

Proyecto pedagógico de Aula: Implementación de Estrategias Participativas para el Aprendizaje  
Colaborativo e Interactivo en la Asignatura Problemas Sociales y Política Social

Solange Elizabeth Ortega Blanco

Sandra Milena Pinzón Herrera

Trabajo de Grado para optar por el título de trabajadoras sociales

Línea Estratégica Pedagogía Participativa

Director

Eduardo Ramírez Gómez

Sociólogo

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2017

### **Agradecimientos**

Agradecemos a Dios en primer lugar, por haber posibilitado nuestra formación como Trabajadoras Sociales y en especial por facilitar la realización de este proyecto en docencia, con el cual culminamos una de nuestras etapas profesionales.

Al docente Eduardo Ramírez por su especial interés en abrir espacios de construcción teórica, práctica y metodológica en la enseñanza, por su constante apoyo y dedicación en el proceso.

A los y las estudiantes de octavo semestre de la materia Problemas Sociales y Política Social de Trabajo Social, quienes participaron de esta experiencia y quienes enriquecieron nuestros conocimientos y práctica.

A Esperanza Revelo asesora de CEDEDUIS, por su disposición, escucha y orientación en las actividades realizadas.

Finalmente, a nuestros amigos más cercanos, a las compañeras y amigas quienes nos estuvieron presentes en nuestra formación académica, personal y profesional.

### **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo a nuestras familias quienes, con su constante apoyo durante toda nuestra formación académica, hicieron posible el cumplimiento de esta meta.

A mis padres Gustavo Ortega y Elizabet Blanco, a mi hermano Gustavo A. Ortega, quienes han sido mi soporte y principales motivadores para alcanzar este sueño.

A mis padres Nelsa Herrera y José María Pinzón, a mi hermana Marisol Pinzón, quienes colaboraron y me aconsejaron en este camino recorrido para lograr ser Trabajadora Social.

**Contenido**

	Pág.
Introducción.	15
1. Contextualización.	17
2. Planteamiento del Problema.	19
3. Objetivo General.	23
4. Marco Referencial.	24
4.1 Marco normativo.	24
4.2. Marco teórico conceptual.	27
5. Antecedentes.	37
6. Metodología.	42
7. Aspectos Éticos.	45
8. Ejecución.	46
8.1. Experiencia grupo K1.	46
8.1.1. Desarrollo de las técnicas pedagógicas.	47
8.1.1.1. Técnicas acordes al aprendizaje colaborativo.	47
8.1.1.2. Técnicas acordes al aprendizaje interactivo.	56
8.2 Experiencia grupo A1.	61
8.2.1 Desarrollo de las técnicas pedagógicas.	62
8.2.1.2. Técnicas acordes al aprendizaje interactivo.	73

APRENDIZAJE COLABORATIVO E INTERACTIVO.	7
8.3. Técnica evaluativa acorde al aprendizaje colaborativo.	83
8.4. Actividades complementarias.	85
9. Evaluación del proceso de práctica docente.	87
9.1. Desempeño de las practicantes.	88
9.2. Desempeño del docente.	90
9.3. Desempeño de las /los estudiantes	94
9.4. Técnicas propuestas.	96
9.5. Percepción de las/los estudiantes y el docente ante las actividades colaborativas e interactivas	100
10. Análisis de los resultados	112
Conclusiones	119
Discusión	121
Recomendaciones	122
Bibliografía	124
Apéndices.	130

**Lista de Tablas**

	Pág.
Tabla 1. Clasificación de los métodos de enseñanza	28
Tabla 2. Descripción del taller de Política Pública	47
Tabla 3. Descripción del taller de conceptos previos	48
Tabla 4. Descripción del taller del Departamento Nacional de Planeación (DNP)	49
Tabla 5. Descripción exposiciones “cortas”	50
Tabla 6. Descripción del taller de investigación: problemas sociales en Colombia	53
Tabla 7. Descripción video foro en el conflicto armado interno en la construcción de paz	57
Tabla 8. Descripción de la visita al Banco de la Republica	58
Tabla 9 Descripción de la actividad recuperación de clases problemática del Bronx	60
Tabla 10. Descripción del Sociodrama sobre mecanismos alternativos a la resolución de conflictos.	63
Tabla 11. Descripción de la actividad acerca del enfoque apreciativo	64
Tabla 12. Descripción exposiciones “cortas	65
Tabla 13. Descripción del taller de investigación: problemas sociales en Colombia	68
Tabla 14. Descripción del foro de la participación de las víctimas del conflicto armado interno en los procesos de construcción de paz	74

Tabla 15. Descripción visita institucional a la Agencia Colombiana para Reintegración (ACR)	75
Tabla 16. Lecturas interactivas	78
Tabla 17. Descripción de la actividad Emproblema2: video foro, problemas sociales	81
Tabla 18. Coevaluación – Heteroevaluación	83

**Lista de Figuras**

	Pág.
Figura 1. Tipos de aprendizaje según participación y ejemplos de técnicas	33
Figura 2. Manejo de los contenidos por parte del docente	91
Figura 3. Puntualidad del docente	92
Figura 4. Pedagogía utilizada por parte del docente	92
Figura 5. Manejo del Grupo por parte del docente	93
Figuro 6. Motivación a la participación por parte del docente	94
Figura 7. Metodología de investigación como cierre de los contenidos de la materia Problemas Sociales y Política Social.	105
Figura 8. Favorabilidad de la metodología de Coevaluación y Heteroevaluación de la materia Problemas Sociales y Política Social	107
Figura 9. Valoración de la bibliografía y lecturas interactivas planteadas para el desarrollo de la materia Problemas Sociales y Política Social	110
Figura 10. Valoración de la bibliografía y las lecturas interactivas planteada para el desarrollo de la materia Problemas Sociales y Política Social II semestre 2016 en el grupo A1	111

### **Lista de Apéndices**

Apéndice A. Matriz FODA

Apéndice B. Registro fotográfico de las clases y actividades con el grupo: del primer semestre 2016

Apéndice C. Consentimiento informado

Apéndice D. Registro fotográfico taller de Política Pública grupo K1

Apéndice E. Registro Fotográfico de Exposiciones Cortas, Grupo K1

Apéndice F. Registro fotográfico de la sustentación del trabajo investigativo, problemas sociales en Colombia K1

Apéndice G. Visita al Banco de la República

Apéndice H. Registro fotográfico sociodrama grupo A1

Apéndice I. Registro fotográfico taller puro cuento grupo A1

Apéndice J. Registro fotográfico de la sustentación del trabajo investigativo, problemas sociales en Colombia grupo A1

Apéndice K. Registro fotográfico foro y video foro de la participación de las víctimas del conflicto armado interno en los procesos de construcción de paz grupos K1 y A1

Apéndice L. Registro Fotográfico visita Institucional a la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR)

Apéndice M. Registro fotográfico actividad “Emproblema 2: Video Foro, Problemas

Sociales

Apéndice N. Registro fotográfico actividad de integración

Apéndice Ñ. Evidencia fotográfica plataforma virtual (Facebook) grupos K1, A1

Apéndice O. Formato de encuesta virtual de opinión sobre la materia de Problemas

Sociales y Política Social grupo K1

Apéndice P. Formato encuesta virtual de opinión sobre la materia de Problemas

Sociales y Política Social grupo A1

Apéndice Q. Formato encuesta virtual de opinión al docente sobre de prácticas docente

en la materia Problemas Sociales y Política Social

Apéndice R. Rejilla de calificación para la Heteroevaluación y Coevaluación grupos

K1 y A1

Apéndice S. Formato preguntas taller conceptos previos de política pública

Apéndice T. Formato de pres test y post test

Apéndice U. Programa de la materia Problemas Sociales y Política Social

## RESUMEN

**TÍTULO:** PROYECTO PEDAGÓGICO DE AULA: IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARTICIPATIVAS PARA EL APRENDIZAJE COLABORATIVO E INTERACTIVO EN LA ASIGNATURA PROBLEMAS SOCIALES Y POLÍTICA SOCIAL <sup>1</sup>

**AUTORAS:** SOLANGE ELIZABETH ORTEGA BLANCO, SANDRA MILENA PINZÓN HERRERA. <sup>\*\*</sup>

**PALABRAS CLAVE:** PARTICIPACIÓN, APRENDIZAJE COLABORATIVO, APRENDIZAJE INTERACTIVO, TÉCNICAS PEDAGÓGICAS.

### DESCRIPCIÓN:

El presente proyecto enmarcado en la modalidad práctica docente, tenía como objeto implementar técnicas pedagógicas de participación, que contribuyan a mejorar en los/las estudiantes de Trabajo Social en los dos cursos de la materia Problemas Sociales y Política Social, la apropiación y análisis de los contenidos, por medio del aprendizaje colaborativo e interactivo.

Se identificó a través de un diagnóstico participativo, la necesidad de implementar métodos que motiven a los/las estudiantes al trabajo en equipo, asistencia, reflexión y participación propositiva en la misma, por tanto, se planteó una propuesta para el curso partiendo de las observaciones realizadas con el equipo de trabajo, los y las estudiantes, el docente y las practicantes.

Para tal fin, se consultaron e incluyeron los aportes de las teorías del constructivismo social, la pedagogía dialógica, las múltiples enseñanzas y tipos de aprendizajes, para generar una propuesta que fuera acorde a los lineamientos establecidos por la Universidad Industrial de Santander en su Proyecto Institucional y al plan de estudios de la Escuela de Trabajo Social, el cual busca formar personas capaces de analizar una problemática, plantear propuestas y reconocer los diferentes medios para el diseño de sus soluciones.

Las principales técnicas pedagógicas y de valuación desarrolladas en la propuesta en el marco del aprendizaje colaborativo e interactivo fueron: talleres (sociodrama, análisis de casos, mapas conceptuales), trabajos escritos (memoria, relatoría, ensayos, trabajo de investigación), exposiciones y actividades de retroalimentación en grupos, foros, visitas institucionales, video foro, lecturas interactivas y sistemas de coevaluación y heteroevaluación.

Resultado de la aplicación de estas estrategias pedagógicas, se evidenció en los estudiantes mayor compromiso, participación y responsabilidad en la materia, igualmente, se reconoció a los estudiantes como sujetos activos

---

<sup>1</sup> Trabajo de Grado.

<sup>\*\*</sup> Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Eduardo Ramírez Gómez, Sociólogo.

en la construcción del conocimiento, en un ambiente de cooperación, y relaciones horizontales docente-estudiantes.

### ABSTRACT

**TITLE:** PEDAGOGICAL CLASS PROJECT: IMPLEMENTATION OF PARTICIPATORY STRATEGIES FOR COLLABORATIVE AND INTERACTIVE LEARNING IN THE SOCIAL PROBLEMS AND SOCIAL POLICY CLASS.\*

**AUTHORS:** SOLANGE ELIZABETH ORTEGA BLANCO, SANDRA MILENA PINZÓN HERRERA.\*\*

**KEYWORDS:** PARTICIPATION, COLLABORATIVE LEARNING, INTERACTIVE LEARNING, PEDAGOGICAL STRATEGIES.

### DESCRIPTION:

The present project, describes a teaching practicum experience, which aimed at implementing pedagogical collaborative and interactive learning strategies in two groups of the Social Problems and Social Policy class within the social work undergraduate program, in order to foster deeper learning processes in students.

Through a participatory observation diagnostic process, the need to implement methods that motivate the students to team work, attendance, and reflection about class content, was identified. Therefore, a methodological assessment proposal was designed for the course, which included starting observations carried out with a class group, the teacher and the teacher trainees.

To that end, this work consulted and included contributions from social constructivism, dialogical pedagogy, multiple teachings and learning styles, to generate a proposal which was in accordance with the guidelines established by the Universidad Industrial de Santander in its institutional project, and the syllabus of the School of Social Work, which seeks to train people who can analyze the problems, doing proposals and recognizing the different means for the design of solutions.

The main activities developed in the proposal in the framework of collaborative and interactive learning were workshops (sociodrama, case analysis, and conceptual maps), written works (reports, essay research papers), presentations and feedback activities in groups, forums, Institutional visits, video forums, interactive readings and co-evaluation and hetero-evaluation systems.

Because of the application of these pedagogical strategies, there was a greater commitment, participation and responsibility in the class, the importance of recognizing students as active subjects in the construction of knowledge, allowed for an environment of cooperation and horizontal relations between Teacher-students.

---

\* Bachelor Thesis.

\*\*Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Eduardo Ramírez Gómez, Sociólogo.

### **Introducción.**

El modelo pedagógico de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, debe ser un modelo flexible a los intereses y necesidades de los estudiantes, uno donde puedan desarrollar y potenciar habilidades que les permita enfrentarse a los desafíos de la sociedad contemporánea, por tanto, el objetivo de esta práctica fue desarrollar técnicas pedagógicas que contribuyeran al mejoramiento y apropiación de los contenidos de la materia Problemas Sociales y Política Social, entendiendo el valor que tiene la descentralización del conocimiento, la participación y las diferentes formas de aprender.

El presente Informe inicia con la contextualización de la práctica docente, con el fin de ubicar al lector en las condiciones en que se desarrolló la propuesta, seguidamente se profundiza en la situación problematizada y se describen los resultados del diagnóstico del cual se partió para el diseño de las estrategias.

Adicionalmente, se da a conocer el marco referencial que sustentó la práctica docente, pues es necesario contar con referentes teóricos, normativos y conceptuales, que permitan ubicar la labor profesoral en el contexto a intervenir, igualmente, es importante conocer los antecedentes realizados en los últimos cinco años respecto a la temática y que contribuyeron en el planteamiento de las diversas técnicas realizadas.

Seguidamente, se explica la metodología utilizada para el desarrollo del proyecto pedagógico y la descripción de las técnicas aplicadas, cabe aclarar que esta experiencia se

realizó con los dos cursos de la misma materia, en consecuencia se dividió la experiencia en dos procesos, entendiendo que en ellas influyeron condiciones diferentes en cuanto al número de estudiantes, día y horarios de clase, que alteraron el cronograma y planeación de la propuesta, sin embargo, se aplicaron algunas estrategias en común.

En el siguiente apartado se presentan la evaluación del proceso y el análisis de los resultados, en donde se describen las variables y categorías analizadas teniendo en cuenta la opinión y percepción del docente, los/las estudiantes y las practicantes.

Finalmente se muestra la discusión entre los hallazgos, la teoría y la comparación entre el aprendizaje tradicional y el aprendizaje interactivo y colaborativo, las principales conclusiones y recomendaciones del proceso.

## **1. Contextualización.**

El presente proyecto se desarrolló en la modalidad de trabajo de grado, práctica docente, la cual se concibe según el acuerdo superior 004 del 2007 de la Universidad Industrial de Santander, como:

La experiencia y los aportes del estudiante en la cátedra universitaria mediante el desarrollo de Proyectos de Aula orientados a proponer y/o evaluar nuevas metodologías, estrategias didácticas, procesos de evaluación de asignaturas y demás componentes que contribuyan al mejoramiento del proceso de aprendizaje, o el enriquecimiento de unidades de aprendizaje en las que se desarrollen objetos de aprendizaje mediante el uso de TIC. (Universidad Industrial de Santander, 2012).

Teniendo en cuenta lo anterior, la práctica se llevó a cabo en la asignatura de Problemas Sociales y Política Social, correspondiente al plan de estudios de octavo semestre de Trabajo Social, de la facultad de Ciencias Humanas, de la Universidad Industrial de Santander. La cual está estipulada para una sesión semanal de tres horas, durante 16 clases, es decir con intensidad horaria de 48 horas comprendidas para todo el semestre y una carga académica de tres créditos.

Se ve la importancia de desarrollar trabajo de grado con modalidad docente en esta asignatura, debido a los aportes que brinda en la formación académica de los alumnos, conocimientos necesarios para su desempeño profesional en diferentes áreas.

Por otra parte, el propósito de la asignatura establecido por la Escuela de Trabajo Social es:

“Profundizar en el conocimiento y comprensión de los problemas sociales colombianos y los enfoques de la política social que han buscado solucionarlos. Abrir espacios para la reflexión y el debate de las problemáticas sociales actuales, buscando alternativas de solución desde el ejercicio profesional. Conocer las normas, instancias y procedimientos para la formulación de la política social” (Universidad Industrial de Santander, s.f.).

Con el fin de contribuir al cumplimiento de este propósito, se hizo necesario el diseño e implementación de técnicas pedagógicas-participativas, de forma colectiva, que permitieron dinamizar las clases, fomentando espacios de diálogo, reflexión y propuestas de los estudiantes en la construcción de ese conocimiento.

De acuerdo a la problemática identificada, se establece una propuesta pedagógica, orientada a lograr el desarrollo de las capacidades de los y las estudiantes desde el aprendizaje colaborativo e interactivo, reconociendo diversas formas para la construcción del conocimiento, diferentes a las tradicionales, forjando en ellos seres activos, que tengan un papel protagónico en su formación, interactuando con el otro y apropiándose del contexto.

El periodo de formulación y ejecución de este proyecto correspondió al primer y segundo semestre del 2016, para ello se dispuso de medio tiempo semanal, tal como se establece en la modalidad de grado. Este, distribuido en la planeación, logística y gestión para el desarrollo de las estrategias; consulta y lectura de fuentes bibliográficas; asesorías con la profesional de CEDEDUIS, publicación de información en la plataforma virtual (facebook) y acompañamiento al docente y los estudiantes en el 80% de las clases, en ellas se realizó

observación participante, dos exposiciones con actividades de retroalimentación y la evaluación de las estrategias implementadas.

Durante el primer semestre académico, se llevó a cabo la fase de diagnóstico, donde de manera colaborativa entre estudiantes, el docente y las practicantes, se realizó la matriz FODA y algunas intervenciones, las cuales fueron evaluadas para conocer su pertinencia y observar su viabilidad como estrategias para ser involucradas en el plan de acción.

En el segundo semestre, la propuesta se desarrolló con dos grupos distintos, esta consistió en la implementación de estrategias técnicas como análisis de casos, foros, visitas, invitación de expertos, videos, documentales, trabajo investigativo y evaluaciones colaborativas, para fomentar en el grupo el aprendizaje interactivo y colaborativo.

## **2. Planteamiento del Problema.**

En Colombia la educación ha sido considerada como un derecho fundamental, la cual tiene un fin recíproco, de formación y capacitación a las personas, a su vez estas deben cumplir con una función social que beneficie el desarrollo social, económico, ambiental, cultural y político del país.

En relación con lo anterior, la Educación Superior debe brindar “una formación integral donde se realice la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones para la

labor profesional, investigativa y de servicio social que requiere el país” (Congreso de la República de Colombia, 1992).

Este tipo de educación, ha estado orientada mayormente en el modelo pedagógico tradicional, correspondiente al sistema de heteroestructuración del conocimiento, que busca impartir la transmisión del mismo, oponiéndose a la construcción del saber por parte del alumno.

Bajo este modelo, la relación alumno-docente está mediada por el objeto de conocimiento, es decir solo se puede llegar a este por medio del docente, a su vez, la acción de transformación que se pueda generar entre los actores es de sentido único, por tanto, se desvalora la capacidad del estudiante en intervenir y aportar en la formación del docente, como en el objeto estudiado. (Not, 1998)

Este tipo de enseñanza, fomenta en el aula de clase actitudes y ambientes que limitan y coartan la libre expresión del estudiante, desmotivan la participación, el pensamiento crítico, reflexivo y analítico, de igual manera, se desarrollan actividades prácticas mínimas que no permiten en los alumnos apreciar la diversidad de saberes, ponerlos en comparación y aportar a los mismos.

Lo anterior, se debe en parte a la función que cumple el docente, puesto que se considera el centro del proceso de aprendizaje, adicionalmente trasmite de forma acabada los conocimientos con poca alternativa para que los alumnos sean partícipes del mismo, su labor se fundamenta en los métodos expositivos, cuyos objetivos responden a lo que él desee comunicar y no a lo que el estudiante desee aprender, adicionalmente, se considera a

la escuela como principal fuente de información para el alumno ( Dita García & Moreno Cuellar, 2009).

Algunas de las consecuencias de la aplicación de este modelo pedagógico anteriormente mencionado, se podían observar en el desarrollo de las clases de la asignatura Problemas Sociales y Política Social, de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, estas fueron vividas en el segundo semestre de 2015 por las estudiantes de práctica docente, quienes identificaron previo a la experiencia del proyecto pedagógico, que las clases eran monótonas, poco dinámicas, basadas esencialmente en técnicas de exposición tipo magistral, faltaba un ambiente más crítico y reflexivo de las temáticas, de igual manera se evidenciaba un distanciamiento en la relación alumno-docente.

Lo anterior motivo a las estudiantes a realizar práctica docente en esta asignatura, analizando la metodología y pedagogía utilizada por el docente para abordar los contenidos de la misma, mediante un diagnóstico participativo, que contó con la construcción de una matriz FODA, la observación participante y una encuesta de opinión Online, contestada por 13 de los 15 estudiantes inscritos en el curso. (Apéndice A)

Dentro de las principales debilidades encontradas se identificó poco interés por parte de los y las estudiantes a asistir a las clases, esto se tradujo en la inasistencia, falta de compromiso, poca participación, impuntualidad y falta de lecturas previas para la clase.

Como amenazas al proceso de enseñanza-aprendizaje en pro de un análisis crítico y apropiación de los contenidos, los estudiantes consideraron que las clases eran poco dinámicas, adicionalmente faltó mayor motivación por parte del docente a la participación,

puesto que el 61,5 % de las y los encuestados, le dio una calificación de 3 en este aspecto, en una escala de 1 a 5, donde 5 era la mayor nota.

Faltó un mejor manejo del grupo por parte del docente, ya que para el 46,2% la valoración en este aspecto fue de 3, otra de las falencias, era la pedagogía utilizada, dado que el 60% le dio una calificación menor a 3, siendo 3 con un 38,5% la nota más alta.

De igual manera, las lecturas utilizadas como complemento de la información fueron pertinentes y de calidad, sin embargo, en cuanto a la cantidad, se observa que el 61,6 % de los encuestados le da una calificación igual o menor a 3, mientras que el 30% le da una calificación de 4.

Dada esta realidad, se vio la necesidad de implementar estrategias y herramientas pedagógicas a modo de experimento, con el fin de observar su pertinencia y mejora en la metodología aplicada por el docente, alejadas del modelo tradicional y más cercano al modelo constructivista, este favoreciendo en gran medida el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ese cambio en la dinámica de las clases, fue valorado por los estudiantes considerando como fortalezas para ese proceso, puesto que se replanteó el programa según intereses de los estudiantes y el docente, hubo una tendencia a articular los temas de la clase con temas de gobierno, se evidenció un cambio en la dinámica de las clases, se generó un espacio de diálogo y opinión.

