

Evaluación con Objetivos de Intervenir la Formación en Competencias durante la Práctica Profesional en los Estudiantes del Programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar,  
Sede Cúcuta

Edith Dayana Buitrago Carrillo

Director del Proyecto:

Juan Manuel Latorre Carvajal

Mg. Estudios de Población

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Maestría en Intervención Social

2020

**Contenido**

	<b>pág.</b>
Introducción.....	14
1. Planteamiento y formulación de la situación – problema .....	16
2. Justificación .....	24
3. Objetivos.....	26
3.1 General.....	26
3.2 Específicos .....	26
4. Marcos de referencia .....	27
4.1 Antecedentes .....	27
4.2 Marco teórico.....	32
4.2.1 La teoría del aprendizaje reflexivo y sus aportes a la comprensión y evaluación del desarrollo de competencias en el estudiante de práctica profesional.....	33
4.2.2 La práctica profesional espacio propicio para la formación de competencias en los estudiantes de Trabajo Social .....	37
4.2.3 Competencias a ser desarrolladas en el estudiante y su relación con la práctica profesional .....	42
4.2.4 Competencias genéricas: Proyecto Alfa Tunning .....	43
4.2.5 Competencias generales de la asignatura de práctica profesional Universidad Simón Bolívar .....	44
4.2.6 Relación de las competencias genéricas con las generales de práctica profesional.....	45
4.2.7 Competencias específicas de la asignatura de práctica profesional .....	46
4.2.8 Relación de las competencias genéricas con las específicas de práctica profesional .....	47

4.2.9	Ámbito de referencia teórico- metodológico del desarrollo de la práctica profesional .....	50
4.2.9.1	Construcción de documento de diagnóstico.....	52
4.2.9.2	Habilidad para la formulación de planes de Trabajo.....	54
4.2.9.3	La ejecución de planes de trabajo.....	56
4.2.9.4	La habilidad para escribir textos e informes académicos. ....	57
4.2.10	Habilidades y capacidades a ser evaluadas dentro de las cuatro (4) competencias .....	58
5.	Metodología propuesta para la evaluación .....	62
5.1	Identificación de estudiantes de práctica profesional del programa de trabajo social, sujetos del proceso evaluativo .....	63
5.2	Aplicación de ejercicios de detección de la presencia y alcance de las competencias en el estudiante. (Al inicio y finalización de la práctica).....	65
5.3	Desarrollo de registro auto evaluativo-descriptivo de formación de las competencias del estudiante de práctica profesional.....	66
5.4	Observación del proceso de formación o desarrollo de competencias en las estudiantes.....	68
5.5	Indagación de las percepciones estudiantiles y de sus tutores acerca de posibles cambios en la subjetividad profesional del estudiante (formación en competencias), durante la práctica profesional .....	69
5.6	Conocimiento de las estrategias metodológicas y dispositivos pedagógicos usados por el docente para orientar la práctica profesional .....	71
5.7	Interpretación y comprensión de los resultados obtenidos .....	71
5.8	Socialización de los resultados producto del proceso evaluativo .....	74
5.9	Diseño de propuesta para orientar posibles modificaciones curriculares centradas en la formación en competencias relacionadas con la práctica y el área comunitaria .....	74

6. Consideraciones éticas .....	75
7. Resultados.....	76
7.1 Capacidad de análisis de la realidad.....	76
7.1.1 Detección de la competencia.....	76
7.1.2 Autoevaluación del proceso de desarrollo de la competencia en la práctica, a partir de la mirada del estudiante.....	78
7.1.2.1 Acciones.....	78
7.1.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analizada.....	79
7.1.2.3 Limitadores para el desarrollo de la competencia analizada.....	80
7.1.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia capacidad de análisis de la realidad.....	81
7.2 Habilidad para comunicarse.....	83
7.2.1 Detección de la competencia.....	83
7.2.1.1 Escritura.....	83
7.2.1.2 Observación.....	83
7.2.2 Autoevaluación del proceso de desarrollo de la competencia en la práctica, a partir de la mirada del estudiante.....	84
7.2.2.1 Acciones.....	85
7.2.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analiza.....	85
7.2.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia habilidad comunicativa .....	86
7.3 Capacidad de escritura analítico reflexiva.....	87
7.3.1 Detección de la competencia.....	87

7.3.2 Autoevaluación del proceso de desarrollo de la competencia en la práctica, a partir de la mirada del estudiante.....	88
7.3.2.1 Acciones.....	88
7.3.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analizada.....	89
7.3.2.3 Limitantes para el desarrollo de la competencia analizada.....	90
7.3.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia capacidad escritura de analítica reflexiva .....	91
7.4 Capacidad para la formulación de objetivos.....	93
7.4.1 Detección de la competencia.....	93
7.4.2 Autoevaluación del proceso de desarrollo de la competencia en la práctica, a partir de la mirada del estudiante.....	93
7.4.2.1 Acciones.....	94
7.4.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analizada.....	94
7.4.2.3 Limitantes para el desarrollo de la competencia analizada.....	95
7.4.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia capacidad de análisis de la realidad.....	95
7.5 Capacidad de creatividad.....	96
7.5.1 Detección de la competencia.....	96
7.5.1.1 Ejercicio de simulación.....	96
7.5.1.2 Observación.....	97
7.5.2 Autoevaluación del proceso de desarrollo de la competencia en la práctica, a partir de la mirada del estudiante.....	98
7.5.2.1 Acciones.....	98

7.5.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analizada. ....	99
7.5.2.3 Limitantes para el desarrollo de la competencia analizada. ....	99
7.5.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia capacidad de creatividad. ....	100
7.6 Trabajo interdisciplinar. ....	101
7.6.1 Detección de la competencia. ....	101
7.6.1.1 Ejercicio de simulación. ....	101
7.6.1.2 Observación. ....	101
7.6.2 Autoevaluación del proceso de desarrollo de la competencia en la práctica, a partir de la mirada del estudiante. ....	102
7.6.2.1 Acciones. ....	102
7.6.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analizada. ....	103
7.6.2.3 Limitantes para el desarrollo de la competencia analizada. ....	104
7.6.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia capacidad de trabajo interdisciplinar. ....	104
7.7 Resolución de problemas. ....	106
7.7.1 Detección de la competencia. ....	106
7.7.1.1 Observación. ....	107
7.7.2 Autoevaluación del desarrollo del proceso de la práctica profesional. ....	108
7.7.2.1 Acciones. ....	108
7.7.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analizada. ....	108
7.7.2.3 Limitantes para el desarrollo de la competencia analizada. ....	109

7.7.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia capacidad de resolución de problemas.....	110
7.8 Autonomía .....	111
7.8.1 Detección de la competencia.....	111
7.8.1.1 Ejercicio de simulación.....	111
7.8.1.2 Observación.....	112
7.8.2 Autoevaluación del proceso de desarrollo de la competencia en la práctica, a partir de la mirada del estudiante .....	113
7.8.2.1 Acciones.....	113
7.8.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analizada. ....	114
7.8.2.3 Limitantes para el desarrollo de la competencia analizada. ....	114
7.8.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia capacidad de la autonomía .....	115
8. Estrategias y dispositivos pedagógicas usados por los docentes para enseñar en la práctica que inciden en el desarrollo de las competencias .....	116
9. Discusión de resultados .....	120
10. Conclusiones .....	125
11. Propuesta para el fortalecimiento de competencias en el desarrollo de la práctica profesional del programa de Trabajo Social - Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta.....	129
11.1 Presentación .....	129
11.2 Justificación .....	131
11.3 Objetivo .....	133
11.4 Plan de acción .....	134

11.4.1 Actividades a corto plazo.....	134
11.4.2 Actividades a mediano plazo .....	136
11.4.3 Actividades a largo plazo.....	141
Referencias bibliográficas .....	142
Apéndices .....	148

### Lista de figuras

	<b>pág.</b>
Figura 1. Componentes de la Formación Profesional en Trabajo Social. Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta.....	17
Figura 2. Competencias específicas a ser desarrolladas en las prácticas profesionales.....	18
Figura 3. Áreas de intervención. Prácticas Profesionales, Universidad Simón Bolívar .....	20
Figura 4. Competencias genéricas: Proyecto Alfa TUNNING .....	44
Figura 5. Competencias generales de la asignatura de práctica profesional Universidad Simón Bolívar.....	45
Figura 6. Competencias Específicas de la asignatura Práctica Profesional .....	47
Figura 7. El proceso de intervención en orden cronológico .....	51
Figura 8. Construcción de diagnóstico.....	54
Figura 9. Componentes del objetivo .....	55
Figura 10. Competencias (capacidades/ habilidades) a ser desarrolladas en la Práctica profesional .....	59
Figura 11. Proceso metodológico .....	63
Figura 12. Instrumento guía de observación .....	69
Figura 13. Proceso metodológico .....	157

**Lista de tablas**

	<b>pág.</b>
Tabla 1. Capacidades y habilidades objeto de evaluación de las competencias.....	60
Tabla 2. Identificación de muestra de estudiantes a participar del proceso evaluativo .....	64
Tabla 3. Instrumento lista de verificación .....	66
Tabla 4. Registro auto evaluativo .....	67
Tabla 5. Registro de asesorías .....	71
Tabla 6. Matriz categorial para interpretación de resultados .....	73
Tabla 7. Resultados ejercicios de detección de la competencia .....	78
Tabla 8. Resultado ejercicio de detección de la competencia .....	84
Tabla 9. Resultados ejercicio de detección de la competencia.....	88
Tabla 10. Resultados de ejercicio de detección de la competencia .....	93
Tabla 11. Resultados de ejercicio de detección de la competencia .....	97
Tabla 12. Resultados de ejercicio de detección de la competencia .....	98
Tabla 13. Resultados ejercicios de detección de la competencia .....	102
Tabla 14. Resultados ejercicios de detección de competencia .....	107
Tabla 15. Resultados ejercicios de detección de la competencia .....	113
Tabla 16. Actividades a corto plazo.....	134
Tabla 17. Esquema de informe .....	135
Tabla 18. Actividades a mediano plazo .....	136
Tabla 19. Actividades a largo plazo.....	141
Tabla 20. Componentes evaluados .....	148
Tabla 21. Cronograma de actividades.....	178

**Lista de apéndices**

	<b>pág.</b>
Apéndice A. Componentes evaluados.....	1488
Apéndice B. Cartilla de Formatos de Evaluación.....	1577
Apéndice C. Consentimiento informado.....	1777
Apéndice D. Cronograma.....	17878

## Resumen

**Título:** Evaluación con objetivos de intervenir la formación en competencias durante la práctica profesional en los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, Sede Cúcuta\*

**Autora:** Edith Dayana Buitrago Carrillo\*\*

**Palabras Claves:** Intervención social, Competencias, Práctica profesional, Aprendizaje Reflexivo, Trabajo Social.

### Descripción:

El presente trabajo de aplicación hizo parte del proceso de formación de la investigadora de la Maestría en Intervención Social de la Universidad Industrial de Santander. El cual busco evaluar la formación en competencias durante la práctica profesional en los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta. Teóricamente, se abordó la interpretación de la realidad social desde la teoría del aprendizaje reflexivo y las categorías relevantes como las competencias y la práctica profesional. Siendo las competencias el elemento más importante de la investigación, pues fue el objeto de la evaluación, que permitió acercarse a los hallazgos y los resultados.

Los cuales se conocieron gracias al abordaje metodológico utilizado, el cual consistió en una investigación mixta, que contó con estrategias de tipo cuantitativo y cualitativo, que permitieron comprender y evaluar las competencias que fueron objeto de estudio en la investigación, permitiendo encontrar resultados importantes, relacionados con la evaluación de dichas competencias; desde aspectos evaluativos por parte de la investigadora, pero también reflexivos por parte de los estudiantes, que incluyeron la percepción del mismo, en la transformación de su subjetividad profesional desde el inicio hasta el final de la práctica. Incluyendo también los análisis a los dispositivos y estrategias metodológicas usadas por los docentes de práctica en el proceso de formación profesional.

Todo lo anterior permitió formular una propuesta de intervención que espera lograr el fortalecimiento de competencias en el desarrollo de la práctica profesional del programa de Trabajo Social-Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta. Mejorando sustancialmente la formación de los profesionales en esta disciplina y sus abordajes importantes para la Intervención Social.

---

\*Trabajo de aplicación

\*\*Facultad de ciencias humanas, Escuela de Trabajo Social, Director: Juan Manuel Latorre

### Abstract

**Title:** Evaluation with the objectives of intervening the training in competences during professional practice in the students of the social work program of the Simón Bolívar University, headquarters of Cúcuta \*

**Autor:** Edith Dayana Buitrago Carrillo\*\*

**Key Words:** Social Intervention, Competencies, Professional Practice, Reflective Learning, Social Work.

### Description

The present application work was part of the training process of the researcher of the Master in Social Intervention at the Industrial University of Santander. Which I seek to evaluate the training in competencies during professional practice in the students of the Social Work program of the Simón Bolívar University, Cúcuta headquarters. Theoretically, the interpretation of social reality was addressed from reflective learning theory and relevant categories such as competencies and professional practice. Competencies being the most important element of the research, as it was the object of the evaluation, which allowed us to approach the findings and results.

Which became known thanks to the methodological approach used, which consisted of a mixed investigation, which had quantitative and qualitative strategies, which allowed understanding and evaluating the competencies that were the object of study in the research, allowing to find important, related results with the evaluation of said competences; from evaluative aspects by the researcher, but also reflective by the students, which included the perception of it, in the transformation of their professional subjectivity from the beginning to the end of the practice. Also including the analysis of methodological devices and strategies used by practice teachers in the professional training process.

All of the above made it possible to formulate an intervention proposal that hopes to achieve the strengthening of competencies in the development of the professional practice of the Social Work program-Simón Bolívar University, Cúcuta headquarters. Substantially improving the training of professionals in this discipline and its important approaches for Social Intervention.

---

\*Application work

\*\*Faculty of Human Sciences, School of Social Work, Director: Juan Manuel Latorre

## Introducción

El presente trabajo de aplicación denominado “Evaluación con objetivos de intervenir la formación en competencias durante la práctica profesional, en los estudiantes del programa de trabajo social de la universidad Simón Bolívar” hizo parte del proceso de formación de la investigadora de la Maestría en Intervención Social de la Universidad Industrial de Santander. Siendo lo anterior enriquecedor para el estudio de la propia profesión, encontrando aspectos significativos con relación a los procesos de formación en práctica profesional, especialmente desde las competencias que visualizan y materializan el quehacer del Trabajador Social.

Este trabajo teóricamente, conto con una interpretación de la realidad social investigada desde la teoría del aprendizaje reflexivo y las categorías relevantes como las competencias y la práctica profesional, que permitieron a la investigadora interpretar los resultados y el mismo proceso investigativo. Entendiendo que la práctica, en la formación profesional del estudiante de la carrera de Trabajo Social, tradicionalmente ha constituido uno de los aspectos más relevantes de la academia. En este sentido, Gonzales (s/f) cita a Castañeda y Salamé (2005), indicando que “Las prácticas profesionales se reconocen como un núcleo central dentro de la formación profesional en Trabajo Social”. (p.3).

En este orden de ideas, cada una de las competencias evaluadas y referenciadas tuvieron desarrollos por parte de los estudiantes dentro de la práctica profesional, ratificándose que verdaderamente se realiza un aporte al desarrollo de las mismas desde el escenario de la práctica, generando no sólo dichas competencias, sino también aprendizajes producto de la reflexión.

Por otro lado, el modelo metodológico utilizado fue caracterizado por la evaluación, combinado con una investigación mixta, que contó con estrategias de tipo cuantitativo y cualitativo, que permitieron comprender y evaluar las competencias que fueron objeto de estudio en la investigación, siendo visible como estas se iban fortaleciendo y desarrollando dentro del proceso de la práctica, determinando que la misma realmente género aportes significativos para la formación en competencias de los estudiantes de Trabajo Social.

En lo esencial, en este trabajo se encuentran resultados importantes, relacionados con la evaluación de dichas competencias, desde aspectos evaluativos por parte de la investigadora, pero también reflexivos por parte de los estudiantes, que incluyeron la percepción del mismo, en la transformación de su subjetividad profesional, desde el inicio hasta el final de la práctica. Incluyendo también los análisis a los dispositivos y estrategias metodológicas usadas por los docentes de práctica en el proceso de formación profesional.

Así es, como dentro de la formación se encuentra lo que para Pachón (2006) es la práctica, la cual es un espacio donde “los estudiantes han de aprender a transferir/metabolizar, los aportes cognoscitivos recibidos en acciones o intervenciones concretas; requiriendo así mismo la adquisición de otros elementos, respecto a los conocimientos transmisibles en el aula”. En ese orden de ideas, el trabajo de investigación referenciado, demuestra que la práctica realizada por el estudiante fue un gran momento experiencial en su vida y desarrollo profesional, evidenciando cambios tan importantes que terminan reconociendo la práctica como un valioso espacio de aprendizaje y de conocimientos.

### **1. Planteamiento y formulación de la situación – problema**

El programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta, realiza la formación profesional en 08 semestres, en modalidad presencial, con un Currículo estructurado en las “regiones<sup>\*\*</sup>” de Ciencias y Competencias Generales; Socio Humanísticas y Socio Afectivas y de Formación Profesional; en esta última se encuentra ubicada la asignatura de Práctica Profesional I y II. De las regiones señaladas se despliegan los Núcleos de Saber temáticos y Problémicos, los Bloques Programáticos y las Estrategias Didácticas Creativas e Innovadoras que fundamentan la formación de los estudiantes matriculados en el programa. (Universidad Simón Bolívar, 2015a, p. 20).

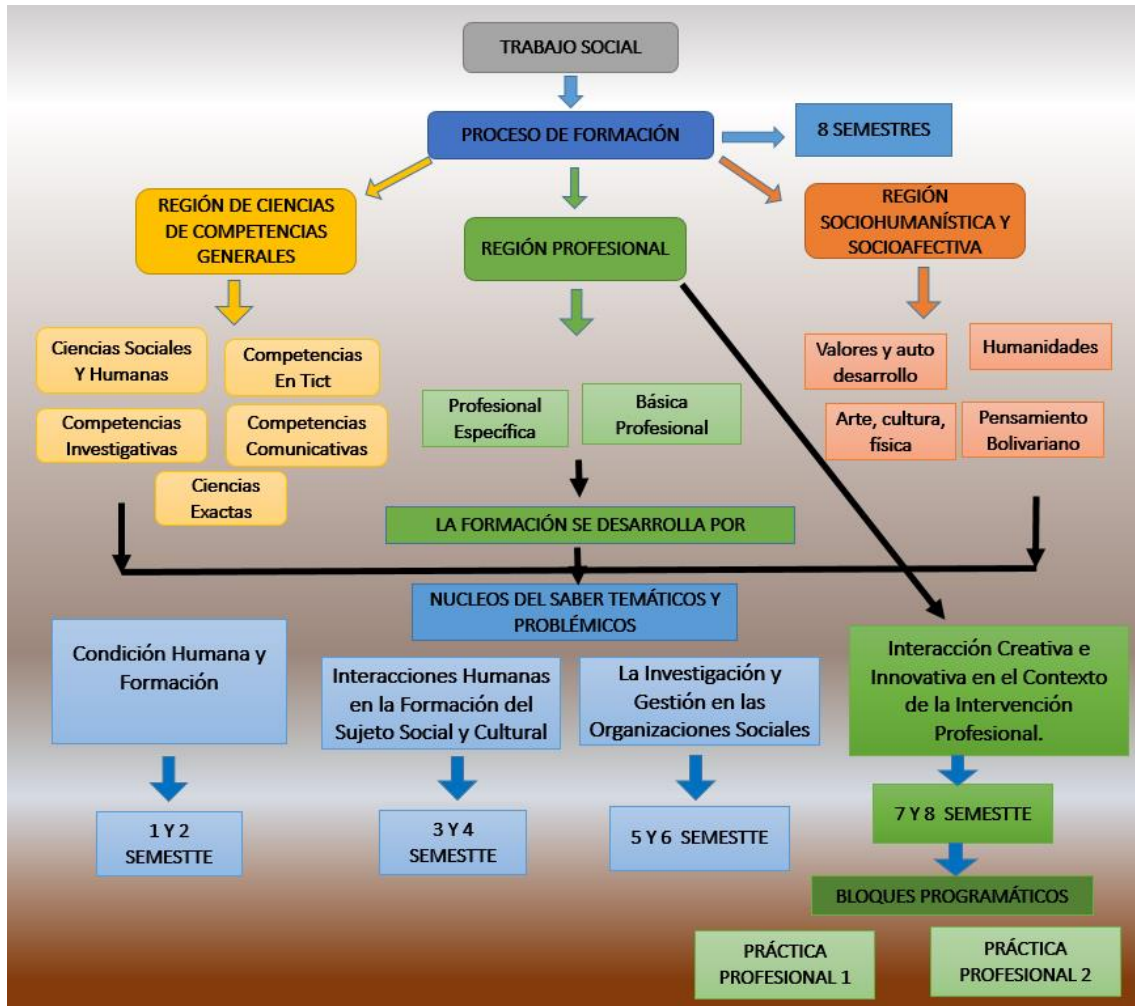
---

<sup>\*\*</sup> Regiones: Son agrupamientos de asignaturas en la malla curricular

**Figura 1**

*Componentes de la Formación Profesional en Trabajo Social. Universidad Simón Bolívar Sede*

*Cúcuta*



La práctica profesional está definida como una asignatura direccionada a “Fortalecer la educación y formación integral de los estudiantes, futuros profesionales, procurando construir actores sociales competentes para el desempeño profesional y comprometidos con la consolidación de una realidad social justa y equitativa, desarrollo y transformación de la misma” (Universidad Simón Bolívar, 2017, p 3).

Dicha asignatura se encuentra ubicada en la malla curricular en la Región de Formación Profesional, en el Núcleo Temático denominado Núcleo del Saber, en el que se hace relación a la interacción creativa e innovadora con contextos de intervención profesional. La práctica es cursada en los semestres séptimo (I) y octavo (II) y, en sus escenarios, los estudiantes formulan y realizan planes de intervención que varían según las necesidades institucionales, empresariales, organizacionales y poblacionales. En el curso de estas asignaturas, se espera que el estudiante desarrolle las siguientes competencias específicas:

## Figura 2

*Competencias específicas a ser desarrolladas en las prácticas profesionales*



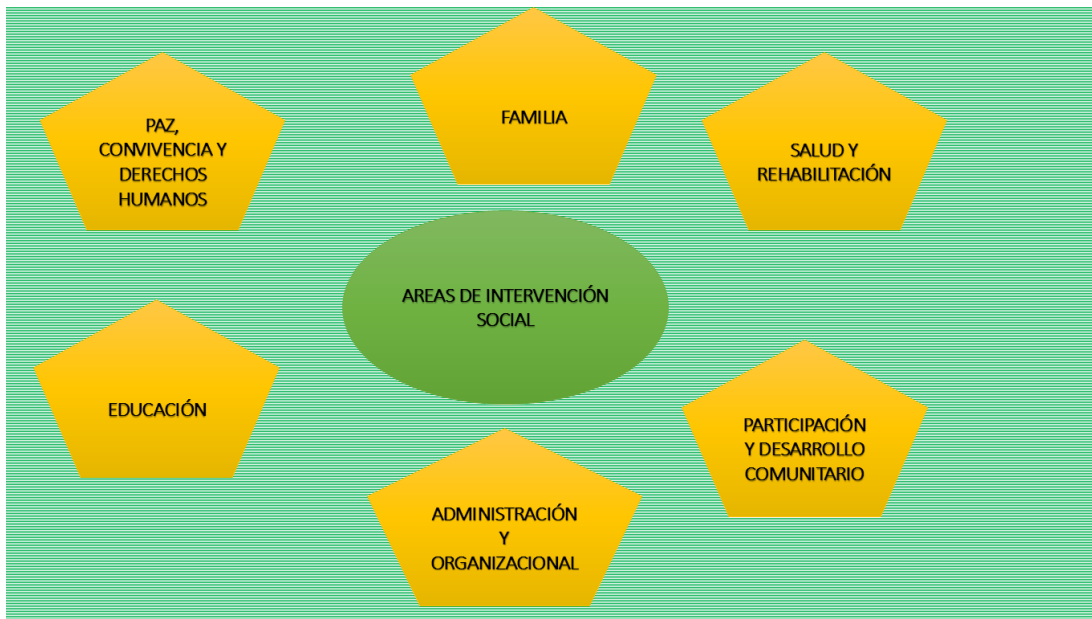
Nota: Elaboración propia con base en Información tomada de: Universidad Simón Bolívar. (2017). Manual de prácticas profesionales. San José de Cúcuta: Unisimon. p. 17- 18.

Matricular la asignatura de práctica académica o profesional, le implica al estudiante cumplir con una intensidad horaria de **25 horas semanales para un total de 400 horas semestrales**. En ellas, el estudiante cuenta con el acompañamiento y asesoría académica por parte de un docente tutor, con quien aborda el ejercicio académico desde esquemas teóricos conceptuales y metodológicos orientados a generar propuestas de intervención social que son plasmadas en informes académicos. Lo que se busca entre docente y estudiante es vincular los saberes aprendidos a lo largo de la carrera, con las realidades sociales que encuentran en los escenarios de intervención y, procesar nuevos conocimientos a partir de la experiencia.

El proceso de práctica profesional señalada, puede ser desarrollado en cualquiera de las seis (06) áreas de intervención establecidas por el programa, selección que hace el estudiante de acuerdo a sus afinidades o a las necesidades planteadas desde los escenarios de práctica. Las áreas establecidas son:

**Figura 3**

*Áreas de intervención. Prácticas Profesionales, Universidad Simón Bolívar*



Ubicado en alguna de estas áreas, el estudiante en prácticas desarrolla acciones interventivas desde la mirada académica y disciplinar del Trabajo social, basando sus acciones en sustentos teóricos y metodológicos que responden al escenario específico, el cual puede ser público, privado o una organización no gubernamental. Los aportes exigidos se relacionan con el desarrollo de planes diagnósticos y de intervención, los cuales son debidamente orientados y apoyados académicamente, buscando que el estudiante adquiera o desarrolle las competencias definidas en el Programa. (Ver figura 3).

Sin embargo, la autora de esta propuesta de investigación considera que la forma en que está estructurada la práctica, adolece de claridad respecto a los dispositivos pedagógicos que se utilizan o deben ser utilizados para facilitarle a los estudiantes el aprendizaje o desarrollo de las habilidades, capacidades y destrezas enunciadas por el programa, dejando la resolución de este asunto en manos de las iniciativas docentes, al igual que ocurre con los instrumentos de

evaluación que permitirían dar cuenta de los avances en competencias logrados por los estudiantes; pareciera que el énfasis está puesto es en la realización de actividades para cumplir con unos objetivos previamente acordados con los campos de prácticas y en la presentación del respectivo informe al finalizar el semestre académico.

Estas preocupaciones, producto del conocimiento que durante varios años la autora de la propuesta tiene de los procesos de práctica, guardan directa relación con la dificultad real de determinar con cierto grado de veracidad los desarrollos efectivos que obtiene el estudiante en términos de competencias y, la pertinencia o no de los tipos de orientación utilizados por los docentes para el encaminamiento de las prácticas. Esta situación va planteando la necesidad de conocer si realmente el estudiante logra desarrollar las competencias planteadas institucionalmente como necesarias para que el futuro profesional ejerza un desempeño adecuado en sus intervenciones, lo cual lleva a pensar en la importancia que tendría observar detenidamente durante su desarrollo, los procesos emprendidos, como también obtener las percepciones de los estudiantes respecto a los posibles cambios de subjetividad en el aspecto formativo profesional y las circunstancias específicas que, en su consideración, ayudaron a promoverlos.

A hoy, no existe estudio alguno que haya abordado estas inquietudes en la Universidad. La evaluación de las prácticas realizadas, como se sugirió anteriormente, se ancla más en lo actuado y en el cumplimiento de los objetivos de la misma y no en los avances formativos que, en términos de competencias, haya alcanzado el estudiante. Aunque eventualmente estos avances no se descartan en las evaluaciones, tampoco constituyen el centro de atención de los profesores cuando las realizan. De allí la necesidad de propiciar un primer acercamiento a este asunto, prioritariamente desde los mismos estudiantes, intención que, en el marco de la Maestría en

Intervención Social, adquiere especial importancia al considerar que la reconstrucción reflexiva de su experiencia interventiva se convierte, a su vez, en una intervención sobre su propia subjetividad, en términos de los aprendizajes que lo habilitan o no para su futuro ejercicio profesional; las transformaciones y cambios en las subjetividades de quienes participan en procesos interventivos deben ser rescatadas como uno de los grandes efectos transformadores de los mismos.

De otra parte, la posible constatación o no de construcciones subjetivas, en este caso relativas a competencias profesionales, permitirá expresar posibilidades de cambio a las fundamentaciones teóricas, epistemológicas y metodológicas que sustentan los procesos de prácticas académicas en la Universidad, al igual que a los proyectos pedagógicos que las guían.

En consecuencia, la presente propuesta de investigación se centra en el análisis del proceso de formación de competencias en los estudiantes de práctica profesional del programa de Trabajo Social.

La práctica profesional del programa de Trabajo social se caracteriza por el contacto directo con poblaciones específicas, permitiendo al estudiante trabajar con variedad de grupos, personas, comunidades, organizaciones e instituciones con diversas particularidades y condiciones de vulnerabilidad, asociados a la pobreza, la exclusión, el desplazamiento, la migración, violencia, entre otros, problemáticas prioritarias de ser intervenidas en la actual situación social en el departamento de Norte de Santander. Esto plantea grandes retos al estudiante, en tanto se ve precisado a participar en propuestas interventivas que sean significativas para las personas con quienes actúa. Paralelamente, el estudiante asume el reto de desarrollar las competencias y habilidades que el programa ha establecido para su nivel de formación, en concordancia con los conocimientos adquiridos en las asignaturas previamente cursadas.

Plantear intervenciones desde estos retos invita a que el estudiante, los profesionales y las organizaciones o entidades que trabajan en intervención, piensen sus actuaciones desde una mirada ético-política de respeto por las situaciones de vulnerabilidad en que viven las personas, esperando no generar acciones con daño que terminen acrecentando las problemáticas de índole comunitario y precarizando los procesos de autonomía de las personas frente a lo que se configura como sus condiciones existenciales.

Es por ello que en las universidades la principal preocupación no debería apuntar solo a lograr que desde los procesos de formación se valide el conocimiento teórico y metodológico sino, ante todo, un compromiso ético-político frente a las problemáticas sociales, en el cual el contacto directo con las poblaciones afectadas constituye el medio ideal para la búsqueda de soluciones pertinentes y posibles. Y es en este contacto, mediante procesos de construcción de diagnósticos, formulación y desarrollo de proyectos interventivos orientados académicamente, que los estudiantes tienen oportunidad adicional de desarrollar competencias que lo habiliten para su vida profesional, orientadas éstas a propiciar transformaciones sociales de importancia poblacional.

Con base en lo planteado anteriormente, surge la pregunta: ¿Cuál es el aporte que al desarrollo de competencias hacen las prácticas profesionales del Programa de Trabajo social de la Universidad Simón Bolívar de Cúcuta, Norte de Santander, ¿a los estudiantes que las cursan?

## 2. Justificación

Se trata de una propuesta de evaluación de gran relevancia para la academia, en cuanto al aporte de elementos que permitan revisar los procesos de formación en competencias y, proveer conocimientos para reorientar pedagógica y curricularmente al Programa de Trabajo social vigente en la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, en lo referente a la práctica formativa.

Así, la *Investigación propuesta se centró en evaluar las competencias que apropian, desarrollan o fortalecen los estudiantes en el proceso formativo realizado en prácticas profesionales, desglosadas ellas en habilidades, capacidades y conocimientos.*

La investigación se enfrentó utilizando un *enfoque mixto*, con predominio *Cualitativo*. A *propósito*, es importante señalar que:

Desde la perspectiva de Taylor y Bogdan (citados por Rodríguez, Gómez y Gil, 1996), se concibe la investigación cualitativa como "(...) aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y, la conducta observable. (p. 33).

Es decir, como lo expresa Gurdíán (2010), el conocimiento en la investigación cualitativa es dado a partir de la actividad humana y, por lo tanto, se construye colectivamente. (p.67). Además, que la producción de este conocimiento no es lineal, sino de "naturaleza multi-cíclica y en espiral, respondiendo generalmente a un diseño semi-estructurado y flexible. (Gurdíán, 2010, p.96), razón por la cual ha de ajustarse a las características no solo del objeto de estudio, sino también a las condiciones en que se circunscribe. (Pérez, 2011, p.22).

Es de considerar también que los aportes de esta investigación a la Maestría en Intervención Social son relevantes ya que la intervención, como transformación social, no solo cambia a las personas que reciben el proceso de intervención, sino a los interventores a partir de sus subjetividades; es decir, la intervención no solo transforma a quienes son el centro de la misma, sino a los que la propician y desarrollan" (Briuoli, 2007, p. 82); en este caso, a los estudiantes de

práctica profesional que realizan intervención social en los diferentes escenarios de práctica académica.

Asumiendo lo planteado por González (2012), la intervención que realizan los estudiantes en sus escenarios de práctica, influye en transformaciones sustanciales en sus subjetividades, pues aquello los va configurando como personas, asunto que debe derivarse de su participación en el proceso. (..) También debe darse un desarrollo de auto conocimiento, pues “El otro nos revela cuál es el papel que jugamos, cuál es nuestro rol con respecto a él y, por tanto, cuál es nuestro rol en la intervención social. Y esto, tanto en interventores como en “intervenidos”. (p. 65).

