

**LEVANTAMIENTO DEL PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO PARA LA
E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE GIRÓN, SANTANDER. BASADO EN
LOS REQUISITOS DE LA GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA 45**

**EDDY JOHANNA GONZÁLEZ SANDOVAL
JENNIFER JIMÉNEZ ARIAS**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE SALUD
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
BUCARAMANGA
2011**

**LEVANTAMIENTO DEL PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO DE LA E.S.E.
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE GIRÓN, SANTANDER. BASADO EN LOS
REQUISITOS DE LA GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA 45.**

**EDDY JOHANNA GONZÁLEZ SANDOVAL
JENNIFER JIMÉNEZ ARIAS**

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar el título de
Especialista en Administración en Servicios de Salud**

**Directora
LUDDY PATRICIA NIETO ESTEVEZ
MSc. Ciencias Básicas**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE SALUD
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
BUCARAMANGA
2011**

DEDICATORIA

*Doy infinitas gracias a Dios por ser mi guía, mi Luz y estar siempre ahí.
Este trabajo de tesis está dedicado a mis padres y hermano,
Héctor, Myriam y Mauri.
A mi padre por brindarme su estímulo y apoyo constante,
A mi madre quien desde pequeña me enseñó a luchar por alcanzar mis
metas
A mi hermano por estar presente y brindarnos nuevas alegrías al hogar;
A quien nunca dudó que lograría éste triunfo, Mario Andrés
Gracias por tu apoyo, confianza y amor.*

Eddy Johanna González Sandoval

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico a tí Dios por darme esta vida tan hermosa y una familia maravillosa, en especial a mis padres por brindarme los recursos y apoyo en todas mis decisiones, y a tí amor mío por tu compañía y palabras necesarias para continuar en mi camino, del cual vas a ser parte.

Jennifer Jiménez Arias

AGRADECIMIENTOS

Estamos profundamente agradecidas de nuestra querida docente guía, *Luddy Patricia Nieto*, por su paciencia, apoyo, dirección y entrega.

Al *Dr. Gustavo Fuentes*, por su compromiso, confianza y apoyo al abrírnos las puertas del Hospital y permitirnos aprender y crecer con él.

Agradecemos a la *Dra. Mary Lupe Angulo*, quien con su gestión, ejemplo y sapiencia no solo ha llevado a nuestra cohorte a la cima, sino a muchos profesionales que representan con orgullo al programa del que ahora somos voceras.

A cada uno de nuestros docentes que ayudaron a nuestra formación.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma colaboraron para la realización de este proyecto.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. ESPECIFICACIONES DEL PROYECTO	18
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.2 JUSTIFICACIÓN	19
1.3 ALCANCE	19
1.4 OBJETIVOS	20
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	20
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20
2. MARCO TEORICO.....	21
2.1 GLOSARIO	21
2.2 LEGISLACION COLOMBIANA RELACIONADA CON SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.....	24
3. DISEÑO METODOLÓGICO	28
4. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA.....	33
4.1 RESEÑA HISTÓRICA.....	33
4.2 INFORMACIÓN DE LA EMPRESA.....	34
4.3 PLAN ESTRATÉGICO	35
4.3.1 Misión.....	35
4.3.2 Visión	35
4.3.3 Valores Corporativos	35
4.4 SERVICIOS:	35
4.5 INFRAESTRUCTURA.....	36
4.6 ORGANIGRAMA.....	38
4.7 CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL	39
4.8 CARACTERIZACIÓN DE SUS USUARIOS.....	40
5. DIAGNÓSTICO GENERAL DEL SISTEMA DE SALUD OCUPACIONAL Fecha: Noviembre 6 de 2010.....	41
6. DIAGNOSTICO DE PANORAMA DE RIESGOS.....	44

7. PRIORIZACIÓN DE FACTORES DE RIESGO	66
8. PLAN DE MEJORAMIENTO	75
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	85
BIBLIOGRAFÍA	88
A N E X O S	89

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Escala de valoración de tiempo de exposición	30
Tabla 2. Escala de valoración de probabilidad	30
Tabla 3. Escala de valoración de consecuencias	31
Tabla 4. Intervalos de magnitud e interpretación del grado de peligrosidad	31
Tabla 5. Intervalos de magnitud e interpretación del grado de repercusión	32
Tabla 6. Distribución de número de funcionarios por cargos administrativos.	39
Tabla 7. Distribución de número de funcionarios por cargos asistenciales.	39
Tabla 8. Distribución de la población de Girón por sexo, y por grupos de edad, 40	
Tabla 9. Lista de chequeo. Aspectos generales salud ocupacional E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón. Noviembre, 2010.....	41
Tabla 10. Resumen de la valoración porcentual de los aspectos evaluados en la lista de chequeo. Aspectos generales salud ocupacional E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón. Noviembre, 2010.	79

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. DIAGNOSTICO DE PANORAMA DE RIESGOS HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE GIRÓN.....	44
Cuadro 2. PRIORIZACIÓN DE FACTORES DE RIESGOS SEGÚN GRADO DE PELIGROSIDAD ÁREAS ASISTENCIALES.....	66
Cuadro 3. PRIORIZACIÓN DE FACTORES DE RIESGOS SEGÚN GRADO DE PELIGROSIDAD ÁREAS ADMINISTRATIVAS	71
Cuadro 4. MÉTODOS DE CONTROL RECOMENDADOS	75

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Estructura organizacional de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón.....	38
Gráfica 2. Representación gráfica de los aspectos valorados en la lista de chequeo. Aspectos generales salud ocupacional E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón. Noviembre, 2010.	79
Gráfica 3. Distribución de riesgos por áreas asistenciales	81
Gráfica 4. Distribución de riesgos por áreas administrativas	83

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. LISTA DE CHEQUEO	90
ANEXO B. MAPA PLANTA GENERAL	92
E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE GIRÓN	92
ANEXO C. REGISTRO FOTOGRÁFICO	93
URGENCIAS.....	93
ANEXO D. CARTA DE PRESENTACIÓN ANTE LA E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE GIRÓN	107

RESUMEN

TITULO: PANORAMA DE FACTORES DE RIESGOS DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE GIRÓN, SANTANDER. BASADO EN LOS REQUISITOS DE LA GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA 45. NOVIEMBRE 2010 – MARZO 2011*

AUTORES:

EDDY JOHANNA GONZÁLEZ SANDOVAL

JENNIFER JIMENEZ ARIAS**

PALABRAS CLAVES: Seguridad ocupacional; riesgos laborales; prevención de accidentes; salud ocupacional.

DESCRIPCIÓN:

La guía técnica colombiana 45 tiene por objeto dar parámetros a las empresas en el diseño del panorama de factores de riesgo, incluyendo la identificación y valoración cualitativa de los mismos. Siendo así una herramienta para la gestión de control de riesgos en el programa de salud ocupacional, permitiendo la seguridad y el bienestar de los funcionarios.

Al realizar el panorama de riesgo se tomo como base los lineamientos de esta norma, con la que se identificaron las fuentes de riesgo y sus efectos posibles; se calcularon los grados de peligrosidad y repercusión llevando a la priorización; y se dan las recomendaciones necesarias para implementar el programa de salud ocupacional en la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón.

La metodología utilizada para el desarrollo de este proyecto fue observacional y descriptiva de cada factor de riesgo detectado en las diferentes áreas de trabajo del Hospital; con el apoyo de las subdirecciones administrativas y el COPASO, quienes vieron la necesidad de fomentar la administración de riesgos que afectan las condiciones de salud y seguridad de sus funcionarios.

El sistema de gestión en seguridad mediante el programa de salud ocupacional se establece como una herramienta que tiene como fin el mejoramiento continuo en la prestación de servicios, dado que conlleva al bienestar tanto de los integrantes de la Institución como de sus usuarios.

* Trabajo de grado

** Facultad de salud. Escuela de Medicina. Departamento de Salud Pública. Especialización en Administración de Servicios de Salud. Directora: Luddy Patricia Nieto Estévez

ABSTRACT

TITLE: RISK FACTORS PANORAMA OF E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS OF GIRÓN, SANTANDER. BASED ON REQUIREMENTS OF THE COLOMBIAN TECHNICAL GUIDE-45. NOVEMBER 2010 - MARCH 2011 *

AUTHORS:

EDDY JOHANNA GONZÁLEZ SANDOVAL
JENNIFER JIMENEZ ARIAS**

KEYWORDS: Occupational health, Occupational risks, Accident prevention.

DESCRIPTION:

The objective of the Colombian Technical Guide - 45 is to provide parameters to companies in the design of the risk factors panorama, including the identification and qualitative assessment of them. In this way, the Guide has being a tool for the management of risk control in occupational health program, allowing the safety and welfare of staff.

At the moment of make the panorama of risk factors, was taken as a basis the guidelines of this standard, with which identified all the sources of risk and its possible effects and then were calculated the degrees of danger and degrees of impact, to indicate and make the recommendations necessary to implement the occupational health program in the E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón, Santander.

The methodology used for the development of this project was observational and descriptive of each of the risk factors identified in the different Areas of work of the Hospital, with the support of the administrative branches and COPASO, who saw the need to promote the management of risk that affecting health and safety of its staff.

The safety management system through the occupational health program is established as a tool that aims at the continuous improvement in service delivery, because it carries to the welfare of both for members of the organization and its users.

* Work of Grade

** Faculty of health. School of Medicine. Department of Public Health. Specialization of Health Services Administration. Director: Luddy Patricia Nieto Estevez

INTRODUCCIÓN

Se reconoce que toda actividad laboral conlleva en su ejecución riesgos de mayor o menor nivel por lo que las partes involucradas: empleador, empleado, sistema de seguridad social, sistema de riesgos profesionales, tienen el deber de lograr que ésta se realice sin perjuicio de la seguridad y la salud del trabajador; es en torno a esto que surge en todas las organizaciones independiente de su tamaño y al sector que pertenezcan la preocupación relacionada con la vigilancia de los peligros inherentes a la seguridad y la salud de los trabajadores y que orienta la toma de decisiones gerenciales tanto para el fomento de la seguridad en sus estructuras organizativas, como para el cumplimiento de las obligaciones legales en salud ocupacional como eje orientador de la gestión. Lo anterior sin dejar de considerar que de este entorno requiere un cambio de cultura tanto de los empleadores, los trabajadores y los entes reguladores del sistema de manera que los derechos en cuanto a seguridad y salud sean considerados como fundamentales y así se aborden desde lo laboral en pro calidad de vida de los trabajadores.

Es así, como desde las disciplinas de la Medicina preventiva y del trabajo dirigida a garantizar óptimas condiciones de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y la Higiene y seguridad Industrial cuyo objetivo es, la prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, que los administradores de las empresas estructuran y ejecutan el programa de salud ocupacional que les permite a sus trabajadores una actividad laboral óptima y productiva.

Para la elaboración y desarrollo de este programa de salud ocupacional el punto de partida es el panorama de riesgos, el cual se constituye en el diagnóstico de las condiciones laborales de la empresa, estableciendo los puntos críticos de riesgo y en los que por ende existe el potencial para la ocurrencia de los accidentes de trabajo y/o la generación de enfermedades profesionales; el mitigar éstos riesgos parte de la responsabilidad y compromiso institucional ya que toda empresa debe dirigir sus actividades con calidad, eficiencia y seguridad.

1. ESPECIFICACIONES DEL PROYECTO

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón no cuenta actualmente con un programa de Salud Ocupacional estructurado en el que se identifiquen y controlen los diversos riesgos a los que se encuentran expuestos sus funcionarios. Sin embargo reconocen que esto no solo crea riesgos a los trabajadores, sino también a la empresa; riesgos tanto laborales, como sociales y económicos, ya que es claro que tanto una enfermedad profesional como un accidente de trabajo se traducen en costos al aumentar las pérdidas emitidas por éstos.

Hace 3 años en el Hospital se realizó un panorama de riesgos que no contemplaba todas las áreas de la institución, generando un diagnóstico incompleto de las condiciones laborales de la empresa y a su vez un sub-registro en el reporte de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Adicionalmente, y pese a que el hospital cuenta con Comité Paritario de Salud Ocupacional (COPASO), no se logra la ejecución idónea de sus funciones al no tener un punto de partida en su programa de salud ocupacional como lo es el panorama de riesgo real. Tampoco cuenta con un responsable directo que oriente y controle el programa, las actividades a realizar no tienen objetivos claros ni procesos de mejoramiento.

Por esto se hace necesario levantar el Panorama de Factores de Riesgo de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón con base en lo definido en la Guía Técnica Colombiana 45 (GTC-45), que tiene por objeto dar parámetros a las empresas en el diseño del panorama de factores de riesgo, incluyendo la identificación y valoración cualitativa de los mismos. Siendo así una herramienta para la gestión de control de riesgos en el programa de salud ocupacional, permitiendo la seguridad y el bienestar de los funcionarios.

1.2 JUSTIFICACIÓN

El conocimiento y aplicación de la salud ocupacional se convierte en un instrumento de gran utilidad para las personas que de una u otra manera están involucradas dentro de todo el proceso productivo de una empresa; evaluando, controlando y minimizando los factores de riesgo inherentes a cada área de la institución, contando con el apoyo de la alta gerencia, reconociendo así que lo fundamental es el recurso humano en los procesos de toda organización y sensibilizándolos para mejorar el rendimiento de los procesos desarrollados en la institución y así aumentar la efectividad laboral de sus funcionarios, fomentando un ambiente de trabajo agradable y seguro.

Con base en lo anterior, la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón, consideró que estudiar sus diferentes áreas internas y para cada una de ellas definir las actividades que pueden llegar a impactar la salud de los trabajadores que allí se desempeñan, establecer medidas para seguimiento y mitigación de estas actividades y con ello mejorar la calidad de vida de sus trabajadores y así prestar un mejor servicio a sus usuarios es fundamental, y se dio a la tarea de implementar un programa de salud ocupacional, partiendo del panorama de factores de riesgo para cada área del hospital.

1.3 ALCANCE

El proyecto comprende la revisión de las áreas funcionales de la institución, la recolección de información para cada una de ellas, la documentación y análisis de resultados y la organización de dicha información de acuerdo a los lineamientos de la GTC 45.

El proyecto entregará como resultado el levantamiento y socialización del Panorama de Factores de Riesgo para la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón actualizado a Mayo de 2011.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Levantar y socializar el Panorama de Factores de Riesgos para la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los Factores de Riesgo existentes en cada área del E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón.
- Analizar cuáles son las consecuencias de los riesgos encontrados.
- Priorizar y elaborar un plan de mejora de los Factores de Riesgo de mayor ponderación.
- Colectivizar los factores de riesgo identificados en cada área funcional de la institución.

2. MARCO TEORICO

La Guía Técnica Colombiana 45 establece los parámetros para el levantamiento del panorama de factores de riesgo de cada empresa, el cual como punto de partida para la elaboración y puesta en marcha del programa de salud ocupacional y para el cumplimiento de sus objetivos, compila las condiciones laborales de la empresa e identifica los puntos críticos en los cuales los riesgos identificados y con potencial para ocurrencia de accidentes de trabajo o la generación de enfermedad profesional e indica situaciones de riesgo ya sea condiciones sub-estándar las cuales de no corregir, pueden generar pérdidas materiales, humanas, organizacionales. El panorama de factores de riesgo incluye la identificación y valoración cualitativa de los mismos.

2.1 GLOSARIO

Accidente de Trabajo: es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte (Decreto 1295 de 1.994 del Ministerio de trabajo y Seguridad Social).

Consecuencias: alteración en el estado de salud de las personas y los daños materiales resultantes de la exposición al factor de riesgo.

Diagnóstico de condiciones de trabajo o panorama de factores de riesgo: forma sistemática de identificar, localizar y valorar los factores de riesgo de forma que se pueda actualizar periódicamente y que permita el diseño de medidas de intervención.

Efecto posible: la consecuencia más probable (lesiones a las personas, daño al equipo, al proceso o a la propiedad) que pueda llegar a generar un riesgo existente en el lugar de trabajo.

Enfermedad profesional: todo estado patológico permanente o temporal que sobrevenga como consecuencia obligada y directa de la clase de trabajo que

desempeña el trabajador, o del medio en que se ha visto obligado a trabajar, y que haya sido determinada como enfermedad profesional por el Gobierno Nacional.

En los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades profesionales (Decreto 1832 de 1.994 del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social), pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacionales será reconocida como enfermedad profesional, conforme lo establece el Decreto 1295 del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Exposición: frecuencia con que las personas o la estructura entran en contacto con los factores de riesgo.

Factor de ponderación: se establece con base en los grupos de usuarios de los riesgos que posean frecuencias relativas proporcionales a los mismos.

Factor de riesgo: es todo elemento cuya presencia o modificación, aumenta la probabilidad de producir un daño a quien está expuesto a él.

Factores de riesgo físico: son todos aquellos factores ambientales de naturaleza física que puedan provocar efectos adversos a la salud según sea la intensidad, exposición y concentración de los mismos.

Factores de riesgo químico: toda sustancia orgánica e inorgánica, natural o sintética que durante la fabricación, manejo, transporte, almacenamiento o uso, puede incorporarse al aire ambiente en forma de polvos, humos, gases o vapores, con efectos irritantes, corrosivos, asfixiantes o tóxicos y en cantidades que tengan probabilidades de lesionar la salud de las personas que entran en contacto con ellas.

Factores de riesgo biológicos: todos aquellos vivos ya sean de origen animal o vegetal y todas aquellas sustancias derivadas de los mismos, presentes en el puesto de trabajo y que pueden ser susceptibles de provocar efectos negativos en la salud de los trabajadores. Efectos negativos se pueden concertar en procesos infecciosos, tóxicos o alérgicos.

Factores de riesgos psicolaborales: se refiere a aquellos aspectos intrínsecos y organizativos del trabajo, y a las interrelaciones humanas, que al interactuar con factores humanos endógenos (edad, patrimonio genético, antecedentes psicológicos) y exógenos (vida familiar, cultura, etc.), tienen la capacidad potencial de producir cambios psicológicos del comportamiento (agresividad, ansiedad,

insatisfacción) o trastornos físicos o psicosomáticos (fatiga, dolor de cabeza, hombros, cuello, espalda, propensión a la úlcera gástrica, la hipertensión, la cardiopatía, envejecimiento acelerado).

De acuerdo con la Resolución 1016 de 1.989 del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y de Salud, plantea el término "Factores de riesgo sicosociales" como no siempre la empresa tiene los recursos para abordar en forma integral los factores de riesgo propios de las condiciones de vida en general, se restringió el concepto a los factores agresivos que genera directamente la organización. De ahí que se utilice el término factores de riesgo psicolaborales, en vez de sicosociales.

Factores de riesgo por carga física: se refiere a todos aquellos aspectos de la organización del trabajo, de la estación o puesto de trabajo y de su diseño que pueden alterar la relación del individuo con el objeto técnico produciendo problemas en el individuo, en la secuencia de uso o la producción.

Factores de riesgo mecánico: objetos, máquinas, equipos, herramientas que por sus condiciones de funcionamiento, diseño o por la forma, tamaño, ubicación y disposición del último tienen la capacidad potencial de entrar en contacto con las personas o materiales, provocando lesiones en los primeros y daños en los segundos.

Factores de riesgo eléctricos: se refiere a los sistemas eléctricos de las máquinas, los equipos que al entrar en contacto con las personas o las instalaciones y materiales pueden provocar lesiones a las personas y daños a la propiedad.

Factores de riesgo locativos: condiciones de las instalaciones o áreas de trabajo que bajo circunstancias no adecuadas pueden ocasionar accidentes de trabajo o pérdidas para la empresa.

Fuente de riesgo: condición / acción que genera el riesgo.

Grado de peligrosidad: es un indicador de la gravedad de un riesgo reconocido.

Grado de repercusión: indicador que refleja la incidencia de un riesgo con relación a la población expuesta.

Personal expuesto: número de personas relacionadas directamente con el riesgo.

Probabilidad: posibilidad de que los acontecimientos de la cadena se completen en el tiempo, originándose las consecuencias no queridas ni deseadas.

Riesgo: probabilidad de ocurrencia de un evento de características negativas.

Sistema de control actual: medidas implementadas con el fin de minimizar la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

2.2 LEGISLACION COLOMBIANA RELACIONADA CON SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

MARCO LEGAL

En Colombia la legislación relacionada con seguridad y salud ocupacional se encuentra dividida en orden de importancia de la siguiente manera, leyes, decretos, resoluciones, circulares.

