

**LA REALIDAD DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL
ASENTAMIENTO EL PÁRAMO, FLORIDABLANCA: ENCUENTRO DE DOS
MUNDOS**

**ANA MARÍA ARIAS PULIDO
DARLIN JULIETH SANDOVAL MEDINA**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
ESCUELA TRABAJO SOCIAL
PROYECTO DE GRADO II
BUCARAMANGA
2015**

**LA REALIDAD DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL
ASENTAMIENTO EL PÁRAMO, FLORIDABLANCA: ENCUENTRO DE DOS
MUNDOS**

**ANA MARÍA ARIAS PULIDO
DARLIN JULIETH SANDOVAL MEDINA**

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de
Trabajadora Social**

Directora:

CLAUDIA PATRICIA CONTRERAS DURAN

Trabajadora Social Especialista en Familia y Magíster en Terapia Familiar

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
ESCUELA TRABAJO SOCIAL
PROYECTO DE GRADO II
BUCARAMANGA**

2015

DEDICATORIA

A Jesús de Nazaret, por ser mi camino a seguir, y por darme la fuerza y la sabiduría para emprender este proyecto.

A mis padres, Irma Pulido y Hugo Arias por ser mi motor diario, mi alegría de vivir y sonreír.

A mis sobrinos, Jeylin y Santiago por hacer mi mundo aún más feliz con sus abrazos y besos.

A Darlin Sandoval por ser mi amiga, confidente, y compañera en este proceso tan lindo.

A Nidia Zambrano por hacer mi paso por la universidad aún más agradable y por brindarme esa amistad tan gratificante.

A la Hermandad de Jesús Nazareno, por ser el grupo de soporte y compañía.

Los quiero.

Ana María Arias Pulido

DEDICATORIA

A Papá Dios, por darle sentido a mi vida y profesión.

A mis padres, María Eugenia Medina y Walter Sandoval, por ser luz en mi camino, por su amor, compañía y fortaleza.

A mi hermana, por su amor y ejemplo de perseverancia y entrega.

A mis abuelos y familia, por su cercanía y apoyo incondicional.

A Freddy Ramírez, por su presencia humanizadora.

A la familia Pastoral, quienes con su alegría y ternura están haciendo posible la construcción de un mundo mejor.

A Ana María Arias y Nidia Zambrano, por su amistad, alegría y complicidad en esta etapa de crecimiento humano.

Darlin Julieth Sandoval Medina

“Una sociedad no vive sin utopías, es decir, sin un sueño de dignidad, de respeto a la vida y de convivencia pacífica entre las personas y pueblos. Si no tenemos utopías nos empantanamos en los intereses individuales y grupales y perdemos el sentido del bien vivir en común” **Leonardo Boff**

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por su presencia viva en nuestro camino.

A nuestros padres, por su compañía y apoyo incondicional.

A la profesora Claudia Contreras, por hacernos partícipes de su pasión por la profesión y su calidad humana.

Al presbítero Freddy Ramírez, con quien un día soñamos el encuentro de dos mundos.

Al grupo de estudiantes y la familia Pastoral UIS, por la generosidad de sus corazones y su presencia humanizadora.

A la población del asentamiento el Páramo, quienes hicieron posible la lectura humana de sus realidades, especialmente a las familias, niños, niñas y adolescentes quienes con su alegría nos acogieron y mostraron que la esperanza sigue viva.

A Leidy Pinilla y Dayana Arenas, con quienes estamos profundamente agradecidas por el compromiso de dar continuidad al encuentro de dos mundos.

A todos aquellos que de alguna manera hicieron posible este proceso, y a quienes hacen la opción preferencial de cambio desde los más pequeños.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	20
1. REFERENTE TEÓRICO - CONCEPTUAL	23
1.1 ENFOQUE DE DERECHOS	23
1.2 LAS REALIDADES DE PROBREZAS	26
1.3 CALIDAD DE VIDA	28
1.4 APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS	30
1.5 POBLACIÓN SUJETO	31
2. MARCO NORMATIVO	34

2.1 CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO	34
2.2 REFERENTE NORMATIVO NACIONAL	35
2.3 PLANES DE DESARROLLO	36
3. CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN SUJETO DE INTERVENCIÓN	41
3.1 ASENTAMIENTO EL PÁRAMO, FLORIDABLANCA	41
3.1.1 Reseña histórica	41
3.1.2 Ubicación geográfica	43
3.1.3 Descripción física del asentamiento	44
3.1.4 Datos demográficos	46

3.1.5 Aspectos generales	48
3.2 GRUPO DE ESTUDIANTES UIS	49
4. ANÁLISIS SITUACIONAL	53
5. PROPUESTA DE ACCIÓN	62
5.1 OBJETIVOS	63
5.1.1 General	63
5.1.2 Específicos	63
5.2 METODOLOGÍA	64
5.3 ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	67

5.3.1 Cronograma	68
5.3.2 Plan de acción grupo de estudiantes UIS	72
5.3.2.1 Ejecución y análisis de estrategias – Grupo de estudiantes	73
5.3.3 Plan de acción niños, niñas, adolescentes y familias	91
5.3.3.1 Ejecución y análisis de estrategia – Niños, niñas, adolescentes y familias	94
6. EVALUACIÓN	107
6.1 RESULTADOS Y/O LOGROS	110
6.1.1 Grupo de estudiantes	110
6.1.2 Niños, niñas, adolescentes y las familias habitantes del asentamiento el Páramo.	115

6.2 LIMITACIONES	121
6.3 ROLES DEL QUEHACER PROFESIONAL DEL TRABAJADOR/A SOCIAL	125
7. CONCLUSIONES	127
8. RECOMENDACIONES	132
BIBLIOGRAFÍA	135
ANEXOS	142

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Ubicación de los asentamientos sobre la transversal oriental	44
Gráfica 2. Panorámica, asentamiento el Páramo, división sectorial	45
Gráfica 3. Número de viviendas provisionales existentes por número de miembros en el asentamiento el Páramo	47
Gráfica 4. Composición de la población del asentamiento el Páramo por rango de edad	48

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Caracterización del grupo de estudiantes UIS	51
Tabla 2. Estrategias de acción	68
Tabla 3. Cronograma	69
Tabla 4. Plan de acción grupo de estudiantes UIS	72
Tabla 5. Plan de acción niños, niñas, adolescentes y familias	91

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Entrevista semiestructurada	142
Anexo B. Encuentros de socialización de experiencias	145
Anexo C. Encuentros lúdico-educativos	146
Anexo D. Memorias actividad con Niños, niñas y adolescentes	147
Anexo E: Cartografía social	149
Anexo F. Acompañamiento personalizado de las y los estudiantes a Niños, Niñas, Adolescentes y las familias (Asesorías escolares u orientación a padres)	150
Anexo G. Talleres a madres y padres de familia	151
Anexo H. Modelo de las actividades taller a padres	152
Anexo I. Eventos comunitarios (Conmemoración día de la mujer, día de la niñez y olla comunitaria)	155

RESUMEN

TÍTULO: LA REALIDAD DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ASENTAMIENTO EL PÁRAMO, FLORIDABLANCA: ENCUENTRO DE DOS MUNDOS*

AUTORES: ANA MARÍA ARIAS PULIDO
DARLIN JULIETH SANDOVAL MEDINA**

PALABRAS CLAVES: aprendizajes significativos, pobrezas, educación popular, realidades vividas y encuentro humano.

DESCRIPCIÓN:

Se denominó encuentro de dos mundos a la experiencia de acercamiento de un grupo de estudiantes de la Universidad Industrial de Santander (UIS), a las realidades vividas por los niños, niñas, adolescentes y las familias habitantes del Asentamiento el Páramo, Floridablanca. En el marco del proyecto modalidad práctica social se desarrolló desde proyección social de Pastoral Universitaria UIS sede Bucaramanga, el encuentro de dos mundos, el cual tuvo como objetivo contribuir en la construcción de aprendizajes significativos de vida en doble vía, a través de un proceso reflexivo desde la cotidianidad contribuyendo en el mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo humano tanto de la población de asentamiento el Páramo como del grupo de estudiantes. Se hizo uso de la metodología de Educación Popular, la cual propició la construcción de aprendizajes a partir de las realidades y experiencias desde la cotidianidad y orientó la práctica en el desarrollo de la capacidad de leer críticamente el contexto desde lo relacional. Así mismo, con base en la concepción de pobrezas desde la perspectiva latinoamericana, se abordaron acciones a desarrollar desde los sujetos de intervención, propiciando un cambio de mirada frente a las pobrezas, una nueva manera de ser y hacer desde el pobre, a partir de la interacción y el encuentro de dos realidades.

*Proyecto de grado

**Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Claudia Patricia Contreras Durán.

SUMMARY

TITLE: THE REALITY OF CHILDREN AND ADOLESCENTS OF SETTLEMENT PÁRAMO, FLORIDABLANCA: ENCOUNTER OF TWO WORLDS*

AUTHORS: ANA MARÍA ARIAS PULIDO
DARLIN JULIETH SANDOVAL MEDINA**

KEY WORDS: significant learning, poverty, popular education, lived realities and human encounter.

DESCRIPTION:

It was named encounter of two worlds to the experience of bringing a group of students from the Universidad Industrial de Santander (UIS), to the lived realities of children, adolescents and families inhabitants of the settlement Páramo, Floridablanca. In the framework of the project social practice modality it was developed from social projection of university ministry UIS headquarters Bucaramanga, the encounter of two worlds, which had as aim to contribute to the construction of meaningful learning for life in double track, through a reflective process from the day-to-dayness contributing to the improvement of the quality of life and human development both of the population of the Páramo settlement and of the group of students. Popular Education methodology was used, which led to the construction of programming from the realities and experiences from everyday life and guided the practice in the development of the ability to read critically the context from the relational. Likewise, based on the conception of poverty from the Latin American perspective, addressed actions to develop from the subjects of intervention, promoting change of gaze in front of the poverty, a new way of being and doing from the poor, from the interaction and the encounter of two realities.

*Degree Project

**Faculty of Human Sciences. Social work School. Project Director: Claudia Patricia Contreras Durán.

INTRODUCCIÓN

Con base en el trabajo de acercamiento a la población del asentamiento del Páramo, llevado a cabo desde proyección social de Pastoral Universitaria UIS sede Bucaramanga, se realizó la propuesta de intervención del presente proyecto modalidad práctica social (encuentro de dos mundos), el cual tuvo como objetivo contribuir en la construcción de aprendizajes significativos de vida, a través de un proceso reflexivo desde la cotidianidad y realidades de pobreza vividas por los niños, niñas, adolescentes y las familias, habitantes del asentamiento el Páramo, Floridablanca y un grupo de estudiantes UIS, en aras a contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población y desarrollo humano.

El encuentro de dos mundos fue una experiencia de construcción de aprendizajes significativos sobre concepciones de pobreza, desde el acercamiento de las realidades de dos poblaciones: un grupo de estudiantes UIS y los niños, niñas, adolescentes y las familias habitantes del Asentamiento el Páramo, a partir de proceso participativo. La experiencia contribuyó en el mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo humano en dos direcciones, una vez interiorizados los aprendizajes construidos por los sujetos protagonistas del proceso, se logró trascender a otros escenarios de la vida cotidiana, lo que permitió incidir de alguna manera en la construcción de nuevas maneras de ser y hacer desde el pobre. Con el propósito de brindar claridad sobre el uso del término de encuentros, para el presente proyecto se hace referencia a éste, como los espacios de reunión, puesta en común de experiencias y escenarios donde se asigna gran valor a lo relacional.

En el primer capítulo, se esbozaron las bases epistemológicas y conceptuales, teniendo como eje transversal la perspectiva de derechos, así mismo, con base en las premisas del Presbítero Federico Carrasquilla sobre la mirada antropológica del pobre, fundamentadas desde su experiencia de más de 50 años de trabajo comunitario, se abordaron y analizaron las realidades de pobrezas. Seguidamente se define asentamientos precarios y aprendizajes significativos como las experiencias humanas que permiten introyectar un nuevo conocimiento al esquema conductual y cognitivo.

En el segundo capítulo, se presenta el marco normativo que contempla la convención de los derechos de la niñez, la normativa Nacional en cuanto al tema de la infancia, seguido de los planes de desarrollo Departamental y Municipal frente al conjunto de problemáticas emergentes que perpetúan la vulneración de derechos en los sectores más vulnerables.

En el tercer capítulo, se expone la caracterización de la población sujeto de intervención, para el caso: grupo de estudiantes UIS y la población de niños, niñas, adolescentes y las familias habitantes del asentamiento el Páramo, lo cual permite que en el capítulo cuarto se esboce el análisis situacional, haciendo referencia a las realidades concretas de la población, a partir de las cuales se desarrolló la propuesta de acción. Así mismo, la propuesta de acción desde la práctica social, contenida en el capítulo quinto, define los objetivos con base en la metodología de educación popular, haciendo uso de técnicas y herramientas participativas. Seguidamente, se desarrolla el análisis de cada una de las estrategias implementadas.

En el capítulo sexto, se realiza la evaluación del proceso de encuentro de dos mundos, desde el análisis de las realidades y los aprendizajes con base en el cumplimiento de los objetivos; además, se exponen las limitaciones presentadas durante la ejecución del proyecto y el abordaje de los roles desempeñados desde el quehacer profesional del Trabajo Social. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones del proceso desarrollado, desde el riguroso análisis de los resultados.

1. REFERENTE TEÓRICO - CONCEPTUAL

*“Es urgente pasar de una sociedad centrada en las cosas a una sociedad centrada en las personas” **Martín Luther King***

1.1 ENFOQUE DE DERECHOS

Como eje transversal del presente proyecto, se enfatizó en la necesidad de abordar las realidades desde el enfoque de derechos, desde lo relacional a lo normativo, imprimiendo esta perspectiva una manera muy particular de asumir realidades y establecer relaciones, desde una mirada integradora, participativa, activa y ético política del ser humano.

El enfoque de derechos es “entendido como proceso-medio, como forma de ver y manera de hacer”¹, por tanto, la relativización de los derechos por parte de algunos sectores sociales, como Estado, gobiernos, Instituciones y poblaciones, han propiciado adormecimiento de conciencia crítica y empoderamiento como sujetos de derechos en todos los sectores de la sociedad, evidentemente, en los más empobrecidos y vulnerables.

Desde este enfoque, se propende la garantía y materialización de los derechos sin jerarquías, puesto que cada derecho se articula intrínsecamente a otros, hecho

¹ JIMÉNEZ BENÍTEZ, William Guillermo. El Enfoque de los Derechos Humanos y las Políticas Públicas. En: Universidad Sergio Arboleda. Enero-junio, 2007. Vol. 7, N°. 12, p. 35.

que permite ampliar la perspectiva frente a la igualdad, equidad y justicia, dado que:

“Desde la perspectiva de los derechos humanos, la caridad por sí sola no es suficiente. En un enfoque de derechos humanos, los planes, las políticas y los procesos de desarrollo están anclados en un sistema de derechos y de los correspondientes deberes establecidos por el derecho internacional. Ello contribuye a promover la sostenibilidad de la labor de desarrollo, potenciar la capacidad de acción efectiva de la población, especialmente de los grupos más marginados, para participar en la formulación de políticas, y hacer responsables a los que tienen la obligación de actuar”².

La perspectiva de derechos es fundamental para el quehacer profesional del Trabajo Social, el cual coadyuva en el ejercicio de ciudadanía y empoderamiento como sujetos de derechos, promoviendo la garantía y materialización de los mismos, los cuales son inalienables para toda persona humana, tienen connotación progresiva, indivisibilidad e interdependencia, son de carácter obligatorio y universal.

Para el caso del asentamiento el Páramo, se encontró que la espera de construcción de vivienda digna para la población censada, ha generado incertidumbre, frustración y desolación, puesto que ya son más de 4 años de dilatación en la construcción de las mismas, y cuyo derecho sigue siendo

² NACIONES UNIDAS. Preguntas frecuentes sobre el enfoque de Derechos Humanos en la cooperación para el desarrollo. [En línea] [Nueva York y Ginebra] 2006. [Citado 15 de Noviembre de 2014]. Disponible en: internet: <http://www.ohchr.org/Documents/Publications/FAQsp.pdf>. p. 16.

vulnerado aun cuando está consagrado en el artículo 51 de la Constitución Política de Colombia (1991), en adelante -CP- como fundamental:

“ART 51. Todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna. El Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda”³.

Si bien, los derechos están positivizados constitucionalmente, la materialización de los mismos está supeditada a unas políticas tanto nacionales como regionales, las cuales dependen de los gobiernos de turno, quienes tienen la potestad de priorizar en sus planes de gobierno problemáticas de primera necesidad para la población. Sin embargo, la lectura de la realidad social frente a un sinnúmero de problemáticas emergentes, deja entrever que los recursos tanto humanos como físicos en la mayoría de los casos, son destinados para suplir intereses particulares.

Con fines pertinentes al presente proyecto, se analizó la pertinencia e incidencia de las acciones desarrolladas por las instituciones mencionadas anteriormente, sumado a las relaciones cotidianas y esporádicas que se establecen desde la familia y vecindad, siendo estas fundamentales para conocer los alcances de procesos de resiliencia comunitaria que según argumenta Uriarte, “se refiere a aspectos de afrontamiento de los traumas y conflictos colectivos por los grupos

³COLOMBIA. CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA. Bogotá: Leyer, 2015. p. 23.

humanos en los cuales influyen otros aspectos psicosociales, además de las respuestas individuales al estrés”⁴.

1.2 LAS REALIDADES DE PROBREZAS

Las pobrezas en el actual siglo han alcanzado sus máximas expresiones, dado que las problemáticas sociales emergentes, dejan al descubierto las desigualdades y arbitrariedades a las que son sometidas las poblaciones empobrecidas, es preciso observar la infraestructura de las ciudades para comprender la dinámica social en la que se vive, sectores poblacionales son excluidos en las periferias.

En este sentido, se han formado a lo largo y ancho del territorio nacional los denominados asentamientos precarios, Según el Consejo Nacional de Política Pública Y Social de Bogotá, estos:

“Constituyen la manifestación física y espacial de la pobreza y la desigualdad de un país mayoritariamente urbano (...) La urbanización ilegal trae consigo consecuencias económicas, sociales y ambientales que no sólo afectan a la población de ingresos bajos, sino acarrear perjuicios para la sociedad en conjunto. Entre estos pueden mencionarse el deterioro de la calidad de vida, deficiencias en servicios públicos, vialidad y equipamientos; obstrucción de obras públicas, precariedad de títulos, evasión fiscal, y extra-costos al presupuesto público. A esto se suma el alto impacto ambiental relativo por la

⁴ URIARTE ARCINIEGA, Juan de Dios. La perspectiva comunitaria de resiliencia. En: Dialnet. Noviembre, 2013. N° 47. p. 9.

ocupación de zonas no aptas para la urbanización, incluyendo daño a las fuentes de agua, pérdida de vegetación e incremento de la escorrentía con la consecuente generación de situaciones de riesgo”⁵.

Por otro lado el Observatorio de Precariedad Urbana del área Metropolitana de Bucaramanga, define que:

“Un hogar en asentamiento precario es aquel que habita en una vivienda que presenta al menos una de las siguientes cuatro características: sin acceso a un método de abastecimiento de agua adecuado, sin acceso a un método de saneamiento adecuado, hacinamiento (3 o más personas por habitación), construida con materiales precarios (pisos y paredes)”⁶.

La cuantificación de la cifras de pobreza y precariedad (Línea de Pobreza (LP) e Indigencia (LI), Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), Índice de Pobreza Humana (IPH), Índice de Desarrollo Humano (IDH), Índice de Condiciones de Vida (ICV) y Curva de Lorenz y Coeficiente GINI), son indispensables para la adopción de medidas políticas y económicas necesarias frente a las problemáticas, la dimensión subjetiva de la pobreza es mucho más diciente y profunda.

⁵ MINAMBIENTE. Guía Metodológica 2 (Procedimiento de Legalización de Asentamientos Precarios). Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, Cundinamarca. Bogotá D.C.: NUEVAS EDICIONES LTDA. Diciembre 2005. p. 5.

⁶CORPORACIÓN DE LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA. Observatorio Metropolitano del área Metropolitana de Bucaramanga. [En línea] [Bucaramanga]. 2012. [Citado 2 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: http://www.amb.gov.co/observatorio2/indicadores/sector_habitat/paginas/5.ODM7.55Prophogasentprecarios.php

Toda la experiencia del pobre, sus luchas diarias de supervivencia, la capacidad de resiliencia, el bagaje cultural, sus estilos y sentidos de vida, sus relaciones, las formas de reconocer al otro, sus valores, dignifican aún más la mirada integral del ser humano, en este sentido, la dimensión subjetiva de las pobreza permite una mirada holística, en tanto que asumida las pobreza desde esta perspectiva humanizadora, posibilita transformaciones en doble vía, desde el pobre y desde todos los actores sociales, en síntesis:

“Tanto la identificación (quien es pobre) como la medición (cuáles son sus características esenciales) de la pobreza son ejercicios intelectuales que requieren ir más allá del campo específico del espacio de bienes, para abarcar el campo de lo social (la expansión de servicio públicos de salud y educación, por ejemplo) y el campo de lo político (la participación activa del sujeto actor en el proceso de decisiones relacionadas con los grandes fines de la vida humana en común”⁷.

1.3 CALIDAD DE VIDA

Por otra parte, es preciso señalar el derecho de toda persona al goce pleno de calidad de vida, según lo expresado por investigadores de la Universidad Nacional de Colombia:

“Lo que mejor designa la calidad de vida es la calidad de la vivencia que de la vida tienen los sujetos. El concepto multidimensional incluye la situación

⁷ FERULLO, Hugo. El concepto de pobreza en Amartya Sen. En: Revista Valores en la Sociedad Industrial. Agosto, 2006. N° 66, p. 14.

económica, estilos de vida, salud, vivienda, satisfacciones personales, entorno social, entre otras. Por ello, la calidad de vida se conceptúa de acuerdo con un sistema de valores, estándares o perspectivas que varían de persona a persona, de grupo a grupo y de lugar a lugar; así, la calidad de vida consiste en la sensación de bienestar que puede ser experimentada por las personas y que representa la suma de sensaciones objetivas y subjetivas personales”⁸.

De esta manera, la calidad de vida abarca la totalidad del ser en cuanto a la forma de percibir sus realidades y vivencias, dando un sentido totalitario a los grados de satisfacción e insatisfacción, esta percepción de calidad de vida, integra las demisiones objetivas y subjetivas del ser humano. De acuerdo con Max Neef, “La calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales”⁹, en este sentido, la calidad de vida se encuentra estrechamente ligada al desarrollo humano, entendido como, “la transformación de la persona-objeto en persona-sujeto del desarrollo”¹⁰, es decir, el desarrollo pensado en las personas, los pueblos, cultura, identidades y autonomía.

⁸ AGUDELO G, Hector B, & CARDONA, Doris. Construcción cultural del concepto calidad de vida. En: Revista Facultad Nacional de Salud Pública. Enero-junio , 2005. vol. 23, N° 1, p. 85.

⁹ MAX NEEF, Manfred; ELIZALDE, Antonio; HOPENHAYN, Martín. Desarrollo a escala humana. (Segunda ed.) Montevideo, Uruguay: Editorial Nordan-Comunidad, 1998. p. 40.

¹⁰ MAX NEEF, Manfred. Op Cit. 15.

1.4 APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS

Con fines pertinentes al presente proyecto, se hizo uso del concepto aprendizajes significativos, cuyo precursor Ausubel (1968), le dio una lectura al término desde el ámbito educativo, propendía una nueva manera de enseñanza - aprendizaje. Dado que las premisas de su perspectiva de aprendizaje orientan los objetivos del presente proyecto, se concibe:

“Aprendizaje significativo como el proceso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera *no arbitraria y sustantiva* (no-literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende. En el curso del aprendizaje significativo, el significado lógico del material de aprendizaje se transforma en significado psicológico para el sujeto”¹¹.

