

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Comunicate, Analiza, Reacciona: Propuesta de intervención pedagógica para la prevención de riesgos psicosociales y la promoción de los Derechos Humanos en la comunidad educativa de la I.E Instituto Técnico Nacional de Comercio Sede-A

Laura Sofía Rodríguez Vargas

Trabajo de Grado para Optar al Título de Trabajadora Social

Directora

Diana Lucia Moreno Gómez

Mg. Desarrollo Educativo y Social

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Trabajo Social

Bucaramanga

2022

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Dedicatoria

Dedico mi trabajo de grado de manera muy amorosa y con lágrimas en los ojos a mi familia, este logro es más de ellos que mío, son quienes me han apoyado incondicionalmente en toda mi trayectoria; a mi mamá, Blanca Lilia Vargas que siempre será mi gran ejemplo que seguir de la cual siempre estaré eternamente orgullosa y enamorada de la gran mujer que es; a mi papá que con mucho amor siempre está dispuesto a brindarme su ayuda y a mis hermanos que los amo con toda mi alma.

A una florecita que está en el cielo, a mis amigos y amigas que son mi segunda familia, a mi profe Diana Liu que más que mi profesora se ha convertido en mi amiga y compañera en esta recta final; al voleibol, al teatro y a las artes que le dan parte de sentido a mi vida, a mi hermosa lía y sobre todo a la vida, que cada día me demuestra lo bella que es vivirla.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Agradecimientos

Agradezco a la Universidad Industrial de Santander por haberme recibido en su campus, esta oportunidad permitió disfrutar y conocer a tantas personas que llegaron a mi vida para marcarla de forma positiva, a la escuela de Trabajo Social por su gran apoyo encabezado por la directora Ana María Loaiza y acompañada de su hermosa secretaria Cristina Carvajal y por último a mi municipio que adoro con mi corazón Tauramena Casanare.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Tabla de Contenido

	Pág.
1. Introducción	11
1. Contextualización de la problemática.....	14
2. Contextualización institucional.....	17
2.1 Caracterización de la institución educativa.....	17
2.2 Reseña histórica	17
2.3 Ubicación geográfica	19
2.4 Carácter de la institución.	21
2.4.1 <i>Misión.</i>	21
2.4.2 <i>Visión.</i>	22
2.4.3 <i>Símbolos.</i>	22
3. Marco teórico conceptual.....	29
3.1 Antecedentes	29
3.2 Referente Teórico Conceptual	37
3.2.1 Paradigma	38
3.2.2 Modelo ecológico.....	38
3.2.3 Enfoque de derechos humanos.....	41
3.2.4 Enfoque de Redes	41
3.3 Referente Conceptual	42
3.3.1 Riesgo	42
3.3.2 Factores de riesgo	43

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

3.3.3	Psicosocial.....	43
3.3.4	Factores de riesgo psicosocial.....	43
3.3.5	Divisiones de los Factores de riesgo.....	44
3.3.6	Indicadores de riesgo psicosocial.....	45
3.3.7	Protección social.....	46
3.3.8	Resiliencia.....	46
3.3.9	Familias protectoras.....	46
3.3.10	Escuelas protectoras.....	47
3.3.11	Comunidad protectora.....	47
3.4	Referente legal.....	48
3.4.1	Declaración universal de los derechos humanos.....	48
3.4.2	Convención internacional sobre los derechos de los niños.....	48
3.4.3	Constitución Política de Colombia.....	49
3.4.5	Ley 1098 de 2006.....	49
3.4.6	Ley 115 de febrero 8 de 1994.....	49
3.4.7	Decreto No. 1965 de septiembre 11 de 2013.....	50
3.4.8	Decreto 2105 de 2017.....	50
4.	Diagnóstico.....	52
4.1	Objetivo del diagnostico.....	53
4.2	Muestra.....	54
4.3	Instrumentos.....	54
4.4	Categorías de análisis:.....	56

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

4.5	Realidad encontrada.....	57
4.5.1	Factores individuales (conflictos, actitudes, valores)	58
4.5.2	Factores Familiares (Cohesión familiar baja, pobreza, salud mental)	64
4.5.3	Factores Escolares.....	69
4.5.4	Análisis y pronóstico de la situación.	75
4.5.5	Consideraciones del diagnostico.....	78
5.	Diseño y formulación de la propuesta de intervención.....	80
5.1	Título.....	81
5.2	Objetivos.....	81
5.2.1	Objetivo general.....	81
5.2.2	Objetivos específicos	81
5.3	Justificación	82
5.4	Objeto de intervención.....	84
5.5	Proceso metodológico.....	86
5.6	Resultados esperados	88
5.7	Plan de acción	88
6.	Construcción de la metodología de la propuesta	94
6.1	Modulo 1: Resiliencia.....	96
6.2	Modulo 2: Sempiterno	97
6.3	Modulo 3: Afabilidad.....	98
7.	Evaluación del Proceso.....	100
8.	Conclusiones.....	103

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

9.	Recomendaciones	104
10.	Referencias Bibliográficas	105

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Matriz FODA (parte 1)</i>	74
Tabla 2. <i>Matriz FODA (parte 2)</i>	75
Tabla 3. <i>Matriz de Análisis y Pronóstico de la Situación</i>	75
Tabla 4. <i>Plan de acción</i>	88
Tabla 5. <i>Módulos de trabajo</i>	95

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1.	20
Figura 2.	21
Figura 3.	23
Figura 4.	24
Figura 5.	25
Figura 6.	39
Figura 7.	55
Figura 8.	57
Figura 9.	63

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Figura 10.	68
Figura 11.	73
Figura 12.	87

Lista de Apéndices

Ver apéndices adjuntos y pueden ser consultados en la base de datos de la biblioteca UIS

Apéndice A. Formato del Cuestionario

Apéndice B. Formato orientador grupo focal

Apéndice C. Guías Módulo Estudiantes

Apéndice D. Guías Módulo Familias

Apéndice F. Guías Módulo Docentes

Apéndice E. Cartilla: Comunícate, Analiza y Reacciona.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Resumen

Título: Comunicate, Analiza, Reacciona: Propuesta de intervención pedagógica para la prevención de riesgos psicosociales y la promoción de los Derechos Humanos en la comunidad educativa de la I.E Instituto Técnico Nacional de Comercio Sede-A.*

Autor: Laura Sofía Rodríguez Vargas **

Palabras Clave: Factores de riesgos psicosociales, Comunidad educativa, propuesta de intervención pedagógica.

Descripción: Esta propuesta pedagógica tuvo el objetivo principal de desarrollar una propuesta de intervención pedagógica encaminada a la prevención de riesgos psicosociales y la promoción de los derechos humanos en la comunidad educativa del I.E Instituto Técnico Nacional de Comercio-Sede A para garantizar su desarrollo personal, familiar y social. Este documento desarrollado en primera instancia por la contextualización estructural y espacial de la institución educativa. En segunda instancia se realiza la definición según autores de conceptos claves como los factores de riesgos psicosociales y sus tipologías, así mismo el paradigma, el modelo ecológico, el enfoque de derechos humanos, además de una contextualización a nivel nacional e internacional de la situación contexto a nivel nacional. Para la tercera parte se abordaron los diagnósticos social y participativo por medio de un cuestionario y talleres pedagógicos los cuales permitieron la recopilación de los resultados de factores de riesgos psicosociales con mayor prevalencia para la comunidad educativa. Continúa con la propuesta de intervención pedagógica, la cual cuenta con 3 módulos y 24 guías en donde se abordan los factores con mayor relevancia dentro del diagnóstico por medio de talleres pedagógicos que permiten la creación de la cartilla pedagógica y finaliza con las conclusiones y recomendaciones.

* Trabajo de grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Diana Lucía Moreno Gómez. Magister en Desarrollo Educativo y Social.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Abstract

Title: Communicate, Analyze, React: Proposal of pedagogical intervention for the prevention of psychosocial risks and the promotion of Human Rights in the educational community of the I.E Instituto Técnico Nacional de Comercio Sede-A.*

Author: Laura Sofía Rodríguez Vargas **

Keywords: psychosocial risk factors, educational community, pedagogical intervention proposal.

Description:

Pedagogical proposal had the main objective of developing a proposal for pedagogical intervention aimed at the prevention of psychosocial risks and the promotion of human rights in the educational community of the Instituto Técnico Nacional de Comercio -Sede A to guarantee their personal and family development. and social. This document developed in the first instance by the structural and spatial contextualization of the educational institution. In the second instance, the definition is made according to authors of key concepts such as psychosocial risk factors and their typologies, as well as the paradigm, the ecological model, the human rights approach, as well as a national and international contextualization of the situation context. at the national level. For the third part, social and participatory diagnoses were addressed through a questionnaire and pedagogical workshops, which allowed the compilation of the results of psychosocial risk factors with the highest prevalence for the educational community. It continues with the pedagogical intervention proposal, which has 3 modules and 24 guides where the most relevant factors within the diagnosis are addressed through pedagogical workshops that allow the creation of the pedagogical booklet and ends with the conclusions and recommendations.

* Degree work

** Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director: Diana Lucía Moreno Gómez. Magister en Desarrollo Educativo y Social.

1. Introducción

Los factores de riesgos psicosociales son aquellas situaciones que se encuentra presentes en el transcurso de la vida humana, se pueden denominar situaciones que ponen en peligro o exponen a una persona en específico a pasar por dificultades que pueden afectar su proyecto de vida, en palabras de (Velázquez C. 2012);

El conjunto de circunstancias, hechos y factores personales, familiares o sociales, relacionados con una problemática determinada (abandono paterno, maltrato, descuido, baja escolaridad, explotación económica, vínculos familiares precarios, necesidades básicas insatisfechas, entre otros) que aumentan la probabilidad de que un sujeto inicie o se mantenga en situaciones críticas que afectan a su desarrollo integral (deserción escolar, bajo desempeño académico, timidez o agresividad, entre otros), o que sea víctima o autor de la violencia u otras situaciones mencionadas. (Vásquez De Velasco et al., 2011).

Al realizar las primeras investigaciones sobre los factores de riesgos psicosociales los principales resultados de las búsquedas resultan ser documentos que arrojan información sobre factores de riesgo psicosociales directamente relacionados con el ámbito laboral; con el paso del tiempo, desde la psicología, se ha incentivado hacia la investigación e intervención de los factores de riesgos psicosociales no solamente desde un ámbito laboral, sino desde los demás ambientes sociales del individuo, entendiendo al individuo como un ser social, “que hace referencia al modo en que las personas, individualmente o como colectivo, afrontan los riesgos y comprende toda decisión, acción u omisión que afecta al riesgo, disminuyéndolo, aumentándolo o manteniéndolo.” (Vargas et al., 2018).

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

A nivel internacional se evidencia un gran interés por el abordaje de estas temáticas en países como España, México, el Salvador y Chile, por medio de estudios investigativos proporcionan conocimiento sobre el abordaje a factores de riesgos psicosociales directamente en ámbitos educativos, o lineamientos de organizaciones como la menciona la OMS: “señala que la violencia es uno de los principales problemas de salud pública en el mundo y esto se da teniendo en cuenta el status, el clima social y las relaciones intra e interpersonales de los individuos.” (Salamanca Velandia et al., 2019). Para el caso Colombiano, adaptando a los lineamientos internacionales y las directrices brindadas por el MEN, se encuentra gran evidencia de investigaciones e intervenciones realizadas dentro de instituciones educativas en donde se brinda la intervención a factores de riesgos psicosociales en su individualidad; esto debido a la necesidad de ser intervenidos cada uno con gran abordaje puesto que cada uno presenta características diferenciales y precisión de intervenciones variadas y adaptadas a su contexto.

Los ambientes educativos son lugares propicios para encontrar factores de riesgos psicosociales con mayor prevalencia debido a la constate interrelación entre individuos dentro de ellas y así mismo, las etapas del desarrollo humano en la que se encuentran sus integrantes, es por esto que el abordaje de los factores de riesgos psicosociales dentro de las instituciones educativas se convierte en una necesidad al momento de brindar una educación y formación integral para los estudiantes; pese al carácter formador que identifica a las instituciones educativas, el abordaje de los factores de riesgos no puede ser únicamente desde el ambiente educativo; se debe realizar un acompañamiento desde los ambientes familiares y directamente con el individuo, entendiendo al individuo como un ser que es influido por su ambiente, pero así mismo este influye sobre el en una constante relación recíproca.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Por ende, dentro de este documento se encontrará la construcción de una propuesta de intervención pedagógica frente a los factores de riesgos psicosociales para la comunidad educativa del Instituto Técnico Nacional de Comercio, abordando a los individuos, sus familias y a los docentes pertenecientes al INSTENALCO, la cual tiene como objetivo principal el Desarrollar una propuesta de intervención pedagógica encaminada a la prevención de riesgos psicosociales y la promoción de los derechos humanos en la comunidad educativa del I.E Instituto Técnico Nacional de Comercio-Sede A para garantizar su desarrollo personal, familiar y social.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

1. Contextualización de la problemática

A lo largo de los años, Los riesgos psicosociales han sido reconocidos y aceptados, tomando gran relevancia en diversos países con un mayor abordaje e intervención, como lo es en Perú, donde la Alianza para la protección y la prevención del riesgo psicosocial en niños, niñas y adolescentes crea Guía para una intervención integral en prevención de los riesgos psicosociales en niños, niñas y adolescentes, otorgando una herramienta de carácter flexible, el equipo de profesionales que haga uso de la misma será responsable de valorar las características y necesidades del grupo objetivo y de adaptar los contenidos propuestos a dicho perfil (Domínguez, 2022; Umaña & Zárate, 2014)

Los niños, niñas y adolescentes escolarizados son una población prioritaria de intervención; esto se debe a su carácter de vulnerabilidad en la sociedad, especialmente teniendo en cuenta el contexto colombiano; tal como lo describe La comisión para el esclarecimiento de la verdad, la convivencia y la no repetición:

Colombia es un país, que presenta características socio políticas particulares (violencia armada, desplazamiento forzado, reclusiones de niños, niñas y adolescentes a grupos armados al margen de la ley, prostitución infantil, tráfico de sustancias psicoactivas, índices significativos de pobreza y extrema pobreza, violencia intrafamiliar) que dificultan garantizar el bienestar de los niños, niñas y adolescentes colombianos en cada una de sus etapas de desarrollo.

Para el abordaje a nivel nacional sobre los factores de riesgo psicosocial en el ámbito educativo, el Estado colombiano realiza el decreto 1965 de septiembre 11 de 2013 por el cual se

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

reglamenta la creación dentro de la ley 1620 del 15 de marzo de 2013, “Sistema nacional de convivencia escolar y formación bajo la ley de convivencia escolar establece para el ejercicio de los derechos humanos, la educación y la prevención y mitigación de la violencia escolar”, el cual establece dentro de su artículo 29, la ruta de atención integral para la convivencia escolar con el fin de definir “los procesos y los protocolos que deberán seguir las entidades e instituciones que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar” (Decreto 1965, 2013; Ley 1620, 2013).

Dentro de la ruta de atención integral para la convivencia escolar se enmarcan cuatro fases fundamentales: promoción, prevención, atención y seguimiento. El Instituto Técnico Nacional de Comercio (INSTENALCO) aborda los factores de riesgo psicosocial desde la oficina de orientación escolar bajo las fases de la ruta de atención dada por el Ministerio de Educación: promoción, prevención, atención y seguimiento; de las cuales, las dos primeras son abordadas por medio del proyecto de educación sexual y construcción de ciudadanía (PESCC), aquí se abarcan temáticas como consumo de sustancias psicoactivas e intervenciones sobre proyecto de vida, temáticas como embarazo adolescente, bullying, violencia escolar, entre otros; en cuanto a las fases de atención y seguimiento, la población que se encuentra en estas etapas son situaciones puntuales y específicas a las cuales se les aborda directamente desde la oficina de orientación escolar.

Esta intervención busca realizar mayor énfasis a los factores de riesgos psicosociales presentes en la institución educativa por medio de la primera fase de la ruta de atención (promoción y prevención) puesto que, aunque la institución realiza actualmente un abordaje dentro de esta por

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

medio de su programa PESCC y el abordaje a proyecto de vida, no cuenta aún con un diagnóstico que especifique las condiciones específicas que se presentan dentro de la comunidad educativa INSTENALCO; además de unas bases que impulsen e indiquen la intervención más adecuada para los factores de riesgos psicosociales aquí presentes.

Como se muestra anteriormente, esta práctica social ha adquirido mayor relevancia con el paso de los años, aumentando cada vez el interés por implementar intervenciones que lleven a la prevención de los factores de riesgos psicosociales y la promoción de los derechos humanos; por lo tanto, esta práctica social se acoge a este interés, la cual por medio de un diagnóstico busca una comprensión del contexto de la comunidad educativa del Instituto Técnico Nacional de Comercio, frente a los factores de riesgos psicosociales y en la promoción y planificación de acciones que permitan sensibilizar y brindar una intervención oportuna a las necesidades y problemáticas relacionadas a este tema de interés, fortaleciendo los programas, proyectos y estrategias enfocados principalmente a la realidad encontrada, con el fin de mitigar y reducir los riesgos presentes dentro de la institución.

2. Contextualización institucional

2.1 Caracterización de la institución educativa

Es fundamental realizar un análisis minucioso y descriptivo de los procesos que se realizan en la institución educativa donde se llevó al cabo la práctica social; esto permite comprender la organización institucional y así obtener un conocimiento general sobre el lugar de realización de la práctica social; el INSTENALCO por medio de su página web expone su misión, visión y el manual de convivencia (Instituto educativo Técnico Nacional de Comercio, 2017).

2.2 Reseña histórica

La información aquí presentada es tomada de la página oficial del Instituto Nacional del Comercio (2017), la cual es de carácter público, tanto para la comunidad educativa como para el público general, además de una recopilación de varios informes anteriores de estudiantes de prácticas que han sido realizado dentro de esta misma institución y de su pacto de convivencia (Instituto educativo Técnico Nacional de Comercio, 2017).

- ✓ Iniciando con una reseña historia de la Institución, Bajo el decreto 0525 de marzo de 1958 se genera la creación del Instituto Técnico Nacional de Comercio, dictado por la junta militar de gobierno y firmada por el ministro de educación bajo el nombre de Escuela Nacional de Comercio iniciando el 1 de agosto de 1958 como centro de capacitación no formal con sus instalaciones en una casona; a partir del año 1959 se traslada a la ciudad universitaria.
- ✓ Bajo el decreto 2433 de 1959 cambia su nombre a Instituto Técnico Nacional de Comercio y es habilitado para expedir títulos de comercio y bachillerato y para

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

1960 es proclamada la primera promoción de alumnos de once con el título de expertos en comercio y en 1964 se gradúan técnicos comerciales.

- ✓ Después de 37 años de funcionamiento, el instituto consigue su propia sede ubicado en ciudadela Real de Minas, gracias al compromiso de sus egresados encabezados por el gobernador de Santander el Dr. Mario Camacho Prada, promoción 1975 y de la cámara de representantes con el Dr. Jorge Humberto Martínez Serrano promoción 1978.
- ✓ Para 1994 se inicia un proceso de tecnificación y adecuación de talleres para convertirse realmente en un instituto de técnico de comercio; se refuerza el área de matemáticas, ciencias y el área comercial, se adecua la sala de informática y se adecua el taller de empresa didáctica y ya para 1995 se eliminan las materias de mecanografía y taquigrafía remplazadas por cursos de informática, preparándose para recibir el siglo XXI.
- ✓ En diciembre de 1996 se inicia la nueva construcción del edificio que cuenta con dos bloques; el bloque académico y el bloque administrativo. Ya para 1998 el instituto abandona su antigua sede en ciudad universitaria y se traslada a ciudad real en Real de Minas en un edificio moderno, con todas las condiciones físicas para educar a más santandereanos.
- ✓ En el 2009 el colegio es invitado a la ceremonia de “los mejores en educación 2009” por haber conseguido que dos bachilleres figuraran entre los cincuenta mejores ICFES del país; para el año 2010 se repite nuevamente su participación en los cincuenta mejores del país, en el cual el colegio hace del 578 al 268 en el país.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Así es como el instituto se va ubicando como el mejor colegio oficial de Bucaramanga, el mejor oficial de Santander y el noveno oficial del país, dentro de un grupo de 10.000 colegios o jornadas que se tienen en cuenta para esta clasificación.

