

**PLAN DE SEGUIMIENTO Y RETENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LOS  
PROGRAMAS TECNOLOGÍA Y GESTIÓN EMPRESARIAL DEL IPRED – UIS**

**DIANA ELIZABETH AMAYA DURAN  
CLAUDIA PATRICIA CALDERON LOZANO**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA  
GESTIÓN EMPRESARIAL  
BUCARAMANGA  
2012**

**PLAN DE SEGUIMIENTO Y RETENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LOS  
PROGRAMAS TECNOLOGÍA Y GESTIÓN EMPRESARIAL DEL IPRED – UIS**

**DIANA ELIZABETH AMAYA DURAN  
CLAUDIA PATRICIA CALDERON LOZANO**

**Trabajo de Grado para optar al título de  
Profesional en Gestión Empresarial**

**Directora  
MARTHA ISABEL HERNANDEZ SUÁREZ  
Ingeniera Industrial**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA  
GESTIÓN EMPRESARIAL  
BUCARAMANGA  
2012**

## AGRADECIMIENTOS

**A Dios**, por iluminar, fortalecer y renovar nuestro espíritu en cada momento, por los triunfos y momentos difíciles en nuestra existencia y en la realización de este proyecto. Por permitirnos llegar a este momento tan especial de nuestras vidas, detalle que nos hace valorarlo y amarlo cada día más.

**A nuestras familias** por ser el motor que nos impulsa a diario y logra que demos fortaleza alcanzando nuestros objetivos, por el mayor regalo: sus corazones hinchados de orgullo por nosotras, porque alcanzamos una meta de la cual, de una u otra forma todos ustedes fueron partícipes.

**A la Universidad Industrial de Santander**, por permitirnos ser parte de una generación de profesionales de alta calidad para lograr el desarrollo de nuestra región.

**Al Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia y al Programa Gestión Empresarial**, por la formación recibida, su apoyo y confianza al depositar en nosotras la responsabilidad de esta investigación que nos permitió lograr una verdadera formación integral y la capacidad para formular un proyecto que trascienda el papel y contribuya al mejoramiento de los programas Tecnología y Gestión empresarial.

**A nuestros tutores**, que nos acompañaron en el proceso de formación desde el nivel compartiendo su sabiduría y contribuyendo en nuestra formación profesional.

**A nuestra directora de proyecto**, por su generoso apoyo y dedicación quien nos orientó y con su sabiduría y aportes para presentar este importante trabajo.

**A las personas que desertaron de los programas,** que compartieron con nosotras sus experiencias y nos apoyaron contestando las encuestas, dándonos material que se convirtió en la base para la elaboración de este trabajo.

**Diana y Claudia.**

## DEDICATORIA

**A Dios**, por ser la luz que nos ilumino y fortaleció para alcanzar esta gran meta en nuestras vidas, además por su infinita bondad y amor.

**A nuestras familias**, por su apoyo, comprensión y paciencia, además de la motivación constante que siempre nos transmitieron y que los convirtieron en nuestra fuente de motivación e inspiración para trabajar duro por nuestras metas.

**A nuestros amigos**, que nos animaron en nuestra formación profesional e impregnaron nuestra vida con mensajes de afecto cariño y amistad.

**Diana y Claudia.**

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	25
1. GENERALIDADES	27
1.1 ANALISIS CONCEPTUAL DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA	27
1.2 DEFINICIONES DEL CONCEPTO DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA	27
1.2.1 La Deserción Estudiantil según Spady	31
1.2.2 La Deserción Estudiantil según Vicent Tinto	33
1.2.3 La Deserción Estudiantil según Ernest Pascarella	36
1.2.4 La Deserción Estudiantil según Weidman	38
1.2.5 La Deserción Estudiantil según Cabrera y Hegnstler	39
1.3 LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA A NIVEL LATINOAMERICANO	41
1.4 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN COLOMBIA	50
1.4.1 Repitencia y deserción en la educación universitaria de Colombia	50

	<b>pág.</b>
1.4.2 Deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la Universidad Pedagógica Nacional (U.P.N)	53
1.4.3 Se mantiene la deserción universitaria, en la universidad de la Sabana	56
1.4.4 Deserción universitaria en Colombia a marzo 2010, Revista Academia y Universidad Militar Nueva Granada	57
<b>1.5 LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE COLOMBIA</b>	<b>59</b>
1.5.1 Análisis sobre la deserción en la Educación Superior a Distancia y Virtual: El Caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) – Colombia	60
1.5.2 La deserción universitaria en la Universidad Industrial de Santander (UIS)	63
<b>1.6 INFORMACION DE LOS PROGRAMAS</b>	<b>68</b>
1.6.1 Programa Tecnología Empresarial	68
1.6.2 Programa Gestión Empresarial	73

	<b>pág.</b>
2. INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA DE LA DESERCIÓN EN LOS PROGRAMAS DE TECNOLOGÍA Y GESTIÓN EMPRESARIAL DEL IPRED DE LAS ÚLTIMAS 5 COHORTES FINALIZADAS (2007 – 2010)	80
2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	80
2.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	80
2.2.1 Observación	81
2.2.2 Inductivo	81
2.2.3 Deductivo	81
2.3 POBLACIÓN	81
2.3.1 Tipo de Muestreo	82
2.3.2 Tamaño de la Muestra	83
2.4 FUENTES Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	83
2.4.1 Fuentes Primarias	84
2.4.2 Fuentes Secundarias	84
2.5 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACION	84

	<b>pág.</b>
2.5.1 Matriz de variables	85
2.5.2 Validación de la encuesta	92
2.5.3 Procedimiento para la aplicación de las encuestas	93
2.6 FICHA TECNICA	96
2.7 TABULACIÓN Y ANALISIS	98
2.7.1 Presentación de resultados de las encuestas para desertores de la Población 1: “Retiro Voluntario Tecnología Empresarial”	98
2.7.1.1 Conclusiones de la encuesta sobre motivos de deserción en la Población 1 “Retiro Voluntario Tecnología Empresarial”	122
2.7.2 Presentación de resultados de las encuestas para desertores de la Población 2: “Condicionalidad PFU en Tecnología Empresarial”	124
2.7.2.1 Conclusiones de la encuesta sobre motivos de deserción en la Población 2 “Condicionalidad PFU en Tecnología Empresarial”	145
2.7.3 Presentación de resultados de las encuestas para desertores de la Población 3: “Retiro Voluntario Gestión Empresarial”	147
2.7.3.1 Conclusiones de la encuesta sobre motivos de deserción en la Población 3 “Retiro Voluntario Gestión Empresarial”	168

	<b>pág.</b>
2.8 CONCLUSIONES GENERALES	168
3. EXPERIENCIAS DE RETENCIÓN	170
3.1 UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)	171
3.1.1 Presentación de la Institución	171
3.1.2 Tasas de Deserción	172
3.1.3 Causas de la Deserción	172
3.1.4 Acciones contra la Deserción	173
3.1.5 Principal programa para disminuir la Deserción: Consejería Académica	174
3.1.5.1 Consejero	175
3.1.5.2 Monitor	177
3.2 UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	179
3.2.1 Presentación de la Institución	179
3.2.2 Tasas de Deserción	180

	<b>pág.</b>
3.2.3 Causas de la Deserción	180
3.2.4 Acciones adelantadas para disminuir la Deserción	181
3.2.4.1 El Programa de Apoyo Académico Institucional (PAAI)	181
3.2.4.2 La realización de la entrevista de ingreso	182
3.2.4.3 Con el ánimo de aumentar los niveles de retención	182
3.2.4.4 El seguimiento realizado dentro del proceso académico permite identificar deficiencias	182
3.2.5 Principal programa para disminuir la Deserción	183
3.3 UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER	184
3.3.1 Presentación de la Institución	184
3.3.2 Tasas de Deserción	184
3.3.3 Causas de la Deserción	185
3.3.4 Acciones adelantadas para disminuir la Deserción	185
3.3.4.1 En la variable Académica	185

	<b>pág.</b>
3.3.4.2 En la variable Socio-Económica	187
3.3.5 Principal programa para disminuir la Deserción	187
3.4 UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	188
3.4.1 Presentación de la Institución	188
3.4.2 Tasas de Deserción	189
3.4.3 Causas de la Deserción	190
3.4.4 Acciones adelantadas para disminuir la Deserción	191
3.4.4.1 Programa de Inducción a la Vida Universitaria (PIVU)	192
3.4.4.2 Programa para el ingreso a la vida laboral	193
3.4.4.3 Tramites Académicos-Administrativos	193
3.4.5 Principal programa para disminuir la Deserción “Programa PAMRA”	194
3.4.5.1 Funcionamiento del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA)	195
3.4.5.2 Organización Administrativa del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA)	196

	<b>pág.</b>
3.4.5.3 Vinculación al Programa	202
3.4.5.4 La capacitación para el estudiante beneficiario del Programa	202
3.4.5.5 Resultados del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA)	203
4. PLAN DE SEGUIMIENTO Y RETENCION	206
4.1 METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA ELABORACIÓN DE LOS PROYECTOS QUE COMPONEN EL PLAN DE MEJORAMIENTO	206
4.2 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DEL PLAN DE SEGUIMIENTO Y RETENCIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS TECNOLOGÍA Y GESTIÓN EMPRESARIAL	207
4.2.1 Acciones de Prevención	208
4.2.1.1 Manejo del software SPADIES y caracterización e identificación de la población en riesgo de desertar	208
4.2.2 Propuesta de Acompañamiento Académico	212
4.2.2.1 Inclusión de los programas a Distancia en el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA)	212

	<b>pág.</b>
4.2.2.2 Creación de la Oficina de Apoyo al estudiante y de acompañamiento por parte de los orientadores en el mejoramiento académico	215
4.2.2 Propuesta de Apoyo Socioeconómico	221
4.2.2.1 Conferencias para acceder a alternativas financieras	222
4.2.2.2 Plan Padrino por parte de graduados, empresarios y gestión de becas	225
5. CONCLUSIONES	228
6. RECOMENDACIONES	234
BIBLIOGRAFÍA	235
ANEXOS	241

## LISTA DE GRAFICAS

	<b>pág.</b>
Gráfica 1. Índices de deserción en América Latina 2005	50
Gráfica 2. Deserción por nivel de formación en Colombia	52
Gráfica 3. Deserción por metodología de formación del 2003 al 2010	59
Gráfica 4. Índice de deserción del Programa Tecnología Empresarial en la Sede Bucaramanga	73
Gráfica 5. Índice de deserción del Programa Gestión Empresarial en la Sede Bucaramanga	79
Gráfica 6. Deserción por cohorte y nivel de formación en la UIS	189

## LISTA DE CUADROS

	<b>pág.</b>
Cuadro 1. Ficha Técnica del programa Tecnología Empresarial	69
Cuadro 2. Cantidad de graduados 1988 – 2011 en Tecnología Empresarial	71
Cuadro 3. Estadísticas según condicionalidad por cohortes en Tecnología Empresarial	72
Cuadro 4. Ficha Técnica del programa Gestión Empresarial	74
Cuadro 5. Cantidad de graduados 1996-2011 en Gestión Empresarial	77
Cuadro 6. Estadísticas según condicionalidad por cohortes en Gestión Empresarial	78
Cuadro 7. Clasificación de la población	82
Cuadro 8. Tamaño de la Muestra	83
Cuadro 9. Variables Individuales	85
Cuadro 10. Variables Académicas	86
Cuadro 11. Variables Socio-Económicas	89

	<b>pág.</b>
Cuadro 12. Variables Institucionales	91
Cuadro 13. Ficha Técnica	96
Cuadro 14. Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA) 1995 – 2010	203
Cuadro 15. Recursos y Tiempo de Implementación Propuesta Manejo del software SPADIES y caracterización e identificación de la población en riesgo de desertar	211
Cuadro 16. Recursos y Tiempo de Implementación Propuesta Inclusión de los programas a Distancia en el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA)	214
Cuadro 17. Recursos y Tiempo de Implementación Propuesta Creación de la Oficina de Apoyo al estudiante y de acompañamiento por parte de los orientadores en el mejoramiento académico	221
Cuadro 18. Recursos y Tiempo de Implementación Propuesta Conferencias para acceder a alternativas financieras	224
Cuadro 19. Recursos y Tiempo de Implementación Propuesta Plan Padrino por parte de egresados, empresarios y gestión de becas	227

## LISTA DE FIGURAS

	<b>pág.</b>
Figura 1. Modelo explicativo de Spady	33
Figura 2. Modelo explicativo de Tinto	35
Figura 3. Modelo explicativo de Pascarella	37
Figura 4. Diagrama áreas o aspectos de la Deserción según Vicent Tino	39
Figura 5. Diagrama del Proceso de contacto con los encuestados	94
Figura 6. Diagrama de Causa - Efecto: Causas de deserción de los estudiantes de los Programas Tecnología y Gestión Empresarial	169
Figura 7. Programa de Consejería 2011-2012	175
Figura 8. Estructura organizacional de PAMRA	197
Figura 9. Propuesta de Prevención	208
Figura 10. Propuesta de Acciones de Acompañamiento Académico	212
Figura 11. Organigrama Oficina de Apoyo a los estudiantes	218
Figura 12. Propuesta de Acciones de Apoyo Socioeconómico	222

## LISTA DE ANEXOS

	<b>pág.</b>
Anexo A. Encuesta a los estudiantes que desertan del Programa Tecnología Empresarial – Población 1.	241
Anexo B. Encuesta a los estudiantes que desertan del Programa Tecnología Empresarial que están en la condicionalidad de PFU – Población 2.	256
Anexo C. Encuesta a los estudiantes que desertan del Programa Gestión Empresarial – Población 3.	270

## RESUMEN

**TÍTULO:** “PLAN DE SEGUIMIENTO Y RETENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS TECNOLOGÍA Y GESTIÓN EMPRESARIAL DEL IPRED – UIS”\*

**AUTORAS:** AMAYA DURAN, Diana Elizabeth y CALDERÓN LOZANO, Claudia Patricia\*\*

**PALABRAS CLAVES:** Encuestas, Causas, Deserción, Antecedentes, Socioeconómicas, Estrategias, Seguimiento, Retención,

### **DESCRIPCIÓN:**

En las ultimas 5 cohortes finalizadas de los programas Tecnología y Gestión Empresarial del IPRED-UIS se identificó un índice de deserción del 55% y 28% respectivamente, aspecto que causó que la coordinación de los programas solicitara la realización de esta investigación con el objetivo de determinar las causas por las cuales los estudiantes desertan para formular un plan de seguimiento y retención que mitigue esta problemática en los Programas.

Para la formulación del plan de seguimiento y retención se cumplieron 4 etapas: La primera etapa consistió en una fundamentación teórica de los principales autores sobre el fenómeno de la deserción y la revisión de antecedentes investigativos en Latinoamérica y Colombia. En la segunda etapa se realizó la aplicación de encuestas a través del muestreo aleatorio estratificado, con un nivel de confiabilidad del 92% donde se logró obtener las principales causas de deserción. En la tercera etapa se indagó por las experiencias de retención y las acciones de seguimiento que implementan otras IES para asegurar la permanencia de sus estudiantes, así como su efectividad, utilidad y el impacto en la disminución de la deserción. La cuarta etapa consistió en la formulación del plan de seguimiento y retención.

Las causas de deserción de los estudiantes de los Programas Tecnología y Gestión Empresarial son en el siguiente orden: socioeconómicas, académicas, institucionales e individuales. Se destaca que pese a que se identificó como principal causa de deserción la socioeconómica, se logró establecer que está interconectada con otras variables, por esto que se afirma que este fenómeno es multicausal.

Se propuso un plan de seguimiento y retención que requiere de un equipo de trabajo que enfoque sus esfuerzos en los frentes: i) Prevención, ii) Apoyo académico y social, iii) Apoyo socio-económico.

---

\* Proyecto de Grado

\*\* Universidad Industrial de Santander, Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia, Director: Martha Isabel Hernández Suarez.

## ABSTRACT

**TITLE:** "FOLLOW UP AND RETENTION PLAN FOR THE STUDENTS OF THE TECHNOLOGICAL AND PROFESSIONAL CYCLES OF THE BUSINESS MANAGEMENT PROGRAM AT IPRED UIS"\*

**AUTHORS:** AMAYA DURAN, Diana Elizabeth y CALDERÓN LOZANO, Claudia Patricia\*\*

**KEY WORDS:** Surveys, Causes, Dropping out, Background, Socioeconomic strategies, Follow up, Retention.

### DESCRIPTION:

A drop out rate of 55% and 28% has been identified in the last five cohorts of the technological and professional cycles of the business management program at IPRED-UIS; such situation has triggered a request from the coordination of the program asking for this research with the aim of determining the causes why students are dropping out in order to formulate a follow up and retention plan that mitigates this problem in the program.

Four stages were carried out for the formulation of the plan:

The first stage consisted of a theoretical grounding based on the main authors who write about the dropout phenomenon, and, the review of research background in Latin America and Colombia. During the second stage, surveys were administered through stratified random sampling with 92% reliability where we managed to obtain the main causes for dropping out. In the third stage, we enquired on retention experiences and follow up actions implemented at other universities to ensure the permanence of their students, as well as their effectiveness, usefulness and the impact in the reduction of withdrawal. The fourth stage comprised the formulation of the follow up and retention plan.

The causes for withdrawal among students of the technological and professional cycles of the business management program are the following: socioeconomic, academic, institutional and individual. Despite the fact the socioeconomic cause was identified as the main cause it is important to highlight we were able to establish its connection to other variables, which is why it is stated here this is a multicausal phenomenon.

We have devised a follow up and retention plan that requires a working group that focus its efforts on the following topics: i) Prevention, ii) Academic and social support, iii) Socioeconomic support.

---

\* Graduation project

\*\* Universidad Industrial de Santander, Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia, Project Director: Martha Isabel Hernández Suarez.

## INTRODUCCIÓN

La Educación es la principal herramienta generadora del cambio social que permite la innovación del sector productivo, científico y tecnológico logrando el desarrollo de la sociedad. Esto solo es posible en un sistema de educación con calidad conformado por altos índices de cobertura, metodologías adecuadas al contexto actual, además de docentes capacitados comprometidos con el aprendizaje.

Sin embargo a pesar de los esfuerzos por desarrollar nuevas políticas, hoy en día existen inconvenientes que no permiten atender los requerimientos de la población, las constantes limitaciones de recursos y falencias en la metodología de aprendizaje han generado en la educación diversas investigaciones en las que se manifiestan sus principales problemáticas, una de estas es la Deserción Estudiantil en las Instituciones de Educación Superior tanto privadas como oficiales; considerado como un fenómeno complejo y multicausal en cuanto a sus causas, pues este involucra varios factores individuales, académicos, institucionales y socio – económicos.

Las estadísticas muestran que de cada 10 jóvenes que se gradúan en el país como bachilleres, sólo dos logran acceder a la educación superior, pero, sólo uno de ellos, culmina satisfactoriamente su carrera, pues los índices de deserción universitaria en Colombia oscilan entre el 45% y el 56%.

Pese a que desde la coordinación de los Programas Tecnología y Gestión Empresarial se han desarrollado acciones de acompañamiento y orientación académica, no se tiene un plan de seguimiento y retención que permita comprender cuáles son las causas de la deserción y así mismo definir programas

concretos que brinden soluciones y permitan disminuir la tasa de deserción existente.

Partiendo de estos elementos se desarrollo el presente trabajo de grado: “Plan de seguimiento y retención de los estudiantes de los Programas Tecnología y Gestión Empresarial del Ipred – UIS”. Con el fin de ofrecer a la coordinación de los programas una herramienta que permita la realización de un seguimiento que contribuya con la retención estudiantil y disminuya los índices de deserción.

En este estudio se realizo una fundamentación teórica de los principales autores que han estudiado el fenómeno de la deserción y han publicado sus referentes investigativos, así como la revisión de antecedentes investigativos en Latinoamérica y Colombia.

Como parte fundamental de la investigación se realizó la aplicación de encuestas a través del muestreo aleatorio estratificado para obtener las principales causas de deserción en los programas.

Finalmente se procedió a hacer el análisis de la información recopilada para concluir con la formulación del plan de seguimiento y retención de acuerdo con los hallazgos encontrados en la investigación.

## **1. GENERALIDADES**

### **1.1 ANALISIS CONCEPTUAL DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA**

*“La formulación de un problema de investigación requiere reconocer los límites de lo “ya sabido” atreverse a preguntar por lo “no pensado en el momento” pero “susceptible de ser pensado desde el campo de conocimiento en el que se localiza dicho problema”.*  
*Absalón Jiménez y Alfonso Torres.*

El tema de la deserción universitaria ha sido de creciente interés a nivel mundial y más recientemente a nivel nacional. Esta temática de estudio abarca un amplio rango de definiciones, una incertidumbre sobre las causas y una gama de metodologías de estudio de este fenómeno.

No existe un concepto concreto ni una descripción de deserción estudiantil que sea homogénea y generalizada. Incluso, una vez se llegue a un acuerdo sobre qué es la deserción, quedan por resolver el por qué del suceso y cómo estudiarlo.

Para formular un plan que permita hacer un seguimiento y lograr la retención de los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia de la Universidad Industrial de Santander (IPRED) se revisará la literatura existente para llegar a una base teórica y metodológica sobre la cual se pueda basar el presente estudio.

### **1.2 DEFINICIONES DEL CONCEPTO DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA**

La deserción se define y se concibe desde diferentes perspectivas, comprende el hecho de que un estudiante matriculado en una institución educativa abandone o

interrumpa de forma voluntaria o forzada, la trayectoria normal del programa académico hasta titularse, bien sea por retirarse totalmente de ella, por retiros temporales, por un cambio de carrera dentro de la misma universidad o el traslado a otra, o que quede excluido de la universidad por bajo rendimiento académico.

Pero este concepto no explica todo el problema ni asume todas las variables que lo componen, por lo que adentrándose más en el fenómeno, éste se puede analizar a partir de tres ópticas de análisis: la personal, la institucional y la estatal.

Un estudio del Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE) de la Universidad de los Andes (2007) considera que la deserción se puede definir desde tres perspectivas:

*Primero*, desde la óptica personal, la deserción se estructura a partir del estudiante, del joven que llega a la universidad buscando obtener una titulación que lo acredite ante la sociedad, como alguien que tiene la idoneidad intelectual y desea retribuirle su cualificación y en la medida que no logra su propósito es desertor del programa generando así “el fracaso individual de no alcanzar una meta deseada, la cual fue el objetivo por el cual el sujeto ingresó a una determinada Institución de Educación Superior (IES)”.

*Segundo*, desde la institución educativa: la deserción representa la creación de “un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios”. Como medición de estas definiciones se propone la cuenta del número de estudiantes que en un periodo de tiempo establecido abandonan la Institución de Educación Superior (IES) antes de obtener el título profesional que perseguían.

*Tercero*, desde un punto de vista estatal: la deserción es el abandono del sistema educativo en general<sup>1</sup>.

El SPADIES: “Sistema de Prevención y Análisis de la deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia”<sup>2</sup> establece otro concepto sobre la deserción: considera como desertor al estudiante que no presenta matrícula durante dos periodos consecutivos o más, en ninguna Institución de Educación Superior (IES) al momento del estudio.

Igualmente según el Sistema de Prevención y Análisis de la deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia (SPADIES), existen diferentes conceptos que se deben tener en cuenta, al momento de definir la deserción.

En primer lugar se define como retiro forzoso, al evento que un estudiante se ausente de la institución en algún periodo determinado a causa de un motivo impuesto por la normatividad de carácter disciplinario existente en las Instituciones de Educación Superior (IES).

En segundo lugar define como graduado al estudiante que ha recibido el grado por parte de las Instituciones de Educación Superior (IES), como muestra de la culminación de su ciclo académico; en este sentido es importante aclarar que un estudiante que termina materias, pero no ha obtenido el título, se considera como un egresado no graduado y puede ser catalogado desertor de acuerdo con el criterio del Sistema de Prevención y Análisis de la deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia (SPADIES).

---

<sup>1</sup> (CEDE, 2007; U. Nacional, 2007; Vázquez et al 2003; Solano, 2006).

<sup>2</sup> Herramienta Informática que permite la captura de información y el seguimiento de la problemática de la Deserción en la IES: Envía información semestral al MEN; Actualiza información proveniente de entidades externas (ICFES- ICETEX- OL); Genera estadísticas de Deserción/permanencia; Determina la probabilidad de deserción por tipo de estudiante, a través del tiempo; Sugiere programas de apoyo, para disminuir la probabilidad de Deserción.

Por medio de estos conceptos, el Sistema de Prevención y Análisis de la deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia (SPADIES). pretende acercarse al concepto de deserción desde el punto de vista conceptual; no obstante, estas definiciones se enmarcan en el contexto estadístico, lo que no permite cualificar, los factores potenciales y determinantes relacionados con el fenómeno de la deserción, entre los que intervienen factores de tipo familiar, personal, propios del sector educativo, económico, social y cultural, los cuales, se pueden visualizar desde diferentes ángulos, como el estatal, el institucional y el individual.

A continuación se presentan los aspectos que definen la deserción universitaria consignada en los reglamentos de la Universidad Industrial de Santander (UIS).

En el artículo 1° del reglamento Académico Estudiantil del Pregrado de la Universidad Industrial de Santander (UIS), se establecen los elementos generales que permiten al estudiante hacer parte de la institución, expresa que: “*es estudiante de pregrado de la Universidad Industrial de Santander la persona que, habiendo sido admitido, tenga matrícula académica vigente en cualquiera de los programas académicos de pregrado ofrecidos por la UIS*”<sup>3</sup>.

El Artículo 3° expresa: “*la calidad de estudiante de pregrado se pierde cuando un estudiante no realiza su matrícula académica en las fechas establecidas dentro del calendario académico o en caso de cancelación de matrícula en un periodo académico determinado*”<sup>4</sup>. También expresa que el estudiante pierde definitivamente su calidad de estudiante en las siguientes situaciones:

---

<sup>3</sup> Reglamento Académico Estudiantil de Pregrado. Universidad Industrial de Santander, Acuerdo No 72 de Octubre 1982. Compilación de Normas Vigentes Bucaramanga, Octubre de 2011.

<sup>4</sup> *Ibíd.*

- ✓ Una vez complete el programa de formación previsto.
- ✓ Cuando no haga uso del derecho de renovación de la matrícula, dentro de los plazos señalados por la Universidad.
- ✓ Por bajo rendimiento académico.
- ✓ Por solicitud de la cancelación definitiva.
- ✓ Por sanción disciplinaria o expulsión.

Por lo anterior se concluye que para la realización de esta investigación harán parte del grupo de desertores los estudiantes que al culminar el período académico no renovaron su matrícula para el siguiente período, los estudiantes que hayan cancelado matrícula dentro de los plazos fijados o se les haya sido aprobada la cancelación extemporánea de matrícula y los estudiantes que por bajo rendimiento académico sea ubicado en la condicionalidad de PFU (Excluido de la universidad por bajo rendimiento académico).

**1.2.1 La Deserción Estudiantil según Spady.** Los primeros modelamientos acerca de la deserción se presentaron desde el enfoque psicológico, en el año de 1970 por William Spady quien describió su modelo basado en la perspectiva sociológica de la deserción, la cual explica cómo el estudiante se encuentra influenciado por una serie de antecedentes familiares los cuales afectan las expectativas y demandas individuales, definiendo finalmente los niveles o estados de integración social en el ámbito universitario de las Instituciones de Educación Superior (IES).

El autor desarrolla su modelo basado en la teoría del suicidio de Emilio Durkheim (1897), quien sostuvo que *“el suicidio es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social, por cuanto siente su imposibilidad de integrarse a la sociedad, lo que está determinado por fuerzas sociales que afectan las fuerzas psicológicas del mismo sujeto, obedeciendo a una baja conciencia moral*

*(congruencia normativa) y una afiliación social insuficiente (bajo apoyo de las relaciones sociales)*". Spady sostiene que estos mismos tipos de integración afectan directamente la retención de los alumnos en la universidad. La teoría concibe al estudiante desertor como aquel que al no lograr integrarse al ámbito universitario toma finalmente la decisión de retirarse.

Spady también señala que el medio familiar es una de las principales fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, afectando su nivel de integración social en la universidad. La integración plena al ambiente universitario requiere de respuestas efectivas a las diversas demandas de los sistemas académicos y sociales de la educación superior<sup>5</sup>.

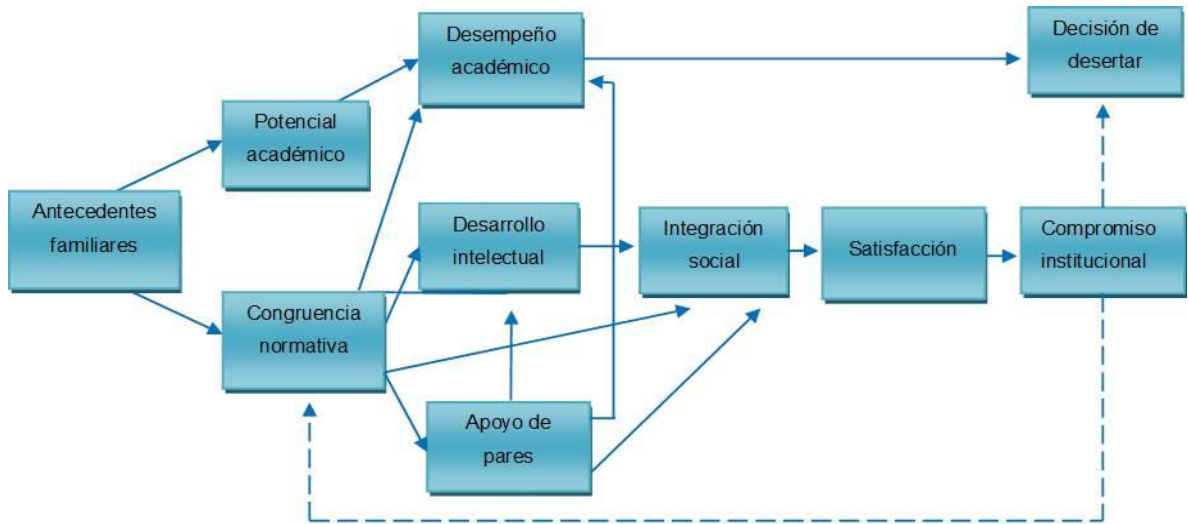
En el estudio realizado por Sebastián Donoso y Ernesto Schiefelbein en el año 2007 se establece la relación que, según Spady, el ambiente familiar tiene sobre el potencial académico y la congruencia normativa. El primero, también gravita sobre el rendimiento académico. Además, la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico e intelectual, el apoyo de pares y la integración social. A su vez, el apoyo de pares tiene un efecto sobre la integración social. Esta última influye en la satisfacción del estudiante en su inserción en la universidad y contribuye a reafirmar su compromiso institucional<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> Spady, W. G. (1970). La deserción de la educación superior: Una revisión interdisciplinaria y de síntesis.

<sup>6</sup> Sebastián Donoso y Ernesto Schiefelbein, análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social (2007). Disponible en Internet: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci_arttext).

**Figura 1.** Modelo explicativo de Spady.



Fuente: Basado en información de Sebastián Donoso y Ernesto Schiefelbein en la referencia 6

Spady sostiene que existe una alta probabilidad de abandono de los estudios, cuando las diversas fuentes de influencia van en un sentido negativo, lo que deriva en un rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y, por ende, de insatisfacción y compromiso institucional. Al contrario, si los efectos van en dirección positiva y son congruentes con la situación inicial, el estudiante logra un desarrollo académico y social acorde tanto con sus propias expectativas como con las institucionales, lo que favorece significativamente su retención en la universidad<sup>7</sup>.

**1.2.2 La Deserción Estudiantil según Vicent Tinto.** En 1975 Vicent Tinto desarrolla un refinado modelo para explicar las decisiones de los estudiantes por permanecer o cambiarse de las instituciones de educación superior en los Estados Unidos.

<sup>7</sup> Ibíd. Página 32 (5).

Vicent Tinto, de forma introductoria analiza la deserción desde una serie de aspectos que intervienen en relación con las metas individuales atribuyendo la deserción algunas veces no como un fracaso sino como un paso que lo lleva a la consecución de otras metas que se ha planteado en el transcurrir de la carrera, lo que quiere decir que no todo acto de retiro de las Instituciones de Educación Superior (IES) debe tomarse como un fracaso, pues el paso por la institución puede estar interpretado por el individuo como un paso positivo hacia la consecución de otra meta. Esto lleva a deducir que no siempre la experiencia de graduación es la meta de una cantidad significativa de la población estudiantil en una Institución de Educación Superior (IES), lo que significa que no todos los actos de deserción deben ser intervenidos por la institución.

*“Existe una gran variedad de comportamientos denominados con el rótulo común de "deserción"; mas no debe definirse con este término a todos los abandonos de estudios, ni todos los abandonos merecen intervención institucional”<sup>8</sup>.*

En la figura N° 2, Tinto reconoce que el ámbito universitario exige un nivel intelectual adulto, habilidades sociales y es compleja comparada con la educación en secundaria; no todos los estudiantes poseen estas habilidades (utilización de recursos y estrategias utilizadas para interactuar)<sup>9</sup>. La carencia de este tipo de habilidades sociales expone al estudiante al fracaso desestabilizando los niveles adecuados de rendimiento académico. Pocos son los abandonos producidos por el bajo desempeño académico, pues la mayor parte de retiros son voluntarios y ocurren por un bajo nivel de integración personal con los ambientes intelectuales y sociales existentes en las Instituciones de Educación Superior (IES).

---

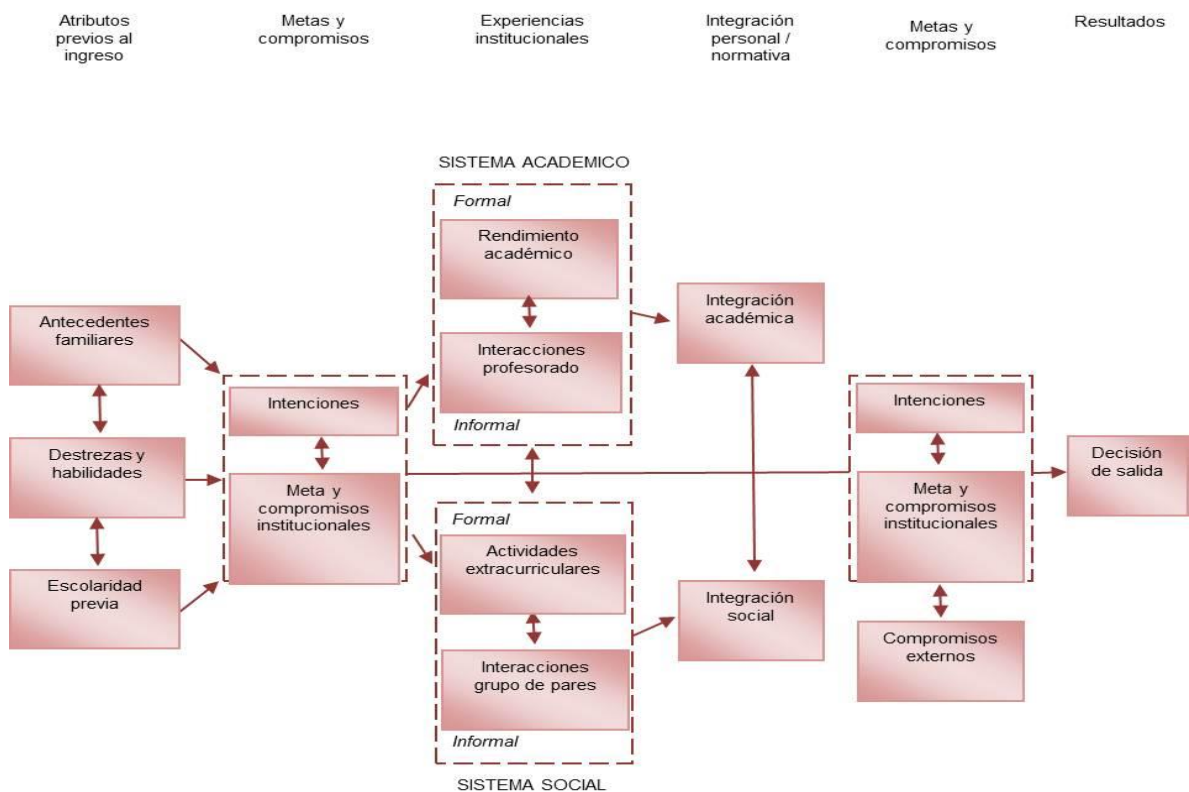
<sup>8</sup> TINTO, Vicent (1975), Definir la Deserción una cuestión de perspectiva. Editorial, Jossey-Bass Inc. Publishers. (Traducción de Carlos María de Allende.) EN: Disponible en Internet: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci_arttext). Análisis de los modelos explicativos de deserción.

<sup>9</sup> Ibíd.

Por otra parte, la integración social abarca el desarrollo y la frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes (oportunidad de interactuar) y también, la participación en actividades extracurriculares.

Además, considera que la reevaluación del compromiso con la meta de graduarse se encuentra más fuertemente determinada por la integración académica. Igualmente, el compromiso institucional se ve altamente influido por la integración social. En suma, mientras más se consolide el compromiso del estudiante con la obtención de su grado o título y con la institución, al mismo tiempo que mientras mejor sea su rendimiento académico e integración social, menos probable es que el estudiante deserte.

**Figura 2.** Modelo explicativo de Tinto



Fuente: Basado en información de Vicent Tinto en la referencia 8

Dentro de los aspectos importantes que resalta Vicent Tinto se puede encontrar que en toda institución hay grupos de estudiantes (minorías étnicas, población discapacitada, grupos afro-colombianos) y conjuntos de estudiantes con características personales como: raza, sexo, capacidad y condición social, los cuales requieren de interacciones específicas y metodologías particulares frente a las problemáticas que se presentan en torno a los propósitos iniciales con los que ingresaron los estudiantes a las Instituciones de Educación Superior (IES). Estos diferentes grupos de estudiantes tanto como los conjuntos que existen presentan diferencias en sus procesos frente a los logros educativos y sociales.

Es por esto que para ellos resulta vital la integración social (contactos sociales e intelectuales, logro de amistades) y académica con los estudiantes (compañeros de dentro y fuera del aula) y docentes, lo cual puede resultar de mayor relevancia que para otros estudiantes debido a que el hecho de sentirse marginados, excluidos y no identificados con la institución, los y las lleva a presentar afectaciones en la integración con las Instituciones de Educación Superior (IES), a querer desistir y retirarse.

**12.3 La Deserción Estudiantil según Ernest Pascarella.** Por su parte, Ernest Pascarella en 1985 sugiere un modelo causal general con consideraciones explícitas respecto de las características institucionales y ambientales como se puede apreciar en la figura N° 3.

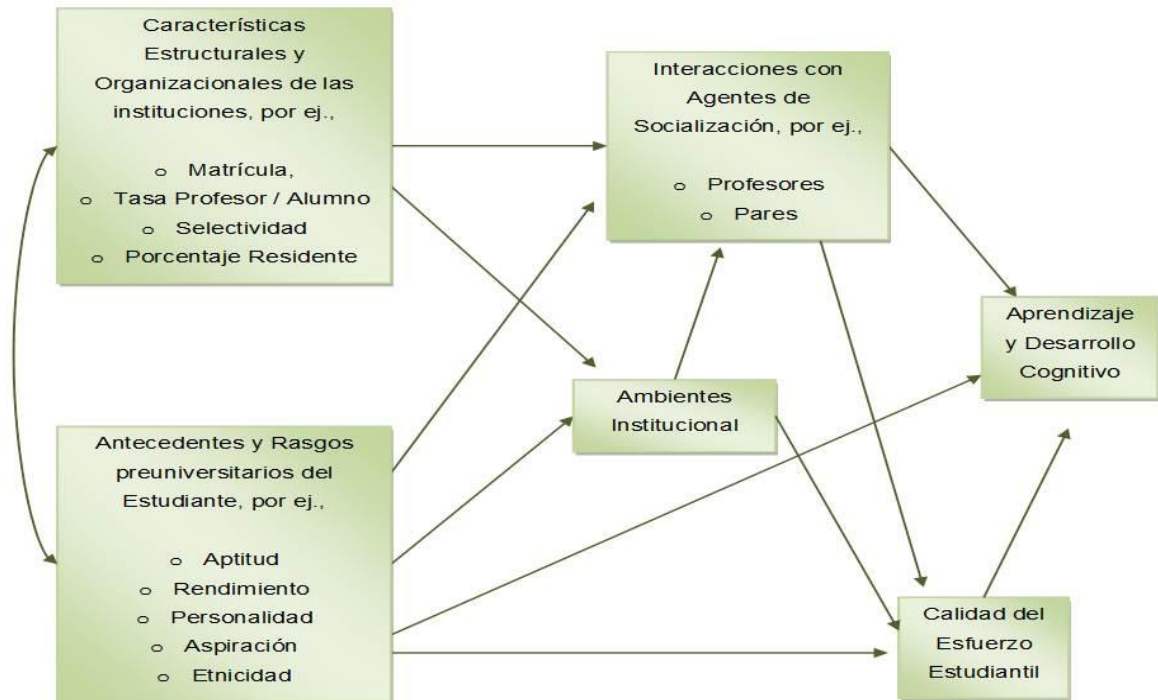
El autor sostiene que el desarrollo y cambio de los estudiantes es función de cinco conjuntos de variables, el primero está relacionado con antecedentes y características personales a saber: aptitudes, rendimientos, personalidad, aspiraciones, etnicidad.

El segundo grupo lo conforman las características estructurales y organizacionales de la institución, admisión, estudiantes de la facultad, selectividad, porcentaje de residentes. Este grupo se relaciona con el tercer conjunto de variables: entorno institucional.

Estos tres grupos de características incluyen, en turnos, al cuarto grupo que considera el conjunto de variables asociadas a la frecuencia y contenido de las interacciones con los miembros de la facultad y los pares.

El quinto grupo se refiere a la calidad del esfuerzo desplegado por el estudiante por aprender<sup>10</sup>.

**Figura 3.** Modelo explicativo de Pascarella



Fuente: Basado en información de Ernest Pascarella en la referencia 10

<sup>10</sup> Pascarella, E. T. and P. T. Terenzini (1980). La predicción de estudiantes de primer año persistencia voluntaria, de abandonos decisiones de un modelo teórico.

**1.2.4 La Deserción Estudiantil según Weidman.** Desde otra perspectiva, aunque complementaria, Weidman (1989) propone un modelo referido a la socialización de los estudiantes de pregrado que incluye factores psicológicos y socio estructurales en el desarrollo y cambio de éstos<sup>11</sup>. El modelo otorga particular atención a los cambios no-cognitivos, los que involucran elección de carrera, preferencias de estilos de vida, valores y aspiraciones.

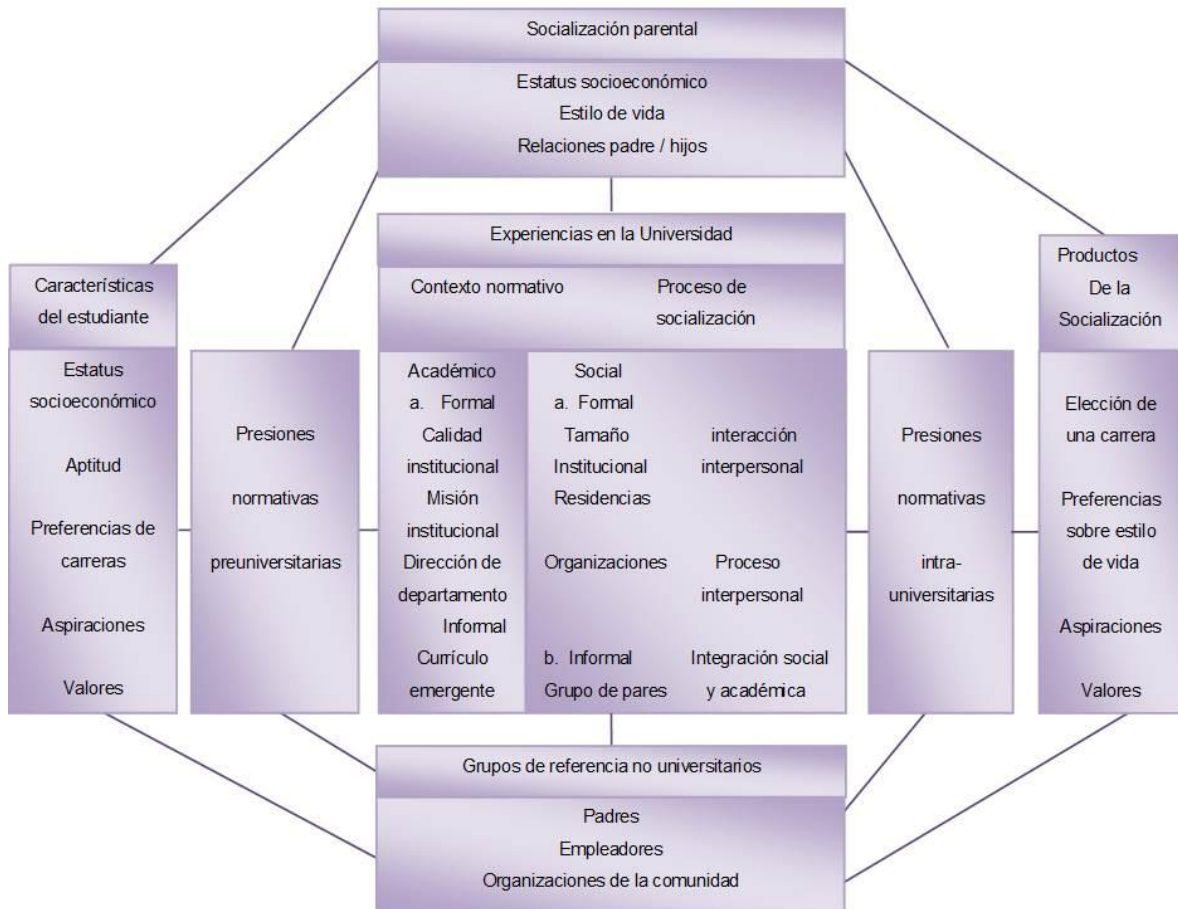
El modelo que se puede observar en la figura N° 4, se basa en su propia investigación. Al igual que Tinto y Pascarella, el autor asume que los estudiantes ingresan con un conjunto de variables dadas: nivel socioeconómico, aptitudes, intereses de estudio, aspiraciones, valores, etc. Como también presiones de los padres y de otros grupos de referencias a los cuales el estudiante se refiere (pares, colegas, etc.).

Estas variables son predisposiciones que tienen fuerza y entran en conflicto con las fuerzas estructurales del establecimiento. Estas adquieren dimensiones formales e informales, como también, académicas y sociales con los docentes y con sus pares.

---

<sup>11</sup> Weidman, J. (1989). Socialización de pregrado: Un enfoque Conceptual, En: J. Smart (ed).

**Figura 4. Modelo explicativo de Weidman**



Fuente: Basado en información de Weidman en la referencia 11

**1.2.5 La Deserción Estudiantil según Cabrera y Hegnstler.** Es posible identificar desde los trabajos de Cabrera la generación de modelos que buscan integrar las variables económicas con las perspectivas antes expuestas. En esta perspectiva está el modelo de Cabrera, Castañeda, Nora y Hegnstler quienes relacionan las habilidades académicas de los estudiantes al ingresar a la universidad, las necesidades de apoyo financiero, los beneficios estudiantiles de la institución y el desempeño académico de los alumnos en ella, como factores determinantes de la deserción.

En una línea más comprensiva Cabrera, Castañeda, Nora y Hegnstler (1992) plantean que la persistencia en la educación superior se modela mediante un proceso que abarca tres etapas.

Una primera donde la habilidad académica previa y los factores socioeconómicos afectan la disposición del estudiante para proseguir estudios universitarios, así como las percepciones sobre sus posibilidades de efectuarlos.

La segunda etapa en la que el estudiante “estima” los costos y beneficios asociados de sus estudios en una institución, lo que implica que al ingresar lo hace con un cierto compromiso inicial con la institución, el que es revisado con el transcurrir del tiempo.

En la tercera etapa, cursando estudios universitarios, otros factores como las experiencias académicas y sociales a las que se va exponiendo y su desempeño académico van cobrando fuerza.

De este modo, las experiencias sociales y académicas positivas y un desempeño académico adecuado reforzarían las percepciones acerca de los beneficios económicos y de otra naturaleza, que derivan como consecuencia de la culminación de los estudios.

Por otra parte, los apoyos financieros y una adecuada integración académica influirían positivamente en la decisión de permanecer en la institución, al mantenerse de este modo el equilibrio entre el costo de cursar una carrera universitaria y el beneficio de obtener un título o grado académico.

En cambio, las experiencias negativas, tales como las alzas en los valores de la matrícula o experiencias académicas insatisfactorias, producen un desequilibrio

entre el costo y el beneficio, incrementando la probabilidad de la deserción estudiantil<sup>12</sup>.

### **1.3 LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA A NIVEL LATINOAMERICANO**

La deserción universitaria es uno de los problemas que afronta la mayoría de instituciones de educación superior en toda Latinoamérica. Consciente de esto el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC/UNESCO), dedico el capítulo 11 del "Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005" a analizar el problema de la repitencia y la deserción universitaria.

En este capítulo se realizó una comparación entre 14 países que permitió evidenciar y dimensionar el fenómeno de la deserción universitaria en América Latina y revelar sus implicaciones, tomando en cuenta los factores que inciden en ella, sus posibles implicaciones y poder al final, proponer soluciones que permitan reducir las mismas, esto con base a los informes nacionales auspiciados por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) y el Centro Universitario de Desarrollo (CINDA) presentados en el Seminario sobre el Rezago y la Deserción Universitaria en América Latina y el Caribe en Talca, Chile, septiembre de 2005 (CINDA, IESALC)<sup>13</sup>.

El estudio clasificó a la población mayor de 25 años según su nivel de instrucción universitaria y por sexo con el fin de determinar las razones personales,

---

<sup>12</sup> Cabrera, A.F, M.B Castañeda y Nora A (1992) El papel de las finanzas en el proceso de deserción. Un modelo estructural. Investigación en Educación.

<sup>13</sup> Capítulo 11 de: "Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005". Tomado de Unesco lesalc, disponible en internet en:  
<http://www.intercontacto.com/gente/?id=256&idSec=2&idCat=3&idSCat=11&idSCat1=115&accion=detalle>

institucionales, pedagógicas y sociales que los llevó a no concluir sus estudios superiores, con el fin de proponer políticas y estrategias que permitan la disminución de esta problemática.