En este sentido, el encuentro de dos mundos contribuyó en el cambio bidireccional de mirada frente a las realidades de pobreza desde una experiencia relacional, tanto en el grupo de estudiantes, como en niños, niñas, adolescentes y las familias. Con base en el toque humanista “el aprendizaje significativo subyace a la integración constructiva entre pensamiento, sentimiento y acción lo que conduce al engrandecimiento “*empowerment*” humano”¹².

En efecto, el encuentro humano adquiere sentido en la medida en que se comprende el mundo del otro, se interactúa con los protagonistas de las

¹¹ MOREIRA, Marco Antonio. Aprendizaje significativo: un concepto subyacente. [En línea] [Porto Alegre, Brasil] (S.F.). [citado 2 de enero 2015] Disponible en: Internet: <http://www.if.ufrgs.br/~Moreira/apsigsubesp.pdf>. p. 2.

¹² *Ibíd.* p.13.

realidades al punto de permear la existencia humana, según Novak citado por Moreira; “el aprendizaje significativo refiere también a un intercambio de sentimientos. Un evento educativo, según él, está también acompañado de una experiencia afectiva”¹³. Siendo las relaciones interpersonales el medio por excelencia del reconocimiento y dignificación de la persona, base fundamental del presente proyecto.

1.5 POBLACIÓN SUJETO

De acuerdo con el Código de la Infancia y la Adolescencia:

“ART 3: se entiende por niño o niña, a las personas entre 0 y los 12 años y por adolescentes las personas entre 12 y 18 años de edad”¹⁴.

Según la ley 1622 de 2013, se concibe como joven a:

“ART 5: Toda persona entre 14 y 28 años cumplidos en proceso de consolidación de su autonomía intelectual, física, moral, económica, social y cultural que hace parte de una comunidad política y en ese sentido ejerce su ciudadanía”¹⁵.

¹³ *Ibíd.* p. 14.

¹⁴ COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1098. (8, noviembre, 2006). Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. [En línea] [Colombia]. 2006. [Citado 2 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: https://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/legislacion/l_20101107_01.pdf

¹⁵ COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1622. (28, abril, 2013). Por la cual se expide el estatuto de ciudadanía juvenil y se dictan otras disposiciones. Impresión Imprenta Nacional de Colombia. Bogotá D.C, Colombia.

Siendo la juventud una de las etapas decisivas para el ser humano donde se toman decisiones importantes que trascienden la existencia, como la consecución de objetivos y metas, a partir de la opción de estudiar una carrera profesional o tener cierto tipo de trabajo, desde la constante búsqueda de identidad, aceptación y pertenencia, es importante señalar, de acuerdo con la teoría de Kohlberg, que el nivel de razonamiento moral es alcanzado en esta etapa de adultez temprana, con base en la función de la experiencia vivida, dado que:

“La experiencia conduce a los jóvenes a reevaluar sus criterios sobre lo bueno y lo justo. Algunos jóvenes ofrecen con espontaneidad experiencias personales como razones para sus respuestas a los dilemas morales”¹⁶.

Las experiencias de vida de los jóvenes influyen determinadamente en la percepción de las realidades presentes y futuras, ampliando su mundo con otras esferas externas de la dimensión personal, en donde influye todo el bagaje histórico, contextual y cultural de la persona. Por tanto, la experiencia universitaria puede conducir a cambios fundamentales en la manera de pensar y de ser en los jóvenes, puesto que:

“La educación superior puede ser una época de descubrimiento intelectual y crecimiento personal. Las y los estudiantes cambian como respuesta ante el currículo – que ofrece nuevas perspectivas y nuevas maneras de pensar-, ante otros estudiantes que desafían valores y puntos de vista largamente mantenidos, ante la cultura estudiantil-

¹⁶ PAPALIA, Diane E; WENDKOS OLDS, Sally; DUSKIN FELDMAN, Ruth. Desarrollo Humano (Undécima ed.). Ciudad de México, D.F: McGRAW-HILL/interamericana editores, S.A de C.V, 2009. p. 508.

diferente de la cultura de la sociedad en conjunto- y ante los profesores, que proporcionan nuevos modelos de papeles”¹⁷.

¹⁷Ibíd. p. 513.

2. MARCO NORMATIVO

“Quien mira hacia fuera, sueña; quien mira hacia dentro, despierta” Carl Gustav Jung.

2.1 CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO

La población infantil tiene es garante de derechos inalienables, le corresponde a los Estados parte de la convención, materializar y promocionar los mismos, desde las diferentes instancias de desarrollo de la infancia:

La Convención, a lo largo de sus 54 artículos, reconoce que los niños (seres humanos menores de 18 años) son individuos con derecho de pleno desarrollo físico, mental y social, y con derecho a expresar libremente sus opiniones. Además la Convención es también un modelo para la salud, la supervivencia y el progreso de toda la sociedad humana¹⁸.

En el marco de la convención se establece que:

ART. 3,1:En todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, una consideración primordial a que se atenderá será el interés superior del niño¹⁹.

¹⁸ FONDO DE LA NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA -UNICEF- Convención sobre los derechos del niño. [En línea] [Madrid, España] 1986-2006. [Citado 3 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: https://www.unicef.es/sites/www.unicef.es/files/CDN_06.pdf

¹⁹ *Ibíd.* p. 10.

2.2 REFERENTE NORMATIVO NACIONAL

✓ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

Desde el marco normativo de la CP, se establece la responsabilidad social frente a la garantía de derechos de la niñez, en este sentido, se da prioridad a la población infantil del país, desde las políticas nacionales y regionales:

ART. 44: Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás²⁰.

²⁰ COLOMBIA. CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA. 2015. Op cit. 10.

✓ **CÓDIGO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA**

De acuerdo con la normativa nacional para la infancia y la adolescencia, se estableció el Código de Infancia y Adolescencia, el cual tiene por objeto:

ART. 2: Establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado²¹.

2.3 PLANES DE DESARROLLO

El Plan Nacional de Desarrollo, en adelante -PND- 2014-2018, “todos por un nuevo país”, expone la problemática de pobreza del país, según las cifras presentadas:

“La tasa de pobreza presentó una reducción de 10 puntos porcentuales, al pasar de 39% a 29,3%, al tiempo que la pobreza extrema cayó de 12,3% a 8,4%. Esto significó que salieran 2,4 millones de personas de la pobreza y 1,5 millones de la pobreza extrema.

²¹ COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1098. Op cit. 6.

Nunca antes en su historia moderna el país había tenido una tasa de pobreza extrema en un dígito²².

Como se ha expuesto anteriormente, las cifras distan mucho de la realidad existente, si bien, existen políticas orientadas a mitigar las pobrezas, estas se fundamentan en acciones paternalistas, asistencialistas, en donde el pobre no es reconocido como persona, aún más, se le niega toda posibilidad de empoderarse, de asumirse como sujeto de derechos, propiciando una mendicidad permanente.

En el Plan Nacional de Desarrollo, en adelante -PND-, 2014-2018, “todos por un nuevo país”, la educación es desglosada en el tercer pilar, describiéndola como:

“El más poderoso instrumento de igualdad social. La educación no sólo nivela, sino que abre puertas de progreso, y mejora la calidad de la democracia. Una población educada puede aprovechar las oportunidades económicas que se le presentan, y tiene mayores capacidades para participar en el sistema político, en la economía de mercado y en la defensa de sus propios derechos. Las grandes revoluciones sociales observadas en los países de desarrollo reciente invariablemente han estado asociadas a grandes transformaciones educativas”²³.

De acuerdo con el Plan de Desarrollo Departamental -2012-2015, “Gobierno de la gente”, se propone en el ámbito de pobreza:

²² DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN -DNP-. Bases para el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un Nuevo País". [En línea] [Bogotá D.C.,] 2015. [Citado 3 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Bases%20Plan%20Nacional%20de%20Desarrollo%202014-2018.pdf>

²³ *Ibíd.* p. 6.

“Lograr una sociedad más igualitaria y solidaria para conseguir una reducción de la pobreza y un avance en términos de equidad, entendida como igualdad de oportunidades, es decir en el acceso y calidad a un conjunto básico de servicios: educación, seguridad social y mecanismos de asistencia social efectivos”²⁴.

Por tanto, en su línea estratégica humana y social se formula, implementa y evalúa políticas públicas para así dar cumplimiento a los derechos de los niños, adolescentes, familia, adultos mayores, mujeres, afro-descendientes, indígenas, además de población en condiciones de discapacidad y vulnerabilidad. Sin embargo, la puesta en marcha de estas políticas se queda corta frente a las vastas necesidades de la población.

A nivel municipal según el Plan de Desarrollo Municipal de Floridablanca 2012-2015, “Primero Floridablanca” se propone la política de promoción de la vivienda de interés social:

“Con el fin de priorizar la inversión pública hacia las mayores necesidades en materia de promoción de la vivienda de interés social, se plantea

²⁴ GOBERNACION DE SANTANDER. Plan Nacional de Desarrollo Departamental 2012-2015 [En línea] [Bucaramanga: Santander] Gobernación de Santander: Gobierno de la Gente, 2012. [citado 2 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: <http://santander.gov.co/plan/files/plan.pdf>

enfatar las acciones a través de la ejecución de los programas de desarrollo urbanístico y promoción de vivienda de interés social”²⁵.

No obstante, como lo dice el informe del Observatorio del Área Metropolitana de Bucaramanga, el 7.1% del total de los hogares de Floridablanca habitan en asentamientos precarios, sin sumar a esta cifra el total de población que habita en barrios precarios; es importante precisar las graves y riesgosas condiciones de vida que presenta este sector de población, a quienes no sólo se les vulnera el derecho a una vivienda digna, sino también otros derechos fundamentales como derechos a la igualdad, la vida, salud, educación, trabajo, alimentación, afectando además del bienestar físico de la población, su bienestar emocional, como respuesta de la negligencia y corrupción de actores gubernamentales, que juegan con la dignidad y los derechos del ser humano, anteponiendo a estos intereses particulares.

La Constitución Política establece el derecho a la alimentación equilibrada como un derecho fundamental de los niños/as, garantizado en el país por políticas públicas encaminadas a responder a las problemáticas de malnutrición y desnutrición, especialmente de los niños y niñas. Como es el caso de La Política nacional de primera infancia, que se enmarca en el PND y se refuerza con la Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños. La construcción de esta política se relaciona con el desarrollo humano entendido como “un conjunto de condiciones que deben ser garantizadas, tales como la salud, nutrición, la

²⁵ ALCALDIA MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA. Plan de Desarrollo Municipal. 2012-2015 [En línea] [Floridablanca: Santander] Alcaldía Municipal de Floridablanca: Primero Floridablanca,2012. [Citado 2 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: <http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/floridablancasantanderpd20122015.pdf>. p. 114.

educación, el desarrollo social y el desarrollo económico”²⁶. Teniendo esta política como fin, la garantía sobre la atención integral en la primera infancia.

Con respecto al derecho a la salud, la CP establece:

“**ART 48:** Se garantiza a todos los habitantes el derecho irrenunciable a la Seguridad Social. El Estado, con la participación de los particulares, ampliará progresivamente la cobertura de la Seguridad Social que comprenderá la prestación de los servicios en la forma que determine la Ley. La Seguridad Social podrá ser prestada por entidades públicas o privadas, de conformidad con la ley. No se podrán destinar ni utilizar los recursos de las instituciones de la Seguridad Social para fines diferentes a ella”²⁷.

Por otro lado, en el tema de recreación y deporte a nivel departamental y municipal, se busca la promoción de una cultura deportiva, de hábitos alimenticios y estilos de vida saludable desde edades tempranas, desde programas y escenarios para la práctica de la actividad física deportiva y recreativa, social y comunitaria en condiciones de equidad e igualdad de oportunidades. Sin embargo, de acuerdo con lo expresado por el presidente de la Junta de Acción Comunal, en adelante -JAC- del Páramo, “*la condición de ilegalidad en la que vivimos, nos condiciona frente a la exigencia de derechos, al no estar legalizados como un barrio*” (Misael Rincón, 2014).

²⁶ MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL, M., & MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, M. Política Nacional de primera infancia. [En línea] [Colombia] 2007. [citado 2 de enero 2015] Disponible en: Internet: http://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles-177832_archivo_pdf_Conpes_109.pdf

²⁷ ASAMBLEA NACIONAL COSTITUYENTE. Op. Cit. p. 22.

3. CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN SUJETO DE INTERVENCIÓN

“Nuestro fin es reconocernos unos a otros y aprender a ver y honrar en el otro lo que él o ella es: contraposición y complemento de uno mismo” Herman Hesse.

3.1 ASENTAMIENTO EL PÁRAMO, FLORIDABLANCA

3.1.1 Reseña histórica. La formación de los asentamientos precarios se puede generar a partir de tres situaciones: invasión, compraventa de predio ilegal y por orden oficial Institucional, para el caso del asentamiento el Páramo, ubicado en la transversal oriental metropolitana del municipio de Floridablanca, el territorio fue invadido y en algunos casos bajo el ejercicio de compraventa ilegal, respondiendo a las siguientes situaciones: Personas víctimas del desplazamiento forzado a causa del conflicto armado (provenientes en su mayoría de Magdalena medio, Santanderes y Sur de Bolívar), personas que por su condición de desempleo y a falta de vivienda, optaron por instalarse en los predios ya que demandaba menos costo de vida, personas que compraron el derecho a construir los ranchos provisionales y personas víctimas de desastres naturales.

El surgimiento del asentamiento el Páramo se da a mediados de enero de 2006; el terreno es ocupado originalmente por 2 familias víctimas del desplazamiento a causa del conflicto armado, provenientes del Sur de Bolívar. Inicialmente se invaden los terrenos aledaños a lo que hoy se denomina el Páramo. Las primeras familias llegan con la necesidad de habitar una vivienda provisional, por lo que proceden a construir ranchos con materiales como madera, cartón y plástico.

Una vez instaladas las primeras familias, para ese mismo año, en el mes de abril, se llevó a cabo el primer desalojo, las familias migraron a los terrenos aledaños y pasados unos días, pese a los esfuerzos de ejercer el control del territorio por parte de las autoridades competentes, los habitantes retomaron la construcción de sus viviendas provisionales. Rápidamente se fue poblando el predio por familias que llegaron a consecuencia de diversas problemáticas sociales tales como: (migración del campo a la ciudad, necesidad de vivienda provisional debido a la incapacidad económica para solventar los gastos de arriendo y servicios, desempleo, desplazamiento forzado, pobreza, etc.,).

Posteriormente, en vista de que la población había aumentado, se decide establecer la primera junta de acción comunal, como un mecanismo de orden y control de convivencia y seguridad, hasta la fecha de hoy es la “organización social más importante, al interior del asentamiento, conformada por cinco titulares y cinco suplentes, elegidos por la comunidad, independientemente del sector a que pertenezcan”²⁸. Para el caso del Páramo, el señor Misael Rincón es el representante de dicha organización.

Asimismo, en el asentamiento se presentaron ventas clandestinas de terrenos, antes de efectuarse el censo del año 2011 por la Cooperativa Vivienda & Entorno, se vendieron predios por montos superiores a \$1.000.000; quienes adquirieron dichos predios, actualmente habitan en el asentamiento y serán beneficiarios del proyecto de vivienda de interés social.

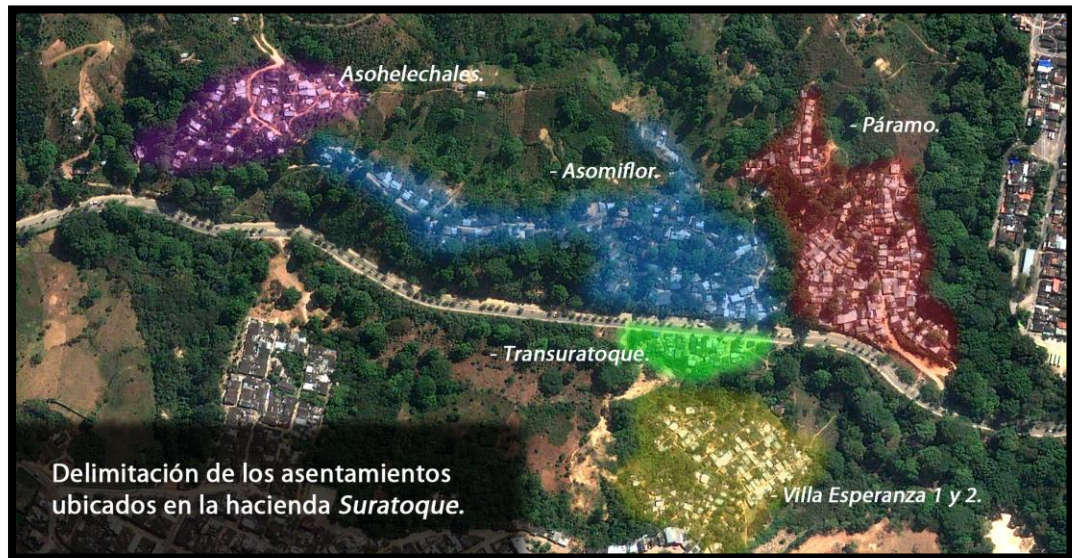
²⁸ COOPERATIVA VIVIENDA & ENTORNO. Op Cit. p. 8.

3.1.2 Ubicación geográfica. El asentamiento el Páramo se encuentra ubicado en el área metropolitana de Bucaramanga, específicamente en el municipio de Floridablanca. El Páramo hace parte del conjunto de asentamientos denominados Hacienda Suratoque, ubicados:

“En la zona oriental, sobre la vía “Transversal Oriental Metropolitana”, que comunica la ciudad de Bucaramanga con el municipio de Floridablanca. Desde Bucaramanga hacia Floridablanca, sobre la vía es posible visualizar al costado derecho los asentamientos Transuratoque, Villa Esperanza I y Villa Esperanza II, de igual forma y a no más de 100 metros, sobre el costado izquierdo se pueden apreciar los tres asentamientos restantes el Páramo, Asohelechales y Asomiflor”²⁹, tal como se puede apreciar en la gráfica 4:

²⁹ COOPERATIVA VIVIENDA Y ENTORNO. Op Cit. Pág. 6

Gráfica 1. Ubicación de los asentamientos sobre la transversal oriental



Fuente: Cooperativa Vivienda & Entorno. *Caracterización Socioeconómica de la población ubicada en los asentamientos el Páramo, Municipio de Floridablanca, Bucaramanga. 2012*³⁰.

3.1.3 Descripción física del asentamiento. El asentamiento el Páramo se compone por 6 sectores, “la entrada principal se localiza en el costado suroccidental del asentamiento, y marca la división entre el sector 1 y 2, y posteriormente divide al sector 3 y 4. Los sectores 5 y 6 se localizan al nororiente del asentamiento”³¹.

³⁰ Ibid. p. 7.

³¹ COOPERATIVA VIVIENDA Y ENTORNO. Op Cit. p. 8

Gráfica 2. Panorámica, asentamiento el Páramo, división sectorial



Fuente: Cooperativa Vivienda & Entorno. *Caracterización Socioeconómica de la población ubicada en los asentamientos el Páramo, Municipio de Floridablanca, Bucaramanga. 2012*³².

Las viviendas provisionales se encuentran construidas con material de plástico, madera y planchas de zinc, entre otros materiales artesanales, algunas viviendas poseen piso de cemento o baldosa y/o divisiones que se dan para espacios como el baño y dormitorios. El Páramo cuenta con la infraestructura provisional de un salón comunal, un parqueadero y un restaurante comunitario el cual en el presente año no está funcionando, por el motivos de conflictos entre la comunidad debido al manejo del mismo.

Las calles del asentamiento son de tierra, en algunos lugares se encuentran enterradas llantas como escaleras provisionales, es muy escaso el pavimento. En la entrada principal del asentamiento, se encuentra una cancha de tierra, único espacio de ocio y recreación para los niños, niñas y adolescentes; sin embargo, se observa a distintas horas del día y la noche, que los adolescentes usan este espacio para el consumo de Sustancias psicoactivas legales e ilegales, en adelante -SPA-.

³² *Ibíd.* p. 9.

Por uno de los costados del asentamiento atraviesa una quebrada, que expelle olores tóxicos, que se convierte en un riesgo para la población, quienes definen los lugares aledaños a la misma como “peligrosos”, puesto que este sitio es el punto de encuentro para habitantes de calle, quienes duermen y consumen SPA.

Asimismo, el asentamiento se encuentra rodeado por amplias zonas boscosas de vegetación; por su ubicación en zona de montaña, se presenta riesgo de deslizamiento de tierra en las épocas de lluvias.

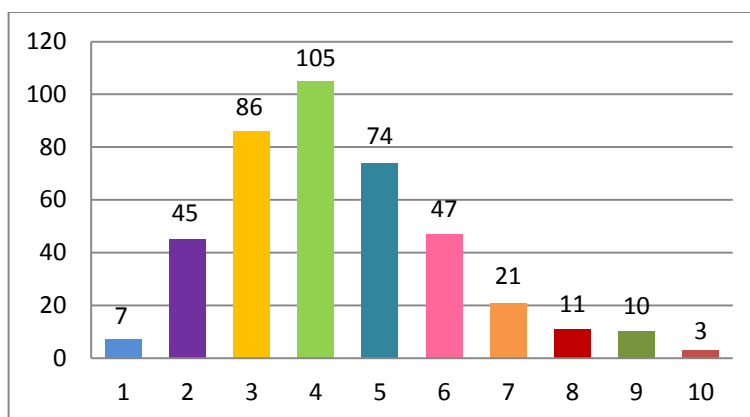
3.1.4 Datos demográficos.

De acuerdo con la encuesta realizada por la Cooperativa Vivienda & Entorno para el año 2012, tal como se observa en la gráfica 5, en el asentamiento hubo 409 viviendas provisionales en las cuales vivían 431 familias, que representaron alrededor de 1.564 personas. En efecto, una familia en el Páramo para esa fecha tenía en promedio 4 integrantes. El 66% de las familias manifestaron estar en condición de destechadas, el 34% en condición de desplazamiento forzado³³.

De acuerdo con la siguiente gráfica, la relación existente entre el número de viviendas provisionales por y el número de miembros en el asentamiento el Páramo, refleja que el pico más alto presentado es de 4, seguido de 3 y 5 personas por vivienda provisional, aproximadamente más del 70% de la población vive en condiciones de hacinamiento, dada las condiciones específicas de las mismas.

³³ COOPERATIVA VIVIENDA & ENTORNO, 2012, Op Cit. Pág. 12.

Gráfica 3. Número de viviendas provisionales existentes por número de miembros en el asentamiento el Páramo



Fuente: Cooperativa Vivienda & Entorno. *Caracterización Socioeconómica de la población ubicada en los asentamientos el Páramo, Municipio de Floridablanca, Bucaramanga. 2012*³⁴.

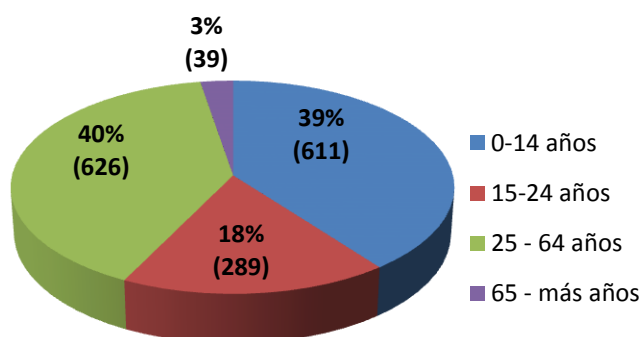
En el Páramo, según se expresa en la gráfica 4, “El 39% de la población es menor de 15 años, el 58% se encuentra en edad de trabajar (Población en edad de Trabajar -PET-) (*), y el 3% es mayor de 65 años. Existe una relación de dependencia moderadamente alta, donde por cada 100 personas en edad de trabajar hay 73 personas dependientes. Además, el 16% de la PET es menor de 18 años”³⁵. La anterior cifra permite entrever que unas de las características de la población del asentamiento el Páramo, es que un poco más de la mitad se compone de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

³⁴ COOPERATIVA VIVIENDA & ENTORNO, 2012, Op Cit. p. 9.

