

VIVENCIAS Y PERCEPCIONES SOBRE EL PROBLEMA DE INTIMIDACION
ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE BUCARAMANGA

ROSA AMELIA HEREDIA DE ARIZA

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACION
MAESTRIA EN PEDAGOGIA
BUCARAMANGA

2014

VIVENCIAS Y PERCEPCIONES SOBRE EL PROBLEMA DE INTIMIDACION
ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE BUCARAMANGA

ROSA AMELIA HEREDIA DE ARIZA

TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL TITULO
DE MAGISTER EN PEDAGOGIA

Directores

RENE ALVAREZ OROZCO

Magister en Historia

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE EDUCACION

MAESTRIA EN PEDAGOGIA

BUCARAMANGA

2014

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Industrial de Santander, representada para este caso en el Programa de Maestría en Pedagogía y visibilizada en los Directores de Proyecto, Martha Ilce Pérez Angulo y Rene Álvarez Orozco, coordinadora PhD. Luz Estella Giraldo López, por su sabiduría y dedicación para orientar a las personas, así como a Nubia Acuña, por hacer ese puente perfecto entre todos nosotros.

Al Coordinador de la Jornada de la tarde del Colegio, motivo de estudio y su grupo de Profesores, por no solo permitirme estar entre ellos durante sus labores, sino aportar sus esfuerzos al proyecto.

DEDICATORIA

A mi esposo, Juan Ariza y a mis hijos, Ella Jazmín, Etna Juliana y Juan Martin por su apoyo y alegría.

RESUMEN

NOMBRE DEL PROYECTO: VIVENCIAS Y PERCEPCIONES SOBRE EL PROBLEMA DE INTIMIDACION ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE BUCARAMANGA*

AUTORA:
ROSA AMELIA HEREDIA DE ARIZA**

PALABRAS CLAVES:
Intimidación escolar, percepciones, sentires y estrategias

DESCRIPCIÓN

El presente estudio hace su énfasis en explorar las percepciones, especialmente de los profesores, ante las conductas de acoso en los centros de educación, teniendo en cuenta que aunque es un fenómeno generalizado, cada Colegio, es un caso con particularidades, que es necesario atenderlas en forma exclusiva. Así a continuación se muestran algunas acciones, episodios, actitudes, y vivencias, propias de una Institución educativa pública de Bucaramanga que permiten caracterizar sus pensamientos, sentimientos y actuaciones afectadas por el fenómenos de la intimidación escolar y el desenvolvimiento de estas incidencias apreciados por la misma comunidad, centrados en la visión de los profesores, para lo cual se trabajó una metodología cualitativa con diseño etnográfico, partiendo del acercamiento socio-científico mediante reuniones, análisis de videos, desarrollo de talleres y conferencias, alusivos al fenómeno, observación de diferentes eventos diario académicos y recreativos; seguidamente, se concertó la aplicación de encuestas a los tres grupos (Profesores y el Coordinador, jornada de la tarde 16;

Estudiantes, 6º. A 9º. Grado 275 y sus Padres de Familia 88), seguidas de entrevistas selectivas semiestructurada y, finalmente el análisis de documentos; para obtener resultados de actos intimidatorios en aumento, con prevalencia en ridiculización y golpes, sin que se descarten las otras formas, donde la preocupación de los profesores y los protocolos utilizados por la institución educativa no han tenido la eficacia esperada, por lo que urge un cambio de estrategias.

* Trabajo de grado

** Facultad de ciencias humanas. Escuela de educación. Maestría en pedagogía. Directores Mg. Rene Alvarez Orozco, Mg, Martha Ilce Pérez Angulo

ABSTRACT

PROJECT NAME:

EXPERIENCES AND PERCEPTIONS OF BULLYING PROBLEM IN A PUBLIC SCHOOL
COLLEGE BUCARAMANGA *

AUTHOR: ROSA AMELIA HEREDIA DE ARIZA**

KEYWORDS: school bullying, perceptions, teachers, feelings and strategies

DESCRIPTION

The present study makes its emphasis on exploring the perceptions, especially for teachers, associated with school bullying, focusing on the fact that although it is a widespread phenomenon, each school represents a unique case, for which it is necessary to attend it in an exclusive form.

Herein, we describe actions, events, attitudes, and experiences, distinctive of a public school in Bucaramanga that allow us to characterize their thoughts, feelings and actions which are influenced by the phenomena of bullying and the effect of these occurrences from the community standpoint focusing on the teachers' point-of-view. The methodology applied was an Ethnographic qualitative design, based on the socio-scientific approach through meetings, video analysis, workshops and lectures, alluding to the bullying phenomenon, observing different daily academic and recreational events, followed by survey questionnaires applied to three different groups [Teachers and Coordinators, (16); Students from 6th through 9th grade (275); and Parents (88)] as well as semi-structured interviews, and finally a selective analysis of all the obtained documentation. Our results depict an increase on the acts of intimidation, with prevalence of "mocking" as well as physical aggression, and without ruling out other forms of hostility, indicating lack of effectiveness of the teachers' concern and of the current schemes used by the school, emphasizing on the need of a change on strategies.

* Work degree

** Faculty of Human Sciences . School Education. Master of pedagogy. Directors Mg. Rene Álvarez Orozco, Mg, Martha Ilce Pérez Angulo

CONTENIDO

INTRODUCCION	17
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	22
1.3. OBJETIVOS.....	26
1.3.1 Objetivo General	26
1.3.2 Objetivos Específicos.....	26
1.4 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	26
1.5. CONSIDERACIONES ETICAS	27
2. MARCO DE REFERENCIA.....	29
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	29
2.1.1 A nivel internacional.....	29
2.1.2 A nivel nacional.....	32
2.1.3 A nivel local.....	33
2.2 MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	34
2.2.1 Violencia en el contexto social, escolar y familiar	34
2.2.2 La intimidación escolar un problema social, familiar y escolar.....	36
2.2.3 Aproximación a teorías que explican la intimidación escolar	45
2.2.4 Estrategias para intervenir la problemática de acoso escolar	54
2.3 MARCO LEGAL	57
3. METODOLOGÍA	60
3.1 DISEÑO METODOLOGICO.....	60
3.2 PROCESO METODOLOGICO	61
3.3 ESCENARIO Y PARTICIPANTES	62
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	63
3.4.1 Recolección de datos a estudiantes	63

3.4.2 Recolección de datos a padres de familia.....	65
3.4.3 Recolección de datos a profesores y directivos	66
3.4.4 Instrumentos de registro de la información	67
3.5. ANALISIS DE LA INFORMACION	70
3.5.1 Descripción línea a línea del proceso de análisis	70
3.5.2. Descripción a profundidad de la información aportada por los profesores/as en la encuesta relacionada con el fenómeno de la intimidación en su institución educativa.	77
3.5.3 Análisis descriptivo de las respuesta aportados por los estudiantes en la encuesta	88
3.5.4 Descripción de las respuesta aportados por los padres de familia en la encuesta	102
3.5.5 Descripción interpretativa de documentos	111
4 ANALISIS INTERPRETATIVO DE LA INFORMACION DESCRITA. RELACION DE HALLAZGOS Y CATEGORIZACION.....	114
4.1 PRIMERA CATEGORÍA: TIPOS DE MALTRATO	114
4.2 SEGUNDA CATEGORÍA. PERCEPCIONES DE ESTA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA INTIMIDACIÓN ESCOLAR.....	117
4.3 TERCERA CATEGORÍA. MANEJO QUE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN ESTUDIO DA AL FENÓMENO DE LA INTIMIDACIÓN ENTRE SUS MIEMBROS	119
5. CONCLUSIONES	121
6. RECOMENDACIONES.....	123
BIBLIOGRAFIA.....	125
ANEXOS.....	137

LISTA DE GRAFICOS

Grafico 1. Etapas del proceso de la investigación cualitativa	61
Grafico 2. Acciones del estudio etnográfico	62
Gráfico 3. Situación intimidatoria de los estudiantes	111

LISTA DE IMÁGENES

Imagen 1. Manuscrito en taller, pequeño grupo de profesores participantes.....	73
Imagen 2. Texto escritos durante el consenso en pequeño grupo, de profesores participantes.....	73
Imagen 3. Texto entregado por el tercer pequeño grupo de profesores participantes.....	74
Imagen 4. Trabajo en equipo, estudiantes	90
Imagen 5. Trabajo en equipo, estudiantes	91
Imagen 6. Hoja observador de alumnos vigente, Sexto grado	112
Imagen 7. Observador de alumnos, vigente, grado 8º.....	112
Imagen 8. Recortes del Observador de Alumnos al Azahar, grupos 7º. 2013	113
Imagen 9. Manual de convivencia vigente 2014	113

LISTA DE PAUTAS

Pauta 1. Con quién vive actualmente, Su hijo/a	103
Pauta 2. Cuántos hermanos son por todos? Y qué posición ocupa, 1º, 2º, 3º, 4º, Es, EL/la ___de los hermanos /as	104
Pauta 3. Dónde nació, nombre el lugar exacto	104
Pauta 4. Y los padres, dónde nacieron? Padre, Madres.	105
Pauta 5. Valores que destacan los padres de su hijo/a?	105
Pauta 6. Comunicación entre padres e hijos/as	106
Pauta 7. Cuáles son los temas que más trata Ud. Con su hijo/a	106
Pauta 8. Obediencia de los hijos/as en la casa	107
Pauta 9. Quien pone las reglas en el hogar de los estudiantes del colegio en estudio.	107
Pauta 10. Considera que su hijo/a, sabe defenderse ante una agresión de sus compañeros/as?	108
Pauta 11. .Que tema considera que debería incluir la institución en la Escuela. De Padres?	108
Pauta 12. Quien aporta en la familia	109
Pauta 13. Seleccione el nivel de estudios que tienen los padres?	110
Pauta 14. En cuál de estas situaciones laborales se encuentra el Papá (P) y Mamá (M)?	110

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Encuesta a profesores	78
Tabla 2.	Encuesta a profesores	78
Tabla 3.	Encuesta a profesores	79
Tabla 4.	Encuesta a profesores	80
Tabla 5.	Encuesta a profesores	80
Tabla 6.	Encuesta a profesores	81
Tabla 7.	Encuesta a profesores	82
Tabla 8.	Encuesta a profesores	82
Tabla 9.	Encuesta a profesores	83
Tabla 10.	Encuesta a profesores	84
Tabla 11.	Encuesta a profesores	84
Tabla 12.	Encuesta a profesores	85
Tabla 13.	Encuesta a profesores	85
Tabla 14.	Encuesta a profesores	85
Tabla 15.	Caracterización de los profesores participantes, Asignaturas.....	87
Tabla 16.	Caracterización de los profesores participantes, edad promedio.....	87
Tabla 17.	Caracterización de los profesores participantes, experiencia en el Colegio 87	
Tabla 18.	De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes.....	92
Tabla 19.	De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes.....	93
Tabla 20.	De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes.....	93
Tabla 21.	De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes.....	94
Tabla 22.	De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes.....	94
Tabla 23.	De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes.....	95
Tabla 24.	De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes	95
Tabla 25.	De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes.....	96
Tabla 26.	De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes.....	97

Tabla 27.	. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes.....	97
Tabla 28.	De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes.....	98
Tabla 29.	De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes.....	98
Tabla 30.	De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes.....	98
Tabla 31.	De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes.....	99
Tabla 32.	De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes.....	100
Tabla 33.	General de resumen de la encuesta a estudiantes 2012 - 2014.....	100
Tabla 34.	Relación de expresiones y sentires de la comunidad	117

LISTA DE ANEXOS

ANEXO A. Carta de Solicitud informada y autorización para realizar la investigación	137
ANEXO B. Mapa División Territorial en Comunas de Bucaramanga	138
ANEXO C. Prueba de intereses, aplicado a los Profesores y el Coordinador	139
ANEXO D. Cuestionario aplicado a los profesores	140
ANEXO E. Taller trabajo en grupo	142
ANEXO F. Cuestionario aplicado a los Estudiantes.....	146
ANEXO G: Memorando análisis de documentos: observador de alumnos y libro de actas	147
ANEXO H. Cuestionario para padres de familia	150
ANEXO I Guía de observación	154

INTRODUCCION

El problema de la Intimidación Escolar, está llenando los espacios masivos de comunicación¹, en prensa escrita, TV, estudios, entre otros; indicativo de la expectativa social respecto de este fenómeno. Por tanto las alarmas de impacto visible y audible son estímulo para que los involucrados acudan en búsqueda de soluciones.

Este estudio, como eco a tantos hechos de violencia escolar reportados, se plantea una pregunta, acerca de cómo percibe la comunidad educativa el fenómeno de Intimidación, que podría develar algunas alternativas de solución, y con este propósito se presentan los hallazgos, que permiten ponerse del lado del empezar a hacer en el sentido de tomar cada dato en favor de la acción para buscar alternativas.

Para encontrar caminos² al manejo de la intimidación escolar es necesario pensar acerca cómo perciben los profesores estas conductas en sus vivencias escolares diarias, basados en que ellos, son los gerentes de la actividad académica y su gestión podrá mover los demás estamentos de la comunidad educativa para aportar en un frente común pero contextualizado hasta cuando aprendamos a tratar estas actitudes dentro y fuera de la escuela.

Con este propósito se presenta a continuación la secuencia desarrollada para captar las percepciones de la comunidad, en una Institución Educativa pública de Bucaramanga. Se parte de la situación problema, justificación, objetivos, contexto y consideraciones éticas, como primer capítulo. Se indaga acerca de antecedentes

¹ CHAUX, Enrique. Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. *Psykhe* [online]. 2011, vol.20, n.2 [citado 2014-09-16], pp. 79-86 . Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282011000200007&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-2228. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282011000200007>.

² LOPEZ, Verónica et al. Individualizando la Violencia Escolar: Análisis de Prácticas Discursivas en una Escuela Municipal de la Región de Valparaíso. *Psykhe* [online]. 2011, vol.20, n.2 [citado 2014-09-16], pp. 7-23 . Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282011000200002&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-2228. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282011000200002>

en los niveles internacional, nacional y local, así como las teorías, conceptos y el marco legal, existentes al respecto, como segundo capítulo; se aplica la metodología, diseño y proceso metodológico, el escenario, los participantes, las técnicas e instrumentos, la recolección de datos y su análisis en el tercer capítulo. Finalmente se presenta el análisis e interpretación de la información con los hallazgos y categorización resultantes, en el cuarto capítulo; para cerrar con las conclusiones recomendaciones y anexos.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Históricamente se ha identificado a nuestra sociedad por las condiciones de violencia que se viven en ella, y pareciera que en la actualidad, los medios de comunicación dan mayor relevancia a actos que son nocivos para la salud mental de las personas como lo son noticias con un alto contenido de violencia. Esta alarma de violencia a través de los medios, aunque es importante por mantener alerta a la colectividad en general, influye de modo negativo sobre los niños, aumentando su indiferencia hacia las agresiones y el dolor que ellas causan, y facilitando modelos de imitación de conductas violentas.

A esta situación se adiciona el componente familiar que es determinante en la formación de la personalidad, ya que la familia es el primer escenario de socialización del niño y las diversas investigaciones, entre las que se encuentra la realizada por el colombiano Enrique Chauv, apoyado en Dan Olweus, Krug, E; Dahlberg, L; Mercy, J; Zwi, A & Lozano, R, afirman que los modelos de familia pueden ser provocadores de conductas violentas en los niños. Según Chauv³, la familia como génesis de la proyección del ser es la entidad que procura sus bases por lo que se exige de ella comunicación asertiva, reglas claras de convivencia, apoyo mutuo y satisfacción de todas sus necesidades, así como una orientación al servicio y respeto hacia todo su entorno social y físico. Acciones que se esperan sean continuadas en la escuela, lugar donde entra la segunda fuerza que debe servir de direccionamiento científico y productivo para que la persona se haga parte de la ciudadanía del mundo que va a prolongar o a detener la Especie.

La intimidación como una de las manifestaciones de violencia que se visibiliza cada vez más dentro de los problemas que afectan la formación de ciudadanía,

³ CHAUV, Enrique et él. Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula. Una propuesta integral para todas las áreas académicas. Bogotá: Ministerio de educación Nacional-Universidad de los Andes. ISBN 958-695-148-0. 2004, 228 p.

es asumida con diversas denominaciones, entre ellas están, hostigamiento, acoso escolar y bullying, esta última, más usada internacionalmente. Para tener un acercamiento a la definición de este fenómeno, se hace necesario apelar a investigadores como Olweus⁴, Chauv⁵, Castillo Pulido L. E.⁶, entre otros, que podrían avalar un resumen del concepto de la siguiente manera “una forma de comportamiento violento, intencional, dañino y persistente, que se puede ejercer durante semanas e incluso meses, y supone una presión hacia las víctimas que las deja en situación de completa indefensión”. El/los agresores van agregando maniobras para poner a su víctima en desventaja.

Entre las expresiones más frecuentes de la intimidación escolar está el aislamiento social, esto es, no permitirle participar en actividades académicas o recreativas; también, hacer gestos desagradables y ofensivos al estudiante intimidado; u obligarle a hacer cosas en contra de su voluntad; difundir falsos y negativos rumores. De igual manera los intimidadores recurren a burlas, a golpes, patadas y empujones. También acuden al encierro en un cuarto o lugar que cause temor al intimidado; al envío de notas y a la presión a otros estudiantes para que sean antipáticos con él o ella. Estos comportamientos se hacen de manera reiterada y sistemática, de tal forma que la víctima no logra defenderse, lo que establece un desequilibrio de poder entre agresor y víctima, con el agravante de que es casi invisible a los ojos de adultos y profesores por esta razón muchas autoridades educativas, minimizan este problema y lo consideran como algo normal en el desarrollo de niños y adolescentes.

⁴ OLWEUS, D. (1993).Bullying at school: What we know and what we can do. Oxford: Blackwell Publisher. (Publisher in Spanish,1997).Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata. p 25.

⁵ CHAUX, E. Educación, Convivencia y Agresión Escolar .Alfaguara s.a. Bogotá. 2012. p17

⁶ CASTILLO PULIDO L.E. El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. En: La violencia en la escuela. Vol. 4 No.8, Edición especial (Jul-Dic.). SICl: 2027-1174. Bogotá, 2011. p.415 -428.

Diversas investigaciones, entre las que se mencionan las realizada por, Olga Hoyos, José Aparicio, Karol Heilbron y Vanessa Schumann⁷ Olga Hoyos, José Aparicio y Paola Córdoba⁸, Raquel, C, Cuperman, R⁹, Enrique Chaux¹⁰, aportan valiosa información sobre el problema de intimidación escolar y muestran que esta manifestación de violencia entre escolares involucra a tres personas de forma directa: el acosado o víctima, el agresor y el observador. Adicionalmente es importante tener en cuenta que las vivencias al interior de la familia y el clima escolar, podrían aunarse para promover el desarrollo de la intimidación escolar.

De continuar con la situación anteriormente expuesta, la familia, base, y germen de la sociedad, se podría diluir en un fenómeno de incubación de desarraigo, sin afectos ni identidad, que no ofrece un escenario propicio para la formación de ciudadanos sensibles y comprometidos con su entorno social. La escuela estaría abocada a perder su esencia de formadora de ciudadanos que contribuyan a la construcción de una sociedad más pacífica, justa y democrática. Los niños y jóvenes, ciudadanos del futuro próximo, perderán la capacidad afectiva, de cooperación y de felicidad como fin de la existencia humana. Los docentes podrían convertirse en otra víctima más, poniendo en desventaja la profesión de orientador y guía. Finalmente la autoridad familiar y escolar en sí misma cederá su espacio a la anarquía, el resentimiento, lo que puede reflejarse en inseguridad, para los diversos escenarios de socialización de las personas

A partir de los hechos anteriormente mencionados, el presente trabajo de grado se propone contribuir a la comprensión de esta problemática desde la siguiente pregunta:

⁷ .HOYOS, Olga. Et al. Estudio: representaciones sobre el maltrato entre iguales en niños y niñas escolarizados de 9, 11 y 13 años de nivel socio-económico alto y bajo de la ciudad de Barranquilla. 2004

⁸ HOYOS, Olga, José Aparicio y Paola Córdoba. artículo: Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla. Barranquilla, 2005

⁹ CUPERMAN, Raquel C. Las respuestas lectoras en niños preadolescentes: espejo de la agresión [en línea]. Bogotá, s/f. [consultado 8 ene. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://revistes.uab.cat/jt13/article/view/124/0>>

¹⁰ JIMENEZ, M, CASTELLANOS, M & CHAUX, E. Manejo de Casos de Intimidación Escolar: Método Preocupación compartida. Pensamiento psicológico. 2008, p. 1, 34-46.

¿Qué percepciones y vivencias tiene la comunidad educativa de una institución de formación básica y media de carácter oficial en Bucaramanga en torno al problema de intimidación escolar?

Con base en la anterior pregunta principal de la investigación, surgen preguntas orientadoras, que se manifiestan a continuación:

¿Cómo perciben el problema de intimidación escolar los profesores, estudiantes y padres de familia?

¿Qué semejanzas y diferencias hay entre las percepciones sobre el problema de intimidación que tienen profesores, estudiantes y padres de familia?

¿Qué acciones al interior de la institución educativa favorecen la intimidación escolar?

¿Qué formas de intimidación se dan en la institución?

¿Cuál es el perfil de intimidadores e intimidados?

¿Qué plantea la comunidad educativa para abordar el problema?

1.2. JUSTIFICACIÓN

Numerosos estudios, en Colombia¹¹, y otros países¹² están alertando de los riesgos que representa la intimidación como problema de salud mental pública para todos los implicados en las acciones de hostigamiento. Los protagonistas

¹¹ Cepeda-Cuervo, Edilberto et al. Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media. *Rev. salud pública*, Oct 2008, vol.10, no.4, p.517-528. ISSN 0124-0064

¹² COLLELL, J., ESCUDÉ, C. El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. En: Anuario de Psicología Clínica y de Salud 2. 2006. 9-14. 14P. (disponible) http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_9-14.pdf (consultado 09/09/2014)

(tanto agresores como víctimas y espectadores) son susceptibles de desarrollar enfermedades especialmente de tipo Psicopatológico, que tendrán que enfrentar a lo largo de sus vidas, con incidencia en incremento del gasto en los servicios de salud; Además, se hace más factible la deserción, circunstancias que no solo aumenta los costos de la educación, sino que incrementa las posibilidades de criminalidad¹³ en la juventud.

De igual manera va gestando una sociedad enferma especialmente por el estrés que generan estas vivencias de maltrato en medio de la soledad pública para las víctimas y los episodios de saña para agresores y espectadores, cicatrices que pueden aflorar en algún momento de la vida posterior con consecuencias funestas, que la sociedad no quiere repetir y los jovencitos no han advertido para ellos, como prevé Avillez¹⁴, “Al menos un 25% terminan teniendo problemas con la justicia”

. Afortunadamente ya se puede contar con La Ley de convivencia Escolar o Ley 1620/2013 y su reglamentación, con instrumentos como el mandato de la Corte Constitucional, cuando ordenó al Ministerio de Educación implementar, en los próximos seis meses, acciones para prevenir el llamado ‘matoneo’ o acoso entre estudiantes en centros educativos en el país¹⁵. A manera de ejemplo, se pueden mencionar algunas recientes noticias relacionadas con éste fenómenos.

El Instituto de Medicina Legal registró más de 600 casos sólo por lesiones de violencia en el ámbito escolar (2005). La última “Encuesta Nacional de Deserción” realizada por el Ministerio de Educación reveló que el 13% de los niños y jóvenes que abandonaron el colegio habían sido víctimas de bullying por parte de sus

¹³ DAVIS, Stan y DAVIS, Julia. *Creecer sin miedo. estrategias positivas para controlar el acoso escolar o Bullying*. Bogotá: Grupo Editorial Norma, 2008. p. 27

¹⁴AVILLEZ, J. M. Expertos alertan sobre las secuelas sociales del acoso entre escolares. Mayo 5 de 2011.(en línea) <http://www.consumer.es/web/es/salud/2002/05/05/44218.php>

¹⁵VANGUARDIA.COM.<http://www.vanguardia.com/actualidad/colombia/149989-corte-ordena-a-mineducacion-implementar-politicas-contra-el-matoneo-escol> (Publicado, miércoles 28 de mayo de 2012)

compañeros¹⁶. Igualmente es preciso mencionar el caso de ‘matoneo’ que terminó en riña con arma de fuego en Barrancabermeja¹⁷

El ICBF inició una campaña para erradicar el matoneo en los colegios colombianos, más conocido como “bullying”. El anuncio surge después de que murió un niño tras un presunto acto de matoneo en la institución educativa Los Gómez, de Itagüí.¹⁸ EPS dice que Yadira, una niña víctima del matoneo, tuvo buena atención.¹⁹ Una joven contó en video el acoso en su contra, antes de suicidarse.²⁰

En Colombia, según la encuesta hecha en 2005 con las pruebas Saber del ICFES, a cerca de un millón de estudiantes de los grados quinto y noveno de colegios públicos y privados, el 28% de los estudiantes de quinto dijo haber sido víctima de matoneo en los meses anteriores, el 21% confesó haberlo ejercido y el 51% haber sido testigo del mismo. En los grados novenos, las víctimas fueron casi el 14%, los victimarios el 19% y los testigos el 56%.²¹

Después de indagar tantos episodios, confrontar la realidad y observar que las noticias continúan e incluso aumentan, como en lo expuesto en las líneas inmediatamente anteriores a este párrafo, esta investigación buscó responder a una necesidad inherente al ser humano y al compromiso que la escuela tiene con la sociedad en su propósito de formar ciudadanos integrales y de contribuir con la construcción de sociedades cada vez más pacíficas y democráticas.

¹⁶ REVISTA DINERO. Hogar y familia [en línea]. Edición 415 [Consultado 12 ene. 2013]. Disponible en Internet: <URL:www.finanzaspersonales.com.co/hogar-y...matoneo/46727>

¹⁷ VANGUARDIA.COM. Redacción Judicial. (publicado, Miércoles 18 de Julio de 2012 - 12:01 AM9

¹⁸ MOLANO, Diego. ICBF lanza campaña para erradicar el matoneo escolar [en línea]. Bucaramanga, 2012 [Consultado 2 feb. 2013]. Disponible en Internet: <URL:http://www.vanguardia.com/actualidad/ colombia/154034-icbf-lanza-campana-para-erradicar-el-matoneo-escolar>

¹⁹ ELTIEMPO. Redacción [en línea]. Bogotá, 2012 [Consultado 9 feb. 2013]. Disponible en Internet: <URL:www.eltiempo.com/Colombia/Bogotá/articulo-web-new_notia_interior-11974062.html>

²⁰ MONTOYA, Alejandro. Video [en línea]. Bogotá, 2012 [consultado 10 feb. 2013]. Disponible en Internet: <URL:http://www.eltiempo.com/mundo/canada/articulo-web-new_notia_interior_12307502.html>

²¹ PROFAMILIA. Toma de decisiones [en línea]. En: Boletín No. 36. Bogotá, 2011. [Consultado 8 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL: http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/Informaci%F3nToma Decisiones/>

Es este orden de ideas, es importante considerar que, la intimidación escolar es un problema válido de investigar ya que así desde las instituciones educativas se tomará conciencia de dicha problemática y a partir de esto se podrán plantear propuestas de intervención que ayuden en el tratamiento y/ o minimización de este problema . Ahora bien, los resultados que se han obtenido con el presente estudio son el reconocimiento, comprensión de este fenómeno por parte de la comunidad educativa y adicionalmente la sugerencias de alternativas de intervención para apoyar específicamente a esta institución en el manejo de la problemática, ahora ante sus ojos.

Los resultados vivenciados, sensibilizaron a las y los actores involucrados frente al problema, por lo que se han comprometido profesores, directivos y familias para acompañar a los niños y jóvenes que se encuentran inmersos en esta situación.

Esto puede evidenciarse en la decisión que ha tomado la Institución a partir del segundo semestre de 2014 de aceptar eventos en jornadas contrarias en programa de creatividad con Cajasan y renovar Microfútbol y judo,

De igual forma se espera haber motivado hacia el conocimiento pedagógico y conceptos esenciales, que explican el origen, la estructura, funcionamiento y consecuencias del fenómeno de intimidación escolar y a partir de estas herramientas, la comunidad educativa trate la intervención del fenómeno intimidatorio a su interior.

Finalmente, se considera que este trabajo aporta experiencia investigativa para los estudiantes de la Maestría en Pedagogía de la UIS, especialmente los que trabajan en el macro proyecto de Intimidación Escolar.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General. Caracterizar las percepciones y vivencias, que sobre el problema la intimidación escolar, tiene la comunidad educativa de una institución de formación básica y media de carácter oficial en Bucaramanga.

1.3.2 Objetivos Específicos

- ✓ Comparar las percepciones que sobre el problema de intimidación escolar tienen estudiantes, profesores y padres de familia.
- ✓ Identificar las acciones que al interior de la institución educativa favorecen el surgimiento o mantenimiento del problema de intimidación escolar.
- ✓ Describir las acciones de intimidación que puedan estar sucediendo en la institución educativa.
- ✓ Determinar los perfiles de intimidador, intimidado y espectador
- ✓ Develar alternativas que la comunidad educativa plantea para intervenir el problema de intimidación escolar.

1.4. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación se desarrolló en una Institución Educativa pública que ofrece los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media. Está ubicada en la Comuna Uno del municipio de Bucaramanga. Las familias de esta comuna pertenecen al estrato socioeconómico 1 y 2, desarrollan actividades laborales muy diversas, desde el trabajo informal y diversas ocupaciones hasta los empleos en Microempresas. Muchos hogares están conformados solo por la

madre y los hijos, y en algunas ocasiones entran en la estructura familiar los abuelos especialmente los maternos.

La institución educativa en mención cuenta con tres sedes: Sede A que alberga estudiantes de básica secundaria y media; Sede B estudiantes de primaria y Sede C estudiantes de preescolar. Cuenta con 374 estudiantes de preescolar, 1.251 de Básica primaria, 786 de básica secundaria y 267 de media. Así mismo cuenta con 6 directivos, 86 docentes y 8 administrativos. Los estudiantes se distribuyen en 11 grupos de preescolar, 36 grupos de básica primaria, 19 grupos de básica secundaria y 10 de media. La población objeto de estudio de la presente investigación se restringe a los grados sextos a noveno en la jornada de la tarde, de la institución.

El proyecto educativo de la institución ofrece bachillerato académico orientado por un Modelo pedagógico socio cognitivo, integrado con el SENA en dos especialidades, Contabilidad y Mercadeo, con el fin de preparar a los bachilleres en labores que permitirán a los egresados una forma de subsistencia ya sea porque se integren al mundo laboral, de manera independiente o como empleados de empresas de su entorno más cercano.

1.5. CONSIDERACIONES ETICAS

Las estrategias de la investigación cualitativa están basadas en la interacción de las personas, de las que se obtiene información, la mayoría de veces confidencial. Esta situación le plantea al investigador una responsabilidad ética por los efectos que la investigación pueda tener sobre los integrantes del grupo. En este sentido, Galeano (2004) plantea que la autonomía de los participantes en la investigación será salvaguardada haciendo de su participación un acto voluntario que conlleva a la lectura, comprensión, aceptación y firma del consentimiento informado, en donde el investigador se compromete a proteger la confidencialidad y a mantener

el anonimato de las personas que intervienen en la investigación, especialmente al difundir y publicar los resultados.²²

De igual manera se informó y pidió autorización para realizar grabaciones y/o filmaciones, con el fin de garantizar la preservación de los principios éticos que debe atender toda investigación. Dar explicaciones más específicas demuestra respeto por los derechos de los participantes a conocer sobre el estudio, sus condiciones de realización y financiación, el destino final de la información y sus formas de difusión²³. (Anexo A.)

²² GALEANO, María Eumelia. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín: Fondo editorial Universidad EAFIT, 2004. p. 56

²³ *Ibíd.*, p. 210.

2. MARCO DE REFERENCIA

El marco de referencia que sustenta la propuesta investigativa, aborda componentes relacionados con los antecedentes investigativos en torno a la intimidación escolar; aspectos teóricos y conceptuales relacionados con la violencia en el contexto social, familiar y escolar; una aproximación al concepto de intimidación escolar; un acercamiento a teorías que sustentan el problema de intimidación escolar; algunas estrategias para intervenir esta problemática entre las cuales se incluye el desarrollo de competencias ciudadanas y un reconocimiento del marco legal que regula comportamientos y conductas relacionadas con la intimidación escolar

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

La intimidación escolar es hoy un problema que despierta el interés de investigadores sociales a nivel mundial por las consecuencias negativas y hasta funestas que trae a la vida de los estudiantes que son víctimas de agresiones sistemáticas por parte de sus compañeros. Diversas investigaciones del orden internacional, nacional y local revelan la gravedad del problema de intimidación entre pares. A continuación se presentan algunas de estas investigaciones que contribuyen a ampliar el panorama de la propuesta de investigación.

2.1.1 A nivel internacional. María José Díaz Aguado en 2008 realizó una investigación titulada Estudio del observatorio Estatal de Convivencia²⁴, cuyo objetivo general fue observar y reportar la convivencia escolar, desde el Gobierno. Esta investigación asumió un enfoque investigativo mixto y participativo; sus resultados señalan que la conciencia generada en torno al problema del acoso

²⁴ DIAZ-AGUADO, María José. Avances de resultado del Estudio Estatal sobre la convivencia escolar en la educación secundaria obligatoria [en línea]. Madrid, 2008 [Consultado 9 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:www.caib.es/sacmicrofront/elementodocumento.do?mkey=M151.>

escolar, se ha modificado en porcentajes así: el 54,2% de los alumnos considera que puede contar con sus profesores en caso de acoso y el 54,9% considera que sus profesores previenen esos problemas.

