

FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA FUNDACION DEPORTIVA DE
PATINAJE DIRIGIDA A NIÑOS Y NIÑAS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

MIGUEL ENRIQUE RUEDA TORRES

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO DE EDUCACION A DISTANCIA
GESTION EMPRESARIAL
BUCARAMANGA
2008

FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA FUNDACION DEPORTIVA DE
PATINAJE DIRIGIDA A NIÑOS Y NIÑAS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

MIGUEL ENRIQUE RUEDA TORRES

Proyecto como requisito para optar al titulo de
profesional en Gestión Empresarial.

Directora

NORMA YOLANDA HERNANDEZ VANEGAS
ING. INDUSTRIAL

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO DE EDUCACION A DISTANCIA
GESTION EMPRESARIAL
BUCARAMANGA

2008

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico...

*A mis padres Arnulfo y Beatriz por el apoyo incondicional que me han dado y
por los valores que me han inculcado en la vida.*

A mi esposa Lida Milena por la felicidad y tranquilidad que me ha regalado.

A Marianita, un impulso a vivir, en busca del éxito personal y familiar.

A Dios, sinónimo de lo maravilloso que es la vida.

MERT

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darnos la vida.

A mis padres Arnulfo y Beatriz por facilitarme el camino del bien.

A mi esposa Lida Milena por el amor, la comprensión, y el apoyo moral.

A Marianita fuente de inspiración para buscar la felicidad.

A las Tutoras Ruth Rangel y Norma Yolanda Hernandez, promotora y directora del proyecto respectivamente, por la valiosa colaboración y orientación.

A los docentes, en cada una de las asignaturas, por sus conocimientos y aportes en nuestro continuo proceso educativo.

Al personal directivo y administrativo, de la universidad y en especial del INSED por su colaboración y apoyo.

A los compañeros de estudio, por su compañerismo, por su tiempo y colaboración en el logro de nuestras metas.

A los familiares, por esa voz de aliento necesaria para la culminación de mi estudio y el desarrollo del proyecto.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	20
1. GENERALIDADES	22
1.1 LA HISTORIA DE LOS PATINES	22
1.1.1 Algunos de los primeros modelos de patines	24
1.1.2 Evolución de los patines a través de la historia	27
1.2 EL PATINAJE EN COLOMBIA	28
1.3 EL PATINAJE EN SANTANDER	30
1.4 ESCUELAS DEPORTIVAS DE PATINAJE	32
1.5 FUNDACIONES DEPORTIVAS DE PATINAJE	34
2. ESTUDIO DE MERCADOS	36
2.1 OBJETIVOS	36
2.1.1 Objetivo general	36
2.1.2 Objetivos específicos	36
2.2 DESCRIPCION DEL SERVICIO	36
2.2.1 Definición, usos y especificaciones	36
2.2.2 Productos sustitutos	41
2.2.3 Productos complementarios	41
2.2.4 Atributos diferenciadores del servicio con respecto a la competencia.	41
2.2 MERCADO POTENCIAL Y OBJETIVO	42
2.2.1 Mercado potencial	42
2.2.2 Mercado objetivo	42
2.3 LA DEMANDA	42
2.3.1 Investigación de mercados	42
2.3.2 Estimación de la demanda	57
2.3.3 Evolución histórica de la demanda del servicio	57
2.3.4 Proyección de la demanda	57

2.4 LA OFERTA	58
2.4.1 Necesidades de información	58
2.4.2 Ficha técnica	59
2.4.3 Tabulación, presentación de resultados de la oferta.	60
2.4.4 Análisis de la situación actual de la competencia	72
2.4.5 Proyección de la oferta	74
2.5 RELACION ENTRE DEMANDA Y OFERTA	74
2.6 CANALES DE COMERCIALIZACIÓN	75
2.6.1 Estructura de los canales	75
2.6.2 Ventajas y desventajas de los canales actuales	75
2.6.3 Selección de los canales de comercialización	76
2.7 PRECIO	77
2.7.1 Análisis de Precios	77
2.7.2 Estrategias de fijación de precios	77
2.8 PUBLICIDAD Y PROMOCION	78
2.8.1 Objetivos	78
2.8.2 Logotipo	78
2.8.3 Lema	79
2.8.4 Análisis de medios	79
2.8.5 Selección de medios	79
2.8.6 Estrategias publicitarias	79
2.8.7 Presupuesto de publicidad y promoción	80
2.9 CONCLUSIONES Y POSIBILIDADES DEL PROYECTO	81
3. ESTUDIO TECNICO	83
3.1 TAMAÑO DEL PROYECTO	83
3.1.1 Descripción del tamaño del proyecto	83
3.1.2 Factores que determinan el tamaño del proyecto	83
3.1.3 Capacidad del proyecto	85
3.2 LOCALIZACIÓN	88
3.2.1 Macro localización.	88

3.2.2 Micro localización	88
3.3 INGENIERÍA DEL PROYECTO	93
3.3.1 Ficha técnica del servicio	95
3.3.2 Diagrama de operación, proceso y procedimiento	96
3.3.3 Control de calidad	99
3.3.4 Recursos	99
3.3.5 Estudio de proveedores	101
3.3.6 Distribución de planta	102
3.3.7 Logística de facilitación del servicio	103
3.4 CONCLUSIONES SOBRE LA VIABILIDAD TÉCNICA DEL PROYECTO	103
4. ESTUDIO ADMINISTRATIVO	105
4.1 FORMA DE CONSTITUCIÓN	105
4.1.1 Constitución de la Fundación	105
4.2 CONSTITUCIÓN DE LA FUNDACIÓN DEPORTIVA SOBRE RUEDAS	107
4.2.1 Visión	107
4.2.2 Misión	107
4.2.3 Objetivos	107
4.2.4 Políticas	107
4.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA FUNDACIÓN	108
4.3.1 Organigrama	108
4.3.2 Descripción y perfil de cargos	109
4.3.3 Asignación laboral	124
4.4 CONCLUSIONES SOBRE LA VIABILIDAD ADMINISTRATIVA DEL PROYECTO	125
5. ESTUDIO FINANCIERO	126
5.1 INVERSIONES	126
5.1.1 Inversión fija	126
5.1.2 Inversión diferida	128
5.1.3 Inversión capital de trabajo	128
5.1.4 Costos de producción del servicio	128

5.1.5 Gastos de administración	132
5.1.6 Inversión total	133
5.1.7 Fuentes de financiación	134
5.2 COSTOS	134
5.2.1 Costos fijos	134
5.2.2 Costos variables	135
5.2.3 Costos totales unitarios	136
5.2.4 Precio del servicio	137
5.3 PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS	137
5.3.1 Egresos proyectados	138
5.3.2 Ingresos proyectados	141
5.4 PUNTO DE EQUILIBRIO	141
5.5 FLUJO DE CAJA PROYECTADO	145
5.6 ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO	146
5.7 BALANCE GENERAL	146
6. EVALUACION DEL PROYECTO	148
6.1 IMPACTO SOCIAL	148
6.2 IMPACTO AMBIENTAL	149
6.3 EVALUACION FINANCIERA	150
6.3.1 Valor presente neto	150
6.3.2 Tasa interna de retorno	151
6.3.3 Periodo de recuperación	152
6.3.4 Análisis de las razones financieras	152
CONCLUSIONES	153
RECOMENDACIONES	154
BIBLIOGRAFIA	156
ANEXOS	158

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Máximo nivel académico alcanzado por algún miembro de la familia	46
Tabla 2. Promedio de ingresos mensuales	47
Tabla 3. Familias donde hay niños y niñas entre las edades de 6 a 9 años	48
Tabla 4. Hogares en los cuales los niños y niñas entre 6 y 9 años practican o han practicado un deporte	49
Tabla 5. Hogares en que los Niños y niñas practican o han practicado el patinaje	50
Tabla 6. Que días de la semana lleva a patinar a su hijo(a)	51
Tabla 7. Valor mensual que pagan los padres de familia por el servicio	52
Tabla 8. Hogares en los cuales los niños(as) cuentan con la implementación completa para patinar.	53
Tabla 9. Problemas que tienen los padres de familia para que sus hijos patinen.	54
Tabla 10. Padres de familia que quisieran que sus hijos pertenecieran a la fundación.	55
Tabla 11. Que valor mensual pueden pagar los padres de familia por el servicio.	56
Tabla 12. Proyección de la demanda	58
Tabla 13. Vida deportiva de las escuelas de patinaje	60
Tabla 14. Requisitos para el ingreso de los niños a la escuela	61
Tabla 15. Niveles de aprendizaje de las escuelas de patinaje.	62
Tabla 16. Tiempo que comprende una clase de patinaje.	63
Tabla 17. En cuántas horas el niño aprueba el nivel	64
Tabla 18. Horarios que manejan las escuelas de patinaje.	65
Tabla 19. Cuáles servicios adicionales ofrece su escuela.	66
Tabla 20. Valor de la mensualidad en las clases de patinaje	67
Tabla 21. Publicidad utilizada para dar a conocer las escuelas	68
Tabla 22. Niños y niñas inscritos en las escuelas de patinaje	69

Tabla 23. Capacidad máxima de niños y niñas en las escuelas de patinaje	70
Tabla 24. Apoyo de alguna ONG a la escuela de patinaje	71
Tabla 25. Escuelas de patinaje	72
Tabla 26. Valor de matricula y mensualidad de las escuelas de patinaje	77
Tabla 27. Presupuesto de publicidad operativo y de lanzamiento	80
Tabla 28. Proyección capacidad utilizada Fundación de patinaje	88
Tabla 29. Ponderación de los factores y puntuación de factores y grados	91
Tabla 30. Determinación de la ubicación de la Fundación	92
Tabla 31. Ficha técnica del servicio	95
Tabla 32. Recurso Humano	99
Tabla 33. Herramientas necesarias en la Fundación de patinaje	100
Tabla 34. Estudio de Proveedores	101
Tabla 35. Muebles y enseres	126
Tabla 36. Equipo de oficina	126
Tabla 37. Herramientas	127
Tabla 38. Total inversión fija	127
Tabla 39. Inversión diferida	128
Tabla 40. Insumos	129
Tabla 41. Mano de obra directa	129
Tabla 42. Gastos por depreciación	130
Tabla 43. Insumos indirectos	131
Tabla 44. Otros costos indirectos	131
Tabla 45. Total costos producción del servicio	132
Tabla 46. Gastos de administración	133
Tabla 47. Total capital de trabajo	133
Tabla 48. Inversión total	134
Tabla 49. Costos fijos	135
Tabla 50. Costos Variables	135
Tabla 51. Costos Totales	136
Tabla 52. Porcentaje de costo fijo y variable a 5 años	136

Tabla 53. Egresos proyectados segundo año	139
Tabla 54. Egresos proyectados tercer año	139
Tabla 55. Egresos proyectados cuarto año	140
Tabla 56. Egresos proyectados quinto año	140
Tabla 57. Proyección de egresos	141
Tabla 58. Proyección de ingresos	141
Tabla 59. Flujo de caja proyectado	145
Tabla 60. Estado de Resultados Proyectado	146
Tabla 61. Balance general	146
Tabla 62. Flujo neto de caja	150
Tabla 63. Periodo de recuperación	152

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Invento de patines -1770	22
Figura 2. Modelo de patines -1823	24
Figura 3. Negocios atendidos por chicas sobre patines.1840	24
Figura 4. Jugando polo sobre patines.1884	26
Figura 5. Evolución de los patines. 1874-2007	27
Figura 6. Festival de escuelas de patinaje	32
Figura 7. Pista Real de Minas	33
Figura 8. Pista Recrear en las Américas	33
Figura 9. Pista Recrear en Niza	34
Figura 10. Movimientos básicos en la recta.	37
Figura 11. Movimiento básico en la curva (Traspiés).	38
Figura 12. Espaccatta- Movimiento técnico de patinaje	39
Figura 13. Implementos necesarios para patinar.	39
Figura 14. Logotipo de la Fundación Deportiva	78
Figura 15. Volante de la fundación de patinaje	80
Figura 16. Escenario para la práctica del patinaje. Canchas Multideportes	85
Figura 17. Materiales para la clase de patinaje	94
Figura 18. Proceso de solicitud del servicio	97
Figura 19. Proceso de prestación del servicio	98
Figura 20. Escenario Deportivo del Colegio La Piloto	102
Figura 21. Organigrama de la Fundación	109

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Máximo nivel escolar alcanzado por un miembro de la familia (en %)	46
Gráfica 2. Promedio de ingresos mensuales (en %)	47
Gráfica 3. Cantidad de familias donde hay niños y niñas entre las edades de 6 a 9 años	48
Gráfica 4. Porcentaje de los niños que practican el deporte	49
Gráfica 5. Cantidad de hogares en que los niños(as) practican o han practicado el patinaje	50
Gráfica 6. Días de la semana en la cual los padres de familia llevan a los niños(a) a practicar el patinaje.	51
Gráfica 7. Valor mensual que pagan los padres de familia por el servicio	52
Gráfica 8. Hogares en los cuales sus hijos(as) cuentan con la implementación completa para practicar el patinaje.	53
Gráfica 9. Porcentaje de los problemas que tienen los padres de familia para que sus hijos patinen.	54
Gráfica 10. Porcentaje de los padres de familia que quisieran que sus hijos(as) pertenecieran a la Fundación Deportiva.	55
Gráfica 11. Porcentaje del valor que pueden pagar los padres de familia por el servicio.	56
Gráfica 12. Porcentaje de la vida deportiva de las escuelas de patinaje	60
Gráfica 13. Porcentaje de los requisitos exigidos por las escuelas de patinaje.	61
Gráfica 14. Porcentaje de los niveles de enseñanza de las escuelas de Patinaje.	62
Gráfica 15. Porcentaje del tiempo que dura una clase de patinaje	63
Gráfica 16. Porcentaje del tiempo para aprobar un nivel	64
Gráfica 17. Porcentaje del horario de las escuelas de patinaje.	65
Gráfica 18. Porcentaje de los servicios adicionales de las escuelas de patinaje.	66
Gráfica 19. Porcentaje del valor de la mensualidad	67

Gráfica 20. Porcentaje de los tipos de publicidad utilizados por las escuelas.	68
Gráfica 21. Número de niños y niñas inscritos en las escuelas	69
Gráfica 22. Capacidad máxima de niños y niñas que tienen las escuelas.	70
Gráfica 23. Porcentaje del apoyo de alguna ONG a las escuelas.	71

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Formato de encuesta a los padres de familia	159
Anexo B. Relación de Barrios de estratos 1, 2 y3 de Bucaramanga	161
Anexo C. Formato de encuesta a las Escuelas de Patinaje	162
Anexo D. Ficha de Inscripción a la Fundación de Patinaje	164
Anexo E. Formato de registro de clases en la Fundación de Patinaje	166

RESUMEN

TITULO: FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA FUNDACION DEPORTIVA ESPECIALIZADA EN PATINAJE DIRIGIDA A NIÑOS Y NIÑAS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA*

AUTOR: MIGUEL ENRIQUE RUEDA TORRES**

PALABRAS CLAVES: Recreación, Tiempo libre, Deporte, Niños y niñas, Actividades lúdicas, Patinaje, Fundación.

DESCRIPCION

La realización de este proyecto consiste en estudiar la posibilidad de crear una Fundación que brinde esparcimiento y recreación mediante herramientas educativas y deportivas a través del patinaje a los niños y niñas entre 6 y 9 años de estrato 1,2 y 3 de Bucaramanga.

El estudio de mercados se llevo a cabo por medio de encuestas a la demanda y oferta, para adquirir información valiosa, que sirviera como guía para el proyecto en cuanto a la organización de una escuela de patinaje y encontrar las necesidades y el alcance que tienen las familias para ingresar a sus hijos a una escuela de formación deportiva.

Su estudio técnico muestra una capacidad inicial de 60 niños, distribuidos en dos grupos y por edades, a si mismo su microlocalización será el sector de Comuneros.

Administrativamente se cuenta con un personal idóneo y capacitado para esta actividad, con una misión, visión, objetivos, políticas y valores bien establecidos.

La puesta en marcha del proyecto es económicamente factible por los indicadores financieros con una TIR de 80% parámetro evaluado muy bueno y un VPN con un valor monetario de \$3.985.103 favorable ante la inversión, siendo recuperable en el cuarto mes del segundo año. Entre las conclusiones es conveniente resaltar la buena demanda, la oferta competitiva y la innovación en la enseñanza del patinaje.

* Proyecto de grado

** Universidad Industrial de Santander, Instituto de Educación a Distancia, Programa de Gestión Empresarial, Directora: Norma Yolanda Hernández Vanegas.

SUMMARY

TITLE: SUMMARY FEASIBILITY FOR THE CREATION OF A SPECIALIZED SPORT FOUNDATION IN SKATING DIRECTED TO CHILDREN IN THE CITY OF BUCARAMANGA

AUTHOR: MIGUEL ENRIQUE RUEDA TORRES**

KEY WORDS: Recreation, Free time, Sport, Children, Activities, Skating, Foundation.

DESCRIPTION

The accomplishment of this project consists of studying the possibility of creating a Foundation that offers to relaxation and recreation by means of educative and sport through skating tools to the children and children between 6 and 9 years of social level 1,2 and 3 of Bucaramanga.

The market research was carried out by surveys to demand and supply, to acquire valuable information, which would serve as a guide for the project on organizing a skating school and find the needs and scope that have families to join their children to a training school sports.

Its technical study shows an initial capacity of 60 children, distributed in two groups and by ages, to if same its microlocation will be the sector of Comuneros.

Administratively it is counted on a personnel suitable and enabled for this activity, with a mission, affluent vision, established objectives, policies and values. The beginning of the project is economically feasible by the financial indicators with a TIR of 80% parameter evaluated very good and a VPN with \$3.985.103 a monetary value of favorable before the investment, being recoverable in the fourth month of the second year. Between the conclusions he is advisable to emphasize the good demand, the competitive supply and the innovation in the education of the skating.

* Degree project.

** Universidad Industrial de Santander, Institute of Distance Education, Business Management Program, Director: Eng Standard Yolanda Hernández Vanegas.

INTRODUCCIÓN

La recreación en los niños y niñas se constituye en una de las actividades primordiales para su desarrollo tanto físico como emocional, llegando a ser en estas primeras etapas de la vida el complemento ideal de su educación; los padres de familia son conscientes de esta necesidad, llegando a preocuparse por el adecuado uso del tiempo libre de sus hijos, sobre todo en estas épocas donde las máquinas y los demás adelantos tecnológicos, absorben el tiempo libre de los niños y niñas, limitándolos en sus actividades motoras y de recreación con sus semejantes; además de los centros de recreación, los jardines, colegios en la ciudad son pocos y no están especializados en el manejo de la enseñanza del patinaje.

El presente proyecto tiene como propósito evaluar la factibilidad para crear una Fundación Deportiva de patinaje dirigida a niños en la ciudad de Bucaramanga; idea que nace por la carencia de una organización en la ciudad que ofrezca el servicio de la enseñanza y práctica del patinaje a niños y niñas, a un precio acorde a los ingresos de las familias de estrato 1,2 y 3 y que además le brinde a los padres de familia la confianza necesaria para que complementen su desarrollo y educación dentro de un ambiente lúdico y recreativo.

La temática empleada en el contenido del proyecto se da en forma lógica y secuencial desarrollando cada uno de los capítulos y evaluación del mismo, pasando por las generalidades, estudio de mercados, estudio técnico, estudio administrativo, estudio financiero y evaluación del proyecto.

Inicialmente en el capítulo de generalidades se relaciona el deporte con el entorno, su panorama, y evolución del sector.

El capítulo estudio de mercados donde se describe el servicio, se identifica la demanda y la oferta existente, la competencia, el canal de comercialización, el valor del servicio y las estrategias de publicidad y promoción.

El capítulo estudio técnico permite establecer el tamaño óptimo del proyecto, su localización, la ingeniería del proyecto, los proveedores y la distribución de planta.

El estudio administrativo es el capítulo donde se define el tipo de sociedad que tendrá la empresa, su constitución y estructura organizacional.

En el siguiente capítulo, sobre estudio financiero, se establecen las necesidades de inversión, los gastos, las fuentes de financiación, los costos, se presupuestan los ingresos y egresos, redetermina el punto de equilibrio y los estados financieros.

El último capítulo se presenta la evaluación del proyecto, en donde se determina si el estudio de factibilidad es viable para la posterior puesta en marcha de la empresa que se genera.

El estudio finaliza con las conclusiones y recomendaciones que presenta el autor del proyecto con el ánimo de orientar a los ejecutores del proyecto.

1. GENERALIDADES

1.1 LA HISTORIA DE LOS PATINES¹

El primer par de patines, se atribuye a Joseph Merlin, un luthier nacido en Huys, Bélgica el 17 de septiembre de 1735. En mayo de 1770, Merlin fue a Londres como director del Museo Cox en Spring Gardens, donde exhibió varios de sus instrumentos musicales. Merlin también tenía ejemplos de sus trabajos en su casa en Oxford Street (afectivamente llamada "la cueva de Merlin"), donde también mostraba su único invento: un par de patines sobre ruedas. (Ver figura N° 1)

Figura 1. Invento de patines -1770



Fuente: <http://starskates.com.ar/patin/historia/historia.thm>

Pero su lugar en la historia como inventor, también va acompañado de una graciosa anécdota sobre la presentación de su invento en sociedad: Un escrito de la época decía: "... diseñados para rodar sobre pequeñas ruedas metálicas. Provisto de un par de estos patines y un violín, ingresó en un baile de disfraces celebrado en Carlisle-House, Soho Square, en el centro del Londres. Sin

¹ (en línea) <http://starskates.com.ar/patin/historia/historia.thm>

contar con medios para disminuir su velocidad o controlar su dirección, fue a dar contra un valuado espejo ubicado al final del salón de baile. No solo provocó la rotura del mismo y la de su violín sino que también resultó lastimado severamente."

Luego de este fiasco, no volvió a oírse sobre patines hasta 1790, cuando un herrero parisino inventó un patín sobre ruedas llamado "patin-a-terre". Sin embargo, tomó unos 25 años para que este patín ganara reconocimiento. En Berlín, en 1818, patines sobre ruedas fueron usados por primera vez en el estreno del ballet "Der Maler oder die Wintervergnügungen" ("El artista o Placeres invernales"). El ballet había sido creado para patines sobre hielo, pero como no era posible producir hielo en el escenario, se utilizaron patines de ruedas.

La primera patente de un patín sobre ruedas fue presentada por M. Petitbled en Francia en 1819. Estos patines consistían en ruedas de metal, madera o marfil, montadas bajo una base de madera con correas para sujetarlos al pie. Los patines eran de un único tamaño y como las ruedas eran fijas, era imposible desplazarse por una línea curva.

En 1823, en Londres, Robert John Tyers patentó el modelo "Rolito" (Ver Figura 2). En la oficina de patentes británica, el "Rolito" era descrito como un "aparato para ser adosado a los zapatos, botas u otro elemento que cubra el pie con el propósito de desplazarse por necesidad o placer". Este modelo estaba hecho con 5 ruedas fijas en línea y fue un suceso que muy pronto atrajo la atención del público. Pronto surgieron otros modelos patentados, cada uno un poco más sofisticado que su modelo anterior.

1.1.1 Algunos de los primeros modelos de patines

Figura 2. Modelo de patines -1823



Fuente: <http://starskates.com.ar/patin/historia/historia.thm>

Así los patines comenzaron a difundirse pero tomó tiempo hasta que fuera un verdadero éxito. En Alemania fue donde se hizo popular; en 1840, en una taberna cercana a la ciudad de Berlín, los sedientos clientes eran atendidos por chicas sobre patines(Ver Figura N° 3). Esta novedad atrajo la atención de muchos, sin mencionar la mejora del servicio.

Figura 3. Negocios atendidos por chicas sobre patines.1840



Fuente: <http://starskates.com.ar/patin/historia/historia.thm>

En 1857 fueron abiertas dos pistas de patinaje en Convent Garden y Strand, dos zonas muy importantes en el centro de Londres. Pero en 1863, en Estados Unidos, James Leonard Plimpton pensó en colocar las ruedas bajo suspensiones de goma y así fue posible maniobrar el patín describiendo curvas. Estos patines

tenían dos pares de ruedas paralelas adelante y atrás como los que se conocen hoy en día y fueron por lejos muy superiores a todos los inventados hasta el momento. Poco después que los patines de Plimpton fueron popularizados, las pistas de patinaje se convirtieron en lugares de reunión.

En Inglaterra, el patinaje sobre ruedas fue utilizado en lugares tradicionales, pero dado que a las pistas no se les realizaba el mantenimiento adecuado, la primera ola de popularidad duró muy poco. Plimpton también fundó la primera asociación de patín sobre ruedas de Estados Unidos y organizó la primera sociedad internacional de patinaje sobre ruedas. También dio origen a las primeras competencias de habilidad (the Plimpton Medal) y desarrolló un sistema de 'categorías' de patín.

Samuel Winslow, se involucró con el patinaje sobre ruedas cuando fue contratado por James Leonard Plimpton para fabricar los patines que éste había inventado. En la década de 1870, Winslow comenzó a fabricar sus propios modelos de patines y fue demandado por Plimpton por usurpación de patentes. Ambos acordaron continuar con la fabricación de patines. Durante la década de 1880, más de un millón de pares de patines estaban en uso en más de 3000 pistas de Estados Unidos. En la figura en la parte izquierda se observa el modelo "Vineyard A" de la línea "Vineyard", fabricado durante los años 1880-1881 por la compañía de Samuel Winslow. Sus patines eran los más populares en esa época en los Estados Unidos. Las *mejoras mecánicas de los patines* ayudaron al renacimiento de patinaje. A los patines se le agregaron rulemanes de aguja (rodillos muy finos en vez de las bolillas como los que conocen ahora) lo que permitía mejor rodadura que los modelos anteriores. Así, la moda ganó nuevos adeptos que ya no tenían que hacer tanto esfuerzo para patinar. Pistas nuevas y más grandes fueron abiertas en las grandes ciudades. En Chicago, por ejemplo, una pista con el nombre de Casino Rink fue abierta en 1884 y fue escenario para partidos de polo (sobre patines), carreras y baile sobre patines. Sin embargo, con

la invención de la bicicleta en los 1890, su popularidad puso en el olvido a los patines sobre ruedas durante la siguiente década.

Figura 4. Jugando polo sobre patines.1884



Fuente: <http://starskates.com.ar/patin/historia/historia.thm>

En 1902, en el coliseo de Chicago (Estados Unidos), fue abierta al público una nueva pista de patinaje. En la noche de apertura se presentaron 7.000 personas, Ahora sus patines ya tenían rulemanes de bolillas. En 1908, el Madison Square Garden fue convertido en pista de patinaje y durante los siguientes dos años, cientos de pistas fueron abiertas en los Estados Unidos e Inglaterra. El patinaje permaneció popular hasta la Primera Guerra Mundial, luego de la cual, el cine, el baile y el automóvil capturó la atracción del público y otra vez, el patín sobre ruedas declinó en atención, pero nunca pasó al olvido completamente. Así, los patines sobre ruedas pasaron por altibajos a lo largo de su historia, desde los esfuerzos de Joseph Merlin hasta la utilización de rulemanes de bolillas durante los primeros años del 1900.

En la década del 60, la tecnología (con el advenimiento de los plásticos) ayudó a crecer esta actividad hasta alcanzar la mayoría de edad. En la figura 5 se observa la evolución de los diferentes modelos de patines.

