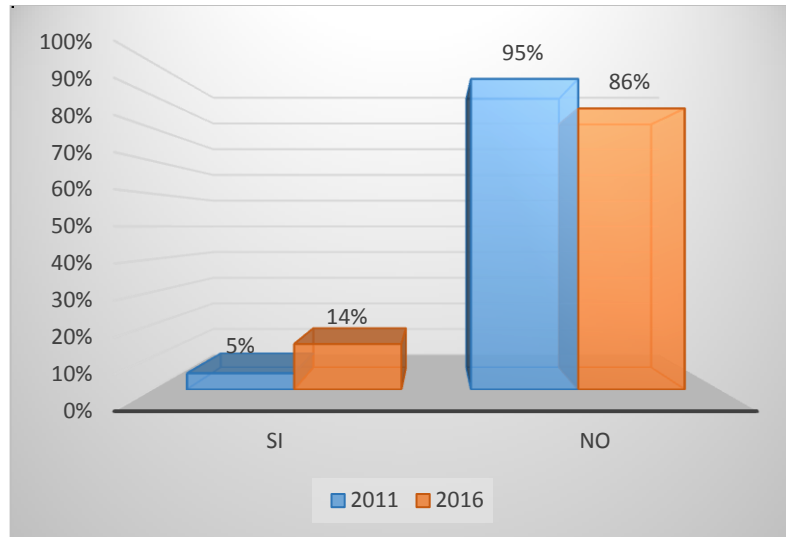


El factor determinante de éxito de las empresas creadas fue la calidad en los productos y servicios, en los dos estudios comparados. Aunque se evidencia una mayor inclinación al factor calidad para el año 2011 que para el 2016. La diferencia porcentual que existe entre estos años es de 33%. Lo cual permitiría deducir que los graduados objeto del presente estudio dan importancia a todos los aspectos. Los datos correspondientes al periodo 2011 fueron tomados de la investigación.

5.2.5 Reconocimientos

- ❖ Reconocimientos obtenidos por desempeño o creación de empresa

Grafico 87. Reconocimientos obtenidos por los graduados de Gestión Empresarial



Mediante el comparativo, se concluye que es muy bajo el nivel de reconocimiento por desempeño o creación de empresa para los dos estudios comparados. Con una diferencia porcentual de un 9% para los respectivos años. Asociados a diferentes aspectos.

6. CONCLUSIONES

- ❖ Se diseñó y se creó un proceso riguroso que permitió obtener información confiable de los graduados para el programa, la información fue clasificada en un conjunto de variables, para poder tener una mayor comprensión de esa información para la realización del posterior análisis, fue rigurosamente ejecutado.
- ❖ En el estudio realizado se observan las áreas de desempeño de Tecnólogos y Profesionales en Gestión, se observa por lo tanto que los graduados se están desempeñando en las áreas de formación recibida, lo cual es un punto favorable para los programas, identificándose que para los profesionales en Gestión Empresarial el área administrativa es la de mayor participación, con cargos como administradores de empresas, sector financiero y contable.
- ❖ De acuerdo con los resultados de los graduados de Tecnología Empresarial, el 28% manifiesta que no desea crear empresa, respecto al comparativo del estudio anterior donde solo un 4% manifestó que no deseaba crear empresa.
- ❖ Mediante el estudio se logró identificar que los graduados tanto de Tecnología Empresarial como de Gestión Empresarial con su desempeño han contribuido al mejoramiento a mejorar las organizaciones, a través de su experiencia en sus cargos o en las organizaciones, han recibido algunos reconocimientos, o algunos han sido promovidos dentro de la empresa.
- ❖ Se identificó que un porcentaje de los graduados de Tecnología Empresarial cuando ingreso a su formación académica se encontraban en un 30% desempleado y un 65% empleado y al culminar la carrera disminuyo el porcentaje de desempleado, encontrando que se encontraban laborando un 92% de los graduados.