En México²⁵, Valadez Figueroa, desarrolló un estudio investigativo, que publicó con el nombre de “Violencia Escolar; Maltrato entre iguales en Escuelas de Secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara”; con el objeto de poner en conocimiento la situación que guarda la violencia entre iguales; hecho complejo de naturaleza psicosocial, que constituye un problema de salud pública y un factor de riesgo con serias implicaciones en el contexto social en el que se encuentran los jóvenes y con un alto alcance para la educación.

Este es un Trabajo desarrollado en 16 Escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara en una muestra de 1091 alumnos, 589 personas de las escuelas, entre el equipo de apoyo psicopedagógico, directivos, administrativos y docentes, así como 475 padres de familia, además con el apoyo de la Secretaria de Educación de Jalisco y la Universidad de Guadalajara.

Como resultado se ha presentado un informe de seis capítulos para definir, caracterizar y teorizar el problema. Dar pautas de aplicación al hacer el estudio del fenómeno. Visualizar los actores de la intimidación. Estudiar todas las poblaciones involucradas, como los padres de familia, profesores, directivos, administrativos, alumnos y sociedad y finalmente, concluir o recapitular los resultados y los ejes de intervención psicopedagógicos derivados de este estudio.

Otra investigación a nivel internacional, es la desarrollada por Luis Antonio Lucio López y publicada en el año 2008 que se titula Modelo Ecológico de intervención

²⁵ VALADEZ FIGUEROA, Isabel de la A. Violencia Escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona metropolitana de Guadalajara [en línea]. Universidad de Guadalajara, México, 2008, 205 p. [Consultado 9 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:books.google.com.co/books?isbn=9689216090>

aplicado en el Colegio de Bachilleres de Mexicali, Baja California²⁶. Esta investigación, deja ver, por los resultados de sus estudios, que son cada vez más, los padres que aceptan que sus hijos lleven armas a sus escuelas para que las utilicen como defensa personal, con todas las consecuencias, vividas, de lo que implica, un joven armado en la clase. Estos datos se conocieron durante las confesiones de los propios alumnos cuando aceptaron que pegaban y chantajeaban a sus compañeros, besaban a la fuerza a sus compañeras y les levantaban la falda; en un momento de decisión, cuando prometieron no continuar haciéndolo a raíz de la convivencia con los mismos investigadores, dentro del centro educativo, ejercicio que se cerrará con la limpieza física de la Institución y la siembra de árboles.

Existen, además algunos Estudios a nivel mundial, como, la investigación del acoso escolar en: Europa, Asia, América y Oceanía²⁷ en el 2010, con el fin de hacer una observación por bloques continentales con base en investigaciones entre 1970 a 2009, para buscar perfiles que permitieran encontrar herramientas comunes para enfrentar el fenómeno de la Intimidación, entre los escolares. De los estudios analizados se desprenden unas conclusiones a nivel mundial, teniendo en cuenta que la Intimidación o bullying es un fenómeno general presente en todos los países analizados, aun cuando la incidencia pueda ser distinta en cada uno de ellos y que el análisis comparativo estricto no es posible por las diferentes terminologías y metodologías empleadas en la realización de los estudios. Respecto a las tendencias generalizadas, en género prevalece la participación masculina, con modalidades de agresión verbal y física directa, entre los niños y, agresiones indirectas, verbales o sociales, entre niñas, la mayor incidencia se da entre edades de 12 a 14 años, disminuyendo a partir de entonces y en cuanto a los escenarios, varían enormemente de un país a otro, pero se

²⁶ LUCIO LÓPEZ, Luis Antonio. Modelo Ecológico de intervención aplicado en el Colegio de Bachilleres de Mexicali, Baja California [en línea]. México, 2008 [Consultado 10 mar. 2013]- Disponible en Internet: <URL:<http://violenciaescolarenmexico.blogspot.com/2008/12/modelo-ecologico-de-intervencion.html>>

²⁷ ROJAS, M. La investigación del acoso escolar en: Europa, Asia, América y Oceanía -América Latina, especial mención- [en línea]. 2010 [Consultado 9 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://amnistia.me/profiles/blogs/la-investigacion-del-acoso>>

puede decir que los niños más pequeños están sujetos a más abusos en el recreo, y en los mayores la violencia se centra más en las aulas y los pasillos.

2.1.2 A nivel nacional. El trabajo exploratorio sobre el fenómeno del “bullying” en Cali, Colombia²⁸, desarrollado por María Teresa Paredes, Martha Cecilia Álvarez, Leonor Lega, Ann Vernon, en 2008, con el objeto de Identificar la presencia del problema del bullying para establecer las formas específicas de manifestación, teniendo en cuenta edad, género y estrato socioeconómico. Utilizaron la metodología de Estudio exploratorio descriptivo y obtuvieron los siguientes resultados: Presencia de bullying en el 24.7% de los encuestados, expresado en comportamientos de intimidación verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos.

Se encuentran actualmente en el país un grupo de investigadores, liderados por Enrique Chaux Torres, quienes han desarrollado una amplia descripción del problema de la Intimidación. Se hará en este documento mención de algunos artículos editados por ellos, como “Creencias de Padres y Madres acerca del maltrato entre iguales por abuso de poder y exclusión social”²⁹ que tuvo por objeto describir las representaciones de padres y madres sobre el maltrato entre iguales por abuso de poder y exclusión social, donde encontraron que los padres y madres consideran que la intimidación es un problema tan importante como el rendimiento académico y para la mayoría de ellos las causas están fuera de la relación interpersonal, más bien creen que es su carácter conflictivo, las malas relaciones familiares, la influencia del medio ambiente y los medios masivos de comunicación los que favorecen este problema. En igual forma creen que el tratamiento debe hacerse con toda la comunidad educativa.

²⁸ PAREDES, María Teresa et al. Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “bullying” en la ciudad de Cali, Colombia [en línea]. En: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Bogotá, 2006. 317 p. [Consultado 12 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=77360110>>

²⁹ HOYOS DE LOS RIOS, Olga Lucía et al. Creencias de Padres y Madres acerca del maltrato entre iguales por abuso de poder y exclusión social En: Revista Colombiana de Educación. Bogotá, 2008. p. 38-61. ISSN: 0120-3916.

También se ha estado investigando, acerca de la Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla³⁰ de Olga Hoyos*, José Aparicio** y Paola Córdoba*** quienes dieron a conocer la incidencia general y una caracterización del fenómeno en las escuelas de la ciudad desde la perspectiva de sus protagonistas (agresores, víctimas y testigos), y las circunstancias en las que se presenta, después de apoyar sus observaciones en una muestra de colegios del Núcleo Educativo N° 2 de la ciudad de Barranquilla, con 332 estudiantes, hombres y mujeres, de la escuela básica secundaria, de los grados 6° a 9°.

2.1.3 A nivel local. La intimidación entre estudiantes: un estudio en las instituciones públicas de básica secundaria de Bucaramanga³¹, de la autoría de estudiantes de pregrado: Lissette Andrea Mejía, Edith Andrea Tabares Alarcón Murillo, Yitney Osma Cubides, Diana Marcela Pedraza Díaz. 2011, con el objeto de Identificar y analizar los orígenes, estructura, dinámica y consecuencias de la intimidación entre estudiantes. Aplicaron un enfoque mixto con diseño paralelo y pusieron en alerta con sus hallazgos, acerca de que, la relación entre las formas de maltrato en el hogar, se reproducen en la escuela, las interacciones en el aula de clase promueven la intolerancia y la exclusión; las formas más frecuentadas para intimidar tanto en hombres como en mujeres es la agresión verbal caracterizada por el uso de apodos, burlas e insultos, mientras que la agresión física se presenta mediante peleas entre varones con el posible uso de armas.

³⁰ HOYOS Olga et al. Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla [en línea]. En *Psicología desde el Caribe*, No. 16, 2005, ISSN 0123-417X [Consultado 12 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL: http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/.../1_El%20maltrato%20entre%20iguales.pdf>

* Doctor en Psicología, Universidad del Norte. ohoyos@uninorte.edu.co
Dirección: Universidad del Norte, Programa de Psicología. Kilómetro 5 vía a Puerto Colombia, A.A. 1569, Barranquilla (Colombia). ohoyos@uninorte.edu.co.

** Magister en Desarrollo Psicológico y Aprendizaje, Universidad del Norte. aparicio@uninorte.edu.co

*** Psicóloga, Universidad del Norte; asistente de investigación en el proyecto "Jóvenes Gestores capital social", financiado por la Gobernación del Atlántico y Unicef .Oficina Técnica: Universidad del Norte. siervadedios@gmail.com

³¹ MEJÍA, Liseth Andrea. Et al. La intimidación entre estudiantes: un estudio en las instituciones públicas de básica secundaria de Bucaramanga. Trabajo de grado Licenciatura en Educación Bucaramanga, 2011, 135 p. Básica con énfasis en lengua castellana) UIS. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación.

También, se encuentra en Santander, entre otros, el investigador, Henry Augusto Salazar, docente que ha orientado varios proyectos de grado, relacionados con la intimidación, un ejemplo de ellos es, Actitudes hacia la violencia social entre iguales y su relación con variables socio demográficas en tres grupos de estudiantes de secundaria de la ciudad de Bucaramanga³², desarrollado por los estudiantes Leonardo Yovany Álvarez Ramírez, Alba Patricia Cárdenas Quintero, Pilar Frías Aguilar y Solange Villamizar Méndez. 2007, con el propósito de describir las actitudes hacia la violencia con iguales en tres grupos de estudiantes de secundaria de tres sectores de la ciudad de Bucaramanga y las posibles correlaciones entre sus actitudes y la edad, género, estrato socioeconómico y grado de escolaridad en los estudiantes evaluados. Donde se ha logrado mostrar una correlación negativa débil entre las actitudes y los otros factores estudiados. Se hallaron puntuaciones más altas en el género masculino y la predominancia de tres tipos de creencias: la imposición sobre los otros, la agresión como medio de justicia y a su vez rechazo a las formas de violencia contra iguales.

2.2 MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

Para sustentar y ampliar el horizonte de comprensión en torno al problema de intimidación escolar, se desarrollan los siguientes apartados, que permiten abordar lo complejo del fenómeno.

2.2.1 Violencia en el contexto social, escolar y familiar. Nuestros países de América Latina y el Caribe, no conocen desafíos mayores que formar ciudadanía y contener la violencia, apuntan Antanas Mockus y Diego Cancino en el prólogo del libro, Educación, Convivencia y Agresión Escolar de Chau, ante el panorama que

³² ALVAREZ RAMIREZ, Leonardo Yovany et al. Actitudes hacia la violencia social entre iguales y su relación con variables socio demográficas en tres grupos de estudiantes de secundaria en Bucaramanga. UNAB, En. Revista Colombiana de Psicología N°16 2007. ISSN 0121-5469. Bogotá, Colombia, 2007.

presentan los medios de comunicación, sobre violencia, maltrato y agresión permanente en distintos escenarios.³³

De acuerdo con el informe de la Organización Panamericana de la Salud en el 2007, la tasa de homicidios en varios países como Brasil, Colombia, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, México y Venezuela están muy por encima del promedio mundial. Pandillas juveniles, barras bravas, grupos asociados al microtráfico local, o al narcotráfico internacional de drogas ilegales inciden desde México hasta Argentina, contenido el Caribe. Como lo indica el Latino barómetro 2008, la ciudadanía de América Latina, incluida la escuela*, vive la delincuencia como su problema principal. Ejemplos de estudios que muestran preocupantes cifras de agresiones, violencia y delincuencia en escuelas de varios países, en este caso se hará alusión a Colombia**, con datos extraídos desde la realidad a través de seguimientos, presentados por autores como Chaux y su equipo, entre otros³⁴.

Y no menos monstruosos son los sucesos familiares³⁵ para los niños y jóvenes colombianos sometidos a crecer en medios tan desafortunados, donde según el Sistema de Información Médico Legal del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, en Colombia, en el 2004 se reportaron un total de 59.770 dictámenes por VIF de los cuales: 9.847 casos por maltrato al menor. 36.901 casos por lesiones ocasionadas por maltrato entre de pareja. 13.022 por maltrato entre familiares. Así mismo, PROFAMILIA reporta en su Encuesta Nacional de Demografía y Salud de 2000³⁶ que el 41% de las mujeres en Colombia han

³³ CHAUX, E. Educación, Convivencia y Agresión Escolar, Bogotá .Alfaguara s.a.. 2012. p15.

* Entendida la Escuela como, las Instituciones, públicas y privadas, donde se educan los jóvenes en todos los niveles de escolaridad.

** Estudio financiado por la secretaría Distrital de Bogotá, junto con el DANE con muestra multietápica, por grados, sexo y localidades. Los resultados se dieron en el informe Victimización escolar en Bogotá: prevalencia y factores asociados, desarrollado por Enrique Chaux, Ana M. Velásquez, Natalia Melgarejo y Adriana Ramírez, publicado por elespectadores.com, marzo 25 de 2008.

³⁴ Chaux, E. Op. cit., p30-31

³⁵ Tomado de Fundación Alejandría, Cali y Popayán, febrero 9 de 2006

³⁶ PROFAMILIA. Resultados Encuesta Nacional De Demografía Y Salud 2000. [en línea]. En: Encuestas e Investigaciones, 2005. [Consultado 8 novbre. 2012]. Disponible en Internet: <U.profamiliajoven.org.co/index.php?option...

sentido violencia física por el esposo o compañero, de estas el 54% quedaron con lesiones físicas; el 65% tiene reacciones negativas; el 46% sufren la insistencia de sus esposos por querer saber dónde están (y qué hacen); el 30% les impiden tener amistades; el 25% son acusadas de infidelidad; el 24% de los hombres controla la forma como gasta la mujer el dinero que gana, Sumado al alcoholismo, la pobreza, las separaciones e iniciación de una familia nuevas y el abandono de los padres, casi siempre sin ninguna orientación científica para el manejo de los conflictos.

2.2.2 La intimidación escolar un problema social, familiar y escolar. Este apartado, se aproximará al concepto de Intimidación entre estudiantes, por lo tanto se abordarán diferentes puntos de vista para definir un concepto acorde con nuestro contexto incluyendo sus características, protagonistas y algunas teorías que ayuden a entender la presencia del fenómeno, así como su funesta repercusión en la sociedad juvenil con miras a tomar conciencia de la responsabilidad que toca a cada uno de los involucrados como son la familia, la escuela y la sociedad, entendida esta última como el entorno que incluye, los medios de comunicación, las tecnologías, los vecinos, y el estado; para ofrecer sugerencias de prevención e intervención de la intimidación escolar en nuestras instituciones educativas que parecieran ser incubadoras de este problema. Entonces, tenemos que, por ejemplo. Internacionalmente, se hace referencia al término Bullying, palabra de origen holandés, que significa intimidación, hostigamiento, maltrato o violencia entre escolares; ésta fue mencionada, por primera vez, por el Psicólogo Dan Olweus³⁷ de la Universidad de Bergen (Noruega), quien ha estudiado el hecho, desde los inicios de la década de los años 70s, cuando encontró que varios jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional por parte de sus compañeros de escuela; desarrolló la siguiente definición de acoso escolar (en inglés, bullying): “Un estudiante es acosado o

³⁷ AVILA, Krisbell. Et .al. Origen y definición del Bullying y el Cyberbullyng. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico de Caracas Departamento de Pedagogía y Docencia. Caracas. Junio, 2012

victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva y durante un tiempo a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes donde la víctima se siente en desventaja, es decir hay un desequilibrio de poder”³⁸. Entendiéndose por acción negativa los hechos llevados a cabo con la firme intención de dañar al otro.

Estas conductas pueden expresarse de manera verbal, cuando se dicen palabras desagradables, se ponen apodos, se hacen burlas; o de forma física, golpeando, tirando el pelo, pellizcando, dando puños, patadas, empujones o metiéndole el pie (zancadilla). También pueden manifestarse mediante gestos y muecas descorteses u obscenos, así como excluyendo del grupo a la persona, ignorándolo, inventando chismes de él o ella. Es de anotar que la forma de realizar estos comportamientos pueden ser directos (la víctima siente casi directamente la agresión) o indirecta, cuando es tan disimulada que solo se siente el efecto, como la exclusión. Además, lo separa de otras formas de peleas, entre estudiantes donde hay fuerzas física y psicológica similares, porque el fenómeno de la intimidación o acoso se caracteriza por el desbalance de poder (Olweus 1996; Solberg & Olweus, 2003)³⁹.

Otros autores⁴⁰ creen que puede haberse originado de la palabra “Bull”, significado de “Toro” o -especie animal caracterizada por hostilizar a todo aquel que considere “distinto”, equivalente a “enemigo”, de ese otro en quien no se reconoce a sí mismo. En casi todo el norte de Europa, es “Mobbing”, el término para referirse al acoso, victimización, montaje, amenaza u hostigamiento, cuya raíz inglesa, “mob”, viene de la zoología para indicar acciones defensivas de pájaros y animales pequeños contra un usurpador; tras las observaciones del médico sueco Peter-Paul Heinemann (1973) al comprobar cómo los niños, cuando se encuentran en una situación grupal, pueden llegar a comportarse no solo de manera amigable

³⁸ OLWEUS, Dan. Op. cit., pp. 24 - 25

³⁹ Ibid.p.26

⁴⁰ MEXICO. SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Guía Escuelas Aprendiendo a convivir. Un proceso de intervención contra el maltrato e intimidación entre escolares-Bullying [en línea]. 2011, 26 p. [Consultado 15 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:www.asi-mexico.org>

y constructiva, sino que también son capaces de desarrollar una dinámica realmente horrorosa en la que ejercen violencia física, psicológica, hostigan y marginan a alguno o algunos⁴¹.

El uso de éste término se hizo más usual por la enorme cantidad de casos de violencia entre escolares⁴². Pero ¿Qué es Bullying? Se refiere al Acoso escolar, Hostigamiento, Victimización e Intimidación entre escolares y se puede producir por maltrato físico, maltrato verbal o maltrato psicológico o social; Actualmente, se ha promovido una nueva forma de intimidación, es decir, estas conductas agresivas, se repiten frecuentemente mediante el uso de dispositivos electrónicos en Escuela, Colegios y demás centros de Educación en todos los niveles.

Estos comportamientos agresivos se clasifican en dos categorías⁴³: acoso directo, se exhibe con mayor frecuencia entre varones y consiste en las agresiones físicas como empujones. Y el Acoso Indirecto, más propio de las niñas desde la pre adolescencia y consiste en hacerle aislamiento social. Para esto se utiliza el rumor, rechazar el contacto social con la víctima; amenazas a los amigos, hacer crítica hacia la víctima refiriéndose a características físicas, grupo social, estilo de vestido, habla, religión, discapacidad, etc.

Las formas de violentar son muy diversas; las más comunes⁴⁴ son las amenazas para obligar a la víctima a hacer cosas en contra de su voluntad. Las agresiones físicas, pueden parecer insignificantes, pero de modo repetido ejercen presión y molestia, se exteriorizan con empujones, puñetazos, patadas, golpes, arañazos, peleas, palizas, pequeños hurtos. El aislamiento social, cuando se excluye, ignora o margina su presencia de las actividades diarias de clase, retirarse cuando se

⁴¹ DONOSO, P. El matonaje: la discriminación grupal que margina. *En*: Magendzo, A. y Donoso P. Cuando a uno lo molestan...Un acercamiento a la discriminación en la escuela. Santiago: PÍE/Editorial LOM, 2000, p. 133-147

⁴² GUTIÉRREZ GUTIÉRREZ, Ana Pilar. El acoso escolar [en línea]. *En*: Contribuciones a las Ciencias Sociales, Marzo, 2009 [Consultado 15 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:www.eumed.net/rev/cccss/03/apgg2.htm>

⁴³ KIDSCAPE. Preventing Bullying. Protecting Children. Reino Unido, 2010 [Consultado 15 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL: www.kidscape.org.uk/parents/index.asp>

⁴⁴ MICHELLE ANTHONY, M. A., REYNA LINDERT. Matoneo Entre Niñas: un libro indispensable para padres y educadores. Bogotá: Panamericana Editorial, 2012. P21-40. ISBN 978-958-30-3853-2

acerca, no sentarse a su lado, no invitarlo/la a reuniones. Las agresiones psicológicas, hechos ejecutados con el fin de hacer bajar su autoestima, propiciando la inseguridad y ansiedad para ejercer poder sobre la víctima, como amenazas para lograr algo de él o ella. Los rumores, inventar historias, como sus preferencias sexuales, o asistencia a sitios o actos no deseados socialmente, etc.

Las acciones de tipo sexual, levantarle la falda a las niñas o tocar partes privadas a los niños. Las acciones verbales, insultos, burlas o motes, hablar mal de la víctima, hacerle menosprecios en público, poner en evidencias sus defectos y otras. La cyber- intimidación, asimismo, no solo este término de intimidación y maltrato sale a la luz y se da a través del contacto directo entre dos o varias personas, sino que la era tecnológica ha promovido una nueva forma de intimidación. Se refiere a una conducta agresiva, que se repite frecuentemente mediante el uso de dispositivos electrónicos (Smith 2008),⁴⁵ y de las redes sociales. ¿Cuándo se está frente a un caso de Intimidación? Se debe diferenciar la Intimidación, de otras actitudes de antagonismo entre compañeros que pueden darse en las aulas, y que tienen unos matices diferenciales claros. En general se acepta que una pelea o una broma pesada aislada no puede considerarse *Intimidación*.

Las siguientes podrían considerarse como características específicas del fenómeno de Intimidación⁴⁶: En primer lugar, se producen repetidamente en el tiempo, y siempre dirigidas hacia una misma persona o personas. Como segundo aspecto, quienes ejercen esta violencia física y/o verbal o por el Ciber espacio, lo hacen con la intención clara de molestar, humillar, y generalmente sin que haya el menor asomo de provocación previa por parte de la víctima y como tercera característica, es frecuente que las personas que lo hacen, se crean (y no quiere

⁴⁵ SMITH, P. K., Y THOMPSON, D. 1991. Enfoques prácticos para la intimidación. Londres: David Fulton

⁴⁶ UNIVERSIDAD ARTURO PRAT. Departamento de ciencias sociales. Escuela de Psiquiatría [en línea]. España, 2009 [Consultado 17 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://www.slideshare.net/calapatardo/bullying-1449322>>

decir que lo sean) más fuertes, más listas o en definitiva, mejores que su compañero, es decir, ponen a su víctimas en desventaja de poder o de fuerza.

En este trabajo, se hará referencia al término en español: “Intimidación”, con la connotación del acosar, hostigar, difamar, aterrar, excluir, presionar y muchas más que agobia a víctimas⁴⁷, entre escolares, y puede producirse en forma de maltrato físico, maltrato verbal o maltrato psicológico; así mismo, estarán presentes los enunciados desde la filosofía del Dr. Dan Olweus,⁴⁸ pionero en investigaciones relacionadas con el problema de la Intimidación en Noruega y en el Mundo, quien dice que la definición de Intimidación incluye tres factores:

“La intimidación es una conducta agresiva y que involucra acciones negativas no deseadas por la víctima, es repetitiva en el tiempo e implica un desbalance de fuerza, poder o habilidad, entre el agresor y la víctima”. Actualmente, la coautora del libro “El Bullying en México, psicóloga Paloma Cobo, agrega a la definición del Dr. Olweus, el término “Violento” en lugar de agresivo porque considera que la acción es intencional de hacer daño a la víctima.

En este orden de ideas la intimidación, “Es una forma de comportamiento Violento, intencional, dañino y persistente que se puede ejercer durante semanas e incluso meses, y supone una presión hacia las víctimas que las deja en situación de completa indefensión”⁴⁹. En toda situación de Intimidación hay siempre un abuso de poder y deseo de acosar y dominar. (Sharp y a Smith 1994⁵⁰). Conviene aludir a la historia, donde, según el diccionario del inglés Oxford (DIO) y el diccionario en línea (www.etymoline.com)⁵¹ este término bullying se originó de (boel, holandés y bouhle, alemán) con una significación de amante o protector, pasando por buen

⁴⁷ MICHELLE ANTHONY, M. A., REYNA LINDERT, Op. Cit., p.42.

⁴⁸ COBO, Paloma y otros. Bullying en México. México: Quazro, 2008, 120 p.

⁴⁹ *Ibíd.*, p.6.

⁵⁰ SMITH, P. K., y SHARP, S. (1994): School Bullying. Insights and Perspectives. Rutledge, Londres. En: GUÍA A.S.I. para la prevención del Ciber-bullying [en línea]. México, 2011 [Consultado 15 agosto. 2012]. Disponible en Internet: <URL:http://www.asi-mexico.org/sitio/archivos/_Ciber-Bullying_WP_FINAL.pdf>

⁵¹ COBO, Paloma y otros, Op. Cit., p.42.

amigo y galante; pero hacia 1600 tenía connotaciones de “bravo galante y rufián” posiblemente para identificar al protector de prostitutas; alguien a quien se admira y se teme. Con el paso del tiempo se va transformando hasta llegar a la última definición del DIO, que se lee así: “Un cobarde que en forma tiránica se convierte en un terror para los débiles”. Tomado de Mark. Peter Good culture blog.

Adicionalmente a la definición de intimidación escolar, es necesario enriquecer el concepto reconociendo los roles y características de los actores. Según estudios como la “Guía básica de prevención de la violencia en el ámbito escolar”, publicada en la secretaria de educación pública (SEP) federal de México (2011), se afirma que dentro de las estrategias para poder prevenir la Intimidación; están, la identificación de señales emitidas por los actores desde su papel en la acción acosadora. Estos roles básicos, se describen así: *agresor*, persona o grupo de personas, generalmente con capacidad para manipular, que hacen actos negativos en contra de otro u otros. Quienes agreden son aquellos estudiantes que tienen necesidad de poder y dominio, por lo que encuentran placer en hacer sufrir a los demás, no muestran ninguna solidaridad, pero los roles pueden cambiar en los diferentes escenarios. *Víctima*, persona que sufre el abuso, con consecuencias, físicas, psicológicas o ambas. Generalmente son estudiantes vulnerables por distintas razones, como alguna diferencia física, baja autoestima, con poca competencia social reflejada en su carencia de asertividad o dificultad para comunicar sus necesidades, se muestran tímidos o inseguros a menudo no tienen amigos, pueden presentar muy alto o bajo rendimiento, entre otras particularidades. Testigo, observador o espectador, quien se da cuenta del abuso o acción negativa realizada en contra de una o varias personas y no hace nada, ya sea por miedo o indiferencia, Olweus los denomina secuaces o pasivos⁵².

⁵² SMITH, P. K., y SHARP, S., Op. cit., p. 8.

Entre los elementos que se consideran como parte de las causas, para que se presente la Intimidación⁵³ se contemplan, la agresividad, entendida como la conducta dirigida a causar lesión a otros y es un estado emocional, que consiste en sentimientos de odio y deseo de dañar; el comportamiento atacante es un síndrome básico en la actividad de los seres vivos, puede manifestarse en cada uno de los niveles del individuo (físico, emocional, cognitivo y social). Acontece en todo el reino animal, incluido el hombre (Huntington y Turner, 1987, (Mos y Oliver, 1988). Algunas Teorías que examinan el fenómeno de la agresión, indican la posibilidad de ser adquirida por condicionamiento clásico, debido al uso de los premios y los castigos como moldeadores de la conducta, Ellis (1986)⁵⁴, pudiendo también adquirirse por aprendizaje social a través de la observación. Bandura (1986) afirma que si los niños tienen oportunidades para observar a otros usando la agresión, seguramente, imiten esas acciones. La teoría de Aprendizaje de Skinner (1952), sostiene que la agresión es adquirida por condicionamiento operante, mientras, Maslow (1964) asigna a la agresión un origen cultural y explica que surge como una reacción ante la frustración de las necesidades biológicas o ante la incapacidad de satisfacerlas. Por su parte, Mussen y otros (1990) manifiestan que la agresión es el resultado de prácticas de socialización al interior de la familia y que los niños que presentan conductas agresivas, provienen de hogares donde la agresión se hace libremente, existe una disciplina inconsistente o un uso errático del castigo.

Entre los factores ligados a la manifestación de la agresividad, pueden tenerse en cuenta, los factores biológicos, tales como: la lobotomía o incisión en el lóbulo frontal, que reduce la agresividad y otras funciones; los varones con cromosomas XYY han demostrado mayor número de delitos y menor inteligencia social para esconder los delitos; factores hormonales, por ejemplo la mujer durante el síndrome premenstrual está más irritable. Pero también se suman los factores

⁵³ MAGENDZO K. A., TOLEDO J. M.I., ROSENFELD S., C. (2004) Intimidación entre estudiantes. Edit. LOMA. Chile. p11

⁵⁴ ELLIS, Alberth (1958) MODELO A-B-C. Terapia racional emotiva.[en línea] Metodo.2009. [consultado abril 25, 2013]. Disponible en internet: www.psicologia-online.com

psicológicos o ambientales, entre los que se pueden encontrar, algunas concepciones generalizadas, así por ejemplo, cuando un padre dice a su hijo “muy bien, la próxima vez le pega un puñetazo en el ojo o en las mejillas, el vencedor siempre es el que pega más, el más fuerte, no el que tiene mayor capacidad de diálogo. Si un niño está expuesto a violencia en su familia, posiblemente aprenda a considerar el mundo de su alrededor con dos opciones, el de agresor y agredido.

En los hogares pueden existir altos niveles de hostilidad, métodos de disciplina autoritarios y rígidos o sobreprotectores, desacuerdos fuertes y frecuentes entre los padres; estrés y dificultades derivadas de la pobreza a veces hace que en las familias se presenten agresiones entre sus miembros. En cuanto a los medios de comunicación, exponen con frecuencia, cúmulos de violencia, ya sea real, en las noticias o ficticia en series, películas; lo que los convierte en posibles causas que dan origen a la violencia en niños y jóvenes, puesto que, los comportamientos que los niños observan repetidas veces en la televisión, influyen en el actuar que manifiestan inmediatamente después de la exposición al fenómeno.

Como consecuencias de la Intimidación entre escolares,⁵⁵ podemos afirmar que son impredecibles las numerosas formas como reduce la calidad de vida de las personas que han estado sometidas a hostigamientos en cualquiera de sus roles, y se evidencian en el entorpecimiento para el logro de metas de aprendizaje, nivel de desempeño, aumento de tensiones, aspectos que pueden desencadenar funestas consecuencias con diferentes dimensiones.

Para las víctimas⁵⁶, los análisis que se han encontrado, desarrollan sentimientos de inseguridad, soledad e infelicidad, timidez, introversión, aislamiento, bajo auto concepto así como, falta de concentración, e irritabilidad. Este último rasgo puede ocasionar deterioro en sus relaciones familiares, a lo se le puede agregar los acontecimientos punibles que son objeto aún de investigación, de hechos

⁵⁵UNIVERSIDAD ARTURO PRAT. Op.cit., p. 71

⁵⁶ MAGENDZO K. A., TOLEDO J. M.I., ROSENFELD S., C. Op. cit., p.20

asociados, reportados en medios masivos de comunicación nacionales e internacionales, como las masacres en establecimientos educativos y públicos de años recientes.

Entre las causas y consecuencias de la Intimidación para el agresor, Garaigordobil y Oñedera⁵⁷ citan, la baja capacidad de empatía, insensibilidad hacia el dolor ajeno, ausencia de sentimiento de responsabilidad o culpa, alta autoestima, bajo auto concepto; capacidad de liderazgo, pues en algunas investigaciones los agresores se veían a sí mismos como líderes, mostraban cierto nivel de liderazgo pero, bajo rendimiento académico; los estudios evidenciaron que los agresores acudían menos a clases y presentaban una actitud negativa hacia la escuela y su rendimiento escolar era bajo, están acompañados frecuentemente de impulsividad, sentimientos de ira, hostilidad, depresión y riesgo de suicidio. Los estudios demostraron que los agresores se caracterizan por la fogosidad con tendencia a la violencia y dominio de los demás, tienen baja tolerancia a la frustración y dificultades para cumplir sus deberes. Muestran alta tendencia al psicotismo, síntomas psicopatológicos: depresión, consumo de alcohol y drogas. Así mismo, los agresores pueden tener problemas de personalidad como rasgos depresivos. Los niños acosadores de 8 y 12 años tienen más probabilidades de desarrollar síntomas psiquiátricos y el consumo de drogas y licor es más común en ellos por lo que requieren ayuda psicológica o psiquiátrica y un porcentaje de ellos probablemente desarrolle en la vida adulta conductas antisociales, delictivas o psicopáticas⁵⁸ que también los expone a serias dificultades de inestabilidad para la consecución y mantenimiento de su vida tanto en el aspecto productivo como sentimental⁵⁹.

⁵⁷ GARAIGORDOBIL, M., y OÑEDERRA, J.A. La violencia entre iguales: Revisión teórica y estrategias de intervención. Madrid: Pirámide, 2010, 344 p. ISBN: 978-84-368-2348-6 (en línea) <http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/bullying-funcionalidad-familiar/bullying-funcionalidad-familiar.pdf>

⁵⁸ OLWEUS, D. Op. cit. pp. 56 - 58

⁵⁹ Ibid., p.55.

La intimidación también presenta riesgos para los espectadores. Según Olweus 1993⁶⁰, la falta de apoyo de los compañeros hacia las víctimas es debida a la influencia que los agresores ejercen sobre los demás y se considera que puede incidir de dos maneras. La primera, cuando se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros. Y en segundo lugar, el espectador tiene miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse en blanco de las agresiones, lo que le impide, y aunque quiera ayudar a la víctima, no lo haga. Esta actitud por parte de los compañeros favorece la dinámica bullying entre los escolares. Otro aspecto⁶¹ importante de la influencia de la intimidación sobre los observadores, es que produce un efecto de desensibilización, la pérdida de empatía frente al dolor ajeno, falta de solidaridad, sumisión, interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir objetivos.

