

Factores de deserción estudiantil en los programas de Tecnología Empresarial
y Gestión Empresarial de la Universidad Industrial de Santander en el periodo
2019-2023

Tania Carolina Contreras Flórez y Leonor Gélvez Gélvez

Trabajo de Grado para Optar al Título de Profesional en Gestión Empresarial

Directora

Margarita Rodríguez Villabona

Ingeniera Industrial Magister en E- Learning

Universidad Industrial de Santander

Instituto de Proyección Regional y a Distancia IPRED

Gestión Empresarial

Bucaramanga

2025

Agradecimientos

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas y entidades que, de una u otra forma, hicieron posible la realización de este proyecto de grado.

En primer lugar, a dios, por darnos la salud, fortaleza y sabiduría durante este proceso.

A nuestras familias, por ser nuestro soporte incondicional, brindándonos su amor, paciencia y aliento en los momentos de dificultad. En especial a nuestros padres, quienes siempre creyeron en las capacidades y nos apoyaron en cada paso de este camino académico.

A nuestra directora de trabajo de grado, la Ingeniera Margarita Rodríguez Villabona, por su orientación, dedicación y compromiso. Su guía fundamental para llevar a cabo este proyecto con rigor y excelencia.

A la Universidad Industrial de Santander, y en particular al Instituto de Proyección Regional y a distancia, por ofrecernos la oportunidad de formarnos profesionalmente, así como por los recursos y herramientas académicas que nos brindaron durante la trayectoria universitaria.

A nuestros compañeros y amigos, quienes con sus palabras de ánimo y su apoyo nos recordaron que los desafíos son más llevaderos cuando se comparten.

Finalmente, agradecemos a todos los estudiantes y docentes que participaron de manera directa o indirecta en este trabajo, aportando sus experiencias y conocimientos para enriquecer este proyecto.

A todos, muchas gracias.

Tabla de Contenido

Introducción	14
1 Generalidades del proyecto	16
1.1 Planteamiento del problema	16
1.1.1 Descripción del problema	16
1.1.2 Delimitación del problema	17
1.1.3 Pregunta de investigación	18
1.2 Objetivos	19
1.2.1 Objetivo general	19
1.2.2 Objetivos específicos	19
1.3 Justificación	20
2 Diseño metodológico	21
2.1 Tipo de estudio	21
2.2 Método de investigación	21
2.3 Población	22
2.4 Fuentes y técnicas de recolección de información	23
2.5 Instrumentos de recolección de información	23
3 Marco de referencia	25
3.1 Marco contextual	25
3.1.1 Universidad Industrial de Santander	25
3.1.2 Instituto de Proyección Regional y a Distancia – IPRED	26

3.1.3	Tecnología Empresarial	27
3.1.4	Gestión Empresarial	27
3.2	Marco conceptual	28
4	Resultados	29
4.1	Estudiantes que desertaron en los programas de Tecnología y Gestión Empresarial .	29
4.2	Causas de deserción	32
5	Plan de seguimiento	56
5.1	Crear un grupo de mentores que orienten a los estudiantes de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED.	57
5.1.1	Descripción de la propuesta	58
5.1.2	Rol del Mentor	58
5.1.3	Metodología	59
5.2	Rol de los profesores en el proceso de seguimiento y acompañamiento a estudiantes en riesgo de deserción	59
5.2.1	Funciones de los profesores	59
5.2.2	Metodología	60
5.3	Crear un grupo de Auxiliares administrativos como apoyo al seguimiento de estu- diantes en riesgo de deserción	60
5.3.1	Funciones de los auxiliares	60
5.3.2	Metodología	61
6	Plan para abordar las causas de deserción	62
6.1	Campaña de Divulgación y Promoción de los Recursos que brinda el Sistema de Excelencia Académica (SEA)	65
6.1.1	Descripción de la propuesta	65
6.2	Revisión y ajuste del proceso de inducción	68
6.2.1	Descripción de la propuesta	69

6.3	Fomento de la interacción entre estudiantes y profesores a través de espacios y actividades de contacto directo y apoyo académico	71
6.3.1	Descripción de la propuesta	71
6.4	Encuesta de satisfacción	74
6.4.1	Descripción de la propuesta	75
7	Conclusiones	78
8	Recomendaciones	79
	Referencias Bibliográficas	80
	Apéndices	83

Tabla de Figuras

Figura 1. Estudiantes que participaron de la encuesta	33
Figura 2. Estudiantes que participaron de la encuesta	34
Figura 3. Rango de edad al momento de cursar el programa de formación Universitaria	34
Figura 4. Zona de residencia	35
Figura 5. Estado civil	35
Figura 6. ¿Tenía hijos al estudiar?	36
Figura 7. Contaba con responsabilidades?	36
Figura 8. Personas a cargo	36
Figura 9. Influencia de la tenencia de personas a cargo en el desempeño académico	37
Figura 10. Nivel de formación académica previa	37
Figura 11. Nivel de formación académica previa	37
Figura 12. ¿Trabajaba y estudiaba al mismo tiempo?	38
Figura 13. ¿tener responsabilidades laborales obstaculizó su avance?	38
Figura 14. Si la respuesta anterior fue sí, ¿indicar en qué forma afectó?	38
Figura 15. Indique los recursos tecnológicos con los que contaba durante el tiempo en que estuvo cursando su formación Académica	39
Figura 16. ¿Los recursos tecnológicos con los que contaba durante el tiempo en que estuvo cursando su formación Universitaria eran propios?	39
Figura 17. Uso semanal del computador para fines académicos	40
Figura 18. ¿Cuántas horas semanales le dedicaba al estudio?	40
Figura 19. ¿Actualmente se encuentra cursando otro programa académico?	40

Figura 20. Seleccione la modalidad en la que cursa el nuevo programa.	41
Figura 21. ¿En qué universidad se encuentra cursando sus estudios actualmente?	41
Figura 22. Motivaciones para ingresar a un nuevo programa académico	42
Figura 23. En el momento en el que estuvo matriculado en la U.I.S. desarrolló actividades académicas de forma:	42
Figura 24. ¿Me puede indicar la frecuencia con la que estableció interacción con sus profesores en el momento en el que Usted estuvo matriculado en la UIS?	42
Figura 25. ¿Cuál cree Ud. que fue la causa más relevante que lo llevó a desertar del programa?	43
Figura 26. Podría detallar de qué forma las causas seleccionadas influyeron en su decisión de no continuar con el programa	43
Figura 27. ¿En qué semestre estaba usted inscrito al momento de retirarse del programa?	48
Figura 28. ¿Se sentía con la capacidad de manejar sus compromisos académicos junto con sus otras responsabilidades?	49
Figura 29. ¿Participó de las actividades del proceso de inducción?	49
Figura 30. ¿Considera usted que el proceso de inducción prepara al estudiante para iniciar su carrera profesional?	50
Figura 31. Si su respuesta anterior fue sí, indique ¿por qué?	50
Figura 32. Conoce las acciones del Sistema de Excelencia Académica (SEA)?	50
Figura 33. Si la respuesta es sí, ¿me podría indicar cuál de estos programas conoce?	51
Figura 34. ¿Participó de las acciones que desarrolla el Sistema de Excelencia Académica (SEA)?	51
Figura 35. ¿El apoyo académico brindado por la Universidad cumplió con sus expectativas?	52
Figura 36. ¿La inducción a la vida universitaria contribuyó a su adaptación como estudiante de la UIS?	52
Figura 37. ¿La comunicación institucional con el Ipred cumplió con sus expectativas?	52
Figura 38. Si la respuesta anterior fue sí, ¿qué ayuda recibió?	53

Figura 39. ¿Cree que completar su carrera universitaria habría mejorado significativa- mente su situación económica o posibilidades de empleo?	53
Figura 40. ¿Qué factores considera que tuvieron el mayor impacto en su decisión de abandonar sus estudios universitarios?	54

Tabla de Tablas

Tabla 1. Histórico de admisiones y deserciones en el programa Gestión Empresarial . . .	31
Tabla 2. Admitidos y situación de los estudiantes (2015-1 a 2019-1)	31
Tabla 3. Histórico de admisiones y deserciones en el programa Tecnología Empresarial .	32
Tabla 4. Admitidos y situación de los estudiantes (2016-2 a 2021-1)	32
Tabla 5. Campaña de Divulgación	67
Tabla 6. Indicadores de seguimiento y resultado del SEA	68
Tabla 7. Detalle de la propuesta de mejora	69
Tabla 8. Indicadores de seguimiento y resultado del SEA	71
Tabla 9. Detalle de la propuesta de mejora: Interacción entre estudiantes y profesores . .	73
Tabla 10. Indicadores de seguimiento y resultado: Interacción estudiantes-profesores . .	73
Tabla 11. Detalle de la propuesta de mejora: Encuesta de Satisfacción	76
Tabla 12. Indicadores de seguimiento y resultado: Encuesta de Satisfacción	77

Glosario

Acreditación: acto por el cual el Estado adopta y hace público el reconocimiento que los pares académicos hacen de la comprobación que efectúa una institución sobre la calidad de sus programas académicos, su organización y funcionamiento y el cumplimiento de su función social.

Cohorte: conjunto de estudiantes que se inscriben a una carrera universitaria en un año determinado.

Deserción: la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios.

Deserción Académica: abandono del aula por razones estrictamente académicas relacionado con el bajo rendimiento del estudiante.

Deserción acumulada: sumatoria de deserciones en una institución.

Deserción a primer semestre de carrera: por inadecuada adaptación a la vida universitaria.

Deserción discriminada por causas: según la causa de la decisión.

Deserción no Académica: abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución.

Deserción por programa: cambio de programa en una misma facultad.

Deserción total: abandono definitivo de la formación académica individual.

Índice de Deserción por Semestre: relación entre el número total de alumnos desertores del programa en un periodo y el número total de estudiantes matriculados en dicho programa para el mismo periodo.

Institución: es cualquier tipo de organización humana que implica relaciones estables y estructuradas entre las personas, que se mantienen en el tiempo, con el fin de cumplir una serie de objetivos explícitos o implícitos.

Investigación Concluyente: suministra información que ayuda al gerente a evaluar y seleccionar un curso de acción. El diseño de la investigación se caracteriza por procedimientos formales de investigación.

Nivel de Deserción: semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente.

Período: se refiere a ciclos educativos (semestres, año, etc.).

Primer y segundo semestre: en cada año calendario hay dos semestres: primer semestre, del 1 de enero al 30 de junio; segundo semestre, del 1 de julio al 31 de diciembre.

Programas académicos: conjunto de materias, asignaturas u ofertas educativas que se organizan por disciplinas. Su objetivo es que quien lo complete de manera satisfactoria reciba un reconocimiento académico de la institución que lo ofrece.

Proyección Social: búsqueda constante de despertar las posibilidades que tienen los estudiantes de desenvolverse de mejor manera cuando se está capacitado para afrontar los retos de la vida laboral profesional.

Resumen

Título: Factores de deserción estudiantil en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de la Universidad Industrial de Santander en el periodo 2019-2023*

Autor: Tania Carolina Contreras Flórez y Leonor Gelvez Gelvez**

Palabras clave: Deserción, Hallazgos, Institución, Periodos, Programas Académicos.

Descripción: El presente trabajo de grado analiza los factores que han influido en la deserción estudiantil en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de la Universidad Industrial de Santander (UIS) durante el periodo 2019-2023. La deserción en la educación superior representa un desafío crítico, con repercusiones tanto individuales como sociales, ya que implica la pérdida de oportunidades académicas y profesionales para los estudiantes, así como una disminución del capital humano disponible en el mercado laboral. La investigación se ha desarrollado bajo un enfoque cuantitativo, recurriendo a encuestas y al análisis de datos institucionales. A partir de estos métodos, se identificaron diversas causas que llevaron a los estudiantes a abandonar sus estudios. Entre los factores más relevantes se encuentran las dificultades económicas, la necesidad de combinar el estudio con actividades laborales y la procedencia de zonas rurales con acceso limitado a recursos tecnológicos. Además, los compromisos familiares y la falta de apoyo académico también fueron determinantes en la decisión de los estudiantes de abandonar la universidad. El estudio propone la implementación de un sistema de seguimiento basado en indicadores clave, como el desempeño académico, asistencia y la participación en actividades extracurriculares, lo que permite identificar a los estudiantes en riesgo de deserción.

* Trabajo de Grado.

**Instituto de Proyección Regional y a Distancia IPRED. Gestión Empresarial. Directora: Margarita Rodríguez Villabona. Magister en E-Learning.

Abstract

Title: Factors Contributing to Student Attrition in the Business Technology and Business Management Programs at the Universidad Industrial de Santander during the 2019–2023 *

Author: Tania Carolina Contreras Flórez and Leonor Gelvez Gelvez **

Keywords: Attrition, Findings, Institution, Periods, Academic Programs.

Description: This degree projects analyzes the factors that have influenced student dropout in the Business Technology and Business Management programs of the Universidad Industrial de Santander (UIS) during the period 2019-2023. Dropout in higher education represents a critical challenge, with both individual and social repercussions, as it implies the loss of academic and professional opportunities for students, as well as a decrease in the human capital available in the labor market. To address this problem, the research has been developed under a quantitative approach, resorting to surveys and the analysis of institutional data. From these methods, various causes were identified that led students to abandon their studies. Among the most relevant factors are economic difficulties, the need to combine study with work activities and the origin of rural areas with limited Access to technological resources. In addition, family commitments and lack of academic support were also determinants in students' decision to drop out of college. The study proposes the implementation of a monitoring system based on key indicators, such as academic performance, attendance and participation in extracurricular activities, which will identify students at risk of dropping out thus reducing a negative impact on the Institution.

* Graduation Thesis.

**Institute of Regional and Distance Projection (IPRED). Business Management. Director: Margarita Rodríguez Villabona. Master in E-Learning.

Introducción

En la última década, las tasas de deserción estudiantil han mostrado un aumento alarmante en diversas instituciones de educación superior, lo que ha generado una profunda preocupación en la comunidad académica. Este fenómeno impacta directamente la vida de los estudiantes y pone en tela de juicio la eficacia de los sistemas educativos para garantizar la permanencia y éxito académico de sus alumnos. En este contexto, el presente estudio se centra en analizar los factores que han contribuido a la deserción de estudiantes en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de la Universidad Industrial de Santander durante el periodo 2019-2023, a partir de un análisis basado en estudiantes que abandonaron sus estudios.

El enfoque de la investigación sitúa a la universidad como un espacio clave, ya que este nivel educativo enfrenta una tendencia creciente de abandono escolar que trasciende las fluctuaciones habituales. Este fenómeno suscita interrogantes sobre la calidad de los programas académicos, la efectividad de las estrategias institucionales de retención estudiantil y la pertinencia de las herramientas de apoyo para los estudiantes. Comprender las raíces de este problema es esencial para plantear estrategias que respondan a las necesidades reales de los estudiantes y fortalezcan el sistema educativo.

El impacto de la deserción estudiantil no se limita a los individuos que abandonan su formación. Este problema tiene repercusiones económicas y sociales, incluyendo la pérdida de capital humano y el aumento de la brecha de habilidades en el mercado laboral, dificultando el acceso de los desertores a oportunidades significativas. Estos desafíos subrayan la urgencia de implementar medidas que mitiguen el impacto de la deserción y mejoren los indicadores de graduación en la educación superior. El propósito de este estudio es analizar las causas de la deserción desde un enfoque cuantitativo, combinando el análisis cuantitativo y cualitativo, para identificar posibles causas en la deserción y diseñar estrategias que permitan abordar el problema de manera integral. Este trabajo también busca sentar las bases para investigaciones futuras y contribuir con recomendaciones concretas para la implementación de programas de seguimiento, mentorías y apoyo estudiantil que favorezcan la retención.

El presente trabajo no solo se posiciona como una respuesta ante un problema crítico, sino que busca generar un impacto positivo a nivel institucional y social. A través de este análisis, se espera aportar al desarrollo, prácticas que fortalezcan la permanencia estudiantil y contribuyan al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la universidad.