- ❖ El análisis comparativo permitirá al programa establecer algunos planes de mejoramiento, desarrollar algunos procesos que permitan el crecimiento académico, se logró con ello identificar los diferentes aspectos importantes a través de las variables realizadas.
- ❖ Si hay algunas tendencias, si hay cambios dentro de un programa al otro, en el caso de Gestión Empresarial existe un mayor énfasis hacia la gerencia, mayor al de crear empresa, cambios positivos para el programa.
- ❖ Recomendarían a alguien más estudiar el programa del cual son graduados, aspecto que aún siguen siendo en gran porcentaje, siendo positivo para el programa.

7. RECOMENDACIONES PARA EL PROGRAMA

Con los resultados de esta investigación se desea dar algunas recomendaciones que se sugieren sean llevadas a cabo por el instituto de Proyección Regional y a Distancia para los dos programas, tanto para Tecnología Empresarial como para Gestión Empresarial:

- ❖ A partir de los resultados se identificó que los graduados si tienen el interés de crear empresa, pero también manifestaron que se sería de gran valor tener un acompañamiento; que exista un mecanismo o medio que les brinde un apoyo en ese proceso de creación de empresa, por lo tanto, una de las recomendaciones al programa es que se busque cual sería la manera más apropiada, de qué forma se le podría brindar este acompañamiento a los graduados que están en ese proceso de creación de empresa. Buscando así un vínculo más estrecho entre el programa y la unidad de emprendimiento, logrando poder asesorar de forma más personalizada a estos egresados que realmente tienen la iniciativa de crear empresa.
- ❖ Con este estudio se buscaba identificar si el programa logro cumplió con el propósito a través de sus estudiantes, uno de los propósitos del programa es darle los conocimientos y darle algunos momentos de práctica, pero el graduado al ya empezar a aplicar la teoría aprendida se encuentra con la realidad, si el programa le siguiera dando orientación, se sugiere que se reflexione si es viable poder realizar lo que el graduado propone, como poder seguir ayudando al graduado.
- ❖ Una manera de mantener contacto con los graduados es generar nuevos programas de formación, quizás más avanzados, pueda continuar con su crecimiento académico.

- ❖ A partir de los resultados obtenidos de la indagación de las áreas de interés de los graduados para recibir formación, se ve la tendencia hacia las TICS, la utilización de nuevas tecnologías y áreas de formación financiera, obteniendo un vínculo con el graduado. Así la información de la situación de los graduados retorna a la institución, una retroalimentación mutua.
- ❖ Realizar actividades de interés para el graduado, que se realicen en el instituto para continuar con ese contacto con el graduado.
- ❖ El graduado sugiere para futuros procesos académicos y para el programa siga siendo vigente para los nuevos estudiantes, desde su experiencia se sugiere que el programa se fortalezca en sistemas informáticos, de plataformas y de materiales, para que faciliten el aprendizaje.
- ❖ También es importante destacar que dentro de los resultados obtenidos los estudiantes, manifestaron que se trabaje con los estudiantes, aquellos conocimientos que les permita obtener competencias para visionar, trabajar de manera prospectiva, ser más estratégico.

BIBLIOGRAFÍA

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Educación virtual [en línea]. Portal web MINEDUCACIÓN [citado el 27 de mayo de 2017]. Disponible en internet: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html>

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Información sobre la educación superior en Colombia [en línea]. Consejo Nacional De Acreditación [citado el 27 de mayo de 2017]. Disponible en internet: <http://www.cna.gov.co/1741/article-187279.html>

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON EL GRADUADO UNIVERSITARIO SAA-UNLP. Trayectoria laboral y competencias profesionales de los jóvenes egresados de la U.N.L.P. Universidad Nacional de La Plata, 185 p. [citado el 27 de mayo de 2017]. Disponible en internet: http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/informe_graduados_2012.N.L.P.pdf

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Acuerdo 091 (12, diciembre, 2008). Por el cual se establece la Política de Egresados de la Universidad Industrial de Santander. Portal web UIS. Bucaramanga, 2008. 5 p. [citado el 27 de mayo de 2017]. Disponible en internet: https://www.uis.edu.co/webUIS/es/egresados/documentos/Acuerdo_091_2008.pdf

