

**EFFECTIVIDAD DE LOS PROGRAMAS OBPP- BERGEN Y SAVE EN LA
DISMINUCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO ESCOLAR EN INSTITUCIONES
PÚBLICAS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE BUCARAMANGA**

TRABAJO DE PASANTÍA DE INVESTIGACIÓN

KAREN ELIANA NAVARRO PISCIOTTI

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE EDUCACIÓN

**LICENCIATURA EN EDUCACION BÁSICA CON ENFASIS EN LENGUA
CASTELLANA**

BUCARAMANGA

2012

**EFFECTIVIDAD DE LOS PROGRAMAS OBPP- BERGEN Y SAVE EN LA
DISMINUCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO ESCOLAR EN INSTITUCIONES
PÚBLICAS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE BUCARAMANGA**

TRABAJO DE PASANTÍA DE INVESTIGACIÓN

KAREN ELIANA NAVARRO PISCIOTTI

**Trabajo de Grado para optar al título de
Lic. En Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana**

DIRECTORA:

Yolima Ivonne Beltrán Villamizar

Psicóloga

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE EDUCACIÓN

**LICENCIATURA EN EDUCACION BÁSICA CON ENFASIS EN LENGUA
CASTELLANA**

BUCARAMANGA

2012

RESUMEN

TÍTULO: Efectividad de los Programas OBPP-BERGEN Y SAVE, en la disminución del hostigamiento escolar en instituciones públicas de Educación Básica en Bucaramanga *

AUTOR: Karen Eliana Navarro Piscioti **

PALABRAS CLAVE: bullying, hostigamiento, SAVE, OBPP.

CONTENIDO:

El siguiente trabajo tiene como propósito fundamental presentar una serie de tareas realizadas para el proyecto de pasantía “Efectividad de los programas OBPP-BERGEN Y SAVE en la disminución del hostigamiento escolar en Instituciones públicas de Educación básica en Bucaramanga”, en las tareas asignadas (durante un año académico) por la directora del proyecto de investigación Yolima Beltrán Villamizar, se encuentra información institucional (de los cuatro núcleos de las instituciones educativas de Bucaramanga), de acuerdo al núcleo que le corresponde a la estudiante en este caso el núcleo dos; la metodología usada para esta investigación fue mixta (cualitativa y cuantitativa) tales como: entrevistas, observaciones directas, encuestas, reuniones programadas con los representantes de cada núcleo...etc. aplicada a cinco de diez instituciones educativas públicas de la ciudad de Bucaramanga.

A su vez se presenta la síntesis de treinta artículos que complementa el marco teórico del proyecto de pasantía que hacen referencia al hostigamiento escolar o bullying en las aulas públicas de América Latina y Europa, teniendo como referentes bibliográficos, la base de datos de la Universidad Industrial de Santander en la cual se investigaron en revistas como: iberoamericana de educación, plan para la paz en las aulas educativas de Bogotá-Colombia, Ministerio de Educación Nacional, entre otros.

*Trabajo de grado.

** FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS, ESCUELA DE EDUCACIÓN. DIRECTORA: Yolima Ivonne Beltrán Villamizar.

ABSTRACT

TITLE: Effectiveness of OBPP-BERGEN AND SAVE programs, in the reduction of bullying in institution of basic education in Bucaramanga*

AUTHOR: Karen Eliana Navarro Piscioti **

KEYWORDS: bullying, harassment, SAVE, OBPP

CONTENT:

This paper aims to introduce a series of task performed for the internship project “effectiveness of programs OBPP-BERGEN y SAVE in reducing bullying at public institutions of basic education in Bucaramanga”, according to the assigned tasks (during one academic year) by director of research project Yolima Beltran Villamizar, we find institutional information (of the four cores of educational institutions of Bucaramanga), according to the core which correspond to each student, in this case the core number two; it was use a mixed methodology (qualitative and quantitative) such as: interviews, direct observations, surveys, scheduled meetings with the representatives from each core ... etc. applied to five of ten educational institutions of the city of Bucaramanga.

Also there is a synthesis of thirty articles to complement the theoretical framework of the internship project referring to scholar bullying or bullying in Latin American and European public classrooms, taking as bibliographic references, the data base of the Industrial University of Santander in which was investigate journals as: journal of Latin American education, plan for peace in the classrooms of Bogota, Colombia, Ministry if education, among others.

* Graduation Project

** FACULTY OF HUMAN SCIENCES, SCHOOL OF EDUCATION. Manager: Yolima Ivonne Beltrán Villamizar

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	11
1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO “EFECTIVIDAD DE LOS PROGRAMAS OBPP-BERGEN Y SAVE EN LA DISMINUCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO ESCOLAR EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN BÁSICA	13
1.1. Resumen de la propuesta de investigación	13
1.2. Problema de investigación	14
1.2.1. Perfil grupo de investigación	17
1.2.2. Objetivo del grupo de investigación	18
1.2.3. Línea o área de trabajo	19
1.3. Objetivo general.....	21
1.3.1. Objetivos específicos	21
1.4. Justificación	21
1.5. Metodología	22
1.6. Marco teórico (síntesis).....	23

2. DESCRIPCIÓN DE LA PASANTÍA DE INVESTIGACIÓN	31
2.1. Propósito de la pasantía	31
2.2. Objetivo General	32
2.3. Metodología de la pasantía.....	32
2.4 .Instrumentos	32
2.5. Cronograma de Actividades.....	33
2.6. Logros y dificultades de la pasantía.....	34
3. RESULTADOS GUÍAS DE CARACTERIZACIÓN DEL NÚCLEO Nº2	35
3.1. Introducción de las guías de caracterización	35
3.1.1. Instituto Superior Dámaso Zapata	35
3.1.2. Institución Educativa Comuneros.....	58
3.1.3. Institución Educativa Santander.....	71
3.1.4. Liceo Patria	97
3.1.5. Centro Educativo Rural Bolarqui.....	120
3.1.6. Notas finales	148

3.1.7. Conclusiones Guías de Caracterización	149
3.2. Introducción al trabajo de investigación sobre el bullying	150
3.2.1 Resumen de la investigación	151
3.2.2. Tabla de Documentos	152
3.2.3. Formato para la elaboración de la síntesis de los artículos	153
3.2.4. Síntesis de los artículos	153
3.2.5. Conclusión de los artículos	292
4. APORTES DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN	293
4.1. A nivel profesional.....	293
4.2. A nivel personal	293
4.3. A nivel grupal	294
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	295
ANEXOS.....	297

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. GUIA DE CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL	298
ANEXO B. INSTRUCCIONES PARA LA ELABORACIÓN DE LA SINTESIS DE ARTÍCULOS	318

INTRODUCCIÓN

El siguiente informe elaborado por la estudiante de pasantía Karen Eliana Navarro Piscioti, vinculadas al **GRUPO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS ATENEA**, describen una serie de actividades realizadas durante el primero y segundo semestre del año 2011-2012 y descripción del proyecto de investigación “EFECTIVIDAD DE LOS PROGRAMAS OBPP-BERGEN Y SAVE EN LA DISMINUCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO ESCOLAR EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE BUCARAMANGA (Fase I)”, además se muestra un mayor acercamiento a la caracterización de las Instituciones Educativas del núcleo 2 de la Secretaria de Educación del Municipio de Bucaramanga.

Estas caracterizaciones revelan ciertos datos en cuanto a la cobertura de cada una de las instituciones y sus respectivas sedes: estudiantes, directivos docentes, planta física y recursos. Los datos obtenidos a través de las actividades planteadas durante el desarrollo del semestre académico se diligenciaron en las guías de caracterización institucional con el objetivo de recuperar y actualizar la información para luego escoger una muestra de las Instituciones Educativas y poder aplicar el instrumento respectivo de acuerdo con en el proyecto “*Efectividad de los programas OBPP y Bergen y SAVE en la disminución del Hostigamiento Escolar en Instituciones públicas de Educación Básica*”, además para mayor acercamiento del tema sobre hostigamiento escolar se hizo una búsqueda de algunos documentos que fueron leídos y sintetizados para mayor comprensión del tema.

De otro lado, se realizó una investigación en la base de datos e la Universidad Industrial de Santander, con el fin de indagar treinta artículos cada uno con su respectiva síntesis; con la finalidad de actualizar el marco teórico del proyecto de investigación actual

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN“EFECTIVIDAD DE LOS PROGRAMAS OBPP-BERGEN Y SAVE EN LA DISMINUCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO ESCOLAR EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN BÁSICA”.

1.1. Resumen de la propuesta

El hostigamiento escolar o "Bullying" es definido como el maltrato entre iguales; se presenta reiteradamente, es una agresión física y/o psicológica intencionada que un estudiante ejerce sobre otro en forma prolongada, que implica una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder o fuerza, ya sea real o percibida. Este fenómeno ha sido estudiado en diferentes partes del mundo debido al crecimiento en su magnitud, despliegue y frecuencia. Colombia no ha sido ajena a esta problemática y cada vez es más frecuente observar en los medios de comunicación incidentes de acoso escolar, que afectan la calidad de la educación, pues generan ambientes disruptivos para el aprendizaje. De allí, que el presente estudio tenga como objetivo Determinar los niveles de hostigamiento escolar en nueve Instituciones Educativas de Bucaramanga. Esta investigación es de tipo descriptivo. El muestreo es intencionado, ya que se requiere de la voluntad y el interés de las Instituciones Educativas para participar. Se espera que con la implementación de este proyecto se establezca los tipos de hostigamientos y magnitud existentes en dichas instituciones y caracterizar las consecuencias psicológicas, emocionales, físicas y sociales que presentan los actores de este fenómeno. Asimismo, se pretende contribuir el mejoramiento de la calidad educativa, principalmente en la promoción, fortalecimiento y posicionamiento de la convivencia escolar, la

ciudadanía, las competencias básicas y la democracia como un tema prioritario de la sociedad.

1.2. Planteamiento del problema de investigación

En los diversos medios de comunicación en Colombia, es cada vez más frecuente escuchar incidentes de Hostigamiento Escolar o "Bullying", que por su características, son objeto de gran despliegue y difusión. Asimismo, son causa frecuente de preocupación de los padres y los docentes, y de la sociedad en general, que percibe a las instituciones educativas como espacios donde está en riesgo la seguridad de sus hijos y de los futuros adultos que conformarán la sociedad en el corto y mediano plazo. Sin embargo, aunque se tienen mediciones de la magnitud del fenómeno en algunas ciudades y departamentos del país, se carece de estudios rigurosos que conozcan la magnitud y características de este fenómeno en Bucaramanga.

A nivel nacional, las Pruebas Saber del ICFES 2005 en competencias ciudadanas revelan que cerca de un millón de estudiantes de los cursos 5º y 9º afirman haber sido víctimas de hostigamiento, haberlo ejercido y haber sido testigo del mismo. Asimismo, uno de los informes más recientes (Fundación Plan, 2010, citado por Mojica, 2010), el cual tuvo por objetivo evaluar la violencia en las instituciones educativas de diferentes departamentos del país (Nariño, Chocó, Valle, Cauca, Bolívar y Sucre) con una muestra de 36.000 estudiantes, revela que en el último año más del 25% fue víctima de violencia escolar por parte de sus compañeros; las principales manifestaciones del hostigamiento fueron las riñas (53%), los robos (40%), las burlas (38%) y las amenazas (36%).

Aunque no hay cifras ni reportes locales específicos sobre la situación en Bucaramanga, el Secretario de Educación de Bucaramanga, Luis Alfonso Montero, reconoce que el panorama de la violencia escolar es crítico. En entrevista con Vanguardia Liberal (2009) afirmó que: "Estamos preocupados. A mi

despacho han llegado muchas quejas, no sé decirle cuántas, relacionadas con amenazas y cosas que están sucediendo como intentos de violaciones y hasta el cobro de peajes por caminar por determinados lugares de los colegios. Otros andan armados y eso es una situación que debemos resolver". En la misma columna se afirma que con base en los datos, nacionales, se puede hacer la proyección para la ciudad de que al menos el 30% de los estudiantes podría estar vinculado a casos de violencia escolar, siendo agresores, víctimas o espectadores.", lo que números significa que más de 30.000 estudiantes de Bucaramanga estarían vinculados con algún conflicto en las aulas.

De acuerdo a la literatura revisada, el hostigamiento escolar se caracteriza por ser una situación repetida en el tiempo, donde existe un desequilibrio de fuerza entre el hostigador y su víctima y hay diferencia del tono emocional, estando la víctima afectada por un impacto emocional negativo, mientras que el hostigador aparece tranquilo y con sensación de control de la situación (Miller, Beane y Kraus, 1998). Este puede aparecer de formas muy diversas, manifestándose no sólo a través de peleas o agresiones físicas, sino que con frecuencia se nutre de un conjunto de intimidaciones de diferente índole que dejan al agredido sin respuesta. Algunas de estas intimidaciones son verbales (insultos, hablar mal de alguien, sembrar rumores, etc.); intimidaciones psicológicas (amenazas para provocar miedo, para lograr algún objeto o dinero, o simplemente para obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere ni debe hacer); agresiones físicas tanto directas (peleas, palizas) como indirectas (destrazo de materiales personales, pequeños hurtos, etc.); aislamiento social, bien sea impidiendo al niño/a o al (la) adolescente participar, ignorando su presencia y no contando con él/ella en las actividades normales entre compañeros de clase. Sin embargo, en muchas ocasiones, una pelea entre compañeros en situación de igualdad puede ser interpretada como hostigamiento, especialmente por parte del que ha perdido la pelea. Es difícil determinar cuándo se trata de un juego entre iguales, incluso amigos, y cuándo se trata de acciones violentas con intención de hacer daño. Así, una pelea entre compañeros derivada de un malentendido, aunque preocupante, puede ser abordada desde el acuerdo

mutuo de no agredirse más o incluso "haciendo las paces" (Línea de Ayuda Contra el Acoso Escolar, 2010).

Con frecuencia, la respuesta de los directivos y de los docentes de las instituciones educativas ante estos comportamientos es de indiferencia y de desconcierto, lo que produce como respuesta el que se mantengan aislados de la situación o no reconozcan como tal, la gravedad del problema. Este fenómeno casi invisible, trae consigo casos de persecución, agresiones y pandillismo, entre otros, lo que ha llevado a muchos estudiantes a vivir situaciones de conflicto que afectan su proceso de aprendizaje, su salud mental y su permanencia en el sistema escolar. Si bien es cierto, en Bucaramanga en las IE's se han implementado algunas acciones para lidiar con el problema, lo han hecho de forma no sistemática, por lo que se carece de una caracterización precisa del fenómeno y de la eficacia de diversas estrategias para combatirlo.

De allí, la necesidad de implementar con rigor científico en las IE's públicas de Bucaramanga, metodologías que han resultado ser eficaces en otros contextos, tales como los Programas OBPP (Olweus Bullying Prevention Program) - Universidad de Bergen y SAVE (Sevilla Anti-Violencia Escolar), que han mostrado altos niveles de eficacia en la disminución de los niveles de hostigamiento escolar (Ortega y Del Rey, 2001), partiendo de establecimiento de sus características y la magnitud.

1.2.1 Perfil del grupo de investigación

ATENEA es un grupo de investigación vinculado a la Escuela de Educación de la Universidad Industrial de Santander, creado con el objetivo de estudiar temas relacionados con el ámbito educativo y la sociedad. En la actualidad, el grupo cuenta con cinco líneas de investigación y está clasificado en la categoría D de Colciencias.

La denominación del grupo está inspirada en las prácticas educativas y lecciones de enseñanza de la Diosa Atenea, que iluminaron en su momento a la cultura griega y han sido parte del legado de esa cultura a la Pedagogía y a la Educación. Esta Diosa se caracterizó por su inteligencia, por ser protectora de la ciudad, las instituciones políticas, por defender los ideales, divulgar la cultura y garantizar la paz y el orden.

Actualmente, el grupo está conformado por 10 investigadores encargados de formular, implementar y evaluar investigaciones en educación y divulgar los resultados de los estudios. Adicionalmente, cuentan con 4 auxiliares de investigación, estudiantes de la Universidad Industrial de Santander (UIS) que apoyan la labor de los investigadores. ¹

VISIÓN

El Grupo de Investigaciones Educativas “Atenea” será un grupo reconocido a nivel nacional e internacional por la producción de conocimiento educativo pertinente para atender las necesidades de la población colombiana y por el impacto de los investigadores formados en su interior.

¹ BELTRÁN, Y. (2011). *Efectividad de los programas OBPP, Bergen y SAVE*. (Proyecto de Investigación. Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga).

1.2.2 OBJETIVOS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN:

- Promover la formación de jóvenes investigadores a través del “Semillero de Investigación”.
- Fortalecer la construcción del saber educativo con miras a propiciar los cambios que se requieren en la educación colombiana para que el país sea competitivo en un mundo globalizado.
- Fomentar y apoyar el desarrollo de investigaciones a partir de la reflexión crítica sobre paradigmas, problemas, perspectivas epistemológicas y bases metodológicas relevantes para la educación.
- Generar conocimiento e innovaciones pedagógicas que impacten los procesos de enseñanza y aprendizaje y permitan formular políticas educativas a nivel local, regional y nacional para contribuir en el logro de una sociedad más justa y equitativa.

1.2.3. LÍNEA O ÁREA DE INVESTIGACIÓN:



Nuestra línea de investigación **Pedagogía y Formación Ciudadana.** para la Sexualidad y Construcción de la Ciudadanía y el proyecto micro que estamos manejando se titula “Efectividad de los programas OBPP y BergenySave en la disminución del Hostigamiento Escolar en Instituciones públicas de Educación Básica”. **(BELTRÁN, 2011)**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ²

Nombre de la línea: Educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía.

Objetivo de la línea:

Transversalizar los componentes de educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía en la educación básica. Establecer los factores asociados a la transformación institucional de las instituciones educativas desde la perspectiva de los profesores, estudiantes y padres de familia. Caracterizar el

²BELTRÁN, Y. *Grupo de Investigaciones Educativas ATENEA, categoría D: COLCIENCIAS; 2004.*

hostigamiento de los estudiantes hacia docentes en instituciones de educación básica. Desarrollar conocimientos acerca de las prácticas pedagógicas y los ambientes democráticos presentes en las comunidades educativas. Contribuir al fortalecimiento del sector educativo en el desarrollo de proyectos pedagógicos de educación para la sexualidad, con un enfoque de construcción de ciudadanía y ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

Logros de línea:

Favorecer en los integrantes de las instituciones educativas la exploración de modelos y metodologías que permitan a los niños, niñas y jóvenes desarrollar las competencias para el ejercicio de la ciudadanía y de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Favorecer la puesta en práctica de las competencias ciudadanas en las comunidades educativas. Propuestas de formación ciudadana que fortalezcan el desarrollo de la educación para la sexualidad y las competencias ciudadanas en las comunidades educativas. Determinar la incidencia de la formación ciudadana en el desempeño de los docentes, es decir, en su quehacer pedagógico.

Efectos de línea

Construcción de visiones más claras y pertinentes acerca de lo que significa formar en competencias ciudadanas en el mundo actual. Generación de fuentes de información respecto a las orientaciones, mecanismos y procedimientos requeridos para la construcción de una cultura democrática. Mejoramiento en las relaciones estudiante-docente y los procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas. Disminución de la deserción escolar y aumento de la retención en el sistema educativo. Incidencia de las prácticas de los padres de familia para mejorar la convivencia.

1.3. OBJETIVO GENERAL:

Determinar la efectividad de los Programas OBPP - Universidad de Bergen (Noruega) y SAVE (Sevilla Antiviolenencia Escolar) (España) en la disminución de los niveles de Hostigamiento Escolar en las instituciones públicas de Bucaramanga.

1.3.1 Objetivos Específicos:

- Determinar los niveles de hostigamiento escolar en las Instituciones Educativas de Bucaramanga que participarán en el estudio.
- Implementar los programas de intervención Bergen y SAVE en las Instituciones Educativas seleccionadas.
- Evaluar la efectividad de los programas de intervención de Bergen y SAVE en la disminución de hostigamiento escolar en las Instituciones Educativas donde serán implementados.

1.4. JUSTIFICACIÓN

El hostigamiento escolar o *“bullying”* en inglés, es un problema de violencia en el cual las situaciones de los niños y adolescentes es más dramática de lo que parece. Por esta razón el proyecto de investigación *“Efectividad de los programas OBPP-BERGEN y SAVE en la disminución del Hostigamiento Escolar en Instituciones Públicas de Educación Básica de Bucaramanga”*.

Dicho proyecto, permite detectar y determinar la pertinencia de estos programas en cuanto a la disminución de los niveles de intimidación en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Bucaramanga, con el fin de contrarrestar las consecuencias que trae consigo los actos violentos (verbales y físicos) que se presentan en los espacios educativos.

1.5. METODOLOGÍA

Se propone en este estudio, realizar una investigación de tipo explicativo con un diseño cuasi-experimental, pre-prueba –post-prueba con dos grupos experimentales y un grupo control.

Este diseño utilizará dos grupos experimentales (en el Grupo Experimental 1-GE1, se aplicará el programas SAVE de España en el Grupo Experimental 2-GE2, el OBPP - Universidad de Bergen- Noruega). El Grupo Control- GC será medido inicio de la investigación, a los 6 meses, a los 12 meses, a los 18 meses y al finalizar el estudio, con la finalidad de establecer si modificaciones ocurridas en el GE1 y/o en el GE2 son atribuibles a los programas aplicados o simplemente al paso del tiempo. Cada condición experimental (GC, GE1 Y GE2), está conformada por 3 IE's de Bucaramanga, para un total de 9 IE's, de las 49 posibles de las existentes en el municipio de Bucaramanga.

Población y Muestra:

La población está constituida por 49 Instituciones Educativas del sector público de Bucaramanga. (La institución educativa Centro Protección Social del Niño: clínica de la conducta, correspondiente al núcleo 1, pasó hacer sede B del instituto IPA según la resolución 938 del 2011; el Instituto Centrabilitar pasó a ser sede B de la institución educativa Camacho Carreño y en el núcleo 3 se abrió una nueva institución educativa llamada Villas de San Ignacio). El muestreo es intencionado porque se requiere de la voluntad y el interés de las IE's en participar para identificar concretamente la(s) modalidad(es) de hostigamiento escolar, y a partir de ello, configurar una posible solución en el proceso de prevención e intervención. En consecuencia, se considera pertinente realizar el proyecto con 9 IE's, que se configuran como se relaciona a continuación: 3 actuarán como Grupo

Control (GC), 3 como Grupo Experimental 1 (GE1) y 3 como Grupo Experimental 2 (GE2). A las IE's que formarán el GC, no se les aplicará ninguna metodología, a las IE's que conformarán el GE1 se le aplicará el programa de OBPP-Universidad de Bergen y a las que conformarán el GE2 el Programa SAVE.

1.6. Marco teórico (síntesis)

El marco teórico que enunciamos a continuación es planteado y trabajado en la propuesta de investigación (Beltrán, *et al* 2011)

Dado que el objetivo central del presente estudio es determinar la efectividad de los Programas OBPP (Olweus Bullying Prevention Program) - Universidad de Bergen y SAVE (Sevilla Anti-violencia Escolar) en la disminución los niveles de hostigamiento escolar en instituciones públicas de Educación Básica, el marco teórico, tendrá los siguientes apartados: a) diferencias entre la violencia escolar y el hostigamiento escolar; b) elementos característicos del hostigamiento; c) factores precipitantes; d) consecuencias; e) políticas en torno a la prevención y atención del hostigamiento escolar, y f) una breve mención de las estrategias de intervención o programas con mayor efectividad que se han implementado, las cuales serán detalladas en la Sección de Metodología.

Debido que el hostigamiento escolar se trata indistintamente como violencia escolar, se hace necesaria su diferenciación conceptual. Según Smith (citado por Hernández, 2008), la violencia escolar son todos aquellos actos de daño, agresión y amenaza que se ocasionan en forma intencional y sistemática. Este fenómeno está relacionado con diversos conflictos que se manifiestan en diferentes formas y niveles, que comprenden seis categorías de comportamiento antisocial: disrupción en las aulas, problemas de disciplina (conflictos entre profesores y estudiantes), hostigamiento entre iguales (Bullying), vandalismo y daños materiales, violencia física (agresiones, extorsiones, etc.), y acoso sexual (Moreno, 2007). De otra parte, Olweus (1993) define el hostigamiento escolar, como el maltrato entre

iguales que presenta un comportamiento reiterado e intencionado de agresión física y/o psicológica que un estudiante ejerce sobre otro en forma prolongada, que implica una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder o fuerza, ya sea real o percibida. Otros autores (Barrios, et al. citado por Rodríguez, 2009) señalan que el hostigamiento entre iguales deriva de un tipo de relación interpersonal que se desarrolla en un grupo y se caracteriza por conductas reiteradas de intimidación y exclusión dirigidos a otro que se encuentra en posición de desventaja, que no se puede defender por sí misma, con el propósito de producir daño y humillación. Teniendo en cuenta lo anterior, el hostigamiento escolar se diferencia de la violencia escolar en tanto que "el hostigamiento supone un desequilibrio de poder con graves consecuencias para la víctima; por tanto no se considera hostigamiento aquellas situaciones en las que dos estudiantes de un mismo nivel discuten, tienen una disputa o pelean" (Rodríguez 2009, p. 52), definición que se asume en la presente investigación. Teniendo en cuenta las definiciones referidas anteriormente, los siguientes son los criterios para identificar el hostigamiento escolar, según Rodríguez (2009): i) comportamiento agresivo con intención de causar daño físico (golpes, peleas, empujones, provocaciones, robos, daño a pertenencias); verbal (insultos a la víctima y/o familia, ridiculizar en público, hablar mal de otro, rumores o mentiras); psicológico (intimidación, chantaje, amenazas, provocar temor, obligar al otro) y exclusión social (aislamiento del grupo, ignorar presencia), ii) Dicho comportamiento agresivo es reiterado en el tiempo por períodos prolongados, iii) Se presenta desigualdad de poder, en donde se evidencia desequilibrio de fuerzas físicas, psicológicas y sociales. Indefensión por parte de la víctima, iv) Usualmente las acciones del hostigador son apoyadas por un grupo, v) La pasividad y negligencia de las personas que rodean a la víctima y victimario permite la permanencia del fenómeno y, vi). El hostigamiento puede presentarse fuera del horario escolar, aunque es muy común que se presente dentro de la institución educativa, preferiblemente en ausencia de adultos (profesores, administrativos, padres de familia).

Diversos autores (Olweus, 1998; Farrington, 1993; Ortega, 2006) han logrado identificar características de las personas que son víctimas del hostigamiento escolar tales como ser inseguras, tener bajos niveles de autoestima, ser sensibles, tranquilos, ansiosos, poseer pensamientos suicidas, ser sobreprotegidos por la familia y presentar dificultades para establecer relaciones interpersonales. En ocasiones aspectos tales como color de piel, el sobrepeso, las gafas, el tartamudeo, y los defectos físicos, entre otros, configuran un elemento adicional que predispone al sujeto para ser elegido por el agresor.

Olweus (1998), indica también que existen dos clases de víctimas: la víctima provocadora y la víctima pasiva o sumisa. Las víctimas provocadoras describen como aquellos estudiantes que muestran una combinación de ansiedad con reacción agresiva que, por lo general, se percibe como desafiante y tensionante, lo que en ocasiones el agresor utiliza como excusa para realizar sus actos de hostigamiento. Por otra parte, las víctimas pasivas son aquellas que muestran inseguridad, ansiedad y sumisión, y que a su vez se muestran físicamente débiles con actitud negativa ante la violencia y ante las agresiones, huye o llora. En la mayoría de las ocasiones estos sujetos vivencian su experiencia de víctima de hostigamiento en silencio y permanecen solitarios en la institución educativa.

Olweus (1998), plantea que las víctimas de hostigamiento muestran claros indicios en los diferentes ambientes en los que se desenvuelven; por ejemplo, en el colegio, son objetos de bromas pesadas, sobrenombres, no son elegidos para los equipos deportivos, son ridiculizadas en público, les quitan sus objetos personales, dinero, etc. De igual manera, se observa que permanecen cerca a adultos en búsqueda de protección. En el hogar, los padres y familiares observan indicios de hostigamiento al detallar heridas físicas como moretones, rasguños, raspaduras, entre otros, los cuales los niños no pueden explicar con facilidad. Asimismo, se observa que no son partícipes de actividades que realizan sus compañeros, pierden interés por los estudios y en ocasiones desertan del sistema educativo.

Dentro de los factores predisponentes al hostigamiento escolar, se destaca el estudio realizado por Avilés (2009), que muestra que los estudiantes que sufren el acoso carecen de una red social consolidada, presentan falencias en la integración social y vulnerabilidad escolar. Se evidencia complicación en las relaciones sociales, llevando a que estas personas presenten relaciones interpersonales deficientes, bajo estatus en el grupo y sean estigmatizados como débiles. Por el contrario, se ha determinado que uno de los principales factores protectores y de prevención es que los estudiantes tengan amigos dentro de la misma institución educativa.

Otro factor que predispone la aparición del hostigamiento escolar está relacionado con el aspecto físico, como se mencionó anteriormente; los rasgos físicos particulares pueden llevar a que los agresores se interesen más por estos estudiantes que por otros. Se ha observado que se presenta una alta tasa de "Bullying" por obesidad, dificultades visuales, en el habla, discapacidades físicas, déficit mental y elementos de cultura y género como Bullying homofóbico y por racismo (Moreno, 2007).

Las situaciones previamente expuestas tienen severas consecuencia en las personas hostigadas. Diversos estudios (Amemiya, Oliveros, Barrientos, 2009; Batsche y Knoff, 1994; Olweus, 1998) han establecido que las principales consecuencias que experimentan los niños, niñas y adolescentes víctimas de hostigamiento escolar están relacionadas con problemas de salud física, emocional y social. Las víctimas suelen considerar a la institución educativa como un lugar inseguro que genera temor. Se reporta que en los Estados Unidos hasta el 7% de los estudiantes se queda en el hogar por lo menos una vez a la semana debido al hostigamiento recibido. Las víctimas reportan dificultades para conciliar el sueño, enuresis, dolor abdominal, cefaleas, depresión, ansiedad, baja autoestima, déficit en habilidades sociales, aislamiento social y pensamientos suicidas. Adicionalmente, las víctimas de hostigamiento sufren de malestar emocional significativo, al igual que presentan un mayor riesgo de

comportamientos auto y hetero-destructivos (Smith y Sandhu citados por Milicic y López, 2008). Uno de los principales síntomas psicológicos que se evidencian es la soledad en los estudiantes, principalmente en aquellas víctimas que sufren del hostigamiento en forma prolongada y persistente, ocasionando miedo a asistir a las clases, ausentismo y fobia escolar (Deakin citado por Avilés, 2009).

Por otra parte, los agresores muestran características relacionadas con mayor fortaleza física respecto a sus víctimas y compañeros en general. Sin embargo, el aspecto físico no es la única característica de los agresores, ya que también poseen rasgos de impulsividad, poca empatía, hostilidad, altos niveles de autoestima, déficit en habilidades de comunicación y resolución de conflictos (Benítez y Justicia, 2006). En muchos casos, los hostigadores han presentado experiencias de abandono o inestabilidad emocional y vínculos paternos deficientes (Rodríguez, 2009).

Según Olweus (2007), otras posibles causas del hostigamiento son la necesidad de poder y dominio ante sus semejantes, en donde se muestran satisfechos por ejercer control sobre otro. Las dificultades familiares juegan un papel determinante, ya que muchos de los agresores han experimentado conflictos familiares y ello puede desarrollar impulsos de agresión y hostilidad hacia otros. Igualmente, se identifica como un componente causal de hostigamiento, el beneficio propio, ya que al ejercer su conducta hostigadora puede adquirir elementos como dinero, comida, objetos de valor, así como el reconocimiento o prestigio por parte de sus compañeros.

Al igual de las víctimas, existen varios perfiles de hostigadores, los cuales están enmarcados en dos categorías: el hostigador activo y el hostigador pasivo. El hostigador activo es aquel que en forma directa agrede personalmente a su víctima. El hostigador pasivo es quien participa o apoya la planificación del acto acosador, pero no actúan en el mismo (Olweus, 1998). Este autor enumera una serie de factores familiares que favorecen el perfil del hostigador: i) Carencia de afecto y dedicación por parte de los padres predispone el desarrollo de conductas

agresivas en los hijos, ii) Alto grado de permisividad en las conductas agresivas de los hijos, iii) Uso de maltrato físico y emocional como método de castigo, lo cual provocará mayor agresividad en el menor, iv) Falta de adecuada supervisión a las actividades que realizan los hijos, dentro y fuera de la institución educativa, v) Conflicto entre los padres o miembros de la familia, principalmente cuando se efectúan alianzas entre uno de los padres con los hijos para los conflictos de pareja, vi) Uso y abuso de elementos que fomentan la agresividad (televisión, internet, etc.).

Un dato relevante a tener en cuenta es que generalmente los hostigadores son mayores en edad en relación con sus víctimas, y esta tendencia es más fuerte en la población de básica primaria (Olweus, 1993; Rigby, 1997; Nansel et al., 2001 citados por Benítez y Justicia, 2006).

Por su parte, las consecuencias que pueden llegar a presentar los hostigadores están relacionadas con el desarrollo de conductas antisociales, uso y abuso de sustancias psicoactivas, mala adaptación escolar, alto riesgo de fracaso escolar y propensión en la vida adulta a presentar serios problemas de comportamientos delincuenciales y de hetero-agresividad (Hoyos, Aparicio y Córdoba, 2005).

Otro de los actores en el fenómeno del "Bullying" son los compañeros, testigos o espectadores, ya que usualmente son sus semejantes quienes conocen la problemática, las personas implicadas, los que son propensos a ser víctimas o victimarios, los lugares y las horas propicias para el desarrollo de los actos de hostigamiento (Rodríguez, 2009). Diferentes autores (Olweus, 1998; Defensor del Pueblo, 1999; Ortega, 2006) han abordado el rol que juegan los compañeros de las víctimas del Bullying, en donde se observa que los espectadores no toman un rol activo en la situación de hostigamiento y prefieren "no hacer nada", ya que el acoso de los agresores intimida socialmente a los espectadores, inhibiendo la ayuda a las víctimas. Adicionalmente, otros estudios (Olweus, 1998; Defensor del Pueblo, 1999) muestran que el hostigamiento escolar produce una incitación en la participación en los actos de acoso, a pesar de que éstos no sean los autores iniciales del evento hostil. Otro elemento que caracteriza a los espectadores es

que desarrollan resistencia en relacionarse con las víctimas por temor a ser rechazadas por los demás compañeros o a sufrir los mismos actos de hostigamiento que reciben las víctimas. Para el Defensor del Pueblo (1999), el cuarto actor del conflicto está relacionado con los adultos y/o padres de familia, ya que éstos, en la mayoría de ocasiones, no toman en cuenta los indicios de acoso de sus hijos y no actúan en forma contundente ante esta problemática. En muchas ocasiones los padres de niños y niñas víctimas del hostigamiento escolar conocen algunos hechos de acoso pero no los toman con la seriedad debida y por el contrario, lo entienden como un acto "normal" que se presenta en esta etapa del desarrollo.

Asimismo, este informe (Defensor del Pueblo, 1999) señala que las víctimas de hostigamiento reportan sus casos a padres y profesores en un grado considerablemente bajo, principalmente en edades adolescentes, lo cual dificulta los procesos de prevención, detección y atención (Ortega 1992; Fernández y Quevedo 1991, citados por Defensor del Pueblo, 1999). En Latinoamérica, países tales como México, Costa Rica, Nicaragua, Chile, Colombia y Perú, entre otros, han realizado estudios descriptivos de este fenómeno y han implementado programas de atención y prevención del hostigamiento escolar. Sin embargo, no se evidencian políticas educativas concretas que estén encaminadas a su prevención, disminución y atención (Aguirre, 2009; Milicic y López, 2008). No obstante, los Ministerios de Educación de los respectivos países han propuesto programas y estrategias orientadas a la erradicación de la violencia, fomento del buen trato, prevención del maltrato, formación escolar en convivencia, que no han sido evaluados. En el caso particular de Colombia, se cuenta con la implementación de programas como Educación para la Paz y la Convivencia, Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía, Educación para el Ejercicio de los Derechos Humanos y Desarrollo de Competencias Ciudadanas (Ministerio de Educación Nacional, 2010; Ley General de Educación -Ley 115, 1994), cuyo impacto se desconoce. Recientemente, el MEN ha proclamado la

Declaración del Primer Encuentro con Secretarios de Educación "Educación de calidad, el camino hacia la prosperidad" (MEN, 2010), cuyo propósito es aunar esfuerzos humanos técnicos y financieros para mejorar la calidad y disminuir las brechas de educación de los niños(as) y jóvenes del país, en la cual, la convivencia es un tema específico al que el MEN, se compromete a atender.

En relación con las estrategias de intervención y programas utilizados en la disminución del hostigamiento escolar, la literatura revisada abunda en la implementación del Programa OBPP - Universidad de Bergen y del Programa SAVE. Por ello, para el presente estudio se utilizarán dichas metodologías que han presentado mayor efectividad en la disminución del hostigamiento escolar (Olweus, 1998; Ortega y del Rey, 2004). El Programa OBPP - Universidad de Bergen utiliza un enfoque que implica medidas de intervención a nivel de escuela, de aula de clase y de forma individual. Este programa cuenta con un cuestionario para establecer la magnitud del problema, plantea jornadas de reflexión y actividades de vigilancia durante el recreo y la formación de equipos de profesores involucrando activamente a los padres de familia. Por su parte el Programa SAVE plantea dos líneas de intervención: la preventiva y la remedial. En el plano preventivo propone trabajar en los campos de educación en emociones, sentimientos y valores, el trabajo en grupo cooperativo y la gestión democrática de la convivencia. En la línea remedial trabaja la resolución de conflictos, la ayuda entre iguales, los círculos de calidad, los programas de desarrollo de la empatía y los programas de desarrollo de la asertividad.

2. DESCRIPCIÓN DE LA PASANTÍA DE INVESTIGACIÓN

Caracterización de la pasantía

La **Pasantía de Investigación** es entendida como la modalidad de trabajo de grado que “Permite al estudiante la identificación y fortalecimiento de habilidades requeridas para el desarrollo de procesos investigativos mediante su vinculación a Grupos de Investigación de la Universidad Industrial de Santander o de otras universidades nacionales o internacionales. En la pasantía el estudiante se involucra en la formulación de un protocolo de investigación o en el desarrollo de un proyecto de investigación en marcha, aportando en alguno de sus componentes bajo la orientación del Director de proyecto, en este caso hacemos parte del proyecto sobre Hostigamiento Escolar puesto en marcha con la ayuda de la Secretaria de Educación Departamental y bajo la dirección de la Dra. Yolima Beltrán.

2.1. Propósitos

- ✓ Caracterizar las Instituciones Educativas de acuerdo al núcleo correspondiente para sistematizar la información, contando con fuentes como: la Secretaría de Educación Municipal (SEM) y las mismas instituciones educativas, posteriormente obtener una muestra de la población que nos permita la correcta aplicación de los programas OBPP, Bergen y SAVE, para proporcionar una alternativa de solución a problemas de hostigamiento escolar.
- ✓ Detectar cien artículos sobre intimidación escolar “bullying”, en la base de datos de la Universidad Industrial de Santander, con el fin de actualizar el marco teórico del proyecto de investigación

2.2. Objetivo general:

Realizar una investigación en las instituciones educativas públicas de la ciudad de Bucaramanga sobre la población estudiantil y el contexto en el que ellos se desarrollan con el fin de detectar los factores que influyen en el comportamiento violento entre ellos; y como respaldo la síntesis de cien artículos que aportan a la sustentación del marco teórico del proyecto de investigación.

2.3. Metodología

La metodología utilizada en esta pasantía es de orientación cualitativa, en la cual se emplearon técnicas como: observación, entrevistas, revisión documental e investigación en la base de datos de la Universidad Industrial de Santander.

2.4 Instrumentos elaborados y aplicados

Se aplicaron dos instrumentos; el primero referido a la *Guía de Caracterización Institucional*, y el segundo a la *Guía de Síntesis de los artículos*. (ANEXOS)

2.5. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	ENERO					FEBREO					MARZO					ABRIL					MAYO				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INGRESO A CLASES																									
RETROALIMENTACION DEL INFORME II Y CORRECCIONES SOBRE EL MISMO																									
REVISIÓN DOCUMENTAL EN LA BASE DE DATOS - UIS																									
RECESO SEMANA MAYOR																									
ENTREGA Y RETROALIMENTACION DEL INFORME SOBRE REVISION DE ARTICULOS																									
2DA ENTREGA DEL INFORME: CARACTERIZACIONES I.E. REVISIÓN ARTÍCULOS																									
3RA. ENTREGA DEL INFORME: CARACTERIZACIONES I.E. REVISION DE ARTÍCULOS																									

2.6. Logros y dificultades de la pasantía

- Logros:

En cuanto a la investigación de la información institucional, se logró recolectar la información necesaria de las instituciones del núcleo número 2, de otro lado, dicha investigación sirvió de ayuda para conocer más sobre el campo de la educación en la ciudad de Bucaramanga.

- Dificultades:

Aunque se logró recolectar cierta parte de la información, por otro lado, fue imposible recolectar la información de ciertas instituciones educativas que no colaboraron con cierta caracterización, tal vez por falta de tiempo o quizás simplemente no les interesaba el proyecto.

RESULTADOS

3.1. A continuación, se encuentran los resultados de la búsqueda de información institucional de acuerdo con la *guía de caracterización*.

3.1.1. INSTITUTO SUPERIOR DÁMASO ZAPATA:

GUIA DE CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL

Año 2011 Mes 10 Día 27

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre de la Institución Educativa: INSTITUTO SUPERIOR DAMASO ZAPATA		
Jornada: mañana y tarde	Barrio: la universidad	Comuna: 13
Dirección: calle 10 # 28-77		Estrato: 3
N° de Sedes: 4	Núcleo: 2	
Teléfonos: 6345147	e-mail: dominike19@hotmail.com	
Nivel: preescolar, básica primaria, básica secundaria, media vocacional Énfasis: Técnico profesional.	Énfasis: ACADÉMICO, TÉCNICO	
Rector (a): Nelson Fabian LatorreBotero.	Teléfonos: 6345147 ext. 102	

Datos de cada una de las Sedes:

Sede: B	Nombre: MERCEDITAS CARREÑO	
Jornada: mañana y tarde	Barrio: Vegas de Morrórico	Comuna: 3
Dirección: calle 7 # 38-48		Estrato: 2
Nivel: Preescolar y Primaria		
Teléfonos: 6359717		
Coordinador (a): Esmeralda Vera Vera.	Teléfonos: 6359717	

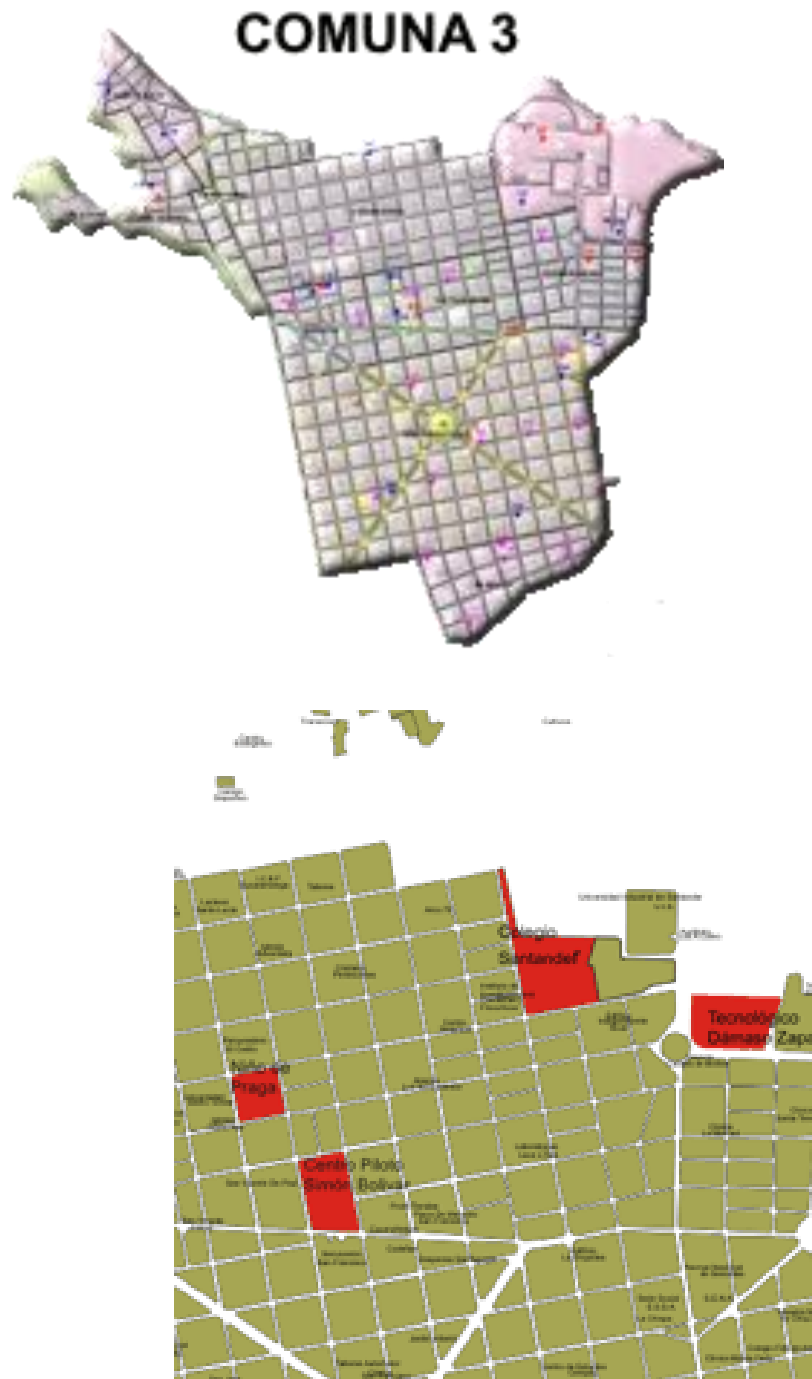
Sede: C	Nombre: MARÍA CANO	
Jornada: mañana y tarde	Barrio: Villa Helena Norte	Comuna: 2
Dirección: calle 6# 24-23		Estrato: 2
Nivel: preescolar, básica primaria, básica secundaria, media vocacional.		
Teléfonos: 6401958		
Coordinador (a): Nubia Acosta	Teléfonos: 6401958	

Sede: D	Nombre: JARDÍN NACIONAL NÚMERO 1	
Jornada: mañana y tarde	Barrio: San Alonso	Comuna: 13
Dirección: calle 14# 27-24		Estrato: 3

Nivel: preescolar	
Teléfonos: 6323650	N° de Sedes:
Coordinador (a): Alba Zoraida Cruz Ortiz	Teléfonos: 6323650

Fuentes de Información Consultadas:
http://www.mineducacion.gov.co/buscandocolegio/
http://itsdamasozapata.edu.co/index.php?=inicioo
Base de datos digitales de la oficina del grupo de investigación Atenea (UIS)

2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA (mapa)



Fuentes de Información Consultadas:
http://www.seb.gov.co/

3. LEMA

Recoge la fuente de inspiración de la comunidad educativa: «**VIVIR Y VENCER**».