- ✓ Y para 2016 el MEN y el ICFES que con las pruebas saber 11° obtuvieron el mejor resultado a nivel municipal el 2do a nivel departamental y el décimo a nivel nacional.

2.3 Ubicación geográfica

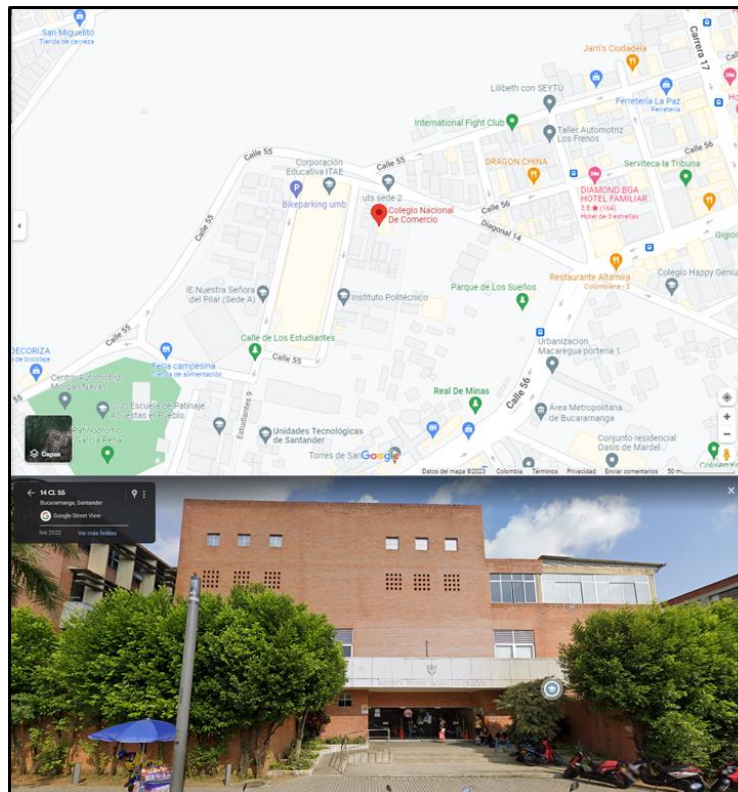
La institución educativa actualmente cuenta con dos sedes en la ciudad de Bucaramanga, Santander, Colombia; la sede A, es su principal instalación, en donde la prestación del servicio se divide en dos jornadas de educación, la jornada de la mañana es para los estudiantes de bachillerato, correspondiendo a los grados de sexto a undécimo y en la jornada de la tarde los estudiantes de primaria, grados de primero a quinto (Instituto Técnico Nacional De Comercio, 2019).

Esta sede cuenta con una infraestructura de 4 plantas donde se incluye aulas normales, especializadas, parte administrativa, auditorios y otros espacios como la cafetería; esta queda ubicada en la Cl. 55 #14-54 Ciudadela Real, en la calle de los estudiantes la cual también está conformada por varios colegios oficiales y la institución unidades tecnológicas de Santander; mejor ilustrado en la figura 1. La sede B, se encuentra ubicada en la Carrera 13 # 42-46, cerca al parque romero y la secretaria departamental de salud, esta sede es únicamente para estudiantes de preescolar, aquí se cuenta con un área administrativa, la cual cuenta con coordinación, secretaria y una sala de profesores. A continuación, la figura 2 ilustra su ubicación exacta.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Figura 1.

Ubicación Geográfica Instituto Técnico Nacional de Comercio (Sede A).

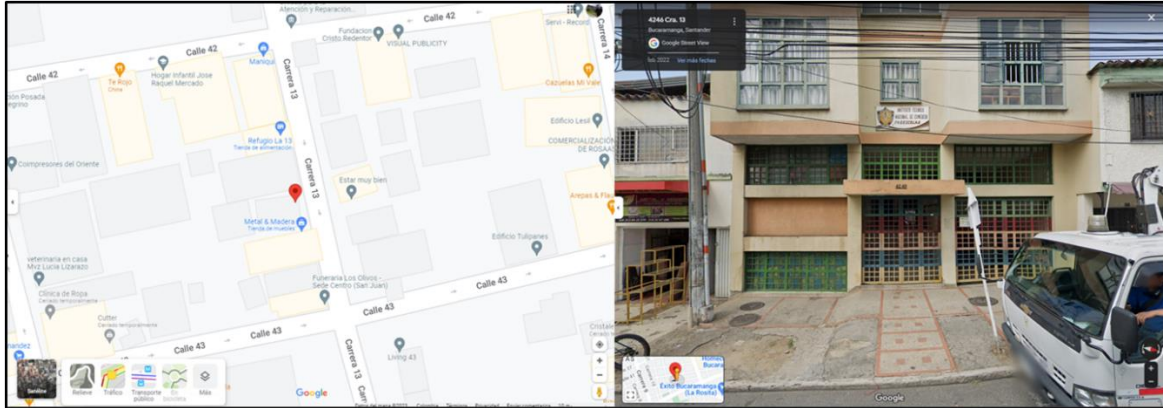


Nota. Google Maps. Recuperado 21 de abril de 2021, <https://www.google.com/mapsplace/Colegio+Nacional+De+Comercio>.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Figura 2.

Ubicación Geográfica Instituto Técnico Nacional de Comercio (Sede B).



Nota. Google Maps. (2023). <https://www.google.com/maps/@7.1067265,73.1231354,3a77.1y,103.76h,97.8t/data=!3m6!1e1!3m4!1sEIJLFPnLIXUBjak6sa52eA!2e0!7i16384!8i8192?hl=es>.

2.4 Carácter de la institución.

2.4.1 Misión.

El Instituto Técnico Nacional de Comercio de Bucaramanga, es un plantel de carácter oficial, que ofrece educación de calidad en los niveles de preescolar, básica y media técnica, con el fin de formar personas capaces de aprehender críticamente su realidad y proponer estrategias para su transformación, responsables y comprometidos con la defensa de la vida, la convivencia pacífica, el desarrollo sostenible, y el respeto por lo diverso, en un ambiente humano, democrático, autónomo, incluyente, investigativo, fortaleciendo el área técnica comercial, la apropiación tecnológica, el dominio de una segunda lengua, el ingreso a la educación superior y el desarrollo empresarial (Instituto Técnico Nacional De Comercio, 2019)

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

2.4.2 *Visión.*

El Instituto Técnico Nacional de Comercio, en el 2023, será reconocido en el nororiente colombiano, por su identidad pedagógica socio crítica; fortalecido en la formación de líderes emprendedores con un alto sentido humano, quienes se distinguirán por su formación en valores, por el desarrollo de competencias con altos estándares de calidad, la apropiación de tecnología y el dominio de una segunda lengua (Instituto Técnico Nacional De Comercio, 2019).

2.4.3 *Símbolos.*

2.4.3.1 Bandera. Este símbolo, presentado en la figura 3, representa, según lo reportado por el Instituto educativo Técnico Nacional de Comercio: “Doss marrones que simbolizan la tierra.” ... “De su sede en ciudadela surgió la idea de tener sede deportiva, lo que se consiguió en el 2001. Esta es la razón de ser de estas dos franjas. En medio de ella está una franja blanca, símbolo de la perfección a la que todo ser humano aspira, y que en la institución se refiere a la excelencia académica conseguida desde 2008” (Instituto Técnico Nacional De Comercio, 2019).

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Figura 3.

Bandera del Instituto Técnico Nacional de Comercio.



Nota. Instituto educativo Técnico Nacional del Comercio. Recuperado 21 de abril de 2021. (https://view.publitas.com/nacional-de-comercio/manual_de_convivencia_instenalco2-2/page/16-17).

2.4.3.2 Escudo. Este símbolo, presentado en la figura 4, representa, según lo reportado por el Instituto educativo Técnico Nacional de Comercio: “Pertenece a todas las Nacionales de Comercio de Colombia. En el centro va el Caduceo, símbolo de la sabiduría a la izquierda un piñón, que simboliza la técnica, la ciencia y a la derecha la efigie de MERCURIO, el dios del comercio y el dios mensajero.” ... “Por esta simbología, se da que el uniforme de los estudiantes lleve estos colores también.” (Instituto Técnico Nacional De Comercio, 2019).

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Figura 4.

Escudo del Instituto Técnico Nacional de Comercio.



Nota. Instituto educativo Técnico Nacional del Comercio. Recuperado 21 de abril de 2021. ([https://view.publitas.com/nacional-de-comercio/manual de convivencia instenalco2-2/page/16-17](https://view.publitas.com/nacional-de-comercio/manual-de-convivencia-instenalco2-2/page/16-17)) en abril del 2021

2.4.2.4 Política de Calidad. El Instituto Técnico Nacional de Comercio está comprometido, en el marco de la excelencia académica y sustentados en la calidad de sus docentes, en la formación de bachilleres comerciales y académicos, en la formación integral de sus estudiantes y una mejora permanente en sus procesos de gestión y enseñanza de aprendizaje (Instituto Técnico Nacional De Comercio, 2019).

En el campo académico la Institución pretende fortalecer los procesos de formación con el fin de mejorar el ranking a nivel Nacional y conservar el liderazgo como Institución oficial en el Departamento bachilleres comerciales y académicos, en la formación integral de sus estudiantes y una mejora permanente en sus procesos de gestión y de enseñanza

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

aprendizaje. Con su objetivo de calidad “Avanzar en un proceso de mejoramiento continuo del P.E.I desde cada una de las gestiones para mantener y elevar en alto grado la calidad educativa y obtener la certificación de calidad” (Martinez, 2020).

2.4.2.5 Organización Institucional. Dentro de la página web de la institución se puede encontrar el organigrama institucional, el cual se representa de forma circular en donde se cuenta con distinciones por cuatro niveles y dividido en tres espacios (figura 5).

Figura 5.

Escudo del Instituto Técnico Nacional de Comercio.



Nota. Instituto Técnico Nacional del Comercio. Recuperado 21 de abril de 2021. (https://view.publitas.com/nacional-de-comercio/manual_de_convivencia_instenalco2-2/page/16-17).

La primera división es la gestión directiva, dentro de esta se encuentra el consejo directo y el rector, para luego seguir el coordinador, el docente orientador y por último el personero estudiantil; la segunda división a la derecha, se encuentra gestión académica seguido del consejo académico y el comité de convivencia escolar después los docentes y por último el contralor escolar el, y el comité de convivencia escolar.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

La tercera división siguiendo el círculo a la derecha esta Gestión de comunidad en la que se encuentra el consejo de padres y la asociación de exalumnos, luego los padres de familia y exalumnos y por último el consejo estudiantil. La cuarta división se encuentra la gestión administrativa la cual incluye secretaria general, secretaria financiera, almacén, inventarios y portería como una subdivisión y bienestar el cual incluye cafetería PAE, aseo y celaduría para el final estar en conjunto el consejo estudiantil. En el centro del organigrama podemos observar a los estudiantes pertenecientes a esta institución en el cual se indica que están presentes en todas las divisiones y categorías.

2.4.3.5.1 *Identificación de la población que hace parte de la institución educativa.*

Según el organigrama expuesto anteriormente, la población participe de la institución son:

- ✓ Los estudiantes matriculados,
- ✓ Padres, madres o acudientes responsables del estudiante,
- ✓ Docentes vinculados que laboren en la institución,
- ✓ Los directivos docentes y administradores escolares que cumplen funciones directas,
- ✓ en la prestación del servicio educativo,
- ✓ Exalumnos.

2.4.5.3.2 *Rol de Trabajo Social en la Institución.* El Trabajador Social en el área de la educación pública puede ocupar el cargo de docente orientador, el cual consiste desde la política de educación nacional el decreto 1278 de 2002 desde Ministerio de Educación Nacional (Decreto 1278, 2002):

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Son los responsables de desarrollar labores en el marco del proyecto educativo institucional, corresponden a diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de acciones de orientación estudiantil tendientes a favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y tercio a la formación de valores éticos, estéticos y molares, ciudadanos y de respeto de la diversidad, las diferencias, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo humano y socioeconómico del país. (Decreto 1278, 2002)

Entre otras más actividades que se asocien a trabajo con padres de familia o acudientes y actividades directa o indirectamente en la educación. Cabe aclarar que este cargo no aplica solo para Trabajadores sociales; en este cargo está previsto para según el (Ministerio de Educación, 2012):

- ✓ Profesional Licenciado:
 - Licenciado en Orientación, sólo o con cualquier énfasis.
 - Licenciado en Psicología y Pedagogía, sólo o con cualquier énfasis.
 - Licenciado en Psicopedagogía, sólo o con cualquier énfasis.
 - Licenciado en Pedagogía Reeducativa
 - Cualquier Licenciado que posea título de postgrado en Orientación Escolar o Educativa, Psicopedagogía y Psicología Educativa.

- ✓ Profesional con título en:
 - Psicología
 - Psicopedagogía

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

- Trabajo Social
- Terapia Ocupacional
- Sociología con estudios de Postgrado en Orientación Escolar

Dentro de la Institución, en el cargo de orientador escolar se encuentra una profesional de psicología; aquí desempeña las funciones y responsabilidades direccionadas por el ministerio de educación anteriormente escritas, además de dirigir a la convivencia escolar y proyectos como las escuelas de padres, sexualidad o PESCC, prevención del consumo de SPA, programas de salud mental, alimentación sana, prevención del Bullying y el ciber Bullying, proyectos de valores, además de orientación vocacional, procesos de enseñanza y aprendizaje, atención a problemas de la comunidad estudiantil, y como encargada de brindar un acompañamiento en los procesos de práctica de Trabajo Social y Psicología.

3. Marco teórico conceptual

3.1 Antecedentes

Para realizar esta práctica social es fundamental conocer distintos referentes de investigaciones e intervenciones, a nivel internacional, nacional y local para obtener una perspectiva amplia sobre cómo ha sido abordada estas situaciones de acuerdo desde diferentes puntos de vista ; para este caso en primera instancia se revisaron los lineamientos brindados para la intervención de factores de riesgos psicosociales en NNA por la Alianza para la protección y la prevención del riesgo psicosocial en niños realizada en el año 2012 en Perú; después resultan relevantes dos investigaciones a nivel internacional, la primera en Chile para el 2004 Hein aborda temáticas de violencias juvenil y en el Salvador la investigación de Sabina en el 2015 con niños en condición de pobreza dentro de las instituciones educativas (Durston & Miranda, 2002).

A nivel nacional se revisó dos investigaciones realizadas en Florencia, Caquetá, la primera investigación realizada por Diego España, en donde su interés principal es conocer los principales factores de riesgos psicosociales de los estudiantes de grado sexto en una institución educativa en 2014, para la segunda investigación de los autores Alexander y Yorly realizada igualmente en 2014, a pesar de su similitud en ubicación y año, es de resaltar la diferencia que se encuentra de una institución a otra en cuanto a sus resultados y conclusiones; en San Juan de Paso de acuerdo al contexto de violencia y desplazamiento que ha tenido esta zona, las autoras Diana, Sandra y María Investigan que influencia tiene el desplazamiento forzado en NNA de una institución educativa para el año 2010 (Jara España, 2014; Ruiz et al., 2017; Salamanca Velandia et al., 2019).

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Para el contexto de Bucaramanga, está la investigación de Jaime Morales, la cual buscó conocer los factores de riesgos psicosociales en estudiantes de grado sexto de una institución educativa en el año 2015 y la práctica académica de Rafael Ortega abordando el *bullying* y *ciberbullying* en el INSTENALCO. Una de las investigaciones más resaltantes se encuentra el trabajo realizado por la Alianza para la Protección y la Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes, los cuales desarrollan un estudio investigativo denominado “Indicadores para la identificación del riesgo psicosocial de estudiantes, una mirada a la niñez en riesgo psicosocial” (Vásquez De Velasco et al., 2011).

Esta investigación fue de carácter mixto con niños, niñas y adolescentes entre las edades de 3 a 17 años, hombres y mujeres del Perú; aquí se exponen los posibles indicadores de riesgo psicosocial que pueden afectar a los niños, niñas y adolescentes en sus hogares, en la escuela, y en la comunidad; *“esta investigación se realizó con estudiantes (niños, niñas y adolescentes) padres de familia, docentes y directoras/es. A su vez, recoge las opiniones de los y las líderes comunales y representantes de los servicios sociales.”*, además de funcionar como una herramienta para posibles intervenciones futuras (Vásquez De Velasco et al., 2011).

Continuando con esta temática, la Alianza para la Protección y la Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes y otros, a lo largo de sus investigaciones e intervenciones enfocadas principalmente en riesgos psicosociales en los NNA, crean una *“Guía para una Intervención Integral en Prevención de los Riesgos Psicosociales en NNA”* ; esta guía nace con la intención de funcionar como una herramienta para ser utilizada por profesionales al momento de una intervención con niños, niñas y adolescentes frente a los riesgos psicosociales; la guía se encuentra dividida en dos partes: *“Una primera en la que se describen los objetivos,*

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

resultados, enfoques y marco conceptual; y una segunda en la que se exponen las acciones a desarrollar para fortalecer el rol protector de la familia, la escuela y la comunidad en torno a la infancia y la adolescencia”, esta guía se convierte en una pieza clave para la intervención en factores de riesgos psicosociales por su aporte a didáctico y teórico (Vásquez De Velasco et al., 2011).

En Chile, Andreas Hein Gonzalo Barrientos en el año 2004 realizó el informe “*Violencia y delincuencia juvenil: Comportamientos de riesgo autorreportados y factores asociados*” el cual contiene el estudio basado en la técnica de autorreporte con el objetivo de caracterizar los comportamientos de riesgo asociados a la violencia y la delincuencia (CRVD) y las variables jóvenes de entre 12 y 18 años que viven en Santiago, Viña del Mar con comportamientos de riesgo asociados a la violencia y la delincuencia (Hein & Barrientos, 2004). Este informe se divide en 5 secciones, abarca un análisis y una síntesis frente a hallazgos de la investigación nacional e internacional en el ámbito de los factores de riesgo, la segunda describe la metodología de estudio, la tercera se encuentran los resultados descriptivos de variables de estudio, en la cuarta se analiza relaciones relevantes frente a los CRVD estudiados y otras variables y para el quinto son conclusiones y recomendaciones (Hein & Barrientos, 2004).

En el Salvador, está la investigación de Sabina Lila Deza Villanueva, de nombre “*Factores de riesgo y protección en niños y adolescentes en situación de pobreza de Instituciones Educativas en Villa El Salvador*” realizada en el 2015. esta investigación cualitativa, con un apoyo psicológico y espiritual, estuvo enfocada al ámbito educativo, con 300 estudiantes NNA en condiciones de pobreza pertenecientes a una misma institución educativa (Deza, 2015).

