

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

Informe sobre la Práctica Empresarial en iMMAP INC

Autor:

Eliana Isabel Flórez Figueroa

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Economista

Tutor de la práctica

Iván Enrique Contreras Cala

Internacionalista y Gestor Urbano Analista de Datos

Director UIS

Freddy Jesús Ruiz Herrera

Msc Ciencias económicas - Economista

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Economía y Administración

Bucaramanga

2023

Agradecimientos

En este momento de reflexión y gratitud, deseo expresar mis más sinceros agradecimientos a quienes han sido parte fundamental de mi viaje académico y profesional. Este documento no solo representa un logro personal, sino también un testimonio de los valores y apoyos que han sido pilares en mi camino.

A mis padres y hermano, les debo una gratitud inmensurable. Su apoyo constante, palabras de aliento, enseñanza de sólidos principios, resiliencia, adaptabilidad y humildad son las bases que me han permitido llegar hasta aquí. Su amor incondicional es mi mayor inspiración.

Agradecer a mi director de trabajo de grado, Freddy Ruíz. Su confianza en mi capacidad y su decisión de acompañarme en este proceso han sido invaluable. A lo largo de este camino, sus enseñanzas, orientación y guías han iluminado mi camino y me han impulsado a dar lo mejor de mí.

También quiero extender mi gratitud a Iván Contreras y David Granada. Quienes han sido pilares sólidos en la construcción de este proyecto, por contribuir a mi desarrollo profesional, brindando siempre su apoyo incondicional y paciencia infinita. Estoy profundamente agradecida por la oportunidad de aprender y crecer a su lado.

Finalmente, extiendo mi agradecimiento a la Organización de iMMAP por confiar en mis capacidades y brindarme la oportunidad de formar parte de su equipo. Esta experiencia ha sido enriquecedora en todos los sentidos y ha fortalecido mi compromiso con la labor humanitaria.

Tabla de contenido

Introducción	7
1. Antecedentes de la Organización	10
1.1. Antecedentes Específicos con la Universidad Industrial de Santander	10
2. Planteamiento del Problema	11
3. Justificación	13
4. Objetivos	15
4.1. Objetivo General	15
4.2. Objetivos Específicos	15
5. Alcance de la Práctica	16
6. Metodología	17
7. Plan de Trabajo	18
7.1. Roles Generales	18
7.2. Roles Específicos	19
8. Aportes Técnicos y Desafíos Conceptuales: La Visión de un Economista en la Práctica Humanitaria	24
9. Conclusiones	28
10. Registro Visual	30
Referencias Bibliográficas	38

Lista de Figuras

Figura 1 Código Stata para la detección de errores en ActivityInfo _____	30
Figura 2 Informe de Facebook: primer trimestre 2022 - 2023 _____	31
Figura 3 Evaluación conjunta de necesidades _____	32
Figura 4 Formulario y Capacitación para la recolección de información en los asentamientos de Bogotá _____	33
Figura 5 Presentación: Flujo de procesos con enfoque en análisis de datos _____	34
Figura 6 Dashboard ECV & FIES _____	35
Figura 7 Conversatorio: Metodologías y abordajes modernos para la investigación _____	36
Figura 8 Certificado Culminación Práctica en iMMAP INC. _____	37

Resumen

Título: Informe sobre la Práctica Empresarial en iMMAP INC *

Autor: Eliana Isabel Flórez Figueroa **

Palabras clave: Proyecto PRM, Migración, Análisis sectorial.

Descripción:

El informe detalla una práctica empresarial de 6 meses en iMMAP INC, específicamente en análisis de datos. El objetivo principal fue fortalecer las habilidades del practicante en un entorno multicultural y contribuir a la formación integral, la metodología incluyó la familiarización con el proyecto PRM, lecciones prácticas en herramientas de procesamiento y análisis de datos, y la adaptación a las necesidades cambiantes del proyecto. El plan de trabajo involucró roles generales y específicos, como apoyo en la gestión de información, elaboración de informes y participación en reuniones; las responsabilidades específicas abarcaron desde el procesamiento de datos y análisis en Stata hasta la colaboración en la creación de dashboards y la participación en capacitaciones. El practicante también contribuyó a la generación de visualizaciones de datos para evaluaciones de necesidades y participó en un espacio conversatorio entre iMMAP Colombia y la Universidad Industrial de Santander. El informe destaca el desarrollo de habilidades teórico-prácticas, competencias en herramientas como Excel y programas estadísticos, y la preparación para futuros roles profesionales.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Economía y Administración. Director Freddy Jesús Ruiz Herrera. Tutor de la práctica Iván Enrique Contreras Cala

Abstract

Title: Business Practice Report at iMMAP INC *

Author: Eliana Isabel Flórez Figueroa **

Key words: PRM Project, Migration, Sectorial Analysis.

Description:

The report outlines a 6-month internship at iMMAP INC, specifically in data analysis. The main objective was to strengthen the practitioner's skills in a multicultural environment and contribute to comprehensive training. The methodology included becoming familiar with the PRM project, practical lessons in data processing and analysis tools, and adapting to the changing needs of the project. The work plan involved both general and specific roles, such as supporting information management, report preparation, and participation in meetings. Specific responsibilities ranged from data processing and analysis in Stata to collaboration in creating dashboards and participation in training sessions. The practitioner also contributed to generating data visualizations for needs assessments and participated in a conversational space between iMMAP Colombia and the Industrial University of Santander. The report highlights the development of theoretical-practical skills, proficiency in tools like Excel and statistical programs, and preparation for future professional roles.¹

* Bachelor Thesis

** Faculty of Human Sciences. School of Economics and Administration. Director Freddy Jesús Ruiz Herrera. Practice Tutor Iván Enrique Contreras Cala

Introducción

Hace más de dos décadas, el internet y los datos estaban experimentando un crecimiento y avance significativo, aunque la conectividad no se asemeja a la experimentada actualmente, cada vez el número de personas conectadas está incrementando, trayendo consigo el reflejo de la importancia de aprovechar todos estos datos e información disponibles para generar conocimiento valioso y tomar decisiones asertivas; sabiendo esto, «El objetivo es convertir los datos en información y la información en conocimiento» de Carly Fiorina², frase que resonó tanto en el ámbito empresarial y tecnológico, capturaba la esencia de lo que serían no solo estos años de revolución, sino a su vez, hace parte de la cotidianidad de hoy en día. Haciendo eco de las palabras de la autora de esta frase en el mundo actual que cada vez está más impulsado por los datos, las organizaciones buscan aprovechar al máximo la información que generan para tomar decisiones estratégicas más informadas y a su vez incrementar el nivel de experticia en busca de sobresalir y atraer el interés de potenciales clientes.

Por otro lado, los datos no solamente buscan incrementar el nivel de atractivo que tiene una empresa u organización de acuerdo con la forma en la cual los emplean; sino a su vez, orientan la manera en la cual se toman decisiones y se abarcan grandes problemáticas que aquejan a la humanidad, desempeñando así un papel crucial a pesar de las dificultades a las que se puede enfrentar en su debida recolección.

En este contexto, iMMAP INC es una ONG internacional que proporciona servicios a organizaciones humanitarias y de desarrollo desde el 2009 a través de la gestión de la información

² Fiorina es una empresaria y figura política estadounidense, conocida principalmente por su periodo como CEO de Hewlett-Packard. Posteriormente se desempeñó como la presidenta de la organización filantrópica Good360.

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

ayudando a sus socios a dirigir la ayuda a las poblaciones más vulnerables del mundo. El trabajo de iMMAP INC es crucial en la cadena de valor de la información, ya que ayuda a solucionar desafíos operacionales y estratégicos de sus socios tanto en emergencia como en contextos de desarrollo, permitiendo la toma de decisiones basada en información precisa, oportuna y actual para mejores resultados.