Como principal oportunidad, el docente estuvo abierto a la opinión de los estudiantes en la construcción del conocimiento, adicionalmente tuvo un buen manejo de los contenidos y se realizó contacto con redes institucionales.

Al replantearse la metodología que se estaba utilizando 92, 3% los estudiantes sintieron un cambio en la dinámica utilizada normalmente por el docente, en pro de una mejor apropiación del conocimiento.

Adicionalmente expresaron la necesidad de utilizar las TIC como un medio de comunicación constante, que facilitara el dialogo entre estudiantes y docente, sugiriendo el uso de la plataforma Moodle o Facebook.

de acuerdo a lo anterior se identifica como problemática central, la pedagogía aplicada en las clases, la cual requiere de la implementación de herramientas participativas donde el diálogo, la reflexión y la crítica sean más constantes en su dinámica; siendo estas de gran importancia para la construcción de experiencias de aprendizaje colaborativo e interactivo.

### **3. Objetivo General.**

Contribuir al mejoramiento de la apropiación y análisis crítico de los contenidos de la asignatura Problemas Sociales y Política Social, mediante la implementación de una propuesta pedagógica participativa que involucre técnicas de enseñanza-aprendizaje colaborativo e interactivo.

### **3.1 Objetivos específicos.**

- Evaluar la metodología utilizada en la asignatura Problemas Sociales y Política Social, mediante un diagnóstico participativo realizado junto con los/las estudiantes y el docente.
- Fortalecer la metodología de enseñanza-aprendizaje el desarrollo y comprensión de los contenidos del programa de la asignatura Problemas Sociales y Política Social, a través del diseño de estrategias participativas elaboradas junto con el docente.
- Propiciar el desarrollo de potencialidades en los/las estudiantes como actores sociales en la construcción de su conocimiento mediante el desarrollo de técnicas que involucran el aprendizaje colaborativo e interactivo.

## **4. Marco Referencial.**

### **4.1 Marco normativo.**

Antes de ahondar en los conceptos y teorías que fundamentan el proyecto, es necesario presentar los apartados normativos que permiten el desarrollo del mismo, iniciando, con la responsabilidad de la educación superior, mencionada en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo, de la UNESCO, donde ven en la educación, un escenario

que contribuye a la construcción de sociedades integradoras, que fomenten la investigación, la innovación y la creatividad, para ello las universidades tienen como función crear un contexto de autonomía institucional y libertad académica y de esa manera promover el pensamiento crítico y la ciudadanía activa, por medio de la formación dada en estos centros, las personas deben contar con las herramientas necesarias para aportar a la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia. (UNESCO, 2009)

Acorde a esa responsabilidad social de la educación, a nivel nacional, el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia, consagra la educación como un derecho, donde menciona:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente (...) (Congreso de la República de Colombia, 1991).

Teniendo en cuenta que la Constitución Política es la norma de normas y lo planteado anteriormente, la metodología de enseñanza-aprendizaje de las instituciones de educación superior deben propiciar el desarrollo de diferentes habilidades que permitan al individuo profesional desempeñarse en función a la sociedad, tal cual este artículo lo plantea.

De igual manera respecto a la educación superior, la Ley 30 de diciembre 28 de 1992 menciona en uno de sus principios que

La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra. (Congreso de la República de Colombia, 1992)

Es precisamente esta libertad de cátedra la que permite proponer alternativas pedagógicas y metodológicas en la enseñanza, donde se responda a las necesidades e intereses de cada grupo, sin olvidar que lo que se busca es forjar estudiantes autónomos con una visión crítica, investigadora y propositiva ante los diferentes retos que le impone la sociedad.

Adicionalmente la Ley 30 menciona dentro de dos de sus objetivos el compromiso de la educación, el cual es “brindar una formación integral donde se realice la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones para la labor profesional, investigativa y de servicio social que requiere el país” (Congreso de la República de Colombia, 1992). Aquí radica la importancia de reconocer los diferentes tipos de aprendizaje para que los estudiantes accedan a la información necesaria y puedan reconstruir sus propios conceptos y responder a las problemáticas existentes en su contexto.

Por su parte, la Universidad Industrial de Santander, Institución de Educación pública Superior, en la cual se realiza esta práctica docente, ha planteado en su Proyecto Institucional “formar estudiantes en una cultura investigativa cuya estrategia pedagógica es enseñar a pensar, donde el alumno sea un ser autónomo y aprenda a su propio ritmo” (Universidad Industrial de Santander, 2000).

Acorde a este proyecto, el Programa de Trabajo Social enfoca su modelo pedagógico en el logro de competencias y seis principios: la formación integral, la investigación, la vigencia social de la universidad, la flexibilidad e interdisciplinariedad, la pedagogía dialógica y la formación permanente (Escuela de Trabajo Social, 2011), cuyo objetivo es que la educación responda al desarrollo humano con una formación que tenga en cuenta el contexto educativo, regional, nacional, latinoamericano e internacional, para florecer en las personas capacidades de ser sensibles ante las necesidades de su localidad y el país, de ejercer el liderazgo en sus comunidades y ser actores protagonistas de su autogestión, además desarrollar en ellos la coherencia entre el ser, el hacer, el saber y el saber convivir. (Escuela de Trabajo Social, 2011)

Por último la Escuela de Trabajo Social ha formulado un modelo pedagógico que orienta el programa de cada una de sus asignaturas para responder a los principios anteriormente propuestos, por ello se encuentra relación con el Programa de la materia Problemas Sociales y Política Social (Apéndice U) que encamina a la construcción colectiva de conocimiento, esto implica “la participación de sus integrantes en torno a temas propuestos, posibilitando la formación de grupos que son capaces de debatir y llegar a conclusiones, sobre los problemas sociales estudiados (...)” (Escuela de Trabajo Social, 2016)

#### **4.2. Marco teórico conceptual.**

La propuesta de intervención en la materia Problemas Sociales y Política Social, tiene como referentes para responder a los lineamientos pedagógicos de la Universidad, los siguientes conceptos y teorías en el proceso enseñanza–aprendizaje.

Teniendo en cuenta que el pilar fundamental de este proceso es la relación alumno-profesor, donde este último no es el dueño del conocimiento y único capaz de impartirlo, sino que ejerce un rol de facilitador o mediador para llegar al mismo.

La enseñanza como lo referencia la Universidad Iberoamericana del Ecuador, según Roberto Abreu, es entonces “un elemento movilizador de los componentes cognitivos, psicomotrices y afectivos de la personalidad del profesional en formación en una situación concreta de aprendizaje para estimular el desarrollo individual y grupal” (Universidad Iberoamericana del Ecuador, s.f.). Es decir, la enseñanza es el transporte o comunicación que utiliza el docente para transmitir conocimientos, ideas, experiencias o potenciar habilidades en los alumnos.

Existen diferentes métodos de enseñanza y su clasificación es variable dependiendo de lo que se busque lograr, por tanto, se presenta en la siguiente tabla algunos de estos métodos con su respectivo autor

Tabla 1.  
*Clasificación de los métodos de enseñanza.*

<b>Autor</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Métodos</b>
Goland	Según fuente de conocimiento	Verbales, visuales y prácticos
Lothar Klimber	Según la actividad profesor y estudiante y su interacción	Expositivo, conjunta, independiente elaboración trabajo
Lerner y Skatkin	Según la actividad cognitiva y el grado de independencia	Explicativo, reproductivo, problemática, parcial o investigativa ilustrativo, exposición búsqueda heurística e

Sin autor especificado	Según la vía lógica de obtención de conocimientos	Inductivos y deductivos
Sin autor especificado	Según funciones didácticas	El tratamiento de la nueva materia, la consolidación y control
Gladys Viñas Pérez	Según métodos activos	Método de activación, método de discusión, método de simulación, juego de roles, métodos de trabajo en grupo para la solución de problemas
Marta Martínez Llantada	Según métodos de la enseñanza problémica	Exposición problémica, conversación heurística, búsqueda parcial investigativa

Fuente: elaboración propia con información tomada de Los Métodos de Enseñanza, de la Universidad Iberoamericana del Ecuador (Universidad Iberoamericana del Ecuador, s.f.).

Como se logra apreciar en la tabla anterior no hay un único modelo de enseñanza, estos a su vez son utilizados acorde a los objetivos que el docente quiera alcanzar con los estudiantes, por ello no es raro encontrar en una metodología la combinación o articulación de los métodos propuestos siempre y cuando sean afines. Teniendo en cuenta esta observación, se haya relación en el diseño de la propuesta del presente proyecto pedagógico, con los modelos planteados por Lothar Klimber, Gladys Viñas y Martha Martinez.

Por otra parte en cuanto a lo que el aprendizaje se refiere, se resalta la importancia de considerar en el diseño de estrategias de los programas académicos, las inteligencias múltiples estudiadas por Howard Gardner, ya que es eficaz para el desarrollo de las capacidades no solo cognitivas, sino también motrices y emocionales, puesto que permite una visión global en la que se desenvuelve el ser humano, ya que comprende la inteligencia lingüística-verbal, lógico-matemática, espacio visual, musical-rítmica, cinético-corporal,

intrapersonal e interpersonal (Gardner, 2001). Lo que propicia en los educandos un ambiente más amplio para la participación.

Por tanto, el aprendizaje según el autor Gagné tal cual lo cita Sánchez, es un proceso que incluye ocho fases: motivación, aprehensión, adquisición, retención, recuperación y generalización, desempeño, transferencia y reforzamiento (Sánchez, s.f.).

Es decir, en este proceso, se capta la atención del estudiante a la temática tratada, según sus intereses clasifican la información que sea pertinente para su vida, hacen una representación mental o codificación de los conceptos que se almacenan en la memoria a largo plazo, para que se apliquen ante nuevas situaciones y de esas acciones se reconfigure nuevamente el conocimiento aprendido.

Hasta el momento se han presentado varias teorías del cómo se enseña y el cómo se aprende, sin embargo, la teoría en la cual se basa esta práctica es el constructivismo social, tomando como autor principal a Lev Vygotsky para quien el conocimiento es una construcción en la que intervienen diferentes factores donde se desarrollan las personas, por tanto:

Se considera al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para Lev Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico (...). Los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona producto de su realidad, y su comparación con los esquemas de los demás individuos que lo rodean. (Payer, 2005)

Es decir el conocimiento también se construye de esas interacciones que se tienen con las diferentes personas, en el caso del aula con los compañeros; esa interacción está dada principalmente por el diálogo que se genere de forma horizontal, en el que se expresan los diferentes pensamiento, puntos de vista o argumentos basados no solo en sus experiencias personales o académicas sino también en lo que sustentan las teorías y sus diferentes autores, por tanto el docente juega un papel de mediador o facilitador entre el conocimiento y el que desea aprender, por ello es indispensable traer a colación el pensamiento dialógico crítico el cual, les permite:

Distinguir la información más relevante de la menos relevante en relación con sus metas. Así, el pensamiento crítico es una herramienta útil para combatir opiniones no fundamentadas (pensamiento no crítico) y acciones irreflexivas. En otras palabras, la posibilidad de establecer una posición crítica protege a los individuos contra la enajenación que tiene lugar cuando una persona A procura influenciar a una persona B (Marie France, y otros, 2003, pág. 23).

Ese diálogo debe ser generado y propiciado en el aula, teniendo en cuenta que el proyecto pedagógico se realiza en la asignatura de Problemas Sociales y Política Social, donde se abordan las problemáticas y proponen soluciones desde la política local.

Para ello es necesario que los estudiantes cuenten con espacios donde puedan dar su punto de vista, lo cual se puede lograr mediante el uso de estrategias pedagógicas, definidas estas por Picardo Joao, Balmore Pacheco, & Escobar Baños en el 2004, referenciado por Camacho y otros, como el “sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educacionales. Es decir, constituye cualquier

método o actividad planificada que mejore el aprendizaje profesional y facilite el crecimiento personal del estudiante”. (Camacho Carantón, y otros, 2012, pág. 6)

En ese mismo orden de ideas, dentro de esas estrategias pedagógicas, para fines prácticos del presente trabajo, se nombrará únicamente las de tipo participativo, con el fin de que los estudiantes puedan “opinar, cuestionar, aportar y disentir durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, en un ambiente creativo, respetuoso, lúdico y abierto.” (Conexiones,s.f.)

Estas estrategias están basadas: en el desarrollo del pensamiento crítico y del pensamiento creativo, la actividad del aprendizaje está centrada en la actividad del alumno y se fundamentan en el razonamiento permanente, para descubrir las relaciones causa-efecto de las cosas y arribar hacia un aprendizaje que les sirva para la vida. ( Vélaz de Medrano & Vaillant, s.f ).

Existen diferentes tipos de técnicas participativas utilizadas según el tipo de aprendizaje que se quiera lograr: autoaprendizaje, aprendizaje interactivo y aprendizaje colaborativo. Por tanto, se presenta las siguientes tablas enmarcando únicamente los dos últimos aprendizajes mencionados anteriormente:

<p><b>Aprendizaje interactivo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposiciones del profesor.</li> <li>• Conferencia de un experto.</li> <li>• Entrevistas.</li> <li>• Visitas.</li> <li>• Páneles.</li> <li>• Debates.</li> <li>• Seminarios.</li> <li>• Etc.</li> </ul>
<p><b>Aprendizaje colaborativo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de casos.</li> <li>• Método de proyectos.</li> <li>• Aprendizaje basado en problemas.</li> <li>• Análisis y discusión en grupos.</li> <li>• Discusión y debates.</li> <li>• Etc.</li> </ul>

*Figura 1.* Tipos de aprendizajes según participación y ejemplos de técnicas  
Fuente: elaborado por (Velasco & Mosquera s.f.)

Como se ha mencionado a lo largo de este escrito, el interés está centrado en utilizar estos dos últimos procesos, entendiendo al aprendizaje interactivo, como aquel que toma mayor relevancia a partir del año 2000 con la llegada de la tecnología digital y la comunicación virtual, esto propició cambios en la forma de enseñanza pues se pasó de la instrucción a la construcción, de centrar la educación en el maestro al alumno, de absorber el material, a aprender cómo navegar por el conocimiento y cómo adquirirlo, del solo aprendizaje escolar a buscar el aprendizaje permanente, y el profesor pasará de ser trasmisor a facilitador.

Estos cambios avalan que no solo se considere interactivo al uso de las TIC. Sino también a ese conocimiento que se genera mediante la intervención y aporte de personas expertas en los temas, distintas al docente y a los estudiantes. Son esas formas diferentes a las tradicionales que normalmente se imparten en la educación (lecturas y exposiciones catedráticas).

En la figura 1 se presentan dentro del aprendizaje interactivo diversas técnicas para su uso, sin embargo, se adicionan algunas otras que aportan a este aprendizaje, las cuales se describirán a continuación:

- Foro: lugar físico o virtual que se emplea para intercambiar ideas y experiencias sobre diversos temas. (Definición ABC, 2007)
- Video foro: son herramientas didácticas donde se presentan videos para introducir el debate de un tema de interés para la audiencia, además son momentos de reflexión y diálogo para quienes participan.

- Entrevista a expertos: es un diálogo que se establece entre 2 o varias personas, en donde una de ellas propone una serie de preguntas a la otra, a partir de un guion previo, se realiza con el fin de que el público pueda conocer la información de su experiencia o conocimientos. (Entrevista con el experto en el Quijote , 2009)
- Invitados expertos al aula: tiene un fin similar al del punto anterior, solo que la presencia de la persona experta en el salón de clase permite complementar la información de un tema y resolver dudas al respecto de manera inmediata.
- Lecturas interactivas: es una manera de practicar la lectura compartida entre docentes y estudiantes. En la que la información no se transmite de manera unidireccional sino que se usa la interacción (Cuentos Para Crecer, s.f).
- Visitas institucionales: las experiencias con valor recreativo y socializador, son necesarias en el acercamiento ante situaciones, objetos y personas que son importantes para la formación integral, a partir del intercambio de ideas entre profesionales de las diferentes áreas y especialidades. (Ministerio de Educación Nacional, 2012) Estas visitas permiten un acercamiento a la realidad y entender que el conocimiento está más allá del aula.
- Análisis de caso virtual: al igual que el método de casos presencial, promueve el desarrollo de habilidades del pensamiento complejo, ya que presenta datos e información que requiere una reflexión seria y profunda sobre el tema de la ética y conceptos relacionados (Hernández & Valverde, s.f). Para que se realice de forma virtual se pueden utilizar medios audiovisuales como documentales o noticias donde se presente una problemática la actuación de las autoridades competentes ante la misma y a partir de esta realidad construir un conocimiento científico y propositivo.

Por otra parte, en el aprendizaje colaborativo no sólo se requiere trabajar juntos, sino cooperar en el logro de una meta que no se puede lograr individualmente, además se deben tener en cuenta cinco elementos: Cooperación, Responsabilidad, Comunicación, Trabajo en equipo y Autoevaluación por parte de todos sus miembros. (Conexiones, s.f.)

El aprendizaje colaborativo podría definirse como aquellas metodologías de aprendizaje que incentivan la colaboración entre individuos para conocer, compartir y ampliar la información que cada uno tiene sobre un tema. Estas metodologías pueden apoyarse en estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social) donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes del grupo. (Osalde Rodríguez, 2015)

El apoyo de la tecnología de la comunicación e informática para el aprendizaje colaborativo, se presenta como herramientas para generar ambientes donde el estudiante es el responsable de su aprendizaje. Sin embargo, este debe responder a unas premisas las cuales son llegar al consenso a través de la cooperación entre los miembros del grupo; y que la participación de los integrantes del grupo sea directa y exista entre ellos el compromiso y la voluntad de hacer.

Con base en lo anterior como se muestra en la figura 1, existen técnicas que facilitan este tipo de aprendizaje, entre estos encontramos:

- Exposiciones: El término exposición ostenta varias referencias. Por un lado se denomina exposición a aquella presentación o exhibición de una determinada cosa o cuestión en forma pública para que un público masivo pueda conocerla o acceder a ella. (Definición ABC, 2007) A manera de observación en este caso son los estudiantes quienes presentan a

sus compañeros la información, la cual es principalmente indagada por ellos, dando libertad a la búsqueda de fuentes documentales.

- Análisis de casos: El estudio de casos es un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de entidades sociales o entidades educativas únicas. El estudio de casos es un método de investigación cualitativa que se ha utilizado ampliamente para comprender en profundidad la realidad social y educativa. (Barrio del Castillo, y otros, 2006)
- Talleres colaborativos: es el uso instruccional de pequeños grupos, de tal forma, que los estudiantes trabajen juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás (Clavijo , Iturburu, & Apolo , 2011)
- Sociodrama: es un instrumento de estudio en grupo, que permite conocer una problemática social, a través de los diversos puntos de vista de los participantes, quienes hacen una representación de cómo han visto o vivido cierta situación, y posteriormente, se establece una discusión acerca de los diversos puntos de vista (Ejemplode, 2011).
- Coevaluación y heteroevaluación: el aprendizaje colaborativo, no solo considera los conocimientos y aportes que realizan los compañeros al grupo, sino que también identifica un proceso de evaluación del trabajo realizado por parte de los mismos, entonces ya no es solo una persona la que evalúa lo que otra ha realizado

El tipo de evaluación que con mayor frecuencia se utiliza, donde el docente es quien, diseña, planifica, implementa y aplica la evaluación y donde el estudiante es sólo quien responde a lo que se le solicita. (Universidad Santo Tomás, s.f.)

Sino que también es importante reconocer las observaciones que los compañeros de clase consideran de ese trabajo, pues como espectadores y participantes del proceso pueden dar su

opinión al respecto, a esto se le llama coevaluación, al proceso donde el alumno valoriza su propia actuación. Combinar estos dos procesos le permite reconocer sus posibilidades, limitaciones y cambios necesarios para mejorar su aprendizaje. (Universidad Santo Tomás, s.f.)

Cada una de los apartados anteriormente mencionados, está directamente relacionado con los objetivos planteados y contribuyen al diseño de las actividades propuestas en el proyecto pedagógico a desarrollar.

## **5. Antecedentes.**

Diferentes estudios demuestran la importancia que tiene la implementación de estrategias en la educación que permita la diversidad del aprendizaje, como lo demuestran las siguientes investigaciones que desarrollaron modelos de educación basados en el aprendizaje colaborativo e interactivo.

En primer lugar se presenta la investigación titulada: El Uso Académico de las Redes Sociales en Universitarios, realizada en Málaga, España, la metodología utilizada fue la realización de entrevistas a 938 estudiantes en 5 áreas de la enseñanza que pertenecían a las ciencias experimentales, ciencias de la salud, humanidades, técnicas, ciencias jurídicas y empresariales, con un nivel de confiabilidad del 95%, el objetivo principal era conocer que

tanto se articulaban las redes con las actividades académicas de los estudiantes, con el fin de utilizar estas herramientas con propósitos académicos, donde los estudiantes vieran en estas espacios de conocimiento extra clase y el trabajo en aula girara entorno a lograr una mayor profundización en las temáticas.

Dentro de los principales hallazgos se encontró que

Los principales motivos de uso «por estudios» ocupa el tercer puesto; además, la mayoría de los estudiantes (59,9%) considera positivo crear grupos para las asignaturas en alguna red social; y el 39,8% sustituiría el campus virtual como plataforma educativa por las redes sociales. Los estudiantes consideraban que las redes sociales son especialmente rentables desde el punto de vista educativo. (Gómez, Rosas, & Farias, 2012)

Ya que facilita la colaboración, libre difusión de información o generación de contenidos propios para la construcción del conocimiento, además de

Romper con la limitación del espacio y el tiempo; agilizar el trabajo colaborativo; fomentar el aprendizaje continuo; la cooperación, la colaboración y la cohesión del grupo, el pensamiento crítico, el aprendizaje autónomo, la responsabilidad y la independencia, el diálogo y la comunicación entre alumnos, profesores y expertos; aumentar la motivación del alumnado; compartir y mejorar el conocimiento personal colectivo; reducir costes, esfuerzo y tiempo. (Gómez, Rosas, & Farias, 2012)

Si bien es cierto que las Redes Sociales juegan un papel preponderante en el entretenimiento, el estudio permite observar que no se deben desconocer como canales comunicativos para la enseñanza -aprendizaje de manera didáctica siempre y cuando, los docentes planifiquen y gestionen adecuadamente estos recursos. En conclusión el reto

identificado es despertar el interés tanto de instituciones, docentes y alumnado para integrarlas como herramientas básicas de la enseñanza. (Gómez, Rosas, & Farias, 2012)

Otra experiencia, esta vez enmarcada desde el aprendizaje colaborativo, es el artículo presentado por las autoras Marisabel Maldonado Pérez y Thaleidys Sánchez: Trabajo Colaborativo en el Aula: Experiencias desde la Formación Docente, en este se presentan dos experiencias realizadas en dos cursos diferentes a lo largo de 2 años. Ambos cursos se administran en la especialidad de Educación Técnica en la Universidad Pedagógica Experimental Libertado, Instituto Pedagógico de Barquisimeto. Hay que tener en cuenta que los cursos estaban dirigidos a estudiantes en formación docente. (Maldonado & Sánchez, 2012)

Los principales objetivos a lograr en cada una de los cursos era desarrollar en los estudiantes la motivación hacia la búsqueda y producción de conocimientos, mediante la aplicación de la estrategia didáctica denominada Aprendizaje Basado en Proyectos Colaborativos, ABPC. Y valorar tanto por parte de los estudiantes como de los docentes el grado de aprovechamiento de las estrategias colaborativas alcanzado por el grupo.