Siguiendo el planteamiento, en esta investigación el estudiante practicante ha sido el sujeto de interés, buscando precisar las características de transformación de su subjetividad durante el ejercicio de la práctica, en términos de conocimientos, habilidades y capacidades, traducidos en competencias profesionales, objeto central de la evaluación realizada.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 General**

Identificar los aportes de la práctica Profesional al proceso de formación en competencias del estudiante de séptimo y octavo semestres de Trabajo Social, de la Universidad Simón Bolívar de la ciudad de Cúcuta, desde el aprendizaje reflexivo de su experiencia interventiva, con la finalidad de obtener insumos que permitan posibles ajustes y re direccionamientos curriculares del Programa de formación.

#### **3.2 Específicos**

Precisar la adquisición o reforzamiento de competencias en los estudiantes durante su práctica relacionadas con la realización de Análisis de la realidad, Habilidad para comunicarse, Formulación de objetivos, Escritura analítico-reflexiva y Creatividad.

Interpretar las percepciones de los estudiantes acerca del cambio en su subjetividad profesional, en cuanto desenvolvimiento de sus competencias durante el desarrollo de la asignatura de práctica profesional.

Identificar los dispositivos pedagógicos y metodologías de orientación dadas por los tutores académicos en el desarrollo de la práctica y las percepciones de los estudiantes frente a esto.

Diseñar una Propuesta que oriente posibles modificaciones curriculares centradas en la formación de competencias relacionadas con las Prácticas Comunitarias, con base en lo identificado en el programa de Trabajo Social, de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta.

## 4. Marcos de referencia

### 4.1 Antecedentes

En el proceso de construcción de los antecedentes, se indagó sobre los temas pertinentes a este objetivo de investigación, que tuvo como fin la búsqueda de hallazgos e información que estuvieran relacionados con la incidencia de la práctica profesional, en la formación de competencias de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar. Buscando poder esclarecer si la práctica profesional como espacio de formación, realmente influye en el desarrollo de competencias.

En este orden de ideas, se encontraron una serie de antecedentes investigativos con similitudes y grandes aportes para el tema a investigar, desde los niveles internacionales y nacionales, con estudio propios de la profesión, especialmente con relación en la evaluación del desarrollo de las competencias en la práctica profesional.

Dentro de estas investigaciones se destaca, por ejemplo, el estudio denominado **Competencias profesionales en Trabajo Social de la Universidad de Huelva, España**, realizado por Francisco Gómez-Gómez, (2010), el cual tuvo por objeto estudiar la adquisición y desarrollo de competencias en los estudiantes. En este trabajo, “los resultados presentados se obtuvieron mediante la aplicación de un cuestionario, diseñado con las competencias profesionales más importantes recogidas por el Libro Blanco de la Titulación de Grado en Trabajo Social”. (Gómez, 2010, p. 2), en donde se resalta que las competencias para el Trabajo Social, allí enunciadas, son básicas y fundamentales en el desarrollo de las prácticas.

Asimismo, se indica que, en el momento de estudiar las competencias, no pueden ser vistas como un todo, por el contrario, en algunas de estas investigaciones, se habló de categorías específicas como habilidades, capacidades o destrezas, que son conjugadas dentro del grupo de las competencias, destacándolas como las características propias de un Trabajador Social.

Del mismo modo, se encontró en el siguiente estudio **Construcción, gestión y evaluación del conocimiento desde la práctica profesional: análisis desde el Trabajo Social**, realizada en la Universidad Federal da Paraíba- Brasil en el año 2013, en el que trabajaron sobre los “ámbitos de actuación profesional y las capacidades, habilidades y destrezas que el estudiante adquiere en las prácticas profesionales en organizaciones sociales” (Seller, Planes, López, Gallardo, y Canovas, 2013, p. 6). Se resalta como interesante de esta investigación que los autores elaboraron un mapa de competencias que proporcionó a los estudiantes, aprendizajes desde y para la práctica profesional, a partir de su propia experiencia. (Seller, Planes, López, Gallardo, y Canovas, 2013, p. 6).

Como parte de sus resultados, esta investigación se convierte en un referente fundamental en el tema de formación de competencias adquiridas en las prácticas profesionales, especialmente desde lo que experimentan los estudiantes, ya que se habla de organización de capacidades, habilidades y destrezas, apropiadas por los mismos, reconocidas a partir de las percepciones de los practicantes. Se encontró como elemento investigativo de especial interés la realización de distinción de las competencias tradicionales que se forman en la universidad, y que consideran son las que representan a un Trabajador Social, versus la realidad social actual-emergente y las demandas del mundo laboral que debe enfrentar y que le implican formarse en nuevas competencias para ser laboralmente competitivo y cumplir su función como Trabajador Social.

En los términos anteriormente nombrados, se encontró la siguiente investigación, denominada Competencias profesionales de Trabajo Social: Tradición y transformación, realizada por Patricia Castañeda y Ana María Salame (2003), se situaron los referentes teóricos del concepto de competencias profesionales en Chile. Además, se hizo análisis de la formación de los trabajadores sociales desde las competencias tradicionales y las competencias que demandan un mundo en transformación. (Meneses y Salamé, 2003, p. 109). Esta investigación es significativa, porque brinda a este objeto investigativo, la manera de trabajar las competencias para que el estudiante las desarrolle en su quehacer profesional, aportando al sistema social y laboral de acuerdo con las transformaciones sociales del contexto.

Ahora bien, también se encontró como elemento importante las reflexiones disciplinares, en este caso desde la investigación denominada **“Las prácticas de formación profesional en trabajo social: Un dispositivo de interpelación pedagógica, (Argentina)”**, planteando reflexiones sobre las prácticas de Trabajo Social, haciendo relación en temas como la formación específica y, particularmente la formación en las prácticas profesionales. En los análisis, hace referencia a la importancia de “institucionalizar la reflexividad en las prácticas educativas mediante el diálogo y la evaluación continua” (Cruz, 2013, p. 98). Este es, un componente que debe ser considerado por las Instituciones de Educación Superior que forman Trabajadores Sociales, ya que la reflexión y la constante evaluación permiten mejorar los procesos no solo de formación educativa, sino también de las futuras intervenciones que generaran estos profesionales cuando obtengan su título de grado en Trabajo Social.

En función de lo planteado, se evidencia que existe una tendencia creciente por parte de los Trabajadores sociales en estudiar su propia formación disciplinar y formas de intervención social. El cual sin duda se forja en su proceso de aprendizaje en la Universidad, especialmente en

el componente de la práctica profesional. Así mismo, se evidencia un interés por evaluar especialmente las competencias, habilidades y capacidades que destacan a un Trabajador social y que están en una constante búsqueda y transformación. El redescubrirlas constantemente permiten vislumbrar mejoramientos en los procesos de intervención social a través de un adecuado desarrollo de competencias profesionales.

Ahora bien, a nivel nacional también se encontraron algunas investigaciones en los temas referidos anteriormente, sin embargo, no en mayor cantidad y si en dificultad de encontrar este tipo de indagaciones en el país, evidenciándose vacíos de encuentro en estos objetos de estudio en los Trabajadores Sociales Colombianos.

Es por ello que se destacan a continuación, las siguientes investigaciones, en la que por ejemplo se realza la pertinencia de las prácticas profesionales para los Trabajadores Sociales, en las que es posible desarrollar y fortalecer las competencias, así se establece en el trabajo denominado: **“Una mirada a la pertinencia social de las prácticas de entrenamiento profesional en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle”** (2005), publicada en la Revista Tendencias & Retos No 10: 99-111. Uno de los resultados más representativos y pertinentes fue el “desarrollo de competencias que permiten interpretar la compleja y cambiante realidad de los diferentes contextos, argumentar y proponer procesos reflexivos, dinamizadores y educativos”. (Tamayo, 2005, p. 10). Las competencias con mayor desarrollo fueron las comunicativas, éticas y cognitivas que contribuyeron con sus conocimientos a los equipos interdisciplinarios y desarrollaron capacidades para trabajar en equipo, con capacidad crítica, responsabilidad profesional y social (Tamayo, 2005, p. 11).

Como un elemento que no se encuentra relacionado en ningún trabajo, está lo resaltado en la construcción de relaciones profesionales interdisciplinarias, que fortalecen aún más los

conocimientos y desarrollo de capacidades de los practicantes; pues se resalta la importancia de los actores que hacen parte del proceso de práctica: los empleadores, estudiantes y profesores.

Otro estudio en el campo profesional del Trabajador Social denominado: “**Competencias profesionales de los Trabajadores Sociales en el departamento de Nariño**”, realizado en la universidad Mariana, en el año 2008, resalta entre sus mayores aportes el conocer las competencias académicas que se desarrollan en un estudiante de Trabajo Social. Se encontró que las competencias podían agruparse en “**intelectuales, prácticas y sociales**” (Benavides y Eraso, 2014, p. 116); para llegar a esta conclusión se tuvo en cuenta toda la formación teórica y conceptual que recibió el estudiante y se puso en relación con su accionar.

Si se observa en los estudios internacionales, hay una división de las competencias que se acerca a las laborales y las profesionales, y las que se dividen en habilidades, capacidades y destrezas. Ya en esta investigación nacional se hablan de unas competencias que tienen características de intelectualidad, prácticas y sociales. Para el interés investigativo objeto de este trabajo ha sido importante, pues da luces de cómo se pueden agrupar o qué tipo de competencias son las que se deben tener en cuenta en la formación de profesionales en Trabajo Social.

Finalmente se encontró la investigación denominada “**Las competencias en la formación y práctica profesional del pedagogo. Un estudio exploratorio de su campo laboral**”, desarrollado por Belén Cruz Maya (2009), aunque no es propio de la profesión el tema investigado tuvo interés para este trabajo, teniendo como objetivo: “comprender la relación existente entre competencias, formación y práctica profesional del pedagogo en su campo ocupacional” (Cruz, 2009, p. 1) En esta investigación, realizó un análisis sobre la vinculación de las competencias a la formación y práctica profesional del pedagogo. Permitiendo clarificar la

relación intrínseca que existe entre competencias, formación y práctica, lo cual es clave para esta investigación.

De acuerdo con los estudios e investigaciones referidas, se resalta a las prácticas como elemento fundamental de la formación y se convierten en el espacio propicio para el desarrollo de las competencias y la evaluación de las mismas. Estos procesos no pueden ser entendidos desde lo universal ni homogéneos; por el contrario, deben flexibilizarse frente a las dinámicas propias de los contextos y escenarios de intervención social de los estudiantes. Se destaca la tendencia e importancia de evaluar e investigar lo concerniente a la formación de competencias de los Trabajadores Sociales, indicando que aún faltan muchos temas por explorar y se espera a partir de esta investigación poder aportar a dichos intereses que permitan conocer mejor la profesión.

## **4.2 Marco teórico**

En la revisión y abordaje teórico de este trabajo de aplicación, se destacó la interpretación del objeto de interés, desde las categorías del aprendizaje reflexivo, práctica profesional y desarrollo de competencias. Así, se dará a conocer a continuación.

En este sentido, fue relevante la interpretación de la realidad de esta investigación desde el paradigma interpretativo, el cual para Krause (1995) implica “sumergirse en aquello que se desea estudiar y utilizar la comunicación como herramienta para acceder a los significados. Es decir, estamos hablando de una metodología que podríamos definir como interpretativa-participante” (p. 25). Esto a su vez, permite que el proceso de conocimiento e indagación sé de manera horizontal aprendiendo desde la experiencia del sujeto. Como lo expresa Gialdino (2009) "cuanto

más cercana al paradigma interpretativo esté la orientación del sujeto cognoscente más reducida será la distancia supuesta entre él y ese otro sujeto que está siendo conocido" (p.5).

Además, esta investigación tuvo como característica fundamental el ser de orden evaluativa con fines interventivos. Pues, al desarrollarse desde el paradigma interpretativo, permitió acercarse a las construcciones mentales y “cognitivas de los seres humanos”, quienes “interpretan de diferentes maneras, los mismos fenómenos” (Gonzales, 2001, p. 231). De tal manera, que con las interpretaciones de los estudiantes y los conocimientos develados frente a situaciones específicas que debían enfrentar, se posibilitó comprender el acervo de competencias logradas en el proceso formativo marco de la evaluación.

Naturalmente la evaluación, vista desde el paradigma interpretativo, tuvo en cuenta la experiencia vivencial de los estudiantes respecto al desarrollo de competencias en el curso de su asignatura de Práctica profesional, centrándose en la observación e interpretación de sus percepciones acerca de las competencias adquiridas en sus respectivas intervenciones. Ello, esperando ser traducido en aportes que permitieran comprender los alcances de la formación en competencias y, posibilitar el planteo de acciones necesarias de ser emprendidas para mejorar el proceso formativo en prácticas.

#### ***4.2.1 La teoría del aprendizaje reflexivo y sus aportes a la comprensión y evaluación del desarrollo de competencias en el estudiante de práctica profesional***

En particular, al situarse en el paradigma interpretativo se hizo hincapié en el proceso de la reflexión, como un elemento indispensable para el aprendizaje del estudiante y la aproximación a la comprensión del desarrollo de las competencias, a partir de la práctica profesional en el marco de la respectiva evaluación. Por ello, en este proceso la teoría de aprendizaje reflexivo, permitió

interpretar como la experiencia de aprendizaje de la práctica profesional contribuyó a la formación de competencias en el estudiante, teniendo como escenario propicio a la asignatura de práctica profesional.

Tal afirmación es relevante ya que históricamente el estudiante de Trabajo Social, al dar cumplimiento con su formación académica, tendrá las competencias y habilidades necesarias en el desarrollo de su quehacer en el cual, para Cifuentes (2005), se transformará en un profesional que:

Como Trabajador Social tiene la capacidad de aportar a la resolución de problemáticas que aquejan a los seres humanos y limitan el desarrollo social; es posible pensar que de la reflexión sobre su práctica puedan emerger conceptualizaciones o teorías que trasciendan sus límites... las acciones dirigidas a la producción de conocimientos constituyen un recurso insustituible para gestar proyectos de desarrollo humano y social... (p. 129).

Por ello, es indispensable contar con la claridad de que el estudiante de Trabajo Social, dentro de un marco curricular, se está formando en conocimiento y la experiencia para tener las competencias requeridas y ejercer su profesión en los diversos contextos que la realidad le ofrece; los cuales pueden estar asociados a temas, comunitarios, institucionales y organizacionales. Es así como la acción que realiza el estudiante en el momento en que está desarrollando de su práctica profesional, simultáneamente le genera aprendizajes, desarrollo y exploración de habilidades y capacidades, producto de la reflexión de su formación profesional, que serán utilizados en los espacios de intervención social que lleve a cabo.

Así pues, la intervención Social requiere de unos conocimientos propios y previos; ese conocimiento es para Soler (2006) “situado en un contexto variado, autentico y que es reflejo del ambiente sociocultural, dentro de una comunidad de aprendizaje” (p. 31)

Al referirse a la comunidad de aprendizaje se relaciona con la universidad y el escenario de la práctica, resaltando que este proceso de conocimiento no se da de manera unidireccional, sino que genera un vínculo directo con el estudiante, donde los conocimientos y la reflexión de la experiencia son mutuos, dando “una interacción y retroalimentación, que regulan, modelan y desarrollan progresivamente en el proceso de aprendizaje” (Soler, 2006, p. 34).

De tal forma, que asociar e interpretar la formación disciplinar de competencias del estudiante desde la mirada de la teoría del aprendizaje reflexivo, permite relacionar la experiencia de la práctica y la formación de competencias, expresando que “la educación y el aprendizaje específicamente humanos implican (y deben implicar para ser tales) el proceso de reflexión en y sobre la experiencia propia y ajena”. (Daros, 1992, p. 32).

Adicionalmente el tener una conciencia activa de su formación de competencias en el proceso de aprendizaje. Deja claridad de lo expresado por Esteve, (2004) “Desde este prisma, la formación se basa en la práctica y su eje central lo constituye un aprendizaje que parte de la experiencia y la práctica y se lleva a cabo a través de la reflexión sobre aquellas. Se trata, primordialmente de la conciencia del sujeto sobre el propio proceso, lo que se conoce como awareness<sup>††</sup>” (p. 10).

En tal sentido, la relación del desarrollo de competencias con el aprendizaje reflexivo, permite entrever que el estudiante aprende de lo que realiza en su escenario de práctica y de lo que hacen sus sujetos intervenidos. Así mismo, un proceso de intervención en la práctica no puede quedarse solo en la acción, necesita de un momento de reflexión, por lo cual la autora pronuncia que “La reflexión expresa y hace referencia a lo específicamente humano porque implica tanto el conocimiento como la voluntad y, con frecuencia, también la conciencia de sí y de los fines” (Daros, 1992, p.33).

---

<sup>††</sup> La conciencia.

Igualmente, la importancia de la reflexión se ve reflejada cuando el practicante hace conciencia del desarrollo o fortalecimiento de sus competencias en la práctica profesional, no solo desde cumplimiento a los ordenamientos institucionales y curriculares, si para su vida misma. Ya que “al reflexionar, el hombre no corre con su mente (no discurre) en forma incontrolada, ni automática; sino que al reflexionar el hombre se impone una secuencia y consecuencia en sus ideas y acciones”. (Daros, 1992, p. 33).

Es por ello que el desarrollo de competencias en el marco de la práctica profesional, es más que una concreción del estudiante en el cumplimiento de unos estándares y aprendizajes específicos dentro de un área, ya que sin un componente reflexivo el proceso se convierte en una mera acción que, aunque fundada, no trasciende a nuevas comprensiones del conocimiento. Para Daros (1992) es muy claro que sin reflexión no hay comprensión y sin comprensión el aprendizaje se reduce a repetir de memoria un cúmulo confuso de ideas, a "una opresión dolorosa" que suprime el deseo de aprender y de usar la inteligencia (14)” (p.38-39).

Esto conlleva a concretar, que la práctica debe ser vista no solo como un espacio de aprendizaje y de cumplimiento institucional, sino que el estudiante en su quehacer, tiene el compromiso de generar procesos reflexivos donde su sujeto social sea participe activo de su proceso, ya que según Daros (1992), los aprendizajes deben ser significativos porque “Lo que aprende resulta ser significativo si quien aprende lo puede relacionar e integrar vitalmente con lo que ya sabe, quiere o desea: las necesidades, los deseos, el proyecto de vida de cada ser constituyen el núcleo del sentido humano para ese ser. El sentido se distingue del significado”. (p.97).

Es así, como el desarrollo de competencias dentro de la práctica profesional, emanada en una experiencia, se vuelve parte primordial del proyecto de vida de quien se forma y aporta

disciplinariamente a la interpretación y fundamentación del Trabajo social, teniendo como base fundamental de la práctica, el proceso de la intervención social, el cual es considerado por Gonzales (2016) como el “acercamiento a los fenómenos (o las situaciones) que constituyen un problema (o conflicto) para los sujetos, guiados por el objetivo de la modificación (o resolución, o transformación...) de la situación”. (p.27).

En este orden de ideas se esperaría fuera una intervención social reflexiva, la cual debe ser fundamentada desde lo crítico como lo expresa Castañeda (2014):

La reflexión crítica integra en forma convergente los aprendizajes, impulsando el despliegue de nuevos conocimientos profesionales desde una lógica de análisis progresivo que avanza desde la evidencia operativa hacia la abstracción y la inferencia, develando finalmente la estructura, los procesos y las dinámicas distintivas de los derroteros por los que navega la intervención social. (p. 84).

Es pertinente resaltar que el insumo más importante dentro del aprendizaje y práctica del estudiante que se forma en Trabajo social es la experiencia, la cual merece ser la protagonista de un proceso de reflexión, en comprensión de las competencias necesarias para ser un Trabajador social con habilidades y capacidades merecedoras de generar en el futuro procesos de intervención.

#### ***4.2.2 La práctica profesional espacio propicio para la formación de competencias en los estudiantes de Trabajo Social***

Es importante mencionar que la práctica del Trabajador social, se convierte en un elemento primordial en los espacios de formación profesional, pues las acciones y primeros acercamientos a la intervención social que ella permite, constituyen el más importante referente de acción en la

identidad de su quehacer profesional. El aprendizaje en campo, constituye el espacio ideal para fortalecer sus capacidades, habilidades y conocimientos como Trabajador social.

Jiménez (2018), plantea que la práctica profesional hace parte vital del proceso formativo del estudiante:

En el proceso formativo del estudiante se ponen en juego los conocimientos adquiridos en la carrera bajo una continua interrelación entre ejercicio profesional y supervisión. Para el autor, cuando se hace mención al concepto de práctica, es inevitable plantear la relación teoría-práctica, no como se ha entendido tradicionalmente, como dos actos escindidos del conocimiento, sino como dos procesos complementarios mutuamente intervinientes, interactuantes y coexistentes (s/p).

Reafirmando lo anterior, para Lugo (2007), la formación es entendida como un proceso que no es solo la adquisición de conocimientos específicos y técnicas adecuadas para el ejercicio profesional, sino que requiere la internalización de valores, actitudes y formas de comportamiento que contribuyan a que el estudiante participe en la transformación y el mejoramiento de las condiciones sociales (p.11)

Para Pachón (2006) las teorías del aprendizaje en la formación para el Trabajo Social, comprende tres aspectos:

Como primero se encuentra lo cognitivo, que está relacionado con la habilidad de recordar, analizar y conceptualizar problemas y soluciones). En segundo punto, está el aspecto afectivo, en el que el estudiante tiene la habilidad de reconocer, dar valor y empatizar con las emociones de los otros y con las propias. Asimismo, como último aspecto se encuentra el comportamental, en el cual el estudiante tiene la habilidad de actuar o de indicar actuaciones en modo claro y deliberado a lo que surge del análisis de datos y experiencias. (p.10).

Lo anterior, en términos de formación, está organizado y propuesto dentro del Currículo, el cual se entiende como “un proyecto integral que vincula las necesidades sociales de formación de “profesionistas” y unas propuestas educativas formuladas por las Instituciones para desarrollar dichas necesidades”. (Pérez, 2005, p. 5).

Al respecto, Gimeno Sacristán (1992) considera que el currículum, en su contenido y en sus formas a través de lo que se nos presenta y se les presenta a los profesores y alumnos, es:

Una comprensión cultural de los fenómenos que afectan las instancias de creación y difusión del saber y tienen una incidencia en la selección curricular.

Una opción históricamente configurada que se ha sedimentado dentro de determinado entramado cultural, social y académico; está cargado, por lo tanto, de valores y supuestos que es preciso dilucidar. Ese desciframiento debe hacerse desde los niveles político-social y técnico. El primero se refiere a las concepciones de Universidad, de ciencia y de práctica profesional que sustentan el currículum; el segundo, implica develar los mecanismos que inciden en su instrumentación dentro de las instituciones educativas.

En este sentido, es esperable que la formación de los Trabajadores Sociales permita el desarrollo de competencias para transformar la realidad de su contexto. El posicionamiento y reconocimientos requeridos para ello, deben ser potenciados en los procesos ligados a la formación práctica. Para estos propósitos, suelen ser planteados los siguientes tópicos de interés: Construcción del documento diagnóstico, formulación de planes de trabajo, ejecución de los mismos y, la escritura de informes académicos, entendidos como componentes de las habilidades y capacidades de análisis de la realidad, formulación de objetivos, creatividad, habilidad para comunicarse, escritura analítico reflexiva, trabajo interdisciplinario, resolución de problemas y autonomía.

Así, la formación y evaluación de las competencias mencionadas es incluida y desarrollada en el Ámbito educativo, entendiéndolo como el espacio propicio para que los estudiantes de Trabajo

social desarrollen y fortalezcan su formación profesional. Relacionado con ello, Montes de Oca, Machado y Evelio (2014), expresan que:

La formación y desarrollo de competencias (...) requiere del diseño y ejecución de tareas de aprendizaje que desde su concepción guíen la práctica formativa del estudiante para la integración armónica de los saberes, con base a sus ritmos de aprendizaje, sus condiciones y recursos personales, en las que se tengan en cuenta las relaciones complejas que se dan en los diversos contextos donde se manifiestan los procesos de la vida o la profesión en congruencia con las competencias a formar en los estudiantes. (p. 156).

De esta manera, la práctica profesional como asignatura del plan de estudios y espacio de formación para Trabajadores Sociales, generalmente desarrollada en los semestres séptimo y octavo, se convierte en uno de los procesos más importantes del recorrido académico del estudiante. Tal como lo afirma Lugo (2007):

Las prácticas profesionales constituyen un elemento importante en la formación integral y el desenvolvimiento del profesionista recién egresado, que necesita enfrentarse a la realidad social mediante la aplicación de la teoría adquirida dentro del aula a la solución de problemas específicos. (p.12).

Así mismo, en Colombia la Práctica Profesional es: “Un componente curricular que se desarrolla en Instituciones o Comunidades y debe responder como mínimo a un 30% del tiempo de formación. El Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, CONETS en sus Lineamientos para los programas de Trabajo Social (2000) señala que: “las prácticas de formación profesional deben planearse, orientarse y evaluarse desde la unidad académica, como elemento fundamental de la formación integral de los profesionales.” (Enciso, 2005, p. 2)

Es así como se evidencia la importante relación existente entre formación profesional y desarrollo de competencias, ya que no se puede pensar la formación de un estudiante solo desde

la adquisición de conocimientos, pues la formación será más integral en la medida que el estudiante sepa qué hacer con los saberes y cómo hacerlo desde la reflexión de sus aprendizajes; es decir, interiorizar capacidades para el saber hacer. De esta manera, la formación y el desarrollo de las competencias se expresa en el estudiante de Trabajo Social como un aporte para realizar procesos de tipo interventivo en las realidades sociales, en las cuales actúa.

En la medida en que las personas deciden formarse profesionalmente o aprender un quehacer, su visión inicial frente a su entorno se va transformando; es decir, la subjetividad comienza a cambiar en la medida que aprenden nuevas maneras de entender la realidad, y con ello también se transforman sus habilidades y capacidades para desenvolverse dentro de la misma.

A partir de lo anterior, “La subjetividad genera formas singulares de configuración de sentido que se construyen en la interacción social, en un marco histórico y cultural, que se modifica en el tiempo e implica componentes emocionales, cognoscitivos, relacionales, etc.” (Usscher, 2016, p. 216)

Para Vivares (2016), la subjetividad de las personas está influenciada por la realidad que socialmente ayuda a construir, la cual es social en la medida que está marcada por las relaciones humanas que se establecen en diferentes contextos” (p. 54). Para este caso, especialmente importante resulta el contexto de la formación profesional en competencias durante la práctica profesional, concebido como un escenario de intervención social que incide en el cambio de la subjetividad de los estudiantes, viéndose “transformados por las intervenciones que realizan en los escenarios institucionales y comunitarios en los que trabajan”. (Vivares, 2016, p.2)

De dicha manera, en el proceso de intervención social las transformaciones a la subjetividad son recíprocas, multidireccionales y tienen implicaciones sobre los interventores (estudiantes) y aquellas personas con quienes se interviene (poblaciones específicas). De allí que se espere que

“el estudiante aprenda transformando la realidad y su pensamiento, desarrolle habilidades, valores y adquiera destrezas para el manejo de situaciones” (Maya, 2011, p.9) en los procesos agenciados durante las prácticas profesionales.

El ser persona y ser profesional en Trabajo Social, es algo que no puede ser desligado, pues el ejercicio profesional a través de las prácticas en el que se interactúa con los sujetos y los contextos, tienden a generar cambios a nivel personal-profesional. (Gómez, 2011, p. 39).

#### ***4.2.3 Competencias a ser desarrolladas en el estudiante y su relación con la práctica profesional***

Las competencias, son entendidas como: “un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados, en el sentido que el individuo ha de saber hacer y saber estar para el ejercicio profesional”. (Fernández y Gámez, 2005, p. 2)

Es decir, el profesional será reconocido desde sus acciones, las cuales son traducidas en relacionamiento de conocimientos que permiten la interpretación y la acción, en los diferentes escenarios de actuación profesional. El desarrollo adecuado de las competencias, depende y hace parte de la formación profesional, lo cual debe dar como resultado, un profesional competente en su saber hacer.

Para Ramírez y Medina (2008), las competencias se clasifican en genéricas y específicas. Cuando se hace referencia a las genéricas se entiende que son aquellas compartidas que pudieran generarse en cualquier titulación, considerándose importantes por la sociedad, además de ser comunes a todas las titulaciones. Y las competencias específicas son las que están directamente relacionadas con el conocimiento concreto de un área temática. (p. 13).

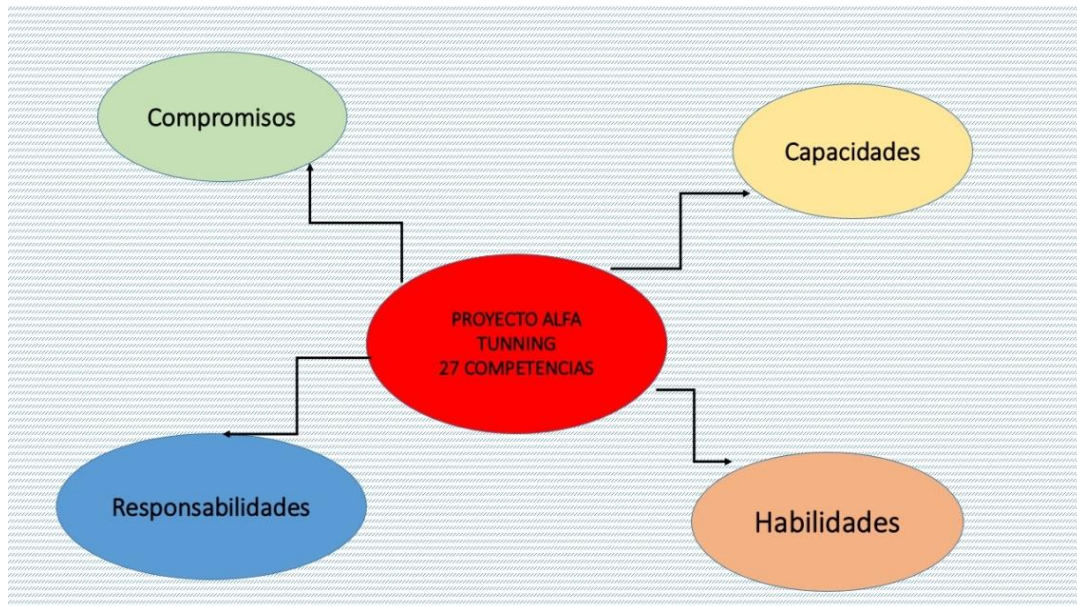
#### 4.2.4 Competencias genéricas: Proyecto Alfa Tunning

Para hacer referencia a las competencias genéricas, suele recurrirse a las competencias del proyecto ALFA TUNNING en América Latina; en éste se establece que un estudiante debe desarrollar 27 competencias, las cuales están relacionadas con capacidades, habilidades, responsabilidades, conocimientos, compromisos, entre otros. Estas son:

- *Capacidad* de: motivar y conducir hacia metas comunes, de abstracción, análisis y síntesis, de aplicar los conocimientos en la práctica, de organizar y planificar el tiempo para formular y gestionar proyectos de comunicación oral y escrita, de comunicación en un segundo idioma, de aprender y actualizarse permanentemente, de crítica y autocrítica, para actuar en nuevas situaciones, para identificar, plantear y resolver problemas, para tomar decisiones, de investigación, de creatividad, y de trabajo en equipo.
- *Habilidad* para: buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas, para relaciones interpersonales, para trabajar en contextos internacionales, para trabajar en forma autónoma.
- *Conocimientos* sobre: el área de estudio y la profesión.
- *Compromisos con*: la preservación del medio ambiente, lo ético, con su medio socio-cultural, con la calidad.
- *Responsabilidad* social y compromiso ciudadano. Y finalmente
- *valoración* y respeto por la diversidad y multiculturalidad (Bravo, 2008, p. 14-1)
- El Proyecto Alfa Tunning enfatiza que la formación en competencias debe ser orientada de manera eficaz y eficiente, de tal modo que incida sobre el saber, el hacer y el estar y así, los sujetos puedan competir en el mundo laboral y profesional.

**Figura 4**

*Competencias genéricas: Proyecto Alfa TUNNING*

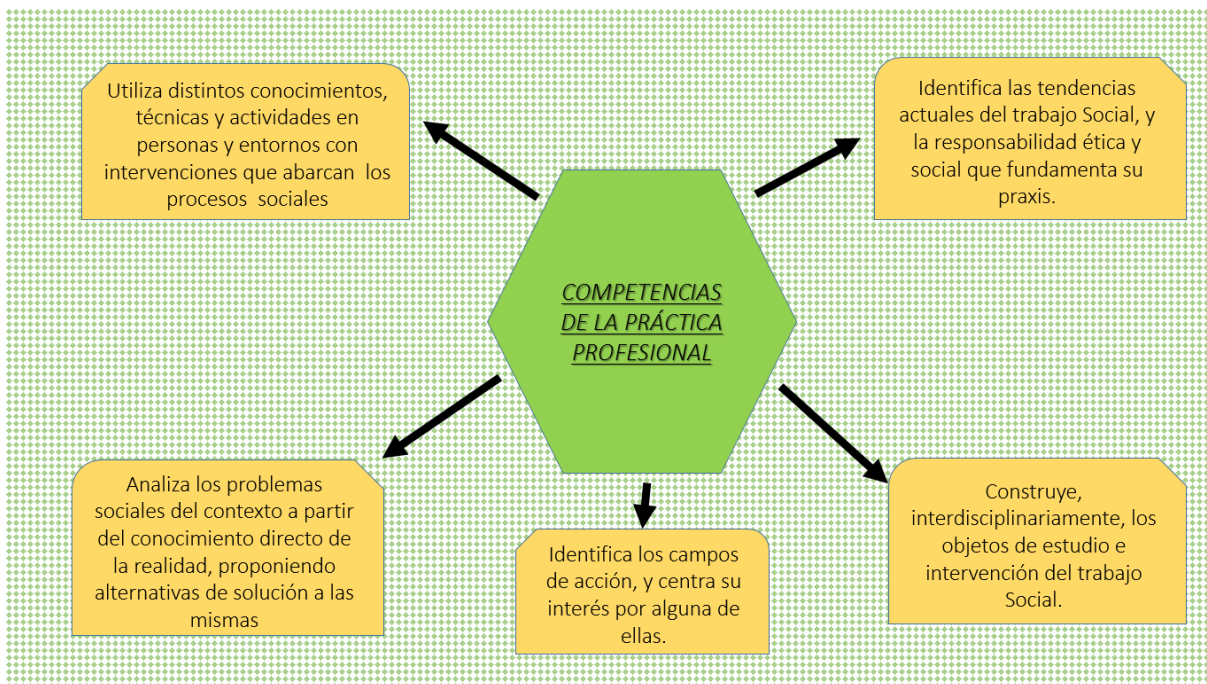


#### ***4.2.5 Competencias generales de la asignatura de práctica profesional Universidad Simón Bolívar***

La Universidad Simón Bolívar, en su Programa de Trabajo Social, especialmente en la Asignatura de Práctica Profesional, plantea las siguientes competencias generales que, en forma de capacidades y habilidades, se espera que el estudiante desarrolle:

**Figura 5**

*Competencias generales de la asignatura de práctica profesional Universidad Simón Bolívar*



#### ***4.2.6 Relación de las competencias genéricas con las generales de práctica profesional***

De acuerdo con lo anterior, se puede observar que las competencias generales de la Práctica Profesional tienen una relación directa con las competencias genéricas, como se relaciona a continuación:

*El análisis de las situaciones y problemas sociales*, es una de las competencias que más interesa formar en el estudiante de Trabajo Social, ya que tiene una relación directa con la primera competencia genérica denominada capacidad de abstracción, análisis y síntesis.