En concreto, a partir del 2017 Bogotá cuenta con un centro de coordinación regional para responder a la crisis migratoria de Venezuela, en coordinación con el Grupo Interinstitucional de Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) iMMAP brinda apoyo a los servicios de Educación, Seguridad Alimentaria y Nutrición, Salud, Integración Socioeconómica y WASH, así como al Foro de ONG.

Es por lo que, formar profesionales integrales que entiendan y sean capaces de reconocer y ofrecer soluciones a las necesidades que surjan en la dinámica global, ha llevado a firmar el día 19 de julio de 2022 entre la Universidad Industrial de Santander y iMMAP INC, el convenio de apoyo interinstitucional para el desarrollo de prácticas empresariales como modalidad de trabajo de grado.

De esta iniciativa, se realizó la práctica empresarial como trabajo de grado por un periodo de seis meses, iniciado desde el día 17 de abril al 17 de octubre de 2023, con previa autorización del director de la Escuela de Administración y Economía Isaac Guerrero Rincón de la Universidad Industrial de Santander y aceptación del representante en Colombia de iMMAP INC Carlos Vicente Ramírez García, avalado en el acta de compromiso N° 01 de 2023. Así mismo.

Concretamente en el proyecto PRM se trabajó como practicante de análisis de datos apoyando a todos los sectores desde el área de datos bajo la dirección de Iván Enrique Contreras Cala, Internacionalista y Gestor Urbano experto en el análisis de datos. Permitiendo con ello no

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

solamente que el practicante desarrollara sus habilidades, sino a su vez que las expandiera, y por ende, poder estar al corriente de las problemáticas tangibles del país para contribuir de manera eficiente a través de su dominio tanto teórico como práctico.

Este documento presenta los resultados del plan de trabajo de la práctica empresarial, presentando el planteamiento del problema en el que se destaca la crisis migratoria especialmente en Colombia. Asimismo, se destacarán los objetivos esperados y las contribuciones presentadas durante el transcurso de la práctica. De forma adicional se presenta información institucional de iMMAP, como su misión, visión, así como su experiencia y trayectoria en el campo de la migración.

1. Antecedentes de la Organización

«iMMAP Inc. tiene presencia en Colombia desde 2009 y ha trabajado en proyectos con la OIM, la OCAH, el PNUD y la Oficina del Coordinador Residente durante su estancia allí. Bogotá cuenta con un centro de coordinación regional para responder a la crisis venezolana a partir de 2017». (iMMAP Colombia, 2018)

1.1. Antecedentes Específicos con la Universidad Industrial de Santander

Durante el 2018 iMMAP y la Universidad Industrial de Santander trabajaron en conjunto con el objetivo de caracterizar las necesidades humanitarias multisectorial de la población afectada por la dinámica de flujos migratorios mixtos de Venezuela en Colombia en términos de necesidades, respuesta y brechas.

Su equipo de recolección se conformó por el Grupo de Investigación Altos Estudios de Frontera (ALEF) de USB y la Escuela de Economía de la UIS, siendo seleccionados estudiantes recién egresados, con experiencia en levantamiento de información, conocimiento en trabajo e investigación social, económica y estadística. (Foro de ONG, 2019)

Por otro lado, desde el día 19 de julio de 2022 se celebró entre la Universidad Industrial de Santander y iMMAP INC, el Convenio de apoyo interinstitucional para el desarrollo de prácticas empresariales como modalidad de trabajo de grado, cuyo objeto es «Establecer las bases de cooperación entre iMMAP INC y la Universidad Industrial de Santander para el desarrollo integrado de un programa de prácticas empresariales como modalidad de trabajo de grado, con el fin de proporcionar espacios de práctica para la formación de los estudiantes, acorde con los conocimientos, habilidades y destrezas de los mismos».

2. Planteamiento del Problema

La migración masiva de Venezuela es una crisis humanitaria sin precedentes, con un flujo de desplazamiento de personas vulnerables que se sitúa entre los más grandes y rápidos del mundo, superando incluso la crisis de Siria. Según el informe de la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) (*Home / R4V*, s. f.) citado por (Banco mundial, 2019), desde 2016 hasta noviembre de 2019, un total de 4,6 millones de personas han abandonado Venezuela en busca de mejores condiciones de vida. El 80% de estas personas se encuentra en países de América Latina, siendo Colombia, Ecuador, Perú y Chile los principales destinos receptores.

La principal causa de la migración desde Venezuela al extranjero es la caída del presupuesto público, lo que convierte a la mayoría de los migrantes en «migrantes económicos». La disminución de los ingresos por exportaciones del Estado venezolano ha generado una fuerte pérdida de divisas, impactando negativamente en los servicios públicos y sociales, como salud, educación, electricidad, agua y combustibles. Esta situación ha afectado las condiciones básicas de vida desde 2017 hasta la actualidad, lo que ha provocado un aumento en la migración durante este tiempo (Misión Verdad, 2023). Además, el bloqueo financiero ha limitado los ajustes salariales para los empleados públicos y pensionados, dado que muchos migrantes trabajaban en el sector público o dependían de ingresos provenientes de ese ámbito, claramente se vieron afectados. Aunque hubo un aumento salarial en marzo de 2022, las limitaciones presupuestarias, la devaluación y la inflación han reducido nuevamente los ingresos, alcanzando niveles muy bajos. Por esta misma línea, la migración también se ve impulsada por la adaptación y consolidación de la situación socioeconómica de migrantes de oleadas anteriores, quienes una vez establecidos en el extranjero buscan reunirse con sus familiares en los países de destino.

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

Para que esta situación sobre la crisis económica de Venezuela tenga un mejor control y soluciones adecuadas, surge la necesidad de hacer del correcto manejo de la información una herramienta eficaz para la toma de decisiones y acciones; en la actualidad, con cifras publicadas por (R4V, 2023), a agosto de 2023, en el mundo existen alrededor de 7.71 millones de refugiados y migrantes venezolanos, con pronósticos a que sean aún más. Por ello, iMMAP participa en consorcios y otros proyectos multi-actor que proporcionan servicios humanitarios y de desarrollo de alta calidad a través de sinergias. Siendo la forma de trabajo de iMMAP (dividida por sectores) la adecuada para la creación de productos de información enfocados en situaciones específicas, como salud, educación, agua, vivienda, entre otras.

3. Justificación

La realización de la práctica empresarial en el ámbito humanitario es una oportunidad para los estudiantes de Economía de la Universidad Industrial de Santander (UIS) de demostrar y desarrollar sus capacidades en este campo. La economía, como disciplina, tiene una relevancia directa en la comprensión y solución de los problemas tanto socioeconómicos como humanitarios que enfrenta la sociedad en la actualidad; por ello, la formación académica recibida en la UIS proporciona a los estudiantes de Economía una fundamentación en teorías económicas, análisis cuantitativo y evaluación de políticas públicas. Estas habilidades pueden ser aplicadas de manera efectiva en el ámbito humanitario para abordar y mitigar las crisis o desafíos sociales que afectan a las comunidades más vulnerables.

Por otro lado, el ámbito humanitario requiere de profesionales con una sólida formación en economía que puedan contribuir en la identificación de soluciones sostenibles y eficientes para mejorar las condiciones de vida de las poblaciones afectadas, donde gracias a la formación integral, el estudiante está preparado para analizar los impactos económicos y sociales de las crisis humanitarias, evaluar las políticas de respuesta además de diseñar estrategias de desarrollo que promuevan la estabilidad y el bienestar de las comunidades afectadas.

