

**CONSTRUCCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA AFECTIVIDAD AL INTERIOR  
DEL HOGAR INFANTIL “DIOS ES AMOR”  
CDA COLOMBIA**

**ZAIRA MAGALY LEÓN RANGEL**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA  
2005**

**CONSTRUCCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA AFECTIVIDAD AL INTERIOR  
DEL HOGAR INFANTIL “DIOS ES AMOR”  
CDA COLOMBIA**

**ZAIRA MAGALY LEÓN RANGEL**

**Trabajo de grado presentado para optar al título  
de Trabajadora Social**

**MILTON ORTIZ PICON  
Director de Proyecto**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA  
2005**

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	pág 1
1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	5
1.1 ORIGEN DE LA TEORIA DE SISTEMAS	5
1.1.2 La Familia como sistema	6
1.1.2.1 La familia como sistema en constante transformación	7
1.1.2.2 La Familia como totalidad sistémica	8
1.1.2.3 La familia como sistema circular	8
1.1.2.4 Conceptualización sistémica de la familia	9
1.2 Concepción tradicional de la familia	11
1.2.1 Tipologías de familia	12
1.2.2 Principales funciones de la familia	13
1.2.3 Otras funciones de la familia	16
1.3 Procesos de socialización	17
1.4 Pautas y modelos de crianza	18
1.5 CONCEPTULIZACIÓN DEL AFECTO	21
1.5.1 Familia y afectividad	25
1.5.2 La afectividad como función al interior de la familia	27
1.6 FAMILIA Y SOCIEDAD.	28
1.7 FAMILIA Y EDUCACIÓN	30
1.8 PROCESOS EDUCATIVOS	30
2. CONTEXTUALIZACION DE LA EXPERIENCIA	33
2.1 CONTEXTO GENERAL QUE AFECTA EL PROCESO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	33
2.1.1 Contexto político Nacional	33
2.1.2 Acciones internacionales que favorecen la Niñez	34
2.1.3 Constitución Nacional	36

2.1.4 Ley general de la educación 115	38
2.1.5 Acciones Nacionales que favorecen la niñez	40
2.1.6 Código del menor	41
2.1.7 Plan Colombia	41
2.2 CONTEXTO PARTICULAR QUE AFECTA EL PROCESO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	42
3. CARACTERIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	45
3.1 MARCO HISTÓRICO	45
3.1.1 Áreas de intervención. Educación, Salud, Capacitación, Atención Integral: Alimentación Vestuario Recreación	49
3.1.2 Programas desarrollados por CDA Colombia	49
3.1.3 Marco Geográfico	55
3.1.4 Organigrama CDA Colombia	56
3.2 LOS ACTORES SOCIALES EN EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	58
3.2.1 Hogar infantil “DIOS ES AMOR”	58\\
4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	62
4.1 DIAGNOSTICO INICIAL	62
4.1.1 Metodología	63
4.1.2 Hogar Infantil “DIOS ES AMOR”	64\\
4.1.3 Procedencia	65
4.1.4 Composición y Tipología Familiar	65
4.1.4.1 Tipologías Familiares	65
4.1.5 Dinámica Familiar	69
4.1.5.1 Dinámica Interna	70
4.1.6 Socialización	70
4.1.7 Nivel de Escolaridad	72
4.1.8 Desempeño Laboral	74
4.1.9 Condiciones de la Vivienda	75
4.1.10 Servicios de Salud	76
4.2 DESCRIPCIÓN DE OBJETIVOS A LOGRAR Y METAS A CUMPLIR	78

4.2.1	Objetivos	78
4.2.1.1	Objetivos Generales	78
4.2.1.2	Objetivos Específicos:	78
4.2.2	Metas	79
4.3	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	80
4.3.1.2	Justificación	84
4.3.2	Objetivos del proyecto de formación para la afectividad.	86
4.3.2.1	Objetivo General	86
4.3.2.2	Objetivos Específicos	86
4.3.3	Contenidos del programa formación de la afectividad	86
4.3.4	Metodología	92
4.3.5	Recursos	93
4.6	ROL DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL	104
5.	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	107
5.1	INTRODUCCIÓN	107
5.2	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	108
5.3	JUSTIFICACIÓN	109
5.4	OBJETIVOS	111
5.4.1	Objetivo general	111
5.4.1. 1	Objetivos específicos:	111
5.5	METODOLOGÍA	111
5.6	RECURSOS:	115
6.	CONCLUSIONES	117
7.	RECOMENDACIONES	119
	BIBLIOGRAFÍA	120
	ANEXOS	124

## LISTA DE FIGURAS

	pág
Figura 1. Cuadro de Funciones Familiares	16
Figura 2. Organigrama CDA Colombia	57
Figura 3. MATRIZ DOFA Diagnóstico Hogar Infantil	76
Figura 4. Proceso Operativo de la intervención	94
Figura 5 Proceso Operativo propuesta de intervención	113

## LISTA ANEXOS

	pág
Anexo 1. Ficha Socio Económica	125
Anexo 2. Esquema desarrollo de talleres	127
Anexo 3. Esquema prueba de entrada y de salida (evaluación de talleres)	
Anexo 4. Formato de control de asistencia	137
Anexo 5. Fotos programas CDA Colombia	138
Anexo 6. Fotos Desarrollo de actividades padres-niñas	141
Anexo 7. Fotos actividades escolares niñas Hogar infantil	143

**TITLE: CONSTRUCTION AND CONSOLIDATION OF THE AFFECTION TO THE INTERIOR OF THE "GOD IS LOVE CHILDISH HOME"\***

**AUTHOR: ZAIRA MAGALY LEON \*\***

**KEYS WORD: families system, psychoaffective development, disfuncinality.**

The object population of intervention, Its program is development by the corporation "CDA COLOMBIA". It's situate to the south-east of the Bogota City,its benefit are girls between ages of 3 to 12 years old, that she had been victim of abuse sexual, physical-ill-treat,oral and phycological , which belongs to disfuncinality families that live in periphery and dropout sectors.

To the interior of the childs home community and of the benefit families, we can observe some aspect outstanding, interpersonal and intrafamiliar inadequate relationship,lack of affective type, repeat of rule and model of grow up, diffuse limit, situation that generated. Disfuncinality in the dynamic of the families and in the cohabitation to the interior of the institution. Its the form as it is guide the profesional intervention to the area of social work, to the formation and strength of the socio-afective area of the girls and her parents.

To carry out activities ludico-creatives and artistic with the purpose of create suitable ambient creat to the development of the affection, and foment a best comprehension of the feeling of each people. For because of groups technique, the assistant shared their feelings permitting the reflection about of the set in usual of their experience, with the finality of identify that feelings, attitude and valoes know theirsels, that permitted the creation and strenght of the afective loops between they.

---

\*Degree Project, Social Work Practice in Community

\*\* Humans science Faculty. Social Work School.

**TITULO: CONSTRUCCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA AFECTIVIDAD AL INTERIOR DEL HOGAR INFANTIL “ DIOS ES AMOR”**

AUTOR: ZAIRA MAGALY LEON RANGEL \*\*

PALABRAS CLAVES: Sistema Familiar, Desarrollo psicoafectivo, disfuncionalidad.

La población objeto de intervención es la comunidad Hogar Infantil Dios es amor, programa desarrollado por la Corporación CDA Colombia. Este se localiza al sur oriente de la ciudad de Bogotá, sus beneficiarias son niñas en edades de 3 a 12 años, que han sido víctimas de abuso sexual, maltrato físico, verbal y psicológico, pertenecientes a familias disfuncionales que habitan en sectores periféricos y marginales.

Al interior de la comunidad Hogar Infantil y de las familias beneficiarias, se observaban algunos aspectos relevantes; Relaciones interpersonales e intrafamiliares inadecuadas, carencias de tipo afectivo, repetición de pautas y modelos de crianza, límites difusos, situaciones que generaban disfuncionalidad en la dinámica de las familias y en la convivencia al interior de la institución. De esta forma se orienta la intervención profesional del área de Trabajo Social, a la formación y fortalecimiento del área socio-afectiva de las niñas y sus padres.

Se llevaron a cabo actividades lúdico-creativas y artísticas con el propósito de crear ambientes favorables al desarrollo de la afectividad, incrementar el auto estima y el sentido de identidad para desarrollar la toma de decisiones y fomentar una mejor comprensión de los sentimientos de cada persona. A través de técnicas grupales los asistentes compartieron sus propios sentimientos dando lugar a la reflexión alrededor de la puesta en común de sus experiencias, con el fin de identificar qué sentimientos, actitudes y valores conocen de sí mismos lo que permitió la creación y el fortalecimiento de los lazos afectivos entre ellos.

---

\*Proyecto de grado. Practica Trabajo Social Comunitario.

\*\*Escuela de Trabajo Social. Facultad de ciencias humanas.

## INTRODUCCIÓN

La familia como institución fundamental de toda sociedad se ha visto afectada por los innumerables cambios a nivel económico, político, cultural y social que repercuten en su funcionamiento de una u otra manera.

Los procesos formativos primarios relacionados con los sentimientos, las actitudes, los valores y la asimilación e interiorización de pautas de comportamiento social, es una de las funciones, más importantes de la familia que debido a su naturaleza se convierten en intransferibles.

La adecuada formación en lo referente a estos aspectos influye en la totalidad del núcleo familiar, pero tienen más relevancia en la población infantil especialmente, ya que esta se ve involucrada directamente y de cierta forma por ser más vulnerable a todo tipo de cambios y por las dificultades y desviaciones que se puedan presentar en su desarrollo tanto físico como emocional y afectivo.

Es innegable por lo menos para la mayoría de los humanos la importancia que tiene la familia para si mismos, para la comunidad y la sociedad. Quienes han tenido un verdadero hogar en el que han aprendido a vivir y a cultivar los diferentes valores, así como aquellos que nunca han tenido un hogar, son prueba de la necesidad que tiene la sociedad actual de mirar hacia la familia y de preocuparse por su bienestar.

Los resultados de estudiar los diferentes fenómenos sociales confirman la importancia que para la sociedad entera reviste el sano desarrollo social del individuo, familia, grupo y comunidad que la forman. La historia nos comprueba el influjo que ejerce la calidad de vida familiar en el fortalecimiento en las naciones.

El esplendor y la caída de las grandes naciones, tales como, la antigua Grecia, Roma y Egipto, estuvieron asociados con el estado de las costumbres familiares, cuando la institución familiar y la comunidad era valorada y fuerte, estas naciones llegaron hasta la cima de la prosperidad, en cambio, cuando se impuso el individualismo se debilitó la comunidad y la familia, estas sociedades comenzaron a deteriorarse y entraron en decadencia y declive del cual nunca lograron superarse.

Cada vez más la sociedad va prescindiendo de las instituciones como la familia y la comunidad, que tienen un gran reto, demostrar vivencialmente que son ellas la primera y principal escuela de la vida, una escuela en que se vive diariamente la experiencia de lo humano, se descubre a otro como una persona y se aprende a crecer en él, a aceptarlo, y a valorarlo como es, a compartir en conjunto los proyectos, decisiones, las penas, las dificultades, logros y alegrías.

La educación y bienestar que se les brinde a los niños desde las primeras etapas de la vida, influirá en gran medida en sus actitudes, comportamientos y sentimientos hasta la edad adulta.

Diferentes políticas implementadas por el gobierno se orientan a contribuir con el desarrollo integral de las personas iniciando desde los primeros años de vida.

El programa del Hogar Infantil “ Dios es amor” busca contribuir con el desarrollo integral de la comunidad de personas que lo conforman, es decir no sólo direcciona acciones hacia las menores beneficiarias, sino que también éstas se dirigen hacia padres y familias enteras, con esto se pretende” Construir y consolidar familias afectuosas al interior del Hogar Infantil” trabajo que repercute generando cambios y transformaciones al interior de las familias beneficiarias y por ende en la comunidad, reflejándose los resultados en los diferentes ámbitos,

especialmente en el compromiso para conformar familias y comunidades con un alto nivel de calidad de vida y desarrollo.

Los objetivos propuestos en el presente trabajo se orientan a la “Construcción y consolidación de la afectividad al interior del Hogar Infantil”, a fortalecer los lazos afectivos entre padres e hijos, brindando herramientas a la familia que les permita mejorar sus condiciones de vida promoviendo la reconstrucción del núcleo familiar de cada una de las menores.

Se busca lograr que las menores que viven en el Hogar Infantil “Dios es Amor” que se ubica en el barrio Ciudad Berna, al sur oriente de la ciudad de Bogota, crezcan en un ambiente saludable y afectuoso

El presente trabajo esta conformado por cinco capítulos distribuidos de la siguiente forma:

En el I Capitulo se hace referencia a la conceptualización de la experiencia haciendo relación al sustento teórico, el cual se constituye como base del presente trabajo.

En el II Capitulo se presenta el contexto general y particular donde se desarrolla la experiencia. Y en el III Capitulo se hace referencia a las características de la organización, partiendo de ésta en el ámbito social y cultural; en este mismo capitulo se hace alusión a los actores sociales objeto de intervención.

En el IV Capitulo se hace un recuento del proceso de intervención desarrollado al interior de Hogar Infantil “Dios es Amor”.El cual consiste en la implementación de un programa de formación de la afectividad, donde los principales participantes son los integrantes de las familias beneficiarias (padres e hijas), lo conforman 9 sesiones donde se desarrollan actividades de diversión y aprendizaje compartiendo espacios y logrando los objetivos propuestos. La intervención

permite un amplio abordaje de la comunidad del cual se obtienen experiencias significativas a través de la ejecución de acciones encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida de las familias.

El capítulo V consta de la propuesta de intervención dirigida a la comunidad sujeto a fin de dar continuidad al trabajo que se venía realizando.

# 1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

## 1.1 ORIGEN DE LA TEORIA DE SISTEMAS

“La noción de sistema no es una idea nueva. Se remonta a la filosofía Griega y probablemente más atrás (pero con una concepción estática, no dinámica). La teoría de sistemas en su conceptualización moderna, es decir con un enfoque dinámico, fue enunciada originalmente por el Biologo Ludwing Von Bertalanffy en 1925, pero realmente solo tiene acogida en 1945.”<sup>1</sup>

La teoría General de sistemas descansa en un supuesto que Bertalanffy propuso en relación a los sistemas vivientes, esto es, la concepción organística, es decir, la concepción del sistema como un todo; una concepción dinámica opuesta a las concepciones estáticas y mecánicas teóricas.

La teoría General de Sistemas es un enfoque interdisciplinario y, por tanto, aplicable a la biología, a la botánica, a la sociología social, a la sociología, y a todo el universo.

**1.1.1 Definición de sistemas.** “Un Sistema es un conjunto de elementos dinámicamente estructurados, cuya finalidad genera unas propiedades que, en parte, son independientes de aquellas que poseen sus elementos por separado. Por lo tanto, para entender como funciona un sistema se precisa considerar no solo sus elementos y propiedades, sino además sus interacciones mutuas y las propiedades emergentes de la totalidad.”<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> BERTOGLIO Oscar. Introducción a la teoría General de sistemas, México, Noriega Editores 1981 P. 25

<sup>2</sup> BERTALANFLY Ludwing V. Teoría General de Sistemas. Madrid, Alianza Edit. 1926. P.27

Todo sistema consta de una serie de propiedades, que lo definen como tal, estas son:

**Totalidad y no sumatoriedad:** el cambio en un miembro del sistema afecta a los otros, puesto que sus acciones están interconectadas mediante pautas de interacción. Las pautas de funcionamiento del sistema no son reductibles a la suma de sus elementos constituyentes.

**Circularidad:** debido a la interconexión entre las acciones de los miembros de un sistema, las pautas de causalidad no son nunca lineales.

**Equifinalidad:** un mismo efecto puede responder a diferentes causas. Es decir, los cambios observados en un sistema abierto no están determinados por las condiciones iniciales del sistema, sino por la propia naturaleza de los procesos de cambio.

**1.1.2 La Familia como sistema.** La conceptualización sistémica de la familia permite integrar la estructura familiar de manera que se refleje el cambio de los valores y funcionamiento de la dinámica interna y así mismo con otros sistemas del entorno social. En este sentido, para entender la compleja red de relaciones al interior del sistema familiar, es importante tener presente que existen diversos y múltiples factores externos que pueden llegar a afectar y/o determinar el comportamiento individual de cada uno de sus miembros.

La familia se concibe como un sistema abierto organizacionalmente, separado del exterior por sus fronteras y estructuralmente compuesto por subsistemas demarcados: conyugal, parental y fraterno, por límites con diferentes grados de permeabilidad y con diversas formas de jerarquización interna. Los miembros del sistema familiar organizan y regulan su interacción mediante procesos comunicativos que definen relaciones de simetría y/o complementariedad.

La familia como sistema abierto, se encuentra en constante interacción con otros sistemas: familia extensa, escuela, iglesia, sitios de trabajo, entre otros, constituyéndose en intermediaria entre el comportamiento individual y el comportamiento social.

La familia es considerada como sistema social en la medida en que, el conjunto de personas que hacen parte de la misma interactúan en forma paralela tanto en su interior como con el exterior, sin perder la particularidad del núcleo familiar. La familia cumple la función de transmisión y reproducción, preparando sus miembros para que se comporte en el exterior según el estilo aceptado en una determinada época, hay un flujo y reflejo de identidad permanente entre familias y sociedad”.<sup>3</sup>

**1.1.2.1 La familia como sistema en constante transformación.** Se consolida el concepto de familia como sistema, ya que sus miembros siempre están en un proceso de desarrollo y transformación permanente y en el mismo momento que uno de sus integrantes se ve afectado, esta situación hace que todo el sistema se afecte.

Una familia puede ser un espacio de crecimiento y convivencia enriquecedora y feliz, esto depende en gran medida de lo que haga el conjunto de sus integrantes y los apoyos tanto internos como externos encontrados para alcanzarlo.

Hoy por hoy, el papel de la familia como integradora básica de la sociedad, se ve amenazado por diversos factores como los medios de comunicación, la situación socioeconómica y política del país; que bombardean el grupo familiar de contradicciones entre amor, posesión y denominación, autonomía, entre otros; todo esto llevando al desplazamiento de su papel como formadora y transmisora de normas y valores. Frente a este panorama, la familia busca opciones de recuperar su poder en la sociedad, en las esferas de autonomía económica,

---

<sup>3</sup> OROZCO M. Guillermo. Tu Familia la mejor inversión. Medellín. Univ Pontificia Bolivariana 1996. P.29

tecnológica y afectiva; reconociendo y retomando directamente de nuevo sus roles y funciones socializadoras y de desarrollo de sus miembros.

**1.1.2.2 La Familia como totalidad sistémica.** “La familia es un verdadero sistema viviente u organismo multicelular, ya que los cambios que experimenta una parte de ella provocan cambios compensatorios en otras partes del sistema.”<sup>4</sup>

Los integrantes de las familias desarrollan ciertas pautas o maneras de relacionarse entre si. Estas formas de relación, constituyen la “estructura familiar” y determina el marco que rige el comportamiento, define las conductas y facilita la relación de sus miembros.

La interacción de los miembros de la familiar está en relación directa con el conjunto de las relaciones sociales, condicionándolas. Pero a su vez las relaciones familiares están condicionadas en gran medida, por las normas y los valores de la sociedad circundante, por lo tanto la familia es considerada como totalidad sistémica; es así que la familia como todo sistema vivo tiene una tendencia a la conservación (homeostasis) y a la evolución (Necesidad de cambio).Ambas inclinaciones naturales se encuentran enfrentadas dentro del sistema familiar, obligándolo a pasar por sucesivos periodos de equilibrio, alternados por periodos de desequilibrio. Todo lo que afecte a una parte de la familia la afecta en su totalidad, ya que todo sistema se compone de subsistemas que mantienen entre si una relación dinámica y están organizados en torno a la ejecución de funciones que son cruciales para la supervivencia del sistema total. “En la familia estos subsistemas pueden ser el holón individual, conyugal, parental y el fraterno.”<sup>5</sup>

**1.1.2.3 La familia como sistema circular.** Debido a la necesaria interacción que se da entre sus miembros (sobre todo a nivel de conducta, a nivel de

---

<sup>4</sup> LOPEZ Olga Lucia. Apuntes sobre la teoría de Sistemas. Medellín.Univ. de Antioquia.1995. P. 13

<sup>5</sup> VÁSQUEZ Albero. La teoría de Sistemas, Bogotá Cenpafal,1988. P.17

comportamiento) y, en especial, a las consecuencias reales que resultan de esa interacción, Podemos afirmar que la familia es un sistema circular. En efecto, la interacción humana, en el sistema familiar, no es unidireccional; es recíproco.

Básicamente, la familia se desarrolla dentro de una estructura compleja en donde se requiere para un adecuado desarrollo de la misma que sus integrantes se interrelacionen con otros subsistemas (grupos sociales, vecindario, sistema escolar, de trabajo entre otros), teniendo en cuenta que cada uno tiene necesidades y/o requerimientos propios que deben ser llenados de manera recíproca. La familia desde hace algunos años y actualmente es vista desde diferentes ópticas dándole diferentes funciones, pero todas partiendo desde un mismo concepto.

**1.1.2.4 Conceptualización sistémica de la familia.** “Entre los microsistemas la familia ha sido objeto de un interés científico formal, desde hace aproximadamente cien años, en especial a nivel de la sociología y la antropología. Sin embargo, la teoría sobre sistemas familiares( o sea, sobre la forma como los miembros de una familia ejercen influencia entre sí y son influenciados por los demás integrantes), ha surgido hace apenas unos treinta años en relación con la actividad clínica conocida como terapia familiar.”<sup>6</sup>

El enfoque sistémico implica siempre que cualquier conducta particular o personal no debe ser considerada en forma aislada del comportamiento de los demás miembros del sistema, y tan integral es la relación entre las partes del sistema y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada, como también si el sistema familiar no esta funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden manifestarse en uno de los miembros de la familia.

---

<sup>6</sup> BERTALANFFY Ludwig V. Perspectivas en la teoría de Sistemas. Madrid. Edit. Alianza 1979. P. 46

Profundizando en la concepción de familia desde diferentes ámbitos observamos que, así como se adopta la concepción de familia a partir del enfoque sistémico, es importante tomar como punto de referencia otras concepciones de familia, las cuales se presentan a continuación:

La familia es concebida como un grupo de personas que interactúan en diferentes momentos, es aquí donde se determina el desarrollo tanto afectivo como físico de sus miembros, una familia tiende a mantener su equilibrio mediante la transición por etapas de crisis, donde sus integrantes buscan satisfacer sus necesidades, haciendo uso de los medios que la sociedad les proporciona.

A continuación se mencionan algunas definiciones de familia.

**“La familia como grupo**, es considerada como el conjunto de personas que se interrelacionan de manera permanente, que comparten la cotidianidad y en donde el mayor interés se enfoca en las necesidades particulares de cada uno de sus miembros, sin desconocer el componente externo; es decir la sociedad.”<sup>7</sup>

**“La familia como institución social** cumple un rol fundamental en el comportamiento de los individuos, ya que como institución es la encargada de proyectar las normas, pautas de comportamiento, importantes para garantizar un adecuado bienestar a sus miembros y que a su vez estos se proyecten a la sociedad”<sup>8</sup>. La familia es parte del sistema social, y a pesar de ser una unidad autónoma realiza intercambio frecuentes con la sociedad en general, concretamente a través de los sistemas, político, económico y sociocultural, en su interior se generan ciertos parámetros los cuales determinan el buen

---

<sup>7</sup> RICHARDSON Ronald. Vivir feliz en familia. Barcelona. Ediciones Paidós 1993. P. 83

<sup>8</sup> ELSNER Paulina. La familia: una Aventura, Santiago de Chile, Edit. Univ. Católica de Chile 1998. P. 71

funcionamiento de su dinámica, y estos a su vez están determinados por la conducta y accionar de sus integrantes.

**“La familia como conjunto de relaciones emocionales** se constituye en el espacio propicio para manifestar las expresiones emocionales entre sus miembros que determinaran el estilo de interacciones que ellos brindan en otros contextos.”<sup>9</sup>

El Ser humano desde su nacimiento, necesita satisfacer una serie de necesidades primarias manifestadas en el hambre, la sed, el contacto físico, la estimulación, el deseo de sentirse amado, para lo cual busca respuestas en el medio que le rodea, a través de las emociones, los sentimientos, las pasiones, que son manifestaciones que el ser humano emplea para expresar sus necesidades y buscar respuestas a ellas.

## **1.2 CONCEPCIÓN TRADICIONAL DE LA FAMILIA**

A partir de lo anterior se evidencia que la concepción de familia tiene un proceso de evolución, lo que implica que la concepción de familia tradicional trae un nuevo componente en donde se comienza a introducir el concepto de familia muy heterogéneo y con este el de la familia democrática. De esta manera se percibe un declive progresivo del modelo patriarcal y un marcado aumento de manifestaciones de tipo democrático donde se reconoce el rol de la mujer, de los niños y se promueve el desarrollo autónomo de las personas.

“Teodoro Lidz, Denomina a la familia Agente primario para proveer las necesidades biológicas y dirigir el desarrollo personal integrado a la sociedad y a la cultura. “<sup>10</sup>A la Familia se le atribuyen algunas funciones, en especial esta doble

---

<sup>9</sup> SATIR Virginia. Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. México. Editorial Pax1991. P. 44

<sup>10</sup> LIDZ, Teodoro Y WYNNE Lyman. Preparación para el estudio de la familia. Universidad de Cambridge.1996. P. 90

función: la de generación biológica de nueva vida y de soporte institucional para garantizar la supervivencia de la nueva vida que se desarrolla en su seno.