2.2.3 Aproximación a teorías que explican la intimidación escolar. Entre otros factores que ayudarían a discernir la presencia de este fenómeno de Intimidación, se han consideran, aspectos de carácter psicosocial, biológico y filosófico. Para indagar su incidencia y a la vez extraer factores a los cuales podrían apelarse en un proceso de prevención o mitigación de la Intimidación, se expondrán a continuación las teorías que estudian el ser, su interacción con el medio y sus componentes; entre las que figuran las teorías, del desarrollo cognitivo de Jean Piaget, desarrollo moral de Lawrence Kohlberg y Carol Gilligan así como la teoría del poder de Michel Foucault.

Puesto que estas teorías requieren, profundo análisis, para este caso, se tomarán apartes de aspectos puntuales desarrollados por los autores mencionados, con el

⁶⁰ -----The Olweus Bullying Prevention Program: Design and implementation issues and a new national initiative in Norway (pp.13-36) [en line]. In P.K. Smith, D. Pepler, and K. Rigby (eds.), *Bullying in schools: How successful can interventions be?* Cambridge University Press, 2004 [Consultado 21 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL: www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>

1. ⁶¹ JIMÉNEZ VÁZQUEZ, A. El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: valoración de una intervención a través de medios audiovisuales. Huelva. 2007. pp. 113 y 135. Tesis doctoral. Universidad de Huelva. Departamento de Educación (en línea).URL. [HTTP://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/62](http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/62)

objeto de poner en contexto su incidencia, al momento de tratar el fenómeno de la Intimidación en cada espacio de las comunidades educativas a las cuales se dirigen todos los esfuerzos.

JEAN PIAGET, (1896-1980) este autor, de gran importancia para pensar el porqué de comportamientos como la Intimidación, puesto que ha sentado definitivas bases para entender características de los procesos de aprendizaje del ser. Se hace alusión en estos párrafos a la organización que él hace de los cuatro periodos del desarrollo cognitivo⁶², partiendo de la Etapa sensorio motriz 0 a 2 años. Cuando el niño utiliza sus sentidos, lo que oye, ve, toca, degusta y siente, e instintivamente va haciendo sus acomodaciones y, dejando notar diferentes respuestas⁶³. Inicia con las reacciones circulares primarias, esto es, repite experiencias que le agradan o que atraen su atención. Luego, aparecen las reacciones circulares secundarias, es decir, entra la experimentación; observa qué sucede al ejecutar una acción, también desarrolla su sentido de permanencia de un objeto; que hace referencia a la existencia de los objetos aún que no los vea. Luego, a medida que tiene ejercicios interesantes, intenta experimentar, son reacciones circulares terciarias. A estas reacciones, se suman otros procesos, por ejemplo, desarrolla su memoria, es capaz de recordar imágenes, imita conductas de su entorno, y utiliza combinaciones mentales para resolver problemas, como usar un juguete para abrir una puerta. A partir de 2 y hasta los 7 años, etapa Pre operacional, el niño comienza a representar la realidad mediante símbolos, a entender el medio desde imágenes y palabras; también aparece el Egocentrismo, el niño espera que todos lo entiendan desde su punto de vista. Es incapaz de conservar las características de un objeto⁶⁴, (concentración y conservación).

⁶² RAFAEL LINARES, Aurelia. Desarrollo cognitivo: las teorías de Piaget y de Vygotsky. Máster en Paidosiquiatría 2007-2009. Universidad Autónoma de Barcelona, 2009, 62p.

⁶³ *Ibíd.*, p. 18.

⁶⁴ RAFAEL LINARES, Aurelia. Desarrollo cognitivo: las teorías de Piaget y de Vygotsky. Máster en Paidosiquiatría 2007-2009. Universidad Autónoma de Barcelona, 2009 p. 26.

Entre 7 - 11 años, Etapa de operaciones concretas, todavía no ha desarrollado el razonamiento abstracto, pero ya puede sostener el número, la longitud y el volumen de los líquidos sin importar la apariencia que tengan. Se conoce esta etapa, como la edad de los porqué? De 11 años en adelante, etapa de Operaciones Formales; presenta ya un razonamiento lógico. Planea soluciones a los problemas. Vuelve el egocentrismo, le gusta ser atendido. Puede contemplar mentalmente sobre lo real y lo posible. Llaman su atención los asuntos, éticos políticos, sociales y morales, se va involucrando a medida que se hace capaz de desarrollar un enfoque más amplio y teórico sobre la experiencia⁶⁵.

Para dar una interpretación cotidiana al pensamiento de Piaget, será más fructífera a la luz de la interdisciplinariedad de modo tal que se acerque el conocimiento al contexto, por tal razón a manera de ejemplo se propone la revisión de un términos expresado en la teoría antes expuesta: EQUILIBRIO, se presenta, cuando al aplicar un esquema a un acontecimiento, este coincide; cuando esto no sucede, se siente un desequilibrio que motiva a buscar soluciones, ya sean mediante la asimilación o la acomodación; esto da lugar a que el pensamiento cambie y avance. El ser humano tiende a la búsqueda del equilibrio, para este caso, integración de las nuevas experiencias. Cuando las nuevas experiencias encajan en el esquema, se mantiene el equilibrio, pero cuando chocan con los esquemas previos, se produce un desequilibrio, se inicia una confusión, pero después lleva al aprendizaje, mediante la organización y categorización, estas acciones pueden sucederse por asimilación, esto es, incorpora nueva información a los esquemas previos; y por proceso de acomodación, cuando el sistema debe modificarse, ajustarse a la nueva información o experiencia⁶⁶.

⁶⁵ Ibid., p. 44.

⁶⁶ Ibid., p. 8-15.

Muchos han sido los aportes de Piaget, con sus investigaciones, sin embargo, algunos trabajos recientes, han expuesto objeciones por ejemplo se ha concluido que los operadores concretos sí pueden razonar en forma abstracta al estimularlos adecuadamente. También se ha entrado en duda de si las etapas, realmente existen o el desarrollo de los diferentes procesos cognitivos es independiente. Por otro lado, se manifiesta que Piaget no hizo distinción entre competencia y desempeño, por ejemplo al desarrollar una prueba, se puede fallar por aspectos como la motivación, la familiarización con las tareas que implique, aparte de los requisitos para desarrollarla. Y por último dedicó poca atención a las influencias sociales y culturales, dejó ver al niño como un organismo biológico no contextualizado.⁶⁷ A pesar de las contingencias de la teoría de Piaget, sus aportes son un referente imprescindible para el diseño de actividades educativas⁶⁸ y para entender de una mejor manera los comportamientos y actitudes de los estudiantes, en este caso, los grupos de sexto a noveno grado, población objeto de estudio en la presente investigación.

TEORÍA DEL DESARROLLO MORAL DE KOHLBERG LAWRENCE. Este Psicólogo norteamericano, continuador de la obra de Piaget, formula su teoría del desarrollo del juicio moral hacia 1959, a partir del postulado de la sucesión de etapas progresivas por las cuales los seres van avanzando en su desarrollo moral apoyándose finalmente en el ambiente para lograr un dominio elevado. Cada una de estas etapas o niveles se presentan en dos estadios o estructuras cognitivas que determinan la manera de procesar la información por parte del sujeto, incluyendo el progreso de la inteligencia, así como la perspectiva social desde la que se percibe lo que está bien y las razones para actuar correctamente, además cada estadio registra características propias que se pueden ir modificando para avanzar al siguiente. Kohlberg utilizó la estrategia de los dilemas o solución de

⁶⁷ *Ibid.*, p. 50.

⁶⁸ *Ibid.*, p. 48.

casos, para indagar el estadio de desarrollo moral en que se encontraban las personas que estaba observando.

El Nivel I o de la Moral Pre convencional. Caracterizado por un actuar Egocéntrico y moral heterónoma, se puede aproximar hasta alrededor de los once años, se concibe como de orientación hacia el castigo y la obediencia, donde la bondad o maldad de un acto depende de sus consecuencias (miedo al castigo) La mente del niño “juzga” con base a los castigos y la obediencia. Las consecuencias físicas de la acción determinan su bondad o maldad, con independencia del significado o valor de tales consecuencias. La evitación del castigo y la deferencia incuestionable hacia el poder se valoran por sí mismas y no en función del respeto a un orden moral implícito apoyado en el castigo y en la autoridad. Está bien aquello que reporta beneficios y satisface necesidades, eventualmente las de los otros. Aparecen las nociones de “lo correcto”, “lo equitativo” pero se aplican en el plano material. La reciprocidad consiste en “tanto me das, tanto te doy”. La acción justa es la que satisface instrumentalmente las necesidades del yo y, ocasionalmente las de los otros. Las relaciones humanas se consideran de un modo similar a las propias de los bienes materiales. Se encuentran presentes elementos de honestidad, reciprocidad y de participación igual, pero se interpretan siempre desde un modo físico-pragmático. La reciprocidad es un asunto de “utilidad mutua”, no de lealtad, gratitud o justicia.⁶⁹

Nivel II, Social o Etapa convencional. Aproximadamente a partir de los 12 años, la condición global de la persona es de adhesión a las perspectivas y al mandato social, lo correcto es lo que ayuda o le gusta a los demás y es aprobado por ellos, hay una orientación hacia la concordancia con la ley y el orden. Esta etapa tiene dos connotaciones, en primer lugar se estima que el buen comportamiento estriba en complacer y ayudar a los otros para recibir su aprobación. La buena intención

⁶⁹ PALOMO GONZALEZ, Ana María y LAURENCE, Kohlberg. Teoría y práctica del desarrollo moral en la escuela. Universidad de Castilla, La Mancha. Escuela Universitaria de Magisterio. Departamento Psicología. 1989. 13 p. ISSN-0213-8464

es algo que, por primera vez, tiene importancia. Uno gana la aprobación siendo “agradable”. Luego se da paso a una actitud de cumplimiento del deber mediante el respeto a la autoridad y acatamiento del orden social de su grupo. El comportamiento justo consiste en cumplir con el deber propio, mostrar respeto por la autoridad y mantener el orden social dado porque es valioso en sí mismo⁷⁰. En el nivel III, o Etapa Pos convencional. Autónomo, se determina por la orientación hacia principios universales éticos y de consenso social, por alcanzar una perspectiva social prioritaria, se reconoce la dificultad de integrar el punto de vista moral y el legal. La perspectiva moral y social se basa en principios de respeto a los demás a quienes se consideran como fines y no como medios; llegan a este nivel, los individuos que entienden y aceptan en general las normas de la sociedad en la medida en que éstas se basan en principios morales generales (como el respeto a la vida, o a la dignidad de las personas). Si estos principios entran en conflicto con las normas de la sociedad, el individuo pos convencional juzgará y actuará por principios más que por convenciones sociales.

Kohlberg aplicó su teoría en las llamadas comunidades justas apoyado en el experimento de su discípulo Moshe Blatt, 1965 (reconocido como el efecto Blatt) y la filosofía de Émile Durkheim,⁷¹ por ejemplo, Kohlberg y sus colaboradores formaron un grupo muy democrático de adolescentes y los respaldaron a verse a sí mismos como una comunidad. Se les anima a pensar de manera crítica, debatir asuntos y si es necesario, retar incluso las opiniones del profesor. Al principio, en este estudio existía un escaso sentimiento comunitario. La orientación dominante del grupo era la etapa 2. Trataban problemas como el robo como temas puramente individuales. Sin embargo, tras un año, las normas del grupo avanzaron a la etapa 3 y empezaron a considerar el robo como un problema de la

⁷⁰ KOHLBERG, Lawrence. Etapas morales: una formulación actual y una respuesta a los críticos [en línea]. S. Karger Publisher, 1984. ISBN-10:3805537166 [Consultado 9 abr. 2013]. Disponible en Internet: <URL:http://www.uclm.es/profesorado/bjimenez/NIVELES_MORALES_KOHLBERG>

⁷¹ DURKHEIM E. The Rules of the Sociological Method. Paris. Librería Félix Alcan. 1919. 179p

comunidad. El enfoque de la comunidad justa representa el intento de Kohlberg por introducir lo colectivo y al mismo tiempo proteger los derechos individuales⁷².

Estos experimentos, ayudaran a las comunidades educativas a buscar la interdisciplinariedad en su deber de encontrar soluciones a dificultades de la convivencia, como es la intimidación escolar. Este autor proyecta para nuestro objeto de estudio la idea de priorizar el logro de la acción razonada hacia el bien colectivo, que se reflejará en su propio bienestar.

LA TEORÍA DE CAROL GILLIGAN, autora de la Ética del Cuidado, desarrolló sus investigaciones con base en los trabajos de su maestro Kohlberg Lawrence, quien había desarrollado investigaciones que lo llevaron a concluir y promulgar un modelo de desarrollo moral, conocido como ética de la justicia. Pero Gilligan, se distanció de sus postulados por razones como el uso exclusivo de varones en sus estudios⁷³, debido a la distinta educación vital y moral recibida por hombres y mujeres en la sociedad de su época.⁷⁴ La Ética del cuidado, propone tres niveles de desarrollo, basados en la dinámica de los trabajos de Kohlberg, pero difieren en su contenido. Desde la ética de la justicia se percibe la imparcialidad y la universalidad, no consideraría las diferencias, mientras que la Ética del cuidado se manifiesta hacia el respeto a la diversidad y en la satisfacción de las necesidades del otro. Para la Ética de la justicia, todos son formalmente iguales, por lo que se trataran igualitariamente, y para la ética del cuidado todos son diferentes e irreductibles y no deben ser dañados. De este modo se expresa la

⁷² LINDE NAVAS, Antonio. La educación Moral según Lawrence Kohlberg: Una utopía realizable [en línea]. Praxis filosófica Núm. 28 (enero-junio). Univalle, Colombia, 22p. [Consultado 20 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=209014646001>>

⁷³ FACIOLI, Ana. Ética del cuidado y ética de la justicia en la teoría moral de Carol Gilligan. En: Revista ACTIO N° 12; 2010, p. 43.(en línea) <http://actio.fhuce.edu.uy/Textos/12/Fascioli12.pdf>

⁷⁴ CF. OKIN, S. Thinking like a woman. En: Rhode, D. (Ed), Theoretical perspectives sexual deference, Yale University Press, Conn,1990 [en línea]. En: FACIOLI, Ana. Ética del cuidado y ética de la justicia en la teoría moral de Carol Gilligan Revista ACTIO N° 12, 2010 [Consultado 20 mar. 2013]. Disponible en Internet: http://ficus.pntic.mec.es/~cprf0002/nos_hace/desarrol4.html

diferente orientación que la ética del cuidado de Gilligan da al desarrollo moral y se expresa en el siguiente orden.

Nivel Uno, Consideración de sí mismo, para asegurar la sobrevivencia, auto cuidado. Nivel Dos conexión entre el Yo y los otros por medio del concepto de responsabilidad: la atención a los demás, inclusive relegándose a sí mismo en favor de los demás. Nivel Tres, Inclusión del Yo y de los otros en la responsabilidad del cuidado. Necesidad de equilibrio entre el poder y el cuidado de sí mismo, por una parte, y el cuidado a los demás por la otra. Gilligan se basó para sus conclusiones en los estudios previos sobre las diferencias de género en la socialización de Nancy Chodorow y Janet Lever ⁷⁵ desde el psicoanálisis, Nancy Chodorow en *The Reproduction of Mothering* comparó la socialización de niños y niñas y descubrió que los niños son criados por alguien diferente a su género, por lo que el proceso de construcción de su identidad implica una diferenciación o separación, y asociando el cuidado a la madre-mujer, ven las tareas de cuidado como una amenaza a su identidad masculina .

Los varones tienden a conceptuar a las personas como más independientes, autónomas y con un yo con fronteras muy demarcadas; sin embargo, las niñas no necesitan diferenciarse de quien las cuida para construir su identidad. Suelen desarrollar más capacidad de empatía, entienden a las personas en términos de sus interconexiones y desarrollan un yo con límites más flexibles; Janet Lever, por su parte, estudió comparativamente los juegos de niños/as, basándose en ellas, Gilligan supone que el hecho de que las niñas jueguen en grupos reducidos y lugares privados, lleva a que desarrollen la empatía y la capacidad de adoptar el punto de vista del “otro particular”. Así, niños y niñas alcanzan diferentes experiencias sociales que tendrán como referencia en su adultez.

⁷⁵ GILLIGAN. C. La moral y la teoría. Psicología del desarrollo femenino [en línea]. México: FCE. 1985, p. 22- 29 [Consultado 20 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:[http://www.fhuce.edu.uy/actio/Textos/ 12/Fascioli12.pdf](http://www.fhuce.edu.uy/actio/Textos/12/Fascioli12.pdf)>

Es necesario, reconocer que las teorías de Gilligan se constituyen en un insumo fundamental para propiciar espacios que cimenten la inclusión de lo femenino como parte del proceso educativo en un contexto de respeto y aceptación, que coeduque en la aspiración de encontrar armonía entre dos sentires, que se reconocen, y se necesitan para alcanzar óptimas condiciones de humanidad.

TEORIA DEL PODER, SEGÚN MICHEL FOUCAULT. Para entenderla, se tomarán fragmentos de revistas* que tratan los componentes fundamentales de la teoría, por ejemplo, Foucault, dedicó largo tiempo en sus indagaciones relacionadas con su propia mirada del significado del poder, su pensamiento distaba enormemente de las creencias y filosofía asentadas hasta mediados del siglo XX, década de los sesenta, cuando con su obra, *La Locura* propuso un innovador concepto de Poder. En consecuencia explicó el poder, entre otras formas, como el “nombre que se presta a una situación estratégica compleja en una sociedad dada,⁷⁶ e indica que, sólo existe como acción que actúa sobre otra u otras acciones ejecutadas o que están en la posibilidad de un poder serlo.⁷⁷ Entre las características del establecimiento del poder, Foucault, descarta la fuerza, a lo que llama sometimiento, y no una relación de poder.⁷⁸ Y afirma que, el poder no es propiedad exclusiva de unos pocos.⁷⁹ Como tampoco el conjunto de instituciones, o una serie de reglas o códigos que condicionen la libertad, o un sistema mediante el cual un grupo domina a otro, ni es la soberanía, ni la ley;⁸⁰ y lo define como

“La multiplicidad de las relaciones apoyadas entre sí, de modo que formen cadena o sistema, o, al contrario, las contradicciones que aíslan a unas de otras; o las estrategias, que las tornen efectivas, y se les de

⁷⁶ RODRÍGUEZ JARAMILLO, Antonio. El poder: una circunstancia en el pensamiento de Foucault [en línea]. En: Revista Ciencias Humanas. Año 7, Nº 24. Universidad Tecnológica de Pereira, 2010, 11 p. [Consultado 20 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://www.oei.es/n4467.htm>>

⁷⁷ *Ibíd.*, p. 2.

⁷⁸ CHIU AMPARAN, Aquiles. El concepto de poder en Foucault [en línea]. En: Taciturno. 4 de diciembre de 2007 [consultado 20 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://www.taciturno.be/spip.php?article25>>

⁷⁹ FOUCAULT, Michel. *La imposible prisión*, Anagrama, Barcelona, 1982, p. 57-58

⁸⁰ RODRIGUEZ JARAMILLO, Antonio. *Op.cit.*, p. 2.

forma de aparatos estatales, en la formulación de la ley, para uso sociales”⁸¹ y lo que lo hace palpable son sus efectos.

El poder se produce permanentemente a lo largo de las relaciones con otro, viene de todas partes, lo que lo hace estable y repetitivo, por lo que se hace necesario⁸², la actualización activa de modo que se aprovechen los hechos históricos y la tecnología en la aplicación de soluciones a los eventos que surgen en los diferentes contextos. Esta enseñanza la hizo este autor⁸³, al replantear su obra a luz de los acontecimientos de su época.

Dado que el problema de intimidación está profundamente ligado a las relaciones de poder entre los actores que participan en él, se considera pertinente posicionarse en la idea de poder planteada por Foucault puesto que asume una postura amplia, flexible y contextualizada en el momento histórico actual.

2.2.4 Estrategias para intervenir la problemática de acoso escolar. Con base en la experiencia⁸⁴, desde cuando se publicaron los primeros estudios relacionados con el fenómeno de la Intimidación escolar, con autores europeos como Heinemann, 1972. Olweus, 1973; en Colombia Chaux, 2001,⁸⁵ se han implementado numerosos métodos y procesos buscando soluciones, en diversos lugares del mundo.

Actualmente se están manejando algunas alternativas, que se incluirán al final de este trabajo. En este Ítem, se hace alusión a una de las estrategias, propuesta en nuestro país⁸⁶ y que está siendo iniciada por una exprofesoras de la institución educativa en estudio. Se trata de la metodología de las relaciones de cuidado. Se

⁸¹ DELEUZE Gilles. Foucault OCR. 2º.ed. Buenos Aires.2005.p53-56,103-104

⁸²FOUCAULT Michel, Sujeto y poder. En: Revista Otras Quijotadas No. 2, Septiembre de 1985, Medellín, p.86.

⁸³FOUCAULT, Michel. En Conversaciones con Levi-Strauss, Foucault y Lacan. Barcelona: Anagrama,1969, p.68.

⁸⁴ OLWEUS, Dan. Op. cit., pp. 17 - 18

⁸⁵ CHAUX, Enrique, et al. Aulas en Paz.2 Estrategia Pedagógica.Vol. 1. No. 2, junio de 2008. (Disponble en internet) www.ried-ijed.org

⁸⁶ ----- . Las relaciones de cuidado en el aula y la institución educativa p.27 [en línea]. Disponible en Internet: <URL:psicologia.uniandes.edu.co/documentos/echaux/chauxesp.pdf>

prevé un ejercicio saludable para iniciarlo, especialmente con los más pequeños, con el objeto de procurar a temprana edad, ir creando lazos de hermandad e iniciar una cultura de la responsabilidad mutua. Es de anotar que al implementar esta metodología, el orientador debe asesorarse suficientemente pues estarán en juego muchos aspectos Psico-sociales y biológicos, que es necesario tener en cuenta para lograr el propósito, tal es el de prevenir el abuso del poder en la convivencia escolar.

Por ejemplo, si se parte de unificar criterios conceptuales, tendrán las siguientes connotaciones, para considerarla una relación de cuidado⁸⁷. *“Primero: Cada una de las partes involucradas siente y expresa un genuino interés por el bienestar de la otra.* Este interés motiva a un cuestionamiento constante sobre las posibilidades que se tienen de mejorar la situación de la otra persona. Esto implica que no sólo se evita lastimar o afectar negativamente el bienestar de la otra persona, sino que se requiere de un comportamiento proactivo a favor del otro. *Segundo: tiene una comunicación abierta y bidireccional.* Esta comunicación permite que la interacción con el otro se base en el conocimiento mutuo. De esta forma, cada persona sabe qué necesita y cómo se expresa el otro, sabe leer e interpretar sus señales y también sabe cuál es el comportamiento correcto para responder adecuadamente a las mismas. Adicionalmente, en este ejercicio comunicativo, cada persona debe saber también cómo expresarse, cómo manifestar sus deseos o necesidades y cómo indagar cuando necesita más información para comprender mejor una situación. Cada quien tiene diferentes formas de expresarse y éstas varían dependiendo de las situaciones. Debido a esto, cuidar no puede equipararse a ser cariñoso todo el tiempo abrazando y haciendo mimos. De hecho, esto puede llegar a ser contraproducente si en realidad no se está atendiendo a las necesidades reales propias o las de la otra persona. *Tercero Es recíproca.* Cada uno de los

⁸⁷ NODDINGS, N. Educating moral people: A caring alternative to character education. N.Y: Teachers College Press. 2002. En: CHAUX, Enrique, et al. Las relaciones de cuidado en el aula y la institución educativa [en línea]. Disponible en Internet: URL:psicologia.uniandes.edu.co/documentos/echaux/chauxesp.pdf

involucrados hace un aporte a la relación y ambos son responsables de su formación y mantenimiento.”

Y es evidente, que las aulas de clase son el laboratorio donde los niños experimentarían su sociabilidad y sus habilidades para enfrentar retos, y como dice Chaux⁸⁸, un aula que enfatice en el contexto social y en la interacción entre estudiantes, proporciona procesos de colaboración que pueden servir de fundamento para que los participantes puedan desempeñarse en su zona de desarrollo próximo. Pero, a su vez, exige de un adulto expectante, para apoyarlos en caso de ser necesario.

A partir de estas estrategias se podrán ir creando más formas de interacción, de trabajo en equipo y uso de autonomía; utilizando esta disposición para incluir reglas propias de convivencia en el aula de modo que los estudiantes vayan creando barreras hacia la intimidación en su grupo y aprendan a actuar asertivamente frente a las dificultades que se vayan presentando en el curso.

Si esta estrategia se multiplica, curso a curso, lo deseable es que toda la institución educativa esté involucrada en el propósito de prevenir o frenar la Intimidación y podría conseguirse, si cada docente puede contribuir desde su propia aula.

Para finalizar es necesario mencionar que existen muy diversas formas de prevenir o intervenir las acciones de intimidación escolar que se dan en el aula, pero es especialmente importante que los profesores que interactúan en situaciones de hostigamiento, propongan estrategias contextualizadas a las situaciones específicas de manera que logren mitigar el problema.

⁸⁸ CHAUX, E. et al. Aulas en Paz: 2 Estrategias pedagógicas. En: Revista Interamericana de Educación para la democracia, I, 2008, p. 123-145

2.3 MARCO LEGAL

Este aspecto está referido, para el presente estudio a la Constitución Política de Colombia y mandatos consecuentes de ella, como la reciente Ley de Convivencia Escolar o Ley 1620 de 2013 y al Código de Infancia y Adolescencia. En 1991, la Asamblea constituyente decretó, sancionó y promulgó, bajo la protección de Dios y la soberanía del poder de la Nación, la carta magna que rige el País. Esta Constitución política⁸⁹, que representa la autoridad y la ley contiene dentro de sus mandatos, principios, deberes y derechos, que orientan los fundamentos de convivencia y justicia para vivir en paz. En esta oportunidad se hace referencia a algunos apartados de los títulos I y II por aludir a principios fundamentales, garantías y deberes de disposiciones relacionadas con la niñez y juventud. Se aportarán fragmentos de algunos artículos a manera de ejemplo: “TITULO I. Artículo 1. Colombia es un Estado social de derecho,... en la prevalencia del interés general.” TITULO II. CAPITULO 1. Artículo 12. “Nadie será sometido a desaparición forzada, torturas ni a tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes”. CAPITULO 2. Artículo 42. “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad... El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia...Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley...Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados procreados naturalmente o con Asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes”.

Respecto al código de infancia y adolescencia, cuyo objetivo es garantizar a los niños, y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión es necesario destacar que se insertan en este espacio apartes del Título II, como muestra de los componentes de este código, tal como está promulgado en la Ley 1098 de 2006.

⁸⁹ CONSTITUCIÓN POLÍTICA de Colombia. Bogotá: Temis, 1991. 250 p.

En el título II. Garantía de derechos y prevención, capítulo I. Obligaciones de la familia, la sociedad y el estado y específicamente el artículo 39 denominado obligaciones de la familia expresa que “La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Son obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes: En primer lugar, .protegerles contra cualquier acto que amenace o vulnere su vida, su dignidad su integridad personal. También, participar en los espacios democráticos de discusión, diseño, formulación y ejecución de políticas, planes, programas, proyectos de interés para la infancia, adolescencia y la familia. Así como sus obligaciones naturales de, orientarles y estimularles en el ejercicio de derechos y responsabilidades y el desarrollo de su autonomía; inscribirles desde que nacen en el registro civil de nacimiento. Proporcionarles las condiciones necesarias para que alcancen la nutrición y salud adecuadas que les permita un óptimo desarrollo físico, psicomotor, mental, intelectual, emocional y afectivo; educarles en la salud preventiva y en la higiene. Promover el ejercicio responsable de los derechos sexuales y reproductivos y colaborar con la escuela en la educación sobre este tema, así como, incluirlos en el sistema de salud y de seguridad social desde el momento de su nacimiento”⁹⁰.

Actualmente, ha quedado, protocolizada⁹¹, en nuestro país, toda la reglamentación y apoyo legal para la prevención y manejo de la convivencia escolar, mediante la promulgación de la Ley 1620 de 2013, y su direccionamiento en el Decreto 1965 del mismo año.

En consecuencia, Colombia ha establecido, por mandato constitucional, el principio de corresponsabilidad, donde los tres elementos (Familia, Estado y

⁹⁰ COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1098, por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. En: Diario Oficial No 46.446. Bogotá, 2006.

⁹¹ _____. Ley 1620, Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. En: Diario Oficial de Colombia No. 48.733 [15 de Marzo de 2013.](http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm)

Sociedad) están en la obligatoriedad de garantizar tanto el desarrollo natural y pleno, como todos los derechos a niños, niñas, adolescentes nacidos o residenciados en su territorio”⁹². Adicionalmente, la Convención de Viena exige a los Estados incluidos, la aplicación de sus postulados a la normatividad nacional y regular las disposiciones conforme a los instrumentos universales de derechos humanos para la niñez ***

En relación al desarrollo de competencias ciudadanas⁹³, el Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia ha reglamentado la inclusión de diferentes competencias dentro de sus currículos de enseñanza, entre las que se encuentran las competencias ciudadanas, que están en un proceso de validación a través de las diversas pruebas realizadas en la educación básica.

⁹² Constitución Política de Colombia. Artículo 44

*** Constitución Política de Colombia. Artículo 93. Los tratados y convenios internacionales ratificados por el Congreso, que reconocen los derechos humanos y que prohíben su limitación en los estados de excepción, prevalecen en el orden interno. Los derechos y deberes consagrados en esta Carta, se interpretarán de conformidad con los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Colombia. Artículo 94. La enunciación de los derechos y garantías, contenidos en la Constitución y en los convenios internacionales vigentes, no debe entenderse como negación de otros que, siendo inherentes a la persona humana, no figuren expresamente en ellos.

⁹³ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION. (2010) Programa de competencias ciudadanas.(Disponible en internet) <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-235147.html>

3. METODOLOGÍA

En el contexto educativo se puede afirmar que la investigación cualitativa se convierte en un medio para la observación y análisis de los aspectos que forman parte de la realidad de las prácticas pedagógicas, por esta razón la presente investigación opta por un enfoque cualitativo que intenta develar los significados que los seres humanos le dan a las acciones que desarrollan, para este caso, las percepciones y vivencias relacionadas con la intimidación escolar, con una finalidad no solamente descriptiva sino con la intención de proponer alternativas para su mejora⁹⁴. Igualmente, es importante mencionar que la investigación cualitativa “toma al sujeto de manera individual o colectiva así como sus prácticas sociales, su palabra, su discurso, su memoria y olvidos, sus propósitos de cambio, resistencias...”⁹⁵. Para concluir es necesario precisar que Galeano, en este mismo sentido afirma que “el enfoque cualitativo de investigación social aborda las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimientos científicos. Busca comprender –desde la interioridad de los actores sociales- las lógicas de pensamiento que guían las acciones sociales”⁹⁶.

3.1 DISEÑO METODOLOGICO

Para responder a la pregunta de investigación planteada en el presente trabajo, se eligió un diseño etnográfico, que según WOOD, (1986)

...se interesa por lo que la gente hace, cómo se comporta, cómo interactúa. Se propone descubrir sus creencias, sus valores, perspectivas, motivaciones y el modo en que todo eso se desarrolla o cambia con el tiempo o de una situación a otra. Trata de hacer

⁹⁴ SAVATER, Fernando. Barcelona. 1997. El valor de educar. Editorial Ariel S.A.. 222p

⁹⁵ GALEANO, M.E. Medellín. 2004. Estrategias de investigación social cualitativa: El Giro en la Mirada. La Carreta editores. p.11

⁹⁶ Ibid., p.18.

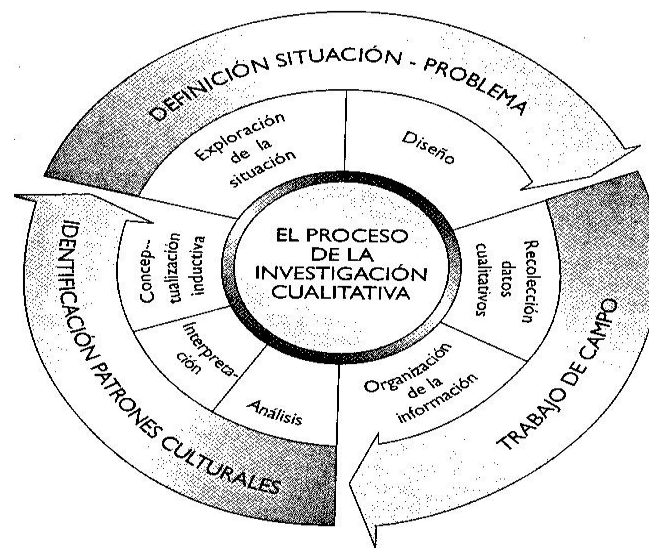
todo esto desde dentro del grupo y desde dentro de las perspectivas de los miembros del grupo⁹⁷.

Este diseño permite caracterizar las vivencias y percepciones sobre el problema de intimidación escolar, en el contexto donde surgen, e igualmente permite observar cómo ocurren los hechos en su estado natural.

3.2 PROCESO METODOLOGICO

La presente investigación desarrollo las etapas propias de un proceso metodológico de investigación cualitativa propuesto por Bonilla y Rodríguez (1997). El siguiente gráfico muestra etapas del proceso metodológico general.

Grafico 1. Etapas del proceso de la investigación cualitativa



Fuente: Bonilla y Rodríguez (1997, 76)

De igual manera se realizó una selección de cinco acciones propias de un estudio etnográfico fundamentadas en la propuesta de Hernández, Fernández y Baptista

⁹⁷ Woods, Peter. La escuela por dentro: La etnografía en la investigación educativa. Madrid, Paidós Ibérica S.A.1987 p.18

(2010) y ajustadas al contexto de la presente investigación que permitieron cumplir el objetivo general de la investigación. El gráfico que aparece a continuación muestra las acciones del estudio etnográfico.