³⁵ *Ibid.*, p. 12.

(*) De acuerdo con la definición del DANE, se entiende como personas en edad de trabajar, la franja de la población entre 15 – 65 años. La población dependiente corresponde a la población infantil (0- 14 años) y los adultos mayores (65 o más años).

Gráfica 4. Composición de la población del asentamiento el Páramo por rango de edad



Fuente: Cooperativa Vivienda & Entorno. *Caracterización Socioeconómica de la población ubicada en los asentamientos el Páramo, Municipio de Floridablanca, Bucaramanga. 2012*³⁶.

3.1.5 Aspectos generales. El asentamiento actualmente dispone de los servicios de energía, agua y aseo, se encuentra clasificado como zona de estrato 2, para el cobro de los mismos, la administración de los servicios funciona como una pila comunitaria, lo que quiere decir que las empresas prestadoras de los servicios generan una única cuenta total para toda la población; quienes se benefician de estos servicios hacen su aporte mensual, la persona encargada para el recaudo y pago de los mismos, es el presidente de la JAC, dado que él y la alcaldía de Floridablanca ostentan la responsabilidad legal de los mismos.

En cuanto al recaudo monetario por servicios, la población paga dos meses atrasados, esta situación es un tanto tediosa, puesto que en reiteradas ocasiones las y los estudiantes han sido testigos de los conflictos generados a partir del cobro. El presidente de la JAC una vez cumplidos los dos meses de no pago de

³⁶ COOPERATIVA VIVIENDA & ENTORNO, 2012, Op Cit. p. 12.

servicios, procede al corte de los mismos, hecho que genera en la población rechazo, manifestado en el uso de la violencia verbal, en algunas ocasiones ha sido necesaria la intervención de las autoridades.

3.2 GRUPO DE ESTUDIANTES UIS

La experiencia de práctica social denominada Encuentro de Dos Mundos, se realizó en el marco del programa de proyección social de Pastoral Universitaria de la Universidad Industrial de Santander -UIS-, cuya misión Institucional tiene como propósito:

“La formación de personas de alta calidad ética, política y profesional; la generación y adecuación de conocimientos; la conservación y reinterpretación de la cultura y la participación activa, liderando procesos de cambio por el progreso y mejor calidad de vida de la comunidad”³⁷.

En efecto, la UIS propende por la formación integral de los futuros profesionales, sin embargo, una sociedad como la nuestra requiere mucho más que la formación profesional, es indispensable la formación humana, en tanto que se asuma el compromiso social de todas las disciplinas y profesiones frente a las desigualdades, injusticias y vulneraciones de derechos humanos, a eso hace alusión la misión Institucional cuando refiere el progreso y mejor calidad de vida de la comunidad, esta última será para cada profesional desde su territorio de

³⁷UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER -UIS-. Misión institucional. [En línea] [Santander] 2015. [Citado 2 de Enero de 2015]. Disponible en: Internet: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/index.html>

ubicación, más aun como profesionales en formación se propende la contribución desde lo local, regional y nacional.

Si bien, la Pastoral Universitaria UIS emprende acciones evangelizadoras desde el reconocimiento y acompañamiento de las distintas realidades y problemáticas, tanto de la comunidad universitaria como de la población externa en general, también se ocupa de propiciar espacios de crecimiento y desarrollo humano, por medio de estrategias enmarcadas en proyección social. De esta manera, desde Pastoral surge la iniciativa de dar inicio a un proyecto de acompañamiento a las realidades de la población del asentamiento el Páramo, siendo esta incipiente experiencia la base para el desarrollo del presente proyecto.

El programa de proyección social de Pastoral Universitaria se enmarca en los modelos de desarrollo humano y social, diseñando, ejecutando y evaluando procesos dirigidos a grupos determinados de la población. Las acciones desarrolladas se encaminan en el acompañamiento de procesos sociales, en procura del desarrollo y dignificación del ser humano, a partir del encuentro de distintas realidades desde una lógica dialógica, simétrica y en doble vía. Además de integrar a las y los estudiantes como grupo social, en un dinamismo de opción cristiana al servicio de la comunidad, siendo la presencia de la Iglesia en el mundo universitario.

El grupo de aproximadamente 25 estudiantes universitarios pertenecientes al encuentro de dos mundos, son jóvenes entre edades de 18 a 25 años, adscritos a las facultades de humanidades, ciencias, fisicoquímicas y fisicomecánicas, en su mayoría son miembros activos de la Pastoral Universitaria, como se ilustra a continuación:

Tabla 1. Caracterización del grupo de estudiantes UIS

N° de estudiantes	Sexo	Edad	Carrera	Municipio de origen	
1	Femenino	20	Ing. Mecánica	Yopal, Casanare	
1		22	Trabajo Social	Floridablanca, Santander	
1		21		Girón, Santander	
1		23		Cimitarra, Santander	
1		20	Ing. Química	Floridablanca, Santander	
1		20		Girón, Santander	
1	20	Barranquilla, Atlántico			
1	Femenino	20	Licenciatura en educación básica con énfasis en lengua castellana	Piedecuesta, Santander	
1		24	Ing. Civil	Bucaramanga, Santander	
1		24		Girón, Santander	
1		24		Sogamoso, Boyacá	
1	Masculino	23	Ing. De Petróleos	Mesa de los Santos, Santander	
1		26		Villavicencio, Meta	
1		21		Moniquirá, Boyacá	
1		20		Barrancabermeja, Santander	
1	Femenino	22	Ing. De Petróleos	Sata Marta, Magdalena	
1		24		Tunja, Boyacá	
1		21		Bucaramanga, Santander	
1		22		Derecho	Bucaramanga, Santander
1		22		Ing. Industrial	Villavicencio, Meta
1		24		Ing. Eléctrica	Villa de Leyva, Boyacá
1	Masculino	24	Ing. Electrónica	Floridablanca, Santander	
1		20		San Rafael , Santander	

La convocatoria inicial de estudiantes UIS al proyecto, se realizó por medio del Capellán, quien hizo partícipe a la comunidad universitaria de la propuesta en diferentes escenarios tanto académicos como pastorales. Como respuesta a esta primera invitación se vincularon al proyecto aproximadamente 15 estudiantes. La dinámica del grupo de estudiantes, no fue del todo constante, en el camino se continuaron vinculando algunos y otros desistieron, las razones serán analizadas en los capítulos siguientes.

4. ANÁLISIS SITUACIONAL

“Mi humanidad está ligada a la tuya, porque nosotros sólo podemos ser humanos juntos”

Desmond Tutu

Las acciones emprendidas desde el Estado y las organizaciones en los sectores de población más vulnerables se desarrollan desde diversos enfoques, de los cuales el asistencialismo cobra mayor relevancia, según lo expresado por Carrasquilla “toda actividad que se emprenda con el pobre, en última instancia, está determinada por el concepto que se tenga de pobre”³⁸.

En efecto, las acciones emprendidas frente a temas de pobreza dejan entrever que el fin último es mitigar una carencia material inmediata, convirtiéndose el dar y la ayuda como los principales mecanismos de acción, a través de programas filantrópicos y paternalistas, razón que afianza el interés por conocer qué piensan o cómo conciben la población sujeto de intervención las pobreza, cómo se designan a sí mismos, y cómo lo expresan a través de sus realidades vividas y experiencias.

A nivel internacional, se han adelantado estudios acerca de los pobres y su concepción de pobreza utilizando el método de consulta para la elaboración de proyectos de Estrategia de Promoción, Prevención y Atención para la Protección al Consumidor, en adelante -EPPA-, siendo común un instrumento que permite consultar a los grupos pobres directamente, y en el cual “se aplica una variedad de

³⁸ CARRASQUILLA, Federico. Escuchemos a los pobres. (Segunda ed.). Quito, Ecuador: Tierra Nueva. 2000. p. 19.

métodos flexibles que combinan técnicas visuales (mapas, matrices, diagramas), con técnicas verbales (entrevistas abiertas, grupos de discusión) y se hace hincapié en actividades que facilitan la trasmisión de información, el análisis y la acción”³⁹. A partir de este método existen estudios que analizan las definiciones de la pobreza en diversos países del mundo, como es “la voz de los pobres desde muchas tierras”, siendo un libro que recopila los hechos que narran los pobres acerca de su concepción de pobreza.

En Colombia, los estudios acerca de las pobreza tienden a realizarse con base en estadísticas sobre medición de indicadores de pobreza, marginación y demás, dando prioridad a la carencia de bienes materiales, desconociendo cómo esas carencias afectan la vida de las personas. Sumado a lo anterior, algunos estudios en el tema son desarrollados desde la perspectiva de teóricos expertos y no desde los directamente involucrados y afectados.

En aras a conocer las concepciones de pobreza de la población del asentamiento, se llevó a cabo el acompañamiento constante a la población desde la cotidianidad, especialmente a los niños, niñas, adolescentes y las familias, como una estrategia de acercamiento con base en lo relacional, se logró el abordaje de las diferentes realidades y posturas frente a las pobreza, desde la experiencia del encuentro humano.

En el asentamiento el Páramo se han llevado a cabo algunas acciones desde diferentes Instituciones. En el caso de la UIS, las y los estudiantes de primer

³⁹ ROBB, Caroline. Cómo pueden los pobres hacer oír su voz en las decisiones de política. [En línea] 2000. [Citado 5 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: <http://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2000/12/pdf/robb.pdf>. p. 23.

semestre de la escuela de Medicina, hicieron presencia en el asentamiento durante el periodo 2010 a 2012, realizando acompañamiento a la población en temas de salubridad e higiene, para lo cual emplearon un instrumento tipo encuesta que les permitió caracterizar la población, información que aún no ha sido publicada. Sin embargo, la escuela de medicina en su área de salud pública suministró algunos trabajos finales de estudiantes, los cuales fueron analizados y tenidos en cuenta en el proyecto en aras a conocer las características y problemáticas de la población.

Se evidencia con base en el anterior estudio, que una característica de los habitantes del asentamiento el Páramo es la heterogeneidad de la población, encontrando indígenas, desmovilizados, población con experiencia de calle y desplazados.

Algunas Instituciones religiosas y no gubernamentales también han emprendido acciones con sectores de población del asentamiento, tales como: Servidores del Servidor, quienes realizan labores apostólicas con población vulnerable, en este caso acompañan a los niños, niñas, adolescentes y madres de familia en el área espiritual cada 8 días; la Universidad Santo Tomás, hizo presencia en el asentamiento por medio de dos proyectos, desde el consultorio jurídico, que desarrollaron por un periodo de tres años consecutivos “una propuesta de capacitación jurídica a las personas residentes en el asentamiento del Páramo Suratoque, con el apoyo de estudiantes de séptimo semestre miembros activos del consultorio jurídico”⁴⁰. Las razones por las cuales la Universidad dio por culminado el acompañamiento a la población desde este proyecto, responde a la

⁴⁰ PARRA RAMÍREZ, Martín. Defensa de los Derechos Humanos en poblaciones vulnerables. Un estudio sobre el trabajo jurídico en la comunidad del Páramo, Suratoque, Floridablanca, santander. Tesis de maestría. Bucaramanga, Santander: Universidad Santo Tomás. Facultad de Derecho, 2013. p. 9.

finalización de la maestría, sin embargo, se mantiene abierta la posibilidad de dar continuidad al mismo desde otros escenarios.

Desde el programa académico de cultura física, deporte y recreación de la Universidad Santo Tomás, un grupo de estudiantes realizan de acuerdo a los tiempos académicos acompañamiento a la población infantil y adolescente en actividades deportivas, sin embargo, según lo manifiesta el presidente de la JAC, el proyecto responde a unas exigencias académicas, por lo que una vez finalizado el semestre, se paran las actividades y la población se dispersa, cuando retoman el semestre, continúan otros estudiantes nuevamente a hacer convocatoria. Pese a las sugerencias realizadas por el presidente de la JAC a la Universidad, aún no se ha logrado establecer el acompañamiento desde un proceso más permanente o continuo.

La Cooperativa Vivienda & Entorno, fue el ente avalado por la Banco Inmobiliario de Floridablanca, para llevar a cabo el proceso de caracterización socioeconómica, estudio y elaboración de los informes correspondientes al megaproyecto de vivienda en la denominada Hacienda Suratoque, actualmente trabajan en el diseño de estudios técnicos. Desde la organización Visión Mundial, se desarrollan dos programas con infancia: gestores de paz, el cual consiste en la formación de un grupo de líderes de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que contribuyen en la convivencia pacífica de su entorno, y el patrocinio a niños y niñas, por medio del aporte económico mensual de una tercera persona, aporte que es retribuido a la población infantil en elementos básicos para su formación académica y desarrollo personal.

Teniendo en cuenta que en el asentamiento el Páramo habitan familias en condición de vulnerabilidad, la Alcaldía Municipal de Floridablanca, implementa el programa de familias en acción, por medio del cual otorga a las familias subsidios mensuales condicionados. Así mismo, desde la estrategia de cero a siempre, de la presidencia de la República, en convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en adelante -ICBF-, se llevan a cabo actividades que propenden la atención integral a la primera infancia.

De acuerdo con lo anterior, se puede concluir que han sido emprendidas algunas acciones con la población desde diferentes Instituciones, sin embargo, se evidencian dificultades en su labor social, puesto que el trabajo no se ha desarrollado articuladamente, la presencia de estas Instituciones en el asentamiento no ha sido constante, y en su gran mayoría no se realiza continuidad en los procesos. Hasta el momento la UIS, desde Pastoral Universitaria tuvo la iniciativa de emprender un proyecto social con la participación de estudiantes, los cuales realizaron acercamientos previos a la población; con base en esta experiencia se retomó desde el presente proyecto el conocimiento y acompañamiento a los habitantes, en este caso a través de un proceso participativo y educativo con los niños, niñas, adolescentes y las familias. Si bien, las y los estudiantes pertenecientes a Pastoral poseían disposición, motivación y compromiso frente a esta propuesta, se evidenció la necesidad de desarrollar encuentros de formación con el grupo de estudiantes, con el fin de fortalecer el proceso de acompañamiento y construcción de aprendizajes.

Desde la experiencia de encuentro de dos mundos se identificaron las siguientes problemáticas en la población habitante del asentamiento:

- ✓ Hacinamiento en las viviendas provisionales. Debido al área reducida de las mismas, la ausencia de separación entre dormitorios y la inadecuada distribución del espacio, situación que perturba la privacidad de los miembros de la familia, además de presentarse riesgo de otras problemáticas como: abuso sexual infantil y violencia intrafamiliar.

- ✓ Familias con dificultades en las relaciones. No existen roles definidos al interior de la familias, se presenta con mucha frecuencia la asignación de las responsabilidades de los adultos a los niños y niñas, (los hermanos mayores cuidan a sus hermanos más pequeños), además de ausencia de normas y violencia intrafamiliar, evidenciada en las actitudes, manejo del lenguaje y relaciones, sumado a un marcado machismo, que origina conflictos y agresiones entre cónyuges u otros miembros.

- ✓ Deterioro de la salud. Como se ha hecho mención anteriormente, la ausencia de alcantarillado en el sector genera olores tóxicos y proliferación de vectores y roedores, las tuberías artesanales agrietadas atraviesan el asentamiento, en medio de las viviendas provisionales, exponiéndose la población a excretas y aguas negras, además del inadecuado manejo de basuras, el lugar estipulado para la disposición final de las mismas se encuentra ubicado en la entrada principal del asentamiento. En efecto, lo expuesto contribuye en la propagación de epidemias y enfermedades infectocontagiosas.

- ✓ Riesgo de deslizamiento. Se presentan dificultades en las vías de acceso a las viviendas provisionales, puesto que estas se encuentran construidas en sector de montaña; en época de invierno se dificulta transitar por las

peatonales, aunque la población ha diseñado estrategias de acceso como escaleras haciendo uso de llantas, y otros elementos.

- ✓ Consumo de SPA. Se observó en distintas horas del día la presencia de jóvenes y adolescentes consumiendo SPA en la zona de la cancha y algunos sectores del asentamiento, esta situación se presenta aún bajo la presencia de niños y niñas. Así mismo, el tráfico y micro tráfico de estupefacientes, presencia de pandillas juveniles y habitantes en situación de calle, generan conflictos entre los asentamientos vecinos. También se presenta alto consumo de cigarrillo y alcohol (cerveza y trago) en los distintos grupos etarios, los cuales se expenden en las distintas tiendas del barrio.

- ✓ Bajo rendimiento escolar y trabajo infantil. La población de niños, niñas y adolescentes presentan graves problemas escolares, como se ha hecho mención en apartados anteriores, la situación de bajo nivel de escolarización de sus padres influye significativamente en la de NN, puesto que no cuentan con la orientación y acompañamiento necesario. Igualmente, se evidenciaron algunos casos de trabajo infantil; pese a las campañas de prevención nacional, algunos niños y niñas del sector manifiestan que ayudan a sus padres en el sostenimiento familiar o se rebuscan para sus gastos vendiendo en los semáforos y parques, ayudando en supermercados, haciendo favores a vecinos quienes les reconocen algo de dinero. La anterior situación limita la participación de los niños, niñas y adolescentes en los encuentros del presente proyecto, puesto que las actividades lúdicas educativas con esta población se llevan a cabo los fines de semana. Sin desconocer las graves problemáticas que produce el ejercicio del trabajo infantil en la niñez.

- ✓ Embarazo adolescente. Se presentaron 2 casos de niñas entre los 12 y 14 años durante el periodo de tiempo de ejecución del proyecto, ante esta situación las familias de las niñas les apoyaron y acogieron dado que los jóvenes no asumieron su paternidad. Las niñas desertaron del sistema escolar a causa de esta situación, además que actualmente se encuentran trabajando. Lo anterior, es una de las problemáticas más preocupantes para las familias, como lo expresa una madre *“aquí hay que cuidar las niñas, no se pueden perder de vista, los chinos las persiguen mucho, y ellas no miden consecuencias”* (madre, acompañamiento escolar, 2015).

Con el fin de favorecer un proceso sostenible de intervención y acompañamiento a la población del asentamiento el Páramo, surge la propuesta de propiciar escenarios de encuentro entre dos sujetos: niños, niñas, adolescentes y las familias y el grupo de estudiantes UIS, contribuyendo así en una mirada profunda de las realidades específicamente de las realidades de pobreza.

Si bien, las características de la población del asentamiento son un escenario ilimitado para el quehacer profesional del Trabajo Social, es oportuno el presente proyecto, en tanto que genera un acercamiento entre la academia y las realidades locales, fortaleciendo así la formación profesional y humana y contribuyendo en la construcción de sociedades ético políticas.

De acuerdo con lo anterior, el presente proyecto de grado modalidad práctica social se hace pertinente, en tanto que amplía la concepción del pobre desde una perspectiva antropológica en los niños, niñas, adolescentes y las familias y el grupo de estudiantes UIS, posibilitando cambios en los modos de hacer y ser desde el pobre. Es decir, asumida la pobreza como un modo de ser persona, se

orientará el encuentro humano de dos poblaciones con realidades diversas, profundizando en la siguiente pregunta orientadora:

¿Cuáles aprendizajes significativos de vida se construyen con la reflexión de la cotidianidad y realidades de pobreza que viven los niños, niñas, adolescentes y las familias habitantes del asentamiento el Páramo y un grupo de estudiantes UIS?

5. PROPUESTA DE ACCIÓN

“Cada hombre, aún bajo condiciones tan trágicas, guarda la libertad interior de decidir quién quiere ser –espiritual y mentalmente-, porque incluso en esas circunstancias es capaz de conservar la dignidad de seguir sintiendo como un ser humano” Viktor Frankl.

La presente propuesta de acción surge a partir del trabajo de aproximadamente 5 meses, desarrollado desde Pastoral Universitaria UIS, en donde un grupo de estudiantes realizaron incipientes acercamientos a la población. Como respuesta a esta iniciativa y con base en la caracterización de la población habitante del asentamiento, se detectaron algunos riesgos a problemáticas sociales específicas, las cuales son importantes fortalecer desde la prevención y promoción.

5.1 OBJETIVOS

5.1.1 General

Contribuir en la construcción de aprendizajes significativos de vida, a través de un proceso reflexivo desde la cotidianidad y realidades de pobrezas vividas por los niños, niñas, adolescentes y las familias habitantes del asentamiento el Páramo, Floridablanca y un grupo de estudiantes UIS, favoreciendo su calidad de vida y desarrollo humano, desde la proyección social de Pastoral Universitaria UIS, sede Bucaramanga.

5.1.2 Específicos

- ✓ Profundizar en el conocimiento de la realidad de los niños, niñas, adolescentes y las familias habitantes del asentamiento el Páramo, Floridablanca, a través del contacto directo con ellos y ellas, partiendo de la revisión de estudios, investigaciones y experiencias realizadas con la población desde diferentes organizaciones.

- ✓ Desarrollar un proceso participativo de encuentro de dos realidades, que permita la construcción de aprendizajes significativos en pro de la calidad de vida y el desarrollo humano.

5.2 METODOLOGÍA

La experiencia de encuentro de dos mundos, entre los niños, niñas, adolescentes y las familias del asentamiento el Páramo y el grupo de estudiantes UIS, se generó con base en la metodología de Educación Popular en adelante -EP-, en términos de Paulo Freire, la EP son prácticas educativas orientadas a:

“Desarrollar la capacidad de leer la realidad, es decir la propia palabra y escribir la historia de la liberación personal y comunitaria. La Educación Popular surge de la vida del mismo pueblo, de sus valores y experiencias, de sus expresiones culturales y de su capacidad de lucha y resistencia”⁴¹.

La educación no puede ser concebida como un proceso neutral, una verdadera educación debe apuntar a liberar al pueblo, generar conciencia analítica, creativa y activa, donde el sujeto actúe empoderado de sus realidades, por tanto la EP:

“Orienta en definitiva, a formar personas solidarias y ciudadanos responsables, capaces de imaginar un modelo de sociedad distinto y de comprometerse en su construcción. Es una educación que defiende la vocación histórica de cada hombre y de cada mujer como artífices de futuro, el valor humano y cristiano de la utopía, que impulsa a salir de la mediocridad y a buscar formas de vida cada vez más humanas”⁴².

⁴¹ PÉREZ ESCLARÍN , Antonio. La educación popular y su pedagogía. Caracas, Venezuela: Federación Internacional de Fe y Alegría, 2003, p. 15.

⁴² PÉREZ ESCLARÍN , Antonio. Op Cit. p. 15.

Haciendo uso de técnicas participativas que propendieron “la construcción personal y colectiva de nuevos conocimientos y prácticas a partir de la realidad, el cuestionamiento de esa realidad y la experiencia reflexionada del grupo”⁴³, se llevaron a cabo los encuentros de la población sujeto de intervención, a partir de una lógica dialógica y simétrica, desde un intercambio de significados permanentes, en donde los aprendizajes adquiridos no sólo contribuyeron con el cambio de mirada frente a las pobrezas, sino que también le dieron mucho sentido a la existencia.

Las mencionadas técnicas participativas se convierten en un medio que “facilitan la desinhibición de las personas y sus emociones, animan a participar e integran al grupo de manera que saquen sus concepciones y prácticas relacionadas con la realidad que se quiere analizar”⁴⁴. Teniendo en cuenta que la población sujeto de intervención directa fue niños, niñas y adolescentes, se hizo uso de la lúdica y el juego como la herramienta más importante del presente proyecto puesto que ésta facilita:

“La expresión de sentimientos de los involucrados, lo que permite que participen activamente en las actividades a realizar. Además propicia el desarrollo integral de los participantes tanto en los aspectos físicos, emocionales, sociales e intelectuales, favoreciendo la observación, la reflexión y el espíritu crítico, enriqueciendo el vocabulario, fortaleciendo la autoestima y desarrollando su creatividad”⁴⁵.

⁴³ GONZÁLEZ PALENCIA, Ramón; ULLOA, Aura; BARNETT, José. Concepción metodológica de la Educación Popular y Técnicas participativas. [En línea] [Managua, Nicaragua] 2012. [Citado 26 de agosto de 2014] Disponible en: Internet: http://www.infodf.org.mx/escuela/curso_capacitadores/educacion_popular/Memoria%20II%20Taller%20Desarrollo%202012.pdf

⁴⁴ *Ibid.* p. 29.

