



**SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO, UNA INTERVENCIÓN DESDE  
TRABAJO SOCIAL DIRIGIDA A LOS JOVENES DEL I.T.S.E.V QUE  
PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO**



**DAYHARA GISSELLA RINCÓN CASTILLO**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**BUCARAMANGA**

**2014**



**SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO, UNA INTERVENCIÓN DESDE  
TRABAJO SOCIAL DIRIGIDA A LOS JOVENES DEL I.T.S.E.V QUE  
PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO**

**DAYHARA GISSELLA RINCÓN CASTILLO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título como  
Trabajadora Social**

**Directora:**

**ANDREA HERNÁNDEZ QUIRAMA Dra. TS**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**BUCARAMANGA**

**2014**



***Dedicado a todas las personas que me apoyaron, creyeron en mi trabajo  
Y lucharon conmigo por el logro de todas las metas propuestas. A mi  
hermosa hija, Luciana Sofía por ser el motor de mi vida, a mis padres por su  
apoyo, confianza y amor.***



## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a mis padres que día a día luchan por mi bienestar, por el amor y la fuerza que me dan para continuar. A mi asesora de práctica Andrea Hernández que tuvo paciencia, me oriento y llego conmigo al fin de este proyecto. A la señora Luz Marina Barrera por abrir el espacio de práctica en donde se generan grandes conocimientos y a mi familia por su apoyo y acompañamiento en tantos desvelos.



## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN	14
1. MARCO TEÓRICO	16
1.1 TEORÍA DE REDES SOCIALES	16
1.2 TEORÍA DE SISTEMAS	20
1.3 MARCO CONCEPTUAL	22
1.3.1 Bajo rendimiento académico	22
1.3.2 Causas del bajo rendimiento escolar	23
2. CONTEXTO GENERAL Y ESPECÍFICO EN EL CUAL ESTÁ INSERTA LA EXPERIENCIA	25
2.1 MARCO LEGAL	26
2.1.1 Declaración universal de los derechos humanos de las naciones unidas	26
2.2 LEGISLACIÓN COLOMBIANA	27
2.3 LEY 115 DE 1994 LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN	28
3. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL Y GRUPO POBLACIONAL	31
3.1 LA INSTITUCIÓN EN EL CONTEXTO LOCAL	31
3.1.1 Reseña Histórica.	32
3.2 POLÍTICA INSTITUCIONAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA	35
3.2.1. Misión.	35
3.2.2 Visión.	35
3.2.3 Objetivos	36
3.2.4 Valores	37
3.2.5 Marco de referencia del modelo pedagógico.	38
3.3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	39



4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	67
4.1 JUSTIFICACIÓN DEL PROCESO O IMPORTANCIA DE LLEVAR A CABO EL MISMO	67
4.2 DESARROLLO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA	68
4.2.1 Diagnóstico	69
4.5.6. Objetivos del proceso de intervención profesional	72
4.7 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	76
4.8. ANÁLISIS DEL PROCESO LLEVADO A CABO	86
5. EVALUACIÓN	91
6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	94
7. CONCLUSIONES	98
8. RECOMENDACIONES	100
8.1 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL, UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	100
8.2 INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA DE BUCARAMANGA	100
BIBLIOGRAFÍA	102
ANEXOS	105



## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Gráfica 1. Vista del colegio sur oriental	35
Gráfica 2. Año de ingreso al colegio	42
Gráfica 3. Lateralidad	43
Gráfica 4. Lugar de residencia	44
Gráfica 5. Estrato socioeconómico	46
Gráfica 6. Tipo de vivienda	48
Gráfica 7. El estudiante vive con:	50
Gráfica 8. Ocupación del papá	52
Gráfica 9. Ocupación de la mamá	54
Gráfica 10. Relaciones familiares	55
Gráfica 11. Figura de autoridad en la casa	56
Gráfica 12. Escolaridad del padre	58
Gráfica 13. Escolaridad de la mamá	59
Gráfica 14. A qué dedica su tiempo libre	61
Gráfica 15. Con quien comparte su tiempo libre	63



## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
ANEXO A. ENCUESTA PARA LA CARACTERIZACIÓN DE REALIDAD JUVENIL	105
ANEXO B. ACERCAMIENTO ENTRE PADRES Y ESTUDIANTES	108
ANEXO C. INFORME SOBRE CASOS DE SEGUIMIENTO ACADEMICO	110
ANEXO D. TALLER HÁBITOS DE ESTUDIO	111
ANEXO E. ACERCAMIENTO CON LOS ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA	112
ANEXO F. ACTIVIDAD LUDICA “ALCANZA UNA ESTRELLA”	114
ANEXO G. VIDEO DE MOTIVACION PERSONAL PRIMER MOMENTO DEL TALLER	115
ANEXO H. PRESENTACION DEL TALLER CON LAS PRACTICANTES A CARGO	116
ANEXO I. ACTIVIDAD LUDICA “JUEGO MENTAL APURATE”	117
ANEXO J. SEGUNDA PARTE DEL TALLER “ACTIVIDAD CREA TU PROPIO EDIFICIO	118



## GLOSARIO

**ACOMPañAMIENTO:** persona o grupo de personas que acompaña a alguien.

**APROSEXIA:** modalidad que se presenta en el bajo rendimiento académico, está en la inatención por falta de interés, puede provenir por fatiga, casi siempre por deficiencias físicas: trastornos respiratorios, endocrinos, depresión nerviosa, etc.

**HIPERPROSEXÍA** modalidad que se presenta en el bajo rendimiento académico dentro del aula de clase, viene esta cuando hay atención dispersa, y se pasa rápidamente de un objeto a otro. Es signo precoz de fatiga por exceso de trabajo; el joven en la escuela muestra torpeza y mala atención.

**CONPES:** consejo nacional de política económica y social.

**NBI:** necesidades básicas insatisfechas

**EVS:** estrategia de vivienda saludable



## RESUMEN

**TITULO:** “SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO, UNA INTERVENCION DESDE TRABAJO SOCIAL DIRIGIDA A LOS JOVENES DEL I.T.S.E.V QUE PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.”\*\*

**AUTORA:** RINCÓN CASTILLO, Dayhara Gissella\*\*

### DESCRIPCION:

El presente documento recopila la experiencia de práctica en Trabajo Social desarrollada en el Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, la cual está inmersa en el área de Bienestar Estudiantil, con los jóvenes de la jornada de la mañana de los grados noveno, décimo y undécimo, que presentan bajo rendimiento académico durante el primer, segundo y tercer periodo académico, la práctica fue llevada a cabo durante el primer periodo de 2013.

El marco referencial que describe las bases teóricas y conceptuales del proceso de intervención profesional, se orientaron en la teoría de Redes Sociales, haciendo referencia a la familia, individuos e instituciones como soporte durante el periodo académico, complementándose con la teoría de sistemas necesaria para superar las dificultades académicas de algunos estudiantes, puesto que un sistema es un conjunto de elementos que interactúan entre sí.

Esta intervención se realizó en cuatro niveles: los cuales fueron realizados de la siguiente manera. Nivel individual I, (caracterización de la comunidad educativa salesiana), nivel individual II (relación de los estudiantes con bajo rendimiento académico) nivel grupal I (acercamiento familiar) a través de charlas didácticas que permitieron el acompañamiento, seguimiento y apoyo de la familia con el estudiante y así mismo el fortalecimiento de los vínculos comunicacionales como núcleo familiar y red de apoyo en un adecuado proyecto de vida y por último, el nivel grupal II ( taller únete al cuento del estudio) A través de la planeación por objetivos se dio cumplimiento al ejercicio en mención.

Finalmente, se presenta la propuesta de intervención, que busca la creación de un espacio que brinde orientación y asesorías académicas a los estudiantes con dificultades académicas.

---

\* Trabajo de grado.

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Dra TS Andrea Hernández Quirama.



## ABSTRACT

**TITLE: “TRACKING AND SUPPORT, FROM SOCIAL WORK INTERVENTION AIMED AT YOUNG ITSEV POSING ON ACADEMIC PERFORMANCE.”\***

**AUTHOR: CORNER CASTLE, Dayhara Gissella\*\***

### **DESCRIPTION:**

This document compiles the experience of practice in social work developed in Eloy Valenzuela Salesiano Institute of Technology, which is involved in the area of Student Affairs, with the youth of the day in the morning of the ninth, tenth and eleventh, which have low academic performance during the first, second and third academic year, the practice was carried out during the first quarter of 2013.

The frame of reference that describes the theoretical and conceptual bases of professional intervention process , were oriented in the theory of Social Network , referring to the family, individuals and institutions for support during the academic year , complemented by the theory of systems necessary to overcome academic difficulties of some students, since a system is a set of elements that interact.

This procedure was performed at four levels: which were performed as follows. Single Level I (characterization of the Salesian educational community ), individual level II (ratio of students with low academic achievement ) level group I ( relative approach ) through didactic lectures that allowed the accompaniment , monitoring and support of the family the student and likewise strengthening communication links as nuclear family and support network in an appropriate life plan and group level II (workshop view the story of the study) through planning objectives were compiled by the year in question .

Finally, the proposed intervention, which seeks to create a space that provides guidance and academic counseling for students with academic difficulties, is presented.

---

\* Trabajo de grado.

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Dra TS Andrea Hernández Quirama.



## INTRODUCCIÓN

El Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela trabajando con el plan de mejoramiento, es decir, con la política de calidad. Se ha propuesto como trabajo atender, investigar y analizar los problemas que se han venido presentando en la institución, los cuales son, Violencia intrafamiliar bajo rendimiento académico, bajo nivel socioeconómico familiar, bajo nivel sociocultural familiar y situaciones disfuncionales a nivel intrafamiliar, generando así una problemática en la institución por parte de toda la comunidad estudiantil salesiana.

La necesidad y preocupación del equipo de coordinadores y del equipo de Sico orientación, es decir, (trabajo social y psicología) del plantel educativo, es realizar una investigación que permita conocer la realidad socioeconómica del estudiante y su estructura familiar, para identificar el perfil del estudiante salesiano y de acuerdo a los resultados planear estrategias de intervención profesional.

Hacer seguimiento académico a los casos especiales que se presentaban en la oficina de trabajo social y elaborar la caracterización de la realidad juvenil de los estudiantes, fue lo propuesto por la trabajadora social Luz Marina Barrera Corredor y el Coordinador Académico Manuel Hernán Rivera Navarro, para motivar a los estudiantes a superar las dificultades, implementar hábitos de estudios y acompañar a los estudiantes en el plan de mejoramiento personal, logrando con esto el cumplimiento de las metas asignadas según el plan de mejoramiento institucional en el departamento de trabajo social.

El presente trabajo titulado “seguimiento y acompañamiento, una intervención desde trabajo social dirigida a los jóvenes del I.T.S.E.V que presentan bajo rendimiento académico”, es el producto final del quehacer profesional, en el cual está contemplado todo el desarrollo de la intervención, la cual estuvo guiada por la metodología tradicional y bajo el marco de la teoría de sistemas y la teoría de



redes sociales que sirvieron de apoyo para los jóvenes, en especial, la red primaria, como unidad principal para el acercamiento entre padres e hijos y el conocimiento sobre las posibles causas del bajo rendimiento académico. Para ello, fue necesario el fortalecimiento de los vínculos comunicacionales de los familiares a través de charlas pedagógicas, que permitieron el desarrollo de actitudes personales y de seguimiento frente a las actividades académicas complementarias fuera del salón de clase, con aras de reducir el bajo rendimiento académico, a su vez contó con la elaboración de dos talleres didácticos, en donde fue posible dar a conocer las diferentes técnicas y hábitos de estudio.

El documento se encuentra dividido en capítulos, conformados por el marco teórico y legal en el cual se enmarcó el quehacer de la profesional en formación, la ubicación contextual en la cual se encuentra inmersa la población objeto de intervención, la caracterización de la institución para conocer la realidad socioeconómica del estudiante y su estructura familiar, identificando el perfil del estudiante salesiano.

Posteriormente, se da a conocer el proceso de la práctica profesional con la población de la comunidad educativa salesiana, respecto al taller de las técnicas y hábitos de estudio, objetivos a cumplir, el diagnóstico y caracterización que se obtuvo mediante la aplicación de una ficha psicosocial, la puesta en marcha de la planeación, evaluación, conclusiones y recomendaciones del proceso de intervención durante la práctica profesional.

Finalmente se plantea una propuesta de intervención para dar continuidad al proceso en cuanto al buen rendimiento académico con el uso de técnicas y hábitos de estudio en el tiempo libre.



## 1. MARCO TEÓRICO

### 1.1 TEORÍA DE REDES SOCIALES

Al hablar del ser humano o individuo como un ser social, es pertinente tener en cuenta a la persona como sujeto en interacción con otras, en relación con su contexto y el conjunto de relaciones que se puedan dar en él. La teoría de redes es un componente muy importante en la estructura social dado que los individuos involucrados reciben protección y apoyo. Se puede definir las redes sociales según la propuesta por John Barnes el cual define red social como: *“un conjunto bien definido de actores- individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc. que están vinculados unos a otros a través de una o un conjunto de relaciones sociales”*<sup>1</sup>

De esta manera las redes sociales, se constituyen como apoyos para superar las dificultades presentadas, ya sean estas a nivel individual, comunitario o familiar.

*...“El concepto de red social y de interacción del sujeto en entramados dinámicos de relaciones cotidianas, permiten afinar con más precisión y con un mayor arsenal instrumental, las intervenciones intencionalmente colectivas. El análisis de redes sociales y las oportunidades que éstas ofrecen para la solución de problemas y conflictos de carácter individual, familiar, grupal y comunitario, encajan satisfactoriamente con el objeto de conocimiento del Trabajo Social: el sujeto en relación con su contexto”.*<sup>2</sup>

Sin embargo dentro del instituto tecnológico salesiano Eloy Valenzuela para poder entender cada una de las relaciones que se presentan en los actores es necesario diferenciar cada uno de los niveles de esta teoría, es allí donde a nivel individual, diádico o tríadico se puede realizar intervención desde trabajo social.

---

<sup>1</sup> FUNCIONALISMO ESTRUCTURAL Y LA TEORÍA DE REDES (vía internet) <http://antroapologia.wordpress.com/2009/05/09/funcionalismo-estructural-y-la-teoria-de-redes/> (septiembre 1 de 2013)

<sup>2</sup> CAMPOS VIDAL, José Francisco. Pdf. Redes y el trabajo social. 1996. P. 1 (vía internet) [www.raco.cat/index.php/Taula/article/download/70969/89931](http://www.raco.cat/index.php/Taula/article/download/70969/89931) (septiembre 2 de 2013)

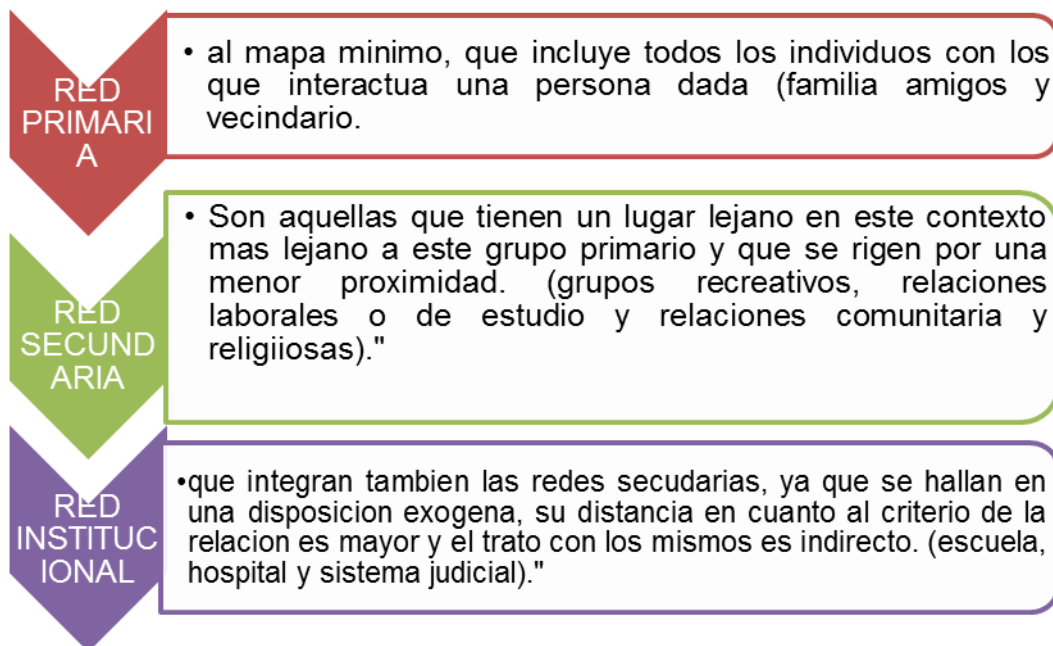


Por otro parte, se acude a la teoría de redes, para lograr incidir en el fortalecimiento de cada una de las redes, primaria, secundaria e institucional, en este caso la red primaria que ofrecería los cimientos y el apoyo necesario para lograr el desempeño adecuado del estudiante en su rendimiento académico, dado que es allí donde se realizaría el acompañamiento fuera de la institución, porque no solo basta con el trabajo realizado en el instituto, sino también el acompañamiento que se realice en el hogar durante el proceso académico, que allí se presenta, el apoyo es un elemento importante en este proceso de intervención profesional porque nos aporta una ayuda real y duradera sobre la dificultad presentada en los jóvenes, por otro lado cabe mencionar que la red institucional también se tendrá en cuenta para el proceso de intervención dado que es el lugar o escenario en donde están inmersos los estudiantes, puesto que es allí donde responden a unas necesidades y objetivos específicos.

Según Mónica Chadi la dinámica de las redes sociales se instituye por el contexto al que pertenece cada una, de acuerdo a este marco las redes sociales se clasifican en:<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> CHADI, Mónica, redes sociales en el trabajo social. Buenos Aires: Editorial especio. Pág. 28-30. 2000 (septiembre 2 de 2013)(vía internet) <http://es.scribd.com/doc/43275999/Redes-Sociales-en-El-Trabajo-Social>



La familia es el eje principal de nuestra sociedad, es en donde adquirimos el apoyo para afrontar cualquier dificultad, por eso la intervención profesional se hará

desde un primer acercamiento con ellos, para propiciar un acompañamiento en las actividades de refuerzo que se den en el hogar, luego del proceso de acompañamiento hasta la red institucional priorizando en las relaciones de los estudiantes y los diferentes actores de la institución, puesto que, según Elina Dabas.

*... "la familia vive inmersa en una red microsocial de la que es parte; la escuela constituye a su vez un sistema microsocial, ambos microsistemas interactúan en sus áreas de intersección; ambos son a su vez parte de un sistema social, cultural y económico más amplio. Dos de estos subsistemas, familia y escuela comparten inevitablemente un miembro, el niño-hijo y alumno a la vez."*<sup>4</sup>

Así pues, resulta fundamental realizar intervención profesional de trabajo social, desde el nivel familiar o red primaria dado que es, en este momento en donde conoceremos las posibles causas por las cuales se está presentado en los estudiantes (niño-hijo) el bajo rendimiento académico, en este sentido me refiero

<sup>4</sup> DABAS, Elina, Redes sociales, familia y escuela. Argentina: Editorial Paidós SAICF. Pág. 11(diciembre 22 de 2013)



al niño-hijo, como la relación directa que tienen las familias y las instituciones, puesto que es allí su área de intersección, sin embargo conocer las causas no es solo lo que precisamos para trabajar en red con los estudiantes, por el contrario, al trabajar en un primer momento con las familias, es de gran importancia mirar sus singularidades, para entender esto, en la teoría de redes, es fundamental mirar las familias así:

- ✓ *Familias cuyos hijos van a la escuela encontraremos familias biparentales, uniparentales, convivientes con la familia extensa, migrantes, etcétera. ayuda que brindan con respeto a la demanda de la escuela. También observamos diferencias con respecto a la participación y a las relaciones que establecen con los docentes.*
- ✓ *Familias que elaboran diferentes estrategias ante el fracaso escolar de los hijos.*
- ✓ *Familias que tienen altas expectativas con respecto al éxito escolar pero que sus comportamientos reales no coinciden con ellos.<sup>5</sup>*

A partir de esto, es posible entender la influencia en las relaciones cotidianas entre cada uno de los miembros y esto como modifica sus posibilidades de aprendizaje o también como afecta el desempeño académico de los estudiantes.

Ahora bien, para realizar la intervención en el quehacer profesional es fundamental identificar las redes dentro de la institución y de esta manera hacer anclaje entre la red primaria y la red institucional puesto que es allí en donde recae la acción profesional, es así que aparecen la red vincular y la red nocional que componen la noción de red social, entendida como.

*...la noción de red social implica un proceso de construcción permanente tanto individual como colectiva. Es un sistema abierto, multicéntrico, que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, tal como la escuela, hospital, el centro comunitario, entre otras).y con integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades.<sup>6</sup>*

---

<sup>5</sup> DABAS, Elina, Redes sociales, familia y escuela. Argentina: Editorial Paidós SAICF. Pág. 31(diciembre 22 de 2013)

<sup>6</sup>. Ibíd. Pág. 46



Según esto, en el Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela existe una red social consolidada puesto que, en primer lugar se esmeran por brindar solución a los problemas y necesidades que se presentan en los estudiantes y dentro del plantel, sin dejar a un lado su prioridad principal de educar y formar jóvenes según los principios de la comunidad educativa salesiana y también presenta un intercambio dinámico entre la red interna (dirección, la secretaria, las aulas de clase, el personal administrativo y de apoyo, los alumnos, los padres) y la red externa (la comunidad).