Para la experiencia uno, realizada en la asignatura Tecnología de Materiales; se aplicó como estrategia didáctica el ABPC, como ya se había mencionado, el cual exigía la conformación de pequeños grupos de trabajo y el desarrollo de actividades como: trabajo colaborativo en clase y fuera de clase y la elaboración de un proyecto de trabajo. Para la recolección de la información se emplearon las técnicas: observación, entrevista y testimonios focalizados. Estos datos fueron analizados con el Atlas ti y las categorías que

emergieron fueron validadas mediante una triangulación de fuentes. Las categorías que allí surgieron fueron: Motivación, Responsabilidad-Compromiso y Visión de Futuro.

Dentro de los principales resultados de esta experiencia se encuentra que la estrategia, contribuyó a fomentar en los estudiantes la motivación hacia la búsqueda y producción de conocimientos. Como parte final de la experiencia de aula, los equipos de trabajo presentaron sus proyectos a la comunidad universitaria en una expo-feria de productos estudiantiles.

La segunda experiencia de esta universidad correspondiente a la asignatura: Ejecución de Proyectos.

Donde participaron 65 estudiantes inscritos, la actividad principal fue una práctica académica dirigida, donde los estudiantes formaron pequeños grupos de trabajo (entre 3 o 4 personas a libre elección), en la que debía buscar una institución educativa para diagnosticar una problemática y a medida que fuesen avanzando debían construir un proyecto de investigación. (Maldonado & Sánchez, 2012)

Los principales resultados encontrados de este proceso es que los estudiantes participantes:

Se dieron cuenta que a partir del acompañamiento brindado por el docente en cuanto a lograr desempeñar un mejor trabajo en colaboración, mejoraron su interacción grupal, y se les facilitó la discusión, la consolidación de la información en los grupos de trabajo, y, por lo tanto, la ejecución de los proyectos diseñados fue exitosa. (Maldonado & Sánchez, 2012)

Como conclusión de estas dos experiencias las autoras resaltan la importancia de la organización inicial de los grupos colaborativos, así como el seguimiento y acompañamiento

por parte del docente para asegurar que el proceso grupal se desarrolle apropiadamente. (Maldonado & Sánchez, 2012)

Por último, se encuentra el estudio “Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior”, realizado por Nancy Montes de Oca Recio y Evelio F. Machado Ramírez donde consideran que “La Didáctica centrada en el estudiante exige la utilización de estrategias y métodos adecuados, en los que el aprendizaje se conciba cada vez más como resultado del vínculo entre lo afectivo, lo cognitivo, las interacciones sociales y la comunicación.” (Montes de Oca Recio & Machado Ramírez, 2011, pág. 475). Fundamentando que el aprendizaje debe darse de manera horizontal con técnicas innovadoras que permitan dar un giro a las enseñanzas utilizadas.

De los antecedentes presentados, se destaca la pertinencia y necesidad de emplear pedagogías interactivas y colaborativas para el desarrollo de diferentes temas en el ámbito universitario, fomentando la participación del estudiantado. Así mismo, permite conocer las técnicas empleadas en anteriores experiencias académicas, y como se evidencia en cada uno de estos estudios la construcción de conocimiento se realiza de forma mancomunada, donde las TIC son una herramienta fundamental que no solo facilita el acceso a la información sino que contribuye a la interacción con los otros posibilitando el trabajo en grupo, pero a su vez recae en el individuo la responsabilidad de su aprendizaje, buscando seres autónomos, y donde se establece claramente el rol del docente como mediador en ese proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **6. Metodología.**

El presente trabajo se fundamenta en la teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky, para quien el conocimiento es una construcción en la que intervienen diferentes factores donde se desarrollan las personas, por tanto no se considera al estudiante como una tabla rasa, a la cual el docente imparte el conocimiento, sino que este viene con aprendizajes previos formado por sus entornos y experiencias, (Payer, 2005) no obstante es necesario complementar esta teoría con el enfoque dialógico crítico, ya que esto proporciona un espacio de diálogo y reflexión a través de la interacción con los otros. (Marie France, y otros, 2003)

Teniendo en cuenta estos referentes teóricos se describen las fases con sus respectivas herramientas y técnicas empleadas en el proyecto pedagógico que se llevó a cabo en la materia de Problemas Sociales y Política Social de la Universidad Industrial de Santander, a cargo del docente Eduardo Ramírez Gómez. El cual comprendió un tiempo de dos periodos académicos.

En la fase uno, se desarrolló en el primer semestre de 2016 un diagnóstico de tipo cualitativo y cuantitativo, por medio del cual se identificaron las problemáticas presentadas en el desarrollo de las clases de Problemas Sociales y Política Social. Para ello se utilizaron herramientas como la observación participante, diarios de campo, donde se registraron las actividades, estrategias de enseñanza y reflexiones propias respecto del desarrollo de las sesiones.

En segundo lugar, se realizó vía online (formulario de Google Drive) una encuesta de opinión con el fin de conocer la percepción de los y las estudiantes acerca de la metodología utilizada hasta el momento en la asignatura, de la cual se había desarrollado el 70%. De esta encuesta participaron 13 estudiantes de 15 en lista.

Se indagó además sobre las técnicas realizadas por las estudiantes de práctica (análisis de casos, sociodramas, sistema de evaluación colaborativos de exposiciones y mapas conceptuales), ante ello, el docente solicitó incluir en las preguntas, un ítem para evaluar el desempeño que él tuvo en la realización de las clases.

Como tercer y última herramienta de esta fase, se realizó la construcción de una matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) con los y las estudiantes en el aula de clase, sin presencia del docente para que existiera un ambiente de mayor confianza al expresar sus opiniones, al tiempo el docente se encontraba en otra aula, elaborando la misma matriz, en la que se tuvo en cuenta 5 ítems: motivación, participación, asistencia, apropiación de los temas, análisis crítico, cohesión grupal y trabajo en equipo, para ello se identificó la materia y los estudiantes como factores internos, mientras que la universidad, la sociedad y el docente se vieron como factores externos.

En este mismo ejercicio los estudiantes y el docente plantearon estrategias interrelacionando los factores anteriormente analizados, las cuales están contenidas en el Apéndice A.

La segunda fase corresponde al ajuste de la propuesta pedagógica para el segundo semestre de 2016, sobre las estrategias participativas que respondan a los aspectos de aprendizaje colaborativo e interactivo, las primeras técnicas se acordaron de manera colectiva

con los/las estudiantes de los dos nuevos grupos, el docente y las practicantes, con el fin de conocer sus intereses y expectativas para que estas fueran tomadas en cuenta en el desarrollo de la asignatura.

La tercera fase corresponde a la implementación de las técnicas pedagógicas. Desde el aprendizaje interactivo, se utilizó una plataforma virtual o Red Social por medio del cual se estableció un canal de información e intercomunicación para los y las participantes del curso, así mismo video foros, foros, entrevistas y visitas de expertos, lecturas interactivas, salidas técnicas, y análisis de casos por medio de documentales sobre las problemáticas nacionales.

En cuanto a las técnicas dirigidas al aprendizaje colaborativo, se establecieron acciones grupales conformadas por no más de seis personas para la realización de exposiciones, trabajos de investigación, juegos de roles, sociodramas, talleres y coevaluaciones.

Como parte del proceso las estudiantes de práctica y el docente gestionaron sesiones de asesoría con el Centro para el Desarrollo de la Docencia de la UIS CEDEDUIS, donde se plantearon y analizaron las actividades sobre el tema de aprendizaje colaborativo e interactivo, con el fin de afianzar los conceptos y herramientas pedagógicas que enriquecieran el proceso y sirvieran de base para el ejercicio docente.

En la cuarta y última fase, como evaluación del proceso se realizó observación participante y diarios de campo de las sesiones, sumado a esto, se aplicó nuevamente a los grupos participantes y docente una encuesta vía online (formulario de Google Drive) indagando acerca de la percepción frente a las técnicas empleadas para el desarrollo de la materia y el desempeño del docente en la misma. (Apéndices O, P y Q)

## 7. Aspectos Éticos.

Con base al código de ética de Trabajo Social profesional en Colombia, se identifican los siguientes deberes:

- Promover, dinamizar, coordinar y gestionar procesos de participación y organización en los diferentes niveles de la administración de lo público y privado;
- Impulsar la participación en procesos que posibiliten la apropiación de conocimientos y estrategias sobre manejo y resolución de conflictos; (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2002)

Así mismo dentro de las normas para el ejercicio de la profesión, menciona que se deben “establecer relaciones profesionales fundadas en la empatía y credibilidad para reconocer al usuario como un legítimo “otro””. (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2002)

Teniendo en cuenta lo anterior, se busca mediante la ejecución de la práctica cumplir con esos dos deberes identificados, así como tener en cuenta la norma, aparte de promover la participación se busca reconocer la opinión de los y las estudiantes en esa construcción colectiva de la metodología de la materia, Se mantendrá además la confidencialidad de la información de los participantes del proyecto, y el secreto profesional.

## **8. Ejecución.**

*“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo.”*

(Benjamin Franking, 1706-1790)

Estadista y científico estadounidense.

La presente propuesta planteada para el segundo periodo académico del año 2016 de la Universidad Industrial de Santander, se ejecutó en dos grupos de estudiantes de octavo semestre de Trabajo Social, matriculados en la materia de Problemas Sociales y Política Social.

A modo de aclaración, cuando el número de personas inscritas para una materia supera los 35 estudiantes, la Escuela de Trabajo Social, con fines pedagógicos y prácticos conforma dos grupos para una misma asignatura en horarios distintos, en este caso específico, se creó el grupo K1 con 19 estudiantes inscritos, en el horario de 5:00 P.M. a 8:00 P.M. los días lunes en el salón 302 del edificio Virginia Gutiérrez de Ciencias Humanas, mientras que el segundo grupo A1, se conformó por 22 estudiantes, dos de ellos eran estudiantes de intercambio, provenientes de España. El horario establecido para esta clase era los días viernes de 7:00 A.M. a 10:00 A.M. en el edificio Camilo Torres, salón 411.

En la práctica esto generó que se desarrollaran dos experiencias distintas.

### **8.1. Experiencia grupo K1.**

Contaron con 16 clases, no se pudieron realizar 4 a causa de los festivos, por tanto, se efectuaron 2 actividades de recuperación clases, fuera del horario habitual de las mismas, con el objetivo más allá de ver contenidos teóricos, se orientaba a la participación y el fortalecimiento de habilidades. La primera clase sirvió para presentar al grupo a las estudiantes de práctica y mencionar el objetivo de ellas en el curso.

**8.1.1. Desarrollo de las técnicas pedagógicas.**

*8.1.1.1. Técnicas acordes al aprendizaje colaborativo.*

Tabla 2.  
*Descripción del taller de política pública.*

<b>Técnica</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>
Taller de política pública	3 de octubre de 2016	- conocer los conceptos previos sobre política pública por parte de los estudiantes	Se realizó un taller en 4 grupos de 5 personas, para responder a las siguientes 4 preguntas: 1) ¿Qué es una política pública? 2) ¿Cuál es la importancia de la participación ciudadana en la formulación de política pública? 3) ¿Qué es lo público? 4) ¿cuáles son los objetivos de una política pública?	Tablero, marcadores, 5 hojas blancas.

Fuente: elaboración propia, 2017

La primera actividad en el marco del trabajo colaborativo fue el taller de conocimientos previos sobre política pública, donde cada uno de los grupos daba respuesta a las 4 preguntas presentadas en la anterior tabla, una vez terminada esta fase, se hizo una ronda de intervenciones, con la designación de una o un vocero quien socializó la respuesta al curso y los demás grupos debían complementarla con sus opiniones.

Tabla 3.  
*Descripción del taller de conceptos previos.*

<b>Técnica</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>
----------------	--------------	-----------------	--------------------	-----------------

Taller de conceptos de 2016	10 de octubre de 2016	-investigar los conceptos necesarios para el desarrollo de la materia.	los básicos para el desarrollo de la materia.	Se envió previamente a los correos la lista con los conceptos y términos a investigar, el cual debía contestarse de manera individual. Sin embargo, para socializar el taller, debían conformar grupos de 4 personas	Tablero, marcadores . 5 hojas blancas
-----------------------------	-----------------------	------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

Fuente: Elaboración propia, 2017

Durante la clase se organizaron y conformaron los grupos, la dinámica de socialización consistió en asignar 4 preguntas diferentes a cada uno, y tenían que sistematizar grupalmente las respuestas que a modo individual habían investigado, seguidamente ellos y ellas las exponían ante el curso, de tal manera que se abarcaran las 15 preguntas del taller enviado (Apéndice S) y se tuviera claridad en los términos básicos que se utilizarían en la materia.

Tabla 4.

*Descripción del taller del Departamento Nacional de Planeación (DNP)*

Técnica	Fecha	Objetivo	Descripción	Recursos
Taller de (DNP)	21 de octubre de 2016	Conocer las características y funciones del DNP,	Se subió a la plataforma virtual: Facebook las diapositivas y preguntas sobre la temática que debían traer resueltas para la clase: 1) ¿Dialogar y definir para qué sirve la planificación?	Tablero, marcadores, 5 hojas blancas, videobeam

analizand o la importanc ia de la planeació n, tanto para la vida personal, como profesion al	2) ¿Por qué se dice que la planificación ayuda a prever el futuro?  3) ¿Ustedes qué planifican, ilustren con un ejemplo  4) ¿Si los planes de desarrollo en Colombia han estado orientados a resolver los problemas sociales, por qué pareciera que, al contrario, estos se han profundizado?  5) ¿Si Ud. fuera el secretario de planeación de su municipio, qué haría para hacer un buen plan de desarrollo?
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: elaboración propia, 2017

El taller de DNP se formuló como una técnica que debía realizarse en las horas de trabajo independiente, el cual resolvió en los grupos conformados en clases anteriores, este trabajo se entregó en clase en físico. Durante la sesión, el docente abrió un espacio de socialización a todo el grupo, para que participara de forma activa dando a conocer sus respuestas, para conocer las experiencias vividas por ellos, donde hubiesen tenido que planear acciones.

Tabla 5.  
*Descripción de las Exposiciones “Cortas”*

<b>Técnica</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>
----------------	--------------	-----------------	--------------------	-----------------

<p>Exposición de las instituciones encargadas de operacionali zar las políticas públicas en Colombia</p>	<p>28 de noviem bre de 2016</p>	<p>Fomentar el trabajo en equipo y su creatividad para dar a conocer las institucione s que operativiza n las políticas públicas</p>	<p>Se realizó la presentación de las exposiciones por parte de los 4 grupos, que contaban con 20 minutos de exposición y 10 minutos de retroalimentación la cual la formulaba cada grupo de manera creativa y libre. Las instituciones que se dieron a conocer fueron las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unidad para la Atención y Reparación Integral de Víctimas.</li> <li>2. Agencia Colombiana para la Reintegración,</li> <li>3. Ministerio de Agricultura y</li> <li>4. Ministerio para el Postconflicto</li> </ol> <p>De igual manera hicieron entrega de plegables o información escrita para a los compañeros en clase, sobre las instituciones expuestas.</p>	<p>Tablero, marcadores videobeam globos, papas, pela papas, papeles, dado gigante</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia, 2017

Inicialmente se plantearon las exposiciones tipo Panel, sin embargo, debido a la falta de logística no se llevó a cabo esta metodología y se ajustó, definiéndola, tal cual se describe en la tabla 5.

Fase previa a las exposiciones, como se les había mencionado desde el principio en la materia, durante los primeros quince minutos de la clase, se escogió al azar de cada grupo

dos personas encargadas de exponer el tema, mientras que las otras tres estaban a cargo de dirigir la actividad de retroalimentación.

En la sesión los 4 grupos dieron a conocer a sus compañeros los ítems que debían consultar de cada institución, los cuales eran:

- Cómo está constituida.
- Cargos, profesionales y si existía el rol de trabajo social, en dado caso especificar sus funciones.
- Programas y proyectos.
- Marco legal.
- Funciones de la institución.

De la información consultada, no se debía entregar trabajo escrito, sin embargo, cada estudiante de manera individual tuvo que realizar una relatoría de las cuatro exposiciones que se entregaba la siguiente clase.

El primer grupo en pasar, fue el de la Unidad de Atención Integral a Víctimas, cuya actividad de retroalimentación consistió en dividir en dos el grupo, cada uno explotaba un globo que contenía tres preguntas, las cuales el grupo contrario debía responder sin hablar, de forma creativa (mímicas o representaciones gráficas). (Apéndice E)

El segundo grupo, Agencia Colombiana para la Reintegración, una vez expuesto el tema, para refrescar los conocimientos, propuso el juego de charadas, por lo cual dividieron el salón en dos grupos y se escogió a una persona de cada uno para que pasara adelante, ya estando ahí, se les ponía un papel en la frente con una palabra relacionada a la exposición, que debía adivinar por medio de pistas dadas por sus compañeros. (Apéndice E)

El tercer grupo en pasar fue el Ministerio de Agricultura, para cerrar su tema realizaron una actividad lúdico-pedagógica que consistió en lanzar un dado con una figura correspondiente a alguna pregunta sobre lo expuesto, si la persona que lanzó el dado no lograba pelar una papa en menos de un minuto debía responder una pregunta, el grupo al ver que en un minuto todos los participantes pudieron hacerlo, disminuyeron el tiempo, logrando así que estos se enfrentaran a las preguntas. (Apéndice E)

El cuarto y último grupo fue el encargado de socializar la consulta acerca del Ministerio para el Post Conflicto, la actividad de retroalimentación consistió en que el expositor mencionaba una prenda de vestir y todos los que llevaran dicha prenda debían cambiarse de puesto, quien se sentara de último debía responder a una de las tres preguntas preparadas por el grupo. (Apéndice E)

Para finalizar la clase, el docente realizó una breve intervención, complementando en qué consistía el Ministerio del Post Conflicto, y recibiendo las rejillas de calificación dadas en un inicio a cada uno de los estudiantes para realizar la valoración de las exposiciones, este sistema de evaluación se especificará más adelante.

Tabla 6.

*Descripción del Trabajo de Investigación: Problemas Sociales en Colombia.*

<b>Técnica</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>
Investigación , exposición y entrega del trabajo escrito sobre las problemáticas	16, 23, 30 de enero y 6 de febrero	-Abordar diversas problemáticas, mediante el trabajo colaborativo e interactivo.	Cada grupo dispuso de una clase para el desarrollo de la exposición del tema y la intervención del invitado. La forma de exponer se dejó a criterio y creatividad de cada grupo, siempre y cuando se cumpliera con los parámetros	Tablero, marcadores, videobeam, Carteles, videos,

que afectan al país.	de 2017	-Analizar las causas y consecuencias de las problemáticas que afectan al país, generando propuestas de intervención, desde el rol de trabajo social	establecidos por el docente y subidos previamente a la plataforma.	invitado o entrevista a experto en el tema.
		-profundizar desde la experiencia de un invitado la temática tratada	1) Lo Ambiental: Industria Extractiva 2) Lo Rural: despojo de tierras 3) Salud: factores protectores y de riesgo que presenta el sistema de salud a personas Trans en Colombia 4) Cultura de Participación Política	
			Los temas se dejaron abiertos y se especificaban según los intereses de cada grupo. Se debía entregar trabajo escrito y plantear una metodología de calificación concertada con el docente, para evaluar los contenidos	

Fuente: Elaboración propia, 2017

El trabajo escrito debía contener los siguientes puntos:

- Título.
- Justificación.
- Objetivos.
- Desarrollo del contenido, el cual debía dar respuesta a 6 parámetros:

1. Por qué se considera que es un problema social, cuáles son sus causas y cuáles sus consecuencias (en lo social, lo político, lo económico, lo ambiental)

2. Cuáles instituciones existen para dar respuesta al problema

3. Qué programas y proyectos existen en esas instituciones en relación con el problema

4. Qué resultados en cuanto a solución del problema existen.
5. Qué manejo se le da al problema en los planes de desarrollo municipal, departamental y nacional.
- 6.Cuál es la participación ciudadana en el contexto del problema.
  - Propuesta de solución desde el trabajo social
  - Conclusiones (los aportes del grupo al tema, sus propios aportes)
  - Bibliografía

El primer grupo observado fue el correspondiente al tema ambiental, quienes especificaron las problemáticas que genera la Industria Extractiva En Territorios con Presencia De Población Indígena.

La clase se desarrolló dentro de sus 3 horas correspondientes. En primer lugar, el grupo de exposición, decidió organizarse en stands para presentar la información, en el stand 1, una de sus integrantes daba la introducción al tema, en el stand 2, mencionaron las causas y consecuencias de la problemática, acompañado de videos que reflejaban esta realidad, adicionalmente hicieron referencia a los Planes de Desarrollo y la posición de los actuales gobiernos nacional, departamental y municipal ante la industria extractiva y las problemáticas ambientales, en el tercer stand, mencionaron las instituciones gubernamentales, encargadas de actuar en temas ambientales, en el cuarto y último stand dan a conocer la propuesta de acción desde trabajo social, la cual consistía en revalorar la identidad cultural de los pueblos indígenas, puesto que una de las situaciones presentadas, es la pérdida de las costumbres ancestrales y adopción de nuevas costumbres y formas de subsistir producto del intercambio intercultural y economía traída con la industria extractiva.

Así mismo propusieron empoderar a estos pueblos en la legislación colombiana sobre

consulta previa y los mecanismos de participación con el fin de promover su gobernanza y el ejercicio de sus derechos sobre sus territorios, costumbres y creencias.

Por último, el invitado Oscar Leonardo Méndez, trabajador social, egresado de la UIS, quien actualmente es coordinador del equipo de gestión social, de una empresa parte de la Industria Petrolera, realizó su intervención, complementando el tema desde su experiencia, presentando los mitos y realidades ante las consecuencias y repercusiones de la presencia de estas industrias.