⁴⁵ MURILLO ROJAS, Marielos. La metodología lúdico recreativa. [En línea] [Cartagena de Indias, Colombia] 1996. [Citado 6 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: <http://www.waece.org/biblioteca/pdfs/d098.pdf>

Con el fin de verificar el cumplimiento de los objetivos del presente proyecto, se llevó a cabo la Evaluación de los aprendizajes construidos por los sujetos de acción, por medio de la elaboración y aplicación de un cuestionario y una entrevista semiestructurada, permitiendo esta la “recolección de datos a través de un conjunto de preguntas formuladas en un orden específico”⁴⁶, (ver anexo A, entrevista semiestructurada).

La aplicación de la entrevista semiestructurada se desarrolló con base en una muestra poblacional, dado que la población sujeto de intervención fueron aproximadamente 50 familias; para tal fin se recurrió a la técnica de muestreo sin norma: “se toma la muestra sin norma alguna, de cualquier manera, siendo la muestra representativa si la población es homogénea y no se producen sesgos de selección”⁴⁷, para este caso el tamaño de la muestra fue un total de 16 familias.

Por otra parte, se hizo uso de la observación participante como la técnica que permitió comprender y profundizar en las interacciones cotidianas, además del diario de campo, el cual “permite al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo”⁴⁸.

⁴⁶ MAYAN, María. Una introducción a métodos cualitativos. [En línea] [Mexico] 2001. [Citado 3 de enero 2014]. Disponible en: Internet: <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>

⁴⁷ PUERTO ALBANDOZ, Justo, & LAGARES BARREIRO, Paula. Población y muestra. Técnicas de muestreos. [En línea] [España] 2001. [Citado 26 de Noviembre de 2014]. Disponible en: internet: http://optimierung.mathematik.uni-kl.de/mamaeusch/veroeffentlichungen/ver_texte/sampling_es.pdf

⁴⁸ MARTÍNEZ, Luis Alejandro. [En línea] 2007. [Citado 2 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: http://www.ulibertadores.edu.co:8089/recursos_user/documentos/editores/7118/9%20La%20observaci%F3n%20y%20el%20diario%20de%20Campo%20en%20la%20Definici%F3n%20de%20un%20Tema%20de%20Investigaci%F3n.pdf

El Trabajo Social debe tener la capacidad y compromiso para actuar éticamente, por tanto, la práctica social se desarrolló bajo los principios de derechos humanos y justicia social; desde los derechos humanos se reconoce el valor y la dignidad inherente a toda persona, teniendo en cuenta que la autodeterminación es fundamental para el proceso participativo de los niños, niñas, adolescentes y las familias del asentamiento el Páramo y el grupo de estudiantes UIS.

Los lineamientos éticos del presente proyecto son: la integridad, reconociendo los límites entre la vida personal y profesional, respetando las relaciones de confianza que se establecieron con los sujetos, en procura de que en la interacción entre los participantes se dé un clima de empatía y horizontalidad, manteniendo la confidencialidad y principio de reserva de la información suministrada por los mismos.

5.3 ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

Se construyeron las siguientes estrategias de acción como respuesta a las problemáticas identificadas, en aras a fortalecer en los sujetos de intervención aspectos importantes para su desarrollo humano, ejercicio ético político y corresponsabilidad social. Por otra parte, con el propósito de brindar claridad sobre el uso del término de encuentros, para el presente proyecto se hace referencia a éste, como los espacios de reunión, puesta en común de experiencias y escenarios donde se asigna gran valor a lo relacional.

Tabla 2. Estrategias de acción

SUJETOS	ESTRATEGIA
Estudiantes	Encuentros de formación
	Encuentros de socialización de experiencias
Niños, niñas y adolescentes	Encuentros lúdico-educativos
	Jornadas deportivas
	Acompañamiento personalizado de las y los estudiantes a los niños, niñas, adolescentes y las familias (Asesorías escolares u orientación a padres).
Familias	Talleres a madres y padres de familia
	Eventos comunitarios

5.3.1 Cronograma. El presente proyecto se desarrolló en dos etapas, la primera se llevó a cabo en proyecto de grado I, ejecutándose actividades preliminares de acercamiento a las realidades de la población, por medio de la indagación de fuentes primarias y secundarias; abordaje a las construcciones de conocimiento sobre las pobrezas y experiencias significativas de aprendizaje; concreción de intenciones y proceso a desarrollar con los pobladores, a partir un ejercicio de construcción en doble vía desde los sujetos de intervención; presentación de la propuesta de encuentro de dos mundos a la escuela de Trabajo Social y sensibilización al grupo de estudiantes de Pastoral UIS.

En la segunda etapa del proyecto, fueron desarrolladas las actividades correspondientes a la ejecución, como resultado de un ejercicio de análisis de las realidades específicas de la población sujeto de intervención, las cuales se

llevaron a cabo de acuerdo a los tiempos de la academia, aproximadamente 19 semanas del primer semestre del 2015.

Se realizaron algunos ajustes al cronograma presentado en el proyecto de grado I, los cuales responden a situaciones como: la dinámica de los sujetos de intervención, dificultades de tiempo y lugar. Pese a lo mencionado anteriormente, el objetivo del presente proyecto no se afectó.

A continuación se expone el cronograma correspondiente a la ejecución de las actividades desarrolladas con los sujetos de intervención:

Tabla 3. Cronograma

ACTIVIDAD		TECNICAS - HERRAMIENTAS	SEMANA																		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Preparatorias	Acercamiento de niños, niñas, adolescentes y familias y Estudiantes UIS	Taller lúdico y observación participante																			
	Identificación de viviendas provisionales de niños, niñas y adolescentes	Observación participante																			
Ejecución	Ejecución de actividades lúdico-educativas con niños, niñas y adolescentes	Manualidades																			
		Taller de dibujo																			
		Observación participante																			
		Lúdica juego																			
		Taller de teatro																			
	Elaboración de	Taller de Pintura																			

ACTIVIDAD	TECNICAS - HERRAMIENTAS	SEMANA																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
actividades ludo reflexivas con niños, niñas y adolescentes	Taller educativo																			
	Lúdica y juego																			
Realización de encuentro de padres	Taller educativo, socio-drama																			
	Taller educativo																			
	Taller educativo – observación participante																			
Espacio ludo-educativo de habilidades sociales con niños, niñas y adolescentes	Taller educativo																			
Identificación de viviendas provisionales con niños, niñas y adolescentes y el grupo de estudiantes	Cartografía social																			
Formación a estudiantes	Talleres educativos																			
Acompañamiento (escolar y familiar) a niños, niñas y adolescentes por parte de los estudiantes.	Visita Familiar y asesoría tareas																			
Celebración del día de la niñez con base en sus derechos	Taller educativo																			
Realización de olla comunitaria con niños, niñas, adolescentes,	Observación participante																			

5.3.2 Plan de acción grupo de estudiantes UIS

Tabla 4. Plan de acción grupo de estudiantes UIS

ACTIVIDADES	TÉCNICAS - HERRAMIENTAS	RECURSOS	RESPONSABLES	FECHA	LUGAR
Recolección de información sobre concepciones de pobreza	Entrevista semiestructurada	Papelería,	Ana María Arias Pulido / Darlin Sandoval (Trabajadoras sociales en formación)	17 de diciembre 2014	Capellanía, UIS
Evaluación del proceso	Entrevista semiestructurada	Papelería		20 de marzo 2015	
Encuentro formativo	Taller educativo Genograma	Papelería material didáctico		20 y 22 de abril 2015	
Análisis de caso (lectura crítica de realidades de niños, niñas y adolescentes)	Taller reflexivo	Papelería		3 y 10 de junio 2015	
Encuentro formativo – educación popular	Taller ludo-educativo	Papelería		11 y 12 de mayo 2015	
Encuentro análisis crítico concepciones de pobreza	Taller Reflexivo	Papelería		27 de abril - 4 y 6 de mayo 2015	
Habilidades sociales en NN	Taller ludo-educativo	Papelería		25 y 27 de mayo 2015	
Encuentro formativo - redes	Taller educativo	Papelería		20 y 22 de mayo 2015	
Encuentro de integración (Fortalecimiento de vínculos) y seguimiento	Dinámicas de grupo	Refrigerio, papelería		31 de mayo 2015	
Encuentro de medición de alcances	campamento	Transporte, papelería, refrigerios, material didáctico etc...		Ana María Arias Pulido / Darlin Sandoval (Trabajadoras sociales en formación), en	

			colaboración de la docente Claudia Contreras y Leidy Pinilla (Trabajadora social en formación)		
--	--	--	--	--	--

5.3.2.1 Ejecución y análisis de estrategias – Grupo de estudiantes

A continuación se presenta el análisis de las actividades realizadas para cada una de las estrategias con el grupo de estudiantes:

Encuentros de formación

A lo largo del proceso de ejecución de 16 semanas, se llevaron a cabo encuentros semanales de formación con el grupo de estudiantes, los temas profundizados respondieron a la necesidad de fortalecer el proceso de encuentro entre los sujetos de intervención, con base en la caracterización realizada previamente. Estos espacios de encuentros de formación con las y los estudiantes también fueron propicios para planear las actividades desarrolladas con niños, niñas, adolescentes y las familias.

✓ GENOGRAMA Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

La actividad se desarrolló con la participación de 9 estudiantes, la cual tuvo lugar en el oratorio de la Universidad, se realizó la formación sobre de los temas de comunicación asertiva y genograma, como respuesta a la necesidad conocer la composición de las familias de niños, niñas y adolescentes, puesto que se evidenció que la gran mayoría de la población del asentamiento está compuesta por lazos de parentesco y filiación, los cuales fueron indispensables reconocer para llevar a cabo la estrategia de acompañamiento tanto a las realidades de las familias como el acompañamiento escolar.

La actividad se inició con el diálogo común sobre la actividad desarrollada previamente con niños, niñas y adolescentes sobre cartografía social, las y los estudiantes compartieron los aprendizajes obtenidos en relación a la identificación de las viviendas provisionales en donde residían los niños, niñas y adolescentes, lugares y zonas específicas catalogadas por los mismos como riesgosas o peligrosas, lugares de referencia del asentamiento y sus zonas de recreación, esta actividad desarrollada enriqueció el ejercicio de acercamiento y conocimiento de las realidades de la población.

Seguidamente, se socializaron las bases para la construcción de un genograma, a través del cual se elaboró la construcción de un ejercicio de reconocimiento de la estructura y dinámica de relaciones familiares de una niña, cada uno de las y los estudiantes asistentes participó en la construcción del mismo, con base en su experiencia personal de acercamiento. Posteriormente, se abordaron individualmente las realidades de niños, niñas y adolescentes con las cuales las y

los estudiantes iniciaron el acompañamiento desde la construcción del genograma.

Con base en el ejercicio anterior, y con respecto a la composición familiar de niños, niñas y adolescentes se evidenció que en su gran mayoría las familias son extensas, así mismo, la población del asentamiento se caracteriza porque sus pobladores mantienen lazos de consanguinidad, si bien, no cohabitan bajo un mismo techo, si comparten la vulneración del derecho a la vivienda digna.

Se abordó el tema de habilidades comunicativas en las y los estudiantes por medio de un cuento, en el cual se presentó una discusión sobre las múltiples interpretaciones y lecturas frente a un mismo hecho o realidad, los diferentes mecanismos de comunicación, el lenguaje y la construcción de códigos; lo anterior como respuesta a un bagaje cultural e histórico intrínseco a cada ser humano, de esta manera se profundizó en la necesidad de fortalecer las relaciones por medio de la comunicación asertiva en la familia, grupo de pares y sociedad en general.

Asimismo, se logró identificar elementos característicos de la comunicación, procesos y patrones de interacción, en aras a reconocer desde las interacciones básicas cotidianas percepciones, ideas, creencias, realidades, patrones culturales, los cuales cumplen un papel determinante en los procesos de socialización.

✓ EDUCACIÓN POPULAR

La actividad se desarrolló con la participación de 15 estudiantes y se abordaron los principios básicos de la educación popular. Desde la lectura de la historia de los ilustradores (el texto hace alusión al ejercicio participativo de la población frente sus propias realidades, condición esencial para la transformación), se dieron a conocer algunos pilares de la educación popular: educar es conocer críticamente la realidad, educar es diálogo, educar es constituirse como sujetos y educar es una práctica política, nadie educa a nadie, se debe lograr que cada uno construya su propio conocimiento, es decir, cada uno se educa a sí mismo.

Con base en lo anterior, se generó una discusión frente a las acciones que emprenden las diferentes Instituciones en el asentamiento, y las acciones que se llevaron a cabo desde el presente proyecto. Las conclusiones a las cuales se llegaron, direccionan los roles y las funciones que las y los estudiantes asumen en el proceso, puesto que la actitud de cada uno de ellos determina en últimas la postura de la población frente a sus propias realidades. Teniendo en cuenta, que desde la metodología de educación popular el proceso educativo necesariamente se da en doble vía, desde una mirada integral y profunda del ser humano.

La lectura de “los ilustradores” dio luces para analizar las acciones asistencialistas presentes en el Páramo, las y los estudiantes identificaron algunos casos específicos y los perjuicios que estas acciones mal enfocadas producen en la población, tales como dependencia, pasividad, individualismo, mendicidad etc., Por hacer mención a la actitud de algunas madres, quienes en la celebración del día de la niñez, enviaron a sus hijos a la actividad con el único fin de recibir regalo, una vez se les dio el regalo, las madres se llevaron a sus hijos, esta situación

responde a patrones de conducta aprendidos, que si bien son identificados, es importante desde lo relacional marcar diferencias de acción, desde las premisas de la educación popular; liberación del mismo pueblo, construcción de personas analíticas, creativas, libres, activas y responsables de su sociedad.

✓ REDES SOCIALES

La actividad se ejecutó con la participación de 13 estudiantes, el tema de redes sociales fue abordado desde los procesos de integración y socialización tanto en niños, niñas, adolescentes y las familias como en los estudiantes. Se desarrolló el tema de red social personal, como el conjunto de elementos con los cuales el sujeto interactúa, familia, amigos, entorno físico, instituciones etc., desde los vínculos interpersonales. Las y los estudiantes identificaron su correspondiente mapa de red, como la figura que permite ordenar clara y específicamente la red personal, desde sus características y funciones.

Las y los estudiantes identificaron su red personal, ejercicio que les exigió leer sus propias realidades y puntualizar sobre las relaciones familiares, de pares, académicas, institucionales etc., hecho que de algún modo les cuestionó, dado que les exigía examinarse a sí mismos. Seguidamente realizaron el ejercicio de identificación de la red de apoyo de un niño o niña, estableciendo las relaciones a partir del núcleo familiar, el asentamiento (relaciones vecinales), grupo de pares, escuela, Instituciones, iglesia etc., de esta manera se concluye que la red es la suma de las relaciones totales que el individuo percibe como significativa y las diferencia del total de la sociedad.

✓ HABILIDADES SOCIALES

La actividad se llevó a cabo con la participación de 13 estudiantes, se inició a partir de la lectura personal de los pre-saberes sobre los elementos clave de las habilidades sociales: escucha activa, comunicación, lenguaje no verbal: códigos que usamos, posturas corporales, etc.), empatía, diálogo, modales... las y los estudiantes desarrollaron un análisis personal frente a los temas expuestos anteriormente, a partir de los mismos, se realizó la discusión grupal en donde se evidenciaron las diversas maneras como se establecen las relaciones desde los estudiantes.

Siendo las habilidades sociales un conjunto de conductas aprendidas que favorecen o desfavorecen las relaciones interpersonales, con base en el ejercicio anterior, se enfatizó en la importancia de realizar una lectura personal sobre cómo se actúa y se comporta, cuáles son las prioridades, motivaciones e interés frente a las relaciones que se establecen. Las y los estudiantes lograron identificar las conductas personales frente a los elementos propuestos, expresaron que si bien, las relaciones se entretajan espontáneamente, es importante conocer la manera cómo ellos y ellas se relacionan, en procura de fortalecer las mismas.

A partir de lo anterior, se hizo mención de las realidades de niños, niñas, adolescentes y familias del asentamiento, quienes poseen una manera muy particular de relacionarse, las y los estudiantes expresaron algunas conductas observadas tanto en niños, niñas y adolescentes como en las madres, específicamente el uso del lenguaje soez, el machismo, la violencia y uso de palabras descalificadoras etc, entre la misma población infantil.

La actividad favoreció la reflexión personal sobre los elementos mencionados anteriormente, sumado a las dificultades que ellos perciben en sus relaciones interpersonales, asignándose la tarea de descubrir conductas personales aprendidas que dificultan u obstruyen la dimensión relacional.

✓ **ANÁLISIS DE CASO (LECTURA CRÍTICA DE REALIDADES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES)**

El encuentro se llevó a cabo con la participación de 12 estudiantes, los cuales analizaron algunas de las realidades de niños, niñas y adolescentes, con base en las observaciones y acercamiento a la población. Se dio inicio al encuentro con la reflexión personal de las siguientes preguntas orientadoras: ¿Quiénes son los sujetos? ¿Qué tipo de problemáticas ha evidenciado? ¿Cuál es su percepción al respecto? ¿De qué manera podemos intervenir los estudiantes?

Una vez finalizado el ejercicio individual, se generó un conversatorio sobre el análisis de casos específicos de niños, niñas, adolescentes y las familias del asentamiento, a partir de las experiencias personales de los estudiantes, se vislumbraron algunas inquietudes frente a las siguientes problemáticas, el caso de 1 niña y dos niños que presentaron conductas reiterativas de agresión, manejo de lenguaje inapropiado, situación que generó tensión desde el saber hacer por parte de los estudiantes.

De esta manera, se orientó a las y los estudiantes sobre la necesidad de analizar y leer cada uno de estas realidades desde una perspectiva más amplia, minimizando la cultura moralista, prejuiciosa y dando cabida a la lectura de las

relaciones, del contexto, de la persona, de la sociedad. Este ejercicio permitió en las y los estudiantes una visión articulada, con base en la teoría de redes y sistemas, visualizando ya no la persona como el problema, sino el conjunto de factores que inciden en la problemática.

Se desplegaron algunas estrategias por parte de las y los estudiantes desde lo relacional, tales como mayor apertura de ellas y ellos hacia niños, niñas y adolescentes, involucrándolos en las actividades generando pequeñas tareas que les permitan sentirse parte de, propiciar espacios de comunicación y cercanía con los mismos, reforzar las conductas asertivas y corregir desde la fraternidad las conductas agresivas. Así mismo identificadas las familias de estos niños y niñas, se propuso la visita familiar respectiva por parte de las estudiantes, con el fin de desarrollar un abordaje de caso con las mismas.

De acuerdo con lo anterior, se llevó a cabo por parte de las estudiantes a cargo del proyecto, un acercamiento a las realidades de las familias de los niños y la niña, en donde se evidenció la preocupación de las madres frente a los comportamientos de sus hijos, además de observarse patrones inadecuados de crianza dentro de los hogares, manejo de la comunicación poco asertiva, ausencia de normas, dificultades en desempeño de roles, problemáticas entre cónyuges, situaciones que son reflejadas en las conductas de niños, niñas y adolescentes; frente a estas situaciones se propuso fortalecer el acompañamiento por parte de los estudiantes, además de orientar a las madres sobre las Instituciones en donde pueden solicitar orientación e intervención profesional.

- **Encuentros de socialización de experiencias** (ver anexo B, fotografías)

Como mecanismo de evaluación del proceso con el grupo de estudiantes, se crearon escenarios de socialización y retroalimentación con el fin de profundizar sobre los aprendizajes construidos desde las experiencias personales y grupales.

✓ **TALLER: CUESTIONARIO CONCEPCIONES DE POBREZAS**

La vinculación de las y los estudiantes al proyecto se dio con el taller de socialización sobre las concepciones de pobreza, asistieron aproximadamente 20 estudiantes de diferentes escuelas, de los cuales 6 pertenecían a Pastoral Universitaria, este primer encuentro responde a la convocatoria realizada por el capellán desde escenarios académicos y pastorales. La actividad se inició con la presentación de los estudiantes, seguidamente se les entregó individualmente un cuestionario con las siguientes preguntas: ¿Qué entiende por pobreza? ¿Qué percepción tiene de una persona en situación de pobreza? ¿Qué lo motivó a ser parte del proyecto de encuentro de dos mundos? ¿Qué le gustaría hacer en el proceso de acompañamiento a niños, niñas y adolescentes del asentamiento el Páramo?

Con base en las anteriores preguntas, se llevó a cabo un diálogo, en donde cada uno manifestó sus posturas, las respuestas apuntaron a la concepción de la pobreza como carencia, como una condición de desventaja, falta de oportunidades, personas que no han aprovechado sus capacidades. Además relacionaron la pobreza con la dimensión espiritual, emocional e intelectual, aludiendo a estas como condiciones indispensables para el desarrollo humano.

Frente a las expectativas que los llevaron a participar en el proyecto, los jóvenes manifestaron su deseo de compartir y de ayudar a la población del asentamiento, desde la puesta en común de sus capacidades y recursos personales.

Seguidamente, se socializó con el grupo el objetivo del proyecto, a groso modo se presentó la dinámica del proceso, orientando la acción desde una visión integradora y antropológica de las pobrezas, se finalizó la actividad con la proyección de un video que contiene las bases de esta percepción.

Durante el encuentro se observó que las concepciones personales de pobrezas de las y los estudiantes se fundamentan desde la carencia de bienes materiales, espirituales, sentimentales, afectivos y económicos. Asocian la pobreza con necesidades básicas insatisfechas, *“la falta de oportunidades, no tener una vida digna, a la desprotección continua por parte del Estado”* (estudiante, cuestionario concepciones de pobrezas, 2015). Así mismo, las y los estudiantes expresaron que la pobreza es una condición de carencia, la cual necesita ser socorrida con acciones filantrópicas y paternalistas, percibiéndose al pobre como el necesitado, carente, infeliz, insatisfecho, excluido y receptor de ayudas.

Las y los estudiantes también manifestaron que a pesar de las dificultades el pobre se encuentra en constante rebusque, lucha diaria por sobrevivir, además se les asigna valores como: sencillez, humildad, compartir etc., Se tuvo la percepción que algunos estudiantes acuden a la propuesta del proyecto, como un medio oportuno para practicar la caridad cristiana.

Una vez iniciada la fase de ejecución, las y los estudiantes descubren que el encuentro de dos mundos es un proceso; si bien, como creyentes se asume una postura radical frente a las realidades de marginación, exclusión e injusticia, estas fundamentan el actuar desde el sentido de dignidad y fraternidad.

✓ **EVALUACIÓN AL PROCESO**

La actividad de evaluación al proceso tuvo lugar a mediados del mes de marzo, aproximadamente en la mitad de la etapa de ejecución, se llevó a cabo con la participación de 12 estudiantes, el propósito de la misma fue desarrollar un ejercicio de socialización sobre las primeras percepciones de la experiencia del grupo de estudiantes UIS, con base al encuentro con la población del asentamiento.

Se dio inicio a la actividad con un cuestionario individual con las siguientes preguntas: ¿Qué temáticas piensa que se deben reforzar para continuar con el encuentro con los niños, niñas y adolescentes? ¿Qué fortalezas piensa que tiene en el encuentro con niños, niñas y adolescentes? ¿Cómo ha sido su experiencia en el encuentro con niños, niñas y adolescentes? ¿Qué aprendizajes ha construido desde la experiencia? ¿Qué características, sucesos o situaciones ha observado en la población? ¿Qué aprendizajes espera lograr con la experiencia de encuentro de dos mundos?

Seguidamente, se generó una discusión grupal sobre las construcciones realizadas individualmente, lo que permitió la identificación de los avances y/o aprendizajes logrados y las dificultades que las y los estudiantes observaron del

proceso, fortaleciéndose así la participación de ellos y ellas en la adopción de medidas frente a las temáticas, actividades y estrategias del encuentro de dos mundos. De esta manera, las y los estudiantes se asumieron como sujetos activos del proceso, desde la puesta en común de sus capacidades y habilidades.