1.1.2 Evolución de los patines a través de la historia

Figura 5. Evolución de los patines. 1874-2007



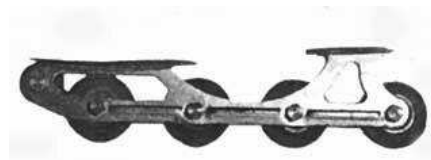
1874 Londres



1893 Gran Bretaña



1922 Francia



1960 U.R.S.S.



1989 Estados Unidos



1987 Francia



1988 Colombia



2007 Italia

Fuente: <http://starskates.com.ar/patin/historia/historia.thm>

1.2 EL PATINAJE EN COLOMBIA²

La mitad de la década de los años 60 marca la llegada del patinaje en Colombia gracias a un grupo de sacerdotes españoles, quienes trajeron los patines para impulsar esta disciplina deportiva en auge en Europa. Los primeros patines eran de hierro y se ataban al zapato del aprendiz con unas cintas de cuero, dando poca seguridad al pie. No obstante el auge del patinaje tomó vuelo en colegios privados y en las altas esferas de Bogotá, únicas con capacidad para traerlos de Europa. La primera disciplina que se fundamentó en Colombia fue el Hockey convencional y el primer escenario para practicarlo la Plaza de Bolívar. Después se implementaron las competencias de patinaje de velocidad entre los integrantes de los equipos capitalinos de jockey que corrían velozmente por la carrera séptima. Luego del Hockey y el patinaje de velocidad, un grupo de deportistas y familiares que se dieron a la tarea de formar una organización para masificar el patinaje, y poder realizar eventos que dieran a mostrar este deporte. En un principio se practicaba en las calles, corriendo con un peligro muy grande por cuenta de los vehículos; pasado el tiempo en los años 1970-1975 se realizaron los juegos panamericanos en la capital colombiana y de ahí se aprovechó el evento para construir el primer óvalo de asfalto para practicar este deporte. El patinaje colombiano estaba muy centralizado en la capital colombiana, pero gracias a las capacitaciones que se hacían en los años 80, en varios departamentos del país, como Antioquia, Valle del Cauca, Caldas, Bolívar, Santander llevó a descentralizar este deporte, alternándose por periodos de 4 o 5 años el poder deportivo en las competencias. Una de las primeras reuniones deportivas que se realizaron fue el clásico RCN en patines que se corría en varias etapas por las ciudades importantes de Colombia.

La participación de Colombia en los mundiales de patinaje que se celebran todos los años, empezó sin ningún resultado favorable y con la ignorancia que rebosaba

² (En línea) <http://www.lipatinbogota.org/historia.htm>

la copa a tal punto que iban a correr los mundiales en los años 70 con ruedas de materiales no adecuados (madera) y perdían muy fácil ante oponentes europeos que tenían el material adecuado (ruedas de goma); al solucionar estos impases se vio el mejoramiento de los patinadores colombianos, alcanzando lugares privilegiados, como el puesto 5º que alcanzó el señor Roberto Mateus de Bogotá en un mundial en Italia en los años 70. La primera medalla que alcanzó un colombiano en un mundial fue del paisa Guillermo León Botero (QEPD) año 1988 en Italia a sus 18 años de edad; la medalla fue de plata. Fue una proeza para la el mundo del patinaje en Colombia, después de este triunfo, llegó el reto de realizar el primer mundial en el país, le tocó el turno a Antioquia de realizarlo en la población de Bello, el ambiente de nuestro país estaba muy agitado debido al problema del narcotráfico, varios países no vinieron, como Francia, Suiza, y los que tomaron la osadía de venir, eran escoltados del hotel a la pista de patinaje por un numeroso grupo de policías. En este evento Colombia por primera vez se proclamó campeón mundial gracias a la vallecaucana Claudia Ruiz en la prueba de 300 metros CRI., después vinieron otras dos medallas de oro por parte de Guillermo León Botero y Luz Mery Tristan.

Pasado el tiempo se generó un receso de resultados en los mundiales y un cambio generacional de patinadores, y en año de 1993 entró a la presidencia de la Federación Colombiana de Patinaje, el Santandereano, Carlos Orlando Ferreira, que inició un proceso de este deporte y lo manejó como una empresa, dándole solidez, apoyando la masificación del deporte y capacitando a los entrenadores. En el año de 1996 se realizó el primer campeonato mundial de la categoría juvenil en Colombia, precisamente en la ciudad de Barrancabermeja con la presencia de 40 países participantes, Colombia fue apabullante en los resultados y se proclamó campeón mundial general de la categoría. Desde el año 1996 Colombia lideró en la categoría juvenil los mundiales. En el año 1998 Colombia volvió al podium en la categoría mayores en el mundial de España en la ciudad de Pamplona el antioqueño Jorge Botero logró su objetivo de subirse a lo más alto del podium en

un mundial. El éxtasis para el patinaje colombiano se vivió en el año 2000 en el cual se realizó el mundial de patinaje en Barrancabermeja en las categorías mayores y juveniles proclamándose como el dominador del mundial con 27 medallas de oro. Después de este mundial hubo cambio generacional en la rama femenina y apareció el icono de nuestro patinaje Cecilia Baena “la chechi” y hasta el año de 2004 se vieron los resultados de las mujeres dominando en la mayoría de pruebas en que participaban, este dominio siguió a través de los años, ocurriendo lo contrario con la rama masculina, que se le hace muy difícil lograr medallas de oro. En el 2007 Colombia realizó un mundial en la ciudad de Cali, y siguió con la tradición de los últimos 6 años, Campeón Mundial tanto en pista como en ruta, fue un campeonato que dará la pauta para el retiro de varios deportistas colombianos campeones mundiales y el nacimiento de nuevas estrellas del deporte colombiano.

1.3 EL PATINAJE EN SANTANDER³

Nació en los años de 1980 con un grupo de personas que practicaban por diversión o por compromisos laborales, utilizándolos como medio de transporte; hasta en los años de 1984, el señor Rubén Darío Delgado (en la actualidad Vicepresidente de la Federación Colombiana de Patinaje) con un grupo de trabajo, creó la liga de patinaje de Santander con patinadores de regiones cercanas a Bucaramanga. El deporte se practicaba en calles del estadio Alfonso López de Bucaramanga. El primer escenario que se construyó fue en el año de 1992 en el parque Recrear Las Américas. Los resultados de los deportistas santandereanos en los eventos nacionales de los años 80 eran deficientes, ya que empezaban a correr y los alcanzaban sus oponentes en pocas vueltas, hasta que en el año de 1988 la patinadora Erica Paola Rueda logró conseguir las primeras medallas para Santander en un nacional realizado en Bucaramanga; al no existir una buena organización del patinaje santandereano, no se obtenían recursos para viajar a un

³ Federación Colombiana de Patinaje.

campeonato nacional, se hospedaban en condiciones de pésima calidad y en la mayoría de los casos eran los padres de familia quienes cubrían éstos gastos. Las primeras medallas de oro conseguidas en un evento interligas fueron en el Municipio de Bello (Antioquia) por patinadores infantiles de Santander. El patinaje esperó hasta en el año de 1992 para que un deportista del departamento hiciera parte de la selección Colombia y en los juegos nacionales que se realizaron en la costa caribe en 1992 para que se consiguiera la primera medalla de oro con Jenny Sierra, fue un acontecimiento muy importante para el deporte de las ocho ruedas. En los siguientes años Santander evolucionó en el programa de entrenamiento, en la capacitación de los entrenadores y en la responsabilidad de los deportistas; ya en el año 1996 en los juegos deportivos nacionales realizados en nuestro departamento, el patinaje se consolidó como uno de los principales deportes del departamento ganando 5 medallas de oro. En el mismo año se realizó el primer campeonato mundial de patinaje en la categoría juvenil, en la ciudad de Barrancabermeja y Santander aportó buen número de deportistas y medallas de oro. Aprovechando el alto nivel de los deportistas, se participó en el nacional interligas en 1997 en la ciudad de Bogotá, la cual Santander se proclamó campeón nacional de Patinaje por primera y única vez en todo el tiempo transcurrido hasta la fecha. Pasado el tiempo a principios del siglo XXI nuestros deportistas son importantes en las selecciones Colombia, aportando medallas para la consolidación del país como potencia mundial en el patinaje.

Algunos deportistas campeones del mundo son: Silvia Natalia Niño (juvenil y mayores), Leidy Alvarado (juvenil), Carlos Neira (juvenil), Carolina Garzón (juvenil), Duván Ospina (juvenil), Ana Maria Rodríguez (juvenil), Ángela Rodríguez (juvenil), y medallistas a nivel mundial Erica Paola Rueda (mayores), Ana Maria Reyes (mayores). Campeones panamericanos, centroamericanos, Bolivarianos como Miguel Rueda, Lida Alvarado, Sonia Galeano, Leidy Galeano.

1.4 ESCUELAS DEPORTIVAS DE PATINAJE

La primera escuela de patinaje se creó en el año 1987 en la ciudad de Bucaramanga y se llamó Correpatin actualmente se llama (Popeye) bajo la orientación del señor Carlos Mojica; después de los eventos internacionales que se realizaban en nuestro País y más exactamente en Barrancabermeja, el patinaje por su diferente publicidad en los medios de información y por los logros tan importantes que se consiguieron al ser campeones mundiales, se convirtió en una de las primeras opciones de los padres de familia para motivar a los hijos a aprender este deporte.

Se empezaron a construir más escenarios para el patinaje, llamados patinodromos y se aprovecho para crear escuelas deportivas de patinaje. Al tener éxito en las primeras escuelas se crearon otras escuelas y actualmente existen 24 escuelas en el Área Metropolitana de Bucaramanga y 38 en Santander. Actualmente éste deporte está en proceso de masificación y se realizan festivales recreativos para escuelas de patinaje, en los cuales se reúnen grupos de 200 a 300 niños y niñas por festival en un fin de semana. (Ver Figura 6)

Figura 6. Festival de escuelas de patinaje



Fuente: Autor del estudio

En la actualidad existen 15 escuelas en Bucaramanga y hacen sus prácticas en el patinodromo ubicado en Real de Minas, (ver Figura 7), Parque Recrear las Américas, (ver Figura 8), Colegios ubicados en la calle de los estudiantes, en el barrio Girardot, en el barrio Diamante 1 en el Batallón Caldas; en el municipio de Floridablanca existen cinco escuelas, las cuales practican en el parque Recrear Niza, (ver Figura 9), en la pista del barrio Zapamanga, en el club Campestre, en Piedecuesta existe solo una escuela y práctica en el parque de Guatiguará y en Girón practican tres escuelas en el parque recrear de Girón y en canchas de microfútbol ubicadas en el municipio.

Figura 7. Pista Real de Minas



Fuente: Autor del estudio

Figura 8. Pista Recrear en las Américas



Fuente: Autor del estudio

Figura 9. Pista Recrear en Niza



Fuente: Autor del estudio

1.5 FUNDACIONES DEPORTIVAS DE PATINAJE⁴

Al consultar las fundaciones deportivas existentes en Colombia se encontró que en Bogotá existe la Fundación Universitaria San Mateo que es manejada por el Presidente de la Federación Colombiana de patinaje, la Fundación está conformado de acuerdo con las características y recursos de la Institución, para garantizar a la comunidad mateista la iniciación, el aprendizaje y el desarrollo deportivos. Iniciaron con el deporte del patinaje en línea, modalidad carreras, el cual ya se encuentra afiliado a la Liga de Patinaje de Bogotá, y así progresivamente conforme se establezcan las garantías mínimas para la práctica de más deportes. El Club es de todos aquellos que formen parte de la Comunidad Mateista, alumnos, docentes, funcionarios y por supuesto, la invitación se hace extensiva a sus hijos, amigos y familiares.

En Cartagena existe una Fundación llamada Fundacer Liderada por el señor Orlando Arrieta Núñez, Contador Público y que consciente de la gran crisis social y de las múltiples necesidades de la sociedad colombiana; despertó la

⁴ Federación Colombiana de Patinaje.

preocupación de un grupo de amigos todos reconocidos por sus capacidades personales, profesionales y deportivas, líderes con visión de cambio y apoyados en sus conocimientos como fuente impulsadora de progreso y desarrollo, decididos y convencidos de que el Deporte, la Recreación y la Cultura.

En Cali existe una corporación deportiva que se llama Luz Mery Tristan, vieja gloria del patinaje Colombiano; todas cuentan con un grupo interdisciplinario y llevan aproximadamente 3 años de vida. El objetivo primordial de estas fundaciones es masificar el patinaje en cada uno de los departamentos y llevar los niños, jóvenes a un campo del deporte que es el alto rendimiento. Su éxito se basa en los triunfos que han tenido deportistas adscritos a su respectiva organización, por ejemplo la Fundación Universitaria San Mateo contó con los triunfos de “la chechi” Baena insignia del patinaje nacional; por este acontecimiento lograron tener ayudas de empresas privadas y públicas para colaborarles a un grupo mayor de 50 niños.

En Santander existe una fundación de deportes que se especializó en el deporte de patinaje que se llama Fundación Talentos, creada por el licenciado Carlos Fuentes y el Licenciado Víctor Vargas, entrenadores de selección Santander de patinaje en los años 90, sin embargo por las condiciones de la vida actual de nuestro país, las personas encargadas se dedicaron a otros oficios, y dejaron de prestar este servicio a la comunidad, en la actualidad no hay ninguna fundación deportiva activa en el departamento que enseñe este deporte.

2. ESTUDIO DE MERCADOS

2.1 OBJETIVOS

2.1.1 Objetivo general

Realizar un estudio del mercado, dirigido a los hogares que tienen niños y niñas entre 6 y 9 años de estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga para determinar, la viabilidad de una Fundación Deportiva de Patinaje conforme a las necesidades de la demanda y las características de la oferta.

2.1.2 Objetivos específicos

- Realizar un estudio de la demanda de hogares que tienen niños y niñas entre 6 y 9 años de edad de estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga, para determinar si están interesados en pertenecer a la Fundación Deportiva de Patinaje.
- Identificar las principales características del servicio, realizando un análisis de precios y canales de comercialización.
- Realizar un estudio de la competencia para conocer las características de las escuelas deportivas de patinaje en Bucaramanga y determinar si existen fundaciones dedicadas a prestar este servicio.

2.2 DESCRIPCION DEL SERVICIO

2.2.1 Definición, usos y especificaciones

- **Definición.** El servicio que se define como la enseñanza de la disciplina deportiva de patinaje a través de una fundación, que dará prioridad al niño o niña inculcándole valores para destacarse como personas y deportistas en un futuro cercano.

El servicio comprende:

Enseñanza técnica deportiva de patinaje. En el curso de patinaje la esencia fundamental es la enseñanza de la técnica requerida para patinar, incluye la posición del cuerpo, la posición de los patines, el movimiento de las piernas para desplazarse en las rectas y en las curvas y la técnica de llegada (Ver Figura 10)

Técnica recta:⁵ La técnica habitual consiste en que se empuja llevando una pierna adelantada hacia afuera y ligeramente hacia atrás, alternando ambas piernas. El movimiento de piernas se acompaña con el movimiento alternativo de los brazos para mantener el equilibrio, y con una ligera flexión del tronco para bajar el centro de gravedad del patinador.(Ver Figura 10)

Figura 10. Movimientos básicos en la recta.



Fuente: Autor del estudio

⁵ MANTILLA MORENO, EDGAR. "Patinaje de carreras. Técnicas del patinaje sobre ruedas patín en línea". Editorial Quinesis Armenia 2006.

Técnica de curva⁶: Para trazar las curvas existen varios métodos que se pueden utilizar solos o en combinación entre ellos:

- Dar los pasos cruzando el patín del exterior de la curva sobre el patín del interior. (Traspiés)
- Llevar el patín del interior más adelantado que el del exterior, formando un ángulo entre ellos.
- Inclinar el cuerpo hacia el interior de la curva. (Ver Figura 11)

Figura 11. Movimiento básico en la curva (Traspiés).



Fuente: Autor del estudio

Técnica de llegada: La spaccatta, es un movimiento que se realiza cuando se va a cruzar la línea de meta, y consiste en estirar las dos piernas, una hacia delante y la otra hacia atrás; la posición del cuerpo puede ir un poco levantado o flexionado, los brazos o se levantan, o se dejan a la altura del muslo de la pierna que va estirada hacia delante. (Ver Figura 12).

⁶ PÁEZ, PEDRO. "Patinaje, motricidad y aprendizaje básico". en artículo del núcleo de deportes de resistencia III. Universidad de caldas 2003.

Figura 12. Espaccatta- Movimiento técnico de patinaje



Fuente: Autor del estudio

Uso de los implementos para la práctica. En la disciplina del patinaje es fundamental disponer de los implementos para la práctica, tales como casco, rodilleras, coderas, manoplas; se realizará las respectivas recomendaciones a los padres de familia (Ver Figura 13), un niño alistándose para patinar, utilizando el casco, el uniforme, asesorado por su familiar.

Figura 13. Implementos necesarios para patinar.



Fuente: Autor del estudio

Ventajas del patinaje. Patinar es un excelente ejercicio aeróbico, porque el corazón y los pulmones optimizan su trabajo junto para que el cuerpo reciba el oxígeno necesario y transportarlo a través de la sangre a las células del cuerpo. Cuando se patina fortalece y desarrolla los músculos de la cadera y las piernas. Los músculos de los brazos y los hombros también se ejercitan cuando se mueven los brazos mientras patina, así como cuando se hace con mayor fuerza y velocidad.

Otras ventajas que se tienen es que a través del movimiento, se busca la conservación y el mejoramiento de la salud, la estructuración del esquema corporal, el desarrollo de las capacidades de coordinación, el aprendizaje de habilidades y destrezas motoras básicas y especiales, el desarrollo físico y mental y la integración social.

- **Uso del servicio.** La enseñanza del patinaje en los niños y niñas en formación permite que aprovechen el tiempo libre y se formen en una disciplina deportiva.

- **Especificaciones del servicio**
 - Intensidad: El proceso de aprendizaje de patinaje para un niño o niña será de 10 meses; divididos en tres niveles, el primer nivel dura 3 meses, el segundo nivel dura cuatro meses y el tercer nivel dura tres meses, utilizando 80 horas de clases, tiempo en el cual se garantiza que el niño o la niña aprenda a patinar.
 - Fundamentos: La práctica del patinaje sirve para estimular el desarrollo motor, el área cognoscitiva y cognitiva⁷ que involucra la ejecución de valores muy importantes, como el respeto, la disciplina, la obediencia, la

⁷ MANTILLA MORENO, EDGAR. "Patinaje de carreras. Técnicas del patinaje sobre ruedas patín en línea". Editorial Quinesis Armenia 2006. Área Cognoscitiva: abarca el conocimiento del mundo circundante y de las informaciones y relaciones que se deben dominar
Área Cognitiva: hace referencia a cómo el niño va tomando conciencia de sí mismo y de su entorno.

amistad; lo que permite que un niño desde los 6 años hasta los 9 años lo adopte como disciplina no solo para recrearse sino para formarse como ser humano.

- Características del servicio: En la práctica del patinaje en la modalidad de la clase el niño puede retirarse e ingresar en cualquier momento respetándole el avance y el nivel que ha logrado superar. Aclarando que el nivel de aprendizaje de los niños son diferentes, se presentan casos en niños que aprenden más rápido y pasan de nivel antes del tiempo estimado y el caso contrario, que se demoran en el aprendizaje, utilizando más tiempo.

2.2.2 Productos sustitutos. En la práctica del patinaje se puede considerar un producto sustituto las escuelas deportivas en disciplinas como fútbol, karate, natación, ajedrez, basketball y demás deportes que los niños practiquen.

2.2.3 Productos complementarios. La Fundación Deportiva se dedicará exclusivamente al servicio de patinaje; sin embargo se pueden considerar como productos complementarios, la posibilidad de comercializar los implementos necesarios para la práctica del deporte, como las manoplas, las rodilleras, las coderas y el casco protector.

2.2.4 Atributos diferenciadores del servicio con respecto a la competencia. La escuela deportiva se diferencia de las demás, porque se unen dos conceptos; escuela deportiva y fundación; se buscará que los profesores y alumnos logren un sentido de pertenencia de forma que su participación en la escuela tenga sentido social; también se contará con profesionales en el área de la salud, como un médico y un psicólogo, en el momento de ingresar a la Fundación, en busca de ofrecer no solo capacitación en el área deportiva sino que sea un proceso integral desde lo físico y lo mental. Otro punto importante es el conocimiento de la disciplina a enseñar, como lo es el patinaje, en la cual el autor del proyecto tiene una trayectoria de 21 años en este deporte.

2.2 MERCADO POTENCIAL Y OBJETIVO

2.2.1 Mercado potencial. El mercado potencial en el año 2007 está conformado por 62.594 hogares pertenecientes a los estratos 1,2 y 3 ubicados en Bucaramanga.⁸

2.2.2 Mercado objetivo. El mercado objetivo está conformado por los hogares de los estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga en donde existen niños y niñas de 6 a 9 años interesados en practicar el patinaje como disciplina deportiva.

2.3 LA DEMANDA

2.3.1 Investigación de mercados

- **Planteamiento del problema.** En Bucaramanga existen las escuelas deportivas públicas promovidas por el Instituto de la Juventud, la Recreación y el deporte de Bucaramanga INDERBU, en las disciplinas de fútbol, karate, natación, fútbol, basketball, y nivel de colegios privados que promocionan el deporte como una alternativa complementaria al estudio. Sin embargo en un estudio exploratorio que se realizó en el mes de mayo de 2007 se encontró que en Bucaramanga no existen organizaciones no gubernamentales que promuevan el deporte en los niños y niñas de estratos 1,2 y 3 de forma que ellos puedan practicarlo a un costo muy reducido.

Por lo anterior, surge la oportunidad de crear una Fundación dedicada a la enseñanza del patinaje para niños de 6 a 9 años que pertenezcan a los estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga, siendo necesario realizar un estudio de mercados para determinar la viabilidad del proyecto.

⁸ Electrificadora de Santander ESSA Datos a marzo del año 2006.

- **Necesidades de información**

- Caracterizar las familias de estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga.
- Determinar el número de hogares en donde existen niños y niñas entre 6 y 9 años de edad que practican un deporte.
- Conocer si en los hogares en donde hay niños y niñas entre 6 y 9 años han practicado o practican el patinaje.
- Determinar el valor que pagan los padres de familia por el servicio de la enseñanza del patinaje.
- Analizar si en los hogares; los niños y niñas entre 6 y 9 años interesados en practicar el patinaje cuentan con los implementos necesarios para patinar.
- Indagar los problemas o inconvenientes que tienen los padres de familia para que sus hijos o hijas practiquen el deporte.
- Determinar si los padres de familia estarán interesados en que sus hijos pertenezcan a la nueva fundación deportiva de patinaje.

- **Ficha técnica**

TIPO DE INVESTIGACIÓN	El tipo de investigación es concluyente de tipo transversal ya que suministra información que ayuda a la toma de decisiones. El diseño de la investigación se caracteriza por procedimientos formales, comprende necesidades definidas de objetivos e información relacionados con los hogares de estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga.
MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	Los métodos de investigación son el deductivo y el inductivo. El deductivo es el razonamiento que, partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales. Este método permite la formación de hipótesis. La inducción está en los elementos del objeto de investigación que no pueden ser numerados y estudiados en su totalidad, obligando a tomar una muestra representativa, que permita hacer generalizaciones.

FUENTES DE INFORMACIÓN	Se utilizaron las fuentes primarias como encuestas dirigidas a los hogares de estratos 1, 2 y 3 de Bucaramanga. Las fuentes secundarias se utilizaron para la recolección de información en la ESSA para conocer el número de hogares de estratos 1, 2,3 existentes en Bucaramanga.
TÉCNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN	Se aplica muestreo aleatorio en cada uno de los barrios de estrato 1,2 y 3 de Bucaramanga.
INSTRUMENTO	Es una encuesta compuesta por nueve preguntas de tipo cerrado y abierto que son de selección múltiple. Ver Anexo A.
MODO DE APLICACIÓN	La aplicación de la encuesta se hará de una manera directa, por medio de la entrevista.
DEFINICIÓN DE UNA POBLACIÓN	62.594 Hogares de estratos1, 2 y 3 de Bucaramanga.
PROCESO DE MUESTREO	En cada barrio de estrato 1,2 y 3 de Bucaramanga, se selecciona aleatoriamente una manzana; de la cual se hace un barrido a cada una de las viviendas, siguiendo el sentido de las manecillas del reloj. Una vez terminado, selecciona otra manzana, hasta completar la muestra.
MARCO MUESTRAL	Barrios de estrato 1,2 y 3 de Bucaramanga. Ver anexo B.
ELEMENTO MUESTRAL	Ama de casa o jefe de hogar de los hogares de estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga.
UNIDAD DE MUESTREO	Viviendas ubicadas en los estratos 1,2 y 3.
ALCANCE	La cobertura geográfica será la ciudad de Bucaramanga.
TIEMPO DE APLICACIÓN	Desde el 1 de septiembre al 30 de septiembre de 2007.

▲ Cálculo de la muestra n

N= Hogares de estrato 1, 2,3 de Bucaramanga.

P= Probabilidad de acertar en un 50 %

Q= Probabilidad de no acertar (1-p)

Z= Desviación estándar de un 95% de confiabilidad. Z= 1,96

E= Error del 5%

$$n = \frac{(z^2 * N) * (p * q)}{[e^2 * (N - 1)] + (z^2 * p * q)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.50 * 0.50 * 62594}{(0.05)^2 * (62594 - 1) + (1.96)^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{60115.2776}{157.4429} = 382$$

El resultado obtenido para la muestra es de 382 hogares de estrato 1, 2,3 de Bucaramanga.

- **Tabulación, presentación y análisis de resultados**

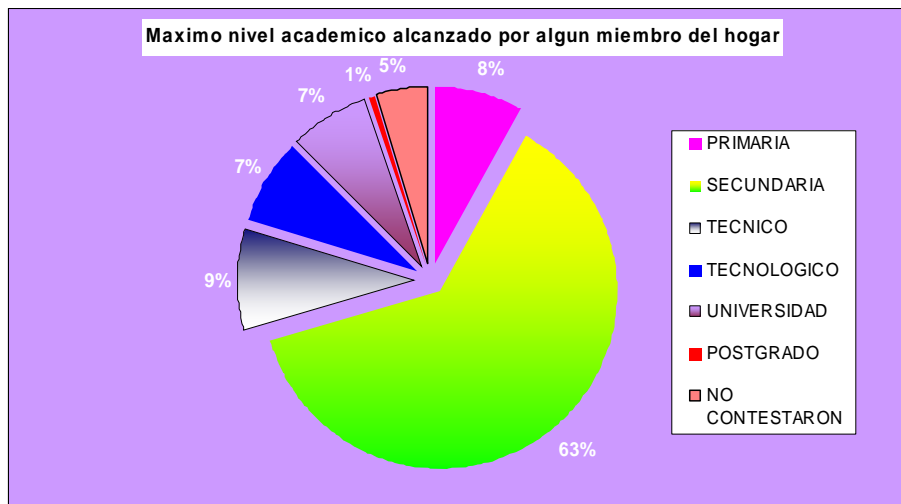
- Cual es el máximo nivel académico alcanzado por algún miembro de la familia?