4. MISIÓN

Educar integralmente a los niños y niñas y Jóvenes inculcándoles el respeto por la vida, la convivencia, el deseo de construir una sociedad más justa y fomentar un ambiente adecuado para la construcción del conocimiento. Como Instituto Técnico, busca formar hombres y mujeres capaces de transformar su entorno para el bienestar comunitario, formar líderes que sean capaces de desempeñarse laboralmente en el mercado productivo y/o proporcionar los elementos básicos para continuar con su proceso de formación superior acorde con las exigencias sociales y tecnológicas de la postmodernidad, ética social, libertad y autonomía.

5. VISIÓN

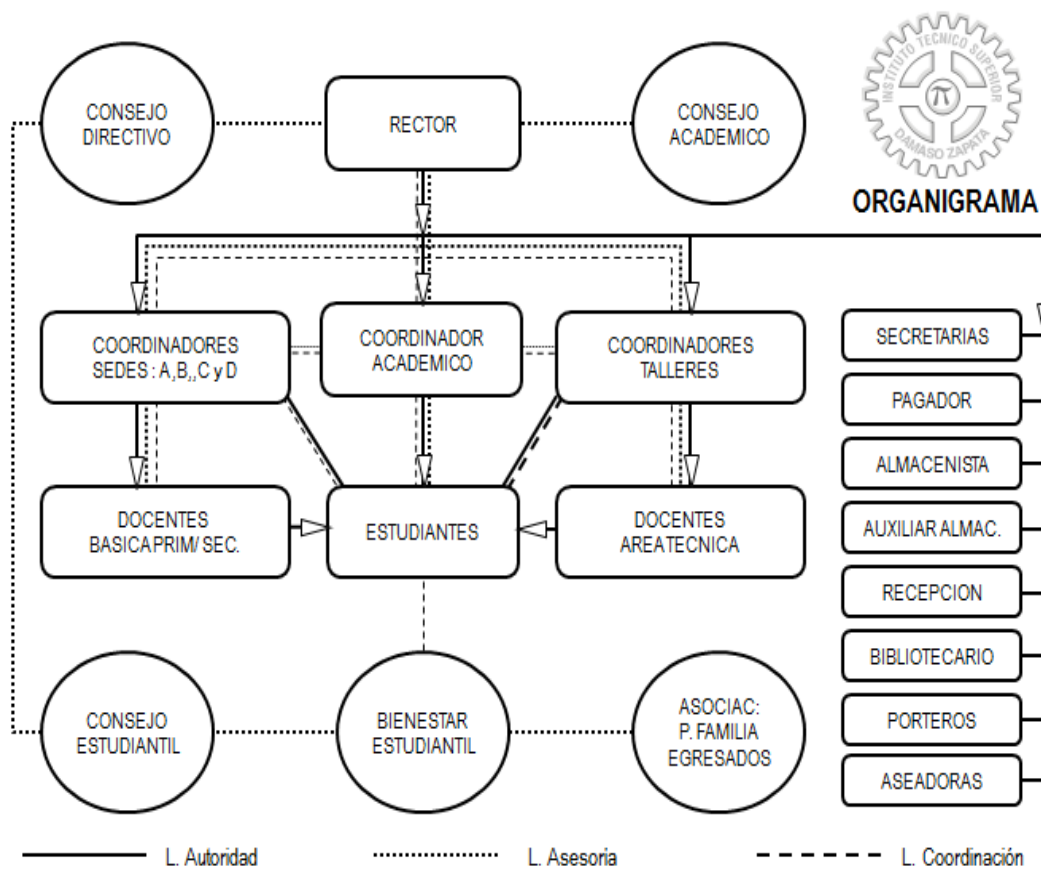
EL INSTITUTO TECNICO SUPERIOR “DAMASO ZAPATA”, aspira a convertirse a mediano plazo en una Institución educativa, altamente competitiva y de excelente calidad, que lleve al niño(a) en su proceso de formación integral desde el preescolar hasta la media técnica, desarrollando sus competencias fundamentales para que responda en forma prospectiva ante las necesidades de la época. Busca formar Comunidad Educativa capaz de asumir responsabilidades que posibiliten la justicia social y el equilibrio armónico de las relaciones interpersonales, que viva en paz y en medio de la diversidad de pensamiento sea capaz de construir acuerdos, que utilice el conocimiento científico y tecnológico para contribuir desde su campo de acción al desarrollo sostenible del país.

6. VALORES INSTITUCIONALES

<u>PRINCIPIOS</u>	<u>VALORES</u>
<p>RESPECTO A LA DIGNIDAD HUMANA: El acto educativo se fundamenta en el reconocimiento y aceptación de las diferencias individuales de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa, encontrando en cada uno de ellos la presencia viva de Dios.</p> <p>PARTICIPACION DEMOCRATICA: Busca construir ambientes que favorezcan la convivencia armónica y el crecimiento integral de todos y cada uno de los miembros de la comunidad con el fin de incentivar el compromiso personal, serio y responsable.</p> <p>EQUIDAD: Se manifiesta en cada persona del Instituto, como una actitud explícita en el convivir, que permite dar a cada uno lo que se merece y lo que necesita para desarrollarse plenamente y vivir con dignidad.</p> <p>LIBERTAD: El Instituto Técnico Superior Dámaso Zapata, favorece el desarrollo de la libertad de cada persona, de conformidad con el rol que en esta desempeña. Cada individuo se</p>	<p>FE: Da sentido y objeto a la vida del hombre, bajo la luz del Evangelio</p> <p>FRATERNIDAD: Relación de alteridad armónica cordial y justa que favorece el crecimiento humano recíproco.</p> <p>JUSTICIA: Orienta la persona hacia la búsqueda equitativa de relación con los demás, invitándole a dar a cada cual lo que le pertenece.</p> <p>SERVICIO: Apoyado en la fe y la fraternidad, busca que toda acción realizada a favor de otra persona, responda a una necesidad o carencia en la que el hombre se hermana y solidariza.</p> <p>COMPROMISO: Es la voluntad de poner todas las fuerzas y el pensamiento al servicio de la causa de Dios y del hombre para su formación y la construcción de una nueva sociedad.</p> <p>HONESTIDAD: Comportarse de manera transparente con sus semejantes es decir sin ocultar nada, diciendo siempre la verdad y obrando</p>

<p>encuentra en esta Institución por su propia voluntad y al escoger las opciones que desea, asume las consecuencias de sus decisiones.</p> <p>SERVICIO SOCIAL: La Escuela Lasallista se preocupa por encarnarse en el ambiente y en las personas que trabajan en él. Muestra especial Interés para hacer de los escolares personas comprometidas con la sociedad al mismo tiempo que cristianos convencidos y honrados.</p> <p>AUTONOMIA: La Institución busca formar en todos sus integrantes el libre desarrollo de la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y sus deberes</p> <p>EXCELENCIA: No basta con el cumplimiento de los deberes que asume libremente; cada actividad que emprenda, debe tener un sello personal que trascienda los límites del compromiso.</p>	<p>en forma recta y clara. Es la base para la realización de cualquier proyecto humano.</p> <p>RESPECTO: Base fundamental para la convivencia sana y pacífica entre los miembros de la Comunidad Educativa. Implica tener una clara noción de los derechos fundamentales de cada persona y abarca todas las esferas de la vida, respeto a: si mismo, los semejantes, la naturaleza en general, las leyes, las normas sociales, la memoria de los antepasados y la patria en que nacimos...</p> <p>TOLERANCIA: Reconocimiento a la otra persona como ser humano, con derecho a ser aceptado en su individualidad y su diferencia</p>
---	---

7. ORGANIGRAMA



Fuentes de Información Consultadas:

VISITA A LAS INSTALACIONES DEL INSTITUTO TÉCNICO DÁMASO ZAPATA, INFORMACIÓN OFRECIDA POR EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN: NELSON FABIAN DE LA TORRE

8. TABLA DE SINTESIS DE DATOS INSTITUCIONALES

SEDE EDUCATIVA	N° TOTAL DE CURSOS				N° TOTAL DE ESTUDIANTES		N° TOTAL DE DIRECTIVOS		N° TOTAL DE DOCENTES		N° DE ADMINISTRAT.	
	Preescolar	Primaria	Básica	Media	F	M	F	M	F	M	F	M
Sede ____A__	N/A	52 GRUPOS	45 GRUPOS	20 GRUPOS	1767	3137	7	7	141	56	9	5
Sede ____B_	1 GRUPO	5 GRUPOS	N/A	N/A	81	90	1	0	6	0	0	0
Sede ____C_	2 GRUPOS	10 GRUPOS	7 GRUPOS	2 GRUPOS	358	387	1	0	18	6	1	0
Sede ____D_	11 GRUPOS	N/A	N/A	N/A	128	164	1	0	11	0	1	0
TOTAL	14 GRUPOS	67 GRUPOS	52 GRUPOS	22 GRUPOS	2334	3778	10	7	176	62	11	5

9. TABLA DE SINTESIS DE DATOS INSTITUCIONALES POR CURSOS

SEDE EDUCATIVA	Nº TOTAL DE CURSOS			
	Preescolar	Primaria	Básica	Media
Sede A Principal	No hay	52 grupos	45 grupos	20 grupos
Sede B	1 grupo	05 grupos	No hay	No hay
Sede C	02 grupos	10 grupos	07 grupos	02 grupos
Sede D	11 grupos	No hay	No hay	No hay
TOTAL	14 grupos	67 grupos	52 grupos	22 grupos

Fuentes de Información Consultadas:

Base de datos de la oficina del grupo de investigación Atenea (UIS)

Visita al Instituto Técnico Damaso Zapata

10. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

PREESCOLAR						
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE B	20		20	12	08	Los estudiantes se encuentran entre los estratos 1, 2 y 3
SEDE C	55	28		10	18	
SEDE C			27	14	13	
SEDE D	324	176		66	110	
SEDE D			148	66	82	
TOTAL	399	204	195	168	231	

BASICA PRIMARIA (1° - 5° Grado)						
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MANANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	1952	510		304	206	Los estudiantes se encuentran entre los estratos 1, 2 y 3
SEDE A			1442	900	542	
SEDE B	114	92		49	43	
SEDE B			22	13	9	
SEDE C	335	70		38	32	
SEDE C			265	143	122	
TOTAL	2401	672	1729	1447	954	

BASICA SECUNDARIA (6° - 9° Grado)						
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MANANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	2273	1602		1053	549	Los estudiantes se encuentran entre los estratos 1, 2 y 3
SEDE A			671	438	233	
SEDE C	242	242		130	112	
TOTAL	2515	1844	671	1621	894	

MEDIA VOCACIONAL (10° y 11° Grado)						
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MANANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	696	696		441	255	Los estudiantes se encuentran entre los estratos 1, 2 y 3
SEDE B						
SEDE C	47	47		19	28	
SEDE D						
SEDE E						
TOTAL	743	743		460	283	

Fuentes de Información Consultadas:

Visita a la Institución Técnica Dámaso Zapata, INFORMACIÓN BRINDADA POR EL DIRECTOR: NELSON FABIAN DE LA TORRE

11. CATEGORIZACIÓN DE DOCENTES

DATOS GENERALES DE DOCENTES (NO SE ENCUENTRAN ESPECIFICADOS POR CURSOS)						
SEDES	N° DE DOCENTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	197			56	141	Los docentes se encuentran en estratos 3, 4,5 y 6.
SEDE B	6			0	6	
SEDE C	24			6	18	
SEDE D	11			0	11	
TOTAL	176			62	176	
Fuentes de Información Consultadas:						
Base de datos de la oficina del grupo de investigación Atenea (UIS)						
Visita a la Institución Técnica Dámaso Zapata, información brindada por el director Nelson Fabián De la Torre						

12. ALIANZAS Y PROYECTOS INSTITUCIONALES

SEDES	TITULO DE LA ALIANZA Y/O PROYECTO INSTITUCIONAL	ENTIDAD CON LA QUE EXISTE LA ALIANZA Y/O PROYECTO	TEMATICA DE LA ALIANZA Y/O PROYECTO	AREAS EN LAS QUE SE TRABAJA	RELACION CON OTROS PROYECTOS
SEDE A, SEDE B, SEDE C Y SEDE D.		<p>El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).</p> <p>La Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB).</p> <p>La Universidad Manuela Beltrán.</p> <p>Universidad Antonio Nariño.</p>	<p>En los centros de formación, nuestros estudiantes reciben capacitación en:</p> <p>Electricista Instalador.</p> <p>Mecanizado.</p> <p>Ensamble y mantenimiento de Computadores.</p> <p>Mecatrónica avanzada.</p>		
<p>Fuentes de Información Consultadas:</p> <p>http://itsdamasozapata.edu.co/index.php?in=alianzass</p>					

13. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Descripción de Características Demográficas:

El instituto técnico superior “Dámaso zapata”, es una institución educativa, de carácter oficial que se encuentran ubicada en la calle 10 · 28 – 17 del barrio la universidad de la ciudad de Bucaramanga en la comuna tres del departamento de Santander. Sus teléfonos son 6345147 y 6351926. y su rectoría se encuentra a cargo del licenciado Manuel molano guio.

El its” Dámaso zapata” ofrece el nivel básico primaria, básico secundaria y medio técnica, los cuales se distribuyen, de séptimo a undécimo en la jornada de la mañana y de primero primaria a sexto de bachillerato en la jornada de la tarde. Cuenta con una estructura arquitectónica amplia y abierta, que alberga alrededor de siete mil estudiantes entre hombres y mujeres, distribuido en ocho sedes. sus edificios principales son el oriental, central y Bucaramanga, donde existen la cantidad suficiente de aulas para un desarrollo óptico de las clases; así mismo, cada aula cuenta con el espacio suficiente para contener el número de estudiantes de cada curso, que es aproximadamente de 42 por salón. las especialidades brindadas en los talleres son electricidad, mecánica automotriz, mecánica industrial, metalmecánica y dibujo técnico industrial.

Fuentes de Información Consultadas:
Base de datos de la oficina del grupo de investigación Atenea (UIS)
Visita al Instituto Técnico Dámaso Zapata, información brindada por el director Nelson Fabián De la Torre

Servicios de Asistencia Social de la I.E.:

La institución cuenta con servicios de:

Trabajo Social (una persona, sede A).

Psicología (pasantes de las universidades, sede A).

Enfermería (una persona sede A).

Odontología (una persona, sede A)..

Restaurante Escolar (sede c).

Biblioteca (sede A).

Dos Cafeterías (sede A).

Fuentes de Información Consultadas:
Base de datos de la oficina del grupo de investigación Atenea (UIS)
Visita al Instituto Técnico Dámaso Zapata, información brindada por el director Nelson Fabian De la Torre

Zonas de Recreación y Deportes de la I.E.:

La institución cuenta con:

Cancha de futbol (sede A).

Cinco Cancha de Baloncesto (sede A).

Gimnasio (sede A).

Aula para Danzas.

Zonas verdes.

Parques al lado de talleres.

Fuentes de Información Consultadas:
Base de datos de la oficina del grupo de investigación Atenea (UIS)
Visita al Instituto Técnico Dámaso Zapata, información brindada por el director Nelson Fabian De la Torre

Recursos Institucionales:

La institución cuenta con:

Internet Banda Ancha Telebucaramanga.

Video Beam (1 unidad sede C).

Video Beam (5 unidad sede A).

Laboratorios de química, física, biología, electrónica.

Televisores, grabadoras.

Dos Tableros electrónicos.

Computadores Portátiles y de escritorio.

Emisoras.

Aulas Gali.

Talleres de mecánica industrial, electricidad, dibujo técnico, electrónica, sistemas, metalmecánica, mecánica automotriz.

Fuentes de Información Consultadas:
Base de datos de la oficina del grupo de investigación Atenea (UIS)
Visita al Instituto Técnico Dámaso Zapata, información brindada por el director Nelson Fabian De la Torre

14. CONTEXTO SOCIAL

Descripción de la Población:

Nivel de estudio:

Primaria	19%
Secundaria	42%
Educación Superior	30%
Postgrado	8%
Ninguno	1%

Nivel de empleo:

Profesionales independientes	13%
Empleados	37%
Ventas	10%
Oficios varios	7%
Vendedores ambulantes	13%
Comerciantes	10%
Desempleados	10%

Nivel de vivienda:

Casa individual propia	18%
Casa arrendada	24%
Casa familiar	5%
Apartamento propio	15%
Apartamento arrendado	33%
Apartamento familiar	0%
Inquilinato	5%

Fuentes de Información Consultadas:
Base de datos de la oficina del grupo de investigación Atenea (UIS)
Visita al Instituto Técnico Dámaso Zapata, información brindada por el director Nelson Fabian De la Torre

CONCLUSIONES GENERALES:

- La institución educativa Dámaso Zapata ubicada en la calle 10# 29-77, comprende tres sedes en total.
- En cuanto a los emblemas, pretende ser una Institución educativa altamente competitiva y de excelente calidad, formando una comunidad capaz de vivir en paz que tenga una capacidad de llevar satisfactoriamente las relaciones interpersonales en un medio de la diversidad de pensamiento. Que sea capaz de construir acuerdos, teniendo en cuenta los valores institucionales, el alumno debe entre otras cosas respetar la dignidad humana.
- Teniendo en cuenta la síntesis de datos institucionales, observamos que cerca de 6.383 personas hacen parte de esta Institución Educativa, entre ellos estudiantes y directivos.
- Entre la estratificación estudiantes, se encuentran ubicados en los 1, 2, y 3, y en los docentes se comprenden entre 4, 5, y 6.
- La sede A, es la única que cumple con servicios de asistencia social, como: trabajo social, psicología, enfermería, odontología, restaurante escolar, biblioteca y dos cafeterías, el resto de sedes no fueron consignadas.
- En cuanto al núcleo familiar, el 33% de las familias viven en arriendo, el 37% son empleados y el 10% desempleados.

3.1.2. INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMUNEROS

GUIA DE CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL

Fecha de Diligenciamiento

Año 2011 Mes 10 Día 27

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre de la Institución Educativa: INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMUNEROS		
Jornada: mañana y tarde	Barrio: Modelo	Comuna: 2
Dirección: CARRERA 18 N. 10 - 20		Estrato: 2
N° de Sedes: 0	Núcleo: 2	
Teléfonos: 6710689	e-mail: icomunerosotmail.com	
Nivel: preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional	Énfasis: académico	
Rector (a): Matilde Mantilla Parra	Teléfonos: 6710689-3153714920	

Fuentes de Información Consultadas:
http://www.mineduccion.gov.co/buscandocolegio/
Archivos digitales del grupo de investigación ATENEA de la UIS

3. LEMA

“En armonía trabajamos por el progreso de la juventud Comunera”

Interpretación:

Armonía para la construcción de una sociedad más justa. Niños, niñas y jóvenes construyen el sueño de gestar un país, donde sea posible una sociedad justa, libre, responsable y autónoma.

Trabajo intelectual para ser competentes. Apropiación de conocimientos, habilidades y actitudes para el logro de su formación integral.

Progreso con esperanza de cambio. Niños, niñas y jóvenes impulsados a ser más y mejores, dispuestos a lograr metas de superación, con la esperanza del cambio que necesita la Patria.

4. MISIÓN

La institución educativa COMUNEROS, entidad de carácter oficial, forma bachilleres académicos desde su modelo pedagógico dialogal, propende potenciar en niños, niñas, adolescentes competencias y habilidades para sentir, pensar y actuar con autonomía y compromiso, convirtiéndose en agentes transformadores de su entorno comunitario, social y familiar desde su vinculación a los diferentes ciclos y niveles e inclusión formal (sistema de inclusión pedagógica) en preescolar, básica primaria, secundaria y media.

5. VISIÓN

La institución educativa COMUNEROS, se consolidará en el 2016, como líder en la formación integral de jóvenes competentes para ingresar al mercado laboral y simultáneamente a la Educación Superior, Técnica, tecnológica y profesional; poseedores del perfil comunero que les permita su transformación personal y de su entorno social.

6. VALORES INSTITUCIONALES

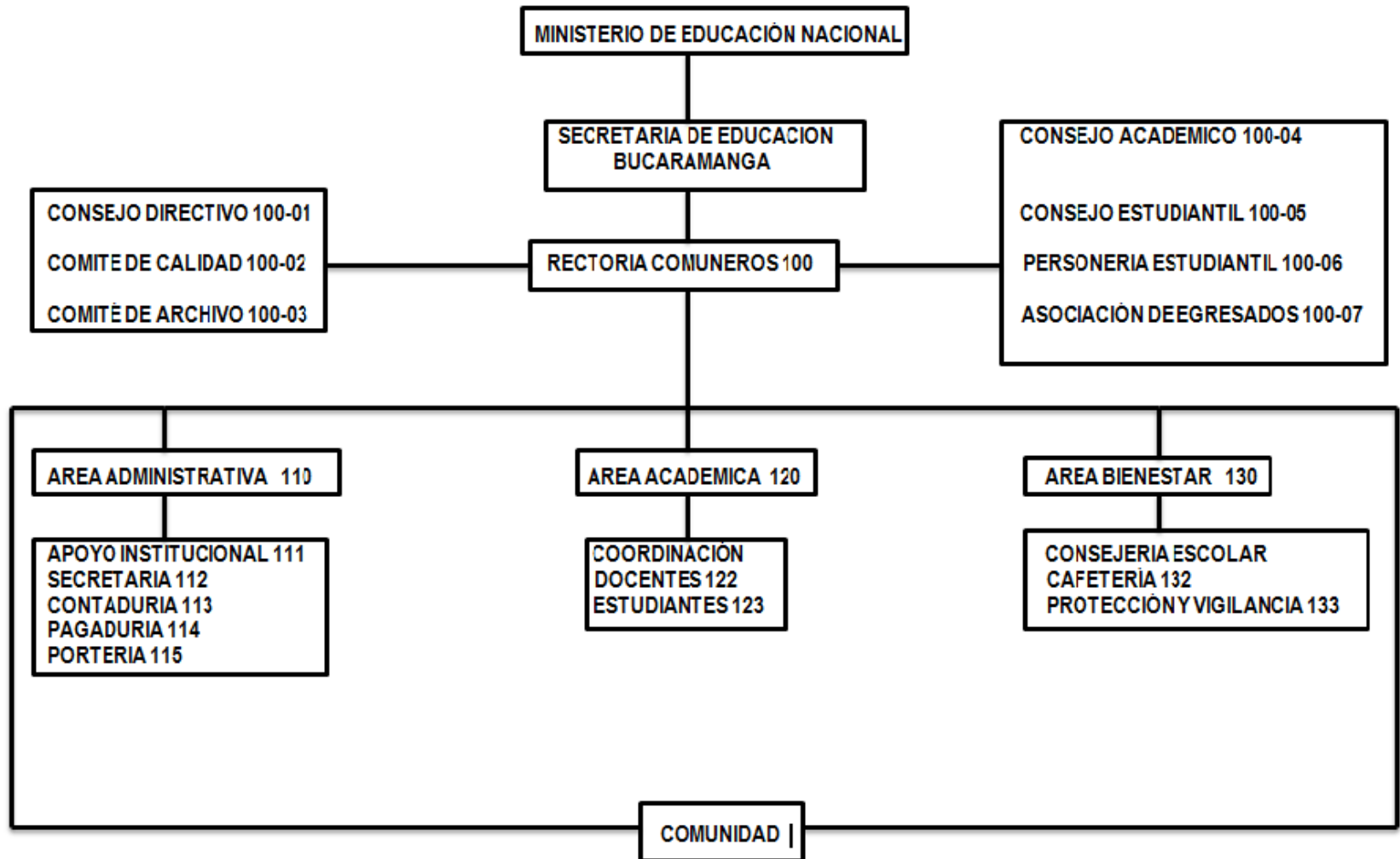
- **AMOR:** constituye la base fundamental para desarrollar la confraternidad institucional partiendo del eje imprescindible que es Dios.
- **AUTONOMÍA:** para tomar decisiones con coraje, confianza en sí mismos haciéndose responsable de sus actos.
- **LIBERTAD:** para tomar decisiones que los haga personas competentes y abiertos al crecimiento integral (la cultura, el saber académico y el desarrollo biofísico armónico).
- **CREATIVIDAD:** permitiendo el desarrollo de habilidades y/o capacidades con miras a establecer su proyecto de vida.
- **SOCIALIZACIÓN:** creación de espacios para la libre interacción, respetando el pensamiento y la libre expresión.

- **EDUCACIÓN:** como proceso de interacción de personas y saberes (Culturales, académicos y sociales) que permitan un crecimiento y desarrollo integral.
- **DIGNIDAD:** reconocimiento de la persona como tal, con sus aciertos y dificultades, teniendo en cuenta el respeto por el otro.
- **PREVENCIÓN:** captando con prontitud situaciones de riesgo y de peligro prestando los auxilios necesarios para enfrentar las dificultades.

Fuentes de Información Consultadas:
--

Visita a la Institución Educativa Comuneros, información ofrecida por Héctor Mancera (coordinador)
--

7. ORGANIGRAMA



8. TABLA DE SINTESIS DE DATOS INSTITUCIONALES:

Institución Educativa Comunero s	total de cursos				total estudiante s	Total directivo s	Total docente s	Total administrativo s
	preescola r	primari a	secundari a	medi a				
Principal	2	11	10	3	855	3	29	3
TOTAL	2	11	10	3	855	3	29	3

9. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES:

SEDE EDUCATIVA	Nivel educativo	Número de estudiantes	Jornada Escolar		Sexo		Estrato de estudiantes	Total de estudiantes
			mañana	tarde	masculino	femenino		
SEDE A	Preescolar	48		48	13	35	2	48
	Primaria	376		376	200	176	2	376
	Secundaria	332	332		134	198	2	332
	Media	99	99		32	67	2	99
TOTAL		855	431	424	379	476	2	855

10. CATEGORIZACIÓN DE DOCENTES:

SEDE EDUCATIVA	Nivel educativo	Número de docentes	Jornada Escolar		Sexo		Estrato de docentes	Total de docentes
			mañana	tarde	masculino	femenino		
SEDE A	Preescolar	2		2		2	4	2
	Primaria	11		11	2	9	4	11
	Secundaria	12	12		5	7	4	12
	Media	4	4		2	2	4	4
TOTAL		29	16	13	9	20	4	29

Fuentes de Información Consultadas:

Archivos digitales de la SEM

Visita a la Institución Educativa Comuneros, información ofrecida por Héctor Mancera, coordinador.

15. ALIANZAS Y PROYECTOS INSTITUCIONALES

SEDES	TITULO DE LA ALIANZA Y/O PROYECTO INSTITUCIONAL	ENTIDAD CON LA QUE EXISTE LA ALIANZA Y/O PROYECTO	TEMÁTICA DE LA ALIANZA Y/O PROYECTO	ÁREAS EN LAS QUE SE TRABAJA	RELACIÓN CON OTROS PROYECTOS
SEDE A					
SEDE B					
SEDE C					
SEDE D					
SEDE E					

Fuentes de Información Consultadas:

La información aún no se ha podido proporcionar por motivos de tiempo, el coordinador Héctor Mancera ha quedado de enviar la información faltante.

16. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Descripción de Características Demográficas: incluir límites geográficos de la institución, breve descripción de la estructura física de la institución, servicios de salud y recreación, seguridad, juntas de acción comunal, iglesias y otros, de la comuna en la que se inserte la Institución Educativa.

NO EXISTE INFORMACIÓN

Fuentes de Información Consultadas:
La información aún no se ha podido proporcionar por motivos de tiempo, el coordinador Héctor Mancera ha quedado de enviar la información faltante.

Servicios de Asistencia Social de la I.E.: describir si tienen apoyo en profesionales de la salud, tales como: médicos, enfermeros, trabajadores sociales, psicólogos, brigadas de salud, entre otros, para atender a los estudiantes.

NO EXISTE INFORMACIÓN

Fuentes de Información Consultadas:
La información aún no se ha podido proporcionar por motivos de tiempo, el coordinador Héctor Mancera ha quedado de enviar la información faltante.

Zonas de Recreación y Deportes de la I.E.: describir de la IE cuenta con zonas de juegos, canchas, áreas verdes, piscinas, implementos deportivos, etc.

NO EXISTE INFORMACIÓN

Recursos Institucionales: Internet, medios audiovisuales (tales como: carteleras, equipos de sonido, equipos de proyección visual, grabadoras, emisora, etc.), aulas especializadas (especificar el área de conocimiento a la que apoya el aula, los equipos y usos).

NO EXISTE INFORMACIÓN

Fuentes de Información Consultadas:
La información aún no se ha podido proporcionar por motivos de tiempo, el coordinador Héctor Mancera ha quedado de enviar la información faltante.

17. CONTEXTO SOCIAL

Descripción de la Población: incluir nivel de estudio de los padres, estrato socioeconómico de las familias, ocupación laboral de los padres, conformación familiar (familias con padre y madre, madres solteras, abuelos y tíos responsables de la crianza de los niños, otros, etc.).

NO EXISTE INFORMACIÓN

Fuentes de Información Consultadas:
La información aún no se ha podido proporcionar por motivos de tiempo, el coordinador Héctor Mancera ha quedado de enviar la información faltante.

CONCLUSIONES GENERALES:

- la institución educativa Comuneros, se ubica en la carrera 18 No 10-20, es única sede.
- En cuanto a los emblemas, pretende ser una Institución Educativa líder en la formación integral de jóvenes competentes para ingresar al mercado laboral, trabajando en armonía por el progreso de la juventud comunera. En cuanto los valores institucionales, el amor, la autonomía, la libertad, la socialización, la creatividad, la educación, la dignidad y la prevención hacen parte de dicha formación.
- El resto de la información no fue proporcionada por la institución.

3.1.3. INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTANDER

GUIA DE CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL

Fecha de Diligenciamiento

Año 2011 Mes 11 Día 03

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre de la Institución Educativa: INSTITUCION EDUCATIVA DE SANTANDER		
Jornada: mañana, tarde y noche	Barrio: LA UNIVERSIDAD	Comuna: 3
Dirección:CLL 9 NO 25-67		Estrato:4
N° de Sedes: 5	Núcleo: 2	
Teléfonos: 6453422 – 6970197 - 6970196	e-mail:colegio_santander@yahoo.com	
Nivel: Preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional	Énfasis: Académico	
Rector (a): PBO. GERMAN ROMERO CIFUENTES	Teléfonos: 6352729 - 6453422	

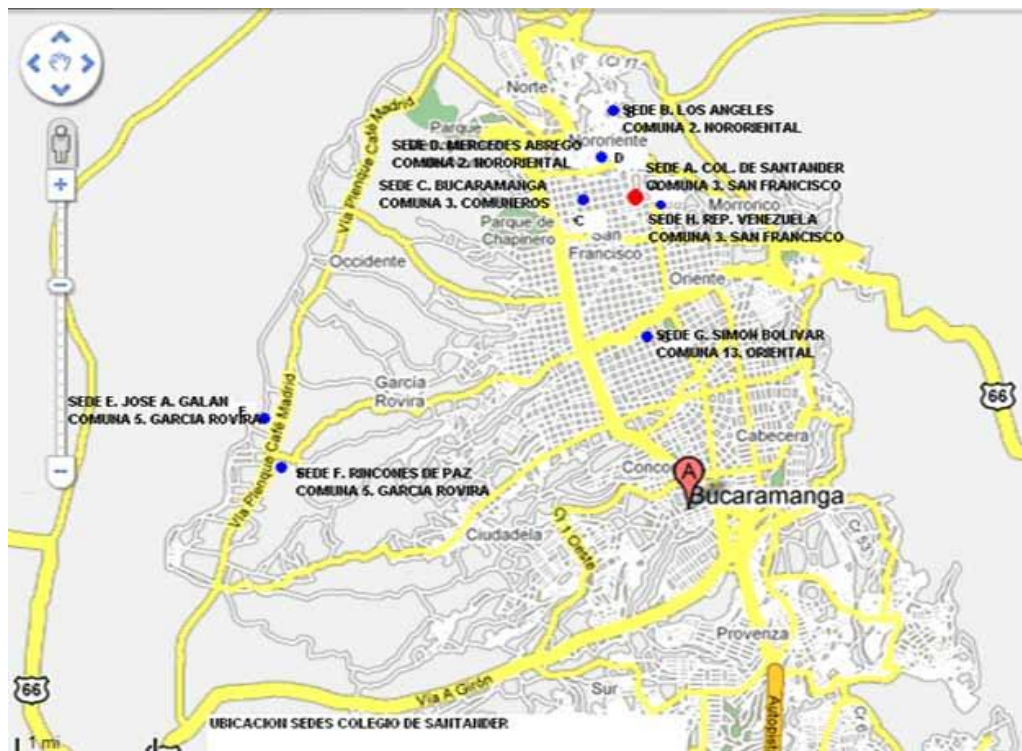
Datos de cada una de las Sedes:

Sede: B	Nombre: LOS ANGELES	
Jornada: mañana	Barrio: LOS ANGELES	Comuna: 2
Dirección: KR 32 16N- 28		Estrato: 2
Nivel: preescolar y básica primaria		
Teléfonos: 6408242		N° de Sedes:
Coordinador (a): Jackeline Mira (docente con funciones de coordinadora)		Teléfonos:
Sede: C	Nombre: BUCARAMANGA	
Jornada: mañana y tarde	Barrio:COMUNEROS	Comuna: 3
Dirección:CL 5 20 14		Estrato:2
Nivel: preescolar y básica primaria		
Teléfonos: 6713280		N° de Sedes:
Coordinador (a): Alfredo Orduz Ardila		Teléfonos: 6713280
Sede: D	Nombre: MERCEDES ABREGO	
Jornada: Mañana	Barrio:INDEPENDENCIA	Comuna: 2
Dirección:CL 1 2 23		Estrato: 2
Nivel: preescolar y básica primaria		
Teléfonos: 6402982		N° de Sedes:

Coordinador (a): Alfredo Orduz Ardila		Teléfonos: 6402982
Sede: E	Nombre: SIMON BOLIVAR	
Jornada: mañana y tarde	Barrio: CENTRO	Comuna: 13
Dirección: KR 23 36 47		Estrato: N/E
Nivel: preescolar y básica primaria		
Teléfonos: 6358437		N° de Sedes:
Coordinador (a): HERSILIA PEÑA		Teléfonos: 6358437
Sede: F	Nombre: REPÚBLICA DE VENEZUELA	
Jornada: mañana	Barrio: UNIVERSIDAD	Comuna: 3
Dirección: KR 28 14 20		Estrato: 3
Nivel: preescolar y básica primaria		
Teléfonos: 6323666		N° de Sedes:
Coordinador (a): HERSILIA PEÑA		Teléfonos: 6323666

Fuentes de Información Consultadas:
Base de datos de la oficina de investigación ATENEA (UIS)
http://www.mineduccion.gov.co/buscandocolegio/
Visita a la Institución Educativa Santander, información obtenida gracias a Patricia Plazas, coordinadora.

2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA (mapa)



Fuentes de Información Consultadas:

<http://www.colegiodesantander.com/informa.html>

Visita a la Institución Educativa Santander, información obtenida gracias a Patricia Plazas, coordinadora.

Sede A: Comuna 1 (San Francisco)

Sede B: Comuna 2 (Nororiental)

Sede C: Comuna 1 (Comuneros)

Sede D: Comuna 2 (Nororiental)

Sede E: Comuna 13 (oriental)

Sede F: Comuna 1 (San Francisco)

3. LEMA

“Con Audacia, Valor y Honor... Caminamos hacia la **EXCELENCIA**”

4. MISIÓN

El colegio de Santander establecimiento educativo de carácter oficial, lidera la formación integral del y la estudiante santanderino(a), favoreciendo el mejoramiento de la calidad de vida, el ingreso a la educación superior y/o al mundo del trabajo, en el marco de los principios filosóficos de libertad, igualdad y fraternidad, que lo desarrollen como auténtico ciudadano.

5. VISIÓN

El colegio de Santander para el año 2.017 será una institución educativa líder en la educación municipal, reconocida por la calidad humana y profesional de nuestros egresados y sostenedores de su ya reconocida imagen de “Glorioso”

6. VALORES INSTITUCIONALES

Identidad: la capacidad de cada persona de estar y sentirse en armonía, con integridad, equilibrio, actuando desde la autenticidad y la coherencia en todas las áreas de su vida.

Justicia: implica el reconocimiento de los derechos y los deberes tanto propios como de los demás. Voluntad de respetar los derechos de los demás, de cumplir con los propios deberes y de exigir que se respeten los derechos propios y de los demás.

Respeto: Actitud asociada a la justicia. El respeto por el otro es la base de la justicia.

Responsabilidad: Capacidad de tomar las riendas de su propia vida, comprometiéndose consigo y con el entorno. La responsabilidad requiere protagonismo, autoridad personal y autoestima.

Civismo: ¿Cómo pueden aprender a comportarse cívicamente nuestros estudiantes en un mundo tan cambiante? ¿Qué tipo de relaciones y ciudadanos queremos? La convivencia entre creencias y costumbres muy diversas hechas posibles y necesarias en la gran ciudad contemporánea implica el respeto a un mínimo de reglas comunes, legales y culturales, y el reconocimiento de objetivos y tareas comunes en materia de mejoramiento de la convivencia y del hábitat urbano.

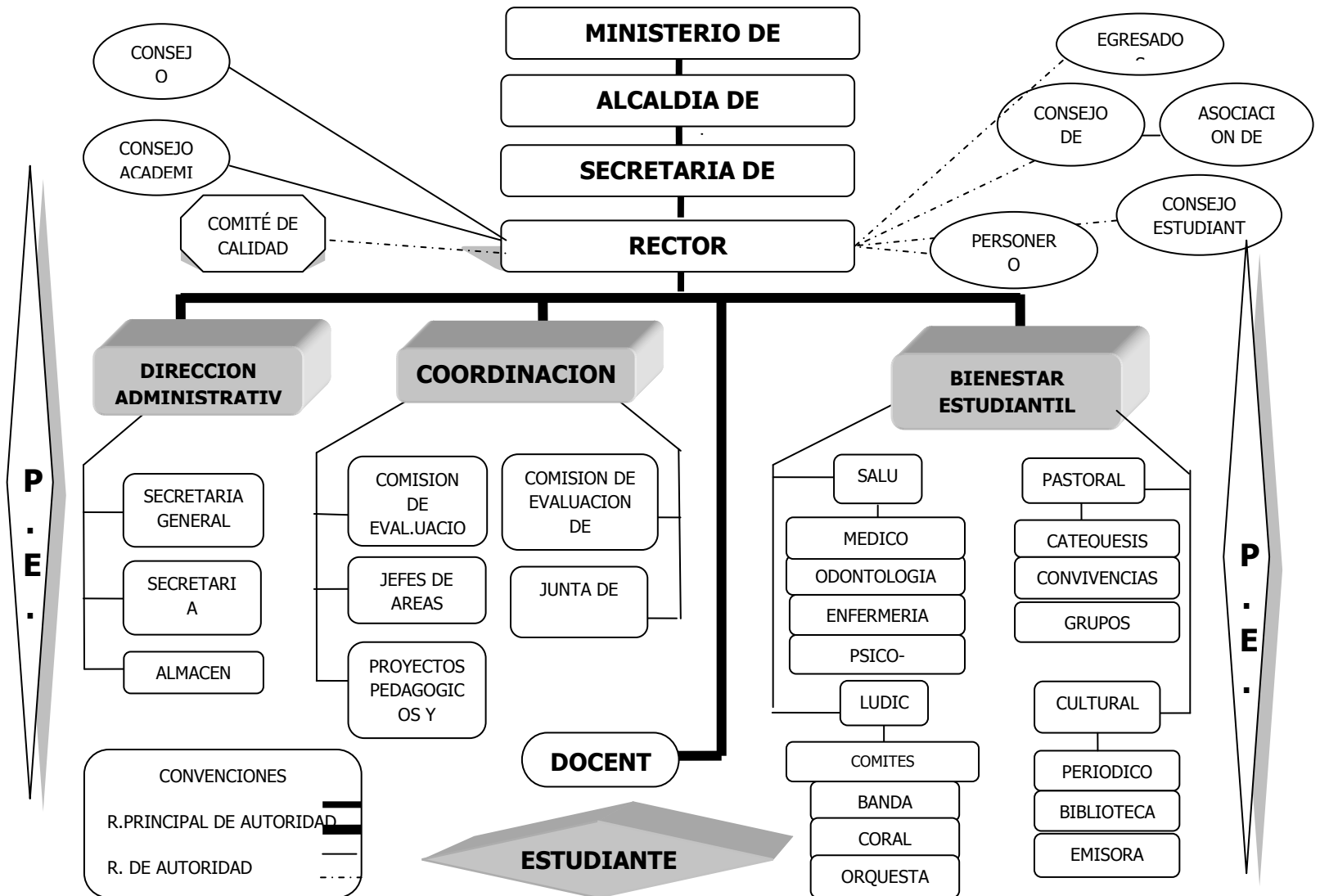
Liderazgo: El líder siempre será visionario, servidor y comprometido.

Imagen: Nuevo Modelo Paradigma “Hagamos al hombre a nuestra imagen”. La imagen de sí mismo.

Sociabilidad: hace relación a la naturaleza social de la persona, a su necesidad de convivir y relacionarse con los otros, como condición necesaria para lograr la plenitud de su propio desarrollo integral.

Espiritualidad: Con respecto a la religión el futuro está marcado por el ecumenismo. Tal motivo supera el objetivo de unidad de las confesiones cristianas y se extiende en la prosecución del entendimiento con toda suerte de creencias religiosas o humanistas que vía a la trascendencia se ocupan de la promoción de lo mejor de todos los hombres y de todo el hombre.

7. ORGANIGRAMA



8. TABLA DE SINTESIS DE DATOS INSTITUCIONALES

SEDE EDUCATIV A	N° TOTAL DE CURSOS				N° TOTAL DE ESTUDIAN TES	N° TOTAL DE DIRECTIV OS	N° TOTAL DE DOCENTE S	N° TOTAL DE ADMINISTR ATIVOS
	Preesc olar	Primari a	Básica	Media				
Sede A Principal	N/A	N/A	27	14	1430	4	52	7
Sede B	1	6	N/A	N/A	198	0	7	0
Sede C	2	14	NA	N/A	440	1	16	0
Sede D	1	6	N/A	N/A	232		7	0
Sede E	1	10	N/A	N/A	310	1	11	0
Sede F	1	5	N/A	N/A	149		6	0
TOTAL	6	41	27	14	2759	6	99	7

9. TABLA DE SINTESIS DE DATOS INSTITUCIONALES POR CURSOS

PREESCOLAR							
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS	TOTAL
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO		
SEDE A	--	--	--	--	--	1 y 2	159
SEDE B	29	29		14	15		
SEDE C	49	24	25	22	27		
SEDE D	31	31		11	20		
SEDE E	25	25		15	10		
SEDE F	25	25		13	12		
TOTAL	159	134	25	75	84		

BÁSICA PRIMARIA (1° - 5° Grado)							
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS	TOTAL
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO		
SEDE A	--	--	--	--	--	1 y 2	1201
SEDE B	169	169		91	78		
SEDE C	391	276	115	201	190		
SEDE D	208	208		110	98		
SEDE E	290	154	136	163	127		
SEDE F	143	143		85	58		
TOTAL	1201	950	251	650	551		

BÁSICA SECUNDARIA (6° - 9° Grado)							
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS	TOTAL
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO		
SEDE A	960	706	254	497	463	1 y 2	960
SEDE B	--						
SEDE C	--						
SEDE D	--						
SEDE E	--						
SEDE F	--						
TOTAL	960	706	254	497	463		

MEDIA VOCACIONAL (10° y 11° Grado)							
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS	TOTAL
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO		
SEDE A	470	272	198	232	238	1 y 2	470
SEDE B	--						
SEDE C	--						
SEDE D	--						
SEDE E	--						
SEDE F	--						
TOTAL	470	272	198	232	238		

Fuentes de Información Consultadas:
http://www.mineducacion.gov.co/buscandocolegio/
Archivos digitales de la SEM
Visita a la Institución Educativa Santander, información obtenida gracias a Patricia Plazas, coordinadora.

10. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

PREESCOLAR							
SEDES	N° DE DOCENTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS	TOTAL
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO		
SEDE A						4 y 5	6
SEDE B	1				1		
SEDE C	2	1	1		2		
SEDE D	1	1			1		
SEDE E	1	1			1		
SEDE F	1	1			1		
TOTAL	6	4	1		6		

BÁSICA PRIMARIA (1° - 5° Grado)							
SEDES	N° DE DOCENTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS	TOTAL
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO		
SEDE A						4 y 5	42
SEDE B	6	6		1	5		
SEDE C	15	10	5	2	13		
SEDE D	6	6			6		
SEDE E	10	5	5		10		
SEDE F	5	5		2	3		
TOTAL	42	32	10	5	37		

BÁSICA SECUNDARIA (6° - 9° Grado)							
SEDES	N° DE DOCENTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS	TOTAL
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO		
SEDE A	36	27	9	11	25	4 y 5	36
SEDE B							
SEDE C							
SEDE D							
SEDE E							
SEDE F							
TOTAL	36	27	9	11	25		

MEDIA VOCACIONAL (10° y 11° Grado)							
SEDES	N° DE DOCENTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS	TOTAL
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO		
SEDE A	16	10	6	9	7	4 y 5	16
SEDE B							
SEDE C							
SEDE D							
SEDE E							
SEDE F							
TOTAL	16	10	6	9	7		

Fuentes de Información Consultadas:

Visita a la Institución Educativa Santander, información obtenida gracias a Patricia Plazas, coordinadora.

11. CATEGORIZACIÓN DE DOCENTES

MEDIA VOCACIONAL (10° y 11° Grado)							
SEDES	N° DE DOCENTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS	TOTAL
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO		
SEDE A	16	10	6	9	7	4 y 5	16
SEDE B							
SEDE C							
SEDE D							
SEDE E							
SEDE F							
TOTAL	16	10	6	9	7		

La información de las otras sedes no fue posible pues no están los registros.

Fuentes de Información Consultadas:

Visita a la Institución Educativa Santander, información obtenida gracias a Patricia Plazas, coordinadora.

12. ALIANZAS Y PROYECTOS INSTITUCIONALES

SEDES	TITULO DE LA ALIANZA Y/O PROYECTO INSTITUCIONAL	ENTIDAD CON LA QUE EXISTE LA ALIANZA Y/O PROYECTO	TEMÁTICA DE LA ALIANZA Y/O PROYECTO	ÁREAS EN LAS QUE SE TRABAJA	RELACIÓN CON OTROS PROYECTOS
SEDE A	ARTICULACION DE LA EDUCACION MEDIA CON LA EDUCACION SUPERIOR	UNIVERSIDADES: UDI Y MINUTO DE DIOS	INICIO DE LA EDUCACION TECNICA	SISTEMAS- (HARWARD) DISEÑO GRAFICO	PROYECTO DE VIDA
SEDE B	- JORNADA ESCOLAR COMPLEMENTARIA: CAJAZON. -FORMACION DEPORTIVA	- CAJASAN - PADRES SOMASCOS	-BRINDAR ESPACIOS DE FELICIDAD A NIÑAS Y NIÑOS. -ESTIMULAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS EL FUTBOL Y BASQUETBOL.	-ARTISTICA, ETICA Y VALORES. -EDUCACION FISICA, ETICA Y VALORES.	PROYECTO DE VIDA, AMBIENTE ESCOLAR, SEXUALIDAD.
SEDE C	CAJAZON	CAJASAN	VALORES ARTISTICOS	ETICA- VALORES, ARTISTICA	
SEDE D					
SEDE E	INGLES CARREFOUR	COLOMBO CARREFOUR	ORIENTACION EN ESTA AREA ACTIVIDADES LUDICAS Y RECREATIVAS	INGLES EDUCACION FISICA	
SEDE F	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Fuentes de Información Consultadas:

Visita a la Institución Educativa Santander, información obtenida gracias a Patricia Plazas, coordinadora.

13. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Descripción de Características Demográficas

SEDE A: COLEGIO DE SANTANDER

Ubicación y predio: Calle 9 No. 25 – 67, barrio La Universidad, Comuna 03, Estrato 4; Zona Urbana. Unidad administrativa local. Núcleo 02 de la Secretaría de Educación de Bucaramanga.

Área del lote: 17336.16 m². Área construcción primer piso 6.806.83.m². Área construida total 11365.21 mt². Cuenta con servicios públicos de acueducto, alcantarillado, electricidad, teléfono, internet. El aseo lo recoge el servicio formal.

En el Colegio de Santander sede A funciona la educación básica y media; modalidad mixto, en tres jornadas (mañana, tarde y noche)

La población estudiantil suma 1432 estudiantes cuya procedencia es de los estratos 1 y 2; la gran mayoría de los estratos 1 y 2; jóvenes de muy escasos recursos económicos.

SEDE B: LOS ANGELES

La institución está ubicada en el barrio los ángeles, por la vía a matanza en el km. 3. La planta se encuentra en buen estado. El barrio no cuenta con puesto de salud, para la recreación hay una cancha de microfútbol y un parque, también hay una capilla. Existe una junta de acción comunal, pero no apoya en nada a la sede

SEDE C: BUCARAMANGA:

El sector es vulnerable, ya que el sector se dice que operan pandillas de la droga y la gasolina, su estructura es bastante antigua ya que la institución tiene más de 50

años de existencia, sin embargo gracias a la colaboración algunos padres de familia y/o acudientes se ha podido mantener en buenas condiciones., no existe escenarios deportivos cerca y más cercano esta 12 cuadras y no presenta seguridad para los niños. Existe un centro de salud a 7 cuadras. La Iglesia cercana se encuentra 5 cuadras y se llama San Vicente de Paul

SEDE D: MERCEDES ABREGO:

Se encuentra por la vía a Matanza, su estructura es antigua ya que va a cumplir 50 años, de igual manera es aledaño a la zona verde de la UIS, que le pertenece a la CDMB, en esto permite que culebras, ratas convivan en la Sede, corriendo un peligro los estudiantes, la iglesia es SANTA INES y esta aproximadamente a 6 cuadras aunque la parte geográfica es complicada

SEDE E: SIMON BOLIVAR:

Ubica en el centro de la ciudad. Los estudiantes pertenecen en su gran mayoría a familias de vendedores ambulantes, que viven en residencias en una sola habitación. Es una población vulnerable y flotante.

SEDE F: REPUBLICA DE VENEZUELA:

Ubicada en un estrato cuatro (4), pero los estudiantes que ingresan son de estratos 1 y 2. Quienes en su mayoría viven en inquilinatos y trabajan en el comercio informal. Es una población vulnerable y flotante.

Servicios de Asistencia Social de la I.E.:

SEDE A: COLEGIO DE SANTANDER

No ha existido de tiempos atrás el servicio de asistencia social; se ha hecho reiteradamente peticiones formales a la Secretaria de educación municipal para el nombramiento de psicólogo, trabajadora social, médico, odontólogo, enfermera y otros que contribuyan a la formación integral de los jóvenes educandos.

SEDE B: LOS ANGELES:

La sede tiene por parte de los padres Somascos una trabajadora social y una psicóloga y por parte de Cajazon un psicólogo, que atienden a los estudiantes periódicamente

SEDE C: BUCARAMANGA:

Se ha solicitado apoyo a las universidades para que nos faciliten practicantes, pero no ha sido posible debido al entorno del sector. sin embargo esporádicamente se hacen brigadas de salud por parte de la alcaldía como son vacunas, e higiene bocal

SEDE D: MERCEDES ABREGO:

No existe apoyo profesional; Esporádicamente se hacen brigadas de salud por parte de la alcaldía (secretaria de salud) como son vacunas, e higiene bocal

SEDE E: SIMON BOLIVAR:

La institución no cuenta con ningún servicio de apoyo profesional

SEDE F: REPUBLICA DE VENEZUELA:

La institución no cuenta con ningún servicio de apoyo profesional, eventualmente el puesto de salud comuneros ha hecho pequeñas brigadas de salud oral.

Zonas de Recreación y Deportes de la I.E.:

SEDE A: COLEGIO DE SANTANDER:

Cuenta con un polideportivo, piscina, cancha de fútbol, y tres canchas multifuncionales apropiadas para el microfútbol, basquetbol y voleibol.

SEDE B: LOS ANGELES:

La sede no cuenta con ninguna de las zonas anteriores mencionadas. Implementos deportivos solo tiene algunos balones, lazos y aros.

SEDE C: BUCARAMANGA:

Cuenta con una cancha múltiple con techo_, tiene una pequeña zona verde, donde se realizan jornadas del cuidado del medio ambiente, de acuerdo a las necesidades se adquiere balones para la recreación.

Sede D: MERCEDES ABREGO:

Se cuenta con una cancha múltiple al aire libre y una pequeña zona verde.

SEDE E: SIMON BOLIVAR:

La sede solo cuenta con dos patios pequeños y se carece de implementos deportivos

SEDE F: REPUBLICA DE VENEZUELA:

Cuenta con una cancha de baloncesto, pero carece de implementos deportivos.

Recursos Institucionales:

Sede A: COLEGIO DE SANTANDER:

La sede A cuenta con laboratorio de Biología, Física y Química (BFQ); laboratorios de química, laboratorio de biología, aulas de informática (3). Aula de bilingüismo, teatro, salón de audiovisuales. Tableros electrónicos, tablero portátil. Biblioteca. Todas con internet

Sede B: LOS ANGELES:

Cuenta con aula Galí, condicionada también como aula de informática (20 computadores). Carece de internet y línea telefónica.

Sede C: BUCARAMANGA:

Se tiene servicio de internet, grabadoras, proyección visual y un aula de tecnología, la cual falta implementos para su óptimo uso.

Sede D: MERCEDES ABREGO:

No tiene servicio de internet, se tiene medio visual como el video beam

Sede E: SIMON BOLIVAR:

Cuenta con una sala de informática con 17 computadores, pero carece de internet.

Sede F: REPUBLICA DE VENEZUELA:

Desde el año 2010 la institución fue asignada al Colegio de Santander. No cuenta con recursos de ninguna clase ni siquiera con el mobiliario adecuado para su funcionamiento

Fuentes de Información Consultadas:
Visita a la Institución Educativa Santander, información obtenida gracias a Patricia Plazas, coordinadora.

14. CONTEXTO SOCIAL

Descripción de la Población:

La población estudiantil pertenece a los estrato 1 y 2, pertenecientes a las comunas 1, 2 y 3 de Bucaramanga principalmente. Población flotante alto índice de marginalidad, influencia negativa de los patrones de crianza, falta compromiso de los padres de familia, baja calidad en las relaciones humanas, carencias alimenticias, sanitarias (desnutrición) ausencia y relativismo en valores; baja autoestima; aumento de conductas punibles; jóvenes sin proyecto de vida, abandono escolar; carencias psicológicas; deficiente educación de la sexualidad.

Fuentes de Información Consultadas:
Visita a la Institución Educativa Santander, información obtenida gracias a Patricia Plazas, coordinadora.

CONCLUSIÓN:

- La institución educativa Santander, se encuentra ubicada en la cll 9 No. 25-67 y consta de 5 sedes.
- Tiene como objetivo ser líder en la educación municipal reconocida por la calidad humana, por medio de valores como: la identidad, justicia, respeto, responsabilidad, civismo, liderazgo, sociabilidad y espiritualidad.
- El colegio Santander, cuenta con un total de 2871 participantes entre estudiantes, directivos y docentes.
- La sede principal cuenta con los servicios sociales en su totalidad, mientras que las sedes tienen un desfase notorio en este sentido.
- En cuanto al contexto social, los estudiantes se encuentran entre los estratos 1, 2 y 3, muchas de las familias son poblaciones flotantes, es decir no tienen un lugar propio de vivienda, y presencian influencias negativas en los patrones de crianza.

3.1.4. LICEO PATRIA

GUIA DE CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL

Fecha de Diligenciamiento

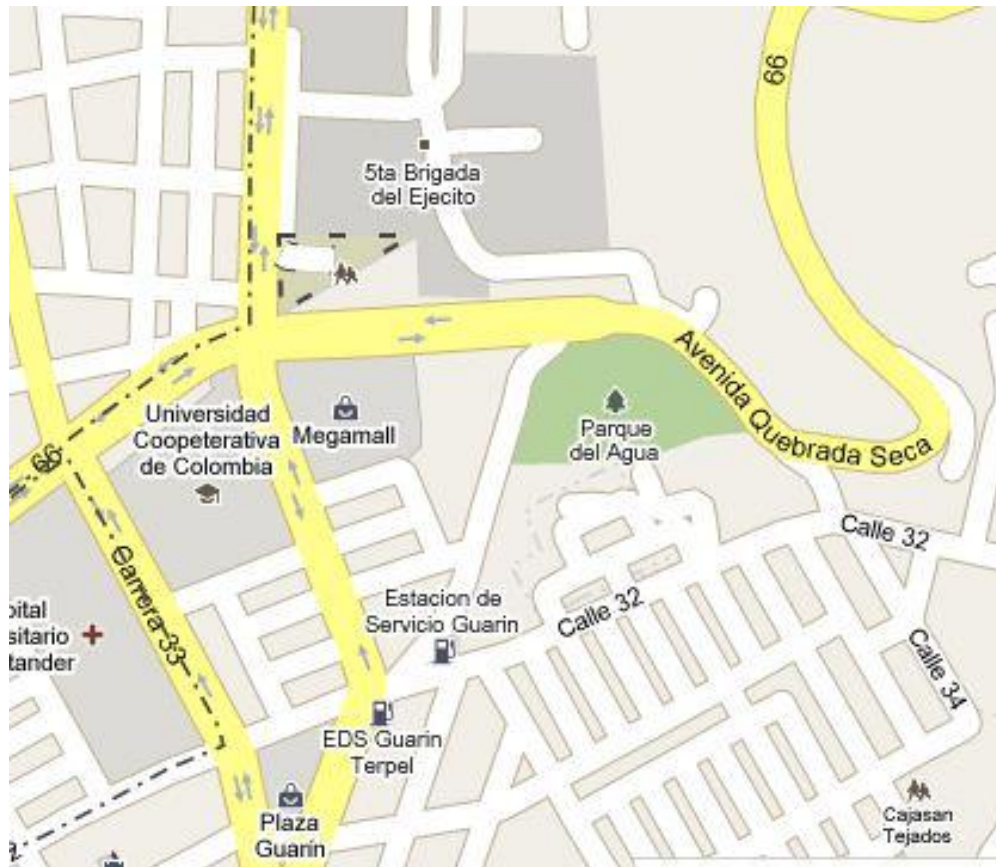
Año 2011 Mes 10 Día 27

7. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre de la Institución Educativa: LICEO PATRIA SEDE UNICA	
Jornada: Mañana y Tarde	Barrio: San Alonso en predios de la Quinta Brigada como se muestra en el área que cierra el triángulo punteado en el mapa registrado en el numeral 2: Comuna: 13 al nororiente de la ciudad de Bucaramanga
Dirección: Carrera 33#18-53	
Estrato: 4	
N° de Sedes: 0	Núcleo: 2
Teléfonos: 6453048	e-mail: liceopatria@gmail.com
Nivel: Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Vocacional.	Énfasis: En Ciencias Naturales y Educación Ambiental.
Rectora: CECILIA SIERRA BECERRA	Teléfonos: 6453048
Coordinadora Jornada de la Mañana	Lic. Beatriz Elena Valencia
Coordinadora Jornada de la Tarde	Lic. Yolanda Delgado Muñoz
Orientadora Escolar	Lic. Martha Aurora Amaya A.

Fuentes de Información Consultadas:
Visita a la institución, información obtenida por Cecilia Sierra, Directora.
Fuente de datos Grupo de Investigaciones ATENEA

8. UBICACIÓN GEOGRÁFICA (mapa)



Fuentes de Información Consultadas:
http://liceopatria.org/drupal7/node/1

9. LEMA

“PATRIA, CIENCIA, VIRTUD”

Por lo trascendente de la persona humana y en miras a lograr la transformación de nuestra patria, despertamos en los estudiantes el amor a la ciencia para que por medio de la cultura y la investigación científica afronte los retos del siglo XXI: la alta tecnología y el respeto absoluto a la dignidad del ser humano; por eso ante todo formamos personas íntegras que practiquen la virtud.

10. MISIÓN

El Liceo Patria de Bucaramanga, institución educativa de carácter oficial, con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental ofrece, a hijos(as) del personal militar de la Quinta Brigada y de familias civiles, un servicio educativo de calidad formando integralmente personas comprometidas con su propio mejoramiento y el de su entorno natural, cultural y social

11. VISIÓN

La institución educativa Liceo Patria de Bucaramanga en el año 2015, será reconocida por brindar un servicio educativo de calidad que posibilite el buen desempeño académico, personal y social de los seres humanos que integran la comunidad liceísta.

12. VALORES INSTITUCIONALES

- A. **Respeto a la dignidad humana:** El acto educativo se fundamenta en el reconocimiento y la aceptación de las diferencias individuales de todos y cada uno de los miembros de la Comunidad Educativa Liceísta, encontrando en cada uno de ellos la presencia viva de Dios.

- B. **Participación democrática:** Busca construir ambientes que favorezcan la convivencia armónica y el crecimiento integral de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa Liceísta con el fin de incentivar en ellos un compromiso personal, serio y responsable.

- C. **Equidad:** Se manifiesta en cada persona del Liceo, como una actitud explícita en el convivir, que le permite dar a cada uno lo que se merece y lo que necesita para desarrollarse plenamente y vivir con dignidad.

- D. **Libertad:** El Liceo Patria Quinta Brigada, favorece el desarrollo de la libertad de cada persona, de conformidad con el papel que ésta desempeña. Cada individuo se encuentra en el Liceo por su propia voluntad y al escoger las opciones que desea, asume las consecuencias de sus decisiones.

- E. **Disciplina:** La institución educativa tendrá como eje principal en el proceso de formación la internalización en sus educandos del concepto de disciplina entendida ésta como el deber individual y colectivo de cumplir sus deberes académicos y comportamentales.

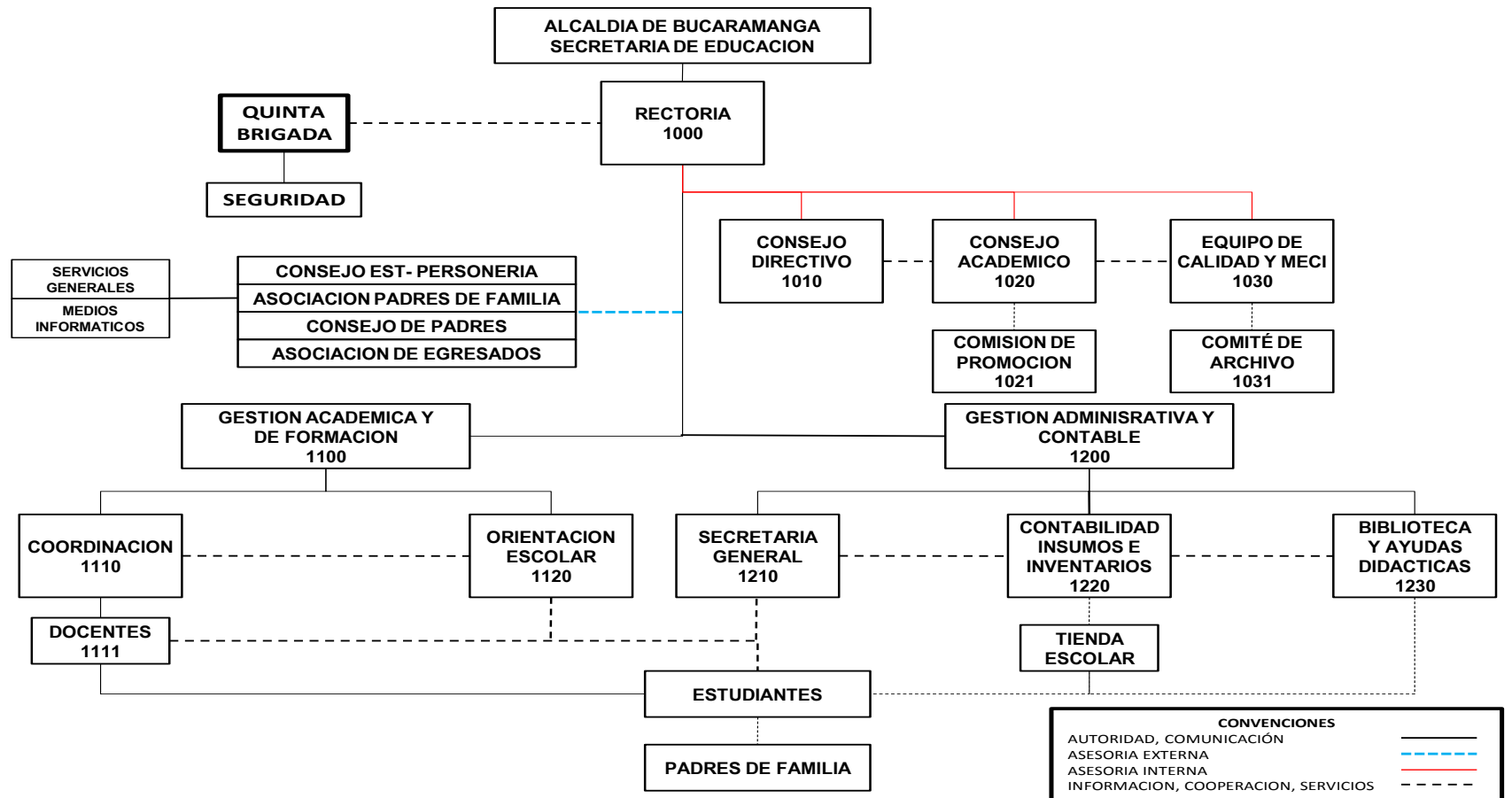
F. **Servicio Social:** El Liceo se preocupa por el ambiente y las personas que trabajan y estudian en él. Muestra especial interés para hacer de los estudiantes personas comprometidas con la sociedad.

G. **Autonomía:** El Liceo busca orientar a todos sus integrantes en el libre desarrollo de la personalidad y en la capacidad de asumir con libertad y responsabilidad sus derechos y sus deberes.

H. **Excelencia:** Es una meta del Liceo que implica que cada miembro de la comunidad se compromete libremente a dar lo mejor de sí, trascendiendo los límites del compromiso.

Fuentes de Información Consultadas:
http://liceopatria.org/drupal7/
Visita a la institución, información obtenida por Cecilia Sierra, Directora.

11. ORGANIGRAMA



12. TABLA DE SINTESIS DE DATOS INSTITUCIONALES SEDE EDUCATIVA ÚNICA

JORNADA	N° TOTAL DE ESTUDIANTES	N° TOTAL DE DOCENTES	N° TOTAL DE DIRECTIVOS	N° TOTAL DE ADMINISTRATIVOS
MAÑANA	428	27	3	3
TARDE	864	19		
TOTAL	1.292	46	3	3

Fuentes de Información Consultadas:

Archivos digitales de la SEM

Visita a la institución, información obtenida por Cecilia Sierra, Directora.

13. TABLA DE SINTESIS DE DATOS INSTITUCIONALES SEDE EDUCATIVA ÚNICA POR CURSOS

JORNADA	N° TOTAL DE CURSOS					
	Preescolar	Primaria	Básica		Media	
MAÑANA	2		6°	3	10°	3
			7°	3		
			8°	3	11°	2
			9°	3		
TARDE	2	1°	3			
		2°	3			
		3°	3			
		4°	4			
		5°	3			

TOTAL DE CURSOS	4	16	12	5
------------------------	----------	-----------	-----------	----------

Fuentes de Información Consultadas:
Archivos digitales de la SEM
Visita a la institución, información obtenida por Cecilia Sierra, Directora.

14. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

PREESCOLAR						
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	100	50		16	34	LA MAYORIA DE ALUMNOS SE ENCUENTRA EN ESTRATO 3 y 4
			50	23	27	
TOTAL	100			39	61	

BÁSICA PRIMARIA (1°-5° BÁSICA PRIMARIA)						
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	630		630	290	340	LA MAYORIA DE ALUMNOS SE ENCUENTRA EN ESTRATO 3 y 4
SEDE B						
SEDE C						
SEDE D						
SEDE E						
TOTAL	630			226	340	

BÁSICA SECUNDARIA (6° - 9° Grado)						
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	428	428		226	202	LA MAYORIA DE ALUMNOS SE ENCUENTRA EN ESTRATO 3 y 4
SEDE B						
SEDE C						
SEDE D						
SEDE E						
TOTAL	428			226	202	

MEDIA VOCACIONAL (10° y 11° Grado)						
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	187	187		80	107	LA MAYORIA DE ALUMNOS SE ENCUENTRA EN ESTRATO 3
SEDE B						
SEDE C						
SEDE D						
SEDE E						
TOTAL	187			80	107	

Fuentes de Información Consultadas:

Visita a la institución, información obtenida por Cecilia Sierra, Directora.

15. CATEGORIZACIÓN DE DOCENTES

DOCENTES PREESCOLAR SEDE ÚNICA												
NIVEL EDUCATIVO	NÚMERO DE DOCENTES	JORNADA		SEXO		ESTRATO						
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	1	2	3	4	5	6	TOTAL
PREESCOLAR 01	1	1			1		1					
PREESCOLAR 02	1	1			1							
TOTAL JORNADA DE LA MAÑANA	2	2			2							
	1		1		1							

PREESCOLA R 03												
PREESCOLA R 04	1		1		1							
TOTAL JORNADA DE LA TARDE	2		2		2							
TOTAL	4				4							

DOCENTES BÁSICA PRIMARIA (1° - 5° Grado)									
JORNADA DE LA TARDE SEDE ÚNICA									
GRADO	N° DE DOCENTES	SEXO		ESTRATO					
		MASCULINO	FEMENINO	1	2	3	4	5	6
PRIMERO	3		X						
SEGUNDO	3		X						
TERCERO	3		X						
CUARTO	4		X						
QUINTO	3		X						
INGLÉS PRIMARIA	1		X						
TOTAL			17						

DOCENTES BÁSICA SECUNDARIA (6° - 9° Grado) JORNADA DE LA MAÑANA SEDE ÚNICA									
DOCENTES DIRECTORES DE GRADO	N° DE DOCENTES	SEXO		ESTRATOS					
		MASCULINO	FEMENINO	1	2	3	4	5	6
SEXTO	3	1	2						
SÉPTIMO	3	1	2						
OCTAVO	3	1	2						
NOVENO	3	1	2						
DOCENTES NO DIRECTORES DE GRADO CUYA MAYOR CARGA ACADÉMICA ESTÁ EN LA BÁSICA SECUNDARIA									
TOTAL DOCENTES BÁSICA SECUNDARIA	12	4	8						

DOCENTES MEDIA VOCACIONAL (10° - 11° Grado) JORNADA DE LA MAÑANA SEDE ÚNICA									
DOCENTES DIRECTORES DE GRADO	N° DE DOCENTES	SEXO		ESTRATOS					
		MASCULINO	FEMENINO	1	2	3	4	5	6
DÉCIMO	6	2	4						
UNDÉCIMO	6	2	4						
DOCENTES NO DIRECTORES DE GRADO CUYA MAYOR CARGA ACADÉMICA ESTÁ EN LA MEDIA VOCACIONAL									
TOTAL DOCENTES BÁSICA SECUNDARIA	12	4	8						

Fuentes de Información Consultadas:

Visita a la institución, información obtenida por Cecilia Sierra, Directora.

16. ALIANZAS Y PROYECTOS INSTITUCIONALES

NIVEL DE EDUCACIÓN	TITULO DE LA ALIANZA Y/O PROYECTO INSTITUCIONAL	ENTIDAD CON LA QUE EXISTE LA ALIANZA Y/O PROYECTO	TEMÁTICA DE LA ALIANZA Y/O PROYECTO	ÁREAS EN LAS QUE SE TRABAJA	RELACIÓN CON OTROS PROYECTOS
PREESCOLAR	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	EFORSALUD		TODAS	
BÁSICA PRIMARIA	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	UIS		MATEMÁTICAS	
BÁSICA SECUNDARIA	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	UIS		MATEMÁTICAS INGLÉS CASTELLANO	
MEDIA VOCACIONAL	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	UIS		MATEMÁTICAS INGLÉS CASTELLANO	

Fuentes de Información Consultadas:

Visita a la Institución Liceo Patria

17. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Descripción de Características Demográficas:

El Liceo Patria se encuentra en la comuna Morrorríco al nororiente de la ciudad de Bucaramanga, en predios de la Quinta Brigada; el acceso de los usuarios peatones se realiza a través de la puerta sur ubicada sobre la Avenida Quebrada Seca, en tanto que los usuarios con vehículo deben ingresar por la guardia de la Quinta Brigada, sobre la Avenida Galán o Carrera 33 con calle 18.

Servicios de Asistencia Social de la I.E.:

No existe apoyo de profesionales de la salud, tales como: médicos, enfermeros, trabajadores sociales, psicólogos, brigadas de salud, entre otros.

Zonas de Recreación y Deportes de la I.E.:

La institución educativa liceo patria cuenta con dos canchas una de basketball y una de futbol; además cuenta con una zona de juegos, implementos deportivos y áreas verdes.

Recursos Institucionales: Internet, medios audiovisuales (tales como: carteleras, equipos de sonido, equipos de proyección visual, grabadoras, emisora, etc.), aulas especializadas (especificar el área de conocimiento a la que apoya el aula, los equipos y usos).

El Liceo Patria cuenta con recursos de internet, medios audiovisuales como carteleras, equipos de sonido, equipos de proyección visual, grabadoras, un aula especializada para la materia de informática.

18. CONTEXTO SOCIAL

Descripción de la Población:

NO EXISTE INFORMACIÓN

Fuentes de Información Consultadas:
http://liceopatria.org/drupal7/node/1
Visita a la institución, información obtenida por Cecilia Sierra, Directora.

CONCLUSIONES:

- El Liceo Patria está ubicado en la carrera 33# 18-53 de Bucaramanga; no posee sedes.
- Tiene como objetivo, ser una institución reconocida por brindar un servicio de calidad que posibilite el buen desempeño académico, personal y social de los seres humanos, por medio de valores como: respeto a la dignidad humana, participación democrática, equidad, libertad, disciplina, servicio social, autonomía y excelencia.
- El Liceo patria cuenta con un total de 1344 participantes entre estudiantes directivos y docentes.
- La sede no cuenta con un apoyo de asistencia social, en cambio los recursos educativos son los necesarios y están en buen estado.

3.1.5. CENTRO EDUCATIVO RURAL BOLARQUÍ



CENTRO EDUCATIVO RURAL BOLARQUÍ

Con Identidad, Sabiduría y Cooperación forjaremos un futuro mejor
Licencia de Funcionamiento según Acuerdo No. 030 de Junio 8 de 1993
Resolución No. 082 de Enero 25 de 2010
Servicio Educativo en Preescolar, Primaria y Posprimaria Modelo Escuela Nueva
Nit. 804.012.394-5 DANE No. 268001002166

Bucaramanga, 15 de noviembre de 2011.

Señorita

KAREN PISCIOTI

Grupo de investigación Atenea
Ciudad.

Atento saludo.

Envío en medio impreso información solicitada, y agradezco la oportunidad que se nos brinda como centro educativo para formar parte del proyecto.

Sin otro particular.

No. Folios:

Atentamente,

ANA HAIDEE CACERES VILLAMIZAR

Directora

Celular: 313 329 2899

Vereda Bolarquí, Kilómetro 18 vía La Aguada -Charta. E-mail: ieruralbolarqui@seb.gov.co - Bucaramanga - Santander

GUIA DE CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL

Fecha de Diligenciamiento

Año 2011 Mes 11 Día 15

12. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre de la Institución Educativa: CENTRO EDUCATIVO BOLARQUI		
Jornada: mañana	Barrio: vereda Bolarquí	Comuna: N/E
Dirección: Km 18 vía la aguada-charta		Estrato: 1 y 2
N° de Sedes: 4	Núcleo: 2	
Teléfonos: 3125745055	e-mail: N/E	
Nivel: preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional hasta décimo grado	Énfasis: académico	
Rector (a): Ana Haidee Cáceres	Teléfonos: 3133292899	

Datos de cada una de las Sedes:

Sede: B	Nombre: RURAL LA CAPILLA	
Jornada: mañana	Barrio: vereda la capilla	Comuna: N/E
Dirección: KM 12 VIA MATANZA		Estrato: N/E
Nivel: preescolar y primaria		
Teléfonos: 3133292899		N° de Sedes: N/E
Coordinador (a): N/A		Teléfonos: 3125745055

Sede: C	Nombre: CUCHILLA ALTA	
Jornada: mañana	Barrio: Vereda Cuchilla alta	Comuna: N/E
Dirección: km 12 vía matanza		Estrato: 1 y 2
Nivel: preescolar y básica primaria		
Teléfonos: 3133292899		N° de Sedes:
Coordinador (a): N/A		Teléfonos: 3133292899

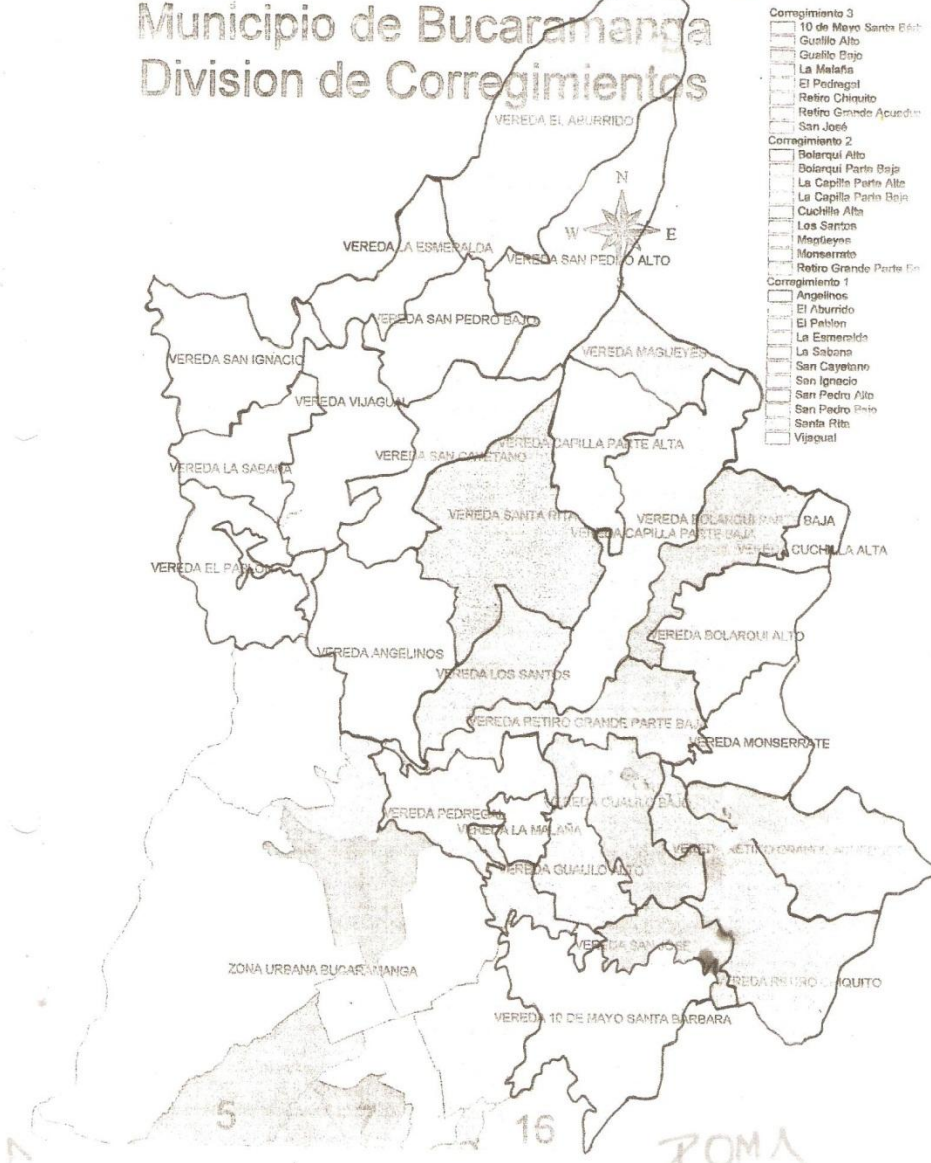
Sede: D	Nombre: MONSERRATE	
Jornada: mañana	Barrio: vereda Monserrate	Comuna: N/E
Dirección: Km 8 vía matanza		Estrato: 1 y 2
Nivel: preescolar y básica primaria		
Teléfonos: 3133292899	N° de Sedes: N/E	
Coordinador (a): N/A	Teléfonos: 3133292899	

Fuentes de Información Consultadas:
Base de datos digital de la oficina de investigación Atenea (UIS)
http://www.mineducacion.gov.co/buscandocolegio/
http://cerbolarqui.blogspot.com/

13. UBICACIÓN GEOGRÁFICA (mapa)

ZONA

Plan de Ordenamiento Territorial Municipio de Bucaramanga Division de Corregimientos



14. LEMA

“con identidad sabiduría y cooperación forjaremos un futuro mejor”

15. MISIÓN

Formación de niños, niñas adolescentes íntegros mediante el programa Escuela Nueva e Incluyente con el desarrollo de proyectos pedagógicos para formar bachilleres académicos; quienes mediante la articulación con el Sena y el desarrollo de proyectos productivos obtendrán el título de Técnicos en producción agrícola para que sean competentes en todos los ámbitos de la vida humana.

16. VISIÓN

Para el 2013 mediante la metodología Escuela nueva el Centro Educativo Rural Bolarquí será reconocido por la vivencia de los valores y principios para el desarrollo del pensamiento crítico y la formación integral del estudiante en competencias ciudadanas, laborales, generales y tecnológicas que les permita ser agentes de cambio, productivos y competitivos ante las exigencias del diario vivir.

17. VALORES INSTITUCIONALES

- **IDENTIDAD:** identidad es la respuesta a las preguntas quién soy, qué soy, de dónde vengo, hacia dónde voy. Pero el concepto de identidad apunta también a qué quiero ser.

Los miembros de la comunidad educativa puedan responderse estos interrogantes: ¿quién soy, qué soy, de dónde vengo?; de la **autoestima:** ¿me quiero mucho, poquito o nada?; y de la **autoeficacia:** ¿Sé gestionar hacia dónde voy, quiero ser y evaluar como los resultados?

El autorretrato de la identidad: El miembro de la Comunidad Educativa pueda crear su propia identidad con la información que proviene de la experiencia en un proceso de aprendizaje y auto información que dura toda la vida. Al responder a la sugerencia Socrática: Conócete a ti mismo y conocerás el universo, la mente refuerza la identidad interconectando experiencia, vocación y filosofía de vida.

- **SABIDURÍA:** Es una habilidad que se desarrolla con la aplicación de la inteligencia en la experiencia, obteniendo conclusiones que nos dan un mayor entendimiento, que a su vez nos capacitan para reflexionar, sacando conclusiones que nos dan discernimiento de la verdad, lo bueno y lo malo. La sabiduría y la moral se interrelacionan dando como resultado un individuo que actúa con un buen juicio. Algunas veces se toma como el concepto de sabiduría como una forma especialmente, bien desarrollada de sentido común.

- **COOPERACIÓN:** Consiste en el trabajo en común llevado a cabo por parte de un grupo de personas (Comunidad Educativa) o entidades mayores hacia un objetivo comparativo, generalmente usando métodos, procesos pedagógicos, científicos, lúdicos y culturales y también comunes, en lugar de trabajar en forma separa la competición.

Fuentes de Información Consultadas:
http://cerbolarqui.blogspot.com/
Información brindada por la directora de la institución Haideé Cáceres

18. ORGANIGRAMA

NOTA: EL ORGANIGRAMA ESTÁ EN PROCESO, SEGÚN LA INFORMACIÓN BRINDADA POR LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, ANA HAIDEÉ CÁCERES.

Fuentes de Información Consultadas:
http://cerbolarqui.blogspot.com/
Información brindada por la directora de la institución Haideé Cáceres

19. TABLA DE SINTESIS DE DATOS INSTITUCIONALES

SEDE EDUCATIVA	N° TOTAL DE ESTUDIANTES	N° TOTAL DE DIRECTIVOS	N° TOTAL DE DOCENTES	N° TOTAL DE ADMINISTRATIVOS
Sede A Principal	70	1	4	N/A
Sede B	34	N/A	2	N/A
Sede C	13	N/A	1	N/A
Sede D	14	N/A	1	N/A
TOTAL	131	1	8	N/A

Fuentes de Información Consultadas:
http://www.mineducacion.gov.co/buscandocolegio/
Información brindada por la rectora Haideé Cáceres

20. TABLA DE SINTESIS DE DATOS INSTITUCIONALES POR CURSOS

SEDE EDUCATIVA	N° TOTAL DE CURSOS			
	Preescolar	Primaria	Básica	Media
Sede A Principal	1	1	4	1
Sede B	1	5	N/A	N/A
Sede C	1	4	N/A	N/A
Sede D	N/A	4	N/A	N/A
TOTAL	3	14	4	5

Fuentes de Información Consultadas:

<http://www.mineduccion.gov.co/buscandocolegio/>

Archivos digitales de la secretaría de educación municipal- SEM

Información brindada por la rectora Haideé Cáceres

21. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

PREESCOLAR						
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	4	4	n/a	n/a	4	Entre los estratos 1 y 2
SEDE B	6	6	n/a	4	2	
SEDE C	1	1	n/a	n/a	1	
SEDE D	N/A	N/A	n/a	n/a	n/a	
TOTAL	11	11	n/a	4	7	

BÁSICA PRIMARIA (1° - 5° Grado)						
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	16	16	n/a	9	7	Entre los estratos 1 y 2
SEDE B	28	28	n/a	20	8	
SEDE C	12	12	n/a	4	8	
SEDE D	14	14	n/a	8	6	
TOTAL	70	70	n/a	70	70	

BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA						
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	52	52	n/a	31	21	Entre los estratos 1 y 2
SEDE B	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
SEDE C	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
SEDE D	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
TOTAL	52	52		31	21	
Fuentes de Información Consultadas:						
Archivos digitales de la secretaría de educación municipal- SEM						
Información brindada por la rectora Haideé Cáceres						

22. CATEGORIZACIÓN DE DOCENTES

PREESCOLAR						
SEDES	N° DE DOCENTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	1	1			1	ENTRE 1 Y 2
SEDE B	1	1			1	
SEDE C	1	1		1		
SEDE D	1	1			1	
TOTAL	4	4		1	3	

Fuentes de Información Consultadas:
http://www.mineducacion.gov.co/buscandocolegio/
Archivos digitales de la secretaría de educación municipal- SEM

BÁSICA PRIMARIA (1° - 5° Grado)						
SEDES	N° DE DOCENTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	2	2		1	1	ENTRE 1 Y 2
SEDE B	3	3		2	1	
SEDE C	1	1			1	
SEDE D	1	1			1	
TOTAL	7	7		3	4	

Fuentes de Información Consultadas:
http://www.mineducacion.gov.co/buscandocolegio/
Archivos digitales de la secretaría de educación municipal- SEM
Información brindada por la rectora Haideé Cáceres

BÁSICA SECUNDARIA (6° - 9° Grado)						
SEDES	N° DE DOCENTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	0	0	n/a	0	0	
SEDE B	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
SEDE C	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
SEDE D	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
TOTAL	0	0	0	0	0	

Nota: en el momento básica secundaria, no tiene docente, la docente se trasladó por nombramiento y está en periodo de prueba hacia otro municipio, el colegio en estos momentos está a la espera de que la SEB nombre un reemplazo

Fuentes de Información Consultadas:						
http://www.mineducacion.gov.co/buscandocolegio/						
Archivos digitales de la secretaría de educación municipal- SEM						
Información brindada por la rectora Haideé Cáceres						
MEDIA VOCACIONAL (10° y 11° Grado)						
SEDES	N° DE DOCENTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A	2	2		1	1	Entre estratos 1y 2
SEDE B	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
SEDE C	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	

SEDE D	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
TOTAL	2	2		1	1	
Fuentes de Información Consultadas:						
http://www.mineduccion.gov.co/buscandocolegio/						
Archivos digitales de la secretaría de educación municipal- SEM						
Información brindada por la rectora Haideé Cáceres						

18. ALIANZAS Y PROYECTOS INSTITUCIONALES

SEDES	TITULO DE LA ALIANZA Y/O PROYECTO INSTITUCIONAL	ENTIDAD CON LA QUE EXISTE LA ALIANZA Y/O PROYECTO	TEMATICA DE LA ALIANZA Y/O PROYECTO	AREAS EN LAS QUE SE TRABAJA	RELACION CON OTROS PROYECTOS
SEDE A	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escuela cafetera: Proyecto p. productivo: café. 2. Proyecto ONDAS 3. Exe: empresarios por la educación 4. Computadores para educar 	<ul style="list-style-type: none"> . comité de cafeteros .Ondas-UNAB .Cámara de comercio-SEB .CPE-SEB minist comunicadores 	<ul style="list-style-type: none"> . educación para el trabajo .investigación .Hacia la calidad: Líderes sigloXXI .Uso pedagógico de las TICS 	<ul style="list-style-type: none"> .Todas . C. Naturales, ética y valores, sociales . Las cuatro áreas de Gestión Institucional .todas 	<ul style="list-style-type: none"> .ambiental: SS-Proyecto de vida .Valores .Todos .Todos y procesos pedagógicos.
SEDE B	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proyecto ONDAS 2. Exe: empresarios por la educación 3. Computadores para educar 	<ul style="list-style-type: none"> Ondas-UNAB .Cámara de comercio-SEB .CPE-SEB minist comunicadores 	<ul style="list-style-type: none"> investigación .Hacia la calidad: Líderes sigloXXI .Uso pedagógico de las TICS 	<ul style="list-style-type: none"> C. Naturales, ética y valores, sociales . Las cuatro áreas de Gestión Institucional 	<ul style="list-style-type: none"> Valores .Todos .Todos y procesos pedagógicos.