Así mismo, la Universidad Industrial de Santander cuenta con reconocimiento y prestigio en el ámbito académico, se ha destacado por formar profesionales altamente capacitados en economía, los cuales tienen acceso a docentes e investigadores de renombre, así como a programas y proyectos de investigación que enriquecen su formación teórica y práctica.

La realización de esta práctica empresarial en el ámbito humanitario brinda a los estudiantes de Economía la oportunidad de aplicar sus conocimientos en un entorno real y

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

enfrentarse a desafíos concretos, permitiendo con ello desarrollar habilidades como el trabajo en equipo, la toma de decisiones, la gestión de proyectos como también la adaptación a situaciones complejas y cambiantes, siendo competencias fundamentales para su futuro desempeño profesional en el campo del desarrollo humano y de la economía, especialmente en gestión de datos e interpretación de situaciones reales.

4. Objetivos

4.1. Objetivo General

Apoyar el manejo de datos de iMMAP INC en el área socioeconómica en el marco de la práctica empresarial de la Escuela de Economía y Administración.

4.2. Objetivos Específicos

- Analizar cómo el manejo adecuado de los datos puede proporcionar información para la toma de mejores decisiones estratégicas respecto a los patrones migratorios, las necesidades de las personas desplazadas y las respuestas humanitarias necesarias.
- Acompañar las labores de investigación de iMMAP INC.
- Desarrollar habilidades analíticas y de toma de decisiones en la práctica, fundamentales para comprender y resolver problemas económicos concretos.

5. Alcance de la Práctica

Esta práctica busca proporcionar al practicante en el área de datos de iMMAP, una experiencia que le permita interactuar en un entorno multicultural, así como fortalecer sus habilidades y desarrollar competencias esenciales que serán altamente beneficiosas en su futura carrera profesional, contribuyendo a la formación integral mediante la vinculación en actividades como el apoyo con los procesos de gestión, recolección y procesamiento de información, asistencia en la elaboración de bases de datos, indicadores, informes, presentaciones y demás productos de información, contribuir con el análisis de necesidades humanitarias en todos los sectores como Educación, Seguridad Alimentaria y Nutrición, Salud, Integración Socioeconómica y WASH, entre otros.

Siguiendo este enfoque, se espera que, al culminar la práctica, el estudiante cuente con un sólido dominio teórico-práctico en el análisis de datos, un alto grado de habilidad en el uso de Excel y programas estadísticos como Stata, R o Python, una alta capacidad de sistematizar información de manera efectiva y una experiencia consolidada en el monitoreo de actividades; consecuente a ello, estas competencias personales y profesionales fortalecidas facilitarán una mejor adaptación al entorno laboral al momento de obtener el título profesional.

6. Metodología

Inicialmente, el practicante se familiarizó con los objetivos, alcances y necesidades del proyecto PRM, así como con las directrices de su coordinador dentro de la organización; aunado a ello, por medio de lecciones prácticas en el uso de herramientas esenciales para el procesamiento y análisis de datos, incluyendo Excel, Power BI y Stata, se adquirió habilidades sólidas que proporcionan nuevos aprendizajes.

Así, como primera medida, se hizo fundamental el entendimiento de la población objetivo, donde se llevó a cabo una revisión exhaustiva de la información relevante sobre la población beneficiada por el proyecto, lo cual ayudó al practicante a comprender las necesidades específicas de esta población.

Para ello, se trabajó de cerca con el coordinador, quien se encargó de proporcionar orientación y asignación de tareas pertinentes a las necesidades actuales del proyecto, garantizando así que las actividades estén alineadas con los objetivos de la organización. Estas tareas incluyeron grosso modo: la limpieza, transformación y estructuración de datos recolectados de diversas fuentes.

Dado que la práctica no contaba con un cronograma de actividades específicas, el practicante debió adaptarse a las necesidades cambiantes del proyecto PRM. Esto implicó estar disponible para abordar nuevas tareas y ajustarse a los objetivos en curso de la organización. En la sección del plan de trabajo, se proporciona un análisis detallado de estas actividades, y, en virtud de la privacidad de los datos, ciertas actividades estarán acompañadas de contenido visual.

7. Plan de Trabajo

7.1. Roles Generales

Todos los roles mencionados a continuación desempeñaron un papel fundamental en la generación de información precisa y relevante para respaldar las decisiones y acciones en el ámbito humanitario. Además, la realización de estas actividades proporcionó al estudiante una valiosa experiencia práctica en la gestión y análisis de datos, así como en su aplicación en proyectos humanitarios e informativos; así mismo, estas responsabilidades fomentaron una estrecha colaboración y coordinación con profesionales de diversas disciplinas, ayudando a adquirir un conjunto de habilidades multidisciplinarias que son esenciales para contribuir eficazmente a la planificación y ejecución de proyectos humanitarios, así como para tomar decisiones informadas que impacten positivamente en las comunidades afectadas. Los roles fueron los siguientes:

- Apoyar con el proceso de gestión, recolección y procesamiento de la información que se considere necesaria para los objetivos de iMMAP.
- Apoyar en la elaboración de bases de datos, indicadores, informes, presentaciones, boletines y demás productos de información.
- Apoyar la actualización y alimentación de los Productos de Información de iMMAP.
- Contribuir y familiarizarse con el análisis de necesidades humanitarias a nivel sectorial y según las categorías requeridas.
- Participar en las reuniones del área y contribuir en la elaboración de las minutas.

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

- Mantener una coordinación cercana con otros miembros del equipo, incluyendo expertos en manejo de información de cada sector, diseñadores web, expertos en visualización y evaluación.

7.2. Roles Específicos

Como practicante en esta organización, tuve la oportunidad de desempeñar roles específicos que me permitieron obtener una experiencia valiosa en el entorno laboral, cabe aclarar que el trabajo que se realizó en el transcurso de esta práctica fue netamente virtual. Durante este tiempo, fui asignada a diferentes tareas y responsabilidades que me ayudaron a desarrollar habilidades y conocimientos en áreas clave de la organización. En mi función como analista de datos, colaboré estrechamente con diversos equipos, brindándome la posibilidad de poner en práctica mis habilidades y contribuir de manera significativa al cumplimiento de los objetivos de la empresa. Algunas de las responsabilidades que desempeñé incluyeron:

- Empleo de técnicas automatizadas y procesamiento de datos del reporte sectorial en el ActivityInfo (siendo uno de los mecanismos de evaluación de la gestión sectorial frente a las necesidades que tiene la población venezolana) mediante el software estadístico Stata, para identificar posibles errores y con ello fortalecer el plan de respuesta, así como también facilitar el entendimiento de las actividades asociadas a cada uno de los indicadores de monitoreo, en la Figura 1, se puede observar una porción posterior del código generado, cabe aclarar que es un código que se mantiene en constante actualización a medida que se van consolidando nuevos reportes.

- Creación de salidas por medio de tablas dinámica para identificar datos sobre la educación de menores de edad de acuerdo con la «Encuesta de Pulso de la Migración». En primer lugar, esta labor proporciona una visión clara y detallada de la situación educativa de los menores en el contexto de la migración, lo que puede ser valioso para la toma de decisiones informadas.

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

Además, al utilizar tablas dinámicas, se puede acceder y analizar rápidamente grandes conjuntos de datos, lo que ahorra tiempo y recursos; así mismo, esto facilita la identificación de tendencias, patrones o desafíos específicos que pueden requerir intervenciones específicas. En última instancia, este trabajo contribuye a la generación de información precisa y relevante que puede influir en la mejora de la calidad de vida y las oportunidades educativas de los menores afectados por la migración, lo que lo convierte en una herramienta esencial para la acción y el impacto positivo en la comunidad.