Se observó en las y los estudiantes el compromiso adquirido con la población, el interés por aportar ideas en pro del cumplimiento de los objetivos del proyecto, percibiéndose la construcción de vínculos desde el grupo de estudiantes como con niños, niñas, adolescentes y las familias. Así mismo, expresaron que se debe fortalecer el acompañamiento *“desde la educación en derechos de la niñez, formación en valores y enseñanza en la parte artística para potenciar las capacidades”* (estudiante, taller evaluación al proceso, 2015).

Como aprendizajes obtenidos durante el proceso, el grupo de estudiantes manifestó que la experiencia de encuentro de dos mundos fortaleció tanto en los niños, niñas y adolescentes como en ellos, el compromiso, respeto, corresponsabilidad, la comunicación, fraternidad, solidaridad, trabajo en equipo y cooperativismo, evidenciado en los encuentros lúdicos educativos.

✓ **CONCEPCIONES DE POBREZAS**

En el encuentro participaron 13 estudiantes, la temática de la actividad se desarrolló con base en las percepciones del grupo de estudiantes sobre sus experiencias personales de encuentro con niños, niñas, adolescentes y las familias del asentamiento. Se inició con la puesta en común de dos preguntas: ¿Qué piensa usted que desde el encuentro de dos mundos se está trabajando en

la población del asentamiento el Páramo? ¿Mencione un hecho específico que le haya generado impacto desde la experiencia?

Las apreciaciones de las y os estudiantes a estos cuestionamientos vislumbraron la percepción de los mismos frente al desarrollo del proyecto, las respuestas a la primera pregunta se orientaron hacia el acompañamiento, lo relacional desde la creación de vínculos, la orientación escolar, aprendizaje en doble vía, *“estamos creciendo como personas desde la interacción de dos mundos, nosotros como universitarios y ellos desde sus vivencias, en donde se crea un aprendizaje dialéctico que permite construir calidad humana, transformar un poco el pensamiento y la manera de percibir el mundo”* (Estudiante, actividad concepciones de pobreza, 2015). De acuerdo con lo anterior, es importante señalar la claridad de los objetivos del proyecto por parte del grupo de estudiantes, quienes a medida que transcurre la fase de ejecución, denotan aprendizajes con base en la experiencia.

De acuerdo a las observaciones realizadas por las y los estudiantes, se evidenció que la experiencia del encuentro con la población del asentamiento les ha generado una serie de cuestionamientos personales y sociales, dado que las realidades de pobrezas de la población, están estrechamente relacionadas con las historias personales y familiares de los estudiantes, una estudiante manifestó que fue víctima del conflicto armado colombiano, y al igual que algunos habitantes del Páramo, a su familia le tocó abandonar las tierras, este hecho específico permitió en el grupo una apertura frente a las realidades de pobrezas, las cuales indiscutiblemente tocan la existencia de los jóvenes.

Con base en lo descrito anteriormente, se dio paso a la socialización del tema concepciones de pobreza desde los planteamientos de Federico Carrasquilla en “escuchemos a los pobres”: La pobreza es otra forma de ser persona desde la mirada antropológica del ser humano, donde el pobre tiene unos valores y anti-valores (destrucción). Es necesario construir desde el pobre, dignificar su existencia a través de las relaciones, potenciar sus capacidades, desde la cercanía, la valoración de la persona, sin recurrir a ayudas asistencialistas que buscan satisfacer necesidades.

En medio de la discusión, 3 estudiantes expresaban su inquietud acerca de las actividades que se llevaban a cabo con la población, se generó el debate sobre cómo asumía la población el acompañamiento de los estudiantes, un estudiante expresó que la acción más significativa era la asesoría escolar, apreciación que fue contrarrestada con las percepciones de otros estudiantes que manifestaron que las actividades lúdico-educativas de los domingos eran fundamentales, puesto que estos espacios fortalecían la construcción en valores, la cercanía y el acercamiento de realidades. De esta manera, se concluyó la actividad con la puesta en común de que el encuentro de dos mundos es un proceso, y como proceso se construye paso a paso.

✓ **ENCUENTRO DE INTEGRACIÓN (FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS) Y SEGUIMIENTO**

El encuentro de integración tuvo como propósito fortalecer los vínculos y la cohesión grupal desde la puesta en común de los aprendizajes construidos a partir de la experiencia, el taller se desarrolló en media jornada con la participación de 13 estudiantes. Se propició un espacio de reflexión sobre la dinámica grupal desde

el compartir en parejas por 5 minutos, con base en las siguientes preguntas orientadoras: ¿Con qué persona del grupo ha sentido más empatía? ¿Con quién ha compartido más tiempo? ¿Con qué persona ha compartido menos en el grupo? ¿A qué persona le gustaría conocer más? ¿A qué persona del grupo admira, y por qué? ¿Algo que quisiera decirle a una persona del grupo?

Las y los estudiantes compartieron sus percepciones frente a los miembros del grupo, expresaron que uno de los elementos que caracterizó al grupo, fue la capacidad de acogida y aceptación. Además manifestaron que la experiencia de encuentro de dos mundos les permitió reenfocar el sentido de sus profesiones desde una visión humana y social.

En la socialización de los aprendizajes a partir de las experiencias vividas con la población, las y los estudiantes expresaron que *“todo tiene su proceso, con esfuerzo y entrega las satisfacciones van llegando”* (Estudiante, encuentro de integración, 2015), *“como aprendizaje me queda la experiencia de poder compartir con tanta diversidad de personas que en sus realidades me deja como reflexión que no es donde vivimos o lo que tenemos, sino que es cómo le damos oportunidad a la vida de que viva realmente, de que aflore todo lo que Dios nos ha dado, aquellas cosas que nos acercan al amor y a un trato más humano y de hermanos”* (Estudiante, encuentro de formación, 2015).

Seguidamente se desarrolló un ejercicio personal haciendo uso de la introspección, en donde las y los estudiantes recordaron a un niño o niña específicamente, caminaron por el asentamiento y llegaron a la vivienda del mismo, con base en preguntas como ¿qué les dice el niño o la niña?, ¿qué es lo que recuerdan de él o ella?, ¿por qué los escogieron a ellos para desarrollar el

ejercicio? Con base en estas preguntas algunos estudiantes manifestaron su preocupación frente algunas actitudes que observaron en ellos, como desmotivación, desesperanza, pareciera que el mundo de lo mágico se pierde en la población infantil, debido a las realidades tan duras que deben asumir.

Asimismo, se perciben una serie de factores que inciden negativamente en las relaciones de pares de niños, niñas y adolescentes, como el deterioro en la higiene personal, razón por la cual algunos NN son excluidos, marcado machismo entre niños y niñas, sobrevaloración de lo material, *“he observado en la población su fuerte preocupación por el tener, lo que les lleva de alguna manera a la frustración”* (estudiantes, taller encuentro de integración, 2015).

✓ **CAMPAMENTO COMPARTIR DE EXPERIENCIAS (CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE EXPERIENCIAS A PARTIR DEL ACERCAMIENTO A LAS REALIDADES DE POBREZAS)**

Como mecanismo de evaluación del proceso con el grupo de estudiantes, en la fase final de la ejecución, se llevó a cabo un campamento de encuentro y reflexión sobre los aprendizajes y experiencias a partir del encuentro de dos mundos. La actividad se desarrolló con la participación de 18 estudiantes, de los cuales 5 pertenecen a Pastoral Universitaria pero no hicieron parte del encuentro de dos mundos, situación que posibilitó el compartir amplio de las experiencias. Los espacios de reflexión permitieron que las y los estudiantes identificaran de qué manera se han dado los aprendizajes y cómo estos les han aportado y transformado. Además 2 estudiantes de pastoral optaron por acompañar el proceso de encuentro de dos mundos.

La primera actividad desarrollada se inició a partir de preguntas orientadoras enfocadas a conocer algunos aprendizajes sobre la experiencia, además se agregaron preguntas salidas del tema para ambientar la dinámica del ejercicio que permitió un mejor desarrollo del mismo. Los participantes comentaban que las injusticias, trabajo infantil, el sistema de salud, situación de los campesinos y las diferentes realidades de las y los estudiantes debido al sacrificio que hacen para poder estudiar, generan en ellos malestar y lo relacionaron directamente con las pobrezas pues esto las acrecienta aún más. Cuando se les preguntaba por los aprendizajes específicos para la vida desde encuentro de dos mundos decían que *“es un mundo que me ha enseñado a ser persona, valorar lo que soy y lo puedo dar pues los niños permitieron que esto fuera un proceso de retroalimentación”* (Estudiante, campamento, 2015).

Las y los estudiantes expresaron los aprendizajes específicos logrados para sus vidas a partir del acercamiento a las realidades de niños, niñas, adolescentes y las familias *“Desde mi experiencia se puede decir que nos enseñaron a crecer como personas y nos permitieron dar más de nosotros sin antes descubrir lo que teníamos por dar, pero lo más importante fue que aprendí a ver un trato más humano en las relaciones interpersonales”* (Estudiante, campamento, 2015), también manifestaron elementos característicos de la población: apertura, acogida, generosidad, sin dar cosas materiales, las personas brindaron lo mejor que tenía y su humanidad.

Además las y los estudiantes expresaron, compartieron, relataron opiniones, ideas, deseos, sueños, historias de vida personales, que se afectaron con base en la experiencia, puesto que ellas y ellos también han vivido realidades duras de pobrezas, violación de derechos e injusticias, situaciones que les ha permitido crecer como seres humanos y percibir con más sensibilidad el sufrimiento del otro,

por tanto comentaban que el proceso “*es una experiencia que permite entender la fuerza de las personas para surgir y soportar la adversidad*” (Estudiante, campamento, 2015).

Las y los estudiantes ampliaron sus concepciones de pobreza, puesto que la lectura que realizaron de esta fue más compleja y subjetiva, reconociendo que la dignidad es intrínseca del ser humano aún más en situaciones duras de injusticia y precariedad. Asimismo, se concluye que el proceso se dio en doble vía, con sencillez, humildad, alegría, risas, abrazos, se manifestaron en el encuentro humano.

Lo anterior permitió ampliar la perspectiva frente a las pobrezas en tanto que las y los estudiantes han experimentado diversas luchas en sus historias de vida, las realidades vividas por la población del Páramo no les son ajenas, algunos se han visto identificados con hechos que allí se han presentado. Una misma situación en común afecta de manera distinta a las personas, y sus reacciones frente a estas pueden variar e influir en los resultados. Las y los estudiantes comentaban que ellos serían los primeros profesionales de la familia, lo que indica el esfuerzo y dedicación que han tenido en compañía de sus familias para poder ingresar a la educación superior y culminarla con éxito.

5.3.3 Plan de acción niños, niñas, adolescentes y familias

Tabla 5. Plan de acción niños, niñas, adolescentes y familias

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	TÉCNICAS - HERRAMIENTAS	RECURSOS	RESPONSABLES	FECHA	LUGAR
Encuentros lúdico-educativos	Acercamiento de niños, niñas, adolescentes y Estudiantes UIS	Taller Lúdico observación participante	Transporte, refrigerio	Ana María Arias Pulido / Darlin Julieth Sandoval Medina (Trabajadoras sociales en formación) y Grupo de Estudiantes UIS	25 de enero 2015	Salón comunal
	Reconocimiento del asentamiento	Observación participante	Transporte, refrigerio y papelería		1 de febrero 2015	Asentamiento el Páramo
	Encuentro educativo	Cine	Transporte, refrigerio, papelería, video beam, y medios audiovisuales		8 de febrero 2015	Restaurante comunitario
	Acercamiento a las concepciones de familia	Taller de dibujo	Transporte, refrigerio, papelería(pinceles, vinilos, papel bon)		15 de febrero 2015	Salón comunal
	Encuentro educativo – valores	Taller ludo-reflexivo	Transporte, refrigerio, papelería (pinceles, colores, vinilos, papel craft)		22 de febrero 2015	Salón comunal
	Elaboración de manualidades	Manualidades	Transporte, refrigerio, papelería(hojas de colores, colbón, palos de pincho, tijeras, vinilos y pinceles)		1 de marzo 2015	Restaurante comunitario
	Encuentro educativo	Cine-foro	Transporte, refrigerio, papelería, video beam, medios audiovisuales		8 de marzo 2015	Restaurante comunitario
	Encuentro de fortalecimiento de habilidades artísticas -dibujo	Taller de dibujo	Transporte, refrigerio, papelería (hojas blancas, lápices)		Ana María Arias Pulido / Darlin Julieth Sandoval Medina (Trabajadoras sociales en formación) y Grupo de Estudiantes UIS. Con el apoyo de Luisa Morales (estudiantes microbiología).	15 de marzo 2015

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	TÉCNICAS - HERRAMIENTAS	RECURSOS	RESPONSABLES	FECHA	LUGAR
	Identificación de viviendas	Cartografía social	Transporte, refrigerio, papelería(papel bon, lápices)	Ana María Arias Pulido / Darlin Julieth Sandoval Medina (Trabajadoras sociales en formación) y Grupo de Estudiantes UIS	12 de abril 2015	Salón comunal
	Encuentro educativo-comunicación asertiva	Taller educativo	Transporte, refrigerio, papelería (Tiza, Guantes, Pinta caritas, Frases para la mímica)		19 de abril 2015	Cancha del asentamiento
	Elaboración de manualidades para celebración día de la madre	Manualidades	Transporte, refrigerio, papelería(hojas de colores, colbón, vasos, grapadora, palos de pincho, tijeras, vinilos y pinceles)		3 de mayo 2015	Salón comunal
	Encuentro artístico	Taller de teatro	Transporte, refrigerio, pinta-caritas		17 de mayo 2015	Salón comunal
	Encuentro educativo – habilidades sociales	Taller ludo-educativo	Transporte, refrigerio y papelería(papel bon, pinceles, vinilos, marcadores)		24 de mayo 2015	Salón comunal
	Encuentro educativo – habilidades de trabajo en equipo	Taller lúdico-recreativo	Transporte, refrigerio, Palos de pincho, Cintas de colores, Bombas, Pimpones, Cucharas desechables, Costales, Cuerda		14 de junio 2015	Cancha del asentamiento

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	TÉCNICAS - HERRAMIENTAS	RECURSOS	RESPONSABLES	FECHA	LUGAR
	Encuentro educativo- Caminata ecológica	Taller lúdico-educativo	Transporte, refrigerio, banderitas, lana, vasos, pimpones, hojas blancas	Ana María Arias Pulido / Darlin Julieth Sandoval Medina (Trabajadoras sociales en formación) y Grupo de Estudiantes UIS	21 de junio 2015	Jardín botánico
	Encuentro educativo concepciones del contexto	Taller de dibujo	Transporte, refrigerio, papelería (...)	Ana María Arias Pulido / Darlin Julieth Sandoval Medina (Trabajadoras sociales en formación) y Grupo de Estudiantes UIS	28 de junio 2015	Salón comunal
Acompañamiento escolar a niños, niñas y adolescentes	Acompañamiento escolar a niños, niñas y adolescentes		Cartillas y libros educativos, lápices, colores y ayudas pedagógicas		21 de febrero-actualmente	Salón comunal y en los hogares
Jornadas deportivas	Encuentro deportivo	Lúdica y juego	Transporte, refrigerio, balón de fútbol		22 de marzo 2015	Cancha del asentamiento
Talleres de madres y padres de familia	Encuentro educativo – Pautas de crianza	Taller educativo, socio-drama	Papelería y refrigerios		24 de mayo 2015	Salón comunal
	Encuentro educativo - Comunicación asertiva	Taller educativo	Papelería y refrigerios	Ana María Arias Pulido / Darlin Sandoval (Trabajadoras sociales en formación), en colaboración de Leidy Pinilla (Trabajadora social en formación)	14 de junio 2015	Salón comunal
Eventos comunitarios	Conmemoración día de la mujer	Taller educativo	Papelería y refrigerios	Ana María Arias Pulido / Darlin Julieth Sandoval Medina (Trabajadoras sociales en formación) y Grupo de Estudiantes UIS	8 de marzo 2015	Restaurante comunitario
	Celebración del día de la niñez con base en sus derechos	Taller ludo-educativo	Transporte, refrigerio, 6 huevos, paletas de helado, Cinta, Colbón, 12 Bombas con agua, pimpones, Confeti.	Ana María Arias Pulido / Darlin Julieth Sandoval Medina (Trabajadoras sociales en formación) y Grupo de Estudiantes UIS	26 de abril 2015	Salón comunal

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	TÉCNICAS - HERRAMIENTAS	RECURSOS	RESPONSABLES	FECHA	LUGAR
	Realización de olla comunitaria	Observación participante	Transporte, alimentos perecederos		10 de mayo 2015	Cancha del asentamiento
Evaluación	Evaluación	Entrevista semiestructurada	Transporte, copias de entrevista, bolígrafos		7 de junio 2015	Asentamiento el Páramo

5.3.3.1 Ejecución y análisis de estrategia – Niños, niñas, adolescentes y familias

- **Encuentros lúdico-educativos** (ver anexo C, fotografías)

Esta estrategia de encuentro lúdico educativo entre estudiantes y niños, niñas y adolescentes habitantes del asentamiento, se llevó a cabo los días domingo en la jornada de la mañana durante todo el periodo de ejecución, exceptuando el receso académico de semana santa. Este espacio de encuentro se consolidó como uno de los más significativos para la población, y para los objetivos del presente proyecto, ya que fue el escenario de encuentro por excelencia para abordar las realidades de niños, niñas, adolescentes y las familias, es decir, la participación de ellos y ellas en estas actividades abrió paso al encuentro con sus familias, siendo la población infantil el puente por el cual se llegó a ellas.

Los talleres se llevaron a cabo con la participación promedio de 12 estudiantes y 45 niños, niñas y adolescentes por actividad, además de algunas madres de familia quienes esporádicamente acompañaron a sus hijos. Estas actividades se

planearon como respuesta a las problemáticas identificadas en la caracterización de la población, desarrollándose talleres educativos con el fin de fortalecer en niños, niñas y adolescentes: habilidades sociales (ver anexo C, memoria de actividad), el reconocimiento del otro, la potenciación de capacidades y habilidades, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, educación en valores y derechos de la niñez y valoración de la mujer.

El primer encuentro realizado se llevó a cabo con la colaboración del presidente de la JAC, quien en días previos a la actividad le socializó a la población el proceso de acompañamiento por parte de un grupo de estudiantes de la UIS. Como respuesta a esta acción, el primer contacto de las y los estudiantes con niños, niñas y adolescentes se realizó en el salón comunal, contando con la participación de aproximadamente 19 estudiantes y 40 niños, niñas y adolescentes. Estos últimos generaron empatía fácilmente, muy pocos mostraban timidez e inseguridad; cabe anotar la actitud de respuesta inmediata o alerta de niños, niñas y adolescentes frente a lo expresado por las y los estudiantes durante la presentación, los niños, niñas y adolescentes reaccionaban con comentarios como *“eso es obvio, ya lo dijo”* (Niño, Primer encuentro, 2015), actitud que es propia de su ciclo evolutivo, puesto que en el periodo de la niñez se expresan sin temor las opiniones. Las y los estudiantes quedaban sorprendidos y algunas veces sin herramientas para afrontar la situación. En la actividad se propició un diálogo espontáneo entre los involucrados donde se conocieron y hablaron sobre sus actividades diarias y sus gustos, etc.

Se hizo reconocimiento del asentamiento por parte del grupo de estudiantes por medio de la asignación del rol de orientadores a niños, niñas y adolescentes, quienes muy entusiasmados recorrieron y enseñaron a las y los estudiantes los lugares, caminos, viviendas etc., esta actividad se llevó a cabo con fin de conocer

la ubicación de las viviendas provisionales de niños, niñas y adolescentes, además de propiciar el primer acercamiento del grupo de estudiantes con las familias. De esta manera, se dio el reconocimiento geográfico del asentamiento y el acercamiento a las familias, quienes expresaron que “*esperaban que la compañía de los estudiantes fuese beneficiosa para todos*” (Madre de Familia, reconocimiento del asentamiento, 2015).

Con el propósito de profundizar en el conocimiento de las realidades de la población, se desarrolló un ejercicio participativo con niños, niñas y adolescentes de reconocimiento de sus viviendas provisionales, zonas peligrosas o de riesgo, lugares significativos y de referencia del asentamiento, haciendo uso de la cartografía social. Con base en la ubicación geográfica del asentamiento por sectores, los niños, niñas y adolescentes realizaron el reconocimiento de viviendas, quebradas, canchas, tiendas, peluquerías, bares, carnicerías, panaderías, misceláneas, etc. El anterior ejercicio permitió analizar las percepciones de niños, niñas y adolescentes sobre el contexto que habitan, siendo una constante la manifestación de ellos y ellas sobre los peligros y riesgos que se presentan, dado que han presenciado riñas, hurtos, consumo de SPA, venta de estupefacientes, entre otras realidades de violencia que afecta su calidad de vida y desarrollo (ver anexo E, Cartografía social).

También se desarrollaron actividades manuales como medio de estimulación y reforzamiento de las capacidades creativas de niños, niñas y adolescentes, además del sano manejo del tiempo libre, recursividad y uso del reciclaje. Estas actividades se efectuaron en dos fechas especiales del año, el día de la mujer y día de la madre, todas las creaciones se realizaron en alusión a esas fechas y los niños, niñas y adolescentes llevaron para sus casas lo realizado. Así mismo, se hizo uso del cine como recurso educativo y didáctico, llevándose a cabo dos

jornadas de películas infantiles (Grandes héroes y Río dos), a partir de estas se realizó la retroalimentación sobre el trabajo en equipo, la puesta en común de las capacidades y fortalezas en pro de un objetivo y la valoración del papel de la familia en los procesos de socialización. En estas jornadas de ciclo se cine, se presentó alta participación de niños, niñas y adolescentes, aproximadamente 60 por jornada, la respuesta de la población infantil a estas actividades podría deducirse que se debe a que este es un escenario diferente de entretenimiento, el cual es aprovechado como medio educativo.

Asimismo, se ejecutaron talleres de pintura como expresión artística por excelencia, puesto que a partir del dibujo se entretienen emociones, sentimientos, percepciones, imaginación, actitudes, sueños, historias, etc., Este ejercicio permitió conocer las concepciones de familia de niños, niñas y adolescentes desde sus realidades, siendo el dibujo el medio de expresión del mundo y realidad interior además de divertir, potenciar la fantasía y tendencia creadora. Igualmente, en los dibujos plasmaron las personas que vivían en sus casas independientemente del tipo de parentesco, los padres ausentes no fueron tenidos en cuenta en el dibujo, al preguntárseles a los niños y niñas expresaron que los habían abandonado y no merecían un espacio en la pintura. Se observó que niños, niñas y adolescentes, presentan modelos ideales de familia, evidenciado en las características que dibujaron, como por ejemplo todos los miembros tomados de la mano y sonrientes; además, de la ubicación espacial del contexto, ya que sus dibujos estuvieron estrechamente relacionados con las características físicas del asentamiento.

Igualmente, se efectuó un taller de dibujo donde una estudiante UIS les enseñó a dibujar sólo utilizando el lápiz, esto significó que los niños, niñas y adolescentes descubrieran en ellos mismos las diferentes habilidades artísticas que tienen por

potenciar y en los niños, niñas y adolescentes se encontró esa capacidad de dibujar que tienen y aun no conocían.

Con el fin de abordar el tema de los valores se realizaron talleres lúdicos educativos que fortalecieron el trabajo en equipo, desde la prevención de conductas de riesgo hasta la promoción de actitudes saludables. Una de las actividades consistió en la representación de un valor importante para ellas y ellos, el cual fue plasmado en un dibujo, uno de los niños, niñas y adolescentes integrantes del grupo sustentó el porqué del valor reflexionado y cómo practicarlo en los diferentes escenarios de la cotidianidad.