1. GENERALIDADES DEL PROYECTO

Para comprender mejor el contexto y la naturaleza de la práctica, se realiza una descripción del problema, unas preguntas de investigación, el espacio donde se va a desarrollar, los conceptos que se aplican, la duración del proyecto, los objetivos que se esperan alcanzar y una justificación la cual busca comprender las causas subyacentes de dicho problema.

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Descripción del problema

La Universidad Industrial de Santander ofrece los programas de Tecnología Empresarial, creado según Acuerdo del Consejo Superior N° 001 del 20 de enero de 1984, y Gestión Empresarial creado según acuerdo del consejo superior 057 del año 1994. El propósito de estos programas es formar profesionales con la capacidad de impactar positivamente en la productividad y competitividad de empresas tanto a nivel regional como nacional.

A pesar del constante interés en el bienestar de los estudiantes y de brindar condiciones que fomenten la permanencia y graduación académica, se ha observado una tasa de deserción del 13 % en estudiantes de Gestión Empresarial y del 32 % en los estudiantes de Tecnología Empresarial según un Informe Académico (Informe de Balance Académico 2023-1), proporcionado por el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia de la UIS en el periodo 2023-1. Por tanto, esta práctica empresarial abordará las posibles causas de este fenómeno analizando aspectos individuales, económicos, financieros e institucionales, diseñando un sistema de seguimiento para identificar a los estudiantes en riesgo de desertar en dichos programas, basándonos en indicadores claves como rendimiento académico, asistencia, y participación en actividades para realizar intervenciones tempranas.

El programa de Tecnología Empresarial cuenta con Registro Calificado otorgado por el

Ministerio de Educación Nacional (MEN), bajo el número 000097 del 4 de enero de 2021, mientras que el Programa de Gestión Empresarial obtuvo la renovación del Registro Calificado a través de la Resolución del Ministerio de Educación Nacional (MEN) N° 002180 del 15 de febrero del 2021. Además, poseen el respectivo código SNIES, lo que garantiza que los programas están bien estructurados y cumplen con los estándares académicos respaldados por la autoridad competente (Ministerio de Educación Nacional). Por otro lado, la dirección de la Universidad está comprometida con el sistema de acompañamiento académico para los estudiantes de pregrado generando diferentes actividades y estrategias desarrolladas por las diferentes unidades académicas y lideradas por la Vicerrectoría Académica a través del Sistema de Excelencia Académica (SEA) donde el estudiante es el protagonista. Este sistema aborda diferentes dimensiones y reconoce que el rendimiento académico está influenciado por un sinnúmero de variables que hacen que se desarrollen estrategias de carácter multidimensional en tres momentos importantes del estudiante: antes de la inscripción a la universidad; en el ingreso a la educación superior y durante la trayectoria académica.

Por tanto, es necesario identificar las causas que puedan estar limitando el logro de los objetivos de dichos programas y los factores que están contribuyendo al actual índice de deserción.

1.1.2 Delimitación del problema

Espacial: La práctica empresarial se llevará a cabo en el Instituto de Proyección Regional y a Distancia (IPRED), de la Universidad Industrial de Santander, con estudiantes matriculados en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial en los periodos comprendidos entre 2019 y 2023.

Conceptual: La Universidad dispone de un programa denominado Sistema de Excelencia Académica (SEA) que tiene como objetivo fomentar la finalización de los procesos de formación en los plazos establecidos y de esa manera contribuir con el logro de la excelencia académica de los estudiantes.

Deserción Universitaria: Se refiere al abandono de los estudios por parte de los estudiantes antes

de completar su programa académico. Puede ser voluntaria o forzosa, definitiva o transitoria.

Retracción Estudiantil: En el sentido literal podría definirse como retirarse o retroceder; se describe cuando un estudiante decide no continuar con sus estudios temporal o definitivamente. Aunque se usa como sinónimo de alejamiento o desapego.

Factores Socioeconómicos: Nos hablan de las condiciones sociales y económicas que influyen en la vida de las personas y que pueden afectar su bienestar, sus decisiones y oportunidades. Estos factores son determinantes en el momento en que el estudiante decide abandonar sus estudios.

Factores Académicos: Se relacionan con el proceso de aprendizaje y enseñanza y pueden influir en el desempeño y permanencia del estudiante.

Motivación Estudiantil: Es un factor clave en la permanencia académica, ya que influye en la actitud, esfuerzo y perseverancia del estudiante.

Apoyo Institucional: Son los diferentes programas y recursos que una institución educativa ofrece al estudiantado para acompañar, orientar y facilitar el desarrollo del proceso académico.

Políticas Educativas: Hace referencia a todas las normas, políticas y lineamientos que son establecidas por el Estado, con el fin de mejorar y regular el Sistema Educativo.

Cronológica: Esta práctica empresarial se llevó a cabo durante los periodos académicos 2024-1 y 2024-2.

1.1.3 Pregunta de investigación

- ¿Cuáles son los factores que causaron la deserción en los estudiantes de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del Instituto de Proyección Regional y a Distancia (IPRED) entre los años 2019 y 2023?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Identificar los factores que influyeron en la deserción de los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del Instituto de Proyección Regional y a Distancia (IPRED) entre los periodos 2019-2023.

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar a los estudiantes que desertaron de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial en el periodo 2019-2023, clasificados según las cohortes finalizadas en el mencionado periodo para crear una base de datos que permita establecer la población objeto de estudio.
- Establecer las causas individuales, académicas e institucionales que llevaron a los estudiantes a abandonar definitivamente sus estudios y retirarse del sistema educativo, a través de un cuestionario en línea para identificar las variables que determinan la deserción estudiantil.
- Diseñar un sistema de seguimiento para identificar los estudiantes en riesgo de desertar de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, basados en indicadores claves como rendimiento académico, asistencia, y participación en actividades para realizar intervenciones tempranas.
- Diseñar un plan dirigido a abordar las causas de deserción identificadas en el estudio incluyendo acciones para mejorar en el apoyo individual a los estudiantes, fortalecer el acompañamiento académico y el reconocimiento de los programas institucionales que promueven la permanencia para disminuir las tasas de deserción.

1.3 Justificación

La investigación sobre la deserción estudiantil en los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial es fundamental para comprender las causas subyacentes de este problema. Esto puede proporcionar un valioso aporte para mejorar las prácticas pedagógicas, evaluar el plan de estudios de los programas y su alcance, así como promover la permanencia adecuada de los estudiantes. Este proyecto se fundamenta en el cumplimiento del plan de desarrollo institucional 2019-2030, el cual tiene como meta para 2030 reducir la tasa de deserción en programas de pregrado no presencial al 7.74 %, partiendo de una tasa inicial del 15.39 %. Al lograrlo, se contribuirá significativamente a la mejora de la sociedad, permitiendo que más ciudadanos consoliden sus proyectos de vida y, en el futuro, aporten al desarrollo del aparato productivo de la región y del país.

Este estudio reviste gran importancia, ya que permitirá comprender las raíces de la deserción y facilitará la implementación de estrategias y programas que brinden apoyo a los estudiantes en riesgo, evitando así las consecuencias negativas asociadas con abandonar los estudios. Es importante destacar que la deserción universitaria tiene un impacto directo en la economía de un país, dado que los estudiantes que abandonan sus estudios tienen menos probabilidades de obtener empleos con Remuneración justa y, por ende, contribuir de manera productiva al desarrollo económico del país.

2. DISEÑO METODOLÓGICO

En esta sección, se exploran los procesos y herramientas aplicados a la población objetivo con el propósito de potenciar el desarrollo de la práctica empresarial y ofrecer soluciones a las preguntas de investigación planteadas.

2.1 Tipo de estudio

En la ejecución de esta práctica Empresarial, se ha optado por el tipo de estudio cuantitativo, el cual permite deducir las posibles causas que llevaron a los estudiantes a no completar sus estudios, con el propósito de desarrollar estrategias de retención en el Instituto de Proyección Regional y a Distancia (IPRED) dirigidas a los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial

2.2 Método de investigación

Para llevar a cabo la práctica empresarial, es necesario recopilar información acerca del estudio a realizar, para lo cual se seleccionan los siguientes dos métodos: Exploratorio: El método exploratorio busca obtener una comprensión inicial del tema, identificar preguntas de investigación relevantes, recopilar información básica y establecer una base sólida para investigaciones más profundas en el futuro. Este tipo de metodología a menudo implica revisión de literatura, entrevistas, encuestas u otras metodologías que ayuden a recopilar datos preliminares. La observación ha sido muy importante en la generación del conocimiento desde que se tiene noción de la existencia del ser humano. Los estudios exploratorios nos sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano o sugerir afirmaciones verificables (Cortés, 1986). En este estudio se obtuvo información sobre las causas y consecuencias de los estudiantes que dejaron sus estudios en

el periodo 2019–2023, para poder diseñar estrategias y métodos que permitan prevenirla o reducirla.

Descriptivo: Una investigación descriptiva no se enfoca en explicar casualidades establecer relaciones causales entre variables, sino más bien en proporcionar una visión detallada y sistemática de lo que se está estudiando. La técnica usada para este estudio fue la encuesta. La investigación descriptiva es útil cuando se quiere entender la composición, características o comportamientos de un grupo específico, o cuando se busca describir la situación actual de un fenómeno sin manipulación o intervención del investigador.

En resumen, una investigación descriptiva se centra en la recopilación y presentación de datos para proporcionar una descripción completa y precisa del objeto de estudio. Nos permite detallar las características comunes de los estudiantes que desertaron en el periodo comprendido anteriormente, como edad, género, nivel socioeconómico, entre otros aspectos relevantes, y de esta manera obtener datos precisos que puedan aplicarse en promedios y cálculos estadísticos para identificar tendencias y patrones en los datos recopilados.

2.3 Población

Se consolidó una base de datos con 1667 estudiantes admitidos en el periodo 2019-2023 y se estableció su condición académica actual en ambos programas.

De los 1667 estudiantes, 924 fueron admitidos por Tecnología Empresarial donde 503 desertaron lo que corresponde a un 54 % del total y 743 fueron admitidos por Gestión Empresarial quedando 277 estudiantes excluidos de la Universidad lo que representa un 37 %.

En dicho estudio también podemos observar que, de esos 277 desertores de Gestión Empresarial, 197 (71 %), lo hicieron por retiro definitivo; 14(5,1 %) por retiro voluntario; 60(22 %) quedaron PFU; 3(1 %) por vencimiento de términos; 2(1 %) cancelaron matrícula y 1(0,1 %) por cambio de programa. Y de 503 de Tecnología empresarial corresponden 276(30 %) retiro definitivo; 36(4 %) retiro voluntario; 174(19 %) por PFU; 2(0,2 %) por cancelación de matrícula; 13(1,4 %) por vencimiento de términos y 2 (0,2 %) excluidos por 2 periodos. (Tablas 1 y 2).

2.4 Fuentes y técnicas de recolección de información

Para llevar a cabo esta práctica empresarial, se utilizaron como fuentes primarias la información oral proporcionada por la coordinadora y la Coordinación de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, es decir Informes de estudiantes admitidos, desertores, entre otros. Como fuentes secundarias, se tomará en consideración la información institucional, tesis de grado que sirvan como guía en este proceso, así como artículos, revistas e información relacionada con la educación y estrategias para la retención de estudiantes.

La encuesta se empleó como la técnica de recolección de datos en esta investigación, que sigue un enfoque cuantitativo. Esta técnica se realizó a un grupo determinado de estudiantes (muestra por conveniencia) de los programas de Gestión y Tecnología Empresarial de los periodos 2019 y 2023.

2.5 Instrumentos de recolección de información

Para la ejecución de esta práctica empresarial, se tomó como referencia una revisión de estudios anteriores, en los cuales se analizaron cuestionarios y encuestas previamente aplicados.

A partir de esta revisión, se validaron preguntas que podrían ser pertinentes para el estudio, y se incorporaron otras nuevas consideradas relevantes. Esto permitió la construcción de un cuestionario estructurado en cuatro secciones: Información Personal, Información Académica, Información Socioeconómica e Información Institucional.

El análisis de los datos recopilados mediante este instrumento fue fundamental para obtener conclusiones significativas y tomar decisiones informadas en el marco de la práctica empresarial.

La observación fue enfocada al seguimiento de un grupo determinado de estudiantes, seleccionado mediante una muestra por conveniencia. Este grupo corresponde a estudiantes de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, de los periodos académicos comprendidos entre los años 2019 y 2023.

La encuesta se llevó a cabo a través de una aplicación en línea que facilitó la generación

de bases de datos para el tratamiento de la información, simplificando el cálculo y la tabulación de resultados. Toda la información recolectada, procesada y analizada se presentó en un documento escrito que incluyó tablas y gráficas que reflejaron los resultados obtenidos. (Anexo A) A continuación, presentamos la forma como el cuestionario fue estructurado:

- **Diseño del cuestionario:** Se realizó una serie de preguntas estructuradas donde se abordaron factores académicos, económicos, personales e institucionales los cuales influyeron en la decisión de los estudiantes de abandonar los estudios.
- **Selección de la muestra:** Se identificó a los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial que no concluyeron sus estudios entre los años 2019 y 2023.
- **Aplicación de la encuesta:** Se implementó el cuestionario a través de Google Form, permitiendo que los encuestados respondieran de manera accesible.
- **Recolección de datos:** Las respuestas obtenidas se consolidaron en una base de datos estructurada para su posterior análisis.
- **Análisis de la información:** Se interpretaron los resultados, generando gráficos y tablas que facilitaron la comprensión de los motivos de deserción.
- **Presentación de resultados:** Se elaboró un informe detallado con las conclusiones obtenidas, proporcionando recomendaciones para reducir la deserción y mejorar las estrategias de retención estudiantil en la UIS.

3. MARCO DE REFERENCIA

3.1 Marco contextual

3.1.1 *Universidad Industrial de Santander*

La Universidad Industrial de Santander, creada según la ordenanza 83 de 1944 (junio 22) con el código de SNIES 12041, inició sus labores bajo la gestión rectoral del Ingeniero Nicanor Pinzón Neira, con tres profesores y veinte estudiantes en las carreras de Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Mecánica e Ingeniería Química, dirigidas por Hernando Pardo, Alfonso Penagos y Lelio Martínez respectivamente.

La UIS cuenta con cuatro sedes regionales ubicadas en Barbosa, Barrancabermeja, Socorro y Málaga. La Universidad Industrial de Santander es una institución pública que forma ciudadanos como profesionales integrales, éticos, con sentido político e innovador; divulga el conocimiento por medio de la investigación, la innovación científica, tecnológica y social, la creación artística y la promoción de la cultura. La investigación ha sido uno de los pilares a lo largo de la historia de la Universidad Industrial de Santander hecho que hace que hoy cuente con 100 grupos de Investigación, 97 de ellos reconocidos por MinCiencias, paralelo a esto cuenta con 276 investigadores y un total de 11 revistas.

Dentro de su visión para el año 2030 la Universidad Industrial de Santander será reconocida en el entorno Nacional e Internacional como una comunidad intelectual, ética y diversa que es abierta a nuevas formas de pensamiento y gestiona el conocimiento para el avance y la transformación de la sociedad.¹

¹Silvera, C. (s.f.). Hoy hace 76 años nació la UIS, la primera Universidad del oriente colombiano. El Frente. <https://elfrente.com.co/hoy-hace-71-anos-nacio-la-uis-la-primera-universidad-del-oriente-colombiano>

3.1.2 Instituto de Proyección Regional y a Distancia – IPRED

Desde el año 1977, la UIS, en su propósito de proyección territorial y a través de diferentes disposiciones internas estructura su accionar en la región y presenta ante el Consejo Directivo de la Universidad Industrial de Santander el documento “Base para el Estudio e Implementación de Estudios a Distancia en la UIS” Con el acuerdo del Consejo Académico N° 165 (agosto 22 de 1978), se organiza el Centro de Estudios a Distancia “CEDI” concebido como un grupo de trabajo conformado por funcionarios de la Universidad.

