

Metaevaluación de la educación en el Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” del Centro Zonal

Antonia Santos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Santander

Olga Lucía Mayorga Martínez

Trabajo de Grado para Optar al Título de Magíster en Pedagogía

Directora

Martha Ilce Pérez Angulo

Magíster en Pedagogía

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Educación

Maestría en Pedagogía

Bucaramanga

2023

Dedicatoria

Dedico mi trabajo de grado en primer lugar, a Dios por brindarme la fuerza y perseverancia de concluir este esfuerzo académico que estuvo rodeado de muchas dificultades en mi vida y que, gracias a su sostén, estoy feliz de retroceder mi mirada para abrazar mi crecimiento como mujer, madre y profesional.

A mis hijas Gloria Andrea y Vianey Lucía, porque sin su acompañamiento y apoyo, no hubiera sido posible.

Y de manera muy especial, a la memoria de mi madre Jocabet Martínez, quien desde el lugar sagrado en el que se encuentra ahora, se está regocijando por este nuevo logro en mi vida.

Agradecimientos

A Dios, por guiar mi camino.

A mi familia, en especial a mi esposo Libardo Joya, por ser mi sostén y alentarme a continuar en todos y cada uno de mis procesos.

A la doctora Martha Ilce Pérez Angulo, por su orientación, comprensión y en especial, por todo el tiempo que dedicó para lograr la culminación de este trabajo que hoy me llena de orgullo.

Y en general, a todas las personas que me apoyaron y animaron durante el proceso de su realización, que tuvieron paciencia ante los inconvenientes y fueron de gran ayuda en la investigación.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	15
1. Planteamiento del problema.....	17
1.1 Análisis y formulación del problema	18
1.2 Justificación.....	20
2 Objetivos	27
2.1 Objetivo General	27
2.2 Objetivos específicos.....	27
3 Marco referencial	28
3.1 Antecedentes	28
3.1.1 Antecedentes Internacionales	28
3.1.2 Antecedentes nacionales	31
3.1.3 Antecedentes locales	34
3.2 Marco conceptual	35
3.2.1 Metaevaluación	36
3.2.2 Modelo CIPP - Contexto, insumo, proceso y producto.....	39
3.2.3 Atención Integral a la primera Infancia.....	40
3.2.4 Hogares Infantiles	44
4 Diseño Metodológico.....	48
4.1 Enfoque de la investigación	48
4.2 Tipo de diseño	49
4.3 Escenario y participantes.....	55
4.4 Técnicas de recolección de información	57
4.4.1 Entrevista Semiestructurada.....	57
4.4.2 Observación no participante.....	58
4.4.3 Análisis documental	59
4.5 Consideraciones éticas	60
5 Análisis de la información	61
5.1 Resultados de la entrevista semiestructurada	62
5.1.1 Origen de la evaluación.....	69
5.1.2 Finalidad.....	70
5.1.3 Objeto de la evaluación	73
5.1.4 Criterios.....	74
5.1.5 Metodología	75
5.1.6 Instrumentos de recolección de información	77
5.1.7 Ubicación temporal y espacial	79
5.1.8 Responsables y procedimiento del análisis de la información.....	80
5.1.9 Destinatarios.....	82
5.1.10 Consecuencias	83
5.1.11 Toma de decisiones	85
5.1.12 Intervención ICBF.....	86

5.2	Resultados de la observación no participante	88
5.2.1	Codificación enfoque exploratorio.....	90
5.2.2	Codificación focalizada en la evaluación.....	94
5.3.	Resultados análisis documental	98
5.3.1	Origen de la evaluación	113
5.3.2	Finalidad	114
5.3.3	Objeto de la evaluación.....	115
5.3.4	Criterios.....	116
5.3.5	Metodología	117
5.3.6	Instrumentos de recolección de información	119
5.3.7	Ubicación temporal y espacial	120
5.3.8	Responsables y tratamiento de la información	120
5.3.9	Destinatarios	121
5.3.10	Consecuencias.....	122
5.3.11	Toma de decisiones.....	123
5.3.12	Intervención del ICBF.....	124
5.3.13	Metodología de la clase	125
5.3.14	Experiencia pedagógica	126
5.3.15	Razonamiento de la experiencia	126
5.3.16	Metodología de la evaluación	127
5.3.18	Reconocimiento de los aprendizajes	127
5.3.19	Retroalimentación final.....	128
6	Interpretación y construcción de sentido	129
6.1	Matriz Categorial de la entrevista	129
6.1.1	Categoría núcleo evaluación del contexto.....	133
6.1.2	Categoría núcleo evaluación insumos.....	134
6.1.3	Categoría núcleo evaluación del proceso.....	135
6.1.4	Categoría núcleo evaluación del producto	137
6.2	Matriz categorial de la observación no participante.....	139
6.2.1	Categoría núcleo evaluación de procesos.....	140
6.3	Matriz categorial de la revisión documental	142
6.3.1	Categoría núcleo evaluación del contexto.....	145
6.3.2	Categoría núcleo evaluación de insumos	147
6.3.3	Categoría núcleo evolución de proceso.....	148
6.3.4	Categoría núcleo evaluación de producto	151
7	Acciones de mejora a los procesos evaluativos en el Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” 152	
7.1	Tránsito armónico a la primera infancia	153
7.2	Proyecto pedagógico coherente con los fundamentos técnicos, políticos y de gestión de la estrategia de atención integral a la primera infancia y los referentes técnicos de educación inicial 154	
7.3	Planeación, implementación y seguimiento a las experiencias pedagógicas y de cuidado llevadas a cabo con las niñas y los niños	154
7.4	Implementación de acciones de cuidado con las niñas y los niños que promueven el bienestar, la seguridad y el buen trato.....	155

7.5	Ambientes enriquecidos para el desarrollo de experiencias pedagógicas intencionadas	
	156	
7.6	Seguimiento al desarrollo de cada niña y niño y socialización con las familias o cuidadores	156
7.7	Jornadas pedagógicas con el talento humano para fortalecer su trabajo.....	157
	Conclusiones	158
	Recomendaciones	162
	Referencias.....	163
	Anexos	168

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Hogares Infantiles Centro Zonal Antonia Santos 2021.	21
Tabla 2. Tipos de evaluación educativa.....	36
Tabla 3. Tipos de evaluación según el Modelo CIPP	39
Tabla 4. Estudio de caso según autores	49
Tabla 5. Fases, objetivos, técnicas/acciones, instrumentos y fuentes.....	53
Tabla 6 Convenciones de los participantes en la entrevista semiestructurada.....	63
Tabla 7 Categorías de análisis de la entrevista semiestructurada	67
Tabla 8 Descriptores Origen de la evaluación	70
Tabla 9 Descriptores de la Finalidad	72
Tabla 10 Descriptores Objeto de evaluación	73
Tabla 11 Descriptores Criterios	75
Tabla 12 Descriptores Metodología.....	76
Tabla 13 Descriptores Fuentes de información	78
Tabla 14 Descriptores Ubicación temporal y espacial.....	79
Tabla 15 Descriptores Responsables del análisis de la información	81
Tabla 16 Descriptores Destinatarios	82
Tabla 17 Descriptores Consecuencias	84
Tabla 18 Descriptores Toma de decisiones	85
Tabla 19 Descriptores Intervención ICBF.....	87
Tabla 20 Convenciones de las participantes en la observación no participante.	88
Tabla 21 Categorización de la observación no participante exploratoria.....	90
Tabla 22 Descriptores Proceso de la Introducción a la clase.....	91
Tabla 23 Descriptores Experiencia pedagógica del desarrollo de la clase	92
Tabla 24 Descriptores Reforzamiento de la experiencia en el cierre de la clase.....	93
Tabla 25 Categorización de la observación no participante focalizada en la actividad evaluativa	94
Tabla 26 Descriptores proceso de la introducción a la actividad evaluativa.	96
Tabla 27 Descriptores Aprendizaje experiencial en el desarrollo de la actividad evaluativa.....	97
Tabla 28 Descriptores retroalimentación final del cierre de actividad evaluativa.....	97
Tabla 29. Rastreo y clasificación de documentos.....	99
Tabla 30 Documentos seleccionados para el análisis documental.....	109
Tabla 31 Categoría de análisis del a revisión documental.....	111
Tabla 32 Descriptores del origen de la evaluación en el análisis documental.....	113
Tabla 33 Descriptores de la Finalidad en el análisis documental	114
Tabla 34. Descriptores del Objeto de la evaluación en el análisis documental	115
Tabla 35 Descriptores de criterios de la evaluación en el análisis documental	116
Tabla 36	118
Tabla 37 Descriptores instrumentos de recolección de información en el análisis documental.	119
Tabla 38 Descriptores Ubicación temporal y espacial en el análisis documental	120
Tabla 39 Descriptores Responsables del análisis de la información en el análisis documental .	121
Tabla 40 Descriptores Destinatarios en el análisis documental.....	121

Tabla 41 Descriptores Consecuencias en el análisis documental	122
Tabla 42 Descriptores Toma de decisiones en el análisis documental	123
Tabla 43 Descriptores Intervención ICBF en el análisis documental	124
Tabla 44. Descriptores Metodología en el análisis documental	125
Tabla 45 Descriptores Experiencia pedagógica en el análisis documental.....	126
Tabla 46 Descriptores Reforzamiento de la experiencia en el análisis documental	126
Tabla 47 Descriptores proceso de la introducción en el análisis documental.....	127
Tabla 48 Descriptores Aprendizaje experiencial en el análisis documental	128
Tabla 49 Descriptores retroalimentación final en el análisis documental	128
Tabla 50 Matriz de categorías descriptivas, axiales y nucleares	130
Tabla 51 Matriz de categorías descriptivas, axiales y nucleares de la observación no participante	139
Tabla 52 Matriz de categorías descriptivas, axiales y nucleares de la revisión documental	143

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Modalidades y servicios para la atención a la primera infancia del ICBF	45
Figura 2. Proceso de recolección y análisis de información	61
Figura 3 Capturas de pantalla de entrevistas a las participantes	64

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Carta de solicitud y carta de aceptación para realizar el trabajo de grado	168
Anexo 2. Consentimiento informado de las participantes	169
Anexo 3. Formato de la entrevista	170
Anexo 4. Memorando de análisis de las entrevistas	171
Anexo 5. Guía de observación no participante Exploratoria diligenciada para la Jardinera 1. ..	197
Anexo 6. Guía de observación no participante Focalizada diligenciada para la Jardinera 2.	203
Anexo 7. Ficha de contenido 1	207

Lista de imágenes

Imagen 1. Evidencia fotográfica observación exploratoria 89
Imagen 2. Evidencia fotográfica observación focalizada 95

Glosario

Condiciones de calidad: son los estándares de calidad mínimos establecidos por componente de atención que orientan la prestación del servicio de educación inicial en el marco de la atención integral.

Control social: es un mecanismo que tiene como objetivo fomentar la participación ciudadana durante la ejecución de los contratos o convenios de los servicios de primera infancia, para así optimizar su implementación y contribuir con la mejora continua de la calidad de los servicios que reciben las niñas y los niños, por lo general, es ejecutado por padres de familia.

Entidad Administradora del Servicio (EAS): entendida como el prestador de los servicios de atención a la primera infancia, en el marco de los contratos de aporte y de los contratos derivados de los convenios interadministrativos y/o de asociación, celebrados entre el ICBF y entidades territoriales.

Unidad de Servicio (UDS): es el lugar físico georreferenciado, en este caso, el Hogar Infantil donde son atendidos las y los usuarios para recibir directamente los servicios de primera infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Jardinera: son todas las personas que interactúan de una u otra manera con la niña y el niño, para potenciar su desarrollo; ejercen el principio de corresponsabilidad que asigna la ley a la familia, el Estado y la sociedad, de acuerdo con los manuales operativos son denominadas Agentes Educativas

Resumen

Título: Metaevaluación de la educación en el Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” del Centro Zonal Antonia Santos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Santander*

Autor: Olga Lucía Mayorga Martínez**

Palabras Clave: metaevaluación, contexto, insumo, proceso, producto, hogar infantil.

Descripción: La investigación tuvo como objetivo analizar los procesos evaluativos llevados a cabo para la Atención Integral de Niños y Niñas acercándose la experiencia de la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” del Centro Zonal Antonia Santos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Santander. Esto se logró mediante la aplicación del modelo CIPP, que permite evaluar el contexto (el origen, la finalidad, el objeto, los criterios), los insumos (los instrumentos de recolección de información), el proceso (la metodología, la ubicación temporal y espacial, los responsables del análisis de la información) y los productos (los destinatarios, las consecuencias de los resultados, las decisiones tomadas y la intervención del ICBF) de la modalidad de atención. Se usaron como técnicas la entrevista semiestructurada, la observación no participante y el análisis documental.

Como principal conclusión se obtuvo que, en la evaluación de contexto, como finalidad se identificaron en mayor proporción, aspectos relacionados con el cumplimiento de los lineamientos y las directrices del ICBF, pero no de asuntos relacionados con el componente de enseñanza y aprendizaje dentro del aula. En la evaluación de insumos se contemplan los instrumentos de recolección de información que registran información administrativa y de procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula, cada instrumento identificado corresponde con las funciones de cada personada indagada toda vez que el área psicosocial reconoció el EVCDI, la ficha de caracterización, formatos de desempeño y calidad del servicio, y el área pedagógica identificó en los procesos de enseñanza y aprendizaje instrumentos como la observación directa, la bitácora y el cuaderno viajero.

Asimismo, cabe destacar que la elaboración del informe de evaluación presenta una buena representación de la comunidad educativa en cuanto a la recolección de datos, sin embargo, el componente administrativo tiene mayor protagonismo, quedando lo pedagógico en un segundo plano, específicamente lo relacionado los procesos de aprendizaje que se dan al interior de las aulas, por esta razón el trabajo de grado, aplicó la observación no participante como estrategia de recolección de información, pues los instrumentos formales escogidos para la evaluación, no revelaban datos concretos de este aspecto.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. Programa académico. Directora: Martha Ilce Pérez Ángulo, Magíster en Pedagogía.

Abstract

Title: Meta-evaluation of education in the Children's Home "La Alegría de Vivir" of the Antonia Santos Zonal Center of the Colombian Institute of Family Well-being, Santander Region *

Author(s): Olga Lucía Mayorga Martínez**

Key Words: meta-evaluation, context, input, process, product, children's home

Description: The objective of the research was to analyze the evaluation processes carried out for the Comprehensive Care of Boys and Girls, approaching the experience of the Service Unit of the Children's Home "La Alegría de Vivir" of the Antonia Santos Zonal Center of the Colombian Institute of Family Well-being, Regional Santander. This was achieved through the application of the CIPP model, which allows to evaluate the context (the origin, the purpose, the object, the criteria), the inputs (the information collection instruments), the process (the methodology, the temporary location and spatial, those responsible for the analysis of the information) and the products (the recipients, the consequences of the results, the decisions made and the intervention of the ICBF) of the care modality. Semi-structured interview, non-participant observation and documentary analysis were used as techniques.

The main conclusion was that, in the context evaluation, as a purpose, aspects related to compliance with the ICBF guidelines and directives were identified in a greater proportion, but not matters related to the teaching and learning component in the classroom. In the evaluation of inputs, the information collection instruments that record administrative information and teaching and learning processes in the classroom are contemplated. Each identified instrument corresponds to the functions of each person investigated since the psychosocial area recognized the EVCDI, the characterization sheet, performance formats and service quality, and the pedagogical area identified instruments such as direct observation, the logbook and the traveler's notebook in the teaching and learning processes.

Likewise, it should be noted that the preparation of the evaluation report presents a good representation of the educational community in terms of data collection, however, the administrative component has a greater role, leaving the pedagogical in the background, specifically what is related to the processes of learning that take place inside the classrooms, for this reason the degree work applied non-participant observation as a strategy for collecting information, since the formal instruments chosen for the evaluation did not reveal specific data on this aspect.

* Degree Work

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. Programa académico. Directora: Martha Ilse Pérez Ángulo, Magíster en Pedagogía.

Introducción

La metaevaluación es una investigación sistemática de un objeto de interés, en el que se proyecta y precisa la información sobre la calidad, relevancia, pertinencia, y méritos de una evaluación, que posteriormente, permite orientar y hacer visible los puntos fuertes y débiles de la misma; teniendo en cuenta aspectos como la efectividad y la realización del proceso, que se proyecta hacia el futuro de una política, programa u otro. En este caso, el objeto de estudio de la presente investigación son los procesos evaluativos llevados a cabo en la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” para la Atención Integral de Niños y Niñas en el Centro Zonal Antonia Santos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Santander.

El presente trabajo de grado hizo un estudio sobre como los procesos evaluativos no analizan, ni interpretan, ni describen el proceso de educación inicial, sólo se centran en el cumplimiento de criterios técnicos dado que la Entidad Administradora del Servicio (EAS) limita al talento humano que realiza la atención integral de la unidad de servicio a las obligaciones contractuales, identificándose dificultades para la selección del personal idóneo (docentes, auxiliares de pedagogía, nutrición, psicología, trabajo social) que cuente con la formación y experiencia en asuntos relacionados con la educación inicial. En términos generales, el problema se centra en una evaluación más de tipo administrativo, olvidándose de la evaluación pedagógica que sucede al interior de las aulas, la relación maestros – estudiantes y los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por lo anteriormente expuesto, se planteó la pregunta de investigación: ¿Cómo se desarrolla el proceso evaluativo en la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” para la Atención Integral de Niños y Niñas del Centro Zonal Antonia Santos del Instituto Colombiano de

Bienestar Familiar, Regional Santander y qué acciones pueden mejorar el proceso? Así mismo, se propuso como objetivo general, evaluar los procesos evaluativos llevados a cabo para la Atención Integral de Niños y Niñas en la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” del Centro Zonal Antonia Santos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Santander, desde el origen hasta las consecuencias de los resultados.

Así mismo, la presente investigación ayudó a identificar algunos de los factores que influyen en la formación de los niños y niñas de la institución, relacionados con el componente pedagógico, apoyándose en el análisis de las evaluaciones realizadas en los años anteriores y buscando las concordancias en el uso de instrumentos evaluativos. Desde el marco de la Maestría en Pedagogía, esta investigación contribuye al mejoramiento de prácticas evaluativas en la dimensión pedagógica permitiendo al investigador diseñar programas de mejoramiento pedagógico en el Hogar Infantil “La Alegría de Vivir”.

El trabajo de investigación tuvo como fundamento un marco de referencia que incluye una revisión de antecedentes internacionales, nacionales y locales relacionados con procesos metaevaluativos y de evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje. Presenta un marco conceptual que consulta aspectos relacionados con la metaevaluación, el Modelo CIPP-Evaluación de procesos y la atención integral a la primera infancia.

Se concluyó desde el modelo CIPP que en los procesos evaluativos; el contexto (el origen, la finalidad, el objeto, los criterios), los insumos (los instrumentos de recolección de información), el proceso (la metodología, la ubicación temporal y espacial, los responsables del análisis de la información) y los productos (los destinatarios, las consecuencias de los resultados, las decisiones tomadas y la intervención del ICBF), tiene mayor peso el carácter administrativo, y el componente

pedagógico debe fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje más allá del cumplimiento de los lineamientos técnicos.

1. Planteamiento del problema

En el marco de la doctrina de la protección integral, la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de *Cero a Siempre*, se plantea como propósito el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad (Ley 1804 de 2016). Queda de esta forma establecido, el horizonte que ha de guiar la formulación y puesta en práctica de los lineamientos técnicos para la educación inicial, nutrición, salud y protección, para esta población, especialmente la que se encuentra en condiciones de mayor vulnerabilidad. Así y de manera puntual, esta política concibe la educación inicial como un proceso que involucra de manera intencionada aspectos pedagógicos para el desarrollo de capacidades y habilidades de los niños y niñas mediante el juego, la lectura, el arte con la participación conjunta de la familia.

Desde la perspectiva antes señalada, el propósito fundamental de la Primera Infancia (PI) es brindar una atención integral que posibilite el cuidado, la salud, nutrición y el desarrollo cognitivo que requieren los niños y las niñas menores de seis (6) años de acuerdo con su ciclo de vida y sus particularidades, estableciendo normas, referentes, e instrumentos que permitan adoptar medidas de mejoramiento (Fiske, 2000)

A partir de lo planteado y a través de un trabajo unificado e intersectorial, orientado desde la perspectiva de derechos y un enfoque diferencial, se articula y promueve el desarrollo de

acciones en los diferentes niveles de la planificación para la atención integral de niñas y niños, de acuerdo con su edad, contexto y condición (Prosperidad para la Primera Infancia, 2012).

Ahora bien, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (en adelante ICBF) como entidad responsable de la implementación de la política pública de primera infancia, está encargada de generar línea técnica y prestar servicios directos a la población beneficiaria mediante diferentes modalidades como son: la institucional, familiar y comunitaria, llevadas a cabo a través servicios de atención, como los son los Hogares Infantiles (en adelante HI) objeto de análisis de la presente investigación, surge el interés por conocer la pertinencia de los procesos evaluativos que contemplan, no solo el instrumento de supervisión de las condiciones de calidad en los componentes de atención para el funcionamiento de estos, sino también de otros aspectos relacionados con la prestación de dicho servicio que inciden en el atención integral a niños y niñas.

1.1 Análisis y formulación del problema

El problema radica en que la práctica evaluativa de la atención integral a la primera infancia, han sido procesos enfocados tradicionalmente e institucionalmente a medir sólo de manera cuantitativa los requisitos contractuales, dejando de lado, las intencionalidades del proceso formativo materializado en las acciones pedagógicas, así como, de las relaciones entre los actores involucrados de los procesos educativos y misionales como son los niñas, las niñas, los padres de familia y el equipo interdisciplinar.

Al examinar esta situación se halló, que este fenómeno ocurre entre otras porque se han privilegiado las funciones de los actores que acompañan el proceso de atención, en detrimento del proceso formativo de la educación inicial del niño o niña beneficiarios del servicio de atención, esto debido a que no son claros los espacios de participación de los niños y niñas, de quienes no se toma en cuenta sus voces, percepciones y deseos, siendo estos, un insumo fundamental para la

educación inicial construcción del proyecto pedagógico. Asimismo, hay pocas estrategias pedagógicas frente a las formas de aprendizaje en la ingesta de los alimentos, control de esfínteres, independencia, relaciones interpersonales con pares, de acuerdo con la etapa de desarrollo que se encuentra el niño o la niña.

Segundo, la evaluación a los procesos evaluativos no analiza, ni interpreta, ni describe el proceso de educación inicial, sólo se centran en el cumplimiento de criterios técnicos dado que la Entidad Administradora del Servicio (EAS) limita al talento humano que realiza la atención integral de la unidad de servicio a las obligaciones contractuales, identificándose dificultades para la selección del personal idóneo (docentes, auxiliares de pedagogía, nutrición, psicología, trabajo social) que cuente con la formación y experiencia en asuntos relacionados con la educación inicial y, por lo tanto, pocas o nulas evaluaciones de desempeño del personal responsable del proceso de atención integral a los niños y niñas para identificar falencias u omisiones en sus deberes.

Tercero, se puede identificar que el entorno familiar también es un actor que incide en el desarrollo del niño y niña quienes en ocasiones pueden presentar retrasos o incumplimientos frente a los requisitos mínimos en relación con la garantía de sus derechos humanos.

Lo anterior, trae consigo consecuencias en tanto en el desarrollo y crecimiento del niño o la niña como del proceso de atención integral en sí mismo ya que mayor riesgo de vulneración de derechos hacia los niños y niñas por parte del talento humano o de su entorno familiar, aumentan los procesos de seguimiento y activación de rutas de atención debido a la negligencia u omisión de los deberes de las madres y padres de familia, los niños y niñas presentan dificultades frente al proceso de desarrollo de autonomía y autocontrol de sus cuerpos desarrollando dependencia hacia la docente, el proyecto pedagógico estaría respondiendo a los intereses de las docentes, pero no a los intereses que tengan los niños y niñas sobre lo que quisieran conocer y explorar, presentándose

poca flexibilidad para que las docentes realicen ajustes a las actividades planeadas en el proyecto pedagógico en el momento de su implementación.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, trabajo de grado plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se desarrolla el proceso evaluativo en la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” para la Atención Integral de Niños y Niñas del Centro Zonal Antonia Santos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Santander y qué acciones pueden mejorar el proceso?

La anterior pregunta de investigación se desagrega en las siguientes preguntas directrices:

¿Quiénes y qué propósitos determinan la puesta en marcha de la evaluación en la institución?

¿Qué metodologías o estrategias evaluativas se han utilizado para la recolección y tratamiento de la información?

¿Cómo se ha socializado el informe y resultados de la evaluación?

¿Qué cambios o ajustes se han producido a partir de los resultados de la evaluación?

1.2 Justificación

La educación inicial, en el marco de la atención integral, busca potenciar el desarrollo integral de la primera infancia desde la perspectiva del cumplimiento de objetivos, que se desarrollan desde una visión administrativa y la garantía de derechos, pero en la práctica, la evaluación se reduce a un cumplir con una “lista de chequeo” del proceso de supervisión que desarrolla el ente encargado de hacer vigilancia y control en términos contractuales, reduciendo la evaluación a medir de manera cuantitativa casi que sólo a las condiciones de calidad exigidas para

el funcionamiento de los componentes de atención, olvidando que la evaluación, permite emitir un juicio crítico que conlleve a realizar un cambio de actitud o de procedimientos para mejorar la vida educativa, en este caso específico, de la educación inicial, toda vez que permite el reconocimiento de deficiencias y las fortalezas tanto a nivel administrativo como humano.

Es por ello que se hace fundamental que el Hogar Infantil, pueda construir procesos con cada uno de los actores involucrados aprovechando de manera eficiente los recursos, el tiempo y los esfuerzos para elevar el nivel de competencia entre los educandos, pedagogas, psicosociales, nutricionistas, padres de familia. Se hace importante que se empiece a inculcar una cultura en donde no se mire a la evaluación como un enemigo que está anteponiéndose constantemente al trabajo o simplemente como una forma de emitir juicios de valor, sino que sea un proceso que puedan apropiarse en su quehacer profesional permitiendo conducir los conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La investigación hará énfasis en el Centro Zonal Antonia Santos Regional Santander el cual tiene asignados los municipios de: California, Charta, El Playón, Girón, Lebrija, Matanza, Rionegro, San Vicente de Chucuri y Surata, para el 2021 tenía un total de 11.283 niños y niñas beneficiarios, de los cuales 445 pertenecían al servicio de Hogares Infantiles (ICBF, 2021).

Tabla 1

Hogares Infantiles Centro Zonal Antonia Santos 2021.

Unidad de Servicio (UDS)	Número de Beneficiarios
HI Las Acacias	78
HI La Alegría de Vivir	147
HI Mafalda	102
HI Pirulin	118
Total	445

Nota. Muestra el nombre de las unidades de servicio del Centro Zonal Antonia Santos para el año 2021 y su respectivo número de beneficiarios. Tomado de ICBF (2021). Caracterización en primera infancia. Dashboard. Fecha de corte 31 de diciembre de 2019.

De acuerdo con la Tabla 1, los hogares infantiles son el servicio al cual se hará énfasis en esta investigación, teniendo en cuenta aspectos como los criterios que necesita las Unidades de Servicio (en adelante UDS) para operar y su cumplimiento de los lineamientos técnicos y operativos de la modalidad institucional para el ICBF los cuales se van actualizando en cada vigencia fiscal. Para dar cumplimiento a la investigación se seleccionó el Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” que se encuentra ubicado en el municipio de Lebrija.

Por otro lado, las nuevas tendencias educativas enmarcadas dentro de las teorías históricas de la interpretación y de la pedagogía crítica, ponen en manifiesto que los esquemas de gestión fundamentados en los supuestos de las teorías de la administración clásica necesitan de una revaloración, puesto que el mundo impone otros retos y otras acciones que estén centradas en las personas, en los contextos y en el aprendizaje, como elementos diferenciadores en la gestión del desarrollo integral a la atención de niños y niñas menores de 6 años. Asumir las nuevas perspectivas de la educación inicial en la primera infancia implica determinar la forma cómo se comprende la teoría del liderazgo hoy, centrado más en la organización que en la persona como líder, lo que implica buscar y proponer modelos que permitan la democratización de la escuela y la eficacia de esta desde la autonomía, el trabajo en equipo y la racionalización de los recursos. (Agüero, 2007)

Es por esto que se presenta en esta investigación una oportunidad para evaluar los procesos que lleva a cabo el HI para la atención integral de la primera infancia, atendida en la modalidad institucional planteada en el lineamiento del Plan Operativo de Atención Integral – POAI (2017)

con el fin de aportar elementos que permitan describir la calidad del servicio de atención de los Hogares Infantiles quienes tienen la responsabilidad de la prevención y promoción de los derechos de los niños y niñas, además, de beneficiar toda la formación integral que implica un proceso educativo, contextualizado con propuesta de mejora. (Subdirección de Gestión Técnica para la Atención de la Primera Infancia, 2017)

Los aportes de esta investigación permiten analizar los diferentes procesos evaluativos de los Hogares Infantiles y brindar propuestas de mejora que impulsen la toma de decisiones y acciones que fortalezcan significativamente de este servicio de atención. Dada la preocupación por la intervención en la primera infancia por parte del Estado colombiano desde mediados del siglo XX, se considera pertinente los aportes que pueden surgir desde la perspectiva de la Maestría en Pedagogía en términos de calidad el proceso de gestión realizada para la garantía del derecho a la atención integral de la primera infancia en Colombia.

En ese sentido, según el CONPES 109 de 2007, el Desarrollo Integral de la Primera Infancia promueve la seguridad infantil, el crecimiento saludable, el desarrollo apropiado, el aprestamiento escolar y en general, la preparación para la vida, por lo tanto, este es un proceso intencional que garantiza el desarrollo de las niñas y los niños menores de seis años mediante acciones interrelacionadas que vinculan a los diferentes actores clave que están involucrados en los servicios de atención como son: los aliados estratégicos, entendidos como las Entidades Administradoras de Servicio -EAS, la comunidad compuesta por juntas de acción comunal, juntas de acción local, comités de vigilancia y control conformados por los padres de familia, cuidadores, madres y padres comunitarios, equipos interdisciplinarios, entidades públicas, proveedores y principalmente los usuarios. (Consejo Nacional de Política Económica Social , 2007)

En todos los aspectos del desarrollo del individuo (físico, psicosocial, cognitivo, cultural, económico, entre otros), la PI se convierte en el período de la vida sobre el cual se fundamenta el posterior desarrollo de la persona, dado que la inversión en esta etapa de la vida, se convierte en una de las mejores herramientas para reducir la desigualdad debido a la tasa de retorno de la inversión de capital humano, así lo planteó el CONPES 109 de 2007 desde el cual nace la Política Pública Nacional de Primera Infancia como resultado de la movilización social refuerza por los compromisos adquiridos en la Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños, argumentado que el desarrollo humano requiere la garantía de condiciones de salud, nutrición, educación, desarrollo social y económico, lo que implicó que se replantearan los asuntos relacionados con la atención y el cuidado de la infancia dados los cambios sociales y culturales se en el mundo.

En esta perspectiva, es necesario evidenciar, que la atención integral a la primera infancia de los Hogares Infantiles crea condiciones y escenarios que incidan en la educación, salud, alimentación, nutrición, protección y recreación favoreciendo a las niñas, niños y sus familias en dichos componentes; permitiendo así, su continuidad durante la formación básica y media, fortaleciendo el trabajo hacia la comunidad y garantizando una permanencia en condiciones dignas en el sector.

Por lo anterior, es preciso conocer el contexto social, dado que la evaluación realizada en este trabajo se fundamenta en el Modelo CIPP (Contexto, insumo, proceso y producto) planteado por Stufflebeam (2000, citado en García Cabrero, 2010) orienta la toma de decisiones sobre un determinado programa con el fin de maximizar la utilización de sus resultados, este modelo permite que se centre particularmente con el contexto y en el producto de lo evaluado, identificando el sentir de los beneficiarios en los componentes citados anteriormente. De esta

manera, la metaevaluación cualitativa será fundamental conocer la percepción del Equipo Interdisciplinario, Administrativos y Padres de Familia representados del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” a través de entrevistas semiestructuradas y observaciones con notas de campo lo que permitirá confrontar los procesos evaluativos del hogar infantil.

Por otra parte, los entornos adecuados y saludables involucran condiciones de nutrición y salud de la niños y niñas, de acuerdo con UNICEF (2021):

se calcula que 149.2 millones de niños padecen de retraso en el crecimiento y 340 millones de menores de 5 años sufren carencias de vitaminas y de otros micronutrientes esenciales [...] A los niños no se les alimenta suficientemente con los alimentos adecuados para su edad. (UNICEF, 2021)

Por ello, uno de los componentes de atención de los HI es la salud y la nutrición pues se busca que el hogar sea un espacio en el cual se promuevan hábitos de vida saludables durante el curso de la vida, prevención de enfermedades, garantizar el acceso a alimentos en términos de calidad, cantidad e inocuidad, así como el seguimiento al estado nutricional. Asimismo, se tienen datos sobre salud mental en la infancia y adolescencia de acuerdo con UNICEF (2021) dadas las condiciones de la pandemia por COVID-19:

se observó una profundización de diversos malestares subjetivos: aproximadamente la mitad de las niñas y los niños se angustiaban fácilmente o lloraban mucho, se enojaban más que antes, estaban irritables, ansiosas o ansiosos y/o tenían altibajos emocionales. También, algunas y algunos manifestaban cambios o trastornos en la alimentación y/o el sueño. (UNICEF, 2021: página 16)

Este trabajo proporcionará herramientas que permitan el acompañamiento y la interacción entre todos los actores involucrados en la atención de la primera infancia en los HI, permitiendo a su vez un fortalecimiento en los procesos pedagógicos y de gestión que redundaran en el beneficio de las familias, los niños y las niñas beneficiarios de este servicio. Además, se identificará la percepción que tienen los docentes sobre el programa de primera infancia en la institución, con relación a los componentes expuestos en la investigación, la capacitación que reciben y las herramientas de articulación entre las instituciones, para la adecuada transición armónica de las niñas y los niños a la educación formal.

Finalmente, esta investigación ayudará a identificar algunos de los factores asociados que influyen en la formación de los niños y niñas de la institución, relacionados con el componente pedagógico, apoyándose en el análisis de las evaluaciones realizadas en los años anteriores y buscando las concordancias que se han debido corregido en el instrumento para responder a la realidad, se hará especial énfasis en el Hogar la Alegría de Vivir.

Es necesario indicar que, en el marco de la Maestría en Pedagogía, esta investigación contribuye y aporta al mejoramiento de prácticas evaluativas desde la dimensión pedagógica permitiendo al investigador diseñar programas de mejoramiento en el Hogar Infantil “La Alegría de Vivir”

2 Objetivos

En el presente trabajo de grado se plantearon los siguientes objetivos.

2.1 Objetivo General

Analizar los procesos evaluativos llevados a cabo a lo largo de la ruta de Atención Integral de Niños y Niñas en la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” del Centro Zonal Antonia Santos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Santander

2.2 Objetivos específicos

2.2.1 Caracterizar los procesos evaluativos manejados en la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” con relación a los propósitos, estrategias, tratamiento de la información, uso y difusión de resultados.

2.2.2 Examinar mediante la aplicación del Modelo CIPP propuesto por Stufflebeam (1983), los factores e indicadores correspondientes a las condiciones de calidad de los componentes de atención, definidos por el Ministerio de Educación Nacional y adoptados por el ICBF.

2.2.3 Proponer las acciones de mejoramiento pertinentes para fortalecer el componente pedagógico, acuerdo con los resultados obtenidos en la evaluación de los procesos evaluativos desarrollados en el Hogar Infantil “La Alegría de Vivir”

3 Marco referencial

En este capítulo se presentan los antecedentes del objeto de conocimiento y el marco conceptual de las categorías de análisis.

3.1 Antecedentes

A continuación, se presentan los antecedentes internacionales, nacionales y locales de la temática objeto de la investigación.