Con el fin de comprender el contexto de la deserción en latinoamericana se presentarán los resultados de los estudios realizados por Chile, Brasil, Uruguay y México.

- **Chile:**

El estudio fue realizado por Luis Eduardo González y menciona como factor preocupante que el 77.4% de la población chilena entre 25 y 34 años no tiene estudios terciarios y que al analizar la población que si los tiene, los hombres cuentan con un índice de titulación más alto que las mujeres.

Con respecto a la deserción, el autor realizó el estudio con cuatro universidades, dos privadas y dos estatales, de un total de 231 instituciones de educación superior que tiene el país, estas instituciones se utilizaron como fuentes primarias para la recolección de información encuestas, entrevistas y cuestionarios aplicados principalmente a desertores y a autoridades universitarias, así como a especialistas en temas universitarios.

Como fuentes de información secundarias, se utilizaron las bases públicas de datos del Ministerio de Educación, incluyendo los datos recogidos por organismos autónomos como son el Consejo Superior de Educación y la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP), los censos, las oficinas de registro de las universidades seleccionadas y los estudios, trabajos y documentos realizados sobre el tema.

Como resultados del estudio se determinó que el índice global de deserción fue del 53.7%. En las universidades públicas fue del 50% y para las privadas del 63%. Además el índice de deserción en este mismo periodo, para hombres y mujeres fue del 56,6% y el 50,4% respectivamente.

Entre las causas encontradas por González. L, se destaca en primer lugar, el factor motivacional. Los estudiantes entrevistados señalaron que las carreras no estaban acordes a lo que ellos deseaban realizar y por tanto sus expectativas se veían opacadas.

El segundo factor mencionado por ellos fue el problema del rendimiento y problemas de aprendizaje al interior de la carrera, y el tercer factor, fue el sentimiento de desigualdad frente a los compañeros de la carrera.

Entre las causas más consideradas por las autoridades se mencionaron la falta de preparación para el aprendizaje y la reflexión autónoma, preparación de los estudiantes cuando ingresan a la Universidad, los problemas vocacionales, la dificultad de adaptación al medio universitario con nuevas exigencias y con condiciones diferentes a la educación secundaria y que los profesores no están suficientemente preparados para enfrentar la actual población estudiantil.

Adicionalmente, fueron mencionados factores económicos y familiares. En síntesis, las razones personales de motivación y definición vocacional fueron relevantes, así como la no existencia de concordancia entre las expectativas y aspiraciones de los estudiantes y la realidad de sus estudios.

Así mismo se observaron causas institucionales y pedagógicas asociadas a dificultades para cumplir con las exigencias académicas, como al clima institucional.

Finalmente, en relación con las causas socioeconómicas y laborales se mencionaron la presión de las familias para que sus hijos estudiaran y superaran el nivel de escolaridad de sus padres y las contradicciones que se presentan en relación al capital cultural de una población estudiantil que no pertenece a la elite.

En este país se propusieron las siguientes estrategias para disminuir la deserción:

*A nivel del sistema:* Promover una mejor articulación entre la educación media y superior, modulación de los currículos, favorecer la articulación entre instituciones de educación superior para facilitar la movilidad y la continuidad de los estudios y promover la creación de carreras cortas.

*A nivel institucional y pedagógico:* Perfeccionar los procesos de orientación vocacional y admisión de nuevos estudiantes, simplificar los procesos de titulación, fomentar la flexibilización de los currículos, promover la definición de perfiles basados en competencias y certificar competencias de modo de validar los aprendizajes logrados en las etapas intermedias de cada carrera, propiciar el perfeccionamiento pedagógico de los docentes universitarios y el uso de nuevas tecnologías que faciliten el aprendizaje y promover la creación de estudios propedéuticos, cursos remediales y de nivelación para disminuir la heterogeneidad de los estudiantes que ingresan a la universidad. Así mismo, fortalecer el sistema de tutorías y sistemas de seguimiento a los estudiantes y mejorar los sistemas internos de información sobre los resultados académicos.

*A nivel financiero:* Establecer subsidios, becas y créditos para estudiantes de los estratos de menores ingresos y establecer fondos concursables para realizar investigaciones y proyectos de innovación.<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup>González Fiegehen Luis Eduardo, "Repitencia y Deserción en la Educación Universitaria de Chile". Para el "Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005" - IESALC/UNESCO También Disponible en [http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion\\_superior/numero\\_07/001.htm](http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/001.htm)

- **Brasil:**

Este país cuenta con 1.859 instituciones de educación superior, de las cuales 1.655 son privadas y 204 públicas. Estas instituciones atienden a 4.315.156 estudiantes, para una tasa de cobertura del 25.1% en el año 2009.

De acuerdo con Natalicia Pacheco de Lacerda Ganoso, autora de la investigación los datos y la información recogida se procesaron a partir de encuestas enviadas a 190 instituciones de educación superior, 21 entrevistas a 21 directivos de instituciones públicas y privadas, 8 entrevistas a directivos de facultades de instituciones privadas y 35 entrevistas a estudiantes utilizando técnicas de grupos focales y entrevistas semi-estructuradas.

La tasa de deserción para este país fue del 59%. En las universidades públicas fue del 64% y en las universidades privadas se calculó en un 54%.

Como principales determinantes de la deserción se señalaron:

El desconocimiento de los estudiantes del programa académico, su currículum y metodología específica, la deficiencia en la preparación previa de los estudiantes, la influencia de la familia y el medio en la selección inadecuada de la carrera, los cambios de lugar de residencia, los problemas financieros, los horarios de estudio incompatibles con el trabajo, los traslados de carrera y de institución, la reprobación académica, la falta de perspectivas de trabajo, los problemas familiares y la falta de recursos económicos.

Las principales estrategias presentadas para enfrentar la deserción fueron:

Una mayor integración de los alumnos con el ambiente universitario y de educación superior, la creación de currículos flexibles, la oferta de programas de

becas parciales o integrales, la implementación de opciones de financiamiento para estudiantes de escasos recursos, los servicios de apoyo y orientación psicológica y la integración con la comunidad que habita en los alrededores de la institución, en busca de una buena relación de la universidad con el vecindario con miras a reducir la violencia intra y extra-universitaria<sup>15</sup>.

- **Uruguay:**

El país cuenta con cinco universidades, una pública y cuatro privadas. Se destaca la Universidad de la República (UDELAR) como la institución de carácter público de educación superior más importante del país.

De acuerdo con Marcelo Boada el 91.3% de la población de 25 años y más no tienen estudios terciarios universitarios de ningún tipo. Del 8.7% restante, aproximadamente la mitad tiene estudios universitarios completos y la otra mitad no los completó. Para el 2003, la cobertura era del 40.5% y atendía a 105.268 estudiantes.

Dado que la mayor cobertura está concentrada en la Universidad de la República (UDELAR) y que ésta cuenta con aproximadamente 15000 alumnos por año, de los cuales egresan 3500 anualmente, se utilizó ésta como fuente para el análisis de la deserción.

Para indagar aspectos cualitativos se recurrió a la entrevista en profundidad a desertores y algunos decanos.

---

<sup>15</sup>Pacheco de Lacerda Natalicia," O Fenómeno da Evasao Escolar na Educação Superior no Brasil". Para el "Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005" - IESALC/UNESCO También Disponible en [http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion\\_superior/numero\\_07/001.htm](http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/001.htm)

En cuanto a los índices de deserción encontrados en la Universidad de la República (UDELAR) en el periodo comprendido entre 1999 y 2003, se estimó un índice de deserción del 72%. Es decir, una eficiencia de titulación promedio del 28%.

Entre los factores más relevantes de la deserción están: falta de motivación de los estudiantes por la educación, falta de orientación vocacional y débiles expectativas sociales y económicas. También se encontraron factores externos al sistema de educación universitaria, como el trabajo y estudio simultáneo y factores asociados al funcionamiento de la facultad, como por ejemplo la exigencia de la carrera, la duración del plan de estudios, los docentes, el clima, la excesiva orientación teórica y la no clara vinculación de la carrera con el mundo laboral.

Algunas de las acciones propuestas para tener en cuenta a la hora de construir programas de retención son: flexibilizar los horarios académicos; realizar programas de acercamiento del estudiante a sus facultades; dotar de implementos, tales como libros, a los estudiantes de escasos recursos; incrementar la financiación; revisar los currículos; capacitar docentes, y fomentarla orientación vocacional<sup>16</sup>.

- **México:**

Para el caso de México, Alejandra Romo López y Pedro Hernández Santiago, lograron establecer que en el 2000 este país contaba con 43.779.369 habitantes de 25 años de edad o más. De estos, el 87% no contaba con estudios de nivel superior y solo el 5% tenía estudios universitarios completos.

---

<sup>16</sup>Boadov Marcelo, "Repitencia y Deserción en la Educación Universitaria de Chile". Para el "Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005" -IESALC/UNESCO También Disponible en [http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion\\_superior/numero\\_07/001.htm](http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/001.htm)

Sin embargo el país cuenta con 1.800 instituciones de educación superior. Para realizar los análisis, se tomaron en cuenta las estadísticas de seis instituciones públicas y cuatro privadas, las cuales se caracterizan por representar importantes sectores del sistema en su conjunto.

Para identificar los factores de la deserción, se llevaron a cabo 26 entrevistas a estudiantes que abandonaron sus estudios.

En 2004, la matrícula se estimó en 2.384.858 estudiantes, lo que representa una cobertura del 24.6%. La tasa de deserción se estimó en un 53%. Para las universidades públicas fue del 58%, mientras que para la universidad privada fue del 39%.

Entre las causas que influyen en la deserción en este país están:

- a) Las de tipo económico y familiar como: la falta de recursos económicos, el trabajo, problemas familiares, problemas legales y responsabilidades familiares.
- b) Las de tipo académico como: el bajo rendimiento académico, la inflexibilidad para ofrecer opciones de estudio y problemas de horario.
- c) Las de tipo laboral como la oportunidad de trabajo, proyectos de ampliación de negocio familiar.
- d) Las de tipo vocacional o de integración a la vida institucional como la falta de vocación, la mala elección de la carrera, el cambio de carrera, la mala relación con los profesores y compañeros de escuela, la discriminación, la incompatibilidad con la carrera y los problemas emocionales.

Con respecto a los programas de retención se afirma que es necesario en primer lugar reconocer que dado que los estudiantes ingresan a la universidad con una serie de limitaciones y potencialidades así como con diversas características que su entorno les impone, se hace necesario que los encargados de la planeación académica y del ejercicio docente posean el conocimiento de las características de la población que ingresa al sistema y hagan el respectivo seguimiento a lo largo de su estancia en el mismo.

Dicho conocimiento está relacionado con las características, trayectoria académica y factores familiares y personales asociados a ésta, para analizar la posibilidad de su permanencia en la institución.

Además, es fundamental fortalecer los sistemas de información, el seguimiento durante el desarrollo de los estudios y evitar procedimientos que subestimen o sobrestimen la problemática<sup>17</sup>.

Es claro que los países de América Latina enfrentan desafíos similares en la educación superior, los cuales constituyen el contexto de la deserción universitaria: financiación, incremento de la cobertura, aseguramiento de la calidad, mejoramiento de la equidad en el acceso y permanencia, mayor articulación con la educación secundaria, diversificación de la oferta para atender distintas dimensiones, intereses y necesidades (ciencia, tecnología, sector productivo, investigación, humanidades, artes, formación integral) y mayor vinculación con el sector laboral y productivo.

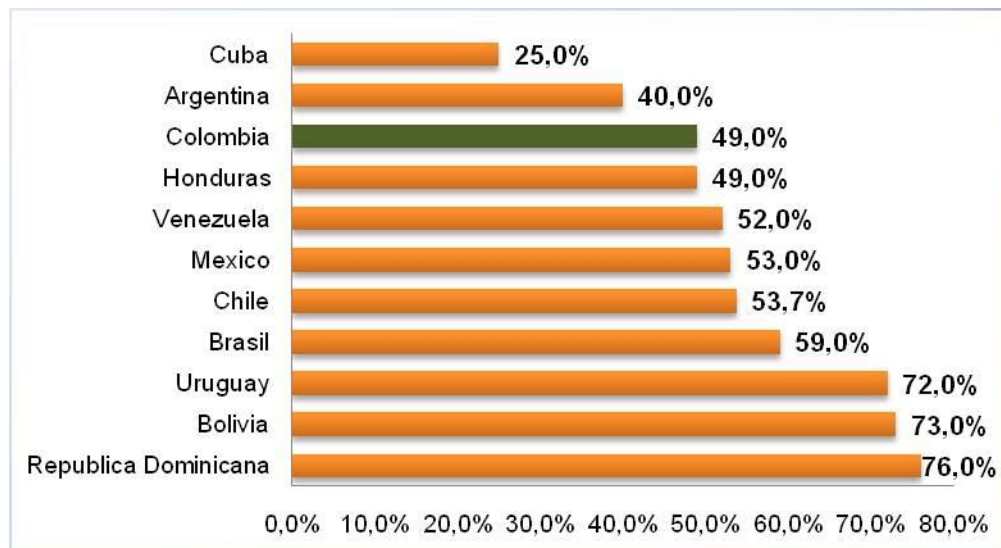
En términos generales este estudio, definió la deserción como “el proceso de abandono, voluntario o forzoso, de la carrera en la que se matricula un estudiante,

---

<sup>17</sup>Romo López Alejandra y Hernández Santiago Pedro,” Repitencia y Deserción en la Educación Universitaria de México”. Para el "Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005" -IESALC/UNESCO También Disponible en [http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion\\_superior/numero\\_07/001.htm](http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/001.htm)

por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella”, las tasas de deserción del sistema se han ubicado entre el 45% y el 50%, lo que significaría que uno de cada dos estudiantes que ingresan al sistema no culmina sus estudios. (Ver grafico 1.)

**Grafica 1.** Índices de deserción en América Latina 2005



Fuente: IESALC-UNESCO, Boletín octubre de 2007

## 1.4 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN COLOMBIA

**1.4.1 Repitencia y deserción en la educación universitaria de Colombia.** En el año 2005, el país contaba con 277 instituciones de educación superior, de las cuales 81 son públicas y 196 privadas. Según el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), a 2006 la cobertura era del 26.1%, lo cual equivale a 1.301.728 estudiantes.

La estimación de la deserción se realizó de dos maneras: calculando la deserción bruta y la deserción por cohorte. En ambos casos la fuente de la información la constituyó el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES). Por otra parte, se realizaron entrevistas a diversas instituciones de educación superior y a estudiantes desertores.

En cuanto a los índices de deserción, se estimó que el promedio de la deserción por cohortes fue del 49%. La deserción por tipo de institución, mostró que las universidades públicas presentaron una deserción del 50% y las universidades privadas un 47%.

Entre las principales causas de la deserción se encuentran:

a) La difícil situación económica, lo cual empuja a los jóvenes a dividir su tiempo entre el trabajo y el estudio, tanto para apoyar económicamente a sus familias como para financiar su matrícula.

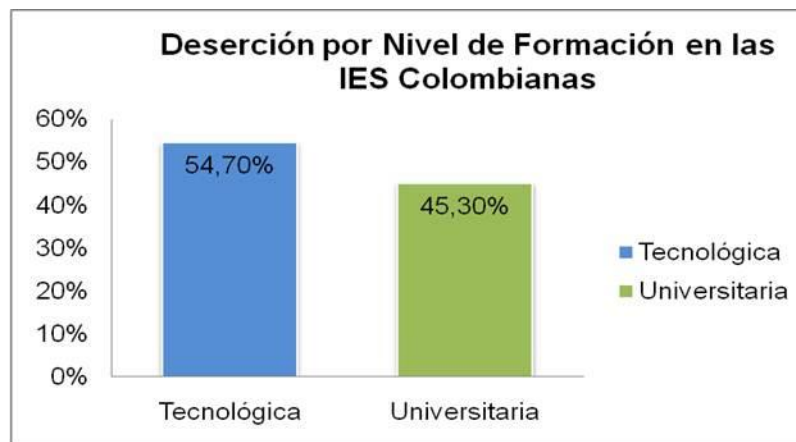
b) La desorientación vocacional, que se presenta como otro factor significativo, lo que hace que los estudiantes vean incumplidas sus expectativas respecto al programa y abandonen sus estudios por lo general en los cuatro primeros semestres, lo que produce una deserción del 60%.

Otros factores importantes a la hora de desertar fueron la movilidad estudiantil, situaciones familiares y las condiciones institucionales. Dentro de las estrategias para fomentar la retención se propuso la consolidación del crédito educativo, la implementación de una herramienta de seguimiento del fenómeno, por estudiante y factor determinante de deserción; la realización de convocatorias nacionales sobre experiencias exitosas para disminuir la deserción, y la promoción de la

formación técnica y tecnológica, que por su pertinencia, duración y costos, debe incidir favorablemente en la permanencia<sup>18</sup>.

En Colombia, para el año 2011, la deserción en el nivel universitario alcanzó el 45,3%, lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresan a la educación superior no finaliza sus estudios. En el nivel tecnológico la tasa de abandono de los estudios alcanza 54,7 por ciento, así lo registró el Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES)<sup>19</sup> y se puede apreciar en la grafica 2.

**Grafica 2.** Deserción por nivel de formación en Colombia



Fuente: Informe de SPADIES sobre la deserción en Colombia el año 2011

El estudio advierte que el problema de deserción estudiantil se agudiza en el nivel tecnológico donde la tasa de abandono de los estudios alcanza 54,7%, el Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES) indica que

<sup>18</sup>Guzmán Ruiz Carolina y Franco Gallego Jorge, "Repitencia y Deserción en la Educación Universitaria de Colombia". Para el "Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005" IESALC/UNESCO También Disponible en [http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion\\_superior/numero\\_07/001.htm](http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/001.htm)

<sup>19</sup><http://m.semana.com/nacion/cada-dos-estudiantes-ingresan-educacion-superior-no-culmina-estudios/172626-3.aspx>

los estudiantes que ingresan con un bajo puntaje en las pruebas Saber 11" termina desertando, en comparación con aquellos que vienen mejor preparados.

El informe también sugiere que el 55% de los hombres que ingresan a la educación superior deserta, en comparación con el 46% de las mujeres.

Revela también que el período crítico en el que el fenómeno se presenta con mayor intensidad, corresponde a los cuatro primeros semestres de la carrera, en el cual se produce el 75% de la deserción de estudiantes.

Frente a la tasa de deserción, según el nivel de formación y el origen de institución de educación superior, Mineducación reporta que en el nivel de formación universitario, las instituciones oficiales tienen una tasa de deserción por 43,5%, mientras las no oficiales registran el 46,6%.

En el nivel de formación tecnológica, las instituciones oficiales tienen el 55,4% de deserción y las no oficiales un 53,0%.

**1.4.2 Deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la Universidad Pedagógica Nacional (U.P.N).** Este trabajo tuvo como propósito conocer el problema de la deserción en la institución, con la finalidad de buscar alternativas de solución al problema. La investigación se basó en 12 estudios anteriores sobre el tema, desarrollados en la misma universidad, con una metodología que buscó tomar información desde dos grandes fuentes: las que da la Institución universitaria y las que ofrece la persona (el desertor).

Para establecer las causas de deserción se entrenaron estudiantes de la misma Universidad para que realizaran llamadas telefónicas a los alumnos que habían abandonado la Universidad; el estudiante entrevistador aclaraba en primera

instancia que estaba llamando del Centro de Orientación y Acompañamiento de Estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), el cual estaba haciendo un estudio sobre las razones por las cuales los estudiantes se habían retirado temporal o definitivamente, luego se le pedía al entrevistado que relatara cuales habían sido las causas que lo llevaron a dejar sus estudios, las cuales eran registradas por el entrevistador en una lista codificada y les asignaba un nivel de importancia.

Finalmente, se preguntaba al entrevistado sobre las inquietudes que tuviera respecto al tema de la entrevista. Después de realizada la entrevista esta información se registraba en una base de datos que permitiera alimentar la base general de datos y se presentaban resultados al respecto.

Este procedimiento también se realizó para los desertores parciales, es decir los que se habían retirado y habían hecho reintegro. Adicionalmente, se realizaron grupos focales con profesores y estudiantes de reintegro.

Algunos de los resultados encontrados muestran que la primera razón por la cual los estudiantes desertan en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) es por dificultades económicas, seguida del cruce con horarios de trabajo. Así mismo, se evidencia que los estudiantes se retiran por razones como que la carrera o la universidad no llenó sus expectativas o existía una insatisfacción con los profesores.

En cuanto a razones personales se manifestaron causas como obtención de cupo en otro proyecto curricular de la universidad, bajo rendimiento académico, embarazo y dificultades de adaptación a la universidad, entre otras.

En relación con los aspectos familiares que afectan la deserción, se identificaron aspectos como el cuidado de los hijos, el cambio del estado civil o una enfermedad.

En cuanto al estudio hecho a los desertores parciales que realizaron una nueva admisión, se encontró que existe una notoria incidencia del factor económico y del factor personal. Otros factores de peso fueron las dificultades en el trabajo de grado y la falta de información al interior de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN).

Por otra parte, los desertores parciales que realizaron reintegro manifestaron que el cambio de domicilio, el embarazo, los problemas familiares y la atención de los hijos son factores relevantes a la hora de desertar.

Con base en estos estudios, la universidad concluyó que el problema de la deserción es un fenómeno policausal, teniendo como factores de peso para la deserción: el factor económico-laboral y la escasa claridad vocacional. Se reconoce igualmente que el bajo rendimiento es una resultante de otros factores.

En cuanto a la apreciación de los docentes acerca de las causas, estos no siempre coincidieron con los estudiantes, sin embargo la universidad consideró que estos resultados son complementarios a los presentados por los desertores.

Se evidenció igualmente, que la mayor deserción se presenta en los primeros semestres y que los índices de deserción son afectados por la movilidad interna de estudiantes.

También se consideró que no todas las deserciones son negativas, pues por ejemplo viajes al exterior son eventos positivos para la formación del estudiante. Por último, aunque se evidencia a través del proceso de selección que los

estudiantes que ingresan son en su mayoría inteligentes, capaces y dedicados, se ha notado una debilidad en la formación adquirida en el bachillerato, que conlleva a vacíos en el aprendizaje.

Como estrategia para disminuir la deserción y fomentar la permanencia en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), se han desarrollado diferentes mecanismos que involucran a toda la comunidad educativa que atienden factores como el financiero, la gestión académica, el bienestar, el pedagógico y el psicobiológico desde diferentes estrategias desarrolladas por cada una de las dependencias destinadas para estos fines.<sup>20</sup>

#### **1.4.3 Se mantiene la deserción universitaria, en la universidad de la Sabana.**

Este artículo de la revista Dinero habla sobre una investigación de maestría en Educación de La Universidad de la Sabana, reveló que el grado de deserción estudiantil en las universidades de Colombia es del 48%. Éste estudio ratifica el presentado por el Centro de Estudios Económicos (CEDE) de la Universidad de los Andes en el 2006, que permitió estimar una deserción en las universidades del 48,2%. Factores económicos, académicos, vocacionales y familiares son las principales razones de la deserción.

"La mayor tasa de deserción se presenta en los primeros cuatro semestres de la carrera, donde alcanza un 45%, una vez pasado el cuarto semestre el número de desertores tiende a disminuir", asegura Clalia Pineda, docente de la maestría de Educación de la Universidad de la Sabana.

---

<sup>20</sup>La deserción estudiantil: Reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la UPN". Trabajo realizado por la Universidad Pedagógica Nacional–UPN en el 2005, ganador en la Convocatoria Nacional sobre Experiencias Exitosas" para disminuir deserción.

En el estudio realizado por la Universidad de los Andes, se demuestra que el comportamiento de la deserción a lo largo de la duración del programa fue de 23,5%, correspondiente al paso entre el primero y el segundo semestre, lo cual equivale a que, aproximadamente, uno de cada cuatro estudiantes abandonó sus estudios al iniciar el primer año de su programa académico. Al finalizar el cuarto semestre, la tasa de deserción acumulada fue de 39%, es decir, del 100% de los estudiantes que iniciaron, sólo el 61% continuaba sus estudios en el quinto semestre<sup>21</sup>.

**1.4.4 Deserción universitaria en Colombia a marzo 2010, Revista Academia y Universidad Militar Nueva Granada.** Realizaron un análisis de los diferentes estudios que se han hecho en Colombia sobre el rendimiento de los distintos programas académicos universitarios y encontraron que el éxito académico en las universidades está supeditado a una serie de factores internos y externos que afectan notoriamente el rendimiento general de la misma en sus distintos programas.

Por lo tanto, las causas que determinan la deserción se pueden atribuir a:

✓ *Problemas externos a la universidad:* Entre las múltiples causas se destacan:

- a) Bajo nivel de la educación media.
- b) El tipo de actividades y el medio económico ambiental reinante es desfavorable.

---

<sup>21</sup>Se mantiene la deserción universitaria. Dinero.com. 02 octubre de 2009, Disponible en: <[http://www.dinero.com/administradores/universidades/mantiene-desercion-universitaria\\_56873.aspx](http://www.dinero.com/administradores/universidades/mantiene-desercion-universitaria_56873.aspx)>.

✓ *Problemas internos a la universidad:* Los aspectos más destacados son los siguientes:

- a) Falta de planificación y de programación en la universidad (escasos recursos y defectos de organización).
- b) Superpoblación escolar y deficiencias docentes.
- c) Falta de ayuda organizada para estudiantes (bienestar estudiantil, becas, subsidios, entre otros).
- d) Carencia de información estadística sobre deserción.
- e) Currículos inadecuados, dosificación de programas académicos, secuencialidad de asignaturas, prerrequisitos, promedios, número máximo y mínimo de créditos y nivel de dificultad de las mismas, entre otros.

✓ *Problemas intrínsecos a los estudiantes:* Algunos de los principales aspectos se mencionan a continuación:

- a) Características personales y psicológicas (Baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, inadecuados hábitos de estudio, fallas en la adaptación a la universidad).
- b) Causas socio-económicas y culturales (Bajos ingresos familiares, dificultad para combinar trabajo-estudio, cultura de generar ingresos rápidamente sin estudiar, entre otros).

✓ *Otras causas:* Las causas más destacadas son:

- a) Desorientación en la elección de la carrera.
- b) Enamoramiento prematuro, embarazos o matrimonios prematuros.
- c) Disgusto con profesores o con otros compañeros, entre otras causas.<sup>22</sup>

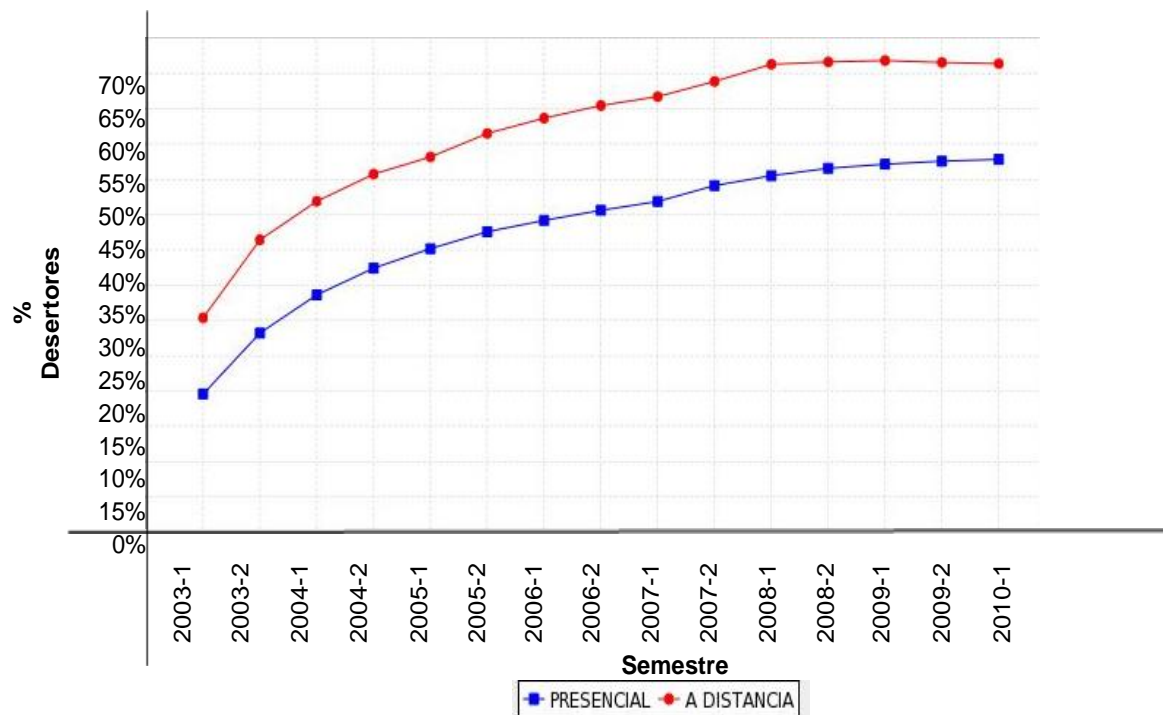
---

<sup>22</sup>[virtual.umng.edu.co/insedi/v2/revista/articulos/31.pdf](http://virtual.umng.edu.co/insedi/v2/revista/articulos/31.pdf) Adelaida Salcedo Escarria Revista Academia y Universidad Militar Nueva Granada.

## 1.5 LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE COLOMBIA

Se presentan diferencias relevantes en materia de deserción universitaria en programas de modalidad presencial y en programas a distancia como se indica en el gráfico 3.<sup>23</sup>

**Grafica 3.** Deserción por metodología de formación del 2003 al 2010



Fuente: SPADIES, del MEN Enero de 2012

En Colombia se han realizado algunos estudios sobre la deserción en programas a distancia, entre los más importantes se resalta el estudio de:

<sup>23</sup>SPADIES, Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior, MEN Enero de 2012 <http://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/JSON.html>

**1.5.1 Análisis sobre la deserción en la Educación Superior a Distancia y Virtual: El Caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) – Colombia.** Esta investigación se concentra en el análisis de las estadísticas de la deserción, las características de los desertores, las causas o por lo menos factores asociados al abandono estudiantil en la modalidad a distancia y virtual, así como en las recomendaciones expresadas por una amplia muestra de desertores.

Por ser la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) la institución con la mayor cobertura en la modalidad a distancia y virtual, su información no sólo es fundamental sino que puede ser tomada como indicativa para esta modalidad a nivel del país.

Son varias y de diverso orden las consideraciones que podrían extraerse de esta investigación. Sin duda, la primera hace relación al elevado número de estudiantes que abandonan sus estudios, hecho que implica un gran “desperdicio” de recursos y esfuerzos públicos y privados, así como, los sinsabores y frustraciones que ello implica para las personas involucradas.

Sin embargo, las cifras muestran que las estrategias puestas en marcha por la institución durante el último período han comenzado a reducir el fenómeno de la deserción en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), se estaría evidenciando un descenso significativo, que parece correlacionar con las estrategias y medidas adoptadas con la creación institucional del Sistema Nacional de Consejería.

Un segundo hecho relevante es que, para las cohortes del actual período institucional, no se presentan diferencias significativas con el resto del país, donde prima la educación presencial y ello no obstante las características y condiciones desventajosas del estudiantado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia

(UNAD), que ha encontrado quizás en la modalidad a distancia y virtual su única oportunidad de desarrollo. Este hecho puede ser objeto de múltiples y positivas lecturas que ameritan más profundos análisis y sobre todo, determinaciones.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, parece necesario combatir una serie de diversas “situaciones”, unas pocas prioritarias que, según los desertores, afectan los estudios a distancia y virtual e inciden directamente sobre la deserción.

En primer lugar la metodología a distancia y virtual exige una extremada, cuidadosa planificación y programación académicas. Cualquier falencia o debilidad al respecto, por pequeña que parezca, incide negativamente no sólo sobre los aprendizajes, sino sobre la deserción.

En segundo lugar, aunque hayan pasado algunas décadas de introducción de esta metodología, siempre será indispensable, con cada cohorte, una muy profunda y práctica inducción, hasta garantizarse que se ha interiorizado y se domina plenamente la metodología. No lograrlo incide igualmente de forma directa sobre el rendimiento académico y finalmente, sobre el abandono de los estudios.

En tercer lugar, pero quizás es el aspecto más sentido por quienes vivieron la dolorosa experiencia de abandonar sus estudios, la metodología a distancia y virtual exige una preparación y dedicación especial del personal docente (directores, tutores y consejeros) y sobre todo una intensa inter-comunicación con los estudiantes. Si bien es cierto que estas metodologías exigen una mayor actividad y esfuerzo en el aprendizaje autónomo por parte del estudiante, eso no significa que ellos deban estar y menos aún, sentirse solos, ni que deje de requerirse la presencia permanentemente de alguien atento y capaz de resolver las dudas e inquietudes de los estudiantes, máxime cuando éstos presentan debilidades propias de quien ha dejado un tiempo de estudiar, no ha tenido los

mejores rendimientos académicos o no tiene las mejores competencias académicas.

Esa disponibilidad permanente de asistencia es, sin lugar a dudas, la función central de directores, tutores y consejeros (si bien por razones de organización, puede haber entre ellos, cierta división coordinada de funciones). Así se manifiesta claramente en la encuesta.

Y aquí, de acuerdo con lo expresado en la encuesta, caben algunas precisiones. La asincronicidad en el estudio a distancia y virtual es –sin lugar a dudas– una ventaja, ya que el estudiante estudia y se ejercita en su tiempo disponible. Sin embargo, es altamente recomendable y –sin duda– necesario, que en la interacción con el estudiante haya igualmente programación de momentos de intercomunicación sincrónica, en tiempo real. En la actualidad las TIC's existentes permiten disponer no sólo de correo electrónico, chats y foros asincrónicos, sino de audio y video-conferencias sincrónicas, en tiempo real, que permiten un contacto más cercano tutor-estudiantes para brindar asistencia y acompañamiento, con presencia no física, pero sí virtual. Hacer uso de estos avances de la interactividad, típica de la denominada WEB 2, son una posibilidad y un requerimiento manifiesto de los estudiantes.

Sin lugar a dudas, al menos en el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), son los estudiantes con mayores limitaciones socio-económicas y académicas quienes están haciendo uso de la educación a distancia y virtual. Como tal, estas metodologías se perfilan como el medio privilegiado de acceso a la educación superior para dichos grupos y en consecuencia, como el medio más adecuado para lograr incidir masivamente en el mejoramiento de los niveles de educación y en el aprovechamiento del conocimiento para elevar la productividad y competitividad, sin las endémicas exclusiones. En otras palabras, podría

afirmarse que la educación a distancia y virtual se perfila como el mecanismo privilegiado para acceder masivamente a la sociedad del conocimiento.<sup>24</sup>

### **1.5.2 La deserción universitaria en la Universidad Industrial de Santander (UIS).**

#### **✓ Deserción académica en la Universidad Industrial de Santander (UIS), posibles causas y recomendaciones para su solución:**

En el año de 1987 la Oficina de Admisiones y Contabilidad Académica de la Universidad Industrial de Santander (UIS) realizó un trabajo estadístico “*Deserción Académica en la UIS, posibles causas y recomendaciones para su solución*” que permitió realizar un análisis sobre la calidad académica de sus estudiantes mostrando los altos índices de deserción estudiantil en el área de Ingeniería, con el fin de analizar las posibles causas y recomendar algunas acciones con miras a resolver este problema.

De acuerdo con ese análisis la deserción académica de los estudiantes que ingresaron en los años 1980 a 1986 se estableció que en promedio el índice de deserción académica es superior al 55%, presentándose los índices más bajos en Ingeniería de Sistemas y Petróleos y los más altos en las Ingenierías de Mecánica y Metalúrgica. En los estudiantes que ingresaron en 1984, 1985 y 1986, más del 80% quedó por fuera de la universidad en los primeros seis niveles.<sup>25</sup>

---

<sup>24</sup> Ángel H. Facundo D, Análisis sobre la Deserción en la Educación Superior a Distancia y Virtual: El Caso De La UNAD – Colombia, 2009. Disponible en internet: [http://observatoriouniversitario.info/media/libros/notas/Informe\\_deserción\\_de\\_la\\_EaD\\_-\\_Colombia\\_-\\_Facundo.docx](http://observatoriouniversitario.info/media/libros/notas/Informe_deserción_de_la_EaD_-_Colombia_-_Facundo.docx)

<sup>25</sup> TORRES LOPEZ, Enrique. Deserción Académica en la UIS, posibles causas y recomendaciones para su solución. Bucaramanga, 1987.

✓ **Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander (UIS):**

En el año 2009 en la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Industrial de Santander (UIS) presentó un “*Estudio sobre las motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander*” que tuvo como propósito conocer los motivos atribuidos por los y las estudiantes de la Universidad Industrial de Santander (UIS) a la experiencia de deserción universitaria del año 2003 al 2006, encontraron que las influencias personales, socio-económicas, culturales, académicas e institucionales son las motivaciones que conducen a la deserción estudiantil.

De acuerdo a los hallazgos el estudio encontró de gran relevancia la falta de autonomía frente a la familia, el hecho de no haber definido un proyecto de vida, ingresar a la universidad sin saber que se quiere estudiar, o cuál es la actividad preferida en un momento específico en la vida del estudiante.

A nivel personal las mujeres debido a su situación especial de madre (cuando lo son), o en la fase previa del embarazo deciden abandonar la universidad o decrecen en su rendimiento académico hasta quedar en la condicionalidad por fuera de la universidad (PFU).

Las motivaciones académicas evidenciadas por algunos de los y las estudiantes fueron la interrupción de los estudios debido al bajo rendimiento académico, la carencia de una orientación vocacional que les permitiera definir un programa que les satisficiera realmente sus expectativas hasta el punto en que aquellos estudiantes que no lograron adaptarse finalmente al ritmo de las clases, demostraban síntomas como la desmotivación y poca o mínima participación.

Otra categoría a resaltar a nivel académico fue la formación previa que tengan los estudiantes al ingresar a la universidad, puesto que las bases insuficientes en la educación media, hábitos y métodos de estudio inadecuados, generan disminución de rendimiento académico, pérdidas de asignaturas y por lo tanto abandono hasta quedar en la condicionalidad por fuera de la universidad (PFU).

Las motivaciones de tipo socio – económicas fueron determinantes en la medida que aquellos estudiantes que proceden de sectores populares son más susceptibles de abandonar o quedar en la condicionalidad por fuera de la universidad (PFU) debido a la escasez de recursos de las familias, la dificultad para sostenerse en la universidad y en algunos casos el tener que alternar estudio con trabajo. Igualmente pesa la presión familiar, los problemas familiares, la situación laboral de los padres, la necesidad de sostener la familia, el entorno social en que vive el estudiante y el entorno político de la universidad.

A nivel institucional las políticas de evaluación, las políticas en materia de recursos, la evaluación, los métodos y metodologías utilizadas por la universidad y avaladas por el Estado en general, inciden significativamente sobre la decisión de desertar por parte de los y las estudiantes de acuerdo con los resultados encontrados en el estudio.<sup>26</sup>

✓ **El análisis de las cifras de deserción en Pre-Grado de la Universidad Industrial de Santander (UIS) en el Período 2003 – 2006:**

El antecedente más reciente lo registra la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Industrial de Santander (UIS) con el trabajo de grado *“El análisis de las cifras de deserción en pre-grado de la*

---

<sup>26</sup> SOCHA PEDRAZA, Claudia m. Estudio sobre las motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2009.

*Universidad Industrial de Santander en el período 2003 – 2006”* que tuvo como objetivo realizar un análisis cuantitativo de las cifras de deserción de los estudiantes de pre-grado de la Universidad Industrial de Santander (UIS) en el período 2003 – 2006 siguiendo cuatro etapas:

En la primera etapa se realizó una lectura de teorías, investigación y documentos de autores sobre el tema de deserción. En la segunda etapa se recolectó información de la oficina de admisión y registro académico de la Universidad Industrial de Santander (UIS) y del programa del Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES) y se efectuó una encuesta a los estudiantes desertores teniendo en cuenta una muestra pirobalística estratificada. La tercera etapa correspondió a la validación de la información en donde se profundizó en los resultados arrojados por las encuestas y las variables más sobresalientes. La cuarta etapa correspondió a la propuesta.

Las conclusiones arrojadas en este análisis fueron:

El mayor porcentaje de retiros forzosos se evidenció en la Facultad de Ingenierías Físico – Mecánica que equivale al 44.87% (429 estudiantes) en el 2003, en el 2004 36,65% (335 estudiantes), en el 2005 se evidenció un porcentaje de 34.69% (477 estudiantes) y en el 2006 se observó un porcentaje de 36.75% (477 estudiantes).

En la Facultad de Ciencias Humanas se evidenció de igual forma un alto índice de retiros forzosos en el 2004 con un porcentaje de 32.60% (298 estudiantes), en el 2005 se evidenció 34.84% (479 estudiantes).

El mayor porcentaje en la condicionalidad por fuera de la Universidad (PFU) se evidenció en la Facultad de Ingeniería Físico –Mecánicas con un porcentaje entre el 36% (301 estudiantes) y el 44% (273 estudiantes) en los cuatro años objeto de

estudio, las Ciencias participaron con porcentajes entre el 15.50% (95 estudiantes) en el 2003 y el 25% (129 estudiantes).

Para todo el período la deserción fue en promedio del 9,66%, cifra alta que indica que uno de cada diez matriculados deserta precozmente en la universidad.

Los estudiantes de los programas de Licenciatura en Matemáticas representan el porcentaje más alto de retiros forzosos en el 2003 con 18,93%, en el 2004 con un porcentaje 18,92% en el 2005, 27,69% y en el 2006 el 25,58%.

En la Facultad de Ciencias Humanas los estudiantes que más presentan retiros son los programas de Economía y Derecho. En la Facultad de Físico – Químicas los estudiantes que representan el porcentaje más alto de retiros son el programa de Ingeniería Civil.

En las Ingenierías Físico – Químicas los estudiantes que más presentan retiros son la Ingeniería de Petróleos y las Ingeniería Metalúrgica; observándose en el 2003 un porcentaje 32,39% en los dos programas. En Salud el porcentaje más alto de retiros corresponde a Medicina.

En cuanto a los estudiantes que más cancelan semestre se destacan las Ingenierías Físico – Químicas observándose en primer orden los programas de Ingeniería de Sistemas, seguidos de Ingeniería Civil y por último Ingeniería Industrial.

En cuanto a los de la condicionalidad por fuera de la universidad (PFU) en la Facultad de Ciencias Humanas, los programas que se observa el porcentaje más alto corresponde a los programas de Economía en los períodos del 2003 al 2004 disminuyendo la participación en el 2005 y 2006, se destaca el programa de Filosofía en el período de 2005 al 2006 con porcentajes del 47,00% y 25,00%.

Con relación al perfil del estudiante desertor se evidencia que existe un mayor porcentaje de estudiantes desertores hombres que mujeres; de acuerdo a las encuestas realizadas en el 2003 se encontró un porcentaje de 66.25%, (53 hombres), en el 2004 se observó 68.04 % (66 estudiantes), en el 2005 se determinó 65,81% (77 estudiantes) y en el 2006 se evidenció un porcentaje de 66.67% (64 hombres).<sup>27</sup>

## **1.6 INFORMACION DE LOS PROGRAMAS**

**1.6.1 Programa Tecnología Empresarial.** En 1983 se creó el programa Tecnología Empresarial, el cual inició sus actividades académicas a partir del segundo semestre de 1984; éste programa ha tenido presencia en diferentes regiones del país (Santander, Cesar, Antioquia, Norte de Santander, Quindío, Valle del Cauca, Caldas y Risaralda) con la modalidad a distancia.<sup>28</sup>

En el año 2010 se realizó una modificación al Programa Tecnología Empresarial<sup>29</sup> para su oferta en la modalidad virtual, cambio que se dio con el fin de ampliar la cobertura del programa con la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (Tic's).

La modificación al programa Tecnología Empresarial se centró en aspectos académicos, metodológicos y en su modelo de gestión con el fin de ofrecer a la comunidad una educación flexible y de calidad, pretendiendo consolidar en los estudiantes competencias para reconocer e interpretar las características del

---

<sup>27</sup> CABEZAS BAÑOS, Claudia m. El análisis de las cifras de deserción en pre-grado de la Universidad Industrial de Santander en el período 2003 – 2006. Bucaramanga, 2010.

<sup>28</sup> Condiciones iniciales para ingresar al Sistema Nacional de Acreditación – Tecnología y Gestión Empresarial. Bucaramanga. Agosto de 2001. Pág. 65 – 66.

<sup>29</sup> Acuerdo No. 011 de enero 26 de 2010 del Consejo Académico.

entorno, como resultado de una sólida fundamentación teórica y el deseo permanente por aprender e investigar que facilite su participación como agente transformador del entorno empresarial, para la construcción continua de una mejor calidad de vida para sí como persona, para su familia y la sociedad.

✓ **Ficha Técnica del Programa:**

**Cuadro 1.** Ficha Técnica del programa Tecnología Empresarial

<b>Nombre del Programa</b>	<b>Tecnología Empresarial</b>
<b>Título Otorgado</b>	Tecnólogo Empresarial
<b>Norma de Creación Interna</b>	Acuerdo 067 de Noviembre 18 de 1983 del Consejo Superior
<b>Año de Inicio</b>	1984
<b>Resolución de Registro Calificado</b>	Aprobación según Resolución del MEN 6321 del 23 de Octubre de 2007 y modificado para su oferta en modalidad virtual según Resolución número 12618 de diciembre 27 de 2010.
<b>Modalidad</b>	Virtual
<b>Duración del Programa</b>	6 semestres

Fuente: Información suministrada por el programa Tecnología Empresarial

✓ **Perfil de formación del Tecnólogo Empresarial:**

El Tecnólogo Empresarial está en capacidad de:

- Planear, organizar, ejecutar, controlar y evaluar las actividades operativas relacionadas con las áreas básicas funcionales de una empresa: administración del talento humano, finanzas, mercadeo, producción, emprendimiento y participar en la toma de decisiones a nivel de mandos medios.
- Formular planes emprendedores orientados a la creación y fortalecimiento de empresas y organizaciones.
- Ser protagonista del desarrollo social y económico con capacidad de ejercer su profesión con calidad, responsabilidad, compromiso y ética, en beneficio del progreso y mejor calidad de vida de la sociedad.

✓ **Objeto de conocimiento del Programa:**

Según el enfoque sistémico del proceso administrativo, toda empresa y organización se circunscribe en un sistema abierto que contiene las interacciones entre la empresa y su entorno. Por lo tanto las empresas dependen de las condiciones externas y forman parte de sistemas más grandes, como el ramo al que pertenecen, el sistema económico, político y social. De esta forma las empresas reciben insumos (talento humano, bienes a procesar, capital, administrativos y tecnológicos), los transforman a través de las funciones administrativas de planeación, organización, producción, integración de personal, dirección y control y exportan los productos y/o servicios al entorno.<sup>30</sup>

---

<sup>30</sup> KOONTZ, Harold y WEHRICH, Heinz. Administración una perspectiva Global. México: McGraw Hill, 1999. p.30.

✓ **Número de Promociones y Graduados:**

A continuación se detalla la cantidad de promociones y de graduados del programa Tecnología Empresarial desde sus inicios hasta la actualidad.

**Cuadro 2.** Cantidad de graduados 1988 – 2011 en Tecnología Empresarial

<b>Año</b>	<b>Cantidad Graduados</b>	<b>Año</b>	<b>Cantidad Graduados</b>	<b>Año</b>	<b>Cantidad graduados</b>
<b>1988</b>	125	1996	291	2004	224
<b>1989</b>	52	1997	507	2005	207
<b>1990</b>	139	1998	595	2006	165
<b>1991</b>	77	1999	588	2007	218
<b>1992</b>	66	2000	526	2008	303
<b>1993</b>	116	2001	553	2009	293
<b>1994</b>	244	2002	387	2010	285
<b>1995</b>	263	2003	374	2011	213
<b>Total Promociones</b>			<b>Total Graduados</b>		
24			6811		

Fuente: Base de datos Secretaria General UIS – Oct. 2011

✓ **Deserción en Tecnología Empresarial:**

La tasa de deserción que presentó el Programa Tecnología Empresarial en las últimas 5 cohortes en la sede de Bucaramanga fue del 55,2%.

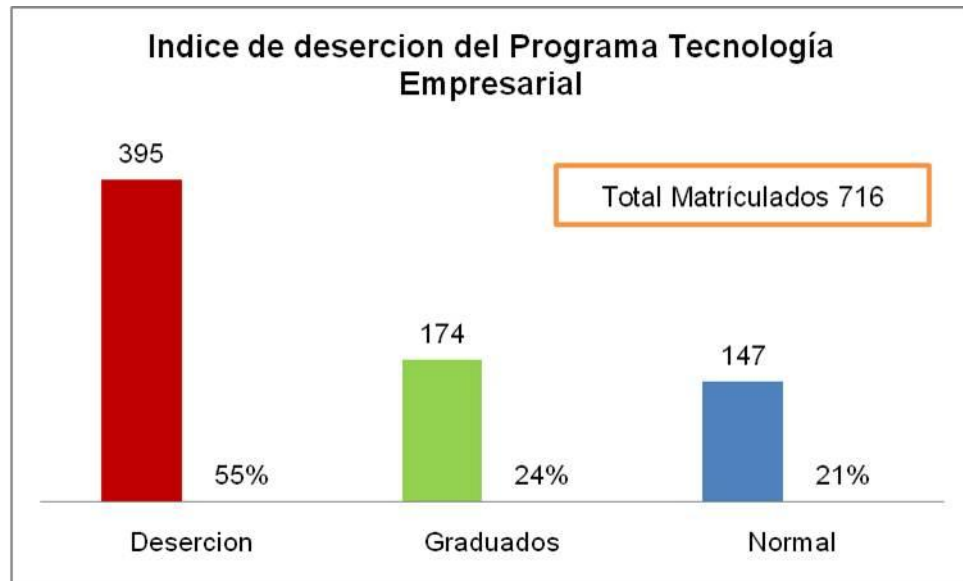
A continuación en el cuadro 3 se presenta la información estadística de la condicionalidad de los estudiantes del Programa Tecnología Empresarial matriculados en la sede de Bucaramanga en los años 2007-2009 y que hacen parte de las últimas 5 cohortes finalizadas.

