

Práctica Empresarial en La Previsora S.A. Compañía De Seguros

Análisis de pólizas de seguro en el ramo automóviles: estudio de caso con cuatro individuos.

Natalia Patiño Ojeda

Trabajo de Grado presentado como requisito para obtener título de Economista

Director

Josefa Ramoni Perazzi

Economista, Doctora en Economía

Director de Empresa

Delsy Yolima Mora

Gerente Sucursal Bucaramanga Previsora S.A.

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Economía y Administración

Bucaramanga

2025

Agradecimientos

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por permitirme llegar a este punto en el cual estoy a un paso de hacer realidad tan anhelado logro de ser profesional, por la bendición que significa este sueño hecho realidad para mi vida, a mis padres que son el pilar de mi vida por el sacrificio que han hecho para brindarme el soporte económico, emocional y todo lo que ha implicado cumplir mis objetivos académicos y personales, por guiarme con amor y paciencia por el camino correcto y por motivarme a seguir cumpliendo cada uno de mis sueños.

Considero un privilegio haber pertenecido a la Universidad Industrial de Santander ya que esta institución me ha permitido vivir una de las mejores etapas de mi vida, quiero expresar mi gratitud por la oportunidad de formarme profesionalmente con el beneficio de “Matrícula cero”, por el conocimiento que adquirí de manera integral para evolucionar personal y profesionalmente, por los profesores, amigos y compañeros, quienes con su dedicación, paciencia, cariño y compromiso, han sido una guía fundamental y un apoyo en el transcurso de mi carrera universitaria. Extiendo mi agradecimiento a la profesora Josefa Ramoni Perazzi directora del presente trabajo de grado por sus observaciones, consejos, disposición para orientarme y más allá del ámbito académico, agradezco su calidad humana y el estímulo constante para continuar aprendiendo y mejorando.

Por último, agradezco a La Previsora S.A Compañía de Seguros por abrirme sus puertas para desarrollar y explorar mis habilidades, por confiar en mis capacidades para cumplir con las labores asignadas durante los meses que laboré en la empresa.

Tabla de contenido

Introducción	8
1. Planteamiento del problema	10
2. Justificación.....	13
3. Objetivos	14
3.1. Objetivo general	14
3.2. Objetivos específicos.....	14
4. Alcance de la práctica	15
5. Metodología	16
6. Análisis y resultados.....	18
7. Caracterización de la empresa.....	32
7.1. Razón social	32
7.2. Objeto social.....	32
7.3. Misión, visión y valores	33
7.3.1. Misión.....	33
7.3.2. Visión.....	33
7.3.3. Valores	33
7.4. Funciones generales de La Previsora	34
7.5. Historia de La Previsora.....	35
8. Estructura de la Previsora.....	36
9. Conclusiones.....	38
Referencias bibliográficas.....	40

Lista de figuras

Figura 1. Primas emitidas a nivel nacional del año 2022 al 2024.....	11
Figura 2. Ramos que se destacaron en el 2024.....	12
Figura 3. Proceso de expedición de pólizas.....	18
Figura 4: Cotización hombre 57 años con siniestros.....	23
Figura 5: Histórico de pólizas hombre 57 años con siniestros.....	24
Figura 6: Histórico de siniestralidad hombre 57 años con siniestros	25
Figura 7: Cotización mujer 57 años con siniestros	25
Figura 8. Histórico de pólizas mujer 57 años con siniestros	26
Figura 9. Histórico de siniestralidad mujer 57 años con siniestros	27
Figura 10: Cotización hombre 22 años con siniestros	28
Figura 11: Histórico de pólizas hombre 22 años con siniestros	28
Figura 12: Histórico de siniestralidad hombre 22 años con siniestros	29
Figura 13: Cotización mujer 22 años sin siniestros	29
Figura 14: Histórico de pólizas mujer 22 años sin siniestros	30
Figura 15: Histórico de siniestralidad mujer 22 años sin siniestros	30
Figura 16: Organigrama Previsora.....	36

Lista de Tablas

Tabla 1: Resultados análisis.....31

Tabla 2: Cronograma de actividades realizadas.....37

Resumen*

Título: Análisis de pólizas de seguro en el ramo de automóviles: estudio de caso con cuatro individuos.

Autor: Natalia Patiño Ojeda

Palabras clave: Sector asegurador, Automóviles, Análisis comparativo, Expedición.

Descripción:

El presente documento aborda la importancia del sector asegurador en Colombia, su papel y su influencia en la actividad económica, los ramos que más se destacan a nivel nacional y específicamente en La Previsora de Seguros S.A. compañía de seguros, la cual es la empresa en la que se realizó la práctica empresarial como modalidad de grado, en el presente documento también se hace una descripción de las actividades realizadas en el desarrollo de la práctica y el proceso de emisión para la variedad de ramos que ofrece la empresa en su portafolio.

El análisis realizado en este trabajo de grado se enfoca en resaltar la importancia y el peso que representa el ramo de automóviles a nivel nacional y en La Previsora S.A, el estudio se enfocó principalmente en la categoría de automóviles de servicio particular de carga liviana y para este estudio se tomaron los datos reales de cuatro perfiles diferentes con variables como sexo, edad, historial de siniestros y pólizas que varían según el caso con el fin de facilitar la comparación de los datos, el estudio se dividió en dos casos particulares en los cuales se hace una comparación de dos individuos en condiciones similares pero con algunas variables que los diferencian, finalmente se abordan algunas hipótesis y conclusiones basadas en los resultados del estudio.

* Trabajo de Grado

** Facultad Ciencias Humanas. Escuela Economía y Administración. Director Josefa Ramoni Perazzi.

†

Abstract

Title: Analysis of Policies in the Automobile Sector: Case Study with Four Individuals.

Author: Natalia Patiño Ojeda.

Key Words: Insurance sector, Automobiles, Comparative análisis, Issuance.

Description:

This document addresses the importance of the insurance sector in Colombia, the role that insurance companies play in the country, and their influence on economic activity. It also highlights the most prominent lines of business at the national level and specifically within La Previsora de Seguros S.A., an insurance company where the business practice was carried out as part of the degree requirement. This document also includes a description of the activities performed during the internship and the process of issuing policies for the variety of lines of business offered by the company in its portfolio.

The analysis conducted in this thesis focuses on highlighting the importance and weight of the automobile line at the national level and within La Previsora S.A. The study mainly focused on the category of light-duty private service vehicles. Real data from four different profiles were used for this study, with variables such as gender, age, claim history, and policies that vary depending on the case to facilitate data comparison. The study was divided into two particular cases, comparing two individuals in similar conditions but with some differentiating variables. Finally, some hypotheses and conclusions based on the results of the study are presented.

†Bachelor Thesis

***Facultad Ciencias Humanas. Escuela Economía y Administración. Director Josefa Ramoni Perazzi.

Introducción

El sector asegurador en Colombia juega un papel fundamental en la actividad económica del país ya que proporciona mecanismos esenciales para la mitigación de riesgos tanto a nivel personal como corporativo como pueden ser los asociados a eventos imprevistos y catastróficos, como accidentes, desastres naturales y robos entre otros. El papel que cumple La Previsora S.A. Compañía de Seguros como empresa del Estado es brindar respaldo y protección al patrimonio de los colombianos para asegurar su tranquilidad, promover una cultura de prevención y aseguramiento, que redunde en rentabilidad para los accionistas y la sostenibilidad de la compañía. La Previsora S.A promueve el hábito del ahorro a largo plazo y la inversión dado que proporciona una red de seguridad financiera que facilita la posibilidad de reducir la incertidumbre y el riesgo, además de proteger los activos de las personas y empresas como sus viviendas, equipos industriales y vehículos, lo que contribuye a preservar el valor del patrimonio y garantizar la continuidad de las operaciones y labores que se desempeñan en la cotidianidad. Cabe destacar que La Previsora S.A. también fomenta la inversión y el crecimiento económico en el país ya que moviliza grandes cantidades de capital a través de la inversión de las primas recaudadas, estas inversiones se dirigen a sectores estratégicos como infraestructura y bienes raíces, sectores que impulsan también el crédito, el sistema financiero, generan empleo y el desarrollo profesional en el país.

El presente informe presenta una detallada revisión y análisis de la experiencia adquirida durante la práctica empresarial como Trabajo de Grado por un período de 6 meses, con fecha de ingreso del 05 de febrero del 2024 hasta el 05 de agosto de 2024, a través de una relación de aprendizaje de tiempo completo en La Previsora S.A. Compañía de Seguros, la

cual es una de las principales compañías de seguros en Colombia siendo una sociedad de economía mixta del orden nacional que está sometida al régimen de las empresas industriales y comerciales del Estado.

Durante la práctica se han desempeñado labores aplicando conocimientos teóricos y prácticos para apoyar a la empresa en el área de producción encargada de la expedición de pólizas, especialmente en los procesos relacionados con la revisión de documentación requerida por los manuales de la compañía, modificación, renovación, cancelación, reversión, prórroga e inclusión de riesgos para el correspondiente endoso de una póliza, adicional a esto también se expide la actualización mes a mes de cobros de transportes.