LEYES

- **Ley 9/79;** por la cual se dictan medidas sanitarias. El título III comenta de las disposiciones de la Salud Ocupacional y estas son aplicables a todo lugar y clase de trabajo.
- **LEY 99 de 1993:** Por la cual se crea el MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental –SINA.
- **Ley 100 de 1993:** por la cual se crea el sistema de seguridad social integral
- **Ley 253 de 1996:** Por medio de la cual se aprueba el Convenio de Basilea sobre el control de los movimientos transfronterizos de los desechos peligrosos y su eliminación, hecho en Basilea el 22 de marzo de 1989.

- **Ley 776 de 2002:** Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales.
- **Resolución 2400/79;** Ministerio de Trabajo, que establece el reglamento general de Seguridad e Higiene Industrial
- **Decreto 614/84;** por el que se determinan las bases para la organización y administración de la Salud Ocupacional.
- **Resolución 2013/86;** reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial.

DECRETOS

- **Decreto 614 de 1984:** por el cual se determinan las bases para la organización y administración de la Salud Ocupacional en el país.
- **Decreto 1295 de 1994:** por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.
- **Decreto 1771 de 1994:** por el cual se reglamenta parcialmente el decreto 1295 de 1994.
- **Decreto 917 de 1999:** modifica el decreto 692 de 1995. manual único para la calificación de la invalidez.
- **Decreto 2463 de 2001:** por el cual se reglamenta la integración, financiación y funcionamiento de las juntas de calificación de invalidez.
- **Decreto 1607 de 2002:** por el cual se modifica la tabla de clasificación de actividades económicas para el Sistema General de Riesgos Profesionales y se dictan otras disposiciones.
- **Decreto 2090 de 2003:** por el cual se definen las actividades de alto riesgo para la salud del trabajador y se modifican y señalan las condiciones, requisitos

y beneficios del régimen de pensiones de los trabajadores que laboran en dichas actividades.

- **Decreto 1346 de 1994:** por el cual se reglamenta, la integración, la financiación, y el funcionamiento de las juntas de calificación de invalidez.
- **Decreto 1772 de 1994:** por el cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales.
- **Decreto 1831 y 1832 DE 1994:** por el cual se adopta la clasificación de actividades económicas y de enfermedades profesionales.
- **Decreto 1834 de 1994:** por el cual se reglamenta el funcionamiento del Concejo Nacional de Riesgos Profesionales.

RESOLUCIONES

- **Resolución 2400 de 1979:** Normas generales sobre riesgos físicos, químicos y biológicos en los establecimientos de trabajo.
- **Resolución 1016/89;** determina la obligatoriedad legal y ejecución permanente de los programas, reglamenta la organización funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos. El programa de Salud Ocupacional de conformidad con la presente Resolución estará constituido por los siguientes subprogramas:
 - Subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo
 - Subprograma de Higiene Industrial
 - Subprograma de Seguridad Industrial
 - Comité Paritario de Salud Ocupacional
- **Resolución 2318 de 1996:** expedición de licencias de salud ocupacional para personas naturales y jurídicas.
- **Resolución 2013 de 1986:** establece la creación y funcionamiento de los comités de medicina, higiene y seguridad industrial en las empresas.

- **Resolución 2346 de 2007:** se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo de las historias clínicas ocupacionales.

CIRCULARES

- **Circular unificada de 2004:** unifica las instrucciones para la vigilancia, control y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.
- **Guía Técnica Colombiana 45. 1997-08-27** Guía para el diagnóstico de condiciones de trabajo o panorama de factores de riesgos, su identificación y valoración.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

Se llevó a cabo un modelo dinámico de recolección y análisis de información sobre los factores de riesgo laborales, así como la evaluación de la exposición a la que están sometidos los trabajadores en cada área de trabajo, con el apoyo de las subdirecciones administrativas y el COPASO, quienes tienen bajo su responsabilidad el fomento y la administración de riesgos que afectan las condiciones de salud y seguridad de sus funcionarios.

La metodología utilizada para el análisis de la información y la presentación de los resultados, estuvo basada en las siguientes acciones:

- **Diseño de instrumentos de información primaria:** La información de campo relacionada con la revisión inicial de las condiciones de seguridad y salud ocupacional fue obtenida a través de una encuesta de preguntas abiertas, la cual fue aplicada a miembros del COPASO y las subdirecciones del Hospital. Del mismo modo se dispuso de un formato denominado lista de chequeo ajustado acorde a los parámetros del Anexo D de la GTC45 (Anexo A), formulario impreso destinado a obtener información de cada área de trabajo de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón que permitió determinar los riesgos y las fuentes de los mismos.
Las técnicas utilizadas en el diligenciamiento y el registro de la información pertinente, fue la entrevista y la observación directa.
- **Visitas programadas:** Se realizaron visitas en las que se tomaron registros fotográficos y se diligenció la lista de chequeo (Anexo A) en cada área. Adicionalmente, representantes del COPASO, y jefes de áreas de trabajo con instancias directivas del Hospital, previa programación de las visitas participaron en las reuniones de trabajo con el fin de exponer los objetivos, metas, metodologías y alcances del levantamiento del panorama de riesgos. Estas visitas estuvieron encaminadas a articular los objetivos del presente trabajo y a motivar la participación de los jefes de área entrevistados para la recolección de información, así como su verificación; y sensibilizar hacia la cultura del reporte de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- **Sistematización y análisis de la información:** Los instrumentos de trabajo diligenciados en el trabajo de campo fueron clasificados, ponderados, procesados y sistematizados para generar datos cuantitativos y cualitativos.

Tales cuadros constituyen la materia prima del análisis de la información y permiten trazar conclusiones y recomendaciones dirigidas a la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Girón.

- Informe final: Una vez finalizadas las acciones señaladas anteriormente, se procedió a redactar el informe en distintas versiones los resultados obtenidos como complemento para la elaboración final del panorama de factores de riesgo de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón.

La información obtenida permite no solo el levantamiento del panorama de riesgos del Hospital sino la implementación, desarrollo e intervención de las acciones de prevención y control desde la fuente generadora del riesgo hasta el diseño y puesta en marcha de los sistemas de vigilancia epidemiológica ocupacional en el ámbito del programa de salud ocupacional del Hospital.

Proceso efectuado para el levantamiento del panorama de factores de riesgo:

1° Identificación de factores de riesgo:

- a. Determinación del área de trabajo donde se están identificando las condiciones laborales con la designación de las secciones específicas de cada área y la descripción de las actividades desarrolladas diferenciando las actividades asistenciales de las administrativas.
- b. Identificación de la condición de trabajo de acuerdo a la clasificación de factores de riesgo
- c. Identificación de la condición que está generando el factor de riesgo (fuente).
- d. Determinación del número de trabajadores expuestos al factor de riesgo y su tiempo de exposición.
- e. Registro de los sistemas de control existentes a nivel de la fuente y del medio de transmisión de cada factor de riesgo de acuerdo a lo observado y a entrevistas con los trabajadores.
- f. Revisión y análisis de los posibles efectos que el factor de riesgo puede generar al nivel de la salud del trabajador, el ambiente, el proceso, los equipos, etc.

2° Valoración de los factores de riesgo: Consiste en la valoración cualitativa y

cuantitativa de cada uno de los factores de riesgo identificados.

a. Determinación del Grado de Peligrosidad (GP):

Se obtiene de una evaluación numérica considerando tres factores:

CONSECUENCIA (C) - EXPOSICIÓN (E) - PROBABILIDAD (P)

Cálculo del Grado de Peligrosidad: $GP = C \times E \times P$

EXPOSICIÓN: Se refiere al periodo de tiempo laboral en el cual los trabajadores expuestos pueden estar en contacto con el factor de riesgo evaluado, la escala de valoración en esta variable fue:

Tabla 1. Escala de valoración de tiempo de exposición

Valor	Tiempo de exposición
10	La situación de riesgo ocurre continuamente o muchas veces al día
6	Frecuentemente una vez al día
2	Ocasionalmente o una vez por semana
1	Remotamente posible

Fuente: Anexo B (Informativo) GTC 45. Escalas para la valoración de factores de riesgo que generan accidentes de trabajo

PROBABILIDAD: Se parte de la base de considerar que todo factor de riesgo tiene la posibilidad de presentarse en diferentes formas y en diferentes niveles. Existe el interés de contrastar dicha presentación del factor de riesgo con los controles que la empresa tiene definidos o con los sistemas de prevención y control que se pueden encontrar en el medio de transmisión o en el personal expuesto. La escala de valoración en esta variable fue:

Tabla 2. Escala de valoración de probabilidad

Valor	Probabilidad
10	Es el resultado más probable y esperado si la situación de riesgo tiene lugar
7	Es completamente posible, nada extraño. Tiene una probabilidad de actualización del 50%
4	Sería una coincidencia rara. Tiene una probabilidad de actualización del 20%
1	Nunca ha sucedido en muchos años de exposición al riesgo pero es concebible. Probabilidad del 5%

Fuente: Anexo B (Informativo) GTC 45. Escalas para la valoración de factores de riesgo que generan accidentes de trabajo

CONSECUENCIAS: Valoración de lesiones posibles en las personas debido a un accidente de trabajo o a una enfermedad profesional y/o daños en los bienes de la empresa ocasionadas por incidentes en el trabajo. Dado que se trata de una empresa social del estado y sus recursos son de alta variabilidad, se consideraron las consecuencias según las posibles lesiones a los trabajadores expuestos. La referencia de valoración fue:

Tabla 3. Escala de valoración de consecuencias

Valor	Consecuencias (*)
10	Muerte y/o daños mayores a 400 millones de pesos**
6	Lesiones incapacitantes permanentes y/o daños entre 40 y 399 millones de pesos
4	Lesiones con incapacidades no permanentes y/o daños hasta 39 millones de pesos
1	Lesiones con heridas leves, contusiones, golpes y/o pequeños daños económicos

(*)Para establecer estos valores se toma como base al capital de la empresa.

(**)La tabla está tomada para una empresa cuyo capital es 400 millones de pesos.

Fuente: Anexo B (Informativo) GTC 45. Escalas para la valoración de factores de riesgo que generan accidentes de trabajo

Interpretación de las magnitudes del grado de peligrosidad:

Los intervalos de magnitud e interpretación del grado de peligrosidad propuesto por la GTC 45 se presentan en la tabla 4. Adicionalmente del color asignado para cada interpretación cualitativa.

Tabla 4. Intervalos de magnitud e interpretación del grado de peligrosidad

Magnitud	Interpretación	
1 - 300	Grado de peligrosidad Bajo	
301 - 600	Grado de peligrosidad Medio	
601 – 1000	Grado de peligrosidad Alto	

Fuente: GTC 45.

b. Cálculo del Grado de Repercusión (GR):

Se considera el número de trabajadores afectados por cada riesgo a través de la inclusión de una variable que pondera el grado de peligrosidad del riesgo en cuestión. El grado de repercusión, el cual se obtiene estableciendo el producto del grado de peligrosidad por un factor de ponderación que tenga en cuenta grupos de expuestos. En esta forma se puede visualizar claramente cuál riesgo debe ser tratado prioritariamente.

Cálculo del Grado de Repercusión: $GR = GP \times FP$

Factor de Ponderación utilizado:

Porcentaje de expuestos	Factor de ponderación
1-20%	→ 1
21-40%	→ 2
41-60%	→ 3
61-80%	→ 4
81 al 100%	→ 5

Interpretación de las magnitudes del grado de repercusión:

Los intervalos de magnitud e interpretación del grado de repercusión propuesto por la GTC 45 se presentan en la tabla 5. Adicionalmente del color asignado para cada interpretación cualitativa.

Tabla 5. Intervalos de magnitud e interpretación del grado de repercusión

Magnitud	Interpretación
1 - 1500	Grado de repercusión Bajo
1501 - 3500	Grado de repercusión Medio
3501 – 5000	Grado de repercusión Alto

Fuente: GTC 45.

c. Jerarquización de los factores de riesgo identificados:

Con base en los resultados obtenidos se priorizaron los diferentes factores de riesgo por grado de peligrosidad y repercusión.

3° Consignación de la Información en el anexo D de la GTC45.

4. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

4.1 RESEÑA HISTÓRICA



Fuente: Registro fotográfico del Hospital.

El Hospital SAN JUAN DE DIOS parece datar desde principios del siglo pasado, pues aunque no hay documentos exactos sobre su fundación, sí existen algunas actas de visitas al Hospital para constatar si se les estaban suministrando los medicamentos a los enfermos y qué clase de comida se les suministraba. Estas visitas eran efectuadas por un sacerdote y un delegado que representaba al Virrey; al parecer se hacían cada mes y según archivos del Hospital, las más antiguas datan de 1.800 y 1.802.

Por testimonio de algunas personas, pero sin documentos que así lo demuestren, se sabe que el Hospital nació como ancianato en una casona (donde funciona actualmente) donado por el Galeno FACUNDO NAVAS MANTILLA quien fué su fundador y quien en asocio con el párroco del pueblo y otros benefactores, empezó una labor de protección al anciano, pero después se dió inicio a la atención de maternas y una especie de consulta médica por un doctor que se desplazaba de Bucaramanga; no se sabe qué entidad pagaba sus servicios.

En sus comienzos el Hospital contó con gran cantidad de bienes, fincas, lotes y casas, donadas por personas que al morir dejaban estos bienes a la Institución. En la actualidad solo queda un lote de unos 5542 metros cuadrados, en donde se proyecta construir el nuevo Hospital ya que la planta física actual cuenta con unos doscientos años y es no solo insuficiente sino inadecuado.

Los primeros estatutos de la Institución fueron aprobados en Bogotá en noviembre de 1964 y fueron expedidos a su vez en agosto del mismo año por la Junta de Beneficencia Municipal de Girón.

Por el año de 1.916, en mayo 26, le fue otorgada la Personería Jurídica; ya para agosto de 1964 mediante Acuerdo Municipal N° 003 se crea oficialmente para Girón como Hospital. Más tarde, para 1.991 el Hospital continuaba funcionando en el casco urbano de Girón, pero administrativamente hablando, estaba bajo la jurisdicción de la Secretaría de Salud Departamental de Santander, y su presupuesto de funcionamiento provenía de un alto porcentaje de transferencia Departamental y el resto de recursos propios. Posteriormente en desarrollo de la nueva Constitución y de varias Leyes sobre seguridad social, se inició el proceso de descentralización de la salud en Girón, de donde surgió con el lleno de todos los requisitos de ley, la transformación del Hospital en Empresa Social del Estado.

En 1997 se crea mediante el decreto 144 del concejo municipal, la ESE Hospital San Juan de Dios de Girón, institución de baja complejidad que ofrece servicios de primer nivel de atención en salud y algunos de segundo nivel habilitados como: Cirugía General, Ginecobstetricia, optometría, terapia física y respiratoria; de tal forma se descentraliza y adquiere autonomía administrativa y financiera.

Pasando a ser dirigida por la gerencia y una junta directiva, quienes elaboran el presupuesto y dan pautas para el direccionamiento de la institución.

(Información tomada del Estudio Diagnóstico Histórico, del Dr. Raúl García Arias, Hospital San Juan de Dios de Girón, E.S.E, 1989 - 1999).

4.2 INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Nombre: E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. GIRÓN

Dirección: Cl 33 # 25-36 Girón, Santander, Bucaramanga

Área: Urbana

Razón Social: E.S.E Primer nivel de atención.

Teléfono: (57) (7) 6531312

Representante Legal: Juan Carlos Palomino (Gerente)

4.3 PLAN ESTRATÉGICO

4.3.1 Misión

En la IPS San Juan de Dios de Girón, Empresa Social del Estado del nivel territorial municipal, contribuimos al mejoramiento de la calidad de vida mediante la prestación de servicios de salud de baja complejidad a la comunidad de Girón y su área de influencia.

4.3.2 Visión

Seremos en el año 2012 la Empresa Social del Estado modelo de prestación de servicios de salud de la red pública departamental cumpliendo con los estándares de calidad clínicos, administrativos, financieros y ambientales de acuerdo a la normatividad vigente.

4.3.3 Valores Corporativos

- Vocación de servicio público.
- Vocación asistencial y docente.
- Trabajo en equipo.
- Eficiencia y eficacia en el uso de recursos.
- Probidad y responsabilidad.
- Respeto mutuo.
- Disposición al aprendizaje continuo.

4.4 SERVICIOS:

La empresa social del estado es una entidad del primer nivel de complejidad de atención en salud con algunos servicios de segundo nivel habilitados, organizados en áreas funcionales a continuación:

- **UNIDAD FUNCIONAL DE CONSULTA EXTERNA**, que presenta una atención integral de pacientes ambulatorios y programas de promoción y prevención.
- **UNIDAD FUNCIONAL DE HOSPITALIZACION**, que presenta una atención integral de pacientes para tratamientos médicos y/o quirúrgico ginecobstétrico.
- **UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS**, presenta una atención inmediata al paciente que requiera urgencia médica.

- **UNIDAD FUNCIONAL DE LABORATORIO CLINICO**, unidad de apoyo diagnóstico a usuarios de la institución.
- **UNIDAD FUNCIONAL DE ODONTOLOGIA**, modalidad de servicio que ofrece diagnóstico y tratamiento integral mediato e inmediato a los usuarios que lo soliciten.
- **UNIDAD FUNCIONAL DE CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA**, que presenta una atención integral de pacientes ambulatorios en las especializaciones de cirugía general, ginecología y obstetricia.
- **UNIDAD FUNCIONAL DE RADIOLOGÍA**, unidad de apoyo diagnóstico a usuarios de la institución.
- **UNIDAD MOVIL**, presta una atención de programas de prevención y promoción en los diferentes barrios del municipio de Girón.
- **UNIDAD FUNCIONAL DE CIRUGIA**, realización de procedimientos quirúrgicos programados de pequeña cirugía y de urgencias según criterio médico.
- **UNIDAD FUNCIONAL PLAN DE ATENCION BASICA**, conjunto de acciones eminentemente intersectoriales y de movilización social, orientadas a dotar a la gente de los medios y condiciones para ejercer un mejor control sobre el entorno, su salud y la de su comunidad.
- **UNIDAD FUNCIONAL DE PROMOCION Y PREVENCION**, atención integral que se realiza a la población, con el fin de lograr más allá de la ausencia de la enfermedad, mejores condiciones de salud, síquicas y sociales de los individuos y las colectividades y la identificación, control o reducción de los factores de riesgo biológico, del ambiente y del comportamiento, para evitar que la enfermedad aparezca o se prolongue, ocasionando daños mayores o genere secuelas evitables.

4.5 INFRAESTRUCTURA

El hospital está ubicado en un lote de unos 5.542 metros cuadrados, donde se proyecta construir las nuevas Instalaciones. A la fecha ya se inició el proceso de remodelación, contando con instalaciones nuevas en los servicios de consulta externa médica, Promoción y prevención y el servicio de urgencias, en proceso actual está el área de hospitalización, pero los recursos en el momento son restringidos y las obras de renovación de los demás servicios por el momento no se ha definido el plazo de continuación.

Distribución por áreas:

Hospitalización: Contiene una central de enfermería con baño para el personal de salud, carro de historias clínicas, 6 Habitaciones múltiples, con baño cada una para:

Puerperio con 3 camas.

Adulto mujeres con 3 camas.

Pediatría con 5 camas.

Adulto hombres con 2 camas.

Postoperatorios con 3 camas.

Aislamiento con 2 camas.

Urgencias: Servicio con ruta de acceso único, consta de 2 consultorios médicos con computadores pero con software de historia clínica pendiente por instalar, 6 camillas de observación con monitor de signos vitales cada una, 2 camillas atención de parto, 1 sala de partos con 3 camas preparto. 1 Unidad de terapia respiratoria y nebulizaciones. Unidad de seguridad con monitores de videocámara de circuito cerrado y módulo de facturación.

Consulta externa: Los consultorios del hospital tienen computadores con software actualizado de historia clínica. Para consulta médica hay 3 consultorios, Consulta especializada de Ginecobstetricia tiene 1 consultorio, una unidad doble de odontología, 4 consultorios para promoción y prevención donde el destinado a salud femenina tiene área específica para toma de citologías y zona de educación a comunidad; además de 1 consultorio destinado a enfermedades de interés en salud pública (Leishmania, Lepra y TBC). Se cuenta con un consultorio de salud ocupacional donde además se reciben la consulta prioritaria. Cuenta con módulo de facturación.