Entonces desde la red institucional con la puesta en marcha de los talleres de hábitos de estudio, es importante generar en los estudiantes la red de pertenencia, generando con esto la continuidad en las sesiones de los mismos y aplicando los nuevos conocimientos y herramientas de estudio, según Lía Sanicola “en una perspectiva de red, el ambiente es idóneo cuando está constituido por redes en condiciones de hacerse cargo de los propios miembros en dificultades”.<sup>7</sup>

## 1.2 TEORÍA DE SISTEMAS

Por el proceso de intervención profesional aparte de contar con el conocimiento teórico de la teoría de redes, cuenta a su vez con el aporte de la teoría de sistemas, la cual se fundamenta en “un sistema es un conjunto de elementos que interactúan entre sí”<sup>8</sup> sin embargo, dentro del que hacer de la práctica, tomando como punto de partida el acercamiento con las familias de la comunidad educativa salesiana, dado que como trabajadora social la labor específica dentro de este ámbito que es la familia y la manera en la que puede ayudar, motivar y orientar a los estudiantes a superar las dificultades académica, pues según;

---

<sup>7</sup> SANICOLA, Lía, Redes sociales y menores en riesgo. Argentina: Editorial Lumen-hvmanitas. Pag.248 (diciembre 27 de 2013).

<sup>8</sup> TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS CONCEPTOS (vía internet) (3 de octubre) <http://www.slideshare.net/omiratia/teora-general-de-sistemas-conceptos-6595080>



...“la perspectiva sistémica parte de la concepción de la realidad como algo único en donde se entiende el sistema cognoscitivo como un conjunto de elementos que se interrelacionan conforme a un modelo específico. Cada una de las partes está en conexión con las demás y algún cambio provocado en una de las partes, produce un cambio en el conjunto.”<sup>9</sup>

Esto explica como alguna situación dentro del núcleo familiar afecta el rendimiento de los estudiantes y a su vez como afecta la dinámica dentro del aula de clases, según Jean campion al hablar de familia como sistema dice:

...“existe la tendencia en cada una de estas partes a afectar a todas las demás partes del sistema y a ser afectada a su vez por ellas. Prevalece en él una especie de equilibrio circular; A afecta a B y B afecta a, que a su vez afecta a C. una vez en movimiento, los patrones de un sistema tienden a repetirse y a mantenerse constantemente.”<sup>10</sup>

Es por esta razón que en algunas de las familias se mantiene su identidad de una manera rígida y sólida por qué los miembros tienden a mantener ese sistema lo que inhibe el desarrollo de determinados miembros de la familia, en este caso los estudiantes presentando bajo rendimiento académico.

La intervención se hace partiendo de los conocimientos teóricos mencionados anteriormente con el fin de brindar una orientación adecuada a los acudientes y estudiantes, sobre las medidas y actitudes a mejorar dentro del hogar para que en conjunto con la institución realicen seguimiento en las actividades de sus hijos, por otra parte la teoría de sistemas adquiere un gran valor al trabajar con las familias de los estudiantes con dificultad por los siguientes motivos:

- ✓ sirve de punto de partida para comprender algunos de los motivos fundamentales del fracaso del pequeño.
- ✓ Le permite al psicólogo establecer unas relaciones positivas y realistas con los padres del pequeño desde una fase temprana y brindarles apoyo y comprensión, como también al niño;

---

<sup>9</sup> Villegas Castrillo, Esther y Bellido Alonso, Antonio José, la teoría sistémica en trabajo social, Criterios de aplicación y observaciones críticas. Pág. 186. (3 de octubre) (vía internet) [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5910/1/ALT\\_01\\_15.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5910/1/ALT_01_15.pdf)

<sup>10</sup> CAMPION, Jean, el niño en su contexto, la teoría de los sistemas familiares en psicología de la educación. Barcelona: Ediciones Paidós. Pág. 44 (enero 31 de 2014).



- ✓ *Le da al psicólogo un arma adicional que puede emplear con flexibilidad y como complemento de otros métodos de ayuda al niño. (por ejemplo el trabajo basado en la escuela).<sup>11</sup>*

Así mismo, Se buscó tratar de relacionar las dos teorías dado que en ambas prioriza en la importancia de la familia conocida como eje fundamental de la sociedad. No obstante, el acercamiento con los acudientes y estudiantes no solo se hizo con el fin de conocer las causas de las dificultades académicas presentadas, sino que tenía como objetivo dar a conocer el proceso de intervención que se llevaría a cabo y a su vez tratar de fortalecer las relaciones entre los presentes.

### **1.3 MARCO CONCEPTUAL**

#### **1.3.1 Bajo rendimiento académico**

El Aprendizaje es la adquisición de una nueva conducta en un individuo a consecuencia de su interacción con el medio externo. Diversas teorías del aprendizaje ayudan a los psicólogos a comprender, e incorporar a su aprendizaje antiguo un aprendizaje nuevo para así formar el aprendizaje significativo que es el que le servirá al alumno para el resto de su vida y para poder dar soluciones prácticas frente a los problemas que se le presenten para poder predecir y controlar el comportamiento humano y dentro de este se encuentra la autoestima que es lo que nos impulsa a seguir adelante lo que nos da fuerza para poder avanzar con cada una las metas trazadas y la autoestima que posee cada ser humano, para poder desenvolverse y manejarse así mismo; para lograr desarrollar relaciones interpersonales y aprender a convivir dentro de una sociedad sin embargo existen niños/as que no tienen buenas relaciones interpersonales que afecta al desenvolvimiento, y convivencia diaria dentro de la escuela y esto recae en el bajo rendimiento escolar.

---

<sup>11</sup> Ibíd. Pág. 168



*Erika Saavedra define al bajo rendimiento escolar como bajo nivel de conocimiento intelectual. Es el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa, lo que tampoco toman en cuenta es que algunos estudiantes tienen el bajo nivel nutricional y eso ocasiona que no haya mucha concentración por parte del estudiante.<sup>12</sup>*

*María luz Albuja define al bajo rendimiento escolar como bajo rendimiento académico que requiere de un diagnóstico correcto y exhaustivo. El bajo rendimiento que algunos niños y niñas demuestran en la escuela es algo que va más allá de la conocida y, muchas veces, mal llamada “vagancia”, así como del conjunto de “bajas calificaciones” obtenidas por un alumno durante el año escolar.<sup>13</sup>*

### 1.3.2 Causas del bajo rendimiento escolar

El bajo rendimiento escolar o retraso escolar como también es conocido debe ser buscado en el estado físico y mental del joven y en la educación que recibe, pero este no sería el caso para los estudiantes del instituto, puesto que cuentan con una educación completa que es impartida por el personal docente de la institución y también cuenta con el departamento de bienestar estudiantil, sin embargo sería pertinente mencionar las posibles causas de esto, las cuales son intrínsecas y extrínsecas.

*“Intrínsecas: entre estas se cuentan el estado físico del niño, cuando no es enclenque y frágil, incapaz de todo esfuerzo prolongado; la deficiencia en la alimentación; los trastornos de los sentidos, como la sordera o la miopía: hay sorderas parciales ignoradas por las familias y hasta por los médicos, los defectos de carácter: niños emotivos que se azaran cuando se les interroga; las burlas de los compañeros que provocan odio a la escuela o al maestro.*

*Extrínsecas: Son propiamente las causas relacionadas con la escuela y con el medio familiar. La escuela interviene de muchas maneras ya sea por una organización pedagógica defectuosa, por falta de experiencia del maestro, o de capacidad para ponerse al alcance de sus alumnos, el medio familiar es, con frecuencia, el responsable: o el niño es adulado o mimado y siempre se le da la razón para hacerle perder el respeto al maestro; o al contrario, jamás se ocupan de él, ni en lo que*

---

<sup>12</sup> SAAVEDRA. Erika, Niños con rendimiento escolar normal...Revista Iberoamericana de Educación, (ISSN: 1681-5653) [en línea] Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/16564092/62/Definicion-del-bajo-rendimiento-escolar> Citado : enero 30 de 2014

<sup>13</sup> ALBUJA. María luz, “El fracaso escolar”. [en línea] Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/16564092/62/Definicion-del-bajo-rendimiento-escolar> Citado : enero 30 de 2014



*estudia ni en lo que hace fuera o dentro de la casa. Entran especialmente en este cuadro los hijos de divorciados, separados o despreocupados.”<sup>14</sup>*

Por otra parte, dentro de la institución es importante reconocer la atención de los jóvenes frente al adulto, hablamos aquí de la inatención la cual se presenta en dos modalidades:

*“la aprosexía: está en la inatención por falta de interés, puede provenir por fatiga, casi siempre por deficiencias físicas: trastornos respiratorios, endocrinos, depresión nerviosa, etc.*

*La hiperprosexía: viene esta cuando hay atención dispersa, y se pasa rápidamente de un objeto a otro. Es signo precoz de fatiga por exceso de trabajo; el joven en la escuela muestra torpeza y mala atención.”<sup>15</sup>*

No obstante, también se pueden presentar más factores que inciden en el bajo rendimiento académico entre los cuales se pueden mencionar; la memoria, los problemas de atención, las dificultades en la relación social, el nerviosismo y los malos hábitos, factores que sumados a las problemáticas familiares pueden inducir al estudiantes a manifestar su protesta mediante un bajo rendimiento escolar, puesto que las tensiones familiares pueden ser muy variadas.

---

<sup>14</sup> DUQUE R, Ignacio, problemática educativa colombiana. Bogotá, D.C: Segunda edición, Editorial Voluntad. pág. 67-68.

<sup>15</sup> DUQUE R, Ignacio, problemática educativa colombiana. Bogotá, D.C: Segunda edición, Editorial Voluntad. pág. 66.



## **2. CONTEXTO GENERAL Y ESPECÍFICO EN EL CUAL ESTÁ INSERTA LA EXPERIENCIA**

El bajo rendimiento académico o desempeño escolar, en algunos de los estudiantes del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, se presenta por varias causas, por lo cual, el I.T.S.E.V ha implementado la acción oportuna de la intervención profesional, dada por la trabajadora social, haciendo seguimiento académico a cada uno de los casos, para disminuir las dificultades académicas que se están presentando en los 153 estudiantes del instituto pertenecientes a los grados: noveno, décimo y undécimo grado de la jornada de la mañana, en donde el total de la población son en ambas jornadas 1514 estudiantes, los cuales se encuentran distribuidos así:

- Jornada de la mañana, 647 estudiantes.
- Jornada de la tarde, 867 estudiantes.

Ahora bien, el seguimiento al desempeño de los estudiantes se hizo a partir de la finalización del primer periodo, si pierde tres o más asignaturas se dejaron registro en el observador con las respectivas firmas del estudiante, el orientador de la asignatura y el padre de familia.

Si la situación persiste en el segundo periodo, además de lo estipulado anteriormente, se firmó acta de compromiso con seguimiento del director de grupo y coordinador académico. Cuando el estudiante presenta BAJO nivel de desempeño en tres (3) o más asignaturas, en más de dos (2) periodo, será la comisión de evaluación quien asuma el caso, con la concurrencia del padre de familia o acudiente, para acordar alternativas de solución y compromisos mutuos



o en su defecto, dar inicio al DEBIDO PROCESO académico, contemplado en el Pacto de Convivencia vigente por el I.T.S.E.V.<sup>16</sup>

## 2.1 MARCO LEGAL

A continuación se presenta la normatividad de la educación en Colombia y en donde se sustenta el accionar de la práctica según los convenios, decretos y leyes de la educación, como también la declaración universal de los derechos humanos de las naciones unidas en donde se manifiesta el derecho a la educación.

### 2.1.1 Declaración universal de los derechos humanos de las naciones unidas

Aprobada y proclamada por la asamblea general el 10 de Diciembre de 1948, la cual reconoce a los seres humanos libres e iguales en dignidad y derecho, sin distinción alguna que le genere discriminación social, garantizando su protección; además brindar garantías respecto del derecho a la vida y la seguridad, prohibiendo las torturas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.<sup>17</sup> En el ámbito del derecho a la educación y de acuerdo al artículo 26 que ella contempla, el cual dice lo siguiente:

#### **Artículo 26**

- *Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.*
- *La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas*

<sup>16</sup> INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA. Pacto de convivencia. P 47.

<sup>17</sup> DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS [en línea] Disponible en: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>. Citado : enero 14 de 2014



*las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.*

- *Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.*<sup>18</sup>

## 2.2 LEGISLACIÓN COLOMBIANA

Con lo anterior se tiene un punto de referencia bastante amplio en materia Internacional, ahora bien nos ubicaremos en el entorno nacional con las regulaciones en la materia, que dispone nuestra normatividad jurídica. Para empezar se debe acudir a nuestra Carta Magna, la Constitución Política de 1991, la cual es norma de normas, y por lo tanto todo lo que este aquí contemplado es de carácter obligatorio, la constitución Política establece en el CAPITULO II - DE LOS DERECHOS SOCIALES, ECONOMICOS Y CULTURALES lo siguiente:

**ARTICULO 67.** *La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.*

*La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.*

*El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.*

*La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.*

*Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.*

*La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.*<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS [en línea] Disponible en: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>. Citado enero 14 de 2014

<sup>19</sup> CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA DE 1991 EDUCACION [en línea] Disponible en: <http://pdpa.georgetown.edu/constitutions/colombia/col91.html>. Citado enero 17 de 2014



Así mismo, en el CAPITULO II - DE LOS DERECHOS SOCIALES, ECONOMICOS Y CULTURALES, la Constitución Política da sentido y valor a la familia al consagrar la igualdad de derechos entre mujeres y hombres, como también ofrece una mirada renovada de la sociedad al contemplar la familia como el núcleo fundamental de vida colectiva como se expone en los artículos 5 y 42 de la Carta Magna. El Estado y la sociedad deben prestar protección integral a la familia; pero al mismo tiempo las relaciones familiares den fundarse en la igual de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco de todos sus integrantes.

*Artículo 42. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable.<sup>20</sup>*

Es importante mencionar, que dentro de lo estipulado anteriormente por la legislación colombiana, el tema de la familia juega un papel muy importante en la sociedad porque es allí donde los individuos ejercen roles y se preparan para desempeñarse en el medio que los rodea con los principios y valores ya preestablecidos.

### **2.3 LEY 115 DE 1994 LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN**

La presente ley señala la estructura del servicio de la educación, la organización y la prestación de este como lo contemplan sus artículos que la componen, se acude a esta ley para conocer la normatividad que regula el servicio de la educación colombiana, puesto que es el campo de acción de la práctica profesional.

---

<sup>20</sup>CONSTUTICION POLITICA DE COLOMBIA DE 1991 EDUCACION [en línea] Disponible en: <http://pdba.georgetown.edu/constitutions/colombia/col91.html> Citado enero 17 de 2014



Así mismo la ley nos da a conocer todo el objeto de la ley, su servicio educativo, la prestación del servicio educativo, el cubrimiento y los fines de este, sin embargo en la sección 4 del primer capítulo también nos menciona los artículos que hacen referencia a la educación no formal. A continuación se expone el artículo 1 de la ley por el cual se define la educación y las normas que establece como generales para que la educación cumpla la función social en la sociedad.

**Artículo 1º.-** *Objeto de la Ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad.<sup>21</sup>.*

Así mismo la ley 115 de 1994 en sus artículos especifica la estructura de la educación formal y técnica, como también el proceso a seguir para recuperar asignaturas perdidas.

## **2.4 DECRETO 1860 DE 1994**

De acuerdo con las normas generales del servicio de la educación establecidas en la ley 115 de 1994, también está el decreto en el cual su objetivo es lograr el cumplimiento de los fines de la educación como lo expresa a continuación.

**ARTICULO 1o. AMBITO Y NATURALEZA.** *Las normas reglamentarias contenidas en el presente Decreto se aplican al servicio público de educación formal que presten los establecimientos educativos del Estado, los privados, los de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro. Su interpretación debe favorecer la calidad, continuidad y universalidad del servicio público de la educación, así como el mejor desarrollo del proceso de formación de los educandos.*

*La interpretación de estas normas deberá además tener en cuenta que el educando es el centro del proceso educativo y que el objeto del servicio es lograr el cumplimiento de los fines de la educación, definidos en la Ley 115 de 1994.*

*Las disposiciones del presente Decreto constituyen lineamientos generales para el Ministerio de Educación nacional y las entidades territoriales, con el objeto de*

---

<sup>21</sup>LEY 115 DE 1994 EDUCACION [en línea] Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=292>. Citado 20 de enero de 2014



*orientar el ejercicio de las respectivas competencias y para los establecimientos educativos en el ejercicio de la autonomía escolar.<sup>22</sup>*

---

<sup>22</sup> DECRETO 1860 DE 1994 (20 de enero) (vía internet)  
[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061\\_archivo\\_pdf\\_decreto1860\\_94.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf)



### 3. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL Y GRUPO POBLACIONAL

#### 3.1 LA INSTITUCIÓN EN EL CONTEXTO LOCAL

##### INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA

Se hace necesario conocer sobre la historia del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, es un instituto de carácter técnico industrial. Se encuentra ubicado en la Avenida Quebrada Seca Número 11-85 donde labora la sede A.

##### REFERENTES GENERALES:

**Razón Social:** Instituto Tecnológico Salesiano “Eloy Valenzuela” de Bucaramanga

**N i t:** 890201234-9

**Dirección sede A:** Avenida Quebrada Seca Número 11-85

**Teléfono:** 6337693 – 6424103

**Municipio:** Bucaramanga

**Departamento:** Santander

**Comuna:** 4

**Estrato:** los estudiantes del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela en su mayoría pertenecen a los estratos 1,2 y 3

**Zona:** Urbana



**Naturaleza:** oficial, en convenio con Sociedad salesiana, Inspectoría San Pedro Claver, COB, y la Secretaría de Educación Municipal.

**Carácter:** Instituto técnico industrial, en donde es Masculino en sede A. Mixto en sede B y C.

**Jornada:** Mañana y tarde

**Calendario:** A

**Fecha de Fundación:** 2 de febrero de 1944

**Resolución Departamental:** 1222 de octubre 21 de 1999

**Código DANE:** 16800100434

**3.1.1 Reseña Histórica.** El instituto tecnológico salesiano Eloy Valenzuela, cumplió 50 años de existencia el 2 de febrero de 1994. La obra comenzó así:

Un grupo de cooperadores salesianos conocedores e interesados en la obra que la comunidad salesiana venía desarrollando ya desde 1890 en distintas ciudades de Colombia, siente el deseo vehemente de fundar en Bucaramanga una obra similar. Escriben, solicitan, entrevistan y finalmente ofrecen un pequeño lote en la esquina de la calle 28 con carrera 11 allí con escasos recursos, la comunidad salesiana inicia su trabajo el 2 de febrero de 1944 con un grupo de niños muy pobres que viven por los alrededores del basurero municipal. Interesan a las autoridades civiles, religiosas, a la ciudadanía. Ocho años más tarde ante los rumores de que el instituto oficial de educación técnica “Eloy Valenzuela” se puede acabar por su crisis administrativa, hay un ofrecimiento por parte de la dirección de educación pública, a la comunidad salesiana; esta acepta y por decreto 0069 del 18 de enero de 1952, el instituto Eloy Valenzuela pasa al edificio y bajo la dirección de los salesianos; poco a poco su esfuerzo y trabajo van ampliando el campo de acción solicitan ayudas a entidades internacionales, y con su arriesgada y tesonera constancia llegan a construir el patrimonio de lo que es hoy el instituto<sup>23</sup>.

---

<sup>23</sup> INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA. manual de principios, fundamentos objetivos generales y estructura orgánica del gobierno escolar. P 5-6.



## **EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO “ELOY VALENZUELA” HOY**

Es un servicio eclesial que la comunidad salesiana, participe de la misión salvífica de cristo, anima, orienta y dirige según el carisma y el estilo de Don Bosco para promover integralmente a los jóvenes más necesitados, ayudándoles a formarse como buenos cristianos y honrados ciudadanos.

Dentro del contexto nacional, aportamos esfuerzos y experiencias pedagógicas en beneficio de la educación integral del joven, dentro de la modalidad de la enseñanza industrial.

En el aspecto curricular desarrollan programas propios para la enseñanza industrial y se han ajustado a las exigencias planteadas por la ley general de educación (LEY 115 DEL 8 DE FEBRERO DE 1194) y los decretos del ministerio de educación que la reglamentan.

Jurídica, financiera y organizativamente, el instituto es el resultado de la unión de fuerzas de las secretarías de educación municipal y departamental y de la comunidad salesiana, mediante contratos celebrados entre dichas partes. En virtud de estos contratos la comunidad salesiana se responsabiliza por la dirección, organización y administración de esta institución, mientras que el gobierno municipal y departamental responde por los gastos de funcionamiento y dotación general.

El inmueble en que funciona el instituto, lo mismo que la mayor parte de la dotación y maquinaria, es propiedad exclusiva de la comunidad salesiana, el resto es propiedad del estado. Todo ello está relacionado mediante inventarios de ambas entidades.

Legalmente está aprobado por la resolución 2327 del 29 de octubre de 1993 para la básica secundaria y media vocacional es decir, los seis grados del bachillerato



industrial. El título de bachiller técnico que expide es legalmente reconocido por el ministerio de educación nacional y los demás organismos del estado. En sus archivos constan los documentos, actas y libros reglamentarios exigidos por ministerio de educación nacional para el legal funcionamiento de la institución educativa.

