

**ESTRATEGIAS ENFOCADAS HACIA LA PERMANENCIA DE LOS
ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ORIENTE MIRAFLORES**

YOLANDA FLOREZ SERRANO



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA
BUCARAMANGA
2009**

**ESTRATEGIAS ENFOCADAS HACIA LA PERMANENCIA DE LOS
ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ORIENTE MIRAFLORES**

YOLANDA FLOREZ SERRANO

**Proyecto de grado presentado como requisito para optar el título de
Magíster en Pedagogía**

Directora

DRA. YOLIMA BELTRÁN VILLAMIZAR

Ph.D en Teoría y Política Educativa y Educación Comparada e Internacional



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA
BUCARAMANGA
2009**

RECONOCIMIENTOS

A todos los miembros de la comunidad educativa que contribuyeron con sus aportes en la reflexión y proposición de estrategias.

A la doctora Yolima Beltrán Villamizar, directora de la tesis y a los docentes de la maestría que estuvieron atentos y dispuestos a atender mis inquietudes para lograr culminar el trabajo.

A mi amiga Ana Patricia Prada y demás amigos que contribuyeron con su experiencia y entusiasmo en la elaboración del informe final.

A mi esposo Daniel Moreno Caicedo, mis hijos Daniel y Lucero y a mamá quienes con su entusiasmo, ayuda y fé en Dios todopoderoso estuvieron siempre a mi lado apoyándome y dándome su voz de aliento.

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	12
1. PERMANENCIA ESCOLAR.....	15
1.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	15
1.2 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	17
1.3. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	21
1.4 OBJETIVOS	25
1.4.1 General	25
1.4.2 Específicos	25
2. PERSPECTIVA TEÓRICA	26
2.1. INTRODUCCIÓN	26
2.2. FUNDAMENTOS CONCEPTUALES	30
2.2.1 Permanencia escolar.	30
2.2.2 Proyecto de vida.	31
2.2.3 Comunidad Educativa.....	32
2.2.4 Sentido de Pertenencia Institucional.....	34
2.2.5 Convenio Interinstitucional.....	35
2.3 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	36
2.3.1 Contexto internacional.	36
2.3.2 Contexto nacional:	37
3. METODOLOGÍA DEL PROYECTO	51
3.1. TIPO DE ESTUDIO	51
3.2. ESCENARIO Y PARTICIPANTES	52
3.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	54
3.3.1 Análisis de Documentos.	54
3.3.2 Cuestionario.....	54
3.3.3 Mesas de Trabajo.	54
3.3.4. Análisis de resultados:.....	55
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	56
4.1 INTRODUCCIÓN	56
4.2 POBLACION	56
4.2.1 Descripción de la población institucional	56
4.2.2. Número de participantes.....	58
4.3 RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS	60

4.3.1	Significado de la Institución	60
4.3.2	Razones para estar en la institución	64
4.3.3	Opinión sobre el equipo de apoyo institucional.....	68
4.3.4	Aspectos por mejorar en la institución	70
4.3.5	Relación de proyectos con la propuesta formativa	73
4.3.6	Aspectos positivos de los proyectos	75
4.3.7.	Aspectos por mejorar de los proyectos.....	78
4.3.8	Propuestas de otro tipo de proyectos	81
4.4	RESULTADOS DE LAS MESAS DE TRABAJO	84
4.4.1	Resultados mesa de trabajo 1	84
4.4.2.	Resultados de la mesa de trabajo 2.....	95
5.	ESTRATEGIAS ENCAMINADAS A LA PERMANENCIA ESCOLAR.....	97
	CONCLUSIONES	102
	BIBLIOGRAFIA.....	108
	ANEXOS	112

LISTA DE TABLAS

		Pág.
<u>Tabla 1</u>	<u>Participantes encuesta</u>	<u>53</u>
<u>Tabla 2</u>	<u>Participantes mesas de trabajo</u>	<u>53</u>
<u>Tabla 3</u>	<u>Población institucional</u>	<u>57</u>
<u>Tabla 4</u>	<u>Participantes del estudio</u>	<u>58</u>
<u>Tabla 5</u>	<u>Participantes mesas de trabajo</u>	<u>60</u>
<u>Tabla 6</u>	<u>Significado de la institución por grupo de participantes</u>	<u>62</u>
<u>Tabla 7</u>	<u>Resumen significado de la institución</u>	<u>63</u>
<u>Tabla 8</u>	<u>Razones para estar en la institución</u>	<u>66</u>
<u>Tabla 9</u>	<u>Síntesis respuestas a pregunta 2</u>	<u>67</u>
<u>Tabla 10</u>	<u>Opinión sobre el equipo de apoyo</u>	<u>69</u>
<u>Tabla 11</u>	<u>Aspectos por mejorar en la institución</u>	<u>71</u>
<u>Tabla 12</u>	<u>Síntesis respuestas a pregunta 4</u>	<u>72</u>
<u>Tabla 13</u>	<u>Relación proyectos con propuesta formativa</u>	<u>73</u>
<u>Tabla 14</u>	<u>Aspectos positivos de proyectos</u>	<u>76</u>
<u>Tabla 15</u>	<u>Resumen aspectos positivos de proyectos</u>	<u>77</u>
<u>Tabla 16</u>	<u>Aspectos por mejorar de los proyectos</u>	<u>79</u>
<u>Tabla 17</u>	<u>Síntesis respuesta a pregunta 7</u>	<u>80</u>
<u>Tabla 18</u>	<u>Propuesta de proyectos</u>	<u>82</u>
<u>Tabla 19</u>	<u>Síntesis propuestas de proyecto</u>	<u>83</u>
<u>Tabla 20</u>	<u>Opinión sobre la institución mesa de trabajo 1</u>	<u>85</u>
<u>Tabla 21</u>	<u>Razones para permanecer en la institución mesa de trabajo 1</u>	<u>86</u>
<u>Tabla 22</u>	<u>Opinión equipo de apoyo institucional mesa de trabajo</u>	<u>88</u>
<u>Tabla 23</u>	<u>Aspectos a mejorar en la institución</u>	<u>89</u>
<u>Tabla 24</u>	<u>Relación proyectos-propuesta formativa</u>	<u>90</u>
<u>Tabla 25</u>	<u>Aspectos positivos de los proyectos</u>	<u>91</u>
<u>Tabla 26</u>	<u>Aspectos por mejorar de los proyectos</u>	<u>92</u>
<u>Tabla 27</u>	<u>Propuestas de proyectos</u>	<u>93</u>
<u>Tabla 28</u>	<u>Fortalezas y Debilidades</u>	<u>94</u>
<u>Tabla 29</u>	<u>Estrategias</u>	<u>95</u>

LISTA DE GRAFICOS

		Pág.
<u>Gráfico 1</u>	<u>Porcentaje de participación</u>	<u>59</u>
<u>Gráfico 2</u>	<u>Síntesis respuestas a pregunta 1</u>	<u>63</u>
<u>Gráfico 3</u>	<u>Resumen significado de la institución</u>	<u>64</u>
<u>Gráfico 4</u>	<u>Síntesis argumentos</u>	<u>67</u>
<u>Gráfico 5</u>	<u>Síntesis opinión sobre grupo de apoyo</u>	<u>69</u>
<u>Gráfico 6</u>	<u>Síntesis aspectos a mejorar</u>	<u>72</u>
<u>Gráfico 7</u>	<u>Síntesis relación proyectos y propuesta formativa</u>	<u>74</u>
<u>Gráfico 8</u>	<u>Síntesis opinión sobre proyectos y propuesta formativa</u>	<u>75</u>
<u>Gráfico 9</u>	<u>Valoración global de proyectos</u>	<u>77</u>
<u>Gráfico 10</u>	<u>Síntesis aspectos por mejorar en proyectos</u>	<u>80</u>
<u>Gráfico 11</u>	<u>Síntesis propuestas de proyecto</u>	<u>83</u>

RESUMEN

TITULO: CREANDO ESTRATEGIAS ENFOCADAS HACIA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ORIENTE MIRAFLORES*

AUTOR: YOLANDA FLOREZ SERRANO**

PALABRAS CLAVES: Permanencia escolar, proyecto de vida, sentido de pertenencia institucional, convenio interinstitucional.

DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO:

Una de las problemáticas más comunes dentro de las instituciones educativas es la permanencia escolar; específicamente en los estratos 0, 1, y 2, la situación es más crítica. Analizar la permanencia escolar de una institución permite trabajar en busca de propuestas que logren mantener a la población estudiantil dentro de la institución educativa e integrar a la comunidad en la proyección social de la misma.

La presente propuesta de investigación utiliza un enfoque mixto predominantemente cuantitativo basado en un diseño tipo cuestionario. De la investigación cualitativa toma como forma de recolección de la información las mesas de trabajo con el fin de evaluar colectivamente las estrategias que promoverán la permanencia de los estudiantes en la institución educativa.

Participaron en este estudio 154 personas vinculadas de alguna manera con la Institución Educativa Oriente Miraflores: 5 directivos, 14 docentes, 70 estudiantes, 50 padres de familia, 3 representantes de convenios interinstitucionales y 12 egresados, quienes contestaron la encuesta. Por su parte, en las mesas de trabajo se vincularon 36 participantes.

Los resultados muestran que, en general, existe una gran aceptación por la institución y su labor educativa. Dentro de las estrategias propuestas se destacan el fortalecimiento de los convenios interinstitucionales vigentes con las entidades gubernamentales y privadas, acercamiento a las nuevas tecnologías, creación de espacios deportivos, implementación de proyectos y actividades de caracteres lúdico y/o artístico extensivos a la comunidad. Se reitera la modalidad ambiental que tiene la institución actualmente.

* Tesis

** Universidad Industrial de Santander, Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Educación, Maestría en Pedagogía. Yolima Beltrán Villamizar, Directora.

SUMMARY

TITLE: CREATING STRATEGIES FOCUSED ON THE PERMANENCE OF STUDENTS IN THE EDUCATIONAL INSTITUTION EAST MIRAFLORES *

AUTHOR: YOLANDA FLOREZ SERRANO **

KEY WORDS: School permanency, project of life, sense of institutional ownership, inter-institutional agreement.

DESCRIPTION OF CONTENTS:

One of the most common problems regarding the educational institutions is the scholar permanency. The situation is specifically critical for 0, 1 and 2 economical status population. Analyzing the school permanency of an institution allows to work in search of proposals to be able to maintain the student population inside this one and to integrate the community in its social projection.

The present proposal of investigation uses a quantitative mixed approach, based on a design type questionnaire. The information of the qualitative investigation comes from the teamwork, with the purpose of collectively evaluating the strategies that will promote the permanence of the students in the educational institution.

154 subjects participated in this study. All of them linked somehow with the Educational Institution Miraflores: 5 directives, 14 teachers, 70 students, 50 parents, 3 representatives of international agreements and 12 ex-students, who answered the questionnaire. 36 participants took part in the round tables, as well.

The results show that, in general, there is a great acceptance of the institution and its educational work. The proposed strategies are mainly placed on the invigoration of the effective inter-institutional agreements with the government and private entities, approach to the new technologies, creation of sport spaces, implementation of projects and artistic activities extensive to the community. The environmental modality of the institution is reiterated.

* Thesis

** Santander Industrial University, Human Science Faculty, Education School, Pedagogy Master.
Yolima Beltrán Villamizar, Directora

INTRODUCCIÓN

En los últimos años el interés por la permanencia escolar se ha ido incrementando y son cada vez más los estudios, planes y proyectos que buscan cómo mantener e incrementar la población escolar. Garantizar la permanencia de los estudiantes en una institución educativa es un trabajo que no sólo compromete a la institución, sino que requiere también corresponsabilidad de parte del gobierno y la familia. Igualmente, la calidad de la educación debe reflejarse en el entorno educativo, las familias y la vida de los niños y jóvenes de la escuela, quienes formados integralmente desarrollarán habilidades, valores, actitudes, hábitos y asimilarán aprendizajes orientados a mejorar su calidad de vida.

Desde esta perspectiva la calidad en la educación presupone instituciones educativas con una clara visión de su Proyecto Educativo Institucional, con presupuestos que suplan sus necesidades básicas y requerimientos de personal administrativo, docente y de servicios generales. Al igual que, infraestructuras adecuadas para alojar a sus estudiantes y permitirles aprovechar al máximo sus destrezas cognitivas, físicas, artísticas y tecnológicas.

El interés por el presente estudio surge de la responsabilidad social que, como directiva de una institución educativa, representa el ofertar servicios educativos de mejor calidad y velar por la permanencia de los educandos dentro de las aulas escolares hasta que logren culminar su educación secundaria.

El proyecto se enfoca hacia la evaluación de estrategias orientadas a fortalecer e incrementar la permanencia escolar de los jóvenes que se forman en una institución educativa de Bucaramanga ubicada en el estrato 0,1,2.

El trabajo se presenta dividido en siete capítulos, además de la bibliografía y un apartado dedicado a los anexos. En el primer capítulo, titulado PERMANENCIA ESCOLAR, se exponen los antecedentes de la problemática planteada, se explica la necesidad de este estudio, se contextualiza la institución donde se lleva a cabo la investigación y se establecen los objetivos de trabajo.

El capítulo segundo constituye un constructo sobre la perspectiva teórica en el cual se presentan los fundamentos conceptuales y los antecedentes de la investigación, tanto a nivel nacional como internacional.

En el tercer capítulo se explica la metodología, que especifica el tipo de estudio, los participantes, la forma como se realizó la compilación de información y cómo se hizo el análisis de resultados.

El capítulo cuarto presenta los resultados obtenidos tanto de las encuestas como de las mesas de trabajo..