La comunicación asertiva fue una de las temáticas más importantes trabajadas con niños, niñas y adolescentes, con base en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la familia, ya que una vez reforzados los canales de comunicación entre los hijos y padres se espera que sea más fácil y seguro entablar interacciones cotidianas con sus vecinos, amigos, compañeros de colegio.

Siendo el teatro una de las estrategias de educación popular dada la posibilidad de participación que brinda, se incluyó en el proceso la interpretación de historias y participación activa, fortaleciéndose en niños, niñas y adolescentes la expresión verbal y corporal, que estimuló sus capacidades de memoria y agilidad mental. La actividad fue dirigida por dos estudiantes de Trabajo Social externas al proyecto, quienes en la actividad desarrollada propiciaron un escenario de respeto y convivencia grupal, a partir del reconocimiento, control de emociones, manejo del lenguaje verbal y no verbal, en donde niños y niñas se enfrentaron al público sin temor.

De acuerdo con las actividades desarrolladas en el tema de habilidades sociales, se trabajó el reforzamiento de algunas conductas observadas en niños, niñas y adolescentes, por tanto una de las actividades estuvo orientada en el uso de las expresiones: muchas gracias, lo siento, por favor, buenos días, hasta luego... con la puesta en común de su uso, se generó por grupos la retroalimentación de los aprendizajes, por medio de la elaboración de carteles. Esta actividad permitió que trabajaran en equipo y cada integrante tuviera parte en el grupo y aportara sus conocimientos y lo llevara a la práctica en otros escenarios; expresaban *“hoy aprendimos que debemos saludar a todas las personas y dar las gracias cuando se nos hace un favor”* (niña, actividad habilidades sociales, 2015). Las habilidades sociales fueron transversales en el proceso, pues constantemente se insistían e inculcaban en los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las relaciones humanas e interpersonales, ya que el manejo de relaciones personales entre ellos era constantemente toscas, manifestaban manejo inadecuado del lenguaje, agresiones físicas, etc.

Algunas actividades previstas en el cronograma del plan de trabajo no se pudieron llevar a cabo debido a dificultades de tiempo, por ejemplo en la terapia clown las personas con las que se pensaba gestionar la actividad no estaban disponibles cuando se ejecutó el proyecto y además el corto tiempo no permitió buscar otras alternativas para ejecutar dicha actividad. En las actividades de evaluación donde se utilizarían el papelógrafo y lluvia de ideas se cambió por otras técnicas para mejorar y facilitar el proceso.

- **Jornadas deportivas**

De acuerdo con el ejercicio de observación a niños, niñas y adolescentes habitantes del asentamiento, se evidenciaron altas motivaciones frente a los deportes como fútbol y baloncesto, entre otros; como respuesta a esto, se llevó a cabo una jornada deportiva, con la participación de 45 niños, niñas y adolescentes en un mini campeonato mixto infantil, por medio del cual se propició el reconocimiento del otro, desde el trabajo colaborativo en equipos, fomentando las habilidades sociales, capacidades personales y grupales hasta las relaciones interpersonales.

La actividad contribuyó al desarrollo de aspectos físicos, emocionales y sociales de niños, niñas y adolescentes, teniendo en cuenta que el deporte es un medio por el cual se dinamizan las destrezas y habilidades de juego y los aspectos relacionados a la sana competencia, el trabajo en equipo, consecución de objetivos y cohesión grupal.

A partir de la interacción entre niños, niñas y adolescentes, se observó la dificultad tanto de niñas como de niños en el compartir de un mismo espacio de juego, ya que afirmaban *“porque no jugamos aparte niños y que las niñas jueguen otra cosa”* (niño, jornada deportiva, 2015), situación que se logró conciliar desde el diálogo y la puesta en marcha de la actividad.

Como fortalecimiento de esta estrategia, se vinculó al encuentro de dos mundos una estudiante de ingeniería de petróleos de la UIS, con experiencia en entrenamiento infantil en baloncesto, con el fin de realizar un proyecto deportivo a

tres categorías infantiles de niñas, contribuyendo de esta manera en la construcción de valores y disciplina, la iniciativa se efectuará en el mes de agosto del presente año.

- **Acompañamiento personalizado de las y los estudiantes a niños, niñas, adolescentes y las familias (Asesorías escolares u orientación a padres)**
(ver anexo F, fotografías)

Esta estrategia de acompañamiento se desarrolló con el fin de favorecer el acercamiento a las realidades de pobreza de las familias, clave para comprender el mundo de la vida de la población, sus deseos, sentimientos, frustraciones, miedos, percepciones, relaciones, hábitos, costumbres, cultura, capacidades, etc., inicialmente se asignó el acompañamiento de dos estudiantes para cada 10 niños y niñas, lo que permitió el reforzamiento de vínculos, además de la experiencia de encuentro en los hogares, esto enriqueció mucho más el proceso en cuanto a la construcción de aprendizajes significativos. Estos encuentros se dieron lugar algunos días entre semana, y los días sábados.

Asimismo, el acompañamiento escolar por parte de las y los estudiantes a niños, niñas y adolescentes, se planteó como un mecanismo de apoyo y refuerzo de capacidades, puesto que niños, niñas y adolescentes presentan dificultades en su rendimiento escolar y los padres de familia no poseen la capacidad para explicarles ciertas tareas; por tanto, las familias estaban agradecidas con los acompañamientos pues expresaban que sus hijos habían mejorado en ciertos aspectos académicos. Las asesorías se realizaron durante todo el proceso de ejecución, los días sábados en las dos jornadas, pues la demanda de niños, niñas y adolescentes fue alta, ante lo cual fue necesario ampliar los espacios de

acompañamiento escolar para así poder dar respuesta a las necesidades académicas de los niños, niñas y adolescentes.

- **Talleres a madres y padres de familia** (ver anexo G, fotografías)

Esta estrategia se orientó en el acompañamiento a los padres de familia desde sus propias realidades, con base en las observaciones realizadas se evidenciaron graves problemáticas intrafamiliares y vecinales, que afectan directamente la calidad de vida y desarrollo humano de la población en general. Por lo anterior, estos escenarios de encuentro que se realizaron propiciaron el acompañamiento, orientación y educación a las madres y padres sobre comunicación asertiva, pautas de crianza y roles paterno y materno (ver anexo H, memorias de la actividad).

La participación de los padres y madres de familia fue lamentablemente escasa, no se cumplieron las expectativas de participación de este sector de población. Sólo se desarrollaron 2 talleres de padres, pese a que inicialmente se planearon 3 encuentros, dada la poca disposición de los mismos. Lo anterior, se puede analizar como el resultado de diversas realidades de los padres y madres, entre las cuales se encuentran; largas jornadas de trabajo en la mayoría de los casos informal, consecución de dinero por medio de trabajo extra los fines de semana, priorización de otras actividades fuera de sus roles paternos y maternos y desinterés por parte de estos frente a actividades educativas y de formación.

Teniendo en cuenta la situación anterior, se propone crear otras estrategias que permitan involucrar a los padres de familia en el proyecto, si bien algunos padres

de familia se hicieron partícipes del proceso, fueron mínimos en relación al total de la población. También cabe mencionar la ausencia de organizaciones comunitarias ya sea de mujeres, vecinales, etc. Pues sólo existe la JAC, hecho que limita que las personas se apropien y busquen cómo resolver su situación de vulnerabilidad, es decir, no existen procesos de autogestión comunitaria, sino que están a la espera de agentes externos que solucionen sus necesidades.

La JAC fue agente mediador y participe en la realización de las actividades con la población, dado que con el presidente de la JAC se conversaron las acciones pertinentes a realizar como respuesta a las problemáticas que se presentan el asentamiento.

- **Eventos comunitarios (Conmemoración día de la mujer, día de la niñez y olla comunitaria)** (ver anexo I, fotografías)

Como estrategia de acercamiento a la población en general, se realizó la conmemoración del día de la mujer, con la participación de 10 mujeres habitantes del asentamiento quienes en su mayoría llevaron a sus hijos y 8 estudiantes de la UIS, Se desarrolló un ejercicio educativo sobre el pensarse como mujeres, desde sus distintas realidades se abordaron sus sueños, convicciones, maternidad y luchas. Frente a la pregunta ¿Cuál es su sueño? Se observó que todas enfatizaban en la necesidad de tener un empleo digno, en la estabilidad económica, en crear empresa, además de que sus sueños se relacionaban directamente con sus hijos *“yo lo que más deseo es que mis hijos sean profesionales, que aprovechen el estudio, que no hagan lo mismo que yo”* (madre, actividad conmemoración del día de la mujer, 2015). De acuerdo con lo anterior,

se dio la necesidad de orientar la respuesta desde la realidad de la mujer, se les preguntó una vez más sobre sus sueños personales, hecho que fue complejo pero finalmente se logró profundizar en la lectura de sí mismas.

Como resultado de lo expuesto previamente, las mujeres expresaron sus temores, frustraciones y anhelos, entre los cuales se vislumbraron el deseo de estudiar, de ser independientes económicamente, de tomar las decisiones desde la libertad y no por necesidad, dado que viven realidades de pareja mediadas por el machismo y la violencia verbal.

En la conmemoración del día de la niñez participaron 12 madres y 60 niños, niñas y adolescentes, se propició un escenario lúdico-reflexivo sobre la corresponsabilidad social en la defensa de los derechos de la niñez con los niños, niñas, adolescentes y las familias del asentamiento el Páramo. Por medio de un rally de 4 estaciones, a cada una de ellas le correspondía dos derechos de la niñez; 1) Derechos a la vida y educación, 2) Derechos a la educación y la libertad, 3) Derechos a la alimentación y al agua potable, 4) Derecho a la salud y la identidad. En cada estación se fortaleció en niños, niñas, adolescentes y las madres presentes, los derechos de la población infantil y el deber de la sociedad de garantizarlos. La múltiple asistencia a actividad descrita anteriormente, se debió a los obsequios que se compartieron pues algunas madres antes no vistas en el proceso llegaron con sus niños y niñas. Esto da a entender que la población se estimula frente al recibir objetos materiales o beneficios. Estas personas fueron acogidas en el proceso de encuentro de dos mundos y desde ese día empezaran a participar activamente.

Como resultado de la iniciativa de algunas madres, se llevó a cabo una olla comunitaria, donde estudiantes, niños, niñas, adolescentes y familias participaron en la preparación. Se logró un compartir de experiencias desde una actividad diferente, algunos niños y niñas se involucraron con gran entusiasmo *“aquí en el asentamiento nunca se había hecho una actividad así, fue agradable estar con ustedes esta mañana”* (madre, Actividad olla comunitaria, 2015). En la actividad se pudo evidenciar la cooperación de algunas familias, su interés por hacer parte y aportar al proceso, sin embargo algunos habitantes no colaboraron durante la elaboración y llegaron al final, estas personas fueron acogidas y se les hizo la invitación a participar del proyecto explicándoles las estrategias que se utilizaron con los niños, niñas y adolescentes las familias.

También, se efectuó una caminata ecológica en el jardín botánico Eloy Valenzuela buscando incentivar en los niños, niñas y adolescentes y en los padres el cuidado por el medio ambiente, se contó con la participación de 10 padres y madres de familias, quienes acompañaron la actividad y aproximadamente 40 niños, niñas y adolescentes, el encuentro generó acercamiento entre los involucrados, desde la apreciación de la naturaleza y la interacción con los animales, se resaltó la necesidad de asumir conciencia ambiental, además, un padre señaló que *“es muy importante para los niños este tipo de experiencias porque uno como padre no los puede sacar de la casa pues no tiene los recursos”* (Padre de NN, caminata ecológica, 2015). La presencia de aproximadamente de 10 estudiantes fue significativa para los niños, niñas y adolescentes, sobre todo para aquellos que no fueron acompañados por sus padres, pues junto con ellos emprendieron la experiencia de caminar y reconocer el ambiente como parte fundamental para la vida, *“hay que querer los animales, y no arrancar las plantas”* (niño, caminata ecológica, 2015).

La evaluación del proceso se llevó a cabo por medio de entrevistas semiestructuradas, que permitieron conocer los aprendizajes construidos por la población perteneciente al proyecto encuentro de dos mundos, a partir del proceso de acompañamiento de las y los estudiantes de la Universidad Industrial de Santander.

El acercamiento generó en la población una buena percepción pues dicen *“estoy agradecida porque han ayudado a los niños en la parte escolar y además han contribuido en cambios de actitudes positivas, por tanto ha sido un proceso de enseñanza enriquecedora para todos y claro en especial para los niños y niñas”* (madre de 2 adolescentes, entrevista semiestructurada. 2015). Al mismo tiempo expresan *“los niños los quieren mucho y están siempre a la espera de que ustedes lleguen a acompañarlos ya sea en las actividades los domingos o cuando vienen a ayudarles en las tareas”* (madre de niños, niñas y adolescentes, Entrevista semiestructurada. 2015).

Esta fue una de las estrategias que fortaleció el trabajo colaborativo en la población, su identidad, cohesión y fortalecimiento de vínculos, dada a la ausencia de organización y autogestión en los habitantes del asentamiento. Además estos escenarios fueron propicios para el acercamiento a las realidades de los habitantes, sus formas de relacionarse, estilos de vida, conductas, lenguaje, percepciones etc., sirviendo de referente para el ejercicio profesional de las y los estudiantes UIS. Sumado a que estos encuentros colectivos, tiene una connotación positiva y significativa para las familias, el sentirse apoyadas, reconocidas, acogidas, involucradas y tenidas en cuenta.

6. EVALUACIÓN

*"A todos los que tenemos pasión por Jesús se nos pega una fe profunda en el ser humano" José
María Arbizu*

El encuentro de dos mundos como una experiencia desde los sujetos de intervención, propició la construcción de aprendizajes personales, familiares y profesionales, desde múltiples dinámicas que son objeto de un riguroso análisis, el cual permite visualizar los aciertos y desaciertos de las metodologías, técnicas y herramientas utilizadas.

Si bien, durante el proceso se presentaron diversas situaciones que limitaron e impidieron el pleno desarrollo de las actividades planeadas, estas no fueron obstáculo en el cumplimiento del objetivo, antes bien, conocedores que el trabajo desde el pobre es tedioso, no tenido en cuenta y altamente cuestionado debido a la existencia de una línea muy delgada hacia el asistencialismo, y conscientes que los frutos de esta utopía de construir un mundo mejor, serán recogidos por la sociedad a largo plazo, se aunaron todos los esfuerzos posibles desde cada uno de los actores protagonistas del proceso.

Las estrategias desarrolladas haciendo uso de técnicas participativas y herramientas lúdico educativas, fueron pertinentes en tanto que contribuyeron en la construcción de logros significativos en doble vía, razón de ser del presente proyecto, el cual le asignó gran valor a lo relacional y dialógico, desde la cercanía, el encuentro, la apertura, el acompañamiento y la escucha activa, de acuerdo con Freire:

“No puede existir el diálogo verdadero a menos que este involucre el pensamiento crítico, pensamiento que imagine la realidad como un proceso, en transformación, pensamiento que no se separe de la acción, sino que constantemente se involucre, el mismo, en la lucha verdadera, sin temer los riesgos involucrados”⁴⁹.

De esta manera, se dio cumplimiento al objetivo principal, el cual propendió la construcción de aprendizajes significativos de vida, a través de un proceso reflexivo desde la cotidianidad y realidades de pobreza vividas por los niños, niñas, adolescentes y las familias habitantes del asentamiento el Páramo, Floridablanca y un grupo de estudiantes UIS sede Bucaramanga, contribuyendo con su calidad de vida y desarrollo humano.

Sumando a lo anterior, siendo las premisas de la EP eje transversal del proceso, se facilitó la construcción de aprendizajes a partir de las realidades vividas, desde la promoción y puesta en marcha de acciones participativas. Así mismo, la aplicación de los instrumentos de evaluación, favorecieron el diálogo de experiencias, la retroalimentación de aprendizajes y la puesta en común del cumplimiento de los objetivos.

Sin duda alguna, la estrategia que presentó mayor acogida por parte de las familias habitantes del Páramo, fue el acompañamiento escolar, especialmente en las áreas de matemáticas, inglés y español, situación que responde a la

⁴⁹ FREIRE, Paulo. La pedagogía de los oprimidos. Bueno Aires: siglo XXI Editores Argentina, 2002. p. 62.

problemática constante y generadora de conflictos familiares, como lo es el bajo rendimiento escolar de niños, niñas y adolescentes; los padres, madres y cuidadores no poseen las herramientas necesarias para orientar a los mismos, antes bien, como mecanismo de solución le asignan esta función a los hijos e hijas mayores, quienes tampoco poseen paciencia y disposición y en última instancia, les hacen las tareas a sus hermanos o hermanas.

De otra parte, las familias hacen uso permanente de palabras limitantes y descalificadoras para con los niños y niñas, incluso usan lenguaje soez, situación que afecta negativamente el desarrollo pleno de capacidades, potencialidades, auto-concepto y autoestima, además de generarles actitud de repudio o rechazo frente al estudio.

De acuerdo con lo anterior, desde el acompañamiento escolar por parte del grupo de estudiantes se buscó reforzar en los niños, niñas y adolescentes sus habilidades y potencialidades, por medio de expresiones que develan las virtudes y cualidades, motivándolos a dar todo de sí mismos en cada una de las actividades que desarrollan. Si bien, algunos niños, niñas y adolescentes presentan dificultades en la concentración, también poseen gran capacidad cognitiva y receptiva, con excepción de 3 casos, en donde se evidenció mayor grado de dificultad para el aprendizaje.

Como uno de los logros más significativos es el reconocimiento de la población frente al acompañamiento y presencia Institucional de la Universidad en el asentamiento, los niños, niñas, adolescentes y las familias son conocedoras y partícipes de las actividades desarrolladas. El reconocimiento y participación por parte de la población no sólo facilitó el desarrollo y legitimización del proceso, sino

que también creó el ambiente propicio para dar sostenibilidad al mismo, condición indispensable para la consecución de transformaciones reales. En consecuencia, el encuentro de dos mundos sentó un precedente para el desarrollo de posibles acciones desde investigaciones, prácticas, etc., por parte de las diferentes facultades de la universidad, las cuales se orienten a la mejora de la calidad de vida de la población del asentamiento el Páramo, desde un enfoque de derechos.

Las estudiantes formuladoras del presente proyecto, tuvieron la convicción de garantizar la sostenibilidad del encuentro de dos mundos desde la escuela de Trabajo Social, por lo cual se hizo partícipes a dos estudiantes de Trabajo Social, quienes desean dar continuidad al proceso desde la modalidad de proyecto de grado, práctica social.

6.1 RESULTADOS Y/O LOGROS

6.1.1 Grupo de estudiantes

Desde el grupo de estudiantes, el proyecto favoreció la construcción de aprendizajes significativos en cuanto a las concepciones de pobrezas y las maneras de hacer y ser desde el pobre, aspecto evidenciado en el compromiso y entrega de cada uno de ellos para con el proceso, aun cuando este les exigía y abarcaba tiempo de descanso y encuentro familiar, siendo las actividades en su mayoría los fines de semana.

Asimismo, el grupo de estudiantes manifestó que la experiencia les permitió un cambio de mirada de la realidad, reconociendo que iniciaron su participación en el proyecto con intereses particulares de generar ayudas filantrópicas, sin embargo, las relaciones interpersonales establecidas con la población del asentamiento

amplio las perspectivas de la acción, dando sentido a la misma desde la relación simétrica y dignificante, como lo expresa Boff:

“Sin amor al pueblo, sin simpatía y buena voluntad para con las personas del pueblo, no se puede realizar un trabajo liberador. Para eso se necesita un contacto vivo con el pueblo. Sólo a partir de allí se puede establecer con él una "conexión sentimental" que sea fecunda”⁵⁰.

Las concepciones sobre las pobreza por parte de los estudiantes, con las que se dio inicio al proyecto de encuentro de dos mundos, se asociaron con la concepción clásica o tradicional expuesta por Carrasquilla, caracterizada las pobreza con situaciones de carencia de bienes materiales, las carencias vistas como negativas, mediatizan que “ser pobre es algo malo, la actitud inmediata frente a las pobreza es que hay que suprimirla y para ello hay que buscar las causas”⁵¹ con base en lo anterior, la acciones frente a las pobreza giran en torno a mitigar necesidades, lo que denota relaciones asimétricas y jerárquicas. Así mismo, 7 estudiantes expresaron que veían el proyecto como un medio para practicar la caridad cristiana, si bien esta percepción fue una de las motivaciones iniciales de los estudiantes, a medida que transcurrió el proceso se profundizó sobre la puesta en común del objetivo.

El primer acercamiento a la población del Páramo se dio con aproximadamente 19 estudiantes, iniciada la fase de ejecución, se socializó la estrategia de acompañamiento personalizado por parte de las y los estudiantes a los niños, niñas, adolescentes y las familias en asesorías escolares u orientación a padres,

⁵⁰ BOFF, Clodovis. Cómo trabajar con el pueblo. [En línea] [Brasil]. 1986. [Citado 19 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: <http://www.icergua.org/latam/pdf/09-segsem/05-02-tp6/doc06.pdf>

⁵¹ CARRASQUILLA, Federico. (2000). Op Cit. p. 24.

situación que generó incertidumbre y malestar en algunos jóvenes, quienes manifestaron que no asumirían el acompañamiento, puesto que demandaba mucho más tiempo y compromiso, además, expresaron que participarían esporádicamente en algunas actividades, finalmente, estos estudiantes aproximadamente seis, por decisión voluntaria dieron por terminado su participación en el proyecto.

La situación descrita anteriormente, denota la existencia de un conjunto de factores determinantes, como lo son la tensión de la carga académica, las realidades de bajo ingreso de las y los estudiantes que les lleva a buscar alternativas de trabajo los fines de semana, y la búsqueda constante del joven, en ser parte de, identificarse, sentirse reconocido y útil, tenido en cuenta, sin embargo, las motivaciones frente a los compromisos fueron fugaces, hecho que imposibilitó que se involucraran y comprometieran. Si bien, lo descrito inicialmente hace parte del ciclo de desarrollo de esta población, es importante señalar que esta etapa es determinante en cuanto a la construcción de convicciones y consciencia social.

Además, dos estudiantes manifestaron que asumir el compromiso implicaba ir al asentamiento entre semana, y que no estaban dispuestos a ir solos, dado que temían por su seguridad. Esta afirmación, es resultado de las realidades sociales propias del contexto del asentamiento el Páramo, sumado a los miedos sociales que se han construido desde la cultura. En conclusión, se percibe en las nuevas generaciones los marcados prejuicios y etiquetas sociales, resultado de una sociedad fuertemente arraigada por el consumismo y que puede tener relación con una muy poca formación sociopolítica y también con el desconocimiento de los contextos, con la satanización de la pobreza y la estigmatización de los sectores.

La socialización a las y los estudiantes de la estrategia de acompañamiento a las realidades de niños, niñas, adolescentes y las familias, podría analizarse como un hecho coyuntural del proceso, dado que las posturas de ellas y ellos descritas anteriormente, ofrecieron pautas significativas para la comprensión de las concepciones de pobrezas emergentes en la sociedad, de acuerdo con Parra Ramírez, “Los agentes externos no han comprendido lo que significa un trabajo de promoción humana y de trabajo popular, pues algunos se contentan con una sola visita y entregar un mercado”⁵².

El grupo de estudiantes se cohesionó con la participación aproximada de 20 jóvenes, quienes se involucraron y asumieron el proceso con un fuerte compromiso humano y social, dado que las realidades de pobrezas de los habitantes del Páramo no son ajenas a sus propias realidades, las y los estudiantes conmemoraron sus historias personales marcadas por la carencia, el dolor, la injusticia y la violencia; sin embargo, sus actitudes resilientes les han permitido leer y asumir las mismas desde la convicción personal de lucha y resistencia. De esta manera, la experiencia de encuentro de dos mundos, en últimas fue la puesta en común de una misma realidad, asumida esta desde miradas, contextos y territorios contrapuestos.