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Como conclusiones más relevantes aparece las carencias propias de la situación de pobreza constituyen estresores permanentes que afectan las dinámicas y relaciones familiares (Deza, 2015). Lo que repercute en debilitar el rol de soporte, protección y guía que necesitan los niños y adolescentes de su familia y la presencia de adultos con actitudes positivas que sean modelos de referencia para su adecuado desarrollo de aquí se rescata la importancia de trabajar con y desde las familias como núcleo principal del ser humano. (Deza, 2015)

A nivel nacional, en Florencia, Caquetá el autor Diego Hernando Jara España realiza la investigación: *“Identificación de los principales factores de riesgo psicosocial que afectan a los estudiantes de los grados sexto jornada la tarde de la institución educativa Juan Bautista la Salle de la ciudad de Florencia Caquetá”* en el año 2014 para obtener el título de Psicólogo (Jara España, 2014); esta investigación de metodología mixta con un diseño descriptivo y un método de investigación-acción-participación tuvo como propósito *“la realización de un estudio diagnóstico en una Institución Educativa con el fin de identificar distintos factores de riesgo que pudieran afectar a las personas que conforman la comunidad educativa, factores que pueden poner en riesgo el equilibrio psicosocial de la persona.”*, y como discusión principal en esta investigación se menciona que los factores de riesgo dentro de las instituciones educativas afectan la convivencia escolar y el sano desarrollo social de los alumnos, además menciona la violencia intrafamiliar como un factor de riesgo determinando dentro del ambiente educativo, y por último concluye que los factores de riesgo psicosocial no solo afectan la convivencia escolar, sino también su rendimiento académico (Jara España, 2014).

En esta misma ciudad, los autores Varela Cerquera y Osorio Valderrama realizan la investigación *“identificación de factores psicosociales en la institución educativa los andes de*

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Florencia” en el año 2014 para la obtención del grado de psicólogos (Varela Cerquera & Osorio Valderrama, 2014); esta investigación de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo tuvo como propósito *“la identificación de los factores de riesgo psicosocial de la población estudiantil de la Institución Educativa los Andes de Florencia, la cual contó con la participación de 100 estudiantes y 18 docentes de la institución, a quienes se les aplicó un instrumento de investigación tipo encuesta en el que se indagó sobre situaciones personales, escolares, familiares, y sociales, que afectan el comportamiento y desempeño del alumno en el aula y por ende el ambiente escolar.”* (Varela Cerquera & Osorio Valderrama, 2014), se rescata esta investigación por su importante aporte en cuanto a los factores de riesgos psicosociales en la población estudiantil.

Como principales conclusiones, se habló de un *“alto índice de estudiantes que se ven afectados por situaciones personales, establece condiciones determinantes en el comportamiento y desempeño en el aula, lo cual puede ser manifestado por el individuo en el ambiente escolar generando afectaciones para el resto de la comunidad debido a la interacción que se da en este escenario social”* (Varela Cerquera & Osorio Valderrama, 2014), los factores de riesgo psicosocial presentes dentro de la institución relacionados con situaciones escolares se representan en un mayor nivel, sin embargo, como en la anterior investigación, aun siguen presentes los aspectos familiares presentes determinantes en las conductas escolares y el rendimiento escolar; entendiendo *“El indicador de apoyo del padre o la madre se constituye como un factor de protección en la población, sin embargo se evidenciaron algunas problemáticas familiares relacionadas con las relaciones entre padre e hijo”* (Varela Cerquera & Osorio Valderrama, 2014), esta investigación evidencia la conexión presente entre las situaciones personales y el comportamiento dentro del aula y el como esto afecta a la comunidad educativa.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

En San Juan de Pasto, Nariño, los autores Diana carolina Erina Caicedo, Sandra Milena Revelo Guacas y Maria Fernanda Martinez Hoyos realizaron la investigación *“factores psicosociales relacionados con la permanencia en el sistema educativo de la población escolar en situación de desplazamiento”* (Bedoya et al., 2020; Erira et al., 2010); esta investigación cualitativa cuyo objetivo general fue *“Identificar los aspectos psicosociales relacionados con la permanencia en el sistema educativo de la población escolar en situación de desplazamiento, en los 23 municipios de mayor afectación por la violencia y el conflicto armado del Departamento de Nariño; el presente informe da a conocer el desarrollo de las mesas de trabajo realizadas con rectores, padres de familia y niños entre 12 y 15 años quienes se constituyen en la población a la que se dirigió este componente investigativo”* es valioso rescatar estas investigaciones realizadas en el nariño debido a que este es uno de los departamenteos más afectados por la violencia en Colombia (Erira et al., 2010).

Esta investigación ve al desplazamiento forzado como un generador de impacto psicologico en los NNA los cuales *“se expresa en actitudes de aislamiento, agresividad y temor constante relacionados con su percepción de indefensión y vulnerabilidad, dichos aspectos generalmente no son atendidos en la Institución Educativa o no cuentan con el seguimiento adecuado”* (Erira et al., 2010); también la adquisición de actitudes agresivas y aislamiento de los NNA utilizados como defensa frente a las situaciones que atraviesan como rupturas de redes de apoyo además del rechazo por parte de sus compañeros.

Por último, frente a la institución educativa se observa falta de capacitación docente y directivos *“Se presenta un notorio desconocimiento de Políticas Públicas sobre la atención a la Población en situación de Desplazamiento por parte de Rectores, Docentes y Padres de Familia.*

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Al desconocer la normatividad se presentan debilidades y falencias por parte de los Rectores y Docentes al brindar el servicio educativo y el tratamiento que requieren los NNA en esta situación”(Eira et al., 2010), se rescata la necesidad de capacitación y conocimiento contextualizado por parte de la institución frente a la problemática que vive la comunidad educativa.

A nivel local, específicamente en el área metropolitana de Bucaramanga, la búsqueda realizada de investigaciones frente a factores psicosociales o riesgos psicosociales, se observa el interés frente al ámbito laboral; en cuanto al educativo las investigaciones se dedican principalmente a factores de riesgos de forma puntual, como los son el consumo de sustancias psicoactivas, el Bullying, violencia escolar entre otras, pero muy pocos lo abarcan como un todo en cuanto a riesgos psicosociales; de las cuales se encontró el trabajo de grado de la escuela de Trabajo social de la Universidad Industrial de Santander, de Jaime Andres Morales Rojas *“Factores de riesgo psicosociales presentes en los y las estudiantes de grado sexto, en condición de repitencia pertenecientes a la escuela normal superior del municipio de Bucaramanga, sede A.”* de tipo cualitativa no experimental descriptiva, realizada en el año 2015; esta investigación se realizó con 43 estudiantes entre NNA y tuvo como objetivo general la identificación de los riesgos psicosociales que presentan los y las estudiantes repitentes de grado sexto , de la escuela Normal Superior de Bucaramanga, sede A (Morales, 2016).

Los principales hallazgos y conclusiones a las que se llegó con este trabajo fueron los factores de riesgo psicosocial presentes en la institución divididos por componentes; componente familiar: ausencia de acompañamiento familiar transversal, componente salud física y mental: psicologicos, psiquiatricos, transtornos de la alimentación, presencia de violencias, presencia de

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

consumo de sustancias psicoactivas, componente académico: presencia de dificultades en el desarrollo de actividades lecto escritoras, acceso a las tecnologías de la información y la comunicación sin supervisión, ausencia de acompañamiento familiar, debilidad en la autoconfianza de los educados frente al proceso de formación académica desarrollado, componente autocontrol y auto cuidado: acciones inapropiadas de convivencia escolar mediadas por los impulsos, presión grupal, ausencia de motivación frente al proceso educativo, componente gestión del riesgo: ausencia de identificación de los factores de riesgo en el plantel, ausencia de participación en las brigadas de prevención del riesgo, presencia de vectores transmisores de enfermedades (Morales, 2016). Esta investigación funciona como referente para el análisis de los factores de riesgos psicosociales que pueden encontrarse con más frecuencia dentro de la comunidad educativa.

Como conclusión general, surge la evidente necesidad de procesos educativos transversales, lo cual implica una formación integral de los y las vinculados al sistema educativo, *“en donde no solo se requiere la participación de los educandos y de la institución educativa, sino la integración inmediata de los grupos familiares y sociales al proceso de formación escolar”*, buscando mitigar los factores de riesgo presentes dentro de la institución educativa (Morales, 2016).

Por ultimo antecedente revisado, esta la práctica académica de Rafael Ortega, la cual fue realizada en el Instituto Técnico Nacional de Comercio en el año 2020 de forma virtual por la situación de sanidad COVID-19 que se presentaba; esta práctica tuvo como objetivo general el promover el pensamiento crítico para prevenir situaciones de *bullying* y *ciberbullying* en estudiantes del grado noveno de la I.E (Orozco, 2020). instituto técnico nacional de comercio;

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

dentro de esta práctica se encontró la necesidad de un diagnóstico el cual permita realizar intervenciones pedagógicas contextualizadas en cuanto a gustos e interés de los estudiantes para abordar las temáticas como el *bullying*; también menciona la necesidad de seguir trabajando en estos procesos puesto que los estudiantes comentan conocer el significado del *bullying* al momento de su definición aún se presentan confusiones frente a lo que es y lo que no es.

Es de resaltar que el Instituto Técnico Nacional de Comercio abre el espacio semestralmente a profesionales en formación para realizar sus prácticas académicas como lo fue en el caso de la práctica académica mencionada anteriormente; estas prácticas son supervisadas desde la orientación escolar los cuales se integran a los programas y temas de interés dirigidos directamente desde esta oficina (Orozco, 2020).

Esta revisión permite realizar un sondeo sobre las investigaciones, prácticas y propuestas de investigación previas sobre factores de riesgos psicosociales tanto a nivel internacional como nacional y local dentro del ámbito educativo; además de funcionar como guías para la intervención con herramientas que les hayan sido eficaces dentro de sus investigaciones o proyectos como para el caso de la Alianza para la Protección y la Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes que entregan una guía para la intervención la cual funcionará como herramienta dentro de la intervención.

3.2 Referente Teórico Conceptual

La fundamentación teórica y conceptual es fundamental para realizar una intervención puesto que planta las bases del quehacer profesional, además de funcionar como guía al momento de intervenir brindando los parámetros y las posturas con las que se analizará y abordará la realidad social.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

3.2.1 Paradigma

Continuando con el hilo que lleva esta propuesta, el paradigma que permitirá comprender el mundo desde una postura más amplia acorde es el paradigma socio-critico, entendiendo este como:

El paradigma socio-crítico se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo; considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social... tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros (Alvarado & Siso, 2008).

Además, este paradigma incentiva la transformación social mediante la autonomía de los sujetos desde un carácter autorreflexivo:

La teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni solo sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan, “de los estudios comunitarios y de investigación participante. (Alvarado & Siso, 2008).

Este paradigma permite entender y situar a los sujetos en un carácter activo dentro de su propia transformación social, además de enfatizar en su capacidad analítica y reflexiva.

3.2.2 Modelo ecológico

Entendiendo la corresponsabilidad y multiplicidad existente dentro los factores de riesgos psicosocial en entornos como Estado, institución educativa y familia; según Urie Bronfenbrenner

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

propone la necesidad de un análisis de los ambientes en los que se desenvuelve el ser humano puesto que al hacer conciencia de esto, el humano presenta un cambio al momento de hacer conciencia de su ambiente, lo que lo rodea y el modo en el que el se relaciona con su entorno (Varela Cerquera & Osorio Valderrama, 2014).

La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos. (Linares et al., 2002).

Comprendiendo al ser humano como un sujeto que se acomoda a su ambiente y el ambiente de acuerdo a sus contextos es cambiante por lo cual ambos influyen sobre el otro; es importante entender al sujeto como un ser no solo repercute en su ambiente porque se encuentra en una constante reestructura como se cita Varela et al. (2014):

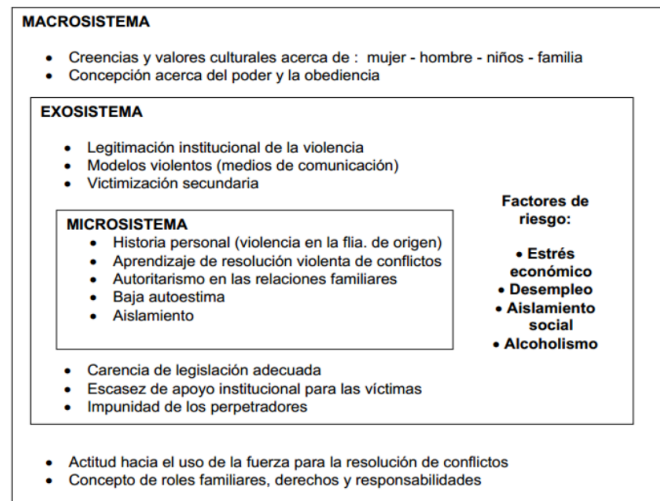
Señala que se entiende a la persona no sólo como un ente sobre el que repercute el ambiente, sino como una entidad dinámica y en desarrollo, que se implica progresivamente en el ambiente y por ello reestructura el medio en el que vive. Y en segundo lugar, el autor señala que el concepto de “ambiente” es en sí mismo complejo, ya que se extiende más allá del entorno inmediato para abarcar las interconexiones entre distintos entornos y las influencias que sobre ellos se ejercen desde entornos más amplios. (Varela Cerquera & Osorio Valderrama, 2014)

Bronfenbrenner divide la estructura ecológica en tres niveles:

Figura 6.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Niveles establecidos por Bronfenbrenner.



Nota. Tomado de Varela y Valderrama (2014). *Identificación de factores psicosociales en la institución educativa Los Andes de Florencia*

3.2.2.1 Macrosistema. Se refiere a las correspondencias, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (micro-, meso, exo) que existen o podrían existir, al nivel de la sub cultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideología que sustente estas correspondencias (Linares et al., 2002). Aquí se refiere a las diferencias que existen de acuerdo a sus características que genera contrastes frente a otros macrosistemas en cuanto a diferentes posturas.

3.2.2.2 Exosistema. Uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a las personas en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno (Linares et al., 2002). Es el entorno en donde el sujeto no tiene injerencia pero su círculo más cercano sí; por lo tanto le afecta lo que ocurre en ese entorno.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

3.2.2.3 Mesosistema. Comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (Linares et al., 2002). Son los microsistemas que el sujeto adquiere o se amplía cuando entra a un nuevo entorno.

3.2.2.4 Microsistema. Es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales, que la persona en desarrollo experimenta en un determinado momento o situación, con características físicas y materiales particulares (Linares et al., 2002). Teniendo en cuenta como parte fundamental dentro de esta actividad, el rol y la relación interpersonal para que exista la interacción (Linares et al., 2002).

3.2.3 Enfoque de derechos humanos

El enfoque basado en los derechos humanos según el Grupo de la Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible (ONU) es entendido como *“un marco conceptual para el proceso de desarrollo humano que se basa normativamente en estándares internacionales de derechos humanos y está operacionalmente dirigido a promover y proteger los derechos humanos”* (GNUDS, 2006). Como bien se menciona en la cita anterior, es un marco referencia en donde los derechos humanos se toman por encima de cualquier situación presentada, además de regirse con base en ellos para la creación de proyectos, propuesta o investigaciones, teniendo como norma los tratados y leyes nacionales e internacionales al igual que enfocado a la protección y promoción de estos mismos.

3.2.4 Enfoque de Redes

Como Trabajador Social este enfoque va intrínseco en la profesión desde el primer momento como menciona Cerda Carvajal (2020):

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

En Trabajo Social, el constructor de red social es parte del lenguaje diario en la acción. No se permite estar desvinculado de las concepciones de la realidad social. Pensar las personas, las familias, los grupos, las comunidades, las regiones, pensar el mundo es pensar en redes. La interacción está mediada por redes. El manejo de los problemas requiere de recursos internos, externos, expresión de relación entre las personas, la familia y el entorno. Así aparece la red social (Cerda, 2020).

Se entiende las redes desde la familia hacia el mundo externo como un ámbito de trabajo buscando un impulso de participación comunitaria (Cerda, 2020).

Hablamos de identificar la red social, nos referimos a conocer la existencia de personas de la comunidad que las ayudan; a la capacidad de autocuidado de la persona o familia de referencia y de los miembros de la red más relevantes; a los profesionales que las están ayudando desde el sistema formal y con quienes han establecido una relación de ayuda y confianza; y a las posibilidades de las personas para cuidar, mantener, aumentar o modificar su propia red. (Cerda, 2020).

3.3 Referente Conceptual

3.3.1 Riesgo

Chávez López (2018), citando a La Real Academia Española (RAE) define como: “contingencia o proximidad de un daño; en donde contingencia se define como: la posibilidad de que algo suceda o no suceda, especialmente un problema que se plantea de manera no prevista”. Por lo tanto, el riesgo se entiende como la probabilidad que una situación ocurra o no (Chávez López, 2018).

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

3.3.2 Factores de riesgo

Según Hein, “la presencia de situaciones contextuales o personales que incrementen la probabilidad de que las personas desarrollen problemas emocionales, conductuales o de salud. Específicamente, la externalización de problemas conductuales puede denominarse también como “conducta o comportamiento de riesgo” (Hein & Barrientos, 2004). De ahí la importancia de abarcar los factores de riesgos desde distintos ámbitos; y no netamente el educativo.

3.3.3 Psicosocial

Este “termino atribuido por la psicología social para referirse a la relación existente entre la conducta humana y el aspecto social. Constituye la construcción individual a partir de la interacción de la persona con el entorno” (Varela Cerquera & Osorio Valderrama, 2014). Este concepto es valioso para la intervención con la comunidad educativa puesto que la interacción de los estudiantes con su entorno escolar.

3.3.4 Factores de riesgo psicosocial

Son “El conjunto de circunstancias, hechos y factores personales, familiares o sociales, relacionados con una problemática determinada (abandono, maltrato, violencia, baja escolaridad, explotación económica, vínculos familiares precarios, necesidades básicas insatisfechas, entre otros) que aumentan la probabilidad de que un sujeto inicie o se mantenga en situaciones críticas que afectan a su desarrollo integral (deserción escolar, bajo desempeño académico, timidez o agresividad, entre otros), o que sea víctima o autor de la violencia u otras situaciones mencionadas afectando sus derechos esenciales” (La alianza para la protección y la prevención, y otros, 2019); esta definición es elegida puesto que entiende los factores de riesgo presente tanto personales,

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

familiares y sociales los cuales pueden afectar el desarrollo integral de la persona, en este caso el estudiante.

3.3.5 Divisiones de los Factores de riesgo

Según la división de Strudel y Puentes existes 6 factores de riesgo presentes en la vida; para esta práctica social tomaremos solo los factores individuales, familiares y escolares, los cuales se consideran más pertinentes para la intervención (Jadue et al., 2005).

Los factores individuales, los cuales dificultan las relaciones con su entorno:

Los factores de riesgo individuales se refieren a rasgos personales que pueden generar dificultades en la relación con el entorno, como por ejemplo una baja capacidad de resolución de conflictos, actitudes y valores favorables hacia conductas de riesgo, trastornos de aprendizaje, entre otros. (Jadue et al., 2005).

Factores familiares, los cuales abarcan las características familiares señalando como ejemplo la pobreza como un factor significativo en el desarrollo de niños y jóvenes:

Las características familiares, como, por ejemplo, la baja cohesión familiar, padres con enfermedad mental, presencia de estilos parentales coercitivos, ambivalentes o permisivos, entre otros, han sido considerados como factores de riesgo asociados a diversas problemáticas. (Jadue et al., 2005).

Factores ligados al grupo de pares, esto se refiere a ejemplos como ser rechazado o adaptación a grupos desfavorables:

Se considera que el ser rechazado por los pares, el pertenecer a un grupo con una actitud favorable hacia comportamientos de riesgo, como, por ejemplo, el consumo abusivo de

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

drogas son eventos que aumentan la probabilidad que niños y jóvenes manifiesten comportamientos problemáticos. (Jadue et al., 2005).

