

**DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE
LOS HABITANTES DEL BARRIO MARÍA PAZ**



LUDDARY CAMARGO GALINDO

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2005**

**DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE
LOS HABITANTES DEL BARRIO MARÍA PAZ**

LUDDARY CAMARGO GALINDO

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para
Optar al título de Trabajador Social**

**Director
MILTON ORTÍZ PICON
Trabajador Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2005**

DEDICATORIA

A mis hijos Laura Marcela y Carlos Mauricio, porque son el centro de mi vida y de mi lucha. Los amo.

A mi mamá y mis hermanas, por todo el apoyo que me han brindado, especialmente en el cuidado y cariño hacia mis hijos.

A todos aquellos que me apoyaron y que aun continúan haciéndolo, gracias por los esfuerzos, las energías y el tiempo que han dedicado para ayudarme a cumplir esta meta.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Industrial de Santander por el título que me otorga.

A la Escuela de Trabajo y su cuerpo docente por la formación académica brindada.

A la Corporación SURGIR, por la oportunidad de realizar mi práctica académica.

A la comunidad del Barrio María Paz, por la colaboración brindada. Su aporte fue lo más valioso para lograr el objetivo trazado.

A Blanquita, secretaria de la Escuela de Trabajo Social, porque siempre está dispuesta a ofrecer una sonrisa y todo su apoyo, especialmente en los momentos en los que más se necesita.

A todos aquellos que contribuyeron de una u otra forma en culminar esta meta.

TABLA DE CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	4
1.1 LA COMUNIDAD	4
1.1.1 La Comunidad como producto de relaciones humanas	5
1.1.2 La Comunidad como ambiente	9
1.1.3 La Comunidad como Proyecto	11
1.1.4 El estudio de la comunidad	13
2. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y GEOGRÁFICO	17
2.1 CONTEXTO INTITUCIONAL	17
2.1.1 SURGIR	17
2.2 CONTEXTO GEOGRÁFICO	22
2.2.1 Barrio María Paz	22
2.2.1.1 Descripción del Barrio María Paz	22
2.2.2 Contexto Histórico del Barrio María Paz	23
2.2.2.1 Proceso de Urbanización del Barrio María Paz	24
2.2.2.2 Primeros Pobladores del Barrio María Paz	25
2.2.2.3 Búsqueda de Soluciones a los Servicios Públicos	26

2.2.2.4 Servicios e Instituciones con los que cuenta el Barrio María Paz	30
3. CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD PARA LA INTERVENCIÓN	33
3.1 MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN	33
3.2 ANTECEDENTES	34
3.3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	34
3.3.1 Planteamiento del Problema	34
3.3.2 Descripción del problema	35
3.3.3 Justificación	36
3.3.4 Objetivos	37
3.3.4.1 Objetivo General	37
3.3.4.2 Objetivos Específicos	37
3.4 DISEÑO METODOLÓGICO	38
3.4.1 Tipo de Investigación	38
3.4.2 Fuentes y Técnicas de recolección de datos	38
3.4.2.1 Fuentes Primarias	38
3.4.2.2 Fuentes Secundarias	39
3.4.3 Características Demográficas	39
3.4.4 Muestra	40
3.4.5 Recolección de datos	41
3.4.6 Prueba piloto	42
3.4.7 Plan de análisis de los datos	43

3.4.8	Recursos disponibles	43
3.4.9	Operacionalización de Variables	45

4. DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE LOS HABITANTES DEL BARRIO MARÍA PAZ

50

4.1 ASPECTO DEMOGRÁFICO DE LOS HABITANTES DE MARIA PAZ

50

4.1.1	Número de personas por familia	50
4.1.2	Sexo de la población del Barrio María Paz	51
4.1.3	Distribución por edades	52
4.1.4	Parentesco de los habitantes del Barrio María Paz	54
4.1.5	Tipo de Familia	56
4.1.6	Estado Civil de los habitantes del Barrio María Paz	58
4.1.7	Escolaridad de la Población	59
4.1.8	Lugar de Procedencia	62

4.2 ASPECTO ECONÓMICO DE LA POBLACIÓN DEL BARRIO MARÍA PAZ

62

4.3 SERVICIOS DE SALUD DEL BARRIO MARÍA PAZ

68

4.3.1	Condiciones de vida asociadas a la salud	69
-------	------------------------------------------	----

4.4 ASPECTO RECREATIVO DEL BARRIO MARÍA PAZ

69

4.4.1	Espacios físicos para la recreación existentes en el sector	69
4.4.2	Calificación de los servicios recibidos en las instalaciones recreativas	70

4.4.3	Realización de actividades recreativas por un miembro de la familia	70
4.4.4	Frecuencia de realización de actividades recreativas	72
4.4.5	Realización de actividades recreativas en familia	73
4.4.6	Actividades de tiempo libre	74
4.5	ASPECTOS EDUCATIVOS DEL BARRIO MARÍA PAZ	75
4.5.1	Centros educativos del Barrio María Paz	75
4.5.2	Calificación de los servicios de educación recibida	77
4.6	ASPECTO AMBIENTAL DEL BARRIO MARÍA PAZ	78
4.7	ASPECTO RELACIONADO CON LA ORGANIZACIÓN SOCIAL DEL BARRIO MARÍA PAZ	79
4.8	PERCEPCIÓN, NECESIDADES Y ASPIRACIONES DE LOS HABITANTES DEL BARRIO MARÍA PAZ	81
4.8.1	Razones para vivir en el Barrio	81
4.8.2	Cambios que desean los habitantes para el Barrio María Paz	82
5.	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL	85
5.1	LA CONSTRUCCIÓN DE LO COMUNITARIO EN EL BARRIO MARÍA PAZ DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA: UN CAMINO PARA AFRONTAR LA PROBLEMÁTICA SOCIAL.	85

5.1.1	Introducción	85
5.1.2	Marco teórico	88
5.1.2.1	Tejido social y comunidad	88
5.1.2.2	La construcción de la comunidad	89
5.1.3	Objetivo general	90
5.1.4	Objetivos específicos	91
5.1.5	Metodología	91
5.1.6	Recursos	95
5.1.6.1	Recursos humanos	95
5.1.6.2	Recursos materiales	95
5.1.6.3	Recursos físicos	95
5.1.6.4	Recursos financieros	95
5.1.7	Descripción de los costos de la propuesta	96
5.1.8	Cronograma de actividades	97
6.	ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL	98
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	100
	ANEXOS	103
	BIBLIOGRAFÍA	109

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Mapa geográfico del Barrio María paz	104
Anexo C. Formato del censo en el Barrio María paz	105
Anexo D. Formulario para conocer las condiciones Socioeconómicas de los habitantes del Barrio María Paz.	106

LISTA DE CUADROS

	pág.
Cuadro 1. Operacionalización de variables	45
Cuadro 2. Descripción de los costos de la propuesta	96
Cuadro 3. Cronograma de actividades	97

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Número de personas por familia	50
Gráfico 2. Distribución por sexo de la población del Barrio María Paz	51
Gráfico 3. Distribución por edades de la población del Barrio María Paz	52
Gráfico 4. Tipos de familias presentes en el Barrio María Paz.	56
Gráfico 5. Estado civil de los habitantes del Barrio María paz	58
Gráfico 6. Escolaridad de la población del Barrio María Paz	59
Gráfico 7. Lugares en los que estudian los niños y jóvenes de María Paz	75
Gráfico 8. Pertenencia a grupos comunitarios	79
Gráfico 9. Razones para vivir en el barrio	81
Gráfico 10. Cambios que desean los habitantes para María Paz	82

RESUMEN

TITULO: DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES SOCIOECONOMICAS DE LOS HABITANTES DEL BARRIO MARÍA PAZ*

AUTOR: LUDDARY CAMARGO GALINDO**

PALABRAS CLAVES: PREVENCIÓN INTEGRAL, PROMOCIÓN DE LA SALUD, FACTORES DE RIESGO, FACTORES PROTECTORES, SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.

CONTENIDO:

Colombia, en los últimos años, ha intentado luchar decidida e integralmente contra el fenómeno de las drogas ilícitas. El objetivo fundamental que se persigue es el de reducir progresiva y sistemáticamente las causas y manifestaciones del problema de las drogas. Por ello la Prevención integral se convierte en la herramienta de mayor conveniencia a utilizar, puesto que ella contiene una serie de procesos y estrategias orientadas a minimizar las posibilidades de vinculación de los individuos o grupos sociales a cualquiera de las prácticas relacionadas con las diferentes manifestaciones del problema de las drogas.

Conscientes de dicha situación diversas instituciones se dedican al trabajo arduo y desinteresado en este tema; entre ellas se encuentra la CORPORACIÓN SURGIR, una Organización No Gubernamental (ONG) que lleva aproximadamente dieciséis años trabajando en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas en la ciudad de Bucaramanga. En esta ocasión SURGIR está interesada en llevar a cabo un estudio investigativo que permita identificar los principales aspectos sociales, económicos, culturales, políticos y también tales que caracterizan las condiciones de vida de los habitantes del Barrio María Paz y la influencia que pueden tener como factores de riesgo en el consumo de sustancias psicoactivas.

La sistematización de la experiencia contempla los siguientes aspectos: En primer lugar, se presenta el Marco Teórico que sustenta el proceso investigativo; seguidamente se encuentra el contexto legal e institucional que fundamentaron el actuar profesional; a continuación aparece la caracterización de la experiencia que contempla el diseño metodológico utilizado, para llegar, en últimas, a las conclusiones que se pudieron encontrar una vez finalizado todo el proceso.

* Sistematización de la Experiencia práctica

** Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Milton Ortiz Picón.

ABSTRACT

TITLE: DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE LA ZONA URBANA DEL DISTRITO MARÍA PAZ*

AUTHOR: LUDDARY CAMARGO GALINDO**

KEYWORDS: INTEGRAL PREVENCIÓN, PROMOCIÓN DE LA SALUD, FACTORES DE RIESGO, FACTORES DE PROTECCIÓN, SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.

CONTENIDO:

En los últimos años, Colombia ha tratado de luchar contra la epidemia de drogas ilícitas. El objetivo fundamental que se persigue aquí es reducir progresivamente y sistemáticamente las causas del fenómeno de las drogas. Por esta razón, la prevención integral se convierte en la herramienta más conveniente que se puede utilizar, ya que esta comprende una serie de procesos y estrategias enfocados a minimizar la posibilidad del problema de las drogas entre los individuos y los grupos sociales.

Respecto a esta situación, un grupo de instituciones sin ánimo de lucro ha estado trabajando en este tema. Una de ellas, SURGIR CORPORACIÓN, una organización no gubernamental (ONG) establecida en Bucaramanga, dirige un programa de prevención del consumo de sustancias psicoactivas desde 1987. En este momento SURGIR está interesada en desarrollar un trabajo de investigación que permita identificar los aspectos culturales, sociales, políticos y económicos que caracterizan las condiciones de vida en el distrito de María Paz, así como la influencia de estos aspectos en el consumo de drogas.

La sistematización de la experiencia comprende los siguientes aspectos: primero, el marco teórico que respalda el proceso de investigación; segundo, la base legal e institucional de este trabajo; tercero, la caracterización de la experiencia que comprende el diseño metodológico utilizado para finalmente obtener las conclusiones del proceso.

* Sistematización de la Experiencia práctica

** Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Milton Ortiz Picón.

INTRODUCCIÓN

La Corporación Colombiana para la prevención del alcoholismo y la farmacodependencia SURGIR, capítulo Bucaramanga es una organización No gubernamental, fundada el 12 de diciembre de 1986 como institución del sector salud sin ánimo de lucro.

Surgir es una institución dedicada a la promoción de estilos de vida saludables y a la prevención del uso indebido de sustancias psicoactivas mediante el desarrollo de procesos participativos, de educación e investigación, dirigidos a asesorar, formular, diseñar, implementar y evaluar políticas estratégicas y acciones orientadas al logro del mejoramiento de la salud integral de la comunidad.

Entre los objetivos institucionales se cuentan:¹

1. Promocionar estilos de vida saludables y la prevención del uso indebido de sustancias psicoactivas.
2. Desarrollar procesos participativos de educación e investigación.
3. Promover y fortalecer valores de convivencia ciudadana.
4. Investigar sobre el uso indebido de sustancias psicoactivas.
5. Capacitar agentes educadores que contribuyan a su prevención y control, mediante el fortalecimiento y vivencia de valores.
6. Establecer alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas.

¹ SURGIR, Capítulo Bucaramanga. Estatutos Corporación Colombiana para la prevención del Alcoholismo y la Farmacodependencia, Resolución 136. Secretaría de Salud Departamental. Diciembre 12 de 1986. p.. 3

Con base en los anteriores objetivos institucionales, SURGIR, en el segundo semestre de 2002, solicita a la Escuela de Trabajo Social una estudiante en práctica con el fin de desarrollar una investigación sobre las condiciones de vida de la población habitante del Barrio María Paz.

La investigación se orienta fundamentalmente al conocimiento de las características demográficas, sociales, económicas, culturales y de organización social presentes en la comunidad.

Se espera que el conocimiento producido en esta investigación sirva de base para la reorientación y mejoramiento de los diversos programas y proyectos que SURGIR adelanta con la comunidad mencionada.

En el anterior sentido, el presente documento contiene el proceso y los resultados alcanzados en la investigación desarrollada, producto de la experiencia adelantada en el barrio María Paz.

Para efectos de la presentación el trabajo se encuentra estructurado en cinco capítulos así:

En el primer capítulo se desarrollan los contenidos referidos al marco teórico conceptual que guía la investigación.

El segundo capítulo contextualiza la experiencia en cuanto a la ubicación institucional y la ubicación geográfica e histórica del barrio y su génesis.

El tercer capítulo hace referencia a la fundamentación de la investigación propiamente dicha, se presenta el respectivo planteamiento del problema, la justificación, los objetivos generales y específicos, el tipo de investigación y el proceso metodológico seguido para su desarrollo como son el tipo de muestra, fuentes y técnicas de recolección de la información, procesamiento de la misma y demás recursos utilizados durante todo el proceso.

En el capítulo cuarto se hace referencia a los hallazgos y el análisis de la información obtenida con la investigación.

Finalmente se presenta una propuesta de intervención, pensada y planeada con base en los resultados obtenidos en la presente investigación.

MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL

1.1 LA COMUNIDAD

La comunidad constituye el escenario natural y socio-cultural más inmediato donde transcurre la vida y el desarrollo del hombre, cuyas tendencias culturales, intelectuales, motivacionales, ideológicas y políticas determina. De acuerdo con esto, se constituye en un concepto rico y complejo del que se puede hablar desde distintos puntos de vista, y que por tanto es imposible reducir a una definición.

No obstante, y sin pretender dar un concepto acabado, es posible aproximarse al término de comunidad, que en términos generales abarca los siguientes componentes:

- ◆ Un conjunto de personas que interactúan, tienen relaciones y lazos comunes, comparten determinados intereses y participan de algún objetivo o función común, que los diferencia de otras comunidades.
- ◆ Un espacio, ámbito o territorio en donde se da la existencia de la comunidad, ya que la limitación geográfica da lugar a valores subjetivos que los identifican y distinguen de los demás.
- ◆ Sus miembros tienen conciencia de pertenencia o identificación con algún símbolo, (que al menos puede ser el nombre de la misma). Esta conciencia de pertenencia es el modo de sentir la

matriz psicológica y/o geográfica donde interacciona esta pluralidad de personas.

- ◆ En las comunidades las personas interaccionan entre sí más intensamente que en otros contextos, y por tanto tienen entre sí mayor ligazón; no obstante este no es un criterio para interpretar las comunidades como realidades homogéneas, pues su heterogeneidad se evidencia en diferentes formas de diferenciación: edad, sexo, niveles de ingreso, tipos de actividades, pautas culturales, opciones religiosas, políticas e ideológicas.
- ◆ En su interior pueden existir conexiones e interrelaciones entre individuos con otras personas, constituyendo redes sociales con el propósito de alcanzar determinados objetivos, como son la satisfacción de necesidades, resolución de problemas, etc., que se concretan en actividades económicas, servicios, participación social, entre otros.

No obstante, estos elementos son susceptibles de profundización en aras de ampliar la mirada para acceder a otros recursos comprensivos del término en cuestión.

1.1.1 La comunidad como producto de relaciones humanas.

Desde el punto de vista histórico, algunos autores han interpretado los cambios acaecidos en la sociedad como producto del desarrollo humano,

en el que éste ha transitado por diferentes etapas, en un proceso ascendente de mejoramiento y modernización.

En este contexto y siguiendo a Vargas² para algunos autores la comunidad como fenómeno pertenece a una etapa preindustrial o no moderna, de acuerdo a una postura que utiliza conceptos duales: comunidad-sociedad, solidaridad mecánica-solidaridad orgánica, sociedad folk-sociedad moderna, relaciones primarias, relaciones secundarias, entre otros.

Así, Emile Durkheim³ interpreta los cambios de la sociedad como el cambio de las formas de solidaridad social. La solidaridad del hombre no moderno es una solidaridad mecánica que se fundamenta en la conciencia colectiva y en la homogeneidad y semejanza de sus miembros. La solidaridad moderna es la solidaridad orgánica y se fundamenta en la división social del trabajo, que diferencia a las personas por sus diversas actividades y funciones, y produce una interdependencia entre ellas. Pero el consenso y la solidaridad son parciales y problemáticos.

Por su parte, Ferdinand Tonnies⁴ contrapone dos clases de sociedad: La primera (Gemeinschaft), unidad por consenso de voluntades de tipo natural, en donde el código de tradiciones, costumbres y religión regulan un orden enraizado en las relaciones familiares y de cercanía, con valores comunes implícitos. La segunda (Gesellschaft) es producto de

² VARGAS SIERRA, Gonzalo. La comunidad como base de la sociedad. En: VVAA. Organización y Promoción de la comunidad. Bogotá. Editorial El Búho. 1998. p. 21-22

³ BATTEN T., R. Las Comunidades y su desarrollo. México. Fondo de Cultura Económica. 1980. p. 261.

⁴ TONNIES, Ferdinand. De la Comunidad a la Sociedad. Mimeografiado. Trad. y Dir. Charle P. Loomis. The Michigan State University Press. 1957. p.64

un acuerdo de voluntades de tipo racional, descansa sobre convenios que son protegidos por la legislación política y el Estado (su garante), y hace referencia a los individuos como entes aislados y en continua hostilidad entre sí.

De acuerdo con esta perspectiva,

hasta en el Capitalismo, en el plano de la vida cotidiana la categoría fundamental es la comunidad; a partir de la aparición del capitalismo, es la clase (y en el interior de esta el estrato social)...apenas comienza el desarrollo infinito de la productividad, las comunidades primitivas, naturales se disuelven; el hombre al nacer ya no se encuentra en una comunidad sino directamente en una estructura social pura (estrato, clase)...Existe ya una única comunidad (en sentido figurado): la relación de mercancía⁵

Sin embargo otros autores abordan la cuestión desde un punto de vista más conciliador: Max Weber⁶, al estudiar el proceso de modernización afirma que la sociedad y la comunidad son dos formas de relaciones que coexisten, estando la primera basada en la unión de intereses por motivos racionales, mientras la segunda se inspira en el sentimiento subjetivo de los partícipes de constituir un todo. Así, distingue como formas más importantes de comunidad la Comunidad Doméstica, la Comunidad de Vecinos y el Ayuntamiento o Comunidad Urbana.