3.1.1 *Antecedentes Internacionales*

López, Araujo y Romina (2016) plantean la discusión sobre la mejora de la calidad de los servicios de cuidado infantil en acciones y resultados concretos, sintetizan en una sola publicación un enfoque tanto teórico como práctico sobre la medición de la calidad de los centros, segundo, discute en detalle los aspectos importantes a considerar durante la implementación de la medición, tercero, sistematiza la información sobre los instrumentos para que el lector pueda realizar comparaciones entre sus diversas dimensiones, costos y beneficios de forma sencilla, por último, se presenta en español con el objeto de facilitar el acceso de los lectores de América Latina, por lo tanto, es pertinente para este estudio porque al querer evaluar un instrumento que permita medir los procesos de promoción y prevención, se pretende trabajar en función de la calidad del servicio educativo. (López , Araujo, & Tomé, 2016)

Por otro lado, en Uruguay estudios realizados por Oberti (2012) resaltaron que el “programa primera Infancia y educación Inicial pretende generar espacios de producción de conocimiento y de formación permanente, que contribuyan al fortalecimiento del rol del educador y el Psicólogo, ya que constituyen un importante agente de detección, estimulación del desarrollo

y aprendizajes” (p. 2), propone al respecto, un modelo fundado en docencia investigativa y acciones interdisciplinarias. (Oberti, 2012)

El tercer trabajo que se presenta como antecedente es el de Núñez (2017) titulado “*Evaluación de los aprendizajes sobre ciudadanía: metaevaluación de los instrumentos utilizados en el segundo ciclo básico chileno*”, quizá es el más cercano, en cuanto a experiencia de metaevaluación, aunque no sea en el nivel de PI, se encontró que en las evaluaciones analizadas se evidencia que estas promueven el desarrollo de habilidades básicas de aprendizaje, pues la mayoría de los ítems analizados están contruidos en base a la medición de objetivos tales como identificar, describir y relacionar, los cuales se encuentran en la taxonomía de Bloom en las primeras habilidades de aprendizaje, igualmente, no se evidenció evaluaciones que propicien la extrapolación de contenidos ciudadanos a la vida cotidiana de los estudiantes, ni que coloquen en práctica lo aprehendido en las aulas escolares. (Núñez Valdés, 2017)

Por otra parte, Vásquez y Sosa (2016) resaltan la importancia de generar una cultura de evaluación, puesto que la evaluación es sinónimo de cuidado y conservación de la vida y la salud misma, el estudio se desarrolló bajo una modalidad mixta, no experimental, destacando las dimensiones: acciones preparatorias, el recojo de evidencias y los resultados de la evaluación, de la variable metaevaluación de la evaluación de las competencias profesionales. Se encontró que el 88% de los casos, los enfermeros y odontólogos, han respetado, los principios básicos de calidad y eficiencia que garantizan la idoneidad de la evaluación para la certificación profesional. (Vásquez & Sosa , 2016)

En México, por ejemplo, Domínguez et. al. (2021) se realizó una metaevaluación de los programas de apoyo al campo en el periodo 2001-2017 considerando particularmente esos dos aspectos clave del proceso de evaluación se identificó que existe un uso muy limitado de éstos por

los diferentes niveles de actuación, lo que manda a reconsiderar, por parte de todos los involucrados en el proceso de evaluación, especialmente de las instancias oficiales correspondientes sobre los aspectos organizativos, metodológicos y normativos considerados a lo largo del tiempo y que los factores que más han limitado el uso de los resultados de las evaluaciones son esencialmente de carácter técnico-metodológico (Domínguez & et. al. , 2021)

Asimismo, Leyva, Alonzo y Sabido (2018) utilizaron la metaevaluación para evaluar el programa Federal de Fomento Ganadero en el estado de Yucatán entre el 2001 al 2013 encontrando que la deficiencia en la implementación del instrumento fueron en lo general de baja calidad y muy poca profundidad en cuanto a la consistencia interna de su coherencia, reglas de operación, calidad, eficacia y eficiencia, impacto, focalización y satisfacción de sus beneficiarios, es decir, que de acuerdo a la matriz y los principios de metaevaluación propuestos lo cual impidió que cumplieran con su función de establecer las bases de una gestión por resultados para el diseño de indicadores que orientaran la operación del Programa (Leyva, Alonzo, & Sabido, 2018)

De igual manera, en el estado de Jalisco, México, se implementó un sistema de evaluación de programas públicos estatales haciendo uso de la metaevaluación para dar cuenta de su alcance, concluyendo que es una herramienta de gran utilidad para obtener información sobre un conjunto de evaluaciones ya que permitió “reconocer los aciertos y las debilidades del diseño, ejecución y resultados, así como uso de la información derivada de los procesos de evaluación” (Rosas & Sánchez, 2017: p. 22)

En Ecuador, por su parte, se realizó una sistematización teórica al campo de la metaevaluación formativa en la Universidad Estatal Península de Santa Elena con el fin de replicada en otros escenarios educativos, se encontró que la forma en que los docentes evalúan el aprendizaje de sus estudiantes influye en la manera en que enfrentan la evaluación y la enseñanza,

en cómo estudian y reciben la retroalimentación necesaria (Hernández, Villarroel, & Zambrano, 2020)

Igualmente, Peña (2015) realizó una metaevaluación del proceso de evaluación a las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador encontrando la necesidad de incorporar indicadores para evaluar artículos de la Ley, introducir técnicas cualitativas para la recolección de datos, precisar la fundamentación teórica e información para el procedimiento metodológico de verificación de información, y, fortalecer el proceso de formación de pares evaluadores externos lo que permitió estructurar un plan de mejora al modelo. (Peña, 2015)

De esta manera se logra identificar que los procesos de metaevaluación que se rastrearon responden a necesidades en entidades educativas de educación superior o a programa programas públicos, sin encontrar poca evidencia sobre este tipo de evaluaciones a los instrumentos de supervisión contractual.

3.1.2 Antecedentes nacionales

En este espacio se relacionan todas las investigaciones y documentos relevantes que toman como objeto la evaluación en centros o procesos de PI, calidad educativa y manejo de instrumentos de evaluación educativa, temas afines con este proyecto de investigación.

En el ámbito de la evaluación, de acuerdo con el Informe de seguimiento y evaluación a la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia realizada por la Comisión Intersectorial de Primera Infancia (2013), se indica que al cierre del año 2012 se logró una atención de 739.831 niños y niñas de los cuales 676.831 eran atendidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y 63.000 directamente, por las Entidades Territoriales; de otra parte, además, se destaca el avance en la identificación de esta población, atendidos que son registrados en el Sistema

de Información de Primera Infancia (SIPI), y que al cumplir la edad establecida deben pasar al Sistema Integrado de Matrículas (SIMAT) y la construcción de la Ruta Integral de Atención (RIA), concluyendo que:

Se trabajará en el ajuste y la adaptación de lineamientos técnicos, Ruta Integral de Atención, estándares de calidad y orientaciones técnicas, al enfoque diferencial. b) Se consolidará una agenda de evaluaciones de la Estrategia, donde se avance en el análisis, diseño y elaboración de estudios que permitan tener elementos para tomar decisiones respecto al diseño e implementación de la Estrategia. c) Implementación del esquema de seguimiento niño a niño que definió la Comisión Intersectorial. d) Se trabajará en el fortalecimiento y mejoramiento de la calidad en los prestadores y organizaciones que desarrollan las modalidades de atención de educación inicial. (Comisión Intersectorial de Primera Infancia, 2013, p.59).

Por su parte, Chía (2012) en su tesis de grado propone como objetivo principal la elaboración de un riguroso estudio en el marco de la Nueva Gestión Pública, que busca conocer la eficacia y eficiencia en la gestión pública dirigida hacia la atención a la PI, el estudio presenta un análisis multi - método (evaluación ejecutiva) ratificando que es necesaria la elaboración de políticas públicas que respondan no sólo a las necesidades de una comunidad, sino que su impacto genere efectos positivos en toda una nación, donde se realicen interventorías y veedurías ciudadanas que permitan conocer el nivel de satisfacción de los servicios prestados por el programa, se concluye “que si hay una visibilización de la gestión pública en donde el común de la población se encuentre al tanto del desarrollo de la política y pueda participar a su vez en las decisiones, se abrirá un espacio importante a la democratización; la cual implica la reconstrucción del espacio público y de transparencia en la gestión” (Chía, 2012, p.62)

Serna, Serna, Palacio y Marín (2015) realizaron una evaluación de resultado a los programas de atención integral en primera infancia en las modalidades institucional y familiar a cinco

municipios del centro zonal del ICBF Caldas: Manizales, Manzanares, Riosucio, Salamina y La Dorada a cinco estructurantes. (Serna, Palacio, & Marín, 2015):

1. Cuidado y crianza, encontraron poco compromiso de los padres y madres a las actividades propuestas desde los programas, dificultades para la comprensión del autocuidado, y se evidenció una oportuna activación de rutas de atención y prevención,

2. Salud, alimentación y nutrición, son claro los lineamientos técnicos, las familias expresaron prácticas relacionadas con la alimentación balanceada y la concepción de la salud como un derecho,

3. Educación inicial, este proceso de atención integral sólo se limita a la preparación del niño y la niña a la escolarización mediante el arte, la literatura y el juego,

4. Recreación, existe una visión centrada en el juego y en jugar, pero no en el ocio, es significativo la valoración de las salidas pedagógicas.

5. Ciudadanía y participación, tiene pocas acciones implementadas, reduce la participación de los niños y niñas actividades programadas por adultos. Esta investigación da aportes sobre los componentes de atención a la primera infancia, sin embargo, difiere en el aspecto metodológico ya que no se realiza evaluación de instrumentos evaluativos de las modalidades, como sí se quiere hacer en la presente investigación mediante la metaevaluación cualitativa, sino que se evalúan los resultados de los objetivos de cada una.

Otra evaluación de resultados al programa de primera infancia a los componentes pedagógico y nutricional en el Colegio La Belleza- Los Libertadores IED y Jardines anexos, encontró que “el proceso pedagógico deber ser flexibles permitiendo a los educadores una permanente reflexión y construcción de sus propuestas pedagógicas” (Mora 2018, página 85) y en

cuanto al nutricional “los docentes manifestaron que falta una interventoría o veeduría a los prestadores del servicio de alimentación para que se garantice la calidad e inocuidad de los productos” (Mora 2018, p.88). Igualmente, que la anterior investigación, se enfocan en evaluar los resultados de los componentes, pero no los instrumentos de evaluación.

Por otra parte, Wilches (2016) identifico mediante una metaevaluación que la formación en valores no está siendo tenido en cuenta en el proceso evaluativo a estudiantes del Colegio Silveria Espinosa de Rendón, aspecto resulta fundamental en la formación de sujetos y por tanto se requiere pensar en una nueva evaluación cualitativa en el área de Educación Física planteando que es necesario tener en cuenta la participación del estudiante en el diseño, aplicación y retroalimentación de la esta.

Adicionalmente, Luque (2019) planteó una propuesta de metaevaluación aplicable al Modelo Integral de Autoevaluación de la Escuela colombiana de Ingeniería Julio Garavito, siguiendo la línea de investigación de evaluación de instituciones educativas, concluyendo que la metaevaluación debe contemplar, elementos y criterios de evaluación, los cuales se estructuran a partir de la filosofía institucional y la normatividad en aseguramiento de la calidad de la educación, además debe realizarse a partir de unos estándares agrupados en categorías como: utilidad, factibilidad, propiedad y exactitud. (Luque, 2019).

3.1.3 Antecedentes locales

A nivel local, González, Marta, Velázquez y Lozano (2020), consideran la metaevaluación como una estrategia necesaria e inherente para la transformación y mejora de la gestión universitaria en la Universidad Santo Tomás seccional Bucaramanga, la investigación planteo la necesidad de la metaevaluación con el fin de evaluar el modelo de autoevaluación institucional y de los respectivos programas académicos, que permitan realizar ajustes para la cuantificación el

proceso, a partir de los nuevos contextos internos y externos del aseguramiento de la calidad, incluyendo las nuevas regulaciones emitidas por el Ministerio de Educación Nacional, concluyendo que se incorpora el proceso metaevaluación con el fin de actualizar su Modelo de Autoevaluación, a partir de la mirada crítica de los miembros de la comunidad universitaria y actores de evaluación externa (pares académicos). (González, Martá, Lozano, & Velázquez, 2020).

Igualmente, Infante (2012) identificó mediante una metaevaluación al proceso de evaluación docente en una universidad pública del municipio de Bucaramanga que, se hace necesario, consolidar una cultura de evaluación que permita superar el modelo vigente que sólo se preocupa por el cumplimiento de un procedimiento como control de asuntos de tipo administrativo, se concluyó que los docentes consideran muy importante la información que puede suministrar el estudiante, pero consideran oportuno incluir al mismo docente y jefe inmediato en el proceso de su desempeño en todas las funciones sustantivas, no sólo en la docencia, sino también en investigación, proyección social y apoyo a la administración.

De igual manera que, en lo internacional, en el nivel nacional, se encontró poca evidencia sobre las metaevaluaciones a los instrumentos de supervisión, siendo las de mayor fuerza evaluaciones de resultados de programas estatales que atienden a la población en primera infancia, así como los procesos de gestión evaluativa en la educación superior y básica primaria.

3.2 Marco conceptual

A continuación, se realiza la conceptualización relacionada con la metaevaluación, el Modelo CIPP- Evaluación de procesos y la atención integral a la primera infancia, describiendo conceptos como hogar infantil y las condiciones de calidad en la atención.

3.2.1 Metaevaluación

Para conceptualizar la metaevaluación, se hace necesario iniciar hablando de la evaluación como un proceso sistemático que da validez a resultados específicos permitiendo así tomar decisiones, es así como se puede entender: 1. un proceso meramente cuantitativo de control y mediciones (Duque 1993), 2. como validez o merito tanto de lo bueno como de lo malo (Stufflebeam y Shinkfield, 1995), 3. herramienta para la rendición de cuentas (González y Ayarza, 1996), y 4. evaluación curricular, en el manejo de información cualitativa y cuantitativa para juzgar el grado de logros y deficiencias del plan curricular López (1995). (Mora, 2004). De acuerdo con McDonald (1995), la evaluación era considerada como una comparación de elementos para saber lo que estaba bien o mal, sin embargo, actualmente se concibe como el proceso de recolección de información y de formulación de juicios de valor sobre el objeto evaluado, estableciendo un estándar o un resultado de aprendizaje alcanzado. (Vázquez, 2019).

Tabla 2.

Tipos de evaluación educativa

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	EVALUACIÓN FORMATIVA	EVALUACIÓN SUMARIA
En donde se investiga el nivel de conocimientos que posee el participante antes de una experiencia de aprendizaje.	Se realiza durante el proceso de enseñanza aprendizaje para realizar los ajustes necesarios.	Se evalúan los conocimientos adquiridos durante todo el proceso de enseñanza

Nota: tomado de Aguilar-Morales, J.E. (2011).

Es así como, la evaluación educativa cada vez ha tenido más auge por considerarse el elemento ideal para destacar las acciones o medidas que califiquen el proyecto o área de

intervención para garantizar que se mejore el proceso evaluado, por ello, es la más utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje que imparten los docentes a los alumnos con el mero propósito de comprobar (Tabla 2), si la transmisión de conocimientos, sean aplicables en los roles que ejecute el educando dentro de su diario vivir. (Vásquez, 2019).

Es así como, la investigación tiene la pretensión de realizar una metaevaluación formativa, es decir, aplicada antes de que la evaluación se efectúe, pretende ser una guía para ayudar a los evaluadores a llevar a cabo su proyecto de evaluación. En principio es importante reconocer que la Metaevaluación no goza de contenido teórico amplio, su abordaje ha sido escaso en comparación con otras temáticas relacionadas con los procesos educativos. En este sentido, conviene acudir a Scriven (1969), que definió la metaevaluación como: “la evaluación de la evaluación; la evaluación de los evaluadores y que representa una responsabilidad ética y científica cuando está de por medio el bienestar de otros”, quien señaló que los instrumentos de evaluación también debían ser evaluados en la medida que dichos instrumentos eran (y son en la actualidad) aplicados a todos los esfuerzos humanos. (Sime, L., 1998)

Scriven, fue quien introdujo formalmente el término metaevaluación al finalizar la década de los años sesenta, la metaevaluación siempre apareció asociada a los programas evaluativos, pero fue hasta esa década cuando los evaluadores empezaron a discutir formalmente sus procedimientos y criterios (Stake, 1967, 1970; Stufflebeam, 1968; Rosales, 1996). Posteriormente, la metaevaluación fue considerada como un medio eficaz que permitía verificar la calidad de los instrumentos de evaluación, juzgando el sistema de evaluación desde su planificación hasta la toma de decisiones. (Sime, L., 1998).

Por otra parte, Stufflebeam y Coryn (2014) señalaron que la metaevaluación es una investigación sistemática de un objeto de interés, en el que se proyecta y precisa la información

sobre la calidad, relevancia, pertinencia, y méritos de una evaluación, que posteriormente permite orientarla y hacer visibles los puntos fuertes y débiles de la misma; teniendo en cuenta aspectos como la efectividad y la realización del proceso, que se proyecta hacia el futuro de una política, programa u otro. (Vásquez y Sosa, 2016).

Para la metaevaluación es pertinente evaluar las prácticas evaluativas para mejorarlas cualitativamente, donde no solo va dirigida a los sistemas o mecanismos, sino a diferentes frentes que tendrían como objetivo mejorar: la elaboración de criterios de evaluación, los instrumentos de evaluación, las interacciones comunicativas que establecen los educadores, los sistemas de calificación, etc. (Sime, L., 1998). Stufflebeam y Shinkfield (como se citó en Vásquez y Sosa, 2016) plantean que el objetivo de la metaevaluación es garantizar la calidad de los instrumentos evaluativos, que permitan direccionar y perfeccionar la profesión y la comprensión de la actividad evaluativa.

Asimismo, se caracteriza por ser sistémica y tiene por función describir evaluar, analizar y generar insumos de los procesos, de los que pretende eliminar las debilidades metodológicas. Además, está diseñada para reunir las principales fortalezas y debilidades, los hallazgos, reflexiones, recomendaciones y propuestas que pretendan mejorar los criterios de evaluación (Vásquez y Sosa, 2016).

La importancia de la metaevaluación reside en que propicia una reflexión profunda que posibilita tener conciencia de aquellos elementos que no han sido visibilizados y que están presentes en las prácticas evaluativas, lo cual a su vez permite exponer las fallas, problemas, incongruencias y desajustes durante los procesos de evaluación, en un ambiente construido mediante la participación voluntaria y colaborativa (Vásquez y Sosa, 2016).

3.2.2 Modelo CIPP - Contexto, insumo, proceso y producto

El modelo CIPP fue creado por Daniel L. Stufflebeam en la década de 1960 con el fin de mejorar la rendición de cuentas de los proyectos de escuelas públicas de los EE. UU., especialmente aquellos destinados a mejorar la enseñanza y el aprendizaje en los distritos escolares, tiene como alcance identificar y corregir errores cometidos en la práctica de evaluación, crear y probar nuevos procedimientos necesarios para incorporar prácticas efectivas, según Stufflebeam & Coryn (2014): “la evaluación es una investigación sistemática del valor de algún objeto [...] es el proceso de delinear, obtener, informar y aplicar información descriptiva y de juicio sobre el valor de un objeto”. (Stufflebeam & Coryn, 2014, p. 313).

Tabla 3.

Tipos de evaluación según el Modelo CIPP

MODELO CIPP				
Rol de la evaluación	Evaluación de Contexto	Evaluación de entrada	Evaluación de procesos	Evaluación de producto
Evaluación formativa: aplicación prospectiva de la información y los juicios del CIPP para ayudar en la toma de decisiones, la implementación del programa, el aseguramiento de la calidad y la rendición de cuentas	Da orientación para identificar las intervenciones necesarias, elegir objetivos y establecer prioridades mediante la presentación de informes sobre necesidades, problemas, activos y oportunidades.	Da orientación para elegir una estrategia de programa y establecer un plan de implementación general y un presupuesto sólidos evaluando e informando sobre estrategias alternativas y planes de asignación de recursos	Brindar orientación para implementar el plan operativo al monitorear, documentar, juzgar e informar repetidamente sobre las actividades y los gastos del programa.	Brindar orientación para continuar, modificar, adoptar o terminar el programa al identificar, evaluar e informar sobre los resultados intermedios y a largo plazo, incluidos los efectos secundarios.
Evaluación sumativa:	Juzgar objetivos y prioridades	Juzgar el plan de implementación	Juzgar la implementación	Juzgar el éxito del programa

uso retrospectivo de la información del CIPP para resumir el valor del programa (por ejemplo, su calidad, valor, probidad, equidad, viabilidad, costo, eficiencia, seguridad y/o importancia)	comparándolos con necesidades, problemas, activos y oportunidades evaluados	y el presupuesto del programa comparándolos con las necesidades específicas de los beneficiarios previstos, contrastándolos con los de los competidores críticos y evaluando su compatibilidad con el entorno de implementación	del programa describiendo y evaluando completamente los procesos y costos reales, además de comparar los procesos y costos planificados y reales	comparando sus resultados y efectos secundarios con las necesidades específicas, examinando su rentabilidad y (según sea factible) contrastando sus costos y resultados con los de los programas competitivos
---	---	---	--	---

Nota. Se presenta el rol de la evaluación y se describe los tipos de evaluación propuestos por los autores que responden a las siglas del modelo. Tomado de Stufflebeam & Coryn (2014) traducción propia.

De acuerdo con la Tabla 2, la presente investigación se fundamentó de los aportes de la evaluación de proceso (process) ya que permite monitorear, documentar, evaluar e informar sobre la implementación de los procesos evaluativos llevados a cabo en el Hogar Infantil, además, se busca realizar retroalimentación a lo largo de la implementación de un programa y luego informar sobre la medida en que el programa se llevó a cabo según lo previsto y requerido. Se utiliza para hacer un balance de su progreso, identificar problemas de implementación y ajustar sus planes y desempeño para garantizar la calidad del programa y la entrega de servicios a tiempo. (Stufflebeam & Coryn, 2014.)

3.2.3 Atención Integral a la primera Infancia

Este apartado, explica de manera sucinta los conceptos relacionados con la atención integral a la primera infancia. Ley 1098 de 2006 mediante la cual se reglamenta el Código de la

Infancia y la Adolescencia, establece en el artículo 29 el desarrollo integral en la primera infancia, entendido como:

La etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código. Son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial. En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas. (Congreso de Colombia, 2006)

Esta concepción reconoce la Primera Infancia como el periodo que comprende de los Cero a los 6 años, en esta medida, los niños y las niñas son reconocidos como sujetos de derechos por su condición de seres humanos y constituyen la base del cambio de la calidad de vida de un país equitativo y con justicia social para un mejor futuro. El planteamiento es muy sencillo y claro, niños y niñas que crecen con todas las garantías de salud, nutrición, afecto y educación, disminuirán las activaciones de los “sistemas de respuesta biológica que, sin la protección adecuada de un adulto, causan estrés tóxico, el cual puede interferir en el desarrollo cerebral” (UNICEF, s.f. párr. 7). A medida que el niño va creciendo, el estrés tóxico puede acarrear problemas físicos, mentales y conductuales en la edad adulta; mientras que niño protegido en todos sus derechos y las garantías que ellos tienen inherentes en cada ser humano, manifiesta un ser humano feliz y proactivo por el proyecto de humanidad.

Pese a que son esenciales, los programas para niños y niñas en la primera infancia siguen careciendo ampliamente de financiación, y su ejecución es deficiente. La inversión pública en el desarrollo del niño en la primera infancia es escasa. Según UNICEF (2017):

Las ventajas financieras de invertir en la primera infancia de los niños son importantes. La tasa de rentabilidad que supone la inversión en programas en la primera infancia puede llegar al 13,7%. Las ventajas se reflejan en la mejora de los resultados de salud y educación, en unas tasas de delincuencia más bajas y en el incremento de los ingresos individuales¹ [...] Invertir en el desarrollo del niño en la primera infancia también beneficia a los países, ya que les permite contar con una mano de obra más competente y mejor preparada para afrontar los retos de una economía digital a escala mundial. (UNICEF, 2017, p. 10)

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, adquiere gran importancia analizar el entorno de desarrollo de los niños y las niñas en la primera infancia, se entiende aquí calidad de vida como “es percepción de un individuo de su posición en la vida, en el contexto cultural y el sistema de valores en que vive, en relación con sus metas, estándares, expectativas, valores y preocupaciones”. (OMS, 1994 citado en Botero y Pico, 2007).

Ahora bien, este concepto de calidad de vida va ligado al de desarrollo humano, porque hablar de uno implica el otro y desde allí es más fácil concebir las brechas de pobreza que se presentan en todo el transcurrir de la vida de las personas, un ejemplo de ello es entender que una buena calidad de vida durante la niñez se refleja en la vida adulta.

Todas las acciones del gobierno nacional, en esta medida, buscan el desarrollo humano, así está expresado en el plan de desarrollo de Bogotá Humana (2012-2016) “[...] a través de la inversión, al potenciar el desarrollo humano de las personas propiciando mejores condiciones

familiares y sociales, que generen cambios en sus vidas” (p 50). En este orden el desarrollo juega un papel fundamental para alcanzar la felicidad de las personas, tal como lo plantea Amartya Sen (2000), de lo cual el desarrollo económico y social son fundamentales puesto permiten concebir las libertades personales, el derecho a disfrutar sus propiedades, lograr oportunidades sociales como educación y salud, alcanzar un aprovechamiento de la información y disfrutar de una seguridad protectora.

En este orden de ideas la política pública nacional de primera infancia Colombia por la primera infancia tiene como objetivo “promover el desarrollo integral de los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años de edad; respondiendo a sus necesidades y características específicas, y contribuyendo así al logro de la equidad e inclusión social en Colombia” (Ministerio de la Protección Social, 2007). La Política se enmarca en el Plan Nacional de Desarrollo y se refuerza por los compromisos adquiridos en la Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños; Metas y Estrategias de Colombia para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio 2015.

Por lo tanto, la política proporciona un marco para analizar la situación de los niños y las niñas, les otorga la condición de sujetos titulares de derechos, establece el interés superior del niño y de la niña, considera que la familia, la sociedad y el Estado son corresponsables. También considera al niño y la niña como sujetos participantes, exige actuar sobre las condiciones materiales y ambientales, sobre los contextos culturales y sociales y sobre las relaciones sociales que determinan la calidad de vida de los niños, de las niñas, y no sólo sobre factores aislados.

Todos los aspectos mencionados en el marco anterior posibilitan la formulación de acciones que, se organizan en ejes para que desde allí se creen y formulen las entidades, programas y proyectos en favor de la niñez y el desarrollo del cometido de la política, teniendo como referente el marco internacional. Es claro entonces que el establecer estos ejes permite el reordenamiento y

ajustes en Institutos como el Bienestar Familiar, en la atención y prestación del servicio, se abren nuevas modalidades y se hace interrelación con el Ministerio de Educación Nacional y de protección social para posibilitar el avance hacia el desarrollo humano con una niñez atendida y protegida en sus derechos.

3.2.4 Hogares Infantiles

Los HI, son operados a través de una Entidad Administradora de Servicio (EAS), entendida ésta como el prestador de los servicios de atención a la primera infancia, en el marco de los contratos de aporte y de los contratos derivados de los convenios interadministrativos y/o de asociación, celebrados entre el ICBF y entidades territoriales o con cajas de compensación familiar; y se denomina Unidad de Servicio (UDS) al lugar físico en el que se reúne la población para recibir directamente la atención del servicio de educación inicial. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2019). La modalidad es entendida como:

La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y los niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores, durante 5 días hábiles a la semana en jornadas de 8 horas diarias, y su atención está a cargo de un equipo interdisciplinario. (I.C.B.F, 2019, p. 22)

Los Hogares Infantiles (HI) son uno de los servicios con los que cuenta la Modalidad Institucional, la cual está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años con el fin de potenciar el desarrollo integral de esta población a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral. En la Figura 1, se muestra las cuatro modalidades de atención a la primera infancia del ICBF cada una con sus respectivos servicios de atención.

Figura 1.

Modalidades y servicios para la atención a la primera infancia del ICBF



Nota. Cada cuadro muestra las posibilidades de cada modalidad de atención a la primera infancia.

La gestión de esta modalidad comprende condiciones de calidad que son los mínimos de cumplimiento establecidos en seis (6) componentes de atención, los cuales son: a) familia, comunidad y redes sociales; b) salud y nutrición; c) proceso pedagógico; d) talento humano; e) ambientes educativos y protectores; y f) administrativo y de gestión. Su evaluación y seguimiento está a cargo del Comité técnico operativo, el cual coordina acciones y hace seguimiento técnico, administrativo y financiero a los contratos celebrados entre el ICBF y las EAS de primera infancia.

3.2.4.1 Condiciones de calidad. A continuación, se describe las condiciones de calidad por cada componente de atención según el Manual operativo para la atención a la primera infancia modalidad institucional (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2019).

Componente familia, comunidad y redes sociales. Está compuesta por dos líneas de Acción: a. Fortalecimiento familiar y b. Comunidad protectora de niñas y niños desde la gestación. Cuenta con siete condiciones de calidad: Existencia del registro civil de las niñas y los niños, Caracterización de los potenciales beneficiarios, Identifica posibles casos de amenaza y vulneración de los derechos y activación de la ruta de protección, Implementa acciones de articulación institucional para promover redes protectoras, Pacto de convivencia construido con la participación de las niñas, los niños y las mujeres gestantes, sus familias, o cuidadores, y el talento humano de la UDS, Implementa plan de formación y acompañamiento a familias para fortalecer el cuidado y la crianza y, finalmente, Control social a la calidad de la atención por parte de la comunidad de los usuarios.

Componente salud y nutrición. Está compuesta por tres líneas de Acción: a. Gestión para la atención en salud, Promoción de hábitos de vida saludable, b. Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia, Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad y c. Evaluación y seguimiento del estado nutricional. Se compone de 13 condiciones de calidad: Afiliación de niñas y los niños al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Promoción de la lactancia materna, Verifica la asistencia a control de crecimiento y desarrollo y controles prenatales, Promoción de la vacunación de niños, niñas y mujeres gestantes, Identifica casos de brotes de enfermedades inmunoprevenibles, prevalentes y transmitidas por alimentos (ETA), Garantiza la aplicación de una minuta patrón, Elabora y cumple con el ciclo de menús y análisis nutricional de acuerdo con la minuta patrón, teniendo en cuenta las prácticas culturales de

alimentación y de consumo, Realiza periódicamente la toma de medidas antropométricas a cada niña, niño y mujer gestante, Concepto higiénico sanitario favorable, Plan de Saneamiento Básico, Documenta las buenas prácticas de manufactura (BPM), Buenas prácticas de manufactura en el almacenamiento de alimentos, finalmente, Buenas prácticas de manufactura en la preparación de alimentos.

Componente proceso pedagógico. Cuenta con siete condiciones de calidad: Tránsito armónico en la primera infancia, Proyecto pedagógico coherente con los fundamentos técnicos, políticos y de gestión de la estrategia de atención integral a la primera infancia y los referentes técnicos de educación inicial, Planea, implementa y hace seguimiento a las experiencias pedagógicas y de cuidado llevadas a cabo con las niñas y los niños desde la gestación, Implementa acciones de cuidado con las niñas y los niños desde la gestación que promueven el bienestar, la seguridad y el buen trato, Ambientes enriquecidos para el desarrollo de experiencias pedagógicas intencionadas, Seguimiento al desarrollo de cada niña y niño y lo socializa con las familias o cuidadores como mínimo tres veces al año, y Jornadas pedagógicas mínimo una vez al mes con el talento humano para fortalecer su trabajo

Componentes ambientes educativos y protectores. Está compuesta por cuatro condiciones de calidad: Los espacios y/o infraestructuras están ubicados fuera de zonas de riesgo no mitigable por causas naturales o humanas, Cuenta con concepto de uso del suelo permitido o compatible para jardín infantil o centro de desarrollo infantil o institución educativa, Los inmuebles evidencian legalmente que la infraestructura es apta para su funcionamiento, finalmente, El inmueble garantiza espacios accesibles que permitan la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad

Componente administrativo y de gestión. Está compuesta por nueve condiciones de calidad: Documenta las estrategias organizacionales, Vincula al talento humano bajo una modalidad de contratación legal vigente, Gestión documental de la información sobre las niñas, los niños, mujeres gestantes, sus familias o cuidadores, Registra y actualiza la información de las niñas, los niños, sus familias, cuidadores y el talento humano, Directorio completo y actualizado de todos los usuarios del servicio, Mecanismo de sugerencias, quejas y reclamos y generar las acciones pertinentes, Presupuesto de ingresos y gastos que permita mantener el equilibrio financiero, Requisitos de ley establecidos para la contabilidad, Procesos de evaluación de gestión, de resultados y de satisfacción del servicio y acciones de mejora

4 Diseño Metodológico

En este capítulo se expone el enfoque de la investigación, el tipo de diseño, las técnicas de recolección de información.

4.1 Enfoque de la investigación

La investigación se adelantó desde una perspectiva cualitativa, que según Watson y Gegeo (citados en Grimaldo, 2009) consiste “en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Además, incorpora, lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son expresadas por ellos mismos” (p. 3). En una línea similar, Taylor y Bogdan (citado en Grimaldo, 2009) expresan que “en la investigación cualitativa, el investigador observa la realidad

y a las personas desde una perspectiva holística; es decir se consideran como un todo integrado”

(p. 3). Así mismo, es entendido como:

El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es *naturalista* (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e *interpretativo* (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen). (Hernández Sampieri, 2018, p. 9)

De acuerdo con lo anterior, la investigación cualitativa se interesa por la forma en la que el mundo es comprendido, por el contexto y los procesos, por la perspectiva de los participantes, sus sentidos, significados, conocimientos y experiencias, en ese sentido, el alcance de la investigación es de tipo descriptivo, ya que se hizo énfasis en las percepciones de UDS mediante el equipo de trabajo sobre el proceso de verificación de las condiciones de calidad.

4.2 Tipo de diseño

El presente trabajo de grado aplicó el diseño metodológico del estudio de caso, el cual estudia de manera profunda e integral una unidad de análisis para responder a la pregunta de investigación y al planteamiento del problema, en este caso es el Hogar Infantil “La Alegría de Vivir”, en ese sentido, el objeto de análisis de la presente investigación son los procesos evaluativos en la atención integral a la primera infancia en la unidad de servicio. La tabla 1, plantea varias definiciones de este tipo de diseños de acuerdo con cada autor.

Tabla 4.

Estudio de caso según autores

Autor y/o referencia	Definición
Creswell et al. (2007)	Análisis profundo de un caso y su contexto, con fines de entender su evolución o desarrollo e ilustrar una teoría
Blatter (2008)	Aproximación investigativa en la cual una o unas cuantas instancias o unidades de un fenómeno son estudiadas en profundidad.
Wiersma y Jurs (2008)	Examen detallado de “algo”: un evento específico, una organización, un sistema educativo, por ejemplo.
Grinnell, Williams y Unrau (2009)	Examen intensivo de una unidad de análisis
The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences (2009r)	Estudio en profundidad de uno o más unidades o sistemas identificados y delimitados
Merriam (2009)	Descripción y análisis intensivos y holísticos de una sola instancia, fenómeno o unidad.
Thomas (2011b) y Elger (2009)	Análisis de personas, eventos, decisiones, periodos, proyectos, políticas, instituciones u otros sistemas que son estudiados holísticamente por uno o más métodos. El caso que es objeto de la indagación será una instancia de una clase de fenómenos que proporciona un marco analítico dentro del cual se lleva a cabo el estudio. Dentro de este, el caso contribuye a iluminar y explicar el fenómeno (su clase o a este)
Yin (2013) y Hijmans y Wester (2009)	Indagación empírica en profundidad sobre un fenómeno contextualizado en el mundo real, particularmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son evidentes.
S. General Accounting Office, 1990 (en Mertens, 2010)	Método para aprender respecto de una instancia compleja, basado en su entendimiento comprensivo como un “todo” y su contexto, mediante datos e información obtenidos por descripciones y análisis extensivos.

Mertens (2010) Investigación sobre un individuo, grupo, organización, comunidad o sociedad, que es visto y analizado como una entidad.

Nota: Tomado de Hernández-Sampieri, Méndez, Mendoza (p. 1), 2018, McGraw-Hill.

Los estudios de caso permiten analizar una gran variedad de fenómenos, desde situaciones o eventos inusuales hasta interacciones complejas, es así como se plantean su utilidad: 1. Identificar patrones de un fenómeno en su ambiente natural, 2. Resolver problemáticas sociales, industriales, administrativas, económicas, políticas y de otro tipo, 3. Explicar las causas y cómo ocurren fenómenos, 4. Proveer datos para evaluar procesos, programas, individuos o ambientes. 5. Ilustrar descubrimientos. 6. Generar descripciones vívidas de individuos o fenómenos (Hernández-Sampieri, Méndez, Mendoza, 2018, pg. 2), por lo anterior, realizar una metaevaluación cualitativa mediante un estudio de caso, permitió evaluar los procesos llevados a cabo en el Hogar Infantil. De acuerdo con Hernández-Sampieri, Méndez, Mendoza (2018) las características de los estudios de caso son:

- Constituyen métodos o diseños flexibles, ya que el investigador puede utilizar múltiples herramientas para capturar y analizar los datos que le permitan comprender las peculiaridades del fenómeno o problema bajo indagación y conocer sus causas. Este se llevó a cabo mediante el uso de 3 técnicas de recolección de información como fue la observación no participante, la entrevista semiestructurada y la revisión documental.
- El investigador y el objeto de investigación interactúan constantemente entre sí. Esto fue posible ya que la investigadora tuvo acceso a los procesos evaluativos llevados a cabo en el Hogar Infantil.
- El objeto de estudio o caso es examinado de manera sistémica, global y holística. Para

ello, se indaga desde el origen de la evaluación hasta llegar a la entrega de resultados en los informes.

- El investigador casi siempre trata de identificar patrones. La investigación busca acercarse a los diferentes instrumentos utilizados en los procesos de evaluación del servicio de atención a la primera infancia que presta el Hogar Infantil para reconocer los procedimientos.
- Se realizan en ambientes naturales. Las observaciones no participantes realizadas al componente pedagógico se realizaron en las instalaciones del Hogar Infantil en los horarios habituales de las clases con la presencia de las jardineras, las auxiliares y las niñas y niños.
- Son de naturaleza empírica, por lo cual los datos recolectados deben ser profundos. Esto se logró mediante las entrevistas semiestructuradas, toda vez que se tiene la visión de los actores involucrados en los procesos evaluativos, desde el área administrativa, así como el equipo psicosocial, las educadoras, como las manipuladoras de alimentos.
- Son completamente contextuales, es decir, se analizan tanto el caso como su contexto, pues ambos son igualmente importantes. Se realizó revisión documental a archivos institucionales, administrativos, del área de nutrición y pedagógica; y se tuvo en cuenta la indagación preliminar realizada con la directora del Hogar Infantil y sus posteriores entrevistas, lo que permitió obtener una visión más holísticas del nivel de participación de los diferentes actores, incluyendo los beneficiarios como son los niños y las niñas, así como de los padres de familia.

Adicionalmente, se tomó como base el Modelo CIPP para identificar los problemas presentados en la implementación de la evaluación, y en el tipo de información proporcionado para la toma de decisiones, identificando para ello, la funcionalidad de las actividades destinadas a la generación de alertas respecto a posibles barreras en los procedimientos, y documentando los procesos supervisando, los costos reales del proceso de ejecución, todo ello, mediante la interacción regular del personal o los actores involucrados para la presentación de los informes o resultados. (Stufflebeam & Coryn, 2014)

Es por ello por lo que, la metaevaluación educativa realizada en el Hogar Infantil tiene como finalidad proporcionar retroalimentación a tomadores de decisión sobre la medida en la que se está llevando a cabo las actividades planificadas en el Plan Operativo de Atención Integral (POAI). Asimismo, orientar al personal para mejorar los procedimientos y los involucrados puedan realizar acciones de mejora en las funciones que desempeñan. De acuerdo con Stufflebeam & Coryn (2014) el modelo CIPP permitió evaluar en el contexto (el origen, la finalidad, el objeto, los criterios), los insumos (los instrumentos de recolección de información), el proceso (la metodología, la ubicación temporal y espacial, los responsables del análisis de la información) y los productos (los destinatarios, las consecuencias de los resultados, las decisiones tomadas y la intervención del ICBF) de la modalidad de atención, en ese sentido, en la presente evaluación se hará énfasis en los procesos evaluativos relacionados con la educación inicial en el marco de la atención integral a niños y niñas en el Hogar Infantil. De igual manera el trabajo de grado estructura unas fases metodológicas para su desarrollo que se presentan a continuación.

Tabla 5.