Hace énfasis en el rol de Trabajo Social, como actor crítico, ético y responsable en sus acciones, desde el estudio de impacto ambiental, el plan de manejo ambiental y la gestión de la participación por parte de las comunidades en los sitios de influencia, ya que siempre se debe buscar potenciar el desarrollo de las comunidades.

Al finalizar menciono cuatro puntos al ¿qué hacer?, es decir los actuales retos:

- 1) Lograr un mayor conocimiento de la legislación ambiental
- 2) Mayor control y vigilancia por parte de las instituciones
- 3) Hacer realidad el concepto de desarrollo sostenible
- 4) Plantear una política pública integral, para la ejecución de proyectos extractivos, que tenga en cuenta desde la fase de licenciamiento, hasta el destino de recursos producto de las regalías. (Apéndice P)

El grupo participó al final de la exposición por medio de preguntas sobre qué realizan las empresas para la mitigación de impactos y la dinámica del Fracking en Colombia.

Así mismo el docente realizó aportes a lo largo de la exposición, complementando con

casos el tema de consulta previa.

Para finalizar la sesión se evaluó al grupo de exposición, de igual forma el grupo valoró los contenidos a los demás grupos.

La segunda exposición abordó la temática despojo de tierras, con una metodología que incluyó la expresión oral, medios audiovisuales y sensibilización al grupo, profundizando su tema en ruta de atención para la restitución de tierras.

Como actividad de retroalimentación hicieron un tejido histórico con la información e imágenes de familias y líderes sociales que han sido víctimas de desplazamiento o despojo.

El tercer grupo Salud: Factores Protectores y de Riesgo Que Presenta el Sistema De Salud a Personas Trans en Colombia, utilizó como recursos carteles y exposición al aire libre sobre la problemática. Su actividad de retroalimentación consistió en dividir en dos subgrupos el curso, quienes debían escoger un representante y transvestirlo o transvestirla con ropas que el grupo llevó, cuyo objetivo era sensibilizar ante los retos que esta comunidad se enfrenta. Adicionalmente presentaron como invitada a una mujer Trans quien les habló de su experiencia con el sistema de salud.

El último grupo realizó su presentación, sin embargo, no se logró observar por parte de las practicantes docentes.

#### ***8.1.1.2. Técnicas acordes al aprendizaje interactivo.***

Tabla 7.

*Descripción del video foro de la participación de las víctimas del conflicto armado interno en los procesos de construcción de paz.*

<b>Técnica</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>
Video foro: participac ión de las víctimas en la construcc ión de paz	11de novie mbre de 2016	Conocer desde la experienci a de otras personas la participaci ón como agentes de cambio cas sociales.	El foro se desarrolló con la participación de dos invitadas: La abogada Noris Mendoza, de la Corporación FUNDEVIDA DIGNA y Jackeline Rojas defensora de Derechos Humanos, cada una habló desde su experiencia. Se abrió ronda de preguntas al final de cada intervención. Para quienes no podían asistir por interferencia horaria se grabó un video del foro, el cual fue subido a Youtube y publicado en la plataforma de Facebook. Adicionalmente los/las estudiantes debían realizar una memoria del foro.	Tablero, marcador es, Auditorio , Invitadas expertas en el tema, cámara

Fuente: Elaboración propia, 2017

El foro estaba programado para realizarse de forma presencial, no obstante, debido a la afectación en la continuidad de las clases producto de los festivos y la situación de anormalidad académica por la que estaba pasando la Escuela de Trabajo Social, se planteó como actividad de recuperación de clases, igualmente el foro se había definido para el viernes 4 de noviembre, pero tuvo que ser aplazado para el día viernes 11 de noviembre, en el horario de 8:00 A.M. a 10:00 A.M. en el auditorio del Sindicato de SINTRAUNICOL, dentro de la Universidad, donde también se encontrarían con sus compañeros de semestre del grupo A1.

Como resultado los y las estudiantes individualmente, hacían entrega para la próxima clase de una memoria sobre el evento.

En clase 5 estudiantes manifestaron no poder asistir por motivos de interferencia horaria con otras materias, por tanto, con el fin de que todos lograran conocer sobre el tema, y poder realizar la memoria del evento, se acordó grabar la sesión en un video y publicarlo en la página de Facebook: “Problemas Sociales y Política Social, grupo lunes” (Apéndice K) A pesar del compromiso solo asistieron 3 personas del grupo K1.

Tabla 8.

*Descripción de la visita al Banco de la Republica*

<b>Técnica</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>
Visita al Banco de la República sobre exposiciones de arte elaboradas por desmovilizados.	25 de noviembre de 2017	-Acercar los estudiantes al desarrollo de las actividades de las instituciones que operativizan las políticas públicas, utilizando el aprendizaje interactivo	Se visitó el Banco de la República, donde se encontraba la exposición de arte que fue elaborada por desmovilizados. Adicionalmente entregaban una memoria del encuentro	Auditorio, transporte, visita guiada por experta del Banco de la República

Fuente: Elaboración propia, 2017

El Lugar: sala de exposiciones del Banco de la República, la persona que orientó, guio y presentó la exposición fue Yobana Jaimes funcionaria de la ACR

Se presentó una obra realizada por diferentes artistas colombianos que recogía en dibujos las experiencias de personas desmovilizadas de grupos armados al margen de la ley y que

estaban en proceso de reintegración en la ACR. Fueron 12 artistas que trabajaron con 130 reintegrados en Colombia, la exposición es el resultado de ese trabajo. (Apéndice G)

Los estudiantes además debían presentar una memoria donde analizaran y expresaran los aportes que les dejó la visita, entre sus análisis y comentarios se encuentra la situación de las personas que han sido combatientes en grupos armados, su vida cotidiana y las dificultades de asumir esta vida, igualmente se analizó la situación de estas personas una vez que inician su proceso de reintegración a la vida civil en la que se encuentran con varios problemas, entre ellos, la estigmatización por parte de la sociedad.

Tabla 9.

*Descripción de la actividad de recuperación de clases problemática del Bronx*

<b>Técnica</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>
Análisis de caso, problemática del Bronx en Bogotá	de 14, 28 de noviemb re 2016	Analizar una problemá tica social a la luz de CONPES y DNP mediante el trabajo colaborat ivo e interactiv	La actividad se dividió en 3 fases que debían entregarse de manera parcial, por los 4 grupos ya conformados: Fase 1: realizar una contextualización de la problemática del Bronx. Fase 2: observar el video con base en las siguientes preguntas ¿Quién da la entrevista? ¿Qué objetivo tiene el documental? ¿Qué problemáticas identifica? ¿Cuál es la problemática que más se resalta y por qué la consideran una problemática? ¿Qué instituciones identifica y qué papel desempeña cada	Computador, video: El Bronx al desnudo, la caldera del diablo. Hojas. blancas

o y con el uso de las TIC. una ante la problemática en el video? ¿Según el video quienes consideran son responsables de atender la problemática?

Fase 3: cada grupo plantearía una propuesta de solución desde su rol asignado y además mencionar las funciones del DNP y el CONPES respecto a la solución propuesta: Roles: Policía= grupo 1, Sociedad =grupo 2, Medios de comunicación = grupo 3 y Alcaldía (desde T.S en la Secretaría de Desarrollo Social) = grupo 4

Fuente: Elaboración propia, 2017

La primera y segunda fase del Bronx debían entregarla de manera virtual haciéndola llegar por correo, respondiendo a las preguntas y anexando de igual manera la contextualización donde se vive la problemática, por medio de noticias, columnas de opinión, documentales etc.

La fase final debían entregarla de manera impresa, donde se recopilará todo el trabajo, y dieran a conocer desde sus roles la propuesta de solución o mitigación a este problema.

La propuesta debía entregarse en físico teniendo en cuenta los siguientes parámetros para el trabajo escrito:

- Título.
- Análisis del contexto (problemática identificada, antecedentes, situación actual con sus causas y efectos, análisis de actores->afectados directa e indirectamente, rol, acciones y omisiones de la institución asignada y sociedad, políticas públicas al respecto, funciones del DNP y el CONPES respecto a la solución propuesta).
- Justificación.
- Objetivo general.
- Objetivos específicos.
- Metodología.
- Actividades.
- Conclusiones.
- Bibliografía.
- Anexos (fase 1 y 2, junto a lo que cada grupo considerara agregar).

Para la socialización del trabajo, un representante de cada grupo daba a conocer al resto del curso su propuesta y estos hacían sus aportes o sugerencias a la misma.

## **8.2 Experiencia grupo A1.**

Contaron con 16 clases, no se realizó 1 por anormalidad académica y en la primera clase se presentó al grupo a las estudiantes de práctica y mencionó el objetivo de ellas en el curso.

**8.2.1 Desarrollo de las técnicas pedagógicas.**

*7.2.1.1. Técnicas acordes al aprendizaje colaborativo.*

Tabla 10.

*Descripción del sociodrama sobre los mecanismos alternativos de solución de conflictos.*

<b>Técnica</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>
Sociodrama con base en la exposición de los mecanismos alternativos de solución de conflictos	14 de octubre de 2017	Propiciar en los y las estudiantes la apropiación de conocimientos sobre mecanismo alternativos de solución de conflictos, aplicándolos a casos cotidianos	En primer lugar, se realizó la exposición sobre el tema: mecanismos alternativos de solución de conflictos, adicionalmente, se entregó a cada estudiante un cuadro con información del tema y se conformaron 4 grupos, cada uno debía sacar un papelito con el nombre de uno de los mecanismos y representar por medio de un sociodrama a una problemática y la solución de la misma aplicando el mecanismo seleccionado.	Videobeam, diapositivas, Bolsa plástica, papelitos con nombres de los mecanismos.

Fuente: elaboración propia, 2017

La sesión estuvo a cargo de las estudiantes en práctica docente, la cual dividieron en dos ejes relacionados con la temática, en primer lugar, se expuso la Justicia Comunitaria, donde se mencionó su concepto, algunos ejemplos y la ley que la avala y reglamenta en el país, de igual forma se especificaron cada uno de los 4 mecanismos alternativos de solución de conflictos: Conciliación, Mediación, Arbitramento y Amigable Composición.

Una vez terminada la exposición, se entregó a cada grupo, una hoja que contenía a manera de resumen, la información dada a conocer anteriormente, con un cuadro de diferencias entre cada uno de estos mecanismos.

La actividad de retroalimentación consistió en dividir el grupo en 4 subgrupos, cada uno debía sacar un papel de una bolsa el cual contenía el nombre de uno de los mecanismos, adicionalmente debían plantear una situación problemática cotidiana que pudieran solucionar con base en esos mecanismos y representarla por medio de un sociodrama. Durante el proceso de elección de los temas, los estudiantes plantearon adicionalmente que no se mencionara el tipo de mecanismo, sino que fuera identificado a lo largo de la dramatización, por el resto de grupo, de esta forma se lograron abarcar los 4 mecanismos expuestos y aplicar los conceptos aprendidos. (Apéndice H)

Tabla 11.

*Descripción de la técnica acerca del enfoque apreciativo*

<b>Técnica</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>
----------------	--------------	-----------------	--------------------	-----------------

Puro cuento basado en el enfoque apreciativo como alternativa a la solución de conflictos	24 de octubre de 2016	-Conocer el Enfoque Apreciativo, ampliando el marco teórico de los estudiantes a la hora de analizar una problemática. -Dinamizar la apropiación del conocimiento por medio de actividades colaborativas que incentive la participación.	Durante 15 minutos se explicó el Enfoque Apreciativo en el cual se dio a conocer: ¿Qué es? Sus características funciones y la manera en la que se puede aplicar. Seguidamente se realizó la actividad de retroalimentación la cual consistía formar 5 grupos a los cuales se les entregaba un caso con información errónea y debían analizarlo e identificar las falencias que allí se encontraban teniendo en cuenta las características del enfoque.	Tablero, computador, video beam, hojas blancas
-------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------

Fuente: elaboración propia, 2017

Se dio inicio a la clase con la exposición del Enfoque Apreciativo la cual se expuso por medio de un mapa conceptual, donde se dio a conocer qué es, sus características, objetivo, y cómo se puede aplicar en las comunidades.

Para concluir con la temática se realizó la actividad “Puro Cuento” la cual buscaba el trabajo colaborativo, la participación y de igual manera afianzar y despejar dudas respecto a lo expuesto anteriormente, y observar que tan claro quedó el tema. (Apéndice I)

Tabla 12.  
*Descripción de las Exposiciones “Cortas”*

Técnica	Fecha	Objetivo	Descripción	Recursos
---------	-------	----------	-------------	----------

<p>Exposición de las instituciones encargadas de operar y alizar las políticas públicas en Colombia</p>	<p>4 de noviembre de 2016</p>	<p>Fomentar el trabajo en equipo y su creatividad para dar a conocer las instituciones que operativizan las políticas públicas</p>	<p>Se realizó la presentación de las exposiciones por parte de los 5 grupos, que contaban con 20 minutos de exposición y 10 minutos de retroalimentación la cual la formulaba cada grupo de manera creativa y libre.</p> <p>Las instituciones que se dieron a conocer fueron las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alta Consejería Para Los Derechos Humanos</li> <li>2. Ministerio Del Interior</li> <li>3. Unidad De Atención Integral A Víctimas</li> <li>4. Vicepresidencia</li> <li>5. Prosperidad Social</li> </ol> <p>De igual manera hizo entrega de plegables o información escrita para a los compañeros en clase, sobre las instituciones expuestas.</p> <p>Adicionalmente cada estudiante debía realizar una relatoría de las exposiciones propuestas.</p>	<p>Tablero, marcadores, videobeam, globos, papas, papas, papeles, dado gigante</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: elaboración propia, 2017.

Inicialmente se plantearon las exposiciones tipo Panel, sin embargo, debido a la falta de logística no se llevó a cabo esta metodología y se ajustó, definiéndola, tal cual se describe en la tabla 12.

Fase previa a las exposiciones, como se les había mencionado desde el principio en la materia, durante los primeros quince minutos de la clase, se escogió al azar de cada grupo

dos personas encargadas de exponer el tema, mientras que las otras tres estaban a cargo de dirigir la actividad de retroalimentación.

En la sesión los 5 grupos dieron a conocer a sus compañeros los ítems que debían consultar para cada institución, los cuales eran:

- Cómo está constituida.
- Cargos, profesionales y si existía el rol de Trabajo Social, en dado caso especificar sus funciones.
- Programas y proyectos.
- Marco legal.
- Funciones de la institución.

De la información consultada, no se debía entregar trabajo escrito, sin embargo, cada estudiante de manera individual tenía que realizar una relatoría de las cinco exposiciones que se entregaría la siguiente clase, por solicitud del grupo el docente utilizando la plataforma virtual, orientó los contenidos que debía llevar la relatoría, entre estos se encontraba: descripción de las exposiciones, con su respectiva retroalimentación, además se sugirió contestar a los siguientes interrogantes: qué le aporta a su formación profesional, a su proyección personal, a su rol como trabajador social, sus aportes a la actividad, cómo le pareció la sesión, la metodología, que críticas hay y por último, dar conclusiones.

El primer grupo que expuso sobre la Consejería de los Derechos Humanos, utilizó como herramienta para la retroalimentación, dos sopas de letras en las cuales se debía buscar palabras relacionadas con la temática expuesta, para ello dividieron igualmente el grupo en dos, con la misma cantidad de personas para cada lado y en conjunto debían buscar las palabras en un tiempo determinado.

El segundo tema expuesto fue La Vicepresidencia de la República, al finalizar, realizaron una dinámica que consistió en dividir el grupo en dos, a cada uno le daban ciertas palabras relacionadas con la Vicepresidencia, los grupos debían elegir un representante quien adivinaría la palabra, según las indicaciones de sus compañeros, para ello contaban con un determinado tiempo.

La tercera institución fue Unidad para la Atención y Reparación Integral a Víctimas, el grupo expositor utilizó la dinámica del tingo-tingo-tango, para que la persona que se quedara con el objeto debiera responder a una de las preguntas planteadas sobre la temática.

El siguiente grupo expuso al antes Departamento para la Prosperidad Social, ahora Prosperidad Social, quienes llevaron a la clase una ruleta la cual tenía diferentes preguntas plasmadas que debían ser respondidas por algunos de los compañeros, según donde quedara la flecha.

Finalmente, el quinto y último grupo en exponer fue el correspondiente al Ministerio del Interior, la última retroalimentación consistió en dividir el salón en tres grupos los cuales tendrían un representante que jugaría a “escaleras y serpientes” el cual estaba ubicado en el piso del salón, para que los representantes se desplazaran por las casillas del juego, lanzando un dado, en algunas de las casillas había preguntas, retos y premios.

Tabla 13.

*Descripción del Trabajo de investigación: problemas sociales en Colombia.*

<b>Técnica</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>
Investigación, exposición	02, 09, 16 de diciem	-Abordar diversas problemáticas, mediante el trabajo	Cada grupo dispuso de una clase para el desarrollo de la exposición del tema y la intervención del invitado.	Tablero, marcadores, es,

<p>y entrega del trabajo escrito sobre las problemáticas que afectan al país.</p>	<p>bre y 13 de enero de 2017</p>	<p>colaborativo interactivo. -Analizar las causas y consecuencias de las problemáticas que afectan al país, generando propuestas de intervención, desde el rol de Trabajo Social -Profundizar desde la experiencia de un invitado la temática tratada</p>	<p>e La forma de exponer se dejó a criterio y creatividad de cada grupo, siempre y cuando se cumpliera con los parámetros establecidos por el docente y subidos previamente a la plataforma. 1. El fenómeno de la abstención en la participación electoral en Colombia, causas, consecuencias 2. El actual proceso de paz con las FARC, análisis de los resultados del plebiscito, proyección de diálogos el ELN 3. La corrupción en Colombia, la responsabilidad de los partidos políticos, causas y consecuencias 4. La educación superior en Colombia, brechas campo – ciudad, causas, consecuencias y perspectivas.  El profesor formuló los temas, pero dejó la posibilidad para que los estudiantes plantaran otros.  Se debía entregar trabajo escrito y elaborar un video en el cual debían presentar de manera creativa la problemática investigada.</p>	<p>globos, parlantes, pita, briquet, papel azúcar, cartón paja, dardos, pinturas, videobea m, videos, invitado o entrevista a experto en el tema</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia, 2017

El trabajo escrito debía contener los siguientes puntos:

- Título.
- Justificación.
- Objetivos.
- Desarrollo del contenido, el cual debía dar respuesta a 6 parámetros:

1. Por qué se considera que es un problema social, cuáles son sus causas y cuáles sus consecuencias (en lo social, lo político, lo económico, lo ambiental).

2. Cuáles instituciones existen para dar respuesta al problema.

3. Qué programas y proyectos existen en esas instituciones en relación con el problema.

4. Qué resultados en cuanto a solución del problema existen.

5. Qué manejo se le da al problema en los planes de desarrollo municipal, departamental y nacional.

6.Cuál es la participación ciudadana en el contexto del problema.

- Propuesta de solución desde el Trabajo Social.
- Conclusiones (los aportes del grupo al tema, sus propios aportes).
- Bibliografía.

El primer grupo dio a conocer el tema de investigación que escogieron, el cual era: El Fenómeno de la Abstención en la Participación Electoral en Colombia, Causas y Consecuencias, analizaron las dimensiones que afectan la participación electoral, y presentaron las estrategias que incentivan la participación en las urnas, contenidas en los planes de desarrollo.

La propuesta planteada desde Trabajo Social consistió en crear una cultura democrática por medio de la educación pedagógica, dirigida a las y los ciudadanos sobre el autogobierno

y la estabilidad en la gobernabilidad y finalmente crear lazos de identidad colectiva.

Seguidamente, aunque no era uno de los requisitos en el trabajo de investigación, por iniciativa propia las y los estudiantes decidieron realizar actividades de retroalimentación, con el fin de lograr mayor claridad y apropiación de los contenidos expuestos, acorde a lo anterior, el grupo presentó como actividad de retroalimentación una dinámica, tipo el juego de Memoria, donde debían relacionar las cartas afines que contenían temas de la exposición. (Apéndice J)

Para finalizar la exposición, en relación al aprendizaje interactivo, se buscaba que el grupo contara con la participación de un experto en el tema, ya fuera de forma presencial o virtual, quien complementara y profundizara el problema investigado, para este caso, se contó con el docente de la escuela de Trabajo Social de la UIS, especialista en legislación colombiana Iván Reinol Padilla Moreno, quien con su intervención motivó a los estudiantes a hacer uso efectivo de los mecanismos de participación ciudadana e igualmente realizó un recuento histórico de la figura de la partición en las constituciones políticas del país. A lo largo de la intervención los y las estudiantes dieron su opinión respecto al abstencionismo y las causas del mismo. (Apéndice J)

El segundo grupo presentó durante la clase su tema de investigación: El Actual Proceso de Paz con las FARC-EP, Análisis de los Resultados del Plebiscito Y Proyección de Diálogos con el ELN; iniciaron analizando los resultados del plebiscito, los ajustes que se le realizaron a los acuerdos de la paz en La Habana y de manera muy breve lo que se ha planteado el gobierno hasta el momento para los diálogos con el ELN que tendrán su sede en Quito Ecuador. Desde Trabajo Social, el grupo propuso realizar pedagogía para la paz y

concientizar sobre el proceso de paz dirigido a todas las comunidades.

Seguidamente se hizo la actividad de retroalimentación que consistió en dividir el grupo en dos cada uno escogía un representante, quienes debían representar gráficamente en el tablero la palabra que sacaran de una cajita, mientras, el resto del grupo debía adivinar su significado relacionado con los contenidos de la exposición. (Apéndice J)

Para cerrar el tema, presentaron un video de la entrevista realizada a la docente Ana María Loaiza, trabajadora social de la Universidad Industrial de Santander, experta en investigación, género y desplazamiento forzado. Sin embargo, por fallas técnicas, no se pudo visualizar, por tanto, el grupo expositor compartió esta entrevista en la plataforma virtual con el fin de que todos y todas lo pudiesen conocer.

Los y las estudiantes del tercer grupo, desarrollaron su tema de investigación: La corrupción en Colombia, la Responsabilidad de los Partidos Políticos, Causas y Consecuencias, donde además mencionaron la política pública que existe para combatir esta problemática, los artículos para la veeduría ciudadana, y los municipios donde se realiza rendición de cuentas, e hicieron un comparativo con la situación de España vs Colombia, ya que contaban con uno de los estudiantes de intercambio.