HERNÁNDEZ SAMPIERI [online], Metodología de la investigación, 6 ediciones, [citado 30 mayo, 2017] Disponible en: <http://upla.edu.pe/portal/wp-content/uploads/2017/01/Hern%C3%A1ndez-R.-2014-Metodologia-de-la-Investigacion.pdf.pdf>

LÓPEZ, A., et al. El vínculo universidad-egresado: una acción socialmente responsable. En Universidad de Antioquia. Congreso Iberoamericano de Educación. 2012. p. 13-15. [Citado el 27 de mayo de 2017]. Disponible en internet: http://www.adeepra.com.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/EIC/RLE2401_Lopez.pdf

MINISTRO DE GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Decreto 1295 (22, junio, 1994). Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. 7 p. [citado el 27 de mayo de 2017]. Disponible en internet: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf

Presentación del programa de egresados [en línea]. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. Portal web UIS [citado el 27 de mayo de 2017]. Disponible en internet: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/academia/institutoProyeccionRegionalyEducacionDistancia/presentacion.jsp>

Principios de la Universidad Industrial de Santander [en línea]. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. Portal web UIS [citado el 27 de mayo de 2017]. Disponible en internet: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/principios.html>

PIÑEREZ Jennifer y PÉREZ Yoban. Diagnóstico del desempeño ocupacional de los egresados de tecnología y gestión empresarial del instituto de educación a distancia de la universidad industrial de Santander. Trabajo de grado para optar al título de profesional en gestión empresarial. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander, 2013 [citado el 10 de junio de 2017]. Disponible en internet: <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2007/124952.pdf>

RONDÓN, Adriana y ARAQUE Marleny. Análisis comparativo del desempeño ocupacional de los graduados de los programas de Tecnología empresarial y gestión empresarial de la universidad industrial de Santander durante el periodo 2007-2011. Trabajo de grado para optar al título de profesional en gestión empresarial. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander, 2013 [citado el 10 de junio de 2017]. Disponible en internet:
<http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2013/147446.pdf>

ANEXOS

Anexo A. Cuestionario

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TECNÓLOGOS EMPRESARIALES**

En el marco del proyecto de Estudio de seguimiento a los graduados del programa de Tecnología Empresarial agradecemos su apoyo dando respuesta a las inquietudes del presente cuestionario.

Nombre:

Sede o municipio donde se graduó:

Año de graduación:

Numero de contacto:

Correo electrónico:

A. Expectativas académicas

A continuación, encontrará una serie de preguntas que agradecemos responder con la mayor sinceridad posible:

1. ¿Qué expectativas tenía al ingresar al programa académico?

- a. Adquirir nuevos conocimientos para creación de su propia empresa____
- b. Adquirir nuevos conocimientos para un nuevo o mejor desempeño laboral____
- c. Adquirir elementos que aporten al crecimiento personal____
- d. Obtener solo un título profesional____
- e. Otra_____

¿Cuál?

2. ¿Según su criterio considera que el programa de Tecnología Empresarial cumplió con sus objetivos académicos establecidos?

	SI	NO
Fue de aporte en el tema de creación de empresa		
Generó nuevos conocimientos para el fortalecimiento de empresa		
Aportó conocimientos para fortalecer el desarrollo personal y profesional		
Profundizar conocimientos del área administrativa		

B. Satisfacción con el programa

3. ¿La labor que desempeña está de acuerdo con la formación profesional recibida en la universidad? Favor especificar el porqué de su respuesta.

a. Totalmente de acuerdo___ b. Medianamente de acuerdo___ c. En desacuerdo___

3.1 En base a la pregunta anterior, justifique su respuesta del porque su labor está de acuerdo con la formación profesional recibida.

4. ¿En qué medida usted ha aprovechado y/o aplicado los conocimientos adquiridos durante sus estudios en la Universidad Industrial de Santander?

a. Altamente ___ b. Medianamente ___ c. Muy poco ___ d. Nada _____

5. ¿El plan de estudios de este programa está de acuerdo con las necesidades del entorno?