Grafico 2. Acciones del estudio etnográfico



Fuente: Colectivo de investigación concepciones y prácticas pedagógicas 2013

3.3 ESCENARIO Y PARTICIPANTES

La investigación se realizó en una institución educativa de carácter oficial de la ciudad de Bucaramanga, los participantes fueron elegidos por conveniencia entre estudiantes, profesores, padres de familia del grado sexto a noveno y los directivos de la institución. A continuación se presenta el cuadro que muestra los participantes en la investigación.

Cuadro 1. Participantes en la investigación

PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN	
Directivos de la institución	1
Profesores del grado sexto a noveno y coordinador	15
Estudiantes del grado sexto a noveno	1 grupo por grado (40 en promedio) Aprox. 275
Padres de familia de los estudiantes	1 grupo por grado (40 en promedio) Aprox. 88
Total de participantes	379

Fuente: Elaboración propia

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Durante esta investigación se realizó una indagación de vivencias y percepciones que tienen directivos, estudiantes, profesores y padres de familia sobre la intimidación escolar.

3.4.1 Recolección de datos a estudiantes. Los primeros datos que se recolectaron por medio del cuestionario cualitativo versión estudiantes; al mismo tiempo se efectuó la observación en descansos o en actividades académicas y el análisis de documentos como los observadores de los estudiantes. Finalmente se hicieron las entrevistas con los estudiantes seleccionados.

El cuestionario cualitativo posibilitó la selección, en primera instancia, de los estudiantes que padecen la intimidación, los que la practican y los que la observan; además, aportó información de las distintas formas de acoso, los lugares donde ocurren los sucesos y algunos motivos de la procedencia de la intimidación. Este cuestionario fue útil en el trabajo etnográfico en la medida en que se ajuste a los requerimientos de la investigación y tengan en cuenta el acceso a los indagados, la naturaleza de los datos requeridos, la necesidad de identificar el contexto donde se realiza la investigación y la posibilidad de combinar con otras técnicas de recolección de datos.⁹⁸

⁹⁸ Ibíd. , p 133-134.

La observación en los descansos y otras actividades permitieron vislumbrar datos comportamentales tanto individual como grupal de los estudiantes en su ambiente natural y su interacción dentro de su contexto social; además, facilitó el reconocimiento de los diferentes patrones de simetría y asimetría de poder vistos desde su relación con sus pares y con estudiantes de diferente edad y nivel de escolaridad. La observación tuvo en cuenta propósitos como: Ver anexo I

- Explorar los ambientes en donde interactúan y se interrelacionan los estudiantes, salones de clase, patio, pasillos, cancha deportiva, etc..
- Describir comunidades, contextos y las actividades que desarrollan en estos los estudiantes y los significados de las mismas.
- Comprender procesos, vinculaciones entre personas y sus situaciones, los eventos que suceden, los patrones que se desarrollan, así como los contextos sociales y culturales⁹⁹.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “La observación cualitativa no es una mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”), implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones”.¹⁰⁰

El análisis de documentos incluyó el estudio de los observadores de los alumnos implicados en la intimidación escolar, estos documentos aportan valiosa información para caracterizar el perfil tanto del intimidado como el del intimidador; consecuentemente, sirvió a su vez para relacionar la información obtenida en el cuestionario, pues aquí se registra la vida del estudiante desde el mismo instante en el cual ingresa a la institución. “Estos documentos le sirven al investigador para

⁹⁹ HERNÁNDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill, Quinta Edición 2010. p. 412

¹⁰⁰ *Ibíd.*, p. 411

conocer los antecedentes de un ambiente, las experiencias, vivencias o situaciones y su funcionamiento cotidiano”.¹⁰¹

Se hizo una entrevista a los estudiantes que han sido seleccionados como intimidadores, intimidados y observadores. El tipo de entrevista a utilizada fue la entrevista semiestructurada pues permitió tener el control de la preguntas, con la posibilidad de ahondar más en un determinado tema cuando fue necesario, además, brindó la posibilidad de retomar el tema cuando se desviaba, lo que ayudó a obtener una alta gamma de datos que en el cuestionario y en análisis documental no se pudo encontrar.

“Las entrevistas, como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil de hacerlo por ética o complejidad (por ejemplo la investigación de formas de depresión o la violencia en el hogar) y permiten obtener información personal detallada”.¹⁰²

3.4.2 Recolección de datos a padres de familia. Para obtener los datos de esta población escogida a conveniencia, se aplicaron las técnicas de la Encuesta, Entrevista y observación directa no participante, de esta forma se pudo comprender el fenómeno desde el contexto familiar.

Atendiendo al protocolo de estas estrategias, se efectuaron entrevistas abiertas con base en las respuestas de la encuesta, que permitieron obtener una nutrida información del contexto socio-económico de la familia, de la relación padre-madre-estudiante; familia-institución educativa y del nivel educativo familiar. “Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el

¹⁰¹ HERNÁNDEZ, Roberto, FERNADEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill, Quinta Edición 2010. p.433.

¹⁰² *Ibíd.*, p.418.

entrevistador posee toda flexibilidad para manejarla (él o ella es quien maneja el ritmo, la estructura y el contenido)”¹⁰³.

Los datos recolectados a través de la Observación permitieron conocer más a fondo la relación de los padres de familia con su hijo, conocer desde la perspectiva familiar rasgos de estudiantes con perfil de intimidado e intimidador; a su vez, las formas de cómo el estudiante se ha relacionado con el entorno. Estos datos se recolectaron en presencia del padre, de la madre, en la mayoría de veces con los Nonos o algún representante de ellos como las Tías. Estas prácticas sirvieron para pensar en conjunto con ellos, de cómo ellos sienten los acontecimientos de sus vidas; lo que dio paso al cumplimiento de estudios ya comprobados¹⁰⁴; y en los que se ha apoyado esta investigación. También se busca la reflexión y por ende una posible intervención al problema de la intimidación desde el hogar.

3.4.3 Recolección de datos a profesores y directivos. Se trabajó con 15 docentes y el coordinador de la jornada de la tarde, de la institución, de los cuales nueve se desempeñan como directores de grupo desde sexto hasta noveno. La toma de datos para estos participantes se realizó en dos momentos; durante la primera, buscaran acercamientos mediante el desarrollo de trabajos en pequeños grupos con todos los profesores, donde se hicieron charlas, aplicación de una prueba de intereses, análisis de una película, análisis de un texto relacionado con la intimidación escolar, proposición de la organización de comités de trabajos por semanas, y evaluación de resultados, con el propósito de observarlos e interactuar con cada uno de ellos, a fin de captar información acerca de la rutina diaria, tanto del curso como de los estudiantes intimidados e intimidadores, las posibles causas de la intimidación en sus cursos, conocer el comportamiento general de sus estudiantes y el de los implicados en actos intimidatorios, la percepción que tiene

¹⁰³HERNÁNDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill, Quinta Edición 2010..., p.418.

¹⁰⁴ *Ibíd.*, p.437.

el profesor frente a la relación familia-intimidación y las posibles soluciones a emplear en los actos intimidatorios.

Luego se aplicó un cuestionario a todos los profesores con el fin de estudiar los imaginarios sobre la intimidación escolar y las diferentes formas de abordar el fenómeno, esto para distinguir y reconocer más a fondo la problemática interna de cada curso. El cuestionario tomó datos de las concepciones que cada docente tiene acerca de lo que es la intimidación escolar, como se trata y que posición asume él cuando ocurre un acto de intimidación, ver anexo C.

3.4.4 Instrumentos de registro de la información. Durante el trabajo de campo se hicieron registros de la información utilizando instrumentos como:

Cuestionarios, prueba de intereses, talleres, observación, análisis de documentos y encuestas, a los estudiantes se le aplicó El Cuestionario Paredes, Lega Vernon para medir el fenómeno de intimidación, Anexo F

Formatos guía de observación. En relación con la planeación de la observación, Bonilla (2000) afirma que ésta se realiza “seleccionando una muestra de situaciones sociales representativas del universo de eventos culturales identificados como relevantes al problema de investigación. Para efectos de la observación, una situación social se define en un nivel básico, como el conjunto de comportamientos realizados por uno o más actores, en un espacio y un tiempo determinados”¹⁰⁵.

Estas situaciones sociales, se desarrollan entre las personas que participan de ellas, lo cual exige que la observación se vaya ampliando e integrando otros elementos como la afirma la misma autora: “...el observador comienza enfocando su atención en los elementos más básicos de la situación (actor, comportamiento,

¹⁰⁵BONILLA-CASTRO, Elssy, RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. Más allá del dilema de los métodos: La Investigación en Ciencias Sociales. Santafé de Bogotá, D.C. Ediciones Uniandes. Grupo Editorial Norma. 2000. p.119

tiempo y espacio), debe ir enriqueciendo progresivamente el rango de observación incluyendo componentes adicionales como por ejemplo los objetos, los sentimientos, el tipo de relaciones que establecen las personas, los objetivos que persigue con los comportamientos, etc.”¹⁰⁶.. Anexo I

Para el registro de las observaciones Bonilla-Castro y Rodríguez (2000) afirman que “Es aconsejable diseñar con antelación protocolos o guías de observación que delimiten el tiempo o las unidades de observación las cuales pueden complementarse con diagramas o mapas que señalen la ubicación de los elementos que configuran la situación observada, o con filmaciones de algunas escenas claves para comprender la dinámica subyacente a dicha situación”¹⁰⁷.

Memorandos. Son registros escritos del análisis, que pueden variar en tipo y forma. Según Strauss y Corbin (2002) “Se refiere a tipos muy especializados de registros escritos -los que contienen el producto del análisis o las instrucciones para el analista, y buscan ser analíticos y conceptuales más que descriptivos-”¹⁰⁸. Estos escritos son muy importantes porque mantienen la información en su estado original, convirtiéndose en una base de datos que puede ser consultada en cualquier momento y la cual según estos mismos autores “...van creciendo en complejidad, densidad, claridad y precisión a medida que la investigación progresa. Más tarde, otros memorandos y diagramas pueden negar, corregir apoyar, extender o clarificar los memorandos anteriores”¹⁰⁹. De igual forma estos mismos autores afirman “...son de todas maneras documentos importantes porque registran el progreso, los pensamientos, los sentimientos y las instrucciones del investigador y de la investigación-de hecho toda la *Gestalt* del proceso-.”¹¹⁰

¹⁰⁶ *Ibíd.*, p. 119.

¹⁰⁷ BONILLA-CASTRO, Elssy, RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. Más allá del dilema de los métodos: La Investigación en Ciencias Sociales. Santafé de Bogotá, D.C. Ediciones Uniandes. Grupo Editorial Norma. 2000., p. 126.

¹⁰⁸ STRAUSS, Anselmo, CORBIN, Juliet. Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Imprenta Universidad de Antioquía. 2002. P.236-237

¹⁰⁹ *Ibíd.* P. 237

¹¹⁰ *Ibíd.*, p. 238.

El siguiente cuadro presenta una síntesis del proceso de recolección y registros, realizado durante la investigación.

Cuadro 2. Relación técnica, registros e instrumentos y participantes/situaciones, realizado durante la investigación en la investigación

Técnicas de recolección	Registro e instrumento	Participantes / Situaciones
Cuestionarios	Formatos con preguntas impresas Registros de respuestas Memorandos	Estudiantes y profesores y Padres de familia de los grados sexto a noveno
La observación	-Grupos, eventos Fotografías Formato guía de observación Memorandos	Todas las situaciones posibles del desarrollo diario en el Colegio. Descansos
Talleres	-Trabajos en pequeños grupos -Análisis de una película -Análisis de un texto relacionado con la intimidación escolar -Proposición de comités de trabajos por semanas, y evaluación de resultados -Análisis de videos por separado con padres, profesores y Estudiantes	Grupo de estudiantes seleccionados a conveniencia, profesores de sexto a noveno, padres de familia y directivos
Análisis documental	Observador de alumnos y demás documentos de seguimiento que lleve el Colegio. Formato guía de análisis- Memorando	Grupos de 6. A 9.Observadores de los estudiantes

Fuente: Colectivo de investigación concepciones y prácticas pedagógicas 2013

3.5. ANALISIS DE LA INFORMACION

Una vez recolectada la información a los tres grupos objeto de esta investigación, como son los Profesores, Estudiantes y sus Padres de familia de los grupos de 6º a 9º. grado de educación básica, jornada de la tarde de la Institución educativa en estudio; se inició el análisis¹¹¹ en forma definitiva, después de haber concertado e inspeccionado reiteradamente, durante todo el proceso de aplicación de instrumentos y procesos de verificación de las acciones motivo de indagación, en atención a la rigurosidad que exige el enfoque Cualitativo con diseño Etnográfico¹¹².

3.5.1 Descripción línea a línea del proceso de análisis. En concordancia con la planeación, se inicia la observación y proceso de entrevistas mediante las siguientes acciones: Socialización del proyecto, primero ante el grupo de Profesores y Directivos¹¹³, donde conocieron y aceptaron el proyecto. Se conceptualizó el enfoque Cualitativo con diseño Etnográfico y el fenómeno a investigar de manera práctica. Se trabajó¹¹⁴ una prueba de intereses, (Anexo C). Este instrumento fue validado con los compañeros asistentes a la Maestría y consistió en interactuar con 11 ítems, dirigidos a centrar su atención en nuestro objeto de estudio, la Intimidación en la Institución Educativa y a la vez interiorizar más en su disposición para abordar el tema desde este punto. En general se encontró buen ambiente por parte del grupo de profesores y el Coordinador frente a la investigación propuesta, como se observa en la prueba de intereses expresan sentirse a gusto interactuando con el tema (6) y (9) creen haberlo detectado en sus grupos. Once de ellos dicen estar dispuestos a apoyar un programa de tratamiento del fenómeno, o que ayudará para, de pronto acercar a los escépticos

¹¹¹ BONILLA-CASTRO, Elssy, RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. Óp. Cit. pp. 79-81

¹¹² Ibid.p147

¹¹³ Ver la agenda de sensibilización

¹¹⁴ Fuente: test de Intereses, aplicado a 15 profesores de la jornada de la tarde y su Coordinador

(3 que aún temen comprometerse y 1 que no se ha sentido atraído por el objeto que nos ocupa.

Cuadro 3. Matriz de Evaluación de la prueba de intereses, aplicado a profesores

CATEGORIA DE ANÁLISIS	CATEGORIA AXIAL	RESULTADOS
Prueba de intereses o gustos para profesores	Gusto por el tema de convivencia escolar	Le gusta enterarse de qué se trata el fenómenos de la intimidación: 6 (40%) Ha detectado la presencia del fenómenos en su Colegio: 9 (60%)
	Actitud frente al fenómeno de la intimidación en su colegio	Esta dispuesto/a apoyar un programa tratamiento del fenómeno: 11 (74 %) Teme comprometerse 3 (20%) Actitud de desinterés: 1 (7%)
	Otros Temas de mayor interés	Lo académico 13.4% La disciplina 6.7% El deporte 6.7% Total: 4 (26.8%)

Fuente: Respuestas de los Profesores y el Coordinador participantes

Cuadro 4. Categorización de la Matriz de Evaluación de la prueba de intereses aplicado a profesores

	Categoría	Profesores	Profesor	Total para cada resultado
1	Le gusta enterarse de qué se trata el fenómenos de la intimidación	3	3	6
2	Ha detectado la presencia del fenómenos en su Colegio	5	4	9
3	Esta dispuesto/a a apoyar un programa de tratamiento del fenómeno:	7	4	11
4	Teme comprometerse	2	1	3
5	Actitud de desinterés:	-	1	1
6	Cree que hay otros temas más importantes	2	2	4
7	Percibe falta de Interés Institucional por el tema de la convivencia escolar	2	1	3

Fuente: Propia. Prueba de intereses, aplicado a los profesores

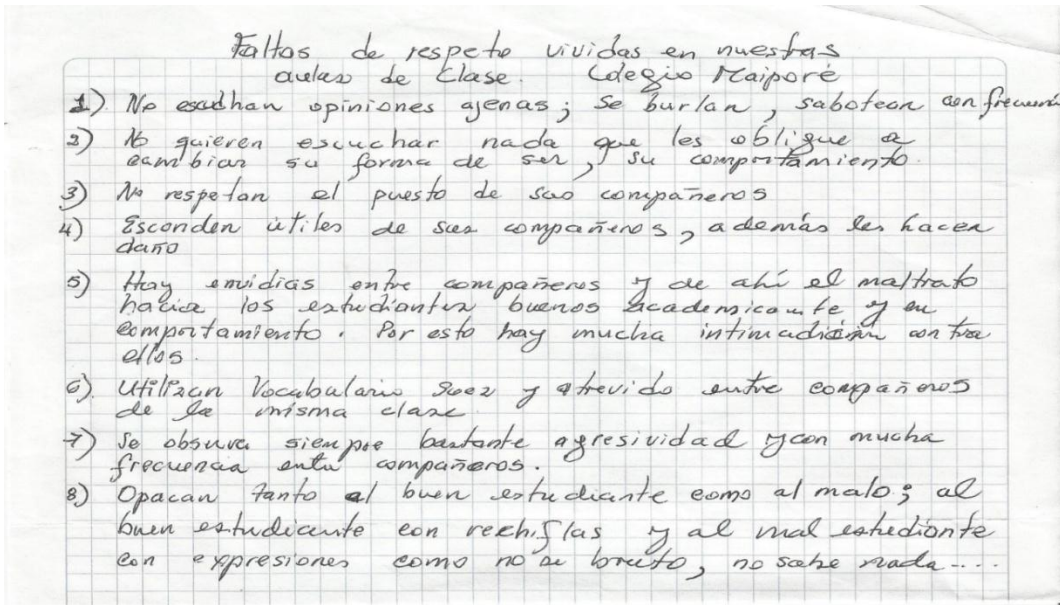
A la vez que se acordaron los pasos y necesidades de su aval permanente para este fin; se convino la agenda, que se anexará junto a la primera convocatoria o agenda de sensibilización y que incluyó el aceptar la asistencia de la investigadora durante algunos eventos recreativos programados, visitas a la oficina de Coordinación y Secretaría, con el objeto de observar documentos como el observador de alumnos y libros de actas del colegio, a la vez que los Profesores se comprometieron a hablar del respeto dentro de sus clases y a estar más alerta para neutralizar cualquier episodio relacionado dentro del salón de clase. Así mismo se programó el segundo encuentro para la tercera semana a partir de esta primera fecha, a la cual acudirán con observaciones, fruto de este primer compromiso.

Durante el segundo encuentro, se hizo la plenaria de la observación de los profesores con el desarrollo de un taller donde en pequeños grupos, los Profesores evaluaron el respeto que encontraron en sus estudiantes durante esta observación. Aquí se muestran algunas expresiones anotadas por los profesores en sus grupos de trabajo, teniendo en cuenta que este ejercicio está siendo observado por la investigadora, además reforzado permanentemente con preguntas y comentarios que fortalecen la entrevista a los participantes profesores.

Los Profesores organizados en grupos de cinco, escribieron sus hallazgos con relación a dos aspectos, el primero consistió en responder el numeral uno y el segundo, comentar sus aportes para contrarrestar sus descubrimientos en su salón de clases (donde es director o en el grupo más numeroso que asista)

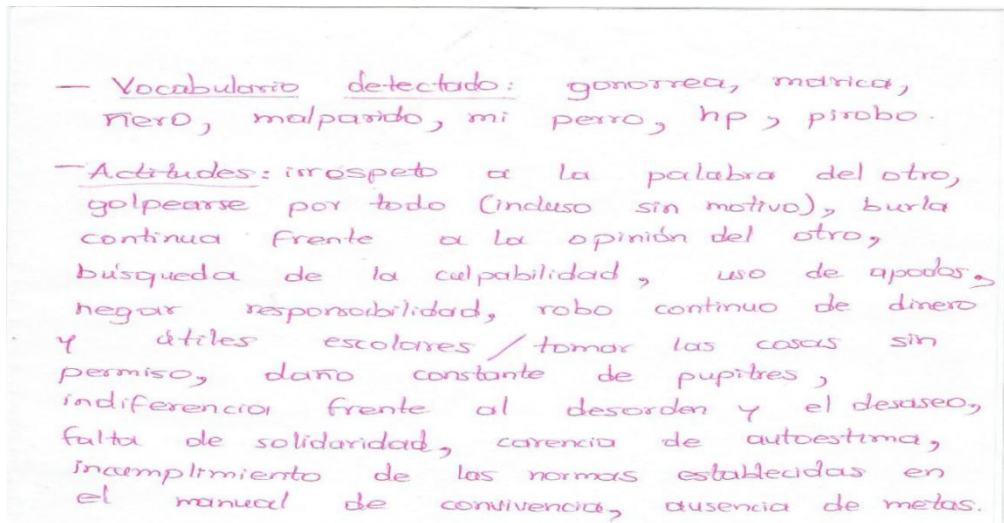
1. Conocer sus opiniones relacionadas con su primer ejercicio, cuya intención es iniciarnos en la cultura del respeto. Se muestran a continuación algunas imágenes, que hablan de sus percepciones.

Imagen 1. Manuscrito en taller, pequeño grupo de profesores participantes.



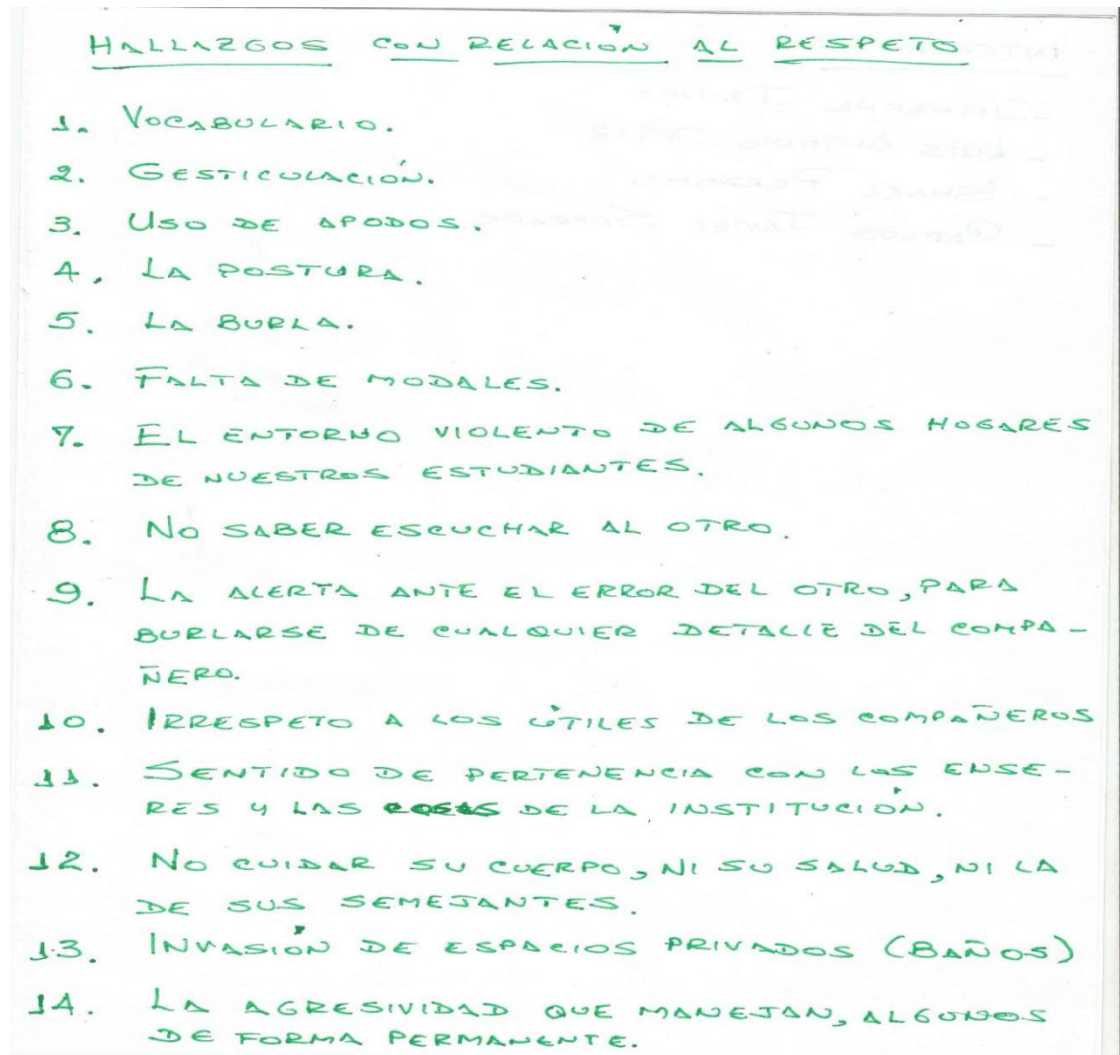
Estos apartes, escritos de los conceptos expresados por los participantes profesores en su roles de profesor de una asignatura, al encontrarse en el aula con sus estudiantes, describe el ambiente del salón de clase

Imagen 2. Texto escritos durante el consenso en pequeño grupo, de profesores participantes.



Los Profesores de la jornada de la tarde, trabajaron en pequeños grupos de aproximadamente, cinco participantes. Este ejercicio describe sus percepciones en contacto directo con los alumnos.

Imagen 3. Texto entregado por el tercer pequeño grupo de profesores participantes



Es de anotar que los Profesores, normalmente conviven con sus estudiantes, entre 12:30 y 6:00 de la tarde de lunes a viernes durante el año escolar. A excepción de un Profesor que se encontraba cubriendo una licencia, todos los

profesores llevan más de cinco años en el Colegio. Para el segundo ítem. Los Profesores, en general, pusieron carteles, relacionados con el respeto en las puertas, pasillos, cafetería y algunos les dedicaron unos minutos dentro de sus clases. Todavía existen algunos de estos carteles con frases como: Yo respeto a mi compañero y Tú?

Durante la siguiente reunión, planeada para ver la película Después de Lucía dirigida por Michel Franco, donde se propuso un cartel de reflexión, con el objeto de provocar acercamientos en profundidad, observar sus reacciones y su sensibilidad acerca de la problemática de la Intimidación escolar, se oyeron expresiones, como “Yo los mataría”, y al final, también “Yo habría hecho lo mismo”. Durante la reflexión, especialmente en el ítem del comentario a la premisa “ojo por ojo y el mundo quedará ciego”, hubo un largo silencio, que solo fue interrumpido por el cierre con estas expresiones por parte de la investigadora: Y pensar que ahora es nuestro momento y quizás esté en nuestras manos detener esto. Sí, los profesores tenemos el poder, así terminó esta reunión, dónde se mostraron conmovidos y algunos quizás con gestos de entusiasmo por aportar para encontrar soluciones, sin embargo no hicieron comentarios.

Aproximadamente, tres semanas más tarde nos reunimos nuevamente, Este encuentro tuvo por objeto el desarrollo de la encuesta, A partir de los datos aportados por los Directores de cada grupo (9), Profesores participantes y el Coordinador, consultados en sus dos posiciones, como directores/as de un grupo, y como maestros de algunas asignaturas. La información se centraliza en su estimación del maltrato entre iguales, la percepción de sus distintos tipos y de su frecuencia tanto en el salón de clases como en el colegio, los espacios en que ocurren y sus reacciones ante los eventos.

El cuestionario de Profesores/as contiene dos tipos de preguntas:

1. Preguntas para contestar en función de su rol, como director de Grupo y Coordinador, por ejemplo, número de casos de maltrato que llegan a los directores de grupo, según los tipos ya establecidos para el cuestionario de Estudiantes, y medidas que se toman desde el Colegio tanto de prevención como de intervención.
2. Preguntas para contestar como profesor/as, relativas a casos de maltrato que se producen en su propia aula: tipo, frecuencia, lugar y demás detalles de suma importancia, también puestas en el cuestionario de alumnos.

Al entregar el cuestionario se recuerda que, debe referirse sólo a lo que ocurre de forma reiterado.

En el cuestionario se examinan los siguientes aspectos:

- ✓ La percepción de los profesores frente a la presencia o no del maltrato en sus diferentes manifestaciones entre alumnos y entre profesores y estudiantes
- ✓ La importancia atribuida a los distintos tipos de conflictos de convivencia analizados en este estudio, comparados entre sí.
- ✓ La frecuencia con la que, de acuerdo con los profesores, tienen lugar las diferentes manifestaciones del maltrato.
- ✓ Los sitios de las diferentes manifestaciones del maltrato.
- ✓ Las causas acerca de los factores que influyen en que un Alumno/a se convierta en víctima o agresor.
- ✓ Las respuestas de los profesores y del colegio ante el maltrato.
- ✓ La ocurrencia de agresiones de estudiantes hacia docentes, y de estos últimos hacia el alumnado.
- ✓ El tipo de intervención que ponen en marcha y que consideran más adecuada.
- ✓ Algunas características de la familia de los estudiantes del colegio

3.5.2. Descripción a profundidad de la información aportada por los profesores/as en la encuesta relacionada con el fenómeno de la intimidación en su institución educativa. La apreciación que los profesores muestren acerca de la presencia del maltrato entre sus estudiantes y sus manifestaciones, también deja ver el nivel de conocimiento que ellos tienen acerca de la existencia de ésta situación de maltrato en su colegio las acciones de manejo que les dan y sus consecuencias en la detención, disminución o aumento del fenómeno. Con relación a las respuestas en el rol de profesores/as dará un panorama que podría orientarnos hacia los lugares donde más se produce cada clase de maltrato, si se da dentro de las aulas, con qué frecuencia, y las características de víctimas y agresores basados en la Encuesta que se describirá a continuación, tal como las han puesto los participantes profesores en sus respuestas.

Se inicia planteando la indagación de si ellos creen que existe o se da el fenómenos de la Intimidación entre los componentes de su comunidad educativa (profesores, alumnos), en la siguiente forma

Tabla 1. Encuesta a profesores

De los 15 profesores y el coordinador participantes, esta es su apreciación para la respuesta No. Uno, del ambiente en las clases, 10 expresan juegos bruscos y agresiones físicas, seguidas de ridiculizaciones y agresiones verbales (9), no reconocen su mal comportamiento (7), permanentes burlas entre compañeros estudiantes e impedir la normalidad en las clases (6), irrespetan a los profesores (5) y hay agresiones profesor-alumno (4), responde a la inquietud inicial de Si se vive este conflicto en el Colegio en estudio, que se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Encuesta a profesores

Pregunta No. 1	Percepciones expresada	Frecuencia y %	
1Se vive en el colegio conflictos como el abuso entre alumnos; alumnos que no permiten el desarrollo normal de las clases, agresiones de alumnos hacia profesores; malas maneras de profesores hacia alumnos, u otros conflictos similares? Escríbalos en orden de importancia, desde el más importante para usted, hasta el de menos importancia, en orden descendente	Juegan brusco:	10	62,5
	Agresiones físicas:	10	62,5
	Ridiculizan a sus compañeros:	9	56,2
	Se agreden verbalmente:	9	56,2
	No quieren reconocer su mal comportamiento:	7	43,7
	Permanente burlas entre compañeros:	6	37,5
	Impiden normalidad en las clases, abucheo:	5	31,2
	Irrespetan a profesores:	4	25,0
	Agresiones profesos.-alumno:		

Fuente: Primera Pregunta de la Encuesta desarrollada con los profesores participantes.

Seguidamente, se describe su apreciación ante la segunda pregunta para concretar las manifestaciones o tipos de maltrato, como se observa en la tabla 2 la percepción de los profesores, 13 indican la presencia de apodos, ridiculización y esconder pertenencias; 8 hablan de los golpes, 4 apuntan a amenazas, no dejar participar y la no confirmación si obligan a otros estudiantes a hacer cosas involuntarias; por último, 2 manifiestan la molestia por el celular en las clases.

Tabla 2. Encuesta a profesores

Pregunta No. 2.	Percepciones, expresadas	Frcncia	%
2. MANIFESTACIONES: -Amenazas (verbal, con palos, navajas, otros) -Burlas o ridiculizar (apodos, esconden sus cosas) -Ofensas, insultan, hablan mal de él o ella -Golpes -Exclusión -Redes sociales	-Burlas o ridiculización :	13	81,2
	- Apodos:	8	50,0
	- Golpes	8	50,0
	- Esconden pertenencias:	5	31,2
	-Amenazas:	4	25,0
	- No dejan participar:	4	25,0
	- No se puede confirmar que los obliguen en contra de su voluntad	4	25,0
	:	2	12,5
	-Molestan por el celular:		

Fuente: Segunda Pregunta de la Encuesta desarrollada con los profesores participantes.

A continuación, en la tabla 3, se puede leer la frecuencia con que sienten los participantes Profesores que se están sucediendo estos maltratos entre sus estudiantes, con once maneras de expresar su reiteración, desde “con mucha frecuencia (3), hasta creer que si han evitado que se salga de su control (1).

Tabla 3. Encuesta a profesores

Fuente: Tercera Pregunta de la Encuesta desarrollada con los profesores

Pregunta 3	Percepciones expresadas	Frcncia	%
3 ¿Con qué frecuencia considera que se han dado en alguno de sus alumnos estos conflictos? Exprese esa frecuencia empezando desde las de mayor hasta la de menor frecuencia.	Con mucha frecuencia:	3	19,0
	Frecuentemente hay estudiantes ridiculizados:	2	12,3
	A diario:	2	12,3
	Continuamente:	2	12,3
	Con mayor frecuencia agresión verbal y física:	2	12,3
	Todo el tiempo se da esta problemática:	2	12,3
	Los apodosos son diariamente:	1	6,2
	Sobrenombres se dan todos los días:	1	6,2
	Aislamiento continuamente:	1	6,2
	No hay continuidad. Esporádicamente:	1	6,2
	Se ha logrado mitigar y evitar que se salgan de control:	1	6,2

participantes.

