

**Práctica Empresarial en Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos**

Laura Aguirre Durán

Trabajo de Grado para Optar al Título de Economista

Directora

Claudia Patricia Cote Peña

Especialista en Alta Gerencia

Codirectora

Alexandra Cortés Aguilar

Doctora en Economía

Tutora del programa

Johanna Cárdenas Acevedo

Magíster en Gerencia para el Desarrollo

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Economía y Administración

Bucaramanga

2023

**Dedicatoria**

A la memoria de mi nona María del Rosario, quien arropó mi vida con su luz, confianza y amor incondicional. Su vocación de enseñanza y servicio vivirán siempre en mi corazón.

### **Agradecimientos**

Quiero iniciar agradeciendo a Dios, por permitirme llegar a esta etapa final de mi pregrado.

De manera especial quiero agradecer a mis padres por brindarme su amor, apoyo y todo lo necesario para estar cada vez más cerca de ser economista. Individualmente a mi madre por haberme inculcado la responsabilidad, el amor al aprendizaje y a la enseñanza, por haber dedicado su tiempo a largas jornadas de estudio, en las que aprendíamos juntas sobre diversas temáticas. También por ser la mejor consejera y por las videollamadas diarias que recargaban de energía mis días. A mi padre, por saber cómo lograr que sonría, cómo alegrar mis días y por la confianza en mí misma que siempre me ha inculcado, lo cual me ha brindado la fortaleza de afrontar diversas situaciones. A mi hermano, -mi bojtico-, quien confía y cree en mi mucho más de lo que yo lo hago, quiero agradecerle por su cariño y por ser un gran apoyo emocional y académico.

Quiero agradecer a la Universidad Industrial de Santander, que ha sido para mí un espacio de aprendizaje y desarrollo personal muy importante. Asimismo, quiero agradecer a la profesora Alexandra Cortés, quien a lo largo del pregrado me brindó la oportunidad de ser tutora y tallerista, reafirmando mi amor a la enseñanza. A la profesora Josefa Ramoni, quien es un ejemplo a seguir, y sus enseñanzas estadísticas y econométricas fueron fundamentales en el desarrollo de mi práctica empresarial. Al profesor Rafael Viana, quien confió en mis capacidades para llevar a cabo la pasantía en Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos. A la profesora Claudia Cote, quien es mi directora, y me brindó herramientas de análisis y ha confiado en mí a lo largo de este proceso.

Al equipo de Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos, quienes siempre tuvieron disposición a enseñarme sus procesos, paciencia en el desarrollo de las actividades y que fueron un apoyo en todo el tiempo de la práctica.

Por último, quiero agradecer a las personas que me regaló la universidad y que su paso dejó huella en mi corazón. Al rolito, gracias por creer en mí más de lo que yo lo hago, y entre muchas cosas, por ser un lugar seguro para mí. A la flor, con quien las risas nunca han faltado, ni faltarán, gracias por acompañarme y ser apoyo en este camino. En conjunto al grupo ABC, gracias por ser desde primer semestre un todo.

**Tabla de Contenido**

	<b>Pág.</b>
Introducción .....	9
1. Justificación .....	11
2. Objetivos.....	13
2.1 Objetivo General.....	13
2.2 Objetivos Específicos.....	13
3. Alcance de la práctica .....	14
4. Caracterización de la empresa .....	14
4.1 Red de Ciudades Cómo Vamos .....	15
4.1.1 Historia de la Red de Ciudades Cómo Vamos.....	15
4.1.2 Objetivos de la RCCV .....	17
4.1.3. Enfoque de RCCV .....	17
4.2 Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos.....	18
4.2.1. ¿Qué se quiere promover? .....	18
4.2.2 Principios de BMCV .....	18
4.2.3 Productos o proyectos actuales de BMCV.....	19
4.2.4 Socios del programa.....	20
5. Desarrollo de la práctica .....	21
5.1 Cargo.....	21
5.2 Descripción de actividades .....	21
5.2.1 Informe de Calidad de Vida 2022.....	21

5.2.2 Informe de Calidad de Vida de Santander .....	25
5.2.3 Encuentros ciudadanos por la ciudad que queremos .....	28
5.2.4 Proyecto Concejo Cómo Vamos.....	28
5.2.5 Informe de Calidad de Vida de Barrancabermeja.....	29
5.2.6 Actividades Complementarias .....	30
Conclusiones.....	31
Referencias Bibliográficas .....	34

**Lista de tablas**

Tabla 1: Orden Cronológico de las ciudades que se han unido a la RCCV..... 16

**Lista de figuras**

Figura 1: Objetivos de la RCCV.....	17
Figura 2: Principios de BMCV .....	19
Figura 3: Evolución de los indicadores de Educación.....	22
Figura 4: Ejemplo de infografía ICV 2022.....	24
Figura 5: DoFile Pegado GEIH.....	26
Figura 6: DoFile Cálculos indicadores de Educación.....	27

### Resumen

**Título:** Práctica empresarial en Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos\*

**Autor:** Laura Aguirre Durán\*\*

**Palabras Clave:** Calidad de Vida, Indicadores, Percepción, Objetividad.

**Descripción:** La calidad de vida y cómo mejorarla es un factor clave de estudio en la actualidad, y los programas “Cómo Vamos” en el país se encargan de realizar mediciones de esta índole de manera periódica, con las cuales se obtienen informes de calidad de vida con indicadores objetivos y encuestas o actividades relacionadas con la percepción ciudadana que complementan los resultados de forma subjetiva. Es por esto que, en el presente informe de prácticas, se muestra el propósito y una caracterización de la empresa en la que se participó como practicante, es decir, en Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos. De igual forma, se expone la manera en la que se tuvo lugar como practicante, relacionando cada uno de los productos que tiene el programa, con actividades propias del quehacer de un economista. Asimismo, a lo largo del documento se demostrará que, mediante la realización de esta práctica, se incrementaron habilidades profesionales, en especial con el análisis de datos y la redacción, y también se tuvo un crecimiento en las cualidades personales que son necesarias en un entorno laboral, tales como la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y la gestión del tiempo.