En enero 20 de 1983 y según el acuerdo N° 001, se crea el Centro de Estudios a Distancia CEDI. Para el montaje de sus instalaciones y para el traslado interno y nombramiento del personal requerido, la Universidad asignó el presupuesto necesario de su FONDO COMÚN. En ese mismo año se pusieron en funcionamiento los CREAD- (Centros Regionales de Educación a Distancia).

El proyecto de regionalización fue cristalizado y presentado ante el Consejo Superior en el año de 1993 y estableció como municipios objetivo de este programa a: Socorro, Málaga; Vélez; Barbosa y Barrancabermeja. Con el acuerdo 057 (septiembre 7 de 1994); se suprime la Facultad de estudios a distancia y se crea el Instituto de Regionalización y Estudios a distancia IREDI. En junio 23 de 1997 según acuerdo del consejo superior 041, modifica la estructura y crea dos nuevas dependencias que son: Dirección General de Regionalización: D.G.R. e Instituto de Educación a Distancia INSED.

El Acuerdo 061 del Consejo Superior (22 de agosto de 2008) modifica la estructura organizacional de la Universidad Industrial de Santander al fusionar el Instituto de Educación a Distancia (INSED) y la Dirección Nacional de Regionalización en una nueva unidad académico-administrativa denominada Instituto de Proyección Regional y a Distancia-UIS. El Instituto de Proyección Regional y a Distancia (IPRED) de la Universidad Industrial de Santander cuenta con diferentes programas académicos de pregrado a nivel Técnico, Tecnológico y Profesional en modalidad a distancia y virtual (Universidad Industrial de Santander, s.f.).

3.1.3 *Tecnología Empresarial*

Dentro de los programas tecnológicos se encuentra Tecnología Empresarial, con registro calificado según Resolución del Ministerio de Educación Nacional (MEN) N.º 000097 del 4 de enero de 2021, cuyo propósito es formar ciudadanos comprometidos con el desarrollo social, fortalecer el capital humano, promover la cultura de creación de empresas basadas en emprendimiento innovador y fomentar la mejora continua empresarial.

Al culminar el programa, los egresados estarán capacitados para interactuar con el entorno y desarrollar competencias para emprender. Un tecnólogo empresarial podrá desempeñarse en empresas y organizaciones públicas y privadas como gestor de actividades y procesos de las áreas funcionales; administrador de finanzas, mercadeo y talento humano (Universidad Industrial de Santander, s.f.).

3.1.4 *Gestión Empresarial*

Gestión Empresarial, un programa con registro calificado según Resolución del Ministerio de Educación Nacional (MEN) N.º 002180 del 15 de febrero del 2021 un programa que forma ciudadanos comprometidos con el desarrollo Social, altamente calificados que impulsen la inteligencia empresarial y de las empresas con conciencia de desarrollo sostenible, así como el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales.

Al finalizar el programa el egresado estará en capacidad de gestionar procesos de inversión y financieros en empresas nuevas o existentes; realizar estudios que permitan identificar y aprovechar oportunidades de emprendimiento. El profesional en Gestión Empresarial podrá desempeñarse en empresas y organizaciones públicas y privadas como gerente, asesor y gestor de propuestas; programas en las áreas de talento humano; finanzas y mercadeo.

3.2 Marco conceptual

Es necesario para efectos de la clarificación de la investigación definir alguna terminología referente al tema abordado, para que se tenga mucha claridad en aspectos relacionados con el mismo.

- **Estudiante desertor:** Estudiante del nivel medio superior, de una carrera o posgrado que comunica a la administración de la institución educativa su abandono de los estudios, o que durante dos años sucesivos no realiza ninguna inscripción, o bien no acredita curso alguno.
- **Deserción universitaria:** “Entendida como el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular Institución de Educación Superior” (Tinto, 1989). Este es el tema principal que se aborda en esta investigación y que finalmente repercute sobre los indicadores sociales y resultados económicos.

4. RESULTADOS

4.1 Estudiantes que desertaron en los programas de Tecnología y Gestión Empresarial

Para el desarrollo de esta práctica empresarial se tomó como población objeto de estudio a los estudiantes que desertaron en los periodos 2019-2023 de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, según cohortes finalizadas que comprenden, para Tecnología Empresarial los estudiantes admitidos en el período 2016-2 a 2021-1 y para Gestión Empresarial los estudiantes admitidos desde el 2015-1 hasta 2019- 1.

Partiendo de la información suministrada por el Instituto de Proyección Regional y a Distancia IPRED, donde se puede apreciar que en dicho periodo fueron admitidos en total 1667 estudiantes, de los cuales 924 corresponden a Tecnología Empresarial donde 503 desertaron representando un 54 % del total, y 743 corresponden al programa de Gestión Empresarial donde 277 desertaron representando un 37 % del total, lo cual nos indica que el mayor número de desertores en dichos periodos se presentó en el programa de Tecnología Empresarial.(54 %). En dicho estudio también podemos observar que, de esos 277 desertores de Gestión Empresarial, 197 (71 %), lo hicieron por retiro definitivo; 14(5,1 %) por retiro voluntario; 60(22 %) quedaron PFU; 3(1 %) por vencimiento de términos; 2(1 %) cancelaron matrícula y 1(0,1 %) por cambio de programa.(Tabla 1) Y de 503 de Tecnología empresarial corresponden 276(30 %) retiro definitivo; 36(4 %) retiro voluntario; 174(19 %) por PFU; 2(0,2 %) por cancelación de matrícula; 13(1,4 %) por vencimiento de términos y 2 (0,2 %) excluidos por 2 periodos; (Tabla 2). Una vez identificada la población objetivo, se procedió a recolecta la información mediante una encuesta diseñada a través de Google Forms. Este cuestionario fue compartido en un primer contacto a través de un correo electrónico dirigido a todos los estudiantes desertores. Este correo incluía una presentación del objetivo de la investigación y una invitación a participar en la encuesta mediante un enlace.

Sin embargo, se detectó que muchos estudiantes habían cambiado su dirección de correo

electrónico. En respuesta a esta situación, se realizó un segundo contacto a través de un mensaje masivo por WhatsApp, dirigido a aquellos que no habían respondido en el primer contacto, invitándolos nuevamente a participar de la investigación.

A pesar de este esfuerzo, algunos estudiantes manifestaron no estar interesados en participar y otros no disponían de wasap. Esto nos llevó a tener un tercer contacto realizado a través de llamadas telefónicas con los que no habían respondido, y los que habían expresado interés en participar y no habían podido responder a la encuesta.

Durante este proceso también se descubrió que un número considerable de estudiantes habían cambiado su número de teléfono, sin embargo, hubo un número determinado de respuestas, (102) que es el resultado que hoy presentamos. Esta metodología nos ha permitido identificar a un grupo de desertores, los cuales expresan algunos su deseo de reanudar sus estudios y completar su carrera.

Tabla 1.*Histórico de admisiones y deserciones en el programa Gestión Empresarial*

Periodo	Graduado	Normal	PFU	Excluido x vencimien- to	Retiro defi- nitivo	Retiro vo- luntario	Cancelación matrícula	Cambio de Programa	Total
2015-1	48	1	8	0	23	0	0	0	80
2015-2	44	0	3	0	27	0	1	0	75
2016-1	55	4	11	1	29	0	0	0	100
2016-2	47	2	1	2	27	0	0	0	79
2017-1	67	3	13	0	25	3	1	0	112
2017-2	60	4	7	0	25	1	0	0	97
2018-1	24	2	4	0	16	3	0	1	50
2018-2	31	7	7	0	10	4	0	0	59
2019-1	63	4	6	0	15	3	0	0	91
Total	439	27	60	3	197	14	2	1	743

Tabla 2.*Admitidos y situación de los estudiantes (2015-1 a 2019-1)*

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Admitidos totales	743	100 %
Estudiantes que desertan o son excluidos	217	29 %
Estudiantes en Condición PFU	60	8 %
Estudiantes que se han graduado o continúan sus estudios	466	63 %
Total		100 %

Fuente: Instituto de Proyección Regional y a Distancia(IPRED, 2023).

Tabla 3.*Histórico de admisiones y deserciones en el programa Tecnología Empresarial*

Periodo	Graduado	Normal	PFU	Excluido x vencimien- to	Retiro defi- nitivo	Retiro vo- luntario	Cancelación matrícula	Excluidos por 2 pe- riodos	Total
2016-2	69	0	32	10	31	0	0	0	142
2017-1	58	1	25	1	21	0	0	1	107
2017-2	45	2	20	2	50	1	0	1	121
2018-1	34	1	20	0	27	0	0	0	82
2018-2	28	3	14	0	18	1	0	0	64
2019-1	40	1	14	0	22	0	0	0	77
2019-2	28	2	28	0	10	8	0	0	76
2020-1	34	8	3	0	29	5	1	0	80
2020-2	24	9	4	0	40	5	1	0	83
2021-1	25	9	14	0	28	16	0	0	92
Total	385	36	174	13	276	36	2	2	924

Tabla 4.*Admitidos y situación de los estudiantes (2016-2 a 2021-1)*

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Admitidos totales	924	100 %
Estudiantes que desertan o son excluidos	329	36 %
Estudiantes en Condición PFU	174	18 %
Estudiantes que se han graduado o continúan sus estudios	421	46 %
Total		100 %

4.2 Causas de deserción

La realización de este estudio se hizo a través de un cuestionario en Google Forms, con 102 encuestados quienes abandonaron, en la vigencia 2019-2023 sus estudios en los programas de

Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de la Universidad Industrial de Santander.

Se realizó un proceso previo basado en la revisión de proyectos con propósitos similares. Se analizaron encuestas en investigaciones anteriores las cuales se compararon para seleccionar las preguntas más pertinentes y relevantes para este caso.

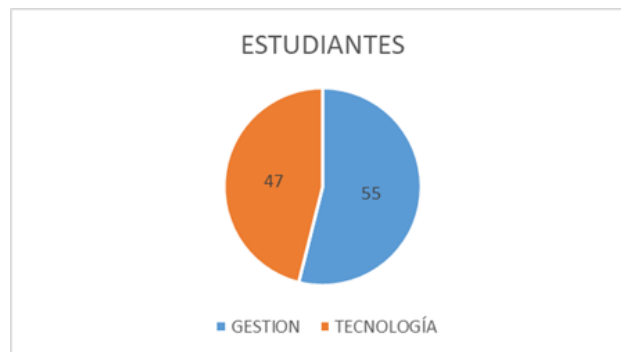
Se incluyeron preguntas relacionadas con los programas y características propias de la Institución, se seleccionaron variables socioeconómicas, personales, institucionales y académicas, con el propósito de ofrecer una perspectiva más amplia sobre las posibles causas de la deserción.

Se incorporaron referentes institucionales con preguntas relacionadas con los servicios ofrecidos por el Sistema de Excelencia Académica (SEA) y si habían hecho uso de ellos. Se realizó una prueba piloto con cuatro estudiantes activos con el fin de garantizar la claridad y la integralidad del cuestionario.

Finalmente se presentan en este capítulo los resultados obtenidos a partir del trabajo de campo, ofreciendo un análisis detallado de los factores que afectan la deserción estudiantil en dichos programas, lo que nos permite identificar áreas clave para la mejora de los programas.

Figura 1.

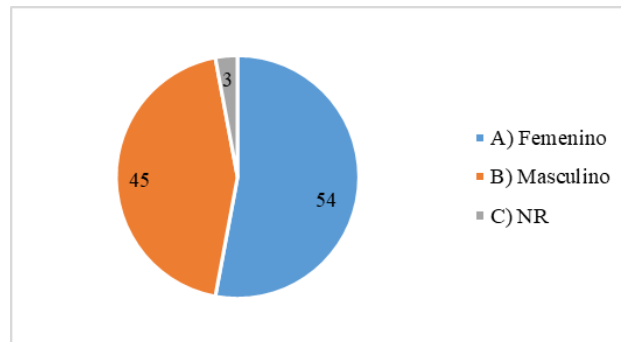
Estudiantes que participaron de la encuesta



Nota: El número total de los encuestados son 102, como muestra la gráfica, cifra que nos permitió hacer el estudio de campo correspondiente.

Figura 2.

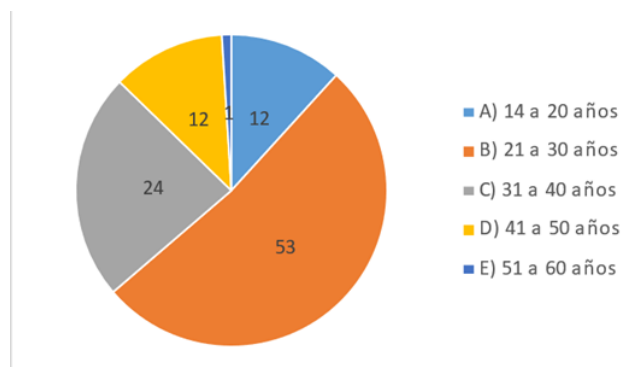
Género de los participantes



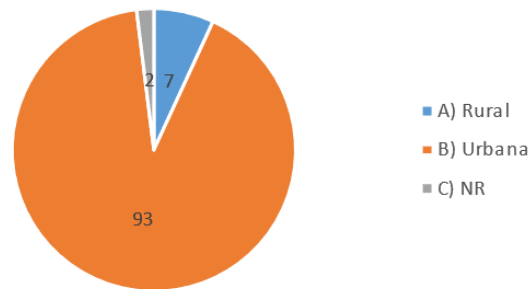
Nota: El grupo tiene una ligera mayoría del género femenino, lo que representa más de la mitad de los participantes indicando una distribución relativamente equilibrada entre hombres y mujeres.

Figura 3.

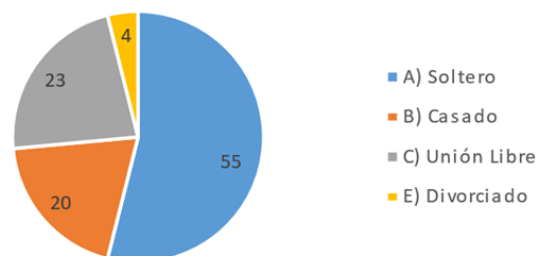
Rango de edad en el cual se encontraba el estudiante al momento de cursar el programa de formación Universitaria



Nota: La mayoría del grupo (52 %) está en edad entre los 21 y 30 años, lo que indica una fuerte representación de jóvenes- adultos y poca representación de personas mayores.

Figura 4.*Zona de residencia*

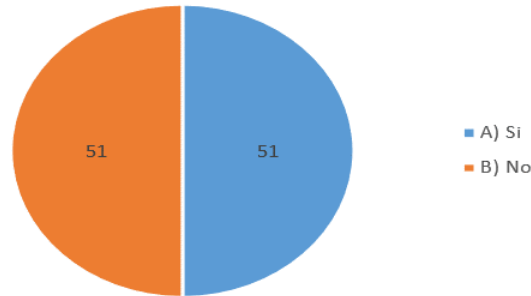
Nota: El hecho que la mayoría de los encuestados (91 %) provengan de áreas urbana resalta la necesidad de estudiar qué factores específicos impulsan la deserción estudiantil: barreras económicas y culturales, diferencias en la infraestructura, entre otros. También es importante resaltar las barreras tecnológicas en cuanto el programa se desarrolla en modalidad a Distancia, lo que implica el uso obligatorio de plataformas para el desarrollo de actividades y reuniones sincrónicas para las clases.

Figura 5.*Estado civil*

Nota: Los resultados nos muestran que el mayor porcentaje de encuestados son solteros, (54 %) lo que a primera vista podría significar más flexibilidad y menos responsabilidades, pero la realidad muestra que enfrentan retos significativos y determinantes para decidir abandonar sus estudios.

Figura 6.

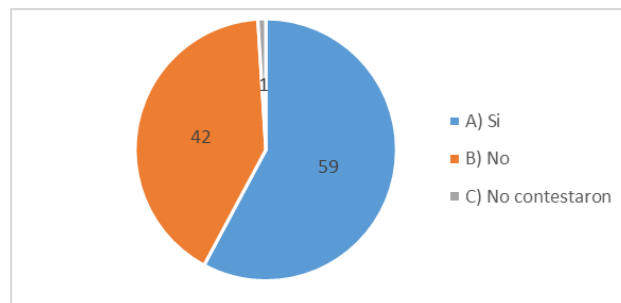
En el momento de cursar el programa de formación universitaria, ¿usted tenía hijos?