El capítulo quinto, presenta un cuadro que sintetiza las estrategias encaminadas hacia la permanencia escolar.

En el capítulo sexto se plantean las conclusiones más importantes de este estudio y en el capítulo séptimo se realizan algunas recomendaciones

Finalmente, se incluye el apartado dedicado a los anexos que comprende los cuestionarios.

La construcción de la perspectiva teórica se hizo a través de la lectura de diversos materiales relacionados con políticas gubernamentales y experiencias locales e internacionales tales como los trabajos de la Universidad Austral de Chile, el estudio de la Fundación Carolina sobre los Retos de la Educación Básica en

América Latina, Educación Visión 2019 del Ministerio de Educación Nacional y la revisión de las diversas leyes y decretos desde la Secretaría de Educación nacional que son directrices que no se deben desconocer.

Asumir este proyecto significó un gran reto no sólo para la autora sino para todos los participantes y colaboradores del mismo quienes siempre mantuvieron la expectativa y el interés en los hallazgos, pero, principalmente en las acciones que estos resultados puedan generar. Para efectos prácticos de mi labor como directiva de la institución objeto de estudio, este proyecto ha significado un gran paso adelante en el propósito firme que desde hace varios años se ha venido trabajando en pro de la permanencia escolar.

Queda abierta la invitación para que personas expertas en el tema de la permanencia escolar y que pertenezcan al mundo de la educación, especialmente en sectores menos favorecidos, puedan hacer sus aportes para enriquecer este trabajo de investigación.

CAPÍTULO PRIMERO

1. PERMANENCIA ESCOLAR

1.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Es evidente que la razón de ser de toda institución educativa es la población de estudiantes con que cuenta y de la cual depende la cantidad de recursos financieros y logísticos que se requieren para desarrollar un proyecto educativo de calidad. En instituciones de carácter privado, no se escatiman recursos para que esto sea una realidad. Su enfoque siempre estará centrado en satisfacer las demandas de los usuarios y en mantener y elevar los niveles de desempeño que permitan a sus egresados continuar forjando su proyecto de vida, en contextos cada vez más exigentes y multifuncionales.

Sin embargo, en instituciones de carácter oficial, la disponibilidad de todos los recursos depende exclusivamente del gobierno central y éstos son asignados de acuerdo con el número de estudiantes que maneje cada institución y el estrato en el cual se encuentra ubicada. Es obvio que la calidad de la educación y de todos los procesos depende de las condiciones en que ésta se imparte y de las posibilidades de proyección que la educación ofrece. Por lo tanto, quienes tienen la responsabilidad de dirigir este tipo de instituciones públicas deben plantearse continuamente nuevos proyectos y estrategias que aseguren, por una parte, la consecución de recursos y, por otra, la permanencia de los estudiantes en la institución a través de una propuesta educativa que sea atrayente e integradora.

En un contexto como el de la Institución Educativa Oriente Miraflores, ubicada en la comuna 14, en el kilómetro 2 vía Pamplona, es posible encontrar estudiantes que, pese a sus difíciles condiciones de vida, manifiestan el deseo de ingresar a

una escuela de “renombre” en Bucaramanga, matricularse en programas de aceleración del aprendizaje, cambiar de domicilio, trabajar o simplemente no estudiar. Es así como en el año 2006 aumentó el número de estudiantes que abandonaron el colegio por razones como las ya mencionadas, situación que preocupó mucho a las directivas, y que las llevó a pensar en opciones que mostraran resultados más alentadores. El porcentaje total de deserción fue del 7% (68 hombres, 62 mujeres).

A partir de la realidad expuesta aquí, los coordinadores de las seis sedes de esta institución se propusieron mantener la población estudiantil existente y decidieron encaminar sus esfuerzos hacia el fortalecimiento de los convenios vigentes con la Universidad Industrial de Santander, UIS, en lo concerniente al manejo de granjas agroecológicas demostrativas, la prestación del servicio de orientación escolar con la practicante de psicología de la Universidad de Santander – UDES-, las escuelas complementarias en la básica primaria con las Cajas de Compensación Familiar - COMFENALCO y CAJASAN-, y los programas vigentes a nivel institucional. Entre estos se encuentra el Taller de Liderazgo con los estudiantes de octavo grado por parte de Asociación Cristiana de Jóvenes –ACJ- , el convenio SENA-MEN para certificar a los estudiantes de undécimo grado, el asesoramiento con la Corporación de Defensa de la Meseta de Bucaramanga – CDMB- en la formación de técnicos agroecológicos y el proyecto de la Secretaría de Educación con la organización Empresarios por la Educación, Líderes Siglo XXI.

Este esfuerzo mancomunado por asumir una modalidad, en este caso ambiental, todo el trabajo arduo de cuatro años para lograr vincular a entidades gubernamentales y privadas, sensibilizar a la comunidad educativa y posicionarse en Bucaramanga como una de las cinco instituciones ambientales del municipio, mantener el promedio de estudiantes y mejorar su nivel de aceptación y compromiso ante la comuna 14, se percibe como insuficiente para lograr motivar a

la población estudiantil y satisfacer sus expectativas con respecto al Proyecto Educativo Institucional - PEI.

Con lo planteado hasta el momento, cabe preguntarse entonces, ¿Qué estrategias institucionales e interinstitucionales se necesitan crear para que los estudiantes de la Institución Educativa Oriente Miraflores afiancen su sentido de pertenencia en la institución, permanezcan en ella y para que la comunidad educativa sea partícipe en la construcción y materialización del PEI?.

Responder a esta gran inquietud implica, de igual manera, conocer otros aspectos que se direccionan hacia el mismo interés por la permanencia de los educandos en el sistema escolar y la vinculación de la comunidad. Reconocer su opinión con respecto a las acciones ya emprendidas y encontrar sus intereses, puede ser útil para la proyección futura de esta investigación. Así, sería muy valioso encontrar:

- ¿Qué opinión tiene la comunidad educativa con respecto al PEI, los convenios intra e interinstitucionales y la proyección social de la institución?
- ¿Cómo ha sido la respuesta dada por la comunidad a los proyectos interinstitucionales existentes?
- ¿Qué razones tienen los estudiantes que manifiestan querer cambiarse de colegio y aquellos que permanecen en él?
- ¿Qué otro tipo de proyectos institucionales e interinstitucionales desea la comunidad que la institución ofrezca?

1.2 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Este proyecto busca responder a algunas de las grandes preocupaciones que el Ministerio de Educación Nacional –MEN- ha planteado con respecto a la ampliación de la cobertura educativa, el mejoramiento de la calidad en educación y de la eficiencia del sector educativo, en pro de mejorar las condiciones de desarrollo social y económico y la calidad de vida de la población, como se planteó

en la Reforma Educativa 2002-2006¹ y como se proyecta en el nuevo Plan Decenal. Igualmente responde al interés de las directivas de la Institución por ampliar la cobertura y fortalecer la comunidad educativa con que cuenta actualmente.

Álvarez (2003), Directora de Descentralización del MEN, manifestó en un debate publicado en la revista *Al tablero*, que en Colombia se han hecho esfuerzos en las últimas décadas en cuanto a ampliación; éstos se concentraron inicialmente en la básica primaria, generando una capacidad instalada para atender la población en edad escolar entre los 6 y los 11 años; luego, y en especial desde la promulgación de la Constitución Política de 1991, el énfasis ha estado en asegurar la educación básica a la población entre 5 y 15 años, extendiendo la oferta a la secundaria y a un grado del preescolar. Comenta además que en la actualidad, el reto principal es universalizar el último grado del preescolar, ampliar la cobertura en educación media (grados 10° y 11°) y mejorar la continuidad de los estudiantes en el sistema, facilitando el ingreso de un grado a otro, hasta completar el ciclo en el tiempo previsto. Aclara que para lograrlo, es necesario revisar la organización de las instituciones educativas para hacer que ofrezcan el ciclo completo hasta grado 11, enfatizar en la pertinencia de la educación, mejorar la eficiencia interna del sistema para disminuir la repitencia, la deserción y la extraedad, y ubicar la oferta en los lugares cercanos en donde se encuentren los niños.²

De igual manera, se desarrolla con el ánimo de encontrar solución a la problemática de permanencia escolar en una institución educativa de estrato 0,1,2 de Bucaramanga, donde la gran mayoría de los padres de familia se encuentran subempleados y algunos tienen trabajos ocasionales en ventas de combustible. Esta situación hace que muchos de los estudiantes tengan como referente de “calidad de vida” y “proyecto de vida”, unos modelos que muy posiblemente no son

¹ República de Colombia. MEN. La revolución educativa: Plan sectorial 2002-2006. Marzo de 2003.
² AMPLIACIÓN DE COBERTURA. Reorganizar, identificar y focalizar: Experiencias de México, Colombia y Chile. Debate publicado en *Al Tablero*, No. 31, Agosto-Septiembre 2004.

los más positivos ni reflejan un futuro esperanzador. De igual manera, debido a las carencias de diverso tipo, esta población es muy susceptible y necesita vivenciar de manera más tangible, las ventajas de recibir una educación formal a nivel básico (primaria y bachillerato) que les ayude a entender que sí es posible mejorar su nivel de vida.

Con respecto a las estrategias que el MEN ha aplicado para controlar la deserción escolar y fomentar la permanencia de niñas, niños y jóvenes en el sistema educativo, Álvarez (2003), comenta que se ha determinado que en nuestro país, este fenómeno se da por factores propios del sistema y por factores externos. Los factores propios tienen que ver con la pertinencia de calidad de la educación y las características de la vida escolar: por ejemplo, sistemas de evaluación que afectan la promoción, manejo inadecuado de fallas disciplinarias que terminan en expulsiones y problemas de convivencia que generan graves conflictos al interior de las instituciones. Entre los factores externos está el económico, que es difícil de atacar desde la escuela, pero que se ha tratado de aliviar con la aplicación de programas de alimentación escolar, exenciones parciales o totales en el pago de costos educativos y a través del uso de metodologías que permitan facilitar la combinación del trabajo con el estudio.³

En este orden de ideas, el propósito de este proyecto es analizar la situación institucional actual y plantear algunas estrategias enfocadas hacia la permanencia de los estudiantes en la institución educativa. Para ello, es importante la vinculación y el compromiso de todos los miembros de la comunidad educativa. De igual manera, se pretende hacer la implementación inmediata de las propuestas resultantes, especialmente de las que dependan directamente de los participantes y artífices de ellas y gestionar ante las instituciones gubernamentales o privadas los apoyos requeridos para hacer efectivas las demás estrategias

³ Ibid., p. 2.

planteadas. Igualmente, se hará un seguimiento después del primer año de trabajo a fin de evaluar los resultados obtenidos.

Este proyecto es de gran pertinencia social en cuanto que, para quien lidera la institución, pieza fundamental en el proceso de formación de niños y jóvenes futuro de Colombia, es todo un reto lograr que cada vez sea más la población estudiantil en la institución y que quienes allí se encuentren se sientan identificados, reconocidos y valorados en todo su potencial, mediante el desarrollo de sus habilidades laborales, así como la integración y el compromiso de la comunidad en la búsqueda de un proyecto de mejor calidad de vida. De igual manera, los resultados de esta investigación están orientados a encontrar alternativas a fin de que cada día sean menos los niños y jóvenes que prefieren la calle y la vida fácil a una propuesta educativa.

No cabe duda que la vinculación de los miembros de la comunidad educativa favorece el desarrollo de todo Proyecto Educativo. Así, son ellos quienes ayudan a fortalecerlo y mejorarlo para lograr el impacto social que se espera. Por ello, es fundamental que la institución educativa cuente con convenios interinstitucionales y programas que se puedan extender a la comunidad y que; además, se desarrollen experiencias escolares interesantes donde los artífices, creadores y gestores sean los mismos estudiantes. Así, ellos pueden empezar a descubrir sus potenciales y a sentirse capaces de transformar su propia realidad y su contexto inmediato. Quizás lo más importante es lograr que esta parte un poco relegada de la sociedad pueda encontrarle un sentido diferente a su vida y puedan soñar con un proyecto de vida propio, diferente al que le han ofrecido hasta ahora las circunstancias.

Como proceso investigativo, esta experiencia permite establecer parámetros de proyección comunitaria, afianzamiento del sentido de pertenencia a la institución y la estructuración de propuestas institucionales e interinstitucionales que pueden

ser un referente de trabajo para otras instituciones de condiciones similares, que deseen buscar alternativas para alcanzar altos niveles de permanencia escolar.

1.3. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El gobierno en su afán por mejorar la calidad de la educación, ampliar la cobertura y asegurar la permanencia en la escuela, pensó en la integración institucional como un ejercicio de organización y reordenamiento de la oferta educativa de las entidades territoriales. De una manera simplista, se puede decir que el proceso de integración institucional consiste en tomar pequeñas instituciones educativas que ofrecen parcialmente algunos grados de la educación Básica o Media para aglutinarlas-asociarlas en torno a un sólo núcleo educativo, conocido con el nombre de Institución Educativa. Desde allí, se promueve la integración de toda la acción educativa; así se les ofrece a los estudiantes y a sus padres un proyecto que sea coherente, eficiente y eficaz, frente a los retos que tenga la comunidad o el sector en el cual está inmerso el colegio.