**1.2.1 Tipologías de familia.** Se habla de tipos de familia tan numerosas como las regiones, clases sociales y los subgrupos existentes en la sociedad, donde convergen diferentes tipos de factores políticos, económicos, demográficos y sociales de acuerdo con la época y la cultura donde se encuentren enmarcados. A pesar de existir una infinidad de tipologías todas coinciden en que son grupos de seres humanos que se congregan en un hábitat delimitado cultural y geográficamente para satisfacer las necesidades básicas de los individuos de carácter fisiológico (Alimentación, abrigo, techo), como de carácter psicológico (seguridad, afecto, reconocimiento). A continuación se mencionan las tipologías más comunes.

**Familia extensa:** tipo de familia que incluye a múltiples núcleos conyugales emparentados, que comparten lugar de residencia y tutela, repartidos en varias generaciones, es el conjunto formado por el padre y la madre, hijos, nietos, tíos, tías, sobrinos y sobrinas, siempre que coexistan bajo un mismo techo.

**Familia Nuclear:** es el grupo formado por la madre, el padre y los hijos no adultos, que constituye una unidad diferenciada del resto de la comunidad.

**Familia monoparental:** unidad familiar en la que sólo hay un progenitor, el padre o la madre. Se denomina familia monoparental a un núcleo familiar de padres con hijos dependientes en donde uno de los progenitores no vive con ellos. Las dos formas más tradicionales de este tipo de familia son aquellas en las que los hijos son ilegítimos.

**Familia Recompuesta:** después de una separación o desintegración del grupo familiar se, ha formado una nueva unión, reestructurando la díada conyugal-parental.

**Familia de tres generaciones:** se caracteriza por la ausencia de los padres, los nietos son ahora a responsabilidad de los abuelos, cumpliendo ellos las funciones de los progenitores ( socialización, afectiva, de cuidado etc)

**1.2.2 Principales funciones de la familia.** La división del trabajo en las sociedades industriales ha tenido como consecuencia el que la familia se haya desprovisto de muchas de sus antiguas funciones, tanto económicas, como sociales, antes la familia era una unidad de producción agrícola y artesanal, hoy la producción se ha desplazado a la fabrica, la oficina y el comercio. Si, además la familia en la sociedad patriarcal entregaba el cuidado, de la educación a los ancianos que eran considerados sabios por acumular un gran legado de experiencia, hoy otras instituciones como la escuela y la universidad han asumido este tipo de funciones.

Tradicionalmente las funciones de la familia se dividen entre individuales y sociales, las primeras se encargan de la seguridad o protección física, satisfacción sexual de la pareja, y seguridad psicológica, como parte de las sociales esta la de procreación y la socialización, la contribución económica y control social. Destacamos tres funciones de la familia, las cuales merecen ser destacadas, a continuación se definirán:

**Perpetuación de la especie:** “en los últimos decenios se ha dado un cambio fundamental en la concepción de la procreación; es así como estadísticamente se ha demostrado que ha descendido el promedio de hijos por mujer en edad fértil e

incluso se presentan casos en los cuales se hace manifiesta la negativa de las parejas a multiplicarse.”<sup>11</sup>

Sumado a estos cambios de postura, se añade un fenómeno cultural, como lo es el perfil negativo de progenitura, en este caso se evidencia que el hombre no asume las obligaciones propias como proveedor del núcleo familiar; de esta forma la mujer asume la responsabilidad económica y afectiva de la misma, ante la ausencia del padre.

“Dentro del cambio en las funciones de tipo tradicional es la tendencia de la igualdad de estatus de los géneros, en donde sí ambos son iguales, decrecen conceptos de sumisión de la mujer frente a la función sexual”<sup>12</sup>.

**Sobrevivencia maternal:** Tradicionalmente esta función ha sido dentro del patriarcalismo, asumida por el hombre, pero a medida que se dieron los cambios en la progenitura esta función ha comenzado a ser asumida por la mujer, quién es la encargada del sostenimiento de la familia. De esta manera se refleja un cambio cultural; como lo es pasar de una familia autocrática, a una con un sistema democrático, en donde la mujer colabora de manera activa en el aporte de ingresos económicos, en donde el hombre se siente desplazado. “En otras circunstancias se evidencia la ausencia del hombre al asumir esta obligación, quedándose en el hogar y desplazando esta función a la mujer”<sup>13</sup>.

**La familia como agente educativo:** dentro de este componente se encuentran las funciones relacionadas con la socialización, en donde la familia es la

---

<sup>11</sup> RICHARDSON W. Ronald. Vivir Feliz en familia. Ediciones Paidós Barcelona 1.993. P. 83.

<sup>12</sup> UNIVERSIDAD Pontificia Bolivariana. Postgrado en familia. La familia hoy prospectivo y propuesto. Medellín, Agosto 25 de 1995.

<sup>13</sup> Ibid., P. 90

encargada de transmitir los roles que serán desempeñados en la sociedad, es así como la familia se constituye en la prolongación del proceso de socialización, conjuntamente con la escuela.

“La familia se manifiesta como un agente educativo de primer orden no solo porque en ella se produce lo que se ha denominado “el segundo nacimiento sociocultural” Sino también porque ella es la gran educadora de la personalidad de sus miembros”<sup>14</sup>.

De esta manera se distinguen y reconocen como funciones inalienables de la familia; la socialización y el desarrollo de la personalidad. La familia como agente socializador y educativo primario ejerce la primera y mas sólida influencia sobre el niño convirtiéndolo en un ser social. “La formación para la vida social se inicia desde antes del nacimiento a través de proyectos contruidos sobre el nuevo ser, y continúa mientras aprende a manipular los objetos, asimila las relaciones sociales y va tomando posiciones ante las demandas sociales.”<sup>15</sup>

Además cumple con el cometido de mantener y socializar al niño al mismo tiempo que contribuye a mantener el control social, constituyéndose en el primer agente socializador, desde la fase infantil el ser humano inicia su integración social, y es con su familia donde por un lado aprende determinados comportamientos relativos a las formas de comer, dormir, buscar abrigo, sentir, amar, comunicarse, sentarse, relacionarse con el medio que le rodea, etc y por el otro interioriza creencias, normas, valores técnicas de conducta, una estructura social determinada, un código moral, al aprender lo que esta bien y lo que esta mal hecho, las practicas reciben premios y signos de aprobación y cuales castigos, implican a cada individuo en su totalidad y no solo a uno u otro aspecto de su

---

<sup>14</sup> ROLL Peterson. Necesidades de la familia. Universidad Cambridge 1998 P. 55.

<sup>15</sup> BARRETO Juanita, PUYANA Yolanda. Sentí que se me desprendía el alma. Indepaz 1996. P. 56

personalidad, elementos que se constituyen en la base para su comportamiento inmediato y futuro de cada individuo.

**1.2.3 Otras funciones de la familia.** La familia a través del tiempo ha elaborado pautas de interacción que constituyen la estructura familiar y que rigen el funcionamiento de sus miembros, quienes desempeñan diferentes roles y se interrelacionan para desarrollar una serie de funciones importantes para cada individuo, para la familia misma y para la sociedad en la que se encuentra inmersa. ( véase el Gráfico 1).

Figura 1. Cuadro de Funciones Familiares

Biológica	Psicológica	Socio cultural	Económica	Educativa
Reproducción de la especie	Seguridad afectiva de los miembros de la familia	Transmisión de los valores aplicables a la conducta de las tradiciones de la lengua y las costumbres	Adquisición de recursos para el cumplimiento de otras funciones.	Adquisición de conocimientos y actitudes relacionados con otras funciones.
Crianza de los hijos	Adquisición del sentido de identidad personal	Socialización de los niños	Distribución de recursos	Preparación para la vida adulta
Nutrición de los miembros de la familia	Maduración de la personalidad	Establecimiento de normas de conducta para todas las fases del desarrollo de la vida adulta.	Solución de los problemas económicos de los miembros de la familia.	Desempeño de las responsabilidades del adulto.
Protección de la salud de los miembros de la familia en todas las edades.	Protección psicológica	Brindar oportunidad de prácticas culturales y deportivas saludables.	Vinculación de los miembros de la familia a instituciones que les presten los servicios de salud.	Adquisición de hábitos, comportamientos y estilos de vida saludables.
Recreo y esparcimiento de los miembros de la familia	Establecimiento de las relaciones extrafamiliares			

Fuente: Páez M. Guillermo. Sociología de la familia.

La familia además de satisfacer las funciones básicas, estructura la personalidad de los individuos, ya que en ella cada miembro empieza a personalizarse, siendo este el espacio en donde todos sus integrantes pueden ser conocidos, acogidos, respetados y valorados en su singularidad y en su psiquismo.

“El ambiente familiar durante los primeros seis años de vida es decisivo en la estructuración del carácter emocional y afectivo. La carencia del cariño y afecto familiar produce avitaminosis psíquica y determina el raquitismo en la futura personalidad. Las conductas, los sentimientos, la madurez y el equilibrio humano se empiezan a alimentar y a desarrollar a través de la familia. Allí se forman los primeros moldes de la conciencia, la noción y la construcción de valores.”<sup>16</sup> Lo que el niño aprende durante sus primeros años de vida influyen más en su felicidad y en éxito futuro, que todo lo demás que aprenda el resto de su vida. Si se le trata con afecto y se le proporciona un ambiente que estimule su desarrollo, la formación de su personalidad será adecuada.

### **1.3 PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN**

Se puede definir “socialización, como el proceso mediante el cual el individuo aprende y adopta las reglas de comportamiento de una sociedad dada.”<sup>17</sup> La Familia se constituye en la institución contenedora de saberes transmitidos a sus miembros en forma espontánea, a través de pautas y practicas cotidianas, es la institución que posibilita la construcción de los sujetos, a partir de un proceso de construcción de su historia personal, vinculada a la convivencia dentro de un grupo.

---

<sup>16</sup> QUINTERO Suárez, Luis Hernando. Psicología familiar. Centro de estudios a Distancia. Universidad de Pamplona, 1997. P.105.

<sup>17</sup> COMPORTAMIENTO Y SALUD 1. Bogota, Edit. Norma 1.994 P. 73.

El significado de socializar está relacionado con la enseñanza para vivir en comunidad, para enfrentarse a la sociedad a través de la transmisión de valores, mitos y costumbres que contribuyan a “crear formas de conducta frente a la sociedad”; consiste en ayudar e introducirlos en las diferentes esferas sociales, familia, barrio, instituciones, comunidad en general y propiciar, las oportunidades para que aprendan a establecer relaciones de amistad, compañerismo, afectividad con niños y adultos, igualmente para introyectar normas de convivencia, “darles la oportunidad de compartir y descubrir en sus semejantes todo lo que hay que los beneficie como personas”<sup>18</sup>.

La infancia se caracteriza por la formación de grupos sociales, la pertenencia al “grupo cercano de amigos” es parte importante de la vida del niño. La identificación con estos grupos pequeños es un elemento estabilizador de ellos, cuando la unidad familiar no continúa capacitada para proveer relaciones estables.

El niño no sólo recibe el impacto de la sociedad, sino que también como un nuevo miembro de esta, a su vez la impacta; así pues, la entrada de un nuevo miembro en una familia o grupo, cambia la familia y cambia el grupo; a partir de su llegada no será la misma familia con un miembro más, sino una familia nueva, con nueva organización. Es por esto que la socialización es un proceso de doble vía.

#### **1.4 PAUTAS Y MODELOS DE CRIANZA**

La crianza es un conducción que se mantiene en el plano biológico y cuyo fin primordial es asegurar la subsistencia orgánica del ser. Puede adoptar la forma de alimentación de cuidados de protección o de abrigo, es similar al proceso que el agricultor realiza con la tierra.

---

<sup>18</sup> DE ZUBIRIA Samper Miguel, Formación de Valores y Actitudes. Bogotá 1.995. P. 66

El adiestramiento es un paso más adelante, con este se busca la constitución de hábitos o mecanismos que permitan al individuo adaptarse y reaccionar adecuadamente frente a situaciones exteriores y que le son imprescindibles para la feliz realización de su vida natural y social.

Entre aquellas cuestiones controvertidas y populares en el campo de la psicología infantil, está la cuestión de cómo criar o educar los niños. Cada padre deseará conocer la forma correcta de criar al niño, pero en realidad no hay una sola forma correcta. La efectividad de cualquier técnica depende, en gran parte, de las características de los padres, las características del niño y la clase de niño que los padres desean criar.

Existen patrones generales para criar niños, los cuales están asociados con las características únicas de comportamiento de los niños. Cada Familia transmite en su organización interna, pautas y prácticas relacionadas con la crianza de sus hijos, las que están estrechamente ligadas a la herencia de cada uno de los cónyuges, las que se forman a través del caudal cultural y que sirven de marco de referencia a cada grupo familiar. Las pautas y prácticas de crianza reflejan creencias, valores, mitos, conocimientos de una sociedad con relación a la vida y cuidado de los niños, es así que las pautas y modelos de crianza que los padres emplean son un modo especial de entender al niño y sus necesidades, hecho que esta enmarcado por distintos factores, entre ellos su propia historia y el momento especial en que ese niño llega al seno familiar.

El niño nace en una sociedad dada, que tiene sus expectativas, su manera de hacer las cosas, estándares de lo correcto, tendencias y demandas, todo ello resultado de una evolución histórica única que existe antes de que el niño entre a ella. Esta sociedad va a influir en el niño, quien depende completamente del ambiente social y cultural (ya que por si mismo nada puede) y de él recibirá todo lo necesario para crecer: alimentos, seguridad, amor, normas, valores, etc.

Las influencias sociales y ambientales afectan al niño de manera única y particular, porque interactúan con su bagaje hereditario, con sus experiencias, impulsos, necesidades, tendencias, aspiraciones, habilidades y capacidades y con todo aquello que hace de cada persona, y de sus procesos de desarrollo, un fenómeno único, irrepetible, diferente a todos los demás. El niño no puede aprender las reglas de comportamiento de la sociedad estando aparte de la gente, por tanto, el proceso de socialización ocurre a través de las relaciones interpersonales.

Las personas voluntariamente o involuntariamente le van enseñando al niños a través de sus consejos, orientaciones, ejemplos, respuestas y mediante los lazos afectivos que establezcan con el. Es por esto que la socialización es una función de interacción social.

El Afecto es una necesidad de todos los organismos sociales, es un proceso de interacción entre dos o más seres. Es algo que se da y se recibe, se almacena, que fluye entre las personas, es algo esencial para la especie humana, en especial en la niñez y en la enfermedad, que requiere de el cuidado, la protección y la enseñanza.

La familia cumple un papel importante en la formación y desarrollo del área afectiva, es así como la afectividad esta constituida por el conjunto de sentimientos e impulsos emotivos que sitúan al hombre entre las cosas y ante las personas. Estas se presentan como atractivas o como rechazables y, ante ellas, se desencadenan aspectos variados de intereses de actitudes y de gustos o disgustos. Es por esta razón que la familia es el principal medio que permite un adecuado desarrollo de la afectividad y del área emocional.

## 1.5 CONCEPTUALIZACIÓN DEL AFECTO

El afecto es la base de la vida social, ya que este se reconoce como todo comportamiento de ayuda a la supervivencia de otro ser vivo. La vida en grupos es el resultado de una necesidad primaria de supervivencia, debido a la incapacidad que tienen los individuos de sobrevivir por si solos debido a esto el ser humano siempre esta en búsqueda de una vida en comunidad, y por esta razón desarrolla un vida con miras a conformar un grupo, una familia, una comunidad, por pertenecer a una especie social, es por esto que en lo afectivo es donde se manifiestan los diferentes fenómenos de la vida de las personas que tienen su origen o están relacionados con la emoción, la sensibilidad y que se manifiestan como sentimientos, afectos, pasiones, estados de ánimo: Como afirma Piaget,

“No existe ningún acto puramente intelectual ( intervienen sentimientos múltiples, por ejemplo en la resolución de un problema matemático: intereses, valores, impresiones de armonía, etc.); y no hay tampoco actos puramente afectivos, (el amor supone comprensión, conocimiento), sino que siempre en todas partes, tanto en las conductas relativas a objetos como en las relativas a personas, ambos elementos interviene porque uno supone al otro”<sup>19</sup>

La formación de la afectividad tiende a favorecer de manera significativa la madurez afectiva de las personas, en las diferentes etapas de su desarrollo evolutivo, como elemento indispensable para el logro de una personalidad equilibrada, de una adecuada interacción con el contexto y de un adecuado nivel de salud mental.

---

<sup>19</sup> Piaget, Jean. Seis Estudios de psicología. Barcelona. 1977. P. 107.

La madurez afectiva se adquiere con el paso del tiempo y mediante la interacción de la persona con su medio social. Siempre y cuando exista un proceso de formación en el tiempo (entendida como una orientación hacia el perfeccionamiento personal, basada en valores), y que la persona tenga la oportunidad de relacionarse a su vez, con personas “maduras afectivamente” (sus padres, sus profesores, sus amigos, su pareja.)

“Si la madurez se adquiriera “automáticamente” no habrían personas inmaduras. La inmadurez de carácter ha sido descrita en largas páginas, tan numerosas que no cabrían aquí. Pero su característica principal es ésta: los procesos o fenómenos afectivos (también llamados irracionales), tienen en las personas inmaduras mucha más fuerza que los procesos y fenómenos intelectivos, racionales, lógicos.

Esto se nota porque “padecen” de frecuentes emociones de cólera y miedo, depresión... padecen todo lo afectivo o sentimental. Cualquier cosa les “Sulfura” o hace “explotar”. Agrandan y hacen grave lo que las personas maduras toman con calma o no le dan importancia. Son, diríamos “tremendistas” en las situaciones extraordinarias de la vida y muchas veces de las ordinarias. Tramitan todas las cuestiones afectivas no intelectivamente. Razonan poco y mal, aunque en ocasiones muestran rasgos de inteligencia. Ya se sabe que el trato con esos individuos se hace difícil incluso para los adultos maduros e instruidos”.<sup>20</sup>

La madurez afectiva es un estado que todo ser humano tiene la capacidad de alcanzar se describe como LA CAPACIDAD DE EXPRESAR EL AMOR EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES. Esta capacidad se desarrolla y se manifiesta en la medida en que la persona va encontrando y aceptando su identidad personal, abriéndose y dándose a conocer en su capacidad de amar y

---

<sup>20</sup> FUNDACIÓN Alberto Merani, El desarrollo de la inteligencia. Formación de valores y actitudes. Bogotá 1.995. P 76

ser amado y, por tanto, de aceptar al otro como persona. Es una meta a largo plazo, que se logra parcialmente hacia el final de la adolescencia y que bien vale la pena como meta de vida adulta... y hasta el final mismo de la propia existencia.

La madurez afectiva se manifiesta cuando una persona:

1. Ha experimentado el afecto y la comprensión en su vida familiar, o al menos comprende su sentido.
2. En algunos momentos ha sentido el amor de Dios hacia él como persona.
3. Se esfuerza por aceptarse tal como es, con sus cualidades y limitaciones.
4. Ha vivido la satisfacción de la amistad y conoce los conflictos naturales de una relación interpersonal.
5. Es capaz de relacionarse con personas de distinta raza, de otras culturas y de diversas posiciones ideológicas.
6. Ha de servir a la comunidad educativa, su familia a la comunidad de su barrio, a los necesitados. Siente su vida enriquecida con estas acciones.
7. Sabe integrar los diferentes aspectos de su sexualidad en todo el proceso de su personalidad.
8. Comprende que la entrega personal a los demás es su contribución indispensable para contribuir a una comunidad humana y fraternal.
9. Identifica sus propios sentimientos y es capaz de expresarlos con sencillez y naturalidad.

10. Procura colocarse en la posición de otra persona y comprender su situación.

11. Ha ejercido su sensibilidad a través del contacto con la naturaleza, la apreciación del arte, la música y otras formas de cultura. Puede expresar sus cualidades de sensibilidad e imaginación en formas concretas de comunicación.

La formación de la afectividad, que es realmente el motor de la vida humana, tiene estrecha relación con la formación de LOS AUTO ESQUEMAS, los cuales están conformados por los siguientes aspectos:

☺ ME CONOZCO: el alumno debe lograr el mayor conocimiento posible sobre sí mismo y sobre sus reacciones

☺ ME ACEPTO: estimulando la aceptación real de sí mismo con las propias cualidades y limitaciones

☺ ME APRECIO: valorando lo individual, como medio que garantiza la unicidad y una forma de SER y ESTAR en el mundo.

☺ ME AMO: realizando el don de sí mismo para los demás.

Este proceso de construcción de los auto esquemas no se inicia en la vida escolar. Se inicia en el ambiente familiar y va conformando la personalidad poco a poco y desarrollando la capacidad de amar de la persona. NADIE QUE NO SE AME A SÍ MISMO, ES CAPAZ DE AMAR VERDADERAMENTE. De ahí la estrecha relación de éste importante concepto en el desarrollo de la vida. Ya que es fundamental la aceptación y el aprecio por sí mismo y por los demás.

**AFECTO:** es lo que nos afecta. Un suceso, que es percibido, nos toca, agradable o desagradable. Y si nos afecta, no es causa de lo que se percibe, ni a causa de la cosa en sí, sino en razón de lo que evoca en el fondo de nosotros<sup>21</sup>

**AUTOESTIMA:** es el concepto que tenemos valía personal y de nuestra capacidad. Es por tanto, la suma de la auto – confianza, el sentimiento de la propia competencia, el respeto y consideración que nos tenemos a nosotros mismos.<sup>22</sup>

**1.5.1 Familia y afectividad.** Desde antes del nacimiento se inicia un proceso entre la madre y el niño, denominado formación del vínculo afectivo. Este proceso esencial para garantizar la futura salud mental del niño; se centra en el afecto y cuidados que recibe; es producto de la activación de una serie de sistemas de conducta tanto del niño como de la madre.

Los padres transmiten a sus hijos sus valores culturales y las normas sociales que influyen en la formación de la personalidad del niño. Tanto el padre como la madre son personas importantes en la vida de sus hijos, ambos tienen igual responsabilidad de amar y educar a sus hijos de apoyarles y contribuir al buen desarrollo de ellos. El clima afectivo que se vive en el hogar es definitivo para el desarrollo del niño, ya que este percibe todas las variaciones emocionales que ocurren en el medio familiar.

“Algunos estudios afirman que en el momento del nacimiento el conocimiento vendrá de la mano del amor; la solidaridad, el respeto mutuo, el afecto, la ética, la simpatía, vendrán de la mano del amor por los otros, y esto se forma desde el interior de los padres y son ellos quienes están llamados a entregarlo a sus

---

<sup>21</sup> SUMMA/EDICION 78. La afectividad hace al hombre. Bogota 1990. P. 30

<sup>22</sup> BERNABE TIERNO. Valores Humanos suplemento semanal España 1993. P.133

hijos.”<sup>23</sup>El desenvolvimiento de la civilización está basado en la cooperación y el apoyo mutuo. Con la facultad de amar a quienes nos rodean.

Los vertebrados superiores se elevaron por encima de la agresión y llegaron a un nivel evolutivo que debe valorarse como superior o más alto. Si no tuviéramos más que la agresión, es probable que todavía permaneciéramos en la etapa de los reptiles.

Los niños que reciben amor y afecto en forma desinteresada por sus padres y comprueba que el amor es inagotable para él y otras personas, aprehenderá el placer de entregar amor a otros seres, incluidos los que conforman el medio que le rodea.

“La vida en familia supone nuestra primera escuela para el aprendizaje emocional: en tan íntimo caldero aprendemos qué sentimientos abrigar hacia nosotros mismos y cómo reaccionaran otros a tales sentimientos y qué elecciones tenemos a la hora de reaccionar; cómo interpretar y expresar esperanzas y temores. Esta escuela emocional funciona no sólo a través de lo que los padres dicen o hacen directamente a los niños, sino que también en los modelos que ofrecen a la hora de manejar sus propios sentimientos.”<sup>24</sup>

La forma en que se han transmitido aptitudes, valores y modelos de crianza de generación en generación es en la mayoría de los casos la misma, a través de parientes, padres, vecinos y demás.

Para poder entender la conducta del ser humano, es decir para entender por qué el hombre hace ciertas cosas, es necesario buscar los motivos.

---

<sup>23</sup> FUNDACIÓN Alberto Merani, O.p. Cit.; P. 85.

<sup>24</sup> GOLEMAN Daniel Inteligencia emocional.España. Edit Humanitas 2000.P 5.

Son muchos los términos que se usan para describir la motivación: necesidades, urgencias, impulsos, deseos, metas; todos ellos se refieren en alguna forma a las fuerzas que estimulan el comportamiento y le dan la dirección. En el plano psicosocial el hombre siente la necesidad de ser alguien entre los demás, y la correspondiente necesidad del otro en el amor, la amistad y el afecto.

La afectividad y emotividad del comportamiento están íntimamente ligadas a las tendencias o necesidades, como reflejo de su satisfacción o insatisfacción. La afectividad se constituye una función al interior de la familia, definiremos la importancia de esta función.

**1.5.2 La afectividad como función al interior de la familia.** Merece relevancia teniendo en cuenta que las relaciones afectivas se constituyen en un factor primordial que posibilita el desarrollo integral de los miembros que conforman el grupo familiar.