⁵ HELLER, Agnes. Sociología de la Vida Cotidiana. Barcelona. Editorial península. 1994. p. 32.

⁶ WEBER, Max. Economía y Sociedad; esbozo de sociología comprensiva. Bogotá. Fondo de Cultura económica. 1997. p. 289.

La comunidad doméstica hace referencia a la reciprocidad entre padre, madre e hijos como producto de la relación sexual duradera, que implica comunidad económica, acción comunitaria continuada y extensa, que se constituye en el fundamento de otras comunidades fuera de ella; significa económica y personalmente solidaridad frente al exterior y comunismo en el uso y consumo de los bienes cotidianos.

La ampliación de la esfera solidaria a otras esferas externas, genera acción a nivel comunitario en circunstancias particulares de emergencia o peligro: se trata de la ayuda de la vecindad. Esta relación presenta niveles de acuerdo a la intensidad de la ayuda, que en las relaciones urbanas modernas, puede descender incluso a cero.

Es la comunidad de vecinos la que constituye la base del ayuntamiento, cuyo sentido como relación social se ubica en la actividad política comunitaria que abarca a una pluralidad de vecinos articulados por un conjunto de instituciones: la guarnición, el mercado, la corte, formas de asociación autónomas y una administración ejercida por autoridades elegidas por los ciudadanos.

De esta manera puede apreciarse que el criterio para definir la comunidad como producto de las relaciones sociales, depende de la intensidad de estas, que varían de acuerdo a los contextos particulares. Este hecho permite afirmar que como realidades que no son excluyentes, diversas intensidades comunitarias coexisten, al interior de la sociedad moderna.

1.1.4 La Comunidad como ambiente.

Las ciudades modernas y su crecimiento acelerado han dado origen a numerosos problemas sociales, y muchas personas e instituciones las han tomado como objeto de estudio, sugiriendo así una tendencia comprensiva en la que la ciudad es tomada como comunidad, dado que corresponde a una realidad concreta posible de identificar. Esta perspectiva se denomina Ecología Humana.

Así, los miembros humanos de la comunidad urbana, de manera similar a las plantas y animales están unidos en un vasto sistema de interdependencia que incluye:

- ◆ Una población organizada territorialmente
- ◆ Más o menos arraigada en el suelo que ocupa (gracias a la cultura), e influyendo en él a través de la tecnología.
- ◆ Con unidades individuales que viven en una relación de mutua interdependencia simbiótica (inconsciente), más que social (consciente).

De acuerdo con esto y siguiendo a Vargas⁷ de este enfoque es preciso resaltar:

- ◆ La importancia que se le da al espacio físico como elemento de interacción entre los que conviven en él. El ambiente y el espacio físico tienen un significado social. No es falsa la afirmación de los que definen la comunidad como un conjunto de personas que comparten un mismo territorio.

⁷ VARGAS, Op. Cit., p. 25

- ◆ La afirmación de que las personas que ocupan el mismo territorio están unidas en un sistema de interdependencia que es más inconsciente que consciente. Esta interdependencia vital (simbiosis) es producida por el espacio geográfico, la organización económica, los recursos, la técnica y otros factores. La comunidad y la comunicación entre las personas no puede darse sino a través del espacio físico, a través del trabajo, de la utilización de los recursos del ambiente y a través de la cultura. La interdependencia generalmente produce conflictos entre los integrantes de la comunidad. Se dan conflictos porque hay interdependencia.

Esta concepción puede ampliarse hasta considerar a la comunidad fundamentalmente como ambiente en el que se garantiza la vida orgánica, social y cultural: "la comunidad básica para toda persona y para todo grupo está formada por el espacio y el ambiente físico, social y cultural dentro del cual vive (...), ya que todo individuo nace en un grupo humano, comparte con otros un territorio, una cultura y una forma de organización, aunque sea en forma muy elemental y rudimentaria"⁸.

La comprensión de la comunidad como espacio vital del hombre permite asociar dicho concepto con el de Mundo de la Vida o Vida Cotidiana como "región de la realidad en la que el hombre puede intervenir, y que puede modificarse mientras opera en ella mediante su organismo animado"⁹. Sólo en el ambiente el hombre realiza su actividad, se

⁸ VARGAS, op. Cit. p. 31

⁹ SCHTZ, Alfred y LUCKMAN, Thomas. Las Estructuras del Mundo de la Vida. Sin más datos. p. 25.

expresa en muchas formas y crea su mundo; al formar su mundo se forma también a sí mismo, "es un mundo evidentemente real, nací en él y presumo que existió antes de mí, es el fundamento incuestionado de todo lo dado en mi experiencia"¹⁰. Este mundo es el ambiente inmediato: la comunidad.

Así, es en este espacio donde se da el encuentro con los otros y se posibilita el acto comunicativo en un mundo circundante y común, un mundo intersubjetivo. "Es el espacio en el que se realiza la socialización; en él la persona recibe sentimientos, las imágenes del hombre, de la sociedad, el lenguaje, las actitudes básicas que en alguna forma lo acompañan a lo largo de la vida"¹¹.

Para toda persona la comunidad básica está formada por el ambiente físico, cultural y social inmediato en el que vive. En algunas comunidades particulares se desarrolla un gran sentido comunitario, en otras se dan conflictos y disputas, a pesar de lo cual si "esos grupos comparten un mismo espacio físico, cultural, social e histórico y forman una unidad vital que puede ser la familia, el vecindario, la vereda, el barrio o la ciudad, se puede hablar entonces de distintos niveles y distintos grados de vida comunitaria"¹², hecho que posibilita la vida humana.

1.1.3 La Comunidad como Proyecto

Si la ubicación y actuación del hombre en su ambiente configura el escenario (la forma), las relaciones sociales que a partir de allí se

¹⁰ VARGAS, Op. Cit., p. 31

¹¹ Ibid., p. 32

construyen dan lugar al contenido del concepto de comunidad: la relación con los otros, en la medida en que se constituye con ello una comunión, configura un estado de unidad dinámica en el acto comunicativo, el cual se posibilita gracias a que existen "dimensiones socio-cognitivas que comprenden sistemas de valores, estructuras y esquemas mentales compartidos por grupos de individuos"¹³.

Lo anterior indica que el relacionarse e insertarse comunitariamente forma parte de una característica humana, un existencial humano ineludible¹⁴. No podemos dejar de relacionarnos, establecer lazos de comunicación e integrarnos a un grupo. Así como para ser necesitamos relacionarnos, para devenir y proyectarnos (como expresión de la capacidad humana de ir más allá y hacerse), se nos exige lo comunitario como relación con nuestro ser (objetivación). Este hecho no se da espontáneamente, se construye relacionalmente: como proyectos que somos y porque lo somos, y necesitamos formar comunidades.

Cada hombre se constituye con otros y esta relación desarrolla su ser de persona. De ahí que las agrupaciones humanas, las comunidades que surgen de dichas relaciones, estén llamadas como proyectos de sí mismas a construirse fieles a su vocación, como núcleos de relaciones humanas auténticas.

El barrio y más específicamente el vecindario, como espacios de cotidianidad, colectivización, convivencia y relación de un grupo humano en un marco espacial específico es el escenario rico, vivo y dinámico

¹² Ibid., p. 32-33

¹³ HOSTLE, R. La Comunidad, relación de Personas. Salamanca. Ediciones Sígueme. 1968. p. 16.

donde los pobladores ejecutan numerosas actividades y tejen una red de relaciones y lazos que corresponden a intereses, necesidades, valores, creencias y normas. Constituyen redes que se pulsan, fortalecen, debilitan y reacomodan.

Sin embargo, cada comunidad puede llegar a hacer un proyecto de sí, lo mismo que los individuos que la forma. A partir de sus notas esenciales, tanto las personas como las comunidades tienen convocación a ser plenamente, e ir más allá de sus notas esenciales. Este hecho implica la autoconciencia de la vida de grupo, de sus capacidades y potencialidades, el fomento de la participación, la actuación organizada y la creación y fortalecimiento de organizaciones democráticas. Un proyecto comunitario implica constituirse como común-unidad para comprender las circunstancias vitales e incidir en ellas para mejorarlas. De acuerdo con esto, el primer paso para ello es el autoconocimiento.

1.1.4 El Estudio de la comunidad.

El trabajador social se erige como profesional observador, analista, crítico y transformador de la realidad social, para lo cual requiere el reconocimiento de las situaciones sociales, sus interrelaciones y manifestaciones concretas, además de las adecuaciones de sus acciones a las necesidades de transformación de los sujetos particulares en contextos definidos.

¹⁴ HOGHTON PÉREZ, Teresa. La comunidad y la Persona. En: VVAA. Organización y Promoción de la comunidad. s.f. p. 71.

Por esto, el trabajador social debe equiparse de herramientas metodológicas para el abordaje de esta realidad, acorde a sus necesidades e intencionalidades. Una de las herramientas más útiles y necesarias para abstraer esta realidad y ubicar elementos para transformarla es la investigación social. "La investigación social resalta su valor instrumental al apoyar con la producción de conocimientos científico la intervención directa de los trabajadores sociales en las realidades concretas en que operan"¹⁵.

Todo estudio de una comunidad debe seguir las reglas de un proceso de investigación, es decir, debe ser una investigación que obedezca a un proceso científico. Como se ha visto, la comunidad se compone de un complejo de situaciones, todas interrelacionadas entre si. Por eso cuando se habla de un estudio de la comunidad, apenas se detallan y analizan algunos aspectos importantes que el investigador cree que son los más significativos. Así, cuando se procede a este tipo de estudio, siempre existe un propósito u objetivo, el cual determinará en últimas, cuales son los aspectos que deben tomar en cuenta para investigar, determinados por la formación del investigador, su enfoque particular, entre otros.

Según Ramírez¹⁶, para un estudio en comunidad se debe tener en cuenta:

1. Delimitar las comunidades o calcular la limitación geográfica de la región donde se ubica, la extensión geográfica que cubre su

¹⁵ URRUTIA BOLOÑA, Carlos. La Investigación Social. En: la Práctica del Trabajador Social. II curso de Capacitación a distancia. Módulo 2. Buenos Aires. Editorial Humanitas. 2 v. 1998. p. 7.

radio de acción. Esta debe estar acorde con los fines señalados para el proceso investigativo.

2. Posteriormente es preciso abordar los aspectos propios de un estudio socio-económico, entre los que se encuentran:

- ◆ Aspectos físicos: Ubicación geográfica, descripción topográfica, recursos naturales, vías de acceso.
- ◆ Aspectos poblacionales: Número de habitantes, distribución de la población por edades, proporción entre sexos y estado marital.
- ◆ Aspectos sociales: Estructura social, estructura de la población por edades, líderes y dirigentes, aspectos históricos, interacción social, organización de la comunidad, organizaciones sociales y económicas a su interior.
- ◆ Aspectos económicos: Renglones de producción, organización comercial, empleo y desempleo, ingresos y egresos por familia.
- ◆ Aspectos educativos: Niveles educativos, instituciones educativas.
- ◆ Aspectos de salud y ambiente: Condiciones sanitarias, alcantarillados y basuras, facilidad para servicios de salud, servicio médico, hospitales, clínicas y Centros de salud.
- ◆ Aspectos Recreacionales: Tiempo libre, principales actividades deportivas, principales actividades de recreación y cultura.

¹⁶ RAMIREZ, Benjamín. Promoción de la comunidad y formas asociativas. Centro de enseñanza desescolarizada de la Universidad Santo Tomás. Bogotá. Editorial USTA. 1989. p. 46-48.

- ◆ Servicios sociales de organismos religiosos, cívicos y no sociales, creencias religiosas, asociaciones cívicas, asociaciones económicas y sociales.

Para el estudio de una comunidad existen fundamentalmente tres etapas:

1. Etapa de tanteo y recolección de información primaria, que incluye:
 - ◆ Delimitación de la comunidad de estudio.
 - ◆ Recolección de información primaria.
 - ◆ Planteamiento provisional de los objetivos del estudio.
 - ◆ Visitas de contacto.
 - ◆ Reuniones de estudio con líderes.

2. Etapa de estudio, en la cual se procede a:
 - ◆ Planteamiento de los objetivos.
 - ◆ Planteamiento del estudio.
 - ◆ Consulta a fuentes de información.
 - ◆ Diseño del formulario de encuesta.
 - ◆ Aplicación de la encuesta.
 - ◆ Selección y análisis de la información recogida.
 - ◆ Elaboración del Trabajo.

3. Etapa de aplicación, en la cual se da:
 - ◆ Planeamiento del desarrollo.
 - ◆ Cursos de orientación e información.
 - ◆ Desarrollo del proceso de organización trabajo.

2. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y GEOGRÁFICO

2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

2.1.1 SURGIR¹⁷

La Corporación Colombiana para la Prevención del Alcoholismo y la Farmacodependencia, Capítulo Bucaramanga, fue fundada el 12 de Diciembre de 1986; cuya sigla es SURGIR. Es una institución sin ánimo de lucro, perteneciente al subsector privado del sector salud. Actualmente se encuentra ubicada en la Calle 10 No. 29 – 24 del Barrio La Universidad. El teléfono es 6455178.

❖ MISIÓN.

Creemos que la persona humana es merecedora de una vida digna, con capacidades para interactuar con los demás, en el desarrollo de sus proyectos de vida. Somos una ONG dedicada a la promoción de estilos de vida saludables y la prevención del uso indebido de sustancias psicoactivas mediante el desarrollo de procesos participativos de educación e investigación, dirigidos a asesorar, formular, diseñar, implementar y evaluar políticas, estrategias y acciones orientadas al logro del mejoramiento de la salud integral de la comunidad.

¹⁷ SURGIR, Op. Cit., p. 2

❖ **VISIÓN**

Surgir será una ONG reconocida y posicionada en el departamento de Santander por su capacidad de liderazgo en la promoción de estilos de vida saludables y en la prevención del uso indebido de sustancias psicoactivas.

❖ **OBJETIVOS**

- Participar en la prevención del uso indebido de sustancias psicoactivas y otros consumos compulsivos.
- Contribuir a la investigación del problema del uso indebido de sustancias psicoactivas y a la capacitación de agentes educativos que contribuyen a la prevención y control.
- Contribuir a la promoción de estilos de vida saludables.

❖ **ESTRATEGIAS**

- Formular y desarrollar planes, programas y proyectos tendientes a promover estilos de vida saludables y prevenir el uso indebido de sustancias psicoactivas.
- Crear y desarrollar control de documentación e información sobre esta materia.
- Realizar, apoyar o promover la investigación tendiente a conocer mejor el problema, sus factores etiológicos y los mecanismos más apropiados para su prevención y control. Promover el uso de estas investigaciones en las instituciones interesadas.

- Planear y realizar programas de formación y capacitación de recursos humanos para el cumplimiento de las actividades del programa.
- Apoyar con asesoría técnica, información, recursos económicos o de otra índole, instituciones o programas que tengan objetivos similares a SURGIR.
- Promover disposiciones legales y decisiones políticas, normas, reglamentos, etc. que contribuyan a la prevención y control del alcoholismo y la fármaco dependencia.
- Movilizar recursos nacionales y externos para apoyar la lucha contra estos problemas del país.

❖ **METAS**

- Lograr que la comunidad y especialmente los grupos más afectados se informen sobre los riesgos de la fármaco dependencia, el alcoholismo y en general el uso indebido de sustancias psicoactivas y los recursos existentes en la comunidad.
- Reducir el consumo de estas sustancias en la población.
- Contribuir a la disminución de la morbilidad y mortalidad por estos problemas.

❖ **POBLACION BENEFICIARIA**

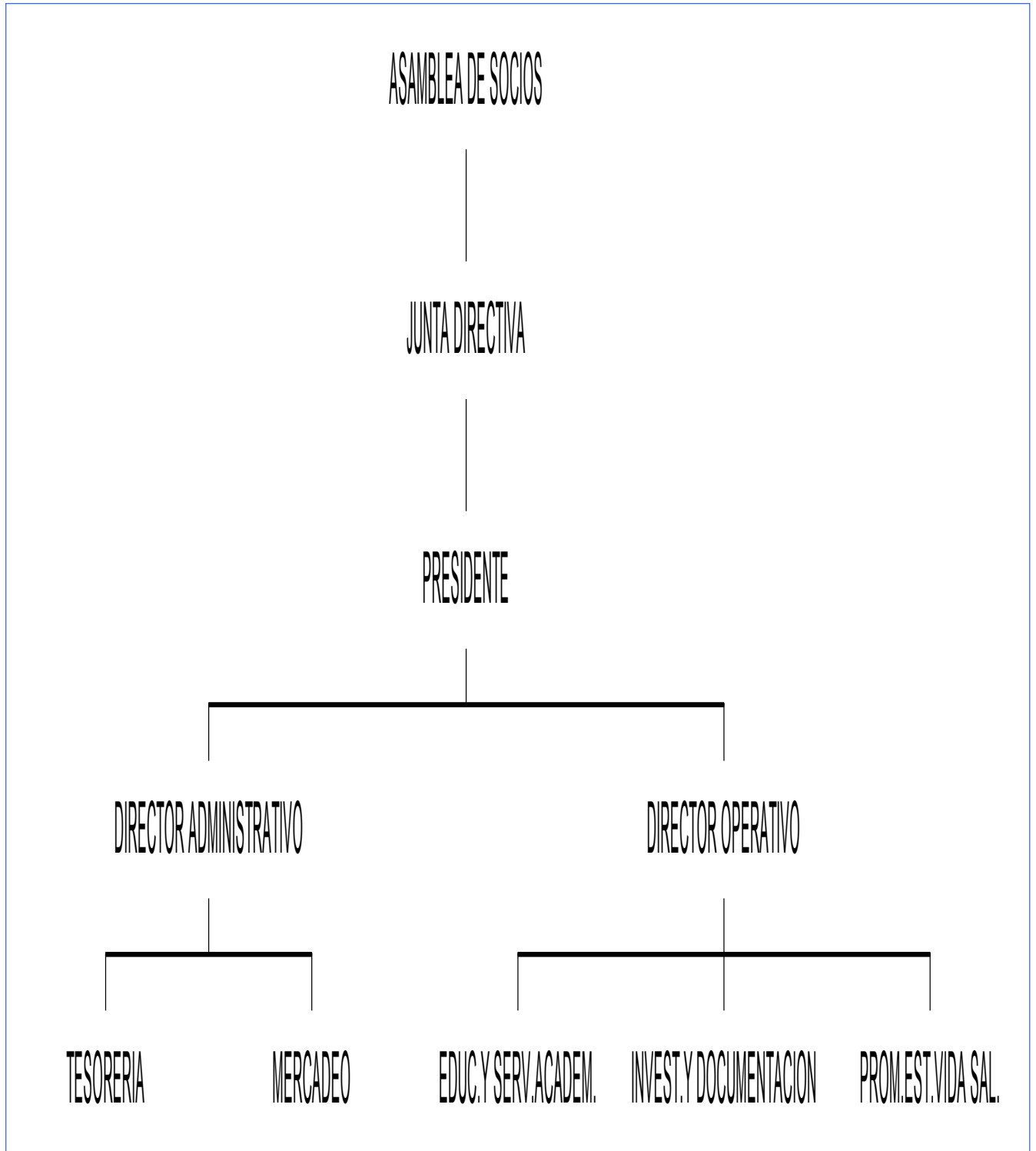
- Comunidades educativas especialmente jóvenes y padres de familia.
- Comunidades geográficas, actualmente población en alto riesgo de consumo.
- Población escolarizada del área metropolitana de Bucaramanga.