- Apoyo con la elaboración del informe que se presenta trimestralmente de Facebook por medio de la búsqueda de fuentes de información, como se puede apreciar en la Figura 2. Este informe tiene como objetivo diagnosticar las dinámicas de población refugiada y migrante venezolana en función de la cantidad de conexiones. Utilizando esta herramienta, se analizan los datos de las cuentas venezolanas dentro de Colombia, incluyendo información geográfica, con ello, se realiza una comparativa entre el periodo trimestral correspondiente del año actual y el año anterior para identificar posibles cambios en los patrones migratorios.

- Participación en reuniones semanales de la organización como las de Staff, donde se habla sobre lo que ha hecho y tiene por hacer cada grupo de trabajo; a su vez, de otras reuniones orientadas a contribuir en un mejor funcionamiento de la organización como la reunión sobre la «Metodología de mejora para datos» por medio del modelo CRISP – DM, este modelo es un método probado para orientar el trabajo de minería de datos.

- Apoyo en completar cuestionarios prueba de la «Séptima ronda de la Evaluación Conjunta de Necesidades para Vocación de Permanencia - GIFMM 2023» para la identificación de errores dentro del cuestionario. Esta asistencia tiene como finalidad minimizar los riesgos de una recopilación de datos incorrecta durante su respectiva implementación.

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

- Apoyo en la construcción de bases para el GIFMM que permitan hacer una serie de proyecciones para migrantes en «Vocación de Permanencia, Pendulares y Tránsito». Dicha base se compone de diferentes variables independientes que influyen en la atracción de migrantes en diferentes países, variables como el PIB, el IPC, la TRM, flujo de migrantes venezolanos en Colombia, entre otras. En este ejercicio, las variables se agruparon por carácter temporal desde el 2013 hasta la actualidad, repitiendo este proceso con cada país, Colombia, Venezuela, Perú, Ecuador y Chile.

- Colaboración en el diseño de una sección en la página web de iMMAP Colombia sobre «Evaluación y monitoreo de productos de información» el cual pretende brindar información no solo teórica sino también visual de los datos que han ido recogiendo cada uno de los IME, tanto para la organización como para demás interesados, con el fin de mejorar los insumos y a su vez sea un medio de verificación dentro de los informes mensuales.

- Apoyo en la generación de visualizaciones de datos para la séptima ronda de evaluación de necesidades del Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM), tal como se ilustra en la Figura 3. Donde se indaga, evalúa y actualiza la información acerca de las necesidades o los retos de la población refugiada y migrante que vive en Colombia, después de la implementación del ETPV en los perfiles de pendulares, tránsito y con vocación de permanencia.

- Participación en la validación de la integridad y precisión de los datos en los informes sobre la Caracterización de Movimientos Mixtos del GIFMM, asegurando que los análisis coincidan de manera coherente con las cifras; este proceso también se hace con el propósito de garantizar la fiabilidad de la información, ayudar a la toma de decisiones informadas, y facilitar la comunicación de los datos.

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

- Participación en el desarrollo de un formulario diseñado para recopilar información en los asentamientos de migrantes venezolanos en Bogotá, este formulario se puede visualizar en la Figura 4. La meta es comprender las necesidades específicas de cada hogar en estos asentamientos, con el propósito de proporcionar apoyo significativo en la toma de decisiones de las organizaciones involucradas en la respuesta humanitaria.

- Apoyo en capacitación sobre flujo de procesos en datos, esta tiene como objetivo proporcionar a los participantes una comprensión sólida y detallada de cómo se recopilan, almacenan, procesan y utilizan los datos dentro de una organización como iMMAP. Busca familiarizar a los asistentes con cada etapa del ciclo de vida de los datos, desde la entrada inicial hasta la toma de decisiones basada en análisis. A través de esta capacitación, se pretende mejorar la eficiencia en la gestión de datos, promover las mejores prácticas en la manipulación de información y fortalecer la capacidad de utilizar datos de manera efectiva para impulsar la toma de decisiones informadas en la organización. Previa visualización en la Figura 5.

- Apoyo en capacitación sobre el formulario que se aplicará para la recolección de información en los asentamientos de Bogotá, tal como se detalla también en la Figura 4, esta capacitación se hace con el fin de ayudar a garantizar que los datos recopilados sean precisos y confiables, ya que cuando las personas saben cómo completar un formulario de manera adecuada, se reducen los errores y las inconsistencias en los datos; a su vez, esto contribuye a que las personas capacitadas sean más eficientes en la recopilación de datos, lo que ahorra tiempo y recursos, ya que saben qué información buscar y cómo registrarla de manera efectiva.

- Colaboración activa en la creación de un dashboard que presenta los resultados de la encuesta de calidad de vida y la Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria (FIES), ilustrado en la Figura 6, para diversos sectores relacionados con la acción humanitaria. Este

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

dashboard se diseñó con el objetivo de proporcionar una visión integral y accesible de los datos recopilados, permitiendo a los profesionales en el campo de la acción humanitaria analizar y comprender mejor la situación en cada sector. Mi contribución en la preparación de este dashboard incluyó la organización y visualización de los datos, lo que ayudó a facilitar la toma de decisiones informadas en apoyo a las comunidades necesitadas.

- Desempeño activo en la creación de un espacio conversatorio de gran importancia entre la Universidad Industrial de Santander y iMMAP Colombia. Este encuentro fue concebido como un foro de diálogo e intercambio de ideas enfocado en las metodologías y enfoques contemporáneos utilizados en la investigación, con un énfasis especial en el ámbito de la migración. Estas discusiones no solo enriquecieron el enfoque de investigación, sino que también arrojaron luz sobre nuevas posibilidades y enfoques innovadores que pueden ser aplicados en investigaciones futuras. Además de su relevancia en el ámbito académico y de investigación, este espacio conversatorio también desempeñó un papel significativo en la generación de sinergias entre iMMAP Colombia y la Universidad Industrial de Santander. Estas sinergias se traducen en colaboraciones potenciales y oportunidades de trabajo conjunto que tienen el potencial de fortalecer aún más la calidad y el impacto de las actividades de investigación y apoyo humanitario en el campo de la migración, como ilustración de lo mencionado, consulte la Figura 7.

Por otro lado, el documento que certifica el desempeño y culminación de la practica en la organización se encuentra en la Figura 8.

8. Aportes Técnicos y Desafíos Conceptuales: La Visión de un Economista en la Práctica Humanitaria

El análisis de datos es una disciplina en constante evolución que desafía a los estudiantes a aplicar sus conocimientos teóricos en entornos prácticos y cambiantes. Durante la práctica en análisis de datos, como estudiante de economía, se tuvo la oportunidad de enfrentar múltiples desafíos y contribuir significativamente con los objetivos de la organización en varios aspectos clave.

El desarrollo de la capacidad de discernir información clave de vastos conjuntos de datos y la comprensión de las tareas específicas requeridas para abordar cada estudio, se revelaron como habilidades esenciales en la experiencia como practicante, pues permitieron identificar patrones, tendencias y relaciones significativas en los datos que se estaban analizando. Al navegar por la complejidad de los datos, se destaca información crucial que anteriormente podría haber pasado desapercibida, esta capacidad resultó muy útil, ya que proporcionó una base sólida para la toma de decisiones basada en evidencia.

La labor de una analista de datos se vuelve aún más relevante en un escenario donde las necesidades de la población migrante son cambiantes y diversas. La capacidad de procesar y presentar datos de manera efectiva es fundamental para evaluar el impacto de los programas existentes y para desarrollar enfoques más adecuados y específicos. A su vez, contribuye a la eficiencia en la asignación de recursos y a la mejora continua de las estrategias de atención a los migrantes y sus necesidades humanitarias.