				.todas	
SEDE C	<p>4. Proyecto ONDAS</p> <p>5. Exe: empresarios por la educación</p> <p>6. Computadores para educar</p>	<p>Ondas-UNAB</p> <p>.Cámara de comercio-SEB</p> <p>.CPE-SEB minist. comunicadores</p>	<p>investigación</p> <p>.Hacia la calidad: Líderes siglo XXI</p> <p>.Uso pedagógico de las TICS</p>	<p>C. Naturales, ética y valores, sociales</p> <p>. Las cuatro áreas de Gestión Institucional</p> <p>.todas</p>	<p>Valores</p> <p>.Todos</p> <p>.Todos y procesos pedagógicos.</p>
SEDE D	<p>7. Proyecto ONDAS</p> <p>8. Exe: empresarios por la educación</p> <p>9. Computadores para educar</p>	<p>Ondas-UNAB</p> <p>.Cámara de comercio-SEB</p> <p>.CPE-SEB minist. comunicadores</p>	<p>investigación</p> <p>.Hacia la calidad: Líderes siglo XXI</p> <p>.Uso pedagógico de las TICS</p>	<p>C. Naturales, ética y valores, sociales</p> <p>. Las cuatro áreas de Gestión Institucional</p> <p>.todas</p>	<p>Valores</p> <p>.Todos</p> <p>.Todos y procesos pedagógicos.</p>

Nota: para la sede A (Bolarquí, sede principal) en el momento, se está tramitando la articulación con el SENA con el programa. Técnico en producción agrícola.

Fuentes de Información Consultadas:
http://www.mineducacion.gov.co/buscandocolegio/
Archivos digitales de la secretaría de educación municipal- SEM
Información brindada por la directora Haideé Cáceres

19. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Descripción de Características Demográficas:

El Centro Educativo Rural Bolarquí, está conformado por cuatro sedes educativas ubicadas en cuatro veredas en la zona rural de Bucaramanga, de las cuales cada sede tiene el nombre de su vereda: así, vereda Bolarquí, sede A Bolarquí, es la sede principal; vereda La Capilla, sede B, La Capilla; vereda Cuchilla Alta, sede C, Cuchilla y en la vereda Monserrate, sede D, Monserrate. En la sede principal Bolarquí, se atienden los grados desde preescolar hasta Décimo grado de Educación Media Rural modelo pedagógico Posprimaria modelo Escuela Nueva; éste modelo se caracteriza por ser un modelo flexible y Escuela Activa, Escuela Participativa, desarrollamos proyectos pedagógicos productivos como escuela cafetera, proyectos ONDAS asesorados por la UNAB y las experiencias significativas que cada docente desarrolla en su trabajo de aula como parte del sistema de Calidad. También desarrollamos el proyecto de Calidad Líderes siglo XXI.

En la actualidad estamos implementando las TICS en el quehacer institucional, aunque carecemos de equipos funcionales, conectividad a Internet, la SEB ha realizado actividades de mejoramiento en las salas de informática pero aún queda mucho por hacer.

En la actualidad, la escuela cuenta con dos salones de clase, una sala de informática en proceso de adecuación, una batería sanitaria que es deficiente para el número de estudiantes que allí se atiende (quince en primaria y sesenta y cinco en secundaria-posprimaria-) ochenta estudiantes, dada la inadecuada infraestructura, la secretaria de educación toma en calidad de arriendo un segundo piso en el cual funciona primaria y el restaurante escolar, también sirve de vivienda para las tres docentes que allí laboran.

Sede A: conformado por dos bloques. En el bloque 1, consta de 2 aulas para básica y media, 1 aula para primaria, 2 baterías sanitarias y una sala de informática. El bloque 2, consta de dos pisos, en el primero, está ubicado: cocina, comedor, biblioteca, sala de profesores, un baño y una oficina; en el segundo piso, 2 habitaciones y una cocina en mal estado, 1 baño, un aula de case, una cancha deportiva la cual no usan los estudiantes por su mal estado.

Sede B: 2 aulas y 2 baterías sanitarias, 1 sala de informática, 1 cocina con comedor apta para el docente. El establecimiento presenta erosión y amenaza de derrumbe, hay una cancha pequeña en mal estado.

Sede C: 2 aulas, 1 sala de informática, 2 baterías sanitarias, dos apartamentos para los docentes y no consta de espacios deportivos.

Sede D: 1 aula de clase, 1 sala de informática, 1 apartamento para docentes, 1 cancha pequeña en mal estado, 2 baterías sanitarias, cocina y comedor para docentes.

Servicios de Asistencia Social de la I.E.:

Para todas las sedes, hay transporte escolar, restaurante escolar, y practicantes del HUS atienden en pequeñas jornadas de salud como: vacunación y consultas médicas generales básicas.

Zonas de Recreación y Deportes de la I.E.:

Las tres sedes que poseen canchas deportivas, se encuentran en mal estado; por lo general los estudiantes no se divierten ahí.

Recursos Institucionales:

Hay computadores en todas las sedes, el 80% de ellos no funcionan, hay DVD, grabadora en cada una de las sedes, un televisor por sede, y ninguna de ellas posee internet.

Fuentes de Información Consultadas:
http://cerbolarqui.blogspot.com/
Información brindada por la directora Haideé Cáceres

20. CONTEXTO SOCIAL

Descripción de la Población:

la comunidad que habita en cercanía del Centro Educativo, está conformada por habitantes de la zona rural de los corregimientos 1 y 2 del municipio de Bucaramanga; generalmente está constituida por familias de 5 a 7 miembros, nivel educativo básica primaria, en su mayoría son medianeros, arrendatarios de las fincas, en las cuales se dedican al cultivo del café, frutales y hortalizas, cría de peces, ganado bovino, porcino y caprino, cuyos productos comercializan los fines de semana en Bucaramanga.

Sus vías de acceso son carretera destapada y camino de herradura, vivienda de bloque, cemento y servicios de agua, luz y alcantarillado en algunas.

Todas las veredas tienen organizada la junta de acción comunal, algunas poseen salón comunal, puesto de salud, los habitantes que forman parte del centro, están organizados en las juntas de padres, consejo directivo y diferentes grupos de apoyo del centro educativo. Regularmente se realizan actividades de control y prevención de enfermedades, charlas educativas con PROIPNASA debido al programa de escuelas saludables que se desarrolla en el centro educativo y las promotoras de salud que los visitan, también se realizan jornadas de vacunación infantil y animales domésticos.

La gran mayoría profesa la fe católica, en algunas veredas, hay capilla, como por ejemplo en la vereda Monserrate, Bolarquí, Santa Rita, en las cuales se celebra la eucaristía una vez al mes; en las veredas donde no hay capilla se realiza en el salón comunal o en la sede Educativa.

Con la ejecución de los proyectos productivos en el centro, las comunidades se han integrado a las diferentes actividades de los mismos, aportando sus conocimientos y mano de obra.

Generalmente la comunidad es muy pacífica, no hay problemas de orden público y cuando se presentan conflictos acuden a las autoridades competentes. En las veredas Monserrate y Cuchilla, la mayoría de las familias son víctimas desplazadas por la violencia, siendo su población infantil con características muy especiales que en el centro se procura atender de la manera más satisfactoria, como por ejemplo con el servicio de restaurante escolar patrocinado por el ICBF.

DEBILIDADES Y FORTALEZAS DE LAS FAMILIAS:

DEBILIDADES:

ARREGLO DE LAS VÍAS DE ACCESO, donde no entra carro, la vía es camino de herradura y en malas condiciones. La falta de mayor presencia de los entes gubernamentales como la alcaldía, secretaría de salud con programas de capacitación, prevención y atención a la población en general, la secretaría de cultura brinde su apoyo a las actividades culturales que se realizan en las comunidades.

La falta de inversión económica por parte del gobierno en lo referente al apoyo de proyectos productivos independientes. En la vereda Monserrate y Cuchilla la mayoría de las familias son desplazadas, que por su condición, requieren mayor atención por parte del gobierno.

FORTALEZAS:

La principal fortaleza de las familias es su gran deseo de salir adelante, dado el apoyo por parte del centro educativo, se han animado a participar en los diferentes eventos y proyectos que se han iniciado, aunque es necesaria la motivación permanente y acompañamiento continuo, se muestran interesados en continuar con los diferentes procesos y a replicarlos en sus propias viviendas.

Fuentes de Información Consultadas:
http://cerbolarqui.blogspot.com/
Información ofrecida por la directora Haideé Cáceres

CONCLUSIONES:

- El centro educativo Rural Bolarquí, se encuentra ubicado en el Km 18 vía la aguada-Charta y cuenta con 3 sedes.
- Tiene como objetivo ser reconocido por la vivencia de los valores y principios para el desarrollo de pensamiento crítico y la formación integral del estudiante en competencias laborales, ciudadanas, generales y tecnológicas que le permitan ser agentes de cambio, productivos y competitivos; por medio de la identidad y autor reconocimiento, la sabiduría y la cooperación.
- Todas las sedes cuentan con transporte escolar, restaurante y practicantes del HUS (Hospital Universitario de Santander) que atienden en pequeñas jornadas de salud.
- En cuanto al contexto social todas las familias tienen problemas en cuanto la ubicación de vivienda, pues es una zona rural de difícil acceso.

3.1.6. NOTAS FINALES:

LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES NO OFRECIERON INFORMACIÓN:

- **INSTITUTO TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO:** Se realizó la visita respectiva el día 15 de noviembre del 2011, el cuál fui atendida por la coordinadora encargada; la respuesta a la carta entregada por el grupo de investigación, fue, según ella, que era imposible brindar la información pedida, pues, por razones internas de la Institución educativa.
- **CENTRO PILOTO SIMÓN BOLÍVAR:** Se realizó la visita respectiva, el día 16 de noviembre del 2011, el cual fui atendida por la señora rectora Ana María Pinto Lozano, quien no accedió a brindar la información y luego me dirigió con la psicoorientadora, la cual, recibió la carta de permiso, pero no brindó información alguna.

LAS INSTITUCIONES EN LA CUAL FALTA INFORMACIÓN, QUEDARON DE BRINDARLA EN EL TRANCURSO DE LA ÚLTIMA SEMANA DE FEBRERO DEL PRESENTE AÑO (2012), EN LAS CUALES SE HICIERON LAS LLAMADAS RESPECTIVAS, PERO POR EFECTOS DE TIEMPO NO SE PUDO RECOLECTAR DICHA INFORMACIÓN.

- **CENTRO EDUCATIVO RURAL BOSCONIA**
- **INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO LA JUVENTUD**
- **INSTITUTO SANTO ÁNGEL**

3.1.7. CONCLUSIONES GENERALES:

- Las instituciones educativas que pertenecen al núcleo número 2, por lo general se encuentran ubicadas en los estratos 1, 2 y 3.
- Aunque los resultados fueron positivos en cuanto a la visión de cada institución, los recursos y proyectos que se llevan a cabo posiblemente no alcancen a satisfacer el objetivo, pues no son necesarios para su realización.
- Algunas instituciones educativas del núcleo 2, no quisieron brindar la información necesaria para detectar las falencias de las instituciones por lo que no es satisfactorio realizar un consenso general de todas ellas.
- Por último quisiera agregar que es necesario la participación activa de las IES, para un buen desarrollo de las actividades propuestas por el proyecto de investigación.

3.2. INTRODUCCIÓN AL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN SOBRE EL BULLYING

El siguiente trabajo contiene las síntesis de varios artículos en español y en inglés relacionados con el tema de Acoso Escolar y Hostigamiento Laboral: (“*Bullying*”, “*Cyberbullying*” y “*Mobbing*”) que fueron seleccionados previamente de la base de datos de la Biblioteca de la Universidad Industrial de Santander.

Estos artículos complementarán la base de datos interna manejada por el Grupo de Investigaciones Educativas ATENEA para mantener su fundamentación teórica actualizada para retroalimentar ejercicios y trabajos de investigación que se realizan los integrantes del grupo.

Cada uno de los artículos contiene su respectiva síntesis atendiendo a los siguientes parámetros de elaboración: nombre del autor, nombre de la revista o página electrónica, mes y año de publicación, número de páginas, objetivo central, ideas teóricas, metodología de aplicación, discusión y conclusiones.

De esta manera, se incluye al siguiente informe las síntesis y los documentos originales de los artículos en formato PDF (español e inglés -con sus respectivas traducciones-) elaboradas por la pasante a cargo de este informe.

3.2.1. Resumen de la investigación:

El bullying, es conocido en la actualidad como la intimidación violenta (tanto física como verbal) entre pares en el ámbito escolar, en el que actúan tres roles: la víctima, el victimario y el observador. Según Olweus, con su constante investigación sobre el acoso escolar en las aulas escolares de Noruega, puso nombre a lo que sería en la actualidad tema de debate y de constantes investigaciones alrededor del mundo durante los últimos años, investigaciones cuyo objetivo e interés es el de contrarrestar estos fenómenos educativos en las aulas para proporcionar ambientes óptimos de desarrollo para el estudiante.

3.2.2. Tabla de documentos:

ARTÍCULOS	AUTOR	AÑO	IDIOMA
FACTORES RELACIONADOS CON EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN LOS ADOLESCENTES DE BARCELONA	XAVIER GARCIA	2010	ESPAÑOL
UNA VISIÓN PANORÁMICA DEL FENÓMENO BULLYING	KERMAN	2010	ESPAÑOL
EXPLICIT AND IMPLICIT BULLYING ATTITUDES IN RELATION TO BULLYING BEHAVIOR	GOETHEM	2010	INGLES
DISCRIMINATION AND BULLYING		2010	INGLES
BULLYING EN LAS FACULTADES DE MEDICINA COLOMBIANAS, MITO O REALIDAD	PAREDES, SANABRIA	2010	ESPAÑOL
EL BULLYING Y OTRAS FORMAS DE VIOLENCIA ADOLESCENTE	GOMEZ, GALA, BARRE	2005	ESPAÑOL
EFFECTIVENESS OF BULLYING AND VIOLENCE PREVENTION PROGRAMS	STAGG	2010	INGLES
EL ACOSO ESCOLAR UN ENFOQUE PISCOPATOLÓGICO	COLLELL	2006	ESPAÑOL
EL ACOSO ESCOLAR: DE LAS CAUSAS ORIGEN Y MANIFESTACIONES A LA PREGUNTA POR EL SENTIDO	PULIDO	2011	ESPAÑOL
LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE COMPAÑEROS MUESTRA BOGOTA COLEGIOS PRIVADOS	ZUBIRÍA	2009	ESPAÑOL
PROGRAMA DE INTERVENCION EN HABILIDADES SOCIALES PARA REDUCIR NIVELES DE ACOSO	FERREIRA, REES	2011	ESPAÑOL
EL ACOSO ESCOLAR, PROPUESTA DE ESTUDIO DESDE EL ANALISIS DE REDES SOCIALES ARS	MERINO GONZALEZ	2008	ESPAÑOL
RENDIMIENTO ACADEMICO Y CONDUCTAS ANTISOCIALES Y DELICTIVAS EN ALUMNOS DE ED. SEC. OBL.	PEREZ, GÁSQUEZ	2011	ESPAÑOL
PREVALENCIA Y ASPECTOS DIFERENCIALES RELATIVOS AL GÉNERO DEL FENÓMENO BULLYING EN PAIS.POE	ROMERA, ALAMILLO	2011	ESPAÑOL
IMPLEMENTATION AND OUTCOMES OF A ZERO TOLERANCE OF BULLYING AND HARASSMENT PROGRAM	MELONI, AUTSIN	2011	INGLES
AMERICA LATINA: VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES Y DESEMPEÑO ESCOLAR	ROMAN, MURILLO	2011	ESPAÑOL
EL ACOSO ESCOLAR Y SU ASOCIACION CON TRANSTORNOS PSIQUIATRICOS EN UNA MUESTRA DE MEXICO	GALLO, GARCÍA	2011	ESPAÑOL
LA VIOLENCIA ESCOLAR EVIDENCIAS DESDE 8 COLEGIOS DE SECUNDARIA EN TURRIALBA, COSTA RICA	SOLANO RAMIREZ	2011	ESPAÑOL
CIBERBULLYING UN PROBLEMA DE ACOSO ESCOLAR	HRNANDEZ, SOLANO	2007	ESPAÑOL
ÉXITO ESCOLAR Y CIBERBULLYING	AVILES MARTINEZ	2010	ESPAÑOL
THE FEAR FACTOR. BULLYING AND STUDENTS WITH DISABILITIES	CARTER, SPENCER	2006	INGLES
CAPACIDAD DE DISFRUTE Y PERCEPCIÓN DEL APOYO COMUNITARIO EN ADOLESCENTES ESPECTADORES..	QUINTANA, MONT..	2010	ESPAÑOL
ESTUDIO EXPLORATORIO Y DESCRIPTIVO DEL CIBERBULLYING EN ESCOLARES DE SECUNDARIA	GARCIA, JIMÉNEZ	2010	ESPAÑOL
ACOSO ESCOLAR EN LIMA METROPOLITANA	BECERRA,	2011	ESPAÑOL
ESTUDIO A TRAVES DE INTERNET SOBRE BULLYING Y SUS MANIFESTACIONES HOMOFOBICAS EN CHILE...	CÁCERES, SILVA	2011	ESPAÑOL
AULAS EN PAZ: RESULTADOS PRELIMINARES UN PROGRAMA MULTI COMPETENTE	CHAUX	2007	ESPAÑOL
AGRESIÓN ENTRE PARES BULLYING EN UN CENTRO EDUCATIVO DE MONTEVIDEO: ESTUDIO DE LAS FRECU-	CAJIGAS, KAHAN.	2006	ESPAÑOL
AUTOESTIMA Y EMPATIA EN ADOLESCENTES OBSERVADORES, AGRESRES EN MUNICIPIO DE CHIA	PLATA, RIVEROS	2010	ESPAÑOL
VARIABLES DE PERSONALIDAD ASOCIADAS EN LA DINÁMICA BULLYING 10 A 15 AÑOS	CEREZO F.	2001	ESPAÑOL
EFFECTOS DE UN PROGRAMA COMBINADO DE TECNICAS DE MODIFICACION EN ESCOLARES CHILENOS	IBAÑEZ	2009	ESPAÑOL

3.2.3. Formato para la elaboración:

Se tuvo en cuenta un formato de elaboración de los artículos, con el fin de unificar la estructura de síntesis de cada uno. (*Anexos*)

3.2.4. Síntesis de los artículos:

VARIABLES DE PERSONALIDAD ASOCIADAS EN LA DINÁMICA *BULLYING* (AGRESORES VS. VÍCTIMAS) EN NIÑOS Y NIÑAS DE 10 A 15 AÑOS.

AUTOR:Fuesanta Cerezo Ramírez

NOMBRE DE LA REVISTA Y MES DE PUBLICACIÓN:Anales de psicología, 2001. Vol. 17, nº1. (Junio).

NÚMERO DE PÁGINAS: 37-43

OBJETIVO:comprobar algunas variables de personalidad y socialización asociadas a cada una de las partes de la dinámica *bullying*, agresores y víctimas.

IDEAS TEÓRICAS:

- La conducta agresiva que se manifiesta entre escolares, dinámica conocida internacionalmente como fenómeno *bullying*, (Lowenstein, 1977; Olweus, 1978; Laslet, 1980; Floyd, 1989; Besag, 1989; Ahmad y Smith, 1990; Cerezo y Esteban, 1992), es una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial cuyos protagonistas son jóvenes escolares.

- Con frecuencia la conducta agresiva es considerada como una característica estable de la personalidad, comparable a la inteligencia (Lorenz, 1974; Olweus, 1979).
- Un rasgo específico de estas relaciones es que el alumno o grupo de ellos que se las da de bravucón trata de forma tiránica a un compañero, al que hostiga, oprime y atemoriza repetidamente, hasta el punto de convertirlo en su víctima habitual. No se trata de un episodio esporádico, sino persistente que puede durar semanas, meses e incluso años.

METODOLOGÍA:

- La muestra está compuesta por 315 alumnos de centros escolares de la Región de Murcia, de 10 a 15 años, donde se detectaron un total de 36 alumnos *bullies* y 17 víctimas.
- La adjudicación a uno u otro grupo se realizó mediante el cuestionario Bull (Cerezo y Esteban, 1994). Las características de personalidad fueron medidas a través del cuestionario de personalidad para niños EPQ-J de Eysenck, de manera que sus resultados pudieran ser comparados con los obtenidos por los autores ya citados.
- Además, para la medida de las variables de socialización, completaron la Batería de Socialización BAS-3 de Silva y Martorell (1987), y el cuestionario de Autoestima de Rosenberg (adaptado por Cerezo, 1996).

RESULTADOS:

- las variables consideradas se agrupan de manera específica en cada subgrupo. Así en los *bullies*, constituyen un mismo factor dimensiones de personalidad como el Neuroticismo y la Ansiedad, en otro factor aparecen la Extraversión y la Edad, y, por último la Sinceridad con Ser Elegido y Autoestima.
- En los víctimas, las dimensiones Extraversión, Neuroticismo y Ansiedad aparecen en un mismo factor; la Sinceridad, al igual que en los *bullies*, se asocia con el Estatus, mientras que el Psicoticismo aparece unido a la Edad.
- junto a variables de comportamiento social, efectivamente existe una dimensión de la personalidad que discrimina a los sujetos agresores de los *víctimas*, el psicoticismo.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

- No todos los sujetos establecen pautas de relación interpersonal de la misma manera, incluso una misma persona reacciona de manera diferente según las circunstancias que la rodean, aunque parece que podemos encontrar ciertos patrones estables, con independencia del lugar y momento de la relación.
- En cuanto a las variables de personalidad, encontramos que suelen presentar algunas dimensiones de personalidad específicas: elevado nivel de Psicoticismo, Extraversión y Sinceridad, junto a un nivel medio de Neuroticismo.

- Los sujetos que están en el otro lado de esta dinámica, -los *víctimas*-, los que suelen ser el blanco de los ataques hostiles sin mediar provocación, por el contrario, muestran rasgos específicos significativamente diferentes, incluyendo un aspecto físico destacable: su complexión débil, acompañada, en ocasiones, de algún tipo de handicap.
- Viven sus relaciones interpersonales con un alto grado de timidez que, en ocasiones les llevan al retraimiento y aislamiento social. Se autoevalúan poco sinceros, es decir, muestran una considerable tendencia al disimulo.
- Como prospectiva cabe señalar que el estudio debería ampliarse a otros elementos de la relación interpersonal, especialmente los observadores, así como a aquellos víctimas que, en ocasiones, también agreden, sin olvidar que las condiciones familiares y escolares confluyen de un modo considerable en el mantenimiento de la dinámica de agresión y victimización.

**EFFECTIVENESS OF BULLYING AND VIOLENCE PREVENTION PROGRAMS
(EFECTIVIDAD DE LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE BULLYING Y LA
VIOLENCIA)**

AUTOR: Sharon J. Stagg, RN, MS, MPH, BSN, and Daniel Sheridan, RN, PhD

TÍTULO DEL ARTÍCULO: Effectiveness of Bullying and Violence prevention Programs

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: AAOHN Journal • Vol. 58, No. 10, 2010

NÚMERO DE PÁGINAS: 1-7

OBJETIVO: El propósito de esta revisión sistemática fue identificar las mejores prácticas para la prevención y manejo de acoso laboral entre el personal de enfermería.

IDEAS TEÓRICAS:

- Los casos de bullying en el área del cuidado de la salud comúnmente se concentran en las enfermeras, esto es puede tener consecuencias directas e indirectas sobre la víctima, el sistema de salud, y la sociedad. En este artículo se define el bullying como la descalificación y degradación persistente de los individuos a través de palabras y actos crueles que progresivamente disminuyen su confianza y autoestima. Las formas de bullying en el lugar de trabajo pueden ser abiertas o encubiertas, en la mayoría de los casos se presentan insinuaciones, maltrato verbal,

actividades degradantes, retención de la información, sabotaje, falta de respeto a la privacidad, etc. De acuerdo al Workplace Bullying Institute el 37% de los trabajadores en estados unidos experimentaron el bullying en el 2007, y cerca del 18% los agresores son cotrabajadores y el 40% de las victimas renunciaron a sus trabajos como consecuencia del bullying.

- En el caso de las enfermeras el 70% han reportado bullying en el trabajo, aunque los datos demuestran un alto riesgo de presentar bullying ocupacional, se debe tener en consideración que el 40% del bullying nunca es reportado, lo cual hace difícil identificar la extensión de la situación del bullying en la enfermería.
- Ferguson, San Miguel, Kilburn, and Sanchez (2007)³ examinaron 42 programas para la prevención de bullying y concluyeron que solo existía un pequeño cambio positivo después de las intervenciones anti-bullying, menos del 1% en niños con bajo riesgo a un 3.6% en niños de alto riesgo. Otro meta-análisis de 6 estudios mostro cambios significativos en aproximadamente una tercera parte de las variables, sin embargo no se encontró un patrón claro del tamaño de los efectos significantes, esto llevo a los investigadores a concluir que algunas evidencias soportan la efectividad de las intervenciones en la competencia social, autoestima y aceptación en los estudiantes, disminuyendo así la participación en el bullying.
- El meta análisis de Park-Higgerson, Perumean-Chaney, Bartolucci, Grimley, and Singh (2008)⁴ no se encontraron grandes diferencias entre el grupo de intervención y el grupo control en cuanto a menos agresividad y violencia. Un cuarto meta análisis de 59 artículos, indico que los

³Ferguson, C., San Miguel, C., Kilburn, J., & Sanchez, P. (2007). The effectiveness of school-based anti-bullying programs: A meta- analytic review. *Criminal Justice Review*, 32(4), 401-414.

⁴Park-Higgerson, H., Perumean-Chaney, S., Bartolucci, A., Grimley, D., & Singh, K. (2008). The evaluation of school-based violence prevention programs: A meta-analysis. *Journal of School Health*, 78(9), 465-479.

programas anti-bullying de las escuelas disminuyeron el bullying y la victimización en cerca de un 17% a un 23% de las escuelas experimentales en relación con las escuelas control.

METODOLOGÍA:

- Para las estrategias de la revisión sistemática, se realizó una búsqueda electrónica, la revisión de citas que se encuentran en los artículos pertinentes y una búsqueda manual en el último año de la revista AAOHN.
- Se utilizaron palabras clave y frases sobre el acoso e intimidación, la evaluación, el acoso y la implementación, la violencia y el acoso laboral. La búsqueda de las bases de datos produjo 246 resultados de MEDLINE, 562 de CINHALL plus, 436 para el PsycINFO, 84 de Business Source, 97 de ERIC, y 1 de la biblioteca de Cochrane. Para limitar los resultados tuvo que ser evaluado cada artículo.

RESULTADOS:

- La revisión de la evidencia producida de la investigación experimental y no experimental, en general describió las numerosas intervenciones para manejar el acoso y la violencia en las disciplinas de la atención de negocios, la educación y la salud.
- La evidencia considerable sobre la intimidación y las intervenciones de violencia, demuestra la importancia y el interés por este tema. Un segundo punto fuerte de la investigación sobre la intimidación y la violencia, pone de relieve el alcance del dilema no sólo en la profesión de enfermería, sino también en los negocios y las disciplinas educativas. En tercer lugar, la literatura en torno al manejo de un problema importante para el personal de enfermería y de profesionales de la salud en el trabajo, cuya función es

promover un ambiente de trabajo saludable. Por último la revisión teórica confirma que existe un programa anti-bullying que mejora la intimidación por completo.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

- De la revisión de la intimidación y la evidencia de la violencia, es claro que hay que utilizar un método estandarizado para el desarrollo, implementación y evaluación de los programas de intimidación.
- Las estrategias de anti-bullying, deben ser de prevención, con el fin de obtener resultados coherentes y que a la vez sean fáciles de evaluar.
- Esta consistencia se puede lograr mediante la aplicación de un programa con un método único que produzca resultados exitosos en cuanto al acoso entre iguales

**IMPLEMENTATION AND OUTCOMES OF A ZERO TOLERANCE OF BULLYING
AND HARASSMENT PROGRAM (APLICACIÓN Y RESULTADOS DE LA
POLÍTICA DE “CERO TOLERANCIA” CONTRA EL BULLIYNG)**

AUTOR:

Marion Meloni¹MBus, Organisational Development Project Officer y Michelle Austin
PhD, Organisational Development Executive Officer.

¹Organisational Development Unit, HR, Calvary Health Care ACT, Corner of
Belconnen Way and Haydon Drive, Bruce, ACT 2617, Australia. Email:
marion.meloni@calvary-act.com.au ²Corresponding author. Email:
michelle.austin@calvary-act.com.au

TÍTULO DEL ARTÍCULO: implementation and outcomes of a zerotolerance of
bullying and harassmentprogram (aplicación y resultados de la política de “cero
tolerancia” contra el bulliyng)

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN:

www.publish.csiro.au/journals/ahr , AustralianHealthReview, 2011

NÚMERO DE PÁGINAS: 35, 92–94

OBJETIVO:

Realizar un estudio de la implementación de la cero tolerancia contra el Bullying,
resaltando la importancia de las consecuencias que trae consigo la intimidación.

IDEAS TEÓRICAS:

- La intimidación y el acoso es un problema importante en el lugar de trabajo. En un estudio internacional sobre la intimidación, Mayhew y Chapell⁵; encontraron que un 10% de los empleados de Australia han experimentado alguna vez intimidación en el lugar de trabajo. Este estudio de caso, describe el programa de la cero tolerancia contra el Bullying y el acoso en la WithinCalvaryHealthCare ACT. Dentro de la ACT, el acoso es definido como un comportamiento ofensivo hacia un grupo o a una persona, que en repetidas ocasiones estas se ven afectadas y esto se evidencia en su rendimiento laboral.
- CalvaryHealthCare, es un hospital público, que se encuentra en Canberra. La cual, emplea alrededor de 1200 personas. En octubre de 2005 se aplicó una encuesta que sirvió para detectar cuan satisfechos estaban en su lugar de trabajo; la encuesta se ofreció a todos los empleados, con una respuesta de 55%. Esta tasa de inconformidad, permitió un análisis profundo de datos, pues la encuesta reveló una alta incidencia de percepción de Bullying.

METODOLOGÍA:

- Con este fin, en 2006 un Desarrollo Organizacional (DO), que fue creado por el Departamento de Recursos Humanos desarrolló varias encuestas de satisfacción que destaca sus resultados en 2005, uno de los proyectos era hacer frente al acoso en el que se incluyeron tres fases:
 - ✓ Conciencia sobre el Bullying
 - ✓ Educar a los empleados sobre el tema

⁵Mayhew C, Chappell, D. 'Internal' Violence (or Bullying) and the Health Workforce. Sydney: School of Industrial Relations and Organisational Behaviour and Industrial Relations Research Centre, University of New South Wales; 2002.

- ✓ Desarrollo de una propuesta de tolerancia frente a la intimidación

Este estudio, describe la intervención de la fase 1 y sus resultados:

RESULTADOS:

- Alrededor del 86% de los encuestados, afirmaron haber recibido acoso por parte de sus compañeros de trabajo. Por lo que se vio necesario crear conciencia en ellos, por medio de charlas, pues la lucha contra la intimidación y el acoso era una prioridad para el equipo directivo de este hospital.
- Se creó un grupo dentro del hospital, llamado “oficiales de la equidad” , en la cual los trabajadores demandaban por abusos en el área de trabajo, en seguida se tomaban represalias contra el intimidante. De otro lado, alrededor del 2007 disminuyó notablemente el hostigamiento y sin embargo, se diseñó publicidad acorde que hacía referencia al ¿qué hacer y qué no hacer?, dónde obtener más información y apoyo, el papel de los oficiales de la equidad y sus datos de contacto.
- Y por último el hospital, en el contrato para los nuevos empleados, creó políticas de No Bullying, en el cual el empleado se comprometerá a no acosar y no permitir ser acosado por sus compañeros de trabajo.

CONCLUSIÓN:

- La política de la no tolerancia contra la intimidación, es efectiva en cuanto al ámbito profesional, pues se pone a prueba la madurez del adulto frente a estos conflictos. A contrario de tratar de utilizar este tipo de programas con estudiantes, pues hay que tener precisión del tipo de personas a las cuales se le van a aplicar.

EL ACOSO ESCOLAR: UN ENFOQUE PISCOPATOLÓGICO

AUTOR: JORDI COLELL I CARALT (Psicólogo. Observatorio Europeo de la violencia) CARME ESCUDÉ MIQUEL (Psicóloga. Observatorio Europeo de la violencia)

TÍTULO: EL ACOSO ESCOLAR: UN ENFOQUE PISCOPATOLÓGICO

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Anuario de Psicología Clínica y de la Salud/ *Annuary of Clinical and HealthPsychology*, 2 (2006)

NÚMERO DE PÁGINAS: 9-14

OJETIVO: planificar y definir el problema de la intimidación en las aulas de clase

IDEAS TEÓRICAS:

- Como se es sabido, el Bullying es un fenómeno de intimidación que ha venido afectando a las instituciones educativas hace mucho tiempo, es un problema silencioso que no solo afecta a estudiantes si no a la comunidad educativa en general.
- En cuanto a la intimidación “Bullying” y psicopatología, la investigación realizada por Kampulainen, Rasanen y Pura (2001)⁶ pone de manifiesto que todos los alumnos implicados en situaciones de maltrato en cualquiera de los roles están en mayor situación de riesgo de sufrir desajustes psicosociales y trastornos psicopatológicos en la adolescencia y en la vida

⁶Kumulanien, k., Rasanen, E. y Henttonen, I. (1999). Children involved in Bullying: psychological disturbance and persistence of the involvement. *Child Abuse & Neglect*, 23, 1253-1562.

adulta que los chicos y chicas no implicados, y son más proclives a ser clientes de consulta psiquiátrica.

- Otro estudio llevado a cabo en Finlandia (Kaltiala-Heino, Rimpela, Rantanen y Rimpela, 2000)⁷ con una muestra de más de 17.000 adolescentes de 14 a 16 años, relaciona la implicación en conductas de maltrato con diferentes trastornos psicopatológicos (síntomas psicossomáticos, depresión, ansiedad, trastornos de la ingesta y uso de sustancias) y confirman que el grupo agresor/ víctima es el que presenta mayor porcentaje de trastornos, seguido de los agresores y finalmente de las víctimas. Finalmente, se debe considerar que las diferentes formas de victimización pueden contribuir de manera independiente al desajuste pisco-social y escolar del niño y seguramente tienen efectos acumulativos a corto o largo plazo. (Codelli, Escudé. 2005)⁸.

METODOLOGÍA:

- Los investigadores (Colell, Escudé. 2005)⁹, han utilizado el procedimiento de identificar las problemáticas bullying en las aulas para determinar los alumnos implicados en las diversas situaciones de maltrato (físico, verbal y exclusión social). Han añadido también, un ítem relacionado con la prosocialidad para conocer los alumnos que ayudan y que animan a los demás, también implementaron la técnica sociométrica de Coie Dodge y Coppotelli (1982) que permite clasificar a los alumnos en populares,

⁷Kaltiala-Heino, R., Rimpela, M., Rantanen, P. y Rimpela, A. (2000). Bullying at school: An indicator of adolescents at risk for mental disorders. *Journal of adolescence*, 23, 661-674.

⁸Collell, J., Escudé, C. (2005a). Qüestionari d'Avaluació de la Conducta i Experiència Social: QUEACES. Trabajo no publicado.

⁹Collell, J., Escudé C. (2005b) El maltrato entre iguales en la escuela (Bullying) como factor de riesgo de trastornos psicopatológicos. En Doménech-Llaberia E. (coord.) *Actualizaciones en psicología y psicopatología de la adolescencia* (pp 201-220). Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona, Servei de Publicacions.

rechazados, ignorados y controvertidos, para correlacionar el status sociométrico con las nominaciones de agresividad y victimización.

RESULTADOS:

- Los resultados permiten dibujar el mapa relacional del aula, muy útil para ajustar la intervención a la realidad concreta del momento. Estas actuaciones, englobadas en un proyecto de Convivencia de Centro, adquirirán sentido y una mayor eficacia.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

A su vez, esta propuesta adquiere un sentido de importancia pues como se menciona en el artículo, existen numerosas razones por las que los centros educativos, en estrecha colaboración con las familias y estos agentes sociales, deberían implicarse en el bienestar emocional de sus alumnos, entre ellas:

- Las relaciones entre iguales son indicadores importantes de la salud mental de los alumnos y predicen su ajuste futuro y el éxito personal, incluso más que el rendimiento académico.
- Existe una relación importante entre ajuste psicosocial y éxito académico.
- Las tasas de trastornos psicosociales han aumentado y son cada vez más comunes, como señala la OMS.
- Los centros escolares deberían ser entornos donde todos fueran moderadamente felices y se sintieran al menos, moderadamente bien. Entornos atractivos de trabajo y aprendizaje para profesores y alumnos. (salomäki, 2001).¹⁰

¹⁰Salömaki U. (2001) *Proposal for an action plan to tackle violence in shools*. Connect FI006 Project. Finnish Center for Helath Promotion.

LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE COMPAÑEROS EN UNA MUESTRA DE COLEGIOS PRIVADOS DE BOGOTÁ

AUTOR: Julián de Zubiría Samper, Daniela Castilla Orduz y Daniel Peralta de Zubiría

TÍTULO: La violencia escolar entre compañeros en una muestra de colegios privados de Bogotá

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Tesis de grado presentada por Daniel Peralta y Daniela Castilla, dirigida por Julián de Zubiría presentada como condición necesaria para optar el título de bachiller en el Instituto Alberto Merani. 2009

NÚMERO DE PÁGINAS: 1-5

OJETIVO: la presente investigación toma sentido en el momento en el que comprendemos que el primer paso para resolver un problema es entenderlo y conocerlo con mayor profundidad, precisando sus características, y haciéndolo visible

IDEAS TEÓRICAS:

“la humanidad no puede liberarse de la violencia más que por medio de la no violencia”. Mahatma Gandhi.

- El Bullying, es un problema de hace mucho tiempo; en nuestro país día a día el hostigamiento escolar ha tomado más fuerzas en las aulas escolares. La violencia escolar entre compañeros, se entiende como el conjunto de

agresiones que se presentan en centros educativos, donde un estudiante o grupo ejerce poder sobre otro de manera sistemática, intencional y repetida con la intención de atemorizarlo y/o infringirle daño.¹¹

- En Colombia, la Alcaldía de Bogotá, el DANE y la Universidad de los Andes, realizaron una investigación sobre el fenómeno en colegios públicos en el año 2006, encontrando que existen niveles altos de violencia entre compañeros en dichas instituciones. Los creadores de este artículo realizaron una investigación en cinco colegios públicos de la ciudad de Bogotá, con el propósito de describir la forma, la frecuencia y el grado en que se manifiesta este fenómeno.

METODOLOGÍA:

La metodología usada para esta investigación, fue el uso de un instrumento creado por el DANE y usado para la investigación de 2006, se creó y posteriormente se aplicó una encuesta en colegios de distintos estratos socioeconómicos a 211 estudiantes de grados quinto y once.

RESULTADOS:

- Los resultados del estudio demostraron que la modalidad de **agresión verbal** y la **exclusión social** son las formas de Bullying que predominan en la escuela privada, de donde cerca del 30% de los estudiantes de los colegios privados y el 40% de los estudiantes del sector público han sido agredidos verbalmente. Lo más interesante de esta investigación fue que se pudo detectar que contrario a la creencia generalizada, se detectó que es mayor la agresión entre compañeros del mismo curso a la recibida por

¹¹Cahux, E (2009) Entrevistarealizadas por Daniela Castilla y Daniel Peralta.

estudiantes de cursos superiores y que las víctimas no suelen tener una menor edad que los victimarios, como suele creerse.

- Otro aspecto relevante fue que 3 de cada 10 estudiantes aceptaron haber presenciado situaciones de agresión verbal y/o física dentro de las instalaciones de su colegio durante el mes anterior, mientras que 1 de cada 10 estudiantes aceptó haber agredido a sus compañeros en el mismo tiempo, lo que muestra que podría haber falta de reconocimiento de los actos cometidos por parte de los agresores.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

Los resultados y cifras altamente preocupantes permitieron a los investigadores, llegar a concluir en primer lugar, que en la cultura escolar el Bullying se ve como un fenómeno relativamente normal entre los estudiantes, que se encuentran habituados a presenciarlo. Esto se puede afirmar, ya que, por lo menos el 34% de los estudiantes de la muestra de los colegios privados de Bogotá han observado actos de violencia reiterados y constantes en sus propios colegios y no intervienen en ellos.¹²

A modo de conclusión, se puede decir que es necesario lo siguiente:

- Reconocer el problema de violencia escolar en las instituciones.
- Realizar una aproximación cualitativa del problema, para ubicar los contextos favorables y desfavorables de víctimas y victimarios, para detectar las condiciones ocultas institucionales que favorecen el matoneo entre compañeros.

¹² De Zubiría, J (2009) *“la violencia en los colegios de Bogotá”*.
http://www.institutomerani.edu.co/publicaciones/articulos/2009/La_violenciaenloscolegiosdeBogot%C3A1.pdf

- Identificar otras clases de agresión escolar (“El ciberbullying”, debido al desarrollo tecnológico).
- Ampliar los canales de comunicación padre-hijo, hijo-maestro, padre-maestro; para estar al tanto de la situación e intervenir inmediatamente.

EL ACOSO ESCOLAR: DE LAS CAUSAS, ORIGEN Y MANIFESTACIONES A LA PROPUESTA POR EL SENTIDO QUE LE OTORGAN LOS ACTORES.

AUTOR: Luis Evelio Castillo-Pulido. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Universidad de La Salle. Bogotá, Colombia luisevelio40@hotmail.com

TÍTULO: el acoso escolar: de las causas, origen y manifestaciones a la propuesta por el sentido que le otorgan los actores.

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN:

LA VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS: VOLUMEN 4 / NÚMERO 8 EDICIÓN ESPECIAL / JULIO-DICIEMBRE DE 2011 / ISSN 2027-1174 / Bogotá-Colombia. Fecha de recepción: 4 DE AGOSTO DE 2011 | Fecha de aceptación: 31 DE OCTUBRE DE 2011.

NÚMERO DE PÁGINAS: 415-428

OBJETIVOS:

- El artículo desarrolla cuatro aspectos relacionados con el acoso escolar. Y finalmente se argumenta la importancia que tienen los estudios sobre el acoso escolar, a partir de la pregunta por el sentido que los actores le otorgan.
- El estudio busca comprender los conflictos interpersonales a los que se enfrentan cotidianamente niños(as) que viven en condiciones socioeconómicas difíciles en Bogotá.

IDEAS TEÓRICAS:

- Para Dan Olweus, la violencia entre iguales se expresa con el término *Mobbing* (en Noruega y Dinamarca) que puede entenderse como “grupo grande de personas que se dedican al asedio, una persona que atormenta, hostiga y molesta a otra”. Con el paso de los estudios al contexto anglosajón, se asume el término *bullying*, *matoneo*, *matonaje*, que de manera más concreta hace referencia a la intimidación, el hostigamiento y la victimización que se presenta entre pares en las conductas escolares. En relación con el origen del Bullying, Olweus indica: “En el discurso público sobre el tema, se ha dicho que la agresividad intimidadora entre escolares es consecuencia de la rivalidad por las buenas notas que se producen en la escuela y de manera más concreta, estas podrían explicarse como una reacción de los fracasos y frustraciones en la escuela” (Olweus, 1998, pp. 46-47)¹³. Los estudios que se han revelado demuestran que esta afirmación, sólo se trata de un mito; por tanto, habría que buscar su origen en otro tipo de realidades; “la rivalidad por las notas, las diferencias físicas o desviaciones externas negativas entre las que se encuentra la obesidad, el color de pelo, llevar gafas” define el autor, también pueden generar este tipo de actitudes entre los escolares.
- En el acoso escolar, por lo general actúan tres entes: el primero la víctima, que según Dan Olweus, hay dos tipos: “Las típicas, entre las que se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se le ha llamado *pasivas* o *sumisas* y no responderán al ataque ni al insulto. Otro tipo de víctimas son las provocadoras que se

¹³Olweus, Dan (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.

caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor.

- Algunos de ellos pueden ser hiperactivos”. Los agresores, que por lo general sienten la necesidad de dominar a los otros, utilizando formas como los apodos, mofas, insultos y habladurías (Monclús&Saban, 2006, p. 24)¹⁴, generando intimidación, exclusión y en ocasiones serios problemas más psicológicos y sociales que provocan dificultades en la convivencia y en la adaptación social. Y por último, están los espectadores; que según Olweus, los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina “agresores pasivos, seguidores o secuaces” (Olweus, 1998, p. 53). En algunos casos pueden ser tildados como cómplices, dado que el hecho de observar le otorga un papel de agresión.

METODOLOGÍA:

El estudio sobre el acoso escolar se puede abordar de varias formas. Desde los observatorios, una primera referencia se encuentra en el trabajo realizado por el Centro Internacional para la Prevención del Crimen (ICPC, por sus siglas en inglés), creado en 1994 en Montreal con el fin de prevenir el crimen y promover la seguridad en la sociedad. Este centro elaboró en los años 2000 y 2001 un estudio comparativo de las políticas y prácticas llevadas a cabo en el ámbito internacional en el tema de la seguridad en las escuelas (Monclús&Saban, 2006, p. 14) Otra referencia es el Observatorio Europeo sobre Violencia Escolar con sede en Burdeos, Francia, que en 2008 pasó a llamarse Observatorio Internacional de la Violencia en las Escuelas, OIVE y que ha venido reflexionando sobre esta

¹⁴Monclús-Estella, Antonio &Saban-Vera, Carmen (2006). *Violencia escolar: actuaciones y propuesta a nivel internacional*. Barcelona: Davinci Continental.

problemática y ha identificado los factores de riesgo en la vida de los miembros de la comunidad educativa cuando se presenta la violencia escolar. Según Catherine Blaya, en la actualidad, las líneas de investigación más activas se refieren a los estudios sobre lo que Éric Debarbieux en 2003 denomina microviolencias y clima escolar (Blaya, 2005, p. 296). Otros estudios realizados por Ana Almeida, Carolina Lisboa y María Jesús Caurcel (2007, pp. 107-118) exploran las explicaciones causales de adolescentes de 15 años portugueses y brasileños sobre las relaciones de maltrato entre iguales; se pretende crear el contexto narrativo que da margen para la interpretación, las atribuciones emocionales y para los juicios sociomorales presentes en las explicaciones del maltrato (Almeida, Lisboa & Caurcel, 2007, p. 107).