Nota. La población está dividida equitativamente entre quienes tienen hijos y quienes no, lo que refleja una distribución completamente balanceada.

Figura 7.

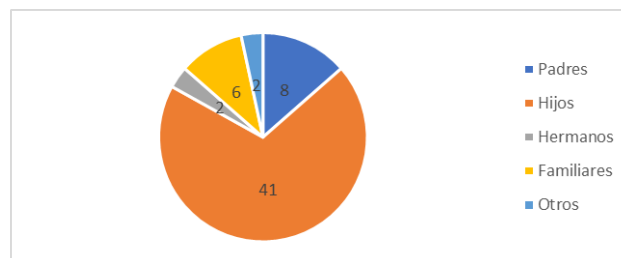
Contaba con responsabilidades



Nota. Los datos sugieren que las responsabilidades de cuidado o supervisión son relevantes dentro de este grupo ya que más de la mitad de los participantes tenían en ese momento personas a su cargo.

Figura 8.

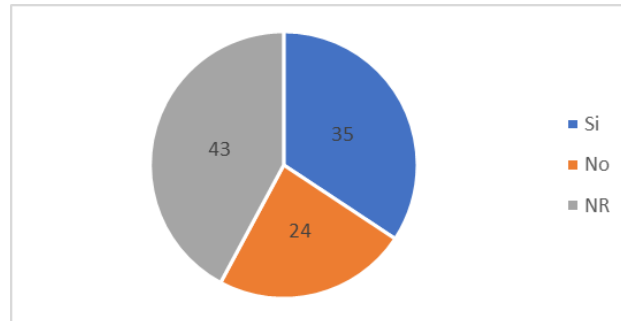
Personas a cargo



Nota. Tal como puede apreciarse, los hijos constituyen la mayor responsabilidad, seguidos de padres, familiares y hermanos, teniendo en cuenta que, aunque en una mínima proporción tienen familiares y otras personas a cargo.

Figura 9.

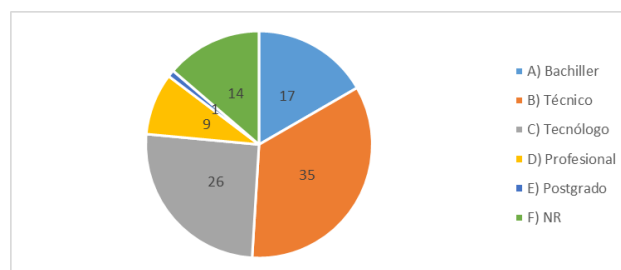
Influencia de la tenencia de personas a cargo en el desempeño académico



Nota. Los datos muestran que de 35 o (34 %) de los encuestados tienen personas a cargo lo que influyó en su desempeño académico, mientras que 24 de ellas (24 %) tienen personas a cargo, pero esto no influyó en su desempeño académico. La mayoría no respondió la encuesta (42 %).

Figura 10.

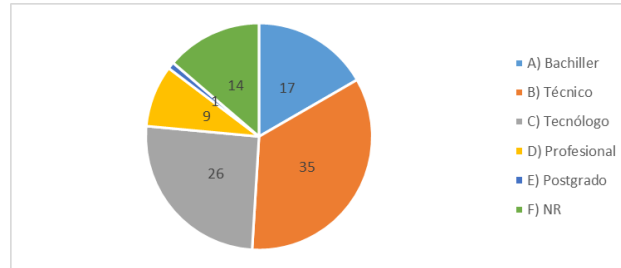
¿Cuál fue el nivel de formación académica alcanzado previo al inicio de los estudios Universitarios?



Nota. La muestra nos permite ver que la mayoría de los encuestados, tiene una preparación técnica, y en menor proporción cuentan con una carrera profesional

Figura 11.

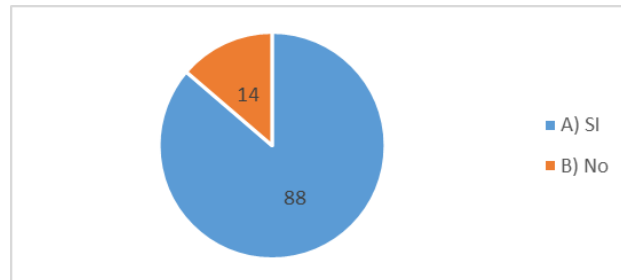
¿Cuál fue el nivel de formación académica alcanzado previo al inicio de los estudios Universitarios?



Nota. La muestra nos permite ver que la mayoría de los encuestados, tiene una preparación técnica, y en menor proporción cuentan con una carrera profesional

Figura 12.

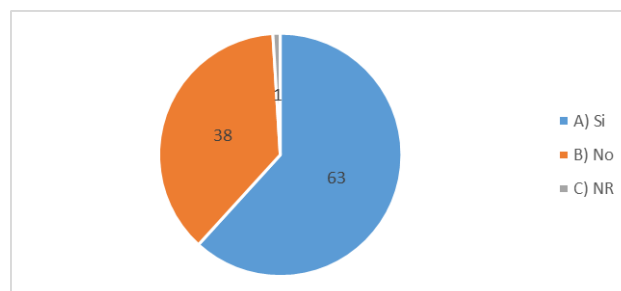
¿En el momento en el que usted adelantaba su programa de formación universitario usted estudiaba y trabajaba simultáneamente?



Nota. Un porcentaje muy alto combina estudios y trabajo al mismo tiempo, lo que refleja que los encuestados deben equilibrar ambas responsabilidades.

Figura 13.

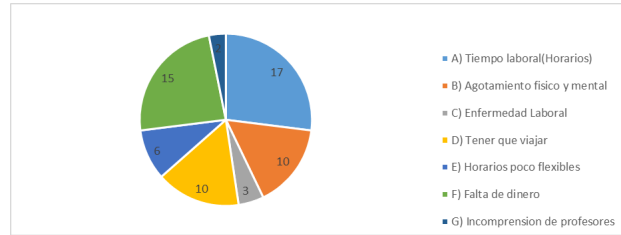
¿El tener responsabilidades laborales obstaculizó su avance en su formación Universitaria?



Nota. En resumen, la mayoría de los encuestados enfrentó desafíos, lo que resalta la necesidad de apoyo adicional para aquellos que deben combinar estudio y trabajo.

Figura 14.

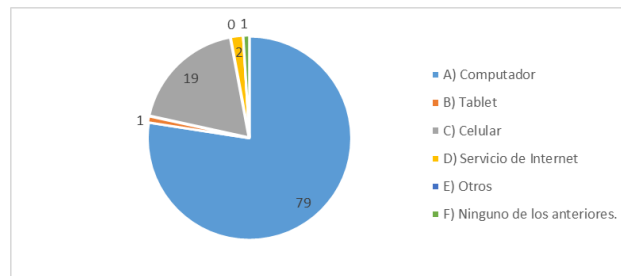
Si la respuesta anterior fue sí, ¿indicar en qué forma afectó?



Nota. La mayor afectación en el rendimiento académico es la coordinación en los horarios laborales, seguida por la presión de dinero, por lo que sería beneficioso implementar políticas que ofrezcan mayor flexibilidad en los horarios ofrecidos por el programa a los estudiantes.

Figura 15.

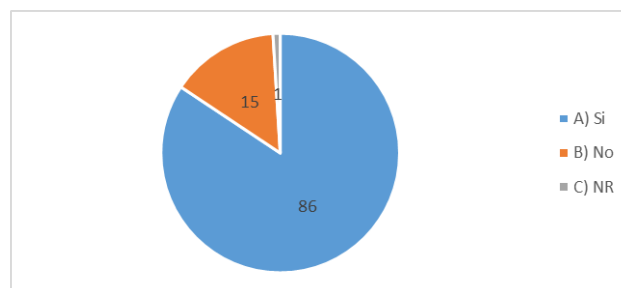
Indique los recursos tecnológicos con los que contaba durante el tiempo en que estuvo cursando su formación Académica



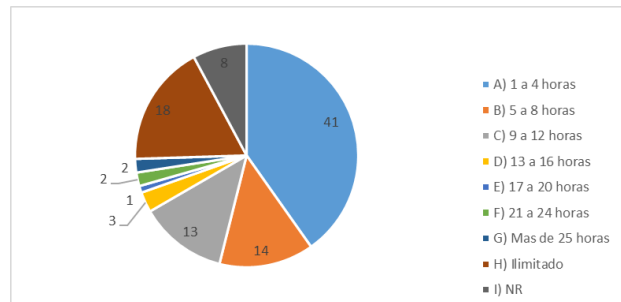
Nota. Si bien es cierto que el computador es el recurso tecnológico predominante entre los encuestados, lo que es positivo para el aprendizaje académico, también cabe destacar que un alto número de encuestados no contaban con los servicios de internet.

Figura 16.

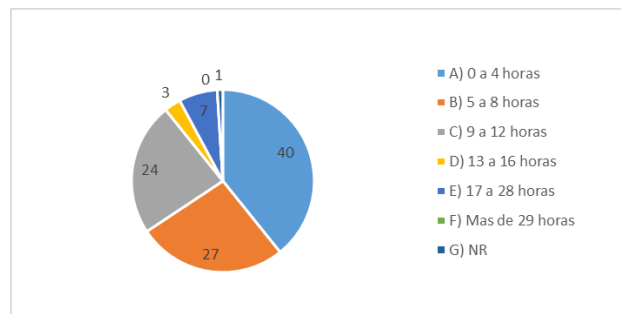
¿Los recursos tecnológicos con los que contaba durante el tiempo en que estuvo cursando su formación Universitaria eran propios?



Nota. La gran mayoría de los encuestados cuentan con recursos tecnológicos propios, lo que es un aspecto positivo para su educación y rendimiento académico.

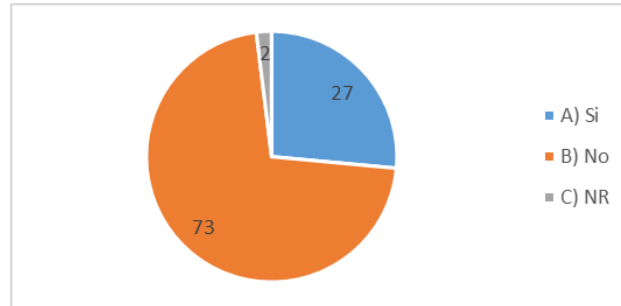
Figura 17.*Uso semanal del computador para fines académicos*

Nota. La mayoría de los encuestados usa el computador de 1 a 4 horas, lo que es una frecuencia muy baja, y el 14 % lo utiliza solo 8 horas, lo que también es una limitación significativa. Se sugiere una mayor gestión del tiempo y estrategias para planificar y priorizar tareas.

Figura 18.*¿Cuántas horas semanales le dedicaba al estudio?*

Nota. El dedicarle 4 horas u 8 horas semanales al estudio, como lo indica el porcentaje de los encuestados, es una frecuencia muy baja comparada con las responsabilidades que se generan de estar en una formación académica que requiere mayor dedicación.

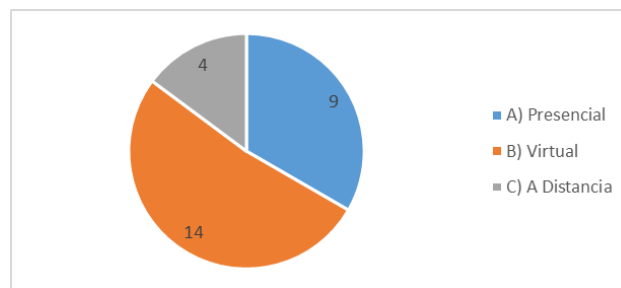
Figura 19.*¿Actualmente se encuentra cursando otro programa académico?*



Nota. Por otro lado, el 26 % de los encuestados están cursando otro programa académico, lo que muestra un interés en seguir estudiando, indicando de esta manera que el abandono del programa no guarda relación con poco interés académico.

Figura 20.

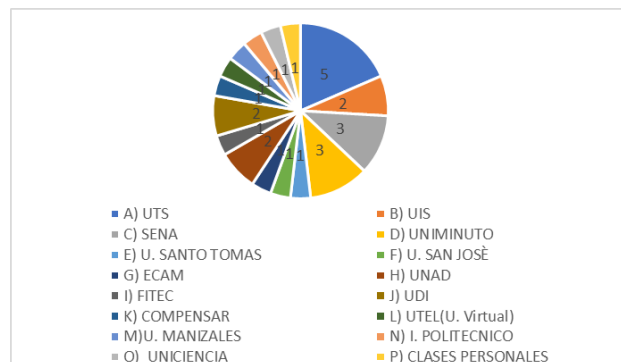
Seleccione la modalidad en la que cursa el nuevo programa.



Nota. Un alto porcentaje de personas optaron por programas en modalidad a distancia o virtual, por lo tanto, se presume que la modalidad no haya sido un determinante para abandonar el programa.

Figura 21.

¿En qué universidad se encuentra cursando sus estudios actualmente?



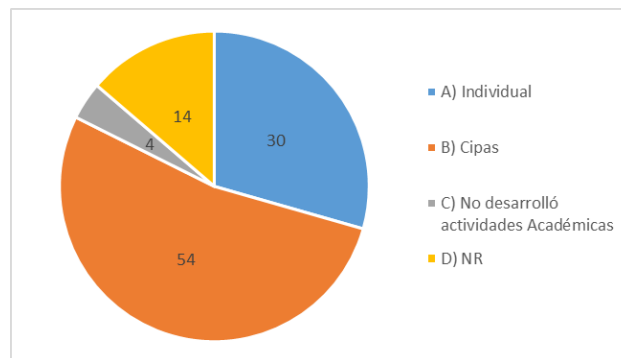
Nota. El grupo muestra una distribución equilibrada entre diversas instituciones educativas, con mayor preferencia en las técnicas y virtuales.

Figura 22.*Motivaciones para ingresar a un nuevo programa académico*

Nota. La información recolectada evidencia que las principales motivaciones de los encuestados están relacionadas con el deseo de crecimiento personal y la búsqueda de una mejor calidad de vida.

Figura 23.

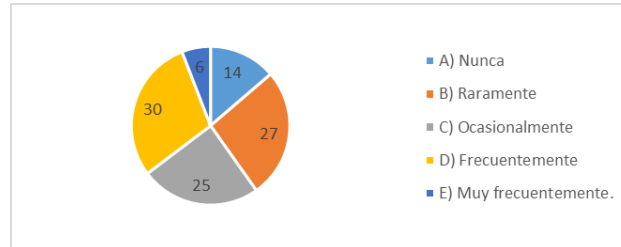
En el momento en el que estuvo matriculado en la U.I.S. desarrolló actividades académicas de forma:



Nota. Aunque más de la mitad de los estudiantes desarrollaron sus actividades en CIPAS, lo que trae grandes beneficios, no garantiza por sí solo la permanencia en la Institución, lo que valdría la pena mirar otros factores.

Figura 24.

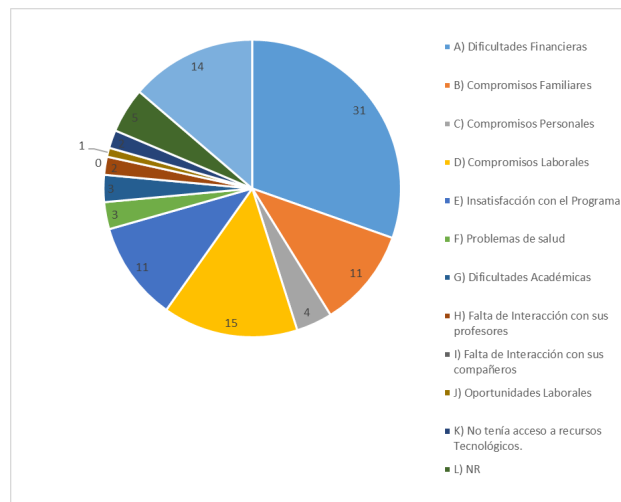
¿Me puede indicar la frecuencia con la que estableció interacción con sus profesores en el momento en el que Usted estuvo matriculado en la UIS?