*La identificación de las tendencias actuales del trabajo social y el tema ético*, se relaciona con las competencias genéricas denominadas compromiso ético, conocimientos sobre el área de

estudio y la profesión, responsabilidad social, compromiso ciudadano, capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.

*La construcción interdisciplinaria de los objetos de estudio y de intervención*, se relaciona con la capacidad genérica de investigación. *La identificación de los campos de acción del trabajo social*, se relaciona con la competencia genérica de aplicar los conocimientos en la Práctica que busca que el Trabajador Social investigue, analice, evalúe y utilice conocimientos actuales, de las mejores prácticas del Trabajo Social.

Y la última, en la que el estudiante *utiliza distintos conocimientos, técnicas y actividades consecuentes en personas y entorno con intervenciones a nivel preventivo, atención y promoción*, se encuentra relación con las siguientes competencias genéricas: Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes, capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad para plantear y resolver problemas.

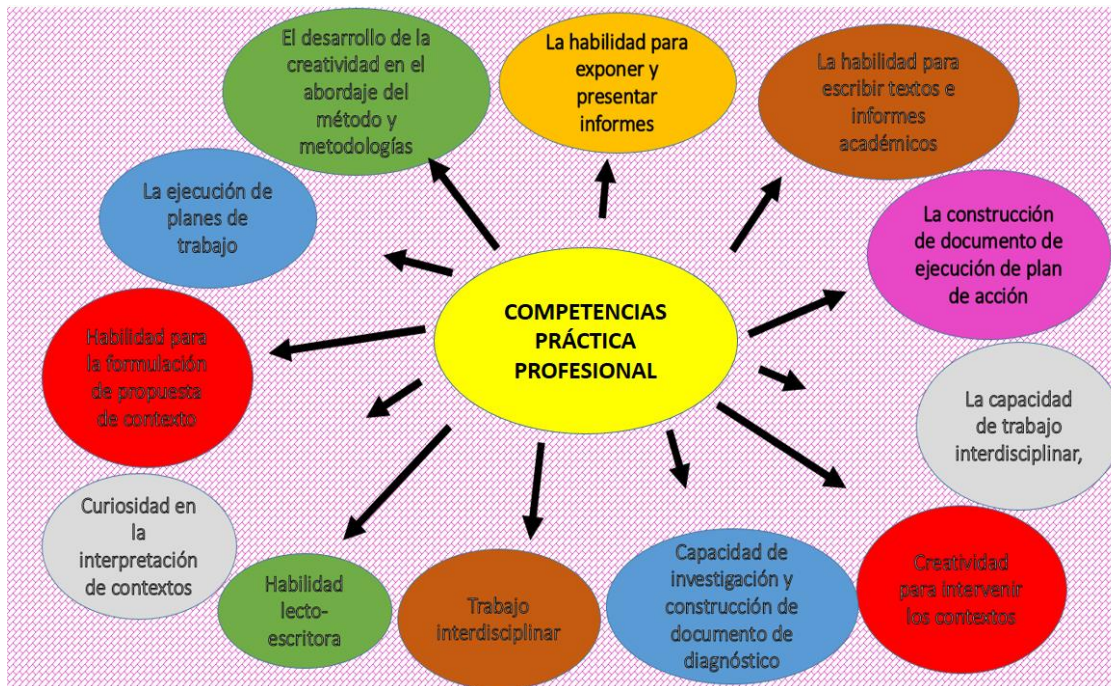
Por lo tanto, existe una relación intrínseca entre las competencias genéricas Alfa Tunning y las generales establecidas como uno de los objetivos a desarrollar en la Prácticas en la Universidad Simón Bolívar. Se espera, por lo tanto, que el futuro profesional tenga un buen desempeño en el mundo laboral, gracias a la experiencia que le dejó la práctica, como su primer acercamiento concreto e intencionado al contexto social.

#### ***4.2.7 Competencias específicas de la asignatura de práctica profesional***

Especificando aún más el proceso de competencias de la práctica, desde el momento en que el estudiante inicia y termina la asignatura de práctica profesional en los semestres séptimo y octavo, se espera que desarrolle las siguientes competencias específicas:

**Figura 6**

*Competencias Específicas de la asignatura Práctica Profesional*



#### **4.2.8 Relación de las competencias genéricas con las específicas de práctica profesional**

Refiriéndose a las competencias específicas que desarrolla el estudiante de práctica profesional con las contempladas dentro de las competencias genéricas, se encuentra entre ellas el siguiente tipo de relación:

La primera competencia denominada *habilidad lecto-escritora* está relacionada con la competencia genérica de comunicación oral y escrita. La *capacidad de trabajo interdisciplinar* se relaciona con el trabajo en equipo y habilidades interpersonales. *La curiosidad para interpretar los contextos y su creatividad para intervenirlos* encuentra singularidad con la competencia genérica de capacidad creativa. Y la *Capacidad de investigación y Construcción de documento de diagnóstico*, tiene relación con la competencia genérica de investigación.

La *competencia de habilidad para la formulación de planes de trabajo*, tiene relación con la competencia genérica de formular y gestionar proyectos. *El Desarrollo de la creatividad en el abordaje del método y metodologías*, tiene similitudes con la competencia genérica de capacidad creativa. Consecutivamente, la *sistematización de experiencias* y la *Habilidad para escribir textos e informes académicos*, tiene relación con el Análisis y sistematización de la información. Finalmente, la *habilidad para exponer y presentar informes* y *Construcción de documento de Ejecución de plan de acción*, tiene concordancia con la competencia general de comunicación oral y escrita.

De acuerdo con la relación descrita anteriormente, entre las competencias genéricas y las específicas de la asignatura de Práctica se evidencia que el proceso de formación del estudiante de la Universidad Simón Bolívar, tiene engranaje con los procesos de formación de los trabajadores sociales a nivel global, apostándole a cumplir con los retos profesionales de posicionar el Trabajo social desde el reconocimiento del saber- hacer a través de los procesos básicos de acción.

Se infiere de ello, que es a partir de la dinámica relacional entre estudiante y escenario de práctica que se van desarrollando las competencias específicas enunciadas en párrafos anteriores. Desde el punto de vista procesal, la práctica está dividida en dos momentos o niveles: Diagnóstico y Acción; esta última, de carácter participativo e inclusivo, local y fronterizo.

El estudiante que realiza su práctica, debe plantearse que su accionar es “un dispositivo en el que confluyen elementos heterogéneos: enunciados teóricos, estrategias metodológicas, lógicas institucionales, normativas, prácticas profesionalizadas, tensiones éticas y políticas, representaciones sociales, etc. que confluyen e interactúan con las necesidades, personas y

comunidades, dispositivos que, a su vez, son constructores de subjetividad”. (Usscher, 2016, p. 215)

De otra parte, para el programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, Sede Cúcuta, la práctica profesional en cualquiera de sus áreas tiene una gran relevancia, ya que los principales impactos del Programa con el sector externo han tenido relación con los proyectos de práctica que los estudiantes desarrollan con poblaciones en su mayoría en condición de vulnerabilidad social; estas experiencias directas con las personas con las que se tiene el contacto, aportan experiencias significativas de aprendizaje a su formación, así como también procesos de transformación de realidades poblacionales de privación y desprotección sociales. Sobresalen en este escenario, las prácticas comunitarias

Al desarrollar su intervención, es indispensable que el estudiante tenga en cuenta acciones y principios relacionados con la participación, autonomía, reconocimiento de unicidad y retroalimentación de lo actuado, como parte sustancial de un deber ser relacionado con propósitos transformadores de lo social. Lo anterior, en el entendido que una intervención es significativa en la medida que permita y promueva la participación de los actores implicados, entendida ésta como “un principio operativo básico de la acción” (Mori, 2008, p. 83). Se entiende que toda intervención se nutre de los saberes que se puedan producir o compartir durante el desarrollo de las acciones de la misma, permitiendo “... la transformación de conocimientos pre-existentes en las poblaciones intervenidas, como la producción de relaciones transdisciplinarias entre los sujetos interventores y el trabajo de construcción de escenarios, lo cual posibilita el diálogo de saberes entre intervenidos e interventores”. (Rueda, Sáenz, Camelo y Ballesteros, 2010).

Además, es importante considerar tanto sujeto social como intervención son categorías Únicas, en tanto no existen igualdades concretas entre una y otras, lo cual lleva a que el estudiante repiense de manera ética su actuar en cada escenario en que interviene, sin intentar la aplicación de recetas metodológicas sino, por el contrario, dispuesto a construir junto a los actores las acciones necesarias y posibles para la transformación social. De otra parte, porque dentro de la intervención se deben generar procesos de “autonomía individual y colectiva de las personas y de los grupos; es decir, todo aquello que eleve el grado de autonomía de las personas y que refuerce la creatividad, la capacidad de autogestión; en una palabra, todo aquello que disminuya o elimine dependencias, sean del tipo que sean.” (Marchioni, 1999, p.12).

Finalmente, porque en la medida en que el trabajo de la práctica sea participativo, la evaluación y devolución documental o experiencial del mismo, también lo deben ser, pues como lo expresa Marchioni (1999) “El proceso comunitario, es un hecho de democracia y es siempre un hecho público; por ello también la documentación es pública (no hay secreto profesional en el proceso) y además toda la información y los conocimientos de los que disponemos o que realizamos en el trabajo tienen que ser siempre devueltos a la comunidad, siendo este hecho uno de los elementos claves del proceso mismo”. (p. 13)

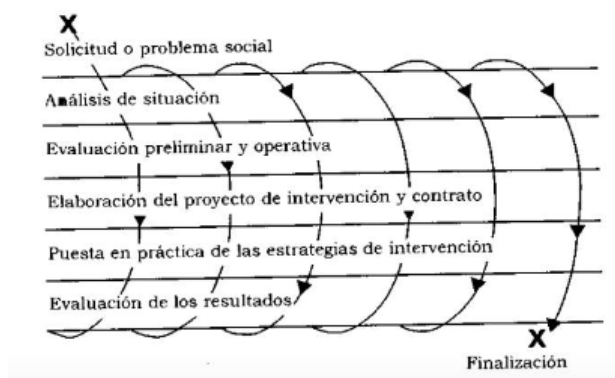
#### ***4.2.9 Ámbito de referencia teórico- metodológico del desarrollo de la práctica profesional***

De las competencias a ser desarrolladas o fortalecidas en el transcurso de las prácticas ya citadas en páginas anteriores, en esta propuesta han sido objeto de evaluación cuatro (4), las cuales están conceptualizadas y desarrolladas en alto porcentaje desde los aportes metodológicos de De Robertis en sus libros Metodología del intervención en Trabajo social (2006) y La

intervención colectiva en Trabajo Social (2007), en los cuales establece que como proceso cronológico y lógico de la intervención social se debe tener en cuenta el Análisis de la situación, la evaluación de la misma (Diagnóstico), la Elaboración del proyecto de intervención (Formulación de objetivos), la Ejecución de planes de Trabajo (poner en práctica las estrategias de intervención) y la Evaluación de los resultados (Habilidad para la escritura de informes académicos.)

### Figura 7

*El proceso de intervención en orden cronológico*



Nota: Tomado de: De Robertis y Pascal, 2006, p. 128

Por lo tanto, para el programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, se considera que el aporte enunciado anteriormente logra tener elementos necesarios para guiar procesos interventivos de la práctica, lo cual incluye la realización del diagnóstico, la formulación de planes de trabajo, su ejecución y correspondiente evaluación; entendidas a profundidad y con mayor especificidad por la autora De Robertis de la siguiente forma:

#### **4.2.9.1 Construcción de documento de diagnóstico.**

Como primera competencia se establece la construcción del documento diagnóstico. Para ello, De Robertis (2007) plantea que se deben tener en cuenta los siguientes ejes que son claves para entender y comprender la situación social:

*a.* El reconocimiento del problema colectivo: El primer accionar del estudiante es reconocer y construir en su práctica cuál es el problema, fenómeno o cuestión social en el que está implícito su sujeto- objeto de intervención, convirtiéndose en el punto de inicio de la intervención social. Este problema, para De Robertis (2007) debe estar relacionado con necesidades directas del sujeto social y ser tan importante que genere movilización entre las personas para el encuentro de soluciones y cambios. (p. 69)

*b.* El reconocimiento del medio global en el que se inserta el problema: El estudiante de práctica debe analizar desde los elementos geográficos, en donde se encuentra ubicado el problema y los elementos del mismo relacionados con las formas de organización, comunicación y estructura social; es decir, se trata de comprender los elementos contextuales en los que se encuentra inserto el problema. (Robertis, 2007, p. 70)

Dentro de este contexto es importante también identificar el sistema de relación y de redes existentes, para identificar (...) todas las fuerzas de la dinámica de la vida social. De esta manera se trata de reconocer esas redes informales que se tejen entre las personas a partir de sus relaciones y que son más difíciles de detectar. (Robertis, 2007, p. 71)

*c.* El reconocimiento de las instituciones: En este reconocimiento, el estudiante identifica la oferta institucional pública o privada que está presente y que puede tener influencia o relación con el problema social construido. El estudiante deberá comprender cuál es la funcionalidad de

la misma dentro del contexto y su forma de funcionar en relacionamiento con el sujeto social. (Robertis, 2007, p. 72)

*d.* El reconocimiento de los grupos: Dentro del proceso de construcción del problema social, es necesario que el estudiante conozca los grupos que existen. Tener claridad sobre los mismos, es importante ya que los grupos se convierten en elementos vitales, permitiendo entrelazar y conectar distintas y múltiples miradas sobre el problema. (Robertis, 2007, p. 72)

*e.* El reconocimiento de los participantes en la acción: Como último elemento es importante identificar aquellos participantes que pueden contribuir eficazmente al proceso a realizar, como también a quienes se oponen al mismo, reconociendo sus relaciones e intereses respecto al problema identificado. Cuando se hace referencia a los participantes se está hablando de “los habitantes, los usuarios, asociaciones, grupos políticos y sindicales, los grupos profesionales, las autoridades locales, los poderes públicos, los organismos sociales diversos, entre otros. (Robertis, 2007, p. 72)

En el momento en que el estudiante consolida todos los elementos y ejes nombrados anteriormente, contará con las bases para la construcción y escritura del diagnóstico, el cual se consolida operativamente a través del uso de herramientas, técnicas y estrategias de preferencia participativa o interactiva entre el sujeto social y el estudiante.

**Figura 8***Construcción de diagnóstico***4.2.9.2 Habilidad para la formulación de planes de Trabajo.**

La habilidad para la formulación de planes de Trabajo se convierte en la segunda competencia y dentro de la intervención esta clase de formulación se hace con base en el diagnóstico construido entre el sujeto social y el estudiante de práctica de Trabajo Social, dando mayor relevancia a los intereses y necesidades de las personas identificadas en el diagnóstico, pues son éstas, finalmente, las que están siendo parte del problema. Para materializar y elaborar la propuesta de intervención expresada por Robertis (2007), es indispensable desarrollar una adecuada formulación de los objetivos que permitan visibilizarla. En esta dirección, la Universidad ha adoptado el planteamiento de la autora Patricia Castañeda (2014) quien reconoce los siguientes componentes o elementos formales a ser tenidos en cuenta para la formulación de objetivos en propuestas de intervención social:

**Figura 9***Componentes del objetivo*

<b>Verbo +</b>	<b>Categoría +</b>	<b>Sujeto +</b>	<b>Contexto</b>
----------------	--------------------	-----------------	-----------------

Verbo: La función del verbo en un objetivo, es orientar la intervención social a realizar (Castañeda, 2014, p.53), dando claridad a la acción que se va a desarrollar. El verbo ocupa la posición inicial dentro de la formulación del objetivo; es decir, éste siempre comenzará con un verbo que además debe ir en infinitivo. Como ejemplo se pueden referir verbos como: Fortalecer, Promover, Orientar, Educar, Gestionar, entre otros.

Categoría: Dentro del objetivo se debe establecer la categoría o tema central a trabajar en la acción que realizará el verbo; es decir, se convierte en el “Que”; por ejemplo, una categoría central podría ser las Relaciones sociales, respecto a la cual lo que buscaría el estudiante sería promoverlas, por lo que se construiría así: **“Promover las relaciones sociales”**. De esta manera se genera claridad frente al tema trabajado en la intervención social y cuál será la acción directa sobre la misma. Para Castañeda, esto permite “aportar un mayor respaldo analítico y reflexivo a la intervención”. (Castañeda, 2014, p.52)

Sujeto: El sujeto dentro de la intervención social se entiende desde lo individual, grupal, familiar o colectivo; se convierte en el “quien” recibirá la acción definida por el verbo y el tema o categoría a trabajar; el sujeto debe estar claramente definido en el objetivo pues sobre él y con el mismo, serán evaluados los resultados del proceso. El sujeto dentro de la intervención no debe ser pasivo frente al desarrollo de las actividades; por el contrario, debe convertirse en un actor propositivo de su propio proceso de cambio a través de los objetivos definidos; el sujeto, dentro de un objetivo, puede ser especificado, por ejemplo, de la siguiente manera: **“Promover las relaciones sociales entre las mujeres afrodescendientes...”**

Contexto: El contexto dentro del objetivo también debe ser claramente planteado, en tanto determina geográfica, social y estructuralmente el “donde” se llevará a cabo la acción definida por el objetivo de intervención. De esta manera, el objetivo a plantear podría ser: **“Promover las relaciones sociales entre las mujeres afro descendientes en el barrio Llano Grande del municipio de los Patios, Norte de Santander”**.

De esta manera, al reunir estos 4 elementos básicos en la formulación de un objetivo (Verbo, categoría, sujeto y contexto) se construye con claridad la acción que se quiere lograr en una intervención. La frase *“Promover las relaciones sociales entre las mujeres afrodescendientes en el barrio Llano Grande del municipio de los Patios, Norte de Santander”* permite observar con claridad lo planteado al respecto.

#### **4.2.9.3 La ejecución de planes de trabajo.**

Como tercera competencia se encuentra la ejecución del plan de trabajo, entendida por Robertis (2007) como el desarrollo total del proyecto de intervención dando cumplimiento y ejecución a los objetivos, mediante las actividades, estrategias y medios de intervención. La ejecución del plan de trabajo es desarrollada por el estudiante de práctica y los participantes o sujetos con el fin de “modificar la situación o el problema social” (Robertis, 2007, p. 76)

Es importante que el estudiante tenga claro que el accionar en las intervenciones realizadas debe ser flexible y creativa, además de ajustarse y adaptarse a las situaciones nuevas o cambiantes que puedan darse en la temporalidad de desarrollo del plan de trabajo que se entienden también como conflictos y acuerdos que surgen entre los participantes del proyecto.

#### **4.2.9.4 La habilidad para escribir textos e informes académicos.**

Como cuarta y última competencia se hace referencia a la “construcción de productos escritos” esto se logra a través del aprendizaje que se tenga en la forma de escribir y la constante práctica desarrollada en la escritura. Un elemento indispensable que se genera al momento de escribir es el pensamiento, pues el mismo es el que se ve expresado y materializado en los escritos realizados por los estudiantes. Para Salazar (2000), por ejemplo, la escritura es una concepción dialéctica “que vincula el pensar con el escribir” (p. 2).

Según este autor, existen fases que el estudiante de práctica debe realizar para tener un adecuado informe escrito:

1. Planeación o pre-escritura: Antes de comenzar cualquier proceso de escritura es necesario que por parte del escritor se realice una revisión de lo que se ha escrito frente al tema que pretende desarrollar, ya que estos materiales "brindan los datos, ideas y pensamientos que deseamos plasmar en nuestros escritos" (Salazar, 2000, p.7)

2. Escritura o redacción del escrito: En el momento en que va a realizarse el ejercicio de la escritura, es importante tener claridad que la misma "Es una construcción unitaria" (Salazar, 2000, P. 8); es decir, que los elementos que harán parte del escrito deben verse conjugados en toda la estructura del mismo, generando un orden y jerarquía en las ideas que se presenten.

3. Revisión o pos-escritura: Finalmente, luego del desarrollo total del escrito, es importante que el autor del mismo realice una revisión de su texto o lo reajuste de ser necesario, ya que esto le permitirá dar mejor calidad a la presentación de su escrito, pues al realizar la revisión final del texto se “permite apreciar la evolución y proceso de aprendizaje en la escritura. (Salazar, 2000, p. 11)

Variadas habilidades y capacidades que permitan dar cuenta de si se tiene o no cualquiera de estas competencias, podrían ser objeto de observación en un estudiante o profesional. Para el caso de esta investigación, ocho (8) de ellas han sido tenidas en cuenta, las cuales serán desarrolladas en el siguiente apartado.

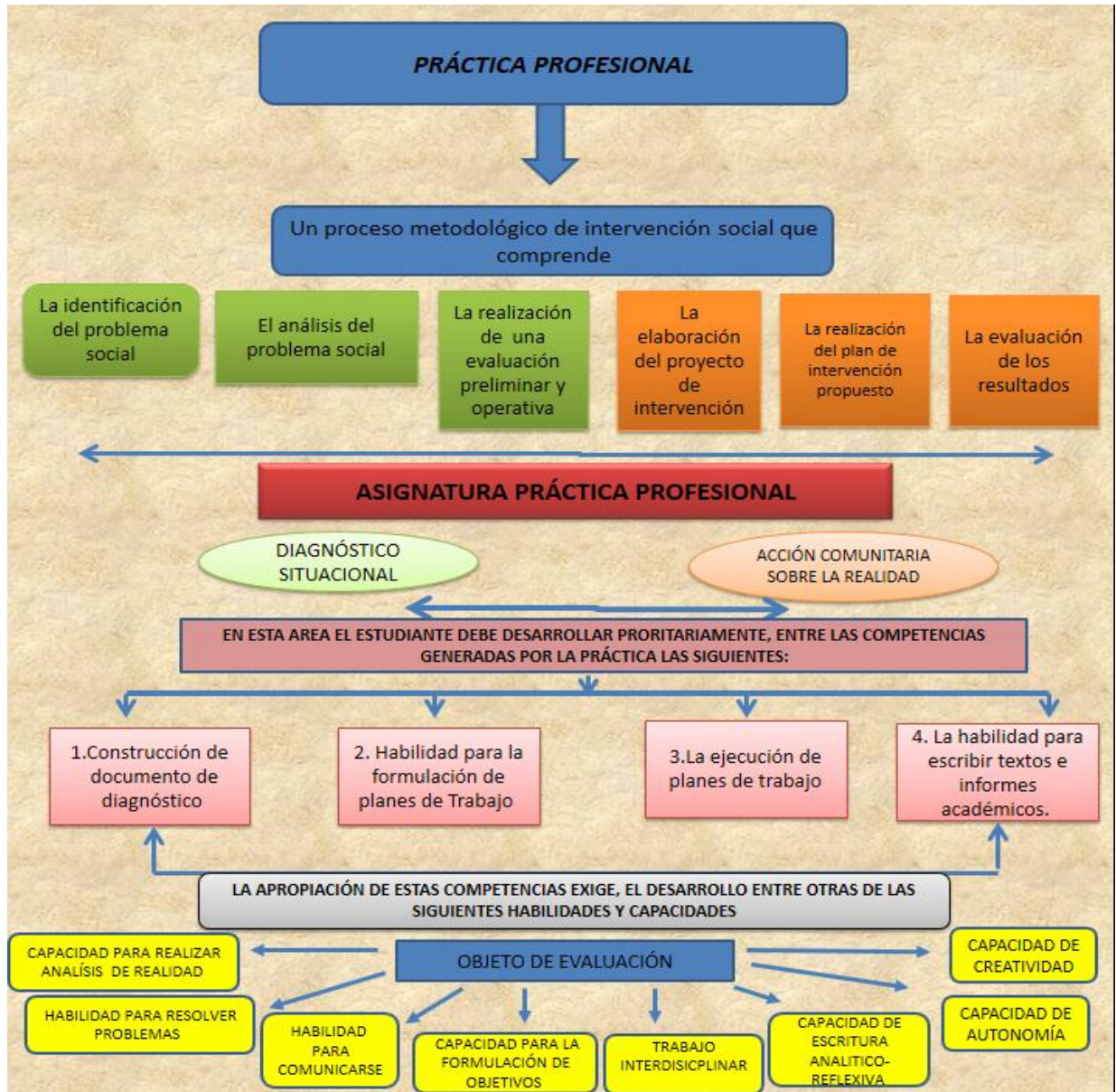
#### ***4.2.10 Habilidades y capacidades a ser evaluadas dentro de las cuatro (4) competencias***

Tener las 4 competencias referenciadas implica ser capaz de aplicar una serie de capacidades y habilidades específicas que deben ser adquiridas durante la práctica profesional, dentro del proceso formativo.

Para el presente trabajo, las competencias fueron evaluadas en los estudiantes, focalizando la observación en la posible presencia o ausencia de las ocho capacidades y habilidades que, como se explicó en apartados anteriores de este documento, son las que generan mayor impacto dentro de la práctica profesional (capacidad para realizar análisis de realidad / habilidad para la formulación de objetivos/ creatividad / habilidad para comunicarse / capacidad de escritura analítica / Trabajo interdisciplinario / Resolución de problemas / autonomía), consignadas en la figura 9 y especificadas en la figura 10:

**Figura 10**

*Competencias (capacidades/ habilidades) a ser desarrolladas en la Práctica profesional*



A continuación, se explicitan los elementos referidos a capacidades y habilidades inherentes a las competencias bajo estudio, que fueron objeto de observación a lo largo del estudio propuesto:

**Tabla 1**

*Capacidades y habilidades objeto de evaluación de las competencias*

COMPETENCIAS OBJETO DE EVALUACION	COMPONENTES DE EVALUACIÓN
CAPACIDAD PARA REALIZAR ANALISIS DE REALIDAD	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica los elementos que componen la realidad social de la practica</li> <li>2. Organiza los elementos identificados que componen la realidad social con referencia al escenario de práctica.</li> <li>3. Identifica las relaciones causa- efecto priorizando los elementos identificados en el escenario de practica</li> <li>4. Relaciona los elementos organizados de manera clara y ordenada en referencia a su escenario de practica</li> <li>5. Expone claramente la complejidad de su escenario de practica</li> </ol>
HABILIDAD PARA COMUNICARSE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enuncia ideas y pensamientos de manera oral usando un tono de voz adecuado ante estudiantes y comunidades</li> <li>2. Escribe ideas y pensamientos de manera clara y comprensible en textos diversos.</li> <li>3. Expresa ideas y pensamientos desde el lenguaje corporal ante estudiantes y comunidades.</li> </ol>
CAPACIDAD PARA LA FORMULACION DE OBJETIVOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconoce los elementos básicos que componen un objetivo (verbo, categoría, sujeto, contexto)</li> <li>2. Redacta el verbo del objetivo en infinitivo</li> <li>3. Enuncia una acción en cada objetivo que sea verificable, observable y evaluable.</li> <li>4. Identifica el sujeto social que recibirá la acción propuesta en el objetivo</li> <li>5. Identifica el contexto en el que se desarrollara el objetivo</li> </ol>
CAPACIDAD DE ESCRITURA ANALITICO- REFLEXIVA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escribe y redacta de manera comprensible y coherente las ideas que identifica en la realidad social</li> <li>2. Relaciona las ideas identificadas en la realidad social</li> <li>3. Desarrolla su postura o punto de vista frente a las ideas identificadas</li> </ol>
CREATIVIDAD	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crea ideas únicas en las intervenciones realizadas</li> <li>2. Organiza soluciones originales y novedosas para desarrollar en el escenario de</li> </ol>

COMPETENCIAS OBJETO DE EVALUACION	COMPONENTES DE EVALUACIÓN
TRABAJO INTERDISCIPLINAR	<p>práctica</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Integra y tiene en cuenta todas las ideas que van surgiendo en el desarrollo de la practica</li> <li>4. Desarrolla el pensamiento asociativo e imaginativo</li> <li>5. Toma iniciativa para desarrollar nuevas ideas.</li> <li>6. Desarrolla ideas en su trabajo que son inusuales, novedosas y llamativas</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realiza aportes al grupo de trabajo para la toma de decisiones</li> <li>2. Trabaja cooperativamente para cumplir con los objetivos propuestos</li> <li>3. Propicia la participación de los demás profesionales y estudiantes en el escenario de la practica</li> <li>4. Integra los saberes metodológicos de otras disciplinas para hacer intervención sobre la realidad social.</li> </ol>
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprende el problema analizando e interpretándolo con todos sus componentes</li> <li>2. Utiliza estrategias adecuadas para resolver el problema</li> <li>3. Tiene en cuenta los factores, aspectos o situaciones que están involucrados en el problema.</li> <li>4. Usa sus pre-saberes para resolver los problemas</li> <li>5. Hace uso de recursos externos para resolver el problema</li> </ol>
AUTONOMÍA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconoce que tiene unas habilidades y capacidades para desenvolverse en la practica</li> <li>2. Respeta las opiniones de los demás, pero valora las propias al momento de tomar decisiones</li> <li>3. Toma decisiones en el desarrollo de la práctica cuando es necesario</li> <li>4. Genera ideas provechosas y asertivas para su practica</li> <li>5. Analiza su práctica con las limitaciones y oportunidades que pueda tener.</li> <li>6. Demuestra una actitud positiva a los cambios que se puedan presentar</li> </ol>

### **5. Metodología propuesta para la evaluación**

Para garantizar la evaluación, se utilizó un procedimiento de investigación mixto, combinando estrategias de tipo cuantitativo y cualitativo, que permitieran comprender cuáles de las competencias seleccionadas para la investigación, son desarrolladas o fortalecidas por los estudiantes en sus procesos de prácticas, a partir del análisis de percepciones estudiantiles y de los tutores, complementado con la constatación, mediante observación de los procesos y actividades adelantadas por los estudiantes a lo largo de sus intervenciones, contando como soporte comparativo, el análisis situacional de entrada, aplicado a los estudiantes al inicio de la práctica. El alcance de esta investigación puede ser catalogado como evaluativo- propositivo en tanto, a la par con la comprensión de lo anotado anteriormente, se contribuye al programa de formación profesional con una propuesta de re-direccionamiento de las prácticas académicas, a fin de lograr mayor coherencia entre lo que institucionalmente se formula respecto a competencias, y lo que realmente se logra.

Esta propuesta metodológica, a su vez, planteada para ser socializada con los docentes asesores de práctica, con el fin de validar lo que contiene en términos de procedimientos, acciones e instrumentos.

En este marco, el proceso metodológico aplicado consistió en lo siguiente:

**Figura 11***Proceso metodológico*

### 5.1 Identificación de estudiantes de práctica profesional del programa de trabajo social, sujetos del proceso evaluativo

Esta identificación se hizo tomando como grupo participante a los estudiantes que iniciaban su primer nivel de prácticas en el primer semestre académico 2019 en las seis diferentes áreas (6) que oferta la universidad. La totalidad de los estudiantes era de 74, universo del cual se calculó una muestra del 40% de cada una de las áreas, en las cuales se podía contar con un número total de entre tres como mínimo hasta máximo 30 estudiantes con participación voluntaria, obteniéndose la aceptación de 20 estudiantes para participar tal como se muestra a continuación:

**Tabla 2***Identificación de muestra de estudiantes a participar del proceso evaluativo*

Área	Estudiantes	Muestra 30%
<b>Paz, Convivencia y Derechos Humanos</b>	11	3
<b>Educación</b>	25	7
<b>Familia</b>	12	3
<b>Participación y desarrollo comunitario</b>	10	3
<b>Salud y rehabilitación</b>	8	2
<b>Organizacional</b>	8	2
<b>Total</b>	74	20

$$muestra = \frac{estudiantes \times porcentaje}{100}$$

Las edades de las estudiantes participantes oscilan entre los 19 y los 30 años de edad. No todas han continuado en línea su formación académica, pues algunas han detenido su proceso por condiciones económicas y personales, aunque la mayoría se destacan académicamente en relación a su formación profesional.

Todas las estudiantes seleccionadas realizaron sus prácticas en la ciudad de Cúcuta, siendo sus ámbitos de trabajo asuntos relacionados con Gestión del riesgo, atención a víctimas del conflicto armado, procesos socioeducativos con niños, niñas y adolescentes, atención a población migrante, promoción del emprendimiento social con población adulta y trabajo con mujeres cabeza de familia, conflicto y paz.

El análisis del desarrollo de las competencias en este grupo de estudiantes estuvo acompañado de la mirada de sus tutores académicos y empresariales, quienes también aportaron a la evaluación de su desempeño, identificación de cambios en su subjetividad profesional y

reconocimiento de dispositivos y orientaciones metodológicas utilizados en los procesos de aprendizaje del estudiante.