	SI	NO
Está en constante actualización		
Evoluciona según las necesidades del mercado		
Maneja criterios reales		
Sus asignaturas son acordes a la exigencia laboral actual		
Maneja información en tiempo real		

6. ¿Si tuviera la oportunidad recomendaría a alguien más estudiar el programa de Tecnología Empresarial del cual usted es graduado?

a. Si _____ b. No _____

6.1 De acuerdo con la respuesta anterior, especifique las razones que justifiquen su respuesta.

	SI	NO
a. Calidad de formación		
b. Reconocimiento de la institución y del programa		
c. Infraestructura de la universidad		
d. Calidad de los docente		
e. Recursos brindados en su proceso de formación		

	SI	NO
f. Posibilidad de encontrar empleo rápidamente		
g. Costo accesible		
h. Por la formación para la creación de empresa		
i. Lleno las expectativas académicas		
j. Programa académico actualizado		

6.2 Si desea puede mencionar otra razón por la cual recomendaría estudiar este programa

7. Considerando su situación profesional y laboral actual, ¿Qué aspectos sugiere sean mejorados por el programa de Tecnología Empresarial, del cual usted es graduado?

(Puede seleccionar varias opciones)

- a. Metodologías de aprendizaje ____
- b. Tutores _____
- c. Materiales de aprendizaje _____
- d. Plataforma virtual de aprendizaje ____
- e. Ambientes de aprendizaje _____
- f. Tutorías presenciales y virtuales ____
- g. Trabajo colaborativo (cipas) _____
- h. Otra _____

C. Actividad Laboral

8. ¿Al iniciar el programa académico de Tecnología Empresarial cuál era su situación laboral?

- a. Empresario____
- b. Labores informales____
- c. No laboraba____
- d. Empleado____
- f. Otro, ¿cuál? _____

8.1 Si su respuesta a la pregunta anterior fue “Empleado “favor elija el cargo y área correspondiente

	Área Administrativa	Área Financiera	Área Comercial	Área Talento Humano	Área Operativa o producción
Gerente					
Subgerente					

	Área Administrativa	Área Financiera	Área Comercial	Área Talento Humano	Área Operativa o producción
Administrador					
Supervisor					
Jefe de área					
Auxiliar					
Secretario					
Recepcionista					
Contador					
Auxiliar contable					
Operario					

8. 2 Si su cargo y/ o área no se encuentra en la anterior tabla, favor mencione su cargo y área correspondiente

Cargo: _____

Área: _____

9. ¿Actualmente cómo se está desempeñando laboralmente?

a. Empresario__ b. Labores informales__ c. No laboraba__ d. Empleado__

f. Otro, ¿cuál? _____

9.1 Si su respuesta a la pregunta anterior fue “Empleado “favor elija el cargo y área correspondiente

	Área Administrativa	Área Financiera	Área Comercial	Área Talento Humano	Área Operativa o producción
Gerente					
Subgerente					
Administrador					
Supervisor					
Jefe de área					
Auxiliar					
Secretario					
Recepcionista					
Contador					
Auxiliar contable					
Operario					

9.2 Si su cargo y/ o área no se encuentra en la anterior tabla, favor mencione su cargo y área correspondiente

Cargo: _____

Área: _____

SI ACTUALMENTE NO SE ENCUENTRA LABORANDO FAVOR PASAR A LA PREGUNTA N° 16

10. Nombre de la empresa donde está laborando

11. Favor seleccione el sector al cual que pertenece la empresa donde se encuentra laborando

a. Primario o agropecuario _____ b. Secundario o industrial _____ c. Terciario o servicios _____

12. Seleccione el tamaño de la empresa donde se encuentra laborando

a. Pequeña _____ (Menos de 50 trabajadores) b. Mediana _____ (50 a 100 trabajadores)

c. Grande _____ (más de 100 trabajadores)

13. ¿Después de haber culminado su programa académico, cuánto tiempo tardó en ubicarse laboralmente?

a. _____ Inmediatamente _____

b. Menos de 6 meses _____

c. De 6 meses a 1 año _____

d. Más de 1 año _____

e. Ya estaba vinculado laboralmente _____

14. ¿Sus ingresos laborales están en que rango? (Basados en el Salario Mínimo Legal Vigente. S.M.L.V)

a. Menos de un S.M.L.V _____

b. Entre 1 y 2 S.M.L.V _____

c. Más de 2 salarios y hasta 3 S.M.L.V _____

d. Más de 3 S.M.L.V _____

15. ¿Ha tenido algún acenso luego de su culminar su carrera en Tecnología Empresarial?