---

\*Trabajo de Grado

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Economía y Administración. Director: Claudia Patricia Cote Peña. Especialista en alta gerencia.

## Introducción

El concepto de *calidad de vida* es amplio, al respecto Úrzua y Caqueo- Arizar (2012) indican que se viene indagando desde la época posterior a la segunda guerra mundial. Sin embargo, los primeros estudios en torno al tema mencionado se dieron en los años sesenta, cuando los científicos sociales iniciaron investigaciones, mediante la recolección de información y datos objetivos de ámbitos como el estado socioeconómico, nivel educativo o tipo de vivienda de la población. Este concepto es considerado multidisciplinar, ya que incluye indicadores de diversas temáticas como las económicas, sociales, políticas, medioambientales y de salud.

Saber cómo están los territorios en términos de calidad de vida es de suma importancia tanto para las instituciones, como para la ciudadanía, ya que, al realizar este seguimiento, se pueden concentrar esfuerzos desde diferentes actores sociales para avanzar y desarrollarse conjuntamente. Fue por esta razón que, al reconocer esta necesidad, nació en 1998 “Bogotá Cómo Vamos”, cuya misión fue hacer seguimiento a la calidad de vida para incidir en la toma de decisiones de todos los actores de la sociedad, a la vez que promovía la transparencia en la gestión pública y la participación ciudadana. Este ejercicio exitoso se expandió a lo largo del país y, actualmente, cuenta con 20 réplicas en diferentes municipios y ciudades principales de Colombia; entre ellas, Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos.

Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos (BMCV) realiza una importante contribución en términos de calidad de vida y participación ciudadana, de manera que lleva a cabo un ejercicio anual de seguimiento y análisis para el Área Metropolitana a través de indicadores objetivos y de percepción ciudadana, así como de mesas de trabajo, conversatorios y/o escenarios de

conversación con actores clave en el territorio. De la misma manera, BMCV brinda aportes significativos en otros aspectos de interés para la sociedad, como es el caso de recomendaciones a los planes de desarrollo, y el seguimiento de los Concejos del Área Metropolitana de Bucaramanga. Cabe destacar que este programa tiene el propósito de ampliar su cobertura, de manera que se incluya información en términos de calidad de vida a nivel departamental (Santander), y también para el distrito especial de Barrancabermeja.

En el programa anteriormente descrito, se llevó a cabo la práctica empresarial como modalidad de grado, con fecha de inicio del 29 de agosto del 2022. El cargo desempeñado es el de pasante de economía, cuyo propósito fue brindar un apoyo transversal en del desarrollo de los diferentes productos que sean elaborados por Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos.

En este informe de pasantía, se presenta la justificación y los objetivos que tiene la práctica empresarial; el alcance y la metodología a través de la cual se desarrolla. De la misma manera, se hará una caracterización del programa, iniciando con un acercamiento a la Red de Ciudades Cómo Vamos, su historia, propósitos y conexión con la existencia de Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos, para así detallar al programa específico, es decir, mencionar sus principios, su propósito y los productos o proyectos que se desarrollan en este. Posteriormente, se hará una descripción de los aportes y actividades llevadas a cabo por el practicante, junto con la presentación de algunas de estas. Finalmente, se incluye un balance del cumplimiento de los objetivos planteados.

## 1. Justificación

Las prácticas empresariales están estipuladas como una experiencia académica, donde el estudiante tiene relación directa con proyectos específicos en áreas de su profesión, mientras aplica y fortalece competencias personales y profesionales. En cuanto a las competencias personales, es una oportunidad propicia para reforzar habilidades como el trabajo en equipo y la disciplina de un entorno laboral competitivo. Ahora bien, en cuanto al fortalecimiento de las competencias profesionales, se logra en la práctica mediante la implementación de diversos conocimientos que han sido adquiridos a lo largo del pregrado, por ejemplo, los relacionados con el desarrollo económico, calidad de vida, la estadística e incluso la econometría.

Con el desarrollo de la práctica en Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos (BMCV) se afianzan diferentes habilidades técnicas, gracias a la participación activa en el desarrollo de los productos de este programa, dentro de los que se encuentran el Informe de Calidad de Vida (ICV), donde se analiza la evolución de indicadores de diversos ejes temáticos, que se relacionan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y la Nueva Agenda Urbana. Con el ICV se logra una mirada objetiva de “cómo vamos” en cuestiones de calidad de vida en la región. Por otro lado, se tiene en cuenta un enfoque subjetivo, mediante la realización de la encuesta de percepción ciudadana “Mi Voz, Mi ciudad”. Así mismo, se desarrolla una iniciativa denominada “Encuentros ciudadanos por la ciudad que queremos”, a partir de los cuales se tiene una mirada de los retos o problemáticas sociales de Bucaramanga, visto desde cada una de las diecisiete comunas. Los anteriores son solo algunos de los productos que se presentan desde el programa BMCV y en los cuales se requiere poner en práctica diversos elementos técnicos adquiridos a lo largo de la carrera

de economía, como el uso de bases de datos, el estudio de elementos asociados al desarrollo económico y la realización de análisis descriptivos y econométricos.