Para dar cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 13.1 Dto. 1860 el instituto tecnológico salesiano “Eloy Valenzuela” establece convenio con la escuela anexa domingo Savio con el fin de lograr una adecuada articulación del servicio educativo. Se aplican por lo mismo la resolución 0153 del 9 de febrero que aún está vigente.

La comunidad salesiana, sensible a los problemas de capacitación de los adultos más pobres ha desarrollado, también un programa de servicio especial de educación laboral desescolarizado o de educación no formal llamado CESCAP con el fin de capacitar personal para el trabajo en las diversas empresas y ayudar a la promoción de la microempresa como factor de movilidad social<sup>24</sup>.

---

<sup>24</sup> INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA. manual de principios, fundamentos objetivos generales y estructura orgánica del gobierno escolar. P 6-7.

## INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA

2013

Gráfica 1. Vista del colegio sur oriental



Fuente: fotografía del instituto tomado del plan de mejoramiento de calidad 2013

### 3.2 POLÍTICA INSTITUCIONAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA

**3.2.1. Misión.** Somos la Comunidad Educativo Pastoral del Instituto Tecnológico Salesiano “Eloy Valenzuela”, alianza educativa entre el Municipio de Bucaramanga y la Sociedad salesiana, partícipe de la pastoral de la iglesia católica, que organiza, anima y orienta a estudiantes de estratos populares y en peligro, mediante el sistema pedagógico de Don Bosco, para que se desempeñen con liderazgo como buenos cristianos y honestos ciudadanos.

**3.2.2 Visión.** Ser en 2013 una comunidad educativa pastoral significativa, con mentalidad eclesial, orgánica, proyectual, comunitaria; modelo en educación



académica y tecnológica de jóvenes responsables, comprometidos, gestores de formación y transformación en su propio entorno, respondiendo así a la realidad juvenil de sus estudiantes con el estilo educativo de Don Bosco.

### **3.2.3 Objetivos**

#### **Objetivo General:**

- ❖ Educar y evangelizar siguiendo un proyecto de formación integral del hombre orientado a Cristo, teniendo en cuenta la realidad colombiana-regional y las necesidades de los destinatarios

#### **Objetivos Específicos:**

- ❖ Garantizar una sólida formación académica, según los objetivos y programas del plan de estudios de la institución, que prepare al alumno al diálogo ciencia-entorno y lo haga creador y propagador de cultura.
- ❖ Ofrecer a los jóvenes una formación técnica que privilegia el trabajo como medio de auto-realización, transformación de la realidad, expresión de solidaridad y medio de proceso que dignifica al hombre.
- ❖ Asumir la enseñanza técnica como parte de la cultura y como elemento importante del desarrollo económico y social que sirve para mejorar las condiciones de vida y del ambiente.
- ❖ Acompañar al joven en el proceso de formación y promoción integral para que: desarrolle sus valores humanos, asimile los valores evangélicos y las enseñanzas de Jesucristo, participe con actitud crítica, responsable y liberadora en la transformación de la realidad, estableciendo la “civilización del amor” según el plan de Dios.

- ❖ Crear una mentalidad comunitaria y un ambiente de auténtica familia por medio de las buenas relaciones, dialogo, la integración, la corresponsabilidad, el respeto mutuo, el sentido de la colaboración y la pertenencia.
- ❖ Promover un proceso y un ambiente educativo que ayude a los jóvenes a ser: persona, sujetos o protagonistas de su propia formación integral, capaces de crítica constructiva frente a la realidad, capaces de decisiones libres y responsables, respetuosos propulsores y creadores de cultura.
- ❖ Brindar a los jóvenes, de manera individual y grupal, un servicio de asesoría y orientación que los prepare para la opción y desarrollo de su vocación humana y cristiana, a través de un proyecto de vida inspirado en el evangelio.
- ❖ Asumir y desarrollar el asociacionismo y el protagonismo juvenil como elementos y experiencias válidas para la formación integral, tanto personal como comunitaria, dentro del clima del sistema preventivo.
- ❖ Fomentar el desarrollo de aptitudes y hábitos permanentes de superación que motiven al joven a continuar su educación o formación permanente a través de la vida.

### 3.2.4 Valores

- **SEGUIMIENTO DE CRISTO Y VIVENCIA DEL EVANGELIO:** La base de nuestra vida y acción es la persona de Jesús, a quien seguimos en la Iglesia como discípulos - misioneros, en el Proyecto evangelizador del Reino de Dios a favor de los más pobres y necesitados.



- **CARIDAD PASTORAL:** Impulso apostólico que mueve a buscar la salvación de la juventud y a servir únicamente a Dios, Inspirados en el “da mihi animas caetera tolle.
- **DEFENSA DE LA VIDA:** Como Salesianos De don Bosco, miembros de la Familia y Movimiento Salesiano, promovemos todo lo que favorezca, fomente, ayude y proteja la vida, don de Dios y responsabilidad de los seres humanos, para que sea más plena y digna, especialmente desde la familia, Iglesia doméstica.
- **JUSTICIA SOCIAL:** Cooperamos con quienes contribuyen a construir una sociedad más justa; fomentamos la dignidad del trabajo, la solidaridad, la equidad, el respeto, la inclusión y la no violencia.
- **LA PREVENTIVIDAD:** Expresión espiritual, evangelizadora y pedagógica de la acción educativa pastoral de los salesianos de Don Bosco, llevada adelante por medio del Sistema Preventivo: razón, religión y amor, que se hace vida en un ambiente de familia y fraternidad.
- **PEDAGOGÍA DE LA FIESTA Y LA ALEGRÍA:** Reconocemos la importancia de favorecer ambientes en los que la vida de gracia de Dios se manifiesta también, en la espontaneidad del arte y la lúdica, por medio de las cuales los jóvenes se expresan con libertad, desarrollan sus capacidades y las ponen al servicio de la comunidad con gozo y alegría, abriéndose a relaciones de amistad auténticas.

**3.2.5 Marco de referencia del modelo pedagógico.** El Modelo Educativo está regido por un conjunto de inspiraciones pedagógicas, experiencias y estilo emanados del espíritu y el método de Don Bosco que comprende:<sup>25</sup>

---

<sup>25</sup> INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA, Marco de referencia del modelo pedagógico, p. 11 - 12, tomado del plan de mejoramiento institucional 2013.

- El criterio “preventivo” consiste en educar desde lo positivo, despertando y aprovechando las energías sanas de la persona
- El ambiente educativo cuyos rasgos característicos son el espíritu de familia ( sencillez, serenidad, bondad), la asistencia- presencia de los educadores, el clima de alegría, la invitación a la creatividad y espontaneidad, la razón y flexibilidad en las propuestas educativas, la amabilidad en el trabajo cotidiano que facilitan la formación integral del joven.
- La relación educativa que reconoce el carácter único y la historia singular de cada persona (familiaridad, capacidad de acogida de diálogo y confianza).
- El asociacionismo como experiencia educativa en sí misma y como metodología que facilita la personalización, la comunicación, el compromiso y la experiencia de Iglesia.

### **3.3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN**

El Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela de Bucaramanga cuenta a la fecha con 1514 estudiantes, en condición de matriculados según información proporcionada por el departamento de secretaria del instituto, población que se caracteriza por ser fluctuante, porque puede cambiar el número de ella, dado que en cada uno de los grados de ambas jornadas se pueden presentar ausentismo, deserción escolar o ingreso escolar.

En este sentido, para el logro de los objetivos específicos para la institución y para que los programas de seguimiento académico y atención individual sean efectivos



se cuenta con el trabajo de personal idóneo distribuido en la parte administrativa y la parte operacional, de la siguiente manera:

- **Personal civil profesional:** Mediante un abordaje interdisciplinar profesionales de las áreas de trabajo social, psicología, enfermería, docencia, medicina y odontología.
- **Personal de la Institución:** Este personal está directamente vinculado con el Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela (ITSEV), pertenecen a este cuerpo: docentes, coordinadores, padres rectores, ecónomo, contador público, auxiliar de audiovisuales y también las secretarías de cada área (académica, pagaduría) que desempeñan labores sólo en la parte administrativa respectivamente.

La población objeto de intervención con la cual se lleva a cabo el proceso de intervención social, son los estudiantes que se encuentran en etapa de orientación vocacional, es decir, ubicados en las fases de mecánica, industrial o electricidad del instituto, la edades de la población oscilan entre los 14 y 19 años de edad, de condiciones socioeconómicas heterogéneas, pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 y su respectivo núcleo familiar o acudiente, la información se tomó a partir de las fichas de matrícula actualizadas.

Debido a la realidad juvenil del instituto por los diferentes problemas que se presentan allí violencia intrafamiliar bajo rendimiento académico, bajo nivel socioeconómico familiar, bajo nivel sociocultural familiar, las situaciones disfuncionales a nivel intrafamiliar, las necesidades demandan una intervención profesional, esta Información es suministrada por los registros y diarios de campo de la oficina de bienestar estudiantil. Por esta razón se trabaja con los estudiantes que presenten dificultades académicas con el fin de reforzar el proceso académico dentro y fuera de la institución.



Para el proceso de caracterización de la realidad juvenil se implementarán técnicas de recolección de datos; por lo tanto se diseñó y aplicó una ficha psicosocial y económica para todos los estudiantes del instituto es decir los 1514 estudiantes que conforman ambas jornadas con preguntas cerradas, en la cual se pretende recolectar información en los siguientes ámbitos:

- **DATOS PERSONALES:** año de ingreso al colegio y lateralidad del estudiante.
- **VARIABLE DE LUGAR O CONTEXTO GEOGRÁFICO:** se tiene en cuenta el lugar de residencia del estudiante, el estrato socioeconómico y el tipo de vivienda en el cual reside.
- **VARIABLE FAMILIAR:** En esta variable se incluye el tipo de integración de las familias, esto es; con quien vive el estudiante, es decir el tipo de familia en el cual está inmerso y la ocupación de los padres.
- **VARIABLE RELACIONES FAMILIARES:** tipo de relaciones familiares que tienen los estudiantes como también la figura de autoridad en el hogar.
- **VARIABLE ESCOLAR:** grado de escolaridad de cada uno de los padres
- **VARIABLE DE TIEMPO LIBRE:** actividades en las cuales los jóvenes invierten su tiempo libre, en donde se observará cuáles son estas actividades (juegos de video, tv, leer, dormir, internet, estudiar, escuchar música, deportes, labores de casa, otros) y que cantidad de jóvenes las realizan, factores de estudios, como también con quien comparten su tiempo libre.

Sin embargo cabe mencionar que en el quehacer profesional de la práctica II, se realizó apoyo a esta caracterización desde la etapa de tabulación de datos, porque llegue a ejercer mi practica tiempo después de la aplicación del instrumento, a su vez se realizó el análisis de los resultados estadísticos, partiendo de los porcentajes y las gráficas realizadas donde se representaba la población objeto de estudio.

Esto permitió realizar un análisis del contexto en el cual se encuentran inmersos la población objeto de intervención y posteriormente abordar desde el accionar profesional de trabajo social. El instrumento arrojó los siguientes resultados.

**Gráfica 2. Año de ingreso al colegio**

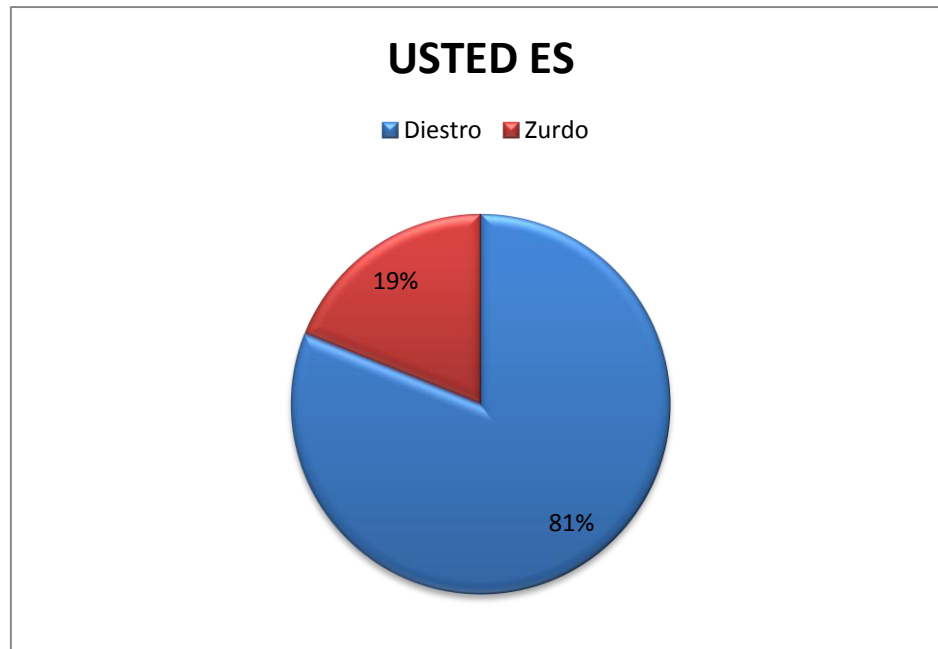


Fuente: encuesta para estudiantes matriculados. Aplicada en el primer semestre del 2013

Esta gráfica a grandes luces nos evidencia que el mayor porcentaje de estudiantes vinculados a la comunidad salesiana fue durante el presente año lectivo en donde se contó con la vinculación de 288 estudiantes para el año 2013, en porcentaje hablamos de un 19%, de estos datos podemos deducir lo siguiente:

- La comunidad salesiana recibió más estudiantes en el año 2013
- La comunidad salesiana ha recibido más estudiantes que conforman la población a partir del año 2010 dado que en este año empezó a incrementar las cifras de estudiantes matriculados.
- En el año donde menos se presentaron estudiantes matriculados fue en el año 2006

**Gráfica 3. Lateralidad**



Fuente: encuesta para estudiantes matriculados. Aplicada en el primer semestre del 2013

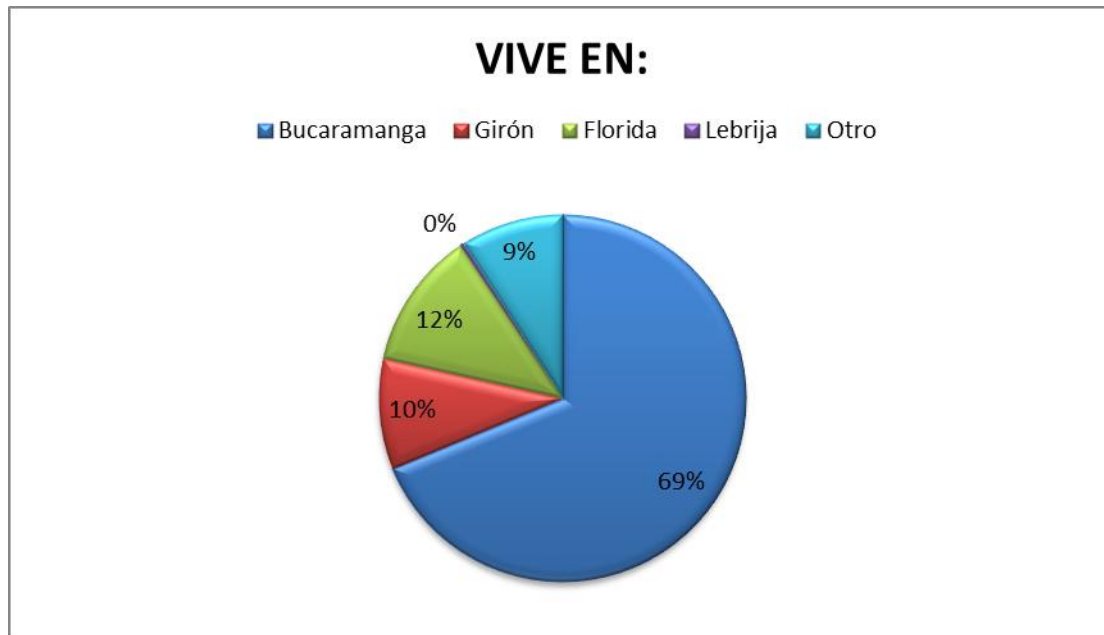
Dentro de la institución y su administración es fundamental conocer la lateralidad de los estudiantes para adecuar los salones de acuerdo a la cantidad de las sillas necesarias, de acuerdo con esto la tabla nos evidencia lo siguiente:

- El instituto cuenta con 1514 estudiantes de los cuales 1109 (81%) son diestros y 260 (19%) son zurdos.

Para el instituto este dato es importante, dado que es fundamental el hecho que los estudiantes ocupen una silla que corresponda a su lateralidad, para el adecuado direccionamiento del hemisferio cerebral, además de un correcto manejo de trazos y motricidad cubito palpar. *“los trastornos más frecuentes de lateralidad los sufren los niños zurdos, ya que tienen que adaptarse a un mundo pensando para el diestro, empezando por la misma escritura y lectura que sigue*

una direccionalidad de izquierda a derecha y no a la inversa como les correspondería a ellos”.<sup>26</sup>

**Gráfica 4. Lugar de residencia**



Fuente: encuesta para estudiantes matriculados. Aplicada en el primer semestre del 2013

Por la importancia concedida al medio humano (la cultura) en la que se desarrolla una persona, así como por el decisivo papel que se otorga a la actividad social real y con sentido (el contexto concreto en el que se desarrolla el aprendizaje, en el que se da la representación y la acción, y en el que lo intelectual está relacionado con lo afectivo), Vygotsky<sup>27</sup>, por ejemplo, es una buena base para defender el enriquecimiento del contexto, frente a la adaptación educativa a un contexto ya existente.

<sup>26</sup> Ramón Gaja, Jaime Andréu. ¿Por qué suspenden a nuestros hijos? Ediciones Grijalbo 1994.

<sup>27</sup> Vygotski, L.S. (1989, o.1930-34). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Crítica. [Edición de Michael Cole et al.] [en línea] Disponible en: [http://jei.pangea.org/docum-cit.htm#\\_Toc50403435](http://jei.pangea.org/docum-cit.htm#_Toc50403435) Citado. 30 de enero de 2014

Según (Ayuste et al., 1994).

*“También permite establecer unos puntos de partida que apoyan la necesidad de cambiar los enfoques escolares más habituales, al incardinar el aprendizaje en un contexto social-cultural, al proponer un concepto de `actividad` mucho más profundo y rico de lo que a primera vista pueda pensarse, al integrar los aspectos sociales, afectivos, intelectuales y `prácticos`, etc.”<sup>28</sup>*

Según esto, es de gran importancia conocer el contexto del cual provienen, los estudiantes, hablamos aquí del lugar de residencia, su tipo de vivienda, y el estrato socioeconómico que hace parte del contexto geográfico.

Dentro de la formación integral de los jóvenes el contexto geográfico, desempeña un papel primordial, puesto que influye en la adquisición de culturas, valores, normas, hábitos y en general todas las actitudes que determinan el comportamiento personal y familiar.

En la gráfica # 4, se evidencia lo siguiente:

- Los estudiantes que hacen parte de la comunidad estudiantil salesiana, el 69%, viven en Bucaramanga, lo cual se considera un factor positivo, dado que su desplazamiento al colegio es relativamente fácil, generándose de esta manera la asistencia al I.T.S.E.V, el cumplimiento con el horario académico y la disminución en las fallas de asistencia.

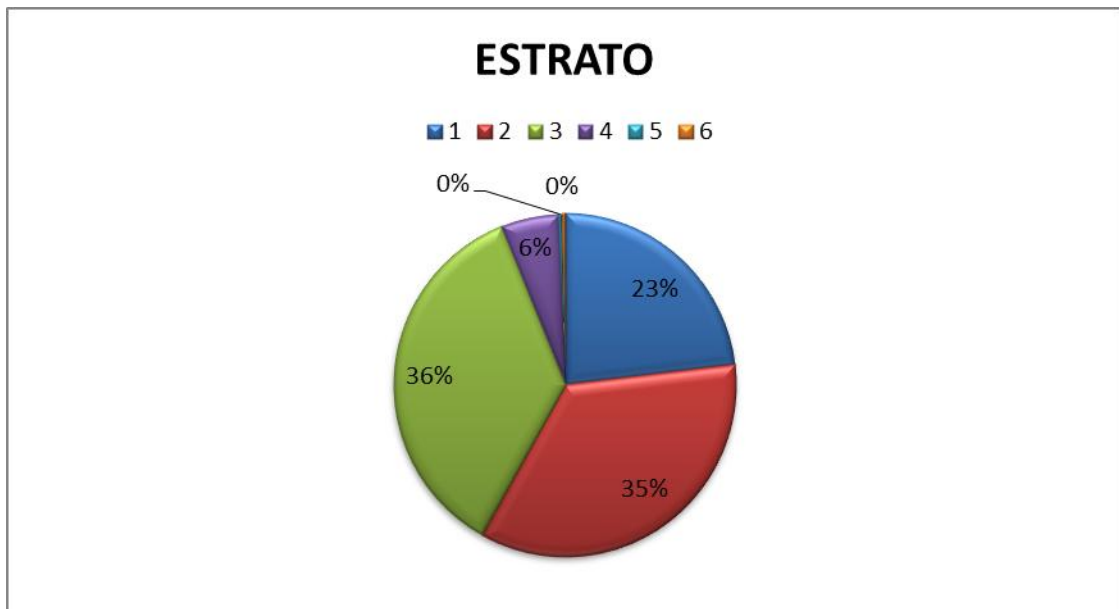
Además, el hecho que los estudiantes residan en el área metropolitana de Bucaramanga, significa que pertenecen a grupos de personas que comparten características similares relacionadas con su contexto geográfico, generalmente de estrato uno y dos, con un estrato socio-cultural medio-bajo.