**Cuadro 3.** Estadísticas según condicionalidad por cohortes en Tecnología Empresarial

<b>Cohortes</b>	<b>Matriculados</b>	<b>PFU</b>	<b>Retiro Voluntario</b>	<b>Graduados</b>	<b>Norma I</b>
<b>1ª Cohorte: Inicio: I Semestre 2007 Finalizó: II Semestre 2009</b>	125	37	43	35	10
<b>2ª Cohorte: Inicio: II Semestre 2007 Finalizó: I Semestre 2010</b>	141	38	42	52	9
<b>3ª Cohorte: Inicio: I Semestre 2008 Finalizó: II Semestre 2010</b>	141	27	47	46	21
<b>4ª Cohorte: Inicio: II Semestre 2008 Finalizó: I Semestre 2011</b>	143	28	38	40	37
<b>5ª Cohorte: Inicio: I Semestre 2009 Finalizó: II Semestre 2011</b>	166	31	64	1	70
<b>Total</b>	<b>716</b>	<b>161</b>	<b>234</b>	<b>174</b>	<b>147</b>

La siguiente gráfica permite apreciar el índice de deserción del Programa Tecnología Empresarial en la sede Bucaramanga:

**Grafica 4.** Índice de deserción del Programa Tecnología Empresarial en la Sede Bucaramanga.



Fuente: Información suministrada por la División de Admisiones UIS-2011

Aun cuando el Programa de Tecnología Empresarial ha desarrollado algunas acciones de acompañamiento y orientación académica como el programa de orientadores, todavía no tiene un plan de seguimiento y retención de estudiantes que permita comprender cuáles han sido las verdaderas causas de la deserción y así mismo definir programas concretos que brinden soluciones e inclusive que permitan disminuir o controlar la deserción con el objetivo final de disminuir la alta tasa de deserción existente.

**1.6.2 Programa Gestión Empresarial.** Gestión Empresarial es uno de los programas profesionales que ofrece el Instituto de Proyección Regional y

Educación a Distancia (IPRED-UIS), creado el 22 de abril de 1992 mediante Acuerdo No. 032 del Consejo Superior con currículo por ciclos, siendo éste el ciclo complementario (4 semestres) al primer ciclo de Tecnología Empresarial (6 semestres).<sup>31</sup>

Este programa ha tenido cobertura en diferentes regiones: Armenia, Barbosa, Socorro, Barrancabermeja, Buenaventura, Manizales, Bucaramanga, entre otras; lo que le ha permitido formar profesionales integrales con conocimientos en el área de Gestión de Empresas, en pro del progreso y de una mejor calidad de vida de la sociedad.

✓ **Ficha Técnica del Programa:**

**Cuadro 4.** Ficha Técnica del programa Gestión Empresarial

<b>Nombre del Programa</b>	<b>Gestión Empresarial</b>
<b>Título Otorgado</b>	Profesional en Gestión Empresarial
<b>Norma de Creación Interna</b>	Acuerdo 032 del 22 de abril de 1992 por el Consejo Superior
<b>Año de Inicio</b>	1994
<b>Resolución de Registro Calificado</b>	Aprobación según Resolución del MEN No 7962 del 21 de diciembre de 2007.
<b>Modalidad</b>	A Distancia
<b>Duración del Programa</b>	10 semestres (Se homologan los seis semestres cursados en Tecnología Empresarial UIS y se realiza estudio de equivalencia para Profesionales o Tecnólogos de áreas afines a la Administración).

Fuente: Información suministrada por el programa Gestión Empresarial

<sup>31</sup> CONDICIONES INICIALES PARA INGRESAR AL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN – TECNOLOGÍA Y GESTIÓN EMPRESARIAL. Bucaramanga. Agosto de 2001. Pág. 66.

✓ **Perfil de formación del Profesional en Gestión Empresarial:**

El Profesional en Gestión Empresarial puede desempeñarse en empresas y organizaciones públicas o privadas como Gerente, Asesor y Gestor de propuestas, programas y proyectos en las áreas: de Gestión del talento humano, finanzas, mercadeo, producción y emprendimiento.

El Programa de Gestión Empresarial formará un Profesional:

- Con las competencias cognitivas, socio-afectivas y comunicativas que le permiten ser agente de cambio en la modernización de las empresas ya establecidas y/o creador de su propia empresa.
- Con las competencias para plantear y asumir toma de decisiones acertadas a nivel directivo en las áreas de: gestión talento humano, mercadeo, producción, finanzas y emprendimiento, con una concepción estratégica que garantice el crecimiento empresarial y de las organizaciones.
- Con espíritu investigativo capaz de enriquecer su desempeño y el mejoramiento de su entorno.
- Líder capaz de interactuar en grupos multidisciplinarios e interinstitucionales, a efectos de crear alianzas estratégicas para la optimización de los recursos y mejoramiento de los procesos.
- Con capacidad de formular y ejecutar proyectos empresariales orientados a la creación y fortalecimiento de empresas y organizaciones.

- Protagonista del desarrollo social y económico, con capacidad de ejercer su profesión con calidad, responsabilidad, compromiso y ética, en beneficio del progreso y mejor calidad de vida de la sociedad.

✓ **Objeto de conocimiento del Programa:**

De acuerdo a lo expresado en el documento de la Reforma Académica de los Programas Tecnología y Gestión Empresarial, año 2005; la gestión empresarial está relacionada con la aplicación de los componentes administrativos, organizacionales, económicos, financieros, de producción y operaciones, de mercadeo, de informática y de gerencia de personal, para la constitución de nuevas empresas y mejoramiento continuo de las que ya existen, orientándolas a ser competitivas y pertinentes acorde a su ubicación e interacción con el entorno local, nacional e internacional.

Por lo tanto el objeto de conocimiento, alrededor del cual giran los conceptos referentes al programa de Gestión Empresarial, lo constituyen dos componentes fundamentales:

La empresa y su organización:

1. Planeación
2. Organización
3. Producción
4. Integración de personal
5. Dirección y Control

La empresa y sus relaciones con el entorno:

1. Insumos que recibe: talento humano, bienes a procesar, capital, administrativos y tecnológicos

2. Productos que genera y ofrece: bienes y/o servicios
3. Demandantes: empleados, consumidores, accionistas, gobierno y comunidad
4. Variables e informaciones externas: normas, oportunidades, restricciones y los entornos económico, político y social.

✓ **Número de Promociones y de Graduados:**

EL 27 de febrero de 1996 se graduaron los primeros 53 Profesionales en Gestión Empresarial, los cuales en su proceso de formación adquirieron las competencias y las bases sólidas para la creación de empresas y/o mejoramiento de las existentes. En el siguiente cuadro se especificará la cantidad de graduados de cada promoción del programa.

**Cuadro 5.** Cantidad de graduados 1996-2011 en Gestión Empresarial

<b>AÑO</b>	<b>Cantidad Graduados</b>	<b>AÑO</b>	<b>Cantidad Graduados</b>
<b>1996</b>	98	2004	184
<b>1997</b>	119	2005	147
<b>1998</b>	122	2006	108
<b>1999</b>	130	2007	101
<b>2000</b>	146	2008	113
<b>2001</b>	186	2009	68
<b>2002</b>	170	2010	122
<b>2003</b>	265	2011	100
<b>Total Promociones</b>		<b>Total Graduados</b>	
16		2179	

Fuente: Base de datos Secretaria General UIS - Oct. 2011

✓ **Deserción en Gestión Empresarial:**

La tasa de deserción que presentó el Programa Gestión Empresarial en las últimas 5 cohortes finalizadas fue del 27,9%.

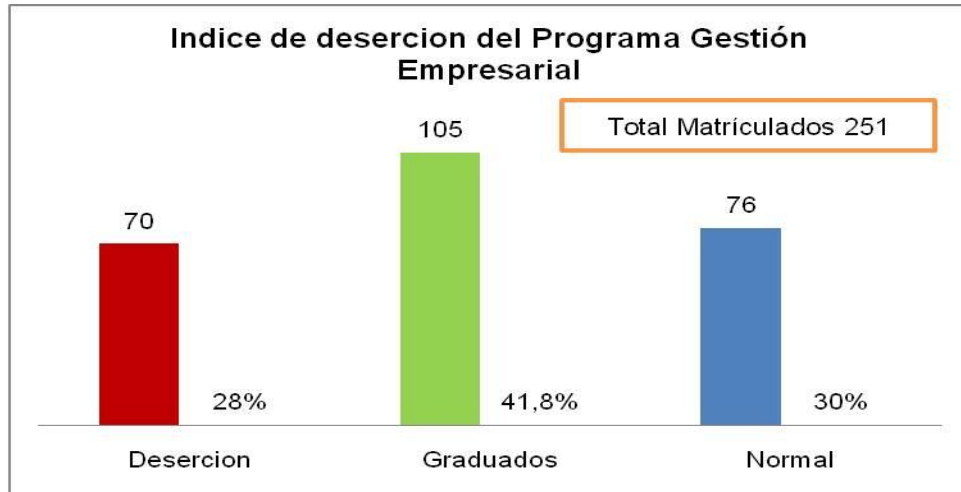
A continuación en el cuadro 6 se presenta la información estadística de la condicionalidad de los estudiantes del Programa Gestión Empresarial matriculados en la sede de Bucaramanga en los años 2008-2010 y que hacen parte de las últimas 5 cohortes finalizadas.

**Cuadro 6.** Estadísticas según condicionalidad por cohortes en Gestión Empresarial

<b>Cohortes</b>	<b>Matriculados</b>	<b>Retiro Voluntario</b>	<b>Graduados</b>	<b>Normal</b>
<b>1ª Cohorte: Inicio: I Semestre 2008 Finalizó: II Semestre 2009</b>	50	13	35	2
<b>2ª Cohorte: Inicio: II Semestre 2008 Finalizó: I Semestre 2010</b>	46	10	30	6
<b>3ª Cohorte: Inicio: I Semestre 2009 Finalizó: II Semestre 2010</b>	55	13	30	12
<b>4ª Cohorte: Inicio: II Semestre 2009 Finalizó: I Semestre 2011</b>	42	14	6	22
<b>5ª Cohorte: Inicio: I Semestre 2010 Finalizó: II Semestre 2011</b>	58	20	4	34
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>70</b>	<b>105</b>	<b>76</b>

La siguiente gráfica permite apreciar el índice de deserción del Programa Gestión Empresarial en la sede Bucaramanga:

**Grafica 5.** Índice de deserción del Programa Gestión Empresarial en la Sede Bucaramanga.



Fuente: Información suministrada por la División de Admisiones UIS-2011

La Coordinación del Programa Gestión Empresarial ha desarrollado acciones para apoyar a los estudiantes en la realización del Proyecto de Grado como herramienta para facilitar el tránsito de los estudiantes por el programa, sin embargo, no se cuenta con un plan de seguimiento y retención que permita controlar la deserción.

Para la Coordinación de los Programas Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia (IPRED - UIS) es importante determinar los factores por los cuales los estudiantes desertaron y definir un plan de seguimiento y retención de estudiantes, por lo tanto se solicitó a las autoras la realización del presente proyecto que se espera dé respuesta a las necesidades planteadas por el Programa.

## 2. INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA DE LA DESERCIÓN EN LOS PROGRAMAS DE TECNOLOGÍA Y GESTIÓN EMPRESARIAL DEL IPRED DE LAS ÚLTIMAS 5 COHORTES FINALIZADAS (2007 – 2010)

### 2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este trabajo de investigación es un estudio **DESCRIPTIVO** que tiene como propósito analizar cómo se manifiesta el fenómeno de la deserción en los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial, a partir de la identificación de características, formas de conducta y actitudes, para señalar los comportamientos concretos de los desertores y descubrir o comprobar la asociación entre las variables de investigación.

Por lo que se acudió a técnicas específicas en la recolección de información, como la observación y las encuestas utilizando el muestreo para la recolección de información, la cual fue sometida a un proceso de tabulación y análisis estadístico.

### 2.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Con el propósito de cumplir con los objetivos de la investigación se emprendió un conjunto de procesos que permitieron observar, describir y explicar las características fundamentales de los desertores, con el fin de plantear una respuesta concreta que se refleje en la formulación de planes de seguimiento y retención que mitiguen la deserción. Estos procesos fueron:

**2.2.1 Observación.** El proceso de conocimiento de esta investigación partió de la interacción con los desertores y de la participación activa dentro del proceso de recolección de la información.

**2.2.2 Inductivo.** Permitió partir de las observaciones particulares que enmarcan el problema de investigación para llegar a conclusiones que condujeron al análisis y la formulación de premisas que dan explicación del fenómeno de la deserción.

**2.2.3 Deductivo.** Partió de situaciones generales que permitieron dar explicaciones particulares contenidas explícitamente en el análisis de la deserción para dar explicación a los factores de deserción incidentes en los programas Tecnología y Gestión Empresarial.

## **2.3 POBLACIÓN**

Según información suministrada por la Dirección de Admisiones y Registro Académico de la UIS, en el mes de Diciembre de 2012, la población objeto de estudio corresponde a 465 desertores de los programas Tecnología y Gestión Empresarial de la sede Bucaramanga, como se puede apreciar en el cuadro 7.

**Cuadro 7.** Clasificación de la población

<b>Programa</b>	<b>Condicionalidad</b>	<b>Población</b>
<b>Población 1</b>	Retiro Voluntario Tecnología Empresarial	234
<b>Población 2</b>	PFU Tecnología Empresarial	161
<b>Población 3</b>	Retiro Voluntario Gestión Empresarial	70
<b>Total</b>		<b>465</b>

Fuente: Dirección de Admisiones y Registro Académico de la UIS. Diciembre de 2012

**2.3.1 Tipo de Muestreo.** El tipo de muestreo que se utilizó fue un muestreo aleatorio estratificado teniendo en cuenta que las características de la población son heterogéneas, por eso la población se dividió en tres subgrupos porque cada uno de estos presenta homogeneidad interna, pero no son heterogéneos con relación a los subgrupos. La separación se realizó por asignación proporcional en donde el tamaño de la muestra de cada sub grupo es proporcional al tamaño del estrato correspondiente con respecto a la población total.

**Fórmula utilizada para determinar el tamaño de la muestra:**

$$n = \frac{N * P * Q}{(N - 1) \left(\frac{e}{z}\right)^2 + (P * Q)}$$

Dónde:

n = Muestra

N = Población = 465 total de desertores

Z = Nivel de Confiabilidad del 92% = 1,75

e = Error Estimado (1 – 0,92) = 0,08

P = Probabilidad de éxito = 0,5

Q = Probabilidad de Fracaso (1 – 0,5) = 0,5

Remplazando la ecuación se tiene:

$$n = \frac{(465)(0,5)(0,5)}{(465 - 1) \left(\frac{0,08}{1,75}\right)^2 + (0,5 * 0,5)}$$

$$n = 95$$

### 2.3.2 Tamaño de la Muestra.

**Cuadro 8.** Tamaño de la Muestra

Programa	Condicionalidad	Muestra	Participación
Población 1	Retiro Voluntario Tecnología Empresarial	48	50%
Población 2	PFU Tecnología Empresarial	33	35%
Población 3	Retiro Voluntario Gestión Empresarial	14	15%
<b>Total</b>		<b>95</b>	<b>100%</b>

## 2.4 FUENTES Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La propuesta de investigación que se planteó implicó el desarrollo de un trabajo teórico-práctico, en donde se recopiló y analizó información de fuentes primarias y secundarias.

**2.4.1 Fuentes Primarias.** La información sobre los factores que inciden en la deserción de los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial fue la materia prima para la elaboración de los planes de seguimiento y deserción, es por esto que se utilizó la técnica de encuestas a los desertores.

**2.4.2 Fuentes Secundarias.** Para comprender el fenómeno de la deserción universitaria se realizó una búsqueda bibliográfica que nos llevó a describir importantes autores como: William Spady, Vicent Tinto, Enerst Pascarella y Weidman entre otros, quienes hicieron una aproximación conceptual al fenómeno de la deserción.

También se lograron identificar antecedentes investigativos en el contexto latinoamericano realizados por importantes investigadores que en los últimos años realizaron trabajos sobre deserción universitaria como se aprecia en el "Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005" que tuvo como objetivo analizar el problema de la repitencia y la deserción universitaria.

En el ámbito, Nacional, regional y local se identificaron investigaciones que sirvieron como apoyo para la elaboración del primer capítulo de esta investigación.

## **2.5 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACION**

Como herramienta para la recolección de información se elaboró un cuestionario estructurado a partir de las siguientes variables de información que permitieron alcanzar los objetivos de la investigación.

**2.5.1 Matriz de variables.** Las variables tenidas en cuenta para el desarrollo de esta investigación están de acuerdo con las determinantes de la deserción del Sistema de Prevención y Análisis de la deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia (SPADIES).

✓ *Individuales:* Son causas que se generan de la interacción de individuo con el medio social, en este caso la vida universitaria, sus expectativas y sus motivaciones.

✓ *Académicas:* Tiene que ver con las capacidades y aptitudes de los desertores para adaptarse a la vida universitaria, adquirir formación profesional y rendir académicamente, así como la identificación con los objetivos y la naturaleza del programa.

✓ *Socio-Económicas:* Se generan a partir de las dificultades que se les presenta a los desertores en cuanto a integración social y dificultades económicas.

✓ *Institucionales:* Hace referencia a la normatividad institucional y todo lo relacionado con el ambiente universitario, sus recursos y el apoyo institucional que recibieron los desertores.

**Cuadro 9.** Variables Individuales

VARIABLE	SUBVARIABLES / PREGUNTAS	OPCIONES DE RESPUESTAS
INDIVIDUALES	1. Género  2. Edad	1. <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino  2. <input type="checkbox"/> De 18 a 23 años <input type="checkbox"/> De 24 a 29 años <input type="checkbox"/> De 30 a 35 años <input type="checkbox"/> Más de 36 años

**Cuadro 9.** Variables Individuales (Continuación)

VARIABLE	SUBVARIABLES / PREGUNTAS	OPCIONES DE RESPUESTAS
INDIVIDUALES	3. Estado Civil	3. <input type="checkbox"/> Casado (a) <input type="checkbox"/> Soltero (a) <input type="checkbox"/> Separado (a) <input type="checkbox"/> Viudo (a)
	4. Tenía Hijos	4. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Cuántos?
	5. Principal motivo de deserción individual	5. <input type="checkbox"/> Enfermedad <input type="checkbox"/> Embarazo <input type="checkbox"/> Separación <input type="checkbox"/> Calamidad Doméstica <input type="checkbox"/> Otro: ¿Cuál?

**Cuadro 10.** Variables Académicas

VARIABLE	SUBVARIABLES / PREGUNTAS	OPCIONES DE RESPUESTAS
ACADÉMICAS	6. Ultimo nivel de formación	6. <input type="checkbox"/> Bachiller <input type="checkbox"/> Técnico <input type="checkbox"/> Tecnológico <input type="checkbox"/> Profesional
	7. Tiempo sin estudiar	7. <input type="checkbox"/> Menos de 1 Año <input type="checkbox"/> Entre 1 y 2 años <input type="checkbox"/> Entre 3 y 4 años <input type="checkbox"/> Mas de 5 años
	8. Rendimiento académico	8. <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Deficiente
	9. Horas de dedicación al estudio	9. <input type="checkbox"/> Entre 0 y 4 horas <input type="checkbox"/> Entre 5 y 8 horas <input type="checkbox"/> Entre 9 y 12 horas <input type="checkbox"/> Entre 13 y 16 horas <input type="checkbox"/> Entre 17 y 20 horas <input type="checkbox"/> Otro: ¿Cuál?

**Cuadro 10.** Variables Académicas (Continuación)

VARIABLE	SUBVARIABLES / PREGUNTAS	OPCIONES DE RESPUESTAS
<b>ACADÉMICAS</b>	10. Método de estudio	10. <input type="checkbox"/> Estudio Individual <input type="checkbox"/> Interacción con los tutores en los espacios de tutorías <input type="checkbox"/> Trabajo en Cipas <input type="checkbox"/> Apoyo con profesores particulares o amigos <input type="checkbox"/> No tenía método de estudio <input type="checkbox"/> Otro: ¿Cuál?
	11. Conforme cipas	11. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
	12. Cuántos semestres duro	12. <input type="checkbox"/> 1 Semestre <input type="checkbox"/> 2 Semestre <input type="checkbox"/> 3 Semestre <input type="checkbox"/> 4 Semestre <input type="checkbox"/> 5 Semestre
	13. Por qué no conforme cipas	13. _____
	14. Tenía computador	14. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
	15. En qué lugar	15. <input type="checkbox"/> Oficina <input type="checkbox"/> Casa <input type="checkbox"/> Café Internet <input type="checkbox"/> Familiares <input type="checkbox"/> Otra: ¿Cuál?
	16. Horas de uso para consultas académicas	16. <input type="checkbox"/> Entre 0 y 4 horas <input type="checkbox"/> Entre 5 y 8 horas <input type="checkbox"/> Entre 9 y 12 horas <input type="checkbox"/> Entre 13 y 16 horas <input type="checkbox"/> Entre 17 y 20 horas <input type="checkbox"/> Otro: ¿Cuál?

**Cuadro 10.** Variables Académicas (Continuación)

VARIABLE	SUBVARIABLES / PREGUNTAS	OPCIONES DE RESPUESTAS
<b>ACADÉMICAS</b>	17. Identificación con los propósitos de formación del programa	17. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
	18. Por qué	18. <input type="checkbox"/> Posibilidad de crear su propia empresa <input type="checkbox"/> Aprender a administrar una empresa <input type="checkbox"/> Otra: ¿Cuál?
	19. Por qué, no se sentía identificado	19. _____
	20. Semestre que cursaba cuando se retiró	20. <input type="checkbox"/> 1 Semestre <input type="checkbox"/> 2 Semestre <input type="checkbox"/> 3 Semestre <input type="checkbox"/> 4 Semestre <input type="checkbox"/> 5 Semestre <input type="checkbox"/> 6 Semestre
	21. Actualmente estudia en otra institución	21. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿En dónde? <input type="checkbox"/> ¿Qué programa? <input type="checkbox"/> ¿Qué modalidad? <input type="checkbox"/> ¿En qué semestre va? <input type="checkbox"/> ¿Qué lo motivó para ingresar a esta institución? <input type="checkbox"/> ¿Cómo consiguió los recursos para ingresar a esta institución?

**Cuadro 10.** Variables Académicas (Continuación)

VARIABLE	SUBVARIABLES / PREGUNTAS	OPCIONES DE RESPUESTAS
<b>ACADÉMICAS</b>	22. Principal motivo de deserción académico	22. <input type="checkbox"/> Bajo rendimiento académico <input type="checkbox"/> Insatisfacción con los propósitos de formación del programa <input type="checkbox"/> Dificultades con la metodología de auto aprendizaje <input type="checkbox"/> Falta de tiempo para cumplir con los trabajos y asistir a las tutorías <input type="checkbox"/> No logro conformar cipas o su funcionamiento no brindó apoyo <input type="checkbox"/> Otra: ¿Cuál?

**Cuadro 11.** Variables Socio-Económicas

VARIABLE	SUBVARIABLES / PREGUNTAS	OPCIONES DE RESPUESTAS
<b>SOCIO – ECONOMICAS</b>	23. Tenía trabajo	23. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Empresa <input type="checkbox"/> Cargo
	24. Le exigía viajar	24. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
	25. Con qué frecuencia	25. <input type="checkbox"/> Una vez en la semana <input type="checkbox"/> Una vez cada 15 días <input type="checkbox"/> Una vez al mes <input type="checkbox"/> Otro: ¿Cuál?
	26. De cuánto eran sus ingresos en SMLV	26. <input type="checkbox"/> Menos de 1 SMLV <input type="checkbox"/> Entre 1 y 2 SMLV <input type="checkbox"/> Entre 3 y 4 SMLV <input type="checkbox"/> Más de 4 SMLV

**Cuadro 11.** Variables Socio-Económicas (Continuación)

VARIABLE	SUBVARIABLES / PREGUNTAS	OPCIONES DE RESPUESTAS
<b>SOCIO – ECONOMICAS</b>	<p>27. A mejor nivel académico mejor cargo</p> <p>28. Recibía beneficios por estudiar de parte de su empresa</p> <p>29. Cómo cancelaba el semestre</p> <p>30. Principal motivo de deserción socio – económico.</p>	<p>27. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p> <p>28. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p> <p>29. <input type="checkbox"/> Coopfuturo <input type="checkbox"/> Crédito Bancario <input type="checkbox"/> Recursos Propios <input type="checkbox"/> Recursos Familiares</p> <p>30. <input type="checkbox"/> Se quedó sin empleo <input type="checkbox"/> Costo del semestre <input type="checkbox"/> Dificultades para acceder a créditos de estudio <input type="checkbox"/> Dificultad para alternar el estudio con el trabajo <input type="checkbox"/> Otro: ¿Cuál?</p>

**Cuadro 12.** Variables Institucionales

VARIABLE	SUBVARIABLES / PREGUNTAS	OPCIONES DE RESPUESTAS
<b>INSTITUCIONALES</b>	31. Asistencia a la jornada de inducción	31. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
	32. Por qué	32. <input type="checkbox"/> No disponía de tiempo <input type="checkbox"/> No se enteró a tiempo <input type="checkbox"/> Otra: ¿Cuál?
	33. Idoneidad de los tutores	33. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No ¿Por qué?
	34. Conocía el apoyo de los orientadores	34. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
	35. Los aprovechó	35. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
	36. Recibió apoyo institucional	36. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No ¿Quién?
	37. Conocía sobre la cancelación de asignaturas	37. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
	38. Sabía que podía cancelar semestre	38. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No

**Cuadro 12.** Variables Institucionales (Continuación)

VARIABLE	SUBVARIABLES / PREGUNTAS	OPCIONES DE RESPUESTAS
<b>INSTITUCIONALES</b>	39. Obtuvo respuestas para orientaciones académico – administrativa	39. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
	40. El trato del personal administrativo	40. <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo <input type="checkbox"/> Indiferente
	41. Mayor causa de deserción	41. <input type="checkbox"/> Individual <input type="checkbox"/> Académica <input type="checkbox"/> Socio – Económica <input type="checkbox"/> Institucional
	42. Retomaría los estudios	42. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
	43. Justificación	43. _____
	44. Sugerencias	44. _____

Los cuestionarios de las encuestas aplicadas se pueden consultar en el anexo 1.

**2.5.2 Validación de la encuesta.** Una vez se diseñó el instrumento definitivo, se delimitó la información, se formuló, ordeno y definió el número de las preguntas

que se incluyeron en el cuestionario y se procedió a la realización de la prueba piloto.

Esta se realizó con la participación de 5 desertores de Tecnología Empresarial, 3 PFU de Tecnología Empresarial y 3 desertores de Gestión Empresarial, quienes fueron citados a responder la encuesta de modo físico y al final se realizó un **focus group** con el fin de que de los participantes en el estudio hicieran una valoración del cuestionario.

Como resultado de esta actividad se concluyó que:

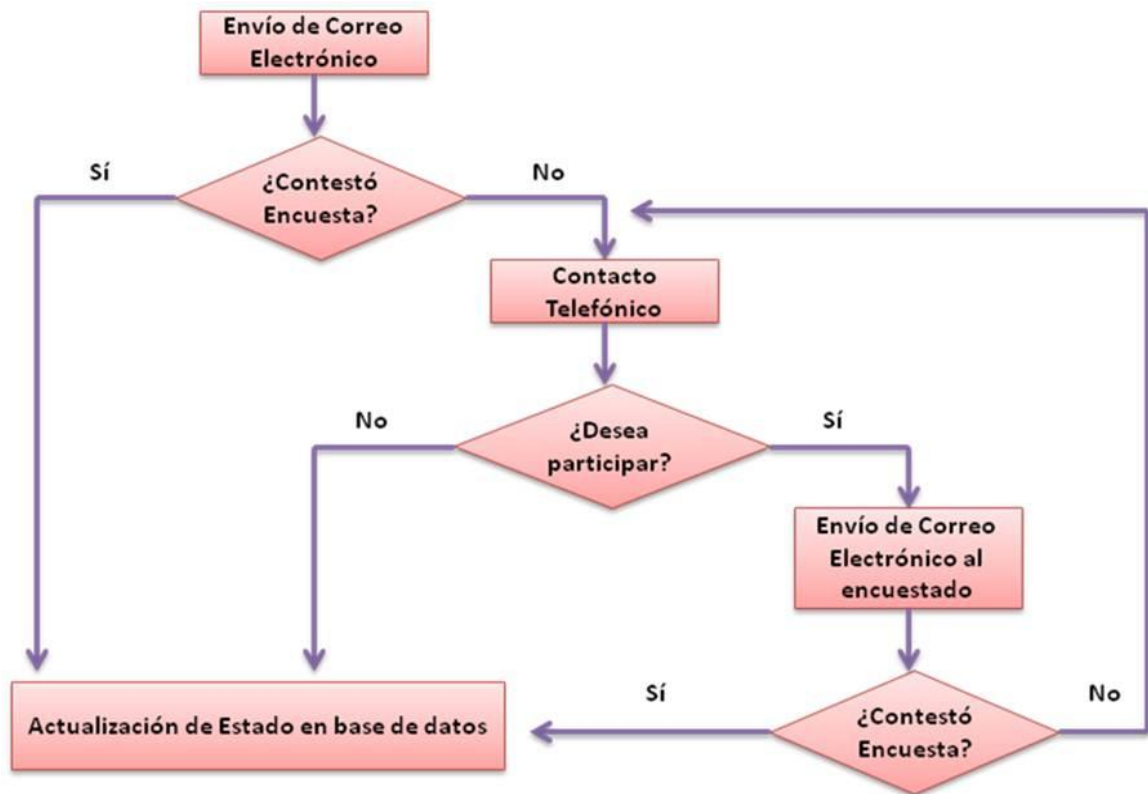
- ✓ Los tipos de preguntas eran adecuados.
- ✓ Los enunciados estaban redactados de forma correcta y eran de fácil comprensión.
- ✓ La categorización de las respuestas era correcta.
- ✓ El cuestionario no tenía un ordenamiento interno lógico.
- ✓ La duración del diligenciamiento de la encuesta está dentro de lo aceptable por los encuestados.

**2.5.3 Procedimiento para la aplicación de las encuestas.** Con el fin de ser eficientes en la recolección de la información primaria se planearon y organizaron algunas actividades para realizar de forma eficiente esta etapa de la investigación.

Se utilizó la herramienta informática de encuestas de Google Docs que es una aplicación gratuita, a través de la cual se crearon los cuestionarios y una vez finalizada la configuración de la encuesta, ésta se publicó en un sitio web, gracias a esto se compartió por correo electrónico a la población de desertores previamente identificada, a través de la URL: [http://ead.uis.edu.co/empresarial/encuestas/retiro/Tecno\\_enc02.php](http://ead.uis.edu.co/empresarial/encuestas/retiro/Tecno_enc02.php).

A continuación se muestra el proceso que se realizó para la actividad de recolección de información:

**Figura 5.** Diagrama del Proceso de contacto con los encuestados



Fuente: Autoras del proyecto.

*Primer contacto:* Previamente identificada la población objetivo, a través de la base de datos suministrada por la división de admisiones, se envió un correo electrónico a todos los desertores con una presentación de los objetivos de la investigación, las instrucciones para contestar la encuesta y una invitación con el link para responder el cuestionario.

*Segundo contacto:* En una segunda etapa se estableció un contacto telefónico con los desertores de los programas que, a la fecha de revisión no hubiesen respondido la encuesta, con la finalidad de consultar las razones de ello y motivarlos a participar. Durante el contacto telefónico se descubrió que muchos tenían una dirección de correo electrónico redirigir distinto al contenido en la base de datos, esta actividad permitió actualizar la base de datos.

*Tercer contacto:* Corroborado que algunos desertores cambiaron la dirección de su correo electrónico se procedió a enviar nuevamente el e-mail con la información enviada en el primer contacto. Considerando la importancia de recordar los plazos de respuesta al cuestionario y lo clave que resulta la participación de cada encuestado, días antes de la fecha de término del período estipulado para responderlo se procedió a hacer envío nuevamente del correo de invitación en forma masiva a todos aquellos encuestados que hasta esa fecha no respondieron el cuestionario.

*Cuarto contacto:* Vía Telefónica. Finalmente, en una cuarta etapa se estableció un contacto telefónico con los desertores que aún no habían respondido la encuesta. Además, se contactó a aquellos desertores que a pesar de haber declarado su interés por participar aún no habían resuelto la encuesta, a estas personas se les encuestó por teléfono y la información fue consignada directamente en la herramienta informática.

Es importante resaltar que con el empleo de la herramienta web para recolectar, sistematizar y evaluar la información se posibilitó llegar a un número mayor de desertores utilizando de manera óptima el tiempo y esfuerzo en el proceso de sistematización.

La información fue almacenada en una hoja de cálculo en Google Docs, lo que acortó el proceso de sistematización y posibilitó hacer un análisis basado en tablas

y estadísticas. Además, la información se pudo compartir con otros usuarios en línea lo que facilitó el trabajo colaborativo.

## 2.6 FICHA TECNICA

**Cuadro 13.** Ficha Técnica

<b>Tipo de investigación</b>	DESCRIPTIVO
<b>Método de investigación</b>	Observación. Inductivo. Deductivo.
<b>Fuentes de información</b>	Primarias. Secundarias.
<b>Técnicas de investigación</b>	Aplicación de encuestas.
<b>Instrumento para recolectar la información</b>	Cuestionario estructurado a partir de las variables de información Individuales, Académicas, Socio-económicas e Institucionales.
<b>Modo de aplicación</b>	Se utilizó la herramienta informática de encuestas de Google Docs, se crearon y publicaron los cuestionarios en un sitio web y se compartió a través de la URL: <a href="http://ead.uis.edu.co/empresarial/encuestas/retiro/Tecno_enc02.php">http://ead.uis.edu.co/empresarial/encuestas/retiro/Tecno_enc02.php</a> .

**Cuadro 13.** Ficha Técnica (Continuación)

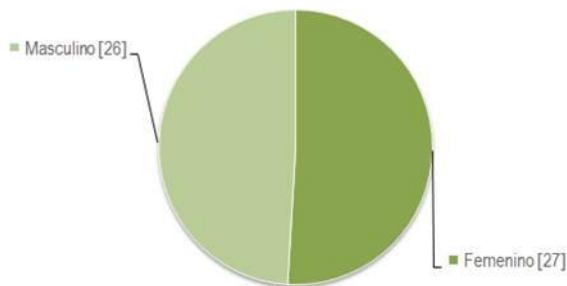
<b>Definición de población</b>	<b>Programa</b>	<b>Condicionalidad</b>	<b>Población</b>	
	<b>Población 1</b>	Retiro Voluntario Tecnología Empresarial	234	
	<b>Población 2</b>	PFU Tecnología Empresarial	161	
	<b>Población 3</b>	Retiro Voluntario Gestión Empresarial	70	
	<b>Total</b>			<b>465</b>
<b>Determinación de la muestra</b>	Muestreo Aleatorio Estratificado			
<b>Tamaño de la muestra</b>	$n = \frac{N * P * Q}{(N - 1) \left(\frac{e}{z}\right)^2 + (P * Q)} = 95$			
	<b>Programa</b>	<b>Condicionalidad</b>	<b>Muestra</b>	<b>Participación</b>
	<b>Población 1</b>	Retiro Voluntario Tecnología Empresarial	48	50%
	<b>Población 2</b>	PFU Tecnología Empresarial	33	35%
	<b>Población 3</b>	Retiro Voluntario Gestión Empresarial	14	15%
<b>Total</b>			<b>95</b>	<b>100%</b>
<b>Alcance</b>	Programas Tecnología y Gestión Empresarial de la sede de Bucaramanga.			
<b>Tiempo de aplicación para la prueba piloto</b>	3 Meses.			

## 2.7 TABULACIÓN Y ANALISIS

### 2.7.1 Presentación de resultados de las encuestas para la Población 1: “Retiro Voluntario Tecnología Empresarial”.

#### INFORMACION INDIVIDUAL:

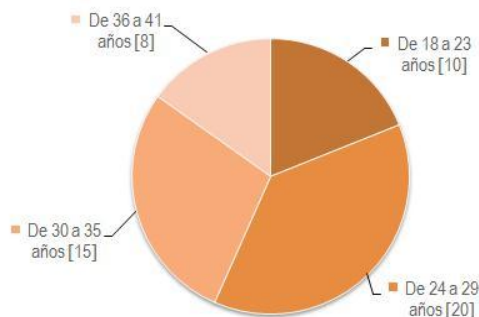
##### Pregunta No. 1: Género



GENERO	CANT	%
Femenino	27	51%
Masculino	26	49%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

La participación por género femenino y masculino es muy similar, cada uno con casi la mitad, se destaca levemente el género femenino con el 51% de participación del total de los encuestados.

##### Pregunta No. 2: Edad

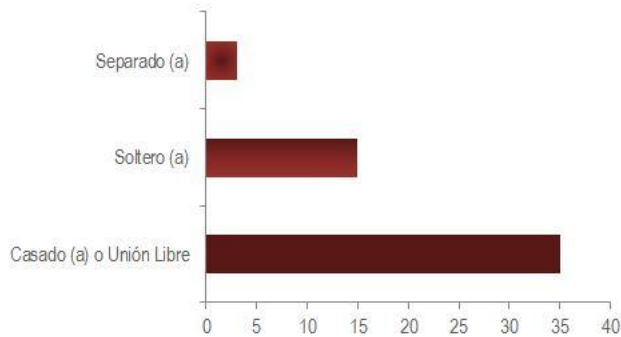


EDAD	CANT	%	$\bar{x}$
De 18 a 23 años	10	19%	3,9
De 24 a 29 años	20	38%	10,0
De 30 a 35 años	15	28%	9,2
De 36 a 41 años	8	15%	5,8
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>28,9</b>

La mayoría de los encuestados oscilan entre 24 a 29 años con un 38%, sin

embargo los otros rangos de edades tienen participación significativa, por lo tanto se resalta que la edad promedio fue de 29 años.

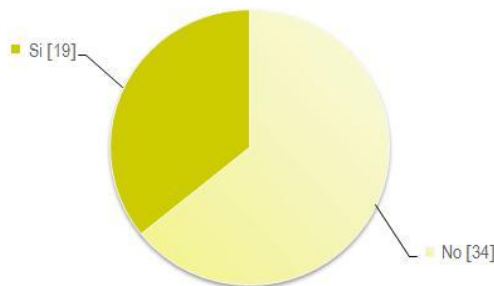
### Pregunta No. 3: Estado Civil



ESTADO CIVIL	CANT	%
Casado (a) o Unión Libre	35	66%
Soltero (a)	15	28%
Separado (a)	3	6%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

El 66% de los encuestados son casados y la participación de los solteros es menor con un 28%.

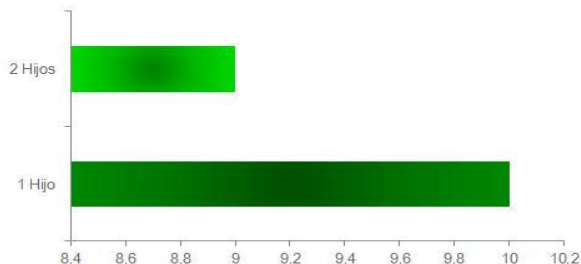
### Pregunta No. 4: ¿En el tiempo que adelantaba sus estudios tenía hijos?



HIJOS	CANT	%
No	34	64%
Si	19	36%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

De los encuestados el 64% no tenían hijos cuando adelantaban sus estudios.

### ¿Cuántos?

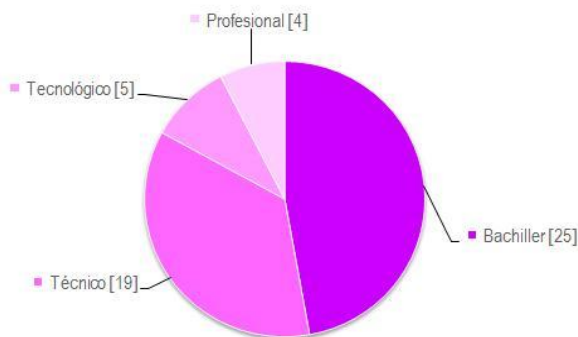


NUMERO HIJOS	CANT	%	$\bar{x}$
1	10	53%	0,5
2	9	47%	0,9
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>1,5</b>

La participación de los encuestados que respondieron que tenían hijos, el número de hijos es muy similar, cada uno con casi la mitad, se destaca levemente que el 53% tenían 1 hijo y se resalta que el promedio fue de 1 hijo.

## INFORMACION ACADEMICA:

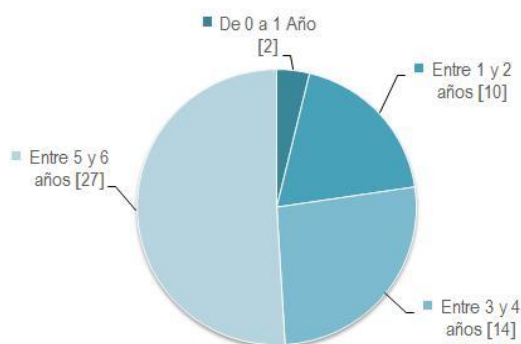
**Pregunta No. 5: ¿Último nivel de formación obtenido, antes de estudiar Tecnología Empresarial?**



FORMACION	CANT	%
<b>Bachiller</b>	25	47%
<b>Técnico</b>	19	36%
<b>Tecnológico</b>	5	9%
<b>Profesional</b>	4	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

La mayoría de los encuestados tenían estudios adicionales al bachillerato, si bien el 47% eran bachilleres, el 53% habían realizado estudios a nivel técnico, tecnológico y profesionales. Llama la atención que el 8% cursaron estudios profesionales y el 9% tecnológicos.

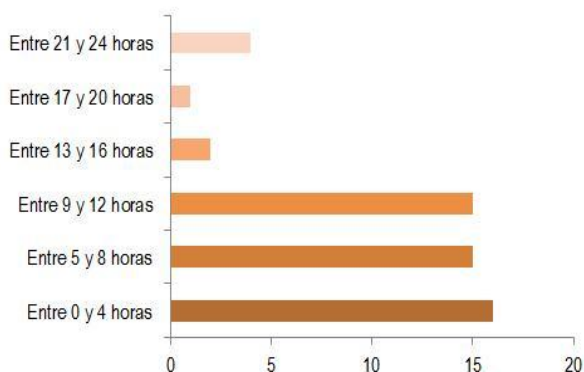
**Pregunta No. 6: ¿Terminados los estudios anteriores, cuántos años pasaron antes de matricularse a Tecnología Empresarial?**



AÑOS	CANT	%	$\bar{x}$
<b>De 0 a 1 Año</b>	2	4%	0,0
<b>Entre 1 y 2 años</b>	10	19%	0,3
<b>Entre 3 y 4 años</b>	14	26%	0,9
<b>Entre 5 y 6 años</b>	27	51%	2,8
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>4,0</b>

La mayoría de los encuestados llevaban entre 5 y 6 años de haber terminado sus anteriores estudios antes de matricularse al programa con un 51% y en promedio 4 años.

**Pregunta No. 7: ¿Cuántas horas semanalmente le dedicaba al estudio?**



HORAS	CANT	%	$\bar{x}$
Entre 0 y 4 horas	16	30%	0,6
Entre 5 y 8 horas	15	28%	1,8
Entre 9 y 12 horas	15	28%	3,0
Entre 13 y 16 horas	2	4%	0,5
Entre 17 y 20 horas	1	2%	0,3
Entre 21 y 24 horas	4	8%	1,6
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>7,9</b>

El 30% de los encuestados le dedicaban entre 0 y 4 horas semanalmente al estudio y en promedio le dedicaban 8 horas.

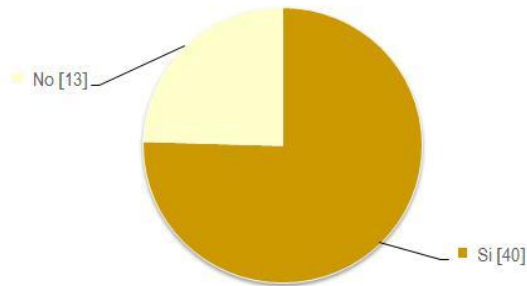
**Pregunta No. 8: ¿Cuál era el método de estudio que aplicaba para alcanzar los objetivos del programa?**



METODO	CANT	%
Estudio Individual	22	42%
Trabajo en Cipas	19	36%
Interacción con los tutores en los espacios de tutorías	7	13%
Apoyo con profesores particulares o amigos	4	8%
NS/NR	1	2%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

El 42% de los encuestados utilizaban el estudio individual como método de estudio para alcanzar los objetivos del programa y el 36% el trabajo en cipas.

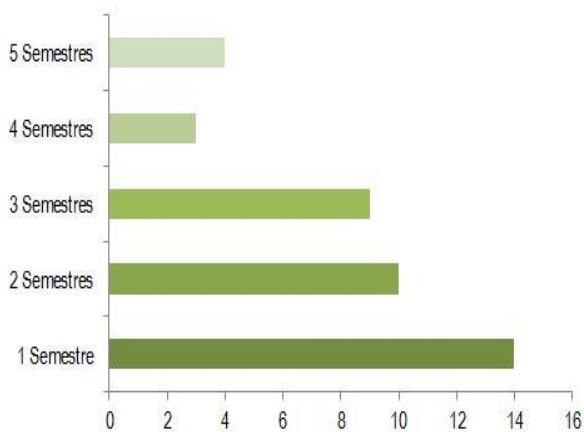
**Pregunta No. 9: ¿Logró conformar CIPAS?**



CIPAS	CANT	%
Si	40	75%
No	13	25%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

De los encuestados el 75% logró conformar CIPAS a diferencia del 25% que no logró conformar CIPAS.

**Pregunta No. 10: ¿Durante cuántos semestres trabajó en CIPAS?**



NUMERO DE SEMESTRES	CANT	%	$\bar{x}$
1 Semestre	14	35%	0,4
2 Semestres	10	25%	0,5
3 Semestres	9	23%	0,7
4 Semestres	3	8%	0,3
5 Semestres	4	10%	0,5
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>2,3</b>

De los 40 del total que si trabajaron en CIPAS, duraron 1 semestre con un 35% y en promedio 2 semestres.

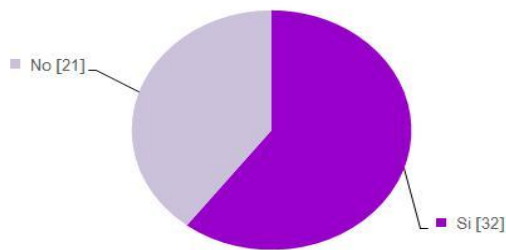
**Pregunta No. 11: ¿Por qué razones no logro conformar CIPAS?**



RAZONES DE NO CONFORMAR CIPAS	CANT	%
<b>Disponibilidad de Tiempo</b>	7	54%
<b>Le gusta trabajar solo</b>	1	8%
<b>No hubo compatibilidad</b>	1	8%
<b>NS/NR</b>	4	31%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

De los 13 del total que no trabajaron en CIPAS el 54% fue por falta de disponibilidad de tiempo.

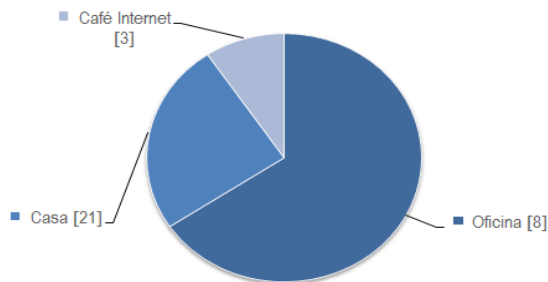
**Pregunta No. 12: ¿Tenía posibilidad de uso de computador con internet?**



COMPUTADOR INTERNET	CANT	%
<b>Si</b>	32	60%
<b>No</b>	21	40%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

El 60% de los encuestados tenía posibilidad de uso de computador con internet y un 40% que no.

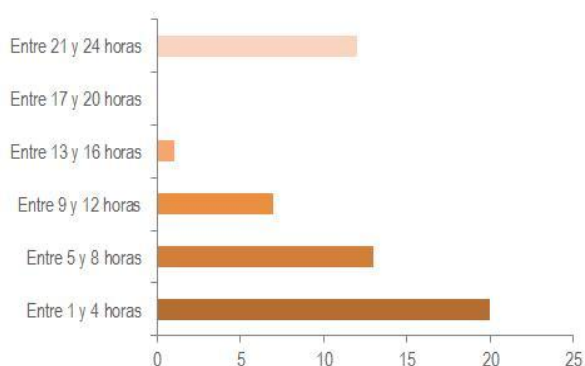
**Pregunta No. 13: ¿En dónde?**



LUGAR	CANT	%
<b>Casa</b>	21	66%
<b>Oficina</b>	8	25%
<b>Café Internet</b>	3	9%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

De los 32 del total que dijeron tener computador con internet el 66% tenían en la casa.

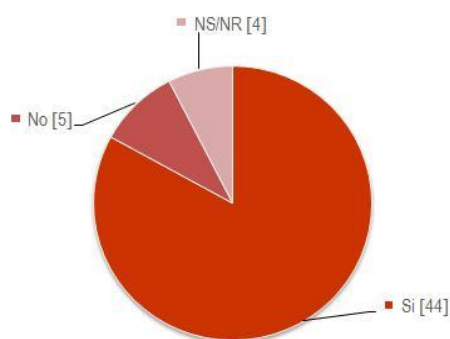
**Pregunta No. 14: ¿Cuántas horas semanalmente podía utilizar el computador para fines académicos?**



HORAS	CANT	%	$\bar{x}$
Entre 1 y 4 horas	20	38%	0,9
Entre 5 y 8 horas	13	25%	1,6
Entre 9 y 12 horas	7	13%	1,4
Entre 13 y 16 horas	1	2%	0,3
Entre 17 y 20 horas	0	0%	0,0
Entre 21 y 24 horas	12	23%	5,1
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>9,3</b>

De los encuestados el 38% podía utilizar el computador entre 1 y 4 horas para fines académicos y en promedio 9 horas.

**Pregunta No. 15: ¿Se sentía identificado con los propósitos de formación del Programa de Tecnología Empresarial?**



IDENTIFICADO CON PROGRAMA	CANT	%
Si	44	83%
No	5	9%
NS/NR	4	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

El 83% de los encuestados se sentían identificados con los propósitos de formación del programa Tecnología Empresarial.

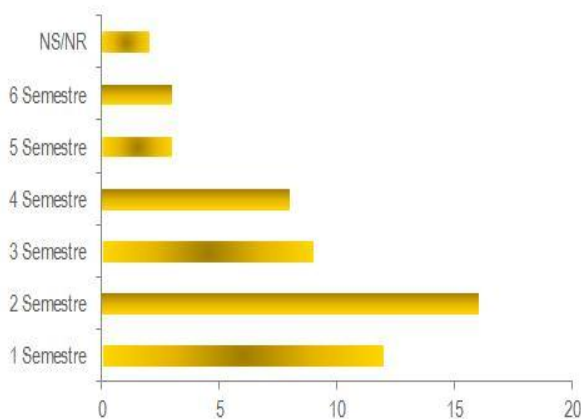
### ¿Por qué no?