El presente documento presenta el plan de trabajo de la práctica empresarial, se destaca el planteamiento del problema, donde se resaltan las labores desempeñadas en el desarrollo de la práctica: la justificación de la práctica, objetivos, el alcance de esta y su metodología. Asimismo, se hace una descripción de La Previsora S.A. Compañía de Seguros, por último, se presentará el cronograma de actividades realizadas.

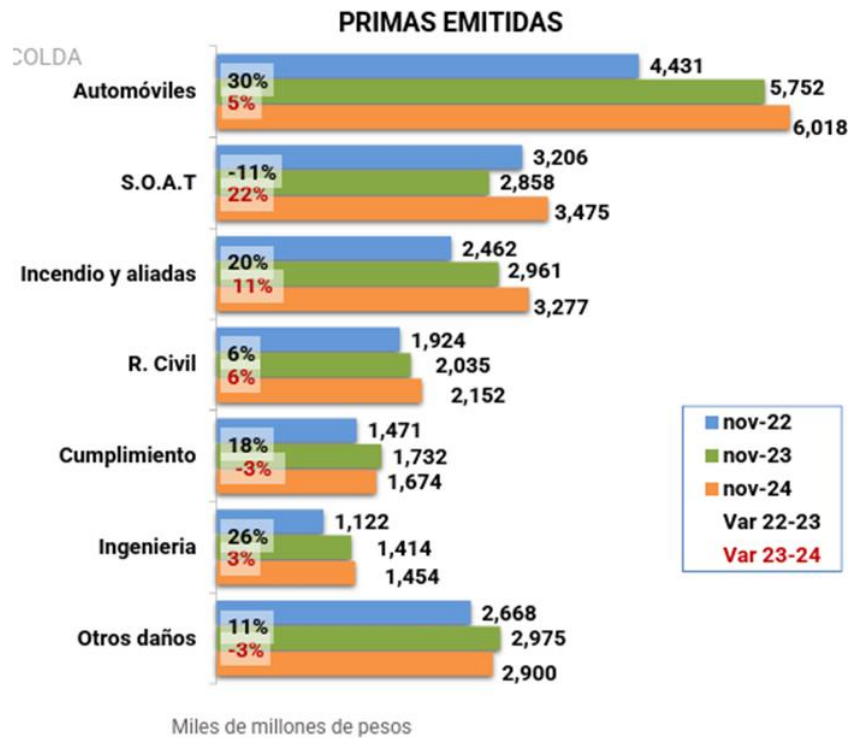
1. Planteamiento del problema

En los últimos años, el sector asegurador colombiano ha experimentado un crecimiento, según los datos más recientes de Fasecolda, el sector ha presentado un crecimiento moderado, registrando un aumento del 5% en 2023 y proyectando una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) del 6,5% hasta 2026. El desafío para el 2025 continuar creciendo en cuanto a la adopción de seguros en el país y superar los resultados obtenidos en 2023 y el 2024 puesto que, para finales de septiembre de 2024, las aseguradoras han respondido con más de \$18,4 billones en reclamaciones.

Se puede apreciar en la figura 1 el aumento en la emisión de pólizas en el periodo del año 2022 al 2024 a nivel nacional (en todas las aseguradoras) en el mes de noviembre en lo que respecta a clasificación de daños, lo cual incluye las pólizas de automóviles, SOAT, incendio y aliadas, responsabilidad civil, cumplimiento, ingeniería y otros ramos. El caso particular del ramo de automóviles se visualiza en la gráfica un total de 6.018 pólizas emitidas para el año 2024, lo que representa 5% más que las del año 2023 y este a su vez representa 30% más que las pólizas emitidas en el 2022. Ello indica un mayor interés o necesidad de aseguramiento en el ramo de automóviles que se destaca entre todos. Le sigue el ramo del SOAT, con un total de 3.475 pólizas emitidas para el año 2024, siendo este el sector que mayor crecimiento tuvo en el año 2024 (22,0%), luego de una caída del 11,0% en 2023.

Figura 1

Primas emitidas a nivel nacional (en todas las aseguradoras) del año 2022 al 2024.



El crecimiento constante que ha presentado el ramo de automóviles en el país ha impulsado la demanda de este tipo de seguros, consolidándolo como un segmento clave para todas las aseguradoras del país, la exigencia de pólizas todo riesgo en la financiación de vehículos y la digitalización del mercado han sido factores que también han intervenido en su expansión. Este ramo no solo representa una fuente significativa de ingresos para las compañías aseguradoras, sino que también contribuye a la estabilidad financiera de los asegurados, mitigando el impacto económico.

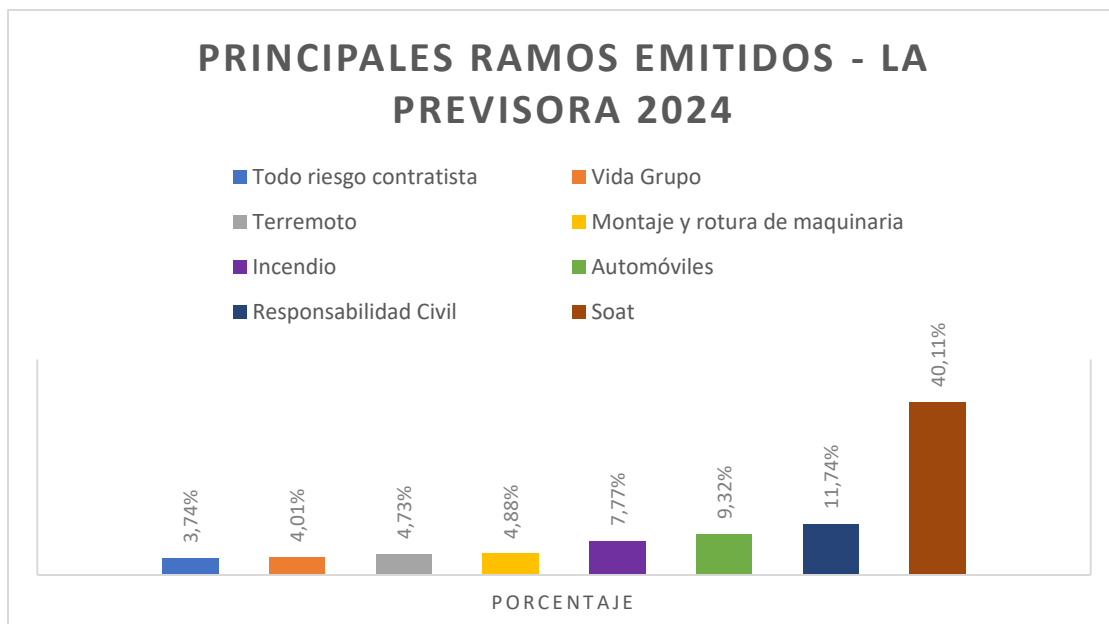
A continuación, se expone la importancia del ramo de automóviles en la Figura 2 que ilustra el porcentaje de la emisión de pólizas de los principales ramos en La Previsora para el año 2024, de los cuales se destacan tres ramos, en primer lugar se destaca el ramo de SOAT con un porcentaje de 40,11% de las pólizas emitidas en el año (ver Figura 2), en segundo lugar se encuentra el ramo

de responsabilidad civil con un 11,74% y en tercer lugar se visualiza el ramo de automóviles con un 9,32%, lo que ratifica que el ramo de automóviles es uno de los que más se destaca a nivel nacional y también es un ramo que representa una gran importancia para La Previsora.

De esta evolución, cabe resaltar que las personas se muestran interesadas en algunos productos principales que La Previsora S.A. brinda en su amplio portafolio como lo son los seguros de vida, ya sean individuales, colectivos; seguros de accidentes personales o de enfermedades graves; seguros de salud, que ofrecen cobertura para gastos médicos y en caso de requerirse también gastos hospitalarios; finalmente, otro de los productos principales son los seguros generales que incluyen riesgos relacionados con propiedades, responsabilidad civil, seguros agrícolas, de transporte y seguros de automóviles.

Figura 2.

Ramos que se destacaron en el 2024.



El ramo de automóviles es uno de los que más se destacó durante el desarrollo de la práctica dado que cubre los costos de reparación del vehículo o la retribución económica a los asegurados

por las pérdidas sufridas, el aumento de la compra de seguros de automóviles se debe a una posible mayor conciencia sobre la protección financiera, ya que un seguro de automóviles es una inversión que los protege ante pérdidas económicas inesperadas como el hurto de vehículos que ha presentado un crecimiento en los últimos años y siniestros.

Observando la importancia que tiene el ramo de automóviles para la compañía, resulta interesante analizar la versatilidad que tiene el costo de la prima de las pólizas en este rubro, teniendo en cuenta variables como el sexo, ciudad de circulación, siniestralidad y edad, entre otras, según la información personal de la persona que figura como asegurado en la póliza. En el presente documento se explica de forma detallada el proceso y la información requerida para expedir las pólizas del ramo de automóviles, además de mencionar las distintas opciones de pago que ofrece la compañía para sus clientes.