Ahora bien, desde el programa se le da importancia a la difusión y apropiación social del conocimiento de los indicadores o productos generados, donde como practicante se aporta activamente en este sentido. Lo anterior, a su vez, está en concordancia con el propósito del pregrado en economía de la Universidad Industrial de Santander (2023), que incluye asumir el análisis y crítica argumentada de los principios que interpretan el desarrollo de la sociedad.

Es por esta razón que se decidió elegir como modalidad de grado, la realización de prácticas empresariales, lo cual está estipulado en capítulo IX del título V del reglamento Académico-Estudiantil de pregrado de la Universidad Industrial de Santander.

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo General**

Contribuir en el desarrollo de diferentes productos relacionados con la calidad de vida, haciendo uso de conocimientos adquiridos durante el pregrado en el programa de Economía y con la guía de asesores por parte de la Universidad y de Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos.

### **2.2 Objetivos Específicos**

- Apoyar en el cálculo, interpretación y análisis de indicadores de calidad de vida del Área Metropolitana de Bucaramanga, así como de difusión y apropiación social del conocimiento de los datos generados por el programa.
- Cooperar en el proceso de seguimiento, control y evaluación de la transparencia en los concejos municipales del Área metropolitana de Bucaramanga.
- Contribuir en el proceso de elaboración de los Informes de calidad de Vida tanto del departamento de Santander, el área metropolitana de Bucaramanga y el distrito especial de Barrancabermeja.

### **3. Alcance de la práctica**

El pasante de economía de Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos tiene como funciones el apoyo en la construcción, análisis e interpretación de indicadores de calidad de vida y percepción ciudadana, así como en la difusión y apropiación social del conocimiento de los datos generados por el programa. Dentro de las funciones, también se incluye el apoyo en la construcción de la metodología para hacer seguimiento, control y evaluación a los concejos municipales del Área Metropolitana de Bucaramanga. En general, brindar apoyo en las actividades derivadas de los productos que sean desarrollados por el programa.

Se espera que, al culminar la práctica, se cuente con amplios conocimientos teóricos-prácticos en el análisis de datos, construcción e interpretación de indicadores de calidad de vida y percepción ciudadana. Esto, de la mano con el incremento de las habilidades en el uso del software STATA, Excel, entre otras herramientas ofimáticas. De la misma manera, se tiene como expectativa que gracias al desarrollo de la práctica profesional se fortalezcan competencias profesionales, logrando así un mejor desempeño a la hora de realizar la incursión a la vida profesional.

### **4. Caracterización de la empresa**

La información incluida a lo largo de este capítulo tiene como fuente la página oficial de la Red de Ciudades Cómo Vamos y de Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos.

#### **4.1 Red de Ciudades Cómo Vamos**

La Red de Ciudades Cómo Vamos (RCCV) está conformada por un grupo de programas, cuyo propósito es generar conocimiento sobre calidad de vida de las ciudades. Además, se asume como un referente para los gobiernos en su tarea de planeación, y también para la ciudadanía, de modo que pueda estar informada sobre las distintas aristas que tengan que ver con ciudad.

Los Cómo Vamos son un modelo de intervención, con el que se demuestra responsabilidad social de todos sus socios, pues con estos programas se reconoce que un desarrollo sostenible es tarea de todos, es decir, empresas, organizaciones no gubernamentales, medios de comunicación, universidades y ciudadanos. En resumen, estos programas incentivan un cambio social, promoviendo la corresponsabilidad de los diversos actores en la construcción conjunta de soluciones a retos de corte social, político, ambiental y económico, que se puedan presentar en las ciudades (Red de Ciudades Cómo Vamos, 2023).

##### ***4.1.1 Historia de la Red de Ciudades Cómo Vamos***

La red se creó con un propósito claro: generar información confiable, imparcial y comparable en torno a temas de Calidad de Vida Urbana y participación ciudadana y, con este foco, se reúnen actualmente 20 iniciativas que agrupan a 41 municipios del país, incluyendo 14 ciudades capitales y distritos.

Lo anterior se logró ya que en el año 1998 la Cámara de Comercio de Bogotá, la Casa Editorial el Tiempo y la Fundación Corona implementaron el proyecto Bogotá Cómo Vamos, para evaluar cambios en la calidad de vida mediante un seguimiento del cumplimiento del Plan de Desarrollo. Luego de que fue próspera esta iniciativa se empezó a replicar esta metodología, lo

que hizo que en 2013 la fundación Corona y los programas Cómo Vamos, decidieran crear la RCCV, y en 2014 lanzaran la iniciativa en el Foro Urbano Mundial de Naciones Unidas.