"La institución educativa pasa a ser una institución organizada por sedes, con una razón social, una administración, un Proyecto Educativo Institucional, una Asociación y un Fondo de Servicios Docentes únicos. No se abandona nada, sino se suman una serie de experiencias y fuerzas en una alianza mucho más grande, representada en la institución integrada": Álvaro Leuro, director de Gestión Institucional de la Secretaría de Educación de Bogotá.⁴

Esta propuesta se originó porque la oferta educativa en las instituciones escolares no estaba garantizando la continuidad de los niños; en la gran mayoría de las entidades territoriales se mostraba muy fragmentada. Había instituciones que ofrecían solamente Preescolar o Primaria o Secundaria y el tránsito de los niños de un grado o nivel a otro, si no se realizaba en la misma institución, se veía

⁴ "Integración Institucional La unión sí hace la fuerza". Artículo publicado en la revista Al Tablero, No, 21 junio 2003.

limitado; en varios casos, durante este tránsito, se debía solicitar el cupo como si los niños fueran nuevos en el sistema. Aún más, la misma estructura de la oferta en las instituciones no estaba permitiendo que el flujo fuera regular, con lo cual el sistema tenía pérdida de niños y generaba repitencia.

"El mayor grado de repitencia se presentaba en primero de primaria, porque al pasar de una institución a otra no había integración desde el punto de vista curricular y del Proyecto Educativo Institucional. Lo mismo ocurría con los niños que ingresaban a sexto: el niño pasaba de un modelo a otro y muchas veces perdía por el cambio de modelo y de lineamiento pedagógico. Al analizar esta situación se vio que era necesario integrar instituciones, de tal forma que se lograra ofrecer educación desde grado cero hasta noveno y undécimo, que es lo ideal. Así, los niños pueden completar su ciclo en una sola institución; la integración permite tener un solo modelo pedagógico para todos los grados": Gloria Mercedes Álvarez, directora de Apoyo a la Gestión Educativa Territorial del Ministerio de Educación Nacional.⁵

El marco jurídico de la integración institucional es la Ley General de Educación 115 de 1994, la cual determinó que los establecimientos educativos deben ofrecer al menos un grado de Preescolar y los nueve grados de educación básica (artículo 138), directriz que se ratifica con la Ley 715 de 2001⁶.

"En la Ley 115 se habla de la institución educativa como aquella que tiene un solo Gobierno Escolar, un solo PEI y garantiza la permanencia de los niños hasta completar su ciclo de educación Básica y Media. Mientras las instituciones se preparaban para ello se hacían convenios de continuidad. Esa fue la etapa anterior a la integración. Las instituciones de Primaria hicieron convenios con instituciones de Secundaria para que sus niños pudieran pasar a sexto, en un hecho que mejoró la permanencia de los niños en el sistema pero que no logró integrar la parte curricular. Esto último se consigue con la integración institucional pues hay una sola dirección, un solo Consejo Directivo y un solo PEI, entre otras cosas": Gloria Mercedes Álvarez.⁷

De esta manera, surge la Institución Educativa Oriente Miraflores. A partir de la Resolución Departamental Número 12446 del 12 de Octubre del 2002 se fusiona

⁵ "Integración: continuidad, permanencia, calidad y eficiencia" artículo publicado en la revista Al Tablero, No. 21, Junio de 2003.

⁶ Op. Cit., MEN Ley 715 de 2001.

⁷ Op.cit., ALVAREZ, Gloria. p.2.

con cinco sedes de primaria ubicadas en la comuna 14 desde el kilómetro 2 hasta el kilómetro 6, donde se encuentra la Escuela Rural San José. Esta institución está conformada por la Escuela la Flora sede B, la Escuela Miraflores sede C, la Escuela Buenos Aires sede D, la Escuela Buenavista sede E, la Escuela San José sede F y se encuentra asociado con la Escuela la Malaña y dos sede anexas, la escuela el Gualilo y la escuela San Luis. Es un sector estratificado 0, 1 y 2, donde la gran mayoría de los padres de familia son subempleados y algunos tienen trabajos ocasionales en ventas de combustible.

Desde el momento de la fusión se inició el proceso de consolidación de la institución y la unificación de un plan de estudios, donde el eje transversal, la modalidad técnico ambiental estuviera presente desde grado cero hasta undécimo. Además, se gestionó la articulación del Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA - MEN mediante la cual los jóvenes de media se certifican en agropecuaria y tienen probabilidades de continuar la carrera en el SENA, o ingresar al campo laboral. A pesar de la gestión para consolidar la institución y graduar jóvenes emprendedores, este año se encuentra con un déficit de estudiantes en básica primaria respecto a la matrícula del año anterior.

A partir de la consolidación de la institución, se inició un diagnóstico tendiente a conocer las necesidades de la comunidad y las fortalezas presentes, con el fin de crear una modalidad en la institución que ampliara el campo de acción a los jóvenes que culminan su ciclo de media. Los resultados arrojaron problemas de índole familiar, social- económica y ambiental, con un alto porcentaje de población rural o vinculada a ella.

Al trabajo de diagnóstico y consolidación del proyecto, se aunaron esfuerzos la CDMB y los directivos de la institución en busca de una modalidad que llenará las expectativas de la comunidad. El trabajo arrojó como resultado la necesidad imperiosa de mejorar el entorno existente, no sólo en lo referente al ambiente

físico de la institución, sus viviendas, sino también a consolidar su proyecto de vida. Al finalizar la labor, se invitó a la comunidad a conocer los resultados para iniciar el proceso de motivación y sensibilización ante la modalidad elegida.

La CDMB, la UIS y los directivos docentes iniciaron un proceso de sensibilización con los maestros, padres de familia, y estudiantes a la par que se iban adelantando los requerimientos para cumplir con los requisitos mínimos que le permitieran a la institución entrar a formar parte de las instituciones educativas de modalidad ambiental y otorgar un Certificado de Aptitud Profesional, CAP, que le permite a los estudiantes acceder al mercado laboral en la línea que ellos trabajen.

El SENA de Guatiguará es el encargado de certificar a los estudiantes como Trabajador Calificado en AGROPECUARIA; la ACJYMCA con su proyecto propulsor de líderes en la básica está fortaleciendo el gobierno escolar; CAJASAN, nuestra madrina ante la Secretaría de Educación Municipal está dispuesta a hacer extensivo su proyecto de Escuela complementaria hacia la granja; COMFENALCO, con su proyecto de escuelas complementarias ofrece apoyo a la labor educativa en las instituciones de básica primaria; la UDES a través de su practicante de psicología presta atención personalizada a los estudiantes y padres de familia; la UIS abre sus puertas a las instituciones de modalidad ambiental para dar a conocer su propuesta de granja demostrativa.

En consideración a lo anteriormente expuesto, la gestión y el trabajo de cuatro años para asumir la modalidad ambiental, vincular a entidades gubernamentales y privadas, sensibilizar a la comunidad educativa y posicionarse en Bucaramanga como una de las cuatro instituciones ambientales del municipio, debe ser un aliciente que motive a todos los miembros de la comunidad educativa a mantener su promedio de estudiantes y mejorar su nivel de aceptación y compromiso ante la Comuna 14.

De ahí, el interés de los directivos y docentes por crear estrategias para lograr mantener los estudiantes en la institución educativa a partir de la participación en la organización de proyectos institucionales interdisciplinarios, reforzar los acuerdos interinstitucionales a fin de extenderlos a la comunidad educativa y crear propuestas integradoras de formación en torno al proyecto de vida.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 General

Evaluar propuestas de formación institucional en torno al proyecto de vida y el sentido de pertenencia, con el apoyo de la comunidad educativa que incida en la permanencia de los estudiantes en la Institución Educativa

1.4.2 Específicos

- Identificar la opinión que sobre el colegio y el PEI tienen los diferentes estamentos de la comunidad educativa.
- Determinar las razones por las cuales los estudiantes permanecen o abandonan la institución.
- Fortalecer las estrategias que afiancen la permanencia de los estudiantes, la construcción de un proyecto de vida esperanzador y el compromiso de la comunidad con el PEI.

CAPÍTULO SEGUNDO

2. PERSPECTIVA TEÓRICA

2.1. INTRODUCCIÓN

En la época actual, hablar de calidad educativa se ha convertido en una prioridad máxime cuando el interés por una mayor cobertura y los avances alcanzados al respecto llevan a analizar las condiciones de calidad en las cuales esa mayor cobertura se debe ofrecer y a plantear estrategias para mantener la población escolar dentro de las aulas y no fuera de ellas, como sucede más frecuentemente en sectores de estratos 0,1 y 2.

Sin embargo, el tema de la necesidad de un cambio en el sistema educativo nacional que ofrezca mejor calidad, mayores oportunidades a la población vulnerable y que favorezca la permanencia escolar, no es reciente. Por el contrario, podría pensarse que los avances al respecto se vienen dando desde 1994, cuando se presentó el Informe Conjunto de la Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo, que los diez sabios reunidos decidieron denominar *Colombia: al filo de la oportunidad*, y se planteó que el futuro de Colombia iba a estar profunda y directamente relacionado con la capacidad que los colombianos tuviéramos para entrelazar educación, ciencia y tecnología como uno de los ejes principales del futuro de nuestro país en el siglo XXI.

En ese informe se dieron conclusiones fundamentales tales como que el sistema educativo acusaba serios problemas que se reflejaban en las altas tasas de repitencia, deserción, deficiencia docente y pedagógica, inadecuados materiales e infraestructura, indisciplina y falta de educación para la democracia y la competencia. Se añadía la inexistencia de un currículo integrador que estimulara

la creatividad y fomentara las destrezas del aprendizaje, lo que contribuía al bajo nivel general de la educación, además de la falta de información actualizada y de materiales adecuados.

Igualmente, muy valiosas fueron las recomendaciones hechas para lograr las metas que ellos proponen fundamentales para el cambio social. La segunda parte de las recomendaciones, específicamente dedicadas a la educación, han sido bastante claras y orientadoras de las políticas que posteriormente se han ido adoptando por parte del gobierno nacional, a través del Ministerio de Educación para dar respuesta a las demandas sociales de educación con calidad. Quedó claro, asimismo, que por su naturaleza, las organizaciones educativas y las generadoras de conocimientos requieren de ambientes adecuados para que en ellas se cumplan procesos permanentes de aprendizaje y creatividad, que les permitan contribuir a mejorar los niveles de competitividad y efectividad de las demás organizaciones y, por lo tanto, a elevar la calidad de vida de la sociedad.

Con respecto al tema de la permanencia escolar, el gobierno nacional, a través del Ministerio de Educación Nacional ha direccionado diversos proyectos y propuestas. En septiembre de 2007, por ejemplo, la Dirección de Cobertura y Equidad del Ministerio de Educación Nacional elaboró un informe en el cual se concluyó que anualmente desertan más de 400.000 estudiantes, siendo 6º y 7º (entre 12 y 14 años) los grados donde hay mayor deserción escolar. El informe destacó, igualmente, que aproximadamente el 45% de la población alude esta situación a condiciones económicas, mientras que un 30% deserta porque la escuela lo expulsa ya sea por relaciones difíciles con los docentes y/o compañeros o por violencia al interior del colegio.

Por consiguiente, el Ministerio de Educación se propuso brindar las condiciones para que los estudiantes en riesgo de deserción permanezcan en el sistema hasta culminar sus estudios. Así, se plantean como acciones para mejorar la

permanencia tres aspectos fundamentales: a) identificar la población en riesgo de deserción y desertora; b) definir estrategias de oferta; y c) definir estrategias de demanda, con lo cual se integrarían los conceptos de cobertura con calidad.

Vale la pena destacar que las estrategias de demanda más notorias son la alimentación, el transporte escolar, las jornadas complementarias y los programas Familias en Acción, las cuales son factores determinantes de permanencia escolar.

Por otro lado, al abordar el tema educativo se hace necesario reconocer que el hecho de acceder a la educación no garantiza éxito, si no va acompañado de organismos o redes sociales que apoyen a las poblaciones vulnerables para que logren mantenerse en el sistema, lo crean pertinente para su proyecto de vida y se sienta en igualdad de oportunidades.

A este respecto, Fernando Reimers Arias en un artículo titulado "*Educación, Desigualdad y Opciones de Política en América Latina en el siglo XXI*",⁸ presenta cinco procesos educativos a partir de los cuales se transmite la desigualdad social.

El primer proceso es la diferencia existente entre los niveles educativos a los cuales acceden los pobres y los no pobres. Sólo los estudiantes de los hogares con mayores ingresos culminan su ciclo educativo hasta el tercer nivel y los hijos de los pobres, tan sólo algunos terminan la básica primaria o la media y son muy pocos los que pasan a un tercer nivel.

El segundo proceso se percibe en la diferencia marcada entre una escuela de pobres y no pobres. En la escuela de no pobres se dan condiciones a su interior que fortalecen el proyecto de vida de los estudiantes. Entre ellas están: Maestros

⁸ REIMERS, Fernando. "Educación, Desigualdad y Opciones de Política en América Latina en el Siglo XXI". En: Revista Iberoamericana de Educación, No.23 (2000) p.21-50.

mejor capacitados, con mayor tiempo para enseñar, una escuela centrada en su quehacer académico y con recursos para apoyar la tarea del maestro.

El tercer proceso tiene relación con el intercambio sociocultural que se produce al interior de las escuelas cuando los pobres no tienen oportunidad de convivir y relacionarse con personas de un nivel sociocultural más alto que les brinde la oportunidad de ampliar su capital cultural.

El cuarto proceso vincula a los padres de familia quienes son los encargados de destinar a sus hijos tiempo, recursos y materiales culturales que les permitan ampliar sus oportunidades. Los hijos de los pobres se encuentran en desventaja aunque sus padres les brinden el tiempo y los recursos ya que nunca lograrían estar al nivel de los no pobres.

El quinto proceso es la función reproductora de la escuela encargada de mantener la estructura social sin realizar intervención para tratar la desigualdad entre los pobres y no pobres.