Nota. Los encuestados afirman haber tenido interacción con los profesores (35 %), aunque el 65 % manifiesta que fue ocasional, rara vez o nunca.

Figura 25.

¿Cuál cree Ud. que fue la causa más relevante que lo llevó a desertar del programa?



Nota. La encuesta nos muestra que el 16 % de las causas están asociadas con variables que son institucionales, mientras que el 85 % están asociadas con variables externas al proceso académico.

Figura 26.

Podría detallar de qué forma las causas seleccionadas influyeron en su decisión de no continuar con el programa:

A. Problemas Económicos y Financieros:

- Desempleo
- Dinero
- Perdí mi trabajo

- No contaba con los recursos necesarios para estudiar
- No tenía un trabajo que me permitiera sostenerme económicamente mientras estudiaba
- La causa por la cual deserté fue principalmente financiera
- Me pareció más económico en la UNIMINUTO
- Tuve que comenzar a trabajar más tiempo y dediqué menos al estudio
- Mi hija ingresó a la universidad y no podía cancelar las universidades
- Tenía la obligación de sostener a mi familia
- Tuve un accidente automovilístico luego me quedé sin dinero
- Quedé sin empleo, tuve una hija
- Ya no me daban permiso para estudiar

B. Cargas laborales y Falta de tiempo:

- Compromisos laborales
- Horario laboral los días sábados
- Estaba a cargo del equipo de ventas
- Mi trabajo absorbía tanto tiempo
- Mi trabajo muchas veces se extendía por muchas más horas laborales
- No podía asistir a las clases debido a mis jornadas de trabajo
- No tenía un horario fijo de trabajo
- Tuve que asumir personalmente el manejo del área operativa
- Debía trabajar más tiempo

- Aunque tenía trabajo en la UIS, mi trabajo no me daba el tiempo ni para ir a las clases
- Debido a las muchas horas laborales, principalmente, la falta de tiempo fue un problema
- Tenía varias responsabilidades y actividades
- No lograba conseguir trabajo
- Soy ingeniero de petróleo
- Cambié de trabajo a uno más acorde
- Cambio de programa académico en otra universidad

C. Responsabilidades Familiares y del hogar:

- Hijos
- Dedicación a mi hogar
- Con la llegada de mi hijo
- Mis hijos eran mi prioridad
- Con el nacimiento de mi hijo
- Mi trabajo muchas veces se extendía, tenía un niño de 2 años y una bebé
- No tenía claro qué quería para mi vida
- Tenía a mi hija en el proceso de graduarse
- Mi estado de salud, responsabilidades con mis hijos
- No entendía muchas cosas y, al ser virtual, tenía varios hijos
- Las situaciones familiares complicaron mi capacidad para concentrarme
- Mis padres vivían lejos, me separé y tuve que sostenerme solo

D. Salud Física y mental:

- Trastorno de salud mental
- Mi estado de salud influyó significativamente
- Debido al estrés, estuve enferma
- Estaba esperando un bebé, decidí cancelar
- Quedé embarazada de mi segundo hijo
- Me generó una crisis de ansiedad
- Tuve poca concentración

E. Dificultades Académicas y Pedagógicas:

- No comprendí bien el manejo de la plataforma
- No entendía muchas cosas, no había a quién consultar
- No era la forma de estudio que yo esperaba
- No le veía una salida laboral a la carrera
- Sentía que no estaba aprendiendo lo que deseaba
- Me atrasé mucho en mis actividades
- El profesor de matemáticas se dio a entender muy poco
- Cambios en las condiciones educativas
- Me faltó continuidad para matricularme
- Tuve que pagar un semestre completo solo para corregir el proyecto de grado
- Las explicaciones para los trabajos no eran muy claras

- La poca flexibilidad horaria y la colaboración deficiente de los docentes
- Pienso que a los docentes les faltó compromiso
- Sabía cómo era la modalidad semipresencial pero el acompañamiento de los docentes era casi nulo
- Se me dificultaba hacer trabajos en el computador
- No me estaba generando el conocimiento que deseaba
- Siento que no estaba aprendiendo nada

F. Factores Tecnológicos y de Conectividad:

- En la zona rural donde vivía, la conexión a Internet es muy difícil
- Era muy difícil no contar con los equipos apropiados
- Se me dificultaba hacer trabajos en el computador
- No comprendí bien el manejo de la plataforma

G. Cambio de Prioridades y Motivación Personal:

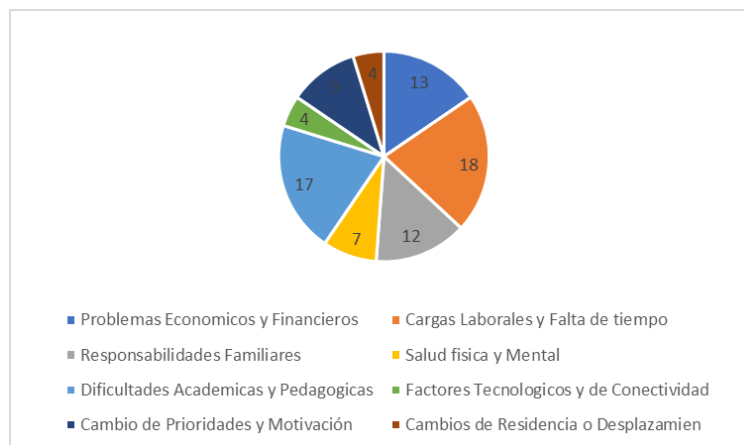
- No tenía claro qué quería para mi vida
- Las situaciones personales me afectaron emocionalmente
- Debido a cuestiones personales, solo quería el título profesional
- No era la forma de estudio que yo esperaba
- Cambié de programa académico
- Siento que en ese momento no le veía salida laboral a la carrera
- Me sentí frustrada

- Sabía cómo era la modalidad pero el acompañamiento
- Sentía que no estaba aprendiendo lo que deseaba

H. Cambios de Residencia o Desplazamiento:

- Cambio de residencia
- La distancia para finalizar la gestión empresarial
- No contaba con los recursos para ir cada 15 días a Bucaramanga
- Mis padres vivían lejos, me separé y tuve que sostenerme solo

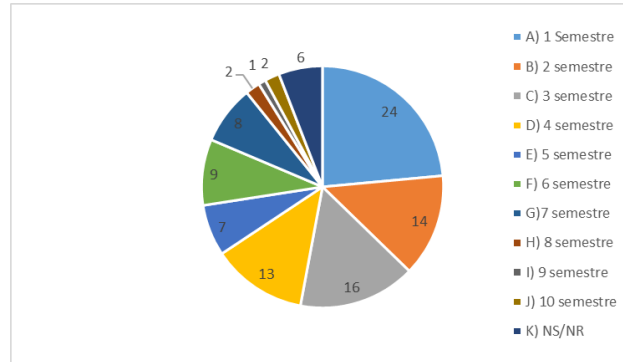
Resumen de causas más frecuentes: Cargas laborales y falta de tiempo, Problemas económicos y financieros, Responsabilidades familiares y del hogar, Dificultades académicas y pedagógicas.



Nota. La figura muestra el desglose de las causas de abandono según los encuestados, organizadas por categorías.

Figura 27.

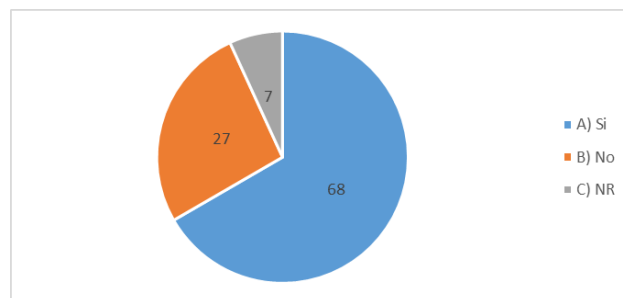
¿En qué semestre estaba usted inscrito al momento de retirarse del programa?



Nota. El mayor porcentaje de deserción se concentra en los primeros cuatro semestres, con un 60 %, lo que indica que la adaptación a la vida universitaria y las expectativas del programa son factores determinantes en las decisiones de abandonar los estudios.

Figura 28.

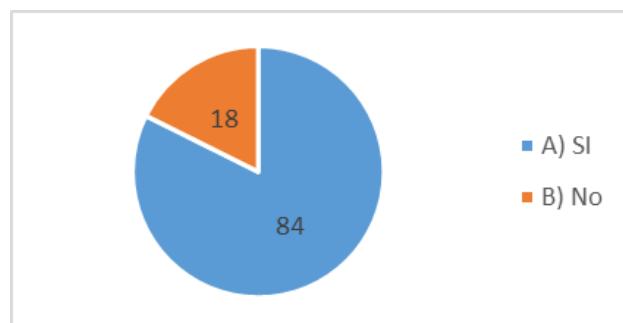
¿Se sentía con la capacidad de manejar sus compromisos académicos junto con sus otras responsabilidades?



Nota. A pesar de que la mayoría de los encuestados (67 %) se sentía en capacidad de manejar sus compromisos académicos con otras responsabilidades, al revisar la pregunta #25 sobre las causas de deserción, el 84 % de las causas se deben a factores externos.

Figura 29.

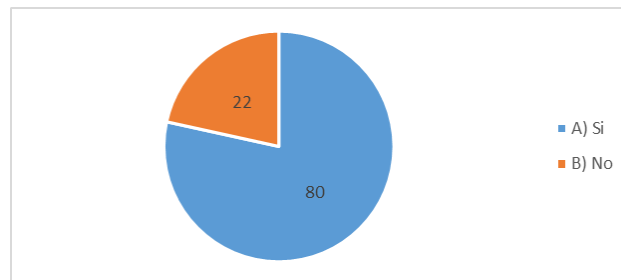
¿Participó de las actividades del proceso de inducción?



Nota. La alta participación de los encuestados en las actividades de inducción indica que la mayoría recibió orientación al inicio de su carrera. Aunque la no participación es baja, se sugiere revisar la propuesta de inducción para mejorar la cobertura.

Figura 30.

¿Considera usted que el proceso de inducción es una experiencia que lleva al estudiante a prepararse para el inicio de su carrera profesional?



Nota. La percepción mayoritaria ratifica la importancia de la inducción; sin embargo, un 22 % de los encuestados no comparte esta opinión, lo que indica la necesidad de evaluar y ajustar el proceso para abarcar a todos los estudiantes.

Figura 31.

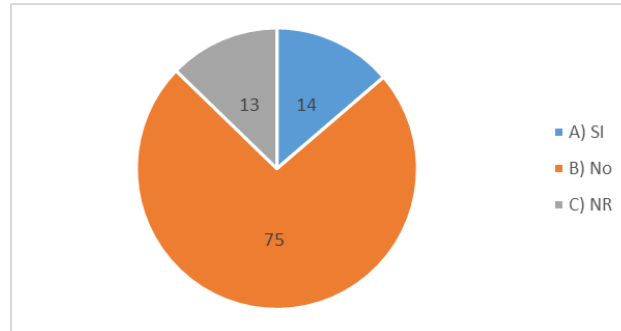
Si su respuesta anterior fue sí, por favor indique ¿por qué?



Nota. El 25 % de los encuestados afirma que el proceso de inducción prepara adecuadamente para la vida universitaria.

Figura 32.

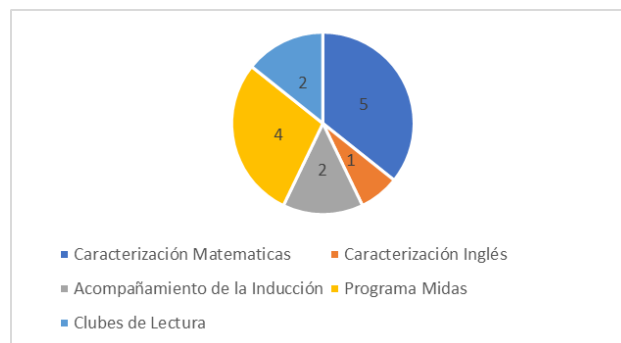
El Sistema de Excelencia Académica (SEA) desarrolla acciones que ayudan al estudiante en su trayectoria académica. ¿Conoce usted estas acciones?



Nota. Solo un 14% de los encuestados está familiarizado con dichas acciones, lo que indica que el Sistema de Excelencia Académica no es ampliamente conocido entre los estudiantes.

Figura 33.

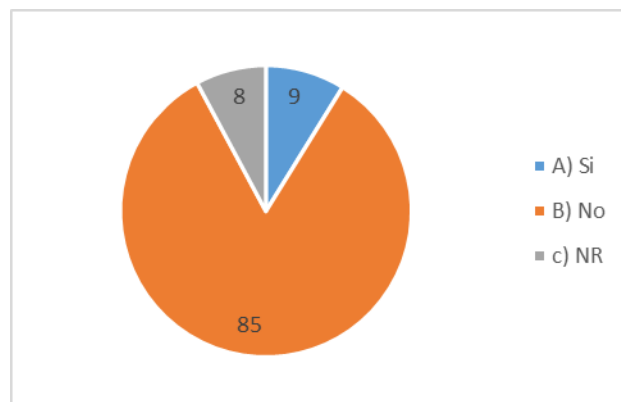
Si la respuesta es sí, ¿me podría indicar cuál de estos programas conoce?



Nota. El conocimiento de los programas parece concentrarse en áreas académicas como matemáticas y apoyo académico, lo que refleja que los encuestados reconocen más los recursos que pueden ayudarles a enfrentar los retos académicos.

Figura 34.

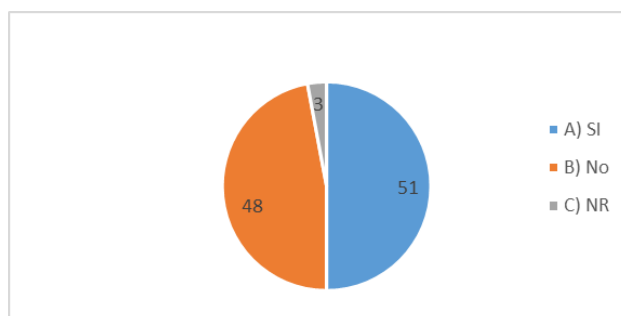
¿Participó de las acciones que desarrolla el Sistema de Excelencia Académica (SEA)?



Nota. Se ratifica el desconocimiento de los estudiantes sobre las acciones desarrolladas por el SEA, encontrando que la participación es aún baja.

Figura 35.

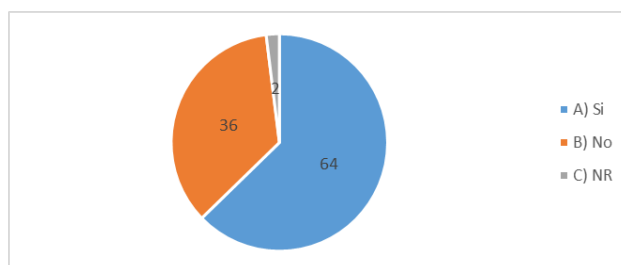
¿El apoyo académico brindado por la Universidad cumplió con sus expectativas?



Nota. Aunque hay un balance relativamente positivo en la satisfacción con el apoyo académico, se observa una clara necesidad de atender a los problemas de casi la mitad de los encuestados.

Figura 36.

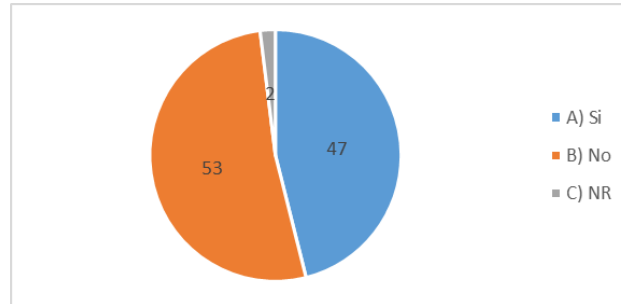
¿La inducción a la vida universitaria contribuyó a su adaptación como estudiante de la UIS?