Actualmente las familias se ven afectadas ya las exigencias socioeconómicas y culturales de la sociedad que agudizan la separación entre los miembros de la unidad familiar y propician que los padres permanezcan alejados del hogar descuidando sus funciones de crianza y educación de los hijos, las cuales se relacionan estrechamente con la formación de la afectividad.

“Enseñar el amor, practicar el amor, significa la aceptación y respeto de todos y cada uno de sus integrantes, es quizás la función más importante de la familia, ya que en definitiva tiene directa relación con el bienestar de cada persona y de la sociedad global; esta es una tarea que les corresponde por igual a hombres y mujeres.”<sup>25</sup>

---

<sup>25</sup> MAURICE Elías, STEVEN Tobías, BRIAN Friedlander, Educar con inteligencia emocional. España 1.999.P 24.

Este es el primer mundo del niño que le otorga las primeras reacciones afectivas y sienta las bases para el desarrollo de su personalidad, sentimientos y aptitudes; si el niño crece en una familia unida y siente que es amado y cuidado por sus padres, obtendrá un crecimiento psicológico óptimo como lo es una adecuada imagen de sí mismo, la valoración de sus propias cualidades y la confianza en el medio que lo rodea con una actitud segura y decisiva para afrontar los retos de la vida. “Pero si su ambiente ofrece inestabilidad, conflictos y tensiones entre sus miembros y falta de afecto, tendrá consecuencias negativas en su personalidad y seguramente en su salud tanto física como emocional.”<sup>26</sup>

La afectividad juega un papel fundamental en el desarrollo de la vida humana: mediante ella nos unimos a los otros, al mundo y a nosotros mismos. Este sentimiento aparece en las conductas más elementales de la vida animal y se va volviendo más compleja según nos elevamos en la escala. “El ser humano sufre un proceso de maduración y desarrollo desde la infancia, donde aparece como difusa y egocéntrica, hasta que en la vida adulta se diversifica como tonalidad que tiñe todo nuestro acontecer.”<sup>27</sup>

## **1.6 FAMILIA Y SOCIEDAD.**

La familia es el origen y fundamento de la sociedad humana ya que por ello es su célula primaria y vital; es para la persona la primera e insustituible escuela de socialización, afecto ejemplo y estímulo para las relaciones interpersonales **y comunitarias. Es agente pacificador de la sociedad y su participación es imprescindible para lograr la convivencia.**

---

<sup>26</sup> AVILES, Maria Cristina y CARCAMO Elisa. Hablemos de Familia. Ed. Argé Ltda. Santiago de Chile, 1992, P. 15.

<sup>27</sup> Tomado de Microsoft Encarta 2000 “Afectividad “ P. 1

La familia es un sistema que cumple sus funciones a partir y dentro de los subsistemas que la conforman, de los que hacen parte un número variado de personas que establecen y desarrollan relaciones conyugales, filiales, fraternales establecidas por parentesco, adopción, acogimiento o tutela. Sus miembros poseen una dinámica interna determinada por la estructura, el cumplimiento de funciones, el desempeño de roles, el ejercicio de la autoridad y el desarrollo de procesos comunicacionales.

A su vez el sistema sostiene relaciones interinstitucionales percibiendo de esta manera influencia del suprasistema y aportando desde sí al mismo, dándose influjo de ambas partes; de esta manera se propician cambios globales tanto en la familia como en la sociedad que demandan un recíproco acomodamiento en aras del equilibrio y la continuidad. Por otra parte la familia implica un espacio de encuentro de saberes aportados por cada miembro sin distinción de edad, sexo, rol, incluso de lugares que se ocupan desde lo simbólico.

La sociedad se basa en el cumplimiento de una función social y política que involucra a la familia teniendo en cuenta la búsqueda de un bien común que requiere la interdependencia humana; el respeto y cumplimiento de los derechos y deberes que de ella se derivan son necesarios para establecer el orden social, político, económico y cultural puesto al servicio del orden personal a fin de facilitar al ser humano y su familia lo mínimo que necesitan para vivir dignamente.

“Según SMILKTEIN la familia es la unidad básica de la sociedad en la cual dos o más adultos con o sin niños tienen el compromiso de nutrirse emocional y físicamente, decidiendo compartir recursos tales como espacio, tiempo, dinero; los miembros de la familia frecuentemente funcionan en un lugar donde hay la sensación de hogar.”<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> SMILKTEIN. Citado en Revista médica UIS. Salud mental escolar. Vol 2 N 3 1.998 P.125.

## **1.7 FAMILIA Y EDUCACIÓN**

Los procesos de socialización y Educación del ser humano a través de la historia han demostrado que los padres han sido, son y serán los primeros formadores de sus hijos, los que inspiran en el niño motivación, seguridad, efectividad y los patrones de identificación, potenciándolo en el desarrollo de su personalidad y en el proceso del aprendizaje.

La educación es un proceso bastante complejo de formación permanente, personal, cultural y social, que implica una gran responsabilidad y se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, por lo que esta formación no puede atribuirse a la escuela, la familia o la comunidad, por el contrario se hace necesaria la integración de estos tres elementos, los cuales se constituyen en lo que es verdaderamente la comunidad educativa.

La familia tiene un alto grado de incursión en la educación, este papel lo desempeña la familia asumiendo parte de la responsabilidad que implican los procesos educativos. Los padres de familia deben ser los primeros educadores de sus hijos; la escuela no puede reemplazar de manera alguna la formación del hogar; solo puede complementarla.

La educación de un ser humano, por ser una tarea delicada y difícil requiere de mucha prudencia y exactitud, pues se trabaja con lo más grande e importante de la creación; las personas, cada ser humano es único e irreplicable.

## **1.8 PROCESOS EDUCATIVOS**

Educar tiene como objeto humanizar y personalizar al hombre orientándolo hacia su último fin. Educar es enseñar a vivir; es hacer crecer al ser humano para que sea más en todos los aspectos de la vida.

Esta acción supone ayudar a descubrir un ideal que está más allá y ayudar a caminar hacia él cada día: es enseñar a no dejarse llevar por el egoísmo, ni por los impulsos naturales, sino a saber controlarse; es enseñar a obrar conscientemente y a preocuparse por permanecer en constante contacto con los demás. Educar es “convertir al educando en sujeto, no sólo de su propio desarrollo, sino también del desarrollo de la comunidad”<sup>29</sup>

La familia es el tejido social (no el único, ni el último) donde el individuo verá transcurrir más de una década de su existencia. Es el ente educativo por excelencia, entendiendo por educación procesos mediante los cuales un individuo, en interacción con otros, se forma como miembro de la gran familia humana, esto es, aprehende los valores, las normas, los conocimientos y las habilidades construidos por su cultura: productor de nuevos valores, nuevos conocimientos o nuevas habilidades.

El aprendizaje social determina que el proceso de identificación comienza temprano, pero continúa a través de la vida del niño. Es bien sabido que los niños imitan la conducta de gente significativa en sus vidas. La significancia de un individuo surge de dos características: la cantidad de cuidado y amor que la gente ha dado al niño y la medida en que la recepción de recompensas y castigos es gobernada por la persona. Puesto que madres y padres crían a sus hijos y ejercen presiones poderosas en sus vidas, son la madre y el padre los candidatos más probables para ser imitados. Los niños tienden a identificarse con su padre puesto que la imitación de esa conducta es socialmente aceptable y, por lo tanto, produce reforzamiento. No es socialmente aceptable para los niños imitar a su madre más bien es ignorada, las niñas se identifican con sus madres por la misma razón de que es una conducta aceptada socialmente que es reforzada. “La

---

<sup>29</sup> CEMPAFAL: Revista familia y sociedad, N°72, Bogotá 1.992

educación genera patrones de comportamiento en la medida que socializa la cultura”<sup>30</sup>

---

<sup>30</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Educación para el comportamiento humano. Bogotá 1995. P. 32.

## **2. CONTEXTUALIZACION DE LA EXPERIENCIA**

### **2.1 CONTEXTO GENERAL QUE AFECTA EL PROCESO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL**

**2.1.1 Contexto político Nacional.** Se inicia el significado del menor en la sociedad y la familia desde el momento y la forma en que es concebido y el espacio afectivo y social que empieza a ocupar en su medio familiar y social.

La formulación de políticas públicas de promoción Social, parten de la universalidad de los derechos y de esta medida aseguran la participación de todos los actores sociales, focaliza así mismo la atención en las poblaciones que se encuentran en situación de marginalidad o exclusión Social generando condiciones de igualdad de oportunidades y de equidad de género.

La necesidad de focalizar los esfuerzos y los recursos públicos de inversión Social en las poblaciones que requieren de mayor atención por parte del estado, se articula con las políticas de desarrollo económico y de sostenibilidad social, y en ese sentido establece principios claros de coordinación entre las diferentes entidades del estado y de cooperación del sector público, las organizaciones sociales y el sector privado, y de esta forma asumir la gestión social a partir de la corresponsabilidad entre el estado, la sociedad y la familia, como un compromiso compartido.

Las políticas económica, política y social se rigen bajo parámetros enfocados en la misma dirección; a la reducción de la pobreza y con esta la erradicación de otro tipo de fenómenos sociales, económicos y políticos que día a día generan más

problemas que se suman a la crisis actual del país, desencadenando en un verdadero caos que conlleva a la descomposición social.

Estas políticas se orientan a la búsqueda del bienestar integral de las personas, contribuyendo a un elevar el nivel de calidad de vida ; el accionar de CDA Colombia se enmarca dentro de dichas políticas tendientes a la construcción de sociedades incluyentes, más igualitarias, prósperas, democráticas y pacíficas direccionadas a la búsqueda del bienestar humano.

**2.1.2 Acciones internacionales que favorecen la Niñez.** A mediados del siglo xx se da un mayor interés a los niños, considerándose éste como “ el siglo del niño” Se proclamaron en defensa del niño diferentes agremiaciones, las cuales promovieron fundaciones, debates y conferencias con el fin de garantizar condiciones mínimas para lograr un desarrollo físico, social, afectivo, educativo y mental a los menores.

En 1923 fue presentada la célebre Declaración de Ginebra, que se constituye en un importante antecedente de la Declaración Universal de los Derechos del niño, en la cual se estableció que se le debe dar todo lo mejor que se tenga, por encima de toda consideración de raza, nacionalidad y creencias.

La Organización mundial de la Salud (OMS) en 1.948, expide la declaración en la cual se reconoce que el niño participa de los derechos del hombre estableciendo una serie de obligaciones que las naciones deben cumplir plenamente como la defensa, desarrollo físico, mental y social, alojamiento ,alimentación, educación entre otras.

En 1959 se promulga la Declaración de los derechos del niño por las Naciones Unidas, en la cual se definen los derechos inherentes al menor, su persona y su dignidad.

En los años de 1985 y 1987 en las reuniones del comité Regional Intergubernamental Provisional se manifiesta la necesidad de incrementar los esfuerzos tendientes a garantizar la atención integral a los niños.

Los países de América Latina comprenden que: “Para el individuo y la sociedad es a la vez necesario y provechoso ocuparse de la personalidad del niño en su totalidad desde su edad más temprana.”<sup>31</sup>

La asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en Noviembre de 1989 expidió la Convención sobre los derechos del Niño, que tiene como base los principios de la Declaración de Ginebra de 1923 y la Declaración de los derechos del niño de la ONU de 1959.

Es celebrada la cumbre mundial a favor de la infancia en 1990, “con el objeto de sentar las bases y definir las metas que deberían cumplirse hasta el año 2000, para lograr que los niños tengan un mejor futuro.”<sup>32</sup>

En 1.998 se lleva a cabo la Reunión Ministerial de las Américas, sobre la infancia y política social, en la cual nuevamente se enfatiza en la necesidad de expandir las actividades de estimulación temprana incluyendo las intervenciones en el ámbito de la familia y la comunidad, promoviendo programas integrados de salud y educación para los padres de familia, resaltando la responsabilidad compartida de padre y madre en el desarrollo físico, psicológico, social, afectivo y emocional de los niños y niñas.

---

<sup>31</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Programa Nacional Ursulas, Santa fe de Bogotá. D.C Enero de 2002 P.34

<sup>32</sup> Ibid., P.5

**2.1.3 Constitución Nacional.** Con la expedición de la Constitución Nacional en 1.991 Colombia inició un Nuevo Camino Institucional y legal, a partir de la definición, desde su artículo 1º del estado Social de derecho, organizado tal como lo afirma la carta política,” En forma de república unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general”<sup>33</sup>

El término “ social” no fue incorporado como un enunciado más para tipificar el tipo de “estado de derecho” que iba a regir los destinos del país, sino como el resultado de un ejercicio de reconocimiento de las transformaciones institucionales que llevaron, por un lado a concebir el papel del estado como garante de unos estándares mínimos de calidad de vida

(Salario, educación alimentación, salud y habitación) para todos los ciudadanos y ciudadanas bajo la perspectiva de los derechos y por otro a la construcción del “Estado democrático” como forma de organización de la sociedad Colombiana.

La constitución de 1.991 no sólo instauró un nuevo orden institucional a partir de la definición de “lo social”, sino que avanzó en el desarrollo de los derechos y los deberes ciudadanos a lo largo de todo su articulado, haciendo énfasis en la prevalencia de los derechos de los niños y las niñas, y de aquellas poblaciones que por razones históricas, culturales, económicas o políticas han sido segregadas o han quedado marginadas de los beneficios del desarrollo.

- Artículo 5: El estado reconoce ,sin discriminación alguna la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara la familia como institución básica de la sociedad

---

<sup>33</sup> CONSTITUCIÓN, OP. Cit.,P 22

- Artículo 42: La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. El estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y será sancionada conforme a la ley.

- Artículo 44 : Son derechos fundamentales de los niños: La vida, la integridad física, la salud, y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y su nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la constitución Nacional, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el estado, tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

- Artículo 45: El adolescente tiene derecho a la capacitación y a la formación integral.

- Artículo 67: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social. La educación formará al Colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia. El estado, la sociedad y la familia serán responsables de la educación.

- Artículo 68: La comunidad educativa participará en la dirección de las instituciones de educación.

- Artículo 70: El estado tiene deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad Nacional.

#### **2.1.4 Ley general de la educación 115**

##### TITULO I

- Artículo 5: Fines de la educación:
  - El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
  - La formación en el respeto a los derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y la libertad.
  - El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.
  - La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de vida, del uso racional de los recursos naturales
  - La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y las habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.
  - La formación para la promoción y preservación de la salud, la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes.

- Artículo 6: Comunidad educativa
  - La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos, docentes y administradores escolares.
  
- Artículo 7: La familia
  - A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra otra clase o forma de emancipación.
  
- Artículo 8: La Sociedad
  - La sociedad es responsable de la educación con la familia y el estado. Colaborara con éste en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social.

## TITULO II

- Artículo 13: Los objetivos comunes de todos los niveles
  - Es objetivo primordial de todos los niveles educativos el desarrollo integral de los educandos mediante acciones estructuradas.
  
- Artículo 15: Definición de educación preescolar.
  - La educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas.

- Artículo 16: Objetivos de la educación
  - El estímulo a la curiosidad para observar y explorar el medio natural y social.
  - La vinculación de la familia y la comunidad al proceso educativo para mejorar la calidad de vida de los niños en su medio.

Los problemas sociales que deben afrontar las ciudades contemporáneas, son de alta complejidad ya que son el producto, entre otros aspectos, de los efectos negativos de las políticas macroeconómicas sobre las cuales, los gobiernos locales tienen muy baja influencia y un escaso poder de decisión.<sup>34</sup>

#### 2.1.5 Acciones Nacionales que favorecen la niñez

Con el Decreto 1002, en 1984 se plantea la necesidad de atención integral a la niñez con participación de la familia y la comunidad de tal manera que se propenda por mejorar las condiciones de vida de los niños mediante actividades integrales.

En 1995 se establece el convenio marco entre la Nación – Ministerio de educación y el instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) para la realización del programa de educación familiar para el desarrollo infantil (PEFADI).

En 1989 se expide el código del menor, con el fin de tener una legislación tendiente a hacer efectivos los derechos del menor.

En 1991 se ratifican los compromisos adquiridos por Colombia en la convención Internacional sobre los derechos de la Niñez, la Asamblea Nacional Constituyente consagró los derechos de la niñez en la constitución política de Colombia.

---

<sup>34</sup> ACTA de la V reunión del comité de promoción social de la unión de ciudades capitales Iberoamericanas, Buenos Aires, Argentina, Abril 25 y 26 de 2001.

En 1995 el CONPES de infancia titulado, El tiempo de los niños, reconoce que el bienestar de la niñez constituye una de las metas fundamentales del desarrollo. De igual forma otras organizaciones han venido desarrollando acciones en beneficio de la familia y la infancia.

### **2.1.6 Código del menor**

Titulo II de la educación

Artículo 311: Todo menor tiene derecho a recibir la educación necesaria para su formación integral esta será obligatoria hasta el noveno grado de educación básica y gratuita cuando sea prestada por el estado.

Artículo 316: A partir del primer grado, la familia, la defensa del medio ambiente, o la instrucción cívica serán objeto prioritario de estudio en las áreas de ciencias sociales con el fin de orientar a la juventud en el verdadero sentido de los deberes familiares y de sus obligaciones como ciudadanos.

**2.1.7 Plan Colombia.** El plan Colombia se enmarca dentro de la política orientada a las oportunidades y generación de ingresos, con la cual se busca dar oportunidades de superación a personas de diferentes edades.

La ausencia de políticas integrales oportunas, acertadas y sostenibles que brinden opciones a la población; profundiza aún más la falta de oportunidades para la generación de ingresos; afectando especialmente a las personas con menos nivel de calificación laboral, lo que se expresa en las precarias condiciones de vida y en preocupantes fenómenos de vulnerabilidad, exclusión e indigencia.

## **2.2 CONTEXTO PARTICULAR QUE AFECTA EL PROCESO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL**

Bogotá es una ciudad con gran atractivo para muchos Colombianos y Colombianas por factores como la oferta de servicios Sociales y ocupacionales. De tal suerte que ese flujo permanente sumado al crecimiento natural de la población, hace que las políticas de planeación urbana sean muy recientes, esto ha facilitado el desarrollo de sectores Sub urbanos carentes de servicios sociales, educativos, comunitarios etc. Estos determinantes son en gran medida causa de que la tercera parte de los habitantes de la ciudad ( en número creciente) se vean envueltos en condiciones de pobreza deteriorando cada vez más la calidad de vida y por ende la salud social de la ciudad.

En este contexto, existen familias y personas que además de su situación de pobreza crítica, de un nivel de satisfacción de necesidades básicas mínimo o nulo, carentes de amor y afecto, se vean envueltos en forma imprevista por otra serie de factores como: el peligro inminente contra la integridad física y/o psicológica, ausencia temporal o permanente de alguno de los responsables de la familia; muerte de algún integrante, calamidades derivadas de desalojos y/o desastres naturales; y otras situaciones que no les permiten garantizar su supervivencia; por tanto se hace evidente la necesidad del fortalecimiento de los lazos afectivos al interior de las familias y comunidades, que permitan una convivencia armónica al igual que el desarrollo de programas orientados al Desarrollo humano y personal enfocados en la consolidación de proyectos de vida constructivos, propendiendo de esta forma por el mejoramiento y transformación en la calidad de vida.

La formulación e implementación concertada de políticas Sociales en el Distrito Capital para la niñez, familia, mujer y vejez, busca recoger los avances y reconocer los logros de la ciudad en esa materia y promover una acción social más coherente y efectiva que permita continuar con el proceso de construcción de

una ciudad más justa e incluyente. Bogotá ha contado tradicionalmente con políticas públicas sectoriales en el campo social.

Con estas políticas Bogotá se propone “tener niños deseados, amados y con oportunidades para desarrollar su potencial al igual que familias en convivencia armónica”<sup>35</sup>. Por lo tanto se formula el plan de atención a la infancia orientado a defender, proteger y restablecer los derechos de niños y niñas y adultos, especialmente de aquellos pertenecientes a los estratos 1 y 2 de la población, paralelo a la vinculación de las familias a procesos de desarrollo afectivo y social.

El plan de desarrollo “Bogotá para vivir, todos del mismo lado” con el objetivo de justicia social, busca contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población en estado de mayor vulnerabilidad, a partir del acceso a una vida digna que genere condiciones mínimas de salud, educación, alimentación y habitación con criterios de responsabilidad compartida e imparcialidad. En esa medida se fundamentan los esfuerzos interinstitucionales con acciones oportunas para proteger la vida, este tipo de acciones son primordiales y necesarias para contener y/o evitar el agravamiento de los problemas sociales.

Bogotá en su condición de capital, se ve afectada en gran medida por la crisis general del país, pues al ser uno de los centros urbanos con mayor potencial productivo, es así mismo una receptora de mano de obra y de poblaciones desplazadas por las diferentes regiones del país. En la ciudad el desempleo llegó al 20.5 %<sup>36</sup>, en el año 2000 cuando apenas hace cinco años era tan solo del 7.8%<sup>37</sup>, según estadísticas del DANE el desempleo en Colombia se incremento en 3 puntos, en un solo trimestre y alcanzo un nivel histórico (20,1%), afectando a

---

<sup>35</sup> ALCALDÍA Mayor de Bogotá D.C Bogotá viva. La Bogotá del III Milenio 2000, Tomo 4 P. 10.

<sup>36</sup> ESTADÍSTICAS DANE

<sup>37</sup> Veeduría Distrital Indicadores Sociales, diciembre del 2000.

1.42 millones de personas la expulsión del mercado laboral y la baja calificación de la mano de obra han contribuido al incremento de las actividades y al surgimiento de actividades en la calle, con el consecuente deterioro de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad por ende.

El instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), al igual que el Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS) orientan su accionar a propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger al menor y garantizar sus derechos, para lo cual crea y desarrolla programas de prevención, primaria, secundaria y terciaria para los menores de edad.

CDA Colombia en el mismo sentir de las instituciones y políticas que trabajan y orientan su accionar en pro de la niñez y la familia Colombiana, dirige sus esfuerzos al diseño de planes, programas y proyectos en materia de promoción y fomento de la familia, integridad del menor, solidaridad y compromiso social. Encamina actividades como apoyo al logro del bienestar de la familia, tendientes a evitar el deterioro del medio familiar, los riesgos y su manejo asociados a las dificultades de protección del niño. Dirige y Coordina el desarrollo de programas que orientan al fortalecimiento de valores al interior de la familia, propiciando una dinámica interna favorable, a fin de fortalecer la escala de valores familiares. Direcciona procesos de educación formal y no formal. Promueve la atención integral de los menores, a través de los diferentes programas desarrollados.

### **3. CARACTERIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN**

#### **3.1 MARCO HISTÓRICO**

Dios es Amor. Comprendiendo claramente el significado de estas palabras, el Rev. Lindsay Lloyd Christie, misionero Neozelandés, trabajó durante más de treinta años y en diferentes frentes a favor del pueblo Colombiano. Sin conocer mucho de la cultura, pero con el firme propósito de ayudar a un país sobre el cual tan solo conocía que existía una seria problemática social, dejó de lado sus comodidades y se embarcó junto a su esposa y sus tres pequeñas hijas rumbo a este lejano lugar, que se convertiría en su razón de vida.

Poco después de haber llegado, fue enviado a Mariquita, Tolima, donde inició su labor. Allí, conocedor del papel tan importante de la educación en el desarrollo de una nación, se dio a la tarea de construir con sus propias manos un colegio, donde cerca de cien niños, en un periodo de dos años, aprendieron a leer, escribir, y conocieron la importancia de principios como la honestidad, la comunicación, la tolerancia y el amor, entre otros.

Siendo un periodista con una mente inquieta, siempre buscó la manera de llevar a todos aquellos que están padeciendo necesidad, una voz de aliento, una nueva oportunidad, una ayuda, un gesto, que reflejara de palabra y hechos el amor de un Dios real y bueno; así inició la publicación del boletín "Pronto", que luego se convirtió en un periódico de circulación Nacional, llamado "Desafío"; forjando a través de este, un camino de esperanza para miles de personas.

Es así como luego de algunos años, inició el programa Home Support que brinda ayuda a familias en pobreza con alimentación, acceso a salud y subsidio para que

sus hijos pudiesen estudiar. Siguió así, con el programa “Sopitas”, cada miércoles en la noche recorría él mismo las calles céntricas de Bogotá en busca de niños e indigentes, para aliviar su hambre y frío. Posteriormente, ante catástrofes naturales como la de Armero (1985), buscó cómo dar una ayuda efectiva, asistencia humanitaria y otra serie de acciones que le permitieran a los sobrevivientes tener alternativas de una vida digna. A través de organismos internacionales, se recolectaron recursos y se construyeron algunas viviendas, iniciándose a su vez, un programa temporal de capacitación técnica para personas de la zona.

A raíz de esto se vio la necesidad de tener un equipo que brindara atención en salud, dando luz al programa “Brigadas de salud”, con profesionales voluntarios quienes donaban su tiempo para aliviar el dolor de los menos favorecidos.

Ante la diversificación y el crecimiento de los programas de intervención social se hizo evidente la necesidad de agruparlos bajo una entidad cuya naturaleza jurídica y objetivos pudieran brindarles el marco necesario para su estabilidad, mantenimiento y futuro desarrollo; de esta manera se sentaron las bases para la conformación de la Corporación Dios es Amor, actualmente CDA Colombia.