Uno de los principales enfoques de la práctica fue el análisis de datos relacionados con la población de migrantes venezolanos, específicamente aquellos con vocación de permanencia, pendulares o en tránsito. Esta labor implicó la recopilación, procesamiento y análisis de datos

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

relevantes para comprender mejor las necesidades y dinámicas de esta población en constante movimiento.

De los desafíos más interesantes se destaca el estudio de los flujos migratorios utilizando datos de la API de Facebook. Aunque los datos se desagregan minuciosamente por municipio, es importante tener en cuenta una limitación fundamental: estos datos no fueron diseñados para concordar con fuentes oficiales, Facebook no provee un censo digital ni un conteo de migrantes y/o refugiados (Meta, s. f.). Esta peculiaridad conlleva la necesidad de realizar un análisis meticuloso, un adecuado manejo de los datos y una interpretación crítica para evitar llegar a conclusiones incorrectas; sin embargo, la mera existencia de esta herramienta señala una dirección clave para futuros análisis, enfocándonos en la recopilación de información que se actualice periódicamente en este ámbito, a pesar de los desafíos laboriosos que esto implica.

La visualización efectiva de datos ocupa un lugar central en todo el proceso analítico, constituyendo una herramienta esencial para los analistas, ya que les permite a través de un proceso iterativo, moldear y componer un modelo lógico a partir de los datos disponibles. Otro papel fundamental implica el ayudar a los analistas a descubrir los enigmas que residen en los datos, facilitando una serie de tareas clave, como la identificación y exclusión de datos atípicos o incorrectos, la detección de relaciones entre variables que puedan contener información redundante, la capacidad de realizar desgloses y segmentaciones de los datos para obtener diferentes perspectivas, y, en última instancia, la verificación de que los modelos, tendencias, predicciones y agrupaciones aplicadas a los datos generen los resultados esperados (Alejandro, 2018).

La visualización, en resumen, se convierte en una brújula valiosa, guiando a los analistas hacia la comprensión profunda y la toma de decisiones fundamentadas. En especial, los

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

economistas son expertos en recopilar, limpiar y analizar datos económicos utilizando métodos estadísticos y herramientas de software para identificar patrones, tendencias y relaciones en los datos. Es por ello por lo que, al momento de desenvolverse en nuevas herramientas como el programa de Power BI, la comprensión de los datos obtenidos previamente fue clave, una vez comprendida la información, se da paso a la creación de diferentes gráficos que permitan su correcta visualización. El desarrollo de estas nuevas habilidades analíticas ha posibilitado la desagregación de la información de tal manera que se vuelve accesible para todos los miembros del equipo, promoviendo así una generación de ideas más precisa por cada sector (Educación, Seguridad Alimentaria y Nutrición, Salud, Integración Socioeconómica y WASH, entre otros)..

Aunado a ello, el desarrollo de habilidades de comunicación no solo visual sino también verbal significó la apertura de diferentes escenarios para la toma de decisiones, no solo en el ámbito de comunicación de resultados sino también en el desarrollo de actividades, ya que, al contar con el apoyo de diferentes expertos dentro de la organización, el practicante tiene la oportunidad de asesorarse acerca de las inquietudes que surjan a lo largo de la práctica; así mismo, la colaboración en equipo fue esencial, cada semana surgían nuevos pendientes y desafíos, y trabajar en conjunto con colegas de diversas disciplinas fue fundamental para abordarlos de manera efectiva.

El aprendizaje continuo de literatura desempeñó un papel crucial como experiencia, cada vez que se presentaba una actividad nueva por hacer, generalmente se recurría a fuentes y literatura especializada para adquirir una comprensión profunda de los conceptos clave y las siglas relevantes en el campo. Por ejemplo, al analizar los informes de Facebook, donde la interpretación precisa de los datos es fundamental, esta constante inmersión en la búsqueda de fuentes confiables que respaldaran los datos contribuyó significativamente a mi capacidad para generar conclusiones sólidas y respaldadas por evidencia.

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

En conclusión, la experiencia en análisis de datos como estudiante de economía permite contribuir significativamente al entendimiento y abordaje de cuestiones humanitarias relacionadas con la migración. Y a su vez, a través del desarrollo de habilidades técnicas, la superación de desafíos conceptuales y el trabajo en equipo, se pueden lograr grandes aportes de manera efectiva a proyectos clave y generar información valiosa para la toma de decisiones informadas.

9. Conclusiones

Un aspecto destacado radica en la adquisición de conocimientos en metodologías y herramientas contemporáneas. Formar parte del equipo de datos implica sumergirse en experiencias que facilitan la comprensión de enfoques y herramientas de vanguardia empleados en la investigación y análisis de datos, siendo estas competencias de gran pertinencia en el actual contexto y se traducirán en un activo invaluable en el desarrollo profesional futuro del estudiante.

Aunado a lo anterior, a través del apoyo a proyectos relacionados con la migración y la asistencia humanitaria, se tuvo el privilegio de contribuir positivamente en la calidad de vida de las poblaciones afectadas por la migración. Estas tareas han sido un componente esencial en la toma de decisiones, especialmente en investigaciones como el Estudio de las Necesidades Humanitarias, proporcionando una base sólida para evaluar la información y tomar decisiones más informadas.

Trabajar en el campo humanitario amplía la conciencia global de los estudiantes y los expone a desafíos globales, un ejemplo de ello se ve representado en el trabajo trimestral acerca de los flujos migratorios de Facebook del país. Esto fomenta una mentalidad y una comprensión más profunda de los problemas globales; además, una práctica en este campo permite a los estudiantes de programas o disciplinas académicas ofrecidas por la facultad de humanidades, como lo es Economía, colaborar con profesionales de diversas disciplinas, lo que amplía no solo la perspectiva y capacidad para abordar desafíos complejos sino que también los prepara para ser ciudadanos globales comprometidos, profesionales éticos y solidarios en sus futuras carreras.

Además, se ha logrado analizar con éxito cómo el manejo adecuado de los datos desempeña un papel crucial en la toma de decisiones estratégicas relacionadas con los patrones migratorios,

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

las necesidades de las personas desplazadas y las respuestas humanitarias necesarias. La contribución en la creación del cuestionario para los asentamientos en Bogotá, así como la participación en la identificación de errores en los cuestionarios de la séptima ronda y el análisis de flujos migratorios a través de Facebook, han demostrado ser elementos fundamentales para el logro de este objetivo.

La capacidad de utilizar datos para comprender y abordar las complejas dinámicas de la migración ha quedado claramente evidenciada en este trabajo. La generación de información precisa y la aplicación de análisis rigurosos han permitido tomar decisiones informadas que impactan positivamente en la vida de las personas, la colaboración estrecha con equipos multidisciplinarios y la adquisición de habilidades técnicas han enriquecido aún más la capacidad del practicante para aportar al campo de la acción humanitaria y la gestión de datos en situaciones de crisis.

