

LOS NIÑOS Y LA CALIDAD DE VIDA EN EL ÁREA METROPOLITANA DE
BUCARAMANGA

Ángela Lineyra Rodríguez Prada

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA

2014

LOS NIÑOS Y LA CALIDAD DE VIDA EN EL ÁREA METROPOLITANA DE
BUCARAMANGA

Ángela Lineyra Rodríguez Prada

Trabajo de grado para optar al título de Trabajadora Social

Director:

Héctor Mauricio Rojas Betancur

Sociólogo, Magíster en Salud Pública y Doctor en Ciencias Sociales

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

BUCARAMANGA

2014

AGRADECIMIENTOS

A la Escuela de Trabajo Social y a cada uno de los docentes por su aportes en mi formación académica, profesional y humana

Al semillero de investigación Tagua y G-PAD por acogerme como investigadora durante mi carrera universitaria

Al Doctor Mauricio Rojas por su orientación

Al profesor Juan Manuel Latorre y la profesora Andrea Hernández por sus observaciones

A mis compañeros de aula por su apoyo y compañía en el camino por la Universidad

A mi familia por su apoyo incondicional durante mi paso por la Universidad

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	13
1. Metodología.....	16
1.2 Instrumento	18
2. PRINCIPALES RESULTADOS	20
2.1 Lo más negativo.....	20
2.2 Lo más positivo	21
2.3 ¿Qué le hace falta a la ciudad?	22
3. Aspectos subjetivos de la calidad de vida en la niñez de Bucaramanga y su AMB	24
3.1 Percepción de inseguridad.....	28
4. Discusión.....	32
5. Conclusiones	34
Bibliografía.....	37
ANEXO.....	39

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro No 1. Población Infantil de los 7 a los 11 años en el año 2013.....	18
Cuadro No 2. Muestreo aplicado al proyecto.....	18
Cuadro No. 3. Estructura del instrumento de investigación.....	19

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico No 1. Variables de composición. La ciudad en sus niños. La calidad de vida en Bucaramanga y su Área metropolitana desde los imaginarios infantiles (n=348).....	20
Gráfico No. 2 Lo más negativo. La calidad de vida en Bucaramanga y su Área metropolitana desde los imaginarios infantiles (n=341).....	21
Gráfico No. 3 Lo más positivo. La calidad de vida en Bucaramanga y su Área metropolitana desde los imaginarios infantiles (n=339).....	22
Gráfico No. 4 La calidad de vida en Bucaramanga y su Área metropolitana desde los imaginarios infantiles (n=339) ¿Qué le hace falta a la ciudad?.....	23
Gráfico No. 5 La calidad de vida en Bucaramanga y su AMB desde los imaginarios infantiles (n=344).....	24

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla No 1. Aspectos subjetivos en la calidad de vida de la niñez.....	25
Tabla No. 2 Definiciones tipo Demanda.....	27
Tabla No. 3 Definiciones tipo Deseo.....	27
Tabla No. 4 Definiciones tipo Actitud.....	28
Tabla No. 6 Contingencia Sexo * Se siente seguro viviendo en la ciudad.....	29
Tabla No. 7. Contingencia Sexo * Siente seguridad al caminar por la zona donde vive.....	30
Tabla No 8. Contingencia Sexo * Le gustaría vivir en otra ciudad.....	31

ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Instrumento de recolección de la información.....	39

RESUMEN

TITULO: Los niños y la calidad de vida en el Área Metropolitana de Bucaramanga *

AUTORA: Ángela Lineyra Rodríguez Prada**

PALABRAS CLAVE: Infancia, Ciudad, Ciudadanía, Imaginarios, Calidad de vida

DESCRIPCIÓN

Escuchar y tomar en la debida consideración la opinión de los niños y las niñas significa aplicar un derecho universal e inalienable de la niñez y al mismo tiempo resulta ser una actuación absolutamente necesaria para elaborar y aplicar políticas coherentes y eficaces de promoción del bienestar de nuestros niños y niñas aquí y ahora, y no solamente como futuros ciudadanos. En esta investigación se analiza la calidad de vida en Bucaramanga y su Área Metropolitana desde los imaginarios infantiles. El estudio se realizó con 348 niños y niñas, aplicando un instrumento estructurado por muestreo aleatorio simple ponderado según la población de niños en los cuatro municipios que integran el Área Metropolitana. De los resultados se resalta la preocupación de la población infantil por temas como la seguridad ciudadana, la contaminación ambiental y la marginalidad como aspectos negativos y la infraestructura urbana y los parques como lo más positivo de la ciudad. De otro lado, la construcción de nuevos espacios de esparcimiento y recreación hace parte de las necesidades de la infancia para mejorar la calidad de vida. Se concluye cómo se asocia calidad de vida en la niñez con el entorno inmediato del niño en su vida cotidiana que configura el entramado de imaginarios positivos y negativos sobre ciudad.

* Trabajo de grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director Mauricio Rojas Betancur

SUMMARY

ABSTRACT: Children and quality of life in the Metropolitan Area of Bucaramanga*

AUTHOR: Angela Lineyra Rodríguez Prada **

KEYWORDS: Children, City, Imaginary, citizenship, Quality of life

DESCRIPTION

Listen to and take into due consideration the opinions of children and girls means to apply a universal and inalienable right of the child and at the same time turns out to be an action absolutely necessary to develop and implement coherent and effective policies for the promotion of the well-being of our children here and now, and not only as future adults. This research analyzes the quality of life in Bucaramanga and its Metropolitan Area from the children's imaginary. The study was conducted with 348 children, applying an instrument structured by simple random sampling, weighted according to the population of children in the four municipalities that make up the Metropolitan Area. A result highlights the concern of the child population by issues such as public safety, environmental pollution and marginality as negative aspects of the city and the urban infrastructure and the parks as the most positive of the city. On the other hand the construction of new spaces for leisure and recreation is part of the needs of children to improve the quality of life. It is concluded unveiling as the concept of quality of life in childhood is associated with having or lacking more than being.

*Degree work

** Faculty of Humanities School of Social Work. Director Mauricio Rojas Betancur

INTRODUCCIÓN

El término calidad de vida crece progresivamente desde los años 60, constituyéndose como un campo de investigación de alta complejidad; el análisis de Inglehart (como se citó en Casas,1996) sobre lo que él denomina la *crisis de valores en la sociedades industriales avanzadas*, y la consecuente expansión de las aspiraciones orientadas por los *valores pos materiales*, ofrece un marco interpretativo muy productivo del nuevo sentido que se le da al concepto *calidad de vida* a partir de la segunda mitad de la década de los 60 (Casas, 1996); sin embargo, ello no implica un consenso en la definición ni mucho menos en las formas de construcción y análisis de su medición y estudio.

Entre la pluralidad de acepciones que en la actualidad se le dan al concepto calidad de vida, existe al menos una que la concibe como un ámbito de estudio interdisciplinar interesado por una realidad social con netos componentes psicosociales (Casas, 2000), rompiendo su fundamentación exclusivamente en aspectos materiales e impregnándose de los componentes subjetivos de las condiciones de vida.

La calidad de vida de los niños ha sido básicamente estudiada, nacional e internacionalmente, desde indicadores de tipo objetivo como mortalidad, tasas de natalidad, de desnutrición, de vacunación, de incidencia de determinadas enfermedades que poco profundizan en las situaciones específicas de la infancia y las representaciones sociales que los niños y las niñas tienen sobre su contexto social y la ciudad que viven y desearían vivir.