Fases, objetivos, técnicas/acciones, instrumentos y fuentes

FASES	OBJETIVOS	TÉCNICAS / ACCIONES	INSTRUMENTOS	FUENTES
Recolección de la información	1. Caracterizar los procesos evaluativos manejados en la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” con relación a los propósitos, estrategias, tratamiento de la información y difusión de resultados.	Entrevista	Cuestionario de la entrevista Video grabación Fotografías	2 jardineras 1 psicóloga 1 nutricionista 1 pedagoga 1 administrativa 1 coordinadora del hogar infantil
Recolección de la información	1. Caracterizar los procesos evaluativos manejados en la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” con relación a los propósitos, estrategias, tratamiento de la información y difusión de resultados.	Observación no participante	Formato guía de observación Video grabación Fotografías	4 jardineras y dos momentos: 1. Una grabación de una sesión habitual de clases. 2. Observaciones en momentos donde la jardinera planifica realizar evaluación con los estudiantes.
Análisis e interpretación de la información	2. Analizar con el Modelo CIPP los factores e indicadores correspondient	Análisis documental	Fichas de contenido Memorandos	Proyecto pedagógico institucional PEI Actas de reuniones de socialización Formatos de evaluación
Análisis e interpretación de la información	2. Analizar con el Modelo CIPP los factores e indicadores correspondient	Análisis de los resultados de las entrevistas	Memorandos	Transcripción de las entrevistas Categorización de las respuestas de las entrevistas

	es a las condiciones de calidad de los componentes de atención, definidos por el Ministerio de Educación Nacional y adoptados por el ICBF.	Análisis de los resultados de la revisión documental	Memorandos	Descripción y hallazgos de los documentos revisados
		Análisis de los resultados de las observaciones no participante	Memorandos	Transcripción de las observaciones no participantes Categorización de los eventos observados
Estudio de acciones de mejora del componente pedagógico	3. Proponer acciones de mejoramiento del componente pedagógico de acuerdo con los resultados de la evaluación de los procesos evaluativos en el Hogar Infantil “La Alegría de Vivir”	Propuesta de mejora en el aspecto pedagógico	Memorandos	Documentos del ICBF y HI

Nota: Se presenta la relación de las fases metodológicas del trabajo de grado con los objetivos específicos de la investigación y las respectivas técnicas/acciones, instrumentos y fuentes de información utilizadas

4.3 Escenario y participantes

La Asociación de Padres de Familia del Hogar Infantil La Alegría de Vivir es una entidad privada sin ánimo de lucro con personería jurídica reconocida mediante Resolución N° 273 del 12 de marzo de 1980 expedida por la gobernación de Santander, y la dirección regional del ICBF Santander. (Hogar Infantil La Alegría de Vivir, 2019)

El Hogar Infantil La Alegría de Vivir se encuentra ubicado en el municipio de Lebrija, Santander, en la región noroccidental del departamento de Santander a 17 km de la ciudad de Bucaramanga. Los niños y niñas que asisten son hijos de padres trabajadores, en su mayoría profesionales, algunas madres están al frente del cuidado y crianza de los mismo, pero muchas otras trabajan y delegan esas funciones en las abuelas o niñeras.

Teniendo en cuenta el tiempo disponible de los padres de familia para brindar una atención y estimulación adecuada a los niños y niñas los programas del H.I han sido diseñados para suplir estas necesidades y para el buen funcionamiento de los programas y como complemento a estos el departamento de psico orientación establece capacitaciones y una orientación para que tanto los niños y niñas del hogar, con el propósito de estos aprovechen positivamente y al máximo los momentos con su hijo (a).

El Hogar Infantil cuenta con más de 40 años de experiencia y tiene como visión apuntar a que los Niños y Niñas reciban adecuada Atención Integral durante la Primera Infancia para posteriormente ingresar a su educación formal y logren mayor éxito a lo largo de sus estudios, mejorando sus posibilidades de acceso a la educación superior.

De igual forma procura garantizar la calidad de vida de sus familias y la de las comunidades a las cuales pertenecen los niños y las niñas, permitiendo que las familias tengan la oportunidad de laborar, con plena seguridad de que sus hijos están bien formados y cuidados en los aspectos físicos, psicosocial, ético e intelectual para lograr conocimientos de su realidad social, buscando con ello beneficio en todos los sentidos del desarrollo integral y mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios.

La población participante para esta investigación se escogió a partir de un Muestreo por Conveniencia que indica que la población o universo es no probabilística. Una de las ventajas de

las muestras no probabilísticas es que logran obtener los casos (personas, objetos, contextos, situaciones) que interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos. (Hernández Sampieri, 2014). Los criterios de inclusión a la muestra del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” es el talento humano de la Unidad de Servicio que cumplan con las siguientes características:

Experiencia de al menos (1) año en la prestación de servicio de Hogares Infantiles

Equipo interdisciplinario con modalidad de contratación anual.

Adscritas al Centro Zonal Antonia Santos del ICBF, Regional Santander

Equipo de trabajo conformado por: licenciadas en Educación Infantil (pedagoga), Auxiliares Pedagógicas (jardineras), Coordinadora, Auxiliar administrativo, profesión psicosocial (psicología o trabajadora social) y nutricionista.

4.4 Técnicas de recolección de información

La investigación requiere de un flujo permanente de información proveniente de diferentes fuentes para que ésta pueda ser constantemente estudiada mediante un análisis profundo que permita conocer la realidad, al tiempo que se realiza un proceso riguroso de categorización. Para la recolección de esta información se utilizaron las siguientes técnicas.

4.4.1 Entrevista Semiestructurada

La entrevista cualitativa tiene por objetivo conocer la perspectiva del sujeto estudiado, comprender su esquemas mentales, sus interpretaciones, sus percepciones, sentimiento y sus motivos, en ese sentido, les una conversación solicitada de manera explícita por el investigador, se le realiza a una serie de personas identificadas de manera sistemática (tal como se planteó en el apartado de muestra) con el fin de inferir información relacionada con el objeto de conocimiento, por lo tanto, su objetivo es estrictamente cognitivo. (Corbetta, 2007)

En cuanto al tipo de entrevista semiestructurada “presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados” (Díaz, Torruco, Martínez, y Valera, 2013), esta permitirá conocer hechos puntuales para la investigación y formular nuevas preguntas que vayan surgiendo a partir del desarrollo de estas. (Anexo 3)

4.4.2 Observación no participante

Con el fin de robustecer los hallazgos de las entrevistas semiestructuradas, también se recolecto información a partir de la observación no participante que permita complementar con las inferencias descriptivas de las entrevistas. De acuerdo con Hernández Sampieri (2018) “consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (p.122).

Algunas de sus ventajas es que se puede adaptar a los hechos, conductos o procesos tal y como ocurren, sin embargo, dentro de sus desventajas puede provocar sesgos si se es participante, asimismo, es importante tener en cuenta el tipo de anotaciones que se desean realizar en el diario de campo, las cuales pueden ser (Hernández Sampieri, 2018):

Anotaciones de la observación directa. Descripciones de lo que se va viendo, escuchando, olfateando y palpando del contexto y de los casos o participantes observados, regularmente van ordenadas de manera cronológica, permitirán contar con una narración de los hechos ocurridos (qué, quién, cómo, cuándo y dónde).

Anotaciones interpretativas. Son los comentarios de investigador(a) sobre los hechos, son interpretaciones de lo que percibe sobre significados, emociones, reacciones, interacciones de los participantes.

Anotaciones temáticas: puede ser ideas, hipótesis, preguntas de investigación, especulaciones vinculadas con la teoría, categorías y temas que surjan, conclusiones preliminares y descubrimientos que, a al juicio, del investigador(a) vayan arrojando las observaciones.

Anotaciones personales (del aprendizaje, los sentimientos, las sensaciones del propio investigador). Anotaciones de la reactividad de los participantes. Cambios inducidos por el investigador, problemas en el campo y situaciones inesperadas.

En el marco de la investigación, se realizaron ocho observaciones para realizar la indagación de la información de acuerdo con la disponibilidad de los participantes. Las observaciones tuvieron una duración entre una a dos horas y se realizaron en horario de atención de los niños y niñas. Para ello, se diseñó un instrumento de guía de observación (Anexo 5 y 6), que permitió recoger información de las categorías de análisis.

4.4.3 Análisis documental

El análisis documental es un trabajo mediante el cual la obtención de información se realiza a fuentes documentales con el fin de identificar nuevos problemas, conocer el estado de la cuestión, obtener información para el desarrollo de una investigación. En ese sentido, los documentos son un material informativo sobre determinado fenómeno social que existe con independencia de la acción del investigador. Los documentos pueden ser de diverso tipo: personales como las cartas, biografías, etc. E instituciones como los informes oficiales de las organizaciones del Estado o de las empresas. Dentro de las ventajas de realiza análisis documental se encuentra que la información no se ve afectada por la interacción del investigador y la fuente primaria de información, segundo que permite inferir datos desde una postura en retrospectiva de los hechos. (Corbetta, 2007).

Para la investigación los documentos son de tipo institucional, se les aplicará el instrumento de ficha de contenido al Proyecto pedagógico institucional PEI, Actas de reuniones de socialización y Formatos de evaluación en la vigencia 2022. (Anexo 7)

4.5 Consideraciones éticas

Se seleccionaron los sujetos participantes en la investigación teniendo en cuenta los criterios de inclusión mencionados en la metodología. Bajo el principio de beneficencia se actuó con el mejor interés buscando siempre el bienestar de los participantes con el fin de lograr los máximos beneficios y reducir al mínimo los riesgos. Bajo el principio de no maleficencia se protegieron contra daños evitables a los participantes de esta investigación y bajo el principio de autonomía se reconocerá a los participantes como sujetos de decisiones, siempre se respetará la capacidad de libre elección y no se ejercerá coacción. La colaboración de los participantes fue totalmente voluntaria y no tiene ningún tipo de contraprestación económica ni de otra índole.

En relación con el consentimiento informado (Anexo 1 y 2), se proporcionó un documento por escrito que contenga información precisa acerca de los objetivos, el alcance, los beneficios y los riesgos de la investigación para los participantes. Este documento también incluirá secciones que abarcan: a) la aceptación voluntaria y gratuita de participar en la investigación, b) la capacidad de retirarse en cualquier momento, c) la información de contacto de los miembros del equipo universitario a cargo de la investigación y d) la recopilación y el uso futuro de la información obtenida a través de las técnicas de investigación. En ese sentido, se solicitó el permiso a la directora del HI, así como se solicitó la firma del consentimiento de las profesoras que desearon participar de manera voluntaria. En cuanto al uso de imagen y video, la investigación se comprometió a no hacer uso de imágenes de la población beneficiaria directa del HI que son los niños y niñas para garantizar su protección y cuidado.

Asimismo, se respetó la autonomía de los participantes de la investigación respecto a su decisión libre de brindar información o su retiro voluntario de la misma, el manejo de confidencialidad: la utilización de la información obtenida es para los fines exclusivos del proyecto, así como se les brindó información sobre los riesgos y beneficios, así como de hacerlos partícipes de la devolución de los hallazgos y resultados. De esta manera, ninguno de los sujetos participantes será objeto de juicios sobre sus comportamientos, creencias y actitudes, por lo que el grupo de investigadores serán muy cuidadosos en los encuentros, para preservar al máximo el respeto por las libertades de pensamientos, ideologías, creencias, comportamientos, conductas, entre otros, de cada uno de los sujetos participantes.

5 Análisis de la información

En este capítulo se presentan los hallazgos encontrados en la caracterización de los procesos evaluativos manejados en la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir.”

El análisis de la información se realizó de manera simultánea con el proceso de recolección de esta, dado que a medida que se recopilaban los datos, se procedió a organizarlos para dejar registrado la mayor cantidad de detalles posibles, con el fin de dejar evidencias de aspectos que pudieran pasar inadvertidos y para que, desde la misma recolección, se identificaran categorías surgidas a partir de la indagación.

Figura 2.

Proceso de recolección y análisis de información



Nota: Elaboración propia

Así mismo, el proceso de análisis se realizó de manera continua y comparativa, asignando códigos de identificación a cada uno de los componentes surgidos en la información recogida, con el fin de organizar un sistema categorial. Este proceso de análisis de la información estuvo sujeto a la aplicación de las técnicas de recolección elegidas y se realizó en forma descriptiva y analítica. La información se organizó y se sistematizó de manera manual mediante la identificación de categorías que evidenciaron la realidad y el resultado de este proceso sirvió para seleccionar lo más importante y elaborar matrices categoriales que se aprovecharon para la posterior interpretación y construcción de sentido.

5.1 Resultados de la entrevista semiestructurada

El objetivo de esta técnica fue recopilar información sobre los procesos evaluativos manejados en la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” con relación a los propósitos, estrategias, tratamiento de la información y difusión de resultados, de esta manera se obtiene una mirada general del conocimiento que tienen los participantes sobre los diferentes procesos evaluativos que se desarrollan al interior del HI.

Se aplicaron 7 entrevistas al talento humano del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” con duración máxima de 2 horas. Se utilizó la plataforma Meet Google para realizarlas de acuerdo con a la disponibilidad de los actores, se grabaron con autorización de los entrevistados y se procedió a la transcripción y análisis de los datos. El contacto de las fuentes de información se realizó telefónicamente con la coordinadora del HI solicitando su autorización para realizar la investigación (Anexo 1 Carta de solicitud y aceptación para realizar el trabajo de grado). Posteriormente, se realizó una reunión virtual con el equipo para socializar el objetivo de la investigación e identificar las personas que voluntariamente quisieran participar. Seguidamente, se solicitó el consentimiento informado (Anexo 2), con cada una de las participantes y se agendó telefónicamente la disponibilidad hacer la entrevista.

Tabla 6

Convenciones de los participantes en la entrevista semiestructurada

Participantes	Convención
Jardinera 1	J1
Jardinera 2	J2
Pedagoga	P
Psicóloga	Ps
Coordinadora	C
Administrativa	A
Nutricionista	N

Nota. Se presentan los participantes y la respectiva convención que los identifica.

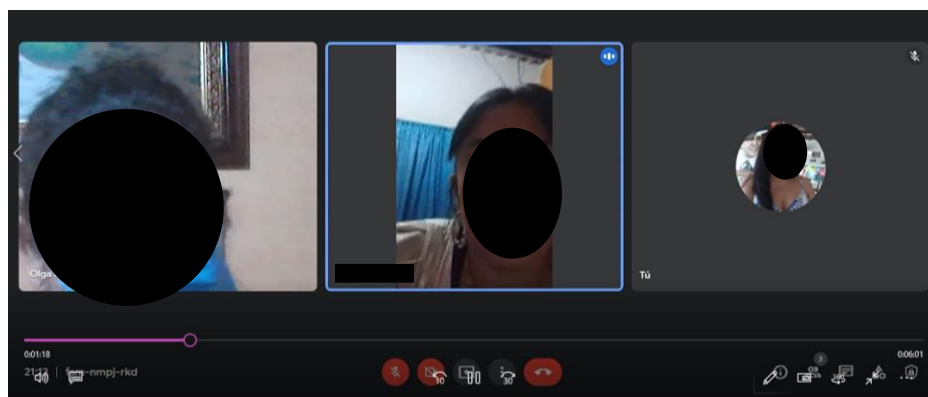
La entrevista semiestructurada se realizó con las 7 participantes del HI, para lo cual se aplicó el cuestionario guía de la entrevista, (Anexo 3 Formato de la entrevista), que contó con 14 preguntas orientadas a indagar por: los fines de los procesos evaluativos, de las personas de la comunidad educativa y entidades que las solicitan y realizan el análisis de los resultados, los

criterios para su realización, a quiénes van dirigidos los resultados, el acompañamiento del ICBF y la toma de decisiones, entre otros aspectos. La figura 3 muestra algunas capturas de pantalla de las entrevistas realizadas a las participantes.

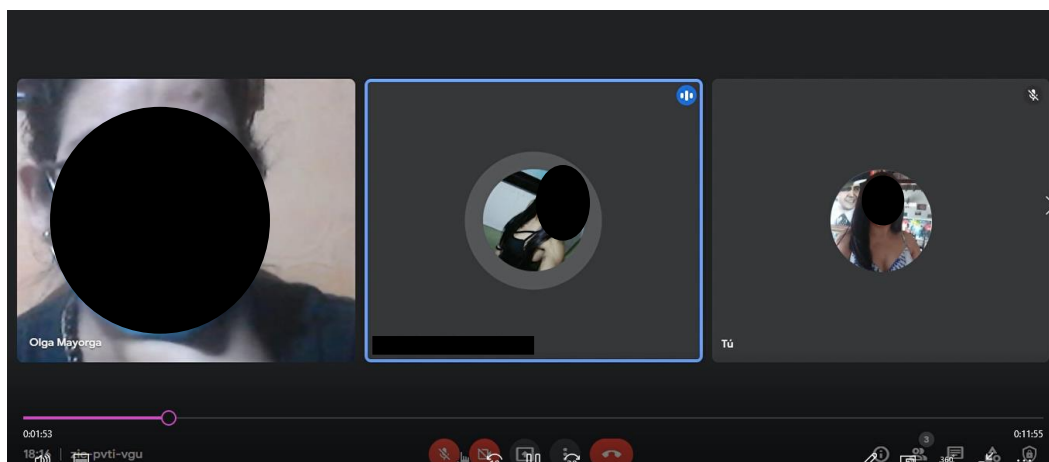
Figura 3

Capturas de pantalla de entrevistas a las participantes

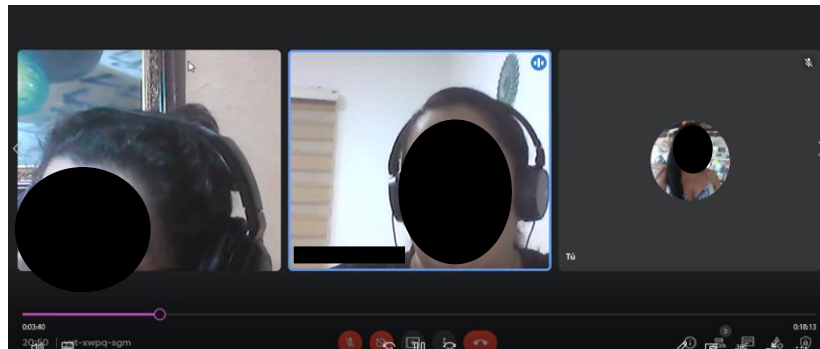
JARDINERA 1



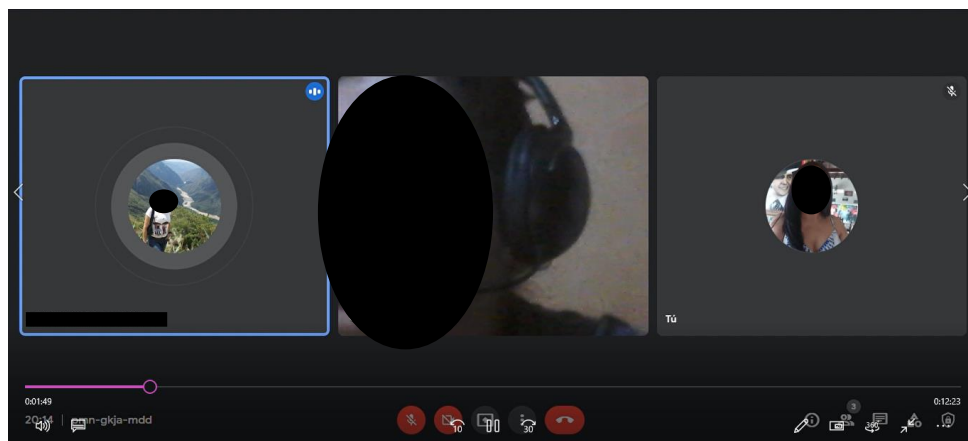
JARDINERA 2



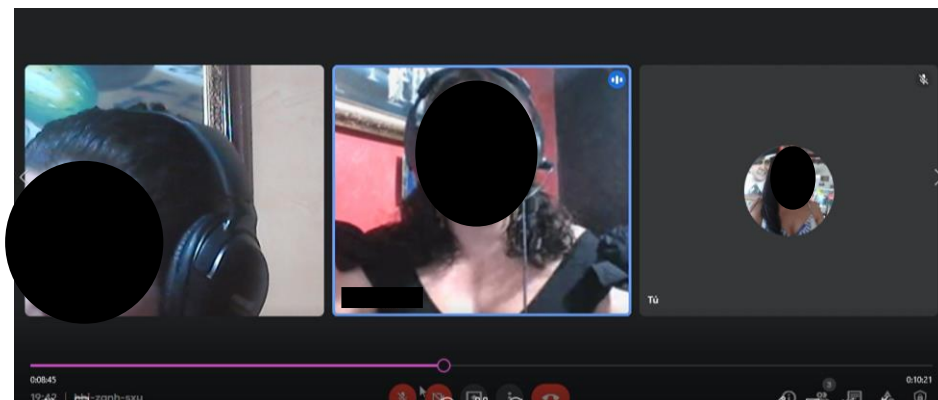
PEDAGOGA

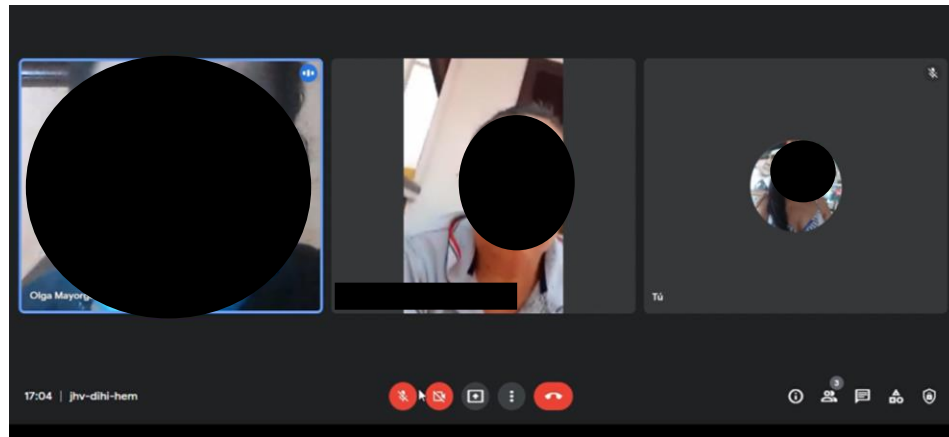
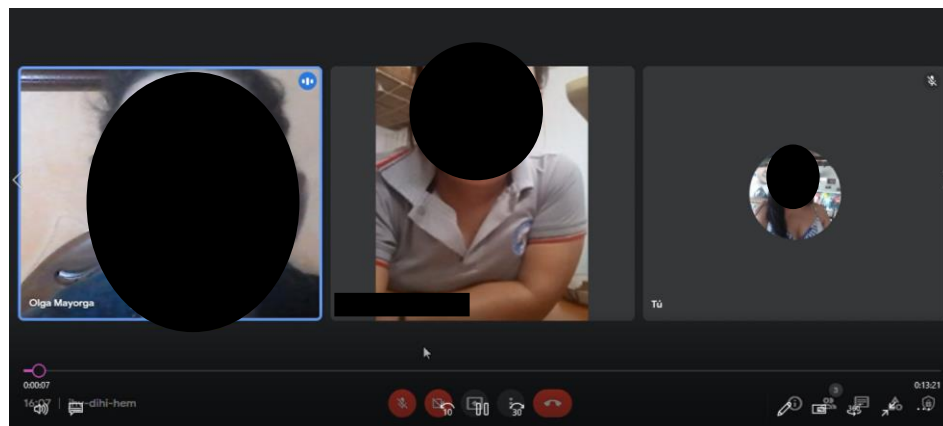


NUTRICIONISTA /DIETISTA



PSICOLOGA



COORDINADORA**ASISTENTE ADMINISTRATIVA**

Nota. Las capturas fueron tomadas de la grabación de las entrevistas.

Posteriormente, se realizó la respectiva transcripción y la lectura crítica de las respuestas obtenidas con el fin de identificar las categorías para cada una de las unidades de análisis relacionadas directamente con cada una de las preguntas realizadas. Seguidamente, se construyeron las categorías para cada unidad de análisis, las cuales surgieron de las respuestas que dieron las personas entrevistadas y a las que se les asignó una convención para su identificación. (Anexo 4 Memorando de análisis de las entrevistas)

El sistema de categorización se realizó teniendo en cuenta las respuestas del guion de entrevista realizada a los participantes de la investigación, realizando un primer acercamiento a los datos recolectados, tal como lo menciona Sandoval (2002) se pretendió englobar de manera lógica y coherente la información recogida construyendo así la codificación descriptiva de códigos sustantivos, de esta manera se logró realizar la categorización descriptiva de primer nivel.

Tabla 7

Categorías de análisis de la entrevista semiestructurada

Unidades de análisis	Convención	Categorías	Convención
1. Origen de la evaluación	O	Entidades	E
		Comités o grupos sociales	CGS
		Directora	D
2. Finalidad	F	Valoración del desarrollo integral del niño y la niña	VDINN
		Cumplimiento Proyecto pedagógico	CPP
		Cumplimiento Manual operativo	CMO
		Cumplimiento manejo de recursos del Estado	CMRE
		Cumplimiento funciones del talento humano	CFTH
3. Objeto de la evaluación	OB	Desarrollo integral de los infantes	DII
		Calidad en el servicio del HI	CS
		Talento humano	TH
		Percepción de las familias sobre el servicio HI	PFS
4. Criterios	C	Criterios de documentos oficiales	CDO
		Funciones del talento humano	FTH
5. Metodología	ME	Observación directa	OD
		Estrategias interactivas	EI

		Entrevistas	ENT	
		Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil – Revisada	EVCDI-R	
		Ficha de caracterización	FDC	
6. Instrumentos de recolección de información	IRI	Bitácora	B	
		Cuaderno viajero	CV	
		Formato evaluación del servicio	FES	
		Formato de evaluación de desempeño	FED	
		Lugar	Hogar infantil	HI
			Permanentemente / Formato de observación	P
7. Ubicación temporal y espacial	UTE	Trimestral / Escala cualitativa de desarrollo	T	
		Tiempo	Formato de evaluación nutricional	
			Semestral / Encuesta de satisfacción	S
			Evaluación de desempeño	
8. Responsables y procedimiento del análisis de la información	RP		Al ingreso	IN
		Responsables	Psicóloga	
			Nutricionista	R
			Administrativo	
			Pedagoga	
Procedimiento	Recolección de la información – Análisis de la información –	P		

		Elaboración del informe y Socialización de la información – Toma de decisiones	
		Familias	F
9. Destinatarios	D	Talento humano	TH
		Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	ICBF
		Potencializar desarrollo de infantes	PDI
10. Consecuencias	CS	Mejora continua del HI	MCHI
		Garantizar derechos de los infantes	GDI
		Psicóloga	Ps
		Coordinadora	C
11. Toma de decisiones	TD	Pedagoga	P
		Representante legal	RL
		Nutricionista	N
12. Intervención ICBF	IN	Asesoría técnica	AT

Nota. Se muestran las convenciones asignadas a cada unidad de análisis y sus respectivas categorías.

5.1.1 Origen de la evaluación

La primera unidad de análisis corresponde a la primera pregunta del guion de entrevista realizado a los participantes de la investigación. La categorización se estableció teniendo como criterio los actores individuales o colectivos quienes solicitan la evaluación. A continuación, se definen las categorías de análisis:

Entidades (E): se refieren entidades que tienen la responsabilidad de implementar la modalidad de atención institucional, tal como lo mencionan los participantes es el Instituto de Bienestar Familiar y las Entidad Administradora del Servicio (EAS).

Comités o grupos sociales (CGS): se refieren a grupos surgidos en la comunidad como lo mencionaron las entrevistadas es la Asociación de Padres de Familia y el Comité de Control Social.

Directora (D): se refiere a persona que ejerce el rol de representante en la Unidad de Servicio como lo es la coordinadora y las participantes la identifican como la directora del HI.

Tabla 8

Descriptorios Origen de la evaluación

Origen de la evaluación (O) ¿Quién o quiénes solicitan la evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptorios
Entidades (E)	<p>P-O-E: “El ICBF es la entidad que solicita una evaluación del proceso pedagógico de manera permanente, la cual que se realiza en la UDS, con el fin de verificar que el proyecto, el modelo pedagógico se implementen de la mejor manera.”</p> <p>Ps-O-E: “Las EA, suelen solicitar realizar evaluaciones al personal, con el fin de tener un control sobre como desde diversos componentes la UDS da cumplimiento a la garantía de derechos de los beneficiarios, así como a los lineamientos emitidos por el ICBF, en pro de la mejora continua.”</p>
Comités o grupos sociales (CGS)	C-O-CGS: “por parte de la Asociación de Padres de Familia se puede solicitar una evaluación.”
Directora (D)	P-O-D: “Por otra parte, la directora del hogar infantil, también solicita la evaluación del componente pedagógico.”

Nota: Se presenta la matriz categorial con sus respectivos descriptorios en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías surgidas.

5.1.2 Finalidad

La segunda unidad de análisis corresponde a la segunda pregunta del guion de entrevista realizada a los participantes de la investigación. La categorización se estableció teniendo como

criterios los motivos y propósitos para los cuales se solicita la evaluación. A continuación, se definen las categorías de análisis surgidas:

Valoración del desarrollo integral del niño y la niña (VDINN): se refiere a la evaluación del desarrollo de la etapa del ciclo vital que comprende el desarrollo cognitivo, emocional y social en las diversas edades que corresponden a la primera infancia. En esta categoría los participantes mencionaron que es necesario potenciar habilidades que incluyan las necesidades de los beneficiarios del hogar.

Cumplimiento del Proyecto pedagógico (CPP): se refiere al documento que cumple la función de hoja de ruta del talento humano y tiene como función establecer los contenidos conceptuales y prácticos relacionados con la educación inicial. En esta categoría los participantes mencionaron que es necesario que se dé el cumplimiento del modelo pedagógico escogido por el hogar infantil teniendo en cuenta los pilares de la educación inicial.

Cumplimiento del Manual operativo (CMO): se refiere a la herramienta que permite ofrecer orientaciones técnicas y operativas para el desarrollo de la modalidad institucional de atención a la primera infancia. En esta categoría los participantes mencionaron que es importante cumplir a cabalidad los lineamientos y directrices mencionados en el manual operativo.

Cumplimiento Manejo de recursos del Estado (CMRE): se refiere a las diferentes estrategias que van dirigidas a garantizar el buen manejo de los recursos destinados por el ICBF, los cuales a su vez están destinados a garantizar los derechos y la atención integral a la primera infancia.

Cumplimiento funciones del talento humano (CFTH): se refiere a las estrategias que permiten evaluar y controlar el rendimiento y cumplimiento de las funciones y acciones propias del quehacer profesional de los funcionarios del HI.

Tabla 9

Descriptores de la Finalidad

Finalidad (F) ¿Para qué se solicita la evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptores
Valoración del desarrollo integral del niño y la niña (VDINN)	P-F-VDINN: “Porque es necesario que desde allí se implementen los lineamientos emitidos por el ICBF se potencien las habilidades, el desarrollo cognitivo, social, de los beneficiarios del hogar infantil, teniendo muy claro cuáles son las necesidades de los niños, manteniendo una planeación flexible, significativa, con una intencionalidad.”
Cumplimiento Proyecto pedagógico (CPP)	P-F-CPP: “de igual forma que se dé cumplimiento al modelo pedagógico escogido por el hogar infantil y en base en los pilares de la educación inicial, donde el arte, la literatura, la exploración del medio y el juego, son fundamentales para el desarrollo del individuo.”
Cumplimiento funciones del talento humano (CFTH)	Ps-F-CFTH: “La evaluación se solicita con la finalidad de verificar el cumplimiento de funciones y acciones propias del quehacer profesional del talento humano.”
Cumplimiento del Manual operativo (CMO)	P-F-CMO: “La evaluación del área pedagógica es solicitada por el ICBF con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos y directrices mencionados en el manual operativo.”
Cumplimiento manejo de recursos del Estado (CMRE)	Ps-F-CMRE: “El ICBF, solicita la evaluación del servicio con el fin de dar cumplimiento a la política de transparencia en la ejecución de los recursos del estado, en cuanto a la garantía de los derechos de los beneficiarios, apuntando a la mejora continua, ayudando a la construcción de un mejor país.”

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptores en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

5.1.3 Objeto de la evaluación

La tercera unidad de análisis corresponde a la tercera pregunta del guion de entrevista realizado a los participantes de la investigación. La categorización se estableció teniendo como criterio los motivos y propósitos para los cuales se solicita la evaluación. A continuación, se definen las categorías de análisis:

Calidad en el servicio del HI (CS): es la puesta en operación de la modalidad institucional mediante la unidad de servicio del Hogar Infantil, los participantes hicieron referencia a la calidad del servicio de atención, la verificación de condiciones de seguridad y en la manipulación de los alimentos y satisfacción del servicio ofrecido.

Desarrollo integral del infante (DII): proceso relacionado con los cambios en las características, capacidades, cualidades, potencialidades que tienen los sujetos para estructurar su autonomía e identidad. Los participantes dieron referencia de los perfiles de la escala de valoración cualitativa del desarrollo infantil, de los avances y retrocesos que pueda tener el niño o niña en relación consigo mismo y con el espacio a su alrededor.

Talento humano (TH): hacer referencia al grupo de personas que conforman los profesionales a cargo del servicio de atención, siendo los responsables del cumplimiento de los requerimientos contractuales.

Percepción de las familias sobre el servicio HI (PFS): se entiende como la percepción de satisfacción de las familias por el servicio prestado con sus hijos e hijas en el HI.

Tabla 10

Descriptor Objeto de evaluación

Objeto de la evaluación (OB)

¿Qué se pretende evaluar?	
Categorías de análisis	Descriptorios
Calidad en el servicio del HI (CS)	Ps-OB-CS: “verificación de condiciones de calidad en el servicio de atención a la primera infancia y verificación de condiciones de seguridad e identificación de riesgos en el H.I.”
Desarrollo integral del infante (DII)	Ps-OB-DII: “encontramos la EVCDI-R; esta es realizada para evaluar el desarrollo integral de los niños y niñas según sus rangos de edades, en aspectos como lo de la comunicación, interacción, construcción de normas, identidad, autoestima, manejo corporal, conocimiento de los objetos, relaciones de causalidad, representación de la realidad, los cuales comprenden desde los cero años de edad hasta los 4 años y 1 día a 5 años, 11 meses y 29 días.”.
Talento humano (TH)	Ps-OB-TH: “...se verifica que el talento humano cumpla con lo estipulado por ellos dentro del contrato según el perfil para el cual fue contratado”
Percepción de las familias sobre el servicio HI (PFS)	Ps-OB-PFS: “También tenemos la Evaluación de la Encuesta de satisfacción del servicio ofrecido estas las realizan los padres de familia, niños y niñas beneficiarios. Donde se puede conocer la opinión, la percepción de los padres de familia, frente al servicio que reciben en la UDS”.

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptorios en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

5.1.4 Criterios

La cuarta unidad de análisis corresponde a la cuarta pregunta del guion de entrevista realizada a los participantes de la investigación. La categorización se estableció teniendo como referencia establecer los criterios que se tienen en cuenta para hacer las evaluaciones. A continuación, se definen las categorías de análisis:

Criterios de documentos oficiales (CDO): se refiere a los documentos que dan lineamiento el ICBF y sustentan los referentes conceptuales y metodológicos para el desarrollo de las

modalidades. Las participantes mencionaron en dicha categoría que son importantes para garantizar un servicio de calidad, integral, eficiente y eficaz como los son la Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil – Revisada, el manual operativo de la unidad de servicio y el lineamiento técnico de la modalidad.

Funciones del talento humano (FTH): hace referencia al conjunto de procesos que permiten la optimización y el seguimiento de resultados de cada una de las funciones propuestas para el personal administrativo del HI.

Tabla 11

Descriptorios Criterios

Criterios (C)	
¿Cuáles son los criterios que tiene en cuenta para hacer las evaluaciones?	
Categorías de análisis	Descriptorios
Criterios de documentos oficiales (CDO)	N-C-CDO: “Los criterios van de acuerdo con lo establecido en el manual operativo de la modalidad institucional”.
Funciones del talento humano (FTH)	A-C-FTH: “Nos evalúan la convivencia con los compañeros, si cumplimos las funciones del contrato y nuestro trato con las personas que vienen al hogar infantil.”

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptorios en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

5.1.5 Metodología

La quinta unidad de análisis corresponde a la quinta pregunta del guion de entrevista realizada a los participantes de la investigación. La categorización se estableció teniendo como referencia establecer las estrategias utilizadas para la aplicación de la evaluación. A continuación, se definen las categorías de análisis:

Observación directa (OD): es una técnica de recolección de información en la que los indagados consideran que realizan que se observa directamente los casos o individuos en los cuales se realiza alguna forma de evaluación, entrando en contacto con ellos.

Estrategias interactivas (EI): hace referencia a las estrategias pedagógicas que cuentan con un espacio delimitado para la clase, donde los niños y las niñas realizan diferentes actividades de aprendizaje y de interacción mutua, motivando así su participación, las referenciadas por las participantes fueron: los talleres, las asambleas, los rincones de interés y el juego libre.

Entrevistas (ENT): es una técnica de recolección de información que se da entre dos partes, el entrevistador y el entrevistado, que tiene como propósito realizar una serie de preguntas abiertas o cerradas sobre un tema motivo de investigación.

Tabla 12

Descriptores Metodología

Metodología (ME)	
¿Qué metodologías o estrategias utiliza para hacer la evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptores
Observación directa (OD)	C-ME-OD: “Se hace primero una observación para hacer las escalas de valoración, las agentes educativas cada mes hacen una observación con nuestros niños y niñas y luego hacemos la aplicación de la escala”.
Estrategias interactivas (EI)	P-ME-EI: “El análisis que se realiza en las actividades como el juego libre en los diversos rincones, en el interés mostrado por parte de los beneficiarios en la realización de las actividades pedagógicas”.
Entrevistas (ENT)	Ps-ME-ENT: “Entonces con relación algunas metodologías y estrategias se establece la observación directa, entrevistas, preguntas cerradas y abiertas, aplicación de tes, tabulación de la información, entre otras...”

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptores en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

5.1.6 Instrumentos de recolección de información

La sexta unidad de análisis corresponde a la sexta pregunta del guion de entrevista realizado a los participantes de la investigación. La categorización se estableció teniendo como referencia las fuentes de los datos para la realización de las evaluaciones que se utilizan en el HI, encontrando así 6 instrumentos de recolección de información. A continuación, se definen las categorías de análisis:

Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil – Revisada (EVCDI-R): es un instrumento diseñado para evaluar el desarrollo a través de las interacciones con las personas y el entorno, en niños y niñas menores de 6 años de edad. Valora las actividades espontáneas y naturales de los niños y las niñas cuando interactúan con sus pares, padres de familia, docentes, agentes educativos o cuidadores responsables, que velan por su bienestar mental, físico y social.

Ficha de caracterización (FDC): el formato de ficha de caracterización es el instrumento para los servicios de atención a la primera infancia que permite registrar la información de los beneficiarios una vez ingresan al servicio de HI en la modalidad institucional, permite identificar los aspectos claves de las características, particularidades, necesidades e intereses de las niñas, niños y sus familias.

Bitácora (B): es un instrumento que permite organizar cada día de la semana, y mensualmente la implementación de las estrategias, identificando los tiempos, talento humano responsable y estrategia a realizar.