Estos planteamientos dejan clara la idea de que la educación deja de ser una tarea solo del Estado. Todas las personas e instituciones que están vinculadas con la educación deberían asumir la responsabilidad social con la formación de los jóvenes y futuras generaciones de seres humanos que crecen bajo condiciones de desventaja social. Tratar de ofrecer un servicio educativo de mejor calidad a este colectivo social bastante amplio así como proyectar la escuela más hacia la comunidad educativa donde se ubica y hacerle comprender a esta población vulnerable que puede cambiar su propia realidad, posiblemente permita transformar su deseo de aislarse y desistir del sistema educativo y aumentar la población en edad escolar dentro de las aulas de clase.

Por lo tanto, y siendo consecuentes con el informe que hace más de 10 años hizo la Comisión de Sabios, si no queremos *“Ni uno menos”* en las aulas, como reza el lema, es importante trabajar para fortalecer las instituciones educativas, mejorar los procesos formativos y de infraestructura escolar y brindar proyectos educativos que satisfagan las necesidades particulares de la comunidad y las expectativas sociales, en general.

Todo lo expuesto hasta este momento nos lleva a pensar que el problema de la permanencia escolar no es un hecho aislado, sino por el contrario, integrado a otros que tiene que ver con la calidad educativa. Dentro de ellos se destacan factores o elementos como el compromiso de la comunidad educativa, el sentido de pertenencia institucional, el aporte que los convenios institucionales hacen a los centros educativos y fundamentalmente, al proyecto de vida de los jóvenes que se desenvuelven en condiciones de vulnerabilidad y marginalidad social. Estos conceptos serán analizados a continuación, como fundamentos conceptuales importantes en el presente proyecto de investigación.

2.2. FUNDAMENTOS CONCEPTUALES

2.2.1 Permanencia escolar.

En Colombia, para mejorar los niveles de permanencia escolar, se implementó la Ley 715 de 2001⁹ de descentralización educativa, con la cual se busca trascender la simple delegación de funciones para fortalecer la gestión y la planeación del sector alrededor de su verdadero objetivo: que todos los niños colombianos accedan a una educación de calidad.

Con la asignación de los recursos por estudiante efectivamente matriculado, las entidades territoriales y las instituciones educativas han realizado mayores

⁹ MEN Ley 715 de 2001. República de Colombia, Diciembre 21 de 2001

esfuerzos por mejorar el acceso de los niños al sistema educativo, y comienzan a trabajar en el entendimiento de las causas de la deserción y la inasistencia escolar y a diseñar políticas para mejorar la permanencia de los estudiantes en las escuelas.¹⁰

Así, en este proyecto, la permanencia escolar es entendida como la posibilidad de mantener el mayor número de niños y jóvenes en las aulas escolares y lograr que cada vez sea más la población que asiste a la escuela y termina su formación secundaria.

2.2.2 Proyecto de vida.

El proyecto de vida se orienta hacia los sueños y las aspiraciones que todas las personas tienen a medida que van creciendo. Esto se relaciona con distintos aspectos de la vida, como por ejemplo, qué se quiere estudiar o aprender, a qué le gustaría dedicarse, dónde le gustaría vivir, si se quiere o no formar una familia y cuántos hijos/as se tiene pensado tener, los pasatiempos, los deportes, etc.¹¹

Cuando el proyecto de vida se comparte con personas que inspiran confianza, esas personas pueden ayudar a reflexionar y a encontrar oportunidades y medios para avanzar en el camino que se quiere seguir.

Un proyecto de vida debe estar basado en el conocimiento y la información:

- * Sobre el propio sujeto, sus intereses, aptitudes y recursos económicos
- * Sobre las posibilidades y expectativas del núcleo familiar de pertenencia y
- * Sobre la realidad social, económica, cultural y política en la que se vive.

¹⁰ MEN Ley 715 de 2001. Op. Cit.

¹¹ ORTIZ, Claudia P. SARMIENTO, Claudia P. Efectos del programa "Creación de un proyecto de vida" en el auto concepto de jóvenes en edad escolar de estrato socio-económico bajo. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Cali, Colombia 1999.

El proyecto de vida de una persona es muy importante y es, al final, lo que definirá una identidad profesional. Es por esto que la vocación de un individuo relaciona muchas variables y aspectos a considerar como son: identidad, representación social, mundo laboral, estructura, dinámica familiar, entre otros.¹²

En este orden de ideas, para esta investigación, el concepto de proyecto de vida se define como la visión que cada persona tiene sobre sí mismo a corto, mediano y largo plazo. Esta visión abarca aspectos tales como el desarrollo intelectual y emocional, el perfil ocupacional, el desarrollo como ser comunitario, su ser espiritual y moral (ser trascendente) y su ser individual y familiar. Así, el proyecto de vida debe enfocarse para que los sujetos puedan aprender a actuar con responsabilidad, es decir, a hacerse cargo de las consecuencias de las propias decisiones, reconocer que no se está solo, que hay otros con los que hay que convivir; además, para que puedan desarrollar actitudes de respeto: ser capaces de compartir y aprender a aceptar las diferencias, esperar del otro y de uno mismo lo que realmente podemos dar, aceptando las posibilidades y limitaciones individuales y grupales.

2.2.3 Comunidad Educativa.

Los centros educativos son ante todo lugares de aprendizaje y diálogo en pos del desarrollo humano. El concepto de comunidad, del latín *communitas -atis*, nos remite a la idea de unidad de convivencia, o sea, a una realidad *común* en la que la individualidad queda trascendida por la participación y la comunicación. En el ámbito escolar está integrada por un conjunto de personas interesadas corresponsablemente en la formación y posee un valor pedagógico fundamental. Los distintos estamentos, aun cuando tengan funciones diferenciales dentro de la

¹² MESA, Marcela. ORTIZ, Claudia P. SARMIENTO, Claudia P. Programa: Creación de un proyecto de vida. En documento proyecto piloto como parte del programa mayor dirigido por la Secretaría de Bienestar Social y Gestión Comunitaria de la Alcaldía Santiago de Cali. 1998.

institución, se comunican y cooperan para posibilitar el perfeccionamiento humano que todo proceso educativo entraña¹³.

La "Comunidad Educativa" aspira no simplemente a la instrucción sino a la educación integral. Apunta a la vida entera de la persona en formación, y también a la de todos sus componentes que viven en estado de educación permanente.

La participación de la comunidad no puede ser desde la iniciativa de cada padre o de cada miembro sino a través de formas orgánicas que garanticen el hecho de tratarse de una "comunidad", es decir, que la "Comunidad Educativa" necesita de un grupo de personas que con roles específicos se integran para los fines de la educación; ésta es considerada como integral por estar referida a la totalidad del compromiso de vida de la persona.

Adicionalmente, requiere estructuras orgánicas de participación para todos los miembros, respetando la especificidad de los roles y los requerimientos de la organización institucional. Estos hacen referencia a las razones fundacionales tanto en el caso de las instituciones de educación pública de gestión estatal que responden a la Constitución y a las leyes de educación de cada país como a las de educación pública de gestión privada, que además están radicalmente vinculadas a la intención creadora de sus fundadores y propietarios.

En general, en esta investigación la comunidad educativa se entenderá como el conjunto de personas que influyen y son afectadas por el entorno educativo, constituida por padres de familia y/o acudientes, estudiantes, docentes, directivos docentes, administrativos, egresados y benefactores de la institución.

¹³ Labaké, Julio César. La participación de los padres en la escuela: integración familia-escuela. Buenos Aires: Bonum, 1997. 142 p.

2.2.4 Sentido de Pertenencia Institucional.

Todas y cada una de las personas que conforman una institución cualquiera que sean, de alguna manera, son responsables de construir colectivamente el sentido de pertenencia a la misma. El sentido de pertenencia lo lleva por dentro cada individuo y lo demuestra en su desempeño.

Una de las formas que tiene cada institución para lograr grandes resultados es generar un espíritu de pertenencia hacia la institución, un sentido de devoción hacia la entidad, de auténtico compromiso y participación en todas las actividades.

En una organización deben estar comprometidas todas las personas que hacen vida dentro de ellas compartir los objetivos para obtener los mejores resultados.

Según una publicación realizada por el Proyecto DFID Colombia el sentido de pertenencia es: lo que usted y los demás hacen, el motor que lo impulsó a hacer algo, aplicar lo que sabe y mejorarlo, comprometerse poco a poco y superarse. El compromiso es confianza en si mismo, con los demás y con la organización.¹⁴

Por otra parte, se puede decir que el sentido de pertenencia o membresía es la satisfacción personal de cada individuo en la organización, su reconocimiento como ser humano, el respeto por su dignidad, la remuneración equitativa, el reconocimiento, las oportunidades de desarrollo, el trabajo en equipo y la evaluación justa, son componentes no sólo del clima organizacional, sino que representan elementos permanentes de la cultura organizacional.

El grado de compromiso individual y colectivo, así como los vínculos afectivos que se consolidan mediante el sentido de pertenencia son tales, que aún en los casos en que cesa la relación activa con el medio que lo origina, puede mantenerse la

¹⁴ Corporación Red País Rural. Proyecto DFID Colombia. Publicado en : www.paisrural.org/difd.

identificación con sus valores representativos, mientras éstos no entren en conflicto con los valores más arraigados de la identidad personal. La duración de este lazo emotivo es, por tanto, indeterminada, y sólo se extingue en la medida en que se transformen y construyan significados que enajenen la identificación del sujeto con los mismos.

No obstante, la fuerza del sentido de pertenencia en muchas ocasiones pervive, como una latencia emotiva, relacionada con aquellos rasgos distintivos de la identidad colectiva que todavía mantienen su sentido para el sujeto.

Por tanto, el sentido de pertenencia es un elemento primario de arraigo e identificación personal y colectiva. Es expresión concreta de adhesión a rasgos específicos y característicos de la cultura que sintetizan perfiles particularmente sentidos de identidad cultural, por lo que resulta importante en las estrategias promotoras de desarrollo protagónico.

En esta investigación, se asume como sentido de pertenencia institucional la identidad individual y colectiva que la comunidad educativa adopta frente al PEI y su voluntad de participar en los planes y proyectos que la institución ofrece en pro del máximo provecho que ellos pueden representar.

2.2.5 Convenio Interinstitucional.

Para efectos de esta investigación, “convenio interinstitucional” se define como todos aquellos acuerdos que se establecen entre instituciones estatales o privadas y la Institución Educativa Oriente Miraflores, en torno al enfoque del PEI y a las posibilidades de proyección comunitaria del mismo.

2.3 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

2.3.1 Contexto internacional.

Dentro de las investigaciones que sobre el tema de permanencia escolar se han realizado, se destacan propuestas de Chile, México, y la Fundación Carolina.

La primera investigación que se toma como referente la realizó Gladys Jadue, docente universitaria de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad Austral de Chile, sobre una mayor permanencia en el sistema escolar¹⁵.

Este estudio analiza algunos factores escolares y familiares que aumentan el riesgo estudiantil de bajo rendimiento y de fracaso en la escuela. Plantea que es imprescindible –especialmente para aquellos alumnos provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural- la incorporación de los padres en la adquisición de aprendizajes de sus hijos. Asimismo, expone que, mediante el desarrollo de los objetivos transversales, es posible crear en la escuela factores protectores para un adecuado desarrollo del alumno, lo que favorece el rendimiento escolar. De igual manera, plantea que estas acciones efectuadas en forma simultánea pueden favorecer el éxito académico de los alumnos. El estudio revisa aspectos importantes como la interacción familia-escuela, la caracterización de los estudiantes en riesgo de bajo rendimiento y de deserción escolar, factores que afectan la permanencia escolar y presenta posibles salidas a este problema.

La segunda investigación titulada “Los Retos de la Educación Básica en América Latina”¹⁶, elaborado por Consuelo Velaz de Medrano Ureta, de la Fundación

¹⁵ JADUE, Gladis. “Hacia una mayor permanencia en el sistema escolar de los niños en riesgo de bajo rendimiento y de deserción”. En : Estudios Pedagógicos No. 25 (1999); p. 83-90.

¹⁶ VELAZ, Consuelo. Los Retos de la Educación Básica en América Latina. Fundación Carolina – CeALCI. Madrid, 2005.

Carolina. El trabajo fue elaborado como ponencia marco para su presentación en el Taller sobre “El derecho a la educación: canjes de deuda y otras fuentes de financiación” realizado en Madrid, los días 31 de mayo y 1 de junio de 2005, organizado por la Fundación Carolina en la sede de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

Dentro de los temas desarrollados en la investigación están la educación básica en América Latina, sus metas y compromisos, el acceso universal y equitativo a la educación básica, la educación básica de calidad con equidad, los desafíos de la mejora de la calidad y equidad de la educación básica en América Latina y algunas propuestas para valorar las prioridades de la ayuda oficial al desarrollo en educación básica.

Otra investigación que aporta elementos interesantes a este proyecto fue realizada en México, titulada “Diagnóstico de la Educación Básica en Baja California¹⁷”, por Ana María Amador Mejía.

El proyecto se realizó sobre temas como la permanencia escolar, cobertura, eficacia, equidad y eficiencia en educación básica. El trabajo constituye una aproximación cuantitativa que permite precisar dónde están los problemas más graves de inequidad y de acceso, permanencia y promoción, los cuales se derivan tanto de la planificación, la gestión y la operación del sistema educativo, como de factores exógenos, pero no identifica sus causas y consecuencias.