Los niños han de participar en todos aquellos ámbitos que les conciernen, no solo porque en tanto que ciudadanos tienen derecho a ello, sino porque contar con su

participación mejorará el funcionamiento de los ámbitos en los que ésta se produzca (Trilla Jaume y Novella Ana, 2011). La participación en las decisiones sobre la ciudad no solo mejorará su bienestar sino también el bienestar de la comunidad donde se vive.

La Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, ratificada por Colombia mediante Ley 12 de 1991, en su Artículo 12, afirmó radicalmente la idea de que los niños son ciudadanos con derechos (Unicef, 2008). En ese sentido, considera muy importante que todos los niños y niñas tengan la oportunidad de participar en la toma de decisiones que afectan su vida directamente, sin esperar que se cumpla la mayoría de edad ya que la participación y autonomía no se pueden enseñar en la abstracción.

El ejercicio de la ciudadanía, en el caso específico del contexto urbano requiere de un conocimiento de la ciudad como espacio físico, social y político. Los niños y las niñas conocen su ciudad porque interactúan en ella, se relacionan en ella, analizan, se cuestionan y valoran todo lo que les rodea. Tomar en cuenta esa mirada especial de la infancia hacia su ciudad, sus fortalezas, debilidades y opciones de cambio es acudir al principio; que la participación es un derecho de la ciudadanía y los niños son ciudadanos; además, la participación en general es un ejercicio que supone la mejora en el ámbito en que se produce y dar la palabra a la infancia es dar una oportunidad a un pueblo para formar mejores ciudadanos.

La ciudad debe generar una política educadora que incorpore a los ciudadanos en la construcción del proyecto colectivo de ciudad y ciudadanía. Hace falta incorporar el ciudadano no sólo para garantizar que todas las voces estén representadas, sino también para garantizar la formación de una ciudadanía cada vez más protagonista y competente en la construcción del proyecto de ciudad (Novella, 2011). Este proceso a la vez garantiza una ciudad que posibilite el ejercicio de la ciudadanía a los niños y les permita ejercer su derecho a tomar parte en las decisiones de la política pública.

La expresión calidad de vida se ha convertido en patrimonio del lenguaje cotidiano, en el que más que con un significado preciso, se utiliza como un término de uso polivalente, y socialmente extendido que alude a una amplia diversidad de situaciones valoradas muy positivamente o consideradas deseables para las personas o para las comunidades humanas.

Es fundamental evaluar la calidad de vida desde la percepción ciudadana, desde los aspectos subjetivos relacionados con lo que las personas sienten y expresan respecto a su ciudad, a los procesos y situaciones que se perciben como problemáticos y como positivos para el ciudadano y que no necesariamente pueden coincidir con la versión oficial de la calidad de vida en la ciudad: seguridad, servicios, desempeño institucional, infraestructura urbana, servicios públicos y la relación con los temas de mayor sensibilidad: educación, salud, contaminación, inseguridad, movilidad, eficacia administrativa, y, especialmente, la seguridad y la confianza, el miedo y el respeto, entre otros. (Rojas, Mendez y Rodríguez, 2012).

Por otro lado, el concepto de imaginario ha sido abordado por diferentes disciplinas y teorías de las ciencias sociales durante los últimos años, especialmente por la sociología, la psicología social, la teoría política, la historia, la filosofía, el psicoanálisis y la filosofía. Sin embargo, es Cornelius Castoriadis quien se encarga de precisar el concepto de imaginario social vinculando el término a lo socio-histórico, a las formas de determinación social, a los procesos de creación por medio de los cuales los sujetos se inventan sus propios mundos (Agudelo, 2011).

Es decir, el imaginario social es el esquema construido socialmente, que permite percibir como real lo que en cada sistema social se considere realidad. Los imaginarios sociales precisamente se construyen en la vida cotidiana, fuente de construcción de la realidad social. Todos los seres humanos participamos de dicha construcción, incluyendo por su puesto a los niños que en sus trayectorias biográficas aportan al análisis de la calidad de vida

En este artículo se presenta un análisis sobre los imaginarios que tienen los niños y las niñas sobre la ciudad y las nociones que construyen del concepto de calidad de vida. Como lo expresa el pedagogo Francesco Tonucci es necesario darle la palabra a los niños y niñas, para así conocer e interpretar como ellos sienten, viven y expresan su ciudad; ya que es en esta donde se dan las relaciones sociales propiamente dichas que influirán en su manera de ser, pensar y actuar (Tonucci, 1998), reconociendo la capacidad que tienen los niños y niñas para aportar al análisis y mejoramiento de las condiciones de vida de la ciudad, especialmente cuando se asume la plena ciudadanía y sus derechos a participar en el destino de la ciudad (Rojas, Mendez y Rodríguez, 2012).

Una ciudad mejor para los niños será probablemente una mejor ciudad para todos en especial para aquellos ciudadanos, grandes o pequeños, que sufren procesos de exclusión social en la construcción de un proyecto colectivo de ciudad.

1. Metodología

Esta investigación es de corte transversal-correlacional; se aplicó un instrumento estructurado adecuado al lenguaje infantil, incluyendo algunas preguntas abiertas y un dibujo de la ciudad que permitió un conocimiento más profundo de las concepciones de los niños sobre la calidad de vida.

Durante todo el proceso de diseño y administración del instrumento, así como de análisis de los datos, se ha garantizado la total confidencialidad de los niños así como el consentimiento de las autoridades educativas de los establecimientos participantes. Además, el cuestionario utilizado es totalmente anónimo y no permite identificar en ningún momento al niño o niña que lo ha respondido.

1.1 Población y muestra

Se define una población de referencia compuesta por el total de niños y niñas escolarizados, entre los 7 y 11 años de edad.

Cuadro No 1. Población Infantil de los 7 a los 11 años en el año 2013					
	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Total
Total	39869	20082	14623	11980	86554
Fuente: DANE, 2013					

Tomando en cuenta esta población, se calculó la muestra a partir de la técnica de muestreo aleatorio simple (Sampieri, 2006)