Tras el fallecimiento del Rev. Lindsay Lloyd Christie y bajo la dirección de su hija menor, la señora Inéz Rose Christie de Acosta, CDA inicia una etapa de crecimiento continuo y diversificación de labores, al mismo tiempo que amplía la cobertura de sus proyectos y fortalece la influencia dentro de las comunidades beneficiarias.

Actualmente CDA, brinda asistencia social a miles de personas en situaciones de riesgo y pobreza, a través de proyectos de educación a todos los niveles, desde la sala maternal, primaria, bachillerato y refuerzo escolar, hasta educación técnica para adultos. Salud, a través de nueve unidades básicas de atención, incluyendo la IPS “Lindsay Christie” además de las brigadas de salud. De igual manera se

continuó con el programa de asistencia Home Support, en la que doscientas familias reciben alivio para sus necesidades básicas. En vista de la alta tasa de maltrato, situación de abandono y desamor en que viven miles de menores en el país, se abrió el Hogar infantil Dios es Amor para niñas en alto riesgo.

Siguiendo el ejemplo del fundador, Lindsay Christie, y ante la sucesión de desastres naturales, CDA creó un programa de Asistencia Humanitaria de emergencias, haciéndose presente con equipos de salud, ayudas en especie y programas de vivienda en catástrofes como la del río Paéz, la epidemia de encefalitis equina de la comunidad Wayú y más recientemente, en el terremoto que azotó el eje cafetero.

Paralelamente los proyectos de CDA funcionan como factores transformadores dentro de las comunidades blanco, brindando una educación basada en valores morales, cívicos y cristianos que convertirán a los pequeños de hoy en hombres y mujeres productivos, quienes aportarán a la construcción de un mejor país.

VISION: Ser una organización que obedece al llamado divino de amarnos los uno a los otros y ser ejemplo de la palabra de Dios puesta en acción.

MISION: Demostrar con hechos el amor de Dios y brindar una esperanza a través del compartir de su palabra aliviando la necesidad y el sufrimiento de aquellas personas en situaciones de riesgo y pobreza en Colombia.

CDA Colombia orienta su filosofía a brindar una atención en forma integral a la población objeto de intervención, que por diversas razones en general no pueden satisfacer sus necesidades básicas adecuadamente.

CDA Colombia interviene al interior de las comunidades en diferentes ámbitos y niveles como son:

Educación, alimentación, salud, vestuario: en los colegios Dios es Amor ubicados en sectores marginales de la ciudad.

Salud: a través de las 9 unidades básicas de atención IPS.

Capacitación: por medio del PTI programa técnico integral que ofrece formación técnica en 6 áreas diferentes.

Protección: En el hogar infantil Dios es Amor.

La intervención está enfocada bajo parámetros, valores y fundamentos cristianos dado el carácter y orientación de la entidad.

Todas las actividades y programas que dieron inicio a la corporación CDA Colombia estaban guiadas por principios cristianos, ya que uno de los objetivos era llevar la palabra de Dios a través de acciones encaminadas al logro del bienestar de personas en situaciones de alto riesgo y pobreza y actualmente se continúa con ellos.

En los diferentes programas desarrollados por CDA Colombia se benefician 2200 niños en los colegios y aproximadamente 800 adultos al año en el programa de capacitación, allí llegan personas que en su gran mayoría, se encuentran en un mundo de desolación y abandono, encontrando en los proyectos un camino lleno de esperanzas y paz que les permitirá acceder a un futuro con oportunidades y posibilidades.

### **3.1.1 Áreas de intervención. Educación, Salud, Capacitación, Atención Integral: Alimentación Vestuario Recreación.**

### **3.1.2 Programas desarrollados por CDA Colombia**

Los centros y programas educativos de CDA, son para muchos la única oportunidad de acceder a una educación. Ubicados en zonas de pobreza crítica, deprimidas y consideradas de alto riesgo, brindan a más de 2000 niños una formación integral, desde el preescolar hasta recibir su grado de educación media y a muchos adultos, capacitación técnica que les permita tener alternativas honestas de trabajo. Con una educación fundamentada en los principios éticos y morales, acorde con las exigencias académicas y curriculares que les permitan competir con éxito y labrar un mejor futuro como hombres y mujeres de bien, y de esta forma romper con el ciclo de pobreza, violencia, delincuencia y muerte al que parecieran condenados.

#### **▪ COLEGIO DIOS ES AMOR –LAS CRUCES**

Ubicado en el barrio Las Cruces al sur de la ciudad, en un barrio peligroso, ya que allí habitan personas indigentes, vendedores y consumidores de sustancias psicoactivas y trabajadoras sexuales. Con capacidad para 600 estudiantes, funciona desde la sala maternal, caminadores, preescolar, primaria, bachillerato y el PTI (programa técnico integral). Las familias beneficiarias en su mayoría pertenecen a los sectores aledaños a la zona del cartucho y céntrica de la ciudad. Ver Anexo 6. Foto 3

#### **▪ COLEGIO DIOS ES AMOR- LUCERO ALTO**

Ubicado en la Ciudad Bolívar, sector reconocido por su alto índice de violencia, pobreza y abandono gubernamental, alberga 750 niños en total, los habitantes en

su mayoría viven en los alrededores y se dedican a trabajar en ventas ambulantes y a reciclar, las características de la problemática urbana se definen como un alto grado de delincuencia y la existencia de pandillas juveniles. Ver Anexo 6 .Foto 2

- **COLEGIO DIOS ES AMOR- ALTOS DE CAZUCA**

Este sector de invasión donde se mezclan guerrilleros reinsertados, desplazados por la violencia, milicias urbanas, pandillas juveniles y otros grupos en una verdadera bomba social de tiempo, ofrece la posibilidad para que 900 jóvenes y niños, divididos en dos jornadas desde las 6:00 a.m. hasta las 12:30 la primera y la segunda desde las 12:45 a las 5:00 p.m., estudien desde prekindergarten hasta completar el grado once de educación media vocacional. Ver Anexo 6 .Foto 4

- **HOME SUPPORT**

Presta ayuda a 200 niños en condiciones de extrema pobreza en Bogotá cuyo hogar de residencia no se encuentra dentro del área de influencia de las instituciones educativas, brindándole subsidio para estudio, mercados familiares, los cuales se entregan cada 2 meses, ayuda con vestido, útiles y textos escolares al igual que asesoría y nivelación académica y recreación. Estos niños tienen la posibilidad de acceder a los demás programas y servicios de CDA incluyendo la atención en salud.

Ellos están en el programa de apadrinamiento individual, el cual se maneja a través de cartas enviadas a los padrinos y de ellos a los niños y jóvenes apadrinados, la comunicación entre ellos es permanente.

- **PROGRAMA ESCOLAR DE NUTRICION**

Diariamente, en cada uno de los proyectos educativos, se brinda una alimentación balanceada a nuestros niños, conscientes de que muchas veces, es la única comida que ellos reciben en el día.

En coordinación con la División Salud, se proveen multivitamínicos a los casos especiales a igual que leche maternizada a los bebés.

- **GUARDERÍAS DIOS ES AMOR**

Se cuenta con un centro de cuidado para niños entre los cero y tres años de edad en Las Cruces. De esta forma buscamos evitar que estos pequeños estén en las calles entre cajas de cartón, expuestos a toda clase de peligros en condiciones infrahumanas. Allí se les brindan los cuidados que su desarrollo requiere, mientras sus madres salen a buscar el sustento diario o se capacitan en el programa técnico integral.

- **PROGRAMA DE FORMACIÓN TECNICA PTI**

Este programa ofrece a las comunidades de nuestras áreas de influencia la posibilidad de capacitarse, aprendiendo oficios que les permitan proveer sustento para ellos y sus familias.

Cada curso abarca tres aspectos específicos como lo son, el técnico, el administrativo y el de desarrollo personal y espiritual, de manera tal que no sólo aprenden un arte sino que reciben herramientas que les permitirán desarrollarse dentro del ámbito de competencia comercial con conocimientos básicos de administración y mercadeo paralelo a un desarrollo personal fundamentado en valores cristianos. Los cursos que allí se dictan son: Tejidos y telares, Panadería, pastelería y repostería, técnicas de oficina y sistemas, joyería, belleza, Corte y confección y alfabetización.

El PTI beneficia aproximadamente de 800 a 1000 personas anualmente en las diferentes áreas, incluyendo a los padres del hogar infantil y a madres de los niños de los colegios de CDA que se desempeñan como trabajadoras sexuales, esto con el fin de brindarles conocimientos en un arte u oficio que les permita cambiar de profesión y mejorar su calidad de vida.

- **ASISTENCIA HUMANITARIA**

A veces todo lo que se necesita para transformar una vida es una palabra bondadosa o una expresión amable. Por esto, en medio de la difícil situación de las comunidades con quienes se trabaja, su mundo de confusión y desconsuelo, los programas de CDA actúan como agentes transformadores, llevando un mensaje de esperanza y optimismo, promoviendo la formación y divulgación de los valores y la moral cristiana, el respeto por la vida y la dignificación de la condición humana.

Así se creó el programa de “Asistencia Humanitaria” a través del cual canalizamos ayudas para personas víctimas de catástrofes, brindando asistencia en salud, medicamentos esenciales, alimentos y artículos de primera necesidad, al igual que desarrollando programas de vivienda para personas afectadas.

- **SALUD**

Siendo la salud un derecho fundamental y ante la carencia o la imposibilidad de las poblaciones objeto de acceder a los servicios de salud, CDA inició la atención que abarca no sólo a los vinculados a los proyectos sino a las comunidades en general.

- **UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN -LAS CRUCES**

En la zona de Las Cruces, CDA cuenta con instalaciones dotadas y equipadas para prestar servicios de salud. Allí indigentes, personas procedentes de la calle del cartucho y sus alrededores tienen la oportunidad de recibir atención profesional en medicina general, odontología y enfermería de manera gratuita y permanente.

- **PLAN DE SALUD ESCOLAR**

Con este programa realizamos un seguimiento permanente al estado de salud de todos los niños vinculados a CDA, brindando atención integral médica y odontológica, controlando su crecimiento, desarrollo, estado nutricional, etc., enseñando hábitos de auto-cuidado e higiene personal y proyectándonos hacia padres de familia a través de talleres y planes de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

- **INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD  
“LINDSAY CHISTIE”**

A través de esta institución brindamos la posibilidad de acceso a servicios básicos de salud a una población promedio de 30.000 familias de Desplazados y personas en situaciones de pobreza y alto riesgo de la zona de Altos de Cazuca, que de otra manera estarían desamparados. Allí se ofrecen los servicios de medicina General, Odontología, enfermería, Terapia Respiratoria, Laboratorio Clínico y programas especiales de proyección comunitaria.

- **BRIGADAS DE SALUD**

Con el apoyo de personal voluntario, frecuentemente (una vez al mes), desplazamos nuestro equipo para prestar atención en salud, peluquería, alimentación, vestido, recreación y consejería espiritual, entre otras actividades hacia las comunidades más necesitadas.

- **HOGAR INFANTIL PARA NIÑAS  
“DIOS ES AMOR”**

En vista del alto índice de maltrato infantil en nuestras zonas de influencia, CDA se dio la tarea de construir un hogar Infantil donde actualmente se tienen 33 niñas, desde los dos hasta los once años, quienes han sido víctimas de maltrato psicológico, físico y emocional.

Allí ellas cuentan con todo lo necesario para su adecuado desarrollo, en medio de un ambiente de respeto y amor.

Próximamente el Hogar se trasladará a la población de Tenjo, lugar donde se están construyendo instalaciones adecuadas para el funcionamiento del hogar, además las niñas contarán con una granja integral donde podrán tener conocimiento y contacto con el medio ambiente y la naturaleza.

- **MANO AMIGA**

Como complemento a los programas que CDA realiza, mensualmente por un período de tres meses, se brinda mercado a familias víctimas del desempleo, desplazamiento, enfermedad y calamidad doméstica a fin de ayudarles a superar la crisis.

**3.1.3 Marco Geográfico.** CDA Colombia tiene jurisdicción en todo el territorio de la República de Colombia, teniendo como sede principal la ciudad de Santa fe de Bogotá D.C donde desarrolla la mayoría de sus programas y actividades.

La ciudad de Bogotá como Capital de la República, cuenta con cifras de población significativas, aproximadamente 6´850.000 habitantes, una extensión de 1587 Km y se ubica a 2640 mts de altura. Esta es una de las zonas de mayor recepción de comunidades desplazadas y reinsertados de los diferentes grupos armados revolucionarios del país. Durante cerca de cuarenta (40) años, ésta ciudad viene concentrando las consecuencias sociales y las diversas problemáticas derivadas de la pobreza, como la superpoblación y la violencia en todas sus manifestaciones, conformándose como resultado de diversos procesos entre ellos el del desplazamiento forzado: los inmensos cinturones de miseria que con el paso de los años se han venido incrementando en sectores como Ciudad Bolívar, Altos de Cazuca y otras zonas marginales ubicadas en sectores céntricos de alta peligrosidad como El Cartucho, Las Cruces, Candelaria y otros barrios del sur de la ciudad, constituyen la población objeto de los programas y actividades de CDA; haciendo referencia también la participación activa en eventos y situaciones que requieren su intervención en otros sectores del país.

Bogotá se conforma por 20 localidades, recientemente se incorporaron algunos municipios de tal manera que hacen parte de un solo conjunto con un área de extensión bastante amplia.

CDA Colombia cuenta con diversas zonas de influencia donde se desarrollan sus programas y proyectos en la ciudad de Bogotá:

- Localidades de Ciudad Bolívar y sectores de Lucero Alto: el Liceo Psicopedagógico Lucero Alto, se ubica en el sector de Juan Pablo II el cual limita al norte con los barrios compartir y San Francisco; al oriente con los sectores

Capri, Vista Hermosa y Bella Vista; al occidente con Lucero Alto, medio, bajo, México y Meisen y al Sur con el barrio Divino Rostro, Paraíso y San Joaquín. Los terrenos de estos sectores son montañosos.

- Localidad de Santa fé y sus barrios aledaños: el colegio Dios es Amor Santa fe, hoy en día está conformado por el Antiguo Colegio CDA de la calle del cartucho y el Colegio CDA Las Cruces, se ubica en este mismo sector que limita al norte con el barrio Santa Bárbara, San Bernardo y el Centro de la Ciudad, al sur con el barrio Brisas y Nariño, al oriente con el barrio Girardot y Laches y al occidente con Mártires, Santa Inés y el denominado Cartucho. Estos dos colegios se ubicaron debido a las reestructuraciones que la Alcaldía de Bogotá viene realizando en los diferentes sectores de la ciudad, en este caso por la demolición de las casas del Cartucho para la construcción del parque 3er Milenio que funcionará allí próximamente.

- Municipio de Soacha y su sector de Altos de Cazuca

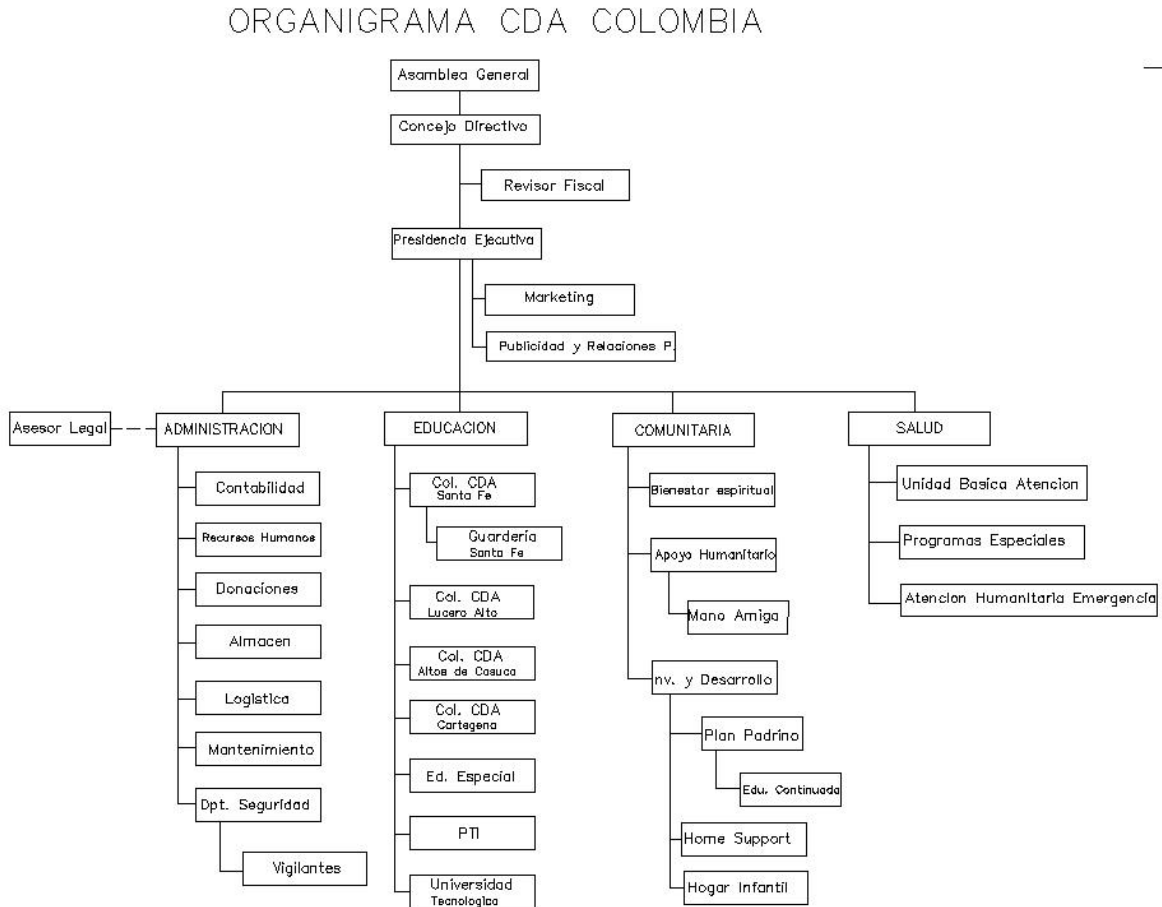
El colegio CDA Altos de Cazuca se ubica exactamente en el barrio Luis Carlos Galán I sector el cual limita al norte con los barrios el espino, Minuto de Dios y Carlos Pizarro; Al oriente con Luis Carlos Galán II y III sector, Santo Domingo; Al occidente con Santa Bibiana, villa Mercedes y al sur con el Arroyo, Terranova y Tres Reyes.

En este sector la mayoría de sus calles aún no se encuentran pavimentadas.

### **3.1.4 Organigrama CDA Colombia**

La organización se encuentra en proceso de reestructuración, por lo tanto sus dependencias también están expuestas a constantes cambios, El Departamento de Trabajo Social, se denomina actualmente como Departamento de Investigación y Desarrollo.

Figura 2. Organigrama CDA Colombia



Los Proyectos de CDA COLOMBIA cuentan con financiación Internacional de una entidad denominada WORD AND DAAD “W &D” ( PALABRA Y HECHOS) entidad de Holanda y Canadá que apadrina niños de escasos recursos de diferentes países como India, África, Nicaragua y otros.

De otra parte CDA Colombia recibe ingresos a través del Proyecto técnico integral (P.T.I) y de los proyectos de educación (colegios) ya que estos programas están dirigidos a poblaciones de escasos recursos, sus costos son muy reducidos, es decir, el valor de los servicios ofrecidos esta al alcance de este tipo de poblaciones.

## **3.2 LOS ACTORES SOCIALES EN EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**

### **3.2.1 Hogar infantil “DIOS ES AMOR”**

El hogar infantil “DIOS ES AMOR” nace como una alternativa para dar respuesta a una sentida necesidad que día a día se hacia más aguda en las diferentes poblaciones atendidas en los programas y proyectos de CDA Colombia.

La población infantil intervenida por CDA en su gran mayoría son víctimas de atropellos y maltrato físico, psicológico, verbal, en un porcentaje muy alto propiciado por su padres y/o parientes cercanos, quienes descargan en los menores sus estados de ira, cólera, resentimiento, frustración y desesperanza, manifestándose el deseo de rechazo, equivocación y desesperación como reflejo de las difíciles situaciones que atraviesan; sumado a esto se evidencian consecuencias al interior de la familia y por ende conflictos entre sus miembros, creándose así un ambiente desfavorable en el núcleo familiar.

En Agosto del 2000 se implementa el Proyecto del hogar infantil para niñas en edades entre los 2 y los 12 años; que por diversas razones hacen parte de la deteriorada sociedad y por ende de familias disfuncionales, donde corren constantemente peligro y atraviesan circunstancias y situaciones de alto riesgo y pobreza.

El hogar infantil brinda atención en forma integral en educación, vestuario, salud, alimentación, vivienda, recreación, orientación y asesoría a cada una de las niñas que pertenecen a éste.

Este proyecto busca contribuir a la transformación de las familias de cada una de las niñas, y así lograr el mejoramiento de la calidad de vida, a través del empoderamiento de los miembros del grupo familiar y de esta forma permitir la reconstrucción de estructuras familiares que permita el retorno de sus integrantes y el desarrollo de una vida familiar en armonía. Durante los tres meses anteriores a la apertura del hogar infantil se recolectó, analizó y estudió la información correspondiente a las beneficiarias a vincular en el proyecto, quienes hacen parte de las zonas donde se ubican los programas de CDA Colombia.

El hogar infantil para el año 2004 iniciará una etapa de reestructuración y crecimiento que permitirá al mismo tiempo la ampliación de la cobertura de beneficiarias.

En este momento un total de 33 niñas pertenecen al hogar infantil, las cuales se encuentran en edades entre los 3 y los 12 años de edad, en los diferentes grados de educación como: Caminadores, párvulos, Prejardín, jardín, transición, primero, segundo, tercero y cuarto de primaria.

De estas niñas algunas cuentan con padre y madre, otras con padrastro y madre, unas sólo viven con su madre y hermanos u otro familiar que se hizo cargo de ellas.

El nivel educativo de los padres es deficiente lo que evidencia, carencia de formación en algún arte, oficio o profesión que propicie oportunidades de generación de ingresos que faciliten la satisfacción de las necesidades de quienes componen su núcleo familiar. Lo que conlleva a que la gran mayoría de padres de familia de las niñas no tengan un trabajo estable, que les permita obtener recursos para el sostenimiento diario de las personas con quienes viven

Algunas de las familias de las niñas son desplazadas de otras regiones del país y otros por el contrario siempre han permanecido en la capital. Por lo general las familias de todas las niñas se conforman de un gran número de miembros es decir, son familias que viven con su núcleo familiar primario y otros parientes cercanos.

Los sectores donde viven los padres y familias de las niñas corresponden a estratos 1 y 2, denominados marginales donde predomina la existencia de pandillas juveniles, delincuentes, violadores, asesinos que representan un sinnúmero de peligros para los niños y las familias en general.

En el Hogar Infantil se interviene en las diferentes áreas que se mencionan a continuación

### Protección

Orientación

Seguimiento

Intervención en familia

Atención psicológica y psicoafectiva

### Educación

Educación personalizada

Metodología escuela activa

Capacitación y talleres dirigidos a padres de familia.

## Salud

Programa de salud visual y auditiva

Programa de crecimiento y desarrollo

Programa de Nutrición

## Recreación

Salidas pedagógicas

Desarrollo actividades lúdicas

Visión: Formar mujeres íntegras al interior del Hogar Infantil, proporcionando la oportunidad de proyectarse en un futuro como seres con un alto grado de desarrollo humano propiciando de esta forma adecuadas condiciones vida, para sí mismas y para sus familias.

Misión: Propiciar un ambiente favorable para el desarrollo y formación de cada una de las menores beneficiarias, impulsando a las familias a mejorar su calidad d vida.

## **4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

### **4.1 DIAGNOSTICO INICIAL**

La modernización de la economía Colombiana, los avances de la ciencia y la tecnología y la educación en la ley, así como en la religión orientada hacia las nuevas realidades sociales, han afectado y seguirán repercutiendo sobre los valores y conductas familiares.

Las transformaciones económicas, jurídicas y religiosas ocurridas en el país, así como los cambios ocurridos en la política y economía han producido varios impactos alrededor de la familia Colombiana como Institución, estructura, grupo social y sistema. Una muestra de ello es el proceso de Transición que atraviesa caracterizado por la crisis que afecta directamente a las personas que la conforman, es decir, que actualmente los padres delegan sus responsabilidades a otras instituciones, como la escuela, la iglesia, se preocupan más por el área económica y como esta les permitirá alcanzar el nivel de vida deseado, el plano afectivo y emocional que es esencial para la formación de la personalidad, ha perdido fuerza, hasta el punto de crear independencia en los hijos a muy temprana edad.

Considerando a la familia como un sistema en el cual se interrelacionan emociones, sentimientos, pensamientos e individualidades de quienes la componen, es así como se constituye en una red de relaciones y en el primer agente socializador de todo ser humano, encargado de brindar las herramientas necesarias para un adecuado desarrollo de los demás suprasistemas e instituciones sociales.

Reconociendo la importancia de esta institución social, que si bien ha modificado su condición de núcleo fundamental de la sociedad, es considerada como el grupo social más importante y vital para el desarrollo de todo individuo.