Desde este mismo enfoque, estudios como los de Pablo Madriaza, Abraham Magendzo, Isabel Toledo y Christian Berger coinciden en ubicar las investigaciones sobre la violencia escolar y de manera particular en lo relacionado con el acoso escolar, *bullying*, desde una perspectiva distinta a la del contexto europeo. Los estudios van más allá del análisis estadístico para dar a conocer el parecer, las comprensiones y percepciones que sobre el acoso escolar tienen quienes intervienen directamente en la problemática: agresores, víctimas y espectadores.

El enfoque conocido como fenomenológico, cabe mencionar los estudios hechos por Luis Manuel Flores-González para el contexto chileno. Para Flores (2009, pp. 211-230), la violencia escolar no es un simple hecho social, sino un fenómeno complejo y multirreferencial. La cuestión del sentido y las raíces fenomenológicas de la violencia suponen indagar en la trama y enlaces de la experiencia humana que siempre escapa a nuestros hábitos y percepciones. Flores sostiene: “La violencia, incluso la más brutal y sanguinaria, tiene siempre y en cualquier caso una dimensión simbólica, referida a las condiciones de emergencia o al ejercicio de sus posibilidades o realización” (Flores, 2009, p. 211). En cuanto a los estudios

realizados en Colombia, hasta finales de los noventa, evidencian la existencia de una realidad que ha venido aumentando su complejidad y comprensión; hecho que, entre otros aspectos, lleva al auge y aparición de nuevos estudios que abordarán la violencia escolar desde otras perspectivas.

Tradicionalmente, los estudios sobre violencia (años noventa) han privilegiado la recogida de datos por medio de cuestionarios que permiten caracterizar la violencia y ofrecen algunos datos estadísticos sobre los tipos de violencia y maltrato y los actores que en ella intervienen. Estos estudios conocidos como *epidemiológicos* muestran cómo estas conductas están asociadas a factores de riesgo (bajo rendimiento académico, abandono escolar, lo que permite arrojar nuevos interrogantes sobre esta problemática sin incursionar en la pregunta por el sentido de la misma.

En el segundo período (año 2000 en adelante), pueden citarse varios estudios que abordan la problemática de la violencia y de manera particular de la violencia escolar. Enrique Chaux indica: “es crucial complementar los trabajos actuales que pretenden entender y reducir la violencia entre grupos armados a nivel macro con un gran esfuerzo por comprender y disminuir la violencia interpersonal a nivel micro” (Chaux, 2002, pp. 41-51).

RESULTADOS:

Esta investigación es importante porque, a diferencia de las realizadas, se conoció la percepción que sobre la violencia tenían los niños y niñas, sus narraciones permitieron comprender la violencia desde otra perspectiva. “Durante las entrevistas, les pedí que me narraran disputas recientes que hubieran tenido con amigos(as) o conocidos(as) de su misma edad, o algunas que ellos hubieran observado entre compañeros(as). Mientras narraban las historias, les hice preguntas que intentaban esclarecer la secuencia de los eventos, e identificar sus

conductas y emociones durante y después de los hechos. También les hice preguntas sobre quiénes estaban alrededor y cómo estos terceros respondieron ante la situación. Analicé cada historia en términos de los asuntos que la motivaron, las estrategias que usaron para manejarlas, las emociones que sentían durante las diferentes etapas de los conflictos, lo que sucedía con las relaciones después de estos, y el rol que jugaban los(as) terceros(as)” (Chaux, 2002, p. 44)¹⁵.

Otro ejemplo de la manera como las investigaciones realizadas en Colombia sobre violencia escolar fueron incursionando en el ámbito del acoso escolar lo constituye el realizado por Olga Hoyos, José Aparicio, Karol Heilbron y Vanessa Schamun en 2004. Este estudio describe, con base en el enfoque constructivista genético de Jean Piaget, las representaciones del maltrato entre iguales en 80 niños y niñas escolarizados de 9, 11 y 13 años de nivel socioeconómico alto y bajo de la ciudad de Barranquilla (Hoyos, Aparicio, Heilbron & Schamun, 2004, p. 150)¹⁶.

En el mismo contexto de los estudios sobre violencia escolar, se puede mencionar el estudio *Convivencia y seguridad en ámbitos escolares de Bogotá*, realizado en 2006 que identifica tres tipos de incidentes violentos (menores, violentos y serios) estableciendo una escala de violencia escolar que indica cómo, al parecer, la exposición a la violencia en los contextos familiares, barriales, interpersonales parece llevar a comportamientos agresivos y esto puede deberse al efecto de la exposición a la violencia sobre las actitudes, el manejo de la rabia, la empatía y la asertividad.

¹⁵ Chaux, Enrique (2002). Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia: conflictos y agresión entre niños y adolescentes de Bogotá. *Revista de Estudios Sociales*, 12, 43-53. Disponible en: http://psicologia.uniandes.edu.co/documentos/echaux/Chaux_rev12.pdf

¹⁶ Hoyos, Olga; Aparicio, José; Heilbron, Karol & Schamun, Vanessa (2004). Representación sobre el maltrato entre iguales en niñas y niños escolarizados de 9, 11 y 13 años de nivel socioeconómico alto y bajo en la ciudad de Barranquilla, Colombia. *Psicología desde el Caribe, Universidad del Norte*, 14, 150-172. Disponible en: http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/10584/708/1/7_Representaciones%20sobre%20el%20maltrato%20en%20ninas%20y%20ninos_psicologia.pdf

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

Es necesario puntualizar que los resultados obtenidos a partir de los estudios hechos desde las perspectivas sociopedagógica, psicopedagógicas, criminalística y de salud son insuficientes para comprender de manera más profunda el fenómeno del acoso escolar, puesto que no permiten develar el sentido y la percepción que tienen los actores sobre el mismo. En este sentido, y dada la importancia de la problemática, se evidencia la necesidad de emprender estudios que permitan pasar de las causas, origen y manifestaciones del acoso escolar a la pregunta por el sentido que los actores le dan al mismo.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN HABILIDADES SOCIALES PARA REDUCIR LOS NIVELES DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES O BULLYING.

AUTOR: YOLANDA FERREIRA (Directora de la investigación. Licenciada en Psicología. Docente UCB: Yolyfer@ucb.edu.co) y PAULA MUÑOZ REYES BENITEZ. (Licenciada en psicología, la Paz Bolivia: paulismrb@hotmail.com)

TÍTULO: Programa de intervención en habilidades sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying.

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Ajayu, 9 (2), Agosto 2011, ISSN 2077-2161.

NÚMERO DE PÁGINAS: 264-283

OBJETIVO: El objetivo de este artículo, es realizar un estudio de Bullying o también llamado acoso escolar entre pares en la Ciudad de la Paz, Bolivia.

IDEAS TEÓRICAS:

- Es importante saber que el Bullying se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente; la víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia, pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar, disminuye la capacidad de comprensión moral y empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.¹⁷

¹⁷Olweus D. (2003). Bullying is not a fact of life. Consultado el 25 de Noviembre del 2008. En: <http://www.mentalhealth.samhsa.gov/media/ken/pdf/SVP/0052/SVP-0052.pdf>2003.

- Así mismo la escuela es un factor muy importante que repercute en cómo se comportaran los estudiantes (Universia, 2007). En Bolivia, estos problemas existen y una alternativa del estado frente a estos problemas, se encuentran en la nueva constitución política del estado que propone leyes como intentos de solución. La nueva ley de la educación boliviana Avelino Siñani y ElizardoPerez, en el título I dentro del marco filosófico y político de la educación boliviana tiene como contenido en el capítulo único las bases, fines y objetivos de la educación boliviana. Pero si bien estos artículos ayudan a poner bajo el amparo de la ley los posibles problemas escolares, estos no son suficientes, es necesario proponer un programa para evitar que se sigan dando estos tipos de injusticias y tratos violentos en las escuelas.
- Por esto mismo, es decir, por la falta de acciones reguladoras que controlen el acoso escolar, por la falta de conocimiento sobre el tema del Bullying, es que se plantearon las siguientes preguntas de investigación: primero ¿cuáles es el grado de bullying que presentan los estudiantes en la escuela? De existir este fenómeno, ¿Se podría, mediante el diseño de un Programa de intervención en el aprendizaje de habilidades sociales solucionar los conflictos en el aula y disminuir el bullying o acoso escolar?

METODOLOGÍA:

- La investigación, fue de tipo aplicada; fue realizada con estudiantes de 5º de primaria de un colegio particular de la zona sur de la ciudad de La Paz Bolivia. Los participantes cuentan con una edad entre 10 y 12 años. Para dicha investigación, se tomaron en cuenta dos cursos del mismo nivel; donde un curso fue grupo control, y el otro curso fue grupo experimental.
- Por otro lado, también se procuró tomar en cuenta al profesor, director de curso del grupo experimental. Trabajar con esta población es de vital importancia pues el Bullying además de tener una población de observación primaria que son los acosados y los acosadores, también tiene una población secundaria que son los maestros y los espectadores del maltrato que juegan un papel elemental para la mantención o eliminación del acoso. (Rodríguez, 2006).¹⁸
- El nombre del instrumento con el que se midió la variable Bullying es Insebull (Instrumento para la evaluación del Bullying) realizado por (Aviles y Elices, 2003)*. Es una aplicación pensada para evaluar el maltrato entre iguales a través de dos instrumentos: un autoinforme y un heteroinforme con dos formas, una para los pares y otra para el profesorado (la del profesorado no se tomó en cuenta). Al tratarse de un cuestionario, aporta datos sobre la percepción que tiene el propio sujeto. Las dos formas del heteroinforme, en cambio, proporcionan conocimiento de cómo ven el problema de iguales y el profesorado.

¹⁸Rodríguez N. (2006). Stop Bullying. Las mejores estrategias para prevenir y frenar el acoso escolar. Barcelona: RBA libros S.A.

- El procedimiento estuvo compuesto por diez fases:
 1. Se realizó la primera parte de la investigación que es la elaboración de planteamiento del problema, método y marco teórico
 2. Consistió en la búsqueda y selección de la muestra de la población
 3. Se realizó la adaptación cultural del instrumento
 4. Consistió en ver los requisitos previos para la incorporación del programa
 5. Se realizó la aplicación del instrumento, primero el autoinforme y luego el heteroinforme.
 6. Recolección, análisis e interpretación de resultados del test.
 7. Consiste en la incorporación del programa de intervención en el aprendizaje de habilidades sociales. Que presenta las siguientes características:
 - Presentación e introducción de las habilidades sociales.
 - Expresión y comprensión de los propios sentimientos.
 - ¿discriminados? Asertividad, pasividad o agresividad. Con este ejercicio se pretendió analizar el concepto de discriminación.
 - ¿quién soy yo, quién eres tú? Y la suerte de ser diferentes. Se pretendió mostrar las diferencias entre las personas, y con esto que los chicos manifiesten que de las diferencias se puede ganar mucho.
 - Problemas mal resueltos, versus, respuestas asertivas.
 - Ponerse en el lugar de agresor y del agredido.
 - Reconocimiento de las diferencias entre hombres y mujeres.
 - Cómo convivir mejor cumpliendo normas morales, de buen trato y respeto.
 - Encontrar habilidades para expresarse a través del arte
 - Comportamiento asertivo de alabanza. Esta dinámica permitió aprender a ver y decir cosas buenas de los demás
 - Capacidad de crear un instrumento que permita la prevención del acoso escolar.

8. Se aplicó el Post-Test, al grupo experimental y grupo control con el fin de obtener resultados que permitan la comparación intra-grupos.
9. Se realizó el análisis de los resultados a partir de la recopilación de datos del post.test de ambos. Las comparaciones se realizaron con la T.-student, entre pre-test y post-test de cada grupo.
10. Estuvo dedicada a las conclusiones y recomendaciones que tienen como fin que en futuro, se pueda realizar un mejor programa e incorporarlo a las escuelas.

Las **hipótesis** que resultaron de investigación fueron las siguientes:

- El nivel de maltrato prolongado disminuye del pre-test al post-test del grupo experimental.
- La intención de hacer daño sintiéndose superior, disminuye del pre-test al post-test del grupo experimental
- El nivel de maltrato, ensañándose con la persona disminuye del pre-test al post-test del grupo experimental.
- La cantidad de veces que una persona recibe agresión disminuye del pre-test al pos-test del grupo control.

RESULTADOS:

- En el caso del grupo control se puede observar que los resultados estadísticos demuestran que en la mayoría de los casos hubo un posible incremento en el nivel de agresión, con un 69%.
- En el caso del grupo experimental se puede observar que los resultados estadísticos demuestran que en la mayoría de los casos hubo un decremento en el nivel de agresión, con un 48%

CONCLUSIONES Y/ O RECOMENDACIONES:

- Con esta investigación, se llegó a la conclusión de que mediante el diseño de un programa de intervención en el aprendizaje de habilidades sociales, si se pueden solucionar los conflictos en el aula y disminuir el Bullying o acoso escolar; entonces, a partir de dicha afirmación se podría manifestar que esta investigación logró realizar la mayoría de los objetivos planteados donde se comprueba la eficacia del programa.

RENDIMIENTO ACADÉMICO Y CONDUCTAS ANTISOCIALES Y DELICTIVAS EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA

AUTOR: M. Carmen Pérez Fuentes, José Jesús Gázquez, Isabel Mercader, M. Mar Molero y M. Mar García Rubira. *Universidad de Almería, España.*

TÍTULO: rendimiento académico y conductas antisociales y delictivas en alumnos de educación secundaria obligatoria.

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: International Journal of Psychology and Psychological Therapy. 2001, 11, 3.

NÚMERO DE PÁGINAS: 401-412

OBJETIVO: El objetivo de este estudio fue finalizar la influencia del rendimiento académico y del nivel educativo de padres/madres sobre la presencia de conductas antisociales y delictivas en el alumnado, dos problemas graves en Educación Secundaria Obligatoria en España.

IDEAS TEÓRICAS:

- Los problemas de convivencia afectan prácticamente a todos los países y se producen en todo tipo de centros educativos, siendo la prevalencia diferente en cada país. Así por ejemplo, en lo que se refiere a la tasa de conflictos, Francia y Austria son los países que presentan los niveles más altos, seguidos de España, y claramente por debajo es éstos, Hungría, aunque respecto a los problemas más “graves” que influyen en la

convivencia, España presentaría la prevalencia más alta (Gázquez, Cangas, Padilla, Cano y Pérez Moreno, 2005)¹⁹.

- En nuestro país, uno de los recientes estudios a nivel nacional indica que el 72% del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria considera “Buena” la convivencia global dentro del centro (Díaz Aguado, Martínez y Martín, 2010)²⁰, aunque son los problemas de convivencia los que están incidiendo en su desmotivación y en problemas de *burnout*(Gázquez, Cangas, Pérez Fuentes y Lucas, 2008; Gázquez, Cangas, Pérez Fuentes y Lucas, 2009; Otero López, Castro, Villardefrancos y Santiago, 2009; Otero López, Santiago, Castro y Villardefrancos, 2010)²¹. Respecto al alumnado, la mayoría de los estudios de prevalencia coinciden en destacar el insulto o hablar mal del otro, sin hacer distinción entre ambos en algunos de los estudios, como los elementos negativos más prevalentes en los centros (Cangas, Gázquez, Pérez Fuentes, Padilla y Miras, 2007; Cerezo, 2009; Díaz Aguado, Martínez y Martín, 2010; Gázquez, Pérez-Fuentes, Carrión y Santiuste, 2010).
- Respecto al fracaso escolar, y más concretamente al rendimiento educativo medido por los resultados académicos obtenidos, según los últimos resultados pertenecientes al curso 2007-2008, en la Educación Secundaria Obligatoria repiten curso el 16,3% de los alumnos de primer curso, 15,3% de segundo, y 14,6% y 11,9% de tercero y cuarto, respectivamente (Instituto de Evaluación, 2010)²².

¹⁹ Cangas AJ, Gázquez JJ, Pérez Fuentes MC, Padilla D y Miras F (2007). Evaluación de la violencia escolar y su afectación personal en una muestra de estudiantes europeos. *Psicothema*, 19, 114-119.

²⁰ Díaz-Aguado MJ, Martínez R y Martín J (2010). *Estudio estatal sobre la convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria. Desde las perspectivas del alumnado, el profesorado, los Departamentos de Orientación y los Equipos Directivos*. Madrid: Ministerio de Educación.

²¹ Cangas Aj, Gázquez JJ, Pérez Fuentes MC, Padilla D y Miras F(2007). (ibíd. P. 112)

²² Instituto de Evaluación (2010). *Sistema estatal de indicadores de la educación*. Madrid: Min. Educación.

- El presente estudio, es un intento de aclarar la relación entre ambas variables, es conocer la influencia del rendimiento académico (medido éste por haber suspendido alguna asignatura y por haber repetido curso alguna vez) y del nivel educativo padres/madres sobre la presencia de conductas antisociales y delicadas en el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria.

METODOLOGÍA:

La muestra estuvo compuesta por un total de 881 sujetos, alumnado de tercero (53,8%) y cuarto (46,2%) curso de seis centros de Educación Secundaria Obligatoria de la provincia de Almería, con edades comprendidas entre los 14 y los 18 años ($M= 15,20$; $DT= 0,901$). Del total de la muestra, el 49,8% son hombres y el 50,2% mujeres, con una edad media de 15,21 ($DT= 0,910$) y de 15,19 ($DT= 0,893$), respectivamente.

En cuanto a los instrumentos utilizados, se utilizaron los siguientes:

- *Cuestionario sociodemográfico*. Se trata de un cuestionario elaborado *ad hoc* compuesto por varios ítems con el propósito de recoger información sobre las características del sujeto (esto es, edad, sexo, curso, etc.) y su rendimiento académico (si había suspendido alguna vez y si había repetido algún curso), así como sobre la formación académica de los padres.
- *Cuestionario de conductas antisociales-delictivas (A-D, Seisdodos, 2009)*. Se compone de 40 ítems cuyos contenidos informan sobre tipos de comportamientos antisociales (entrar en un sitio prohibido, tirar basura al suelo, etc.) y delictivos (tomar drogas, robar, etc.). En su corrección se otorga un punto a cada respuesta positiva. Así, las 20 primeras cuestiones

evalúan la conducta antisocial y las 20 últimas la conducta delictiva. La fiabilidad del cuestionario, en nuestra muestra, medida a través del Alfa de Cronbrach, es de 0,916 para el total de los ítems, y para las escalas de conducta social y delictiva de 0,891 y 0,870, respectivamente.

Se escogieron de manera aleatoria, seis centros de Educación Secundaria Obligatoria, de la provincia de Almería y se contactó con los administrativos de las instituciones para obtener su consentimiento. El instrumento se aplicó con un supervisor entrenado. Los cuestionarios fueron aplicados de forma colectiva, a cada clase, con una duración aproximada de 10-15 minutos.

RESULTADOS:

El 82,3% de la muestra de estudiantes ha suspendido alguna vez una asignatura, y sólo el 30,8% del alumnado ha repetido algún curso. En cuanto a los padres, muestra que es su mayoría poseen estudios secundarios o Formación Profesional, un 45,4% y un 47,6%, respectivamente (padre-madre).

De acuerdo con los resultados, son los hombres quienes realizan un número significativamente mayor de conductas antisociales y delictivas respecto a las mujeres.

El análisis de los resultados del estudio, nos muestra que son los hombres quienes realizan un número significativamente mayor de conductas antisociales y delictivas respecto a las mujeres, coincidiendo este dato con otros estudios, que nos indican diferencias en la prevalencia en función del género, existiendo también un aumento de la frecuencia a medida que aumenta la edad y ascendemos en el

curso académico (Cangas *et al.*, 2007; Cerezo, 2009; Díaz Aguado *et al.*, 2010; Gázquez *et al.*, 2010; Kaplan *et al.*, 2002)²³.

Por otro lado, respecto al rendimiento académico el análisis descriptivo de la muestra nos permite conocer que el 30,8% del alumnado de tercero y cuarto de la Educación Secundaria Obligatoria ha repetido curso, porcentaje ligeramente superior al del curso académico 2007-2008 en la Comunidad Autónoma de Andalucía donde había un 22,4% y 18,4% de repetidores en tercero y cuarto curso respectivamente, y bastante superior respecto los porcentajes en el conjunto de España (Instituto de Evaluación, 2010).

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

El papel de los padres juega un papel fundamental en la formación de los estudiantes, el estudio pudo haber arrojado cifras en las que cada uno de ellos (los padres) no hayan finalizado sus estudios; tal vez esto no es relevante a la hora de presentar una actitud antisocial en las aulas de clase. Así, a incidir este dato en la importancia, no tanto el nivel educativo de los padres, sino en que quizás sea la menor vinculación con la escuela o escaso rendimiento académico, lo que lleva a producir un incremento en las conductas antisociales o delictivas.

²³Gázquez JJ, Cangas AJ, Pérez Fuentes MC y Lucas F (2009). Teachers' perception of school violence in a sample from three European countries. *European Journal of Psychology of Education*, 24, 49-59.

EL ACOSO ESCOLAR-BULLYING
UNA PROPUESTA DE ESTUDIO DESDE EL ANÁLISIS DE REDES SOCIALES
(ARS)

AUTOR: JOAN MERINO GONZÁLEZ (Atropólogo Presidente del Institut Català d'Estudis de la Violència (ICEV) Joan.merino@icev.cat

TÍTULO: el acoso escolar-bullying una propuesta de estudio desde el análisis de redes sociales (ARS)

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: ICEV, Revista D'estudis de la violència. Núm. 4, enero/marzo 2008. www.icev.cat

NÚMERO DE PÁGINAS: 1-7

OBJETIVO: El objetivo de este artículo, es determinar si las actitudes, los comportamientos específicos con amigos o compañeros y las posiciones de estos en la red social del aula influyen en el clima escolar; a través de los estudios de Análisis de Redes Sociales (ARS).

IDEAS TEÓRICAS:

- Cuando se habla de acoso, han de cumplirse los siguientes criterios: que la víctima se sienta intimidada, que se sienta excluida, que perciba al agresor como más fuerte, que las agresiones vayan aumentando en intensidad, y que preferentemente tengan lugar en el ámbito privado. En el Informe Violencia entre compañeros en la escuela, realizado por Ángela Serrano e Isabel Iborra, para en Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia y publicado por el propio Centro en el año 2005, las autoras consideran la

existencia de diferentes tipos o categorías de violencia escolar, concretamente maltrato físico, maltrato emocional, negligencia, abuso sexual, maltrato económico y vandalismo. Se refieren a acoso –en inglés bullying- cuando la violencia escolar, repetitiva y frecuente, tiene la intención de intimidar u hostigar a las víctimas.

- Uno de los trabajos más recientes sobre el acoso escolar, realizado por la Comunidad de Madrid, es el denominado “Conviven 2006”, resultante de un estudio que el Defensor del Menor en la Comunidad de Madrid encargó al Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (IDEA) y cuyos autores son Marchensi, Martín, Pérez y Díaz. En este estudio se concluye que los efectos negativos de conductas de acoso, afectan no solamente a quien sufre como víctima, sino también a quien los inflige como victimario, pues a largo plazo, existen altas probabilidades de que el acosador escolar asuma permanentemente ese rol durante su vida adulta, proyectando los abusos sobre los más débiles en el trabajo (mobbing) y/o en la familia (violencia doméstica, violencia de género).
- En Cataluña, los resultados del estudio Convivencia y confrontación entre iguales en los centros educativos de Cataluña llevado a cabo desde el CIIMU (Consortio Instituto de Infancia y Mundo Urbano) por encargo de la Sindicatura de Greuges de Cataluña (Pontferrada et al 2006), ofrece una descripción de los índices de malestar del alumnado que cursa ESO. El análisis cualitativo del estudio, refleja perfiles especialmente vulnerables en la escuela, entre otros, los jóvenes con pocas habilidades sociales, los que cambian de centros y de entornos sociales y por ello deben aprender un nuevo código de relaciones entre iguales.

- El análisis de Redes sociales está extensamente representado en la literatura académica (Scott, 1991; Wasserman y Faust, 1994)²⁴ identificándose sus orígenes en la antropología y actualmente, en el ámbito de ciencias sociales. Estos estudios van dirigidos hacia una línea de investigación centrada en el análisis de las relaciones informales, como fuente de influencia en entornos organizativos (Merino, 2007).
- Las redes de amistad, se pueden asociar, de hecho se asocian, a comportamientos de riesgo de salud: podemos incluir el hábito tabáquico (Alexander, plaza, Mekos, y Valente, 2001; Ennett y Bauman, 1994)²⁵, comportamientos sexuales “arriesgados” (Ennett, Bailey, y Federman, 1999), uso de drogas (Bauman y Ennett, 1996), compartir jeringuillas entre usuarios de droga (Valente y Vlahov, 2001). Las características de la red de la amistad también se asocian a comportamientos bullying (Huttunen, Salmivalli, y Lagerspetz, 1996)²⁶ y acoso (Graham y Juvonen, 1998).
- En los análisis de Redes se describen y estudian las estructuras relacionales cuando diferentes organizaciones o individuos interaccionan. La particularidad de estos análisis radican en el énfasis en las relaciones entre los elementos estudiados. Estos estudios requieren datos cualitativos, así como, información sobre pertenencias, por ejemplo, las relaciones de amistad en el aula, en el patio, etc.; (Scott, 2000). Podemos emplear ARS para determinar si el estado sociométrico entre el alumnado está relacionado con las agresiones y las actitudes de acoso en la escuela. Una de sus mayores ventajas es que podemos visualizar características tales

²⁴ Scott, J. (2000). *Social network analysis: A handbook* (2nd ed.). London: Sage Publications.

²⁵ Ennett, S. T., Bailey, S. L., & Feldman, E. B. (1999). Social network characteristics associated with risky behaviors among runaway and homeless youth. *Journal of Health and Social Behavior*, 40, 63-78.

²⁶ Huttunen, A., Salmivalli, C., & Lagerspetz, K. (1996). Friendship networks and bullying in schools. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 794, 355-359.

como la comunicación informal, así como relaciones informales en las aulas.

- Una de las propiedades más importante del análisis de redes en la prevención de situaciones de conflicto en las aulas, tiene que ver con cómo están conectados los alumnos y las alumnas entre sí. Las redes que tienen pocas o débiles conexiones o estudiantes conectados sólo por caminos de gran longitud, pueden mostrar baja solidaridad, una tendencia a quedar apartados y otras características similares.

METODOLOGÍA:

- El Análisis de Redes Sociales (ARS) es un sistema de métodos y de técnicas usados para analizar las relaciones sociales (Scott, 2000; Wasserman y Faust, 1994)²⁷. A diferencia de los métodos con preguntas y escalas de puntuación, el modelo de análisis de Redes (ARS) está diseñado como un instrumento de prevención para detectar aquellos aspectos de la Escuela que constituyen exposición a condiciones psicosociales desfavorables y poder actuar de manera preventiva.
- El artículo presenta un estudio de caso mediante ARS, para elaborar un gráfico se ha utilizado NETDRAW y para el análisis de datos se ha utilizado UCINET.

²⁷Scott, J. (2000). Social network analysis: A handbook (2nd ed.). London: Sage Publications.

RESULTADOS:

- Según el análisis de rango, indican que la mayoría de los estudiantes conforman una organización o nodo que proporciona un gran aporte psicosocial, sin embargo, los y las adolescentes también deben hacer frente a las presiones de convivir con las normas de su red social o grupo de amistad, que pueden incluir la implicación en comportamientos Bullying. Por esta razón, la red de amistad, el patrón de amistades entre individuos dentro de un grupo, es un aspecto importante a tener en cuenta en los comportamientos que favorecen el acoso o Bullying en las escuelas.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

El uso del ARS en situaciones de Bullying en escuelas hará una contribución importante a las investigaciones, nos proporcionará evidencias de la red de amistad y su influencia en entornos y situaciones de Bullying. Los ARS se podrán utilizar para colaborar en el mantenimiento de climas psicosociales favorable en aulas, contribuyendo así plantear adecuadamente programas de prevención de conflictos.

PREVALENCIA Y ASPECTOS DIFERENCIALES RELATIVOS AL GÉNERO DEL FENÓMENO BULLYING EN PAÍSES POBRES

AUTOR: Eva M. Romera Félix, Rosario del Rey Alamillo y Rosario Ortega Ruiz
Universidad de Córdoba.

TÍTULO: prevalencia y aspectos diferenciales relativos al género del fenómeno bullying en países pobres.

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Psicothema 2011. Vol. 23, nº 4. www.psicothema.com

NÚMERO DE PÁGINAS: 624-629

OBJETIVO: Este artículo tiene como objetivo conocer la prevalencia del fenómeno Bullying en escuelas de Primaria de Nicaragua, analizar las posibles relaciones entre las distintas formas de violencia utilizadas por los escolares y explorar las posibles similitudes o diferencias entre chicos y chicas en ambos aspectos.

IDEAS TEÓRICAS:

- Los primeros estudios sobre bullying se centraron en sus formas más directas, tales como el insulto verbal o la agresión física (Smith, 2004). No obstante, años más tarde se subrayó la necesidad de incorporar manifestaciones más sutiles de violencia, como el maltrato psicológico y la exclusión social, incluso cuando en ocasiones no eran reconocidas como bullying por los propios escolares (Ortega, 2010; Österman et al., 1998; Smith, Cowie, Olafsson y Liefoghe, 2002; Woods y Wolke, 2004). De hecho, diferentes estudios han apuntado que existe una tendencia en la

percepción estudiantil a identificar el bullying con las formas físicas y verbales (Naylor, Cowie, Cossin, De Bettencourt y Lemme, 2006; Smith et al., 2002; Vaillancourt et al., 2008)²⁸.

- Se realizó una encuesta a 3.042 estudiantes de primaria (50.3% niñas) mediante el cuestionario sobre Convivencia, Violencia y Experiencias en Riesgo-COVER. En el contexto latinoamericano resulta complejo encontrar datos específicos sobre prevalencia del bullying, ya que suelen ofrecerse cifras de violencia escolar entre iguales sin diferenciar la persistente de la esporádica (Abramovay y Rua, 2002; Castillo y Pacheco, 2008; Hoyos, Aparicio y Córdoba, 2005; UNESCO, 2005). Reátiga (2009), en un estudio retrospectivo realizado con estudiantes universitarios colombianos, encontró que el 29,8% recordaba su pasada implicación en bullying (12% como agresor, 4,8% como víctima y 13% como bully-victim). En Nicaragua, Del Rey y Ortega (2008) encontraron que en Educación Secundaria la implicación era del 35% (12,4% como víctima, 10,9% como agresor y 11,7% como bully-victim).
- La presente investigación pretende abordar tres objetivos: explorar la prevalencia del bullying en centros escolares de Educación Primaria de Managua y su área metropolitana, analizar las posibles relaciones entre las distintas formas de violencia que se incluyen en el análisis del bullying y explorar las posibles similitudes o diferencias entre chicos y chicas en ambos aspectos previamente estudiados.

²⁸Naylor, P., Cowie, H., Cossin, F., De Bettencourt, R., y Lemme, F. (2006). Teachers' and pupils' definitions of bullying. *British Journal of Educational Psychology*, 76(3), 553-576.

METODOLOGÍA:

- La población de referencia del estudio son los escolares de Managua y su área metropolitana, que es la tercera parte de los centros educativos de Nicaragua y casi la mitad de los estudiantes del país. Se ajustó la población a aquellos estudiantes que estuvieran cursando de manera presencial la etapa de Primaria en sus últimos cursos (4º, 5º y 6º; de 10 a 12 años). Se utilizó un muestreo aleatorio estratificado con un tipo de afijación proporcional (Alba y Ruiz, 2004) conforme a los criterios ubicación (los seis distritos de Managua más su área metropolitana) y modo de financiación del centro escolar (público, privado o subvencionado). El tamaño de la muestra se distribuyó de forma proporcional (5%) al tamaño de cada estrato presente en la población real. En total participaron 46 escuelas de Primaria.
- El instrumento aplicado (COVER), tiene el objetivo de establecer una línea base para el diseño de políticas preventivas nicaragüense ante la violencia escolar. La muestra fue piloteada en una muestra de 429 escolares de cinco centros de primaria de diferentes distritos de la ciudad de Managua y validada por tres grupos de expertos: expertos internacionales sobre Bullying, expertos nacionales sobre políticas sociales y educativas y jóvenes nacionales.

RESULTADOS:

La codificación y análisis de los datos se realizó con el programa StatisticalPackageforthe Social Sciences (SPSS) en su versión 17. Para el análisis se han utilizado las variables que aluden a la victimización y comportamiento agresivo entre escolares; detectando lo siguiente: la prevalencia del Bullying resulta del 50% (6% agresores, 25,3% víctimas y 18,7% agresores victimizados). Respecto a las formas de victimización de iguales, el 21,8% de la muestra señala haber sido víctima persistente (muchas veces) y el 23,5% esporádica (pocas veces) de agresión verbal. Cifras discretamente inferiores resultan de la victimización física (20,2% persistente y 17,3% esporádica) y de la exclusión social (16,8% persistente y 20,3% esporádica), siendo menor la experiencia en victimización psicológica (12,2% persistente y 13,3% esporádica). En cuanto a la agresión a iguales, la violencia es señalada por el 51,7% (10,7% persistente y 41% esporádica), la violencia física por el 31,2% (11,9% persistente y 19,3% esporádica) y la exclusión social por el 22,1% (7,2% persistente y 14,9% esporádica).

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

Un interesante resultado del presente estudio, y en relación con nuestro último objetivo, indica que en las escuelas de Educación Primaria nicaragüenses están presentes todas las formas de manifestación del bullying, donde no solo se reconocen las formas directas, sino que formas de carácter más indirecto y relacional tienen una importante consideración entre los niños y niñas. Esta afirmación nos lleva a considerar que la naturaleza del constructo bullying en los países pobres no dista mucho de la registrada a nivel europeo, a pesar de que las características contextuales, políticas, económicas y familiares sean muy dispares. Lo que quizá nos llevaría a considerar que el bullying se presenta como

un fenómeno violento con características propias que lo hacen peculiar y lo diferencian de otros tipos de violencia interpersonal, también en países pobres. En este mismo sentido, y coincidiendo con los estudios europeos en estas edades, ha quedado en evidencia que tanto para los chicos como para las chicas el componente principal del fenómeno bullying lo constituyen las formas directas de violencia (Smith et al., 2002; Vaillancourt et al., 2008)²⁹.

En este sentido se plantea como futura línea de investigación profundizar en el carácter evolutivo del acoso entre escolares, tomando en consideración la muestra tanto de Primaria como de Secundaria, así como hacer extensible el uso de instrumentos homogéneos sobre bullying en países latinoamericanos, lo que permitiría tener una imagen ajustada y comparable de la situación vivida en estos países.

²⁹ Smith, P.K. (Ed.) (2003). *Violence in schools. The response in Europe*. Londres y Nueva York: RoutledgeFalmer. Vaillancourt, T., McDougall, P., Hymel, S., Krygsman, A., Miller, J., Stiver, K., et al. (2008). Bullying: Are researchers and children/youth talking about the same thing? *International Journal of Behavioral Development*, 32(6), 486-495.

AMÉRICA LATINA: VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES Y DESEMPEÑO ESCOLAR.

AUTOR: Marcela Román y F. Javier Murillo.

TÍTULO: américa latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar.

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Revista Cepal 104, Agosto 2011

NÚMERO DE PÁGINAS: 37-54

OBJETIVO: El propósito central de esta investigación consiste en determinar la relación entre violencia escolar y desempeño académico de los estudiantes de primaria en América Latina. Junto con ello, se estima y analiza la magnitud que alcanza la violencia entre pares en las escuelas de 16 países de la región, identificando los factores sociodemográficos que aparecen vinculados a este fenómeno.

IDEAS TEÓRICAS:

- Quienes se han dedicado a estudiar la violencia escolar para comprenderla, prevenirla o ambas cosas, coinciden en identificar a Olweus como el primero que ofreció un marco y criterios para dar cuenta de comportamientos violentos entre compañeros en los espacios escolares. En la década de 1970, este investigador dio la alerta al denunciar el maltrato y los abusos como una práctica común y sistemática entre compañeros en

las escuelas noruegas (Olweus, 1988)³⁰. Hoy este fenómeno es universalmente conocido como *bullying*, concepto que refiere a distintas situaciones de intimidación, acoso, abuso, hostigamiento y victimización que ocurren reiteradamente entre escolares (Rigby, 1996; Garcia, 2010)³¹.

- Indagar en la expresión o magnitud que adquieren la violencia o el maltrato entre los estudiantes en el interior de las escuelas y centros escolares es profundizar en una de las dimensiones del clima escolar. En efecto, la violencia, el *bullying* o el maltrato escolar son fenómenos complejos que emergen en el contexto de la convivencia y, por tanto, se enmarcan en las normas, rutinas, procesos, sistemas de interacción e intercambio, subjetividades y pautas culturales propias de cada institución escolar.
- Entre las formas de maltrato más comunes y frecuentes, la evidencia identifica distintos tipos de insultos, apodosos y sobrenombres; golpes, agresiones directas, robos; amenazas, rumores y la exclusión o el aislamiento social (Whitney y Smith, 1993; Owens, Daly y Slee, 2005). Últimamente ha aumentado de manera importante el llamado *bullying* cibernético mediante el cual se maltrata y denigra al estudiante de distintas formas a través de teléfonos celulares, páginas web, blogs, redes sociales (Facebook, hi5, twitter), *YouTube* u otros medios compartidos y utilizados por los escolares en internet (Skrzypiec, 2008)³².
- En un estudio recién publicado (Konishi y otros, 2010) se examinan la relación entre maltrato y abuso entre pares, la relación profesor-alumnos y los desempeños escolares canadienses. En esta investigación se trabaja con la información de cerca de 28.000 estudiantes de 15 años que formaron parte del Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (pisa) de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (ocde)

³⁰Olweus, D. (1998), *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*, Madrid, Ediciones Morata.

³¹Rigby, K. (2003), "Consequences of bullying in school", *Canadian Journal of Psychiatry*, vol. 48, Ottawa, Canadian Psychiatric Association. García, M. (coord.) (2010), *Violencia en las escuelas. Un relevamiento desde la mirada de los alumnos*, Buenos Aires, Ministerio de Educación.

³²Skrzypiec, G. (2008), *Living and Learning at School*, documento presentado en la Conferencia anual de la Australian Association for Research in Education [en línea] www.aare.edu.au/08pap/skr081125.pdf

correspondiente al año 2006. Por medio de análisis multinivel, los investigadores demostraron que el logro en matemáticas y lectura aparece negativamente vinculado con el *bullying* y positivamente con la relación alumno-profesor. Esto es, los estudiantes que reportaban ser víctimas de abuso o diferentes formas de maltrato por parte de sus compañeros obtenían inferiores desempeños en matemáticas y lectura que sus pares que no reportaban situaciones de *bullying*. Por el contrario, los estudiantes que señalaban una mejor relación con sus profesores alcanzaban también mejores logros en dichas disciplinas.

METODOLOGÍA:

- Se trabaja especialmente con los datos obtenidos en el Segundo Estudio Regional Explicativo y Comparativo (serce) de la unesco, desarrollado entre 2005 y 2009 (Ilece, 2008), cuyo objetivo fundamental era describir que y cuanto aprenden los estudiantes latinoamericanos de 3º y 6º grados de primaria en las áreas de matemáticas y lectura. Con este fin se aplicaron pruebas de rendimiento estandarizadas a una muestra de estudiantes de 3º y 6º grados de 16 países, así como cuestionarios de contexto a dichos estudiantes, sus familias, docentes y directivos de los centros escolares implicados. El maltrato entre pares solo fue abordado con los alumnos de 6º grado, de modo que en esta parte del estudio no se trabaja con datos de los estudiantes de tercer grado.
- Para abordar los objetivos señalados, en el presente estudio se utilizan modelos multinivel: de cuatro niveles de análisis (alumno, aula, escuela y país) cuando se trabaja con los datos de toda la región; y de tres niveles (alumno, aula y escuela) cuando se analiza país a país. Dado que en México se decidió no recoger datos de familias para la consecución del

objetivo 3 (Determinar la relación entre violencia escolar y desempeño académico de los estudiantes) no se trabajara con datos de ese país.

- Dado el enfoque multinivel del estudio, se consideraron cuatro unidades de análisis: país, escuela, aula y estudiante. Concretamente, se obtuvieron datos de 16 países, 2.969 escuelas, 3.903 aulas y 91.223 estudiantes de 6o grado de primaria. Como en México no se aplicaron los cuestionarios a las familias, este país fue eliminado del estudio sobre la incidencia del maltrato en el desempeño académico, por lo que para ese objetivo se estudiaron 2.809 escuelas, 3.683 aulas y 86.372 estudiantes en 15 países. Esta muestra fue seleccionada en cada país mediante un muestreo aleatorio estratificado de conglomerados. Los criterios para la estratificación fueron el tipo de gestión y área geográfica (urbano público, urbano privado y rural); el tamaño de la escuela (pequeña: escuela con una sola sección en el grado; mediana: con dos o tres secciones en el grado, y grande: con cuatro o más secciones en el grado), y la relación entre la matrícula de 6o grado y la matrícula de 3o grado. Los conglomerados son las escuelas del universo. En cada estrato se selecciona una muestra de escuelas, en una sola etapa de selección con probabilidades iguales para todas las escuelas del estrato. La muestra de alumnos en cada estrato se conformó con todos los alumnos de las escuelas seleccionadas en cada estrato.
- Las variables descritas fueron recogidas mediante cuatro tipos de pruebas: La información sobre la violencia entre pares se obtuvo a partir de un cuestionario dirigido a los estudiantes de 6º grado implicados.
- Las variables de producto (rendimiento en matemáticas y lectura) fueron recogidas mediante test estandarizados validados para todos los países y compuestos por diferentes cuadernillos —con la estrategia de muestreo matricial (*matrixsampling*). En los test se consideraron dos dimensiones: por una parte, los elementos curriculares comunes en la región; y por otra, el enfoque de habilidades para la vida. Los ítems que conformaron las pruebas se orientaron a evaluar el uso comprensivo de los distintos códigos

y reglas que constituyeron los campos conceptuales de cada disciplina evaluada, con énfasis en la capacidad de inferir significados y de resolver problemas de la vida cotidiana del alumno.

- La información de las variables sociodemográficas de ajuste fue obtenida mediante cuestionarios dirigidos a estudiantes (género y lengua materna), sus familias (nivel cultural y situación socioeconómica familiar y años de pre escolarización del estudiante) y dirección escolar (nivel socioeducativo de la escuela). Es importante destacar que en México no se aplicó el cuestionario para las familias, con lo que no se obtuvieron datos del nivel cultural y la situación sociodemográfica de los estudiantes, por lo que se excluyó a este país de los análisis en que se procuraba encontrar la relación entre maltrato y desempeño escolar.

RESULTADOS:

- **ALCANCE DE VIOLENCIA ENTRE PARES:** De acuerdo con los análisis, poco más de la mitad de los estudiantes de 6º grado de educación primaria (el 51,1%) sufrieron robos, fueron insultados, amenazados o golpeados por sus compañeros en la escuela durante el mes anterior al que se recogieron los datos. La agresión más frecuente es el robo (39,4%), seguida de la violencia verbal (26,6%) y, por último, la violencia física (16,5%). Aunque esta ordenación se mantiene en todos los países, las cifras son muy diferentes de uno a otro. Así, mientras que en Colombia más de la mitad de los alumnos de 6º grado de primaria dicen haber sufrido algún tipo de robo en el último mes, en Cuba, solo lo afirma 1 de cada 10. Las cifras muestran que esta situación afecta al menos a uno de cada tres alumnos en el resto de los países, reflejando con ello lo grave y generalizado del fenómeno. Sin embargo, el problema se hace aún más agudo en Colombia, el Ecuador,

Nicaragua, Costa Rica, República Dominicana y el Perú (cifras sobre un 45%).

- **CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA DEL MALTRARO:** Los datos indican que hay una relación estadísticamente significativa entre el género de los estudiantes y el haber sufrido algún tipo de robo, insulto, amenaza o maltrato físico. Efectivamente, la prueba del cuadrado denota con claridad que las tres variables dependientes estudiadas (ser víctima de robo, de violencia verbal y de violencia física) se relacionan estadísticamente con el género. Los niños sufren más robos y son más insultados, amenazados y agredidos físicamente que las niñas. Estos resultados, válidos para el conjunto de países, se ven matizados en función del país. Las excepciones son Cuba, donde el maltrato afecta a ambos géneros de manera equitativa en las tres variables dependientes utilizadas, y Colombia, Costa Rica, el Ecuador, Guatemala, Nicaragua, Panamá y el Perú, donde no hay diferencias en el número de niños y niñas que declaran haber sido víctimas de robo en el último mes. En el estudio detallado de esta relación en cada uno de los países resalta una situación algo compleja, por lo que no se puede afirmar que, de una forma general, ni el nivel socioeconómico de las familias ni su nivel cultural estén vinculados a una mayor o menor aparición del maltrato, independientemente del tipo.
- **INCIDENCIA Y DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES:**
 - ✓ Un estudiante de primaria en América Latina que señala haber sido robado o maltratado física o verbalmente tiene un desempeño significativamente inferior, en lectura y matemáticas, que otro estudiante que no lo ha sido. Los estudiantes que asisten a aulas con una mayor proporción de actos de robo o maltrato físico o verbal obtienen peores desempeños tanto en

lenguaje como en matemáticas que aquellos que asisten a aulas donde existe una menor violencia.