Dentro de los aprendizajes logrados por el grupo de estudiantes, se observó la diferenciación entre el compartir y el ayudar, dos miradas opuestas: el compartir surge desde una visión integradora del ser humano, desde el encuentro humano de la realidad cercana, de acuerdo con Carrasquilla, “el compartir crea fraternidad sin dependencia, porque reconoce una igualdad y el valor del otro”, es este

⁵² PARRA RAMÍREZ, Martín. Op Cit. p. 99.

sentido, se generó la valoración tanto de la persona como de la riqueza de su existencia, dado que las pobrezas no disminuye ni reduce la condición de persona, sino que asigna una manera particular de asumir la existencia. Por otro lado, “el ayudar parte de una desigualdad y normalmente crea dependencia, porque no permite que la persona que recibe asuma su propia vida”⁵³.

De esta manera se da la valoración de lo que significa ser pobre, esto no quiere decir que el pobre no se libere, antes bien el pobre debe luchar y organizarse frente a la consecución de los derechos que le son inherentes, pero esta liberación debe darse desde su condición de pobrezas, desde la potenciación de sus recursos personales y comunales. De acuerdo con las reflexiones realizadas por el grupo de estudiantes en la evaluación del proceso, las premisas anteriores les permitieron replantear el sentido y la razón de ser de sus profesiones.

En síntesis, la experiencia de encuentro de dos mundos para los estudiantes, fue una experiencia sin precedentes, que generó en ellos y ellas aprendizajes significativos que fortalecieron su desarrollo y crecimiento humano, desde la adhesión intrínseca de convicciones frente a las maneras de ser y hacer desde el pobre. El encuentro de dos mundos marcó significativamente en las y los estudiantes su paso por la universidad, fortaleciendo el sentido humano y social de sus profesiones, de acuerdo con lo manifestado por un estudiante, “*esta experiencia hizo que repensara en los motivos por los cuales decidí estudiar mi carrera, ver las realidades de otras personas no sólo me mueve al compromiso social, sino a un replanteamiento personal de convicciones y opciones, por lo que estoy muy agradecido con todos los que hicieron posible este encuentro*” (actividad campamento, 2015).

⁵³ CARRASQUILLA, Federico. Op Cit. p. 51.

Como resultado de la dinámica grupal del proceso de los estudiantes, se generaron fuertes vínculos de amistad, situación que cohesionó y fortaleció el proceso, de acuerdo con lo expresado por un estudiante “*esta experiencia nos aportó en el crecimiento como seres humanos, tan así que nos hemos convertido en una familia*” (actividad, campamento, 2015).

Por otro lado, como un logro adicional al encuentro de dos mundos, se dio inicio a un proyecto deportivo de baloncesto con la población de niñas habitantes del asentamiento el Páramo en las edades comprendidas de 9 a 15 años, planeado para un periodo de tiempo de 1 año, a cargo de una estudiante de la UIS.

6.1.2 Niños, niñas, adolescentes y las familias habitantes del asentamiento el Páramo.

El acompañamiento a niños, niñas y adolescentes y las familias habitantes del asentamiento el Páramo, como se ha mencionado anteriormente se dio desde una dinámica relacional y dialógica. Por medio del encuentro humano se generó el acercamiento a las realidades de pobreza que vive la población, inminentemente esta realidad se inserta en todas las dimensiones del ser humano, siendo visible e inmediato percibir las pobreza desde la carencia de bienes materiales, pero las formas de vida, los hábitos, los sentidos, los comportamientos, los significados, las historias, las percepciones, las relaciones, el lenguaje, sólo son descubiertos desde la relación, de acuerdo con Carrasquilla “el lenguaje popular leído desde las

ideas es muy limitado, pero leído desde la vida es muy expresivo, porque en una frase resume toda una situación”⁵⁴.

Con base en el acompañamiento a niños, niñas, adolescentes y las familias, se realizó el análisis de sus aprendizajes logrados, desde lo observado en el desarrollo de cada una de las estrategias, sumado a las apreciaciones de niños, niñas, adolescentes y familias a quienes se les aplicó el instrumento de evaluación. Si bien, toda la sociedad ha sido permeada por la cultura del consumo, en sectores poblacionales vulnerables como en el caso del asentamiento el Páramo no ha sido diferente, situación que se evidencia en la cultura individualista del poseer y acaparar, es desalentador percibir como los niños, niñas y adolescentes le asignan gran valor a lo material, evidenciado en la alta participación de los niños, niñas y adolescentes en actividades que involucran entrega de premios, etc. La anterior situación se intensifica aún más con las acciones por parte de las Instituciones y el mismo Estado, las cuales se fundamentan en la focalización de recursos con ayudas paliativas, siendo estas un “alivio momentáneo que ellos agradecen, aunque, en el fondo, lo que se está y se sigue fomentando es una mendicidad permanente”⁵⁵.

De acuerdo con las entrevistas semiestructuradas aplicadas a una muestra de 16 familias habitantes del páramo, respecto a la estructura familiar: 7 de estas son familias extensas, 5 familias nucleares y 4 familias simultáneas, con un promedio por familia de 6 a 5 personas. Sumado a lo anterior, 3 familias manifestaron ser desplazadas, 2 familias migraron de zonas rurales, como se ha mencionado en

⁵⁴ CARRASQUILLA, Federico. Op Cit. p. 75.

⁵⁵ PARRA RAMÍREZ, Martín. Op Cit. p. 48.

apartados anteriores, la población habitante del asentamiento presenta realidades heterogéneas, la cuales se ponen en relación con las realidades que le concierne a todos, el tema de vulneración de derechos, como vivienda digna, educación, salud, trabajo, recreación etc., situación que prolifera nuevas problemáticas sociales en el contexto.

Es importante señalar, respecto la dinámica de las familias del asentamiento, que de acuerdo a lo observado, estas presentan dificultades en las relaciones en los distintos subsistemas: conyugal, parentofilial y fraterno, dado que se observó ausencia de normas y disciplina, dificultades en desempeño de roles, en la asignación de responsabilidades de adultos a niños, niñas y adolescentes, cuidado de Niños y niñas de primera infancia por sus hermanos mayores, malos tratos hacia los niños y niñas tanto verbal como físico, marcado machismo, desigualdad en el trato de sus miembros, uso de lenguaje descalificador y conflictos de pareja. Lo anterior responde de acuerdo a las premisas de Carrasquilla, a las denominadas destrucciones del pobre; “como el proceso de deterioro que sufre la persona, ya sea de tipo físico, psíquico o existencial, motivado por las carencias materiales, en cuanto le impiden su realización como persona”⁵⁶.

Estas expresiones intrafamiliares de violencia, se exteriorizan en las relacionales vecinales y de pares, concluyéndose de esta manera que la acumulación de factores asociados a la carencia de un trabajo digno, educación, salud, vivienda etc., son caldo de cultivo de comportamiento que destruyen la existencia humana. Es importante resaltar, la manifestación de una desesperanza aprendida de la

⁵⁶ CARRASQUILLA, Federico. (2000). Op Cit. p. 85.

población frente a sus realidades, puesto que al indagar sobre su condición actual de vivienda, las personas responden con evasivas, no presentan claridad y empoderamiento de la situación, desconocen el curso del megaproyecto de vivienda, asignándole toda la responsabilidad del tema al presidente de la JAC, lo cual vislumbra la balanza entre el valor y el antivalor que define Carrasquilla, si bien “se percibe aceptación de la realidad, que es un valor, puede volver resignada a la persona hasta el punto de despreocuparse totalmente”⁵⁷.

Sumado a lo anterior, se realizó la identificación de otras problemáticas latentes en el asentamiento: dificultades de convivencia entre vecinos, inadecuado hábito de pago de servicios (responsabilidad de obligaciones), alto consumo de SPA por parte de adolescentes y jóvenes en el único espacio de recreación de niños, niñas y adolescentes, bajo rendimiento académico, inadecuada disposición de residuos sólidos, disposición artesanal de agua negras y excretas, proliferación de insectos y roedores, riesgo de deslizamiento de tierra e inundación de viviendas provisionales, inadecuado manejo del espacio dentro de las viviendas (poniendo en riesgo la intimidad), riesgo de abuso sexual infantil, presencia de negocios de venta de licores (los cuales generan un ambiente propicio para los conflictos entre personas con frecuente y/o alto consumo de licor).

La única representación legítima de la población del asentamiento es la JAC, se carece de organización vecinal, no se perciben características comunitarias de participación y mancomunidad, situación que dificulta la autonomía y ejercicio de derechos. Si bien, la población es conocedora de las distintas problemáticas que aquejan el contexto, evidenciado en sus expresiones de malestar frente a las

⁵⁷ CARRASQUILLA, Federico. (2000). Op Cit. p. 60.

condiciones de vivienda, seguridad... *“hay mucho riesgo, las drogas, vivir aquí no es fácil, hay que cuidar mucho las niñas, mucho problema con los vecinos, lo bueno es que la vida más barata, no se paga arriendo”* (madre, entrevista semiestructurada. 2015). Lo anterior, permite analizar en términos de vida, las sensación de alerta constante en la que viven la población, la cual afecta su salud física y mental.

De acuerdo con las entrevistas realizadas a las familias del Asentamiento, estas expresaron que el acompañamiento del grupo de estudiantes UIS, contribuyó en el fortalecimiento de las habilidades educativas de niños, niñas y adolescentes; quienes presentan incipientes modificación positivas de sus hábitos de estudio, según lo indica una madre al preguntársele por los aportes de la experiencia, *“los niños ahora son más responsables con sus tareas, y han mejorado su comportamiento en la casa”* (madre de 4 niños, entrevista semiestructurada, 2015).

Las asesorías escolares inicialmente se planearon de manera personalizada, es decir, a dos estudiantes se les asignó el acompañamiento de las realidades de 10 niños, niñas y adolescentes desde sus hogares, si bien, este acompañamiento tan solo se llevó a cabo por la mitad del grupo de estudiantes (aproximadamente 12), se dio la necesidad de ampliar la cobertura en respuesta a la alta demanda de niños, niñas y adolescentes que requirieron dicho acompañamiento. Esta situación refleja el grado de involucramiento del grupo de estudiantes y la necesidad de la población frente a este tema, como respuesta a los bajos niveles escolares de las familias.

Uno de los pequeños pero significativos aprendizajes en la población de niños, niñas y adolescentes, se dio en el reconocimiento del otro, los niños, niñas y adolescentes se caracterizan por asumir actitudes y comportamientos violentos y manejo de lenguaje descalificador y soez, además inadecuado manejo de habilidades sociales, lo que dificulta la convivencia tanto en sus familias como entre el grupo de pares, lo anterior, fue la constante en cada uno de los encuentros, ante esta situación, las y los estudiantes se dieron a la tarea de generar pactos de convivencia con niños, niñas y adolescentes, quienes respondieron de manera significativa con cambio relativos de comportamientos, sin desconocer que esta labor es ardua, puesto que en las familias se generan patrones repetitivos de conductas agresivas; además, el trato y calidez humana de las y los estudiantes ha incidido al punto tal que niños, niñas y adolescentes realizan auto-reconocimiento de estas conductas, las cuales califican como inadecuadas y procuran la reparación de la ofensa.

Si bien, la población presenta predisposición a conductas agresivas, estas no definen la totalidad de su existencia, también son poseedores de auténticos valores que se han diluido en la sociedad actual capitalista, como lo expresa Carrasquilla, el pobre “lo único que posee es su persona y es esta la que ofrece⁵⁸”. Así pues, se analizaron estas conductas como el mecanismo de defensa que asume la población frente a sus realidades, sin justificar de ninguna manera estos comportamientos, es importante ampliar la perspectiva de comprensión frente a los mismos, siendo una tarea ardua, sin embargo, la lectura de esta realidad permite descubrir el ser humano que sufre, situando luchas y resistencias diarias desde su intimidad.

⁵⁸ CARRASQUILLA, Federico. (2000). Op Cit. p. 62.

De acuerdo con lo anterior, desde el acompañamiento del grupo de estudiantes se procuró la construcción de valores y en lo que denomina Bergoglio “la globalización de la esperanza, que nace de los pueblos y crece entre los pueblos, debe sustituir a esta globalización de la exclusión y de la indiferencia”⁵⁹, en donde cada una de las luchas personales y comunitarias alcance sus máximas expresiones de resiliencia, siendo este un camino complejo por recorrer.

En síntesis, con base en el acercamiento a las realidades de la población, se concluye que las familias perciben las pobreza desde la mera carencia de bienes materiales, manifestada en las actitudes pasivas, dependencia, en los hábitos de higiene, en las relaciones vecinales y de pares, en las relaciones intrafamiliares, etc., son preocupantes estas posturas de la población, de no realizarse un proceso riguroso de acompañamiento a estas realidades, se acrecentarían las problemáticas tanto en el contexto como en la sociedad, siendo la población de niños, niñas y adolescentes quienes repliquen la ausencia de consciencia ético política.

6.2 LIMITACIONES

- ✓ La actitud dependiente de los sujetos de intervención, habitantes del Asentamiento el Páramo, quienes acostumbrados a ser receptores de ayudas mancomunadas por parte de organizaciones Estatales, privadas, sin ánimo de lucro y laicales, colocan barreras frente a procesos que les demanda

⁵⁹ BERGOGLIO, Jorge Mario. Discurso del papa Francisco en el encuentro con los movimiento populares. En: Aciprensa. Bolivia, 2015. [Disponible en: <https://www.aciprensa.com/noticias/texto-discurso-del-papa-el-encuentro-con-los-movimientos-populares-en-bolivia-80606/>] [Citado el 12 de julio de 2015].

participación, autonomía y acción. Aspecto evidenciado en las dificultades que se presentaron con los padres de familia en cuanto a su participación en el proyecto, sin desconocer también las luchas diarias por la supervivencia, lo que les exige extensas jornadas de trabajo que afectan directamente el desempeño de sus roles, y la posibilidad de participación comunitaria.

- ✓ Una de las más grandes dificultades es el trabajo desarticulado de las diferentes organizaciones, puesto que se desarrollan varias acciones apuntando a un mismo objetivo, como en el caso específico de acompañamiento escolar, en donde la entidad Visión Mundial, realiza jornadas de refuerzo escolar en asignaturas perdidas a niños, niñas y adolescentes pertenecientes a los respectivos programas. Desde el proyecto la alternativa que surgió fue la de acompañar a quienes no hacen parte de estos programas, siendo más de la mitad de niños, niñas y adolescentes, sin embargo, es indispensable generar alianzas estratégicas que permitan articular esfuerzos frente al tema de acompañamiento escolar.

- ✓ Los tiempos del calendario académico limitaron de alguna manera el proceso, puesto que las y los estudiantes en los recesos académicos como paros y vacaciones retornan a sus hogares y/o se dedican a otras actividades como trabajo etc., situaciones que disminuyeron la participación de las y los estudiantes para estos periodos, sin embargo pese a estas dificultades, un grupo pequeño de estudiantes hizo presencia constante en el asentamiento.

- ✓ El espacio comunitario con el que cuenta la población para el desarrollo de actividades, es el salón comunal, el cual en algunas ocasiones no estuvo disponible, sin embargo, frente a este hecho, se hizo necesario la adecuación

de otros espacios con los que cuenta la población, como lo son el restaurante comunitario, el parqueadero, y la zona de la cancha para el desarrollo pleno de cada una de las actividades.

- ✓ La intermitente participación del grupo de estudiantes universitarios en los encuentros de formación, puesto que se presentó cruce de horarios y de obligaciones. Si bien, en las y los estudiantes se observó gran capacidad de entrega y compromiso, la presión de factores como el cumplimiento del rol de estudiantes y la dependencia económica a sus padres generó ambivalencia frente a cómo responder al compromiso social.

- ✓ Frente a lo metodológico, con base en las premisas de la EP de propender el fortalecimiento de las organizaciones sociales o comunitarias existentes, una gran limitante fue la ausencia procesos de autogestión comunitaria de la población del Asentamiento, puesto que actualmente la única organización comunitaria conformada es la JAC, la cual actúa de acuerdo al poder delegado por la población. La anterior situación deja entredicho el escaso empoderamiento ético-político de la población, pese a la necesidad sentida por algunas mujeres, quienes expresan que *“hace falta gestión, hay mucha necesidad, si nos organizáramos mejor, se podría conseguir muchas ayudas para los niños”* (madre de familia, taller de conmemoración día de la mujer, 2015).

- ✓ La normalización y legitimización de las conductas agresivas por parte de la población del Asentamiento, siendo una gran limitante relacional, situación que generó gran impacto en el grupo de estudiantes. Si bien, lo descrito anteriormente es una constante, es importante señalar que estas responden a

unos patrones adquiridos desde la cultura y el contexto, que son indispensables abordar desde lo relacional.

- ✓ La población presenta desconfianza frente a las intenciones del proceso, aunque con el grupo de estudiantes se percibió gran acogida, en algunos casos hubo personas escépticas frente a la experiencia; esta situación responde al agotamiento que sufre la comunidad debido a los múltiples agentes externos que se acercan con una serie de intereses, como en el caso de campañas políticas, sin embargo, es desalentador evidenciar la respuesta positiva de la población frente a promesas realizadas por los mismos, quienes se aprovechan de su condición de vulnerabilidad. Como lo expresa Carrasquilla “el pobre carece de memoria histórica, capta sólo el presente, por eso lo engañan tan fácilmente, le hacen siempre las mismas promesas y él termina creyéndolas”⁶⁰.

- ✓ En cuanto al uso de recursos físicos y humanos, se presentaron algunas dificultades, dado que el proceso demandó altos niveles de gestión, en la consecución de material necesario para el desarrollo de las actividades, además de unión de esfuerzo humano para llevar a cabo cada una de las estrategias.

- ✓ Si bien, no se logró la participación que se esperaba de la población habitante del asentamiento el Páramo frente al proceso, se precisa la pertinencia de las técnicas y herramientas participativas utilizadas, de no hacer uso de estas se podría perder el sentido de la acción, desfigurando la mirada integral y

⁶⁰ CARRASQUILLA, Federico. (2000). Op Cit. p. 75.

dignificadora del ser humano, columna vertebral del presente proyecto; en consecuencia no se puede desconocer que el encuentro de dos mundos es tan sólo el inicio de un proceso a largo plazo.

6.3 ROLES DEL QUEHACER PROFESIONAL DEL TRABAJADOR/A SOCIAL

El quehacer desde el Trabajo Social fue constante durante todo el proceso de práctica social, como educadoras, gestoras, orientadoras, promotoras de derechos humanos, mediadoras, investigadoras, facilitadoras y planificadoras, demandando altos niveles de compromiso, gestión y dedicación, siendo el campo de acción ilimitado.

Sin duda alguna, las estudiantes pioneras del proyecto asumieron roles fundamentales que contribuyeron al logro de los objetivos planeados, como actoras dinamizadoras, orientadoras y acompañantes de acciones colectivas, educadoras en la construcción de sujetos ético-políticos, planificadoras de las acciones desarrolladas, mediadoras en la gestión de recursos físicos y humanos, investigadoras desde el abordaje epistemológico y metodológico, promotoras de derechos humanos en las acciones encaminadas a empoderar a la población de sus propias realidades como sujetos de derechos. Así mismo, las trabajadoras sociales en formación fueron propiciadoras de escenarios de mediación orientados a crear, articular, reconstruir lazos vinculantes entre la población del asentamiento y el grupo de estudiantes UIS, a través del acompañamiento de encuentros e interacciones sociales.

Pensar el Trabajo Social desde las pobrezaas, sin duda alguna es pensar en la razón de ser profesional, desde sus principios fundamentales de defensa de derechos humanos y justicia social. Apostarle al trabajo desde el pobre supone un cambio de mirada de cara a la realidad y la acción, frente a lo que cultural y socialmente se ha perpetuado del mundo del excluido y del marginado; en este sentido, de acuerdo con el Papa Bergoglio, “la pasión por sembrar, por regar serenamente lo que otros verán florecer, reemplaza la ansiedad por ocupar todos los espacios de poder disponibles y ver resultados inmediatos. La opción es por generar procesos y no por ocupar espacios”⁶¹.

⁶¹ BERGOGLIO, Jorge Mario. (2015). Op Cit.

7. CONCLUSIONES

La experiencia contribuyó en el mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo humano en dos direcciones, una vez interiorizados los aprendizajes construidos por los sujetos protagonistas del proceso, se logra trascender a otros escenarios de la vida cotidiana, lo que permite incidir de alguna manera en la construcción de nuevas maneras de ser y hacer desde el pobre. Conscientes de que queda mucho camino por recorrer, en cuanto a la adhesión de estilos y hábitos de vida liberadores, conciencia crítica de la realidad, empoderamiento y reconocimiento como sujetos de derechos.

Sin duda alguna la población más vulnerable son los niños, niñas y adolescentes, quienes en su mayoría nacieron allí, o sus padres los llevaron a vivir en el asentamiento desde la primera infancia; esta población infantil se suma a la espera de las viviendas y mientras el sueño se cumple, se exponen a una serie de riesgos propios de contexto, de acuerdo con lo expresado por una niña *“desde ese día, ya no puedo dormir, cuando ese señor rompió la saca en medio de la noche y se metió a la casa, me dio mucho miedo, porque cogió un cuchillo de la cocina, y a mi papá le toco llamar la policía para poder sacarlo”* (relato de una niña durante los encuentros, 2015). Lo anterior evidencia, el alto grado de inseguridad y exposición al peligro que viven los habitantes en general, especialmente los NN, a quienes estos episodios traumáticos les afecta su calidad de vida.

Si bien, el megaproyecto de VIS para los habitantes del Páramo, aun no se ha concretado y se desconoce la puesta en marcha del mismo, es importante señalar que actualmente en el asentamiento no se están llevando a cabo procesos previos de educación con la población, siendo esta acción clave para la convivencia y la

adopción de hábitos saludables. Teniendo en cuenta que los megaproyectos de vivienda por lo general invisibilizan los vínculos, vecindad y características propias de los habitantes, es preciso resaltar que la población del Páramo tiene como característica, la presencia de familias unidas por lazos de consanguinidad en diferentes viviendas provisionales, hecho que se puede convertir en un punto a favor o en contra de la convivencia.

Es importante reconocer la labor y el trabajo de cada una de las Instituciones que hacen presencia en el asentamiento, sin embargo, cabe precisar que se observa en la población de niños, niñas, adolescentes y las familias alta dependencia y pasividad frente a los programas ofertados, lo anterior, permite interpretar las características presentes en los lazos de relaciones, roles, jerarquías, relaciones de poder y dependencia, intrínsecos en los comportamientos sociales de cada uno de los actores.

La escasa participación de los adolescentes en el proceso, se consideró desde las etapas evolutivas de la adolescencia, en donde se producen fuertes cambios físicos, emocionales y actitudinales que cambia su mirada respecto a la vida. Con base en lo anterior, se hizo necesario generar estrategias que los motivaron a participar e involucrarse en algunas actividades de tipo logístico y de carácter organizacional.

Como resultado de la experiencia de encuentro de dos mundos es posible concluir, que existe una relación intrínseca entre, la construcción de aprendizajes significativos desde la experiencia y la modificación de conductas y hábitos. En consecuencia desde el grupo de estudiantes UIS, se contribuyó en la inclusión del

sentido social en las profesiones de los jóvenes, quienes expresaron que la experiencia les permitió repensarse frente a la motivación que los llevo a escoger esa carrera. De acuerdo lo anterior, se espera que los aprendizajes adquiridos sean replicados en otros escenarios laborales, familiares y sociales.

Las realidades de los habitantes del asentamiento, no fueron ajenas a las realidades de los jóvenes, quienes poseen historias de vida marcadas por las pobrezas, violencia e injusticia, a las cuales han sabido hacer frente desde sus luchas diarias, desde el coraje en medio de la desesperanza; estos comportamientos resilientes de las y los estudiantes les han permitido trazarse metas, desde la convicción de que sus realidades personales pueden ser diferentes. De esta manera, se concluye que se dio el encuentro de dos mundos que poseen las mismas realidades, pero esta es asumida de modo diferente.