$$n = \frac{N * (p * q)}{e^2 (N-1) / Z^2 + (p * q)}$$

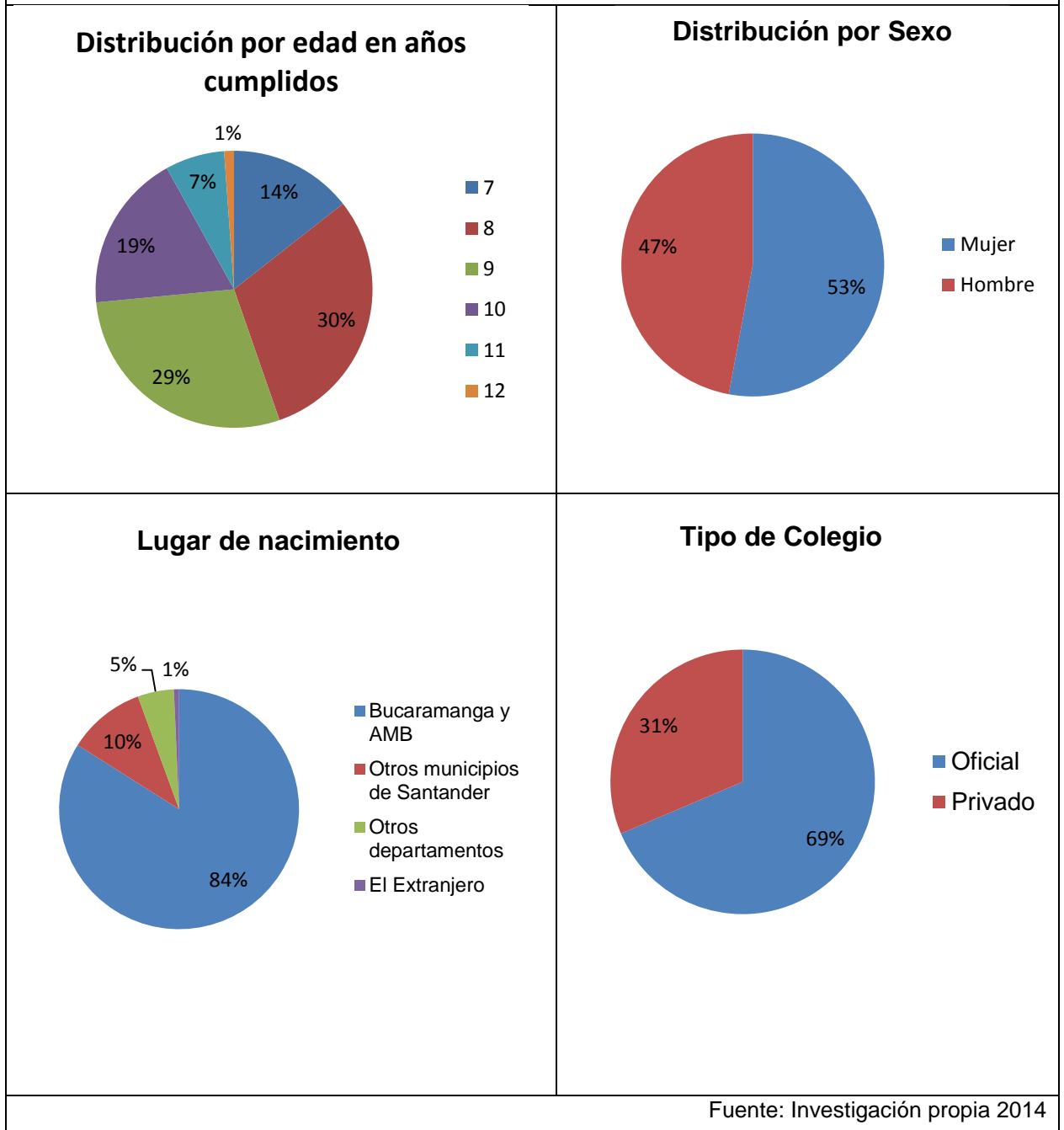
Cuadro No 2. Muestreo aplicado al proyecto	
Muestra:	Tamaño
N=Tamaño de población (7 a 11 años)	86554
p=(parámetro poblacional)	0.35
q= p-1	0.65
e= margen de error	0.05
IC=Índice de confiabilidad (95%) estandarizado Z.	1.96
n= Tamaño de la muestra	348
Fuente: Investigación propia, 2014	

1.2 Instrumento

Se diseñó una encuesta multipropósito con aplicación directa a los niños y niñas, que contiene diferentes ítems y escalas de medición respecto a los aspectos que se consideran más relevantes en el estudio de la calidad de vida. En un ejercicio piloto y a partir de la revisión de la literatura (Rojas, Calidad de vida en Bucaramanga, Colombia: la perspectiva del ciudadano, 2011), se estableció un instrumento estructurado que permite evaluar subjetivamente dimensiones clave en calidad de Vida.

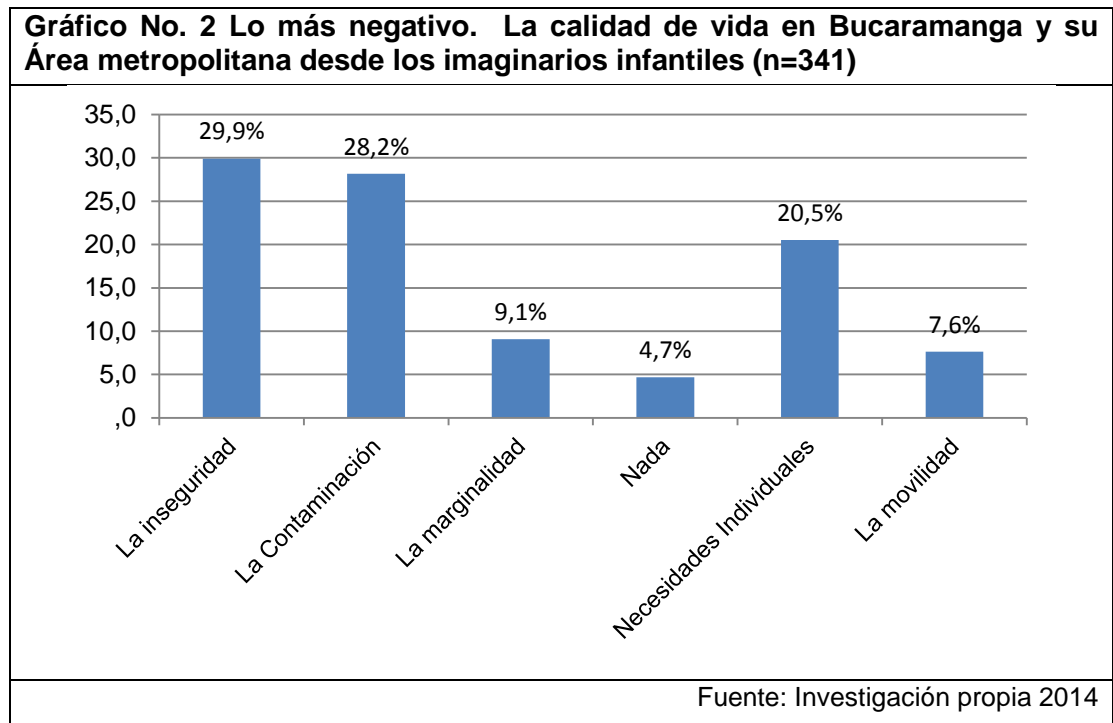
Cuadro No. 3. Estructura del instrumento de investigación	
	Ítems
Parte 1 Composición de la población	Edad Lugar de nacimiento Colegio Sexo
Parte 2 Aspectos objetivos	Lo más negativo de la ciudad Lo más positivo de la ciudad Lo que le hace falta a la ciudad
Parte 3 Aspectos subjetivos	Sentimientos de seguridad Sentimientos de felicidad Definición de calidad de vida
Parte 4 Representación gráfica de la ciudad	Dibujo de la ciudad
Fuente: elaboración propia, 2014	

Gráfico No 1. Variables de composición. La ciudad en sus niños. La calidad de vida en Bucaramanga y su Área metropolitana desde los imaginarios infantiles (n=348)