Teniendo en cuenta lo anterior se hace necesario realizar un diagnostico de las familias de las niñas, que conforman el Hogar Infantil “ Dios es Amor”, el cual aportará elementos necesarios para intervenir de una forma adecuada las diferentes problemáticas que se presentan, así como también el diseño y ejecución de programas y proyectos encaminados al mejoramiento de las relaciones consigo mismo, con las familias, entre la pareja, con el entorno inmediato y con la sociedad en general.

**4.1.1 Metodología.** Para la realización del estudio, base del diagnostico se emplearon técnicas de tipo cualitativo así como cuantitativo, las cuales desde diferentes perspectivas permiten abordar el problema objeto de estudio, ellas fueron:

- Ficha de Diagnóstico familiar: la cual contiene aspectos relacionados con datos básicos de las niñas y las familias(nombre, edad, dirección, lugar en el cual habitaban antes, motivo de traslado, si lo hubo, información sobre vinculación al sistema de seguridad social en salud), Información familiar y de la dinámica interna, la cual determina la composición familiar, ocupaciones de los jefes de hogar, limites y normas, manejo de autoridad, toma de decisiones, búsqueda de alternativas para la solución de problemas, Creencias y prácticas religiosas, tiempo compartido en familia. Del mismo modo la ficha determina aspectos de la vivienda en cuanto a: tenencia, construcción de la misma, tipo de vivienda y privacidad e intimidad en los espacios. Finalmente se contemplan aspectos

institucionales con relación a la pertenencia a instituciones y organizaciones por parte de los miembros del grupo familiar. ( ver anexo 1)

- Visitas Domiciliarias
- Observación directa de la realidad y el entorno inmediato.
- Entrevistas actores sociales (Niñas y padres)
- Diálogo con docentes, padres sustitutos y demás personal que se encuentra en contacto directo con las niñas.

**4.1.2 Hogar Infantil “DIOS ES AMOR”.** Este se fundó en Agosto del 2000, iniciando con 19 niñas provenientes de la calle del Cartucho y sectores periféricos de la ciudad, donde se presentan un sin número de problemas; estos sectores son considerados como Marginales, señalados como lugares conformados por pandillas, reinsertados de la guerrilla y por todo tipo de personas al margen de la ley siendo éstas las condiciones de las familias de las niñas que conforman el hogar infantil, el cual cuenta con 33 niñas en edades entre los 3 y los 12 años de edad.

En los próximos meses las niñas se trasladarán a la población de Tenjo, a una granja integral, que esta en proceso de construcción, este proyecto es diseñado e implementado especialmente para ellas, Allí tendrán la oportunidad de interactuar con el medio que les rodea: el medio ambiente, la Naturaleza, las plantas, los animales, con esto adquirirán conocimientos que les permitirá un desarrollo dinámico, sano y favorable, que tendrá repercusión en cada una de sus familias. La cobertura se incrementará para 60 niñas aproximadamente en las edades mencionadas, dado que los objetivos de este proyecto están orientándose a brindar una mayor cobertura en la población beneficiaria de los diferentes programas y de las zonas de influencia, intervención que se hace posible con la nueva infraestructura.

**4.1.3 Procedencia.** En total son 21 familias beneficiarias, dado que hay niñas que pertenecen a una misma familia por ser hermanas, en las cuales encontramos que el 19% (4) familias debieron desplazarse por la violencia, de regiones como: Norte de Santander, el Chocó y Antioquia. Las constantes amenazas contra sus vidas, un entorno de conflictos que los rodeaba y el temor de que lastimen a uno de los miembros de la familia los lleva a vivir un camino de incertidumbre; la gran mayoría llegan a las grandes ciudades sin conocer a nadie, y se ubican en zonas periféricas de la ciudad, para estas personas es difícil soportar el choque cultural, social y emocional que implica la condición del desplazado. El 9.5% (2) familias son de otras regiones del país y se vinieron a vivir aquí hace algunos años. El 71.5% (17) son oriundos de la ciudad de Bogotá.

**4.1.4 Composición y Tipología Familiar.** En su mayoría las familias se encuentran constituidas por seis (6) o más integrantes siendo el promedio de 7 a 8 miembros por grupo familiar, Así mismo un 49% de las familias cuenta con la existencia de padre o padrastro y madre como figuras o modelos representativos en el proceso de socialización primaria.

Para entender las tendencias y posibles rupturas que afectan el futuro de la familia es necesario conocer las características y problemas actuales de este sistema.

**4.1.4.1 Tipologías Familiares.** Las múltiples tipologías de familia que existen y toman fuerza en este momento son producto de la cultura que caracteriza cada una de las poblaciones del país, al igual que de las clases sociales y las implicaciones de su incursión en la sociedad, de esta forma “La primera característica de la familia es la coexistencia de una diversidad de tipologías, correspondientes unas a la tradición cultural de las diferentes regiones y otras a

modalidades de ajuste a los contextos urbanos y/o a las condiciones socioeconómicas de los estratos sociales”<sup>38</sup>.

La diversidad de tipologías familiares surge del tipo de unión y del tipo de relaciones funcionales entre los miembros. Así como observamos familias legalmente conformadas a través del matrimonio en sus diferentes modalidades, concurren familias de hecho conformadas por madres solteras, uniones libres y concubinatos en todas sus formas. Pero también coexisten familias nucleares completas e incompletas, con familias extensas y con familias reconstituidas nucleares o extensas, producto de las rupturas y posteriores uniones, y todas ellas pueden ser un tipo patriarcal o con tendencias democráticas.

En cuanto al tipo de familias más comunes se encuentra:

Que el 14% de las familias, es decir, 3 corresponden a la tipología de familia nuclear, están constituidas por el padre, la madre y los hijos. A pesar de contar con la figura paterna, en esta tipología de familia la presencia física del padre es poco frecuente en la vida familiar, convirtiéndose la figura paterna desde el punto de vista emocional en una figura periférica, y con poco valor simbólico para los hijos quienes no sienten un respaldo real de éste; para la madre representa un valor simbólico un poco más alto, pese a que no se haga efectivo en la realidad, siente que cuenta con un respaldo o figura masculina que la represente, aún siendo ella quien se encargue del cumplimiento de la mayoría de las funciones familiares.

El 19%( 4 familias) se agrupa bajo la tipología Recompuesta o Superpuesta, es decir, se ha constituido una nueva unión familiar después de una desintegración,

---

<sup>38</sup> DABS Medellín, Flia siglo XXI, hacia la construcción de la vida cotidiana diferente. Corporación Región. Medellín 1995 P. 4

reestructurando la díada conyugal-parental a través de una unión consensual en la mayoría de ellas. Aquí el padrastro es quién entra a cumplir funciones propias del subsistema parental con los hijos de la nueva pareja, presentándose algunos inconvenientes en la organización y control, dado que generalmente los hijos entran en conflicto con el compañero actual de su madre en especial en lo referente al cumplimiento de normas, funciones y reglas.

Es una estructura familiar que puede llegar a manifestar inestabilidad por el cambio de roles; las funciones se alteran, incursionando los hijos en el cumplimiento de labores que normalmente deben realizar los padres, la responsabilidad de los padres anteriores desaparece por completo.

El 38% (7 flias) pertenecen a la tipología Monoparental caracterizada por el no rompimiento de la díada materna, después de la ruptura conyugal. Los hijos pasan a la custodia de la madre, quien pasa a ser cabeza del hogar haciéndose cargo de las funciones de crianza y educación de los hijos. En esta unidad familiar se presenta sobredeterminación de la madre tanto económica, doméstica como afectiva, siendo ausente la figura paterna generando en los hijos vacíos afectivos y emocionales difícilmente superados. Los abuelos se convierten en apoyo económico, representando un respaldo emocional para la díada conyugal y para los demás subsistemas familiares.

El 14% ( 3) grupos familiares se identifican como familias extensas conformadas por abuelos, padres, hijos, tíos y en algunos casos primos y sobrinos quienes comparten el mismo techo y la misma economía, determinando las funciones básicas para el funcionamiento de la familia. La crianza y la educación de los hijos la asumen los abuelos y parientes colaterales junto con los padres.

Finalmente, 4 familias pertenecen a la tipología de tres generaciones que corresponde al 15% en las cuales, los nietos pasan a vivir con los abuelos sin la presencia de los padres, siendo estos quienes cumplen las funciones definidas para la díada conyugal respecto a los hijos como ( socializadora, afectiva y de cuidado, entre otras).

Para todas las modalidades anteriores la característica común es la inestabilidad afectiva y cohabitacional en las relaciones de pareja y de familia, es decir, la propensión a la ruptura y a las separaciones como resultado de diversos conflictos entre los miembros y/o como consecuencia de factores externos a la familia, diferentes para cada estrato socioeconómico, las situaciones de ruptura y los procesos previos y posteriores, tienen consecuencias económicas, legales y afectivas para todos y cada uno de los integrantes de la familia y para cada subsistema que la conforman.

En las familias beneficiarias del hogar infantil se encontró que en la mayoría de los casos, el 66% correspondiente a 14 grupos familiares la jefatura del hogar es ejercida por la figura materna y en un porcentaje mínimo el 20% es decir cuatro familias cuentan con jefatura femenina ejercida por abuelas y tías.

El 14% restante representa cinco familias que corresponden a la jefatura masculina ejercida por padres y padrastros.

En general en la mayoría de las familias, la jefatura del hogar es asumida por el género femenino, entendiendo como jefe del hogar, quién se encarga básicamente del sustento económico, representa la figura de autoridad que lidera todo lo correspondiente a normas y reglas que direccionan la dinámica familiar tanto interna como externa.

El notable incremento de las jefaturas de hogar asumidas por las mujeres, en los últimos años, resulta principalmente del aumento de las rupturas conyugales y en menor proporción del madresolverismo adolescente, del abandono masculino y de la viudez. También se afirma que esta jefatura se da en familias donde el cónyuge esta físicamente presente, pero funcionalmente ausente, como resultado del desempleo, el alcoholismo y la drogadicción.

**4.1.5 Dinámica Familiar.** En las familias prima la desorganización y disfuncionalidad en cuanto a roles, estos no son asumidos ni designados adecuadamente por edad y sexo (los niños cumplen funciones poco coherentes con su edad, como aportar económicamente al núcleo familiar o criar a sus hermanos).

El modelo educativo familiar predominante es el libertario, ya que sus padres no disponen del tiempo suficiente para la educación de sus hijos, el padre o cabeza de familia no aplica autoridad de ningún tipo, se emplea el libre albedrío, esto genera en los niños un rechazo a la autoridad y una apatía hacia la disciplina.

La cohesión familiar es casi nula, ya que los lazos existentes entre padres e hijos se ven afectados por las condiciones económicas, esto hace que en un momento determinado les sea muy fácil desprenderse de alguno de los miembros de la familia.

Son familias estáticas que no proveen ningún reglamento que le garantice al núcleo familiar una adaptación al cambio inevitable generado por la transición de las diferentes etapas del ciclo vital familiar e individual y frágiles ante cualquier evento que atente contra uno de sus miembros, los desintegra muy fácilmente. No tienen proyecciones para un futuro, solo se preocupan por el diario vivir sin trascender y lo único importante para ellos es tener parte de lo necesario para cada día nuevo, dejando de lado el diálogo y la orientación al interior de la familia.

En la relación de pareja falta comprensión y entendimiento. No son familias integradoras, porque dispersan a sus miembros, tratando de imitar los modelos educativos y de crianza que fueron empleados consigo mismos, los cuales están cargados de maltrato de todo tipo, físico, psicológico y verbal.

**4.1.5.1 Dinámica Interna.** En cuanto a la dinámica interna las características principales de las familias de las niñas del Hogar Infantil “Dios es Amor “son:

Vinculación Emocional: Las manifestaciones afectivas son poco evidentes y poco frecuente entre los miembros del grupo familiar, por tanto los vínculos afectivos no son lo suficientemente sólidos al interior de la familia, lo cual dificulta las relaciones de acercamiento entre los subsistemas y por tanto la expresión de sentimientos y emociones.

Existe incongruencia con el tipo de relaciones que se desarrollan ya que no hay claridad de los miembros entre lo armónico y las vivencias cotidianas. Los canales de comunicación en su mayoría son inadecuados, así como los espacios para el diálogo poco frecuentes, dadas las largas y extenuantes jornadas laborales de los padres o personas a cargo de los hijos, quienes por cumplir con la función económica y de sostenimiento del hogar, han desplazado la función afectiva, socializadora y de expresión de sentimientos y emociones, expulsando de alguna manera a los hijos a buscar afecto en otras esferas como la escuela, el grupo de pares, el grupo de amigos, entre otras. Los lazos de solidaridad aunque poco evidentes existen, así como la preocupación por el otro y su bienestar. Se evidencia maltrato físico en muchas de las familias.

**4.1.6 Socialización.** La socialización primaria se ve entorpecida por la ausencia de los padres en el hogar; bien sea por motivos laborales o porque no es prioridad

para ellos la transmisión de modelos de crianza y educación a sus hijos, además los esquemas por los que se rigen no son los adecuados para una buena formación de los niños, su especial cultura enmarcada dentro de parámetros procedentes de sus vivencias, mas que de la lógica y de la naturaleza del ser humano, no garantiza esta importante labor, por el contrario algunas veces limita e interrumpe este proceso y la responsabilidad recae en manos ajenas a sus progenitores.

Las pautas y modelos de crianza recibidos y la baja de escolaridad de los padres son un factor negativo que agrava la situación, ya que sus particulares estilos de vida, no apuntan a una formación adecuada y permanente de los hijos, solo enfatiza en el empleo de castigos y reprensiones y no en las correcciones a tiempo y en forma ejemplar. Esto debido a que la mayoría de los padres tienen por costumbre y tradición la repetición de dichos modelos, lo que hace que la dinámica interna de la familia se vea afectada, en la medida en que la metodología empleada para la formación de sus hijos no esta de acuerdo con el contexto y la época.

Tradicionalmente las funciones de la familia han sido variadas. Procreación y cuidado de los hijos, inserción de los nuevos miembros en la sociedad, en la educación y aprendizaje del trabajo, mantenimiento económico de niños y adultos, producción y adquisición de bienes, funciones religiosas etc. Poco a poco la familia ha perdido parte de esas funciones que han pasado a ser desempeñadas por otras instituciones.

No obstante, la familia actual desempeña dos funciones fundamentales para la estabilización de la personalidad individual, ya que se encarga de la socialización primaria de los nuevos miembros de la sociedad y de dar el soporte emocional a los individuos.

En la socialización primaria la familia transmite a sus hijos las normas sociales voluntaria e involuntariamente y con ellas se mantiene o se cambia la tendencia hacia el esfuerzo de la estabilidad y el equilibrio social o hacia el desequilibrio y la inestabilidad del mismo ya que ellas van ligadas a la transmisión de ideas, creencias y valores.

A su vez, todas las relaciones personales y afectivas que se establecen en el núcleo familiar suponen un soporte emocional para el individuo, especialmente en una sociedad basada en el conflicto y la competitividad.

Las informaciones familiares que están incurriendo en el interior de las mismas, son el principal factor del desajuste social que presenciamos: un creciente desplazamiento de la socialización primaria de la familia a otras instituciones no suficientemente preparadas para asumirla, provocando modelos contradictorios y segmentados para todos los grupos generacionales; unas funciones psicoafectivas insatisfechas que dividen en actitudes violentas a la población, unas relaciones conflictivas de género e intergeneracionales y una prolongada indefinición de deberes, derechos y roles entre hombres y mujeres de todos los estratos sociales, asociada al aumento de las jefaturas femeninas y al deterioro de la imagen del padre y masculina en la sociedad.

**4.1.7 Nivel de Escolaridad.** El 33.3% (11) niñas se encuentran en las edades entre los 3 y los 5 años y están cursando los diferentes grados de pre-escolar, distribuidas así:

1% (1) niña en párvulos, 3% (1) en pre-jardín, 12% (4) en jardín y 12% (5) en Transición.

El 33.3% (11) niñas se ubican en las edades entre los 6 y los 9 años y cursan los siguientes grados: 20% (7) niñas primero y 12% (4) segundo primaria.

El 33.3% restante (11) niñas se clasifican en las edades de 10 a 12 años y están en los siguientes grados: El 17% (6) en segundo, el 9% (3) en cuarto y el 6% (2) en tercero primaria.

Se deduce que el nivel de escolaridad de las niñas presenta un desfase (atraso) en el curso que realmente deberían estar cursando, de acuerdo a los parámetros de edad establecidos por el ministerio de educación, la edad promedio para los ciclos de preescolar comprende desde los 3 hasta los 6 años y para la básica primaria desde los 7 hasta los 12, es decir que algunas niñas se encuentran en edad extraescolar, para contrarrestar este aspecto las niñas pasaran por un proceso de aceleración, lo que las ubicara en el grado adecuado de acuerdo a su edad y desarrollo cognoscitivo. Esto se debe en parte a deficiencia en la oferta escolar en la ciudad de Bogotá y a la inestabilidad económica de las familias las cuales por la carencia de recursos y la falta de oportunidades de acceder a la educación deben priorizar otro tipo de gastos sobre la educación.

El 45% (15) de las niñas del hogar cuando ingresaron, ya estaban en edad escolar y no habían ingresado al colegio, porque en sus hogares los recursos eran limitados y su situación los obligaba a satisfacer otras necesidades como: alimentación, vivienda y vestido, dejando de lado la educación de los hijos. El 55% restante (18) menores en el momento de formar parte del hogar ya se encontraban estudiando, en uno de los colegios de CDA.

Muestra de la difícil situación socioeconómica que viven las familias, de su ideología y costumbres se evidencia el bajo nivel educativo de los demás miembros de la familia; en especial con relación a los hermanos, ya que algunos cuentan solo con algún grado de educación básica primaria, otros con la secundaria incompleta y otros no han podido ingresar al medio escolar.

Los padres en un 45% realizaron la primaria completa, en un 15% la primaria incompleta, en un 20% realizaron la secundaria, en un 10% realizaron algún grado de la secundaria y en un 10% son analfabetas, esto evidencia bajos niveles de escolaridad.

Lo cual se considera como un factor de riesgo para la presencia de violencia intrafamiliar, lo que condiciona la reproducción de patrones de crianza negativos en el desarrollo de las niñas, además de limitar el flujo de información necesaria para el desenvolvimiento social de los hijos, pues no se cuentan con los elementos necesarios para guiar su conducta, la toma de decisiones, manejo de presión de grupo y resolución de problemas; Estos padres hacen que sus hijos sean niños propensos a participar en acciones delictivas, adictivas, reproductores de violencia y en muchos casos con posibilidades limitadas de mejorar su nivel de vida.

**4.1.8 Desempeño Laboral.** Los padres de las niñas del hogar infantil no se dedican en especial a una actividad laboral específica; se desempeñan en actividades del comercio informal o el rebusque eso es lo típico por sus condiciones de marginalidad, esto les representa oportunidad de luchar por el sustento diario de diferentes maneras, ya que influye en gran medida el tiempo del año que transcurre, es decir en ocasiones se ocupan de la actividad que predomina por la temporada, esto determinado en gran medida por las diferentes actividades, que mueven la economía del país.

Entre las actividades laborales más comunes desempeñadas por padres, madres, padrastros y parientes colaterales se encuentran:

- Vendedores ambulantes (Droga, sexo, frutas y/o diferentes artículos)
- Oficios varios (Hombres y mujeres)
- Recicladores (Familias enteras)
- Construcción
- Actividades del hogar

- Cotero (cargador de bultos)

Algunos padres antes de que sus hijas ingresaran al hogar infantil, se dedicaban a vender drogas, sexo y eran delincuentes, a través de la intervención profesional y procesos desarrollados junto con ellos, actualmente se dedican a otros oficios.

En el 67% del total de las familias, los jefes de hogar tienen empleos de carácter informal como vendedores ambulantes, oficios varios, ayudantes de construcción, empleadas del servicio domestico y otros empleos esporádicos, lo que significa que sus ingresos no superan un salario mínimo legal vigente y las condiciones laborales son poco favorables dado que no reciben las prestaciones sociales que por ley corresponden a cualquier empleado. Un 14% de las familias cuenta con un empleo formal y fijo que de alguna manera genera mayor estabilidad económica para el grupo familiar, ya que pueden suplir en un mayor grado las necesidades básicas de vestido, vivienda, alimentación entre otras. Finalmente en el 19% de las familias los jefes de hogar se encuentran desempleados lo cual dificulta el cumplimiento de la función económica, dependiendo en este caso de la familia extensa y/o amigos.

**4.1.9 Condiciones de la Vivienda.** La modalidad de vivienda de las familias es en arriendo, ya que ninguna cuenta con casa propia, se ubican en zonas periféricas y se distinguen por ser ranchos construidos en materiales como: tablas, latas, lonas, cartón, plásticos, telas y pedazos de tejas no aptos para la convivencia adecuada, el espacio es muy reducido para albergar al núcleo familiar que consta de muchos integrantes por lo tanto se presenta hacinamiento, también se encuentran familias que viven en sectores céntricos, predominando las casas antiguas, construidas en bahareque y tejado de caña brava, estas construcciones son muy amplias lo que permite que sean utilizadas como inquilinatos, la modalidad de vivienda más común de estos sectores.

**4.1.10 Servicios de Salud.** En general la totalidad de las familias cuentan con servicios de salud distribuidos en el régimen subsidiado y en el régimen contributivo, 19 familias que corresponden al 90% de la población total son atendidos por el régimen subsidiado y cuentan con ARS lo que representa que sus ingresos no son los suficientes y que en su mayoría no cuentan con un empleo formal y por tanto su capacidad de pago es mínima.

El número de familias correspondientes al porcentaje restante son atendidas por una IPS, lo cual determina que cuentan con empleo formal y por tanto se encuentra en capacidad de pago en el régimen contributivo.

Figura 3. MATRIZ DOFA Diagnóstico Hogar Infantil

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hay otras prioridades, por satisfacer antes que brindar educación a los hijos.</li> <li>- Condiciones económicas precarias que impiden la satisfacción de las necesidades básicas.</li> <li>- Tipologías de familias, recompuesta, superpuesta y monoparental que generan inestabilidad familiar.</li> <li>- Figura paterna ausente y evasiva de sus responsabilidades.</li> <li>- Repetición de patrones y modelos de crianza inadecuados.</li> <li>- Bajo nivel de escolaridad padres.</li> <li>- Desempeño laboral en economía informal con baja remuneración e inestabilidad.</li> <li>- Ingresos económicos fluctuantes.</li> <li>- Deficiente nivel de calidad de vida, representado en el nivel socioeconómico y familiar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vinculación a CDA que les permite brindar un mejor bienestar a sus hijas y a su vez:</li> <li>- Los programas desarrollados por CDA.</li> <li>- Posibilidad de mejorar en su familia la situación económica y afectiva, de todos sus miembros.</li> <li>- Acceder a programas que desarrollen la formación de un arte u oficio y de esta forma obtener un mejor nivel de vida.</li> <li>- Capacitarse en temas que orienten al buen desarrollo y formación de sus hijos.</li> <li>- Oportunidad de recuperar y fortalecer los valores y principios perdidos y olvidados al interior del núcleo familiar.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultades para manejar problemáticas familiares, llevándolos a mantener una dinámica familiar disfuncional.</li> <li>- Maltrato físico, verbal y psicológico</li> <li>- Utilización eventual de refuerzos negativos, en el proceso de formación de sus hijos.</li> <li>- Inconsistencias en las relaciones afectivas.</li> <li>- Conflictos generacionales.</li> <li>- Discusiones en presencia de los hijos.</li> <li>- Desajustes en la relación de pareja.</li> <li>- Inadecuada comunicación en la familia.</li> <li>- Repetición de patrones de crianza, padres e hijos, en un gran porcentaje de familias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar y transformar el nivel de calidad de vida de sí mismos y el de sus familias.</li> <li>- Políticas sociales que apoyan a las familias que se encuentran en situación vulnerable.</li> <li>- Legislación familiar y la garantía en el cumplimiento y respeto de los derechos de la niñez.</li> </ul>
<p><b>FORTALEZAS</b></p>	<p><b>AMENAZAS</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingreso de las menores al hogar infantil. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervención a familias</li> </ul> </li> <li>- Deseos de superación personal y familiar.</li> <li>- Acceso al proceso educativo.</li> <li>- Satisfacción de necesidades básicas de las menores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Situación de conflicto armado interno.</li> <li>- Incremento progresivo del fenómeno del desplazamiento.</li> <li>- Índices altos de desempleo.</li> <li>- Crisis en la economía del país.</li> <li>- Inseguridad en las zonas donde viven las familias de las menores.</li> <li>- Relaciones conflictivas en la comunidad.</li> <li>- Situación social, política y cultural del país.</li> <li>- Condiciones de insalubridad en que viven centenares de familias.</li> </ul>

## **4.2 DESCRIPCIÓN DE OBJETIVOS A LOGRAR Y METAS A CUMPLIR**

### **4.2.1 Objetivos**

#### **4.2.1.1 Objetivos Generales**

- Contribuir con los aportes de la profesión de Trabajo Social, a generar acciones que conlleven a la transformación y el mejoramiento en la calidad de vida de la colectividad intervenida.
- Diseñar e implementar un programa orientado al fortalecimiento del área socioafectiva de las personas que conforman la comunidad del Hogar Infantil “Dios es Amor”.
- Desarrollar un programa de orientación a las familias, que contribuya al mejoramiento de las relaciones intrafamiliares y al funcionamiento de la institución como sistema.