- Estudiantes universitarios, voluntariado y comunidad en general.

❖ **MIEMBROS**

- **Miembros Fundadores Activos:** quienes firmaron el acta de constitución y contribuyen con los objetivos de la corporación.
- **Miembros Activos:** Aquellas personas que soliciten ser admitidas a la Junta Directiva, quien para su ingreso tendrá en cuenta los méritos personales, actividades profesionales, el interés y las posibilidades que tiene el solicitante de contribuir con los objetivos de la corporación.
- **Miembros honorarios:** aquellas personas que por sus servicios eminentes y su vinculación y contribución a las actividades de prevención de la fármaco dependencia y el alcoholismo sean admitidas por la Junta Directiva del capítulo en forma unánime o por la Asamblea General por determinación de la mayoría de sus integrantes.

• **ORGANIGRAMA DE SURGIR**



2.2 CONTEXTO GEOGRÁFICO

2.2.1 BARRIO MARÍA PAZ

2.2.1.1 Descripción del Barrio María Paz

👁 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL BARRIO MARÍA PAZ

EL BARRIO MARÍA PAZ (Anexo A) pertenece a la comuna 2 del Norte de la ciudad de Bucaramanga la cual está conformada por barrios, urbanizaciones y asentamientos humanos, entre los que se destacan: Colorados, Rosal, Café Madrid, Hamacas, Altos del Kennedy, Olas, Villa Rosa Sector I, II, III, Omagá sector I, II, III, Miramar, Miradores del Kennedy, el Pablón (Villa Lina, la Torre, Villa Patricia, sector Don Juan, Pablón Alto, y Bajo, barrio Nuevo, Divino Niño, 13 de Junio, Altos del Progreso, y María Paz, Urbanización Colseguros Norte, Urbanización Rosa Alta.

El Barrio María Paz limita al norte con la Urbanización Tejar Norte y Minuto de Dios; al sur, oriente y occidente no hay ningún barrio.

Geográficamente el barrio se divide en cuatro sectores, claramente diferenciados y reconocidos por sus habitantes y por las personas que lo conocen:

- ❖ LA LOMITA, Es el primer sector que se encuentra al entrar al barrio, es el menos poblado (59 familias) y está ubicada cerca de la parroquia. La mayoría de las casas de este sector son ranchos de

madera y zinc, allí es frecuente encontrar animales como perros y gatos, en donde un alto porcentaje está infectados con escabiosis (sarna)

- ❖ El segundo sector que se encuentra en el barrio es EL CENTRO, el cual cuenta con el mayor número de casas del barrio. En este sector se encuentran la mayoría de tiendas, supermercados, un taller de mecánica automotriz, los hogares de bienestar familiar, el comedor comunitario y el salón de Acción Comunal.
- ❖ Continuando, encontramos el sector conocido como LA LOMA. Este sector presenta las mayores irregularidades en cuanto a la topografía del suelo; y son quienes tienen los mayores problemas con el alcantarillado en épocas de lluvias.
- ❖ Finalmente, al fondo del barrio, se encuentra LA PLANADA, en donde se observa gran homogeneidad en la construcción de las casas. Es en este sector en donde se encuentra construida la concentración escolar Gustavo Cote Uribe, que alberga casi la totalidad de los niños del barrio.

2.2.2. CONTEXTO HISTÓRICO DEL BARRIO MARÍA PAZ

Se presenta a continuación la historia del Barrio María Paz, obtenida gracias a la colaboración de un habitante del barrio, quien observó con gran orgullo y felicidad –como dice él- el ver como “su barrio” fue surgiendo lentamente y hoy cuenta con “todo” lo que se pudo soñar y pensar en un pasado.

2.2.2.1 Proceso de urbanización del Barrio María paz

“Hacia los años 1990 y 1991, el señor CESAR CABALLERO compró un lote grande para crear una urbanización conformada por un grupo de casas para venderlas. Poco a poco, fué adquiriendo asociados que cancelaban una cuota inicial de ochocientos mil pesos (\$800.000) y las demás cuotas de cien mil pesos (\$100.000). En un inicio el proyecto era de autoconstrucción, es decir, cada persona iba los Domingos, para empezar a dividir el terreno, quitar la maleza (despastar), construir las bases y empezar a construir, para esto cada quien llevaba sus propios instrumentos; si la persona no podía hacer ese trabajo ella misma debía contratar un obrero, para la realización de dicha labor cada ocho (8) días.

En este proceso, se fueron construyendo las primeras casas, que son hoy las del sector del centro. Inicialmente se pensaba en una urbanización muy bonita, se construyó la casa modelo, con dos (2) plantas, escaleras por dentro y con balcón; esta casa era observada por las personas que deseaban inscribirse en el proyecto y anhelaban tener su propia casa, además por su cercanía a las piscinas se pensaba que iban a adquirir un valor muy grande.

Cesar Caballero empezó a subir cada vez más el precio de la cuota y aunque el argumentaba las razones que lo impulsaban a hacer esto, se iniciaron los problemas y las personas empezaron a retirarse del proyecto de vivienda y a vender sus lotes a otras personas. Esto conllevó a la realización de un cambio en los asociados, el cual se realizó

en tres (3) ocasiones. Por esta razón, las personas fueron descubriendo que el señor Cesar Caballero los estaba engañando.

2.2.2.2 PRIMEROS POBLADORES DEL BARRIO MARÍA PAZ

En el año de 1992, uno de los dueños de los lotes, llamado Cristian, decidió invitar a las personas a habitar el barrio y así fue como llegaron al barrio las primeras cincuenta (50) familias, a instalarse en las primeras casas construídas para apoderarse de lo que les pertenecía y de lo que había sido fruto de su propio esfuerzo.

Algunas personas decidieron no habitar el barrio por miedo. Las primeras cincuenta (50) familias se reunían cada ocho días, contaban con una Junta de Acción Comunal, aunque no bien estructurada, Cristian era el líder en este proceso; Después de llevar 15 o 20 días habitando el barrio, en una de las reuniones de la comunidad, en las horas de la noche fué asesinado Cristian (Cristian fue asesinado por dos hombres infiltrados en la reunión, los cuales le dieron 2 tiros inmediatamente culminó esta, la cual se hacía con el objetivo de convocar más personas), en ese momento otro habitante del sector corrió tras los asesinos con una macheta en sus manos (Emmanuel) y fue seguidamente asesinado en el Barrio Kennedy.

A partir de la muerte de Cristian, deciden meterse más familias al barrio y se revolucionan en mayor medida siguiendo el lema: "La unión hace la fuerza"

2.2.2.3 BÚSQUEDA DE SOLUCIONES A LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Inicialmente el agua, para la alimentación, la daba el sacerdote Luciano, que en ese entonces era el párroco de la Iglesia cercana al barrio. Por eso decidieron ubicar en la entrada del barrio, algo para conducir el agua, que fué llamado matacho, es decir, una especie de tanque en ladrillo, con una llave, en el cual las personas de la comunidad hacían fila para recoger el agua que necesitaban; este tanque se ubicó sólo en la entrada porque en ese entonces eran pocos los pobladores del barrio (más o menos ochenta familias), ya que los demás lotes se encontraban desocupados.

Para lavar iban a un lugar, llamado por los habitantes, la cañada porque tenían la idea de que venía de un río o de una quebrada, pero después descubrieron que utilizaban el agua sucia que expulsaban de las piscinas del polideportivo. La labor del lavado era realizada por las mujeres, éstas se iban en grupos de 6 o 7 para lavar, formaban una especie de lavaderos con piedras, mientras unas lavaban las otras esperaban su turno; se hacían compañía, relataban cuentos (Brujas, etc.), charlaban y en ocasiones duraban en el lugar hasta las horas de la noche (6 pm). Además esta quebrada era el camino directo de los habitantes para ir al barrio Kennedy.

Después de esto fueron llegando más pobladores al barrio y se vio entonces, la necesidad de construir matachos o tanques en cada cuadra, ubicados en la mitad de la misma, ya que uno solo no era suficiente; de esta manera las personas hacían la fila de valdes para llenarlos de agua.

Las personas se colaboraban mutuamente, le cuidaban los valdes a los vecinos, eran muy unidos, pero no faltaba en cada cuadra el personaje que quisiera adueñarse del agua y por lo tanto se generaron conflictos entre vecinos.

Para realizar las necesidades fisiológicas o ir al baño, las personas tenían que ir al "monte", que era un lugar no construido en ese entonces, sitio donde hoy queda la cancha y el colegio. Esto se podía hacer porque era poco el número de habitantes del sector, pero al aumentar este, se incrementa la contaminación ambiental y la producción de olores ofensivos.

Debido a que crece la cantidad de la población se construyeron entre 5 y 6 lavaderos, las personas para lavar tenían que hacer fila y disfrutaban ir a los lavaderos ya que se bañaban con ropa, se mojaban los unos a los otros, tomaban del pelo mientras iban lavando, algunas veces eran jornadas de lavado desde las 6 de la mañana hasta las 8 de la noche.

A su vez, se acentúan enormemente los olores ofensivos en el barrio, y los habitantes deciden construir una alcantarilla provisional, la Junta de Acción Comunal consigue fondos para esto y se organiza la comunidad, se une una persona con la otra que vive en la casa del frente y empiezan a abrir un hueco en frente de sus casas insertan los tubos y crean baños provisionales, generando un gran avance en las condiciones de saneamiento del barrio.

Con respecto a la iluminación eléctrica la población no poseía ese servicio, la gente utilizaba velas, luego la Electrificadora de Santander

instala unos postes en el barrio que le sirvieron a la comunidad para iluminar el lugar y así evitar en alguna medida los atracos realizados en el sector; además las personas instalaron luz en sus casas, a partir de la utilización de la luz provenientes de los postes, es decir utilizaban la comunmente llamada luz robada.

El primer servicio instalado en el barrio fué el de la iluminación eléctrica, ya que después de un tiempo de utilizar la luz robada los habitantes recibieron los contadores en sus casas, pero la necesidad más apremiante en el barrio era la relacionada con el abastecimiento del agua, ya que los pobladores estaban adquiriendo una serie de problemas y conflictos entre ellos para la misma. Por esto la Junta de Acción Comunal, hacia el año de 1994 decide acabar con los matachos o tanques en cada cuadra e instala un tanque en el barrio para el almacenamiento del agua, este tanque era lavado por los habitantes cada mes, tenía un medidor. Se lanzaron dos mangueras principales por cada cuadra, y para la utilización del agua se le colaboraba a los habitantes \$1.000 por 15 minutos. Entonces las personas desconectaban la manguera principal, llenaban sus valdes por 15 minutos y la volvían a conectar; pero había días en que el tanque se secaba y por lo tanto las personas no contaban con el servicio; aunque esto ayudó a la organización de este servicio, no faltaba el habitante que quisiera tomar más de 15 minutos y quitarle parte del agua que le pertenecía a los otros habitantes.

Luego de contar con iluminación eléctrica, la comunidad solicitó el servicio de gas y fué instalado rápidamente; el tercer servicio recibido fué el del teléfono ya que la Alcaldía realizó una promociones de ocho

mil pesos (\$8.000) la línea, y por lo tanto, la gran mayoría de gente adquirió ese servicio, imposibilitado para la realización de llamadas nacionales e internacionales.

Pero los problemas entre los habitantes por la cuestión del agua continuaban, y cada vez se marcaba más la necesidad de este servicio. Este fué el cuarto servicio instalado, las personas la recibieron con gran felicidad.

Después de que llegó el agua se pobló más el barrio: Primero, el centro, después la loma, luego la lomita (Las personas que entraron a la lomita decían que ellos también eran dueños del barrio, ya que habían comprado los lotes) en ese momento hubo personas inescrupulosas que vendieron ilegalmente algunos lotes en la loma, y actualmente las personas que los compraron recibieron una demanda que los expone a que habitan un lote ilegal, que deben contratar los servicios de un abogado y que deben cancelar una suma de dinero en un plazo de seis (6) meses.

El otro lugar que se pobló fué el lugar de la planada, en donde las casas son diferentes, están construidas en material y es un sector muy organizado.

2.2.2.4 SERVICIOS E INSTITUCIONES CON LOS QUE CUENTA EL BARRIO MARÍA PAZ

*** Junta de acción comunal y participación de la comunidad**

Actualmente la gran mayoría de las casas en María Paz están legalizadas, tienen escrituras, cuentan con los servicios básicos completos, lo cual se logró gracias a la organización comunitaria y a la intervención de las Juntas de Acción Comunal que han sido manejadas por verdaderos líderes comunitarios personas colaboradoras, inteligentes, preocupadas por el barrio, gestores de propuestas a instituciones, y organizadas; hoy la organización se ve, lo que no se ve en grandes proporciones es la participación comunitaria. Don Wilson, una de las personas de la actual Junta de Acción Comunal, junto con su equipo de colaboradores ha logrado muchos cambios en el barrio, entre ellos el del acueducto provisional y la pavimentación de casi todo el barrio; y aunque la participación de la comunidad es baja, las Junta de Acción Comunal impulsan a la gente para que se motiven en el trabajo comunitario y obtengan logros significativos en el lugar, los que los configura como verdaderos líderes del barrio María Paz.

*** Aspecto religioso de la población**

A pesar de que en el barrio María Paz como casi en la totalidad del país predomina la religión católica, se puede destacar, que dentro de éste hay gran cantidad de fieles pertenecientes a iglesias cristianas. Las principales iglesias presentes en el barrio son:

- La iglesia católica San Juan María Vianey
- Iglesias cristianas:

Iglesia la hermosa (trinitaria) ubicada en el centro del barrio; Iglesia Adventista del séptimo día, ubicada también en el centro del barrio; la Iglesia Pentecostés. Ubicada en la planada del barrio.

Otras iglesias cristianas a las que pertenece la gente, pero que no tienen sede en el barrio, son:

Iglesia Pentecostal Unida, ubicada en el barrio Kennedy. Tiene la mayor cantidad de fieles. Se piensa ubicar físicamente en el barrio María Paz Testigos de Jehová. Ubicada en el barrio Kennedy. Es la que menos tiene seguidores en el barrio.

*** Minorías Activas**

La Junta de Acción Comunal durante el desarrollo de la práctica estaba conformada por: Wilson Sanjuanero (presidente), Lucila Hernández (tesorera), Teofilo Moreno (revisor fiscal), Gleyda Silva (secretaria) y Carmen Díaz (arborización).

La Junta de Acción Comunal del Barrio María Paz trabajaba con el fin de lograr suplir las necesidades sentidas por sus habitantes.

“A pesar de tener un presidente, el personaje más destacado del sector era Don “Teo” como es conocido en el barrio, una persona con aceptación y respeto, que manejaba el servicio de perifoneo, instalado según él: “Para dar un servicio social a la comunidad”, este reunía, motivaba y la mayoría de veces llamaba fuertemente la atención de los habitantes del sector cuando estos se mostraban renuentes a cualquier problemática que los afecte.

Gleida Silva, es entre las mujeres la más activa, ella preside el grupo de señoras que tienen a cargo los Hogares Infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar presentes en el sector y es la que muestra más interés por aprovechar las ofertas de capacitación que llegan". (Información tomada del informe de práctica de Angela Piedad Vargas, estudiante de Trabajo social)

*** DESCRIPCIÓN DE INSTITUCIONES CERCANAS**

- Centro de Educación Gustavo Cote Uribe: Cuenta con una completa dotación y una buena infraestructura física. Su población estudiantil es: en preescolar 71 alumnos, en básica primaria 520 alumnos y dentro de sus recursos humanos cuenta con 19 docentes y dos aseadoras. Los Kiwanis es su principal benefactor. Donaron todo el mobiliario (archivadores, escritorios, pupitres, etc.). En este centro estudia el 95% de los niños del sector. El centro educativo sólo trabaja en la jornada: de la mañana.

- Hospital Local del Norte: es de segundo nivel (grado de atención con cierta tecnología), presta servicios de urgencias. Es el lugar al que acuden las personas que no tienen seguridad social.

- Fundación Romelio: Cuenta con infraestructura de lujo, la cual fue construida y financiada con apoyo de alemanes. En ésta estudian niños de 3 y 4 años desde las 7 de la mañana hasta las 4 de la tarde. Les ofrecen desayuno, media-mañana, almuerzo y media-tarde. Las pensiones en la fundación son económicas, lo cual permite el acceso de la población a éste servicio.

3. CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD PARA LA INTERVENCIÓN

3.1 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación tiene sus cimientos en el interés de la Corporación Colombiana para la Prevención del Consumo de sustancias Psicoactivas, SURGIR, la cual a través del trabajo que ha venido llevando a cabo en la zona norte de la ciudad de Bucaramanga, desea conocer con mayor profundidad la realidad vivida en el barrio María Paz. La realización de un estudio descriptivo se convirtió en el tipo de investigación cuantitativo mas cercano para alcanzar tal fin.

Para alcanzar el objetivo trazado en la investigación, la observación y la aplicación de formatos de encuesta, fueron las técnicas que se utilizaron para establecer la interacción entre el investigador y los sujetos participantes.

Las etapas por las que pasó el proceso investigativo son las siguientes:

- I) Exploración de la situación
- II) Realización del censo poblacional del barrio
- III) Recolección e interpretación de la información
- IV) Formulación de la propuesta de intervención
- V) Evaluación del proceso
- VI) Socialización de los resultados con la comunidad del barrio María Paz.

3.2 ANTECEDENTES

En este informe de investigación se presenta la práctica desarrollada durante el segundo semestre académico del año 2002. La práctica consistió en una investigación sobre las condiciones de vida de los habitantes del Barrio María Paz, idea que nació del estudio llevado a cabo en el semestre inmediatamente anterior en el que se realizó un diagnóstico preliminar de los barrios aledaños al Instituto Técnico Rafael García Herreros, en el cual se estableció por decisión de los directivos de SURGIR, que centrarían su radio de acción durante el siguiente año en el barrio citado.

Esta iniciativa nació una vez estudiados los resultados de dicho diagnóstico, en el que se hallaron resultados que tanto a nivel económico, familiar, social, cultural y de organización comunitaria, muestran una realidad bastante compleja y llamativa para centrar el radio de acción de la ONG en la zona.

3.3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.3.1 Planteamiento del problema

¿Cuáles son los aspectos sociales, económicos, culturales, políticos y ambientales que caracterizan las condiciones de vida de los habitantes del barrio María Paz y cuál es la influencia que pueden tener como factor de riesgo para el consumo de sustancias psicoactivas?

3.3.2 Descripción del problema

El consumo de sustancias psicoactivas, es una situación que se ha presentado a lo largo de la historia de la humanidad. Sin embargo los factores de riesgo para el consumo de estupefacientes, han ido variando a través de las épocas, para que niños, jóvenes y adultos caigan en este tipo de adicciones.

Los factores de riesgo son influencias o factores en la vida de una persona que aumenta la probabilidad del uso del alcohol u otras drogas y otros comportamientos de riesgo.

En lo que respecta a la familia, debe tenerse en cuenta que cualquier extremo asumido puede traer consecuencias negativas como factor de riesgo, es decir, el presentarse en ella una rígida disciplina o caso contrario una inexistencia de cuidados y vínculos afectivos pueden convertirse en factores de riesgo.

De igual manera en el ámbito escolar puede presentarse un ambiente escolar negativo para el niño o joven: por la disponibilidad de sustancias psicoactivas en su interior y por el señalamiento como estudiantes de "alto riesgo", entre otras.