La propuesta desde el rol de Trabajo Social fue fortalecer las veedurías ciudadanas, por medio de ejercicios pedagógicos, concientizar a las personas en la participación de las mismas, así como exigir a las alcaldías y municipios el ejercicio obligatorio de rendición de cuentas.

El grupo expositor, realizó la edición y presentación de un video, que ilustró con imágenes y noticias, la entrevista realizada al docente Juan Manuel Sánchez.

Para finalizar realizaron como actividad de retroalimentación, un juego de tiro al blanco, donde se encontraban unos globos con preguntas a su interior, la persona que explotara el globo con el dardo, daba respuesta a la pregunta, para esta dinámica todo el grupo debía participar. (Apéndice J)

El cuarto y último grupo realizó durante las 3 horas de clase su exposición con el tema: La Educación Superior en Colombia, Brechas Campo–Ciudad, Causas, Consecuencias y Perspectivas, iniciaron presentando las causas y brechas del acceso a la educación superior, las cifras actuales de esta problemática, los programas y proyectos que se implementan a nivel nacional, como Jóvenes en Acción ICETEX, Ser Pilo Paga, CERES, SENA diseñados para garantizar el acceso y permanencia de los estudiantes tanto rurales como urbanos en las Instituciones de Educación Superior, así mismo las estrategias del gobierno en el plan de desarrollo nacional y departamental.

En cuanto a la participación ciudadana, hicieron énfasis en considerar las acciones populares de reivindicación en derechos humanos, como el acceso a la educación de calidad para todos y todas, en este caso mencionaron el movimiento del 15 M de España, presentado por el estudiante de intercambio.

Por tanto, la propuesta desde Trabajo Social, consistió en fomentar la organización y participación ciudadana en la vigilancia y control para el acceso de las comunidades a este derecho. (Apéndice J)

Adicionalmente el docente abrió una ronda intervención para realizar las observaciones a las y los expositores, igualmente el da sus aportes sobre el tema y pregunta al grupo, incentivando la participación, acerca de la función real de estos programas, lo que generó un

diálogo desde las experiencias propias de los y las estudiantes con la realidad de los proyectos de gobierno, de modo que expresaron de primera fuente los aspectos positivos y negativos de hacer parte de los procesos expuestos.

Su actividad de retroalimentación se denominó cultura chupística, donde debían pasarse un globo que tenía un hilo colgando, cuyo extremo se encendía con un briquet, los estudiantes debían organizarse en círculo, rotar el globo con la pita encendida mientras decían nombre de animales, ciudades, sin repetirse, a quien el globo le estallara en sus manos, debía responder la pregunta que esta contenía, referente a lo expuesto por el grupo.

(Apéndice J)

Finalmente hace su intervención, el docente Cesar Roa licenciado en pedagogía, quien presento dos videos sobre un caso particular dando a conocer como la falta de políticas dirigidas a cerrar estas brechas, dificultan el acceso a la educación superior para las personas, no solo población rural, sino también de capacidades diversas.

**8.2.1.2. Técnicas acordes al aprendizaje interactivo.**

Tabla 14.

*Descripción del foro de la participación de las víctimas del conflicto armado interno en los procesos de construcción de paz*

<b>Técnica</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>
Foro: participación de las víctimas del conflicto armado	11 de noviembre 2017	-Reconocer el papel activo de una población víctima, de una problemática	Foro consistía en 2 invitadas expertas, que trabajaran el tema de paz.	Auditorio Invitadas expertas, agua, vasos

interno, en los procesos de construcción de paz	social aportando al cambio social. -Conocer la participación de las víctimas del conflicto armado interno, en los procesos de construcción de paz.	Cada una contaba con 1 hora de intervención, Al final se realizaba una ronda de preguntas para aclarar o aportar al tema.
-------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: elaboración propia, 2017

El foro se llevó a cabo en auditorio SINTRAUNICOL dio inicio a las 8 de la mañana se contaba con la participación de Noris Mendoza abogada de la fundación FUNDEVIDA DIGNA y Jackeline Rojas defensora de derechos Humanos. (Apéndice K)

La abogada hizo su intervención orientada en su trabajo desde el 2001 con la oleada de desplazados que llegaron a la ciudad, hace la aclaración de que es negociación y amnistía, luego comenta de las 3 premisas de lo que las víctimas pueden aportar la primera es la paz territorial, la participación de las víctimas en las instancias de poder y por último la defensa de la tierra.

Jackeline Rojas inició con una actividad dando dos órdenes, la primera era que todos los estudiantes pusieran encima de una mesa sus pertenencias y la segunda que se rotaran rápidamente del puesto. La dinámica, sirvió como metáfora del desplazamiento y el despojo.

Procedió a hacer su intervención contando su experiencia personal tanto como víctima,

como constructora de paz en el escenario de la comisión de víctimas delegada a la Mesa de Diálogo en la Habana. Finalizó su discurso, mencionando la importancia de trabajo de social en el post conflicto.

Tabla 15.

*Descripción Visita Institucional a la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR)*

<b>Actividad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>
Visita a la sede Bucaramanga de la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR)	25 de noviembre de 2016	-Conocer por medio del aprendizaje interactivo política pública de DDR. -Lograr un acercamiento de los estudiantes con profesionales e instituciones que operativizan las políticas públicas en el país	Se informó a los estudiantes con anticipación de la institución a visitar, la cual se haría en el horario establecido para la clase, igualmente se realizó un pre test virtual, (Apéndice T) publicado en la plataforma virtual con una semana previa a la fecha de la visita, la cual contenía 5 preguntas: 1) ¿en qué año se creó la ACR y por qué? 2) ¿cuáles son las funciones de la ACR? 3) ¿Qué política pública operativiza? 4) ¿cuáles son las funciones de la o el trabajador social en la entidad? 5) ¿conoce la Ruta y dimensiones para la reintegración de la ACR? La visita estuvo dirigida por funcionarios de la ACR. Una vez terminada la actividad, se realizaría el post-test, con las mismas 5 preguntas, con	Tablero, marcador es video beam, computador, transporte

el fin de analizar la claridad y apropiación sobre la institución.

Fuente: elaboración propia, 2017

Para poder ingresar a las instalaciones del lugar, todos y todas debían registrarse en libro de visitas de la institución, una vez completada esta fase, los estudiantes fueron dirigidos a la sala de reunión. La Exposición estuvo a cargo del director de la ACR en Bucaramanga, Ronald García quien mencionó el recorrido histórico de la institución, sus funciones, los tipos de procesos de desmovilización (individual y colectivo) el primero a cargo del Ministerio de Defensa Nacional y el segundo a cargo del Alto Comisionado de la Paz quienes certifican que realmente estas personas hayan estado vinculadas a un grupo ilegal (FARC, ELN, EPL) por otra parte los menores de edad son acogidos por el ICBF.

Adicionalmente, el director presentó al grupo estadísticas acerca del número en la cantidad de población atendida, así como los enfoques con los que trabaja, la ruta de reintegración y las 8 dimensiones que abarca (seguridad, ciudadanía, personal, productiva, familiar habitabilidad, salud, educativa) sumado a esto, enseña las lecciones y logros que han tenido durante todo este tiempo, abarca igualmente las estrategia de monitoreo post que realizan durante 3 años y hace énfasis en la corresponsabilidad de las instituciones junto a los retos de esta labor.

Terminada la exposición, se abrió una ronda de preguntas donde los estudiantes indagaron acerca de los riesgos a represalias a la familia de las personas desmovilizadas, ¿qué hace la ACR para cambiar ese imaginario a la sociedad? ¿Qué acciones se desarrollan con el ICBF?, además preguntan acerca de la seguridad de la información, el rol del Trabajo Social si solo

está en la ruta de atención, ¿qué sucede cuando se desmoviliza una familia completa con menores de edad?, ¿Qué sucede con las personas que no cometieron delitos de lesa humanidad? Y ¿Qué papel cumplirá la ACR en el post acuerdo? (Apéndice L)

Tanto la trabajadora social miembro de la ACR, como el director, dieron respuesta a las preguntas, además realizaron la invitación a participar en la exposición de las obras de arte realizadas por desmovilizados en el Banco de la República y otorgaron a algunos de los asistentes material bibliográfico.

Tabla 16.  
*Lecturas interactivas*

<b>Técnica</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>
----------------	--------------	-----------------	--------------------	-----------------

Publicación y socialización de lecturas sobre Problemas Sociales y Política Social	14, 21 y 28 de octubre de 2016	-ampliar la bibliografía de la materia con participación de los estudiantes -fomentar la reflexión y análisis de los temas tratado en clase. -utilizar recursos electrónicos para la búsqueda de información y generación de espacios de opinión	La dinámica de lecturas interactivas, consistió en que una o un estudiante voluntariamente o escogido al azar, buscara y compartiera al grupo una lectura, noticia, documental, columnas de opinión o video que complementara los contenidos vistos en clase, utilizando el grupo en Facebook para subir la información, de igual manera realizar un comentario sobre la misma y plantear una pregunta de reflexión al grupo, la cual sería socializada y contestada los primero 15 minutos de la clase.	Computador, conexión a internet, bases de datos, fuentes de información virtual.
------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

Fuente: elaboración propia, 2017.

El primer ejercicio de lecturas interactivas fue llevado a cabo en el marco de la clase sobre la temática política pública; originalmente la dinámica estaba planteada de la siguiente manera:

Al finalizar la clase un estudiante, de forma voluntaria, o escogido al azar, debía subir al grupo virtual una lectura, noticia, documental, columnas de opinión o video que complementara la temática vista en clase, la cual debía ser vista y analizada por todos los estudiantes, al azar otros dos compañeros estaban a cargo de realizar un comentario crítico en la publicación, acerca del archivo compartido, de igual forma un compañero en clase escogido de manera aleatoria según la lista de asistencia, debía socializar al grupo el

contenido de la misma.

Este proceso explicado anteriormente, se planteó en la segunda clase y se desarrolló para la tercera, el documento compartido, analizado y comentado fue: “política y políticas públicas” de la autora Eugenia Lahera, Sin embargo, a la hora de socializar la lectura en clase, la mayoría de los estudiantes, declararon no haberla leído, al indagar el por qué, manifestaron desacuerdo con la metodología planteada, puesto que no veían su practicidad, esto generó un replanteamiento de la actividad propuesta la cual se concertó con el grupo, cuyo resultado fue la metodología descrita en la anterior tabla.

Con base en la nueva metodología planteada para las lecturas, al finalizar la clase, se preguntó al grupo el tema a profundizar, según sus intereses sobre lo visto acerca de la Justicia Comunitaria y Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos en la sesión, este mismo día al azar se escogió una estudiante, quien publicó en el muro del grupo en Facebook a lo largo de la semana el documento: “Trabajo Social Comunitario y Construcción de Paz” de las autoras Esther Sesma Biruet y Blanca Girela Rejón, junto con la noticia titulada La Justicia Comunitaria en Equidad, del periódico Vanguardia Liberal, así mismo publica su análisis crítico de la información presentada y realiza la siguiente pregunta: “desde su postura, ¿considera importante la intervención en estos procesos? Y ¿cómo podría hacerse?”,

Estas preguntas son socializadas en clase, producto del mismo, se generó un debate acerca de la falta de conocimiento por parte de la comunidad sobre este tipo de mecanismos, la responsabilidad de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en contar con la figura de un conciliador para resolver los conflictos entre vecinos, así mismo mencionaron la corrupción y el conflicto de intereses que ocurre dentro de estas Juntas y dieron conocer a sus

compañeros ejemplos de estas situaciones particulares. El docente hizo parte activa del debate especificando igualmente la organización nacional de las Juntas de Acción.

Se evidenció en el grupo el interés por realizar la lectura y participar del debate en clase.

Para Finalizar el ciclo de las lecturas, se aplicó la misma metodología anteriormente mencionada, esta vez no sobre alguna temática en específico de la clase, pero si, relacionada con la situación por la cual la escuela de Trabajo Social se encontraba en anormalidad académica, el documento que el estudiante socializó: “Curricular N° 79 para las instituciones de Educación superior, Asunto: Nueva Composición y Estructuras de las Salas de Evaluación de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación superior CONACES a partir del 1 de enero de 2016”, la pregunta de reflexión que el diseño fue: “¿Cómo afectará esa modificación de área, al quehacer profesional, teniendo presente las problemáticas y realidad colombiana?”.

La anterior pregunta fue dialogada en clase con gran participación del curso, generó un debate acerca la situación por la que estaba pasando la carrera de Trabajo Social por el cambio de sala de evaluación de las ciencias sociales a las ciencias de la salud y bienestar, las movilizaciones que esto había generado, el desconocimiento de los campos de acción de Trabajo Social en Colombia, por otra parte se generaron opiniones contrarias respecto a este cambio, pues los estudiantes mencionaron que la problemática real no era el cambio de sala, sino la manera en que se está considerando la salud y el bienestar como algo netamente asistencial en vez de ser visto como un campo de intervención y transformación social.

Con la descripción de la siguiente actividad se finalizó la presentación de las técnicas pedagógicas colaborativas e interactivas implementadas en los dos cursos, las cuales como

se presentó en los objetivos de cada uno de las tablas, respondían a incentivar la participación y mejoraran la apropiación y análisis de los contenidos de la materia.

Tabla 17.

*Descripción de la Actividad “Emproblema 2: Video Foro, Problemas Sociales”*

Actividad	Fecha	Objetivo	Descripción	Recursos
“Emproblema 2: Video Foro, Problemas Sociales”	20 de enero de 2017	-Socializar el ejercicio de investigación, realizado por los estudiantes, en la materia Problemas Sociales y Política Social  -Observar los resultados del aprendizaje colaborativo e interactivo en la materialización del video y ponencia de los estudiantes, sobre el tema de investigación	Los estudiantes establecieron con una semana de anticipación el nombre de la actividad, y los delegados en moderar, y hacer parte del comité de comunicación del foro.  EL orden del día fue:  Presentación del foro, palabras del docente, temáticas a exponer, video y finalmente ronda de preguntas, evaluación del foro y palabras de los practicantes.  Los temas a exponer fueron:  Procesos de Paz, Corrupción, Abstención Electoral y Educación	Auditorio, computador, videobeam, sonido, mesas y sillas, tarjeta de invitación virtual acceso a internet

Fuente: elaboración propia, 2017

El foro se llevó a cabo el viernes 20 de enero de 2017, en el horario de 8:00 A.M. a 10:00 A.M. en el auditorio Carmenza Landazábal de Ciencias Humanas en la UIS, contó con la participación de los estudiantes del grupo K1 y personas externas.

La primera ponencia que se presentó fue la de abstención electoral, presentando su tema

haciendo énfasis en la abstención del plebiscito para la refrendación de los acuerdos del proceso de paz del año 2016 y un recuento histórico de este fenómeno en Colombia, el video donde una de sus integrantes aparecía presentando parte de la información y a su vez aparecían por medio fotos a carteles elaborados por ellos, que contenían información del significado del abstencionismo electoral y cifras, así como las funciones que cumple la registradora para disminuir este fenómeno. (Apéndice M)

La segunda delegada fue la representante del grupo Acuerdos de Paz, realizó un recuento histórico de los que había sido el proceso de paz, enfatizando en el Sí y el No del plebiscito, presentando en el video, las diferentes campañas que ambos bandos utilizaron para defender su posición. (Apéndice M)

El grupo de corrupción dio una breve explicación de lo que se trataría, enfocándolo en tres casos emblemáticos: Agro Ingreso Seguro, la Ruta del sol y REFICAR, los estudiantes fueron los encargados de presentar estos casos asumiendo el rol de reporteros en el video, mencionando los desfalcos producto de estos casos de corrupción. (Apéndice M)

El último grupo en exponer fue el de educación, acerca de las brechas en el acceso a la educación superior, analizando a profundidad el programa Ser Pilo Paga, donde presentaron cifras y las tres versiones implementadas en los programas, el video lo realizaron con aportes de noticias y entrevistas a personas que presentaban sus argumentos a favor o en contra. (Apéndice M)

Finalmente se cierra la sesión con la ronda de preguntas por parte del auditorio a los ponentes, entre ellas se destaca la que se realizó respecto a que propuestas desde Trabajo Social plantearían para contrarrestar cada una de las problemáticas tratadas, en su mayoría

los expositores coincidieron en desenvolverse en el área pedagógica. (Apéndice M)

El auditorio tuvo una participación activa, en cuanto a la atención y escucha durante la sesión, para culminar se dan los aportes positivos de la actividad por parte de los asistentes, del docente y las practicantes.

### 8.3. Técnica evaluativa acorde al aprendizaje colaborativo.

Tabla 18.

*Coevaluación y Heteroevaluación*

Técnica	Fecha	Objetivo	Descripción	Recursos
Evaluación de las exposiciones cortas y trabajo de investigación	04, 28 noviembre 02, 07, 16 de diciembre y 13, 16, 23,30, de enero y finalmente 06 febrero	Generar espacios para que los estudiantes en conjunto valoren y hagan críticas constructivas, que mejoren la calidad en la presentación de	Para la calificación de las exposiciones, se diseñaron dos modelos de valoración sobre el desarrollo de las mismas Los cuales contenían 7 u 8 ítem, a los que debían asignar una puntuación de 1 a 5, además contaba con un espacio para escribir las observaciones, donde 1 era la menor nota y 5 la mayor nota. Esta rejilla de calificación se entregaba al docente y a cada estudiante excepto los integrantes del grupo de exposición.	Hojas blancas, lapiceros, marcadores

resultados académicos	La valoración de los estudiantes se promediaba y se sumaba con la del docente esto arrojaba la nota final.
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: elaboración propia, 2017

Como metodología de evaluación utilizada para las estrategias colaborativas de las exposiciones cortas y trabajos de investigación, se diseñó una rejilla de calificación la cual se les dio a los estudiantes en una hoja que se debía contestar de forma anónima, para el caso de las exposiciones cortas contenían los siguientes ítems:

- cumplió con el tiempo de exposición
- manejo de los contenidos
- creatividad
- motivación de la participación
- manejo del grupo
- material didáctico
- ayuda audiovisuales

Mientras para las exposiciones del trabajo de investigación se contaba con 8 ítems los cuales eran:

- cumplió con el tiempo de exposición
- manejo de los contenidos (causas y consecuencias de la problemática, instituciones, programas y proyectos que atienden la problemática, manejo del problema en los planes de desarrollo,)
- creatividad

- motivación de la participación
- manejo del grupo
- material didáctico
- ayuda audiovisuales
- invitación de un experto (presencial o virtual)

La metodología de calificación fue similar a la de las exposiciones cortas haciendo mayor profundidad en los manejos de los contenidos que debía llevar.

Una vez los estudiantes valoraban de 1 a 5 cada ítem marcándolo con una x en la casilla correspondiente para los 3 grupos hacían entrega de la hoja al docente, igualmente el docente conto con la misma rejilla de calificación evaluando a los 4 grupos.

Para las exposiciones de investigación se entregaba a los estudiantes y al docente, la rejilla de calificación que evaluaban los 8 ítems sobre la exposición del grupo a cargo, se recogía y se promediaban los resultados del ejercicio, de igual manera se hizo con todas las exposiciones. (Apéndice R)

#### ***8.4. Actividades complementarias.***

- Capacitación con el docente en CEDEDUIS sobre y herramientas para el trabajo colaborativo e interactivo:

Un punto importante en la propuesta consistía en involucrar al docente en la realización de las actividades, a su vez contar con capacitación en pedagogía para el diseño de estrategias participativas que le permitiera potenciar habilidades las cuales se reflejen en el dinamismo de las clases.

Para ello las practicantes solicitaron una asesoría en CEDEDUIS. En la cual se trataron temas como el aprendizaje basado en proyectos, o el aprendizaje en casos o tareas. De igual manera la asesora recomienda tener en cuenta la distribución de las cargas para mantener la equidad en la realización del trabajo, una estrategia que ella planteo fue la realización de un cronograma en la cual se pudiera establecer quien hace que, como y cuando, y pedir informes de avances.

En cuanto al aprendizaje interactivo se debe tener en cuenta otras fuentes, donde también se reconozca el aprendizaje producto de las experiencias de otros. Y no solo entender esa interacción con el uso de TIC.

- Acompañamiento al docente en la revisión de trabajos escritos y parciales:

Con el fin de no solo ejecutar la propuesta sino también aprender del ejercicio docente, se realizó acompañamiento al mismo, en el proceso de revisión de trabajos escritos y formulación de parciales, y de esta manera conocer los parámetros y criterios en los que se basa para evaluar o realizar recomendaciones a los trabajos que realizaron los estudiantes, esto permitió adquirir algunos conocimientos, que servirán de base para futuras experiencias en esta área

- Gestión de espacios, materiales, invitados e instituciones:

Para la realización de algunas actividades fue necesaria la gestión de auditorios, salones sonido, video beam y contactar con las personas invitadas tanto para el foro como para la visita institucional, esto reforzó las capacidades de identificación de redes y localización de recursos.

- Actividad de integración:

Esta actividad consistió en un encuentro que se realizó al aire libre en un lugar de la universidad denominado “El bosque” en cual también se hizo un compartir.

Esta actividad buscaba la cohesión grupal la armonización de las relaciones, y dar un cierre a ese primer ciclo de la materia. (Apéndice N)

### **9. Evaluación del proceso de práctica docente.**

Para evaluar la propuesta ejecutada, en primer lugar, se realizaron anotaciones en los diarios de campo, observando el papel del estudiante, el docente, los invitados e incluso el de las mismas practicantes, en la ejecución de las actividades realizadas, adicionalmente los estudiantes tuvieron la oportunidad de expresar su opinión en algunos escritos sobre el desarrollo de las exposiciones cortas, la presentación del video y la visita al Banco de la Republica. De igual manera, se aplicaron tres encuestas virtuales, una dirigida al docente, otra al grupo A1 y K1, esta encuesta de opinión contenía preguntas acerca de la forma en que se había desarrollado la metodología, tanto de la propuesta pedagógica, como el desempeño del docente y los/las estudiantes a lo largo del curso, la cual fue resuelta por 32 estudiantes, 16 personas del grupo A1 y 16 de K1.

Teniendo en cuenta las dos experiencias que se dieron con la materia, se evaluaron algunos aspectos en común, y otros por separado, puesto que permite ilustrar las opiniones generadas

de su experiencia con la propuesta. Con el fin de presentar de forma clara la información recolectada, se categorizaron las siguientes variables: desempeño de las practicantes, desempeño de los estudiantes, desempeño del docente, actividades propuestas, y dentro de estas se dividió la percepción de las/ los estudiantes, y la percepción del docente ante las técnicas participativas de aprendizaje colaborativo e interactivo.