---

<sup>28</sup> LA PSICOLOGÍA HISTÓRICO-CULTURAL: CULTURA, ACTIVIDAD Y APRENDIZAJE [en línea] Disponible en: <http://jei.pangea.org/edu/f/psic-h-c.htm>. Citado. 29 de agosto de 2013

- En el I.T.S.E.V existe un porcentaje menor de estudiantes un 0,33% para Lebrija y 9% en otros sitios, conllevando esto a largas jornadas de transporte para los escolares, lo cual puede en un momento dado afectar negativamente el rendimiento escolar.
- El instituto hoy por hoy sigue siendo uno de los colegios más completos en cuanto estructura, planta física y programa académico lo que genera el interés de toda el área metropolitana de vincularse a él, es por eso que vemos que hay estudiantes de Girón, Floridablanca y Piedecuesta.

**Gráfica 5. Estrato socioeconómico**



Fuente: encuesta para estudiantes matriculados. Aplicada en el primer semestre del 2013

Ahora bien y siguiendo con la importancia del contexto geográfico es relevante mencionar, la estratificación socioeconómica de los estudiantes, se entiende por estrato socioeconómico lo siguiente.

*“La estratificación socioeconómica colombiana, es una clasificación de los domicilios o viviendas a partir de sus características físicas y de su entorno, en seis grupos o estratos. En el decreto No. 262 de 2004 se le otorgó al DANE la responsabilidad de diseñar una nueva metodología de estratificación, la cual por*



recomendación del Conpes 3386, deberá utilizar los resultados del Censo General 2005 y los resultados de la evaluación que analice la eficacia y la eficiencia de la estratificación socioeconómica, como instrumento de asignación de subsidios en los servicios públicos domiciliarios<sup>29</sup>.

En la gráfica # 5, se observa que la mayoría de los estudiantes pertenecientes al instituto están ubicados en el estrato 2 con un porcentaje del 35% y en el estrato 3 con un porcentaje 36% de lo cual podemos decir lo siguiente:

- Los estudiantes, que viven en condiciones básicas, es decir sus viviendas suplen las necesidades básicas, según la estrategia de viviendas saludables (EVS) la cual dice:

*“La vivienda saludable alude a un espacio de residencia que promueve la salud de sus moradores. Este espacio incluye: la casa (el refugio físico donde reside un individuo), el hogar (el grupo de individuos que viven bajo un mismo techo), el entorno (el ambiente físico y psicosocial inmediatamente exterior a la casa) y la comunidad (el grupo de individuos identificados como vecinos por los residentes).”*<sup>30</sup>

- 323 estudiantes viven en estrato 1, es decir un porcentaje del 23% lo cual es preocupante para la comunidad educativa, pues esto explica que estos jóvenes viven en situación de necesidad básica insatisfecha (NBI).

“En Colombia, se tienen en cuenta las siguientes NBI: viviendas con hacinamiento crítico, con condiciones físicas impropias para el alojamiento humano, servicios inadecuados, alta dependencia económica o niños en edad escolar que no asisten a la escuela”.<sup>31</sup>

<sup>29</sup>ESTRATO SOCIOECONÓMICO [en línea] Disponible en: <https://www.dnp.gov.co/Programas/Sinergia/EvaluacionesEstrat%C3%A9gicas/EvaluacionesdelImpacto/Estratificaci%C3%B3nSocioEcon%C3%B3mica.aspx>. Citado 19 de septiembre de 2013

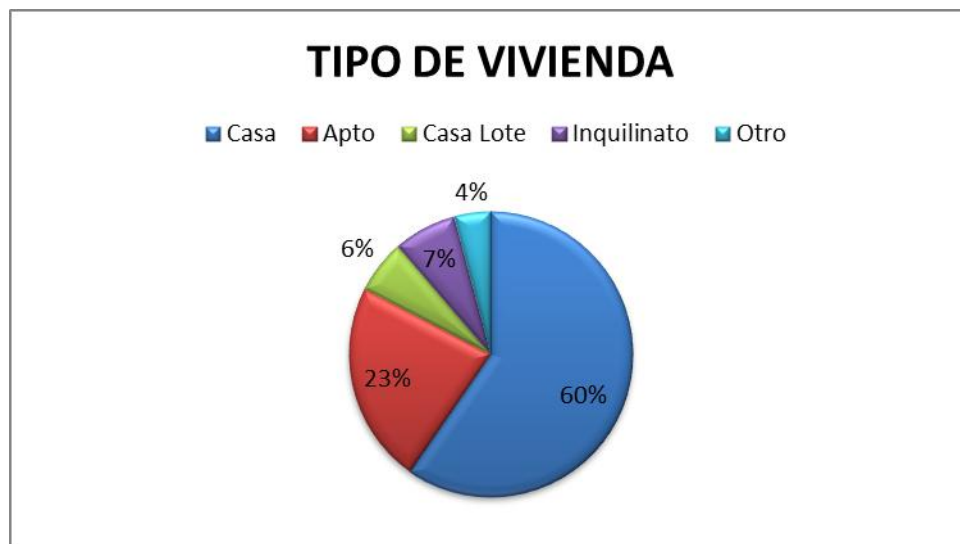
<sup>30</sup>VIVIENDA SALUDABLE [en línea] Disponible en: [http://www.paho.org/col/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1531&Itemid=361](http://www.paho.org/col/index.php?option=com_content&view=article&id=1531&Itemid=361). Citado 19 de septiembre 2013

<sup>31</sup> NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS EN COLOMBIA [en línea] Disponible en: <http://www.icesi.edu.co/cienfi/images/stories/pdf/glosario/necesidades-basicas-insatisfechas.pdf>. Citado 19 de septiembre 2013

- 84 estudiantes del instituto pertenecen a los estratos 4, 5, 6, los cuales viven en condiciones favorables, dado que su condición económica es estable en comparación a los demás estudiantes que pertenecen a la institución.

Bucaramanga está integrada por diferentes sectores, cada uno mostrando rasgos característicos, dentro de la ciudad viven familias y jóvenes en condiciones de vida muy diferentes, estas familias están sometidas a los diversos problemas que caracterizan a la comunidad urbana de estrato 1 y 2, entre los cuales se destacan desempleo, bajos ingresos, escases de vivienda, bajo nivel socio-cultural, canasta familiar inestable y situaciones disfuncionales a nivel interno del sector.

**Gráfica 6. Tipo de vivienda**



Fuente: encuesta para estudiantes matriculados. Aplicada en el primer semestre del 2013

Ahora bien, el tipo de vivienda es otro elemento que se debe tener en cuenta, por eso hace parte de la caracterización de la realidad juvenil de los estudiantes del I.T.S.E.V.



La vivienda cumple con las funciones básicas de alojamiento, intimidad, socialización, educación, y con los elementos de higiene, salud y espacio para el integro desenvolvimiento de todos sus miembros.

- Según la gráfica # 6, se evidencia que el mayor porcentaje de los estudiantes, es decir el 60% viven en casa, lo que indica que tienen un espacio adecuado para interactuar con los miembros de la familia, cuentan con los servicios públicos y lo que es aún más importante, tienen un lugar físico en donde vivir que los resguarde y proteja.

Influyendo esta situación en la educación de los jóvenes, porque cuando el ambiente en que se forma es armónico, el joven con todas sus capacidades positivas se adapta más fácilmente a su medio., el fenómeno es contrario, cuando el ambiente carece de comodidades, puesto que influye negativamente en la evolución de los educandos.

- En un porcentaje no tan alto se encuentran los estudiantes que viven en apartamentos, un 23% de ellos, deben adaptarse a un espacio pequeño lo que implica lugares pequeños, sin espacio para jugar, cuartos compartidos
- un 7% de las familias de los estudiantes, viven en inquilinatos, siendo esto un obstáculo para el desenvolvimiento de las labores cotidianas y para la misma educación de los jóvenes, debido a que estos no poseen un espacio suficiente para realizar labores propias de su edad,

**Gráfica 7. El estudiante vive con:**



Fuente: encuesta para estudiantes matriculados. Aplicada en el primer semestre del 2013

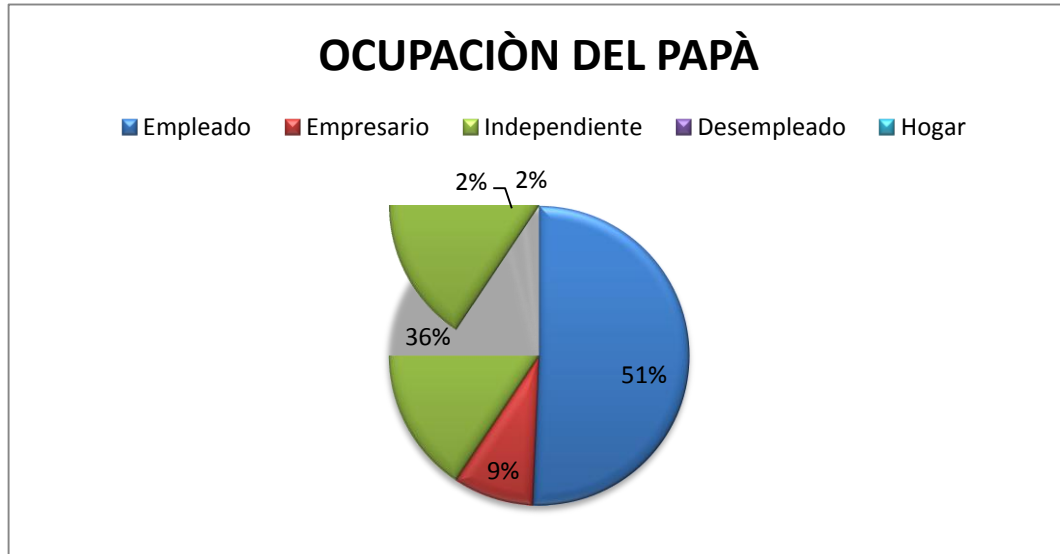
Aunque en la actualidad existe una amplia diversidad de formas familiares, podemos definir la familia como la unión y convivencia de unas personas que comparten un proyecto de vida en común, entre las que existe un importante compromiso personal y entre las que se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. La familia constituye el principal contexto del desarrollo humano, es decir, es el ámbito en el que tienen lugar los principales procesos de socialización y desarrollo de niñas y niños, de chicas y chicos. En este sentido, es bien conocida la influencia e importancia que tiene lo que ocurre dentro de la familia.<sup>32</sup>

<sup>32</sup> CONTEXTO FAMILIAR [en línea] Disponible en: [http://www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar\\_social/31293\\_2342342012122952.pdf](http://www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar_social/31293_2342342012122952.pdf). Citado 20 de septiembre 2013

Entonces partiendo de la importancia del contexto familiar, es de relevancia conocer la situación actual de los estudiantes sus relaciones familiares, cómo está conformado su núcleo familiar en la gráfica # 7 se evidencia lo siguiente:

- Un porcentaje de 57% de los estudiantes viven con su padre, madre y hermanos, lo que en la tipología familiar se denomina familia nuclear, factor que favorece en gran mayoría el desarrollo socio-emocional de los estudiantes, ya que la presencia de ambos padres en el hogar ofrece seguridad, protección y estabilidad a los integrantes del mismo, como también favorece el logro de identidad de sus hijos, pero si bien es cierto que este factor es de gran importancia, no es definitivo para un adecuado desarrollo psico-afectivo de los jóvenes, pues no basta la presencia de ambos padres si estos no cumplen cabalmente con sus funciones que les corresponde para con sus hijos.
  
- Dentro de la comunidad educativa salesiana, se presentan diversas tipologías familiares, en este caso sería la familia nuclear incompleta, aquella que le falta uno de los padres o los hermanos ya sea, por separación o fallecimiento, hablamos acá de un 16% de estudiantes que viven con la madre y un 8% que viven con el padre, sin embargo se considera esto como un factor que influye para el adecuado desarrollo emocional de los jóvenes, dado que a causa de ellos se carece de uno de los modelos de identificación, pero por otra parte no necesariamente se requiere de la presencia del padre y la madre en la familia, pues se estaría negando que hay familias de este tipo y que se la llevan muy bien, dado que los estudiantes mencionan que sus relaciones son aceptables u optimas con las personas que conviven sean estas: tíos, primos y abuelos, en este caso sería la familia extensa o multigeneracional que como lo muestra la tabla tiene un porcentaje de 19% cifra que no es muy lejana al porcentaje de familia nuclear incompleta.

**Gráfica 8. Ocupación del papá**



Fuente: encuesta para estudiantes matriculados. Aplicada en el primer semestre del 2013

La ocupación de los padres de familia es un factor primordial para la satisfacción de las necesidades bio-sicosocial de los jóvenes, lo cual conlleva al bienestar del grupo familiar, Según la tabla # 8 observamos que el mayor porcentaje en el rango de las ocupaciones es el que corresponde a la categoría de padres que se desempeñan como empleados con un 51% Siguiendo en importancia los padres que se desempeñan en trabajos independientes 36%, en donde se analiza lo siguiente:

- Los ingresos generados no son altos, dado que la gran mayoría son empleados que ganan un salario mínimo legal vigente (SMMLV)
- Al ser empleados en su gran mayoría, esto genera estabilidad económica en los hogares de la comunidad educativa salesiana.

- Los ingresos generados en la ocupación independiente pueden variar mes a mes, lo que afecta la canasta familiar pues el monto mensual varía también. Este dato evidencia la situación que vive la gran mayoría de la población colombiana de escasos recursos económicos, que en su gran mayoría labora en el sector informal de la económica, donde perciben bajos ingresos y que generalmente no están protegidos por la legislación laboral.
- Un porcentaje 2% de padres de familia se encuentran desempleados, y en muchos casos según la observación directa, tienen trabajos ocasionales, lo cual no les ofrece ningún tipo de garantía social, ni rentabilidad laboral, expuestos a salarios inestables, afectando esta situación la calidad de vida de los grupos familiares y por ende de los jóvenes estudiantes.
- Esta situación, puede estar conectada al nivel educativo de los padres, que generalmente es bajo, lo cual incide directamente en la vinculación al mercado laboral.

**Gráfica 9. Ocupación de la mamá**



Fuente: encuesta para estudiantes matriculados. Aplicada en el primer semestre del 2013

De igual manera al mencionar la ocupación de los padres se realiza a su vez con las madres de los hogares de los jóvenes, en donde los datos según la gráfica #9, fueron los siguientes:

En lo que corresponde a la ocupación de las madres se puede observar que:

- Un porcentaje del 38% son empleadas, en diversos trabajos no especializados, en donde estos empleos no generan una alta remuneración dado que sus salarios son inestables y esto afecta de manera directa la canasta y el nivel de vida familiar.
- Un porcentaje 23% son independientes, en donde sus actividades son variadas, lo que genera un ingreso bajo a la canasta familiar. Es importante mencionar que según la observación directa esto puede tener origen en la falta de preparación académica y profesional para desempeñar empleos calificados

- Se puede observar que un porcentaje el 30% de las madres se dedican a las actividades de hogar, situación está que puede tener origen en los patrones culturales y la tradición patriarcal del departamento de Santander, ya que las labores domésticas han sido asignadas a las mujeres, que las han aceptado como condición natural.
- El 2% de las madres se encuentran desempleadas, generalmente sin estabilidad laboral, o cumpliendo con trabajos ocasionales, lo cual no les ofrece garantías laborales ni legales, expuestas a salarios bajos e inestables, afectando esto directamente el nivel de vida de sus familias.
- Al estar las madres por fuera de los hogares, abandona el proceso el seguimiento académico de sus hijos y esto conlleva a que se presente el bajo rendimiento académico de los mismos, puesto que al no ejercer un control continuo en el tiempo libre de sus hijos y las actividades académicas que realizan.

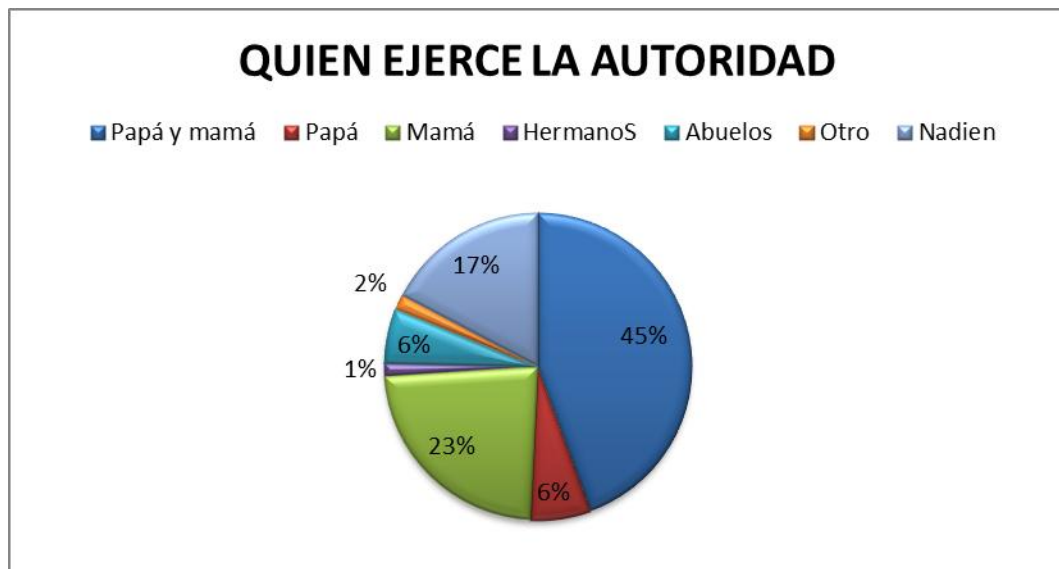
**Gráfica 10. Relaciones familiares**



Fuente: encuesta para estudiantes matriculados. Aplicada en el primer semestre del 2013

- Las relaciones predominantes y con un alto porcentaje son las relaciones optimas 49% lo que indica que los estudiantes del instituto cuentan con espacios de comunicación asertiva dentro de sus hogares, por tanto se considera que las relaciones al interior de la familia son buenas y se puede deducir que el ambiente familiar de los estudiantes influye positivamente porque permite con ello un desarrollo psicosocial dentro de su contexto.
- Un porcentaje de 46% no lejano al alto, tienen relaciones aceptables, es decir, que es posible mejorar aspectos dentro de las familias que mencionaron, que su comunicación era buena, pero sin embargo quieren mejorarla y llegar a un nivel de comunicación optima, por otra parte, muy pocas de las familias encuestadas presentan relaciones familiares deficientes dentro de su núcleo familiar, es decir un 5% lo cual se obedece a la situación socioeconómica, conflictos a nivel de pareja, al maltrato, al síndrome de hogar ausente, etc.

**Gráfica 11. Figura de autoridad en la casa**



Fuente: encuesta para estudiantes matriculados. Aplicada en el primer semestre del 2013

Al hablar de autoridad, no se trata de imponer, ni crear miedo en los hijos, se trata más bien de la manera como obran los padres de manera permanente en el hogar pues. “la familia y en la acción sistemática de ellos está la conciencia de que cada acto educativo se realiza para ayudar al fin general que se proponen su hijos, fuera de esta obligación debe existir una acción constante para crear y mantener un adecuado ambiente familiar”.<sup>33</sup>

Según la gráfica # 11 evidencia que:

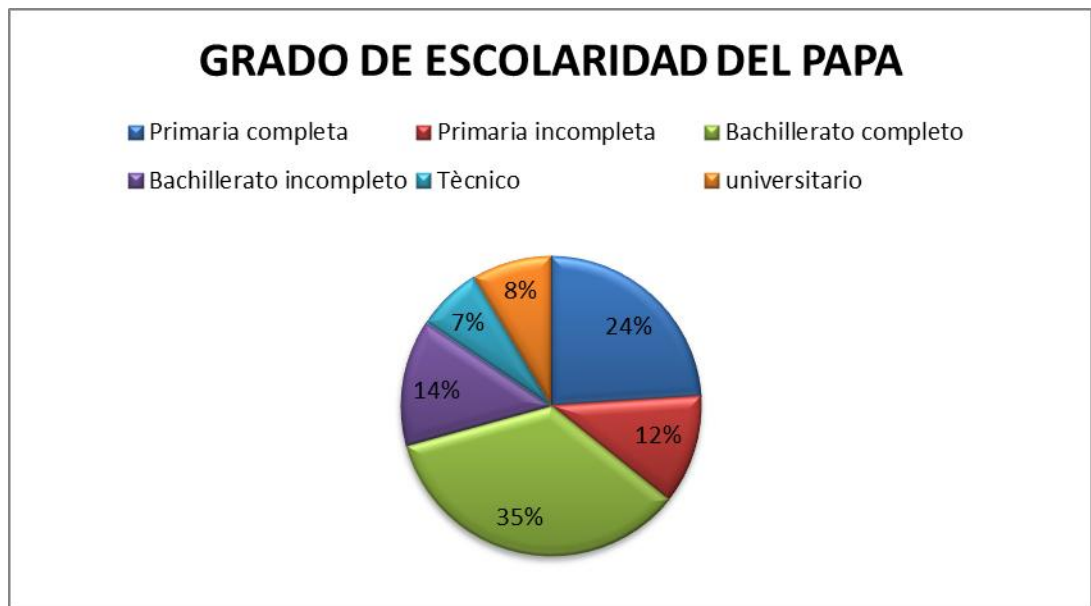
- En la comunidad educativa salesiana y los hogares que la conforman, es importante la presencia de ambos modelos de autoridad como lo muestra la gráfica con un porcentaje de 45% lo que nos indica que existe respeto en cada uno de los miembros de la familia, que los padres de familia se respetan cada uno su espacio de autoridad, es decir, no menosprecian a ninguno en el momento de disponer una orden y que tanto madre como padre tienen autoridad en el hogar.
- En un 23% la autoridad la ejerce la madre, esto indica que en el hogar se presenta ausencia del modelo paterno y esto se debe a la situación de ocupación laboral de él.
- En un porcentaje de 6% la autoridad la ejerce el padre y esto se debe a que muy posiblemente en el hogar la madre por cuestiones de trabajo no esté presente o también porque es un hogar que pertenece a la tipología de familia nuclear incompleta, sea esta por separación o muerte.
- Las madres son el principal modelo de autoridad en los hogares de la comunidad salesiana dado que su porcentaje lo refleja de esta manera con 23%
- En un porcentaje de 6% la autoridad la ejercen los abuelos, esto indica que el hogar es de tipología familia extensa multigeneracional en donde los

---

<sup>33</sup> DUQUE R, Ignacio, problemática educativa colombiana. Bogotá, D.C: Segunda edición, Editorial Voluntad. pág. 75

abuelos representan la autoridad mientras los modelos de padre y madre no se encuentran en el hogar.