La realidad de exclusión socioeconómica a la cual se ve enfrentada la comunidad del Barrio María Paz se caracteriza por su ubicación social en estratos bajos, aspecto que propicia los factores de alto riesgo para el consumo de alcohol/tabaco/drogas, que en últimas refuerza las prácticas de marginalidad y reproducción de la pobreza.

Es de gran importancia resaltar que los factores de riesgo, no ejercen la misma influencia en todas las personas; lo cual significa que aunque alguien vivencie estos factores a diario, puede no caer nunca en el consumo de drogas; esto se debe principalmente a que dichas personas poseen factores protectores que los fortalecen ante estas situaciones.

Los factores protectores se conciben como aquellos que disminuyen la probabilidad de consumir drogas. Existen factores protectores relacionados con los hábitos culturales y legislativos de cada sociedad, como por ejemplo: eliminar la publicidad del alcohol y el tabaco, prohibir y vigilar la venta de estas sustancias a menores de edad, promover la ejecución de proyectos de prevención en colegios, comunidades, etc. En el ámbito personal se encuentran factores de protección asociados a las características propias de cada individuo, que los hace decidir sobre qué hacer y no hacer con su organismo.

3.3.3 Justificación

La Corporación Colombiana para la Prevención del Alcoholismo y la Farmacodependencia, SURGIR, capítulo Bucaramanga, tuvo interés en la elaboración y puesta en marcha de proyectos de prevención del consumo de sustancias psicoactivas en la comuna norte de la ciudad, basados en estudios preliminares que sustenten las características propias de cada barrio.

El diagnóstico realizado en el primer semestre del 2002 por la Corporación SURGIR, reflejó condiciones de pobreza y exclusión social

en el barrio "María Paz", este aspecto condujo a un interés particular de la institución por centrar su intervención en la elaboración de un estudio descriptivo sobre las condiciones de vida de la comunidad.

3.3.4 Objetivos

3.3.4.1 General

Identificar los aspectos sociales, económicos, culturales, políticos y ambientales que caracterizan las condiciones de vida de los habitantes del barrio María Paz con el fin de presentar una propuesta de intervención profesional de acuerdo a los resultados obtenidos.

3.3.4.2 Específicos

- Describir el ambiente social, familiar y comunitario en el que se desenvuelven diariamente los habitantes del barrio María Paz.
- Identificar las condiciones económicas del sector, mediante el conocimiento de variables como la ocupación laboral y el nivel de ingresos de los habitantes.
- Determinar algunos grupos comunitarios existentes en el Barrio María Paz.
- Describir los principales problemas ambientales (contaminación, basuras, ruido, aguas contaminadas, etc.) que se presentan en el sector.

3.4 DISEÑO METODOLÓGICO

3.4.1 Tipo de investigación

La investigación sobre las condiciones socioeconómicas de los habitantes del Barrio María Paz se caracterizó por ser un estudio de tipo Descriptivo, identificado así porque busca registrar, analizar e interpretar las características fundamentales de personas, grupos, comunidades o cualquier otro objeto identificado en el estudio.

3.4.2 Fuentes y técnicas de recolección de datos

Las fuentes son hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten obtener información. Las técnicas son los medios empleados para recolectar la información.

3.4.2.1 Fuentes Primarias

Se trata principalmente de toda aquella información que el investigador debe recoger en forma directa, lo cual convierte estas técnicas primarias como bases o ejes de todo trabajo.

Observación: Puede definirse como el uso sistemático de los sentidos en la búsqueda de los datos que se necesitan para resolver un problema de investigación.

2. *Encuestas:* Es un instrumento que permite medir y cuantificar las variables de la investigación.

3.4.2.2 Fuentes Secundarias

Hace referencia a todos aquellos libros, periódicos, revistas, enciclopedias, documentos, tesis de grado, etc., que suministren información básica para el tema a investigar.

Los principales centros de documentación que se consultaron son:

- Biblioteca de la Universidad Industrial de Santander
- Centro de estudios de Trabajo Social
- Centro de documentación de Surgir
- Centro de documentación de la Fundación Mujer y Futuro
- Centro de documentación de Hogares Crea
- Centro de documentación del Bienestar Familiar del Centro y la Joya
- Demás instituciones que puedan aportar información sobre el tema
- Información obtenida de INTERNET útil a la investigación

3.4.3 Características demográficas¹⁸

La población objeto de esta investigación son 667¹⁹ familias del Barrio María Paz (Anexo B). La distribución de estas familias, por cada uno de los sectores del barrio, era la siguiente: en el centro vivían 255 familias; en la loma 115 familias; en la planada 154; y en la lomita 59 y las 84 familias restantes no brindaron ningún tipo de información o no se encontraba ninguna persona en la vivienda.

¹⁸ El término características demográficas hace referencia al número de personas que viven en una región dada en un período dado.

¹⁹ Dato obtenido en el censo de población realizado en Noviembre de 2002.

Se concluye que el total de personas en el barrio, según los datos encontrados en el censo realizado por Trabajo Social en Noviembre del año 2002 es de 2478 personas, en donde 1222 son mujeres (49.31%) y 1256 son hombres (50.68%)

3.4.4 Muestra

La muestra a aplicar en la presente investigación corresponde al muestreo aleatorio simple. En donde se utilizará la siguiente fórmula:

$$n_0 = \frac{\sum W_h \cdot p_h \cdot q_h}{(E/Z)^2}$$

DONDE,

e= Error de estimación del 5%, al cual le corresponde una:

z= de 1.96

$\sum W_h$ = sumatoria de los estratos

p, q: proporciones

Este tipo de muestreo se realizó con base en los resultados de la prueba piloto y hace distinciones por estratos. En el cual se distinguieron 5 estratos diferentes, de la siguiente manera:

- * Estrato 1: El sector conocido como el centro, en el cual se identificaron 255 familias.
- * Estrato 2: La loma, con 115 familias.
- * Estrato 3: La planada, 154 familias.
- * Estrato 4: La lomita, 59 familias.

* Estrato 5: Corresponde a aquellas viviendas en las que no se encontraba ninguna persona o no quisieron ofrecer la información, se identificaron 84 familias.

Aplicar este tipo de muestreo es apropiado porque asegura una mayor precisión de la muestra seleccionada para cada uno de los estratos que se tienen.

Finalmente una vez aplicada la fórmula a cada uno de los estratos, en las variables de mayor interés, se pudo establecer que la muestra a aplicar era de 76 encuestas en total, las cuales se distribuyeron proporcionalmente entre cada uno de los estratos de la siguiente manera:

En el centro: 29 encuestas.

En la loma: 13 encuestas.

En la planada: 18 encuestas.

En la lomita: 7 encuestas.

Entre las direcciones en las que no había nadie en el momento de censo: 9 encuestas.

3.4.5 Recolección de los datos

Para realizar la presente investigación, se utilizó una encuesta (Anexo C) que permitió obtener información cuantificable acompañada de otras herramientas metodológicas (observación, entrevistas informales y no estructuradas) que permitieron profundizar en el conocimiento de la realidad.

Se tuvo una guía basada en material bibliográfico sobre diagnóstico social, que permitió al investigador y al grupo de estudiantes practicantes de comunidad tener una orientación sobre qué, porqué y para qué interesa conocer la realidad de las vivencias y sentimientos del Barrio María Paz y sus habitantes.

3.4.6 Prueba piloto

Se aplicó la prueba piloto a un 3% de la población, la cual se distribuyó en los cuatro sectores del barrio según el número de familias de cada uno. En el centro se aplicaron 8, en la planada 5, en la loma 3 y en la lomita 2. De igual manera se tomaron 3 pruebas piloto más de las casas en que no había nadie en el momento de la realización del censo.

El objetivo que se perseguía con la aplicación de la prueba piloto, era revisar, ordenar y/o eliminar las preguntas del formulario (instrumento), que por las respuestas obtenidas o la dificultad presentada para obtener la información lo ameritaran. Las principales modificaciones realizadas son las siguientes:

1. En la prueba piloto se incluían preguntas relacionadas con el Aspecto de la vivienda en donde aparecía el tipo, las condiciones, los servicios y los materiales de construcción de la vivienda. Estas preguntas fueron eliminadas del formulario de recolección puesto que se consideró de mayor conveniencia incluirlas dentro del formato utilizado para el censo de población del barrio.

2. Las preguntas formuladas en un principio sobre la dinámica y funciones familiares se suprimieron debido a que se considero que este no era el énfasis que se le estaba dando a la investigación.
3. La ubicación de las preguntas relacionadas con el aspecto económico, fueron modificadas, ya que se consideró que se facilitaba tanto la formulación como la obtención de la respuesta.
4. Las demás preguntas no sufrieron cambios considerables una vez realizada la prueba piloto.

3.4.7 Plan de Análisis de los Datos

Después de codificar los datos, transferirlos a una matriz y guardarlos en un archivo, el investigador debe proceder a realizar su respectivo análisis.

El análisis de los datos utilizado se caracterizó por ser de tipo univariado, es decir, describe las características de una variable a la vez con la finalidad de responder los objetivos de la investigación. Este tipo de análisis se conoce también con el nombre de estadística descriptiva.

3.4.8 Recursos disponibles

❖ Recurso Humano.

- Estudiante en práctica
- 11 estudiantes de V semestre de Trabajo Social
- Trabajadora Social de Surgir
- Director de la práctica
- Directivos de Surgir

Habitantes del Barrio María Paz

Materiales: Equipo de cómputo de la institución, papelería, fotocopias, grabadora periodística.

Institucionales: UIS, SURGIR y demás instituciones presentes en el barrio que colaboren en la investigación.

3.4.9 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Cuadro 1. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	INDICE
DEMOGRAFICA	INDIVIDUAL	SEXO	MASCULINO FEMENINO
	INDIVIDUAL	EDAD	ABIERTA
	INDIVIDUAL	PARENTESCO (en relación con el jefe de hogar)	JEFE DE HOGAR ESPOSO (A) HIJO PADRE MADRE HERMANO OTRO.CUAL?
	INDIVIDUAL	ESTADO CIVIL	SOLTERO CASADO SEPARADO O DIVORCIADO VIUDO UNION LIBRE
	INDIVIDUAL	ESCOLARIDAD	NINGUNA PRIMARIA INCOMPLETA PRIMARIA COMPLETA

	INDIVIDUAL	LUGAR DE PROCEDENCIA	SECUNDARIA INCOMPLETA SECUNDARIA COMPLETA OTRO. CUAL? ABIERTA
ECONOMICO	FAMILIAR	QUIÉNES TRABAJAN EN LA FAMILIA?	ABIERTA
	INDIVIDUAL	MODALIDAD DEL TRABAJO	ABIERTA
	INDIVIDUAL	JORNADA DE TRABAJO	ABIERTA
	INDIVIDUAL	INGRESOS DIARIOS	ABIERTA
SERVICIOS CON QUE CUENTA EL BARRIO	INDIVIDUAL	SALUD. A DONDE ACUDE CUANDO TIENE ALGUN PROBLEMA DE SALUD?	ABIERTA
	COMUNITARIO	QUE ENTIDADES DE SALUD EXISTEN EN LA ZONA?	ABIERTA
	INDIVIDUAL	CÓMO CALIFICA LOS SERVICIOS BRINDADOS POR ESTAS INSTITUCIONES? CONDICIONES DE VIDA ASOCIADAS A LA SALUD	ABIERTA

	INDIVIDUAL	REALIZA ALGUN TRATAMIENTO AL AGUA QUE CONSUME EN SU FAMILIA	SÍ. CUAL? NO. Porque?
	INDIVIDUAL	ACOSTUMBRA ALMACENAR AGUA EN RECIPIENTES	SÍ. En que recipientes? NO
	COMUNITARIO	RECREACION QUE ESPACIOS FISICOS EXISTEN EN EL SECTOR PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES RECREATIVAS?	ABIERTA
	INDIVIDUAL		ABIERTA
	FAMILIAR	¿CÓMO CONSIDERA LAS INTALACIONES LOCATIVAS DE LOS SERVICIOS DE RECREACION?	SÍ. QUIEN? CUAL? DONDE? CADA CUANTO? NO. PORQUE?
	COMUNITARIO	ALGUN MIEMBRO DE LA FAMILIA REALIZA UNA ACTIVIDAD RECREATIVA?	SÍ NO SÍ NO
	FAMILIAR	GRUPOS RECREATIVOS DEL BARRIO MARIA PAZ EXISTEN GRUPOS	SÍ. CUALES?

	FAMILIAR	RECREATIVOS ORGANIZADOS LE LLAMA LA ATENCION ALGUNO?	CON QUE FRECUENCIA? NO. PORQUE?
	INDIVIDUAL	REALIZACION DE ACTIVIDADES EN FAMILIA	VER T.V ESCUCHAR MUSICA PASEAR HACER VISITAS HACER DEPORTE OTRO.CUAL?
	INDIVIDUAL	ACTIVIDADES EN QUE INVIERTEN LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA EL TIEMPO LIBRE	ABIERTO
		EDUCACION DONDE ESTUDIAN LOS NIÑOS Y JOVENES DE SU FAMILIA	ABIERTO
		COMO CALIFICA LA EDUCACION QUE ESTAN RECIBIENDO SUS HIJOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DEL SECTOR	
ORGANIZACIÓN SOCIAL	FAMILIAR	ALGUN MIEMBRO DE LA FAMILIA PERTENECE A ALGUN GRUPO	NO. SÍ. QUIEN? A QUE GRUPO? TIEMPO DE PERMANENCIA

PERCEPCION, NECESIDADES Y ASPIRACIONES DE LOS HABITANTES	INDIVIDUAL	PORQUE VIVE EN ESTE BARRIO	ABIERTA
	COMUNITARIA	CAMBIOS QUE LE GUSTARIA PARA SU BARRIO	ABIERTA
	INDIVIDUAL	EXISTENCIA DE POSIBILIDADES PARA RESOLVER NECESIDADES DEL BARRIO	NO. POR QUE? SÍ. CUALES?

4. DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE LOS HABITANTES DEL BARRIO MARÍA PAZ

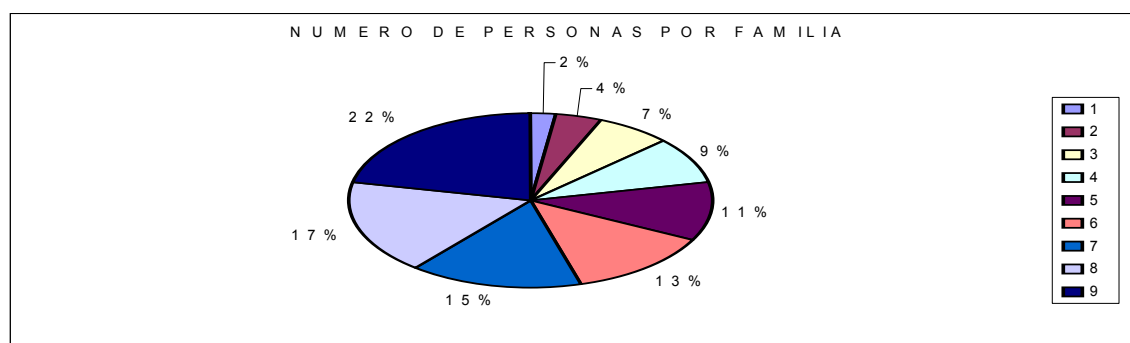
El análisis que se presenta a continuación se refiere a la información que se obtuvo en la ejecución de una investigación cuantitativa a nivel descriptivo, en la cual se utilizaron técnicas como un formato de encuesta y entrevistas informales y no estructuradas, con el fin de conocer las condiciones de vida de los habitantes de Barrio María Paz.

Para efectos metodológicos, se retomó la sectorización realizada en el censo del 2002, la cual comprendió: El sector del centro, el sector de la Planada, el sector de la loma y el sector de la lomita.

4.1 ASPECTO DEMOGRÁFICO DE LOS HABITANTES DE MARÍA PAZ

4.1.1 NÚMERO DE PERSONAS POR FAMILIA

GRÁFICO 1. NÚMERO DE PERSONAS POR FAMILIA



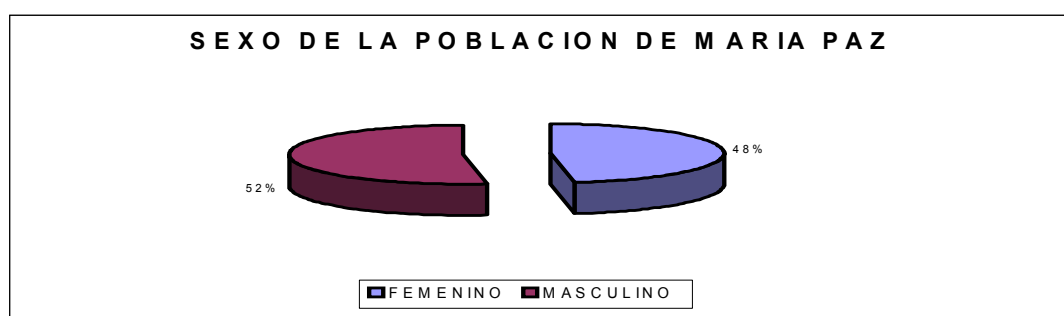
Fuente. LUDDARY CAMARGO GALINDO. Formulario para conocer las condiciones socioeconómicas de los habitantes del Barrio María Paz. 2003

Al indagar por el número de integrantes de las familias del Barrio María Paz, se pudo establecer lo siguiente:

El 67% de las familias encuestadas, están constituidas entre 6 y 9 integrantes. El 22% de familias están integradas por 9 o más personas. Esta configuración familiar relacionada con las condiciones materiales de la vivienda (2 habitaciones por vivienda, sobreexplotación del espacio, techo de zinc, paredes de tabla, piso de tierra) conlleva problemas sociales como: hacinamiento, conflictividad familiar, violación de la privacidad personal, inexistentes espacios definidos para el desarrollo de los roles y tareas de cada uno de los integrantes de la familia convirtiéndose en expulsores de los mismos y la utilización del espacio público como privado. En menor porcentaje (9%) se encuentran las familias constituidas entre 5 y 1 miembro. Finalmente un 2% de personas viven solas.

4.1.2 SEXO DE LA POBLACIÓN DEL BARRIO MARÍA PAZ

GRÁFICO 2. DISTRIBUCIÓN POR SEXO DE LA POBLACIÓN DEL BARRIO MARÍA PAZ

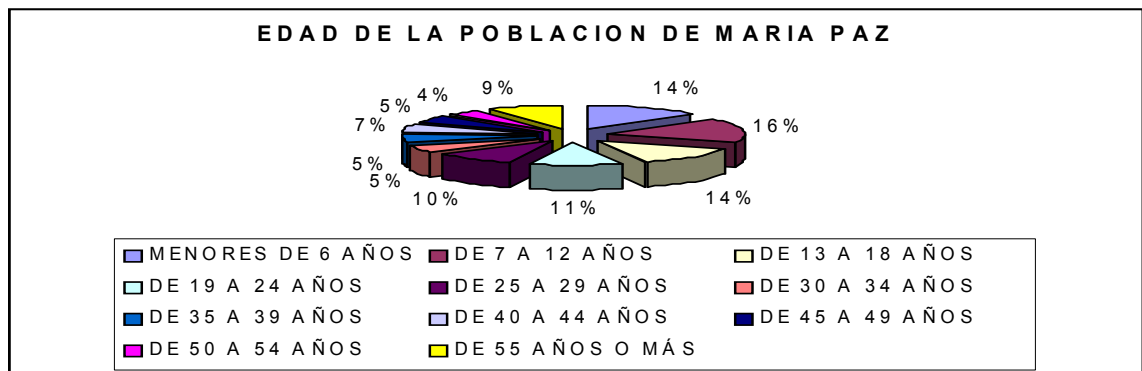


Fuente. LUDDARY CAMARGO GALINDO. Formulario para conocer las condiciones socioeconómicas de los habitantes del Barrio María Paz. 2003

Se presenta una leve diferencia en el porcentaje entre hombres y mujeres, el 52% pertenece al sexo masculino y el restante 48% pertenece al sexo femenino, encontrándose solo un pequeño aumento en el número de hombres sobre el de las mujeres, el cual se ubica especialmente, en la población menor de 12 años.