Se quiere saber, como profesor, en los grupos en los que da clases. ¿Cómo actúa cuando se le presenta alguno de estos conflictos a algún/a alumno/a?

A continuación, en la tabla 4, se encuentran las apreciaciones dadas por cada uno de los 16 participantes profesores, donde se aprecia que si llaman la atención (todos) a los involucrados, les animan y dialogan, incluyen a los padres y acudientes y se presume que los advierten acerca del seguimiento para que no reincidan.

Tabla 4. Encuesta a profesores

Pregunta	Percepción expresada	Frecncia %	
No.4 4.Cómo maneja el fenómeno Desde su rol de Profesor?	-Se llama la atención y se hace la reflexión respectiva	5	31,2
	-Escucho, les explico x qué no debe seguirlo haciendo	4	25,0
	-Cito aparte a los involucrados, dialogo con ellos	3	19,0
	-Se llama la atención, aviso al padres de flía o acudiente y seguimiento	1	6,2
	-Hablar con los involucrados para averiguar lo que sucede y con la flía.	1	6,2
	-Hacerles énfasis en el respeto mutuo	1	6,2
	-Llamar la atención y mostrar la importancia del respeto, se hace anotación	1	6,2
	- Si reincide, se envía a Coordinación	14	88,0

Fuente: Cuarta Pregunta de la Encuesta desarrollada con los profesores participantes.

Los profesores directores de grupo cumplen una función administrativa dentro de la Institución Educativa, entonces se les solicitó, desde ese rol, describir, tal como se hace, cuando algún alumno/a se encuentra en alguna de estas situaciones, (las medidas más habituales que aplica su colegio) La respuesta de los 16 participantes, se traduce en los pasos de la tabla 5, pregunta cinco.

Tabla 5. Encuesta a profesores

Preguntas No.5	Percepción expresada
Cómo manejan el fenómeno desde su rol de director de grupo	Junto con coordinación, llamado de atención verbal, anotación en observador, cita a acudiente, firma de suspensión, firma de matrícula condicional, por ultimo expulsión, dependiendo del seguimiento: 16 100%

Fuente: Quinta Pregunta de la Encuesta desarrollada con los profesores participantes.

Los profesores también debían ofrecer una certeza acerca de los lugares donde ellos creen que se llevan a cabo estas situaciones y como se muestra en la tabla 6

Considera que se efectúan en los pasillos (6), durante el cambio de clase en los salones de clase (5) a la salida del Colegio (5); patio (4), zona deportiva (3) y de a una vez señalaron la cafetería, las redes sociales, por celular, en los baños y fuera del colegio (1 c/u)

Tabla 6. Encuesta a profesores

Pregunta 6	Percepciones expresadas	Frecuencia	%
Cuando un alumno/a sufre alguno de estos conflictos ¿En qué lugares se da? Escriba el punto exacto donde se suceden los conflictos.	- pasillos:	6	37,5
	- salones de clase, en los cambios:	5	31,2
	- A la salida del Colegio:	5	31,2
	- Patios:	4	25,0
	- Zona de deportes:	3	19,0
	También incluyeron de a una vez en: baños, cafetería, redes sociales, celular y fuera del colegio	1/2	3,1

Fuente: Sexta Pregunta de la Encuesta desarrollada con los profesores participantes.

Ante la pregunta de Cómo se enteran los profesores, dejan evidenciar que es difícil, por cuánto solo lo logran, cuando los mismos afectados les comunican, (5 de 16), es decir, hay remota posibilidad de esa comunicación por que impera la ley del silencio (4 de 16) entre los estudiantes. Y cuando (3 de 16) expresan “Somos los últimos en saber” es casi como poco saberlo o igual, como, cuando expresan “Solo cuando hay algo grave (3 de 16), es decir, son alertas de la necesidad de otras alternativas para enterarse los profesores de los casos de maltrato, aún que un participante afirma que la mayoría conoce el caso. Tabla 7.

Tabla 7. Encuesta a profesores

Pregunta 7	Percepciones expresadas	Frecuencia	%
Como se enteran?	-se necesita que los estudiantes digan:	5	31,2
	-Impera la ley de silencio:	4	25,0
	-somos los últimos en saber:	3	19,0
	-solo cuando hay algo grave:	3	19,0
	-la mayoría conocemos el caso:	1	6,2

Fuente: Séptima Pregunta de la Encuesta desarrollada con los profesores participantes.

Con relación a las posibles causas expresadas al responder la pregunta No.8, que se observa en la tabla 08, da idea del conocimiento de los profesores hacia su entorno y especialmente a las vivencias de sus alumnos, once de los dieciséis que respondieron esta pregunta apuntan al hogar y sus conflictos. Cabe recordar que los profesores participantes, trabajan en esta Institución Educativa desde hace un buen tiempo, a excepción de un profesor que está haciendo una licencia, todos tienen más de cinco años de permanencia en este Colegio. También hay quienes afirman la responsabilidad de los medios masivos (3) o la voluntad propia (2) de los estudiantes

Tabla 8. Encuesta a profesores

Pregunta No. 8	Percepciones expresadas	Frecuencia	%
Posibles causas	-Hogar: sin afecto, desintegrado, agresivo:	11	69,0
	-Medios masivos de comunicación:	3	19,0
	-Voluntad propia, tienen el control del salón:	2	12,5

Fuente: Octava Pregunta de la Encuesta desarrollada con los profesores participantes.

Al pregunta por las posibles causas para convertirse en víctima un estudiante, se han obtenido las apreciaciones de los 16 profesores encuestados, como se observan en la tabla 9 así: Están en mayor riesgo Los jóvenes tímidos (5), los supuestamente débiles de carácter con miedo de comunicarse (5), o que se gane la presión de un grupo al interior del curso (3), mostrarse tranquilo/a, con valores (2) y finalmente tener alguna característica que lo/a haga diferente al estándar del grupo (1)

Preguntas No.9	Percepciones expresadas		
9. Que factores, cree Ud., que explican el por qué un alumno/a es agredido/a de forma continua?	-Timidez y no tener confianza en alguien:	5	31,2
	-Débil de carácter miedo a comunicar:	5	31,2
	-Presión de un grupo:	3	19,0
	-Ser tranquilo y con valores:	2	12,5
	-Tener alguna característica que lo hace diferente:	1	6,2

Tabla 9. Encuesta a profesores

Fuente: Novena Pregunta de la Encuesta desarrollada con los profesores participantes.

Con el propósito de conocer más acerca del manejo y efectos de este fenómeno, se solicita elegir el número de veces que se hayan llevado a cabo en el Colegio las siguientes actuaciones, como se anuncian en la tabla 10 y donde se aprecian las percepciones de los participantes con mayoría de casos (10) de Expulsiones tramitadas por el Consejo Escolar, seguidas por Cambio de Colegio (9) seguidas por Sanciones directas por el Director (6) y Denuncias a la Policía (4)

Tabla 10. Encuesta a profesores

Pregunta No.10							Percepción expresada	
Actuaciones:	Ninguna vez	1-3 veces	4-6	7-10	11-20	+ de 20	2. 7 -10 casos:	10
1.Sanciones directas por la Dirección	1	2	3	4	5	6	4 1- 3 veces:	9
2.Expulsión tramitada por consejo escolar	1	2	3	4	5	6	1. + 20 veces:	6
3.Denuncias a la policía	1	2	3	4	5	6	3. 1- 3 veces:	4
4.Cambio de Colegio	1	2	3	4	5	6		

Fuente: Décima Pregunta de la Encuesta desarrollada con los profesores participantes.

También tuvieron la oportunidad de informar acerca del proceso histórico a su alcance y han revelado que si ha aumentado, 8 de los 16 en forma drástica, 6 lo notan ligeramente y solo 2, creen que se ha mantenido estable la presencia del fenómeno en sus Institución Educativa

Tabla 11. Encuesta a profesores

Pregunta 11	Percepciones expresadas	Frecuencia %	
Nivel de control histórico	Han aumentado drásticamente:	8	50
	Han aumentado ligeramente:	6	37,5
	Se ha mantenido estable:	2	12,5

Fuente: Decimo primera Pregunta de la Encuesta desarrollada con los profesores participantes.

Al momento de aportar las sugerencias, los Profesores expresan la necesidad de escucha que sienten en sus estudiantes (9 de 16), la sensibilidad en el respeto mediante el ejemplo (4 de 16), así como la disposición para actualizarse en este tema (3 de 16) y finalmente la organización de la Escuela de Padres (2 de 16). Sugerencias recogidas en la tabla 12, aquí expuestas.

Tabla 12. Encuesta a profesores

Pregunta 12	Percepciones expresadas	Frecuencia %	
Sugerencias	- trabajar con los estudiantes y escucharlos:	9	56,2
	-sensibilizarlos en el respeto y dar ejemplo:	4	25,0
	-actualizarnos en el tema para dar respuesta:	3	19,0
	-organizar la escuela de padres:	2	12,5

Fuente: Decimosegunda Pregunta de la Encuesta desarrollada con los profesores participantes.

El sondeo relacionado con el aspecto socioeconómico de los padres de familia de los estudiantes de la institución educativa muestra que se perciben con una instrucción de primaria incompleta por 11 de los 16 participantes, hay 4 de los 16 que no los pudieron ubicar en la escala dada (4 NR) y uno los posiciona en el nivel de auxiliar administrativo, es decir con el bachillerato y alguna preparación técnica, lo que se nota en correspondencia en un Status social entre baja (7 de los 16) y Media baja (5 de los 16). Solo uno, dice no estar enterado, (debe ser el profesor nuevo). Datos tomados de la Encuesta a los Profesores y el Coordinador, y presentados a continuación en las tablas 13 y 14 respectivamente

Tabla 13. Encuesta a profesores

Pregunta 13	Percepciones expresadas	Frecuencia %	
Nivel medio de instrucción de los Padres de Familia del Colegio	- Primaria incompleta:	8	8 50
	- NR:	3	3 19,0
	- Auxiliar administrativo:	1	1 6,2

Fuente: Pregunta 13 de la Encuesta desarrollada con los profesores participantes.

Tabla 14. Encuesta a profesores

Pregunta 14	Percepciones expresadas	Frecuencia &	
Status social promedio	- Baja:	7	44,0
	- Media Baja:	5	31,2
	- Media Media:	3	19,0
	- Ns:	1	6,2

Fuente: Decimocuarta Pregunta de la Encuesta desarrollada con los profesores participantes.

La información obtenida durante este estudio refleja con un alto nivel de seguridad, los acontecimientos al interior de la Institución Educativa y pone de manifiesto las percepciones de los Profesores y el Coordinador de la jornada de la tarde en relación con la intimidación escolar, se palpan las vivencias de primera mano, los acontecimientos en vivo, el sentir de cada uno frente a sus propias vivencias, como están expresadas tanto en los talleres, como en la encuesta, se puede evidenciar que, viven la intimidación entre sí, ya sea como espectadores, como víctimas y quizá al menos hasta cierta medida como propiciadores inconscientes debido a la responsabilidad que como integrantes de esta comunidad educativa, les concierne. Es evidente, que ellos, si se sienten deseosos de encontrarle salida al problema, quisieran no tenerlo, pero no han descubierto las herramientas que les permita solucionarlo. A veces dan la sensación de creer que es una circunstancia que toca vivirla.

La estimación que los 15 profesores y el Coordinador de la jornada de la tarde del Colegio dan en este estudio en relación con las vivencias del fenómeno de la Intimidación entre los estudiantes y la relevancia de algunos factores, como sus pensamientos y sentires (Hogar sin afecto, desintegrado, agresivo; malos modales, son permisivos entre sí) acciones de agresores, víctimas y espectadores; los tipos de agresiones (juego brusco, agresiones físicas, Burlas o ridiculización uso de apodos) aquello que los mueve tanto a agredir, como a soportarlo (timidez, miedo a comunicarse, hay grupos al interior de las aulas, que presionan), son entre otros los aspectos que hasta este momento se destacan en la presencia del fenómeno en la Institución Educativa y se continúa la observación de estos datos al compararlas con las percepciones de Estudiantes y Padres de Familia.

AMPLIACION DE LA CARACTERIZACION DE LA MUESTRA DE PROFESORES

Tabla 15. Caracterización de los profesores participantes, Asignaturas

Cantidad de Profesores por Asignaturas	Frecuencia
ARTES	Complemento
CIENCIAS NATURALES	3
CIENCIAS SOCIALES	1
DEPORTES	1
FILOSOFÍA RELIGION	1
INGLES	2
LENGUA CASTELLANA	3
MATEMATICAS	3
TECNOLOGIAS	1
INFORMATICA	1
Articulación con el Sena en mercadeo y contabilidad	

Fuente: Tomado de los archivos del colegio. Planes

Tabla 16. Caracterización de los profesores participantes, edad promedio

Profesores por rangos de Edad	Frecuencia
20 – 25	1
26 – 30	1
31 – 41	5
42 – 52	5
53 – adelante	4

Fuente: Archivo de Historias laborales del Colegio

Tabla 17. Caracterización de los profesores participantes, experiencia en el Colegio

Profesores por años de experiencia en el Colegio	Frecuencia
1 - 5	2
6 - 10	6
11 - 16	3
17 -21	1
26 - mas	4

Fuente: Archivo del Colegio. Informes

Ampliando la caracterización de la muestra de profesores, se observa un grupo con experiencia académica y en plena fuerza laboral. Hay un detalle en las asignaturas y es la hora de complemento. Este tiempo es el que se podría programar para la preparación del equipo de profesores que van a liderar el desarrollo del nuevo sistema de convivencia, previsto en el Decreto que reglamenta la Ley 1620, como se indicó en el aspecto legal, y no para desarrollar la asignatura de Artes que no tiene profesor asignado.

3.5.3 Análisis descriptivo de las respuesta aportados por los estudiantes en la encuesta. Atendiendo a las exigencias del diseño Etnográfico¹¹⁵, dentro de la investigación Cualitativa, se hace necesario obtener todas las miradas de los componentes de la población a investigar, por tal razón, recogida la información del grupo de profesores, se continúa con los Alumnos. A continuación se describe cada una de las percepciones de los estudiantes encuestados mediante un instrumento aplicado en Colombia y Costa Rica¹¹⁶ y validado con 5 alumnos al azar, de la institución educativa en estudio. Quienes hicieron este pilotaje no presentaron objeciones y dijeron estar entendibles los términos y la estructura de la encuesta.

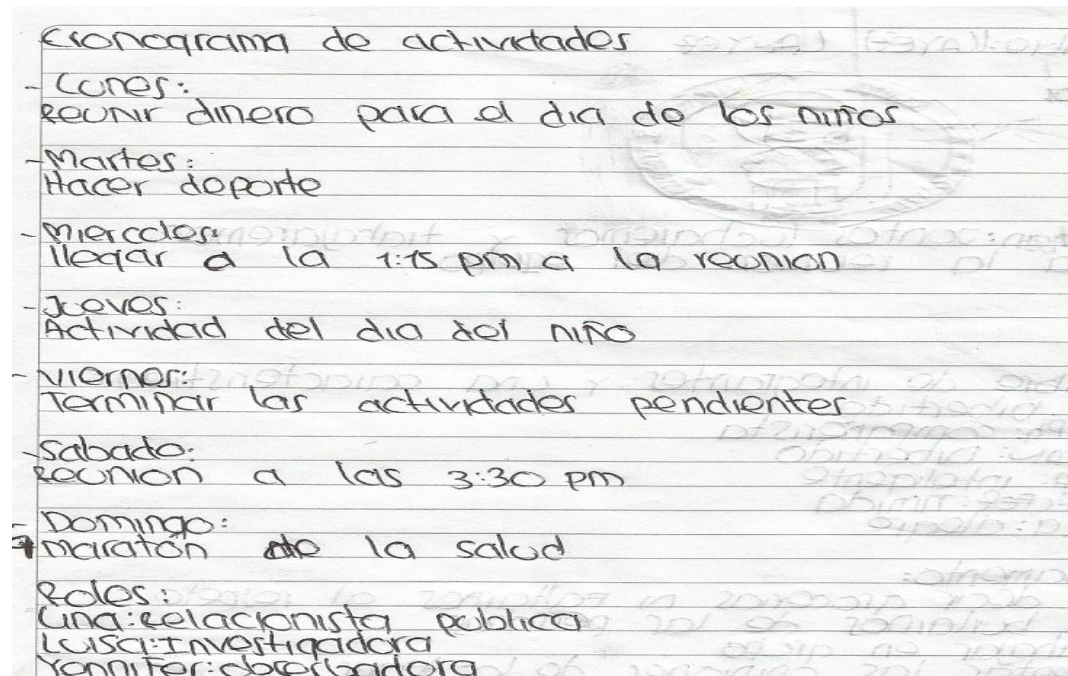
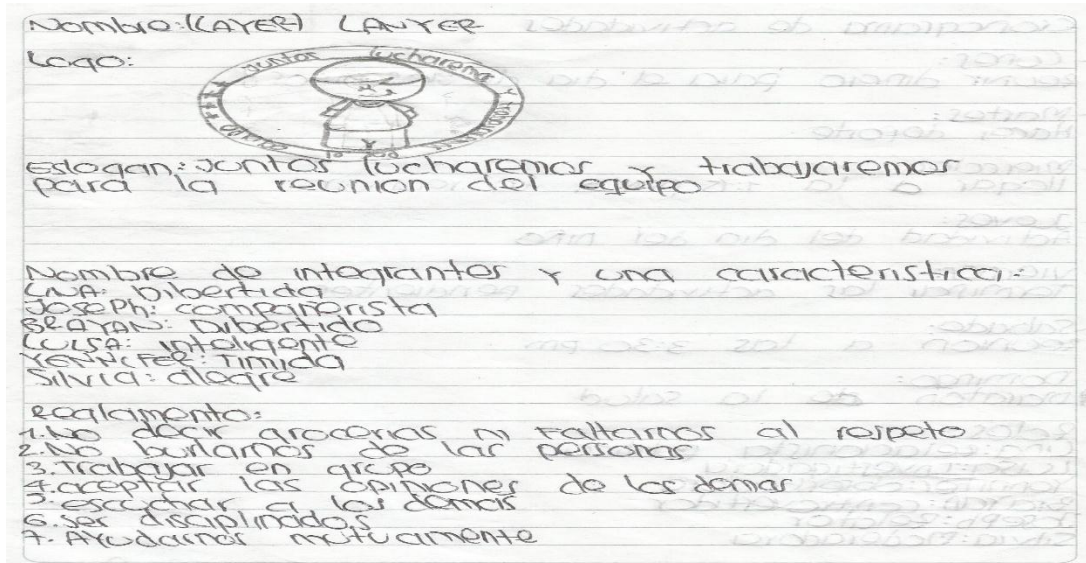
La Encuesta, fue presentada por Alumnos de Sexto a Noveno grado. Se contaron 275 estudiantes en total, distribuidos en 131 niñas y 135 jóvenes entre las edades de 10 a 18 años, con quienes se había desarrollado con anterioridad, un taller con cada grupo, con el objeto de informarles acerca de la investigación en curso y observarlos en sus actividades escolares. Durante los talleres, se trabajó una propuesta de trabajo en pequeños grupos. Como resultado del taller, los estudiantes organizaron sus pequeños grupos de trabajo, aplicando la norma para el trabajo cooperativo. (Ver el taller en el anexo E). A continuación se exhibe una

¹¹⁵ ¹¹⁵ GALEANO, M.E. óp. cit. P.

¹¹⁶ PAREDES, M. T., ALVAREZ, M.C., LEGA, L. I. y VERNON, A. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia. Revista Latino Americano de Ciencias Sociales en Niñez y Juventud, 6 (1), 295-317.

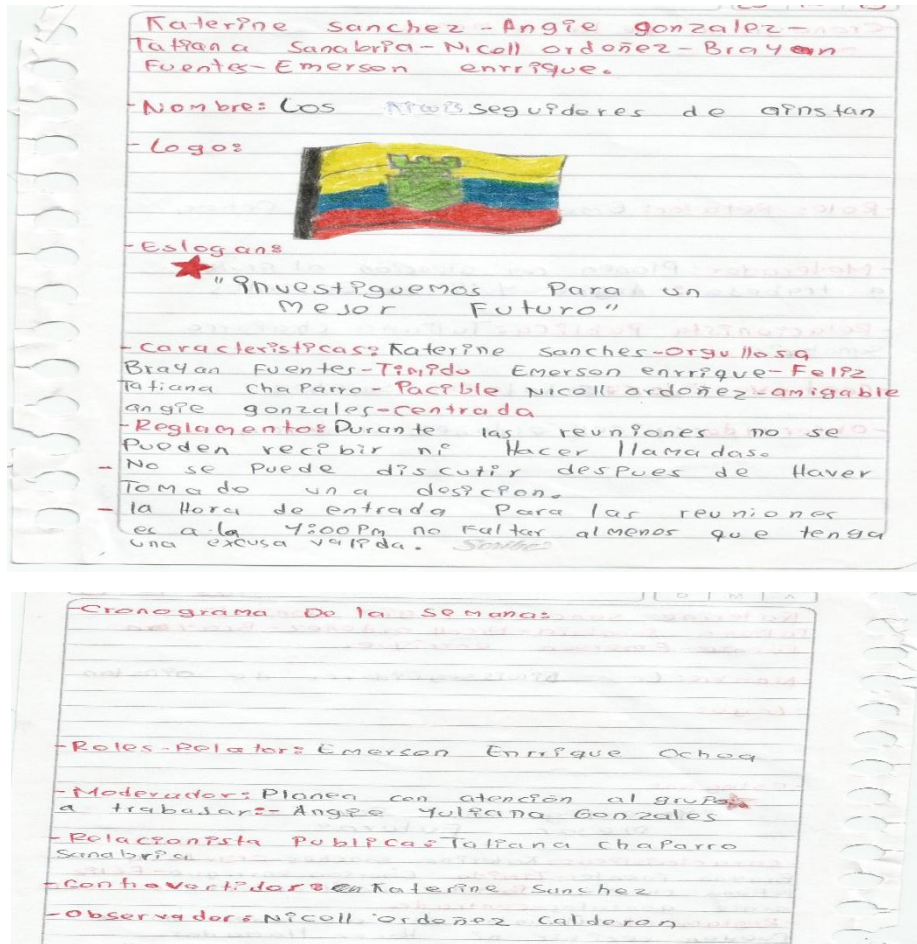
muestra de los resultados del taller en dos pequeños grupos de séptimo. Este ejercicio de organizarse en pequeños grupos, aproximadamente de a seis estudiantes revisar la estrategia del trabajo colaborativo, decidir acerca de la organización de su propio grupo, incluyendo nombre, logo, eslogan, roles de trabajo dentro del grupo; reglamento y cronograma de actividades daba la oportunidad a la investigadora de observarlos y hasta cierto punto interactuar con ellos. Se pudo vivenciar la incomodidad de los ambientes de clase, tales como la rigidez de los muebles, lo estrecho y sofocante de los espacios, la ausencia de recursos de consulta y de estética de los salones. Se dejó la sugerencia de aplicar esta dinámica todas las asignaturas que ellos deseen.

Imagen 4. Trabajo en equipo, estudiantes



Fuente: propia, talleres para formar grupos colaborativos entre estudiantes

Imagen 5. Trabajo en equipo, estudiantes



Fuente: propia, talleres para formar grupos colaborativos entre estudiantes

El Cuestionario Paredes, Lega Vernon para medir el fenómeno de intimidación, que lleva el nombre de sus autoras está compuesto por diecisiete preguntas. Desde la segunda hasta la octava pregunta se recogerán datos desde el rol de agresor y de la nueve en adelante están dirigidas a obtener datos desde la posición de víctima de los estudiantes participantes.

A continuación se describen los resultados de cada respuesta de los Estudiantes, en el orden en que aparecen en la Encuesta (anexo F). Las respuestas fueron puestas en una Tabla de resumen general, rotulada como:

Tabla Resumen porque contiene la suma de los resultados de todos los grupos de estudiantes, después de leer el desglose de cada respuesta en una tabla por cada pregunta a continuación.

1. Para referirse al nombre del agresor. Solicitado en la primera pregunta, los estudiantes tienen variadísimos términos, entre los más repetidos están: “Abusivo, Patán, Brabucón, Guache, Matoneador, Bullying, hasta nombres propios, pero no hay un consenso, es decir no se puede concluir que se le llame de determinada manera por ahora, aún que la más repetida es abusivo/a

2. A la pregunta de si ha agredido alguna vez a alguno de sus compañeros de clase, ente los 275 estudiantes que contestaron la encuesta, 89 dijeron haber agredido alguna vez a un/a compañero/a de clases. Por su parte, 77 estudiantes contestaron que han sido víctimas y 6 barraron o tacharon esta información, como se muestra en la tabla No.18, tomado de las encuestas de los estudiantes.

Tabla 18. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION	FRECUENCIA
2. ROLES:	
-CONTESTAN QUE HAN AGREDIDO. (AGRESORES/AS)	-AGRESORES/AS = 89
- CONTESTA QUE HAN SIDO VICTIMA (VICTIMAS)	-VICTIMAS = 77
BORRARON = 6 (habían respondido como víctimas)	- BORRARON = 6

Fuente: Encuesta a estudiantes. Respuesta 2.

Para quienes han aceptado haber agredido alguna vez, en la tercera pregunta deben informar. Qué hicieron exactamente. Como por ejemplo: 1. Golpear. 2. Amenazar. 3 Excluir. 4. Ridiculizar. 5. Molestar por la Red y se solicita describir con sus palabras, cómo lo hizo. En la tabla 19, se muestran sus respuestas donde 74 estudiantes dicen haber ridiculizado, 49 haber golpeado, 27 haber excluido, 15 haber amenazado, y 5 haber usado las redes sociales para molestar a sus compañeros de clase

Tabla 19. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION	FRECUENCIA
3. TIPOS DE MALTRATO:	
- RIDICULIZAR	74
- GOLPEAR	49
- EXCLUSIÓN	27
-AMENAZAS	15
- REDES SOCIALES	5

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Respuesta 3

En la cuarta pregunta, se solicita a los estudiantes exponer su percepción acerca de la frecuencia con que ejecutan estos comportamientos a lo que apuntaron la mayor reincidencias (28, lo hacen al menos una vez al mes o varias veces al mes (21) y diariamente (17) o una vez por semana, 16; algunos sienten que sucede de vez en cuando (6) mientras que (3) dicen haberlo hecho solo una vez, como se observa en la tabla 20, a continuación.

Tabla 20. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION	FRECUENCIA
4. FRECUENCIA DEL MALTRATO:	28
4. AL MENOS UNA VEZ AL MES	21
3. VARIAS VECES AL MES	17
1 DIARIAMENTE	16
2.UNA VEZ POR SEMANA	5
DE VEZ EN CUANDO	3
SOLO FUE UNA VEZ	

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Respuesta 4

Interesante acercarnos a la posibilidad de entender ¿cómo se decide entre los estudiantes a quién agredir y esa inquietud la exponen en la tabla 21, los encuestados, en proporciones de, le cae mal, por ser como ellos consideran, indefenso, nerdo o bobita (23) casos de agresores o sentirse ofendido (21) casos; por influencia de un grupo, jugando o divirtiéndose (10) casos, así como para ganar popularidad (2) entre ellos mismos.

Tabla 21. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA
5. ¿CÓMO DECIDIÓ A QUIÉN AGREDIR	
1. ME CAE MAL por como es, por ser indefenso, nerdo, bobito	23
2. ME OFENDIÓ	21
3. EN GRUPO	10
4. JUGANDO o por divertirme	10
5. POR POPULARIDAD	2

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Respuesta 5

Así mismo se les solicitó hablar de las motivaciones que tienen para presentar este comportamiento, lo que agregaron haber recibido molestias de parte de sus víctimas (30), hacerlo por Burlarse (16), entrar en estado de rabia (15), enterarse de chismes (12), perder sus pertenencias (5) o para acceder a la popularidad (2), datos resumidos en la tabla 22, de la tabla resumen.

Tabla 22. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA
6. LO QUE NOTIVA PARA AGREDIR	
1. ME MOLESTA	30
2. POR BURLA (nerdo, bobo, indefenso, divertirme)	16
3. RABIA	15
4. CHISMES	12
5. POR CANSON	7
6. ME QUITARON LAS PERTENENCIAS (EL CELULAR)	5
7. OTROS (POPULARIDAD, no sé, simplemente se dio)	2

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Respuesta 6

Mediante la séptima pregunta de la Encuesta se espera conocer más de las acciones intimidatorias, se solicita registrar si ejecutan sus actos solos/as; en compañía de otros y quiénes son. Como se observa a continuación, solo en 7 casos dijeron hacerlo solos/as y aún que 22 no dicen, la gran mayoría se acompaña de los que ellos dicen sus amigos (45) entre compañeros del curso y otros cursos del colegio. Solo tres dijeron apoyarse con personas externas al colegio

Tabla 23. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA
7. CUANDO AGREDE LO HACE SOLO/A?	
- MAS DE TRES	45
-SOLO/A	7
-NR	22

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Respuesta 7

Seguidamente, frente a la pregunta de Cuál fue la consecuencia de haber golpeado, amenazado, excluido o ridiculizado a un compañero o compañera de clase? Se encontró con esta fría realidad, que ellos sienten. Véase a continuación en la tabla 24. La gran mayoría (28) no hace alusión a las consecuencias o no siente haberla tenido (25); también, dejan ver que sus víctimas no dicen lo que les está pasando (11) y se les nota un asomo de preocupación por perder la amistad de sus compañeros agredidos (8); solo (5) sienten haber sido suspendido o regañados por esta razón y (3) han recibido castigo en sus casas, esto último por que han avisado a sus padres o acudientes, algunos de los maltratados.

Tabla 24. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA
8.CONSECUENCIA POR HABER MALTRATADO	
NR	28
NADA	25
NO SE DIERON CUENTA (o no acusó.)	11
DEJAR SU AMISTAD	8
SUSPENSION Y REGAÑO DEL COORDINADOR	5
CASTIGO EN CASA	3

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Respuesta 8

Cuando respondieron acerca de su sentir después de agredir a sus compañeros, un buen número (18) están preocupados pero solo de pensar en la posible suspensión teniendo en cuenta que les ponen una nota de 2 en comportamiento, como lo han expresado verbalmente al profundizar en esta respuesta, mientras

(16) dicen sentirse satisfechos, a otros les parece normal (13) aún que hay quienes(12) sienten culpa de sus acciones, así como para otros (10) casos se sienten felices o poderosos (9), otros prefieren no expresar su sentir (9), después de sus acciones, como queda registrado en la tabla 25.

Tabla 25. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRCUENCIA
9 ¿CÓMO SE SINTIÓ USTED DESPUÉS DE GOLPEAR, AMENAZAR EXCLUIR O RIDICULIZAR A UN COMPAÑERO O COMPAÑERA DE CLASE?	18
-PREOCUPADO/A	16
-SATISFECHO/A	13
-NORMAL	12
-CULPABLE	10
-FELIZ	9
-PODEROSO/A	9
-NR	

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Respuesta 9

Hasta este momento se están recogiendo sus percepciones en el rol de agresor, pero los participantes en la encuesta y en todo el proceso de la investigación pueden a su vez estar involucrados como Espectadores, o como Víctimas también. Por tal razón los siguientes interrogantes están dirigidos al conocimiento de la implicación como Víctima. En primer lugar 77 de los/as participantes se han declarado víctimas (Pregunta 10, Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes). La pregunta 11 indaga acerca de los tipos de maltratos recibidos y sus respuestas se muestran en la tabla 26. El más alto es el caso de ridiculización y burlas con una frecuencia de 19, seguido por las golpizas 18, el uso de apodos 16; exclusiones 11, amenazas 10 y cinco dicen maltratar por las redes

Tabla 26. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA
11. QUE Y COMO LO/LA HAN AGREDIDO?	
-RIDICULIZAR Y BURLAS	19
- GOLPIZAS	18
-APODOS	16
-EXCLUSION	11
-AMENAZA	10
-POR LA RED INTERNET	5

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Respuesta 11

A continuación se exponen las afirmaciones indicando la frecuencia con que se suceden estos comportamientos agresivos, siendo Una vez por semana la de más alta frecuencia señalada por 19 alumnos/as, muy cerca, 15, dicen sufrirla Diario; 14 tres veces al mes y al menos una vez al mes; quedan 11 que no indican la frecuencia y 4 dicen haberles sucedido solo una vez. Tabla 27

Tabla 27. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA
12. FRECUENCIA DE LAS AGRESIONES	
2.UNA VEZ POR SEMANA	19
1 DIARIAMENTE	15
3. TRES VECES AL MES	14
4. AL MENOS UNA VEZ AL MES	14
- NR	11
-SOLO FUE UNA VEZ	4

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Respuesta 12

Los participantes, alumnos desde la mirada de víctimas podían expresar sus impresiones, según su sentir, después de haber tenido que sufrir los maltratos por parte de sus compañeros y así lo hicieron, como se pueden leer en la tabla 28, cuando 22, dijeron sentirse con Rabia, 18 preocupados/as; 12 avergonzados/as, 11 angustiados/as, 9 con miedo y por último 5 expresaron risa, como una forma de disimular su angustia.

Tabla 28. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA
13. CÓMO SE SINTIÓ USTED DESPUÉS DE ESTA SITUACIÓN?	
1 CON RABIA	22
4.PREOCUPADO/A	18
2. AVERGONZADO/A	12
5. ANGUSTIADO/A	11
3. CON MIEDO	9
6. SE SINTIÓ DE OTRA FORMA (CON RISA)	5

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Respuesta 13

En la pregunta 14, se les solicita decir si los maltratos de que han sido objeto se suceden, cuando ellos/as se encuentran solos/as o no y la gran mayoría (38) ha dicho estar en medio de todos, solo 16 se ha encontrado solo/a en el momento del ataque, pero 23 no responden, como se ve en la tabla 29.