POR QUE NO IDENTIFICADO CON PROGRAMA	CANT	%
No tenía los medios tecnológicos	1	20%
Sin el acompañamiento de un tutor	1	20%
No poder asistir a la tutoría	1	20%
NS/NR	2	40%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Al indagar las razones por las cuales los encuestados no se sentían identificados con los propósitos de formación del programa, se obtuvo una gran diversidad en las respuestas.

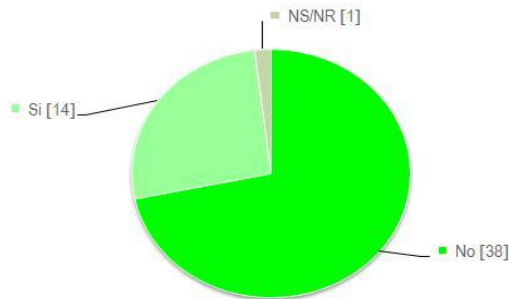
### Pregunta No. 16: ¿Qué semestre cursaba cuando se retiró?



SEMESTRES	CANT	%	$\bar{x}$
1 Semestre	12	23%	0,2
2 Semestre	16	30%	0,6
3 Semestre	9	17%	0,5
4 Semestre	8	15%	0,6
5 Semestre	3	6%	0,3
6 Semestre	3	6%	0,3
NS/NR	2	4%	-
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>2,6</b>

Los estudiantes que se retiraron de Tecnología Empresarial lo hacían en promedio en el 3<sup>er</sup> semestres.

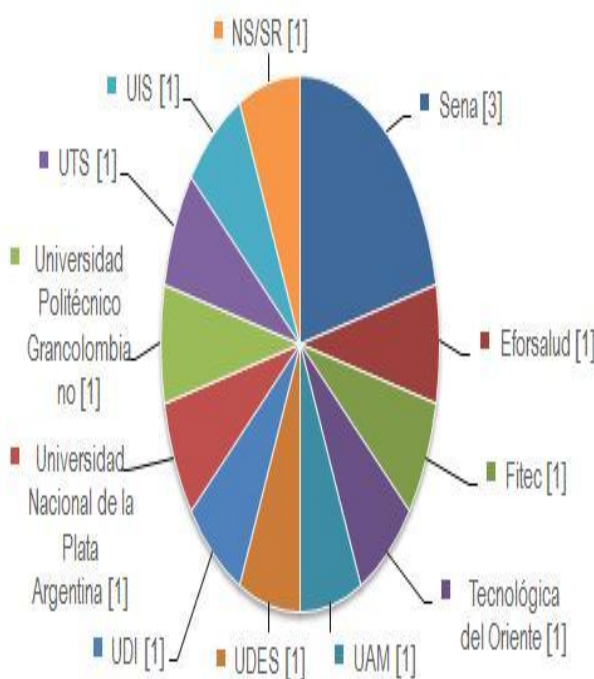
**Pregunta No. 17: ¿Actualmente se encuentra adelantando estudios en otra institución?**



ESTUDIA ACTUALMENTE	CANT	%
No	38	72%
Si	14	26%
NS/NR	1	2%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

El 72% de los encuestados actualmente no se encuentran adelantando estudios en otra institución, pero es importante resaltar que el 26% si está cursando estudios en otras instituciones.

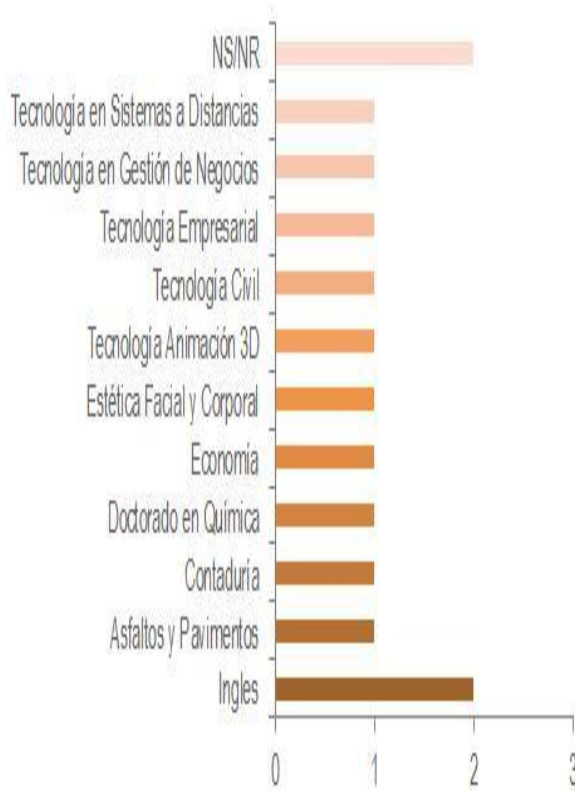
**¿En dónde?**



INSTITUCION	CANT	%
Sena	3	21%
Eforsalud	1	7%
Fitec	1	7%
Tecnológica del Oriente	1	7%
UAM	1	7%
UDES	1	7%
UDI	1	7%
Univ. Nacional de la Plata Argentina	1	7%
Univ. Politécnico Grancolombiano	1	7%
UTS	1	7%
UIS	1	7%
NS/SR	1	7%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

De los que sí están cursando actualmente otros estudios en otras universidades, el 21% están en el Sena y los otros en varias universidades.

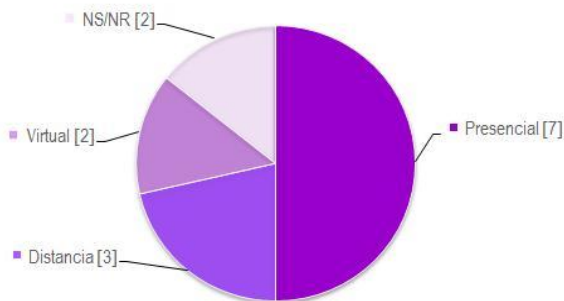
### ¿Qué programa?



PROGRAMA	CANT	%
Inglés	2	14%
Asfaltos y Pavimentos	1	7%
Contaduría	1	7%
Doctorado en Química	1	7%
Economía	1	7%
Estética Facial y Corporal	1	7%
Tecnología Animación 3D	1	7%
Tecnología Civil	1	7%
Tecnología Empresarial	1	7%
Tecnología en Gestión de Negocios	1	7%
Tecnología en Sistemas a Distancias	1	7%
NS/NR	2	14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

De los que sí están cursando estudios en otras universidades el 49% estudia programas diferentes a Tecnología Empresarial.

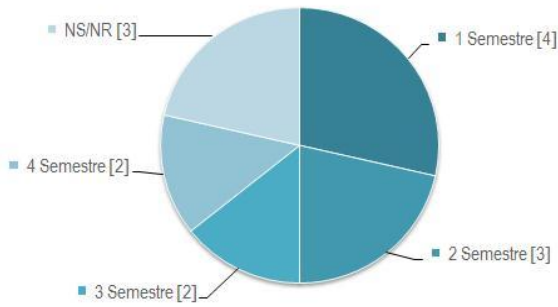
### ¿Qué modalidad?



MODALIDAD	CANT	%
Presencial	7	50%
Distancia	3	21%
Virtual	2	14%
NS/NR	2	14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

De los que sí están estudiando en otras instituciones el 50% lo hace en la modalidad presencial.

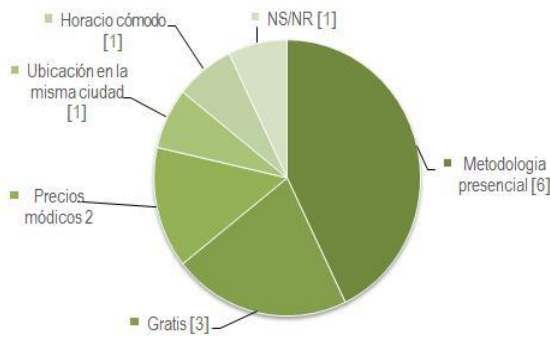
### ¿En qué semestre va?



SEMESTRE	CANT	%	$\bar{x}$
1 Semestre	4	29%	0,3
2 Semestre	3	21%	0,4
3 Semestre	2	14%	0,4
4 Semestre	2	14%	0,6
NS/NR	3	21%	-
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>1,7</b>

De los que sí están estudiando en otras instituciones el 29% están en el 1<sup>er</sup> semestre y en promedio 2 semestres.

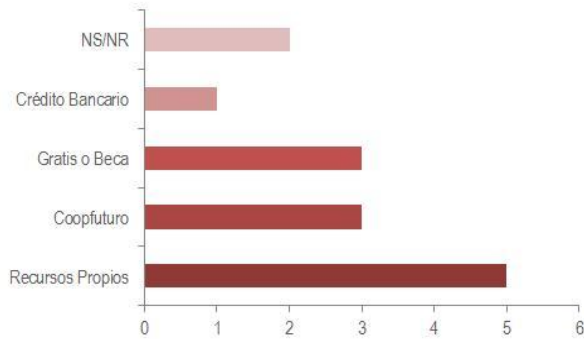
### ¿Qué lo motivó para ingresar a esta institución?



MOTIVÓ INGRESAR INSTITUCION	CANT	%
Metodología presencial	6	43%
Gratis	3	21%
Precios módicos	2	14%
Ubicación en la misma ciudad	1	7%
Horacio cómodo	1	7%
NS/NR	1	7%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

De los que sí están estudiando en otras instituciones el 43% los motivó ingresar a esa institución la metodología presencial.

### ¿Cómo consiguió los recursos para ingresar a esta institución?

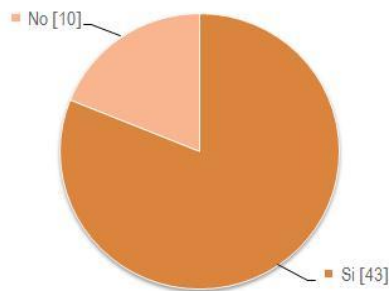


RECURSOS	CANT	%
<b>Recursos Propios</b>	5	36%
<b>Coopfuturo</b>	3	21%
<b>Gratis o Beca</b>	3	21%
<b>Crédito Bancario</b>	1	7%
<b>NS/NR</b>	2	14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

De los que sí están estudiando en otras instituciones el 36% para ingresar a esa institución fueron con recursos propios.

### INFORMACION SOCIO – ECONOMICA:

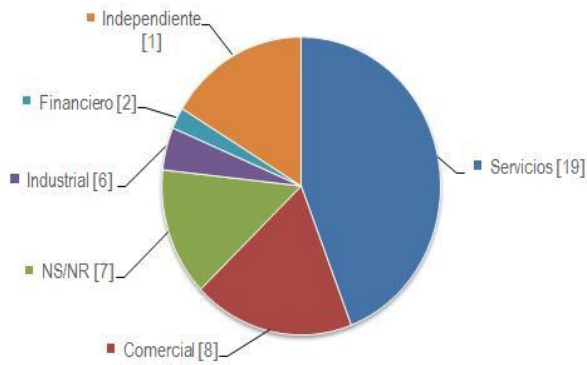
#### Pregunta No. 18: ¿Mientras estuvo estudiando el programa de Tecnología Empresarial tenía trabajo?



TRABAJABA	CANT	%
<b>Si</b>	43	81%
<b>No</b>	10	19%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

El mayor porcentaje 81% tenían trabajo cuando estaban estudiando el programa de Tecnología Empresarial.

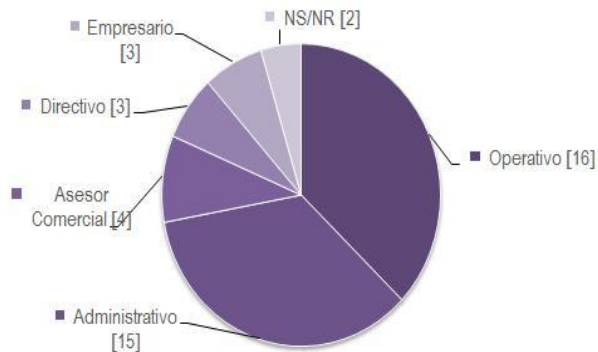
### Empresa:



EMPRESA	CANT	%
<b>Servicios</b>	19	44%
<b>Comercial</b>	8	19%
<b>Industrial</b>	6	14%
<b>Financiero</b>	2	5%
<b>Independiente</b>	1	2%
<b>NS/NR</b>	7	16%
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

De los 43 del total que si tenían trabajo mientras estudiaban el 44% trabajaba en empresas de Servicios, pero hay participación significativa en otros sectores como Comercial e Industrial.

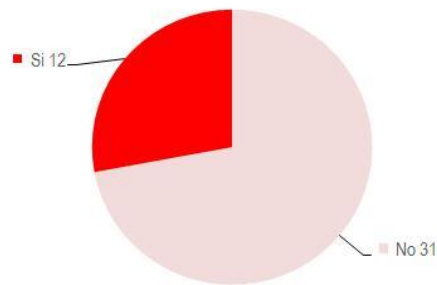
### Cargo:



CARGOS	CANT	%
<b>Operativo</b>	16	37%
<b>Administrativo</b>	15	35%
<b>Asesor Comercial</b>	4	9%
<b>Directivo</b>	3	7%
<b>Empresario</b>	3	7%
<b>NS/NR</b>	2	5%
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

El 37% de los encuestados que tenían trabajo cuando estaban estudiando el programa de Tecnología Empresarial, laboraban en el área Operativa, y les sigue muy de cerca los que trabajaban en el área Administrativa con un 35%.

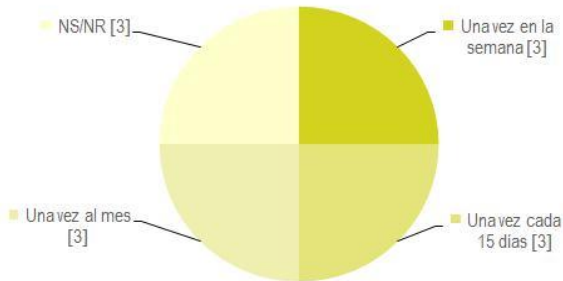
**Pregunta No. 19: ¿Su trabajo le exigía viajar?**



VIAJABA	CANT	%
No	31	72%
Si	12	28%
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

El 72% de los encuestados el trabajo no le exigía viajar cuando estaban estudiando el programa de Tecnología Empresarial, pero el 28% si viajaban.

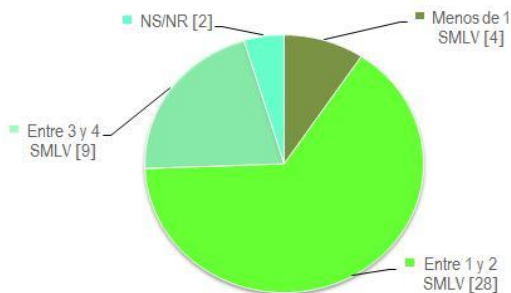
**Pregunta No. 20: ¿Con qué frecuencia?**



FRECUENCIA	CANT	%	$\bar{x}$
Una vez en la semana	3	25%	1,0
Una vez cada 15 días	3	25%	0,5
Una vez al mes	3	25%	0,3
NS/NR	3	25%	-
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>1,8</b>

De los encuestados que el trabajo les exige viajar existe todas las frecuencias con el 25% una vez en la semana, una vez cada 15 días y una vez al mes y en promedio 2 veces al mes.

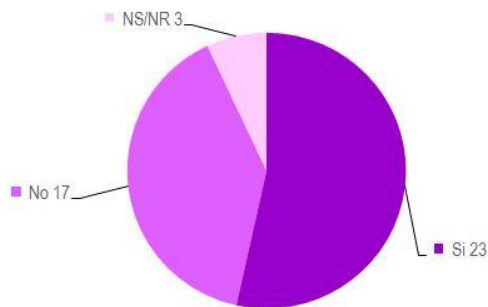
**Pregunta No. 21: ¿En esa época cuáles eran sus ingresos en SMLV?**



INGRESOS	CANT	%	$\bar{x}$
Menos de 1 SMLV	4	9%	0,05
Entre 1 y 2 SMLV	28	65%	1,0
Entre 3 y 4 SMLV	9	21%	0,7
NS/NR	2	5%	-
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>	<b>1,8</b>

El 65% cuando estaban estudiando el programa de Tecnología Empresarial ganaban entre 1 y 2 SMLV y el promedio era 2 SMLV.

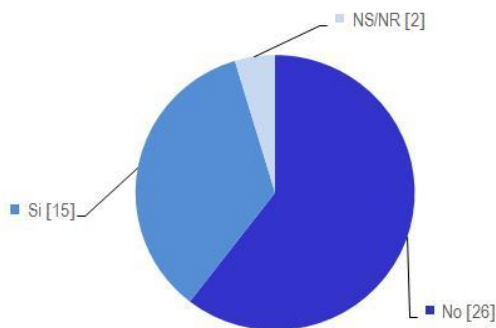
**Pregunta No. 22: ¿Si mejoraba su nivel académico en esta empresa, tenía posibilidad de ascenso?**



POSIBILIDAD DE ASCENSO	CANT	%
Si	23	53%
No	17	40%
NS/NR	3	7%
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

El 53% de los encuestados si mejoraba su nivel académico en la empresa que laboraba en esa época si tenía posibilidad de ascenso.

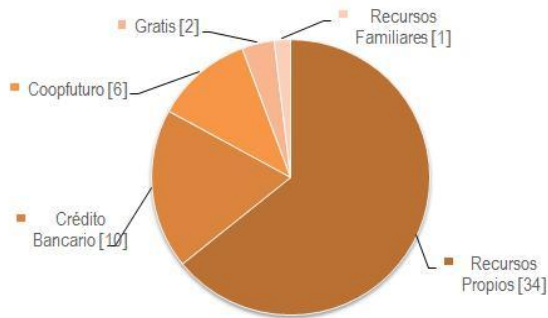
**Pregunta No. 23: ¿Su empresa le brindaba beneficios para estudiar?**



BENEFICIOS POR ESTUDIAR	CANT	%
No	26	60%
Si	15	35%
NS/NR	2	5%
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

De los 43 del total que trabajaba mientras estudiaba Tecnología Empresarial, al 60% su empresa no le brindaba beneficios para estudiar.

**Pregunta No. 24: ¿Qué forma utilizaba para cancelar el valor del semestre?**

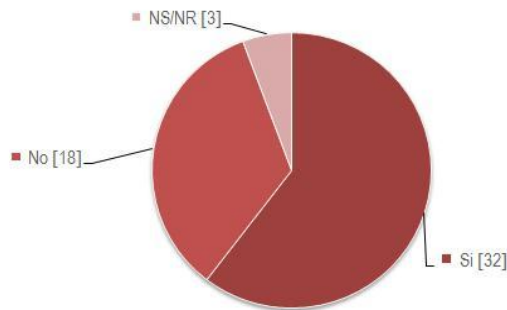


FORMA DE PAGO	CANT	%
Recursos Propios	34	64%
Crédito Bancario	10	19%
Coopfuturo	6	11%
Gratis	2	4%
Recursos Familiares	1	2%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

La mayoría de los encuestados cancelaba el valor del semestre con recursos propios con un 64% cuando estudiaba Tecnología Empresarial.

**INFORMACION INSTITUCIONAL:**

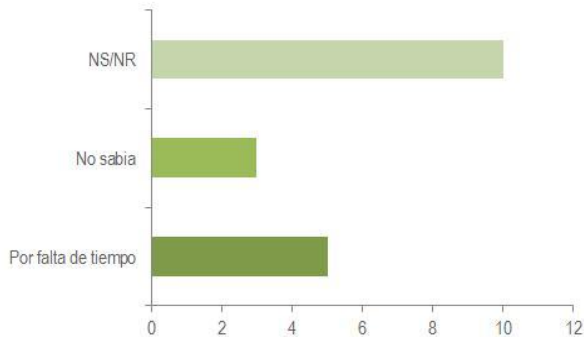
**Pregunta No. 25: ¿Asistió a la jornada de inducción programada por la Universidad?**



ASISTIO INDUCCION	CANT	%
Si	32	60%
No	18	34%
NS/NR	3	6%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

El 60% de los encuestados asistieron a la jornada de inducción programada por la Universidad.

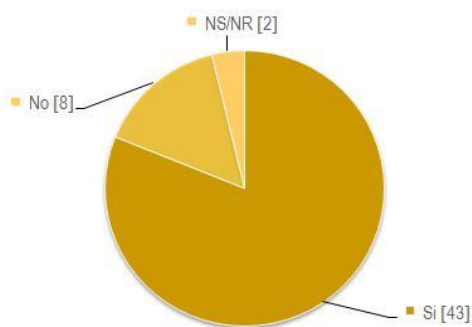
### ¿Por qué no?



POR QUÉ NO ASISTIO	CANT	%
Por falta de tiempo	5	28%
No sabia	3	17%
NS/NR	10	56%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Al preguntar la razón por la cual no asistieron a la actividad de inducción, el 28% respondió por falta de tiempo y un 17% porque no sabía.

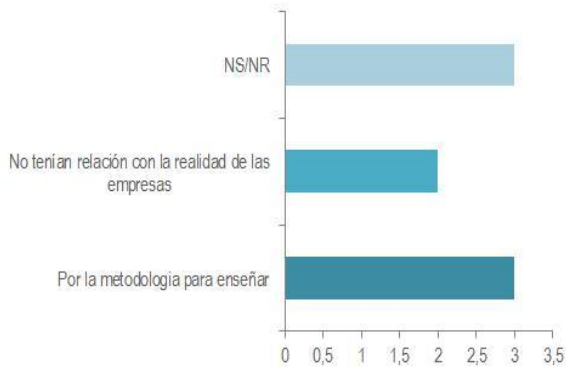
### Pregunta No. 26: ¿Considera que los tutores del programa eran idóneos para ejercer esta labor?



TUTORES IDONEOS	CANT	%
Si	43	81%
No	8	15%
NS/NR	2	4%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

El 81% de los encuestados considera que los tutores del programa Tecnología Empresarial son idóneos para ejercer esta labor, aunque el 15% considera que no es idóneo el personal.

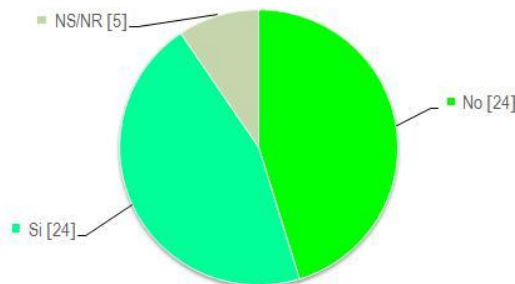
### ¿Por qué no?



POR QUÉ TUTORES NO IDONEOS	CANT	%
Por la metodología para enseñar	3	38%
No tenían relación con la realidad de las empresas	2	25%
NS/NR	3	38%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

De los 8 del total que respondieron que los tutores no eran idóneos el 38% considera que por la metodología para enseñar y el 25% que no tenían relación con la realidad de las empresas.

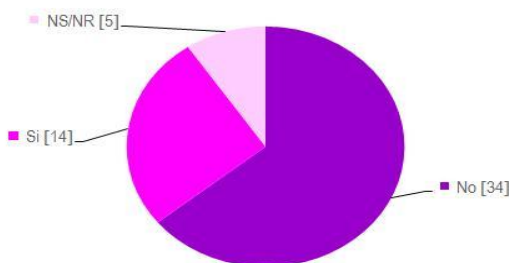
### Pregunta No. 27: ¿Conocía del apoyo que brindan los orientadores?



APOYO ORIENTADORES	CANT	%
No	24	45%
Si	24	45%
NS/NR	5	9%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Un significativo 45% de los encuestados no conocía del apoyo que brindaba los orientadores, aunque en igual proporción si conocía que había orientadores.

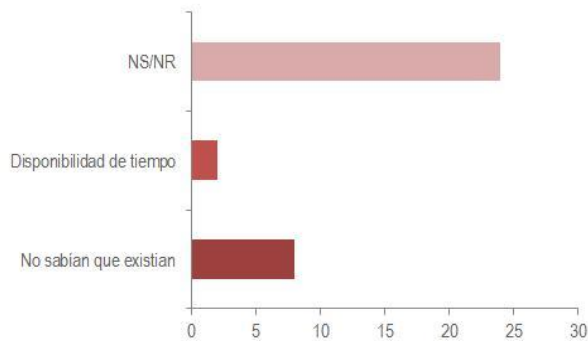
### Pregunta No. 28: ¿Hizo uso del apoyo brindado por los orientadores?



HIZO USO ORIENTADORES	CANT	%
No	34	64%
Si	14	26%
NS/NR	5	9%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

El 64% no utilizó el apoyo que brindaba los orientadores, es claro de la pregunta anterior que el 45% no conocía de los orientadores y por eso no lo utilizaron pero llama la atención que del 45% que conocía solo el 26% si los utilizo.

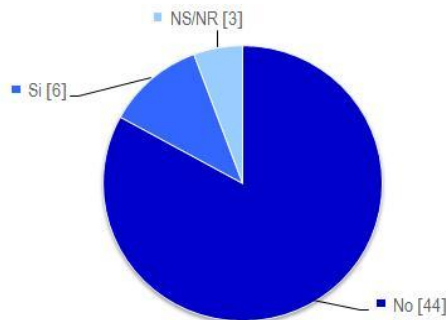
### ¿Por qué no?



POR QUE NO HIZO USO ORIENTADORES	CANT	%
No sabían que existían	8	24%
Disponibilidad de tiempo	2	6%
NS/NR	24	71%
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

De los 34 que respondieron que no hicieron uso de los orientadores el 24% afirman que no sabían que existían.

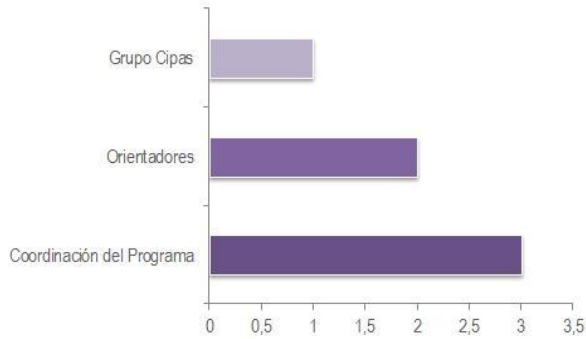
### Pregunta No. 29: ¿En los momentos en que tuvo problemas para continuar sus estudios recibió apoyo de alguien de la institución?



RECIBIO APOYO	CANT	%
No	44	83%
Si	6	11%
NS/NR	3	6%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

El 83% de los encuestados manifestó que no recibieron apoyo de alguien de la institución en los momentos en que tuvieron problemas para continuar con sus estudios.

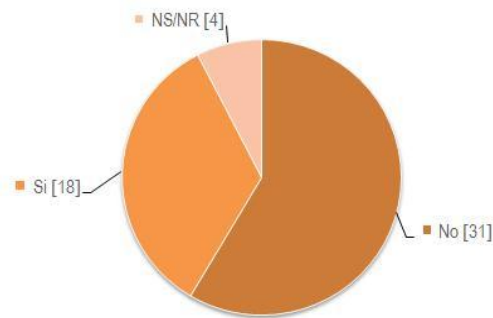
## ¿Quién?



QUIEN	CANT	%
Coordinación del Programa	3	50%
Orientadores	2	33%
Grupo Cipas	1	17%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

De los 6 del total que si recibieron apoyo de alguien de la institución, el 50% manifiesta que fue de la Coordinación del Programa.

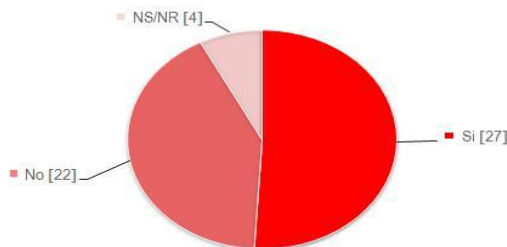
## Pregunta No. 30: ¿Conocía la normatividad para cancelación de asignaturas que tiene el programa?



CONOCIA NORMATIVIDAD CANCELACION ASIGNATURAS	CANT	%
No	31	58%
Si	18	34%
NS/NR	4	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

El 58% de los encuestados no conocía la normatividad para cancelación de asignaturas.

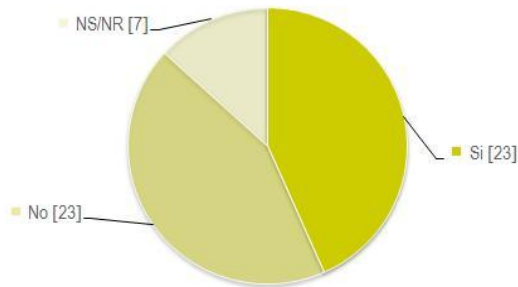
## Pregunta No. 31: ¿Sabía que existe la posibilidad de solicitar la cancelación del semestre?



CONOCIA NORMATIVIDAD CANCELACION SEMESTRE	CANT	%
Si	27	51%
No	22	42%
NS/NR	4	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

De los encuestados el 42% no sabía que existe la posibilidad de solicitar la cancelación del semestre y un pequeño pero significativo 8% NS/NR.

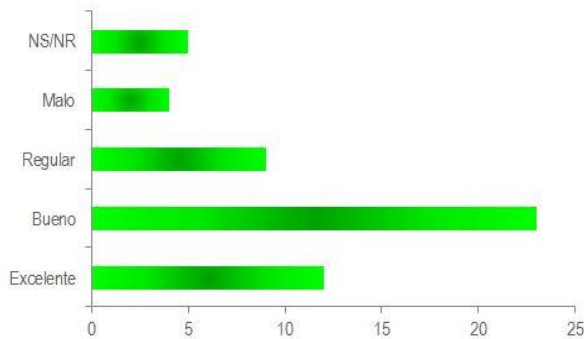
**Pregunta No. 32: ¿Cuándo solicitó asesoría u orientación académico – administrativa relacionada con su desempeño académico, obtuvo respuesta oportuna?**



OBTUVO RESPUESTA	CANT	%
Si	23	43%
No	23	43%
NS/NR	7	13%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

El 43% de los encuestados contestó que no recibió respuesta oportuna cuando solicitaron asesoría u orientación académico – administrativa relacionada con su desempeño académico.

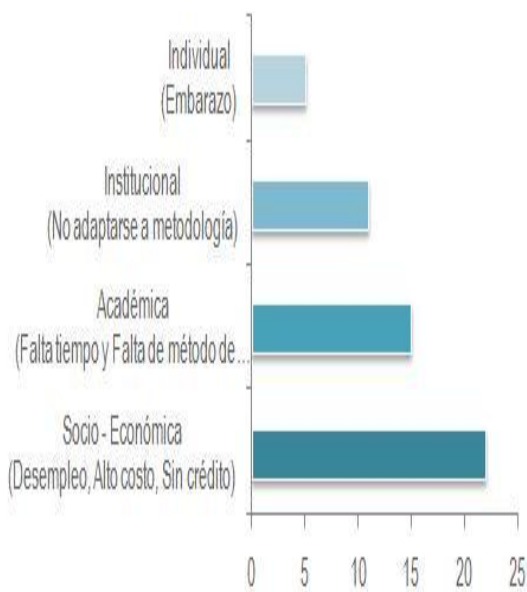
**Pregunta No. 33: ¿El trato recibido por parte del personal administrativo fue?**



EL TRATO FUE	CANT	%
Excelente	12	23%
Bueno	23	43%
Regular	9	17%
Malo	4	8%
NS/NR	5	9%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

De los encuestados el 66% contestó que el trato que recibieron por parte del personal administrativo fue bueno y excelente, pero un 34% piensa que fue regular y malo.

**Pregunta No. 34: ¿Cuál fue la mayor causa de su deserción?**



CAUSA DE DESERCIÓN	CANT	%
<b>Socio - Económica (Desempleo, Alto costo, Sin crédito)</b>	22	42%
<b>Académica (Falta tiempo y Falta de método de estudio)</b>	15	28%
<b>Institucional (No adaptarse a metodología)</b>	11	21%
<b>Individual (Embarazo)</b>	5	9%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

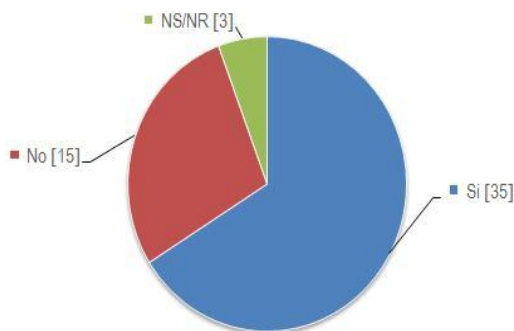
El 42% de los encuestados manifestó que la mayor causa de su deserción fue la Socio – Económica, porque se quedaron sin empleo, considerando el alto costo del semestre en relación con sus ingresos y otros manifestaron dificultades para acceder a créditos de estudio.

El 28% consideró que las causas de su deserción fue la Académica por falta de tiempo para cumplir con los trabajos y asistir a las tutorías y la no apropiación de un método de estudio acorde con la metodología a distancia.

El 21% consideró que la causa de su deserción estuvo en la variable Institucional al no lograr adaptarse a la metodología de auto-aprendizaje.

El 9% manifestó que la causa de su deserción fue la Individual manifestada por embarazo.

**Pregunta No. 35: ¿Retomaría nuevamente sus estudios en el programa Tecnología Empresarial de la UIS?**



RETOMARIA NUEVAMENTE SUS ESTUDIOS EN EL PROGRAMA	CANT	%
Si	35	66%
No	15	28%
NS/NR	3	6%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

El 66% de los encuestados si retomarían nuevamente sus estudios en el programa Tecnología Empresarial de la UIS.

**¿Por qué no?**



POR QUE NO RETOMARIA	CANT	%
Estudios en otra carrera	4	27%
Dificultad con la metodología de auto-aprendizaje	4	27%
Mis ingresos no me lo permiten	2	13%
Dificultad para estudiar	1	7%
Muchos años sin estudiar	1	7%
Vivo fuera del país	1	7%
NS/NR	2	13%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

De los 15 que respondieron que no retomarían nuevamente sus estudios en el programa Tecnología Empresarial de la UIS 27% afirman que ya están realizando estudios en otras carreras y por dificultad con la metodología de auto-aprendizaje.

**Pregunta No. 35: Comentarios**

Estos fueron los comentarios que los encuestadores contestaron:

- ✓ Falta apoyo al estudiante en cuanto a asesorías.
- ✓ Que fuera completamente virtual para estudiar desde fuera del país.
- ✓ No hubo dinero para continuar estudiando.
- ✓ Cuando uno lleva tiempo sin estudiar se le hace difícil retomar el estudio.
- ✓ Deberían reducir los costos de los semestres y eso que es la U publica, debería ser UIS y no IPRED, las materias o carreras deberían estar avaladas por el ICFES y no por SNIES, deberían tener edificio propio y con tan pocas clases se aprende muy poco.
- ✓ No me he podido graduar por factor económico.
- ✓ Abandone la continuidad del semestre, fue porque hubo cambios de tipo financiero y de trabajo en mi vida que me imposibilitaron seguir estudiando.
- ✓ Flexibilidad en la fechas de pago.
- ✓ Virtualidad total para poder continuar los estudios, pues me toco trasladarme de ciudad.
- ✓ No tenía dinero y me parece costoso el semestre.
- ✓ No pude continuar porque mi hija estaba de meses y amamantaba.
- ✓ El trabajo le exigía mucho tiempo.
- ✓ La savia siempre está muy ocupada.
- ✓ Desde mi punto de vista no quede satisfecha con el hecho de que la universidad no hubiera entendido mi situación de embarazo y no reconsideraran la posibilidad de devolución de una cierta parte del dinero que cancele por el semestre. Presente una carta explicando lo sucedido y la respuesta fue negativa, lo cual me pareció muy injusto que se quedaran con mi dinero.
- ✓ Falta de recursos económicos.
- ✓ Aun me siento parte del programa aunque solicité admisión para este año pero nuevamente por problemas económicos me vi obligada a aplazarlo para mitad de año si me lo permiten, gracias.
- ✓ Creo que para los estudiantes 100% virtuales debería existir un mayor apoyo en cuanto que se nos informara los temas tratados en las tutorías porque de igual forma el precio que pagamos es el mismo para aquellos que sí pueden asistir por

lo tanto deberíamos tener la posibilidad de recibir al menos actas para poder enterarnos de los temas tratados que en ocasiones son fundamentales para desarrollar productos o para rendir exámenes.

✓ Me gustaría que los profesores fueran más flexibles a la hora de calificar, que las clases fueran seguidas, que los orientadores no se pierdan tanto, que el semestre fuera más económico.

### **2.7.1.1 Conclusiones de la encuesta sobre motivos de deserción en la población 1 “Retiro Voluntario Tecnología Empresarial”.**

En las últimas 5 cohortes finalizadas del Programa Tecnología Empresarial que comprende a los estudiantes matriculados a primer nivel en los años 2007-2009 el número de estudiantes que se retiró voluntariamente fue de 234, se logró obtener una muestra de 53 que equivalente al 23% al analizar las respuestas se concluye que las razones por las cuales los estudiantes se retiran voluntariamente del programa Tecnología Empresarial son:

La principal causa fue la socioeconómica, ya que el 42% de los estudiantes que desertaron manifestaron haberse quedado sin empleo considerando que mientras estudiaba el 81% tenía trabajo y el 65% de ellos tenía unos ingresos en promedio de 2 SMLV, sin embargo al quedarse sin empleo y considerar el valor del semestre en relación a sus ingresos los estudiantes que desertaron consideraron alto el costo del semestre comparado con sus ingresos y otros manifestaron dificultades para acceder a créditos de estudio.

La segunda causa fue la académica expresada por el 28%, llama la atención que el último estudio realizado por el 47% los estudiantes que desertaron fue el bachillerato y el 51% llevaba en promedio 4 años de haber terminados sus anteriores estudios, así como el poco tiempo en promedio de 8 horas que le

dedicaban semanalmente al estudio. De igual forma se resalta el hecho de que el 42% utilizaba como método de estudio para alcanzar los objetivos del programa el estudio individual, pese a que la mayoría el 75% logró conformar CIPAS y el 35% de ellos trabajo en CIPAS en promedio 2 semestres. El 60% de los estudiantes que desertaron tenía posibilidad de uso de computador con internet, el 66% de ellos lo tenían en su casa, sin embargo lo utilizaban para fines académicos en promedio 9 horas.

Pese a que el 83% de los encuestados se sentían identificados con los propósitos de formación del programa Tecnología Empresarial, los estudiantes que desertaron lo hicieron cuando cursaban en promedio tercer semestre y aunque no es la mayoría si se resalta que 26% actualmente esta cursando estudios en otras Instituciones de Educación Superior (IES) de la ciudad y el 50% de ellos lo hace en la modalidad presencial, así como y el 49% estudia en programas con diferente propósito de formación que Tecnología Empresarial.

La tercera causa de deserción por quienes lo hicieron voluntariamente fue la Institucional ya que 21% estudiantes desertó por no lograr adaptarse a la metodología de auto-aprendizaje, pese a que el 60% asistió a la jornada de inducción programada por la Universidad, el 81% consideraron que los tutores del programa Tecnología Empresarial eran idóneos para ejercer esta labor y del 45% que conocía el apoyo brindado por los orientadores solo el 26% si los utilizo.

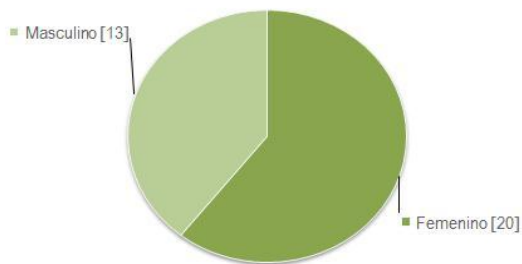
El 58% de estudiantes que desertaron no conocía la normatividad para cancelación de asignaturas pero el 51% si sabían que existe la posibilidad de solicitar la cancelación del semestre. Se resalta que el 83% manifiesto que no recibieron apoyo de alguien de la institución en los momentos en que tuvieron problemas para continuar con sus estudios, sin embargo el trato que recibieron por parte del personal administrativo fue entre bueno y excelente.

El 66% de los estudiantes que se retiro voluntariamente si retomarían nuevamente sus estudios en el programa Tecnología Empresarial de la UIS.

## 2.7.2 Presentación de resultados de las encuestas para la Población 2: “Condicionalidad PFU en Tecnología Empresarial”.

### INFORMACION INDIVIDUAL:

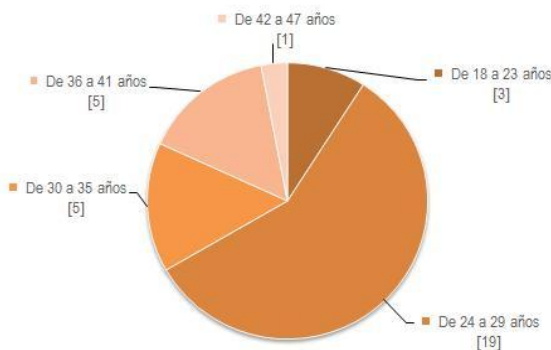
#### Pregunta No. 1: Género



GENERO	CANT	%
Femenino	20	61%
Masculino	13	39%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

La participación por género femenino se destaca con un 61% a diferencia del masculino con un 39% de los encuestados.

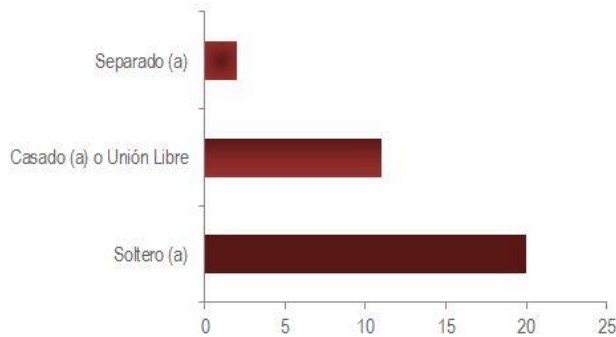
#### Pregunta No. 2: Edad



EDAD	CANT	%	$\bar{x}$
De 18 a 23 años	3	9%	1,8
De 24 a 29 años	19	58%	15,4
De 30 a 35 años	5	15%	4,9
De 36 a 41 años	5	15%	5,8
De 42 a 47 años	1	3%	0,6
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>28,5</b>

La mayoría de los encuestados oscilan entre 24 a 29 años con un 58%, se resalta que la edad promedio fue de 29 años.

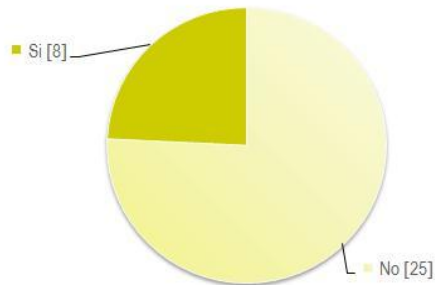
### Pregunta No. 3: Estado Civil



ESTADO CIVIL	CANT	%
Soltero (a)	20	61%
Casado (a) o Unión Libre	11	33%
Separado (a)	2	6%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

El 61% de los encuestados son solteros y la participación de los casados es menor con un 33%.

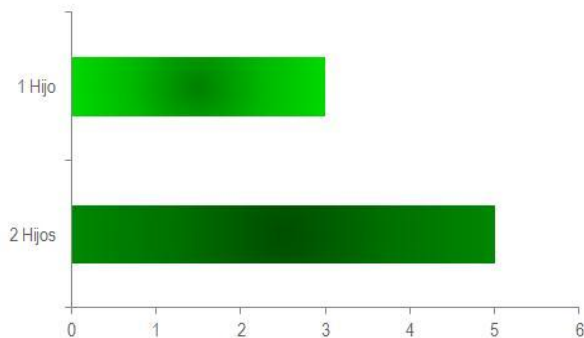
### Pregunta No. 4: ¿En el tiempo que adelantaba sus estudios tenía hijos?



HIJOS	CANT	%
No	25	76%
Si	8	24%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

De los encuestados el 76% no tenía hijos cuando adelantaban sus estudios.

### ¿Cuántos?

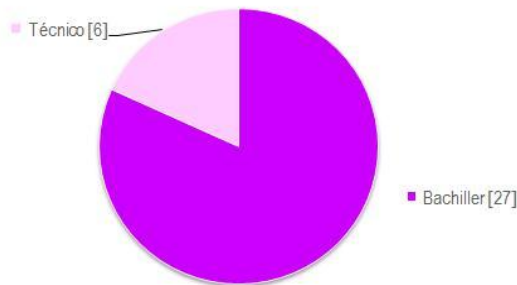


NUMERO HIJOS	CANT	%	$\bar{x}$
2	5	63%	1,3
1	3	38%	0,4
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>1,6</b>

La participación de los encuestados que respondieron que tenían hijos, se destaca que el 63% tenía 2 hijos y se resalta que el promedio fue de 2 hijos.

## INFORMACION ACADEMICA:

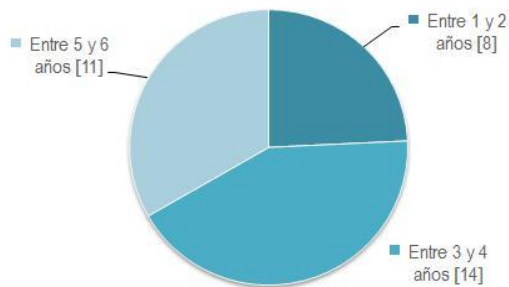
**Pregunta No. 5: ¿Último nivel de formación obtenido, antes de estudiar Tecnología Empresarial?**



FORMACION	CANT	%
<b>Bachiller</b>	27	82%
<b>Técnico</b>	6	18%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

La mayoría de los encuestados eran bachilleres con un porcentaje del 82% y el 18% había cursado estudios técnicos.

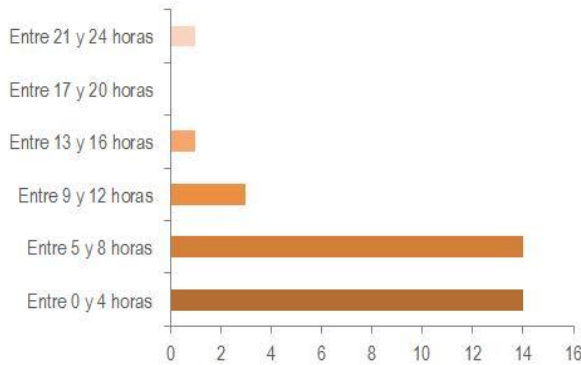
**Pregunta No. 6: ¿Terminados los estudios anteriores, cuántos años pasaron antes de matricularse a Tecnología Empresarial?**



AÑOS	CANT	%	$\bar{x}$
<b>Entre 1 y 2 años</b>	8	24%	0,1
<b>Entre 3 y 4 años</b>	14	42%	1,5
<b>Entre 5 y 6 años</b>	11	33%	1,8
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>3,4</b>

La mayoría de los encuestados llevaba entre 3 y 4 años de haber terminado sus anteriores estudios antes de matricularse al programa con un 42% y en promedio 3 años.

**Pregunta No. 7: ¿Cuántas horas semanalmente le dedicaba al estudio?**



HORAS	CANT	%	$\bar{x}$
Entre 0 y 4 horas	14	42%	0,8
Entre 5 y 8 horas	14	42%	2,8
Entre 9 y 12 horas	3	9%	1,0
Entre 13 y 16 horas	1	3%	0,4
Entre 17 y 20 horas	0	0%	0,0
Entre 21 y 24 horas	1	3%	0,7
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>5,7</b>

El 84% de los encuestados le dedicaba entre 0 y 8 horas semanalmente al estudio y en promedio le dedicaba 6 horas.

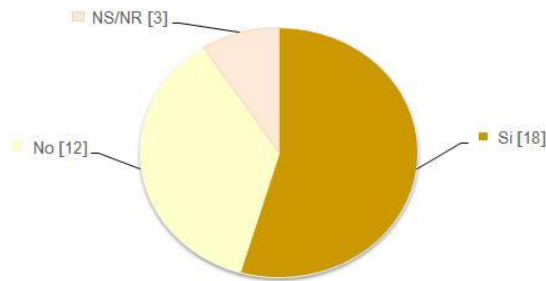
**Pregunta No. 8: ¿Cuál era el método de estudio que aplicaba para alcanzar los objetivos del programa?**



METODO	CANT	%
Estudio Individual	13	39%
Trabajo en Cipas	8	24%
Apoyo con profesores particulares o amigos	6	18%
Interacción con los tutores en los espacios de tutorías	4	12%
No tenía método de estudio	2	6%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

El 39% de los encuestados utilizaba el estudio individual como método de estudio para alcanzar los objetivos del programa y el 24% el trabajo en cipas.

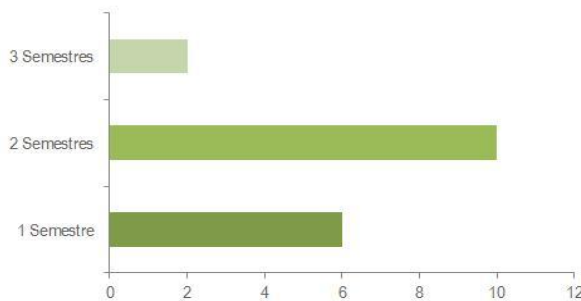
**Pregunta No. 9: ¿Logró conformar CIPAS?**



CIPAS	CANT	%
Si	18	55%
No	12	36%
NS/NR	3	9%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

De los encuestados el 55% logró conformar CIPAS a diferencia del 36% que no logró conformar CIPAS.

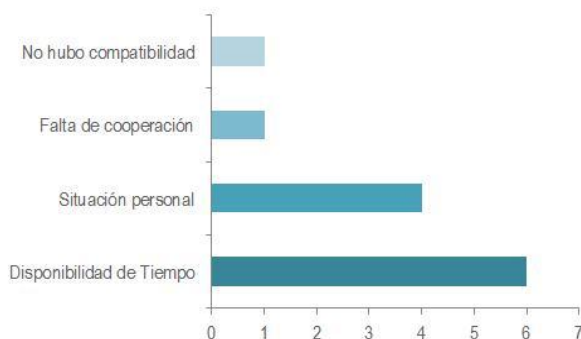
**Pregunta No. 10: ¿Durante cuántos semestres trabajó en CIPAS?**



NUMERO DE SEMESTRES	CANT	%	$\bar{x}$
1 Semestre	6	33%	0,3
2 Semestres	10	56%	1,1
3 Semestres	2	11%	0,3
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>1,8</b>

De los 18 del total que si trabajaron en CIPAS, duraron 2 semestres con un 56% y en promedio 2 semestres.