Para complementar la historia, se hará una lista en orden cronológico de las ciudades o programas que se han unido a la RCCV:

**Tabla 1.**

*Orden Cronológico de las ciudades que se han unido a la RCCV*

<b>Año</b>	<b>Programa</b>
<b>2005</b>	Cali y Cartagena
<b>2006</b>	Medellín
<b>2007</b>	Barranquilla
<b>2009</b>	Bucaramanga
<b>2010</b>	Ibagué y Valledupar
<b>2011</b>	Pereira
<b>2012</b>	Manizales
<b>2013</b>	Yumbo
<b>2014</b>	Cúcuta
<b>2017</b>	Santa Marta y Aburrá Sur
<b>2018</b>	Armenia, Quibdó y Sabana Centro
<b>2019</b>	Buenaventura, Tuluá y Norte del Cauca
<b>2021</b>	Zona Bananera

Nota: Actualmente los programas de Aburrá Sur, Valledupar y Montería no se encuentran activos.

Información tomada de la Red de Ciudades Cómo Vamos (2023).

#### 4.1.2 *Objetivos de la RCCV:*

Los objetivos de la RCCV se muestran a continuación:

#### **Figura 1.**

#### *Objetivos de la RCCV*

Generar información confiable, imparcial y comparable mediante indicadores veraces y periódicos en torno a temas de ciudad, calidad de vida y percepción ciudadana.

Facilitar el conocimiento e intercambio de planes de desarrollo y programas específicos de interés entre los gobiernos locales.

Utilizar la información disponible con el fin de enriquecer, fortalecer y potenciar las iniciativas de la Red y de cada ciudad.

Fomentar el intercambio de buenas prácticas de los diferentes programas Cómo Vamos.

Incidir en la política pública a nivel nacional a través de los análisis agregados que se pueden realizar al contar con información técnica comparable.

Nota: Adaptado de la página web de la RCCV (2023).

#### 4.1.3. *Enfoque de RCCV:*

El principal propósito de la RCCV es hacer seguimiento y evaluación a la calidad de vida, y el enfoque es hacerlo mediante indicadores técnicos, de percepción y del seguimiento a los resultados de la gestión pública. Además, se suele incluir la participación de expertos en diversos ejes o enfoques del desarrollo (Red de Ciudades Cómo Vamos, s.f.).

## **4.2 Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos**

Es un programa de seguimiento y evaluación de la calidad de vida del Área Metropolitana de Bucaramanga, cuyo propósito principal es contribuir en el desarrollo de gobiernos efectivos y transparentes, así como ciudadanías más informadas, responsables y participativas.

### **4.2.1. *¿Qué se quiere promover?***

Desde Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos se quieren promover algunos puntos en específico, dentro de los cuales se encuentran:

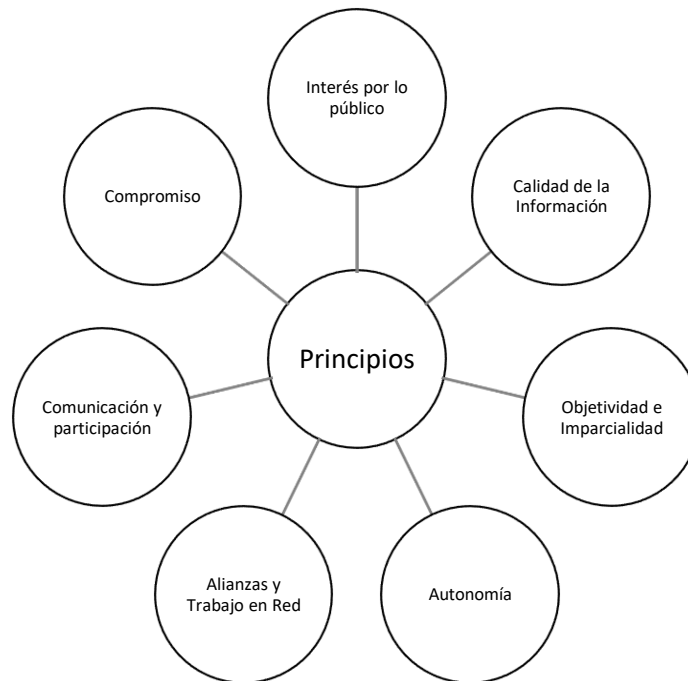
- ➔ Promover el conocimiento sobre la calidad de vida en el Área Metropolitana de Bucaramanga, lo cual se ha hecho anualmente, y para 2023 se apuesta en ampliar su cobertura, incluyendo el análisis para Santander y para el distrito especial de Barrancabermeja.
- ➔ Promover el seguimiento a los gobiernos, de manera que sean efectivos y transparentes.
- ➔ Promover la existencia de ciudadanías más informadas, responsables y participativas.
- ➔ Realizar alianzas para el desarrollo de políticas que mejoren la calidad de vida.

### **4.2.2 *Principios de BMCV***

Los principios del programa son:

**Figura 2.**

*Principios de BMCV*



Nota: Adaptado de la página de Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos.

#### ***4.2.3 Productos o proyectos actuales de BMCV***

Los productos principales que se desarrollan en el programa son los siguientes:

- Informes de calidad de vida para el Área Metropolitana de Bucaramanga.
- Encuesta de percepción ciudadana, “Mi Voz, Mi Ciudad”.
- Informes especiales sobre temáticas específicas.
- Proyecto de Encuentros Ciudadanos por la Ciudad que queremos.
- Informe de Calidad de Vida para Santander.
- Informe de Calidad de Vida para el distrito especial de Barrancabermeja.