2. Justificación

La práctica empresarial como modalidad de grado es una de las alternativas que ofrece la Universidad Industrial de Santander (UIS), lo cual está estipulado en el Capítulo IX, numeral 4° del reglamento estudiantil de pregrado, con el fin de que los estudiantes tengan la oportunidad de aplicar conocimientos, habilidades y los valores adquiridos a la solución de problemas empresariales con el fin de fortalecer competencias personales y profesionales.

La práctica empresarial desarrollada en La Previsora proporciona el conocimiento e información para el desarrollo de un análisis que resulta interesante ya que podría dar solución a ciertas inquietudes que se presentan a la hora de adquirir una póliza de seguro para automóviles

particulares teniendo en cuenta que este ramo es uno de los que más se destaca a nivel nacional en todas las aseguradoras y en La Previsora. En el análisis se tienen en cuenta datos específicos proporcionados por las bases de datos de la compañía en los que se exponen diferentes variables y condiciones que podrían variar el valor de la prima de la póliza de automóvil, cabe resaltar que este análisis podría resultar ser de gran interés para los posibles clientes interesados en adquirir este servicio por parte de la compañía, además de impulsar la adquisición de este tipo de seguro teniendo en cuenta las pautas y criterios que en el presente informe se exponen con el fin de transmitir al público la información basada en datos reales para que adquieran una guía más precisa según su caso particular.

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Brindar apoyo a La Previsora S.A. integrando conocimientos teórico - prácticos adquiridos en la formación académica profesional complementada con el aprendizaje adquirido gracias a las labores desempeñadas en la práctica con el fin de hacer un análisis enfocado en la variación del valor de la póliza de automóviles para el caso de 4 individuos con algunas variables que los diferencian.

3.2. Objetivos específicos

- Apoyar en la emisión y expedición de las caratulas de las pólizas en los principales ramos que ofrece el portafolio de la compañía aseguradora.

- Identificar y analizar los factores que influyen en la determinación del valor de prima para pólizas de automóviles con servicio particular.
- Comparar el valor de la prima de seguros de automóviles para cuatro individuos con diferentes perfiles, analizando el impacto de variables como edad, género y siniestralidad en la tarificación.
- Interpretar resultados obtenidos para formular hipótesis y conclusiones basados en los valores de primas observados para cada caso.

4. Alcance de la práctica

Las ofertas que ofrece La Previsora S.A. Compañía de Seguros a los practicantes por lo general están destinadas a las áreas de cartera, suscripción, expedición y comercial, en las que los estudiantes tienen la oportunidad de demostrar sus habilidades, fortalecer competencias tanto personales como profesionales y cumplir con las labores asignadas de manera satisfactoria y en el tiempo determinado, por lo que se espera que al finalizar la práctica el estudiante logre identificar los aspectos importantes que están regidos por los manuales de la compañía para el diligenciamiento y emisión de pólizas según las especificaciones correspondientes y así también contribuir para hacer efectivos los negocios que traen los gestores comerciales entre los aliados y la compañía.

5. Metodología

En el desarrollo de la práctica, la compañía facilita al perfil de expedición dos sistemas los cuales son SISE 3G y SISE 2G, estas siglas se refieren al Sistema Integral para la administración de compañías de Seguros y La Previsora cuenta con dos versiones o generaciones del sistema las cuales son 2G y 3G. Estos programas permiten emitir, modificar, cancelar y renovar pólizas de todos los ramos.

El enfoque de la práctica se centró en realizar la expedición de los principales ramos que fueron: transporte de mercancías peligrosas, todo riesgo contratista, profesionales médicos, automóviles y cobro de transportes. El ramo en el cual se enfoca en el presente documento será el de automóviles, ya que se considera uno de los más importantes.

La herramienta SISE 2G hace posible la realización de expedición, modificación, cancelación y renovación de pólizas que corresponden a los ramos transporte de mercancías peligrosas, todo riesgo contratista y profesionales médicos; todas estas operaciones se realizan de acuerdo a las solicitudes y requerimientos de los asegurados.

Para el proceso de realizar expediciones y renovaciones, se hace una revisión detallada de los documentos solicitados, en caso de cumplirse con todos los requerimientos y autorizaciones, se procede a emitir la póliza según el ramo solicitado, según la cotización que es negociada y aceptada previamente por los clientes, la cual contiene los valores asegurables, tasas, deducibles y amparos contratados en la cobertura del seguro. Seguidamente, se procede a incluir la cláusula según los documentos actualizados correspondientes a cada ramo y la forma de pago preferida por el cliente, finalmente, el sistema hace posible la impresión de estas pólizas para ser enviadas a los intermediarios o aliados, clientes y gestores comerciales.

Para realizar la cancelación de una póliza de cualquier ramo, ya sea a solicitud del cliente o por terminación automática en caso de haber incumplimiento en el convenio de pago.

Para realizar modificaciones de una póliza, se procede a realizar de acuerdo con la solicitud del asegurado, las modificaciones que generalmente se realizan son cambio al número de motor, incluir un trailer o, en algunos casos, si se comete algún error de digitación en un dato como el número de placa, código fasecolda, deducibles, etc.

Ahora bien, para el caso de estudio del ramo de automóviles, es necesario utilizar la herramienta SISE 3G ya que este sistema contiene la información que se requiere para la emisión, renovación, cancelación y modificación.

En el caso de la cancelación y modificación se procede a realizar de la misma forma que las pólizas de los ramos ya mencionados, expresando lo solicitado por el cliente: modificación de deducibles, riesgos, actualización de beneficiario, la cancelación por venta del vehículo o incumplimiento en convenio de pago.

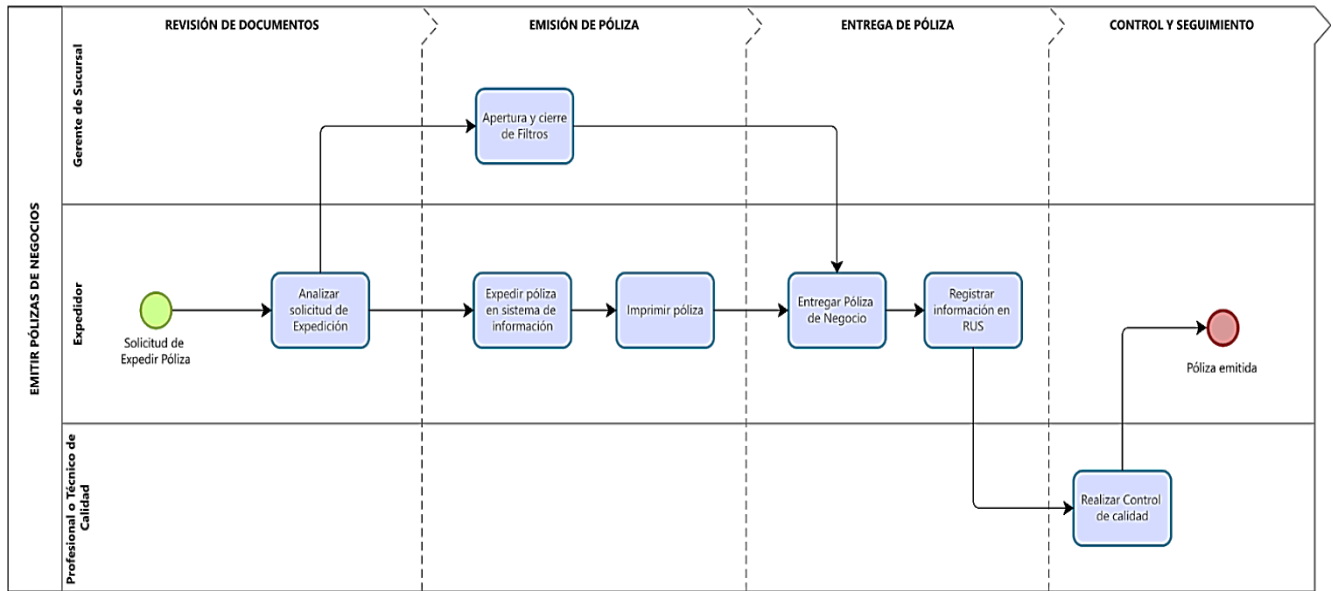
Para la emisión de las pólizas de autos, es necesario estudiar cómo influyen en el precio de la póliza variables como el sexo, siniestralidad, edad, ciudad de circulación, entre otros factores que intervienen, lo que da lugar a un estudio más detallado que veremos más adelante en el presente documento.

Para cada proceso, sin excepción, se debe enviar la carátula original y la copia del endoso realizado en la expedición al correo del tomador y el aliado. Es de suma importancia dar a conocer al cliente y a los intermediarios los procesos o modificaciones que se realizan a las pólizas.

A continuación, se evidencia el proceso completo que se realiza en La Previsora para la expedición de pólizas de cualquier ramo.

Figura 3.

Proceso de expedición de pólizas.