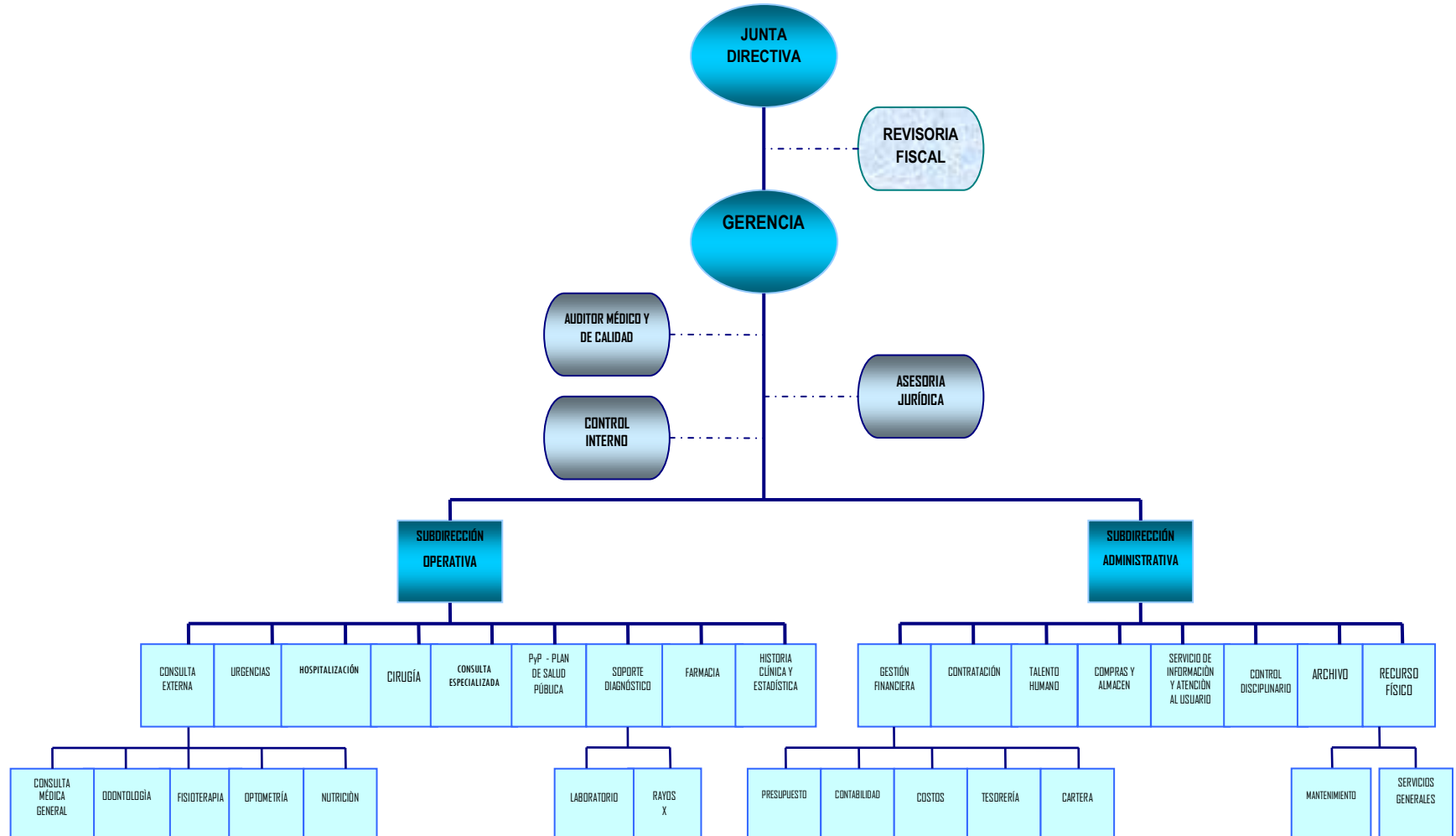
Laboratorio clínico: Ubicado en la zona más antigua del Hospital, cuenta con los dispositivos y reactivos para los procedimientos propios del primer nivel de atención, sin embargo la distribución de los equipos, canecas y zona de esterilización no es la idónea. Esta área tiene plan de mejoramiento y modernización.

El área Administrativa, servicio al cliente, tienen ubicaciones de fácil acceso a los usuarios y sin afectar las otras áreas, excepto por el archivo e historias clínica que se encuentra ubicado en la zona antigua del hospital y apartado de las áreas que más requieren su servicio.

Se cuenta con señalización de rutas de evacuación y reciente aprobación de Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios. El mapa de la planta general se adjunta al final del trabajo. (Anexo B)

4.6 ORGANIGRAMA.

Gráfica 1. Estructura organizacional de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón.



Fuente: E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón.

4.7 CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL

El área administrativa está integrada por 49 funcionarios con conocimientos profesionales, técnicos y tecnológicos de esta manera:

Tabla 6. Distribución de número de funcionarios por cargos administrativos.

CARGOS	No. de personas por cargo
Almacén	3 funcionarios
Archivo	5 funcionarios
Facturación	6 funcionarios
Fotocopiadora	1 funcionario
Servicio al cliente	1 funcionarios
Servicios generales	13 funcionarios
Mantenimiento	2 funcionarios
Auxiliar de personal	1 funcionario
Auxiliar de contratación	2 funcionarios
Costos	1 funcionario
Soporte financiero	1 funcionario
Cartera	1 funcionario
Tesorería	2 funcionarios
Contador	1 funcionario
Secretaría General	1 funcionario
Asesoría Jurídica – Revisor Fiscal	3 funcionarios
Auditor Medico y de calidad	1 funcionario
Control Interno	1 funcionario
Subdirecciones	2 funcionarios
Gerencia	1 funcionario

Fuente: Listado de disponibilidad de personal por áreas de marzo 2011. Subdirección operativa y administrativa. E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón.

El área asistencial está integrada por 59 funcionarios con conocimientos profesionales, técnicos de esta manera:

Tabla 7. Distribución de número de funcionarios por cargos asistenciales.

	CARGOS	No. De personas por cargo
URGENCIAS	Médicos generales	14 médicos
	Enfermera Jefe	1 Enfermera
	Auxiliar de enfermería	9 Auxiliares*
	Conductor ambulancia	4 Conductores
Consulta Externa	Médicos generales	2 médicos (+ 2 rurales)*
	Psicóloga	1 Psicóloga
	Optómetra	1 Optómetra
	Odontólogo	1 Odontólogo (+ 1 rural)

	Higienista oral	2 Higienista
	Enfermera Jefe	1 Enfermera
	Médico ginecólogo	1 Especialista
P y P	Médico General	1 Médico
	Enfermera Jefe	1 Enfermera
	Auxiliar de enfermería	7 Auxiliares
	Promotor de salud	2 Promotores
LAB	Bacteriólogo (a)	4 Bacteriólogos
	Auxiliar de Laboratorio	2 Auxiliares
RX	Tecnólogo en Rx.	1 Tecnólogo
	Auxiliar de Rx.	1 Auxiliar

*Personal que también labora en área de hospitalización.

Fuente: Listado de disponibilidad de personal por áreas de marzo 2011. Subdirección operativa y administrativa. E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón.

4.8 CARACTERIZACIÓN DE SUS USUARIOS

El municipio de Girón cuenta con una población de 156.995 habitantes con una distribución de 138.862 habitantes en el área urbana y 18.133 habitantes en el área rural, en el último censo cuenta con una clasificación por grupos etáreos de la siguiente manera.

Tabla 8. Distribución de la población de Girón por sexo, y por grupos de edad, 2010

TOTAL	H	M	MENOR 1 AÑO	DE 1 A 4 AÑOS	DE 5 A 14 AÑOS	DE 15 A 39 AÑOS	DE 40 A 59 AÑOS	≥ DE 60 AÑOS
156.995	77.876	79.119	2.720	10.932	29.011	65.504	34.762	14.066

Fuente: Indicadores Básicos. Situación de salud en Santander, 2010.

De esta población el hospital de Girón, tiene contratada una población total de 53.162 usuarios que corresponde a un 45.18% de la población de diferentes grupos etáreos, con Empresas Promotoras de Salud (EPS) como CAFESALUD, COMFENALCO, COMPARTA, COOSALUD, SALUDVIDAD, SOLSALUD y CAPRECOM.

5. DIAGNÓSTICO GENERAL DEL SISTEMA DE SALUD OCUPACIONAL

Fecha: Noviembre 6 de 2010

Se aplicó la lista de chequeo diseñada para identificar aspectos generales relacionados con la salud ocupacional en el Hospital San Juan de Dios de Girón, a continuación se presentan los resultados:

Tabla 9. Lista de chequeo. Aspectos generales salud ocupacional E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón. Noviembre, 2010

	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
Revisión de las acciones administrativas y técnicas de los Programas de Seguridad y Salud Ocupacional	Afilación al Sistema General de Seguridad Social (Decreto Ley 1295/94, Ley 100/93, Circular Única S.G.R.P.)			
	¿Están todos los empleados afiliados al Sistema General de Riesgos Profesionales (ARP)? Sistema General de Salud (EPS)? Sistema General de Pensiones (AFP)?	X		ARP Liberty. El personal contratado por orden de prestación de servicios debe presentar su afiliación y pago mensual de la EPS y AFP para realizar la contratación.
	Diseño y Desarrollo del Programa de Salud Ocupacional (Decreto 614/84, Resolución 1016/89)			
	¿Existe un Programa de Salud Ocupacional vigente que incluya los subprogramas de Medicina preventiva y del Trabajo, de Seguridad Industrial y de Higiene Industrial?		X	
	¿Cronograma de actividades actualizado en el último año?		X	
	¿Se dispone de personal interno calificado para la Gestión de la Salud Ocupacional?		X	Cumplimiento parcial. Solo una persona perteneciente al COPASO tiene estudios formales en salud ocupacional, pero no es el encargado para éste cargo.
	¿Se cuenta con asesores externos con licencia profesional (Res. 2318/98) para acciones específicas en los programas de salud ocupacional?		X	Podrían contar con la asesoría de personal de su ARP, pero no hay coordinación con ésta ya desde hace más de 1 año.
	Organización y administración del Comité Paritario de Salud Ocupacional (Resolución 2013/86, Decreto Ley 1295/94)			
	¿Es paritario conforme al número de trabajadores del Hospital?		X	El personal del Hospital tiene mucha rotación, los integrantes del COPASO no tenían el dato exacto del número de trabajadores, salvo del personal de planta y acorde a los datos obtenidos en las visitas no hay cumplimiento en éste aspecto.
	¿Se reúne mensualmente?	X		
	¿Se elaboran Actas y se hace seguimiento de los compromisos adquiridos en las reuniones?		X	Se cuentan con las Actas pero no habían compromisos puntuales ni seguimiento a éstos.
	¿Registrado ante el Ministerio de la Protección Social?	X		
	¿El COPASO o vigía de salud realiza actividades de supervisión periódicas?		X	No se realizan supervisiones periódicas, ni capacitaciones al personal.

	¿Reportan cuando hay eventos adversos?	X		Se cuenta con un formato de reporte de eventos adversos, incluso con un consultorio dispuesto a esto y atención de consultas médicas prioritarias, sin embargo el personal no conoce el proceso o protocolo a seguir en la Institución ante cualquier accidente que se presente, salvo accidente biológico.
	¿Hay asesorías o apoyo cuando hay accidentes de trabajos o riesgos profesionales?		X	No hay cultura de reporte de incidentes o accidentes de trabajo. Pocos empleados saben que hay un protocolo ante esto.
	¿Se hace seguimiento a los accidentes de trabajo?	X		Solo hay reporte inicial de los accidentes biológicos y su seguimiento es incompleto.
	Plan de Emergencia. (Resolución 1016/89, Decreto Ley 1295/94, ISO14001/96, NTC-OHSAS 18001/2000)			
	¿Tienen un plan de emergencia y contingencia?	X		No actualizado, Ni socializado. Las rutas de evacuación no son claras.
	¿Se ha instruido al personal del Hospital, así como a los visitantes y usuarios sobre su comportamiento en caso de emergencia?		X	Cumplimiento Parcial. La última instrucción al respecto fue hace más de un año, y solo algún personal de planta de la Institución tiene claro el plan de emergencia.
	¿Se han realizado simulacros con los empleados con situaciones como incendios, temblores?	X		En el año realizan 2 simulacros, en pro de cumplir con la norma, sin embargo, el personal lo considera una pérdida de tiempo.
	¿Cuenta el plan operativo de emergencia con un sistema de comunicaciones internas y externas?		X	
	Seguridad Contra riesgo Biológico			
	¿Se suministra y se verifica el uso de elementos de protección personal como: gorros, guantes, bata, tapabocas para realizar las actividades laborales que tienen contacto con riesgo biológico?	X		La empresa provee a todos los empleados los equipos de protección personal, pero igual como no hay cultura de protección, hay quienes los usan y quienes no, sin tener inconvenientes como empleados. Ocurre principalmente con el personal de oficios generales.
Identificación y Evaluación de los Factores de Riesgo Profesionales	Panorama General de Factores de Riesgo Ocupacional (P.G.F.R.O)			
	¿Se tienen identificados los Factores de riesgo ocupacionales?		X	Cumplimiento Parcial, El último panorama realizado es del 29 de octubre de 2008. El cual nos informa el Subdirector Administrativo, fue realizado por personal con poco conocimiento al respecto, luego lo considera bastante "precario" para lo que en realidad obliga la norma.
	¿Corresponde la identificación y valoración de los factores de riesgo a la razón de ser de la institución?		X	
	¿Se planean medidas de control en el medio y en la fuente de transmisión?		X	
	¿Se han realizado mediciones del riesgo electromagnético en los lugares de trabajo? (Resolución 2400/1979)		X	

	Actualización del P.G.F.R.O			
	¿El panorama está actualizado (un año)?		X	
	¿Los trabajadores conocen y controlan los riesgos por ATEP?		X	Los únicos que conocían que existía un panorama eran algunos jefes de área pero no se encontraron planes de control en ATEP específicos.
Programa de inducción y capacitación en el puesto de trabajo y en salud ocupacional	¿Se tienen identificadas las necesidades de capacitación y entrenamiento en Salud Ocupacional?		X	
	¿Se lleva un registro del personal capacitado?		X	Refieren que se tiene, pero no se encontró el registro de capacitación en riesgo Biológico.
	¿Se cuenta con material de apoyo para el Programa de capacitación y entrenamiento?		X	
	¿Se tiene un programa de inducción por escrito? Que incluya: -Generalidades del Hospital -Aspectos de Salud Ocupacional y Medio ambiente -Política de salud ocupacional -Reglamento de higiene y seguridad industrial -Comité paritario de salud ocupacional -Funcionamiento de la brigada de emergencias -Factores de riesgo prioritarios		X	Se cuenta con un plan de capacitación desarrollado por estudiantes de Especialización en Administración de Servicios de Salud, UIS. Que está en plan de implementación.
	¿Se identifican y desarrollan actividades para motivar la participación del personal en el Programa de Salud Ocupacional?		X	
Compromiso Gerencial con las acciones de seguridad y salud ocupacional	Política de Salud Ocupacional del Hospital			
	Firma del gerente actual?		X	Existe una política de prevención de accidentes de la anterior gerencia del Hospital, la cual no ha sido actualizada, y menos socializada ante los trabajadores.
	Divulgación?		X	
	Publicación?		X	
	Actualización?		X	
	¿Respaldo económico a los programas de seguridad y salud ocupacional?		X	
	¿Decisión de cumplimiento de la legislación en Salud Ocupacional?		X	
	Asignación de recursos			
	¿Se tiene asignado un presupuesto para el desarrollo del Programa de salud ocupacional?	X		
	¿Se verifica la ejecución del presupuesto?		X	
¿Se dispone de un responsable directo del Programa de Salud Ocupacional?		X		
¿Dedica el tiempo necesario (100% de la jornada laboral) para esa coordinación?		X		



6. DIAGNOSTICO DE PANORAMA DE RIESGOS

Cuadro 1. DIAGNOSTICO DE PANORAMA DE RIESGOS HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE GIRÓN.

NOVIEMBRE 2010 - MAYO 2011

ÁREA: URGENCIAS			SECCIÓN: Consultorios médicos. Estación de Enfermería. Sala de procedimientos. Reanimación. Sala de observación												
ACTIVIDAD: ASISTENCIAL. Atención de pacientes. Curaciones. Suturas. Debridamiento de heridas. Extracción de cuerpos extraños nasal, ocular, faríngeo, otico y de piel.															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
Psicolaboral	Sobre-tiempo. Carga de trabajo. Contenido de la tarea		Relaciones interpersonales, responsabilidad del cargo, jornadas extensas de trabajo. Atención a público. No pago oportuno.	Cefalea, estrés laboral, Irritabilidad, fatiga crónica. Problemas gastrointestinales. Problemas cardiovasculares. Síndrome de Burnout. Dificultad para memorizar. Depresión.	12	15	MEDIO: Ubicación de cartelera informativa de triage dirigida a pacientes. Identificación de priorización. Sin embargo es insuficiente	6	10	10	600	MEDIO	4	2400	MEDIO
					6	9		6	10	10	600	MEDIO	2	1200	BAJO
						24									
Ergonómico	Carga estática Carga Dinámica	Posturas Movilización de cargas	Postura de pie mayor parte de la jornada. Levantamiento y desplazamiento de pacientes. Sillas en mal estado.	Dolor lumbar, fatiga física, disconfort laboral, alteraciones musculoesqueléticas. Hernias. Problemas circulatorios (Varices)	12	15	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	4	2400	MEDIO
					6	9		6	10	10	600	MEDIO	2	1200	BAJO
						24									
Seguridad Eléctrico	Baja tensión y conexiones eléctricas		Cables por el piso en consultorios, sobrecarga de energía, equipos deteriorados (aire acondicionado)	Cortocircuito, incendios, electrocuciones, shock	12	24	NINGUNO	6	7	6	252	BAJO	5	1260	BAJO
					6										
Social	Robos, violencia.		Exposición a riesgo publico o crisis por disturbios	Golpes, lesiones, heridas, muerte. Robos	12	24	MEDIO: Contratación de equipo de vigilancia continua en el servicio.	10	10	2	200	BAJO	5	1000	BAJO
Químico	Polvos	Material Particulado	Acumulación de polvo en ambiente por	Afecciones respiratorias, alergias, rinitis	12	24	MEDIO: Aseo permanente de áreas expuestas.	4	4	2	32	BAJO	5	160	BAJO
					6										

Seguridad Físico	Incendio y explosión.	Gas	reestructuración. Cilindros de Oxígeno	Lesiones graves. Quemaduras, muerte.	12 6	24	NINGUNO	10	10	10	1000	ALTO	5	5000	ALTO
	Iluminación	Sombras	Percepción de sombras en consultorios	Disconfort laboral, fatiga visual, cefalea	12 6	24	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Mecánicos	Manipulación de materiales y elementos		Agujas, bisturios, tijeras (material corto-punzante)	Enfermedades de transmisión sanguínea. Cortaduras.	12 6	24	INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal: guantes. Capacitación en Bioseguridad.	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Higiene Biológico:	Virus	Zona endémica de dengue	Manipulación de material contaminado y/o pacientes. Exposición a virus altamente patógenos sin casos en el último año en trabajadores	Contaminación e Infecciones virales. Inmunosupresión.	12 6	24		6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
	Bacterias	Infecciones bacterianas.	Tratamiento físico-químico del agua sin pruebas en el último semestre. Manipulación de material contaminado y/o pacientes sin casos en el último año en trabajadores.	Contaminación e Infecciones bacterianas.	12 6	24	INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal: guantes, tapabocas, trajes de mayo, polainas, gorros. Capacitación en Bioseguridad y lavado de manos. MEDIO: orden y limpieza en el área, esterilización de materiales y ropa de trabajo. Uso de guardianes para descartar elementos corto punzantes.	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
	Hongos	Micosis pacientes	Ambiente seco y manipulación de pacientes contaminados. Sin casos previos de micosis en trabajadores.	Micosis.	12 6	24		6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
Energía Térmica	Calor	Ambiente	Percepción subjetiva de alta	Disconfort laboral, Sed continua.	12	24	MEDIO: ubicación de	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO

Higiene Físico	Energía electromagnética	Radiaciones no ionizantes	temperatura al permanecer 5 minutos. Brillos y reflejos por computador, Luminarias en mal estado	Disconfort laboral, fatiga visual, pérdida progresiva de la visión, Maculas en cara.	6 12 6	24	aire acondicionado en estación de enfermería y consultorios. NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
-----------------------	--------------------------	---------------------------	---	--	--------------	----	---	---	----	----	-----	-------	---	------	-------

ÁREA: URGENCIAS

SECCIÓN: Ambulancias.

ACTIVIDAD: ASISTENCIAL. Traslado de pacientes.

FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
Psicolaboral	Organización de tiempo. Contenido de la tarea. Relaciones humanas.		Relaciones interpersonales laboral, responsabilidad del cargo, jornadas extensas de trabajo. Atención a público. No pago oportuno.	Cefalea, estrés laboral, Irritabilidad, fatiga crónica. Problemas gastrointestinales. Problemas cardiovasculares.	12 6	24	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
Ergonómico	Carga estática Carga física Carga Dinámica	Posturas, movilización de cargas.	Postura sentado mayor parte de la jornada. Levantamiento y desplazamiento de Pacientes, camillas, y cilindros.	Dolor lumbar, fatiga física, disconfort laboral, alteraciones musculo esqueléticas. Problemas circulatorios (Hemorroides). Problemas de próstata. Hernias	12 6	24	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
Seguridad Sociales	Robos, violencia. Agresión física		Exposición a riesgo publico o crisis por disturbios.	Golpes, lesiones, heridas, robos, muerte.	12 6	24	MEDIO: Contratación de equipo de vigilancia continua en el servicio	10	10	2	200	BAJO	5	1000	BAJO
Locativo	Colisión con otros vehiculos u obstáculos		Accidente de tráfico por alta velocidad	Estrés. Fatiga. Politraumatismos. Muerte	12 6	24	NINGUNO.	10	10	10	1000	ALTO	5	5000	ALTO
Químico Eléctrico	Incendio y explosión.	Gasolina, electricidad estática	Ambulancia en servicio, Conexiones de eléctricas de la ambulancia.	Lesiones graves. Quemaduras. Muerte	12 6	24	FUENTE: Mantenimiento preventivo del vehiculo.	10	7	10	700	ALTO	5	3500	ALTO
Químico	Incendio y	Transporte	Transporte de	Lesiones graves.	12	24		10	10	10	1000	ALTO	5	5000	ALTO

	Explosión.		Cilindros de Oxígeno	Quemaduras. Muerte.	6		NINGUNO								
--	------------	--	----------------------	---------------------	---	--	---------	--	--	--	--	--	--	--	--

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos. GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión.
C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: CONSULTA EXTERNA	SECCIÓN: Consultorios médicos. Consultorios Promoción y Prevención. Vacunación. Consultorio Ginecología.
ACTIVIDAD: ASISTENCIAL.	

FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
<u>Higiene Físico</u>	Energía Térmica	Calor	Percepción subjetiva de alta temperatura al permanecer 5 minutos. Área poco ventilada.	Disconfort laboral, Sed continua. Deshidratación. Irritabilidad. Sudoración.	8	23	MEDIO: Ubicación de ventiladores.	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
	Energía electromagnética	Radiaciones no ionizantes	Lámparas fluorescentes en mal estado. Uso de computador sin protector de pantalla.	Fatiga visual, maculas. Disconfort laboral.	8	21	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
<u>Biológico</u>	Virus, Bacterias, parásitos y Hongos		Contacto con pacientes potencialmente infectados.	Infecciones o enfermedades infectocontagiosas. Inmunosupresión	8	23	INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal: guantes y tapabocas, Capacitación en Bioseguridad y lavado de manos	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
<u>Psicolaboral</u>	Organización de tiempo. Contenido de la tarea. Relaciones humanas.		Responsabilidad del cargo. Trabajo repetitivo o en cadena. Control de tiempo por paciente, Atención a público. No pago oportuno. Relaciones cooperativas y funcionales	Cefalea, estrés laboral, Irritabilidad, fatiga, Problemas gastrointestinales. Depresión.	8	23	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
<u>Ergonómico</u>	Carga estática	Postura.	Posición sentada prolongada. Silla inadecuada.	Fatiga física, disconfort laboral, alteraciones musculo esqueléticas	8	21	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO

				(espasmos musculares a nivel de cuello y dorso lumbar). Lesión de columna.											
Seguridad Eléctricos	Baja tensión y conexiones eléctricas		Cableado, sobrecarga de energía, equipos deteriorados.	Cortocircuito, incendios, quemadura eléctrica. Shock	8	23	NINGUNO	6	7	6	252	BAJO	5	1260	BAJO
Locativos			Distribución de área de trabajo.	Traumas, caídas.	8	23	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Físicos	Iluminación	Sombras	Percepción de sombras en consultorios	Disconfort laboral, fatiga visual, cefalea	8	21	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
VACUNACIÓN															
Seguridad Mecánicos	Manipulación de materiales y equipos		Agujas (material corto-punzante).	Pinchazo, enfermedades de transmisión sanguínea.	8	11	INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal: guantes. Capacitación en Bioseguridad. MEDIO: orden y limpieza en el área, esterilización de materiales y ropa de trabajo. Uso de guardianes para descartar elementos corto punzantes.	4	10	10	400	MEDIO	3	1200	BAJO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos. GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión.
C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: HOSPITALIZACIÓN				SECCIÓN: Medicina interna. Pediatría. Maternidad-Puerperio.											
ACTIVIDAD: ASISTENCIAL.															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
<u>Higiene Físico</u>	Energía Térmica	Calor	Percepción subjetiva de alta temperatura al permanecer 5 minutos	Disconfort laboral, Sed continua. Deshidratación	12	13	MEDIO: Ubicación de ventiladores.	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
	Energía electromagnética	Radiaciones no ionizantes	Lámparas fluorescentes en mal estado.	Fatiga visual, maculas. Disconfort laboral	12	13	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
<u>Biológico</u>	Virus, Bacterias, parásitos y Hongos		Manipulación de material contaminado y/o pacientes. Exposición a virus, parásitos, bacterias y hongos altamente patógenos sin casos en el último año en trabajadores	Infecciones o enfermedades infectocontagiosas. Inmunosupresión.	12	13	INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal: guantes y tapabocas. Capacitación en Bioseguridad y lavado de manos.	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
<u>Psicolaboral</u>	Contenido de la tarea. Relaciones humanas		Alta Responsabilidad. Relaciones cooperativas, y funcionales. Atención a público. No pago oportuno.	Cefalea, estrés laboral, fatiga. Problemas gastrointestinales.	12	13	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
<u>Ergonómico</u>	Carga estática Carga Dinámica	Postura. Esfuerzos y movilización	Postura de pie mayor parte de la jornada. Levantamiento y desplazamiento de pacientes. Sillas en mal estado.	Dolor lumbar, fatiga física, disconfort laboral, alteraciones musculoesqueléticas. Hernias. Problemas circulatorios (Varices)	12	13	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
<u>Seguridad Mecánicos</u>	Manipulación de materiales y equipos		Agujas (material corto-punzante), isopos.	Cortaduras, pinchazos, enfermedades de transmisión sanguínea.	12	9	INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal: guantes.	4	10	10	400	MEDIO	4	1600	MEDIO

Seguridad Eléctricos	Baja tensión y conexiones eléctricas		Cableado, sobrecarga de energía, equipos deteriorados.	Cortocircuito, incendios, quemadura eléctrica. Shock	12 6	13	Capacitación en Bioseguridad. MEDIO: orden y limpieza en el área. Uso de guardianes para descartar elementos corto punzantes.	6	7	6	252	BAJO	5	1200	BAJO
Locativos			Distribución de área de trabajo.	Traumas, caídas.	12 6	13	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos. GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión. C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: ODONTOLOGÍA			SECCIÓN: Consultorio odontológico.												
ACTIVIDAD: ASISTENCIAL. Atención de pacientes. Urgencias odontológicas															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
Higiene Físico	Energía mecánica	Ruido	Compresor, pieza de baja y de alta velocidad.	Desconcentración, stress, hipoacusia temporal	8	4	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
	Energía Térmica	Calor	Área poco ventilada	Sudoración, fatiga, disconfort laboral.	8	4	MEDIO: Ubicación de ventiladores.	1	7	10	70	BAJO	5	350	BAJO
Químicos	Gases y vapores	Mercurio	Restauraciones en amalgama	Intoxicaciones leves	8	4	INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal: guantes y tapabocas. MEDIO: orden y limpieza en el área, esterilización de materiales y ropa de trabajo. Uso de guardianes para descartar elementos corto punzantes.	1	7	10	70	BAJO	5	350	BAJO
Biológico	Microorganismos	Virus, bacterias	Contacto con pacientes con enfermedades infecto-contagiosas	Enfermedades infectocontagiosas (tuberculosis)	8	4		6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
Ergonómico	Carga estática	Posturas	Sillas inadecuadas, posición sedente prolongada.	Espasmos musculares a nivel de cuello, lumbalgias, desviaciones de columna.	8	4	NINGUNO	6	7	10	420	MEDIO	5	2100	MEDIO

				Alteraciones musculo esqueléticas.											
Seguridad Mecánicos	Manipulación de materiales.		Manipulación de materiales y elementos corto punzantes	Punzadas, cortaduras, enfermedades por transmisión, infecciones	8	4	INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal: guantes. Capacitación en Bioseguridad.	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos. GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión.
C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: OPTOMETRÍA				SECCIÓN: Consultorio de optometría											
ACTIVIDAD: Asistencial. Atención de pacientes															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
Higiene Físico	Energía Térmica	Calor	Área poco ventilada	Sudoración, fatiga	8	1	MEDIO: Ubicación de ventiladores.	1	7	10	70	BAJO	5	350	BAJO
Biológico	Microorganismos	Virus, bacterias	Contacto con pacientes con enfermedades infecto-contagiosas	Enfermedades infectocontagiosas (tuberculosis)	8	1	INDIVIDUO: Uso de guantes y tapabocas.	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
Ergonómico	Carga estática	postura	Silla inadecuada, posición sentado	Espasmos musculares, fatiga, lesiones de columna	8	1	NINGUNO	6	7	10	420	MEDIO	5	2100	MEDIO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos. GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión.
C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: RADIOLOGÍA				SECCIÓN: - -											
ACTIVIDAD: ASISTENCIAL - Toma de radiografías.															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
<u>Higiene Físico</u>	Energía Electromagnética	Radiaciones ionizantes	Toma de radiografías	Quemaduras. Enfermedades congénitas. Radiaciones letales sobre tejidos. Perturbaciones cromosómicas Descamación cutánea	8	2	MEDIO: Puertas plomadas (aislamiento del equipo). INDIVIDUO: chaleco plomado (mal estado), exámenes anuales a expuestos.	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
	Energía Térmica	Calor	Percepción subjetiva de alta temperatura al permanecer 5 minutos	Disconfort laboral, Sed continua. Deshidratación.	8	2	MEDIO: Ubicación de ventilador.	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
<u>Biológico</u>	Virus, bacterias, hongos.		Contacto y manipulación de pacientes	Infecciones o enfermedades infecto-contagiosas. Inmunosupresión	8	2	INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal: guantes y tapabocas.	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
<u>Psicolaboral</u>	Contenido de la tarea, sobre tiempo y relaciones humanas.		Trabajo repetitivo. Horas extras, Pago atrasado. Relaciones cooperativas e interpersonales, Atención a público	Dolor de cabeza, stress laboral, fatiga. Problemas gastrointestinales.	8	2	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
<u>Ergonómico</u>	Carga estática Carga Dinámica Carga física	Postura. Esfuerzos. Movimientos	Trabajo de Pie. Movilización y desplazamiento de pacientes. Diseño del puesto de trabajo	Dolor lumbar, fatiga física, disconfort laboral, alteraciones muscular esqueléticas. Hernias. Problemas Circulatorios (Varices)	8	2	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
<u>Seguridad Mecánicos</u>	Manipulación de materiales y equipos		Manipulación de equipos de Rx.	Traumas, aplastamientos.	8	2	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO

Seguridad Eléctricos	Alta tensión y conexiones eléctricas.		Cableado, sobrecarga de energía, equipos deteriorados.	Cortocircuito, incendios, quemadura eléctrica. Shock	8	2	NINGUNO	6	7	6	252	BAJO	5	1260	BAJO
Químicos	Diluyentes		Manipulación de químico para revelado de placas	Dermatitis de contacto, quemaduras. Alergias. Cefalea, mareo hasta pérdida de la conciencia. Intoxicación química.	8	2	NINGUNO	4	7	10	280	BAJO	5	1400	BAJO
Locativos			Distribución de área de trabajo. Falta de orden y aseo	Traumas. Enfermedades alérgicas, disconfort laboral	8	2	NINGUNO	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO
Sociales	Robos, violencia, Agresión física		Exposición a riesgo publico o crisis por disturbios	Golpes, lesiones, heridas, muerte. Robos	8	2	MEDIO: Contratación de equipo de vigilancia continua en el servicio.	10	10	2	200	BAJO	5	1000	BAJO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos.GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión. C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: LABORATORIO CLÍNICO				SECCIÓN: - -											
ACTIVIDAD: ASISTENCIAL - Toma de paraclínicos de laboratorio															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
Higiene Físico	Energía Térmica	Calor	Percepción subjetiva de alta temperatura al permanecer 5 minutos	Disconfort laboral, Sed continua. Deshidratación	12	6	MEDIO: Ubicación de ventiladores.	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
	Energía electromagnética	Radiaciones no ionizantes	Lámparas fluorescentes en mal estado.	Fatiga visual, maculas. Disconfort laboral.	12	6	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Químico	Líquidos desinfectantes		Lavado de material	Dermatitis, alergias, quemaduras	12	6	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO

Higiene Biológico	Virus, Bacterias, parásitos y Hongos		Contacto con fluidos corporales a través de salpicaduras, derrames, aerosoles. Inoculación accidental por pinchazos con agujas.	Infecciones o enfermedades infectocontagiosas. Inmunosupresión	12	6	INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal: guantes y tapabocas. Capacitación en Bioseguridad. MEDIO: orden y limpieza en el área, Normas manejo de residuos y disposición final de desechos.	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
Psicolaboral	Contenido de la tarea, sobre tiempo y relaciones humanas.		Trabajo repetitivo. Horas Extras. Pago atrasado, Relaciones cooperativas, e interpersonales. Atención al público	Dolor de cabeza, stress laboral, fatiga. Problemas gastrointestinales.	12	6	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Ergonómico	Carga estática Carga Dinámica	Postura. Esfuerzos visuales	Trabajo sentados. Detalle en lo visual. Diseño del puesto de trabajo	Dolor lumbar, fatiga física, discomfort laboral, Problemas Circulatorios. Disminución agudeza visual. Sillas inadecuadas y pésimo estado.	8	6	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
Seguridad Mecánicos	Manipulación de materiales y equipos		Agujas (material corto-punzante), isopos.	Pinchazos. Cortaduras, enfermedades de transmisión sanguínea.	8	6	INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal: guantes. Capacitación en Bioseguridad.	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Eléctricos	Alta tensión y conexiones eléctricas		Cableado, sobrecarga de energía, equipos deteriorados.	Cortocircuito, incendios, quemadura eléctrica. Shock.	8	6	NINGUNO	6	7	6	252	BAJO	5	1260	BAJO
Locativos			Distribución de área de trabajo. Ubicación. Paso de escaleras.	Traumas, caídas.	8	6	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
Sociales	Robos, violencia. Agresión física		Exposición a riesgo publico o crisis por disturbios	Golpes, lesiones, heridas, muerte. Robos	8	6	MEDIO: Contratación de equipo de vigilancia continua en el servicio.	10	10	2	200	BAJO	5	1000	BAJO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos.GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión.

C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: FARMACIA				SECCIÓN: - -											
ACTIVIDAD: ASISTENCIAL - ADMINISTRATIVA. Almacenamiento y entrega de medicamentos															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
Higiene Físico	Energía Térmica	Calor	Percepción subjetiva de alta temperatura al permanecer 5 minutos	Disconfort laboral, Sed continua. Deshidratación. Sudoración.	8	3	MEDIO: Ubicación de ventiladores.	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
	Energía electromagnética	Radiaciones no ionizantes	Lámparas fluorescentes en mal estado.	Fatiga visual, maculas. Disconfort laboral.	8	3	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Psicolaboral	Contenido de la tarea, Relaciones humanas		Trabajo repetitivo o en cadena, Relaciones cooperativas, Relaciones funcionales, Atención a público. Pago atrasado.	Dolor de cabeza, stress laboral, fatiga. Problemas gastrointestinales.	8	3	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Ergonómico	Carga estática Carga Dinámica	Postura. Esfuerzos y movilización	Ubicación de medicamentos en estantes a diferentes alturas. Movilización de cajas. Diseño del puesto de trabajo. No sillas ergonómicas	Dolor lumbar, Problemas osteo-musculares, fatiga física, disconfort laboral, Problemas Circulatorios.	8	3	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
Seguridad Eléctricos	Baja tensión y conexiones eléctricas.		Cableado, sobrecarga de energía, equipos deteriorados.	Cortocircuito, incendios, quemadura eléctrica. Shock.	8	3	NINGUNO	6	7	6	252	BAJO	5	1260	BAJO
Locativos			Distribución de área de trabajo. Desorden. Espacio reducido. Ubicación.	Disconfort laboral por desorden. Traumas, caídas. Politraumatismo por cruce de calle con tránsito vehicular. Muerte.	8	3	MEDIO: demarcación de los medicamentos. Organización del inventario periódicamente.	10	7	10	700	ALTO	5	3500	ALTO

Seguridad Físicos	Iluminación	Sombras	Percepción de sombras.	Disconfort laboral, fatiga visual, cefalea.	8	3	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Sociales	Robos, violencia. Agresión física		Exposición a riesgo público o crisis por disturbios.	Golpes, lesiones, heridas, muerte. Robos	8	3	MEDIO: Contratación de equipo de vigilancia continua en el servicio.	10	7	10	700	ALTO	5	3500	ALTO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos.GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión. C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: FACTURACIÓN				SECCIÓN: Áreas de facturación de cada servicio											
ACTIVIDAD: Administrativa.															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT1	FP	GR	INT2
Seguridad Eléctrico	Cortos circuitos, incendios.	Baja tensión	Cables que cuelgan sobre el escritorio, equipos deteriorados	Quemaduras, heridas, golpes, politraumatismos	8	6	NINGUNO	4	4	10	160	BAJO	5	800	BAJO
Locativos	Distribución de áreas		Áreas pequeñas para trabajar	Tropezones, caídas	8	6	NINGUNO	1	7	10	70	BAJO	5	350	BAJO
Higiene Físico	Radiaciones no ionizantes	Sombras	Iluminación deficiente, sombras en pantallas. Área poco ventilada	Dolor de cabeza, irritabilidad, fatiga visual	8	6	FUENTE: Ubicación de luminarias sobre el puesto de trabajo.	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO
Biológico	Energía Térmica	Calor		Calambres, sudoración, fatiga, deshidratación	8	6	MEDIO: Ubicación de ventiladores.	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO
	Virus Bacterias		Manejo de dinero y contacto con personas contagiadas	Enfermedades dermatológicas e infectocontagiosos	8	6	NINGUNO	4	10	10	100	MEDIO	5	2000	MEDIO
Ergonómico	Carga estática	Posturas	Postura prolongada en posición sedente, sillas inadecuadas	Disconfort laboral, Estrés, lumbalgias.	8	6	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
	Carga Dinámica	Movimientos	Uso continuo de Mouse.	Sd. Túnel del carpo.	8	1	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO

FACTURACIÓN URGENCIAS															
Seguridad Social	Robos, violencia y agresión física		Exposición a riesgo publico o crisis por disturbios	Estrés. Golpes, heridas, muerte. Robos	8	3	MEDIO: Contratación de equipo de vigilancia continua en el servicio.	4	10	10	400	MEDIO	3	1200	BAJO
Psicolaboral	Sobre tiempo, monotonía, relaciones interpersonales		Extensas horas de trabajo, atención al publico, inestabilidad laboral y remuneración atrasada.	Agresividad, stress, desconcentración, disconfort laboral	8	6	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos. GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión.
C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: SUBDIRECCIONES			SECCIÓN: Subdirección Administrativa y operativa												
ACTIVIDAD: Administrativa.															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
Seguridad Eléctrico	Cortos circuitos, incendios	Baja tensión	Cables que cuelgan sobre el escritorio, equipos deteriorados	Quemaduras, heridas, golpes	8	2	NINGUNO	4	4	10	160	BAJO	5	800	BAJO
Locativos			Escaleras inadecuadas para llegar al sitio de trabajo, área estrecha, falta de orden	Golpes en la cabeza al subir escaleras, estrés, pérdida de documentos en las oficinas.	8	2	FUENTE: Se cuenta con archivo central, pero actualmente sin reserva de espacio. MEDIO: Limpieza periódica del área, canecas distribuidas para separación de desechos.	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
Higiene Físico	Energía Térmica	Calor	Área poco ventilada	Sudoración, Fatiga.	8	2	MEDIO: Ubicación de ventiladores.	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO
	Radiaciones no ionizantes	Sombras	Iluminación deficiente, sombras en pantallas.	Dolor de cabeza, fatiga visual	8	2	FUENTE: Ubicación de luminarias sobre el puesto de trabajo. Pero ventana a contraluz.	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO
Ergonómico	Carga estática	Posturas	Postura prolongada en posición sedente, ubicación inadecuada del computador	Lumbagos, stress, fatiga física, disconfort laboral, alteraciones musculo esqueléticas. Problemas circulatorios (Hemorroides). Problemas de próstata.	8	2	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO

Ergonómico	Carga Dinámica	Movimientos	Uso continuo de Mouse.	Sd. Túnel del carpo.	8	1	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
Psicolaboral	Contenido de la tarea, relaciones humanas y gestión.		Alta responsabilidad, Relaciones interpersonales, evaluación de desempeño	Dolor de cabeza, stress laboral, irritabilidad	8	2	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos.GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión.