#### **4.2.1.2 Objetivos Específicos:**

- ◆ Impulsar acciones educativas orientadas al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad objeto de intervención, que permitan el empoderamiento de las personas a beneficiar.
- ◆ Realizar el diagnóstico con la participación de la población objeto de intervención, a fin de establecer las necesidades sentidas y cambiantes de dicha comunidad.
- ◆ Estudiar y Analizar la viabilidad y factibilidad de los proyectos a implementar, de acuerdo con los resultados del diagnóstico.

- ◆ Fomentar y fortalecer a través del empoderamiento de las personas y comunidades, la formación de seres integrales durante el transcurso de los procesos de intervención.
- ◆ Contribuir a la recuperación y al fortalecimiento de los valores al interior de la familia, mediante diversas actividades como talleres, conferencias, charlas entre otras.
- ◆ Sensibilizar a las familias para obtener mayor asertividad en el desarrollo de procesos socioafectivos.
- ◆ Desarrollar acciones que impulsen a las familias a exteriorizar sus sentimientos y emociones, de tal forma que se generen procesos de orientación que generen efectividad en las relaciones intrafamiliares.

#### **4.2.2 Metas**

Construir y consolidar una comunidad armónica bajo parámetros del enfoque sistémico, fomentando la participación activa de la misma.

Formar padres 100% responsables con sus hogares, con un alto Potencial humano y social.

Contribuir con la formación de hombres y mujeres con expectativas de superación, progreso y proyecciones de vida social.

Lograr cambios y transformaciones al interior de la comunidad beneficiaria del Hogar Infantil, a fin de contribuir con la formación de familias afectivamente responsables y armoniosas.

Mejorar en un 100% las relaciones interpersonales al interior de la comunidad del hogar Infantil "Dios es Amor".

Mejorar la calidad de vida, influyendo en la restauración del núcleo familiar, y así preparar las familias para acoger nuevamente a sus hijas y llevar una vida completamente apropiada para el desarrollo y formación de sus miembros, especialmente de sus hijos.

#### 4.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

De acuerdo a los fundamentos que dan origen a la Intervención Profesional, podemos decir que los principios pedagógicos que orientan su desarrollo, están sustentados en los diferentes aspectos propuestos por Habermas para establecer la complementariedad en el mundo de la vida y la acción comunicativa, siendo significativo entender que: el mundo de la vida es horizonte universal de sentido de contextualización y fuente inagotable de validación de las pretensiones propuestas en la comunicación y ese mundo de la vida no es otro que lo cotidianamente experimentado en la convivencia familiar y comunitaria. El mundo de la vida y sus implicaciones permiten que por medio de la intervención profesional, los actores dinamicen sus redes de intervenciones mediadas por el dialogo que día a día se carga de nuevos elementos que evocan la producción y transformaciones de concepciones basados en lo vivenciado a partir de la experiencia individual y/o colectiva y en lo que se escucha y reflexiona desde el grupo y el sistema familiar del que se hace parte con otros conformando a la vez subsistemas en constante interacción desde las relaciones cotidianas. Es necesario hacer énfasis en el compromiso y responsabilidad de los participantes en el proceso, y así de esta forma alcanzar las metas y los objetivos planteados.

El proceso de conocimiento se inicia después de entablar contacto permanente e identificar la población en la cual se realizara el proceso de intervención profesional, comunidad Hogar infantil “Dios es Amor”, la cual esta conformada por 27 acudientes

(entre madres y padres) y 33 niñas. Con la participación de los sujetos sociales (comunidad involucrada) se programaron una serie de reuniones, fue necesario acordar con los participantes el horario adecuado para no interferir en las ocupaciones de cada persona.

Teniendo ya establecido las fechas y horarios de cada reunión, se da inicio a las mismas, contando con la participación de 17 padres, este número de participantes parecía significativo, pero no cubría la totalidad de los sujetos sociales. En esta comunidad las intervenciones anteriores de diferentes profesionales no eran consecuentes, se limitaban solo a acciones y actividades sueltas y no a procesos, esta situación generaba en los participantes sentimientos de rechazo, apatía y desinterés.

Para efectuar la fase de conocimiento se realizaron tres reuniones, las cuales se desarrollaron los sábados en horas de la mañana, con una duración de una hora cada una; en la sede del colegio CDA Santa fe.

En la primera reunión se da a conocer a los padres la intención del trabajo a realizar; ellos estuvieron de acuerdo se mostraron inquietos y atentos, este primer contacto definía el siguiente objetivo; \* Conocer las necesidades de la comunidad, y así con la planeación apuntar a las necesidades identificadas.

Los mismos participantes se encargaron de comunicarle a los padres que no asistieron, el trabajo del cual formarán parte, motivándolos para la próxima reunión.

La segunda reunión tenía como objetivo propiciar espacios que permitieran desarrollar confianza y empatía entre los asistentes, en esta reunión la participación de los padres fue todo un éxito, el número de asistentes se incremento con relación a la primera reunión, todos participaron en forma activa durante el desarrollo de la actividad, se logro Familiaridad, cordialidad, amistad y compañerismo entre ellos, el espacio permitió la socialización de las necesidades tanto individuales como colectivas, los medios para su satisfacción y las posibles formas de lograrlo, el rato compartido fue ameno y distensionante para los participantes quienes manifestaron que cuando seria la próxima vez,

La tercera reunión se desarrollo teniendo en cuenta los resultados de la anterior donde los participantes exponen los parámetros que orientaron a definir el plan de acción a seguir teniendo en cuenta las expectativas de los participantes, en esta reunión los padres de familia manifestaron diversas ideas relacionadas con la situación de la comunidad a la que pertenecen (la desunión, la falta de colaboración, el trabajo individual, la desmotivación entre otros) estos aspectos eran consideraban relevantes para tener en cuenta en el proceso a emprender, el cual llevaría al desarrollo de acciones conjuntas a fin de contribuir con el mejoramiento de las relaciones al interior de su comunidad.

Hasta este punto ya había obtenido un conocimiento amplio de los sujetos sociales, el desarrollo de estas reuniones permitió alcanzar un alto grado de empatía entre los participantes. A partir del desarrollo del proceso de conocimiento se da inicio al diagnóstico el cual fue posible a través de la aplicación de una ficha de diagnóstico familiar la cual contiene aspectos relacionados con datos básicos de las familias (nombre, edad, lugar de nacimiento, lugar de residencia), Información familiar y de dinámica interna, la cual determina aspectos como composición familiar, familiograma, ocupación del jefe de hogar, autoridad, toma de decisiones, búsqueda de alternativas para solución de problemas, tiempo compartido en familia, creencias y practicas religiosas. Del mismo modo la ficha determina aspectos de la vivienda en cuanto a tenencia, construcción de la misma, distribución espacial de la misma, tipo de vivienda, servicios con los que cuenta privacidad e intimidad de los espacios, finalmente se contemplan aspectos de instituciones y organizaciones comunitarias así como la participación de los integrantes del grupo familiar en ese tipo de actividades y organizaciones. (ver anexo N° 1).

Además se emplearon otros métodos como:

Entrevistas con los padres y las niñas

Observación directa de la realidad y el entorno

Visitas domiciliarias.

Una vez obtenida la información necesaria para el diagnóstico y la caracterización de los actores sociales se prosigue con el análisis e interpretación de los datos obtenidos. La elaboración del diagnóstico se facilitó por medio de la realización de cuatro reuniones llevadas a cabo en el mes de Mayo y Junio, a medida que se desarrollaban cada una de las reuniones que permitirían obtener los datos precisos, los participantes se mostraban más interesados y dispuestos, los asistentes se convirtieron en una pieza clave para la identificación de los elementos que conforman la matriz DOFA; Debilidades, Oportunidades, Fortaleza y Amenazas que los afectan a nivel familiar, personal y colectivo, impidiéndoles progresar y mejorar su calidad de vida.

Al finalizar las reuniones destinadas para detectar las verdaderas condiciones de la comunidad Hogar Infantil “ Dios es Amor”, se obtienen cifras y datos importantes que orientan la fase de planeación que es la siguiente a ejecutarse, donde se diseña un proyecto encaminado a la formación de la afectividad, con el que se pretende lograr transformaciones al interior de cada persona, cada familia, lo que se reflejará en un ambiente armónico al interior del Hogar infantil y de cada uno de los núcleos familiares.

El proceso de intervención profesional posibilitó evaluar los factores claves que afectan la situación global de la comunidad y a sí mismo una primera valorización de la situación actual, esto oriento la planeación.

Esta etapa de planeación cumpliendo con su función pedagógica determina para la siguiente fase, el enfoque de la acción comunicativa discursiva, puesto que la técnica del taller como estrategia a utilizar en la ejecución del programa, promueve la reflexión de los participantes sobre los acontecimientos de su experiencia de vida familiar desde la cotidianidad, alrededor de áreas centrales, en pro de la construcción de imágenes que conducen a la transformación de la propia realidad

y de su entorno inmediato, traducido en cambio de ideas, comportamientos y actitudes ante sí mismo y ante los demás.

El diseño del programa de formación de la afectividad surge de las necesidades de los sujetos sociales (beneficiarios) este programa se orienta al desarrollo del área emocional y afectiva, a continuación se hace referencia al programa de formación de la afectividad.

#### 4.3.1 Programa de formación de la Afectividad.

**4.3.1.2 Justificación.** Los beneficiarios del hogar infantil son niñas y padres que han atravesado circunstancias difíciles de todo tipo, lo que les impide poseer un adecuado nivel de calidad de vida, influyendo esto, en gran manera en el desarrollo de la vida familiar y en el entorno que le rodea.

Todos los padres de las niñas del hogar han sido personas que desde sus primeros años de vida carecieron de amor y cariño, a cambio solo recibieron opresión, rechazo y maltrato, ya en la edad adulta tienen vacíos afectivos; ya sea por desconocimiento de este factor importante o por el sin número de experiencias traumáticas vividas y de las cuales se han convertido en multiplicadores, hacia sus hijos quienes son el verdadero retrato y reflejo de sus padres.

Es por esta razón que se hace necesario un programa orientado al área emocional y afectiva tanto para los padres como para las niñas, contribuyendo el desarrollo de este programa en la consolidación y formación de un ambiente armónico y asertivo al interior del hogar infantil Dios es Amor y en cada una de las familias de las menores.

Es así como el Departamento de Trabajo Social se propone trabajar en una propuesta integral que permita a las menores y a los padres contribuir en forma

activa y permanente en la educación de sus hijos, para lograr que sean personas con cualidades sobresalientes con:

Capacidad de tomar decisiones libres, autónomas y responsables.

Capacidad de un compromiso cristiano en su opción de vida

Intelectualmente competentes.

Capacidad de expresar el amor en sus relaciones interpersonales.

Capacidad de un compromiso solidario y comunitario

Abierto al cambio en búsqueda de una sociedad más justa.

Para la realización de este ideal de educación integral se requiere de la unión de esfuerzos del hogar, de la familia y de las mismas menores. Quien es en la medida de sus capacidades y de su nivel de desarrollo, debe hacerse progresivamente responsable de su destino.

El proyecto de formación de la afectividad esta especialmente diseñado, para las niñas del hogar infantil “Dios es Amor” y orienta a tratar el mundo de lo afectivo; al conjunto de fenómenos de la vida de las personas que tiene su origen o esta relacionado con la emoción o la sensibilidad y que se manifiestan como sentimientos, afectos, pasiones estados de ánimo.

El Proyecto de Formación para la Afectividad implica procesos, tiempos, medios y lo que es más importante: metas para alcanzar, es decir que si hablamos de formación, hablamos de acción educativa: de los padres en primera instancia; del hogar, del medio social y por supuesto, de la persona involucrada en el proceso.

### **4.3.2 Objetivos del proyecto de formación para la afectividad.**

#### **4.3.2.1 Objetivo General**

Generar estrategias que permitan un clima familiar favorable para el desarrollo de la afectividad.

Impulsar acciones estratégicas al interior de la comunidad educativa buscando resultados positivos para el bienestar de las familias, las niñas y el mismo hogar.

#### **4.3.2.2 Objetivos Específicos**

❖ Sensibilizar a los padres de la importancia en la participación activa en el proceso educativo de los hijos.

Promover la participación activa de los padres y las niñas en el desarrollo del programa formación para la afectividad.

Propiciar un ambiente armónico al interior de la comunidad del hogar infantil CDA Colombia.

Fortalecer las relaciones y los lazos familiares, a través de actividades desarrolladas al interior de la comunidad del Hogar Infantil.

Fomentar la importancia en la formación de valores cristianos al interior del núcleo familiar.

**4.3.3 Contenidos del programa formación de la afectividad.** Estos son parte integral de la vida de las niñas, es decir, este programa forma parte de las

actividades académicas con sus propios tiempos, recursos y permanente contacto con la comunidad del hogar infantil Dios es Amor.

Este programa comprende 9 actividades de diversión y aprendizaje con el propósito de permitir a cada padre y niña conocer y afirmarse a sí mismo. Cada actividad se iniciará con el objetivo de aprendizaje de ésta.( ver anexo 2).

Para el desarrollo de cada taller diseñamos un esquema de contenido con las temáticas a tratar, el cual esta compuesto por las siguientes partes.

OBJETIVO

AMBIENTACIÓN (DINÁMICA)

PRESENTACIÓN DEL TEMA.

PLENARIA

REFLEXIÓN

COMPROMISO

EVALUACIÓN

Seguida de la fase de programación se continúa con la dirección del programa a desarrollar. El programa de formación de la afectividad se llevó a cabo durante un periodo de cuatro meses, se realizaban tres talleres por mes, cada uno con una duración de dos horas.

Las actividades se llevaron a cabo en jornadas denominadas día en familia comprendidas en nueve sesiones, a continuación se describirá el desarrollo y contenido de cada uno de los talleres realizados.

Día en Familia N° 1 “Carpeta del quererme es quererte”

Se dio a conocer el objetivo a los participantes en forma explícita, el cual orientó a interactuar con los demás participantes, propiciando un ambiente cálido y fraternal todos estaban a la expectativa de cómo sería esa primera reunión.

A continuación se desarrolló la dinámica de ambientación, donde los participantes debían relacionarse con sus compañeros, no todos lograron hacerlo, por lo general todos estaban tímidos, cada persona debía presentar a su compañero, dando a conocer datos personales como su nombre, número de hijos y profesión.

La temática tratada durante esta reunión se refería a conceptos como: Estimulación – Aceptación – Superación –Confianza – Seguridad – Aprecio

La mayoría de padres habían escuchado estas palabras, pero no tenían un concepto claro del significado de cada una de ellas.

En la parte de trabajo en grupo y socialización los padres siguen temerosos y poco activos, en especial cuando se tratan situaciones que se viven en casa con los miembros de la familia y se reconoce que se está actuando en forma indebida, es decir que debe reforzarse este tipo de interacciones, estas actividades los lleva a confrontarse a si mismos. Ver Anexo 5. Foto 5

Día en familia N° 2 “Ejercicio de promesas – Juego de Identidad”

Los objetivos propuestos para este taller fueron: Ampliar el conocimiento de si mismo y desarrollar actitudes de aceptación y valoración de si mismos. Prosiguiendo con la ambientación para esta actividad se desarrolló la dinámica denominada el Lazarillo, para la cual los padres debían buscar una pareja y vendarle los ojos, una hacía de lazarillo y el otro lo guiaba, después cambiaban de puesto, ya los padres han perdido un poco de timidez, el nivel de interacción entre ellos es mayor.

En el desarrollo del contenido cada participante debe hacer una lista de sus cualidades y reflexionar con base en ellas, para observar cuánto se conoce.

Observamos que muy pocos saben realmente aquellos aspectos que hacen resaltar a una persona, esto debido a que en su cultura no se practican conceptos que permiten destacar aspectos positivos de los demás, por lo general sienten

vergüenza y timidez, se les dificulta la expresión de sentimientos y emociones, este ejercicio llevo a que los participantes a exteriorizaran cosas buenas que percibieron en sus compañeros. Ver Anexo 5. Foto 6

Día en familia N° 3 “Así me siento cuando – Escudo de armas”

El objetivo de este taller debían descubrirlo los participantes, durante el taller los objetivos eran: Reconocer mis sentimientos y Desarrollar el lenguaje emocional. Por la calidez del ambiente los participantes se sentían seguros y expresaban confianza ante sus compañeros. Esto permitió desarrollar la dinámica como se esperaba, cada participante hace una narración breve de la historia de su vida y la socializa ante los demás asistentes, el grado de confianza alcanzado hizo más fácil el desarrollo del esquema del taller, para ellos el hablar de su vida es algo que los motiva, los llena de orgullo, (aunque en ocasiones sus experiencias no son tan buenas), les enaltece y les permite dar a conocer sus hazañas, cada uno de los participantes se mostraron atentos a escuchar las vivencias de sus compañeros. Ver Anexo 5. Foto 7

Día en familia N° 4 “Charada, representación de sentimientos –Manejando Sentimientos”

El objetivo de este taller orientó a identificar la mejor forma de manejar y demostrar nuestros sentimientos, el cual se refieren al manejo y expresión de sentimientos negativos y positivos, en el desarrollo de la dinámica ya se incluía parte de la temática, este ejercicio permitió que los participantes logran exteriorizar muchos de los sentimientos reprimidos, especialmente los negativos, durante el desarrollo de los otros puntos del esquema los asistentes ya sentían más libertad al expresar sus sentimientos, como punto final de la actividad se desarrollo una dinámica denominada “se murió chicho”, la que permite la practica del tema desarrollado durante el taller, esta consiste en contar a los demás que se murió una persona, haciendo uso de los diferentes sentimiento y emociones. Ver Anexo 5. Foto10

#### Día en familia N° 5 “Acogidas calurosas – Recuerda cuando”

Los objetivos de este taller fueron: Conectarse con emociones positivas del pasado y Conocer y manejar el lenguaje emocional, con estos se pretendía lograr en los participantes el análisis y reflexión sobre experiencias agradables y las emociones y sentimientos que se producen.

La mayoría de participantes no alcanzan a percibir las implicaciones de las diferentes experiencias vividas a diario, ellos solo se preocupan por cosas materiales como el alimento, el techo y el vestido, dejando de lado la esencia del ser humano.

La sensibilización lograda con el desarrollo de la actividad hace que al finalizar el taller los participantes perciban actitudes y comportamientos que se dejan pasar por alto, reconocen que cada situación tiene una parte emocional, que todo ser humano debe experimentar de acuerdo a la intensidad que se requiera. Ver Anexo 5. Foto 8

#### Día en familia N° 6 “Dónde estoy ubicado –Yo pienso”

La temática y objetivos de este taller se orientan a la toma de decisiones (Conocer los elementos claves para la toma de decisiones e Identificar posibles decisiones para cada situación), los participantes conocen el propósito y objetivo.

Se muestran muy inquietos e interesados por el tema, pues a diario se hace necesario tomar decisiones, pero ellos aceptan no tener las capacidades necesarias para tomar la decisión adecuada en cada una de las situaciones experimentadas.

Los asistentes descubren la relación de este tema con el trabajo en equipo y cuan importantes es su buen desarrollo, la ejecución de las actividades se logro con la participación de todos los integrantes de cada equipo, además llegaron a un punto de comparar el ejercicio con su vida personal y familiar, considerando que muy pocas veces para tomar decisiones escuchan la opinión de los demás como parte

del trabajo en equipo. Después del taller cada uno siente que se ha apropiado de los elementos y herramientas que facilitaran la toma de decisiones para cualquier circunstancia

Día en familia N° 7 “Juego de Cooperación –Cómo lo dice”

El tema a tratar es el trabajo en equipo (en la actividad anterior se hizo una antesala a este tema) y el manejo de las relaciones interpersonales, en este momento los padres ya tienen una amplia gama de conocimientos que les permiten entender con más facilidad cada tema, como el de este taller, en especial cuando se habla de interrelacionarse con los demás, ya los participantes han alcanzado un alto nivel de confianza en el grupo. Los padres identifican la importancia del trabajo en equipo, pues todos se consideran una familia y actúan como tal, comparten sus experiencias, vividas últimamente y en las que han puesto en práctica lo aprendido. Se hace un análisis de la importancia de los elementos que hacen parte del grupo y las funciones que desempeña cada uno. La actividad termina con la elaboración de un slogan elaborado por cada grupo que hace referencia al trabajo en equipo. Ver Anexo 5. Foto 11

Día en familia N° 8 “En el aire”

El objetivo y propósito de este taller se orienta a identificar los elementos claves de la afectividad, contribuyendo a la formación de la autoestima. Los padres se muestran pensativos ante el tema, ya que ellos en su mayoría no actúan de acuerdo a la razón, sino que se dejan llevar por aquellos estados de ira y cólera, que producen como resultado el maltrato y la violencia intrafamiliar, siendo ellos conscientes de esta situación.

Los padres reconocen sus errores mediante la socialización de la dinámica, que consiste en observar el vídeo que trata la relación padre e hijo en las diferentes etapas del ciclo vital. Ver Anexo 5 .Foto 9

Al terminar esta sesión las actitudes se hacen notorias. Los participantes expresan en forma verbal aquellas situaciones en las cuales actúan indebidamente, llevados por sentimientos negativos, y mencionan las formas correctas de responder, ellos no reconocen el lado positivo de cada situación, algunos están consternados, con el video se ha logrado sensibilizarlos.(Ver anexo N° 5 Dibujos).

Día en familia N° 9 “No hay Grupo como el nuestro”

Los participantes conocen el objetivo del taller el cual orienta a desarrollar la identidad de pertenencia hacia el grupo e identificar momentos compartidos, del cual ya tienen logrado un 90%, el trabajo permanente y en grupo ha permitido que cada padre desarrolle un sentido de pertenencia hacia el grupo, a través de la interacción con cada uno de sus integrantes, los participantes consideran que junto a sus compañeros conforman una familia, para algunos la primera, porque son tan caóticas las circunstancias que les rodean que muchos nunca han experimentado lo que implica realmente vivir en familia.

**4.3.4 Metodología.** Este proyecto se enmarca dentro de un proceso de corte participativo que incluye los componentes de comunicación, información y educación.

Mediante actividades lúdicas creativas y artísticas, se crearon espacios y actividades que promuevan la reflexión propiciando aprendizaje antes que enseñanza; es decir, las niñas y padres aprenderán haciendo; asumiendo actitudes y comportamientos adecuados.

La metodología empleada está orientada a mantener la participación activa de las niñas y padres de familia en todas las actividades, con el propósito de crear ambientes favorables al desarrollo de la afectividad, incrementar el auto estima y el sentido de identidad para desarrollar la toma de decisiones y fomentar una

mejor comprensión de los sentimientos de cada persona. Esto se podrá lograr por medio de las experiencias de los participantes, buscando que ellos mismos por medio de técnicas grupales compartan sus propios sentimientos y con base a esto lograr una reflexión alrededor de la puesta en común de sus experiencias, con el fin de identificar qué sentimientos, actitudes y valores conocen de sí mismos.

**4.3.5 Recursos.** Para el desarrollo de este proyecto fueron necesarios los siguientes recursos:

**FÍSICOS:** Un espacio adecuado para realizar las actividades con los padres y los niños. Para las actividades con los padres se dispuso de un salón y un espacio al aire libre en el colegio CDA Santa fé.

**Humanos:** La necesidad de un profesional de Trabajo Social quien se encargó del desarrollo del proyecto, y de personas que constantemente motivara a la comunidad en general.

Se contó con la estudiante en Il práctica de Trabajo Social, los padres sustitutos del hogar infantil y un profesional en pedagogía reeducativa, como parte del equipo interdisciplinario.

**ECONÓMICOS:** En lo referente para refrigerios en algunas de las jornadas de las actividades.

100 refrigerios a \$1000 cada uno	\$100.000
-----------------------------------	-----------

DIDÁCTICOS: Material requerido para el desarrollo de las diferentes actividades como:

Pliegos y hojas de Papel bond.

1caja de colores

Pliegos de cartulina escolar

1 docena de lápices.

Marcadores

El material didáctico al igual que los recursos financieros fueron otorgados por CDA Colombia.

Para la etapa de programación se diseñó un esquema que contiene el proceso operativo, con cada una de las actividades a desarrollar.