4.1.3 DISTRIBUCIÓN POR EDADES

GRÁFICO 3. DISTRIBUCIÓN POR EDADES DE LA POBLACIÓN DEL BARRIO MARÍA PAZ



Fuente. LUDDARY CAMARGO GALINDO. Formulario para conocer las condiciones socioeconómicas de los habitantes del Barrio María Paz. 2003

El Barrio María Paz de la ciudad de Bucaramanga, presenta las siguientes características, en cuanto a la distribución de la población por edades:

La población infantil constituye el 30% del total de los habitantes del barrio, distribuido de la siguiente manera: el 14% tiene menos de 6 años y el 16% restante tiene entre 7 y 12 años de edad.

La población adolescente (13 a 18 años de edad) corresponde a un 14% los cuales presentan características particulares del resto de población;

se encuentran atravesando por la etapa de la adolescencia, la cual genera grandes cambios en ellos; desean buscar independencia, por lo cual no les son atractivas las actividades de realización conjunta con sus padres; presentan en ocasiones una rebelión aparente, con marcada influencia del grupo de pares en el desarrollo de sus actividades y toma de decisiones en su vida, hecho que se puede presentar como un factor de riesgo, para el consumo de SPA, debido a la inexperiencia propia de esta edad.

Se encontró también un 21% de población adulta joven; en donde el 11% tiene entre 19 y 24 años y el 10% tiene de 25 a 29 años de edad. Se caracteriza este grupo por estar terminando su adolescencia y comenzando su etapa de adultos, la cual exige asumir una estabilidad mental y económica, ya que generalmente se busca independencia del seno familiar.

Se clasifican dentro de la categoría de adultos medios, un 17% de la población, distribuidos de la siguiente manera: un 5% tienen de 30 a 34 años, otro 5% tienen 35 a 39 años de edad y un 7% cuenta con una edad de 40 a 44 años de edad

En los adultos mayores encontramos un 5% ente 45 y 49 años, un 4% entre 50 a 54 años y un 9% tiene más de 55 años.

De acuerdo a los períodos establecidos en la presente investigación, la población en edad laboral²⁰ comprende las edades entre los 19 y 54 años, representando el 47% del total de la población, es decir,

²⁰ La población en edad laboral constituye la oferta potencial de trabajo

aproximadamente la mitad de la población del barrio está en condiciones laborales, pero no se encuentra con las oportunidades sociales y económicas para ingresar al sistema productivo.

La población más vulnerable al consumo de sustancias psicoactivas representa el 70% del total de la población (0-34 años). Este grupo generacional demanda servicios sociales (educación, salud, vivienda, alimentación, recreación y capacitación) indispensables en su desarrollo físico, psicosocial y económico que deben ser garantizados por el Estado social de derecho del cual hace parte.

4.1.4 PARENTESCO DE LOS HABITANTES DEL BARRIO MARÍA PAZ

Las relaciones de parentesco que presentaron las estructuras de las familias del barrio María Paz fueron:

La jefatura del hogar²¹ se concentra en la figura femenina con un 22%, seguida de un 18% de hombres que asumen este papel. Aunque no es significativa la diferencia entre los porcentajes de quien asume la jefatura del hogar es importante resaltar la inserción de la mujer en la fuerza laboral situación que la lleva a desarrollar múltiples roles, reduciendo la cantidad y calidad del tiempo que debe ocupar en sus hijos y mantenimiento de los lazos familiares. Esta realidad lleva a que muchos jóvenes reemplacen los lazos familiares en el grupo de amigos, en los que no siempre encuentran los mejores ejemplos a seguir,

²¹ Se considera jefe de hogar a la persona que tiene una mayor participación económica en los ingresos totales del hogar

convirtiéndose esta situación en factor de riesgo para el consumo de sustancias psicoactivas.

Un 45% son hijos representando el mayor porcentaje de parentesco²², esta población se convierte en una carga económica pues es la que recibe la mayor parte de los ingresos familiares.

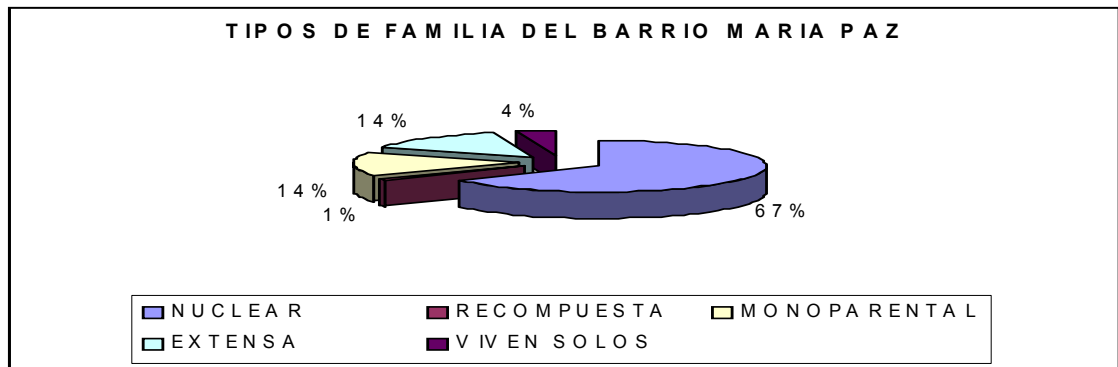
También se encontró que un 6% representa la categoría nietos; este grupo poblacional hizo referencia a la población infantil a cargo de los abuelos, dejados a su cuidado principalmente porque la difícil situación económica de sus padres, que dedicaban un considerable tiempo en la búsqueda y realización de trabajos que les provea una remuneración para mínimamente sobrevivir.

Finalmente un 3% son hermanos de la persona cabeza de familia y un 6% son otros familiares pertenecientes a la familia extensa, en donde se destacan: los abuelos, los cuñados, las nueras y los yernos, entre otros.

²² CENPAFAL. Revista Familia y Sociedad, volumen VIII no. 18. Bogotá, Colombia. Enero-febrero-marzo 1983. p. 6

4.1.5 TIPO DE FAMILIA

GRÁFICO 4. TIPO DE FAMILIA PRESENTE EN EL BARRIO MARÍA PAZ.



Fuente. LUDDARY CAMARGO GALINDO. Formulario para conocer las condiciones socioeconómicas de los habitantes del Barrio María Paz. 2003

“El acercamiento a la familia latinoamericana plantea cada día con mayor agudeza la distancia entre la familia ideal, la familia teóricamente definida, y la familia ubicada en un contexto históricamente determinado y atravesado por circunstancias de orden diverso”²³.

El análisis del tipo de familia socialmente constituidos ponen de manifiesto los cambios en la estructura general, es decir, su composición y tipología refleja las estrategias de sobrevivencia que deben implementar unos u otros en su diario vivir.

La tipología mas representativa en el Barrio María Paz es la nuclear con un 67% "caracterizada por estar conformada por dos generaciones: padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad, que conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más

²³ Ibid., p. 9

profundos de afecto, intimidad e identificación”²⁴ esta tipología opera como mecanismo de racionalización de los ingresos de sus miembros y de abaratamiento del costo de subsistencia de los mismos, nivelando los ingresos diferenciales de sus miembros al operar con un ingreso familiar que permite en conjunto atender la subsistencia de sus componentes.

Un 14% viven con la familia extensa, en la que además de la familia nuclear, se incluyen varias generaciones más, que comparten habitación y funciones.

Así mismo un 14% pertenecen a familias de tipo monoparental, las cuales se presentan cuando hay separación, abandono de la pareja o muerte de uno de los cónyuges, y donde el otro se encarga del cuidado de los hijos.

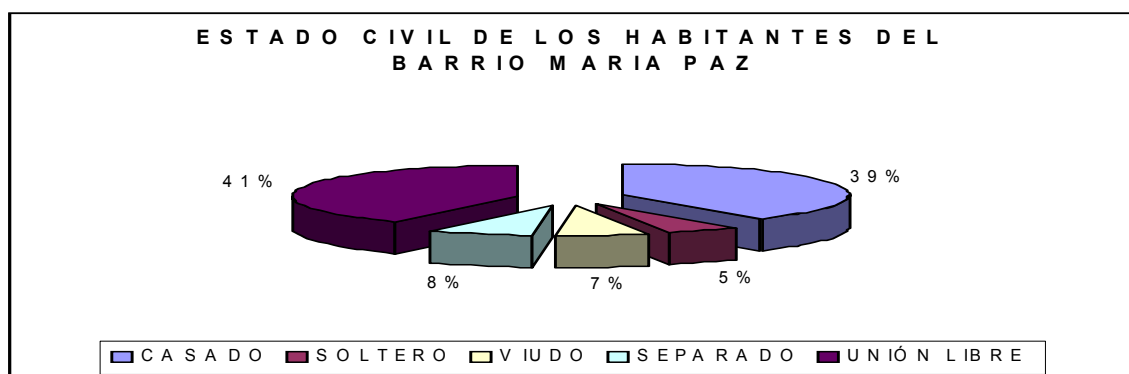
Un 1% hace parte de familias recompuestas, se trata de aquellas conformadas por parejas que previamente han tenido uniones conyugales, las cuales han concluido en rupturas.

Finalmente, se encuentra un 4% de población que viven solos, especialmente hombres pertenecientes a la tercera edad, que han perdido a sus parejas ya sea por muerte o separación, y cuyos hijos poseen núcleos familiares propios.

²⁴ EN LA COMUNIDAD ENCUENTRO. Las adicciones y las disfunciones en la familia. México. Editorial Trillas, S.A. 1998. p. 25

4.1.6 ESTADO CIVIL DE LOS HABITANTES DEL BARRIO MARÍA PAZ

GRÁFICO 5. ESTADO CIVIL DE LOS HABITANTES DEL BARRIO MARÍA PAZ.



Fuente. LUDDARY CAMARGO GALINDO. Formulario para conocer las condiciones socioeconómicas de los habitantes del Barrio María Paz. 2003

El estado civil que más predomina entre los habitantes del barrio María Paz, según los resultados encontrados en la investigación, es el de unión libre con un 41% del total, el cual se caracteriza por no contar con un vínculo religioso ni legal reconocidos socialmente. Dicho tipo de unión es observado especialmente en parejas jóvenes que no se encuentran aun seguros de la formalización de su estado civil o no consideran que la ceremonia religiosa sea necesaria en su relación.

Le sigue un 39% de parejas que son casadas mediante un vínculo religioso, dentro de la iglesia a la cual hacen parte.

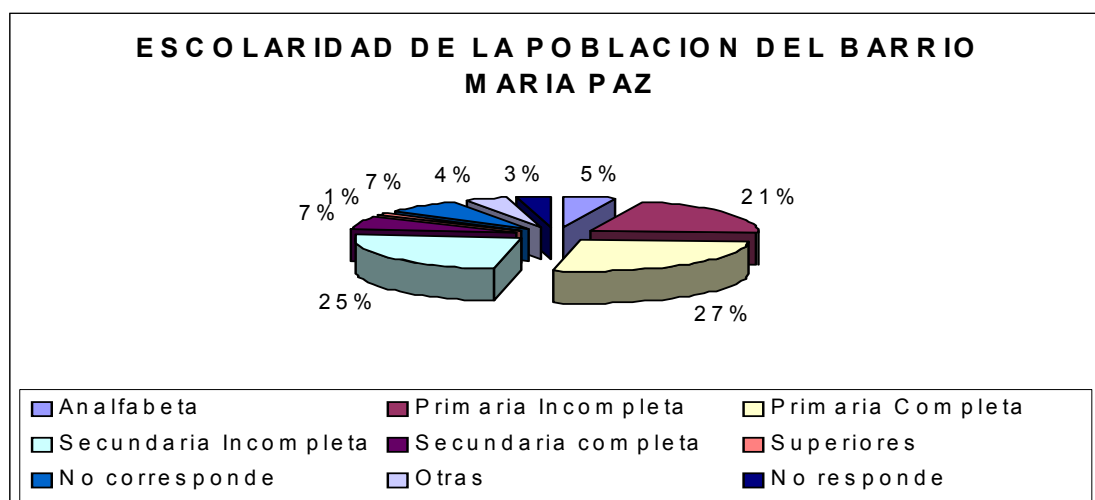
Los menores porcentajes se encuentran distribuidos de la siguiente manera: Un 5% son personas que aunque cuentan con hijos, afirman ser solteras, porque nunca han establecidos vínculos religiosos y/o de hecho con ninguna persona.

Por otra parte un 8% son personas que se han separado de sus parejas, quedando los hijos al cuidado de uno solo de los progenitores.

Y finalmente un 7% de personas del barrio han enviudado, destacándose aquí dos tipos de situaciones, la de aquellas personas que han perdido a sus parejas, por muerte natural debido especialmente a enfermedades o al paso de los años; y la segunda está conformada por un grupo de personas que han perdido a su cónyuge por la violencia política generalizada en el país, la cual los ha obligado a desplazarse de su lugar de origen a la ciudad.

4.1.7 ESCOLARIDAD DE LA POBLACIÓN DEL BARRIO MARÍA PAZ

GRÁFICO 6. ESCOLARIDAD DE LA POBLACIÓN DEL BARRIO MARÍA PAZ.



Fuente. LUDDARY CAMARGO GALINDO. Formulario para conocer las condiciones socioeconómicas de los habitantes del Barrio María Paz. 2003

La educación es un proceso complejo y delicado en el que intervienen el afecto y una multitud de estímulos, orientaciones y

oportunidades indispensables para lograr el desarrollo armónico de las potencialidades de cada cual. En ella se atienden simultáneamente el aspecto físico, emocional, intelectual y espiritual de las personas en formación. El desequilibrio o la negligencia pueden traer como consecuencia resultados indeseables.²⁵

Con relación al nivel educativo de los habitantes del barrio María Paz, se encontró, que éste realmente es bajo, lo cual dificulta la consecución de actividades laborales que puedan tener una retribución económica suficiente para satisfacer las necesidades básicas. Los resultados obtenidos, respecto al nivel de escolaridad de la población del barrio son los siguientes: Un 5% de la población es analfabeta, -es decir, no cuentan con ningún grado de escolaridad-, situación que tiene varias implicaciones, la primera la convierte en población calificada como mano de obra barata, ya que en la mayoría de las ocasiones no saben siquiera escribir su propio nombre y en segunda medida se presenta la exclusión y marginación social, manifestada en no acceso a la información y a espacios socioculturales indispensables en el desarrollo humano.

Tienen la primaria incompleta un 21%. Y la Primaria completa un 27%, del total de la población. Aunque aquí están incluidos gran cantidad de los niños del barrio que asisten a centros educativos de enseñanza básica, debe resaltarse que muchos de los adultos del barrio cuentan solo con este nivel de formación académica, para quienes orientar y sostener su hogar se convierte en una carga realmente insostenible. Los cambios en la vinculación de la fuerza laboral llevó a que se presentara una relación directamente proporcional entre

²⁵ Ibid, p. 33

educación/capacitación y remuneración. Gran parte de esta población es excluida del sector productivo formal, viéndose obligados a labores informales e ilegales, que se caracterizan por ingresos bajos, reproductores de la pobreza.

Se encontró también un 25% de habitantes que han cursando la Secundaria incompleta, sin embargo, cabe resaltar que aquí están incluidos muchos de los jóvenes del barrio que se encuentran vinculados al sistema educativo, lo cual señala el interés que muestran los padres del barrio por que sus hijos se preparen intelectualmente con miras a la consecución de mejores oportunidades laborales.

Cuentan con la Secundaria completa solamente un 7% del total de la población. Y sólo un 1% adelanta actualmente estudios Superiores. Esta situación está mediada por los factores económicos e ideológicos mutuamente interrelacionados: los costos, la falta de incentivos, las condiciones de vida y la disponibilidad de tiempo son una desventaja en comparación con la necesidad sentida y creada de beneficios económicos inmediatos que satisfagan el consumo y el “olvido” de la clase social a que se pertenece.

Otro porcentaje hallado es de un 3% de niños del barrio que no cuentan aún con la edad para ingresar a las escuelas, y que debido a obligaciones laborales, sus padres deben inscribirlos en los hogares de madres comunitarias del ICBF, presentes en María Paz; también se encontraron dos casos de niños que estudian en el Instituto de Ciegos, de la ciudad de Bucaramanga.

4.1.8 LUGAR DE PROCEDENCIA

El 64% de la población del Barrio María Paz, procede de la misma ciudad de Bucaramanga. Las principales razones por las cuales llegaron a vivir

al barrio, fueron: el deseo de tener casa propia y la situación económica difícil por la que atraviesan. Al respecto conviene recordar que se trata en su mayoría de una población de bajo nivel educativo, lo que puede incidir en la dificultad para lograr una estabilidad económica.

De otros municipios de Santander llegaron el 22% de pobladores. Los municipios que se destacan son: Barrancabermeja, Rionegro, Marvilla, California, Papayal, Matanza, Barichara, Málaga, Lebrija, La mesa de los santos, San Andrés, San Joaquín, Suratá, Vetas, Sabana de torres, Playón, Turban, Papayal, California, San Vicente de Chucurí, Girón y Piedecuesta.

Por otra parte, un 14% de habitantes proceden de municipios de otros departamentos, tales como: César (Bosconia, San Alberto, San Martín, Curumaní) Norte de Santander (Tibú, Cáchira), Cundinamarca (Puerto Salgar), Valle (Obando) y ciudades capitales, como son: Medellín, Bogotá, Cúcuta y Santa Marta.

4.2 ASPECTO ECONÓMICO DE LA POBLACIÓN DEL BARRIO MARÍA PAZ

A continuación se presentan los datos relacionados con el aspecto económico de los habitantes del barrio. En el se incluyen los siguientes temas: personas que trabajan en la familia, jornadas de trabajo, principales actividades laborales, e ingresos mensuales de la población.

En cuanto a quién es la persona que trabaja en la familia, se encontró que el mayor porcentaje 49%, y corresponde a los padres de familia, donde cruzada con la variable de cabeza de hogar, es mayoritariamente

en la mujer donde recae el sostenimiento de la familia, con los consecuentes aspectos:

- sustitución de la crianza por otros tipos de agentes socializadores: televisión, grupos de amigos y personas de y en la calle.
- La mujer asume múltiples roles: madre, esposa, proveedora económica.
- Ruptura y adaptación forzada a los nuevos roles que deben desempeñar hombres y mujeres.

Un 16% de las personas que trabajan corresponde a la categoría de hijos, los cuales lo realizan para "ayudar" a solventar los gastos económicos de su familia; aquí debe tenerse en cuenta que para muchos de estos hijos, jóvenes en su mayoría, la inserción al mercado laboral, implica la deserción escolar de los estudios que estaban adelantando.