Cuaderno viajero (CV): es una herramienta de acompañamiento familiar que permite planear, organizar y registrar el proceso de acompañamiento a las familias.

Formato evaluación del servicio (FES): son instrumentos determinados por el ICBF o por la unidad de servicio con el fin de evaluar el servicio de HI.

Formato de evaluación de desempeño (FED): es una herramienta de gestión que con base en juicios objetivos sobre la conducta (compromisos comportamentales), las competencias laborales (compromisos funcionales) y los aportes al cumplimiento de las metas institucionales busca valorar el mérito como principio sobre el cual se fundamenta la permanencia y el retiro del servicio.

Tabla 13

Descriptor Fuentes de información

Fuentes de información (FI)	
¿De qué fuentes y que instrumentos utiliza para recoger la información para la evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptor
Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil – Revisada (EVCDI-R)	Ps-FI-FO: “algunos de los instrumentos son: instrumentos de supervisión, Escala de evaluación cualitativa del desarrollo...”
Ficha de caracterización (FDC)	P-FI-FDC: “...por medio de la recolección de los datos antropométricos y de la ficha de caracterización”.
Bitácora (B)	J1-FI-B: “La planeación, observación individual, el cuaderno viajero, la bitácora que es grupal y es individual.”
Cuaderno viajero (CV)	J2-FI-CV: “Y los otros instrumentos para recolectar información son los que mencioné ahorita que son: la bitácora, el cuaderno viajero y las observaciones individuales.”
Formato evaluación del servicio (FES)	Ps-FI-FES: “...el diagnostico situacional, entrevistas, encuestas, formatos de autoevaluación/coevaluación/satisfacción y observación directa del ejercicio realizado por

	cada miembro del talento humano, resaltando así una evaluación cualitativa y cuantitativa del servicio”.
Formato de evaluación de desempeño (FED)	A-FI-FED: “la psicóloga realiza la entrevista a través de un proceso de acompañamiento y posteriormente aplica el formato de la evaluación de desempeño”.

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptores en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías

5.1.7 Ubicación temporal y espacial

Esta unidad de análisis corresponde a la séptima pregunta del guion de entrevista realizado a los participantes de la investigación. La categorización se estableció para identificar cada cuánto se hacen las evaluaciones y el lugar de su realización. A continuación, se definen las categorías de análisis:

Hogar Infantil (HI): hace referencia al lugar de ejecución del servicio de atención, las participantes expresan que todas las evaluaciones se realizan en la instalación de la Unidad de Servicio, es decir, el lugar físico donde se lleva a cabo el servicio de atención del HI.

Tiempo: hace referencia al número de veces que se realizan las evaluaciones en el HI. De acuerdo con las participantes, el tiempo dependerá del tipo de evaluación que se realice las cuales pueden ser: permanente (P), trimestral (T), semestral (S) y al ingreso (IN).

Tabla 14

Descriptores Ubicación temporal y espacial

Ubicación temporal y espacial (UTE)	
¿Cuándo y dónde realiza la evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptores

Hogar Infantil (HI)	Ps-UTE-HI: “Dichas evaluaciones se realizan dentro de las instalaciones del Hogar Infantil La Alegría de Vivir.”
Permanente / Formato de observación (P)	Ps-UTE-P: “Observaciones directas del ejercicio realizado por cada miembro del talento humano que se realizan de manera permanente”.
Trimestral / Escala cualitativa de desarrollo	P-UTE-T: “EVCDI-R: la cual se realiza cada trimestre. La cual se realiza dentro de la institución educativa; Controles antropométricos: se encarga el área de nutrición, los cuales se implementan de manera trimestral por parte de la profesional de salud y nutrición.”
Formato de evaluación nutricional (T)	
Semestral / Encuesta de satisfacción	Ps-UTE-S: “Encuestas de satisfacción talento humano, niños y niñas, familias, 2 veces por año mínimo.”
Evaluación de desempeño (S)	
Al ingreso (IN)	P-UTE-IN: “Fichas de caracterización: Este instrumento lo realizan las agendas educativas, como también el área de psicología. Se realiza al ingreso de los beneficiarios al servicio”.

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptores en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

5.1.8 Responsables y procedimiento del análisis de la información

Esta unidad de análisis corresponde a la octava pregunta del guion de entrevista realizado a las participantes de la investigación. La categorización se estableció para identificar a los responsables del análisis de la información recogida en las evaluaciones y su proceso de análisis. La novena pregunta relacionada con el responsable y el proceso de construcción del informe fue eliminada para el análisis ya que las respuestas dadas fueron muy similares a las de la octava pregunta generando saturación en la información. A continuación, se definen las categorías de análisis:

Responsables (R): se refiere al personal encargado de analizar la información recogida de manera cuantitativa y cualitativa, por lo general es realizada por la agente educativa. Los participantes mencionaron en dicha categoría que cada uno de los instrumentos aplicados en la UDS, son implementados y analizados por los profesionales en cada una de las áreas, tales como: la psicóloga, la nutricionista, la asistente administrativa, la pedagoga, las agentes educativas.

Procedimiento (P): se refiere al proceso de analizar los datos recolectados por los actores responsables, de acuerdo con las participantes, se logró identificar que el proceso está conformado por: la recolección de la información, seguido del análisis de la información, la elaboración del informe y su socialización y, finalmente, la toma de decisiones.

Tabla 15

Descriptor Responsables del análisis de la información

Responsables y tratamiento de la información (RP)	
<i>¿Quién y cómo se realiza el análisis de la información recogida en la evaluación?</i>	
Categorías de análisis	Descriptor
Responsables (R)	Ps-RP-R: “el personal encargado de implementar y analizar la información recogida de manera cuantitativa y cualitativa, son los profesionales de las diferentes áreas de atención especialmente del área nutricional, psicosocial y administrativo.”
Procedimiento (P)	J1-RP-P: “La aplicación de la escala la realiza la agente educativa...” (Recolección de la información)
	J2-RP-P: “... Con el apoyo del trabajo del área psicosocial se implementan estrategias dependiendo de dónde el niño esté o se continua con el plan pedagógico que se viene trabajando.” (Análisis de la información)
	J1-RP-P: “...Y se realiza un informe sobre el avance y se entrega individual al padre de familia”. (elaboración del informe y socialización de la información)

N-RP-P: “... y socializada a la coordinación de la UDS donde posterior se toman decisiones.” (toma de decisiones)

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptores en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

5.1.9 Destinatarios

La novena unidad de análisis corresponde a la décima pregunta del guion de entrevista realizado a los participantes de la investigación. La categorización se estableció para identificar a los destinatarios o específicamente, quienes reciben el informe de evaluación. A continuación, se definen las categorías de análisis:

Familias (F): hace referencia al grupo de personas responsables de cada uno de los beneficiarios del HI.

Talento humano (TH): hace referencia al equipo interdisciplinario que se encarga de hacer seguimiento a la ejecución del servicio.

ICBF (ICBF): es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia.

Tabla 16

Descriptores Destinatarios

Destinatarios (DE)	
¿Quiénes son los destinatarios del informe de evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptores

Familias (F)	P-DE-F: “Los destinatarios del informe de las diferentes evaluaciones son especialmente los padres de familia, a quienes se les entrega el informe”
	C-DE-F: “Los destinatarios del informe de las diferentes evaluaciones son especialmente los padres de familia, a quienes se les entrega el informe de manera trimestral.”
Talento humano (TH)	P-DE-TH: “El destinatario es el talento humano, entregamos el informe al señor representante legal y a la junta directiva”.
	P-DE-ICBF: “Por otra parte, el ICBF a quienes se les da a conocer los resultados de la evaluación realizada de cada uno de los niños, niñas de la UDS.”
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	N-DE-ICBF: “Los destinatarios del informe de las diferentes evaluaciones son especialmente el ICBF, quienes mensualmente solicitan la realización de las actividades planteados en los estándares de calidad.”

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptores en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

5.1.10 Consecuencias

La onceava pregunta del guion de entrevista realizado a los participantes de la investigación hizo referencia a la décima unidad de análisis relacionada con las consecuencias de los resultados de las evaluaciones, se estableció la categorización a partir de las consecuencias a nivel personal y operativo personas. A continuación, se definen las categorías de análisis:

Potencializar desarrollo de infantes (PDI): los resultados de las evaluaciones tienen efectos a nivel personal en la población beneficiaria del Hogar Infantil, las participantes expresaron la relación directa con el desarrollo de habilidades de acuerdo con la etapa de desarrollo en la que se encuentre el niño o niña

Mejora continua del HI (MCHI): las consecuencias también pueden ser operativas entendidas como en el mejoramiento y cumplimiento de los requisitos contractuales.

Garantizar derechos de los infantes (GDI): asimismo, las consecuencias implican la garantía de los derechos que tienen los niños y niñas.

Tabla 17

Descriptores Consecuencias

Consecuencias (CS)	
¿Qué consecuencias tiene el resultado de la evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptores
Garantizar derechos de los infantes (GDI)	Ps-CS-GDI: “Los resultados de las diferentes evaluaciones implementadas tienen como finalidad poder garantizar los derechos de los niños y niñas de la primera infancia y su desarrollo integral según su rango de edad y necesidades.”
Potencializar desarrollo de infantes (PDI)	J2-CS-PDI: “Las consecuencias son que podemos con el resultado de esa evaluación podemos implementar estrategias que potencialicen, en dado caso que haya un riesgo, potencialicen las habilidades que hay carentes en los niños y fortalecemos otras para aquellos que están en un nivel esperado, continuamos avanzando en cada uno de los ítems para el rango de edad.”
Mejora continua del HI (MCHI)	J1-CS-PDI: “Implementar estrategias y potencializar habilidades según los perfiles y se ajusta el proyecto educativo, si es necesario, depende de la escala.” C-CS-MCHI: “En cuanto al que se aplica para el talento humano es con el fin de analizar y de buscar estrategias para una mejor calidad del servicio.” A-CS-MCHI: “Acciones de mejora y las consecuencias son la continuidad del contrato o su terminación.”

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptores en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

5.1.11 Toma de decisiones

La onceava unidad de análisis corresponde a la doceava pregunta del guion de entrevista realizado a los participantes de la investigación. La categorización se estableció para identificar quienes toman las decisiones con respecto a los resultados o hallazgos obtenidos de la evaluación aplicada. A continuación, se definen las categorías de análisis:

Psicóloga (Ps): hace referencia al profesional encargado del área psicosocial en el HI.

Coordinadora (C): hace referencia al profesional encargado de disponer y dirigir técnica y administrativamente en el HI.

Pedagoga (P): hace referencia al profesional encargado de los procesos pedagógicos dentro del Hogar Infantil.

Representante legal (RL): es aquella persona que vela por los intereses y el objeto social de una empresa o sociedad con el fin, darle una protección, buen manejo y administración.

Nutricionista (N): hace referencia al profesional encargado de la alimentación y seguimiento de las buenas prácticas de manufactura dentro del HI.

Tabla 18

Descriptor Toma de decisiones

Toma de decisiones (TD)	
<i>¿Quiénes toman decisiones respecto a los resultados de la evaluación?</i>	
Categorías de análisis	Descriptor
Psicóloga (Ps)	J1-EI-Ps: “En cuanto a las decisiones acciones de mejora que se hacen con los padres de familia para el control social lo hacemos también junto con la psicosocial...” A-TD-C: “El representante Legal y la Coordinadora de la UDS, son las encargadas de la toma de decisiones”.

	C-TD-C: “Nos reunimos con las agentes educativas, la psicosocial, la nutricionista y mi persona y de ahí tomamos la decisión dentro del equipo interdisciplinario o de activar la ruta y de enviar las solicitudes a las EPS para poder que haya la atención de los niños y de las niñas.”
Pedagoga (P)	P-EI-P: “El área pedagógica es la encargada de tomar decisiones junto con las demás áreas de apoyo, pues la finalidad es otorgar un servicio de calidad a los niños, niñas brindar la garantía de derechos, partiendo de la atención interdisciplinaria, y apoyándose con las entidades que pueden reforzar el desarrollo de los niños, niñas.”
Representante legal (RL)	A-TD-RL: “El representante Legal y la Coordinadora de la UDS, son las encargadas de la toma de decisiones”.
Nutricionista (N)	N-TD-N: “El área de nutrición y dirección son las encargadas de tomar decisiones, apoyándose de manera conjunta con las demás áreas para poder garantizar de manera integral los derechos de los niños, niñas el cumplimiento de las atenciones priorizadas que deben tener todos los beneficiarios de la UDS.”

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptores en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

5.1.12 Intervención ICBF

La doceava unidad de análisis corresponde a la pregunta N°13 y 14 del guion de entrevista realizado a los participantes de la investigación. La categorización se estableció para identificar el proceso mediante el cual el ICBF realiza la asesoría al HI, así como del número de veces y la forma realiza las asesorías. Las respuestas de la última pregunta se integraron a las anterior, ya que las participantes dieron datos que tenían mayor intencionalidad hacía la pregunta 13. A continuación, se definen las categorías de análisis:

Asesoría técnica (AT): es el proceso mediante el cual se busca cualificar al talento humano en la atención ofrecida, las participantes expresaron que se realiza mediante las visitas de supervisión a los estándares de calidad en la unidad de servicio.

Tabla 19

Descriptores Intervención ICBF

Intervención ICBF (IN)	
¿De qué manera el ICBF brinda la asistencia y asesoría para que el HI de cumplimiento a los procesos de evaluación?	
¿Cada cuánto y de qué manera el ICBF realiza las evaluaciones para verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales?	
Categorías de análisis	Descriptores
	J1-TD-AT: “Realizando las visitas de supervisión para los estándares de calidad por cada componente.”
	N-TD-AT: “El ICBF brinda una asesoría constante, con el fin de actualizar, fortalecer en los profesionales de la UDS los criterios para dar cumplimiento de los estándares y derechos de los niños, niñas.”
Asesoría técnica (AT)	J2-TD-AT: “ellos hacen asistencia técnica para verificar que se estén cumpliendo cada uno de los ítems en cada componente y también brindan asesoría al área administrativa para que sea multiplicada a las demás componentes.”
	Componentes: Salud y nutrición, Ambientes protectores, Proceso pedagógico, Familia comunidad y redes, Talento humano, Administrativo y de gestión.”

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptores en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

5.2 Resultados de la observación no participante

En el marco de la investigación, se realizaron ocho observaciones no participantes a cuatro jardineras de la institución, para indagar el desarrollo del componente pedagógico. Se convocaron a las jardineras a través de la coordinadora del HI, posteriormente, se citaron a una reunión virtual por videollamada con el fin de dar a conocer la finalidad de la aplicación de la técnica.

Las observaciones no participantes se realizaron en dos niveles: el primero, una observación abierta, exploratoria, que consistió en grabar una actividad pedagógica planificada y desarrollada por cada jardinera para el grupo de niños y niñas de acuerdo con su edad; y en el segundo nivel, una observación focalizada, que consistió en la evaluación de la actividad evaluativa propuesta por cada jardinera, en la que participaron los niños y las niñas. Las observaciones tuvieron una duración entre una a una hora y media y se realizaron en horario de atención de los niños y niñas. Para ello, se diseñaron dos instrumentos, que permitió recoger información de los momentos evaluativos.

Tabla 20

Convenciones de las participantes en la observación no participante.

Participantes	Convención
Jardinera 1	J1
Jardinera 2	J2
Jardinera 3	J3
Jardinera 4	J4

Nota. Se presentan las participantes y la respectiva convención que los identifica.

Se diseñaron dos guías de observación para cada uno de los niveles, el primero enfoque exploratorio, (Anexo 5 Guía de observación no participante Exploratoria) contó con la descripción de los momentos y actividades de la clase como son: la introducción a la clase, su desarrollo y el

cierre de ésta. Para el análisis se realizó la transcripción de la videograbación y observaciones de la investigadora enfocadas en la evaluación. El segundo nivel, observación focalizada de la evaluación, (Anexo 6 Guía de observación no participante Focalizada) desarrolló los momentos de la actividad evaluativa diseñada y aplicada por las jardineras, entre los que se incluyeron introducción, desarrollo y cierre. Además, se realizaron observaciones selectivas de los aspectos evaluativos tales como: la finalidad, el objeto, los criterios, la metodología, las técnicas e instrumentos y comentarios generales de la investigadora. Posteriormente, la transcripción contó con los aportes de la videograbación y del diálogo informal con las participantes.

Imagen 1.

Evidencia fotográfica observación exploratoria



Nota. Imagen tomada por la investigadora durante la observación no participante

Una vez hecha la transcripción de las videograbaciones y las observaciones de la investigadora enfocadas en la evaluación, se realizó una lectura a profundidad de los textos resultantes con el fin de realizar la categorización abierta para cada una de las unidades de análisis, su respectiva convención y la codificación descriptiva basados en códigos sustantivos.

5.2.1 Codificación enfoque exploratorio

Tal y como lo muestra la Tabla 19, en la observación no participante exploratoria se identificaron las siguientes categorías de análisis con sus respectivos descriptores.

Tabla 21

Categorización de la observación no participante exploratoria

Momentos de la actividad pedagógica	Unidades de análisis	Categorías	Convención
Introducción a la actividad pedagógica	Metodología (ME)	Estrategias de atención y exploración de intereses	EAEI
		Presentación de la experiencia pedagógica	PEP
Desarrollo de la clase	Experiencia pedagógica (EP)	Construcción significativa de saberes	CSS
		Preguntas pedagógicas	PPE
Cierre de la clase	Reforzamiento de la experiencia (REX)	Refuerzos positivos	RPO

Nota. Se muestran las convenciones asignadas a cada unidad de análisis y sus respectivas categorías.

Metodología (ME). La primera unidad de análisis corresponde al momento de la introducción a la clase, que se describe a partir de dos categorías de análisis:

Estrategias de atención y exploración de intereses (EAEI): estas estrategias hacen referencia a las actividades de armonización que realiza la docente o jardinera, así como, de exploración de intereses de los niños y niñas, las cuales, mediante el desarrollo de las destrezas motrices, permiten incluir elementos del contexto para desarrollar hábitos y rutinas antes de iniciar la clase tales como: prácticas de autocuidado aplicando los protocolos de bioseguridad, orar, cantar, entre otros.

Presentación de la experiencia pedagógica (PEP): ya captada la atención de los niños y niñas, la jardinera o docente continua con la exposición de la actividad planeada para la experiencia pedagógica, dando a conocer el nombre de la actividad y el objetivo, así mismo, realiza preguntas que dirigidas a los niños y niñas con el fin de que reafirmen lo expuesto por ella.

Tabla 22

Descriptorios Proceso de la Introducción a la clase

Metodología (ME)	
Categorías de análisis	Descriptorios
Estrategias de atención y exploración de intereses (EAEI)	J2-ME-EAEI: Para inicio a la clase la docente explica: “Esta mañana cuando llegaron les dibujé ¿un qué? ¿Un virus? y ¿será que este virus es bueno o malo? - “Malo” ¿y por qué es malo? - porque nos enferma, ¿cierto?, la agente educativa les muestra la imagen del virus.
Presentación de la experiencia pedagógica (PEP)	J3-ME-EAEI: Inicia la agente educativa con la experiencia preguntando ¿Cómo amanecieron? a lo que los niños responden ¡Bien! y ella replica, - ¿Bendecidos por quién?” y de nuevo contestan, “¡por Dios!”, “Bueno, hoy vamos a iniciar la bienvenida juiciosos, vamos primero que todo a darle gracias a papito dios por este día que nos regala ¿cierto?, Con la mano derecha vamos a echarnos la bendición, en el nombre del padre, del hijo del espíritu santo amen”
Presentación de la experiencia pedagógica (PEP)	J1-ME-PEP: “Bueno mis amigos, recordemos mis amigos que estamos hablando hoy de los símbolos patrios de nuestro país, como se llama nuestro país, Colombia, bien duro, ¿cómo se llama nuestro país? ¡Colombia! responden los niños”.

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptores en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

Experiencia pedagógica (EP). La segunda unidad de análisis corresponde al momento del desarrollo de la clase, en la cual surgen las siguientes categorías de análisis:

Construcción significativa de saberes (CSS): de acuerdo con la Educación Inicial, el trabajo intencionado en las interacciones realizadas con los niños y niñas, da cuenta de las intencionalidades de las actividades propuesta, teniendo en cuenta elementos de contexto y las particularidades de los niños y niñas, crean ambientes significativos para la construcción de sus propios saberes mediante la identificación de símbolos, reconocimiento de colores, animales y frutas a través del uso de recursos literarios, auditivos, lúdicos, visuales, olfativos y gustativos que promueven la curiosidad y participación de esta población.

Preguntas pedagógicas (PPE): de manera paralela a toda la ejecución de la experiencia pedagógica, las jardineras, realizan una serie de preguntas dirigidas a los niños y niñas que permitan estimular el proceso de autocuestionamiento y reflexión acerca de diferentes aspectos de la vida cotidiana, para asegurar la atención.

Tabla 23

Descriptores Experiencia pedagógica del desarrollo de la clase

Experiencia pedagógica (EP)	
Categorías de análisis	Descriptores
Construcción significativa de saberes (CSS)	J2-EP-EAEI: “Vamos a saborear el yogurt, este yogurt es de fresa con leche, que son los derivados de “¿la qué?” “de la vaca” responden los niños. Acto seguido, nuevamente les pregunta. ¿La vaca nos da qué? “la leche” responden los niños, de la leche

Preguntas pedagógicas (PPE)	<p>sacamos el derivado del yogurt, de la mantequilla, el queso”, afirma la agente.</p> <p>J1-EP-PPE: “Esta fruta que está aquí se cultiva en nuestro municipio que se llama ¡Lebrija! y ¡Lebrija es la capital piñera! y como es la capital piñera hoy vamos a comer piña y ¿de qué color es la piña? ¡Amarilla, verde, anaranjada!”</p> <p>J1-EP-PPE: “¿De qué color es la camisa que trae la profe hoy? ¡De Colombia! ¿y de qué color es? “¡amarilla!” ¿Qué color es este? ¡amarillo! ¿Qué color es este? ¡Azul! y ¿Qué color es este “¡Rojo” !, entonces la bandera de Colombia tiene ¿Cuántos colores? “¡tres!” “¡amarillo!” “¡azul!” “¡rojo!”</p>
-----------------------------	--

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptores en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

Reforzamiento de la experiencia (REX). La tercera unidad de análisis corresponde al momento de cierre de la clase, aquí cada agente educativa o jardinera, realiza diferentes actividades que permiten realizar realimentar el conocimiento construido en el desarrollo de la clase, en la cual surge una categoría de análisis que de acuerdo con el contenido temático trabajado con cada uno de los grupos tienen la intención de consolidar los conceptos trabajados en las clases.

Refuerzos positivos (RPO): en este momento, las jardineras proceden a realizar refuerzos positivos de la experiencia pedagógica desarrollada, como visibilizar las producciones de las niñas y los niños y las asociaciones que hacen entre los elementos utilizados y el objetivo de la actividad estimulando el comportamiento mediante la recompensa.

Tabla 24

Descriptores Reforzamiento de la experiencia en el cierre de la clase

Reforzamiento de la experiencia (REX)	
Categorías de análisis	Descriptores

Refuerzos positivos (RPO)

J1-REX-RPO: La agente después de esta dinámica procede a entregar la piña, el copete, que son respectivamente la cabeza: la piña y el copete: la fresa, después entrega la nariz que es la papaya y finalmente, entrega los ojos que son las pepitas que trae adentro la misma, al terminar de realizar el pollo, indica a los niños que ya se lo pueden comer

J4-REX-RPO: “Ahora vamos a leer el cuento y vamos a explorar el cuento que les traje para hoy” El día de hoy vamos a seguir nuestro cuento que se llama: Fábula de siempre, ¿cierto? que es nuestro libro mágico de aventuras. El cuento del día de hoy se llama El cuervo imitando águilas”

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptores en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

5.2.2 Codificación focalizada en la evaluación

La Tabla 23, presenta la categorización de la observación no participante focalizada en la evaluación, posteriormente, se presenta la descripción de cada categoría de análisis y sus respectivos descriptores.

Tabla 25

Categorización de la observación no participante focalizada en la actividad evaluativa

Momentos de la actividad evaluativa	Unidad de análisis	Categorías	Convención
Introducción a la actividad evaluativa	Metodología de la evaluación (ME)	Actividades para centrar la atención	ACA
Desarrollo de la actividad evaluativa	Reconocimiento de los aprendizajes (RA)	Observación de actividades realizadas por los niños	OVRN
		Preguntas formuladas por la jardinera	PFJ
Cierre de la actividad Evaluativa	Retroalimentación final (REF)	Participación de los niños y niñas	PNN

Nota. Se muestran las convenciones asignadas a cada unidad de análisis y sus respectivas categorías.

Imagen 2.

Evidencia fotográfica observación focalizada



Nota. Imagen tomada por la investigadora durante la observación no participante

Metodología de la evaluación (ME). La primera unidad de análisis corresponde al momento de la introducción a la actividad evaluativa, proceso que se describe mediante una categoría de análisis:

Actividades para centrar la atención (ACA): este proceso se entiende a partir de las diferentes estrategias desarrolladas por la jardinera para dar apertura a la actividad con el fin de llamar la atención de los niños y niñas, así mismo, retomando los elementos vistos en la actividad pedagógica, exploran la memoria de corto plazo. A continuación de presentan los descriptores:

Tabla 26

Descriptorios proceso de la introducción a la actividad evaluativa.

Metodología (ME)	
Categorías de análisis	Descriptorios
Actividades para centrar la atención (ACA)	J1-ME-ACA: Procede a preguntarle a los niños “-¿Esta es la bandera de dónde?” a lo que los niños responden en coro “¡De Colombia!” a lo que indica a los niños “-eso quiere decir que nosotros vivimos en un país que se llama ¿Cómo?” y ellos responden “¡Colombia!”, seguido a ello continúa con las preguntas poniéndose en pie “- ¿Y cuántos colores tiene la bandera?” los niños señalan “¡Tres!” y “¿Cuántos colores tiene?” comienza a señalarlos mientras que los niños contestan “¡Amarillo!” “¡Azul!” “¡Rojo!”.

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptorios en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

Reconocimiento de los aprendizajes (RA). La segunda unidad de análisis hace referencia al desarrollo de la actividad evaluativa, es decir, al reconocimiento de los aprendizajes de los niños y niñas por medio de la experiencia vivida durante la actividad pedagógica, esta unidad se describe a partir de una categoría de análisis:

Preguntas formuladas por la jardinera (PFJ): el reconocimiento de los saberes y aprendizajes es planteado mediante preguntas de comprensión y de interpretación que le permitan al niño y la niña asociar lo aprendido con situaciones cotidianas.

Observación de actividades realizadas por los niños (OVRN): se entiende como el espacio dedicado a que los niños y las niñas realicen la actividad planeada de acuerdo con las indicaciones dada por la jardinera. A continuación, de presentan los descriptorios:

Tabla 27

Descriptorios Aprendizaje experiencial en el desarrollo de la actividad evaluativa.

Reconocimiento de los aprendizajes (RA)	
Categorías de análisis	Descriptorios
Preguntas formuladas por la jardinera (PFJ)	J3-RA-PEFJ: ¿“¿Ya tienen el nombre de la vaca, cierto?” a lo que en coro responden los niños “- ¡Sí!”. La agente pregunta ¿“Juan José, ¿cómo se llama su vaca? a lo que responde- Soly. Igualmente, pregunta lo mismo a Juan Pablo quien le responde “-Madagascar” del mismo modo a Emanuel, seguido a ello, indica a los niños que - “¡Así como ustedes tienen un nombre, la vaca también tiene un nombre!” a lo que replica “- ¿Cómo se llaman sus vacas?” a lo que los niños responden “Ole”, “Princesa bella”, “Arcoiris”, “Maléfica” “Vaca Lola”, “Titi”
Observación de actividades realizadas por los niños (OVRN)	J2-RA-OVRN: La agente indica ¿“vamos a hacer bolitas de papel?” los niños responden “¡no!” a lo que la agente reafirma “¡no!” rasgar con nuestros dos dedos pedacitos pequeños y los vamos a pegar sobre nuestro virus”. Mientras los niños realizan la actividad, la agente procede a entregar las cartucheras de cada uno.

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptorios en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

Retroalimentación final (REF). La tercera unidad de análisis correspondió con el cierre de la actividad evaluativa, en la cual las jardineras plantearon la retroalimentación final descrita a partir de una categoría de análisis:

Preguntas formuladas por la jardinera (PFJ): para el cierre, las jardineras acuden a la participación activa de los niños y niñas, ya sea por medio de preguntar, de actividades manuales o artísticas, tal como se logró identificar en los descriptorios:

Tabla 28

Descriptorios retroalimentación final del cierre de actividad evaluativa.

Retroalimentación final (REF)	
Categorías de análisis	Descriptores
Preguntas formuladas por la jardinera (PFJ)	J2-REF-PNN: Para finalizar la evaluación la agente pregunta “¿Qué hacen los bomberos? “apagan fuego” responden los niños. “Si los animales caen a huecos o abismos ellos van y los sacan, o sea que los bomberos son muy buenos, que ayudan a todos los bomberos” señala la agente. “¿Quiénes quieren ser bomberos cuando sean grandes? pregunta la agente, los niños responden en coro “¡yo!”.

Nota: Se presenta la matriz con sus respectivos descriptores en los que la primera letra corresponde a la participante, la segunda letra a la unidad de análisis y las siguientes letras se refieren a la convención que identifica las categorías.

5.3. Resultados análisis documental

El análisis documental se realizó mediante cuatro momentos metodológicos, el primero, consistió en rastrear e inventariar los documentos existentes y disponibles. El segundo momento, consistió en clasificar los documentos identificados, a saber: documentos institucionales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, documentos pedagógicos, documentos administrativos del HI y documentos del área de nutrición y pedagogía, de este modo, se logró tener acceso a 29 documentos clasificados de la siguiente manera:

- 10 de tipo administrativo, los cuales son creados personal del talento humano del HI La Alegría de Vivir,
- 6 de tipo institucional, los cuales son realizados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF o quien haga de enlace con la UDS,
- 5 del área de nutrición del HI y
- 8 del área de pedagógica del HI.

En la tabla 29, se presenta el rastreo y la clasificación de los documentos encontrados

Tabla 29.

Rastreo y clasificación de documentos

Nº	TIPO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	AUTOR/ES	FECHA	DIGITAL /FÍSICO	RESUMEN
1	Administrativo	Evaluación Desempeño Agentes Educativas.	Diana De Carolina De Badillo Hernández y Luz Helena Hernández	13/12/2021	Digital	<p>Evaluar criterios como: el trabajo en equipo, el compromiso, la atención oportuna, la disciplina, la presentación personal y ambiental, y las funciones del cargo, de las agentes educativas. Finalmente, se interpretan los resultados, dando cuenta de si el trabajador cumple con el puntaje requerido para llevar a cabo las tareas de una manera satisfactoria.</p>
2	Administrativo	Evaluación Desempeño Auxiliares Pedagógicos.	De Marcela Solano De Angarita, Luz Helena Hernández.	13/12/2021	Digital	<p>Evaluar criterios como: el trabajo en equipo, el compromiso, la comunicación, la atención oportuna, la disciplina, la presentación personal y ambiental, y las funciones del cargo, de los auxiliares pedagógicos. Finalmente, se interpretan los resultados, dando cuenta de si el trabajador cumple con el puntaje requerido para llevar a cabo las tareas de una manera satisfactoria.</p>

3	Administrativo	Get	Abril	área pedagógica, psicosocial y SIGE	25/4/2022	físico	Grupo de Estudio y Trabajo tuvo por objetivo socializar el plan operativo con el talento humano para mejoramiento del servicio
4	Administrativo	Get	Febreo	área pedagógica, psicosocial y SIGE	28/2/2022	físico	Grupo de Estudio y Trabajo tuvo por objetivo socializar y repasar toda la información sobre referentes técnicos de la educación inicial
5	Administrativo	Get	Marzo	coordinación, nutrición, pedagogía, SIGE	28/3/2022	físico	Grupo de Estudio y Trabajo tuvo por objetivo realizar la capacitación en brigada de emergencia, charla motivacional, propiedades de las verduras, socializar visita componente pedagogía, taller de RAM y novedades
6	Administrativo	MINUTA	Control Social	Supervisión Wendy Ortiz	11/11/2021	físico	El acta de control social evidencia la participación de Wendy Ortiz, representante de los padres de familia, quien confirma estar de acuerdo con la ración brindada de cada alimenta a los niños y niñas según su edad, las óptimas condiciones de los alimentos y los elementos de bioseguridad con los que cuentan las manipuladoras de alimentos y las jardineras.

7	Administrativo Control Agua	HI La Alegría junio, Del de Vivir, no julio, especifica agosto autor 2022	físico	<p>El formato de verificación de control del agua contiene información de 3 meses, cuenta con 3 aspectos a evaluar frente al olor, sabor y color, por cada semana. la calificación puede ser entre: adecuado y característico</p>
8	Administrativo Limpieza Desinfección	HI La Alegría junio, Y de Vivir, no julio, especifica agosto autor 2022	físico	<p>El formato de verificación del programa de limpieza y desinfección cuenta con información de 3 meses, en el cual presenta información de características diarias, semanales o mensuales según sea el área a evaluar como son: la cocina, el comedor, la áreas comunes, frutas y verduras, nevera y congelador y personal manipulador. Se marca con X si no se ha realizado el procedimiento y con (chulo) si ya se realizó</p>
9	Administrativo Residuos Sólidos	HI La Alegría junio, de Vivir, no julio, especifica agosto autor 2022	físico	<p>El formato de verificación del programa de residuos sólidos se diligencia semanalmente, de acuerdo con 4 criterios: clasificación de desechos por bolsas, que los recipientes tengan tapas, recolección de basura periódica e higiene de las canecas, siendo la</p>

10 Administrativo	Control Plagas	HI La Alegría junio, De de Vivir, no julio, especifica agosto autor 2022	físico	<p>evaluación sí o no, o adecuado e inadecuado</p> <p>El formato de inspección del programa de control de plagas se diligencia de manera semanal calificando las áreas de trabajo, a saber: cocina, bodega, salones y oficinas, baños. Se marca con X si se observa alguna plaga y con (chulo) si no se observa plagas</p>
11 Institucional	Anexo Orientaciones Para La Elaboración O Ajuste Del Proyecto Pedagógico En Los Servicios De Educación Inicial En El Marco De La Atención Integral Del ICBF.	En ICBF feb-19	Digital	<p>Es un referente de consulta para las y los profesionales de los equipos de Asistencia Técnica y los equipos de apoyo a la supervisión, responsables de garantizar la elaboración de los proyectos pedagógicos en las diferentes modalidades y servicios de atención a la primera infancia.</p> <p>Orienta al talento humano vinculado a las Unidades de Servicios y Entidades Administradoras del Servicio, en el diligenciamiento y recolección de información de la ficha de caracterización, correspondiente a las características individuales y grupales de los usuarios de los servicios de atención a</p>
12 Institucional	Formato Ficha De Caracterización Para Los Servicios De Atención A La Primera Infancia.	Los De ICBF 8/2/2021	Digital	<p>Orienta al talento humano vinculado a las Unidades de Servicios y Entidades Administradoras del Servicio, en el diligenciamiento y recolección de información de la ficha de caracterización, correspondiente a las características individuales y grupales de los usuarios de los servicios de atención a</p>

13 Institucional	<p>Guía Orientadora Para El Seguimiento A La Ejecución De Los Servicios De Atención A La Primera Infancia. ICBF</p>	2021	Digital	<p>la primera infancia en las modalidades Comunitaria, Familiar, Institucional y Propia e Intercultural.</p> <p>Es un mecanismo de asistencia técnica que presenta la estructura, definiciones y orientaciones para la implementación del Esquema de seguimiento a la ejecución de los servicios de atención a la primera infancia.</p>
14 Institucional	<p>Lineamiento Técnico Para La Atención A La Primera Infancia. ICBF</p>	2021	Digital	<p>Da cuenta de un marco conceptual que se ubica en el contexto de la primera infancia. Teniendo en cuenta la obligación de garantizar el bienestar y el desarrollo integral de los niños y niñas.</p>
15 Institucional	<p>Acta De Visita - Supervisión Marzo 2022 - Erika Beltrán, enlace de seguimiento ICBF de 22/3/2022</p>	22/3/2022	Digital	<p>El formato de acta de verificación de las condiciones de calidad y obligaciones contractuales en UDS (unidades de servicio) describe el cumplimiento de: la cobertura y asistencia de los beneficiarios de acuerdo con el aplicativo CUÉTAME, así como de los componentes de obligación contractual: 1. ambientes educativos y protectores, 2. pedagógico, 3. Administrativo y de</p>

					<p>gestión, 4. talento humano, 5. familia, comunidad y redes. Presenta recomendaciones para cumplir. Los participantes fueron: la coordinadora, la asistente administrativa, la profesional psicosocial y el enlace del ICBF</p>
16 Institucional	Manual Operativo	ICBF	2022	Digital	<p>Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.</p>
17 Nutrición	Acta De Capacitación Manipuladoras Sobre Almacenamiento	A Diana Buitrago y las Manipuladoras	2/8/2022	Físico	<p>reforzar conocimientos a las manipuladoras sobre las condiciones de almacenamientos que se deben tener en cuenta en el HI La Alegría de Vivir</p>
18 Nutrición	Acta De Capacitación Sobre Estandarización De Porciones	Diana Buitrago y las Manipuladoras	1/8/2022	Físico	<p>Taller de estandarización de porciones y guía de preparación de alimentos</p>
19 Nutrición	Acta Socialización Plan Saneamiento Básico	Diana Buitrago y las Manipuladoras	6/8/2021	Físico	<p>Realizar la socialización del plan de saneamiento básico de la unidad de servicio HI, de los 5 programas: limpieza y desinfección, control integral de plagas, manejo de residuos</p>

					sólidos y líquidos, abastecimiento de agua potable, y capacitación continua a manipulador de alimentos
20 Nutrición	Socialización Del Manual De BPM	Diana Buitrago, las Manipuladoras y las auxiliares de servicios generales	8/8/2022	Físico	Socializar el documento de buenas prácticas de manufactura
21 Nutrición	Seguimiento Nutricional Padres Familia	Diana Buitrago De padres familia	y 26/7/2022	Físico	socializar seguimiento nutricional de los niños y niñas en riesgo de DNT y Obesidad
22 Pedagógica	Acta Reflexión Pedagógica Marzo 2022 (1)	SIGE, área Nutrición y área pedagógica	28/3/2022	Digital	- Conocer las propiedades y beneficios de las verduras, Socialización de sistema de gestión de emergencias, Propiciar un espacio expositivo en donde las agentes educativas y los auxiliares pedagógicos socialicen las actividades pedagógicas del mes de marzo. *Propiciar un espacio expositivo en donde las agentes educativas y los auxiliares pedagógicos socialicen las actividades pedagógicas del mes de mayo y proyecten las del mes de junio. - Desarrollo de la batería psicosocial al talento humano
23 Pedagógica	Acta Reflexión Pedagógica Mayo 2022	área pedagógica	27/5/2022	Digital	

24 Pedagógica	P.P.E.C Alegría De Vivir 2022 pedagogía	2022	Digital	<p>el PROYECTO PEDAGÓGICO EDUCATIVO COMUNITARIO presenta la introducción, justificación, objetivos, visión institucional, misión institucional, valores institucionales, aspectos culturales y sociales del municipio, concepción niños y niñas sujetos de derechos, proyecto pedagógico, modelo pedagógico y enfoque, estrategias pedagógicas, seguimiento al desarrollo, actividades rectoras de la educación inicial, características de los ambientes de aprendizaje, y ajustes en tiempos de COVID</p>
25 Pedagógica	Planeación Experiencia Sandra Noriega	Sandra noriega 28/7/2022	Digital	<p>el proyecto de aula MUNDO ANIMAL, presenta la intencionalidad: Reconocer la importancia de los alimentos que nos ofrecen los animales. el documento describe el ambiente pedagógico, la experiencia pedagógica, los materiales utilizados y la reflexión final</p>

26 Pedagógica	Planeación Experiencia Carolina Badillo	Carolina Badillo	19/7/2022 Digital	<p>la jornada pedagógica Colombia tierra querida, presenta las intencionalidades, se describen a partir de 3 características: relación con los demás, relación consigo mismo, y representación de la realidad social, allí se expresa que el niño o la niña debe: Identificar objetos asociados con las celebraciones locales o nacionales. Reconocer personajes de la historia, la vida local o nacional Favorecer espacios donde se fortalezcan rutinas de cuidado, autocuidado y alimentación saludable.</p>
27 Pedagógica	Planeación Experiencia Gabryela	GABRYELA JAIMES CAMACHO	26/7/2022 Digital	<p>FORMATO PLANEACIÓN ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS, propone como intencionalidades: Iniciar en el niño el conocimiento y curiosidad por las diferentes profesiones y oficios, para que el niño se pueda relacionar con su entorno social MI AMIGO EL POLICIA, también busca Reconocer la importancia de las profesiones mediante actividades significativas lúdicas y pedagógicas, y finalmente, Ofrecer espacios que brinden</p>

					armonía, tranquilidad y experiencias significativas en la relación con el entorno, consigo mismo y con el mundo que los rodea.
28 Pedagógica	Planeación Experiencia Caroll Navarro	CAROLL NAVARRO	22/7/2022	Digital	la intencionalidad es: Resaltar la labor del bombero como profesión importante para salvar vidas. EL BOMBERO APAGANDO INCENDIOS
29 Pedagógica	Reflexión Abril	área pedagógica	29/4/2022	Físico	el acta de reunión tuvo por objetivo propiciar un espacio expositivo en donde las agentes educativas y auxiliares pedagógicas socialicen la actividad pedagógica del mes de abril

Nota. Se muestra el rastreo bibliográfico de todos los documentos identificados

El tercer momento, se seleccionaron los documentos más pertinentes para los propósitos de la investigación los cuales aportan a la reflexión de los hallazgos de los objetivos específicos y a nuevos elementos que no se habían contemplado. Finalmente, se hizo lectura a profundidad el contenido de los documentos seleccionados, para extraer elementos de análisis y consignarlos en fichas de contenido que registren los patrones, tendencias, convergencias y contradicciones que se vayan descubriendo en relación con las unidades de análisis trabajadas en las dos técnicas anteriores.