**Gráfica 12. Escolaridad del padre**



Fuente: encuesta para estudiantes matriculados. Aplicada en el primer semestre del 2013

Ahora bien, mencionando el nivel de escolaridad de los padres, que juega un papel muy importante en la sociedad, puesto que, a mayor educación mejor remuneración y mejores oportunidades de trabajo, evidenciamos que en la mayoría de los hogares de los estudiantes del instituto sus padres cuentan con la educación de bachillerato completo.

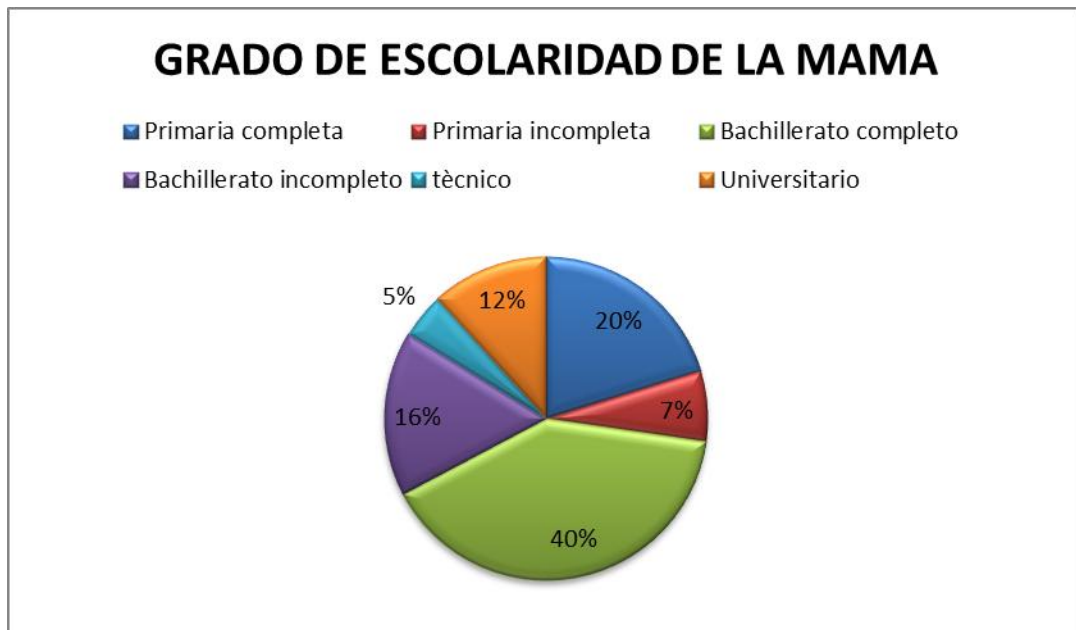
La gráfica #12 representa dicha afirmación.

- Un porcentaje alto de 35% en comparación con los demás, evidencia que los padres de familia de la comunidad salesiana alcanzaron su formación académica solo en bachillerato completo, lo que explica la situación

económica de los mismos, en donde, sus ingresos son mínimos o superiores a un SMMLV.

- De igual manera le sigue un porcentaje no menor pero si significativo en la educación de primaria completa en donde un 24% de los padres solo lograron culminar estos estudios, dado que dentro de una situación sociopolítica nacional, en donde el acceso a la educación y a la profesionalización es cada vez más escasa.

**Gráfica 13. Escolaridad de la mamá**

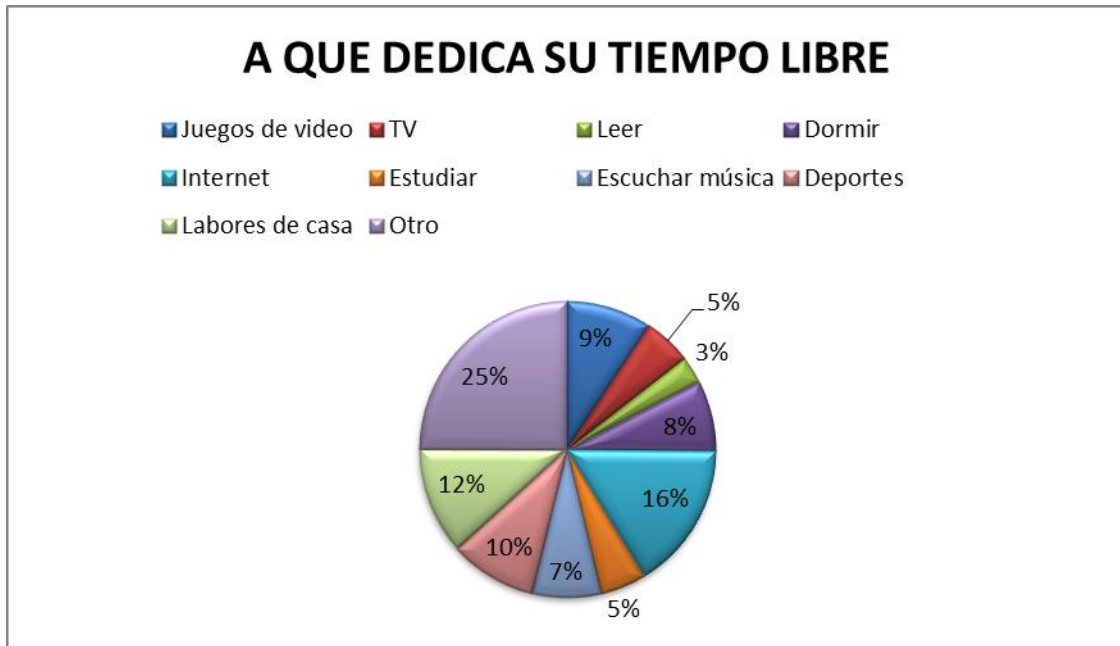


Fuente: encuesta para estudiantes matriculados. Aplicada en el primer semestre del 2013

A su vez, también se presenta el grado de escolaridad de las madres, puesto que en la comunidad educativa salesiana los hogares de los estudiantes son conformados por la familia nuclear, entonces en la gráfica anexa se evidencia lo siguiente:

- Las madres presentan un porcentaje alto en educación secundaria completa, con un porcentaje de 40%.
- Las madres presentan un porcentaje no menor, pero si para tener en consideración en educación primaria completa con un 20%.
- Si comparamos los estudios universitarios entre padres y madres, el porcentaje es mayor en las madres con un total de 12%, en donde se evidencia el crecimiento profesional y las ganas de salir adelante, como también que a pesar de ser madres, no dejan a un lado la realización como mujer en cuanto a nivel académico, como es bien sabido en los contextos de pobreza y en una cultura patriarcal como la nuestra, la realización de la mujer se da cuando es madre, sin embargo esta gráfica nos presenta un claro ejemplo de que la perspectiva social puede cambiar.
- Al tener un nivel de estudio más profesional crecen las posibilidades de adquirir un mejor empleo y recibir más de un SMMLV en donde la canasta familiar no se ve afectada, si no por el contrario las necesidades básicas son satisfechas a cabalidad, se mejora el estilo de vida y se puede brindar mejores oportunidades a los hijos o estudiantes del instituto.

**Gráfica 14. A qué dedica su tiempo libre**



Fuente: encuesta para estudiantes matriculados. Aplicada en el primer semestre del 2013

Los estudiantes ejercen del I.T.S.E.V su rol fundamental de ser “jóvenes” en el lugar que se encuentran o en el espacio en donde más a gusto se sienten, es decir las canchas del barrio, la calle y las esquinas de la cuadra en donde habitan, es allí en donde se muestran como son con sus pares afines, hablamos aquí de sus amigos, compañeros y vecinos, no obstante ser joven implica procesos de aceptación y de exclusión, es por eso que tal vez los jóvenes estén en constantes actividades y desarrollo de habilidades con el fin de pertenecer a un grupo en la sociedad o de ser aceptados de acuerdo a los mecanismos de defensa.

Los mecanismos se clasifican así:

*“a. mecanismos socialmente aprobados, que serían: la compensación, la racionalización y las actividades sustitutivas.*

*b. Mecanismos socialmente criticados, como búsqueda de compensación o lastima, regresión, disociación, etc.*

*c. Mecanismos socialmente tolerados: identificación, proyección, egocentrismo.*



d. *Mecanismos socialmente desaprobados: represión, negativismo, fantasía o ensoñación*<sup>34</sup>.

Por otra parte, para conocer la realidad del contexto social juvenil no solo se utilizó la aplicación del instrumento, si no también fue necesario y pertinente las observaciones directas en cada uno de los grupos, convivencias, encuentros y talleres de asesoría pedagógica ofrecidos por los espacios del I.T.S.E.V, en donde fue posible a través de diarios de campo y actividades recolectar la información para el desarrollo del análisis del contexto juvenil, puesto que en estos espacios se pudo observar fácilmente la manera en la que interactúan los estudiantes y cada uno de los grupos que conforman, hablamos aquí del primer y segundo periodo académico del 2013.

Ahora bien al hablar del contexto juvenil, es pertinente mencionar el uso del tiempo libre, puesto que ahí se ejercen las actividades con las cuales los jóvenes se sienten a gusto y establecen relaciones, pero es un problema que preocupa a la comunidad educativa salesiana, por la serie de variables sociales, psicológicas y económicas que lleva consigo, se entiende por tiempo libre. *“la ocasión de juego y empleo placentero de otras funciones: o sea, ocio pleno”*.<sup>35</sup>

Según la gráfica #14, los jóvenes distribuyen su tiempo libre en las siguientes actividades:

- Los estudiantes del I.T.S.E.V están inmersos en los avances de la tecnología y las redes sociales esto se evidencia claramente en el porcentaje de la actividad de internet, en donde un 16% pasan la mayoría de su tiempo libre en las diferentes redes sociales, sean estas Facebook, twitter, instagram y correo electrónico, lo que ha generado en algunos de los estudiantes el bajo rendimiento académico en más de tres materias, por

---

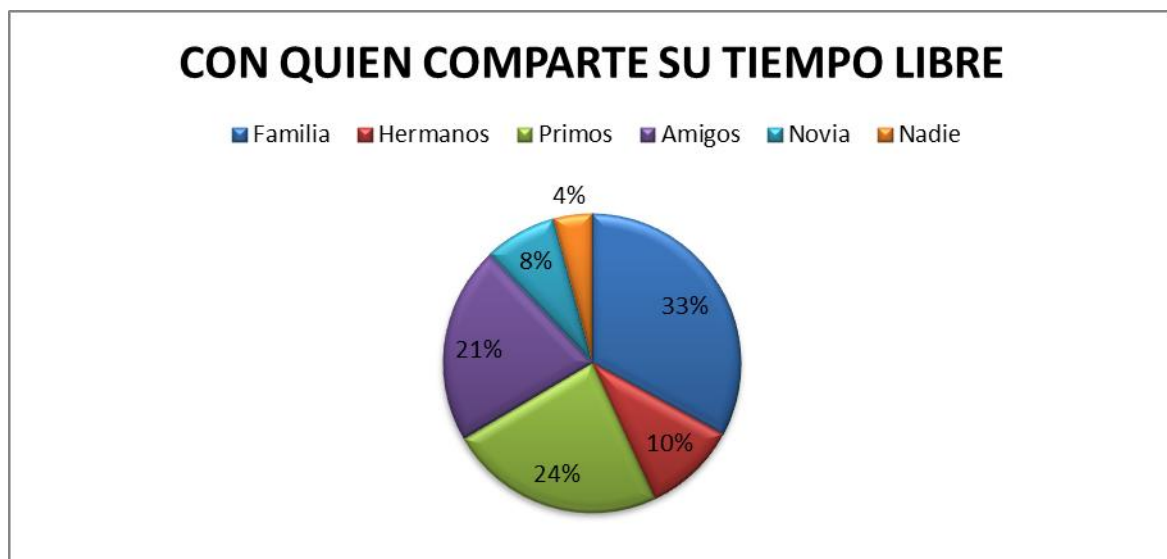
<sup>34</sup> DUQUE R, Ignacio, problemática educativa colombiana. Bogotá, D.C: Segunda edición, Editorial Voluntad. pág. 24

<sup>35</sup> LOS JÓVENES EN SU AMBIENTE III, central catequística salesiana Alcalá, 164- Madrid 28, Editorial Graficas LETRA, S, A. Madrid 1975. pág. 72

no tener hábitos de estudio adecuados ni horarios de actividades dentro y fuera del instituto.

- Los estudiantes presentan dentro de sus actividades un porcentaje significativo en la vida social es decir lo que en el estudio denominamos como otra actividad, ellos evidenciaron que un porcentaje de 25% dedican su tiempo libre a salir a centros comerciales, salir a discotecas, salir a cine y estar con los amigos en la esquina del barrio, esta situación es comprensible dado que los estudiantes por la edad que tienen establecen otras prioridades, puesto que están pasando por un momento de identidad en el que buscan ser aceptados y esto lo logran a través de los amigos, las fiestas, las novias y los gustos personales que tienen, esto se da también en cierta medida porque a esta edad los estudiantes no tienen metas definidas o proyecto de vida claro, es por eso que el tiempo libre es utilizado para otras actividades menos para fortalecer su proceso académico como lo evidencia la gráfica que solo un porcentaje de 5% estudian en su tiempo libre.

**Gráfica 15. Con quien comparte su tiempo libre**



Fuente: encuesta para estudiantes matriculados. Aplicada en el primer semestre del 2013

Para la comunidad educativa salesiana es importante evidenciar que los estudiantes aún mantienen vínculos familiares muy fuertes y esto se da porque en la mayoría de sus hogares son de tipología familiar nuclear.

Ahora bien, compartir el tiempo libre con la familia significa que existe comunicación, respeto de autoridad, comprensión, amor y confianza, en otras palabras la familia es. *“un grupo de relaciones primarias en el que la persona recibe la vida y con ella la base de su actividad afectiva y cognoscitiva y la incorporación a una sociedad determinada, con todo lo que esto implica de valores, normas, enfoques y proyectos vitales.”*<sup>36</sup>

No obstante, también cabe mencionar con que personas comparten su tiempo libre a diferencia del grupo familiar pues brinda un acercamiento a su realidad y una comprensión del porque los estudiantes interactúan con estos grupos sociales.

De igual manera al compartir con su familia como red primaria, los estudiantes lo hacen con sus primos y grupos de amigos.

*“los grupos de amigos se da por dos niveles: por un lado la “cara interior” del grupo de amigos, con sus actividades informales o no-operativas, que se realizan a través de las relaciones afectivas interpersonales, por otro lado, presentará la “proyección exterior” del grupo en el seno de grupos menos definidos y más amplios, proyección que se realiza a través de objetivos operativos en el seno de una comunidad”.*<sup>37</sup>

Según esto la gráfica # 15:

---

<sup>36</sup> LOS JÓVENES EN SU AMBIENTE III, central catequística salesiana Alcalá, 164- Madrid 28, Editorial Graficas LETRA, S, A. Madrid 1975. pág. 11

<sup>37</sup> LOS JÓVENES EN SU AMBIENTE III, central catequística salesiana Alcalá, 164- Madrid 28, Editorial Graficas LETRA, S, A. Madrid 1975. Pág. 37-38

- Los estudiantes pasan la mayoría del tiempo libre con su familia, amigos, novia, primos y hermanos. En donde es posible observar que los estudiantes tienen fuertes vínculos con sus familiares y amigos, generando esto factores positivos y protectores en el desarrollo de sus capacidades posibilitando la toma de buenas decisiones, dado que la familia es el eje central de nuestras vidas, porque es allí en donde se genera la red de apoyo emocional y material, en donde fortalecemos nuestros valores y principios y en donde elaboramos nuestro proyecto de vida, los porcentajes en esta grafica resaltan que las relaciones interpersonales son fuertes en la familia con un 33% y con los amigos con un 21%, como también con los hermanos con un porcentaje de 10%, observando esto se puede decir que la presencia de las redes sociales en los jóvenes, en donde no solo se articula la red primaria que es la familia, sino también como se articula la red secundaria que son los espacios recreativos y las relaciones de estudio y a su vez la red institucional que es el colegio.

Luego de realizar la caracterización de la comunidad educativa salesiana se logró identificar el perfil del estudiante salesiano y con esto lograr tener una idea más cercana sobre el bajo rendimiento académico de algunos de los estudiantes.

Entonces el estudiante salesiano se caracteriza en su mayoría por ser un joven perteneciente a los estratos 2 y 3, residentes en Bucaramanga, su núcleo familiar está compuesto por mamá papá y hermanos lo que propicia un ambiente adecuado para el fortalecimiento de principios y valores, como también la presencia de ambas figuras paternas ofrece seguridad y desarrollo socioemocional, sin embargo en la mayoría de los hogares que conforman la comunidad educativa salesiana alguno de los padres se ausenta por el tiempo que está en el trabajo lo que genera que no comparta tiempo con los jóvenes o no esté al tanto de las actividades académicas y por esta razón no conoce las tareas a desarrollar por sus hijos.



por otra parte los estudiantes del instituto son jóvenes que se encuentran en un contexto social muy diverso expuestos a situaciones problema que ellos vivencian en sus barrios o a su vez las situaciones que se manifiestan en el instituto, sin embargo por ser jóvenes que oscilan entre el rango de edades de 14 a 18 años, estos se encuentran en el logro de identidad es decir buscando pertenecer a grupos de popularidad o estar a la par de los avances de la tecnología y redes sociales como medio para ser aceptados en este contexto social juvenil, tal vez por esta razón los jóvenes que hacen parte del instituto presentan bajo rendimiento académico, puesto que en su mayoría no hay un proyecto de vida definido y sus prioridades están dirigidas a actividades de ocio con sus amigos y el estar en los sitios de moda.

Esto explica el porqué del bajo rendimiento académico de los estudiantes del instituto tomando como referencia el uso del tiempo libre y con quien lo comparte, es por esta razón que la práctica se dirige a realizar intervención desde el acompañamiento familiar y posteriormente el seguimiento académico, para brindar orientación dando a conocer los hábitos de estudios y apoyo en cada una de las áreas problema.



## **4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

### **4.1 JUSTIFICACIÓN DEL PROCESO O IMPORTANCIA DE LLEVAR A CABO EL MISMO**

El Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela de Bucaramanga, cuenta con una estructura jerárquica organizada y diversos grupos institucionales encargados de diferentes procesos, además de la calidad de un equipo interdisciplinario que apoya la ejecución de los diferentes proyectos a nivel institucional y convenios que permiten el bienestar de los estudiantes y al mejoramiento personal en su proyecto de vida.

Es así, como el Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela de Bucaramanga se basa en leyes y normas de la legislación colombiana que regulan su funcionamiento. Teniendo en cuenta la necesidad de iniciar un adecuado proceso de intervención profesional para la población objeto y basados en la ley 115 de 1994 del 8 de febrero, el decreto 1860-1994, la constitución política de 1991 y el pacto de convivencia del I.T.S.E.V, es necesario dar inicio a un proceso de seguimiento académico con los estudiantes que presenten dificultad académica en el primer y segundo periodo del año lectivo, el cual le brinde la posibilidad al estudiante de iniciar un proceso progresivo dentro del instituto y fuera de él, con la implementación de los talleres “UNETE AL CUENTO DEL ESTUDIO” sobre las temáticas de hábitos y técnicas estudio; Se debe resaltar que este (taller) forma parte importante en el proceso que inicia el estudiante, ya que los talleres buscan brindarle la oportunidad y las herramientas para iniciar un proceso de mejoramiento personal sobre los hábitos de estudio dentro del Establecimiento y fuera de este, es decir su familia, hasta llegar a superar las dificultades académicas presentadas.



Para el logro de los talleres, se trabaja en conjunto con psicología que pertenece al departamento de bienestar estudiantil del I.T.S.E.V, que ha cooperado al cumplimiento de los objetivos visionales del instituto que permite brindar apoyo y atención para el desarrollo y mejoramiento personal de los estudiantes.