- ✓ El procedimiento para analizar la incidencia del maltrato entre pares en el desempeño de los estudiantes en cada uno de los 15 países de América Latina estudiados es el mismo que para el conjunto de los países, con la diferencia de que se realizaran modelos de tres niveles para los datos de cada país.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

De este modo, se han obtenido claras evidencias empíricas acerca de la relación entre el maltrato entre pares y el desempeño académico, tanto para el conjunto de América Latina como para cada uno de los 15 países de la región analizados. Los resultados de esta investigación son coherentes con lo aportado por estudios y revisiones regionales e internacionales sobre la problemática del *Bullying* o maltrato escolar, su magnitud y sus consecuencias en los aprendizajes y desempeños escolares. Sin embargo, además de sostener los hallazgos anteriores, aporta respecto de una mirada específica para estudiantes latinoamericanos y comparativa entre países de América Latina³³.

³³ Marcela Román Investigadora principal del Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (cide) Universidad Alberto Hurtado, Chile. F. Javier Murillo Profesor titular de la Universidad Autónoma de Madrid, España

EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) Y SU ASOCIACIÓN CON TRASTORNOS PSQUIÁTRICOS EN UNA MUESTRA DE ESCOLARES EN MÉXICO.

AUTOR: Lilia Albores-Gallo, MD, PhD, Juan Manuel Saucedo-García, MD, Silvia Ruiz-Velasco, PhD, Eduardo Roque-Santiago, Md³⁴.

TÍTULO: el acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México.

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Salud Pública de México/ Vol. 53, no. 3, mayo-junio de 2011.

NÚMERO DE PÁGINAS: 220-227

OBJETIVO: Este artículo de investigación, tiene como objetivo, estudiar la relación entre el tipo de psicopatología y el acoso escolar en una muestra de niños de las escuelas públicas de la Ciudad de México.

IDEAS TEÓRICAS:

- Acoso escolar, llamado *bullying* en inglés, se refiere al uso repetido y deliberado de agresiones verbales, Psicológicas o físicas para lastimar y dominar a otro niño, sin que hayan sido precedidas de provocación y en el conocimiento de que la víctima carece de posibilidades de defenderse.¹ Los participantes en el acoso escolar se pueden clasificar en cuatro

³⁴Solicitud de sobretiros: Dra. Lilia Albores-Gallo. Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro, Secretaría de Salud, División de Investigación. Av. San Buenaventura 86, Col. Belisario Domínguez. 14080 Tlalpan, México, DF. Correo electrónico: liliaboresh@gmail.com, liliaboresh@yahoo.com.mx

categorías: “agresor” (*bully*), “víctima”, “víctima-agresor”, y el “neutro” (compañero no implicado en el fenómeno de acoso).

- La mayor parte del acoso ocurre en la escuela, más que en el camino a ella o de regreso de ella. Los agresores (*bullies*) y las víctimas generalmente están en el mismo grado escolar y, aunque se supone que los menores son supervisados en la escuela, la mayor parte de los episodios de acoso no son del conocimiento de los maestros y la víctima habitualmente se siente incapaz de reportarlos a éstos y a sus padres.

METODOLOGÍA:

- Se realizó un estudio transversal y comparativo en el que la población estudiada fue de 1092 niños de 2º al 6º grado de cinco escuelas primarias oficiales de las delegaciones de Iztapalapa y Tlalpan del Distrito Federal inscritos durante el año escolar de septiembre 2009 a junio 2010.
- Los participantes fueron seleccionados después de que ellos y sus padres recibieron la información del estudio. Se obtuvo el consentimiento informado de los padres de los niños y los menores dieron su asentimiento para participar en el estudio, de acuerdo con lo que establecen los principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos de la Declaración de Helsinki.
- Fueron excluidos del estudio aquellos alumnos con tres inasistencias o más por semana, que tuvieran menos de 3 meses de integración al grupo escolar o que rechazaran participar en el estudio. El proyecto fue aprobado por el Comité de Investigación/Ética del Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro, de la Secretaría de Salud. Los datos fueron recolectados por medio de dos escalas auto administradas: el Test Bull-S11 fue contestado por los niños en el salón de clases y la Lista de Síntomas del

Niño (ChildBehaviorChecklist CBCL)³⁵ que respondieron los padres después de una junta escolar.

- Se usó estadística descriptiva para las variables demográficas, y la χ^2 para comparar el sexo, la prevalencia y los problemas de salud mental. Para analizar la relación entre el estatus de víctima, agresor, víctima-agresor y el grupo de controles (neutros) se estimaron las razones de momio al usar la clasificación de agresor-víctima como variable dependiente y la psicopatología como variable independiente. Ésta se dicotomizó al utilizar como punto de corte T 60 de las escalas del CBCL en un modelo de regresión logística multinomial; además, se calcularon los intervalos de confianza al 95%. El análisis estadístico se realizó con el programa Stata versión 10³⁶.

RESULTADOS:

- Un total de 1 092 alumnos contestaron el Test Bull-S; 23.9% (n= 262) estuvo implicado en el fenómeno de acoso escolar con una media de edad de 9.6 (DE 1.3), clasificados de la siguiente manera: víctimas 8.97% (98), agresores 12.27% (134), víctimas -agresores 2.7% (30) y controles 76% (830). En la figura 1 puede verse la distribución de los participantes en el acoso escolar por sexo. Las categorías de acoso fueron: neutro 51.4% (n=175), víctima 16.7% (n=57), agresor 26.1% (n=89) y víctima-agresor 5.5% (n=19). Las niñas implicadas en el acoso representaron sólo 13.1%, concentrándose la mayoría en el grupo de víctimas. El 63% de los padres de alumnos implicados (n= 165) y 175 del grupo control contestaron el CBCL. El 90% de los niños contestó el Test Bull; quienes no lo hicieron fue porque faltaron ese día a clases o porque sus padres se opusieron a participar en el estudio. La muestra final estuvo formada por 340 alumnos.

³⁵ Goodman R, Scott S. Child Psychiatry. 2nd edition. Oxford: Blackwell, 2005:243.

³⁶ Stata Corp 2007. Stata Statistical Software. Release 10. College Station, TX: Stata Corp LP.

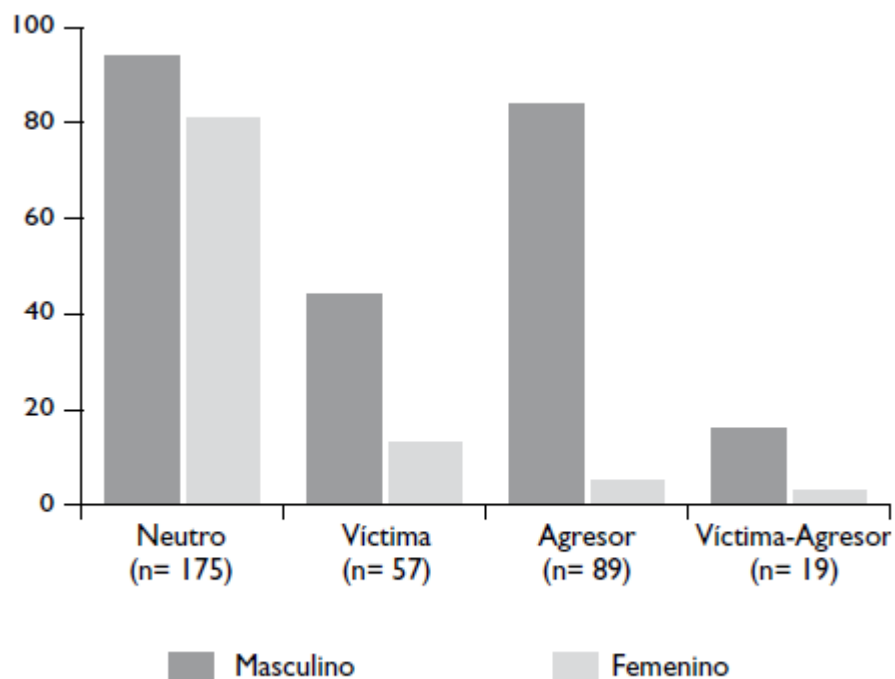


FIGURA 1. DISTRIBUCIÓN DE LOS GRUPOS POR SEXO

- El acoso escolar o *bullying* es muy común, y así se muestra en este estudio piloto donde la frecuencia de escolares implicados fue de 24%, similar a lo reportado en el estudio del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE) sobre disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas en escuelas mexicanas de educación básica. Esta encuesta reveló que 8.8% de los estudiantes de primaria y 5.6% de los de secundaria incurrieron en actos de violencia en la escuela. Se estima que dos de cada 10 menores que asisten a la primaria han participado en peleas donde han golpeado a uno de sus pares, y 10.9% reconocen haber robado o amenazado a un compañero.

- En secundaria, 6.8% de los jóvenes integraron grupos de estudiantes para intimidar a otros alumnos de su escuela. En cuanto a quienes han sido víctimas de violencia, en primaria 24.2 % afirmaron que sus compañeros se burlaban de ellos constantemente; 17% dijeron haber sido lastimados físicamente por otro estudiante o grupo de compañeros, mientras que 2.5% tienen miedo de ir a la escuela. En secundaria, 13.6% señalaron que reciben burlas constantes; 14.1% fueron lastimados por otro menor, y 13.1% han sido hostigados.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

De esta manera se puede concluir que, el acoso escolar requiere atención por su asociación con uso y abuso de sustancias, abandono escolar, violencia intrafamiliar, embarazo adolescente, conducta delictiva, portación de armas, conducta suicida y trastornos psiquiátricos como déficit de atención, conducta oposicionista, ansiedad, problemas psicosomáticos y de conducta.

UNA VISIÓN PANORÁMICA DEL FENÓMENO BULLYING

AUTOR: Kerman, Bernardo. Universidad de Flores

TÍTULO: UNA VISIÓN PANORÁMICA DEL FENÓMENO BULLYING

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: CALIDAD DE VIDA – Universidad de Flores –Año I, Número 5, <http://www.calidaddevidauflo.com.ar>ISSN 1850-6216. 2010

NÚMERO DE PÁGINAS: pp. 159-173

OBJETIVO: El artículo, tiene como objetivo presentar una visión panorámica del fenómeno Bullying, haciendo una definición clara de comportamientos, roles, efectos que causa la intimidación y por último explica los factores de riesgo y los efectos a corto y mediano plazo.

IDEAS TEÓRICAS:

- El Bullying, es definido como un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresión física de uno o varios niños entre sí. (Espelage&Swearer, 2003)*
- El hostigamiento tiene que ser repetido. Debe tener continuidad durante un largo periodo largo de tiempo y de forma recurrente. La agresión supone dolor no sólo en el momento del ataque sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuros ataques.

- A veces el hostigamiento es a más de un sujeto (grupo) “Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios” (Olweus, 1983; citado por el Defensor del Pueblo, 2000)*.
- “Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios” (Olweus, 1983; citado por el Defensor del Pueblo, 2000). Se considera maltrato toda *“acción reiterada a través de diferentes formas de acoso u hostigamiento entre dos alumnos/as o entre un alumno/a y un grupo de compañeros - cosa que suele ser más frecuente - en el que la víctima está en situación de inferioridad respecto al agresor o agresores”* (Fernández y Hernández, materiales editados por el Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid).
- En el Bullying se identifican tres actores fundamentales: una víctima, un victimario y un observador; por lo general, el observador es quien verdaderamente debe cumplir con la función de contrarrestar estas agresiones hacia sus compañeros, muchos no lo hacen por miedo a que terminen siendo víctimas del mismo acoso.

Tipos de Bullying

- *Físico*: Agresiones al cuerpo de la víctima (empujones, golpes), más frecuente en la escuela primaria
- *Verbal*: Insultos, apodosos desvalorizantes, cargadas en público sobre algún punto vulnerable
- *Social*: ubican a la víctima en un status desvalorizado ante otros. “hacer el vacío”, aislar a la víctima, ignorarla deliberadamente, difundir rumores. En ocasiones presenta formas aceptables socialmente tales como la competitividad académica, los deportes, el éxito social, que en sí mismo hace a los otros sentirse inferiores.

- En cuanto al *Bullying electrónico* (Robin M. Kowalski, Ph.D. Susan P. Limber, Ph.D., 2007): Las nuevas tecnologías electrónicas han proporcionado diferentes medios a niños y adolescentes para el hostigamiento. Este fenómeno se manifiesta, en forma anónima, a través del e-mail, mensajes de texto vía celular, “chateo”, redes sociales u otras vías electrónicas. Se maneja tanto a nivel del discurso escrito como de imágenes. Los mensajes del Bullying electrónico pueden ser distribuidas inmediatamente a una gran audiencia que supera ampliamente el ámbito escolar y afecta la realidad cotidiana del hostigado en múltiples contextos. El hecho de ser anónima dificulta aún más la posibilidad de afrontar el acoso.
- Por otra parte, se puede explicar el Bullying *como un emergente de la tensión que se genera entre los miembros de un grupo, entre el poder y la necesidad de filiación, donde uno de ellos utiliza su estatus de poder sobre la víctima como manera de sentirse un miembro importante en el grupo, dejando en evidencia la carencia en educación en valores de nuestra sociedad actual* (De la Fuente, Peralta y Sánchez, 2006).
- A su vez el registro que el grupo hace de estas situaciones es un factor que refuerza la prevalencia del Bullying, ya que, confiere escaso valor a estos problemas y favorece el poner de manifiesto el carácter grupal del fenómeno.
- Desde el punto de vista del autor (Kerma, B. 2011), a través de experiencias clínicas, detectó que en una frecuencia considerable, los alumnos actores de Bullying, en especial los hostigadores y hostigados, han participado de situaciones de acoso familiar, siendo para ellos un contexto conocido. Los roles que detectan en el sistema Bullying son similares a los que se operan en la familia, pudiendo los participantes asumir el mismo rol en que se condujeron en ella o uno de los roles alternativos. Así mismo,

cuando existe hostigamiento en las instituciones educativas se producen efectos secundarios como los siguientes:

Para la Víctima:

Según Avilés Martínez, José M.: Fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad / anticipatoria, Insatisfacción, fobia escolar. Riesgos físicos, Según Olweus: descenso de autoestima, cuadros depresivos, falta de integración escolar, autoimagen negativa en cuanto a su competencia académica, conductual y apariencia física, aislamiento, reacciones agresivas e intento de suicidio. Según Cerezo: Pérdida de la capacidad de establecer amistades estables, falta de confianza en los demás y en uno mismo hasta altos grados de depresión que, en ocasiones le lleva a desear “desaparecer”. En otros casos deseo de “venganza” como fórmula de escape ante la violencia sufrida. En cuanto a seguridad personal y psicopatologías: El 5% reconoció tener ideas recurrentes sobre las agresiones, produciendo trastornos de sueño, pérdida de apetito y ansiedad. La idea de suicidio fue recurrente: 9% “Si, una vez”; 13% si, más de una vez. El 23% se siente victimizado en la actualidad en su lugar de estudio o trabajo. En general mostraron un auto concepto bajo y más vulnerables a la depresión

Para el agresor:

Las consecuencias suelen estar en relación directa con su proceso de desadaptación, a su vez reforzado positivamente por la aprobación del grupo de pares seguidores activos, pasivos u ocultos. Pueden extender su conducta antisocial a otros contextos y relaciones. También inducen a otros sujetos a conductas desadaptativas tanto predelictivas como adictivas. Estudios retrospectivos han demostrado que en la vida adulta son frecuentes las conductas delictivas, el consumo de drogas y en general el comportamiento problemático (Cerezo, BOL PEDIATR 2008; 48: 353-358)

Para los observadores:

Se señala la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros individuos cuando son testigos, implicados o no, de hostigamientos repetidos de los que no son capaces de intervenir para evitarlos. El observador reduce su ansiedad de ser atacado por el acosador. En algunas oportunidades podría sentir una sensación de indefinición similar a la experimentada por el hostigado (Avilés Martínez José, M. Intimidación y Maltrato entre el alumnado, SteeEilas, Bilbao, 2001).

- Por ello, es necesario crear proyectos que ayuden a contrarrestar el caso bullying en las instituciones, en el cual participe toda la comunidad educativa; ya que es un problema que les compete a todos los que de una u otra forma intervienen en la institución escolar.

FACTORES RELACIONADOS CON EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN LOS ADOLESCENTES DE BARCELONA

AUTOR: Xavier Garcia Continente, Anna Pérez Giménez y Manel Nebot Adell. *Servicio de Evaluación y Métodos de intervención, Agencia de Salud Pública, España. CIBER de Epidemiología y salud Pública (CIBERESP), España.*

TÍTULO: factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona

ARTÍCULO PUBLICADO EN: 2008 SESPAS. Elsevier España, S.L. todos los derechos reservados.

OBJETIVO: La violencia y el acoso escolar constituyen un problema social y de salud que ha generado una gran alarma en los últimos años. En este estudio se describe el acoso escolar y los factores relacionados en estudiantes de Barcelona.

IDEAS TEÓRICAS:

- El acoso escolar (Bullying) ha sido objeto de creciente atención y alarma social en los últimos años, aunque se trata probablemente de un fenómeno que ha estado siempre presente en nuestra sociedad.
- Desde el primer estudio longitudinal realizado por Olweus en Noruega, en 1983, numerosos estudios han abordado este fenómeno en diversos países desarrollados, donde la importancia social del acoso escolar ha ido en aumento.
- El acoso escolar se da en niños y adolescentes durante la etapa escolar, y ha sido definido de manera diferente por parte de distintos autores, si bien todos ellos coinciden en que implica un abuso de poder que se produce de forma repetitiva y con intención de hacer daño. Este fenómeno puede presentarse de diferentes formas: maltrato físico (pegar, robar, empujar),

maltrato verbal (insultar, despreciar), exclusión social (ignorar, marginar) o abuso sexual.

- Recientemente también se ha empezado a considerar una nueva forma de acoso denominada “ciberacoso”, la cual se desarrolla a través de las nuevas tecnologías (correo electrónico, móvil, internet).

METODOLOGÍA:

Se realizó un estudio transversal con datos obtenidos en la encuesta FRES (Factores de Riesgo en Escolares de Barcelona)³⁷ 2004, auto contestada, que se administra periódicamente a muestras representativas de escolares de Barcelona desde 1987 con el fin de conocer los comportamientos de riesgo relacionados con la salud en los jóvenes de Barcelona.

El tamaño de la muestra se estableció en 1.000 alumnos por curso, lo que representaba el 10% de la población del estudio para cada curso escolar, con una proporción esperada de no respuestas del 20%. Para la obtención de la muestra se realizó un muestreo aleatorio estratificado por tipo de escuela (pública, privada o concertada), curso académico, tamaño de la escuela y nivel socioeconómico del distrito donde estaba ubicada la escuela. De los 282 centros escolares de Barcelona, se solicitó la colaboración a los 66 seleccionados mediante el muestreo, de los cuales cinco no se obtuvo respuesta. Estos centros fueron sustituidos por otros de características similares en cuanto a nivel socioeconómico del barrio donde estaban ubicados, tipo de escuela, tamaño de la escuela y curso académico. La encuesta administró a los alumnos de las aulas seleccionadas en horario lectivo, por personal del equipo investigador previamente entrenado y en presencia del tutor de los alumnos, durante los meses de febrero, marzo y abril de 2004.

³⁷ Defensor del pueblo. Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006. Informes, estudios y documentos. Madrid; 2007

RESULTADOS:

Los resultados reflejan una elevada prevalencia de acoso escolar (10,7%) entre los estudiantes de Barcelona. Los chicos presentaban unos porcentajes de acoso ligeramente más altos que las chicas, diferencia que aumentaba y disminuía en los cursos sucesivos.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

Entre las limitaciones del estudio, es importante tener en cuenta que los datos analizados provenían de un cuestionario general sobre factores de riesgo en estudiantes de secundaria que no había sido específicamente diseñado para estudiar el acoso escolar. Esto, junto con la falta de una única definición de acoso escolar, conllevó cierta dificultad en la creación de la variable de interés. A pesar de ello, se elaboró una definición operativa de acoso lo suficientemente sensible para obtener un número de víctimas de acoso que fuera discriminativo. Por otro lado, la encuesta sólo permitía obtener datos de la víctima, con lo cual no se dispone de información del agresor y los resultados obtenidos se limitan a datos de victimización.

A pesar de las limitaciones comentadas, éste es el primer estudio que muestra datos descriptivos del fenómeno del acoso escolar y de sus principales factores relacionados en la ciudad de Barcelona. Los resultados reflejan la magnitud del acoso escolar en nuestro medio y la necesidad de diseñar programas preventivos, a la vez que aportan indicios sobre cómo seguir investigando el tema, ampliando el conocimiento existente sobre sus indicadores y factores relacionados.

EFFECTOS DE UN PROGRAMA COMBINADO DE TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA LA DISMINUCIÓN DE LA CONDUCTA

DISRUPTIVA Y EL AUMENTO DE LA CONDUCTA PROSOCIAL EN ESCOLARES CHILENOS.

AUTOR: Eduardo Corsi Sliminng, Paulina Barrera Montes, Carolina Flores Bustos, Ximena Perivancich Hoyuelos y Cristóbal Guerra Vio. Universidad Viña del Mar (Chile).

NOMBRE DE LA REVISTA Y MES DE PUBLICACIÓN: Acta Colombiana de Psicología, No. 12, Vol. 1; 2009.

NÚMERO DE PÁGINAS: 67-76

OBJETIVO: evaluar la eficacia de un programa de intervención conductual en la disminución de la frecuencia de conductas disruptivas y en el aumento de la frecuencia de conductas prosociales en el contexto escolar.

IDEAS TEÓRICAS:

- Las consecuencias de no intervenir en los desajustes conductuales de escolares están documentadas en varias investigaciones. Por ejemplo, existe relación entre los problemas conductuales en el contexto escolar con el bajo rendimiento académico (Lozano & García, 2000) y con la deserción escolar (McClellan & Katz, 1996, 2001, citados en Herrero & Pleguezuelos, 2008). Por otro lado, Kellam, Rebok, Ialongo y Mayer (1994) señalan que las dificultades en la adaptación a las exigencias del sistema escolar son predictores de comportamiento violento y consumo de drogas en adultez. Finalmente, las conductas disruptivas y agresivas de los niños han demostrado ser predictoras de conductas antisociales durante la

adolescencia y de desórdenes psiquiátricos en la adultez (De la Barra, Toledo & Rodríguez, 2003; Klomeket *et al.*, 2008).

- El programa aquí propuesto incorpora el entrenamiento a una profesora (docente de la asignatura de matemáticas) para que sea ella quien aplique las técnicas de modificación conductual a los alumnos. Se ha incorporado la figura del profesor ya que diversos autores (Kochenderfer-Ladd & Pelletier, 2008; Lorion, 2004) advierten que su comportamiento incide en el mantenimiento de conductas disruptivas en los alumnos.
- se decidió incluir la figura del profesor, ya que es sabido que éstos son propensos a desgastarse laboralmente (Hoffman, Palladino & Barnett, 2007). Este desgaste sería generado por la escasez de herramientas para afrontar los problemas conductuales de los alumnos y por la consecuente baja sensación de autoeficacia profesional (Miramón, 2007). En esta línea, Abel y Sewell (1999) indican que el desgaste del docente genera un deterioro en la relación con el alumno y una disminución en la calidad de la educación. Además, destacan que los cursos difíciles y los problemas conductuales de los alumnos son dos de los principales factores de riesgo para el desgaste laboral.

METODOLOGÍA:

- Se trabajó en Viña del Mar (Chile) con un curso de primer año de secundaria y con una profesora (docente de matemáticas). El mismo colegio gestionó el consentimiento de los padres de los jóvenes para realizar el estudio.
- El curso estuvo conformado por 38 estudiantes (14 hombres y 24 mujeres). La edad de los estudiantes fluctuó entre los 14 y los 16 años. El nivel socioeconómico de los estudiantes era medio-bajo.

- Luego de seleccionado el curso, se procedió a elegir al docente encargado de aplicar el programa de intervención. Para ello se consideraron los siguientes criterios: que el docente realizara por lo menos 4 horas académicas (180 minutos) de clases semanales en el curso seleccionado y que estuviera dispuesto a participar de forma voluntaria en la investigación
- Participó una docente de 35 años de edad que poseía el título de profesora y el grado académico de licenciada en matemáticas. Tenía 5 años de experiencia docente y trabajaba 38 horas semanales.

RESULTADOS:

- la profesora que participó de la investigación presentaba, durante la primera fase de línea base, un rendimiento deficiente en las dos variables medidas (entrega de instrucciones y de contingencias de reforzamiento y castigo de forma adecuada).
- Posterior al entrenamiento, se observa que la profesora aumenta rápidamente su rendimiento, llegando a alcanzar una ejecución satisfactoria superior al 60% de los intervalos en ambas variables.
- Durante la segunda etapa de línea base su rendimiento tuvo una baja respecto a las sesiones anteriores. De hecho, el rendimiento adecuado estuvo por debajo de 30% de los intervalos de medición. Luego, al retomar el tratamiento, con la segunda fase de intervención, la profesora rápidamente mejoró su desempeño, estabilizándolo sobre el 60% de los intervalos durante esa etapa y durante la fase de seguimiento.

- Con respecto a los resultados referidos a la conducta de los miembros del curso, se aprecia que las conductas disruptivas leves y moderadas se encontraban presentes en un gran porcentaje de los intervalos temporales de medición (sobre el 80% y 40% respectivamente) durante la primera fase de línea base. Respecto a la conducta disruptiva severa se observa que, pese a estar presente en un porcentaje temporal inferior al 30%, se encontraba con una tendencia al aumento en su frecuencia.
- Durante la primera fase de tratamiento los alumnos comenzaron a disminuir gradualmente la frecuencia de conductas disruptivas. Posteriormente, en la segunda etapa de línea base, donde la profesora dejó de dar instrucciones y aplicar contingencias adecuadamente, los alumnos empeoraron su rendimiento aumentando la frecuencia de emisión de las conductas disruptivas.
- Luego, al retomar el tratamiento, los alumnos nuevamente mejoraron su desempeño, disminuyendo la frecuencia de emisión de los tres tipos de conducta disruptiva medidos. La conducta disruptiva leve se estabilizó en el 40% de los intervalos, mientras que la conducta disruptiva moderada lo hizo bajo el 10% de los intervalos.
- Por su parte, la conducta disruptiva severa no se presentó durante ninguno de los intervalos de medición de esta etapa. Estos resultados se mantuvieron durante la fase de seguimiento o el seguimiento de instrucciones se presentaba en una frecuencia que no superaba el 10% de los intervalos de medición y que la participación voluntaria se encontraba en descenso durante la línea base.
- Al comenzar con la intervención mediada por la profesora, los alumnos mejoraron su rendimiento en estas conductas. La primera fase de

intervención termina con un rendimiento adecuado sobre el 70% de los intervalos de medición para ambas conductas.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

- se concluye que el tratamiento conductual fue efectivo en la disminución de conductas disruptivas y en el aumento de las conductas prosociales en el grupo intervenido. Se considera además que un tratamiento como el propuesto es viable de ser implementado en diferentes realidades ya que se trata de un tratamiento que implica poca inversión económica y es fácilmente replicable en distintos establecimientos educacionales el tratamiento puede ser flexible a las necesidades de diferentes poblaciones ya que tanto las conductas meta como los reforzadores de apoyo pueden variar sin modificar la estructura de la intervención.
- Pese a lo auspicioso de estos resultados, se considera que se deben tener presentes algunas limitaciones. En lo metodológico es necesario señalar que no es posible generalizar los resultados a otras poblaciones ya que se trató de un estudio de caso único. En lo práctico, es importante considerar que el éxito de la intervención depende en gran medida de la motivación del docente a cargo de la intervención y del tiempo del que disponga para ser capacitado en las técnicas de modificación de conducta.
- hay que ser cuidadosos respecto a la posible extensión temporal de los resultados de la intervención ya que los seguimientos se realizaron a los 15 días y al mes de terminada la segunda fase de intervención, lo cual no asegura que los efectos de la misma perduren por periodos de tiempo más amplios.

CIBERBULLYING, UN PROBLEMA DE ACOSO ESCOLAR (CYBERBULLYING, A BULLYING PROBLEM)

AUTOR: M^a Ángeles Hernández Prados, Isabel M^a Solano Fernández.
Universidad de Murcia (España)

TÍTULO: Cyberbullying, un problema de acoso escolar (Cyberbullying, a bullying problem)

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: AIESAD RIED v. 10: 1, 2007.
Universidad de Murcia (España).

NÚMERO DE PÁGINAS: 17-36

OBJETIVO: Lo que pretende este artículo, es informar sobre un nuevo fenómeno de acoso que está emergiendo gracias a las posibilidades de las Nuevas Tecnologías abren a los agresores: el cyberbullying. Las autoras analizan este concepto, características, efectos y las distintas modalidades que puede adoptar. Finalmente, exponen una breve conclusión reflexionando sobre el enfoque con el que se consideran que debe adoptarse las propuestas pedagógicas.

IDEAS TEÓRICAS:

La violencia no es algo nuevo, ha existido desde siempre, aunque las formas de materialización de la misma han ido evolucionando con el tiempo, ideando nuevas formas de llevarla a cabo y sirviéndose de las posibilidades o los mecanismos que los avances tecnológicos les brinda. Además la violencia penetra en todos los ámbitos sociales, tradicionales (escuela, familia, iglesia, política,...) y emergentes, como es el caso de la sociedad virtual promovida por las TIC's. "La violencia en la red es extensión nada virtual del sentido violento que la vida ha impuesto, el orden monetario y el altar crematístico en el que estamos siendo inmolados" (Solarte

Lindo, 2002)³⁸. La virtualidad como utopía de una comunidad libre, está empezando a verse sometida a control, supervisión o gestión, no tanto por razones éticas sino económicas, promoviendo una nueva forma de violencia simbólica en red. Una forma clara de violencia simbólica que ejercen las TIC's en las personas es la necesidad de tener que adaptarse continuamente y cada vez más rápido a los cambios que ésta introduce en los estilos de vida. Vivimos en una sociedad ultrarrápida, en la que los cambios acontecen vertiginosamente. Además de la violencia simbólica, otras formas de violencia tienen cabida en la red: el acoso sexual, la intimidación, divulgación de actos violentos, la pornografía, las sectas, son algunas de ellas.

Según la Asociación Protégeles, el 28% de los menores visionan páginas de pornografía. En lo que respecta a la pornografía infantil, ésta constituye el 50%1 de los delitos que se cometen en Internet, utilizando este recurso mayoritariamente como mecanismo para la difusión y venta de material, aunque también como medio para que los pederastas, a través de falsas identidades en salas de chat infantiles, contacten con menores indefensos que se conviertan en nuevas víctimas de sus abusos. Por otra parte, el acoso sexual también encuentra en Internet otras formas de expresión que acompañan al acoso presencial: envío continuado de correos electrónicos amenazadores, diseño de una web simulando que una mujer era una prostituta que ofrecía sus servicios y en la que se aportaban datos personales (nombre, teléfono, e-mail, dirección, etc.).

Internet es un medio de comunicación crucial para los adolescentes, que no tienen la necesidad impuesta de adaptarse a la red porque han crecido con la red como algo cercano y cotidiano, como un ingrediente más en sus vidas. Entre esta nueva generación con un alto dominio de las TIC's, se encuentran también los alumnos agresores, quienes han sabido aprovechar los recursos disponibles para abrir

³⁸ Solarte Lindo, G. (2002). *En medio del silencio*. I Congreso Online del Observatorio para la CiberSociedad [en línea]. Disponible en: <http://www.cibersociedad.net/congreso/comms/g25solarte.htm> [consulta 2006, 18 de abril]

nuevos cauces de violencia, dando lugar a un nuevo tipo de *bullying*: el *Cyberbullying*. Al respecto, Alfonso Cano (2006), jefe de la Unidad de Delitos en Tecnologías de la Información de los Mossos de Escuadra, ha señalado que aunque “los menores son más víctimas que delincuentes”, dentro de la red se han detectado casos en los que niños han utilizado Internet para acosar e insultar a compañeros de clase o a conocidos (*bullying*).

El ciberbullying, es pues, el uso de algunas tecnologías de la información y la comunicación como el correo electrónico, los mensajes de teléfono móvil, la mensajería instantánea, los sitios personales vejatorios y el comportamiento personal en línea difamatorio, de un individuo o un grupo, que deliberadamente, y de forma repetitiva y hostil, pretende dañar otro (Belsey, 2005)³⁹. Las herramientas disponibles en Internet ayudan a la propagación de ese comportamiento en el que las víctimas reciben malos tratos de sus iguales, sea a través de ridiculizaciones, amenazas, chantajes, discriminaciones, todo ello de manera anónima, para que este desconozca quien es el agresor.

A pesar de que los estudios al respecto son escasos, y que se desconocen empíricamente los efectos derivados de esta forma de acoso *tecnologizado*, las primeras tentativas al respecto, trasladan los efectos del *bullying* presencial al virtual. Sin embargo, de las entrevistas de familiares y víctimas del *Cyberbullying* se deriva que los daños causados son mayores al *bullying*, pues Internet garantiza el anonimato del agresor, convirtiéndolo en un fantasma que está destrozando, cruelmente, la vida de otros adolescentes y dificultando, enormemente, los mecanismos de respuesta o protección hacia este tipo de humillaciones. *Nancy Knight (2005), la madre de un adolescente* víctima de *Cyberbullying* se refirió a este fenómeno como una forma cobarde de acoso

³⁹Belsey, B. (2005). *Cyberbullying: An emerging Threta to the always on generation* [en línea]. Disponible en: <http://www.cyberbullying.ca> [consulta 2006, 20 de febrero]

escolar, es como ser apuñalado por la espalda y no tener ninguna manera de descubrir quiénes son o cómo defenderse de lo que dicen. El

Cyberbullying tratarse de una forma de acoso indirecto y no presencial, el agresor no tiene contacto con la víctima, no ve su cara, sus ojos, su dolor, su pena, con lo cual difícilmente podrá llegar a empatizar o despertar su compasión por el otro.

El *cyberagresor* obtiene satisfacción en la elaboración del acto violento y en la imaginación del daño ocasionado en el otro, ya que no puede vivirlo in situ.

METODOLOGÍA Y RESULTADOS:

El acceso de los hogares españoles a TIC va en aumento. El Instituto Nacional de Estadística (INE, 2006) pone de manifiesto que, de los 15.534.910 viviendas existentes en España, un 99,39% dispone de televisor, un 47,83% de ordenador de sobremesa, un 13,49% de ordenador portátil, un 80,92% de teléfono móvil y casi un 63% de DVD. Asimismo, casi el 34% de las viviendas españolas disponen de conexión a Internet, siendo quizás uno de los datos más significativos de la última *encuesta de Tecnologías de la Información en los hogares* (INE, 2006) las medidas de seguridad existentes para proteger a los menores de los contenidos nocivos, ya que un 42% de los hogares españoles disponían, ya en el segundo semestre del 2005, de programas de filtrado de contenidos. La misma entidad señala que 15.506.014 de personas han accedido a Internet en (42,2%), de los cuáles más de 4 millones son usuarios con edades comprendidas entre 15 y 24 años. También resulta relevante que 65,87% de los niños de 10 a 14 años (1.360.748) han accedido a Internet y un 54,33% de ellos disponen de teléfono móvil.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

Estos datos recientes ponen de manifiesto que las nuevas generaciones están mucho más familiarizadas con las tecnologías que los niños de hace 10 o 15 años. No están tecnológicamente obsesionados porque la tecnología forma parte de su mundo natural, de tal modo que lo conciben como necesario y cotidiano. No entraremos en el debate de qué perfil de jóvenes es mejor o peor porque no cabe duda que ambos son radicalmente diferentes; lo que sí consideramos oportuno es precisar que los niños y jóvenes de hoy disponen de competencias exigidas por las sociedades occidentales actuales, sobre todo por lo que respecta al dominio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y por ello, previsiblemente podrán responder exitosamente a las demandas realizadas desde la misma. Así lo ponen de manifiesto Grinter y Palen (2002)⁴⁰ al señalar que los adolescentes son la mano de obra del futuro, y los hábitos de la comunicación que desarrollan ahora pueden indicar lo que podemos esperar de ellos como adultos.

Así, Cualquier medida que desde la familia o escuela, como principales ámbitos de intervención educativa, se pongan en funcionamiento, deben eludir a un uso responsable de la red en los jóvenes. Para evitar que se conviertan en ciberacosadores debemos concienciarles de que detrás de una pantalla siempre hay una persona, que merece ser tratada con respeto y que nuestra libertad de expresión no puede ser la excusa para dañar o agredir al otro. No obstante, una de las medidas educativas más generalizadas para garantizar una mayor seguridad de los menores en la red, es el debate sobre la ubicación del ordenador en el hogar, unido al establecimiento de unas normas familiares respecto al uso de las TIC's (Hernández y Solano, 2005)⁴¹.

⁴⁰Grinter, R. E.; L. Palen (2002). *Instant Messaging in Teenage Life*. CSCW. New Orleans, Louisiana, USA.

⁴¹ Hernández Prados, M. A. (2004). *Los conflictos escolares desde la perspectiva familiar*. Tesis Doctoral, Universidad de Murcia. Solano, I. M.; López, P. (2005). La universidad presencial del siglo XXI: *de las II Jornadas Nacionales Tic y Educación. Centros de Profesores y Recursos de la Región de Murcia*: Lorca (Murcia). 373-383.

ÉXITO ESCOLAR Y CIBERBULLYING

AUTOR: José María Avilés Martínez** José María Áviles Martínez es profesor en el departamento de psicología de la Universidad de Valladolid y profesor de Psicología del IES, Parquesol de Valladolid.

TÍTULO: Éxito escolar y cyberbullying

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Boletín de psicología, No. 98, marzo 2010.

NÚMERO DE PÁGINAS: 73-85

OBJETIVO: La investigación pretende analizar la influencia del maltrato entre iguales sobre el éxito escolar del alumnado de secundaria, considerando las diferencias que se establecen entre los perfiles que se construyen en él a partir de las distintas modalidades del bullying, preferentemente a través del móvil y de internet, aunque también en sus formas tradicionales.

IDEAS TEÓRICAS:

Aunque el objetivo de esta investigación es relacionar las dinámicas de ciberacoso con los perfiles escolares de éxito, para ello debemos considerar las relaciones entre bullying y rendimiento escolar en sus dos extremos, el del éxito y el del llamado fracaso, nombrando alguno de los factores relevantes para su comprensión.

Relacionar éxito escolar y ciberacoso supone abordar aspectos vinculados a las características propias del medio en que se produce el maltrato y su relación con

los perfiles personales de los participantes, alguno menos habitual en el maltrato entre iguales presencial. De una parte, saber de la presencia o no y en quién de criterios morales interiorizados (Mason, 2008) que permitan un comportamiento estable y regular en los sujetos, independiente de las consecuencias que esos actos tienen. Por tanto, un cierto grado de autonomía en el desarrollo moral (Kolhlberg, 1958; Marchesi, 1986)⁴².

METODOLOGÍA:

La muestra, la componen 955 sujetos de 12 centros públicos y concertados de Castilla y León distribuidos por sexos y niveles. Los sujetos son seleccionados a partir de grupos completos naturalmente constituidos pertenecientes a profesorado participante en proyectos de formación sobre bullying y cyberbullying.

El instrumento que hemos empleado para la medición ha sido un autoinforme que aborda diferentes aspectos del bullying tradicional, el cyberbullying a través del móvil y el cyberbullying a través de internet (Ortega, Calmaestra y Mora-Merchán, 2007)⁴³. Permite obtener hasta cinco perfiles personales en cada una de las tres modalidades: víctima, agresor/a, agresor/agredido, espectador/a y ajeno/a.

RESULTADOS:

⁴²Kohlberg,L.(1958): *The development of modes moral thing and choice years ten to sixteen*. Unversity of Chicago. Marchesi,A.(1986): El desarrollo moral. En J. Palacios,A. Marchesi,M. Carretero (Eds.) *Psicología Evolutiva*. Vol. II, Madrid Alinaza Universidad. P. 351-387.

⁴³Ortega,R.-Calmaestra,J.-Mora-Merchán,J.(2007): *Cuestionario Cyberbullying*. Documento no publicado: Universidad de Córdoba.

Los datos de la investigación apuntan a que el fenómeno del maltrato entre iguales, independientemente del contexto en que se produzca, influye en las posibilidades de éxito-fracaso del alumnado que se ve envuelto en él. Las diferencias en logro académico observadas entre el alumnado implicado en los tres contextos del bullying (tradicional, móvil e internet) se concretan entre los perfiles principales.

Víctimas y agresores difieren en éxito escolar en el bullying presencial y en internet, pero no a través del móvil. Esto sucede por una menor implicación en ese tipo de dinámicas (maltrato a través del móvil) que en las otras. También porque los victimizados por móvil suelen ignorar más los ataques y responden mucho menos por este medio a ellos. Habría menos implicación y menos consecuencias asociadas al éxito-fracaso académico. Si en el bullying tradicional ignoran los ataques el 7% de las víctimas que lo sufren o el 16,9% en internet, en el bullying a través del móvil son el 40,5%. Además, si en el bullying presencial devuelven los ataques el 4,3% y en internet el 8,5%, cuando suceden por el móvil sólo responden el 2,4%. Ello nos indica una mayor implicación de las víctimas en los contextos presencial y de internet. Ello podría explicar otras diferencias en éxito escolar encontradas.

CONCLUSIÓN Y/O RECOMENDACIONES:

Las características propias de los contextos virtuales ayudan a la aparición de nuevas presencias en las dinámicas *bullyvictim* como es la de las víctimas exitosas en su mayoría chicos y a una confirmación de los bajos logros académicos en agresores/as y perfiles mixtos, que en esos niveles son en su mayoría chicas. Estos aspectos de éxito relacionados con el género se invierten cuando los sujetos están libres de dinámicas de maltrato.

A pesar de todo, los aspectos nucleares y la naturaleza común del bullying presencial y del ciberacoso nos debe hacer pensar en estrategias de prevención e

intervención específicas y comunes en ambos. Específicas en cuanto a un uso racional y adecuado de las nuevas tecnologías y sobre el uso de información privada que se facilita en la red, con códigos de buenas prácticas aceptados y mecanismos de supervisión y acompañamiento con los chicos/as. Sensibilización a través de folletos y campañas. De esta manera, En la medida en que lo hagamos de forma integrada en la comunidad educativa (alumnado, profesorado y familias) vertebrándolo a partir de proyectos antibullying, estaremos incidiendo de forma preventiva en esas variables mediadoras que pueden evitar que se establezcan como formas de relación las dinámicas de acoso y maltrato entre iguales a través de las nuevas tecnologías y en los foros sociales en la red de internet. Con ello colaboraremos en crear espacios seguros, libres de temores e incertidumbres en los contextos educativos, que cada vez aseguren mejor el logro académico del mayor número de alumnos/as posible.

THE FEAR FACTOR: BULLYING AND STUDENTS WITH DISABILITIES
(El factor miedo: el acoso y estudiantes con discapacidad)

AUTOR: Bonnie Bell Carter and Vicky G. Spencer. *George Mason University*

TÍTULO: the fear factor: bullying and students with disabilities (el factor miedo: el acoso y estudiantes con discapacidad)

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: International Journal Of SpecialEducation. Vol. 21. No. 1, 2006.

NÚMERO DE PÁGINAS: 11-23

OBJETIVO: Este artículo proporciona una visión general de la investigación frente a la intimidación a estudiantes con discapacidad.

IDEAS TEÓRICAS:

- Las formas de acoso reportadas en el estudio realizado específicamente en estas personas incluyeron, insultos, burlas, ataques físicos, acoso verbal, agresión verbal, amenazas, la imitación y la burla debido a su discapacidad. Todas estas causas provocan en el discapacitado una lucha interna con la soledad e incluso intentos de suicidio.
- El bullying ha sido un tema en el cual se ha discutido intensamente la manera de cómo contrarrestar el acoso entre estudiantes, aunque se considera como una mera experiencia de la niñez típica o rito de iniciación que todos los estudiantes tienen que sobrevivir. Por desgracia, este punto

de vista de varios autores (O'Moore y Hillery, 1989; Ross, 2003)⁴⁴ sugieren que los niños deben aprender a lidiar con los matones por si mismos.

- La intimidación es considerada como un problema grave (Olweus, Limber, Mihalic, 1999)⁴⁵.
- Los efectos inmediatos de la intimidación son extremadamente debilitantes en cuanto a las víctimas (Ross, 2003)⁴⁶. Hazler, Carney, Verde, Powell y Jolly (1997)⁴⁷, encontraron que el rendimiento académico en las víctimas disminuye significativamente. Por otra parte también se determinó que la baja moral y la desesperación hacen parte de la somatología del intimidado.
- La intimidación en niños con discapacidad es un tema aún más delicado por tratar, pues el intimidado se ve más expuesto a burlas y rechazos por parte de sus compañeros de estudio por el hecho de ser diferentes.

METODOLOGÍA:

⁴⁴O'Moore, A.M. &Hillery, B. (1989).Bullying in Dublin schools.*Irish Journal of Psychology*, 10, 426-441.

⁴⁵Olweus, D., Limber, S., &Mihalic, S.F. (1999) *Blueprints for violence prevention, book nine: Bullying prevention program*. Boulder, CO: Center for the Study and Prevention of Violence.

⁴⁶Ross, D.M. (2003). *Childhood bullying, teasing, and violence: What school personnel, otherprofessionals, and parents can do*.(2nd ed.) Alexandria, VA: American Counseling Association.