Nota. La inducción a la vida universitaria es percibida positivamente por la mayoría de los encuestados, aunque se deben abordar las razones por las cuales algunos consideran que no contribuyó a su adaptación.

Figura 37.

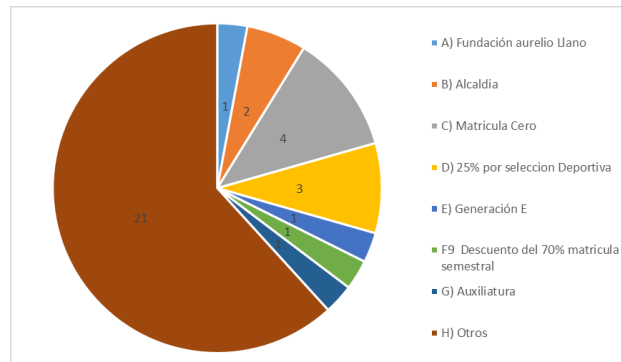
¿La comunicación institucional con el Ipred cumplió con sus expectativas?



Nota. Más de la mitad de los encuestados (52 %) considera que la comunicación con el IPRED no cumplió sus expectativas. Se recomienda revisar y fortalecer los niveles de comunicación para que sean más accesibles y satisfactorios, considerando que muchos estudiantes laboran y dependen de canales oficiales o atención presencial limitada.

Figura 38.

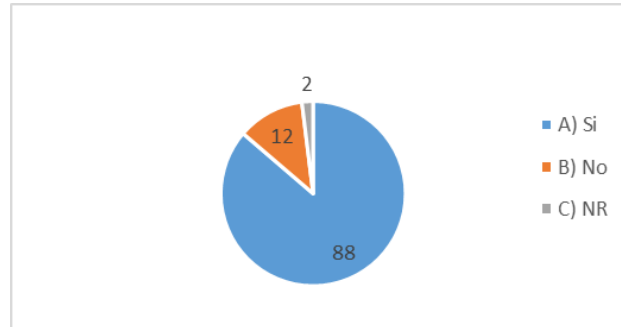
Si la respuesta anterior fue sí, ¿qué ayuda recibió?



Nota. La matrícula cero es el programa más representado, beneficiando al 12 % de los encuestados. Un 62 % accede a una variedad de apoyos clasificados como “otros”, ayudas menos formales o de menor visibilidad.

Figura 39.

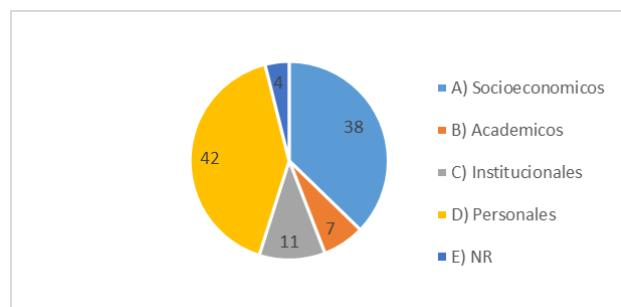
¿Cree que completar su carrera universitaria habría mejorado significativamente su situación económica o posibilidades de empleo?



Nota. Aunque el 86 % de los encuestados considera que completar la carrera impacta positivamente en sus perspectivas laborales y situación económica, no continuaron con su proceso de formación.

Figura 40.

¿Qué factores considera que tuvieron el mayor impacto en su decisión de abandonar sus estudios universitarios?



Nota. Los factores personales y socioeconómicos son los más preponderantes, sugiriendo que el abandono de los estudios está más vinculado a causas externas y personales que a problemas académicos o de calidad del programa.

Los resultados obtenidos a lo largo de estos resultados reflejan una dinámica compleja en la que inciden diversos factores de orden personal, académico y socioeconómico. Desde la población objeto de estudio —924 estudiantes admitidos entre 2016 y 2021 de Tecnología Empresarial y 743 estudiantes admitidos entre 2015 y 2019 de Gestión Empresarial— se logró evidenciar que muchos desertores enfrentaban dificultades para compatibilizar los estudios con el trabajo y las responsabilidades familiares, situación que coincide con estudios previos sobre la persistencia de los estudiantes en la educación superior, donde se reconoce que las presiones económicas y los cambios en las circunstancias personales suelen ser las principales causas de abandono (Tinto, 1993).

Dicho lo anterior, en términos generales, la caracterización de los participantes muestra que la mayor parte de quienes desertaron pertenecían a zonas urbanas, tenían múltiples responsabilidades, ya fueran familiares o laborales. Estos hallazgos resultan concordantes con la literatura especializada en permanencia estudiantil, la cual apunta a que el contexto socioeconómico y el apoyo tecnológico son elementos cruciales para la continuidad académica (UNESCO, 2020).

Del mismo modo, se aprecia que la mayoría de los encuestados tenían expectativas positivas sobre el impacto de finalizar sus estudios en su futuro laboral, lo que pone de manifiesto un deseo genuino de superación. No obstante, las barreras que enfrentaron, como la carga horaria limitada para el estudio y la escasa participación en programas institucionales de apoyo —como el Sistema de Excelencia Académica (SEA)—, sugieren la necesidad de reforzar los canales de comunicación y de divulgación de recursos de orientación y acompañamiento académico.

En definitiva, la relevancia de estos resultados radica que al verificar que el 60 % de los estudiantes que desertaron se ubican en los primeros cuatro semestres, queda en evidencia la importancia de reforzar los procesos de inducción y la flexibilidad de horarios, así como el ofrecer becas o apoyos financieros que realmente impacten en la retención (Ministerio de Educación Nacional, 2019). Esta perspectiva coincide con otras teorías, que postulan la relevancia de crear entornos universitarios accesibles y de acompañamiento constante, disminuyendo así las brechas que impiden la culminación exitosa de la trayectoria educativa (Tinto, 1993). Desde esta óptica, los hallazgos no solo confirman la urgencia de revisar los modelos de formación en modalidad a distancia, sino que también invitan a rediseñar estrategias institucionales dirigidas a los jóvenes y adultos que aspiran a continuar con sus estudios a pesar de los múltiples desafíos de su entorno.

5. PLAN DE SEGUIMIENTO

El siguiente plan de seguimiento tiene como objetivo identificar los estudiantes en riesgo de desertar de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, basados en indicadores claves como rendimiento académico, asistencia, y participación en actividades para realizar intervenciones tempranas.

Partimos de la propuesta que actualmente se está ejecutando, realizada por los estudiantes Julieth Vanessa Carvajal Aguilar, Cesar Mauricio Salón y Nicole Dayana Lizcano Corzo en el proyecto Diseño de un plan de mejoramiento para el programa de Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento (RISA) de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial – UIS donde se le hace un seguimiento enfocado en estudiantes de I y IV semestres, Utilizando una plantilla Excel “Seguimiento RISA”, la cual cuenta con los siguientes campos de descripción:

- Fecha del primer contacto con el estudiante.
- Programa al cual pertenece el estudiante.
- Validación de Grupo; diurno o nocturno.
- Identificación del estudiante en la Plataforma Moodle.
- Nombre y apellidos de cada estudiante.
- Número de semestre que cursa el estudiante.
- Correo electrónico del estudiante.
- Número de celular de contacto del estudiante.
- Campo reservado para la descripción del estado en cada caso.

- Materias matriculadas por el estudiante.
- Campo reservado para la descripción de cada producto.
- Nombre completo del tutor, para facilitar su contacto.
- Consolidación de la información dada por parte del estudiante.
- Describir las alternativas dadas al estudiante.
- Solución que se le da al estudiante.

Criterios para la identificación de estudiantes en riesgo de deserción:

- El estudiante no presenta actividad en el curso.
- El estudiante no entregó dos o más productos.
- El estudiante presenta un deficiente desempeño académico.
- El estudiante manifestó tener inconvenientes para cumplir sus compromisos académicos.

También se les hace seguimiento a los estudiantes entre III y VI nivel de Tecnología Empresarial, y estudiantes entre III y X nivel del programa de Gestión Empresarial, donde a través de un formulario de Google Forms, con el fin de facilitar a los profesores el reporte de estudiantes que están en riesgo de deserción estudiantil.

Estas propuestas se están ejecutando y, dado el éxito de las diferentes etapas de seguimiento y la importancia de consolidar el apoyo a los estudiantes en riesgo, proponemos que se continúen desarrollando, y con el deseo de fortalecer dicho proceso se proponen nuevas acciones encaminadas a cumplir con los objetivos propuestos.

5.1 Crear un grupo de mentores que orienten a los estudiantes de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED.

Esta fase tiene como objetivo crear un grupo de mentores compuesto por estudiantes de semestres avanzados que conozcan a fondo la universidad, sus procesos y los programas disponibles,

con los que cuenta la Institución, para que orienten y guíen a estudiantes en riesgo de deserción, teniendo como base a los estudiantes identificados.

5.1.1 Descripción de la propuesta

El equipo de mentores estará conformado por estudiantes de semestres superiores que: Conozca en profundidad la estructura administrativa de la Universidad, los procesos académicos y los servicios de apoyo disponibles.

Que esté familiarizado con las distintas acciones que brinda el Sistema de Excelencia Académica (SEA), de modo que pueda orientar a los estudiantes de manera adecuada en las diferentes situaciones que pueda enfrentar.

Que tenga la capacidad de escuchar activamente las inquietudes de los estudiantes y guiarles hacia la instancia o programa adecuado para así poder resolver sus problemas.

5.1.2 Rol del Mentor

- El mentor estará en la capacidad de proporcionar información detallada sobre los programas y servicios disponibles en la universidad, ayudando a los estudiantes a identificar qué recursos les pueden ser útiles.
- La Universidad cuenta con una serie de ayudas que le permitan al estudiante generar ingresos mientras estudia y es responsabilidad del mentor asistir en la búsqueda de auxilias, becas u otras oportunidades económicas, facilitando de esa manera que el estudiante pueda sostenerse económicamente y continuar sus estudios.
- Orientar a los estudiantes cómo encontrar ayudas para superar barreras administrativas, sociales o personales, remitiéndolos a los programas adecuados según sus necesidades (por ejemplo, Consejería Estudiantil, MIDAS), etc.

5.1.3 Metodología

El mentor asignará reuniones periódicas con los estudiantes asignados, utilizando plataformas digitales y presenciales para asegurar una comunicación constante y accesible. Los mentores contarán con el respaldo de un equipo coordinador para abordar casos específicos que requieran una intervención especializada.

5.2 Rol de los profesores en el proceso de seguimiento y acompañamiento a estudiantes en riesgo de deserción

Esta fase tiene como objetivo fortalecer el rol de los profesores en el seguimiento y acompañamiento a los estudiantes en riesgo de deserción, haciendo que su participación sea una labor integral de apoyo y orientación. La propuesta busca que los profesores no solo identifiquen a los estudiantes con dificultades, sino que contribuyan activamente en su proceso del estudiante, fomentando así una relación de cercanía y confianza.

5.2.1 Funciones de los profesores

En primera instancia el profesor identifica al estudiante con dificultades, pasa el informe a través de la plantilla Excel, pero hace un primer contacto con el estudiante para expresar su apoyo, generando así un ambiente de confianza.

Establecer un vínculo cercano con los estudiantes en riesgo, demostrando una actitud de escucha activa y empatía para generar confianza.

Remitir a los estudiantes a los servicios adecuados según sus necesidades, asegurándose de que sepan cómo y dónde acceder a ellos.

Mantener una comunicación fluida con los mentores, coordinadores del programa de acompañamiento y otros profesores, compartiendo información relevante sobre el progreso del estudiante.

Participar en reuniones de seguimiento para evaluar el estado de los estudiantes en riesgo y ajustar las estrategias de intervención.

5.2.2 Metodología

El profesor, a través del reporte inicial, podrá documentar y notificar al equipo de seguimiento sobre los casos detectados, incluyendo detalles sobre las dificultades observadas.

Sería conveniente que el profesor realice reuniones individuales con los estudiantes en riesgo, proporcionando un espacio seguro para discutir sus inquietudes, obstáculos y necesidades. Estas reuniones se centrarán en escuchar al estudiante y ofrecerles un apoyo personalizado adaptado a sus circunstancias específicas.

Establecer, junto con el estudiante, un plan de acción con metas específicas y estrategias para mejorar su rendimiento académico y bienestar personal.

Llevar un registro detallado del progreso de cada estudiante en riesgo, documentando las acciones realizadas, las estrategias implementadas y los resultados obtenidos.

Al finalizar cada período académico, evaluar los resultados del seguimiento realizado y aportar sugerencias para mejorar el proceso en futuras intervenciones.

5.3 Crear un grupo de Auxiliares administrativos como apoyo al seguimiento de estudiantes en riesgo de deserción

Esta fase tiene como objetivo fortalecer el seguimiento a los estudiantes en riesgo de deserción mediante la creación de un grupo de auxiliares administrativos que apoyen el trabajo de la Coordinación, estos auxiliares colaborarán en la identificación y seguimiento de los estudiantes en riesgo, facilitando la intervención oportuna a partir de dos estrategias clave: la revisión del curso Moodle y los reportes de los profesores, dos estrategias que se están ejecutando.

5.3.1 Funciones de los auxiliares

Realizar un monitoreo constante de los cursos en Moodle, detectando a los estudiantes que presentan baja participación, ausencias en actividades importantes o bajo rendimiento en evaluaciones, de acuerdo con la Estrategia 1 (Informe a través de la plantilla Excel)

Organizar los reportes generados por los profesores sobre estudiantes en riesgo, conforme a la Estrategia 2 (Reporte de profesores), asegurando que la información sea precisa y esté actualizada.

Mantener una comunicación constante con el coordinador del programa, brindando informes regulares sobre la situación de los estudiantes en riesgo y el avance de las estrategias de intervención.

Trabajar en coordinación con los mentores y profesores para asegurar que los estudiantes en riesgo reciban el apoyo adecuado en todas las áreas necesarias.

5.3.2 Metodología

Los auxiliares revisarán periódicamente los cursos en la plataforma Moodle, identificando a los estudiantes con baja participación, bajo rendimiento en evaluaciones, ausencias frecuentes o falta de entrega en actividades clave. Recopilarán y organizarán los reportes de los profesores sobre los estudiantes que presentan señales de riesgo, como rendimiento académico bajo, falta de compromiso o problemas para asistir a las clases sincrónicas o acceder a los materiales del curso.

Se priorizarán los casos con mayor riesgo para una intervención más rápida y focalizada. Los auxiliares realizarán un primer contacto con los estudiantes en riesgo, donde se hará uso de correos electrónicos, llamadas telefónicas para tener un primer contacto.

Los auxiliares elaborarán un informe final para el coordinador del programa, detallando los resultados obtenidos, las lecciones aprendidas y las áreas de mejora.

Al implementar estas iniciativas, se espera fortalecer la estabilidad académica en los primeros semestres, promoviendo un entorno de apoyo constante que fomente la permanencia y el éxito de los estudiantes en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial. Este enfoque integral permitirá abordar de manera preventiva los factores de deserción, asegurando que cada estudiante cuente con las herramientas necesarias para alcanzar sus metas académicas y personales.