Los talleres se programaron con una duración de dos horas cada uno, se llevaran a cabo en el colegio CDA Santa fe, durante tres meses consecutivos, en sesiones desarrolladas de 7 a.m. a 9 a.m

Figura 4. Proceso Operativo de la intervención

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>PROPOSITO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>TIEMPO</b>
Día en Familia N° 1	Interactuar con los demás participantes, propiciando un ambiente cálido y fraternal.	Revistas, tijeras, pegante y cartón.	Padres e hijas	2 Hrs
Día en Familia N° 2	Ampliar el conocimiento de sí mismo. Desarrollar actitudes de aceptación y valoración de sí mismos	Revistas, pañuelos lápices, hojas.	Padres e hijas	2 Hrs
Día en Familia N° 3	Reconocer mis sentimientos. Desarrollar el lenguaje emocional.	Hojas, esferos Marcadores plumones	Padres e hijas	2 Hrs
Día Feliz N° 4	Identificar la mejor forma de manejar y demostrar nuestros sentimientos.	Alfileres, cartulina y marcadores	Padres e hijas	2 Hrs
Día en Familia N°	Conectarse con emociones	Cartón, cinta, elástico	Padres e hijas	2Hrs

5	positivas del pasado. Conocer y manejar el lenguaje emocional	y Marcadores.		
Día en Familia N° 6	Conocer los elementos claves para la toma de decisiones. Identificar posibles decisiones. Para cada situación.	Cartulina escolar, marcadores, revistas y pegante	Padres e hijas	2Hrs
Día en Familia N° 7	Reconocer el verdadero sentido del trabajo en equipo. Comprender la naturaleza de las relaciones interpersonales.	Un juego de cubiertos, papel periódico, marcadores y papel bond.	Padres e hijas	2 Hrs
Día en Familia N° 8	Identificar los elementos claves de la afectividad.	Materiales desechables, televisor, esferos, hojas.	Padres e hijas	2 Hrs
Día en Familia N° 9	Desarrollar la identidad de pertenencia hacia el grupo. Identificar momentos compartidos.	Hojas, esferos, cartulina, pegante, tijeras.	Padres e hijas	2 Hrs

En la etapa inicial del programa de formación de la afectividad participaron 27 padres de familia, después de la quinta sesión se retiraron 4 padres de familia, por razones laborales, ya que ellos cuentan con un trabajo estable, en donde les exigen cumplir con su horario, el cual les demanda gran parte de su tiempo

Las niñas entraron a formar parte del programa formación de la afectividad, ya que eran ellas las principales beneficiarias de los cambios experimentados por cada uno de los padres, ellos se convertían en multiplicadores de lo aprendido, es decir que el proceso de retroalimentación se llevó a cabalidad. El profesional de Trabajo Social se considera un facilitador en el desarrollo de los contenidos tratados, ya que la metodología hacía la acción comunicativa y la participación activa de los actores sociales involucrados en el proceso.

En el desarrollo de las temáticas participó un profesional del área de la pedagogía reeducativa, haciendo un trabajo interdisciplinario, sin olvidar que el 100% del

proceso de intervención lo desarrolló el profesional de Trabajo Social, en formación.

La última fase del proceso de intervención es la evaluación. Después de finalizar cada taller, en los participantes se evidenciaban cambios que hacen referencia a lo trabajado alrededor de las temáticas y a la dinámica interna del grupo, para lo cual se empleó una metodología de medición del conocimiento antes y después de los talleres.

Nos proponíamos con la medición recoger todo el conocimiento que los diferentes participantes tenían sobre cada una de las temáticas que el programa desarrolla antes y después de la ejecución de los talleres. En ambos momentos se empleó un mismo cuestionario. Ver anexo N° 3

En el desarrollo del programa de formación de la afectividad se realizaron talleres cada uno tenía como parte final la evaluación de la actividad realizada, a través de diferentes ejercicios como:

Elaboración de un afiche, con relación a los conceptos construidos.

Relatar un cuento entre todos los participantes cada uno ocupa el lugar de un personaje, evocando una situación especial y agradable que genere sentimientos positivos.

Dibujar entre las personas del grupo un símbolo que represente el objetivo del taller.

Expresar aspectos positivos y negativos de la reunión desde el punto de vista de cada participante.

Reflexionar en grupo sobre los siguientes interrogantes:

¿Qué le aportó el taller?

¿De hoy en adelante qué cambios propiciara en su vida?

¿Qué sugerencias tiene para reuniones posteriores?

Dibujar en forma individual una situación donde sea necesario la toma de decisiones.

Elaborar por grupos un eslogan mediante el cual expresen qué sintieron y aprendieron en la actividad desarrollada.

Socializar con los participantes del taller los siguientes interrogantes.

¿Qué aprendí?

¿Cómo me he sentido el día de hoy?

Por grupos elaborar un muñeco con materia de reciclaje manifestando cómo le pareció la reunión y qué aprendió.

Para complementar esta etapa se realizaron visitas domiciliarias y se estableció diálogo permanente con los participantes.

Además, el contacto padre e hija en algún momento del desarrollo del taller permitió observar cambios inmediatos, pues las reacciones de los participantes se evidenciaban. Para algunos padres era difícil reconocer sus fallas, el pensar que habían actuado en forma inadecuada por mucho tiempo generaba en ellos sentimientos de culpabilidad y rechazo hacia sí mismos. En cada Sesión se iniciaba un proceso mutuo de interacción padres e hijas, al principio era algo incomodo, en especial para los padres, pues no desarrollan actividades a menudo en compañía de sus hijas, pocos tenían paciencia, se desesperaban con facilidad y se distraían fácilmente.

A medida que se realizaban los talleres podíamos visualizar cambios positivos en los padres y niñas, a través de la interacción entre ellos mismos (todos los padres)

en la convivencia diaria de las niñas en el Hogar infantil, repercutiendo en gran medida estos cambios al interior de los núcleos familiares.

Los padres a través del desarrollo de las actividades manifestaron continuamente la importancia de trabajar desde el hogar, y de esta forma cambiar las actitudes y comportamientos de cada miembro de la familia.

Una expresión que los participantes dieron a conocer en esta etapa “nosotros renacimos e iniciamos una transformación de nuestras vidas y nuestros corazones y nuestras familias”\*

\*Frase expresada por un padre de familia

Con este programa se logra que padres e hijos exterioricen experiencias negativas pasadas, que en ocasiones les impedían expresar sentimientos y afecto a las personas que se encontraban en su mismo entorno y en especial con quienes conviven.

Ellos comprendieron la importancia de expresar sentimientos positivos hacia sus hijos en forma permanente, cualquiera que sea la etapa, se les enseñó que es necesario iniciar estas actividades desde la etapa de la concepción y la gestación.

Se elevó el nivel de autoestima en los padres y en las menores, con bases sólidas que permitieron una adecuada formación de autoesquemas que son fundamentales en la conducta y desarrollo de todo ser humano, la medición de estos aspectos fue posible a través de la aplicación de las pruebas de entrada y salida.

Padres y niñas aprendieron a valorarse a sí mismos como personas y seres importantes para sí mismos, para su familia, comunidad y sociedad; comprendieron la importancia de su existencia, su pasado, su presente y su futuro,

lograron una aceptación de sí mismos, para no quedarse estancados, si no para cambiar los aspectos negativos y llegar a ser lo que se proponen.

#### 4.4 DIAGNOSTICO FINAL O DE SALIDA

Después de ejecutado el programa de formación para la afectividad, se observa un gran número de cambios al interior de las familias, en especial en lo referente al diario vivir y su convivencia, se han recuperado valores que se consideraban perdidos al interior de la mayoría de las familias, las relaciones intrafamiliares se fortalecieron, vemos la necesidad de dar continuidad al trabajo realizado con la comunidad del Hogar Infantil, con el que se buscaba formar y fomentar en las familias el desarrollo adecuado del área afectiva y emocional, lo que para muchos de sus padres y sus hijos era algo desconocido o sin mayor importancia para sus vidas.

Los padres y las niñas interiorizaron y exteriorizaron sus sentimientos, esto los lleva a comprender fácilmente a las personas que les rodean, a lo largo de la intervención profesional se hace favorable el desarrollo procesos que permiten a los sujetos sociales profundizar en la valorización de si mismos y de quienes viven en su mismo contexto y de esta forma también se brindarían herramientas para una adecuada formación de las dimensiones de la autoestima en sus hijas y así mismo posibilitar elevar la autoestima en ellos mismos.

La autoestima también es llamada autovaloración o amor propio, y son los sentimientos e ideas que las personas tienen de si mismos. El amor propio se aprende en familia desde los primeros años de vida, las familias beneficiarias del Hogar Infantil “Dios es Amor” no tienen idea de de la importancia de estos factores y la influencia en la educación de sus hijas, por el contrario ellos creen que lo que es realmente fundamental e importante es la satisfacción de necesidades como el alimento, el vestido y la vivienda, ignorando que el afecto y el desarrollo personal

son aspectos fundamentales que ayudan a formar la autoestima, esta nace al interior de cada hogar, cuando se respeta y se valora cada persona por lo que es, por lo que hace y no por lo que tiene.

Al inicio del proceso de intervención profesional se percibía que en los núcleos familiares de cada una de las niñas beneficiarias del Hogar Infantil “Dios es Amor”, muy pocos de los integrantes que las conforman se valoran a si mismos y por ende no saben valorar a quienes les rodean, su mayor interés lo centran en satisfacer sus necesidades más apremiantes es lo que más les preocupa y viven en función de ello, se dedican al diario vivir, es muy común que solo piensen en cosas materiales, sin detenerse a pensar un momento en otras cosas. “ El peor de los males que le puede suceder a un hombre es que llegue a pensar mal de si mismo.”<sup>39</sup> El Hombre debe encontrarle sentido a su vida, lucha, vive por un ideal, por una persona(s) por una causa; y hasta muere por aquello.” Quien solo se interesa por disfrutar la vida, por pasar el momento, por vivir en función del presente, sin importarle las consecuencias personales y sociales de sus acciones, termina perdiendo el sentido de vivir”.lo anterior es un reflejo de la vida de muchos de los padres de las niñas, pues “Cuanto más se ocupa el hombre por el placer (dinero, poder, conocimientos...), más lo pierde.”<sup>40</sup> En consecuencia solamente quién se autoestima, luce por un ideal, por su familia, por una causa, es decir, quien se proyecte a los demás y hacia el futuro a través de sus actitudes y comportamientos, logra encaminarse hacia su realización personal.

Al finalizar el desarrollo del programa de formación para la afectividad se hicieron visibles y notorios las modificaciones experimentadas por los padres, las niñas y la

---

<sup>39</sup> BRANDEN, Nathaniel. El respeto hacia uno mismo, Ediciones Paidós, Barcelona. 1.990. P. 19

<sup>40</sup> FRANKL, Víctor. El Hombre en busca de sentido, Editorial Herder, Barcelona, 1.984. P. 25

\* Expresión de uno de los padres de familia.

comunidad en general, esto se reflejaba en la dinámica interna de cada una de las familias, ellos manifestaban a través de diferentes expresiones lo que les había ayudado este programa *“antes solo pensábamos que lo importante era darle de comer a los hijos, conseguir pal arriendo y lo del colegio, casi nunca les decíamos que los amamos, ni tampoco a nuestra pareja y menos aún a las otras personas”*.\*

En este momento era común que ellos reconocieran lo importante y fácil que era propiciar en cada uno de los hogares, entre ellos mismos y en su contexto la practica constante de ejercicios y actividades que orientan a la expresión de sentimientos y el desarrollo del área emocional y afectiva de cada una de las personas con quienes se relacionan y la contribución de estos aspectos en el buen funcionamiento de la vida familiar, de comunidad e individual.

Aunque no se debe desconocer que en el desarrollo del programa de formación para la afectividad interviene algunos aspectos dificultando la ejecución del mismo, estos se superan con el tiempo, pues están relacionados con el imaginario colectivo de los sujetos sociales quienes por si mismos logran modificar sus imaginarios con la participación activa en el programa y con la vivencia de experiencias nuevas y que apuntan a satisfacer sus expectativas que les permiten apropiarse de herramientas que les facilitan el diario vivir con miras al desarrollo personal de si mismos y de quienes les rodean.

#### 4.5 EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

La intervención de trabajo social en la comunidad del hogar infantil “Dios es amor” (padres y niños) fue una experiencia significativa y positiva para los padres, hijas y familias enteras, ya que logramos verdaderos cambios y transformaciones en cada una de las familias, siendo esto un factor relevante en el proceso de intervención profesional.

En el proceso de intervención en la fase de conocimiento y diagnóstico se evidenciaron las problemáticas que repercutían en el funcionamiento del hogar infantil provenientes del interior de cada núcleo familiar, por ende su inestabilidad y disfuncionalidad que viene de tiempo atrás, (De generaciones pasadas).

El área de trabajo social logra desarrollar acciones encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida de las familias enfocado a dos ámbitos: Afectivo y emocional. Al establecer la incidencia de la afectividad en la dinámica familiar y en el desarrollo emocional de cada uno de los miembros de la familia, llevo a clarificar e incentivar el reconocimiento de las fortalezas psicoafectivas y sociales de la familia.

La intervención de trabajo social contribuyó en gran medida a contrarrestar los índices de violencia y maltrato intrafamiliar manifestado en la comunidad del hogar infantil “Dios es amor”.

Un aspecto relevante en el proceso de intervención profesional fue la disposición de parte de los actores sociales al cambio, ellos no se mostraban renuentes a las modificaciones experimentadas en sus actitudes, comportamiento y responsabilidades.

A través del proceso de intervención surgieron algunos aspectos negativos como: baja motivación de los participantes, poca participación, al inicio del programa los participantes se quejaban por el tiempo de las actividades, (les parecían muy largas), la metodología debía ser más dinámica y que permitiera la comprensión de los temas, los

Cuales eran de un manejo difícil, ya que los padres y menores se mostraban tímidos y distantes este tema era vedado para ellos, estos aspectos dieron pie a la realización de ajustes y cambios necesarios que se convertirían más adelante en

situaciones favorables para el desarrollo de programas implementados, esto se hizo posible en el transcurrir de las etapas.

El proceso de intervención profesional, en todas las fases que lo conformaron se desarrolló sin mayores contratiempos, o dificultades. Solo algunos factores que incidieron en el desarrollo del proceso, tales como:

Al inicio de la intervención, la comunidad objeto se mostró apática y desinteresada, esta actitud cambió, al ver que el trabajo que pretendíamos se convertía en un proceso permanente encaminado al logro de su propio bienestar y el de sus familias.

El desinterés que los caracterizaba era producto de intervenciones pasadas, pues en otras ocasiones, ellos protagonizaban procesos que nunca culminaron o que solo se quedaron en acciones o actividades.

Los padres en la mayoría de oportunidades evadían su responsabilidad en lo concerniente a sus deberes.

Los padres día a día parecían motivados pues los cambios experimentados posteriores a cada sesión se hacían evidentes. Repercutiendo al interior del núcleo familiar.

Un factor predominante en el proceso de intervención en forma negativa, es la concepción errada que tienen los participantes de los aspectos referentes a la temática familiar y su incidencia en el sistema familiar y todo lo que este encierra (roles, funciones, responsabilidades, etc.).

El grupo de actores sociales participantes en la intervención, en su mayoría carecían de todo conocimiento con respecto al área emocional y afectiva, este tipo de población muy pocas veces en su vida ha recibido de otra persona lo que realmente es una caricia, una expresión de afecto, de sentimientos, de seguridad,

o si conocen del tema lo manejan de forma equivocada, trasmitiéndolo de igual manera a sus hijos.

Para un análisis más profundo sobre el proceso de intervención, se hace referencia a los factores que de una u otra forma favorecieron o dificultaron dicho proceso.

Los objetivos propuestos al inicio del proceso de intervención permitieron recuperar y construir la historia de cada familia, estableciendo los momentos más significativos que han vivido, determinando los recursos y expectativas de la familia hacia el futuro, y de esta forma definir el nivel de compromiso e interés que debe aportar la familia para el logro de los objetivos planteados y metas propuestas de ahora en adelante, dando paso a la clarificación de parámetros que se requerían para desarrollar adecuadamente el trabajo programado: participación, atención, respeto, disposición, entusiasmo, veracidad entre otras.

Durante el transcurrir del proceso de intervención se logro establecer y fortalecer los vínculos de empatía entre los participantes generando un ambiente de caluroso, de amistad, familiaridad, confianza y aceptación mutua que movilizó y posibilitó un buen desarrollo del trabajo.

#### **4.6 ROL DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

El desarrollo humano es el campo de acción del trabajo social, cualquiera que haya sido su orientación, enfoque o propósito. La intervención profesional se ha dado para incidir (acelerar, orientar modificar) los procesos sociales (desde el individuo, las organizaciones, comunidades, la familia, la pareja) que se generan en búsqueda de satisfacer las necesidades humanas fundamentales- calidad de vida.

La intervención de Trabajo Social se orienta hacia el desarrollo de procesos que propenden por la satisfacción de necesidades humanas fundamentales y del

proceso de empoderamiento de los individuos, es decir su base es el bienestar y el desarrollo social de personas, familias y comunidades.

El Profesional de Trabajo Social actúa como:

Agente activo generador de cambios y transformaciones en las sociedades.

Facilitador al interior de las comunidades, para que sus miembros reconozcan y desarrollen sus capacidades.

“El trabajo Social comunitario tiene la responsabilidad de crear, estimular y apoyar los tejidos comunitarios que trabajen en pro de prevenir la aparición de problemas o fenómenos sociales”<sup>41</sup>.

Partiendo de lo anterior el desempeño profesional se da en los siguientes niveles:

**INVESTIGATIVO:** El Trabajador Social a partir del proceso de inmersión en la comunidad, parte del conocimiento general, hasta el particular de la población a intervenir, buscando determinar características socio-afectivas, culturales, económicas, demográficas, de calidad de vida, y demás factores condicionantes en la sociedad.

**DE PLANEACIÓN:** Partiendo del conocimiento de las necesidades reales de la población objeto de intervención, diseña estrategias, programas y proyectos orientados a brindar a las comunidades herramientas, promoviendo su participación en su propio desarrollo.

**DE EJECUCIÓN:** En el desarrollo de procesos eficientes y eficaces orientados al logro de los objetivos propuestos optimizando todo tipo de recursos: humanos, físicos, técnicos, económicos.

---

<sup>41</sup> NATIONAL INSTITUTE FOR SOCIAL WORK Trabajo Social su papel y su cometido, Madrid 1995. P.289.

DE EDUCADOR: Promoviendo espacios propicios para la retroalimentación, análisis, reflexión y evaluación en búsqueda de cambios de actitudes y comportamientos que propendan por el mejoramiento de la calidad de vida. Y en la generación de condiciones que lleven a un estudio y análisis de los problemas y necesidades sentidas de la comunidad, orientando actividades y acciones dirigidas a promover procesos de cambio y una cultura de autogestión.

DE EVALUADOR: En la verificación, valoración y cualificación en el logro de objetivos, metas actividades y resultados propuestos, planteando alternativas de solución cada vez que sea necesario en forma oportuna

## **5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL**

“FAMILIAS EN BÚSQUEDA DE UNA AUTOESTIMA ALTAMENTE POSITIVA”

### **5.1 INTRODUCCIÓN**

El conocimiento de sí mismo es un aspecto central en el desarrollo de la autoestima. Cuando nos conocemos, es más posible querernos y aceptarnos. Es importante valorar y reconocer lo que sabemos hacer bien, nuestras cualidades, lo que tenemos, lo que nos gusta de nosotros mismos, nuestros valores.

Al mismo tiempo, es positivo profundizar en lo que nos gustaría ser, es decir, preguntarnos por las metas que nos hemos propuesto para nuestro desarrollo como personas. A esto, es fundamental agregar una búsqueda de las formas posibles para lograr aquello que queremos. Así, no nos quedaremos en proposiciones de intenciones, sino que buscaremos caminos concretos para alcanzar las metas propuestas. Con ello, aumentaremos el grado de autosatisfacción y mejoraremos nuestra autoestima.

Las metas nos dan energía, nos motivan y orientan nuestro crecimiento; sin ellas nos desanimamos, no crecemos. Es necesario saber que si bien nuestras metas son básicas para darle un sentido a la vida, ellas tienen costos en esfuerzo, fatiga, desgaste, frustración; pero también ganancias en maduración, logro y satisfacción personal. El cansancio se compensa con la sensación de ser capaz de hacer lo que uno se propone.

## 5.2 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

El contexto en el cual se encuentran inmersas las familias (padres e hijos) beneficiarios del hogar infantil, no es el más adecuado para el desarrollo del ser humano.

El entorno que les rodea no permite más que la satisfacción de necesidades básicas como (Alimento, vestido y educación). Preocupándose solo por necesidades materiales.

Es preciso que los niños crezcan y se desarrollen en un ambiente sano que les permita formarse como seres humanos con potencialidades.

Los padres en su mayoría han vivido en ambientes donde los factores que permiten desarrollarse como personas integras, no existen. No hay más que situaciones conflictivas donde el maltrato es el principal resultado, afectando a la familia por completo.

En este tipo de población es muy común encontrar personas y niños con una baja autoestima, que impide tener éxito, sentido de aceptación y valorización hacia sí mismo.

Las conductas agresivas de irritabilidad e irresponsabilidad percibidas a diario son productos de la baja autoestima que poseen padres e hijos.

En gran medida los responsables de formar a los niños con una alta auto estima son los padres.

### 5.3 JUSTIFICACIÓN

Una de las variables más significativas para la aceptación social y el éxito en la vida es tener una autoestima positiva, es decir, saberse y sentirse competente en diferentes aspectos.

La forma en que las personas se etiquetan a sí mismos depende de cómo los que están a su lado los perciben y les expresan esa percepción. El desarrollo de la autoestima está estrechamente relacionado con la consideración, valorización y crítica recibida por las personas.

Cuando una persona fracasa en algunos aspectos de su vida, se dificulta asumir dicha situación, si esta es superada, en gran medida depende del nivel de autoestima que se posee.

Se hace necesario desarrollar un programa de autoestima dirigido a padres y niñas del hogar infantil "DIOS ES AMOR". Con el fin de permitirles lograr un mayor conocimiento de sí mismos, formando personas que sean capaces de comprender el punto de vista de otros, que entienda y desarrolle las relaciones interpersonales, que tome conciencia de los efectos que su propia conducta produce en los demás.

El desarrollo de las dimensiones de la autoestima permitirá la formación de seres humanos íntegros; con una alta autoestima que les permitirá desarrollarse plenamente, desarrollando sus metas y objetivos propuestos.

Este programa se considera complementario al programa de formación de la afectividad ejecutado en el proceso de intervención profesional, ya que los dos programas diseccionan el desarrollo del área emocional y afectiva.

La autoestima es algo que se constituye diariamente en nuestra interacción con las personas que nos rodean.

Si con frecuencia estimulamos la población, si les ayudamos a conocerse y aceptarse tal como son, ellos harán lo mismo con los demás, logrando así una autoestima positiva. En la medida en que una persona desarrolle una alta autoestima podrá enfrentar la vida con mas seguridad y confianza en sí mismo. Si nosotros acogemos a los demás sin críticas, aceptamos sus características, sus diferencias, es altamente probable que tengamos una interacción social positiva y satisfactoria.

Las personas que le rodean son para los niños una fuente poderosa de autoconocimiento y autovaloración. La aceptación o rechazo del grupo es determinante para su desarrollo personal.

Proyectarnos a futuro supone valorarnos y sentirnos capaces de hacer cosas y poder ayudar a las personas a animarse, a motivarse y a conocerse y a crecer efectivamente.

En la actualidad es muy útil ponernos metas de índole personal y espiritual; teniendo en cuenta que las metas deben ser realistas, cortas y alcanzables de acuerdo con las características de cada uno. Para lograr lo que nos proponemos es necesario hacer un esfuerzo para ser persistentes y constantes.

Es importante lograr que los niños aprendan a proyectarse a largo plazo, en las distintas situaciones. Que piensen como se ven cuando grandes, qué les gustaría ser, qué podrían hacer ellos por su familia, su ciudad, su país, considerando sus recursos internos, es decir, sus habilidades y capacidades, así como los recursos que le pueda proporcionar el medio que los rodea.

## 5.4 OBJETIVOS

**5.4.1 Objetivo general.** Generar un proceso reflexivo y educativo que propenda por el desarrollo de una autoestima positiva y sus dimensiones al interior de las familias beneficiarias.

### 5.4.1. 1 Objetivos específicos:

Desarrollar acciones lúdico recreativas que permitan descubrir en cada participante la capacidad de aceptar normas y límites impuestos en un contexto de respeto mutuo.

Desarrollar el lenguaje emocional y empatía con las emociones de los otros.  
Conocer la percepción positiva y la estima hacia los otros hacia si mismo y desarrollar la capacidad de retroalimentación positiva.

Elaborar un Proyecto de vida familiar que servirá para visualizar proyecciones a futuro permitiendo así el Desarrollo personal y social de cada individuo.

## 5.5METODOLOGÍA

Esta propuesta se enmarca dentro de la estrategia de escuelas saludables y se postula como un proceso de corte participativo que incluye los componentes de comunicación, información y educación.

Mediante actividades lúdico-recreativas y artísticas se ofrecerán espacios y actividades que promuevan la reflexión propiciando aprendizaje antes que enseñanzas; es decir, el escolar aprenderá haciendo; asumiendo actitudes y comportamientos adecuados.

La metodología a emplear está orientada a mantener la participación activa de padres de familia y niñas en todas las actividades, con el propósito de incrementar la autoestima y el fomento de una mejor comprensión de los sentimientos experimentados. Esto se podrá lograr por medio de las experiencias de los participantes, buscando que ellos mismos por medio de técnicas grupales compartan sus propios sentimientos y con base a esto lograr una reflexión alrededor de la puesta en común de sus experiencias, con el fin de identificar qué sentimientos, actitudes y valores conocen de sí mismos.

El programa de autoestima consta de 16 unidades, denominadas así:

1. Un recuerdo muy especial
2. ¿Por qué los que quiero me quieren?
3. Yo soy...
4. Cuando nos reímos mucho
5. Mis compañeros y yo
6. Cuando lo hago bien
7. Así me siento cuando
8. Cómo quisiera ser... como lo lograré
9. Con mi familia me gustaría
10. Los límites
11. Cuando sea grande
12. ¿A quiénes admiro?
13. ¿Qué me quieren decir?
14. Recordando lo bueno del colegio
15. ¿Es fácil vivir conmigo?
16. Lo mío que gusta

El proceso operativo permite visualizar cada una de las actividades a desarrollar con sus correspondientes objetivos, duración y materiales a emplear.