- Foros, mesas técnicas de trabajo, debates, entre otras estrategias que permitan ahondar en temas claves para el desarrollo y la calidad de vida de la región.
- Proyecto de evaluación de la transparencia y calidad de la información brindada por los concejos municipales del Área Metropolitana de Bucaramanga, llamado, “Concejo Cómo Vamos”.
- Seguimiento y recomendaciones a los planes de desarrollo municipales.

#### ***4.2.4 Socios del programa***

Los socios del programa Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos son los siguientes:

- Prosantander.
- Cámara de Comercio de Bucaramanga.
- Universidad Industrial de Santander.
- Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- Vanguardia.
- Financiera Comultrasan.
- Crezcamos.
- Universidad de Santander.
- Vanti.
- Fundación Corona.

## **5. Desarrollo de la práctica**

### **5.1 Cargo**

Pasante de economía

### **5.2 Descripción de actividades**

Las actividades realizadas en el marco de la práctica en Bucaramanga Metropolitana Como Vamos se van a abordar dividiendo cada uno de los productos que tiene el programa, se dará una contextualización sobre los mismos y, posteriormente, se describirán las actividades en las cuales se realizó apoyo. En la parte final de este apartado se incluirán actividades que no hacen parte de productos específicos del programa.

#### **5.2.1 Informe de Calidad de Vida 2022**

El informe de calidad de vida del Área Metropolitana de Bucaramanga es uno de los productos insignia del programa, el cual cuenta con 202 indicadores, que abarcan siete dimensiones del bienestar, que son: (1) Demografía, pobreza y desigualdad, (2) Entorno Económico, (3) Salud, (4) Educación, (5) Seguridad y Convivencia, (6) Hábitat Urbano y Medio Ambiente y (7) Movilidad.

Al tener un panorama general sobre lo que incluye el informe de calidad de vida, se procede a enunciar las actividades en las que se realizó apoyo como practicante:

- Elaboración de tablas con los indicadores de salud, educación y seguridad de las 13 Áreas Metropolitanas. A partir de este consolidado, se realizaron gráficas descriptivas para comparar los resultados del AMB con otras ciudades.

- Se hicieron comentarios en las presentaciones ejecutivas sobre la dinámica de los indicadores en comparación con otras ciudades principales de Colombia.
- Elaboración de un comparativo con los indicadores de calidad de vida manejados por el programa con respecto a los dos años anteriores. Esto se hizo de manera desagregada para cada uno de los municipios del AMB, y la finalidad de este es observar la evolución de los indicadores en las diferentes dimensiones y si mejoraron, se mantuvieron estables o empeoraron.

Una vez diagramadas, las tablas comparativas se ven de la siguiente manera:

**Figura 3.**

*Evolución de los indicadores de Educación*

Subtema	Indicador	Bucaramanga		Floridablanca		Girón		Piedecuesta		AMB		Meta ODS 2030
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	
Educación superior	Tasa de cobertura bruta en educación superior	164,10%	ND	7,71%	ND	22,57%	ND	6,98%	ND	84,07%	ND	80%
	Tasa de tránsito inmediato a educación superior	50,00%	ND	50,55%	ND	49,52%	ND	48,99%	ND	ND	ND	ND
Inversión en educación superior	Inversión en Educación (millones de pesos corrientes)	284.261	315.226	127.879	129.376	90.250	102.314	97.069	105.125	599.460	652.040	ND
	Inversión en Educación como porcentaje de la inversión total	42,74%	37,24%	38,71%	36,26%	43,79%	43,31%	46,97%	44,80%	42,57%	38,95%	ND
	Inversión per cápita en Educación (pesos corrientes)	467.974	513.173	415.333	415.512	525.005	588.547	530.552	568.180	471.946	507.624	ND
	Porcentaje de ejecución de la inversión en Educación	96,43%	96,14%	97,75%	94,90%	86,28%	90,85%	96,74%	98,00%	95,07%	95,31%	ND

Nota 1: Los indicadores que contienen las letras ND señalan la no disponibilidad de la información.

Nota 2: Los colores en la tabla representan los cambios que se han dado en el indicador comparado con el año anterior.

Mejóro Se mantuvo Desmejoró

Nota: Adaptado de Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos

- Elaboración de infografías sobre diferentes dimensiones de la calidad de vida, entre ellas: salud, seguridad y convivencia, movilidad y hábitat urbano y medio ambiente.

El propósito de estas infografías era difundir de una forma simplificada los datos obtenidos gracias al Informe de Calidad de vida de 2022, y así cumplir uno de los objetivos del programa que está encaminado a la apropiación social del conocimiento.

Una vez realizada la diagramación, se incluían piezas como la que se muestra a continuación en las redes sociales del programa:

Figura 4.

Ejemplo de infografía ICV 2022



Esta cifra **aumenta** cada año, lo que implica que cada vez más estudiantes requieren ser **acogidos en el sistema educativo**.

Entre 2020 y 2021, la **población en edad escolar** en el AMB creció en



y el municipio en el que más aumentó fue en **Piedecuesta**, incrementándose en un



Fuente: Elaboración BMCV, con información de las Secretarías de Educación de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta

Nota: tomado del Instagram de BMCV.