a. Si _____ b. No _____

D. Creación o fortalecimiento de empresa

16. ¿Ha creado alguna(s) empresa(s) Indique el periodo en el cual creó su(s) empresa(s) y si está activa actualmente

- a. Si, antes de iniciar el programa ____ ¿Está activa? ____ No está activa ____
- b. Si, Durante el programa ____ ¿Está activa? ____ No está activa ____
- c. Si, después de graduarse ____ ¿Está activa? ____ No está activa ____
- d. No he creado empresa ____

SI ACTUALMENTE HA CREADO EMPRESA, FAVOR RESPONDA LAS 3 SIGUIENTES PREGUNTAS, DE LO CONTRARIO PASE A LA PREGUNTA N° 17

16.1 Si ha creado empresa, por favor, escriba los nombres de las empresas que ha creado

16. 2 Identifique su empresa según el número de empleados

- a. Micro (Hasta 10 empleados) ____
- b. Pequeña (Entre 11 y 50 empleados) ____
- c. Mediana (Entre 51 y 200 empleados) ____
- d. Grande (Mas de 200 empleados) ____

16.3 ¿Cuál ha sido el factor determinante de éxito en su empresa?

- a. Calidad en los productos y servicios ____
- b. Conocimiento del mercado ____
- c. Acceso a crédito ____
- d. Visión empresarial ____
- e. Alianzas estratégicas ____
- f. Otro ____

17. ¿Tiene dentro de sus propósitos desarrollar un proyecto de creación de empresa?

- a. Si, a corto plazo (a 2 años) ____
- b. Si, a mediano plazo [de 2 a 5 años] ____
- c. Si, a largo plazo [a 5 o más años] ____
- d. No hace parte de mis intereses ____

18. ¿Dentro de sus labores ha apoyado algún proyecto de mejoramiento de empresa?

- a. Si ____
- b. No ____

18. 1 Si su respuesta a la pregunta anterior fue SI, mencione el proyecto de mejoramiento que ha apoyado

E. Reconocimientos

19. ¿Ha recibido algún reconocimiento por su desempeño laboral o por creación de empresa?

- a. Si ___
- b. No ___

19. 1 Si su respuesta a la pregunta anterior fue SI, escriba el reconocimiento obtenido

F. Relacionamiento con el programa egresados

20. ¿En su calidad de graduado de qué áreas le gustaría recibir formación por parte de la universidad?

- a. Finanzas ___
- b. Fortalecimiento para la creación de empresa ___
- c. Utilización de nuevas tecnologías ___
- d. Administración de personal ___
- e. Ventas, mercadeo, comercialización ___
- f. Logística y distribución ___
- g. Nuevos programas académicos ___
- h. Otro, _____

¿cuál?

Anexo B. Cuestionario

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS GRADUADOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL**

En el marco del proyecto de Estudio de seguimiento a los graduados del programa de Gestión Empresarial agradecemos su apoyo dando respuesta a las inquietudes del presente cuestionario.

Nombre:

Sede o municipio donde se graduó:

Año de graduación:

Numero de contacto:

Correo electrónico:

A. Expectativas académicas

A continuación, encontrará una serie de preguntas que agradecemos responder con la mayor sinceridad posible:

1. ¿Qué expectativas tenía al ingresar al programa académico?

a. Adquirir nuevos conocimientos para creación de su propia empresa____

b. Adquirir nuevos conocimientos para un nuevo o mejor desempeño laboral____

c. Adquirir elementos que aporten al crecimiento personal____

d. Obtener solo un título profesional____

e. Otra____

¿Cuál?

2. ¿Según su criterio considera que el programa de Gestión Empresarial cumplió con sus objetivos académicos establecidos?