### **9.1. Desempeño de las practicantes.**

El desempeño fue valorado, desde la autoevaluación de las practicantes, el docente y los estudiantes, analizando la pertinencia en el apoyo durante la materia, manejo de grupo y la puesta en práctica de las técnicas planteadas en la propuesta pedagógica, entendiendo la influencia que estas o estos pueden tener en generar ambientes de participación.

Desde la autoevaluación se realizó un apoyo constante al docente y a cada una de las clases, se decidió involucrarse en el proceso de docencia, mantuvieron un constante interés en contar con capacitación pedagógica, lo cual se evidenció con la solicitud y asistencia a cuatro asesorías en CEDEDUIS, contribuyeron en la gestión de espacios y materiales para un óptimo desarrollo de las clases, en algunos casos asumieron el papel de interlocutoras entre el docente y los estudiantes para aclarar dudas que tuvieran al respecto, incluso en ocasiones participaron desde su experiencia con aportes, en algunos debates.

Para el profesor, contar con el acompañamiento de estudiantes con modalidad de práctica docente, le permitió tener un dinamismo en las clases, oxigenar la materia, afianzar los conocimientos de su formación y aplicar estrategias diferentes a las que usualmente solía utilizar, se logró mantener un trabajo en equipo sobre las actividades a realizar.

En el caso de los estudiantes, se encuentran opiniones divididas, respecto al desempeño de las practicantes, puesto que de las 32 personas que respondieron la encuesta, 18 afirmaron haber sido pertinente su acompañamiento, mientras que 11 mencionaron que no lo fue. Entre los argumentos a favor, se encuentra que plantearon una metodología pertinente, diferente a las que normalmente están acostumbrados, es decir la cátedra magistral.

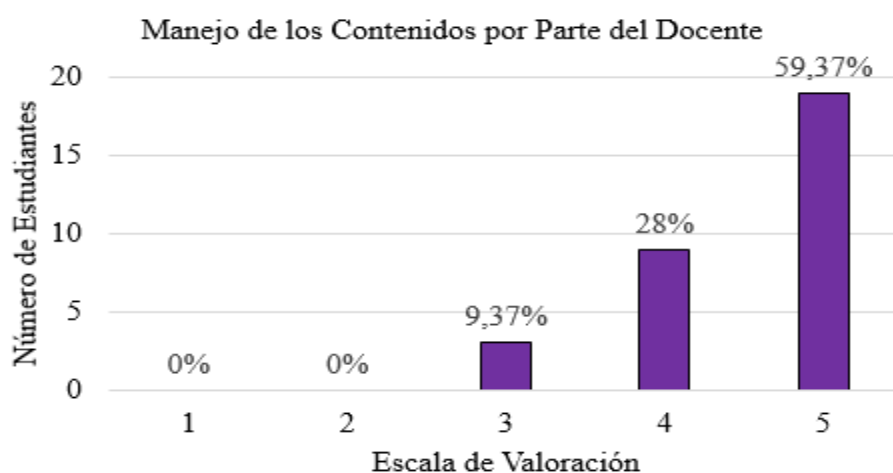
En los aspectos por mejorar se mencionó: la necesidad de mejorar la seguridad a la hora dar pautas para la realización de las técnicas, mayor organización y planeación para las actividades y fomentar mayor participación de los estudiantes en la toma de decisiones de las mismas, para ello las/los estudiantes y el docente, recomiendan además de dar a conocer el programa, presentar el cronograma de las actividades al inicio del curso y de manera conjunta, docente, estudiantes y practicantes llegar al consenso de las mismas. De igual manera, mejorar la presentación de la información en la plataforma virtual y utilizar estrategias más lúdicas.

Todos los aspectos mencionados anteriormente generan aprendizajes de la práctica lo que permite dar cuenta que el conocimiento está en constante renovación, para ello, es de suma importancia estar dispuestos a participar de un proceso de desaprendizaje, que lleve a una autorreflexión crítica de la labor docente a lo largo del curso, (Cegarra Navarro & Rodrigo-Moya, 2004) no solamente al finalizar, con el fin de no dar por sentado que las estrategias planteadas desde un inicio son las únicas y más afines para la participación y agrado de los estudiantes, a pesar de que se parta de experiencias previas que las validan, puesto que a pesar de no ser monótonas, pueden resultar de poco interés para los estudiantes.

Igualmente, las recomendaciones permiten tener en cuenta que en ocasiones, a pesar de dar ciertos temas y la posibilidad de escoger otros, debe preguntarse a los estudiantes si han quedado conformes con el tema y la dinámica propuesta para desarrollar el mismo, ya que existe la posibilidad de que estos no manifiesten su inconformidad y agrado por un asunto de mayor interés particular, está en el docente indagar en cómo lograr que los estudiantes manifiesten abiertamente sus opiniones e involucrar estos temas en el desarrollo de la materia, teniendo en cuenta que una de las premisas de la enseñanza según Roberto Abreu, es que esta debe ser un elemento movilizador.

## 9.2. Desempeño del docente.

En esta categoría de análisis se evaluó el desempeño que tuvo el docente en el desarrollo de la materia y las actividades pedagógicas planteadas; los aspectos a evaluar fueron los siguientes: manejo de los contenidos, pedagogía utilizada, manejo del grupo, puntualidad y motivación a la participación a continuación se presenta la información que arrojó la encuesta.



*Figura 2.* Manejo de los contenidos por parte del docente en la materia Problemas Sociales y Política Social, II periodo académico del 2016, elaboración propia, 2017.

En la anterior figura, se muestra la valoración otorgada por los estudiantes de los cursos A1 y K1, al manejo de los contenidos desarrollados por el docente a lo largo del curso, en comparación con las respuestas del primer semestre académico del año 2016, en el cual se realizó el diagnóstico de la propuesta, se evidenció una notable mejora, teniendo en cuenta que para el periodo en mención la mayor nota fue de 4 con un 61,4% de calificación, mientras que para el segundo semestre del 2016 en el cual se ejecutó, contó con una puntuación de 5 para 59,37% de los estudiantes.

Esto quiere decir que el docente ha potencializado sus habilidades en la transmisión de información y ha demostrado un mayor dominio de los temas, además se observó el complemento realizado con aportes y observaciones en el cierre de las temáticas tratadas.

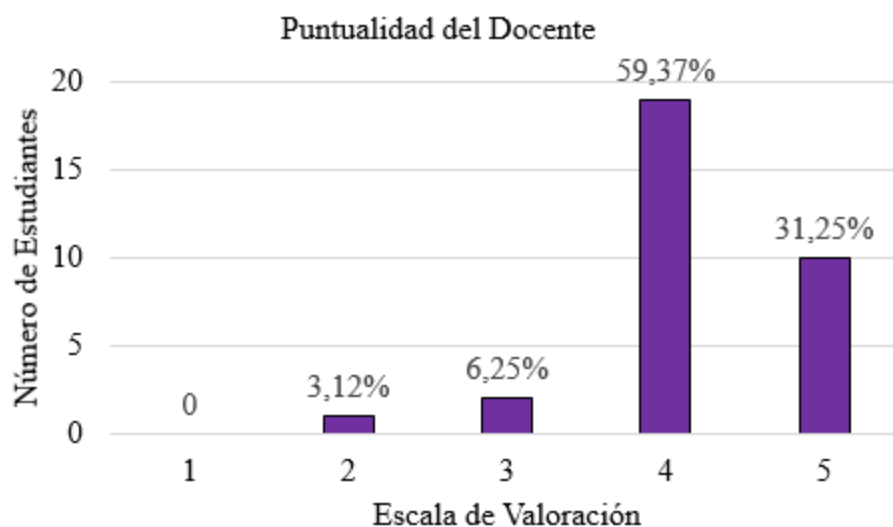
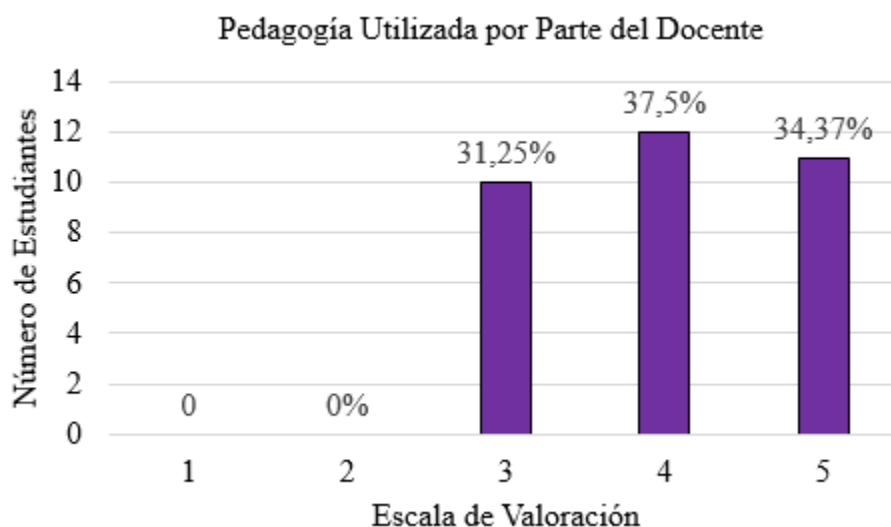


Figura 3. Puntualidad del docente en la materia Problemas Sociales y Política Social, II periodo académico del 2016, elaboración propia, 2017.

Como se muestra en la gráfica la puntualidad del docente ha sido valorada por un 90% con una nota igual o mayor a 4, lo que evidencia el compromiso y responsabilidad del docente

a la hora de iniciar y finalizar las sesiones, lo que contribuye a un adecuado manejo del tiempo para lograr abarcar en su mayoría las temáticas del programa.



*Figura 4.* Pedagogía utilizada por parte del docente en la materia Problemas Sociales y Política Social, II periodo académico del 2016, elaboración propia, 2017.

La figura 4 demuestra la percepción de los estudiantes respecto a la pedagogía que ha utilizado el docente para el desarrollo de las clases. En comparación con el semestre anterior, la forma de enseñanza, ha mejorado satisfactoriamente, considerando que pasó de tener calificaciones de 1 a 3 como mínimo valor, a su vez aumentó considerablemente el porcentaje en las calificaciones de 4 y 5 totalizando un 71,87%, mientras que el semestre anterior para estas mismas notas, se totalizó un 38,5%.

Por otra parte, se observó interés en el docente por conocer y explorar estrategias diferentes a las que normalmente utilizaba, entre ellas el aprendizaje colaborativo e interactivo, los estudiantes valoran el dinamismo en las clases en cuanto a la pedagogía y la metodología que ha implementado para explicación de los contenidos.

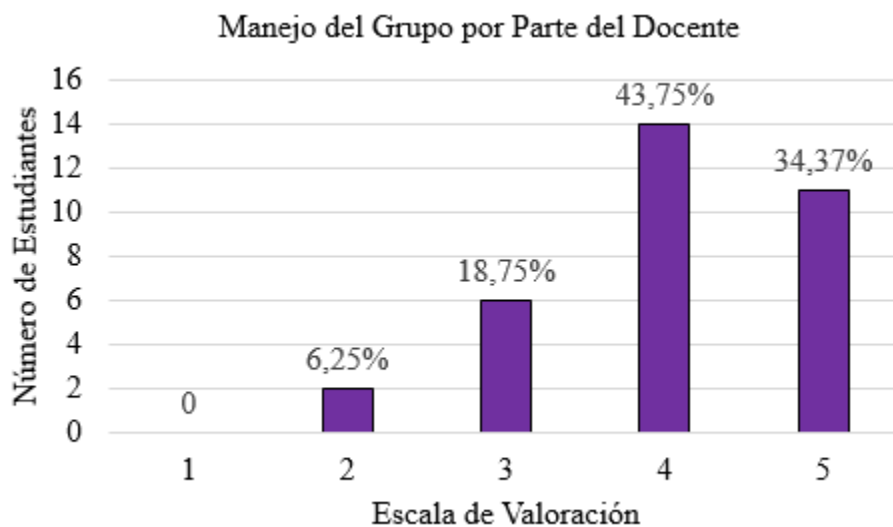


Figura 5. Manejo del grupo por parte del docente en la materia Problemas Sociales y Política Social, II periodo académico del 2016, elaboración propia, 2017.

Analizando los anteriores porcentajes sobre el manejo del grupo, esta valoración representa que el docente ha adquirido mayor destreza en la organización del grupo, captó y mantuvo la atención del mismo cuando realizó sus intervenciones, a su vez ha permitido la interacción grupal, facilitando la comunicación y estableciendo relaciones horizontales, de esta manera se logró la cooperación para desarrollar eventos relacionados con la materia.

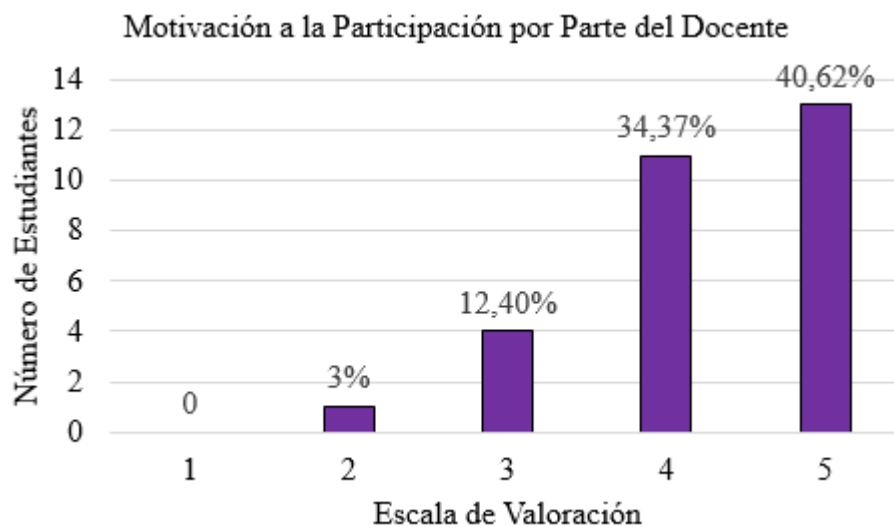


Figura 6. Motivación por parte del docente en la materia Problemas Sociales y Política Social, II periodo académico del 2016, elaboración propia, 2017.

Finalmente para evaluar el desempeño del docente, se analizó la variable de motivación a la participación, puesto que en el diagnóstico realizado, este era un punto central por mejorar.

Partiendo de la valoración del semestre pasado, el docente ha logrado aumentar la motivación a la participación, notablemente, dado que ha pasado de una valoración de un 7,7% a un 40,62%, esto gracias a que utilizó estímulos positivos, apreciando el compromiso y responsabilidad de los estudiantes para ello además de hacerlo cada vez que finalizaba una actividad, también lo reforzaba realizando publicaciones en la plataforma virtual.

### **9.3. Desempeño de las /los estudiantes**

Para el docente el desempeño ha sido bueno, aunque en algunos casos faltó profundización y análisis en los temas trabajados, no obstante, apreció las actividades de retroalimentación llevadas a cabo por los estudiantes para las exposiciones cortas y trabajos de investigación. Ya que con ellas se logró obtener la atención del grupo y afianzar más los conocimientos.

A continuación, se examinará brevemente algunas variables para valorar el desempeño de los estudiantes en la materia, asistencia, puntualidad, realización de actividades, compromiso responsabilidad, participación, atención en clase e interacción con los compañeros, apropiación de los contenidos; las siguientes afirmaciones, están fundamentas principalmente en las observaciones realizadas en los diarios de campo durante el semestre.

Para ambos grupos, la asistencia y puntualidad mejoró considerablemente a comparación del grupo del semestre pasado, en el número de estudiantes que acudieron a las clases en su

horario correspondiente, esto se pudo verificar en las listas de asistencia. A su vez permitió que la distribución del tiempo fuera acorde para llevar a cabo las actividades.

En el caso del grupo K1, en cuanto a la realización de las actividades, sobre todo lo referente a los trabajos escritos, en promedio un 60% hizo entrega de los mismos, a pesar de que el docente amplió el plazo para recibir estos documentos, ya que el objetivo no era la calificación, sino que los/las estudiantes realizaran ejercicios que les permitieran afianzar los conocimientos y contenidos vistos. En gran medida influyó en la pérdida del ritmo académico y la acumulación de trabajos, la afectación de los festivos y la anormalidad de la Escuela de Trabajo Social.

En lo que corresponde al compromiso y la responsabilidad, los estudiantes mostraron indiferencia por algunas de las técnicas y actividades pedagógicas planteadas, como el video foro, las lecturas interactivas y la realización del video como producto final del trabajo de investigación, sobre todo actividades extra clase.

Se pudo analizar en cuanto a participación y atención en clase, que los estudiantes mostraban mayor interés por realizar ciertas actividades, cuando estas estaban orientadas con preguntas por parte del docente.

Por otra parte, el grupo A1, mostró disposición para la realización de las actividades, en promedio el 90% cumplió con lo establecido en el cronograma y programa de la materia, debido en parte a que se pudo realizar 95% de las clases programadas para la materia, lo que favoreció la continuidad en el proceso.

Es de resaltar el compromiso y la responsabilidad en general del grupo A1 para el desarrollo de los ejercicios tanto escritos, colaborativos e interactivos, puesto que entregaban

lo solicitado en las fechas establecidas, asistieron a la visita, al foro, y asumieron correctamente el rol de organizadores del foro final donde presentaron sus videos y ponencias, no obstante, para este caso en particular, se pudo haber logrado realizar mayor convocatoria al público, para la asistencia al evento.

Por último, en cuanto a la participación y atención en las clases los estudiantes se destacaron por su creatividad en las actividades de retroalimentación que diseñaron para concluir los temas expuestos, tanto en las exposiciones cortas, como en la presentación del trabajo de investigación. Estos ejercicios facilitaron que los mismos estudiantes generaran en el grupo la interacción y participación activa, realizaron aportes significativos desde sus conocimientos previos y experiencias directas con las temáticas tratadas.

Para concluir la valoración del desempeño de los estudiantes, a modo general mostraron una actitud positiva ante la nueva metodología del curso, orientada hacia el trabajo colaborativo e interactivo, respondiendo ante las actividades propuestas, de igual manera se debe tener en cuenta que la interrupción en la continuidad de las clases, puede afectar la motivación y desempeño de los estudiantes, tal cual como se evidencia en las dos experiencias anteriormente escritas.

#### **9.4. Técnicas propuestas.**

Con el fin de presentar la información de forma adecuada y que permita la comprensión de las dos dinámicas llevadas a cabo en cada uno de los grupos, se ha decidido explicar en primer lugar las técnicas y actividades que tuvieron en común, para después poder analizar detenidamente aquellas en las que en la práctica se desarrollaron de manera diferente.

Las técnicas que se aplicaron para ambos grupos fueron las siguientes: Exposiciones cortas, Heteroevaluación-Coevaluación, la plataforma de comunicación (virtual, Facebook), metodología de investigación como cierre de los contenidos y finalmente los trabajos colaborativos.

Mientras que entre las actividades aplicadas de forma diferente para ambos grupos fueron:

La realización de Sociodramas y resolución de casos, la elaboración de mapas conceptuales memorias, video foro, foro, y las actividades de recuperación de clases.

La metodología diseñada para ambos grupos consistió en aplicar técnicas pedagógicas y evaluativas que permitieran una mejor apropiación y análisis de los contenidos de la materia, fomentando la participación y el aprendizaje colaborativo e interactivo y en efecto se dinamizaran las clases.

Antes de expresar la opinión de los estudiantes en cuanto a la metodología es oportuno mencionar que se les dio la posibilidad de hacer recomendaciones para este proceso con el fin de que la experiencia pedagógica contara con propuestas de los estudiantes que puedan complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al indagar acerca de si la metodología planteada había dinamizado las clases en pro de una mejor apropiación del conocimiento, para el docente si se logró este objetivo, ya que apreció que los y las estudiantes acogieron de buena manera la innovación en el desarrollo del curso, la participación para él fue activa, mejoró la asistencia; e igualmente la apropiación de conocimientos, el manejo de los temas y el compromiso en la investigación.

Por parte de los estudiantes, se encontró división en las respuestas puesto que el 50 % consideró que había dinamizado mucho las clases, mientras que para el 43,75% poco había contribuido a este objetivo.

Entre los aspectos positivos de la metodología se destaca según la mitad de los estudiantes, cambió la dinámica de las clases, puesto que no son magistrales, se vincularon estrategias como el juego y la participación que permitieron construir conocimiento mediante diferentes técnicas, en distintos espacios e involucrando la interacción con expertos en las problemáticas analizadas, fomentando con esto la motivación, puntualidad e integración de la mayoría de los estudiantes.

Adicionalmente consideraron que los temas tratados mediante las técnicas propuestas, eran acordes a la temática y el contenido de la materia y estaban puestos en la realidad actual del país. Así mismo los talleres y trabajos colaborativos y ejercicios de retroalimentación, sirvieron para captar la atención en los contenidos de la asignatura.

Continuando con sus apreciaciones hacia el trabajo colaborativo, la gran mayoría de los estudiantes, creen que es positivo este tipo de estrategias, ya que abandonan un poco el carácter individualista y competitivo propio de un ambiente de educación superior por algo grupal, que facilita diversidad de expresiones y opiniones. Así mismo, disminuye la carga de trabajo, porque se pueden delegar funciones; trabaja de forma más integral con las personas haciendo que estas se relacionen y dialoguen con argumentos.

El trabajo colaborativo también les permitió conocer una mirada más holística de los diferentes problemas o realidades sociales en los que están inmersos, motivándolos a la preparación para poder contribuir un poco a su transformación en pro del bienestar social, promover capacidades de liderazgo y a despertar habilidades ocultas.

Sin embargo, mencionaron algunas consideraciones que se deben tener en cuenta para la implementación de esta pedagogía entre ellas, organizar grupos de trabajo no tan grandes, ya que algunas de las principales dificultades del trabajo colaborativo es mediar los tiempos y visiones a la hora del desarrollo del trabajo.

En los aspectos por mejorar a la metodología en general, los estudiantes recomiendan plantear estrategias pedagógicas mediante un diagnóstico en tiempo real, es decir con el actual grupo que se quiera ejecutar la propuesta. Sin embargo, es importante mencionar en esta recomendación que no se puede desconocer el ejercicio de partir de un diagnóstico previo puesto que por ejemplo para este proyecto permitió identificar debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas que influyeron en desarrollo de la materia y de la cual sirvió de base para orientar esta práctica. Adicionalmente el tiempo del periodo académico en ejecución no facilita que se realice un diagnóstico a profundidad y que responda de forma completa a los requerimientos del nuevo grupo, no obstante, si se pueden redefinir algunas actividades, teniendo en cuenta las propuestas sugeridas por los estudiantes y acordadas junto al docente, de forma que se logren alcanzar los objetivos.

En cuanto al planteamiento de las actividades para fomentar la asistencia y participación no se considerará siempre como un ejercicio de calificación, puesto que esto termina siendo un ejercicio conductista basado en las teorías de Pavlov Estímulo-Respuesta, donde se participa por obtener una nota más no se realiza con la intención de que haya mayor profundización en las temáticas y afianzar los conocimientos. (Ardila, 2001)

Es de suma importancia valorar las propuestas que algunos estudiantes realizaron para la metodología, entre ellas se menciona:

- Elaboración de un trabajo que se ejecute durante todo el semestre, se presenten avances periódicamente y el docente haga las respectivas asesorías, es decir aparte del aprendizaje colaborativo e interactivo también se implemente el aprendizaje basado en proyectos.

- Involucrar dinámicas como debates de videos y lecturas donde los estudiantes puedan desarrollar capacidades a partir de la lúdica.

- Como producto final de la materia se realice la entrega de un libro o cartilla, que reúna lo aprendido en el curso y pueda ser consultado en cualquier momento.

#### **9.5. Percepción de las/los estudiantes y el docente ante las actividades colaborativas e interactivas**

- Implementación de facebook como plataforma académica

Las utilidades obtenidas de la plataforma implementada como medio de comunicación entre docente, estudiantes y practicantes fueron el intercambio permanente de información, la asesoría, compartir documentos, experimentar alternativas para comunicación y realización de trabajos.

Los estudiantes por su parte consideraron en su mayoría ser esta red la más pertinente ya que es la más frecuentada, lo que permitió un canal abierto y de constante comunicación y respuesta en línea. Además, es de fácil acceso porque no solamente se necesita estar conectado a un computador, sino que se puede acceder desde cualquier aparato móvil.

Entre los aspectos a tener en cuenta es que esta red social puede terminar distrayendo al estudiante por el contenido de chats, publicaciones de amigos, y familiares, fotos y videos

etc. No cumpliendo con la finalidad académica propuesta, y si generó comunicación no asertiva en algunas ocasiones.

Sin embargo, recomendaron utilizar medios electrónicos para comunicación algunos más formales como el correo electrónico otros más personales como un grupo de WhatsApp

- Exposiciones "cortas" y los temas a tratar en cuanto a pertinencia e interés profesional:

La percepción de los estudiantes respecto a la estrategia de las exposiciones cortas fue positiva, pues la consideraron acertada ya que permitió el desarrollo del trabajo colaborativo y realmente sintieron el trabajo en equipo en la preparación de la exposición por parte de sus miembros, ya que al ser escogido al azar los exponentes en clase, incentivo a que no realizaran una parcialización de los contenidos, dividiéndose un apartado en específico, para cada uno, sino que todos debían manejar el tema desde los 5 ítems a consultar sobre su institución.

El hecho de que se desarrollaran las 5 exposiciones en una misma clase favoreció la optimización del tiempo, abarcando en una sola sesión cinco instituciones diferentes, se reconoció a los estudiantes como sujetos activos en la construcción del conocimiento puesto que eran finalmente ellos quienes dieron a conocer a sus compañeros la información de forma concisa, clara, precisa y llamativa, sobre la normatividad, como por ejemplo la política pública; el rol desempeñado por el trabajador(a) social y perfil profesional solicitado para los diferentes cargos.

Además, incentivó la creatividad y la utilización de diferentes materiales para la elaboración de las actividades de retroalimentación potenciando en los estudiantes las

diferentes inteligencias, teorizadas por Howard Gardner, desde lo cognitivo, motriz y emocional

La pertinencia en los temas de exposición los estudiantes la vieron adecuada para conocer los posibles campos de acción profesional en Trabajo Social.

Como aspectos para mejora, se encontró principalmente que se debe plantear mayor énfasis en indagar acerca del rol de Trabajo Social en las instituciones expuestas, y en caso de no de hallar la profesión en la misma, pensar o reflexionar que papel cumpliría en dicho tema o institución.

En cuanto a la relatoría de las exposiciones la gran mayoría de los estudiantes, mostró su desacuerdo con haber tenido que realizar esta actividad, pues no la vieron necesaria, por el contrario, les parece más productivo, el hecho de poder realizar análisis y reflexiones de estas instituciones, sin embargo este escrito reforzó los temas expuestos, y generó que estuvieran atentos a todas las exposiciones, de igual forma permitió que dieran su opinión al docente y practicantes, sobre la realización de las mismas.

- Visitas institucionales como estrategias para la apropiación de las temáticas:

El docente consideró importante la realización de este tipo de estrategias pedagógicas, llevadas a cabo con la visita a las instituciones ya que facilitó el acceso a los estudiantes a conocer de manera directa y en la práctica el funcionamiento y razón de ser de estas instituciones.

Cabe señalar que para los estudiantes con estas visitas se logró el objetivo de mayor apropiación de las temáticas, puesto que adquirieron de manera diferente el conocimiento, resolvieron dudas, compartieron experiencias y tuvieron un acercamiento a la realidad.

Fue en gran medida útil para ellos, dejar de idealizar el quehacer de Trabajo Social en la realidad, facilitó ver como son las dinámicas y las funciones en el ámbito profesional

- Foro y video foro sobre la Participación de las Víctimas en los Procesos de Construcción de Paz, como estrategias para la apropiación de las temáticas

La presencia de expertos en foros, paneles, conversatorios y apoyo para exposiciones en clase según el docente, fueron muy importante por las ideas y planteamientos diferentes que se exponen adicionalmente dinamiza el desarrollo de los contenidos, pues ayuda a que no sea siempre la misma persona la que orienta la clase (docente), respondiendo así al aprendizaje interactivo.

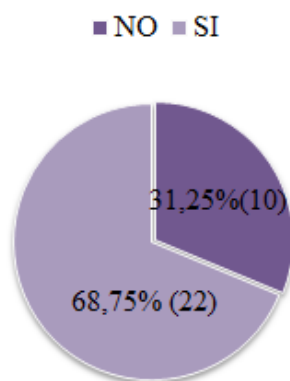
Por su parte, a los estudiantes este tipo de pedagogías les pareció idóneo y apropiado, ya que enriquece el conocimiento al observar otras perspectivas de las temáticas, contadas por personas inmersas en cada una de ellas. Es una dinámica que se sale un poco de la rutina de las clases habituales y fomenta la participación y los puntos de vista externos a los del salón de clases. Vieron además en los invitados personas con la suficiente seguridad y conocimiento de las temáticas tratadas.

Con respecto al video foro, no se logró el objetivo, puesto que según los estudiantes se presentaron fallas en el audio del mismo, lo que no permitió comprender de manera adecuada la temática desarrollada ese día, cabe mencionar que para poder publicar video, fue necesario dividirlo en varios fragmentos, puesto que el canal virtual de YouTube por la configuración

de la cuenta, no permitía subir videos que superaran los 15 minutos, por este motivos se optó en compartirlo en 4 partes, con su respectiva etiqueta. Lo que no según los estudiantes dificultaba captar la información del mismo.

- Metodología de investigación como cierre de los contenidos de la materia.

**¿Le parece adecuada la metodología de investigación propuesta como cierre a los contenidos de la materia?**



*Figura 7.* Metodología de investigación como cierre de los contenidos de la materia Problemas Sociales y Política Social, elaboración propia 2017

La estrategia de la metodología investigativa, le pareció idónea y pertinente al docente, ya que esta contó con una guía acorde con los contenidos y fines de la materia, teniendo en cuenta el análisis de realidad, la conexión entre textos, teorías, y el desempeño real de instituciones, se debe agregar, que, desde su parecer, esta forma de ver e investigar los temas aporta bastante a la comprensión del quehacer de la (el) trabajador(a) social con el mundo del ejercicio profesional.

Con un 68,75 % los educandos vieron adecuada la forma como se planteó la metodología de investigación como cierre de los contenidos de la materia, ya que las pautas establecidas contribuyeron a profundizar en el tema seleccionado e incentivaron la reflexión crítica en el aula.

En cuanto a la presentación de las exposiciones por parte estudiantes cumplieron a cabalidad con los parámetros establecidos, en especial con la entrevista o la invitación a un experto que complementara lo investigado. Este ejercicio permitió una mayor participación para debatir las problemáticas y las acciones que se adelantan a nivel institucional para contrarrestarlas.

Como se mencionó en la descripción de las actividades hubo una diferencia en la culminación de esta, puesto que para el curso A1 se estableció la realización de un video para cada grupo según su temática expuesta, donde presentaran de 3 a 5 minutos máximo, y de manera libre y creativa se transmitiera los aprendizajes adquiridos a la comunidad universitaria por medio de un video foro.

Se evidenció confusión en los estudiantes, en cuanto al contenido del video y cómo realizarlo, a pesar de que se brindaron asesorías, no se lograba tener claridad en las pautas para su desarrollo; las opiniones respecto al video y el foro, variaron debido al antes y el después del desarrollo de la actividad, puesto que inicialmente mostraron descontento ante la propuesta, presentando el siguiente argumento:

- Consideraban que generar un video sobre un tema ya tratado de una manera tan profunda como lo exigían las exposiciones con sus respectivos trabajos escritos no era tan productivo y se podía caer en la redundancia solo que se utilizaba una herramienta de socialización diferente.

En contraste con lo anterior estos fueron las opiniones generadas de la organización y realización del video foro:

- Este ejercicio permitió afianzar y profundizar en los conocimientos, aprender de diversos temas, explorar miedos ante el rol de ponente, manejo del auditorio y la información, sentimiento de responsabilidad al representar el trabajo del grupo, realmente se realizó un trabajo colaborativo, se potenciaron habilidades en cuanto a la inteligencia emocional, escuchar, trabajar en equipo y la comunicación.

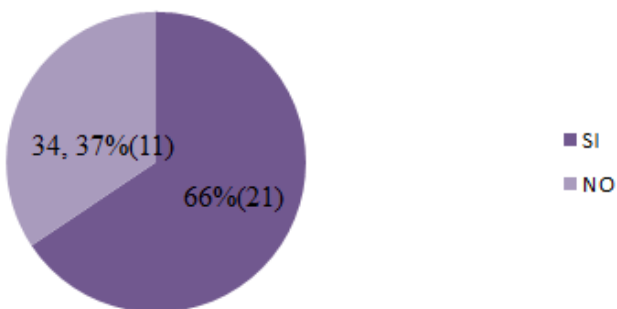
Al contrario el curso K1 prefirió no realizar el video, si no de manera libre hacer la presentación de sus resultados. Para este grupo se estableció que crearan una metodología de evaluación de los contenidos, que fuera libre, creativa, innovadora y grupal.

Para concluir, se pudo percibir que los estudiantes del grupo A1, lograron potenciar ciertas destrezas y habilidades necesarias para la realización del video y el video foro que en cambio no se observó en igual medida en el grupo K1 en la metodología que ellos plantearon.

A modo de sugerencia ellos propusieron debates o conversatorios, seminario de investigación en vez del video foro, o que se brindara la oportunidad para que ayudaran a construir las pautas de la metodología de investigación. Así mismo que se involucrara a los estudiantes de los dos cursos, en la presentación final de los resultados.

- Favorabilidad de la metodología de Coevaluación y Heteroevaluación

**¿Encuentra favorable la metodología de Coevaluación y Heteroevaluación que se implemento para evaluar las exposiciones de la materia?**



*Figura 8.* Favorabilidad de la metodología de Coevaluación y Heteroevaluación de la materia Problemas Sociales y Política Social, elaboración propia 2017

Es útil pues los y las estudiantes asumen responsabilidades de evaluar a sus compañeros de acuerdo con criterios acordados, fomenta la crítica y la autocrítica, anima la capacidad de proponer y debatir.

No obstante, a pesar de que el 66% de los estudiantes opinan que es favorable, se encuentran observaciones a este tipo de valoración que involucra a los compañeros como seres críticos y capaces de dar su punto de vista con argumentos sobre el trabajo de los demás, y a su vez crear un ambiente de relaciones horizontales. Permitió prestar mayor atención a las exposiciones y a sus contenidos.

La calificación se realizó de una manera colectiva donde no solo el docente tenía el poder sobre la nota de las exposiciones. Las observaciones contribuían a mejorar en los estudiantes habilidades para la presentación de exposiciones.

Entre el 34,37% que no estuvo de acuerdo con esta metodología de evaluación, argumentó que mediaban intereses particulares y la subjetiva de quienes evaluaban los cuales podían no estar fundamentados en una visión crítica y constructiva.

El ejercicio de recolección de la hoja de calificación una vez expuesto el grupo, garantizó que no se extraviaran los datos, de igual manera el calificar y promediar estas notas, aseguró que no se manipularan posteriormente los aspectos evaluados en clase.

Los estudiantes recomendaron la importancia de que este ejercicio fuera complementado por el docente con un ejercicio de retroalimentación en las observaciones de los compañeros y conocer que aspectos deben mejorar

- Sociodrama y resolución de casos para facilitar la participación y apropiación de los contenidos

Tanto el docente como los/las estudiantes consideraron estas actividades como herramientas útiles, que aportaron al desarrollo de la creatividad, la innovación en la presentación de temas y contenidos ya que estas técnicas se salen del formalismo de las clases magistrales; lograron facilitar la comprensión de las temáticas, a su vez dinamizaron la materia, además eran técnicas que no se habían aplicado hasta el momento.

Se sintieron cómodos en el desarrollo de los Sociodramas y la resolución de casos puesto que estuvieron orientados a que se analizaran desde las realidades en las que estaban inmersos.

Los aspectos por mejorar según los estudiantes es que contengan mayor continuidad en el tiempo y proponen no solo estas técnicas, sino que se implementaran documentales cine foros.

Fue acertado incluir en la propuesta del presente proyecto estas herramientas, para el desarrollo de algunas temáticas, ya que contribuyó al cumplimiento del objetivo.

- Uso de técnicas como memorias, mapas conceptuales, ensayos y relatorías para facilitar la participación y apropiación de los contenidos:

Para el docente este método fue bueno ya que permitió que el estudiante plasmara lo que creía pertinente y motivó a la participación.

Los estudiantes, se sintieron conformes con estas estrategias ya que fueron didácticas, útiles y prácticas permitiéndoles una mejor apropiación de la información; de la misma manera, aunque no era uno de los propósitos centrales, se fortaleció su capacidad de escritura y sirvió para identificar los conocimientos apropiados después de cada sesión.

De estas técnicas, se concluye la importancia de establecer parámetros o explicar previamente en qué consiste cada una de estas, para que haya claridad en el desarrollo de las mismas.

- Valoración de la bibliografía y las lecturas interactivas planteada para el desarrollo de la materia.

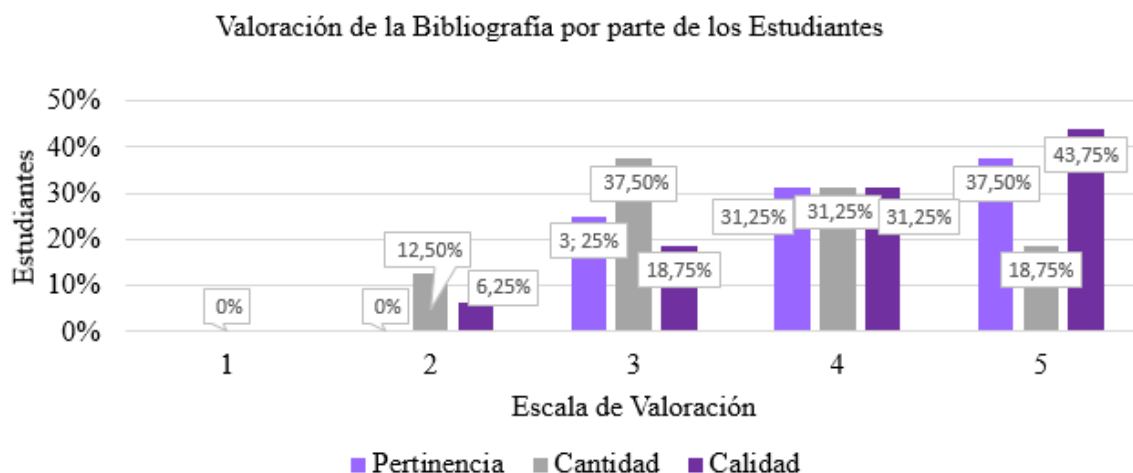


Figura 9. Valoración de la bibliografía y las lecturas interactivas planteada para el desarrollo de la materia Problemas Sociales y Política Social II semestre en el grupo K1 2016. Elaboración propia 2017

Para analizar el siguiente grafico se hizo relevancia en los valores más significativos asignados a cada variable, para el grupo K1, se evidencia que para ellos la bibliografía y lecturas colaborativas, fueron pertinentes y de buena calidad, esto según el 37,50% y el 43,75%, en contra posición se da una valoración de 3 por el 37,50% para la cantidad, esto indica, que se hace necesario implementar más lecturas para lograr de esta manera contar con mayor fundamento teórico de las temáticas.

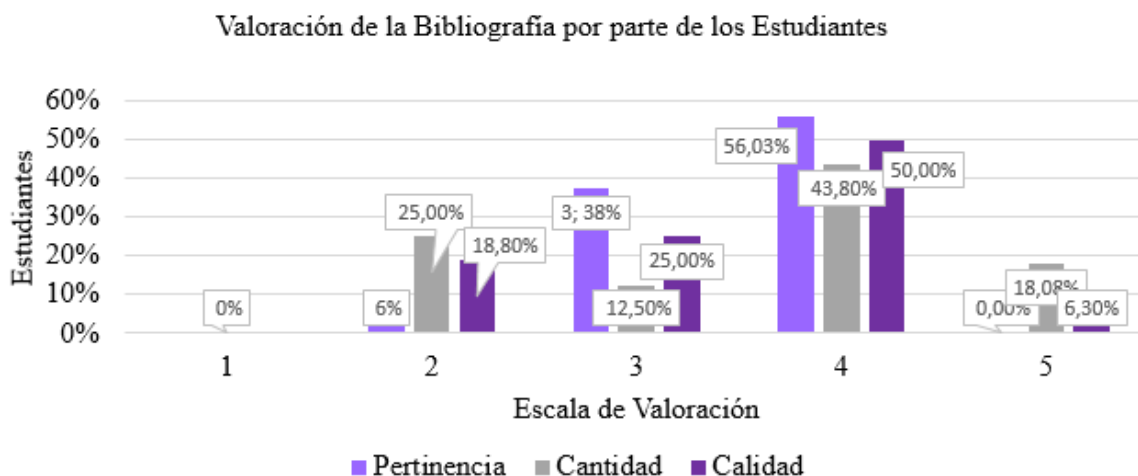


Figura 10. Valoración de la bibliografía y las lecturas interactivas planteada para el desarrollo de la materia Problemas Sociales y Política Social II semestre 2016 en el grupo A1. Elaboración propia, 2017

Para analizar la figura, se hizo relevancia en los valores más significativos asignados a cada variable, para el grupo A1, se evidencia que para ellos la bibliografía y lecturas interactivas, fueron pertinentes en los tres aspectos evaluados, dándole una calificación de 4, especialmente a la pertinencia (según el 56, 03%). Esto evidenció que el docente durante todo el curso fue acertado a la hora de manejar y sugerir la bibliografía a tratar durante el semestre. Así mismo también hace referencia a las lecturas compartidas por los estudiantes en el proceso de lecturas interactivas

Para concluir este apartado, la valoración de la bibliografía y lecturas utilizadas en el curso, mejoró satisfactoriamente en comparación con el semestre anterior, de igual manera

cabe resaltar que esta dinámica una vez modificada según los acuerdos con el grupo ayudó a fortalecer la participación y uso de las mismas para análisis y debates en clase.

- Actividades de recuperación de clase grupo KI con el objetivo de potenciar las habilidades para la resolución de los problemas

Conviene subrayar que originalmente en la propuesta no se tenían actividades planteadas de recuperación de clases, pero la situación emergente hizo que se replantearan las estrategias colaborativas e interactivas (visita al Banco de la República, análisis de casos e invitación al foro y video foro) para mantener al grupo en sintonía con la materia, a pesar de la interrupción en la continuidad de las clases, producto como ya se ha mencionado, de los festivos y la anormalidad académica.

Estas actividades consideraron los estudiantes, les aportaron en un 56,25% en gran medida a potenciar las habilidades para la resolución de las problemáticas, mientras que para un 37,5% esto se logró medianamente.

Se tuvo en cuenta además que los estudiantes mostraron interés y disposición para plantear actividades de recuperación de las clases, estas herramientas iban dirigidas a ampliar el panorama respecto a las problemáticas del país, buscaron motivar en los estudiantes pensar propuestas desde distintos roles, con el fin de que contemplaran la interdisciplinariedad y visionar como estas guían la forma de intervenir en una misma problemática.

Desde su punto de vista, en su mayoría facilitaron el conocer en el ámbito académico problemáticas sociales que no se mencionan mucho en éstos espacios como por ejemplo lo que sucede al interior del Bronx

Por mejorar sugirieron considerar las fechas de entrega de los trabajos, el 37,5% en gran medida no sintieron que potenciaba sus habilidades en la resolución de conflictos de problemas sociales ya que según ellos esperan como actividades de recuperación avanzar en temáticas.

Finalmente, con el análisis de las categorías y variables, se puede decir que se cumplió el objetivo de la propuesta del presente proyecto pedagógico de aula, puesto que la participación en la mayoría de los casos fue de más del 80 %, se mejoraron aspectos a comparación del semestre anterior, como la puntualidad, asistencia, la responsabilidad y compromiso, creatividad y desempeño tanto del docente como de los estudiantes, pero también develó que se debe tener más en cuenta a los estudiantes en este proceso para que las actividades se desarrollen exitosamente y se genere empatía con las actividades propuestas.

Teniendo en cuenta los resultados y aprendizajes, de esta práctica académica y de las dos experiencias realizadas, se plantean en los siguientes apartados, las principales conclusiones y posteriores recomendaciones.

## **10. Análisis de los resultados**

En el presente apartado se expone el análisis de los resultados obtenidos en el diseño e implementación de la propuesta pedagógica en la asignatura Problema Sociales y Política Social, teniendo en cuenta los siguientes ítems y contrastándolos con la teoría: dinamización

de las relaciones pedagógicas, abordaje de los contenidos, apropiación de los contenidos, tipos de aprendizajes que fueron posibles y finalmente la actitud de los estudiantes frente al aprendizaje colaborativo e interactivo.

Las relaciones pedagógicas, involucran a todas las partes intervinientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para el caso concreto de la práctica docente se presentaron las relaciones docente-estudiantes, estudiante-compañeros de aula y estudiantes-agentes externos, estas dependieron en gran medida según el rol y grado de interacción que se estableció entre ellos.

Para la relación docente-estudiantes, el uso de las técnicas pedagógicas enmarcadas en el aprendizaje colaborativo e interactivo, dinamizó las relaciones pedagógicas, estableciendo interacciones menos jerarquizadas, encuentros de concertación, y propició que el estudiante asumiera un rol más participativo y propositivo, logrando responsabilizarse de su propio conocimiento, resultados que se encuentran acordes a los aprendizajes anteriormente mencionados, donde se resalta el rol del alumno y se destaca el provecho que tienen para este, sin embargo poco se menciona en la teoría, los beneficios que este tipo de técnicas puede traer al docente.

Dentro de estos beneficios, se encontró que este pasó por un proceso de desaprendizaje, que llevó a una autorreflexión crítica de la labor docente a lo largo del curso (Cegarra Navarro

& Rodrigo-Moya, 2004), adicionalmente los estudiantes valoraron significativamente el esfuerzo del docente por incorporar distintas estrategias y contemplar la diversidad en los saberes.

A pesar de que se lograron estos aspectos, hubiese sido más enriquecedor para el proceso, que el docente realizase un mayor acompañamiento al diseño y ejecución de los proyectos de investigación por medio de asesorías y solicitando avances, cumpliendo un rol de orientador para los estudiantes, como se realizó en la experiencia de Marisabel Maldonado y Thaleidys Sánchez “Trabajo Colaborativo en el Aula: Experiencias desde la formación docente” (Maldonado & Sánchez, 2012)

La Relación estudiante-compañeros de aula, se estableció, reconociendo en sus pares, coautores para la construcción del conocimiento, adicionalmente está se desarrolló más allá del salón de clases, lo que propició la cohesión grupal, y desde el trabajo en equipo se comprometieron en alcanzar el objetivo propuesto en las diferentes técnicas implementadas.

Esta relación estuvo mediada por el enfoque diálogo crítico, puesto que les permitió “distinguir la información más relevante de la menos relevante en relación con sus metas, así, el pensamiento crítico es una herramienta útil para combatir opiniones no fundamentadas” (Marie France, y otros, 2003)

La última relación analizada corresponde a los estudiantes-personas externas reconociéndose que este tipo de interacción, se dio como complemento al proceso de enseñanza-aprendizaje donde el estudiante asumió el rol de indagador y crítico ante la institucionalidad, mientras que a su vez los agentes externos cumplían un doble papel, el primero, de socializar las experiencias de sus procesos, y el segundo generar un acercamiento a la realidad, para los y las estudiantes.

Como se ha mencionado a lo largo de escrito, según la teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky, "el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio (...) Los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona, producto de su realidad y comparación con los esquemas de los demás individuos" (Payer, 2005). Es aquí que los agentes externos entendidos como "los demás individuos" tienen un papel relevante el cual debe incluirse a la cátedra docente.

El segundo ítem a analizar fue la apropiación de los contenidos, la cual se facilitó en gran medida a las técnicas pedagógicas implementadas, logrando las ocho fases del aprendizaje según Gagné, iniciando con la motivación, la cual consistió en la captación de la atención del estudiante a la temática tratada, evidenciada en la calidad de la presentación de los trabajos, y la disposición a participar de las clases. (Sánchez, s.f.)

Seguidamente en la aprehensión, los y las estudiantes según sus intereses realizaban la clasificación de la información que fuera pertinente para su vida, y formación profesional, a su vez seleccionaron y sintetizaron los datos que creyeron pertinentes para darlos a conocer a sus compañeros, esto se representó en la escogencia de los temas y la exposición de los mismos. (Sánchez, s.f.).

En las últimas seis fases (adquisición, retención, recuperación, generalización, desempeño y retroalimentación) en resumen lo que la persona realizaba era una representación mental o codificación de los conceptos que se almacenan en la memoria a largo plazo, para que se aplicaran ante nuevas situaciones y del resultado de esas acciones se reconfigurara nuevamente el conocimiento aprendido.

Lo anterior se logró durante todo el proceso, especialmente se observó en el análisis de casos y las propuestas que los estudiantes realizaban donde tuvieron que abstraer los conocimientos generados, así como en las actividades de retroalimentación.

El tercer ítem analizado fueron los tipos de aprendizajes que se potencializaron en la asignatura Problemas Sociales y Política Social, los cuales como se pudo observar a lo largo del documento consistieron en el aprendizaje colaborativo e interactivo, entendido el primero como:

Aquellas metodologías de aprendizaje que incentivan la colaboración entre individuos para conocer, compartir y ampliar la información que cada uno tiene sobre un tema. Donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes del grupo (Osalde Rodríguez, 2015).

Mientras el segundo busca:

Romper con la limitación del espacio y el tiempo; agilizar el trabajo colaborativo; fomentar el aprendizaje continuo; la cooperación, la colaboración y la cohesión del grupo, el pensamiento crítico, el aprendizaje autónomo, la responsabilidad y la independencia, el diálogo y la comunicación entre alumnos, profesores y expertos; aumentar la motivación del alumnado; compartir y mejorar el conocimiento personal colectivo; reducir costes, esfuerzo y tiempo. (Gómez, Rosas, & Farias, 2012)

No obstante, después de la evaluación de las técnicas pedagógicas propuestas, se evidenció que el objetivo se cumplió medianamente, debido a que faltó mayor análisis crítico y reflexivo frente a las temáticas por parte de los estudiantes.

Sin embargo cabe resaltar que este tipo de aprendizajes y métodos utilizados, potencializó de forma directa o indirecta en los alumnos algunos de las inteligencias múltiples, entre ellas: la espacial-visual: “capacidad de reconocer y elaborar imágenes visuales, creación de imágenes mentales y razonamiento acerca del espacio” (Gardner, 2001) ya que el grupo fue

creativo a la hora de realizar las exposiciones, utilizando medios audiovisuales, carteles y diferentes espacios del salón que facilitaron la comprensión de las temáticas.

La inteligencia lingüística fue una de las que mayormente se desarrolló durante todo el proceso de la propuesta, puesto que esta es la “capacidad de usar las palabras de manera efectiva al escribirlas y hablarlas, es la habilidad de comunicar ideas y lograr metas usando la capacidad lingüística” (Gardner, 2001)

La inteligencia interpersonal, “permite comprender a los demás y comunicarse con ellos teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamento, motivaciones y habilidades” (Gardner, 2001) el trabajo colectivo, propició que se fortaleciera en los/ las estudiantes este tipo de inteligencia, al tener que relacionarse con sus compañeros/as para el alcance de sus metas.

El último ítem a analizar, fue la actitud de los estudiantes frente a los aprendizajes anteriormente mencionados, teniendo en cuenta la motivación, participación, y asistencia a la asignatura propiciadas por las técnicas pedagógicas.

La motivación por parte de los estudiantes a la participación y asistencia a las clases fue satisfactoria, ya que mostraron disposición e interés por las temáticas, y agrado por los espacios de debate y reflexión, lo que demuestra que este tipo de técnicas pedagógicas orientadas en el marco del aprendizaje colaborativo e interactivo, al igual que sucedió en el

“Trabajo Colaborativo en el Aula : Experiencias desde la Formación Docente”, en la materia tecnología de materiales, contribuyó a fomentar en los estudiantes la motivación hacia la búsqueda y producción de conocimientos. (Maldonado & Sánchez, 2012)

## **Conclusiones**

La primera conclusión que se pudo obtener con la propuesta “Implementación de Técnicas Participativas para el Aprendizaje Colaborativo e Interactivo en la materia Problemas Sociales y Política Social” es que se cumplió con el objetivo principal, puesto que los estudiantes y el docente expresaron la pertinencia de estas estrategias para fomentar espacios de participación, al igual que facilitaron la apropiación de los contenidos al plantear actividades en las cuales se orientaban las temáticas al involucrar al estudiantes en el contexto que lo rodea.

Con el aprendizaje colaborativo se establecieron relaciones de horizontalidad y liderazgo, donde la enseñanza-aprendizaje fue una construcción colectiva y de constante interacción, la cual contribuyó a forjar estudiantes autónomos con una visión crítica, investigativa y propositiva ante los diferentes retos que le imprime la sociedad.

De la aplicación de las técnicas interactivas se confirmó la importancia que estas tienen en el contacto con la realidad, a los campos de acción de Trabajo Social, el acceso a la diversidad de saberes, amplía el conocimiento y son valoradas en gran medida por los estudiantes, ya que consideran que estas estrategias pedagógicas generan una mayor apropiación de los contenidos.

Estos tipos de aprendizajes, potenciaron habilidades para el trabajo en equipo, fomentaron el respeto y valor por la opinión de los demás, propiciaron el diálogo y concertación de acuerdos, con el fin de alcanzar colectivamente los objetivos del grupo, dentro y fuera del aula.

Por último, esta experiencia permitió un acercamiento a labor docente de la cual se concluye que se debe tener compromiso, responsabilidad y afinidad con el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que su rol influye en la formación de estudiantes íntegros en una profesión que requiere de personas capaces de analizar, indagar y proponer ante una problemática y se enfrenta a una sociedad que está en constante devenir, por ello es que el docente debe estar dispuesto al cambio y aceptar incluir la diversidad de saberes en su pedagogía.

### **Discusión**

¿Qué ventajas trae a los estudiantes y al docente, la implementación de estrategias colaborativas e interactivas?

Desde la propuesta pedagógica implementada en la materia Problemas Sociales y Política Social, se evidencia que, aplicando estrategias colaborativas e interactivas, se contribuye a una clase que propicia ambientes de participación, contacto con la realidad y relación de la teoría con la práctica, además de la comprensión y análisis de las diversas perspectivas ante determinadas situaciones, que se viven en la sociedad.

Otra de las ventajas de este tipo aprendizajes, radica tal cual lo expresa Ana María Cambours de Donini en que

El estudiante desarrolla la comprensión personal de un fenómeno, a partir de sus nociones e intuiciones previas en interacción con el pensamiento del docente, con la historia de la disciplina, con diferentes autores, experiencia personal, con su contexto cultural y social, creándose una interacción significativa en que el conocimiento y los saberes se construyen de manera colectiva. (Cambourus de Donini , 2008)

Las estrategias anteriormente mencionadas forman personas activas, autónomas de su propio aprendizaje, a diferencia de las clases netamente magistrales, que orientan su enseñanza en la didáctica de la exposición verbal por parte del profesor de los contenidos sobre la materia, donde la comunicación es de forma vertical, lo cual produce una jerarquización en el aula, limitando el diálogo y generando pasividad en los alumnos. (Martí Moya, Selma Penalva, & de la Peña Amorós, 2008)

Teniendo en cuenta lo anterior continuar con las estrategias diferentes a las tradicionales benefician tanto al estudiante como al docente porque permite un equilibrio en el proceso de enseñanza –aprendizaje, al docente estar en constante búsqueda de metodologías, actualizando su conocimiento en herramientas pedagógicas y aprendiendo también de los estudiantes, por otra parte a estos últimos se les permite que sean partícipes de su formación según sus intereses , atendiendo un conocimiento integral significativo .

### **Recomendaciones**

La principal recomendación a la Escuela de Trabajo Social, producto de esta práctica, es no programar materias de una clase semanal los días lunes, como se evidenció con el grupo K1, hay meses en el calendario colombiano con gran cantidad de festivos en este día de la semana, lo que influye de manera directa en la continuidad de los procesos y el desarrollo completo de las clases que tiene el semestre.

Al docente se le recomienda, que la elección de los temas de investigación y exposiciones, se haga de manera colectiva entre estudiantes y docente, de forma que ellos sientan que son partícipes en el proceso de enseñanza-aprendizaje que van a llevar durante la materia. Para ello, se puede basar en una metodología ya utilizada, en la cual por medio de la lluvia de ideas, los estudiantes priorizan las problemáticas del país y de allí surjan estos temas, de otra forma, el docente también puede establecer una lista de problemáticas e instituciones, que se complementa con la opinión de los estudiantes y así elegir el tema, para cualquiera de las dos propuestas es esencial que los estudiantes cuenten con un constante acompañamiento en el proceso de la realización de estas actividades.

Para un adecuado desarrollo de las estrategias pedagógicas, se recomienda socializar el diagnóstico de práctica I, el objetivo que se quiere alcanzar, presentar el programa de la materia, las temáticas y las metodologías a utilizar, al iniciar el semestre, con el fin de redefinir actividades si es el caso y que los estudiantes conozcan y tengan claridad del proceso que llevará con ellos.

El uso de las TIC debe ser concertado docente estudiantes, para que de esta manera haya seguridad de que todos pueden y se les facilita acceder a la misma, se debe considerar que

tan pertinente es Facebook, para lograr los objetivos en la comunicación asertiva, de igual modo la información que allí se publique, debe ser ordenada, clara y concisa.

Mantener las lecturas (noticias, columnas de opinión, artículos, documentales, canciones o videos) que sirvan como complemento a los vacíos que queden de la clase o que se utilice de introducción al próximo tema, para ello se considera óptimo continuar con la metodología concertada con el grupo A1, donde un estudiante la suba y la publique y plantee una pregunta reflexiva en base a ella se realice un debate los primeros 15 minutos de la clase.

Es importante que el docente motive en los estudiantes la puntualidad y asistencia a las clases para eso se recomienda realizar refuerzos positivos sobre la misma.

Se debe tener en cuenta la terminología utilizada para denominar determinadas actividades puesto que puede influir en la importancia que los estudiantes le den a las mismas y su esfuerzo por realizarlas. En este caso se evidencio por parte de algunos estudiantes al presentar las denominadas exposiciones “cortas”.

Como actividades de retroalimentación se recomienda solicitar escritos con más análisis crítico a los estudiantes por ejemplo que el docente realice sobre las exposiciones de las instituciones y demás, una pregunta de reflexión sobre los contenidos tratados la preparen y se socialice en debate la siguiente clase.

Continuar realizando visitas a instituciones, e invitar a ONG sobre temáticas que se quieran profundizar, o que no se logren exponer por parte del docente o estudiantes, importante que los mismos estudiantes contribuyan a la gestión de estos espacios.

Se recomienda a los estudiantes en primer lugar, indagar a profundidad acerca del rol profesional en las problemáticas y entes del Estado vistas, de igual forma no solo basarse en la información que se encuentra en las páginas de fuentes oficiales, sino también contactar personas que sean miembros de estas instituciones.

### **Bibliografía**

- Agencia Colombiana para la Reintegración. (s.f.). *reintegracion.gov.co*. Obtenido de [reintegracion.gov.co](http://www.reintegracion.gov.co):  
<http://www.reintegracion.gov.co/es/agencia/Paginas/resena.aspx>
- Ardila, R. (2001). *Psicología del aprendizaje*. México: Siglo XXI.
- Barrio del Castillo, I., González Jiménez, J., Padín Moreno, L., Peral Sánchez, P., Sánchez Mohedeno, I., & Tarín Lopez, E. (2006). *EL ESTUDIO DE CASOS*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Camacho Carantón, T., Flórez Rico, M., Gaibao Mier, D., Aguirre Lora, M. A., Pasive Castellanos, Y., & Murcia Neira, G. (2012). Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo. Bogotá, Cundinamarca, Colombia. Obtenido de Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo.
- Cambourus de Donini, A. M. (2008). La enseñanza universitaria: entre tradiciones. *Diálogos Pedagógicos*, 38-46.
- Cegarra Navarro, J. G., & Rodrigo-Moya, B. (2004). *Desaprendizaje individual: un paso previo a la creación del capital relacional Individual*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Clavijo, V., Iturburu, J., & Apolo, C. (26 de noviembre de 2011). *SlideShare*. Recuperado el 22 de diciembre de 2016, de <http://es.slideshare.net/nanvillegasvillao/taller-8-aprendizaje-colaborativo>
- Conexiones. (s.f.). <http://www.colombiaaprende.edu.co/>. Recuperado el 18 de diciembre de 2016, de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-167925\\_archivo.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-167925_archivo.pdf)
- Congreso de la República de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.
- Congreso de la República de Colombia. (28 de diciembre de 1992). Ley 30 por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2002). *Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia*. Bogotá: Ibañez.
- Cuentos Para Crecer. (s.f.). *Cuentos Para Crecer*. Recuperado el 22 de diciembre de 2016, de Los Beneficios de la Lectura Interactiva: <https://cuentosparacreer.org/blog/los-beneficios-de-la-lectura-interactiva/>

- Definición ABC. (2007). *Definición ABC Tu Diccionario Hecho Fácil*. Recuperado el 22 de diciembre de 2016, de <http://www.definicionabc.com/comunicacion/exposicion.php>
- DEFINICIÓN ABC. (2007). *DEFINICIÓN ABC TU DICCIONARIO HÉCHO FACIL* . Recuperado el 22 de diciembre de 2016, de <http://www.definicionabc.com/comunicacion/exposicion.php>
- Dita García, C. R., & Moreno Cuellar, R. (diciembre de 2009). *Odiseo Revista Electrónica de Pedagogía*. Obtenido de La pedagogía tradicional. Manifestaciones actuales en comparación con la tendencia de la nueva escuela: <http://www.odiseo.com.mx/correos-lector/pedagogia-tradicional-manifestaciones-actuales-comparacion-tendencia-nueva-escuela>
- Ejemplode. (octubre de 2011). *Revista Ejemplode.com*. Recuperado el 22 de diciembre de 2016, de ¿Que es un sociodrama?: [http://www.ejemplode.com/61-que\\_es/1904-ejemplo\\_de\\_que\\_es\\_un\\_sociodrama.html](http://www.ejemplode.com/61-que_es/1904-ejemplo_de_que_es_un_sociodrama.html)
- Entrevista con el experto en el Quijote . (2009). *En el Quijote* . Recuperado el 22 de diciembre de 2016, de <https://sites.google.com/site/entrevistaconelexperto/creditos>
- Escuela de Trabajo social. (2011). Reforma Curricular del Programa de Trabajo Social. Bucaramanga, Santander, Colombia.
- Escuela de Trabajo Social. (2011). Reforma Curricular del Programa de Trabajo Social. Bucaramanga, Santander, Colombia.
- Escuela de Trabajo Social. (2016). Programa de la Materia Problemas Sociales y Política Social. Bucaramanga, Santander, Colombia.
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la Mente, La Teoría de Las Inteligencias Múltiples*. Bogotá: Fondo De Cultura Económica.
- Gómez, M., Rosas, S., & Farias, P. (1 de marzo de 2012). El Uso Académico de las Redes Sociales en Universitarios. *Revista Científica de Educomunicaciones*, XIX(38), 131-138.
- Hernández, A. F., & Valverde, C. V. (s.f). *Estudio De Caso En Entornos Virtuales Como Estrategia De Enseñanza De Los Valores En La Universidad*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Maldonado, M., & Sánchez, T. (Agosto de 2012). Trabajo colaborativo en el aula: experiencias desde la formación docente. *Revista EDUCARE*, 16(2), 93-118.

Marie France, D., de la Garza, M. T., Slade, C., Lafortune, L., Pallascio, R., & Mongeau, P. (2003). ¿Qué es el pensamiento dialógico crítico? *Perfiles Educativos*, 22-39.

Martí Moya, V., Selma Penalva, A., & de la Peña Amorós, M. (2008). *La clase magistral, el seminario y la resolución de problemas*. España: Universidad de Murcia.

Ministerio de Educación Nacional. (2012). *Estrategias y Metodologías Pedagógicas*. Cúcuta: Universidad Francisco de Paula Santander.

Montes de Oca Recio, N., & Machado Ramíz, E. F. (2011). Estrategias docentes y métodos de enseñanza- aprendizaje en la Educación Superior. *Humanidades Medicas*, 475-488.

Not, L. (1998). *Las Pedagogías del Conocimiento*. Colombia: Fondo de Cultura Económica.

Osalde Rodríguez, M. E. (Marzo de 2015). *El aprendizaje colaborativo y el aprendizaje cooperativo en el ambito educativo*. México: Universidad Mexicana.

Payer, M. (2005). Teoría del Constructivismo Social de Lev Vigotsky en Comparación con la Teoría de Jean Piaget. Venezuela: Universidad Central de Venezuela.

*Revista Ejemplos*. (s.f.).

Sánchez, E. M. (S.F.). *El proceso de enseñanza-aprendizaje*. Recuperado el 22 de diciembre de 2016, de El camino del aprendizaje:  
<http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0014procesoaprendizaje.htm>

UNESCO. (8 de junio de 2009). Conferencia Mundial Sobre la Educación Superior. París.

Universidad Iberoamericana del Ecuador. (S.F.). *Universidad Iberoamericana del Ecuador*. Recuperado el 22 de diciembre de 2016, de Compilación Bibliográfica, Los Métodos de Enseñanza: <http://www.unibe.edu.ec/index.php/documentacion-didactica/-8/103--34/file>

Universidad Industrial de Santander. (2012). *Guía para la realización de trabajos de grado*. Bucaramanga : Universidad Industrial de Santander .

Vélaz de Medrano, C., & Vaillant , D. (s.f.). *Aprendizaje y desarrollo profesional docente*. Madrid : Fundación Santillana .

Universidad Industrial de Santander. (mayo de 2000). *Universidad Industrial de Santander*. Recuperado el 22 de diciembre de 2016, de Proyecto Institucional:  
<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/proyectoInstitucional.pdf>

Universidad Industrial de Santander. (s.f.). *Universidad Industrial de Santander*.

Recuperado el 11 de Agosto de 2016, de Plan de Estudios del Programa Académico de Trabajo Social:

<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/assignaturas/competencias.jsp?codigo=26178>

Universidad Santo Tomás. (s.f.). *Universidad Santo Tomás*. Recuperado el 1 de diciembre de 2016, de ¿Qué es una evaluación? Autoevaluación - Heteroevaluación - Coevaluación:

[http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/clarajaramillo\\_metodologia3/qu\\_es\\_una\\_evaluacin\\_autoevaluacin\\_\\_heteroevaluacin\\_\\_coevaluacin.html](http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/clarajaramillo_metodologia3/qu_es_una_evaluacin_autoevaluacin__heteroevaluacin__coevaluacin.html)

Velasco, M., & Mosquera, F. (s.f.). *Estrategias didácticas para el Aprendizaje Colaborativo*.

Recuperado el 9 de agosto de 2016, de Universidad Distrital:

[http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias\\_didacticas\\_aprendizaje\\_colaborativo.pdf](http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias_didacticas_aprendizaje_colaborativo.pdf)

Vélaz de Medrano, C., & Vaillant, D. (s.f.). *Aprendizaje y desarrollo profesional docente*.

Madrid : Fundación Santillana

**Apéndices.**