De los 29 documentos identificados, se seleccionaron 17 documentos para el análisis, según la clasificación fueron: 6 de tipo administrativo, 6 institucionales, 2 del área de nutrición y 3 del

área pedagógica. La tabla 28, describe los documentos a los cuales se les realizó la ficha de contenido y su posterior análisis.

Tabla 30

Documentos seleccionados para el análisis documental

Nº	Tipo de documento	Nombre del documento	Autor/es	Fecha	Digital /físico
1	Administrativo	Evaluación De Desempeño De Agentes Educativas.	Diana Carolina Badillo Hernández y Luz Helena Hernández	13/12/2021	Digital
2	Administrativo	Evaluación De Desempeño Auxiliares Pedagógicos.	Marcela Solano Angarita, Luz Helena Hernández.	13/12/2021	Digital
3	Administrativo	GET Abril	área pedagógica, psicosocial y SIGE	25/4/2022	físico
4	Administrativo	GET Febrero	área pedagógica, psicosocial y SIGE	28/2/2022	físico
5	Administrativo	GET Marzo	coordinación, nutrición, pedagogía, SIGE	28/3/2022	físico
6	Administrativo	Supervisión MINUTA Control Social	Wendy Ortiz	11/11/2021	físico
11	Institucional	Anexo Orientaciones Para Elaboración Ajuste Proyecto Pedagógico	La O ICBF Del En	feb-19	Digital

		Los Servicios De Educación Inicial En El Marco De La Atención Integral Del ICBF.			
12	Institucional	Formato Ficha De Caracterización Para Los Servicios De Atención A La Primera Infancia.	ICBF	8/2/2021	Digital
13	Institucional	Guía Orientadora Para El Seguimiento A La Ejecución De Los Servicios De Atención A La Primera Infancia.	ICBF	2021	Digital
14	Institucional	Lineamiento Técnico Para La Atención A La Primera Infancia.	ICBF	2021	Digital
15	Institucional	Acta De Visita - Supervisión marzo 2022	Erika Beltrán, enlace de seguimiento ICBF	22/3/2022	Digital
16	Institucional	Manual Operativo	ICBF	2022	Digital
19	Nutrición	Acta Socialización Plan De Saneamiento Básico	Diana Buitrago y las Manipuladoras	6/8/2021	Físico
21	Nutrición	Seguimiento Nutricional Con Padres De Familia	Diana Buitrago y padres de familia	26/7/2022	Físico
24	Pedagógica	P.P.E.C Alegría De Vivir 2022	pedagogía	2022	Digital

25	Pedagógica	Planeación Experiencia Sandra Noriega	Sandra noriega	28/7/2022	Digital
26	Pedagógica	Planeación Experiencia Carolina Badillo	Carolina Badillo	19/7/2022	Digital

Nota. Se muestran las fichas seleccionadas para el análisis documental de las 29 identificadas

Una vez realizada las fichas de contenido (Anexo 7), se realizó una lectura a profundidad de los textos resultantes con el fin de realizar la categorización abierta para cada una de las unidades de análisis, su respectiva convención y la codificación descriptiva basados en códigos sustantivos, los cuales se tuvieron en cuenta de acuerdo con la codificación previamente realizada en las anteriores técnicas: la entrevista semiestructurada y las observaciones no participantes.

Tabla 31

Categoría de análisis del a revisión documental

Unidades de análisis	Convención	Categorías	Convención
1. Origen de la evaluación	O	Entidades	E
		Directora	D
		Cumplimiento Proyecto pedagógico	CPP
		Cumplimiento Manual operativo	CMO
2. Finalidad	F	Cumplimiento manejo de recursos del Estado	CMRE
		Cumplimiento funciones del talento humano	CFTH
3. Objeto de la evaluación	OB	Desarrollo integral de los infantes	DII
		Calidad en el servicio del HI	CS
		Talento humano	TH

			Percepción de las familias sobre el servicio HI	PFS
			Criterios de documentos oficiales	CDO
4. Criterios	C		Funciones del talento humano	FTH
			Documento Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario	PPEC
			Observación directa	OD
5. Metodología	ME		Grupo de Estudio y Trabajo	GET
			Entrevistas	ENT
			Ficha de caracterización	FDC
6. Instrumentos de recolección de Información	IRI		Formato evaluación del servicio	FES
			Formato de evaluación de desempeño	FED
		Lugar	Hogar infantil	HI
7. Ubicación temporal y espacial	UTE		Permanentemente	P
		Tiempo	Semestral	S
			Al ingreso	IN
			Psicóloga	
8. Responsables y procedimiento del análisis de la información	RP	Responsables	Nutricionista	R
			Administrativo	
			Pedagoga	
			Familias	F
			Talento humano	TH
9. Destinatarios	D		Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	ICBF
			Niñas y niños beneficiarios	NNB
			Potencializar desarrollo de infantes	PDI
10. Consecuencias	CS		Mejora continua del HI	MCHI
			Garantizar derechos de los infantes	GDI
			Psicóloga	Ps
11. Toma de decisiones	TD		Coordinadora	C

		Pedagoga	P
		Representante legal	RL
		Nutricionista	N
		Supervisor/interventor del contrato	SIC
12. Intervención ICBF	IN	Asesoría técnica	AT

Nota. Se muestran las convenciones asignadas a cada unidad de análisis y sus respectivas categorías.

Las categorías de análisis no serán descritas nuevamente, toda vez que se toman como referencia las ya desarrolladas en la codificación de las entrevistas. A continuación, se logra identificar los siguientes descriptores de las categorías de análisis previamente definidas.

5.3.1 Origen de la evaluación

En la unidad de análisis de origen de la evaluación, sólo se encontró información de dos categorías de análisis: entidades y directora, en el análisis documental no se encontró datos sobre la de comités o grupos sociales.

Tabla 32

Descriptores del origen de la evaluación en el análisis documental

Origen de la evaluación (O)	
Categorías de análisis	Descriptores
Entidades (E)	Ficha de contenido 6: ICBF - Requisitos del contrato para prestar el servicio de HI
Directora (D)	Ficha de contenido 1: Coordinadora del Hogar Infantil

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.2 Finalidad

En la segunda unidad de análisis, se logró identificar datos sobre cuatro finalidades: cumplimiento al manejo de recursos del Estado, cumplimiento al manual operativo, cumplimiento de las funciones del talento humano y cumplimiento del proyecto pedagógico. Asimismo, dentro categoría de funciones del talento humano, se incluyeron los procesos de capacitación al talento humano, entendida esta como es espacio construido por parte de la unidad de servicio destinada para promover, desarrollar o potencializar las habilidades necesario del equipo interdisciplinar en temas relacionados con la prestación del servicio de hogares infantiles.

Tabla 33

Descriptores de la Finalidad en el análisis documental

Finalidad (F) ¿Para qué se solicita la evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptores
Cumplimiento Proyecto pedagógico (CPP)	Ficha de contenido 2: Evaluar el desempeño de las auxiliares pedagógicas
Cumplimiento funciones del talento humano (CFTH)	Ficha de contenido 14: Orientar la atención en las cuatro (4) modalidades de educación inicial y sus servicios, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia De Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional. Ficha de contenido 3: se brindó capacitación al equipo del talento humano del HI, con el fin de tener información

	actualizada del manual operativo y las condiciones para los procesos pedagógicos
	Ficha de contenido 6: Supervisar la minuta de los niños y niñas
Cumplimiento del Manual operativo (CMO)	Ficha de contenido 12: Diligenciamiento y recolección de información correspondiente a las características individuales y grupales de los usuarios de los servicios de atención a la primera infancia en las modalidades Comunitaria, Familiar, Institucional y Propia e Intercultural.
Cumplimiento manejo de recursos del Estado (CMRE)	Ficha de contenido 16: Brindar línea técnica, operativa y financiera relacionada con el funcionamiento de los servicios de Educación Inicial de la modalidad institucional en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre (Ley 1804 de 2016).

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.3 Objeto de la evaluación

En la tercera unidad de análisis de Objeto, se logró identificar datos que le aportan a las siguientes categorías: Calidad en el servicio, desarrollo integral del infante, talento humano.

Tabla 34.

Descriptores del Objeto de la evaluación en el análisis documental

Objeto de la evaluación (OB)	
¿Qué se pretende evaluar?	
Categorías de análisis	Descriptores
Calidad en el servicio del HI (CS)	Ficha de contenido 13: Identificación de factores de riesgo frente a la vida, la integridad, la seguridad o la salud de las niñas, los niños, las mujeres gestantes, y situaciones que se configuran en presuntos incumplimiento, es decisivo que los profesionales de seguimiento a la ejecución de condiciones de calidad y obligaciones contractuales en los servicios de atención a la primera infancia en el marco del ciclo de

	mejoramiento: Planear-Hacer-Verificar -Mejorar “PHVM” con el fin de actuar dentro del marco de la corresponsabilidad y celeridad, coordinando acciones con el responsable de la UDS Ejecución de condiciones de calidad y obligaciones contractuales en los servicios de atención a la primera infancia en el marco del ciclo de mejoramiento: Planear-Hacer-Verificar -Mejorar “PHVM”
Desarrollo integral del infante (DII)	Ficha de contenido 12: Identificar los aspectos a fortalecer o mejorar durante la atención de manera pertinente y que contribuya con el desarrollo integral de los niños.
Talento humano (TH)	Ficha de contenido 2: desempeño de las auxiliares pedagógicas

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.4 Criterios

En la cuarta unidad de análisis, los criterios de evaluación que se lograron identificar en el rastreo documental corresponden a tres categorías relacionadas con documentos oficiales y funciones del talento humano y como categoría emergente, surge el Documento Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario, el cual es entendido como la guía orientadora de la planeación del componente pedagógico de la atención integral en el hogar infantil diseñado por las agentes educativas y las auxiliares.

Tabla 35

Descriptores de criterios de la evaluación en el análisis documental

Criterios (C)	
¿Cuáles son los criterios que tiene en cuenta para hacer las evaluaciones?	
Categorías de análisis	Descriptores
Criterios de documentos oficiales (CDO)	Ficha de contenido 15: componentes de supervisión: Familia Comunidad y Redes Sociales; Salud y Nutrición; Proceso

Funciones del talento humano (FTH)	talento	<p>Pedagógico; Ambientes Educativos y Protectores; Talento Humano y Administrativo y de Gestión.</p> <p>Ficha de contenido 25: La participación activa de los niños y niñas en cada una de las actividades propuestas. La intencionalidad propuesta por la agente educativa en su planeación pedagógica, como se involucra la agente educativa y cómo logra captar la atención de los niños y niñas.</p>
Documento Pedagógico Comunitario (PPEC)	Proyecto Educativo	<p>Ficha de contenido 24: Las agentes educativas deben realizar quincenalmente la planeación para el desarrollo de las actividades diarias en un documento denominado PPEC, con el objetivo de potencializar las habilidades y fortalezas de los niños y niñas desde las inteligencias múltiples, las humanidades y la construcción del conocimiento, teniendo como base: Fecha, Nombre de la experiencia, Intencionalidades u objetivo, Descripción de la experiencia, Recursos, Observación general (en caso de que sea necesario), Evaluación diaria, Análisis de las experiencias realizadas durante los 15 días. (reflexión pedagógica)</p> <p>NOTA: las reflexiones pedagógicas a partir del año 2022, se realiza en las fechas programados para los GET, en la jornada de la Tarde</p>

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.5 Metodología

En cuanto a la metodología, se identificaron las tres categorías de análisis previamente descritas en la codificación de las entrevistas como son la observación directas, las entrevistas, adicionalmente, como categoría emergente surge el Grupo de Estudio y Trabajo, espacio mediante el cual el equipo interdisciplinar de la unidad de servicio del hogar infantil se reúne mensualmente para reflexionar y socializar asuntos relacionados con cada una de las dependencias como son el

área pedagógica, administrativa, psicosocial, nutricional así como la planeación del mes siguiente y los compromisos para la siguiente reunión.

Tabla 36

Descriptores de la Metodología en el análisis documental

Metodología (ME)	
¿Qué metodologías o estrategias utiliza para hacer la evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptores
Observación directa (OD)	Ficha de contenido 6: Se cita de manera presencial a la representante de control social de los padres de familia y se realiza recorrido por el área de los alimentos para que mediante observación directa haga la verificación de la minuta.
Entrevistas (ENT)	Ficha de contenido 1: La coordinadora cita a las agentes educativas y auxiliares para realizar la evaluación de desempeño mediante una entrevista va indagando cada uno de los criterios planteados
Grupo de Estudio y Trabajo (GET)	<p>Ficha de contenido 3: Grupo de Estudio y Trabajo del mes de abril inicia las 8:00pm y terminó a las 12:00md*</p> <p>*no es claro si la reunión se realizó en la mañana o en la noche</p> <p>La nutricionista realizó la socialización de información sobre la importancia de la alimentación sana y la actividad física, como de llevar una dieta equilibrada que no implique realizar planes imposibles de cumplir.</p> <p>La psicóloga realizó presentación de la importancia de tener y vivir en una actitud positiva que le permitan a las personas resolver sus conflictos, todo con el fin de tener consecuencias positivas y significativas para cumplir metas personales.</p> <p>Desde el componente de ambientes educativos y protectores se realizó la capacitación en primeros auxilios por parte del SENA, con el fin de garantizar espacios seguros para</p>

prevenir situaciones de riesgo accidentes o emergencias en los ambientes donde transcurre la vida de los niños y niñas

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.6 Instrumentos de recolección de información

Respecto a las fuentes de información para recolectar datos, de identificó: la ficha de caracterización, el formato de evaluación del servicio, el formato de evaluación del desempeño.

Tabla 37

Descriptores instrumentos de recolección de información en el análisis documental

Instrumentos de recolección de información (IRI)	
¿De qué fuentes y que instrumentos utiliza para recoger la información para la evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptores
Ficha de caracterización (FDC)	Ficha de contenido 12: La Ficha de Caracterización Socio Familiar es un formato que permite recolectar información sobre las particularidades de las familias y usuarios de las UDS/UCA.
Formato evaluación del servicio (FES)	Ficha de contenido 13: Los instrumentos de verificación de condiciones de calidad a los servicios de atención a la primera infancia son diseñados a partir de los manuales operativos y anexos técnicos vigentes, así como resultados de auditoría y planes de mejora; estos son actualizados de manera periódica y adaptados al contexto de la operación de los servicios, también, son parametrizados para resguardar la calidad de los datos registrados y son digitados en un formato de evaluación del servicio
Formato de evaluación de desempeño (FED)	Ficha de contenido 2: En el formato de evaluación de desempeño es donde la coordinadora o la psicosocial realizan la calificación de los criterios a evaluar.

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.7 Ubicación temporal y espacial

La unidad de análisis denominada ubicación temporal y espacial, se identificó en el análisis documental el Hogar Infantil como ubicación espacial, y el la temporal se logra identificar la permanente, la semestral y al inicio.

Tabla 38

Descriptores Ubicación temporal y espacial en el análisis documental

Ubicación temporal y espacial (UTE)	
¿Cuándo y dónde realiza la evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptores
Hogar Infantil (HI)	Ficha de contenido 21: El seguimiento nutricional con los padres se realiza en el HI Alegría de Vivir
Permanente (P)	Ficha de contenido 3: El día 25 de abril de 2022, el GET se realiza cada mes
Semestral (S)	Ficha de contenido 1: El día 13 de diciembre de 2021, la evaluación de desempeño se realiza 2 veces al año
Al ingreso (IN)	Ficha de contenido 12: la ficha de caracterización se realiza al ingresar el beneficiario por primera vez al Hogar Infantil

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.8 Responsables y tratamiento de la información

En cuanto a los responsables de del análisis de la información se identificaron diferentes personas que desarrollan su perfil profesional en el Hogar Infantil

Tabla 39*Descriptorios Responsables del análisis de la información en el análisis documental*

Responsables y tratamiento de la información (RP)	
¿Quién y cómo se realiza el análisis de la información recogida en la evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptorios
Responsables (R)	Ficha de contenido 15: El responsable de realizar el acta de supervisión es el enlace de supervisión ICBF

Nota: Se presenta la matriz con los descriptorios de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.9 Destinatarios

Respecto a los destinatarios identificados en el rastreo documental se encontró a las familias de los beneficiarios, al talento humano del hogar infantil, al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Como categoría emergente, surgió los niños y niñas beneficiarios, los cuales se van a entender como todo aquel que se encuentre siendo beneficiario del servicio de atención del Hogar Infantil.

Tabla 40*Descriptorios Destinatarios en el análisis documental*

Destinatarios (DE)	
¿Quiénes son los destinatarios del informe de evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptorios
Familias (F)	Ficha de contenido 21: Los destinatarios del seguimiento nutricional son los padres de familia
Talento humano (TH)	Ficha de contenido 15: Coordinadora HI
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	Ficha de contenido 5: La información que se recolecta en la Ficha de Caracterización Socio Familiar va dirigida al ICBF

Niñas y niños beneficiarios
(NNB)

Ficha de contenido 26: Niños y niñas de la Burbuja G.

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.10 Consecuencias

Frente a las consecuencias que conllevan los documentos que hicieron parte del análisis documental se visibilizaron la garantía de los derechos humanos de los infantes, potencializar el desarrollo de estos y la mejora continua del HI.

Tabla 41

Descriptores Consecuencias en el análisis documental

Consecuencias (CS)	
¿Qué consecuencias tiene el resultado de la evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptores
Garantizar derechos de los infantes (GDI)	Ficha de contenido 16: El ICBF a través de la Dirección de Primera Infancia podrá adoptar medidas, diseñar planes, programas, estrategias y realizar las demás acciones necesarias para el mejoramiento de las condiciones de calidad en los servicios y la garantía y goce efectivo de los derechos de niñas, niños y sus familias.
Potencializar desarrollo de infantes (PDI)	Ficha de contenido 4: Cada una de estas estrategias debe estar expuestas en el Proyecto Pedagógico o en los ajustes que se estén realizando conforme las necesidades y curiosidades de los niños y niñas.
Mejora continua del HI (MCHI)	Ficha de contenido 2: Puede crear un plan de mejoramiento con los compromisos adquiridos para subsanar algún aspecto. AUX 1: obtuvo un 98% de nivel alcanzado, se encuentra en el rango de excelente: El trabajador alcanza de manera eficaz y eficiente los resultados esperados. Demuestra un dominio superior de las competencias requeridas en todas las

manifestaciones de su trabajo. Alcanza logros significativos y aporta mejoras a los procesos.

AUX 2: obtuvo un 96% de nivel alcanzado, se encuentra en el rango de excelente: El trabajador alcanza de manera eficaz y eficiente los resultados esperados. Demuestra un dominio superior de las competencias requeridas en todas las manifestaciones de su trabajo. Alcanza logros significativos y aporta mejoras a los procesos

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.11 Toma de decisiones

Respecto a la toma decisiones, se pudo evidenciar en las fichas de contenido que el equipo interdisciplinar tiene capacidad de toma de decisiones de acuerdo con su área de trabajo, asimismo, el ICBF, mediante la supervisión tiene capacidad de decidir.

Tabla 42

Descriptores Toma de decisiones en el análisis documental

Toma de decisiones (TD)	
¿Quiénes toman decisiones respecto a los resultados de la evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptores
Psicóloga (Ps)	Ficha de contenido 12: la ficha de caracterización está a cargo de la Psicóloga del Hogar Infantil.
Coordinadora (C)	Ficha de contenido 4: Coordinadora Lic. Luz Helena Hernández.
Pedagoga (P)	Ficha de contenido 26: Las agentes y auxiliares pedagógicas.
Representante legal (RL)	Ficha de contenido 14: Entidad Contratista Unidad de Servicio

Nutricionista (N)	Ficha de contenido 21: La nutricionista previa evaluación nutricional de los niños convoca los padres de familia de los niños que presentan problemas nutricionales
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	Ficha de contenido 13: El supervisor/interventor del contrato, en caso de encontrarse ante un presunto incumplimiento, podrá requerir a la entidad mediante comunicado, para que este informe sobre los presuntos incumplimientos en la ejecución contractual y solicitar el cumplimiento de las cláusulas contractuales

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.12 Intervención del ICBF

En cuanto a la última unidad de análisis que corresponde a la Intervención del ICBF, se identificó en el rastreo documental la asistencia técnica.

Tabla 43

Descriptores Intervención ICBF en el análisis documental

Intervención ICBF (IN)	
¿De qué manera el ICBF brinda la asistencia y asesoría para que el HI de cumplimiento a los procesos de evaluación?	
Categorías de análisis	Descriptores
Asesoría técnica (AT)	Ficha de contenido 11: Profesionales de Asistencia Técnica y equipos de apoyo a la supervisión responsables de garantizar que en las diferentes modalidades y servicios de atención a la primera infancia se elaboren proyectos pedagógicos

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.13 Metodología de la clase

En cuanto a las categorías de análisis desarrolladas en la observación no participante, se plantearán los descriptores, pero no se hará referencia nuevamente a sus definiciones toda vez que se tuvo en cuenta las mismas previamente definidas en la codificación de dicha técnica. Cabe aclarar que esta codificación se encontró sólo en dos fichas de contenido que corresponden con la planeación de la Experiencia pedagógica de dos agentes educativas.

De la observación no participante exploratoria, se identificaron las tres unidades de análisis: metodología, experiencia pedagógica y reforzamientos de la experiencia, cada una con sus respectivas categorías. Se empezó con la unidad de análisis de metodología de la clase, en la cual se encontraron las categorías de: Estrategias de atención y exploración de intereses y Presentación de la experiencia pedagógica.

Tabla 44.

Descriptores Metodología en el análisis documental

Metodología (ME)	
Categorías de análisis	Descriptores
Estrategias de atención y exploración de intereses (EAEI)	Ficha de contenido 25: Uso de canciones para focalizar la atención de los niños y niñas. Uso de preguntas para generar conversaciones grupales donde los niños y niñas expongan sus intereses. Por ejemplo: “¿profe, solo hay animales en la granja y en el océano?”.
Presentación de la experiencia pedagógica (PEP)	Ficha de contenido 25: Se usan los vídeos: “La señora vaca, la vaca lechera y la vaca Lola” con la intención de iniciar la actividad exploratoria para que los niños y niñas reconozcan los animales.

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.14 Experiencia pedagógica

En la unidad de análisis de experiencia pedagógica del desarrollo de la clase se encontraron dos categorías de análisis: Construcción significativa de saberes y Preguntas pedagógicas.

Tabla 45

Descriptorios Experiencia pedagógica en el análisis documental

Experiencia pedagógica (EP)	
Categorías de análisis	Descriptorios
Construcción significativa de saberes (CSS)	Aprendizaje de la poesía bandera con la cual relacionan los colores de la bandera de Colombia y la identifican como una representación ante el mundo. Reconocen eventos históricos como la independencia.
Preguntas pedagógicas (PPE)	¿Qué significa la bandera de Colombia?, ¿Qué significa el escudo de Colombia?, ¿Quién escribió el himno de Colombia?,

Nota: Se presenta la matriz con los descriptorios de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.15 Razonamiento de la experiencia

En cuanto a los Reforzamiento de la experiencia (REX) del cierre de la clase, se identificaron los refuerzos positivos.

Tabla 46

Descriptorios Reforzamiento de la experiencia en el análisis documental

Reforzamiento de la experiencia (REX)	
Categorías de análisis	Descriptorios
Refuerzos positivos (RPO)	Ficha de contenido 26: Se hace uso de frases afirmativas para que estén motivados al responder las preguntas.

Ejemplo: “¿Cómo amanecemos? bien y qué es estar bien? ¿estar qué? ¿estar feliz cierto?”.

Se les incentiva a elegir por medio de preguntas para que los niños y niñas a través de la participación muestren sus intereses.

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.16 Metodología de la evaluación

De la observación no participante focalizada en la evaluación, el rastreo bibliográfico se identificaron las tres unidades de análisis: metodología, reconocimiento de aprendizajes y retroalimentación final, cada una con sus respectivas categorías. En la unidad de análisis de metodología de la actividad evaluativa, se encontró la categoría de actividades para centrar la atención.

Tabla 47

Descriptores proceso de la introducción en el análisis documental

Metodología de la evaluación (ME)	
Categorías de análisis	Descriptores
Actividades para centrar la atención (ACA)	Ficha de contenido 25: Hacer un círculo donde todos estén sentados mirándose. Uso de preguntas. Oran juntos antes de iniciar la clase. Se les presenta la actividad central del día por medio de vídeos.

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.18 Reconocimiento de los aprendizajes

En la unidad de análisis de Reconocimiento de los aprendizajes (RA) del desarrollo de la actividad evaluativa se identificaron Preguntas formuladas por la jardinera y la Observación de actividades realizadas por los niños.

Tabla 48*Descriptor de Aprendizaje experiencial en el análisis documental*

Reconocimiento de los aprendizajes (RA)	
Categorías de análisis	Descriptor
	Ficha de contenido 26: ¿Ustedes se lo han aprendido?, ¿lo han escuchado?, ¿A quién le gusta hacer deporte?
Preguntas formuladas por la jardinera (PFJ)	Esta ave que está aquí ¿qué es? la alcanzan a ver? ¿Cuántos colores? “¡tres!” ¿cómo se llama nuestro país?
Observación de actividades realizadas por los niños (OVRN)	Construcción de un pollito a base de piña, la fruta del municipio de Lebrija. Izan bandera y realizan un baile.

Nota: Se presenta la matriz con los descriptor de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

5.3.19 Retroalimentación final

Y de la Retroalimentación final del cierre de la actividad evaluativa, el rastreo documental identificó la Participación de los niños y niñas.

Tabla 49*Descriptor de retroalimentación final en el análisis documental*

Retroalimentación final (REF)	
Categorías de análisis	Descriptor
Participación de los niños y niñas (PNN)	Ficha de contenido 26: Escuchan el himno de Colombia junto con el himno de Lebrija para recordarlo. Reciben banderitas que resaltan y dan a conocer la actividad que realizaron.

Nota: Se presenta la matriz con los descriptores de las categorías de análisis codificada en su respectiva la ficha bibliográfica.

6 Interpretación y construcción de sentido

Este capítulo analizó los factores e indicadores correspondientes a las condiciones de calidad de los componentes de atención, definidos por el Ministerio de Educación Nacional y adoptados por el ICBF teniendo como referencia la evaluación de proceso del Modelo CIPP

El proceso de interpretación y construcción de sentido de la información recolectada mediante las diferentes técnicas permitió sintetizar la información de categorías descriptivas a categorías axiales y categorías nucleares. El sistema de categorías axiales o relacionales, para Sandoval (1996)

...tiene su origen en un proceso de conceptualización de los datos obtenidos. Así, las categorías descriptivas que vinculan entre sí dos o más observaciones darán paso a las categorías relacionales que son de orden más teórico y vinculan entre sí dos o más categorías teóricas de orden inferior. (p. 159).

La categorización nuclear, sintetiza aún más las categorías axiales y asume uno más núcleos significativos que organizados en matrices síntesis, permiten examinar la magnitud y la calidad de las relaciones entre las categorías analizadas. La interpretación y construcción de sentido se realizó a partir de la relación de las categorías nucleares y los factores e indicadores correspondientes a las condiciones de calidad de los componentes de atención, definidos por el Ministerio de Educación Nacional y adoptados por el ICBF teniendo como referencia la evaluación de proceso del Modelo CIPP.

6.1 Matriz Categorial de la entrevista

De las tres técnicas de recolección de información aplicadas, la entrevista semiestructurada, fase exploratoria del trabajo de grado, es la fuente primaria que permitió recoger el mayor volumen

de datos para el análisis, por cuanto se pudieron indagar diversos componentes de un modelo de evaluación integral, que se asumieron como unidades de análisis y cuyas respuestas fueron ampliamente categorizadas de manera descriptiva.

A continuación, se muestra la matriz categorial que presenta las categorías descriptivas, axiales y nucleares, estas últimas alineadas con el modelo de evaluación CIPP de Stufflebeam, que en la evaluación del contexto contempla las unidades de análisis: origen, finalidad, objeto, criterios; en la evaluación de insumos tiene en cuenta las unidades de análisis: instrumentos de recolección de información; en la evaluación de procesos contempla las unidades de análisis: metodologías, tiempo, lugares y responsables y procedimiento del análisis de la información; y en la evaluación de productos tiene en cuenta las unidades de análisis: destinatarios, consecuencias y toma de decisiones.

Tabla 50

Matriz de categorías descriptivas, axiales y nucleares

Unidades de análisis	Categorías descriptivas	Categorías Axiales	Categorías Nucleares
1. Origen de la evaluación	Entidades Comités o grupos sociales Directora	Origen interno y externo de la evaluación	
2. Finalidad	Valoración del desarrollo integral del niño y la niña Cumplimiento Proyecto pedagógico Cumplimiento Manual operativo Cumplimiento manejo de recursos del Estado	Finalidad enfocada al cumplimiento de aspectos administrativos y al desarrollo de las dimensiones que constituyen la persona	La evaluación del contexto tiene un origen interno y externo y, la finalidad, objeto y criterios enfatizan aspectos de tipo administrativo.

<p>3. Objeto de la evaluación</p>	<p>Cumplimiento funciones del talento humano Desarrollo integral de los infantes Calidad en el servicio del HI Talento humano Percepción de las familias sobre el servicio HI</p>	<p>Objeto de la evaluación es valorar la calidad del servicio, cumplimiento de funciones, nivel de satisfacción de los beneficiarios y el desarrollo de las diversas dimensiones de los niños</p>	
<p>4. Criterios</p>	<p>Criterios de documentos oficiales Funciones del talento humano</p>	<p>Criterios administrativos</p>	
<p>5. Instrumentos de recolección de información</p>	<p>Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil – Revisada Ficha de caracterización Bitácora Cuaderno viajero Formato evaluación del servicio Formato de evaluación de desempeño</p>	<p>Instrumentos de recolección de información para la valoración de la calidad del servicio, el desempeño de los funcionarios Instrumentos de recolección de información de actividades de aula</p>	<p>En la evaluación de insumos se contemplan los instrumentos de recolección de información que registran información administrativa y de procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula</p>
<p>6. Metodología</p>	<p>Observación directa Estrategias interactivas Entrevistas</p>	<p>La metodología se asume como la aplicación de estrategias para supervisar el componente administrativo y pedagógico</p>	

7. Ubicación temporal y espacial	Las evaluaciones se realizan al ingreso, trimestral y semestralmente	La evaluación se realiza en el HI, al ingreso, de manera permanente, semestral y trimestral dependiendo de los aspectos a evaluar	La evaluación de procesos contempla el componente administrativo y la aplicación de estrategias en el aula; se realiza en el HI, en diferentes momentos dependiendo de los aspectos a evaluar y los funcionarios del HI son los responsables de aplicar un procedimiento básico para evaluar
8. Responsables y procedimiento del análisis de la información	Las evaluaciones se realizan en el HI Las responsables de la evaluación son la psicóloga, nutricionista, administrativa y pedagoga El procedimiento contempla etapas como recolección de la información, análisis de la información, elaboración del informe, socialización de la información y toma de decisiones	Los funcionarios del HI son los responsables del proceso evaluativo y utilizan un procedimiento básico	
9. Destinatarios	Familias Talento humano Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	Destinatarios directos e indirectos, entidades y funcionarios	
10. Consecuencias	Potencializar desarrollo de infantes Mejora continua del HI Garantizar derechos de los infantes	Consecuencias de la evaluación sobre población infantil y sobre la institución educativa	La evaluación de productos contempla: los destinatarios directos, indirectos; las consecuencias de la evaluación involucran los niños y el HI y la toma de decisiones corresponde a
11. Toma de decisiones	Psicóloga Coordinadora Pedagoga	Funcionarios administrativos y funcionario educativo	

Representante legal
Nutricionista

funcionarios
administrativos

Nota: Se muestra las categorías descriptivas, axiales y nucleares que surgen del análisis de las entrevistas

6.1.1 Categoría núcleo evaluación del contexto

La reflexión en torno a esta categoría que se muestra a continuación presenta el enunciado de la categoría núcleo y las premisas que surgieron en el análisis de la información recogida en la entrevista.

La evaluación del contexto tiene un origen interno y externo y, la finalidad, objeto y criterios enfatizan aspectos de tipo administrativo.

El origen interno y externo de la evaluación. A lo largo de las siete entrevistas realizadas a personas del área administrativa, educativa y pedagógica, se percibe claramente el reconocimiento que hacen las entrevistadas en cuanto a que la solicitud de la evaluación proviene de ICBF, EAS (origen externo) y, la directora y la asociación de padres de familia (origen interno). Es necesario destacar que, en las respuestas a la pregunta sobre el origen de la evaluación, no hay reconocimiento de la evaluación que hacen las maestras de los procesos de enseñanza y aprendizaje que ocurren al interior del aula, ni siquiera por parte de las jardineras entrevistadas, lo que sugiere que, aunque las maestras realizan evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, no consideran que esta evaluación tenga la importancia suficiente para ser tomada en cuenta dentro del sistema de evaluación del HI.

La finalidad de la evaluación enfatiza los aspectos administrativos por sobre los pedagógicos. Es importante mencionar que las entrevistadas privilegian como finalidad de la evaluación la calidad del servicio del HI, el desempeño de los funcionarios, la percepción de los padres de familia de los niños frente al servicio que presta la UDS, el componente pedagógico,

desde los lineamientos emitidos por el ICBF y cumplimiento de los lineamientos y directrices del modelo pedagógico del HI. En menor proporción visibilizan como finalidad el desarrollo integral de los niños, donde destacan la seguridad alimentaria que garantiza el desarrollo físico y el componente nutricional para que se cumpla a cabalidad con lo pactado bajo la política del ICBF. En las respuestas que dan las entrevistadas a las preguntas, no se expresó como finalidad de la evaluación el componente enseñanza y aprendizaje que se da en el aula, razón por la cual se profundizó este aspecto con la técnica de la observación no participante.

6.1.2 Categoría núcleo evaluación insumos

La reflexión en torno a esta categoría que se muestra a continuación presenta el enunciado de la categoría núcleo con algunas interpretaciones de la investigadora.

En la evaluación de insumos se contemplan los instrumentos de recolección de información que registran información administrativa y de procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula.

Respecto a esta categoría núcleo, es necesario mencionar que las entrevistadas homologaron las fuentes y los instrumentos de recolección de información. De igual manera es preciso destacar que hay un reconocimiento explícito por los instrumentos de recolección de información requeridos por el ICBF tales como escala de valoración cualitativa de desarrollo de los niños, fichas de caracterización, formatos de autoevaluación - coevaluación de desempeño de los funcionarios, formato de evaluación de la calidad del servicio.

Con relación a la evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que acontecen al interior del aula, es importante señalar, que fue mencionada por las jardineras que son las personas directamente relacionadas con los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños, las cuales

mencionaron otros instrumentos de recolección de información como la observación directa de las actividades pedagógicas, la bitácora y el cuaderno viajero. Puede pensarse que muy probablemente, cada entrevistada responde esta pregunta desde su rol en la institución y puesto que la mayoría de las indagadas tienen funciones administrativas y de control del HI, la evaluación basada en los instrumentos del ICBF y del HI gozan de mayor reconocimiento.

6.1.3 Categoría núcleo evaluación del proceso

La reflexión en torno a esta categoría que se muestra a continuación presenta el enunciado de la categoría núcleo y las premisas que surgieron en el análisis de la información recogida en la entrevista.