- Elaboración de bosquejos de post para redes sociales enfocados en la difusión de los indicadores y la apropiación de estos. Dentro del material mencionado se encuentran glosarios, trivias y datos presentados de manera sencilla.

Lo anterior se realizó para cada uno de los ejes de calidad de vida que se tuvieron en cuenta en el ICV 2022.

- Elaboración de propuestas de post para redes sociales sobre los avances y retos que ha tenido el AMB en términos de calidad de vida en cada una de sus dimensiones.

### **5.2.2 Informe de Calidad de Vida de Santander**

Este proyecto es una apuesta a través de la cual se espera obtener indicadores objetivos para diferentes ejes de la calidad de vida a nivel departamental. Es el primer ejercicio de este tipo que realiza BMCV y, en su primera versión, se plantea que incluya 142 indicadores que abarquen ocho dimensiones de la calidad de vida, dentro de las que se encuentran: (1) Demografía, pobreza y desigualdad; (2) Entorno Económico; (3) Salud; (4) Educación; (5) Seguridad y Convivencia; (6) Hábitat Urbano y Medio Ambiente; (7) Movilidad; y (8) Buen gobierno y Ciudadanía.

Este informe incluirá indicadores objetivos para el departamento de Santander, en un periodo de siete años, comprendidos entre 2016 y 2022.

Teniendo el panorama sobre el ICV Santander previamente presentado, se enunciarán actividades en las que como practicante se ha realizado apoyo:

- Se hizo revisión de las diferentes páginas que podrían proveer datos abiertos departamentales, con el fin de consolidar los metadatos del ICV Santander.
- Se realizó el pegado de las bases de datos de la GEIH de 2016 a 2022 para la obtención de indicadores que no se presentan de manera anual en los anexos.

Un recorte en donde se ve una parte del código usado para pegar las bases de datos de la Gran Encuesta Integrada de hogares es el siguiente:

**Figura 5.**

*DoFile Pegado GEIH*

```

****SEPTIEMBRE****

*fijar directorio

cd "%general\Septiembre.dta"
clear all
set more off
***Área /// DIRECTORIO, SECUENCIA, ORDEN : son las llaves de la GEIH

use "Área - Características generales (Personas).dta"

merge 1:1 DIRECTORIO SECUENCIA ORDEN using "Área - Desocupados.dta"
drop _merge

merge 1:1 DIRECTORIO SECUENCIA ORDEN using "Área - Fuerza de trabajo"
drop _merge

merge 1:1 DIRECTORIO SECUENCIA ORDEN using "Área - Inactivos.dta"
drop _merge

merge 1:1 DIRECTORIO SECUENCIA ORDEN using "Área - Ocupados.dta"
drop _merge

merge 1:1 DIRECTORIO SECUENCIA ORDEN using "Área - Otras actividades y ayudas en la semana.dta"
drop _merge

merge 1:1 DIRECTORIO SECUENCIA ORDEN using "Área - Otros ingresos.dta"
drop _merge

*pegado vivienda
merge m:1 DIRECTORIO SECUENCIA using "Área - Vivienda y Hogares.dta"
drop _merge

compress
cd "%general"

```

Nota. Evidencia del código en STATA para pegar la GEIH.

- Pegado de base de datos del ICFES para 2022, con el fin de calcular los indicadores de Educación que tienen en cuenta este tema.
- Cálculo de los indicadores de educación que usan como insumo las bases de datos del ICFES, por ejemplo, promedios globales obtenidos por los estudiantes en Santander, o porcentaje de estudiantes que obtienen B+ en inglés. Esto se ejecutó 2016 a 2022 usando el Software STATA.

Un recorte del DoFile donde se muestra el cálculo de los promedios globales obtenidos por los estudiantes, se muestra a continuación:

Figura 6.

*DoFile Cálculos indicadores de Educación*

```

1  *PROMEDIO PUNTAJE GLOBAL SABER 11*
2
3  *AÑO 2021*
4
5  *SANTANDER*
6
7  /// Promedio para Santander del puntaje global
8  sum punt_global if estu_depto_reside=="SANTANDER"
9
10 /// Promedio del puntaje global en mujeres para Santander en Mujeres
11 sum punt_global if estu_genero=="F" & estu_depto_reside=="SANTANDER"
12
13 /// Promedio del puntaje global en hombres para Santander en Hombres
14 sum punt_global if estu_genero=="M" & estu_depto_reside=="SANTANDER"
15
16 *BARRANCABERMEJA*
17
18 /// Promedio para Barrancabermeja del puntaje global
19 sum punt_global if estu_mcpio_reside=="BARRANCABERMEJA"
20
21 /// Promedio para Barrancabermeja del puntaje global en Mujeres
22 sum punt_global if estu_mcpio_reside=="BARRANCABERMEJA" & estu_genero=="F"
23
24 /// Promedio para Barrancabermeja del puntaje global en Hombres
25 sum punt_global if estu_mcpio_reside=="BARRANCABERMEJA" & estu_genero=="M"
26
27 *BUCARAMANGA*
28
29
30 /// Promedio para Bucaramanga del puntaje global
31 sum punt_global if estu_mcpio_reside=="BUCARAMANGA"
32
33 /// Promedio para Bucaramanga del puntaje global en Mujeres
34 sum punt_global if estu_mcpio_reside=="BUCARAMANGA" & estu_genero=="F"
35
36 /// Promedio para Bucaramanga del puntaje global en Hombres

```

Nota. Fragmento del código usado para hallar indicadores del ICFES – Saber 11.