2.3.2 Contexto nacional:

Existen numerosas propuestas que destacan el interés de diferentes sectores sobre el tema de la permanencia escolar. Los que se relacionan en este apartado

¹⁷ AMADOR, Ana María. Diagnóstico de la Educación Básica en Baja California. En: Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. México. Vol. XXIX, No. 002 (segundo trimestre 1999); p. 85-103.

son producto de normativas, políticas y experiencias, dado que, dentro de la revisión hecha en torno a proyectos investigativos, se encontró que la mayoría de investigaciones se direccionan hacia la deserción escolar, sus causas y consecuencias, pero no hacia el planteamiento de estrategias de permanencia. Por lo tanto, se consideró pertinente revisar las políticas y experiencias alrededor del tema a fin de encontrar propuestas que se puedan adaptar a la situación actual de la institución objeto de estudio en esta investigación.

La primera fuente consultada fue *EDUCACIÓN: VISIÓN 2019*, del Ministerio de Educación Nacional. A propósito de la celebración del segundo centenario de la independencia de Colombia en 2019, el Gobierno Nacional ha preparado una agenda de desarrollo con la convicción de que una visión de futuro permitirá orientar desde ahora las políticas públicas hacia la consecución de metas ambiciosas pero posibles. Estas propuestas, inspiradas en los ideales éticos de un modelo político democrático y un modelo económico sin exclusiones, han sido definidas con el ánimo de lograr cuatro grandes objetivos: una economía que garantice mayor nivel de bienestar, una sociedad más igualitaria y solidaria, una sociedad de ciudadanos libres y responsables y un Estado al servicio de los ciudadanos.

La Constitución de 1991 refleja las aspiraciones de la sociedad colombiana en cuanto a una educación incluyente y de calidad, como requisito esencial para sustentar el desarrollo económico y la vida democrática.

Este documento tiene como propósito profundizar en las propuestas educativas expuestas por el Departamento Nacional de Planeación –DNP- en **Visión Colombia II Centenario**, desde una perspectiva sectorial. Cada uno de los objetivos de la agenda 2019 impone desafíos al sistema educativo colombiano, que aunque en los últimos años ha logrado crecer y convertirse en un sector estratégico, debe consolidar sus fortalezas y superar el atraso que todavía

presentan algunos frentes. Los retos no se agotan en alcanzar coberturas universales de educación preescolar, básica y media y ampliar las oportunidades de acceso a la educación superior. Es necesario trabajar para hacer de ella una experiencia significativa para las personas y pertinente a los requerimientos del desarrollo en el marco de una sociedad equitativa y solidaria.¹⁸

Por su parte, la Gobernación de Antioquia y la Universidad de Antioquia, desde la Facultad de Comunicaciones lidera el proyecto **ANTIOQUIA SE TOMA LA PALABRA**. Este proyecto está encaminado a conformar grupos de discusión por bloques temáticos, alrededor de los cuales se realizarán plenarias con el fin de socializar temas a considerar en cada uno de los municipios para realizar una gran plenaria en Medellín.

El tema número 3 es Deserción Escolar, donde se presentan cifras estadísticas del MEN. Algunas de ellas son: la tasa de deserción escolar en Colombia fue del 5% en el 2003. De las deserciones que se dieron en el 2002, la tasa global de deserción en el sector urbano osciló entre el 20 y el 25%, según el informe presentado por la Comisión Económica para América Latina (Cepal), lo cual ubica a Colombia en un lugar intermedio en Latinoamérica, junto a países como Argentina, Brasil y Panamá; y entre Bolivia, Chile, Perú y República Dominicana, que tienen una tasa inferior al 20% y Honduras y Guatemala, que alcanzan el 40 y el 70%, respectivamente.

Asimismo, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Ministerio de Protección Social, en su estudio “Determinantes de la asistencia y deserción escolar en primaria y secundaria”, afirman que entre 1995 y 2000, el 59% de los niños que desertaron lo hicieron en primaria; de éstos, el 19,4% desertan en el primer grado, y el 32% en secundaria. En el caso de Antioquia, se calcula que ocho de cada 100 niños abandonaron sus estudios en el 2001, y que

¹⁸ MEN. EDUCACIÓN: VISIÓN 2019. Bogotá, 06 de octubre de 2006

en el 2002 casi 222 mil niños y jóvenes, entre cinco y diez y siete años, no asisten al colegio. También se analizan las dificultades que se les puedan presentar, entre las cuales se encuentran: Impedimentos económicos, la escuela no responde a las necesidades reales de los estudiantes, los espacios son insuficientes e inadecuados, la situación política de Antioquia.

Por consiguiente, la Gobernación de Antioquia, dentro del Plan de Desarrollo Educativo, cultural y juvenil de Antioquia 2004-2007, desarrolló programas tendientes a atender los problemas que se presentan, entre los cuales se encuentran: Transporte escolar, alimentación escolar, dotación de equipos de tecnología, capacitación en uso de computadores a cincuenta municipios.

De igual manera, el MEN lidera el proyecto del Plan Decenal 2006-2015, a través de mesas de trabajo en todo el país. El 7 de Agosto de 2007 se elaboró el documento "Equidad: acceso, permanencia y calidad". En este documento se recopilan los objetivos del Plan Decenal, las metas establecidas para cada uno de los objetivos y las acciones a seguir en cada uno de ellos.

Otro documento que sirve como referencia es el informe desarrollado por la Procuraduría Delegada para la prevención en materia de Derechos Humanos y Asuntos Étnicos. Este proyecto sobre El Derecho a la Educación¹⁹ realiza un análisis del período transcurrido desde la promulgación de la Constitución de 1991 hasta el año 2004; delimita como unidades de análisis los niveles de Educación Preescolar (grado cero), Educación Básica (primaria y secundaria) y Educación Media y toma como población implicada el grupo de niños y jóvenes en edades de 5 a 17 años y como casos particulares los grupos étnicos y la población desplazada por la violencia. Este informe destaca las diferencias entre los indicadores y la metodología utilizada a través del tiempo por el Gobierno Nacional y por el estudio mismo para medir los avances del sistema educativo. El texto

¹⁹ REPÚBLICA DE COLOMBIA. Procuraduría General. "El Derecho a la Educación". Bogotá, 2006.

muestra cómo los primeros constituyen una medida irreal dado que dan cuenta sólo del registro de matrícula, y no de la asistencia al curso y su aprobación, por parte de los estudiantes.

El estudio muestra cifras contrarias a las que vive la realidad colombiana, es decir, diferentes a las estadísticas tradicionales. Además, el informe permite concluir que existe una especie de brecha entre las políticas educativas y la planeación de la educación, llevada a cabo por las últimas cuatro administraciones gubernamentales y advierte sobre la ausencia de políticas eficaces que ayuden a saldar la deuda que se tiene con este derecho, hecho que contribuye al mismo tiempo, a aumentar la brecha entre los grupos sociales.

Las redes sociales de apoyo Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, casas de justicia, acciones comunales y secretarías de educación, adelantan una serie de programas y convenios interinstitucionales tendientes a mejorar la cobertura, calidad de la educación pública y programas compensatorios para los más desfavorecidos.

También, el Código de la Infancia y Adolescencia, Ley 1098 de 2006, entra a jugar un papel importante en el fortalecimiento de los derechos de los niños y niñas con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida, en procura de mejores espacios y oportunidades de desarrollo, al establecer las obligaciones de las entidades públicas en especial salud y educación.

De otro lado, las Secretarías de Educación Municipal han desplegado programas y planes para atender a las poblaciones en situación de desplazamiento que estén en edad escolar. Adicionalmente, se les permite:

- Que se puedan matricular en cualquier momento del año.
- Que no tengan que pagar matrícula, pensión, derechos académicos ni otros cobros.

-Que cuando no tengan certificaciones de grados anteriores, puedan hacer los exámenes requeridos para certificar el nivel escolar.

-Que puedan acceder a modelos adecuados a sus características particulares, tales como Aceleración del Aprendizaje u otros modelos pertinentes.

La información debe quedar registrada en el Sistema de Información de Matricula –SIMAT-, de tal forma que se pueda establecer y mejorar la cobertura real a esta población.

A nivel nacional el MEN, a través de la Dirección de Poblaciones y Proyectos Intersectoriales, convocó a todas las instituciones del país, de los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y media para que presentaran las experiencias significativas con poblaciones vulnerables. El resultado: 190 experiencias, se seleccionaron 40 y 16 fueron visitadas para seleccionar ocho finalistas, dichas experiencias escogidas finalmente, se describen brevemente a continuación.

- En la modalidad de grupos étnicos “Sembrando Semillas de Tolerancia”, de la Escuela Noel, de San Andrés, quienes a partir de la pedagogía Waldorf, cuyo énfasis son los valores, las artes y la ecología, organizaron tres escuelas activas una con los padres de familia, otra con los maestros y la de los niños.

- “Estrategia Curricular para la Conservación de la Etnoeducación Zenú”, del Centro Educativo Indígena de Escobar Arriba Ceniesar, de Sampués, Sucre. A partir de un trabajo con adultos mayores (sabios) asesoran y lideran en la comunidad el proceso educativo, con el objetivo de recuperar su papel de jefe para llegar a ser reconocidos por la comunidad.

-“Una Escuela Intercultural”, de la Escuela Normal Superior María Inmaculada, de Manaure, Cesar, recibió una mención de honor por desarrollar dos experiencias

interculturales de manera simultánea. Una el programa de formación de docentes indígenas de las etnias arhuaco, biwa y yukpa y el aula de atención a niños y niñas desplazados por la violencia.

En la modalidad de población afectada por el conflicto armado se encuentran tres experiencias: La primera es, la experiencia presentada por la Normal Superior María Auxiliadora, de Soacha, Cundinamarca. “Promundo Activo”, asigna cupos en preescolar, básica primaria y atiende el nivel nutricional y psicosocial, de la población estudiantil. La segunda, “Escuela La Salle para la Paz y la Vida”, del Colegio La Salle de Villavicencio, Meta. Su objetivo es educar estudiantes capaces de permanecer en un ambiente de paz y armonía, en el cual potencien sus habilidades y destrezas en la solución de problemas. La tercera, “Educación Técnica: Especialidad Liderazgo y Gestión Socio ambiental”, de la Institución Educativa Fray Martín de Porres de Segovia, Antioquia. Se dirige a población vulnerable afectada por la crisis del orden público de la zona (guerrilla y paramilitarismo).

En la modalidad de frontera se presentó “Haciendo Caminos por una Pedagogía sin Fronteras”, de la Asociación Pedagogía y Cultura Paidós, Institución Educativa Pérez Pallares, de Ipiales, Nariño. Una experiencia en dinámica fronteriza cuyo objetivo es el conocimiento de la situación geográfica en la cual se encuentran y las posibilidades que ello permite en la generación de empleo.

Para la modalidad de Necesidades Educativas Especiales, se visitaron dos experiencias: Una “Algunos Equipajes para la Travesía Hacia la Integración: Autismo y Déficit Cognitivo”, presentada por la Institución Educativa República Bolivariana de Venezuela, de Bogotá. Quienes sin poseer los recursos necesarios, la infraestructura y material, realizaron un proceso de integración en la población con déficit mental cognitivo.

El “Aula mutigradual y multiedad para niños con discapacidad”, presentada por el Colegio Integrado Villa del Pilar, de Manizales, Caldas. Realiza procesos de integración de niños con distintas discapacidades (sordos, retardo mental, autismo, déficit emocional, entre otros), quienes a través de un currículo flexible, con metodología de Escuela Nueva, aprenden a su ritmo.

Todas estas experiencias muestran que es posible hacer muchas cosas por las poblaciones en desventaja social y que a partir de caminos recorridos se pueden tomar ideas y replantear los proyectos que se tienen en cada institución a fin de que sean más funcionales, más eficaces.

Las redes sociales de apoyo son igualmente importantes. Entre los actores diferentes a la escuela que intervienen para garantizar la permanencia de los niños en la institución, se encuentra el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF- que tiene como compromisos adoptar coherente e integralmente la política social en armonía con lo nacional y con las prioridades municipales.

Dentro de sus funciones se encuentra la conformación de los Comités Técnicos (segunda instancia) y los Subcomités que son los que van a asumir la puesta en marcha de los procesos (tercera instancia) y es aquí donde se tendrá que negociar la implementación de la política de niñez y familia.

Entre los proyectos que figuran para el año 2009 se encuentra la construcción de 21 jardines sociales, 27 centros infantiles y 14 centros de infancia y familia. El programa de ampliación de cobertura muestra que uno de los problemas a enfrentar en las instituciones educativas es la carencia de espacios físicos adecuados. Por esta razón, la construcción de infraestructuras es una de las estrategias del MEN.

Además, se busca una infraestructura con espacios disponibles para el juego y la recreación, pero también para la alimentación, la nutrición y demás espacios

educativos, que atienda las necesidades básicas y potenciales del desarrollo físico, emocional, social y cognitivo de los menores de 5 años. Entre los actores de las redes de apoyo también se encuentran Las Casas de Justicia, que desde el año 1994 se comprometieron en un plan de desarrollo del sector justicia para abrir las puertas a la comunidad con el fin de permitir el acceso a los servicios de justicia y evitar que los ciudadanos ejerzan la violencia como medio de resolución de conflictos.

La Casa de Justicia ofrece una orientación general sobre el problema objeto de la consulta y explica al usuario, en un lenguaje sencillo, la ley y los procedimientos correspondientes.

Su objetivo es promover la conciliación entre las partes en los casos en los cuales la ley lo permita. De esta manera, se espera resolver los conflictos en forma oportuna y permitir que las personas implicadas participen en la búsqueda de una solución, en vez de jugar un papel pasivo sujeto a las gestiones de un abogado

El programa cuenta con el apoyo de diferentes entidades nacionales y municipales; entre ellas, la Secretaría de Gobierno, la Secretaría de Desarrollo Social de la Alcaldía, la Fiscalía General de la Nación, la Procuraduría General de la nación, la Defensoría del Pueblo, el Instituto de Medicina Legal, el ICBF, la Superintendencia de Notariado y Registro, el Programa para la Modernización de la Administración de Justicia y el Ministerio de Justicia y del Derecho.