Factores escolares, entendiendo a la escuela como influyente dentro del desarrollo de los NNA puesto a que ocupan el mayor de su tiempo allí, “*La escuela también es una de las instituciones más relevantes en el desarrollo de niños y jóvenes, en la que estos pasan gran parte de su tiempo.*” (Jadue et al., 2005).

Factores social comunitarios, debido a su nivel de inclusión o exclusión dentro de ellas

Las organizaciones de nivel mayor como las comunidades también influyen en forma importante sobre la vida de niños y jóvenes por medio del nivel de apoyo que les den y el nivel de inclusión o exclusión de actividades comunitarias, entre otros. (Jadue et al., 2005).

Factores socioculturales, principalmente los estereotipos dentro de ellas, “*Finalmente, los estereotipos que se manejan a nivel cultural, como, por ejemplo, los jóvenes pobres son delincuentes*”. Estos conceptos son manejados por personas e instituciones determinando su actitud hacia los jóvenes, que pueden abrir o cerrarles oportunidades” (Jadue et al., 2005).

3.3.6 Indicadores de riesgo psicosocial

Los indicadores de riesgo psicosocial reflejan las situaciones y condiciones que un niño, niña y adolescente experimenta en sus principales espacios de socialización (familia, escuela, comunidad, instituciones) ... Permiten caracterizar y especificar las condiciones en que se dan las situaciones de riesgo psicosocial, son reconocibles o visibles objetivamente por los equipos técnicos, los/las responsables de los programas sociales y de las instituciones educativas. (Vásquez De Velasco et al., 2011).

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

3.3.7 Protección social

La protección debe estar garantizada para todos y todas, no es necesario que haya una situación de riesgo psicosocial, ya que es inherente a la condición de niño, niña y adolescente. Además, esta protección trasciende al Estado, comprende además las tres parcelas de socialización del NNA, familia, escuela y comunidad; por lo tanto se asume que es responsabilidad de toda la sociedad en su conjunto, en la que se incluye al Estado y sus instituciones, las organizaciones sociales, incluidas las de base, sus líderes, y toda persona, hombre y mujer, joven y adulto, que haga suyo el compromiso por la protección social.(Vásquez De Velasco et al., 2011).

3.3.8 Resiliencia

Entendida como “la capacidad humana de hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado.” (Hein & Barrientos, 2004). Comprendiendo esta como un factor protector y así se comprende que no solo se conviven con factores psicosociales de riesgo, sino con factores protectores tanto dentro de sus contextos como del propio sujeto lo cual funciona como comportamientos de disminución hacia el riesgo (Hein & Barrientos, 2004).

3.3.9 Familias protectoras

Los factores protectores de los NNA son sus parcelas de socialización o ambientes de los que se rodean, por lo cual hay una corresponsabilidad de unas familias protectoras, (Vásquez De Velasco et al., 2011).

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

familia es el núcleo natural y fundamental que debe garantizar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, es el primer espacio de socialización del individuo y en el que se forma y educa para el desarrollo integral, tanto personal como social.(Vásquez De Velasco et al., 2011).

3.3.10 Escuelas protectoras

Su rol se debe encaminar a contribuir a cerrar las brechas sociales que determinan las situaciones de pobreza, garantizar resultados de calidad y promover el desarrollo óptimo de la infancia y adolescencia, impulsando entornos comunitarios saludables y estilos de crianza saludables. (Vásquez De Velasco et al., 2011).

3.3.11 Comunidad protectora

“Una comunidad protectora debe preservar y prevenir de posibles riesgos a sus miembros, en especial a los más vulnerables como NNA, mujeres, ancianos, etc.” (Vásquez De Velasco et al., 2011). Aquí la guía comprende la función de la comunidad como activa dentro de la protección de los niños, niñas y adolescentes;

“Diseñando y desarrollando acciones que promuevan el pleno ejercicio de los derechos de sus NNA (incluyendo la participación), articulándose con diferentes instituciones de la sociedad civil y el Estado y formando redes y otros espacios propios de protección así como planes que recojan de forma específica acciones para que los NNA se desenvuelvan y desarrollen con seguridad ejerciendo plenamente sus derechos y para la prevención del riesgo psicosocial” (Vásquez De Velasco et al., 2011).

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Estos conceptos son los principales que se abarcaran para realizar esta propuesta de intervención pedagógica los cuales funcionarán como base y guía para el análisis, la creación y puesta en práctica; además de funcionar como referente teórico en todo el proceso.

3.4 Referente legal

3.4.1 Declaración universal de los derechos humanos

Esta declaración fue proclamada y aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1948; según las Naciones Unidas “Ha pasado a ser la referencia para medir lo que está bien y lo que está mal. La Declaración constituye los fundamentos de un futuro justo y digno para todos y brinda a las personas de todo el mundo un poderoso instrumento en la lucha contra la opresión, la impunidad y las afrentas a la dignidad humana” ... “La Declaración Universal promete a todas las personas unos derechos económicos, sociales, políticos, culturales y cívicos que sustenten una vida sin miseria y sin temor” Además, nos regala la frase “todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos” (Naciones unidas & Ait, 2015).

3.4.2 Convención internacional sobre los derechos de los niños

Fue aprobada como tratado internacional de derechos humanos el día 20 de 1989; la cual comprende que los “(seres humanos menores de 18 años) son individuos con derecho de pleno desarrollo físico, mental y social, y con derecho a expresar libremente sus opiniones. Además, la Convención es también un modelo para la salud, la supervivencia y el progreso de toda la sociedad humana” (Unicef, 2006).

Esta convención además afirma la obligación del Estado en adoptar todos los derechos acordados dentro de la convención para así lograr su efectividad.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

3.4.3 Constitución Política de Colombia

Del Artículo 1 al Artículo 30 de la constitución política el Estado Colombiano Adopta a los derechos humanos acordados dentro de la convención internacional, estos artículos abarcan desde la libertad en dignidad, igualdad de derechos sin excepción alguna, libre expresión, organización sindical entre otros; enfatizando que estos derechos son entendidos bajo lo acordado dentro de los derechos y libertades proclamados en la declaración (Constitución Política de Colombia, 1991).

3.4.5 Ley 1098 de 2006

Expide el código de infancia y adolescencia por el cual el Artículo 1° “este código tiene por finalidad garantizar a los NNA su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna” (Constitución Política de Colombia, 1991; Código de Infancia y Adolescencia: Ley 1098, 2006). Este código garantiza y protege los derechos y las libertades acordados a nivel internacional y nacional, entendiendo como los garantes de estos a la familia, la sociedad y el Estado.

3.4.6 Ley 115 de febrero 8 de 1994

Esta expide la general de educación, donde se extiende a la educación como un derecho para cualquier ciudadano colombiano el cual se fundamenta en la concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. (Ley 115, 1994)

Señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. (Ley 115, 1994).

El Estado tendrá que brindar las condiciones y herramientas para el cumplimiento de esta ley bajo las condiciones contextuales de cada población.

3.4.7 Decreto No. 1965 de septiembre 11 de 2013

Por el cual se reglamenta la ley 1620 de 2013, la cual crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; este nace para “*la identificación, registro y seguimiento de los casos de acoso, violencia escolar y de vulneración de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de niñas, niños y adolescentes de los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de Colombia*” (Decreto 1965, 2013).

3.4.8 Decreto 2105 de 2017

El cual modifica el Decreto 1075 de 2015 - *Artículo 2.4.6.3.3.*

Tipos de cargos docentes: Docentes orientadores: son los docentes responsables de definir planes o proyectos pedagógicos tendientes a contribuir a la resolución de conflictos, garantizar el respeto de los derechos humanos, contribuir al libre desarrollo de la personalidad de los estudiantes, brindar apoyo a los estudiantes con problemas de aprendizaje, acompañar a los padres de familia, realizar el diagnóstico y seguimiento a los estudiantes que requieran una atención de orientación, y establecer contactos interinstitucionales que apunten al desarrollo del Proyecto Educativo Institucional del

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

establecimiento educativo. Parágrafo 1. Para los cargos de docentes de aula y de docente orientador de que trata este artículo, el Ministerio de Educación Nacional establecerá el manual de funciones, requisitos y competencias previsto en el artículo 2.4.6.3.8 del presente decreto. (Decreto 2105, 2017).

Realizar una revisión a las declaraciones, acuerdos, leyes o decretos que se han realizado con el pasar de los años permite realizar un análisis a como se ha realizado el abordaje de esta problemática tanto a nivel nacional o internacional como se pudo analizar desde la declaración de los derechos humanos hasta el último decreto que abarca a los docentes orientadores.

4. Diagnóstico

El capítulo de diagnóstico permitirá realizar un acercamiento a la población sobre la temática de interés a intervenir, en este caso los factores de riesgos psicosociales presentes dentro de la comunidad educativa del INSTENALCO, este capítulo es comprendido como importante, amplio y adaptativo a las particularidades de determinadas situaciones; los diagnósticos son clasificados por tipos; para esta práctica social en específico se utilizaron dos tipos de diagnósticos, un diagnóstico social y un diagnóstico participativo en docentes, estudiantes y familias.

El diagnóstico social permite recabar información acerca de una problemática real de una población para poder comprender qué tan grande es la situación problemática y/o las necesidades, saber cómo afecta a los individuos, tener conocimiento también de sus recursos para saber posteriormente cómo intervenir y de qué forma haciendo útil los materiales con los que cuenta la comunidad, y el diagnóstico participativo (Ávila, 2021).

Un diagnóstico participativo, en adelante dp, es un conjunto de herramientas que permite a las personas, en su comunidad hagan su propio diagnóstico y desde ahí comiencen a trabajar para su propio desarrollo. Lo relevante de este diagnóstico es que sus propios participantes analizan su situación y valoran distintas opciones para validarla, en vez de exponerlos a una serie de preguntas impuestas por otros. Además, busca una mayor participación de la comunidad, para que se acerquen más a sus necesidades y realidad, por lo tanto, el objetivo es impulsar el autoanálisis y la autodeterminación de las comunidades. (Ávila, 2021).

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Este elegido para una mayor apropiación por parte de la comunidad educativa de la investigación por medio de su participación dentro del diagnóstico. Por lo tanto, estos dos diagnósticos permiten comprender la situación del contexto determinado de la comunidad educativa; así mismo realizar una discriminación según importancia de la información obtenida según se analice pertinente y buscar estrategias de intervención acordes para los factores de riesgos psicosociales presentes y con mayor incidencia dentro de la comunidad educativa.

4.1 Objetivo del diagnóstico

Para la definición del objetivo del diagnóstico N. Aylwin, M. Jiménez y M. Quesada mencionan a este como aquel que debe “Aportar los elementos fundamentales y suficientes que expliquen una realidad determinada para programar una acción transformadora” esto quiere decir que sea este el que nos brinde la información precisa para realizar que la intervención sea precisa para las necesidades del contexto; además “apunta fundamentalmente a la planificación de la acción, y lo que interesa conocer no es la realidad en forma exhaustiva, sino sólo aquellos elementos indispensables para actuar racionalmente.” (Ávila, 2021). Por ende, el objetivo del diagnóstico es Recolectar la mayor información posible frente a la percepción sobre los factores de riesgos psicosociales presentes en la comunidad educativa del Instituto Técnico Nacional de Comercio por medio del diagnóstico social y participativo los cuales permitan además de recolectar información, incluir a la población en su propio análisis y así mismo en la reflexión conjunta a posibles propuestas de solución e intervención.

El diagnóstico escogido para esta práctica profesional es el diagnóstico social y participativo, el cual tiene el objetivo de aportar los elementos fundamentales que expliquen una

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

realidad determinada en cuanto a su contexto, magnitud, y visión en donde se permita programar una acción que tenga sentido para la problemática encontrada.

4.2 Muestra

Se contó con Estudiantes, docentes y familias pertenecientes a la comunidad educativa del Instituto Técnico Nacional de Comercio quienes participaron de forma voluntaria en la recolección de información de esta propuesta por medio de una convocatoria desde la oficina de orientación escolar con el fin de recibir el mayor interés y disposición de la población. Para la elección de la población participante se tuvo en cuenta el siguiente criterio:

Ser participante de la comunidad educativa del Instituto Técnico Nacional de Comercio como docente, estudiante o familiar o vínculo significativo.

4.3 Instrumentos

En esta práctica social se utilizó para la recolección de información dos instrumentos, en primera instancia un cuestionario de Google Form; definido como,

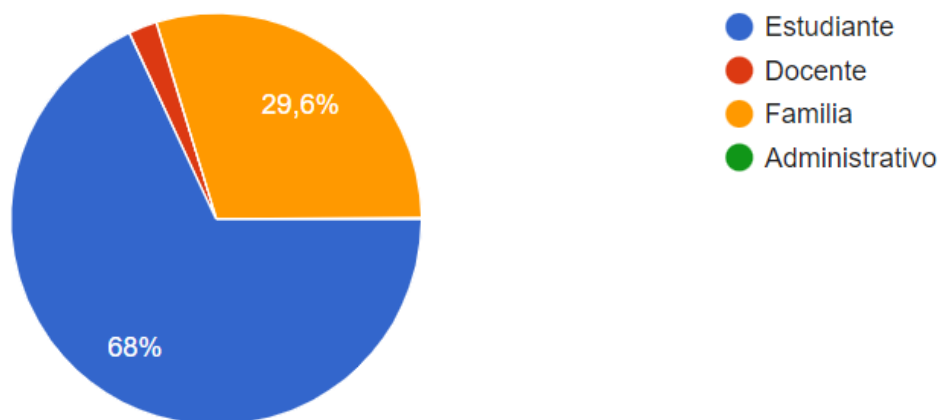
Un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo... El cuestionario es un instrumento muy útil para la recogida de datos, especialmente de aquellos difícilmente accesibles por la distancia o dispersión de los sujetos a los que interesa considerar, o por la dificultad para reunirlos. Permite, además, en paralelismo con la entrevista, identificar y sugerir hipótesis y validar otros métodos. (T. García, 2003)

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Por esta razón el cuestionario fue escogido para la recolección de información por su fácil aplicación y recolección de datos puntuales necesarios para esta práctica social, permitiendo un valioso análisis por categorías escogidas previamente a la intervención; para este caso en específico se utilizó la plataforma de Google Forms por ser escogida como la más completa y de fácil acceso para el diligenciamiento de la información; la estructura estuvo organizada con una primera pregunta de consentimiento informado, tres preguntas para identificación de la población y nueve preguntas tanto abiertas como cerradas (Apéndice A) contando con 801 respuestas por parte de la comunidad educativa, divididos entre 237 respuestas de familiares, 18 respuestas de docentes y 545 estudiantes de diferentes grados.

Figura 7.

Comunidad educativa participante.



La segunda herramienta utilizada fueron los Talleres pedagógicos, entendiendo un taller pedagógico como,

Un taller pedagógico es una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se proponen y el tipo de asignatura que los organice. Puede desarrollarse en un local, pero

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

también al aire libre. El taller tiene como objetivo la demostración práctica de las leyes, las ideas, las teorías, las características y los principios que se estudian, la solución de las tareas con contenido productivo. Por eso el taller pedagógico resulta una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permiten al alumno operar con el conocimiento y al transformar el objeto, cambiarse a sí mismo (Perozo, 2005).

Debido a su dinamicidad y libertad al momento de abordar diferentes temáticas por el cual fue escogido para esta recolección de información; se realizaron tres talleres pedagógicos, dos presenciales y uno virtual; estos contaron con una duración aproximadamente 50 minutos en el cual se tenían programadas 4 actividades lúdicas (Apéndice B); estos fueron divididos por el tipo de población, en primera instancia se realizó el taller con los docentes, se contó con la participación de ocho docentes de diferentes áreas, para el segundo taller asistieron 15 estudiantes de diferentes grados y para el ultimo taller con padres de familia el cual fue realizado de manera virtual se contó con la participación de 5 padres de asistentes.

4.4 Categorías de análisis:

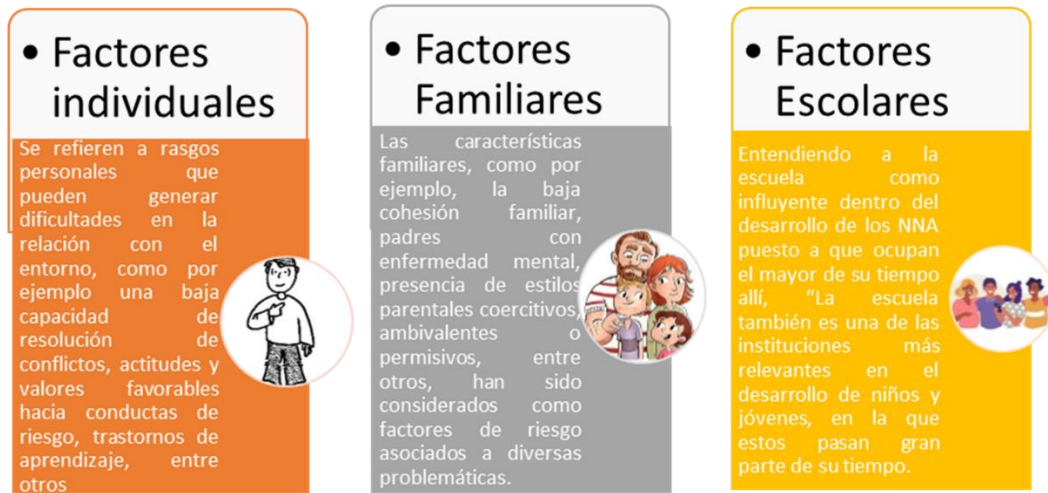
Las categorías de análisis para esta práctica social fueron seleccionadas por los ámbitos de incidencia de los riesgos psicosociales según son 6 factores que encuentran frente a los riesgos psicosociales; para esta práctica se seleccionaron como categorías de análisis tres de los factores que proponen (Ávila, 2021). Se abarcaron las percepciones sobre los factores individuales, factores familiares y factores escolares en cada uno de los grupos poblacionales de la muestra; por medio de 15 encuentros formativos con la comunidad educativa divididos por población y módulos (5

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

encuentros con familias, 5 encuentros con docentes y 5 encuentros con estudiantes) en un plazo aproximado de 4 cuatro meses para abarcar estas temáticas y realizar un proceso de intervención.

Figura 8.

Categorías de análisis.



4.5 Realidad encontrada

Desde el primer momento que se manifiesta el interés por realizar la práctica social en la institución educativa, se resaltó la necesidad de un diagnóstico frente a los factores de riesgo psicosocial, puesto que la institución no contaba con uno, y esta se encontraba brindando atención a problemáticas evidentes sin una previa investigación; por lo tanto, este se vuelve una de las principales motivaciones a realizar este diagnóstico.

A continuación, se realiza el análisis de la información recolectada a través de los instrumentos elegidos para el diagnóstico; este análisis se realiza por medio de las categorías de análisis mencionadas anteriormente en la recolección de información (Factores individuales, Factores familiares, Factores escolares); aquí se detallan los resultados obtenidos desde la

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

comunidad educativa por medio de la división poblacional (Docentes, Familia, Estudiantes) que se realizó durante su recolección de información; se utilizó un diagnóstico social y participativo escogidos para este proceso de práctica.