Con un 7% se encuentra representado otro grupo de personas, el que trabaja en la familia, en donde se destacan principalmente: abuelos, cuñados, suegros, yernos, nueras y hermanas. Esta situación se presenta, en aquellos casos en los que se convive con la familia extensa.

Finalmente, pudo establecerse que en un 6% de las familias del barrio María Paz, actualmente ninguna persona se encuentra trabajando.

El creciente desempleo que genera una disminución en el personal ocupado, se debe principalmente a dos factores: uno, radica en que muchas empresas han desconcentrado sus procesos productivos hacia la microempresa. Otro factor que

ha disminuido la demanda de fuerza de trabajo ha sido la incorporación de la mecanización en los procesos productivos.²⁶

La población del Barrio María paz se ubica en los sectores secundarios y terciarios de la economía, con mayor predominio de este último, caracterizado por la prestación de servicios en el plano informal.

En cuanto al tiempo que deben dedicar diariamente a la realización de su trabajo, puede resaltarse lo siguiente:

De la población trabajadora, un 13% labora por turnos y un 8% lo hace medio tiempo, situación que nos refleja la inestabilidad o subcontratación de estas personas, y en consecuencia la baja remuneración económica que reciben.

Solo un 17% labora ocho horas, encontrando aquí principalmente a aquellos empleados de talleres, fábricas, etc., que son retribuidos económicamente con el salario mínimo. Salario que aunque establecido por ley, es insuficiente para la satisfacción de las necesidades básicas de los hogares colombianos.

Finalmente, se encuentra un grupo bastante alto de trabajadores, un 55% que laboran diariamente más de lo establecido por ley, presentándose personas que incluso lo hacen por más de doce horas seguidas, lo cual los hace más propensos a las enfermedades, y al cambio de estado de ánimo (enojo e irritabilidad principalmente) debido

²⁶ ZARUR RAMOS, Alberto Luis. Santander y desarrollo. Bucaramanga. FUNPROCEP: Serie

a que el tiempo libre con el que cuentan es casi nulo, aquí se ubican quienes trabajan de manera independiente como en el comercio informal, en pequeñas tiendas de su propiedad, o en cualquier otro tipo de ventas, en las que no cuentan con ningún jefe y en donde el capital de trabajo es propio. La retribución económica en estos casos varía considerablemente de un día para otro, debido a la inestabilidad económica del país.

De otra manera, se obtuvo al preguntarle a las personas vinculadas a actividades laborales, cuáles eran las ocupaciones a las que destinaban su tiempo, se encontró que el mayor porcentaje, un 32% se ocupa en actividades económicas de tipo independiente, en donde no cuentan con jefes, el "plante de trabajo" es propio, y los ingresos recibidos diariamente varían dependiendo de múltiples factores relacionado en primer lugar con los días de quincena, en los cuales la gente adquiere los productos que necesitan comprar, presentándose como días críticos para el comercio informal los de fin de quincena, ya que las ventas bajan considerablemente.

Existen otros factores externos que influyen en el volumen de ventas, entre los que pueden destacarse: El clima que se presente, puesto que la temporada de invierno se convierte en un factor negativo debido a que estas ventas se desarrollan en la vía pública, razón por la cual aparece otro factor que incide en su trabajo, y se trata del personal de la policía que en el desarrollo de su labor deben velar por el cuidado del espacio público, impidiendo el trabajo a los vendedores ambulantes.

Se encontró, que un 10% de las personas del barrio, trabajan en el sector de la construcción, y que sus posibilidades de trabajo varían,

según existan o no edificaciones en las cuales puedan ellos desempeñarse. Un 14% labora en oficios varios, trabajo que es realizado en su gran mayoría por mujeres que deben asear casas de personas que tienen la posibilidad de pagar para que alguien lo haga, o en instituciones que contratan empleadas que realicen oficios domésticos, como por ejemplo bancos o negocios grandes que lo requieren. Un 8% se dedica a la zapatería, ubicada dentro del sector de la industria manufacturera; corresponde a establecimientos con menos de 10 empleados en donde se combinan las diversas formas de contratación, desde el empleo familiar hasta el empleo transitorio o permanente. Por su baja productividad genera un reducido ingreso per cápita que lo sitúa alrededor de los niveles de subsistencia. Como conductores trabajan un 12% de personas del barrio, la mayoría lo hace en buses urbanos y otros en taxis, teniendo que soportar largas jornadas (más de 12 horas) en una misma posición, lo cual puede acarrearles graves problemas ergonómicos. Finalmente encontramos un 8% que trabajan como celadores en conjuntos cerrados, en empresas o diferentes instituciones de la ciudad.

Por otra parte, existe un 16% de la población que se dedican a otro tipo de actividades laborales, no mencionadas hasta el momento, entre las que se destacan: la administración de fincas o de fábricas, la manipulación o el impulso de alimentos, la confección, la elaboración de artesanías, el cuidado de niños, y el cargar bultos en Centro abastos o en arroceras.

“El ingreso mide la capacidad de adquisición de un hogar, siendo indicador del nivel de vida familiar superior a la medida de consumo. El

bienestar de una familia también depende del número de miembros de que en ella trabajen y del tipo de ocupación que desempeñen, ya que entre menos personas desempeñen actividades laborales, se presenta imposibilidad de acceso a bienes y servicios particulares, a educación, a vivienda, salud y en fin a un número de oportunidades de superación personal”²⁷

El 89% de la población del barrio María Paz deben sobrevivir con unos ingresos que oscilan entre un cuarto y un salario mínimo: un 64% de las personas reciben un salario mínimo, un 20% con sólo medio salario mínimo y un 5% con un cuarto del sueldo mínimo, que en ninguno de los casos, alcanzaría para satisfacer las necesidades de su familia.

De otra manera, existe también un 7% que afirma recibir más de un salario mínimo, aunque la cifra no sobrepasa los \$450.000, encontrándose que pertenecen a este grupo principalmente los conductores y los comerciantes, que en temporadas altas, y debido a sus extenuantes jornadas de trabajo, alcanzan a recibir un poco más del común de trabajadores del barrio.

4.2 SERVICIOS DE SALUD DEL BARRIO MARÍA PAZ

En cuanto a los lugares a los que acuden las personas de María Paz cuando se enferman:

El 57% de las familias encuestadas asisten al Hospital del Norte. Al Instituto de Seguros Sociales acuden el 5%. Un 8% acude a otras EPS, entre las que se destacan SOLSALUD, COOMEVA, Y SALUDCOOP, y en

²⁷ PARRA ESCOBAR, Ernesto. Hacia la búsqueda de políticas de empleo. Bogotá. SENA. 1984. p.52

donde la mayoría de las personas se encuentran afiliadas a través del régimen subsidiado en salud.

Por otra parte, un 6% afirmó asistir a médicos particulares y/o droguerías, ya que no se encuentran afiliados a algún tipo de régimen del sistema de salud.

Cuándo se les preguntó, cómo calificaban los servicios recibidos en dichas instituciones, se obtuvo que el 60% de las personas los califica como buenos; el 14% como regulares y sólo el 4% afirman que son malos.

Estos porcentajes demuestran como la mayor parte de la población se encuentra en condiciones económicas precarias las cuales se encuentran excluidas de la economía formal laboral o que desarrolle actividades económicamente independientes que les facilitarían su afiliación a un régimen contributivo y especialmente al goce de ciertas garantías sociales como son la pensión, atención en caso de accidentes laborales, atención a la niñez y madres embarazadas, entre otros.

Cabe resaltar que debido a la crisis histórica de la red hospitalaria, los hospitales nacionales incluidos el del Norte no cumplen con sus funciones de prevención, promoción y atención de la salud de los habitantes afectando seriamente la calidad de vida de estos.

4.3.1 CONDICIONES DE VIDA ASOCIADAS A LA SALUD

Se preguntó a los habitantes del Barrio María Paz, si daban algún tratamiento al agua que consumían, especialmente la destinada a los niños, y se pudo establecer que el 47% sí la hierven. Y un 53% de las personas no la tratan, por las siguientes razones: Al 42% de la población no le gusta el sabor que ésta tiene una vez hervida. Un 28% no lo tiene como costumbre y generalmente se les olvida hacerlo. Otras respuestas encontradas son: Un 5% le sale caro el gas y otro 5% no han tenido ningún problema hasta el momento por no hervirla.

4.4 ASPECTO RECREATIVO DEL BARRIO MARÍA PAZ

4.4.1 ESPACIOS FÍSICOS PARA LA RECREACIÓN EXISTENTES EN EL SECTOR

La recreación contempla un conjunto de acciones de esparcimiento y creación vital que implica la utilización del tiempo libre, las oportunidades de recreación en los diversos aspectos y los costos que ella exige.

Se indagó a los habitantes del barrio María Paz, cuáles eran los lugares que en el barrio permitían el desarrollo de actividades de recreación de los habitantes del sector y cuál era la calificación que asignaban a los mismos.

Un 59% considera que la cancha del barrio es el único lugar con el que cuentan para recrearse; de otra parte, se encontró que un 12% consideran que el lugar existente para la recreación, es el polideportivo

RECREAR del norte, (Aunque identifican la cancha como espacio construido para tal fin, no creen que cumpla este objetivo ya que consideran que el "ambiente" de violencia existente en ella no es el propicio para la recreación especialmente para niños y jóvenes). Un 20% piensan que son la cancha del barrio y el polideportivos conjuntamente, los lugares a los que pueden asistir para recrearse en el sector y un 5% manifiesta que no existe ningún lugar para la recreación en el sector, ya que no asisten a la cancha por temor y no tienen la facilidad económica para acceder al polideportivo RECREAR.

4.4.1.1 Calificación de los servicios recibidos en estas instalaciones recreativas

Un 74% cree que son buenos, pues en ellos encuentran la diversión y recreación necesarias para complementar las demás actividades que realizan a diario, un 7% afirma que son regulares, principalmente por el ambiente pesado que en ellos se genera; y finalmente un 5% piensan que son malos los servicios que ellos prestan y un 5% no los utiliza nunca.

Uno de los espacios públicos más importantes con que cuenta una comunidad para su encuentro, comunicación y desarrollo social son los espacios recreativos. En el caso del barrio María Paz estos se convierten en centro de violencia y de aprendizajes de conductas agresivas y distribución de drogas, lo cual es reflejo de los serios conflictos por los que atraviesa la población.

4.4.1.2 Realización de actividades recreativas por algún miembro de la familia

La realización de actividades recreativas manejada de manera adecuada constituye un factor protector para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas. Se pudo establecer que en el barrio María Paz, en un 52% de la población, por lo menos un miembro de la familia realiza alguna actividad recreativa y el 47% restante no las realiza.

Los miembros de la familia que realizaban estas actividades recreativas en un mayor porcentaje de 67%, correspondía a los hijos, quienes por su juventud y dinamismo ven en el deporte un aliado para disfrutar del tiempo libre.

También se estableció que son los padres de familia quienes realizan dichas actividades en un 15% de los casos; La madre de familia en un 10%; conjuntamente son realizadas las actividades recreativas entre padres e hijos por un 5% de la población y son los abuelos quienes dedican su tiempo libre a recrearse en sólo un 3% de los casos.

Las principales actividades recreativas a las que dedican su tiempo los habitantes del barrio María Paz, son el deporte con un 67% de casos; las actividades que más se destacan aquí, son el fútbol, baloncesto y la natación; se dedican a los juegos de mesa como el bingo, la lotería, el parqués y el ajedrez un 5%; Un 7% se encuentra tomando clases de teatro dentro del barrio y un 10% de la población adulta, se encuentra inscrita y participa activamente, del grupo de la tercera edad, del barrio María Paz.

4.4.1.3 Frecuencia de realización de actividades recreativas

Esta varía de acuerdo con la actividad recreativa a la cual se dedican y a la disponibilidad de tiempo que posean las personas para realizarlas.

Diariamente realizan actividades recreativas un 15%, se encuentran en este grupo principalmente a los adultos inscritos en el grupo de la tercera edad, quienes diariamente participan en él y algunos niños y jóvenes que asisten a la cancha del barrio; 2 veces por semana se recrean un 5% de la población; 1 día a la semana un 43% siendo este el porcentaje más alto, ya que gran parte de la población dedica el día domingo a cambiar de actividad, como mecanismo para olvidar la rutina a la cual están expuestos.

Finalmente, un 3% afirman realizar actividades recreativas de manera ocasional y/o rara vez.

Cuando se les preguntó a las personas que no realizan actividades recreativas, las razones para no hacerlo, se encontró que el 22% opina que no hay donde hacerlo, ya que el barrio no es el lugar más propicio para recrearse debido a los problemas internos que se presentan en él.

Por otra parte, un 22% atribuyó la falta de realización de actividades recreativas a la falta de tiempo, por encontrarse dedicados de manera total al trabajo o estudio.

4.4.1.4 Realización de actividades recreativas en familia

Sí comparten en familia la realización de actividades recreativas un 39% de la población encuestada y no lo hacen un 57% de los encuestados.

Las actividades de recreación que realizan en familia son: el deporte un 37%, los cuales asisten a la cancha del barrio para jugar fútbol y baloncesto; realizan paseos en familia al río o piscinas un 37%; van a la iglesia un 20%, (debe señalarse que aunque no se trata de una actividad recreativa, ellos lo consideran así por ser una la única actividad donde participa toda la familia y que les permite abandonar la rutina aunque sea una vez a la semana) adicionalmente debe tenerse en cuenta aquí que no se refiere sólo a la iglesia católica, ya que se observa la gran influencia de la iglesia cristiana en la población del barrio María Paz, en donde fácilmente se encuentran 3 iglesias diferentes y próximamente se inaugurará una nueva, debido a la gran afluencia de adeptos, los cuales deben dirigirse al barrio Kennedy para asistir al culto.

Finalmente, los porcentajes más bajos se ubican entre quienes realizan juegos de mesa con un 3% y visitas con un 3%.

La frecuencia de realización de actividades recreativas en la familia, muestra los siguientes resultados: cada 8 días realiza actividades de recreación un 8% de la población; cada 15 días un 15%; mensualmente un 8%, y ocasionalmente un 46%.

Las principales razones para no realizar actividades recreativas en conjunto la familia son la falta de tiempo en un 19% de los casos, debido a que las actividades diarias que realiza cada uno de sus

miembros se cruza con el tiempo en que los otros desarrollan sus tareas diarias; otra razón para no hacerlo es la falta de dinero en un 19% de casos, pues consideran que salir en familia implica un gasto, con el cual no pueden correr; un 4% dice que no hay grupos de recreación que los motiven y finalmente un 12% afirman que no les gusta compartir en familia.

4.4.1.5 Actividades del tiempo libre

“En cada uno de nosotros existe una posibilidad de abandonar la rutina para emprender acciones originales, acordes con nuestras capacidades, con nuestra vocación y con nuestros intereses”²⁸

Cuando se les preguntó a los habitantes del Barrio María Paz, en qué ocupaban su tiempo libre, se encontró el gran dominio que ejerce la televisión como medio de distracción, con un 31% de los casos y encontrándose unido a otras actividades como el deporte, los paseos, las visitas y la música en un alto porcentaje.

Este Porcentaje se encuentra íntimamente ligado con lo obtenido al formular la pregunta sobre la realización de actividades recreativas por algún miembro del núcleo familiar, o por la familia en conjunto, en donde se observó que los mayores porcentajes, señalaron el no desarrollo de dichas actividades.

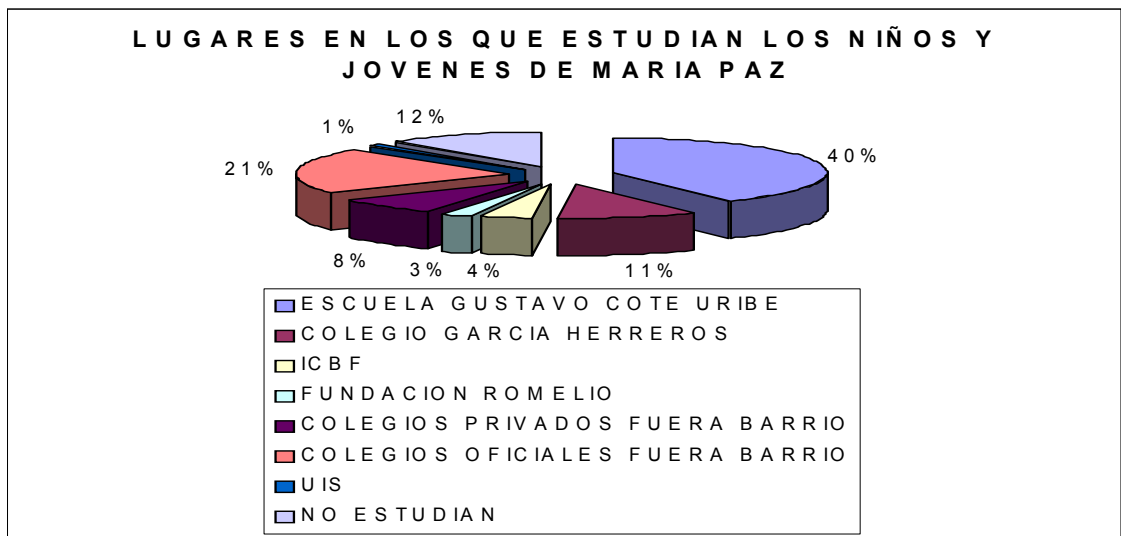
Para concluir este aspecto, se detectó que otras actividades realizadas en el tiempo libre son las visitas con un 13%; escuchar música un 7% y hacer deporte con 4% de los casos.

²⁸ REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE COMUNICACIÓN. Tiempo para la creatividad. Santa fe de Bogotá. 2000. p.9

4.5 ASPECTOS EDUCATIVOS DEL BARRIO MARIA PAZ

4.5.1 CENTROS EDUCATIVOS DEL BARRIO MARÍA PAZ

GRAFICA NO. 7 LUGARES EN LOS QUE ESTUDIAN LOS NIÑOS Y JÓVENES DE MARÍA PAZ



Fuente. LUDDARY CAMARGO GALINDO. Formulario para conocer las condiciones socioeconómicas de los habitantes del Barrio María Paz. 2003

Al indagar cuáles son las principales instituciones educativas a las que asisten los jóvenes y niños del barrio María Paz, se pudo establecer lo siguiente:

Un 40% de los niños estudian en la concentración escolar Gustavo Cote Uribe, ubicada al fondo del barrio sobre la carretera principal; se observa que es el lugar educativo que concentra la mayor cantidad de niños, debido principalmente a su cercanía geográfica lo cual hace que los padres ahorren tiempo y costos de la educación de sus hijos.

Un 11% de los jóvenes estudian en el colegio Rafael García Herreros, ya que es el colegio de educación media más cercano al barrio, el cual se encuentra ubicado entre los barrios Minuto de Dios y Tejar Norte.

Un 4% de niños menores de 4 años, se encuentran matriculados en los hogares de madres comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, existentes dentro del barrio. Y Un 3% estudian en la fundación Romelio, ubicada a la entrada del barrio junto a la iglesia San Juan María Vianney y frente al Polideportivo Recrear del Norte, la cual es sostenida económicamente por alemanes que se interesaron en aportar para esta comuna de la ciudad de Bucaramanga.