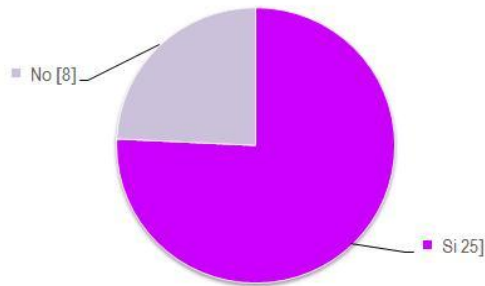
**Pregunta No. 11: ¿Por qué razones no logro conformar CIPAS?**



RAZONES DE NO CONFORMAR CIPAS	CANT	%
Disponibilidad de Tiempo	6	50%
Situación personal	4	33%
Falta de cooperación	1	8%
No hubo compatibilidad	1	8%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

De los 12 del total que no trabajó en CIPAS el 50% fue por falta de disponibilidad de tiempo.

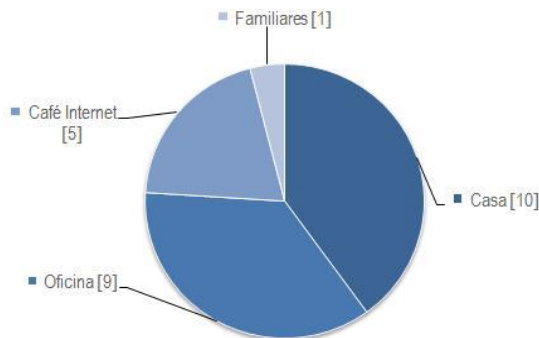
**Pregunta No. 12: ¿Tenía posibilidad de uso de computador con internet?**



COMPUTADOR INTERNET	CANT	%
Si	25	76%
No	8	24%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

El 76% de los encuestados tenía posibilidad de uso de computador con internet y un 24% que no.

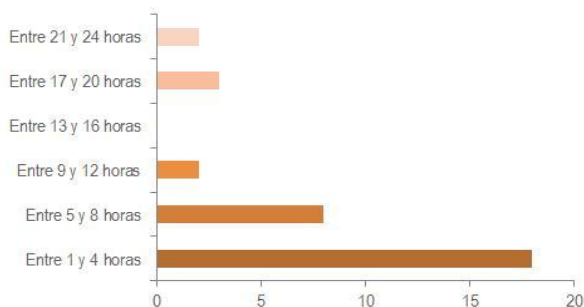
**Pregunta No. 13: ¿En dónde?**



LUGAR	CANT	%
Casa	10	40%
Oficina	9	36%
Café Internet	5	20%
Familiares	1	4%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

De los 25 del total que dijeron tener computador con internet el 40% tenía en la casa.

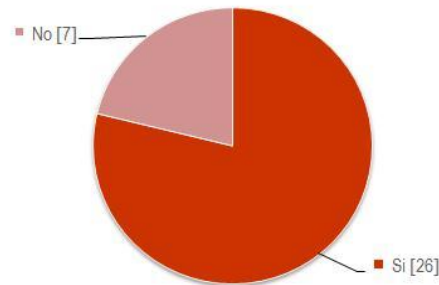
**Pregunta No. 14: ¿Cuántas horas semanalmente podía utilizar el computador para fines académicos?**



HORAS	CANT	%	$\bar{x}$
Entre 1 y 4 horas	18	55%	1,4
Entre 5 y 8 horas	8	24%	1,6
Entre 9 y 12 horas	2	6%	0,6
Entre 13 y 16 horas	0	0%	0,0
Entre 17 y 20 horas	3	9%	1,7
Entre 21 y 24 horas	2	6%	1,4
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>6,6</b>

De los encuestados el 55% podía utilizar el computador entre 1 y 4 horas para fines académicos y en promedio 7 horas.

**Pregunta No. 15: ¿Se sentía identificado con los propósitos de formación del Programa de Tecnología Empresarial?**



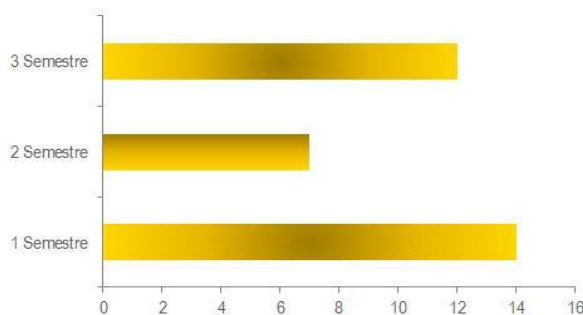
IDENTIFICADO CON PROGRAMA	CANT	%
Si	26	79%
No	7	21%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

El 79% de los encuestados se sentía identificado con los propósitos de formación del programa Tecnología Empresarial.

**¿Por qué no?**

Los encuestados que respondieron no estar identificados con los propósitos de formación del programa dieron respuestas enfocadas a la metodología y a aspectos institucionales, pero ninguno respondió a la pregunta en concreto.

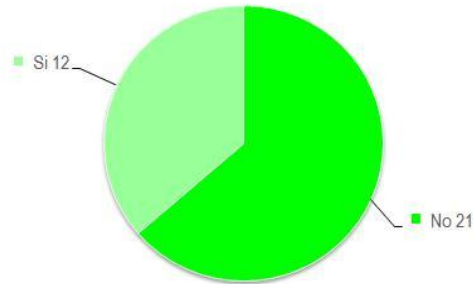
**Pregunta No. 16: ¿Qué semestre cursaba cuando se quedó PFU?**



SEMESTRES	CANT	%	$\bar{x}$
1 Semestre	14	42%	0,4
2 Semestre	7	21%	0,4
3 Semestre	12	36%	1,1
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>1,9</b>

Los mayores porcentajes de estudiantes que quedaron PFU cursaban 1<sup>er</sup> semestre con una participación del 42%, en promedio 2 semestres.

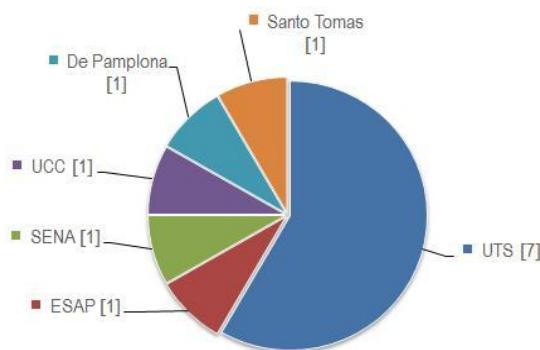
**Pregunta No. 17: ¿Actualmente se encuentra adelantando estudios en otra institución?**



ESTUDIA ACTUALMENTE	CANT	%
No	21	64%
Si	12	36%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

El 64% de los encuestados actualmente no se encuentran adelantando estudios en otra institución, pero es importante resaltar que el 36% si está cursando estudios en otras instituciones.

**¿En dónde?**



INSTITUCION	CANT	%
UTS	7	58%
ESAP	1	8%
SENA	1	8%
UCC	1	8%
De Pamplona	1	8%
Santo Tomas	1	8%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

De los que sí están cursando actualmente otros estudios en otras universidades, el 58% están en la UTS y los otros en varias universidades.

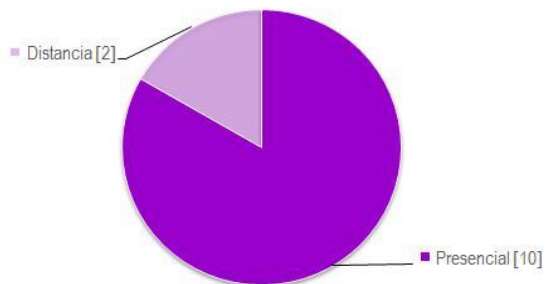
### ¿Qué programa?



PROGRAMA	CANT	%
<b>Tecnología Ambiental</b>	2	17%
<b>Electrónica</b>	2	17%
<b>Administración de Empresas</b>	1	8%
<b>Administración Pública</b>	1	8%
<b>Arquitectura</b>	1	8%
<b>Técnico en Cosmetología y Estética Integral</b>	1	8%
<b>Contaduría Pública</b>	1	8%
<b>Gestión Empresarial</b>	1	8%
<b>Psicología</b>	1	8%
<b>Tecnología Empresarial</b>	1	8%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Al preguntar a los encuestados por el programa que se encuentran adelantando, las respuestas fueron muy variadas, sin embargo, el 41% estudia programas afines a tecnología empresarial.

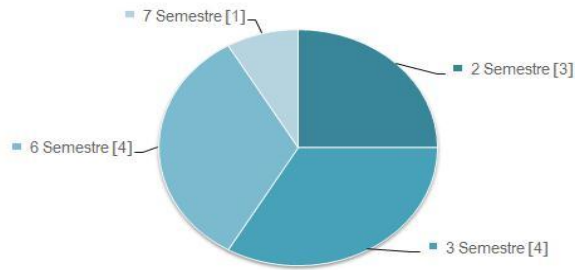
### ¿Qué modalidad?



MODALIDAD	CANT	%
<b>Presencial</b>	10	83%
<b>Distancia</b>	2	17%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

De los que sí están estudiando en otras instituciones el 83% lo hacen en la modalidad presencial.

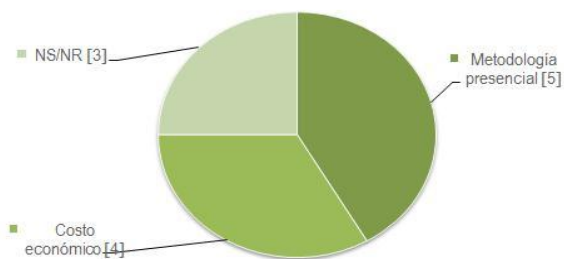
### ¿En qué semestre va?



SEMESTRE	CANT	%	$\bar{x}$
2 Semestre	3	25%	0,5
3 Semestre	4	33%	1,0
6 Semestre	4	33%	2,0
7 Semestre	1	8%	0,6
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>4,1</b>

De los que sí están estudiando en otras instituciones el 33% están en el 3<sup>er</sup> y 6<sup>to</sup> semestre y en promedio 4 semestres.

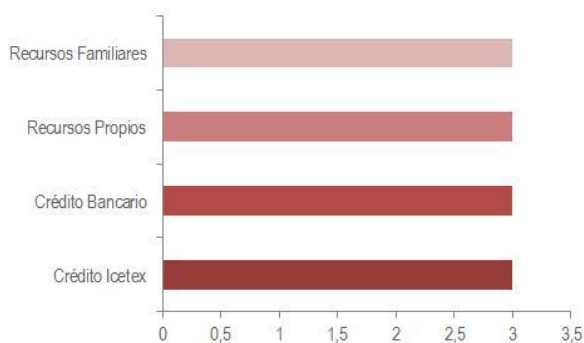
### ¿Qué lo motivó para ingresar a esta institución?



MOTIVO INGRESAR INSTITUCION	CANT	%
Metodología presencial	5	42%
Costo económico	4	33%
NS/NR	3	25%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

De los que sí están estudiando en otras instituciones el 42% los motivó ingresar a esa institución la metodología presencial.

### ¿Cómo consiguió los recursos para ingresar a esta institución?

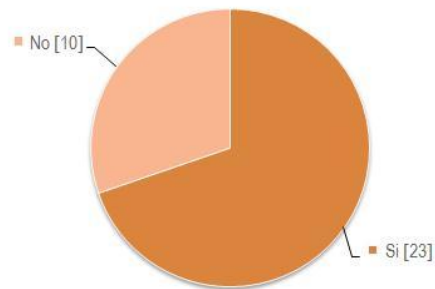


RECURSOS	CANT	%
Crédito Icetex	3	25%
Crédito Bancario	3	25%
Recursos Propios	3	25%
Recursos Familiares	3	25%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

De los que sí están estudiando en otras instituciones todos utilizaron varios recursos para ingresar a esas instituciones con 25% cada una.

## INFORMACION SOCIO – ECONOMICA:

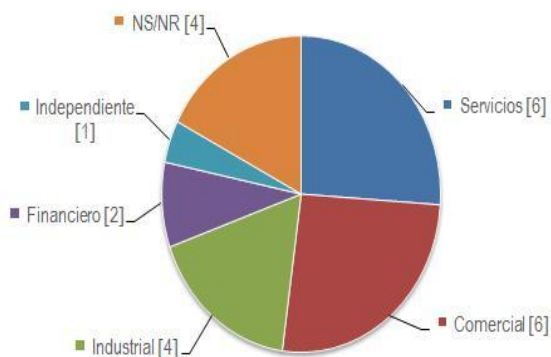
**Pregunta No. 18: ¿Mientras estuvo estudiando el programa de Tecnología Empresarial tenía trabajo?**



TRABAJABA	CANT	%
<b>Si</b>	23	70%
<b>No</b>	10	30%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

El mayor porcentaje 70% tenía trabajo cuando estaban estudiando el programa de Tecnología Empresarial.

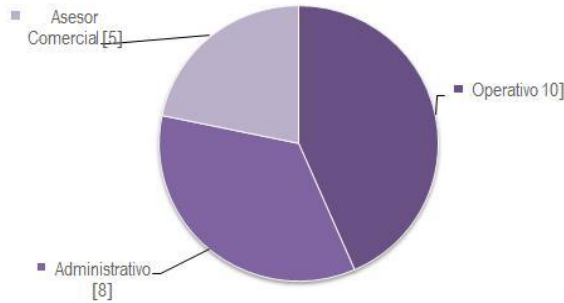
### Empresa:



SECTOR	CANT	%
<b>Servicios</b>	6	26%
<b>Comercial</b>	6	26%
<b>Industrial</b>	4	17%
<b>Financiero</b>	2	9%
<b>Independiente</b>	1	4%
<b>NS/NR</b>	4	17%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

De los 23 del total que si tenían trabajo mientras estudiaban el 26% trabajaban en empresas de Servicios y Comercial, pero hay participación significativa en otros sectores como industrial y Financiero.

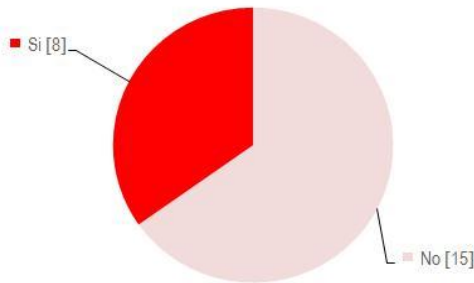
**Cargo:**



CARGOS	CANT	%
<b>Operativo</b>	10	43%
<b>Administrativo</b>	8	35%
<b>Asesor Comercial</b>	5	22%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

El 43% de los encuestados que tenía trabajo cuando estaban estudiando el programa de Tecnología Empresarial, laboraban en el área Operativa, y les sigue muy de cerca los que trabajaban en el área Administrativa con un 35%.

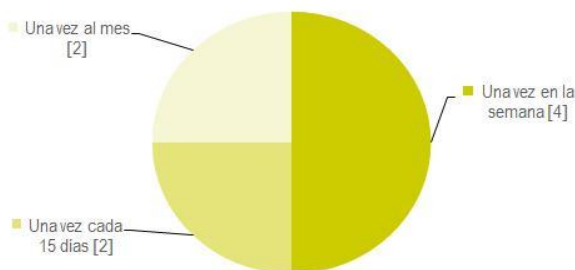
**Pregunta No. 19: ¿Su trabajo le exigía viajar?**



VIAJABA	CANT	%
<b>No</b>	15	65%
<b>Si</b>	8	35%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

El 65% de los encuestados el trabajo no le exigía viajar cuando estaban estudiando el programa de Tecnología Empresarial, pero el 35% si viajaban.

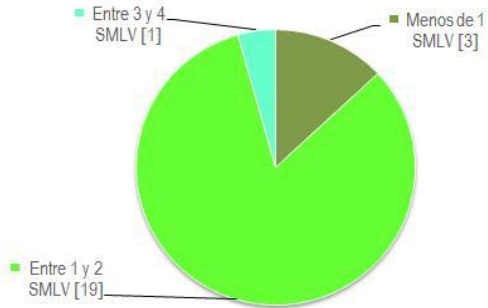
**Pregunta No. 20: ¿Con qué frecuencia?**



FRECUENCIA	CANT	%	$\bar{x}$
Una vez en la semana	4	50%	2,0
Una vez cada 15 días	2	25%	0,5
Una vez al mes	2	25%	0,3
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>2,8</b>

De los encuestados que el trabajo les exigía viajar el 50% lo hacía una vez a la semana y en promedio 3 veces al mes.

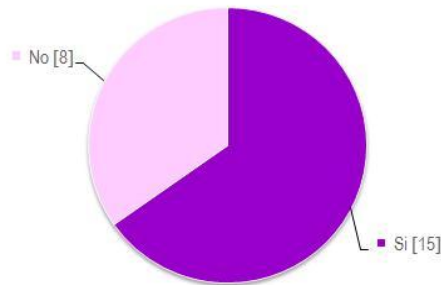
**Pregunta No. 21: ¿En esa época cuáles eran sus ingresos en SMLV?**



INGRESOS	CANT	%	$\bar{x}$
Menos de 1 SMLV	3	13%	0,1
Entre 1 y 2 SMLV	19	83%	1,2
Entre 3 y 4 SMLV	1	4%	0,2
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>	<b>1,5</b>

El 83% de los 23 que sí trabajaban ganaban entre 1 y 2 SMLV cuando estaban estudiando el programa de Tecnología Empresarial y el promedio era 1 SMLV.

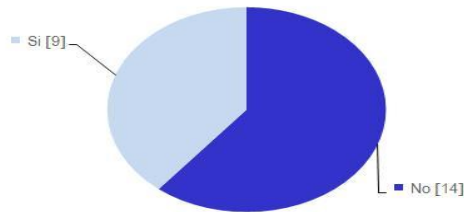
**Pregunta No. 22: ¿Si mejoraba su nivel académico en esta empresa, tenía posibilidad de ascenso?**



POSIBILIDAD DE ASCENSO	CANT	%
Si	15	65%
No	8	35%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

El 65% de los encuestados si mejoraba su nivel académico en la empresa que laboraba en esa época si tenían posibilidad de ascenso.

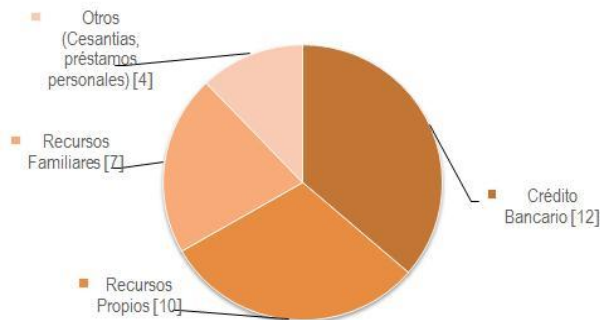
**Pregunta No. 23: ¿Su empresa le brindaba beneficios para estudiar?**



BENEFICIOS POR ESTUDIAR	CANT	%
No	14	61%
Si	9	39%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

De los 23 del total que trabajaban mientras estudiaban Tecnología Empresarial, al 61% su empresa no le brindaba beneficios para estudiar.

**Pregunta No. 24: ¿Qué forma utilizaba para cancelar el valor del semestre?**

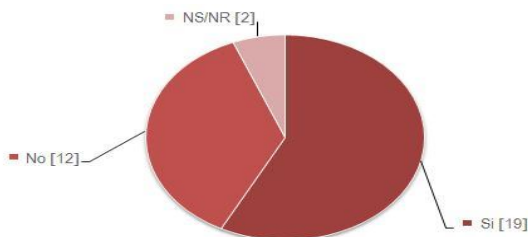


FORMA DE PAGO	CANT	%
Crédito Bancario	12	36%
Recursos Propios	10	30%
Recursos Familiares	7	21%
Otros (Cesantías, préstamos personales)	4	12%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

La mayoría de los encuestados cuando estudiaba Tecnología Empresarial cancelaba el valor del semestre con Créditos Bancarios con un 36%.

**INFORMACION INSTITUCIONAL:**

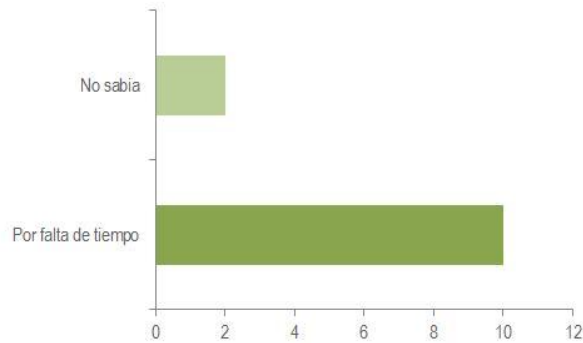
**Pregunta No. 25: ¿Asistió a la jornada de inducción programada por la Universidad?**



ASISTIO INDUCCION	CANT	%
Si	19	58%
No	12	36%
NS/NR	2	6%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

El 58% de los encuestados asistió a la jornada de inducción programada por la Universidad.

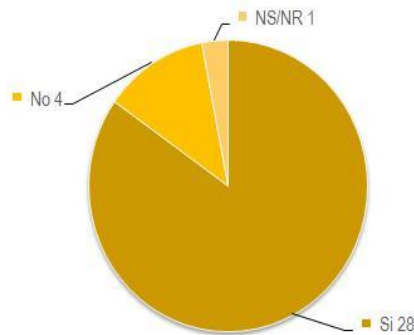
### ¿Por qué no?



POR QUÉ NO ASISTIO	CANT	%
Por falta de tiempo	10	83%
No sabia	2	17%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Al preguntar la razón por la cual no asistieron a la actividad de inducción, el 83% respondió por falta de tiempo y un 17% porque no sabía.

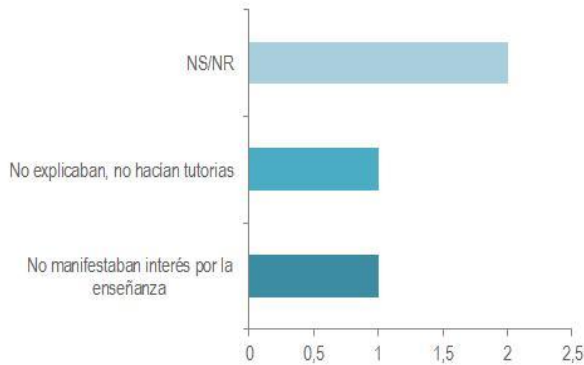
### Pregunta No. 26: ¿Considera que los tutores del programa eran idóneos para ejercer esta labor?



TUTORES IDONEOS	CANT	%
Si	28	85%
No	4	12%
NS/NR	1	3%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

El 85% de los encuestados consideran que los tutores del programa Tecnología Empresarial son idóneos para ejercer esta labor, aunque el 4% considera que no es idóneo el personal.

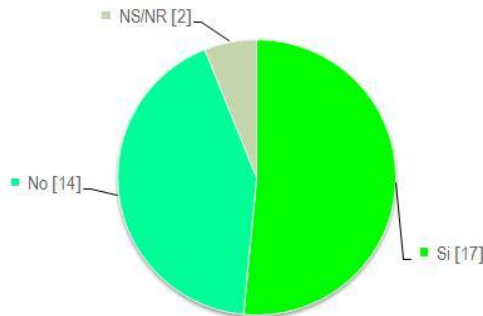
### ¿Por qué no?



POR QUÉ TUTORES NO IDONEOS	CANT	%
No manifestaban interés por la enseñanza	1	25%
No explicaban, no hacían tutorías	1	25%
NS/NR	2	50%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

De los 4 del total que respondieron que los tutores no eran idóneos el 25% considera que no manifestaban interés por la enseñanza y no explicaban, ni hacían tutorías.

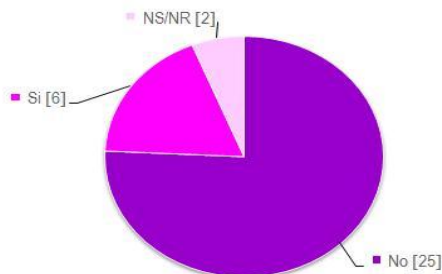
### Pregunta No. 27: ¿Conocía del apoyo que brindan los orientadores?



APOYO ORIENTADORES	CANT	%
Si	17	52%
No	14	42%
NS/NR	2	6%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Un significativo 52% de los encuestados si conocía del apoyo que brindaban los orientadores, aunque un 42% no conocía que había orientadores.

### Pregunta No. 28: ¿Hizo uso del apoyo brindado por los orientadores?



HIZO USO ORIENTADORES	CANT	%
No	25	76%
Si	6	18%
NS/NR	2	6%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

El 76% no utilizó el apoyo que brindaban los orientadores, pero llama la atención que del 52% que si lo conocían solo el 18% si los utilizó.

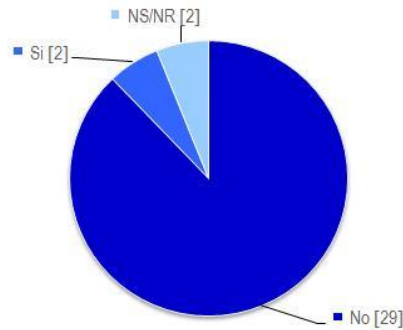
**¿Por qué no?**



POR QUE NO HIZO USO ORIENTADORES	CANT	%
No sabía	10	40%
Disponibilidad de tiempo	6	24%
Uno no los ve si el día de la inducción	3	12%
Nunca comprendí como era su funcionamiento	1	4%
NS/NR	5	20%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

De los 25 que respondieron que no hicieron uso de los orientadores el 40% afirmó que no sabía que existían.

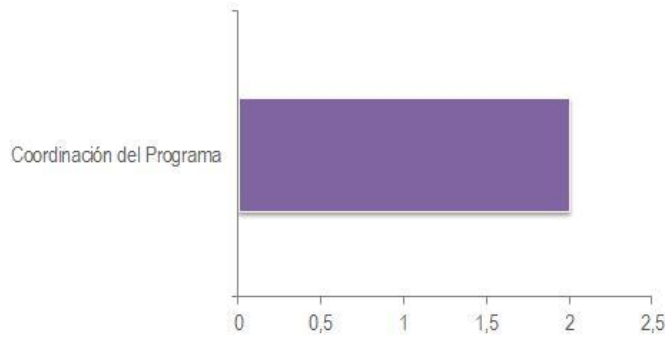
**Pregunta No. 29: ¿En los momentos en que tuvo problemas para continuar sus estudios recibió apoyo de alguien de la institución?**



RECIBIO APOYO	CANT	%
No	29	88%
Si	2	6%
NS/NR	2	6%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

El 88% de los encuestados manifestó que no recibieron apoyo de alguien de la institución en los momentos en que tuvieron problemas para continuar con sus estudios.

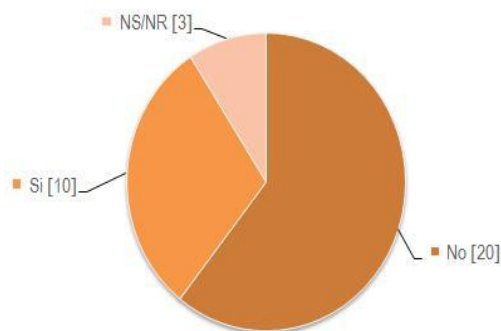
## ¿Quién?



QUIEN	CANT	%
Coordinación del Programa	2	100%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

De los 2 del total que si recibieron apoyo de alguien de la institución, el 100% manifestó que fue de la Coordinación del Programa.

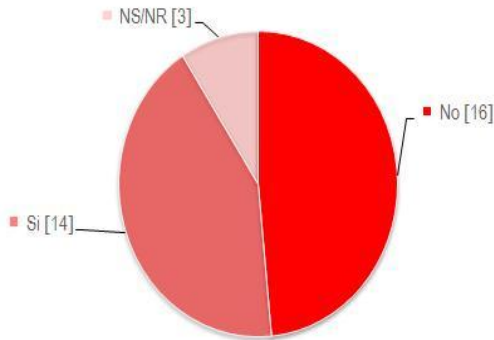
## Pregunta No. 30: ¿Conocía la normatividad para cancelación de asignaturas que tiene el programa?



CONOCIA NORMATIVIDAD CANCELACION ASIGNATURAS	CANT	%
No	20	61%
Si	10	30%
NS/NR	3	9%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

El 61% de los encuestados no conocía la normatividad para cancelación de asignaturas que tiene el programa Tecnología Empresarial.

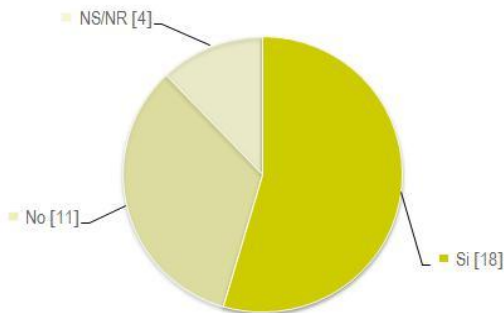
**Pregunta No. 31: ¿Sabía que existe la posibilidad de solicitar la cancelación del semestre?**



CONOCIA NORMATIVIDAD CANCELACION SEMESTRE	CANT	%
No	16	48%
Si	14	42%
NS/NR	3	9%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

De los encuestados el 48% no sabía que existe la posibilidad de solicitar la cancelación del semestre y un pequeño pero significativo 9% NS/NR.

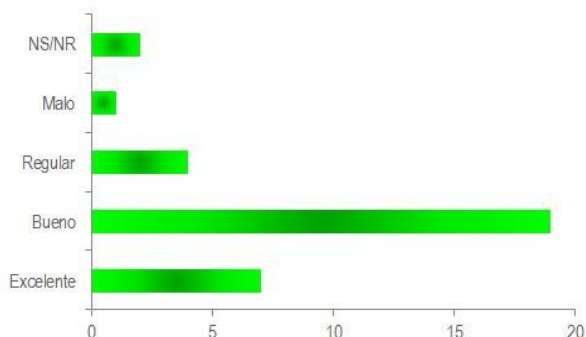
**Pregunta No. 32: ¿Cuándo solicitó asesoría u orientación académico – administrativa relacionada con su desempeño académico, obtuvo respuesta oportuna?**



OBTUVO RESPUESTA	CANT	%
Si	18	55%
No	11	33%
NS/NR	4	12%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

El 11% de los encuestados contestó que no recibieron respuesta oportuna cuando solicitaron asesoría u orientación académico – administrativa relacionada con su desempeño académico.

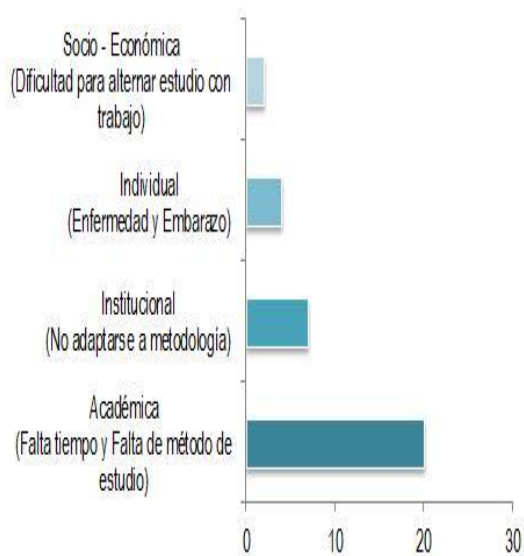
**Pregunta No. 33: ¿El trato recibido por parte del personal administrativo fue?**



EL TRATO FUE	CANT	%
Excelente	7	21%
Bueno	19	58%
Regular	4	12%
Malo	1	3%
NS/NR	2	6%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

De los encuestados el 79% contestó que el trato que recibieron por parte del personal administrativo fue bueno y excelente, pero un 21% piensa que fue regular y malo.

**Pregunta No. 34: ¿Cuál fue la mayor causa de su deserción?**



CAUSA DE DESERCIÓN	CANT	%
Académica (Falta tiempo y Falta de método de estudio)	20	61%
Institucional (No adaptarse a metodología)	7	21%
Individual (Enfermedad y Embarazo)	4	12%
Socio - Económica (Dificultad para alternar estudio con trabajo)	2	6%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Al cuestionar a los encuestados sobre las principales causas por las cuales quedaron en condicionalidad de PFU, el 61% manifestó que las causas de su deserción se identificaron en el aspecto académico por falta de tiempo para cumplir con los trabajos y asistir a las tutorías y la no apropiación de un método de estudio acorde con la metodología a distancia.

Un 21% expresó que las causas de su deserción se identificaron con la variable institucional al no lograr adaptarse a la metodología de auto-aprendizaje del programa.

Un 12% manifestó haber quedado en la condicionalidad de PFU por razones individuales como embarazo y por enfermedad.

Y un 6% manifestó dificultad para alternar el estudio con el trabajo en la variable Socio – Económica.

### **Pregunta No. 35: Comentarios**

Estos fueron los comentarios que los encuestadores contestaron:

- ✓ Ojala haya mejorado esta situación para que otras personas que tienen que trabajar y darse sus estudios no pierdan su plata ni su tiempo gracias.
- ✓ Hay personas que han dejado mucho tiempo de estudiar y no recuerdan aspectos sobre todo de matemáticas.
- ✓ La plataforma era de difícil acceso.
- ✓ Me sentí estafado porque pagaba igual que una universidad presencial y no despejaban mis dudas.
- ✓ Las tutorías no daban suficiente tiempo para despejar las dudas.
- ✓ Que existan más tutorías y que los temas son muy extensos.
- ✓ Muchos trabajos.
- ✓ No encontré apoyo por parte de la universidad ni de los compañeros.
- ✓ Cuando uno trabaja le queda muy poco tiempo para estudiar.
- ✓ Deje de asistir a estudiar por que no conté con el tiempo de asistir a las tutorías, el trabajo absorbió mi tiempo.
- ✓ El grupo de cipas no fue sólido, era muy individualista, no se comentaba lo que pasaba en las tutorías.

- ✓ falta de tiempo pues tenía 2 trabajos.
- ✓ Fueron varios los motivos, entre ellos el factor financiero, el factor tiempo - labor, y el ámbito familiar del momento.
- ✓ Tiempo-labor: fueron meses difíciles, debido al cierre de la UIS casi un mes y las labores realizadas eran en horarios extra laborales y fuera de la institución.
- ✓ Deberían dictar las tutorías presencial, no tan virtual porque siempre hacen falta las explicaciones de los tutores.
- ✓ Mi compañero de cipas no siguió, volver a iniciar con otra persona es muy difícil, me tocaba volver a empezar, lo intente solo pero no fui capaz.
- ✓ Por motivos laborales tenía que viajar mucho, eso me atrasaba, luego llegaba a la tutoría perdido.
- ✓ Creo que me equivoque al escoger la carrera
- ✓ Era muy difícil porque tenía que dividir mi tiempo entre mi familia, trabajo y la universidad.

### **2.7.2.1 Conclusiones de la encuesta sobre motivos de deserción en la Población 2 “Condicionabilidad PFU en Tecnología Empresarial”.**

En las últimas 5 cohortes finalizadas del Programa Tecnología Empresarial que comprende a los estudiantes matriculados a primer nivel en los años 2007-2009 el número de estudiantes que quedó PFU fue de 161 y se logró obtener una muestra de 33 que equivalen al 21%, al analizar las respuestas se concluye que las razones por las cuales el estudiante del programa Tecnología Empresarial quedan PFU, son:

Para el 61% de los estudiantes la principal causa de su deserción fue la académica y se refleja en aspectos como: el último estudio realizado por el 82% fue el bachillerato y el 42% llevaba en promedio 3 años de haber terminados sus anteriores estudios, así como el poco tiempo en promedio de 6 horas que le

dedicaban semanalmente a las actividades académicas. De igual forma se resalta el hecho de que el 39% utilizaba como método de estudio para alcanzar los objetivos del programa el estudio individual, pese a que la mayoría, el 55% logró conformar CIPAS y el 56% de ellos trabajó en CIPAS en promedio 2 semestres. El 76% de los PFU tenía la posibilidad de uso de computador con internet, el 40% de ellos lo tenía en su casa, sin embargo lo utilizaban para fines académicos en promedio 7 horas.

El 79% se sentía identificado con los propósitos de formación del programa Tecnología Empresarial, el 42%, de los estudiantes, quedaron PFU en el segundo semestre y aunque no es la mayoría si se resalta que el 36% actualmente esta cursando estudios en otras Instituciones de Educación Superior (IES) de la ciudad, el 83% de ellos lo hace en la modalidad presencial y el 58% estudia en las Unidades Tecnológicas de Santander, se destaca que el 41% estudia programas afines a tecnología empresarial.

La segunda causa por la cual los estudiantes quedaron PFU fue la Institucional ya que 21% estudiantes desertó por no lograr adaptarse a la metodología de auto-aprendizaje, pese a que el 58% asistió a la jornada de inducción programada por la Universidad, el 85% consideró que los tutores del programa Tecnología Empresarial eran idóneos para ejercer esta labor y del 52% que conocía el apoyo brindado por los orientadores solo el 18% los utilizó.

El 61% de estudiantes que quedaron PFU no conocía la normatividad para cancelación de asignaturas y el 48% tampoco sabía que existe la posibilidad de solicitar la cancelación del semestre. Se resalta que el 88% manifestó no haber recibido apoyo de alguien de la institución en los momentos en que tuvo problemas para continuar con sus estudios y el 79% consideró que el trato que recibieron por parte del personal administrativo fue entre bueno y excelente.

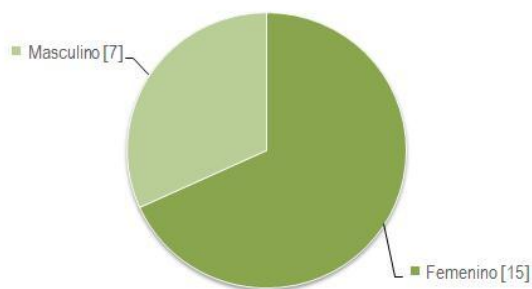
La tercera causa de quedar PFU fue por razones individuales manifestadas por un 12% y evidencias por experiencias propias como embarazo y enfermedad.

Tan solo un 6% de los estudiantes que quedaron PFU expresó que fue por causas socioeconómicas, ya que el 70% tenía trabajo cuando estudiaba el programa de Tecnología Empresarial de los cuales al 35% por cuestiones de trabajo debía viajar en promedio 3 veces al mes, el promedio de los ingresos mensuales eran de 1 SMLV y el 36% cancelaba el valor del semestre con créditos bancarios.

### 2.7.3 Presentación de resultados de las encuestas para la Población 3: “Retiro Voluntario Gestión Empresarial”.

#### INFORMACION INDIVIDUAL:

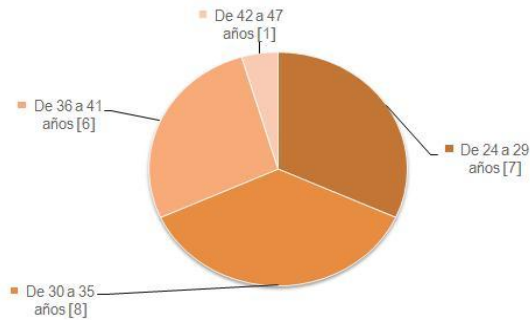
##### Pregunta No. 1: Género



GENERO	CANT	%
<b>Femenino</b>	15	68%
<b>Masculino</b>	7	32%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

La participación por género femenino se destaca con un 68% a diferencia del masculino con un 32% de los encuestados.

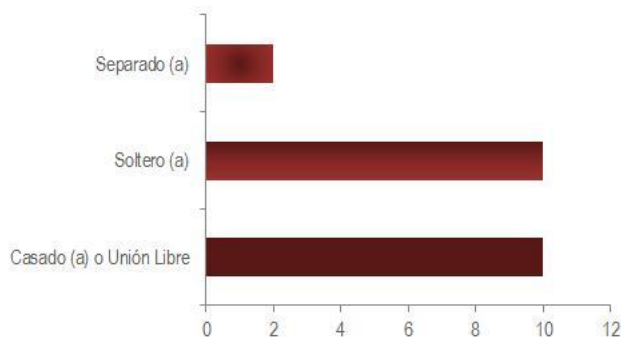
### Pregunta No. 2: Edad



EDAD	CANT	%	$\bar{x}$
De 24 a 29 años	7	32%	8,5
De 30 a 35 años	8	36%	11,7
De 36 a 41 años	6	27%	10,4
De 42 a 47 años	1	5%	2,2
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>32,8</b>

La mayoría de los encuestados oscilan entre 30 a 35 años con un 36%, sin embargo los otros rangos de edades tienen participación significativa, por lo tanto se resalta que la edad promedio fue de 33 años.

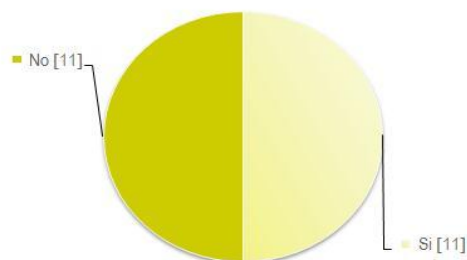
### Pregunta No. 3: Estado Civil



ESTADO CIVIL	CANT	%
Casado (a) o Unión Libre	10	45%
Soltero (a)	10	45%
Separado (a)	2	9%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Existe igual participación de los casados y solteros con un 45%.

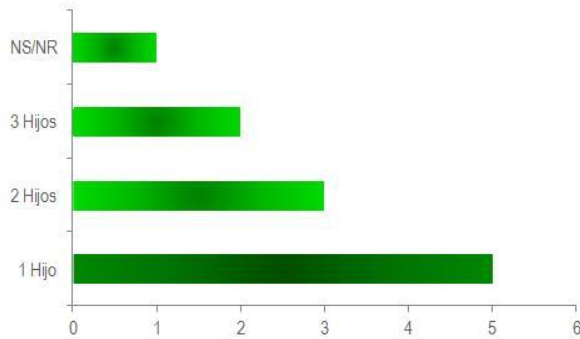
### Pregunta No. 4: ¿En el tiempo que adelantaba sus estudios tenía hijos?



HIJOS	CANT	%
Si	11	50%
No	11	50%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

La mitad de los encuestados tenía hijos cuando adelantaba sus estudios de Tecnología Empresarial.

## ¿Cuántos?

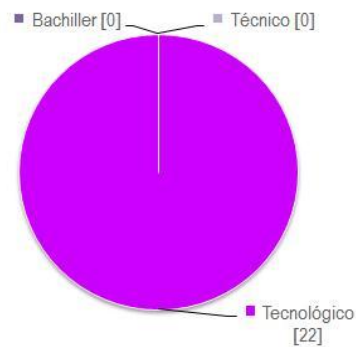


NUMERO HIJOS	CANT	%	$\bar{x}$
1 Hijo	5	45%	0,5
2 Hijos	3	27%	0,5
3 Hijos	2	18%	0,5
NS/NR	1	9%	-
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>1,5</b>

Del total de los encuestados que tenía hijos, se destaca que el promedio fue de 1 hijo.

## INFORMACION ACADEMICA:

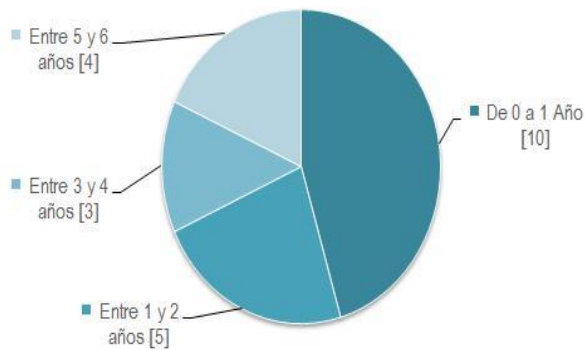
**Pregunta No. 5: ¿Último nivel de formación obtenido, antes de estudiar Gestión Empresarial?**



FORMACION	CANT	%
Tecnológico	22	100%
Bachiller	0	0%
Técnico	0	0%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

El 100% de los encuestados tenía estudios tecnológicos.

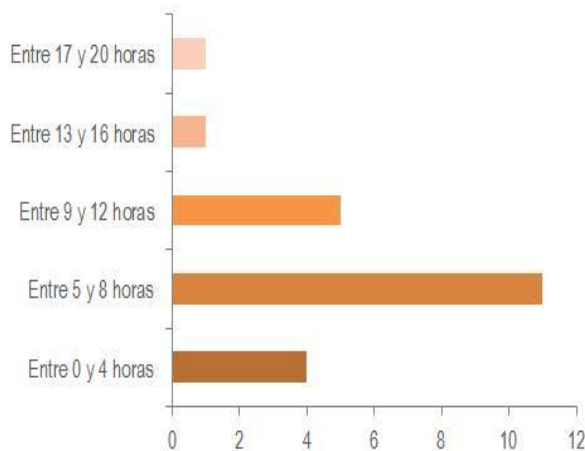
**Pregunta No. 6: ¿Terminados los estudios anteriores, cuántos años pasaron antes de matricularse a Gestión Empresarial?**



AÑOS	CANT	%	$\bar{x}$
De 0 a 1 Año	10	45%	0,2
Entre 1 y 2 años	5	23%	0,3
Entre 3 y 4 años	3	14%	0,5
Entre 5 y 6 años	4	18%	1,0
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>2,0</b>

La mayoría de los encuestados llevaba en promedio 2 años de haber terminado la Tecnología antes de matricularse a Gestión Empresarial.

**Pregunta No. 7: ¿Cuántas horas semanalmente le dedicaba al estudio?**



HORAS	CANT	%	$\bar{x}$
Entre 0 y 4 horas	4	18%	0,4
Entre 5 y 8 horas	11	50%	3,3
Entre 9 y 12 horas	5	23%	2,4
Entre 13 y 16 horas	1	5%	0,7
Entre 17 y 20 horas	1	5%	0,8
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>7,5</b>

El 50% de los encuestados le dedicaba entre 5 y 8 horas semanalmente al estudio y en promedio 7 horas.

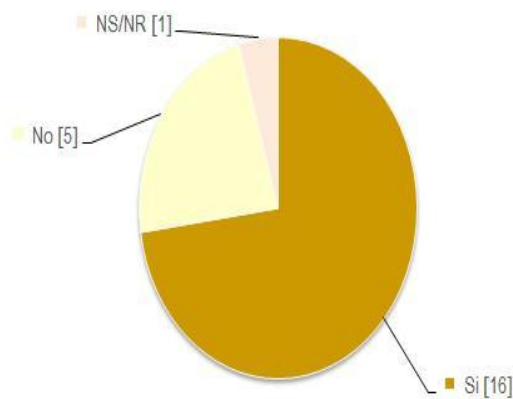
**Pregunta No. 8: ¿Cuál era el método de estudio que aplicaba para alcanzar los objetivos del programa?**



METODO	CANT	%
Trabajo en Cipas	13	59%
Estudio Individual	6	27%
Interacción con los tutores en los espacios de tutorías	3	14%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

El 59% de los encuestados utilizaban el trabajo en cipas como método de estudio para alcanzar los objetivos del programa y el 27% el estudio individual.

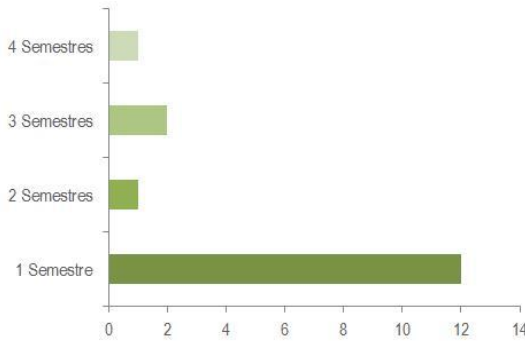
**Pregunta No. 9: ¿Logró conformar CIPAS?**



CIPAS	CANT	%
Si	16	73%
No	5	23%
NS/NR	1	5%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

De los encuestados el 73% logró conformar CIPAS a diferencia del 23% que no logró conformar CIPAS.

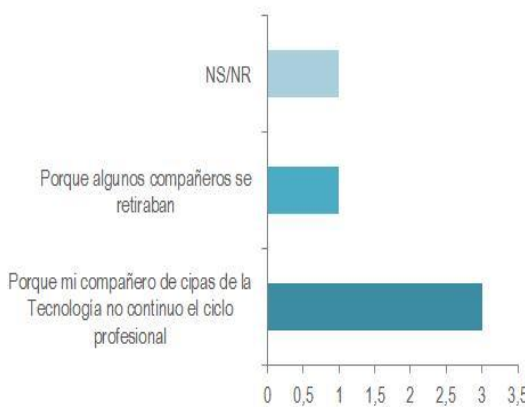
**Pregunta No. 10: ¿Durante cuántos semestres trabajó en CIPAS?**



NUMERO DE SEMESTRES	CANT	%	$\bar{x}$
1 Semestre	12	75%	0,8
2 Semestres	1	6%	0,1
3 Semestres	2	13%	0,4
4 Semestres	1	6%	0,3
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>1,5</b>

De los 16 del total que si trabajaron en CIPAS, el 75% duraron 1 semestre y en promedio 1 semestre.

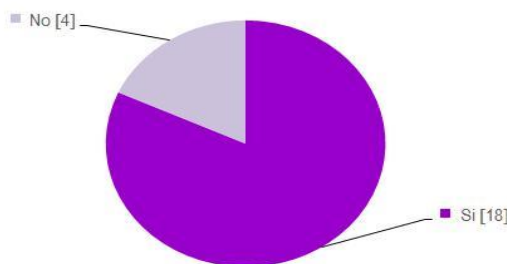
**Pregunta No. 11: ¿Por qué razones no logro conformar CIPAS?**



RAZONES DE NO CONFORMAR CIPAS	CANT	%
Porque mi compañero de cipas de la Tecnología no continuo el ciclo profesional	3	60%
Porque algunos compañeros se retiraban	1	20%
NS/NR	1	20%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

De los 5 del total que no trabajaron en CIPAS el 50% fue porque su compañero de CIPAS de la Tecnología no continuó el ciclo profesional.

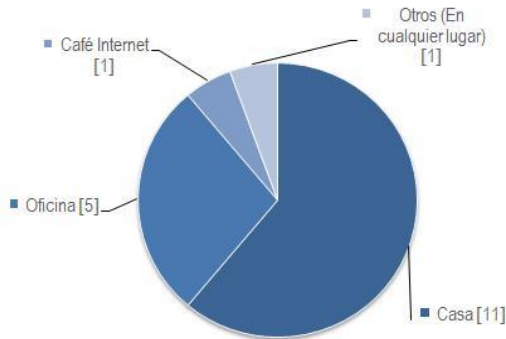
**Pregunta No. 12: ¿Tenía posibilidad de uso de computador con internet?**



COMPUTADOR INTERNET	CANT	%
Si	18	82%
No	4	18%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

El 82% de los encuestados tenía posibilidad de uso de computador con internet y un 18% que no.