Tabla 29. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA
14. .CUANDO HA OCURRIDO, ¿ESTABA USTED SOLO(A)?	NO = 38 SI = 16 NR= 23

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Respuesta 14

Igualmente, el grupo de estudiantes encuetados ha dicho que las personas que lo/a agreden, casi siempre (49 casos) son varias, mientras que 27 han sido molestados/as por parte de una sola persona, como se registra en la tabla 30.

Tabla 30. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA
15.¿HA SIDO UNA SOLA PERSONA O VARIAS LAS QUE LO(A) HAN GOLPEADO, AMENAZADO, EXCLUIDO O RIDICULIZADO?	VARIAS= 49 UNA = 27

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Respuesta 15

Con respecto a los lugares donde se viven estas conductas entre estudiante, queda claro que el sitio donde más se suceden son los salones de clase, 39 lo han señalado, seguidos de los pasillos del colegio indicados por 13 y el patio del colegio, donde 10 han dicho recibir agresiones. En menor cantidad se reciben agresiones en la zona deportiva (9), a la entrada del colegio, en todas partes o no dicen donde les ocurre, señalan, 3 respectivamente, como se muestra en la tabla 31, a continuación.

Tabla 31. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA
16. CUANDO HA OCURRIDO USTED ESTABA EN	
1- SALÓN DE CLASE	39
4- PASILLOS DEL COLEGIO	13
3- PATIO DEL COLEGIO	10
5- ZONA DEPORTIVA	9
6-ENTRADA AL COLEGIO	2
EN TODAS PARTE	3
NR	3

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Respuesta 16

Para cerrar la encuesta, se les indagó por su sentir y hacer, después de haber sido objeto de agresiones por parte de sus compañeros. En la tabla 32 se recogen sus afirmaciones, resultando que la gran mayoría no dice nada 28, le dicen a un familiar o a un profesor, 12 de ellos; evitan encontrarse con los agresores/as y le dicen a un amigo o no responden, 8 respectivamente y uno se dirige a algún directivo. Es de anotar que cuando se refieren a decirle a un profesor, están hablando del coordinador de su jornada.

Tabla 32. De la Tabla Resumen, Encuesta a Estudiantes

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA
17. QUÉ HIZO DESPUÉS DE VIVIR ESTA SITUACIÓN?	
5. NO DECIRLE A NADIE	28
4. DECIRLE A UN FAMILIAR	12
1. DECIRLE AL PROFESOR	12
6. EVITA ENCONTRARSE CON LA PERSONA O GRUPO	8
3. DECIRLE A UN AMIGO	8
7. OTROS Y NR	8
2. DECIRLE A UN DIRECTIVO DEL COLEGIO	1

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Respuesta 17

Tabla 33. Tabla General de resumen de la encuesta a estudiantes 2012 - 2014

DESCRIPCION	FRECUENCIA	
GENERO: F=131; M = 135; NR = 9	275	
EDADES 10 – 18		
2. ROLES: AGRESOR 89; VICTIMAS 77; BORRARON = 6	89/77	%
3. TIPOS DE MALTRATO:		
- RIDICULIZAR	74	96,1
- GOLPEAR	49	63,6
- EXCLUSIÓN	27	35,0
- AMENAZAS	15	19,4
- REDES SCIALES	5	6,4
4. FRECUENCIA DEL MALTRATO		
4. AL MENOS UNA VEZ AL MES	28	36,3
3. VARIAS VECES AL MES	21	27,2
1 DIARIAMENTE	17	22,0
2. UNA VEZ POR SEMANA	16	20,8
- DE VEZ EN CUANDO	5	6,5
- SOLO FUE UNA VEZ	3	3,4
5. ¿CÓMO DECIDIÓ A QUIÉN AGREDIR		
1. ME CAE MAL por como es, por ser bobito/a, nerdo/a	23	30,0
2. ME OFENDIÓ	21	27,2
3. EN GRUPO	10	13,0
4. JUGANDO o por divertirme	10	13,0
5. POR POPULARIDAD	2	2,6
6. LO QUE NOTIVQ PARA AGREDIR		
1 ME MOLESTA	30	21,0
2 POR BURLA (NERDO, BOBO, INDEFENSO, divertirme)	16	19,5
3 RABIA	15	15,6
4 CHISMES	12	9,0
5 POR CANSON	7	6,5
6 ME QUITARON LAS PERTENENCIAS (EL CELULAR)	5	2,6
7 OTROS (POPULARIDAD, no se, simplemente se dio)	2	0,0
7.1 CUANDO AGREDE LO HACE SOLO(A)?		
- MAS DE TRES	45	58,4
- SOLO/A	7	9,0
NR	22	3,4

8. CONSECUENCIA POR HABER MALTRATADO		
NR	28	36,3
NADA	27	35,0
NO SE DIERON CUENTA (o no acusó.)	16	20,8
DEJAR SU AMISTAD	8	9,0
SUSPENSION Y REGAÑO DEL COORDINADOR	6	
CASTIGO EN CASA	3	3,37
9. ¿CÓMO SE SINTIÓ USTED DESPUÉS DE GOLPEAR, AMENAZAR EXCLUIR O RIDICULIZAR A UN COMPAÑERO/A DE CLASE?		
	18	20,2
- PREOCUPADO/A	16	18,0
-SATISFECHO/A	15	17,0
-NORMAL	12	13,4
-CULPABLE	10	11,2
-FELIZ	9	10,1
-PODEROSO/A	9	10,1
-NR		
10. HA SIDO ALGUNA VEZ VÍCTIMA DE GOLPIZAS, AMENAZAS, EXCLUSION, RIDICULIZACION, U OTRO MALTRATO POR UN COMPAÑERO/A DE CLASE?		
SI	77	86,5
11. QUE Y COMO LO/LA HAN AGREDIDO?		
-RIDICULIZAR Y BURLAS	19	21,3
- GOLPIZAS	18	20,2
-APODOS	16	18,0
-EXCLUSION	11	12,3
-AMENAZA	10	11,2
-POR LA RED INTERNET	5	6,0
12. FRECUENCIA DE LAS AGRESIONES		
2. UNA VEZ POR SEMANA	17	19,1
3. TRES VECES AL MES	16	18,0
1 DIARIAMENTE	15	17,0
4. AL MENOS UNA VEZ AL MES	14	16,0
- NR	11	13,0
SOLO FUE UNA VEZ	4	5,0
13. CÓMO SE SINTIÓ USTED DESPUÉS DE ESTA SITUACIÓN?		
1 CON RABIA	22	25,0
4. PREOCUPADO/A	18	20,2
2. AVERGONZADO/A	12	13,4
5. ANGUSTIADO/A	11	12,3
3. CON MIEDO	9	10,1
6. SE SINTIÓ DE OTRA FORMA (CON RISA)	5	6,0
14. ¿CUANDO HA OCURRIDO, ¿ESTABA USTED SOLO(A)?	NO = 38	43,0
	SI = 16	18,0
	NR = 23	26,0
15. ¿HA SIDO UNA SOLA PERSONA O VARIAS LAS QUE LO(A) HAN GOLPEADO, AMENAZADO, EXCLUIDO, RIDICULIZADO U OTRO MALTRATO?	VARIAS = 49	55,0
	UNA = 27	30,3
16. CUANDO HA OCURRIDO USTED ESTABA EN		
1- SALÓN DE CLASE	39	44,0
4- PASILLOS DEL COLEGIO	13	15,0
3- PATIO DEL COLEGIO	10	11,2
5- ZONA DEPORTIVA	9	10,1

6-ENTRADA AL COLEGIO	2	2,25
EN TODAS PARTE	3	3,37
NR	3	3,37
17. QUÉ HIZO DESPUÉS DE VIVIR ESTA SITUACIÓN?		
5. NO DECIRLE A NADIE	28	31,4
4. DECIRLE A UN FAMILIAR	12	13,4
1.DECIRLE AL PROFESOR	12	13,4
6. EVITA ENCONTRARSE CON LA PERSONA O GRUPO	8	9,0
3. DECIRLE A UN AMIGO	8	9,0
7. OTROS Y NR	8	9,0
2. DECIRLE A UN DIRECTIVO DEL COLEGIO	1	1,12

Fuente: Encuesta desarrollada con los estudiantes de sexto a noveno, jornada de la tarde

3.5.4 Descripción de las respuesta aportados por los padres de familia en la encuesta.

El tercer grupo dentro de la comunidad educativa del Colegio en estudio, son los Padres de Familia, luego de los profesores y los Estudiantes. La selección de los padres que participaron fue por conveniencia, es decir, se convocaron a todos los Papás de los grupos Sexto a Noveno de la jornada de la tarde, de la Institución educativa, asistieron 88 entre Papas, Mamas, Nonos, Padrastros, Madrastras Parientes y Hermanos mayores. Durante la primera reunión se presentó el video los padres como modelos para sus hijos editado por Albertini, frente a un cartel con la premisa: “todo lo hacemos con la mejor intención para nuestros hijos, pero dos puntos de vista, pueden dar resultados diferentes. A continuación, se conceptualizo el proyecto y se preguntó si estaban de acuerdo para desarrollar en el colegio donde estudian sus hijos...se oyeron opiniones. Se invitó a 10 personas que tuvieran disponibilidad para aplicar a continuación una prueba piloto y con los demás, se acordó la fecha para dos semanas más tarde, asistir al desarrollo de la encuesta. El objeto de este ejercicio fue ampliar conocimientos acerca de las vivencias de esta comunidad desde lo más íntimo de sus espacios, relaciones, creencias, maneras de relacionarse y enfrentar su día a día. La encuesta se compone de 14 interrogantes, enfocadas en primer lugar, al ser de la familia (1 – 4), relaciones entre padres e hijos (5- 9), Nivel de instrucción de los padres y su economía familiar (12 – 14), así como los temas que desean que se traten en la Escuela de padres.

Como resultado de la prueba piloto, los participantes solicitaron que al aplicar la prueba deseaban que se pusieran las preguntas en lugar visible, y se fueran leyendo para tener más seguridad al contestar y así se hizo. Se colocó en videoBeam, se leyó una a una las preguntas, luego ellos contestaron y si alguno tenía dudas indicaba para llegar hasta su puesto para satisfacer sus dudas. A continuación se recogen las respuestas de los padres de familia, estarán dispuestas de mayor a menor frecuencia. Ejemplo en la Pauta 1, los padres dijeron 39 de los 88, sus hijos viven juntos, con la familia, 19 con la mamá solamente, con familiares, viven 9; familias donde hay padrastro 8, con los Nonos 6 y hay 5 que no dijeron con quién vive actualmente el/la estudiante del colegio.

Pauta 1. Con quién vive actualmente, Su hijo/a

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Familia junta (FJ)	39	44,3
Mama solamente (M)	19	21,6
Otros (familiares maternos, tías, hermanas mayores)	9	10,2
Mama y Padrastro (MP)	8	9,0
Nonos	6	6,8
No responde (NR)	5	5,6
Papa solo (P)	2	2,2

FUENTE: Encuesta desarrollada con los Padres de familia.

En la Pauta 2, haciendo referencia al número de hijos que tiene cada familia, no se pudo establecer claramente el número de hijos de todas, se tiene la información así: 12 con tres hijos, 11 con dos, otras once con cuatro o más, 6 con uno. Cinco no respondieron, y 34 solo escribieron la posición del hijo que estudia en el colegio, pero no el número de todos sus hijos, como se lee a continuación

Pauta 2. Cuántos hermanos son por todos? Y qué posición ocupa, 1º, 2º, 3º, 4º, Es, EL/la ___ de los hermanos /as

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA %	
1. Con tres hijos	12	13,6
2. con dos hijos	11	12,5
3. Con cuatro o más hijos	11	12,5
4. con un hijo	9	10,2
5. NR.	6	6,8
6. Escribieron: el mayor, menor, primero, segundo, tercero No se pudo establecer con certeza EL No. De hijos, PERO NO SE NOTA TAN NUMEROSOS LAS FAMILIAS	34	38,6

FUENTE: Encuesta desarrollada con los Padres de familia.

Con relación al lugar de nacimiento de los estudiantes del Colegio, se puede apreciar en la Pauta 3, que 55 dijeron haber nacido en Bucaramanga, 14 en otras ciudades de Santander y 19 en otros lugares del País, especialmente en el vecindario de Santander en la vía a la costa.

Pauta 3. Dónde nació, nombre el lugar exacto

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA %	
Nació en:		
1. Bucaramanga	55	62,5
2. Otro lugar (sur del Cesar y de Bolívar Atlántico y Bogotá)		
3. Santander (Rionegro, P/cuesta, S/torres, B/bmeja, Playón, Málaga, Zapatoca, Floridablanca y otros)	19	21,5
	14	15,9

FUENTE: Encuesta desarrollada con los Padres de familia.

Así mismo el origen de los Padres, se describe en la Pauta 4, donde se aprecia que su origen proviene en su mayoría del vecindario del dpto. de Santander, 45 de ellos, vía la costa,, 30, de diferentes lugares santandereanos y 13 han nacido en Bucaramanga

Pauta 4. Y los padres, dónde nacieron? Padre, Madres.

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA	
Los padres Nacieron en:		
1. Diferentes lugar: 45 (Cesar, sur Bolívar, Otros dptos.: S/Alberto, Pelaya, Palitas, S/Andrés (bolívar), Bosconia, A/chica, Chimichagua, Villa hermosa, S/Martin, Becerril, Bogotá, B/quilla, entre otros)	45	51,1%
2. Santander	30	34,0%
3. Bucaramanga	13	15,0%

FUENTE: Encuesta desarrollada con los Padres de familia.

Al responder la pregunta, Qué valores destaca en su hijo/a? Amplíe su concepto acerca de esos valores, se recibieron las expresiones que se registran en la pauta 5, donde 23 padres destacan el respeto en sus hijos/as, pasando luego por casi todas las palabras de valores deseable, pero solo uno dijo que su hijo/a es tolerante

Pauta 5. Valores que destacan los padres de su hijo/a?

DESCRIPCION,RESPUESTA	FRECUENCIA	DESCRIPCION,RESPUESTA	FRECUENCIA
Respetuoso/a	23	Malgeniado/a	5
Buen estudiante	9	Servicial	4
NR.	9	Compañerista	3
Cariñoso/a	8	Colaborador	3
Noble	7	Amable	2
Responsable	6	Educado/a	2
Honesto	5	Ordenado/a	2
Amoroso, juicioso	4	Confianza, tolera	2

FUENTE: Encuesta desarrollada con los Padres de familia.

Al expresar cómo es la comunicación con su hijo/a?, con qué frecuencia y Cómo lo/la siente, sus cortas expresiones son casi monosilábicas, “si”, “se ve bien “. Pero 79 dijeron tener una comunicación permanente, solo 9 dijeron que se comunican poco como se ve en la Pauta 6.

Pauta 6. Comunicación entre padres e hijos/as

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1. Se comunican diariamente	79	89,7
2- Se comunican poco	9	10,2

Fuente: Encuesta desarrollada con los Padres de familia

En la Pauta 7 se recogen los principales temas tratados por los padres con sus hijos. 45 de ellos afirman insistirles para que aprovechen su época de estar en el colegio, 21 les indagan acerca de cómo le va en el colegio, 9 les hablan de los sucesos de la vida diaria y les dan consejos, 4 les comentan de la familia, sus actividades y su historia, 4 les dialogan acerca de la religión y la iglesia cristiana y 2 no respondieron esta pregunta

Pauta 7. Cuáles son los temas que más trata Ud. Con su hijo/a

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA	%
- Insistencia para que estudien	45	51,1
- El colegio	21	23,8
- Cosas de la vida diaria, consejos	9	10,2
- De la familia	7	7,9
- Vida espiritual	4	4,5
- NR	2	2,2

Fuente: Encuesta desarrollada con los Padres de familia

Frente al interrogante de si Su hijo/a obedece las reglas de la casa? Y Hacer un comentario, la gran mayoría dijo que Si, (47), otros afirman que lo hacen bajo ciertas condiciones (24), mientras que (12) escribieron que obedecen a veces y (4) dijeron que se molesta, pone problema para obedecer, como se registra en la Pauta 8 a continuación

Pauta 8. Obediencia de los hijos/as en la casa

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA %	
- SI obedece	47	53,4%
- Con condiciones	24	27,2%
- A veces	12	14,0%
- Se molesta, pone problema para hacerlo	4	5,0%

FUENTE: Encuesta desarrollada con los Padres de familia

Al informar de quien pone las reglas en casa para los hijos, los padres participantes contestaron que 39 padres juntos ponen las reglas a su hijo, 23, afirman que las pone la Mamá, 16, las pone el Papá, mientras que Otros familiares ponen reglas en 10 casos en los hogares de los alumnos del Colegio, como se muestra en la pauta 9.

Pauta 9. Quien pone las reglas en el hogar de los estudiantes del colegio en estudio.

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA	
Padres	49	56,0%
Madre	17	19,3%
Papá	9	10,2%
Otros (nonos, parientes, padrastros	9	10,2%
	4	4,55%

FUENTE: Encuesta desarrollada con los Padres de familia

Al ser interrogados si ellos consideran que sus hijos/as se pueden defender ante una agresión, 41 de ellos, cree que sí, 35 creen que no y no están seguros o no respondieron 6 respectivamente. Véase el registro en la Pauta 10, que sigue.

Pauta 10. Considera que su hijo/a, sabe defenderse ante una agresión de sus compañeros/as?

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA %	
Los papas participantes creen que:		
SI	41	47,0%
NO	35	40,0%
NO SABE	6	7,0%
NR	6	7,0%

FUENTE: Encuesta desarrollada con los Padres de familia

Los Padres dejan ver una enorme necesidad de apoyo en todos los sentidos, todos los temas afloran ante este interrogante, desde darles consejos (9) hasta dejarles elegir temas (4), pasando por algo que les ayude a aprender a vivir (8), la tolerancia (8), el maltrato (7), autocuidado personal (6), las drogas (6), el respeto (7), sexualidad (5), Cómo vivir (5), qué hacer con la libertad (4), lo que hacen dentro del colegio (4), vida espiritual (4), compañerismo (3), sobre ellos mismos (3) y darles Urbanidad de Carreño (2), resumido en la pauta 11

Pauta 11. ¿Qué tema considera que debería incluir la institución en la Escuela.

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRCNCIA	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRCNCIA
-Darles consejos	9	--Dejarles elegir temas	4
-Algo que les ayude a aprender a vivir	8	-Qué hacer con la libertad	4
-Tolerancia	8	-Lo que hacen dentro del	4
-Maltrato	7	colegio	4
-Autocuidado personal	7	-Vida espiritual	4

De Padre

-El respeto	7	-Compañerismo	
-Sexualidad	5	-Sobre ellos mismos	3
-Como vivir	5	-Urbanidad de Carreño	2
-Las drogas	5		

FUENTE: Encuesta desarrollada con los Padres de familia

Pareciera que se mantiene la tradición de la figura paterna, como representante de la familia y a su vez como el proveedor, al responder Quien aporta en la familia, con 34 afirmaciones de que es el Papá y en segunda posición (18) indican a la Mamá; 10 de los participantes indican a los Nonos, 7 dicen que entre ambos padres. Algunos (2) aceptan que otros proveen a la familia y 17, no respondieron este interrogante, como se registra en la pauta 12.

Pauta 12. Quien aporta en la familia

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Papá	34	36,6
Mama	18	20,4
Nonos	10	11,3
Ambos	7	7,9
Otros	2	2,2
NR	17	19,3

FUENTE: Encuesta desarrollada con los Padres de familia

Para tener más amplia percepción acerca de la familia, se indagó por el nivel de estudio que tienen los padres. Los participantes registraron, como se ve en la pauta 13, estos datos: Estudios de primaria incompletos 25 padres, son bachilleres con estudios tecnológicos, 17, tienen 4º luego auxiliar, 15; Con estudios de los primeros grados (5º. Y 6º. Actuales) 13 padres, están sin estudiar, pero saben leer, 7. Tiene grado en una especialidad (Chef) 1 y no respondieron 10.

Pauta 13. Seleccione el nivel de estudios que tienen los padres?

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA			FRECUENCIA %	
NIVEL DE ESTUDIO	PADR E	MADR E	RESPUESTAS	
1.No sabe leer	1	1	1.	7 8,0%
2.Sin estudio, sabe leer	2	2	2.	25 28,4%
3.Estudios primarios incompletos	3	3	3.	13 15,0%
4. Enseñanza de primeros grado. Estudió como hasta los 10 años	4	4	4.	15 17,0%
5. Enseñanza de 4º. Grado, luego auxiliar administrativo. hasta 14 años	5	5	5.	17 19,3%
6.Grado de bachiller y otros estudios tecnológicos	6	6		
7.Graduado en la Universidad	7	7		
8.Especializado después del pregrado	8	8		
9. Otros. Cuál? CHEF 1	9	9	8.	1,1%
NR 10			10.	11,3%

FUENTE: Encuesta desarrollada con los Padres de familia

Se cierra la Encuesta solicitándoles información acerca de su situación laboral, como elemento básico en la cohesión de la familia. Los padres participantes aportaron los siguientes datos, que se registran en la Pauta 14 a continuación, donde indican que 62 trabajan por su propia cuenta, 21 son empleados, 2 están desempleados, 1 busca su primer empleo, 1 está estudiando, 1 trabaja en una finca y 32 de las mamás son amas de casa.

Pauta 14. En cuál de estas situaciones laborales se encuentra el Papá (P) y Mamá (M)?

DESCRIPCION DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA	
1.Trabajando por su propia cuenta	30	34,0%
7.Ama de casa	32	36,3%
2.Empleado	21	24,0%
3.Desempleado	2	2,2%
5.Busca primer empleo	1	1,1%
6.Estudiante	1	1,1%
8. Otra. Cuál?, En finca	1	1,1%

FUENTE: Encuesta desarrollada con los Padres de familia

3.5.5 Descripción interpretativa de documentos . Teniendo en cuenta que como afirma Sandoval, la investigación cualitativa es “Cuasi-inductiva, esto es, plantea el descubrimiento, el hallazgo mediante una interacción, sensible del investigador que se sumerge en la comunidad motivo de estudio¹¹⁷ Con este criterio, se aplica ahora esta técnica del análisis documental, es decir se estudian el Manual de convivencia, para conocer las disposiciones reglamentarias de su convivencia, derechos y deberes al interior de la comunidad estudiantil y a su vez el seguimiento tanto de satisfacciones como enmiendas que se presentan durante el año escolar y que se encuentran en el Observador de Alumnos, al cual también se hizo análisis, así como actas y resoluciones, donde se evidencia la aplicación del Manual.

A continuación se selecciona una muestra de estos documentos, que permiten dar ideas del desenvolvimiento de cada uno de los miembros de esta Institución y que será ampliada en el anexo G.

La revisión del Manual de convivencia permitió apreciar el Reglamento de convivencia para la comunidad educativa, presenta un capítulo para cada bloque de disposiciones entre Derechos, Deberes, Estímulos y otras disposiciones para una convivencia armónica.

¹¹⁷ SANDOVAL, Carlos A. Seminario el proceso de investigación: Enfoque cualitativo. Bucaramanga. 2008.p 27-30

Imagen 6. Hoja observador de alumnos vigente, Sexto grado

CUMPLIMIENTO DEL MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL		ESTUDIANTE: _____		Folio No. _____
FECHA	DESCRIPCION DE HECHOS - MEDIDAS DE FORMACION - COMPROMISOS	F I R M A S		
29-IV-14	SE LE REMITE A PSICUORIEN TACION, PARA SER MIÉRCOLES 30 DE ABRIL A LAS 9:00 am	Firma del Estudiante	Firma del Docente	
		Firma del Acudiente	Fecha de presentación	
Mayo 19/14	El estudiante, a pesar de llamarse la atención de forma verbal, genera constantemente indisciplina en clase de lengua Castellana, sabotea la clase, contesta de forma grosera, irreverente y no acata las indicaciones de la docente. Se le cita el acudiente para el día 20 de mayo, a las 2pm.	Firma del Estudiante	Firma del Docente	
		x ELIECUTOROS	Fecha de presentación	
22-V-14	Por el no cumplimiento de la matrícula condicio- se le suspende los días 23 y 26-V-14	Firma del Estudiante	Firma del Docente	
	El estudiante se negó a firmar la suspensión.	Firma del Acudiente	Fecha de presentación	
		xprimidiana N...		
		Firma del Estudiante	Firma del Docente	

Imagen 7. Observador de alumnos, vigente, grado 8º.

CUMPLIMIENTO DEL MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL		ESTUDIANTE: _____	
FECHA	DESCRIPCION DE HECHOS - MEDIDAS DE FORMACION - C		
14	Colpea a su compañero con la perique este no le respondió u Del trabajo de Inglés (a J Rodríguez)		

4 ANALISIS INTERPETTIVO DE LA INFORMACION DESCRITA. RELACION DE HALLAZGOS Y CATEGORIZACION

Atendiendo al objeto del presente trabajo investigativo consistente en caracterizar las percepciones y vivencias que sobre el problema, la intimidación escolar tiene la comunidad educativa en una institución de formación básica y media de carácter oficial en Bucaramanga se procede a categorizar los hallazgos obtenidos mediante las vivencias y consultas con toda la comunidad motivo de estudios, es decir, con los Profesores, los Estudiantes de sexto a noveno grado de la jornada de la tarde y sus padres de Familia que participaron voluntariamente. La interacción de la comunidad entre sí y sus propios conceptos sus creencias, actitudes, acciones y reacciones, revela la presencia del fenómenos de intimidación con rasgos que de acuerdo a las teorías existentes sobre esta forma de hostigamiento, se pueden asociar e interpretar en las siguientes categorías a manera de darle una forma que permitan visualizarlas claramente frente a la posible aplicación de un seguimiento por parte de la misma institución u otros medios que pudieran estar dispuestos a apoyarlos en el proceso de manejo de la Intimidación Escolar.

4.1 PRIMERA CATEGORÍA: TIPOS DE MALTRATO

Durante la interacción y la información recolectada por espacio de dos años y medio, tal como se registra en la tabla general resumen, aportes de los estudiantes, y en las diferentes maneras (test, talleres y encuestas) en que se expresaron los profesores, ésta comunidad padece los maltratos del hostigamiento al interior de sí misma en todas las formas¹¹⁸ A continuación se clasifican y exponen expresiones tomadas de las encuestas¹¹⁹ o de las

¹¹⁸ CHAUX T., Enrique. Educación, convivencia y agresión escolar. Colombia: Prisa-editores. 2012. P. 17

¹¹⁹ Archivo físico adjunto de encuestas, talleres, observación y hojas de observador de los alumnos

conversaciones y vivencias con los diferentes grupos, durante los años, 2012, 2013, hasta junio de 2014. Pero es de anotar que las agresiones se dan combinadas, es decir, no solo, amenazan, si no que pegan, no solo excluyen, si no también ridiculizan, no dejan participar, si no que insultan; se dejará al menos un ejemplo de sus más sentidas expresiones que se pueden incluir en cada clase de hostigamientos conocidos.

Verbal, esto es, insultos, apodos, descortesía en público y destacar singularidades físicas, ej. “porque no tenía cabello mis compañeros se burlaban de mi”

Física, es decir golpes, empujones, patadas, ataques con objetos, escupidos; bloquear a la víctima, encerrarla en el salón, esperarla después de la jornada escolar para pegarle, robarle las pertenencias. Ej. “le partí la nariz...con mi mano”

Relacional o sea, se pretende aislar al estudiante del resto del grupo y compañeros. Desconocerlo/a y hacer que lo/a desconozcan los demás, dañar la imagen del otro, incluye la exclusión racial y religiosa. Ej. “No lo dejo entrar en nuestro grupo”

Agresión indirecta actuar sin que la víctima lo detecte, puede utilizar la agresión física cuando se trata de esconder algo o robar y la relacional, inventando un rumor sin que se sepa quién lo hizo. Ejes. “me dijeron que habla mal de nosotras”, “me quitaron el celular”

Pero, según Chau¹²⁰ la agresión puede verse desde el punto de vista funcional como *Reactiva*, se sucede como respuesta a una ofensa, que puede ser real o percibida, ej. “Me molesta”, “es fastidioso/a” “me cae mal”

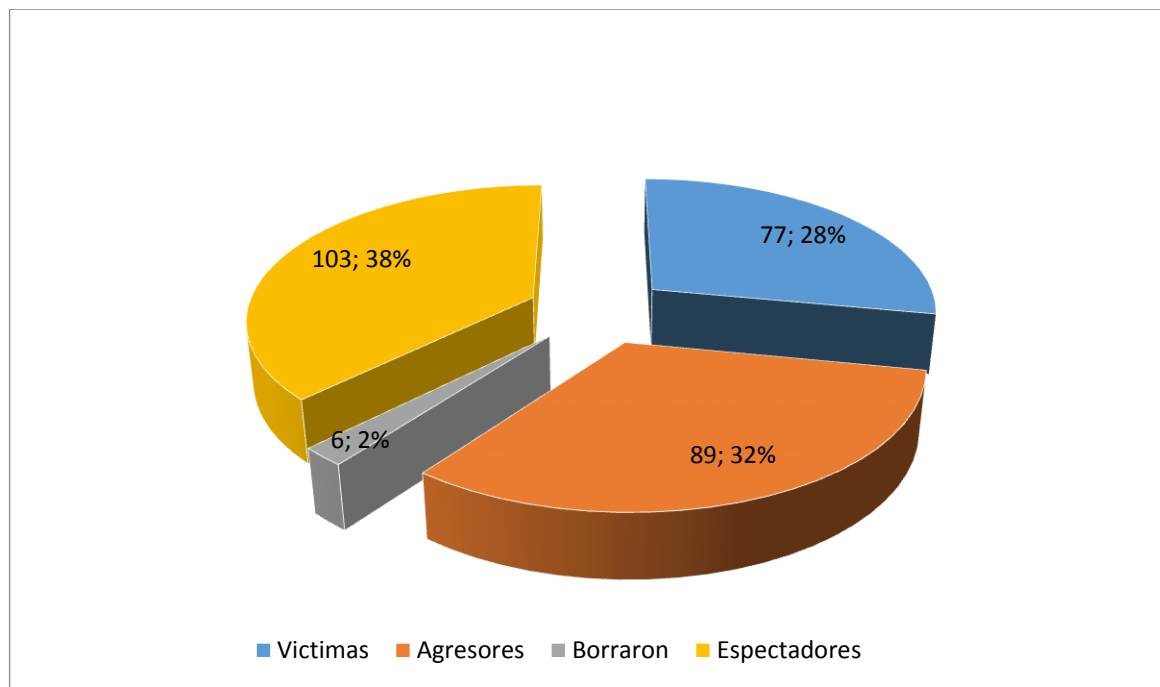
¹²⁰ Ibid. p 42

O como Agresión Instrumental: es usada solo para lograr un fin, supremacía, estatus social, reconocimiento o por divertirse, ej. “me sentí poderoso”, “Le quité la sudadera y la dejé en licra delante de todos”, “por desaburrirse uno con los compañeros, le cogimos de parche”

También utilizan, aún que con menos intensidad que las otras formas aquí expuestas, las redes y el celular (Cyberbullying) para hacer burlas “le conté 116 mensajes, para burlarse de la niña”, dijo un profesor en un comentario.

Podría concluirse en la siguiente gráfica, la situación encontrada, respecto de la presencia del fenómeno de intimidación en esta Institución educativa

Grafico 3. Situación intimidatoria de los estudiantes



Fuente: Tabla 34. Tabla General de resumen de la encuesta a estudiantes 2012 - 2014

4.2 SEGUNDA CATEGORÍA. PERCEPCIONES DE ESTA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA INTIMIDACIÓN ESCOLAR

A continuación se muestran algunas expresiones que podrían reflejar el pensamientos y sentir de cada micro bloque al interior de esta comunidad educativa, con respecto al fenómeno de la intimidación que viven sus integrantes y que aunque en principio dijeron que no se presentaba este fenómeno entre ellos, en la medida que hay un acercamiento va surgiendo las situaciones que lo ponen en evidencia con actitudes, acciones, el desenvolvimiento rutinario se va sintiendo la prevención, las expresiones gestuales, el rumor, y los impactos, como se puede observar en la siguiente relación de sentires de su acorralamiento, donde en cada minuto de la jornada se está en zozobra tácita, se ha alejado la paz y la alegría de estos espacios del saber y del crecer de las generaciones en proceso...

Tabla 35. Relación de expresiones y sentires de la comunidad

PROFESORES Y COORDINADOR	ESTUDIANTES, GRUPOS SEXTO A NOVENO	PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOS GRUPOS
1. "aquí no se da ese problema" 2. "por lo general todos estamos enterados" 3. "Uso micrófono, para que me oigan desde aquí" 4. "No admiten orientación" 5. "Estudiantes que interrumpen las clases con saboteo" 6. "le esconde el borrador al profesor" 7. "si se presentan agresiones verbales de profesor a alumnos" 8. Hay un profesor que genera temor entre los estudiantes"	1. "toca primero saber quién es el jefe del salón" 2. "ella no es de nosotros" 3. "todo es en recocha" 4. "creo q me he vuelto el semi-mounstro que soy, gracias a la discriminación y el odio que echaron sobre mi" 5. "cogiéndolo/a de saboteo con los demás compañeros para desaburrirse uno" 6. "Cogiéndola/o de parche, Pues es q uno se acostumbra a molestar al otro, pero no es nada personal" 7. " que si decía algo me iban a cascar" 8. "Me dio tristeza porque eran mis propios amigos, me ridiculizaron"	1. "mi hija contestará de la misma forma que la agredan" 2. Físicamente no agredirá, pero verbalmente, si" 3. "Acudiendo a las autoridades, para eso están ellas" 4. "creo que si le pegan, pegará también" 5. " Se pone a llorar" 6. "tuvo un problema y corrió a rectoría" 7. "le da pánico" 8. Siempre les he dicho que se resuelven los problemas dialogando 9. "ellos se guardan todo, ellos muy poco hablan de eso"

Fuentes: Encuestas y su entrevistas en profundidad . 2013 – 2014

Estas percepciones dibujan claramente la presencia de un fenómeno intimidatorio que anida en esta comunidad, en primer lugar los profesores, quisieran ignorarlo inicialmente, pero sus impresiones, dejan ver que se encuentran al límite y es que ellos son los más cercanos y quienes más tiempo lo viven. Durante los encuentros, y desde la primera prueba, 11 de los 15, que lo contestaron, dijeron estar dispuestos a prepararse para aprender a manejar la Intimidación escolar, se han mostrado sensibles ante los descubrimientos del significado devastador de este fenómeno en las vidas de los involucrados, como se cita en la justificación de este trabajo, además estos comportamientos, como cualquier virus de salud pública se propaga y todos podemos contaminarnos, este razonamiento se basa en vivencias y sus mismas expresiones como “algunos apuntes fuera de tono de docentes para los estudiantes”.