No obstante, las dificultades académicas que se presentan en los estudiantes se deben a: falta de atención a las clases, falta de compromiso personal y organización del tiempo libre, que requieren atención urgente y estructural para lograr mejorar las dificultades de la población objeto y así mismo de sus familias, dado que al no estar vigilando ni realizando acompañamiento a los estudiantes en el hogar se presentó el problema de bajo rendimiento académico en 153 estudiantes del instituto.

De esta manera se motiva al estudiante al mejoramiento personal para superar las dificultades académicas y a las familias desde un acercamiento individual para realizar acompañamiento a cada una de las actividades académicas facilitando el proceso de los hábitos de estudio.

#### **4.2 DESARROLLO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA**

La práctica académica de segundo nivel de trabajo social, en el Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, se desarrolló en dos momentos o fases las cuales son: investigación, en la cual se realizó la caracterización de los estudiantes sobre la realidad socioeconómica de los mismos, cuyo énfasis se centró en las condiciones familiares, sociales, económicas y culturales, que configuran las vivencias juveniles de su entorno. Con el fin de brindarles respuestas oportunas a sus necesidades, el cual se presentó anteriormente.



En el segundo momento o fase de trabajo, fue el seguimiento académico a los estudiantes de noveno a undécimo grado, quienes evidencien la problemática de bajo rendimiento escolar, para motivar a los estudiantes a superar sus dificultades, implementar sus hábitos de estudio y contribuir al mejoramiento personal de cada uno de los estudiantes y sus acudientes.

Para este momento, se realizó un diagnóstico y el seguimiento académico, se tomó como base, los datos institucionales de las fichas de matrículas de los estudiantes, con indicadores de: núcleo familiar, estrato, tipo de vivienda, y en qué actividades invierten su tiempo libre, como también el listado académico de los estudiantes que están perdiendo cuatro materias o más a los cuales se les realizará intervención profesional y seguimiento, (alumnos de noveno grado a once).

**4.2.1 Diagnóstico.** Comprendido como el “procedimiento por el cual se sistematizan los datos e información sobre la situación problema de una realidad, determinando la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan a la situación”<sup>38</sup>, con él se establece una jerarquía de las necesidades y es una fase más dentro del método de Trabajo social con casos. Porque se realizó con base a cada una de las entrevistas realizadas por los padres de familia para actualizar los datos de los estudiantes y a su vez la caracterización de los estudiantes sobre la realidad socioeconómica de los mismos, cuyo énfasis se centró en las condiciones familiares, sociales, económicas, culturales y también por los datos ofrecidos por el plan de mejoramiento institucional, para ver la situación actual de los estudiantes

Partiendo de esto se conoció la realidad actual de la comunidad estudiantil y su núcleo familiar, donde se puede evidenciar las variables de las categorías que se

---

<sup>38</sup> **DIAGNÓSTICO SOCIAL** [en línea] Disponible en: <http://juanherrera.files.wordpress.com/2008/10/tema5-ts-casos.pdf>. Citado 23 de julio 2013



pretendieron evaluar como lo son: categoría económica, categoría familiar, y categoría educación.

No obstante y desde una mirada más social esta comunidad estudiantil presenta un problema de bajo rendimiento académico en algunos estudiantes debido a varios factores que dependen el uno del otro por ejemplo la situación económica de sus padres no es estable, pues aunque en la gran mayoría los padres cuentan con trabajo y son empleados con una participación de 322 padres en la jornada de la tarde y 205 en la jornada de la mañana, también hay un alto índice de padres de familias que sus ingresos son de manera independiente, es decir un total de 212 padres en la jornada de la tarde y 176 en la jornada de la mañana generando esto inestabilidad en el hogar ya que los ingresos no serán los mismos mensualmente, por otro lado, el grado de escolaridad de los padres es de bachillerato completo en una totalidad de 820 padres en ambas jornadas generando esto en los alumnos que sus aspiraciones de vida solo se limiten al estudio de bachiller pues la preocupación, en la mayoría de las familias es que sus hijos salgan al mercado laboral a producir, dado que 207 familias de la comunidad salesiana están situadas en los estratos socioeconómicos 1 y 2 en los estratos 2 y 3 están situadas 16 familias, solo se establecieron estos datos pues en la mayoría de las entrevistas los estudiantes no diligenciaron esta información.

Para seguir mencionando los factores por los cuales algunos de los estudiantes del plantel educativo presentan bajo rendimiento académico se debe a la falta de acompañamiento de sus padres, pues en las familias se evidencia la falta de compañía y apoyo en las actividades académicas, porque los padres están ocupados ejerciendo labores que den soporte al sustento económico, dejando a un lado las actividades académicas de sus hijos.

Otro aspecto importante para mencionar son las relaciones familiares presentes en cada uno de los hogares pertenecientes a la comunidad salesiana, dado que en 632 familias las relaciones familiares son aceptables, 496 son óptimas y 47



son deficientes, de esto podemos concluir que al ser las relaciones aceptables en la mayoría se puede decir que hay problemas de comunicación y atención a cada uno de los miembros que conforman la familia, generando esto discrepancias familiares, problemas disfuncionales y ausencia de autoridad en una de las figuras paternas, propiciando con esto las faltas de respeto, llegando a situaciones de violencia intrafamiliar física o verbal.

Por otra parte si hablamos de entornos saludables o propicios para el desarrollo cognitivo y evolutivo de los adolescentes es preocupante los sectores en donde viven, pues en su totalidad los barrios tienen varios problemas como lo evidencian las familias en cada una de las variables que pretendimos evaluar como son: inseguridad con 337 familias, vagancia 242 familias, drogadicción 179 familias y violencia con 120 familias, son cifras alarmantes y preocupantes para bienestar estudiantil y coordinación académica, dado que son factores que inciden en los adolescentes en su proceso de identidad en los cuales por estar inmersos en este entorno pueden incurrir a estas acciones o también producir en ellos el desinterés por el estudio, porque la situación de su barrio o sector les llame más la atención, por ejemplo de involucrarse a pandillas o empezar a involucrarse en negocios ilícitos con tal de obtener dinero para sus gastos personales, es por eso que bienestar estudiantil, entre sus diferentes tareas, ofrece capacitaciones y charlas para prevenir estas situaciones.

Por último y refiriéndonos cada vez más a la situación de bajo rendimiento académico de los estudiantes, es pertinente mencionar a que actividades dedican su tiempo libre por ejemplo en la mayoría de los estudiantes de ambas jornadas del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, sus actividades van dirigidas a salir a centros comerciales, cine, bailar, jugar y trabajar para un total de 642, por otro lado la actividades que les siguen son: las redes sociales con 422 estudiantes, labores de casa con 307 estudiantes, deportes con 249 estudiantes y videojuegos con 245 estudiantes, evidenciando de esta manera que muy pocos son los estudiantes que al llegar a sus casas refuerzan lo que vieron en clase o



refuerzan las materias en las cuales presentan dificultad, por ejemplo de toda la comunidad estudiantil solo 133 estudiantes tienen como actividad de su tiempo libre estudiar.

Para el desarrollo de la práctica profesional de decimo semestre como encargado del seguimiento académico de los estudiantes que presenten dificultades académicas es muy importante crear y fortalecer espacios de acompañamiento y apoyo para los alumnos en aras de mejorar su rendimiento académico.

#### **4.5.6. Objetivos del proceso de intervención profesional**

##### **Objetivo General**

Fomentar espacios de orientación y seguimiento donde los estudiantes con bajo rendimiento académico del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela cuenten con elementos que les aporten a mejorar estas dificultades.

##### **Objetivos Específicos**

- ✓ Caracterizar los estudiantes del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela.
- ✓ Identificar los estudiantes con bajo rendimiento académico de la jornada de la mañana.
- ✓ Realizar acompañamiento y seguimiento a los estudiantes con bajo rendimiento académico.

### Plan Operativo del proceso de intervención

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TÉCNICA
<b>Caracterizar los estudiantes del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión de las fichas de matrícula.</li> <li>2. Revisión de las entrevistas de actualización de datos.</li> <li>3. Tabulación por grados en ambas jornadas académicas.</li> <li>4. Análisis comparativo.</li> <li>5. Establecer compromisos con los estudiantes para revisar y conversar semanalmente sobre los avances en las dificultades académicas presentadas</li> <li>6. Presentar formas de estudio para que los estudiantes seleccionen y adapten con cual se sientan cómodos para estudiar.</li> </ol>	<p><b>Recurso humano:</b></p> <p>Practicante de trabajo social Dayhara Gissella Rincón Castillo</p> <p><b>Recurso físico:</b></p> <p>Oficina de bienestar estudiantil.</p> <p>Entrevistas.</p> <p>Fichas de matrícula.</p> <p>Sabana de tabulaciones.</p>	<p>Observación directa.</p> <p>Entrevistas.</p> <p>Recolección de datos.</p>
<b>Identificar los estudiantes con bajo rendimiento académico de la jornada de la mañana.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. revisión de los informes académico de primer y segundo periodo académico</li> <li>2. clasificación de los estudiantes de bajo rendimiento académico.</li> </ol>	<p><b>Recurso humano:</b></p> <p>Practicante</p> <p>Trabajadora social Luz Marina Barrera</p> <p>Estudiantes</p> <p><b>Recurso físico:</b></p> <p>Listas de asistencia</p>	<p>Observación directa.</p> <p>Recolección de información</p>
<b>Realizar acompañamiento y seguimiento a los estudiantes con bajo rendimiento académico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. gestionar un espacio donde los estudiantes con bajo rendimiento académico reciban asesorías en las áreas donde presenten dificultad.</li> <li>2. Organizar la logística de</li> </ol>	<p><b>Recurso humano</b></p> <p>Practicante</p> <p>Trabajadora social Luz Marina Barrera</p>	<p>Lluvia de ideas.</p> <p>Observación directa.</p> <p>Recolección de información</p>

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TÉCNICA
	convocatoria para iniciar los acompañamientos. 3. Realización de los grupos focales	Estudiantes Acudientes <b>Recurso físico:</b> Salón de audiovisual principal Juego (alcanza una estrella)	Formato de seguimiento.
<b>Establecer compromisos con los estudiantes para revisar y conversar semanalmente sobre los avances en las dificultades académicas presentadas</b>	1. Escuchar las razones por las cuales los estudiantes presentan bajo rendimiento académico. 2. Establecer acuerdos con los estudiantes	<b>Recurso humano</b> Practicante Trabajadora social Luz marina barrera Estudiantes	Lluvia de ideas Escucha activa Observación directa Recolección de información Ficha de seguimiento Acta de seguimiento
<b>Presentar formas de estudio para que los estudiantes seleccionen y adapten con cual se sientan cómodos para estudiar</b>	1. Exposición sobre las diferentes técnicas y formas de estudio. 2. Realización de Taller lúdico alcanza una estrella 3. Evaluación de la actividad	<b>Recurso humano</b> Trabajadora social Luz marina barrera Practicante <b>Recurso físico</b> Salón de audiovisual Video Beam	Escucha activa Observación directa Exposición



### Cronograma de actividades

TIEMPO ACTIVIDAD	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Ubicación institucional			■	■																
Proceso de planeación							■	■	■	■										
Socialización de la planificación												■								
Revisión de las fichas de matrícula.				■	■															
Revisión de las entrevistas de actualización de datos.					■	■														
Tabulación por grados en ambas jornadas académicas							■	■	■	■										
Análisis comparativo											■									
Revisión de los informes académico de primer y segundo periodo académico.											■									
Clasificación de los estudiantes de bajo rendimiento académico.											■									
Gestionar un espacio donde los estudiantes con bajo rendimiento académico reciban asesorías en las áreas donde presenten dificultad.											■	■								
Organizar la logística de convocatoria para iniciar los acompañamientos.											■	■								
Realización de los grupos focales											■	■								
Escuchar las razones por las cuales los estudiantes presentan bajo rendimiento académico.												■	■							
Establecer acuerdos con los estudiantes												■	■							
Exposición sobre las diferentes técnicas y formas de estudio													■							
Realización de Taller lúdico alcanza una estrella														■						
Evaluación de la actividad															■					
Actividades satélites																■	■	■	■	■

#### **4.7 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN**

**Desarrollo de la experiencia:** A continuación se presenta la manera como se realizó la ejecución del proceso de intervención de la práctica profesional. La planeación del proceso de acción profesional, está dirigida a los estudiantes que presentan dificultades académicas de los grados novenos, décimo y undécimo grado de la jornada de la mañana, pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3. Para el cumplimiento del Proceso de intervención profesional se hace a partir de cuatro niveles, caracterización de los estudiantes, relación de los estudiantes que presentan dificultad académica en dos o más materias durante el primer y segundo periodo académico del año lectivo, acercamiento familiar e intervención grupal (taller únete al cuento del estudio).

##### **NIVEL I: INTERVENCIÓN INDIVIDUAL**

###### **1. Caracterización de los estudiantes del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela.**

La caracterización se realizó en las instalaciones de la oficina de trabajo social del instituto, contando con la participación de los 1514 estudiantes que se encuentran matriculados en el instituto. Dado que en el momento de la matrícula ellos aplicaron la ficha psicosocial. Para lograr la caracterización de cada uno de los estudiantes del Instituto, se hizo revisión de las fichas de matrícula y revisión de las entrevistas para actualizar los datos, cabe mencionar que yo no realice la aplicación de estos instrumentos mi trabajo en este proceso fue de tabulación de datos y análisis de la información, que se realizó con el equipo.

Luego de realizar cada una de las tabulaciones y obtener los datos generales, se realizó un diagnóstico social con el análisis comparativo en cada una de las categorías en donde se evidenciaron los factores de la realidad juvenil de los



estudiantes y como estos afectan su desarrollo académico con las diferentes actividades que realizan durante su tiempo libre.

Esta caracterización logró generar reflexión y el conocimiento de la realidad juvenil de los estudiantes, entre los docentes y coordinadores del instituto, dado que se identificó y se reconoció las características del entorno familiar, cultural y económico de estos, Los resultados de la ficha se enunciaron en el diagnóstico de la realidad juvenil 2013, en donde cada categoría está representada por su respectiva tabla y gráfica, a su vez con el análisis de cada una de ellas. La caracterización se presentó anteriormente.

## **NIVEL II: INTERVENCIÓN INDIVIDUAL (RELACIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO)**

La relación de los estudiantes se realizó en las instalaciones de la oficina del instituto, el material utilizado fueron las planillas del primer y segundo periodo académico, es decir, para identificar a los estudiantes de bajo rendimiento académico se revisaron los informes académicos, en donde por criterio de selección se escogieron a los estudiantes que van perdiendo tres materias o más, con los cuales se realizó acompañamiento e intervención profesional.

Luego de realizar la relación de los estudiantes en cada uno de los grados de la jornada de la mañana, se estableció a quien va dirigida la intervención profesional de seguimiento académico, en donde se llevó a cabo con un total de 153 estudiantes distribuidos en los diferentes grados.

## **NIVEL III: INTERVENCIÓN GRUPAL (ACERCAMIENTO FAMILIAR)**

El acercamiento familiar se llevó a cabo en las instalaciones del salón audiovisual del instituto el cuál se organizó de acuerdo a los asistentes invitados en cada una de las reuniones programadas.



El acercamiento familiar se realizó a través de reuniones en compañía de los estudiantes citados y por salón, es decir grado noveno, grado decimo y grado undécimo, en los días asignados, este acercamiento se hizo con la finalidad de que los estudiantes en compañía de sus padres comentaran las posibles causas del bajo rendimiento académico que presentan en algunas asignaturas.

Para la logística de convocatoria para dar paso a los acompañamientos se realizaron varias actividades, como lo fueron:

- Carta de autorización por parte de los coordinadores y el rector de la institución, para darles a conocer el proceso que se llevó a cabo con los estudiantes. el tiempo para la elaboración de carta de autorización, soporte de proceso de seguimiento y listas de estudiantes con bajo rendimiento académico.
- Elaboración del soporte de proceso de seguimiento académico en donde se dio a conocer a cada uno de los estudiantes que se les haría acompañamiento por cada grado, en donde por bajo rendimiento académico, marcada indisciplina, falta de normas, inadecuados hábitos de estudio, dificultad para asumir responsabilidades y falta de compromiso personal, presentan dificultades académicas. El soporte de proceso de seguimiento a su vez fue entregado a cada director de grupo, para dar inicio a las citaciones y acompañamiento.
- Entrega de citaciones a cada uno de los estudiantes a los que se les realizo acompañamiento, pero esto se hizo por días en los cuales a cada grupo se le dedicó una jornada.
- Elaboración de formato de seguimiento.
- Elaboración de material de seguimiento.

Para la realización de los grupos focales se realizó de la siguiente manera:

- Escoger a cada uno de los alumnos para conformar los grupos, máximo diez estudiantes por grupo de 9°, 10° y 11° de la jornada de la mañana.



La reunión de acercamiento para dar a conocer el proceso de seguimiento y acompañamiento que se implementó en el instituto con los alumnos que presentaron dificultad académica se llevó a cabo de la siguiente manera, para los grados novenos de la jornada de la mañana, la reunión de acercamiento se realizó durante los días 25, 26 y 29 de julio, para los grados decimo de la jornada de la mañana la reunión de acercamiento se realizó durante los días 30, 31 de julio y 1 de agosto y para los grados undécimos de la jornada de la mañana la reunión de acercamiento se realizó durante los días 26 de julio y 2 de agosto.

Durante la actividad se realizó una charla con cada uno de los participantes es decir, estudiantes y acudientes, los principales temas que se manejaron en los encuentros de acercamiento fueron; plan de mejoramiento personal, hábitos de estudio, proyecto de vida y dar a conocer a los acudientes y padres de familia la situación actual de los estudiantes.

Mencionando el desarrollo de la actividad, en un primer momento y para romper el hielo entre los participantes se hizo una presentación de los participantes, como también una breve explicación del por qué fueron convocados a la reunión, luego de la presentación se procedió a explicar cada uno de los momentos de la actividad.

Durante el desarrollo de la actividad cada participante mencionó en compañía de los estudiantes la preocupación sobre la pérdida de materias de sus hijos, en donde en la gran mayoría, se debe por la falta de compromiso en sus deberes, la pereza y el uso de las redes sociales, como también los acudientes mencionaron que en cierta medida ellos se sentían con un grado de culpabilidad por no conocer el horario de estudio de sus hijos, ni hacer seguimiento en las tareas.

Posterior a realizar la anterior reflexión se utilizó la aplicación de la ficha de seguimiento, los estudiantes en compañía de sus acudientes realizaron un análisis



minucioso de su realidad estudiantil e identificaron cuáles eran las debilidades, las causas del bajo rendimiento académico y establecieron los compromisos para mejorar su desempeño académico.

La actividad también generó tanto en los estudiantes como en los acudientes gran agrado, dado que ellos esperaban una reunión en donde les mencionaran materias perdidas y proceso a seguir, algunos de los acudientes mencionaron que la conversación fue oportuna para hacer un llamado de atención a las actitudes de ellos frente al estudio de sus hijos, pues reconocían que eran permisivos frente al tema, dado que no se habían tomado el tiempo de averiguar si era cierto o no lo que los estudiantes comentaban, es decir que no les dejaban actividades de refuerzo, tampoco se habían tomado el tiempo de conocer el horario de atención a padres, ni de conocer el horario académico de los mismos, uno de los padres de familia de un estudiante de noveno grado, mencionó que el espacio de acercamiento le gustó mucho porque le permitió acercarse más a su hijo, porque generó el espacio de confianza para que su hijo explicara el porqué de su dificultad, sin caer en la necesidad de juzgar o recriminar las acciones de él, como también que le pareció enriquecedor porque con ejemplos sencillos y palabras adecuadas, reconocieron que ellos como padres de familia están involucrados como red primaria en la formación académica de sus hijos, también comentó que le gustaría que los espacios se siguieran llevando a cabo en el transcurso del año, debido a que la participación y comunicación dentro del espacio fue de orientación para mejorar las actitudes de cada uno.

Sin embargo para dar finalidad a este encuentro se estableció en compañía de todos los participantes los compromisos para mejorar las dificultades académicas, pero en este caso, el compromiso se estableció de acuerdo a lo expresado por los estudiantes en cuanto a los elementos distractores y el cumplimiento de deberes personales.

## **NIVEL IV INTERVENCIÓN GRUPAL (TALLER ÚNETE AL CUENTO DEL ESTUDIO)**

Para continuar con el proceso de seguimiento académico con los estudiantes y realizar la intervención profesional se realizó un taller de hábitos y técnicas de estudio el cual fue denominado “únete al cuento del estudio”, en donde se explicó los diferentes hábitos de estudio y técnicas que se pueden utilizar para mejorar el desempeño académico, este taller contó con dos momentos en el primer taller, de igual manera se realizaron dos momentos en el segundo encuentro del taller.

Para llevar a cabo la realización de los talleres fue necesario hacer toda la logística del taller, es decir realizar los permisos, listado de asistencia para directores de grupo, citaciones a los estudiantes que participaran y preparación de la temática.

De esta manera el taller se llevó a cabo de la siguiente manera:

### **“ÚNETE AL CUENTO DEL ESTUDIO PARTE 1”**

Como resultado del proceso de seguimiento académico que se realizó en donde fue posible evidenciar cada una de las causas por las cuales los estudiantes están presentando dificultades académicas, en donde las más frecuentes fueron:

- Falta de compromiso personal
- Falta de organización del tiempo libre
- Distracción en las aulas de clases

Se diseñó un taller para dar a conocer el tema de hábitos de estudio, en el cual la temática fue la siguiente las diferentes técnicas existentes para reforzar el aprendizaje y estas como pueden servir para transformar las actitudes de los jóvenes frente a su desempeño académico y personal.