**Pregunta No. 13: ¿En dónde?**



LUGAR	CANT	%
<b>Casa</b>	11	61%
<b>Oficina</b>	5	28%
<b>Café Internet</b>	1	6%
<b>Otros (En cualquier lugar)</b>	1	6%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

De los 18 del total que dijeron tener computador con internet el 61% tenían en la casa.

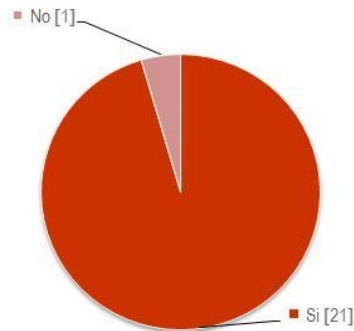
**Pregunta No. 14: ¿Cuántas horas semanalmente podía utilizar el computador para fines académicos?**



HORAS	CANT	%	$\bar{x}$
<b>Entre 1 y 4 horas</b>	8	36%	0,9
<b>Entre 5 y 8 horas</b>	8	36%	2,4
<b>Entre 9 y 12 horas</b>	0	0%	0,0
<b>Entre 13 y 16 horas</b>	1	5%	0,7
<b>Entre 17 y 20 horas</b>	3	14%	2,5
<b>Entre 21 y 24 horas</b>	2	9%	2,0
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8,5</b>

De los 22 encuestados el 36% podía utilizar el computador entre 1 – 4 y 5 - 8 horas para fines académicos y en promedio 8 horas.

**Pregunta No. 15: ¿Se sentía identificado con los propósitos de formación del Programa de Gestión Empresarial?**



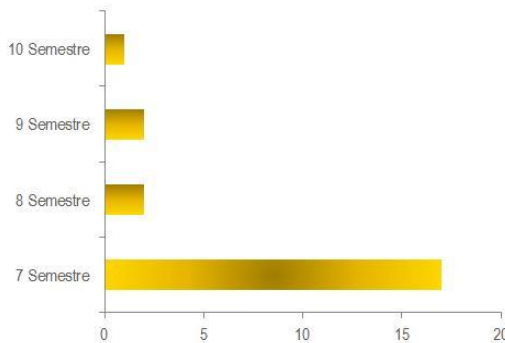
IDENTIFICADO CON PROGRAMA	CANT	%
Si	21	95%
No	1	5%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

El 21% de los encuestados se sentían identificados con los propósitos de formación del programa Gestión Empresarial.

**¿Por qué no?**

Al revisar la respuesta del único encuestado que respondió no estar identificado con los propósitos de formación del programa, se encontró que este no contestó nada.

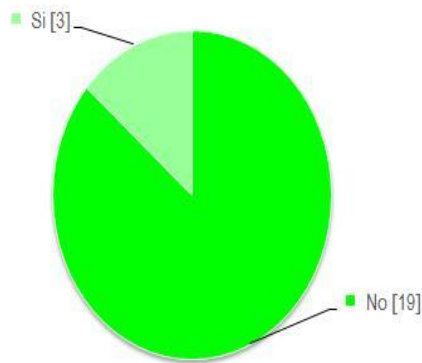
**Pregunta No. 16: ¿Qué semestre cursaba cuando se retiró?**



SEMESTRES	CANT	%	$\bar{x}$
7 Semestre	17	77%	5,4
8 Semestre	2	9%	0,7
9 Semestre	2	9%	0,8
10 Semestre	1	5%	0,5
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>7,4</b>

El mayor porcentaje de los encuestados manifestó haberse retirado del programa Gestión Empresarial cuando cursaba 7<sup>mo</sup> semestre con un 77% y en promedio el 7<sup>mo</sup> semestre.

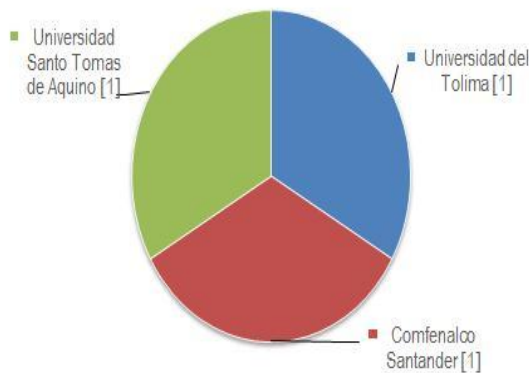
**Pregunta No. 17: ¿Actualmente se encuentra adelantando estudios en otra institución?**



ESTUDIA ACTUALMENTE	CANT	%
No	19	86%
Si	3	14%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

El 86% de los encuestados actualmente no se encuentran adelantando estudios en otra institución, pero es importante resaltar que el 14% si está cursando estudios en otras instituciones.

**¿En dónde?**

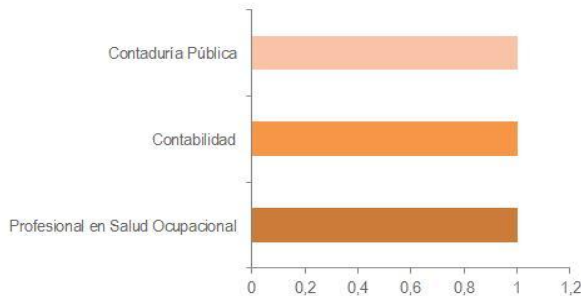


INSTITUCION	CANT	%
Universidad del Tolima	1	33%
Comfenalco Santander	1	33%
Universidad Santo Tomas de Aquino	1	33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

De los que sí están cursando actualmente otros estudios están en varias universidades cada una con un 33%.

## ¿Qué programa?

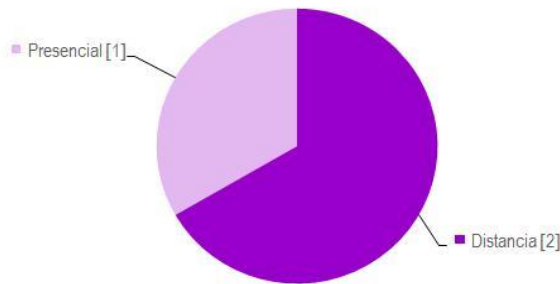
Los programas que se encuentran estudiando son:



PROGRAMA	CANT	%
Profesional en Salud Ocupacional	1	33%
Contabilidad	1	33%
Contaduría Pública	1	33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Al preguntar a los encuestados por el programa que se encuentran adelantando, las respuestas fueron muy variadas, todas con el 33%.

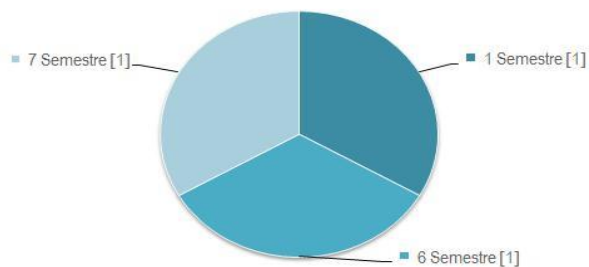
## ¿Qué modalidad?



MODALIDAD	CANT	%
Distancia	2	67%
Presencial	1	33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

De los que sí están estudiando en otras instituciones el 67% lo hacen en la modalidad a distancia.

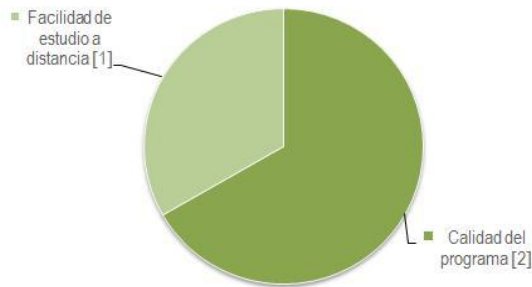
## ¿En qué semestre va?



SEMESTRE	CANT	%	$\bar{x}$
1 Semestre	1	33%	0,3
6 Semestre	1	33%	2,0
7 Semestre	1	33%	2,3
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>4,7</b>

De los que sí están estudiando en otras instituciones están en diferentes semestres con el 33% y en promedio 5 semestres.

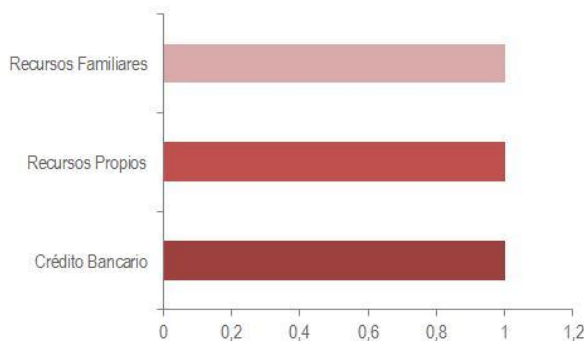
### ¿Qué lo motivó para ingresar a esta institución?



MOTIVÓ INGRESAR INSTITUCION	CANT	%
Calidad del programa	2	67%
Facilidad de estudio a distancia	1	33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

De los que sí están estudiando en otras instituciones el 67% los motivó ingresar a esa institución la calidad del programa.

### ¿Cómo consiguió los recursos para ingresar a esta institución?

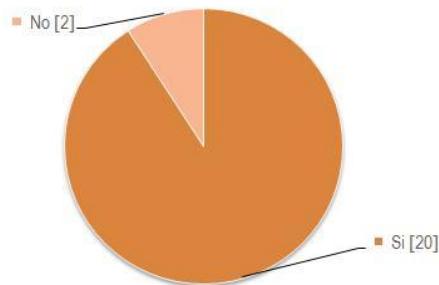


RECURSOS	CANT	%
Crédito Bancario	1	33%
Recursos Propios	1	33%
Recursos Familiares	1	33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

De los que sí están estudiando en otras instituciones todos utilizaron varios recursos para ingresar a esas instituciones con 33% cada una.

## INFORMACION SOCIO – ECONOMICA:

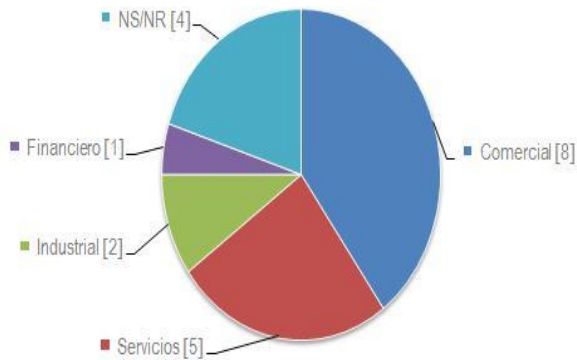
**Pregunta No. 18: ¿Mientras estuvo estudiando el programa de Gestión Empresarial tenía trabajo?**



TRABAJABA	CANT	%
Si	20	91%
No	2	9%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

El mayor porcentaje 91% tenía trabajo cuando estaban estudiando el programa de Gestión Empresarial.

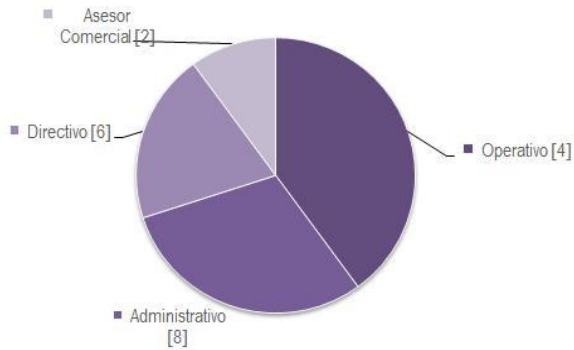
### Empresa:



SECTOR	CANT	%
Comercial	8	40%
Servicios	5	25%
Industrial	2	10%
Financiero	1	5%
NS/NR	4	20%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

De los 20 del total que si tenían trabajo mientras estudiaban el 40% trabajaba en empresas Comercial, pero hay participación significativa en otros sectores como Servicios e Industrial.

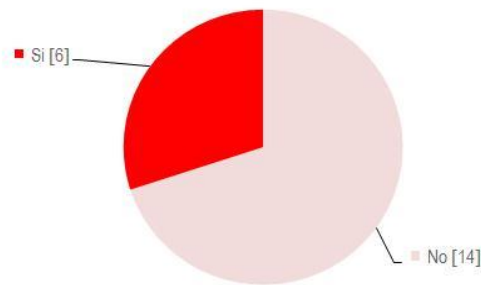
**Cargo:**



CARGOS	CANT	%
<b>Administrativo</b>	8	40%
<b>Directivo</b>	6	30%
<b>Operativo</b>	4	20%
<b>Asesor Comercial</b>	2	10%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

El 40% de los encuestados que tenían trabajo cuando estaban estudiando el programa de Gestión Empresarial, laboraban en el área Administrativa, y un significativo 30% laboraban como Directivos.

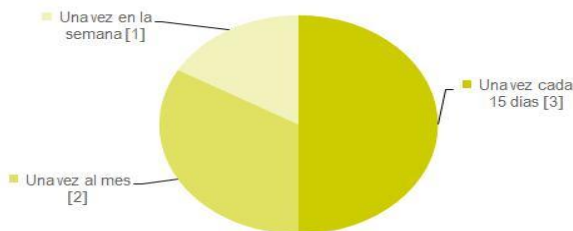
**Pregunta No. 19: ¿Su trabajo le exigía viajar?**



VIAJABA	CANT	%
<b>No</b>	14	70%
<b>Si</b>	6	30%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

El 70% de los encuestados el trabajo no le exigía viajar cuando estaban estudiando el programa de Gestión Empresarial, pero el 30% que es un porcentaje significativo si viajaban.

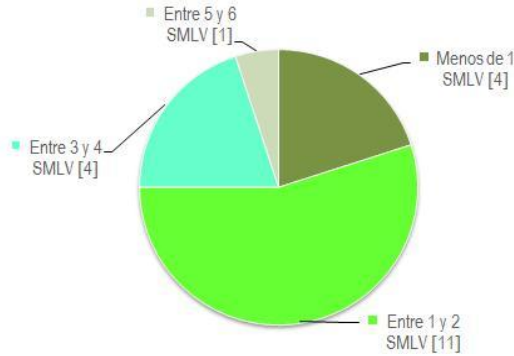
**Pregunta No. 20: ¿Con qué frecuencia?**



FRECUENCIA	CANT	%	$\bar{x}$
<b>Una vez cada 15 días</b>	3	50%	1,0
<b>Una vez al mes</b>	2	33%	0,3
<b>Una vez en la semana</b>	1	17%	0,7
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>2,0</b>

De los encuestados que el trabajo les exige viajar el 50% lo hacía una vez cada 15 días y en promedio 2 veces al mes.

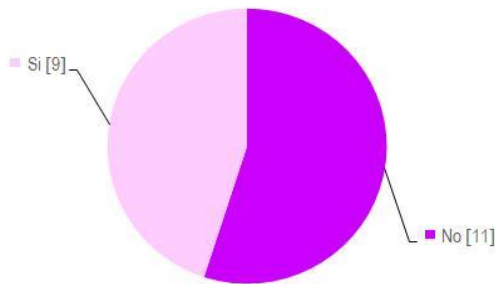
**Pregunta No. 21: ¿En esa época cuáles eran sus ingresos en SMLV?**



INGRESOS	CANT	%	$\bar{x}$
Menos de 1 SMLV	4	20%	0,1
Entre 1 y 2 SMLV	11	55%	0,8
Entre 3 y 4 SMLV	4	20%	0,7
Entre 5 y 6 SMLV	1	5%	0,3
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>1,9</b>

De los 20 del total que sí trabajaban ganaban entre 1 y 2 SMLV cuando estaban estudiando el programa de Gestión Empresarial con un porcentaje del 55% y el promedio era 2 SMLV.

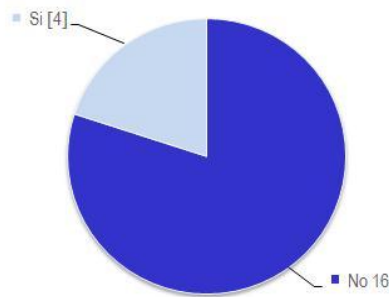
**Pregunta No. 22: ¿Si mejoraba su nivel académico en esta empresa, tenía posibilidad de ascenso?**



POSIBILIDAD DE ASCENSO	CANT	%
No	11	55%
Si	9	45%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

El 55% de los encuestados que laboraban en esa época no tenía posibilidad de ascenso, pero el 45% si tenían posibilidad de ascenso si mejoraba su nivel académico.

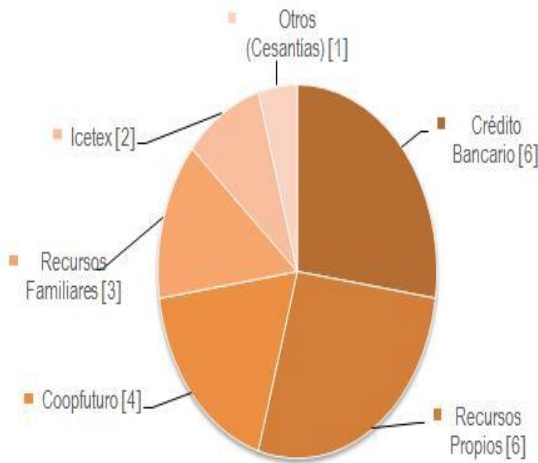
**Pregunta No. 23: ¿Su empresa le brindaba beneficios para estudiar?**



BENEFICIOS POR ESTUDIAR	CANT	%
No	16	80%
Si	4	20%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

De los 20 del total que trabajaban mientras estudiaban Gestión Empresarial, al 80% su empresa no le brindaba beneficios para estudiar.

**Pregunta No. 24: ¿Qué forma utilizaba para cancelar el valor del semestre?**

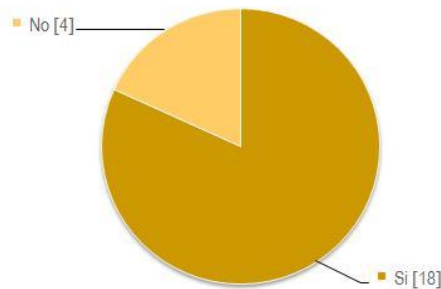


FORMA DE PAGO	CANT	%
Crédito Bancario	6	27%
Recursos Propios	6	27%
Coopfuturo	4	18%
Recursos Familiares	3	14%
Icetex	2	9%
Otros (Cesantías)	1	5%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

La mayoría de los encuestados cancelaba el valor del semestre con Créditos Bancarios y Recursos Propios con un porcentaje cada uno del 27% cuando estudiaban Gestión Empresarial.

## INFORMACION INSTITUCIONAL:

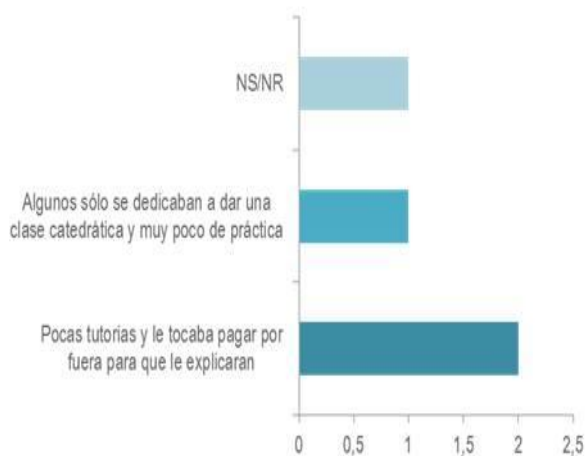
**Pregunta No. 25: ¿Considera que los tutores del programa eran idóneos para ejercer esta labor?**



TUTORES IDONEOS	CANT	%
<b>Si</b>	18	82%
<b>No</b>	4	18%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

El 82% de los encuestados considera que los tutores del programa Gestión Empresarial eran idóneos para ejercer esta labor, aunque el 18% considera que no lo eran.

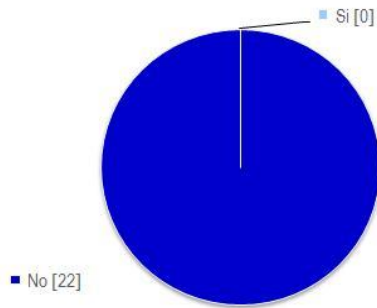
**¿Por qué no?**



POR QUÉ TUTORES NO IDONEOS	CANT	%
<b>Pocas tutorías y le tocaba pagar por fuera para que le explicaran</b>	2	50%
<b>Algunos sólo se dedicaban a dar una clase catedrática y muy poco de práctica</b>	1	25%
<b>NS/NR</b>	1	25%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

De los 4 del total que respondieron que los tutores no eran idóneos el 50% considera que daban pocas tutorías y por eso les tocaba pagar por fuera para que le explicaran y el 25% afirmó que algunos sólo se dedicaban a dar la clase catedrática pero muy poco de práctica.

**Pregunta No. 26: ¿En los momentos en que tuvo problemas para continuar sus estudios recibió apoyo de alguien de la institución?**



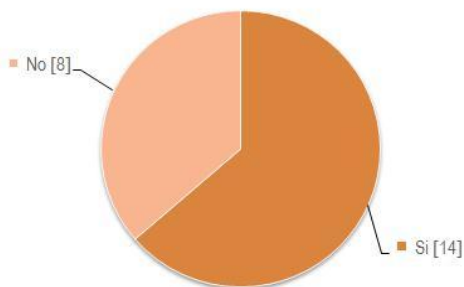
RECIBIO APOYO	CANT	%
No	22	100%
Si	0	0%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

El 100% de los encuestados manifestó que no recibieron apoyo de alguien de la institución en los momentos en que tuvieron problemas para continuar con sus estudios.

**¿Quién?**

Nadie, porque los encuestados no recibieron apoyo de alguien de la institución en el momento que tuvieron inconvenientes para continuar con sus estudios.

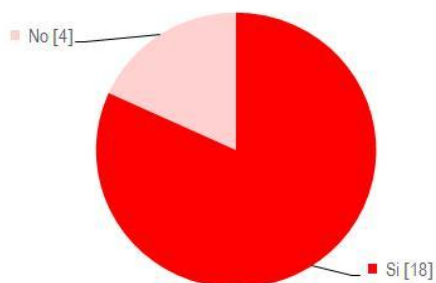
**Pregunta No. 27: ¿Conocía la normatividad para cancelación de asignaturas que tiene el programa?**



CONOCIA NORMATIVIDAD CANCELACION ASIGNATURAS	CANT	%
Si	14	64%
No	8	36%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

El 64% de los encuestados si conocía la normatividad para cancelación de asignaturas que tiene el programa Gestión Empresarial y el 36% no lo conocía.

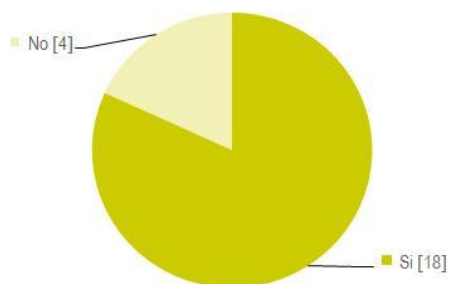
**Pregunta No. 28: ¿Sabía que existe la posibilidad de solicitar la cancelación del semestre?**



CONOCIA NORMATIVIDAD CANCELACION SEMESTRE	CANT	%
Si	18	82%
No	4	18%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

De los encuestados el 18% no sabía que existe la posibilidad de solicitar la cancelación del semestre contra un 82% que si sabia.

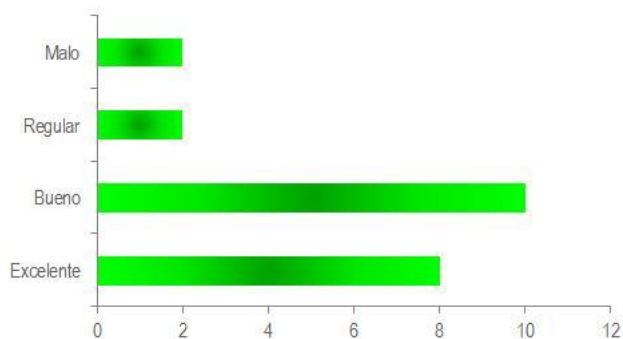
**Pregunta No. 29: ¿Cuándo solicitó asesoría u orientación académico – administrativa relacionada con su desempeño académico, obtuvo respuesta oportuna?**



OBTUVO RESPUESTA	CANT	%
Si	18	82%
No	4	18%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

El 18% de los encuestados contestó que no recibieron respuesta oportuna cuando solicitaron asesoría u orientación académico – administrativa relacionada con su desempeño académico.

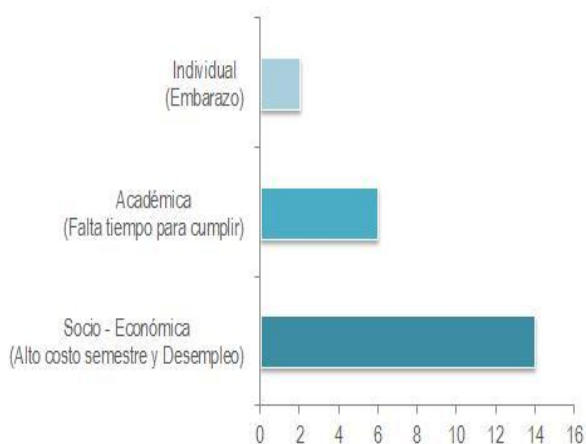
**Pregunta No. 30: ¿El trato recibido por parte del personal administrativo fue?**



EL TRATO FUE	CANT	%
Excelente	8	36%
Bueno	10	45%
Regular	2	9%
Malo	2	9%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

De los encuestados el 81% contestó que el trato que recibieron por parte del personal administrativo fue bueno y excelente, pero un 19% piensa que fue regular y malo.

**Pregunta No. 31: ¿En qué variable ubicaría la mayor causa de su deserción?**



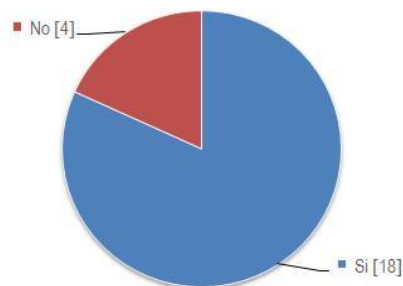
CAUSA DE DESERCIÓN	CANT	%
Socio - Económica (Alto costo semestre y Desempleo)	14	64%
Académica (Falta tiempo para cumplir)	6	27%
Individual (Embarazo)	2	9%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

El 64% de los encuestados ubicó la mayor causa de deserción en la variable Socio-Económica por el alto costo del semestre y porque se quedaron sin trabajo.

El 27% de los encuestados manifestó que la mayor causa de deserción se ubicó en la variable Académica, específicamente a la falta de tiempo para cumplir con los trabajos y asistir a las tutorías.

Tan solo el 9% de los encuestados manifestó que la mayor causa de su deserción se ubicó en la variable Individual ya que respondieron haberse retirado por causa de embarazo.

**Pregunta No. 32: ¿Retomaría nuevamente sus estudios en el programa Gestión Empresarial de la UIS?**



RETOMARIA NUEVAMENTE SUS ESTUDIOS EN EL PROGRAMA	CANT	%
Si	18	82%
No	4	18%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

El 82% de los encuestados si retomarían nuevamente sus estudios en el programa Gestión Empresarial de la UIS.

**¿Por qué no?**



POR QUE NO RETOMARIA	CANT	%
Falta de tiempo	1	25%
Falta de cipas para realizar el proyecto	1	25%
Volver a montar una nueva idea de proyecto	1	25%
NS/NR	1	25%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

De los 4 que respondieron que no retomarían nuevamente sus estudios en el programa Gestión Empresarial afirman no lo harían que por falta de tiempo, de CIPAS y tener que volver a montar una idea de proyecto todos con igual porcentaje del 25%.

### **Pregunta No. 33: Comentarios**

- ✓ Aunque ya terminé materias y solo falta graduarme. Si yo pudiera y tuviera los recursos me trasladaría a la Santo Tomás para salir con el cartón de Administradora de Empresas y Tarjeta Profesional puesto que el nombre de Profesional en Gestión Empresarial casi no lo toman en cuenta las empresas y menos sin tarjeta profesional y siempre me ganan ellos por la tarjeta profesional. Deberían existir incentivos como prácticas empresariales pagadas a aquellos que como yo no tienen trabajo y puedan así obtener la experiencia necesaria para competir en otros cargos.
- ✓ Facilidad de pago y debe ser más económica.
- ✓ Más tutorías.
- ✓ Para el desarrollo de mi anteproyecto y proyecto no he contado con una asesoría personalizada por parte de un tutor. Los avances los tuve que enviar por correo y por este mismo medio tuve que comunicarme con el tutor asignado, pero a distancia. Esta ha sido la mayor dificultad para culminar mi carrera, por lo tanto me gustaría muchísimo que se me asignara un tutor de Málaga para así lograr interactuar efectivamente y poder alcanzar mi mayor meta, que es ser Gestora Empresarial.
- ✓ Mi compañero de cipa no pudo continuar y no sentía confianza a esa altura para conformar un nuevo CIPAS.
- ✓ Tratar de colaborarle a las personas que no tienen cipas. Son muchas asignaturas y es pesado el VII semestre.
- ✓ Quede embarazada y tuve que retirarme porque me quedaba muy pesado.
- ✓ Que la universidad sea más flexible en las fechas de pago de las matrículas y que se elimine la matrícula extraordinaria.
- ✓ Excelente encuesta, la verdad es que la universidad debería poner al tanto las situaciones por la cual la gente se reinserta de la carrera y más que todo es debido al mal manejo que se le ha dado a la carrera porque muchos no ejercemos lo que estudiamos.

### **2.7.3.1 Conclusiones de la encuesta sobre motivos de deserción en la Población 3 “Retiro Voluntario Gestión Empresarial”.**

En las últimas 5 cohortes finalizadas del Programa Gestión Empresarial que comprende a los estudiantes matriculados a primer nivel en los años 2008-2010 el número de estudiantes que se retiró voluntariamente fue de 70, se logró obtener una muestra de 22 es decir el 32% que se considera un porcentaje significativo, al analizar las respuestas se concluye que las razones por las cuales los estudiantes del programa Gestión Empresarial deciden retirarse son:

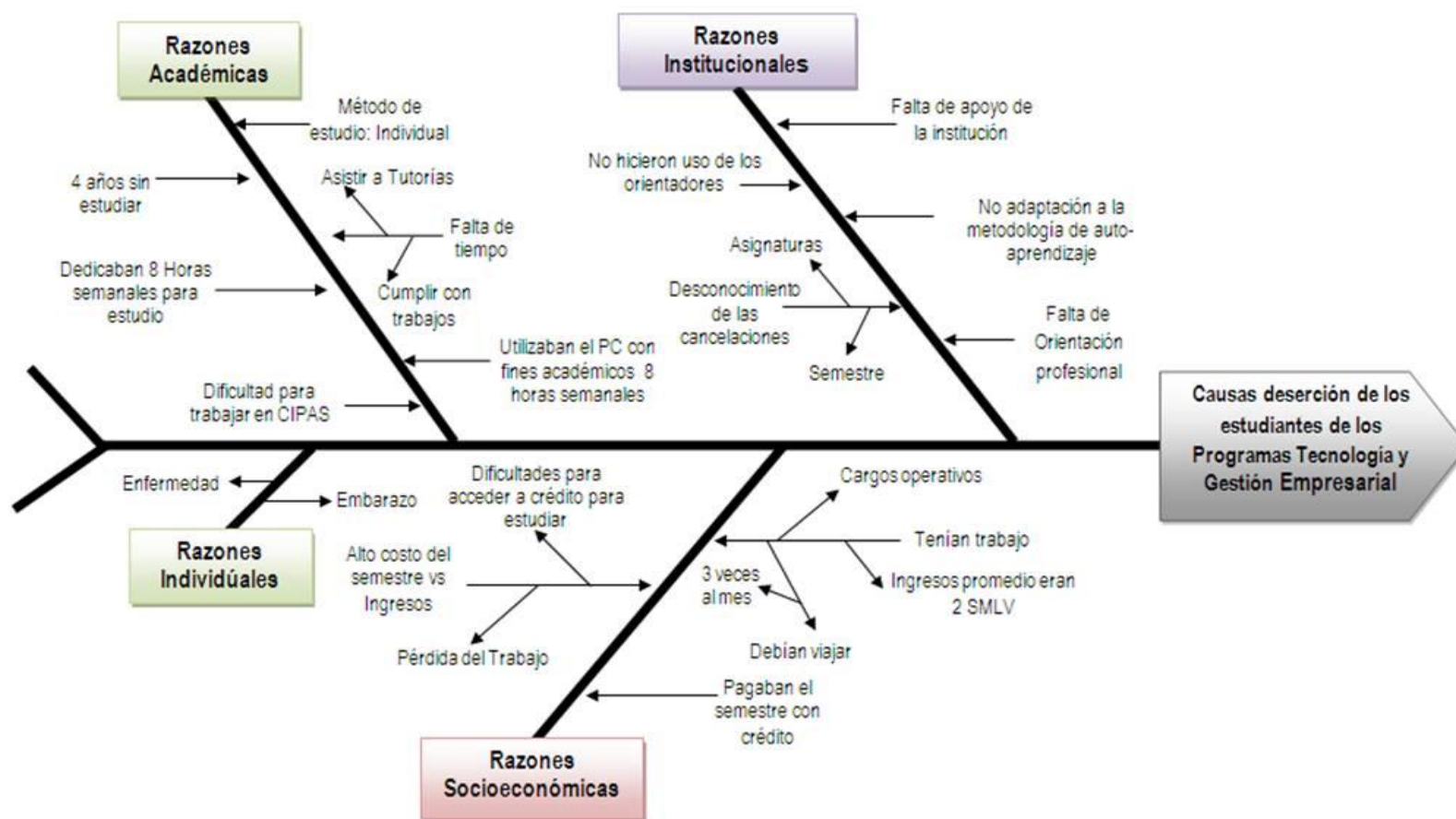
El 64% ubicó la mayor causa de su deserción en la variable Socio-Económica por el alto costo del semestre y porque se quedaron sin trabajo considerando que mientras estudiaba el 91% tenían trabajo y en promedio solo ganaban 2 SMLV.

La segunda causa expresada por el 27% de los estudiantes que desertaron fue la académica, se resalta el poco tiempo en promedio de 7 horas que le dedicaban semanalmente al estudio, el 82% tenía posibilidad de uso de computador con internet, el 61% de ellos lo tenían en su casa, sin embargo lo utilizaban para fines académicos en promedio 8 horas, los estudiantes se retiraron cuando cursaban en promedio séptimo semestre, pese a que el 95% manifestó sentirse identificado

La tercera causa por la cual los estudiantes desertaron del programa Gestión Empresarial fue por razones individuales manifestadas por un 9% y evidenciada el caso particular de embarazo.

## **2.8 CONCLUSIONES GENERALES**

**Figura 6.** Diagrama de Causa - Efecto: Causas de deserción de los estudiantes de los Programas Tecnología y Gestión Empresarial



Fuente: Autoras del proyecto

### **3. EXPERIENCIAS DE RETENCIÓN**

A continuación se presentan las estrategias de retención y las acciones de seguimiento que implementan otras Instituciones de Educación Superior (IES) para asegurar la permanencia de sus estudiantes, así como su efectividad, utilidad y el impacto de éstas en la disminución de la deserción estudiantil. Para ello se realizó un análisis de las universidades existentes en la ciudad, se consideraron aspectos como la cobertura, la naturaleza de la institución, la modalidad, los años de experiencia y el reconocimiento, así como las características y la similitud con los estudiantes de los programas de Tecnología y Gestión Empresarial.

Para obtener la información requerida se realizaron consultas en fuentes secundarias como la revisión en las páginas web de las universidades y se recurrió a fuentes primarias realizando entrevistas con los coordinadores de los programas de retención en las Instituciones de Educación Superior (IES) seleccionadas, con el propósito de conocer las tasas de deserción, indagar sobre la existencia de programas de retención y de apoyo académico, social y personal que contribuyen a disminuir la deserción de sus estudiantes.

A partir de este análisis se escogieron las siguientes universidades para realizar una entrevista a los directivos, coordinadores y responsables del funcionamiento de los programas de seguimiento y retención.

### 3.1 UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

#### 3.1.1 Presentación de la Institución.



La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) es un ente universitario autónomo del orden nacional, con régimen especial, cuyo objeto principal es la educación abierta y a distancia, vinculado al Ministerio de Educación Nacional (MEN), líder en tecnologías virtuales, con más de 75 mil estudiantes en el país y en su sede en la Florida, 14 programas profesionales, 17 carreras tecnológicas, una técnica, 9 especializaciones y una maestría.<sup>32</sup>

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) está certificada con la Norma Técnica Colombiana en Gestión Pública NTCGP 1000 y a la Norma Técnica en Calidad NTC ISO 9001.<sup>33</sup>

Recientemente el Ministerio de Educación Nacional (MEN) otorgó la acreditación de alta calidad a cinco programas de educación superior de la universidad: Comunicación Social, Licenciatura en Etnoeducación, Zootecnia, Ingeniería de Sistemas y Administración de Empresas.<sup>34</sup>

---

<sup>32</sup> Información consultada el 29 de Abril en la página web del Centro Virtual de Noticias de la Educación del Ministerio de Educación Nacional. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-303191.html>

<sup>33</sup> Información consultada el 29 de Abril en la página web de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Disponible en: [http://www.unad.edu.co/home/images/stories/documentos/contratacion/2009/Evaluacion\\_Tecnica.pdf](http://www.unad.edu.co/home/images/stories/documentos/contratacion/2009/Evaluacion_Tecnica.pdf).

<sup>34</sup> *Ibíd.* (32).

Se realizó entrevista con la Ingeniera Nancy Janeette Gamboa Castro, Consejera Académica del Centro de Educación a Distancia (CEAD) Bucaramanga – UNAD y Líder Zonal del Sistema Nacional de Consejería Académica para conocer las acciones de seguimiento y retención que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) ha implementado para asegurar la permanencia de los estudiantes, la información que a continuación se presenta fue obtenida a través de la entrevista.

**3.1.2 Tasas de Deserción.** Se aclara que para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) un estudiante que pasados dos periodos académicos no haya realizado su matrícula es considerado como desertor, las tasas de deserción de esta universidad alcanzan el 50%, cifra muy similar a la media nacional. La deserción se evidencia particularmente en los estudiantes de I semestre ya que no se adaptan a las modalidades a distancia y virtual.<sup>35</sup>

**3.1.3 Causas de la Deserción.** De acuerdo con la entrevista realizada a la Ingeniera Nancy Janeette Gamboa Castro, las razones por las cuales los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) desertan son:

- ✓ Cerca del 99% de los estudiantes trabaja, lo cual dificulta el tiempo para dedicarle al estudio.
- ✓ Gran cantidad de estudiantes que han dejado muchos años sin estudiar.
- ✓ Los estudiantes no logran apropiarse de la metodología de auto-aprendizaje.

---

<sup>35</sup> Entrevista realizada a la Ingeniera Nancy Janeette Gamboa Castro, Consejera Académica del Centro de Educación a Distancia (CEAD) Bucaramanga – UNAD y Líder Zonal del Sistema Nacional de Consejería Académica para conocer las acciones de seguimiento y retención que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Abril 14 de 2012.

- ✓ La universidad exige que como mínimo el estudiante apruebe 4 cursos virtuales, sin embargo están matriculados en la modalidad a distancia.
- ✓ Algunos estudiantes no poseen competencias tecnológicas.
- ✓ Existe población rural que no tienen acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S).
- ✓ Los estudiantes no son disciplinados y no hacen una organización óptima de su tiempo para cumplir con los compromisos académicos.<sup>36</sup>

**3.1.4 Acciones contra la Deserción.** La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) por su naturaleza de educación a distancia adelanta permanentemente acciones para disminuir la deserción, estas acciones inician con:

- ✓ La labor de seguimiento permanente que realizan los tutores, haciendo los contactos para localizar a los estudiantes que no registran actividad en la plataforma y que no asisten a las tutorías; como resultado de esta labor el tutor realiza alertas tempranas para disminuir la deserción reportando a través de informes a la Consejería Académica.
- ✓ La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) pone a disposición de los estudiantes asesorías brindadas por los tutores de forma presencial en horarios flexibles y fuera del horario laboral para atender las dudas académicas, de igual forma ofrece atención permanente a través de asesorías y atención por Skype y por foros.
- ✓ En el momento de la inducción se realiza un curso de entrenamiento personalizado para el manejo del campos virtual, cuyo objetivo es lograr que el

---

<sup>36</sup> Ibíd.

estudiante conozca los recursos y el funcionamiento de la plataforma, se apropie de la metodología de aprender el manejo de la plataforma y trabajo colaborativo.

✓ Es tal el interés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) por disminuir las tasas de deserción que en este año 2012, se creó la nueva Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y al Egresado; que brinda apoyo desde el aspirante ofreciendo orientación profesional, del proceso de inscripción y matrícula, así como en la asesoría de las asignaturas a matricular y el apoyo que brinda a los estudiantes es el programa de Consejería Académica.<sup>37</sup>

**3.1.5 Principal programa para disminuir la Deserción: Consejería Académica.** El programa de Consejería Académica es el servicio de orientación, acompañamiento, apoyo y seguimiento que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) dispone para los estudiantes, relacionado con:

- a) La autogestión del proceso de aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo,
- b) La formación integral y a lo largo de la vida en el marco de la educación abierta, a distancia y en ambientes virtuales
- c) La consolidación de actitudes y valores que armonicen su plan de vida y de carrera, para un desarrollo humano y social sostenible y sustentable.

Su objetivo es trabajar con el conjunto de actores educativos (consejeros, monitores y estudiantes), proyectos, redes, dispositivos y recursos que interactúan dinámicamente entre sí y con el entorno, con los propósitos de:

- a) lograr la adaptación exitosa del estudiante a la modalidad abierta, a distancia y en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).

---

<sup>37</sup> *Ibíd.*

- b) incrementar la proporción de estudiantes que permanecen, progresan y culminan satisfactoriamente sus programas de estudio, con el acompañamiento y orientación permanente en sus diferentes momentos de su formación, y
- c) implementar programas, proyectos y estrategias de permanencia para prevenir la deserción estudiantil a través de una acción pedagógica contextualizada<sup>38</sup>.

**Figura 7.** Programa de Consejería 2011-2012



Fuente: Programa de Consejería 2011-2012 Elizabeth Vidal Arizabaleta, Vicerrectora Académica y de Investigación. Bogotá.

### 3.1.5.1 Consejero, actor académico que propicia:

- a) Con su *Presencia Social*, que el estudiante se proyecte a sí mismo social, afectiva y emocionalmente como sujeto de aprendizaje activo, “real” y solidario, a

<sup>38</sup> Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Vicerrectoría Académica y de Investigación, sistema Nacional de Consejería, documento de Trabajo V2, 2 de julio de 2011. Disponible en: [http://www.unad.edu.co/viacademica/images/documentos/CONSEJERIA/Sistema\\_N1.pdf](http://www.unad.edu.co/viacademica/images/documentos/CONSEJERIA/Sistema_N1.pdf)

través de las comunidades virtuales y redes de curso y sociales o del medio de comunicación que esté siendo usado;

b) Con su *Presencia Didáctica*, proporciona el apoyo para que el estudiante desarrolle competencias para auto-gestionar su aprendizaje autónomo, con independencia de las condiciones de tiempo y lugar, característicos del modelo e-learning de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), obtenga las orientaciones básicas para estudiar a distancia, así como las técnicas de estudio, la preparación de los exámenes y técnicas de control de la ansiedad en los exámenes.

c) Con su *Presencia Cognitiva*, favorece la selección razonable de cursos por parte del estudiante, que dentro de la flexibilidad del modelo curricular Unadista, le permitan realizar productos de aprendizaje personal y socialmente significativos y en armonía con su propio plan de carrera y de vida.

*“Los consejeros son actores fundamentales en el Modelo Pedagógico Unadista e-learning para la oferta de servicios de seguimiento y acompañamiento psicosocial de estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje”.*<sup>39</sup>

#### ✓ **Responsabilidades de los Consejeros:**

1) Diseñar estrategias para prevenir la deserción estudiantil:

- Establecer el proceso y los procedimientos de *Alertas Tempranas* para detectar ausencias o vacíos tanto de la acción tutorial como de la actividad del estudiante y su progreso en el proceso de formación,
- Detectar los grupos de estudiantes con necesidades especiales de aprendizaje o en condiciones de vulnerabilidad y proponer las estrategias pedagógico-didácticas para mejorar sus condiciones de aprendizaje y prevenir su deserción.

---

<sup>39</sup> *Ibíd.*

## 2) Caracterización de Estudiantes:

- Establecer el perfil socio-demográfico y educativo de los estudiantes asignados, a través del diseño y aplicación de la Prueba Única de Ingreso (PUI) para: planear y ejecutar los procesos de inducción, diseñar anticipadamente las estrategias pedagógicas que mejoren las posibilidades de permanencia en el sistema, propiciar la participación del estudiante en actividades relacionadas con su formación integral, medir el progreso formativo y socio-económico al egreso; y analizar los resultados de los estudiantes en las pruebas Saber 11, Saber Pro, SPADIES, entre otros y entregar el reporte respectivo a la Coordinación Nacional del Programa.

## 3) Orientar al estudiante:

- Empoderar al estudiante como actor protagónico del proceso educativo,
- Acompañar permanentemente al estudiante para lograr una buena adaptación al sistema formativo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), así como la comprensión del modelo pedagógico e-learning de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD),
- Orientar al estudiante para que éste pueda superar las dificultades de aprendizaje y motivacionales, mejore la utilización del tiempo y los recursos disponibles en el campus virtual, las redes de información, la biblioteca virtual y las bases de datos disponibles y
- Brindar apoyo académico y psicosocial al estudiante.<sup>40</sup>

**3.1.5.2 Monitor**, es un estudiante matriculado en un programa de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), de excelente desempeño académico que cursa últimos semestres y perteneciente a la Red de Estudiantes Unadistas, que cumple con los requisitos institucionales para ser Monitor, cualificado en el

---

<sup>40</sup> Ibíd.

Programa de formación de Monitores (PFM) con el propósito de apoyar a los consejeros en la prevención de la deserción estudiantil (Monitores de Permanencia), y a los tutores de los cursos de ciencias básicas (Monitores de Nivelación), como parte de las estrategias para mejorar los índices de retención estudiantil los estudiantes. Los estudiantes monitores se hacen acreedores a un incentivo monetario que la universidad ofrece como reconocimiento a su excelencia y distinción académica.<sup>41</sup>

✓ **Responsabilidades de los Monitores de Permanencia:**

- Apoyar a los estudiantes nuevos en el proceso de adaptación al Modelo Pedagógico de la Educación a Distancia.
- Cooperar en la implementación de estrategias de retención estudiantil diseñadas por el consejero.
- Apoyar al consejero académico en el proceso de seguimiento a los estudiantes asignados.

✓ **Responsabilidades de los Monitores de Nivelación Académica:**

- Apoyar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje de los cursos de nivelación en ciencias básicas, y otros que se determinen necesarios para el progreso académico del estudiante.
- Cooperar en la ejecución de actividades diseñadas por los tutores que mejoren el rendimiento de los estudiantes en los cursos de nivelación académica.
- Apoyar al tutor en el proceso de seguimiento académico de los estudiantes en los cursos de nivelación académica.<sup>42</sup>

---

<sup>41</sup> Ibíd.

<sup>42</sup> Ibíd.

El programa de Consejería académica funciona permanentemente, está en capacidad de atender al 100% de los estudiantes matriculados, y su cobertura es a nivel nacional e internacional, los encuentros presenciales se realizan en las instalaciones de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), no tiene ningún costo y los estudiantes acceden a esta ayuda cuando voluntariamente lo solicitan o cuando el consejero considera necesario hacer el contacto con los estudiantes, los recursos para sostener este programa son institucionales.<sup>43</sup>

El seguimiento a la labor realizada se hace por medio de informes que se presentan ante la dirección de la universidad para ser consolidados y enviados al Ministerio de Educación Nacional (MEN).

## **3.2 UNIVERSIDAD SANTO TOMAS**

### **3.2.1 Presentación de la Institución.**



La Universidad Santo Tomás es el claustro universitario más antiguo de Colombia y uno de los primeros en América. La educación ofrecida por esta institución fue el fundamento académico en una época en que las Instituciones de Educación

---

<sup>43</sup> Proceso de convocatoria y selección de los monitores facilitadores de permanencia y nivelación académica, 2012-1 Disponible en internet en: [http://www.unad.edu.co/viacademica/images/documentos/CONSEJERIA/PROCESO\\_DE\\_CONVOCATORIA\\_Y\\_SELECCIN\\_DE\\_LOS\\_MONITORES\\_FACILITADORES\\_2012-01.pdf](http://www.unad.edu.co/viacademica/images/documentos/CONSEJERIA/PROCESO_DE_CONVOCATORIA_Y_SELECCIN_DE_LOS_MONITORES_FACILITADORES_2012-01.pdf), consultado en Abril 30 de 2012.

Superior (IES) apenas comenzaban a consolidarse. La universidad cuenta con la Acreditación Institucional de Alta Calidad y actualmente 8 programas están acreditados.<sup>44</sup>

La Universidad Santo Tomas Abierta y a Distancia ofrece 22 programas, 12 en la facultad de educación y 10 en la facultad de ciencia y tecnología (6 programas profesionales y 4 tecnológicos), su principal motivación es ampliar la cobertura y ofrecer oportunidad de formación a nivel nacional, cuenta con 27 sedes en todo el país, por tal razón para iniciar una cohorte no requiere cumplir con un número mínimo de matriculados.

Se realizó la entrevista con el Dr. Raúl Alberto Gómez Torrado, Coordinador de los programas a Distancia de la Universidad Santo Tomas, para conocer las acciones de seguimiento que se han implementado para asegurar la permanencia de sus estudiantes.

**3.2.2 Tasas de Deserción.** La Universidad Santo Tomás considera como desertor al estudiante que se matricula e inicia sus estudios pero en algún semestre decide no continuar. Los programas a distancia de la Universidad Santo Tomas registran una tasa de deserción del 7% teniendo en cuenta que el número de estudiantes matriculados a los programas es bajo.<sup>45</sup>

**3.2.3 Causas de la Deserción.** El Dr. Raúl Alberto Gómez, considera que las motivaciones de deserción se asocian con las variables socioeconómicas, tales

---

<sup>44</sup> Información consultada el 29 de Abril en la página web de la Universidad Santo Tomas Educación abierta y a Distancia [http://www.ustadistancia.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=163&Itemid=80](http://www.ustadistancia.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=163&Itemid=80).