Así mismo, en el proceso evaluativo se tuvo plena conciencia del status-rol del sujeto investigador-evaluador, quien en este caso se trató de una Trabajadora social que ejerce actividades de docencia, adscrita al programa de Trabajo social desde hace 3 años en modalidad de trabajo de tiempo completo, con funciones administrativas y de docencia pero sin responsabilidad directa alguna, relaciones de subordinación o autoridad académica, con los estudiantes de práctica, aunque sus vivencias dentro del programa de Trabajo Social, sí le confieren un conocimiento a profundidad de la forma en que está estructurado el proceso de formación en competencias.

## **5.2 Aplicación de ejercicios de detección de la presencia y alcance de las competencias en el estudiante. (Al inicio y finalización de la práctica)**

La aplicación de ejercicios de detección de la presencia y alcance de las competencias se realizó en el inicio de la práctica para evidenciar y evaluar cómo el estudiante se encontraba en relación a las mismas. Los ejercicios consistieron en simulaciones y contextualización de situaciones que el estudiante tenía que resolver. Estos ejercicios apuntaron a evaluar la Capacidad para realizar análisis de la realidad, Habilidad para comunicarse, Capacidad para la formulación de objetivos y capacidad de escritura analítico- reflexiva. (Ver anexo 2)

Se utilizaron Listas de Verificación, instrumento que "aporta información acerca de la manera en que los alumnos tienen, desarrollan o no, los indicadores durante sus desempeños o ejecuciones. Están integradas por un listado de indicadores en el eje horizontal y en el eje

vertical con el registro SI o NO de cumplimiento del indicador"(Flórez y Velázquez, 2011 p. 72). En términos de valoración, para el NO, se tuvo en cuenta un valor fluctuante entre 1 y 2.9 y, para el SI (aprobación), entre 3y 5 puntos; con la aplicación de estas valoraciones, deducir la presencia o no de las competencias en el estudiante. A continuación, se ilustra con un ejemplo de Lista de verificación para el caso de la capacidad de escritura analítica-comprensiva.

**Tabla 3**

*Instrumento lista de verificación*

COMPETENCIA: CAPACIDAD DE ESCRITURA ANALÍTICA REFLEXIVA	Si	no	Descripción
INDICADORES			
1.Escribe y redacta de manera comprensible y coherente las ideas que identifica en la realidad social			
2.Relaciona las ideas identificadas en la realidad social			
3.Desarrolla su postura o punto de vista frente a las ideas identificadas			
SUMA TOTAL			
PROMEDIO			

Nota: Adaptado de Flórez y Velázquez, 2011.

### **5.3 Desarrollo de registro auto evaluativo-descriptivo de formación de las competencias del estudiante de práctica profesional**

Al inicio de su práctica profesional, se entregó a cada estudiante un Diario compuesto por 3 registros, correspondientes a los 3 “cortes académicos” del semestre para que allí registraran las competencias que hubiese puesto en práctica o, desarrollado durante el corte respectivo,



Capacidades/ habilidades	Corte académico:							
	Análisis de Realidad,	Formulación de Objetivos	Escritura Analítica-Reflexiva	Creatividad	Habilidad para Comunicarse	Resolución de problemas	Trabajo Interdisciplinar	Autonomía
desarrollo de la capacidad y habilidad señalada								
Mencione las condiciones (personales, de supervisión, de contexto...) que le limitaron el desarrollo de la capacidad y habilidad señalada								
Describa o enuncie las estrategias metodológicas utilizadas por el docente durante este corte académico para orientarlo en la práctica profesional.								
¿Cuál es su opinión como estudiante frente a este tipo de orientación recibida?								

#### 5.4 Observación del proceso de formación o desarrollo de competencias en las estudiantes

Esta fue realizada fundamentalmente respecto a la Habilidad para comunicarse, la Creatividad, el Trabajo Interdisciplinario y la Resolución de Problemas. Dicha observación se realizó durante el desarrollo de la práctica profesional.

Para el efecto, se utilizó una Guía de observación, con el objetivo de desarrollar registros cerrados de aspectos posibles de ser focalizados por observación directa y, valorados

numéricamente, de acuerdo con su Presencia o Ausencia (SI / NO). (Nieto, 2009). Los valores utilizados fueron: para el NO, de 1 a 2.9 y para el SI, de 3 a 5 puntos; estas valoraciones unitarias promediadas, para cada uno de los componentes de la evaluación respecto al saber hacer, permitieron develar si el estudiante cumplía o no con la competencia bajo observación. A continuación, se presenta un ejemplo referido a la observación de creatividad.

## Figura 12

### *Instrumento guía de observación*

Estudiante ( E1)	Fecha		
<b>Creatividad</b>			
Tema expuesto			
Instrucciones: Se presentan los aspectos que debe considerar en el desempeño del estudiante durante la exposición. Marque con una X atendiendo al siguiente parámetro:			
Sí : 3-5 puntos No: 1- 2.9 puntos			
	SI	NO	Observación
1.Crea ideas únicas en las intervenciones realizadas			
2.Organiza soluciones originales y novedosas para desarrollar en el escenario de practica			
SUMA TOTAL			
PROMEDIO			

Nota: Adaptado de Nieto (2009).

### **5.5 Indagación de las percepciones estudiantiles y de sus tutores acerca de posibles cambios en la subjetividad profesional del estudiante (formación en competencias), durante la práctica profesional**

Los posibles cambios subjetividad profesional percibidos por las estudiantes respecto a la formación en competencias, fueron también objeto de indagación. Se utilizó para ello la

entrevista a profundidad, entendida como una técnica cualitativa de investigación que apunta a objetivos bien concretos (Robles, 2011, p. 42)

Esta entrevista fue organizada teniendo en cuenta los hallazgos generados en el primer ejercicio de detección de competencias, realizado al inicio de la práctica.

Igualmente, un ejercicio similar fue realizado a los tutores académicos, quienes desde el rol que desempeñan, tienen el contacto mayor, directo y continuo con el estudiante y su proceso de formación en competencias. La realización de esta entrevista tuvo dos momentos: tiempo intermedio de desarrollo de práctica y al finalizar la misma.

Lo esperado con estas entrevistas fue adentrarse en la individualidad, particularmente de los estudiantes, en parte de su intimidad, buscando construir paso a paso el significado, el valor y la trascendencia de su experiencia de formación de competencias en la práctica (Robles, 2011, p. 43). En su realización, estas entrevistas se sujetaron a los cánones teórico-metodológicos específicos que las distinguen de otro tipo de técnicas similares, no tratándose simplemente de un intercambio de preguntas y respuestas basado en una previa estandarización. La información recabada fue objeto de la respectiva categorización, convirtiéndola en un insumo adicional para el análisis integral, acorde con los objetivos propuestos para la investigación.

En las entrevistas se enfatizó en la posibilidad de identificar y reconstruir los momentos claves que en el proceso de prácticas contribuyeron a la formación en competencias, incluido el análisis de los dispositivos pedagógicos y estrategias metodológicas percibidos en relación con dicho logro.

Finalmente, el informe de práctica profesional entregado por las estudiantes, fue utilizado como fuente importante de Análisis documental para identificar elementos que permitieran

fortalecer la calidad de la información obtenida por los otros medios técnicos utilizados durante la investigación.

### **5.6 Conocimiento de las estrategias metodológicas y dispositivos pedagógicos usados por el docente para orientar la práctica profesional**

Teniendo en cuenta que el estudiante debe recibir de su docente asesor, semana a semana, una hora de asesoría para el desarrollo y orientación de su práctica profesional, se incluyó la necesidad de conocer cómo se realizan las asesorías. Para evidenciar las estrategias metodológicas y los dispositivos pedagógicos, se utilizó el siguiente instrumento:

**Tabla 5**

*Registro de asesorías*

<b>Fecha</b>	<b>Orientación dada durante el desarrollo de la asesoría</b>	<b>Estrategia metodológica / dispositivo pedagógico usado</b>

### **5.7 Interpretación y comprensión de los resultados obtenidos**

Para la organización de la información recolectada conducente a facilitar su análisis, se generó una codificación que permitiera darle sentido y significado. Las siguientes, fueron las categorías utilizadas:

FORMACION DE COMPETENCIAS.C1: Construcción de documento de diagnóstico.C2: Habilidad para la formulación de planes de Trabajo. C3: La ejecución de planes de trabajo.C4: La habilidad para escribir textos e informes académicos. De éstas, se desplegaron las siguientes subcategorías: H1: Capacidad para realizar Análisis de Realidad. H2: Capacidad para la Formulación de Objetivos.H3: Capacidad de Escritura Analítico-Reflexiva. H4: Capacidad de Creatividad.H5: Habilidad para Comunicarse. H6: Autonomía. H7: Trabajo interdisciplinar. H8: Resolución de problemas.

PERCEPCIONES DE CAMBIOS EN LA SUBJETIVIDAD DEL ESTUDIANTE A PARTIR DE LA FORMACION EN COMPETENCIAS: P.1: Reconstrucción del proceso de práctica. P.2: Momentos claves de aporte al desarrollo de competencias. P.3: Dispositivos pedagógicos que aportan al desarrollo de competencias

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y DISPOSITIVOS PEDAGÓGICOS USADOS: O1: Orientación metodológica. D1: Dispositivo pedagógico usado.

Así, los datos cuantitativos y cualitativos contenidos en las respuestas, fueron combinados, dando predominancia a lo cualitativo con la intención de obtener una mejor comprensión de los resultados.

A partir de lo anterior, los resultados fueron organizados en la siguiente matriz categorial:

**Tabla 6***Matriz categorial para interpretación de resultados*

<i>Prácticas comunitarias</i>				
ESTUDIANTE	Categoría COMPETENCIA	Subcategoría (habilidades y competencias a evaluar	EVALUACION / INTERPRETACION	
<b>E1</b>	C1: 1. Construcción de documento de diagnóstico	H1: Capacidad Para Realizar Análisis de Realidad.	<i>E1C1H1:</i> <i>E1C2H2:</i>	
	C2: 2. Habilidad para la formulación de planes de trabajo	H2: Capacidad para la Formulación de Objetivos	<i>E1C3H4:</i> <i>E1C3H5:</i>	
	C3: La ejecución de planes de trabajo	H3: Capacidad de Escritura Analítico-Reflexiva	<i>E1C4H3:</i>	
	C4: La habilidad para escribir textos e informes académicos	H4: Capacidad de Creatividad		
		H5: Habilidad para Comunicarse		
		H6: Autonomía		
		H7: Trabajo interdisciplinar		
		H8: Resolución de problemas		
		Percepciones De Cambios En La Subjetividad Del Estudiante A Partir De La Formación En Competencias		E1P1: E1P2: E1P3:
		P.1 Reconstrucción del proceso de practica		
	P.2 Momentos claves de aporte al desarrollo de competencias			
	P.3.Dispositivos pedagógicos que aportan al desarrollo de competencias			
	Estrategias Metodológicas Y Dispositivos Pedagógicos Usados:		E1O1: E1D1:	
	O1:Orientación			

*Prácticas comunitarias*

ESTUDIANTE	Categoría COMPETENCIA	Subcategoría (habilidades y competencias a evaluar	EVALUACION / INTERPRETACION
E2	metodológica Dispositivo usado	– D1: pedagógico	

**5.8 Socialización de los resultados producto del proceso evaluativo**

Luego de realizar el respectivo análisis de la información, los hallazgos obtenidos fueron objeto de la respectiva socialización.

**5.9 Diseño de propuesta para orientar posibles modificaciones curriculares centradas en la formación en competencias relacionadas con la práctica y el área comunitaria**

Teniendo en cuenta los resultados del proceso, se plantean unas recomendaciones al programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, con la intención de procurar refuerzos, modificaciones o mejoramientos, a los procesos de formación en competencias realizados durante las prácticas interventivas que desarrollan los estudiantes.

## 6. Consideraciones éticas

El proceso de investigación contó con unas consideraciones básicas que permitieron dar un direccionamiento ético frente al trato con las personas participantes en la misma y a los datos recabados durante el proceso. (Acuerdo Superior 088, noviembre 22 de 2012).

Para adelantar el proceso investigativo vinculando a estudiantes y tutores de prácticas, se solicitó el respectivo permiso y aceptación por parte de la Universidad Simón Bolívar, Programa de Trabajo Social. La invitación a participar en el proceso fue enviada personalmente a todos los estudiantes matriculados en práctica profesional I. Una vez conocida la propuesta, cada uno de ellos decidió e informó libre y voluntariamente si participaba o no en el proyecto planteado.

Definido el tamaño de muestra y conocida la posición de los estudiantes respecto a su participación, se realizó la selección de las participantes y la firma de los respectivos documentos de consentimiento informado, quedando establecido que, si en algún momento del proceso investigativo el estudiante decidía retirarse, podría hacerlo sin repercusión negativa alguna sobre sí mismo.

Quedó suficientemente claro en el colectivo estudiantil consultado, que su no participación no les generaría consecuencia negativa alguna a nivel personal ni académico, como también que la decisión de participar, tampoco les representaría ventaja académica alguna respecto a sus compañeros no participantes. No está demás aclarar que, aunque la investigadora ejerce funciones de docencia y administrativas dentro de la universidad, no supervisa prácticas profesionales, como tampoco tiene injerencia académica en los estudiantes matriculados en las mismas.

Es importante señalar que las recomendaciones al Programa derivadas de la investigación, al hacerse efectivas, generarían beneficios tanto a este mismo, como a los estudiantes que lo cursan quienes, a su vez, se convertirán en los veedores de las transformaciones que se vayan dando en la práctica.

Los datos personales e información suministrada por las estudiantes quedan amparada por la confidencialidad establecida en la Ley estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Resolución de Rectoría N° 1227 de agosto 22 de 2013 sobre el tratamiento de datos personales, aunque no sobra aclarar que en esta investigación evaluativa este tipo de datos carecen de relevancia. Acorde con la normatividad citada, los estudiantes participantes conservan el derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que hayan sido recogidas y reposen en las bases de datos o archivos correspondientes (Artículo 1).

## **7. Resultados**

### **7.1 Capacidad de análisis de la realidad**

#### ***7.1.1 Detección de la competencia***

Este primer ejercicio se encaminó a determinar si al ingresar a la práctica el estudiante estaba en capacidad de realizar un análisis de realidad social, evaluándose en primer término si *identificaban o no los elementos que componen dicha realidad, obteniéndose como resultado un total de 95.0%* de los estudiantes con habilidades para ello. El segundo ítem evaluado correspondió a la capacidad para *organizar lógicamente los elementos identificados en la realidad social*, obteniéndose como resultado un 65.0% de estudiantes con desarrollo de dicha

competencia. De los cuales la mayoría construyó un texto internamente coherente. Del 35.0% de los estudiantes que evidenciaron dificultades en el desarrollo del ejercicio algunos no lograron organizarlo.

En tercer lugar, el estudiante debía *identificar las relaciones causa- efecto, estableciendo* prioridades entre los elementos identificados. En esta capacidad, solamente la mitad de los estudiantes evaluados logró mostrar alguna destreza, aunque la mayoría de éstos (70%) obtuvo puntajes por debajo de 4.0, lo que indica un desarrollo poco eficiente del ejercicio. Los resultados mostraron que los estudiantes solo lograron identificar algunas relaciones, presentándolas en general con redacción incoherente o con contenidos no solicitados en el ejercicio, en tanto no puntualizaron en el tema de causalidad.

De otra parte, en el cuarto punto donde los estudiantes debían *relacionar los elementos encontrados en el ejercicio de manera clara y ordenada*, solo el 45% logro el desarrollo del mismo. Finalmente, era de interés conocer la calidad, la profundidad o nivel de *Complejidad en lo expuesto acerca de la realidad social presentada en el ejercicio; el resultado arrojó que solo* en el 25% de los casos se evidenció un resultado aceptable.

Los resultados enunciados, permiten deducir que la presencia y manejo de esta competencia es bastante débil, evidenciándose mayores dificultades en la medida en que el ejercicio se va volviendo más exigente o más complejo. De esta manera, puede afirmarse que existe en los evaluados un gran vacío en cuanto al uso del pensamiento complejo para analizar realidades, asunto preocupante si se tiene en cuenta la relación existente entre la calidad de los análisis situacionales y el tipo de logros que pueden ser alcanzados por los procesos de intervención propios del ejercicio profesional del Trabajo Social.

**Tabla 7***Resultados ejercicios de detección de la competencia*

<b>Ejercicio</b>	<b>Presencia</b>	<b>Ausencia</b>
<b>Identificación de los elementos</b>	95%	5%
<b>Organización de los elementos</b>	65%	35%
<b>Relación Causa efecto</b>	50%	50%
<b>Claridad y orden en las ideas</b>	45%	55%
<b>Complejidad en el desarrollo de ideas</b>	25%	75%

### *7.1.2 Autoevaluación del proceso de desarrollo de la competencia en la práctica, a partir de la mirada del estudiante*

#### **7.1.2.1 Acciones.**

Los estudiantes de práctica profesional dicen haber evidenciado la necesidad de poseer capacidad para el análisis de realidad, cuando se enfrentaron a las exigencias de observar, describir y analizar el contexto en el cual iban a desarrollar la práctica, utilizando para ello la información obtenida mediante la aplicación de técnicas como la observación participante, entrevistas, visitas domiciliarias y otras técnicas interactivas, generalmente propuestas para acercarse e ir conociendo la realidad en que actuarían.

Respecto a la manera de desarrollar dicha capacidad o competencia analítica, los estudiantes consideran que la interacción con los sujetos sociales en el contexto de la práctica, permite allanar el camino para avanzar en ello, con acciones como la escucha, la descodificación

interpretativa de los códigos utilizados por las personas con quienes se interactúa y, el uso de habilidades como la empatía, el buen trato, el adecuado relacionamiento interpersonal.

En algunas prácticas destacan para el mismo fin, la realización de análisis documental de casos individualizados, cuyos aportes permiten la reconstrucción de la realidad social vivida, facilitando elementos para la comprensión de realidad. De igual manera reconocen que al avanzar en el proceso de práctica, es posible darse cuenta y dimensionar la importancia que tiene la formación teórico-epistemológica para una completa y profunda interpretación y comprensión de la realidad, asunto para el cual debe disponerse de una orientación de calidad a ser brindada por la persona encargada de orientar la práctica.

#### **7.1.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analizada.**

El estudiante de práctica profesional identificó como elemento facilitador fundamental, la calidad de la orientación académica de sus tutores empresarial y docente, de quienes esperan que sean ejemplo práctico de conocimientos y habilidades para la realización de análisis de realidad con un buen nivel de amplitud y complejidad. En segundo término, destacan la importancia de contar con espacios adecuados y recursos disponibles en sus escenarios de práctica. (Documentos, textos, equipos tecnológicos como computadores, entre otros).

Otro elemento destacable para desarrollar capacidad de análisis de realidad, es la exigencia de presentar informes de avance que sean retroalimentados adecuada y oportunamente por los asesores u orientadores de la práctica. Consideran los estudiantes que este ejercicio, les ayuda a mejorar sustancialmente la calidad tanto de sus reflexiones como de la escritura para expresarlas. Un cuarto elemento es la posibilidad de trabajo interdisciplinar que, según lo expresado, les

permitió dar cuenta de análisis más reflexivos, más holísticos y críticos de la realidad, al igual que enriquecimiento formativo, en tanto el acercamiento a otras visiones y documentos que, al ser compartidos, permiten un aprendizaje de mayor calidad.

Los estudiantes consideran que debe dárseles el tiempo suficiente para procesos de autorreflexión acerca de lo que están realizando, con lo cual podrían no solo tomar medidas correctivas a tiempo, sino también mejorar sustancialmente, por la vía de la autocorrección, el desarrollo de sus competencias profesionales. Según ellos, el asunto del tiempo no debe reducirse al requerido para adelantar las actividades propias del hacer en la práctica.

Finalmente, es de destacar que los estudiantes recalcan la necesidad de su presencialidad en los campos de acción, en donde tengan la posibilidad de establecer relaciones de confianza, de observar, de escuchar, de motivar la participación poblacional y cuyas acciones puedan ser objeto de escritura como una forma de ir desarrollando también las capacidades de comunicación.

### **7.1.2.3 Limitadores para el desarrollo de la competencia analizada.**

Lo que más dificultó el desarrollo de la capacidad de análisis de realidad, según la apreciación estudiantil, fue el tiempo fijado o disponible para la realización de las prácticas, en tanto puede no existir sintonía entre éstos y los tiempos en que se desenvuelven las realidades objeto de intervención, lo cual entorpece la realización de los procesos. Los tiempos de las prácticas suelen ser vistos como inflexibles e inmodificables, situación que lleva a que la realidad se intente ajustar a la universidad y no lo contrario. Otra limitante señalada es la falta de preparación en

capacidades de lecto-escritura (calidad, comprensión), y falta de desarrollo en sus hábitos de lectura, así como los gustos por leer material teórico y disciplinar propio de la profesión.

Finalmente, los estudiantes refieren como dificultades y limitantes para un adecuado desarrollo de la capacidad de análisis de realidad, sus comportamientos frente al aprendizaje, como el no deseo de estudiar o de leer en ocasiones, incluyendo el hecho de vivir “al margen” de la realidad y no haber sido orientados hacia análisis permanentes por el sistema educativo en el cual han estado inmersos, así como también los conflictos que suelen presentarse al interior de los escenarios de práctica, como la indisposición de algunos colectivos poblacionales para colaborar con la realización de los procesos en que están comprometidos los estudiantes.

### ***7.1.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia capacidad de análisis de la realidad***

Dentro de los ejercicios autoevaluativos que demostraron el desarrollo de la competencia por parte del estudiante se conoció que al inicio del proceso de la práctica 40% de los estudiantes afirmaron haberla puesto en práctica y al finalizar 70% se sintieron reconocidos con el desarrollo de esta competencia.

En particular, cuando el estudiante comenzó su práctica profesional no contaba con un conocimiento apriori, de las situaciones que enfrentaría, encontrando diferentes dificultades, pero también oportunidades al hacer el análisis de la realidad, dando cuenta de la importancia que tiene el Trabajador social para analizar los contextos y realidades sociales.

El diagnóstico es un momento clave para evidenciar la identificación del problema y así mismo analizar la realidad por parte del estudiante. De este asunto, el estudiante determino que

relaciono algunos conocimientos, producto de su participación en asignaturas de investigación, y de los métodos clásicos de intervención, como grupo y comunidad, en las que conoció propuestas de diagnóstico de la profesión. Todo esto le permitió avanzar en sus ejercicios diagnósticos y de análisis, en los cuales, además, fue partícipe de un trabajo colaborativo entre tutor-estudiante, en el que resaltaron el uso de dispositivos y estrategias pedagógicas, que ayudaron a mejorar sus habilidades de análisis.

Por otra parte, el inicio de la práctica y la finalización de la misma dieron como resultado que los estudiantes pudieron expresar mejor la competencia análisis de la realidad social, información aportada por el profesor a cargo de esta actividad durante el ejercicio evaluativo. Así mismo al iniciar la práctica el tutor empresarial expresó que el estudiante llega con muchos temores, dudas y expectativas de su proceso de práctica, pero al finalizar dan cuenta que el estudiante logró hacer un aporte en dar un análisis de la realidad a la situación desde la perspectiva de Trabajo Social, el estudiante en su subjetividad se transformó, pues a partir de un ejercicio real de análisis, tuvo elementos que le enseñaron como hacerlo.

Se puede concluir que los estudiantes demostraron el desarrollo de la competencia ya que lograron tener una mejoría en la forma en que hacían análisis de la realidad social, superando los resultados positivos a la mitad de los estudiantes participantes, lo cual invita a pensar en la importancia de incluir dentro del proceso de formación ejercicios más reales y recurrentes que mejoren el desarrollo esta capacidad.

## **7.2 Habilidad para comunicarse**

### ***7.2.1 Detección de la competencia***

La evaluación de esta competencia se desarrolló a partir de dos espacios, uno de escritura y otro de observación.

#### **7.2.1.1 Escritura.**

Este ejercicio desarrolló la habilidad comunicativa del estudiante para plasmar las evidencias de manera clara y comprensible a través de la escritura de los talleres realizados donde reflejan la realidad social, obteniéndose como resultado un total de 45% de aprobación.

#### **7.2.1.2 Observación.**

El segundo ítem evaluado, correspondió a la observación que se realizó a los estudiantes en el lugar de la práctica, donde se evidenció de manera organizada como fueron *expresadas las ideas de manera clara desde lo oral, corporal y de escucha activa*. En el primer ejercicio de observación de esta competencia, se encontró que solo 20% demostraron tenerla, evidenciándose actitudes como la inseguridad y el miedo a hablar en público, acompañado de temores a las respuestas que pudieran tener de quienes los escuchaban.

En los ejercicios 2 y 3 de observación los estudiantes, demostraron avances significativos, en un 40% y 60% respectivamente, evidenciándose que el estudiante tomaba más confianza y

seguridad, expresándose de una manera clara y abierta. Por otro lado, su lenguaje corporal iba siendo más profesional, demostrando al público que era conocedor de lo que hacía. En la cuarta observación, el 85% de los estudiantes demostró mayor confianza en esta habilidad, evidenciándose que cuando el estudiante desarrolló su plan de intervención con el mismo grupo o comunidad, generó más vínculos y mayor confianza en sus expresiones corporales y verbales.

A raíz de los ejercicios de observación desarrollados, se evidencio que cuando el estudiante tiene mayor número de experiencias reales de comunicación en público, mejora su habilidad, teniendo mayor confianza, seguridad y empatía para expresarse. Es decir, la práctica profesional es un elemento primordial en el desarrollo de la habilidad de comunicación de un estudiante que se está formando para ser Trabajador Social.

**Tabla 8**

*Resultado ejercicio de detección de la competencia*

<b>Ejercicio</b>	<b>Presencia</b>	<b>Ausencia</b>
<b>Ejercicio de escritura</b>	45%	55%
<b>Observación 1</b>	20%	80%
<b>Observación 2</b>	40%	60%
<b>Observación 3</b>	60%	40%
<b>Observación 4</b>	85%	15%

*7.2.2 Autoevaluación del proceso de desarrollo de la competencia en la práctica, a partir de la mirada del estudiante*

### **7.2.2.1 Acciones.**

El estudiante de práctica profesional se apropió de la habilidad comunicativa para escribir, expresarse, y escuchar obteniendo un mejor desenvolvimiento y desarrollo de las diferentes acciones en los talleres y consolidando la información recolectada que demuestre su quehacer como Trabajador Social.

Los estudiantes establecieron como acción importante el uso del dialogo en los procesos de comunicación, entendiéndolos como espacios que permiten generar transformación, estableciendo que no tiene que ser necesariamente dual, sino también grupal.

### **7.2.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analiza.**

El estudiante de práctica profesional, estableció como elemento facilitador fundamental a el proceso de aprendizaje, al contar con un acompañamiento asertivo y reciproco en los procesos de escucha y comunicación por parte de los tutores empresariales y académicos. Superando la práctica de hablar en público. Además, los estudiantes consideraron que el espacio físico debe ser amplio y adecuado para realizar el proceso comunicativo, ya que esto mejora la calidad de la información que se transmite, fortaleciendo los espacios de interacción comunitaria. Por lo tanto, debe existir un equilibrio, por ejemplo, en la cantidad de personas que asisten a cierto espacio y las condiciones de comunicación (buen sonido), de lo contrario las personas no establecerán la conexión pertinente al proceso y el fin del trabajo que tenía el estudiante puede no tener el mismo resultado.

Otro facilitador estuvo determinado según los estudiantes, por la importancia de realizar ensayos orales a manera de práctica, en la forma en que se comunicaban con los sujetos sociales antes de ir al campo de acción, para establecer confianza en sí mismo e ir desarrollando capacidades de comunicación. Los ensayos enunciados pueden en ciertas ocasiones estar acompañados de guiones o de protocolos escritos que los estudiantes diseñan en el momento en que programaban sus actividades.

### ***7.2.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia habilidad comunicativa***

En consideración de los estudiantes, la competencia comunicativa obtuvo mayor desarrollo en la práctica, por ser una de las habilidades que más se usó ante la necesidad de la interacción social con los sujetos. Al final de la práctica, el 90.0% reconoció la importancia de su uso y desarrolló obtenido sobre el particular. El estudiante consideró que la habilidad para comunicarse, le permitió enfrentarse cara a cara con la realidad y contexto de su práctica. Para ellos, la habilidad para la comunicación, sirvió a la práctica como un momento experiencial importante para su mejoramiento. Reconocen que en ella aprendieron cómo comunicarse de la mejor manera posible con los sujetos con quienes interactuaron. Refirieron que tener una habilidad de comunicación desarrollada permite en el estudiante un sentimiento de seguridad que se hizo manifiesto sobre todo cuando pudieron tener un relacionamiento más directo con los sujetos de la práctica, a través de sus talleres o encuentros.

Según los docentes, las situaciones en que los estudiantes no pudieron tener muchas oportunidades de intervención directa en su práctica, repercutían negativamente en sus

habilidades de comunicación, especialmente cuando se les preguntaba cómo debían expresarse ante el sujeto social.

Los tutores empresariales, a su vez, expresaron que, a su llegada, al estudiante le costaba hablar frente a un grupo de personas, o no sabía cómo hacerlo, demostrando timidez, pero al finalizar de la práctica, gracias a los vínculos que pudo desarrollar y la confianza que tuvo, fue mejorando en este sentido.

### **7.3 Capacidad de escritura analítico reflexiva**

#### ***7.3.1 Detección de la competencia***

Este ejercicio se encamino a determinar la competencia de la escritura analítico reflexiva, dando como resultado en su primer momento de conocimiento de la coherencia y comprensibilidad del texto, que un 40% de los estudiantes tenían la presencia de la competencia. Como segundo momento se evaluó la *relación entre las ideas identificadas en el escrito*. Los resultados al respecto tienen una particularidad y es que se aumenta levemente la aprobación de este ejercicio en un 60%.

Por el contrario, en el tercer ítem evaluado denominado *la Postura del estudiante referente al tema de la lectura, estableciendo opiniones claras y coherentes*. Se obtuvo como resultado una disminución de aprobación del 40%. Lo anterior estuvo relacionado con las debilidades que tenían los estudiantes para dejar claridad sobre sus pensamientos e ideas propias con sentido crítico frente a realidades sociales que se puedan presentar. Ya que, en el ejercicio, al solicitarles que desarrollaran lo enunciado los estudiantes se remitieron a dar soluciones a la situación

planteada, pero no a analizar ni a entender la situación que se estaba planteado. Se asiste que una cualidad que destaca al Trabajador Social, está relacionada con su capacidad de realizar análisis críticos y generar posturas propias frente a situaciones que se le puedan presentar.

En ese sentido los resultados enunciados permiten deducir que la presencia y manejo de esta competencia es bastante débil, constatándose mayores dificultades en las coherencias y en las posturas que toma el estudiante frente al ejercicio.

**Tabla 9**

*Resultados ejercicio de detección de la competencia*

<b>Ejercicio</b>	<b>Presencia</b>	<b>Ausencia</b>
<b>Coherencia y comprensibilidad</b>	40%	60%
<b>Relación entre las ideas identificadas en el texto</b>	60%	40%
<b>Posturas frente a la lectura</b>	40%	60%

### *7.3.2 Autoevaluación del proceso de desarrollo de la competencia en la práctica, a partir de la mirada del estudiante*

#### **7.3.2.1 Acciones.**

Las acciones de los estudiantes de práctica profesional, evidenciaron la necesidad de poseer capacidad para la escritura analítica reflexiva, leyendo, releyendo en voz alta y revisando sus ejercicios de escritura pidiendo a otros que lo hicieran y así desarrollar mejor su práctica, documentándose al respecto y buscando teoría en la aplicación de técnicas en esta competencia.

Respecto a la manera de desarrollar dicha capacidad o competencia, los estudiantes consideraron que el contexto de la práctica permitió avanzar en la competencia escritora, siendo

conscientes de la importancia de realizar análisis críticos en el uso de esta habilidad, estableciendo una relación directa entre esta habilidad y la escritura del informe.

### **7.3.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analizada.**

En el elemento facilitador, el estudiante de práctica profesional identificó la calidad de las orientaciones académicas de sus docentes y el apoyo del tutor empresarial, quienes en unas de sus funciones primordiales forman profesionales para que intervengan en lo social y sean un ejemplo de conocimientos y habilidades en la sociedad. Como aspectos destacables de esta orientación de acuerdo con la opinión del estudiante, se encuentran los ejemplos que le daba el profesor de cómo escribir, también cuando se reunían profesor y estudiante para encontrar los aspectos y resultados más importantes de las actividades desarrolladas en los escenarios de práctica y traducirlos en escritura reflexiva de los hallazgos en los objetivos planteados. Todo esto, estaba acompañado semanalmente de la lectura y revisión del informe de práctica por parte del docente o tutor académico.

Otro elemento destacable para el desarrollo de esta capacidad fue contar con instrumentos, recursos físicos y tecnológicos, que facilitó los procesos de aprendizajes como medios alternativos dados por la universidad, disponibles en las aulas virtuales donde los estudiantes pudieron acceder a información. En este caso, por ejemplo, cuando el estudiante podía acceder a las bases de datos científicas de la biblioteca, el estudiante accedía a una alta posibilidad de elementos conceptuales y teóricos que le permitieron interpretar los temas relacionados con su práctica.

Finalmente, una condición importante que facilitó el proceso identificado por los estudiantes tuvo que ver, con el poder contar con un esquema de informe que guió la escritura. Acompañado del uso de las teorías para la interpretación de la realidad de la práctica pudiendo establecer ejercicios reflexivos que permiten acercarse al análisis del contexto.