Población objetivo: Padres y menores beneficiarios del hogar infantil “Dios es amor”

Duración: 2 semestres

Figura 5 Proceso Operativo propuesta de intervención

UNIDAD N°	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	RECURSOS	PARTICIPANTES	TIEMPO
Unidad N° 1 Un recuerdo muy especial.	Un recuerdo muy especial. Lo que me gusta de mi mismo.	-Provocar un acercamiento entre padres e hijas. -Fortalecer el desarrollo del lenguaje emocional. -Valorar la importancia de los aspectos positivos.	*Hojas de papel Bond. *Plumones *Colores	Padres y niñas	2 horas y media
Unidad N° 2 ¿ ¿Por qué los que quiero me quieren?	Lo que expresan mis amigos en sus caras. Cuando un amigo fue bueno conmigo.	-Entender el concepto de causalidad. -Desarrollar empatía. -Aclarar mis sentimientos hacia los demás-	*Grabadora *Lápices *Cartulina escolar	Padres y niñas	2 horas
Unidad N° 3 Yo soy	Mi autorretrato mi autobiografía	-Reconocer los aspectos positivos de la personalidad. -Conocer y valorar nuestras habilidades.	*Cartón *Colbon *Tijeras *Lápices *Hojas de papel bond.	Padres y niñas	2 horas y media
Unidad N° 4 Cuando nos reímos mucho	Disfraces: Lo que yo nunca sería.	-Propiciar situaciones potencialmente generadoras de humor y emociones positivas. -Desarrollar sentimientos y emociones agradables.	*Materiales de reclaje. *Sombreros *Maquillaje *Sábanas.	Padres y niñas	2 horas
Unidad N° 5 Mis compañeros y yo	Así me ven mis compañeros. Nuestro grupo.	-Desarrollar sentido de identidad y de solidaridad. -Ampliar la percepción de la propia identidad.	*Revistas *Tijeras *Cartulina *Materiales de reciclaje *Palos *semillas *hojas *Plastilina *Arena	Padres y niñas	2 horas y media

Unidad Nº 6 Cuando lo hago bien.	Para ser eficiente y productivo se necesita...	-Recordar situaciones que permitieron desarrollar sentimientos de auto eficacia. -Contribuir al logro del éxito en la vida de cada uno de los participantes	*Cartulina *Plumones *Cinta pegante	Padres y niñas	2 horas
Unidad Nº7 Así me siento cuando...	Juego de Mímica Emociones Agradables.	-Reconocer las actitudes que caracterizan a cada persona. -Percibir y comprender las diferentes emociones y sentimientos de si mismo y los demás.	*Maquillaje de mimos *Tijeras *Plumones *Cartulina *Colbon	Padres y niñas	2 horas y media
Unidad Nº 8 Como quisiera ser... Cómo lo lograré...	Imaginando ser. El país ideal.	-Favorecer la capacidad de reflexionar sobre si mismo. -Conocer las propias habilidades y aprender a valorarlas. -Establecer metas personales Identificando las formas para alcanzarlas	*Grabadora *Hojas de papel bond *Lapices	Padres y niñas	2 horas
Unidad Nº 9 Con mi familia me gustaría...	A mi me Gustaría...	-Profundizar en el concepto de familia. -Fortalecer el sentido de identidad y de pertenencia a nuestra familia.	*Cartón *Revistas *Colbon *Tijeras	Padres y niñas	2 horas y media
Unidad Nº 10 Los limites...	Cuando a mi me premiaron. ¿Cuáles son los límites?	-Favorecer el desarrollo de la capacidad de aceptar normas y límites en un contexto de respeto mutuo.	*Plumones *Cartulina *Reglas *Cinta *pegante	Padres y niñas	2 horas
U Unidad Nº 11 Cuando sea Grande	En algunos años. Mi familia en el futuro.	-Reconocer la importancia de proponerse metas alcanzables y realistas a corto, mediano y largo plazo. -Reflexionar sobre las metas que se quieren lograr para el área social, familiar y laboral.	*Hojas de papel bond *Cartulina escolar *Colores *Lapices	Padres y niñas	2 horas y media
Unidad Nº 12 ¿ A	Una persona que yo admiro.	-Reflexionar sobre el papel que juegan los modelos o	* Hojas de papel bond	Padres y niñas	2 horas

quienes admiro?		patrones en las personas y su importancia educativa. -Recordar los diferentes modelos positivos con que ha contado en su vida y la influencia en su comportamiento.	*Colores		
Unidad Nº 13 Que me quieren decir.	Quisiera ser como...	Desarrollar en los participantes el lenguaje emocional y la capacidad de ser empáticos con las emociones de las demás personas. -Fortalecer la capacidad de valorar y descubrir lo que se siente.	*Lapices *Hojas de papel bond	Padres y niñas	2 horas
Unidad Nº 14 Recordand o lo bueno del colegio.	Las estatuas. Los Gestos.	-Recordar las emociones positivas relacionadas con el colegio. -Incentivar a los padres a asumir sus responsabilidades, en especial la referente a la educación.	*Hojas de colores *Marcadores *Alfileres *Colores *hojas de papel bond	Padres y niñas	2 horas
Unidad Nº 15 ¿Es fácil vivir conmigo?	Mensajes en la espalda. Mi buen recuerdo.	-Reconocer las reacciones que nuestros sentimientos, actitudes y Conocer nuestras expectativas y las de los demás.	*Cartulina *Plumones *Cinta pegante	Padres y niñas	2 horas
Unidad Nº 16 Lo mío que me gusta.	¿Es fácil vivir Conmigo? Que hace fácil vivir con los demás. Conociéndome.	-Aprender a valorarse a si mismo como persona. -Conocer la percepción positiva y la estima de los otros hacia si mismos.	*Sobres de papel manila *Cartulina *Lapiceros *Marcadores	Padres y niñas	2 horas

## 5.6 RECURSOS:

Humanos

Profesional de Trabajo Social

Participantes (padres y menores).

Didácticos

Medios Audiovisuales

Implementos de papelería ( hojas, lápices, marcadores, tijeras, tablero, cartulina entre otros).

Físicos

Espacios que permitan el contacto con la naturaleza.

Salón

Financieros

Dinero para los 4 refrigerios (valor cada uno \$1200).

## 6. CONCLUSIONES

❖ El desarrollo de la experiencia fue significativa y exitosa, ya que se contó con el apoyo y participación de la comunidad del hogar infantil “Dios es Amor” (padres, niñas y personal en general), se lograron los objetivos y metas propuestas, se visualizaron cambios, y la practica permitió el desarrollo de acciones generadoras de cambio.

❖ A través del establecimiento de relaciones empáticas con la comunidad de padres y niñas del hogar infantil se observó en los padres y las menores modificaron aspectos relacionados con el área emocional y afectiva, lo que les permitió mejorar sus condiciones a nivel personal, familiar y social, por tal motivo se hace necesario reforzar en forma permanente el proceso desarrollado a fin de mantener un ambiente armónico, estable y propicio para el desarrollo y crecimiento de las menores.

❖ La comunidad de padres del hogar infantil y sus hijas son una población que se caracteriza especialmente por sus problemáticas de tipo económico y social, son personas que buscan día a día ser aceptados por la sociedad y el mundo que les rodea, buscan ser reconocidos como personas, con sus cualidades, habilidades y potencialidades, son hombres y mujeres que están en constante cambio y transformación de sus estilos de vida, con miras a lograr mejores condiciones socioeconómicas y familiares.

❖ Es importante y necesario la participación de los padres en el proceso de formación de los hijos, esta es una de las principales funciones de la familia que

poco a poco esta siendo relegada a otras instituciones, como consecuencia del proceso de transición que atraviesa la sociedad.

❖ Los padres en compañía del contexto que les rodea están llamados a desarrollar acciones que permitan la interacción de los subsistemas que conforman la familia, donde intervienen aspectos de la comunicación, el amor, el afecto, la expresión de sentimientos, y el reconocimiento de valores y principios, elementos propios de la dinámica interna.

❖ El tratamiento impartido en el hogar infantil carecía de integralidad, pues dirigía sus esfuerzos en mayor intensidad hacia nivel las menores, de esta manera se hace relevante la intervención a nivel familiar y comunitario, teniendo en cuenta los elementos que la caracterizan y la etapa de formación en la que se encontraba dicha comunidad, se definía un momento preciso para iniciar su intervención.

❖ Siempre que sea intervenida una comunidad es importante contemplarla desde el enfoque sistémico, lo que permite realizar un trabajo integral, donde los actores sociales objeto de la intervención, participan activamente de los diferentes procesos desarrollados y de esta forma obtener resultados desde la experiencia, que trasciendan a todas las esferas del ser humano y de la sociedad.

❖ Se hace indispensable implementar futuros proyectos que involucren la totalidad de la comunidad, que permitan lograr cambios individuales y grupales en las diferentes áreas del ser humano; socio –afectiva, cultural, social, política y económica de tal forma que se contribuya a brindar un espacio que permita un desarrollo satisfactorio de la conducta afectiva, de las personas que la conforma.

## 7. RECOMENDACIONES

Es de vital importancia en todo proceso de intervención que el agente externo adquiera conocimiento en profundidad de la dinámica interna de los actores sociales objeto de intervención, es decir debe tener suficientes elementos claros que le permitan identificar las necesidades más apremiantes y de esta forma plantear estrategias que orienten el accionar del Trabajo Social, y de esta manera contribuir a la disminución de los fenómenos sociales que actualmente afectan la sociedad colombiana.

Es conveniente continuar trabajando el área socioafectiva y emocional al interior de la comunidad Hogar Infantil “Dios es Amor”; ya que los actores sociales han emprendido procesos de formación y transformación de sus vidas, vivenciando etapas de evolución permanentes, que darán como resultado la formación de seres humanos íntegros, con un desarrollo adecuado de su personalidad, personas emprendedoras con un alto potencial humano y social, capaces de construir una sociedad mas digna y justa, que será para las generaciones futuras el medio donde se desarrollaran como hombres y mujeres forjadores de un mañana mejor.

## BIBLIOGRAFÍA

BEDOYA, López Carmen. Los empresarios populares, Vicepresidencia de desarrollo Comunitario. Fundación Social Colombia 1997.

BETANCOUR Maria Cecilia Semillas de Vida. Editores Santa fe de Bogotá. 2000.

BOWBLY John, El vínculo Afectivo. Paidos. Barcelona 1993.

CORPORACIÓN REGIÓN, Medellín Familia siglo XXI. 2001.

CUMBRE SOCIAL CONTRA LA POBREZA, LA EQUIDAD Y LA PAZ. Equidad y política social en Colombia VOL. I Y II Bogota 2000.

DE SUBIRÍA, Samper miguel, Formación de valores y actitudes. Vega impresores. Colombia 1.995

ELIAS, Maurice-TOBIAS, Steven y FRIEDLANDER, Brian, Educar con inteligencia emocional. Plaza y Janes editores S.A España 2000.

FAW, Terry Psicología del niño, Ed Mac Graw Hill, Bogota Colombia 1990.

GONZALEZ, López Luis Desarrollo Humano Y Trabajo Social, Concejo Nacional para la educación de Trabajo Social CONETS. Santiago de Cali, Colombia  
Noviembre 1997.

HACUSSLEN Isabel y MILLICIC Neva, Afectividad en la familia, Santiago de Chile  
2000.

HAZ PAZ, Política Nacional construcción de paz y convivencia familiar. Consejería presidencial para la política social, 2000.

ICBF sistema de formación permanente convivencia familiar y comunitaria .

ICBF, Pedagogía familiar y comunitaria Bogota 1994.

MANFRED, Max Neef, Desarrollo a escala humana, una opción para el futuro,  
CEPAUR Chile 1986.

MEMORIAS DEL SEMINARIO TALLER, Familia y cambio en Colombia. Medellín.  
Mayo 1989.

MICROSOF ENCARTA 2002. psicología Infantil. Psicología de la Educación.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Serie documentos especiales, Santiago  
de Cali Nov 1996.

NATIONAL INSTITUTE FOR SOCIAL WORK, Trabajo Social su papel y su cometido,

Narcea S.A Ediciones, Madrid 1995.

OROZCO, Montoya Guillermo. Tu familia la mejor inversión. Universidad pontificia Bolivariana. 1996

RIVERA, Álvaro – CARVAJAL, Maria – CLIMENT, Carlos –CRUZ, Víctor y CABAL, Lucia. De la concepción a la Adolescencia. Ed Norma Colombia 1994.

ROOLL Peterson, Necesidades de la familia. Universidad de Cambridge 1.990

SÁNCHEZ ,Antonio Dimensiones educativas del dialogo entre padre e hijos. Universidad de Granada España. 1999.

SUAREZ, Díaz Reynaldo. La Educación Ed. Trillas México Sep 1995.

SUMMA , edición 78. La afectividad hace al hombre.

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, Postrado en Familia. La familia hoy, prospectiva y propuestas, Medellín 1.995.

UNIVERSIDA DE ANTIOQUIA, Avances y perspectivas een los estudios sociales de la familia en Colombia. Medellín 1983.

VAN Pelt Nancy. Secretos de la vida Conyugal. México 2001 Asociación Publicadora.

VILLA, de Yarce Luz Marina, Familia siglo XXI hacia la construcción de una vida cotidiana diferente, Medellín Colombia 1.995

VILLALOBOS, Pérez Elia, Educación familiar un valor permanente Editorial Trillas, México Septiembre 2001.

VISCOTT , David El lenguaje de los sentimientos, Circulo de lectores.

# **A N E X O S**

Anexo N° 1. Ficha de Diagnostico Inicial

I DATOS PERSONALES

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Lugar de Nacimiento \_\_\_\_\_

Lugar de Residencia \_\_\_\_\_

Se traslado \_\_\_\_\_

Familiograma \_\_\_\_\_

Jefe de Hogar \_\_\_\_\_

Ocupación \_\_\_\_\_

El jefe de Hogar cuenta con empleo: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Formal (actividad) \_\_\_\_\_

Informal (actividad) \_\_\_\_\_

II COMPOSICIÓN FAMILIAR

Nombre y Apellido	Edad	Sexo	Parentesco	Ocupación	Escolaridad

¿Quién aporta para los gastos de la familia?

¿Cuentan con algún servicio médico?

¿Qué entidad los atiende?

¿Quiénes participan en la toma de decisiones?

¿Quién otorga los permisos?

¿Pertenece a alguna religión?

Si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_ ¿Cual? \_\_\_\_\_

¿Qué tiempo comparten en familia.

### III INFORMACIÓN DE LA VIVIENDA

Tipo de Vivienda

Casa \_\_\_\_\_ Apto \_\_\_\_\_ Mediagua \_\_\_\_\_ Rancho \_\_\_\_\_

Tenencia de la vivienda

Propia \_\_\_\_\_ Arrendada \_\_\_\_\_ Familiar \_\_\_\_\_ Invasión \_\_\_\_\_

Otra \_\_\_\_\_

Cuenta con servicios Públicos: Agua ----- Luz ----- Gas ---- Tel-----

¿Algún miembro de la familia pertenece a alguna institución y/o organización?

Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ A Cual \_\_\_\_\_

## Anexo N° 2. Taller N° 1

### 1. Objetivos:

Interactuar con los demás participantes propiciando un ambiente cálido y fraternal.  
Descubrir en mis compañeros del grupo los aspectos positivos y cualidades de cada uno.

Realizar compromisos de acuerdo a mis actitudes al interior del grupo, durante el tiempo comparto.

### 2. Ambientación

Dinámica presentación por parejas, se forman parejas, durante 5 minutos de dialogo cada persona debe darle a la otra la mayor información sobre su vida. Después de terminado el tiempo cada participante presenta ante los demás a su compañero de pareja, teniendo en cuenta la información suministrada. Cada participante menciona el compromiso de su compañero.

### 3. Presentación del tema

Se exponen aspectos importantes de temas como:

Estimulación, afectividad, Sentimientos, Confianza, Seguridad y emociones.

Se organizan grupos de 4 personas.

Se construye un concepto por cada uno de los temas tratados anteriormente.

### 4. Plenaria

Socialización de los conceptos construidos

### 5. Reflexión

Cada grupo manifiesta lo aprendido en la construcción de cada concepto.

Compromiso

Cada participante se compromete a emplear los nuevos conceptos.

Evaluación

Cada grupo elabora un afiche con relación a los conceptos elaborados.

## Taller N° 2

1. Objetivo: Ampliar el conocimiento de sí mismo y desarrollar una actitud de aceptación y valoración de sí mismo.

### 2. Ambientación Dinámica Lazarillo

El grupo se divide por parejas, una de las personas se venda los ojos y actúa como ciego, la otra será su lazarillo.

Cuando todos estén preparados; esperando la señal del orientador, el lazarillo se desplazará por el salón guiando al ciego por unos minutos, luego se invierten los papeles.

### 3. Reflexión

Terminada la actividad se hace una retroalimentación a partir de las siguientes preguntas:

¿Cómo se sintieron interpretando al ciego?

¿Cómo se sintieron en el papel del lazarillo?

¿En que ocasiones es lazarillo y en cual ciego?

### 4. Presentación del tema

Los participantes realizan una lista de las características que los identifican a cada uno, de esta forma cada participante descubrirá sus cualidades y defectos, clasificándolas en características positivas y negativa.

Cada persona realiza un autorretrato con base en sus características.

### 5. Plenaria

Se socializa ante los demás participantes la importancia de conocernos a nosotros mismos, identificando los aspectos a cambiar para establecer las promesas.

Compromiso

¿Que promesas voy a establecer para lograr cambios?

Evaluación

¿Que Aprendí?

¿Cómo me he sentido hoy?

## Taller N° 3

1. Objetivo: Crear un ambiente favorable (cálida, sincero de acogida, de expresión de respeto mutuo, de afecto, de apertura, de aceptación, de descubrimiento, de asombro de libertad), para permitir de entrada la posibilidad de expresar nuestros miedos, sentimientos, pensamientos, defectos, intuiciones, esperanza y ser escuchados.

Reconocer sentimientos

Reconocer los diferentes sentimientos que experimentan las personas.

Interiorizar el lenguaje emocional.

Ambientación

Dinámica: La novela de mi vida

Los participantes individualmente escriben la historia de su vida, lo más auténtica posible, se dan algunas pautas para su elaboración buscar un título sugestivo con relación a los hechos más importantes. Datos biográficos, momentos felices, anécdotas, cualidades, aficiones y proyecciones.

Reflexión: cada uno de los padres narro su historia ante los demás compañeros, expresando ¿Cómo se sintió contándole su historia al grupo? - ¿Que descubrí en mis compañeros?

Presentación del tema

Los participantes en sus rostros expresan ante los compañeros los diferentes sentimientos, felicidad, pena, preocupación, rabia, miedo etc. Posteriormente los participantes recuerdan una emoción agradable y la expresa a través de un dibujo.

Plenaria

Cada participante hará relación a sus sentimientos emociones pasadas, buscando un sentimiento que los identifica

Expresare todos los sentimientos y emociones.

Evaluación

Dibujar un símbolo que exprese los objetivos del taller

## Taller N° 4

1. Objetivo: Identificar la mejor forma de reconocer, manejar y demostrar los sentimientos positivos y negativos experimentados.

### 2. Ambientación

#### Dinámica “círculos dobles”

Cada participante tiene una papeleta en blanco y un alfiler en la papeleta escribe los datos más significativos de sus vidas, nombre, color preferido, anécdota, ciudad, hobbies.

Cada uno coloca la papeleta en un lugar visible de su ropa. Entre todos forman dos círculos, uno interno y otro concéntrico externo, las personas quedan frente a frente, el coordinador da la indicación de girar al lado izquierdo, los participantes comparten los aspectos mencionados anteriormente. Terminado el ejercicio comparten la experiencia vivida.

#### Presentación del tema

Se organizaron grupos de cinco personas, asignando una situación para dramatizarlo.

#### Plenaria

Expresar cada una de las situaciones.

#### Reflexión

Formular conclusiones

Descubrir la forma de expresar cada uno de los sentimientos experimentados.

#### Evaluación

Expresar aspectos positivos y negativos de la reunión.

## Taller N° 5

1. Objetivos: Conectarse con emociones positivas del pasado.

Provocar un acercamiento entre los compañeros a través de un mayor conocimiento entre ellos, fomentando la capacidad de compartir experiencias y emociones.

Conocer y manejar el lenguaje emocional.

2. Ambientación:

Dinámica “la careta”

Cada participante arma una careta con los elementos entregados y la representa a los demás, se dividen por parejas y cada uno trata de descifrar la careta de su compañero, confirmando lo que se pretendía expresar.

3. Presentación del tema

Se realiza un ejercicio de relajación donde cada participante revive una situación agradable, cada persona expresa a través de un dibujo, la situación recordada.

4. Plenaria

Socialización de cada experiencia

Reflexión

Cual es la forma más adecuada para expresar sentimientos positivos y negativos.

Compromiso

Vencer los obstáculos o dificultades presentadas en el momento de expresar diversos tipos de sentimientos.

Evaluación

Responder las siguientes preguntas.

¿Que le apporto el taller?

¿Sugerencias para próximas reuniones?

## Taller N° 6

1. Objetivos: dar a conocer los elementos claves para tomar decisiones en cualquier circunstancia.

Identificar las posibles decisiones que se pueden tomar en cada situación presentada.

2. Ambientación

Dinámica: “mi pequeño fiche”

Los participantes en grupos de 6 personas, crean una situación y la dibujan en un afiche representando las diferentes opciones que presenta la situación decidiéndose por una.

4. Presentación del tema

Socialización de la situación representada mencionando posibles opciones, de esta forma los participantes aportan al tema.

5. Plenaria

Socializar la opción elegida y sus razones para escogerla.

6. Compromiso

Emplear los elementos claves para la toma de decisiones, cuando se requiera.

Evaluación

Elaborar un dibujo que exprese la toma de decisiones.

## Taller N° 7

Objetivo: Reconocer la importancia del trabajo en equipo.

Identificar los elementos claves del trabajo en equipo.

Desarrollar la identidad solidaria y la pertenencia a través de la interacción con los demás.

### 2. Ambientación

Dinámica “El juego de los cubiertos”

El animador explica el juego a los padres de una familia, dando las características de cada uno de los cubiertos:

El tenedor, la cuchara y el cuchillo.

### 3. Reflexión

Cada participante reflexiona sobre el papel que desempeña.

### 5. Presentación del tema y plenaria.

Exposición del tema trabajo en equipo.

Cada participante responde los interrogantes respecto al tema expuesto.

### 6. Compromisos

Propiciar un ambiente de trabajo en equipo.

### 7. Evaluación

Elaboración de un eslogan que invite al trabajo en equipo.

## Taller N° 8

1. Objetivos: Identificar elementos fundamentales que propicien una buena relación afectiva.

Orientar a los participantes para la identificación de elementos en la familia que promuevan al desarrollo afectivo.

Reflexionar sobre el proceso de comunicación en la familia.

2. Ambientación

Presentación del video “No basta”

3. Presentación del tema y Reflexión

Desarrollo del tema de Afectividad y autoestima.

Análisis individual del vídeo.

5. Plenaria

Análisis en grupo del vídeo.

6. Compromiso

Escribir dos propósitos para mejorar en el área afectiva al interior de la familia.

7. Por grupos elaboran un muñeco en material desechable, que exprese lo aprendido en el taller.

## Taller N° 9

1. Objetivos: Desarrollar el sentido de pertenencia hacia el grupo.

Percibir el sentido de grupo y trabajo en equipo.

2. Ambientación

Dinámica juguemos a conocernos.

Los padres interactúan permanentemente durante el desarrollo del taller con todos los demás padres siempre debe cambiar de puesto.

3. Reflexión y plenaria

Cada participante habla de la experiencia de compartir con los demás, tomando como base el trabajo en equipo.

4. Presentación del tema

Se desarrolla la temática del trabajo en equipo.

5. Compromiso

Promover el trabajo en equipo cumpliendo con sus objetivos.

6. Evaluación.

Narrar un cuento donde participan todos los padres, demostrando el trabajo en equipo y la importancia de la participación de todos.

### Anexo N° 3. Prueba de Entrada y Prueba de Salida

¿Qué conoce del tema a tratar?

¿Que entiende por... (Temática)?

¿Que conocimientos significativos adquirió a través del taller desarrollado?

¿Cómo aplicara lo aprendido?

Nota: Esta era aplicada al iniciar y finalizar cada actividad, a fin de verificar los aprendizajes adquiridos con el desarrollo de cada temática.



## Anexo N° 5. Colegios CDA Colombia



Foto 1. Colegio CDA Calle del Cartucho



Foto 2. Colegio CDA Lucero Alto



Foto3. Colegio CDA Santa Fe, Sede Guardería Santa Fe y PTI.



Foto4. Colegio CDA Altos de Cazuca

## Anexo 6. Actividades desarrolladas con padres e hijas



Foto 5. Explicación dinámica de ambientación. Día Feliz N° 1



Foto N° 6. Actividad manual, Día Feliz N° 2 Exposición de trabajos.



Foto N° 7. Dinámica de ambientación Día Feliz N° 3



Foto N°8. Desarrollo actividades Día Feliz N°5



Foto N° 9. Actividad Manual Día Feliz N° 8



Foto N° 10 Expresión de sentimientos .Día Feliz ° 4



Foto N° 11. Desarrollo Actividades Día Feliz N° 7



Foto N° 12 Actividad escolar Niñas Hogar Infantil



Foto N° 13. Actividad escolar Niñas Hogar Infantil



Foto N° 14. Actividad escolar Niñas Hogar Infantil