⁴⁷Hazler, R.J., Carney, J.V., Green, S., Powell, R., & Jolly, L.S. (1997). Areas of expert agreement on identification of school bullies and victims.*School Psychology International*, 18, 3-12.

Para tener un acercamiento a este tipo de agresiones, se realizó lo siguiente:

- Examinar la intimidación entre en la edad escolar de los estudiantes con capacidades.
- El estudio utiliza la investigación tanto cualitativa como cuantitativa.
- Los estudios se llevaron a cabo en una escuela pública y privada.
- Se tuvieron en cuenta los últimos números de revistas más importantes sobre educación especial, acoso, víctimas de acoso y que poder hacer para remediarlo.
- Se entrenaron a los investigadores con el fin de que hagan un acercamiento óptimo con los estudiantes discapacitados para rescatar respuestas verídicas.
- Se realizaron entrevistas personales a maestros, estudiantes y directivos y a su vez se aplicaron encuestas individuales a los mismos.

RESULTADOS:

Después de un largo proceso de investigación, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

En general, el 45% de los estudiantes con discapacidad en las aulas escolares, acertaron en aceptar un caso de intimidación por parte de sus compañeros de clase; entre tanto, los docentes indicaron que el 6% de niños discapacitados fueron agredidos por el 17% del resto de niños en capacidad normal. De acuerdo con los compañeros de clase, 6 de 53 niños indicaron que el 11% agredían a sus compañeros de manera verbal, y 181 de 1.241 compañeros de clase indicaron que el 13% inició peleas con otros niños.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

Los resultados demuestran que el grado de agresión es elevado, y que es necesario realizar una intervención en las aulas escolares con el fin de reducir estos índices de acoso a estudiantes con discapacidad. Debido a que la intimidación se ha convertido en un problema de importancia internacional, es imprescindible realizar continuos estudios y por parte de los maestros hacer cuestionamientos a sus estudiantes para detectar el problema e indicar programas de acción. ¿Por qué el acoso sigue siendo un problema persistente?, es una pregunta que cuestiona y queda en vilo para generar debates serios, tanto nacionales como internacionales.

EL “BULLYING” Y OTRAS FORMAS DE VIOLENCIA ADOLESCENTE

AUTOR: Gómez, FJ. Gala, M. Lupiani, A. Bernalte, MT. Miret5, S. Lupiani y MC. Barreto

TÍTULO: El “bullying” y otras formas de violencia adolescente

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Cuad Med Forense, 2005.

NÚMERO DE PÁGINAS: 13 (48-49): 165-177

OBJETIVO: El artículo está enfocado a analizar la violencia adolescente, en especial la que se produce en el ámbito escolar; en el documento se presentarán los conceptos que hacen referencia al bullying, una vez determinada, se reflexionará sobre las causas y circunstancias que las elicitan y mantienen, para después sugerir algunas líneas de actuación desde distintas instancias sociales que se encaminen hacia su prevención.

IDEAS TEÓRICAS:

La violencia va más allá de ser una forma agresiva de solucionar un conflicto. En primer lugar, para ejercer violencia no es necesario que exista un conflicto previo entre las partes; incluso, puede que antes no se conociesen, puede ser una violencia con un objetivo lúdico, con la que únicamente pretenden los actores divertirse. En segundo lugar, suele ser unidireccional y conllevar una relación desequilibrada entre las partes, en la que las fuerzas son desiguales entre el actor y la víctima, a favor del actor; frecuentemente es un grupo contra una víctima aislada o un agresor más fuerte respaldado por un grupo que le aplaude la acción. Conlleva, además, una intencionalidad de hacer daño gratuito a la víctima en

ausencia de una regulación normativa de la interacción. Ortega y Mora-Merchán [3] definen la violencia interpersonal como “el ejercicio agresivo físico, psicológico, social o verbal mediante el cual una persona o grupo de personas actúa, o estimula la actuación de otros, contra otra persona o grupo, valiéndose de ventajas sociales que le proporcionan su situación física, psicológica o social”. La violencia interpersonal o intergrupala se pueden dar en cualquier contexto interactivo en el que intervengan seres humanos, como individuos o como grupos. Así, los ámbitos familiar, escolar, laboral, lúdico, deportivo o institucional son marcos psicosociales en los que pueden surgir estas conductas. Los actores y receptores de este tipo de conductas pueden ser de cualquier edad y género. La violencia puede llevarse a cabo de diversas maneras, como acabamos de ver en la anterior definición, puede ejercerse a través de golpes u otras conductas físicas que hagan daño; por medio de influencia psicológica, aterrorizando o manipulando de forma negativa sus sentimientos; ejercitando o propiciando el aislamiento o el rechazo social de la víctima; o a través de amenazas o insultos directos o conductas verbales dirigidas a terceras personas que comporten acusaciones falsas y/o difamaciones sobre la víctima.

Incidencias en estas conductas:

El primer estudio fue realizado en Madrid en 1989 por Fernández y Quevedo y después se han realizado otros como los de Cerezo y Esteban en Murcia [15], los de Ortega y Mora-Merchán desde 1993 en Sevilla –ya citados-, las investigaciones de Díaz- Aguado, Martínez- Arias y Martín- Seoane en Madrid [16]; el “Informe Cisneros VII sobre Violencia y acoso escolar en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller” de Oñate y Piñuel (también citado) realizado, de igual modo, en Madrid. Por su parte, el Consejo Escolar de Andalucía ha publicado en el pasado año 2006 [17] datos sobre la percepción de la convivencia en los centros educativos. La investigación más completa realizada hasta la fecha en España es la presentada por Oñate y Piñuel en el Informe Cisneros X [18]. Para realizar esta

investigación pasaron el cuestionario AVE –cuestionario de Autoevaluación de la Violencia Escolar– [19] a 24.990 alumnos entre 7 y 18 años pertenecientes a 14 comunidades autónomas. Los resultados de estos estudios varían en función de los criterios utilizados. Por ejemplo, Ortega y Mora-Merchán [20] hablan del 19,4% de agresores, pero reducen esa cifra al 1,4% al utilizar como criterio el haber cometido agresiones al menos una vez por semana durante el último trimestre. En general, las cifras de agresores oscilan entre el 11,4% (Cerezo y Esteban) y 22,4% (Oñate y Piñuel, Cisneros VII); las de víctimas están entre un 3,4% (Díaz-Aguado) y un 23,3% (Oñate y Piñuel, Cisneros X); las de personas ajenas, entre el 22,4% (Ortega y Mora-Merchán) y 80,5 % (Díaz-Aguado); y, las ambivalentes, entre el 3,4% (Díaz-Aguado) y el 43,8% (Ortega).

No obstante, las dimensiones del problema entre los jóvenes no parecen evolucionar de forma negativa si nos atenemos a los datos objetivos publicados en el Informe de la Juventud en España 2004, del Ministerio de Asuntos Sociales [21], citando como fuente a la Dirección General de Instituciones Penitenciarias. En este informe se concreta que, mientras la población reclusa se ha incrementado y ha pasado de 22.396 internos el 31 de diciembre de 1985, hasta 51.882 el mismo día del año 2002 (sin incluir a Cataluña en esta última cifra), la participación de los jóvenes menores de 25 años ha pasado de 5.652 en 1985 (representando el 25,2% del total de reclusos) a 6.647 (el 12,8% del total). Aunque hay que tener en cuenta que a partir del año 2001 la edad penal pasó de 16 a 18 años, en el año 2000, cuando aún la edad penal era de 16 años, la población reclusa menor de 25 años representaba el 14,3% del total de esa población reclusa. Estos datos nos indican que, al menos entre esas fechas, la población reclusa juvenil tiende a estancarse, mientras que, en general, el número de reclusos aumenta.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

A modo de sugerencia se propone lo siguiente:

A la vista de los antecedentes analizados, el corolario es bien simple: a nuestra sociedad le interesa y urge prevenir la aparición de estas conductas violentas y disminuir sus consecuencias. En este marco, algunas sugerencias prácticas que nosotros apuntamos para su prevención son:

- Poner en práctica “Talleres de preparación para padres” cuyos destinatarios serían las parejas que vayan a tener hijos o adoptarlos. En estos talleres se puede instruir a padres y madres para que faciliten un apego seguro en sus futuros hijos generando así resiliencia [50,51] y facilitando el aprendizaje de interacciones socialmente adecuadas.
- Potenciar programas de formación y asesoramiento para padres desde los ayuntamientos, las asociaciones de vecinos, las AMPAs, etc.
- Mejorar la preparación técnica y psicosocial del profesorado (entrenamiento en habilidades sociales, en gestión de conflictos, mejora de la inteligencia emocional, etc.)
- Mejorar la imagen pública del profesorado y defenderla legalmente –como ya se viene insinuando–.
- Disminuir la ratio profesor/alumno.
- Potenciar la función del tutor.
- Incrementar el número de orientadores en los centros escolares.

- Implementar los medios para que las consecuencias de los actos violentos recaigan sobre quienes los realizan y, en ningún caso, sobre las víctimas; de modo que no sean éstas quienes tengan que cambiar de centro escolar.

- Potenciar un código ético para los medios de comunicación de masas e incidir en medidas que hagan eficaces su respeto.

- Incentivar una mayor investigación para analizar las características concretas de estos problemas en cada zona en particular para poner en práctica las medidas pertinentes.

- Adecuar las Leyes y el Código Penal a estas nuevas formas de conducta tan perniciosas y preparar a expertos en Medicina Legal y Forense y en Psicología Forense para poder hacer peritajes y asesorar adecuadamente al respecto.

BULLYING EN LAS FACULTADES DE MEDICINA MITO O REALIDAD

AUTOR: *Olga Lucía Paredes, Ps. M.Sc1, Pablo-Alfonso Sanabria-Ferrand Ps. M.Sc1*, Luis Artemo González-Quevedo, Ps1 y Sandra Patricia Moreno Rehalpe, MD. M.Sc. Grupo de Investigación Salud y Comportamiento, Facultad de Medicina, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá.*

TÍTULO: bullying en las facultades de medicina mito o realidad

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: *Revista Med, No. 18 (2), 2010.*

NÚMERO DE PÁGINAS: 161-172

OBJETIVO: identificar y caracterizar la presencia del “bullying” en los estudiantes de pregrado de 22 facultades de medicina en Colombia, como un aporte para la generación de políticas de calidad de la educación médica del país.

IDEAS TEÓRICAS:

El siguiente artículo presenta un estudio de Bullying en diferentes universidades de Colombia, a 155 estudiantes de pregrado, se les aplicaron varias encuestas que genera resultados sorprendentes y que a la vez es necesario crear programas de prevención para contrarrestar este fenómeno.

La violencia ejercida por iguales, conocida como matoneo o intimidación en castellano, ocurre cuando una persona es agredida o expuesta a acciones negativas intencionales por parte de sus compañeros, sumado a un desequilibrio

de poder, generando efectos nocivos en la calidad de vida y bienestar de la víctima en los procesos del contexto en que se suscita.⁴⁸

El Instituto Nacional de Medicina Legal de Bogotá, Colombia, en el año 2007 reportó 34.258 lesiones por violencia interpersonal de las cuales, 965 casos señalan a su compañero como agresores directos; para el 2009 la cifra aumentó a 37.977 casos (7). La violencia entre pares o compañeros es un problema más serio y mucho más común de lo que la gente podría considerar, que produce efectos secundarios muy dañinos y que en muchos casos permanecen ocultos, convirtiéndose en un factor de riesgo para la salud de los profesionales y en un problema para su adecuada formación.

METODOLOGÍA:

Debido a que el “Bullying” no sólo se encuentra en las instituciones educativas, se sigue presentando en las universidades, se realizó la aplicación de un instrumento de 58 preguntas enfocadas al modo de agresión al cual pueden llegar los estudiantes de las facultades inscritas a la asociación Colombiana de Facultades de Medicina (Asocofame) de últimos semestres, 23 universidades en total fueron encuestadas.

RESULTADOS:

Los resultados observados en este estudio confirma la presencia de episodios de intimidación en el ámbito de la educación superior y más específicamente, en los estudiantes de las escuelas de medicina del país, en donde se identificó en un 19,68% vr. un 30% de prevalencia del “bullying” en los colegios (26). Este dato es

⁴⁸ Petersen A, Bleakley A, Brümer R, Marshall. The Medical Humanities Today: Humane Health Care Or Tool Governance? *Med Humant.*2008; 29: 1-4.

suficiente para dar una voz de alarma a las directivas, docentes y estudiantes y evidencian que este tipo de fenómenos no son un mito, sino una realidad que se está tomando los ambientes educativos de educación médica en Colombia.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

Esta investigación evidencia científicamente, que el “bullying” no es un mito sino una realidad que está viva en las facultades de medicina, que probablemente tiene una vida reproductiva muy fructífera, y que por tanto debe ser un tema de preocupación para las facultades y hospitales, en la medida que perjudique la dinámica de relaciones interpersonales, la permanencia en la carrera, el rendimiento académico, la productividad e incluso la salud de los médicos y la de sus pacientes. Esto conlleva a la urgencia de desarrollar programas de intervención para la prevención y manejo de comportamientos de “bullying” en las facultades de medicina. Finalmente lo que deja como herencia esta investigación, son más interrogantes que respuestas. Por ejemplo, por mencionar algunas: ¿cuáles son determinantes del bullying?, ¿qué papel juega el rol de género en su origen y perpetuación?, ¿qué relación podría encontrarse entre el proceso de humanización de la medicina y la práctica de intimidación en sus centros de formación?, ¿de qué manera la práctica de intimidación puede afectar el proceso de enseñanza y aprendizaje?, ¿qué efectos sobre la formación y el aprendizaje tiene ser objeto de matoneo?, ¿qué relación existe entre la intimidación y otros tipos de prácticas violentas?, etc.

DISCRIMINACIÓN Y ACOSO: UNA EXPLORACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE IGUALDADES

AUTOR: Duncan Lewis, Sabir Giga and HelgeHoel

TÍTULO: Discriminación y acoso: una exploración desde la perspectiva de igualdades

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Discrimination and bullying.

NÚMERO DE PÁGINAS: 267-279

OBJETIVO: Concientizar al lector acerca del bullying en el área de trabajo.

IDEAS TEÓRICAS:

- Uno de los primeros estudios sobre el acoso y la discriminación, Archer (1999)⁴⁹, demostró que en el Reino Unido, la prevalencia del género y la raza era blanco de intimidación por parte de los residentes y trabajadores.
- La intimidación fue utilizada para reforzar la supremacía de la xenofobia del Reino Unido, las diferencias y la prevalencia varían significativamente al comparar a los hombres de raza negra, las minorías étnicas e incluso las creencias religiosas.

⁴⁹Archer, D. (1999) Exploring “bullying” culture in the para-military organisation. *International Journal of Manpower*, 20 (1/2), 94–105

METODOLOGÍA:

El bullying no sólo presenta en las IES, en las universidades y en hogares, también, es un fenómeno que afecta el lugar de trabajo (véase por ejemplo, Hoel y Giga de 2006; Lewis y Gunn 2007)⁵⁰, un riguroso estudio a base de cuestionarios individuales en una pequeña empresa musical

RESULTADOS:

- El 25% de los empleados de color, fueron intimidados a comparación de los empleados blancos con un 11,8%
- Los hispanos y afroamericanos, son blanco de intimidación en U.K
- U.K está dividido por distintas religiones y creencias: el bullying ha invadido el hecho de tener una predilección de lo anterior dicho.
- Un 20% de personas con orientación sexual “homosexual” experimenta Bullying aun siendo británicos y el 4% de heterosexuales afirman acoso o intimidación en sus lugares de trabajo.
- El 31% de personas discapacitadas afirmaron haber experimentado los más altos niveles de intimidación por discriminación, (Feure, Robinson, Jones y Lewis, 2008; GRaiger y Fizner, 2009).

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

La mayoría de las personas encuestadas, afirman haber sido víctimas de intimidación en su vida escolar; por ello es necesario dar a conocer el problema para crear un programa de prevención que ayude a contra restar la intimidación en el ámbito laboral.

⁵⁰Hoel, H., and Giga, S. (2006) *Destructive interpersonal conflict in the workplace: The effectiveness of management interventions*. Manchester Business School, University of Manchester.

EXPLICIT AND IMPLICIT BULLYING ATTITUDES IN RELATION BULLYING BEHAVIOR

AUTOR: Anne A.J Van Goethem, Ron H.J. Scholte & Reinout W. Wiers.

TÍTULO: explicit and implicit bullying attitudes in relation bullying behavior

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: J Abnorm Child Psychol. (2010)

NÚMERO DE PÁGINAS: 829-842

OBJETIVO: detectar las actitudes implícitas y explícitas en una muestra de escolares en Estados Unidos.

IDEAS TEÓRICAS:

El acoso escolar es un problema y ya es evidente en niños de primaria: los estudios de esta población muestran que 27.3% de los intimidantes son niños, y el 32% son intimidados una vez por semana o más (Berger 2007). El bullying también ha demostrado que tiene consecuencias negativas para las víctimas y agresores (Berger, 2007; Scholte et al 2007) que hacen hincapié en la importancia de dirigir el comportamiento de intimidación, junto con los factores que se relacionan con el acoso.

El niño según su actitud frente a un acoso:

- Implícitas: son impulsivos, reaccionan espontáneamente y es emocionalmente incontrolable.
- Explícitas: es deliberado y conciente

Los diferentes estudios han demostrado que el hallazgo de los niños con actitudes explícitas no siempre va de la mano con su comportamiento provocador, y pueden

terminar rechazando el bullying; sin embargo lo implícito puede ser un factor adicional que explica la intimidación, por su relevancia en conductas relacionadas con la agresión. (Gollwitzer et al 2007; Hofman et al 2008; Wiers et al 2009). El siguiente estudio está enfocado a determinar el comportamiento durante la intimidación.

METODOLOGÍA:

Los participantes fueron 240 niños de 5 y 6 grado que representan a cinco escuelas primarias regulares. Todas poseían algún tipo de política anti-bullying, eran niños de 10 a 13 años. Durante la evaluación, se les pedía a los niños y maestros que llenaran el cuestionario que contempla medidas de comportamiento contra la intimidación, incluyendo también una escala de intimidación explícita. Todo esto fue dirigido por encuestadores entrenados.

RESULTADOS:

Los resultados presentados en el artículo, demuestran que las actitudes implícitas en el bullying no están relacionadas con la intimidación en general, sino sólo algunos aspectos automatizados de intimidación. Como el acoso es visto como propósito dañar a otra persona, podría ser que los procesos controlados como la intimidación explícita, pueden tener mayor influencia en el hostigamiento.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

En conclusión, este primer estudio sobre el impacto de las actitudes implícitas en la predicción de la intimidación sugiere que las actitudes de acoso implícitas se relacionen en un subgrupo de los niños que tienen intimidación explícita y que a su vez mejoran sus actitudes de hostigamiento en el aula.

AULAS EN PAZ: RESULTADOS PRELIMINARES DE UN PROGRAMA MULTI-COMPONENTE

AUTOR: Cecilia Ramos (Rectora, Colegio la Giralda, Asociación Educativa), Ana María Nieto (Psicóloga y Antropóloga, Universidad de los Andes) y Enrique Chaux (Profesor Asociado, Departamento de Psicología, Universidad de los Andes). Bogotá Colombia.

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Revista Interamericana de Educación para la Democracia. Vol. 1, No 1. Septiembre, 2007. Disponible en www.ried-ijed.org

NÚMERO DE PÁGINAS: 1-24

OBJETIVO: demostrar una disminución drástica en agresión e indisciplina y un aumento sustancial en comportamientos prosociales, seguimiento de normas y redes de amistad entre compañeros.

IDEAS TEÓRICAS:

- Promover la convivencia pacífica es uno de los aspectos más importantes de la formación para la ciudadanía y la democracia, especialmente en muchos de los países del continente americano en los cuales los niveles de violencia han estado por décadas entre los más altos a nivel mundial (Krug et al., 2002)⁵¹.
- Muchos de los niños y niñas en nuestros contextos crecen expuestos a violencia en sus familias, sus barrios, sus escuelas e incluso a través de los

⁵¹Krug, E.G., Dalhberg, L.L., Mercy, J.A., Zwi, A.B. & Lozano, R. (Eds.) (2002). *World report on violence and health*. Geneva: World Health Organization.

medios de comunicación. Como lo han demostrado diversos estudios desde los clásicos liderados por Albert Bandura (Bandura, Ross & Ross, 1963)⁵² hasta los más recientes basados en el análisis de procesos cognitivos y emocionales (Chaux, Arboleda & Rincón, en revisión; Dodge, Bates & Pettit, 1990; Guerra, Huesmann & Spindler, 2003; Slaby & Guerra, 1988; Schwartz & Proctor, 2000; Torrente & Kanayet, 2007), aquellos niños/as que están expuestos a violencia tienen una probabilidad mayor de desarrollar comportamientos agresivos, es decir, acciones que tienen la intención de hacer daño a otros, sea por medios directos como los golpes y los insultos, o por medios indirectos como los rumores o la exclusión (Crick & Grotpeter, 1995; Lagerspetz, Björkqvist & Peltonen, 1988)⁵³.

- El programa Aulas en Paz está más orientado hacia el desarrollo de competencias ciudadanas, es decir, hacia aquellas capacidades emocionales, cognitivas y comunicativas que, integradas con conocimientos y disposiciones, hacen posible que las personas puedan actuar de maneras constructivas en la sociedad (Chaux, Lleras & Velásquez, 2004; Ministerio de Educación de Colombia, 2004; Ruiz-Silva & Chaux, 2005)⁵⁴.
- El enfoque en competencias ciudadanas del programa Aulas en Paz es, además, congruente con el movimiento reciente en Colombia y en varios países de Latinoamérica de centrar la formación ciudadana en el desarrollo de competencias (Cox, Jaramillo y Reimers, 2005)⁵⁵. El programa colombiano de competencias ciudadanas liderado por el Ministerio de

⁵²Bandura, A., Ross, D., & Ross, S.A. (1963). Imitation of film-mediated aggressive models. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 66, 3-11.

⁵³Crick, N. & Grotpeter, J. K. (1995). Relational aggression, gender, and social-psychological adjustment. *Child Development*, 66, 710-722.

⁵⁴Chaux, E. Lleras, J., & Velásquez, A. M. (2004). *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá, Colombia: Cesó, Ediciones Uniandes, Ministerio de Educación Nacional.

⁵⁵Cox, C., Jaramillo, R., & Reimers, F. (2005). *Education for democratic citizenship in the Americas: An agenda for action*. Washington, D.C.: Interamerican Development Bank.

Educación, en particular, incluye Estándares Nacionales de Competencias Ciudadanas que especifican lo que el Ministerio espera que sean capaces de hacer los estudiantes en términos de convivencia pacífica, participación democrática y pluralidad/diversidad (Ministerio de Educación de Colombia, 2004)⁵⁶, así como una prueba nacional de competencias ciudadanas para evaluar qué tanto se están cumpliendo esos estándares en todas las instituciones de educación básica del país (Torrente & Kanayet, 2007).

- La evaluación del programa Aulas en Paz ha tenido varias etapas (ver Chaux, Bustamante, Castellanos et al., en revisión). En este artículo reportamos los resultados del análisis de las transformaciones de los estudiantes y del clima de aula ocurridas durante la primera experiencia de implementación de todos los componentes simultáneamente, lo cual sucedió durante el año 2006, en un curso de 2º grado en un colegio con niveles muy altos de agresión y violencia.
- En particular, aquí reportamos los cambios identificados cualitativa y cuantitativamente en: 1) la agresión y los comportamientos prosociales de los estudiantes; 2) el clima de aula, operacionalizado como la frecuencia de interrupciones y de seguimiento de instrucciones; y 3) el tamaño de las redes de amigos establecidas entre los estudiantes del curso.

⁵⁶ Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Estándares básicos de competencias ciudadanas. Formar para la ciudadanía... ¡Sí es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.

METODOLOGÍA:

- Los participantes de esta fase de la evaluación del programa fueron los 40 niños/as (24 niñas y 16 niños) de un curso de 2º grado de primaria de un colegio público de Bogotá administrado en concesión por una asociación privada. Sus edades oscilaban entre los 7 y 9 años. Además, participaron los padres, madres y/o cuidadores principales de los 12 niños y niñas que conformaron los grupos heterogéneos. La mayoría de las familias de los estudiantes del colegio viven en condiciones socio-económicas precarias. Además, la gran mayoría viven en los barrios con niveles más altos de criminalidad y violencia comunitaria de Bogotá, que es donde se ubica el colegio.
- El Programa Multi-Componente Aulas en Paz fue implementado en casi su totalidad con este grupo. En el aula, la profesora titular del curso, junto con la rectora del colegio, implementaron 23 sesiones en un espacio semanal llamado dirección de grupo. La practicante de psicología lideró la implementación de 18 talleres semanales con cada uno de los dos grupos heterogéneos. Estos talleres ocurrieron en horas de la tarde. La rectora, con el apoyo del psicólogo del colegio, lideró la implementación de 4 talleres a padres de familia¹⁰. Las 4 visitas a cada una de las 4 familias de los niños/as inicialmente más agresivos fueron realizadas, en parejas, por la rectora, la profesora del curso, la practicante de psicología y la trabajadora social del colegio. Tanto los talleres como las visitas fueron llevados a cabo en días sábados. A los talleres asistieron el 62.4% de los padres convocados. Las llamadas semanales a las familias visitadas fueron realizadas por la profesora del curso. El único componente que no se implementó fue la integración entre competencias ciudadanas y competencias de lenguaje en la clase de español¹¹. La coordinación de la implementación de todo el proyecto estuvo a cargo de la rectora.

- Los comportamientos de los niños/as fueron observados por la practicante de psicología en tres momentos durante el año (en los meses de febrero, junio y octubre).
- Las observaciones de las interacciones en el aula y en los espacios de recreo fueron en general no participativas, aunque la practicante podía interactuar esporádicamente con los estudiantes de manera informal para comprender mejor sus perspectivas sobre lo que estuviera ocurriendo.

RESULTADOS:

- La frecuencia de comportamientos agresivos observados disminuyó sustancialmente tanto entre los estudiantes inicialmente más agresivos, como en los demás estudiantes
- El análisis cualitativo permitió identificar, además, una transformación en el tipo de agresión. En el primer momento (febrero), se observaron agresiones físicas (ej., patadas y empujones) con gran frecuencia (más de un evento por hora)
- inicialmente se observaron muy pocos comportamientos prosociales. En cambio, este tipo de comportamientos fue mucho más frecuente en los otros dos períodos de observación. Además, esta transformación se dio tanto para los niños inicialmente más agresivos como para el resto del grupo El análisis cualitativo de las observaciones confirma estos cambios. Inicialmente, fueron muy escasas las expresiones de afecto, cuidado y preocupación por los demás.

- El clima de aula, medido a través del seguimiento de instrucciones para la realización de las actividades de clase y de las interrupciones a estas actividades, cambió radicalmente en el transcurso de la implementación del programa la frecuencia con la que los estudiantes siguieron instrucciones aumentó sustancialmente durante el año. Además, el número de interrupciones observadas también disminuyó de forma importante.
- Durante la implementación del programa Aulas en Paz, el número de compañeros que ellos consideran amigos aumentó sustancialmente, Los cuatro niños/as inicialmente más agresivos pasaron de mencionar entre 0 y 3 amigos en febrero, a mencionar a más de 20 en octubre, es decir, a más de la mitad de sus compañeros.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

- Las transformaciones detectadas en los estudiantes fueron sustanciales. Mientras iban disminuyendo los comportamientos agresivos, especialmente la agresión física, iban aumentando los prosociales, especialmente las demostraciones de cuidado y afecto entre compañeros. Esto es particularmente relevante si se tiene en cuenta que, en estas edades y en este contexto, los niveles de indisciplina y agresión tienden a aumentar durante el transcurso del año (Aber et al.,1998)⁵⁷, algo que se observó de manera anecdótica en los grupos de segundo de primaria del mismo colegio que no participaron en la intervención.

⁵⁷Aber, J. L., Jones, S. M., Brown, J. L., Chaudry, N. & Samples, F. (1998).Resolving conflicts creatively: evaluating the developmental effects of a school-based violence prevention program in neighborhood and classroom context.*Development and Psychopathology*, 10, 187-213.

- Es importante resaltar que las intervenciones focalizadas muchas veces juntan en un mismo espacio a los estudiantes con más problemas de agresión y/o indisciplina. Esto genera inclusive peores efectos que no hacer nada (efectos iatrogénicos, que ocurren cuando la intervención termina haciendo más daño) porque entre los más agresivos se retan y refuerzan sus comportamientos agresivos (Arnold & Hughes, 1999; Dishion, McCord & Poulin, 1999)⁵⁸
- El programa Aulas en Paz siguió el modelo del Programa de Prevención de Montreal al unir a los inicialmente más agresivos con los más prosociales de la clase en grupos en los que los más prosociales fueran mayoría. Esto permitió que los más prosociales pudieran cumplir un rol de modelos naturales de la práctica de las competencias. Es decir, la conformación de los grupos heterogéneos logró justamente lo contrario de los efectos iatrogénicos que ocurren cuando se juntan los más agresivos.

⁵⁸Dishion, T. J., McCord, J., & Poulin, F. (1999). When interventions harm: Peer groups and problem behavior. *American Psychologist*, 54, 755-761.

CAPACIDAD DE DISFRUTE Y PERCEPCIÓN DEL APOYO COMUNITARIO EN ADOLESCENTES ESPECTADORES DE EPISODIOS DE VIOLENCIA ENTRE PARES (BULLYING)

AUTOR: Alberto Quintana P., William Montgomery U., Carmela Malaver S., Gabriela Ruiz S. Universidad Nacional de San Marcos, Perú.

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Revista IIPSI, Facultad de Psicología UNMSM. Vol. 13-No 1. 2010

NÚMERO DE PÁGINAS: 139-162

OBEJTIVO: verificar si las variables de violencia entre pares se correlacionan positivamente entre sí, y de que existen diferencias significativas entre los tipos de espectadores de episodios de violencia entre pares en relación con la misma.

IDEAS TEÓRICAS:

- El interés de este estudio está centrado, en primer lugar, en la capacidad de disfrute o “gaudibilidad” (Padrós, 2002)⁵⁹ y la percepción subjetiva de apoyo comunitario (Gracia y Herrero, 2006)⁶⁰, en el entendido de que constituyen variables centrales en el concepto de bienestar “alejado de esa ideología de la enfermedad que ha dominado el estudio de la salud en la psicología, de una salud protagonizada por un sujeto suspendido en el vacío” (Blanco y Díaz, 2006, p. 11)⁶¹.

⁵⁹Padrós, F. (2002). *Disfrute y bienestar subjetivo. Un análisis psicométrico de la gaudibilidad*, (tesis de doctorado en psicología). Barcelona: Universidad de Barcelona.

⁶⁰ Gracia, E. y Herrero, J. (2006). La comunidad como fuente de apoyo social: evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario. En *Revista latinoamericana de psicología*, 38, 2, 327-342.

⁶¹ Blanco, A. y Díaz, D. (2006). Orden social y salud mental: una aproximación desde el bienestar social. En *Clínica y salud*, 17, 1, 7-29.

- Se intenta explorar si la capacidad de disfrute y la percepción subjetiva de apoyo comunitario están relacionadas debido a sus características de variables topográficas y funcionales relativas al individuo como agente de su propia conducta (y por ende de su propia salud), y a la vez, implicado en los problemas que aquejan a la sociedad a la cual pertenecen.
- Finalmente, se considera la violencia entre pares (*bullying*) a la actividad de tipo agresivo que algunos escolares —apoyados por la inhibición o tolerancia, e inclusive el aliento, del grupo— aplican repetida y deliberadamente sobre otros alumnos de forma sistemática, utilizando modalidades físicas, verbales y sociales. La dinámica de la violencia entre pares es la relación establecida entre los tres actores que participan en la situación de maltrato: agresor, víctima y espectador, caracterizándose por una asimetría en la cual los agresores intentan someter a la víctima y convertir al espectador en un cómplice activo o silencioso que tolera esta situación (Avilés, 2006)⁶².
- En consecuencia, el presente estudio busca, por medio de la indagación ya puntualizada a través de los conceptos operacionalizados mediante los instrumentos de evaluación respectivos, contrastar las hipótesis de que: 1) existen diferencias significativas entre los tipos de espectadores de episodios de violencia entre pares, respecto a la capacidad de disfrute y la percepción subjetiva de apoyo comunitario, 2) existe una covariación positiva significativa entre la capacidad de disfrute y el grado de integración en la comunidad; entre la capacidad de disfrute y el grado de participación en la comunidad; entre la capacidad de disfrute y la implicación en organizaciones comunitarias, y, por último, entre la capacidad de disfrute y la percepción de apoyo comunitario en general.

⁶²Avilés, J. (2006). *Bullying: el maltrato entre iguales*. Salamanca: Amaru.

METODOLOGÍA:

- La muestra está conformada por 400 estudiantes adolescentes tanto de género masculino, como femenino, representativos de los tres tipos identificados de espectadores de la violencia entre pares. Seleccionados mediante la técnica de muestreo no probabilística: *muestreo intencional*. Las variables del estudio son la capacidad de disfrute (gaudibilidad), la percepción subjetiva de apoyo comunitario en la escuela y los tipos de espectador de violencia entre pares. Como variables controladas figuran el nivel socio-económico: medio bajo, edades: entre 14-18 años, grado de instrucción: secundaria, y lugar de residencia: los distritos de Cercado de Lima y San Juan de Lurigancho.
- En cuanto a los instrumentos, se utilizaron: fichas demográficas, **La escala de gaudibilidad** (Padrós, 2002). Es una escala unidimensional de 23 ítems que mide la capacidad de disfrute, los que se responden con una escala likert de cinco puntos (totalmente de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo). Para obtener el puntaje directo se suman las respuestas dadas. Y por último el cuestionario de apoyo comunitario percibido.

RESULTADOS:

- A través de las mediciones correspondientes se verifican algunas relaciones entre los tipos de espectadores de episodios de violencia entre pares, en cuanto a la capacidad de disfrute y la percepción subjetiva de apoyo comunitario. En particular, como era de esperar, aparecen diferencias estadísticamente significativas entre el tipo de espectador prosocial y los tipos de espectador amoral e indiferente-culpabilizado respecto a la percepción subjetiva de apoyo comunitario. Sin duda tiene

que ver con esto el hecho de que en la actitud prosocial juega un papel importante percibir que en circunstancias conflictivas se tiene en quien confiar y a quien solicitar apoyo, lo cual, como señala Barraza (2008), puede reducir la magnitud estresora de un evento aversivo.

- También se puede apreciar que hay diferencias significativas entre los tipos de espectador de violencia entre pares “prosocial” e “indiferente culpabilizado”, en cuanto a la capacidad de disfrute.
- Por último, los resultados muestran que la gaudibilidad y la percepción de apoyo comunitario se relacionan en cualquiera de sus componentes, lo que enfatiza la pertinencia de un marco sistémico mediante el cual analizar los factores de acoso, los tipos de espectador de acoso y el ambiente institucional.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

Los datos señalan que a mayor integración, participación y apoyo recibido por la comunidad escolar (variables que podrían considerarse globalmente como “apoyo social”), hay mayor predictibilidad de bienestar subjetivo (Gracia y Herrero, 2006)⁶³, y mayor posibilidad de cooperación en las aulas (Díaz-Aguado, 2006)⁶⁴.

De otro lado, resulta interesante conocer, así mismo, si esos estilos explicativos guardan relación con las habilidades para la gestión de conflictos que tienen uno u otro grupo de escolares, en consonancia con la conceptualización de Staats (1997)⁶⁵.

⁶³ Gracia, E. y Herrero, J. (2006). La comunidad como fuente de apoyo social: evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario. En *Revista latinoamericana de psicología*, 38, 2, 327-342.

⁶⁴ Díaz-Aguado, M. (2006). *Del acoso escolar a la cooperación en las aulas*. Madrid: Pearson.

⁶⁵ Staats, A. W. (1997). *Conducta y personalidad: conductismo psicológico*. Bilbao: Descleé de Brouwer.

ESTUDIO EXPLORATORIO Y DESCRIPTIVO DEL CYBERBULLYING EN ESCOLARES DE SECUNDARIA

AUTOR: Antonio Daniel García Rojas y Antonio Jiménez Vázquez. Universidad de Huelva

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Revista Qurrriculum, 23; octubre. 2010.

NÚMERO DE PÁGINAS: 155-164

OBJETIVO: analizar el fenómeno del *ciberbullying*, como nueva forma del acoso escolar tradicional (Bullying) a través de novedosas técnicas de la información y comunicación, en el alumnado de primero y segundo grado de secundaria oblicatoria.

IDEAS TEÓRICAS:

- Aunque la expansión de las nuevas herramientas audiovisuales y digitales alcanza a todo el planeta, es cierto que no toda la población de todos los lugares tiene el mismo acceso a ella. Si la primacía la establecen los países occidentales, el estudio del ciber-acoso no se extiende por igual en todos ellos. Mientras que en Estados Unidos, Australia y Canadá los estudios están bastante iniciados, en España y el Reino Unido están comenzando (Ortega, Calmaestra, & Mora-;Merchán, 2008)⁶⁶

⁶⁶Mora.Merchán, J.A., Ortega, R, Justicia, F y Benítez, J.L (2001). “Violencia entre iguales en las escuelas andaluzas. Un estudio exploratorio utilizando el cuestionario general europeo TMR”. Revista de Educación, 325, 323-338.

- Centrándonos en el acoso escolar, Olweus (2006) lo define como: “Un comportamiento negativo (dañino) intencional y repetido a manos de una o más personas dirigido contra otra que tiene dificultad para defenderse”. Estableciendo los siguientes criterios: un comportamiento agresivo o intencionalmente dañino, repetido en el tiempo, dentro de una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio real o imaginario de fuerza o poder.
- En cuanto al ciberbullying, éste mantiene características propias del acoso escolar tradicional en sus tres roles de agresor, víctima y espectador, por lo que se puede considerar una nueva forma de bullying, pero aportando matices novedosos, conferidos por los nuevos medios técnicos puestos a disposición de nuestros jóvenes: provoca mayor inseguridad a la víctima pues no hay momento de respiro, en cualquier lugar puede ser filmado o fotografiado; así mismo, la asincronía de los medios permite que pueda ser visto en cualquier momento repetidamente y por muchos espectadores; los agresores pueden permanecer en el anonimato o a través de la “invisibilidad” que permiten los recursos técnicos, y por lo tanto, puede producirse fuera del centro educativo (Ortega et al., 2008).

METODOLOGÍA:

- La muestra está compuesta por el alumnado de 1º y 2º de educación secundaria obligatoria (ESO) de dos centros: uno de ellos privado concertado en la capital y otro público cercano a la misma.
- Para recoger los datos hemos empleado el instrumento “*cuestionario Ciberbullying*” (Ortega, Calmaestra, & Mora-Merchán)⁶⁷ basado en

⁶⁷ Ortega, R., Calmaestra, J. y Mora-Merchán. Materiales para la Convivencia Escolar y su mejora. Recuperado el 9 de octubre de 2009, de <http://convivencia.wordpress.com/cuestionarios>.

autoinforme, que según los autores está basado en el diseñado por Smith (2006)

RESULTADOS:

- El 87,2% de los componentes de la muestra afirman poseer un teléfono móvil y el 93,3% disponer de ordenador, la mayoría con acceso a internet 81,1% y de ellos, casi la mitad lo tienen en su propio dormitorio (46,1%)
- El 10,6% de los estudiantes están inmersos en el problema de ciber-acoso, ya sea través de teléfono móvil o de internet. De ellos implicados de forma severa 10,6% (3,9% agresores y 6,7% víctimas)
- El fenómeno está inmerso en el internet, con un 34,4%, tanto el rol de agresores (11,1% distribuido en un 8,3% moderados y un 2,8% severos), como de víctimas (23,3% distribuido en un 17,2% moderadas y 6,1% severas).
- Así mismo, como el instrumento que se ha empleado presenta algunas preguntas abiertas, hemos constatado que en el momento actual muchos estudiantes señalan dos nuevos medios como fuentes de acoso: Facebook y Twiter. Las nuevas redes sociales en las que muchos jóvenes viven una vida virtual aunando en un mismo sitio de internet, fotografías, textos, archivos, chat, comentarios.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

- Tras la realización de este primer trabajo en nuestro contexto provincial, los datos apuntan a un agravamiento del problema con la triplicación de los implicados en casos severos con respecto al realizado en Córdoba, lo que hace necesario la cumplimentación de una investigación con una muestra representativa y la utilización de un instrumento en el que las redes sociales estén contempladas. Así como la implementación de los programas de

prevención primaria y actuaciones educativas que informen, formen y sensibilicen al alumnado de la gravedad del acoso escolar y de su nueva vertiente electrónica.

**ESTUDIO A TRAVÉS DE INTERNET SOBRE “BULLYING”, Y SUS
MANIFESTACIONES HOMOFÓBICAS EN ESCUELAS DE CHILE,
GUATEMALA, MÉXICO Y PERÚ, Y SU IMPACTO EN LA SALUD DE JÓVENES
VARONES ENTRE 18 Y 24 AÑOS.**

AUTOR: Carlos f. Cáceres, Alfonso Silva. Santisteban, Ximena Salazar, Julio Cuadros, Fernando Olivos y Eddy Segura. Universidad Peruana Cayetano Heredia.

UBICACIÓN DEL ARTÍCULO, MES Y PUBLICACIÓN: Instituto de Estudios en Salud, Sexualidad y Desarrollo Humano/ Universidad Peruana Cayetano Heredia en colaboración con la organización Panamericana de la Salud. Lima 2011

NÚMERO DE PÁGINAS: 1-18

OBJETIVO: El presente estudio es una exploración inicial para conocer las características del fenómeno bullying en adolescentes en países de América Latina y El Caribe.

IDEAS TEÓRICAS:

- Desde hace algunos años el fenómeno del “bullying” entre adolescentes y jóvenes escolares en América Latina, se ha constituido en una preocupación, tanto para educadores, como para la salud pública en general. Este término que proviene del inglés, no posee una traducción exacta y puede ser interpretado como: hostigamiento, maltrato, aislamiento, acoso, intimidación, manipulación y otros conceptos que implican violencia física o emocional de un grupo o un individuo (perpetrador/es), hacia otra

persona (chivo expiatorio o víctima) (Van der Wal et al 2003, Glew et al 2005)⁶⁸.

- Olweus (1993), uno de los primeros estudiosos del fenómeno del “bullying”, afirma que se trata de acciones negativas que pueden ser llevadas a cabo a partir del contacto físico, verbal o de otras formas, como el lenguaje no verbal, la exclusión o el aislamiento. Este autor define el *bullying* a partir de tres criterios básicos: a) los comportamientos agresivos intencionales, b) la reiteración de éstos a lo largo del tiempo y c) el desbalance de poder. Puede ser directo en la forma de golpes, empujones, etc., o indirecto en forma de aislamiento social, exclusión, etc. (van der Wal et al 2003).
- Recientemente se ha comenzado a analizar la interacción entre el *bullying* y la homofobia, debido principalmente a que los contenidos del *bullying* frecuentemente, tal como lo demuestran numerosos estudios, se relacionan con la homofobia (Kimmel y Mahler 2003)⁶⁹

METODOLOGÍA:

- La población del estudio está compuesta por jóvenes entre 18 y 24 años usuarios de la red social Facebook en Chile, Guatemala, México y Perú.
- La encuesta sobre bullying se basó en los diferentes estudios internacionales que han abordado este tema (CDC 2009) complementándolos con las preguntas que cubren los aspectos del bullying homofóbico.

⁶⁸Van der Wal M.F., De Wit A.M., Hirasing R.A. (2003). Psychosocial Health among Young Victims and Offenders of Direct and Indirect Bullying. *PEDIATRICS Vol. 111 No.6, June*.

⁶⁹Kimmel M.S., Mahler M. Adolescent Masculinity, Homophobia, and Violence: Random School Shootings, 1982–2001; 2003. *American Behavioral Scientist* 46: 1439–58.

- La encuesta tuvo una versión para cada uno de los cuatro dominios del estudio (Chile, Guatemala, México y Perú). Cada versión contiene las mismas preguntas pero con diferencias en el lenguaje y nomenclatura según las variaciones culturales de cada país.
- La versión original elaborada por el equipo de investigación en Perú fue enviada a investigadores de los demás países para que sea revisada en su totalidad. Los investigadores realizaron sugerencias acerca de los temas abordados por el instrumento así como cambios en las expresiones coloquiales de los distintos países (por ejemplo en el lenguaje homofóbico) o en la manera de nombrar etapas de la vida escolar o tipos de colegio.

RESULTADOS:

- Los datos socio-demográficos muestran una importante variabilidad a través de los dominios del estudio. Por ejemplo, se observa que el grado de instrucción alcanzado por la mayoría de la población es el superior en Perú, Guatemala y México, donde en el último constituye un 84% de la misma. Sin embargo, en Chile el 38% de la población tiene este nivel de instrucción y la mayoría (49%) reporta estudios secundarios
- En cuanto a aquellos que reportan haber sido víctimas (es decir la prevalencia de bullying) la cifra en Guatemala es de 48%, 49% en Chile, 43% en Perú y 51% en México.
- Los insultos de tipo homofóbico son comunes entre los estudiantes. Alrededor del 90% en los 4 dominios reporta haberlas escuchado de manera frecuente o esporádica en el colegio. Asimismo, más del 50% de

los participantes reportan haber utilizado en algún momento estas expresiones.