La evaluación de procesos contempla el componente administrativo y la aplicación de estrategias en el aula; se realiza en el HI, en diferentes momentos dependiendo de los aspectos a evaluar y los funcionarios del HI son los responsables de aplicar un procedimiento básico para evaluar.

La metodología se asume como la aplicación de estrategias para supervisar el componente administrativo y pedagógico. En la evaluación de procesos las jardineras indagadas asumen la metodología como la aplicación de estrategias de aula y aluden nuevamente a los instrumentos de recolección de información que mencionaron en la categoría anterior. Las demás indagadas se remiten también a los instrumentos de recolección de información, pero adicionalmente precisan que la metodología empleada es esencialmente la requerida por el ICBF y mencionan que se realizan otras actividades con los niños como el juego libre en los diversos rincones, en el interés mostrado por parte de los niños en la realización de las actividades que se desarrollan en el aula. En esta última afirmación, no se refieren a la metodología o estrategias de la evaluación, sino actividades desarrolladas al interior de las aulas de clase.

La evaluación se realiza en el HI, al ingreso, de manera permanente, semestral y trimestral dependiendo de los aspectos a evaluar.

Todas las indagadas manifestaron que la evaluación se realiza en el HI, al ingreso de los niños teniendo como fundamento las fichas de caracterización, que se retroalimentan cada tres meses atendiendo a los cambios de las dinámicas familiares y las condiciones de los niños y niñas. Adicionalmente, se hace un diagnóstico situacional al inicio de la prestación de servicio. De igual manera se hacen entrevistas y test que también se aplican al ingreso e inicio del contrato del empleado. Es preciso mencionar que tanto los funcionarios del HI como las maestras cumplen rigurosamente con los tiempos requeridos por ICBF, lo que garantiza una reflexión permanente sobre la calidad del servicio, el desempeño de los funcionarios y el desarrollo de los niños.

Los funcionarios del HI son los responsables del proceso evaluativo y utilizan un procedimiento básico.

De acuerdo con lo expresado por las maestras en las entrevistas, el análisis del proceso evaluativo se hace según los criterios que brinda la EVCDI-R, que son tres: los niños se pueden encontrar en un *perfil avanzado, esperado y en riesgo*. Las jardineras tienen en cuenta los ítems y los aplican, ubican los niños en los perfiles, elaboran un informe de acuerdo con los resultados de las pruebas y con el apoyo de la responsable del área psicosocial se implementan estrategias mejoramiento para aquellos niños que se encuentran en riesgo o se continua con el plan pedagógico que se viene trabajando. Las funcionarias entrevistadas, manifiestan que el personal encargado de implementar y analizar la información recogida de manera cuantitativa y cualitativa, son los profesionales de las diferentes áreas de atención especialmente del área nutricional, psicosocial y administrativo.

Vale la pena destacar que aunque el proceso de evaluación del HI se acerca más a una evaluación integral empresarial, que se hace visible en el discurso que se maneja, tiene en cuenta los aspectos pedagógicos que se dan al interior de las aulas e integra las funcionarias del área administrativa, psicosocial, nutricional, pedagógica y los aportes que hacen las maestras respecto al desarrollo integral de los niños.

6.1.4 Categoría núcleo evaluación del producto

La reflexión en torno a esta categoría que se muestra a continuación presenta el enunciado de la categoría núcleo y las premisas que surgieron en el análisis de la información recogida en la entrevista.

La evaluación de productos contempla: los destinatarios directos, indirectos; las consecuencias de la evaluación involucran los niños y el HI y la toma de decisiones corresponde a funcionarios administrativos.

Destinatarios directos e indirectos, entidades y funcionarios

Las maestras en términos generales manifestaron que los destinatarios del informe final son las familias, (destinatarios directos) para lo cual se dispone de un día al trimestre, donde se entregan informes detallados del desarrollo de los niños a los padres o cuidadores y se les solicita colaboración para fortalecer y potencializar aspectos por mejorar. Adicionalmente, expresan que para los niños que están en riesgo siempre se entregan informes a las familias conjuntamente con el área psicosocial o con la entidad que corresponda. Las funcionarias administrativas entrevistadas, expresan que los destinatarios del informe de evaluación son el representante legal, la dirección del HI, los supervisores, el ICBF, la comunidad de UDS en general (destinatarios indirectos) y los padres de familia (destinatarios directos). Es importante mencionar, que los

resultados del proceso evaluativo son socializados con la mayor cantidad de personas y entidades involucradas con la educación de los niños en el HI.

Consecuencias de la evaluación sobre población infantil y sobre la institución educativa.

Todas las entrevistadas expresaron que las consecuencias del resultado de la evaluación permiten implementar estrategias que potencialicen las habilidades de los niños en caso de riesgo y que fortalecer los aspectos que se han desarrollado para aquellos niños que están en un nivel esperado, es decir, garantizar los derechos de los niños y niñas de la primera infancia y su desarrollo integral según su rango de edad y necesidades. Para el caso de los funcionarios de la institución, las consecuencias de la evaluación permiten que se diseñen acciones de mejora respecto a las debilidades que puedan presentar en el desempeño de sus funciones y con respecto al HI el resultado de la evaluación permite analizar y de buscar estrategias para mejorar la calidad del servicio que presta la institución. Lo anteriormente expresado deja ver que los resultados de la evaluación permiten continuar con los aspectos que se desarrollan bien, para mantener las estrategias que se están implementando, o buscar acciones de mejora en las acciones relacionadas con el desarrollo de los niños, del desempeño de las funcionarias y la calidad del servicio que presta la institución educativa.

La toma de decisiones frente a los resultados de la evaluación corresponde a funcionarios administrativos y funcionario educativo

En términos generales las entrevistadas manifiestan que el área pedagógica es la encargada de tomar decisiones junto con las demás áreas de apoyo, pues la finalidad es otorgar un servicio de calidad y de manera integral a los niños, niñas, brindar la garantía de derechos, partiendo de la atención interdisciplinaria, y apoyándose con las entidades que pueden reforzar el desarrollo de

los niños, niñas. Sin embargo, es necesario aclarar que las maestras manifiestan que son ellas las directamente responsables de tomar las decisiones que tienen que ver con el desarrollo integral de los niños, mientras que otras funcionarias declaran que las decisiones respecto a los resultados de la evaluación le corresponden al representante Legal y la Coordinadora de la UDS, lo que permite inferir que muy probablemente la toma de decisiones tiene que ver con los niveles de autonomía otorgados por la institución a las diversas personas que laboran en el HI. Llama la atención de manera especial que no se mencionan las familias como personas que colaboran en la toma de decisiones.

6.2 Matriz categorial de la observación no participante

La segunda técnica permitió realizar un acercamiento componente pedagógico, específicamente al desarrollo de la clase y la actividad evaluativa de la misma. A continuación, se muestra la matriz categorial que presenta las categorías descriptivas, axiales y nucleares, alineadas con el modelo de evaluación CIPP de Stufflebeam; haciendo énfasis en la evaluación de procesos la cual contempla las unidades de análisis: del desarrollo de la clase se encuentran la metodología, la experiencia pedagógica y el reforzamiento de la experiencia; y de la actividad evaluativa, su metodología, el reconocimiento de los aprendizajes y la retroalimentación final.

Tabla 51

Matriz de categorías descriptivas, axiales y nucleares de la observación no participante

Unidades de análisis	Categorías descriptivas	Categorías Axiales	Categorías Nucleares
Metodología del inicio de la clase	Estrategias de atención y exploración de intereses	El desarrollo de la clase se asume desde las estrategias de atención y	La evaluación de procesos contempla la aplicación de estrategias en el aula

Experiencia pedagógica del desarrollo de la clase	Presentación de la experiencia pedagógica Construcción significativa de saberes	exploración de intereses, la construcción de saberes hasta los refuerzos positivos y las preguntas pedagógicas	para el desarrollo de la clase y su respectiva evaluación
Reforzamiento de la experiencia en el cierre de la clase	Preguntas pedagógicas Refuerzos positivos		
Metodología de la actividad evaluativa	Actividades para centrar la atención Observación de actividades	La actividad evaluativa en el aula comprende el llamado de la atención para reconocer los aprendizajes mediante la observación a los estudiantes y su participación en la retroalimentación final	
Reconocimiento de los aprendizajes en la actividad evaluativa	realizadas por los niños Preguntas formuladas por la jardinera		
Retroalimentación final de la actividad evaluativa	Participación de los niños y niñas		

Nota: Se muestra las categorías descriptivas, axiales y nucleares que surgen del análisis de las observaciones

6.2.1 Categoría núcleo evaluación de procesos

A continuación, se presenta la categoría núcleo y las premisas que surgieron en el análisis de la información

La evaluación de procesos contempla la aplicación de estrategias en el aula para el desarrollo de la clase y su respectiva evaluación

El desarrollo de la clase se asume desde las estrategias de atención y exploración de intereses, la construcción de saberes hasta los refuerzos positivos y las preguntas pedagógicas. En las 4

observaciones realizadas se logra evaluar que la agente educativa hace consciente el sentido de su práctica mediante actividades lúdico-pedagógicas acordes a las edades y curiosidad de los niños y niñas. promoviendo en estos la curiosidad por los diferentes roles y profesiones desde la primera infancia enriqueciendo sus saberes y proyectando su propio quehacer desde pequeños.

Con esto, pueden fortalecer su saber pedagógico, potenciar sus capacidades para acompañar, cuidar y provocar, ser cada vez más sensibles y crear ambientes, espacios, momentos y tiempos para que los niños y las niñas puedan crear y construir sus propios conocimientos. Con esto se cumplen los criterios establecidos dentro de la evaluación los cuales parten inicialmente de los saberes de los niños su curiosidad con el mundo que le rodea y la participación en la experiencia pedagógica, evidenciándose una participación activa de casi todos los niños y niñas participantes. Sin embargo, se deben tener en cuenta las diferentes actividades implementadas para que estas vayan acorde al interés y foco de atención de los niños y niñas.

Cabe resaltar que los instrumentos empleados tales como lo fue la observación directa dentro del desarrollo de los momentos en donde los niños y las niñas realizan su creación y participación, permitiendo enfocar un aprendizaje por medio del juego, canciones, actividades lúdicas, entre otras, generando la oportunidad a la agente educativa de evaluar sus destrezas y habilidades para contemplarlas dentro de la evaluación o seguimiento que esta realiza de manera constante en cada uno de ellos y así determinar si según el rango de edad los niños cumplen con los parámetros establecidos dentro del instrumento de la Escala Cualitativa De Valoración Del Desarrollo Infantil – Revisada (ECVDI-R) y así evaluar su desarrollo e implementar estrategias pedagógicas que potencien su desarrollo, determinando simultáneamente perfiles de riesgo, avanzado o adecuado para su crecimiento físico y psicoemocional.

Por otra parte, desde el quehacer pedagógico la agente educativa promueve una construcción colectiva siendo explícita la apuesta pedagógica en donde no solo se evidencia la participación de los niños y niñas, sino la organización de tiempo acorde al interés y atención de los participantes, así como la disposición de los materiales, ambientación y articulación con las diferentes entidades municipales como, por ejemplo, lo fue el cuerpo de bomberos del municipio en el desarrollo de la jornada pedagógica. Asimismo, la principal técnica para recolectar la información “la observación directa y preguntas reflexivas” se evidencia durante el desarrollo de la actividad evaluativa la participación de los niños y niñas y el logro no solo la finalidad de la actividad por parte de las agentes educativas.

Otra característica que se pudo observar en las agentes educativas es que a partir de la planeación pedagógica se dispone la actividad evaluativa, la cual es planeada de forma intencionada para involucrar de manera activa a los niños y niñas en el reconocimiento y asociación de los alimentos que les ofrecen los animales. Esto es posible ya que a los niños y niñas se les brindó la experiencia de aprender por medio del canto, el juego, la degustación, etc. Así mismo, se resaltan las voces de los niños y niñas como expresión de emociones, sentimientos y opiniones siendo visibles durante el desarrollo de la jornada pedagógica; promoviendo así una escucha sensible, atenta y permanente interacción entre la agente educativa y los niños y niñas participantes.

6.3 Matriz categorial de la revisión documental

El análisis documental como tercera técnica de recolección de información, permitió indagar en archivos documentales de tipo administrativo, institucional, nutricional y pedagógico. Por lo tanto, en la Tabla 49, se presenta la matriz categorial con las categorías descriptivas, axiales y nucleares, teniendo como referencia el modelo de evaluación CIPP de Stufflebeam ya planteado

en la matriz categorial de las entrevistas; entendiendo las siguientes unidades de análisis en la evaluación del contexto: origen, finalidad, objeto, criterios; en la evaluación de insumos: fuentes de información; en la evaluación de procesos: metodologías, tiempo, lugares y responsables del análisis de la información; y en la evaluación de productos: destinatarios, consecuencias, toma de decisiones e intervención del ICBF.

Tabla 52

Matriz de categorías descriptivas, axiales y nucleares de la revisión documental

Unidades de análisis	Categorías descriptivas	Categorías Axiales	Categorías Nucleares
1. Origen de la evaluación	Entidades Directora	Origen interno y externo de la evaluación	
2. Finalidad	Cumplimiento Proyecto pedagógico Cumplimiento Manual operativo Cumplimiento manejo de recursos del Estado Cumplimiento funciones del talento humano Desarrollo integral de los infantes Calidad en el servicio del HI Talento humano	Finalidad enfocada al cumplimiento de aspectos administrativos y al desarrollo de las dimensiones que constituyen la persona Objeto de la evaluación es valorar la calidad del servicio, cumplimiento de funciones, nivel de satisfacción de los beneficiarios y el desarrollo de las diversas dimensiones de los niños	La evaluación del contexto tiene un origen interno y externo, la finalidad, objeto y criterios enfatizan aspectos de tipo administrativo.
3. Objeto de la evaluación	Percepción de las familias sobre el servicio HI		
4. Criterios	Criterios de documentos oficiales Funciones del talento humano	Criterios administrativos	
5. Fuentes de información	Documento Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario	Fuentes de información para la valoración de la	En la evaluación de insumos se contemplan los

	Ficha de caracterización Formato evaluación del servicio Formato de evaluación de desempeño	calidad del servicio, el desempeño de los funcionarios Instrumentos de recolección de información de actividades de aula	instrumentos de recolección de información que registran información administrativa y de procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula
6. Metodología	Observación directa Grupo de Estudio y Trabajo Entrevistas	La metodología se asume la aplicación de estrategias para evaluar la calidad del servicio, la planeación pedagógica, y el desempeño del talento humano	La evaluación de procesos contempla el componente administrativo y la aplicación de estrategias en el aula;
7. Ubicación temporal y espacial	Las evaluaciones se realizan al ingreso, semestralmente o permanente Las evaluaciones se realizan en el HI	La evaluación se realiza en el HI, al ingreso, de manera permanente, semestral y trimestral dependiendo de los aspectos a evaluar	se realiza en el HI, en diferentes momentos dependiendo de los aspectos a evaluar y los funcionarios del HI son los responsables de aplicar un procedimiento básico para evaluar
8. Responsables del análisis de la información	Las responsables de la evaluación son la psicóloga, nutricionista, administrativa y pedagoga Familias Talento humano	Los funcionarios del HI son los responsables del proceso evaluativo y utilizan un procedimiento básico Destinatarios directos e indirectos,	La evaluación de productos contempla: los destinatarios directos, indirectos; las consecuencias de la evaluación involucran los niños y el HI, la toma de decisiones corresponde a funcionarios administrativos y la supervisión del ente regulador
9. Destinatarios	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Niñas y niños beneficiarios	funcionarios y población beneficiaría	
10. Consecuencias	Potencializar desarrollo de infantes Mejora continua del HI Garantizar derechos de los infantes	Consecuencias de la evaluación sobre población infantil y sobre la institución educativa	
11. Toma de decisiones	Psicóloga Coordinadora Pedagoga Representante legal	Funcionarios administrativos, educativo,	

	Nutricionista	nutricionista y
	Supervisor/interventor del contrato	supervisión
12. Intervención ICBF	Asesoría técnica	

Nota: Se muestra las categorías descriptivas, axiales y nucleares que surgen del análisis documental

6.3.1 Categoría núcleo evaluación del contexto

La evaluación del contexto tiene un origen interno, la finalidad, objeto y criterios enfatizan aspectos de tipo administrativo.

En la revisión documental de los 17 archivos fue posible rastrear información del origen de las evaluaciones es a nivel interno desde el área administrativa por parte de la directora y externo por parte del ICBF. De acuerdo con Stufflebeam, los tomadores de decisiones usan evaluaciones de contexto para definir metas y establecer prioridades y para asegurarse de que las metas del programa estén dirigidas a abordar necesidades y problemas significativos y evaluados.

De acuerdo con revisión documental, se logra identificar que, el proyecto pedagógico educativo comunitario (PPEC) debido a sus intencionalidades permite concebir el desarrollo de la primera infancia desde las características de su contexto, teniendo en cuenta las concepciones y cosmovisiones planteadas, con los ritmos de desarrollo de los niños y niñas, acompañado de una perspectiva de curso de vida que permita reconocer las transiciones que experimentan las infancias. Esto es posible gracias al rol de las agentes educativas y al talento humano quienes cuentan con soporte conceptual y práctico para proponer experiencias pedagógicas y organizar campos de experiencia de manera intencionada, que se orienten a la potenciación del desarrollo de los niños y las niñas en primera infancia.

Por lo anterior, el PPEC del Hogar Infantil La Alegría de Vivir, presenta la introducción, justificación, objetivos, visión institucional, misión institucional, valores institucionales, aspectos culturales y sociales del municipio, concepción niños y niñas sujetos de derechos, proyecto pedagógico, modelo pedagógico y enfoque, estrategias pedagógicas, seguimiento al desarrollo, actividades rectoras de la educación inicial, características de los ambientes de aprendizaje, y ajustes en tiempos de COVID. Al iniciar un nuevo contrato la EAS debe valorar el documento vigente y revisarlo a la luz del recuento anteriormente establecido para proponer ajustes, resignificaciones e incluir nuevos elementos, en tanto, se trata de la misma población (niñas, niños, familias, cuidadores, mujeres gestantes) y probablemente el mismo talento humano.

Asimismo, el lineamiento técnico para la atención a la primera infancia se configura como fuente fundamental en el marco de la atención integral a la población de niños, niñas, jóvenes, adolescentes y padres de familia, puesto que, enfatiza sus modalidades en las necesidades que el usuario requiera, empleando así las estrategias y acciones particulares que crea pertinentes en pro de los beneficiarios, toda vez que el Modelo de Atención está dirigido a mujeres gestantes, niñas y niños de primera infancia, desde el nacimiento hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta del sistema educativo, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano. Da cuenta de un marco conceptual ubica el contexto de la primera infancia, teniendo en cuenta la obligación de garantizar el bienestar y el desarrollo integral de los niños y niñas. Reconociendo que existen documentos complementarios que deben ser leídos y apropiados por las Entidades Administradoras del Servicio-EAS-, para tener mayor claridad a la hora de implementar las estrategias y demás acciones para garantizar un servicio con calidad y pertinencia.

6.3.2 *Categoría núcleo evaluación de insumos*

En la evaluación de insumos se contemplan los instrumentos de recolección de información que registran información administrativa y de procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula

En la revisión documental, se logra identificar que uno de los insumos fundamentales para los procesos de evaluación es el Manual Operativo como documento oficial, tiene el propósito de potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos, para ello, la modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y los niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores, durante 5 días hábiles a la semana en jornadas de 8 horas diarias, y su atención está a cargo de un equipo interdisciplinario, el cual debe garantizar la atención de niños y niñas en el marco del enfoque diferencial de derechos desde la perspectiva de la protección integral y la diversidad.

De esta manera, el Manual Operativo es el eje lector de la modalidad institucional, brindando el paso a paso para que la EAS de cumplimiento a lo estructurado debido a que contiene información general sobre el contexto político y normativo, así como la conceptualización sobre la que se desarrollan las modalidades de educación inicial en el marco de la atención integral es de gran importancia para el desarrollo de todas y cada una de las funciones del talento humano para que se garanticen los derechos de todos los usuarios.

De acuerdo con el modelo CIPP, en las evaluaciones de entrada, los evaluadores ayudan con la planificación del programa al identificar y evaluar enfoques alternativos y, posteriormente, evaluar los planes de procedimiento, las disposiciones de personal y los presupuestos para

determinar su viabilidad y rentabilidad potencial con respecto a satisfacer las necesidades específicas y alcanzar las metas. Es así como en la revisión documental, se logró evidenciar en la evaluaciones de desempeño del trabajador el proceso que se lleva a cabo por parte de la coordinadora el proceso de evaluación de desempeño realizado a las agentes educativa y a las auxiliares pedagógicas en asunto relacionados con la comunicación, se espera reforzar la comunicación oral y escrita; de la atención oportuna, en relación con la planeación, organización y desarrollo de actividades con padres de familia; y en funciones del cargo, contribuir al acompañamiento de familias a través de medios de comunicación comunitarios, asimismo, permite establecer bajo los parámetros que se rige la institución, los niveles óptimos de calidad en pro del nivel de satisfacción en la labor realizada y brindada a los niños, niñas y padres de familia beneficiados de los servicios prestados.

Y finalmente, otro insumo para la toma de decisiones es la ficha de caracterización, la cual cuenta además con un instructivo para el diligenciamiento de está permitiendo que la valoración, evaluación y remisión sean lo más efectivas en cada uno de los casos. Si bien, cabe destacar que las remisiones permiten hacer un seguimiento ante las rutas integrales de atención, lo que permite que todos y cada uno de los usuarios puedan gozar sus derechos, esencialmente los niños y niñas.

6.3.3 Categoría núcleo evolución de proceso

La evaluación de procesos contempla el componente administrativo y la aplicación de estrategias en el aula; se realiza en el HI, en diferentes momentos dependiendo de los aspectos a evaluar y los funcionarios del HI son los responsables de aplicar un procedimiento básico para evaluar

En las evaluaciones de proceso, los evaluadores monitorean, documentan, evalúan e informan sobre la implementación de los planes del programa, el personal del programa utiliza

informes de evaluación de procesos periódicos para hacer un balance de su progreso, identificar problemas de implementación y ajustar sus planes y desempeño para garantizar la calidad del programa y la entrega de servicios a tiempo.

Es así como, el Esquema de seguimiento a la ejecución de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF, es un mecanismo de asistencia técnica para supervisores en el seguimiento y vigilancia administrativa, financiera, contable, jurídica y técnica que sobre el cumplimiento del objeto del contrato es ejercida para la ejecución de condiciones de calidad y obligaciones contractuales en los servicios de atención a la primera infancia en el marco del ciclo de mejoramiento: Planear-Hacer-Verificar -Mejorar “PHVM”, ya que es un aspecto sobre la identificación de factores de riesgo para el cumplimiento de las condiciones de calidad del contrato, mientras que la observación no participante, alude al componente pedagógico y específicamente a la evaluación en el aula.

En la revisión documental, se identificaron mecanismos como los Grupos de Estudio y Trabajo – GET, ya que son espacios de socialización que pone en común acuerdo las diferentes áreas que convergen en el proceso de atención integral de los niños y niñas permitiendo articular las acciones que se desarrollan entre sí, se evidenció el proceso de capacitación constante frente a los requerimientos contractuales y la garantía de las condiciones de calidad. El Acta GET brinda un papel importante en el desarrollo y cumplimiento de las necesidades de los niños y niñas frente a su desarrollo, dado que se rige frente a los requerimientos técnicos de la educación inicial por los cuales, se ejecutan las estrategias que más se ajusten a los intereses y motivaciones en el proceso de aprendizaje de los menores de edad.

Por ello, la capacitación de las Agentes educativas permite que el Hogar Infantil La Alegría de Vivir cuente con un personal altamente calificado enfocado en la capacitación continua para la

mejora en la calidad del servicio brindando a padres de familia, niños y niñas. Por lo que, los espacios de Grupo estudio y trabajo, permiten que todo el Talento Humano interactúe a favor de la motivación, aspectos a mejorar y la intencionalidad del mismo quehacer.

Otro mecanismo es la reunión de seguimiento nutricional, que tiene como objetivo el seguimiento nutricional de los niños y niñas en riesgo de desnutrición y obesidad, al entregar recomendaciones y opciones de recetario con bienestarina e informar sobre el estado nutricional de seis niños y los padres de familia describieron los hábitos alimenticios en casas por que la alimentación como derecho fundamental, requiere del acompañamiento permanente del profesional en nutrición con los padres, permitiendo la transferencia de conocimientos que le permitan a los principales cuidadores tener las herramientas para continuar con la nutrición del niño o la niña en cualquier espacio en el que se encuentre.

el tercer mecanismo, es la planeación de la experiencia pedagógica, la cual consiste en un proyecto de aula, el cual centra su investigación en descubrir asuntos sobre un tema seleccionado, enfocándose a su vez en los intereses de los niños y las niñas, para que estos, por medio de la exploración, la creación, el juego y el arte, vivan interacciones para reconocer la diversidad que hay en la naturaleza. Se puede observar que las intencionalidades y el ambiente pedagógico, son dos elementos imprescindibles, puesto que tienen como objetivo el promover el disfrute del juego, la exploración del medio, la literatura y/o expresiones artísticas, incluyendo elementos del contexto, señales visuales acondicionadas en colores u contrastes, uso de imágenes reales como fotografías y otros, con la finalidad de reforzar y construir habilidades de acuerdo con el desarrollo de los niños y niñas. Adicionalmente, que la valoración, el análisis y la reflexión son recursos que permiten reevaluar y mejorar la planeación de las experiencias pedagógicas y llevar un control de estas.

Asimismo, se identificó la relación con los demás, la relación consigo mismo y la representación de la realidad social, son componentes importantes de la intencionalidad con la que se realiza la planeación de la experiencia. Si bien, los niños y niñas son evaluados desde su capacidad para generar interacciones y procesos de independencia, la construcción de su identidad y cómo conciben su dimensión social que se encuentra en contacto con elementos como símbolos, rutinas, historia, etc. Lo anterior es importante porque permite reconocer el desarrollo y el refuerzo de habilidades para su edad.

6.3.4 Categoría núcleo evaluación de producto

La evaluación de productos contempla: los destinatarios directos, indirectos; las consecuencias de la evaluación involucran los niños y el HI, la toma de decisiones corresponde a funcionarios administrativos y la supervisión del ente regulador

En cuanto a las evaluaciones de productos, los evaluadores identifican y valoran los costos y los resultados, previstos y no previstos, a corto y largo plazo. Brindan retroalimentación durante la implementación de un programa sobre la medida en que se están abordando y logrando los objetivos del programa.

Uno de los productos identificados en la revisión documental, es el control social, como mecanismo de participación ciudadana es fundamental en los procesos de control y vigilancia a la gestión pública, en este caso al HI que opera la modalidad de atención de atención institucional del ICBF, no obstante, se debe crear el instrumento adecuado para que de manera objetiva la persona a cargo de la supervisión tenga una base para tomar decisiones de los aspectos que va observando.

Otro formato es el acta de verificación de condiciones de calidad y obligaciones contractuales en UDS y EAS, el cual da a conocer datos de identificación de la UDS, así como las situaciones identificadas que afectan la prestación del servicio en el marco del contrato de aportes y su cumplimiento en condiciones de calidad y plazos establecidos. En la evaluación se encontraron hallazgos en los 7 componentes de calidad, el HI obtuvo 10 verificadores que no se encontraban en el estándar solicitado, en todas los componentes de atención, lo que causa una alerta ya que las condiciones no están óptimas para la prestación servicio. lo que resultó será llamativo en la revisión documental ya que no se logró acceder a información respecto a las acciones del plan de mejora para subsanar dichos hallazgos.

Y finalmente, a nivel administrativo, se analizó el plan de saneamiento básico de la unidad de servicio HI, de los cinco programas: limpieza y desinfección, control integral de plagas, manejo de residuos sólidos y líquidos, abastecimiento de agua potable, y capacitación continua a manipulador de alimentos. El Plan de saneamiento básico es un requisito fundamental para garantizar el correcto funcionamiento sanitario del HI, el cual, al cumplir con estos parámetros, garantiza un ambiente sano y seguro para los niños y niñas que gozan de este.

7 Acciones de mejora a los procesos evaluativos en el Hogar Infantil “La Alegría de Vivir”

En este capítulo se proponen las acciones de mejoramiento en el componente pedagógico de acuerdo con los resultados de la evaluación de los procesos evaluativos en el Hogar Infantil “La

Alegría de Vivir”. Por tal motivo, se proponen acciones en cada una de las siete condiciones de calidad.

7.1 Tránsito armónico a la primera infancia

En la evaluación de los procesos evaluativos, se logró evidenciar que los niños y niñas beneficiarios cumplen con los requisitos de edad para que se dé el proceso de tránsito armónico de la educación inicial al sistema educativo formal, donde el Hogar Infantil debe realizar articulación Inicialmente con la secretaria de educación del municipio y las instituciones de educación pública y privada con el fin que los niños y niñas beneficiarios vivan la experiencia de identificar y reconocer su próximo entorno escolar mediante una experiencia significativa junto a sus agentes educativas y la vinculación de las familias beneficiarias del H.I

Se propone como acción de mejora el fortalecimiento de los canales de gestión interinstitucional en el territorio teniendo en cuenta lo que la población beneficiaria requiere con el fin de buscar la garantía de sus derechos mediante el acceso a la oferta gubernamental tanto a nivel municipal como departamental.

Cabe resaltar que el trabajo articulado e intersectorial se evidencia dentro del proceso de tránsito armónico, sin embargo, se hace necesario el respaldo directo de la alcaldía municipal y las diferentes dependencias encargadas de respaldar y fortalecer el trabajo articulado con los niños y niñas de la primera infancia gestionando acciones que promuevan un tránsito armónico más efectivo y adaptando condiciones según el contexto.

7.2 Proyecto pedagógico coherente con los fundamentos técnicos, políticos y de gestión de la estrategia de atención integral a la primera infancia y los referentes técnicos de educación inicial

En la evaluación se logró evidenciar que desde el área de coordinación del Hogar Infantil, se organiza y establece el Proyecto Pedagógico de acuerdo con las necesidades identificadas en los resultados de las fichas de caracterización que realizan las agentes educativas y la psicosocial al ingresar los beneficiarios a servicio de atención, por lo tanto, el hogar logra satisfacer los requerimientos de la estrategia de atención integral a la primera infancia en consonancia a la educación inicial.

La acción de mejora está orientada para que el Hogar Infantil articule con la Alcaldía Municipal, profesionales en el área de pedagogía con el fin de fortalecer sus saberes y habilidades mediante procesos formativos y de capacitación, asimismo, complementar los insumos didácticos necesarios para la atención en el hogar infantil.

7.3 Planeación, implementación y seguimiento a las experiencias pedagógicas y de cuidado llevadas a cabo con las niñas y los niños

Se evidenció mediante la revisión documental que la planeación responde a las necesidades y particularidades de los niños y niñas, las experiencias pedagógicas están orientadas a enriquecer los pre saberes de la población beneficiaria a través del juego, asimismo, en la observación no participante se constató la implementación de materiales, espacios pedagógicos, la exploración del medio, la creatividad y del uso de herramientas ofimáticas. A medida que la jardinera realiza la actividad planeada, realizan seguimiento individual mediante instrumentos como la bitácora, para ver el avance de cada uno de los niños y niñas en la puesta en escena desarrollada por la jardinera y la pedagoga.

La acción propuesta está orientada a mejorar el proceso de evaluación y sistematización de la experiencia pedagógica con los niños y niñas en el momento que se desarrolla toda vez que se podría perder información tangible que permitiría mejorar la atención integral en la educación inicial, ya que la bitácora es diligenciada tiempo después de terminar la actividad planeada.

7.4 Implementación de acciones de cuidado con las niñas y los niños que promueven el bienestar, la seguridad y el buen trato

Durante el proceso evaluativo, se evidenció acciones de cuidado de forma permanente ya que el Hogar Infantil va evaluando periódicamente los riesgos de la unidad de servicio en cuanto a la infraestructura, a la alimentación, al descanso de los niños y niñas, al buen trato recíproco entre de los niños hacia las jardineras, entre pares y entre el equipo interdisciplinar.

Se evidencia a su vez dentro del quehacer pedagógico proyectos encaminados en la convivencia, responsabilidad social, inclusión social, entre otros que promueven los derechos de los niños y niñas junto a la vinculación de padres de familia del hogar Infantil. Así como formación mensual a padres de familia (escuela para familias) por parte de los profesionales de nutrición, psicosocial y otros profesionales promotores y garantes de derechos.

Entendiendo que los niños y niñas reciben la alimentación en el hogar infantil de manera balanceada de acuerdo con la edad en la que se encuentran, se propone como acción de mejora, promover estrategias desde el área de nutrición, donde se vincule al talento humano y a padres de familia en la alimentación de las niñas y los niños con el fin de promover hábitos saludables, construyendo acciones que se puedan replicar y permitan mejorar su estado físico, emocional, mental en su ciclo vital, estableciendo rutinas que eviten alimentos que no les proporcionan los nutrientes necesarios e incluyéndoles en la toma de decisiones en su alimentación evitando así una mal nutrición.

7.5 Ambientes enriquecidos para el desarrollo de experiencias pedagógicas intencionadas

La puesta en escena la realiza cada jardinera dependiendo de la actividad planeada, a pesar de que los espacios son ambientados en las instalaciones del hogar infantil, la participación de los niños y niñas es fundamental para el desarrollo de su creatividad sintiéndose parte del proceso, si ellos desean traer elementos desde la casa que complementen el objetivo de la actividad, esto permite que la planeación de la experiencia pedagógica sea flexible, ajustándose a las inquietudes que tengan en el momento, por lo tanto, los niños y las niñas pueden ser parte de esa construcción siendo un insumo que enriquece los ambientes de estas experiencias para lograr un aprendizaje.

Como acción de mejora se plantea que la pedagoga o la jardinera que desarrolle la actividad tenga en cuenta la indagación realizada a los niños y niñas, por lo tanto, elegir el espacio adecuado le puede brindar elementos de apoyo para el aprendizaje mejorando la disposición que tengan los participantes.

Se propone a su vez la exploración a otros entornos enriquecidos que contengan los elementos propios de aprendizaje y con la implementación de algunas salidas pedagógicas los niños y niñas puedan vivir y construir un aprendizaje más significativo, para lo cual el ajuste técnico y teórico dentro del protocolo de gestión de riesgos se hace vital en este proceso

7.6 Seguimiento al desarrollo de cada niña y niño y socialización con las familias o cuidadores

El Hogar Infantil realiza los seguimientos a través de la Escala de valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil- Revisado EVCDI-R, el cual es el insumo para evidenciar la etapa de desarrollo en la que el niño o la niña se encuentra, el instrumento se diligencia de manera individual por cada beneficiario, el cual arroja los resultados del nivel en el que se encuentra según la escala, ya sea, en proceso, esperado o avanzado. Posteriormente, se realiza un informe detallado por escrito para entregarle a los padres de familia junto a las diferentes acciones a potenciar.

Cabe resaltar que la información proporcionada por la EVCDI-R es a nivel cuantitativa mediante aspectos observables (indicadores) que permiten la identificación del desarrollo mediante unas dimensiones según su rango de edad y permitiendo un diagnóstico cualitativo. Se evidencia que dentro del hogar infantil la información obtenida de la escala permite reorientar a su vez las acciones pedagógicas fortaleciendo las prácticas de cuidado y crianza tanto a nivel institucional como en el entorno hogar.

La acción de mejora está orientada a acompañar permanente el proceso que ocurre cuando los niños o niñas se encuentran en el nivel de riesgo, la psicosis debe realizar recomendaciones a los padres de familia si se requiere del apoyo o la articulación de otras entidades para tener una trazabilidad asertiva de las acciones que requiere el niño o la niña encaminadas a superación de la situación.

7.7 Jornadas pedagógicas con el talento humano para fortalecer su trabajo

El hogar infantil establece dentro de su cronograma anual un día al mes para la organización y el establecimiento de una jornada pedagógica Grupo de Estudio y de Trabajo (GET), espacio que le permite a las agentes educativas la retroalimentación del proyecto pedagógico y el establecimiento de nuevos proyectos de aula dentro de este ajustándose a las necesidades de los niños, niñas y los diferentes contextos, así mismo, la jornada se ajusta para la cualificación del talento humano en general y el fortalecimiento de los aprendizajes autónomos y colaborativos del talento humano, así como los estudios de casos y establecimiento de estrategias que favorezcan los aprendizajes significativos de los niños y niñas beneficiarios.

Teniendo en cuenta la importancia de la cualificación del talento humano en la prestación del servicio se evidenció falencias relacionadas por la falta de una articulación interinstitucional que les permita a los profesionales y demás integrantes del talento humano adquirir nuevas

orientaciones y herramientas conceptuales en las etapas de planeación, desarrollo y seguimiento con el propósito de facilitar la transferencia y generación de conocimiento para el fortalecimiento y de los procesos. Por lo tanto, la acción de mejora está orientado a solicitar de manera continua la asistencia técnica, toda vez que es la responsabilidad directa del ICBF, con el fin de cualificar los procesos del talento humano para una adecuada atención integral del servicio, así como de realizar trabajo articulado con redes de agentes externos al hogar en el acompañamiento y calificación del talento humano por parte del centro zonal a cargo.

Conclusiones

El trabajo de investigación logró evaluar los procesos evaluativos llevados a cabo para la Atención Integral de Niños y Niñas de la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” del Centro Zonal Antonia Santos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Santander, desde el origen hasta las consecuencias de los resultados y la presentación de las conclusiones.

Por la anterior razón, este trabajo de grado responde en primer lugar a algunas preguntas tales como: ¿Quién y por qué ha tomado la iniciativa de hacer la evaluación? ¿Qué intereses determinan la puesta en marcha de la evaluación? ¿Con quién se ha negociado la evaluación? ¿Ha sido una negociación real o protocolaria y formal? ¿Ha estado la evaluación planteada como un mecanismo de control?

Con relación al origen se concluye que la evaluación, la aplicación y negociación de todo el proceso, fue realizado por ICBF, la dirección del centro educativo, mientras que los protagonistas

del acto educativo no tuvieron participación en la generación de las estrategias e instrumentos ideados para la evaluación, solo les fueron socializados para su aprobación o ajustes. En este sentido, es importante mencionar que no es lo mismo una iniciativa que procede de entidades oficiales y los directivos de una institución, que otra que parte de los integrantes de la comunidad, pues es importante mencionar que todo el proceso de negociación, es decir, con quién se hace, qué contenidos aborda, qué problemática surge y cómo se trata, marcan una diferencia fundamental, ya que es preciso diferenciar las negociaciones formales, de otras que llegan hasta el fondo de las cuestiones educativas y pedagógicas propias del Hogar Infantil, porque en ocasiones se ha negociado lo meramente lo formal, dejando lo fundamental como incuestionable.