Tabla 1. Máximo nivel académico alcanzado por algún miembro de la familia

Respuesta	No.	%
Primaria	31	8%
Secundaria	239	63%
Técnico	35	9%
Tecnología	29	7%
Universidad(profesional)	28	7%
Postgrado	2	1%
No contestaron	18	5%
Total	382	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 1. Máximo nivel escolar alcanzado por un miembro de la familia (en %)



Fuente: Autor del estudio

El 63% de los hogares, han alcanzado como máximo nivel académico, el bachillerato, es un porcentaje significativo, teniendo en cuenta que la población objeto son los estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga, en la cual se ven asediados por trabajar desde muy jóvenes para colaborar en el sustento diario de los hogares.

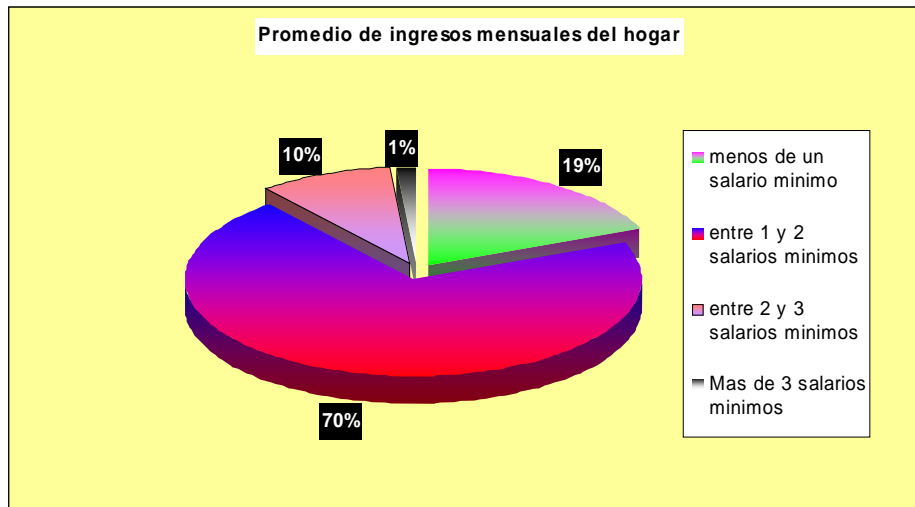
- Cuál es el promedio de ingresos mensuales del hogar?

Tabla 2. Promedio de ingresos mensuales

Respuesta	No.	%
Menos \$461.500	72	19%
Entre \$461.500 y \$923.000	269	70%
Entre \$923.000 y \$1.384.500	36	10%
Más de \$1.384.500	5	1%
Total	382	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 2. Promedio de ingresos mensuales (en %)



Fuente: Autor del estudio

El 89% de los hogares reciben ingresos de menos de dos salarios mínimos legales, es decir menos de \$923.000 pesos. Siendo un ingreso bajo, dado el costo de vida, los gastos de arriendo y mantenimiento de la familia.

- En su familia existen niños entre 6 y 9 años?

Tabla 3. Familias donde hay niños y niñas entre las edades de 6 a 9 años

Respuesta	No.	%
Si	201	53%
No	181	47%
Total	382	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 3. Cantidad de familias donde hay niños y niñas entre las edades de 6 a 9 años



Fuente: Autor del estudio

En el 53% de los hogares de estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga, existen niños y niñas entre 6 y 9 años porcentaje importante a tener en cuenta para la creación de la escuela.

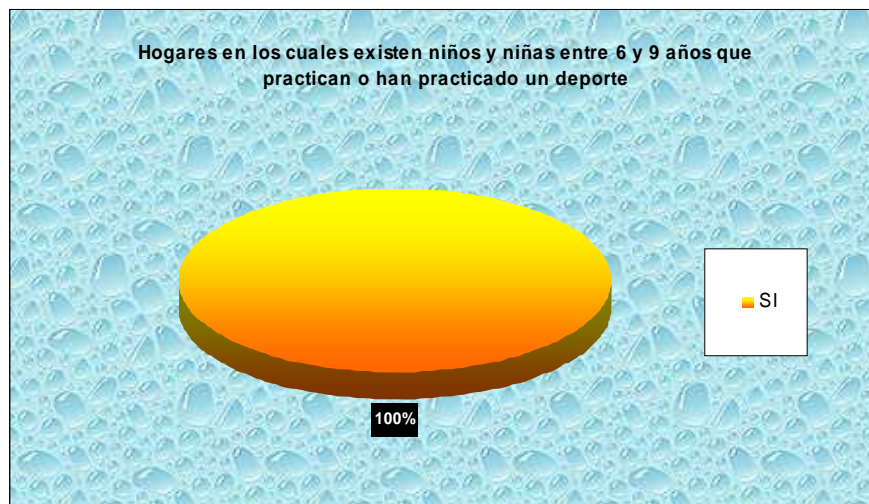
- En el hogar los niños y niñas entre 6 y 9 años practican o han practicado algún deporte?

Tabla 4. Hogares en los cuales los niños y niñas entre 6 y 9 años practican o han practicado un deporte

Respuesta	No.	%
Si	201	100%
Total	201	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 4. Porcentaje de los niños que practican el deporte



Fuente: Autor del estudio

En 100% de los hogares en donde existen niños y niñas entre 6 y 9 años de edad practican o han practicado un deporte, en lugares como el colegio, el parque, las canchas del barrio, frente a sus casas y otro grupo lo hacen en las escuelas deportivas públicas y privadas.

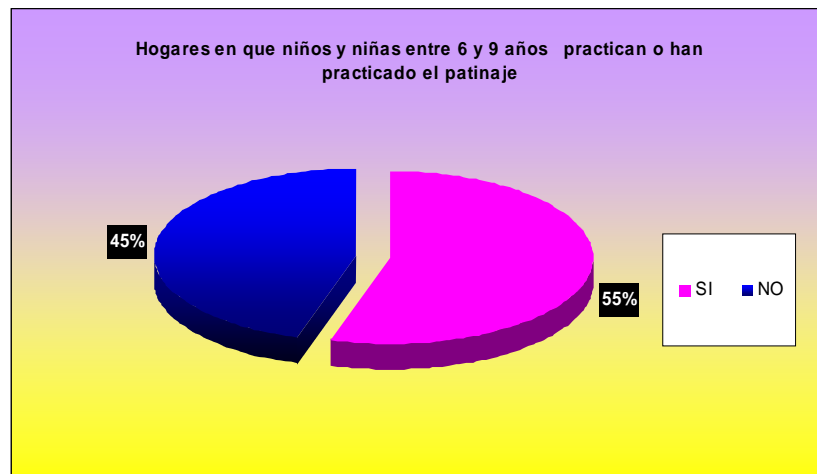
- En el hogar su hijo o hija practica o ha practicado el patinaje?

Tabla 5. Hogares en que los Niños y niñas practican o han practicado el patinaje.

Respuesta	No.	%
Si	110	55%
No	91	45%
Total	201	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 5. Cantidad de hogares en que los niños(as) practican o han practicado el patinaje



Fuente: Autor del estudio

De los 201 hogares que tienen niños entre 6 y 9 años el 55% practican o han practicado el patinaje. Se puede notar que existe una cantidad importante de niños y niñas que practicaron o practican el patinaje. De las respuestas más interesantes que dieron los padres de familia, es que un par de patines es uno de los regalos mas apetecidos que piden los niños y niñas en la época de navidad. También es importante el conocimiento del patinaje por el protagonismo que se ha ganado el deporte a través de los títulos mundiales conseguidos en los últimos seis años.

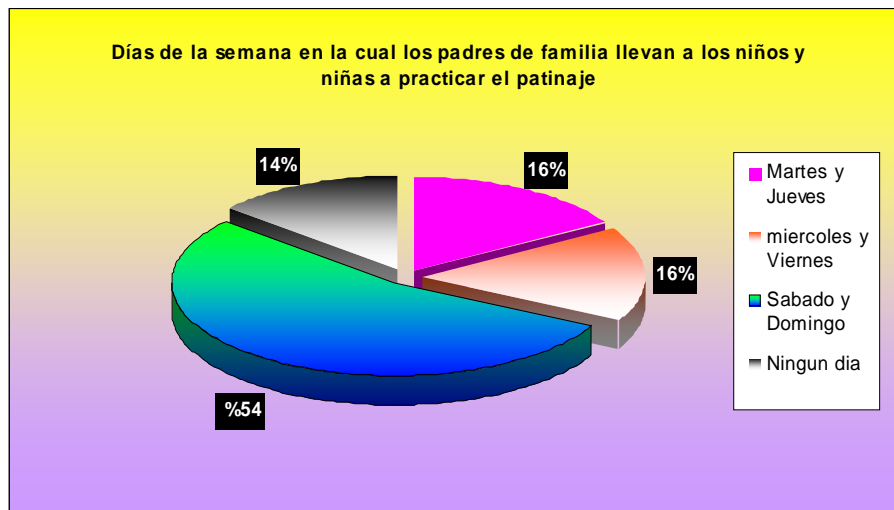
- Cuáles días de la semana lleva a patinar a su hijo?

Tabla 6. Que días de la semana lleva a patinar a su hijo(a)

Día	Nº	%
Martes y Jueves	18	16%
Miércoles y Viernes	18	16%
Sábado y Domingo	59	54%
Ningún día	15	14%
Total	110	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 6. Días de la semana en la cual los padres de familia llevan a los niños(a) a practicar el patinaje.



Fuente: Autor del estudio

El 54% de los padres de familia llevan a sus hijos e hijas a patinar los sábados y domingos; el 32% los llevan a patinar entre semana; este resultado plantea que la escuela debe aplicar estrategias de comercialización de forma que pueda motivar o incentivar la practica del deporte entre semana.

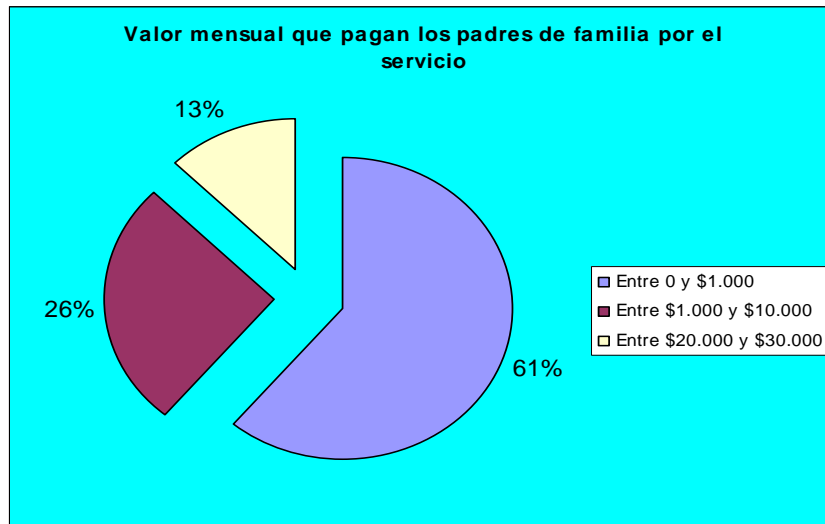
- Qué mensualidad paga usted por el servicio de la enseñanza del patinaje?

Tabla 7. Valor mensual que pagan los padres de familia por el servicio

Rango	Rango Promedio	Frecuencia	%	Promedio ponderado
Entre 0 y \$1.000	500	58	61%	305
Entre \$1.000 y \$10.000	5.500	25	26%	1.430
Entre \$20.000 y \$30.000	25.000	12	13%	3.250
TOTAL	31.000	95	100%	4.985

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 7. Valor mensual que pagan los padres de familia por el servicio



Fuente: Autor del estudio

El 61% de los padres de familia no pagan mensualidad por patinar, ya que sus hijos e hijas patinan en el tiempo libre que tienen, en las canchas o calles del barrio. El 26% pagan menos de \$10.000 ya que están inscritos en la escuela de patinaje del Inderbu. Por lo anterior la escuela debe considerar en cobrar una mensualidad acorde con la población a la cual va dirigida, que son los hogares de estratos 1,2 y 3, adicional tener en cuenta que este valor no debe superar los diez mil pesos.

- En el hogar su hijo o hija cuenta con toda la implementación (patines, casco, antifracturantes, bolso) para la practica del patinaje?

Tabla 8. Hogares en los cuales los niños(as) cuentan con la implementación completa para patinar.

Respuesta	Nº	%
Si	37	39%
No	58	61%
Total	95	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 8. Hogares en los cuales sus hijos(as) cuentan con la implementación Completa para practicar el patinaje.



Fuente: Autor del estudio

Un 61% de los hogares en los cuales los hijos e hijas practican el patinaje no poseen los implementos básicos para la disciplina, porcentaje alto teniendo en cuenta los riesgos que significa practicar el deporte sin ningún tipo de protección.

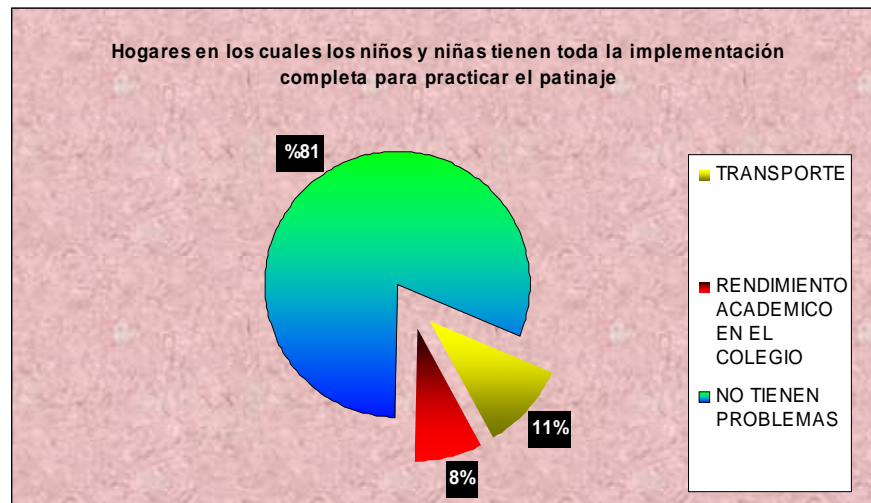
- Problemas o inconvenientes para que su hijo practique el deporte?

Tabla 9. Problemas que tienen los padres de familia para que sus hijos patinen.

Respuesta	No.	%
Transporte	10	11%
Rendimiento académico en el colegio	8	8%
No tienen problemas	77	81%
Total	95	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 9. Porcentaje de los problemas que tienen los padres de familia para que sus hijos patinen.



Fuente: Autor del estudio

El 81% de los padres de familia, no tienen inconvenientes para que sus hijos practiquen este deporte; el 8% se basa en el rendimiento académico de sus hijos e hijas en el colegio para llevarlos a practicar el patinaje y el restante 11% argumentan problemas para transportarse al lugar de la práctica.

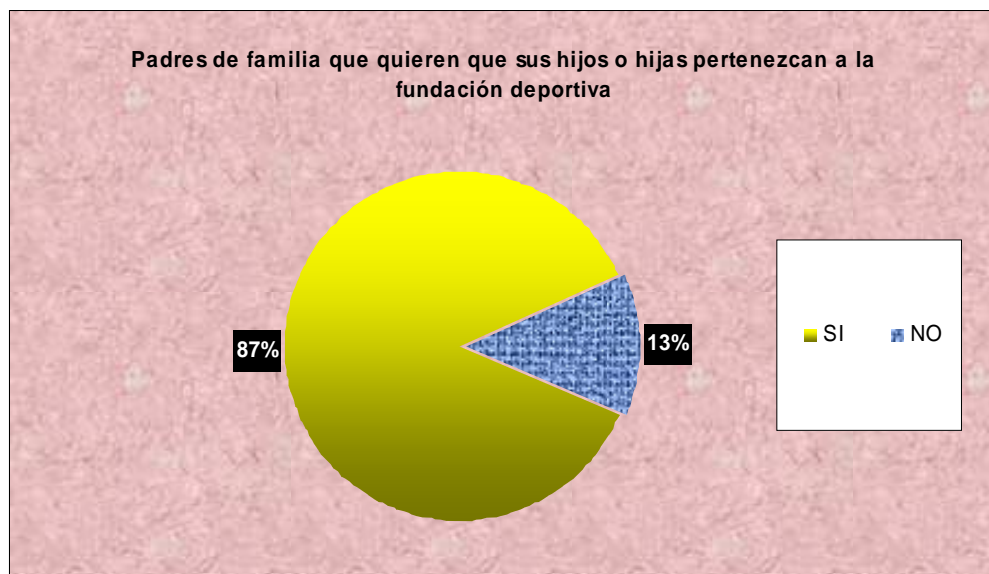
- Le gustaría pertenecer a una Fundación deportiva que apoye el patinaje en niños de 6 a 9 años?

Tabla 10. Padres de familia que quisieran que sus hijos pertenecieran a la fundación.

Respuesta	No.	%
Si	175	87%
No	26	13%
Total	201	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 10. Porcentaje de los padres de familia que quisieran que sus hijos(as) pertenecieran a la Fundación Deportiva.



Fuente: Autor del estudio

El 87% de padres de familia estarían interesados en pertenecer a la Fundación deportiva, que apoya el patinaje a niños entre 6 y 9 años. Esta cifra es muy importante, ya que no existiría problema en la demanda del servicio.

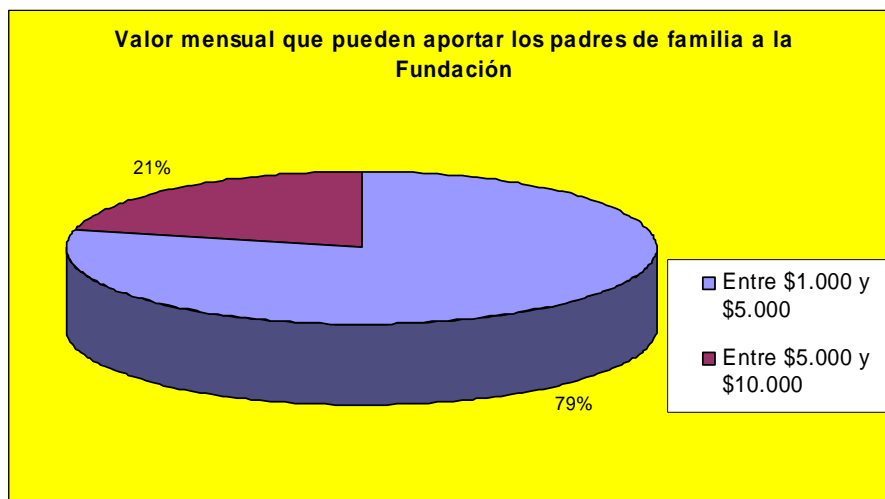
- Qué valor mensual usted puede aportar a la Fundación para beneficio de todos sus servicios?

Tabla 11. Que valor mensual pueden pagar los padres de familia por el servicio.

Rango	Rango Promedio	Frecuencia	%	Promedio ponderado
Entre \$1.000 y \$5.000	3.000	138	79%	2.370
Entre \$5.000 y \$10.000	7.500	37	21%	1.575
TOTAL	10.500	175	100%	3.945

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 11. Porcentaje del valor que pueden pagar los padres de familia por el servicio.



Fuente: Autor del estudio

El 79% de los padres de familia pueden aportar a la Fundación por la prestación del servicio entre \$1.000 y \$5.000 pesos y el 21 entre \$5.000 y \$10.000 pesos. Estas respuestas son muy importantes para tener en cuenta la fijación del precio por la prestación del servicio.

2.3.2 Estimación de la demanda. La demanda estimada para el servicio de enseñanza de patinaje a niños y niñas entre 6 y 9 años que pertenezcan al estrato 1,2 y 3 de Bucaramanga se realizó así:

Nº de hogares de estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga, según cifras proyectadas del año 2007: 62.594 Hogares.

Porcentaje de hogares que existen niños y niñas entre 6 y 9 años: $62.594 * 53\% = 33.175$ Hogares.

Porcentaje de hogares que estarían interesados en pertenecer a la Fundación Deportiva especializada en la enseñanza del patinaje: $33175 * 87\% = 28.862$ Hogares. Por lo anterior existen 28.862 hogares que estarían interesados en pertenecer a la fundación deportiva, si se estima un hijo por hogar la demanda sería de 28.862 niños y niñas de estratos 1,2 y 3 en Bucaramanga

2.3.3 Evolución histórica de la demanda del servicio. Realizando una investigación exploratoria en las entidades oficiales de Bucaramanga, como la Cámara de Comercio y el Instituto de la Juventud, Recreación y Deporte de Bucaramanga INDERBU y escuelas deportivas privadas no se encontraron archivos, documentos, información y estadísticas de la demanda en la prestación del servicio de enseñanza de patinaje.

2.3.4 Proyección de la demanda. De acuerdo con lo anterior se estima el crecimiento de los hogares en un 0.329% ⁹ para los próximos años asumiendo un niño o niña por hogar o familia, se tiene lo siguiente (Ver Tabla 12).

⁹ DANE Grupo de proyecciones 2007
www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&task=category§ionid=16&id=497&Itemid=995

Tabla 12. Proyección de la demanda

Año	Nº Hogares	Nº Hogares Interesados en pertenecer a la fundación	Nº de niños y niñas entre 6 y 9 años, que en sus hogares están Interesados en pertenecer a la fundación
2007	62.594	28.862	28.862
2008	62.800	28.957	28.957
2009	63.007	29.053	29.053
2010	63.214	29.148	29.148
2011	63.422	29.244	29.244

Fuente: Autor del estudio

2.4 LA OFERTA

Para determinar la oferta se realizó un estudio a 15 escuelas existentes en Bucaramanga.

2.4.1 Necesidades de información.

- Identificar las escuelas de patinaje en Bucaramanga.
- Determinar la cobertura de los niños entre 6 y 9 años de estrato 1, 2,3 de Bucaramanga.
- Determinar el valor que cobran mensualmente por el servicio de la enseñanza del patinaje.
- Indagar los problemas o inconvenientes que tienen las escuelas para prestar el servicio de enseñanza del patinaje.
- Determinar que clase de publicidad hacen para llegar al mercado objetivo.

2.4.2 Ficha técnica

TIPO DE INVESTIGACIÓN	El tipo de investigación es concluyente de tipo transversal ya que suministra información que ayuda a la toma de decisiones. El diseño de la investigación se caracteriza por procedimientos formales. Esto comprende necesidades definidas de objetivos e información relacionados con las escuelas de patinaje existentes en Bucaramanga
MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	El método de investigación es deductivo, ya que es el razonamiento que partiendo de casos particulares, se eleva a conocimiento del total de escuelas de patinaje existentes en Bucaramanga.
FUENTES DE INFORMACIÓN	Se utilizó como fuente primaria la encuesta dirigida a los representantes de las escuelas de patinaje de Bucaramanga.
TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	Se aplicó un censo.
INSTRUMENTO	Es una encuesta compuesta por once preguntas de tipo cerrado y abierto que son de selección múltiple. Ver anexo C.
MODO DE APLICACIÓN	La aplicación de la encuesta se realizó de una manera dirigida, por medio de la entrevista.
DEFINICIÓN DE UNA POBLACIÓN	15 Escuelas de patinaje de Bucaramanga.
ELEMENTO DEL MUESTREO	Administrador o propietario de la escuela.
UNIDAD DE MUESTREO	Escuelas de patinaje ubicadas en Bucaramanga.
PROCESO DE MUESTREO	Censo - Entrevista
MARCO MUESTRAL	Escuelas de patinaje de Bucaramanga. Ver pagina N° 52
ALCANCE	La cobertura geográfica será la ciudad de Bucaramanga.
TIEMPO DE APLICACIÓN	Desde el 1 de septiembre al 15 de septiembre de 2007.

2.4.3 Tabulación, presentación de resultados de la oferta.

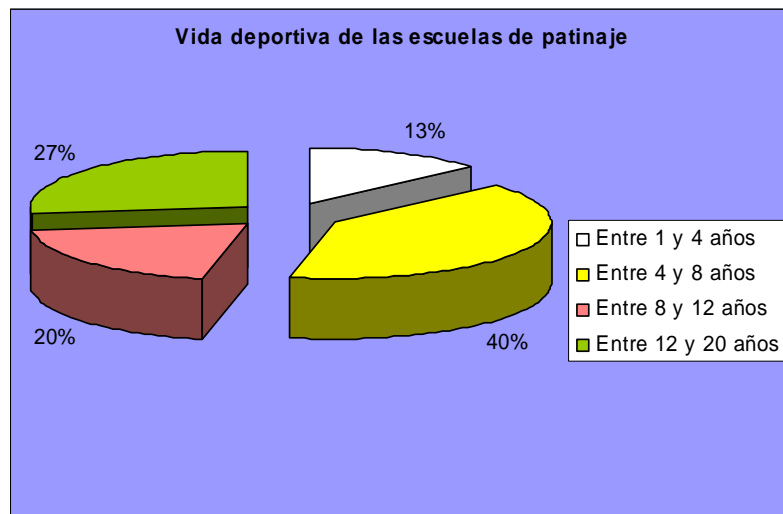
- Cuántos años de creada lleva la escuela de patinaje?

Tabla 13. Vida deportiva de las escuelas de patinaje

Rango	Rango Promedio	Frecuencia	%	Promedio ponderado
Entre 1 y 4 años	2.5	2	13%	0.32
Entre 4 y 8 años	6	6	40%	2.40
Entre 8 y 12 años	10	3	20%	2.00
Entre 12 y 20 años	16	4	27%	4.32
TOTAL	34.5	15	100%	3.945

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 12. Porcentaje de la vida deportiva de las escuelas de patinaje



Fuente: Autor del estudio

El 87% de las escuelas de patinaje en Bucaramanga, llevan de vida más de cuatro años de existencia, es decir un alto grado de vida deportiva, por lo anterior se considera que las escuelas existentes en Bucaramanga tienen un proceso de consolidación logrado en un lapso de tiempo amplio.

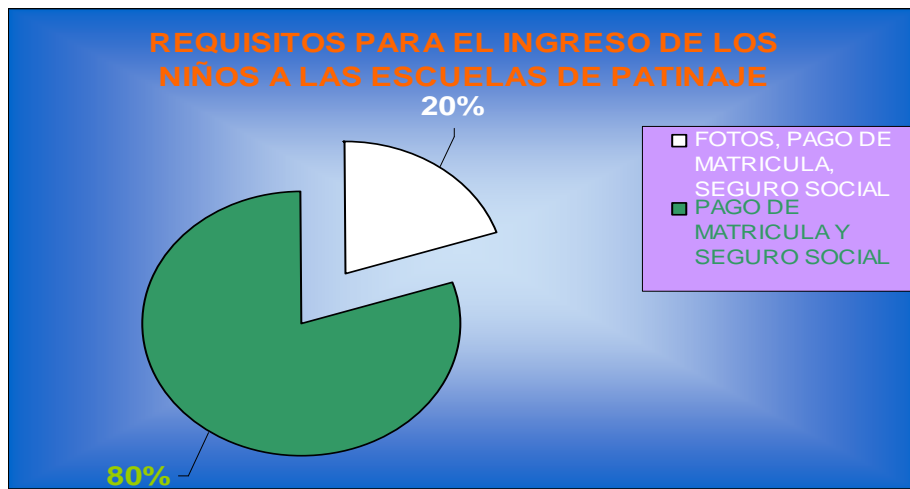
- Cuáles son los requisitos para ingresar a la escuela?

Tabla 14. Requisitos para el ingreso de los niños a la escuela

Requisitos	Nº	%
Fotos, pago de matricula y seguro social.	3	20%
Pago de matricula y seguro social	12	80%
TOTAL	15	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 13. Porcentaje de los requisitos exigidos por las escuelas de patinaje.