	SI	NO
Fue de aporte en el tema de creación de empresa		
Generó nuevos conocimientos para el fortalecimiento de empresa		
Aportó conocimientos para fortalecer el desarrollo personal y profesional		
Profundizar conocimientos del campo empresarial		

2.1 Con base en la pregunta anterior; mencione otras razones que considere necesarias según su criterio

B. Satisfacción con el programa

3. ¿La labor que desempeña está de acuerdo con la formación profesional recibida en la universidad?

a. Totalmente de acuerdo___ b. Medianamente de acuerdo___ c. En desacuerdo___

3.1 Con base en la respuesta dada a la pregunta anterior, justifique por qué la labor que actualmente desempeña está de acuerdo con la formación profesional recibida.

4. ¿En qué medida usted ha aprovechado y/o aplicado los conocimientos adquiridos durante sus estudios en la Universidad Industrial de Santander?

a. Altamente ___ b. Medianamente ___ c. Muy poco ___ d. Nada _____

5. ¿El plan de estudios de este programa está de acuerdo con las necesidades del entorno?

	SI	NO
Está en constante actualización		
Evoluciona según las necesidades del mercado		
Maneja criterios reales		
Sus asignaturas son acordes a la exigencia laboral actual		
Maneja información en tiempo real		

6. ¿Si tuviera la oportunidad recomendaría a alguien más estudiar el programa de Gestión Empresarial del cual usted es graduado?

a. Si _____ b. No _____

6.1 De acuerdo con la respuesta anterior, especifique las razones que justifiquen su respuesta.

	SI	NO
a. Calidad de formación		
b. Reconocimiento de la institución y del programa		
c. Infraestructura de la universidad		
d. Calidad de los docente		
e. Recursos brindados en su proceso de formación		
f. Posibilidad de encontrar empleo rápidamente		
g. Costo accesible		
h. Por la formación para la creación de empresa		
i. Lleno las expectativas académicas		
j. Programa académico actualizado		

6.2 Si desea puede mencionar otra razón por la cual recomendaría estudiar este programa

7. Considerando su situación profesional y laboral actual, ¿Qué aspectos sugiere sean mejorados por el programa de Gestión Empresarial, del cual usted es graduado?

(Puede seleccionar varias opciones)

- a. Metodologías de aprendizaje ____
- b. Tutores _____
- c. Materiales de aprendizaje _____
- d. Plataforma virtual de aprendizaje _____
- e. Ambientes de aprendizaje _____
- f. Tutorías presenciales y virtuales _____
- g. Trabajo colaborativo (cipas) _____
- h. Otra _____

C. Actividad Laboral

8. ¿Al iniciar el programa académico de Gestión Empresarial cuál era su situación laboral?

- a. Empresario_ b. Labores informales___ c. No laboraba___ d. Empleado___
 f. Otro, ¿cuál? _____

8.1 Si su respuesta a la pregunta anterior fue “Empleado” favor elija el cargo y área correspondiente

	Área Administrativa	Área Financiera	Área Comercial	Área Talento Humano	Área Operativa o producción
Gerente					
Subgerente					
Administrador					
Supervisor					
Jefe de área					
Auxiliar					
Secretario					
Recepcionista					
Contador					
Auxiliar contable					
Operario					

8. 2 Si su cargo y/ o área no se encuentra en la anterior tabla, favor mencione su cargo y área correspondiente

Cargo: _____
 Área: _____

9. ¿Actualmente cómo se está desempeñando laboralmente?

- a. Empresario___ b. Realiza labores informales___ c. No labora___ d. Es empleado___
 f. Otro, ¿cuál? _____

9.1 Si su respuesta a la pregunta anterior fue “Empleado” favor elija el cargo y área correspondiente.

	Área Administrativa	Área Financiera	Área Comercial	Área Talento Humano	Área Operativa o producción
Gerente					
Subgerente					
Administrador					
Supervisor					

	Área Administrativa	Área Financiera	Área Comercial	Área Talento Humano	Área Operativa o producción
Jefe de área					
Auxiliar					
Secretario					
Recepcionista					
Contador					
Auxiliar contable					
Operario					

9.2 Si su cargo y/ o área no se encuentra en la anterior tabla, favor mencione su cargo y área correspondiente

Cargo: _____

Área: _____

SI ACTUALMENTE NO SE ENCUENTRA LABORANDO FAVOR PASAR A LA PREGUNTA N° 16, de lo contrario continúe.