## **OBJETIVO GENERAL DEL TALLER**

- Dar a conocer los diferentes hábitos de estudios para que los estudiantes del instituto Tecnológico salesiano Eloy Valenzuela seleccionen y adapten con cuál se sientan cómodos para estudiar.

## **PROCEDIMIENTO:**

Para el desarrollo del taller se contó con un total de 153 estudiantes los cuales están conformados de la siguiente manera:

- 30 estudiantes de undécimo grado
- 67 estudiantes de noveno grado
- 46 estudiantes de décimo grado

Debido al número de participantes fue necesario distribuirlos por grupos, para que la actividad fuera más eficiente y a su vez se realizó durante el día varias sesiones, es decir se realizó el taller 2 sesiones al día, en donde cada sesión del taller tendrá un tiempo de dos horas.

Para el desarrollo del taller se establecieron las siguientes actividades o momentos:

### **MOMENTO 1:**

- Entrega de la carta solicitando el permiso para la realización del taller
- Entrega de firmas a coordinadores y directores de grupo
- Entrega de citaciones a los estudiantes
- Elaboración del acta que evidencia el proceso académico dentro del instituto.

### **MOMENTO 2:**

- Presentación personal de las practicantes a cargo de la realización del taller.
- Presentación del taller a los estudiantes y su contenido.
- Presentación de diapositivas alusivas al tema hábitos de estudio.
- Actividad de agilidad mental para romper el hielo entre los asistentes.



- Lectura sobre “estudiantes exitosos”
- Actividad “alcanza una estrella”

### **MOMENTO 3:**

- Presentación de video sobre motivación personal “lucha por lo que quieres”
- Preguntas “que cara tienes hoy y que cara quieres tener”
- Actividad de agilidad mental
- Presentación de video “como usas tu tiempo libre”
- Reflexión “como te gusta perder tu tiempo de estudio”

### **MOMENTO 4:**

- Entrega de diarios de campo para evaluar la actividad
- Cierre del taller.

Ahora bien, al mencionar el desarrollo de la actividad para lograr el cumplimiento con el objetivo propuesto en la planeación, el cual es *Fomentar espacios de orientación y seguimiento donde los estudiantes con bajo rendimiento académico del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela cuenten con elementos que les aporten a mejorar estas dificultades*. Se presentó con ellos una exposición en la cual se abordó, una reflexión para romper el hielo entre estudiantes y practicante de trabajo social, a su vez se expuso los principales hábitos de estudio, los cuales fueron; organizar el tiempo, estudiar todos los días, prestar atención a las clases y tener una técnica de estudio (lectura rápida, subrayado, resumen y repaso), por otra parte también se les comentó sobre las recomendaciones y las conductas adecuadas pero estudiar mejor.

En la realización del taller se desarrollaron dos actividades complementarias, para evitar que los estudiantes se aburrieran en la exposición y su atención se dispersara, aquellas actividades fueron de agilidad mental, la cual se llamó



“Apúrate”, esta actividad consistía en que los estudiantes participantes, en minuto y medio (1:30) escribieran en un pliego de papel bond todas las palabras posibles con la letra dada por la practicante, de igual manera se realizó la actividad de retroalimentación denominada “Alcanza una estrella”, en donde se evidencio la atención prestada en el momento de la presentación de las diapositivas, puesto que cada estrella contenía una pregunta de acuerdo a lo tratado en la exposición.

Por otra parte, cabe mencionar que al momento de terminar el primer taller se entregó a cada uno de los estudiantes un diario de campo, en el cual ellos respondieron una serie de preguntas de acuerdo a la actividad que se les realizó, ellos en su gran mayoría, en la información que se recopilo a través de los diarios de campo que la actividad fue de total agrado, les pareció interesante, entretenida y que los temas fueron sencillos y entendibles, dado que el lenguaje aplicado fue sencillo y comprensible, porque fue de gran importancia tener en cuenta la población a lo cual iba dirigida la intervención, a su vez los estudiantes mencionaron que las actividades complementarias fueron divertidas y que fue un claro ejemplo de que al poner atención se logran mejores resultados.

No obstante, en el primer momento del taller se les mencionó a los estudiantes que se iba a realizar de nuevo con ellos un segundo momento del taller que le daría continuidad al proceso y con el cual reforzarían e implementarían en la actividad los hábitos de estudio.

De esta manera en el segundo momento del taller se realizó una actividad didáctica la cual se denominó “construye tu edificio” Ahora bien en esta actividad los estudiantes pondrán a prueba los diferentes hábitos de estudio y el manejo de grupo, dado que la actividad a realizar necesita de tres componentes fundamentales, los cuales son: trabajo en equipo organización del tiempo, comprensión de lectura, atención a las indicaciones y meta lograda, para el desarrollo del taller contamos con la asistencia de los estudiantes que asistieron al

primer encuentro del taller, en el desarrollo de la actividad se implementaron los siguientes materiales:

- Pitillos
- Vasos desechables
- Cinta

El desarrollo de la segunda parte del taller, es decir la realización del juego construye tu edificio se llevó a cabo en las siguientes actividades o momentos:

#### **MOMENTO 1:**

- Presentación y explicación de la actividad “crea tu edificio”.
- Conformación de los equipos.
- Entrega de materiales para la realización de la actividad (7 vasos plásticos, 10 pitillos y un rollo de cinta a cada grupo).
- Entrega de la hoja con las indicaciones para elaborar el edificio.

#### **MOMENTO 2:**

- Cierre de la actividad
- Retroalimentación de la actividad realizada

En el desarrollo de este taller, los estudiantes estuvieron más atentos que el taller anterior, dado que en este la explicación les generó interés por el tema que se trató, ya que se les habló sobre los edificios más altos del mundo, la manera en que fueron construidos y se les mostró las imágenes de estos, luego de realizar la explicación se procedió a dividir a los estudiantes por grupos de 10 personas, entre las cuales estarían los arquitectos, ingenieros y el líder de la obra que ofrecería la explicación de su edificio. También se les repartió el papel que contenía cada una de las indicaciones para realizar el edificio.

Durante el desarrollo de la actividad los estudiantes estuvieron entretenidos, participaron en equipo, cada uno dio su aporte para llevar a cabo la creación del edificio, como también estaban atentos a las imágenes de la diapositiva y las indicaciones del taller, luego de que construyeron el edificio.

Ahora bien en el momento de que los líderes explicaran al público asistente su edificio, procedieron a exponer cómo lo construyeron y que hábitos de estudio evidenciaron durante el desarrollo de la actividad, también relataron como con un simple ejercicio se podía ver su proyecto de vida.

#### **4.8. ANÁLISIS DEL PROCESO LLEVADO A CABO**

La práctica de Trabajo Social se desarrolla en un contexto juvenil complejo, porque el Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela cuenta con estudiantes de los estratos socioeconómicos medio-bajo, lo que implica que son estudiantes que están asociados a la carencia de recursos, problemas disfuncionales en el hogar y situaciones económicas inestables, situaciones que se ven reflejadas a nivel de convivencia en el tiempo que están dentro del instituto, puesto que en reacción a las situaciones vivenciadas, pueden presentar distracción en las clases, bajo rendimiento académico y ausencia escolar. Es así que la red primaria, es decir la familia juega un papel importante día a día en el comportamiento de los estudiantes, porque ellos son el núcleo donde los estudiantes pueden fortalecer sus vínculos familiares, evitar caer en los riesgos psicosociales y establecer su proyecto de vida.

El trabajo de esta institución va encaminado y dirigido a colaborar a sus estudiantes, no solo en brindarles educación sino también es ofrecerles espacios recreativos para que los mismos estudiantes establezcan más sentido de pertenencia en el instituto, a su vez dentro del plantel por reconocer la población objeto de su trabajo cuentan con la vinculación de varias instituciones externas que



periódicamente ofrecen visitas, capacitaciones y ayudas en cuanto a recursos físicos y materiales para los estudiantes

Ahora bien, en este punto es necesario hacer referencia al rol del profesional del área de Trabajo Social, el cual se desarrolló dentro de la intervención durante el tiempo de la práctica, el cual fue:

- *“Consultor-asesor-orientador: Asesora a individuos, grupos u organizaciones a buscar alternativas que permitan satisfacer las necesidades sociales básicas. (alimentación, vivienda, salud, educación, vestido, uso del tiempo libre, cuidado de niños y o ancianos, etc.) Ayuda a utilizar más efectivamente los servicios existentes y a poner a los individuos y grupos en contacto con ellos”*

De acuerdo con esto, en mi quehacer profesional realice trabajo de orientación a los estudiantes del instituto y a los acudientes o padres de familia, en donde di a conocer los servicios que brindaba la oficina de bienestar estudiantil, como también realice capacitaciones con los estudiantes para que aprovecharan su tiempo libre en la creación de sus proyectos de vida. Así mismo realice asesoría con las diferentes entidades que brindaron capacitaciones en los diferentes programas de riesgos psicosociales para mejorar la educación en los estudiantes.

- *Proveedor de servicios: Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente los que estén en situaciones de emergencia para guiarlos hacia la solución de problemas, generar conductas que sirvan para que la persona resuelva el problema.<sup>40</sup>*

En este rol, mi quehacer profesional estuvo dirigido en la realización de los talleres, en donde los estudiantes contaron con las herramientas oportunas para superar su dificultad problema que era el bajo rendimiento académico, generando en ellos el interés por apropiarse los hábitos de estudio a su vida.

---

<sup>40</sup> ROLES DEL trabajador social. [en línea] Disponible en: [www1.uprh.edu/jsanchez/roles\\_trabajadorsocial.doc](http://www1.uprh.edu/jsanchez/roles_trabajadorsocial.doc). Citado 30 de septiembre



Para dar cumplimiento al objetivo propuesto, “Fomentar espacios de orientación y seguimiento donde los estudiantes con bajo rendimiento académico del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela cuenten con elementos que les aporten a mejorar estas dificultades.”

Es de gran satisfacción profesional como personal el realizar este trabajo con la población estudiantil de la comunidad educativa salesiana y generar el espacio para dinamizar el bajo rendimiento académico. Al plasmar la experiencia como se vivenció en el campo, me quedo corta en palabras, ya que para dar intervención a la población objeto, la autonomía, creatividad y el trabajo responsable comprometido desde el área de bienestar estudiantil, va más allá de seguir cada uno de los pasos que implica el mismo proceso y aún más cuando el instituto trabaja con el plan de mejoramiento de calidad, sin embargo cabe resaltar la gran participación y la respuesta tanto de acudientes, docentes y estudiantes a cada uno de los momentos del trabajo de seguimiento académico que se realizó.

Finalmente, para minimizar los diferentes problemas que se pueden dar en la institución, es necesario seguir llevando procesos de intervención profesional en donde se articulen las redes de los estudiantes, como lo es la familia, el estudiante y la institución, puesto que se manifestó una mejora en el rendimiento de los mismos con los cuales se hizo el proceso, dado que los directores de grupo en la reunión de comité evaluativo mencionaron los avances de cada estudiante.

## **ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS**

Durante el proceso de la práctica profesional se realizaron actividades complementarias y de apoyo, en el marco de tres ejes fundamentales, promocional, preventivo y prestacional. A continuación se describirán:



### ➤ **Jornada de prevención de riesgos psicosociales**

Con la participación de los estudiantes de la jornada de la mañana, los practicantes de psicología de la universidad pontificia bolivariana y trabajo social de la universidad industrial de Santander, se realizó un video alusivo a la temática tratada y se procedió a dar unas charlas sobre los factores de riesgo y estilos de vida que influyen de manera negativa en la calidad de vida de todos los individuos, en donde luego de terminar la jornada los estudiantes mencionaron los riesgos a los cuales están expuestos en el sector que viven.

### ➤ **Entrega y recibo de carpetas de horas de servicio social**

Se apoyó, en la recepción de carpetas de servicio social de los estudiantes de undécimo grado, por medio de una entrevista estructurada diseñada por el plantel educativo, exactamente por el área de bienestar social. En este formato se registran datos como el campo de servicio, las horas realizadas y las tareas que han realizado. Con el fin de establecer quienes de los estudiantes están cumpliendo con el requisito para poderse graduar y quienes faltan por realizar esta actividad complementaria. Los resultados en esta actividad fue establecer los estudiantes que cumplieron con el requisito con las horas de servicio social y evaluar su desempeño en las actividades realizadas.

### ➤ **Atención de casos especiales**

Se realizó acompañamiento a cada uno de los casos especiales que llegaban a la oficina de bienestar estudiantil, los cuales era; casos de violencia intrafamiliar, matoneo escolar, uso de sustancias psicoactivas y faltas leves según el pacto de convivencia. Referente a la atención de los casos se pudo realizar informes a cada uno, como también analizar las causas por las cuales se presentó, porque en cada situación se realizó intervención en compañía del padre y alumno o docente alumno.



➤ **Recepción y entrega de donaciones:**

El instituto cuenta con el apoyo donativo por parte de fundaciones y personas voluntarias que desean aportar víveres, cuadernos, libros, lapiceros y uniformes a los estudiantes y sus familias. La evaluación de esta actividad se dio a través de las donaciones entregadas, porque cada familia debe registrar formato de donación recibida, esto se da luego de analizar las necesidades de los estudiantes y las de las familias, es decir si es verdad o no que necesitan la ayuda.

➤ **Actividades de acompañamiento en las actividades académicas del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela**

Se realizó un acompañamiento en actividades programadas por la Institución para los estudiantes, dichas actividades fueron:

- ✓ Semana recreativa de san Juan Bosco
- ✓ Desfile de carrozas en la semana de la virgen María auxiliadora
- ✓ Acompañamiento al proceso de calidad (plan de mejoramiento institucional).
- ✓ Acompañamiento en las auditorías internas
- ✓ Capacitación sobre el matoneo escolar dirigido a los estudiantes de noveno grado, impartida por la secretaria de educación.
- ✓ Acompañamiento durante la semana institucional, en donde se realizaron actividades de registro de notas, elaboración de formatos de evaluaciones de recuperación y talleres de evaluación docente.
- ✓ Acompañamiento a la investigación sobre el bullying en Bucaramanga dirigido por la escuela de educación de la Universidad industrial de Santander por el grupo Atenea.

## 5. EVALUACIÓN

La práctica profesional que se desarrolló en el Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela de Bucaramanga, inició con un reconocimiento del lugar y una posterior identificación de la población objeto de estudio para la investigación y caracterización del perfil del estudiante salesiano y también con el grupo de estudiantes con bajo rendimiento académico con los cuales se haría la intervención de la práctica profesional.

Luego de realizar un análisis sobre la población estudiantil, se consideró pertinente encaminar la práctica profesional al grupo de estudiantes con bajo rendimiento académico de la jornada de la mañana. Este grupo está conformado por 157 estudiantes. Una vez delimitada la población sujeto de intervención se pasó a realizar el diagnóstico, el cual arrojó múltiples falencias al interior de la dinámica familiar, falta de autoridad, hogar vacío, mal uso del tiempo libre y el deterioro de los vínculos familiares, a partir de lo anterior se procedió a estructurar un plan de intervención en conjunto con la Trabajadora Social del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela y la supervisora de práctica.

Estructurado el plan intervención se procedió a ejecutar el mismo, en el primer encuentro con los estudiantes y padres de familia se percibió una actitud de interés por el proceso que se llevaría a cabo por parte de algunos integrantes del grupo, puesto que en otros solo se veía una actitud de cumplir con un requisito más del instituto. Subsiguientemente comenzaron a ejecutarse las actividades previstas en la planeación.

El número de asistentes a cada una de las sesiones no fue el esperado, es decir 77 estudiantes, aunque los estudiantes y padres de familia que asistieron continuamente mostraron una asidua participación e interés por cada uno de los

temas propuestos y temáticas trabajadas, (proyecto de vida, causas del bajo rendimiento académico, conocimiento del núcleo familiar, debilidades y fortalezas de los estudiantes y uso del tiempo libre) no se logró trabajar con toda la población sujeto de intervención, los motivos del porqué son claros. Los estudiantes que pertenecen al grupo de bajo rendimiento académico no presentaron las citas que se enviaron a sus padres, lo que interfirió en la ejecución del proceso de intervención, puesto que muchos de los estudiantes no asistían a las sesiones pero si salían de sus salones de clase, como también atrasaban el proceso de la intervención porque tocaba enviar nuevamente citas y empezar con otras sesiones para que los padres de familia estuvieran a la par con los demás que asistían desde un primer momento. Este fue uno de los principales motivos por el cual no se logró cubrir a toda la población delimitada.

Los estudiantes con los cuales se realizó el proceso de acercamiento con las familias y las sesiones de los talleres (únete al cuento del estudio) estuvieron siempre ávidos de conocimiento, atentos y participativos en cada una de las actividades propuestas, fue un grupo colaborador, interesados en mejorar su desempeño académico, su participación fue notoria en cada actividad de los talleres.

El grupo, aunque pequeño puesto que no se logró vincular a todos los estudiantes, se consolidó como un grupo participativo y entusiasta por buscar y lograr un cambio, un cambio en su estilo de vida y el uso del tiempo libre, apropiando en sus estilos de vida, las diferentes técnicas y hábitos de estudio.

El proceso de intervención permitió que la profesional en formación, llevara a la práctica los conocimientos adquiridos en la academia, afianzando habilidades y aptitudes por medio del desenvolvimiento en diversos ambientes y esferas de la realidad social. Lo anterior propició herramientas y destrezas a la hora de intervenir en la resolución de problemáticas reales, evidenciadas en el instituto y en pro de la aplicación en un futuro cercano en el ambiente laboral y profesional.



De esta manera la intervención profesional se configura desde diversos roles, teniendo en cuenta, las condiciones del entorno, los efectos del hogar vacío, los efectos en la familia y las necesidades propias del estudiante. En la ejecución de programas, en este caso los ofrecidos por bienestar estudiantil, se hace necesario el rol de consultor, asesor y orientador.

Así mismo, El rol de proveedor de servicios también tiene gran relevancia, en el cumplimiento de las diferentes actividades que le competen a trabajo social, en este caso las diferentes capacitaciones que se realizaron en el instituto y la realización del taller sobre hábitos de estudio. Con lo anterior se permite hacer una evaluación positiva a groso modo del quehacer profesional durante el tiempo de la práctica sin dejar a un lado las limitaciones de tiempo y espacio que se presentaron en el contexto donde se encuentra la población sujeto de intervención, puesto que hay mucho trabajo por hacer, pero el trámite de permisos y actas de acuerdo disminuye el tiempo, sin dejar a un lado los paros que se presentaron.

Por otra parte, es de resaltar la colaboración y el apoyo por parte de la trabajadora social y el psicólogo de educación del instituto, quienes con su experiencia orientó los diferentes procesos de práctica en el momento de realizar el taller y las reuniones de acercamiento con los padres de familia y que con la orientación de la docente encargada de la supervisión de práctica se logró una experiencia enriquecedora para todos.

## 6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

INSTITUCIONALIZAR EL PROGRAMA EDUCATIVO “APOYO EXTRA” COMO ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO Y MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DURANTE EL AÑO LECTIVO ESCOLAR.

### PRESENTACIÓN

El seguimiento académico trae consigo un sin número de factores positivos respecto a las relaciones del salón de clase, los profesores, el ambiente escolar y las dinámicas familiares, por lo tanto el núcleo familiar se debe adaptar a un contexto educativo en el cual las actividades académicas fuera del plantel juegan un papel importante, porque permiten lograr que los estudiantes refuercen lo aprendido en clase, establezcan conocimientos y realicen un buen uso del tiempo libre.

Los estudiantes que presentan bajo rendimiento, se encuentran en esta situación por diferentes causas que afectan su desempeño, sean estas físicas, cognitivas y emocionales, aún más porque están inmersos en un sistema social en donde deben buscar una constante adaptación al medio, esto implica el uso de las redes sociales, los estilos de vida propio de los jóvenes y pertenecer a grupos de popularidad, sin embargo por estar en plantel educativo deben regirse por las normas que ellos tienen, generando así algunas situaciones de desagrado por parte de los mismos, manifestando su inconformismo en sus actitudes dentro del salón de clase.

El contexto actual del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela de Bucaramanga, se ha visto afectado por los diferentes problemas sociales, lo cual ha incidido en toda la comunidad educativa salesiana, puesto que los estudiantes



no se ven interesados por el logro de sus materias dado que no tienen un proyecto de vida claro o porque están interesados en otros temas y no le den la importancia al estudio. Así mismo los estudiantes por miedo no comentan a sus superiores las situaciones que tienen por las cuales su rendimiento académico ha disminuido y tampoco se atreven a pedir ayuda académica extra para reforzar sus debilidades.

## **JUSTIFICACIÓN**

El objetivo de la propuesta de intervención es mejorar el rendimiento de los estudiantes para cumplir con el objetivo de pasar el año lectivo escolar y establecer su proyecto de vida, por tanto el estudiante debe modificar su conducta durante los periodos, para ello debe adquirir conciencia de su manera de proceder y el uso del tiempo libre para las actividades de repaso por fuera del salón de clase. Pero no solo el estudiante debe amoldarse a la situación en la cual está inmerso, durante el proceso de seguimiento la familia sufre un cambio en su dinámica, esto depende porque ahora los padres deben vigilar las actividades de sus hijos y acercarse más a los profesores para preguntar por el desempeño de sus hijos.