4.5.1 Factores individuales (conflictos, actitudes, valores)

Se entienden estos factores a cualquier rasgo personal que pueda generar riesgo en la relación con su entorno (Strudel y Puentes Neuman, 2000, citado en Villanueva, 2015))

Como lo mencionan Trudel & Puentes, 2000 mencionan “La perspectiva de riesgo psicosocial permite identificar y analizar las características individuales y las características del entorno inmediato o distante en el que se desarrollan los adolescentes, y que pueden aumentar la posibilidad de que manifiesten dificultades en su proceso de desarrollo.” Por esto es importante que su entorno comprenda este concepto debido a que si no se conoce menos se podrá intervenir.

Sobre la percepción de la comunidad educativa frente a los factores de riesgo psicosocial presentes en su vida actual o en el transcurso de ella; la población docente y la población estudiantil concuerdan como primer factor de riesgo psicosocial el bajo autoestima con un 33% en los docentes y un 52% en los estudiantes, este resultado es importante analizar la precariedad que denotan los docentes y los estudiantes frente al autoestima, siendo esta elegida como el principal factor de riesgo psicosocial individual presente en sus vidas o a lo largo de estas (Segura et al., 2020):

Una autopercepción positiva o una alta autoestima es un resultado deseado del proceso de desarrollo humano. Se le vincula con la salud mental a largo plazo y con el equilibrio emocional. Por otra parte, de acuerdo con Koenig, citado por este autor, las personas cuyas identidades son débiles o cuya autoestima no se ha desarrollado lo suficiente,

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

manifiestan diversos síntomas de falta de salud emocional, tales como síntomas psicosomáticos de ansiedad.

Además de ser necesaria una autoestima considerablemente positiva o alta para el proceso de desarrollo humano como se menciona en la anterior cita; este factor de riesgo psicosocial denota tener influencia o se complementa sobre otros posibles factores de riesgos psicosociales dentro de los individuos; por lo tanto, este resultado permite aclarar la importancia sobre el trabajo de actitudes y actividades que impulsen temas como el amor propio y el crecimiento personal.

Para el caso de la población familia, el factor de riesgo psicosocial con mayor incidencia fueron las dificultades económicas con un 40%; este análisis que realizan las familias, entraría en coherencia con los resultados de la OCDE (Gil Monte, 2009).

En Colombia, una parte considerable de la población trabaja en el sector informal y carece de protección social y derechos de pensión. A pesar del sólido crecimiento económico y de los esfuerzos del gobierno, la tasa de informalidad de Colombia sigue siendo elevada, superando el 60% del empleo total. (Gil Monte, 2009).

Esto explica el alto porcentaje que obtiene las dificultades económicas para la población familia; sin dejar a un lado factores como las dificultades de acceso a la educación, no tener las mismas condiciones para competir en el mercado laboral o demás riesgos que se podrían presentar detrás de este un factor de riesgo psicosocial como lo son las dificultades económicas.

La ansiedad y la depresión aparece como segundo y tercer factor de riesgo psicosocial en los docentes y las familias con un 28%; para el caso de los estudiantes con 43% aparece la ansiedad como segundo factor y como tercero la insatisfacción corporal con 29%; y ya en cuarto lugar la depresión con 25%; estos resultados dentro de las tres poblaciones son de interés para ser

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

resaltados, puesto que dentro de los primeros factores de riesgos psicosociales que se encuentran en los resultados, en su mayoría son factores de riesgo vinculados a la salud mental y el manejo de emociones; para realizar este análisis es valioso resaltar el nivel de Colombia cuando se compara con otros países frente a la salud mental Biomédica (Espinosa Muñoz et al., 2015).

Al comparar la prevalencia de los trastornos mentales en Colombia con otros 14 estudios homólogos de otros países desarrollados y en desarrollo, se encuentra que Colombia ocupa los cinco primeros puestos en algunas enfermedades mentales: segundo puesto en el trastorno por control de impulsos, cuarto puesto en los trastornos de ansiedad y en los relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas como en cualquier otro trastorno (trastorno de ansiedad de separación en la infancia, trastorno por déficit de atención, trastorno de conducta, trastorno negativista desafiante, trastorno de ansiedad de separación del adulto y bulimia nerviosa) y el quinto puesto en los trastornos del estado de ánimo. (Espinosa Muñoz et al., 2015)

Este estudio evidencia que en Colombia existe una gran probabilidad de padecer algún problema de salud mental; reforzando la cita anterior, Según el Estudio Nacional de Salud Mental (2003), “el 40,1 % de la población colombiana entre 18 y 65 años ha sufrido, está sufriendo o sufrirá alguna vez en la vida un trastorno psiquiátrico diagnosticado.” (Espinosa Muñoz et al., 2015). Estas investigaciones permiten analizar el contexto a nivel macro como lo es la situación nacional frente a la salud mental, y esta brindar una comprensión más amplia de la situación, y aportar para su intervención a nivel micro; también entendido desde el modelo ecológico y el enfoque de redes sobre la importancia del análisis de la situación como un todo comprendiendo la corresponsabilidad que se puede encontrar dentro de sus ambientes.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Bajo el paradigma sociocrítico para una mayor comprensión sobre su exposición a estos factores de riesgos psicosociales presentes en su vida o a lo largo de ella, se da respuesta a la pregunta, ¿por qué consideras que estuviste expuesto a estos factores de riesgos psicosociales?; en los resultados obtenidos, se resalta en la comunidad educativa la influencia social como la razón principal considerada por estos mismos para estar expuestos a estos factores de riesgos psicosociales individuales, en los docentes con un 35%, en los estudiantes con un 54% y en las familias con 36% ; esto evidencia un factor externo percibido desde la comunidad educativa frente a la vulnerabilidad en cuanto a los factores de riesgo psicosociales; esto podría ser explicado según Muñoz *et al.* (2015):

Asumiendo a la sociedad como fenómeno dialéctico, en cuanto es un producto humano y sólo eso que reacciona constantemente sobre su productor. Es un producto del hombre y no puede haber ninguna realidad social fuera del hombre, es decir, no tiene otra existencia que la que coincide la actividad y la conciencia humana. El hombre, también es un producto de la sociedad. Más aún, es dentro de la sociedad y como resultado de un proceso social, donde el individuo se convierte en persona, adquiere y mantiene una identidad y lleva a cabo los diferentes procesos que constituyen su vida. El hombre no puede existir fuera de la sociedad y la sociedad no existe sino en y a través del hombre. (Espinosa Muñoz et al., 2015).

Esta cita explica la influencia del entorno sobre el individuo, al mismo tiempo que el individuo sobre el entorno, aquí donde se permite realizar el análisis sobre que tanto está influyendo tanto positiva como negativamente lo social dentro del individuo para exponerlo a

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

factores de riesgos psicosociales, desde sus micro ambientes hasta los microambientes a lo largo de su vida.

Como segundo factor que considera propicie para los factores de riesgos psicosociales, aparece la decisión propia en los estudiantes con 36% y en las familias con 18%; a lo largo de la vida, el ser humano se encuentra siempre tomando decisiones y eligiendo bajo su propio análisis; mejor explicado por Muñeton, Ruiz y Loaiza (2016):

El proceso de toma de decisiones se puede considerar como una actividad fundamental en el ciclo de vida de cualquier individuo. La toma de decisiones determina los cursos de acción que sigue el individuo para alcanzar determinados fines (como por ejemplo satisfacer su propio bienestar.) En el proceso de toma de decisiones entran en juego dos fuentes de información: 1) una fuente de información interna al individuo, que tiene que ver con sus preferencias, creencias u objetivos; y 2) una fuente de información externa, que tiene que ver con el contexto en el cual se circunscribe la decisión y define las alternativas susceptibles de elección. (Muñeton et al., 2016).

El trabajo de los ambientes sociales cercanos al individuo es brindar las herramientas y conocimientos previos necesarios que permitan a la persona tomar estas decisiones buscando su bienestar y desarrollo personal en su reflexión interna como individuo, de lo cual se evidencia carencia en este proceso al momento de ser el mismo individuo quien está propiciando estos factores de riesgos psicosociales.

Para los docentes como segundo propiciador de factores de riesgos individuales se encuentran los problemas familiares con un 35% las dinámicas familiares pueden ser cruciales para impulsar o no la aparición de factores de riesgos psicosociales en sus integrantes; problemas

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

como la desintegración familiar o mala comunicación dentro de ellas son espacios propicios para estos riesgos; en palabras de Cuamba y Zasueta (2021)

Dicha dinámica se ha visto alterada por los cambios en el contexto social, lo que a su vez ha producido una serie de alteraciones dentro de los roles que juega cada miembro del núcleo familiar” (INEGI, 2011); estos cambios sociales han tenido repercusión tanto positiva como negativa en la dinámica familiar, esto con el paso del tiempo ha afectado su estructura, interacción y funcionalidad, modificando la organización, tipo, roles, división de responsabilidades por mencionar algunos; los cambios se ven reflejados en las estrategias de convivencia, afectando las relaciones entre sus miembros, situación que en ocasiones deja a la familia en condiciones vulnerables, desencadenados situaciones de desintegración familiar, fallas en la comunicación, problemas de adaptabilidad y por ende problemas en la unión entre sus miembros. (Manrique et al., 2008).

Lo anterior se presenta para los jóvenes como factores de riesgos desde distintas problemáticas sociales, ya sea como consumo de SPA, Bullying, Depresión, Ansiedad, Abandono escolar, entre otros.

Los factores de riesgos psicosociales con mayor prevalencia según la comunidad educativa fueron;

Figura 9.

Factores de riesgos psicosociales individuales con mayor prevalencia en la comunidad educativa

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Factores de riesgos psicosociales individuales con mayor prevalencia en la comunidad educativa

Bajo autoestima
Ansiedad
Insatisfacción corporal
Depresión
Dificultades económicas
Conductas agresivas

4.5.2 Factores Familiares (Cohesión familiar baja, pobreza, salud mental)

Son los factores que abarcan las características familiares que pueden convertirse en un factor de riesgo psicosocial.

Las características familiares, como, por ejemplo, la baja cohesión familiar, padres con enfermedad mental, presencia de estilos parentales coercitivos, ambivalentes o permisivos, entre otros, han sido considerados como factores de riesgo asociados a diversas problemáticas. (Ávila, 2021).

Frente a la pregunta sobre los principales factores de riesgos psicosociales presentes en sus familias, la comunidad educativa resalta la mala comunicación entre los integrantes de la familia dentro de los factores con mayor relevancia dentro de estas en los resultados de los docentes con un 50%, en los estudiantes con un 43% y como segundo factor aparece el poco tiempo de calidad en familia, en los docentes con un 28%, en las familias con un 42% y en los estudiantes con un 41%; la mala comunicación entre los integrantes de la familia y el poco tiempo de calidad en familia, se convierten en factores de riesgo cuando no cumplen con el propósito de ser el núcleo de principal apoyo del ser humano y prepararlo para la sociedad, en palabras de Pareja (2017):

Las familias funcionales contribuyen al desarrollo de la identidad, independencia, flexibilidad y adaptación a los cambios, además de una comunicación clara, coherente y

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

afectiva que contribuye a la resolución de conflictos. Por otro lado, en las familias disfuncionales, se encuentra baja autoestima y una comunicación deficiente, inflexibilidad en las pautas de crianza, resistencia al cambio, estrés, comportamientos destructivos y/o violentos, que agudizan los conflictos familiares, limitan la comunicación y dificultan la convivencia. (Paladines & Quinde, 2010).

Las dinámicas familiares sanas son fundamentales para el desarrollo del ser humano, puesto que la familia juega un valor fundamental dentro del individuo, y una familia sólida donde los integrantes se sientan parte de un grupo disminuye la aparición de factores de riesgos psicosociales en sus integrantes.

Como tercer factor de riesgo psicosocial expuesto por la comunidad educativa aparece la ausencia de alguno de los padres, en los docentes con un 16%, en las familias con un 24% y en los estudiantes con un 23%, estos resultados tienen coherencia puesto que Colombia es el país suramericano con mayor porcentaje de niños que viven sin uno de sus padres; según la investigación de Profamilia (2010) citado en Montoya y Castaño (2016):

Las familias en Colombia se han ido transformando; Profamilia (2010) señala que el 32% de los hijos vive solamente con la madre, el 3% con el padre, y el 7% no vive con ninguno. De aquellos que viven sólo con la madre o sólo con el padre, 9 de cada 10 tienen al padre ausente vivo. La proporción de niños que vive con ambos padres o solamente con la madre, pero no con el padre, va disminuyendo a medida que aumenta la edad de los niños, ya que entre aquellos que tienen 10-14 años, apenas algo más de la mitad (52%) viven con los dos padres. Por otro lado, la proporción de niños que viven con el papá o con otras

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

personas se va incrementando con la edad, cualquiera sea la condición de supervivencia de la madre. (Profamilia, 2010 citado en Montoya y Castaño, 2015)

Este tipo de ausencia se puede representar no solamente en la presencia física, sino también emocional, en el sentimiento de abandono o de maltrato que pueden llegar a sentir en la relación de hijos a padres; este tipo de abandono o ausencia se puede convertir en un factor de riesgo al momento de carecer de recursos tanto económicos, de respaldo o una figura de apoyo paternal o maternal sea el caso; a esto menciona Montoya y Castaño (2016);

Insistir en que es primordial que haya presencia de ambos progenitores para tener un desarrollo adecuado o que es posible seguir hablando hoy de funciones claramente diferenciables en ambos padres es sentenciar a los niños y jóvenes de hoy a que siempre van a padecer de algún trastorno o dificultad psicológica, pues cada vez más es un hecho que las familias han cambiado y los niños y jóvenes están creciendo ante la ausencia física o emocional de alguno de sus padres o de ambos. Se debe empezar a descubrir cuáles son los otros factores o recursos psicosociales, alternativos a la familia, que permiten o han permitido a algunas personas tener bienestar subjetivo a pesar de que experimentaron esta ausencia, sea física o emocional. (Montoya et al., 2016)

Pero como se menciona en la cita anterior, es importante buscar alternativas que cubran este tipo de ausencias, puesto que esta situación va en aumento, más en un país como Colombia y esta no debería ser una sentencia para quebrantar u obstaculizar los sueños y metas que pueden estar dentro de los proyectos de vida y desarrollo personal de los hijos o hijas de familias monoparentales.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Frente al abordaje de estos factores de riesgos psicosociales familiares, los resultados arrojan una incongruencia frente al factor de riesgo psicosocial con mayor prevalencia y el abordaje e intervención de este factor; puesto que se manifiesta que el factor de riesgo psicosocial con mayor prevalencia es la mala comunicación dentro de las familias y su intervención se realiza por medio de conversaciones con toda la familia; como mencionan los docentes en un 50%, las familias en un 60% y en los estudiantes con un 45%; como primera reflexión se puede percibir que no se está brindando una intervención adecuada puesto que se necesitan herramientas que permitan modificar el factor de riesgo que les aqueja y no ser intervenidos con este mismo factor; ya sea con un profesional de apoyo o una persona fuera que este capacitada para apoyar esta situación; en palabras de Lucía Díaz :

La familia disfuncional cuando se encuentra ante situaciones de estrés o conflicto responde aumentando la rigidez de sus límites, por lo que carece así de motivación y ofrece resistencia al cambio y la solución del problema. Es por lo tanto necesario un trabajo con las personas que viven en este continuo conflicto familiar, ya que es muy difícil que puedan modificar sus conductas y resolver sus problemas sin la ayuda necesaria para ello, en este caso la intervención se hará desde la educación social. (Díaz, 2016).

Como segunda respuesta con mayor porcentaje para el abordaje de estos factores de riesgo es que no han sido abordadas dentro de sus familias, según los docentes 28%, las familias con un 22% y los estudiantes con un 27%; esta respuesta puede evidenciar la escasez de herramientas para el abordaje de estos factores de riesgo psicosocial o el desconocimiento de como intervenirlas, es valioso resaltar la importancia de la comunicación asertiva dentro de las familias como se menciona en el documento de Zambra, Y., Campoverde, A., Idrobo, J. (2019):

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Es fundamental que los padres tengamos una comunicación estable con los hijos para tratar de mejorar su rendimiento académico, es primordial cuando existe la comunicación en familia, si existe comunicación se puede decir que existe confianza, convivencia y un ambiente de unión y afecto en nuestro hogar, pero sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y valores establecidos que acostumbra el origen de unas buenas relaciones familiares. (Zambrano-Mendoza et al., 2019)

La comunicación se convierte en la herramienta clave para el abordaje de los demás factores de riesgo que puedan estar presentes dentro de la familia, como menciona el ICBF: “Mantener una comunicación asertiva en casa es esencial para fortalecer las relaciones familiares. Una buena comunicación en la vida familiar provoca beneficios que se traducen en la estabilidad del desarrollo de las relaciones de sus integrantes” por esta razón se convierte en indispensable para el abordaje de los factores que pueden convertirse en determinantes para la aparición de riesgos psicosociales en los integrantes de las familias; incentivar estas comunicaciones entre padres e hijos son de gran relevancia para el ambiente que se vive dentro de la familia, permite un lugar de confianza y sentirse parte de un grupo.

Figura 10.

Factores de riesgos psicosociales familiares con mayor prevalencia dentro de la comunidad educativa

**Factores de riesgos psicosociales
familiares con mayor prevalencia dentro
de la comunidad educativa**

Comunicación poco asertiva

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Poco tiempo de calidad en familia
Insatisfacción corporal
Ausencia de alguno de los padres

4.5.3 Factores Escolares

Entendiendo a la escuela como influyente dentro del desarrollo de los NNA puesto a que ocupan el mayor de su tiempo allí (Ávila, 2021), y se vuelve:

La escuela también es una de las instituciones más relevantes en el desarrollo de niños y jóvenes, en la que estos pasan gran parte de su tiempo. Por ejemplo, el que profesores den un bajo apoyo, el sentimiento de alienación, o tener compañeros violentos, pueden tener efectos importantes sobre los estudiantes. (Guzmán et al., 2015).

Dentro de los factores de riesgo psicosociales escolares según la comunidad educativa, aparecen con mayor porcentaje el bullying, según los docentes con un 67%, en las familias con un 87% y en los estudiantes con un 75% es de resaltar el alto porcentaje que tuvo el bullying a comparación de los resultados anteriormente presentados; aunque el bullying este considerado en este cuestionario como un factor de riesgo psicosocial, también es valioso realizar el análisis sobre los factores que lo propicio; puesto que en algunos casos, los factores de riesgo psicosocial van relacionados unos con otros, en palabras de la UNICEF (2009)

Si bien las investigaciones han hallado factores de riesgo que pueden favorecer comportamientos de acoso, hay una serie de factores que auguran un comportamiento abusivo por parte de un niño: los que han sufrido malos tratos a manos de sus cuidadores conservan una mayor propensión para acosar a otros, particularmente, aquellos que han sufrido abusos físicos o sexuales. También contribuye considerablemente haber

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

presenciado violencia en el hogar. Además, las investigaciones identifican la hiperactividad-impulsividad, una capacidad de autocontrol baja y el trastorno por déficit de atención o hiperactividad como indicadores de futuros casos de acoso. (Unicef, 2009).

Además, como se ha venido realizando el análisis es evidente que las familias son fundamentales para la prevención de los factores de riesgos psicosociales o también pueden convertirse en las que propicien estos mismo, García M. y Ascencio, C. (2015):

Los factores familiares son de gran relevancia, puesto que los modelos familiares violentos provocan que el niño aprenda a que el uso de la violencia es eficaz para alcanzar sus objetivos, o bien que sienta que el maltrato que recibe es merecido al no poder defenderse. (M. García & Ascencio, 2015).

Este factor de riesgo no solo se debe abordar netamente desde la institución, puesto que, aunque el espacio donde se presenta es la institución, allí no es el único lugar donde se es propenso; dentro de las familias también se pueden generar espacios o condiciones que propician la aparición del bullying en los estudiantes tanto como agresor o para ser agredido.