C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: GERENCIA				SECCIÓN: Oficinas administrativas y secretaria											
ACTIVIDAD: Administrativa.															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
Psicolaboral	Contenido de la tarea, relaciones humanas y gestión.		Alta responsabilidad, relaciones interpersonales, carga mental, relaciones jerárquicas, participación, atención al público	Cefalea, ansiedad, estrés laboral, Irritabilidad, fatiga crónica. Problemas gastrointestinales. Problemas cardiovasculares.	8	1	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Seguridad Locativo			Escaleras no aptas para llegar al sitio de trabajo	Golpes en la cabeza, caídas. Politraumatismo.	8	1	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos.GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión.

C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: DIVISION FINANCIERA: Tesorería, costos, soporte financiero, contador, auxiliar de personal, cartera											SECCIÓN: Oficinas Administrativas				
ACTIVIDAD: Administrativa.															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
Psicolaboral	Contenido de la tarea, organización del tiempo, relaciones Humanas		Responsabilidad del cargo, jornadas extensas de trabajo, inestabilidad laboral y remuneración atrasada.	Cefalea, estrés laboral, ansiedad, Sd. Presentismo. Irritabilidad, fatiga crónica. Problemas gastrointestinales. Problemas cardiovasculares.	8	7	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Ergonómico	Carga estática	Posturas	Postura prolongada en posición sedente, ubicación de computador	Lumbalgias, stress, fatiga física, disconfort laboral, alteraciones musculo esqueléticas. Problemas circulatorios (Hemorroides). Problemas de próstata.	8	7	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
	Carga Dinámica	Movimientos	Uso continuo de Mouse.	Sd. Túnel del carpo.	8	1	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO
Higiene Físico	Radiaciones no ionizantes	Sombras	Iluminación deficiente, sombras en pantallas.	Dolor de cabeza, fatiga visual	8	7	FUENTE: Ubicación de luminarias sobre el puesto de trabajo. Pero ventana a contraluz.	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO
Seguridad Eléctricos Locativos	Cortos circuitos, incendios	Baja tensión	Cableados sueltos sobre escritorios	Tropezones, caídas, golpes, quemaduras	8	7	NINGUNO	4	4	10	160	BAJO	5	800	BAJO
			Humedad en las paredes, escaleras no aptas para acceder al sitio de trabajo	Golpes en la cabeza, caídas. Politraumatismo. Alergias.	8	7	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5	3000	MEDIO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos.GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión.
C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: SECRETARÍA GENERAL				SECCIÓN: Oficina de secretaria general												
ACTIVIDAD: Administrativa.																
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN			
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2	
<u>Seguridad Eléctricos</u>	Cortos circuitos, incendios	Baja tensión	Cables sueltos sobre escritorio	Caídas, quemaduras, heridas	8	1	NINGUNO	4	4	10	160	BAJO	5	800	BAJO	
					<u>Locativos</u>	Escaleras inadecuadas para llegar al sitio de trabajo, área estrecha.	Golpes en la cabeza, caídas, tropezones.	8	1	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO	5
<u>Higiene Físico</u>	Energía mecánica	Ruido	Ruido generado por el personal que entra y sale de oficinas	Irritabilidad. Estrés. Desconcentración. Disconfort laboral.				8	1	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5
					Radiaciones no ionizantes	Sombras	Iluminación deficiente, sombras en pantallas.	Dolor de cabeza, fatiga visual	8	1	NINGUNO	1	10	10	100	BAJO
<u>Ergonómico</u>	Carga estática	Posturas	Postura prolongada en posición sedente, ubicación del computador	Dolores musculares, lumbalgias					8	1	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO
					Carga Dinámica	Movimientos	Uso continuo de Mouse.	Sd. Túnel del carpo.	8	1	NINGUNO	6	10	10	600	MEDIO
<u>Psicolaboral</u>	Contenido de la tarea		Monotonía, tardanza en el pago. Atención a público	Cefalea, estrés laboral, ansiedad, Irritabilidad, fatiga crónica. Problemas gastrointestinales y/o cardiovasculares.					8	1	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos. GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión. C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: Control Interno y evaluación de gestión, revisor fiscal, auditor interno, asesoría jurídica											SECCIÓN:----				
ACTIVIDAD: Administrativa.															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
<u>Psicolaboral</u>	Contenido de la tarea, organización del tiempo		Sobre carga de trabajo para poco tiempo. Responsabilidad., demora en el sueldo	Cefalea, estrés laboral.	2	5	NINGUNO	4	7	6	168	BAJO	5	840	BAJO
<u>Ergonómico</u>	Carga estática	Posturas	Postura prolongada en posición sedente, sillas inadecuadas sin espaldar	Dolor Osteo-muscular.	2	5	NINGUNO	4	7	6	168	BAJO	5	840	BAJO
<u>Seguridad Eléctricos</u>	Cortos circuitos, incendios	Baja tensión	Cables sueltos por el escritorio	Quemaduras, heridas	2	5	NINGUNO	4	4	10	160	BAJO	5	800	BAJO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos. GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión. C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: SERVICIO AL CLIENTE											SECCIÓN: SIAU (Servicio de información y atención al usuario)				
ACTIVIDAD: Administrativa.															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
<u>Psicolaboral</u>	Carga mental		Atención al público, relaciones interpersonales, demora en el sueldo	Cefalea, estrés laboral, ansiedad, Irritabilidad, fatiga crónica. Problemas gastrointestinales y/o cardiovasculares.	8	1	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
<u>Ergonómico</u>	Carga estática	Posturas	Postura estática en posición sedente	Lumbalgias, stress, fatiga física, disconfort laboral, alteraciones musculo esqueléticas. Problemas circulatorios (Hemorroides). Problemas de próstata.	8	1	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO

Higiene Físico	Iluminación	Sombras	Iluminación deficiente	Disconfort laboral, fatiga visual, pérdida progresiva de la visión. Ventana a contra luz.}	8	1	FUENTE: Ubicación de luminarias sobre el puesto de trabajo. Pero ventana a contraluz.	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO
	Energía Térmica	Calor	Área poco ventilada	Sudoración, fatiga, deshidratación, disconfort laboral.	8	1	MEDIO: Ubicación de ventiladores.	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO
Seguridad Eléctricos	Cortos circuitos	Baja tensión	Cables por el escritorio	Caídas, golpes, cortocircuito, incendios.	8	1	NINGUNO	4	4	10	160	BAJO	5	800	BAJO
Locativo	Estructuras e instalaciones.	Área de trabajo	Espacio de trabajo reducido.	Caídas, golpes, politraumatismos, disconfort	8	1	NINGUNO	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO
Social	Robos, violencia y agresión física		Exposición a riesgo publico o crisis por disturbios	Estrés. Golpes, heridas, muerte. Robos	8	3	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	3	1200	BAJO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos.GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión.
C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: ARCHIVO Y ALMACEN				SECCIÓN: Archivo central de Historias Clínicas – Depósito de insumos											
ACTIVIDAD: Administrativas.															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD				GRADO DE REPERCUSIÓN			
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
Ergonómico	Carga dinámica	Esfuerzos y movimientos	No cuentan con sillas adecuadas, estantes muy altos y muy bajos para archivar	Dolor lumbar, fatiga física, adormecimiento de extremidades. Alteraciones musculo esqueléticas.	8	5	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Psicolaboral	Contenido de la tarea, relaciones humanas.	Monotonía	Repetición de actividades, atención al publico, demora en el sueldo	Dolor de cabeza, estrés y disconfort laboral, Irritabilidad. Enfermedades gastrointestinales.	8	8	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Seguridad Mecánicos	Manipulación de materiales		Manipulación de Historias Clínicas e insumos.	Cortes con las hojas de las Historias Clínicas que se manipulan.	8	8	NINGUNO	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO

Seguridad Locativos			Distribución de áreas de trabajo reducida, falta de orden y aseo	Estrés laboral.	8	8	NINGUNO	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO
Higiene Biológico	Microorganismos	Polvos	Acumulación de polvos en documentos	Rinitis alérgica, dermatitis de contacto	8	8	FUENTE: Aseo en el área.	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Físico	Energía Térmica	Calor	Área poco ventilada	Fatiga, sudoración, disconfort laboral.	8	8	MEDIO: Ubicación de ventiladores.	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos.GP: Grado de peligrosidad. INT.: Interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión. C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: PLANTA FÍSICA - OFICIOS GENERALES				SECCIÓN: PATIO PARQUEADERO – MANTENIMIENTO											
ACTIVIDAD: Almacenamiento residuos. Mantenimiento instalaciones. Parqueo vehículos															
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN		
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2
Seguridad Locativos		Orden y aseo	Falta de orden y aseo, acumulación de basuras en el patio, espacio reducido para movilizarse	Caídas, traumas, fracturas, Mareo	8	13	FUENTE: Recolección de desechos diariamente. INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal.	4	7	10	280	BAJO	5	1400	BAJO
	Superficies de trabajo		Pisos Resbalosos y lisos	Caídas, lesiones, politraumatismos y heridas.	8	13	MEDIO: Uso de señalización de piso húmedo. INDIVIDUO: Uso de botas antideshlizantes.	4	7	10	280	BAJO	5	1400	BAJO
Químico	Líquidos		Manipulación de detergentes, cloro, ácido muriático, cera	Afecciones respiratorias, dermatitis de contacto, alergias.	8	13	INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal: Tapabocas, guantes, gorro, botas y delantal de plástico.	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Ergonómico	Carga Dinámica Carta Estática	Posturas Esfuerzos y Movimientos	Posición prolongada de pie y desplazamientos con carga.	Dolor lumbar, fatiga física, adormecimiento de extremidades. Problemas de columna.	8	13	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO

Higiene Biológico	Residuos Hospitalarios		Manipulación de residuos hospitalarios	Infecciones dermatológicas e infectocontagiosas.	8	13	INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal: Tapabocas, guantes, gorro, botas y delantal de plástico.	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
--------------------------	------------------------	--	--	--	---	----	---	---	----	----	-----	-------	---	------	-------

CONVENCIONES: TE: Tiempo de exposición NE: Número de expuestos.GP: Grado de peligrosidad. INT.: interpretación. FP: Factor de ponderación. GR: Grado de repercusión.
C: Consecuencia. E: Exposición. P: Probabilidad.

ÁREA: COCINA				SECCIÓN: ----												
ACTIVIDAD: Preparación de alimentos para pacientes y trabajadores																
FACTOR DE RIESGO	SUBFACTOR DE RIESGO	DIVISIÓN	FUENTE	EFECTOS ESPERADOS	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL	GRADO DE PELIGROSIDAD					GRADO DE REPERCUSIÓN			
					TE	NE		C	P	E	GP	INT.1	FP	GR	INT.2	
Higiene Físico	Energía Térmica	Calor	Área poco ventilada	Fatiga, sudoración, disconfort laboral.	8	3	NINGUNO	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO	
Químico	Líquido	Vapor de agua	Ebullición por cocción de alimentos.	Quemaduras.	8	3	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO	
Biológico	Virus, Parásitos, Bacterias, Hongos		Manipulación de alimentos contaminados.	Dermatitis, enfermedades infecto-contagiosas. Enfermedades gastrointestinales.	8	3	INDIVIDUO: Uso de guantes, gorro y delantal. Lavado de manos permanente. FUENTE: revisión de la fecha de caducidad de los alimentos que se van a ingerir. Lavado de los alimentos antes de utilizarse.	1	7	10	70	BAJO	5	350	BAJO	
Psicolaboral	Contenido de la tarea, relaciones humanas	Trabajo en cadena. Relaciones cooperativas	Repetición de actividades, Apoyo a hospitalización. Demora en el sueldo	Dolor de cabeza, estrés y disconfort laboral, Irritabilidad. Enfermedades gastrointestinales y/o cardiovasculares.	8	8	NINGUNO	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO	
Ergonómico	Carga estática	posturas	Posición prolongada de pie	cansancio muscular, calambres, varices	8	3	NINGUNO	1	7	10	70	BAJO	5	350	BAJO	

Seguridad Mecánicos	Manipulación de materiales	Corto-punzante	Manipulación de cuchillos, manejo de materiales de loza de vidrio	Cortadas, heridas leves.	8	3	NINGUNO	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO
		Calientes	Calentamiento y cocción de alimentos	Quemaduras hasta de tercer grado	8	3	INDIVIDUO: uso de un aislante "trapo" para transportar o retirar las ollas o sartenes del fogón.	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO
Eléctrico	Cortos circuitos.	Baja tensión	Estabilizadores de luz en lugar inadecuado	Quemadura eléctrica.	8	3	NINGUNO	6	7	10	420	MEDIO	5	2100	MEDIO
Locativos			Falta de orden y aseo, pisos húmedos	Caídas, golpes, lesiones leves.	8	3	INDIVIDUO: Uso botas.	1	10	10	100	BAJO	5	500	BAJO
Químico	Líquidos		Manipulación de detergentes, y cloro para lavado de losa.	Dermatitis de contacto.	8	3	INDIVIDUO: Uso de elementos de protección personal: guantes.	4	10	10	400	MEDIO	5	2000	MEDIO

Realizado por: Md. Eddy Johanna González Sandoval - Od. Jennifer Jiménez Arias
Especialización Administración Servicios de Salud – UIS

7. PRIORIZACIÓN DE FACTORES DE RIESGO



Cuadro 2. PRIORIZACIÓN DE FACTORES DE RIESGOS SEGÚN GRADO DE PELIGROSIDAD ÁREAS ASISTENCIALES

ÁREA	SECCIÓN	F. DE RIESGO	SUB FACTOR DE RIESGO	FUENTE GENERADORA	G.P	Cualit.	G.R	Cualit.
URGENCIAS		Seguridad	Químico	Cilindros de Oxígeno	1000	ALTO	5000	ALTO
	Ambulancia	Seguridad	Locativo	Accidente de tráfico por alta velocidad	1000		5000	
	Ambulancia	Seguridad	Químico	Transporte cilindros de Oxígeno	1000		5000	
	Ambulancia	Seguridad	Químico – Eléctrico	Ambulancia en servicio	700		3500	
FARMACIA		Seguridad	Locativo	Distribución de área de trabajo. Desorden. Espacio reducido. Ubicación.	700		3500	
		Seguridad	Sociales	Exposición a riesgo publico o crisis por disturbios	700		3500	
URGENCIAS		Higiene	Biológico: infecciones bacterianas, virales, micóticas	Zona endémica de dengue. Manipulación de material contaminado y/o pacientes. Exposición a virus altamente patógenos. Tratamiento físico-químico del agua sin pruebas en el último semestre. Ambiente seco y manipulación de pacientes contaminados. Sin casos previos de en el último año en trabajadores.	600	MEDIO	3000	MEDIO
CONSULTA EXTERNA		Higiene	Biológico: Virus, bacterias, parásitos y hongos	Contacto con pacientes potencialmente infectados.	600	MEDIO	3000	MEDIO
HOSPITALIZACIÓN		Higiene	Biológico: Virus, bacterias, parásitos y hongos	Manipulación de material contaminado y/o pacientes. Exposición a virus, parásitos, bacterias y hongos altamente patógenos sin casos en el ultimo año en trabajadores	600	MEDIO	3000	MEDIO
ODONTOLOGIA		Higiene	Biológico - Microorganismos	Contacto con pacientes con enfermedades infecto-contagiosas	600	MEDIO	3000	MEDIO
OPTOMETRÍA		Higiene	Biológico - Microorganismos	Contacto con pacientes con enfermedades infecto-contagiosas	600	MEDIO	3000	MEDIO
RADIOLOGÍA		Higiene	Biológico - Microorganismos	Contacto con pacientes con enfermedades infecto-contagiosas	600	MEDIO	3000	MEDIO
LABORATORIO CLÍNICO		Higiene	Biológico - Microorganismos	Contacto con fluidos corporales a través de salpicaduras, derrames, aerosoles. Inoculación accidental por pinchazos con agujas.	600	MEDIO	3000	MEDIO
ÁREA	SECCIÓN	F. DE RIESGO	SUB FACTOR DE RIESGO	FUENTE GENERADORA	G.P	Cualit.	G.R	Cualit.

RADIOLOGÍA		Higiene	Energía Electromagnética - Radiaciones ionizantes	Toma de radiografías	600	MEDIO	3000	MEDIO
URGENCIAS	Ambulancia	Psicolaboral	Organización de tiempo. Contenido de la tarea. Relaciones humanas.	Relaciones interpersonales, responsabilidad del cargo, jornadas extensas de trabajo. Atención a público. No pago oportuno.	600	MEDIO	3000	MEDIO
URGENCIAS	Ambulancia	Ergonómico	Carga estática, carga física y carga dinámica	Postura sentado mayor parte de la jornada. Levantamiento y desplazamiento de Pacientes, camillas, y cilindros.	600	MEDIO	3000	MEDIO
RADIOLOGÍA		Ergonómico	Carga estática, carga física y carga dinámica	Trabajo de Pie. Movilización y desplazamiento de pacientes. Diseño del puesto de trabajo	600	MEDIO	3000	MEDIO
LABORATORIO CLÍNICO		Ergonómico	Carga estática y dinámica - Esfuerzos visuales.	Trabajo sentados. Detalle en lo visual. Diseño del puesto de trabajo.	600	MEDIO	3000	MEDIO
FARMACIA		Ergonómico	Carga estática y dinámica - Esfuerzos y movilización	Ubicación de medicamentos en estantes a diferentes alturas. Movilización de cajas. Diseño del puesto de trabajo. No sillas ergonómicas	600	MEDIO	3000	MEDIO
ODONTOLOGIA		Higiene	Físico - Energía mecánica – Ruido	Compresor, pieza de baja y de alta velocidad.	600	MEDIO	3000	MEDIO
RADIOLOGÍA		Seguridad	Mecánico - Manipulación de materiales.	Manipulación de equipos de Rx.	600	MEDIO	3000	MEDIO
LABORATORIO CLÍNICO		Higiene	Químico - Líquidos desinfectantes	Lavado de material. Inactivación.	600	MEDIO	3000	MEDIO
LAB. CLÍNICO		Seguridad	Locativo	Distribución de área de trabajo. Ubicación. Paso de escaleras.	600	MEDIO	3000	MEDIO
URGENCIAS		Psicolaboral. 12 horas	Sobre tiempo. Carga de trabajo. Contenido de la tarea	Relaciones interpersonales, responsabilidad del cargo, jornadas extensas de trabajo. Atención a público. No pago oportuno.	600	MEDIO	2400	MEDIO
URGENCIAS		Ergonómico. 12 horas	Carga estática y dinámica	Postura de pie mayor parte de la jornada. Levantamiento y desplazamiento de pacientes. Sillas en mal estado.	600	MEDIO	2400	MEDIO
ODONTOLOGIA		Ergonómico	Carga estática (Postura)	Sillas inadecuadas, posición sedente prolongada.	420	MEDIO	2100	MEDIO
OPTOMETRÍA		Ergonómico	Carga estática - Postura	Silla inadecuada, posición sedente la mayor parte del tiempo.	420	MEDIO	2100	MEDIO
URGENCIAS		Seguridad	Físico - Iluminación – Sombras	Percepción de sombras en consultorios	400	MEDIO	2000	MEDIO
C. EXTERNA		Seguridad	Físico - Iluminación – Sombras	Percepción de sombras en consultorios	400	MEDIO	2000	MEDIO
FARMACIA		Seguridad	Físico - Iluminación – Sombras	Percepción de sombras.	400	MEDIO	2000	MEDIO
URGENCIAS		Seguridad	Mecánico - Manipulación de materiales.	Agujas, bisturios, tijeras (material corto-punzante)	400	MEDIO	2000	MEDIO
ÁREA	SECCIÓN	F. DE RIESGO	SUB FACTOR DE RIESGO	FUENTE GENERADORA	G.P	Cualit.	G.R	Cualit.