En segundo lugar, el trabajo respondió también a preguntas como ¿Qué tipo de métodos se ha utilizado para hacer la exploración? ¿Se ha adaptado la naturaleza y la secuencia de los métodos a las características de los interesados? ¿Se ha diversificado la metodología para recoger una información más rica y diversa? Se analizaron los métodos elegidos para la obtención de los datos, su aplicación, la información a que han dado lugar y el tratamiento que se ha hecho de ella, pues del rigor en la selección y aplicación de los métodos se deriva una buena parte del rigor de la evaluación.

Se concluye que los procedimientos y estrategias utilizados para el desarrollo de la evaluación permitieron conocer el cómo del proceso, la manera de proceder, el clima institucional, las relaciones entre los diversos actores educativos y las explicaciones que se ofrecen, y se piden, que constituyeron un elemento importante en el proceso evaluativo. Se reconoce que el tratamiento de los datos se analiza bajo procedimientos sistemáticos que utilizan diversas fuentes de información, diversos actores educativos quienes diligencian diversos instrumentos que se constituyen en insumo para elaborar el informe evaluativo.

En tercer lugar, el trabajo respondió igualmente a cuestiones como: ¿Cómo se han trabajado los datos recogidos? ¿Se ha hecho diversificado las estrategias, los sujetos, y tiempos? ¿Cómo se ha presentado la información? ¿Es comprensible el contenido de los informes para las personas a las cuales va dirigida? ¿Se han hecho informes diversos para diferentes audiencias? Se concluye que la elaboración del informe se realiza con los datos recogidos, de manera que se tiene una buena representación de la comunidad educativa en cuanto a la recolección de datos, sin embargo, el componente administrativo tiene mayor protagonismo, quedando lo pedagógico en un segundo plano, específicamente lo relacionado los procesos de aprendizaje que se dan al interior de las aulas, por esta razón el trabajo de grado, aplicó la observación no participante como estrategia de recolección de información, pues los instrumentos formales escogidos para la evaluación, no revelaban datos concretos de este aspecto.

En cuarto lugar y en una mirada al aspecto de la negociación de la evaluación entre los actores educativos, el trabajo responde preguntas como: ¿Se han entregado los informes en las fechas convenidas? ¿Se ha concedido un tiempo suficiente para su lectura? ¿Se ha negociado democráticamente? ¿Se ha podido hablar con libertad respecto de las cuestiones problemáticas? Si no se ha llegado al acuerdo en alguna cuestión, ¿se han tenido en cuenta las diferencias de los participantes? Se concluye que el informe de la evaluación se entrega a sus destinatarios a tiempo y de forma oportuna. Sin embargo, es importante mencionar que se socializa con las familias y maestras desde la mirada y análisis que hace la dirección de la institución, especialmente con el propósito de dar cumplimiento a las exigencias del ICBF, quedando en segundo plano, el propósito fundamental de servir como insumo para mejorar el proceso educativo y de seguimiento de desarrollo infantil que es el horizonte educativo del Hogar Infantil.

En quinto lugar, en lo relacionado a que se hace con los resultados obtenidos de la evaluación, el trabajo responde a cuestiones como: ¿Se han producido cambios respecto a lo que se venía haciendo, una vez se analizan los resultados? Si se ha producido algún conflicto, ¿cómo se ha afrontado y solucionado? ¿Han existido presiones por parte de la comunidad educativa, los directivos de la institución o el ICBF para hacer cambios una vez se socializan los resultados? ¿Se ha producido algún sesgo en la utilización de la información? En este aspecto, se concluye que la presentación de resultados a la comunidad educativa y al ICBF ha sido debidamente escuchada, sin embargo, se desdibuja la necesidad de hacer cambios de fondo frente a los resultados obtenidos, pues se privilegian los cambios de forma.

Finalmente, se concluye que el rigor de la metaevaluación que presenta el trabajo de grado es fiable, por cuanto los datos recolectados, se fundamentaron en la triangulación de fuentes: entrevistas a actores educativos, observación no participante de enfoque exploratorio y focalizada en las actividades evaluativas al interior del aula, y el análisis documental de diversos instrumentos y registros evaluativos que implementa la institución. De igual manera, la información recogida fue exhaustiva y brinda un amplio panorama del proceso evaluativo; el análisis de la información y la categorización de esta que se sintetizó en tablas está debidamente sustentada en los memorandos de análisis, que registra como ejemplos respuestas textualmente tomadas de las entrevistas y los documentos consultados.

Recomendaciones

La investigación se configura como un insumo para futuras investigaciones que logren acceder a las experiencias de implementación del servicio de atención integral a la primera infancia de los Hogares Infantiles, es esta oportunidad, sólo se logró realizar el acercamiento a una unidad de servicio, se recomienda poder ampliar la muestra para reconocer los procesos evaluativos de otras modalidades de atención a la primera infancia.

Se invita a la Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” a continuar implementando el modelo CIPP como estrategia de evaluación a los diferentes proceso evaluativos, toda vez que implica el reconocimiento de actores involucrados, la recolección y análisis de información para la toma de decisiones que permitan crear prácticas efectivas para cumplimiento de objetivos y la obtención de resultados esperados, generando el impacto deseado en la población beneficiada toda vez que mantiene a las partes interesadas informadas sobre los hallazgos, ayuda al equipo de trabajo a lograr resultados exitosos y ayudarlos a mantener un registro de rendición de cuentas.

Por lo anterior, el sistema de evaluación del HI debe contemplar no solo el carácter administrativo de los lineamientos del ICBF sino que además, la EAS y las UDS, tengan como posibilidad la capacidad de tomar la decisión y la voluntad de construir los instrumentos o mecanismos para la evaluación del componente pedagógico, es decir, el desarrollo y evaluación de las clases o de las experiencias pedagógicas, siendo un ejercicio fundamental en los procesos de atención integral a la primera infancia en el procesos de exploración y conocimiento del entorno que rodea a los niños y niñas.

Referencias

- Aguilar-Morales, J.E. (2011) La evaluación educativa. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.
- Agüero, J. (2007). Teoría de la administración: un campo fragmentado y multifacético. *Visión de Futuro*, 1-27.
- Botero, B., & Pico, M. (2007). Calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) en adultos mayores de 60 años: una aproximación teórica. *Hacia la Promoción de la Salud*, 11 - 24.
- Chía, L. (2012). *La política de primera infancia como el inicio para la construcción de equidad: evaluación ejecutiva y análisis de percepción en uno de sus proyectos en la ciudad de Bogotá*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Comisión Intersectorial de Primera Infancia. (2013). *Informe de Seguimiento y Evaluación a la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia*. Bogotá: Comisión Intersectorial de Primera Infancia.
- Congreso de Colombia. (2006). *Ley 1098 de noviembre 8 de 2006. Código de la infancia y la adolescencia*. Bogotá.
- Consejería Presidencial para la niñez y la adolescencia de Colombia. (2012). Comisión Intersectorial de Primera Infancia. *Atención Integral: prosperidad para la Primera Infancia. De Cero a Siempre*
- Consejo Nacional de Política Económica Social. (2007). *CONPES 109 Política pública nacional de primera infancia "Colombia por la primera infancia"*. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.
- De Dakar, M. D. A. (2000). Educación para todos: Cumplir nuestros compromisos comunes, aprobado por el Foro Mundial sobre la Educación, Dakar, Senegal, 26 a 28 de abril de 2000
- D'Elia, de Negri A., & Cols (2002). Ministerio de salud y desarrollo social. Agencia de Cooperación técnica alemana. Documento de trabajo. *La Construcción de Políticas Públicas Por la Calidad de Vida desde una Perspectiva de Derecho y Equidad*. Estrategia de Promoción de calidad de vida. República Bolivariana de Venezuela
- Domínguez, T., & et. al. (2021). Metaevaluación de los programas de apoyo al campo en México 2001-2017. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 741-748

- Ejecutivo, C. (2007). *Informes sobre los progresos realizados: informe de la Secretaría* (No. EB120/35). Organización Mundial de la Salud
- Fandiño, G., & Reyes, Y. (2012). *Una propuesta pedagógica para la educación de la primera Infancia*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional
- Fandiño, G., & Reyes, Y. (Julio de 2012). *De cero a siempre*. Obtenido de Una propuesta pedagógica para la educación de la primera Infancia.: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Documento-base-construccion-lineamiento-pedagogico-educacion-inicial.pdf>
- García Cabrero, B. (2010). Modelos teóricos e indicadores de evaluación educativa. *Sinéctica*, 1-21.
- González, E., Martí, J., Lozano, M., & Velázquez, V. (19 de 11 de 2020). *La metaevaluación como proceso de innovación para la gestión universitaria*. Obtenido de Repositorio USTA: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/30898>
- González, F., Marta J., Lozano, M., & Velásquez, N. (2020). La metaevaluación como proceso de innovación para la gestión universitaria. Universidad Santo Tomas. <https://doi.org/10.15332/dt.inv.2020.01652>
- Hernández, M., Villarroel, V., & Zambrano, J. (2020). Dimensiones e indicadores para la metaevaluación de los aprendizajes: reflexión y propuesta del campo teórico de la evaluación en educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, 741-748
- Hernández-Sampieri, R., Méndez, S., Mendoza, C. (2018). Capítulo 4. Estudios de caso. Metodología de la investigación. 6ta Edición. McGraw-Hill. https://highered.mheducation.com/sites/1456223968/student_view0/
- Infante, G. (2012). *Metaevaluación de un proceso de evaluación docente de una universidad pública*. Universidad Industrial de Santander.
- Leyva, C., Alonzo, F., & Sabido, H. (2018). Metaevaluación del Programa Federal Fomento Ganadero. El caso del estado de Yucatán. *Atlantic Review of Economics (ARoEc)*, 1-29
- López, F., Araujo, M., & Tomé, R. (2016). *¿Cómo se mide la calidad de los servicios de cuidado infantil?: Guía de herramientas*. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/%C2%BFC%C3%B3mo-se-mide-la-calidad-de-los-servicios-de-cuidado-infantil-Gu%C3%ADa-de-herramientas.pdf>

- López-Boo, F., Araujo, M. C., & Tomé, R. (2016). *¿Cómo se mide la calidad de los servicios de cuidado infantil?: guía de herramientas*. BID.
- Luque, C. (2019). Propuesta de metaevaluación aplicable al modelo integral de autoevaluación de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito (Doctoral dissertation, Bogotá: Universidad Externado de Colombia, 2019)
- Luque, C. (2019). *Propuesta de metaevaluación aplicable al modelo integral de autoevaluación de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito*. Obtenido de Biblioteca digital Uexternado: <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/2000>
- Méndez Bravo, M., (2013). *Metaevaluación del sistema de evaluación docente de la Carrera Sistemas Multimedia de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, para optimizar la calidad de la educación y propuesta de un sistema alternativo*. (Tesis para el grado de magíster). Universidad de Guayaquil, Unidad de Postgrado Investigación y Desarrollo, Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior.
- Mora Vargas, A. I. (2004). La evaluación educativa: concepto, períodos y modelos. *Actualidades Investigativas En Educación*, 4(2). <https://doi.org/10.15517/aie.v4i2.9084>
- Núñez Valdés, K. (2017). *Evaluación de los aprendizajes sobre ciudadanía: metaevaluación de los instrumentos utilizados en el segundo ciclo básico chileno*. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(2), 253-276
- Oberti, P. (2012). *Evaluación del programa: primera infancia y educación Inicial*. Montevideo: Universidad de la Republica Uruguay.
- Peña, J. y Alvarado, M., (2013). Evaluación del programa de pasantías e inserción laboral del centro de capacitación industrial don Bosco en la formación ocupacional de los jóvenes descolarizados y desocupados a través del modelo de evaluación de Stufflebeam. *Investigación y postgrado*, 28(1), 181-210
- Peña, M. (2015). *Metaevaluación del proceso de evaluación global institucional del Ecuador. Análisis y propuesta de mejora mediante la aplicación del Modelo V*. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Puche, R., Orozco, M., Orozco, B., & Correa, M. (noviembre de 2009). *Desarrollo infantil y competencias en la Primera Infancia*. Bogotá: Ministerio de Educación. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-210305_archivo_pdf.pdf

- Rosales, G. (1996). La metaevaluación educativa. Centro de Innovación, Desarrollo e Investigación Educativa, UAEM. págs. 25-28. Vol 3. N° 1, ISSN 1405-0269
- Rosas, J., & Sánchez, A. (2017). La evaluación de las políticas públicas en Jalisco Una aproximación desde la metaevaluación. *Política y Cultura*, 201-223
- Rotger, B. (1990). Evaluación formativa. Madrid, España: Cincel
- Sandoval Casilimas, C. A. (1996). Investigación cualitativa.
- Serna, P., Palacio, M., & Marín, A. (2015). *Evaluación de Resultados de los programas de atención integral en primera infancia, modalidad institucional y familiar Caldas*. Manizales: ICBF Regional Caldas y Universidad Caldas
- Sime, L. (1998). *Metaevaluación: ir más allá de la evaluación para volver sobre ella*. *Educación*, 7(14), 199-216
- Stufflebeam, D., & Coryn, C. (2014.). *Evaluation Theory, Models, and Applications*. San Francisco: John Wiley & Sons, Incorporated.
- Subdirección de Gestión Técnica para la Atención de la Primera Infancia. (2017). *Guía para la Construcción del Plan Operativo para la Atención Integral –POAI*. Bogotá: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- UNICEF. (2017). *La primera infancia importa para cada niño*. New York: UNICEF.
- UNICEF. (2021). *Informe sobre nutrición infantil 2021*. Nueva York: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
- UNICEF. (2021). *Salud Mental en tiempos de coronavirus*. Buenos Aires: UNICEF.
- UNICEF. (septiembre de 2107). UNICEF. Obtenido de La primera infancia importa para cada niño: https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-01/La_primera_infancia_importa_para_cada_nino_UNICEF.pdf
- Unicef. *Quiénes somos*. Recuperado de www.unicef.org/spanish/about/who/index_introduction.html
- Vázquez, N. (2019). La evaluación educativa como estrategia didáctica, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/02/evaluacion-educativa.html>
- Vásquez, S., & Sosa, M. J. (2016). Metaevaluación de la evaluación de las competencias profesionales para la certificación. *Muro de la Investigación*, 111 – 122

Velásquez, Á. M. Q. (2011). *Modelos de políticas públicas de Colombia, en beneficio de las familias*. Revista Katálysis, 14(1), 116-125

Villanueva, S., & Sosa, M., (2016). *Metaevaluación de la evaluación de las competencias profesionales para la certificación*. Revista Muro de la Investigación, 1(1), 111-222

Anexos**Anexo 1.** Carta de solicitud y carta de aceptación para realizar el trabajo de grado

Bucaramanga, 14 de marzo de 2022

Señora

Coordinadora Hogar Infantil La Alegría de Vivir
E. S. D.

REF: Permiso para realizar el trabajo de grado en el Hogar Infantil La Alegría de Vivir

Por medio de la presente, solicito su permiso para realizar mi proyecto de grado denominado “Metaevaluación de los Procesos Evaluativos del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” del Centro Zonal Antonia Santos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Santander”, el cual tiene como principal objetivo “Evaluar los procesos evaluativos llevados a cabo para la Atención Integral de Niños y Niñas en la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” del Centro Zonal Antonia Santos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Santander, desde el origen hasta las consecuencias de los resultados”.

Esta investigación es uno de los requisitos de grado para obtener el título de Magíster en Pedagogía de la Universidad Industrial de Santander, por lo tanto, yo Olga Lucía Mayorga Martínez soy la responsable de su ejecución. Por tal motivo, es necesario que para el proceso de recolección de información tenga su aval para implementar los instrumentos, como son: entrevistas semiestructuradas, observación no participante y análisis documental. Los datos recolectados serán utilizados exclusivamente con fines académicos y no representan ningún riesgo para el desarrollo misional del Hogar Infantil ni para las personas que acepten participar de manera voluntaria.

Una vez leído y comprendido el alcance de la investigación que se realizará, se da el aval autorizando que se realice en el Hogar Infantil La Alegría de Vivir firmando la presente carta.

Olga Lucía Mayorga Martínez
Investigadora
C.C. _____

Coordinadora
C.C. _____

Anexo 2. Consentimiento informado de las participantes**CONSENTIMIENTO INFORMADO**



Agradecemos la apertura que ha tenido para participar en la investigación “*Metaevaluación de los Procesos Evaluativos del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” del Centro Zonal Antonia Santos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Santander.*”, que tiene como principal objetivo “Evaluar los procesos evaluativos llevados a cabo para la Atención Integral de Niños y Niñas en la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” del Centro Zonal Antonia Santos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Santander, desde el origen hasta las consecuencias de los resultados”. Esta investigación la realiza la estudiante: Olga Lucía Mayorga Martínez de la Maestría en Pedagogía en Universidad Industrial de Santander. La investigación es requisito de grado para obtener el título de Magister en Pedagogía.


La información que entrega cada participante será utilizada exclusivamente para fines académicos, y sus datos serán utilizados de forma confidencial y en anonimato. Por lo cual, se tendrá en cuenta:

- **Confidencialidad de la información:** Las investigadoras se comprometen a reservar la identidad de los participantes y la información obtenida.
- **Derecho a la información:** Los participantes podrán solicitar la información que consideren necesaria para la realización de la entrevista.
- **Remuneración:** Los fines de la presente investigación son académicos y profesionales y no tienen ninguna remuneración económica, material ni en especie.
- **Riesgo:** El ejercicio investigativo no constituye ningún riesgo para los participantes.
- **Instrumentos que se utilizarán:** Entrevista semiestructurada y ficha de observación
- **Tiempo estimado:** Se considera un tiempo de *1 a 2 horas*.
- **COVID 19:** Se tendrán en cuenta los protocolos de bioseguridad según requiera el caso.

Por lo anterior, tengo claro el uso que se le dará a la información suministrada y que autorizo la grabación de la entrevista. La investigadora y la Universidad me garantizan el más absoluto respeto del derecho a la confidencialidad, reserva e intimidad de la información que apporto. La entrevista contiene preguntas que pueden ser consideradas personales o pueden herir susceptibilidades, en caso de que usted se sintiera incómodo con algunas de ellas puede ejercer su voluntad de no responder.

Una vez leído y comprendido el procedimiento que se realizará, se firma el presente consentimiento el día 03 del mes 06 del año 2022 en el municipio de Bucaramanga.


Olga Lucía Mayorga Martínez
Investigadora
C.C. 


Pedagoga
C.C. 

Anexo 3. Formato de la entrevista**Entrevista a: CARGO**

Investigadora:

Fecha:

Hora:

Lugar:

Objetivo de la entrevista: Recopilar información sobre los procesos evaluativos manejados en la Unidad de Servicio del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” con relación a los propósitos, estrategias, tratamiento de la información y difusión de resultados.

Datos del entrevistado

Nombre completo:

Tiempo que lleva laborando en la Unidad de Servicio:

Profesión:

Último Nivel de Escolaridad:

Número de contacto:

Guion de preguntas

1. ¿Quién o quiénes solicitan la evaluación?
2. ¿Para qué se solicita la evaluación?
3. ¿Qué se pretende evaluar?
4. ¿Cuáles son los criterios que tiene en cuenta para hacer las evaluaciones?
5. ¿Qué metodologías o estrategias utiliza para hacer la evaluación?
6. ¿De qué fuentes y que instrumentos utiliza para recoger la información para la evaluación?
7. ¿Cuándo y dónde realiza la evaluación?
8. ¿Quién y cómo se realiza el análisis de la información recogida en la evaluación?
9. ¿Quién y cómo se realiza el informe de la evaluación?
10. ¿Quiénes son los destinatarios del informe de evaluación?
11. ¿Qué consecuencias tiene el resultado de la evaluación?
12. ¿Quiénes toman decisiones respecto a los resultados de la evaluación?
13. ¿De qué manera el ICBF brinda la asistencia y asesoría para que el HI de cumplimiento a los procesos de evaluación?
14. ¿Cada cuánto y de qué manera el ICBF realiza las evaluaciones para verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales?

Anexo 4. Memorando de análisis de las entrevistas

PRIMERA UNIDAD DE ANÁLISIS: ORIGEN DE LA EVALUACIÓN

¿Quién o quiénes solicitan la evaluación?

Categorías

Convención

Entidades	E
Comités o grupos sociales	CGS
Directora	D

Ítem	Jardinera 1	Jardinera 2	Coordinadora	Psicóloga	Pedagoga	Administrativa	Nutricionista
Pregunta 1 ¿Quién o quiénes solicitan la evaluación?	El ICBF . Las UDS también solicitan evaluaciones.	La evaluación que nosotros realizamos a los niños y niñas del hogar infantil, la solicita el ICBF en la implementación de los estándares de calidad del área pedagógica. Mi burbuja maneja un grupo de	Por parte de la Asociación de Padres de Familia se puede solicitar una evaluación, igual el ICBF también solicita evaluación y lo que se hace aquí adentro de nuestro quehacer	Bueno pues, EL ICBF , como competencia del estado, es el encargado de velar por los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familia, brindando protección, atendiendo de manera integral a los beneficiarios de los programas, mediante un grupo interdisciplinario de profesionales encargados de dar cumplimiento a la política de estado por medio de la estrategia de cero a siempre la	El ICBF es la entidad que solicita una evaluación del proceso pedagógico de manera permanente, la cual que se realiza en la UDS, con el fin de verificar que el proyecto, el modelo pedagógico se implementen de la mejor manera, así de esta forma se	No realizo ningún tipo de evaluación. La entidad para la que laboro (EA) me mide a través de la Evaluación de Desempeño Laboral y es solicitado por el representante legal de la Unidad de Servicio del	El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es la entidad que vela por la garantía de los derechos de los niños y niñas usuarios del programa, y dentro de esas acciones se busca evaluar el estado nutricional por medio de tomas antropométricas, verificar vinculaciones al

		<p>niños entre 4-5 años y hay un total de 18 niños y niñas.</p>	<p>también se hace evaluación, pero para los cargos que tenemos en el hogar infantil, además las evaluaciones que se desarrollan con los niños y niñas son según lo estipula el desarrollo de evaluación de los niños.</p>	<p>cual es ley dentro del territorio nacional, cumpliendo con la transparencia en cuanto a la inversión de recursos para este fin, dando cumplimiento a garantía de los derechos, y fortaleciendo los entornos, la seguridad alimentaria y fomentando vínculos afectivos necesarios para el desarrollo óptimo de las generaciones futuras.</p> <p>Por otra parte, la EA, suele en muchos casos solicitar realizar evaluaciones al personal, con el fin de tener un control sobre cómo desde diversos componentes la UDS da cumplimiento a la garantía de los derechos de los beneficiarios, así como a los lineamientos emitidos</p>	<p>dé cumplimiento a las directrices y lineamientos que posee el componente pedagógico en la primera infancia.</p> <p>Por otra parte, la directora del hogar infantil, también solicita la evaluación del componente pedagógico y como complemento a lo que se decía anteriormente, que cumpla con la implementación de los pilares de la educación, la planeación pedagógica teniendo en cuenta las necesidades, las voces de los</p>	<p>Hogar Infantil “La Alegría de Vivir”.</p>	<p>SGSSS, participación en la asistencia de controles de crecimiento y desarrollo, el cumplimiento del esquema de vacunación, desde el eje de seguridad alimentaria se vigila el cumplimiento de la minuta patrón, y las adecuadas prácticas de manipulación de alimentos.</p> <p>La directora de la UDS también realiza actividades de inspección y verificación con el fin de verificar el cumplimiento a los estándares de calidad del componente de salud y nutrición</p>
--	--	---	--	--	--	--	---

			<p>por el ICBF, en pro de la mejora continua.</p> <p>Complementario a lo anterior se debe tener en cuenta al comité de control social, conformado por algunos padres de familia, quien son veedores ciudadanos de que se implementen las directrices de manera adecuada dentro de las unidades de servicio, ejerciendo su derecho, en pro de dar cumplimiento a la utilización adecuada de los recursos y garantía de derechos de los beneficiarios.</p> <p>Entonces, siendo el ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar el encargado de la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, entre otros, es el garante de derecho y</p>	<p>niños, así como el aprovechamiento para hacer de cada espacio del hogar infantil un espacio enriquecedor, donde el niño aprenda de manera significativa de cada experiencia vivida en la UDS, formado individuos con valores y habilidades sociales necesarias para la convivencia.</p> <p>También tenemos a las familias de los niños, son quienes también solicitan de manera constante el proyecto</p>	<p>que se encuentran descritas en el manual operativo de la modalidad. Por otra parte, el comité de control social cumple con la función de verificar que se esté llevando a cabo todas las actividades correspondientes para garantizar la atención de los niños y niñas con calidad correspondientes en salud y nutrición.</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>del cumplimiento de los mismo, por lo cual determina algunos de los instrumentos evaluativos, no solo a instituciones sino el ejercicio y desarrollo de las funciones del talento humano que allí se encuentran.</p> <p>Así mismo, el Hogar infantil La Alegría de Vivir en conjunto a la Asociación de padres de familia establecen a su vez algunos instrumentos de evaluación que apuntan al fortalecimiento y el cumplimiento de las funciones del talento humano de dicha institución.</p>	<p>pedagógico y la planeación de experiencias significativas que construyen sus hijos como individuos autónomos de su propio conocimiento, el desarrollo de sus habilidades, destrezas y autonomía requerida para el avance en sus etapas del desarrollo.</p> <p>El comité de control social es el encargado de velar porque los niños, niñas cuenten con la atención integral necesaria que se brinda desde la UDS, que se desarrollen bajo una educación en</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					valores, habilidades sociales, principios, de igual forma en la adquisición de las destrezas, conocimientos a través de las actividades rectoras y experiencias significativas de la infancia.														
<p>Segunda UNIDAD DE ANÁLISIS: Finalidad (F) ¿Para qué se solicita la evaluación?</p> <table border="0" style="width: 100%; margin: 0 auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Categorías de análisis</th> <th style="text-align: center;">Convenciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; background-color: yellow;">Valoración del desarrollo integral del niño y la niña</td> <td style="text-align: center;">(VDINN)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; background-color: green;">Cumplimiento Proyecto pedagógico</td> <td style="text-align: center;">(CPP)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; background-color: red;">Cumplimiento funciones del talento humano (CFTH)</td> <td style="text-align: center;">(CFTH)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; background-color: darkblue;">Cumplimiento del Manual operativo (CMO)</td> <td style="text-align: center;">(CMO)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; background-color: gray;">Cumplimiento manejo de recursos del Estado (CMRE)</td> <td style="text-align: center;">(CMRE)</td> </tr> </tbody> </table>								Categorías de análisis	Convenciones	Valoración del desarrollo integral del niño y la niña	(VDINN)	Cumplimiento Proyecto pedagógico	(CPP)	Cumplimiento funciones del talento humano (CFTH)	(CFTH)	Cumplimiento del Manual operativo (CMO)	(CMO)	Cumplimiento manejo de recursos del Estado (CMRE)	(CMRE)
Categorías de análisis	Convenciones																		
Valoración del desarrollo integral del niño y la niña	(VDINN)																		
Cumplimiento Proyecto pedagógico	(CPP)																		
Cumplimiento funciones del talento humano (CFTH)	(CFTH)																		
Cumplimiento del Manual operativo (CMO)	(CMO)																		
Cumplimiento manejo de recursos del Estado (CMRE)	(CMRE)																		
Pregunta 2 ¿Para qué se solicita la	Para valorar el desarrollo de los niños y las	La evaluación se solicita para verificar el	Por el lado de padres de familia está el de control	El ICBF, solicita la evaluación del servicio con el fin de dar cumplimiento a la política de	La evaluación del área pedagógica es solicitada por el ICBF con el	Para llevar un control del rendimiento	La evaluación del área de nutrición es solicitada por el ICBF con el fin												

<p>evaluación ?</p>	<p>niñas según su rango de edad.</p>	<p>desarrollo de los niños y las niñas en el área psicosocial y pedagógica.</p>	<p>social, se hacen unas actas también del trabajo que se desarrolla aquí para determinar la calidad del servicio. El ICBF nos aplica un instrumento cuando viene es esporádico y también hay una evaluación para el servicio para mirar que tanto es la calidad del hogar y por parte de la psicosocial cuando se aplica la</p>	<p>transparencia en la ejecución de los recursos del estado, en cuanto a la garantía de los derechos de los beneficiarios, apuntando a la mejora continua, ayudando a la construcción de un mejor país. La EA solicita la evaluación del servicio pues es importante conocer la opinión de los padres de familia de los beneficiarios frente al servicio que presta la UDS, en los diferentes componentes, la seguridad alimentaria, la atención a los niños, niñas y sus entornos familiares, generando en ellos la confianza de la realización de cada uno de los lineamientos pactados por el ICBF. La participación del comité de control social permite velar por que se cumpla lo establecido en los</p>	<p>fin de dar cumplimiento a los lineamientos y directrices mencionados en el manual operativo, de igual forma que se dé cumplimiento al modelo pedagógico escogido por el hogar infantil y en base en los pilares de la educación inicial, donde el arte, la literatura, la exploración del medio y el juego, son fundamentales para el desarrollo del individuo. Desde la dirección se solicita la evaluación del componente</p>	<p>del empleado.</p>	<p>de dar cumplimiento a los lineamientos y directrices mencionados en el manual operativo, de igual forma busca brindar a los niños, niñas de la UDS a la seguridad alimentaria, las atenciones brindadas desde el área de salud, teniendo en cuenta la corresponsabilidad de la familia y del sistema de salud en la atención, en vacunación, atención en crecimiento y desarrollo de los niños, niñas. Desde la dirección de la UDS se solicita la evaluación del componente</p>
----------------------------	---	--	--	--	--	----------------------	---

			<p>evaluación de desempeño para mirar cómo estamos nosotros realizando nuestra labor dentro del hogar infantil y pues la escala de evaluación cualitativa pues analizamos con esta como ha sido el desarrollo como va el desarrollo de los niños desde que se hizo la primera cómo va el desarrollo de los niños en esta</p>	<p>lineamientos del ICBF frente al servicio que presta de la UDS, sin perder de vista la misión, la garantía de derechos de los niños, niñas, acogiendo a sus familias y fortaleciendo el tejido social, para un cambio en las futuras generaciones.</p> <p>La evaluación se solicita con la finalidad de verificar el cumplimiento de funciones y acciones propias del quehacer profesional del talento humano, así mismo en pro del desarrollo de la misma institución y de la garantía de derechos de los niños y niñas de la primera infancia y su desarrollo integral.</p>	<p>pedagógico, porque es necesario que desde allí se implementen los lineamientos emitidos por el ICBF se potencien las habilidades, el desarrollo cognitivo, social, de los beneficiarios del hogar infantil, teniendo muy claro cuáles son las necesidades de los niños, manteniendo una planeación flexible, significativa, con una intencionalidad, que es algo muy importante.</p> <p>Para los padres es fundamental</p>	<p>de nutrición con el fin de que se cumpla a cabalidad con lo pactado bajo la política del ICBF, sus lineamientos y filosofía, teniendo siempre presente el bienestar físico, nutricional, siempre en pro de la mejora continua en los procesos por el bienestar en la salud de los beneficiarios.</p> <p>Para los padres de familia es fundamental recibir información sobre el proceso nutricional de sus hijos el cual se realiza 3 veces al año y se articula esas actividades con</p>
--	--	--	--	---	---	---

			<p>etapa de inicio de este año.</p> <p>El ICBF cuando viene nos aplica un instrumento de supervisión y ahí nos evalúa tanto las EA como el servicio, la unidad de servicio, y cómo ha sido el cumplimiento a los lineamientos y directrices del modelo pedagógico escogido, este es aplicado por profesional es técnicos. Cuenta con</p>		<p>recibir información sobre el proceso de sus hijos por tal motivo, durante el año se realizan varias entregas de informes donde sus hijos son evaluados de acuerdo con la escala de valoración cualitativa del desarrollo, por otra parte, apoyar el proceso en caso de necesitarlo por medio de profesionales en áreas en las cuales se presentan en dificultades, articulándolos de alguna manera con el área de la salud (fonoaudiología)</p>		<p>las entidades en salud con el fin de garantizar atenciones oportunas en los niños y niñas que se encuentran en malnutrición.</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

			<p>un instrumento de supervisión , nos evaluaron lo que es la parte pedagógica, ambientes educativos protectores, lo de la cocina, fue integral.</p> <p>Además, hacen revisión de las hojas de vida de todos los empleados, en todas las áreas:</p> <p>nutricional, pedagógico , ambientes educativos, etc.</p>		<p>a, terapia ocupacional, psicología, etc).</p>		
<p>Tercera unidad: Objeto de la evaluación (OB)</p> <p>¿Qué se pretende evaluar?</p>							

Categorías de análisis				Convenciones			
Calidad en el servicio del HI				(CS)			
Desarrollo integral del infante				(DII)			
Talento humano				(TH)			
Percepción de las familias sobre el servicio HI				(PFS)			
Pregunta 3 ¿Qué se pretende evaluar?	Los 3 perfiles que trae la escala de valoración	Con el instrumento que nosotros tenemos para evaluar, se evalúa y se observa a los niños y las niñas, en las relaciones que ellos tienen con el mundo, consigo mismos y con el medio que los rodea.	Buscar acciones de mejora para nuestro servicio, que los niños y niñas estén mejor, que los padres de familia obvio estén satisfechos del servicio que prestamos acá que ellos analicen y comprendan que lo que hacemos acá es por el beneficio	Bueno, las evaluaciones que se llevan a cabo dentro del área psicosocial y las demás áreas de atención, están sujetas a la verificación de condiciones de calidad en el servicio y la atención a la primera infancia, verificando las de condiciones de seguridad e identificando de riesgos en el Hogar Infantil, todo esto a través de unos instrumentos de supervisión incluidas dentro del componente FAMILIA COMUNIDAD Y REDES, dicha evaluación la realizan	Las evaluaciones en el área pedagógica permiten entender como por medio de las actividades rectoras los niños, niñas aprenden, adquieren habilidades, destrezas, necesarias para la vida.	El desempeño que ha tenido el empleado a lo largo del contrato, de manera individual.	Desde un primer aspecto que se pretende evaluar es el cumplimiento de la política de la seguridad alimentaria, la nutrición y la calidad del servicio en cuanto a la manipulación, inocuidad, almacenamiento y distribución de los alimentos, la utilización adecuada del alimento de alto valor nutricional, con el fin de dar cumplimiento a la minuta patrón
				Por otra parte, dentro del Hogar Infantil La Alegría de vivir dependiendo del área de atención se evidencian			

			<p>de sus hijos que estamos suministrando un alimento en óptimas condiciones desde el momento que llega el alimento, el servido, las porciones que corresponden en eso en cuanto a control social además que las planeaciones que realizan las agentes educativas sean unas exploraciones significativas para niños y</p>	<p>supervisores del mismo ICBF.</p> <p>Así mismo, las funciones desempeñadas en mi rol laboral las supervisan y evalúan los integrantes de la Asociación de padres de familia y la coordinadora directa mediante una encuesta de satisfacción en cumplimiento de ítems contemplados dentro del contrato laboral.</p> <p>Por otra parte, dentro del Hogar Infantil La Alegría de vivir dependiendo del área de atención se evidencian otros instrumentos de evaluación como lo es:</p> <p>Evaluación/Encuesta de satisfacción laboral, estas se implementan, se realizan con el Talento Humano, donde se verifica que el talento humano cumpla con lo</p>	<p>otros instrumentos de evaluación como lo es:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ficha de caracterización: Esta herramienta permite al área pedagógica poder tener un panorama claro del núcleo familiar, factores protectores y de riesgo de los niños, niñas, las condiciones habitacionales, relaciones familiares que influyen en el comportamiento, educación, de los beneficiarios 		<p>y lineamientos emitidos por el ICBF.</p> <p>Como segundo aspecto se evalúa la garantía de derechos en salud, y el compromiso de corresponsabilidad de los padres de familia para cumplir con la afiliación efectiva en salud, asistencia a controles médicos, cumplimiento en esquema de vacunación, suministro de micronutrientes, desparasitación y todo lo que contemple la resolución 3280 de 2018 del Ministerio de salud quien da las pautas por grupos de edad,</p>
--	--	--	---	--	--	--	---

			<p>niñas que los enamoren más y que estén acá todos los santos días en el hogar infantil.</p>	<p>estipulado por ellos dentro del contrato según el perfil para el cual fue contratado.</p> <p>También tenemos la Evaluación de la Encuesta de satisfacción del servicio ofrecido estas las realizan los padres de familia, niños y niñas beneficiarios. Donde se puede conocer la opinión, la percepción de los padres de familia, frente al servicio que reciben en la UDS.</p> <p>También tenemos la Evaluación del desempeño laboral. Realizada por el Hogar Infantil y la Asociación de padres: esta hace referencia en el cumplimiento de las obligaciones contractuales, las funciones definidas por los lineamientos</p>	<p>, sirviendo de insumo a tener en cuenta en las planeaciones pedagógicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EVCDI-R Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil – Revisada: Este instrumento está basado en la evaluación de acuerdo con la edad de los niños, niñas, teniendo en cuenta la relación que se tiene con el mundo, consigo mismo y con los demás. Permitiendo en general 		<p>esas acciones que se deben tomar para los niños y niñas.</p> <p>Uno de los insumos que nos ayudan a evaluar todos estos aspectos que se pretende evaluar es la Ficha de caracterización: Esta herramienta que permite al área de nutrición saber si los niños, niñas de la UDS cuentan con afiliación a SGSSS, carnet de vacunas, atención de crecimiento y desarrollo, si son o no alérgicos algún medicamento o alimento, si se les ha realizado alguna valoración visual, auditiva,</p>
--	--	--	---	---	--	--	---

				<p>de acuerdo con los componentes.</p> <p>También tenemos que se evidencia la presencia y funcionalidad de un comité de control social que evalúan y supervisan la prestación de servicio, donde apoyan a la mejora continua del hogar infantil.</p> <p>Otro instrumento es la ficha de caracterización; dicho instrumento O formato permite generar una perspectiva de las familias y particularidades de los niños y niñas beneficiarios de la UDS, con el fin de identificar los factores protectores, factores de riesgo; como es la red social que se teje según la ubicación del Hogar Infantil, que entidades aledañas</p>	<p>evaluar aspectos como la comunicación, interacción, construcción de normas, identidad, autoestima, manejo corporal, conocimiento de los objetos, relaciones de causalidad, y representaciones que viven en la realidad.</p> <p>Esto de alguna manera permite observar un panorama amplio de las fortalezas, aspectos por mejorar en las áreas del desarrollo, siendo esto un insumo para la</p>	<p>odontológica y en algunos casos sí han recibido lactancia materna, entonces esto es un bosquejo/diagnóstico que nos puede arrojar la ficha de caracterización.</p> <p>Otro insumo que permite evaluar el estado nutricional de los niños son Formatos de toma de talla y peso- Tamizaje nutricional: Esta evaluación consiste en la toma de peso y talla de cada uno de los niños y niñas y permite saber las condiciones nutricionales en las que se encuentra, con el fin de</p>
--	--	--	--	---	--	---