Así mismo, es de resalta la investigación de Valvanuz San José López- Tafallque en 2015, el cual realiza la comparación directa entre el bullying y sus afecciones sobre la salud mental, como lo mencionábamos anteriormente de la conexión que pueden tener entre unos y otros factores de riesgos psicosociales, Tafallque (2015):

La salud física y mental, así como el bienestar de los menores, se ven influidos negativamente por el acoso escolar. (3) A pesar de haberse producido un ligero descenso en comparación a los datos que obtenemos del año 2016 sigue siendo un elevado porcentaje, en concreto un 94%, el de las víctimas de acoso escolar que desarrolló algún

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

problema psicológico en el año 2017. Entre estos los más repetidos son los síntomas depresivos, la ansiedad y el miedo. En menor medida, se observaron otras consecuencias debidas a la misma causa, como son: el aislamiento, la soledad, la perdida de habilidades sociales, el bajo rendimiento escolar, la baja autoestima y la agresividad o rabia que sufrían las víctimas.” (San & López-Tafall, 2020).

Esta reflexión toma relevancia al momento de comparar esta categoría escolar, con la categoría individual, en donde uno de los principales factores de riesgo psicosocial es sobre la salud mental y aquí es el Bullying, las cuales podrían estar relacionadas unas con otras.

Como segundo factor de riesgos psicosocial con mayor prevalencia dentro de la comunidad educativa aparece el consumo de sustancias psicoactivas (SPA) en los docentes con un 55%, en las familias con un 55% y en los estudiantes con un 67% este alto porcentaje dentro del consumo de SPA se podría explicar debido a que el inicio del consumo de SPA en Colombia se encuentra en una edad en promedio de 13,55 en mujeres y 13,65 en hombres, según el Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Colombia realizado por el Observatorio de Drogas de Colombia, el Ministerio de Justicia y del Derecho, el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de Salud y Protección Social entre otros, en el 2016; una de las principales razones para este inicio del consumo de SPA en la adolescencia es la influenciados que pueden ser los individuos en esta etapa, según Tena, A., Castro, G. y otros. (2018);

Los adolescentes tienen este elevado riesgo debido a que son influenciados por una compleja interacción entre diversos aspectos biopsicosociales. Por ejemplo, la inmadurez neurobiológica que implica que sean impulsivos y tiendan a mostrar actitudes temerarias,

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

así como constantes errores de juicio que pueden considerarse “normales” dentro del proceso de desarrollo del adolescente. (Tena Suck et al., 2018).

Como tercer factor de riesgo psicosocial institucional aparece para las familias y los estudiantes la venta de sustancias psicoactivas dentro de la institución, con un 36% en familias y un 52% en estudiantes, estas cifras pueden deberse al aumento del consumo de SPA a nivel mundial y por ende al aumento de su venta, como lo menciona López, G. (2018):

El desbordante crecimiento de la distribución, venta y consumo de SPA en los entornos escolares ha encendido las alarmas de las autoridades. Por esta razón se deben establecer medidas judiciales para los traficantes, al igual que programas enfocados en la prevención y mitigación del consumo de drogas tanto dentro de las instituciones educativas como en sus alrededores. (López, 2018).

Retomando la cita anterior, los traficantes están utilizando nuevos *modus operandi* para ampliar sus ventas hasta alcanzar las instituciones, como se cita el movimiento de una banda de microtráfico utilizando a menores de edad en:

Un ejemplo claro en combatir el problema del microtráfico es en el departamento de Antioquia, exactamente en el municipio de Rionegro, la Fiscalía descubrió una ‘olla’ móvil 10 en la parte trasera de un colegio. Según las investigaciones, los presuntos delincuentes, además de hacer el expendio, utilizaban menores para transportar alucinógenos a diferentes lugares del municipio. (López, 2018).

Y nuevamente la venta de sustancias psicoactivas y el consumo de estas puede tener conexión con el bullying puesto como lo expone Hernández y otros, en López, G. (2018)

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

El consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes, en cuanto a los factores sociales, se asocia según nuestro trabajo al incremento del acoso escolar o bullying, ya que los estudiantes que son víctimas pueden presentar cambios en su autoestima, pueden comenzar con el ausentismo y la deserción escolar (p. 31-32). (Hernández et al., 2010; López, 2018).

Para los docentes el tercer factor de riesgo psicosocial esta la deserción escolar con 39%, este factor de riesgo psicosocial normalmente es la consecuencia a otros factores de riesgos psicosociales, como lo es el bullying, problemas familiares, consumo de SPA entre otros, como se menciona en Sánchez (2018):

Comprender el fenómeno de la deserción, implica considerar que, en la realidad, el proceso de abandono de los estudios es el resultado de la interacción de múltiples factores y cuya complejidad puede resumirse en la existencia de causas de “expulsión” del sistema - inadecuación de la oferta educativa-, y de “atracción” de otros campos sociales o del ámbito laboral. (Sánchez-Sánchez, 2018)

En cuanto a las temáticas de interés y necesidad propuestas para ser abarcadas dentro de la institución por la comunidad educativa, resaltó la salud mental según los docentes con 78%, los estudiantes con 67% y las familias con 66%; en segundo lugar, para los docentes es importante abordar la convivencia escolar con un 50%, para las familias es el consumo de sustancias psicoactivas con 66% y en los estudiantes la educación sexual con 63%.

Figura 11.

Factores de riesgos psicosociales escolares con mayor prevalencia dentro de la comunidad educativa

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Factores de riesgos psicosociales escolares con mayor prevalencia dentro de la comunidad educativa
Bullying
Consumo de sustancias psicoactivas
Venta de sustancias psicoactivas
Acoso escolar
Conductas agresivas de estudiantes a docentes

La matriz FODA funciona como herramienta para el análisis de la información recolectada por medio de una comparación entre factores positivos- negativos e internos-externos, permitiendo un análisis amplio para su análisis y valoración. Se eligió esta matriz debido a su adaptabilidad para este diagnóstico al momento de realizar el análisis debido a que su estructura facilita el análisis frente a los factores encontrados anteriormente (Ponce Talancón & Santo Tomás, 2007).

Tabla 1.

Matriz FODA (parte 1).

MATRIZ FODA	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
El interés de la población por abordar los factores de riesgos psicosociales dentro de la institución	No tener un diagnóstico previo frente a los factores de riesgos psicosociales presentes en la institución
Intención y apoyo por parte de los directivos del INSTENALCO	Apatía por cierta por una minoría de la población frente a las temáticas y la participación a talleres o cuestionarios.
Alta participación de los estudiantil y docente	Baja participación de la familia para la realización de encuentros, por cuestiones laborales o de tiempo.
Conocimientos conceptuales previo por parte de la mayoría de la población familiar, docente y estudiantil	
Interés de los docentes por recibir herramientas e implementarlas dentro del aula	La necesidad de un incentivo previo para la participación estudiantil

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Propuestas de factores de riesgos psicosociales no incluidos dentro del cuestionario que la población considera necesaria para su abordaje.	Timidez en los estudiantes a ser juzgados o no escuchados para expresarse o participar en las actividades.
---	--

Tabla 2.

Matriz FODA (parte 2).

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Apoyo desde la Universidad Industrial de Santander, en cuanto a documentación teórica u orientación docente.	Encontrar actividades o lenguaje que permita que estas temáticas que sean comprensibles para toda la comunidad estudiantil sin discriminar grado al que pertenezcan.
Documentos anteriores sobre intervenciones con temáticas de factores de riesgos psicosociales en la institución educativa, a nivel local, nacional e internacional.	Acogida de la población frente a temáticas que actualmente se encuentran en discusión en la sociedad como el consumo de SPA (Sustancias psicoactivas), feminismo o el aborto entre otros.
Orientaciones sobre la temática desde el ministerio de educación, la ONU u organizaciones que han trabajado estas temáticas previamente.	Población que requiera intervención y no solo prevención y promoción frente a los factores de riesgos psicosociales.

4.5.4 Análisis y pronóstico de la situación.

Dentro de esta figura se realiza el análisis de la situación encontrada en las herramientas del diagnóstico, y se expone en el siguiente recuadro como se esperaría mejorar con la intervención pedagógica.

Tabla 3.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Matriz de Análisis y Pronóstico de la Situación.

PROBLEMÁTICA SIN INTERVENCIÓN	PROBLEMÁTICA CON INTERVENCIÓN
<p>✓ Intervención actual sobre factores de riesgos psicosociales sin un diagnóstico previo en la comunidad educativa</p>	<p>✓ Con la intervención de la propuesta pedagógica, se espera brindar un diagnóstico el cual brinde un conocimiento sobre la comunidad educativa, que permita realizar intervenciones contextualizadas frente a los factores de riesgos psicosociales presentes en el Instituto Técnico Nacional de Comercio y permitan un mejor y mayor abordaje a estas temáticas; además de brindar lineamientos de intervención frente a los factores más prevalecientes de acuerdo a la división que se ha tomado de los factores de riesgos psicosociales (Factores Individuales, factores familiar y factores escolares)</p>
<p>✓ Se encuentran concordancia en la comunidad educativa frente a los resultados de los factores de riesgos psicosociales por categorías, como lo son en la categoría individual, temáticas de salud mental, en la categoría familiar, la mala comunicación entre sus integrantes y el poco tiempo de calidad en familia; en la categoría escolar, el bullying y el consumo y venta de sustancias psicoactivas.</p>	
<p>✓ La salud mental deficiente en la comunidad educativa es uno de los principales factores de riesgos</p>	<p>✓ Brindar herramientas para el afrontamiento y el abordaje de los</p>

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

-
- psicosociales presentes en la categoría individual la cual se presenta como una de las problemáticas con mayor incidencia hacia la población del INSTENALCO.
- ✓ La mala comunicación entre los integrantes de la familia como uno de los principales factores de riesgos psicosociales destacados en la comunidad educativa además de ser la comunicación uno de los mecanismos de intervención para intervenir este factor, por lo tanto, existe una incongruencia en su abordaje.
 - ✓ El Bullying, el consumo de sustancias psicoactivas y la venta de sustancias psicoactivas dentro de la institución son los tres factores de riesgos psicosociales con mayor
- factores de riesgos psicosociales con mayor incidencia en sus entornos tanto a los docentes, familias y estudiantes.
- ✓ Disminuir la prevalencia de los factores de riesgo psicosociales en la comunidad educativa.
-

incidencia dentro de la institución educativa.

4.5.5 Consideraciones del diagnóstico

Como se pudo observar dentro del análisis, los factores de riesgos psicosociales pueden estar interrelacionados unos con otros o unos ser consecuencia de otros, por lo tanto, es importante no analizarlos como un todo, entendiendo sus correlaciones.

Para la categoría de factores individuales, los factores de riesgos psicosociales con mayor prevalencia fueron con temáticas inclinadas hacia la salud mental, como lo fue el bajo autoestima, la depresión, la ansiedad y la insatisfacción corporal; además de las dificultades económicas señaladas por las familias y las conductas agresivas expuestas por los docentes.

Frente a los factores de riesgos psicosociales individuales según las familias y los estudiantes consideran haber estado expuestos debido a la influencia social en primera instancia y en segunda por decisión propia; para el caso de los docentes, consideran los problemas familiares y la influencia social como factores determinantes para estar expuesto a estos riesgos.

En la categoría de factores familiares, la comunidad educativa evidencio la mala comunicación y el poco tiempo de calidad en familia como uno de sus principales factores de riesgo psicosocial, pero estos mismo están incurriendo en el error al momento de su abordaje debido a que manifiestan intervenir este factor con comunicación con toda la familia o no ser abordadas; por lo que están interviniendo el factor de riesgo con el mismo factor de riesgo.

Los factores de riesgos psicosociales con mayor prevalencia en la categoría de factores escolares, resaltó el bullying con un porcentaje considerablemente alto al compararlo con los

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

anteriores expuestos, continuado con el consumo de SPA dentro de la institución, la venta de sustancias psicoactivas y la deserción escolar.

Sobre los temas de interés para ser abordados dentro de la institución para la comunidad educativa es valioso abordar la temática de salud mental en primera instancia; para los docentes abordar la convivencia escolar, las familias el consumo de SPA y para los estudiantes la educación sexual.

Frente al análisis expuesto anteriormente, es necesario realizar una propuesta pedagógica de intervención que aborde la temática factores de riesgos psicosociales según las categorías individual, familiar y escolar de acuerdo con cada una de sus particularidades; es de rescatar el interés que tiene esta temática para la comunidad en general del INSTENALCO lo cual facilita su investigación e intervención para el trabajo con la comunidad educativa.

Por lo tanto, es importante realizar talleres pedagógicos contextualizados a las necesidades de la comunidad educativa, en donde se aborden los factores de riesgos psicosociales los cuales permitan la construcción, el fortalecimiento y acompañamiento de los proyectos de vida de los estudiantes, además de entregar lineamientos a la institución los cuales función como base para un abordaje que permita una intervención más idónea y eficaz para futuros estudiantes la cual se fortalezca con el tiempo, haciendo énfasis sobre el tipo de actividades a realizar, puesto que se manifiesta por parte de los estudiantes el no querer actividades de formularios o trabajos escritos; sino actividades lúdicas que los inviten a pensar y moverse, a salir del salón o al menos a levantarse de la silla en donde se encuentran para así motivar su participación.

Por último, motivar a continuar el trabajo conjunto con familias, docentes y estudiantes para el apoyo y acompañamiento de los estudiantes quienes se encuentran en la construcción de

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

su personalidad y proyecto de vida lo cual abarca el acompañamiento de toda la comunidad educativa, además de recalcar la importancia del trabajo conjunto para el abordaje de estos factores de riesgos psicosociales desde las tres categorías elegidas.

5. Diseño y formulación de la propuesta de intervención

El presente capítulo abarca la propuesta de intervención dirigida a la comunidad educativa del Instituto Técnico Nacional de Comercio; enfatizando en lo que se espera con la implementación de esta, la importancia que tiene esta propuesta y los beneficios que se esperan obtener con esta intervención y la forma de implementarla.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

5.1 Título

Comunicate, Analiza, Reacciona: Propuesta de intervención pedagógica para la prevención de riesgos psicosociales y la promoción de los Derechos Humanos en la comunidad educativa de la I.E Instituto Técnico Nacional de Comercio Sede-A

5.2 Objetivos

5.2.1 Objetivo general

Desarrollar una propuesta de intervención pedagógica encaminada a la prevención de riesgos psicosociales y la promoción de los derechos humanos en la comunidad educativa del I.E Instituto Técnico Nacional de Comercio-Sede A para garantizar su desarrollo personal, familiar y social

5.2.2 Objetivos específicos

- ✓ Identificar los riesgos psicosociales a nivel individual, familiar y social de los estudiantes, con el fin de estructurar los ejes temáticos de la propuesta de intervención pedagógica.
- ✓ Construir los ejes temáticos de la propuesta de intervención que devalen la metodología bajo la cual se desarrollara la propuesta.
- ✓ Materializar la propuesta de intervención pedagógica con el fin de que sea implementada en la institución educativa.

5.3 Justificación

Los factores de riesgos psicosociales están presentes a lo largo de la vida de cada persona en los ambientes individuales, microsociales y macrosociales; estos factores pueden influenciar negativamente en el desarrollo o proyecto de vida de estas, entendiendo el desarrollo del ser humano de forma conjunta dentro de su contexto; y estos factores aumentan la probabilidad de llevar una vida con mayor dificultad y adaptabilidad. (Sánchez, 2011).(Martínez & González, 2017).

Es necesario el abordaje de estos factores de riesgos psicosociales en edades tempranas puesto que es en este momento donde el ser humano se encuentra en la construcción de su personalidad además es donde los NNA se encuentra en mayor vulnerabilidad,

La infancia y la adolescencia son etapas críticas del desarrollo humano, producto a la variedad de profundos cambios físicos, sociales y psicológicos. Existen varios factores de riesgo, especialmente el pobre ambiente psicológico y social en el que viven los niños influye y en ocasiones determina la salud mental del niño. (Martínez & González, 2017)

Por esto es importante realizar intervenciones tanto en sus círculos cercanos como lo son las familias y las instituciones educativas, lugares donde pasan un considerable tiempo e interactúan con otros individuos; como se menciona a continuación es importante trabajar con infancia y adolescencia desde sus lugares de mayor incidencia,

La promoción y protección de la salud de los niños tiene prioridad, presenta un movimiento de renovación en la salud pública, que implica actividades de regulación y socioeducativas en la familia, capaz de aumentar el bienestar del medio ambiente y los cambios educativos

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

para modificar comportamientos y condiciones de riesgo causalmente asociado con la incidencia y la prevalencia de diversas enfermedades. (Martínez & González, 2017).

El Sistema Nacional de Convivencia Escolar creado por el Ministerio de Educación Nacional MEN mediante el decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013 establece entre otros aspectos los procesos, estrategias y herramientas que deben implementar las instituciones educativas para prevenir y atender los factores que afectan la convivencia en el aula, así mismo, esta define la ruta de atención integral dirigida a la población estudiantil dentro de cuatro fases fundamentales como lo son, la promoción, prevención, atención y seguimiento; a pesar de este sistema, según la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras, realizó un estudio sobre el acoso escolar en Colombia, en donde se encontró como resultado entre el primero de octubre de 2017 y el primero de octubre de 2018 se registraron 2.981 casos graves de bullying, esto demuestra el impacto que se encuentra en esta temática dentro del ambiente escolar, en donde aún se evidencia la necesidad de mayor implementación de estas rutas de atención y prevención en ambientes escolares.

Es así como se evidencia la necesidad basada en la ruta de atención integral el diseño de estrategias dentro de las instituciones educativas que disminuyan la presencia de factores de riesgos psicosociales individuales, familiares y escolares, los cuales influyen dentro de la convivencia del aula y el ambiente escolar.

Por lo tanto, para darle cumplimiento a lo anteriormente mencionado de manera oportuna, se presenta la necesidad de una propuesta de intervención pedagógica desde la promoción de los derechos humanos donde se trabaje en pro de la prevención de los factores de riesgos psicosociales latentes dentro de la comunidad educativa del Instituto Técnico Nacional de Comercio, abriendo

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

el espacio al dialogo y a la divulgación sobre estos factores de riesgos psicosociales presentes dentro del contexto educativo, familiar e individual que pueden influenciar a la comunidad educativa.

5.4 Objeto de intervención

Para abordar el objeto de intervención, es primordial comprender la intervención como hacer parte de algo o integrarse hacia algo, como lo menciona Ruiz 2004 citado en López 2006 “La intervención se produce en casi todos los ámbitos de nuestra vida social e individual por lo que en la práctica es difícil separar que es o no es intervención.”; esta intervención pasa de ser un ámbito de nuestra vida social e individual, en el momento que se habla de la intervención social, la cual es entendida desde el que hacer de la profesión en Trabajo social, según María del Carmen Barranco “es la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía.” (Expósito, 2004). Por lo tanto, la intervención social es entendida desde el momento en que el Trabajador Social interactúa y media desde su propio contexto bajo su realidad y conocimiento profesional en diferentes grupos o comunidades.

Dentro de la intervención social, se encuentra el objeto de intervención, el cual se entiende por la problemática o situación que este presentando dicha población la cual va a ser el objetivo de intervención, en palabras de Nora Aquín (1996) citada en Martínez y Torrecilla (2015):

Entiende entonces por objeto de intervención, a la definición teórica de una situación interpretada socialmente como problema, susceptible de ser modificada a través de la

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

acción profesional del Trabajo Social. La intervención responde a la modificación, a la transformación, a la restitución, al cambio, su eje contiene a lo racional como mediación, siendo la teoría la que hace que la práctica redefina su significado. (Cecilia & Rossiter, 2007).