<sup>45</sup> Entrevista realizada al Dr. Raúl Alberto Gómez Torrado, Coordinador de los programas a Distancia de la Universidad Santo Tomas, Abril 14 de 2012.

como inestabilidad laboral, cambio de trabajo, altos costos en la matrícula, por traslado laboral a zonas rurales, o quedarse sin trabajo.<sup>46</sup>

**3.2.4 Acciones adelantadas para disminuir la Deserción.** La Universidad Santo Tomas Abierta y a Distancia desde siempre ha realizado actividades e implementado estrategias para favorecer la retención en sus estudiantes, pero que no existía una documentación estricta del acompañamiento que se realizaba, sin embargo a raíz de los procesos de acreditación se evidenció la necesidad de institucionalizar las políticas y programas de seguimiento y acompañamiento a los estudiantes.

**3.2.4.1 El Programa de Apoyo Académico Institucional (PAAI),** dirigido por el Departamento de Bienestar Universitario brinda acompañamiento y seguimiento a los estudiantes a través de un equipo de profesionales en el área de desarrollo humano, docentes y tutores de las diferentes facultades, quienes acompañan de forma integral el proceso de formación académica, con miras a impactar de manera positiva en el rendimiento de los estudiantes y a contribuir para que el proceso de adaptación al ambiente universitario y la culminación de sus estudios sean adecuados.<sup>47</sup>

Sin embargo la universidad consciente de las características particulares de los estudiantes en la modalidad a distancia, ha desarrollado estrategias y acciones puntuales como horarios flexibles para la atención a estudiantes, acompañamientos a nivel virtual y presencial. Estas acciones están disponibles para cuando los estudiantes lo requieran.

---

<sup>46</sup> Ibíd.

<sup>47</sup> Ibíd.

**3.2.4.2 La realización de la entrevista de ingreso**, es una estrategia que permite lograr un mayor conocimiento y acercamiento con los estudiantes, el objetivo de la entrevista es caracterizarlos e identificar quienes requerirán de un mayor acompañamiento, pues según los criterios se cataloga como una población en riesgo o posibles desertores.

Esta información arrojada en la etapa de la entrevista se revisa internamente con un grupo de trabajo conformado por docentes y se le remiten los casos al docente consejero quien es el encargado de comunicarse con el estudiante y preguntarle si desea hacer parte del programa de acompañamiento, una vez manifestado el consentimiento se concretan los horarios para brindar asesoría que permitan solucionar los problemas de aprendizaje.

**3.2.4.3 Con el ánimo de aumentar los niveles de retención**, se organizan seminarios, talleres, Introducción a la metodología, al manejo de las asignaturas virtuales y al campus virtual.

**3.2.4.4 El seguimiento realizado dentro del proceso académico permite identificar deficiencias**, esta labor la realizan los docentes una vez finalizadas las tutorías identificando las falencias presentadas por los estudiantes y que se deben reforzar, sin olvidar que el estudiante es el responsable de su aprendizaje.

Estas acciones están destinadas a que el estudiante independiente de la modalidad en que esté matriculado no se sienta solo en su proceso de formación y tenga un acompañamiento completo.<sup>48</sup>

---

<sup>48</sup> Ibíd.

**3.2.5 Principal programa para disminuir la Deserción.** El programa docente consejero, favorece la retención estudiantil, es permanente y su propósito es ofrecer un apoyo personalizado a los estudiantes.

Para el funcionamiento de este programa se asigna un tutor por facultad, es decir para los programas de pregrado a distancia existen 2 tutores que dentro de sus labores de docencia están incluidas las funciones de docente consejero, están en capacidad de atender a los estudiantes que lo requieran con horarios flexibles fuera del horario laboral, garantizando la disponibilidad para atender a los estudiantes que requieran de esta apoyo.

Para beneficiarse de este programa el estudiante debe solicitarlo, es un apoyo totalmente gratuito y la asesoría se realiza en el campus central de la universidad. Los docentes consejeros además de atender a los estudiantes que soliciten el apoyo realizan un seguimiento especial para quienes en la entrevista de ingreso se identificaron como posibles desertores y requieran de un mayor acompañamiento.

Los docentes consejeros entregan informes semestrales ante el grupo de trabajo conformado por docentes y el coordinador de los programas a distancia con el fin de evaluar el impacto de las acciones.<sup>49</sup>

---

<sup>49</sup> Ibíd.

### 3.3 UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

#### 3.3.1 Presentación de la Institución.



Es el segundo claustro de educación superior de carácter público en Santander, a partir del 2008 comenzó a ofertar programas universitarios propios, el primero de ellos fue el de Ingeniería en Telecomunicaciones; actualmente ofrece los programas de Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electromecánica, Administración de Empresas, Mercadeo y Contaduría Pública, atiende las necesidades educativas de San Gil y Vélez y en el 2010 las de Barrancabermeja.

Se realizó la entrevista con el Doctor Alfonso Ocasiones, Jefe de la oficina de Desarrollo Académico de las Unidades Tecnológicas y Coordinador de los programas de Acompañamiento Académico a los estudiantes.

**3.3.2 Tasas de Deserción.** Para las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) un estudiante que pasados dos periodos académicos no haya realizado su matrícula es considerado como desertor, esto por las características particulares de los estudiantes que en su gran mayoría trabajan para estudiar y es muy común que el estudiante pare un semestre para conseguir los recursos económicos que le permitan pagar el siguiente semestre, esta es la razón por la cual se esperan a dos periodos académicos.

En el momento de realizar la entrevista no se tenían las cifras que demuestran las tasas de deserción de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS), sin embargo se debe precisar que la tasa de deserción de esta universidad está cercana al 50%, cifra muy similar a la media nacional.<sup>50</sup>

**3.3.3 Causas de la Deserción.** Según el Dr. Alfonso Ocasiones las mayores causas de deserción son los factores socioeconómicos, relacionadas con el bajo rendimiento académico y la dificultad para adaptarse a la vida universitaria, según el Dr. Alfonso Ocasiones, quien complementa que semestralmente ingresan a primer nivel cerca de 3500 estudiantes, es por esto que el 50% de los estudiantes no concluye satisfactoriamente sus estudios es una cifra preocupante para los directivos de esta universidad.<sup>51</sup>

### **3.3.4 Acciones adelantadas para disminuir la Deserción.**

**3.3.4.1 Para contrarrestar la deserción ocasionada por la variable academia las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) ha desarrolla las siguientes acciones:**

✓ **Programa de Acompañamiento Académico a Estudiantes**, es dirigido por la oficina de desarrollo académico, consiste en apoyar a los estudiantes de reciente ingreso (los estudiantes de I semestre) mediante la oferta de cursos de nivelación, en desarrollo de competencias lectoescritoras, matemáticas, habilidades de aprendizaje y de pensamiento.

---

<sup>50</sup> Entrevista con el Doctor Alfonso Ocasiones, Jefe de la oficina de Desarrollo académico de las Unidades Tecnológicas y coordinador de los programas de acompañamiento académico a los estudiantes, Abril 16 de 2012.

<sup>51</sup> Ibíd.

El estudiante una vez realiza su matrícula debe realizar una prueba diagnóstica, ubicada en la página web de la universidad, que busca medir las habilidades lectoescritoras y en matemáticas, con base en los resultados de esa prueba se interviene a los estudiantes que presentaron menores niveles de desarrollo de estas competencias, ellos deben realizar los cursos de carácter obligatorio.

Son cursos presenciales diseñados para desarrollarlos en 20 horas, no tienen calificación y son ofrecidos por docentes pertenecientes a los departamentos de humanidades e idiomas para los cursos de desarrollo de habilidades lectoescrituras y del departamento de ciencias básicas para los cursos de desarrollo de habilidades en matemáticas.

Para realizar estos cursos en el segundo semestre de 2010 se dispuso de 320 docentes quienes lideraron los cursos de lectoescritura y 240 docentes que trabajaron el área de matemáticas.

✓ **Proyecto PILE de lectura y escritura**, a través de este proyecto se apoya a los estudiantes de los primeros semestres (I y II nivel) en el desarrollo de competencias lectoescritoras, no son cursos, se utiliza la estrategia de que en todas las asignaturas matriculadas uno de los trabajos es la elaboración de informes de lecturas sobre textos disciplinares de la asignatura, son orientados por los profesores titulares de la asignatura.

La oficina de desarrollo académico apoya a los profesores brindando formación y orientación para la evaluación de los informes de las lecturas.

Se aplica una prueba diagnóstica y una prueba de contrastación que permite realizar un análisis del aprovechamiento de esta actividad.

✓ **Tutorías abiertas en cubículo**, existe un apoyo para los estudiantes de cualquier nivel que lo deseen solicitar, son tutorías focalizadas especialmente en las áreas de conocimiento que ya se ha identificado que presentan mayor dificultad para los estudiantes, como ciencias básicas, competencias específicas del área de la ingeniería, del área de la administración y del área de contabilidad. Los estudiantes acceden al apoyo de los tutores a través de una programación que se publica en la página de la universidad, lo que permite al estudiante acudir al tutor en el espacio que esté disponible.

Se dispone de un equipo de tutores, con la preparación suficiente para apoyar a los estudiantes en cualquier tema dentro del área de conocimiento, la atención se realiza en una sala con cubículos, en la unidad de apoyo asistencias de estudiantes.<sup>52</sup>

**3.3.4.2 Para contrarrestar la deserción desde la variable socio-económica las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) ha desarrollado las siguientes acciones:**

- ✓ Becas por buen rendimiento académico.
- ✓ Becas por reconocimiento deportivo.
- ✓ Auxilios estudiantiles
- ✓ Programa de apoyo en el pago directo de la matrícula por cuotas sin interés.<sup>53</sup>

**3.3.5 Principal programa para disminuir la Deserción.** Los programas han dado buenos resultados pero no se ha medido el impacto y la incidencia de estos

---

<sup>52</sup> Ibíd.

<sup>53</sup> Ibíd.

programas en la permanencia, esa es una labor que en este momento se está adelantando en la universidad.

Por esta razón no se pudo identificar cual es el mejor programa, sin embargo se debe aclarar que los resultados son positivos y sin duda han beneficiado a los estudiantes de cualquier horario.<sup>54</sup>

### **3.4 UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

#### **3.4.1 Presentación de la Institución.**



La Universidad Industrial de Santander (UIS), es una institución de educación superior fundada en 1948 en la ciudad de Bucaramanga, donde actualmente tiene su sede principal. Cuenta con formación en Pregrado con 35 carreras, agrupadas en cinco facultades: físico-mecánicas, físico-químicas, humanidades, salud y ciencias. También cuenta con 61 especializaciones, 4 postgrados, 3 doctorados y 21 maestrías.

Con más de 64 años de trayectoria, la Universidad Industrial de Santander (UIS) ha recibido la Acreditación Institucional de Alta Calidad, otorgada por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) siendo este un reconocimiento a la calidad de los

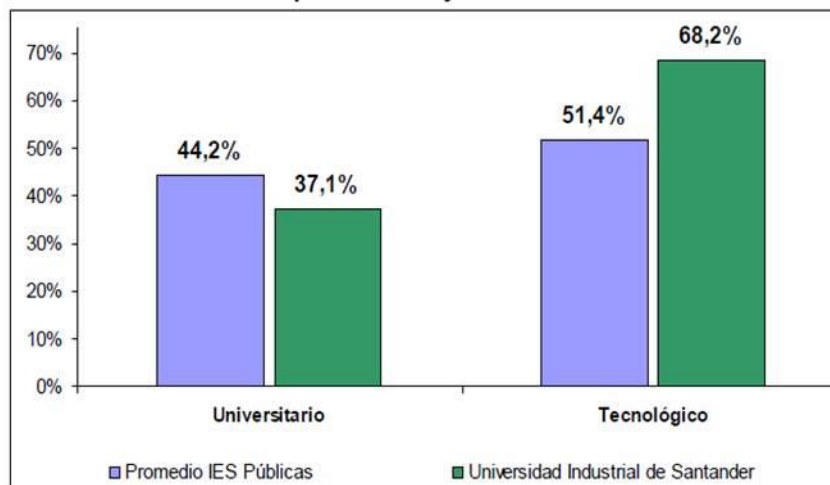
---

<sup>54</sup> Ibíd.

programas académicos, la gestión administrativa, los avances de investigación y al cumplimiento de su función social.<sup>55</sup>

**3.4.2 Tasas de Deserción.** En el informe entregado por la Universidad Industrial de Santander (UIS) al Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES) en el año 2010 se evidencia que la deserción por cohorte en la UIS a nivel universitario esta 7 puntos por debajo del promedio de las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas, en cuanto al nivel tecnológico la tasa de deserción (68.2%), se encuentra por encima del promedio de las IES públicas (51.4%) como se demuestra en la siguiente grafica:<sup>56</sup>

**Grafica 6.** Deserción por cohorte y nivel de formación en la UIS



Fuente: SNIES-SPADIES, consultado en febrero de 2010.

<sup>55</sup> Información consultada el 8 de Mayo de 2012 en la página web de la Fundación para el desarrollo de la UIS “FUNDEUIS” sobre UIS en cifras 2010, disponible en: [http://fundeuis.com/sitio/index.php?option=com\\_content&view=article&id=96:la-uis-en-cifras&catid=34:contenido](http://fundeuis.com/sitio/index.php?option=com_content&view=article&id=96:la-uis-en-cifras&catid=34:contenido),

<sup>56</sup> informe entregado por la Universidad Industrial de Santander (UIS) al Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES) en el año 2010.

**3.4.3 Causas de la Deserción.** Para dar respuesta a esta inquietud se recurrió al más reciente estudio sobre motivaciones de deserción elaborado como trabajo de grado para la escuela de trabajo social en el año de 2009 *“Estudio sobre las motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”* que tuvo como propósito conocer los motivos atribuidos por los y las estudiantes de la Universidad Industrial de Santander (UIS) a la experiencia de deserción universitaria, se encontró que las influencias personales, socio-económicas, culturales, académicas e institucionales son las motivaciones que conducen a la deserción estudiantil.

De acuerdo a los hallazgos el estudio encontró de gran relevancia la falta de autonomía frente a la familia, el hecho de no haber definido un proyecto de vida, ingresar a la universidad sin saber qué se quiere estudiar, o cuál es la actividad preferida en un momento específico en la vida del estudiante.

A nivel personal las mujeres debido a su situación especial de madre (cuando lo son), o en la fase previa del embarazo deciden abandonar la universidad o decrecen en su rendimiento académico hasta quedar con la condicionalidad Por Fuera de la Universidad (PFU).

Las motivaciones académicas evidenciadas por algunos de los y las estudiantes fueron la interrupción de los estudios debido al bajo rendimiento académico, la carencia de una orientación vocacional que les permitiera definir un programa que les satisficiera realmente sus expectativas hasta el punto en que aquellos estudiantes que no lograron adaptarse finalmente al ritmo de las clases, demostraban síntomas como la desmotivación y poca o mínima participación.

Otra categoría a resaltar a nivel académico fue la formación previa que tengan los estudiantes al ingresar a la universidad, puesto que las bases insuficientes en la Educación Media, hábitos y métodos de estudio inadecuados, generan

disminución de rendimiento académico, pérdidas de asignaturas y por lo tanto abandono hasta quedar con la condicionalidad Por Fuera de la Universidad (PFU).

Las motivaciones de tipo socio – económicas fueron determinantes en la medida que aquellos estudiantes que proceden de sectores populares son más susceptibles de abandono o quedar con la condicionalidad Por Fuera de la Universidad (PFU). Debido a la escasez de recursos de las familias, la dificultad para sostenerse en la universidad y en algunos casos el tener que alternar estudio con trabajo. Igualmente pesa la presión familiar, los problemas familiares, la situación laboral de los padres, la necesidad de sostener la familia, el entorno social en que vive el estudiante y el entorno político de la universidad.

A nivel institucional las políticas de evaluación, las políticas en materia de recursos, la evaluación, los métodos y metodologías utilizadas por la universidad y avaladas por el Estado en general, inciden significativamente sobre la decisión de desertar por parte de los y las estudiantes de acuerdo con los resultados encontrados en el estudio.<sup>57</sup>

**3.4.4 Acciones adelantadas para disminuir la Deserción.** Para conocer las actividades adelantadas por la Universidad Industrial de Santander (UIS) que tienen como fin disminuir la deserción se realizó una entrevista con el Dr. Isnardo Ardila Rueda, Jefe de la División de Bienestar Universitario quien manifestó que todos los programas y servicios que ofrece Bienestar Universitario cumplen una función complementaria al proceso académico e importante para contribuir a la formación integral, la calidad de vida de los estudiantes y a la baja deserción y la retención. Sin embargo se resalta que la información aquí consignada hace

---

<sup>57</sup> SOCHA PEDRAZA, Claudia m. Estudio sobre las motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2009.

referencia a los programas y actividades creados para atender a los estudiantes de la modalidad presencial de la Universidad Industrial de Santander (UIS).

La División de Bienestar Universitario de la Universidad Industrial de Santander (UIS) brinda apoyo directo a los estudiantes a través del desarrollo de programas educativos-preventivos que propenden por la disminución de la deserción y el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes. Como programas se encuentran los programas de mejoramiento académico: Programa de Inducción a la Vida Universitaria (PIVU), Preparación para el ingreso a la vida laboral, y Trámites académicos administrativos y Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA).

**3.4.4.1 Programa de Inducción a la Vida Universitaria (PIVU)**, tiene como objetivo generar espacios de reflexión y aprendizaje para los estudiantes de primer nivel de la universidad con el propósito de desarrollar sus competencias cognitivas, actitudinales y axiológicas para la construcción de la ciudadanía universitaria.

Se desarrolla a través de la cátedra “Vida y Cultura Universitaria” la cual es un requisito para optar el título de profesional en cualquiera de las carreras ofrecidas por la universidad, se desarrolla en dos momentos: la semana de inducción a la vida universitaria y el acompañamiento y orientación a lo largo del semestre académico, que se desarrolla durante todo el primer semestre académico como espacio de reflexión y propende por la formación de las diferentes dimensiones del nuevo integrante de la comunidad UIS.<sup>58</sup>

---

<sup>58</sup> Cartilla Portafolio de Programas y Servicios de Bienestar Universitario, División de Bienestar Universitario, página 28.

✓ *En la semana de inducción*, los estudiantes de primer nivel conocen el campus, los símbolos e historia de la universidad, sus procesos académicos y administrativos a través del desarrollo de una programación lúdica, educativa y recreativa. En esta semana se ofrecen todas las herramientas para que los nuevos integrantes de la Universidad Industrial de Santander (UIS) se apropien del sentido de la vida universitaria, de la academia, de la investigación, de la cultura y el arte.

✓ *En el acompañamiento y orientación*, los nuevos estudiantes participan de tres tipos de actividades destinadas a cumplir los objetivos de la cátedra, estas actividades las integran, una serie de conferencias dirigidas por reconocidos académicos, escritores e investigadores tanto nacionales como internacionales, un ciclo de cine con films que articulan el tema de las conferencias al cine como herramienta pedagógica y una serie de conversatorios en los que se discuten los contenidos abordados en las conferencias y en las presentaciones cinematográficas.

**3.4.4.2 Programa para el ingreso a la vida laboral**, prepara al estudiante próximo a egresar de la Universidad Industrial de Santander (UIS) para afrontar de forma asertiva el proceso de ingreso a la vida laboral, a través de un asesoramiento eficaz.

Desarrolla a través de un seminario-taller teórico-práctico, los aspectos a tener en cuenta cuando se participa de los procesos de selección laboral tan pronto se culminan los estudios universitarios.<sup>59</sup>

**3.4.4.3 Tramites Académicos-Administrativos**, la División de Bienestar Universitario atiende los tramites solicitados por los estudiantes a través de la

---

<sup>59</sup> *Ibíd.*

elaboración de estudios sicosociales y vocacionales, que apoyan a las instancias académicas para tomar las decisiones pertinentes frente a cada caso.

Los trámites académico-administrativos comprenden conceptos relacionados con:

- Gestión de Incapacidades ante las escuelas.
- Cancelación de semestre.
- Cancelaciones extemporáneas de materias.
- Solicitud de supletorios.
- Cambios de carrera y simultaneidad.
- Readmisiones.
- Reliquidaciones de matrícula.
- Asignación especial del servicio de comedores.<sup>60</sup>

**3.4.5 Principal programa para disminuir la Deserción “Programa PAMRA”.** El Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA), nace en 1992 como una estrategia para dar respuesta a las necesidades personales y académicas del estudiante de la Universidad Industrial de Santander (UIS) que desea mejorar su rendimiento académico.

Este programa se encuentra adscrito a la Vicerrectoría Académica y a la División de Bienestar Universitario UIS y es dirigido por las Trabajadoras Sociales Gilma Puentes de Contreras Directora y Fundadora del Programa, junto a la Coordinación de Deisy Lizarazo, quienes apoyaron la realización de este trabajo brindándonos una entrevista para conocer más afondo el funcionamiento de este programa.

---

<sup>60</sup> Cartilla Portafolio de Programas y Servicios de Bienestar Universitario, División de Bienestar Universitario, página 29.

El programa se concibe como una estrategia de apoyo y asesoría pedagógica entre pares, que busca brindar a estudiante una oportunidad para mejorar su rendimiento académico y solucionar las dificultades que se le puedan presentar en cuanto a:

- ✓ Inadecuados hábitos de estudio
- ✓ Problemas de aprendizaje
- ✓ Desorientación y desadaptación bajo rendimiento académico
- ✓ Desarrollo de habilidades sociales

El objetivo del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA) es brindar estrategias que apoyen el proceso de formación profesional del estudiante de la Universidad Industrial de Santander (UIS), previniendo y disminuyendo las problemáticas académicas relacionadas de la condicionalidad Por Fuera de la Universidad (PFU), condicionalidad y bajo rendimiento académico.<sup>61</sup>

**3.4.5.1 Funcionamiento del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA)**, el programa brinda a través de tutorías, estrategias metodológicas y educativas que apoyan el proceso de formación profesional del estudiante de la Universidad Industrial de Santander (UIS), para evitar y disminuir las diversas problemáticas académicas.

Se fundamenta en la conformación de pequeñas comunidades de trabajo, alrededor de un tema de interés general con sentido de aprendizaje cooperativo,

---

<sup>61</sup> El acompañamiento académico y su devenir histórico durante los 15 años de funcionamiento del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA) en la Universidad Industrial de Santander, División de Bienestar Universitario, Servicio de Psicorientación Bucaramanga, Noviembre de 2010.

brindándose refuerzo y/o apoyo en el grupo que así lo requiera. Las tutorías son desarrolladas en grupos conformados entre 5 a 10 estudiantes.

La acción primordial del programa radica en la asesoría y la formación del tutor y del beneficiario, teniendo en cuenta los intereses y necesidades de los participantes.

La capacitación para el estudiante tutor, atiende a áreas específicas, mediante la programación semestral de talleres, conversatorios, foros, paneles y otros.

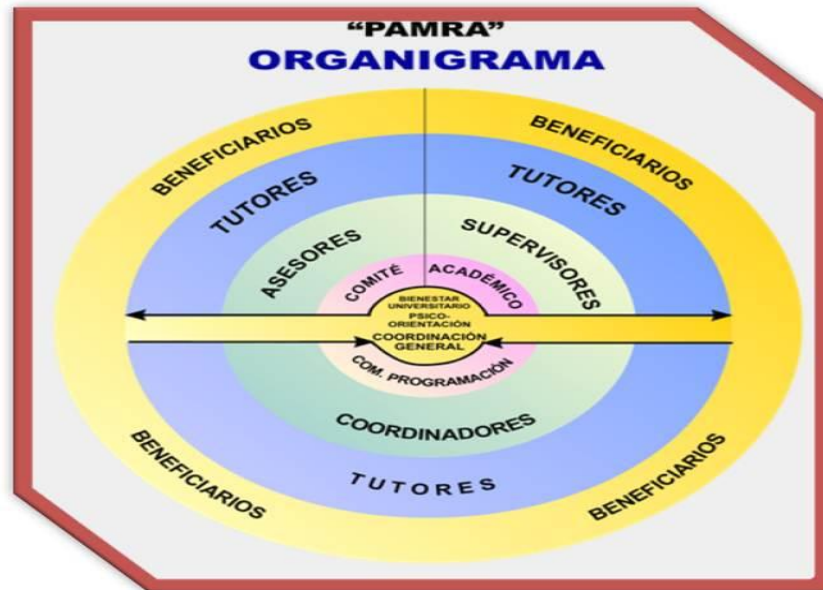
**3.4.5.2 Organización Administrativa del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA)**, propiciando la agilidad en sus acciones para su desarrollo administrativo, se ha planeado la siguiente estructura:

✓ *Asesores*, estudiantes tutores encargados de un grupo específico de tutores, apoyan en forma directa el control y el manejo administrativo y pedagógico del programa.

✓ *Supervisores*, estudiantes tutores que se encargan de que el programa funcione convenientemente en cuanto a tutoría se refiere, apoyan en la organización de la logística de las tutorías.

✓ *Coordinadores*, estudiantes tutores que tienen a su cargo un número determinado de tutores, siendo su labor fundamental la motivación constante hacia el desarrollo eficaz de la tutoría.

**Figura 8.** Estructura organizacional de PAMRA



Fuente: tomado del documento “El acompañamiento académico y su devenir histórico durante los 15 años de funcionamiento del programa asesoría para el mejoramiento del rendimiento académico “PAMRA” en la universidad industrial de Santander, División de Bienestar Universitario, Servicio de Psicorientación Bucaramanga, Noviembre de 2010.”

Como se puede observar es un organigrama circular que indica que la unidad organizativa de mayor jerarquía es la ubicada en el centro de los círculos concéntricos, corresponde al área de psicorientación, que se encarga de la coordinación general del programa.

Los demás círculos representan un nivel distinto de autoridad, que decrece desde el centro hacia los extremos, y el último círculo, ósea el más extenso, indica el menor nivel de jerarquía de autoridad y en este caso señala a los estudiantes beneficiados por el programa.

Las unidades de igual jerarquía se ubican sobre un mismo círculo, como se puede apreciar en el caso de los asesores, supervisores y coordinadores.

Las flechas en el centro señalan que los estudiantes beneficiarios pueden entrar en contacto con la coordinación del programa sin necesidad de seguir un conducto regular.

✓ *Los Tutores*, son estudiantes de niveles superiores al quinto nivel, que se han distinguido por su rendimiento académico y por sus cualidades humanas y pedagógicas. Estos estudiantes deben cumplir con los siguientes requisitos de ingreso al programa:

- Tener promedio ponderado acumulado mayor o igual a 3,5.
- El promedio de la materia en la que se desea ser tutor debe ser mayor o igual a 4,0.
- Debe estar cursando quinto nivel mínimo.
- El estudiante tutor inicia con un semestre en condición de voluntario.

Una vez reunidos los requisitos, los estudiantes tutores son sometidos a una capacitación especializada, que les permite el manejo pedagógico del grupo a su cargo.

El tutor es el dinamizador que fortalece y permite el crecimiento integral de su acción, para obtener resultados positivos de la ayuda, el apoyo y la solidaridad con su compañero de la universidad, lo cual se trata de crecer entre iguales.<sup>62</sup>

---

<sup>62</sup> Entrevista con las Trabajadoras Sociales Gilma Puentes de Contreras Directora y Fundadora del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA) y la Coordinación de Deisy Lizarazo, Abril 27 de 2012

Los estudiantes tutores reciben formación en:

- La pedagogía en el manejo de las tutorías; como enseñar las matemáticas, la química y otras.
- La creatividad en el proceso enseñanza-aprendizaje
- Como conformar comunidades de trabajo
- El liderazgo y el manejo de grupos
- Desarrollo de habilidades comunicativas y cognitivas
- Manejo y control de las emociones
- Aprestamiento académico (estilos, hábitos, métodos, estrategias de aprendizaje y desarrollo de sus operaciones mentales).<sup>63</sup>

Es un requisito que los estudiantes tutores asistan a por lo menos dos talleres y a una convivencia.

La formación es ofrecida por profesores especialistas en estos temas de la escuela de pedagogía de la Universidad Industrial de Santander (UIS), en algunos casos no son remunerados y estas actividades se encuentran por fuera de su asignación laboral.

Clasificación de los Tutores: Existen tres modalidades de tutores:

- Voluntarios, son los estudiantes tutores que inician en el programa, duran un semestre en condición de voluntario.
- Beca comedor, son los estudiantes tutores que como retribución a su labor se benefician de los comedores estudiantiles.
- Auxiliatura docentes, son los estudiantes tutores que como retribución a su labor reciben un salario como auxiliar.

---

<sup>63</sup> Ibíd.

Los Estudiantes tutores deben cumplir con un total de 120 horas semestrales, sin embargo cabe resaltar que la gran mayoría cumple con más horas de las que se requiere, es el caso específico de la Facultad de Salud, en donde la mayoría de los tutores ofrece 200 semestrales.<sup>64</sup>

Selección de los Tutores:

- El primer paso es realizar una entrevista individual que es el primer contacto y permite analizar la personalidad de los estudiantes, comprender su comportamiento, identificar si tiene problemas de drogadicción y si cumple con el perfil humano para realizar esta labor.
- El segundo paso es la revisión académica y contrastar si el estudiante cumple con los requisitos de promedio exigidos para el ingreso.
- El tercer paso implica la presentación de una carta de recomendación del director de la escuela manifestando que el estudiante no ha presentado problemas y que considera que es idóneo para la función de tutor.
- El cuarto paso es la aplicación de los siguientes test:
  - ✚ Test Agar Familiar.
  - ✚ Test de personalidad.
  - ✚ Test de Hábitos de estudio.

Una vez aprobados los pasos anteriores los nuevos tutores inician como voluntarios durante un semestre, tiempo que servirá para que la coordinación evalúe su desempeño.<sup>65</sup>

---

<sup>64</sup> Ibíd.

<sup>65</sup> Ibíd.

Estímulos brindados a los estudiantes tutores del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA):

- Capacitación en las diferentes áreas del conocimiento humano, mediante talleres de formación, jornadas académicas, convivencias, reuniones y encuentros permanentes de evaluación y retroalimentación.
- Beneficios a través de los recursos que la universidad brinda al estudiante, facilitando a través de ellos la permanencia y su mejor proyección en el medio universitario: auxilias docentes o el servicio de los comedores estudiantiles, después de haberse desempeñado durante un semestre como tutor voluntario.
- Reconocimiento institucional, anotación en la hoja de vida, obteniendo este reconocimiento incluso desde el periodo como tutor voluntario; si su desempeño se ha ubicado dentro de la calidad de la excelencia, concediéndole además la certificación una vez obtenga su título profesional, donde se especifica de manera amplia su buen desempeño como tutor.<sup>66</sup>

✓ *Los estudiantes Beneficiarios*, los estudiantes beneficiarios del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA) en su mayoría son estudiantes de primeros niveles del área de ingenierías (ciclo básico) que buscan salir de dificultades académicas (condicionalidad, repetición de materias) con el fin de no llegar a la condicionalidad Por Fuera de la Universidad (PFU) o de mejorar su desempeño en general.

El apoyo se realiza de manera gratuita sin restricciones de ninguna índole, implicándole para el estudiante el compromiso de asistir puntualmente a la tutoría: 6 horas semanales, ya que se trata de un proceso y no de un aspecto puntual correspondiéndole además el participar en dos talleres semestrales, como mínimo.

---

<sup>66</sup> *Ibíd.*

Recibe además las asesorías que lleguen a requerir a nivel psicopedagógico, psicológico, Trabajo Social o de otra naturaleza.

La tutoría se inicia desde el momento mismo de la inscripción y/o comienzos del semestre, llegando hasta su finalización, incluso acompañado al estudiante en el período de las habilitaciones.<sup>67</sup>

**3.4.5.3 Vinculación al Programa**, la vinculación se realiza voluntariamente, el estudiante debe realizar personalmente la inscripción en la oficina de psicorientación, a través del diligenciamiento de un formulario en cual se registran los datos generales, selecciona las materias en las cuales requiere asesoría a la vez que selecciona el tutor que más le convenga de acuerdo al horario.

Los estudiantes beneficiarios reciben una inducción al programa y en el transcurso del semestre se les brinda atención y asesoría psicosocial y pedagógica individual, y a nivel grupal talleres como hábitos de estudio, manejo del tiempo libre, autoestima en el proceso de aprendizaje, etc.

**3.4.5.4 La capacitación para el estudiante beneficiario del Programa**, se constituye en una labor fundamental las acciones, tales como; talleres, conversatorios, foros, paneles en temáticas específicas como:

- ✓ Aprender a aprender
- ✓ Lectura y escritura ágil
- ✓ Presentación de trabajos
- ✓ Habilidades comunicativas; como hablar en público
- ✓ Desarrollo de habilidades cognoscitivas

---

<sup>67</sup> Ibíd.

- ✓ Agenda y organización de su horario para las actividades académicas y manejo del tiempo libre
- ✓ La creatividad e el estudio
- ✓ Manejo del estrés y la tensión emocional
- ✓ Fomento de una autoestima sólida y eficaz
- ✓ Como presentar evaluaciones
- ✓ Desarrollo de habilidades sociales<sup>68</sup>

### 3.4.5.5 Resultados del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA)

**Cuadro 14.** Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA) 1995 – 2010

PERIODO	NUMERO DE TUTORES	NUMERO DE BENEFICIARIOS	HORAS TRABAJADAS POR TUTORES	EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA	NUMERO DE MATERIAS OFRECIDAS
1995	91	639	11.120	80,29%	51
1996	47	547	5.840	86,33%	29
1997	96	1.172	11.720	65,55%	41
1998	112	1.124	13.640	71,91%	50
1999	166	1.611	20.120	65,04%	54
2000	257	2.614	31.040	71,91%	57
2001	242	2.014	29.240	71,10%	56
2002	264	2.232	31.880	67,67%	52
2003	297	2.291	35.840	62,72%	47
2004	285	2.782	34.400	72,82%	52
2005	286	2.508	34.520	73,63%	53

<sup>68</sup> Ibíd.

**Cuadro 14.** Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA) 1995 – 2010 (Continuación)

PERIODO	NUMERO DE TUTORES	NUMERO DE BENEFICIARIOS	HORAS TRABAJADAS POR TUTORES	EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA	NUMERO DE MATERIAS OFRECIDAS
<b>2006</b>	390	2.397	47.000	71,10%	102
<b>2007</b>	306	1.558	37.020	69,29%	44
<b>2008</b>	230	1.663	27.750	67,87%	107
<b>2009</b>	148	1.620	35.680	75,51%	214
<b>2010</b>	304	1.730	30.185	85,00%	246
<b>TOTALES</b>	<b>3.683</b>	<b>28.832</b>	<b>432.585</b>	<b>73,00%</b>	<b>1.255</b>

Fuente: tomado del documento “El acompañamiento académico y su devenir histórico durante los 15 años de funcionamiento del programa asesoría para el mejoramiento del rendimiento académico “PAMRA” en la universidad industrial de Santander, División de Bienestar Universitario, Servicio de Psicorientación Bucaramanga, Noviembre de 2010.”

Desde el año 1995 que se inició el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA) hasta el primer semestre académico de 2010 el programa contó con 3.683 tutores y beneficio a 28.832 estudiantes, con una dedicación en horas trabajadas por parte de los tutores de 432.585, labor que permitió alcanzar un porcentaje de efectividad del 73,00% en relación a los estudiantes inscritos y que pasaron la materia contra un 27% la perdió, cancelación o condicionalidad Por Fuera de la Universidad (PFU).

El número de estudiantes tutores como de los beneficiarios ha aumentado de manera gradual y significativa.

Los resultados alcanzados son favorables, siendo altos los índices de los estudiantes que se inscriben en el programa y pasan la materia en la cual solicitan refuerzo.

## 4. PLAN DE SEGUIMIENTO Y RETENCION

El presente plan de seguimiento y retención contiene un conjunto de proyectos de corto y mediano plazo destinados a contrarrestar las causas de deserción identificadas en los resultados de las encuestas. Describe claramente las acciones que van a permitir lograr una efectiva retención en los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial.

### 4.1 METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA ELABORACIÓN DE LOS PROYECTOS QUE COMPONEN EL PLAN DE MEJORAMIENTO

Los proyectos guían la ejecución y permiten un adecuado seguimiento y control del plan de seguimiento propuesto, por lo tanto cada proyecto aquí presentado, contiene:

- ✓ **Definición:** Nombre del proyecto.
- ✓ **Debilidad:** Expresa con claridad y sencillez en qué consiste la causa de deserción a contrarrestar.
- ✓ **Objetivos:** Representa lo que se pretende alcanzar al superar las debilidades actuales.
- ✓ **Descripción de la propuesta:** Explica en qué consiste el programa.
- ✓ **Componentes de la propuesta:** Son las actividades que permitirán reducir la brecha entre la situación actual y la situación deseada.

## **4.2 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DEL PLAN DE SEGUIMIENTO Y RETENCIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS TECNOLOGÍA Y GESTIÓN EMPRESARIAL.**

Se propone un plan de seguimiento y retención centrado en factores académicos y socioeconómicos que según los resultados de la encuesta son las principales causas de la deserción de los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial.

El plan de seguimiento y retención propuesto contará un equipo de trabajo donde se manejarán los siguientes frentes:

- ✓ La prevención
- ✓ Apoyo académico y socio
- ✓ Apoyo socio-económico.

Pese a que desde la coordinación de los programas se han adelantado acciones de acompañamiento y apoyo académico continuo, se encontró que estas acciones no estaban lo suficientemente articuladas para realizar un seguimiento individual e integral de los estudiantes; es por esto que a continuación se hace una propuesta de apoyo académico que considera principalmente la utilización del Sistema de Prevención y Análisis de la deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia (SPADIES), la Inclusión de los programas a Distancia al Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA), el apoyo de los orientadores en el mejoramiento académico, la caracterización e identificación de estudiantes en riesgo de desertar y la creación de una oficina virtual de apoyo a los estudiantes.

#### 4.2.1 Acciones de Prevención.

**Figura 9.** Propuesta de Acciones de Prevención



Fuente: Autoras del proyecto

##### 4.2.1.1 Manejo del software SPADIES y caracterización e identificación de la población en riesgo de desertar,

✓ **Definición:** La aplicación de la herramienta informática para el Sistema de Prevención y Análisis de la deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia (SPADIES) permite aprovechar un instrumento existente dentro de la universidad para la prevención, seguimiento y estudio de la deserción estudiantil en los programas Tecnología y Gestión Empresarial con el objetivo de organizar, actualizar de forma detallada, periódica y oportuna, las bases de datos y la información tanto cualitativa como cuantitativa, con el propósito de que se

conozcan las causas académicas, sociales, institucionales, culturales, familiares y personales que afectan a los estudiantes en tiempo real.

✓ **Debilidad:** No se han realizado acciones para calcular el riesgo de deserción de cada estudiante a partir de las condiciones personales, académicas y socioeconómicas con que ingresan los estudiantes a los programas Tecnología y Gestión Empresarial.

✓ **Objetivos:**

- Contribuir a la disminución de la deserción estudiantil en los programas Tecnología y Gestión Empresarial a partir de la identificación de los posibles desertores para adelantar estrategias y acciones de seguimiento específicas logrando una intervención pertinente y oportuna.

- Consolidar una base de datos con información oportuna y detallada a nivel cualitativo y cuantitativo que favorezca la caracterización de la población desertora y el conocimiento de los aspectos que influyen y son determinantes a la hora de decidir cancelar o retirarse de los programas Tecnología y Gestión Empresarial.

- Definición de criterios para identificar los estudiantes en riesgo de deserción, con el fin de brindarles todos los apoyos que requieran dadas sus características personales, familiares, académicas y socioeconómicas.

✓ **Descripción de la propuesta:** Se pretende crear un espacio de reflexión acerca de la deserción a partir de la observación, estudio, consolidación, organización y actualización de la información contenida en los sistemas de la universidad con el fin de interpretar y analizar la realidad inmediata sobre la deserción en los programas Tecnología y Gestión Empresarial del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia de la Universidad Industrial de

Santander (IPRED) y enfrentar las problemáticas académicas e individuales que impiden el logro profesional de los estudiantes desde el momento en que ingresan al programa. El resultado de esta propuesta es remitir a los programas de seguimiento y retención a la población en riesgo de desertar.

✓ **Componentes de la propuesta:**

- Sensibilización a directivos, tutores y administrativos de los programas Tecnología y Gestión Empresarial sobre la importancia y utilización de la herramienta SPADIES en la prevención de la deserción estudiantil.
- Capacitación por parte del director de admisiones de la Universidad Industrial de Santander (UIS) sobre el manejo de la herramienta SPADIES al funcionario encargado de programa de Acompañamiento.
- Aplicación de la herramienta SPADIES para construir y consolidar información periódica, detallada y oportuna que permita la organización de estadística de la población en riesgo de desertar de los programas Tecnología y Gestión Empresarial afín de individualizar a los estudiantes que están en riesgo de deserción.
- Presentación de informes semestrales con las cifras y las estadísticas referentes a la deserción de los estudiantes de Tecnología y Gestión Empresarial.

✓ **Recursos y Tiempo de Implementación:**

**Cuadro 15.** Recursos y Tiempo de Implementación Propuesta Manejo del software SPADIES y caracterización e identificación de la población en riesgo de desertar.

PLAN	ACCIONES	RECURSOS	TIEMPO DE IMPLEMENTACION
<b>Manejo del software SPADIES</b>	Solicitar al Director de Admisiones una capacitación sobre el manejo del software SPADIES	No se requiere.	3 Semanas.
	Contratación de un profesional para la Oficina de Apoyo quien recibirá la capacitación.	Contratar un funcionario para el programa de Acompañamiento.	1 Semana.
	Desarrollo de la capacitación	Un computador con las condiciones requeridas y disponibilidad de 20 horas del funcionario asignado para la capacitación.	1 Semana.
	Instalación del software SPADIES.	Un computador con las condiciones requeridas.	1 Día.
	Implementación y manejo del software SPADIES para la caracterización e identificación de la población en riesgo de desertar	No se requiere.	Se podría iniciar a partir del II Semestre del 2012.

**4.2.2 Propuesta de Acompañamiento Académico.** Según los planteamientos de Cabrera y Hegnstler quienes sostienen que las habilidades académicas de los estudiantes al ingresar a la universidad, los beneficios estudiantiles de la institución y el desempeño académico de los alumnos en ella son las principales causas de la deserción, que coinciden con los resultados de las encuestas para los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial.

**Figura 10.** Propuesta de Acciones de Acompañamiento Académico



Fuente: Autoras del proyecto

#### **4.2.2.1 Inclusión de los programas a Distancia en el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA),**

✓ **Definición:** Como se evidenció en el capítulo III el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA), es un programa exitoso

que en estos 20 años de funcionamiento ha mostrado resultados favorables con altos índices de efectividad demostrado en los estudiantes que se inscriben en el programa y pasan la materia en la cual solicitan refuerzo.

✓ **Debilidad:** La no cobertura de los programas de educación a distancia en el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA) evidencia una exclusión de los estudiantes a distancia en los programas de acompañamiento académico de la Universidad Industrial de Santander (UIS).

✓ **Objetivos:** Beneficiar a los estudiantes de los programas a distancia de la Universidad Industrial de Santander (UIS) del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA), para apoyar las deficiencias académicas que presenten los estudiantes de programas a distancia.

✓ **Descripción de la propuesta:** En vista de que el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA), es un programa institucional para toda la comunidad UIS, se propone gestionar la integración de los programas de educación a distancia en la cobertura del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA).

✓ **Componentes de la propuesta:**

- Presentación de la propuesta a la Subdirección Académica del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia de la Universidad Industrial de Santander (IPRED) para que presenten ante la División de Bienestar Universitario de la universidad, la necesidad de integrar a los estudiantes de los programas de educación a distancia de la Universidad Industrial de Santander (UIS) en el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA).

- Socialización de la respuesta ante los directivos, tutores, estudiantes y administrativos del IPRED.
- Funcionamiento de la integración de los programas a distancia en el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA).

✓ **Recursos y Tiempo de Implementación:**

**Cuadro 16.** Recursos y Tiempo de Implementación Propuesta Inclusión de los programas a Distancia en el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA).

PLAN	ACCIONES	RECURSOS	TIEMPO DE IMPLEMENTACION
<p><b>Inclusión de los programas a Distancia en el PAMRA</b></p>	<p>La Dirección del IPRED junto con el Jefe de Bienestar Universitario se reuniría para establecer el apoyo entre ambas unidades y para definir si será necesario una contraprestación económica y cuál será su valor.</p>	<p>Por definir.</p>	<p>Se podría iniciar a partir del II Semestre del 2012.</p>

#### **4.2.2.2 Creación de la Oficina de Apoyo al estudiante y de acompañamiento por parte de los orientadores en el mejoramiento académico,**

✓ **Definición:** Se plantea la creación de un programa preventivo de apoyo que brinde atención integral a los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial que potencialice el desarrollo de habilidades esenciales para que el estudiante pueda enfrentar eficientemente las exigencias y requerimientos de la vida académica universitaria a través del fomento del aprendizaje estratégico y autónomo y con el apoyo de estrategias sustentadas desde el Ser, el Saber y el Hacer.

Así como sensibilizar a los estudiantes para que no abandonen su proyecto de formación profesional en los programas de Tecnología y Gestión Empresarial del del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia de la Universidad Industrial de Santander (IPRED).

La Oficina de Apoyo al Estudiante pretende atacar la problemática de la deserción en las dimensiones académicas y socio-afectivas:

- Académicas: Como lo expresa Cabrera y Hegnstler en su teoría que sostiene que las habilidades académicas previas de los estudiantes al ingresar a la universidad influyen en el desempeño académico de los alumnos en ella y se considera un factor determinante de la deserción.
- Socio-afectivas: Con el fin de atacar uno de los factores de deserción como lo expresa Spady en su teoría que concibe al estudiante desertor como aquel que al no lograr integrarse al ámbito universitario toma finalmente la decisión de retirarse.

Los principios que enmarcan la Oficina de Apoyo al Estudiante son:

- Los estudiantes universitarios deben desarrollar habilidades efectivas y eficientes de aprendizaje. Si no lo han hecho, es porque no han tenido las experiencias formativas necesarias y no exclusivamente por deficiencias y/u obstáculos estructurales innatos.

- En la educación virtual y a distancia es imprescindible el desarrollo de competencias que permitan a los estudiantes ser aprendices autónomos para la adquisición y constante actualización de conocimientos y destrezas.

✓ **Debilidad:** Con la aplicación de las encuestas se identificó que el principal motivo de deserción fue el bajo rendimiento académico, la no adaptación a la metodología y la no utilización de métodos de estudio, así como la dificultad para conformar CIPAS e integrarse al ámbito universitario.

✓ **Objetivos:**

- Mejorar la permanencia y retención estudiantil de los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial brindando atención y apoyo profesional a nivel individual y grupal en la utilización de técnicas de estudio, asesoría pedagógica, autorregulación del proceso académico, normatividad institucional y formación complementaria.

- Diseñar actividades específicas que orienten a los estudiantes en la organización del tiempo, planeación de actividades, manejo de emociones, autoestima, distribución acertada de los ingresos y proyecto de vida.

✓ **Descripción de la propuesta:** Las estrategias más efectivas de retención son aquellas que involucran a toda la comunidad académica dentro de un plan

estructurado de acción, considerando 4 momentos: i) previo al ingreso, ii) desde el momento de la matrícula, iii) durante el primer año, y iv) durante la carrera, esto es lo que se pretende alcanzar con el funcionamiento de la oficina de apoyo al estudiante.

- **Apoyo previo al ingreso**, se requiere de la creación de un espacio para atender a las personas interesadas en inscribirse a los programas, en donde se ofrezca información sobre los propósitos de formación del programa, los requisitos de ingreso y asesoría sobre la metodología y los contenidos de las asignaturas de los programas. Así como apoyar en la orientación del proceso de inscripción y legalización de la matrícula.
- **Apoyo desde el momento de la matrícula**, realizando una entrevista diagnóstica de los perfiles de ingreso teniendo en cuenta las habilidades y competencias necesarias para cursar el programa con el fin de reafirmar los resultados de la encuesta de caracterización realizada en el curso de inducción y a partir de esta información caracterizar e identificar a los estudiantes catalogados como una población en riesgo de desertar, por lo tanto, requerirán de un mayor acompañamiento.
- **Apoyo durante el primer año**, desarrollo de talleres donde se trabajen temas de formación integral como autoestima, autoconocimiento, motivación, autodeterminación, manejo de la ansiedad, cuidado del cuerpo, prevención embarazos prematuros, entre otros.

Realizar actividades de consejería académica para brindar acompañamiento académico al estudiante, identificar sus competencias disciplinarias y profesionales, sus posibles riesgos de deserción para direccionar a los estudiantes a otros servicios de apoyos en caso que sea necesario.

Asesoría en trámites académico - administrativos y en la revisión del reglamento estudiantil con el fin de clarificar aspectos, como la cancelación de asignaturas o del semestre.

- **Apoyo durante la carrera**, desarrollo de talleres, dinámicas, charlas y foros orientados a la creación de un proyecto de vida, al desarrollo profesional, la planificación del futuro profesional, la continuación de estudios y las distintas formas de ingresar al mercado laboral; así como la realización de paneles de emprendimiento con egresados del programa para que brinden charlas sobre su experiencia de vida universitaria y su impacto sobre la vida laboral.

Las actividades de este programa están dirigidas a todos los estudiantes, aunque se focalizarán estrategias para los estudiantes que más lo necesitan o sean más vulnerables.

✓ **Componentes de la propuesta:** Conformación de la estructura organizacional de la Oficina de Apoyo a los estudiantes, para su organización se propone:

**Figura 11.** Organigrama Oficina de Apoyo a los estudiantes



Fuente Autoras del proyecto

- **La oficina de atención a estudiantes será liderada por la Subdirección Académica**, estará conformada por un profesional con conocimiento y manejo de la modalidad a distancia y virtual que contará con el apoyo de un practicante de psicología, auxiliar estudiantil, los tutores líderes de las asignaturas, supervisores y los orientadores.

- **La Subdirección Académica del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia de la Universidad Industrial de Santander (IPRED)**, será la encargada de liderar el funcionamiento de la Oficina virtual de Apoyo a los estudiantes, ejerciendo control de las actividades realizadas y aprobando las actividades a realizar con los estudiantes. Así como de capacitar a los orientadores para que realicen de forma competitiva su labor.