La figura 3 ilustra el proceso que se debe realizar para la emisión de pólizas, no solamente desde el área de expedición como se explicó anteriormente, sino que incluye el proceso desde la solicitud de la póliza, la revisión de documentos que se realiza en el área de suscripción, la emisión de la póliza que se realiza en el área de expedición o producción que se explicó anteriormente, la entrega de la póliza que la realizan los gestores comerciales y el control y seguimiento que se hace finalmente para emitir la póliza.

6. Análisis y resultados

En la Previsora de Seguros S.A los seguros más vendidos suelen abarcar varias categorías dependiendo de las necesidades y prioridades de los clientes. Es importante recordar que un seguro de automóviles es un contrato voluntario mediante el cual el propietario de un vehículo traslada a una compañía de seguros los riesgos asociados a la conducción de un vehículo, como los daños por

accidentes de tránsito, el hurto del carro, los daños ocasionados a bienes de terceros y la muerte o lesiones ocasionados a terceros como consecuencia de un accidente de tránsito en el que el asegurado resulte ser el responsable. Ahora bien, es importante resaltar también que las compañías de seguros por lo general ofrecen una gran variedad de pólizas para proteger los vehículos. Estas pólizas se diferencian en el tipo de coberturas básicas que ofrecen, el número y tipo de coberturas adicionales o servicios de asistencia que el asegurado desee adquirir.

Las pólizas se dividen en dos categorías: pólizas colectivas y pólizas individuales. En las colectivas, un único tomador puede asegurar los vehículos de un grupo de personas, mientras que las pólizas individuales se adquieren por un único tomador con el fin de cubrir un solo vehículo. Cabe aclarar que el asegurado es el propietario del vehículo y es la persona sobre la que se realiza el análisis para otorgar el valor de la prima de la póliza y el tomador sólo es la persona que legalmente se hace responsable de pagar la póliza. Otra característica que se tiene en cuenta son el tipo de servicio que presta el vehículo (particular o público) y la clasificación del vehículo (liviano o pesado), obedeciendo a las características que nos dice el manual de la aseguradora. Se profundizará en el ramo de seguros de automóviles de categoría livianos y servicio particular.

Es importante mencionar que las aseguradoras, en este caso La Previsora S.A considera una serie de variables para determinar el valor de la prima de las pólizas de seguros de autos, cada variable influye en el riesgo que representa el asegurado para la aseguradora, y por lo tanto en el costo de la prima. A continuación, se detallan las variables que la empresa tiene en cuenta a la hora de fijar el valor de la prima de la póliza para cada uno de estos casos:

- **Sexo del conductor:** Aunque los hombres suelen estar involucrados en accidentes más graves, los estudios han demostrado que las mujeres presentan más reclamaciones de seguros, lo que en algunos casos podría determinar primas más altas para las mujeres. Las mujeres suelen

ser las principales aseguradas en autos familiares, que pueden estar más expuestas a siniestros en entornos urbanos o con niños a bordo, lo que también puede influir en el precio de la póliza.

- **Edad del Conductor:** La Previsora S.A considera que los conductores jóvenes o inexpertos suelen pagar primas más altas debido a que las estadísticas indican que tienen un mayor riesgo de accidente.

- **Historial de Siniestralidad:** Un historial con múltiples infracciones o accidentes podría aumentar la prima.

- **Tipo de Vehículo:** El modelo, marca, año y tipo de vehículo influyen en el costo del seguro. Autos deportivos o de lujo suelen tener primas más altas debido a su mayor costo de reparación y mayor riesgo de robo, en el caso de las aseguradoras del país también se observa el caso de que, obedeciendo a las estadísticas que van realizando según sus años de experiencia “castigan” algunas marcas de autos en vista de la siniestralidad que presentan en su base de datos, por esta razón existe la posibilidad de que en una aseguradora nueva , se pueda conseguir la póliza de automóvil en algunos modelos de autos más económica que en La Previsora que tiene ya 70 años de experiencia y por esta misma razón tiene una base de datos con mucha más información.

- **Ubicación:** La región o ciudad donde se encuentra el vehículo afecta la prima ya que áreas con alta densidad de tráfico o alta tasa de criminalidad pueden resultar en primas más altas debido al mayor riesgo de accidentes y robos.

- **Uso del Vehículo:** El propósito del uso del vehículo (personal, comercial, para trabajo, etc.) puede influir en la prima. Los vehículos usados para fines comerciales suelen tener primas más altas debido a un mayor riesgo de accidentes.

- **Coberturas Adicionales:** La elección de coberturas adicionales, como protección contra daños por desastres naturales, asistencia en carretera, o cobertura para daños a terceros, también afecta el costo de la prima.

A continuación, se muestran los resultados de la comparación del valor de la cotización de una póliza de seguro de autos teniendo en cuenta variables como el sexo, ciudad de circulación, siniestralidad y edad (dependiendo del caso) entre otras, según la información personal de la persona que figura como tomador en cada póliza. Cabe resaltar que los datos que se van a exponer a continuación cuentan con autorización de la gerencia de la compañía, garantizando el respeto a la privacidad y los derechos fundamentales de los individuos, cuyos datos personales no serán expuestos en el presente informe ya que el tratamiento que se le da a la información personal (no presenta ningún dato de identificación privado o confidencial de las personas que se usan como ejemplo) y se limita únicamente a la interpretación de las variables que se requieren para diferenciar el valor que arroja la prima en cada caso obedeciendo al sistema que maneja la compañía.

Estos datos son tomados con el fin de comprobar cómo el sistema de La Previsora tiene en cuenta diferentes variables que pueden alterar valor de la prima de una póliza de automóvil con clasificación liviano y de servicio particular, cabe resaltar que hay variables que tienen más importancia que otras y que cada aseguradora también varía en cuanto al valor de pólizas puesto que los valores de las tasas se arrojan con base en la información que reposa en sus bases de datos o repositorios de información que son carácter confidencial, sin embargo al realizar estas comparaciones es posible hacer un cálculo aproximado del valor de una póliza dependiendo del caso y las condiciones.

La Previsora ofrece a sus clientes interesados en adquirir la póliza de seguros de autos livianos tres ofertas que se diferencian en servicios de amparos, coberturas y beneficios que se

ajustan a las preferencias del cliente y a su presupuesto, en este caso se toma de referencia la oferta preferente que es la oferta por la que se inclinan la mayoría de clientes, la cual ofrece:

✓ Servicio de grúa con traslado hasta la ciudad de origen o taller asignado por Previsora, máximo hasta el límite de 50 SMLDV por avería y 12 eventos vigencia/año, 80 SMLDV por accidente.

✓ Servicio de conductor elegido por 12 eventos en la vigencia, 1 evento al día y máximo 2 por mes.

✓ Servicio de carro taller por varada ocasionado por falta de combustible por 2 eventos al año. En caso de que requiera paso de corriente, cerrajería y cambio de llanta sin límite de eventos.

Para la muestra se tomaron los datos de 4 personas distintas que posteriormente, se dividieron en dos casos diferentes con el fin de facilitar la comparación de las cotizaciones de pólizas de seguros para autos, se consideró el mismo modelo, placa de vehículo y la misma edad, variando la identificación de las personas, sexo y respectivo historial de siniestralidad.

A continuación, se evidencian los resultados reflejados en el sistema de La Previsora que hacen posible visualizar la información de las personas seleccionadas para los casos de estudio:

Caso I:

Los datos que se tuvieron en cuenta en este caso corresponden a un hombre y una mujer de la misma edad (57), tanto el hombre como la mujer presentan un historial de siniestralidad:

La figura 4 ilustra la cotización con los datos del hombre de 57 años y el valor de la prima que es de \$2.407.353,27.

Figura 4.

Cotización hombre 57 años con siniestros.

EMITIDO EN	BUCARAMANGA		CENTRO OPER	SUC	EXPEDICIÓN			VIGENCIA				NÚMERO DE DIAS					
					DIA	MES	AÑO	DESDE		HASTA							
INTERMEDIARIO	1 - LA PREVISORA COMPAÑÍA DE SEGUROS																
TELEFONO	3485757	MONEDA Pesos															
EMAIL			3	3	10	7	2024	10	7	2024	00:00	10	7	2025	00:00	365	
COMPARADOR MULTIOFERTA DE SEGUROS AUTOS																	
ASEGURADO	██████████			GENERO	M			DOCUMENTO	██████████			EDAD	57				
MARCA / LINEA	RENAULT			PLACA	██████████			MODELO	2022			USO	FAMILIAR				
COLOR				ESTILO	ZEN MT 2000CC			TIPO	CAMIONETA PASAJ.			SERVICIO	PARTICULAR				
VALOR ASEGURADO	77.700.000,00			VALOR ACCESORIOS	0,00			FORMA PAGO	4.30 DIAS			ZONA CIRCULACION	BUCARAMANGA				
VALOR ASEGURADO RCE	3.000.000.000,00																
ALTERNATIVA SEGURO	LIVIANOS MIA			PREVLIVIANOS INDIVIDUAL				AU DEDUCIBLE UNICO LIVIANOS									
GRUPO DE COBERTURAS	PARTICULAR			PARTICULAR				DED.UNIC.LIV.									
OFERTAS DE SEGUROS																	
VALOR PRIMA IVA INCLUIDO															2.407.353,27		



En la figura 5 se expone el histórico de pólizas que ha adquirido el hombre con varias aseguradoras, lo que representa un dato importante para hacer seguimiento del cliente, se aprecia que el hombre tiene un buen historial que le suministra información al sistema y que ha adquirido 8 pólizas con 4 aseguradoras diferentes como Axa Colpatría, Estado, Liberty y Mapfre, además es posible comprobar que ninguna póliza está vigente a la fecha.