Fuente: Autor del estudio

De 15 escuelas de patinaje existentes en Bucaramanga, el 80% exigen el pago de matrícula y seguro social, para aceptar la inscripción del niño a la escuela. El 20% restante solicita el pago de matricula, seguro social y fotos; ya que expiden un carné para llevar un control del número de niños inscritos en la escuela y esto genera un valor agregado en cuanto a la organización.

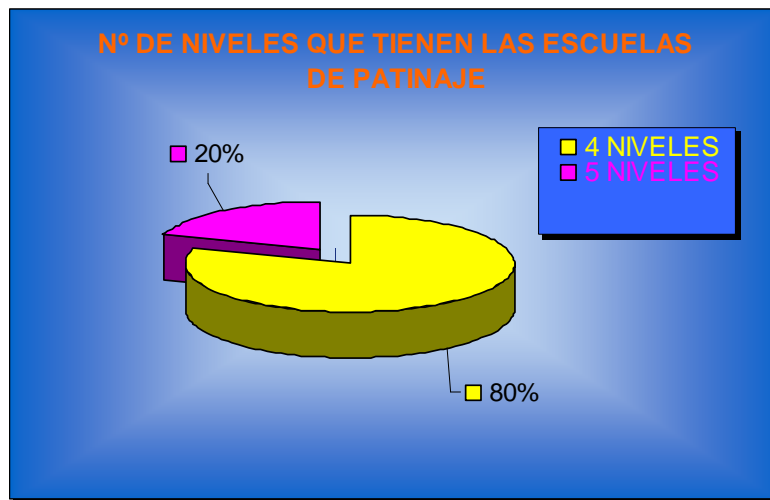
- Cuántos niveles de aprendizaje tiene el curso de patinaje?

Tabla 15. Niveles de aprendizaje de las escuelas de patinaje.

Niveles de aprendizaje	Nº	%
4 Niveles	12	80%
5 Niveles	3	20%
Total	15	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 14. Porcentaje de los niveles de enseñanza de las escuelas de Patinaje.



Fuente: Autor del estudio

El 80% de las escuelas de patinaje manejan cuatro niveles de aprendizaje de 3 meses cada uno, y el 20% restante manejan cinco niveles de tres meses cada uno; se destaca que el aprendizaje del niño y la niña depende de su evolución porque unos aprenden más rápido que otros; esto quiere decir que pueden subir o repetir el nivel dependiendo de la capacidad de adaptación y aprendizaje de cada niño.

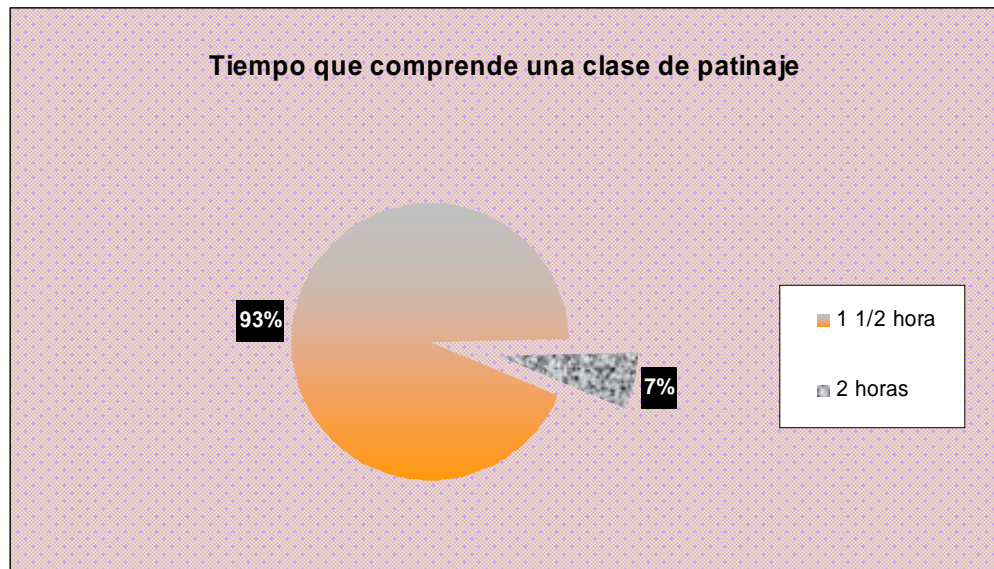
- Cuánto tiempo comprende una clase de patinaje?

Tabla 16. Tiempo que comprende una clase de patinaje.

Tiempo de duración de una clase de patinaje	Nº	%
1½ Hora	14	93.3%
2 Horas	1	7%
Total	15	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 15. Porcentaje del tiempo que dura una clase de patinaje



Fuente: Autor del estudio

El 93.3% emplean una hora y media para enseñar una clase de patinaje, en la cual 30 minutos son para ejercicios y una hora para practicar con los patines.

- Cuántas horas mínimas cursa el niño para aprobar el nivel?

Tabla 17. En cuántas horas el niño aprueba el nivel

Tiempo de duración para aprobar un nivel	Nº	%
48 a 72 Horas	14	93%
72 a 96 Horas	1	7%
Total	15	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 16. Porcentaje del tiempo para aprobar un nivel.



Fuente: Autor del estudio

El 93% de las escuelas exigen entre 48 a 72 horas de clase para que el niño avance al siguiente nivel. Aclarando que dependiendo de la rapidez con que el niño aprende y asimile los movimientos, el profesor puede subir de nivel si así lo estima conveniente.

- Que horario maneja en el curso de patinaje?

Tabla 18. Horarios que manejan las escuelas de patinaje.

Horario	Nº	%
Martes, Jueves y sábado.	5	33%
Martes, sábado y domingo	2	13%
Viernes, sábado y domingo	7	47%
Lunes, martes y jueves	1	7%
Total	15	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 17. Porcentaje del horario de las escuelas de patinaje.



Fuente: Autor del estudio

El 60% de las escuelas ofrecen como horario para la práctica los días sábado y domingo. Al preguntar de porque los horarios las escuelas comentaron, que se tienen que acomodar a los horarios que les asigne la Liga Santandereana de patinaje, para utilizar el patinodromo, ubicado en el Barrio real de Minas, en el cual solo pueden patinar los días sábado y domingo; sin embargo las escuelas buscan otros escenarios para practicar, teniendo que pagar por la utilización de los escenarios, ya sean colegios, canchas entre otros.

- Qué servicios adicionales ofrece su escuela de patinaje?

Tabla 19. Cuáles servicios adicionales ofrece su escuela.

Servicios adicionales	Nº	%
Psicólogo, nutricionista y ambulancia	1	7%
Ambulancia	12	80%
No tienen servicios adicionales	2	13%
TOTAL	15	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 18. Porcentaje de los servicios adicionales de las escuelas de patinaje.



Fuente: Autor del estudio

Solo el 7% cuentan con servicio de Psicólogo y nutricionista. El 80% de las escuelas tienen servicio de ambulancia, en el caso de presentarse cualquier accidente grave, durante el desarrollo de la clase de patinaje; lo anterior representa una gran oportunidad para la fundación al ofrecer servicios complementarios como nutricionista, medico y psicólogo.

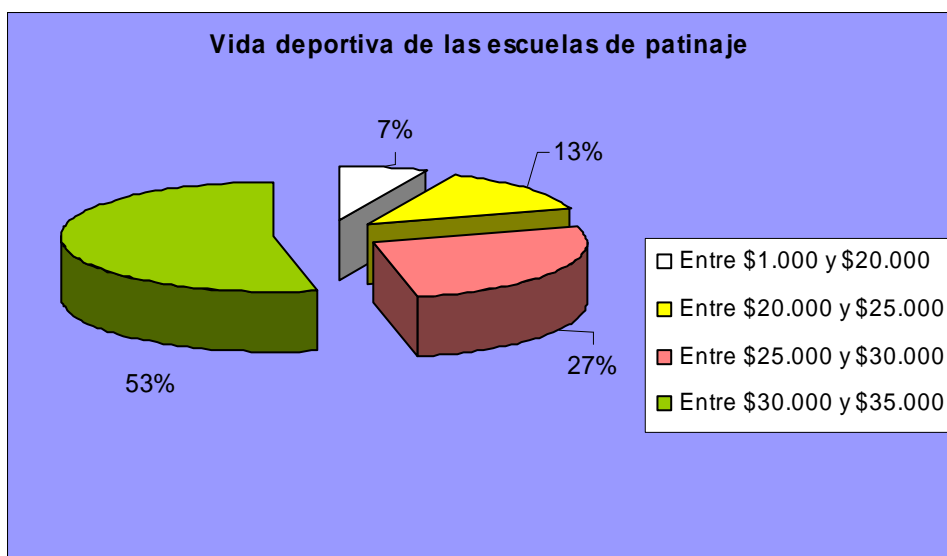
- Cuánto cobra de mensualidad por las clases de patinaje cada niño de la escuela.?

Tabla 20. Valor de la mensualidad en las clases de patinaje

Rango	Rango Promedio	Frecuencia	%	Promedio ponderado
Entre \$1.000 y \$20.000	10.500	1	7%	735
De \$20.000 A \$25.000	22.500	2	13%	2.925
De \$25.000 A \$30.000	27.500	4	27%	7.425
De \$30.000 A \$35.000	32.500	8	53%	17.225
TOTAL	93.000	15	100%	28.310

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 19. Porcentaje del valor de la mensualidad



Fuente: Autor del estudio

El 93% de las escuelas cobran la mensualidad entre \$20.000 y \$35.000 pesos es decir, que lo encontrado para el rango de mercado escogido para la fundación deportiva en donde los padres de familia informaron que están dispuestos a cancelar menos de cinco mil pesos.

- Qué clase de publicidad utiliza para dar a conocer la escuela de patinaje?.

Tabla 21. Publicidad utilizada para dar a conocer las escuelas

Tipo de publicidad	Nº	%
Internet y medio Impreso	1	7%
Volantes	11	73%
Directorio Telefónico y volantes	3	20%
TOTAL	15	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 20. Porcentaje de los tipos de publicidad utilizados por las escuelas.



Fuente: Autor del estudio

El 73% de las escuelas utiliza los volantes impresos, que se distribuyen en el lugar donde van a realizar las clases de patinaje, ya que es un medio muy económico. El 20% utiliza el directorio telefónico de la ciudad como medio para hacer publicidad, y comentaron que es muy efectivo, ya que llegan nuevos alumnos a través de este medio. Y el 6.7% maneja el Internet y el medio impreso (Vanguardia Liberal) para hacer publicidad; ya que cuenta con convenios comerciales entre la escuela y la empresa del medio escrito; aprovechando que es la escuela de la Liga Santandereana de patinaje, que tiene todo el poder y el nombre para comercializar dicha publicidad.

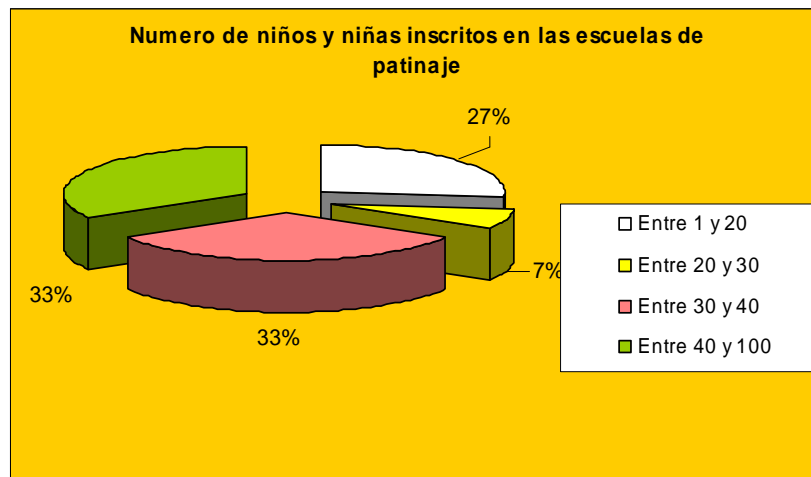
- Cuántos niños y niñas tiene actualmente en la escuela de patinaje?

Tabla 22. Niños y niñas inscritos en las escuelas de patinaje

Rango	Rango Promedio	Frecuencia	%	Promedio ponderado
Entre 1 y 20	10.5	4	27%	2.83
Entre 20 y 30	25	1	7%	1.75
Entre 30 y 40	35	5	33%	11.55
Entre 40 y 100	70	5	33%	23.1
TOTAL	140.5	15	100%	39.23

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 21. Número de niños y niñas inscritos en las escuelas



Fuente: Autor del estudio

El 66% de las escuelas de patinaje tienen más de 30 niños inscritos en su respectiva escuela; El 27% tienen menos de 20 niños, ya que no le han puesto interés en hacer crecer la escuela, y el 7% mantienen un promedio entre 20 y 30 niños. Algunos representantes de las escuelas expresaron que los horarios y el espacio en el escenario, es una problemática para dar clase a una cantidad mayor de 30 niños; generando poco interés de los padres de familia en ingresar a la escuela, al momento de evidenciar esta situación.

- Qué capacidad máxima de niños y niñas tiene la escuela?

Tabla 23. Capacidad máxima de niños y niñas en las escuelas de patinaje

Capacidad máxima de niños y niñas	Nº	%
Entre 20 y 30	6	40%
De 30 a 40	7	47%
Más de 40	2	13%
TOTAL	15	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 22. Capacidad máxima de niños y niñas que tienen las escuelas.



Fuente: Autor del estudio

El 47% de las escuelas tienen una capacidad máxima para atender a 40 niños, ya que el préstamo de una sola pista en el escenario no es suficiente para aumentar la capacidad de niños y niñas. El 40% tiene una capacidad máxima de 30 niños y niñas. El 13% restante tienen una capacidad máxima de 150 niños y niñas, ya que tienen más horarios disponibles y un escenario con dos pistas a disposición.

- Cuenta con el apoyo de alguna organización no gubernamental?

Tabla 24. Apoyo de alguna ONG a la escuela de patinaje

Apoyo de alguna ONG	Nº	%
No	15	100%
TOTAL	15	100%

Fuente: Autor del estudio

Gráfica 23. Porcentaje del apoyo de alguna ONG a las escuelas.



Fuente: Autor del estudio

El 100% no cuenta con el apoyo de alguna organización no gubernamental; la razón, es el poco interés que hay para pedir ayuda o patrocinio; el poco patrocinio que tienen algunas escuelas es por la colaboración de algún padre de familia que tienen hijos inscritos en la escuela y que trabajan en empresas importantes, buscando acercamiento y presentando la escuela como proyecto.

2.4.4 Análisis de la situación actual de la competencia. De acuerdo con el trabajo de campo realizado, en Bucaramanga existen 15 escuelas de patinaje.

En la Tabla 25 se presenta cada una de las escuelas, el barrio donde practican el patinaje, el estrato donde se ubican, las debilidades y las fortalezas.

Tabla 25. Escuelas de patinaje

Escuela de patinaje	Nº de Niños	Barrio y Nº estrato	Fortalezas	Debilidades
Escuelas de Summa	19	Diamante 1 Estrato 3 y 4	-Espacio para patinar. - No tiene competencia en el barrio.	- Falta de patinodromo. - Falta de publicidad para darse a conocer.
Escuela de Elite	16	Real de Minas Estrato 2-3-4	- Buen escenario, para dar clases.	- Horarios para patinar. - Tiene mucha competencia en el escenario.
Escuela de Enya	8	Real de minas Estrato 2-3-4	- Buen escenario. - Buenos horarios.	- Poca publicidad para darse a conocer. - Poco interés en masificar el patinaje.
Escuela de Estrellas del Milenio	80	Real de minas Estrato 2-3-4 Alvarez Estrato 2-3-4	-Buena organización. - Patrocinador	- Falta de escenario. - Falta de horarios.
Futuras Estrellas	36	Girardot Estrato 2 y 3	- Sentido de pertenencia con la escuela.	- Falta de patinodromo. - Seguridad.
Escuelas del Batallón Mercedes Abrego	35	El estadio Estrato 3 y 4 Alvarez Estrato 2-3-4	-Espacio para patinar. - Buena organización.	- Falta de patinodromo. -Traslado de ciudad de los padres de familia de los patinadores.
Escuela de Halcones	35	Real de Minas Estrato 2-3y 4	-Buena organización.	- Horarios para patinar. - Tiene mucha competencia en el escenario.

Escuela de patinaje	Nº de Niños	Barrio y Nº estrato	Fortalezas	Debilidades
Escuela de Hormigueros	37	Real de minas Estrato 2-3 y 4	- Buena organización.	-horarios para patinar. - Tiene mucha competencia en el escenario.
Escuela de Hyper	33	Real de minas Estrato 2-3 y4	- Sentido de pertenencia con la escuela.	-horarios para patinar. - Tiene mucha competencia en el escenario.
Escuela de Inderbu	25	Alvarez Estrato 2,3,4,	-Ente municipal, como organizador. - El aprendizaje no tiene costo. -Buen escenario.	- Poca publicidad. - Poco interés en la masificación del patinaje por parte de los profesores encargados.
Escuela de La Liga Santandereana de Patinaje	120	Real de minas Estrato 2-3 y 4	-Espacio para patinar. -Buena organización. -Buenos horarios -Buena publicidad.	-Poco interés de los monitores al momento de dar las clases.
Escuela de Popeye	60	Real de minas y Alvarez Estrato 2-3-4	-Tradición y good Will. - Buenos monitores. - Masificación del patinaje	- Falta de escenario.
Escuela de Recrear	100	Alvarez Estrato 2-3-4	- Buena organización. -Respaldo institucional. -Buen escenario. Excelentes horarios.	- Falta expandir el patinaje a los otros parques recrear.
Escuela Apuestas el Pueblo	10	Real de minas Estrato 2-3-4	-Tradición y good Will.	- Tiene mucha competencia en el escenario.
Escuela de Windsor	80	Real de minas Estrato 2-3-4	-Buenos Horarios.	-Tiene mucha competencia. - Poco espacio en el escenario para dar las clases.

Fuente: Investigación de campo del autor.

2.4.5 Proyección de la oferta. El mercado de actividades de enseñanza de patinaje a niños y niñas entre 6 y 9 años de estrato 1,2 y 3 de Bucaramanga, prácticamente ha estado desarrollado en los últimos 7 años por cinco escuelas de patinaje, siendo las principales escuelas que tienen niños a partir del estrato económico tres: Halcones, Windsor, Estrellas del Milenio, Popeye, Recrear, después se crearon otras nueve escuelas con mensualidades superior a \$20.000 pesos para los estratos mencionados anteriormente; y la escuela del Inderbu que presta el servicio con una mensualidad de \$5000 pesos y su población son los niños y niñas de estrato 1,2 y 3 de Bucaramanga, no ha tenido una continuidad en sus clases durante estos 7 años.

Ahora teniendo en cuenta la calidad de especialidad en el servicio que se va a ofrecer por la Fundación objeto de estudio, se concluye que no hay en el momento una organización de iguales características, según información recolectada por el autor en la investigación de campo.

2.5 RELACION ENTRE DEMANDA Y OFERTA

De acuerdo con la información recolectada se observó que el 87% de los padres de familia quisieran que sus hijos pertenecieran a la Fundación, especialmente por el desarrollo psicomotriz, por la utilización del tiempo libre, y por que es una buena opción para recrearse. Lo anterior indica que la demanda es de 28.862 hogares.

La oferta actual para la enseñanza del patinaje a niños y niñas se encuentra limitada a solo una escuela, que trata de ofrecer las clases de patinaje, pero el servicio no es constante en el año.

Por lo anterior, se considera teniendo en cuenta que existe una demanda de 28.862 hogares en la cual existen niños y niñas entre 6 y 9 años de estratos 1,2 y

3, contra una oferta de una sola escuela de patinaje , que tiene capacidad máxima de 40 niños, se concluye que la demanda supera ampliamente a la oferta.

2.6 CANALES DE COMERCIALIZACIÓN

2.6.1 Estructura de los canales. La estructura actual de los canales de comercialización es directo: la escuela que presta el servicio de enseñar a patinar y el padre de familia o familiar que desea que su hijo patine.



2.6.2 Ventajas y desventajas de los canales actuales. Las ventajas presentadas en este canal de comercialización son:

- Agilidad en la inscripción del niño a la niña a la escuela de patinaje.
- Satisfacción al cliente en lo que requiere.
- Presentación del representante y responsable de la escuela de patinaje.

Las desventajas que se aprecian son:

- Interrupción en las clases de patinaje, por consultas de los padres de familia.

2.6.3 Selección de los canales de comercialización. Se utilizará el canal directo Familiar y la Fundación deportiva de patinaje, por cuanto permite una mayor interacción y seguimiento con la prestación del servicio a través de la estrategia post-servicio.

Inicialmente se ubicara la información de la Fundación Deportiva y sus servicios con los presidentes de las juntas de acción comunal de cada barrio de estrato 1,2 y 3 donde se va a prestar el servicio de clases de patinaje.



2.7 PRECIO

2.7.1 Análisis de Precios. Analizando los precios de los servicios ofrecidos por el mercado, se puede concluir que los precios del valor del servicio están acordes con el interés que tienen las 14 escuelas de patinaje, para establecer una organización, efectiva y remunerable.

Tabla 26. Valor de matrícula y mensualidad de las escuelas de patinaje.

Escuelas de patinaje	Valor matrícula	Valor Mensualidad
Popeye, Halcones, Recrear, Windsor, Hormigueros, Enya, Apuestas el Pueblo, Hyper, Elite, Estrellas del Milenio, Liga Santandereana de Patinaje, fuerzas Armadas.	Entre: \$10.000 Y \$15.000	Entre: \$25.000 Y \$35.000
Futuras estrellas Summa	\$10.000	Entre \$20.000 y \$25.000
Inderbu		\$ 3.400

Fuente: Autor del estudio

2.7.2 Estrategias de fijación de precios. La fundación deportiva de patinaje tendrá como estrategia de precios establecer una tarifa económica acorde con la capacidad que tienen las familias de estratos 1,2 y 3, que de acuerdo a los resultados encontrados en el estudio de mercados es inferior a diez mil pesos. El valor a pagar por el servicio, también servirá para que los padres de familia sientan un compromiso, con sus hijos o familiares de asistir a las clases y que tengan una identidad con la Fundación deportiva.

2.8 PUBLICIDAD Y PROMOCION

2.8.1 Objetivos. Diseñar un programa que permita dar a conocer el servicio ofrecido por una Fundación dedicada a la enseñanza del patinaje a niños entre 6 y 9 años de estrato 1, 2 y 3 de Bucaramanga, definiendo que estrategia publicitaria se puede aplicar con el fin de mantener su imagen en el entorno local, para incentivar a los padres de familia que participen en las clases de patinaje, con sus hijos o familiares.

2.8.2 Logotipo. El logotipo tiene forma de patín, una bota que esta diseñada con las iniciales del nombre de la fundación, y las ruedas que hacen parte del nombre de la fundación y son pieza fundamental en el funcionamiento de un patín. Las estrellas son llamativas y le dan un toque de decoración al logotipo. Los colores azules de las letras (bota), y de las ruedas, el amarillo de las estrellas y el rojo que delinea las ruedas del patín se escogieron por llevar los colores de la bandera de Colombia (Ver figura 14).

Figura 14. Logotipo de la Fundación Deportiva



Fuente: Autor del estudio

2.8.3 Lema.

“Aprende y practica el deporte N° 1 de Colombia y aprovecha tu tiempo libre”

En este lema se puede invitar a los niños que no saben patinar y los que saben patinar a utilizar los patines y desarrolle una actividad deportiva de manera permanente, disciplinada y organizada.

2.8.4 Análisis de medios. Conforme a los resultados de la investigación de mercados se encontró que el medio de publicidad más utilizado por las familias es el volante, sin embargo en análisis exploratorio se encontró que también se utilizan las emisoras comunales; siendo una oportunidad para explicar el contenido social que tiene este proyecto.

2.8.5 Selección de medios. La Fundación seleccionará un medio radial en la comuna seleccionada y las comunas cercanas, para dar las clases de patinaje; También se tendrán charlas con los presidentes de las juntas de acción comunal. Como medio impreso se utilizará el volante.

2.8.6 Estrategias publicitarias. La estrategia principal consiste en que la información que se va a repartir por medio de volantes, sea seria, verdadera, organizada y que cuenta con el apoyo de la Junta de acción Comunal de determinado barrio escogido; esto debido a la desconfianza que tienen los usuarios en participar en el deporte ofrecido por una organización nueva en este sector.

Otro segundo argumento publicitario, será la presentación del representante de la Fundación en los volantes (Ver Figura 15) que se van a entregar, esto con el fin de que las personas tengan confianza al momento de pertenecer a la Fundación deportiva.

Figura 15. Volante de la fundación de patinaje



Fuente: Autor del estudio

Llegar al programa radial en la comuna seleccionada y las comunas cercanas para establecer una relación de amistad, y explicar el lema de la fundación, aclarando los requisitos y los cupos disponibles que se tengan para realizar las clases de patinaje.

2.8.7 Presupuesto de publicidad y promoción. En la Tabla 27 se explica los nombres de los medios informativos que se van a tener en cuenta para informar el servicio que se va a prestar en la fundación deportiva.

Tabla 27. Presupuesto de publicidad operativo y de lanzamiento

NOMBRE DEL MEDIO	CANTIDAD	FRECUENCIA COMERCIAL	COSTO MENSUAL	COSTO TOTAL
Programa radial comunal	1	Cinco veces a la semana.	\$120.000	\$120.000
Volantes	500		\$35.000	\$35.000
Pendón	1		\$60.000	\$60.000
TOTAL PRESUPUESTO PREOPERATIVO Y LANZAMIENTO				\$215.000

Fuente: Autor del estudio

2.9 CONCLUSIONES Y POSIBILIDADES DEL PROYECTO

De acuerdo con el estudio realizado la existencia de 62.594 hogares de estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga, de los cuales, el 53% de estos hogares cuentan con niños y niñas entre 6 y 9 años.

De los 33.175 hogares el 100% de los niños y niñas de los respectivos hogares practican un deporte; de diferentes maneras, una de ellas es, en la escuela o en el colegio, otra opción es en parques, canchas multifuncionales, frente a la casa donde habitan, clubes deportivos donde son invitados, o en escuelas de formación deportiva, ya sean privadas o publicas.

De los 33.175 hogares que existen niños y niñas entre 6 y 9 años, el 87% de los padres de familia de los niños, estarían interesados en hacer parte de la Fundación deportiva, dejando un resultado de 28.862 hogares que existen niños y niñas, estimando un niño o niña por familia.

Se realizó una proyección de la demanda teniendo en cuenta el índice de crecimiento poblacional de Bucaramanga emitido por el DANE, arrojando una demanda para el año 2007 de 28.862 hogares en donde existen niños y niñas que los padres de familia estarían interesados en integrar la Fundación. Al igual que la oferta, se realizo un análisis del sector, mediante encuestas en donde se analizaron sus fortalezas y debilidades dentro de aspectos tales como: atención al usuario, precio, organización, facilidad de horarios, participación en barrios de estrato 1,2 y 3 y escenarios.

Se resalta la importancia de establecer un servicio agregado, que consiste en la valoración del niño al momento de ingresar a la Fundación con el grupo de personas de la parte medica, como lo son un medico, y una Psicóloga que servirá para avalar si es o no es apto para recibir las clases de patinaje.