2. PRINCIPALES RESULTADOS

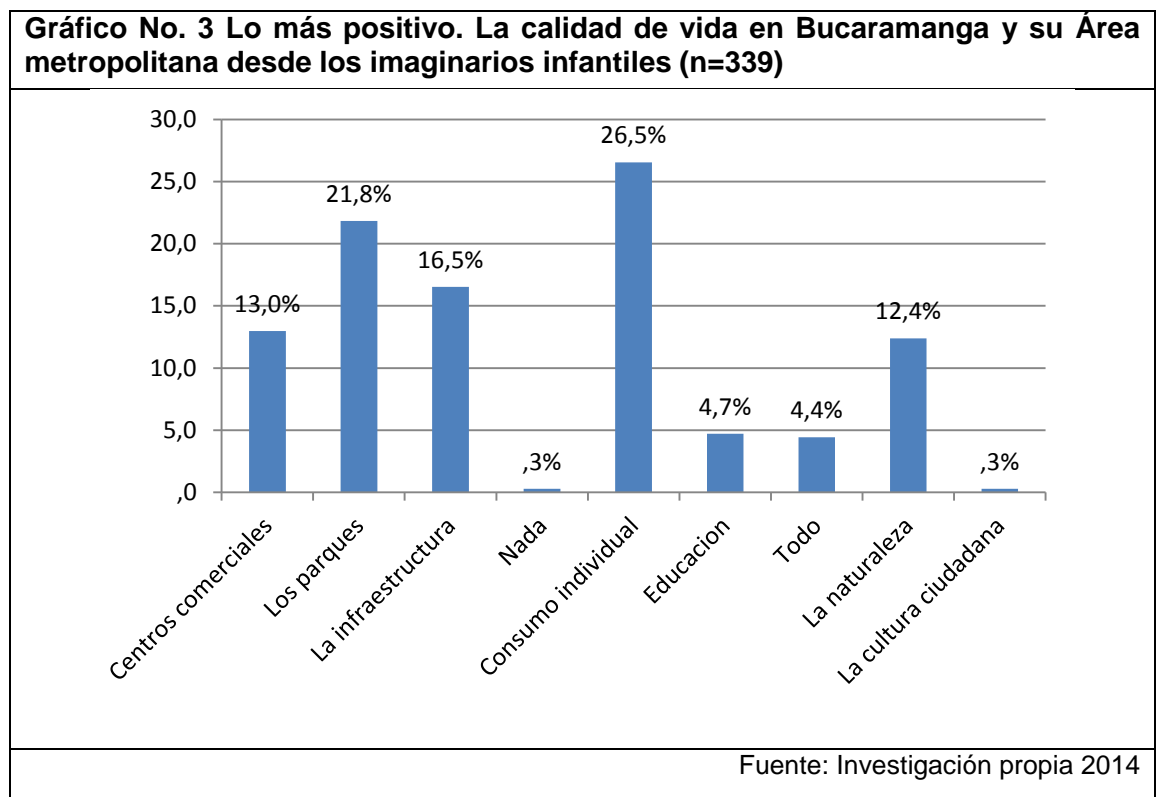
2.1 Lo más negativo



El primer resultado relevante, es el alto porcentaje de niños que expresan que la inseguridad ciudadana es lo más negativo de la ciudad, 29.9% del total; seguido por un porcentaje del 28,2% que manifiesta que lo es la contaminación, por encima de la marginalidad y las necesidades individuales, los niños y las niñas de Bucaramanga y el AMB sienten el tema de la inseguridad y la movilidad en la ciudad como lo peor en expresiones como: “no me gustan que roben” “hay muchos ladrones” “la gente que mata”. La basura en las calles, la contaminación del agua, del aire, el ineficiente servicio de recolección de basuras y reciclaje, son manifestados como el segundo aspecto más negativo de la ciudad. Es muy importante destacar la preocupación de los niños y las niñas por el tema de la contaminación ambiental, ya que son ellos los más afectados en su desarrollo físico y social. Las necesidades individuales también generan preocupación a los

niños y niñas en su ciudad en un 20.5%, manifestadas en aspectos subjetivos, como los sueños, los sentimientos, el compartir con amigos. La marginalidad y la movilidad aunque con porcentajes menores generan en la población infantil preocupación, el primero está relacionado con los habitantes de calle, y el segundo con el difícil tránsito por la ciudad debido al caos en el sistema de transporte.

2.2 Lo más positivo

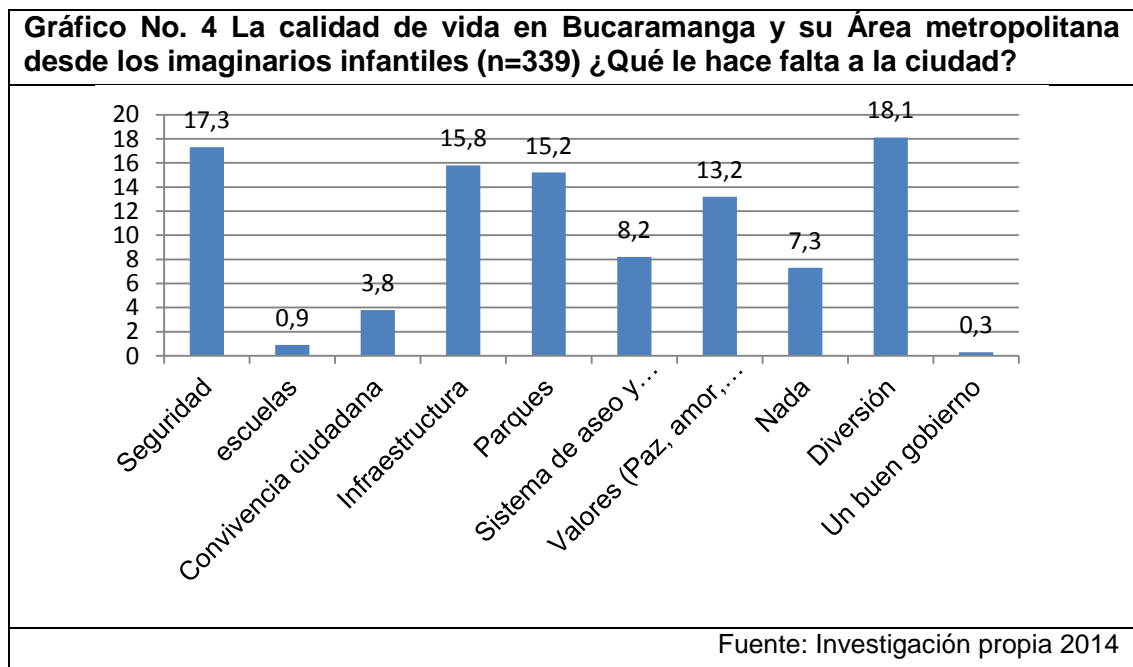


El segundo resultado de la investigación que cabe destacar es “lo más positivo” de la ciudad, según los imaginarios infantiles. Para los niños y niñas, como lo muestra el gráfico No. 3, lo mejor de Bucaramanga y su AMB está representado por las

necesidades particulares por ejemplo Instrumentos tecnológicos de uso individual que tienen o desean tener los niños, concepto inmediatista englobado en el presente estudio bajo la denominación de consumo individual. Este resultado explica la lógica del acceso masivo de los niños y niñas en el mundo de la tecnología, como forma de conocer, de acceder a múltiples saberes e informaciones y nuevas formas de relacionarse cultural y socialmente. Seguido con un 21.8% los parques siguen siendo para los niños y niñas lo mejor de su ciudad a pesar de su deterioro

Otros aspectos evaluados como positivos por la población infantil de la ciudad fueron: los centros comerciales en un 13%; la infraestructura de la ciudad en un 16.5%, y por último con un 12% los niños consideran a la naturaleza, la fauna y la flora de la ciudad como lo mejor.