Figura 5.

Historico de pólizas hombre 57 años con siniestros.

Consulta Cexper

* Placa: GH5434 * Tipo de Documento: CEDULA DE CIUDADANIA * Número Documento: [REDACTED] **Buscar**

Historico de Pólizas Historico de Siniestros Simit

Tipo de Cruce: - Seleccione un item -

Compañía	Nro Pólizas	Placa	Motor	Chasis	Fecha Vigencia	Fin Vigencia	Vigente	
AXA COLPATRIA	3010397	KKV381	F18D32025051	9GAJM528XB8054587	03/10/2020	12/05/2021	NO	<input type="radio"/>
AXA COLPATRIA	3010397	KKV381	F18D32025051	9GAJM528XB8054587	03/09/2019	03/09/2020	NO	<input type="radio"/>
AXA COLPATRIA	3010397	KKV381	F18D32025051	9GAJM528XB8054587	03/09/2018	03/09/2019	NO	<input type="radio"/>
AXA COLPATRIA	3010397	KKV381	F18D32025051	9GAJM528XB8054587	03/09/2017	03/09/2018	NO	<input type="radio"/>
ESTADO	96-51-101000357-6	SUE902	639294	9GDNPR71698015234	03/05/2018	03/05/2019	NO / 08/06/18	<input type="radio"/>
LIBERTY	247009	SYU153	79142663	3HSCNAPT86N255085	31/07/2018	31/07/2019	NO / 11/03/19	<input type="radio"/>
LIBERTY	247009	S35149	S35149	S35149	31/07/2018	31/07/2019	NO / 02/05/19	<input type="radio"/>
MAFFRE	5015123098125	GHS881	MR20697938W	SJNFBAJ11Z2958558	25/10/2023	25/10/2024	SI	<input type="radio"/>

En la figura 6 se evidencia el histórico de siniestros del hombre, donde es posible apreciar la cantidad de siniestros, el valor cancelado de cada siniestro y si se cumplió con el pago correspondiente, lo que representa un dato importante para la aseguradora ya que el hombre presenta 2 siniestros, uno ha sido cubierto por parte de Previsora y otro por parte de Axa Colpatría por valores de \$49.627.607 y \$23.118.916, esta información le brinda una referencia al sistema que pudo alterar el valor de la póliza en la cotización presentada anteriormente.

Figura 6.

Histórico de siniestralidad hombre 57 años con siniestros.

Consulta Cexper

* Placa: GHS434 * Tipo de Documento: CEDULA DE CIUDADANIA * Número Documento: [REDACTED] **Buscar**

Historico de Pólizas **Historico de Siniestros** Simit

Tipo de Cruce: - Seleccione un item -

Compañía	Nro Sin	Placa	Motor	Chasis	Fecha Siniestro	Asegurado
AXA COLPATRIA	7772	[REDACTED]	F18D32025051	9GAJM52BXB054587	16/08/2015	[REDACTED]
PREVISORA	27508202303	[REDACTED]	4HK1937773	9GDFRR905CB063706	21/09/2023	[REDACTED]

Mostrando del 1 al 2 de 2 10 << ANT 1 SIG >>

Detalles Del Siniestro

Reclamos de Siniestros:

Amparo	Valor Reclamado	Valor Pagado	Fecha	Estado
PPD	49.627.607	49.627.607	21/09/2023	PAGADO
RC BIENES	23.118.916	23.118.916	21/09/2023	PAGADO

Salir

A continuación, se identifica la información encontrada para la mujer de 57 años que presenta también histórico de siniestros. En la figura 7 se ilustra la cotización de la póliza para la mujer y el valor de la prima generado que fue de \$3.090.308,95.

Figura 7.

Cotización mujer 57 años con siniestros.

EMITIDO EN	BUCARAMANGA		CENTRO OPER	SUC	EXPEDICIÓN			VIGENCIA								NÚMERO DE DIAS
INTERMEDIARIO	1 - LA PREVISORA COMPANHIA DE SEGUROS				DIA	MES	AÑO	DESDE				HASTA				
TELEFONO	3485757	MONEDA Pesos			10	7	2024	10	7	2024	00:00	10	7	2025	00:00	365
EMAIL			3	3												

COMPARADOR MULTIOFERTA DE SEGUROS AUTOS

ASEGURADO	[REDACTED]	GENERO	F	DOCUMENTO	[REDACTED]	EDAD	57
MARCA / LINEA	RENAULT	PLACA	[REDACTED]	MODELO	2022	USO	FAMILIAR
COLOR		ESTILO	ZEN MT 2000CC	TIPO	CAMIONETA PASAJ.	SERVICIO	PARTICULAR
VALOR ASEGURADO	77.700.000,00	VALOR ACCESORIOS	0,00	FORMA PAGO	4.30 DIAS	ZONA CIRCULACION	BUCARAMANGA
VALOR ASEGURADO RCE	3.000.000.000,00						

ALTERNATIVA SEGURO	LIVIANOS MIA	PREVLIVIANOS INDIVIDUAL	AU DEDUCIBLE UNICO LIVIANOS
GRUPO DE COBERTURAS	PARTICULAR	PARTICULAR	DED.UNIC.LIV.

OFERTAS DE SEGUROS

VALOR PRIMA IVA INCLUIDO **3.090.308,95**



En la figura 8 es posible observar el histórico de pólizas que ha adquirido la mujer de 57 años, se evidencia que la mujer ha adquirido 4 pólizas, 2 de ellas con Previsora y 2 con aseguradoras diferentes como Bolívar y Mapfre, además se aprecia que 2 de las pólizas siguen vigentes a la fecha de estudio de los datos.

Figura 8.

Histórico de pólizas mujer 57 años con siniestros.

Consulta Cexper

* Placa: GHS434 * Tipo de Documento: CEDULA DE CIUDADANIA * Número Documento: [REDACTED] **Buscar**

Historico de Pólizas Historico de Siniestros Simit

Tipo de Cruce
- Seleccione un ítem -

Compañía	Nro Pólizas	Placa	Motor	Chasis	Fecha Vigencia	Fin Vigencia	Vigente	
BOLIVAR	1563238306601	LTQ721	L4F223574460	9BGED48K0PG274520	22/03/2024	22/03/2025	SI	<input type="checkbox"/>
MAPFRE	5015124019640	LTQ721	L4F223574460	9BGED48K0PG274520	30/03/2024	30/03/2024	NO	<input type="checkbox"/>
PREVISORA	3028037	LKL029	JX493ZLQ4N6039851	LEFYFCG21PHN03852	16/03/2024	16/03/2025	SI	<input type="checkbox"/>
PREVISORA	3026337	LKL029	JX493ZLQ4N6039851	LEFYFCG21PHN03852	16/03/2023	16/03/2024	NO	<input type="checkbox"/>

Mostrando del 1 al 4 de 4 10 << ANT 1 SIG >>

A continuación, la figura 9 evidencia el histórico de siniestros de la mujer de 57 años, se visualiza que la mujer ha presentado solo 1 siniestro por un valor de \$11.188.544.

Figura 9.*Histórico de siniestralidad mujer 57 años con siniestros.*

Consulta Cexper

* Placa: GHS434 * Tipo de Documento: CEDULA DE CIUDADANIA * Número Documento: [REDACTED] **Buscar**

Historico de Pólizas **Historico de Siniestros** Simit

Tipo de Cruce: - Seleccione un ítem -

Compañía	Nro Sin	Placa	Motor	Chasis	Fecha Siniestro	Asegurado
PREVISORA	27549202303	[REDACTED]	JX493ZLQ4N6039851	LEFYFCG21PHN03852	25/10/2023	[REDACTED]

Mostrando del 1 al 1 de 1 10 << ANT 1 SIG >>

Detalles Del Siniestro

Reclamos de Siniestros:

Amparo	Valor Reclamado	Valor Pagado	Fecha	Estado
PPD	11.188.544	11.188.544	25/10/2023	PAGADO

Salir

Caso II:

Los datos tomados en cuenta en este caso, corresponden a un hombre y una mujer de la misma edad (22). En este caso sucede algo diferente al anterior y es que el hombre presenta historial de siniestros y la mujer no presenta ningún siniestro, así que hay una variable distinta respecto al caso I.

En la figura 10 se observa la cotización realizada para el hombre de 22 años con siniestros, la cual fue arrojada por el sistema con una prima por el valor de \$3.450.785,92.

Figura 10.

Cotización hombre 22 años con siniestros.