ODONTOLOGIA		Seguridad	Mecánico - Manipulación de materiales.	Agujas, bisturíes, tijeras (material corto-punzante)	400	MEDIO	2000	MEDIO
LABORATORIO CLÍNICO		Seguridad	Mecánico - Manipulación de materiales y equipos.	Agujas (material corto-punzante), isopos.	400	MEDIO	2000	MEDIO
URGENCIAS		Higiene	Físico - Energía térmica - calor	Percepción subjetiva de alta temperatura al permanecer 5 minutos	400	MEDIO	2000	MEDIO
CONSULTA EXTERNA		Higiene	Físico - Energía térmica - calor	Percepción subjetiva de alta temperatura al permanecer 5 minutos. Área poco ventilada.	400	MEDIO	2000	MEDIO
HOSPITALIZACIÓN		Higiene	Físico - Energía térmica - calor	Percepción subjetiva de alta temperatura al permanecer 5 minutos	400	MEDIO	2000	MEDIO
RADIOLOGÍA		Higiene	Físico - Energía térmica - calor	Percepción subjetiva de alta temperatura al permanecer 5 minutos	400	MEDIO	2000	MEDIO
LAB. CLÍNICO		Higiene	Físico - Energía térmica - calor	Percepción subjetiva de alta temperatura al permanecer 5 minutos	400	MEDIO	2000	MEDIO
FARMACIA		Higiene	Físico - Energía térmica - calor	Percepción subjetiva de alta temperatura al permanecer 5 minutos	400	MEDIO	2000	MEDIO
URGENCIAS		Higiene	Energía electromagnética - Radiaciones no ionizantes	Brillos y reflejos por computador, Luminarias en mal estado	400	MEDIO	2000	MEDIO
FARMACIA		Higiene	Energía electromagnética - Radiaciones no ionizantes	Brillos y reflejos por computador, Luminarias en mal estado	400	MEDIO	2000	MEDIO
CONSULTA EXTERNA		Higiene	Energía electromagnética - Radiaciones no ionizantes	Lámparas fluorescentes en mal estado. Uso de computador sin protector de pantalla.	400	MEDIO	2000	MEDIO
HOSPITALIZACIÓN		Higiene	Energía electromagnética - Radiaciones no ionizantes	Lámparas fluorescentes en mal estado.	400	MEDIO	2000	MEDIO
LABORATORIO CLÍNICO		Higiene	Energía electromagnética - Radiaciones no ionizantes	Lámparas fluorescentes en mal estado.	400	MEDIO	2000	MEDIO
CONSULTA EXTERNA		Psicolaboral.	Organización de tiempo. Contenido de la tarea. Relaciones humanas.	Responsabilidad del cargo. Trabajo repetitivo o en cadena. Control de tiempo por paciente. Atención a público. No pago oportuno. Relaciones cooperativas y funcionales	400	MEDIO	2000	MEDIO
HOSPITALIZACIÓN		Psicolaboral.	Contenido de la tarea. Relaciones humanas	Alta Responsabilidad. Relaciones cooperativas y funcionales. Atención a público. No pago oportuno.	400	MEDIO	2000	MEDIO
RADIOLOGÍA		Psicolaboral.	Contenido de la tarea. Sobre tiempo. Relaciones humanas	Trabajo repetitivo, horas Extras. Pago atrasado, atención a público. Relaciones cooperativas e interpersonales.	400	MEDIO	2000	MEDIO
LABORATORIO CLÍNICO		Psicolaboral.	Contenido de la tarea. Sobre tiempo. Relaciones humanas	Trabajo repetitivo o en cadena, horas Extras. Pago atrasado, atención a público. Relaciones cooperativas e interpersonales.	400	MEDIO	2000	MEDIO
ÁREA	SECCIÓN	F. DE RIESGO	SUB FACTOR DE RIESGO	FUENTE GENERADORA	G.P	Cualit.	G.R	Cualit.

FARMACIA		Psicolaboral.	Contenido de la tarea. Sobre tiempo. Relaciones humanas	Trabajo repetitivo o en cadena, horas Extras. Pago atrasado, atención a público. Relaciones cooperativas y funcionales.	400	MEDIO	2000	MEDIO
C. EXTERNA		Ergonómico.	Carga estática.	Posición sentada prolongada. Silla inadecuada.	400	MEDIO	2000	MEDIO
HOSPITALIZACIÓN		Ergonómico.	Carga estática. Carga Dinámica	Postura de pie mayor parte de la jornada. Levantamiento y desplazamiento de pacientes. Sillas en mal estado.	400	MEDIO	2000	MEDIO
C. EXTERNA	Consultorios antiguos	Seguridad	Locativos	Distribución de área de trabajo.	400	MEDIO	2000	MEDIO
HOSPITALIZACIÓN		Seguridad	Locativos	Distribución de área de trabajo.	400	MEDIO	2000	MEDIO
HOSPITALIZACIÓN		Seguridad	Mecánico. Manipulación de materiales y equipos	Agujas (material corto-punzante), isopos.	400	MEDIO	1600	MEDIO
URGENCIAS		Psicolaboral. 6 horas	Sobre tiempo. Carga de trabajo. Contenido de la tarea	Relaciones interpersonales, responsabilidad del cargo, jornadas extensas de trabajo. Atención a público. No pago oportuno.	600	MEDIO	1200	BAJO
URGENCIAS		Ergonómico. 6 horas	Carga estática y dinámica	Postura de pie mayor parte de la jornada. Levantamiento y desplazamiento de pacientes. Sillas en mal estado.	600	MEDIO	1200	BAJO
RADIOLOGÍA		Seguridad	Químico – Diluyentes	Manipulación de químico para revelado de placas.	280	BAJO	1400	BAJO
URGENCIAS		Seguridad	Eléctrico - Baja tensión y conexiones eléctricas.	Cables por el piso en consultorios, sobrecarga de energía, equipos deteriorados (aire acondicionado)	252	BAJO	1260	BAJO
C. EXTERNA		Seguridad	Eléctrico - Baja tensión y conexiones eléctricas.	Cableado, sobrecarga de energía, equipos deteriorados.	252	BAJO	1260	BAJO
HOSPITALIZACIÓN		Seguridad	Eléctrico - Baja tensión y conexiones eléctricas.	Cableado, sobrecarga de energía, equipos deteriorados.	252	BAJO	1260	BAJO
RADIOLOGÍA		Seguridad	Eléctrico - Alta tensión y conexiones eléctricas.	Cableado, sobrecarga de energía, equipos deteriorados.	252	BAJO	1260	BAJO
LABORATORIO CLÍNICO		Seguridad	Eléctrico - Baja tensión y conexiones eléctricas.	Cableado, sobrecarga de energía, equipos deteriorados.	252	BAJO	1260	BAJO
FARMACIA		Seguridad	Eléctrico - Baja tensión y conexiones eléctricas.	Cableado, sobrecarga de energía, equipos deteriorados.	252	BAJO	1260	BAJO
URGENCIAS		Seguridad	Social. Robos, violencia. Agresión física	Exposición a riesgo publico o crisis por disturbios	200	BAJO	1000	BAJO
URGENCIAS	Ambulancia	Seguridad	Social. Robos, violencia. Agresión física	Exposición a riesgo publico o crisis por disturbios	200	BAJO	1000	BAJO
ÁREA	SECCIÓN	F. DE RIESGO	SUB FACTOR DE RIESGO	FUENTE GENERADORA	G.P	Cualit.	G.R	Cualit.

RADIOLOGÍA		Seguridad	Social. Robos, violencia. Agresión física	Exposición a riesgo publico o crisis por disturbios	200	BAJO	1000	BAJO
LAB. CLÍNICO		Seguridad	Social. Robos, violencia. Agresión física	Exposición a riesgo publico o crisis por disturbios	200	BAJO	1000	BAJO
RADIOLOGÍA		Seguridad	Locativos	Distribución de área de trabajo. Falta de orden y aseo	100	BAJO	500	BAJO
ODONTOLOGIA		Higiene	Físico - Energía térmica - calor	Área poco ventilada	70	BAJO	350	BAJO
OPTOMETRÍA		Higiene	Físico - Energía térmica - calor	Área poco ventilada	70	BAJO	350	BAJO
ODONTOLOGIA		Higiene	Químico - Gases y vapores (Mercurio)	Restauraciones en amalgama	70	BAJO	350	BAJO
URGENCIAS		Seguridad	Químico - Polvos - Material particulado	Acumulación de polvo en ambiente por reestructuración.	32	BAJO	160	BAJO

Realizado por: Md. Eddy Johanna González Sandoval - Od. Jennifer Jiménez Arias
Especialización Administración Servicios de Salud – UIS



Cuadro 3. PRIORIZACIÓN DE FACTORES DE RIESGOS SEGÚN GRADO DE PELIGROSIDAD ÁREAS ADMINISTRATIVAS

AREA	SECCION	F. DE RIESGO	SUB FACTOR DE RIESGO	FUENTE GENERADORA	G.P	Cualit.	G.R	Cualit.
SUBDIRECCIONES		Seguridad	Locativo	Escaleras inadecuadas para llegar al sitio de trabajo, área estrecha, falta de orden	600	MEDIO	3000	MEDIO
GERENCIA		Seguridad	Locativo	Escaleras no aptas para llegar al sitio de trabajo	600	MEDIO	3000	MEDIO
DIVISION FINANCIERA		Seguridad	Locativo	Humedad en las paredes, escaleras no aptas para acceder al sitio de trabajo	600	MEDIO	3000	MEDIO
SECRETARIA GENERAL		Seguridad	Locativo	Escaleras inadecuadas para llegar al sitio de trabajo, área estrecha.	600	MEDIO	3000	MEDIO
FACTURACION		Ergonómico	Carga dinámica	Uso continuo de mouse	600	MEDIO	3000	MEDIO
SUBDIRECCIONES		Ergonómico	Carga dinámica	Uso continuo de mouse	600	MEDIO	3000	MEDIO
DIVISION FINANCIERA		Ergonómico	Carga dinámica	Uso continuo de mouse	600	MEDIO	3000	MEDIO
SECRETARIA GENERAL		Ergonómico	Carga dinámica	Uso continuo de mouse	600	MEDIO	3000	MEDIO
COCINA		Seguridad	Eléctrico: cortos circuitos	Estabilizadores de luz en lugar inadecuado	420	MEDIO	2100	MEDIO
FACTURACION	Urgencias	Psicolaboral	Sobre tiempo, monotonía, relaciones interpersonales	Extensas horas de trabajo, atención al público, inestabilidad laboral y remuneración atrasada	400	MEDIO	2000	MEDIO
SUBDIRECCIONES		Psicolaboral	Contenido de la tarea, relaciones humanas y gestión.	Alta responsabilidad, Relaciones interpersonales, evaluación de desempeño	400	MEDIO	2000	MEDIO
GERENCIA		Psicolaboral	Contenido de la tarea, relaciones humanad y gestión	Alta responsabilidad, relaciones interpersonales, carga mental, relaciones jerárquicas, participación, atención al público	400	MEDIO	2000	MEDIO
DIVISION FINANCIERA		Psicolaboral	Contenido de la tarea, organización del tiempo, relaciones Humanas	Responsabilidad del cargo, jornadas extensas de trabajo, inestabilidad laboral y remuneración atrasada.	400	MEDIO	2000	MEDIO
SECRETARIA GENERAL		Psicolaboral	Contenido de la tarea	Monotonía, tardanza en el pago. Atención a público	400	MEDIO	2000	MEDIO
SERVICIO AL CLIENTE		Psicolaboral	Carga mental	Atención al público, relaciones interpersonales, demora en el sueldo	400	MEDIO	2000	MEDIO

AREA	SECCION	F. DE RIESGO	SUB FACTOR DE RIESGO	FUENTE GENERADORA	G.P	Cualit.	G.R	Cualit.
ARCHIVO Y ALMACEN		Psicolaboral	Contenido de la tarea, relaciones humanas	Repetición de actividades, atención al público, demora en el sueldo	400	MEDIO	2000	MEDIO
COCINA		Psicolaboral	Contenido de la tarea, relaciones humanas	Repetición de actividades, Apoyo a hospitalización. Demora en el sueldo	400	MEDIO	2000	MEDIO
FACTURACION		Higiene	Biológico: Virus, bacterias	Manejo de dinero, contacto con personas contagiadas	400	MEDIO	2000	MEDIO
ARCHIVO Y ALMACEN		Higiene	Biológico: Virus	Acumulación de polvos en documentos	400	MEDIO	2000	MEDIO
OFICIOS GENERALES		Higiene	Biológico: residuos hospitalarios	Manipulación de residuos hospitalarios	400	MEDIO	2000	MEDIO
SECRETARIA GENERAL		Higiene	Físico: ruido	Ruido generado por el personal que entra y sale de oficinas	400	MEDIO	2000	MEDIO
FACTURACION		Ergonómico	Carga estática	Postura prolongada en posición sedente, sillas inadecuadas	400	MEDIO	2000	MEDIO
SUBDIRECCIONES		Ergonómico	Carga estática	Postura prolongada en posición sedente, ubicación inadecuada del computador	400	MEDIO	2000	MEDIO
DIVISION FINANCIERA		Ergonómico	Carga estática y dinámica	Postura prolongada en posición sedente, ubicación inadecuada del computador, Uso continuo de Mouse.	400	MEDIO	2000	MEDIO
SECRETARIA GENERAL		Ergonómico	Carga estática y dinámica	Postura prolongada en posición sedente, ubicación inadecuada del computador, Uso continuo de Mouse.	400	MEDIO	2000	MEDIO
SERVICIO AL CLIENTE		Ergonómico	Carga estática	Postura estática en posición sedente	400	MEDIO	2000	MEDIO
ARCHIVO Y ALMACEN		Ergonómico	Carga dinámica: esfuerzos y movimientos	No cuentan con sillas adecuadas, estantes muy altos y muy bajos para archivar	400	MEDIO	2000	MEDIO
OFICIOS GENERALES		Ergonómico	Carga dinámica y estática	Posición prolongada de pie y desplazamientos con carga.	400	MEDIO	2000	MEDIO
COCINA		Seguridad	Mecánicos	Calentamiento y cocción de alimentos	400	MEDIO	2000	MEDIO
OFICIOS GENERALES		Seguridad	Químico: líquidos	Manipulación de detergentes, cloro, ácido muriático, cera	400	MEDIO	2000	MEDIO
COCINA		Seguridad	Químico: líquidos	Manipulación de detergentes, y cloro para lavado de losa.	400	MEDIO	2000	MEDIO
COCINA		Higiene	Químico: líquidos	Ebullición por cocción de alimentos.	400	MEDIO	2000	MEDIO
FACTURACION	Urgencias	Seguridad	Social: robos, violencia, agresión física	Exposición a riesgo público o crisis por disturbios	400	MEDIO	1200	BAJO
SERVICIO AL CLIENTE		Seguridad	Social: robos, violencia, agresión física	Exposición a riesgo público o crisis por disturbios.	400	MEDIO	1200	BAJO

AREA	SECCION	F. DE RIESGO	SUB FACTOR DE RIESGO	FUENTE GENERADORA	G.P	Cualit.	G.R	Cualit.
OFICIOS GENERALES		Seguridad	Locativos	Falta de orden y aseo, acumulación de basuras en el patio, espacio reducido para movilizarse	280	BAJO	1400	BAJO
OFICIOS GENERALES		Seguridad	Locativos	Pisos Resbalosos y lisos	280	BAJO	1400	BAJO
CONTROL INTERNO		Psicolaboral	Contenido de la tarea, organización del tiempo	Sobre carga de trabajo para poco tiempo. Responsabilidad, demora en el sueldo.	168	BAJO	840	BAJO
CONTROL INTERNO		Ergonómico	Carga estática	Postura prolongada en posición sedente, sillas inadecuadas sin espaldar	168	BAJO	840	BAJO
FACTURACION		Seguridad	Eléctrico: cortos circuitos	Cables que cuelgan sobre el escritorio, equipos deteriorados	160	BAJO	800	BAJO
SUBDIRECCIONES		Seguridad	Eléctrico: cortos circuitos	Cables que cuelgan sobre el escritorio, equipos deteriorados	160	BAJO	800	BAJO
DIVISION FINANCIERA		Seguridad	Eléctrico: cortos circuitos	Cables sueltos sobre escritorios	160	BAJO	800	BAJO
SECRETARIA GENERAL		Seguridad	Eléctrico: cortos circuitos	Cables sueltos sobre escritorios	160	BAJO	800	BAJO
CONTROL INTERNO		Seguridad	Eléctrico: cortos circuitos	Cables sueltos sobre escritorios	160	BAJO	800	BAJO
SERVICIO AL CLIENTE		Seguridad	Eléctrico: cortos circuitos	Cables sueltos sobre escritorios	160	BAJO	800	BAJO
ARCHIVO Y ALMACEN		Seguridad	Locativos	Distribución de áreas de trabajo reducida, falta de orden y aseo	100	BAJO	500	BAJO
COCINA		Seguridad	Locativos	Falta de orden y aseo, pisos húmedos	100	BAJO	500	BAJO
FACTURACION		Higiene	Físico, radiaciones no ionizantes	Iluminación deficiente, sombras en pantallas	100	BAJO	500	BAJO
SUBDIRECCIONES		Higiene	Físico, radiaciones no ionizantes	Iluminación deficiente, sombras en pantallas	100	BAJO	500	BAJO
DIVISIÓN FINANCIERA		Higiene	Físico, radiaciones no ionizantes	Iluminación deficiente, sombras en pantallas	100	BAJO	500	BAJO
SECRETARIA GENERAL		Higiene	Físico, radiaciones no ionizantes	Iluminación deficiente, sombras en pantallas	100	BAJO	500	BAJO
SERVICIO AL CLIENTE		Higiene	Físico, Iluminación	Iluminación deficiente. Presencia de sombras.	100	BAJO	500	BAJO

AREA	SECCION	F. DE RIESGO	SUB FACTOR DE RIESGO	FUENTE GENERADORA	G.P	Cualit.	G.R	Cualit.
FACTURACION		Higiene	Físico, energía térmica: calor	Área poco ventilada	100	BAJO	500	BAJO
SUBDIRECCIONES		Higiene	Físico, energía térmica: calor	Área poco ventilada	100	BAJO	500	BAJO
SERVICIO AL CLIENTE		Higiene	Físico, energía térmica: calor	Área poco ventilada	100	BAJO	500	BAJO
ARCHIVO Y ALMACEN		Higiene	Físico, energía térmica: calor	Área poco ventilada	100	BAJO	500	BAJO
COCINA		Higiene	Físico, energía térmica: calor	Área poco ventilada	100	BAJO	500	BAJO
SERVICIO AL CLIENTE		Seguridad	Estructuras e instalaciones	Espacio de trabajo reducido	100	BAJO	500	BAJO
ARCHIVO Y ALMACEN		Seguridad	Mecánicos: Manipulación de materiales	Manipulación de Historias Clínicas e insumos	100	BAJO	500	BAJO
COCINA		Seguridad	Mecánico; Manipulación de materiales	Manipulación de cuchillos, manejo de materiales de loza de vidrio	100	BAJO	500	BAJO
FACTURACION		Seguridad	Locativos	Áreas pequeñas para trabajar	70	BAJO	350	BAJO
COCINA		Higiene	Biológico Virus, Parásitos, Bacterias. Hongos	Manipulación de alimentos contaminados.	70	BAJO	350	BAJO
COCINA		Ergonómico	Carga estática	Posición prolongada de pie	70	BAJO	350	BAJO

Realizado por: Md. Eddy Johanna González Sandoval - Od. Jennifer Jiménez Arias
Especialización Administración Servicios de Salud – UIS