Retomando el concepto de objeto de intervención, en esta propuesta socioeducativa se ha elegido a los factores de riesgos psicosociales presentes con mayor relevancia dentro de la comunidad educativa del Instituto Técnico Nacional de Comercio con el fin principal de abordar estos desde la promoción de herramientas que permitan su abordaje e intervención, lo cual proporcione mejoras en los procesos de convivencia y desarrollo personal dentro de los estudiantes, la institución educativa y las familias. Como sujetos de intervención se entiende a la población o comunidad en la cual se va acompañar el proceso de intervención social desde Trabajo Social, en palabras de González (2012):

“Todas las personas que participan en la intervención social se reconozcan como “sujetos que deciden y esperan, aman y recuerdan, buscan y dudan, invocan y desesperan” (García Roca, 2007: 47), intentando mostrar el beneficio que esta consideración puede tener para la intervención social.” (González, 2012). Entiendo a el sujeto de intervención como ser sentipensante, capaz de tomar decisión por sí mismo y capaz de razonar. Para esta intervención, los sujetos de intervención son la comunidad educativa (estudiantes, familias y docentes) del Instituto Técnico Nacional de Comercio.

5.5 Proceso metodológico

Por medio de tres módulos se realizarán los ejes temáticos de esta propuesta de intervención socioeducativa; cada módulo tendrá ocho encuentros formativos con su respectiva guía para su intervención con la comunidad educativa; el módulo uno enfocado hacia los estudiantes, tiene de nombre *resiliencia*, esta palabra significa la capacidad de sobreponerse a momentos críticos y adaptarse; el segundo módulo enfocado hacia las familias, de nombre *Sempiterno*, significa que durara para siempre; que habiendo tenido principio, no tendrá fin y por tercer módulo enfocado hacia los docentes, de nombre *afabilidad*, llamado así por significar cualidad de ser amable y atento en el trato que se tiene con las demás personas. Los módulos anteriormente mencionados buscan por medio de los ocho encuentros pedagógicos incentivar el pensamiento crítico de la comunidad educativa por medio de actividades que permitan la autorreflexión por parte de la población, debido a que la construcción del conocimiento se realiza de forma conjunta, en palabras de Alvarado y Siso (2008):

“El paradigma sociocrítico se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo; considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social.” (Alvarado & Siso, 2008)

Así mismo dentro de estas módulos predomina el modelo ecológico por el cual se entiende al individuo como un ser social dentro de un contexto que influye sobre él y el sobre su contexto; *“entiende a la persona no sólo como un ente sobre el que repercute el ambiente, sino como una*

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

entidad dinámica y en desarrollo, que se implica progresivamente en el ambiente y por ello reestructura el medio en el que vive” (Linares et al., 2002), por esto estos módulos no están enfocados únicamente a los estudiantes como principales personas afectadas, sino a sus principales ambientes, en este caso las familias y sus docentes como principales representantes de las institución; conectando este modelo con el enfoque de redes, este enfoque permite reconocer dentro del ambiente del individuo a personas, comunidades o instituciones que acompañen y aporten al individuo en su desarrollo (Cerda, 2020).

“Hablamos de identificar la red social, nos referimos a conocer la existencia de personas de la comunidad que las ayudan; a la capacidad de autocuidado de la persona o familia de referencia y de los miembros de la red más relevantes; a los profesionales que las están ayudando desde el sistema formal y con quienes han establecido una relación de ayuda y confianza; y a las posibilidades de las personas para cuidar, mantener, aumentar o modificar su propia red.” (Cerda, 2020).

Tomando el modelo ecológico y el enfoque de redes, la comunidad educativa se convierte en primordial para el abordaje de los factores de riesgos psicosociales dentro del estudiantes, puesto que el estudiante se encuentra en constante interacción con su entorno y al mismo tiempo este con él, lo cual permite obtener beneficio de esta constante interacción con personas dentro de estas redes que puedan aportar y contribuir a la construcción de la promoción de los factores de riesgos psicosociales.

Figura 12.

Proceso de construcción e implementación de la propuesta.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA



En la figura se expone el proceso que tuvo de construcción la propuesta de intervención, y así mismo la implementación que se espera para que culmine su trayecto.

5.6 Resultados esperados

Sobre los resultados esperados dentro de esta propuesta de intervención socioeducativa esta brindar un diagnóstico a la institución, el cual permita un conocimiento sobre los factores de riesgo psicosociales presentes dentro de la comunidad educativa y permita el abordaje de esta población desde propuestas contextualizadas hacia sus necesidades.

Además, brindar unos lineamientos dentro del marco de los derechos humanos que permitan el abordaje de los factores de riesgos psicosociales en la comunidad educativa del INSTENALCO por medio una propuesta metodológica desarrollada en una cartilla que proporcione herramientas lúdicas y pedagógicas, adecuadas a las necesidades evidenciadas dentro del diagnóstico. Se espera que esta cartilla por medio de estos encuentros formativos genere un espacio de confianza y comunicación asertiva para así obtener intervenciones más eficaces en donde la población participante se sientas participe dentro de este proceso.

5.7 Plan de acción

Tabla 4.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Plan de acción.

Comunícate, Analiza, Reacciona					
Semana	Módulo	Nombre del Encuentro	Tema	Objetivo del encuentro	Eje Temático
1	Resiliencia	¿Quién es esta persona y por qué estoy aquí hoy?	Apertura y socialización de la intervención pedagógica	Socializar la propuesta de intervención socioeducativa a la población estudiantil por medio de actividades lúdicas que permitan su comprensión, entendimiento, modificaciones y recomendaciones, abriendo el espacio para la presentación de los participantes y la persona a cargo de la guía.	Apertura y Socialización
2	Resiliencia	Mente, cuerpo y alma	Salud mental (ansiedad, depresión, insatisfacción corporal y manejo de emociones)	Abordar temáticas de salud mental como la ansiedad, depresión, autoestima y el manejo de las emociones por medio de actividades dinámicas que permitan la comprensión e intervención desde una reflexión conjunta con los estudiantes y el docente orientador para así mismo brindar herramientas que sean de ayuda para el transcurso de sus vidas.	Factores de riesgos psicosociales individuales
3	Resiliencia	Un mundo con sueño o un mundo para tener sueños	Metas, sueños y aportes fundamentales al proyecto de vida	Generar un espacio analítico y participativo donde se encuentre abierto el espacio para expresar emociones, sueños, deseos, metas y objetivos de los estudiantes incentivado en un pensar hacia su proyecto de vida.	Factores de riesgos psicosociales individuales
4	Resiliencia	Háblame para poder escucharte.	Comunicación Asertiva	Aportar herramientas comunicativas que permitan la expresión de sentimientos y emociones hacia otras	Factores de riesgos psicosociales familiares

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

				personas de manera asertiva enfatizando en las familias.	
5	<i>Resiliencia</i>	Ohana significa familia	Comprensión de los roles familiares	Promover estrategias que permitan el fortalecimiento de los lazos familiares por medio del conocimiento de los roles que ocupa cada miembro dentro de una familia enfatizando en cada uno como ser valiosos y merecedor de respeto.	Factores de riesgos psicosociales familiares
6	<i>Resiliencia</i>	Ni golpes que duelan ni palabras que hieran	Bullying y el otro como un ser sintiente	Fomentar la convivencia sana y el respeto por la diferente dentro y fuera del ambiente escolar impulsando valores la empatía, solidaridad y compasión por medio de actividades y herramientas que permitan la reflexión colectiva dentro del aula de clase.	Factores de riesgos psicosociales escolares
7	<i>Resiliencia</i>	Todo el mundo miente sobre las sustancias psicoactivas, Nosotros te decimos la verdad, Infórmate.	Consumo y venta de sustancias psicoactivas	Brindar información sobre las sustancias psicoactivas y el consumo de ellas, además de exponer sus consecuencias por medio de actividades que permitan la reflexión conjunta sobre la repercusión de estas frente a su desarrollo personal y proyecto de vida.	Factores de riesgos escolares
8	<i>Resiliencia</i>	Esto apenas es el comienzo.	Evaluación final del proceso	Dar cierre a la intervención pedagógica por medio de una reflexión conjunta en donde se recojan sugerencias, comentarios y opiniones frente al proceso realizado.	Evaluación
1	<i>Sempiterno</i>	¿Quién es esta persona y por qué estoy aquí hoy?	Apertura y socialización de la intervención pedagógica	Socializar la propuesta de intervención socioeducativa a las familias de los estudiantes por medio de actividades lúdicas que permitan su comprensión, entendimiento, modificaciones y recomendaciones, abriendo el	Apertura y socialización

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

				espacio para la presentación de los participantes y la persona a cargo de la guía.	
2	<i>Sempiterno</i>	Mente, cuerpo y alma	Salud mental (Insatisfacción corporal, manejo de emociones, ansiedad y depresión)	Abordar temáticas de salud mental como la ansiedad, depresión, autoestima y el manejo de las emociones por medio de actividades dinámicas que permitan la comprensión e intervención desde una reflexión conjunta entre los docentes y el docente orientador para así mismo brindando herramientas que sean de ayuda para el transcurso de sus vidas y en sus intervenciones dentro de las aulas	Factores de riesgos psicosociales individuales.
3	<i>Sempiterno</i>	Tenemos el secreto mágico para la escasez de dinero	Dificultades económicas	Promover estrategias que proporcionen consejos para el manejo de la economía dentro de la familia por medio de actividades que aporten ideas para economizar dentro del propio hogar.	Factores de riesgos psicosociales individuales.
4	<i>Sempiterno</i>	Hablemos para poder escucharnos	Comunicación asertiva	Aportar herramientas comunicativas que permitan la expresión de sentimientos y emociones hacia otras personas de manera asertiva enfatizando dentro de sus familias.	Factores de riesgos psicosociales familiares
5	<i>Sempiterno</i>	¿Qué harías si tuvieras tiempo de sobra?	Tiempo de Calidad en Familia	Promover la importancia del tiempo de calidad en familia para sus integrantes por medio de actividades reflexivas que permitan exponer la necesidad de estas para un ambiente familiar sano.	Factores de riesgos psicosociales familiares
6	<i>Sempiterno</i>	Ni golpes que duelan, ni palabras que hieran	Bullying desde casa	Desarrollar actividades lúdicas que permitan el reflexionamiento por parte de las familias frente a la	Factores de riesgos psicosociales escolares

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

				importancia del abordaje del bullying desde casa proponiendo lo buenos tratos entre los integrantes de su familia y proporcionando herramientas para abordar esta temática con sus hijos.	
7	<i>Sempiterno</i>	Jóvenes y sustancias psicoactivas	Consumo y venta de sustancias psicoactivas	Proporcionar herramientas que ayuden a la educación frente al consumo de sustancias psicoactivas por medio de información clara sustentada por investigaciones sobre las sustancias psicoactivas y el consumo de ellas, además de exponer sus consecuencias por medio de actividades que permitan la reflexión conjunta sobre las repercusiones de estas frente al desarrollo personal y proyecto de vida de sus hijos.	Factores de riesgos psicosociales escolares
8	<i>Sempiterno</i>	Esto apenas es el comienzo	Evaluación final del proceso	Dar cierre a la intervención pedagógica por medio de una reflexión conjunta en donde se recojan sugerencias, comentarios y opiniones frente al proceso realizado.	Evaluación
1	<i>Afabilidad</i>	¿Quién es esta persona y por qué estoy aquí hoy?	Apertura y socialización de la intervención pedagógica	Socializar la propuesta de intervención socioeducativa a la población docente por medio de actividades lúdicas que permitan su comprensión, entendimiento, modificaciones y recomendaciones, abriendo el espacio para la presentación de los participantes y la persona a cargo de la guía.	Apertura y Socialización
2	<i>Afabilidad</i>	Mente, cuerpo y alma	Salud mental (Insatisfacción corporal, ansiedad y depresión)	Abordar temáticas de salud mental como la ansiedad, depresión, y autoestima por medio de actividades dinámicas que permitan la	Factores de riesgos psicosociales individuales.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

				comprensión e intervención desde una reflexión conjunta con las familias y el docente orientador para así mismo brindando herramientas que sean de ayuda para el transcurso de sus vidas y funcionen para replicar en sus hijos.	
3	<i>Afabilidad</i>	Expres-ARTE	Manejo de las emociones	Promover estrategias que brinden herramientas para el manejo de las emociones por medio de actividades lúdicas y consejos con el fin ayudar a las personas en momentos de estrés fuerte o situaciones de crisis.	Factores de riesgos psicosociales individuales
4	<i>Afabilidad</i>	Hablemos para escucharnos	Comunicación Asertiva	Aportar herramientas comunicativas que permitan la expresión de sentimientos y emociones hacia otras personas de manera asertiva enfatizando dentro de las familias y el ambiente escolar.	Factores de riesgos psicosociales familiares
5	<i>Afabilidad</i>	¿Qué harías si tuvieras tiempo de sobra?	Tiempo calidad familia	Promover la importancia del tiempo de calidad en familia para sus integrantes por medio de actividades reflexivas que permitan exponer la necesidad de estas para un ambiente familiar sano.	Factores de riesgos psicosociales familiares
6	<i>Afabilidad</i>	Ni golpes que duelan, ni palabras que hieran	Bullying en ámbitos escolares	Brindar herramientas para el abordaje del bullying dentro y fuera de las aulas escolares por medio de actividades lúdicas y talleres en donde se expongan factores de riesgos que promueven la prevalencia de este dentro de las aulas, y como prevenirlos o en tal caso como ser abordados.	Factores de riesgos psicosociales escolares

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

7	<i>Afabilidad</i>	Jóvenes y consumo de sustancias	Consumo y venta de Sustancias Psicoactivas	Orientar a los docentes en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes por medio de actividades lúdicas y herramientas en donde aprenderán sobre esta temática y al mismo tiempo se espera poder ser replicadas por estos mismos hacia sus estudiantes.	Factores de riesgos psicosociales escolares
8	<i>Afabilidad</i>	Esto apenas es el comienzo	Evaluación final del proceso.	Dar cierre a la intervención pedagógica por medio de una reflexión conjunta en donde se recojan sugerencias, comentarios y opiniones frente al proceso realizado.	Evaluación

6. Construcción de la metodología de la propuesta

La intervención pedagógica se encuentra dividida por medio de tres módulos, los cuales abordarán los ejes temáticos de esta propuesta; cada módulo tendrá ocho encuentros formativos con su respectiva guía para su intervención con la comunidad educativa; el módulo uno enfocado hacia los estudiantes, tiene de nombre *Resiliencia*, esta palabra significa la capacidad de sobreponerse a momentos críticos y adaptarse; el segundo módulo enfocado hacia las familias, de nombre *Sempiterno*, significa que durara para siempre; que habiendo tenido principio, no tendrá fin y por tercer módulo enfocado hacia los docentes, de nombre *Afabilidad*, llamado así por significar cualidad de ser amable y atento en el trato que se tiene con las demás personas.

Cada modulo tiene ocho encuentros formativos realizados en guías; estas guías se encuentran organizadas de acuerdo a los factores de riesgos psicosociales que resultaron más relevantes según la comunidad educativa dentro del diagnostico.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

Tabla 5.

Módulos de trabajo.

Módulo 1 Resiliencia	Módulo 2 Sempiterno	Módulo 3 Afabilidad
Guía #1 Apertura y socialización de la intervención pedagógica	Guía #1 Apertura y socialización de la intervención pedagógica	Guía #1 Apertura y socialización de la intervención pedagógica
Guía #2 Salud mental (ansiedad, depresión, insatisfacción corporal y manejo de emociones)	Guía #2 Salud mental (Insatisfacción corporal, manejo de emociones, ansiedad y depresión)	Guía #2 Salud mental (Insatisfacción corporal, ansiedad y depresión)
Guía #3 Metas, sueños y aportes fundamentales al proyecto de vida	Guía #3 Dificultades económicas	Guía #3 manejo de las emociones
Guía #4 Comunicación Asertiva	Guía #4 Comunicación Asertiva	Guía #4 Comunicación Asertiva
Guía #5 Comprensión de los roles familiares	Guía #5 Tiempo de calidad en familia	Guía #5 Tiempo de calidad en familia
Guía #6 Bullying y Sentimientos del otro	Guía #6 Bullying desde casa	Guía #6 Bullying en ambientes escolares
Guía #7 Consumo y venta de sustancias psicoactivas	Guía #7 Consumo y venta de sustancias psicoactivas	Guía #7 Consumo y venta de sustancias psicoactivas
Guía #8 Evaluación final del proceso	Guía #8 Evaluación final del proceso	Guía #8 Evaluación final del proceso

Las guías están estructuradas para una intervención de aproximadamente una hora, las cuales están divididas por tres momentos; en primera instancia está el momento 1 (Conozcamos la guía), en esta parte se encontrará, el nombre de la guía, el objetivo, las competencias y el tema para abordar; el momento 2 (Reflexionemos) es el espacio para realizar actividades que activen a los participantes para las actividades a continuación, en el momento 3 (Aprendiendo y

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

reconociendo) esta la conceptualización de palabras claves del tema que se abarcará en la guía; para el momento 4 (Contruyamos entre todos), aparecen 3 actividades lúdicas propuestas con su respectiva reflexión y análisis; para el momento 5 (Lo que aprendimos y desaprendimos) consiste en una reflexión colectiva del encuentro formativo.

6.1 Módulo 1: Resiliencia

Este módulo fue nombrado resiliencia por ser el concepto que abarca la capacidad del ser humano de hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y transformarlas en algo positivo, está dirigido hacia la población estudiantil, el cual abarcará temáticas sobre factores de riesgo psicosociales, tanto individuales, familiares y escolares; entendiendo nuevamente a los factores de riesgos psicosociales como “variables que aumenten la probabilidad de afectar negativamente el desarrollo de las personas” (Deza, S. 2015),

El objetivo general de este módulo será orientar el abordaje de los factores de riesgo psicosociales en población estudiantil por medio de temáticas de interés que estén presentes dentro de esta población a través de ocho guías, las cuales proponen intervenciones pedagógicas con herramientas encaminadas hacia una propuesta lúdico-pedagógica que permita el entendimiento y la apropiación de estas temáticas por parte de los participantes.

Dentro de este módulo se abarcan temáticas como la presentación del módulo y las guías que contiene este, salud mental, proyecto de vida, comunicación asertiva, importancia de los lazos familiares y los integrantes dentro de esta, bullying, consumo de sustancias psicoactivas y el cierre del módulo con su respectiva evaluación. (apéndice C)

Todas las guías manejan una misma estructura, teniendo como primer momento de nombre reflexionemos, el cual es el espacio en donde de forma didáctica se da la apertura a la temática por

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

medio de actividades lúdicas que predispongan a los participantes a la recepción de una nueva información y aumentar su concentración; para el momento dos, de nombre aprendiendo y reconociendo, es la parte conceptual de la guía, en donde estarán expuestos conceptos claves que serán abordados dentro de esta; para el momento tres de nombre construyamos entre todos será la parte de la guía en donde se utilizarán herramientas lúdicas para abordar la temática principal de la guía, esta contendrá tres actividades; para el momento cuatro de nombre lo que aprendimos y desaprendimos abordara las reflexiones finales, opiniones que permitan construir un mejor proceso de intervención. (apéndice C)

6.2 Modulo 2: Sempiterno

Este módulo fue nombrado Sempiterno debido a que este concepto abarca a lo que durará siempre y no tendrá fin, este módulo va dirigido hacia la población familia de la comunidad educativa, el cual abarcará temáticas sobre factores de riesgo psicosociales, tanto individuales, familiares y escolares enfocados hacia la población familia.