EMITIDO EN		BUCARAMANGA		CENTRO OPER	SUC	EXPEDICIÓN			VIGENCIA				NÚMERO DE DIAS				
INTERMEDIARIO	1 - LA PREVISORA COMPANHÍA DE SEGUROS					DIA	MES	AÑO	DESDE AÑO	A LAS	HASTA AÑO	A LAS					
TELEFONO	3485757	MONEDA	Pesos	3	3	10	7	2024	10	7	2024	00:00	10	7	2025	00:00	365
EMAIL																	

COMPARADOR MULTIOFERTA DE SEGUROS AUTOS																	
ASEGURADO	[REDACTED]			GENERO	M	DOCUMENTO	[REDACTED]			EDAD	22						
MARCA / LINEA	RENAULT			PLACA	[REDACTED]	MODELO	2022			USO	FAMILIAR						
COLOR				ESTILO	ZEN MT 2000CC	TIPO	CAMIONETA PASAJ.			SERVICIO	PARTICULAR						
VALOR ASEGURADO	77,700,000.00			VALOR ACCESORIOS	0.00	FORMA PAGO	4.30 DIAS			ZONA CIRCULACION	BUCARAMANGA						
VALOR ASEGURADO RCE	3,000,000,000.00																

ALTERNATIVA SEGURO	LIVIANOS MIA	PREVILIVIANOS INDIVIDUAL	AU DEDUCIBLE UNICO LIVIANOS
GRUPO DE COBERTURAS	PARTICULAR	PARTICULAR	DED.UNIC.LIV.
OFERTAS DE SEGUROS			
VALOR PRIMA IVA INCLUIDO	3,450,785.92		



A continuación, se representa en la figura 11 que el hombre de 22 años ha adquirido dos pólizas con Previsora, de las cuales hay una que está vigente para la fecha del estudio de los datos.

Figura 11.

Historico de pólizas hombre 22 años con siniestros.

Consulta Cexper									
* Placa	GH5434		* Tipo de Documento	CEDULA DE CIUDADANIA		* Número Documento	[REDACTED]		Buscar
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Historico de Pólizas</div> Historico de Siniestros Simit									
Tipo de Cruce - Seleccione un item -									
Compañía	Nro Pólizas	Placa	Motor	Chasis	Fecha Vigencia	Fin Vigencia	Vigente		
PREVISORA	3028436	XUF452	J08CTT3320	JHDFG1JMU9XX11370	11/07/2024	11/07/2025	SI	<input type="radio"/>	
PREVISORA	3026763	XUF452	J08CTT3320	JHDFG1JMU9XX11370	11/07/2023	11/07/2024	NO	<input type="radio"/>	
Mostrando del 1 al 2 de 2									

En la figura 12 es posible observar que el hombre de 22 años presenta 1 siniestro en su historial que fue cubierto por Previsora y tuvo un valor de \$45.676.570.

Figura 12.

Historico de siniestralidad hombre 22 años con siniestros.

Consulta Cexper

Placa: GH5434 | Tipo de Documento: CEDULA DE CIUDADANIA | Número Documento: [REDACTED] | Buscar

Historico de Pólizas | **Historico de Siniestros** | Simit

Tipo de Cruce: - Seleccione un ítem -

Compañía	Nro Sin	Placa	Motor	Chasis	Fecha Siniestro	Asegurado
PREVISORA	27492202303	[REDACTED]	J08CTT3320	JHDFG1JMU9XX11370	03/09/2023	[REDACTED] JHAN

Mostrando del 1 al 1 de 1 | 10 | << ANT 1 SIG >>

Detalles Del Siniestro

Reclamos de Siniestros:

Amparo	Valor Reclamado	Valor Pagado	Fecha	Estado
RC BIENES	45.676.570	45.676.570	03/09/2023	PAGADO

Finalmente se analizan los resultados de la búsqueda que arroja el sistema con base en los datos de la mujer de 22 años que no presenta historial de siniestros.

La figura 13 permite visualizar la cotización para la mujer de 22 años que arroja una prima con un valor de \$3.527.383,60.

Figura 13.

Cotización mujer 22 años sin siniestros.

EMITIDO EN	BUCARAMANGA			CENTRO OPER	SUC	EXPEDICIÓN			VIGENCIA						NÚMERO DE DIAS		
INTERMEDIARIO	1 - LA PREVISORA COMPAÑÍA DE SEGUROS					DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO	A LAS	DIA	MES	AÑO	A LAS	
TELEFONO	3485757	MONEDA	Pesos	3	3	10	7	2024	10	7	2024	00:00	10	7	2025	00:00	365
EMAIL																	

COMPARADOR MULTIOFERTA DE SEGUROS AUTOS

ASEGURADO	[REDACTED]	GENERO	F	DOCUMENTO	[REDACTED]	EDAD	22
MARCA / LINEA	RENAULT	PLACA	[REDACTED]	MODELO	2022	USO	FAMILIAR
COLOR		ESTILO	ZEN MT 2000CC	TIPO	CAMIONETA PASAJ.	SERVICIO	PARTICULAR
VALOR ASEGURADO	77.700.000,00	VALOR ACCESORIOS	0,00	FORMA PAGO	4. 30 DIAS	ZONA CIRCULACION	BUCARAMANGA
VALOR ASEGURADO RCE	3.000.000.000,00						

ALTERNATIVA SEGURO	LIVIANOS MIA	PREVILIVIANOS INDIVIDUAL	AU DEDUCIBLE UNICO LIVIANOS
GRUPO DE COBERTURAS	PARTICULAR	PARTICULAR	DED. UNIC. LIV.

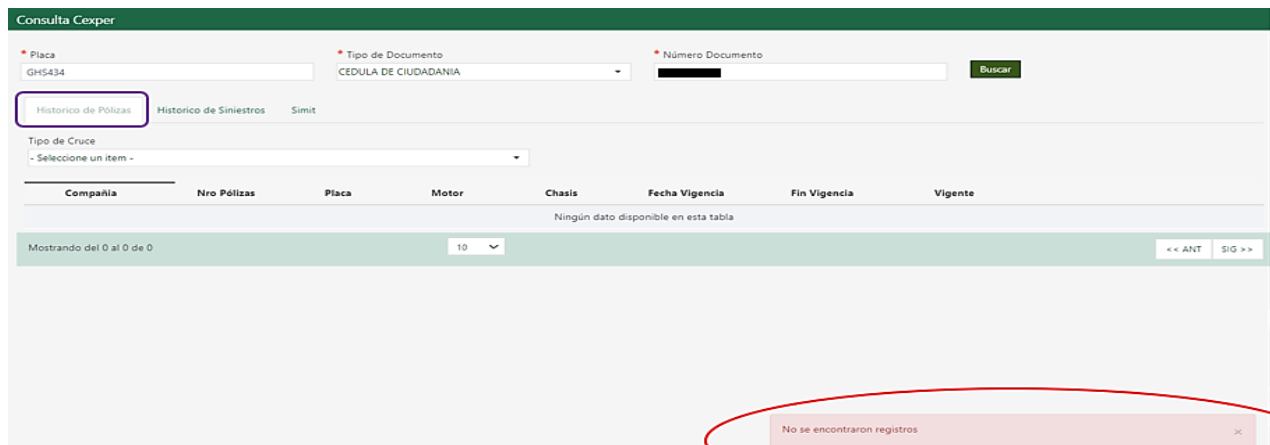
OFERTAS DE SEGUROS

VALOR PRIMA IVA INCLUIDO 3.527.383,60

En la figura 14 se puede apreciar que la mujer de 22 años no tiene historial de pólizas, por lo que no hay referencias ni información que se pueda suministrar al sistema.

Figura 14.

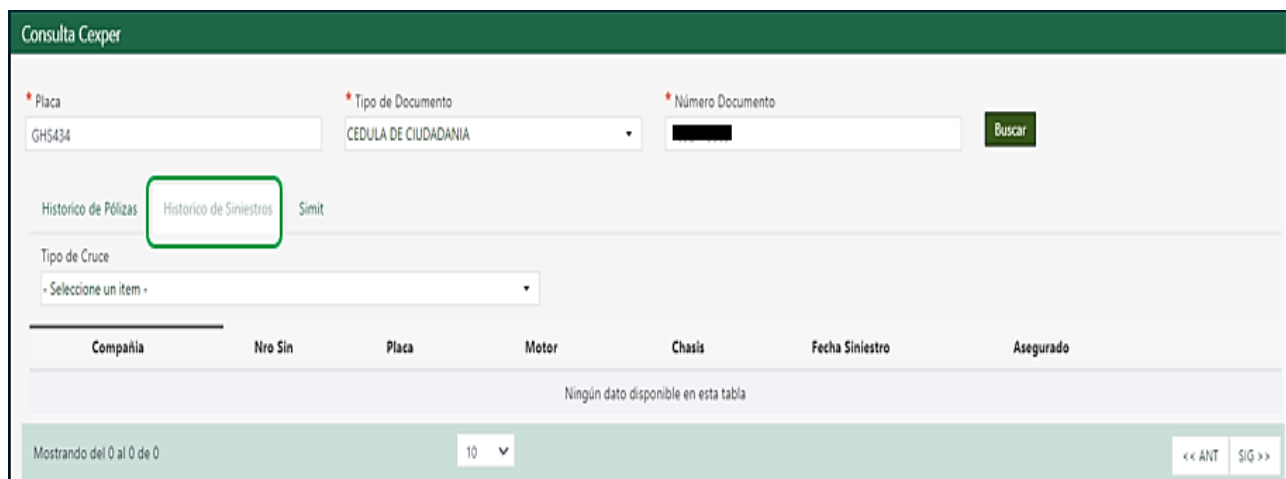
Historico de pólizas mujer 22 años sin siniestros.