10. Registro Visual

Figura 1

Código Stata para la detección de errores en ActivityInfo

```

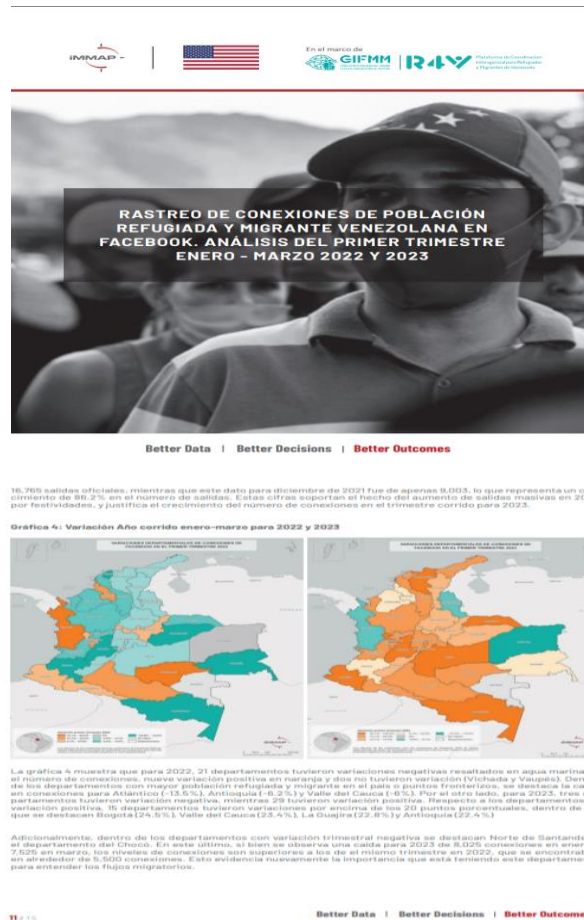
Reporte errores Activity info.do* X
1 //-----
2 //***** Reporte de Errores Activity Info*****
3 //***** Autores: Evin Contreras - David Granada - Eliana Piórez *****
4 //***** Fecha de creación: 11 de Abril 2023 *****
5 //-----
6
7 *Cambiar directorio
8 cd "C:\Users\USUARIO\Desktop\IMMAP\Activity Info Docs"
9
10 *Abrir RMRP Consolidado
11
12 import excel "C:\Users\USUARIO\Desktop\IMMAP\Activity Info
13 Docs\SW_Colombia_-_RMRP_2023_Consolidado SIETE_19092023.xlsx", sheet("Consolidado") firstrow clear
14
15 foreach i in Totalbeneficiariosalcanzados Totalbeneficiariosnuevosduran{
16   replace i =_b_ if missing( i )
17 }
18
19
20 ***** ERRORES GENERALES PARA TODOS LOS SECTORES*****
21
22 *** Error 1: Número beneficiarios nuevos mayor al total alcanzados
23 gen resta_beneficiarios = Totalbeneficiariosalcanzados - Totalbeneficiariosnuevosduran
24
25 gen ID_error = (resta_beneficiarios < 0)
26
27 tab _Sector ID_error
28 br SocioPrincipalNombre AdminDepartamento AdminMunicipio Mesdeatención _Sector
29 Totalbeneficiariosalcanzados Totalbeneficiariosnuevosduran Indicador _Códigoindicador
30 resta_beneficiarios if ID_error == 1
31
32
33 regexm(Nombredelaactividad,"Sesión") | regexm(Nombredelaactividad,"Sesion") if PromoAccSalud==1
34 gen error_PromoAccSalud = 1 if R_PromoAccSalud == 0
35 tab Nombredelaactividad if error_PromoAccSalud==1
36
37
38 *** SALUD 6 Establecimientos de salud apoyados ***
39
40 gen EstablecimientoApoyados=(regexm(_Códigoindicador,"RE_HE6")==1)
41 tab _Códigoindicador if EstablecimientoApoyados==1
42
43
44 gen R_EstablecimientoApoyados = regexm(Nombredelaactividad,"clínicas") | regexm(
45 Nombredelaactividad,"hospitales") | regexm(Nombredelaactividad,"establecimiento") | regexm(
46 Nombredelaactividad,"IPS") | regexm(Nombredelaactividad,"laboratorios") if EstablecimientoApoyados==1
47 gen error_EstablecimientoApoyados = 1 if R_EstablecimientoApoyados == 0
48 tab Nombredelaactividad if error_EstablecimientoApoyados==1
49
50 *** SALUD 7 Personal de salud y trabajadores comunitarios capacitados ***
51
52 gen TrabajadorCapacitado=(regexm(_Códigoindicador,"RE_HE7")==1)
53 tab _Códigoindicador if TrabajadorCapacitado==1
54
55
56 gen R_TrabajadorCapacitado = regexm(Nombredelaactividad,"Capitación") | regexm(
57 Nombredelaactividad,"capacitacion") | regexm(Nombredelaactividad,"capacitado") | regexm(
58 Nombredelaactividad,"Capitaciones") | regexm(Nombredelaactividad,"capacitaciones") | regexm(
59 Nombredelaactividad,"personal") | regexm(Nombredelaactividad,"trabajador") | regexm(
60 Nombredelaactividad,"formación") | regexm(Nombredelaactividad,"Formación") | regexm(
61 Nombredelaactividad,"formacion") | regexm(Nombredelaactividad,"Formacion") | regexm(
62 Nombredelaactividad,"Fortalecimiento") | regexm(Nombredelaactividad,"Fortalecimiento") | regexm(
63 Nombredelaactividad,"fortalecimiento") if TrabajadorCapacitado==1
64 gen error_TrabajadorCapacitado = 1 if R_TrabajadorCapacitado == 0
65 tab Nombredelaactividad if error_TrabajadorCapacitado==1
66

```

Nota. Elaboración propia, Equipo de Datos de PRM. Este código representa una herramienta esencial en el proceso de gestión de datos. Participé activamente en su generación y actualización desde el consolidado 2 hasta el consolidado 7, tiene la funcionalidad de garantizar la integridad y precisión de los datos recopilados, permitiendo identificar posibles inconsistencias, valores atípicos o datos faltantes, lo que contribuye a mantener la calidad de la información. A rasgos generales, al ser los datos en su mayoría cualitativos, se generan variables dummies que permiten identificar por medio de palabras, las inconsistencias, esto con el fin de determinar la existencia de posibles errores como actividades que no corresponden al indicador o nombres de actividades que tampoco corresponden.