Otra conclusión a que se llegó, fue la falta de apoyo de alguna organización no gubernamental con alguna de las 15 escuelas de patinaje de Bucaramanga. Aislando la escuela del Inderbu, que cuenta con el apoyo de la Alcaldía de Bucaramanga y dispone de programas deportivos para niños de los estratos 1, 2 y 3.

Para la promoción y publicidad de la creación de la Fundación especializada en dar clases de patinaje llamada Fundación Deportiva Sobre Ruedas se explico en detalle su logo y su lema, los cuales serán vitales para la incursión en el medio, utilizando un medio radial comunal, medios impresos como los volantes y pendones y estrategias para alcanzar ingresos óptimos en cuanto al patrocinio de empresas privadas, organización no gubernamentales, entes municipales o departamentales para su crecimiento y sostenimiento.

Por las razones anteriormente mencionadas, se considera que el proyecto tiene viabilidad en el área de mercados.

3. ESTUDIO TECNICO

3.1 TAMAÑO DEL PROYECTO

3.1.1 Descripción del tamaño del proyecto. La capacidad del proyecto se define como la cantidad de niños y niñas entre 6 y 9 años de edad, que podrá atender la escuela en un año de funcionamiento.

3.1.2 Factores que determinan el tamaño del proyecto.

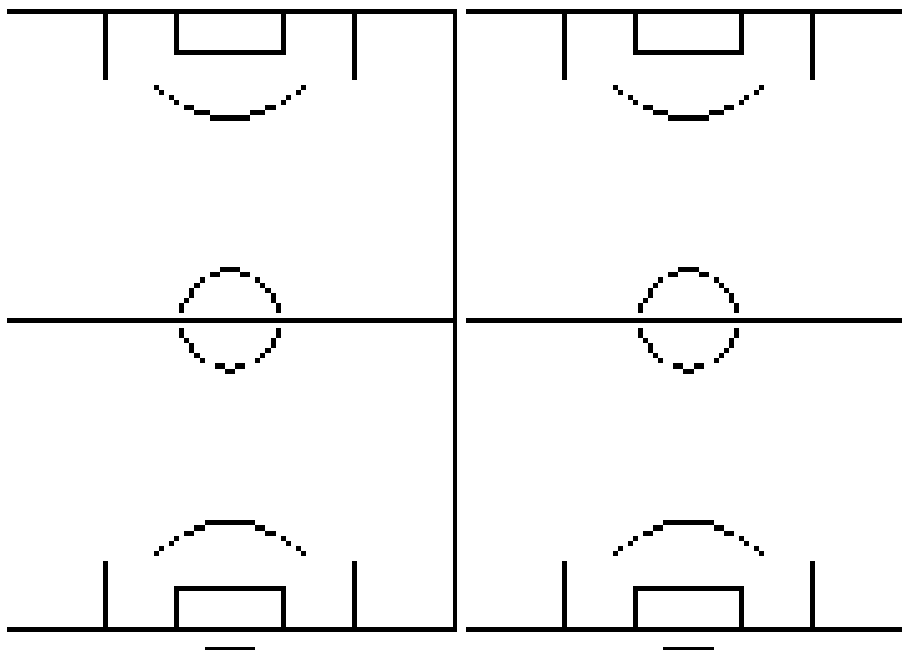
- **Mercado.** En la investigación de mercados se determinó que en Bucaramanga existen 62.594 hogares de estratos 1,2 y 3 de los cuales en el 53% existen niños y niñas entre 6 y 9 años, es decir 33.175 hogares, conforme a los resultados de la investigación se encontró que el 87% están interesados en pertenecer a la fundación deportiva, es decir 28.862 hogares y al estimar que por cada hogar existe un niño o niña entre 6 y 9 años, se estima una demanda de 28.862 niños y niñas. Por lo anterior, no existe restricción de acuerdo al mercado, para la creación de la escuela deportiva de patinaje.
- **Recursos Financieros.** Conforme a las características de la escuela de patinaje, la inversión estimada para el montaje del proyecto según el estudio financiero es un monto que será cubierto por los socios fundadores de la escuela. Por lo tanto no existe restricción por recursos financieros que limiten la capacidad del proyecto.
- **Disponibilidad de talento humano.** Este factor se considera fundamental para el tamaño del proyecto, a pesar que en Bucaramanga se están

capacitando los futuros profesionales del deporte, en universidades como la Universidad Cooperativa de Colombia UCC y Las Unidades Tecnológicas de Santander UTS, por lo tanto es posible encontrar personal capacitado para la fundación.

- Capacidad económica de las familias. Aun cuando los resultados de la investigación de mercados determinó que existen 28.862 hogares de los estratos 1,2 y 3 también se encontró que el 70% tienen ingresos inferiores a 2 salarios mínimos legales vigentes, a su vez el 79% de estas familias cancelarían menos de \$5.000 pesos mensuales, como cuota de sostenimiento en la escuela deportiva. Por lo anterior la capacidad económica de las familias se constituye en una restricción, por lo cual la fundación deberá buscar alternativas y fuentes de financiación como patrocinios o convenios con empresas que permitan cubrir estos valores.
- Análisis de la competencia. Según el estudio de mercados se encontró las 15 escuelas de patinaje existentes en Bucaramanga y sólo la escuela de patinaje del Inderbu reúne las condiciones para que una familia de estrato 1, 2 y 3 pueda utilizar el servicio a un costo inferior de \$10.000 pesos; sin embargo la capacidad máxima es de 40 niños por clase. Por lo anterior se concluye que no existe una competencia para cubrir todos los niños y niñas entre 6 y 9 años que existen en Bucaramanga para que practiquen el patinaje y a su vez no se constituye en restricción para la viabilidad el proyecto.
- Infraestructura. Las instalaciones más apropiadas para realizar las clases de patinaje a los niños entre 6 y 9 años son los lugares que estén dentro de un centro educativo, o un parque deportivo, porque ofrece seguridad a los padres de familia en el momento de la práctica. Los recintos deportivos mas apropiados son los patinodromos, en segundo lugar son los coliseos, colegios o escuelas que tengan una o dos canchas de microfútbol pavimentadas (Ver

figura 16), que tienen una superficie rectangular superior a 35 metros de largo y más de 20 metros de ancho, ya sean en cemento, madera o asfalto. Para la ejecución del proyecto se presenta una restricción hacer las clases en los patinodromos de Bucaramanga, ya que se requiere pagar un arriendo por la pista durante el tiempo que se va a utilizar o gestionar un permiso especial en el Inderbu, en el cual el horario que está proyectado para la nueva escuela esta asignado para otras escuelas de patinaje que tienen convenios con los entes reguladores de este deporte. Por lo tanto la infraestructura se constituye en una limitante para la capacidad del proyecto.

Figura 16. Escenario para la práctica del patinaje. Canchas Multideportes



Fuente: Autor del estudio

3.1.3 Capacidad del proyecto

- **Capacidad diseñada.** La capacidad diseñada de la escuela de patinaje es de 60 niños y niñas entre 6 y 9 años de edad, que podrá atender la escuela en un año de funcionamiento.

- Horario. La escuela de patinaje iniciará actividades con dos jornadas: el día sábado por la mañana y por la tarde y el día domingo una sola jornada por la mañana. Aprovechando mejor la planta física, como se indica a continuación:
 - Sábado: horario de 9:00 a 10:00 de la mañana
3:30 a 4:30 de la tarde
 - Domingo: horario de 9:00 a 10:00 de la mañana
10:30 a 11:30 de la mañana

Es de aclarar que en la semana se atenderán dos grupos que reciben clases sábados y domingos.

- Grupos de niños y niñas según la edad. Para conformar los grupos de la escuela de patinaje se crearán dos grupos según las edades de los niños y niñas así:
 - Grupo de 6 y 7 años de edad
 - Grupo de 8 y 9 años de edad

Los grupos se conformaron teniendo en cuenta que la edad es un factor importante al momento de la exigencia física, el vocabulario utilizado y la explicación de la clase.

- Numero de niños por clase. Para realizar la práctica del patinaje es recomendable, según la experiencia del autor que un grupo tenga un máximo de 30 niños que debe ser dirigido por un profesor y un monitor.
- Niveles de aprendizaje. En la escuela de patinaje están estructurados los siguientes niveles:
 - Nivel 1= Incorporación: 24 horas
 - Nivel 2= Fundamentación: 32 horas

Nivel 3= Perfeccionamiento: 24 horas

- Tiempo de cada nivel para las clases de patinaje. Se establecen a partir del mes de febrero y terminan en Noviembre, teniendo en cuenta que normalmente los meses de diciembre y enero los niños y niñas están de vacaciones y comparten más tiempo con su familia.

Nivel 1= Febrero- Marzo-Abril

Nivel 2= Mayo- Junio – Julio - Agosto

Nivel 3= Septiembre – Octubre- Noviembre

- Capacidad instalada. El proyecto tendrá como capacidad instalada en el primer año, para ofrecer clases de patinaje a 60 niños así: un grupo para las edades de 6 y 7 años y un grupo para las edades de 8 y 9 años, cada grupo con 30 niños y niñas. En cada grupo se contará con la presencia de un profesor y un auxiliar. El grupo de 30 niños y niñas que tomarán las clases, estarán tranquilos al momento de patinar en las canchas de microfútbol del colegio escogido, ya que son adecuadas y tienen el espacio idóneo para no tener problemas.
- Capacidad utilizada. La capacidad utilizada en el primer año será establecida para 55 niños, teniendo en cuenta que el 10% se puede ausentar por motivos diferentes. Se ofrecerán las dos jornadas mañana y tarde el sábado (de un grupo por jornada) y los dos grupos por la mañana el día domingo en diferentes horarios, como se ha indicado en la capacidad diseñada; para un total de 2 grupos durante el primer año de funcionamiento. Ofreciendo así el 90% de la capacidad diseñada.

Tabla 28. Proyección capacidad utilizada Fundación de patinaje

AÑO	% CAPACIDAD	Nº DE NIÑOS Y NIÑAS
1	80	48
2	85	76
3	90	108
4	95	142
5	100	180

Fuente: Autor del estudio

3.2 LOCALIZACIÓN

3.2.1 Macro localización. La Fundación estará ubicada en Bucaramanga, departamento de Santander.

3.2.2 Micro localización. Para determinar el sitio de ubicación donde se van a dar las clases de patinaje, se tendrá en cuenta, los siguientes escenarios: la pista ubicada en el barrio de Real de Minas, la pista en el barrio de las Américas, y en el colegio Concentración Piloto Simón Bolívar en el barrio Comuneros.

Para seleccionar de una manera imparcial el lugar más conveniente, se va a recurrir a la técnica de selección de ponderación de los factores y puntuación de los factores y grados.

La ponderación de los factores se hace asignándole a cada factor un valor en porcentaje, dependiendo de su importancia en la localización de la Fundación; este será mayor correspondiendo a su mayor importancia; teniendo en cuenta la suma de la ponderación total de factores escogidos suma 100%.

El proceso de la puntuación de los factores y de los grados se hace escogiendo un total de puntos a asignar, en este caso de 1000 puntos, que al multiplicarse por la

ponderación de cada factor arroja el puntaje máximo asignado para los factores escogidos.

Definido el puntaje máximo para los factores se procede a la asignación de los puntos para cada grado dentro de cada factor, el puntaje mínimo será cero y corresponderá al grado de menor significación; el máximo puntaje de los grados intermedios se hará en forma subjetiva dando la puntuación con base en la progresión aritmética, donde la constante aritmética se determinara mediante la formula:

$$K = \frac{(Puntaje\ mayor - Puntaje\ menor)}{n - 1}$$

A continuación se muestra el proceso de la ponderación de los factores y puntuación de los grados de los factores.

- Selección de factores y grados: se determinan los siguientes considerando que son los de mayor incidencia al momento de tomar una decisión, se asignan tres grados por factor.

F1 Costo de arrendamiento del escenario por mes

Grado 1	Muy costoso	Mayor de \$500.000
Grado 2	Costoso	Entre \$250.000 y \$500.000
Grado 3	Económico	Menor de \$250.000

F2 Servicios públicos disponibles

Grado 1	Malo	Los servicios son escasos
Grado 2	Regular	Los servicios son limitados
Grado 3	Bueno	Los servicios son variados

F3 Infraestructura disponible

Grado 1	Malo	El escenario cuenta con una cancha
Grado 2	Regular	El escenario cuenta con dos canchas
Grado 3	Bueno	El escenario cuenta con patinodromo

F4 Impacto social

Grado 1	Malo	La Fundación despierta poco interés en la comunidad
Grado 2	Regular	La Fundación despierta interés en la comunidad
Grado 3	Bueno	La Fundación despierta gran interés en la comunidad

F5 Seguridad dentro del escenario

Grado 1	Malo	No hay seguridad
Grado 2	Regular	Hay poca seguridad
Grado 3	Bueno	Hay mucha seguridad

F6 Disponibilidad de horarios

Grado 1	Malo	No hay horarios
Grado 2	Regular	Hay muy pocos horarios
Grado 3	Bueno	Hay suficientes horarios

Ponderación y puntuación de factores y grados: a cada factor se le asigna un puntaje, que se distribuye entre sus grados, también se asigna la ponderación.

Tabla 29. Ponderación de los factores y puntuación de factores y grados.

FACTORES Y GRADOS		PUNTOS		PONDERACION
F1 Costo de arrendamiento del escenario por mes				
Grado 1	Muy costoso	0		20%
Grado 2	Costoso	100		
Grado 3	Económico	200	200	20% * 1000 ptos
F2 Servicios públicos disponibles				
Grado 1	Malo	0		20%
Grado 2	Regular	100		
Grado 3	Bueno	200	200	20% * 1000 ptos
F3 Infraestructura disponible				
Grado 1	Malo	0		10%
Grado 2	Regular	50		
Grado 3	Bueno	100	100	10%*1000 ptos
F4 Impacto social				
Grado 1	Malo	0		10%
Grado 2	Regular	50		
Grado 3	Bueno	100	100	10% * 1000 ptos
F5 Seguridad dentro del escenario				
Grado 1	Malo	0		10%
Grado 2	Regular	50		
Grado 3	Bueno	100	100	10% * 1000 ptos
F6 Disponibilidad de horarios				
Grado 1	Malo	0		30%
Grado 2	Regular	150		
Grado 3	Bueno	300	300	30% * 1000 ptos
TOTAL		1000		100%

Fuente: Autor del estudio

Determinación de la ubicación. Una vez definidos los factores y puntajes se procede a evaluar las alternativas de ubicación, determinando para ello el grado en que se encuentra representado cada factor dentro de determinada localización; la suma de los puntajes obtenidos por factor por cada una de las alternativas dará el parámetro de decisión para la escogencia de la mejor ubicación, que será la que alcance un mayor puntaje. (Ver Tabla 30)

Tabla 30. Determinación de la ubicación de la Fundación

F	PISTA EN EL BARRIO REAL MINAS		PISTA RECREAR LAS AMERICAS		CANCHAS –COLEGIO LA PILOTO	
	GRADO	PUNTAJE	GRADO	PUNTAJE	GRADO	PUNTAJE
F1	3	200	1	0	3	200
F2	2	100	3	200	2	100
F3	3	100	3	100	2	50
F4	2	50	2	50	3	100
F5	2	50	3	100	2	50
F6	1	0	2	150	3	300
	500		600		800	

Fuente: Autor del estudio

De acuerdo con los resultados obtenidos en el método de puntos, se determina la ubicación de la Fundación para dar las clases de patinaje en las canchas del colegio Concentración Simón Bolívar la Piloto.

3.3 INGENIERÍA DEL PROYECTO

La escuela de patinaje ofrece un importante programa educativo-deportivo, en base a un grupo de padres de familia que estén interesados en la práctica recreativa y formativa de sus hijos en el deporte de patinaje de carreras. Se manejarán tres niveles de enseñanza¹⁰; los tres niveles duran 10 meses, en el primer nivel tres meses, en el segundo nivel cuatro meses y en el tercer nivel tres meses. Por cada grupo (30 niños y niñas) hay un profesor y un monitor.

1 NIVEL: INCORPORACION. En esta fase los niños y niñas en su mayoría no han tenido vivencias sistemáticas de enseñanza- aprendizaje en formación deportiva, y que en consecuencia se denominaran principiantes. Lo ideal es que el niño ingrese a la escuela deportiva a los seis años cumplidos, puesto que antes de esa edad su vinculación se dificulta en el sentido que se encuentra todavía resolviendo problemas de maduración de patrones motores y socio-afectiva. Los logros de la primera fase se caracterizan por estar centrados en los aspectos de inducción, socialización, sensibilización, ambientación e iniciación al patinaje de carreras.

2 NIVEL: FUNDAMENTACION. En esta fase se da inicio a la fundamentación técnica, aprovechando las bases adquiridas en la fase anterior, precisando los talentos individuales y culminando la formación de hábitos y actitudes de orden socio-afectivo. En lo que respecta al rendimiento esta fase constituye una transición entre el rendimiento académico y el rendimiento deportivo.

3 NIVEL: PERFECCIONAMIENTO. En esta fase el niño escoge si quiere seguir con el deporte del patinaje como vida deportiva competitiva o recreativa, con las exigencias de rendimiento que ello implica. Para cumplir el objetivo de este nivel se necesita una gestión administrativa de orden institucional, que garantice la

¹⁰ Muñoz Armando, Yovanovic Daniel, Bonilla Tito, Vargas Víctor, Fuentes Carlos- Patinaje de carreras, Modelo curricular

participación del niño en todos los eventos pertinentes, el diligenciamiento de los aspectos procedimentales y protocolarios, hacia la transición desde el programa de escuela deportiva hasta la vinculación del niño al deporte asociado.

PROFESORES: En los tres niveles los profesores son deportistas (patinadores) estudiantes de carrera profesional afines al deporte y los monitores también deberán ser patinadores, y buenos estudiantes. (Bachilleres)

Materiales: se van a usar un equipo de materiales para la clase de patinaje compuesto por 20 conos, 10 palos de madera, 20 aros ula- ula, 20 pelotas.(Ver fotografía 17)

Figura 17. Materiales para la clase de patinaje



Fuente: Autor del estudio

3.3.1 Ficha técnica del servicio

Tabla 31. Ficha técnica del servicio

Servicio principal	Enseñanza del patinaje para niños y niñas entre 6 y 9 años, de estrato 1,2 y 3 de Bucaramanga.
Diseño	Un profesor y un monitor por cada 30 niños y niñas, acorde con el nivel y grado de aprendizaje.
Especificaciones Técnicas	Utilización del kit de antifracterantes, el casco y unos patines adecuados para cada niño.
Vida Útil	Las clases de patinaje tendrán tres niveles con un tiempo de duración de 10 meses.

Fuente: Autor del estudio

- Proceso de solicitud del servicio. En la Figura 18 de proceso de solicitud del servicio se encuentra paso a paso las indicaciones pertinentes. El padre de familia o familiar del niño o niña solicita información personalmente o por teléfono, el representante de la Fundación explica el servicio a prestar y el padre de familia decide si esta interesado o no esta interesado; cuando la persona esta interesada, el representante de la Fundación le preguntará los datos personales para anotarlos en fichas de inscripción (Ver Anexo D), para confirmar por medio de una llamada el día, lugar y hora de inicio e las clases y los implementos necesarios para patinar.

- Proceso de prestación del servicio. En la Figura 19 de proceso se encuentra paso a paso las labores a llevar a cabo.
 - Llegada del padre de familia con el hijo o hija al sitio de práctica.
 - El padre de familia paga la inscripción del niño o niña.
 - El profesor llama a los niños y niñas para empezar la clase.
 - Se inicia el ciclo de aprendizaje que consta de 3 niveles de 6 meses cada nivel para un tiempo de un año y medio del ciclo deportivo.
 - Fin de la clase

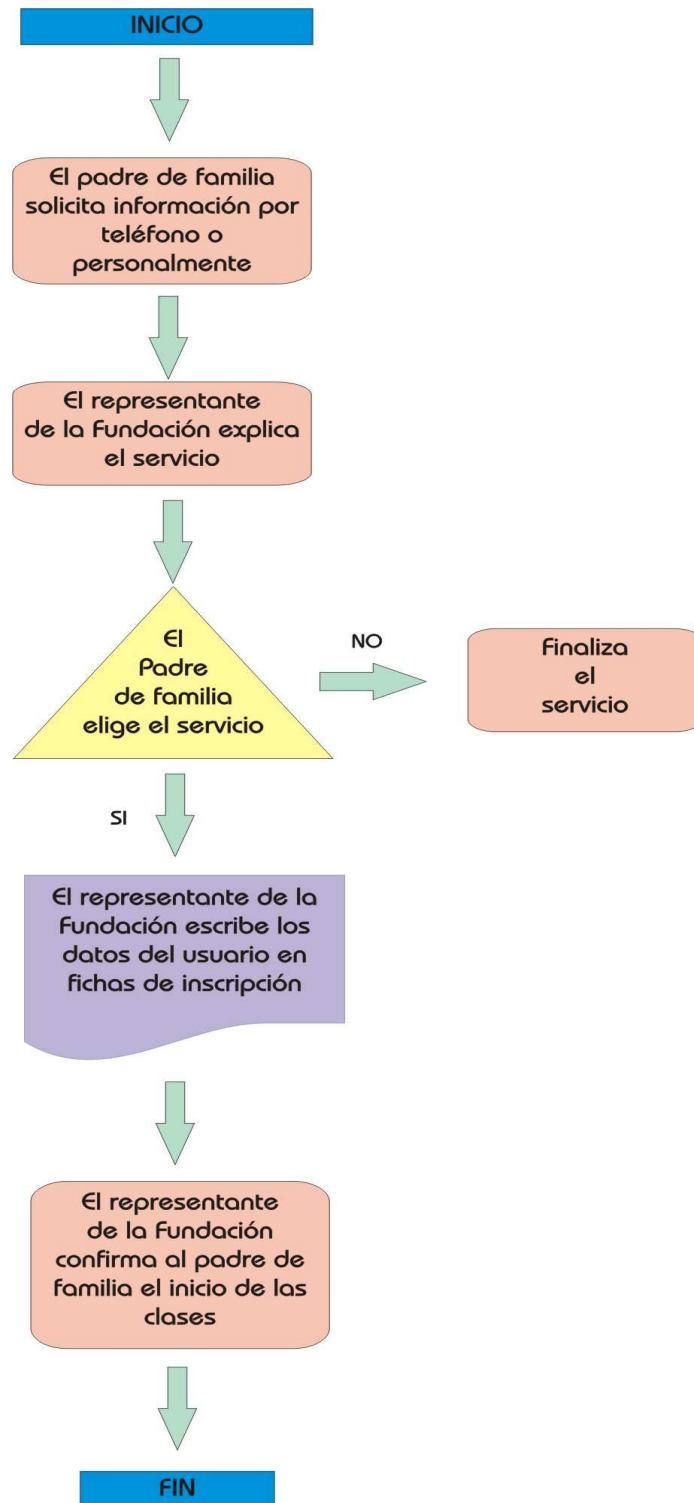
3.3.2 Diagrama de operación, proceso y procedimiento

- Procedimiento del servicio

El proceso se ilustra en la gráfica 18

- El padre de familia solicita información telefónicamente o personalmente.
- El representante de la Fundación proporciona información de horarios, valor, número de horas.
- El padre de familia escucha la información y decide si toma el servicio.
- El representante de la fundación confirma el día de inicio de las clases de patinaje al padre de familia.

Figura 18. Proceso de solicitud del servicio



Fuente: Autor del estudio

- Proceso de prestación del servicio. Este proceso se realiza antes de empezar la práctica de cualquier deporte a la zona donde se vaya a realizar la actividad, El padre de familia llega directamente al lugar de la práctica, se inscribe y cancela el valor indicado del servicio con el director deportivo, y después se hace efectiva la prestación del servicio.

Figura 19. Proceso de prestación del servicio



Fuente: Autor del estudio

3.3.3 Control de calidad.

Los controles de calidad son:

- El director deportivo supervisa continuamente la actividad de los profesores y auxiliares en su trato a los niños y niñas, como enseñan los movimientos básicos del patinaje; en caso de encontrarse alguna anomalía se realiza el respectivo llamado de atención a los profesores o se corregirá cualquier falla o problema que se presente.
- Se tendrá un registro por clase (Ver Anexo E) el cual conlleva el seguimiento sobre el tipo de clase realizada, nombre de quien la realiza, eventualidades sucedidas, niños participantes, lugar o escenario usado para la actividad, elementos utilizados en la actividad, etc.

3.3.4 Recursos

- **Recursos humanos.** El recurso humano necesario para el funcionamiento ideal de la Fundación es el siguiente:

Tabla 32. Recurso Humano

CARGO	TIEMPO REQUERIDO EN EL TRABAJO
Presidente	Estar disponible para las reuniones a programar y cuando se le necesite.
Médico	2 horas cada 15 días.
Psicóloga	2 charlas por año.
Director deportivo	2 horas el día sábado y 2 horas el día domingo. Estar disponible para las reuniones.
Contadora	4 horas al mes.
Profesor	2 horas el día sábado y 2 horas el día domingo.
Monitores	2 horas el día sábado y 2 horas el día domingo.

Fuente: Autor del estudio

- **Recurso Físico.** La Fundación requiere de los siguientes recursos físicos para su adecuado funcionamiento.

▶ Equipos

1 Computador y estabilizador

1 Impresora

▶ Muebles de oficina

1 Tablero acrílico (exposiciones)

3 Sillas plásticas (diferentes usos) Rimax color blancas

1 Mueble para computador

▶ Herramientas

Tabla 33. Herramientas necesarias en la Fundación de patinaje

Nº	Implemento	Características
20	Conos	Reflectivos
20	Aros (ula- ula)	De tubo
10	Palos	de madera un metro de largo
3	Pitos	Silbatos de tamaño mediano
1	Lazo	3 metros de largo
1	Cronometro	Deportivo-50 tiempos de memoria
2	Tablas	tamaño- oficio
1	Botiquín	Isodine, Algodón, curitas, gasa, jabón antibacterial,esparadrapo
1	Kit de aseo	(escoba-trapero-caneco de aseo)
1	Resmas	500 hojas de papel ecológico

Fuente: Autor del estudio

- **Recurso de insumos.** La Fundación requiere de insumos para el desarrollo de sus actividades recreativas y administrativas, estos se irán adquiriendo nuevamente en la medida en que se gasten cada año, de acuerdo con los nuevos grupos que se formen. El paquete de hojas resmas y el toner hacen parte de los insumos.

3.3.5 Estudio de proveedores. En Bucaramanga existen proveedores de los recursos físicos y de insumos que se requieren para el funcionamiento de la escuela; teniendo en cuenta el buen servicio, calidad de los productos, descuentos y facilidad de pago. Se seleccionaron:

Tabla 34. Estudio de Proveedores

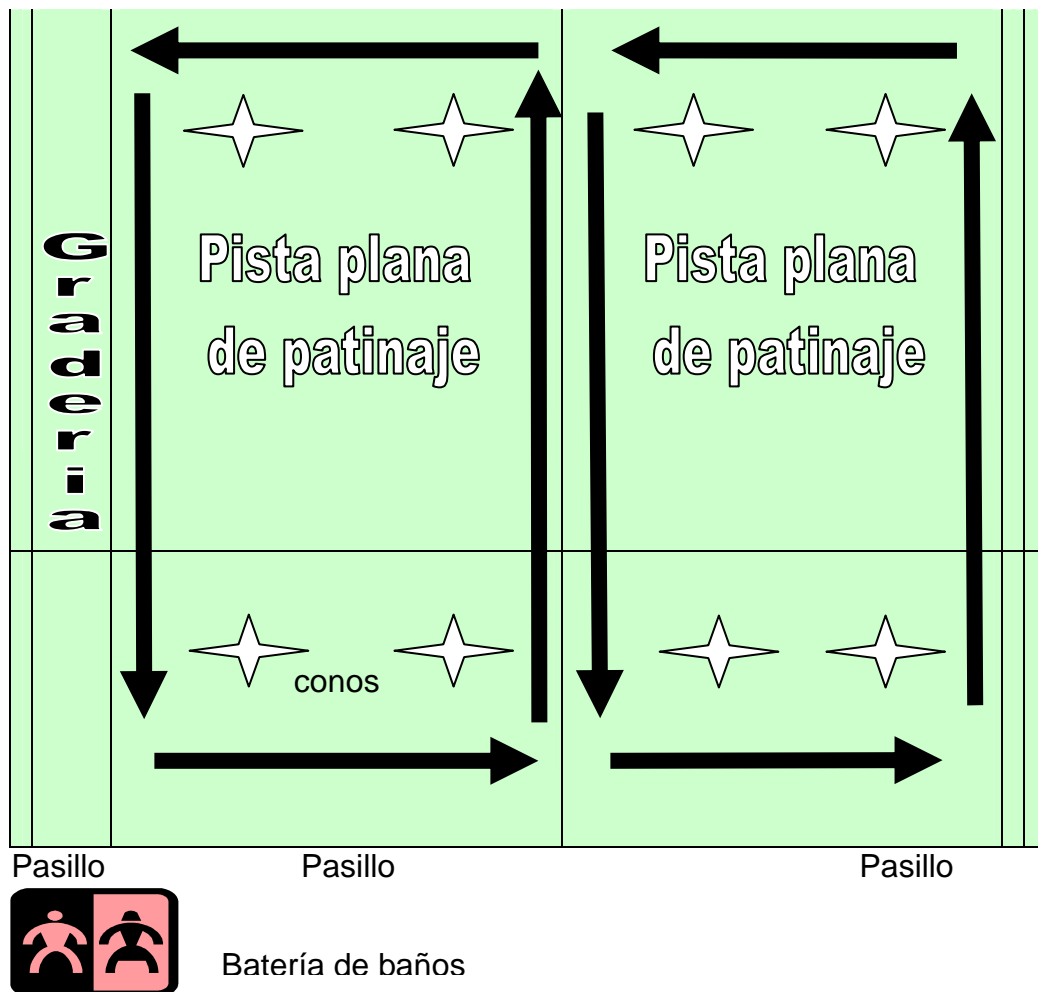
Proveedores de equipos (computador- impresora)	
* Megastore Computer.	Teléfono: 6479696
Proveedores de muebles de oficina (tablero –sillas- mueble computador)	
* Acrilcolor.	Teléfono: 6343922
* Almacén Xinor Ltda.	Teléfono: 6420311
* Compumuebles	Teléfono: 6479776
Proveedores de herramientas (conos, aros, palos, pito, cronometro)	
* La mina del deporte	Teléfono: 6421137
Proveedores de implementos (botiquín- papelería)	
* Dispapeles s.a.	Teléfono: 6347077
* Colsuministros	Teléfono: 6575156
* Droguería pague menos	Teléfono. 6434312

Fuente: Autor del estudio

3.3.6 Distribución de planta. La planta física que se ha seleccionado para la Fundación es el colegio la Piloto ubicado en el barrio comuneros que cuenta con dos canchas múltiples de cemento en buena condición, también tiene un lugar para los espectadores o acompañantes de los niños, aproximadamente para 20 a 30 personas sentadas, contando con una muy buena batería de baños.

- Dos canchas múltiples (clases de patinaje)
- Área de acompañantes o espectadores (gradería)
- Área de baños (sanitario y lavamanos)

Figura 20. Escenario Deportivo del Colegio La Piloto



Fuente: Autor del estudio

3.3.7 Logística de facilitación del servicio. La Fundación contará con la logística externa que requieren esta clase de servicios, además estará enfocada hacia el mejoramiento continuo, de la siguiente forma:

- Acceso del cliente al servicio: la organización de la Fundación permitirá alcanzar estos objetivos gracias a la acertada planeación de actividades encaminadas a mantenerle al cliente las oportunidades que se necesitan para que llegue a enterarse de la misión y características de la Fundación. Brindándole todos los elementos necesarios para que tome o solicite información que el requiere, y cuando lo desee. Lo anterior se logra mediante un servicio y atención al usuario de manera personalizada y mediante la utilización de material escrito como volantes.
- Expansión del servicio: La planeación que se pretende llevar a cabo en la fundación esta encaminada hacia el ofrecimiento del servicio en otros colegios, manteniendo la calidad del mismo y hacia la conquista de nuevos usuarios y nuevos espacios.
- Previsión: se mantendrá un control por parte de la administración para que los recursos e insumos no falten cuando se aumente la capacidad en la prestación del servicio.

3.4 CONCLUSIONES SOBRE LA VIABILIDAD TÉCNICA DEL PROYECTO

La Fundación solo estaría en disposición de cubrir un 0,21% de la demanda actual que son 28.862 niños y niñas entre 6 y 9ª años de edad de estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga en el transcurso del primer año, como se puede observar la demanda es importante, inicialmente abriría inscripciones para 60 niños, los cuales se distribuirían en dos jornadas (mañana y tarde) con clases de 60 minutos cada una, los días sábado y domingo.

La viabilidad técnica del proyecto se resume:

a) La micro localización ubicada en un colegio La Piloto es totalmente posible, además la planta física es apropiada para las expectativas de la Fundación, es amplia y esta acondicionada prácticamente a lo planeado. También cabe destacar que en un lugar neutro para los usuarios interesados en las clases de patinaje, por consiguiente el medio de transporte para llegar al lugar indicado no generara ningún gasto al usuario.

b) Los recursos que se requieren, todos se encuentra disponible en la ciudad y con muy buenas empresas proveedoras.

c) Los procesos para la prestación del servicio son realizables y de fácil aplicación ya que se cuenta con el recurso humano necesario para ello.

4. ESTUDIO ADMINISTRATIVO

4.1 FORMA DE CONSTITUCIÓN

La empresa se constituirá bajo los parámetros de una Fundación, la cual es una organización constituida sin ánimo de lucro que, por iniciativa particular pueda atender servicios de interés social, conforme a la voluntad de los fundadores.

La personería jurídica se tramitará en la gobernación de Santander con jurisdicción en el domicilio principal de la entidad. (Artículo 40 del Decreto 2150 de 1995)

Los estatutos en ningún caso podrán ser contrarios al orden público, a las leyes o a las buenas costumbres. (Parágrafo, artículo 3° de l Decreto 1529 de 1990)¹¹.

Los gastos que se generen en la constitución de la fundación especializada en dar clase de patinaje a niños entre 6 y 9 años de estrato 1,2 y 3 de Bucaramanga, serán del patrimonio del fundador y de las donaciones que se consigan de personas naturales o jurídicas, empresas privadas o públicas.

4.1.1 Constitución de la Fundación. Se conformará de la siguiente forma:

- Razón social. FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS
- Número de constituyentes: Será constituida por 6 personas que pueden ser persona natural o jurídica. (Artículo 633 a 652 del Código Civil)
- Como se constituye: La Fundación se constituirá por acta de constitución.
- Duración: Indefinida. (Parágrafo 1, artículo 1° del Decreto 0 427/96)

¹¹ Tomado de la pagina web [www. Camaramed.org.co](http://www.Camaramed.org.co)

- Capital: El aporte inicial de las 6 personas interesadas en la constitución de la Fundación será de \$250.000 pesos, para un total de \$1'500.000 pesos.
- Administración: la representación de la Fundación y administración de los negocios sociales, por acuerdo conjunto en la Asamblea de constitución, se podrá delegar la responsabilidad y administración de la Fundación en un presidente, siendo elegido democráticamente para este cargo a la profesional en psicología ERIKA PAOLA RUEDA TORRES, estableciéndole de manera clara y precisa sus atribuciones.
- Responsabilidad: Periodicidad de las reuniones ordinarias y eventos en que se convocarán a sesiones extraordinarias. (Numeral 7, artículo 40, Decreto 2150 del 1995) y Convocatoria a las reuniones, regulando el medio, antelación o número de días de anticipación para convocar y órgano o personas facultadas para convocar.
- Disolución: Se podrá dar en cualquiera de las siguientes circunstancias:
 - a)** Por decisión de la Asamblea.
 - b)** Por extinción de su patrimonio o destrucción de los bienes destinados a su manutención. (Artículo 652 del Código Civil)
 - c)** Cuando se cancele personería jurídica: Los ministros, los jefes de departamentos administrativos y los gobernadores, en quiénes se haya delegado o delegue la facultad constitucional del Presidente de la República de ejercer inspección y vigilancia sobre fundaciones, asociaciones o instituciones de utilidad común, les cancelarán la respectiva personería jurídica, cuando tales entidades, desviándose de sus fines estatutarios, realicen actos o destinen fondos o servicios con propósitos políticos partidistas de carácter electoral. (Artículos 1º, 7 y 17 del Decreto 1529 de 1990 y artículo 1º del Decreto 301 de 1978.)
 - d)** Una vez declarada disuelta la entidad conservará su capacidad jurídica únicamente para realizar los actos necesarios para su liquidación.

4.2 CONSTITUCIÓN DE LA FUNDACIÓN DEPORTIVA SOBRE RUEDAS

4.2.1 Visión. Se formula la siguiente visión para la Fundación:

En el año 2010 la Fundación Deportiva Sobre Ruedas, será reconocida por la comunidad de los estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga, como la mejor alternativa para la práctica del patinaje como disciplina deportiva.

4.2.2 Misión. Se formula la siguiente misión para la Fundación:

La Fundación Deportiva Sobre Ruedas buscará que los niños de estrato 1,2 y 3 de Bucaramanga, encuentren en el patinaje una oportunidad de recrearse y formarse en valores a través de una disciplina deportiva.

4.2.3 Objetivos

- Crear una Fundación dedicada a atender la población vulnerable de los estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga.
- Ofrecer una alternativa a los niños de estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga, para que cuenten con una opción deportiva que pueden realizar en su tiempo libre.
- Consolidar y proyectar la Fundación Deportiva sobre Ruedas como una organización sólida de cobertura creciente en su población objeto.
- La Fundación Deportiva Sobre Ruedas Realizará actividades recreativas que le permitan a los niños, un complemento en su educación fortaleciendo el aspecto físico y social.
- Facilitar a los padres de familia con verdadero sentido de responsabilidad la formación y desarrollo de sus hijos en un espacio comprometido con mejorar la calidad de vida de los niños.
- Contribuir en las actividades recreativas de la ciudad, específicamente en los estratos 1,2 y 3.

4.2.4 Políticas. Para canalizar los objetivos propuestos, la Fundación Deportiva Sobre Ruedas ha definido los siguientes procedimientos para lograr las políticas:

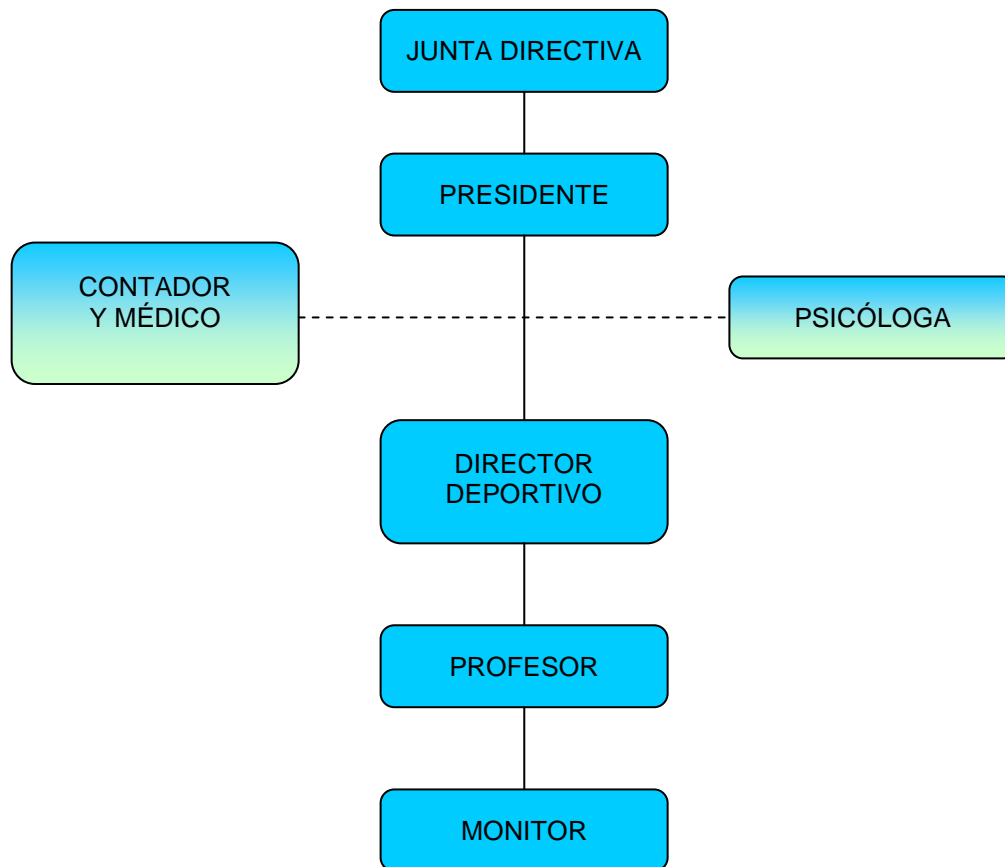
- Legalidad: Los materiales y elementos que se requieran para la dotación y el ofrecimiento del servicio se adquirirán debidamente bajo todos los requerimientos de ley, con el fin de evitar contrabando y lo ilegal.
- Calidad: Todos los servicios que se ofrezcan en la fundación, serán bajo procedimientos adecuados a los requerimientos de los usuarios, con el propósito de satisfacer su necesidad y expectativa.
- Servicio: Todas las actividades de la fundación estarán orientadas por los principios de apoyo y servicio a quien lo necesite, de una manera ágil y eficiente, dentro y fuera de la Fundación.
- Ética: La fundación sobre ruedas actuara con independencia y bajo criterios de respeto, honestidad, equidad y pluralismo.
- Educación y cultura: Las personas y empleados de la Fundación, por su contacto directo con los usuarios y la comunidad en general, se dirigirán y abordaran a las personas de manera muy respetuosa para escucharlas con atención y asesorarlas, brindando siempre la atención que se merece.

El personal que trabaje, en el área administrativa y de recreación, con la Fundación o para la Fundación, debe ser preparado académicamente y tener experiencia en el área de desempeño.

4.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA FUNDACIÓN

4.3.1 Organigrama. La Fundación Deportiva Sobre Ruedas presenta el siguiente organigrama como base fundamental para la organización de sus actividades.

Figura 21. Organigrama de la Fundación



Fuente: Autor del estudio

4.3.2 Descripción y perfil de cargos. Se describen los cargos directos, en sus funciones y especificaciones requeridas para el correcto funcionamiento de la fundación sobre ruedas. A continuación se presentan en su diseño técnico.

FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS

DESCRIPCION DE FUNCIONES

NOMBRE DEL CARGO: Presidente	CODIGO: M1	FECHA: 2008-01-01
DIVISION: Administrativo	DEPARTAMENTO Presidencia	
SECCION Domicilio	CARGO JEFE INMEDIATO Junta Directiva	
SUPERVISA A: Personal administrativo y operativo	Nº CARGOS IGUALES: Ninguno	
FUNCION PRINCIPAL: Representar legalmente a la empresa, gestionar y administrar sus recursos.		
DETALLES DE FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> - Presidir las reuniones de la asamblea. - Ejecutar los acuerdos de la asamblea y de la junta directiva. - Presentar a la asamblea los informes de labores, anualmente, o cuando lo solicite. - Suscribir los actos y contratos que autorice la Junta Directiva que comprometan a la Fundación Deportiva Sobre Ruedas y los que le señale los estatutos, los reglamentos, la Asamblea, los acuerdos, resoluciones, actas y demás documentos. - Convocar y presidir las secciones de la Junta Directiva. - Ordenar los gastos y firmar conjuntamente con el tesorero, los giros sobre los fondos de la Fundación Deportiva Sobre Ruedas. - Representar a la Fundación Deportiva Sobre Ruedas, por si o por delegación, en los actos públicos y privados. - Vigilar el fiel cumplimiento de estos Estatutos, de los reglamentos internos, de los mandatos de la Asamblea y de la Junta Directiva. - Representar a la Fundación en los actos judiciales, autoridades administrativas y privadas o en su defecto delegar funciones inherentes a su cargo etc. - Elaborar y proponer a la Junta Directiva los reglamentos internos de La Fundación Deportiva Sobre Ruedas y de las comisiones especiales permanentes que llegaren a crearse. - Emitir conceptos y hacer pronunciamientos en nombre de la Fundación Deportiva Sobre Ruedas sobre temas de interés departamental, nacional o internacional en lo que respecta al deporte en especial al deporte del patinaje. 		
EMPLEADO	JEFE INMEDIATO	ANALISTA

FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS



DESCRIPCION DE FUNCIONES

DATOS		
NOMBRE DEL CARGO: Presidente	CODIGO: M1	FECHA: 2008-01-01
DIVISION: Administrativa	DEPARTAMENTO: Presidencia	
SECCION: Domicilio	CARGO JEFE INMEDIATO: Junta directiva	
SUPERVISA A: Personal administrativo y operativo	ELABORADO POR:	
HABILIDAD		
EDUCACION: Profesional en gestión empresarial, administración de empresas, Psicología o ingeniería industrial; con conocimientos en el desarrollo de actividades recreativas o deportivas.		
EXPERIENCIA: Mínimo un año en cargos similares y en actividades deportivas y de recreación.		
HABILIDAD MENTAL: Precisión en operaciones matemáticas, análisis financiero, planeación, control y administración.		
HABILIDAD MANUAL: Normal		
RESPONSABILIDAD		
SUPERVISION: Se encarga de supervisar los trabajos que realizan todos en sus diferentes labores.		
POR CONTACTOS: Con personas externas para mercadeo y gestión de los servicios.		
MANEJO DE VALORES: ocasionales y por un valor de \$2.000.000 de pesos.		
ESFUERZO		
MENTAL: En su jornada requiere de concentración plena para planear, diseñar, administrar y controlar.		
FISICO: Normal de la actividad		
CONDICION DE TRABAJO		
MEDIO AMBIENTE: Agradable, el del domicilio.		
RIESGOS: Ninguno		
OBSERVACIONES:		
EMPLEADO	JEFE INMEDIATO	ANALISTA

FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS



DESCRIPCION DE FUNCIONES

NOMBRE DEL CARGO: Contador	CODIGO: M2	FECHA: 2008-01-01
DIVISION: Administrativo	DEPARTAMENTO Contaduría	
SECCION Domicilio	CARGO JEFE INMEDIATO Presidente	
SUPERVISA A: Personal administrativo	Nº CARGOS IGUALES: Ninguno	
FUNCION PRINCIPAL: Revisar todos los movimientos contables así como la presentación a la presidencia y la junta directiva de los estados financieros mensuales.		
DETALLES DE FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> - Verificar que la fundación conforme sus métodos contables, libros y balances de acuerdo con los preceptos legales. - Examinar todas las operaciones, inventarios, actas, libros, correspondencia y comprobantes de cuenta de la fundación. - Informar por escrito en forma oportuna, a la junta directiva, a la asamblea general o al director ejecutivo según sea el caso las irregularidades que se detecten en los actos de la fundación. - Aprobar o improbar las cuentas y los balances de la fundación e informar sobre ello a la junta directiva.- Autorizar con su firma los balances. - Convocar a la junta directiva o asamblea general a sesiones extraordinarias cuando haya motivos suficientes. - Suministrar todos los informes en asuntos relacionados con sus funciones y el informe sobre sus labores. - Cumplir con todas las normas generales y especiales de revisoría fiscal. 		
EMPLEADO	JEFE INMEDIATO	ANALISTA

FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS



DESCRIPCION DE FUNCIONES

DATOS		
NOMBRE DEL CARGO: Contador	CODIGO: M2	FECHA: 2008-01-01
DIVISION: Administrativa	DEPARTAMENTO: Contaduría	
SECCION: Domicilio	CARGO JEFE INMEDIATO: Presidente	
SUPERVISA A: Personal administrativo	ELABORADO POR:	
HABILIDAD		
EDUCACION: Profesional en contaduría con tarjeta profesional vigente.		
EXPERIENCIA: Mínimo un año en cargos similares.		
HABILIDAD MENTAL: Precisión en operaciones contables, análisis financiero, control y administración.		
HABILIDAD MANUAL: Normal		
RESPONSABILIDAD		
SUPERVISION: Se encarga de supervisar los trabajos que realizan la Presidencia y la Junta Directiva en cuanto a los movimientos contables que se hagan.		
POR CONTACTOS: Con los entes reguladores y controladores de la parte fiscal y tributaria.		
MANEJO DE VALORES: Ninguno		
ESFUERZO		
MENTAL: En su jornada requiere de concentración plena para planear, diseñar, administrar y controlar.		
FISICO: Normal de la actividad		
CONDICION DE TRABAJO		
MEDIO AMBIENTE: Agradable, el del domicilio.		
RIESGOS: Ninguno		
OBSERVACIONES:		
EMPLEADO	JEFE INMEDIATO	ANALISTA

FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS

DESCRIPCION DE FUNCIONES

NOMBRE DEL CARGO: Medico	CODIGO: M3	FECHA: 2008-01-01
DIVISION: Administrativo	DEPARTAMENTO Administrativo	
SECCION Domicilio	CARGO JEFE INMEDIATO Presidente	
SUPERVISA A: Ninguno	Nº CARGOS IGUALES: Ninguno	
FUNCION PRINCIPAL:		
Evaluar a los niños, para dar el visto bueno en cuanto a la parte física, emocional y mental, al momento de inscribirse en la Fundación y la presentación de los controles a la presidencia del estado de los niños.		
DETALLES DE FUNCIONES:		
<ul style="list-style-type: none"> - Revisar y diagnosticar a los niños y niñas que entran a la escuela de patinaje. - Realizar pruebas de salud para dar el visto bueno a los niños y niñas que puedan realizar la actividad deportiva. - Elaborar informes anuales de los alumnos, para llevar un seguimiento integro de la salud de los niños y niñas -Brindar asesoría al director deportivo en cuanto a normas saludables en la práctica del deporte. -Garantizar la confidencialidad de toda la información relacionada con la salud de los niños y niñas. 		
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ

FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS

DESCRIPCION DE FUNCIONES

DATOS		
NOMBRE DEL CARGO: Medico	CODIGO: M3	FECHA: 2008-01-01
DIVISION: Administrativa	DEPARTAMENTO: Administrativo	
SECCION: Domicilio	CARGO JEFE INMEDIATO: Presidente	
SUPERVISA A: Ninguno	ELABORADO POR:	
HABILIDAD		
EDUCACION: Profesional en medicina genera.		
EXPERIENCIA: Mínimo un año en cargos similares.		
HABILIDAD MENTAL: Sabiduría y conocimiento general en cuanto a la parte de la salud humana.		
HABILIDAD MANUAL: Normal		
RESPONSABILIDAD		
SUPERVISION: Se encarga de evaluar a los niños, al momento de empezar las clases de patinaje.		
POR CONTACTOS: Con el director deportivo y la presidencia de la Fundación		
MANEJO DE VALORES: Honestidad, ética, responsabilidad y compromiso.		
ESFUERZO		
MENTAL: En su jornada requiere de concentración plena para evaluar y controlar.		
FISICO: Normal de la actividad		
CONDICION DE TRABAJO		
MEDIO AMBIENTE: Agradable, el del domicilio.		
RIESGOS: Ninguno		
OBSERVACIONES:		
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ

FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS

DESCRIPCION DE FUNCIONES

NOMBRE DEL CARGO: Psicóloga	CODIGO: M4	FECHA: 2008-01-01
DIVISION: Administrativo	DEPARTAMENTO Administrativo	
SECCION Domicilio	CARGO JEFE INMEDIATO Presidente	
SUPERVISA A: Ninguno	Nº CARGOS IGUALES: Ninguno	
FUNCION PRINCIPAL: Evaluar a los niños, para dar el visto bueno en cuanto a la parte emocional y mental, al momento de inscribirse en la Fundación y la presentación de los controles a la presidencia del estado de los niños.		
DETALLES DE FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> - Analizar y detectar registros comportamentales, expedientes clínicos, escolares, observaciones individuales y grupales. - Aplicar e interpretar los instrumentos psicológicos que le permitan tener elementos suficientes para emitir un juicio diagnóstico. - Participar en el diseño de programas y proyectos relacionados con la salud y el bienestar de los niños y niñas. 		
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ

FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS

DESCRIPCION DE FUNCIONES

DATOS		
NOMBRE DEL CARGO: Psicóloga	CODIGO: M4	FECHA: 2008-01-01
DIVISION: Administrativa	DEPARTAMENTO: Administrativo	
SECCION: Domicilio	CARGO JEFE INMEDIATO: Presidente	
SUPERVISA A: Ninguno	ELABORADO POR:	
HABILIDAD		
EDUCACION: Profesional en Psicología.		
EXPERIENCIA: Mínimo un año en cargos similares.		
HABILIDAD MENTAL: Sabiduría y conocimiento general en cuanto a la parte de la salud mental en las personas.		
HABILIDAD MANUAL: Normal		
RESPONSABILIDAD		
SUPERVISION: Se encarga de evaluar a los niños, al momento de empezar las clases de patinaje.		
POR CONTACTOS: Con el director deportivo y la presidencia de la Fundación		
MANEJO DE VALORES: Honestidad, ética, responsabilidad y compromiso.		
ESFUERZO		
MENTAL: En su jornada requiere de concentración plena para evaluar y controlar.		
FISICO: Normal de la actividad		
CONDICION DE TRABAJO		
MEDIO AMBIENTE: Agradable, el del domicilio.		
RIESGOS: Ninguno		
OBSERVACIONES:		
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ

FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS

DESCRIPCION DE FUNCIONES

NOMBRE DEL CARGO: Director deportivo	CODIGO: M5	FECHA: 2008-01-01
DIVISION: Operativa	DEPARTAMENTO Operativo	
SECCION Domicilio y lugar de practica	CARGO JEFE INMEDIATO Presidencia	
SUPERVISA A: Profesores y monitores	Nº CARGOS IGUALES: Ninguno	
FUNCION PRINCIPAL:		
Responder por la programación deportiva y recreativa para los niños inscritos en la fundación sobre ruedas.		
DETALLES DE FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> - Diseñar y programar las actividades deportivas para los niños. - Supervisar el trabajo y el trato de los profesores y monitores con sus alumnos. - Mantener el funcionamiento de la organización en cuanto a la parte deportiva. - Seleccionar los profesores y monitores. - Evaluar el trabajo de campo hecho por los profesores y monitores. - Mantener una comunicación activa con la directiva, con los profesores, monitores, alumnos y padres de familia. 		
EMPLEADO	JEFE INMEDIATO	ANALISTA

FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS

DESCRIPCION DE FUNCIONES

DATOS		
NOMBRE DEL CARGO: Director deportivo	CODIGO: M5	FECHA: 2008-01-01
DIVISION: Operativa	DEPARTAMENTO: Operativo	
SECCION: Domicilio y lugar de practica	CARGO JEFE INMEDIATO: Presidencia	
SUPERVISA A: Profesores y monitores	ELABORADO POR:	
HABILIDAD		
EDUCACION: Carrera técnica, tecnológica o profesional en administración de empresas o afines, técnico o profesional en deporte, licenciado en educación física, con experiencia en el deporte del patinaje.		
EXPERIENCIA: Mínimo un año en cargos similares y en actividades deportivas y de recreación.		
HABILIDAD MENTAL: Precisión y rapidez en generar y programar las clases de patinaje para captar la atención y concentración de los niños, mediante gran motivación		
HABILIDAD MANUAL: Creativa y constructiva		
RESPONSABILIDAD		
SUPERVISION: Con los profesores y monitores encargados de los niños que tienen a cargo.		
POR CONTACTOS: Con las personas que interactúa durante la actividad deportiva y administrativa.		
MANEJO DE VALORES: Ninguno		
ESFUERZO		
MENTAL: Durante la actividad requiere la concentración necesaria para programar las clases de patinaje.		
FISICO: Normal de la actividad		
CONDICION DE TRABAJO		
MEDIO AMBIENTE :Normal relacionado con el expuesto en el lugar de la practica		
RIESGOS: Ninguno		
OBSERVACIONES: En el primer año, el director deportivo no cobrara ningún dinero por la prestación del servicio.		
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ

FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS

DESCRIPCION DE FUNCIONES

NOMBRE DEL CARGO: Profesor	CODIGO: M6	FECHA: 2008-01-01
DIVISION: Operativa	DEPARTAMENTO Operativo	
SECCION Lugar de practica	CARGO JEFE INMEDIATO Director deportivo	
SUPERVISA A: Monitores	Nº CARGOS IGUALES: Dos	
FUNCION PRINCIPAL: Realizar la actividad deportiva y recreativa para los niños inscritos en la fundación sobre ruedas.		
DETALLES DE FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar y dirigir las actividades deportivas para los niños. - Comunicarse con el director deportivo ante cualquier eventualidad que se presente. - Fomentar el logro de aprendizajes significativos. - Desarrollar en los alumnos actitudes y valores positivos. - Organizar y gestionar situaciones mediadas de aprendizaje con estrategias didácticas que consideren la realización de actividades de aprendizaje - Encaminar a los alumnos hacia el aprendizaje autónomo y promover la utilización autónoma de los conocimientos adquiridos. 		
EMPLEADO	JEFE INMEDIATO	ANALISTA

FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS

DESCRIPCION DE FUNCIONES

DATOS		
NOMBRE DEL CARGO: Profesor	CODIGO: M6	FECHA: 2008-01-01
DIVISION: Operativa	DEPARTAMENTO: Operativo	
SECCION: Lugar de practica	CARGO JEFE INMEDIATO: Presidencia	
SUPERVISA A: Monitores	ELABORADO POR:	
HABILIDAD		
EDUCACION: estudiante en carrera técnica, tecnológica o profesional en deporte, con experiencia en el deporte del patinaje.		
EXPERIENCIA: Mínimo un año en cargos similares y en actividades deportivas y de recreación.		
HABILIDAD MENTAL: Precision y rapidez en generar y dirigir las clases de patinaje para captar la atención y concentración de los niños, mediante gran motivación		
HABILIDAD MANUAL: Creativa y constructiva		
RESPONSABILIDAD		
SUPERVISION: Con los niños que tiene a cargo para el desarrollo de las clases de patinaje; también supervisa a los monitores.		
POR CONTACTOS: Con las personas que interactúa durante la actividad deportiva.		
MANEJO DE VALORES: Ninguno		
ESFUERZO		
MENTAL: Durante la actividad requiere la concentración necesaria para dirigir las clases de patinaje.		
FISICO: Normal de la actividad		
CONDICION DE TRABAJO		
MEDIO AMBIENTE :Normal relacionado con el expuesto en el lugar de la practica		
RIESGOS: Mínimos, propios de la actividad.		
OBSERVACIONES:		
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ

FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS

DESCRIPCION DE FUNCIONES

NOMBRE DEL CARGO: Monitor	CODIGO: M7	FECHA: 2008-01-01
DIVISION: Operativa	DEPARTAMENTO Operativo	
SECCION Lugar de practica	CARGO JEFE INMEDIATO Director deportivo y profesor	
SUPERVISA A:	Nº CARGOS IGUALES: Dos	
FUNCION PRINCIPAL: Realizar la actividad deportiva y recreativa para los niños inscritos en la fundación sobre ruedas.		
DETALLES DE FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> - Contribuir a la conservación del escenario antes, durante y después de la práctica. - Coordinar con el profesor y director deportivo las actividades y campañas programadas. - Implementar el programa deportivo diseñado por el director deportivo. 		
EMPLEADO	JEFE INMEDIATO	ANALISTA

FUNDACION DEPORTIVA SOBRE RUEDAS



DESCRIPCION DE FUNCIONES

DATOS		
NOMBRE DEL CARGO: Monitor	CODIGO: M7	FECHA: 2008-01-01
DIVISION: Operativa	DEPARTAMENTO: Operativo	
SECCION: Lugar de practica	CARGO JEFE INMEDIATO: Director deportivo y profesor	
SUPERVISA A:	ELABORADO POR:	
HABILIDAD		
EDUCACION: estudiante de colegio o universidad con experiencia en el deporte del patinaje.		
EXPERIENCIA: Mínimo un año en cargos similares y en actividades deportivas y de recreación.		
HABILIDAD MENTAL: Precisión y rapidez en generar y dirigir las clases de patinaje para captar la atención y concentración de los niños, mediante gran motivación		
HABILIDAD MANUAL: Creativa y constructiva		
RESPONSABILIDAD		
SUPERVISION: Con los niños que tiene a cargo para el desarrollo de las clases de patinaje; también supervisa a los monitores.		
POR CONTACTOS: Con las personas que interactúa durante la actividad deportiva.		
MANEJO DE VALORES: Ninguno		
ESFUERZO		
MENTAL: Durante la actividad requiere la concentración necesaria para dirigir las clases de patinaje.		
FISICO: Normal de la actividad		
CONDICION DE TRABAJO		
MEDIO AMBIENTE :Normal relacionado con el expuesto en el lugar de la practica		
RIESGOS: Mínimos, propios de la actividad.		
OBSERVACIONES: Los monitores prestaran el servicio de enseñar a patinar, sin cobrar algún dinero, por tratarse de una causa social-deportiva y por ser menores de edad.		
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ

4.3.3 Asignación laboral. Las compensaciones laborales para el primer año, se establecen con relación al mercado de oferta para esta clase de servicios en la ciudad de Bucaramanga, quedando de la siguiente forma:

Profesor:	\$120.000 (\$15.000/día * 8 días/mes)
Médico:	\$150.000 (mensual)
Contador	\$ 80.000 (mensual)
Director deportivo	\$250.000 (mensual)
Psicóloga:	\$100.000 (semestral)

► Política contractual: La Fundación Deportiva Sobre Ruedas en función de la Junta Directiva, define dentro de su política de contratación para el desarrollo de sus actividades y cumplimiento de su misión organizacional , lo siguiente:

- El cargo de contador aportará toda la documentación tributaria que exija la ley.
- El director deportivo se contratará directamente por la Fundación.
- El profesor recibirá honorarios mensualmente y se contratará Directamente por la Fundación
- La Psicóloga trabaja con dos charlas al año.
- El médico colaborará con dos controles (dos horas por control) al mes, dos horas cada quince días.
- Los monitores harán el trabajo como causa social, sirviendo el tiempo para cumplir los requisitos que los colegios de Bucaramanga le exigen a los alumnos al momento de alfabetizar.

4.4 CONCLUSIONES SOBRE LA VIABILIDAD ADMINISTRATIVA DEL PROYECTO

Al realizar el estudio se concluye que administrativamente hay todas las posibilidades de implementarlo, por las siguientes razones:

- a) La constitución de la Fundación se encuentra prácticamente en proceso por parte de los autores del proyecto.
- b) La estructura organizacional que se ha planeado para la Fundación es congruente y corresponde a su misión, objetivos, valores y políticas.
- c) La descripción y el perfil de los cargos esta claramente definida para que no se presente ninguna clase de inconsistencia en el desarrollo de las funciones de cada funcionario de la Fundación.

La política contractual es clara y se ajusta a las condiciones del mercado laboral en la ciudad. Se puede modificar mediante aprobación de la Junta Directiva.

5. ESTUDIO FINANCIERO

5.1 INVERSIONES

5.1.1 Inversión fija

- **Muebles y enseres.** Los muebles que se requieren para el buen funcionamiento de la fundación son los que se necesitan para el área administrativa.

Tabla 35. Muebles y enseres

Unidades	Detalle	Valor unitario	Valor total
1	Mueble computador	\$130.000	\$130.000
3	Sillas plásticas	\$ 20.000	\$ 60.000
1	Tablero acrílico	\$ 95.000	\$ 95.000
Totales		\$ 245.000	\$ 285.000

Fuente: Almacén XINOR, Compumuebles

- **Equipo de oficina.** El equipo de oficina requerido para la Fundación es el siguiente.

Tabla 36. Equipo de oficina

Unidades	Detalle	Valor unitario	Valor total
1	Computador	\$1.300.000	\$1.300.000
1	Impresora	\$ 220.000	\$ 220.000
1	Estabilizador computador	\$ 30.000	\$ 30.000
Totales		\$ 1. 550.000	\$1.550.000

Fuente: Megastore

- **Herramientas.** Serán necesarias las siguientes herramientas para las actividades de recreación.

Tabla 37. Herramientas

Unidades	Detalle	Valor unitario	Valor total
20	Conos	\$ 1.500	\$ 30.000
20	Aros (ula-ula)	\$ 2.000	\$ 40.000
10	Palos (madera)	\$ 1.500	\$ 15.000
3	Pitos	\$ 6.000	\$ 18.000
1	Lazo (3 metros)	\$ 5.000	\$ 5.000
1	Cronometro	\$ 60.000	\$ 60.000
2	Tablas (oficio)	\$ 5.000	\$ 10.000
1	Kit aseo (traperero, escoba)	\$10.000	\$ 10.000
1	Botiquín	\$ 80.000.	\$ 80.000
1	Paquete de 500 hojas	\$ 13.000	\$ 13.000
Totales		\$ 184.000	\$ 281.000

Fuente: Mercadefam, Dispapeles S.A., la casa del deporte, la mina del deporte,

- **Total inversión fija.** El total de la inversión fija requerida para el proyecto se observa en la tabla siguiente.

Tabla 38. Total inversión fija

Detalle	Valor total
Muebles y enseres	\$ 285.000
Equipo de oficina	\$ 1.550.000
Herramientas	\$ 366.000
Totales	\$ 2.201.000

Fuente: Autor del estudio

5.1.2 Inversión diferida. La Fundación requiere de las inversiones diferidas que están representadas en los estudios técnicos, económicos de organización y demás.

Tabla 39. Inversión diferida

Actividad	Valor total
Estudio de Factibilidad	\$ 150.000
Estudio de mercados	\$ 290.000
Tramites de legalización	\$ 120.000
Totales	\$ 560.000

Fuente: Autor del estudio

5.1.3 Inversión capital de trabajo. Para la operación normal de la Fundación en su ciclo de servicios, contará con un capital de trabajo para un mes de funcionamiento, con el propósito de tener el efectivo necesario para el normal funcionamiento de sus actividades.

5.1.4 Costos de producción del servicio. El costo de producir el servicio de enseñar a patinar será determinado midiendo los siguientes parámetros; insumos, mano de obra directa y costos indirectos del servicio.

- Insumos. Los insumos estarán medidos por los materiales requeridos para la actividad deportiva de los niños de acuerdo al manejo de los grupos de patinaje; estos insumos se han determinado en promedio para cubrir todas las actividades del mes. (Los insumos se irán adquiriendo nuevamente en la medida en que se consuman y se desgasten).

Tabla 40. Insumos

Detalle	Valor mensual	Valor anual
Insumos para la clase (Conos, aros)	\$ 14.000	\$ 140.000
Insumos para el botiquín	\$ 6.000	\$ 60.000
Totales	\$ 20.000	\$ 200.000

Fuente: Mercadefam, droguería pague menos, Investigación del autor.

- o Mano de obra directa. Se consideran el médico, psicóloga, director deportivo, el profesor y los dos monitores, quienes laboran dos horas por día durante los días sábado y domingo, los monitores trabajarán sin recibir alguna remuneración ya que son menores de edad, y cumplen con una causa social-deportiva. El médico y el profesor recibirán remuneración por medio de honorarios.

Tabla 41. Mano de obra directa

Cargo	valor /mes	Costo año
Profesor	\$ 120.000	\$ 1.200.000
Médico	\$ 150.000	\$ 1.500.000
Director deportivo	\$ 250.000	\$ 2.500.000
Psicóloga	\$ 20.000	\$ 200.000
Totales	\$ 540.000	\$ 5.400.000

Fuente: Autor del estudio

- o Costos indirectos de producción del servicio. Para este costo se consideran los rubros de depreciación, mano de obra indirecta, insumos indirectos y otros CIF. A continuación se determinan estos costos.

Depreciación

Tabla 42. Gastos por depreciación

ACTIVO	VIDA UTIL	COSTO	VALOR
	EN AÑOS	ACTIVO	DEP. AÑO
RESIDUAL			
▲ De producción			
Del servicio			
3 Sillas plásticas	5	\$60.000	\$12.000
20 conos	5	\$30.000	\$ 6.000
20 Aros	5	\$40.000	\$ 8.000
10 palos	5	\$30.000	\$ 6.000
3 pitos	5	\$18.000	\$ 3.600
1 lazo	5	\$ 5.000	\$ 1.000
1 Cronometro	5	\$60.000	\$12.000
2 tablas oficio	5	\$10.000	\$ 2.000
Subtotal producción		\$253.000	\$50.600
▲ De administración			
1 mueble para computador	5	\$ 130.000	\$ 26.000
1 tablero acrílico	5	\$ 95.000	\$ 7.916
1 computador	5	\$1.300.000	\$130.000
1 impresora	5	\$ 220.000	\$ 44.000
1 estabilizador	5	\$ 30.000	\$ 3.000
Subtotal administración		\$1.775.000	\$210.916
TOTAL DEPRECIACION		\$ 2.028.000	\$261.516

Fuente: Autor del estudio

Mano de obra indirecta. En este ítem, para el inicio del funcionamiento de la Fundación Deportiva, no se tiene encuesta la mano de obra indirecta.

Insumos indirectos. Se consideran dentro de este rubro los insumos para el aseo de las instalaciones, durante la prestación del servicio de las clases de patinaje.

Tabla 43. Insumos indirectos

Detalle	valor mensual	Valor anual
Insumos de aseo	\$ 10.000	\$ 100.000
Totales	\$ 10.000	\$ 100.000

Fuente: Autor del estudio

Otros CIF. Se consideran como otros CIF el mantenimiento y las reparaciones en las instalaciones físicas, maquinaria, equipos, muebles y enseres. Estos se consideran para los 10 meses del año.

Tabla 44. Otros costos indirectos

Detalle	valor mensual	Valor anual
Mantenimiento	\$ 40.000	\$ 400.000
Totales	\$ 40.000	\$ 400.000

Fuente: Autor del estudio

De acuerdo con las tablas anteriores el total de costos indirectos de producción del servicio es el siguiente:

$$\text{CIF anual} = 261.516 + 100.000 + 400.000 = \$761.516$$

$$\text{CIF mensual} = 26.151 + 10.000 + 40.000 = \$ 76.151$$

- Total costos de producción del servicio

Tabla 45. Total costos producción del servicio

Detalle	valor mensual	Valor anual
Insumos	\$ 20.000	\$ 200.000
M. O. D.	\$ 540.000	\$5.400.000
C.I.F.	\$ 76.151	\$ 761.516
Totales	\$ 636.151	\$ 6.361.516

Fuente: Autor del estudio

De acuerdo con los análisis realizados en los estudios de mercados y técnico, se indico que la capacidad de utilización del servicio de enseñanza de patinaje de la Fundación Deportiva Sobre Ruedas para el primer año de su funcionamiento son 60 niños y niñas, estos se distribuyen en 2 grupos; un grupo en la jornada de la mañana y otro en la jornada de la tarde el día sábado, y el día domingo los dos grupos por la mañana pero en diferente hora.

Por lo anterior y teniendo en cuenta el costo total de producción del servicio, el costo unitario por niño para un año de clases de patinaje es de:

$$\$6.361.516/60 \text{ niños} = \$106.025 \text{ pesos por niño en un año de clase.}$$

Y, el costo unitario de producción del servicio en el mes, teniendo en cuenta que son 10 meses de recreación, es de \$ 10.602 pesos.

5.1.5 Gastos de administración. En este rubro se considera los honorarios del contador por los doce meses, ya que los documentos tributarios hay que pasarlos a la DIAN durante todo el año y los servicios públicos como la luz y el agua se le aportará al colegio una suma acorde con el uso de estos servicios; también hará parte la telefonía móvil.

Tabla 46. Gastos de administración

Detalle	Valor mensual	Valor anual
Insumos administrativos *	12.000	120.000
Luz	10.000	100.000
Teléfono	21.000	210.000
Agua	10.000	100.000
Contador	150.000	1.800.000
Totales	\$203.000	\$2.330.000

* Papel computador, papelería, útiles.

Fuente: Autor del estudio

- **Total capital de trabajo.** La inversión de capital de trabajo necesaria para la Fundación, corresponde al efectivo requerido para cubrir el primer mes de funcionamiento.

Tabla 47. Total capital de trabajo

Detalle	valor mensual	Valor anual
Costos de producción del servicio	636.151	6.361.516
Gastos de administración	203.000	2.330.000
Totales	\$839.151	\$8.691.516

Fuente: Autor del estudio

5.1.6 Inversión total. En este rubro se consideran todas las erogaciones correspondientes a la inversión fija, diferida y capital de trabajo requeridas para el proyecto.

Tabla 48. Inversión total

Detalle	valor
Inversión fija	2.201.000
Inversión diferida	560.000
Inversión capital de trabajo	839.151
Totales	\$3.600.151

Fuente: Autor del estudio

5.1.7 Fuentes de financiación. Para el montaje de la Fundación Deportiva Sobre Ruedas se cuenta con las siguientes fuentes financieras.

- **Recursos propios.** Para la puesta en marcha se cuenta con recursos propios por valor de \$2.000.000, estos corresponden al 55.55% de la inversión total.
- **Recursos de terceros.** Para obtener el 44.45 % (1.600.151) restante requerido para satisfacer los costos de producción del servicio y los gastos de operación inicial, se va a recurrir del aporte de \$320.030 de cada integrante de la junta directiva de la Fundación.

5.2 COSTOS

5.2.1 Costos fijos. Son los costos que no varían al año. A partir del segundo año aumenta anualmente la depreciación \$14.000 (por compra de conos, aros). Se trabaja con valores constantes para los cinco años.

Tabla 49. Costos fijos

Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Depreciación	261.516	348.516	366.516	384.516	402.516
Medico	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000
Contador	960.000	960.000	960.000	960.000	960.000
Director deportivo	2.500.000	2.500.000	2.500.000	2.500.000	2.500.000
Insumos admón.	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
Luz	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
Teléfono	210.000	210.000	210.000	210.000	210.000
Agua	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
TOTALES	\$5.765.516	\$5.838.516	\$5.856.516	\$5.874.516	\$5.892.516

Fuente: Autor del estudio

5.2.2 Costos variables. Se analizan los costos que tienen variación dentro de un periodo de tiempo equivalente a un año. A partir del segundo año aumenta anualmente el costo por profesor (en \$1.200.000). Se trabaja con valores constantes para los cinco años. Cada insumo se calcula según su volumen requerido.

Tabla 50. Costos Variables

Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Profesor	1.200.000	2.400.000	3.600.000	4.800.000	6.000.000
Insumos	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000
Insumos aseo	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
Otros CIF	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000
TOTALES	\$1.900.000	\$3.100.000	\$4.300.000	\$5.500.000	\$6.700.000

Fuente: Autor del estudio

5.2.3 Costos totales unitarios. Se determinan los costos totales para obtener el costo unitario del servicio.

Tabla 51. Costos Totales

Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Total Costos	\$5.765.516	\$5.838.516	\$5.856.516	\$5.874.516	\$5.892.516
Fijos					
Total Costo	\$1.900.000	\$3.100.000	\$4.300.000	\$5.500.000	\$6.700.000
Variables					
TOTALES	\$7.665.516	\$8.938.516	\$10.156.516	\$11.374.516	\$12.592.516

Fuente: Autor del estudio

Con base al Tabla 50, se halla el porcentaje de participación de cada costo, así:

Año 1: Costo fijo = $5.765.516 / 7.665.516 = 0.5108 = 75.21\%$

Costo variable = $1.900.00 / 7.665.516 = 0.4892 = 24.79\%$

Y así sucesivamente para cada año, como se observa a continuación:

Tabla 52. Porcentaje de costo fijo y variable a 5 años

Año	Costo fijo	Costo variable	Capacidad (Nº niños)	costo niño por año
1	75.21%	24.79%	60	106.025
2	65.32%	34.68%	90	79.428
3	57.66%	42.34%	120	69.721
4	51.65%	48.35%	150	63.897
5	46.79%	53.21%	180	60.014

Fuente: Autor del estudio

Estas cifras indican que el costo por niño disminuye cada año así: el segundo año en \$26.831 al año, el tercer año \$9.707 pesos, en el cuarto año \$5.824 pesos y el quinto año \$3.883 logrando una estabilidad económica, en la inversión que hacen los padres de familia para la recreación de sus hijos a lo largo de los 5 años. Al quinto año se reduce el costo del niño por año en las clases de patinaje en un 56.48%.

El costo de las clases de patinaje, en la Fundación Deportiva Sobre Ruedas, de un niño o niña durante el primer año (\$106.025) se tomará como base para determinar el valor del servicio.

5.2.4 Precio del servicio. El precio del servicio de clases de patinaje, corresponde al valor promedio que cada padre de familia debe pagar, porque su hijo reciba los servicios de la Fundación. El precio se determina multiplicando el costo unitario del servicio por el margen de utilidad del 6.95%, como es una entidad sin ánimo de lucro y se sostendrá económicamente, por las donaciones que reciba de personas naturales, jurídicas, empresas nacionales o internacionales. Lo que sugiere el siguiente precio del servicio.

$$\text{Ps} = \$ 106.025 * 1.0695 = \$113.393 \text{ (al año)}$$

$$\text{Ps} = \$ 113.393 / 10 = \$11.339 \text{ (mensualidad)}$$

5.3 PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS

De acuerdo con los cálculos efectuados, se presentan proyecciones financieras correspondientes a ingresos y egresos para los primeros cinco años de funcionamiento de la Fundación Deportiva Sobre Ruedas. Estas proyecciones se van a trabajar en pesos constantes, solamente previendo incremento en los grupos que se ofrecerán año a año a la comunidad infantil.

5.3.1 Egresos proyectados. Para esta proyección de egresos se cuenta con la suma de los costos de producción del servicio (C.P.S.) cada año, los cuales varían por aumento de los niños, ya que se emplea un profesor más por año y los gastos de administración (G.A.) que se mantienen iguales durante todo el periodo. Los egresos se indican con valores en pesos constantes.

Los costos de producción del servicio (C.P.S) varían porque se incrementan los profesores (uno por año) debido al aumento de los niños por año; también se compraran un kit de conos y aros (20 conos y 15 aros) y medicamentos para el botiquín; por lo tanto la relación de aumento se realiza con respecto al año uno, estos costos se llaman C.P.S adicionales y depreciación adicional. El análisis se realiza considerando los costos del primer año en los restantes años, ya que estos corresponden a los primeros dos grupos que se mantienen durante todo el periodo (cinco años); y se va adicionando en cada año, a partir del año dos, el profesor en que se incrementa con respecto al primer año, así:

◀ AÑO 2 (90 niños= 2 grupos= 2 profesores)

El año dos se iniciará con 30 niños más, con respecto al año uno, para un total de 90 niños, como se ha mencionado anteriormente se ubicarán uno en la jornada de la mañana y otro en la jornada de la tarde durante el día sábado, el domingo los dos grupos por la mañana en diferentes horas.

Tabla 53. Egresos proyectados segundo año

1 profesor:	1.200.000
20 conos:	30.000
15 aros:	30.000
Botiquín (medicamentos)	30.000
Total egresos adicionales:	\$1.290.000

Fuente: Autor del estudio

◀ AÑO 3 (120 niños= 2 grupos= 3 profesores)

El año tres se iniciará con 60 niños mas, con respecto al año uno, para un total de 120 niños, como se ha mencionado anteriormente se ubicarán uno en la jornada de la mañana y otro en la jornada de la tarde durante el día sábado, el domingo los dos grupos por la mañana en diferentes horas.

Tabla 54. Egresos proyectados tercer año

2 profesores:	2.400.000
20 conos:	30.000
15 aros:	30.000
Botiquín (medicamentos)	30.000
Total egresos adicionales:	\$2.520.000

Fuente: Autor del estudio

◀ Año 4 (150 niños= 2 grupos= 4 profesores)

El año cuatro se iniciara con 90 niños más, con respecto al año uno, para un total de 150 niños, como se ha mencionado anteriormente se ubicarán uno en la jornada de la mañana y otro en la jornada de la tarde durante el día sábado, el domingo los dos grupos por la mañana en diferentes horas.

Tabla 55. Egresos proyectados cuarto año

3 profesores:	3.600.000
20 conos:	30.000
15 aros:	30.000
Botiquín (medicamentos)	30.000
Total egresos adicionales:	\$3.690.000

Fuente: Autor del estudio

◀ Año 5 (180 niños= 2 grupos= 5 profesores)

El año cinco se iniciara con 120 niños mas, con respecto al año uno, para un total de 180 niños, como se ha mencionado anteriormente se ubicaran uno en la jornada de la mañana y otro en la jornada de la tarde durante el día sábado, el domingo los dos grupos por la mañana en diferentes horas.

Tabla 56. Egresos proyectados quinto año

4 profesores:	4.800.00
20 conos:	30.000
15 aros:	30.000
Botiquín (medicamentos)	30.000
Total egresos adicionales:	\$4.890.000

Fuente: Autor del estudio

Tabla 57. Proyección de egresos

Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
C.P.S.	6.375.516	6.375.516	6.375.516	6.375.516	6.375.516
C.P.S *		1.290.000	2.520.000	3.690.000	4.890.000
G.A.	1.490.000	1.490.000	1.490.000	1.490.000	1.490.000
TOTALES	\$7.865.516	\$9.155.516	\$10.385.516	\$11.555.516	\$12.755.516

C.P.S= Costo Producción del servicio, G.A.=Gastos de administración

C.P.S.* = Costo Producción del servicio adicional

Fuente: Autor del estudio

5.3.2 Ingresos proyectados. Estos se determinan de acuerdo con el precio del servicio establecido de \$113.393 por año de clases de patinaje y así mismo se tendrá en cuenta la capacidad proyectada a utilizar.

Se ha considerado el siguiente número de niños para cada año respectivamente 60, 90, 120, 150 y 180.