Un 8% de los jóvenes y niños del barrio estudian en colegios privados fuera del barrio, subsidiados en algunas ocasiones por becas, que les facilitan el acceso a la educación; los colegios que se destacan, son: Instituto Simón Bolívar, Instituto Abraham, Colegio Cultural Santander y el Colegio Bolívar del Tejar, el cual se encuentra localizado en el barrio Tejar Norte.

Un 21% estudian en concentraciones escolares y colegios oficiales fuera del barrio. Los principales colegios son: Colegio Nuestra Señora del Pilar, Colegio Maiporé, Colegio Promoción Social, Colegio Perpetuo Socorro, Concentración Escolar Olas bajas, y el Club de Leones.

Solo se encontró un caso de estudio en una institución de educación superior, como es la UIS.

Y finalmente un 12% de la población no se encuentra estudiando, porque han debido vincularse tempranamente a actividades laborales,

teniendo que suspender su nivel de formación y corriendo el riesgo de interrumpirlo definitivamente.

4.5.2 CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN RECIBIDA

De acuerdo a la percepción que tienen los padres sobre la calidad de la educación recibida por sus hijos, en los planteles educativos, en los cuales se encuentran cursando sus estudios, se encontró, en primer lugar que un 3% considera que la educación es excelente, porque satisface las expectativas y forma integralmente a sus hijos.

Un 72% la califica como buena, ya que piensan que están formándose de la mejor manera y con profesores capacitados, que los pueden aprovisionar de conocimientos adecuados.

Como regulares o malas, fue calificada solamente por el 1%, porque han tenido experiencias negativas en alguna institución en la que estudian sus hijos, y piensan que la formación que están recibiendo ellos, no es la mejor.

4.6 ASPECTO AMBIENTAL DEL BARRIO MARÍA PAZ

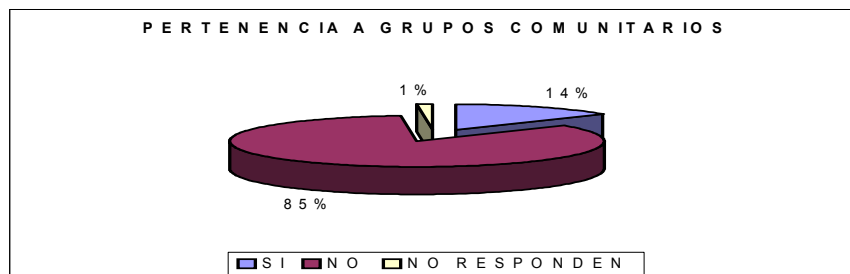
En cuanto a la situación de contaminación ambiental del Barrio María Paz, los habitantes consideran que existen dos fuentes de contaminación una de ellas es el ruido generado por los equipos de sonido de las casas, en donde acostumbran a escuchar la música a alto volumen, y el

proveniente de la realización de los cultos cristianos, por exceso de volumen en sus monitores de sonido.

La segunda fuente de contaminación se debe a la cercanía del barrio al sector industrial del Área Metropolitana de Bucaramanga, en donde existen una serie de empresas (arroceras, cervecerías, alimentos, calicheras, etc.) que aunque deben por ley cumplir con requisitos que contribuyan a la conservación del medio ambiente, en ocasiones no lo hacen, generando graves consecuencias contaminantes, entre las que se destacan malos olores, alergias que afectan especialmente a niños.

4.7 ASPECTO RELACIONADO CON LA ORGANIZACIÓN SOCIAL DEL BARRIO MARÍA PAZ

GRÁFICO 8. PERTENENCIA A GRUPOS COMUNITARIOS



Fuente. LUDDARY CAMARGO GALINDO. Formulario para conocer las condiciones socioeconómicas de los habitantes del Barrio María Paz. 2003

Con relación a la organización social del barrio María Paz, se deseó conocer si la población tenía algún grado de participación en grupos comunitarios dentro del mismo.

Al formularles la pregunta ¿algún miembro de la familia pertenece a un grupo comunitario?, se pudo establecer que un alto porcentaje

correspondiente al 85% no pertenece a ningún tipo de grupo, debido especialmente a la falta de tiempo, pues manifiestan que las actividades laborales les absorben gran parte del tiempo y el restante lo dedican para descansar o estar en familia.

Por otra parte, se encontró que un 14% de los habitantes del barrio, sí participan activamente en grupos comunitarios, entre los que se destacan principalmente los siguientes:

- El 37% pertenecen a la Junta de Acción Comunal, grupo que es altamente reconocido y aceptado por los habitantes del barrio, quienes en su gran mayoría opinan que el trabajo de la junta por el barrio, se nota claramente, ya que sienten que a pesar de que el barrio tiene pocos años, ha tenido avances que no han logrado otros barrios con mayor antigüedad, y consideran que esto lo han obtenido, gracias a las personas que siempre han querido trabajar desinteresadamente por el barrio.
- Un 18% de las personas son miembros activos del grupo de la tercera edad, en el cual encuentran una distracción y un apoyo, para continuar con su vida. Este es un grupo reconocido en el barrio por la comunidad en general, por la gran labor social que hacen con las personas de la tercera edad; incluso la mayoría de personas opina que es el grupo que se encuentra más fortalecido en María Paz.
- Un 18% de niños y jóvenes pertenecen al grupo llamado VISION MUNDIAL, el cual trabaja en los estratos 1 y 2 de Ciudad Norte, por medio de becas para el estudio donadas por unos "padrinos", que la institución se encarga de buscar.

- Otros grupos que se encontraron, cada uno con un 9% son: Asociación Cristiana de Jóvenes (ACJ) el grupo de teatro del barrio dirigido por el joven Yesid Pabón y financiado por SURGIR; y finalmente el grupo comunitario que acredita a los jóvenes como gestores de Paz.

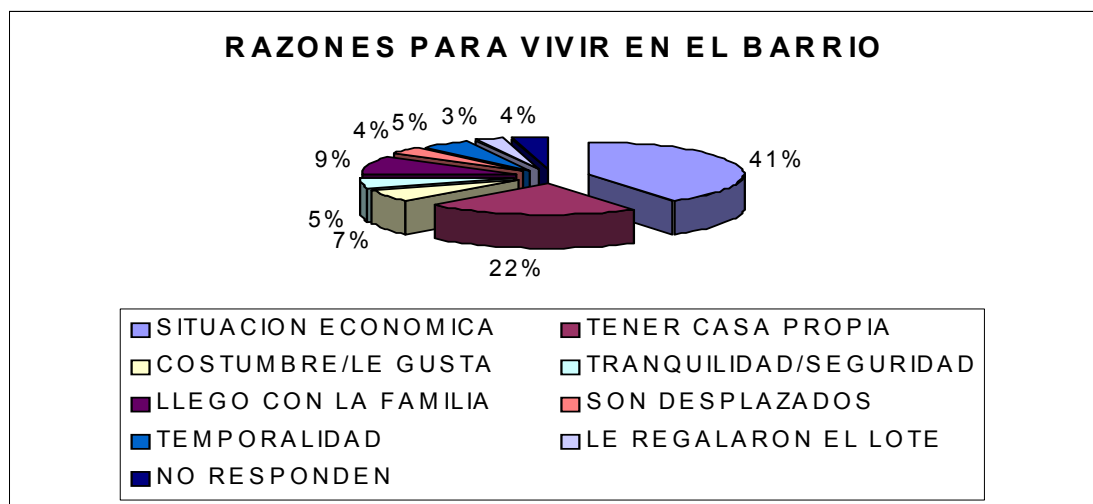
Con relación al tiempo de permanencia en los anteriores grupos comunitarios, se observa que el mayor porcentaje un 37% ha permanecido de 1 a 5 años, y un 27% tiene en estos grupos menos de 1 año o más de 5 años, respectivamente.

Finalmente las personas que más pertenecen a grupos comunitarios son los hijos con 46% del total de las personas que pertenecen a grupos como son: visión mundial, el grupo de teatro, la ACJ, el grupo Niños gestores de Paz. Le siguen las mamás con un 36%, y los papás con un 18%. , encontrando que estos últimos pertenecen al grupo de la tercera edad y a la Acción Comunal del Barrio María Paz.

4.8 PERCEPCIÓN, NECESIDADES Y ASPIRACIONES DE LOS HABITANTES DEL BARRIO MARÍA PAZ

4.8.1 Razones para vivir en el Barrio

GRAFICO 9 RAZONES PARA VIVIR EN MARÍA PAZ



Fuente. LUDDARY CAMARGO GALINDO. Formulario para conocer las condiciones socioeconómicas de los habitantes del Barrio María Paz. 2003

Sobre la principal razón que los motivaba a vivir en el barrio, el mayor porcentaje 41% afirma vivir en María Paz, debido a que la situación económica del país los ha afectado bastante en comparación con tiempos anteriores, y como el barrio se encuentra localizado en el estrato 1, los arriendos y servicios públicos son mucho más económicos. Un 22% vive en el barrio, porque se les presentó la oportunidad y la facilidad de adquirir el lote propio y construir su propia casa.

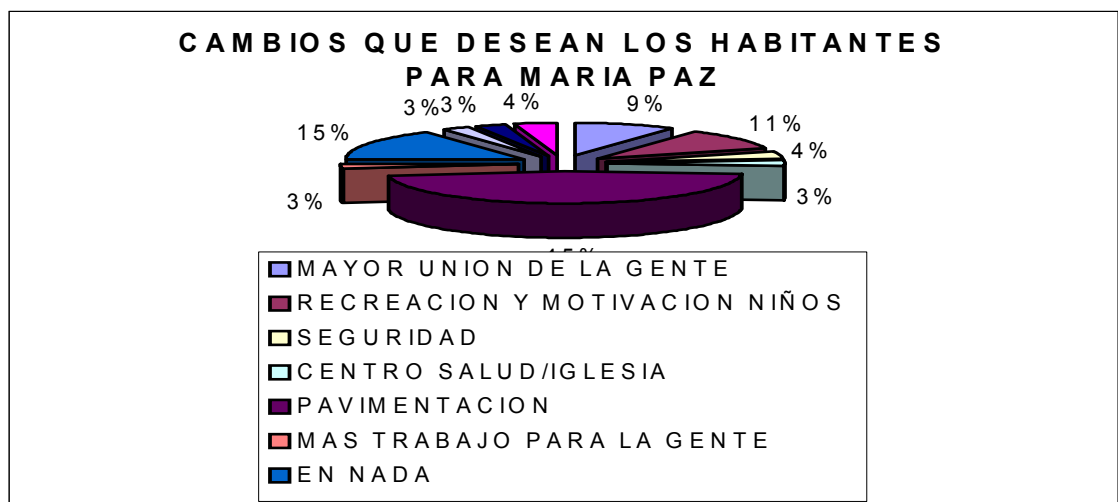
Otros porcentajes encontrados, son los siguientes: un 7% viven en María Paz, porque les gusta el barrio, un 5% porque se sienten tranquilos dentro de este. Un 9% llegó con la familia o alguno de la familia le dio la información, sobre cómo conseguir su propia casa de

una manera fácil y cómoda. Un 4% son desplazados, y vieron en el barrio la oportunidad de ubicarse. Un 3% dicen vivir en María Paz, porque les regalaron el lote y ellos lo recibieron de inmediato.

También se encontró que un 5% afirma vivir en el barrio sólo de forma temporal, ya que desean un mejor barrio en la ciudad, para ubicarse.

4.8.2 CAMBIOS QUE DESEAN LOS HABITANTES PARA MARÍA PAZ

GRÁFICO 10. CAMBIOS QUE DESEAN LOS HABITANTES PARA MARÍA PAZ.



Fuente. LUDDARY CAMARGO GALINDO. Formulario para conocer las condiciones socioeconómicas de los habitantes del Barrio María Paz. 2003

Es importante conocer entre los habitantes de María Paz, cuáles son los principales cambios que ellos deseaban para el mejoramiento de su barrio. Los resultados encontrados fueron los siguientes:

Un 45% de la población considera que la pavimentación, sería el cambio que más le conviene a su barrio, pues disminuiría en gran cantidad el

polvo que hace que los niños se enfermen con mayor facilidad, y permitiría una mejor imagen del barrio.

Un 11% cree que con mayor unión de la gente, se lograría un cambio verdadero al interior del barrio, porque la gente colaboraría y ayudaría más en beneficio de éste.

Un 4% de la población considera que debería aumentarse la seguridad del barrio, por ejemplo, mediante la creación de un CAI dentro de él.

Un 3% piensa que crear un centro de salud o una iglesia, es la mejor alternativa a la solución de las necesidades de las personas del barrio.

Un 3% considera que más trabajo para la gente disminuiría en gran proporción los problemas que viven las personas de María Paz. Otro 3% afirma que deberían ampliarse las rutas de transporte, ya que solo entra una al barrio. Y finalmente un 3% piensa que deberían crearse grupos dentro del barrio que se encargaran del aseo y la higiene del mismo.

Por otra parte, un 15% de personas del barrio piensa que así como está, está bien y que nada debe cambiar en María Paz.

Relacionado con la anterior pregunta, se indagó entre las personas de María Paz, si creían que existían posibilidades para llevar a cabo dichos cambios dentro del barrio, y se encontró que el 71% sí creen que se pueden dar los cambios, pero un 11% no considera lo mismo, debido principalmente a las siguientes razones:

La gente no colabora, un 24%; la junta no actúa un 25%; no hay espacios para hacerlo un 13%; no hay recursos económicos un 25%.

Entre quienes afirmaron que sí existían posibilidades de cambio, se destacan las siguientes respuestas:

Un 29% dice que se lograrían mediante aportes del gobierno (especialmente para la pavimentación); un 13% cree que se darían mediante un trabajo más organizado y profundo de la Junta de Acción Comunal; un 7% piensa que se darían sí cada persona aporta lo mejor de sí, para conseguirlo y otro 7% afirman que medio de actividades de capacitación, recreación y sensibilización de los habitantes del barrio, se lograría dicho propósito.

Se encontró también un 3% de personas que creen que con la presencia de la policía se mejoraría el barrio.

5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL

5.1 LA CONSTRUCCIÓN DE LO COMUNITARIO EN EL BARRIO MARÍA PAZ DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA: UN CAMINO PARA AFRONTAR LA PROBLEMÁTICA SOCIAL.

5.1.1 INTRODUCCIÓN

La alta vulnerabilidad a factores de riesgo en el consumo de sustancias psicoactivas en la población del Barrio María Paz llevó, en su momento, a la corporación SURGIR a querer intervenir en esta problemática. Trabajo Social se vinculó a este proceso a través de la práctica realizada el segundo semestre del año 2002, la cual tuvo como objetivo hacer una investigación descriptiva de las condiciones socioeconómicas de los habitantes del barrio. Como consecuencia lógica de esta experiencia y de los resultados de la investigación surge la siguiente propuesta de intervención; para su contextualización es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos:

Si bien es cierto que el objetivo de la corporación SURGIR se orienta claramente hacia la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, también lo es el hecho de que este consumo y su prevención, para el caso particular de la comunidad del Barrio María Paz, no pueden desligarse de otros fenómenos sociales que se viven en esta comunidad y que se constituyen en factores de riesgo. Entre ellos se cuentan:

1. El alto índice de desempleo, subempleo y pobreza los cuales están potenciados a su vez por baja remuneración, inestabilidad laboral y el recurso a la informalidad como forma de generación de ingresos hace que por una parte los padres dejen a sus hijos solos y bajo la influencia de sus grupos de pares, y por otra parte, que la venta de sustancias sea una forma de consecución de recursos.
2. Las pocas posibilidades de acceso a la educación de sus habitantes, debido a la falta de recursos económicos y la necesidad de trabajar para suplir las carencias propias y familiares, hace que el tiempo libre aumente y de la misma manera el riesgo del consumo.
3. La gran cantidad de niños, jóvenes y adolescentes, que constituyen el 55% de la población total del barrio, que no cuentan con espacios recreativos y educativos adecuados para el desarrollo de su personalidad y la construcción de un proyecto de vida distinto a la satisfacción inmediata que brinda el consumo de drogas psicoactivas.
4. Finalmente la apatía generalizada que muestra la población hacia las actividades sociales y los procesos comunitarios, hace que estas problemáticas crezcan sin ningún tipo de control y que no se evidencien a corto y largo plazo, acciones concretas para contrarrestar estas problemáticas por parte de los pobladores.

Sin embargo, la comunidad no puede ignorar el problema que representa el consumo de sustancias psicoactivas ya que este es practicado en los espacios públicos, afecta un número de significativo de familias en su dinámica interna, estimula los índices de inseguridad y refleja la depresión e inconformidad propias de las comunidades excluidas socialmente como es el caso del barrio María Paz.

Si se entiende que la drogadicción es a su vez causa y consecuencia de otros problemas sociales, también se entiende que está entretejida en un delicado y complejo entramado; entramado que suele llamarse tejido social. El fortalecimiento y restablecimiento de este tejido son necesarios si se quiere que las soluciones planteadas para una problemática como la que vive la comunidad del barrio María Paz sean eficaces, tengan alcance y continuidad.

Hablar de tejido social es hablar de comunidad, la cual no se da meramente por compartir condiciones materiales de existencia sino por las diferentes experiencias comunes en torno a sus organizaciones. La consolidación de las experiencias organizativas depende de su capacidad para conectarse con el tejido de relaciones cotidianas que existen en el barrio.

En todos los procesos de desarrollo social se debe propender por la utilización y el estímulo de prácticas participativas, a través de esquemas educativos, ya sea en el ámbito formal o no formal. Con la participación se pretende promover el desarrollo local, la organización, la cultura, la ciudadanía y la democracia.

5.1.2 MARCO TEÓRICO

5.1.2.1 Tejido Social y Comunidad

“El tejido social es un entramado de relaciones cotidianas en un espacio local y social determinado como lo es el barrio, allí los habitantes como actores sociales crean procesos de participación, cultura, democracia, ciudadanía y recreación”²⁹ El tejido social son los vínculos y relaciones existentes entre el individuo y la sociedad. Para una persona, después de su familia, el ambiente inmediato físico, social y cultural que lo rodea es su segundo nivel de integración a la sociedad.

En los espacios en donde se desenvuelve el vecindario se desarrolla una red de relaciones sociales intensa y nítida, por lo tanto son tan diversas las expresiones culturales que allí se viven como diversos son sus actores.

Hablar de tejido social es hablar de comunidad. Si el tejido social es fuerte esto quiere decir que los habitantes de un territorio han logrado dotar de relaciones, afectos, emociones y valores el espacio topográfico que habitan. Es decir han construido comunidad, han desarrollado lazos de amistad y solidaridad; reconocen necesidades e intereses comunes y buscan con su acción colectiva mejorar sus condiciones de vida.

Es en los sectores populares, históricamente excluidos, en donde más urge la necesidad de construir y fortalecer lo comunitario; estos se ven afectados por problemas medioambientales y por la precariedad y

deficiencia de las estructuras sociales teniendo que vivir como consecuencia el deterioro de su entorno y la falta de empleo, servicios públicos, vías de comunicación y espacios de recreación y educación.

Como factor cultural cabe destacar el estilo de vida actual caracterizado por la desconfianza y el individualismo, el deterioro de las relaciones humanas, la falta de comunicación entre los habitantes y el escaso valor asignado a lo comunitario.

5.1.2.2 La Construcción de la Comunidad.

Teniendo como referente teórico un ejemplo de Milanese Efrem³⁰, sobre la construcción de comunidades locales como espacios de prevención, se plantean a continuación algunos aspectos importantes a tener en cuenta en la construcción de lo comunitario.