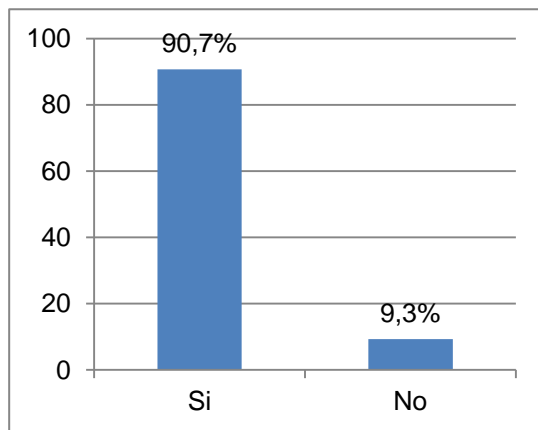
2.3 ¿Qué le hace falta a la ciudad?



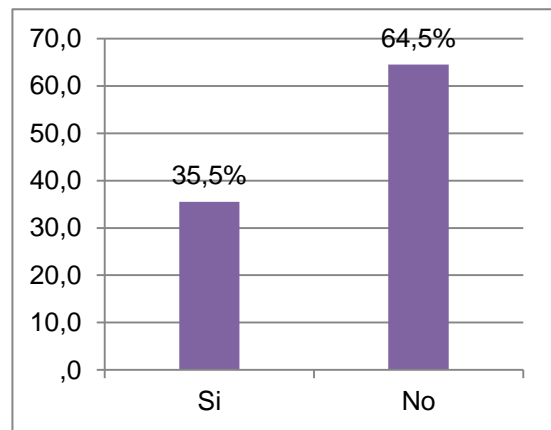
Otro tema importante de resaltar en la investigación es la necesidad manifiesta por los niños y niñas de mejorar aspectos de la ciudad, referida como “Qué le hace falta a la ciudad”. Con un porcentaje de 18.1%; la población infantil de Bucaramanga y su Área metropolitana reclama a la ciudad más lugares de esparcimiento y recreación: museos, zoológicos, parques de diversiones, juegos gratis, parques ecológicos, parques acuáticos, entre otros. La segunda necesidad de los niños y las niñas en su ciudad es la seguridad, coherente con la percepción de inseguridad manifestada como lo más negativo; los niños reclaman poder salir a jugar y caminar por las calles de la ciudad sin sentir temor a un atraco, una lesión.

La infraestructura también cobra un porcentaje relevante en las carencias de la ciudad; aunque los niños resaltan a Bucaramanga como una ciudad “bonita” por sus parques, centros comerciales y edificios residenciales, según la población infantil, se necesitan más viviendas, reparar la malla vial, construir más canchas, para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad.

Gráfico No. 5 La calidad de vida en Bucaramanga y su AMB desde los imaginarios infantiles (n=344).



¿Te gusta vivir en esta ciudad?



¿Te gustaría vivir en otra ciudad?

Fuente: Investigación propia 2014

El deseo de irse de la ciudad o quedarse en la ciudad fue otro de los aspectos evaluados en la investigación según la percepción o imaginarios infantiles; el 90.7% de la población infantil revela que le gusta vivir en la ciudad; sin embargo es preocupante que el 35.5% desee irse y vivir en otra ciudad, y el 9.3% manifieste que no le gusta vivir en esta ciudad.

Es necesario escuchar las opiniones de los niños y niñas sobre la ciudad y comprender las opiniones, esos puntos de vista podrían determinar muchos cambios, pueden revelar aspectos que los adultos no habrían sido capaces de descubrir por su cuenta y que contribuirían a una mejor calidad de vida.

3. Aspectos subjetivos de la calidad de vida en la niñez de Bucaramanga y su AMB

Tabla No 1. Aspectos subjetivos en la calidad de vida de la niñez		
	SI	NO
En la zona donde vive hay bastante espacio para jugar	70.3	29.7
El municipio pide su opinión para tomar decisiones sobre su ciudad	45.8	54.2
Se siente seguro (a) cuando camina por las calles de la zona donde vive	66.0	34.0
Confía en el gobierno de su ciudad	73.3	26.7
Tiene libertad para salir de casa	76.7	23.3
Tiene su propio espacio en casa	76.7	23.3
Se siente seguro (a) viviendo en la ciudad	83.6	16.4
Le agradan las personas de la ciudad	85.6	14.4
Le gusta el barrio donde vive	91.1	8.9
Conoce sus derechos como niño o niña	88.8	11.2
Le gusta el colegio donde estudia	94.3	5.7
Tiene amigos y compañeros con los que juega y se divierte	94.5	5.5
Se sientes feliz	93.7	6.3
Le agrada su familia	97.7	2.3

Fuente: Investigación propia, 2014

Tomando en cuenta el carácter subjetivo e individual del concepto de calidad de vida, el estudio arroja los siguientes resultados: el 54.2% de la población infantil manifiesta que el gobierno no los hace partícipes de las decisiones sobre su ciudad, el 29% manifiesta que en la zona donde viven no hay suficiente espacio para jugar, el 26% de los niños y niñas no confían en el gobierno de su ciudad, el

16.4% manifiestan que no se sienten seguros viviendo en la ciudad, al 14.4% no le agradan las personas de la ciudad. Dichas percepciones sobre el ámbito más próximo de los niños y niñas son sumamente preocupantes puesto que la forma como evalúan su entorno inmediato incide directamente con la evaluación de su calidad de vida. La ciudad, el barrio, el colegio, la familia, los amigos son altamente influyentes en los imaginarios infantiles sobre calidad de vida.

El concepto de calidad de vida en la niñez

Es muy importante destacar la definición de calidad de vida para los niños y niñas, a continuación se transcriben textualmente los conceptos, asignando a cada uno un código en el estudio. Las definiciones fluctúan entre la realidad y el deseo. La definición de *demanda*, fue la más común en la población infantil participante, esta puede ser entendida en el sentido cultural de asociar calidad de vida con las cosas, materiales o inmateriales, de que dispone el niño en su entorno inmediato. La demanda se refiere a las personas, lugares, ocasiones, que según los niños y niñas son considerados necesarios para tener calidad de vida. Indudablemente ésto aporta un elemento de interés a las ciencias sociales en tanto los niños-sujetos, definen su situación social con la valoración específica de algunos elementos materiales o inmateriales: los parques, la paz, la familia, los amigos, un X-box, entre otros. Esta apreciación peculiar denota el ámbito semántico restringido de la definición muy asociado a entender calidad de vida, como sucede en el mundo adulto, análogo con aquello que el sujeto valora en su contexto particular (Rojas, 2014)

Tabla No. 2 Definiciones tipo Demanda
“Necesito mucho oxígeno, comida, amor, dormir, vivir con mis papás, tener ropa adecuada para salir” (C281) “Tener mi propio cuarto, tener privacidad, tener un T.V con plan de datos LG”, (C257) “La ropa, la cama, los zapatos y muchas cosas más, pero son privadas” (C226) “Tener buenos recursos y tener dinero” (C087) “Tener salud, alimentación, estudios, trabajo para mis padres, que haiga amor y paz y tener nuestra propia vivienda” (C342) “Tener un ventilador, tener amigos tener una movia, tener mamá y papá” (C143) “Tener seguridad, tener un colegio, tener casa, tener amigo” (C145) “Que todos tengan de comer, tengan trabajo, estudio, un hogar y estar agusto en esta ciudad” (C333) “Tener un celular, tener un televisor, tener un celular, tener una casa, tener una familia, tener un

ventilador, tener un buen amigo, tener unos zapatos y ropa” (C094) “Calidad de vida es tener estudio, tener buena ropa, tener un hogar, una familia, tener un trabajo” (C085)
Fuente: Investigación propia, 2014

La categoría tipo **Deseo**, también tuvo una alta presencia en las respuestas infantiles. El anhelo de cambiar una situación problemática: cruzar la calle sin que me roben, que mis papás no se peleen, que todo el mundo se quiera, denotan situaciones de malestar o anhelos de realización, expresión infantil que indica las pesadas cargas de lo social, recordando que se habla de niños y niñas de 7 a 11 años de edad.