### **7.3.2.3 Limitantes para el desarrollo de la competencia analizada.**

Dentro de las dificultades expresadas por algunos de los estudiantes en la capacidad de escritura analítico reflexiva se evidencia el no acompañamiento de los tutores académicos, esto traducido en que el docente no cumplía con su hora de asesoría asignada con el estudiante, o las indicaciones dadas no cumplían con las necesidades de conocimiento y de orientación solicitadas por el estudiante en el momento de la asesoría, así mismo otra dificultad fue el no obtener retroalimentación y revisión de su informe por parte del docente asesor. Las situaciones anteriormente mencionadas evidentemente no permitieron en el estudiante un desarrollo óptimo y esperado de esta capacidad.

Fundamentalmente el tiempo fijado es un factor predominante para la realización de las prácticas, en razón de los análisis materializados en la escritura. Acompañado de la gran carga académica que tienen los estudiantes por la multiplicidad de asignaturas que deben ver, ya que, de manera simultánea de acuerdo a la malla curricular, el estudiante ve las materias correspondientes en el semestre, incluida la de práctica profesional I y II.

### *7.3.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia capacidad escritura de analítica reflexiva*

No cabe duda que cuando el estudiante realizó su ejercicio auto-evaluativo en un primer momento 50% establecieron haberla usado y al finalizar el 75% de los estudiantes aludieron su uso indispensable en la práctica. Es por ello que siempre se espera reiterativamente difundir en el estudiante este hábito de escritura que se ve reflejado en la entrega del informe de práctica profesional.

La capacidad escritora de algunos de los estudiantes tuvo mejorías progresivas y significativas en lo que avanzaba el semestre académico, a pesar de todas las limitantes referidas en los apartados anteriores. En este sentido, se evidencia que la práctica profesional como escenario de aprendizaje logra transformar y cambiar positivamente el desarrollo de las competencias, enmarcado en todo el esfuerzo y la exigencia que incluyen los tiempos para hacer la práctica profesional. Reconociendo que antes de realizarla no habían tenido experiencias de escritura real, específica e individualizada.

El estudiante considero que el momento académico más importante, fue evidenciar que existió encuentro entre la teoría y la práctica. Estos análisis se establecieron mediante el ejercicio de la redacción y la lectura de temas pertinentes a su práctica. Así mismo reconocieron que el elemento tangible que dio cuenta de ese análisis, fue el producto denominado informe de práctica profesional, del cual hicieron entrega en el momento de su sustentación.

Al finalizar la práctica, el estudiante demostró avances significativos en el desarrollo de la escritura analítico reflexiva. En primera instancia debido a que el informe al ser individualizado les permitió a algunos, generar análisis reflexivos y críticos de lo que escribieron enriqueciendo

su experiencia de práctica, articulando y dando cuenta de los relacionamientos que pudo encontrar entre la teoría y la práctica, así mismo el uso del diario de campo, desde su plan de intervención como elemento descriptivo de las actividades, ayudó a mejorar sustancialmente las reflexiones y la escritura. De esa manera el escribir a diario, fue mejorando aspectos claves como redacción, puntuación, argumentación, entre otros.

En relación al análisis del docente este indicó que al comienzo de la práctica a el estudiante se le dificultó el desarrollo de esta competencia, pues no tenían hábitos de lectura, ni escritura. Es de destacar que el estudiante en ocasiones simplemente recurre al uso de tecnologías, no permitiéndole un buen desempeño en su acción escritora como una forma de ir desarrollando capacidades de comunicación.

El desarrollo de la competencia estuvo acompañado de dispositivos pedagógicos como la asesoría, el compartir documentos, el desarrollar el informe de práctica profesional, la orientación sobre redacción del informe, realización de controles de lectura, uso del diálogo, la ejemplificación y el uso del diario de campo.

Ya para terminar, los tutores empresariales manifestaron la necesidad de que antes de iniciar la práctica el estudiante tenga una mejor formación en esta habilidad que le genere confianza en las habilidades comunicativas, como lo son el escribir, leer, hablar, escuchar, para un mejor desempeño en las acciones enriqueciendo su labor profesional, evitando tener que aprenderlas desde el ensayo-error.

## 7.4 Capacidad para la formulación de objetivos

### 7.4.1 Detección de la competencia

En el ejercicio evaluativo de detección de la competencia de formulación de objetivos, se detectó que 75% de los estudiantes tenían la competencia. El ejercicio realizado permitió concluir que la mayoría de los evaluados evidenciaban conocimiento y capacidad para la formulación de objetivos. En segundo lugar, se evidenciaron algunas limitaciones, obteniéndose como resultado un 25% de estudiantes con dificultades para desarrollar esta competencia, ya que no lograron enunciar en el objetivo a los sujetos, el contexto y la categoría o palabra clave, confundiendo a su vez acciones de largo alcance, con actividades a través del uso de verbos como capacitar y orientar.

**Tabla 10**

*Resultados de ejercicio de detección de la competencia*

<b>Ejercicio</b>	<b>Presen cia</b>	<b>Ausenci a</b>	<b>2</b>
<b>Redacción del verbo acción, sujeto, contexto y categoría.</b>	5%	5%	

*7.4.2 Autoevaluación del proceso de desarrollo de la competencia en la práctica, a partir de la mirada del estudiante*

#### **7.4.2.1 Acciones.**

Los estudiantes reconocieron la necesidad o problemática a intervenir cuando se enfrentaron a las exigencias de la formulación de objetivos, donde debían establecer una ruta de acción que se materializaba a través de la ubicación del verbo, el sujeto, categoría y contexto para llegar a su aplicación. Por otra parte, al desarrollar la formulación de los objetivos el estudiante fue consciente de que estos fueron el producto de las acciones concretas que se identifican en el análisis de la realidad social conocida.

El estudiante de práctica también consideró que la construcción de los objetivos no debía ser algo meramente técnico, sino que implicaba la inclusión de la parte teórica como interpretación de lo que se busca conocer o intervenir. Lo que implicaba tener en cuenta la parte teórica para la formulación de objetivos, pues esto permitía guiar y entender explícitamente elementos como la categoría a intervenir, el conocimiento del sujeto social y el contexto.

#### **7.4.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analizada.**

En referencia a las acciones que permitieron el desarrollo de la habilidad para la formulación de objetivos, el estudiante consideró la formación en otras asignaturas como planeación social y proyectos sociales, en donde realizaron ejercicios prácticos de formulación de proyectos a través de las metodologías usadas por el Departamento Nacional de Planeación-DNP.

El acompañamiento y supervisión del docente y los encuentros grupales como facilitadores en esta habilidad fueron una condición que permitió al estudiante realizar ejercicios esenciales en la formulación de los objetivos, tanto generales y específicos enriqueciendo su aprendizaje significativo.

#### **7.4.2.3 Limitantes para el desarrollo de la competencia analizada.**

Los aspectos que dificultaron la construcción de los objetivos, según lo expresado por los estudiantes estuvo relacionado con las orientaciones dadas por los docentes que presentaban demoras en los tiempos de entrega y carecían de claridad. Es por esto que el estudiante fue preciso en establecer que él no acompañamiento y asesoramiento del docente en su proceso, se convirtió en una dificultad que entorpeció los procesos de aprendizaje.

Por último, la disponibilidad del tiempo de algunos estudiantes para el desarrollo de las prácticas, no estuvo en concordancia con las realidades, lo cual entorpeció la realización del ejercicio de redactar y formular objetivos. En ocasiones se presentaron situaciones que dificultaron aún más, el desarrollo de esta habilidad como lo son las laborales y cumplir con las diferentes asignaturas propias de la formación disciplinar.

#### ***7.4.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia capacidad de análisis de la realidad***

De acuerdo con la autoevaluación realizada por los estudiantes, se puede interpretar que al inicio de la práctica un 35% de ellos identificaron que hicieron uso de la misma, contando con una apropiación al final del 50%. Se destaca en la mitad del desarrollo de la práctica que el 80% desarrolló la habilidad escritora en la formulación de los objetivos, permitiendo deducir que la presencia y manejo de la competencia es bastante significativa.

Para el desarrollo de esta habilidad que correspondía a la formulación de los objetivos, el docente asesor consideró que el estudiante presentaba falencias especialmente en la

identificación de verbos, pues no contaba con la formación teórica-práctica para la realización de esta actividad, añadiéndole dificultad en la integración de la categoría como objeto de la intervención, elemento importante en la formulación de los objetivos. Finalmente, los aportes y orientaciones dados por el tutor empresarial fueron fundamentales en el diseño de los planes de intervención propuestos por los estudiantes, en pro de que las formulaciones de los objetivos fueran claros y precisos mejorando cada una de las actividades, propuestas por los estudiantes. Por lo tanto, se destaca que esta es una habilidad palpable en la práctica, especialmente en la construcción del plan de intervención.

## **7.5 Capacidad de creatividad**

### ***7.5.1 Detección de la competencia***

#### **7.5.1.1 Ejercicio de simulación.**

Este primer ejercicio se evaluó desde la *creación de ideas únicas en las intervenciones realizadas* por los estudiantes evidenciándose que solo 15% la tenía presente, donde se identificó que los talleres realizados, eran ya conocidos y se presentó como una repetición de técnicas desde la metodología ya vistas en clase. El segundo momento evaluado correspondió a la *organización de soluciones originales y novedosas*, obteniéndose como resultado que un 5% logro tener presencia de la competencia, los estudiantes que evidenciaron dificultades para desarrollarla no lograron realizar ejercicio alguno debido a los imprevistos en los cuales los estudiantes no sabían cómo continuar.

En el tercer ítem se evaluó *el desarrollo del pensamiento asociativo e imaginativo*, evidenciándose igualdad de dificultades, pues solo 5% de los estudiantes demostró tener la presencia de la competencia, lo que indica que el desarrollo de las actividades, desde los componentes de sorpresa e innovación en el grupo fueron muy escasas, tornándose el ejercicio monótono y muy tradicionalistas desde ejercicios magistrales.

**Tabla 11**

*Resultados de ejercicio de detección de la competencia*

<b>Ejercicio</b>	<b>Presencia</b>	<b>Ausencia</b>
<b>Crear ideas únicas</b>	15%	85%
<b>Organización de soluciones novedosas</b>	5%	95%
<b>Desarrollo del pensamiento asociativo</b>	5%	95%

#### **7.5.1.2 Observación.**

El primer ejercicio de observación de esta competencia, se encamino a determinar que solo el 10% de los estudiantes tenían la capacidad de realizar la identificación de esta competencia, evidenciándose que, en los primeros espacios de intervención en su escenario de práctica, las actividades que realizaban no tenían grandes componentes de creatividad. En las observaciones siguientes (2 y 3) se encontró un avance significativo en los estudiantes en relación a la competencia de creatividad con un porcentaje significativo de 25% y 45%, evidenciándose que es complejo para el estudiante hacer actividades creativas, usando siempre técnicas tradicionales del Trabajador Social como la entrevista, la encuesta, el árbol de problemas, la pelota preguntona, lluvia de ideas, entre otras.

En relación con este tema, el estudiante avanzaba en sus escenarios, estableciendo pensamientos creativos para desarrollar las actividades de su plan de intervención, especialmente abordadas desde poblaciones como niños, niñas, adolescentes y adulto mayor, teniendo una

demostración del 55% de la presencia de la competencia. En este sentido las situaciones complejas, llevaron al estudiante a re-pensar el diseño de sus actividades, demostrando que la práctica, permite los primeros pasos para el desenvolvimiento de la misma.

**Tabla 12**

*Resultados de ejercicio de detección de la competencia*

<b>Observación</b>	<b>Presencia</b>	<b>Ausencia</b>
<b>Observación 1</b>	10%	90%
<b>Observación 2</b>	25%	75%
<b>Observación 3</b>	45%	55%
<b>Observación 4</b>	55%	45%

### *7.5.2 Autoevaluación del proceso de desarrollo de la competencia en la práctica, a partir de la mirada del estudiante*

#### **7.5.2.1 Acciones.**

Al iniciar el desarrollo de la práctica los estudiantes evidenciaron la necesidad de tener capacidad para la realización de las actividades del plan de intervención, enfrentándose con las exigencias de crear ideas únicas, plantear soluciones y desarrollar el pensamiento asociativo a través de propuestas metodológicas y estrategias de intervención. Así mismo reconocieron que la creatividad, también se vio reflejada en espacios indirectos donde tenían que resolver problemas de la práctica para generar mayor impacto y transformación en las comunidades. Respecto a la manera de desarrollar dicha capacidad o competencia, los estudiantes consideraron que la creatividad en el contexto de la práctica permitió promover acciones mentales y cognitivas relacionadas con la imaginación, como una facilidad para idear o proyectar cosas nuevas.

### **7.5.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analizada.**

Como elementos facilitadores, los estudiantes de práctica profesional identificaron material didáctico, recursos audiovisuales, espacios físicos adecuados y recursos humanos disponibles, para desarrollar su plan de intervención en sus escenarios de práctica. Otro elemento identificado, fue la orientación académica de sus tutores empresariales y docentes, quienes esperaban que sus estudiantes actuaran motivados en la imaginación para hacer las actividades más creativas. Finalmente, es de resaltar que los estudiantes de práctica destacaron sus aspectos intrínsecos, relacionados con su esencia y personalidad apoyados en otras capacidades desarrolladas en conjunto con aspectos axiológicos del mismo, acompañados de la autonomía que pudieron tener en los escenarios de práctica para establecer en la creatividad de sus actividades.

### **7.5.2.3 Limitantes para el desarrollo de la competencia analizada.**

Lo que más dificultó el desarrollo de esta capacidad de creatividad referido por los estudiantes, fueron los aspectos personales, relacionados con sus capacidades y actitudes para desarrollar sus actividades, acompañado de otros elementos externos como falta de tiempo, recursos y materiales necesarios para desarrollar las actividades ajustándolas a las condiciones económicas de los estudiantes. De modo que se concluye que un limitante para el buen desarrollo de la capacidad de la creatividad, puede estar condicionado por los elementos externos del contexto o por los internos propios del estudiante, en relación con su personalidad, forma de ser profesional, comportamientos y actitudes, frente al aprendizaje de la cotidianidad de la práctica.

### *7.5.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia capacidad de creatividad*

En relación con la competencia capacidad de creatividad, esta fue muy significativa para los estudiantes, teniendo un reconocimiento en el inicio del 60%, pues consideraban que era una de las competencias más usadas, destacando que al finalizar de la práctica 90% de los estudiantes participantes indicaron el uso de la misma. Al comienzo de la práctica los estudiantes de Trabajo Social presentaron temores, desconfianzas e interrogantes sobre su capacidad de intervención con el sujeto social, reconociendo que al avanzar en su proceso de práctica fue posible darse cuenta y dimensionar que se tuvo una formación teórica brindada por personas capacitadas que les colaboraron desde una orientación de calidad.

Asimismo, se destaca como dispositivos pedagógicos usados en este proceso la asesoría, el compartir documentos, el diálogo docente -estudiante, la ejemplificación, tener en cuenta los principios y valores del escenario de práctica, en el cual se encontraba y las reuniones grupales desarrolladas que enriquecieron su formación permitiendo acercamientos a nuevas formas creativas de intervenir en lo social. Por consiguiente, fue expresado por los estudiantes que se sentían fortalecidos y seguros en el desarrollo de capacidades y conocimientos en su ejercicio de intervención social desde la creatividad. Siendo la práctica profesional el espacio donde aprendió metodológicamente la forma de actuar y responder ante las realidades sociales encontradas, fortaleciendo su actuación para ser reconocido como Trabajador social.

## **7.6 Trabajo interdisciplinar**

### ***7.6.1 Detección de la competencia***

#### **7.6.1.1 Ejercicio de simulación.**

La competencia trabajo interdisciplinar, arrojó en su resultado que el 40% de los estudiantes tenían la presencia de la competencia, esta derivación fue lograda a partir de la evaluación, donde se articulaba el trabajo entre los profesionales como psicólogos, licenciados, administradores y abogados desde la estrategia de simulación. Los aspectos evaluados, como propiciar la participación, dar aportes al grupo, toma de decisiones y trabajo cooperativo de otras disciplinas en la intervención sobre la realidad social, fueron los que permitieron destacar los resultados encontrados.

Como aspectos a resaltar, se encontró que los estudiantes estaban dispuestos a trabajar de manera colaborativa con profesionales o estudiantes de otras disciplinas, aunque consideraban difícil condensar la participación de todos los profesionales en su proceso y lograr diferenciar los roles y metodologías usadas entre los mismos, especialmente con el psicólogo.

#### **7.6.1.2 Observación.**

Dentro del desarrollo de la competencia trabajo interdisciplinar, se observó que, a partir de las actividades colaborativas, los estudiantes hacían sus intervenciones acompañados por otros profesionales, resaltando el acompañamiento de psicólogos los cuales conjugaban saberes;

realizando talleres, técnicas de animación y actividades que coordinaban entre sí; llegando a un impacto positivo en el escenario de práctica.

En relación a las observaciones realizadas, la investigadora constataba que las actividades que el estudiante propuso en su trabajo de práctica se estuvieran realizando de acuerdo al trabajo interdisciplinar obteniéndose los resultados encontrados en la siguiente tabla:

**Tabla 13**

*Resultados ejercicios de detección de la competencia*

<b>Ejercicio</b>	<b>Presencia</b>	<b>Ausencia</b>
<b>Ejercicio de Simulación</b>	40%	60%
<b>Ejercicio de observación 1</b>	15%	75%
<b>Ejercicio de observación 2</b>	20%	80%
<b>Ejercicio de observación 3</b>	35%	65%
<b>Ejercicio de observación 4</b>	45%	55%

### *7.6.2 Autoevaluación del proceso de desarrollo de la competencia en la práctica, a partir de la mirada del estudiante*

#### **7.6.2.1 Acciones.**

De acuerdo con el estudiante, al inicio de la práctica este se encontró con dos dicotomías, por un lado, escenarios que tenían una multiplicidad de profesionales que lo iban a acompañar en su proceso de aprendizaje, y por otro tener un reto mayor al ser reconocido como la única figura de Trabajador social. El estudiante relacionó que pudo conocer las ideas y formas de trabajo de los demás profesionales o estudiantes. Señalando que ser parte de estos grupos, le ayudaron a superar dificultades y tener conocimientos más amplios sobre su quehacer como Trabajador

Social, consolidando a su vez relaciones futuras para su ejercicio profesional. De igual manera reconocen la importancia que tiene la formación en conocimientos teóricos, los cuales permiten una interpretación y comprensión de la realidad del contexto en que se relacionan con los diversos profesionales de las ciencias sociales. Finalmente, en algunas prácticas interdisciplinarias, sobresalieron la realización de análisis de casos individualizados, cuyos aportes permitieron la reconstrucción de la realidad social vivida facilitando la comprensión de todo lo que constituye un mundo real.

#### **7.6.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analizada.**

Consideraron los estudiantes que un aspecto importante que facilitó en la competencia de Trabajo Interdisciplinar las condiciones de aprendizaje, fue el escenario en sí mismo, en el cual convergieron multiplicidad de condiciones y características. Destacándose los aspectos axiológicos, de valores y cualidades que tienen los profesionales y que permitieron que el trabajo fuera más agradable. Así mismo, se destacaron las habilidades sociales y de interacción, que facilitaron la forma de llegar a la información y de trabajar en equipo.

Los estudiantes establecieron que, para aprender de las fortalezas del trabajo interdisciplinar, se necesita el acompañamiento de un profesional como psicólogo, pedagogo, abogado, entre ellos, el del docente asesor, el cual le sugirió aspectos importantes que les ayudaron a entender y saber cómo trabajar interdisciplinariamente, llegando a mejorar su práctica profesional.

### **7.6.2.3 Limitantes para el desarrollo de la competencia analizada.**

Dentro del marco de la competencia de trabajo interdisciplinar se detectaron algunos condicionantes que dificultaron su aprendizaje, como lo son el no tener claros los roles que se van a desarrollar, las funciones asignadas y su plan de trabajo. Otra dificultad en el desarrollo de la capacidad del trabajo interdisciplinar, fue la multiplicidad de acciones y el aumento en las cargas laborales, que incidieron en un buen desempeño del Trabajo en equipo. Lo cual entorpece la realización de las actividades en cada uno de los escenarios de práctica por los profesionales, tutores empresariales acompañantes de los procesos.

Otro limitante señalado por los estudiantes, fue no contar con el tiempo suficiente para la realización de las prácticas de manera interdisciplinaria, acorde con las actividades propuestas en el diario de campo. Lo anterior, debido a que los tiempos de las prácticas deben ajustarse a la disponibilidad por parte de los profesionales. Un factor externo que dificultó el desarrollo de esta capacidad, estuvo relacionado con la misma comunidad o sujeto de intervención receptor de los procesos de la práctica, encontrándose como otro limitante en algunos momentos, la no disposición de la comunidad, generando que a pesar de la organización del equipo este no cumpliera a cabalidad con las tareas asignadas.

### ***7.6.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia capacidad de trabajo interdisciplinar***

Al inicio de la práctica 40% de los estudiantes expresaron haber hecho uso de esta competencia, se pudo conocer de parte de los estudiantes que aspectos como el miedo,

desconfianza, expectativas, timidez hacían que la competencia se desarrollará con mayor dificultad, pues no era fácil para el estudiante adaptarse a estos espacios laborales que eran nuevos en su cotidianidad estudiantil. Al finalizar, 65% de los estudiantes establecieron haberla desarrollado; aunque no es un número significativo si supera la mayoría. Se relacionó que esto tuvo que ver con aspectos personales, de relacionamiento, empatía, actitudes, con otros estudiantes y profesionales de disciplinas diversas.

De otra parte, gracias a ese trabajo interdisciplinario, lograron hacer alianzas que los llevaron a ejecutar sus planes de intervención social de una manera más óptima, gracias a la guía y orientación que recibían por parte de los profesionales, pedagogos, psicólogos, abogados, docentes que estaban en los escenarios de práctica. Esto, los fortaleció en su ejercicio profesional. Asimismo, se destaca que en el trabajo interdisciplinar el estudiante aprendió acerca de la dinámica de las relaciones laborales.

El docente indicó que al inicio de la práctica el estudiante tenía muchas expectativas frente a lo que se iba a encontrar, lo cual le permito generar y consolidar relaciones y vínculos con los profesionales que hicieron parte de su práctica, pudiendo tomar medidas correctivas frente a los aspectos negativos que encontrase en su escenario, los cuales trascendieron como una experiencia de vida para el estudiante. El tutor empresarial indicó que al llegar el estudiante a su escenario de practica presentaba falencias, generando un poco de estrés y ansiedad en el estudiante. Sin embargo, se adaptaba a las situaciones de manera propositiva e iba estableciendo relaciones con algunos profesionales, aprendiendo a diferenciar su rol como Trabajador Social.

Dentro de este orden de ideas se establece un bajo desarrollo de la competencia trabajo interdisciplinar, puesto que a pesar de que el estudiante expresa en su mayoría hacer uso de esta competencia. Solo un poco menos de la mitad la desarrolla. En este sentido, aunque la práctica es

un componente incidente en la misma hay factores externos como las personas, vínculos y el relacionamiento subjetivo que inciden en el desarrollo de la competencia. La práctica, es entonces sólo uno (espacio) de los elementos que permiten el desarrollo de esta competencia.

## **7.7 Resolución de problemas**

### ***7.7.1 Detección de la competencia***

El primer ejercicio evaluativo realizado desde la estrategia de la simulación, buscaba que el estudiante *comprendiera el problema*, analizándolo e interpretándolo con todos sus componentes, dando como resultado que el 25% de los estudiantes demostraron tener la presencia de la competencia. Seguidamente se evaluó el *uso de estrategias adecuadas para resolver el problema*, en el cual se identificó que un 25% de los estudiantes tenían habilidades para ello, encontrándose deficiencias en el desarrollo del ejercicio. El tercer ítem evaluado correspondía a la *creatividad para resolver el problema* obteniendo un resultado de presencia de la competencia de un 10%. Finalmente *fue de interés conocer el uso de los pre-saberes que los estudiantes tenían para resolver los problemas presentados en el ejercicio de simulación* el cual dio como resultado que el 20% de los estudiantes tenía la presencia de la capacidad, notándose la deficiencia en la claridad y apropiación de los mismos.

### 7.7.1.1 Observación.

Respecto a la manera de desarrollar la observación en la capacidad de resolución de problemas, se evidenciaron sentimientos de inquietud y miedos en la toma de decisiones por parte del estudiante al realizar los análisis de los problemas sociales en la comunidad o grupo que correspondía al trabajo de la práctica y sus posteriores acciones.

De esta competencia, en la primera observación solo 15% de los estudiantes demostraron la presencia de la misma y en la medida en que avanzaba la practica en los ejercicios de observación 2, 3 y 4, (25%, 25% 45% respectivamente) se notó en los estudiantes una leve mejoría, identificando las rutas de atención, los saberes que tenían y como usarlos para mejorar las situaciones que se les presentaban en el contexto social, aprendiendo a hacer uso de los recursos con que contaba, sin embargo estuvo acompañado de temor por las consecuencias que podían generar sus decisiones.

**Tabla 14**

*Resultados ejercicios de detección de competencia*

<b>Ejercicio</b>	<b>Presencia</b>	<b>Ausencia</b>
<b>Ejercicio de Simulación: Comprender el problema</b>	25%	75%
<b>Ejercicio de Simulación: Uso de estrategias para resolver el problema</b>	25%	75%
<b>Ejercicio de Simulación: Creatividad para resolver el problema</b>	10%	90%
<b>Ejercicio de Simulación: Apropiación de pre-saberes</b>	20%	80%
<b>Ejercicio de observación 1</b>	15%	85%
<b>Ejercicio de observación 2</b>	25%	75%
<b>Ejercicio de observación 3</b>	25%	75%
<b>Ejercicio de observación 4</b>	45%	55%

### ***7.7.2 Autoevaluación del desarrollo del proceso de la práctica profesional***

#### **7.7.2.1 Acciones.**

Los estudiantes de práctica profesional expresaron que las acciones que le permitieron cumplir con esta habilidad, estuvieron relacionadas con la comprensión del problema, uso de estrategias, la creatividad para resolverlo y la apropiación de los pre saberes en el escenario de práctica de manera exigente y autocrítica.

Se destaca el desarrollo del plan de intervención, en el cual el estudiante llevó a cabo acciones propias de la interacción, relacionadas con la escucha, acompañada del uso de habilidades como la empatía y el buen trato, que metodológicamente contaron con el soporte del desarrollo de técnicas interactivas como el diálogo, aportando a la solución de situaciones del contexto social.

#### **7.7.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analizada.**

El estudiante de práctica profesional identificó como una condición facilitadora, los espacios de dialogo que se dieron dentro de los escenarios para tener diferentes miradas acerca del problema evidenciado en la comunidad o grupo de práctica, destacando su importancia como conciliador en sus funciones de Trabajador Social. En este trabajo, se evidenció que las capacidades de resolución de problemas y creatividad tienen una íntima conexión, ya que los estudiantes que tuvieron un adecuado desenvolvimiento en la capacidad creativa, abordaron con mayor facilidad la resolución de problemas en la práctica profesional. Refiriendo a la creatividad

y la planificación para poder abordar los problemas de manera más reflexiva, holística y crítica desde las diferentes situaciones presentadas.

Los estudiantes también establecieron que las asesorías por parte de los docentes y del tutor empresarial, facilitaron el desarrollo de esta habilidad para resolver problemas en cuanto pudieron llegar a mejorar la situación del sujeto social. Otro elemento destacable en esta habilidad de resolución de problemas, son las habilidades personales y comunicativas que tienen los estudiantes que le permite volverse propositivo en el asunto buscando soluciones o propuestas alternativas, incluyendo la neutralidad que asumen frente a las posturas de las partes.

#### **7.7.2.3 Limitantes para el desarrollo de la competencia analizada.**

Lo que más dificultó el desarrollo de la capacidad para resolver problemas referidos por los estudiantes, fue no tener autonomía, ni libertad para resolver problemas en la práctica, pues estaba sujeto a lo que establecía el tutor empresarial. Otra dificultad identificada en el proceso de aprendizaje de la resolución de problemas, estuvo relacionada con los tiempos para analizar las posibles soluciones y desarrollarlas, debido a que las problemáticas exigen soluciones prontas y oportunas.

Un tercer factor, estuvo relacionado con los problemas que presentaron los estudiantes como la logística en el momento de desarrollar sus actividades, debido a que en ocasiones no podían contar con audiovisuales, espacios físicos y material didáctico. Por lo cual, no podían presentar las actividades que tenía programadas en la realización de los procesos en que están comprometidos los estudiantes de práctica.

### *7.7.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia capacidad de resolución de problemas*

De acuerdo a la autoevaluación realizada por los estudiantes en la competencia de resolución de problemas, consideraron que, al iniciar, solo el 20% hicieron uso de la misma y al finalizar el 50%. Es decir, la mitad de los estudiantes demostraron haber desarrollado esta habilidad. Lo anteriormente referido, se debe a que es en la práctica donde el estudiante se enfrenta solo a todo tipo de situaciones, aunque institucional y académicamente cuente con tutores.

Respecto a la manera de desarrollar dicha capacidad o competencia denominada resolución de problemas se aprecia en los estudiantes que antes de iniciar sus prácticas se les dificultaba tener claridad en cómo afrontar y solucionar las situaciones que se les podían presentar en el escenario, fortaleciendo aprendizajes y desarrollando experiencias frente a temas específicos en donde el Trabajador social tiene posibilidad de intervenir. Como dispositivos pedagógicos que acompañaron el desarrollo de esta habilidad, se encontró la asesoría, el diálogo docente - estudiante, la ejemplificación, los principios y valores y las reuniones grupales, cuyos aportes permitieron la reconstrucción de los análisis de los problemas sociales, facilitando un mejor desenvolvimiento en la práctica profesional.

Para el tutor empresarial, la práctica le permitió al estudiante tener unas transformaciones y reconstrucciones en su forma de pensar y de actuar. Sin embargo, reconocen que será en su ejercicio real como profesionales, donde irán perfeccionando esta competencia, la cual se acompaña en un mejor desarrollo, si se especializa desde un área o campo de intervención que le permita ser experto en el tema.

Finalmente, se puede concluir que la competencia tuvo como resultado un mediano desarrollo, ya que, aunque la práctica le permitió al estudiante aprender a resolver problemas, le faltó experiencia en la resolución de los mismos por ser el primer espacio de actuación, restringiendo asimismo la calidad de respuesta del estudiante. Además, no podía tomar decisiones solo, pues debía consultar con sus tutores.

## **7.8 Autonomía**

### ***7.8.1 Detección de la competencia***

#### **7.8.1.1 Ejercicio de simulación.**

La evaluación de la competencia de autonomía, se desarrolló a partir de un ejercicio de simulación. Se le planteó al estudiante una situación que se podría presentar en la práctica y se le pidió establecer su forma de actuar. En un primer momento se evaluó el *respeto a las opiniones de los demás, pero valorando también las propias*; en este espacio 50% de los estudiantes establecieron la presencia de la competencia. El segundo ítem evaluado, correspondió a la capacidad de *la toma de decisiones en la práctica cuando era necesario*, obteniéndose como resultado el 55% de los estudiantes demostraron el desarrollo de dicha capacidad.

En tercer lugar, el estudiante debía *generar ideas productivas, propias y asertivas*, teniendo un resultado del 25% lo cual indica un desarrollo poco eficiente del ejercicio, mostrando que los estudiantes solo lograron identificar algunas ideas. Esto se debe a que el estudiante antes de iniciar su práctica, no se ha enfrentado a espacios donde debe tomar decisiones propias y el no

hacer uso de esta competencia, no permite el desarrollo de la misma. Finalmente era de interés conocer si los estudiantes demostraban *una actitud positiva a los cambios, fracasos, imprevistos y dificultades* que se podían presentar, teniendo un resultado de 75% de presencia de la habilidad. Como particular de este ejercicio se encontró que muchos estudiantes actuaron desde el deber ser teniendo en cuenta actitudes positivas y lógicas a realizar en una situación para lograr resolver el problema, como ser empáticos y conciliadores.

#### **7.8.1.2 Observación.**

Debe señalarse que la autonomía fue una de las competencias que tuvo mayor dificultad de desarrolló por parte de los estudiantes, especialmente por su condición de practicante, debido a que este rol no le permitió en muchas ocasiones tomar decisiones solo. Adicionándole que unas limitaciones son propias del ejercicio profesional y en ese sentido, se mantienen también en este rango.

Los resultados asociados a la valoración, indicaban un desarrollo en la capacidad de la autonomía, que estaban relacionados con los siguientes ítems: el respeto a las opiniones de los demás, la toma decisiones en el desarrollo de la práctica, generar ideas productivas y asertivas y demostrar una actitud positiva a los cambios que se podían presentar en su práctica, identificándose como resultados un 10%, 30%, 25% y 45% respectivamente de las cuatro observaciones realizadas. Es así como se determinó en los casos donde hubo desarrollo de la capacidad, que esto fue producto de la confianza del tutor empresarial, el cual permitía que el estudiante fuera tomando decisiones solo y siendo autónomo en algunas de sus actuaciones conforme veía su madurez profesional.

**Tabla 15***Resultados ejercicios de detección de la competencia*

<b>Ejercicio</b>	<b>Presencia</b>	<b>Ausencia</b>
<b>Ejercicio de Simulación: Respeto a las opiniones de los demás, pero valorando las propias al momento de tomar decisiones</b>	50%	50%
<b>Ejercicio de Simulación: la toma decisiones en el desarrollo de la práctica cuando es necesario</b>	55%	45%
<b>Ejercicio de Simulación: Genera ideas provechosas y asertivas para su práctica</b>	25%	75%
<b>Ejercicio de Simulación: Demostrar una actitud positiva a los cambios que se puedan presentaren</b>	75%	25%
<b>Ejercicio de observación 1</b>	10%	90%
<b>Ejercicio de observación 2</b>	25%	75%
<b>Ejercicio de observación 3</b>	30%	70%
<b>Ejercicio de observación 4</b>	45%	55%

### *7.8.2 Autoevaluación del proceso de desarrollo de la competencia en la práctica, a partir de la mirada del estudiante*

#### **7.8.2.1 Acciones.**

El estudiante de práctica profesional indicó que la acción más relevante para desarrollar la capacidad de autonomía, estaba relacionada con ejecutar las actividades de su plan de intervención en su escenario de práctica. Cabe considerar que otra acción incidente fue la decisión que tomó el estudiante de asistir o no a su escenario de práctica y por ende cumplir con su proceso de aprendizaje. Estableciendo que dicha competencia es el espacio para tomar decisiones en su práctica y aprender de sus experiencias.