Por su parte los Estudiantes, se auto perciben como quien debe “soportar” el medio donde se encuentra, “a ver si aprende a ser hombrecito”, “no me gusta que me insulte a mi familia”; “me cansé de que me la monte”, por una parte, pareciera que se siente a su criterio a un lado del engranaje de la Institución educativa donde se encuentra y por otro su familia, autoridades a donde debe acudir para exponer sus dificultades. Claro que sí llegan hasta el Coordinador (el profe, como ellos dicen), pero generalmente, después de los hechos o por que sean sorprendidos por algún profesor en flagrancia).

Como resultado de las observaciones y convivencia, al detectar casos puntuales de hostigamiento, porque también se dejaron ver otros tipos de conflictos que pueden ser objeto de diferentes investigaciones; los involucrados dieron la sensación de deberse a otras circunstancias, y no se atreven a develar su situación real, se necesitaría mucho más tiempo a su lado o que el investigador esté vinculado a la institución o tener una infraestructura que se les pueda garantizar que van a estar en menos dificultades al decidirse a buscar apoyo.

Desde otro punto de vista presentan un concepto negativo de disciplina, la asimilan con castigo de manera que solo en este sentido actúan.

Con relación a los Padres, quienes han asistido, participado y dado sus aportes en número significativo (88 padres asistieron a todas las convocatorias y pude repasar la encuesta con algunos (5) en un ejercicio cara a cara) pareciera que tienen muy poca información segura, acerca de sus hijos/as, relacionada con sus hábitos, amigos, manejo del tiempo o dan una sensación de prevención o quizá desean mostrar a sus hijo/a poseedores de valores como el respeto, la tolerancia y la obediencia, mensaje que no concuerda con la percepción que tienen los profesores o con la apreciación generalizada entre los grupos de estudiantes; por ejemplo, cuando desarrollamos los talleres de trabajo en pequeños grupos, se sintió seria dificultad para incluirse donde les correspondió al azar, en otra actividad donde se estaba analizando un video, se vivieron manifestaciones como la de no tener intención de participar, porque no les representaba nota para alguna asignatura y su actitud fue de respeto hacia la nota, solamente. Lo que lleva a interpretar que el deseo de los padres de familia por el éxito de sus hijos/as quedará sujeto a grupos expertos que vean en estos campos la oportunidad de tenderles nuevas perspectivas para ayudarles a encontrar sus propósitos, donde me atrevería a inferir que en muchos casos, necesitan primero conocerse a sí mismos

4.3 TERCERA CATEGORÍA. MANEJO QUE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN ESTUDIO DA AL FENÓMENO DE LA INTIMIDACIÓN ENTRE SUS MIEMBROS

La percepción que han demostrado los profesores y la Coordinación, frente a la presencia del fenómeno de intimidación entre los miembros de su comunidad muestra un permanente interrogantes sobre ¿Por qué nos pasa esto? ¿Qué sucede? ¿Por qué se repite en medio de las decisiones que tomamos? Porque, si, se sigue un protocolo establecido en el Manual de Convivencia de la Institución:

Se llama la atención a los involucrados, se hace firmar el observador, se cita a los padres de familia, se hace firmar un condicionamiento, si reinciden, se suspenden y se continúa hasta perder el cupo en el Colegio, si es necesario; pero no parece causar efecto. Ellos sienten que en los últimos años ha aumentado drásticamente el hostigamiento.

Los profesores y el Coordinador de la jornada de la tarde han demostrado su disposición y aceptación de que necesitan aprender a manejar este reto, esto se ha aunado a las disposiciones gubernamentales recientes, como La Ley de *convivencia* en instituciones educativas en Colombia, o Ley 1620 de 2013 y toda su reglamentación que a partir del presente años se ha venido direccionando desde las secretarías departamentales y municipales de Educación.

Así, recientemente, en el segundo semestre de 2014, el Colegio ha aceptado un programa liderado por Cajasan, donde los estudiantes asisten a eventos recreativos y de formación ciudadana en jornadas contrarias, el cual ha tenido buena acogida entre los estudiantes. También se ha aumentado el programa deportivo, dado que el Colegio tiene trayectoria en Microfútbol, además de la jornada de Articulación para los estudiantes que se han comprometido en sus especialidades de Contabilidad y Mercadeo con el Sena. Con estas alternativas, se espera contribuir a mejorar el ambiente por que servirán para direccionar interés hacia la innovación y expectativas nuevas, contando con el aprovechamiento que se puede hacer desde la ocupación del tiempo libre para favorecer la sana convivencia.

5. CONCLUSIONES

La intimidación es un comportamiento caracterizado por presentar un desequilibrio de poder, que se ejecuta con intención de dañar al otro en repetidas ocasiones y que puede incluir problemas graves y permanentes tanto en Víctimas, como en Agresores y Espectadores. Es de anotar que este desbalance de poder puede ser real o solo una percepción especialmente por parte de la víctima¹²¹.

Este fenómeno se ha convertido en un problema de salud pública aún sin antídoto por ahora pero con posibilidades de encontrarlo¹²².

Para este caso estudiado se ha encontrado que la Intimidación entre los miembros de esta comunidad educativa se caracteriza por ridiculizar (con apodos, burlarse de la forma como se expresa, de su apellido, de sus intervenciones en clase, se usa el chisme, hablar mal, especialmente entre las niñas. Esta última acción lleva a la exclusión; seguida por golpear (levantarle la mano, tirarle el pelo, darle puños, patadas, arañarle la cara, perseguirlo, es decir correr detrás de él o ella y esconder o quitándole sus pertenencias), también se hacen amenazas (verbales, con gestos y en dos ocasiones con arma, cuchillo), se usan mensajes de texto o las redes en menor proporción¹²³.

Otros dos aspectos hallados durante este estudio son, en primer lugar, la práctica del silencio, característica que hace casi imposible que los profesores y demás adultos lo evidencien, a menos que logren sorprender algún episodio especialmente, cuando la agresión ha sido física y es muy contundente. En segundo lugar, se tiende a minimizar o hacer ver como normal la agresión, no solo

¹²¹ DAVIS, Stan y DAVIS, Julia. op. cit., p.11 -17

¹²² CHAUX, E. op. cit., p.41 - 51

¹²³ Tabla resumen de las encuestas a estudiantes, 2013 - 2014

los agresores, también los agredidos, piensan que se trata de “recocha”, que se lo “merecía” o que “no fue tan malo” lo que hicieron.

Podría decirse que cualquier estudiante se convierte en potencial víctima y o agresor, muchos lo viven, están siendo agredidos por unos y ellos agreden a otros. Sin embargo se puede afirmar que en el rol de agresor, hacen un análisis de las supuestas debilidades del otro/a para atacarlo/a, además también molestan a quienes quieren sobre salir en las asignaturas o tener una actitud distinta a la generalidad, por ejemplo, si no levanta la voz o si pide el favor..

A partir de la observación, las vivencias, las actitudes, y algunas acciones, podría inferirse que los profesores, aunque si se muestran preocupados, les falta encontrar las herramientas para seguir al otro paso, el de la acción a tal punto que logren neutralizar las conductas tanto, agresivas como de resignación y las que respaldan a estas acciones negativas que se desarrollan en el Colegio, motivo de estudio, tal como lo propone Olweus¹²⁴ y apoyados ahora en el mandato de la Ley 1620 de 2013, porque sin apoyo puntual dentro del aula, el patios, zona deportiva, a la entrada y salida del colegio, se podría continuar con el aumento de la intimidación entre pares.

Con relación a los Padres de Familia, vistos desde sus aportes a este estudio, necesitan estar mejor informados de la vida escolar real e involucrarse con mayor fuerza tanto en las actividades del colegio como en los aspectos de crianza de sus hijos de acuerdo a la edad en la que se encuentran.

Se cierra esta conclusión con la premisa de que es responsabilidad de los adultos reestructurar el entorno social existente y crear una cultura de no aceptación en el aula, en el colegio ni en la familia, el fenómeno de la Intimidación escolar.

¹²⁴ OLWEUS, D. (1993). *op. cit.*, p.41 -51

6. RECOMENDACIONES

- Entre las estrategias que se han trabajado en diferentes países, con altos grados de éxito, se pueden contar, en orden alfabético del autor¹²⁵, las tres siguientes; pero que exigen formalizar el programa en la Institución, mejor si está liderado por la propia Dirección del Colegio

1. Relaciones de cuidado en el aula y la institución educativa, Enrique Chaux, Berta Cecilia Daza, Laura Vega**
2. Estrategia de intervención en bullying desde una perspectiva de derechos humanos Abraham Magendzo K*
3. Programa de Intervención, Olweus. Propone medidas para aplicar en la Escuela, en el Aula e individual, Dan Olweus ***

- Considerar la posibilidad de que los Profesores inviertan una hora semanal al trabajo de intervención en el programa que se elija, con sus grupos. Para este punto deberán apoyarse en estrategia tecnológicas, por ejemplo, uso del blog, trabajo cooperativo, u otras formas hasta empoderarse del programa.

- Buscar el apoyo formal de una entidad o persona que asesore al Colegio en el desarrollo del programa institucionalizado hasta que los diferentes comités internos se sientan con suficientes herramientas para continuar enfrentándolo,

¹²⁵*Investigadores de la Universidad de los Andes. Bogotá. [en línea] www.colombiaaprende.edu.co/html/.../1607/articles-168209_archivo.pdf [s/f]

**Coordinador Cátedra UNESCO en EDH. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. ONG : Fundación Ideas. Chile [en línea] <http://gr-educ-dh-unisinos.blogspot.com/2011/07/estrategia-de-intervencion-en-bullying.html> [citado, Julio 16 de 2011]

*** OLWEUS, D. (1993). op. cit., ps. 84 -152

deteniéndolo y sofocándolo, porque este fenómeno es cíclico, se renueva, no se puede dar por exterminado, pero si se puede controlar.

-Acercar más a todos los miembros de esta comunidad, (Directivos, Administrativos, Profesores, Padres y Estudiantes), alrededor de este objetivo, donde todos se sientan parte responsable de un punto de la meta: No aceptar la intimidación en nuestra Institución Educativa.

-Promover un proceso de autoevaluación al interior del colegio con relación a sus migraciones hacia la modernización de sus metodologías y ambientes de aprendizaje, de manera que tantos esfuerzos formalísticos se reemplacen por la creatividad, alegría y búsqueda del sentido socio científico de la educación, al menos a nivel micro de la institución.

Es urgente establecer una campaña de conocimiento permanente del Manual de convivencia, ya sea para darlo a conocer al personal nuevo, tanto estudiantes como profesores y Padres o para vivenciarlos frecuentemente.

Los estudiantes aceptan y respetan el trabajo del Coordinador, acción que se podría aprovechar y junto con la hora diaria que dedica la orientadora a la jornada de la tarde, en conjunto con los profesores, apoyados por el Director se podría definir un programa de intervención institucional que permita manejar el fenómeno de la Intimidación escolar en esta Institución Educativa.

Buscar una estrategia para la Institución presente una propuesta de prevención y tratamiento al fenómeno de la intimidación desde la Investigación Acción.

BIBLIOGRAFIA

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. Proyecto de acuerdo No. 245 de 2009 [en línea] Bogotá, 2009 [consultado 10 ene. 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.alcaldia bogota.gov.co/sijú/normas/Norma 1.jsp?i=36484>>

ALVARADO, Christian, CRUZ, José Manuel y DE LA MEZA, Eduardo. El bullying y sus implicaciones legales: Manual para los colegios [en línea]. Chile, s/f. [Consultado 20 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://www.guiainfantil.com/educación/escuela/acoso escolar/causas.htm>>

ALVAREZ RAMIREZ, Leonardo Yovany et al. Actitudes hacia la violencia social entre iguales y su relación con variables socio demográficas en tres grupos de estudiantes de secundaria en Bucaramanga. UNAB, En. Revista Colombiana de Psicología N°16 2007.ISSN 0121-5469. Bogotá, Colombia, 2007.

AVILA, Krisbell. Et .al. Origen y definición del Bullying y el Cyberbullying. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico de Caracas Departamento de Pedagogía y Docencia. Caracas. Junio, 2012

CASTILLO PULIDO L.E. El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. En: La violencia en la escuela. Vol. 4 No.8, Edición especial. Jul.-dic. SICI: 2027-1174 Bogotá. 2011. p. 415 -428.

Cf. OKIN, S. Thinking like a woman. En: Rhode, D. (Ed), Theoretical perspectives on sexual deference, Yale University Press, Conn, 1990 [en línea]. En: FACIOLI, Ana. Ética del cuidado y ética de la justicia en la teoría moral de Carol Gilligan

Revista ACTIO N° 12, 2010 [Consultado 20 mar. 2013]. Disponible en Internet:
URL:<http://www.fhuce.edu.uy/actio/Textos/12/Fascioli12.pdf>

CARRILLO, S., MALDONADO, C., SALDARRIAGA, L., VEGA, L. y DÍAZ, S.
Patrones de apego en familias colombianas de 3 generaciones: Abuela, Madre
adolescente, Bebé. 2004. Revista Latinoamericana de Psicología, 36,409-430

CHAUX, E. Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia:
Conflictos y agresión entre niños y adolescentes de Bogotá. Revista de Estudios
sociales, 12,41-51

_____. Educación, Convivencia y Agresión Escolar .Alfaguara s.a. Bogotá.
2012. p15.

_____. El programa de prevención de Montreal: Lecciones para Colombia. En:
Revista de Estudios Sociales de la Universidad de los Andes 21, II 25. Bogotá,
2005.

_____. Guerra III. Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la
violencia. En: Revista No.15, 2003, p. 47-58

_____. Aulas en Paz: 2 Estrategias pedagógicas. En: Revista Interamericana
de Educación para la democracia, I, 2008, p. 123-145

_____. Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula. Una propuesta
integral para todas las áreas académicas. Bogotá: Ministerio de educación
Nacional-Universidad de los Andes. ISBN 958-695-148-0. 2004, 228 p.

_____. Las relaciones de cuidado en el aula y la institución educativa [en
línea]. Disponible en Internet:
<URL:psicologia.uniandes.edu.co/documentos/Chaux/esp.pdf>

CHIU AMPARAN, Aquiles. El concepto de poder en Foucault [en línea]. En:
Taciturno. 4 de diciembre de 2007 [consultado 20 mar. 2013]. Disponible en
Internet: <URL:<http://www.taciturno.be/spip.php?article25>>

COBO, Paloma y otros. *Bullying en México*. México: Quarzo, 2008, 120 p.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1098, por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. En: *Diario Oficial* No 46.446. Bogotá, 2006.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Bogotá: Temis, 1991. 250 p.

CUPERMAN, Raquel C. Las respuestas lectoras en niños preadolescentes: espejo de la agresión [en línea]. Bogotá, s/f. [consultado 8 ene. 2013]. Disponible en Internet: URL:<http://revistes.uab.cat/jtl3/article/view/124/0>

DELEUZE Guilles. Foucault OCR. 2º.ed. Buenos Aires, 2005, p.53-56,103-104

DIAZ-AGUADO, María José. Avances de resultado del Estudio Estatal sobre la convivencia escolar en la educación secundaria obligatoria [en línea]. Madrid, 2008 [Consultado 9 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:www.caib.es/sacmicrofront/elementodocumento.do?mkey=M151...>

DONOSO, P. El matonaje: la discriminación grupal que margina. En: Magendoza, A. y Donoso P. *Cuando a uno lo molestan...Un acercamiento a la discriminación en la escuela*. Santiago: PÍE/Editorial LOM, 2000, p. 133-147

DURKEIM, E. Las reglas del método sociológico, En: ELLIOTT, John. *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid: ediciones Morata, 2000. P. 137

ELLIS, Alberth (1958) MODELO A-B-C. *Terapia racional emotiva*. [en línea] Metodo.2009. [Consultado abril 25, 2013]. Disponible en internet: :<URL: www.psicologia-online.com >

ELTIEMPO. Redacción [en línea]. Bogotá, 2012 [Consultado 9 feb. 2013]. Disponible en Internet:<URL:www.eltiempo.Com/Colombia/Bogotá/articulo-web-new_nota_interior_1197_4062.html>

ESPAÑA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Comunidad Escolar. En: Periódico Digital de Información Educativa. 2010.

FACIOLI, Ana. Ética del cuidado y ética de la justicia en la teoría moral de Carol Gilligan. En: Revista ACTIO N° 12; 2010, p. 43.

FOUCAULT Michel, Sujeto y poder. En Revista Otras Quijotadas No. 2, Septiembre de 1985, Medellín, p. 86.

_____. La imposible prisión, Anagrama, Barcelona, 1982, p. 57-58

GALEANO, María Eumelia. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín: Fondo editorial Universidad EAFIT, 2004. p. 56

_____. Estrategias de investigación social cualitativa: El Giro en la Mirada. Medellín: La Carreta editores. 2004, p. 11

GARAIGORDOBIL, M., y OÑEDERRA, J.A. La violencia entre iguales: Revisión teórica y estrategias de intervención. Madrid: Pirámide, 2010, 344 p. ISBN: 978-84-368-2348-6

GILLIGAN. C. La moral y la teoría. Psicología del desarrollo femenino [en línea]. México: FCE. 1985, p. 22- 29 [Consultado 20 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:http://www.fhuce.edu.uy/actio/Textos/ 12/Fascioli12.pdf>

GUTIÉRREZ GUTIÉRREZ, Ana Pilar. El acoso escolar [en línea]. En: Contribuciones a las Ciencias Sociales, Marzo, 2009 [Consultado 15 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:www.eumed.net/rev/cccss/03/ apgg2.htm>

HERNÁNDEZ, Roberto; FERNADEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. Quinta Edición. México: McGraw Hill, 2010. p. 412

HOYOS DE LOS RIOS, Olga Lucía, et al. Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla [en línea]. En Psicología desde el Caribe, No. 16, 2005, ISSN 0123-417X [Consultado 12 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL: http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/.../1_El%20maltrato%20entre%20iguales.pdf>

_____. Creencias de Padres y Madres acerca del maltrato entre iguales por abuso de poder y exclusión social En: Revista Colombiana de Educación. Bogotá, 2008. p. 38-61. ISSN: 0120-3916.

_____. Estudio: representaciones sobre el maltrato entre iguales en niños y niñas escolarizados de 9, 11 y 13 años de nivel socio-económico alto y bajo de la ciudad de Barranquilla. 2004

JIMENEZ, M, CASTELLANOS, M & CHAUX, E. Manejo de Casos de Intimidación Escolar: Método de Preocupación compartida. Pensamiento psicológico. 2008, p. 1, 34-46.

KIDSCAPE. Preventing Bullying. Protecting Children. Reino Unido, 2010 [Consultado 15 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL: www.kidscape.org.uk/parents/index.asp>

KOHLBERG, L; POWER, F.C. & HIGGINS.A. La educación moral según Lawrence Kohlberg. Barcelona Gedisa, 1989

KOHLBERG, Lawrence. Etapas morales: una formulación actual y una respuesta a los críticos [en línea]. S. Karger Publisher, 1984. ISBN-10:3805537166 [Consultado 9 abr. 2013]. Disponible en Internet: <URL:http://www.uclm.es/profesorado/bjimenez/NIVELES_MORALES_KOHLBERG>

LECANNELIER, Felipe. Estudio acerca del Bullying [en línea]. Mayo, 2009, p.15 [Consultado 20 mar. 2013] Disponible en Internet: <URL:<http://www.udesarrollo.CI/cursos/sc/8005S/Otros2007/008.pdf>>

LINDE NAVAS, Antonio. La educación Moral según Lawrence Kohlberg: Una utopía realizable [en línea]. Praxis filosófica Núm. 28 (enero-junio). Univalle, Colombia, 22 p. [Consultado 20 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=209014646001>>

LUCIO LÓPEZ, Luis Antonio. Modelo Ecológico de intervención aplicado en el Colegio de Bachilleres de Mexicali, Baja California [en línea]. México, 2008 [Consultado 10 mar. 2013]- Disponible en Internet: <URL:<http://violenciaescolarenmexico.blogspot.com/2008/12/modelo-ecologico-de-intervencion.html>>

MARTINEZ VELAZQUEZ, Samantha. El Bullying problema de todos [en línea]. Monografía, 2012 [Consultado 20 mar. 2013]. Disponible en Internet:<URL:http://es.wikipedia.org/wiki/acoso_escolar>

MEJÍA, Lisseth Andrea. Et al. La intimidación entre estudiantes: un estudio en las instituciones públicas de básica secundaria de Bucaramanga. Trabajo de grado Licenciatura en Educación Bucaramanga, 2011, 135 p. Básica con énfasis en lengua castellana) UIS. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación.

MÉXICO. SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Guía Escuelas Aprendiendo a convivir. Un proceso de intervención contra el maltrato e intimidación entre escolares-Bullying [en línea]. 2011, 26 p. [Consultado 15 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:www.asi-mexico.org>

MICHELLE ANTHONY, M. A., REYNA LINDERT. Matoneo Entre Niñas: un libro indispensable para padres y educadores. Bogotá: Panamericana Editorial, 2012. P21-40. ISBN 978-958-30-3853-2

MOLANO, Diego. ICBF lanza campaña para erradicar el matoneo escolar [en línea]. Bucaramanga, 2012 [Consultado 2 feb. 2013]. Disponible en Internet: <URL:http://www.vanguardia.com/actualidad/colombia/154034-icbf-lanza-campana-para-erradicar-el-matoneo-escolar>

MONTOYA, Alejandro. Video [en línea]. Bogotá, 2012 [consultado 10 feb. 2013]. Disponible en Internet: URL:http://www.eltiempo.com/mundo/canada/articulo-web-new_nota_interior_12307502.html

MONTOYA, Javier Ignacio. El desarrollo de competencias ciudadanas en el ámbito escolar [en línea]. Trabajo de Investigación. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. ISSN-0124-5821. Bogotá, 2008. [Consultado 2 abr. 2013]. Disponible en Internet: <URL:http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/138>

NODDINGS, N. Educating moral people: A caring alternative to character education. N.Y: Teachers College Press. 2002

OLWEUS, D. (1993).Bullying at school: What we know and what we can do. Oxford: Blackwell Publishers. (Publisher in Spanish in 1997). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata.166.p

_____. The Olweus Bullying Prevention Program: Design and implementation issues and a new national initiative in Norway (pp. 13-36) [en línea]. In P.K. Smith, D. Pepler, and K. Rigby (eds.), *Bullying in schools: How successful can interventions be?* Cambridge University Press, 2004 [Consultado 21 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>

_____. Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones [en línea]. Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega, 1993 [Consultado 15 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>>

GUÍA A.S.I. para la prevención del Cyberbullying [en línea]. México, 2011 [Consultado 15 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:http://www.asi-mexico.org/sitio/archivos/_Ciber-Bullying_WP_FINAL.pdf>

PALOMO GONZALEZ, Ana María y LAURENCE, Kohlberg. Teoría y práctica del desarrollo moral en la escuela. Universidad de Castilla, La Mancha. Escuela Universitaria de Magisterio. Departamento Psicología. 1989. 13 p. ISSN-0213-8464

PAREDES, María Teresa et al. Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “bullying” en la ciudad de Cali, Colombia [en línea]. En: *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. Bogotá, 2006. 317 p. [Consultado 12 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=77360110>>

PEPLER, D.J., Craig, W. M., Connolly, J. A., Yuile, A., McMaster, L., & Jiang, D. A developmental perspective on bullying. *Aggressive Behavior*, 32, (4), 2006, p. 376-384

POWER, F.C. y MAKOGON, T.A. 1995. The just Community Approach to Care. Journal for just and Caring Education. Vol. 2, pp.9-24 En: CHAUX, E. at. Las relaciones de cuidado en el aula y la Institución educativa, Bogotá. Universidad Javeriana. Facultad de educación. 2005. p137.

PROFAMILIA. Resultados Encuesta Nacional De Demografía Y Salud 2000. [en línea]. En: Encuestas e Investigaciones, 2005. [Consultado 8 novbre. 2012]. Disponible en Internet: <U.profamiliajoven.org.co/index.php?option...>

_____ Toma de decisiones [en línea]. En: Boletín No. 36. Bogotá, 2011. [Consultado 8 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/Informaci%F3nTomaDecisiones/>>

RAFAEL LINARES, Aurelia. Desarrollo cognitivo: las teorías de Piaget y de Vygotsky. Máster en Paidosiquiatria 2007-2009. Universidad Autónoma de Barcelona, 2009, 62 p.

REVISTA DINERO. Hogar y familia [en línea]. Edición 415 [Consultado 12 ene. 2013]. Disponible en Internet: <URL:www.finanzaspersonales.com.co/hogar-y...matoneo/46727>

RODRÍGUEZ JARAMILLO, Antonio. El poder: una circunstancia en el pensamiento de Foucault [en línea]. En: Revista Ciencias Humanas. Año 7, N° 24. Universidad Tecnológica de Pereira, 2010, 11 p. [Consultado 20 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://www.oei.es/n4467.htm>>

ROJAS, M. La investigación del acoso escolar en: Europa, Asia, América y Oceanía -América Latina, especial mención- [en línea]. 2010 [Consultado 9 mar.

2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://amnistia.me/profiles/blogs/la-investigacion-del-acoso>>

SAVATER Fernando, El valor de educar. 1997, p. 31

SMITH, P. K., Y THOMPSON, D. 1991. Enfoques prácticos para la intimidación. Londres: David Fulton

SMITH, P. K., y SHARP, S. (1994): School Bullying. Insights and Perspectives. Routledge, Londres. En: GUÍA A.S.I. para la prevención del Cyberbullying [en línea]. México, 2011 [Consultado 15 agosto. 2012]. Disponible en Internet: [URL:http://www.asi-mexico.org/sitio/archivos/ Ciber-Bullying_WP_FINAL.pdf](http://www.asi-mexico.org/sitio/archivos/Ciber-Bullying_WP_FINAL.pdf)

UNIVERSIDAD ARTURO PRAT. Departamento de ciencias sociales. Escuela de Psiquiatría [en línea]. España, 2009 [Consultado 17 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:[http://www.slideshare.net/ calapatardo/bullying-1449322](http://www.slideshare.net/calapatardo/bullying-1449322)>

VALADEZ FIGUEROA, Isabel de la A. Violencia Escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona metropolitana de Guadalajara [en línea]. Universidad de Guadalajara, México, 2008, 205 p. [Consultado 9 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:books.google.com.co/books?isbn=9689216090>

VANGUARDIA. Redacción Judicial. Bucaramanga, 2012

_____. Políticas contra el matoneo [en línea]. 2011 [Consultado 20 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.vanguardia.com/actualidad/colombia/149989-corte-ordena-a-mineducacion-implementar-politicas-contra-el-matoneo-escol>>

VITTO MATTTING, Sergio. Reseña de microfísica del poder de Michael Foucault. En: Revista de la Universidad Bolivariana, Vol. 1, No. 002. Santiago de Chile, 2001.

WOODS, Peter. La escuela por dentro: La etnografía en la investigación educativa: Madrid: Paidós Ibérica S.A.1987, p.18

WEBGRAFÍA

COLOMBIA. CONCEJO DE BOGOTÁ. Proyecto de Acuerdo No. 245 [en línea]. Bogotá, 2009 [consultado 29 abr. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://www.alcaldia bogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=36484>>

EL UNIVERSAL. Constitución Política cumple 20 años, ha tenido 29 reformas [en línea]. Medellín, 2011 [Consultado 8 marzo. 2013]. Disponible en Internet: [URL:http://www.el universal.com.co/cartagena/politica/constitucion-politica-cumple-20-anos-ha-tenido-29-reformas-27817](http://www.el universal.com.co/cartagena/politica/constitucion-politica-cumple-20-anos-ha-tenido-29-reformas-27817)

GUÍA INFANTIL. Acoso escolar [en línea]. 2011 [Consultado 9 abr. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://www.guiainfantil.com/educación/escuela/acosoescolar/causas.htm>>

LUCIO, Luis Antonio. Modelo ecológico de intervención [en línea]. 2008 [Consultado 20 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://violenciaescolarenmexico.blogspot.com/2008/12/modelo-ecolgico-de-intervencion.html>>

MONTOYA, Javier Ignacio. Segundo avance de investigación - El desarrollo de competencias ciudadanas en el ámbito escolar [en línea]. 2008 [Consultado 10 abr. 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/138>>

QUINTANA PEÑA, Alberto. Metodología de la Investigación Cualitativa [en línea]. 2012 [Consultado 20 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://es.scribd.com/doc/3634305/ Metodología-de-Investigación-Cualitativa-A-Quintana>>

ROJAS, M. La investigación del acoso escolar en: Europa, Asia, América y Oceanía (América Latina, especial mención) [en línea]. 2010 [Consultado 11 mayo. 2013]. Disponible en Internet: <URL:<http://amnistia.me/profiles/blogs/la-investigacion-del-acoso>>

ANEXOS

ANEXO A. Carta de Solicitud informada y autorización para realizar la investigación



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

Bucaramanga, abril 12 de 2013

Doctor
SAULO VICENTE VALDERRAMA
Rector COLEGIO MAIPORE
BUCARAMANGA

Respetado señor Rector:

El programa de Maestría en Pedagogía que curso actualmente en la Universidad Industrial de Santander, exige como requisito de graduación una tesis magisterial en el ámbito educativo, por esta razón solicito amablemente su autorización para realizar en su institución una investigación titulada: VIVENCIAS Y PERCEPCIONES SOBRE EL PROBLEMA DE INTIMIDACION ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, PÚBLICA DE BUCARAMANGA.

La conveniencia, relevancia y utilidad de esta investigación radica en que permitirá una reflexión en torno al pensar, sentir y hacer de los docentes, padres de familia y estudiantes en torno al problema de intimidación escolar o matoneo y de cómo este incide en su convivencia diaria, y en el desarrollo de cada una de las personas y de la comunidad en general.

Desde ahora manifiesto mi compromiso de socializar los resultados de la investigación con la comunidad participante.

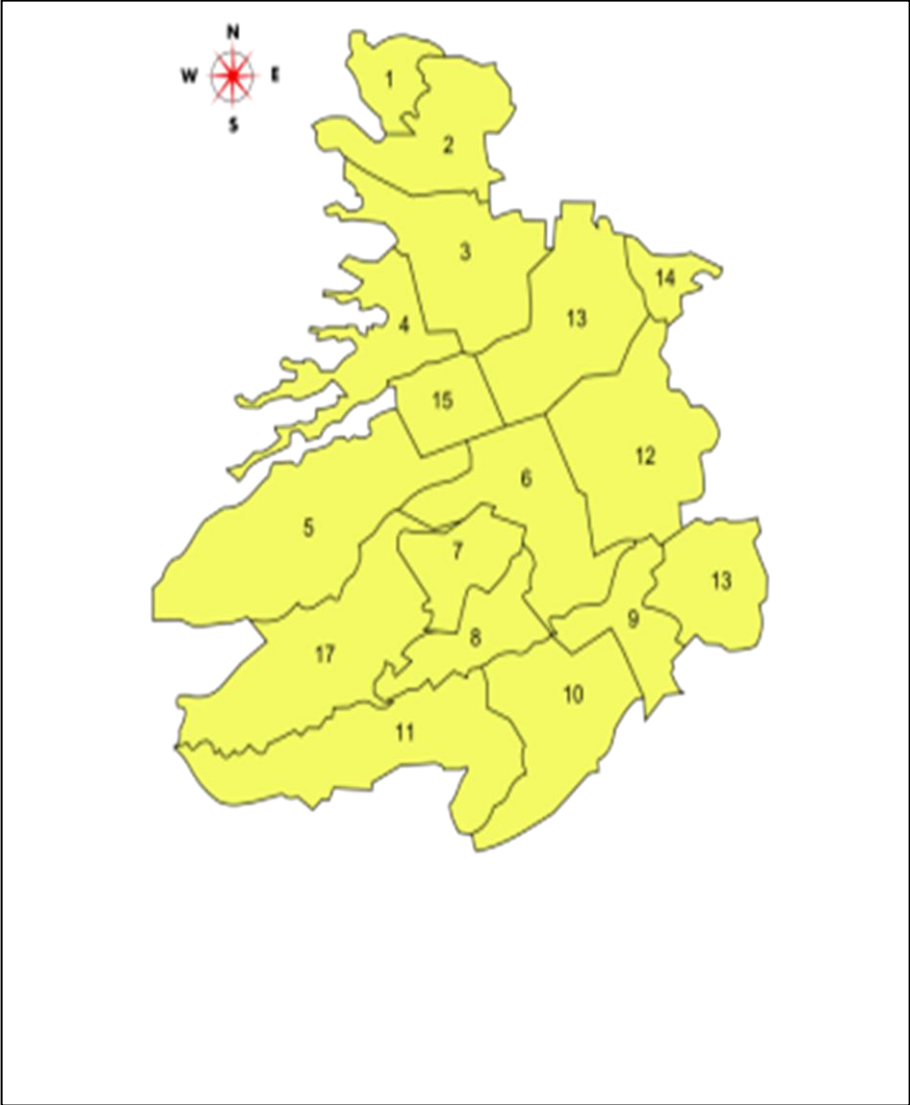
Agradezco su atención

MARTHA ILCE PEREZ ANGULO
Directora de Investigación
Docente de UIS

ROSA AMELIA HEREDIA DE ARIZA
Estudiante de Maestría en Pedagogía

NESTOR FLÓREZ
12-IV-13

ANEXO B. Mapa División Territorial en Comunas de Bucaramanga



ANEXO C. Prueba de intereses, aplicado a los Profesores y el Coordinador

PRUEBA DE GUSTOS E INTERESES

Buenas tardes Profesores:

Le hemos seleccionado para resolver estos interrogantes que ayudaran en el propósito de nuestras metas conjuntas.
Por favor responda con sinceridad con la confianza de que esta información será tratada como confidencial y anónima

1 Ha observado noticias relacionadas con el fenómenos de la intimidación escolar? Si No

Por qué Por casualidad en los noticieros

2 ¿Qué opinión tiene usted acerca de la convivencia en su Colegio?