La figura 15 evidencia que la mujer de 22 años no ha presentado ningún siniestro, por lo que se considera que carece información para suministrar al sistema de la empresa, lo que también puede alterar el valor de la cotización de la póliza.

Figura 15.

Historico de siniestralidad mujer 22 años sin siniestros.



La siguiente tabla recopila los resultados de la información que se analizó anteriormente, especialmente el enfoque que fue el valor de la prima de la póliza de automóvil liviano de servicio particular para ambos casos de estudio, esto con el fin de proponer algunas hipótesis de lo que podría haber generado la diferencia en los valores teniendo en cuenta que solo variaba el sexo, histórico de siniestralidad y edad:

Tabla 1.

Resultados análisis.

SEXO	EDAD	HISTÓRICO DE SINIESTRALIDAD	VALOR PRIMA
<i>M</i>	<i>57</i>	<i>Si presenta (2 siniestros)</i>	<i>\$ 2.407.353,27</i>
<i>F</i>	<i>57</i>	<i>Si presenta (1 siniestro)</i>	<i>\$ 3.090.308,95</i>
<i>M</i>	<i>22</i>	<i>Si presenta (1 siniestro)</i>	<i>\$ 3.450.785,92</i>
<i>F</i>	<i>22</i>	<i>No presenta</i>	<i>\$ 3.527.383,60</i>

Con base en los resultados y abordando el caso I, queda evidenciado que a la mujer de 57 años que solo presentó un siniestro, le sale más costosa la póliza que al hombre con el que se compararon sus resultados, el cual presenta las mismas características de edad y un siniestro más; este resultado se debe posiblemente a que, como se mencionó, en el sistema de Previsora, la variable de sexo femenino podría automáticamente aumentar el costo de la prima dado que el sistema basado en sus datos podría detectar que las mujeres presentan más reclamaciones de seguros además de que generalmente las mujeres presentan una tendencia a accidentarse más. Sin embargo, el costo de los daños tiende a ser siempre menor que en los siniestros en los que se ven involucrados los hombres.

En el caso II se consideró tomar los datos de dos personas jóvenes (22 años), la cual de por sí es una variable que automáticamente aumenta el costo de la prima, como se mencionó

anteriormente; sin embargo, se cambiaron las condiciones en la variable de histórico de siniestros teniendo en cuenta que, en el caso anterior la variable sexo fue más determinante para el sistema que la cantidad de siniestros. Por esa razón, lo que se podría haber considerado como una ventaja (no presentar siniestros en el caso de la mujer), no tuvo mayor importancia ya que el sistema podría tomar la carencia de información como un riesgo al que la aseguradora se somete, ya que no se tienen referencias de la persona en cuestión. Por esta razón, y sumado a que la variable sexo femenino también aumenta el precio de la póliza, la mujer más joven y sin historial tendría que pagar la póliza más costosa en comparación con las otras personas, por lo que se puede evidenciar que las variables sexo e historial de siniestralidad alteran significativamente el valor de la prima. Por otro lado, cabe resaltar que contrario a lo que se creería, una persona que haya presentado algún siniestro que fue cubierto, tiene ventaja sobre una persona que no tenga historial ante el sistema de Previsora.

7. Caracterización de la empresa

Todos los datos incluidos en este capítulo fueron obtenidos de la página oficial de La Previsora S.A. y el plan estratégico 2022-2025 publicado en el sitio web de la compañía.

7.1 Razón social

Nombre: La Previsora S.A. Compañía de Seguros.

NIT: 860002400 – 2

7.2 Objeto social

Su objeto social, se encuentra contenido en el artículo 3 de los Estatutos Sociales y en el artículo 1.2.2.4 del Decreto 1068 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público, que establece:

“El objeto de la Sociedad es el de celebrar y ejecutar contratos de Seguro, Coaseguro y Reaseguro que amparen los intereses asegurables que tengan las personas naturales o jurídicas privadas, así como los que directa o indirectamente tengan la Nación, el Distrito Capital de Bogotá, los departamentos, los distritos, los municipios y las entidades descentralizadas de cualquier orden, asumiendo todos los riesgos que de acuerdo con la ley puedan ser materia de estos contratos.

Los contratos de reaseguro podrán celebrarse con personas, sociedades o entidades domiciliadas en el país y/o en el exterior. En virtud de los mencionados contratos la sociedad podrá aceptar o ceder riesgos de cualquier clase.”

7.3 Misión, visión y valores

7.3.1 Misión.

Brindar respaldo y protección al patrimonio de los colombianos para asegurar su tranquilidad, y promover una cultura de prevención y aseguramiento, que redunde en rentabilidad para los accionistas.

7.3.2 Visión

En 2025 Previsora será la aseguradora elegida por los colombianos por su cercanía con el cliente, claridad en la comunicación, responsabilidad en el cumplimiento, aporte al desarrollo del país, agilidad en sus procesos e innovación en sus productos y servicios.

7.3.3 Valores

Honestidad: Somos íntegros, coherentes y confiables en todas nuestras actuaciones frente a todos nuestros grupos de interés.

Respeto: Actuamos de manera correcta y atenta generando un trato digno y reconociendo el valor de las personas con las que interactuamos.

Compromiso: Tenemos consciencia de la importancia de nuestro rol, y ponemos al máximo nuestras capacidades hacia el logro de los objetivos organizacionales.

Diligencia: Actuamos con atención, prontitud, destreza y eficiencia, aportando a la satisfacción del cliente y al logro de los mejores resultados.

Justicia: Actuamos con imparcialidad garantizando los derechos y las condiciones de las personas, con un trato digno en un entorno de legalidad.

Resiliencia: Enfrentamos las adversidades, asumiendo los retos y buscando las oportunidades dentro de las mismas, contribuyendo al fortalecimiento y sostenibilidad de la compañía.

Solidaridad: Promovemos una actitud continua de apoyo por el bien común, comprendiendo la situación de todos nuestros grupos de interés, porque proveemos soluciones de servicios esenciales para todos, disponiendo para ello de los recursos necesarios.

7.4 Funciones generales de La Previsora

Adquirir, enajenar, arrendar, hipotecar y pignorar en cualquier forma toda clase de bienes muebles e inmuebles, siempre que no se afecte la libre disposición de los activos, excepto para aquellos casos autorizados por la Ley.

Girar, endosar, aceptar, descontar, adquirir, garantizar, protestar, dar en prenda o garantía, o recibir en pago toda clase de títulos valores, o instrumentos negociables.

Dar o recibir dineros en mutuo, con o sin intereses.

Garantizar por medio de fianzas, prendas, hipotecas y depósitos sus obligaciones propias, siempre que no se afecte la libre disposición de los activos, excepto para aquellos casos autorizados por la Ley.

Con autorización de la Junta Directiva, la Sociedad podrá entrar a formar parte de otras sociedades públicas o privadas; organizar asociaciones o empresas, siempre y cuando los objetivos de las sociedades de que se trate sean o tengan relación directa con los de la Sociedad, o fueren necesarias para el mejor desarrollo de su objeto social, así como también suscribir acciones o tomar interés en tales sociedades, asociaciones o empresas.

Ejecutar todos aquellos actos, o celebrar todos los contratos relacionados directamente con el objeto social, autorizados por las normas legales que reglamentan la inversión del capital y reservas de las compañías de seguros”.

De otro lado, en consideración a lo previsto en los artículos 14 de la Ley 1150 de 2007, parágrafo 1 del artículo 32 de la Ley 80 de 1993 y artículo 461 del Código de Comercio, al ser La Previsora una Compañía de Seguros con naturaleza jurídica de Sociedad de Economía Mixta con Régimen de Empresa Industrial y Comercial del Estado, que desarrolla su actividad comercial en competencia con el sector privado nacional, se debe sujetar y regir por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a su actividad.

7.5 Historia de La Previsora

La Previsora S.A. Compañía de Seguros nació el 6 de agosto de 1954 bajo el nombre "Compañía de Seguros y Empleados Públicos", con un capital de 2.000.000 de pesos y un objeto social reducido, pues únicamente podía celebrar contratos de seguro y coaseguro en los ramos de manejo y cumplimiento.

En 1958 se modificó su razón social con el nombre actual "La Previsora S.A. Compañía de Seguros", y en 1962 el Gobierno Nacional le ordenó contratar todos los seguros y bienes del Estado. En 1976 se amplió su objeto social, incluyendo vida y accidentes sobre grupos de funcionarios públicos. La empresa no solo aseguraría los bienes de la Nación y de los organismos a ella adscritos, sino también del Distrito Especial, los Departamentos y los Municipios y las empresas y organismos económicamente vinculados a estos últimos.