También se encuentran como actores de las redes sociales de apoyo las Acciones Comunales desde la Ley 19 de 1958. Según el decreto 1930 de 1979, la acción comunal se define como “una corporación cívica sin ánimo de lucro compuesta por los vecinos de un lugar, que aúnan esfuerzos y recursos para procurar la solución de las necesidades más sentidas de la comunidad”.

Su capacidad de asociación se fue delimitando, definiendo algunos elementos, por ejemplo, el desarrollo de la comunidad, como “conjunto de procesos que

integran los esfuerzos de la población y los del Estado para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de la comunidad” (Decreto 300 de 1987); y actividad comunal como “una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable, construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad” (Ley 743 de 2002).

Entre las rutas de acción con las cuales cuenta la comunidad para hacer valer sus derechos y reclamar sobre ellos se encuentra la Protección de la Población Tierras y Patrimonio Desplazada. Los mecanismos de Protección se realizan a través de tres rutas: La Ruta Individual, la Ruta Colectiva y la Ruta Étnica.

La Ruta de Protección Colectiva es un mecanismo dirigido a proteger los derechos de propiedad, posesión, ocupación o tenencia, ejercidos sobre todos los predios ubicados en una zona o región determinada, por población que se encuentre en riesgo o situación de desplazamiento.

La Ruta de Protección Individual es un mecanismo incentivado por el Proyecto, que le ha permitido a la población en situación de desplazamiento, de manera individual, proteger sus derechos sobre la tierra abandonada, ya sea como propietarios, poseedores, ocupantes o tenedores. A partir de la Ley 1152 de 2007 se establecen y ajustan algunos procedimientos, tiempos, competencias y alcances para la efectiva aplicación de la Ruta de Protección Individual, por parte de las entidades responsables, para ofrecer una respuesta efectiva a la población que la solicita.

La Ruta de Protección Étnica, es el Reconocimiento de la Afectación Patrimonial de Territorios Indígenas y de Comunidades Negras. El Proyecto identificó la necesidad de diseñar mecanismos especiales de protección de los derechos territoriales de los grupos étnicos, dado que a pesar de su reconocimiento

constitucional como inembargables, imprescriptibles e inalienables, han sufrido afectaciones particulares que se constituyen en obstáculo para el uso y goce del territorio y configuran un hábitat fragmentado por el abandono forzado de lugares sagrados, de vivienda, productivos y de tránsito.

Estas redes se constituyen en otro gran punto de apoyo para los proyectos interinstitucionales y la creación de propuestas de apoyo a la comunidad educativa, buscando la estructuración de propuestas que puedan ayudar a establecer la conexión escuela-comunidad.

A nivel legal, también está el Código de la infancia y la Adolescencia. La Ley 1098 de 2006 presenta entre sus avances el endurecimiento de penas a agresores, la eliminación de beneficios legales y mecanismos sustitutivos para las personas que cometen los delitos de homicidio o lesiones personales bajo la modalidad dolosa, delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, o secuestro contra niños, niñas y adolescentes.

Entre las consideraciones a tener en cuenta está el de no utilizar la palabra menor para referirse a niños, niñas o adolescentes porque según la Real Academia de la Lengua, menor significa: "cosa menor que otra- Objeto". Ahora se debe utilizar niña, niño o adolescente.

Se acaba la idea de patria potestad. Ahora se habla de responsabilidad parental para señalar los deberes, responsabilidades y obligaciones de los padres de familia. No se habla de subsidiaridad sino de corresponsabilidad. Hay responsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado para que prevalezcan los derechos. Se reconocen nueve situaciones irregulares, entre ellas el desplazamiento.

La nueva ley tiene un completo dossier de derechos, que deberán pasar del papel a la realidad: salud, educación, ambiente sano, calidad de vida, integridad personal, etc, entre otros. En el Código del Menor, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF era el único garante responsable de los niños y niñas; ahora cada institución pública debe responder por un derecho.

Además, la ley reconoce a los niños y niñas como titulares de derechos, no como objetos de protección. Pasa de atender a una población de tres millones de menores de edad en situaciones de irregularidad, a reconocer a todos los niños niñas y adolescentes de Colombia (18 millones) en todos sus derechos.

El artículo 54 habla sobre “la conminación a los padres o a las personas responsables del cuidado del niño, niña y adolescente sobre el cumplimiento de las obligaciones que les corresponden o que la ley les impone. Entre ellas se encuentran: La orden perentoria de que cesen las conductas que puedan vulnerar o amenazar los derechos de los niños, niñas y adolescentes. También se les obliga a asistir a un curso pedagógico sobre derechos de la niñez a cargo de la Defensoría del Pueblo, so pena de multa convertible en arresto”²⁰

Entre las obligaciones especiales de las instituciones educativas, el artículo 42 de la Ley presenta las siguientes:

1. “Facilitar el acceso de los niños, niñas y adolescentes al sistema educativo y garantizar su permanencia
2. Brindar una educación pertinente y de calidad
3. Respetar en toda circunstancia la dignidad de los miembros de la comunidad educativa
4. Facilitar la participación de los estudiantes en la gestión académica del centro educativo

²⁰ Código de la infancia y la adolescencia. Ley 1098 de 2006. El congreso de Colombia.

5. Abrir espacios de comunicación con los Padres de Familia para el seguimiento del proceso educativo y propiciar la democracia en las relaciones dentro de la comunidad educativa
6. Organizar programas de nivelación de los niños y niñas que presenten dificultades de aprendizaje o estén retrasados en el ciclo escolar y establecer programas de orientación psicopedagógica y psicológica
7. Respetar, permitir y fomentar la expresión y el conocimiento de las diversas culturas nacionales y extranjeras y organizar actividades culturales extracurriculares con la comunidad educativa para tal fin
8. Estimular las manifestaciones, inclinaciones culturales de los niños, niñas y adolescentes, y promover su producción artística, científica y tecnológica
9. Garantizar la utilización de los medios tecnológicos de acceso y difusión de la cultura y dotar al establecimiento de una biblioteca adecuada
10. Organizar actividades conducentes al conocimiento, respeto y conservación del patrimonio ambiental, cultural, arquitectónico y arqueológico nacional
11. Fomentar el estudio de idiomas nacionales y extranjeros y de lenguas especiales
12. Evitar cualquier conducta discriminatoria por razones de sexo, etnia, credo, condición socio-económica o cualquier otra que afecte el ejercicio de sus derechos”²¹

La Ley no incluyó la obligación del Estado de brindar educación gratuita hasta el último año de bachillerato; sólo se encuentra obligado hasta el noveno grado, la propuesta de cobertura por parte del Estado de los costos de educación (pago de uniformes, transporte, útiles escolares, y otros gastos colaterales del sistema educativo) para los niños niñas y adolescentes de estratos 1, 2, y 3 del Sisben, el tema de los niños, niñas y adolescentes vinculados o desvinculados del conflicto

²¹ Código de la infancia y la adolescencia, ley 1098 de 2006.

armado, pues según el Congreso esta situación está reglamentada por la Ley 782 de 2002.

Ante este amplio abanico de experiencias nacionales e internacionales, queda claro que la posibilidad de trabajar y mejorar la calidad de la educación en general es actualmente posible. Se requiere, por una parte, estructurar procesos evaluativos y autoreflexivos que orienten el quehacer de toda institución educativa hacia la búsqueda de la calidad y, principalmente de aumentar los índices de permanencia escolar y, por otra, gestionar ante las instituciones respectivas las propuestas interinstitucionales que vayan dirigidas no sólo a los estudiantes, sino a toda la comunidad educativa.

CAPÍTULO TERCERO

3. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

3.1. TIPO DE ESTUDIO

La presente propuesta de investigación utilizó el enfoque mixto predominantemente cuantitativo y un diseño tipo cuestionario.

Los elementos del enfoque cuantitativo son:

- El riguroso diseño del instrumento de recolección al incluir datos sobre la revisión teórica previa.
- El uso de la estadística descriptiva, porcentajes, frecuencias y diagramas de barra.

El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, en una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema, o para responder a preguntas de investigación de un planteamiento del problema (Tashakkori y Teddlie, 2003). Se usan métodos de los enfoques cuantitativo y cualitativo y pueden involucrar la conversión de datos cualitativos en cuantitativos y viceversa. Mertens (2005), lo explica así:

“El enfoque mixto ofrece varias ventajas: se logra una perspectiva más precisa del fenómeno; ayuda a clarificar y a formular el planteamiento del problema, así como las formas más apropiadas para estudiar y teorizar los problemas de investigación; la multiplicidad de observaciones produce datos más ricos y variados, ya que se consideran diversas fuentes y tipos de datos, contextos o ambientes y análisis; se potencia la creatividad teórica con suficientes procedimientos críticos de valoración; las relaciones dinámicas y sumamente intrincadas del mundo empírico pueden ser mejor investigadas, entendidas y explicadas a través del uso de diferentes métodos que sean adecuados para los distintos fenómenos bajo estudio; al combinar métodos aumentamos la posibilidad de ampliar las dimensiones del proyecto de investigación, así como el entendimiento resulta mayor y más rápido; puede apoyar con mayor

solidez las inferencias científicas; logra que exploremos y explotemos mejor los datos; son útiles para presentar los datos a una audiencia hostil. En resumen, el enfoque mixto es igual a mayor amplitud, profundidad, diversidad, riqueza interpretativa y sentido de entendimiento". Enfoque mixto de acuerdo con Tashakkari y Teddlie (2003)²²

De la investigación cualitativa se toma como forma de recolección de la información las mesas de trabajo con el fin de construir colectivamente las estrategias que promoverán la permanencia de los estudiantes en la institución educativa

3.2. ESCENARIO Y PARTICIPANTES

La investigación se realizó en la Institución Educativa Oriente Miraflores del municipio de Bucaramanga, que cuenta con seis sedes que para el estudio se identificaron con las letras A,B,C,D,E y F.

En la sede A funciona básica secundaria y media, 18 grupos en total; la sede B ofrece 2 grupos de preescolar y 10 de básica primaria; la sede C cuenta con 2 grupos de preescolar y 12 grupos de básica primaria; la sede D atiende 1 grado de preescolar y 6 grupos de básica primaria; la sede E tienen un grupo de preescolar y 3 de básica primaria y la sede F un grupo de 4 y uno de 5 grado de primaria.

El muestreo fue aleatorio estratificado. La muestra estuvo conformada por estudiantes, padres de familia, directivos escolares y maestros de todas las sedes de la institución. La muestra quedó distribuida así: 5 directivos escolares, 14 docentes, 70 estudiantes, 3 representantes de los convenios interinstitucionales (UDES, COMFENALCO PROINAPSA), 12 egresados y 50 padres de familia, para

²² Vii. Cabe destacar que el enfoque mixto va más allá de la simple recopilación de datos de diferentes modos sobre el mismo fenómeno. // Arosa.uprrp. edu/disertation/ventajas.mixto.pdf.

un total de 154 representantes de la población existente en la Institución en las seis sedes anexas. Los directivos docentes y docentes actuaron como directivos docentes o docentes e investigadores. La tabla 2 resume la muestra participante.

Tabla 1. Participantes encuesta

PARTICIPANTES						
Sedes	Directivo	Docentes	Estudiantes	Padres	Rep. Convenios	Egresados
A	1	3	20	10	1	12
B	1	3	20	10	1	
C	1	2	10	10	1	
D	1	2	10	10		
E	1	2	5	5		
F		2	5	5		
Total	5	14	70	50	3	12
Total Muestra	154 participantes					

Estos 154 participantes contestaron la encuesta que dio origen al diagnóstico de la situación. Igualmente, las mesas de trabajo encargadas de reflexionar y proponer estuvieron conformadas por 36 participantes que representaban cada uno de los grupos. La tabla 2 resume la muestra participante de las mesas de trabajo.

Tabla 2. Participantes mesas de trabajo

PARTICIPANTES MESAS DE TRABAJO					
DIRECTIVOS DOCENTES	DOCENTES	ESTUDIANTES	PADRES DE FAMILIA	REPRE. CONVENIOS	EGRESADOS
5	2	12*	10	2	5
TOTAL		36 participantes			
* Se seleccionaron los representantes de cada grado de bachillerato y el representante de quinto primaria					

Para iniciar el proceso de recolección de información se comunicó a los participantes sobre la investigación que se iba a realizar con el fin de obtener su consentimiento.

3.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La recolección de la información se hizo de la siguiente manera:

3.3.1 Análisis de Documentos.

Se revisó la bibliografía relacionada con documentos institucionales tales como el PEI, proyectos sobre el tema de investigación que la institución realizó y el plan de mejoramiento institucional. De igual manera, se analizó documentos sobre calidad educativa, permanencia escolar, proyecto de vida, pertinencia escolar y comunidad educativa.

3.3.2 Cuestionario.

Se aplicó un cuestionario a directivos docentes, docentes, padres de familia, estudiantes, egresados y representantes de los convenios. El cuestionario incluía preguntas sobre la opinión a cerca de la institución educativa, el personal de apoyo institucional, los proyectos interinstitucionales y las propuestas de proyectos futuros. El cuestionario puede verse en el anexo 1.

3.3.3 Mesas de Trabajo.

Se realizaron dos mesas de trabajo a fin de conocer la opinión de los participantes y comparar estos resultados con los arrojados por el cuestionario, así como crear las propuestas o alternativas de acción sobre cada uno de los aspectos por mejorar.