- **Profesional de la Oficina de Apoyo a Estudiantes**, consolidar una base de datos con información oportuna y detallada a nivel cualitativo y cuantitativo que favorezca la caracterización de la población desertora utilizando la herramienta SPADIES, realizar control y seguimiento a las actividades realizadas por los supervisores y orientadores, documentar los informes de los tutores en relación con el rendimiento académico de los estudiantes.

- ✓ **Practicante de Psicología**, encargo de planear los talleres, seminarios y charlas dirigidas al fortalecimiento de la formación integral desde el Ser, el Saber y el Hacer.

- **Auxiliar estudiantil**, citar a los estudiantes que demuestren un bajo rendimiento académico y remitirlos a los orientadores para iniciar la labor de acompañamiento y realizar seguimiento de avance de la situación académica de los estudiantes.

- **Tutores**, fomentar el desarrollo de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio, que permitan a los estudiantes un desempeño académico exitoso y reflexionar acerca de sus propias estrategias de aprendizaje y auto-regularlos.
- **Supervisores**, monitorear las actividades de los orientadores brindando apoyo logístico para la realización de las actividades, así como el desempeño académico de los estudiantes, con el fin de realizar un seguimiento constante y continuo del avance en su proceso de formación.
- **Orientadores**, brindar acompañamiento académico a los estudiantes en las asignaturas de mayor dificultad académica a través de pares del mismo nivel de formación que presenten alto nivel en su desempeño académico, potenciar el desarrollo de habilidades cognitivas básicas que permitan a los estudiantes un adecuado proceso de aprendizaje y desarrollo académico. Mantener en los estudiantes una motivación constante frente a los procesos de aprendizaje académico, que permitan facilitar y mejorar su proceso de formación universitaria, capacitar y formar a los estudiantes en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (Tic's) y demás herramientas virtuales que se emplearán en su proceso de aprendizaje.

✓ **Recursos y Tiempo de Implementación:**

**Cuadro 17.** Recursos y Tiempo de Implementación Propuesta Creación de la Oficina de Apoyo al estudiante y de acompañamiento por parte de los orientadores en el mejoramiento académico.

PLAN	ACCIONES	RECURSOS	TIEMPO DE IMPLEMENTACION
<b>Creación de la Oficina de Apoyo al estudiante</b>	Adecuación de la oficina para atención a estudiantes.	Asignación de un espacio físico.	Se podría iniciar a partir del I Semestre del 2013.
	Contratación del profesional.	Salario del profesional de tiempo completo.	1 Mes.
	Vinculación del practicante de psicología.	Practicante.	2 Meses.
	Diseño del plan de trabajo semestral.	No se requiere recursos.	1 Mes

**4.2.2 Propuesta de Apoyo Socioeconómico.** Cabrera y Hegnstler sostienen que las alzas en los valores de la matrícula, los problemas socio-económicos y familiares incrementan la probabilidad de deserción, estos factores coinciden con los resultados de las encuestas de los estudiantes que manifestaron que situaciones como quedarse sin empleo, los bajos ingresos mensuales y las dificultades para acceder a créditos de estudios fueron las principales causas de su deserción en los programas Tecnología y Gestión Empresarial.

**Figura 12.** Propuesta de Acciones de Apoyo Socioeconómico



Fuente Autoras del proyecto

#### **4.2.2.1 Conferencias para acceder a alternativas financieras,**

✓ **Definición:** Organización y realización de conferencias, foros y eventos técnicos con entidades públicas o privadas que fomentan, promueven, coordinan o administran programas de alternativas financieras que faciliten el acceso de todas las personas a recursos para educación, con el fin de aclarar los requisitos y procedimientos para su aprobación, los planes de pago, las tasas de interés y los plazos para pagar, ofreciendo asesoramiento a los estudiantes para que escojan la alternativa que se ajuste a sus necesidades y capacidades.

✓ **Debilidad:** Como causa principal de deserción en los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial, se identificó que las condiciones económicas influyen en el momento de tomar la decisión de abandonar los estudios, por razones como quedarse sin empleo lo que dificulta acceder a crédito educativo o porque los salarios no eran altos y debían recurrir a créditos bancarios. Se identificó que los estudiantes desconocen las instituciones que

ofrecen créditos educativos, la duración de los trámites, el proceso para realizar el pago con las cesantías y demás información concerniente a alternativas financieras para pagar valor del semestre.

✓ **Objetivos:**

- Discutir, analizar y explicar sobre la existencia de otras alternativas financieras para cancelar el valor del semestre. Así como la apropiación de las políticas de financiamiento público y privado de la educación superior.
- Ofrecer las opciones de crédito educativo a los estudiantes del programa que se ajuste a sus necesidades y capacidades como una opción de para continuar con los estudios de educación superior, así como la apropiación de los tramites operacionales relacionados con la gestión del mismo.
- Conversar con los expertos en financiación para la educación superior sobre la importancia del crédito educativo como un mecanismo para disminuir la deserción estudiantil.

✓ **Descripción de la propuesta:** En Colombia existen entidades públicas y privadas que ofrecen alternativas financieras para que las personas accedan a recursos para la educación, es por esto que se propone realizar semestralmente dos actividades con expertos de estas entidades que brinden asesoría a los estudiantes sobre los requisitos, procedimientos, los planes de pago y las tasas de interés. Para brindar alternativas de financiamiento que se ajuste a sus necesidades, en este sentido el objetivo es lograr que el estudiante continúe sus estudios según su capacidad de endeudamiento sin causar mayores traumatismos.

✓ **Componentes de la propuesta:**

- Identificación de las entidades que ofrecen de alternativas financieras para pago del semestre.
- Realizar el contacto con los expertos de estas instituciones para proponer la realización de las actividades en las instalaciones de la universidad.
- Organizar la logística para la realización de las actividades, asegurando la asistencia de los estudiantes.

✓ **Recursos y Tiempo de Implementación:**

**Cuadro 18.** Recursos y Tiempo de Implementación Propuesta Conferencias para acceder a alternativas financieras.

PLAN	ACCIONES	RECURSOS	CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACION
<b>Conferencias para acceder a alternativas financieras</b>	Contratar un profesional de tiempo completo.	Salario del profesional de tiempo completo.	1 Mes.
	Indagar sobre las instituciones financieras que ofrecen créditos de estudio.	No se requiere.	1 Mes.
	Realizar entrevistas para solicitar un asesor comercial que participe como expositor.	No se requiere.	1 Mes.
	Fijar fecha y hora de la conferencia.	Solicitar disponibilidad de auditorio con video beam para la conferencia.	1 Día.
	Invitar a los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial.	No se requiere.	2 Semanas.
	Realizar las conferencias.	Auditorio con video beam y sonido.	2 Horas.

#### **4.2.2.2 Plan Padrino por parte de graduados, empresarios y gestión de becas,**

✓ **Definición:** Existen fundaciones, organizaciones, multinacionales, egresados o empresarios de la región que tienen dentro de sus políticas el otorgamiento de recursos para becas a través de donaciones o ayudas económicas a estudiantes con condiciones económicas especiales y condiciones académicas sobresalientes. Este Plan está dirigido a estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial en sus diferentes niveles que previa presentación de los documentos que lo acrediten merecedor de la ayuda económica se beneficiaran con un apoyo económico para el pago total o parcial del valor del semestre con el fin de garantizar la permanencia de los estudiantes.

✓ **Objetivos:**

- Lograr la retención de los estudiantes a través de la firma de convenios con fundaciones, organizaciones, empresarios y graduados de los programas Tecnología y Gestión Empresarial para apoyar económicamente a estudiantes de escasos recursos y contribuir al desarrollo y a la equidad social.
- Premiar la excelencia académica de los estudiantes con los recursos disponibles por las becas logradas.

✓ **Descripción de la propuesta:** Se pretende consolidar un vínculo entre la Universidad, las fundaciones, organizaciones, empresarios y graduados de los programas Tecnología y Gestión Empresarial para lograr apoyos económicos para que más estudiantes permanezcan en el sistema educativo, culminen sus estudios académicos y mejoren su calidad de vida.

✓ **Componentes de la propuesta:**

- El profesional contratado para dirigir la oficina de apoyo a estudiantes realizará una campaña semestral para identificar las fundaciones, organizaciones, empresarios y graduados del Programa, interesados en la firma de convenios para otorgar apoyos económicos para los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial.
- Se realizará la convocatoria entre los estudiantes que requieran de los recursos económicos para socializar los requisitos, procesos de selección y demás trámites para aspirar a estas becas.
- Los estudiantes interesados en beneficiarse del Plan Padrino deberán entregar la solicitud ante la oficina de apoyo al estudiante y adjuntar los documentos necesarios que demuestren este requerimiento.
- Se ofrecerá un reconocimiento público ante la comunidad universitaria y la sociedad a los Padrinos y en contraprestación los estudiantes beneficiados realizarán sus proyectos de grado en prácticas empresariales en dichas organizaciones.
- El profesional contratado tendrá bajo sus responsabilidades la legalización de las ayudas económicas conseguidas.
- La entrega de estas ayudas estarán respaldadas por un certificado-donación. Teniendo en cuenta que las donaciones recibidas por las universidades, si cumplen con los requisitos de ley, pueden ser tratadas como deducciones (gastos), que permiten disminuir la base gravable para la determinación del impuesto de renta que tiene una tarifa del 33% (Fuente DIAN).

✓ **Recursos y Tiempo de Implementación:**

**Cuadro 19.** Recursos y Tiempo de Implementación Propuesta Plan Padrino por parte de egresados, empresarios y gestión de becas

<b>PLAN</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACION</b>
<b>Plan Padrino por parte de graduados, empresarios y gestión de becas</b>	Asignar al profesional de la Oficina de Apoyo a Estudiantes esta función.	No se requiere.	-
	Establecer contacto con las fundaciones, organizaciones, empresarios y graduados de los programas.	Base de datos de los egresados del programa, fundaciones, organizaciones y empresarios de la región.	3 Meses
	Realizar la entrevista con las fundaciones, organizaciones, empresarios y graduados de los programas manifestando el propósito del plan.	No se requiere.	2 Meses.
	Socializar con los estudiantes las opciones del plan padrino para las postulaciones.	Solicitar disponibilidad de auditorio con video beam y sonido.	2 Horas.
	Proceso de selección de estudiantes beneficiados.	No se requiere.	3 Semanas.
	Celebración del convenio entre la universidad y la institución que ofrece el apoyo económico.	Apoyo de la Oficina de Jurídica de la UIS.	2 Semanas.
	Seguimiento al cumplimiento del convenio.	No se requiere.	Permanente.

## 5. CONCLUSIONES

El problema de la deserción universitaria abarca un amplio rango de causas y no debe estudiarse aislada ni descontextualizadamente, sino a partir de la interrelación de múltiples factores de índole individual y social donde se produce el acto educativo es por esto que múltiples autores han escrito sobre como estudiarlo y como resolverlo.

Según el enfoque de Spady las creencias, normas y antecedentes familiares influyen en la decisión del estudiante de desertar, según sus estudios los porcentajes más altos de deserción se dan por falta de orientación profesional, bajo rendimiento académico dificultad para alternar estudio con trabajo, anormalidad académica y normatividad institucional.

Según Vincet Tinto los aspectos de deserción son la individual, Institucional y estatal, él señala que para el individuo desertar significa el fracaso para alcanzar una meta deseada, en el aspecto institucional la problemática de la deserción se estudia a partir de los efectos y las consecuencias que empiezan a hacerse manifiestos una vez el estudiante abandona la institución. En el aspecto estatal enfatiza en el deber que tiene el estado de garantizar educación con calidad, en donde exista una organización social que permita crear políticas educativas enfocadas a disminuir los índices de deserción.

De otro modo Ernest Pascarella sugiere un modelo causal general con consideraciones explícitas respecto de las características institucionales y ambientales. El autor sostiene que el desarrollo y cambio de los estudiantes es función de cinco conjuntos de variables: los antecedentes y características personales, las características estructurales y organizacionales de la institución, el entorno institucional, la frecuencia y contenido de las interacciones con los

miembros de la facultad y los pares y la calidad del esfuerzo desplegado por el estudiante por aprender.

Desde otra perspectiva, aunque complementaria, Weidman propone un modelo referido a la socialización de los estudiantes de pregrado que incluye factores psicológicos y socio estructurales en el desarrollo y cambio de éstos. Al igual que Tinto y Pascarella, el autor asume que los estudiantes ingresan con un conjunto de variables dadas: nivel socioeconómico, aptitudes, intereses de estudio, aspiraciones, valores, etc. Como también presiones de los padres y de otros grupos de referencias a los cuales el estudiante se refiere (pares, colegas, etc.). Estas variables son predisposiciones que tienen fuerza y entran en conflicto con las fuerzas estructurales del establecimiento.

Cabrera Castañeda, Nora y Hegnstler relacionan las habilidades académicas de los estudiantes al ingresar a la universidad, las necesidades de apoyo financiero, los beneficios estudiantiles de la institución y el desempeño académico de los alumnos en ella, como factores determinantes de la deserción.

En numerosos estudios sobre deserción y retención universitaria realizados a nivel latinoamericano, nacional y local se establece que existen diferentes causas: personales, sociales, culturales, económicas, familiares y académicas que generan deserción y que la unión de estas causas sumado a la escasa atención prestada por las instituciones y el estado para la solución efectiva de las causas de esta problemática, generan que persistan y se siga acrecentando este fenómeno.

Los índices de deserción en América Latina en el año 2005 demostraron que los países con mayor índice deserción fueron: República Dominicana, Bolivia y Uruguay con el 76%, 73% y 72% respectivamente y el país con menor índice de deserción fue Cuba con un 25%. Colombia comparte el tercer lugar de los países

con menor índice de deserción con Honduras con un 49% después de Argentina quien fue segundo con un 40%.

Para el año 2011, la deserción universitaria en Colombia descendió al 45,3%, lo que significa que aproximadamente uno de cada dos estudiantes que ingresan a la educación superior no finaliza sus estudios. En el nivel tecnológico la tasa nacional de abandono de los estudios alcanza 54,7 por ciento, así lo registró el del Sistema de Prevención y Análisis de la deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia (SPADIES).

Según información suministrada por la Dirección de Admisiones y Registro académico de la Universidad Industrial de Santander (UIS), en el mes de Diciembre de 2012 la tasa de deserción que presentó el Programa Tecnología Empresarial en las ultimas 5 cohortes finalizadas que comprende a los estudiantes matriculados en la sede de Bucaramanga en los años 2007-2009 fue del 55,2%. Con una distribución así: 22,5% corresponde a los estudiantes que quedaron PFU y 32,7% a los estudiantes que se retiraron voluntariamente.

La tasa de deserción que presentó el Programa Gestión Empresarial en las ultimas 5 cohortes finalizadas que comprende a los estudiantes matriculados en la sede de Bucaramanga en los años 2008-2010 fue del 27,9%.

Causas de deserción de los estudiantes de los Programas Tecnología y Gestión Empresarial se evidencian en el siguiente orden: razones socioeconómicas, académicas, institucionales e individuales.

En las razones Socioeconómicas se resalta que al quedarse sin empleo y al relacionar el valor del semestre en proporción a sus ingresos los estudiantes que desertaron consideraron alto el costo del semestre, así como las dificultades para acceder a créditos de estudio.

En las razones académicas se resalta el hecho de los estudiantes que desertaron dedicaban en promedio 8 horas semanales a las actividades de estudio, lo cual es muy poco para una metodología centrada en el auto aprendizaje por parte de los estudiantes, así como el método de estudio para alcanzar los objetivos del programa fue el estudio individual, pese a que la mayoría logró conformar CIPAS, a pesar de que los estudiantes que desertaron tenía posibilidad de uso de computador con internet solo lo utilizaban para fines académicos en promedio 9 horas a la semana.

Los estudiantes que desertaron manifestaron su dificultad para alternar el trabajo con el estudio careciendo de tiempo para cumplir con las actividades propuestas en las asignaturas y para asistir a tutorías.

En las razones institucionales expresadas por los estudiantes que desertaron fueron el no lograr adaptarse a la metodología de auto-aprendizaje, no hicieron uso del apoyo brindado por los orientadores, el desconocimiento en la cancelación de las asignaturas y del semestre y se resalta que los estudiantes no sintieron el acompañamiento brindado por los orientadores ni por alguien de la institución en los momentos en que tuvieron problemas para continuar con sus estudios.

Las razones individuales manifestadas fueron por experiencias propias como embarazo y enfermedad.

Se indagó por los planes de seguimiento y retención que otras Instituciones de Educación Superior (IES) de la ciudad, que ofrecen programas a distancia o atienden un mercado similar a las características de los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial, realizan para disminuir las tasas de deserción y aumentar la retención. Las Instituciones de Educación Superior (IES) visitadas fueron Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Universidad Santo Tomas y Unidades Tecnológicas de Santander, también se indago sobre los

programas que ofrece la Universidad Industrial de Santander para disminuir la deserción.

Las universidades que ofrecen programas de educación a distancia adelantan permanentemente acciones de acompañamiento y seguimiento especialmente para esto organizan seminarios, talleres, Introducción a la metodología, al manejo de las asignaturas virtuales y al campus virtual y de inducción que permita que el estudiante este consciente de la metodología de estudio al que se van a enfrentar.

Se resalta el apoyo especial que estas instituciones brindan a los aspirantes ofreciendo orientación profesional, desde el proceso de inscripción y matrícula, así como la asesoría de las asignaturas a matricular y los apoyos institucionales que brindan a los estudiantes para el desarrollo con éxito del propósito de formación.

Se encontraron coincidencias en la oferta de programas de Acompañamiento Académico cuyo funcionamiento depende de la vicerrectoría académica o el órgano institucional que cumple esta función, su objetivo es realizar seguimiento a los estudiantes a través de un equipo de profesionales quienes acompañan de forma integral el proceso de formación académica, con miras a impactar de manera positiva en el rendimiento de los estudiantes y a contribuir para que el proceso de adaptación al ambiente universitario y la culminación de sus estudios sean adecuados.

En la Universidad Industrial de Santander (UIS) el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA) en sus 16 años de funcionamiento ha atendido a 28.832 estudiantes y con un índice de efectividad del 73,00% en relación a los estudiantes inscritos y que pasaron la materia contra un 27% la perdió, cancelación o condicionalidad Por Fuera de la Universidad (PFU), se debe resaltar que este programa no atiende a los estudiantes de la modalidad a Distancia.

Por último se destaca que no se pueden agrupar en una sola la causa que ocasiona la problemática de la deserción estudiantil en los programas Tecnología y Gestión Empresarial, esta característica se demostró no solo en los diversos estudios sino en el análisis de los resultados de las encuestas, considerando que pese a que los estudiantes que desertaron escogieron la causa principal de su deserción también se logró establecer que este motivo está interconectado con otras variables, es por esto que se afirma que este fenómeno es multicausal.

Se espera que este estudio permita que los directivos del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia y la Coordinación de los programas cuenten con elementos suficientes para la toma de decisiones en cuanto a políticas de retención se refiere y permita la ejecución del plan de seguimiento y retención aquí propuesto.

## 6. RECOMENDACIONES

Como resultado del análisis de las causas de deserción para los programas Tecnología y Gestión Empresarial, se resalta el hecho de que los estudiantes no perciben el apoyo brindado por los programas en los momentos en que tienen dificultades, esto ha puesto en evidencia la necesidad de la implementación de un Programa Integral de retención, que incluya el acompañamiento académico a los estudiantes como pilar para disminuir las tasas de deserción en los programas.

Pese a que la universidad y el programa han adelantado acciones de retención, estas no están debidamente articuladas para acoger a los estudiantes a distancia, de igual forma se recomienda la creación de una política Institucional de apoyo a estudiantes para prevenir la deserción que involucre a toda la comunidad académica.

Se recomienda intervenir con urgencia los actuales programas de acompañamiento a los estudiantes, para dimensionar exactamente la eficacia e impacto de los servicios actuales e implementar procesos evaluativos que permitan identificar sus fortalezas y debilidades para potencializar su uso.

Como ya se mencionó el objetivo de este estudio es el diseño de un plan de seguimiento y retención para los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial que garantice un incremento en los niveles de retención, es por eso que en el capítulo 4 se especifica la propuesta que contiene acciones de retención elaborada con base en los resultados del estudio realizado, se recomienda la revisión de la misma con el fin de implementarla a beneficio de los programas.

## BIBLIOGRAFÍA

Acuerdo No. 011 de enero 26 de 2010 del Consejo Académico.

Ángel H. Facundo D, Análisis sobre la Deserción en la Educación Superior a Distancia y Virtual: El Caso De La UNAD – Colombia, 2009. Disponible en internet: [http://observatoriouniversitario.info/media/libros/notas/Informe\\_deserción\\_de\\_la\\_EaD - Colombia - Facundo.docx](http://observatoriouniversitario.info/media/libros/notas/Informe_deserción_de_la_EaD_-_Colombia_-_Facundo.docx).

Boadov Marcelo," Repitencia y Deserción en la Educación Universitaria de Chile". Para el "Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005" -IESALC/UNESCO También Disponible en [http://menweb.mineduacion.gov.co/educacion\\_superior/numero\\_07/001.htm](http://menweb.mineduacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/001.htm)

CABEZAS BAÑOS, Claudia m. El análisis de las cifras de deserción en pre-grado de la Universidad Industrial de Santander en el período 2003 – 2006. Bucaramanga, 2010.

Cabrera, A.F, M.B Castañeda y Nora A (1992) El papel de las finanzas en el proceso de deserción. Un modelo estructural. Investigación en Educación.

Capítulo 11 de: "Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005". Tomado de Unesco lesalc, disponible en internet en: <http://www.intercontacto.com/gente/?id=256&idSec=2&idCat=3&idSCat=11&idSCat1=115&accion=detalle>

Cartilla Portafolio de Programas y Servicios de Bienestar Universitario, División de Bienestar Universitario, página 28.

(CEDE, 2007; U. Nacional, 2007; Vázquez et al 2003; Solano, 2006).

Condiciones iniciales para ingresar al Sistema Nacional de Acreditación – Tecnología y Gestión Empresarial. Bucaramanga. Agosto de 2001. Pág. 65 – 66.

El acompañamiento académico y su devenir histórico durante los 15 años de funcionamiento del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA) en la Universidad Industrial de Santander, División de Bienestar Universitario, Servicio de Psicorientación Bucaramanga, Noviembre de 2010.

González Fiegehen Luis Eduardo,” Repitencia y Deserción en la Educación Universitaria de Chile”. Para el "Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005” -IESALC/UNESCO También Disponible en [http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion\\_superior/numero\\_07/001.htm](http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/001.htm).

Guzmán Ruiz Carolina y Franco Gallego Jorge, “Repitencia y Deserción en la Educación Universitaria de Colombia”. Para el "Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005” IESALC/UNESCO.

KOONTZ, Harold y WEIHRICH, Heinz. Administración una perspectiva Global. México: McGraw Hill, 1999. p.30.

La deserción estudiantil: Reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la UPN”. Trabajo realizado por la Universidad Pedagógica Nacional–UPN en el 2005, ganador en la Convocatoria Nacional sobre Experiencias Exitosas” para disminuir deserción.

Pacheco de Lacerda Natalicia,” O Fenómeno da Evasao Escolar na Educação Superior no Brasil”. Para el "Informe sobre la Educación Superior en América

Latina y el Caribe 2000-2005” -IESALC/UNESCO También Disponible en [http://menweb.mineduacion.gov.co/educacion\\_superior/numero\\_07/001.htm](http://menweb.mineduacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/001.htm).

Pascarella, E. T. and P. T. Terenzini (1980). La predicción de estudiantes de primer año persistencia voluntaria, de abandonos decisiones de un modelo teórico.

Reglamento Académico Estudiantil de Pregrado. Universidad Industrial de Santander, Acuerdo No 72 de Octubre 1982. Compilación de Normas Vigentes Bucaramanga, Octubre de 2011.

Romo López Alejandra y Hernández Santiago Pedro,” Repitencia y Deserción en la Educación Universitaria de México”. Para el "Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005” -IESALC/UNESCO También Disponible en [http://menweb.mineduacion.gov.co/educacion\\_superior/numero\\_07/001.htm](http://menweb.mineduacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/001.htm).

Sebastián Donoso y Ernesto Schiefelbein, análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social (2007). Disponible en Internet: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci_arttext).

SOCHA PEDRAZA, Claudia m. Estudio sobre las motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2009.

Spady, W. G. (1970). La deserción de la educación superior: Una revisión interdisciplinaria y de síntesis.

TINTO, Vicent (1975), Definir la Deserción una cuestión de perspectiva. Editorial, Jossey-Bass Inc. Publishers. (Traducción de Carlos María de Allende.) EN: Disponible en Internet: <http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718->

07052007000100001&script=sci\_arttext. Análisis de los modelos explicativos de deserción.

TORRES LOPEZ, Enrique. Deserción Académica en la UIS, posibles causas y recomendaciones para su solución. Bucaramanga, 1987.

Weidman, J. (1989). Socialización de pregrado: Un enfoque Conceptual, En: J. Smart (ed).

## ANEXOS

### Anexo A. Encuesta a los estudiantes que desertan del Programa Tecnología Empresarial – Población 1.



#### Encuesta: Deserción Estudiantil en el programa Tecnología Empresarial

OBJETIVO: La presente encuesta tiene como propósito determinar los factores de deserción en los estudiantes del programa Tecnología Empresarial en las últimas 5 cohortes terminadas durante el periodo comprendido entre el I Semestre de 2007 y II Semestre de 2011 de la sede Bucaramanga. La veracidad de sus repuestas facilitara la formulación de un plan de seguimiento y retención que mitigue esta problemática.

---

#### INFORMACIÓN INDIVIDUAL

1. ¿Género?

- Masculino
- Femenino

2. ¿Edad?

- De 18 a 23 años
- De 24 a 29 años
- De 30 a 35 años
- De 36 a 41 años
- De 42 a 47 años

3. ¿Estado Civil?

- Casado (a) o Unión Libre
- Soltero (a)
- Separado (a)
- Viudo (a)

4. ¿En el tiempo que adelantaba sus estudios tenía hijos?

- Si
- No

¿Cuántos?

- 1
- 2
- 3
- 4
- NS/NR

## INFORMACIÓN ACADEMICA

5. ¿Ultimo nivel de formación obtenido, antes de estudiar Tecnología Empresarial?

- Bachiller
- Técnico
- Tecnológico
- Profesional

6. ¿Terminados los estudios anteriores, cuántos años pasaron antes de matricularse a Tecnología Empresarial?

- De 0 a 1 Año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 3 y 4 años
- Entre 5 y 6 años

7. ¿Cuántas horas semanalmente le dedicaba al estudio?

- Entre 0 y 4 horas
- Entre 5 y 8 horas
- Entre 9 y 12 horas
- Entre 13 y 16 horas
- Entre 17 y 20 horas
- Entre 21 y 24 horas

8. ¿Cuál era el método de estudio que aplicaba para alcanzar los objetivos del programa?

- Estudio Individual
- Interacción con los tutores en los espacios de tutorías
- Trabajo en Cipas
- Apoyo con profesores particulares o amigos
- No tenía método de estudio
- NS/NR

9. ¿Logró conformar CIPAS? (Si respondió si, pase a la pregunta 10, en caso de responder no conteste la pregunta 11).

- Si
- No
- NS/NR

10. ¿Durante cuántos semestres trabajó en CIPAS?

- 1 Semestre
- 2 Semestres
- 3 Semestres
- 4 Semestres
- 5 Semestres

11. ¿Por qué razones no logro conformar cipas?



12. ¿Tenía posibilidad de uso de computador con internet? (Si respondió si, pase a la pregunta 13, de lo contrario conteste la pregunta 15).

- Si
- No

13. ¿En dónde?

- Oficina
- Casa
- Café Internet
- Familiares
- Otro:

14. ¿Cuántas horas semanalmente podía utilizar el computador para fines académicos?

- Entre 1 y 4 horas
- Entre 5 y 8 horas
- Entre 9 y 12 horas
- Entre 13 y 16 horas

- Entre 17 y 20 horas
- Entre 21 y 24 horas

15. ¿Se sentía identificado con los propósitos de formación del Programa de Tecnología Empresarial?

- Si
- No
- NS/NR

¿Por qué no?



16. ¿Qué semestre cursaba cuando se retiro?

- 1 Semestre
- 2 Semestre
- 3 Semestre
- 4 Semestre
- 5 Semestre
- 6 Semestre
- NS/NR

17. ¿Actualmente se encuentra adelantando estudios en otra institución?

- Si
- No
- NS/NR

¿En dónde?

¿Qué programa?

¿Qué modalidad?

- Presencial
- Distancia
- Virtual
- NS/NR

¿En qué semestre va?

¿Qué lo motivó para ingresar a esta institución?

¿Cómo consiguió los recursos para ingresar a esta institución?

- Crédito Icetex
- Coopfuturo
- Crédito Bancario
- Recursos Propios
- Recursos Familiares
- Otro:

### INFORMACIÓN SOCIO – ECONOMICA

18. ¿Mientras estuvo estudiando el programa de Tecnología Empresarial tenía trabajo? (Si respondió si, pase a la pregunta 19, de lo contrario conteste la pregunta 24).

- Si
- No

Empresa:

Cargo:

19. ¿Su trabajo le exigía viajar? (Si respondió si, pase a la pregunta 20, de lo contrario conteste la pregunta 21).

- Si
- No

20. ¿Con qué frecuencia?

- Una vez en la semana
- Una vez cada 15 días
- Una vez al mes
- NS/NR

21. ¿En esa época cuáles eran sus ingresos en SMLV?

- Menos de 1 SMLV
- Entre 1 y 2 SMLV
- Entre 3 y 4 SMLV
- Entre 5 y 6 SMLV
- NS/NR

22. ¿Si mejoraba su nivel académico en esta empresa, tenía posibilidad de ascenso?

- Si
- No
- NS/NR

23. ¿Su empresa le brindaba beneficios para estudiar?

- Si
- No

- NS/NR

24. ¿Qué forma utilizaba para cancelar el valor del semestre?

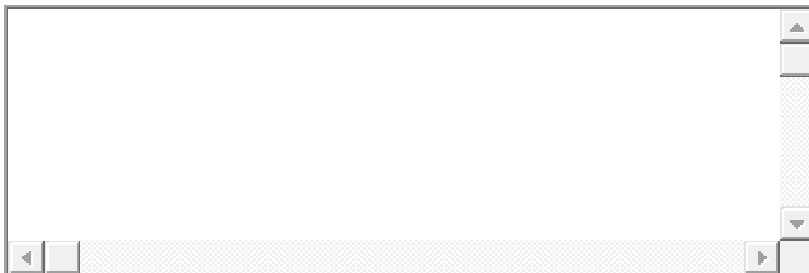
- Coopfuturo
- Crédito Bancario
- Recursos Propios
- Recursos Familiares
- Icetex
- Otro:

## INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

25. ¿Asistió a la jornada de inducción programada por la Universidad?

- Si
- No
- NS/NR

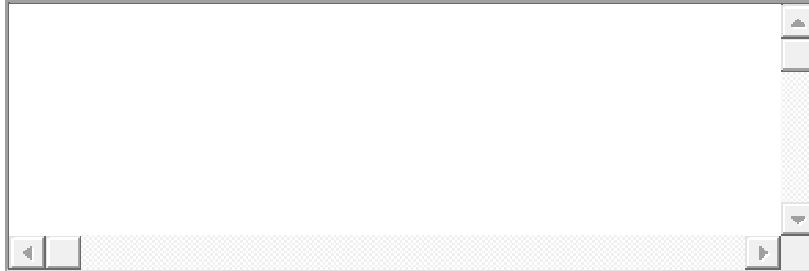
¿Por qué no?



26. ¿Considera que los tutores del programa eran idóneos para ejercer esta labor?

- Si
- No

¿Por qué no?



27. ¿Conocía del apoyo que brindan los orientadores?

- Si
- No
- NS/NR

28. ¿Hizo uso del apoyo brindado por los orientadores?

- Si
- No
- NS/NR

¿Por qué no?



29. ¿En los momentos en que tuvo problemas para continuar sus estudios recibió apoyo de alguien de la institución?

- Si
- No
- No

¿Quién?

30. ¿Conocía la normatividad para cancelación de asignaturas que tiene el programa?

- Si
- No
- NS/NR

31. ¿Sabía que existe la posibilidad de solicitar la cancelación del semestre?

- Si
- No
- NS/NR

32. ¿Cuándo solicitó asesoría u orientación académico – administrativa relacionada con su desempeño académico, obtuvo respuesta oportuna?

- Si
- No
- NS/NR

33. ¿El trato recibido por parte del personal administrativo fue?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo
- NS/NR

**34. ¿En qué variable ubicaría la mayor causa de su deserción?**

Individual:

- Enfermedad
- Embarazo
- Separación
- Calidad Doméstica

Académica:

- Bajo rendimiento académico
- Insatisfacción con los propósitos de formación del programa

- Falta de tiempo para cumplir con los trabajos y asistir a las tutorías
- No logro conformar cipas o su funcionamiento no brindó apoyo
- Falta método de estudio

Socio – Económica:

- Se quedó sin empleo
- Alto costo del semestre
- Dificultades para acceder a créditos de estudio
- Dificultad para alternar el estudio con el trabajo

Institucional:

- No logro Relacionarse con los otros estudiantes
- Consideraba que los tutores no eran idóneos
- No recibió apoyo por parte del personal administrativo del programa
- No se sentía a gusto con el programa
- No logro adaptarse a la metodología de auto-aprendizaje

35. ¿Retomaría nuevamente sus estudios en el programa Tecnología Empresarial de la UIS?

- Si
- No

¿Por qué no?

An empty rectangular text input field with a thin black border. It features a vertical scrollbar on the right side and a horizontal scrollbar at the bottom, both with standard arrow and track icons.

36. Comentarios:

An empty rectangular text input field with a thin black border. It features a vertical scrollbar on the right side and a horizontal scrollbar at the bottom, both with standard arrow and track icons.

Enviar

## Anexo B. Encuesta a los estudiantes que desertan del Programa Tecnología Empresarial que están en la condicionalidad de PFU – Población 2.



### Encuesta: Deserción Estudiantil en el programa Tecnología Empresarial PFU

OBJETIVO: La presente encuesta tiene como propósito determinar los factores de deserción en los estudiantes del programa Tecnología Empresarial en las últimas 5 cohortes terminadas durante el periodo comprendido entre el I Semestre de 2007 y II Semestre de 2011 de la sede Bucaramanga. La veracidad de sus repuestas facilitara la formulación de un plan de seguimiento y retención que mitigue esta problemática.

---

#### INFORMACIÓN INDIVIDUAL

1. ¿Género?

- Masculino
- Femenino

2. ¿Edad?

- De 18 a 23 años
- De 24 a 29 años
- De 30 a 35 años
- De 36 a 41 años
- De 42 a 47 años

3. ¿Estado Civil?

- Casado (a) o Unión Libre
- Soltero (a)
- Separado (a)
- Viudo (a)

4. ¿En el tiempo que adelantaba sus estudios tenía hijos?

- Si
- No

¿Cuántos?

- 1
- 2
- 3
- 4
- NS/NR

## INFORMACIÓN ACADEMICA

5. ¿Ultimo nivel de formación obtenido, antes de estudiar Tecnología Empresarial?

- Bachiller
- Técnico
- Tecnológico
- Profesional

6. ¿Terminados los estudios anteriores, cuántos años pasaron antes de matricularse a Tecnología Empresarial?

- De 0 a 1 Año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 3 y 4 años
- Entre 5 y 6 años

7. ¿Cuántas horas semanalmente le dedicaba al estudio?

- Entre 0 y 4 horas
- Entre 5 y 8 horas
- Entre 9 y 12 horas
- Entre 13 y 16 horas
- Entre 17 y 20 horas
- Entre 21 y 24

8. ¿Cuál era el método de estudio que aplicaba para alcanzar los objetivos del programa?

- Estudio Individual
- Interacción con los tutores en los espacios de tutorías.
- Trabajo en Cipas
- Apoyo con profesores particulares o amigos
- No tenía método de estudio
- NS/NR


9. ¿Logró conformar CIPAS? (Si respondió si, pase a la pregunta 10, en caso de responder no conteste la pregunta 11).

- Si
- No
- NS/NR

10. ¿Durante cuántos semestres trabajó en CIPAS?

- 1 Semestre
- 2 Semestres
- 3 Semestres
- 4 Semestres
- 5 Semestres

11. ¿Por qué razones no logro conformar cipas?



12. ¿Tenía posibilidad de uso de computador con internet? (Si respondió si, pase a la pregunta 13, de lo contrario conteste la pregunta 15).

- Si
- No

13. ¿En dónde?

- Oficina
- Casa
- Café Internet
- Familiares
- Otro:

14. ¿Cuántas horas semanalmente podía utilizar el computador para fines académicos?

- Entre 1 y 4 horas
- Entre 5 y 8 horas
- Entre 9 y 12 horas
- Entre 13 y 16 horas

- Entre 17 y 20 horas
- Entre 21 y 24 horas

15. ¿Se sentía identificado con los propósitos de formación del Programa de Tecnología Empresarial?

- Si
- No
- NS/NR

¿Por qué no?



16. ¿Qué semestre cursaba cuando se quedó PFU?

- 1 Semestre
- 2 Semestre
- 3 Semestre
- 4 Semestre
- 5 Semestre
- 6 Semestre
- NS/NR

17. ¿Actualmente se encuentra adelantando estudios en otra institución?

- Si
- No
- NS/NR

¿En dónde?

¿Qué programa?

¿Qué modalidad?

- Presencial
- Distancia
- Virtual
- NS/NR

¿En qué semestre va?

¿Qué lo motivó para ingresar a esta institución?

¿Cómo consiguió los recursos para ingresar a esta institución?

- Crédito Icetex
- Coopfuturo
- Crédito Bancario
- Recursos Propios
- Recursos Familiares
- Otro:

### INFORMACIÓN SOCIO – ECONOMICA

18. ¿Mientras estuvo estudiando el programa de Tecnología Empresarial tenía trabajo? (Si respondió si, pase a la pregunta 19, de lo contrario conteste la pregunta 24).

- Si
- No

Empresa:

Cargo:

19. ¿Su trabajo le exigía viajar? (Si respondió si, pase a la pregunta 20, de lo contrario conteste la pregunta 21).

- Si
- No

20. ¿Con qué frecuencia?

- Una vez en la semana
- Una vez cada 15 días
- Una vez al mes
- NS/NR

21. ¿En esa época cuáles eran sus ingresos en SMLV?

- Menos de 1 SMLV
- Entre 1 y 2 SMLV
- Entre 3 y 4 SMLV
- Entre 5 y 6 SMLV
- NS/NR

22. ¿Si mejoraba su nivel académico en esta empresa, tenía posibilidad de ascenso?

- Si
- No
- NS/NR

23. ¿Su empresa le brindaba beneficios para estudiar?

- Si
- No
- NS/NR

24. ¿Qué forma utilizaba para cancelar el valor del semestre?

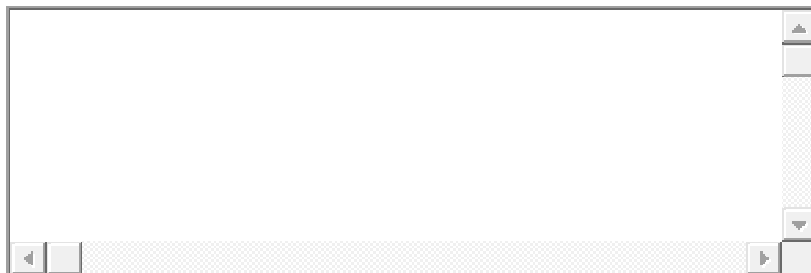
- Coopfuturo
- Crédito Bancario
- Recursos Propios
- Recursos Familiares
- Icetex
- Otro:

## INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

25. ¿Asistió a la jornada de inducción programada por la Universidad?

- Si
- No
- NS/NR

¿Por qué no?

A large, empty rectangular text input field with a thin border. It includes standard scrollbars on the right and bottom edges, indicating it is a multi-line text area.

26. ¿Considera que los tutores del programa eran idóneos para ejercer esta labor?

- Si
- No

¿Por qué no?

A large, empty rectangular text box with a thin black border. It has a vertical scrollbar on the right side and a horizontal scrollbar at the bottom, both with standard arrow and track icons.

27. ¿Conocía del apoyo que brindan los orientadores?

- Si
- No
- NS/NR

28. ¿Hizo uso del apoyo brindado por los orientadores?

- Si
- No
- NS/NR

¿Por qué no?

A large, empty rectangular text box with a thin black border. It has a vertical scrollbar on the right side and a horizontal scrollbar at the bottom, both with standard arrow and track icons.

29. ¿En los momentos en que tuvo problemas para continuar sus estudios recibió apoyo de alguien de la institución?

- Si
- No
- NS/NR

¿Quién?

30. ¿Conocía la normatividad para cancelación de asignaturas que tiene el programa?

- Si
- No
- NS/NR

31. ¿Sabía que existe la posibilidad de solicitar la cancelación del semestre?

- Si
- No
- NS/NR

32. ¿Cuándo solicitó asesoría u orientación académico – administrativa relacionada con su desempeño académico, obtuvo respuesta oportuna?

- Si
- No

- NS/NR

33. ¿El trato recibido por parte del personal administrativo fue?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo
- NS/NR

**34. ¿En qué variable ubicaría la mayor causa de su deserción?**

Individual:

- Enfermedad
- Embarazo
- Separación
- Calidad Doméstica

Académica:

- Bajo rendimiento académico
- Insatisfacción con los propósitos de formación del programa
- Falta de tiempo para cumplir con los trabajos y asistir a las tutorías
- No logro conformar cipas o su funcionamiento no brindó apoyo
- Falta método de estudio

Socio – Económica:

- Se quedó sin empleo
- Alto costo del semestre
- Dificultades para acceder a créditos de estudio
- Dificultad para alternar el estudio con el trabajo

Institucional:

- No logro Relacionarse con los otros estudiantes
- Consideraba que los tutores no eran idóneos
- No recibió apoyo por parte del personal administrativo del programa
- No se sentía a gusto con el programa
- No logro adaptarse a la metodología de auto-aprendizaje

35. Comentarios

A large, empty rectangular text input field with a thin border. It features a vertical scrollbar on the right side and a horizontal scrollbar at the bottom, indicating it is a scrollable area for text entry.

Enviar

## Anexo C. Encuesta a los estudiantes que desertan del Programa Gestión Empresarial – Población 3.



### Encuesta: Deserción Estudiantil en el programa Gestión Empresarial

OBJETIVO: La presente encuesta tiene como propósito determinar los factores de deserción en los estudiantes del programa Gestión Empresarial en las últimas 5 cohortes terminadas durante el periodo comprendido entre el I Semestre de 2008 y II Semestre de 2011 de la sede Bucaramanga. La veracidad de sus repuestas facilitara la formulación de un plan de seguimiento y retención que mitigue esta problemática.

#### INFORMACIÓN INDIVIDUAL

1. ¿Género?

- Masculino
- Femenino

2. ¿Edad?

- De 18 a 23 años
- De 24 a 29 años

- De 30 a 35 años
- De 36 a 41 años
- De 42 a 47 años

3. ¿Estado Civil?

- Casado (a) o Unión Libre
- Soltero (a)
- Separado (a)
- Viudo (a)

4. ¿En el tiempo que adelantaba sus estudios tenía hijos?

- Si
- No

¿Cuántos?

- 1
- 2
- 3
- 4
- NS/NR

## INFORMACIÓN ACADEMICA

5. ¿Ultimo nivel de formación obtenido, antes de estudiar Gestión Empresarial?

- Bachiller
- Técnico
- Tecnológico
- Profesional

6. ¿Terminados los estudios anteriores, cuántos años pasaron antes de matricularse a Gestión Empresarial?

- De 0 a 1 Año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 3 y 4 años
- Entre 5 y 6 años

7. ¿Cuántas horas semanalmente le dedicaba al estudio?

- Entre 0 y 4 horas
- Entre 5 y 8 horas
- Entre 9 y 12 horas
- Entre 13 y 16 horas
- Entre 17 y 20 horas
- Entre 21 y 24 horas

8. ¿Cuál era el método de estudio que aplicaba para alcanzar los objetivos del programa?

- Estudio Individual
- Interacción con los tutores en los espacios de tutorías.
- Trabajo en Cipas
- Apoyo con profesores particulares o amigos
- No tenía método de estudio
- NS/NR

9. ¿Logró conformar CIPAS? (Si respondió si, pase a la pregunta 10, en caso de responder no conteste la pregunta 11).

- Si
- No
- NS/NR

10. ¿Durante cuántos semestres trabajó en CIPAS?

- 1 Semestre
- 2 Semestres
- 3 Semestres
- 4 Semestres

11. ¿Por qué razones no logro conformar cipas?

An empty rectangular text input field with a light gray border. It features a vertical scrollbar on the right side and horizontal scrollbars at the bottom, indicating it is a multi-line text area.

12. ¿Tenía posibilidad de uso de computador con internet? (Si respondió si, pase a la pregunta 13, de lo contrario conteste la pregunta 15).

- Si
- No

13. ¿En dónde?

- Oficina
- Casa
- Café Internet
- Familiares
- Otro:

14. ¿Cuántas horas semanalmente podía utilizar el computador para fines académicos?

- Entre 1 y 4 horas
- Entre 5 y 8 horas
- Entre 9 y 12 horas
- Entre 13 y 16 horas

- Entre 17 y 20 horas
- Entre 21 y 24 horas

15. ¿Se sentía identificado con los propósitos de formación del Programa de Gestión Empresarial?

- Si
- No
- NS/NR

¿Por qué no?



16. ¿Qué semestre cursaba cuando se retiro?

- 7 Semestre
- 8 Semestre
- 9 Semestre
- 10 Semestre
- NS/NR

17. ¿Actualmente se encuentra adelantando estudios en otra institución?

- Si

- No
- NS/NR

¿En dónde?

¿Qué programa?

¿Qué modalidad?

- Presencial
- Distancia
- Virtual
- NS/NR

¿En qué semestre va?

¿Qué lo motivó para ingresar a esta institución?



¿Cómo consiguió los recursos para ingresar a esta institución?

- Crédito Icetex

- Coopfuturo
- Crédito Bancario
- Recursos Propios
- Recursos Familiares
- Otro:

### INFORMACIÓN SOCIO – ECONOMICA

18. ¿Mientras estuvo estudiando el programa de Gestión Empresarial tenía trabajo? (Si respondió si, pase a la pregunta 19, de lo contrario conteste la pregunta 24).

- Si
- No

Empresa:

Cargo:

19. ¿Su trabajo le exigía viajar? (Si respondió si, pase a la pregunta 20, de lo contrario conteste la pregunta 21).

- Si
- No

20. ¿Con qué frecuencia?

- Una vez en la semana

- Una vez cada 15 días
- Una vez al mes
- NS/NR

21. ¿En esa época cuáles eran sus ingresos en SMLV?

- Menos de 1 SMLV
- Entre 1 y 2 SMLV
- Entre 3 y 4 SMLV
- Entre 5 y 6 SMLV
- NS/NR

22. ¿Si mejoraba su nivel académico en esta empresa, tenía posibilidad de ascenso?

- Si
- No
- NS/NR

23. ¿Su empresa le brindaba beneficios para estudiar?

- Si
- No
- NS/NR

24. ¿Qué forma utilizaba para cancelar el valor del semestre?

- Coopfuturo
- Crédito Bancario
- Recursos Propios
- Recursos Familiares
- Icetex
- Otro:

### INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

25. ¿Considera que los tutores del programa eran idóneos para ejercer esta labor?

- Si
- No

¿Por qué no?

A large, empty rectangular text area with a light gray background and a thin border. It has a vertical scrollbar on the right side and horizontal scrollbars at the bottom, indicating it is a scrollable text input field.

26. ¿En los momentos en que tuvo problemas para continuar sus estudios recibió apoyo de alguien de la institución?

- Si
- No
- NS/NR

¿Quién?

27. ¿Conocía la normatividad para cancelación de asignaturas que tiene el programa?

- Si
- No
- NS/NR

28. ¿Sabía que existe la posibilidad de solicitar la cancelación del semestre?

- Si
- No
- NS/NR

29. ¿Cuándo solicitó asesoría u orientación académico – administrativa relacionada con su desempeño académico, obtuvo respuesta oportuna?

- Si
- No
- NS/NR

30. ¿El trato recibido por parte del personal administrativo fue?

- Excelente
- Bueno
- Regular

- Malo
- NS/NR

### 31. ¿En qué variable ubicaría la mayor causa de su deserción?

#### Individual:

- Enfermedad
- Embarazo
- Separación
- Calidad Doméstica

#### Académica:

- Bajo rendimiento académico
- Insatisfacción con los propósitos de formación del programa
- Falta de tiempo para cumplir con los trabajos y asistir a las tutorías
- No logro conformar cipas o su funcionamiento no brindó apoyo
- Falta método de estudio

#### Socio – Económica:

- Se quedó sin empleo
- Alto costo del semestre
- Dificultades para acceder a créditos de estudio
- Dificultad para alternar el estudio con el trabajo

#### Institucional:

- No logro Relacionarse con los otros estudiantes

- Consideraba que los tutores no eran idóneos
- No recibió apoyo por parte del personal administrativo del programa
- No se sentía a gusto con el programa
- No logro adaptarse a la metodología de auto-aprendizaje

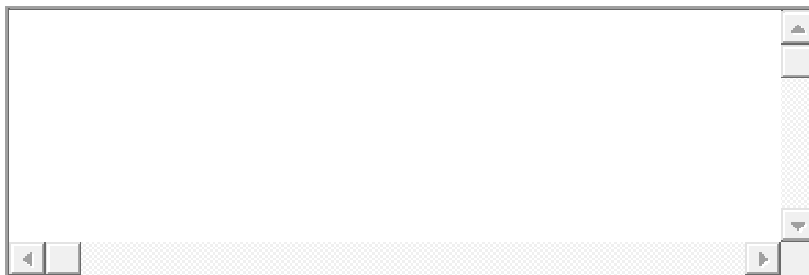
32. ¿Retomaría nuevamente sus estudios en el programa Gestión Empresarial de la UIS?

- Si
- No

¿Por qué no?

A rectangular text input field with a light gray background and a thin border. It features standard scrollbars on the right and bottom edges, indicating it is empty and ready for text entry.

36. Comentarios:

A rectangular text input field with a light gray background and a thin border. It features standard scrollbars on the right and bottom edges, indicating it is empty and ready for text entry.

Enviar