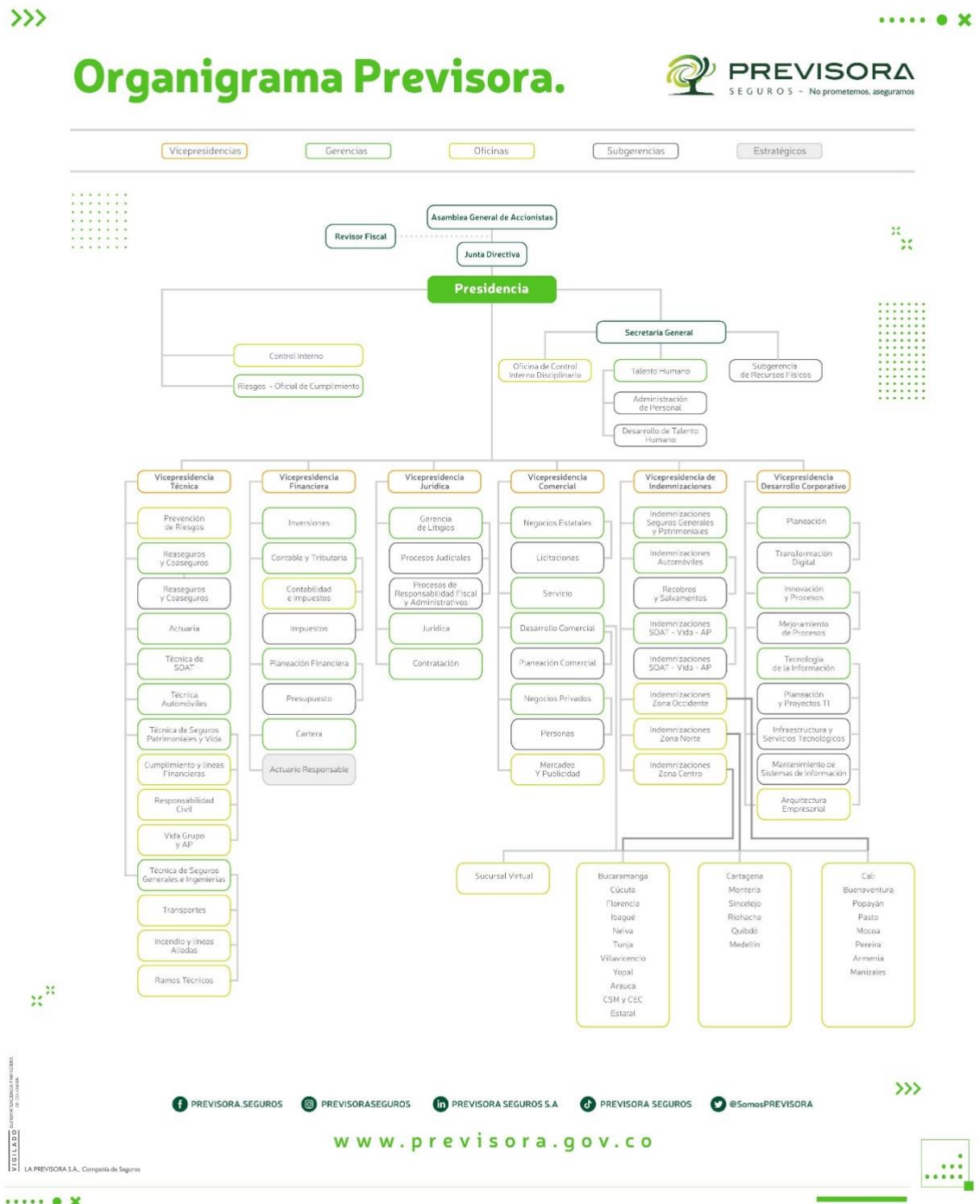
A raíz de la apertura económica y con la entrada en vigencia de la ley 45 de diciembre de 1990, se suprimió la obligación que tenían las entidades estatales de contratar con La Previsora S.A. el aseguramiento de sus bienes, obligándola a penetrar en el sector privado y a competir bajo las mismas condiciones de las demás empresas del sector.

En 1994 La Previsora participó en la compra de Seguros Tequendama de Vida y llegó a ser accionista mayoritaria el 28 de agosto de 1995, como resultado de la negociación con el Banco Popular. El 6 de septiembre de 1995 se cambió la razón social de Seguros Tequendama Vida por La Previsora Vida S.A. Y fue absorbida por completo en 1999.

En la actualidad, La Previsora S.A. está constituida como una de las principales entidades del sector asegurador colombiano, contando con un amplio portafolio de productos en ramos de seguros generales, patrimoniales y de personas y prestando sus servicios con una amplia presencia nacional.

8. Estructura de La Previsora

Figura 16.
Estructura de La Previsora.



9. Conclusiones

Durante los 6 meses en los que se desempeñaron las respectivas labores en la empresa como practicante, fue posible adquirir conocimiento sobre el papel de las empresas aseguradoras en el país y en especial la importancia de La Previsora como empresa del Estado. Se hizo énfasis en el funcionamiento de la empresa, los diferentes tipos de seguros que ofrece en su amplio portafolio, sus beneficios y funcionalidad, se priorizó la expedición de pólizas para los ramos que más se destacan como automóviles, maquinaria todo riesgo, profesionales médicos, transporte de mercancías peligrosas, la realización de cobros de transportes, se viabilizó el análisis de información correctamente y se adquirió conocimiento sobre las condiciones necesarias para la emisión de pólizas, teniendo en cuenta todos los aspectos necesarios exigidos por la ley y el manual de la empresa, además de la responsabilidad de seguir la normatividad conforme a la regulación vigente y las políticas internas de Previsora.

Se adquirieron conocimientos para un desempeño eficiente en un ambiente laboral, se obtuvo un buen nivel de adaptación en condiciones nuevas para un estudiante, se adquirieron habilidades y fortalezas como disciplina y organización para cumplir con un horario, programación para todas las actividades, trabajar con calma bajo presión en los días de cierre de mes y lograr cumplir con las respectivas labores de manera óptima, trabajar cumpliendo indicadores como se hace en la mayoría de empresas del sector comercial. La empresa proporcionó herramientas que hicieron posible el desarrollo personal, crecimiento profesional y la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos en un campo desconocido que se tornó de gran interés además de la oportunidad de integración al mercado laboral.

Es preciso considerar que la práctica realizada en La Previsora fue una buena experiencia que le aporta gran valor al currículum como profesional; la realización de esta práctica universitaria abre las puertas al mundo del sector comercial y aportó un horizonte para un posible nuevo enfoque.

Por otro lado respecto al análisis realizado en este informe sobre la variación del valor de la prima para las pólizas de seguros para automóviles livianos de servicio particular, es posible concluir que aunque el sexo y el histórico de siniestralidad podrían ser un factor en la determinación del valor de una póliza de automóvil, en muchos casos está regulado y es de los múltiples elementos que las aseguradoras consideran importantes para la determinación de las primas, vale la pena mencionar que tomar como variable el sexo podría depender de la legislación de cada país y las políticas de cada aseguradora.

Cabe resaltar que el presente informe resultó ser de gran interés al comentarle de ello a la subgerente de la empresa, ya que este análisis no se había realizado recientemente, por lo que ella concluyó que valía la pena hacer una reevaluación de los factores que el sistema de Previsora tiene en cuenta para generar el valor de las pólizas puesto que de alguna forma arrojó resultados contrarios a lo que cualquier persona esperaría, sin embargo son estadísticas que se albergan en la base de datos de Previsora que es una empresa que cuenta con una gran trayectoria y goza de una prolongada existencia en el país de 70 años.

Referencias bibliográficas

Fasecolda. (2018). *Seguro de automóviles*. Viva Seguro.

https://www.vivasegurofasecolda.com/cms/wpcontent/uploads/2018/12/seguro_automoviles.pdf

Fasecolda. (2024). *Visualizador inteligente de cifras: Dashboard*. Federación de Aseguradores Colombianos. <https://www.fasecolda.com/fasecolda/estadisticas-del-sector/visualizador-inteligente-de-cifras/dashboard/>

Pava, M. L. (2024). *Los seguros y la economía colombiana*. Revista Fasecolda. <https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecolda/issue/view/40>

Previsora Compañía de Seguros Colombia. (2024). *Quiénes somos*. La Previsora SA. <https://www.previsora.gov.co/>

Seguros Bolívar. (2023). *¿Qué influye en el precio del seguro de un carro?* Seguros Bolívar. <https://www.segurosbolivar.com/blog/abc-de-seguros/que-influye-en-el-precio-del-seguro-de-un-carro/>

Superintendencia Financiera de Colombia. (2025). *Informes financieros en Power BI*. <https://www.superfinanciera.gov.co/powerbi/reportes/514/482/>

Universidad Industrial de Santander. (2008). *Resolución No. 240 de 2008*. UIS. https://uis.edu.co/wp-content/uploads/2022/05/AC_ACAD_240_2008.pdf