Tabla No. 3 Definiciones tipo Deseo
“Para mi calidad de vida es algo que yo quiero, pero no lo puedo tener, yo quiero tener un computador, pero no lo tengo, quiero tener una casa grande, pero mi casa es pequeña” (C152) “ Que no hubieran ladrones paque todos los niños y niñas jueguen en paz y tranquilidad y todos los padres estuvieran tranquilos sin vijilarlos y a si será buena calidad” (C262) “Que mis papás no se peleen y mi mamá conosca su papá” (C008) “Tener paz en el mundo que toda la gente se traten como se lo merece y no fijarse en solo por su color de piel sino mirar dentro de ellos, su forma de ser si es buena persona y que la vida no tenga tanta violencia y que todas las personas tengan su hogar, su comida y su ropa un buen trabajo y un buen vida” (C053) “Que mi familia me quiera tan como soy” (C080) “ Que todas las personas tengan la oportunidad de tener lo necesario sin que nadie se acostará con hambre” (C343)
Fuente: Investigación propia, 2014

Como parte de esta breve ilustración, finalmente se destacan una serie de definiciones sobre calidad de vida como *actitud*, aunque fue la menor en el grupo de definiciones cuándo teóricamente supondríamos lo contrario: la calidad de vida más como actitud que como un deseo o demanda. La actitud es una disposición mental, socialmente constituida y que determina buena base del comportamiento social (Rojas, Mendez y Rodríguez, 2012) , específicamente las expresiones de ser bueno y cuidarme, vivir en paz, respetar, quererme a mí mismo, entre otros

estaría en conexión directa con el concepto integral que se viene construyendo en las ciencias sociales y políticas.

Tabla No. 4 Definiciones tipo Actitud
“Me gusta salir bonita, me gusta hablar con mis amigos, me gustaría vivir en un barrio mejor, y también me gustaría que mi prima volviera con la mamá” (C254) “Quererme a mí misma y querer a mis amigos” (C165) “Es vivir con paz cuidar a mi familia y a mis amigas, me gusta vivir con tranquilidad” “ Para mi calidad de vida es estar bien, estar sin nada malo y ser honesto con todo el mundo” (C033) “Mi calidad de vida es portarme bien en el colegio y en todas partes donde este” (C115) “ Que hay que respetar a los pobres para que ellos también sean felices porque no la felicidad siempre es con dinero” (C108) “Portarme bien para que mi familia se sienta bien conmigo” (C101) “Respetar a mi mismo y respetar y amar a mis compañeros” (C100) “Cuidarme comer vegetales tener buena salud” (C0749)
Fuente: Investigación propia, 2014

Finalmente la última categoría de análisis sobre el concepto de calidad de vida está relacionada con las **relaciones personales y familiares**; para muchos de los encuestados, la familia es el elemento principal y determinante para tener una calidad de vida: tener una familia unida, estar más tiempo con la familia, la salud de mi familia.

La familia, al ser el ámbito propio en el que se origina y transcurre la vida humana tiene una incidencia decisiva en la configuración de la calidad de vida de sus miembros, fundamentalmente en las de los más jóvenes, la calidad de vida de la familia es un componente constitutivo esencial de la calidad de vida del ser humano

Tabla No.5 Definiciones tipo Relaciones personales y familiares
“Tener una familia unida y que todos estemos unidos” (C047) “Estar con mis padres con toda mi familia” (C339) “Vivir con mi abuela tener todo lo que quiera que tenga buena trabajo” (C007) “Estar con mi familia y amigos” (C260) “Lo más bueno de mi familia es tener una familia, tener un hogar, tener comida y lo más importante tener amor y paz por las personas” (C259) “Tener mi familia cerca que nunca se separen, tener más seguridad, vivir en el campo, tengamos un hogar fuerte, tener a mis primos, tias, tios, abuelos, tatarabuelos siempre sanos y salvos para visitarlos” (C247) “Para mí lo mejor de la vida es que diario paso todo el tiempo posible con mi familia y puedo estar con mi familia y eso necesito para estar bien” (C246) “Estar más tiempo con mi familia y vernos más seguido” (C287)
Fuente: Investigación propia, 2014

3.1 Percepción de inseguridad

La percepción de inseguridad se compone de un factor objetivo y un factor subjetivo. (Alvarez, 2013). El componente objetivo se puede definir como la inseguridad real existente en la ciudad y el componente subjetivo, como un complejo entramado de imaginarios que otorgan una idea de la situación que guardan las posibilidades particulares de un individuo de ser victimizado o el riesgo que corre al estar en lugares y situaciones consideradas por él como peligrosas.

En un terreno más subjetivo, se analiza la percepción de seguridad correlacionada en una tabla de contingencia con la variable sexo de los encuestados. El primer elemento a destacar es la percepción de inseguridad en la ciudad, el 19.9% de las niñas no se sienten seguras viviendo en la ciudad, mientras que un 11.8% de los niños manifiesta esta inseguridad, con una notable diferencia de 8%, lo que podría estar relacionado con temas como la violencia doméstica, la violencia escolar, la violencia de género, que afecta en un mayor grado a las niñas

Tabla No. 6 Contingencia Sexo * Se siente seguro viviendo en la ciudad

		Se siente seguro viviendo en la ciudad		Total
		Si	No	
Sexo	Mujer	80,1%	19,9%	100,0%
	Hombre	88,2%	11,8%	100,0%
Total		83,9%	16,1%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,130 ^a	1	,042		
Corrección por continuidad ^b	3,553	1	,059		
Razón de verosimilitudes Estadístico exacto de Fisher	4,203	1	,040	,055	,029
N de casos válidos	342				

Fuente: Investigación propia, 2014

Por otra parte el 60.8% de las niñas y el 39.2% de los niños de Bucaramanga y su AMB no se sienten seguros caminando por la zona donde viven; ésto es preocupante puesto que la población infantil percibe su temor, incluso en el entorno inmediato.

Hay que tomar en cuenta que la percepción de inseguridad puede originarse en hechos que no tengan nada que ver con los actos de violencia ocurridos o por ocurrir (anteriores o posteriores), sino por ejemplo, sentimientos de soledad o de oscuridad que finalmente tienen que ver, en el primer caso, con la ausencia de organización social o la precaria institucionalidad; o en el segundo caso, por la falta de iluminación de una calle (Carrión, 2007). Los niños evalúan su calidad de vida en el entorno inmediato, su familia, el barrio, los vecinos, las zonas donde juegan o no pueden jugar; es por esto que urge la evaluación no solo de los espacios físicos, sino de las interacciones sociales que se dan en éstos y el por

qué del sentimiento de inseguridad de la niñez por jugar o transitar en lugares que deberían estar contruidos para el desarrollo de sus habilidades físicas y sociales

Tabla No. 7. contingencia Sexo * Siente seguridad al caminar por la zona donde vive

		Siente seguridad al caminar por la zona donde vive		Total
		Si	No	
Sexo	Niña	60,8%	39,2%	100,0%
	Niño	73,8%	26,3%	100,0%
Total		66,9%	33,1%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,454 ^a	1	,011		
Corrección por continuidad ^b	5,882	1	,015		
Razón de verosimilitudes	6,513	1	,011		
Estadístico exacto de Fisher				,012	,007
N de casos válidos	341				

Fuente: investigación propia,2014

En cuanto al deseo de vivir en otra ciudad correlacionada con el sexo, se evidencia en el estudio un porcentaje alto 40.2% de niñas que les gustaría vivir en otra ciudad, lo que es realmente preocupante ya que éste puede ser un ítem que manifiesta el descontento por la calidad de vida en la ciudad de Bucaramanga, lo que contrastaría las versiones oficiales de los últimos estudios donde la ciudad aparece en el ranking de las ciudades con mayor calidad de vida en Colombia.