			<p>pueden contribuir a la garantía de los derechos de los niños, niñas, quienes cuentan con red de apoyo familiar, cuantos núcleos familiares cuentan o no con una vivienda en condiciones adecuadas, así como las circunstancias de salud y cumplimiento de realización básicas en los beneficiarios, además da a conocer la dinámicas y relaciones familiares con el fin de fortalecer el entorno donde crecen los niños, niñas de la UDS.</p> <p>Así mismo encontramos la EVCDI-R; esta es realizada para evaluar el desarrollo integral de los niños y niñas según sus rangos de edades, en aspectos como lo de la comunicación,</p>	<p>elaboración de los informes que se entregan a las familias de manera trimestral, planteando desde el área pedagógica un plan de acción que busca que los beneficiarios que presentan alguna dificultad puedan alcanzar el indicador sean enriquecidos estos procesos del desarrollo, articulándonos con algunas entidades que nos pueden colaborar como se mencionaba ahora.</p> <p>Formatos de toma de talla y peso- controles</p>	<p>establecer estrategias de educación nutricional para fortalecer los procesos de la alimentación, hábitos y estilos de vida saludable, motivando a los beneficiarios a ser niños que promuevan desde su saber estos aspectos en sus entornos familiares, potencializando y expandiendo el conocimiento frente a la nutrición.</p> <p>Evaluación del área pedagógica: esta evaluación permite que haya un engranaje con el área de nutrición, pues es desde allí que los agentes</p>
--	--	--	--	---	---

				<p>interacción, construcción de normas, identidad, autoestima, manejo corporal, conocimiento de los objetos, relaciones de causalidad, representación de la realidad, los cuales comprenden desde los cero años de edad hasta los 4 años y 1 día a 5 años, 11 meses y 29 días.</p> <p>Entonces esta escala además de permitirnos observar en los niños, niñas determinadas acciones que deben cumplir según su rango edad, también permite a partir de allí dar una mirada global de cada niño y así de esta forma potenciar por medio de las actividades pedagógicas y los planes de mejora el desarrollo de los niños niñas, por otra parte, busca realizar</p>	<p>antropométricos: Esta evaluación permite al área pedagógica poder saber las condiciones nutricionales de los niños, niñas de la UDS, promueve de esta manera la seguridad alimentaria, fortalecer los procesos de la alimentación, hábitos y estilos de vida saludable, motivando a los beneficiarios a ser niños que promuevan desde su saber estos aspectos en sus entornos familiares, potencializando y expandiendo el</p>	<p>educativos, son quienes viven de cerca con los niños, niñas e identifican si poseen hábitos de vida saludables, si consumen frutas, verduras, si cuentan con las realizaciones y la garantía de derechos en salud, así como si se da cumplimiento a los lineamientos en cuanto al servicio que se les brinda a los niños, niñas en la UDS.</p>
--	--	--	--	---	--	---

				<p>articulación con el sistema de salud para fortalecer las áreas que requieren de un apoyo interdisciplinar como lo son las terapias por fonoaudiología, terapia ocupacional, psicología, psiquiatría, neurología, entre otras especialidades, con el fin de fortalecer en los niños, niñas aspectos que se tienen por mejorar.</p> <p>En base a esta evaluación y a otras observaciones brindadas desde diversos profesionales, pero de forma más exclusiva desde el área pedagógica se elaboran los informes de manera trimestral de los niños y niñas los cuales son entregados a las familias con el fin de que sepan cómo se encuentran los niños según la escala de valoración, su edad y</p>	<p>conocimiento frente a la nutrición.</p> <p>Evaluación del área pedagógica: se hace de una manera constante, esta evaluación permite que haya un engranaje frente a los posibles casos de vulneración de derechos que pueden observar las docentes en áreas como nutrición, como el área de psicología y así de esta forma, informar sobre los casos, que son atendidos en el momento y también remitidos según lo amerite el caso,</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>así se pueda afianzar algunos procesos del desarrollo, creando niños, niñas autónomos e independientes, protagonistas de su propio conocimiento.</p> <p>Por otra parte, tenemos la Evaluación a Las Aspirantes a los diversos Cargos de la UDS.</p> <p>En ese proceso se realiza un proceso de selección donde cada uno de los aspirantes pasan por una entrevista, aplicación de pruebas de conocimiento, de personalidad, así de esta forma garantizar que se cuenta con el personal idóneo y de acuerdo con los lineamientos propuestos por el ICBF, para la atención integral de nuestros beneficiarios.</p>	<p>para trabajar de una manera de corresponsabilidad con las familias, eso es lo que más o menos se busca dentro de la UDS.</p>		
--	--	--	--	---	---	--	--

				<p>También tenemos Formatos de autoevaluación/coevaluación y satisfacción del Talento humano.</p> <p>Formatos de toma de talla y peso, si los controles antropométricos: Esta evaluación permite medir el estado de nutricional de los beneficiarios de la unidad, así como emitir un diagnóstico frente a las medidas que se deben tomar para los casos donde se ve afectada esta área, así como acercarnos a las familias de los niños, niñas que presentan están dificultades, para hacerles entender la importancia de la corresponsabilidad, y también poder activar una ruta cuando sea necesario y articular a cada uno de los beneficiarios al</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

				<p>sistema de salud, articulándonos para que se haga una efectiva atención a los niños</p> <p>Otro de los formatos de evaluación del servicio es el formato de PQR: donde se pretende saber la opinión, quejas, reclamos y las felicitaciones frente al servicio, talento humano, con el fin de identificar según corresponda información puntal para la mejora continua.</p> <p>La Evaluación del área pedagógica: Esta evaluación permite al área psicosocial poder acercarse al entorno familiar y social en el que se desenvuelve el beneficiario, de esta forma tomar las medidas pertinentes para la activación de</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>rutas en caso de vulneración de derechos, por negligencia, violencias, o por cumplimiento de las realizaciones que todos los niños, niñas deben tener.</p>									
<p>Cuarta unidad: Criterios (C)</p> <p>¿Cuáles son los criterios que tiene en cuenta para hacer las evaluaciones?</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Categorías de análisis</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Convenciones</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; background-color: yellow;">Criterios de documentos oficiales</td> <td style="text-align: center;">(CDO)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; background-color: blue;">Funciones del talento humano</td> <td style="text-align: center;">(FTH)</td> </tr> </table>								Categorías de análisis	Convenciones	Criterios de documentos oficiales	(CDO)	Funciones del talento humano	(FTH)
Categorías de análisis	Convenciones												
Criterios de documentos oficiales	(CDO)												
Funciones del talento humano	(FTH)												
<p>Pregunta 4 ¿Cuáles son los criterios que tiene en cuenta para hacer las evaluaciones?</p>	<p>Observar, implementar las experiencias.</p>	<p>Los criterios que se tienen en cuenta para implementar la evaluación son primero que todo, tenemos que mirar unos ítems por cada relación y también observamos</p>	<p>En el control social nos regimos por las actas que vienen para el control del desarrollo entonces realizamos la calidad del servicio, en cuanto al mercado</p>	<p>Bueno, los criterios están contemplados dentro de los instrumentos estratégicos de verificación en el sistema institucional ICBF, evidenciándose unos estándares de calidad o criterios a verificar por componentes de atención, si como los es el componente familia comunidad y redes, componente de</p>	<p>Los criterios para tener en cuenta en el momento de realizar la evaluación de los beneficiarios de la UDS, tenemos dentro de los insumos: es la escala del desarrollo la cual deja ver indicadores que los niños, niñas</p>	<p>Nos evalúan la convivencia con los compañeros, si cumplimos las funciones del contrato y nuestro trato con las personas que vienen al hogar infantil.</p>	<p>Los criterios van de acuerdo con lo establecido en el manual operativo de la modalidad institucional el cual está armonizado con ciertas acciones en salud con la resolución 3280 de 2018 del ministerio de salud y junto con los patrones</p>						

		<p>con la implementación de las experiencias que realizamos en el ambiente protector, de ahí sacamos también información para implementar el instrumento.</p>	<p>que llegue en óptimas condiciones, también está el otro formato para poder evaluar el agente educativo como desarrolla su planeación en burbujas o aulas, está el otro de la cantidad de servido para los niños, para que los padres de familia conozcan y sepan cómo es la cantidad que tanta cantidad están comiendo</p>	<p>salud y nutrición, componente pedagógico, componentes ambientes educativos y protectores, componentes administrativos y de gestión y talento humano.</p> <p>Así mismo, los demás criterios están sujetos a las necesidades establecidas por la atención brindada a la población de la primera infancia y su contexto familiar.</p> <p>Cabe resaltar que la evaluación de desarrollo integral que se aplica a los niños y niñas beneficiarios mediante la aplicación de la Escala de Valoración, se pretende evaluar el desarrollo de los niños y niñas de la primera infancia en relación a criterios contemplados en la relación con los</p>	<p>deben cumplir, según su edad. Además, la escala, por medio de esos indicadores, nos permite acercarnos a esa realidad. Aunque como sabemos el desarrollo puede variar de un niño a otro, algunos tienen habilidades que otros no, sin embargo, la idea es potenciarlas y poderlas alcanzar.</p> <p>Además, se debe tener en cuenta en estos momentos las inteligencias múltiples, que permiten tener un amplio panorama frente al desarrollo de</p>		<p>de crecimiento la Clasificación antropométrica del estado nutricional de niñas, niños y adolescentes menores de 18 años, adultos de 18 a 64 años y gestantes adultas, esto está contemplado según Resolución 2465 de 2016. Y todo lo anterior busca que se brinde una atención integral en la primera infancia.</p>
--	--	---	---	--	--	--	--

			<p>sus hijos, los niños necesitan y requieren eh un adicional en el servicio se le puede hacer excepto los niños que están con sobre peso si fue por recomendación de la nutricionista que no se les puede suministrar pues otra porción porque ya está en sobrepeso.</p> <p>En cuanto a la escala de valoración los ítems que evaluamos son todos</p>	<p>demás, en la relación consigo mismo y en la relación con el mundo que los rodea.</p>	<p>los niños niñas de la UDS. La escala permite reconocer las fortalezas y los aspectos por mejorar o que se deben reforzar en el aprendizaje, para que los niños lo adquieran y vayamos avanzando en ese proceso de desarrollo. Y busca la articulación con las entidades promotoras de salud que nos pueden fortalecer esos procesos del desarrollo de los niños y las niñas. En áreas como fonología, psicología, neurología,</p>	
--	--	--	--	---	--	--

			<p>los que están en la escala que nos muestran cómo es y como ha sido la evolución del niño en sus primeros 3 meses con el fin de buscar acciones de mejora, buscar con la agente educativa unas planeaciones que cumplan con las necesidades que encontramos en los niños para tener un fortalecimiento con</p>		<p>pediatría, terapia ocupacional, biofuncional, entre otras en el caso de algunos niños que puedan tener una alteración en el desarrollo o tener un trastorno del desarrollo.</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>ellos y de esa forma socializarle a los padres de familia, ya se socializo con ellos ese primer resultado para buscar otras mejoras ya si es en cuanto al lenguaje en cuanto a la cognitivo que los pasen al médico y que el medico nos ayude por ese lado con las remisiones para terapias del lenguaje</p> <p>Esta pandemia ha hecho</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			<p>que los niños y niñas no vocalicen bien, si gesticulan lo que quieren decir y es muy difícil para comprender los los que son de 2 añitos, los que son de 4 años efectivamente unos no hablan muy bien ¿por qué?</p> <p>Porque tal vez han sido muy consentidos en casa, porque vienen de 2 años guardaditos donde nadie les</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			decía nada, entonces tal vez los papas les entendían cuando ellos decían algo y ha sido un poco difícil a señas.				
--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 5. Guía de observación no participante Exploratoria diligenciada para la Jardinera 1.

Enfoque exploratorio			
Participantes observados:	Agente educativa Diana Carolina Badillo Hernández, niños y niñas.		
Lugar:	Hogar Infantil “LA ALEGRÍA DE VIVIR”		
Fecha:	19 de Julio de 2022	Hora:	8:00 a.m.
Grado:	Burbuja G-los chapulines.		
Actividad evaluativa:	Momento de reflexión Taller “COLOMBIA TIERRA QUERIDA”.		
Momentos de la actividad evaluativa	Transcripción de la video grabación	Observaciones enfocadas en la evaluación	
Introducción	<p>Cabeza, en los hombros, en las rodillas y en los pies. cabeza, hombros, rodillas y pies y todos aplaudimos a la vez. Cabeza, hombros, rodillas y pies, y todos aplaudimos a la vez. ¿Cómo amanecemos? bien y qué es estar bien? ¿estar qué? ¿estar feliz cierto? ¿qué más? ¡contentos, contentos, felices!</p> <p>¿Quién nos cuenta quién los trajo hoy aquí al hogar mi papá, a usted lo trajo su papá, en la moto, y a usted quien lo trajo? la mamá y a usted quien la trajo el bus en el bus, en qué vino? Cuéntenme, qué quieren hacer hoy?. yo me vine en el bus y no vi nada, qué quieren hacer? un pollo, quieren hacer un pollo? un pato un pato con chocolate? , quieren hacer un pato con chocolate. Yo les traje una sorpresa que tengo aquí guardada en el bolsillo, pero es invisible, y es una, es una cabullita que yo tengo aquí y a cada uno de ustedes le voy a dar una “¿Dónde?” preguntan los niños, la agente responde -¡mirela aquí! esperen esperen, les voy a dar un pedacito y ustedes lo tienen, tomen un pedacito,</p>	<p>Al evaluar la inducción de la jornada pedagógica se observa como la agente educativa establece actividades lúdicas las cuales utiliza como foco de atención en lo niños y niñas para de esta manera atraer su atención y dar inicio al desarrollo de la jornada; simultáneamente la actividad inicial permite fomentar el los niños actividades de motricidad gruesa y el reconocimiento de su cuerpo trabajando aquí una de las relaciones e ítems encontrados dentro de la escala La Escala Cualitativa De Valoración Del Desarrollo Infantil – Revisada (ECVDI-R)- “relación con los demás y relación consigo mismo”</p> <p>Se observa con la actividad de” jalame la pitica” que la agente educativa continua de manera intencionada implementando actividades que estimulen y fomenten la concentración, atención y expresión verbal y corporal de su desarrollo.</p> <p>De esta manera cabe resaltar como mediante el instrumento de evaluación del desarrollo la agente</p>	

	<p>tengalo ahí, eso, pero toca tenerla de la puntica, otro pa usted, otra para la niña, mirela ahí está ¿donde? ¿ahí? es que es una pitica mágica, es una pitica mágica, tome tome dicen los niños “¡no hay nada! ¡cómo que no hay nada! con esa pitica hacemos magia. Bueno la vamos a soltar así, suelta suelta suelta y le vamos a hacer así todos, eso, y ahora la vamos a soplar para que se ponga larga, toos soplandola, ahora nos la vamos a amarrar en la mano y vamos a cantar una canción y cuando la jalamos el brazo se tiene que mover.</p> <p>Jalame la pititata, pititata, pitata. Jalame la pititata, no me la jales más hey! y todos gritamos hey!</p> <p>Me dolió ¿te dolió? “¡sí!”, ahora nos la vamos a amarrar en la oreja bien amarradita y Jalame la pititata, pititata, pitata. Jalame la pititata no me la jales más. ¿Te dolió? ¡sí! responden los niños</p> <p>ahora amarremos a la nariz y Jalame la pititata, pititata, pitata. Jalame la pititata, no me la jales más.¿Te dolió? ¡sí! responden los niños</p> <p>y ahora vamos a estirar la boca así y nos la vamos a amarrar, pero no podemos hablar así porque nos la vamos a amarrar y vamos a cantar.</p> <p>Ahora en la lengua dicen los niños, a lo que afirma la agente “¡todos en la lengua, sino quién hace el pollito” Jalame la pititata, pititata, pitata. Jalame la pititata, no me la jales más . ¿Te dolió? ¡ sí!</p> <p>Ahora la vamos a hacer una bolita y la guardamos en el bolsillo, responde un niño “yo no tengo bolsillo” responde un niño, otra niña responde “yo sí”, sugiere la</p>	<p>educativa pretende potenciar y valorar; la Relación con los demás, en donde se construyen y se expresan aquellos procesos psicológicos que le permiten al niño construir, comprender y apropiarse del mundo social: la comunicación, la capacidad interactiva, y la construcción de la norma.</p> <p>La Relación consigo mismo, comprende los procesos que posibilitan la construcción del niño como individuo con subjetividad propia, producto de una identidad personal y social: la identidad, la autoestima y el manejo corporal.</p> <p>En la Relación con el mundo que lo rodea son relevantes los procesos ligados a la comprensión e interiorización, de la existencia de una realidad externa, la cual puede ordenarse a partir de leyes y principios: el interés y conocimiento de los objetos, la comprensión de las relaciones causales y la representación de la realidad social.</p>
--	--	--

	<p>agente que en caso de no tener bolsillo se la amarren en el cabello y cuando la vuelva a hacer la otra clase la saquen.</p>	
<p>Desarrollo</p>	<p>Bueno mis amigos, recordemos mis amigos que estamos hablando hoy de los símbolos patrios de nuestro país, como se llama nuestro país, Colombia, bien duro, ¿cómo se llama nuestro país? ¡Colombia! responden los niños.</p> <p>Aquí tenemos los símbolos patrios de nuestro país Colombia, las riquezas, los deportes y todo lo que hay en nuestro país ¿cierto que sí?</p> <p>¿De qué color es la camisa que trae la profe hoy? ¡De Colombia! ¿y de qué color es? “¡amarilla!” ¿Qué color es este? ¡amarillo ! ¿Qué color es este? ¡Azul! y ¿Qué color es este “¡Rojo”!, entonces la bandera de Colombia tiene ¿ Cuántos colores? “¡tres!” “¡amarillo!” “¡azul!” “¡rojo!”</p> <p>Alguien se acuerda de la poesía que ensayamos de la bandera de Colombia “¿quién se acuerda?” a lo que los niños comienzan a decir que ellos también , después indica la agente que las niñas tienen puestos los trajes típicos de los bailes y proceden a decir el poema de la bandera de Colombia.“¡ La bandera de Colombia, es muy linda, sí señor, ella tiene tres colores y por eso es tricolor. ¡Amarillo es el oro, el azul el ancho mar y el rojo es la sangre que nos dio la libertad!” “¡bravo, muy bien, las niñas están súper atentas!”</p> <p>Entonces, le voy a poner, le voy a recordar perdón que Colombia tiene unos símbolos patrios muy importantes que son la bandera “¡el escudo!” señala un niño, muy bien indica la agente, y ¿esta qué es? la flor de Colombia! y ¿cómo se</p>	<p>Al evaluar las actividades involucradas en el desarrollo de la jornada se evidencia que la agente educativa dentro de la Actividad evaluativa: Momento de reflexión Taller “COLOMBIA TIERRA QUERIDA”, busca no solo generar un impacto pedagógico en los niños y niñas con relación a la temática abordada sino promover un sentido de pertenecía e impacto psicoemocional para los participantes con relación a su entorno social (relación con el mundo(interiorizando una realidad en la comprensión de su propia identidad y orígenes.</p> <p>Incorpora a su vez actividades de estimulación cognitiva para el fortalecimiento de procesos como lo son la memoria, atención, concentración y lenguaje esto se evidencia en la poesía “la bandera de Colombia” articulando conocimientos prácticos como lo son los colores sin escolarizar a los niños y niñas lo cual es de vital importancia durante la educación inicial impartida por los programas y demás afines del ICBF.</p> <p>Tras la observación directa la agente educativa da continuidad a la evaluación del desarrollo integral de los niños y niñas el Grado “Burbuja G-los chapulines”; se evidencia a su vez que la planeación esta estructurada de manera precisa e intencionada dejando cabida a la curiosidad de los niños y niñas con relación a sus inquietudes, preguntas e imaginación.</p> <p>Se observa a su vez que el entorno con relación a los ambientes enriquecidos está adecuado para el</p>

	<p>llama? Orquídea ¡y esto que está aquí es un árbol de cera, que es un árbol altísimo.</p> <p>Ahora miren , vamos a ver las riquezas que está aquí, en la mañana cuando estamos en la casa que es lo que los papitos y las mamitas toman caliente caliente ¿qué? ¡Un café! ¡un rico y delicioso café! indica un niño ¡mi papá toma mucho café profesora!. Esta ave que está aquí ¿qué es? la alcanzan a ver? parece un loro, pero tiene colores de la bandera de Colombia y se llama ¡un tucán!</p> <p>¿A quién le gusta hacer deporte? yo? a quien le gusta montar cicla? ¡yo!</p> <p>¿A quién le gusta jugar futbol? ¡yo!</p> <p>¿Estos son los deportes que se practican aquí en nuestro país, a quien le gusta alzar pesas? ¡yo!</p> <p>¡Colombia es un país muy grande y lindo cierto!</p> <p>Les voy a asignar un pedacito del himno de Colombia, ¿ustedes se lo han aprendido? ¿lo han escuchado? Qué dice: ¡Oh gloria inmarcesible! ¡Oh júbilo inmortal! ¡En surcos de dolores! ¡El bien germina ya! entonces la vamos a escuchar y vamos a cantar la canción del himno de Colombia, entendido?</p> <p>ahora, este cómo se llama? el escudo! el escudo de dónde? de Colombia! y este animal que está aquí que es un ave, cómo se llama? ¡el cóndor! y el cóndor vuela por todas las montañas de nuestro país que son altas. Las montañas son grandes, pero tienen árboles y tienen serpientes.</p> <p>Seguido a este momento, los niños están de pie para cantar el himno de Colombia junto con la agente pedagógica, ella canta mientras ellos siguen su ejemplo.</p>	<p>desarrollo de la temática siendo un ambientación llamativa y visual para atraer mucho más la atención de los niños y niñas dentro de su aprendizaje significativo.</p>
--	---	---

	<p>Ese es el himno de Colombia, y se canta en actividades que sean necesarias.</p> <p>Después de este momento, la agente muestra la sorpresa que les trae, un rico y delicioso snack de frutas como ella lo sugiere.</p> <p>Nos sentamos y ahora todo podemos mirar, ahora les voy a mostrar. Esto se llama piña, los niños discuten de sus gustos mientras la agente afirma que en el municipio que se llama Lebrija es donde se cultiva la piña, a lo cual los niños afirman que esto es cierto.</p> <p>Esta fruta que está aquí se cultiva en nuestro municipio que se llama ¡lebrija! y ¡lebrija es la capital piñera! y como es la capital piera hoy vamos a comer piña y ¿de qué color es la piña? ¡Amarilla, verde, anaranjada!</p> <p>Cuando nosotros vamos a manipular los alimentos las manos deben estar limpias, yo ya me lavé las manos y ahora me voy a poner unos guantes y ahora le voy a mostrar cómo se pela la piña, ustedes son niños pequeños y no pueden manipular cuchillos porque son niños pequeños y deben usar cuchillos para esto y no se puede, por lo cual los niños comienzan a preguntar por qué y cuestionar a la agente sobre esta práctica. Les va indicando cómo pelar la piña, dándole vueltas, sacando las partes innecesarias para poder realizar la actividad del pollito.</p> <p>Después de terminar de limpiar todos los alimentos, le indica a los niños que la fresa servirá como copete para el pollo, seguido a ello parte la papaya y va socializando</p>	
--	--	--

	<p>con los niños el paso a paso de arreglar estos alimentos.</p>	
<p>Cierre</p>	<p>Finalmente, para concluir la experiencia, los niños toman asiento según indica y organiza la agente educativa. Las manos al frente, arriba a los lados, al frente, arriba, abajo, a los hombros, al frente. La agente después de esta dinámica, procede a entregar la piña, el copete, que son respectivamente la cabeza la piña y el copete la fresa, después entrega la nariz que es la papaya y finalmente, entrega los ojos que son las pepitas que trae adentro la misma, al terminar de realizar el pollo, indica a los niños que ya se lo pueden comer.</p>	<p>Siendo claro la intencionalidad de la planeación pedagógica se exalta que la relación a potenciar el la relación con el mundo que lo rodea especialmente la Representación de la realidad social apuntando al ítems Identifica objetos asociados con las celebraciones locales o nacionales se evidencia en la última actividad de este momento de desarrollo en donde los niños y niñas son invitados a ser protagonistas de su propio aprendizaje realizando un plato saludable en donde cada uno de ellos manipularon y crearon el plato que posteriormente Ivana degustar, así mismo se fomenta los alimentos representativos de la comunidad en este caso la piña como símbolo de la capital piñera de Colombia municipio en donde los niños y niñas habitan.</p>

Comentarios generales de la investigadora:

Se pudo observar que la agente educativa a partir de la planeación pedagógica dispone la actividad del día, la cual es planeada de forma intencionada para involucrar de manera activa a los niños y niñas en el reconocimiento de la bandera de Colombia, la asociación entre los colores y su respectivo significado, y el desarrollo y el fortalecimiento de las habilidades motrices por medio del baile, en donde se involucran y comparten con sus otros compañeros.

Como método de evaluación y seguimiento al desarrollo de los niños y niñas se identifica que la agente educativa tiene claro los instrumentos a implementar siendo la observación directa el principal instrumento implementado esto sujeto a los parámetros establecido en La Escala Cualitativa De Valoración Del Desarrollo Infantil – Revisada (ECVDI-R) la cual permite a la agente educativa verificar teniendo en cuenta la edad de los niños y niñas si estos están en sus rangos correspondientes , las diferentes relaciones y procesos de desarrollo.

Durante el transcurso de la actividad pedagógica, es clara la intencionalidad de la agente permitiéndoles a los niños y niñas resaltar sus voces como expresión de emociones, sentimientos y opiniones; promoviendo así una escucha sensible, atenta y permanente interacción entre la agente educativa y los niños/niñas.

Por otra parte desde el quehacer pedagógico la agente educativa promueve una construcción colectiva siendo explícita la apuesta pedagógica en donde no solo se evidencia la participación de los niños y niñas del grado **Burbuja G-los chapulines**, sino la organización de tiempo acorde al interés y atención de los participantes, así como la disposición de los materiales, ambientación y articulación con otras temáticas que permiten un desarrollo integral pertinente como lo es el consumo de alimentos saludables.

Anexo 6. Guía de observación no participante Focalizada diligenciada para la Jardinera 2.

Observación focalizada en la evaluación			
Participantes observados:	Agente educativa Carroll Navarro, niños y niñas		
Lugar:	Hogar Infantil “LA ALEGRÍA DE VIVIR”		
Fecha:	22 de Julio de 2022	Hora:	8:00 a.m
Grado:	E “MIS GRANDES SOÑADORES”		
Actividad evaluativa:	EL BOMBERO “APAGANDO INCENDIOS”.		
Momentos de la actividad evaluativa	Transcripción de la video grabación		
Introducción	Inicia la actividad la docente realiza la dinámica manitas abajo, dedito en la boca” para que los niños completen las palabras y se centren en la actividad.		
Desarrollo	¿La agente indica “vamos a hacer bolitas de papel?, los niños responden “¡no!” a lo que la agente reafirma “¡no!” rasgar con nuestros dos deditos pedacitos pequeños y los vamos a pegar sobre nuestro virus”. Mientras los niños realizan la actividad, la agente procede a entregar las cartucheras de cada uno.		
Cierre	Para finalizar la evaluación la agente pregunta “¿Qué hacen los bomberos? “apagan fuego" responden los niños. “Si los animales caen a huecos o abismos ellos van y los sacan, o sea que los bomberos son muy buenos, que ayudan a todos los bomberos”señala la agente. “¿Quienes quieren ser bomberos cuando sean grandes? pregunta la agente, los niños responden en coro “¡yo!”. Asimismo, “ también estamos reforzando nuestro cuidado de los virus, de lavarnos muy bien las manitas y de ponernos muy bien nuestra mascarilla, ¿verdad, amores? porque hay niños que no tienen la mascarilla puesta como María José, Juan Esteban.Amor súbete la mascarilla recuerda que debemos cuidarnos de los virus, de los bichos que hay en el aire, del mugre, por eso debemos lavarnos muy bien nuestras manos”.		

Observaciones selectivas		
Aspectos	Aportes a la video grabación	Diálogo informal con los participantes
<p>Finalidad ¿Para qué se solicita la evaluación?</p>	<p>Resaltar la labor del bombero como profesión importante para salvar vidas.</p>	<p>La agente expresa que se basa en los oficio y profesiones, como estrategia pedagógica importante para que los niños conozcan y den el valor que hay dentro de las diferentes profesiones y oficios existen</p>
<p>Objeto de la evaluación ¿Qué se pretende evaluar?</p>	<p>Saberes previos a las profesiones Dar a conocer las profesiones que pueden ejercer cuando sean grandes.</p>	<p>Saberes previos de los niños, qué saben cada uno al respecto, motivarlos a saber lo que sean grandes, tiendo una base para ello, motivándolos en cada una de las profesiones que se trabajaron, incentivándolos a que vean lo importante que es cada una estas profesiones, que cada una cumple un rol especial, muy importante y que ellos deben respetar a todas las personas sin importar su profesión u oficio que realicen.</p>
<p>Criterios ¿Cuáles son los criterios que tiene en cuenta para hacer la evaluación?</p>	<p>Necesidad del grupo, inquietudes de los niños Temática a trabajar cada 15 días Saberes y pre-saberes de los niños acerca de la temática Actitud y disposición</p>	<p>Tengo un grupo de niños muy exploradores, todo lo preguntan, todo lo quieren saber entonces por lo mismo cree este proyecto estrategia pedagógica que trabajé durante 15 días, todos los días vi una profesión diferente, vi la necesidad de explicar ese tema a ellos como punto importante para que ellos lo tengan en cuenta y se motiven y me agradó mucho porque ellos salían muy contentos cada vez que veíamos una profesión, un oficio, llegaban a la casa a contarle a los papas, yo le mandaba fotos a los papás y videos, y ellos super contento y super agradecidos, sé que hubo impacto en los niños</p>
<p>Metodología ¿Qué metodologías o estrategias utiliza para</p>	<p>En la metodología de evaluación de la experiencia pedagógica, la agente educativa entregó una hoja a cada uno de los niños y niñas, les pidió que rasgaran papel seda para pegarlo</p>	<p>Ellos desde que llegan comienzan a preguntar ¿Qué vamos a hacer? ¿Qué vamos a trabajar?¿ Hoy qué vamos a crear? Entonces empieza darles pistas como para que ellos deduzcan la</p>

hacer la evaluación?	en la hoja la cual tenía una imagen de un virus. Posteriormente, realizó preguntas indagando por el rol de los bomberos.	actividad que vamos a hacer, empiezo así a hacer preguntas para que ellos vayan dando ideas, vayan soltando ideas previas de lo que ya conozcan.
Técnicas e instrumentos ¿De qué fuentes y que instrumentos utiliza para recoger la información para la evaluación?	La técnica para recolectar la información fue la observación directa y preguntas reflexivas. Instrumentos: <ul style="list-style-type: none"> - Hoja guía con la imagen de un virus - Colbón - Cartuchera - Papel seda 	Con cada actividad que se programa se realiza la observación. La verdad de las fuentes de la internet o bibliográficas, no. La Jardinera busca el contacto de los bomberos y realiza la ambientación.
Otros	En la indagación la agente no aportó más información.	No se indaga por otra información.

Comentarios generales de la investigadora:

Se pudo observar que la agente educativa a partir de la planeación pedagógica dispone la actividad del día, la cual es planeada de forma intencionada para involucrar de manera activa a los niños y niñas en el reconocimiento de la profesión de los bomberos, sin embargo, se puede notar que cuando los niños desvían la actividad hacia otro tema de interés, esta permite ser flexible y cambiar el curso, para que puedan ser empalmadas y se beneficie el aprendizaje de los niños y niñas, teniendo en cuenta lo que perciben de su alrededor.

Se evidencia las voces de los niños y niñas como expresión de emociones, sentimientos y opiniones siendo visibles durante el desarrollo de la jornada pedagógica; promoviendo así una escucha sensible, atenta y permanente interacción entre la agente educativa, los niños, niñas y los invitados de la jornada “bomberos”

Por otra parte desde el quehacer pedagógico la agente educativa promueve una construcción colectiva siendo explícita la apuesta pedagógica en donde no solo se evidencia la participación de los niños y niñas del grupo E “MIS GRANDES SOÑADORES” sino la organización de tiempo acorde al interés y atención de los participantes, así como la disposición de los materiales, ambientación y articulación con las diferentes entidades municipales como lo es el cuerpo de bomberos del municipio en el desarrollo de la jornada pedagógica.

Siendo la principal técnica para recolectar la información “la observación directa y preguntas reflexivas” se evidencia durante el desarrollo de la actividad pedagógica y participación de los niños y niñas del grupo E “MIS GRANDES SOÑADORES” que la agente educativa logra no solo la finalidad de su actividad “Resaltar la labor del bombero como profesión importante para salvar vidas” sino evaluar el proceso y desarrollo físico y psicoemocional de los niños y niñas mediante la puesta en escena de sus destrezas y habilidades para contemplarlas así mismo dentro de la evaluación o seguimiento que la agente educativa realiza de manera constante en cada uno de ellos y así ir determinando si según el rango de edad los

niños cumplen con los parámetros establecidos dentro del instrumento de en La Escala Cualitativa De Valoración Del Desarrollo Infantil – Revisada (ECVDI-R) y así evaluar su desarrollo e implementar estrategias pedagógicas que potencien su desarrollo, determinado simultáneamente perfiles de riesgo, avanzado o adecuado para su crecimiento físico y psicoemocional.

Anexo 7. Ficha de contenido 1

Metaevaluación de los Procesos Evaluativos del Hogar Infantil “La Alegría de Vivir” del Centro Zonal Antonia Santos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Santander.

Análisis Documental

Categoría: Administrativo

Documento 1

Nombre: Evaluación de desempeño de agentes educativas

Fuente: Diana Carolina Badillo Hernández y Luz Helena Hernández

Clasificación: Administrativo

Referencia bibliográfica o código de identificación: 1

Fecha de elaboración de la ficha de contenido: 28/11/2022

Contenido**Resumen**

Evaluar criterios como: el trabajo en equipo, el compromiso, la atención oportuna, la disciplina, la presentación personal y ambiental, y las funciones del cargo, de las agentes educativas. Finalmente, se interpretan los resultados, dando cuenta de si el trabajador cumple con el puntaje requerido para llevar a cabo las tareas de una manera satisfactoria.

UNIDADES DE ANALISIS DE LAS ENREVISTAS

En este documento se encuentran las siguientes unidades de análisis trabajadas en la entrevista:

Unidades de análisis	Categorías	Descripción
1. Origen de la evaluación	Directora	COORDINADORA HOGAR INFANTIL
2. Finalidad	Cumplimiento funciones del talento humano	Dar seguimiento y mejora continua al desempeño de las agentes frente a las necesidades del hogar infantil, las personas que lo conforman (niños, padres de familia, compañeros de trabajo) y la respuesta a las mismas.
3. Objeto de la evaluación	Talento humano	El desempeño en el cargo de la agente educativa y de la coordinadora, evaluando si cumple o no

		de manera satisfactoria con las funciones que sus cargos requieren.
4. Criterios	Funciones del talento humano	El trabajo en equipo, el compromiso, la atención oportuna, la disciplina, la presentación personal y ambiental, y las funciones del cargo de las agentes educativas.
5. Metodología	Entrevista	La coordinadora cita a las agentes educativas y auxiliares para realizar la evaluación de desempeño mediante una entrevista va indagando cada uno de los criterios planteados
6. Instrumentos de recolección de información	Formato de evaluación de desempeño	Por medio de una ficha de evaluación de desempeño, donde se registran los datos del evaluado, periodo de tiempo en qué se realizó y las respectivas áreas ejecutadas en su cargo para posteriormente, realizar la respectiva sumatoria y ponderación de resultados, obteniendo un puntaje alcanzado, uno máximo y finalmente, el nivel alcanzado que se ubica en la escala (malo, bueno o excelente).
7. Ubicación temporal y espacial	Lugar	En el Hogar Infantil La Alegría de Vivir
	Tiempo	El día 13 de diciembre de 2021, la evaluación de desempeño se realiza 2 veces al año
8. Responsables del análisis de la información	Responsables	El Hogar Infantil junto con las agentes educativas y coordinadora
9. Destinatarios	Talento humano	Coordinadora hogar infantil
10. Consecuencias	Mejora continua del HI	Se interpretan los resultados, dando cuenta de si el trabajador cumple con el puntaje requerido para llevar a cabo las tareas de una manera satisfactoria.
11. Toma de decisiones	Coordinadora	Coordinadora del Hogar Infantil.
12. Intervención ICBF	Asesoría técnica	Por medio de los documentos orientadores y la supervisión donde se aplican instrumentos para verificar las condiciones de calidad en la prestación del servicio.

		Se evalúa por periodos (semestre) a partir áreas de desempeño y calificación según el mismo.
--	--	--

Reflexiones de la investigadora

El evaluar el desempeño del trabajador, permite establecer bajo los parámetros que se rige la institución, los niveles óptimos de calidad en pro del nivel de satisfacción en la labor realizada y brindada a los niños, niñas y padres de familia beneficiados de los servicios prestados.

Una vez leído de manera detallada el documento, se encuentra que la información que presenta permite detectar unas unidades de análisis determinadas en la entrevista. Es preciso mencionar que las categorías que surgieron con la técnica de la observación no participante no surgieron en la revisión de este documento, pues este se refiere a un aspecto de la evaluación del desempeño de las agentes educativas, mientras que la observación no participante, la evaluación en el aula.

Reflexiones de la investigadora

El documento permite dar orientación al rol que ejerce el supervisor del contrato o el enlace que haya dispuesto el ICBF con la UDS, con el fin de garantizar la ejecución de las condiciones de calidad y de las especificaciones contractuales, siendo una herramienta técnica que permite tomar decisiones frente a situaciones identificados como de riesgo o de posibles incumplimientos mitigando posibles consecuencias o afectaciones en los derechos de los niños y niñas

Una vez leído de manera detallada el documento, se encuentra que la información que presenta permite detectar unas unidades de análisis determinadas en la entrevista. Es preciso mencionar que las categorías que surgieron con la técnica de la observación no participante no surgieron en la revisión de este documento, pues este se refiere a un aspecto sobre la identificación de factores de riesgo para el cumplimiento de las condiciones de calidad del contrato, mientras que la observación no participante, alude al componente pedagógico y específicamente a la evaluación en el aula.