3.3.4. Análisis de resultados:

Teniendo en cuenta que esta investigación presenta un enfoque mixto predominantemente cuantitativo, el análisis de la información recogida se hizo a partir de los datos del cuestionario. El análisis de los datos se realizó de manera descriptiva, analítica e interpretativa.

Por su parte, los resultados de las mesas de trabajo, se sintetizaron en tablas descriptivas. donde se sintetizaron las conclusiones obtenidas.

Al realizar el proceso de sistematización de datos, una vez ubicadas las situaciones que ameritaban una mejora, se procedió a implementarlas de acuerdo con el objetivo propuesto.

CAPÍTULO CUARTO

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 INTRODUCCIÓN

En este capítulo se hará la descripción de los resultados obtenidos a partir de los cuestionarios aplicados y las mesas de trabajo.

El análisis está dividido en tres partes. Primero, se presenta la descripción de la población participante del estudio. Posteriormente se analizan los resultados de las encuestas y, por último se hace la revisión de las conclusiones dadas en las mesas de trabajo.

4.2 POBLACION

4.2.1 Descripción de la población institucional

Como se mencionó en el capítulo primero, la Institución Educativa Oriente Miraflores cuenta con seis sedes. En la sede A funciona básica secundaria y media, 18 grupos en total; la sede B ofrece 2 grupos de preescolar y 10 de básica primaria; la sede C cuenta con 2 grupos de preescolar y 12 grupos de básica primaria; la sede D atiende 1 grado de preescolar y 6 grupos de básica primaria; la sede E tienen un grupo de preescolar y 3 de básica primaria y la sede F un grupo de 4 y uno de 5 grado de primaria. Estas seis sedes son dirigidas por una rectora y 5 coordinadores, que laboran 12 horas diarias.

Un promedio aproximado de 4.000 personas constituyen la comunidad educativa. Por un lado, está el grupo de docentes de primaria y bachillerato; por otro lado, los estudiantes y padres de familia, que corresponden obviamente a la población más numerosa. Además se cuenta con una secretaria y un portero en la sede principal, quienes corresponden al personal de servicios administrativos. El grupo de egresados no es muy numeroso, pero es igualmente importante, al igual que los representantes de los convenios.

En la tabla 3 se puede apreciar el número total de personas que corresponden a cada uno de los grupos mencionados anteriormente y que representan el total de la población institucional.

Tabla 3. Población institucional

PERSONAL	No. Total
Directivos docentes	5
Docentes	63
Administrativos	2
Estudiantes	2029*
Egresados	400
Padres de familia	1500
Representantes de los convenios	6
* de este total, 701 cursan los grados de bachillerato, 364 de los cuales están en los grados de 8º a 11º	

4.2.2. Número de participantes

Del total de la población institucional presentada en la tabla anterior, se seleccionó aproximadamente el 10% como muestra representativa de cada uno de los grupos, los cuales suman un total de 154 participantes del estudio, para contestar la encuesta. En la tabla 4 se puede apreciar el número de participantes por cada grupo.

Tabla 4. Participantes del estudio

PARICIPANTES DEL ESTUDIO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Directivos docentes	5	3,2	3,2	3,2
	Docentes	14	9,1	9,1	12,3
	Estudiantes	70	45,5	45,5	57,8
	Padres de familia	50	32,5	32,5	90,3
	Egresados	12	7,8	7,8	98,1
	Convenios	3	1,9	1,9	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

Participaron de este estudio (contestando la encuesta), el número total de directivos docentes (5), 14 representantes de los docentes, 70 estudiantes, especialmente de los grados de bachillerato, 50 padres de familia, 12 egresados y tres representantes de los convenios interinstitucionales.

Como se puede apreciar en la gráfica 1, el porcentaje mayor de participación está entre estudiantes y padres de familia (78%), quienes son los directos beneficiarios de los servicios educativos. Por lo tanto, son quienes más ampliamente pueden evaluar y aportar propuestas de mejora. Los directivos docentes y docentes, como actores internos y responsables de los procesos formativos corresponden al 12,3% de representatividad, los egresados representan el 7,8% y, finalmente, los

convenios interinstitucionales con un 1,9% de participación, que es igualmente valiosa para efectos de este proyecto.

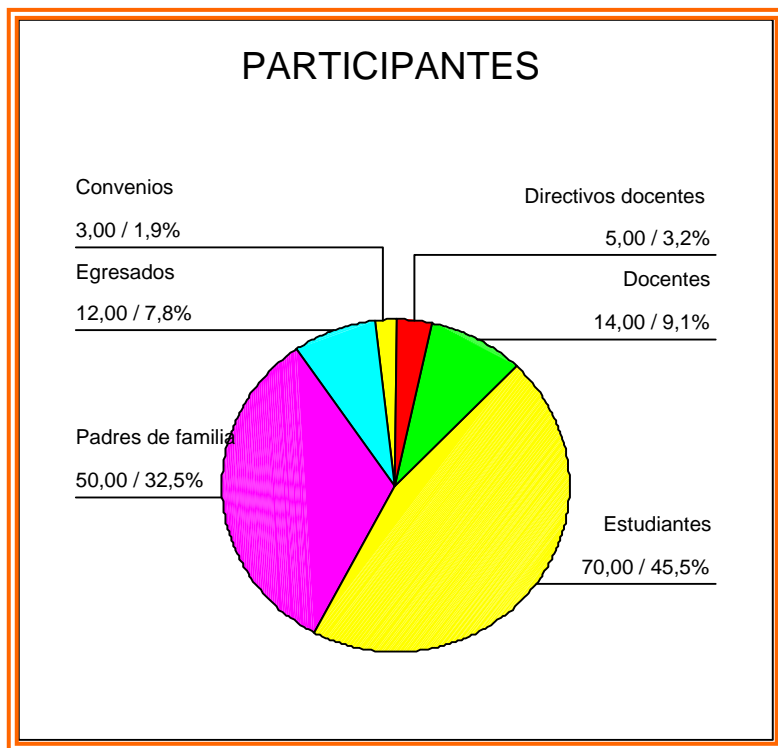


Gráfico 1. Porcentaje de participación

Por otro lado, la muestra seleccionada para las mesas de trabajo fue de 36 participantes, como se puede ver en la tabla 5.

Tabla 5. Participantes mesas de trabajo

PARTICIPANTES MESAS DE TRABAJO					
DIRECTIVOS DOCENTES	DOCENTES	ESTUDIANTES	PADRES DE FAMILIA	REPRE. CONVENIOS	EGRESADOS
5	2	12*	10	2	5
TOTAL		36 participantes			
* Se seleccionaron los representantes de cada grado de bachillerato y el representante de quinto primaria					

4.3 RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS

En este apartado se hará un análisis integrado de las respuestas dadas a la encuesta. La encuesta estaba enfocada en 4 aspectos fundamentales: 1) opinión sobre la institución y el equipo de apoyo institucional; 2) aspectos por mejorar en la institución; 3) proyectos institucionales, y 4) propuestas de proyectos. A continuación se muestran los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos, y de manera integrada; es decir, para cada grupo de participantes.

4.3.1 Significado de la Institución

La primera pregunta que los participantes debían contestar era con respecto al significado que la institución tenía para cada uno de ellos. Tres aspectos fundamentales marcan el significado: pertinencia con el medio, mejora continua y la proyección social, en estricto orden

Los resultados muestran que para los directivos docentes, la pertinencia es más importante que la mejora continua, en una relación de 80% la primera y 20% la segunda.

Los docentes consideran que la mejora continua es lo más significativo y le dan un 64%, frente a 21% de la pertinencia y un 14% de la proyección social.

Para los estudiantes, al igual que para los directivos docentes, la pertinencia es lo que representa para ellos la institución. Le asignan un 58.6%, mientras que la proyección social representa un 32.9% de opinión. La mejora continua es lo que menos significa en este grupo, sólo un 8%.

La apreciación de los padres, es un poco más equilibrada, dando mayor significación a la proyección social de sus hijos, un 40%, frente a un 30% de la pertinencia y la mejora continua, en cada caso.

Para los egresados, por el contrario, la institución significa mejora continua y lo marcan con un 50% , mientras que los otros dos aspectos son equitativos en un 25% cada uno.

Finalmente, para los representantes de los convenio, lo que significa la institución es pertinencia con el medio, 66.7% y mejora continua, un 33.3%.

En la tabla 6 se percibe el porcentaje de significación de cada uno de los aspectos y para cada uno de los grupos.

Tabla 6. Significado de la institución por grupo de participantes

OPINIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN						
			OPINIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN			Total
			Pertinencia con el medio	Mejora continuamente	Proyección	
PARICIPANTES DEL ESTUDIO	Directivos docentes	Recuento	4	1	0	5
		Frecuencia esperada	2,2	1,2	1,6	5,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	80,0%	20,0%	,0%	100,0%
		% de OPINIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN	5,9%	2,6%	,0%	3,2%
		% del total	2,6%	,6%	,0%	3,2%
	Docentes	Recuento	3	9	2	14
		Frecuencia esperada	6,2	3,5	4,4	14,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	21,4%	64,3%	14,3%	100,0%
		% de OPINIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN	4,4%	23,7%	4,2%	9,1%
		% del total	1,9%	5,8%	1,3%	9,1%
	Estudiantes	Recuento	41	6	23	70
		Frecuencia esperada	30,9	17,3	21,8	70,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	58,6%	8,6%	32,9%	100,0%
		% de OPINIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN	60,3%	15,8%	47,9%	45,5%
		% del total	26,6%	3,9%	14,9%	45,5%
	Padres de familia	Recuento	15	15	20	50
		Frecuencia esperada	22,1	12,3	15,6	50,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	30,0%	30,0%	40,0%	100,0%
		% de OPINIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN	22,1%	39,5%	41,7%	32,5%
		% del total	9,7%	9,7%	13,0%	32,5%
Egresados	Recuento	3	6	3	12	
	Frecuencia esperada	5,3	3,0	3,7	12,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%	
	% de OPINIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN	4,4%	15,8%	6,3%	7,8%	
	% del total	1,9%	3,9%	1,9%	7,8%	
Convenios	Recuento	2	1	0	3	
	Frecuencia esperada	1,3	,7	,9	3,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	66,7%	33,3%	,0%	100,0%	
	% de OPINIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN	2,9%	2,6%	,0%	1,9%	
	% del total	1,3%	,6%	,0%	1,9%	
Total	Recuento	68	38	48	154	
	Frecuencia esperada	68,0	38,0	48,0	154,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	44,2%	24,7%	31,2%	100,0%	
	% de OPINIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	44,2%	24,7%	31,2%	100,0%	

De igual manera, en la gráfica 2 se sintetizan los resultados por grupo de participantes y frente a cada uno de los aspectos mencionados en la pregunta 1.

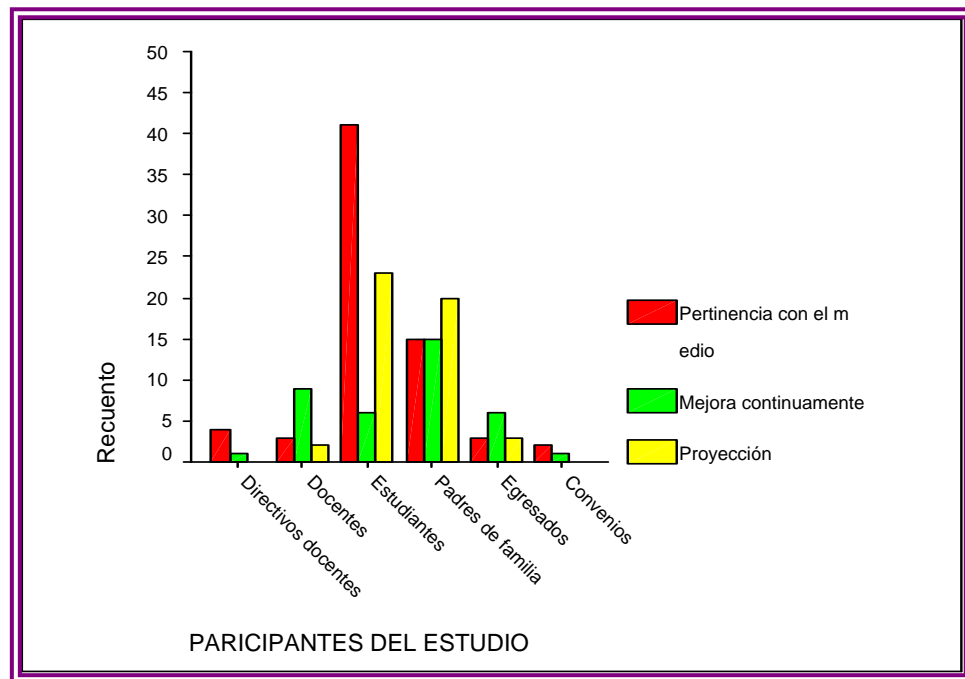


Gráfico 2. Síntesis respuestas a pregunta 1

Como se puede apreciar en la gráfica anterior y en la tabla siguiente, la pertinencia con el medio es el significado más fuerte, para 68 participantes. Le siguen la proyección social, para 48 participantes y, por último la mejora continua, para 38 participantes.

Tabla 7. Resumen significado de la institución

OPINIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Pertinencia con el medio	68	44,2	44,2	44,2
	Mejora continuamente	38	24,7	24,7	68,8
	Proyección	48	31,2	31,2	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

El gráfico de barras muestra la distribución de la opinión sobre la institución.