6. PLAN PARA ABORDAR LAS CAUSAS DE DESERCIÓN

Desde el año 2004, muy cerca de la creación del viceministerio de Educación Superior el Ministerio de Educación Nacional (MEN), se ha venido adelantando análisis sobre la deserción en la Educación Superior en Colombia y promoviendo acciones con el fin de garantizar el acceso, permanencia y graduación de los estudiantes de Educación Superior.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN), enfocó sus primeras acciones en el desarrollo de programas de apoyo estudiantil en el campo académico y económico. Es así como en el 2008-2009 los principales recursos se destinaron a la contratación de personal y a la elaboración de diseños curriculares que posibilitaran el desarrollo de monitorias, tutorías, nivelaciones y cursos de refuerzo, pero se identificaron dificultades en su continuidad, lo que tanto el Ministerio de Educación Nacional (MEN), como las instituciones, se vieron en la necesidad de contar con una política integral, generando acciones que se vinculen a los planes estratégicos de la institución y al trabajo articulado de las diferentes actores con el fin de garantizar la sostenibilidad de los programas. El nivel socioeconómico de los estudiantes es el principal y reiterado factor externo asociado al abandono y la deserción en algunos casos ligados a la necesidad de trabajar por parte del estudiante (Román, 2013)

En Colombia las IES, están implementando estrategias para reducir el índice de deserción. El Ministerio de Educación Nacional (MEN), ha desarrollado el Sistema para la prevención y análisis de la deserción en las Instituciones de educación superior (SPADIES) que ayuda a monitorear y analizar la deserción en estas instituciones

Para la formulación del plan de acción para disminuir la deserción en los programas de Tecnología empresarial y Gestión Empresarial se consideraron las causas manifestadas en desertores encuestados en las cohortes finalizadas del periodo 2019-2023 y teniendo en cuenta el análisis realizado sobre la deserción en dichos programas, se llegó a la conclusión que dicho fenómeno

se debía a causas externas como problemas socioeconómicos y personales presentada en mayor medida en los primeros 4 semestres a causa de que los estudiantes a causa de a sus responsabilidades familiares tenían que trabajar y estudiar al mismo tiempo, lo que generó problemas de salud, y falta de tiempo para cumplir con las responsabilidades académicas.

Para mitigar esta causa de deserción se tomaron como referencias las acciones aplicadas en varias instituciones de educación superior como:

Universidad de Caldas con el programa “Permanece con calidad” es una estrategia de intervención y gestión académica tendiente a favorecer la permanencia estudiantil y cuyo fin es acompañar a los estudiantes en el proceso tanto académicos como psicosocial. El programa cuenta con un observatorio que detecta alertas tempranas donde se interviene oportunamente a los estudiantes en riesgo de deserción. También cuenta con un acompañamiento Psicoeducativo, donde enseña al estudiante a adquirir hábitos de estudio, el manejo adecuado del tiempo equilibrando los niveles de procrastinación y la planeación adecuada, fortaleciendo también competencias personales gestionando las emociones (Regulación de emociones), todo encaminado al aula. Dentro del programa de Inducción se cuenta con un tour, por la ciudad, dando a conocer los sitios más emblemáticos de la ciudad para aquellos estudiantes que no conocen la ciudad.

Universidad del Cauca con el programa “Permanece” ser” en Unicauca. Este programa nace con el propósito de generar estrategias de apoyo y acompañamiento académico, psicosocial y económico en beneficio de la permanencia y graduación de los estudiantes. La Universidad a través del programa, realiza una caracterización para estudiantes de primer semestre aplicando un instrumento el cual permite identificar la situación en la que se encuentra el estudiante. Apoya los programas de Inducción para adaptación a la vida universitaria, inducción a las practicas académicas y a la vida laboral la orientación vocacional frente a crisis de programa.

Universidad Autónoma de Manizales- UAM, con el programa de Orientación Estudiantil, donde una de las estrategias es Cambio de Ritmo. que consiste en talleres de aprendizaje virtual que aspira a contribuir con el proceso de la gestión del tiempo, a través de actividades que te permiten establecer un diagnóstico de habilidades para equilibrar las demandas académicas,

laborales y personales en función del logro de sus metas. El proyecto KAIROS, promueve el adecuado desempeño de los estudiantes mediante estrategias de gestión de tiempo, establecimiento de proyecto de vida, y el programa de rendimiento académico universitario.

Universidad Abierta y a Distancia UNAD, con una estrategia que se denomina BIENESTAR plantea la creación de grupos deportivos, culturales donde la UNAD, pueda acceder de manera competitiva y más visible a diferentes clases de torneos y presentaciones a nivel nacional, los cuales son liderados por docentes con el apoyo de estudiantes practicantes de diferentes áreas hecho que contribuye al rescate y fortalecimiento de la identidad cultural una dista en Colombia. El programa de Inducción, le proporciona al estudiante una guía de cómo superar las dificultades de estudiar a Distancia.

La UNAD, cuenta con un servicio de consejería, con su presencia Social, Didáctica y Cognitiva, donde apoya al estudiante a desarrollar competencias de autogestión de su aprendizaje autónomo, orientaciones para estudiar a distancia, y donde le permite al estudiante realizar técnicas de estudio y realizar productos de aprendizaje personal.

La Universidad Cooperativa De Colombia en la modalidad a distancia y virtual ha implementado un sistema de acompañamiento personalizado. Con un sistema de consejería disponible para ayudar con el manejo de plataformas, procesos administrativos, y el bienestar general estaremos asegurando que estudiantes al ingresar a las plataformas sepan que hay alguien que los va a entender, ya sea su consejero, su profesor, haciendo que se sienta parte de una comunidad con escucha activa a las necesidades. Universidad Industrial de Santander Con el programa Sistema de Excelencia Académica (SEA), no solo se enfoca en los estudiantes retirados sino en los estudiantes activos de la Universidad identificando dificultades y brindando acompañamiento académico, biopsicosocial, cognitiva, socioeconómica.

Las acciones que presenta él SEA, entre otros está el Programa MIDAS, es un programa que mediante tutorías a cargo de estudiantes destacados y monitorias a cargo de profesores favorece un cambio en la cultura de estudio mediante la aplicación de estrategias como el aprendizaje colaborativo, el aprender a aprender, el uso adecuado del tiempo, y la comprensión lectora. Ayudan

a que los estudiantes se apropien de sus conocimientos.

La UIS es una de las 89 de 298 Instituciones de educación superior tanto públicas como privadas, con acreditación de alta calidad por parte del Ministerio de Educación Superior. Este reconocimiento se les da a las instituciones que cumplen con los más altos criterios teniendo en cuenta la naturaleza jurídica, identidad, misión, niveles de formación y modalidades.

Según información de las instituciones de Educación superior analizadas, en las diferentes páginas web, y artículos y teniendo en cuenta los referentes identificados, se formularon las siguientes propuestas con el fin de disminuir la deserción en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, las cuales se consideraron las causas de deserción manifestados por los desertores encuestados (102) de las cohortes finalizadas de los periodos 2019-2023. Según datos extraídos de la encuesta las causas relevantes fueron debido a factores externos lo que nos llevó a diseñar un plan dirigido a abordar dichas causas de deserción incluyendo acciones para mejorar en el apoyo individual a los estudiantes, fortalecer el acompañamiento académico y el reconocimiento de los programas institucionales que promueven la permanencia para disminuir las tasas de deserción.

6.1 Campaña de Divulgación y Promoción de los Recursos que brinda el Sistema de Excelencia Académica (SEA)

El Sistema de Excelencia Académica, (SEA), ofrece programas donde los estudiantes encuentran apoyo desde la transición de la vida universitaria, durante la trayectoria de la vida académica en la transición a la vida laboral, pero según estudio realizado con 102 encuestados, solo el 14 % tiene conocimiento de ellas y el 74 % no las conoce, y lo que se hace necesario implantar una estrategia para que más estudiantes, adquieran conocimientos de ellas y participen.

6.1.1 Descripción de la propuesta

Campañas de Comunicación Digital: enviar recordatorios o contenidos informativos por los correos institucionales y notificaciones en plataformas virtuales como Moodle o Teams, resal-

tando servicios disponibles y cómo acceder a ellos.

Embajadores Virtuales: asignar a estudiantes avanzados que hayan participado de diversas acciones, para que sean embajadores y referentes en cada cohorte, ayudando a compartir información y resolver dudas sobre los recursos de excelencia académica.

Boletín Electrónico Interactivo: enviar un boletín informativo por correo institucional o personal u otros canales virtuales como WhatsApp, con sesiones interactivas (enlaces a recursos, videos breves de explicación, etc.), donde se destaquen logros de otros estudiantes que han participado de dichas acciones.

Tabla 5.*Campaña de Divulgación*

Propuesta de Mejora	Campaña de Divulgación y Promoción de los Recursos que brinda el Sistema de Excelencia Académica (SEA) a estudiantes del IPRED
Objetivos	Aumentar la visibilidad y el conocimiento de los estudiantes del IPRED, sobre acciones y recursos que ofrece el SEA para incrementar la participación en estos programas.
Responsables	Coordinación del Programa de Tecnología y Gestión Empresarial
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ■ Crear un contenido digital (videos cortos, infografías, boletines) que explique los recursos y cómo usarlos. ■ Enviar correos electrónicos periódicos y notificaciones en redes sociales. ■ Publicar recordatorios y anuncios dentro del aula virtual MOODLE y TEAMS sobre dichos recursos.

Tabla 6.*Indicadores de seguimiento y resultado del Sistema de Excelencia Académica (SEA)*

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medición	Meta
Seguimiento	Conocimiento sobre el programa	Número de acciones desarrolladas para visibilizar los servicios con los que cuenta el SEA	Acciones	Realizar por lo menos 3 acciones en el semestre
Resultado	Participación en las acciones del Programa	Número de estudiantes que participan en la acción	Estudiantes	Se espera que por lo menos 150 estudiantes conozcan y participen de las acciones

6.2 Revisión y ajuste del proceso de inducción

El IPRED, realiza actividades informativas, formativas y culturales a los estudiantes nuevos que ingresan a los programas técnicos, tecnológicos y profesionales dentro del programa de Inducción. Según el estudio realizado a través de la encuesta donde 102 encuestados participaron, el 82 % de ellos participaron en el curso de Inducción, sin embargo, no permanecieron, tomando la decisión de abandonar sus estudios, por lo tanto, se considera importante revisar dicha propuesta para que más estudiantes participen.

6.2.1 Descripción de la propuesta

Revisión del contenido y temas claves: Realizar una encuesta con estudiantes nuevos para identificar los temas de mayor interés o los que consideren menos útiles para su nueva experiencia universitaria.

Análisis de los canales y formatos actuales: Recoger opiniones de los estudiantes sobre el formato (virtual, presencial) y, de esa manera, considerar si es necesario ajustar, de acuerdo a los resultados, las diferentes actividades y formatos.

Evaluación de la retroalimentación actual: De acuerdo a las encuestas u opiniones, se pueden analizar los resultados para observar patrones y, de ese modo, ajustar o eliminar las partes del programa que no estén dando resultado.

Tabla 7.

Detalle de la propuesta de mejora del proceso de inducción

Campo	Descripción
Propuesta de Mejora	Revisar y Ajustar el Proceso de Inducción
Objetivos	Evaluar y ajustar la propuesta de Inducción
Responsables	Coordinación del Programa
Actividades	<ul style="list-style-type: none">■ Crear o actualizar el contenido de Inducción para que sea atractivo y adaptado a las necesidades de los estudiantes de los diferentes programas.■ Recopilar y analizar la retroalimentación de los estudiantes para mejorar el programa de manera continua.■ Garantizar que todos los estudiantes, especialmente aquellos con limitaciones de tiempo y conexión, tengan acceso al contenido de la Inducción.

Tabla 8.*Indicadores de seguimiento y resultado del Sistema de Excelencia Académica (SEA)*

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medición	Meta
Seguimiento	Actividades al programa de Inducción actualizadas	Número de actividades actualizadas o creadas al programa de inducción	Actividades	Desarrollar 3 actividades durante el semestre
Resultado	Propuesta de Inducción ajustada	Número de estudiantes que participen de la propuesta	Acciones	Se espera que por lo menos el 5 % de los estudiantes participen de la Inducción

6.3 Fomento de la interacción entre estudiantes y profesores a través de espacios y actividades de contacto directo y apoyo académico

El estudio realizado nos dio como resultado que el 65 % de los desertores encuestados no tuvieron interacción con los profesores, lo que se hace necesario proponer actividades que tanto profesores, como estudiantes tengan una mayor comunicación lo que contribuiría al acompañamiento de los estudiantes.

6.3.1 Descripción de la propuesta

Sesiones de tutoría y asesoría personalizada: Ofrecer a los estudiantes la posibilidad de tener encuentros periódicos con los profesores para aclarar dudas académicas y recibir orientación.

Actividades de acercamiento: Realizar eventos académicos y no académicos que hagan que los estudiantes se sientan más comprometidos y motivados a seguir. Por ejemplo, que los profesores se relacionen más con los estudiantes, organizar eventos deportivos, compartir momentos o tener charlas informales entre estudiantes del mismo programa, lo que crea un sentimiento de pertenencia, un factor relacionado con la deserción estudiantil.

Foros virtuales: Plataformas en línea donde los estudiantes puedan plantear preguntas a los profesores de forma directa.

Tabla 9.*Detalle de la propuesta de mejora para fomentar la interacción entre estudiantes y profesores*

Campo	Descripción
Propuesta de Mejora	Fomento de la interacción entre estudiantes y profesores a través de espacios y actividades de contacto directo y apoyo académico
Objetivos	Fomentar la interacción y comunicación entre los estudiantes y los profesores mediante la creación de espacios formales e informales que faciliten el intercambio de ideas, el acompañamiento académico y el apoyo personalizado, con el objetivo de mejorar la participación académica y reducir la deserción estudiantil.
Responsables	Coordinación del Programa
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordinar la implementación de las actividades de interacción, garantizando que estén alineadas con los objetivos académicos de los programas. ■ Organizar actividades de acercamiento como charlas, talleres y eventos deportivos para fomentar la relación estudiante-profesor. ■ Brindar a los estudiantes tutorías con un enfoque personalizado, ayudándolos a resolver dudas, mejorar sus habilidades académicas y brindando apoyo según su necesidad. ■ Que los profesores fomenten una relación de cercanía y confianza con los estudiantes para que se sientan cómodos pidiendo ayuda y orientación tanto académica como personal.

Tabla 10.

Indicadores de seguimiento y resultado para la propuesta de interacción entre estudiantes y profesores

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medición	Meta
Seguimiento	Frecuencia de interacción entre profesores y estudiantes	Número de acciones que se realizan para promover la interacción entre los estudiantes y profesores fuera de la actividad académica	Acciones realizadas	Lograr realizar por lo menos 2 acciones al semestre
Resultado	Participación en actividades de acercamiento	Porcentaje de participación de los estudiantes que participan de la acción sobre el total de estudiantes	Porcentaje	Alcanzar por lo menos un 5% de estudiantes que tengan esa interacción con los profesores

6.4 Encuesta de satisfacción

La siguiente propuesta, se hace para evaluar las acciones que desde la coordinación se hacen para que el estudiante conozca más sobre las acciones del Sistema de Excelencia Académica (SEA).

6.4.1 *Descripción de la propuesta*

Evaluar la efectividad de las acciones: Evaluar la efectividad de las acciones que la coordinación del programa realiza para informar y facilitar a los estudiantes el conocimiento y acceso a las oportunidades del SEA.

Medir la satisfacción general: La encuesta buscará medir si los estudiantes perciben que la orientación e información proporcionada desde la Coordinación es suficiente, clara y accesible.

Impacto recibido: Identificar si las acciones emprendidas han facilitado un mayor acercamiento e interacción con las oportunidades ofrecidas por el SEA.

Tabla 11.*Detalle de la propuesta de mejora para la encuesta de satisfacción del SEA*

Campo	Descripción
Propuesta de Mejora	Encuesta de Satisfacción
Objetivos	Evaluar la efectividad de las acciones implementadas desde la Coordinación para que los estudiantes conozcan y utilicen las oportunidades y recursos del SEA.
Responsables	Coordinación del programa de Tecnología y Gestión Empresarial
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ■ Definir los objetivos de la encuesta, asegurándose de que las preguntas estén alineadas con los objetivos. ■ Crear preguntas específicas, claras y relevantes para cada indicador. ■ Definir la fecha para la aplicación de la encuesta, recolección de datos y análisis de los mismos. ■ Informar a los estudiantes sobre la importancia de la encuesta y motivarlos a participar. ■ Asegurarse de que la encuesta esté disponible en plataformas accesibles como la plataforma o correos electrónicos.