10. Nombre de la empresa donde está laborando

11. Favor seleccione el sector al cual que pertenece la empresa donde se encuentra laborando

a. Primario o agropecuario _____ b. Secundario o industrial _____ c. Terciario o servicios _____

12. Seleccione el tamaño de la empresa donde se encuentra laborando

a. Pequeña _____ (Menos de 50 trabajadores) b. Mediana _____ (50 a 100 trabajadores)
c. Grande _____ (más de 100 trabajadores)

13. ¿Después de haber culminado su programa académico, cuánto tiempo tardó en ubicarse laboralmente?

a. Inmediatamente _____
b. Menos de 6 meses _____
c. De 6 meses a 1 año _____
d. Más de 1 año _____
e. Ya estaba vinculado laboralmente _____

14. ¿Sus ingresos laborales están en que rango? (Basados en el Salario Mínimo Legal Vigente. S.M.L.V)

- a. Menos de un S.M.L.V ____
- b. Entre 1 y 2 S.M.L.V ____
- c. Más de 2 salarios y hasta 3 S.M.L.V ____
- d. Más de 3 S.M.L.V ____

15. ¿Ha tenido algún acenso luego de culminar su carrera en Gestión Empresarial?

- a. Si ____
- b. No ____

D. Creación o fortalecimiento de empresa

16. ¿Ha creado alguna(s) empresa(s) Indique el periodo en el cual creó su(s) empresa(s) y si está activa actualmente

- a. Si, antes de iniciar el programa ____ ¿Está activa? ____ No está activa ____
- b. Si, Durante el programa ____ ¿Está activa? ____ No está activa ____
- c. Si, después de graduarse ____ ¿Está activa? ____ No está activa ____
- d. No he creado empresa ____

SI ACTUALMENTE HA CREADO EMPRESA, FAVOR RESPONDA LAS 3 SIGUIENTES PREGUNTAS, DE LO CONTRARIO PASE A LA PREGUNTA N° 17

16.1 Si ha creado empresa, por favor, escriba los nombres de las empresas que ha creado

16. 2 Identifique su empresa según el número de empleados

- a. Micro (Hasta 10 empleados) ____
- b. Pequeña (Entre 11 y 50 empleados) ____
- c. Mediana (Entre 51 y 200 empleados) ____
- d. Grande (Mas de 200 empleados) ____

16.3 ¿Cuál ha sido el factor determinante de éxito en su empresa?

- a. Calidad en los productos y servicios ____
- b. Conocimiento del mercado ____
- c. Acceso a crédito ____
- d. Visión empresarial ____
- e. Alianzas estratégicas ____
- f. Otro ____

17. ¿Tiene dentro de sus propósitos desarrollar un proyecto de creación de empresa?

- a. Si, a corto plazo (a 2 años) ____
- b. Si, a mediano plazo [de 2 a 5 años) ____
- c. Si, a largo plazo [a 5 o más años) ____
- d. No hace parte de mis intereses ____

18. ¿Dentro de sus labores ha liderado algún proyecto de mejoramiento de empresa?

- a. Si ____
- b. No ____

Si su respuesta a la pregunta anterior fue SI, favor responda la siguiente pregunta, de lo contrario pase a la pregunta N° 19.

18. 1 Mencione el proyecto de mejoramiento que ha liderado

E. Reconocimientos

19. ¿Ha recibido algún reconocimiento por su desempeño laboral o por creación de empresa?

- a. Si ____
- b. No ____

19. 1 Si su respuesta a la pregunta anterior fue SI, escriba el reconocimiento obtenido

F. Relacionamiento con el programa egresados

20. ¿En su calidad de graduado de qué áreas le gustaría recibir formación por parte de la universidad?

- a. Finanzas ____
- b. Fortalecimiento para la creación de empresa ____
- c. Utilización de nuevas tecnologías ____
- d. Administración de personal ____
- e. Ventas, mercadeo, comercialización ____
- f. Logística y distribución ____
- g. Nuevos programas académicos ____
- h. Otro, _____

¿cuál?