El objetivo general de este módulo será orientar el abordaje de los factores de riesgo psicosociales en población familia de la comunidad educativa por medio de temáticas de interés que se encuentren dentro de la población, las cuales será abordadas por medio de 8 guías, estas proponen intervenciones pedagógicas con herramientas encaminadas hacia una propuesta lúdico-pedagógica que permita el entendimiento y la apropiación de estas temáticas por parte de los participantes.

Dentro de este módulo se abarcan temáticas como la presentación del módulo, las guías que contiene este, salud mental, escasez económica, comunicación asertiva, tiempo de calidad en

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

familia, manejo del bullying desde casa, consumo de sustancias psicoactivas dentro del hogar y el cierre del módulo con su respectiva evaluación. (apéndice D)

Todas las guías manejan una misma estructura, teniendo como primer momento de nombre reflexionemos, el cual es el espacio en donde de forma didáctica se da la apertura a la temática por medio de actividades lúdicas que predispongan a los participantes a la recepción de una nueva información y aumentar su concentración; para el momento dos, de nombre aprendiendo y reconociendo, es la parte conceptual de la guía, en donde estarán expuestos conceptos claves que serán abordados dentro de esta; para el momento tres de nombre construyamos entre todos será la parte de la guía en donde se utilizarán herramientas lúdicas para abordar la temática principal de la guía, esta contendrá tres actividades; para el momento cuatro de nombre lo que aprendimos y desaprendimos abordara las reflexiones finales, opiniones que permitan construir un mejor proceso de intervención. (apéndice D)

6.3 Modulo 3: Afabilidad

Este módulo fue nombrado Sempiterno debido a que este concepto abarca a lo que durará siempre y no tendrá fin, este módulo va dirigido hacia la población familia de la comunidad educativa, el cual abarcará temáticas sobre factores de riesgo psicosociales, tanto individuales, familiares y escolares enfocados hacia la población familia.

El objetivo general de este módulo será orientar el abordaje de los factores de riesgo psicosociales en población familia de la comunidad educativa por medio de temáticas de interés que se encuentren dentro de la población, las cuales será abordadas por medio de 8 guías, estas proponen intervenciones pedagógicas con herramientas encaminadas hacia una propuesta lúdico-

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

pedagógica que permita el entendimiento y la apropiación de estas temáticas por parte de los participantes.

Dentro de este módulo se abarcan temáticas como la presentación del módulo, las guías que contiene este, salud mental, escasez económica, comunicación asertiva, tiempo de calidad en familia, manejo del bullying desde casa, consumo de sustancias psicoactivas dentro del hogar y el cierre del módulo con su respectiva evaluación. (apéndice E)

Todas las guías manejan una misma estructura, teniendo como primer momento de nombre reflexionemos, el cual es el espacio en donde de forma didáctica se da la apertura a la temática por medio de actividades lúdicas que predispongan a los participantes a la recepción de una nueva información y aumentar su concentración; para el momento dos, de nombre aprendiendo y reconociendo, es la parte conceptual de la guía, en donde estarán expuestos conceptos claves que serán abordados dentro de esta; para el momento tres de nombre construyamos entre todos será la parte de la guía en donde se utilizarán herramientas lúdicas para abordar la temática principal de la guía, esta contendrá tres actividades; para el momento cuatro de nombre lo que aprendimos y desaprendimos abordara las reflexiones finales, opiniones que permitan construir un mejor proceso de intervención. (apéndice E)

7. Evaluación del Proceso

Para este capítulo se realiza la evaluación de la propuesta de intervención pedagógica, entendiendo a la evaluación según Jimenez, M. y Sanhueza, M. (1985):

Fuente de retroalimentación no sólo es una etapa del proceso metodológico, ya que constituye en sí, un proceso enriquecedor de toda la actuación social. El proceso evaluativo apunta a valorizar o enjuiciar de forma sistemática e intencionada una determinada intervención en la realidad. Permite revisar, corregir y orientar la acción futura, la acción en desarrollo y el cuerpo teórico o marco referencial utilizado. (Jiménez & Sanhueza, 1986)

Además, dentro de esta reflexión sobre el proceso de evaluación dentro de la intervención, dentro de la práctica profesional resulta relevante, en palabras de Jiménez, M. y Sanhueza, M. (1985):

Considerando el desarrollo incipiente de la evaluación como parte del proceso metodológico de Trabajo Social y la relevancia que ésta tiene en su función reatrolimentadora, resulta fundamental la búsqueda de formas de evaluación coherentes

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

y adecuadas al marco conceptual de la profesión, y a las características propias de cada intervención. (Jiménez & Sanhueza, 1986).

Por esta razón, este proceso de la creación de la propuesta de intervención pedagógica brinda el análisis dentro de los objetivos planteados al iniciar la propuesta.

Para el objetivo general “Desarrollar una propuesta de intervención pedagógica encaminada a la prevención de riesgos psicosociales y la promoción de los derechos humanos en la comunidad educativa del I.E Instituto Técnico Nacional de Comercio-Sede A para garantizar su desarrollo personal, familiar y social” se considera una propuesta ambiciosa contando con la amplitud de factores de riesgos psicosociales que se encontraron dentro de la institución educativa, debido a que se convirtieron en un número resaltante de acuerdo a la información brindada diferenciada por cada tipo de población y así mismo la amplitud que requiere cada uno de estos factores de riesgos psicosociales para su intervención, debido a sus características y particularidades.

Por esto se considera que la propuesta cumple con su objetivo de desarrollar una propuesta pedagógica la cual se encaminará hacia los factores de riesgos psicosociales dentro de la institución, pero se puede considerar la falta de algunos factores de riesgo que merecen un espacio dentro de esta propuesta, pero por cuestiones de tiempo, profundización de la temática y adaptabilidad para la intervención se consideró no abordarlos.

Frente a los objetivos específicos, se logra identificar por medio de los diagnósticos social y participativo, los factores de riesgos psicosociales a nivel individual, familiar y social de los estudiantes los cuales fueron los ejes temáticos principales dentro de esta propuesta de intervención.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

La propuesta pedagógica se desarrolló a partir de los ejes temáticos encontrados en el diagnóstico a los cuales se les brindo mayor relevancia al momento de la construcción de las guías de intervención teniendo en cuenta el módulo intervenido y las características de su población.

Se logra materializar la propuesta de intervención pedagógica por medio de una cartilla didáctica (Apéndice C) la cual se entrega a la institución educativa para que sea implementada dentro de sus programas hacia factores de riesgos psicosociales presentes y así mismo se entrega el diagnóstico social y participativo para sustentar la información y brindar cifras para unas futuras intervenciones realizadas por el INSTENALCO.

Realizar esta propuesta pedagógica brinda el enriquecimiento personal debido a la intención del abordaje para la prevención y promoción de los factores de riesgos psicosociales en forma temprana dentro de las instituciones, las cuales funcionan como ente acompañante del proceso educativo y de desarrollo de una persona. Así mismo aportar directamente un diagnóstico y una propuesta de intervención pedagógica hacia los factores de riesgos psicosociales impulsa al trabajo desde las infancias y adolescencias en donde los estudiantes se encuentran en su proceso de formación y creación como ser humano.

8. Conclusiones

Como primera conclusión de esta propuesta de intervención es el alto nivel de apoyo que se recibe por parte de la Institución Educativa Instituto Técnico Nacional de Comercio al momento de realizar las prácticas, brindando los espacios para realizar el diagnóstico y así mismo desde la oficina de orientación un acompañamiento constante durante todo el proceso.

Esta propuesta de intervención y la cartilla pedagógica (apéndice F), se convierten en una herramienta de abordaje para la institución frente a los factores de riesgos psicosociales con mayor porcentaje de prevalencia encontrados en el diagnóstico realizado previamente; pese a la intención de querer abordar la mayor cantidad de factores de riesgos psicosociales, es importante resaltar que este proceso que se entrega dentro de esta propuesta, es apenas el abrebocas sobre las temáticas de factores de riesgos psicosociales; debido a que estos necesitan más de un encuentro o taller pedagógico para lograr su intervención con mayor eficiencia.

Por último, es valioso realizar las intervenciones con la comunidad educativa en conjunto, debido a que el estudiante, como se menciona en el modelo ecológico que el ambiente influye

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

dentro del individuo influye sobre él, por ende, es necesario abordar su ambiente escolar y familiar en primera instancia siendo sus ambientes más cercanos y con mayor incidencia sobre este.

9. Recomendaciones

Los factores de riesgos psicosociales son bastante amplios para abordarlos en un solo taller, por lo que se propone abordar cada una de las temáticas aquí intervenidas como temáticas principales de talleres de más de 3 encuentros, en donde se permita profundizar con mayor cobertura sobre esta temática y así llegar con mayor eficacia a la comunidad educativa.

Se recomienda a la institución educativa intervenir a mayor profundidad los factores de riesgos psicosociales que no alcanzaron a ser elegidos para esta propuesta de intervención, pero de los cuales se evidencian con gran prevalencia dentro del diagnóstico.

Para finalizar, se propone captar mayor mente la atención de las familias para que estas se involucren más en el proceso educativo y formador de sus hijos dentro de la institución debido a que esta tarea es un trabajo de manera colectiva y mancomunada, no netamente de la institución.

10. Referencias Bibliográficas

- Alanis, T., Idalia, N., & Luis, J. (2017). Teamwork, Working Groups and the Competence Perspective. In *Daena: International Journal of Good Conscience* (Vol. 12, Issue 3).
- Alvarado, L., & Siso, J. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Revista Universitaria de Investigación*, 9(2).
- Ávila, G. (2021). *Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración*.
- Bedoya, D., Pulgarín, R., & Vargas, D. (2020). *Factores Psicosociales Relacionados con la Permanencia y Deserción Escolaren el Municipio de Sabaneta, Antioquia*. Universidad de Manizales.
- Cecilia, M., & Rossiter, M. (2007). El objeto de intervención del Trabajo Social y su construcción a lo largo de la historia. *Documentos de Trabajo Social*.
- Cerda, J. (2020). Trabajo de redes. Sentidos y significados desde el trabajo social: Networking work. *Revista Cuaderno de Trabajo Social*, 15(1).

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

- Chávez López, S. (2018). El Concepto de Riesgo. In *Recursos Naturales y Sociedad* (Vol. 4, Issue 1). <https://doi.org/10.18846>
- Constitución política de Colombia, (1991).
- Decreto 2105, (2017).
- Deza, S. (2015). Factores de riesgo y protección en niño y adolescentes en situación de pobreza de instituciones educativas en Villa El Salvador. *Unife*.
- Díaz, L. (2016). *Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos*.
- Durston, J., & Miranda, F. (2002). *Experiencias y metodología de la investigación participativa*. www.cepal.org/es/suscripciones
- Ereira, D., Revelo, S., & Martínez, M. (2010). *FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON LA PERMANENCIA EN EL SISTEMA EDUCATIVO DE LA POBLACIÓN ESCOLAR EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO*.
- Espinosa Muñoz, M. C., Ramírez, L. A. O., & Sagarduy, J. L. Y. (2015). Symptoms of anxiety, depression and psychosocial factors in men applying for health care at the first level. *Salud Mental*, 38(3), 201–208. <https://doi.org/10.17711/SM.0185-3325.2015.028>
- Expósito, C. B. (2004). *LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL DESDE LA CALIDAD INTEGRADA*.
- Foronda, J., & Foronda, C. (2007). *LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE. Perspectivas*.
- García, M., & Ascencio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Internacional de Psicología y Educación*.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

- García, T. (2003). *EL CUESTIONARIO COMO INSTRUMENTO DEINVESTIGACIÓN/EVALUACIÓN*.
- Gil Monte, P. (2009). ALGUNAS RAZONES PARA CONSIDERAR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO Y SUS CONSECUENCIAS EN LA SALUD PÚBLICA. *Rev Esp Salud Pública*, 83(2).
- GNUDS. (2006). *Enfoque basado en los Derechos Humanos*. <https://unsdg.un.org/es/2030-agenda/universal-values/human-rights-based-approach>
- González, A. (2012). *Sujetos en la intervención social*.
- Guzmán, C., Claudia, G. /, Ramos, L. S., Lucy, C., & Ramos, S. (2015). EXPERIENCIAS, VIVENCIAS Y SENTIDOS EN TORNO A LA ESCUELA Y A LOS ESTUDIOS Abordajes desde las perspectivas de alumnos y estudiantes. In *Revista Mexicana de Investigación Educativa RMIE* (Vol. 20).
- Hein, A., & Barrientos, G. (2004). *Comportamientos de Riesgo Autorreportados y Factores Asociados*.
- Hernández, M., Sánchez, D., Cañón, Y., Rojas, J., León, A., & Santos, M. (2010). *Factores de riesgo psicosociales que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas en los adolescentes*.
- Instituto educativo Técnico Nacional de Comercio. (2019). *Quiénes somos - Nuestra Historia*. <https://instenalcobucaramanga.edupage.org/about/#:~:text=Inicio%20%2D%20Creaci%C3%B3n,de%20Escuela%20Nacional%20de%20Comercio>.
- Instituto Técnico Nacional De Comercio. (2019). *Nuestra institución*. <https://instenalcobucaramanga.edupage.org/>

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

- Jadue, G., Galindo, A., & Navarro, L. (2005). FACTORES PROTECTORES Y FACTORES DE RIESGO PARA EL DESARROLLO DE LA RESILIENCIA ENCONTRADOS EN UNA COMUNIDAD EDUCATIVA EN RIESGO SOCIAL. *Estudios Pedagógicos*, XXXI(2), 43–55. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173519073003>
- Jara España, D. (2014). *Identificación de los principales factores de riesgo psicosocial que afectan a los estudiantes de los grados sexto jornada tarde de la institución educativa Juan Bautista La Salle de la ciudad de Florencia, Caquetá*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Jiménez, M. I., & Sanhueza, A. E. (1986). TRABAJO SOCIAL Y EVALUACION. *Revista de Trabajo Social*.
- Ley 115, (1994).
- Linares, E. T., Santín Vilariño, C., Villas, A., Menéndez Álvarez-Dardet, S., & López López, M. J. (2002). *El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología*. 18(1), 45–59.
- López, G. (2018). *El microtráfico: problema que ataca a los entornos escolares y la participación de la seguridad privada en la prevención y protección de niños, niñas y adolescentes (N.N.A.), en planteles educativos en la ciudad de Bogotá*.
- Manrique, N., Yenny, M., Calderon, P., Surcolombiana, M. U., de Salud, F., De, P., & Ocupacional, S. (2008). *FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTAN A LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA COMUNA SEIS DEL MUNICIPIO DE NEIVA*.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

- Martínez, A., & González, R. (2017). Riesgos psicosociales de salud mental en niños de 0-10 años asistidos en el consultorio del Hospital Provincial de Bengo. Angola. *Revista Médica Granma*.
- Ministerio de Educación. (2012). *Orientaciones Y Protocolo Para La Evaluación Del Periodo De Prueba Del Docente Orientador Que Se Rige Por El Estatuto De Profesionalización Docente (Decreto Ley 1278 De 2002)*.
- Decreto 1278, (2002).
- Decreto 1965, (2013).
- Ley 1620, (2013).
- Código de infancia y adolescencia: Ley 1098, (2006).
- Montoya, D., Hincapié, N., & Moreno, N. (2016). Enfrentando la ausencia de los padres: recursos psicosociales y construcción de bienestar. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 7(1), 181–200.
- Morales, J. (2016). *FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES PRESENTES EN LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO, EN CONDICION DE REPITENCIA PERTENECIENTES A LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA,SEDE A*.
- Muñeton, G., Ruiz, A., & Loaiza, O. (2016). Toma de decisiones. Explicaciones desde la ciencia aplicada del comportamiento. *Espacios*.
- Naciones unidas, & Ait, Y. (2015). *Declaración universal de derechos humanos*.

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

- Noo Domínguez, L. (2022). *EL USO DE LAS TIC Y LOS RIESGOS PSICOSOCIALES: EL CASO DE ESTUDIANTES DE UNA COMUNIDAD RURAL DE CHIAPAS*. Universidad Autónoma de Chiapas.
- Paladines, M., & Quinde, M. (2010). *DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR EN NIÑAS Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR*.
- Perozo, G. (2005). *EL CONCEPTO DEL TALLER*.
- Ponce Talancón, H., & Santo Tomás, U. (2007). *LA MATRIZ FODA: ALTERNATIVA DE DIAGNÓSTICO Y DETERMINACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN DIVERSAS ORGANIZACIONES*. 12.
- Ruiz, E., Jesmith, G., Vidal, R., & Bastidas, W. M. (2017). *RECONSTRUYENDO LA HISTORIA DE FLORENCIA CAQUETÁ*.
- Salamanca Velandia, S. R., Pérez Torres, J. M., Infante Alvarado, A. F., & Olarte Ardila, Y. Y. (2019). Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional. *Revista Temas*, 13, 39–45. <https://doi.org/10.15332/rt.v0i13.2332>
- San, V., & López-Tafall, J. (2020). *EL BULLYING Y SUS CONSECUENCIAS SOBRE LA SALUD MENTAL. PREVENCIÓN Y MANEJO DESDE ENFERMERÍA*.
- Sánchez-Sánchez, J. (2018). FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ACADÉMICA EN LOS PROGRAMAS DE LAS ESCUELAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA-UNAD-CCAV CARTAGENA. *Estrategia Organizacional*. <https://orcid.org/0000-0003-4836-1473>

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

- Segura, A., rojas, L., & Benavides, C. (2020). Riesgo psicosocial y desempeño académico: un análisis en los colegios de la Policía Nacional adscritos a la ciudad de Bogotá, D. C. *Ciencia & Tecnología*, 12(2), 44–56. <https://doi.org/10.22335/rlct>
- Tena Suck, A., Castro Martínez, G., Marín Navarrete, R., Gómez, P., de la Fuente, A., & Gómez, R. (2018). Consumo de sustancias en adolescentes: consideraciones para la práctica médica. *Medicina Interna de Mexico*, 34(2), 264–277. <https://doi.org/10.24245/mim.v34i2.1595>
- Umaña, S., & Zárate, A. (2014). *Manual de intervención psicosocial en desastres*.
- Unicef. (2006). *CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO*. www.unicef.es
- Unicef. (2009). *El bullying o acoso*.
- Universidad autónoma de Nicaragua, Universidad autónoma del estado de Hidalgo, Universidad de Caldas, Universidad de Valladolid, Universidad Guglielmo Maconi, & Universidad Mayor San Andrés. (2011). *Economía*. www.espaciograficosa.com
- Varela Cerquera, A., & Osorio Valderrama, Y. (2014). *Identificación de factores psicosociales en la institución educativa Los Andes de Florencia*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Vargas, G., Amparo, Q., & Sánchez, L. (2018). Los riesgos psicosociales como factores determinantes en el proyecto de vida de los estudiantes de la Universidad Abierta y a Distancia-UNAD (Colombia). *Espacios*, 39.
- Vásquez De Velasco, C., Santistevan, I. S., Especializada, A., Albo, P., Mendoza Gálvez, C. L., & Arribasplata Valdez, J. (2011). *Indicadores para la identificación del riesgo psicosocial de estudiantes UNA MIRADA A LA NIÑEZ EN RIESGO PSICOSOCIAL*.
- Zambrano-Mendoza, Y. Y. de los Á., Campoverde-Castillo, A. C., & Idrobo-Contento, J. C. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento

COMUNÍCATE, ANALIZA Y REACCIONA

académico en estudiantes de bachillerato. *Polo Del Conocimiento*, 4(5), 138.

<https://doi.org/10.23857/pc.v4i5.969>