Es importante no olvidar que la comunidad es algo que se construye, no algo que se encuentra ya hecho; en ella los actores se apoderan de las estrategias y acciones, evitando delegar en manos de otros sus responsabilidades. Son los líderes de opinión quienes representan las diversas visiones de la comunidad y es a través de ellos que esta se juega permanentemente su destino.

²⁹ SUAREZ MORALES, Harvey Danilo. Teoría de Redes” Bogotá, Colombia. Ediciones UNIJUS. 1997. p. 21

³⁰ MILANESE, Efrem. Las comunidades locales como espacio de prevención. En FERIA NACIONAL DE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS. Ponencia Feria nacional de prevención del consumo de drogas. Mimeografiado. Santiago de Cali. 1999

Como premisa para el nacimiento de las comunidades además de la existencia natural de los líderes de opinión, se necesita el reconocimiento de las microcomunidades preexistentes, la categorización de un acontecimiento como una situación grave y la movilización de múltiples actores sociales.

Una comunidad no es solamente una realidad simbólica, sino política y administrativa; su perfil se puede establecer de acuerdo a la forma como administre los recursos.

Una vez establecida la comunidad esta suele resistirse a toda iniciativa que deje entrever una posibilidad de cambio, siempre tratará de cambiar para no cambiar y de cambiar a los demás para no cambiarse a si misma. Frente a esta tendencia se contrapone el carácter indelegable e ineludible de la necesidad de asociarse. La comunidad se desenvuelve entre la tendencia a no cambiar y la necesidad de hacerlo. De la conciencia que la comunidad tenga de esta contraposición y de como la supere y maneje depende el futuro de sus proyectos. Siempre habrá persistencia en la resistencia, por eso la importancia de la negociación y mediación entre actores.

5.1.3 OBJETIVO GENERAL

Posibilitar la construcción del sentido comunitario, en el barrio María Paz, mediante el estímulo y creación de algunas condiciones mínimas para llevar a cabo este proceso.

5.1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ▶ Crear un espacio en el cual realizar una acción de formación o autoformación que permita a través de las voces de los líderes de opinión el reconocimiento de la realidad, los vínculos y las posibilidades entre los actores.
- ▶ Fortalecer las potencialidades y representatividad de los líderes como una forma de constituir la minoría activa necesaria para la construcción de comunidad.
- ▶ Incentivar el reconocimiento, por parte de la comunidad, de una problemática común y de la necesidad de unirse para contrarrestar dicha problemática.
- ▶ Generar elementos de análisis que le sirvan a la comunidad como puntos de partida para elaborar su resistencia al cambio.

5.1.5 METODOLOGÍA

La población objetivo serán todas las personas que hagan parte del barrio María Paz y que estén interesadas en la creación de un proyecto comunitario. Dentro de este grupo son especialmente importantes los líderes reconocidos por la comunidad como tales, ya que con ellos se realizará un trabajo más intenso en el ámbito formativo.

La metodología a utilizar será de tipo participativo, se pretende que a través del compartir de un espacio de conversación, reflexión, análisis y

discusión la comunidad vaya madurando hasta hacerse responsable de los problemas y sus soluciones. Siempre hay que tener en cuenta que la comunidad no es un producto idealizado y preconcebido que se ejecuta basándose en un modelo, sino algo que se va produciendo por medio de las negociaciones y de las mediaciones de los actores que se reconocen en ella. Sin embargo no sobra tener presentes algunos objetivos en cuanto al trabajo de comunidad:

- La comunidad debe trabajar para unir no para dividir.
- El trabajo debe tender a privilegiar las relaciones de cooperación sobre las de competición.
- Las soluciones deben involucrar a todos los actores sociales, bajo el principio de una solidaridad responsable.
- La mediación es un elemento vital ya que la resolución de conflictos es una tarea constante de la comunidad.
- Lo ideal en las relaciones de comunidad es que estas se den mas de persona a persona que las relaciones con las personas de poder.
- La comunidad descentra las soluciones y focaliza los problemas sin producir estigma.

La propuesta está planteada para desarrollarse en cuatro fases, cada una de las cuales tendrá una duración aproximada de cuatro meses, excepto la fase evaluativa. La evaluación más que una fase constituye una necesidad desde el inicio mismo del proceso.

Fase I. Identificación y formación de los líderes de opinión.

En esta fase se pretende comprometer a los líderes de la comunidad en proceso formativo que lleve a la conformación de una minoría activa.

Dentro de una comunidad siempre hay personas que se distinguen por su liderazgo y por su disposición al trabajo comunitario, estos dos elementos tienen que ser aprovechados al máximo. La mejor manera es a través de un proceso formativo que explore las capacidades de los líderes así como las implicaciones de ser representantes de la comunidad; también es necesario analizar el papel que debe jugar esta minoría activa como gestora y promotora de la construcción de lo comunitario. Cuando se habla de minoría activa no se está pensando en un grupo excluyente y jerarquizado sino en la conformación de un grupo base necesario para llevar a cabo cualquier proceso organizativo y de trabajo comunitario.

Es importante en el proceso de formación que la comunidad aproveche para formar agentes de comunidad que pertenezcan a sus territorios

Fase II. Construcción de un espacio de encuentro para la comunidad.

En esta fase se pretende buscar las condiciones necesarias para establecer un espacio y automático de encuentro comunitario, con un horario y lugar determinados, en él al tiempo que se reflexiona y discute se construye comunidad. De la continuidad del espacio depende el avance del proceso comunitario.

Fase III. Reconocimiento y representación de una situación como una problemática común.

La comunidad antes de llegar al punto de reconocer una problemática común y de asumir su responsabilidad en la solución de la misma, pasa por un momento depresivo y de apatía cuando presiente una posibilidad de cambio. La comunidad una vez establecida se rige por las reglas de la persistencia, es decir se resiste a toda iniciativa que deje entrever un cambio. Para esto se vale de acciones que no garantizan la participación, discontinuas y por lo general dirigidas hacia individuos o grupos específicos, obviando las relaciones entre estos últimos y el resto de la comunidad. El paso por la depresión y la impotencia es necesario ya que una comunidad no cambia porque quiere sino porque no tiene otra solución. En manos de la minoría activa esta la búsqueda del camino y la situación detonante que obligue a la comunidad a reconocer no solamente que la situación les pertenece sino que la solución de esta situación también.

Fase IV. Evaluación del proceso.

La evaluación se hará, de un lado, por parte del profesional a cargo del proceso y por el otro será la comunidad la que constantemente este evaluando sus avances y retrocesos. La evaluación será una herramienta indispensable en todas las fases anteriormente descritas.

5.1.6 RECURSOS

5.1.6.1 Recursos humanos

Para la ejecución de este proyecto se requiere, obviamente la participación de la comunidad y de un trabajador social que coordine y ejecute la propuesta.

5.1.6.2 Recursos materiales.

Material didáctico y papelería, fotocopias, carpetas, lápices, libretas de apuntes, medios didácticos, papelógrafos, apoyo bibliográfico, computador, refrigerios y cámara fotográfica.

5.1.6.3 Recursos Físicos.

- ▶ Salón comunal del barrio María Paz.
- ▶ Oficina de SURGIR para la coordinación de las actividades.

5.1.6.4 Recursos Financieros.

Estará a cargo de la ONG SURGIR, quien viene adelantando su trabajo en este barrio de la ciudad de Bucaramanga.

5.1.7 DESCRIPCIÓN DE LOS COSTOS DE LA PROPUESTA

CUADRO 2. Descripción de los costos de la propuesta

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD RECURSO	COSTO UNITARIO	VALOR PARCIAL
1	PERSONAL				
1.1	Trabajador social	Mes	12	1.000.000	12.000.000
	Factor Prestacional	Mes	0.59xCx12	590.000	7.080.000
	Subtotal costos de personal				19.080.000
2	EQUIPOS, MATERIALES Y PAPELERIA				
2.1	Computador, proyector de acetatos, salón para taller	Mes	12	150.000	1.800.000
2.2	Fotografía	Rollos	10	30.000	300.000
2.3	Refrigerios	Mes	12	300.000	3.600.000
2.4	Papelería en general	Mes	12	300.000	3.600.000
	Subtotal equipos, materiales y papelería				9.300.000
	VALOR TOTAL				2 8.380.000

FUENTE: LUDDARY CAMARGO GALINDO. 2005

5.1.8 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CUADRO 3. Cronograma de actividades

ACTIVIDAD SEMANA	MESES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
FASE I. IDENTIFICACION Y FORMACION DE LOS LIDERES DE OPINION	X	X	X	X								
FASE II. CONSTRUCCION DE UN ESPACIO DE ENCUENTRO PARA LA COMUNIDAD					X	X	X	X				
FASE III. RECONOCIMIENTO Y REPRESENTACION DE UNA SITUACION COMO UNA PROBLEMÁTICA COMUN									X	X	X	X
FASE IV. EVALUACION DEL PROCESO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FUENTE: LUDDARY CAMARGO GALINDO. 2005

6. ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL

En el desarrollo de cualquier tipo de proyecto el Trabajador Social desempeña diferentes roles, ya sea como Planificador, Orientador, Coordinador, Investigador y Evaluador. La ejecución de dichos roles se orienta a abordar desde una perspectiva humana toda acción social que apunte a convertirse en un aporte relevante en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población intervenida.

Para cualquier abordaje en el quehacer profesional es determinante la puesta en marcha de una buena investigación, que de pautas de acción concretas para modificar la realidad que se está estudiando y brinde además herramientas teóricas del conocimiento generado, contribuyendo así a brindar soluciones reales dirigidas a mejorar y beneficiar verdaderamente al conjunto poblacional tanto a nivel individual como colectivo.

En el presente trabajo la intervención profesional del Trabajador Social, se dirige principalmente a asumir el rol de investigador, en donde partiendo de un acercamiento inicial a la comunidad objeto de intervención, se pueda establecer concretamente las características y necesidades a nivel social, educativo, económico, cultural, ambiental, como también el grado de organización y participación comunitaria, con el fin de elaborar una propuesta de intervención.

Llevar a cabo de una manera acertada éste o cualquier otro de los roles desempeñados por el Trabajador Social, requiere de una serie de condiciones que caractericen el perfil del profesional en Trabajo social.

En primer lugar requiere poseer toda una serie de conocimientos generales y específicos a la realidad sobre la cual se va a trabajar; incluye a su vez contar con una gran capacidad de síntesis y buen manejo de la expresión escrita y oral.

De igual manera debe ser un profesional preocupado por efectuar una constante actualización de los conocimientos adquiridos, con el fin de mejorar la orientación de su intervención profesional.

Debe ser una persona que cuente con gran capacidad de motivación y dinamismo para incentivar a las personas a participar en los diferentes programas y proyectos, que se desean ejecutar en beneficio de ellos mismos.

También debe ser un programador acertado del tiempo y de las actividades a desarrollar con miras a lograr los objetivos propuestos, para evitar fallas en cada una de las fases propuestas.

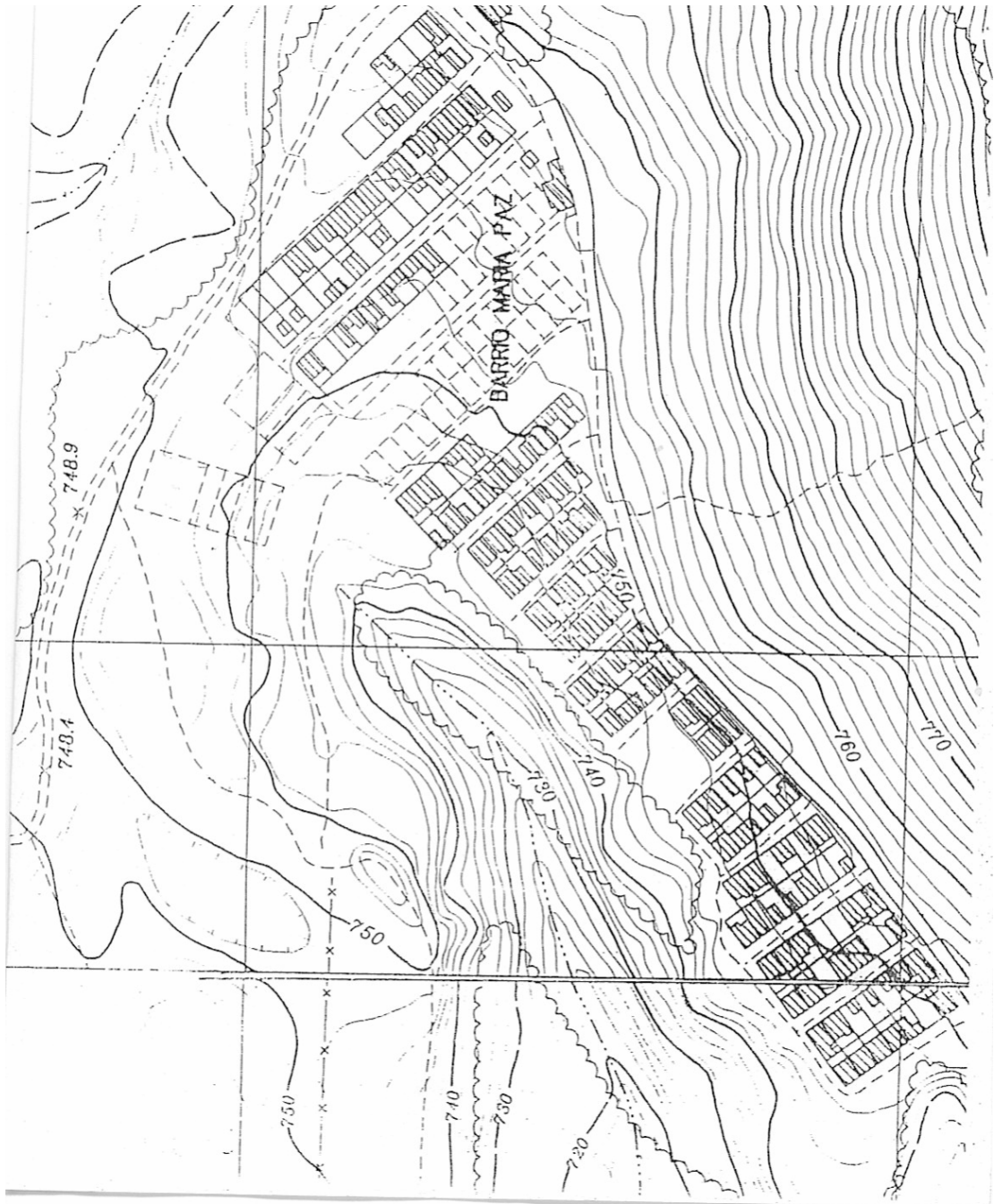
Un perfil que contemple capacidades relacionadas con un rol de educador, debe estar contemplada de igual forma dentro del Trabajador social, puesto que constantemente debe transmitir conocimientos especialmente en relación a la transferencia del saber popular con el saber científico.

Por último, es un profesional que constantemente utiliza la evaluación en cualquier proceso que desarrolle, estableciendo de esta manera avances y retrocesos en cada una de las actividades ejecutadas.

Anexos

Anexo A

MAPA GEOGRÁFICO DEL BARRIO MARÍA PAZ



Anexo B

FORMATO PARA MAPEO DEL BARRIO MARIA PAZ

- SECTOR: Loma _____ Centro _____ Hoyada _____ Planada _____
- DIRECCION: _____
- TIPO DE VIVIENDA: Casa _____ Lote _____ casalote _____ apto _____
- CONDICIONES DE LA VIVIENDA

- NUMERO DE PISOS _____
- NUMERO DE FAMILIAS _____ NUMERO DE PERSONAS EN CADA FAMILIA _____

EN EL SIGUIENTE CUADRO REGISTRE PARA CADA FAMILIA LOS DATOS DE EDAD Y SEXO DE CADA INTEGRANTE.

EDAD													
SEXO													
EDAD													
SEXO													
EDAD													
SEXO													

Anexo C

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
CORPORACION SURGIR**

**FORMULARIO PARA CONOCER LAS CONDICIONES SOCIO- ECONÓMICAS DEL
BARRIO MARÍA PAZ**

FECHA: _____

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: _____

1. DATOS GENERALES

1.1 DIRECCIÓN DEL ENCUESTADO _____

1.2 EDAD _____ SEXO _____

2. ASPECTO DEMOGRÁFICOS

2.1 COMPOSICIÓN DEL GRUPO FAMILIAR

SEXO	EDAD	PARENTESCO	ESTADO CIVIL	ESCOLARIDAD	LUGAR DE PROCEDENCIA

3. ASPECTO ECONÓMICO

¿QUIÉNES TRABAJAN EN LA FAMILIA?	MODALIDAD DE TRABAJO	JORNADA DE TRABAJO	INGRESOS

4. SERVICIOS CON QUE CUENTA EL BARRIO

4.1 SALUD

4.1.1 ¿A dónde acude cuando tiene algún problema de salud?

4.1.2 ¿Qué entidades de salud existen en la zona?

4.1.3 ¿Cómo califica los servicios brindados por estas instituciones?

4.2 CONDICIONES DE VIDA ASOCIADAS A LA SALUD

4.2.1 ¿Realiza algún tratamiento al agua que consumen en su familia?

SI _____ Cuál? _____
NO _____ Por qué? _____

4.2.2 Acostumbra almacenar agua en recipientes (canecos, tanques, llantas, materos, floreros, etc)

SI _____ En qué recipientes? _____
NO _____

4.3 RECREACIÓN

4.3.1 ¿Qué espacios físicos existen en el sector para desarrollar actividades recreativas? _____

4.3.2 ¿Cómo considera las instalaciones locativas de los servicios de recreación? _____

4.3.3 ¿Algún miembro de la familia realiza una actividad recreativa?

SI _____ QUIÉN _____ POR QUÉ _____
CÚAL _____ DÓNDE _____
FRECUENCIA _____

NO _____

4.3.4 Por favor llenar marcando una x

GRUPOS RECREATIVOS DEL BARRIO MARÍA PAZ	SI	NO
Existen grupos recreativos organizados		
Le llama la atención alguno		

4.3.5 ¿Realizan actividades en conjunto todos los miembros de la familia?

SI _____ CUÁLES? _____
CON QUÉ FRECUENCIA? _____
NO _____ POR QUÉ? _____

4.3.6 En términos generales, ¿en qué actividades invierten los miembros de su familia el tiempo libre?

VER T.V _____ ESCUCHAR MÚSICA _____ PASEAR _____
HACER VISITAS _____ DEPORTE _____ OTRO, CÚAL? _____

4.4 EDUCACIÓN

4.4.1 ¿Dónde estudian los niños y jóvenes de su familia? _____

4.4.2 ¿Cómo califica la educación que están recibiendo sus hijos en los establecimientos del sector? _____

5. ORGANIZACIÓN SOCIAL

Algún miembro de su familia pertenece a un grupo de trabajo comunitario dentro del barrio?

NO _____ Continúe con la siguiente pregunta

SI _____ QUIÉN? _____

A QUÉ GRUPO? _____

TIEMPO DE PERMANENCIA _____

6. PERCEPCIÓN, NECESIDADES Y ASPIRACIONES DE LOS HABITANTES

6.1 ¿Por qué vive en este barrio? _____

6.2 En qué le gustaría que cambiara su barrio para mejorar las condiciones de vida de los habitantes?

6.3 ¿Cree que existen posibilidades para resolver dichas necesidades?

SI _____ CUÁLES _____

NO _____ POR QUÉ _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN