

## INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA

**1. ¿Cuál es su género?**

- Masculino
- Femenino
- Otro: \_\_\_\_\_

**2. ¿En qué rango de edad se encuentra?**

- De 12 a 17 años
- De 18 a 25 años
- De 26 a 30 años
- De 31 a 35 años
- De 36 a 40 años
- De 41 a 45 años
- De 46 a 50 años
- De 51 a 60 años
- Mayor a 60 años

**3. Seleccione su estrato socioeconómico:**

- Estrato 1
- Estrato 2
- Estrato 3
- Estrato 4
- Estrato 5
- Estrato 6

**4. Seleccione la comuna de Bucaramanga en donde reside**

- Comuna 1: Norte
- Comuna 2: Nororiental
- Comuna 3: San Francisco
- Comuna 4: Occidental
- Comuna 5: García Rovira
- Comuna 6: La Concordia
- Comuna 7: La Ciudadela
- Comuna 8: Sur Occidente
- Comuna 9: La Pedregosa
- Comuna 10: Provenza
- Comuna 11: Sur
- Comuna 12: Cabecera del Llano
- Comuna 13: Oriental
- Comuna 14: Morrónico
- Comuna 15: Centro
- Comuna 16: Lagos del Cacique
- Comuna 17: Mutis

Nota: Para mejor ubicación de la comuna remítase al final de la encuesta.

**5. ¿Cuál es su actividad principal diaria?**

- Estudiante
- Empleo de medio tiempo
- Empleo de tiempo completo
- Trabajador independiente
- Pensionado
- Desempleado
- Otro: \_\_\_\_\_

**6. ¿Cuál es su ingreso mensual? (SMMLV = Salario Mínimo Mensual Legal Vigente, a la fecha 1'000.000 de pesos colombianos).**

- No tiene salario
- Menos de 1 SMMLV
- De \$1'000.000 a \$1'500.000
- De \$1'501.000 a \$2'000.000
- De \$2'001.000 a \$2'500.000
- De \$2'501.000 a \$3'000.000
- De \$3'001.000 a \$5'000.000
- Más de \$5'001.000

**7. ¿Cuántas personas residen con usted?**

- Ninguna
- De 1 a 2 personas
- De 3 a 4 personas
- 5 o más personas

**8. ¿Cuenta usted con acceso a internet?**

- Si, cuento con internet en mi lugar de residencia y plan de datos móviles
- Si, cuento con servicio de internet en mi lugar de residencia
- Si, cuento con plan de datos móviles
- No cuento con acceso de internet

## CARACTERIZACIÓN DE MOVILIDAD

**9. ¿Utiliza usted servicio particular de transporte, bien sea público o privado?**

- Si
- No

10. ¿Cuenta usted o las personas con las que reside con un vehículo? (Carro, motocicleta, bicicleta mecánica o eléctrica, patineta eléctrica...)

- Sí
- No

11. ¿Cuál es el motivo principal para utilizar el servicio de transporte?

- Trabajo
- Estudios
- Citas médicas
- Ocio (Actividades como ir de compras, entretenimiento, gimnasio...)
- Religión
- Otro: \_\_\_\_\_

12. Seleccione la cantidad de tiempo estimado que emplea al día en servicios de transporte (taxi o plataformas digitales).

- De 0 a 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 45 minutos
- De 45 minutos a 1 hora
- 1 hora a 1h 30 min
- 1h 30 min a 2 horas
- Más de 2 horas

### **PERCEPCIÓN Y PREFERENCIAS DE MOVILIDAD**

13. ¿Cuál es la mayor deficiencia del transporte en la zona donde usted vive o realiza sus recorridos frecuentes?

- Acceso al sistema de transporte
- Mal estado de las vías
- Mal servicio de conductores
- Otro: \_\_\_\_\_

14. Al momento de seleccionar su modo de transportarse, ¿Cuál de estos aspectos tiene más relevancia en su decisión?

- Menor precio
- Comodidad
- Seguridad
- Rapidez
- Cuidado del medio ambiente
- Otro: \_\_\_\_\_

15. ¿Ha utilizado alguna vez el servicio de conductores privados por medio de plataformas digitales (Uber, Didi, InDriver, Beat, Maxim...)?

- Sí
- No

16. ¿Tiene usted familiares o personas cercanas a usted que laboren en el oficio de taxi o plataformas digitales (Uber, Didi, InDriver, Beat, Maxim, ...)

- Si, en taxi
- Si, en plataformas digitales
- Si, en taxi y plataformas digitales
- No

17. ¿Cómo calificaría el servicio de los siguientes medios de transporte? NS/SR (No sabe/No responde)

#### **Taxi**

- Muy Malo
- Malo
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- NS/NR

#### **Uber, Didi, InDrive, Beat, Maxim, etc.**

- Muy Malo
- Malo
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- NS/NR



## PREFERENCIAS DE MOVILIDAD EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO (TAXI) VERSUS PLATAFORMAS DE TRANSPORTE DIGITAL (TNCs) EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

18. ¿Cómo calificaría las tarifas del servicio de los siguientes servicios de transporte?

**Taxi**

- Muy costosas
- Costosas
- Justas
- Económicas
- Muy económicas

**Uber, Didi, InDrive, Beat, Maxim, etc.**

- Muy costosas
- Costosas
- Justas
- Económicas
- Muy económicas

19. ¿Cuál o cuáles son los puntos fuertes del servicio público de taxis en la ciudad de Bucaramanga? Seleccione máximo 3 opciones

- Accesibilidad (Fácil entrada al servicio)
- Calidad de la atención del conductor
- Economía (Precio del viaje)
- Métodos de pago
- Rapidez
- Comodidad
- Seguridad
- Limpieza
- Otro: \_\_\_\_\_

20. ¿Ha sido víctima de algún accidente, hurto, acoso o cualquier otro tipo de delito dentro del servicio público de taxis o de plataformas digitales en la ciudad de Bucaramanga?

- Si, en el servicio de taxi
- Si, en el servicio de plataforma digitales
- Si, en ambos
- No

21. Si usted requiere transportarse en horarios nocturnos (de 08:00 PM en adelante), ¿Cuál servicio utilizaría?

- Servicio público de taxis
- Servicio de plataformas digitales (Uber, Didi, InDrive, Beat, Maxim, ...)

22. Si usted requiere transportarse con una alta suma de dinero, ¿Cuál servicio utilizaría?

- Servicio público de taxis
- Servicio de plataformas digitales (Uber, Didi, InDrive, Beat, Maxim, ...)

23. Si usted requiere transportarse en condiciones climáticas desfavorables (lluvias intensas u olas de calor), ¿Cuál servicio utilizaría?

- Servicio público de taxis
- Servicio de plataformas digitales (Uber, Didi, InDrive, Beat, Maxim, ...)

24. Si usted requiere transportarse con mascotas, ¿Cuál servicio utilizaría?

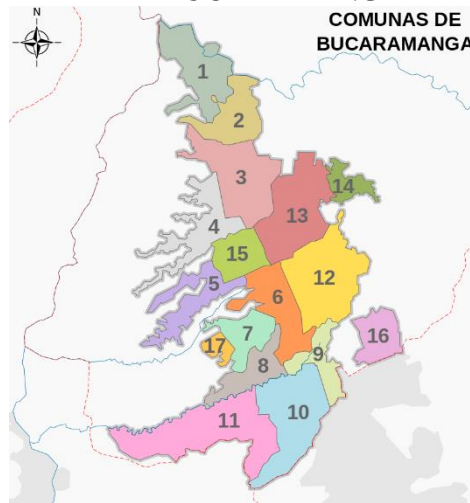
- Servicio público de taxis
- Servicio de plataformas digitales (Uber, Didi, InDrive, Beat, Maxim, ...)

25. ¿Qué tan satisfecho se encuentra respecto a los tiempos de espera al solicitar el servicio de taxi?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco satisfecho
- Insatisfecho



## PREFERENCIAS DE MOVILIDAD EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO (TAXI) VERSUS PLATAFORMAS DE TRANSPORTE DIGITAL (TNCs) EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA



- **Comuna 1:** Norte (Colorados, Café Madrid, Kennedy, Minuto de Dios, Tejar Norte...).
- **Comuna 2:** Nororiente (Los Ángeles, Villa Helena, José María Córdoba, Esperanza...)
- **Comuna 3:** San Francisco (Alarcón, San Rafael, Chapinero, Comuneros, La Universidad...)
- **Comuna 4:** Occidental (Gaitán, Granadas, Girardot, La Feria, Santander, Don Bosco, Pio XII...)
- **Comuna 5:** García Rovira (Quinta Estrella, Alfonso López, La Joya, Chorreras, Campohermoso...)
- **Comuna 6:** La Concordia (San Miguel, Candiles, La Ceiba, La Salle, La Victoria...)
- **Comuna 7:** La Ciudadela (Real de Minas)
- **Comuna 8:** Sur Occidente (San Gerardo, Canelos, Bucaramanga, Pablo VI, 20 de Julio, Los Laureles...)
- **Comuna 9:** La Pedregosa (Antonia Santos, San Pedro Claver, San Martín, Nueva Granada, Diamante I...)
- **Comuna 10:** Provenza (Diamante II, San Luis, Provenza, El Cristal, Fontana).
- **Comuna 11:** Sur (El Rocío, Villa Alicia, Ciudad Venecia, Dangond, Manuela Beltrán, Coaviconsa, Porvenir...).
- **Comuna 12:** Cabecera del Llano (Cabecera, Sotomayor, Mercedes, Puerta del Sol, Conucos, Pan de Azúcar, Terrazas...).
- **Comuna 13:** Oriental (Los Pinos, San Alonso, Galán, La Aurora, Las Américas, El Prado, Antonia Santos...).
- **Comuna 14:** Morrórico (Vegas de Morrórico, El Diviso, Albania, Miraflores, Buenos Aires Limoncito...).
- **Comuna 15:** Centro (Centro, García Rovira).
- **Comuna 16:** Lagos del Cacique (Lagos del Cacique, El Tejar, San Expedito).
- **Comuna 17:** Mutis (Mutis, Balconcitos, Monterredondo, Héroes, Estoraques, Prados del Mutis)