- Se realizaron tablas con los datos correspondientes a las diferentes dimensiones del informe de calidad de vida, con el fin de hacer gráficos descriptivos que mostraran la evolución de los indicadores.
- Se crearon tablas y gráficos comparativos con seis departamentos principales, que fueron los que mejor posición ocuparon según el índice departamental de competitividad. Esto se hizo para los indicadores que son de libre acceso.
- Se hicieron comentarios de la evolución de los indicadores de las diferentes temáticas, con el fin de explicar la dinámica o los cambios en cada uno de estos.

### **5.2.3 Encuentros ciudadanos por la ciudad que queremos**

Los encuentros ciudadanos por la ciudad que queremos fueron parte de un proyecto que se ganó BMCV mediante una convocatoria de la categoría bolsa de innovación que realiza la Fundación Corona. El objetivo de estos encuentros era recoger la percepción de ciudadanos de cada una de las diecisiete comunas de Bucaramanga, en cuanto a los retos principales de las temáticas del ICV 2022. Para lograr este objetivo, se realizó un encuentro ciudadano en cada comuna del municipio de Bucaramanga. Las actividades de apoyo serán descritas a continuación:

- Participación como relatora en 12 de los 17 encuentros ciudadanos, aspecto que consistía en tomar nota de lo que los ciudadanos decían a lo largo de los encuentros, con el fin de poder sistematizar la información y obtener resultados o análisis sobre esta.
- Participación como facilitadora en 2 de los 17 encuentros ciudadanos: consistía en propiciar ambientes de conversación desde el respeto, en donde se pudiera ahondar sobre los posibles problemas económicos, sociales, ambientales o de cualquier índole que se presentaran en las comunas y barrios.
- Apoyar en la realización del evento de presentación de los resultados de los encuentros ciudadanos por la ciudad que queremos, principalmente en temas logísticos, semanas antes del evento y el día del mismo.

### **5.2.4 Proyecto Concejo Cómo Vamos**

El proyecto concejo cómo vamos es una apuesta del programa, mediante la cual se espera medir el rendimiento de las corporaciones de cada uno de los municipios del AMB en algunos de sus aspectos, como por ejemplo transparencia en la rendición de cuentas, canales de comunicación con la ciudadanía, calidad de la información, entre otras.

Dentro del apoyo que se ha realizado a este proyecto, se encuentran las siguientes actividades:

- Se tuvo participación en reuniones con socios de la UNAB y la UDES, con el fin de plantear un modelo o una metodología a partir de la cual se pudiese realizar el seguimiento a concejos con los recursos disponibles.
- Elaboración de derechos de petición a los concejos del AMB, para solicitar la información requerida para la evaluación de las corporaciones.
- Se ejecutó la matriz de evaluación del concejo de Bucaramanga para los años 2020, 2021 y 2022.
- Se elaboraron soportes de la evaluación del concejo de Bucaramanga para los años 2020, 2021 y 2022.
- Se llevó a cabo la revisión de los soportes y matriz de evaluación realizados por la UDES y la UNAB, para los concejos de Girón y Floridablanca respectivamente.
- Se realizó revisión a los lineamientos de los planes de desarrollo a los municipios del AMB.

### **5.2.5 Informe de Calidad de Vida de Barrancabermeja**

El informe de Calidad de Vida para Barrancabermeja está en etapa de construcción, y su finalidad es lograr la medición de los diferentes ejes de la calidad de vida, con los que se pueda dar cuenta de las condiciones en las que se encuentra el distrito especial de Barrancabermeja. Las actividades en las cuales se realizó apoyo como practicante son las siguientes:

- Búsqueda de fuentes confiables en donde se puedan encontrar datos para las variables que conforman los indicadores de calidad de vida.
- Consolidación de los microdatos entre 2018 y 2022 para las diferentes temáticas.

### **5.2.6 Actividades Complementarias**

Otras actividades que se realizaron en el marco de la práctica, pero que no hacen parte de productos en específico se enuncian a continuación:

- Participación de reuniones semanales para seguimiento de avance y asignación de tareas.
- Apoyo a practicante social, en revisión de los documentos, asistencia a reuniones periódicas y comunicación programa – estudiante.
- Lectura de informes especiales que hacen parte del ICV 2022, con el fin de formular preguntas a los autores de estos, para hacer videos de difusión que incentiven a las personas a leer los informes de las diferentes temáticas.
- Elaboración de propuestas para piezas o post para redes sociales sobre los días de: la democracia, la paz, el derecho de acceso universal a la información, la reducción del riesgo de desastres naturales, la erradicación de la pobreza, la lucha contra el cáncer de mama, del recuerdo de las víctimas de accidentes de tráfico, de la infancia, la eliminación de la violencia contra la mujer, día contra la corrupción, el día de la cobertura sanitaria, entre otros. Estas propuestas se realizaban con información que animara a la reflexión sobre el tema de cada uno de los días, junto con datos que tiene el programa del AMB.
- Análisis de los distintos componentes del Índice del Progreso de la juventud para Bucaramanga y presentación de propuestas sobre piezas que dieran a conocer del tema a la ciudadanía.
- Organización de información de derechos de Petición sobre Cultura del AMB, para tener esto como microdatos.