Tabla 58. Proyección de ingresos

Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
I.R.	6.803.580	10.205.370	13.607.160	17.008.950	20.410.740
TOTALES	6.803.580	10.205.370	13.607.160	17.008.950	20.410.740

I.R= Ingresos por clases de patinaje

Fuente: Autor del estudio

5.4 PUNTO DE EQUILIBRIO

El punto de equilibrio es un instrumento que permite observar el nivel de ofrecimiento del servicio mínimo que pueda cubrir los costos de tal manera que no se presenten pérdidas; y todo el servicio que se entregue por encima de esta cifra, arrojará utilidades.

Dicho punto de equilibrio se calcula de la siguiente forma:

$$Q_u = CF / (P_{su} - C_{vu}) = \text{costo fijo} / (\text{precio servicio unitario} - \text{costo variable unitario})$$

▲ Punto de equilibrio año uno

Para el año uno se determina el punto de equilibrio así: el costo por unidad del servicio es de \$106.025 (\$6.361.516/ 60) y se observaron en porcentaje de participación al costo fijo con un equivalente del 75.21% sobre el costo total y un 24.79 % como costo variable; por lo tanto se puede definir el costo variable unitario como \$ 26.284.

$$\text{Costo fijo total} = \$ 5.765.516$$

$$\text{Precio del servicio unitario año de clases de patinaje} = \$113.393$$

$$Q_u = \$5.765.516 / (\$113.393 - 26.284)$$

$$Q_u = \$5.765.516 / \$87.109$$

$$Q_u = 66,18 \approx 66 \text{ niños, equivalente a } \$7.487.502$$

Estas cifras indican que se deben ofrecer 66 cupos de niños y niñas en las clases de patinaje en el primer año para no perder ni ganar. Analizando el número de niños que pueden usar el servicio en el primer año se puede determinar que la capacidad a ofrecer (60); esta por debajo en una cifra de 6 niños del punto de equilibrio.

Se calcula el punto de equilibrio para los siguientes años de igual manera, así:

▲ Punto de equilibrio año dos

Para el año dos se determina el punto de equilibrio así: el costo por unidad del servicio es de \$ 79.428 (7.148.516/ 90) costo variable unitario de \$27.546 y el costo fijo total \$5.838.516.

Precio del servicio unitario año de clases de patinaje= \$113.393

$$Qu = \$5.838.516 / (\$113.393 - 27.546)$$

$$Qu = \$5.838.516 / \$85.847$$

$$Qu = 68,01 \approx 68 \text{ niños, equivalente a } \$7.731.396$$

Estas cifras indican que se deben ofrecer 68 cupos de niños en las clases de patinaje en el segundo año para no perder ni ganar. Analizando el número de niños que pueden usar el servicio en el segundo año se puede determinar que la capacidad a ofrecer (90) esta por encima en una cifra de 22 niños del punto de equilibrio. En este año ya hay punto de equilibrio.

▲ Punto de equilibrio año tres

Para el año tres se determina el punto de equilibrio así: el costo por unidad del servicio es de \$69.721 ($\$8.366.516 / 120$) costo variable unitario como \$ 29.520 y el costo fijo total \$5.856.516

Precio del servicio unitario año de clases de patinaje= \$113.393

$$Qu = \$5.856.516 / (\$113.393 - \$29.520)$$

$$Qu = \$5.856.516 / \$83.873$$

$$Qu = 69,82 \approx 70 \text{ niños, equivalente a } \$7.958.790$$

Estas cifras indican que se deben ofrecer 70 cupos de niños en las clases de patinaje en el tercer año para no perder ni ganar. Analizando el número de niños que pueden usar el servicio en el primer año se puede determinar que la capacidad a ofrecer (120) esta por encima en una cifra de 50 niños del punto de equilibrio.

▲ Punto de equilibrio año cuarto

Para el año cuatro se determina el punto de equilibrio así: el costo por unidad del servicio es de \$63.897(\$9.584.516/ 150) costo variable unitario como \$30.894 y el costo fijo total \$5.874.516

Precio del servicio unitario año de clases de patinaje= \$113.393

$$Qu = \$5.874.516 / (\$113.393 - \$30.894)$$

$$Qu = \$5.874.516 / \$82.499$$

$$Qu = 71,20 \approx 71 \text{ niños, equivalente a } \$8.072.487$$

Estas cifras indican que se deben ofrecer 71 cupos de niños en las clases de patinaje en el primer año para no perder ni ganar. Analizando el número de niños que pueden usar el servicio en el primer año se puede determinar que la capacidad a ofrecer (150) está por encima en una cifra de 79 niños del punto de equilibrio.

▲ Punto de equilibrio año 5º

Para el año quinto se determina el punto de equilibrio así: el costo por unidad del servicio es de \$60.014 (\$10.802.516/ 180) costo variable unitario como \$31.933 y el costo fijo total \$5.892.516

Precio del servicio unitario año de clases de patinaje= \$113.393

$$Qu = \$5.892.516 / (\$113.393 - \$31.933)$$

$$Qu = \$5.892.516 / \$81.460$$

$$Qu = 72,33 \approx 72, \text{ equivalente a } \$8.186.184$$

Estas cifras indican que se deben ofrecer 72 cupos de niños en las clases de patinaje en el quinto año para no perder ni ganar. Analizando el número de niños que pueden usar el servicio en el primer año se puede determinar que la

capacidad a ofrecer (180) esta por debajo en una cifra de 108 niños del punto de equilibrio.

5.5 FLUJO DE CAJA PROYECTADO

El flujo de caja presenta de una manera dinámica, el movimiento de entradas y salidas de efectivo de la Fundación, en un periodo determinado de tiempo y la situación de efectivo, al final del mismo.

Tabla 59. Flujo de caja proyectado

	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INGRESOS						
Capital Propio	2.000.000					
Aportes	1.600.151					
Clases patinaje		6.803.580	10.205.370	13.607.160	17.008.950	20.410.740
TOTAL INGRESOS	3.600.151	6.803.580	10.205.370	13.607.160	17.008.950	20.410.740
EGRESOS						
Mubles y enseres	285.000					
equipo de computación	1.550.000					
equipo de patinaje	281.000					
Herramientas			90.000	90.000	90.000	90.000
Preoperativos	560.000					
Costos		7.665.516	8.938.516	10.156.516	11.374.516	12.592.516
Prestación de servicios						
Gastos administración		1.490.000	1.490.000	1.490.000	1.490.000	1.490.000
TOTAL EGRESOS	2.676.000	9.155.516	10.518.516	11.736.516	12.954.516	14.172.516
Saldo inicial caja	-	924.151	-1.427.785	-1.740.931	129.713	4.184.147
SALDO CAJA	924.151	-1.427.785	-1.740.931	129.713	4.184.147	10.422.371

Fuente: Autor del estudio

5.6 ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO

Tabla 60. Estado de Resultados Proyectado

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Clases de patinaje	6.803.580	10.205.370	13.607.160	17.008.950	20.410.740
Costo Total	7.665.516	8.938.516	10.156.516	11.374.516	12.592.516
UTILIDA BRUTA EN VENTAS	-861.936	1.266.854	3.450.644	5.634.434	7.818.224
Gastos administrativos	1.490.000	1.490.000	1.490.000	1.490.000	1.490.000
Gastos depreciacion	258.516	258.516	258.516	258.516	258.516
Gastos amortización	112.000	112.000	112.000	112.000	112.000
UTILIDA NETA	-2.722.452	-593.662	1.590.128	3.773.918	5.957.708

Fuente: Autor del estudio

5.7 BALANCE GENERAL

Tabla 61. Balance general

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
Caja	-1.427.785	-1.740.931	129.713	4.184.147	10.422.371
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	-1.427.785	-1.740.931	129.713	4.184.147	10.422.371
ACTIVO NO CORRIENTE					
Mubles y enseres	285.000	285.000	285.000	285.000	285.000
equipo de computac	1.550.000	1.550.000	1.550.000	1.550.000	1.550.000
equipo de patinaje	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000
Herramientas	-	90.000	180.000	270.000	360.000
Depreciación acumulada	-258.516	-517.032	-775.548	-1.034.064	-1.292.580
Preoperativos	448.000	336.000	224.000	112.000	-
TOTAL ACTIVO NO CTE	2.305.484	2.024.968	1.744.452	1.463.936	1.183.420
TOTAL ACTIVO	877.699	284.037	1.874.165	5.648.083	11.605.791

PASIVO					
PASIVO A CORTO PLAZO					
PASIVO A LARGO PLAZO					
TOTAL PASIVO					
	-				
PATRIMONIO					
Capital social	3.600.151	3.600.151	3.600.151	3.600.151	3.600.151
Resultados acumulados		-2.722.452	-3.316.114	-1.725.986	2.047.932
Resultado del ejercicio	-2.722.452	-593.662	1.590.128	3.773.918	5.957.708
TOTAL PATRIMONIO	877.699	284.037	1.874.165	5.648.083	11.605.791
TOTAL PASIVO + PATRIMONI	877.699	284.037	1.874.165	5.648.083	11.605.791

Fuente: Autor del estudio

6. EVALUACION DEL PROYECTO

6.1 IMPACTO SOCIAL

La creación de este tipo de organizaciones para generar recreación, producen un beneficio muy grande: la ayuda a la sociedad o comunidad más vulnerable de Bucaramanga.

Los estratos 1,2 y 3 de la ciudad de Bucaramanga, y en especial los niños y padres de familia, resultan beneficiados de este proyecto por las siguientes razones: los niños podrán contar con un lugar especializado para aprender y practicar el patinaje y los padres de familia a su vez sabrán que en esta Fundación pueden confiar por su responsabilidad y compromiso para la utilización del tiempo libre de sus hijos en reforzar su educación integral y personal a un bajo costo económico.

A su vez, este proyecto también sirve como apoyo al esfuerzo que realiza el gobierno municipal con los diversos programas que se desarrollan para mejorar la calidad de vida de la comunidad y en la formación de las nuevas generaciones.

Otro beneficio positivo que trae consigo el proyecto es sobre la ayuda que se le va a dar a patinadores de escasos recursos que van a trabajar como profesores de la Fundación, que de una u otra manera van recibir una remuneración económica, que les va a servir para asumir los diferentes costos que genera el deporte de alto rendimiento.

Con el proyecto también se contribuye a la Nación mediante el pago de impuestos tales como, retención en la fuente.

La importancia del impacto social se genera por la solución de los problemas presentados durante la formación y desarrollo del ser humano.

6.2 IMPACTO AMBIENTAL

La Fundación, no generará contaminación ambiental, ya que el servicio que allí se va a prestar es el enseñar a patinar a niños entre 6 y 9 años durante dos días a la semana durante el año.

Los desechos que genere el proceso, no le causan al medio ambiente, alteración de las calidades del aire, aguayzuelos, y estética del paisaje. En este caso, la nueva organización no producirá contaminación en ninguno de estos aspectos, dada la naturaleza de la misma.

Pero a nivel interno de la organización, se van hacer charlas y orientaciones a los padres de familia o familiares y niños que están en el curso de patinaje para que asimilen, aprendan y se les vuelva costumbre el buen uso de los desechos, como son los empaques de galletas, frascos de vidrio o plástico, papel, algodón, y demás componentes de un botiquín, que se utilizan para curar o limpiar raspaduras debido a las caídas que sufren los niños, practicando el patinaje. Se deben clasificar los desechos en forma ordenada, para así darles un buen manejo a su destino.

Ante lo anterior, el director de la Fundación, el director deportivo y los profesores, quienes son los encargados del manejo eficiente y óptimo tanto de los recursos financieros, y humanos, entrarían a jugar un papel muy importante, no sólo dentro del proceso de crecimiento de la organización, sino también del medio ambiente en el cual se esta educando a los niños.

6.3 EVALUACION FINANCIERA

6.3.1 Valor presente neto. El valor presente neto o valor actual neto, es el valor monetario que resulta de restar la suma de los flujos netos descontados de la inversión, mide el rendimiento del proyecto frente a la inversión con respecto a las variables económicas y financieras del mercado, con una tasa de interés de oportunidad (TIO) o la tasa mínima atractiva de retorno.

TIO= Tasa de oportunidad, esta dada por:

Costo de oportunidad. 15 %

El VPN se obtendrá mediante la siguiente formula matemática.

$$VPN = \sum (x)(1 + i)^{-t}$$

Donde:

X= Flujo neto de caja, para cada año (del 0 al 5)

i= 15%

t= Periodo de 0 a 5 años

A continuación se determina el flujo neto de caja

Tabla 62. Flujo neto de caja

Concepto	0	1	2	3	4	5
ingresos		6.803.580	10.205.370	13.607.160	17.008.950	20.410.740
(-) egresos		9.155.516	10.518.516	11.736.516	12.954.516	14.172.516
Flujo de caja bruto		-2.351.936	313.146	1.870.644	4.054.434	6.238.224
(+)depreciación		258.516	517.032	775.548	1.034.064	1.292.580
(-) inversión	-2.761.000					
TOTAL	-2.761.000	-2.093.420	203.886	2.646.192	5.088.498	7.530.804

Fuente: Autor del estudio

Aplicando y reemplazando estos valores en formula se obtiene por calculadora programable, que el VPN del proyecto es el siguiente.

$$\mathbf{VPN= \$ 3.985.103}$$

Esto significa que durante al horizonte de 5 años es mayor que cero, luego se acepta la inversión a efectuar para el proyecto.

6.3.2 Tasa interna de retorno. Este valor es la tasa de descuento que hace que el VPN sea igual a cero o que iguale la suma de los flujos netos descontada la inversión inicial.

La TIR se obtendrá mediante la siguiente formula matemática.

$$VPN = \sum (x)(1+r)^{-t}$$

Donde:

VPN= 0

X= Flujo neto de caja, para cada año (0 a 5 años)

R= TIR=?

T= Periodo de 0 a 5 años

Aplicando y reemplazando estos valores en formula se obtiene por calculadora programable, que el TIR del proyecto es el siguiente.

$$\mathbf{TIR= 80\%}$$

La tasa de 80% comparada con la tasa del mercado financiero y de las variables económicas es superior, por lo tanto se concluye que el proyecto desde el punto de vista económico es sólido y muy rentable. Para la Fundación es muy importante este resultado, ya que se puede hacer más inversión social con énfasis en la recreación y utilización del tiempo libre.

6.3.3 Periodo de recuperación. Es el tiempo promedio utilizado donde los flujos netos efectivos sin actualizar cubren el monto total de la inversión.

Tabla 63. Periodo de recuperación

Periodo	Flujo Neto Efectivo	Inversión	Saldo
0		2.761.000	-2.761.000
1	2.093.420		-667.580
2	203.886		-463.694
3	2.646.192		2.182.498

Fuente: Autor del estudio

El valor de la inversión se recuperará a los dos años, dos meses y dieciséis días.

6.3.4 Análisis de las razones financieras. Se analizan a continuación las razones financieras de liquidez a un año según el balance general, así:

▼ Rentabilidad con relación al capital

$$\text{Utilidad Neta} / \text{Patrimonio} = 2.722.452 / 877.699 = 3.10$$

Indica que el primer año de funcionamiento por cada peso invertido en capital Genero \$ 3.10 lo cual es favorable para ese primer año.

▼ Rentabilidad con relación de inversión

$$\text{Utilidad Neta} / \text{Activo Bruto} = 2.722.452 / 2.305.484 = 1.18$$

Por cada peso invertido en activos se genero utilidad neta de 1.18, este indicador es favorable para el primer año.

CONCLUSIONES

Al culminar este estudio de investigación se observa en el estudio de mercados, que las demás organizaciones prestadoras de este servicio no cuentan con especialidad en niños y niñas de 6 a 9 años, en los estratos 1,2 y 3 de Bucaramanga, cuentan con solo un escenario para patinar y el servicio que prestan tiene un valor alto para que una familia de estratos 1,2 y 3 pueda pagarlo. El interés que tienen los padres de familia por pertenecer a la fundación deportiva es muy grande, ya que el valor del servicio es un precio que se adapta al ingreso mensual que perciben en los hogares, por lo tanto no hay problema respecto a la demanda; en cuanto al escenario no existe ningún impedimento para realizar las clases de patinaje, ya que el colegio escogido tiene el lugar apropiado para practicar el patinaje. La oportunidad de incursionar con una nueva empresa es grande, esto se soporta en la investigación primaria realizada donde el 87% de los padres de familia encuestados han manifestado interés por la Fundación objeto de este estudio.

El estudio técnico arroja una capacidad para iniciar con dos grupos, uno en la jornada de la mañana y uno en la jornada de la tarde durante el día sábado, y los dos grupos en las horas de la mañana el día domingo. Un grupo para edades de 6 y 7 años y el otro grupo para edades de 8 y 9 años.

En cuanto al estudio financiero, al proyecto en un futuro será viable, siempre y cuando se consigan personas, empresas amigas, que hagan donaciones económicas por un valor de \$2.000.000 en el primer año de funcionamiento. Este valor asegurará una mayor viabilidad del proyecto en el primer año, consolidándose en la parte financiera y poder trabajar con más tranquilidad a través del tiempo.

RECOMENDACIONES

La viabilidad del proyecto esta condicionada a la demanda del servicio y las donaciones que se obtengan durante el primer año de funcionamiento, por lo tanto se hace especialmente énfasis en el desarrollo de una estrategia de actividad recreativa adecuada e innovadora y una excelente relación con las personas y empresas que puedan apoyar esta clase de proyectos social- deportivos.

Se recomienda para después de un panorama de cinco años pensar en introducir la práctica de otro deporte, con buenos espacios, en un sitio donde se brinde comodidad a la nueva demanda.

Para aquellas épocas de baja asistencia (periodo de previos finales en los colegios), se debe realizar publicidad o lanzar una estrategia donde se les informe a los padres de familia lo importante de complementar la educación que sus hijos reciben en el colegio con las actividades de recreación que la fundación les ofrece y de esta forma lograr una formación integral.

Las personas que realicen actividades de enseñanza del patinaje deben tener experiencia en la dirección y manejo de niños entre las edades de 6 a 9 años, y además tener conocimientos en actividades lúdicas infantiles; porque este se a definido como el mas importante valor agregado que la fundación deportiva sobre ruedas le dará al servicio que ofrecerá para hacer una diferencia altamente significativa frente a la actual competencia y a la que se presentara hacia el futuro.

Se recomienda un especial contacto y manejo de información con los padres de familia de los niños que reciben el servicio de enseñanza y practica del patinaje.

El aseo y la higiene en los diferentes lugares donde se realizan las actividades recreativas deben ser impecables, para ayudar a controlar factores que puedan generar o causar malestar en la salud de los niños.

BIBLIOGRAFIA

BACA U., Gabriel. Evaluación e proyectos. Editorial MC Graw Hill Interamericana S.A., Santa fe de Bogota, 1994.

ICONTEC, Normas técnicas para la presentación de trabajos de investigación Santa fe de bogota, 2004.

JANY, José Nicolás. Investigación de mercados. Editorial Mc Graw Hill S.A., Santa fe de bogota, 2000

MANTILLA MORENO, EDGAR. “Patinaje de carreras. Técnicas del patinaje sobre ruedas patín en línea”. Editorial Quinesis Armenia 2006.

MIRANDA M. Juan José. Gestión de proyectos. MB Editores, Santa fe de Bogota, 2001.

PÁEZ, PEDRO. “Patinaje, motricidad y aprendizaje básico”. Universidad de Caldas 2003.

SAPAG CHAIN, nassir. Evaluación de proyectos de inversión en la empresa. Pearson education S.A., Chile 2001.

www.coc.org.co

www.coldeportes.gov.co

www.dane.gov.co

www.uis.edu.co

www.fedepatin.org.co

www.lipatinbogota.org

www.starskates.com.ar/patin/historia/historia.thm

ANEXOS

Anexo A. Formato de encuesta a los padres de familia

FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA FUNDACION DEPORTIVA ESPECIALIZADA EN PATINAJE DIRIGIDA A NIÑOS Y NIÑAS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

Sr. (a): Soy estudiante de 9o. semestre de gestión empresarial de la UIS y estoy realizando un estudio para determinar si es viable la creación de una fundación deportiva de patinaje; agradecemos su colaboración.

- N° de miembros
Núcleo familiar _____ Barrio _____ Estrato _____
- Cual es el máximo nivel alcanzado por algún miembro de la familia?
_____ Primaria _____ Secundaria _____ Técnico
_____ Tecnología _____ Universidad _____ Postgrado
_____ No contesta
- Cual es el promedio de ingresos mensuales del hogar?
Menos de un salario mínimo _____ Entre 1 y 2 salarios mínimos _____
Entre 2 y 3 salarios mínimos _____ Más de 3 salarios mínimos _____
- En su familia existen niños entre 6 y 9 años?
Si _____ (CONTINUA) No _____ (FIN DELA ENCUESTA)
- En el hogar el niño o niña practica o practicó algún deporte?
Si _____ No _____
Cuales _____
- En el hogar su hijo o hija practica o practicó el patinaje?
Si _____ Donde _____
No _____ (ir a la pregunta 8)

- Cuales días de la semana lleva a patinar a su hijo o hija?

Lunes___ Martes___ Miércoles___ Jueves___ Viernes___
Sábado_____ Domingo_____

- Que mensualidad paga usted por el servicio de la enseñanza del patinaje?

Entre 0 y \$1.000 ___ Entre \$1000 y \$10.000_____
Entre \$10.000 y \$20.000 _____ Entre \$20.000 y \$30.000 _____
Entre \$30.000 y \$40.000 _____

- En el hogar su hijo o hija cuenta con toda la implementación (patines, casco, antifracturantes, bolso) ?

Si_____ Cuales_____

No_____

- Tiene problemas o inconvenientes para que su hijo o hija practique el deporte?

Si_____ Cuales_____

No_____

- Le gustaría pertenecer a una fundación deportiva que apoye el patinaje en niños y niñas de 6 a 9 años?

Si_____

No___ Porque_____

- Que valor mensual usted puede aportar a la fundación para beneficio de todos sus servicios?

Entre \$1.000 y \$ 5.000_____ \$5.000 a \$10.000_____ \$10.000 a
\$15.000 _____ Más de \$15.000_____

GRACIAS

Anexo B. Relación de Barrios de estratos 1, 2 y 3 de Bucaramanga

Olas Bajas	Villa Rosa	Olas Altas
Villa Helena I, II	La Esperanza I, II	Olitas
Transición	Juventud	Regadero Norte
Chapinero	Comuneros	San Cristóbal
La independencia	Modelo	Mutualidad
Universidad	Gaitan	Granada
San Francisco	Alarcón	Morrórico
Buenos Aires	Albania	Tejados
Alvarez	Las Americas	Antonia Santos
Garcia Rovira	Alfonso López	Centro
San Miguel	La Concordia	Ricaurte
San Martin	20 de Julio	Juan XXIII
Pablo VI	Bucaramanga	El Roció
Las Delicias	Toledo Plata	El Porvenir
Los Guadales	San Luis	Los Candiles
Girardot	Mutis	Real de Minas
Diamante I	Transición	
Chorreras de Don Juan		

Anexo C. Formato de encuesta a las Escuelas de Patinaje

FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA FUNDACION DEPORTIVA ESPECIALIZADA EN PATINAJE DIRIGIDA A NIÑOS Y NIÑAS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

Se está realizando un estudio para identificar las principales características de las escuelas de patinaje de Bucaramanga.

Nombre de la escuela _____
Nº de años de creada _____ Barrio _____ Estrato _____

1-) Cuales son los requisitos para ingresar a la escuela?

Fotos _____ Carné del Seguro medico _____ Uniforme _____
Pago de matricula _____ Uniforme _____

2-) Cuantos niveles de aprendizaje tiene el curso de patinaje?

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____

3-) Cuanto tiempo comprende una clase de patinaje?

Menos de 1 hora _____ 1 hora _____ 1. ½ hora _____
2 horas _____ más de 2 horas _____

4-) Cuantas horas mínimas cursa el niño para aprobar el nivel?

Menos de 24 horas _____ de 24 a 48 horas _____ de 48 a 72 horas _____
De 72 a 96 horas _____ más de 96 horas _____

5-) Que horario maneja en el curso de patinaje?

Entre semana:

Lunes _____ Martes _____ Miércoles _____
Jueves _____ Viernes _____

Fin de semana:

Sábado _____ Domingo _____

6-) Que servicios adicionales ofrece su escuela de patinaje?

Transporte_____ Medico_____ Psicólogo_____ Nutricionista_____
No tienen _____ Otros_____

7-) Cuanto cobra de mensualidad por servicio prestado a cada niño de la escuela?

Entre \$1.000 y \$20.000 _____ \$20.000 a \$25.000 _____
\$25.000 a \$30.000 _____ \$30.000 a \$35.000 _____
Más de \$35.000 _____

8- Que clase de publicidad utiliza para dar a conocer la escuela de patinaje?

TV_____ Radial_____ Impreso_____ Internet_____
Otros_____

9-) Cuantos niños tiene actualmente en la escuela de patinaje?

Entre 1 y 20_____ Entre 20 y 30_____ Entre 30 y 40_____
Entre 40 y 50_____ Entre 40 y 100_____

10-) Que capacidad máxima de niños tiene la escuela?

Menos de 20_____ Entre 20 y 30_____ Entre 30 y 40_____ Más de 40_____

11-) Cuenta con el apoyo de alguna organización no gubernamental?

Si_____ No_____

GRACIAS

Anexo D. Ficha de Inscripción a la Fundación de Patinaje



FICHA DE INSCRIPCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA DE PATINAJE

FICHA PERSONAL N° _____

Nombre: _____

Fecha de Nacimiento Día ___ Mes ___ Año _____

Documento de identidad N° _____ De _____

Dirección _____ Barrio _____

Teléfono _____ celular _____ Correo electrónico _____

Grupo sanguíneo _____ RH _____ EPS. _____

Clínica adscrita a las EPS. _____

Nombres : Padre _____ Madre _____

Ocupación del Padre _____ tel. _____

Ocupación de la Madre _____ tel. _____

INFORMACION EDUCATIVA

Nombre del Colegio _____

Jornada de estudio _____ Grado _____

Profesor de Educación Física _____

ANTECEDENTES DE ENFERMEDADES

(Marque con una X las enfermedades que ha padecido o padece)

RUBEOLA _____ ASMA _____ BRONQUITIS _____

POLIOMELITIS _____ DIABETES _____ HEPATITIS _____

EPISTAXIS _____ COLECISTITIS _____ ANGINAS _____

SARAMPION _____ VARICELA _____ OTITIS _____

EPILEPSIA _____ CONVULSIONES _____ ENF. URINARIAS _____

OTRAS: _____

ANTECEDENTES ALERGICOS

Marque con una X los antecedentes alérgicos que ha padecido o padece)

MEDICAMENTOS _____ ALIMENTOS _____

PENICILINA _____ PICADURA DE INSECTOS _____

OTROS: _____

ANTECEDENTES OPERATORIOS

(Marque con una X los antecedentes operatorios que ha padecido o padece)

AMIGDALAS _____ APENDICITIS _____ HERNIAS _____

VESICULA _____ OTROS _____

TRATAMIENTOS MEDICOS

(Describa si lleva un tratamiento medico en la actualidad)

Ciudad Fecha _____

Anexo E. Formato de registro de clases en la Fundación de Patinaje



REGISTRO DE LAS CLASES DE PATINAJE DE LA ESCUELA DEPORTIVA

NUMERO DE CLASE _____

FECHA _____

LUGAR _____ BARRIO _____

HORA _____

CANTIDAD DE ALUMNOS _____

NOMBRE DEL NIVEL _____

ACTIVIDADES EN LA CLASE:

Firma Profesor

Firma Auxiliar

Firma Director deportivo