Tabla No 8. contingencia Sexo * Le gustaría vivir en otra ciudad

		% dentro de Sexo		
		Le gustaría vivir en otra ciudad		Total
		Si	No	
Sexo	Niña	40,2%	59,8%	100,0%
	Niño	30,5%	69,5%	100,0%
Total		35,7%	64,3%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,394 ^a	1	,065		
Corrección por continuidad ^b	2,985	1	,084		
Razón de verosimilitudes	3,413	1	,065		
Estadístico exacto de Fisher				,068	,042
N de casos válidos	333				

Fuente: investigación propia, 2014

4. Discusión

Tanto los niños como los adultos hacen un diagnóstico muy parecido de la realidad (Rojas, Mendez y Rodríguez, 2012); ambos perciben que la ciudad es peligrosa, hay demasiados automóviles, que las calles están sucias, que hay contaminación; pero los adultos lo consideran de una manera resignada mientras que los niños y niñas están alertas a cualquier posibilidad de cambio; ellos, desde pequeños son capaces de interpretar sus propias necesidades y de contribuir para cambiar su realidad; es por ésto que se hace necesario contar con su participación para planear una ciudad más humana.

La participación de la infancia en la vida familiar y social como ciudadanos en pleno ejercicio de su ciudadanía es una problemática sobre la que ha aumentado paulatinamente la sensibilidad en la mayoría de los países gracias a que la convención la contempla como un derecho, y el Comité de Derechos del Niño (órgano encargado del seguimiento de la CDN) ha puesto especial énfasis en garantizar su práctica (Casas & Bello , 2012). Pese a lo anterior, en Colombia son escasos los espacios de participación que se brindan a la población infantil.

Falta un trabajo más intenso de sensibilización para cambiar las actitudes tradicionales de los adultos que limitan o desaprueban la participación de los niños y niñas y realizar una evaluación periódica en el plano nacional y local de la verdadera inclusión de los niños en la formulación y evaluación de políticas, leyes y programas relacionados con el bienestar (Mieles, 2012). Es importante darle credibilidad a la palabra de los niños y las niñas, muchos adultos confían poco en su capacidad para reflexionar y tener un punto de vista propio sobre los acontecimientos y circunstancias que rodean su existencia; lo cual ha impedido una participación real de la infancia en las decisiones sobre su ciudad.

Preguntar a los propios niños y niñas sobre sus percepciones, opiniones y evaluaciones acerca de distintos aspectos de sus vidas y condiciones de vida, ha

dado bastantes sorpresas en pocos años, y nos ha proporcionado datos inesperados que nos obligan a reflexionar críticamente sobre los estereotipos y creencias adultas, que sin ningún fundamento, a veces impregnan también el conocimiento científico y generan actitudes predeterminadas entre los investigadores. (Casas, 2010) . La escasa producción de estudios sobre calidad de vida desde la niñez, puede estar relacionado con el poco interés que ha despertado tradicionalmente esta población que no vota y no es considerada como ciudadana a nivel macrosocial.

Hay que repensar la ciudadanía de los niños; pero repensar la ciudadanía desde los niños, niñas y adolescentes, es colocarse no en un acto meramente intelectual, y conceptual. Se trata de encarar la cuestión de poder que subyace a todo discurso sobre la llamada ciudadanía. Reelaborar y construir espacios para una práctica ciudadana desde los niños, niñas y adolescentes, es un proceso complejo que demanda el interés y compromisos de los gobiernos de las ciudades y la sociedad en general; pues ciudadanía es una manera de entender las relaciones sociales en igualdad, libertad y no sometimiento o dependencia; no en una jerarquía que discrimina y excluye (Cussiánovich, 2009). Ser ciudadano no se reduce a participar, sin participación no se ejerce ciudadanía. Los niños y niñas son ciudadanos desde que nacen pero deben aprender a serlo en cuanto miembros de una sociedad histórica y culturalmente determinada.

La infancia es el punto de partida para construir y seguir construyendo una buena calidad de vida, superando la concepción de los niños y niñas proyectados al futuro “que cuando sean grandes”, para considerarlos como parte de la estructura social y atender a sus condiciones de vida en el presente, en el que confluyen múltiples factores que hacen emerger una forma particular de ser niño o niña, con sus propias problemáticas y expectativas derivadas de los contextos en que construyen nuevos ámbitos de su bienestar y calidad de vida (Mieles, 2012). De esta forma, los investigadores dejan de concentrarse exclusivamente en temas de

salud, educación, demografía y servicios sociales, para interesarse por temas como: su satisfacción con servicios y con ámbitos de la vida, sus valores, sus habilidades sociales, su tiempo libre, sus intereses y actividades con las nuevas tecnologías, su reconocimiento y valoración social, teniendo en cuenta la calidad de vida de la ciudad.

El bienestar subjetivo de la población es un componente muy importante de la calidad de vida y ello es válido también para la población infantil. No obstante, hasta la fecha no existe ningún índice que permitan evaluar la calidad de vida de una población desde aspectos subjetivos. De ahí la importancia de desarrollar una propuesta con el mayor rigor científico sobre la base de los conocimientos actuales.

Conclusiones

Tomar en su debida consideración la palabra de los niños en la construcción de un proyecto colectivo de ciudad a través del reconocimiento de su ciudadanía, es cumplir con el derecho inalienable de expresión y participación de la niñez en las decisiones que implican su bienestar. El presente trabajo de investigación es una iniciativa académica que pretende dar a conocer la percepción de calidad de vida en la ciudad teniendo en cuenta la palabra de los niños y niñas que conviven en ella, con el objetivo de aportar al mejoramiento, advirtiendo la importancia de la participación de los niños en el diseño de una ciudad sostenible

Uno de los resultados de la investigación importante de destacar es la percepción de la población infantil de Bucaramanga y el AMB, de la inseguridad y la contaminación como lo más negativo de la ciudad y las necesidades de consumo individual, los parques, la infraestructura y los centros comerciales, como lo más positivo a favor de la calidad de vida en la ciudad.

La seguridad en las calles, el cuidado del medio ambiente, la conservación y reestructuración del espacio público, son temas que preocupan a la población infantil y que involucran a la administración pública de la ciudad, la cual debe tomar en cuenta la percepción de los niños y niñas como ciudadanos no solo del futuro, sino como el presente de la ciudad.

No existe un consenso en la definición de calidad de vida para la infancia, la definición de *demanda* fue la más común en la población infantil participante en el estudio, ésta se refiere a las necesidades materiales e inmateriales que los niños reclaman para tener una mejor calidad de vida, seguido por la definición de *deseo*, denotando situaciones de anhelo de realización, expresión infantil que indica las pesadas cargas de lo social.