### **7.8.2.2 Elementos facilitadores para el desarrollo de la competencia analizada.**

En esta perspectiva, los estudiantes de práctica profesional identificaron como elemento facilitador, aspectos personales relacionados con las cualidades, fortalezas y valores de los estudiantes y sus deseos por aprender nuevas cosas para llevarlas a la acción social. Otro aspecto se relacionó con el elemento contextual, donde el estudiante reconoció que algunos escenarios les dieron la libertad, teniendo en cuenta su condición de estudiante en pro de que realizara sus actividades.

Como último facilitador, estuvieron los conocimientos que los estudiantes habían aprendido con anterioridad y que les permitieron tener posibilidades para abordar situaciones de análisis que fueron ejemplo práctico de conocimientos y habilidades mejorando sustancialmente su accionar en los contextos de la práctica.

### **7.8.2.3 Limitantes para el desarrollo de la competencia analizada.**

La dificultad encontrada en esta competencia referida por los estudiantes, estaba asociada a sentimientos de incertidumbre, miedo o angustia en situaciones en las que no podían realizar las actividades como estaban planteadas, o que la toma de sus decisiones llegara a generar efectos negativos no esperados. Como segundo factor, se determinó la falta de algunos conocimientos o saberes previos al desarrollo de la práctica en algunos estudiantes. Lo cual se relaciona con la interpretación y comprensión de la realidad del contexto social, indicando que al tener debilidades en los bagajes teórico-conceptuales que interpretan la realidad se dificulta el proceso en pleno de la práctica.

Como último elemento, se refirió las ocasiones en que el estudiante no pudo cumplir con las actividades propuestas y estuvo sujeto a los tiempos de la empresa, lo cual en definitiva no permitió el desarrollo de la autonomía en los campos de acción pues el tiempo para el desarrollo de las actividades propuestas por el estudiante debe ser flexible.

### ***7.8.3 Transformación de la subjetividad profesional en el estudiante, en relación a la competencia capacidad de la autonomía***

En la autoevaluación realizada por el estudiante, este refirió que la autonomía fue una competencia que tuvo poca identificación en el desarrollo de la misma por su complejidad y experticia que se necesitaba para demostrarla. Obteniendo como resultados al inicio de la práctica un 25% de identificación por parte de los estudiantes, ya que por ser el primer momento en el cual ellos se enfrentaban solos a la realidad social, debían constantemente pedir autorización, consejos y orientaciones a sus tutores académicos y empresariales.

Al tratarse de un espacio de práctica profesional, la mayoría de decisiones que tenían que ver con su plan de intervención debían ser consultadas y orientadas por sus tutores, lo que en coherencia impidió un total desarrollo de la competencia de autonomía teniendo como resultado 55% de identificación por parte de los autoevaluados en esta competencia.

De igual manera los momentos más importantes del desarrollo de la capacidad de autonomía, se dan cuando el estudiante en los espacios de intervención se relaciona con el sujeto social desde la dimensión individual, grupal o comunitaria, a partir de las esferas de análisis, formulación, gestión y atención, donde pudo tomar decisiones, y observar claramente los efectos generados en las mismas.

Al finalizar de la práctica, el docente y el tutor empresarial, evidenciaron seguridad en el estudiante en tomar ciertas decisiones, especialmente en lo que tenía que ver con su plan de intervención. Refiriendo que el estudiante venció los temores que se le presentaban en el escenario, teniendo una confianza directa con el mismo. Y poniendo en práctica las observaciones dadas. Esto no ocurría con todos los practicantes ya que hubo quienes, desde su misma personalidad demostraron inseguridad y miedos para tomar decisiones, pues temían los efectos o consecuencias negativas que pudieran desarrollar.

De igual manera los dispositivos pedagógicos que influenciaron el desarrollo de esta habilidad fueron la asesoría, el diálogo docente -estudiante, la ejemplificación, los principios y las reuniones grupales que aportaron al desenvolvimiento autónomo del estudiante. Respecto a la función que ejerció el tutor empresarial, se destaca que para este la práctica se convirtió en un espacio de aprendizaje valioso, en el que el estudiante pudo reconocer cuales son las dinámicas de trabajo y algunos de los alcances que podrá tener cuando ejerza profesionalmente.

Como instancia final la competencia de autonomía, obtuvo un bajo desarrollo, ya que es complejo su desenvolvimiento, puesto que el estudiante no pudo tomar decisiones solo. Por lo tanto, el ser autónomo está restringido entre otras cosas a los aspectos personales como sus actitudes.

## **8. Estrategias y dispositivos pedagógicas usados por los docentes para enseñar en la práctica que inciden en el desarrollo de las competencias**

Asesoría de la práctica profesional: La asesoría de la práctica profesional, se convirtió en el medio más relevante en el que docente y estudiante interactuaban para el fortalecimiento de las

competencias que iban adquiriendo en la práctica a través de la apropiación de diferentes dispositivos y estrategias pedagógicas identificándose los siguientes:

*1. Organización temporal:*

La asesoría de práctica profesional, consistía en una hora en que el estudiante tenía la oportunidad de interactuar de manera directa con su docente tutor. Como resultado, el estudiante obtenía elementos de aprendizaje y retroalimentación para su formación profesional. Sin embargo, se conoció que algunos docentes no hacían uso completo del tiempo de la asesoría; utilizando en ocasiones aproximadamente 30 minutos o, en los casos más negativos no cumplían con el desarrollo de la misma, lo cual entorpecía el proceso de aprendizaje del estudiante.

*2. Compartir documentos, textos base para la interpretación y ejecución de la práctica.*

- Elementos y medios tecnológicos: Los docentes hicieron uso del correo electrónico o del aula virtual de la universidad Simón Bolívar, para hacer la revisión de los informes de práctica que estaban consolidando los estudiantes. Así mismo, socializaron y compartieron documentos o recursos electrónicos como diapositivas en Power Point o textos en formato virtual facilitando la interpretación de aspectos de interés en la práctica.

- *Documentos o textos en físico:* En el proceso de la asesoría, el docente le proporcionó y compartió al estudiante documentos o textos en físico que correspondían a artículos científicos, capítulos de libro, informes técnicos, entre otros, relacionados con teorías, conceptos y metodológicas claves que fueron soporte para que el estudiante retroalimentara su práctica y los convirtiera en base documental para la interpretación e intervención de las realidades sociales a las que se enfrentaban en sus contextos de práctica.

- Informe de práctica profesional (texto académico): Se pudo evidenciar que el documento más relevante para el estudiante en el desarrollo de las asesorías fue el informe de práctica

profesional, pues a través del mismo describió, analizó e hizo reflexiones frente a la práctica profesional teniendo en cuenta sus posturas, conocimientos y fundamentos.

*3. La orientación sobre redacción y presentación de informes:*

En el espacio de la asesoría, el docente hizo lectura y retroalimentación de los informes de práctica profesional, usando la ilustración a partir de la ejemplificación y correcciones. Con el objeto de dar una visión más clara al estudiante en su proceso de aprendizaje.

*4. La realización de controles de lectura:*

El docente realizaba controles de los textos que le sugería leer a los estudiantes para incorporar en su informe e interpretar su práctica profesional, como medida de control en el sentido de interpelar si los documentos estaban siendo entendidos por el estudiante. Las formas de hacerlo eran diversas, un ejemplo de ello era pedirle al estudiante que expresara de manera verbal los elementos conceptuales y teóricos que había incluido.

En igual forma algunos docentes solicitaban el control de lectura de manera escrita, requiriendo señalar los apartados de textos más importante encontrados, a través de resúmenes, palabras claves, mapas conceptuales y mentales, frases que llamaban la atención entre otros. En este sentido, se comprende que los controles de lectura se convirtieron en punto de discusión en la asesoría para continuar avanzando en el desarrollo de la práctica y del informe.

*5. Lectura conjunta estudiante- docente:*

Durante el espacio de la asesoría se reconoció la estrategia de lectura conjunta entre estudiante y docente del contenido del informe, buscando encontrar coherencias o falencias para el mejoramiento del proceso. Por supuesto que esta lectura fue identificada por las estudiantes

como apoyo en términos de progresar en sus habilidades de escritura, redacción y signos de puntuación.

*6. El dialogo entre docente y estudiante:*

El dialogo fue la estrategia metodológica más usada por los docentes para establecer el proceso de aprendizaje con el estudiante. Resulta claro que es la base de todas las demás estrategias y dispositivos pedagógicos enunciados anteriormente. Visto de esta forma en el dialogo se entretejen relacionamientos, conocimientos, opiniones y orientaciones.

Por consiguiente, fue una relación dialógica que le permitió a el estudiante reconstruir, describir y comentar las experiencias vividas en el escenario de práctica, generando así análisis, posturas teórico-metodológicas y posibles orientaciones al proceso planteado.

*7. La ejemplificación:*

En este dispositivo pedagógico el docente asesor relacionó la práctica, con procesos similares o con dinámicas de la cotidianidad regional, teniendo en cuenta conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas necesarias para un adecuado desenvolvimiento profesional, permitiéndole al estudiante entender y resolver de una manera clara lo que encontraban día a día en el escenario.

*8. Principios valores y filosofías de los escenarios de práctica:*

En relación con este dispositivo pedagógico, era importante para el docente que el estudiante conociera los elementos deontológicos, filosóficos y principios institucionales de los escenarios de la práctica, de tal suerte que el estudiante orientara el quehacer de su práctica profesional. Por tal situación era importante que el estudiante reconociera la misión y visión de los lugares de práctica, a los que fue asignado siendo uno de los primeros compromisos solicitados al estudiante.

Encuentros grupales: Como instancia final, el estudiante contó durante el semestre con la realización de 08 encuentros grupales, en los que podía relatar sus experiencias, retroalimentar y despejar dudas en conversación e interacción con su docente y compañeros de práctica. Incluido el desarrollo de un espacio conocido como pre-sustentación, en el que simulaban la socialización de los principales hallazgos de su práctica el cual se realizaba antes de que el estudiante tuviera su último momento de práctica conocido como la sustentación profesional.

### **9. Discusión de resultados**

En este trabajo investigativo, se tuvieron en cuenta tres categorías importantes, las cuales estaban relacionadas con el aprendizaje reflexivo, la práctica profesional, y las competencias. Las cuales estuvieron acompañadas de conceptos relevantes como la subjetividad profesional, la formación, el currículo, la intervención en Trabajo Social, la evaluación de competencias genéricas, específicas y las ocho competencias evaluadas en este proceso de investigación.<sup>‡‡</sup>

De acuerdo con ello, este trabajo busco responder a la pregunta: ¿cuál fue el aporte que al desarrollo de las competencias hicieron las prácticas profesionales del programa de trabajo social de la universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, a los estudiantes que las cursan? A partir de lo anterior, se infiere resultados y aportes importantes de las prácticas profesionales al desarrollo de las competencias, ya que las prácticas se convirtieron en un escenario o contexto propicio que permitió a los estudiantes, poder desarrollar acciones y contar con elementos facilitadores, como también encontrarse con dificultades, que les permitieron generar aprendizajes reflexivos en cuanto al desarrollo de las competencias.

---

<sup>‡‡</sup> Las competencias fueron: Análisis de la realidad, Escritura analítico-reflexiva, Autonomía, Formulación de objetivos, Resolución de problemas, Trabajo interdisciplinar, Habilidad para Comunicarse, Creatividad.

Cabe destacar, que las prácticas se convirtieron en un espacio generador de conocimiento que enriqueció todo la formación y la propuesta del currículo de Trabajo Social. Así mismo, en el proceso de las prácticas, los estudiantes generaron nuevos conocimientos, habilidades y capacidades que tuvieron relación estrecha con las competencias aquí evaluadas, demostrándose que efectivamente la práctica profesional es un escenario propicio para el desarrollo de competencias en el estudiante de Trabajo Social. En este sentido, la investigación evaluativa tuvo que ver con un aprendizaje reflexivo constante, en el cual el estudiante se cuestionó en relación con sus aprendizajes, habilidades y capacidades que podía desarrollar para ser un mejor profesional.

Esta afirmación está acompañada por Lucas (2006):

En relación con los estudios de trabajo social estos han contemplado siempre la necesidad de la formación en experiencias reales las prácticas profesionales, ya se centran en el aprendizaje ahora viene el nuevo proceso, nos exige desglosar las competencias de forma operativa por lo tanto el saber, saber hacer y saber ser, pasan por una estrecha interacción en todas nuestras actuaciones cuestión que reforzará los espacios de encuentro conocimiento acción. (p.1) .

En consecuencia, a partir de esta investigación evaluativa se evidenció que el aprender desde la práctica es una parte fundamental de la formación de competencias, ya que sin la presencialidad en el actuar profesional no es posible desarrollar conocimientos, habilidades y capacidades como el análisis de la realidad, la formulación de planes de trabajo, la creatividad, entre otros.

Así lo expresan Rocha y Chaparro (2013):

La práctica profesional sucede en diferentes contextos, lo que contribuye al desarrollo personal y profesional de los futuros trabajadores sociales, constituyéndose en un aprendizaje constante de su quehacer. La práctica permite que el estudiante afronte diferentes situaciones,

incluyendo su madurez emocional para la vida profesional, es así como el estudiante en su proceso formativo desarrolla los procesos de investigación-intervención, que son elementos esenciales en el desarrollo de la formación. (p.122).

Un elemento destacable indicado por los estudiantes, fue la necesidad de contar con espacios de reflexión más profundos, frente a su práctica profesional, que les permitieran acercarse a los aprendizajes significativos como Trabajadores Sociales, producto del desarrollo de la práctica profesional, donde el estudiante evidenció la necesidad de desarrollar cada una de las competencias trabajadas como necesarias en su formación como Trabajador Sociales.

Resultando razonable, la demostración de que la práctica profesional, si genera aportes al desarrollo de competencias en los estudiantes. Llevando a los programas de Trabajo social a dar una mirada más fuerte y pertinente al tema de las competencias, considerando que estas son necesarias para la formación de los Trabajadores Sociales.

Lo anteriormente indicado, es argumentado por Fernández y Fraile (2008):

La formación universitaria se configura en torno al aprendizaje y desarrollo de las competencias requeridas en el perfil profesional elegido. Esta formación ha de desplegar un proceso de enseñanza y aprendizaje de las llamadas competencias básicas que todo estudiante universitario ha de mostrar al final de itinerario formativo y unas competencias específicas del espectro profesional al que pertenece la titulación cursada. (p.91).

Para que el proceso formativo sea exitoso, es importante la modificación y actualización constante del currículo, en la que se tenga siempre presente que los saberes y los planes de estudio establecidos en los programas de Trabajo Social deben ser acordes al contexto y preparar al estudiante para el momento de la práctica, dándole todos los elementos metodológicos, competencias y conocimientos necesarios en su actuación como Trabajador Social.

Entendiendo que para Viches (2004) el “Currículo es el conjunto de aprendizajes compartidos que la escuela, deliberada y espontáneamente, pone a disposición de estudiantes y maestros para que desarrollen plenamente sus potencialidades y participen en el proceso constante de transformación vital. Incluye el plan de enseñanza más la atmósfera escolar, al tiempo que es también proceso y resultado” (p.201)

En ese orden de ideas, el componente evaluativo de esta investigación, permitió dar cuenta de la importancia que tiene la formación curricular y la actualización del mismo. Incluyendo, la evaluación a priori y continua para evidenciar las mejoras al proceso de formación curricular de los profesionales, en este caso de Trabajo Social, permitiendo identificar debilidades o falencias en la comunidad académica, que sean de utilidad a las futuras generaciones estudiantiles y los profesores llevando a mejorar los procesos de aprendizaje y formación de competencias.

En cuanto a los aspectos relacionados con la subjetividad profesional, la cual es entendida como “la forma particular en que un ser humano como sujeto (a la vez individual y social), percibe, interpreta, comprende y significa la realidad en su conjunto, incluido él mismo, y en consistencia con su contexto histórico-social y cultural.” (Orejuela y Ramírez, 2011, p. 130)

Se destaca que el estudiante dentro de su proceso de formación académica, especialmente en la práctica profesional fue consciente de que en la medida en que iba teniendo contacto con la población y generando aprendizajes, iba reflexionando en cuanto a su concepción profesional, es decir su subjetividad. Transformándola y fortaleciéndola en aras de generar un perfil más acorde a su profesión de Trabajador Social.

Dentro de la importante formación en intervención social que genera la práctica profesional, a partir del desarrollo de las competencias evaluadas, el estudiante fue consciente de la transformación de su subjetividad profesional, de la importancia de sus aprendizajes reflexivos,

de mejorar, obtener y desarrollar estas habilidades y capacidades que son importantes en el espacio de intervención social. Pues, a partir de estas competencias que logró desarrollar en la práctica, será destacado e identificado desde lo que se conoce como identidad profesional para un Trabajador Social.

Es claro para el estudiante, la transformación que tuvo en su subjetividad profesional, pues muchos dentro de su proceso auto evaluativo, generaron reflexiones desarrolladas como espacio relevante del aprendizaje dando cuenta de los grandes cambios que profesionalmente tuvieron al inicio y a la finalización de la práctica.

La autoevaluación como proceso importante de la investigación, permitió el aprendizaje reflexivo de los estudiantes en el desarrollo de las competencias dentro del entorno de la práctica, generando cuestionamientos constantes, en el desarrollo de la práctica entre sí mismos, compañeros y docentes.

Pues como lo expresa García y Pareja (2011):

El aprendizaje reflexivo se fundamenta en el dialogo y la interacción, en el compartir experiencias que nos permiten ver el mundo y a nosotros en él, la interacción propicia formas de aprender y construir con los demás y a través de los demás haciendo de la reflexión un proceso tanto individual como colectivo (p. 1362).

A partir de cada acción que el estudiante iba desarrollando en el entorno de la práctica, era más consciente dentro de su subjetividad profesional, de la importancia de desarrollar las competencias en las acciones que verdaderamente generarán una transformación social del sujeto social con el cual estaba interviniendo.

En este sentido, las competencias evaluadas en este proceso investigación de manera consciente, tanto por el estudiante como por la investigadora, permitieron dar cuenta de la importancia que tienen para los procesos de intervención en Trabajo Social, pues son necesarios los análisis y las escrituras reflexivas, la formulación de los objetivos, la capacidad de ser creativo en las intervenciones, de trabajar interdisciplinariamente, de tener autonomía para desarrollar los procesos y de ser capaz de resolver problemas. Se identificó claramente que las competencias son necesarias para la intervención y que en la formación en las universidades que orientan las unidades académicas de Trabajo Social, es relevante incluirlas como parte fundamental del aprendizaje que sea constante y reflexivo.

## 10. Conclusiones

**“Aprendí a ser más elocuente y ante todo como articular la teoría en práctica mi experiencia fue muy novedosa y maravillosa, aprendí a la vez cómo ser una profesional ética que construyen un ambiente mejor”** (Estudiante de práctica profesional)

El presente trabajo de aplicación, tuvo como objetivo la identificación de los aportes de la práctica Profesional, al proceso de formación en competencias del estudiante del programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta. Lo anterior estuvo acompañado de la precisión en el desarrollo de las competencias durante la práctica; la interpretación de las percepciones de los estudiantes en los cambios en su subjetividad profesional, desde los procesos auto evaluativos y de aprendizajes reflexivos, así como la identificación de los dispositivos

pedagógicos y metodológicos de orientación dadas por los tutores académicos en el desarrollo de la práctica.

Todo esto, permitió el poder vislumbrar una serie de hallazgos que serán relacionados a continuación:

En primera instancia se ratifica que la práctica profesional aporta al desarrollo de las competencias en los estudiantes de práctica profesional, entendiendo la práctica como un escenario y un contexto que permite al estudiante generar aprendizajes reflexivos en su formación disciplinar, y por ende el desarrollo de las competencias. En este caso, las trabajadas en este ejercicio investigativo: análisis de la realidad, escritura analítico-reflexiva, autonomía, formulación de objetivos, resolución de problemas, trabajo interdisciplinar, habilidad para comunicarse, creatividad.

Así mismo la práctica es un espacio generador de conocimiento enriquecedor producto de la experiencia real con los sujetos sociales que pudieron desarrollar llevando esto a generar conocimientos y habilidades que serán mejoradas y practicadas, también en su ejercicio real como profesional una vez obtenga el grado en Trabajo Social.

Desde sus percepciones, los estudiantes reconocen que la práctica y los conocimientos metodológicos sobre Intervención Social son vitales en el desarrollo de las competencias que hacen de su ejercicio profesional un componente importante para las diferentes empresas, organizaciones e instituciones que terminan requiriendo la inclusión de Trabajadores sociales en sus plantas de personal. Por ende, en la práctica el estudiante desarrolla consciencia acerca de la importancia de tener claridad sobre los elementos metodológicos conocidos y utilizados durante su proceso de formación, de la necesidad de ser creativos e innovadores, lo cual incide en las

posibilidades de posicionamiento profesional en el mundo laboral y, por supuesto, en un adecuado desempeño profesional.

En términos orientadores, este ejercicio investigativo permitió conocer y analizar los modelos de enseñanza usados por los docentes tutores, categorizados como dispositivos y estrategias pedagógicas en la cual se destacaron las asesorías y los encuentros grupales, dentro de los cuales los docentes compartían documentos, textos base para la interpretación y ejecución de la práctica, orientaban sobre redacción y presentación de informes: la realización de controles de lectura, el dialogo entre docente y estudiante.

Así mismo, los estudiantes expresaron que la práctica los acercó de manera real a los problemas de la sociedad donde viven, conociendo directamente las situaciones que afectan a las poblaciones, haciéndolas vulnerables. En este sentido se ubican los resultados en términos de conclusiones más importantes para el proyecto como:

- Las capacidades y habilidades que tiene un profesional, marcan la diferencia respecto a la calidad que se logre en los procesos de transformación o impacto producido por las intervenciones sociales.
- Un verdadero profesional no se destaca solamente por la acumulación de conocimientos, saberes, metodologías que tenga en su haber, sino también por la capacidad para establecer con sus congéneres un relacionamiento “humanizado” y “humanizante” en los procesos interventivos en que participe.
- El Trabajo Social es una profesión que exige amplios conocimientos en materia de intervención social, en tanto ésta constituye el eje de su acción profesional.

En términos teóricos este trabajo investigativo permitió, poder conocer y ahondar de manera profunda en las categorías que permitieron interpretar la realidad social estudiada.

Fue fundamental poder conocer cómo se entienden las competencias y sus múltiples definiciones, así como las concepciones y postulados de la práctica profesional, pudiendo comprender y dar una mirada teórica desde el aprendizaje reflexivo. En este sentido la categoría competencia y su ejercicio de evaluación, permitió generar reflexiones sobre la importancia que se le debe dar a su estudio y exploración en la formación de los trabajadores sociales, como claves para un buen proceso práctica de los estudiantes.

Del presente trabajo en términos teóricos se puede concluir que las categorías prácticas profesional, formación, competencias e intervención social, tiene una profunda relación en el Trabajo social, y es en este dónde se encuentran estos relacionamientos como un gran hallazgo y reafirmación de este trabajo de aplicación. Se pudo dar cuenta que la formación desde la práctica es un aprendizaje privilegiado para el Trabajo social, permitiendo generar todo tipo de aprendizajes y competencias, permitiendo a su vez la exploración y creación de nuevas metodologías. En todo sentido “la práctica es un proceso de aprendizaje original, con una identidad propia, un proceso complementario e integrador respecto al aprendizaje teórico” (Pachón, 2006).

Se pudo ratificar, teóricamente que la oportunidad de desarrollar las prácticas en un escenario real, es decir en un laboratorio social, permite verdaderamente aprender, así lo expresa Pachón (2006) “el hecho de que las prácticas se desarrollen en una sede formativa y de que sean controladas constituye el desafío más estimulante del que se derivan los problemas característicos de una gestión atenta a la práctica”. Finalmente, en temas metodológicos se destaca que el haber desarrollado este trabajo de aplicación desde la metodología evaluativa y mixta, fue muy pertinente y enriquecedor por los resultados obtenidos en el proceso, los cuales

realmente fueron integrales. Combinar datos cualitativos y cuantitativos genero una riqueza de conocimiento para la investigación.

Es por ello que los compromisos que se desprenden del ejercicio investigativo, se direccionan tanto a la investigadora como a la universidad, en el sentido de impulsar una apuesta de construcción conjunta para el mejoramiento de la formación de profesionales de Trabajo social, en procura de generar intervenciones sociales más conscientes y transformadoras, logrando procesos pedagógicos más acordes con las necesidades de formación expresadas por los estudiantes.

## **11. Propuesta para el fortalecimiento de competencias en el desarrollo de la práctica profesional del programa de Trabajo Social - Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta**

### **11.1 Presentación**

La presente propuesta de intervención, es el resultado de los hallazgos que sobre el desarrollo de competencias en los procesos de práctica profesional fueron visualizados en este ejercicio investigativo enmarcado dentro de la Maestría en Intervención Social UIS. La propuesta está orientada a plantear algunas recomendaciones al programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, con la finalidad de contribuir a la realización de algunas acciones curriculares que permitan el mejoramiento del proceso práctico de formación en competencias profesionales.

Esta propuesta es una expresión de posibilidades para el cambio de fundamentaciones teóricas, epistemológicas y metodológicas que orientan las prácticas profesionales en el programa de Trabajo Social, buscando que las recomendaciones planteadas sean operacionales a

nivel de la estructura curricular y el ejercicio pedagógico relacionado con el acompañamiento y orientación docente de dichas prácticas. Es éste el sentido de la propuesta que ha sido elaborada, además como requisito final para obtener el título de Magister en Intervención Social en la Universidad Industrial de Santander.

La práctica profesional que realizan los estudiantes en su proceso de formación, no es cosa distinta que intervenciones sociales entendidas, en expresión de Fernández, De Lorenzo, y Vázquez (2012), como “.... toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejora positiva.” (p. 295)

En la búsqueda de concretar los propósitos señalados en la definición citada, los estudiantes se encuentran en sus escenarios de práctica, con diversas y complejas realidades sociales en espera que las prácticas contribuyan a encontrar alternativas de transformación social las cuales, de lograrse, pasarían por procesos participativos que permitan no solo enfrentar la realidad objetiva -debidamente contextualizada- sino también, en paralelo, cambios sustanciales en todos los sujetos vinculados a dichas transformaciones.

Por ello resulta fundamental, que la realización de dichas intervenciones sociales en el marco de las prácticas profesionales, se haga con base en una sólida fundamentación teórica, política y metodológica, combinada con oportunidades ciertas para lograr un pertinente desarrollo de habilidades y capacidades profesionales en los estudiantes que las orientan.

De alguna manera, ello sería prenda de garantía no solo para un adecuado ejercicio de la intervención, sino también para la cualificación de la labor formativa de nuevos profesionales. Para actuar en esta dirección, la propuesta plantea algunas estrategias y acciones para el

mejoramiento de la práctica, en un plan de acción construido con metas a corto, mediano y largo plazo.

## **11.2 Justificación**

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Universidad Simón Bolívar, destaca que la educación es un espacio de diálogo político, social y cultural, cuyo fin es generar transformaciones sustanciales en el modo de pensar, sentir y actuar de los educandos; educar posibilita, desde sus preceptos, una mayor comprensión de la historia, de las culturas, es decir, contribuye a pensar en una educación propia y reflexiva, que sea capaz de hacer que cada sujeto se convierta en partícipe de su propia transformación, fundamentada desde un ideario libertario y emancipador.

Actuando en consecuencia con lo anterior, esta propuesta busca aportar a la consolidación del Proyecto Educativo Institucional de la Universidad Simón Bolívar, en la medida que propone algunas recomendaciones para el mejoramiento del proceso de desarrollo y fortalecimiento de competencias de los estudiantes de Trabajo Social durante la realización de las prácticas profesionales; en este propósito, se pretende que estas prácticas estén más ligadas a los aprendizajes reflexivos y la transformación de la subjetividad estudiantil y, con ello, aspirar a que en sus futuras intervenciones profesionales, logren mayores impactos sociales en las comunidades de Norte de Santander o en cualquier otro contexto en que lleguen a ejercer profesionalmente.

Los hallazgos arrojados por el ejercicio investigativo, permitieron evidenciar la importancia que en la formación profesional tiene el desarrollo de todas las competencias evaluadas,

tornándose en un reto la utilización pedagógica de las prácticas profesionales para contribuir a ello, en el entendido que se trata de un escenario ideal para lograrlo. Sin embargo, la realidad encontrada da cuenta que la forma en que está siendo operada la práctica, no alcanza a satisfacer dicho requisito de formación; solo se obtienen logros de aprendizaje incompletos, lo cual amerita pensar en la necesidad de introducir algunos cambios que permitan corregir las deficiencias encontradas en la evaluación.

En efecto, aportar a un desarrollo óptimo de las competencias básicas necesarias para hacer intervención social, de cierta manera podría garantizar prácticas profesionales más pertinentes, de mayor calidad y más ligadas a la comprensión de las demandas y necesidades de transformación de la realidad social. Y éste, que es un compromiso de formación, debe ser una responsabilidad fundamental a ser tenida en cuenta por la Institución universitaria respectiva.

En consecuencia, en la dirección de contribuir al mejoramiento en formación de competencias en el Programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, se orienta esta propuesta. Para fundamentarla un poco más, a continuación, se enuncian los asuntos fundamentales que, de acuerdo con los hallazgos de la evaluación realizada, ameritan ser intervenidos en procura de un mejoramiento sustancial de las prácticas profesionales, escenario privilegiado para un aprendizaje reflexivo y la formación, desarrollo o reforzamiento de competencias:

1. Los conocimientos epistemológicos, teóricos, metodológicos técnicos y operativos que habiliten para una interpretación crítica de la realidad compleja en que interviene profesionalmente el Trabajo Social, en un marco comprensivo y reflexivo de la articulación teoría-práctica.

2. Los Dispositivos Pedagógicos que, focalizados en el compromiso de contribuir a la FORMACION del SER, habiliten realmente al estudiante en competencias de lecto-escritura,

habilidades comunicativas, autonomía y creatividad, trabajo interdisciplinario, toma de decisiones y capacidad propositiva.

3. Las Acciones y programas de aprestamiento general y atención personalizada, factibles de ser implementados por el Programa, para atender dificultades emocionales y aspectos de personalidad en los estudiantes.

4. Los requisitos para la cooperación Programa Académico-Ámbitos de práctica, para el relacionamiento interinstitucional durante los procesos de práctica y para el adecuado cumplimiento de las exigencias de la práctica misma, por parte de profesores y tutores empresariales.

5. La organización curricular de prácticas, focalización en los aprendizajes reflexivos, los tiempos de dedicación-orientación, niveles de exigencia, áreas de intervención, relación con proyectos de grado y posibilidades de sistematización.

### **11.3 Objetivo**

Proponer un conjunto de acciones necesarias para modificar la organización académica y la orientación de los procesos de prácticas profesionales en el Programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, con base en los hallazgos obtenidos en la evaluación que acerca de la formación en competencias fue desarrollada en un grupo de estudiantes, durante sus procesos de práctica.

## 11.4 Plan de acción

### 11.4.1 Actividades a corto plazo

**Tabla 16**

#### *Actividades a corto plazo*

CORTO PLAZO			
ACTIVIDADES RECOMENDACIONES	RESPONSABLE		
Socializar la presente propuesta de fortalecimiento de competencias en el desarrollo de la práctica profesional del programa de Trabajo Social	Estudiante	maestría	en intervención social
Socializar la modificación al informe de práctica, convirtiéndole en un ejercicio de aprendizaje más reflexivo y de fortalecimiento de escritura y análisis de la realidad social.	Estudiante	maestría	en intervención social
Solicitar un espacio único (infraestructura) para que los docentes puedan realizar sus asesorías y verificar su cumplimiento.	Estudiante	maestría	en intervención social

Frente a las actividades planteadas, tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Socializar la presente propuesta de fortalecimiento de competencias en el desarrollo de la práctica profesional del programa de Trabajo Social:

- Se solicitará al programa de Trabajo social, espacios de reuniones con los profesores del programa de Trabajo Social, para socializarles la presente propuesta, establecer grupos de trabajo y comenzar a asignar funciones e incorporar la propuesta en el currículo del programa.