La familia como red primara debe participar activamente en el proceso educativo, brindando acompañamiento, apoyo físico, psicológico y emocional al estudiante. Por ende esta se convierte en un factor positivo para el estudiante. Es importante señalar que las figuras de autoridad en la casa será punto esencial en su proceso académico.

Una de las principales problemáticas identificadas en el grupo de los estudiantes con bajo rendimiento que hacen parte del proceso de seguimiento fue la falta de acompañamiento en las actividades y el conocimiento de las mismas, también la comunicación existente con su núcleo familiar y la falta de autoridad, debido al síndrome de hogar vacío que viven la mayoría de las familias por ello se hace necesario la implementación de estrategias que posibiliten una mejora en las relaciones intrafamiliares y el acompañamiento en las tareas, se busca crear o



fortalecer un salón educativo titulado “apoyo extra” para preparar y ayudar a los estudiantes con dificultad con miras a mejorar su desempeño académico y establecer su proyecto de vida durante el año lectivo escolar.

### **OBJETIVO GENERAL**

Institucionalizar el programa educativo “apoyo extra” como estrategia de fortalecimiento y mejoramiento del rendimiento académico durante el año lectivo escolar.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Posibilitar el mejoramiento académico del estudiante salesiano a través del programa educativo de apoyo extra, a fin de lograr el desempeño académico.
- Ofrecer al estudiante herramientas que le permitan una mejora en el rendimiento académico y en el manejo del tiempo libre.
- Crear nuevas alternativas de estudio y repaso, que permita ver la misma, como elemento clave para el desempeño académico.

### **RECURSOS**

Para lograr los objetivos propuestos, se sugiere realizar un acompañamiento por parte de los estudiantes de trabajo social que ingresen al instituto a realizar sus prácticas profesionales, así mismo, sería propicio contar con el apoyo de un equipo interdisciplinario como los estudiantes de psicología, el psicólogo y la trabajadora social del instituto y los estudiantes de undécimo grado, los cuales brindarían ayuda académica a sus demás compañeros con dificultad. A continuación se enunciarán los recursos humanos, físicos y materiales, pertinentes para la consecución de los objetivos.

<b>Recursos Humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes en práctica de Trabajo Social.</li> <li>• Estudiantes de Psicología.</li> <li>• <b>Trabajadora Social del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela</b> de Bucaramanga.</li> <li>• <b>Psicólogo de educación</b> del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela de Bucaramanga</li> <li>• <b>Estudiantes de undécimo grado que realicen horas de servicio social.</b></li> </ul>
<b>Recursos Físicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salón de audiovisuales primer piso.</li> <li>• Salón de pastoral primer piso.</li> </ul>
<b>Recursos Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas de reciclaje.</li> <li>• Marcadores.</li> <li>• Colores.</li> <li>• Lapiceros</li> <li>• Tablero</li> </ul>

Fuente: Autora del proyecto.

## 7. CONCLUSIONES

- El trabajo social en el contexto educativo, direcciona su quehacer profesional al mejoramiento de la calidad de vida y el desempeño académico de los estudiantes, con la búsqueda constante de alternativas, herramientas y hábitos de estudio, que permitan una adecuada actitud frente al mismo. A su vez, el papel del trabajador social en estos casos resulta necesario, tanto para resolver problemas inmediatos que se presenten dentro del instituto para evitar que determinadas situaciones se agraven hasta hacerse irreparables.
- La familia cumple un papel determinante en la educación del estudiante, por ende puede convertirse en un factor de riesgo o en un factor protector, lo cual incidirá en el adecuado rendimiento académico del estudiante y su actitud disciplinaria dentro de la institución. Se debe trabajar en conjunto con la familia de los estudiantes para que estas le posibiliten apoyo económico, moral, espiritual y también los guíen en sus actividades académicas fuera de la institución lo cual tendrá una influencia positiva en su salud física, mental, emocional y su desempeño académico.
- La práctica profesional de trabajo social en los institutos educativos, permite realizar un proceso de intervención con diversos grupos poblacionales y etareos, teniendo la posibilidad de dirigir la intervención en uno o varios de los momentos o situaciones problema que se presenten dentro del instituto, contribuyendo así directamente a la formación integral del estudiante.
- El deterioro de los vínculos al interior del núcleo familiar, el síndrome de hogar vacío que se vive hoy por hoy en los hogares, la falta de un figura de autoridad influyen de manera negativa en el rendimiento académico de los estudiantes, lo

cual aumenta la posibilidad de perder el año lectivo y perder su lugar dentro de la institución (matricula).

- En el Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, se deben fortalecer las redes sociales primarias del estudiante y la red de pertenencia, como mecanismo de seguimiento y participación para mejorar su conducta disciplinar y desempeño académico.
- El fortalecimiento de hábitos y técnicas de estudio, genera el buen uso del tiempo libre y ayuda a facilitar el repaso de las materias que tienen cierto grado de dificultad, buscando con esto aumentar el nivel académico de los estudiantes.
- El Instituto Tecnológico salesiano Eloy Valenzuela no solo se preocupa por ofrecer una educación adecuada y avanzada en cada una de las ramas vocacionales del instituto, también por el bienestar de los estudiantes, es por eso que crea los espacios de bienestar para dar apoyo y atención individualizada a las diferentes problemáticas que los estudiantes puedan presentar a nivel personal, emocional y psicosocial, con el fin de facilitar la adaptación al contexto estudiantil.
- El Instituto Tecnológico salesiano Eloy Valenzuela le da importancia al contexto geográfico en el cual están inmersos sus estudiantes, porque al conocer esto puede brindar una mejor intervención en cada una de las problemáticas que se puedan presentar en ellos, como también entender mejor la situación de realidad que ellos viven a diario en el rol de ser jóvenes.
- El Instituto Tecnológico salesiano Eloy Valenzuela brinda espacios propicios y adecuados para que los practicantes puedan llevar a cabo sus procesos académicos, dado que en las diferentes áreas interdisciplinarias los lugares están adecuados para brindar un mejor servicio.

## **8. RECOMENDACIONES**

### **8.1 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL, UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

- Continuar el convenio con el Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela de Bucaramanga, puesto que existe un doble beneficio. En primer lugar, el contexto educativo del instituto es un escenario que permite potencializar las competencias adquiridas en la academia, lo que lleva a obtener múltiples aprendizajes y herramientas para enfrentarse al mercado laboral, en cada uno de los problemas de la realidad social y en segundo lugar, el crecimiento personal es satisfactorio.
- Extender el número de practicantes en este campo de práctica, ya que es la primera vez que un estudiante realiza su práctica en este campo y la complejidad del contexto es propicio para diseñar y ejecutar varios procesos de intervención, en cada uno de los programas de bienestar estudiantil, con la finalidad de que busque la explicación y la transformación de las múltiples problemáticas sociales presentes allí.

### **8.2 INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA DE BUCARAMANGA**

- Facilitar los procesos internos (permisos), por la dinámica propia de la institución se torna engorroso los procesos de permisos, para llevar a cabo las diferentes actividades que se lleven en la institución, por ende se recomienda al instituto una mayor flexibilidad en casos que así lo ameriten.



- Se recomienda adecuar los espacios que faciliten el proceso entre practicante y estudiante con el fin de que ambas partes se sientan a gusto y motivados con las actividades a realizar.

## BIBLIOGRAFÍA

- FUNCIONALISMO ESTRUCTURAL Y LA TEORÍA DE REDES [en línea] disponible en: <http://antroapologia.wordpress.com/2009/05/09/funcionalismo-estructural-y-la-teoria-de-redes/>. Citado en septiembre 1 de 2013
- CAMPOS VIDAL, José Francisco. Pdf. Redes y el trabajo social. 1996. P. 1 [en línea] disponible en: [www.raco.cat/index.php/Taula/article/download/70969/89931](http://www.raco.cat/index.php/Taula/article/download/70969/89931) Citado en septiembre 2 de 2013
- CHADI, Mónica, redes sociales en el trabajo social. Buenos Aires: Editorial especio. Pág. 28-30. 2000 [en línea] disponible en: <http://es.scribd.com/doc/43275999/Redes-Sociales-en-El-Trabajo-Social>. Citado en septiembre 2 de 2013
- DABAS, Elina, Redes sociales, familia y escuela. Argentina: Editorial Paidós SAICF. Pág. 11, 31 y 46 (diciembre 22 de 2013)
- SANICOLA, Lía, Redes sociales y menores en riesgo. Argentina: Editorial Lumen-hvmanitas. Pag.248 (diciembre 27 de 2013).
- TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS CONCEPTOS [en línea] disponible en: <http://www.slideshare.net/omiratia/teora-general-de-sistemas-conceptos-6595080>. Citado 3 de octubre
- VILLEGAS CASTRILLO, Esther y BELLIDO ALONSO, Antonio José, la teoría sistémica en trabajo social, Criterios de aplicación y observaciones críticas. Pág. 186. [en línea] disponible en: [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5910/1/ALT\\_01\\_15.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5910/1/ALT_01_15.pdf). Citado 3 de octubre de 2013
- INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA. Pacto de convivencia. P 47.
- SAAVAEDRA Erika. Niños con rendimiento escolar normal Revista Iberoamericana de Educación, (2000) (ISSN: 1681-5653)



- MARIALUZ, Albuja. (Julio 2008). “El fracaso escolar”. Recuperado el 29 de agosto de 2008, [en línea] disponible en: [www.lafamilia.info](http://www.lafamilia.info).
- DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS [en línea] disponible en: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>. Citado 14 de enero de 2014
- CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA DE 1991 EDUCACION [en línea] disponible en: <http://pdba.georgetown.edu/constitutions/colombia/col91.html>. citado enero 17 de 2014
- LEY GENERAL DE EDUCACIÓN 115 FEBRERO 8 DE 1994 [en línea] disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=292>. Citado 20 de enero de 2014.
- DECRETO 1860 DE 1994 [en línea] disponible en: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles172061\\_archivo\\_pdf\\_decreto1860\\_94.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf). Citado 20 de enero de 2014.
- DESARROLLO HISTÓRICO DEL ASPECTO LEGAL. Pág., 7,8 y 9 tomado del manual de principios, fundamentos objetivos generales y estructura orgánica del gobierno escolar.
- RAMÓN GAJA, Jaime Andréu. ¿Por qué suspenden a nuestros hijos? Ediciones Grijalbo 1994.
- Vygotski, L.S. (1989, o.1930-34). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Crítica. [Edición de Michael Cole et al.] [en línea] Disponible en: [http://jei.pangea.org/docum-cit.htm#\\_Toc50403435](http://jei.pangea.org/docum-cit.htm#_Toc50403435) Citado. 30 de enero de 2014
- LA PSICOLOGÍA HISTÓRICO-CULTURAL: CULTURA, ACTIVIDAD Y APRENDIZAJE [en línea] Disponible en: <http://jei.pangea.org/edu/f/psic-h-c.htm>. Citado. 29 de agosto de 2013
- ESTRATO SOCIOECONÓMICO [en línea] disponible en: <https://www.dnp.gov.co/Programas/Sinergia/EvaluacionesEstrat%C3%A9gicas/EvaluacionesdelImpacto/Estratificaci%C3%B3nSocioEcon%C3%B3mica.aspx>. Citado 19 de septiembre 2013

- VIVIENDA SALUDABLE [en línea] disponible en: [http://www.paho.org/col/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1531&Itemid=361](http://www.paho.org/col/index.php?option=com_content&view=article&id=1531&Itemid=361). Citado 19 de septiembre 2013
- NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS EN COLOMBIA [en línea] disponible en: <http://www.icesi.edu.co/cienfi/images/stories/pdf/glosario/necesidades-basicas-insatisfechas.pdf>. Citado 19 de septiembre 2013
- CONTEXTO FAMILIAR [en línea] disponible en: [http://www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar\\_social/31293\\_23423420121222952.pdf](http://www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar_social/31293_23423420121222952.pdf). Citado el 20 de septiembre 2013
- DUQUE R, Ignacio, problemática educativa colombiana. Bogotá, D.C: Segunda edición, Editorial Voluntad. pág. 66, 67-68.
- DUQUE R, Ignacio, problemática educativa colombiana. Bogotá, D.C: Segunda edición, Editorial Voluntad. pág. 24, 75, 92, 95
- INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA, Filosofía. Manual de principios, fundamentos objetivos generales y estructura orgánica del gobierno escolar. P 10.
- INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA, Marco de referencia del modelo pedagógico, p. 11 - 12, tomado del plan de mejoramiento institucional 2013.
- INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA. Manual de principios, fundamentos objetivos generales y estructura orgánica del gobierno escolar. P 5-6-7.
- LOS JÓVENES EN SU AMBIENTE III, central catequística salesiana Alcalá, 164- Madrid 28, Editorial Graficas LETRA, S, A. Madrid 1975. pág. 11, 37, 38, 72,
- DIAGNÓSTICO SOCIAL. [en línea] Disponible en: <http://juanherrera.files.wordpress.com/2008/10/tema5-ts-casos.pdf>. Citado 23 de julio de 2013.
- ROLES DEL, trabajador social. [en línea] Disponible en: [www1.uprh.edu/jsanchez/roles\\_trabajadorsocial.doc](http://www1.uprh.edu/jsanchez/roles_trabajadorsocial.doc). Citado 23 de julio de 2013

## ANEXOS

- Para la elaboración de la caracterización de la realidad juvenil se implementó el siguiente instrumento.

### ANEXO A. ENCUESTA PARA LA CARACTERIZACIÓN DE REALIDAD JUVENIL

#### TRABAJO SOCIAL

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_ edad: \_\_\_\_\_

Año \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ ingreso \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ colegio:  
2006 \_\_\_\_\_ 2007 \_\_\_\_\_ 2008 \_\_\_\_\_ 2009 \_\_\_\_\_ 2010 \_\_\_\_\_ 2011 \_\_\_\_\_ 2012 \_\_\_\_\_ 2013 \_\_\_\_\_

El estudiante vive con: papá y mamá y  
hermano \_\_\_\_\_ papá \_\_\_\_\_ mamá \_\_\_\_\_ hermano \_\_\_\_\_ abuelo \_\_\_\_\_ otro familiar \_\_\_\_\_

El estudiante vive en:  
Bucaramanga \_\_\_\_\_ Girón \_\_\_\_\_ Floridablanca \_\_\_\_\_ Piedecuesta \_\_\_\_\_ Lebrija \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ otro \_\_\_\_\_

El estudiante cuenta con Sisbén: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

El Sisbén es estrato 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 6 tiene EPS \_\_\_\_\_

Tipo de vivienda: casa \_\_\_\_\_ apartamento: \_\_\_\_\_ inquilinato \_\_\_\_\_ casa lote \_\_\_\_\_ otro:  
\_\_\_\_\_

Estrato socioeconómico del estudiante: 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_

Ocupación \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ papá:  
empleado \_\_\_\_\_ independiente \_\_\_\_\_ empresario \_\_\_\_\_ desempleado \_\_\_\_\_ hogar \_\_\_\_\_

Ocupación \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ la \_\_\_\_\_ mamá:  
empleado \_\_\_\_\_ independiente \_\_\_\_\_ empresario \_\_\_\_\_ desempleado \_\_\_\_\_ hogar \_\_\_\_\_

Ingresos familiares aportados por: papá y  
mamá \_\_\_\_\_ papá \_\_\_\_\_ mamá \_\_\_\_\_ hermanos \_\_\_\_\_ abuelos \_\_\_\_\_ otro \_\_\_\_\_



Grado de escolaridad del papa: primaria completa: \_\_\_primaria  
incompleta:\_\_\_bachiller completo:\_\_\_bachiller

incompleto:\_\_\_técnico\_\_\_universitario:\_\_\_

Grado de escolaridad de la mama: primaria completa: \_\_\_primaria  
incompleta:\_\_\_bachiller completo:\_\_\_bachiller

incompleto:\_\_\_técnico:\_\_\_universitario:\_\_\_

Las relaciones familiares son: óptimas\_\_\_aceptables\_\_\_deficientes\_\_\_

Quien ejerce la autoridad en casa: papa y  
mamá:\_\_\_papá:\_\_\_mamá:\_\_\_hermanos:\_\_\_abuelo:\_\_\_otro familiar:\_\_\_

Principales problemas del sector:

inseguridad:\_\_\_vagancia:\_\_\_drogadiccion:\_\_\_violencia:\_\_\_otro:\_\_\_ninguno:\_\_\_

A que dedica su tiempo libre: juegos de

video:\_\_\_tv:\_\_\_leer:\_\_\_dormir:\_\_\_internet:\_\_\_estudiar:\_\_\_escuchar

música:\_\_\_deportes:\_\_\_labores de casa:\_\_\_

Con quien comparte su tiempo libre:

familia:\_\_\_hermanos:\_\_\_primos:\_\_\_amigos:\_\_\_novia:\_\_\_nadie:\_\_\_



- Para realizar el acercamiento con los estudiantes y los respectivos acudientes se implementó la siguiente ficha de seguimiento, con el fin de evidenciar las posibles causas del bajo rendimiento y establecer los compromisos para dar continuidad al proceso.

**ANEXO B. ACERCAMIENTO ENTRE PADRES Y ESTUDIANTES**  
**BIENESTAR ESTUDIANTIL**  
**FICHA DE SEGUIMIENTO**  
**TRABAJO SOCIAL**

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_ curso: \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_

Asignaturas \_\_\_\_\_ perdidas: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ convivencia: \_\_\_\_\_

Señor padre, madre de familia, favor contestar las siguientes preguntas-

- 1) ¿Por qué cree usted que su hijo presenta dificultades escolares? \_\_\_\_\_
- 2) ¿Usted le revisa los trabajos y las tareas a su hijo? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
- 3) ¿Usted conoce el horario de clases y lo mantiene en un lugar visible? SI \_\_ NO \_\_
- 4) ¿Usted ha hecho uso del horario de atención a padres dispuestos por los docentes? SI \_\_ NO \_\_\_\_
- 5) ¿Cuál es su compromiso como padre, madre de familia para que su hijo supere las dificultades? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Apreciado estudiante, favor contestar las siguientes preguntas.

- 1) ¿Cuál cree que ha sido la causa de sus dificultades escolares? \_\_\_\_\_
- 2) ¿la pérdida de materias obedece a elementos distractores? Marque cuales:  
televisión: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Internet: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Amigos: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
Calle: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
Otros: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- 4) ¿usted cumple con tareas y trabajos siempre? Siempre \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_  
nunca \_\_\_\_\_



5) ¿usted se prepara a conciencia para las evaluaciones? Siempre\_\_\_\_\_A  
veces\_\_\_\_\_nunca\_\_\_\_\_

6) ¿su asistencia a clases es: Buena\_\_\_\_\_  
Regular\_\_\_\_\_Mala\_\_\_\_\_

7) ¿su relación con los profesores es.  
Buena\_\_\_\_\_Regular\_\_\_\_\_Mala\_\_\_\_\_

8) ¿Cuál es su compromiso como estudiantes para mejorar académicamente y/o su  
convivencia?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma padre de familia

\_\_\_\_\_  
Firma estudiante

\_\_\_\_\_  
Firma psico-orientadora



Para realizar el seguimiento académico y conocer las causas del bajo rendimiento de cada estudiante se utilizó el siguiente instrumento.

**ANEXO C. INFORME SOBRE CASOS DE SEGUIMIENTO ACADEMICO  
BIENESTAR ESTUDIANTIL  
2013**

GRADO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

ESTUDIANTE	OBSERVACIONES



Para evaluar el taller de hábitos de estudio que se realizó con los estudiantes que presentaron bajo rendimiento académico, se utilizó el siguiente instrumento.

## **ANEXO D. TALLER HÁBITOS DE ESTUDIO**

### **“ÚNETE AL CUENTO DEL ESTUDIO”**

#### **DIARIO DE CAMPO**

NOMBRES Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

SEGUIMIENTO: IPERIODO: \_\_\_ IIPERIODO: \_\_\_ IIIPERIODO: \_\_\_ IVPERIODO: \_\_\_

#### **PRESENTACIÓN DE DIAPOSITIVAS**

*¿Cómo te pareció la temática del taller?*

---

---

*¿Tienes algún hábito de estudio?*

---

---

*¿Con cuál hábito de estudio te identificas más?*

---

---

*¿Crees que puedes llegar a ser un estudiante exitoso?*

---

---

*¿Cómo te pareció la actividad “alcanza una estrella”*

---

---

*¿Cómo te pareció la actividad de agilidad mental?*

---

---

*Los resultados en las actividades fueron:*

*Excelentes \_\_\_ malos \_\_\_ buenos \_\_\_*

## REGISTROS FOTOGRÁFICOS

### ANEXO E. ACERCAMIENTO CON LOS ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA



Comunidad educativa salesiana. Estudiantes de noveno décimo y undécimo grado





**ANEXO F. ACTIVIDAD LUDICA “ALCANZA UNA ESTRELLA”**



## ANEXO G. VIDEO DE MOTIVACION PERSONAL PRIMER MOMENTO DEL TALLER



## ANEXO H. PRESENTACION DEL TALLER CON LAS PRACTICANTES A CARGO



## ANEXO I. ACTIVIDAD LUDICA “JUEGO MENTAL APURATE”



## ANEXO J. SEGUNDA PARTE DEL TALLER “ACTIVIDAD CREA TU PROPIO EDIFICIO”