La correlación de variables de percepción de seguridad y sexo de los participantes del estudio permite constatar que existe una relación directa entre las variables (prueba Chi-cuadrado) la percepción de inseguridad es más alta en las niñas que en los niños, lo que podría significar que hay una influencia en las pautas de crianza y la distinción de género en el sentimiento de seguridad ciudadana.

Otra variable relevante en el estudio es el deseo de vivir en otra ciudad, el 40.2% de las niñas y el 30.5% de los niños manifiestan que les gustaría vivir en otra ciudad, lo que es muy preocupante ya que estudios recientes sobre la calidad de vida Bucaramanga el AMB la puntea como una de las ciudades con la mejor calidad de vida en el País (Ardila, 2009)

El bienestar y la felicidad de los niños, junto con su desarrollo integral no es un reto proyectado al futuro, es un desafío presente, que los gobiernos, las institucionales y la academia deben entender y asumir, no sólo desde la perspectiva de los derechos, sino desde la necesidad de transformar las relaciones con los niños y las niñas cuyas vidas se encuentran afectadas por

diversas problemáticas. Las investigaciones en calidad de vida pueden aportar conocimiento que contribuya a comprender desde los propios niños y niñas lo que esperan y requieren de sus padres, escuelas, del gobierno y de la sociedad en su conjunto (Mieles, 2012)

Por último, es importante destacar la dificultad técnica de recoger información a través de encuestas o instrumentos estructurados en la población infantil, es por esto que se hacen necesarios los estudios mixtos tomando como estrategia la capacidad de los niños de imaginar y representar sus ideas a través de los dibujos, las narraciones y la lúdica. De ahí la importancia de profundizar en estudios sobre calidad de e infancia, en la generación de los conocimientos necesarios para comprender su situación y en los referidos a asuntos más globales de la sociedad pero desde sus realidades y percepciones y no desde la manipulación de los adultos.

Bibliografía

- Agudelo, P. A. (2011). Una revisión del concepto imaginario y sus implicaciones sociales. *UNI/PLURI/VERSIDAD*, 2-18.
- Alvarez, G. (2013). Factores psicológicos de la percepción de inseguridad . *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 1-18.
- Ardila, E. (6 de noviembre de 2009). Bucaramanga se ubica cuarta en calidad de vida. *Vanguardia liberal*, pág. 1.
- Carrión, F. (2007). Percepción de inseguridad ciudadana. *FLACSO Ecuador* .
- Casas & Bello . (2012). *La calidad de vida y bienestar infantil subjetivo en España*. Madrid: UNICEF.
- Casas, F. (1996). *Bienestar social. Una introducción psicológica* . Barcelona: PPU.
- Casas, F. (2000). Calidad de vida y calidad humana. *Redalyc*, 20-22.
- Casas, F. (2010). *Propuesta sobre un sistema de indicadores para la medición del bienestar infantil en España*. España: UNICEF.
- Cussiánovich, A. (2009). Participación ciudadana de la infancia desde el paradigma del protagonismo. *Fondo editorial de la Facultad de Ciencias Sociales*, 67-86. Obtenido de II Congreso mundial de la infancia y adolescencia.
- Mieles, M. D. (2012). Calidad de vida y derechos de la infancia: un desafío presente. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 205-217.
- Novella, A. (2011). La participación infantil: Concepto dimensional en pro de la autonomía ciudadana. *Universidad de Barcelona*, 5.
- Rojas, M. (2011). *Calidad de vida en Bucaramanga, Colombia: la perspectiva del ciudadano*. Bucaramanga: Escuela de Trabajo Social. UIS.
- Rojas, M. (2014). La ciudad en sus niños. La calidad de vida en percepción infantil . *Entramado*, 192-202.

Rojas, Mendez y Rodríguez. (2012). Subjetividad en la evaluación de la calidad de vida en contextos urbanos. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, Medellín.

Sampieri, R. H. (2006). *Metodología de la investigación*. Iztapalapa : MC Graw Hill

Tonucci, F. (1998). *La ciudad de los niños*. Roma: FUND. German Sanchez Ruiperez.

Trilla Jaume y Novella Ana. (2011). Participación, democracia y formación para la ciudadanía. Los consejos de infancia. *Revista de Educación*, 356., 23-43.

Unicef. (Diciembre de 2008). *Hechos y derechos*. Obtenido de Mesa de participación infantil y juvenil : <http://unicef.org.co>

ANEXO A.

LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS EN LA CIUDAD

No. _____

1. Colegio: _____

2. Grado: _____

3. Municipio donde vives:	
Bucaramanga <input type="radio"/>	Piedecuesta <input type="radio"/>
Floridablanca <input type="radio"/>	Girón <input type="radio"/>
4. Tu eres?	
Niño <input type="radio"/>	Niña <input type="radio"/>
5. Tú edad es: _____ años	6. En qué ciudad naciste? _____
7. Vives en el barrio: _____	

8. Qué es lo que MENOS te gusta de la ciudad: _____
9. Qué es lo que MÁS te gusta de la ciudad: _____
10. Que le hace FALTA a tú ciudad: _____

De las siguientes cosas ¿Cuáles tienes y cuáles no?

	SI	NO
10. Computador		
11. Internet		
12. Celular		
13. Ropa en buen estado para salir de casa		

Si estás de acuerdo responde SI y si no estás de acuerdo responde NO

	SI	NO
14. El municipio pide tu opinión para tomar decisiones sobre tu ciudad		
15. En la zona donde vives hay bastante espacio para jugar		
16. Te sientes seguro cuando caminas por las calles de la zona dónde vives		
17. Te sientes seguro (a) viviendo en la ciudad		
18. Te gusta el barrio donde vives		
19. Te gusta el colegio donde estudias		
20. Te agradan las personas de la ciudad		

21. Tienes amigos y compañeros con los que juegas y te diviertes		
22. Te agrada tu familia		
23. Te sientes feliz		
24. Tienes libertad para salir de casa		
25. Tienes tu propio espacio en casa		

<p>26. ¿Te gusta vivir en esta ciudad?</p> <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>¿Por qué?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>27. ¿Te gustaría vivir en otra ciudad?</p> <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>¿Por qué?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
---	--

De los siguientes ítems cuales te gustaría que se realizarán y cuales no?

(Marca con una X)

	SI	NO
28. Conseguir la paz de todo el mundo		
29. Hacer que todos tengan suficiente dinero		
30. Estar más tiempo con mi familia		
31. Elegir el animal que me guste para tenerlo en casa		
32. Asegurarme de que todos los padres tiene un buen trabajo		
33. Construir un espacio para jugar cerca de mi casa		
34. Comprarme un televisor para mi		
35. Asegurarme de que todo el mundo tiene un hogar		
36. Comprarme un computador para mi		
37. Asegurarme de que nunca más volveré a estar solo/a		
38. Estar siempre rodeado de mis amigos		
39. Tener mis propios videojuegos		
40. Asegurarme de que todo mundo tiene algo para comer		
41. Dejar de ir al colegio		
42. Asegurarme de que todo el mundo se quiere		
43. Asegurarme de que todo el mundo se está tratando con igualdad		

44. Para Ti que es calidad de vida:

Agradecemos tu aporte

Ahora te invitamos a que dibujes la ciudad en la que vives