Figura 2

Informe de Facebook: primer trimestre 2022 - 2023

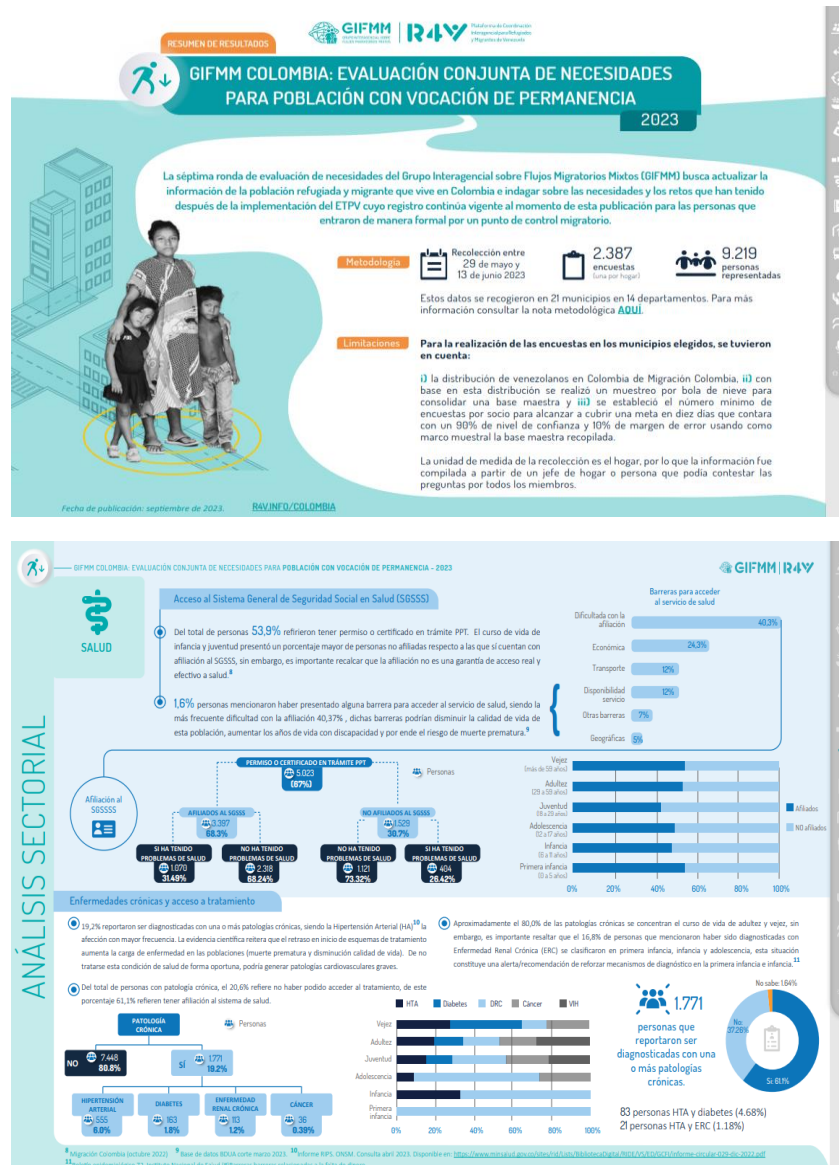


Nota. Adaptado de *Rastreo de Conexiones de Población Refugiada y Migrante Venezolana en Facebook. Análisis del Primer Trimestre Enero - Marzo 2022 Y 2023* (p. 1 y 11) (iMMAP, 2023).

Este informe representa un trabajo de constante búsqueda de información, si bien la API de Facebook proporciona los datos, se necesita la información que respalde las fluctuaciones entre periodos de esos datos, siendo esto posible a través de la búsqueda exhaustiva, ya fuese de informes, noticias, cualquier información de fuentes confiables, nos permitían generar un análisis inferencial sobre las posibles causas de esos patrones en los datos y con ello plasmarlo en el documento.

Figura 3

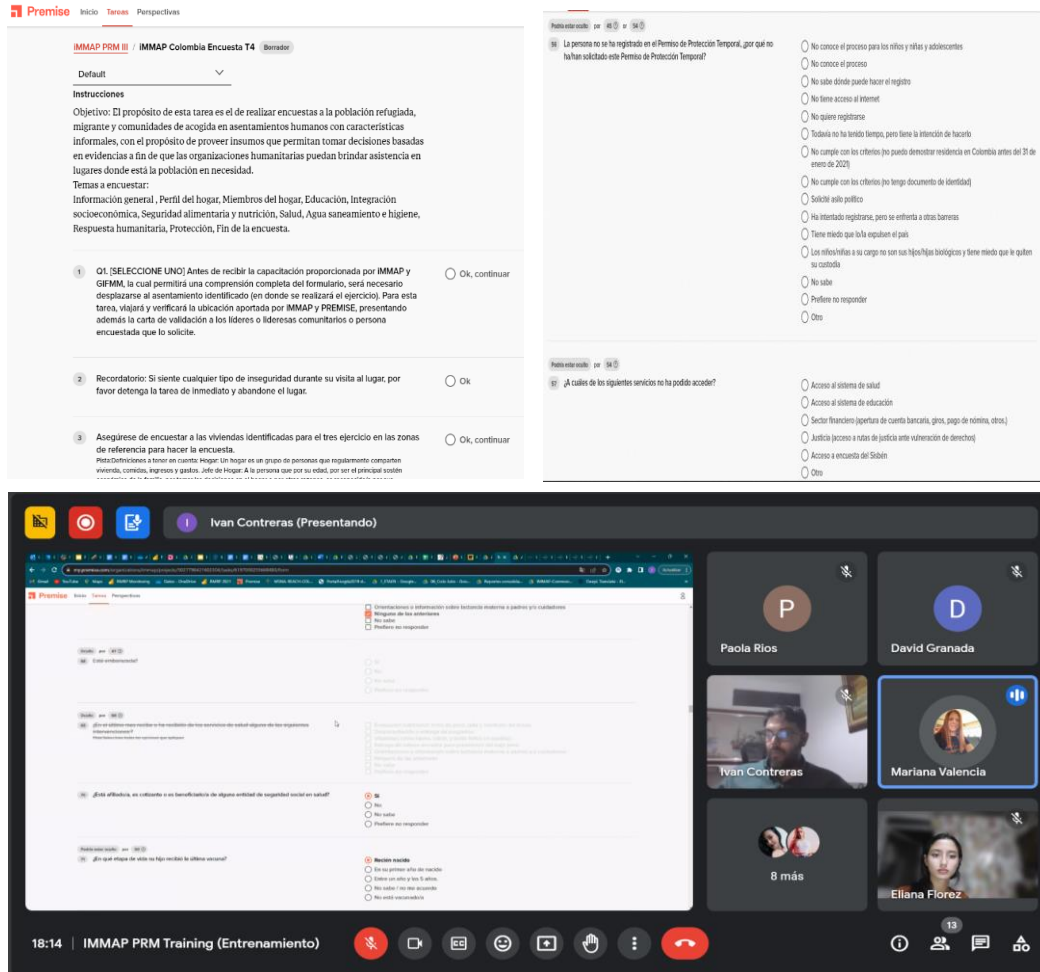
Evaluación conjunta de necesidades



Nota. Adaptado de *Evaluación Conjunta de Necesidades para Población con Vocación de Permanencia* (p. 1 y 11) (GIFMM Colombia, 2023). En este resumen de resultados se apoyó específicamente en la generación de gráficas que representaran los datos de la «Evaluación conjunta de necesidades» en este caso, se visualiza solamente para la población con vocación de permanencia.

Figura 4

Formulario y Capacitación para la recolección de información en los asentamientos de Bogotá



Nota. Adaptado de *Formulario para la recolección de información en los asentamientos de Bogotá* (iMAP PRM Datos, 2023). La creación de este formulario implica una logística cuidadosa, ya que se basa en preguntas previamente utilizadas en estudios anteriores. Algunas de estas preguntas coinciden con las de la "séptima ronda" y la "ECV", lo que refleja la importancia de estos cuestionarios como guía para la generación de nuevos. Respecto a la capacitación, se hizo con el fin de explicarle a los encuestadores la importancia de algunas preguntas y a su vez recalcar algunas inconsistencias que se han presentado en la recolección de datos anteriores.