8. PLAN DE MEJORAMIENTO

Cuadro 4. MÉTODOS DE CONTROL RECOMENDADOS

FUENTE GENERADORA DE RIESGO / RIESGO	BARRERA/CONTROL O MEDIDA DE RECUPERACIÓN	RECOMENDACIÓN	RESPONSABLE
Cilindros de oxígeno (O2) (URGENCIAS - AMBULANCIA)	Procedimiento de Manipulación de Cilindros	Dar a conocer a todo el personal de ambulancia y urgencias el procedimiento implementado por Mantenimiento para la Manipulación de Cilindros y Hojas de Seguridad de los gases.	Jefe de urgencias - Subdirección operativa. Recurso físico - Subdirección Administrativa
		Realizar ejercicio práctico con el personal de ambulancia y urgencias para verificar el manejo adecuado de los cilindros	Jefe de urgencias - Subdirección operativa.
	Procedimientos operativos de emergencias	Solicitar a Proveedores de Cilindros de gases capacitación para el manejo adecuado de cilindros y procedimiento a seguir para manejo y/o atención de emergencias.	Jefe de urgencias - Subdirección operativa.
		Construir soporte o estructura que fije los tanques de O2 a la pared por medio de una cadena, instalar señalización preventiva (prohibido fumar)	Recurso físico - Mantenimiento - Subdirección Administrativa
	Procedimiento de Plan de Emergencias Institucional	Dar a conocer a todo el personal de la Institución el procedimiento en caso de explosión.	Subdirección operativa - Subdirección Administrativa
Accidente de tráfico por alta velocidad (AMBULANCIA)	Administración (Capacitación al personal)	Solicitar Capacitación a al ARP en prevención de riesgos laborales para conductores	COPASO
	Administración	Programación de turnos adecuados.	Subdirección operativa
	Administración - Gestión presupuestal	Proveer chaleco reflector a conductores	Gerencia - Subdirecciones - Gestión Financiera
SEGURIDAD Químico – eléctrico (AMBULANCIA)	Procedimientos operativos de ambulancia	Realizar mantenimiento preventivo periódico a las ambulancias.	Subdirección operativa - Subdirección Administrativa
LOCATIVOS (FARMACIA)	Procedimientos operativos	(Distribución de área de trabajo. Desorden. Espacio reducido). Demarcación de los medicamentos. Organización del inventario periódicamente.	Farmacia - Subdirección operativa

FUENTE GENERADORA DE RIESGO / RIESGO	BARRERA/CONTROL O MEDIDA DE RECUPERACIÓN	RECOMENDACIÓN	RESPONSABLE
Exposición a riesgo público o crisis por disturbios. (FARMACIA)	Procedimientos Administrativos	Contratación de equipo de vigilancia continua en el servicio.	Subdirección Administrativa
	Procedimientos Administrativos	Traslado de la Farmacia a las instalaciones internas del hospital	Gerencia - Subdirecciones
BIOLOGICO (Áreas Asistenciales)	Protocolo de Bioseguridad	Dar a conocer a todo el personal asistencial el protocolo de bioseguridad de la institución	Subdirección operativa – COPASO
	Procedimiento administrativo y operativo	Suministrar dotación de material de bioseguridad (guantes, solución antiséptica, gorros, traje quirúrgico, tapa bocas, guardianes, bolsas y contenedores de clasificación de residuos)	Subdirecciones - Almacén - Jefes de áreas asistenciales
	Procedimientos Administrativos	Exigir esquema de vacunación al personal asistencial o niveles de titulaciones de anticuerpos previo ingreso laboral con la Institución.	Talento Humano - Subdirección Administrativa
	Procedimientos operativos	Programar jornadas de Vacunación de los trabajadores (con su ARP, caja de compensación o EPS).	COPASO
	Procedimiento de Plan de Emergencias Institucional	Dar a conocer a todo el personal de la Institución el procedimiento en caso de accidente biológico.	Subdirección operativa
Zona endémica de dengue	Procedimiento operativo Salud ocupacional	Registro y control de casos de dengue en los trabajadores. (Registro de incapacidades)	Talento Humano - Subdirección Operativa
BIOLOGICO (Agua)	Manejo de Aguas y residuos	Pruebas de análisis bacteriológico del agua 2 veces en el año; y Tratamiento físico-químico del agua si lo requiere. (Apoyo del acueducto municipal)	COPASO
Toma de radiografías	Procedimientos Rx. Procedimientos operativos	Realizar protocolo para trabajos con radiaciones ionizantes.	RAYOS X - Subdirección operativa
		Suministrar nuevos chalecos de plomo y monitores pasivos al personal con el fin de hacer seguimiento a la exposición.	Gerencia - Subdirecciones
		Realizar inspecciones de seguridad a la sala y a los equipos de rayos X.	Subdirección operativa - Jefe Rx.
		Acondicionar las instalaciones locativas con características plomadas.	Gerencia - Subdirecciones
		Realizar mantenimiento a los equipos de emisión de radiaciones.	Subdirección operativa - Mantenimiento

FUENTE GENERADORA DE RIESGO / RIESGO	BARRERA/CONTROL O MEDIDA DE RECUPERACIÓN	RECOMENDACIÓN	RESPONSABLE
ERGONÓMICO - Carga estática, carga física y carga dinámica (Asistencial)	Administración (Capacitación al personal)	Solicitar Capacitación a al ARP en higiene postural. Ejercicios de relajación y fortalecimiento muscular. Manipulación y movilización de cargas.	COPASO
		Programar pausas activas en cada área de trabajo.	Jefes de área
	Procedimiento operativo Salud ocupacional	Diseño de puesto de trabajo	COPASO - Subdirección operativa
	Administración - Gestión presupuestal	Dotación de sillas para toda la Institución con características ergonómicas	Gerencia - Subdirecciones
	Administración - Gestión presupuestal	Dotar toda la institución de Pad Mouse para los equipos informáticos.	Gerencia - Subdirecciones
HIGIENE-Ruido Compresor. (Odontología)	Procedimiento de Mantenimiento de equipos	Mantenimiento continuo de equipos, consignando en hoja de vida de cada equipo.	Mantenimiento - Jefe Odontología
	Administración - Gestión presupuestal	Dotación de protectores auriculares	Gerencia - Subdirecciones - Gestión Financiera
Lavado de material. Inactivación. Higiene - Químico (Laboratorio)	Protocolo de Inactivación	Dar a conocer a todo el personal asistencial de laboratorio el protocolo de inactivación.	Jefe Laboratorio clínico
	Reporte accidentes laborales de laboratorio	Reporte continuo de accidentes de trabajo relacionados con inactivación de material de laboratorio.	Jefe Laboratorio clínico - Subdirección operativa
SEGURIDAD. Locativo (LABORATORIO)	Administración - Gestión presupuestal	Considerar reubicación del laboratorio en planes futuros de remodelación de las instalaciones.	Junta directiva - Gerencia - Subdirecciones
SEGURIDAD- Locativo (Administrativo)	Administración - Gestión presupuestal	Considerar mejorar el área de acceso para las áreas administrativas en planes futuros de remodelación de las instalaciones.	Junta directiva - Gerencia - Subdirecciones
	Administración - Gestión presupuestal	Considerar la contratación de compañía para la administrar eficaz de procesos de información (Archivo de documentación)	Gerencia - Subdirecciones
	Procedimiento operativo - Mantenimiento	Mantenimiento semestral de las paredes en mal estado.	Mantenimiento - Subdirección administrativa
SICOLABORAL – Asistencial / Administrativo...	Procedimiento operativo Salud ocupacional	Organizar en conjunto con caja de compensación jornadas de bienestar social y deportivas	COPASO - Subdirección operativa
	Procedimiento operativo Salud ocupacional	Solicitar a la ARP capacitación en técnicas en manejo de estrés, talleres de comunicación y relaciones interpersonales - Atención a público	

FUENTE GENERADORA DE RIESGO / RIESGO	BARRERA/CONTROL O MEDIDA DE RECUPERACIÓN	RECOMENDACIÓN	RESPONSABLE
... SICOLABORAL – Asistencial / Administrativo	Administración - Gestión presupuestal	Analizar posibilidad de disminuir jornadas laborales a turnos de 6 - 8 horas diurnas en personal con turnos de 12 horas	Subdirecciones
	Administración - Gestión presupuestal	Tener al día en ejecución presupuestal mes a mes los pagos de salarios, honorarios y pagos por órdenes de prestación de servicios.	Gerencia - Tesorería - Cartera
	Procedimiento operativo Administrativo	Realizar oportunamente reporte de requerimiento y disponibilidad de personal.	Subdirección operativa
		Generar contratos de prestación de servicios los primeros 5 días de cada mes	Asesoría jurídica - Encargado de contratos - Gerencia
Procedimiento operativo Administrativo	Generación de certificados de disponibilidad presupuestal y registro presupuestal de cada orden de prestación de servicio los primeros 5 días de cada mes	Subdirección administrativa- Tesorería	
	Procedimiento operativo - Mantenimiento	Mantenimiento continuo de luminarias. Registro de cambios.	Mantenimiento - Subdirección administrativa
SEGURIDAD. Físico-Iluminación HIGIENE. Radiaciones no ionizantes	Procedimiento Administrativo	Mantener reserva de insumos de luces fluorescentes para consultorios.	Almacén - Subdirección administrativa
HIGIENE. Físico/Calor	Procedimiento operativo - Mantenimiento	Mantenimiento continuo a ventiladores y aires acondicionados instalados	Mantenimiento - Subdirección administrativa
	Procedimiento operativo - Servicios generales	Realizar aseo continuo a ventiladores instalados	Servicios generales - Subdirección administrativa
	Administración - Gestión presupuestal	Adquisición de aire acondicionado a áreas de mayor concentración de personal con jornada laboral mayor a 6 horas y específicamente para laboratorio clínico.	Gerencia - Subdirecciones - Gestión Financiera
SEGURIDAD. Químico (Rx.)	Procedimientos Rx. Procedimientos operativos	Realizar protocolo de revelado de placas, con especificación de concentraciones y cantidades de químicos.	Jefe Radiología - Subdirección Operativa
	Reporte accidentes laborales de Rx.	Reporte continuo de accidentes de trabajo relacionados con el uso de químicos en revelado de placas de Rx.	Jefe Radiología - Subdirección Operativa

Realizado por: Md. Eddy Johanna González Sandoval - Od. Jennifer Jiménez Arias
Especialización Administración Servicios de Salud - UIS

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

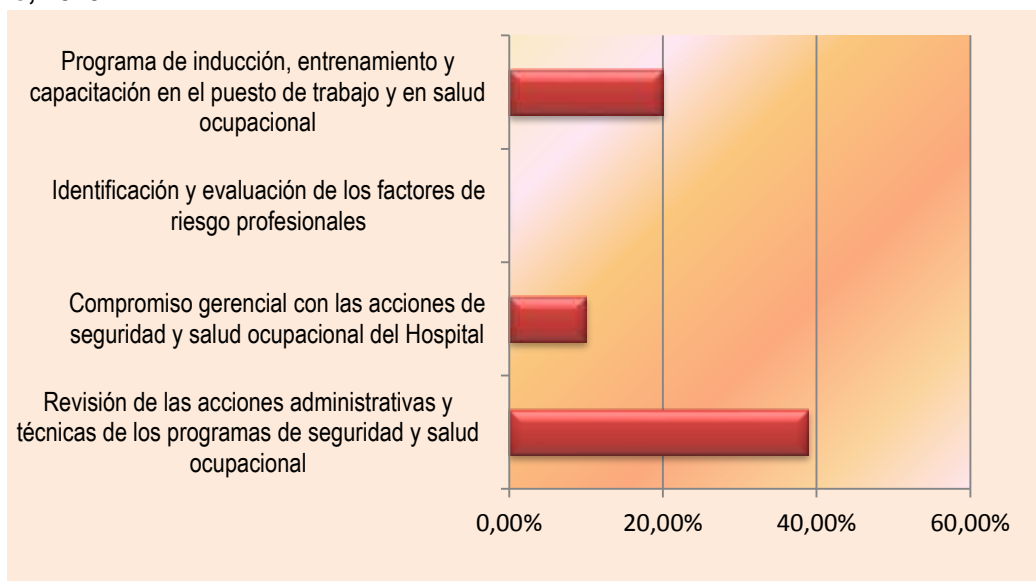
Partiendo del diagnóstico general del sistema de salud ocupacional realizado el 6 de noviembre de 2010, se establece el siguiente perfil inicial a partir de la lista de chequeo diseñada hacia las condiciones de seguridad y salud ocupacional de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón:

Tabla 10. Resumen de la valoración porcentual de los aspectos evaluados en la lista de chequeo. Aspectos generales salud ocupacional E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón. Noviembre, 2010.

CONCEPTOS VALORADOS	Valoración %
Revisión de las acciones administrativas y técnicas de los programas de seguridad y salud ocupacional (18 ítems)	38,9%
Compromiso gerencial con las acciones de seguridad y salud ocupacional del Hospital (10 ítems)	10%
Identificación y evaluación de los factores de riesgo profesionales (6 ítems)	0%
Programa de inducción, entrenamiento y capacitación en el puesto de trabajo y en salud ocupacional (5 ítems)	20%

NOTA: Se asignó un valor porcentual de igual magnitud a cada ítem evaluado dentro de los diferentes conceptos evaluados.

Gráfica 2. Representación gráfica de los aspectos valorados en la lista de chequeo. Aspectos generales salud ocupacional E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón. Noviembre, 2010.



Se hace evidente que las condiciones de seguridad y salud ocupacional de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón son deficientes, ninguno de los conceptos valorados cumple siquiera el 50% de los ítems evaluados, lo cual supone riesgos no solo en el recurso humano del Hospital, sino económicos que presupuestalmente no están contemplados, y a su vez compromisos legales que como institución debe cumplir.

Durante la planeación y ejecución del presente trabajo, se evidenciaron opciones de mejoramiento desde el fundamento organizacional del Hospital, ya que la documentación con la que contaba en la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón, se encontraba desactualizada e incompleta conforme a la normativa (el panorama de factores de riesgo no evidenciaba la realidad operativa de la E.S.E por lo que no era posible establecer medidas de contención hacia riesgos que no estaban contemplados).

En la revisión de las acciones administrativas y técnicas de los Programas de Seguridad y Salud Ocupacional, se muestra que hay cumplimiento frente a la afiliación al Sistema General de Seguridad Social (5,5%), el COPASO (16,6%), el plan de emergencia (11,1%) y seguridad contra riesgo biológico (5,5%), sin embargo no hay ninguna actividad frente al diseño y desarrollo del programa de salud ocupacional, lo cual es coherente con el incumplimiento de todos los ítems referentes a la Identificación y Evaluación de los Factores de Riesgo Profesionales (0%); demostrándose la necesidad del levantamiento del panorama de factores de riesgo para la implementación programa de salud ocupacional del Hospital.

Respecto al programa de inducción y capacitación en el puesto de trabajo y en salud ocupacional se soporta por la presencia del plan de capacitación propuesto por personal externo a la institución, sin embargo no se ha ejecutado, ni se cuenta con actividades que motiven la participación del personal, además de no encontrarse los soportes de capacitaciones previas, sustentado el bajo cumplimiento para éste concepto (20%). Se resalta que durante las entrevistas con el personal, se observó que los trabajadores no están capacitados para la prevención de accidentes de trabajo y de igual manera no tienen protocolos con las medidas preventivas de seguridad exceptuando algunos que reconocían las medidas frente a riesgo biológico.

En las reuniones de socialización de hallazgos de riesgos de cada área se evidenció que no hay cultura de reporte de accidente de trabajo y enfermedad profesional, dado que habían accidentes de trabajo que no habían sido reportados

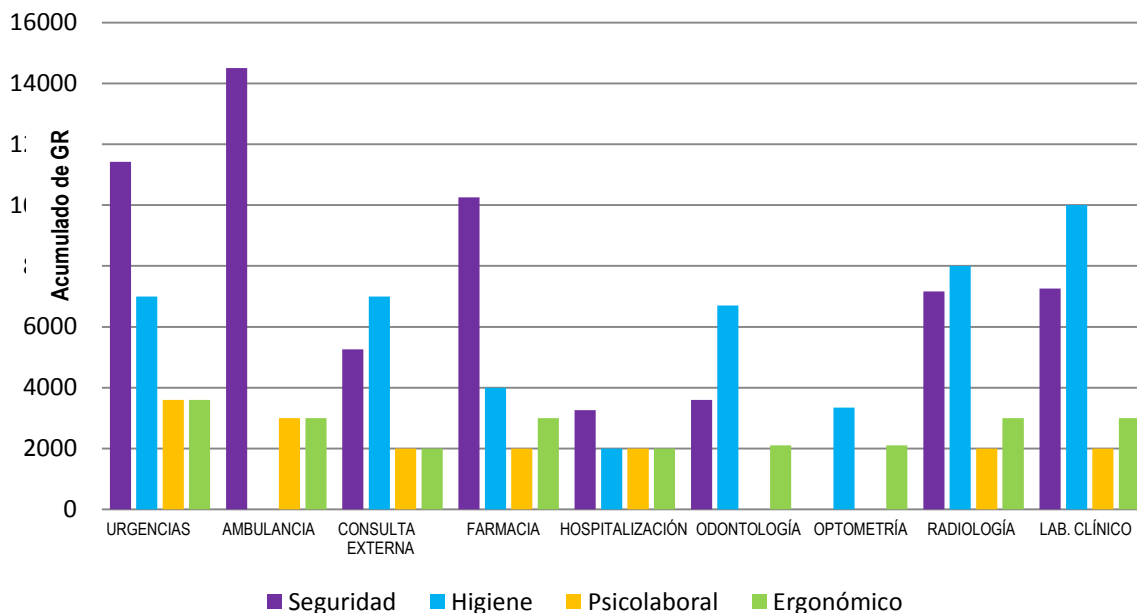
y que eran desconocidos para los miembros del COPASO, llevando así al subregistro de los mismos, siendo esto representativo en el cumplimiento del 16,6% de los ítems evaluados respecto al concepto de la Organización y administración del Comité Paritario de Salud Ocupacional, cuyos miembros demostraron la existencia del formato de reporte de eventos adversos donde registran los accidentes laborales, pero el personal desconoce el proceso a seguir ante algún accidente, y de los que se reportan no se tiene el seguimiento correspondiente.

El Compromiso gerencial con las acciones de seguridad y salud ocupacional (cumplimiento del 10%) no va más allá de la asignación de recursos económicos, pero recursos que no han sido ejecutados o han tenido otra disposición; y es de mayor trascendencia el contar con una política de salud ocupacional actualizada, divulgada y publicada acorde no solo al cumplimiento de la legislación en salud ocupacional, sino a los intereses del recurso humano del Hospital.

A continuación se muestra la distribución de los riesgos en las áreas asistenciales y administrativas:

Gráfica 3. Distribución de riesgos por áreas asistenciales

Gráfica 3. Distribución de riesgos por áreas asistenciales



En las áreas asistenciales se encontró un total de 73 riesgos, de los cuales 30 (41,7%) correspondían a riesgos de seguridad; 24 riesgos (33,3%) a

fueron de higiene; 8 riesgos (11,1%) eran psicolaborales y los riesgos ergonómicos fueron 11 (13,9%).

Los riesgos de mayor relevancia en las áreas asistenciales son los de seguridad e higiene, con predominio en la Unidad funcional de urgencias y ambulancia. La fuente generadora del riesgo más alto son los cilindros de oxígeno, los cuales además de generar riesgo de seguridad químico por su contenido y volatilidad, su transporte y sitio de ubicación generan el grado de peligrosidad y repercusión más altos.

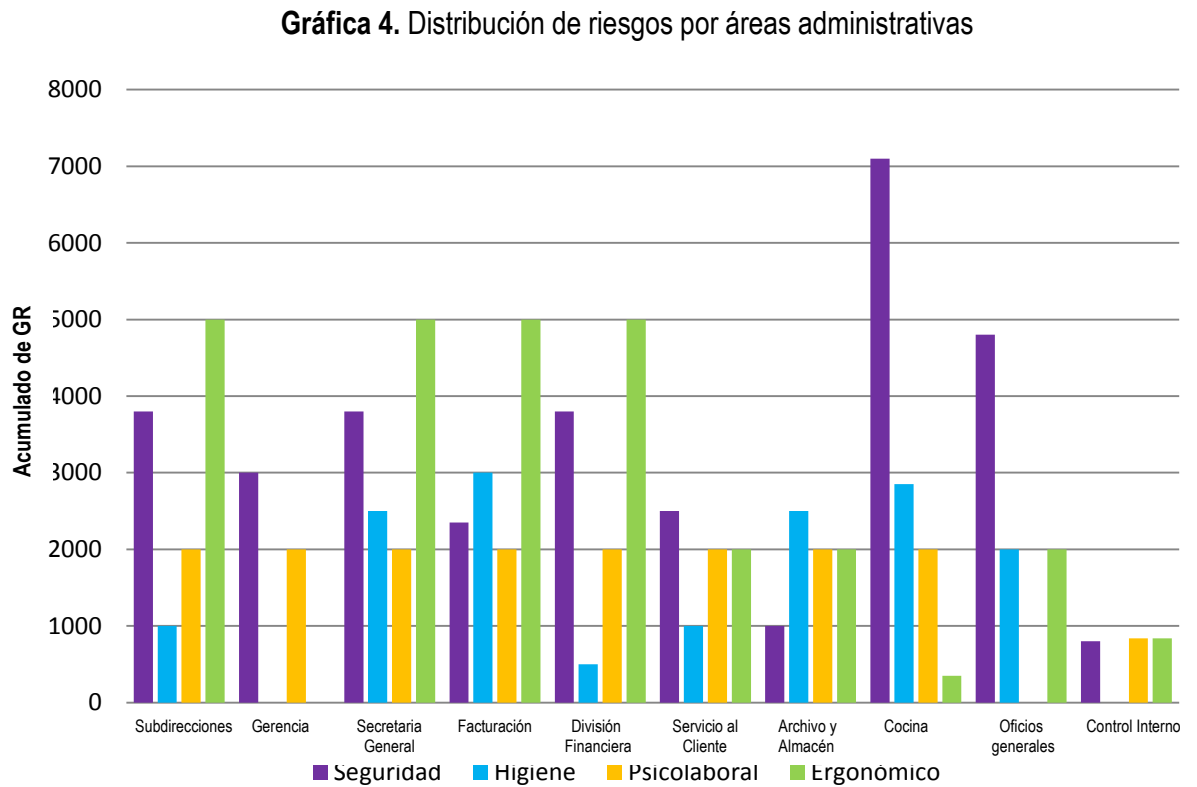
La farmacia por estar ubicada afuera de las instalaciones del Hospital su personal está expuesto a riesgos de seguridad tanto locativos como sociales que generan un nivel alto en su grado de peligrosidad y repercusión; lo cual podría mitigarse con la reubicación de la unidad funcional.