Es pésima, mucha violencia verbal y física.

3 ¿Nombre algunos particularidades que le preocupen o que quisiera modificar.

El vocabulario y el pandillismo

4 ¿Estaría dispuesto/a a hacer parte de un estudio relacionada con el clima escolar de su Institución educativa?

Si No

AL ELEGIR "SI", CONTINÚE CON EL PUNTO 5 COMPLETO Y PASE AL ITEM 6
SI ELIGIO "NO" PASE AL ITEM 5.5. Y CONTINÚE CON EL ITEM 6

5 ¿Qué aspectos le gustaría conocer? cómo poner un auto

5.1 Clases de problemas que afectan la convivencia escolar Si No

5.2 Las causas que producen estos conflictos Si No

5.3 Los personajes que influyen para que se presenten las dificultades Si No

5.4 Las formas como se evidencian dentro del colegio estos fenómenos Si No

5.5 ¿Por qué?

Para acabar con esto.

6 ¿Qué es lo que más le agrada de la forma como se vive el ambiente escolar del colegio?

El ambiente es difícil no agradable

9 ¿Considera que el colegio podría hacer más para mejorar la convivencia escolar tanto de estudiantes como de profesores?

Claro falta más preocupación y trabajo

10 ¿Escriba su opinión personal acerca de esta tema

Un problema grave.

11 Indique, si considera que hay otros asuntos de mayor interés para usted, y exponga sus razones

ANEXO D. CUESTIONARIO PARA PROFESORES DE SECUDNARIA

Universidad Industrial de Santander Facultades de Ciencias Humanas Escuela de Educación Maestría en Pedagogía	VIVENCIAS Y PERCEPCIONES SOBRE EL PROBLEMA DE INTIMIDACION ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE BUCARAMANGA	Investigadora Rosa Amelia de Ariza
--	---	---------------------------------------

Escriba 3 pmas.

CUESTIONARIO PARA PROFESORES

El propósito de este estudio es conocer las percepciones y vivencias que tienen los profesores de la institución en torno al problema de intimidación.

Responda de manera clara, concreta y sincera las preguntas que se plantean a continuación.

La información obtenida será confidencial y tendrá un valor importante en este trabajo de investigación.

1. Se vive en el colegio conflictos como el abuso entre alumnos; alumnos que no permiten el desarrollo normal de las clases, agresiones de alumnos hacia profesores; malas maneras de profesores hacia alumnos, u otros conflictos similares?

SI NO

Si ha elegido SI, Especifique, CUÁL O CUALES de estos conflictos se están viviendo o se han vivido últimamente. Escríbalos en orden de importancia, desde el más importante para usted, hasta el de menos importancia, en orden descendente.

1.1. EL IRRESPECTO HACIA EL DOCENTE POR PARTE DEL ALUMNO

1.2. LA EVASIÓN CONSTANTE DE CLASE

1.3. EL DAÑO DE LOS MATERIALES DEL COLEGIO

1.4. EL USO DE SOBRENOMBRES ENTRE ESTUDIANTES

1.5. JUBAR A "GOLPEARSE" ENTRE NIÑOS DE SEXTO

2. Conoce Ud. Algún caso en que alguno de sus estudiantes haya sido ridiculizado, ignorado, insultado, hablen mal de él o ella, le esconden sus cosas, le rompan sus cosas, le peguen, le amenacen para meterle miedo, no le permiten participar, le ponen apodos que le ofenden, le hayan obligado a hacer cosa que no quiere con amenazas (traer dinero, hacerles tareas, etc), le han acosado sexualmente, o le amenacen con palos, navajas u otra arma?

Escriba cuales de estas u otras casos conoce o sospecha que suceden en su colegio.

EL RIDICULIZAR CON SOBRENOMBRES

LA AMENAZA CON PELETA "A LA SALIDA DEL COLEGIO"

EL PONER DE ADINA BLANCA Y LA INTIMIDACIÓN CON ELA

3. ¿Con qué frecuencia considera que se han dado en alguno de sus alumnos estos conflictos?

Expresé esa frecuencia empezando desde las de mayor hasta la de menor frecuencia.

LOS SOBRENOMBRES SE DA TODOS LOS DIAS

LA AMENAZA DE PELETA "A LA SALIDA" CADA 4 MESES ±

EL PONER DE NAVAJA 2 VECES AL AÑO

Universidad Industrial de Santander Facultades de Ciencias Humanas Escuela de Educación Maestría en Pedagogía	VIVENCIAS Y PERCEPCIONES SOBRE EL PROBLEMA DE INTIMIDACION ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE BUCARAMANGA	Investigadora Rosa Amelia de Ariza
--	--	---------------------------------------

4. COMO PROFESOR, en los grupos en los que imparte clase. ¿Cómo actúa cada vez que se produce alguno de estos conflictos a algún/a alumno/a? Escriba la acción que usted hace en cada uno de los casos de conflictos que se le han presentado últimamente. Como coordinador si la falta es grave, se llama al estudiante a la oficina, se le escucha, se cita al acudiente y de ser necesario se le suspende de 1 a 5 días.
5. Desde su conocimiento COMO JEFE DE GRUPO cuando algún alumno/a se encuentra en alguna de estas situaciones. ¿Cuáles son las medidas más habituales que se adoptan en su colegio? Descríbalas, tal como se hacen. llamada de atención verbal, anotación de la falta en el observador, citación del acudiente, firma de suspensión y firma de matrícula condicional, por último expulsión.
6. Cuando un alumno/a sufre alguno de estos conflictos. ¿En qué lugares se da? Escriba el punto exacto donde se suceden los conflictos. En el salón de clase primeramente aprovechando la ausencia del docente o por ej se da un cambio de clase
7. Estos conflictos pueden estar ocurriendo a espaldas de los profesores. ¿Hasta qué punto considera que los profesores y adultos se enteran de los conflictos y abusos entre alumnos? Ayúdenos a saber esto, expresándolo con sus palabras. considero que los docentes se enteran tan solo de un 50% de las situaciones, ya que prima la ley del silencio, para evitar la amenaza.
8. A su manera de ver. ¿Cuáles considera que pueden ser las causas en las conductas del alumno/a agresor/a? La mayor es la desatención del padre de familia desde la época del preescolar
9. Que factores, cree Ud., que explican el porqué un alumno/a es agredido/a de forma continua? En ocasiones por no ser bonita para el caso de los niños o si se tiene algún defecto físico.

10. Escriba Un círculo en cada línea el número de veces que se han llevado a cabo en su Colegio las siguientes actuaciones

	Ninguna vez	1-3 Veces	4- 6	7 - 10	11 -20	+ de 20
Sanciones directas por la Dirección	1	2	3	4	5	6
Expulsión tramitada por consejo escolar	1	2	3	4	5	6
Denuncias a la policía	1	2	3	4	5	6
Cambio de Colegio	1	2	3	4	5	6

11. En su opinión, los conflictos en los Colegios durante los tres últimos años

Escriba Un círculo según su opinión

Se han mantenido igual	1
Han aumentado ligeramente	2
Han aumentado drásticamente	3
Han disminuido ligeramente	4
Han disminuido drásticamente	5

ANEXO E. Taller trabajo en grupo

TALLER APRENDIZAJE EN PEQUEÑO GRUPO

PROPÓSITO O RESULTADO: ORGANIZAR SU PEQUEÑO GRUPO, teniendo en cuenta: los dos textos y consultar la bibliografía, La estructura del grupo conformado, contendrá:

- Nombre, logo, eslogan y filosofía del Grupo
- los nombres, direcciones y datos de interés de los participantes (5 personas)
- Roles dentro del Grupo y sus funciones e instrumentos de informes
- Reglamento específico del grupo para el aspecto académico, social y las metas
- Cronograma de actividades, incluyendo horario y lugares de reuniones
- Presentación de pequeño grupo ante la plenaria, explicando los fundamentos teóricos en los que está basada su estructura y proyección
- ACTIVACION COGITIVA

1. Cada participante responde de manera individual los siguientes interrogantes

. Qué es aprendizaje cooperativo?

. Si usted fuera a aplicar el aprendizaje cooperativo en su aula de clase, qué condiciones requeriría?

. Cuáles piensa que son las posibilidades de desarrollo que ofrece el aprendizaje cooperativo?

2. Socialice con sus compañeros del grupo las respuestas elegidas

3. Para poder responder se hace necesario leer los textos y revisar la bibliografía propuesta.

Textos: El pequeño grupo. "Aprendizaje Cooperativo"

Bibliografía: Orlich, Donaldo y Col. Técnicas de Enseñanza. Modernización en el Aprendizaje. México: Limusa, 1995

PERKINS, David. La Escuela inteligente. Del adiestramiento de la memoria a la educación de la mente. Barcelona: Gedisa, 1995

BANY, Mary y JOHNSON, Lois. La dinámica del grupo en la Educación. México: centro Regional de ayuda Técnica. Agencia para el Desarrollo Internacional, 1965. P57

4. Resultados de la cognición: Elaboración del acta de creación del pequeño grupo como ente viviente, de acuerdo a los nuevos conocimientos adquiridos y consultados.

5. EVALUACION.

-Cada participante de acuerdo a su Rol, presentará el informe del trabajo Individual

-Al presentar el trabajo en Plenaria, ante el Gran grupo, responderán interrogantes y obtendrán retroalimentación

-El Profesor emitirá su concepto y la aceptación del pequeño grupo en el aula



REGISTRE AQUÍ SU PEQUEÑO GRUPO

ANEXO F. Cuestionario aplicado a los Estudiantes

CUESTIONARIO PAREDES, LEGA, VERNON PARA MEDIR EL FENOMENO DE INTIMIDACION 10

Responda sinceramente el siguiente cuestionario, su información es muy valiosa.

A. Fecha: Día 25 Mes 02 Año 14

Información General: B. Fecha de nacimiento: 027 MOS A99 Edad: 14

C. Género

Masculino Femenino

D. Grado escolar

1	Grado 6	2	Grado 7
3	Grado 8	4	Grado 9

E. Institución:

Pública

Parte I

1. ¿Cómo llama usted a la persona que en su colegio golpea, amenaza, excluye o ridiculiza a sus compañeros de clase?

2. Alguna vez usted: Ha golpeado, amenazado, excluido, ridiculizado a un compañero o compañera de clase?

Sí No

Si respondió No pase directamente a la pregunta 9. Parte II
Si respondió Sí por favor siga contestando las preguntas

3. ¿Qué hizo exactamente?

1	Golpear	2	Amenazar	3	Excluir	4	<input checked="" type="checkbox"/> Ridiculizar
5	Molestar por la red						

3.1. Escriba cómo exactamente?

colocándole apodos

4. Con que frecuencia usted ha golpeado, amenazado, excluido o ridiculizado a un compañero o compañera de clase?

1	Diariamente	2	Una vez por semana	3	<input checked="" type="checkbox"/> Varias veces al mes
4	Al menos una vez al mes	5	Una vez al mes		

5. ¿Cómo decidió a quién golpear, amenazar, excluir o ridiculizar? por que me caía mal

5.1. ¿Qué motivo(s) lo (la) impulsó a hacerlo? la forma de ser de la persona

6. Cuando lo hizo ¿estaba solo(a)?

1 Sí No

6.1. Si respondió NO. cuantas personas estaban con usted?

1	Menos de tres personas	2	Entre tres y cinco personas	3	<input checked="" type="checkbox"/> Más de cinco personas.
---	------------------------	---	-----------------------------	---	--

6.2. Explique, acerca de ellos

son las personas con quien me la pasa

7. ¿Cuál fue la consecuencia de haber golpeado, amenazado, excluido o ridiculizado a un compañero o compañera de clase?

Ninguna

8. ¿Cómo se sintió usted después de golpear, amenazar excluir o ridiculizar a un compañero o compañera de clase?

<input checked="" type="checkbox"/>	Culpable	2	Avergonzado	3	Feliz	4	Satisfecho
5	Poderoso	6	Preocupado				

8.1 Explique si se sintió de otra forma: _____

PARTE II.

9. ¿Ha sido alguna vez víctima de golpizas, amenazas, exclusiones, ridiculizaciones, por un compañero o compañera de clase?

<input checked="" type="checkbox"/> 1	Sí	2	No
---------------------------------------	----	---	----

Si respondió No ha finalizado el Cuestionario

Si respondió Sí por favor siga contestando las preguntas

9.1 Qué le hicieron?

1	Golpizas	2	Amenazas	3	Exclusiones	4	Ridiculización
5	Acoso por la red						

9.2 ¿Cómo lo hicieron exactamente?

1	Golpes	2	Empujones	3	Insultos
4	Apodos	5	Amenaza con armas	6	Amenaza de golpes
7	Amenaza de otro tipo	8	Me excluyen	9	Burlas
10	Por la red. (internet)	11	Otros		

9.3 Explique cómo lo(a) amenazaron:

9.4 Explique cómo lo(a) excluyeron:

Me colocaron apodos y me hicieron sentir mal

9.5 Si marcó "Otro" explique:

10. Con qué frecuencia usted ha sido alguna vez víctima de golpizas, amenazas exclusiones, ridiculizaciones por un compañero o compañera de clase?

1	Diariamente	2	Una vez por semana	3	Varias veces al mes
4	Al menos una vez al mes	5	Una vez al mes		

11. Cómo se sintió usted después de esta situación?

1	Con rabia	2	Avergonzado	3	Con miedo	4	Preocupado
5	Angustiado		<u>y odio</u>				

11.1 Explique si se sintió de otra forma:

12. Cuando ha ocurrido, ¿estaba usted solo(a)?

<input checked="" type="checkbox"/> 1	Sí	2	No
---------------------------------------	----	---	----

13. ¿Ha sido una sola persona o varias las que lo(a) han golpeado, amenazado, excluido o ridiculizado?

1	Una persona	2	Varias personas
---	-------------	---	-----------------

14. Cuando ha ocurrido usted estaba en :

1	Salón de clase	2	Baño del Colegio	3	Patio del Colegio
4 <input checked="" type="checkbox"/>	Pasillo del Colegio	5	Zona de deporte	6	Entrada del Colegio
7	Otro				

14.1 Explique si marcó "Otro"

15. Qué hizo después de vivir esta situación?

1	Decirle al profesor	2	Decirle a un directivo del colegio
3	Decirle a un amigo	4	Decirle a un familiar
5 <input checked="" type="checkbox"/>	No decirle a nadie	6	Evita encontrarse con la persona o grupo
7	Otro		

15.1 Si marcó "Decirle a un familiar", explique:

15.2 Si marcó "otro", explique:

SI NECESITA ESCRIBIR MAS, USE ESTE ESPACIO:

creo que me eh vuelto el semi-monstruo que soy gracias a la discriminación y el odio que hecharon sobre mio me eh convertido en el mal y creo que no lo podre cambiar.

¡Gracias su colaboración ha sido muy valiosa!

ANEXO G: Memorando análisis de documentos: observador de alumnos y libro de actas

GRUPO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES
SEXTOS	<p>Resumen, tomando al azar el anecdotario u observador de alumnos de los grupos sextos, año 2013.</p> <p>El joven camina por todo el salón, mientras el profesor explica la clase de sociales y no obedece al llamarle la atención por parte del Profesor (firmado, abril 16 de 2013)</p> <p>Se envía a Coordinación, la niña por no querer trabajar en clase de Ciencias Naturales, no se acomoda en ningún grupo. (mayo 8 de 2013)</p> <p>Se le llama su atención repetidas veces al joven, por tirar papelitos a sus compañeros, estando en clase de Español (firmado, junio 6 de 2013)</p> <p>Se le llama la atención por colocarse en posición de dormir sobre el pupitre en clase de Matemáticas, quiso trabajar (julio 30 de 2013)</p> <p>Se remite a Coordinación por entrar tarde al salón, viene con señales de agresiones en su ropa, cabello y piel.</p>	<p>El libro Observador de alumnos, se encontraba, hasta junio del 2014 en la oficina de Coordinación, allí se realizaban las anotaciones en frente del alumno afectado, si es el caso el acudiente o padre de flia., los profesores y el Coordinador. Actualmente lo entregaron a cada director de grupo Y consiste en una descripción del evento ocurrido y las firmas.</p>
SEPTIMO	<p>Resumen del anecdotario de estudiante. 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> -Por un mal entendido con un compañero, dañó un cuaderno con mala intención (feb, 13/14) - El joven lanza un papel hacia otro compañero en clase, fomentando la indisciplina (maz. 2/14) - No entró al Colegio el día 4 de marzo y argumentó en su casa que había salido temprano (maz.5/14) - El estudiante sabotea la clase, contesta agresivo y cuando se llama a lista, él repite el final de los apellidos (maz.13/14) - El estudiante a pesar de los constantes llamados de atención, continúa fomentando la indisciplina en clase de Lengua Castellana, hace desorden, no respeta la palabra de los demás 	<p>Estas son anotaciones realizadas por los profesores frente al Estudiante en presencia del Coordinador, en su oficina, cuando ya se le ha llamado la atención verbal en el salón y ha reincidido. Estos registros contienen la firma del Estudiante, el Profesor y en algunos casos la del Padre de Familia o acudiente</p>

GRUPO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES
OCTAVO	<ul style="list-style-type: none"> -Se envía a Coordinación por usar palabras soeces contra otra compañera (febrero 21/13) - Molesta frecuentemente a los compañeros en clase, y no atiende al llamado del profesor, (febrero 26/13) - Se ausenta con mucha frecuencia de clases y no puede explicar claramente la causa de su falta a clase (maz. 12/13) - El joven no respeta las opiniones ajenas, limita la participación dl la clase de ciencias sociales(ABRIL10/13) - La joven casi nunca tiene los útiles de trabajo de la clase y se queda sin hacer las actividades.(JUNIO 6/13 	En general, estas observaciones son repetitivas, se dan una y otra vez, durante el año en los diferentes cursos, son el reflejo del ambiente diario en las aulas.
NOVENO	<ul style="list-style-type: none"> -El joven ha llegado tarde al salón casi todos los días (marzo 7 y 8/13) - El estudiante contesta altaneramente al profesor y provoca desorden en el salón durante la clase de química (junio 7/13) - La joven no ha entrado a clase de castellano los días 12 y 14 de junio/13) -La joven tiene accesorios prohibidos con el uniforme y no los quiso entregar mayo 28/13 -L a joven insulto a una compañera y provoca a menudo desorden en la clase de inglés, octubre 3/13) 	Al reverso de las hojas del observador, se puede leer un capítulo del manual de convivencia, referido a los deberes y los tipos de faltas de los estudiantes.
RESOLUCIONES	<p>En los casos en que un estudiante infringe las disposiciones del Manual de Convivencia en reiteradas ocasiones, se le hace firmar un acuerdo especial de compromiso, junto con sus padres o acudientes. Si es necesario se le agrega resolución de suspensión, donde se advierte que debe desarrollar las actividades académicas correspondientes a distancia.</p> <p>Si el estudiante no enmienda su comportamiento se llega a la Resolución Rectoral, avalada por el consejo de Profesores mediante la cual se le cancela la matrícula al estudiante y pierde el cupo para el siguiente año escolar</p>	<p>El protocolo del manejo de los conflictos en la Institución educativa en estudio, se sintetiza así:-</p> <ul style="list-style-type: none"> -Llamado de atención verbal, varias veces -Anotación, observador de alumnos -Compromiso especial de comportamiento -Suspensión -Cancelación de Matrícula y pérdida del cupo

Tomado de los observadores de alumnos y carpetas de Resoluciones de la Institución educativa en estudio, 2012 – 2014)

Santander Facultades de Ciencias Humanas Escuela de Educación Maestría en Pedagogía	EL PROBLEMA DE INTIMIDACION ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE BUCARAMANGA	Investigadora Rosa Amelia de Ariza
---	---	--

Nota de la investigadora

Las anotaciones en el observador de alumnos dejan ver las vivencias diarias de los estudiantes y toda la comunidad educativa. Se percibe un ambiente con alto nivel de conflictos en convivencia entre los grupos, no encontré ninguna anotación que haga alusión a alguna felicitación por alguna innovación en el desarrollo académico o por resaltar un alto interés en las actividades propias del objeto académicas de la institución educativa por parte de algún miembro de esta comunidad

ANEXO H. Cuestionario para padres de familia

Universidad Industrial de Santander Facultades de Ciencias Humanas Escuela de Educación Maestría en Pedagogía	VIVENCIAS Y PERCEPCIONES SOBRE EL PROBLEMA DE INTIMIDACION ESCOLAR EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA DE BUCARAMANGA	Investigadora Rosa Amelia de Ariza
--	---	---------------------------------------

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

Buenas tarde, señores **PADRES DE FAMILIA:**

El propósito de este cuestionario es conocer las percepciones y vivencias que tienen los padres de familia de la institución en torno al problema de intimidación.

Responda de manera clara, concreta y sincera las preguntas que se plantean a continuación.

La información obtenida será confidencial y tendrá un valor importante en este trabajo de investigación.

1. Con quién vive actualmente, Su hijo/a, que estudia en este Colegio? _____
Mamá tios hermanos, abuela

2. Cuántos hermanos son por todos? Y qué posición ocupa, 1º, 2º, (3º), 4º, Es EL/la 2 de los hermanos /as

3. Dónde nació, nombre el lugar exacto Pulitas Cesar

4. Y los padres dónde nacieron? Padre San Sebastián (Cesar) Madres _____

5. Qué valores destaca en su hijo/a? AMPLIE SU CONCEPTO ACERCA DE ESOS VALORES
humanitario Responsable, cariñoso

6. Habla Ud. Todos los días con su hijo/a? SI NO Si eligió no. Cada cuánto le habla? por los días y Cómo lo/la siente. Exprese esos momentos lo expresa con amor

7. Cuales son los temas que más trata Ud. Con su hijo/a Respeto a los demás personas, comportamiento en todos partes

8. Su hijo/a obedece las reglas de la casa? Haga un comentario Si
hace cosas y cumple horarios

9. Quien pone las reglas a su hijo/a padres

- 10-Considera que su hijo/a, sabe defenderse ante una agresión de sus compañeros/as?
 SI _____ NO Cómo cree que lo haría? uno no sabe como
va a reaccionar

CON RELACION A LA FAMILIA:

11. Que tema considera que debería incluir la institución en la escuela de padres libres

Universidad Industrial de Santander Facultades de Ciencias Humanas Escuela de Educación Maestría en Pedagogía	VIVENCIAS Y PERCEPCIONES SOBRE EL PROBLEMA DE INTIMIDACION ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE BUCARAMANGA	Investigadora Rosa Amelia de Ariza
--	--	---------------------------------------

12. Quién es en el hogar el cabeza de familia (entendiendo por cabeza de familia la persona que aporta el ingreso principal al hogar)

El papá	1
La Mamá	2
Otra persona	3

13 Seleccione el nivel de estudios que tienen los padres? Escriba un círculo en la respuesta correcta

NIVEL DE ESTUDIO	PADRE	MADRE
No sabe leer	1	1
Sin estudio, sabe leer	2	2
Estudios primarios incompletos	3	3
Enseñanza de primeros grado. Estudió como hasta los 10 años	4	4
Enseñanza de 4º. Grado, luego auxiliar administrativo. Como hasta los 14 años	5	5
Grado de bachiller y otros estudios tecnológicos	6	6
Graduado en la Universidad	7	7
Especializado después del pregrado	8	8
Otros. Cuál?	9	9

14. En cuál de estas situaciones laborales se encuentra el papá y la mamá?
Escriba un círculo en la respuesta correcta

	PADRE	MADRE
Trabajando por su propia cuenta	1	1
Empleado	2	2
Desempleado	3	3
Pensionado	4	4
Busca primer empleo	5	5
Estudiante	6	6
Ama de casa	9	9
Otra. Cuál?	10	10

APORTO LA INFORMACION: MADRE PADRE _____ OTRO, PARENTESCO _____

Mi hijo Hija _____ estudia en el grado 6 Edad del hijo/a 13

Mi hijo _____ Hija _____ estudia en el grado _____ Edad del hijo/a _____

Mi hijo _____ Hija _____ estudia en el grado _____ Edad del hijo/a _____

¡GRACIAS!

CONTROL DEL CAMPO

REVISADO	
GRABADA	

Universidad Industrial de Santander Facultades de Ciencias Humanas Escuela de Educación Maestría en Pedagogía	VIVENCIAS Y PERCEPCIONES SOBRE EL PROBLEMA DE INTIMIDACION ESCOLAR EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA DE BUCARAMANGA	Investigadora Rosa Amelia de Ariza
--	--	---------------------------------------

29

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

Buenas tarde, señores PADRES DE FAMILIA:

El propósito de este cuestionario es conocer las percepciones y vivencias que tienen los padres de familia de la institución en torno al problema de intimidación.

Responda de manera clara, concreta y sincera las preguntas que se plantean a continuación.

La información obtenida será confidencial y tendrá un valor importante en este trabajo de investigación.

1. Con quién vive actualmente, Su hijo/a, que estudia en este Colegio? Con tía y primos

2. Cuántos hermanos son por todos? Y qué posición ocupa, 1º, 2º, 3º, 4º, Es EL/la _____ de los hermanos /as

3. Dónde nació, nombre el lugar exacto Municipio de Santiago de Santander

4. Y los padres dónde nacieron? Padre Santiago de Santander Madres Municipio Santiago de Santander

5. Qué valores destaca en su hijo/a? AMPLIE SU CONCEPTO ACERCA DE ESOS VALORES

es una niña muy juicosa y responsable en todo los aspectos

6. Habla Ud. Todos los días con su hijo/a? SI NO . Si eligió no. Cada cuánto le habla? _____ y Cómo lo/la siente. Exprese esos momentos pues la siento muy sugosa de si misma y con ganas de superarla

7. Cuales son los temas que más trata Ud. Con su hijo/a le hablo mucho de los peligros que corren en la calle y inculcándole los valores que debe tener

8. Su hijo/a obedece las reglas de la casa? Haga un comentario si por que es muy colaboradora en lo que se le asigna

9. Quien pone las reglas a su hijo/a los que vivimos con ella

10-Considera que su hijo/a, sabe defenderse ante una agresión de sus compañeros/as?

SI NO . Cómo cree que lo haría? Se pondría a llorar por que le da miedo y no le gusta que la agredan

CON RELACION A LA FAMILIA:

11. Que tema considera que debería incluir la institución en la escuela de padres _____

Universidad Industrial de Santander Facultades de Ciencias Humanas Escuela de Educación Maestría en Pedagogía	VIVENCIAS Y PERCEPCIONES SOBRE EL PROBLEMA DE INTIMIDACION ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE BUCARAMANGA	Investigadora Rosa Amelia de Ariza
--	---	--

12. Quién es en el hogar el cabeza de familia (entendiendo por cabeza de familia la persona que aporta el ingreso principal al hogar)

El papá	1
La Mamá	2
Otra persona <i>La tía- Rosa Juana Perez</i>	(3)

13. Seleccione el nivel de estudios que tienen los padres? Escriba un círculo en la respuesta correcta

NIVEL DE ESTUDIO	PADRE	MADRE
No sabe leer	1	1
Sin estudio, sabe leer	2	2
Estudios primarios incompletos	(3)	3
Enseñanza de primeros grado. Estudió como hasta los 10 años	4	4
Enseñanza de 4º. Grado, luego auxiliar administrativo. Como hasta los 14 años	5	5
Grado de bachiller y otros estudios tecnológicos	6	6
Graduado en la Universidad	7	7
Especializado después del pregrado	8	8
Otros. Cuál?	9	9

14. En cuál de estas situaciones laborales se encuentra el papá y la mamá?

Escriba un círculo en la respuesta correcta

	PADRE	MADRE
Trabajando por su propia cuenta	1	1
Empleado	2	2
Desempleado	3	3
Pensionado	4	4
Busca primer empleo	5	5
Estudiante	6	6
Ama de casa	(9)	9
Otra. Cuál?	10	10

APORTO LA INFORMACION: MADRE _____ PADRE _____ OTRO, PARENTESCO _____

Mi hijo _____ Hija estudia en el grado 6. Edad del hijo/a 13 años

Mi hijo _____ Hija _____ estudia en el grado _____ Edad del hijo/a _____

Mi hijo _____ Hija _____ estudia en el grado _____ Edad del hijo/a _____

¡GRACIAS!

CONTROL DEL CAMPO

REVISADO	
GRABADA	

ANEXO I

RESUMEND DE LA OBSERVACION

Este proceso de observación, se desarrolló, permanentemente desde el inicio de la investigación hasta el final, utilizando oportunidades del contexto, el tiempo y las acciones que se fueron desarrollando durante la permanencia de la investigadora en la Institución Educativa. A continuación se registraran algunos episodios observados que ayudan a entender el contexto y ciertas acciones o simplemente dibujan el ambiente.

FORMATO DE OBSEVACIONES

EVENTO	HECHOS	ACLARACIONES	CONTEXTUALIZACION	FECHA Y LUGARES
1. Mini conferencia, por personal externo al colegio, con el tema el Reciclaje	Pasados aprx. 10 minutos de la exposición, algunos estudiantes (grados 8º.). Se pusieron detrás de las columnas y sillas, otros se fueron hacia un sótano, contiguo al salón;,, hablaban en voz alta y no dejaban continuar, tuvo que venir el Coordinador para silenciarlos con ejercicio y regaños. Cuando el Coordinador se retiró, volvió a suceder.	-La investigadora se contaba entre los asistentes - Al preguntar a algunos estudiantes acerca de lo sucedido, dijeron que por recocha	1. Faltó despertar mayor interés en los estudiantes 2. El concepto de disciplina de los estudiantes es negativo	Salón de conferencias del colegio, mayo 23 de 2013
2. Taller el trabajo cooperativo en grupos de 7º..	Los miembros del pequeño grupo se escogían al azar, por ejemplo se enumeraron del uno al seis y luego debían organizarse en grupos los unos, los dos, hasta el seis.	Dos estudiantes no fueron aceptadas en sus grupos, otro no quiso juntarse en el que le correspondió	Una primera solución fue organizar un grupo con los que no encajaron	Salones de clase, agosto 2013
4. En los descansos	Los Grupos de noveno en adelante por lo general se están en patio, después de comprar en la tienda escolar, los grupos de sexto a octavo corren por los pasillos, de repente se ve un tumulto, se sienten golpes, pero en segundo se desaparece.	Un día vi a un niño, caminando con dificultad y su ropa descompuesta, que te sucede? No es jugando profe.	Otro día salió de uno de esos tumultos una niña sangrando, dijeron que ella bota sangre por la nariz	2012-2013

<p>5.En el Colegio y en casa Padres de Familia</p>	<p>Se observaron algunos en asistencia a citas del Colegio, con actitud de esperanza en el Colegio, especialmente los padres de los estudiantes de grados de 6º Pero también hubo quienes se quejaron de los niños por hacerles perder tiempo, al tener que venir al Colegio. Solo encontré una mamá en su casa, las demás que visité no se encontraban, algunas Abuelas, también atienden algún negocio, por lo que están fuera durante el día. Los Padres de Familia de 7º. En adelante casi no vienen al Colegio, solo dos vinieron a una reunión.</p>	<p>Por los comentarios de algunos acudientes, hay algunos estudiantes que se vienen sin almorzar por peleas a la salida de la casa. En las casas viven muchas personas, generalmente hasta la tercera generación.</p>	<p>La entrada es a las 12:15, algunos padres no planean el almuerzo de los estudiantes o lo encargan a otra persona. El Colegio es importante pero casi ajeno para los papas.</p>	<p>Situación vista, 1 en 2013 y otra en mayo de 2014 Junio 2013</p>
<p>Reuniones y ambientes de clase Profesores</p>	<p>Asistieron casi a todas las reuniones, conferencias, talleres, encuesta y comités que se hicieron con interés, aunque inicialmente dijeron no tener problemas de intimidación. Trabajaron en pequeños grupos, se agruparon voluntariamente, hicieron buenas discusiones y develaron el fenómeno de intimidación en sus estudiantes. En los descansos preparan café en la sala de profesores, es un momento bonito. En ningún momento vi a los profesores hablando con los alumnos, fuera de la clase.</p>	<p>Se nota cierta prevención, “hago lo que es” O falta cohesión entre ellos, aún que si se tienen buena tolerancia expresión: “Mejor no digo nada”. Se sintieron como estudiantes en los talleres. Su estilo de clase es predominantemente magistral</p>	<p>Su disposición para este trabajo fue de interés aunque la respuesta en los comités y tareas fue escasa. Pero si empezaron a vigilar más a sus estudiantes tanto en la clase como en otros espacios La sala de internet, es solo para clase de informática.</p>	<p>Abril de 2013 – a junio de 2014</p>