- En Chile el 15% refiere haber tenido ideas suicidas a raíz del bullying homofóbico, cifra que es menor en los demás dominios. En los cuatro países la mayor parte de la población refiere que a pesar de las molestias causadas llegaron a superarlas, lo cual es un indicador de resiliencia entre los jóvenes.
- Alrededor del 70% refiere que el bullying homofóbico no es un tema de discusión en las escuelas. Por otro lado, en Guatemala y Chile más del 60% de encuestados reporta no haber recibido algún tipo de educación acerca de la homosexualidad en su paso por la escuela. Esta cifra es menor en Perú y México pero se encuentra por encima del 45%. En la encuesta se mencionan también medidas que podrían aplicarse para detener el bullying homofóbico

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

- Los resultados confirman el status de casi cotidianeidad del bullying en las escuelas. El instrumento del estudio incluyó una definición operacional valida de lo que significa el bullying (CDC 2009) a fin de que los participantes pudieran dar una información más específica.
- Alrededor de cuatro de cada diez estudiantes reporta haber sido víctima de bullying durante su paso por la escuela. La principal manifestación de este fenómeno se da a través de insultos y burlas, es decir bullying de tipo psicológico

- El estudio muestra que en aquellos estudiantes con una opción sexual distinta a la heterosexual sufrieron una mayor intensidad de bullying. Esta asociación fue significativa en dos dominios. Este hallazgo sugiere que los siguientes pasos en la investigación del tema podrían abordar a la población joven no heterosexual, para de manera más precisa entender las causas y consecuencias de este fenómeno en los colegios. Además, se evidencia un entorno de vulnerabilidad para los estudiantes de minorías sexuales que debe ser abordado de manera sistémica.

ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN LIMA METROPOLITANA

AUTOR: Sara Becerra, Elizabeth Flores V., Jeannette Vásquez, Sofía Becerra F.

UBICACIÓN DEL ARCHIVO, MES Y PUBLICACIÓN: Facultad de Psicología.
Universidad Nacional Federico Villareal. 2008

NÚMERO DE PÁGINAS: 1-69

OBJETIVO: Conocer la situación del acoso que padecen los escolares de Lima metropolitana, interesa especialmente conocer el grado de aparición de cada tipo de violencia, para de esta manera cambiar las actitudes y la valoración que se tiene sobre el fenómeno, situarlo en su justo punto y darle la importancia que tiene y lo que supone desde el punto de vista educativo y social.

IDEAS TEÓRICAS:

- El maltrato viene asociado a una situación de dominio-sumisión y tiene un gran componente colectivo al ser un hecho conocido, en la mayoría de los casos, por otros compañeros, además de por los agresores y la víctima. Por otra parte, esta situación suele pasar desapercibida para los adultos (padres y profesores).
- Cuando se meten con una persona de forma persistente, esta vivencia puede causar miedo, tristeza, inseguridad y disminuye la autoestima. Todo ello interfiere en la vida académica provocando, con frecuencia, ausentismo y malos resultados. Puede repercutir también en la vida adulta de la víctima, dificultando sus relaciones sociales y especialmente su seguridad y autoconfianza.

- El maltrato produce estrés psíquico, lo que constituye un problema grave para la salud de la víctima, quien puede llegar incluso al suicidio en situaciones de desesperación. No obstante, los sentimientos más comunes son angustia, intranquilidad, miedo, falta de confianza, soledad y, en algunos casos, depresión.
- En cuanto al agresor, su actitud puede suponer la antesala de conductas pre-delictivas en edad adolescente, pero sobre todo la creencia incorrecta de que se puede lograr poder y liderazgo mediante la imposición, la sumisión del otro y la prepotencia. Es muy probable que un chico que ha sido agresor en la escuela perpetúe las conductas violentas y agresivas en sus interacciones adultas.
- Sus acciones encuentran a veces reflejo en la actuación de los demás. Así, quien quiera entrar en el grupo de agresores puede maltratar igualmente a la víctima para poder ser admitido. Incluso puede llegar a formarse un segundo grupo que, sin agredir con la intensidad que el primero, empiece a meterse también con la víctima; así sienten que adquieren su parcela de poder.
- La actitud de la escuela y el clima de relaciones interpersonales y de respeto entre sus miembros es un factor muy importante. Las escuelas que permiten y favorecen que los alumnos comuniquen sus dificultades y en las que éstos se sienten escuchados serán capaces de prevenir e intervenir cuando empiecen los hostigamientos. El agresor sabrá que existe una clara oposición a las acciones de prepotencia y agresión que quiera realizar.

METODOLOGÍA:

- Investigación de tipo Exploratorio- Descriptivo, de diseño Expost facto.
- La población está conformada por los escolares hombres y mujeres, de Lima Metropolitana cuyas edades están comprendidas entre 11 y 19 años, de primero a quinto año de secundaria, que acuden a una institución educativa estatal durante el año académico 2008.
- Se elaboró un cuestionario con 34 reactivos de alternativa múltiple, que mide el acoso escolar en las modalidades verbal, física y psicológica.

RESULTADOS:

- el 50% de la población se lleva bien con la mayoría de sus compañeros, llamando poderosamente la atención ese 47% de mujeres que no mantiene relaciones interpersonales adecuadas con los demás.
- El 97% de la población no se ha sentido solo en el recreo, esto es muy significativo dado que es un indicador de pronóstico positivo.
- El 55% de la población nunca ha sido maltratado o intimidado por sus compañeros, sin embargo es significativo el 45 % restante que ha sido intimidado en alguna oportunidad.
- El 45% de la población que afirma que lo han intimidado o maltratado sufre el maltrato desde hace unas semanas en un 23%, un 4 % muy significativo lo vive sufriendo desde siempre.
- Del total de situaciones de maltrato que se dan (45% de escolares maltratados), el 44% se da cuando el profesor no se encuentra en el aula y

el 20% en la calle, como se podrá notar estas situaciones se dan en forma paralela en muchos casos.

- Del total de sujetos intimidados solo el 19% de la población habla de esto con la familia, llamando poderosamente la atención la poca confianza que tienen en sus profesores.
- El 31% de la población ha participado en situaciones de intimidación a sus compañeros,
- porque los provocaron o simplemente sin saber porque y el 12% por molestar o por broma.
- El 36% de la población maltrata a sus compañeros poniéndoles apodos, si consideramos el tipo de maltrato, observamos que el psicológico se da en un 67%, no existiendo diferencias entre hombres y mujeres para ello.
- El 65% de la población piensa que está mal que se maltrate a los compañeros, existiendo una marcada diferencia a favor de las mujeres, a los varones en un 8% les parece normal.
- El 64 % de la población cuando ve que están agrediendo a uno de sus compañeros hace algo para parar la agresión, el 36% asume una actitud de indiferencia ante este hecho.
- El 86% de la población define a sus padres como dialogantes, cariñosos, que pasan el tiempo con ellos y que establecen normas de manera dialogada, sin embargo el 14 % resultante manifiesta que sus padres imponen reglas sin dialogar, que no se ocupan de ellos y sobretodo que pareciera que no existieran para ellos.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

- El maltrato entre iguales en la escuela o bullying es un fenómeno que existe desde siempre, pero es en estos últimos años cuando está aumentando la percepción sobre ello.
- Uno de los grandes problemas que suscita este fenómeno es la dificultad que tenemos para detectar las agresiones que pueda estar padeciendo un adolescente por parte de sus compañeros.
- A menudo este fenómeno pasa desapercibido o es mal interpretado por los adultos.
- En cuanto a las presencias del tipo de intimidación los sexos no presentan diferencias, los dos sexos tienen parecidas maneras de ejercer el maltrato, aunque los varones agraden más, equilibrándose como víctimas respecto a las chicas, ambos prefieren a sus compañeros para contar al acoso antes que a sus padres o profesores (Monjas y Avilès, 2005)⁷⁰, que coincide plenamente con lo hallado por nosotros.

⁷⁰Monjas, M. I. y Avilès J. M. (2003). *Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales*. Valladolid: Junta de Castilla y León.

AGRESIÓN ENTRE PARES (BULLYING) EN UN CENTRO EDUCATIVO DE MONTEVIDEO: ESTUDIO DE LAS FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE MAYOR RIESGO.

AUTOR: Dra. Nelda Cajigas de Segredo, Lic. Evelina Khan, Lic. Mario Luzardo, Lic. Silvia Najson, Mag. Carmen Ugo y Lic. Gabriela Zamalvide. Facultad de Psicología, Universidad de la República, Uruguay.

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Revista Med Urug. Vol. 22 nº 2 2006

NÚMERO DE PÁGINAS: 143-151

OBJETIVO: Se estudian las frecuencias de los jóvenes con las puntuaciones superiores en la Escala de Agresión entre Pares, es decir, la población de mayor riesgo, escala traducida, adaptada, factorizada y validada en 607 estudiantes de enseñanza media de 11 a 17 años

IDEAS TEÓRICAS:

- A partir de la declaración de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en Ginebra en el año 1996, la violencia comienza a considerarse como uno de los principales problemas de la salud pública en todo el mundo.
- Joy D. Osofsky⁷¹ plantea que la violencia ha crecido tan notoriamente en Estados Unidos que es considerada una epidemia desde el punto de vista de la salud pública, y destaca el impacto de la exposición a la misma en la comunidad, la familia y los medios.

⁷¹**Osofsky JD.** The impact of violence on children [artículo en línea] The future of Children. Winter 1999; 9(3): Obtenido de: www.futureofchildren.org/usr_doc/vol9n3Art3.pdf. (consultado 6/11/2005).

- El Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud del año 2002 señala que la violencia es una de las principales causas de muerte entre los 15 y 44 años, siendo un fenómeno sumamente complejo en el cual interactúan múltiples factores
- En los últimos años el fenómeno de la violencia en las instituciones educativas ha cobrado gran relevancia, lo que ha llevado a ser investigado por varios autores
- Al *bullying* se lo conceptualiza como una subcategoría de la agresión y se considera que “una persona está siendo intimidada cuando está expuesta repetidamente, durante un tiempo, a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes”

METODOLOGÍA:

- La población estudiantil encuestada durante el año 2001 corresponde a un liceo público de una zona semirural de Montevideo.
- La agresión entre pares se evaluó con la Escala Bullying, Fighting and Victimization de Bosworth, Espelage y Simon, traducida y adaptada a población uruguaya por estos autores

RESULTADOS:

- En cuanto a las influencias externas, la actitud conciliadora de los adultos sobre la violencia es reconocida en mayor grado por las mujeres (40% versus 19% en los varones).
- En lo que respecta al control de los impulsos agresivos, 35% de los varones tienden a admitir una falta de manejo de los mismos en mayor grado que las chicas (23%), aunque no se alcanza significación estadística.
- En lo atinente a las conductas agresivas, más del doble de los varones recurre a la pelea como modalidad de resolución de conflictos o cuando se siente enojado (43% versus 17% de las chicas, $p < 0,001$). Los varones también apelan a la burla de manera altamente significativa ($p < 0,001$), duplicando la frecuencia alcanzada por las chicas (45% frente a 23%).
- La tendencia a vincularse con amigos transgresores crece regularmente con la edad alcanzando entre los 15 y 17 años un valor próximo a 40%, frecuencia que casi duplica a la observada a los 11-12 años ($p < 0,04$).
- La actitud personal que facilita el pasaje al acto agresivo aumenta paulatinamente con la edad, desde 20% a los 11-12 años hasta aproximadamente 29% en los dos grupos mayores ($p < 0,02$). La falta de manejo para controlar las conductas violentas aumenta con la edad alcanzando un valor máximo a los 13 años, manteniéndose relativamente alta en los dos grupos mayores ($p < 0,001$).
- Las conductas solidarias y de ayuda aumentan regularmente con la edad de 25% en el grupo de los más jóvenes a casi 40% en el de los mayores ($p < 0,01$).

- En cuanto a las conductas agresivas, la burla crece regular y notoriamente con la edad alcanzando una frecuencia de 42% en el grupo de 15 años o mayores, desde una base de 24% en los más jóvenes ($p < 0,001$)

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

- Este estudio, el instrumento y los resultados obtenidos aportan un amplio potencial de utilización en ámbitos sanitarios, educativos y a nivel individual, familiar y comunitario.
- Centrado en la utilización de una escala innovadora para la investigación y detección de las actitudes y conductas agresivas en los adolescentes, así como las influencias externas que las afectan, permitió la identificación y el análisis por género y edad de las mismas.
- La agresión entre pares implica una violación a los derechos de niños y adolescentes, por lo tanto es un tema prioritario en la agenda sociopolítica y es concebido como área prioritaria a nivel sanitario y educativo.
- Este estudio, realizado en una población de nivel socioeconómico medio bajo, no permite individualizar la incidencia de lo económico en la agresión.
- Probablemente no se trate de una diferencia en el rol conciliante del adulto, sino de una tendencia de la adolescencia tardía de desestimar las orientaciones de los adultos para afirmar la propia autonomía.
- Los resultados de este estudio en cuanto a las conductas agresivas, la pelea y sobre todo la burla, se alinean con las investigaciones internacionales que evidencian una trayectoria típica: aumento progresivo,

un pico en la adolescencia temprana y una disminución en los adolescentes mayores

**AUTOESTIMA Y EMPATÍA EN ADOLESCENTES OBSERVADORES,
AGRESORES Y VÍCTIMAS DEL BULLYING EN UN COLEGIO DEL MUNICIPIO
DE CHÍA.**

AUTOR: Carolina Nathalia Plata Ordoñez, María del Carmen Riveros Otaña, Jaime Humberto Moreno Méndez. Universidad de la Sabana

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Psychologia: Avances de la Disciplina. Vol. 4. Nº 2, Julio-Diciembre 2010.

NÚMERO DE PÁGINAS: 99-112

OBJETIVO: identificar la asociación existente entre la autoestima y la empatía en un grupo de adolescentes observadores, víctimas y agresores en situación de bullying en una institución educativa del municipio de Chía.

IDEAS TEÓRICAS:

- El bullying o acoso escolar entre niños y adolescentes se ha tornado en una preocupación de la salud pública a nivel mundial, en Colombia Pradilla, Hernández, Pereira y Hewitt (2007)⁷² encontraron que el 13,9% de la población evaluada se ha declarado víctimas, aspecto que tiene consecuencias en la salud mental y física de este grupo poblacional (Graham, Bellmore, Nishina y Juvonen, 2009)⁷³.

⁷²Pradilla, L.M., Hernández, J.D., Pereira, J.M. &Hewitt, N. (2007). Prevalencia del Acoso Escolar en Hombres y Mujeres de 12 a 16 años que Asisten a un Colegio Público de la Ciudad de Bogotá. *Documento de Tesis Inédita*. Universidad de San Buenaventura

⁷³Graham,S, Bellmore, A. Nishina, A &Juvonen, J (2009). ‘‘It Must Be Me’’: Ethnic Diversity and Attributions for Peer Victimization in Middle School. *Journal of Youth and Adolescence*.38, 487–499.

- El bullying se ha estudiado durante los últimos años por diferentes autores como Beightol, Jeverson, Gray, Carter y Gass (2009)⁷⁴, Correia y Dalbert (2008)⁷⁵, Dijkstra, Lindenberg y Veenstra (2008)⁷⁶, Horne, Stoddard y Bell (2007)⁷⁷, y Jones, Haslam, York y Ryan (2008)⁷⁸, Cerezo (2006)⁷⁹, entre otros, quienes han determinado la existencia de tres roles principales de esta interacción: el agresor (bully), la víctima y el observador.
- Teniendo en cuenta que esta población se ha definido de manera general, a través de esta investigación se busca describir las características psicológicas tales como la autoestima y la empatía en los actores involucrados en el bullying.
- La conciencia emocional tiene como función principal el filtro y el procesamiento de la información emocional tanto propia como del medio externo. Con base en lo anterior, se hace evidente que cuando se adquiere la conciencia emocional, esta lleva a que el individuo sea más sensible a las emociones de los otros y por lo tanto esté en capacidad de evitar sesgar sus percepciones, mostrándose más sensato en la modulación de la emocionalidad (Bajgar et al, 2005; Harwood&Farrar, 2006)⁸⁰.

⁷⁴Beightol, J. Jeverson, J.Gray, S.Carter, S &Gass, M.(2009). The Effect of an Experiential, Adventure-Based “Anti-Bullying Initiative” on Levels of Resilience: A Mixed Methods Study. *Journal of Experiential Education*; 31, 3, 420–424

⁷⁵Correia, I., &Dalbert, C. (2008).School Bullying Belief in a Personal Just World of Bullies, Victims, and Defenders.*European Psychologist*.13, 4, 248–254

⁷⁶Dijkstra, J.; Lindenberg, S. & Veenstra, R. (2008). Beyond the Class Norm: Bullying Behavior of Popular Adolescents and its Relation to Peer Acceptance and Rejection. *Journal of Abnormal Child Psychology* 36, 1289–1299

⁷⁷Horne, A., Stoddard, J. & Bell, C. (2007). Group Approaches to Reducing Aggression and Bullying in School. *Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*. 11, 4, 262–271.

⁷⁸Jones, S., Haslam, S.A., York, L. & Ryan, M. (2008). Rotten Apple Or Rotten Barrel? Social Identity And Children’s Responses To Bullying. *British Journal of Developmental Psychology*, 26, 117–132.

⁷⁹Cerezo, F. (2006). Análisis comparativo de variables socio- afectivas diferenciales entre los implicados en bullying. Estudio de un caso de víctima – provocador. *Anuario de Psicología Clínica y de Salud*, 2, p. 27-34.

⁸⁰Bajgar, J, Ciarrochi, J., Lane, R. & Deane, F. (2005). Development of the Levels of Emotional Awareness Scale for Children (LEAS-C) *British Journal of Developmental Psychology*, 23, 569–586

- La dinámica del bullying es un aspecto que afecta el desarrollo biopsicosocial de los adolescentes, es de esta manera que en esta investigación se quiere describir los procesos emocionales en los actores de esta dinámica: los observadores, víctimas y victimarios, por esta razón este estudio pretende comprender como se relacionan la autoestima y la empatía en un grupo de adolescentes.

METODOLOGÍA:

- Se realizó un estudio de corte empírico analítico, con un diseño de tipo descriptivo y un método de asociación ya que se buscó describir las variables de estudio, autoestima y empatía en las víctimas, acosadores y observadores del bullying en un grupo de adolescentes.
- El método que se utilizó es el de asociación ya que pretende ver cómo se vinculan o no diversos fenómenos entre sí (Hernández, Fernández & Baptista, 1991).
- Se seleccionó una muestra de 57 alumnos de un colegio perteneciente al Municipio de Chía. Se hizo un muestreo no probabilístico con sujetos tipo (compartían características de edad entre 12 y 16 años, Centro educativo, año de estudios). Los padres de todos los sujetos firmaron consentimiento informado y los adolescentes firmaron el asentimiento informados para participar en el estudio. Finalmente se seleccionó una población de 100 estudiantes.

RESULTADOS:

- El 47% de la población estudiada se encuentra en el rango de edad de 12 años, seguido por los niños de 13 años con un 13% y en menor proporción en los 17 años con un 1%. Se encuentra que el 54% de la población son mujeres y el 46% son hombres.
- Se evidencia que el 86% de la población objeto de este estudio es observadora del bullying, el 9% es víctima del matoneo y el 5% son agresores.
- El 50,9% de los participantes tiene una autoestima alta, el 33,3% tiene una autoestima media, mientras que el 15,8% tiene una autoestima baja. El 15,8% de los jóvenes tiene una empatía baja, el 64,9% tiene una empatía media, y el 19,3% tiene una empatía alta.
- El tipo de acoso que más se presenta es el verbal, específicamente el poner apodosos con un porcentaje del 67,4%, seguido por hablar mal de los compañeros con un 51%, y lo que menos se observa dentro de la institución son las amenazas con armas, palos o navajas y el acoso sexual cada una con un 2%.
- El 51% de los observadores tiene una autoestima alta, el 35% tiene una autoestima media, mientras que el 14% tiene una autoestima baja. El 67% de los observadores tiene una empatía media, el 18% empatía alta y el 14% presenta una empatía baja.
- Se encuentra que en las víctimas, el tipo de acoso que más se presenta es el social, con los insultos en un 80%, seguido por hablar mal de él o ella

60% y la agresión física indirecta como el robo en un 60%. No se evidencia acoso de tipo chantaje o sexual.

- Se evidencia que el 60% de las víctimas tiene una autoestima alta y el 40% tiene una autoestima baja. Mientras que el 60% de las víctimas tiene una empatía media, el 20% tiene una empatía baja, mientras que el 20% tiene una empatía alta.
- Se evidencia que los adolescentes acosadores utilizan el acoso de tipo social como no dejarlo participar en un 66,7%.
- Se observa que el 66,7% de los victimarios tiene una autoestima media y el 33,3% tiene una autoestima alta

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

- La autoestima en la mayor parte de los observadores es alta, por lo cual se corrobora lo planteado por los autores Hadley et al (2008)⁸¹ y Esnaola (2008) quienes proponen que los adolescentes que no están envueltos en situaciones de bullying, su autoestima no se ve afectada.
- Mientras que la empatía de este grupo poblacional se encuentra en un nivel medio, lo que puede explicar la ausencia de comportamiento prosocial en esta población (Muñoz et al, 2004, Garaigordobil & García, 2006; Ramos et al, 2007)⁸².

⁸¹Hadley, A.M., Hair, E.C. & Anderson K. (2008) Assessing What Kids Think About Themselves: A Guide To Adolescent Self-Concept For Out-Of-School Time Program Practitioners. ChildTrends. 2008- 32. Recuperado en www.childtrends.org/LINKS el 29 de marzo de 2009.

⁸²Muñoz, C., Frick, P. J., Kimonos, E. R. & Aucoin, K. J. (2007). Types of Aggression, Responsiveness to Provocation, and Callous-Unemotional Traits In Detained Adolescents *Journal of Abnormal Child Psychology*. 36,15-28.

- Por otra parte, se encuentran las víctimas, quienes se ven envueltos en situaciones de tipo social como son los insultos en mayor proporción, aspecto que se encontró en un 80% de la población, esto se corrobora en el estudio de Colombia donde se encontró que el 35,8% de la población estudiada era víctima del acoso de tipo social (Pradilla et al, 2007; Defensor del Pueblo, 2007)⁸³.
- Los resultados obtenidos en esta investigación se limitan al grupo poblacional estudiado, ya que por ser una muestra incidental no es conveniente establecer generalizaciones y por lo cual para próximos estudios es necesario tener una muestra representativa que permita establecer las relaciones existentes en cuanto los aspectos psicológicos que están interviniendo en los diferentes actores del bullying: Otro aspecto que limitó los resultados de la investigación fue el cuestionario para determinar a los diferentes actores, ya que este no se encuentra validado para la población colombiana y las respuestas son generales impidiendo determinar las características de cada actor que interviene en el bullying.
- Con base en los resultados obtenidos en esta investigación y con la literatura revisada es importante iniciar con la población objeto de este estudio un programa para la prevención de conductas agresivas dentro del entorno académico.
- Otro aspecto a tener en cuenta es como los maestros perciben el matoneo escolar y buscar estrategias para lograr que sean factores protectores de situaciones agresivas en el entorno escolar.

⁸³Pradilla, L.M., Hernández, J.D., Pereira, J.M. & Hewitt, N. (2007). Prevalencia del Acoso Escolar en Hombres y Mujeres de 12 a 16 años que Asisten a un Colegio Público de la Ciudad de Bogotá. *Documento de Tesis Inédita*. Universidad de San Buenaventura

LA VIOLENCIA ESCOLAR: EVIDENCIAS DESDE OCHO COLEGIOS DE SECUNDARIA EN TURRIALBA, COSTA RICA

AUTOR: Ivannia Solano Ramírez

NOMBRE DE LA REVISTA, MES Y PUBLICACIÓN: Universidad De Costa Rica. II Congreso Internacional de Investigación Educativa. INIE. 2010

NÚMERO DE PÁGINAS: 1-15

OBJETIVO: determinar las principales manifestaciones de violencia que se presentan entre los estudiantes de séptimo año de ocho instituciones públicas de educación secundaria de la Dirección Regional de Educación en Turrialba.

IDEAS TEÓRICAS:

- La violencia ha sido un tema que desde hace muchos años, preocupa a la sociedad en general, si ella no existiera, probablemente, no se hablaría de paz. En este sentido, Benítez,.(2005)⁸⁴ definen la violencia como un fenómeno que está presente en el ámbito económico, el político, el social, caracterizándose por ser un comportamiento aprendido y un tipo de acción consciente.
- Además de la violencia física, Aznar. (2007)⁸⁵ consideran que existen otros tipos de comportamiento que resultan antisociales y que confluyen en

⁸⁴Benítez, J., Tomás, A. y Justicia, F. (2005). Educación para la convivencia en contextos escolares: una propuesta de intervención contra los malos tratos entre iguales. *Apuntes de Psicología*. 23 (1), 27-40.

⁸⁵Aznar, I., Cáceres, M^a. y Hinojo, F. (2007). Estudio de la violencia y conflictividad escolar en las aulas de educación primaria a través de un cuestionario de clima de clase: el caso de las provincias de Córdoba y Granada (España). *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 5 (1) 164-177.

situaciones de conflictividad como es el caso de la violencia psicológica. Esta última, es definida por Batres y Claramunt⁸⁶ (s.f.) como los constantes insultos, el no reconocer aciertos, ridiculizar, rechazar, manipular, explotar, comparar, tener expectativas irreales hacia una persona, lo cual daña gravemente su autoestima y vuelve al agredido más vulnerable a otros tipos de violencia.

- Benítez y Justicia (2006) definen el fenómeno de la violencia entre iguales como la intensión de causar daño sin que medie una provocación previa, la frecuencia y duración de la situación de maltrato, la asimetría de poder entre víctima y agresor. Ortega (2001) coincide en que el fenómeno va más allá de los límites que se marcan en un posible conflicto. La diferencia está en el abuso de poder, en la destrucción de las reglas morales y en la lesión a los legítimos derechos de la víctima.
- Uno de los resultados más repetidos en los estudios sobre la violencia es que los hombres la utilizan con mayor frecuencia y de forma más grave de lo que la utilizan las mujeres, diferencia que se manifiesta desde la infancia en cualquier contexto, incluido el escolar (Díaz, 2005a).

⁸⁶Batres, G. y Claramunt, C. (s. f.). La violencia contra la mujer en la familia costarricense. En *Adolescencia y Salud. Cuarta Antología Programa Atención Integral a la Adolescencia (P.A.I.A.)*. San José: Caja Costarricense de Seguro Social

METODOLOGÍA:

- El estudio empírico se efectuó en el segundo semestre del año 2008 y el primer semestre del año 2009, teniendo como población los estudiantes de séptimo año de los colegios de la Dirección Regional de Educación de Turrialba.
- Para tal efecto, se tomó como muestra a 311 alumnos de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 12 y 21 años, de ocho instituciones ubicadas en los distritos de Turrialba y Jiménez. Esta muestra fue seleccionada a conveniencia, ya que son estudiantes que poseen características muy similares entre sí.
- Como consecuencia, se realizó una adaptación del cuestionario desarrollado por Díaz, *et al.* (2004), modificando el vocabulario, eliminando algunas secciones, incluyendo otras y para validarlo con el estudiantado costarricense se aplicó a dos grupos de séptimo año de una de las instituciones en estudio. El cuestionario consta de dos secciones, donde se les presenta una lista de trece situaciones de violencia que se pueden estar dando en su centro educativo.

RESULTADOS:

- En relación con el sexo, el 51,4% de la muestra, es decir 151 de los encuestados son mujeres mientras que el 48,6% (160) son varones.
- Por otra parte, el 59,3% son estudiantes pertenecientes a colegios del cantón central de Turrialba (Instituto Dr. Clodomiro Picado, Liceo Experimental Bilingüe de Turrialba y Colegio Nocturno Pbro. Enrique Menzel), el resto corresponde a colegios alejados de la ciudad como lo son Liceo Hernán Vargas en Juan Viñas, Liceo Ambientalista de Pejibaye, Liceo de Tucurrique, Liceo de Santa Teresita y el Colegio Técnico Profesional de La Suiza.
- El 90,5% de la muestra son estudiantes de primer ingreso a la educación secundaria mientras que el 9,5% restantes son repitentes de este nivel.
- Con respecto a la distribución de las edades, el 83,9% de estudiantes encuestados tenían edades entre 13 y 15 años.
- Las principales manifestaciones de violencia que se presentan al unir las respuestas de las frecuencias: a veces, a menudo y mucho, brindadas por los estudiantes, son ignorar a alguien con un 77,8%, seguida de hablar mal de alguien con un 73,4%, insultar a alguien con un 69,1%, poner apodos que ofenden o ridiculizan con 63,3%. Estas situaciones son las formas de violencia más extendidas o realizadas. Por otra parte, el 50,1% de los encuestados señalan como situaciones violentas que han presenciado en el centro educativo, la agresión física a otros estudiantes.
- las manifestaciones de violencia menos frecuentes son las siguientes: romper sus pertenencias con un 22,5%, robar sus pertenencias con un

20%, obligar a alguien a hacer cosas que no quiere con amenazas en un 15,4% y amenazar a alguien con un arma en un 4,8%.

- Entre las situaciones que los estudiantes mencionan que han presenciado se ubican: ignorar a alguien (50,5%), poner apodosos ofensivos (46,9%), rechazar e insultar a alguien (46%), pegarle a alguien (44,4%), impedir a alguien participar (41,2%), robar sus cosas y amenazar a alguien (40,5%), obligar a alguien a hacer cosas que no quiere con amenazas (37,9%) y amenazar con arma (26,7%). Esta última cifra, altamente preocupante para el contexto donde se están presentando.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES:

- De acuerdo con estos datos, se estima que el 100% de los estudiantes de los ocho centros educativos que participaron de la investigación, reconocen que en su institución, de alguna manera, se han presentado situaciones de violencia.
- Coincidiendo con diversos autores (Ver Cabezas y Monge, 2007; Moreno, 2005)⁸⁷, la presente investigación pone de manifiesto que la violencia escolar está presente en las instituciones educativas del país.
- Con base en los resultados obtenidos es importante que las autoridades educativas del país, y de la región en particular, establezcan programas de autoayuda, asertividad, autoafirmación, resolución pacífica de conflictos, control de la ira y la agresividad; dirigidas tanto a estudiantes como a

⁸⁷Cabezas, H. y Monge, I. (2007). Maltrato entre iguales en la escuela costarricense. *Revista Educación de la Universidad de Costa Rica*. [en línea] 31 (1), 135-144.

profesores y padres de familia, de forma que cada uno asuma su rol de responsabilidad y adquieran estrategias para dar solución a la violencia.

- Se considera importante que en cada institución se logren identificar a los estudiantes que se encuentran en situaciones de riesgo. Por una parte, a los agresores, porque sus conductas pueden generar más violencia y, por otra, a las víctimas, porque podrían ser posibles desertores del sistema educativo y estar afectados emocionalmente.

3.2.5. CONCLUSIONES

- Las tareas realizadas en la pasantía sirvieron de ayuda para reforzar conceptos como: bullying, intimidación, hostigamiento; quiénes intervienen en este proceso y cómo y de qué manera tratar de reducir las altas tasas de violencia en las instituciones educativas.
- Realizar un proceso investigativo no es tarea fácil, pues es un proceso en el cual intervienen varios factores y cuando se descuida alguno de ellos, la realización de la tarea investigativa no alcanza el objeto deseado al cual se pretende llegar.
- En cuanto a las guías de caracterización, fue una tarea complicada, pues muchas instituciones educativas se rehusaron a brindar la información lo que no permitió una conclusión general de dicha tarea.
- La investigación de los artículos sobre hostigamiento, fue una tarea interesante, pues en dicha búsqueda se encontraron artículos interesantes de investigaciones propuestas por varios autores de España como Fuesanta-Cerezo, y de Sur América, incluyendo a Colombia como Enrique Chau, quien ha participado de varios proyectos investigativos interesantes sobre violencia escolar.

4. APORTES DE LA PASANTÍA DE INVESTIGACIÓN:

4.1. A NIVEL PROFESIONAL:

Estar en un grupo de investigación contribuye al desarrollo profesional, debido a que se tiene que estar en continua actualización de datos y en un continuo proceso investigativo el cual en nuestra labor es muy importante pues en el proceso educativo es necesario el reconocimiento de nuevas perspectivas y horizontes que ayuden al fortalecimiento y crecimiento de esta maravillosa labor.

Como futura docente debo estar involucrada en la investigación para infundir el espíritu investigativo en nuestros estudiantes y ofrecerles nuevos conocimientos y alternativas de solución a diferentes problemas.

4.2. A NIVEL PERSONAL:

En este segundo semestre de pasantía en este grupo de investigación podría decir que me ha enriquecido ya que durante este periodo nos hemos dado cuenta que del proceso investigativo era muy poco lo que sabíamos, ya que al momento de recolectar información entendí que debía ser insistente en la búsqueda de información y organizarme para poder llegar a todas las Instituciones Educativas. De otro lado, la revisión teórica me sirvió para fortalecer las bases conceptuales acerca del bullying en las aulas, no sólo de Colombia sino de otros países latino americanos.

Por otra parte conocer el movimiento y las rutinas en los grupos de investigación traen beneficios a manera personal ya que todos esos conocimientos pueden ser aplicables en la vida cotidiana logrando en mí una persona segura, desconfiada de lo dudoso e integra en calidad humana.

4.3. A NIVELGRUPAL:

Es evidente que el trabajo colaborativo fortalece los lazos de amistad, compromiso, responsabilidad y respeto, además enriquece los trabajos de investigación, por eso resulta ser de muy buen agrado pertenecer a el equipo de investigación del grupo Atenea, ya que este nos ha permitido tener una visión más amplia de nuestro campo de acción, de manera que nos permite mejorar en nuestro proceso profesional y aportar a la calidad educativa.

5. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS:

- BELTRÁN, Yolima. (2011). *Efectividad de los programas OBPP, Bergen y SAVE*. (Proyecto de Investigación. Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga).
- BELTRÁN, Yolima. *Grupo de Investigaciones Educativas ATENEA, categoría D: COLCIENCIAS; 2004*.
- Gala, FJ. Acoso moral en el ámbito laboral (“mobbing”), en JM. Terradillos y M. Acale (Eds.), *Estudios jurídicos sobre siniestralidad laboral*. Consejería de Empleo, Junta de Andalucía. Sevilla,2006(pp 53-62).
- González de Rivera, JL. *El maltrato psicológico*. Espasa. Madrid,2000.
- *INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NÚCLEO NÚMERO 2 DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA*.
- Olweus, D. *Bullying at School. What we know and what we can do*. Blackwell. Oxford,1993.
- Oñate, A. y Piñuel, I. Informe Cisneros VII: “Violencia y acoso escolar en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller”. Instituto de Innovación educativa y Desarrollo directivo. Madrid,2005.
- Ortega, R. y Mora-Merchán, JA. *Violencia escolar: mito o realidad*. Mergablum Edición y Comunicación. Sevilla,2000.

- Secretaria de Educación Municipal (oficina del SIMAT).
- Suárez, M. Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas. Paidós. Buenos Aires, 1996.

Web grafía

- GOOGLE EART
- http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-172204_recurso_1.pdf
- http://www.espaciotodobien.com/documentos/hostigamiento/violenciaabajo_ruido.pdf
- <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Onederra.pdf>
- <http://www.inemitas.com/UDI/index.html>
- Información de los colegios de Bucaramanga según el Ministerio de Educación que se puede encontrar en la página: <http://www.mineduacion.gov.co/buscandocolegio/>
- Las comunas y los barrios del Municipio de Bucaramanga se pueden encontrar en: <http://www.bucaramanga.gov.co/Contenido.aspx?Param=10>

ANEXOS

Anexo A:

GUIA DE CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL

Fecha de Diligenciamiento

Año _____ Mes _____ Día _____

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre de la Institución Educativa:		
Jornada:	Barrio:	Comuna:
Dirección:		Estrato:
N° de Sedes:	Núcleo:	
Teléfonos:	e-mail:	
Nivel:	Énfasis:	
Rector (a):	Teléfonos:	

Datos de cada una de las Sedes:

Sede:	Nombre:	
Jornada:	Barrio:	Comuna:
Dirección:		Estrato:
Nivel:		
Teléfonos:		N° de Sedes:
Coordinador (a):		Teléfonos:

Sede:	Nombre:	
Jornada:	Barrio:	Comuna:
Dirección:		Estrato:
Nivel:		
Teléfonos:		N° de Sedes:
Coordinador (a):		Teléfonos:

Sede:	Nombre:	
Jornada:	Barrio:	Comuna:
Dirección:		Estrato:
Nivel:		
Teléfonos:		N° de Sedes:
Coordinador (a):		Teléfonos:

Sede:	Nombre:	
Jornada:	Barrio:	Comuna:
Dirección:		Estrato:
Nivel:		
Teléfonos:		N° de Sedes:
Coordinador (a):		Teléfonos:

Fuentes de Información Consultadas:

2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA (mapa)

Fuentes de Información Consultadas:

3. LEMA

Fuentes de Información Consultadas:

4. MISIÓN

Fuentes de Información Consultadas:

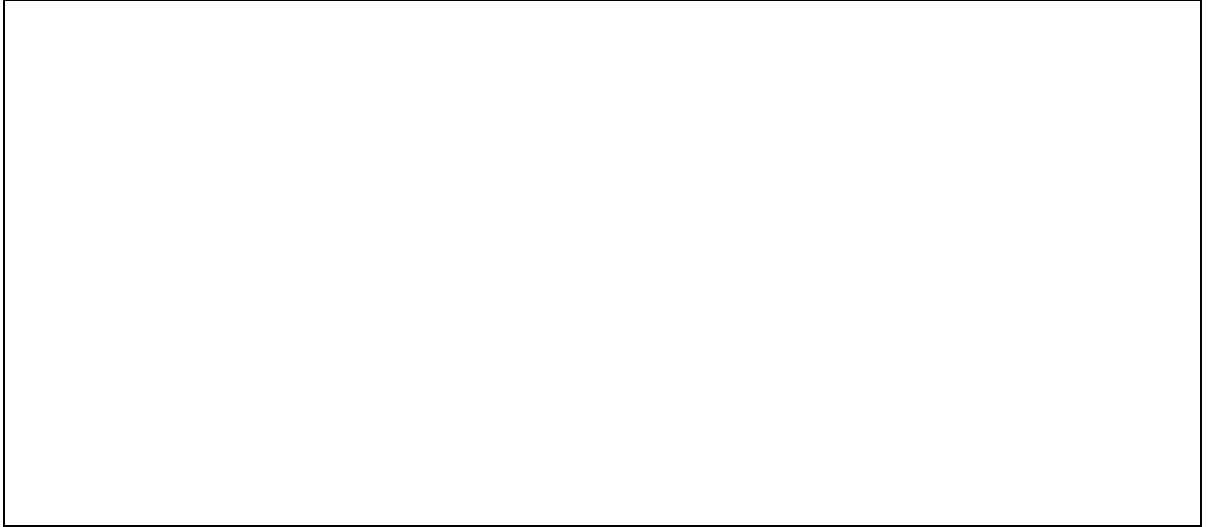
5. VISIÓN

Fuentes de Información Consultadas:

6. VALORES INSTITUCIONALES

Fuentes de Información Consultadas:

7. ORGANIGRAMA



Fuentes de Información Consultadas:

--

8. TABLA DE SINTESIS DE DATOS INSTITUCIONALES

SEDE EDUCATIVA	N° TOTAL DE ESTUDIANTES	N° TOTAL DE DIRECTIVOS	N° TOTAL DE DOCENTES	N° TOTAL DE ADMINISTRATIVOS
Sede A Principal				
Sede B				
Sede C				
TOTAL				

Fuentes de Información Consultadas:

--

9. TABLA DE SINTESIS DE DATOS INSTITUCIONALES POR CURSOS

SEDE EDUCATIVA	N° TOTAL DE CURSOS			
	Preescola r	Primaria	Básica	Media
Sede A Principal				
Sede B				
Sede C				
Sede D				
Sede E				
TOTAL				

Fuentes de Información Consultadas:

--

10. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

PREESCOLAR						
SED ES	N° DE ESTUDIAN TES	JORNADA		SEXO		ESTRAT OS
		MAÑA NA	TAR DE	MASCULI NO	FEMENI NO	
SED E A						
SED E B						
SED E C						
SED E D						
SED E E						
TOT AL						

Fuentes de Información Consultadas:

--

BÁSICA PRIMARIA (1° - 5° Grado)						
SEDES	N° DE ESTUDIANTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A						
SEDE B						
SEDE C						
SEDE D						
SEDE E						
TOTAL						

Fuentes de Información Consultadas:

BÁSICA SECUNDARIA (6° - 9° Grado)						
SEDE S	N° DE ESTUDIANT ES	JORNADA		SEXO		ESTRATO S
		MAÑAN A	TARD E	MASCULIN O	FEMENIN O	
SEDE A						
SEDE B						
SEDE C						
SEDE D						
SEDE E						
TOTA L						

Fuentes de Información Consultadas:

MEDIA VOCACIONAL (10° y 11° Grado)						
SEDE S	N° DE ESTUDIANT ES	JORNADA		SEXO		ESTRATO S
		MAÑAN A	TARD E	MASCULIN O	FEMENIN O	
SEDE A						
SEDE B						
SEDE C						
SEDE D						
SEDE E						
TOTA L						

Fuentes de Información Consultadas:

--

11. CATEGORIZACIÓN DE DOCENTES

PREESCOLAR						
SEDES	N° DE DOCENTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A						
SEDE B						
SEDE C						
SEDE D						
SEDE E						
TOTAL						

Fuentes de Información Consultadas:

BÁSICA PRIMARIA (1° - 5° Grado)						
SEDE S	N° DE DOCENTE S	JORNADA		SEXO		ESTRATO S
		MAÑAN A	TARD E	MASCULIN O	FEMENIN O	
SEDE A						
SEDE B						
SEDE C						
SEDE D						
SEDE E						
TOTA L						

Fuentes de Información Consultadas:

BÁSICA SECUNDARIA (6° - 9° Grado)						
SEDES	N° DE DOCENTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A						
SEDE B						
SEDE C						
SEDE D						
SEDE E						
TOTAL						

Fuentes de Información Consultadas:

--

MEDIA VOCACIONAL (10° y 11° Grado)						
SEDES	N° DE DOCENTES	JORNADA		SEXO		ESTRATOS
		MAÑANA	TARDE	MASCULINO	FEMENINO	
SEDE A						
SEDE B						
SEDE C						
SEDE D						
SEDE E						
TOTAL						

Fuentes de Información Consultadas:

--

1. ALIANZAS Y PROYECTOS INSTITUCIONALES

SEDES	TITULO DE LA ALIANZA Y/O PROYECTO INSTITUCIONAL	ENTIDAD CON LA QUE EXISTE LA ALIANZA Y/O PROYECTO	TEMÁTICA DE LA ALIANZA Y/O PROYECTO	ÁREAS EN LAS QUE SE TRABAJA	RELACIÓN CON OTROS PROYECTOS
SEDE A					
SEDE B					
SEDE C					
SEDE D					
SEDE E					

Fuentes de Información Consultadas:

2. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Descripción de Características Demográficas: incluir límites geográficos de la institución, breve descripción de la estructura física de la institución, servicios de salud y recreación, seguridad, juntas de acción comunal, iglesias y otros, de la comuna en la que se inserte la Institución Educativa.

Fuentes de Información Consultadas:

Servicios de Asistencia Social de la I.E.: describir si tienen apoyo en profesionales de la salud, tales como: médicos, enfermeros, trabajadores sociales, psicólogos, brigadas de salud, entre otros, para atender a los estudiantes.

Fuentes de Información Consultadas:

Zonas de Recreación y Deportes de la I.E.: describir de la IE cuenta con zonas de juegos, canchas, áreas verdes, piscinas, implementos deportivos, etc.

Fuentes de Información Consultadas:

Recursos Institucionales: Internet, medios audiovisuales (tales como: carteleras, equipos de sonido, equipos de proyección visual, grabadoras, emisora, etc.), aulas especializadas (especificar el área de conocimiento a la que apoya el aula, los equipos y usos).

Fuentes de Información Consultadas:

3. CONTEXTO SOCIAL

Descripción de la Población: incluir nivel de estudio de los padres, estrato socioeconómico de las familias, ocupación laboral de los padres, conformación familiar (familias con padre y madre, madres solteras, abuelos y tíos responsables de la crianza de los niños, otros, etc.).

Fuentes de Información Consultadas:

Anexo B:

INSTRUCCIONES PARA LA ELABORACIÓN DE LA SÍNTESIS DE ARTÍCULOS

1. Los artículos deben ser resultados de la búsqueda en las bases de datos de la Biblioteca de la Universidad sobre hostigamiento escolar, en inglés o español.
2. El lapso de la búsqueda será a partir del 2006 hasta la fecha
3. La síntesis del artículo NO ES copiar el resumen o el abstract que trae el artículo
4. La síntesis de cada artículo o libro debe contener:
 - El autor
 - El nombre del artículo o capítulo
 - El nombre de la revista o libro y el mes y año de publicación
 - El nombre de la página electrónica o blog si es el caso
 - El número de páginas (página de inicio y página final)
 - Objetivo central del artículo o capítulo o pregunta que pretende resolver
 - Ideas teóricas centrales que dan soporte conceptual al artículo o texto
 - Hipótesis (si existen, que sean sometidas a consideración)
 - Metodología empleada para resolver la pregunta o problema planteado (incluir al menos población, muestra, instrumentos y/o formas de recolección de información, procesamiento de los resultados). Los artículos pueden tener orientación metodológica cualitativa, cuantitativa o mixta.
 - Principales hallazgos o resultados
 - Discusión, recomendaciones, conclusiones
5. Para la realización de la síntesis utilizar las normas de la APA para dar crédito a los autores consultados y evitar el plagio.

6. La síntesis debe ser coherente, lógica, con sentido y escrita con ortografía y gramática correcta, en letra Times New Roman de 12 puntos a un espacio y medio, con una longitud máxima 10 hojas.