Socializar la modificación al informe de práctica:

A continuación, se mostrará un comparativo, donde se evidencia los cambios que se proponen en el informe de práctica, buscando que este logre fortalecer los aprendizajes reflexivos, desde el fortalecimiento de competencias como el análisis de la realidad social y escritura analítico reflexiva en los estudiantes:

**Tabla 17***Esquema de informe*

1.PRESENTACIÓN	<b>1.INSERCIÓN EN LA PRACTICA</b>
2.TÍTULO DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	<b>2.ESCENARIO/ CONTEXTO VITAL:</b>
3.JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA	<b>2.1OBJETO/ REALIDAD SOCIAL A INTERVENIR</b>
4.OBJETIVOS DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	<b>2.2. SUJETO/ ACTOR SOCIAL</b>
4.1OBJETIVO GENERAL	<b>2.3 PRINCIPIOS ETICOS Y AXIOLOGICOS</b>
4.2OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<b>3.CONSTRUCCION METODOLOGICA</b>
5. MARCO METODOLÓGICO	<b>3.1 FORMULACIÓN DE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL</b>
5.1REFERENTES TEÓRICOS - CONCEPTUALES	<b>3.2 TEORIZACIÓN Y CONCEPTUALIZACIÓN DE LOS COMPONENTES</b>
5.2MÉTODO	<b>3.3 DESCRIPCIÓN DE METODOLOGIAS DIAGNOSTICAS Y DE INTERVENCIÓN</b>
5.3ENFOQUE	<b>3.4 TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL</b>
6.PLAN DE ACCIÓN Y CRONOGRAMA (Anexo 3)	<b>4.AREA DE INTERVENCION SOCIAL</b>
7.ANÁLISIS DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA	<b>5. DESARROLLO Y HALLAZGOS DE LA INTERVENCION SOCIAL</b>
8.RESULTADOS	<b>6. REFLEXIONES EN CUANTO A LA INTERVENCION SOCIAL</b>
8.1OBJETIVOS ALCANZADOS	<b>A. Reflexiones de los componentes Teórico- conceptuales</b>
9.IMPACTO SOBRE LA SITUACIÓN SOCIAL, SUJETO Y PROBLEMÁTICA ABORDADA.	<b>B. Reflexiones personales frente a los aprendizajes a partir de las competencias desarrolladas por el estudiante y la generación de nuevos conocimientos a partir de la experiencia de práctica.</b>
9.1IMPACTO SOBRE LA POBLACIÓN OBJETIVO	<b>1 corte</b>
10.PROYECCIONES DE LA PRÁCTICA	Capacidad de análisis de la realidad
11.CONCLUSIONES DE LA PROPUESTA	Realiza correlaciones teóricas y éticas con el entorno social encontrado
REFERENCIAS (MÍNIMO CINCO TEXTOS CITADOS Y OTROS CINCO REFERENCIADOS)	<b>2 corte</b>
ANEXOS	Identifica los conocimientos que sustentan sus prácticas sociales
	Comprende su objeto de estudio
	Apropiá metodologías de investigación e intervención cualitativa y cuantitativa
	Capacidad de Creatividad
	Habilidad para Trabajo interdisciplinar
	Utiliza criterios éticos y teóricos en su metodología de intervención
	<b>3 corte</b>
	Producción de nuevos conocimientos
	Capacidad de escritura Analítico Reflexiva
	Capacidad de autonomía
	Capacidad para resolver problemas
	<b>Competencias transversales</b>
	Competencias comunicativas, Trabajo en equipo, Toma de decisiones, Capacidad de liderazgo
	<b>7. ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO INSTITUCIONAL REALIZADAS POR EL ESTUDIANTE</b>
	<b>REFERENCIA Y BIBLIOGRAFIA:</b>
	<b>ANEXOS</b>

- Solicitar un espacio único (infraestructura) para que los docentes puedan realizar sus asesorías .Se realizará la respectiva gestión con el área de infraestructura de la universidad, para solicitar un área exclusiva para los docentes de práctica,justificando la importancia de adecuación de estos espacios para el desarrollo exitoso de la práctica.

**11.4.2 Actividades a mediano plazo****Tabla 18***Actividades a mediano plazo*

Actividades	SEMESTRES ACADÉMICOS															
	1	2	3	4	5	6	7	8	Semestre en general		Resp					
	Respo ns	Respon s	Respon s	Respon s	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns
Seminarios de profundización en temas de interés en los escenarios.													Asesor es acadé micos	Aseso res acadé micos		
Talleres de escritura y lectura disciplinar	Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura									
Encuentro de tutores empresariales																Coor d Practi ca
Evaluación de las competencias en los estudiantes																Coor d prácti ca
Taller sobre tipologías diagnósticas y de intervención				Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura									
Taller sobre construcción de objetivos				Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura										
Taller sobre fortalecimiento de competencias comunicativas, autonomía, resolución de				Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura	Docent e de la asignat ura							

Actividades	SEMESTRES ACADÉMICOS																
	1	2	3	4	5	6	7	8	Semestre en general	Resp	Asesor	Asesor	Asesor	Asesor	Asesor	Asesor	
	Respo ns	Respon s	Respon s	Respon s	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	Respo ns	
Seminarios de profundización en temas de interés en los escenarios. T. Interdisciplinar																	
Encuentros para el fortalecimiento de la salud mental de los estudiantes en práctica																	Coor d prácti ca
Encuentro relacional entre estudiante y docente de práctica.																	Coor d prácti ca
Encuentro de formación en competencias y dispositivos pedagógicos para los docentes asesores	Pgm de Trabaj o Social	Pgm de Trabajo Social	Pgm de Trabajo Social	Pgm de Trabajo Social	Pgm de Trabaj o Social	Pgm de Trabaj o Social	Pgm de Trabaj o Social	Pgm de Trabaj o Social	Pgm de Trabaj o Social	Pgm de Trabaj o Social	Pgm de Trabaj o Social	Pgm de Trabaj o Social	Pgm de Trabaj o Social	Pgm de Trabaj o Social	Pgm de Trabaj o Social	Pgm de Trabaj o Social	
Taller de aprendizaje reflexivo para estudiantes que iniciaran práctica profesional.																	Coord de práctic a Trabaj o Social

Frente a las actividades planteadas, tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Seminarios de profundización en temas de interés en los escenarios de práctica: Su organización y contenidos deben girar en torno a temáticas y situaciones específicas a cada uno de los escenarios de prácticas. Su finalidad es de profundización en el conocimiento de las mismas, dado que seguramente se trate de asuntos emergentes, no considerados en la formación previa de los estudiantes.

- Talleres de escritura y lectura disciplinar: Deben iniciarse desde los primeros semestres, incorporados en una asignatura que sea parte del programa, realizando como mínimo tres ejercicios en el semestre, comprometiendo al estudiante en temas relacionados con la disciplina y, en lo posible, estratégicos para su formación. Los ejercicios deben ser realizados y analizados en clase, dado que su énfasis debe centrarse en la formación de competencias.

- Encuentro de tutores empresariales: Este encuentro debe realizarse mínimo semestralmente, bajo el liderazgo del coordinador de prácticas; su objetivo: mantener las mejores relaciones posibles a nivel interinstitucional, evaluar con los tutores los procesos que han desempeñado los estudiantes en sus escenarios, propiciar líneas de mejoramiento continuo y orientarles en cuanto a sus funciones y responsabilidades como tutores empresariales. En este aspecto es necesario tener presente la rotación laboral que suele presentarse en las instituciones, razón por la cual no siempre la empresa designa a las mismas personas para cumplir la tarea de tutor y, en algunos casos, se trata de profesionales no Trabajadores Sociales.

- Evaluación de las competencias en los estudiantes: Es evidente la necesidad de realizar al inicio de la práctica, la evaluación de las competencias con que los estudiantes llegan a la misma y a partir de las condiciones en que se encuentren, precisar las acciones pedagógicas que sean

necesarias para garantizar el desarrollo de las mismas, durante los procesos interventivos que realicen los estudiantes.

- Taller sobre técnicas diagnósticas y de intervención: De acuerdo con la necesidad sentida entre estudiantes, docentes y tutores empresariales, es importante incorporar en las asignaturas disciplinares, talleres sobre metodologías de conocimiento e intervención de la realidad, dotando a los estudiantes de herramientas apropiadas para ello. Esto, como parte de la formación en competencias para la vida profesional, asunto sobre el cual debe existir conciencia entre los docentes, para que los talleres no se conviertan en nuevos ejercicios de transmisión de conocimientos.

- Taller sobre construcción de objetivos: Al igual que con los talleres señalados anteriormente, se trata de facilitar en los estudiantes el desarrollo de competencias sobre el particular.

- Taller sobre fortalecimiento de competencias Comunicativas, Autonomía, Resolución de problemas, Trabajo Interdisciplinar: En el proceso de formación educativa el estudiante que se está proyectando a realizar la práctica profesional realizara ejercicios reales para fortalecer las diversas competencias en las cuales tenga dificultades, contando con la orientación de docentes especializados en la materia respectiva. Se espera que el estudiante haga estos ejercicios en clase ya que, si se dejan como trabajos independientes, se corre el riesgo de que no se realicen de la forma adecuada.

- Encuentros para el fortalecimiento de la salud mental de los estudiantes en práctica: De acuerdo a lo expresado por los docentes y estudiantes, muchos escenarios de práctica, enfrentan al estudiante con realidades y situaciones muy adversas para las cuales no está preparado y terminan afectándolo emocionalmente. Por lo tanto, es importante que antes de entrar al proceso

y durante el mismo, se realicen ejercicios para el aprestamiento y disminución de afectaciones emocionales ante la adversidad y, el sufrimiento ajeno, buscando cuidar la salud mental y, evitar tanto miedo, temor, desconfianza, que suele presentarse ante la responsabilidad de intervenir profesionalmente. Estos encuentros estarán orientados por el coordinador de práctica y los asesores académicos.

- Encuentro relacional entre estudiante y docente de práctica: Teniendo en cuenta que durante el desarrollo de la práctica estudiantes y docentes deben mantener una relación directa y positiva, el coordinador de práctica dentro de los espacios de encuentros grupales y al finalizar la misma, desarrollará sesiones pedagógicas para el fortalecimiento relacional asertivo.

- Encuentro de formación en competencias y dispositivos pedagógicos para los docentes asesores: Durante todos los semestres de formación en Trabajo Social (08), el programa decidirá profundizar en una de las 08 competencias evaluadas, estableciendo una por semestre, para generar encuentros de fortalecimiento en la manera en que los docentes asesores deben orientarla de acuerdo a las necesidades del currículo del Trabajo Social. Así mismo se realizarán encuentros para mejorar y dar mayor eficiencia a los dispositivos pedagógicos usados por los docentes.

- Taller de aprendizaje reflexivo para estudiantes que iniciaran práctica profesional: En el séptimo semestre, la coordinadora de prácticas en compañía de los docentes asesores realizase un taller de aprendizaje reflexivo, direccionado a los estudiantes, buscando propiciar, fomentar y fortalecer una visión de las prácticas desde un aprendizaje que invite a la reflexión constante y consciente en su proceso de formación.

*11.4.3 Actividades a largo plazo***Tabla 19***Actividades a largo plazo*

<b>LARGO PLAZO (Como recomendaciones para nuevos registros calificados)</b>	
<b>ACTIVIDADES – RECOMENDACIONES</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>Desarrollo de la práctica durante todo el año de manera ininterrumpida</b>	<b>Programa Académico de Trabajo Social</b>
<b>Al momento de ver la práctica, el estudiante solo vea esa asignatura.</b>	<b>Programa Académico de Trabajo Social</b>
<b>Aumentar y diversificar las áreas de intervención de acuerdo a las necesidades de la región.</b>	<b>Programa Académico de Trabajo Social</b>
<b>Incluir la sistematización dentro del aprendizaje de la práctica, o como un nivel más de la misma, invitando a la reflexión constante.</b>	<b>Programa académico de Trabajo Social</b>

### Referencias bibliográficas

- Agudelo, C. (2006). Reflexiones para la intervención social en «comunidad» y algunas guías prácticas para su aplicación. *Revista de la Facultad de Trabajo Social*, 22(22), 106-126.
- Benavides, N. y Eraso, A. (2014). Competencias profesionales de los trabajadores sociales en el departamento de Nariño. *Revista Criterios*, (1).
- Bravo, N. (2008). *Competencias Proyecto Tuning-Europa, Tuning-América Latina*. [http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbc\\_p\\_ut/pdfs/m1/competencias\\_proyectotuning.pdf](http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbc_p_ut/pdfs/m1/competencias_proyectotuning.pdf)
- Briuoli, N. (2007). La construcción de la subjetividad. El impacto de las políticas sociales. *Historia Actual Online*, (13), 81-88.
- Castañeda, P. (2014). *Propuestas metodológicas para el trabajo social en intervención social y sistematización*. Santiago: Universidad de Valparaíso. [Links].
- Cifuentes, R. (2005). Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. *Revista Colombiana de Trabajo Social*, (19), 128-155.
- Cortes, M. y Osorio, C. (2016). Egresada/os del programa de trabajo social de la Universidad de La Salle: A propósito de la configuración de sus identidades profesionales. *Rumbos TS. Un Espacio Crítico para la Reflexión en Ciencias Sociales*, (11), 12-21.
- Cruz, B. (2009). *Las competencias en la formación y práctica profesional del pedagogo: un estudio exploratorio de su campo laboral*. In Memoria electrónica del X Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- Daros, W. (1992). *Teoría del aprendizaje reflexivo*. Irice. ISO 690.

- De Gialdino, I. (2009). Los fundamentos ontológicos y epistemológicos de la investigación cualitativa. *In Forum: Qualitative Social Research*, 10(2), 1-26.
- De Robertis, C. (2006). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Buenos Aires: Lumne-Humanitas.
- De Robertis, C. y Pascal, H. (2007). *La intervención colectiva en trabajo social: la acción con grupos y comunidades*. Buenos Aires: Lumen Humanista.
- Enciso, G. (2005). Una mirada a la pertinencia social de las prácticas de entrenamiento profesional en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle. *Tendencias & Retos*, (10), 99-111.
- Esteve, O. (2004). *Nuevas perspectivas en la formación de profesorado de lenguas: hacia el «aprendizaje reflexivo» o «aprender a través de la práctica»*. Madrid: Instituto Cervantes y Edelsa.
- Estrada, V. (2011). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social E Intervención Social*, (16), 21-53.
- Fernández, J. y Gámez, A. (2005). *El desarrollo y la gestión de competencias profesionales: una mirada desde la formación*. Barcelona: Grupo CIFO, Universidad Autónoma de Barcelona.  
[http://www.rieoei.org/de\\_los\\_lectores/1089Tejada.pdf](http://www.rieoei.org/de_los_lectores/1089Tejada.pdf).
- Fernández, N. y Fraile, C. (2008). Evaluación de las competencias sociales en estudiantes de enfermería. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 60(2), 91-106.
- Fernández, T., De Lorenzo, R. y Vásquez, O. (2012). *Diccionario de Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial, S.A.
- García, E. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. Profesorado. *Revista de Currículo y Formación de Profesorado*, 12(3), 1-16.

- García, M. y Pareja, R. (2011). *Aprendizaje reflexivo y formación permanente*.  
[http://www.ub.edu/congresice/actes/11\\_rev.pdf](http://www.ub.edu/congresice/actes/11_rev.pdf)
- Ghiso, A. (2015). Prácticas generadoras de saber. *Revista Educación y Ciudad*, (11), 71-88.
- Gómez, B. (1996). *Investigación en educación*. Bogotá: ICFES.
- Gómez, F. (2010). Competencias profesionales en trabajo social. *Portularia*, 10(2), 51-63.
- Gómez, J. (2011). *Intervención y saberes de acción desde el trabajo social* (tesis de maestría).  
Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia.
- González Portillo, A. (2012). *Sujetos en la intervención social* (tesis doctoral). Universidad  
Pablo de Olavide, Sevilla, España.
- González, A. (2016). Acerca de la intervención. *Rumbos TS. Un espacio crítico para la reflexión  
en Ciencias Sociales*, (11), 22-40.
- González, S. (2009). El aprender haciendo en Trabajo Social. Desarrollo de estrategias de  
aprendizajes. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-019-063.pdf>
- Gurdian, A. (2010). *El paradigma cualitativo en la investigación socio educativa*. San José:  
INIE.
- Hernández, R., Fernandez, C. y Baptista, P. (1997). *Metodología de la investigación*.  
<https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/6349/000381751>
- Jiménez, F. (2018). *El trabajo social como práctica profesional y servicio social como impulsor  
del saber*. [https://www.semanticscholar.org/paper/EL-TRABAJO-SOCIAL-COMO-  
PR%C3%81CTICA-PROFESIONAL-Y-COMO-  
Jim%C3%A9nez/d73ed9bb374dc50df826881ad5633c5d119932ae](https://www.semanticscholar.org/paper/EL-TRABAJO-SOCIAL-COMO-PR%C3%81CTICA-PROFESIONAL-Y-COMO-Jim%C3%A9nez/d73ed9bb374dc50df826881ad5633c5d119932ae)
- Jiménez, I. y Sanhueza, A. (1986). Trabajo Social y evaluación. *Revista de Trabajo Social*, (48),  
30-36. <https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/6349/000381751.pdf>

- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas de educación*, 7(7), 19-40.
- Lillo, N. (2010). *Manual para el trabajo social comunitario*. Madrid: Narcea, SA de Ediciones
- Lucas, A. (2006). Las prácticas profesionales en trabajo social: implicaciones de la convergencia europea. *Acciones e Investigaciones Sociales*, (1 Ext), 306-306.
- Lugo, L. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista Universitaria de Sonora*, (1), 1-3.
- Marchioni, M. (1999). *Comunidad, participación y desarrollo*. Madrid: Editorial Popular.
- Maya, E. (2008). Objeto y modo de actuación del trabajador social. San José: Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.  
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan048763.pdf>
- Meneses, P. y Salamé, A. (2003). Competencias profesionales de Trabajo Social: tradición y transformación. *Revista de Trabajo Social*, (72), 109-127.
- Metáforas, C. (2014). Historia editorial Resumen. Athenea Digital. *Revista de Pensamiento e Investigación Social*, 14(1), 3-28.
- Montes, N. y Machado, E. (2014). Formación y desarrollo de competencias en la educación superior cubana. *Humanidades Médicas*, 14(1), 145-159.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202014000100010&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000100010&lng=es&tlng=es).
- Mori, M. (2008). Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria. *Liberabit*, 14(14), 81-90.
- Niella, M., Novella, A. y Pérez, C. (2012). *Elementos para una buena experiencia de prácticas externas que favorece el aprendizaje*. Barcelona: Editorial Octaedro.

- Orejuela J. y Ramírez, Á. (2011). Aproximación cualitativa al estudio de la subjetividad laboral en profesionales colombianos. *Pensamiento Psicológico*, 9(16), 125-144.
- Pachón, J. (2006). La formación para la práctica profesional del trabajador social. *Acciones e Investigaciones Sociales*, (1 Ext), 418-418.
- Pérez, M. (2005). *Conceptos básicos de la teoría curricular. Teoría, diseño y evaluación curricular*. Pachuca: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Pérez, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15(1), 15-29.
- Ramírez, L. y Medina, G. (2008). Educación basada en competencias y el proyecto Tuning en Europa y Latinoamérica. *Su Impacto en México. Ide@s CONCYTEG*, 3(39), 8.
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49.
- Rocha, M. y Chaparro, L. (2013). Reflexiones de la práctica profesional de trabajo social en la fundación universitaria Juan de Castellanos. *Desarrollo, Economía y Sociedad*, 2(1), 113-123.
- Rueda, L., Sáenz, J., Camelo, V. y Ballesteros, N. (2010). *¿Cómo se transforma lo social? Discursos y prácticas de intervención en Cali* (tesis de pregrado). Universidad ICES, Cali, Colombia.
- Ruiz, E. (2007). La práctica profesional, componente de formación en la preparación de futuros profesionales. *Investigación Educativa*, 11(19), 19-34.
- Seller, P., Planes, T., López, L., Gallardo, M. y Canovas, A. (2013). Construcción, gestión y evaluación del conocimiento desde la práctica profesional: análisis desde el Trabajo Social. *Perspectivas em Gestão & Conhecimento*, 3(2), 6-20.
- Soler, E. (2006). *Constructivismo, innovación y enseñanza efectiva*. Caracas: Equinoccio.

Universidad Simón Bolívar. (2015). *Proyecto educativo del programa de trabajo social*. [PEP].

Barranquilla: Unisimon.

Universidad Simón Bolívar. (2015). *Proyecto educativo del programa de trabajo social*. [PEP].

San José de Cúcuta: Unisimon.

Universidad Simón Bolívar. (2017). *Manual de prácticas profesionales*. San José de Cúcuta:

Unisimon.

Ussher, M. (2016). *Intervención comunitaria y subjetividad*. Buenos Aires: Universidad de

Buenos Aires.

Vázquez, O. (2005). Libro blanco del título de Grado en Trabajo Social. Madrid: ANECA.

Vílchez, N. (2004). Una revisión y actualización del concepto de Currículo. *Telos: Revista de*

*Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 6(2), 194-208.

Vivares, D. (2016). Narraciones acerca de la transformación subjetiva de profesionales de la psicología, a partir de las intervenciones psicosociales realizadas en el municipio de Medellín, en el marco de dos programas de atención a víctimas del conflicto armado en Colombia (tesis de pregrado), Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia.

## Apéndices

## Apéndice A. Componentes evaluados

Tabla 20

*Componentes evaluados*

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA LOS NIVELES 1 Y 2 DE LA PRACTICA (UNISIMON) 4 ELEGIDAS PARA EL EJERCICIO EVALUATIVO	COMPETENCIAS AREA DE DESARROLLO COMUNITARIO OBJETO DE EVALUACION	DEFINICION	Componentes de evaluación	ESTRATEGIA USADA PARA LA EVALUACION	INSTRUMENTO DE EVALUACION DE LA COMPETENCIA Evaluarla?
<b>Construcción de documento de diagnóstico</b>	CAPACIDAD PARA REALIZAR ANALISIS DE REALIDAD	<p>Analiza la realidad social de su escenario de práctica profesional.</p> <p>A partir de identificar los elementos que hacen parte de la realidad de la práctica el estudiante, realiza un ejercicio de análisis de los elementos que ha identificado previamente dejando claridad de sus fundamentos, causas y consecuencias.</p>	<p>1. Identifica los elementos que componen la realidad social de la práctica</p> <p>2. organiza los elementos identificados que componen la realidad social en referencia con el escenario de práctica.</p> <p>3. Identifica las relaciones causa- efecto para dar prioridad a los elementos identificados en el escenario de práctica</p> <p>4. relaciona los elementos organizados de manera clara y ordenada en referencia a su</p>	<p><b>PRACTICAS DE AULA:</b> "conjunto de actividades desarrolladas por el estudiante durante el horario de Clase y que tiene como objetivo consolidar los conocimientos teóricos desarrollados en el temario.</p> <p>La evaluación de las prácticas de aula depende del tipo de práctica propuesta</p>	<p>Lista de verificación</p> <p>Este instrumento "aporta información acerca de la manera en que los alumnos cubren o no los indicadores durante sus desempeños o ejecuciones. Está integrada por un listado de indicadores en el eje horizontal y en el eje vertical solamente el registro SI o NO del cumplimiento del indicador"(Flórez y</p>

<b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA LOS NIVELES 1 Y 2 DE LA PRÁCTICA (UNISIMON) 4 ELEGIDAS PARA EL EJERCICIO EVALUATIVO</b>	<b>COMPETENCIAS AREA DE DESARROLLO O COMUNITARIO OBJETO DE EVALUACION</b>	<b>DEFINICION</b>	<b>Componentes de evaluación</b>	<b>ESTRATEGIA USADA PARA LA EVALUACION</b>	<b>INSTRUMENTO DE EVALUACION DE LA COMPETENCIA Evaluarla?</b>
			escenario de practica  5.Elabora ideas y pensamientos complejos de la realidad social de su escenario de practica	en cada caso: comprensión, síntesis, aplicación práctica, etc.” p. 63 Ver ejercicio 1	Velázquez, 2011 p. 72)
<b>La ejecución de planes de trabajo</b>	<b>HABILIDAD PARA COMUNICARSE</b>	Es la habilidad que tiene el estudiante para expresarse frente a la comunidad de manera oral, escrita y corporal, el buen desarrollo de esta habilidad permite que la comunidad reconozca efectivamente el mensaje que el estudiante está desarrollando. Esta habilidad también se reconoce en el ámbito educativo a partir de la escritura de sus informes y forma de socializar sus avances y resultados frente a los estudiantes y docentes. Se reconocen algunas habilidades verbales como: El saber Escuchar, el hablar, leer, escribir. Y las Habilidades no verbales: incluye todo el lenguaje corporal	1.Envía, recibe, elabora y emite información.  1.Enuncia ideas y pensamientos de manera oral usando un tono de voz adecuado ante estudiantes y comunidades  2. Escribe ideas y pensamientos de manera clara y comprensible en textos diversos.  3. Expresa ideas y pensamientos desde el lenguaje corporal antes estudiantes y comunidades.  4. Es empático y asertivo a la hora de recibir y emitir mensajes los mensajes  5. Comunica sus propias emociones, sin afectar a los demás.	<b>EXPOSICIÓN ORAL:</b> actividad que consiste en la presentación organizada de información ante Una audiencia. Al margen de los contenidos que dan cuerpo a la actividad, en una exposición resulta conveniente evaluar todos aquellos aspectos propios de la comunicación. Podemos llevar a cabo la evaluación de la comunicación a partir de una pauta de observación donde señalamos los aspectos principales que tendremos en cuenta en esta	Lista de verificación  Este instrumento "aporta información acerca de la manera en que los alumnos cubren o no los indicadores durante sus desempeños o ejecuciones. Está integrada por un listado de indicadores en el eje horizontal y en el eje vertical solamente el registro SI o NO del cumplimiento del indicador"(Flórez y Velázquez, 2011 p. 72)

<b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA LOS NIVELES 1 Y 2 DE LA PRACTICA (UNISIMON) 4 ELEGIDAS PARA EL EJERCICIO EVALUATIVO</b>	<b>COMPETENCIAS AREA DE DESARROLLO O COMUNITARIO OBJETO DE EVALUACION</b>	<b>DEFINICION</b>	<b>Componentes de evaluación</b>	<b>ESTRATEGIA USADA PARA LA EVALUACION</b>	<b>INSTRUMENTO DE EVALUACION DE LA COMPETENCIA Evaluarla?</b>
			6. Hay coherencia entre su comunicación verbal y no verbal.	exposición desde la vertiente comunicativa ( P. 65)	
Trabajo Interdisciplinar	Es la habilidad que tiene el estudiante para integrar sus saberes y procesos metodológicos con los de otros estudiantes y profesionales de otras disciplinas que le permitan tener una visión y abordaje más holístico y profunda de las realidades sociales que encuentran en su práctica.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realiza aportes al grupo de trabajo para la toma de decisiones</li> <li>2. Trabaja cooperativamente para cumplir con los objetivos propuestos</li> <li>3. Propicia la participación de los demás profesionales y estudiantes en el escenario de la practica</li> <li>4. Integra los saberes metodológicos de otras disciplinas para hacer intervención sobre la realidad social.</li> </ol>	<b>Simulaciones</b> Simulaciones: favorecen la evaluación de competencias desde la perspectiva del saber hacer, ser y La simulación, como estrategia didáctica, consiste en representar situaciones reales donde los estudiantes ponen en juego conocimientos, habilidades y actitudes objetos de aprendizaje y evaluación, sin los riesgos y las constricciones que las situaciones reales comportan (p. 64)	<b>INSTRUMENTO GUIA DE OBSERVACION:</b>  Situación: se asistirá a uno de los encuentros que desarrolla el estudiante con la comunidad, durante el tiempo determinado que dure el encuentro el observador tendrá en cuenta los indicadores a evaluar. Ver cuadro	
Resolución	Es la habilidad que se tiene	1.	Comprende el	<b>Simulaciones</b>	INSTRUMENTO GUIA DE

<b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA LOS NIVELES 1 Y 2 DE LA PRÁCTICA (UNISIMON) 4 ELEGIDAS PARA EL EJERCICIO EVALUATIVO</b>	<b>COMPETENCIAS AREA DE DESARROLLO O COMUNITARIO OBJETO DE EVALUACION</b>	<b>DEFINICION</b>	<b>Componentes de evaluación</b>	<b>ESTRATEGIA USADA PARA LA EVALUACION</b>	<b>INSTRUMENTO DE EVALUACION DE LA COMPETENCIA Evaluarla?</b>
de problemas	para reconocer, interpretar, analizar y resolver problemas que se puedan presentar en el desarrollo de la práctica profesional.	problema analizando e interpretándolo con todos sus componentes 2. Utiliza estrategias adecuadas para resolver el problema 3. Tiene en cuenta los factores, aspectos o situaciones que están involucrados en el problema. 4. Usa sus presaberes para resolver los problemas 5. Hace uso de recursos externos para resolver el problema	Simulaciones: favorecen la evaluación de competencias desde la perspectiva del saber hacer, ser y La simulación, como estrategia didáctica, consiste en representar situaciones reales donde los estudiantes ponen en juego conocimientos, habilidades y actitudes objetos de aprendizaje y evaluación, sin los riesgos y las constricciones que las situaciones reales comportan (p. 64)	<b>OBSERVACION:</b>  Situación: se asistirá a uno de los encuentros que desarrolla el estudiante con la comunidad, durante el tiempo determinado que dure el encuentro el observador tendrá en cuenta los indicadores a evaluar. Ver cuadro	
Autonomía	Es la capacidad que se tiene para tomar decisiones e iniciativas propias, frente a situaciones particulares y emergentes que se puedan presentar en el desarrollo de	1. Reconoce que tiene unas habilidades y capacidades para desenvolverse en la practica 2. Respeto las opiniones de los demás, pero valora las	<b>Observación en el escenario de practica</b>	<b>INSTRUMENTO GUIA DE OBSERVACION:</b>  Situación: se asistirá a uno de los encuentros que desarrolla el estudiante con	

<b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA LOS NIVELES 1 Y 2 DE LA PRÁCTICA (UNISIMON) 4 ELEGIDAS PARA EL EJERCICIO EVALUATIVO</b>	<b>COMPETENCIAS AREA DE DESARROLLO COMUNITARIO OBJETO DE EVALUACION</b>	<b>DEFINICION</b>	<b>Componentes de evaluación</b>	<b>ESTRATEGIA USADA PARA LA EVALUACION</b>	<b>INSTRUMENTO DE EVALUACION DE LA COMPETENCIA Evaluarla?</b>
		la práctica profesional	propias al momento de tomar decisiones 3. Toma decisiones en el desarrollo de la práctica cuando es necesario 4. Genera ideas provechosas y asertivas para su práctica 5. Analiza su práctica con las limitaciones y oportunidades que pueda tener. 6. Demuestra una actitud positiva a los cambios que se puedan presentar		la comunidad, durante el tiempo determinado que dure el encuentro el observador tendrá en cuenta los indicadores a evaluar. Ver cuadro
<b>Habilidad para la formulación de propuesta de contexto</b>	<b>CAPACIDAD PARA LA FORMULACION DE OBJETIVOS</b>	La formulación de los objetivos pretende llegar a cumplir el propósito final de la intervención, siendo la meta que se debe alcanzar, los objetivos deben ser claros, concretos deben ser evaluables que permitan la comprobación del resultado. Se redactan comenzando con un verbo en infinitivo, agregándole una acción, e identificando el sujeto y el contexto.	1.Reconoce los elementos básicos que componen un objetivo (verbo, categoría, sujeto, contexto) 2.Redacta el verbo del objetivo en infinitivo 3. Enuncia una acción en cada objetivo que sea verificable, observable y evaluable. 4. Identifica el sujeto social que recibirá la acción propuesta en el objetivo	<b>Simulaciones:</b> favorecen la evaluación de competencias desde la perspectiva del saber hacer, ser y La simulación, como estrategia didáctica, consiste en representar situaciones reales donde los estudiantes ponen en juego conocimientos, habilidades y	Lista de verificación Este instrumento "aporta información acerca de la manera en que los alumnos cubren o no los indicadores durante sus desempeños o ejecuciones. Está integrada por un listado de indicadores en el eje horizontal y en el eje vertical solamente el registro SI o NO del cumplimiento del indicador"(Flórez y Velázquez, 2011 p. 72)

<b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA LOS NIVELES 1 Y 2 DE LA PRÁCTICA (UNISIMON) 4 ELEGIDAS PARA EL EJERCICIO EVALUATIVO</b>	<b>COMPETENCIAS ÁREA DE DESARROLLO COMUNITARIO OBJETO DE EVALUACIÓN</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>Componentes de evaluación</b>	<b>ESTRATEGIA USADA PARA LA EVALUACIÓN</b>	<b>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA Evaluarla?</b>
<b>La habilidad para escribir textos e informes académicos.</b>	<b>CAPACIDAD DE ESCRITURA ANALÍTICO-REFLEXIVA</b>	Es la capacidad que tiene el estudiante de escribir, y demostrar su forma de pensar. Exige que el estudiante se cuestione su propia manera de escribir analíticamente ideas nuevas y diferentes y que dé a conocer en su escrito su postura frente al tema determinado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Identifica el contexto en el que se desarrollara el objetivo</li>   <li>1. Escribe y redacta de manera comprensible y coherente las ideas que identifica en la realidad social</li> <li>2. Relaciona las ideas identificadas en la realidad social</li> <li>3. Desarrolla su postura o punto de vista frente a las ideas identificadas</li> <li>4. En la escritura tiene en cuenta los elementos centrales, objeto de reflexión.</li> <li>5. Utiliza de manera adecuada los elementos gramaticales y ortográficos de la escritura</li> </ol>	actitudes objetos de aprendizaje y evaluación, sin los riesgos y las constricciones que las situaciones reales comportan (p. 64)  Ver el ejercicio 3 <b>Artículo/ensayo:</b> escrito mediante el que se desarrollan las ideas y el conocimiento con Relación a un tópico sugerido por el docente o que él mismo ha escogido. La utilización del ensayo favorece el desarrollo de la reflexión crítica y de la expresión escrita, especialmente en su vertiente expositiva y argumentativa. (P. 66)	Lista de verificación Este instrumento "aporta información acerca de la manera en que los alumnos cubren o no los indicadores durante sus desempeños o ejecuciones. Está integrada por un listado de indicadores en el eje horizontal y en el eje vertical solamente el registro SI o NO del cumplimiento del indicador" (Flórez y Velázquez, 2011 p. 72)

<b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA LOS NIVELES 1 Y 2 DE LA PRÁCTICA (UNISIMON) 4 ELEGIDAS PARA EL EJERCICIO EVALUATIVO</b>	<b>COMPETENCIAS ÁREA DE DESARROLLO COMUNITARIO OBJETO DE EVALUACIÓN</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>Componentes de evaluación</b>	<b>ESTRATEGIA USADA PARA LA EVALUACIÓN</b>	<b>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA Evaluarla?</b>
			6. Su Redacción y estructura del texto, es coherente con el informe.		