Tabla 12.*Indicadores de seguimiento y resultado para la encuesta de satisfacción del SEA*

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medición	Meta
Seguimiento	Encuesta	Número de encuestas de satisfacción	Encuesta	Una encuesta al terminar el semestre
Resultado	Satisfacción de los estudiantes	Número de estudiantes participantes sobre el total de estudiantes	Porcentaje	Lograr que al menos el 20 % de los estudiantes tengan conocimiento de las acciones del SEA

7. CONCLUSIONES

Después de consolidar y analizar los resultados obtenidos de la encuesta se pudo identificar a los estudiantes que desertaron en los periodos 2019-2023, de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial clasificándolos según las cohortes finalizadas en el mencionado periodo creando así una base de datos que nos permitió establecer la población objeto de estudio.

De igual manera se pudo establecer cuáles fueron las causas que llevaron a los estudiantes a abandonar definitivamente sus estudios y retirarse del sistema educativo, ya que a través del cuestionario en línea se logró identificar las variables que determinaron dicha deserción. Entre los principales factores identificados se destacan causas externas y factores socioeconómicos, tales como la necesidad de trabajar para sostener a su familia, dificultades económicas y falta de apoyo social, lo que evidencia la importancia de intervenir mas allá del ámbito estrictamente académico.

A través de un sistema de seguimiento y basados en indicadores claves como rendimiento académico, asistencia y participación en actividades para realizar intervenciones tempranas, se pudo identificar a los estudiantes en riesgo de desertar de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, Analizando dichos resultados se pudo diseñar un plan dirigido a abordar las causas de deserción incluyendo acciones para mejorar en el apoyo individual a los estudiantes, fortalecer el acompañamiento académico y el reconocimiento de los programas institucionales que promueven la permanecía para disminuir las tasas de deserción.

Estas acciones o propuestas de mejora, no solo buscan mitigar los factores que llevan al abandono estudiantil, sino también fortalecer el sentido de pertenencia, la permanencia y el éxito académico de los estudiantes en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial sino que también contribuyen a la creación de un entorno educativo más inclusivo y orientado al acompañamiento continuo, garantizando que los estudiantes cuenten con el apoyo necesario para completar su formación profesional.

8. RECOMENDACIONES

Se recomienda socializar el presente trabajo con la coordinación, tutores y orientadores de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial con el fin de que se analicen las causas que llevaron a los estudiantes de dicho periodo a desertar y puedan enfocar sus esfuerzos a seguir brindando los apoyos necesarios teniendo en cuenta los resultados que se obtuvieron de la encuesta realizada a los 102 desertores, y al plan de acción trazado en esta investigación que se recomienda ser aplicado de forma periódica. Esta evaluación ayudará a identificar nuevas causas de deserción y rediseñar estrategias de acuerdo con las dificultades emergentes.

Se recomienda también que se realicen reuniones al terminar el semestre, con el fin de analizar fortalezas y áreas de mejora con el fin de ajustar las actividades de acuerdo a las necesidades emergentes de los estudiantes.

Se recomienda crear un comité de evaluación de las diferentes estrategias que incluya representantes de la Coordinación, profesores y estudiantes para realizar análisis integrales y de esa manera tomar decisiones fundamentadas en datos. De igual manera se recomienda fortalecer la inducción y extenderla como un programa de acompañamiento inicial durante el primer semestre con tutorías, mentorías y sesiones de orientación continua.

El realizar encuestas cortas periódicas de autoevaluación del estado emocional, cargas académicas integradas en las plataformas virtuales de los cursos sería muy recomendable para conocer el estado de los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

- Cortés, N. (1986). *La investigación según Dankhe*. Academia. https://www.academia.edu/25306375/LA_INVESTIGACION_SEGUN_DANKHE
- Universidad Industrial de Santander. (s.f.). *Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia (IPRED)* [Consultado el 29 de agosto de 2025]. <https://uis.edu.co/instituto-de-proyeccion-regional-y-educacion-a-distancia/>
- Universidad Industrial de Santander. (s.f.). Tecnología empresarial [s.f.].
- Tinto, V. (1989). *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition*. University of Chicago Press.
- IPRED. (2023). Informe de condicionalidad histórico (Acuerdo). https://docs.google.com/spreadsheets/d/1n2y-8xBp1YZx_BGVY5-98K5p_r64BPH8/edit#gid=1873243140
- Tinto, V. (1993). *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition* (2nd) [ISBN: 0226804496]. University of Chicago Press.
- UNESCO. (2020). Global Education Monitoring Report 2020: Inclusion and Education: All Means All [Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373718>].
- Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto. *Reice*, 11(2), 33-59. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>
- Pinzón, B. (2018). Determinantes de deserción universitaria [[Investigación, Universidad Católica de Colombia], p.41]. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22658/1/Trabajo%20de%20investigacion%20Barbosa%20y%20Pinzon.pdf>
- Diago Franco, J. L. (s.f.). Modelo de permanencia y graduación estudiantil [Vicerrectoría de Cultura y Bienestar, s.f.]. https://facultades.unicauca.edu.co/vicecultura/sites/default/files/documentos/politica_de_permanencia_y_graduacion_estudiantil-21-12-17.pdf
- ETCE, E. E. (2016-09-16). Educación a distancia.
- Gil, M. C. (2022-10-24). LR. <https://www.larepublica.co/empresas/las-89-universidades-publicas-y-privadas-que-tienen-la-acreditacion-de-alta-calidad-3474582>

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (s.f.). *Metodología de la investigación* [s.f.]. https://drive.google.com/file/d/0B7gC0vup46j2TUh2T2FjR1V2WVvk/view?resourcekey=0-D7WWUB9D_0ffpl-FZjUqyw
- Investigación de causas de la disminución del número de estudiantes. (s.f.). <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10706/INVESTIGACION%20DE%20CAUSAS%20DE%20LA%20DISMINUCION%20DEL%20NUMERO%20DE%20ESTUDIANTES%20DEL>
- Medina Urrego, A. C. (2017). Investigación de causas de la disminución del número de estudiantes del programa Especialización en Gerencia de Mercadeo y Ventas [[Proyecto de Grado, Universidad Libre de Colombia], p.156].
- Medina Urrego, M. d. E. N. (2015). Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones [Ministerio de Educación, Bogotá].
- Mugira, A. (s.f.). Investigación descriptiva [s.f.-b]. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva>
- Ortega, C. (s.f.). Investigación mixta [s.f.-b]. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>
- Permanece con calidad [s.f., Universidad de Caldas]. (s.f.). <https://www.ucaldas.edu.co/portal/permanece-con-calidad/>
- Permanencia y bienestar estudiantil [s.f.]. (s.f.). <https://cun.edu.co/permanenciaybienestar>
- Salazar, A. (2019-08-04). <https://www.ucaldas.edu.co/portal/permanece-con-calidad-ahora-en-la-web/>
- UCC. (s.f.). Acompañamiento personalizado para una conexión humana [s.f.]. <https://www.ucc.edu.co/actualidad-ucc/noticias/Paginas/la-ucc-en-sintonia-con-la-educacion-de-Manizales>
- de Manizales, U. A. (s.f.). Bienestar universitario [s.f.]. <https://educacionadistancia.autonoma.edu.co/mod/page/view.php?id=44867&forceview=1>

- de Santander, U. I. (2019). Plan de desarrollo institucional (Acuerdo) [p.111]. https://uis.edu.co/wp-content/uploads/2023/01/PLAN-DE-DESARROLLO-INSTITUCIONAL-2019_2030.pdf
- de Santander, U. I. (s.f.). Gestión empresarial [s.f.]. <https://pregrados.uis.edu.co/gestion-empresarial>
- y a Distancia, U. N. A. (s.f.). UNAD [s.f.]. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27938>
- de Cultura y Bienestar, V. (2024). Programa de permanencia y graduación PERMANESER. Agenda Cultural Popayán Universitaria. <https://vicecultura.unicauca.edu.co/viceculturav2/PermaneSer>

Apéndices

Anexo A. Cuestionario aplicado a estudiantes desertores



OBJETIVO: La presente encuesta tiene como propósito identificar los factores que han influido en la deserción estudiantil en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de la Universidad Industrial de Santander – sede Bucaramanga, durante el periodo comprendido entre 2019 y 2023. La veracidad en las respuestas facilitará la formulación de un plan de seguimiento que contribuya a reducir las tasas de deserción en estas ofertas académicas.

■ Información Individual

- **Género de los participantes**

- Masculino
- Femenino

- **Rango de edad en el cual se encontraba el estudiante al momento de cursar el programa de formación universitaria**

- 0 a 14 años
- 21 a 30 años
- 31 a 40 años
- 41 a 50 años

- 51 a 60 años
- **Zona de residencia**
 - Rural
 - Urbana
 - NR
- **Estado civil**
 - Soltero
 - Casado
 - Unión libre
 - Divorciado
- **En el momento de cursar el programa de formación universitaria, ¿usted tenía hijos?**
 - Sí
 - No
- **Personas a cargo**
 - Padres
 - Hermanos
 - Hijos
 - Familiares
 - Otros
- **Influencia de la tenencia de personas a cargo en el desempeño académico**
 - Sí
 - No
 - NR

- **Otras responsabilidades que podrían influir en el rendimiento académico**
 - Tiempo para cumplir con las obligaciones académicas
 - Obligaciones familiares
 - Mi trabajo impedía conectarme a las clases
 - Responsabilidades caseras y con mis hijos
 - Problemas económicos

- **Cuál fue el nivel de formación académica alcanzado previo al inicio de los estudios universitarios**
 - Bachiller
 - Técnico
 - Tecnólogo
 - Profesional
 - Postgrado
 - NR

- **¿En el momento en el que usted adelantaba su programa de formación universitario usted estudiaba y trabajaba simultáneamente?**
 - Sí
 - No
 - NR

- **¿El tener responsabilidades laborales obstaculizó su avance en su formación universitaria?**
 - Sí
 - No
 - NR

- **Si la respuesta anterior fue sí, ¿indicar en qué forma afectó?**

- Tiempo laboral (horarios)
 - Agotamiento físico y mental
 - Enfermedad laboral
 - Tener que viajar
 - Horarios poco flexibles
 - Falta de dinero
 - Incomprensión de profesores
- **Indique los recursos tecnológicos con los que contaba durante el tiempo en que estuvo cursando su formación académica**
 - Computador
 - Tablet
 - Celular
 - Servicio de Internet
 - Otros
 - Ninguna
- **¿Los recursos tecnológicos con los que contaba durante el tiempo en que estuvo cursando su formación universitaria eran propios?**
 - Sí
 - No
 - NR
- **Uso semanal del computador para fines académicos**
 - 1 a 4 horas
 - 4 a 8 horas
 - 9 a 12 horas
 - 13 a 16 horas

- 17 a 20 horas
- 21 a 24 horas
- Más de 25 horas
- Ilimitado
- NR

• **¿Cuántas horas semanales le dedicaba al estudio?**

- 0 a 4 horas
- 5 a 8 horas
- 9 a 12 horas
- 13 a 16 horas
- 17 a 28 horas
- Más de 29 horas
- NR

■ **Información Académica**

• **¿Actualmente se encuentra cursando otro programa académico?**

- Sí
- No
- NR

• **Seleccione la modalidad en la que cursa el nuevo programa**

- Presencial
- Virtual
- A distancia

• **¿En qué universidad se encuentra cursando sus estudios actualmente?**

- UTS

- UIS
 - SENA
 - U. Santo Tomás
 - U. San José
 - ECAM
 - UNAD
 - FITEC
 - UDI
 - Compensar
 - UTEL
 - U. Manizales
 - I. Politécnico
 - Uniciencia
 - Clases personales
 - Otros
- **Motivaciones para ingresar a un nuevo programa académico**
- Ampliar el mercado
 - Conseguir una mejor calidad de vida
 - Crecimiento y superación personal
 - IPRED es muy costoso
 - Era con patrocinio
 - Es cuatrimestral
 - Estoy estudiando contaduría Pública
 - Por necesidad
 - Trabajo en lo que estudié

- Me gusta la carrera
- Facilidad por la virtualidad
- Terminé de estudiar
- **En el momento en el que estuvo matriculado en la U.I.S. desarrolló actividades académicas de forma:**
 - Individual
 - Cipas
 - No desarrolló Actividades Académicas
 - NR
- **¿Me puede indicar la frecuencia con la que estableció interacción con sus profesores en el momento en el que Usted estuvo matriculado en la UIS?**
 - Nunca
 - Raramente
 - Ocasionalmente
 - Frecuentemente
 - Muy frecuentemente
- **¿Cuál cree Ud. que fue la causa más relevante que lo llevó a desertar del programa?**
 - Dificultades financieras
 - Compromisos familiares
 - Compromisos personales
 - Compromisos laborales
 - Insatisfacción con el programa
 - Problemas de salud
 - Dificultades académicas
 - Falta de interacción con los profesores

- Falta de interacción con los compañeros
 - Oportunidades laborales
 - No tenía acceso a recursos tecnológicos
 - NR
- **Podría detallar de qué forma las causas seleccionadas influyeron en su decisión de no continuar con el programa:**
 - Problemas Económicos y Financieros
 - Cargas laborales y Falta de tiempo
 - Responsabilidades Familiares y del hogar
 - Salud Física y mental
 - Dificultades Académicas y Pedagógicas
 - Factores Tecnológicos y de Conectividad
 - Cambio de Prioridades y Motivación Personal
 - Cambios de Residencia o Desplazamiento
- **¿En qué semestre estaba usted inscrito al momento de retirarse del programa?**
 - 1 semestre
 - 2 semestre
 - 3 semestre
 - 4 semestre
 - 5 semestre
 - 6 semestre
 - 7 semestre
 - 8 semestre
 - 9 semestre
 - 10 semestre

- NR
- **¿Se sentía con la capacidad de manejar sus compromisos académicos junto con sus otras responsabilidades?**
 - Sí
 - No
 - NR
- **Participó de las actividades del proceso de inducción**
 - Sí
 - No
- **¿Considera usted que el proceso de inducción es una experiencia que lleva al estudiante a prepararse para el inicio de su carrera profesional?**
 - Sí
 - No
- **Si su respuesta anterior fue sí, ¿Por qué?**
 - Es el principio de toda carrera
 - Da las bases para avanzar en el programa
 - Porque es una guía para conocer lineamientos y beneficios que ofrece el programa
 - Se abren espacios de orientación
 - Nos prepara para la vida Universitaria
 - Explicación detallada de uso de la plataforma
 - Nos motiva a asumir un nuevo reto y a seguir adelante
 - Nos ayuda a prepararnos para lo que se viene
- **El Sistema de Excelencia Académica (SEA), desarrolla algunas acciones que ayudan al estudiante en cada momento de su trayectoria académica ¿Conoce de ellos?**
 - Sí

- No
 - NR
- **Si la respuesta es sí, ¿Me podría indicar cuál de estos programas conoce?**
 - Caracterización Psicosocial
 - Caracterización Matemáticas
 - Caracterización Inglés
 - Caracterización Geográfica
 - Acompañamiento en la Inducción
 - Acompañamiento Consejería estudiantil
 - Programa Midas
 - Clubes de Lectura
 - Mentorías
 - Competencias genéricas
- **¿Participó de las acciones que desarrolla el Sistema de Excelencia Académica (SEA)?**
 - Sí
 - No
 - NR
- **¿El apoyo Académico brindado por la Universidad cumplió con sus expectativas?**
 - Sí
 - No
 - NR
- **¿La inducción a la vida universitaria contribuyó a su adaptación como estudiante de la UIS?**
 - Sí

- No
- NR
- **¿La comunicación Institucional con el Ipred cumplió con sus expectativas?**
 - Sí
 - No
 - NR
- **Si la respuesta anterior fue sí, ¿qué ayuda recibió?**
 - Fundación Aurelio Llano
 - Alcaldía
 - Matrícula cero
 - 25 % por selección deportiva
 - Generación E
 - Descuento del 70 % matrícula semestral
 - Auxiliatura
 - Otros

■ **Información Socioeconómica**

- **¿Cree que completar su carrera universitaria habría mejorado significativamente su situación económica o posibilidades de empleo?**
 - Sí
 - No
 - NR
- **¿Qué factores considera que tuvieron el mayor impacto en su decisión de abandonar sus estudios universitarios?**
 - Socioeconómicos

- Académicos
- Institucionales
- Personales
- NR