### **Conclusiones**

Con la realización de la práctica empresarial en Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos se logró contribuir en el desarrollo de diferentes productos relacionados con la calidad de vida, esto se cumplió gracias a los conocimientos que se adquirieron a lo largo del pregrado en el programa de economía y con el apoyo de docentes asesores por parte de la escuela y profesionales de Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos. En otras palabras, se afianzaron conocimientos previamente adquiridos, a la vez que se realizó un acercamiento a la ocupación en el mercado laboral de un economista, con lo cual se da cumplimiento al objetivo general planteado al iniciar el periodo de prácticas. A continuación, se abordará en detalle la ejecución de cada uno de los objetivos específicos.

Se destaca el apoyo realizado en cuanto a la elaboración de los Informes de Calidad de vida tanto del Área Metropolitana de Bucaramanga, como del departamento de Santander y el Distrito especial de Barrancabermeja, en donde se participó de manera transversal, en diferentes enfoques de actividades propias de un economista, por ejemplo, se indagó en diferentes fuentes de datos abiertos a partir de las cuales se pudiera obtener información confiable sobre la información requerida por BMCV. Asimismo, se apoyó en el cálculo de los indicadores de Calidad de Vida, algunos de ellos requerían el uso del software STATA para la observación de las bases de datos y su posterior cálculo, en otros casos, era necesario realizarlos con tablas dinámicas en Excel. Otras de las aristas de este apoyo se dieron con la realización de gráficos descriptivos y la elaboración de piezas para redes sociales de fácil entendimiento, con el fin de lograr una apropiación social del conocimiento.

En este punto cabe destacar que estos informes de calidad de vida, dejan como resultado puntos importantes que pueden ser objeto de estudio y análisis por parte de la academia y el gobierno, ya que con ellos se encuentran retos y avances del área metropolitana de Bucaramanga. Por ejemplo, en el IVC2022 se pudo concluir que los jóvenes presentan una mayor tasa de desempleo que la población en general, lo cual podría motivar a las entidades a generar políticas que impulsen el trabajo joven. Otro de los puntos álgidos que tiene como reto el AMB es cerrar las brechas en cuanto al dominio del idioma inglés del sector oficial versus el no oficial, pues el rezago de la educación pública es notorio. Los dos anteriores solo son algunos de los retos que pueden ser encontrados gracias al desarrollo de productos como los informes de calidad de vida, pero que, al revisarlos con detalle se puede encontrar una amplia gama de aportes o de hallazgos que son insumos importantes a la hora de querer entender cómo va Bucaramanga en términos de calidad de vida.

En el caso del proceso de seguimiento, control y evaluación de la transparencia en los Concejos municipales del AMB, se logró aprender a plantear la manera de evaluar una corporación con una disponibilidad limitada de recursos por parte del equipo evaluador, pero de una forma rigurosa, efectiva y confiable. Sobre la experiencia de este punto, se destaca lo complejo que es recopilar información de corporaciones como los concejos municipales, pues muchas veces las páginas web no tienen información suficiente, y por medio de derechos de petición no se obtienen datos claros, por lo cual, en este punto se aprendió lo importante que es llevar un proceso de seguimiento en donde se tome nota y evidencia de cada una de las características o de los puntajes que se añadan a las calificaciones, porque todo esto hace parte del rigor que se debe tener en cuenta como profesional a la hora de hacer análisis sobre diferentes temáticas.

Por otra parte, es muy importante resaltar que gracias a esta práctica y a la participación en los encuentros Ciudadanos por la Ciudad que queremos, se denotó aún más la necesidad de una complementariedad entre los datos objetivos y la subjetividad o la percepción ciudadana acerca de ellos, ya que es con esto que se puede tener un panorama completo o un mejor punto de vista a la hora de realizar estudios sociales y económicos. Algo que debe destacarse, es que fue un enriquecimiento académico y personal, como practicante y como profesional, ya que se pudo observar de primera mano las diferentes situaciones por las que atraviesan los diferentes grupos poblacionales que habitan las diferentes comunas del AMB.

Por último, es importante recalcar la importancia de la existencia de esta modalidad de grado, pues mediante la práctica empresarial se afianzan competencias personales como la responsabilidad, el trabajo en equipo, el manejo eficiente del tiempo y la comunicación efectiva; además, se pueden poner en práctica diferentes conocimientos adquiridos a lo largo del pregrado y la experiencia que se adquiere es valiosa a la hora de seguir avanzando en la vida profesional, ya sea como estudiante de un posgrado o como miembro del mercado laboral.

**Referencias Bibliográficas**

Red de Ciudades Cómo Vamos. (s.f.). Obtenido de Red de Ciudades Cómo Vamos:  
<https://redcomovamos.org/la-red/>

Red de Ciudades Cómo Vamos. (2023). *Red de Ciudades Cómo Vamos*. Obtenido de  
<https://redcomovamos.org/ciudades-como-vamos/>

Universidad Industrial de Santander . (2023). Obtenido de UIS : <https://uis.edu.co/fh-pre-economia-es/>

Urzúa , A., & Caqueo Urizar, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto.  
*TERAPIA PSICOLÓGICA* , 61-71.