Si bien, las familias del asentamiento el Páramo han adquirido algunas construcciones respecto a elementos de resiliencia comunitaria, como la capacidad de sobreponerse a un evento traumático, afrontar diversas situaciones de vulneración derechos, adoptando estrategias de supervivencia de acuerdo con el contexto; es importante señalar, con base en el proceso, que la población habitante del asentamiento desconoce los diferentes mecanismos de atención que garantizan el ejercicio pleno de los derechos, además de las rutas de atención y prevención a riesgos.

El presente proyecto contribuyó con un cambio de mirada de las pobrezas, lo cual supone una manera distinta de hacer y ser desde el pobre, que no responde a ningún esquema, ideología o estructura social, pero sí responde a una

globalización de la esperanza, a la construcción de “una sociedad desde la perspectiva del pobre, algo que no se ha intentado en ninguna época. Repartir la pobreza va a significar también que todos asuman la tarea de liberación del pobre”⁶². Este repartir de las pobrezas que expresa Carrasquilla, no es nada más que la humanización de la sociedad.

Respecto a los aprendizajes adquiridos por la población de niños, niñas, adolescentes y las familias, se concluye que se dio inicio a un camino arduo por recorrer, de acuerdo con Carrasquilla, “El pobre poco a poco y creo que lo está haciendo, mejor dicho cada vez están más obligados a hacerlo, que ellos descubran que los sujetos de su destino son ellos”⁶³. De esta manera, desde el encuentro de las y los estudiantes con la población a partir de la lógica relacional y simétrica, se logró con la población de niños, niñas y adolescentes cambio de conductas desde lo relacional, evidenciado en el mejoramiento de la comunicación, actitudes de convivencia y hábitos de estudios, desde el reconocimiento y dignificación de la persona.

Como futuras Trabajadoras Sociales, se tiene la convicción radical de que otro mundo digno y humano ya está siendo posible, con la unión de esfuerzos de quienes asumen las realidades sociales con mucha seriedad, con un sentido profundamente humano. Apoderarse de una experiencia como esta, supone el involucrarse por completo con dedicación y compromiso, situación que fortaleció mucho más la formación profesional y humana de las estudiantes.

⁶² CARRASQUILLA, Federico. (2000). Op Cit. p. 100.

⁶³CARRASQUILLA, Federico, La pobreza - de otra forma - pastoral social Medellín. [En línea] [Colombia]. 2011. [Citado 20 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: https://www.youtube.com/watch?v=ZQW8rl6v_go

La modalidad de proyecto de grado: práctica social, enriqueció la formación profesional de las estudiantes pioneras del proyecto, desde la articulación entre teoría y práctica, aspecto ausente en casi todo el proceso de formación.

La presencia de Pastoral Universitaria UIS en el mundo de la academia, se ha convertido en un espacio de encuentro de estudiantes, personal administrativo, trabajadores y familias, en donde se percibe un mismo lenguaje, el lenguaje del amor fraterno. Desde la acogida y la puesta en común de las distintas realidades que vive la comunidad universitaria, se realiza un trabajo humanizador silencioso pero muy significativo y profundo, sin duda alguna desde la opción cristiana por el otro, un nuevo mundo ya está siendo posible.

Esta experiencia generó un escenario de fortalecimiento de los pilares fundamentales de la profesión, sin dejarse llevar por las acciones sin sentido y aprovechando cada uno de los encuentros con los sujetos de intervención; se dio inicio así a un proceso con la población del asentamiento el Páramo, el cual quedará en manos de dos estudiantes de Trabajo Social, próximas a cursar proyecto de grado I, a quienes se les agradece profundamente, dado que se es consciente que optar por el trabajo desde el pobre es una tarea de perseverancia y dedicación.

8. RECOMENDACIONES

- ✓ Generar una estrategia de articulación de esfuerzos con las Instituciones gubernamentales, sin ánimo de lucro y laicales, que hacen presencia en el asentamiento, así como con la organización existente en el barrio, la JAC, en pro de trazar acciones en una misma dirección, desde la puesta en marcha de una estrategia de trabajo en Red que contribuya con el Megaproyecto de vivienda, donde la mayoría de familias del asentamiento sean incluidas y partícipes. Además de la socialización de las premisas del presente proyecto tanto en la Instituciones como en la población del asentamiento.

- ✓ Propender una alianza estratégica entre las pastorales de la Universidad Industrial de Santander y Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, que contribuya en la unión de esfuerzos frente al proceso que desde el encuentro de dos mundos se inició con la población del asentamiento. Haciendo uso en lo posible de la metodología de Investigación Acción Participativa –IAP-, para que los habitantes del sector asuman desde el sentido de pertenencia y de manera auto gestionada la reivindicación del derecho a la vida, vivienda, educación, trabajo, salud, alimentación, libertad, dignidad, participación, seguridad, recreación, etc.

- ✓ Crear estrategias para lograr la participación de los padres de familia en escenarios educativos de prevención y promoción, que fortalezcan las relaciones interpersonales filiales, vecinales y comunitarias, de cara a las problemáticas del contexto.

- ✓ Generar estrategias de organización comunitaria, desde grupos poblacionales significativos en el asentamiento, contribuyendo así con el empoderamiento de la realidad y autogestión. Además, del reconocimiento y puesta en marcha de un plan educativo, de rutas de atención y prevención que garanticen el ejercicio pleno de los derechos.

- ✓ Fortalecer las estrategias encaminadas al desarrollo y acompañamiento del auto-esquema personal y el proceso de construcción de proyecto de vida en los niños, niñas y adolescentes, siendo fundamental trabajarlo desde edades tempranas, en aras a prevenir conductas o situaciones que ponen en riesgo etapas de la vida.

- ✓ Realizar un ejercicio participativo en donde se construya a partir de un mapeo barrial la historia de la conformación del asentamiento el Páramo, generando así identidad, lazos comunitarios y vinculantes entre la población.

- ✓ Promover acciones encaminadas a la participación de la población adolescente y joven en procesos educativos de prevención y promoción, puesto que durante el proceso se evidenció poco interés e irregular asistencia a los encuentros.

- ✓ Generar un proceso educativo para toda la población ante la inminente materialización del derecho a la vivienda digna a las familias del Páramo, en temas relacionados a la convivencia, relaciones, responsabilidades u obligaciones, buen uso del espacio público, manejo del ruido y de residuos sólidos, desarrollo de valores y las habilidades sociales como el respeto, la tolerancia, la solidaridad, entre otros, que deberían desarrollarse en las etapas

pre y pos vivienda digna, proceso que no se ha tenido en cuenta por ninguna de la Instituciones promotoras del megaproyecto de VIS.

- ✓ Dar continuidad al encuentro de dos mundos procurando mantener las bases de los supuestos conceptuales y metodológicos, realizando una nueva convocatoria a estudiantes, dejando claro desde el inicio las estrategias a desarrollar, con el fin de que se asuma el encuentro de dos mundos como proceso.

- ✓ Repensar la estrategia de encuentros de formación a estudiantes, desde alternativas que procuren la participación total del grupo, se propone que la formación sea cada 15 días durante una jornada completa, que permita el pleno abordaje de las temáticas y la planeación de actividades.

- ✓ Fortalecer la estrategia de Acompañamiento personalizado de las y los estudiantes a niños, niñas, adolescentes y las familias (Asesorías escolares u orientación a padres), haciendo uso de modelos y estrategias pedagógicas que permitan nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

AGUDELO G, Hector B, & CARDONA, Doris. Construcción cultural del concepto calidad de vida. En: Revista Facultad Nacional de Salud Pública. Enero-junio , 2005. vol. 23, N° 1, p. 79-90.

BERGOGLIO, Jorge Mario. Discurso del papa Francisco en el encuentro con los movimiento populares. [En línea] [Bolivia] Aciprensa, 2015. [Citado el 12 de julio de 2015] Disponible en: Internet: <https://www.aciprensa.com/noticias/texto-discurso-del-papa-el-encuentro-con-los-movimientos-populares-en-bolivia-80606/>

BOFF, Clodovis. Cómo trabajar con el pueblo. [En línea] [Brasil]. 1986. [Citado 19 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: <http://www.icergua.org/latam/pdf/09-segsem/05-02-tp6/doc06.pdf>

CARRASQUILLA, Federico. Escuchemos a los pobres. (Segunda ed.). Quito, Ecuador: Tierra Nueva. 2000. 171 p.

CARRASQUILLA, Federico, La pobreza - de otra forma - pastoral social Medellín. [En línea] [Colombia]. 2011. [Citado 20 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: https://www.youtube.com/watch?v=ZQW8rl6v_go

COOPERATIVA VIVIENDA & ENTORNO. Caracterización Socioeconómica de la población ubicada en los asentamientos el Páramo, Municipio de Floridablanca. Bucaramanga, Santander. 2012. p. 73-88.

CORPORACIÓN DE LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA. Observatorio Metropolitano del área Metropolitana de Bucaramanga. [En línea] [Bucaramanga]. 2012. [Citado 2 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: http://www.amb.gov.co/observatorio2/indicadores/sector_habitat/paginas/5.ODM7.55Prophogasentprecarios.php

COLOMBIA. CONGRESO DE LA RÉPUBLICA. Ley 1622. (28, abril, 2013). Por la cual se expide el estatuto de ciudadanía juvenil y se dictan otras disposiciones. Impresión Imprenta Nacional de Colombia. Bogotá D.C, Colombia.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1098. (8, noviembre, 2006). Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. [En línea] [Colombia]. 2006. [Citado 2 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: https://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/legislacion/l_20101107_01.pdf

COLOMBIA. CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA. Bogotá: Leyer, 2015.

ALCALDIA MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA. Plan de Desarrollo Municipal. 2012-2015 [En línea] [Floridablanca: Santander] Alcaldia Municipal de Floridablanca: Primero Floridablanca,2012. [Citado 2 de Enero de 2015] Disponible en: Internet:

<http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/floridablancasantanderrpd20122015.pdf>

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN -DNP-. Bases para el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un Nuevo País". [En línea] [Bogotá D,C.,] 2015. [Citado 3 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Bases%20Plan%20Nacional%20de%20Desarrollo%202014-2018.pdf>

FERULLO, Hugo. El concepto de pobreza en Amartya Sen. En: Revista Valores en la Sociedad Industrial. Agosto, 2006. N° 66, p. 10-16.

FREIRE, Paulo. La pedagogía de los oprimidos. Bueno Aires: siglo XXI Editores Argentina, 2002. 175 p.

GOBERNACION DE SANTANDER. Plan Nacional de Desarrollo Departamental 2012-2015 [En línea] [Bucaramanga: Santander] Gobernación de Santander: Gobierno de la Gente, 2012. [citado 2 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: <http://santander.gov.co/plan/files/plan.pdf>

GONZÁLEZ PALENCIA, Ramón; ULLOA, Aura; BARNETT, José. Concepción metodológica de la Educación Popular y Técnicas participativas. [En línea] [Managua, Nicaragua] 2012. [Citado 26 de agosto de 2014] Disponible en: Internet:

http://www.infodf.org.mx/escuela/curso_capacitadores/educacion_popular/Memoria%20III%20Taller%20Desarrollo%202012.pdf

MAYAN, María. Una introducción a métodos cualitativos. [En línea] [Mexico] 2001. [Citado 3 de enero 2014]. Disponible en: Internet: <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>

JIMÉNEZ BENÍTEZ, William Guillermo. El Enfoque de los Derechos Humanos y las Políticas Públicas. En: Universidad Sergio Arboleda. Enero-junio, 2007. Vol. 7, N°. 12, p. 31-46.

MARTÍNEZ, Luis Alejandro. [En línea] 2007. [Citado 2 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: http://www.ulibertadores.edu.co:8089/recursos_user/documentos/editores/7118/9%20La%20observaci%F3n%20y%20el%20diario%20de%20Campo%20en%20la%20Definici%F3n%20de%20un%20Tema%20de%20Investigaci%F3n.pdf

MAX NEEF, Manfred; ELIZALDE, Antonio; HOPENHAYN, Martín. Desarrollo a escala humana. (Segunda ed.) Montevideo, Uruguay: Editorial Nordan-Comunidad, 1998. 149 p.

MINAMBIENTE. Guía Metodológica 2 (Procedimiento de Legalización de Asentamientos Precarios). Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo

Territorial, Cundinamarca. Bogotá D.C.: NUEVAS EDICIONES LTDA. Diciembre 2005.

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL, M., & MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, M. Política Nacional de primera infancia. [En línea] [Colombia] 2007. [citado 2 de enero 2015] Disponible en: Internet: http://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles-177832_archivo_pdf_Conpes_109.pdf

MOREIRA, Marco Antonio. Aprendizaje significativo: un concepto subyacente. [En línea] [Porto Alegre, Brasil] (S,F.). [citado 2 de enero 2015] Disponible en: Internet: <http://www.if.ufrgs.br/~Moreira/apsigsubesp.pdf>

MURILLO ROJAS, Marielos. La metodología lúdico recreativa. [En línea] [Cartagena de Indias, Colombia] 1996. [Citado 6 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: <http://www.waece.org/biblioteca/pdfs/d098.pdf>

NACIONES UNIDAS. Preguntas frecuentes sobre el enfoque de Derechos Humanos en la cooperación para el desarrollo. [En línea] [Nueva York y Ginebra] 2006. [Citado 15 de Noviembre de 2014]. Disponible en: internet: <http://www.ohchr.org/Documents/Publications/FAQsp.pdf>

PARRA RAMÍREZ, Martin. Defensa de los Derechos Humanos en poblaciones vulnerables. Un estudio sobre el trabajo jurídico en la comunidad del Páramo,

Suratoque, Floridablanca, santander. Tesis de maestría. Bucaramanga, Santander: Universidad Santo Tomás. Facultad de Derecho, 2013. 116 p.

PAPALIA, Diane E; WENDKOS OLDS, Sally; DUSKIN FELDMAN, Ruth. Desarrollo Humano (Undécima ed.). Ciudad de México, D.F: McGRAW-HILL/interamericana editores, S.A de C.V, 2009.

PÉREZ ESCLARÍN , Antonio. La educación popular y su pedagogía. Caracas, Venezuela: Federación Internacional de Fe y Alegría, 2003.

PUERTO ALBANDOZ, Justo, & LAGARES BARREIRO, Paula. Población y muestra. Técnicas de muestreos. [En línea] [España] 2001. [Citado 26 de Noviembre de 2014]. Disponible en: internet: http://optimierung.mathematik.uni-kl.de/mamaeusch/veroeffentlichungen/ver_texte/sampling_es.pdf

ROBB, Caroline. Cómo pueden los pobres hacer oír su voz en las decisiones de política. [En línea] 2000. [Citado 5 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: <http://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2000/12/pdf/robb.pdf>

FONDO DE LA NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA -UNICEF- Convención sobre los derechos del niño. [En línea] [Madrid, España] 1986-2006. [Citado 3 de Enero de 2015] Disponible en: Internet: https://www.unicef.es/sites/www.unicef.es/files/CDN_06.pdf

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER -UIS-. Misión intitucional. [En línea] [Santander] 2015. [Citado 2 de Enero de 2015]. Disponible en: Internet: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/index.html>

URIARTE ARCINIEGA, Juan de Dios. La perspectiva comunitaria de resiliencia. En: Dialnet. Noviembre, 2013. N° 47. p. 7-18

ANEXOS

Anexo A. Entrevista semiestructurada

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN PERTENECIENTE AL PROYECTO ENCUENTRO DE
DOS MUNDOS DEL ASENTAMIENTO EL PÁRAMO, FLORIDABLANCA
ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA
2015

OBJETIVO: conocer los aprendizajes construidos de la población (niños, niñas, adolescentes y las familias) pertenecientes al proyecto encuentro de dos mundos del asentamiento el Páramo, Floridablanca; a partir del proceso de acompañamiento de las y los estudiantes de la Universidad Industrial de Santander.

La información recolectada es de carácter confidencial

✓ **DATOS GENERALES**

Fecha:

Nombre:

1. Niños, niñas y adolescentes pertenecientes al encuentro de dos mundos:

NOMBRE	EDAD	ESCOLARIDAD	DIRECCIÓN

2. Composición familiar

	NOMBRE Y APELLIDO	PARENTESCO	EDAD	SEXO	OCUPACIÓN	ESCOLARIDAD
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

3. ¿Algún miembro de la familia es beneficiario de programas del Estado u organizaciones?

SI NO

NOMBRE	PROGRAMA	DESCRIPCIÓN

✓ **ENCUENTRO DE DOS MUNDOS**

1. ¿Qué piensa usted de su forma de vida actual?
2. ¿La familia fue censada en el año 2011 por la Cooperativa Vivienda & Entorno, y es beneficiaria del programa de vivienda de interés social?

3. **¿Qué ha significado para los miembros de la familia el acercamiento de las y los estudiantes de la UIS?**
4. **¿Perciben algún cambio significativo en el comportamiento y actitudes de los niños y niñas que han participado de los encuentros con los estudiantes?**
5. **¿Qué aprendizajes y reflexiones quedan de la experiencia de encuentro con los estudiantes?**

✓ DIMENSIÓN FAMILIAR

1. **¿Qué problemáticas identifica en su familia?**
2. **¿Considera que dentro del asentamiento los niños y niñas se encuentran expuestos a riesgos? ¿Cuáles?**
3. **¿Se presentan dificultades de convivencia en el asentamiento? ¿Cuáles?**

Aplicada por:

Gracias por su participación y disposición

Anexo B. Encuentros de socialización de experiencias



Encuentro de integración: fortalecimiento de vínculos y seguimiento, Capellanía UIS. 2015.



Encuentro de medición de alcances, campamento, Sede recreacional Comultrasalud. 2015.

Anexo C. Encuentros lúdico-educativos



Encuentro educativo, comunicación asertiva, Cancha del asentamiento el Páramo. 2015.



Encuentro educativo/valores, salón comunal asentamiento el Páramo. 2015.



Encuentro de fortalecimiento de habilidades artísticas/dibujo, salón comunal asentamiento el Páramo. 2015.

Anexo D. Memorias actividad con Niños, niñas y adolescentes

HABILIDADES SOCIALES

FECHA: Domingo, 24 de mayo de 2015

Propósito: Generar un espacio lúdico-educativo con los niños y niñas del asentamiento, fortaleciendo las relaciones interpersonales a través del reforzamiento de las habilidades sociales.

Momentos:

1. Dinámica

Hacemos un círculo más grande y uno más pequeño, se mirarán cada uno de frente, se va cantando mientras a medida que va avanzando el círculo (la ronda de los policías). Se para y con el que queden de frente harán lo siguiente:

- Se saludarán, y se preguntarán ¿cómo amanecieron hoy?
- Hagan el gesto de rabia
- Hagan el gesto de alegría
- Hagan el gesto de tristeza
- Hagan el gesto de gratitud
- Qué pongan su mejor sonrisa

2. Organización de grupos

Se realizarán 4 grupos de trabajo de acuerdo a las edades, se socializa la siguiente situación y cada niño expresa ¿qué haría?

Si un amigo suyo ha tomado sin permiso un cuaderno, el cual usted busca con urgencia, pasada una hora usted se da cuenta que el cuaderno lo tenía su amigo, ¿Qué le diría?

Escuchar las percepciones de los niños y niñas frente a la situación planteada, observar y realizar un análisis sobre las reflexiones expuestas por lo NN, a partir de estas retroalimentar sobre las actitudes asertivas que se deben tener en cuenta para las relaciones que se establecen.

3. Cuando hacemos uso de...

Se realizará un cartel con las respuestas a las siguientes preguntas:

Usamos Muchas gracias cuando...

Usamos lo siento cuando...

Usamos Por favor cuando...

Usamos Buenos días cuando...

Usamos Hasta luego cuando...

Sonreímos cuando...

Retroalimentar cada una de las frases que utilizamos a diario para comunicarnos y establecer buenas relaciones.

4. Compromiso

Como grupo los niños construirán un compromiso, respecto a lo aprendido en el taller, y se socializará junto con la cartelera. Por ejemplo:

- Cada vez que llegue a cualquier lugar saludaré
- Si en algún momento me equivoco pediré disculpas y no volveré a hacerlo.
- Si necesito ayuda pediré el favor
- Eliminaré de mi vocabulario las palabras hirientes hacia los demás.

Anexo E: Cartografía social



Identificación de viviendas provisionales/cartografía social, salón comunal asentamiento el Páramo. 2015.

Anexo F. Acompañamiento personalizado de las y los estudiantes a Niños, Niñas, Adolescentes y las familias (Asesorías escolares u orientación a padres)



Asesorías escolares, salón comunal. 2015.

Anexo G. Talleres a madres y padres de familia



Encuentro educativo/comunicación asertiva, salón comunal. 2015.



Encuentro educativo/putas de crianza, salón comunal. 2015.

Anexo H. Modelo de las actividades taller a padres

TALLER FAMILIAR EDÚCAME SIN MALTRATARME

FECHA: Domingo, 3 de mayo de 2015

Propósito: propiciar un espacio de reflexión con los padres y madres de familia, sobre los diversos mecanismos de educación a los hijos, fortaleciendo la comunicación y la resolución de conflictos.

Momentos:

1. Socio-drama

Se desarrollará un socio-drama con los estudiantes, sobre la forma violenta de educar a los hijos en las familias, propiciando un ambiente de reflexión en los padres y madres.

2. Recordemos nuestro pasado

Se les entregará a cada uno de los padres y madres las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Tus padres te corregían o te castigaban?
- ✓ ¿Ahora tu qué haces con tus hijos, los corriges o los castigas?
- ✓ ¿Tus padres decían “la letra con sangre entra”?
- ✓ ¿Haces o harías lo mismo con tus hijos?

“Si en lugar de órdenes me pidieras las cosas con AMOR, Yo las haría con más rapidez y gusto...”

3. Castigo vs Corrección

Se socializará a los padres y madres de familia dos mecanismos utilizados para educar a los niños y niñas:

- ✓ **Castigo:** cuando se utiliza como medio de sanción los castigos físicos, los insultos, las prohibiciones y la cantaleta.
- ✓ **Corrección:** es practicada por el adulto con el fin de eliminar el comportamiento o conducta que esté considera perjudicial. Y donde el adulto logra razonar, comprender y explicar al niño el hecho por el cual se está sancionando.

Se asociará al tema las diversas formas de maltrato:

Maltrato: cuando se ejerce un poder frente al otro que se encuentra en condiciones indefensas, inferiores o de dependencia.

- ✓ **Maltrato físico:** cualquier fuerza que afecta el cuerpo y la salud del otro. (correazos, pellizcos...)
- ✓ **Maltrato psicológico o emocional:** se afecta la salud mental y estabilidad del otro. (palabras para humillar, ridiculizar, amenazar o rechazar al otro)
- ✓ **Maltrato sexual:** atenta contra la dignidad humana y la sexualidad del otro. (tocar partes íntimas, obligar al otro a tener relaciones sexuales, pornografía, prostitución.
- ✓ **Maltrato verbal:**
- ✓ **Maltrato por negligencia**

4. Límites en el ejercicio de la autoridad

El manejo correcto de la autoridad permite entender que la educación es el objeto básico de la vida familiar.

Hay que tener en cuenta que los NN, aprenden por imitación al observar el comportamiento de sus padres. En el ejercicio de la autoridad es fundamental tener claro los comportamientos y valores, es decir, la clase de educación que se quiere impartir a los hijos.

5. Comunicación en el hogar

La comunicación lleva implícito un lenguaje particular, no sólo a través de la palabra sino de la expresión corporal (gestos), la actitud corporal envía mensajes que limitan o abren el campo comunitario. El modo en que se dicen las cosas, el tono de la voz, es tanto o más importante que lo que se dice.

6. Aprendizajes logrados

Se le solicitará a los asistentes que a modo de cierre de la actividad expresen los aprendizajes logrados sobre la educación de los hijos en el hogar y lean la frase que les fue entregada previamente.

Anexo I. Eventos comunitarios (Conmemoración día de la mujer, día de la niñez y olla comunitaria)



Conmemoración día de la mujer, restaurante comunitario asentamiento el Páramo. 2015



Celebración día de la niñez, salón comunal. 2015.



Actividad olla comunitaria, cancha del asentamiento el Páramo. 2015.