Los trabajadores de la unidad funcional de urgencias son quienes tienen mayor exposición a riesgos en general, que en orden de mayor impacto están expuestos a riesgos de seguridad químico, de higiene biológico, riesgo psicolaboral –por sobre tiempo, carga de trabajo y contenido de la tarea– y riesgos ergonómicos con los niveles más altos de grado de peligrosidad y repercusión, pudiendo ser un grupo de alto costo para la Institución en caso de incurrir por ATEP por ser el la unidad que labora las 24 horas del día y así estar en continua exposición.

Siendo el objeto social de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón la prestación de servicios de salud, era de esperarse que el riesgo biológico prevaleciera en todas las áreas asistenciales, que están en contacto con los pacientes y que tuviese un grado de peligrosidad y riesgo biológico igual para todas las áreas sin verse afectados los valores por el número de expuestos o el tiempo de exposición.

La unidad funcional de radiología es una fuente de riesgo de energía electromagnética de tipo radiaciones ionizantes que representa un grado de peligrosidad y repercusión medio para el personal expuesto, pero a su vez genera riesgos ambientales y el hecho de no realizar mediciones periódicas puede estar arriesgando a los trabajadores a niveles límites o mayores de exposición con consecuencias graves para su salud genética a futuro.

Gráfica 4. Distribución de riesgos por áreas administrativas



En las áreas administrativas se encontró un total de 62 riesgos, de los cuales 24 riesgos (35.68%) correspondían a riesgos de seguridad; 16 riesgos de higiene (16.62%); 11 riesgos ergonómicos (29.44%) y los riesgos psicolaborales fueron 9 (18,23%).

Se evidencia que los riesgos de mayor impacto en el área administrativa son los ergonómicos y de seguridad, con predominio de éste último en las áreas de cocina y planta física; la fuente generadora son los estabilizadores de luz en lugares inadecuados, además del calentamiento y cocción de alimentos. De igual manera en las áreas de subdirección, facturación, división financiera y secretaria general la fuente generadora de los riesgos ergonómicos son los accesos inadecuados para llegar al sitio de trabajo, las áreas estrechas, la falta de orden, el uso continuo de mouse, y la postura prolongada en posición sedente.

En las visitas realizadas a los puestos de trabajo se evidenció saturación y desorden en los sitios de almacenamiento de archivo y documentación;

actualmente se encuentra papelería en lugares inadecuados como lo es la cocina, los cuales generan riesgos inherentes a la labor que se desempeña en estas áreas.

Los riesgos comunes a todas las áreas del Hospital tanto asistenciales como administrativas con igual impacto en su grado de peligrosidad y repercusión son:

- Riesgo psicolaboral cuya fuente generadora esta en el contenido de la tarea, el sobre tiempo laboral, las relaciones humanas y el no pago oportuno generando impactos en la salud de los trabajadores que fueron objetivizados por los mismos empleados, tales como: cefaleas a repetición, estrés laboral, irritabilidad, fatiga crónica, problemas gastrointestinales y problemas cardiovasculares, y fue generalizada la preocupación de todos por la vulneración del derecho al mínimo vital al no recibir el pago del salario oportunamente.
- Riesgo de higiene, físico, Iluminación deficiente que se evidencia en sombras sobre las pantallas de los computadores, además de la luminarias en mal estado o con la capacidad suficiente acorde a las áreas para iluminar.
- Riesgo de higiene de tipo energía térmica en relación al calor que presenta el área geográfica en que está ubicado el hospital, que no se mitiga con adecuada ventilación ni la instalación de aires acondicionado, los cuales en algunos sitios de trabajo eran insuficientes y en otras estaban deteriorados.
- Riesgo ergonómico de tipo carga estática por postura sedente prolongada, y la evidencia de sillas inadecuadas en todas las áreas de trabajo, sin las características adecuadas que generan Dolor lumbar, fatiga física, discomfort laboral, alteraciones musculo esqueléticas, impactando así no solo en la salud de los trabajadores, sino en su productividad, que finalmente termina afectando el rendimiento del Hospital.

Para la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Girón, el presente trabajo se establece como punto de partida para la generación del programa de Salud Ocupacional que encaminara los planes de trabajo del COPASO, y a su vez logrará el mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez realizado el diagnóstico integral de las condiciones de salud ocupacional, así como el levantamiento del panorama con la priorización de los riesgos identificados en el Hospital, las conclusiones y recomendaciones más significativas del estudio son:

En términos generales el Hospital requiere compromiso gerencial que permita a la institución disponer de los recursos necesarios para proyectar las acciones de Seguridad y Salud Ocupacional a través entre otras acciones, de la consolidación de un Programa de Salud Ocupacional que responda al devenir institucional y que anime a la institución al mejoramiento continuo en la búsqueda permanente de calidad y seguridad en el trabajo. Derivado de lo anterior, es una necesidad la implementación de Programas de Vigilancia Epidemiológica Ocupacional para el personal expuesto a las condiciones propias de cada área de trabajo, con énfasis en el contacto con fuentes de riesgo biológico y los factores locativos de la Institución.

Del mismo modo debe la institución poner en marcha las acciones necesarias para intervenir los principales riesgos potenciales o de prioridad alta en el panorama de factores de riesgo, para tal fin se deben aplicar las estrategias de intervención planteadas en el cuadro 4 de métodos de control recomendados.

Para un completo desarrollo y desempeño de las acciones de seguridad y salud ocupacional, las directivas del Hospital deben implementar las siguientes estrategias:

- Destinar los recursos necesarios para desarrollar las actividades de prevención y control de los factores de riesgo prioritarios identificados: Para la implementación del programa de salud ocupacional de la E.S.E. se requiere de un análisis de inversión dentro de la ejecución presupuestal donde se contemple los requerimientos de dotación para el personal; labores de mantenimiento de planta física y equipos; y remodelación de las instalaciones con condiciones seguras a cargo de la alta gerencia y la junta directiva.

- Designar un responsable del programa de salud ocupacional, definiendo las funciones y el nivel de autoridad en la estructura organizacional.
- Diseñar y poner en marcha el plan de emergencia y/o un plan de contingencias, que permitan prevenir, controlar y atender oportunamente situaciones de emergencia antes, durante y después de las operaciones de descargue, almacenamiento y distribución de los tanques de oxígeno.
- Al momento de desarrollo del presente trabajo no se contaba con el diseño e implementación acorde a las condiciones del Hospital y por ende no existía un Programa de Salud Ocupacional, por tal razón se deben establecer las estrategias para su implementación y proyección a través del tiempo.
- No se percibe un trabajo coordinado entre la ARP-Liberty y el Hospital en el plan de salud ocupacional ni en la prevención y el control de riesgos, para tal fin se debe establecer estrategias que permitan el acompañamiento permanente de la aseguradora en coordinación con el COPASO frente a la prevención y el control de riesgos.
- Debe afianzarse el acompañamiento y compromiso legal a la ARP adscrita en cuanto al desarrollo del plan de salud ocupacional, diseño e implementación de programas de capacitación y de vigilancia epidemiológica ocupacional al personal expuesto a los factores de riesgo identificados.
- Diseñar el programa de salud ocupacional con objetivos claves, metas y programas que incluyan estrategias relacionadas con la intervención al medio ambiente ocupacional, a las personas expuestas y al control del ausentismo médico por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; del mismo se debe definir los indicadores que ayuden a llevar el seguimiento a las actividades planteadas y los resultados esperados en la disminución de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y el mejoramiento continuo de la calidad de vida laboral.
- Definir un plan de inducción, entrenamiento y capacitación permanente de competencias en riesgo biológico para garantizar que los trabajadores asistenciales apliquen los procedimientos de seguridad y salud ocupacional en cada área de trabajo que lo requiera.

- Programación de capacitación específica para el personal de urgencias y ambulancia quienes tienen mayor exposición a riesgos dentro de toda la institución.
- El mantenimiento, reposición o cambio de los equipos debe ser realizado por entidades o personal reconocido o capacitado, y autorizado en el medio.
- Capacitar a los trabajadores para lograr una cultura de reporte, teniendo el apoyo del COPASO, para colaborar en el análisis de la causas de los ATEP, y proponer al empleador las medidas correctivas que haya lugar para evitar su ocurrencia.

BIBLIOGRAFÍA

ARBOLEDA TAMAYO, Rosa Estela y GÓMEZ CEBALLOS, José Omar.
Seguridad e higiene ocupacional: Panorama de factores de riesgo. Medellín:
Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid Institución Universitaria, s.a.32p

Conceptos Básicos sobre Panorama de Factores de Riesgo. Clara Inés Vanegas
Rodríguez, Isabel Cristina Soto Castaño.

Guía Técnica Colombiana 45; Guía para el diagnóstico de condiciones de trabajo o
panorama de factores de riesgos, su identificación y valoración.

Politécnico Grancolombiano, Propuesta Metodológica para Elaboración,
cuantificación y priorización de Panorama de Factores de Riesgo. Claudia Patricia
Ossa V.

Organización internacional del trabajo.

<http://www.saludsantander.gov.co/web/>

<http://www.minproteccionsocial.gov.co>

<http://www.saludocupacional.com.co/index.php>

A N E X O S



ANEXO A. LISTA DE CHEQUEO

CLASIFICACION DE FACTORES DE RIESGO DE ACUERDO A LAS CONDICIONES DE TRABAJO

ÁREA:	SECCIÓN:
ACTIVIDAD:	

FACTOR DE RIESGO	PRESENTE		FUENTE O FORMA DE GENERARSE EL RIESGO	EFECTOS ESPERADOS (Relatos de trabajadores)	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL (Observación y Entrevistas)
	SI	NO			T.E.	N.E.	
1. CONDICIONES DE HIGIENE							
1.1 FÍSICO							
1.1.1 ENERGÍA MECÁNICA							
1.1.1.1 Ruido							
1.1.1.2 Vibraciones							
1.1.1.3 Presión barométrica							
1.1.2 ENERGÍA TÉRMICA							
1.1.2.1 Calor							
1.1.2.2 Frío							
1.1.3 ENERGÍA ELECTRO-MAGNÉTICA							
1.1.3.1 Radiaciones ionizantes							
1.1.3.2 Radiaciones no ionizantes							
1.1.3.2.1 Radiaciones ultravioleta							
1.1.3.2.2 Radiaciones visibles							
1.1.3.2.3 Radiaciones Infrarrojas							
1.1.3.2.4 Microondas y radiofrecuencias							
1.2 QUÍMICO							
1.2.1 AEROSOLES							
1.2.1.1 Sólidos							
1.2.1.2 Líquidos							
1.2.2 GASES Y VAPORES							

N.E.: Número de Expuestos. T.E. : Tiempo de exposición diaria

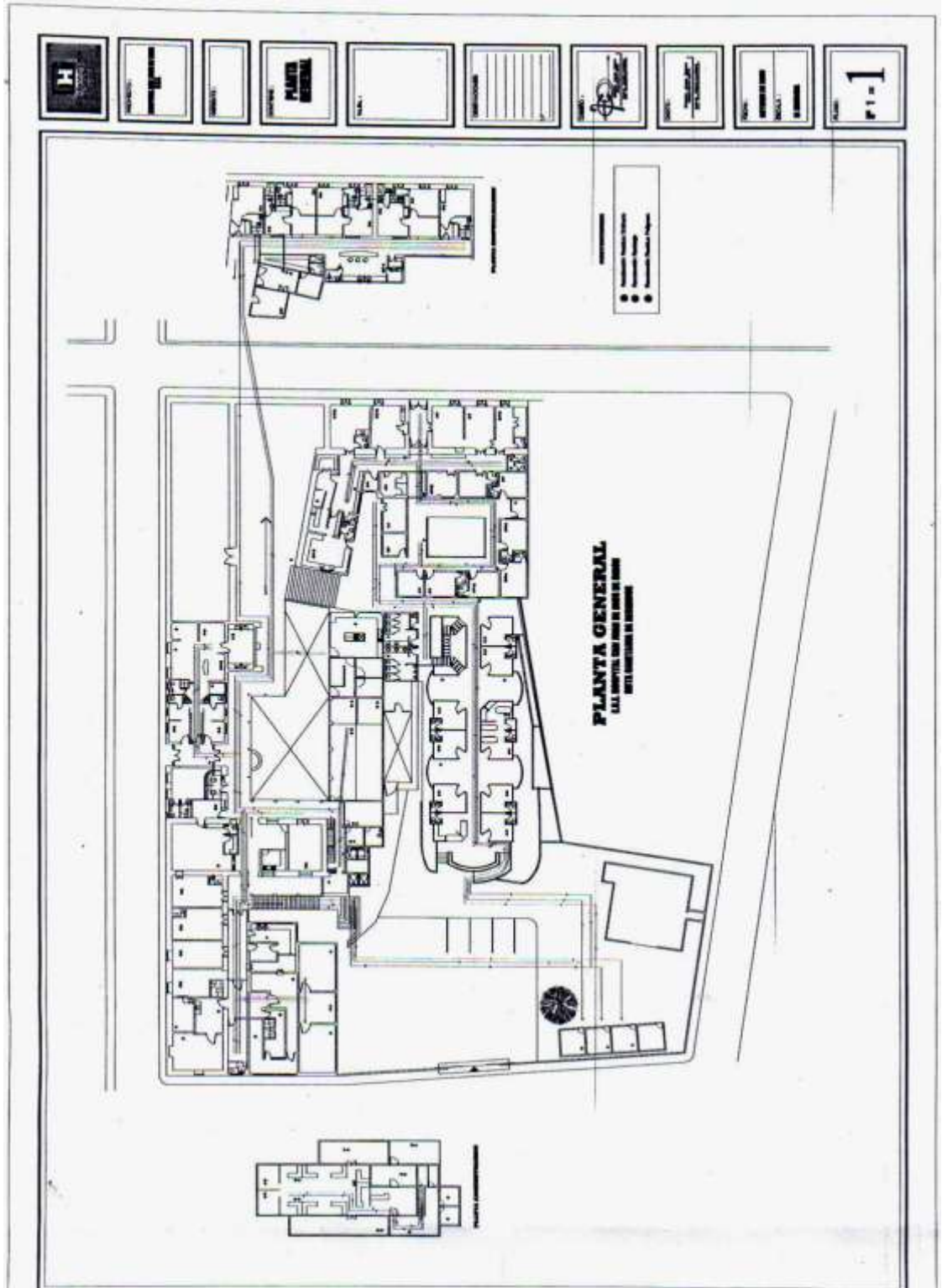
FACTOR DE RIESGO	PRESENTE		FUENTE O FORMA DE GENERARSE EL RIESGO	EFECTOS ESPERADOS (Relatos de trabajadores)	EXPOSICIÓN		SISTEMA DE CONTROL ACTUAL (Observación y Entrevistas)
	SI	NO			T.E.	N.E.	
1.3. BIOLÓGICOS							
1.3.1 ANIMALES							
1.3.2 VEGETALES							
1.3.3 GUNGAL							
1.3.4 PROTISTA							
1.3.5 MÓNERA							
2. CONDICIONES PSICOLABORALES							
2.1 CONTENIDO DE LA TAREA							
2.2. ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO							
2.3. RELACIONES HUMANAS							
2.4. GESTIÓN							
3. CONDICIONES ERGONÓMICAS							
3.1. CARGA FÍSICA							
3.1.1 Carga Estática							
3.1.2 Carga Dinámica							
3.1.2.1 Esfuerzos							
3.1.2.2 Movimientos							
4. CONDICIONES DE SEGURIDAD							
4.1 MECÁNICOS							
4.2 ELÉCTRICOS							
4.2.1 Alta Tensión							
4.2.2 Baja Tensión							
4.2.3 Electricidad estática							
4.3 LOCATIVOS							
4.4. FÍSICOS							
4.5 QUÍMICOS							
4.6 SOCIAL							

N.E.: Número de Expuestos. T.E. : Tiempo de exposición diaria

Realizado por: Md. Eddy Johanna González Sandoval - Od. Jennifer Jiménez Arias
Especialización Administración Servicios de Salud – UIS

ANEXO B. MAPA PLANTA GENERAL

E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE GIRÓN



ANEXO C. REGISTRO FOTOGRÁFICO

URGENCIAS







CONSULTA EXTERNA





HOSPITALIZACIÓN



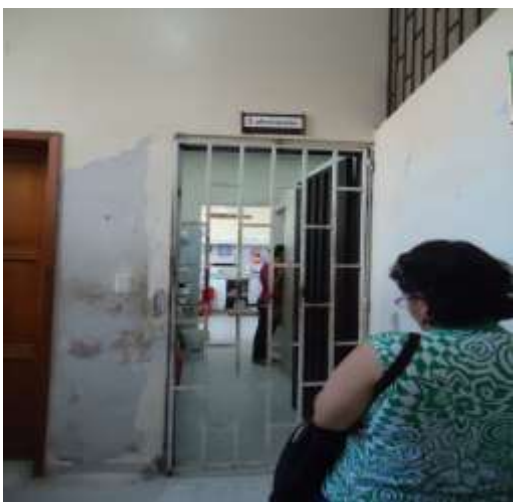


RADIOLOGÍA





LABORATORIO CLÍNICO





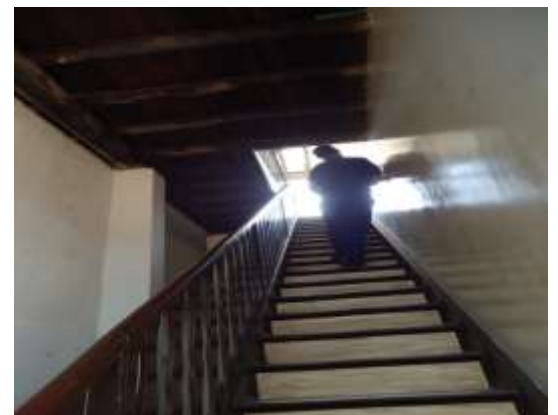


FACTURACION





SUBDIRECCIONES



DIVISION FINANCIERA





CONTROL INTERNO – AUDITORÍA - JURIDICA



SERVICIO AL CLIENTE



ARCHIVO Y ALMACEN



PLANTA FISICA





COCINA



ANEXO D. CARTA DE PRESENTACIÓN ANTE LA E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE GIRÓN



Bucaramanga, 8 de noviembre de 2010

Doctor
GUSTAVO FUENTES
Subdirector Administrativo
Hospital San Juan de Girón
Girón, Santander

Respetado Doctor Fuentes:

La Especialización en Administración de Servicio de Salud de la Universidad Industrial de Santander, orienta a sus estudiantes a elaborar un Proyecto de grado que contribuya al mejoramiento de la institución de salud del departamento, motivo por el cual ha sido aprobado el tema: "**PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO. HOSPITAL SAN JUAN DE GIRÓN, SANTANDER**". El proyecto tendrá como responsable a las estudiantes Eddy Johanna González Sandoval y Jennifer Jiménez Arias.

Con base en lo anterior solicito su colaboración autorizando el acceso a la información necesaria para que los estudiantes puedan realizar con éxito cada una de las etapas del proyecto y pueda entregar unos resultados de excelente calidad los cuales serán compartidos con la institución participante.

Le agradezco su permanente colaboración

Atentamente,

MARY LUPE ANGULO SILVA
Directora Departamento de Salud Pública

Ciudad Universitaria, Carrera 27 - Calle 9
Apartado Aéreo 679 PBX: (7) 6344001
Bucaramanga, Colombia. www.uis.edu.co