Figura 5

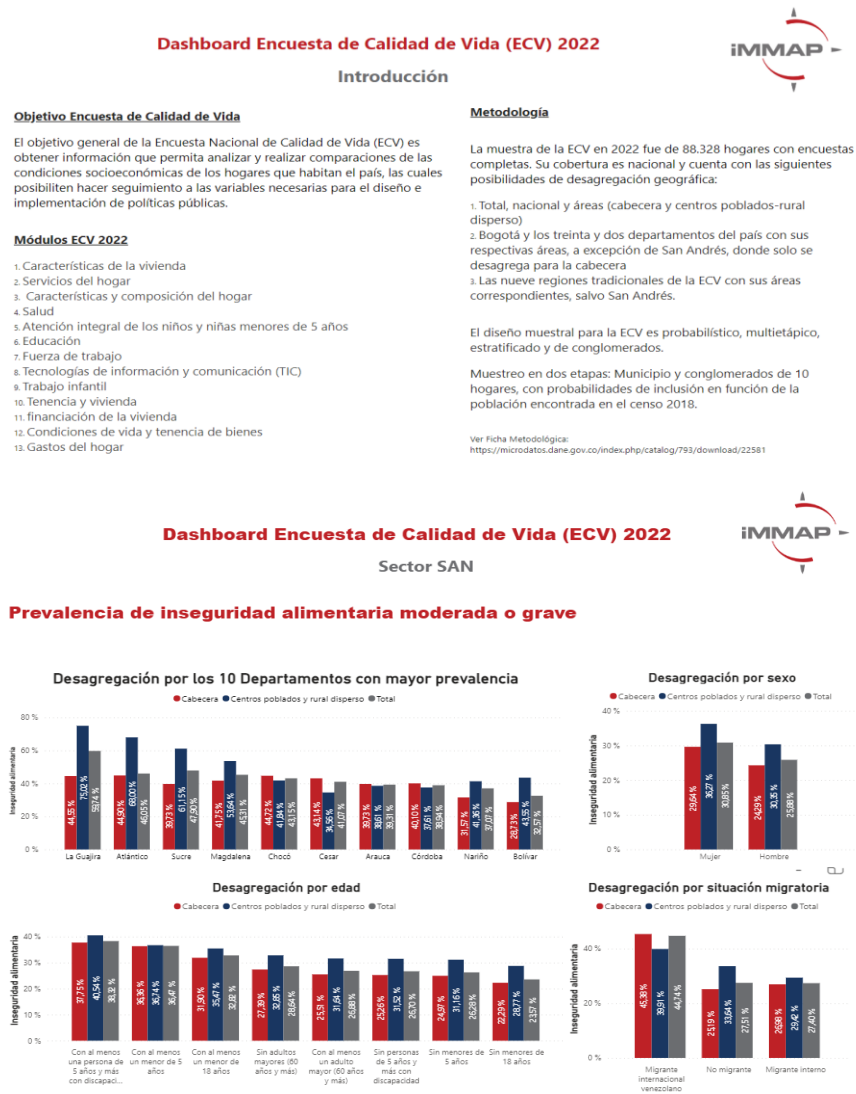
Presentación: Flujo de procesos con enfoque en análisis de datos



Nota. Elaboración propia, Equipo de Datos de PRM. Se tiene planeada una capacitación que se enfocará en instruir a los participantes en los aspectos fundamentales del análisis de datos. Durante esta sesión, se abordarán los pasos cruciales para llevar a cabo un análisis efectivo; además, se llevará a cabo una actividad práctica diseñada para evaluar la comprensión y atención de los asistentes en relación con el contenido presentado. Hasta la fecha de entrega de este documento, la capacitación aún no ha tenido lugar, pero se espera que sea una oportunidad valiosa para fortalecer las habilidades de análisis de datos de los participantes.

Figura 6

Dashboard ECV & FIES



Nota. Elaboración propia, Equipo de Datos de PRM. El dashboard desempeña un papel esencial al facilitar la toma de decisiones ágiles y efectivas. Al presentar los datos de la ECV y la FIES a través de gráficas, se logra una comprensión rápida y clara de la información. En principio debí asesorarme de varios tutoriales para comprender la interfaz del programa, sin embargo fue muy amigable a la hora de llevar a cabo la tarea.

Figura 7

Conversatorio: Metodologías y abordajes modernos para la investigación



Nota. Evento organizado por la Escuela de Economía y Administración de la Universidad Industrial de Santander con el apoyo de la Organización iMMAP Colombia, 06/10/23. Por parte de iMMAP Colombia los ponentes Ivan Contreras Cala y David Granada Donato, por parte de la Universidad Industrial de Santander los ponentes Freddy Ruiz y Aurora Gafaro. Allí se presentó información en la cual he tenido incidencia, como el rastreo de las conexiones de Facebook como identificador de tendencias migratorias, el espacio propició posibles sinergias entre la Universidad y la Organización para futuros trabajos.

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

Figura 8

Certificado Culminación Práctica en iMMAP INC.



iMMAP INC, Organización No Gubernamental, sin ánimo de lucro, con domicilio en Estados Unidos, ejecuta proyectos humanitarios en todo el mundo, proporcionando apoyo en la gestión de información humanitaria a aliados interesados, nacional e internacionalmente, inscrita en el Ministerio del Interior y de Justicia de la República de Colombia mediante la Resolución 3715 del 11 de diciembre de 2008, con NIT. 900.890.573-0, como Organización No Gubernamental con Domicilio en el Exterior, **CERTIFICA** que **ELIANA ISABEL FLOREZ FIGUEROA**, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.005.339.053, celebró Acta de compromiso N° 1 de 2023 para realizar práctica empresarial como modalidad de trabajo de grado por un término de seis (6) meses, contados a partir del diecisiete (17) de abril de 2023.

El coordinador de la Pasantía, IVAN ENRIQUE CONTRERAS CALA, identificado con C.C No. 1.098.622.205 aprueba con una calificación de **EXCELENTE** el desempeño y cumplimiento de las actividades de la practicante.

La presente se expide a solicitud de la interesada en Bogotá, el 26 de octubre de 2023, y no tiene un término de vigencia.

CONTRATANTE	CONTRATISTA
CARLOS VICENTE RAMÍREZ GARCÍA C. E. nro. 798693 Representante en Colombia IMMAP INC	ELIANA ISABEL FLOREZ FIGUEROA C.C. No. 1.005.339.053
Firma: 	Firma: 
COORDINADOR PASANTÍA	
IVAN ENRIQUE CONTRERAS CALA C.C. No. 1.098.622.205	
Firma: 	

Nota. Este certificado hace constar el desempeño y culminación de la practica empresarial en la Organización iMMAP INC.

Referencias Bibliográficas

- Alejandro, A. (2018, mayo 22). *La importancia de la visualización gráfica de los datos* | *datos.gob.es*. datos.gob.es reutiliza la información pública. <https://datos.gob.es/es/blog/la-importancia-de-la-visualizacion-grafica-de-los-datos>
- Banco mundial. (2019, noviembre 26). *La migración venezolana, más allá de las fronteras* [Text/HTML]. World Bank. <https://www.bancomundial.org/es/region/lac/brief/la-migracion-venezolana-mas-alla-de-las-fronteras>
- Foro de ONG. (2019, octubre). *CARACTERIZACIÓN DE NECESIDADES HUMANITARIAS/SITUACIÓN DE FLUJOS MIGRATORIOS*. <https://colombia.immap.org/caminantes/home.html#>
- GIFMM Colombia. (2023, septiembre). *GIFMM Colombia: Resumen de Resultados Evaluación Conjunta de Necesidades para Población con Vocación de Permanencia—2023 | R4V*. <https://www.r4v.info/es/document/gifmm-colombia-resumen-de-resultados-evaluacion-conjunta-de-necesidades-para-poblacion-con>
- Home / R4V*. (s. f.). Recuperado 15 de julio de 2023, de <https://www.r4v.info/>
- iMMAP. (2023). *RASTREO DE CONEXIONES DE POBLACIÓN REFUGIADA Y MIGRANTE VENEZOLANA EN FACEBOOK. ANÁLISIS DEL PRIMER TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022 Y 2023*. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/An%C3%A1lisis%20de%20Facebook%20primer%20trimestre%202022%20y%202023.pdf>
- iMMAP Colombia. (2018, mayo 2). *Colombia—iMMAP*. <https://immap.org/colombia/>

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN IMMAP INC

iMMAP PRM Datos. (2023, julio). *Formulario Encuesta Bogotá*.

<https://my.premise.com/organizations/immap/projects/5027798421602304/tasks/6197030235668480/form>

Meta. (s. f.). *Información sobre el tamaño de público estimado*. Servicio de ayuda de Meta para empresas. <https://es-la.facebook.com/business/help/1665333080167380>

Misión Verdad. (2023, mayo 4). *Las causas fundamentales de la migración desde Venezuela*.

Misión Verdad. <https://misionverdad.com/venezuela/las-causas-fundamentales-de-la-migracion-desde-venezuela>

R4V. (2023, agosto). *Refugiados y migrantes de Venezuela | R4V*. Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela.

<https://www.r4v.info/es/refugiadosymigrantes>