<b>HABILIDADES COMUNICATIVAS</b>	<p>Objetivo: Comunica de manera clara a partir de las múltiples expresiones</p> <p>Es la habilidad que tiene el estudiante para expresarse frente a la comunidad de manera oral, escrita y corporal, el buen desarrollo de esta habilidad permite que la comunidad reconozca efectivamente el mensaje que el estudiante está desarrollando. Esta habilidad también se reconoce en el ámbito educativo a partir de la escritura de sus informes y forma de socializar sus avances y resultados frente a los estudiantes y docentes. Se reconocen algunas habilidades verbales como: El saber Escuchar, el hablar, leer, escribir.</p> <p>Y las Habilidades no verbales: incluye todo el lenguaje corporal y lo que no son palabras usadas por el estudiante para comunicarse con la comunidad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Expresa ideas y pensamientos de manera oral usando un tono de voz adecuado ante las comunidades.</li> <li>2. Expresa ideas y pensamientos desde el lenguaje corporal ante las comunidades.</li> <li>3. Realiza escucha activa de los mensajes omitidos por la comunidad.</li> </ol>	<p><b>EXPOSICIÓN ORAL:</b> actividad que consiste en la presentación organizada de información ante una audiencia. Al margen de los contenidos que dan cuerpo a la actividad, en una exposición resulta conveniente evaluar todos aquellos aspectos propios de la comunicación. Podemos llevar a cabo la evaluación de la comunicación a partir de una pauta de observación donde señalamos los aspectos principales que tendremos en cuenta en esta exposición desde la vertiente comunicativa (P. 65)</p>	<p><b>INSTRUMENTO GUIA DE OBSERVACION:</b></p> <p>Situación: se asistirá a uno de los encuentros que desarrolla el estudiante con la comunidad, durante el tiempo determinado que dure el encuentro el observador tendrá en cuenta los indicadores a evaluar. Ver cuadro</p>
<b>CREATIVIDAD</b>	<p>Capacidad de ser creativo e innovador en su escenario de práctica.</p> <p>Es la capacidad que tiene el estudiante de crear nuevas ideas en el proceso de practica e innovar haciendo su práctica de manera distinta y novedosa para la comunidad partiendo de las necesidades del contexto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crea ideas únicas en las intervenciones realizadas</li> <li>2. Organiza soluciones originales y novedosas para desarrollar en el escenario de práctica.</li> <li>3. Integra y tiene en</li> </ol>	<p>Simulaciones: favorecen la evaluación de competencias desde la perspectiva del saber Hacer, ser y estar. La simulación, como estrategia didáctica, consiste en representar situaciones reales donde los estudiantes ponen en juego conocimientos, habilidades y</p>	<p><b>GUIA DE OBSERVACION</b></p> <p>Situación: se asistirá a los encuentros que desarrolla el estudiante con la comunidad, Y se observará la creatividad usada por el estudiante para desarrollar el taller o el encuentro respectivo con la comunidad. Se tendrá en cuenta: . Innovación en el desarrollo del trabajo . Creatividad para desarrollar el</p>

cuenta todas las actitudes objetos de trabajo  
ideas que van aprendizaje y . Observación de nuevas formas  
surgiendo en el evaluación, sin los creativas de relacionarse con la  
desarrollo de la riesgos y las comunidad  
practica constricciones que las . El ejercicio de la intervención es  
4. Desarrolla el situaciones reales único, en la medida que se adecua  
pensamiento asociativo e comportan. ( p. 63) a las necesidades del contexto  
imaginativo  
5. Toma iniciativa  
para desarrollar  
nuevas ideas.  
6. Desarrolla ideas  
en su trabajo que  
son inusuales y  
novedosas y  
llamativas

## Apéndice B. Cartilla de Formatos de Evaluación

### INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION

TRABAJO DE APLICACION: EVALUACIÓN CON OBJETIVOS DE INTERVENIR LA FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DURANTE LA PRÁCTICA EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR, SEDE CÚCUTA

INVESTIGADORA: DAYANA BUITRAGO CARRILLO

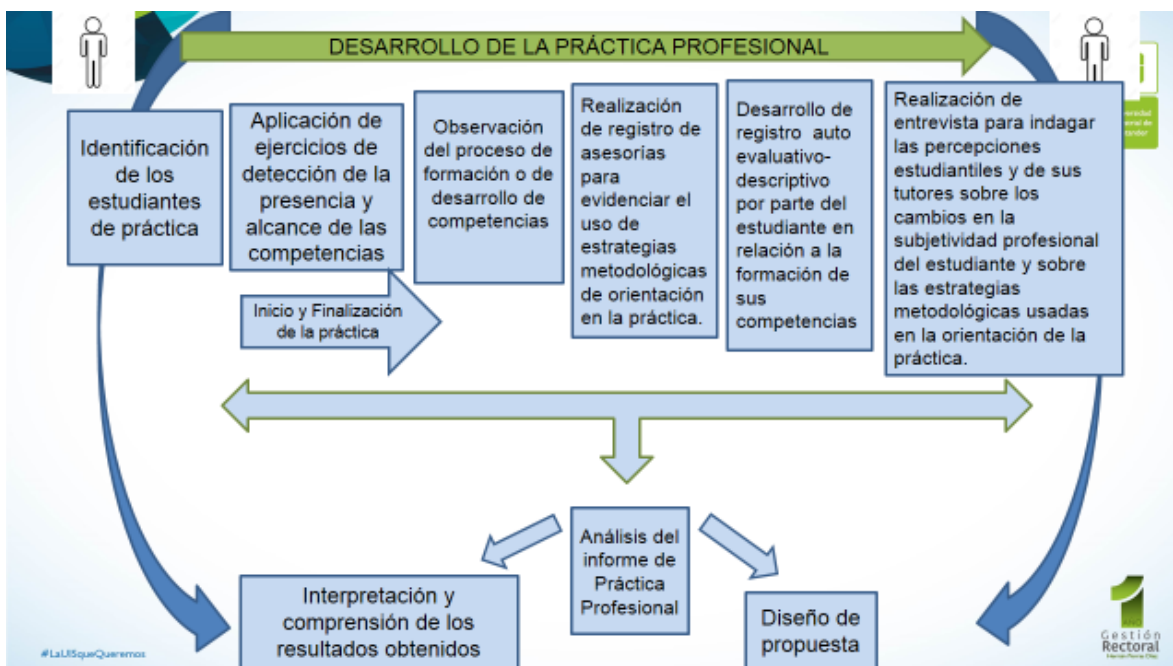
MAESTRIA EN INTERVENCIÓN SOCIAL

SUJETO INVESTIGADO: ESTUDIANTES PRÁCTICA PROFESIONAL

**Figura 13**

*Proceso metodológico*

### PROCESO METODOLOGICO:



San José de Cúcuta, Marzo \_\_\_\_ del 2019

Estimado

---

Estudiante de práctica profesional  
Universidad Simón Bolívar

Desde la maestría en Intervención social de la Universidad Industrial de Santander, se le invita a participar de proyecto denominado EVALUACIÓN CON OBJETIVOS DE INTERVENIR LA FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DURANTE LA PRÁCTICA EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR, SEDE CÚCUTA, el cual está a cargo de Dayana Buitrago Carrillo, maestrante en intervención social y quien dirige este trabajo de aplicación.

El objetivo del mismo es el de Identificar los aportes de la práctica Profesional al proceso de formación en competencias del estudiante de séptimo y octavo semestres de Trabajo Social, de la Universidad Simón Bolívar de la ciudad de Cúcuta, con la finalidad de obtener insumos que permitan posibles ajustes y re direccionamientos curriculares del Programa de formación.

La temporalidad del mismo estará dada desde el semestre séptimo y octavo en los cuales usted desarrolla la práctica, correspondientes al año lectivo 2019.

Se aclara que la invitación es libre y usted como estudiante estará en la libre decisión de decidir si desea participar o no del proceso investigativo.

Desde la ética profesional se aclara que sus datos e información personal no será divulgada, así como tampoco su desempeño y resultados dentro de la investigación, solo se dará a conocer lo que corresponda con fines académicos, lo cual estará soportado bajo el consentimiento informado.

Agradeciendo la atención prestada

---

Edith Dayana Buitrago Carrillo

### Instrumento 1

Aplicación de ejercicios de detección de la presencia y alcance de las competencias en el estudiante. (Al inicio y finalización de la práctica)

#### TALLER EJERCICIO 1

##### *Evaluación de competencias previa al desarrollo de la práctica profesional*

Objetivo: Realizar taller con los estudiantes de práctica profesional con el fin de evaluar previamente las competencias.

Tiempo: 2 horas

Recursos: papel y bolígrafo

Sujeto social: Estudiantes de práctica profesional

Desarrollo: A continuación, se le presenta al estudiante un ejercicio relacionado con la competencia en la cual tendrá que dar respuesta, lo cual permitirá visibilizar sus capacidades y habilidades frente al desarrollo de la competencia referida.

Competencia: CAPACIDAD PARA REALIZAR ANALISIS DE REALIDAD

Objetivo: Analiza la realidad social de su escenario de práctica profesional.

#### EJERCICIO

##### CONTEXTUALIZACION:

##### *Participación en Asochigan*

De la siguiente situación social presentada realice el respectivo análisis en relación con el tema de la PARTICIPACIÓN de las personas que pertenecen a la asociación ASOCHIGAN como gremio ganadero del municipio de Chinácota.

La Asociación de Ganaderos de Chinácota se consolidó en noviembre del 2006, hoy en día (2018) cuenta con 61 asociados, la mayor parte de los asociados son propietarios de las fincas y los demás son arrendatarios.

ASOCHIGAN nace por la necesidad de fortalecer y apoyar la ganadería en Chinácota, se proyecta para ser en una de las mejores productoras de carne y leche de la región, generando empleo a los pequeños y grandes productores de municipio y las zonas cercanas.

Sin embargo, en la asociación se observa un deterioro en las relaciones interpersonales, los asociados refieren que son apáticos a la hora de realizar algún aporte de conocimiento o ideas, para presentación de proyectos o las discusiones de temas cruciales.

También se ha visto afectada la comunicación entre los asociados, muchos referencian que si han incumplido sus compromisos, como la falta de presencia en las reuniones que se debe a la distancia entre su finca y el municipio. La compra de insumos, a lo cual refieren que el precio es costoso o son productos de mala cal

En cuanto a su participación en la asociación versus el tiempo y el desarrollo de sus labores la mayoría de los asociados en las fincas trabajan desde las cuatro de la madrugada hasta las cinco de la tarde, por lo cual el día es muy ocupado y terminan agotados por el cansancio, añadiéndole que al finalizar del día ya no cuentan con transporte para desplazarse al pueblo y asistir a las reuniones que en su mayoría son a las 07pm, además para ellos asistir a reuniones o encuentros entre semana significa perder un día de trabajo y se convierte en dinero que no se puede recuperar.

Finalmente, los asociados creen que no poseen el conocimiento o la preparación educativa, para realizar algún tipo de aporte que ayude en la toma de decisiones importantes.

De acuerdo a lo anteriormente descrito realice el respectivo análisis en el siguiente cuadro, tenga en cuenta en su análisis el desarrollar los siguientes puntos:

1. Identifique los elementos que componen la realidad social
2. organice los elementos identificados que componen la realidad social
3. Identifique las relaciones causa- efecto para dar prioridad a los elementos identificados
4. relacione los elementos organizados de manera clara y ordenada
5. Elabore ideas y pensamientos complejos de la realidad social presentada



**TALLER EJERCICIO 2***Evaluación de competencias previa al desarrollo de la práctica profesional*

Objetivo: Realizar taller con los estudiantes de práctica profesional con el fin de evaluar previamente las competencias que hacen parte de la práctica profesional.

Tiempo: 2 horas

Recursos: papel y bolígrafo

Sujeto social: Estudiantes de práctica profesional

Desarrollo: A continuación, se le presenta al estudiante un ejercicio relacionado con la competencia en la cual tendrá que dar respuesta, lo cual permitirá visibilizar sus capacidades y habilidades frente al desarrollo de la competencia referida.

Competencia: HABILIDAD PARA COMUNICARSE

Objetivo: Comunica de manera clara y precisa ideas

Es la habilidad que tiene el estudiante para expresarse frente a la comunidad de manera oral, escrita y corporal, el buen desarrollo de esta habilidad permite que la comunidad reconozca efectivamente el mensaje que el estudiante está desarrollando. Esta habilidad también se reconoce en el ámbito educativo a partir de la escritura de sus informes y forma de socializar sus avances y resultados frente a los estudiantes y docentes. Se reconocen algunas habilidades verbales como: El saber Escuchar, el hablar, leer, escribir. Y las Habilidades no verbales: incluye todo el lenguaje corporal y lo que no son palabras usadas por el estudiante para comunicarse con la comunidad.

## EJERCICIO 2

## ESTRATEGIA DE SIMULACION

Demuestre en este momento como se comunica usted con la comunidad, a partir de la simulación del desarrollo de un taller con tema de preferencia libre para lo cual va a tener en cuenta lo siguiente:

1. Escribir en una hoja el desarrollo del taller, con el tema que desee plantear. (Leer escribir)
2. Socialice a las personas (estudiantes) el taller planteado.
3. Desarrolle un punto del taller con las personas (estudiantes) que se encuentran en este momento (escuchar y hablar, lenguaje corporal)



### TALLER EJERCICIO 3

#### *Evaluación de competencias previa al desarrollo de la práctica profesional*

Objetivo: Realizar taller con los estudiantes de práctica profesional con el fin de evaluar previamente las competencias que hacen parte de la práctica profesional.

Tiempo: 2 horas

Recursos: papel y bolígrafo

Sujeto social: Estudiantes de práctica profesional

Desarrollo: A continuación, se le presenta al estudiante un ejercicio relacionado con la competencia en la cual tendrá que dar respuesta, lo cual permitirá visibilizar sus capacidades y habilidades frente al desarrollo de la competencia referida.

Competencia: CAPACIDAD PARA LA FORMULACION DE OBJETIVOS

#### CONTEXTUALIZACION

##### *Participación comunitaria de la población víctima en el municipio de Morroa, Sucre:*

Las huellas del conflicto armado generan la ruptura del tejido social y la desconfianza en la gobernabilidad, esto se ve reflejado en la ausencia de participación de las comunidades en la toma de decisiones y en la formulación de propuestas de mejora en los territorios; convirtiendo la democracia en una palabra sin validez para las personas que han sido calladas y atemorizadas en la lucha por sus derechos y los de su comunidad.

Al evidenciar la ausencia de participación de las comunidades y su desanimo ante el liderazgo, surge la siguiente propuesta dirigida a la población rural de Morroa- Sucre en busca de que se fortalezcan las capacidades locales y se potencialicen los procesos de toma de decisiones e incidencia de las comunidades en la instancia local, regional y nacional; avanzando en la reconstrucción de la participación comunitaria entre las veredas y de estas con las instituciones estatales.

Para esta propuesta es indispensable la percepción de los sujetos sociales respecto a ellos y el papel que juegan en el territorio orientando las acciones a que se conviertan en transformadores de sus realidades, mediante el trabajo mancomunado de las comunidades. Considerando las experiencias como el punto de partida para el proceso de intervención que pretende desempeñarse en las líneas de acción de planeación participativa y planes de vida comunitarios estructurando los aspectos más importantes para el desarrollo de las comunidades rurales.

De acuerdo a lo anterior se presenta el siguiente objetivo general para dar respuesta a la propuesta:

Fortalecer la participación comunitaria de las personas víctimas que habitan los núcleos veredales, del municipio de Morroa Sucre.

Al hablar de objetivos se debe tener en cuenta que para Castañeda (2014) un objetivo se compone del: verbo, de la categoría o tema central, del sujeto, y del contexto:

1. En el objetivo general presentado identifique cada una de estos elementos:

VERBO	CATEGORIA	SUJETO	CONTEXTO
-------	-----------	--------	----------

2. Teniendo en cuenta el objetivo planteado anteriormente: Proponga tres objetivos específicos para dar cumplimiento al mismo: Teniendo en cuenta que:

1. El verbo debe redactarlo en infinitivo
2. Debe referir una acción que sea verificable, observable y evaluable
3. Identifique al sujeto social que recibirá la acción
4. Identifique el contexto en el cual se desarrollará.

---

**OBJETIVO GENERAL: Fortalecer la participación comunitaria de las personas víctimas que habitan los núcleos veredales, del municipio de Morroa Sucre.**

---

**OBJETIVO ESPECIFICO 1:**

**OBJETIVO ESPECIFICO 2:**

**OBJETIVO ESPECIFICO 3:**

---

**TALLER EJERCICIO 4***Evaluación de competencias previa al desarrollo de la práctica profesional*

Objetivo: Realizar taller con los estudiantes de práctica profesional con el fin de evaluar previamente las competencias que hacen parte de la práctica profesional.

Tiempo: 2 horas

Recursos: papel y bolígrafo

Sujeto social: Estudiantes de práctica profesional

Desarrollo: A continuación, se le presenta al estudiante un ejercicio relacionado con la competencia a la cual tendrá que dar respuesta, lo cual permitirá visibilizar sus capacidades y habilidades frente al desarrollo de la competencia referida.

Competencia: CAPACIDAD DE ESCRITURA ANALITICO REFLEXIVA

**EJERCICIO 4****CONTEXTUALIZACION:**

Empoderamiento Sobre Organización Y Gestión Del Riesgo Comunitario En Las Madres Cabeza De Hogar Del Barrio Alfonso Gómez De La Comuna Ocho (8) Del Municipio De San José De Cúcuta, Siendo Menos Vulnerables Y Mas Resilientes

La población son las madres cabeza de hogar del barrio Alfonso Gómez, de la comuna ocho (8) del municipio de San José de Cúcuta, sus edades aproximadamente son entre los 20 y 45 años, muchas de ellas laboran como: vendedoras informales y servicios domésticos, sus niveles educativos son bajos ya que no muchas realizaron su educación básica secundaria.

Es una población vulnerable, víctima del conflicto armado, añadiéndole que en la estructura social en la cual se encuentran inmersas se evidencian altos niveles de desempleo, desintegración familiar, viven en un asentamiento humano y terrenos baldíos que no se encuentra constituidos dentro del Plan de Ordenamiento Territorial (POT), y no son conscientes de la probabilidad de que pueda existir algún tipo de riesgo o desastre natural o antropogénicos dentro de la comunidad.

La situación social que se presenta allí es el desconocimiento en los temas relacionados con La Gestión Del Riesgo que permitan el logro de un desarrollo local y sostenible, desde procesos de organización y participación comunitaria, siendo una comunidad que habita en terrenos no planificados.

Se evidencia el desinterés por la participación comunitaria, y la carencia de apoyo por entidades instituciones que les brinde unas mejores oportunidades de vida

Teniendo en cuenta la información anterior realice, un escrito analítico reflexivo (Ensayo) en donde desarrolle las ideas proporcionadas, teniendo en cuenta:

1. Escribir de manera comprensible y coherente,
2. relacionar las ideas identificadas en el escrito
- 3.

Desarrollar su postura, frente al tema relacionado.



Instrumento 2

### **TALLER DE OBSERVACION 1**

*Evaluación de competencias previa al desarrollo de la práctica profesional en el área de participación y desarrollo comunitario*

**Objetivo:** Realizar observación del desarrollo de competencias en el área de participación y desarrollo comunitario.

**Recursos:** papel y bolígrafo

**Sujeto social:** Estudiantes de práctica profesional que se encuentran en el área de participación y desarrollo comunitario.

**Desarrollo:** Se realizará observación al estudiante en tiempo real y directo al ejercicio de desarrollo de competencias. Se asistirá a uno de los encuentros o momentos de relación del estudiante y las personas que están siendo parte de la intervención realizándose observación de lo que el estudiante hace con las personas en función de la forma en que se comunica. Teniendo en cuenta los siguientes elementos:

1. Expresa ideas y pensamientos de manera oral usando un tono de voz adecuado ante las comunidades.
2. Expresa ideas y pensamientos desde el lenguaje corporal ante las comunidades.
3. Realiza escucha activa de los mensajes omitidos por la comunidad.

**Competencia:** HABILIDAD PARA COMUNICARSE

**Objetivo:** Comunica de manera clara y precisa

**Instrumento:** Guía de observación

Estudiante (E1)	Fecha	Competencia Habilidad para comunicarse
<b>Tema expuesto</b>		
<b>Instrucciones: se presentan los aspectos que debe considerar en el desempeño del estudiante durante la exposición. Marque con una X atendiendo al siguiente parámetro: Si : 3-5 puntos No: 1- 2.9 puntos</b>		
<b>1. Expresa ideas y pensamientos de manera oral usando un tono de voz adecuado ante las comunidades.</b> <b>2. Expresa ideas y pensamientos desde el lenguaje corporal ante las comunidades.</b> <b>3. Realiza escucha activa de los mensajes omitidos por la comunidad.</b>  <b>SUMA TOTAL</b> <b>PROMEDIO</b>	SI	NO
Observación		

Adaptado de: Instrumentos de evaluación cualitativa. Nieto, 2009

**TALLER DE OBSERVACION 2***Evaluación de competencias previa al desarrollo de la práctica profesional*

Objetivo: Realizar observación del desarrollo de competencias

Recursos: papel y bolígrafo

Sujeto social: Estudiantes de práctica profesional

Desarrollo: Se realizará observación al estudiante en tiempo real y directo al ejercicio de desarrollo de competencias. Se asistirá a uno de los encuentros o momentos de relación del estudiante y las personas que están siendo parte de la intervención realizándose observación de lo que el estudiante hace con las personas en función de su capacidad de creatividad. Teniendo en cuenta los siguientes elementos:

1. Crea ideas únicas en las intervenciones realizadas
2. Organiza soluciones originales y novedosas para desarrollar en el escenario de practica

Competencia:

Objetivo: CREATIVIDAD

Objetivo: capacidad de ser creativo e innovador en su escenario de práctica.

Instrumento: Guía de observación

<b>Estudiante ( E1)</b>	<b>Fecha</b>		
<b>Creatividad</b>			
<b>Tema expuesto</b>			
<b>Instrucciones: Se presentan los aspectos que debe considerar en el desempeño del estudiante durante la exposición. Marque con una X atendiendo al siguiente parámetro:</b>			
<b>Si : 3-5 puntos</b>			
<b>No: 1- 2.9 puntos</b>			
	SI	NO	Observación
<b>1.Crea ideas únicas en las intervenciones realizadas</b>			
<b>2.Organiza soluciones originales y novedosas para desarrollar en el escenario de practica</b>			
<b>SUMA TOTAL</b>			
<b>PROMEDIO</b>			

**TALLER DE OBSERVACION 3***Evaluación de competencias previa al desarrollo de la práctica profesional*

Objetivo: Realizar observación del desarrollo de competencias en la práctica profesional

Recursos: papel y bolígrafo

Sujeto social: Estudiantes de práctica profesional

Desarrollo: Se realizará observación al estudiante en tiempo real y directo al ejercicio de desarrollo de competencias. Se asistirá a uno de los encuentros o momentos de relación del estudiante y las personas que están siendo parte de la intervención realizándose observación de lo que el estudiante hace con las personas en función de su capacidad de Trabajo Interdisciplinar

Teniendo en cuenta los siguientes elementos:

1. Realiza aportes al grupo de trabajo para la toma de decisiones
2. Trabaja cooperativamente para cumplir con los objetivos propuestos
3. Propicia la participación de los demás profesionales y estudiantes en el escenario de la practica
4. Integra los saberes metodológicos de otras disciplinas para hacer intervención sobre la realidad social.

Competencia:

**TRABAJO INTERDISCIPLINAR**

Objetivo: Es la habilidad que tiene el estudiante para integrar sus saberes y procesos metodológicos con los de otros estudiantes y profesionales de otras disciplinas que le permitan tener una visión y abordaje más holístico y profunda de las realidades sociales que encuentran en su práctica.

Instrumento: Guía de observación

<b>Estudiante (E1)</b>				<b>Fecha</b>
<b>Trabajo Interdisciplinar</b>				
<b>Tema expuesto</b>				
<b>Instrucciones: Se presentan los aspectos que debe considerar en el desempeño del estudiante durante la exposición. Marque con una X atendiendo al siguiente parámetro:</b>				
<b>Si: 3-5 puntos</b>				
<b>No: 1- 2.9 puntos</b>				
	SI	NO	Observación	
<b>1. 1. Realiza aportes al grupo de trabajo para la toma de decisiones</b>				

**2.2. Trabaja cooperativamente para cumplir con los objetivos propuestos**

**3.3. Propicia la participación de los demás profesionales y estudiantes en el escenario de la practica**

**4. Integra los saberes metodológicos de otras disciplinas para hacer intervención sobre la realidad social.**

**SUMA TOTAL**

**PROMEDIO**

---

#### **TALLER DE OBSERVACION 4**

*Evaluación de competencias previa al desarrollo de la práctica profesional*

Objetivo: Realizar observación del desarrollo de competencias en la práctica profesional

Recursos: papel y bolígrafo

Sujeto social: Estudiantes de práctica profesional

Desarrollo: Se realizará observación al estudiante en tiempo real y directo al ejercicio de desarrollo de competencias. Se asistirá a uno de los encuentros o momentos de relación del estudiante y las personas que están siendo parte de la intervención realizándose observación de lo que el estudiante hace con las personas en función de su capacidad de Resolución de problemas

Teniendo en cuenta los siguientes elementos:

1. Comprende el problema analizando e interpretándolo con todos sus componentes
2. Utiliza estrategias adecuadas para resolver el problema
3. Tiene en cuenta los factores, aspectos o situaciones que están involucrados en el problema.
4. Usa sus pre-saberes para resolver los problemas

Hace uso de recursos externos para resolver el problema

Competencia:

#### **RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Objetivo: Es la habilidad que se tiene para reconocer, interpretar, analizar y resolver problemas que se puedan presentar en el desarrollo de la práctica profesional.

Instrumento: Guía de observación

Estudiante ( E1) Resolución de problemas	Fecha		
<b>Tema expuesto</b>			
<b>Instrucciones: Se presentan los aspectos que debe considerar en el desempeño del estudiante durante la exposición. Marque con una X atendiendo al siguiente parámetro:</b>			
<b>Si: 3-5 puntos</b>			
<b>No: 1- 2.9 puntos</b>			
	SI	NO	Observación
<b>1. Comprende el problema analizando e interpretándolo con todos sus componentes</b>			
<b>2. Utiliza estrategias adecuadas para resolver el problema</b>			
<b>3. Tiene en cuenta los factores, aspectos o situaciones que están involucrados en el problema.</b>			
<b>4. Usa sus pre-saberes para resolver los problemas</b>			
<b>5. Hace uso de recursos externos para resolver el problema</b>			
<b>SUMA TOTAL</b>			
<b>PROMEDIO</b>			

## TALLER DE OBSERVACION 5

*Evaluación de competencias previa al desarrollo de la práctica profesional*

Objetivo: Realizar observación del desarrollo de competencias en la práctica profesional

Recursos: papel y bolígrafo

Sujeto social: Estudiantes de práctica profesional

Desarrollo: Se realizará observación al estudiante en tiempo real y directo al ejercicio de desarrollo de competencias. Se asistirá a uno de los encuentros o momentos de relación del estudiante y las personas que están siendo parte de la intervención realizándose observación de lo que el estudiante hace con las personas en función de su capacidad de Autonomía.

Teniendo en cuenta los siguientes elementos:

1. Reconoce que tiene unas habilidades y capacidades para desenvolverse en la practica
2. Respeta las opiniones de los demás, pero valora las propias al momento de tomar decisiones
3. Toma decisiones en el desarrollo de la práctica cuando es necesario
4. Genera ideas provechosas y asertivas para su practica
5. Analiza su práctica con las limitaciones y oportunidades que pueda tener.

Competencia:

### AUTONOMÍA

Objetivo: Es la capacidad que se tiene para tomar decisiones e iniciativas propias, frente a situaciones particulares y emergentes que se puedan presentar en el desarrollo de la práctica profesional.

Instrumento: Guía de observación

Estudiante (E1)	Fecha		
Autonomía			
<b>Tema expuesto</b>			
<b>Instrucciones: Se presentan los aspectos que debe considerar en el desempeño del estudiante durante la exposición. Marque con una X atendiendo al siguiente parámetro:</b>			
<b>Si: 3-5 puntos</b>			
<b>No: 1- 2.9 puntos</b>			
	SI	NO	Observación
<b>1. Reconoce que tiene unas habilidades y capacidades para desenvolverse en la practica</b>			
<b>2. Respeta las opiniones de los demás, pero valora las propias al momento de tomar decisiones</b>			
<b>3. Toma decisiones en el desarrollo de la práctica cuando es necesario</b>			
<b>4. Genera ideas provechosas y asertivas para su practica</b>			
<b>5. Analiza su práctica con las limitaciones y oportunidades que pueda tener.</b>			
<b>SUMA TOTAL</b>			
<b>PROMEDIO</b>			

<b>Estudiante:</b>	<b>Corte académico:</b>							
<b>Capacidades/habilidades</b>	Capacidad Para Realizar Análisis de Realidad,	Capacidad para la Formulac ión de Objetivos	Capacidad de Escritura Analítico-Reflexiva	Capacidad de Creatividad	Habilidad para Comunica rse	Trabajo interdiscipli nar	Resolución de problema s	Autonomía

Marcar con una X, las capacidades / habilidades que considera desarrollo o puso en práctica este corte.

Describa las acciones mediante las cuales puso en práctica la habilidad o capacidad señalada

Mencione las condiciones (personales, de supervisión, de contexto...) que le facilitaron el desarrollo de la capacidad y habilidad señalada

Mencione las condiciones (personales, de supervisión, de contexto...) que le limitaron el desarrollo de la capacidad y habilidad señalada

Describa o enuncie las estrategias metodológicas que este corte académico

que su  
docente uso  
para  
orientarlo  
en la  
práctica  
profesional,  
es decir  
¿Cómo lo  
oriento  
¿Cuál es su  
opinión  
como  
estudiante  
frente a este  
tipo de  
orientación  
recibida?

### Instrumento 3

#### **Desarrolló de registro auto evaluativo-descriptivo de formación de las competencias del estudiante de práctica profesional.**

Este registro Auto evaluativo se desarrollará por cada corte académico del semestre.

El estudiante señalará cuales competencias puso en práctica y desarrollo ese corte, describiéndolas a partir de las acciones o situaciones que el mismo estudiante considera que llevo a cabo. Este permitirá que el estudiante de manera consciente y auto evaluativa de cuenta de cómo durante todo el semestre va desarrollando las competencias objeto de este proceso evaluativo, permitiendo tener una mirada propia de la percepción del estudiante.

**Instrumento 4**

Conocimiento de las estrategias metodológicas y dispositivos pedagógicos usados por el docente para orientar la práctica profesional

El objetivo de este instrumento es tener conocimiento de lo que realiza el docente en la asesoría a través del siguiente instrumento que permita evidenciar las estrategias metodológicas / Dispositivos pedagógicos que el docente está usando para orientar la práctica profesional.

<b>Fecha</b>	<b>Orientación dada durante el desarrollo de la asesoría</b>	<b>Estrategia metodológica / dispositivo pedagógico usado</b>

**Instrumento 5****Entrevista a profundidad****Indagación de las percepciones estudiantiles y de sus tutores acerca de posibles cambios en la subjetividad profesional del estudiante (formación en competencias), durante la práctica profesional**

Esta entrevista será organizada teniendo en cuenta los hallazgos generados en el primer ejercicio de detección de competencias que se realizará al inicio de la práctica.

La entrevista dirigida a los estudiantes de práctica será complementada con un ejercicio similar, realizado a sus tutores académicos y tutores empresariales, quienes desde el rol que desempeñan, tienen el contacto mayor, directo y continuo con el estudiante y su proceso de formación en competencias. Desde la temporalidad, la realización de esta entrevista tendrá dos momentos: tiempo intermedio de desarrollo de práctica y al finalizar la misma.

### Apéndice C. Consentimiento informado

El siguiente modelo de consentimiento fue referenciado y adoptado del documento: carta de consentimiento informado para proyectos de investigación educativa, de la Universidad Autónoma de México. Recuperado de: [http://di.facmed.unam.mx/images/files/Consentimiento\\_invest\\_educativa.pdf](http://di.facmed.unam.mx/images/files/Consentimiento_invest_educativa.pdf)

Yo \_\_\_\_\_, estudiante del curso de: \_\_\_\_\_ diurno \_\_ nocturno \_\_y de \_\_\_\_\_ años de edad, acepto de manera voluntaria que se me incluya como participante del análisis situacional denominado \_\_\_\_\_, luego de haber conocido y comprendido en su totalidad este análisis situacional.

Me fueron socializados los beneficios directos e indirectos como también los riesgos si los hubiera en mi participación de este análisis.

Igualmente, que mi participación como estudiante de práctica profesional no repercutirá en mis otras asignaturas.

No existe ninguna obligatoriedad ni sanción en caso de no aceptar la invitación.

Como estudiante puede decidir retirarme del proceso de análisis situacional si lo considero conveniente a mis intereses.

No tendré ningún gasto económico ni de ningún tipo de recurso, ni recibiré remuneración alguna por la participación en el análisis.

Se tendrá confidencialidad sobre los datos obtenidos producto de mi participación, con un número u otro símbolo clave que ocultará mi identidad.

Como participante del proceso puedo solicitar, en el transcurso del estudio información actualizada sobre el mismo, a la persona responsable del análisis.

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre y firma del participante: \_\_\_\_\_

Nombre y firma de quien proporcionó la información para fines de consentimiento

TESTIGO 1 TESTIGO 2

Nombre: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Apéndice D. Cronograma**

**Tabla 21**

*Cronograma de actividades*

ACTIVIDADES 2018-2019-2020	2018										2019								2020									
	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Ago	Sep	Oct	Nov		Feb	Mar	Abr	May	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May				
Realización de plan de análisis situacional	█																											
Recolección de datos											█																	
Análisis de datos											█																	
Presentación de datos																					█							
Diseño de propuesta de intervención																					█							
Informe final																										█		