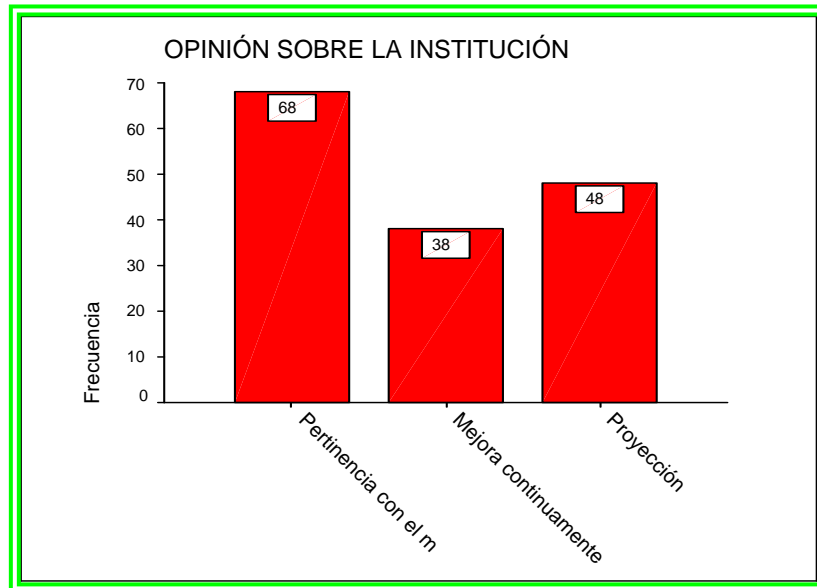


Gráfico 3. Resumen significado de la institución

4.3.2 Razones para estar en la institución

La siguiente pregunta se relacionaba con las razones por las cuales los participantes se mantenían en la institución. Los estudiantes porqué estudiaban en la institución, los directivos docentes y docentes, igualmente, qué los hacía mantenerse en la institución. En el caso de los padres de familia, porqué tenían a los hijos estudiando allí. Los egresados debían responder porqué habían decidido estudiar en esta institución, y los representantes de los convenios, las razones por las cuales mantenían acuerdos con la institución.

Fundamentalmente, se destacan tres argumentos, como los más fuertes para estar en la institución. Estos son: la cercanía al lugar de residencia, el recurso humano con que cuenta la institución y los proyectos institucionales que existen. Cada uno de estos argumentos varía dependiendo del grupo. Así, por ejemplo,

mientras que para los padres de familia (50%) y los egresados (75%) la cercanía es la razón más importante para estar en la institución, para los otros grupos, el recurso humano es la razón de mayor peso (64.3% los docentes, 48.6% los estudiantes, 66.7% los representantes de los convenios). Se destaca los directivos docentes para quienes el recurso humano representa la razón única para estar en la institución (100%), con lo cual se podría comparar su gran compromiso y responsabilidad social con el proyecto educativo institucional. Para los padres de familia, tanto el recurso humano (24%) como los proyectos (26%) son igualmente razones para mantener a los hijos en la institución.

En la tabla 8, se pueden apreciar claramente las respuestas dadas a la pregunta dos por cada grupo participante.

Tabla 8. Razones para estar en la institución

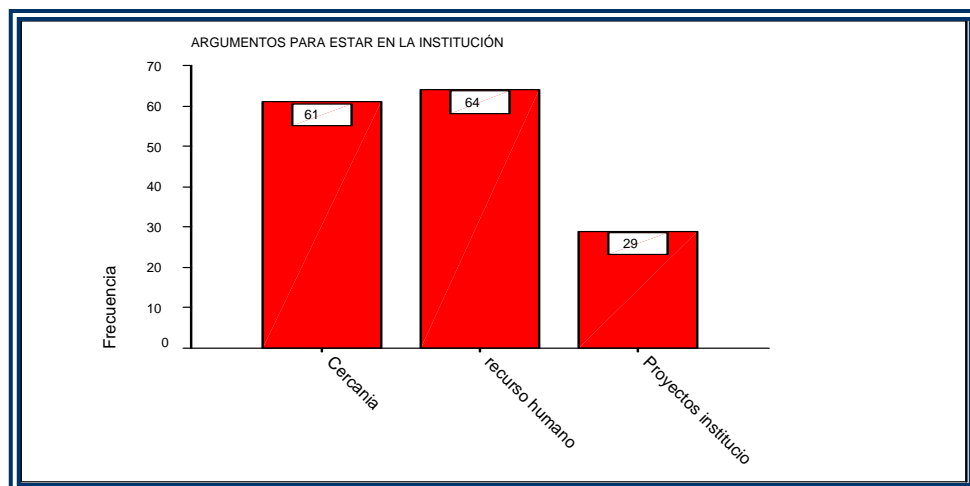
			ARGUMENTOS PARA ESTAR EN LA INSTITUCIÓN			Total
			Cercanía	Recurso humano	Proyectos institucionales	
PARICIPANTES DEL ESTUDIO	Directivos docentes	Recuento	0	5	0	5
		Frecuencia esperada	2,0	2,1	,9	5,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	,0%	100,0%	,0%	100,0%
		% de ARGUMENTOS PARA ESTAR EN LA INSTITUCIÓN	,0%	7,8%	,0%	3,2%
		% del total	,0%	3,2%	,0%	3,2%
	Docentes	Recuento	0	9	5	14
		Frecuencia esperada	5,5	5,8	2,6	14,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	,0%	64,3%	35,7%	100,0%
		% de ARGUMENTOS PARA ESTAR EN LA INSTITUCIÓN	,0%	14,1%	17,2%	9,1%
		% del total	,0%	5,8%	3,2%	9,1%
	Estudiantes	Recuento	27	34	9	70
		Frecuencia esperada	27,7	29,1	13,2	70,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	38,6%	48,6%	12,9%	100,0%
		% de ARGUMENTOS PARA ESTAR EN LA INSTITUCIÓN	44,3%	53,1%	31,0%	45,5%
		% del total	17,5%	22,1%	5,8%	45,5%
	Padres de familia	Recuento	25	12	13	50
		Frecuencia esperada	19,8	20,8	9,4	50,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	50,0%	24,0%	26,0%	100,0%
		% de ARGUMENTOS PARA ESTAR EN LA INSTITUCIÓN	41,0%	18,8%	44,8%	32,5%
		% del total	16,2%	7,8%	8,4%	32,5%
Egresados	Recuento	9	2	1	12	
	Frecuencia esperada	4,8	5,0	2,3	12,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	75,0%	16,7%	8,3%	100,0%	
	% de ARGUMENTOS PARA ESTAR EN LA INSTITUCIÓN	14,8%	3,1%	3,4%	7,8%	
	% del total	5,8%	1,3%	,6%	7,8%	
Convenios	Recuento	0	2	1	3	
	Frecuencia esperada	1,2	1,2	,6	3,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	,0%	66,7%	33,3%	100,0%	
	% de ARGUMENTOS PARA ESTAR EN LA INSTITUCIÓN	,0%	3,1%	3,4%	1,9%	
	% del total	,0%	1,3%	,6%	1,9%	
Total	Recuento	61	64	29	154	
	Frecuencia esperada	61,0	64,0	29,0	154,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	39,6%	41,6%	18,8%	100,0%	
	% de ARGUMENTOS PARA ESTAR EN LA INSTITUCIÓN	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	39,6%	41,6%	18,8%	100,0%	

Sintetizando este resultado, se puede ver en la tabla 9, que el recurso humano es un argumento ligeramente más fuerte que la cercanía (64 y 61 respuestas) respectivamente. El argumento de menor peso corresponde a los proyectos institucionales (29 respuestas).

Tabla 9. Síntesis respuestas a pregunta 2

ARGUMENTOS PARA ESTAR EN LA INSTITUCIÓN					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Cercania	61	39,6	39,6	39,6
	recurso humano	64	41,6	41,6	81,2
	Proyectos institucionales	29	18,8	18,8	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

El gráfico de barras representa los principales argumentos para estar en la institución.



Gráfica 4. Síntesis argumentos

4.3.3 Opinión sobre el equipo de apoyo institucional

La pregunta siguiente correspondía a la opinión que sobre el equipo de apoyo institucional (directivos docentes, docentes y administrativos) tiene la comunidad educativa. El equipo de apoyo institucional lo constituyen directivos docentes, docentes y administrativos.

Los resultados se pueden apreciar en la tabla 10. Esta muestra que la idoneidad es la característica más destacada de los docentes (108 respuestas), frente a 47 respuestas para los directivos docentes. En cuanto al trabajo en equipo, por el contrario, se destacan los directivos docentes (51 participantes), seguidos de los administrativos (40 participantes) y un total de 24 para los docentes.

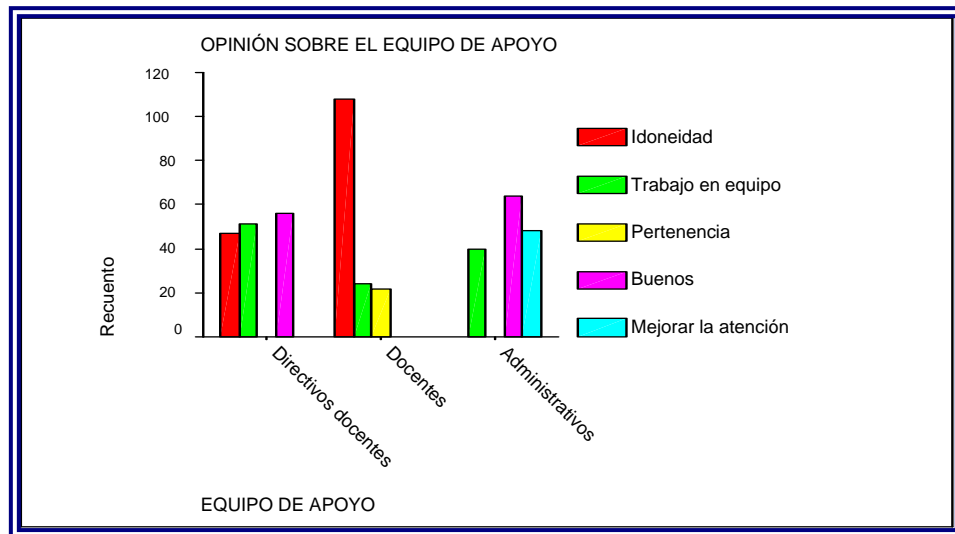
En general, tanto los directivos docentes, como los administrativos se consideran buenos (56 y 64 respuestas respectivamente). De los últimos, se destaca la necesidad de mejorar la atención (48 respuestas).

También se nota que al grupo de docentes se les reconoce con sentido de pertenencia institucional (24 respuestas), frente a 0 respuestas para los directivos docentes y los administrativos en este aspecto.

Tabla 10. Opinión sobre el equipo de apoyo

			OPINIÓN SOBRE EL EQUIPO DE APOYO					Total
			Idoneidad	Trabajo en equipo	Sentido de pertenencia	Buenos	Mejorar la atención	
EQUIPO DE APOYO	Directivos docentes	Recuento	47	51	0	56	0	154
		Frecuencia esperada	51,9	38,5	7,4	40,2	16,1	154,0
		% de PARTICIPANTES DEL ESTUDIO	30,5%	33,1%	,0%	36,4%	,0%	100,0%
		% de OPINIÓN SOBRE EL EQUIPO DE APOYO	30,3%	44,3%	,0%	46,7%	,0%	33,5%
		% del total	10,2%	11,1%	,0%	12,2%	,0%	33,5%
	Docentes	Recuento	108	24	22	0	0	154
		Frecuencia esperada	51,9	38,5	7,4	40,2	16,1	154,0
		% de PARTICIPANTES DEL ESTUDIO	70,1%	15,6%	14,3%	,0%	,0%	100,0%
		% de OPINIÓN SOBRE EL EQUIPO DE APOYO	69,7%	20,9%	100,0%	,0%	,0%	33,5%
		% del total	23,5%	5,2%	4,8%	,0%	,0%	33,5%
	Administrativos	Recuento	0	40	0	64	48	152
		Frecuencia esperada	51,2	38,0	7,3	39,7	15,9	152,0
		% de PARTICIPANTES DEL ESTUDIO	,0%	26,3%	,0%	42,1%	31,6%	100,0%
		% de OPINIÓN SOBRE EL EQUIPO DE APOYO	,0%	34,8%	,0%	53,3%	100,0%	33,0%
		% del total	,0%	8,7%	,0%	13,9%	10,4%	33,0%
Total	Recuento	155	115	22	120	48	460	
	Frecuencia esperada	155,0	115,0	22,0	120,0	48,0	460,0	
	% de PARTICIPANTES DEL ESTUDIO	33,7%	25,0%	4,8%	26,1%	10,4%	100,0%	
	% de OPINIÓN SOBRE EL EQUIPO DE APOYO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	33,7%	25,0%	4,8%	26,1%	10,4%	100,0%	

La gráfica ilustra la síntesis sobre la opinión con respecto al equipo de apoyo.



Gráfica 5. Síntesis opinión sobre grupo de apoyo

4.3.4 Aspectos por mejorar en la institución

La siguiente pregunta se refiere a los aspectos por mejorar en la institución. Frente a este tema surgen diversas opiniones, las cuales se centran en tres líneas fundamentales: relaciones humanas, infraestructura y personal especializado por áreas.

Los resultados muestran que tanto para directivos docentes (40%) como para los representantes de los convenios interinstitucionales (66.7%), el recurso humano es uno de los aspectos por mejorar en la institución. En segundo lugar está la infraestructura, que representa el 40% para los docentes y el 33.3% para los representantes de convenios.

Sin embargo, para los estudiantes, la infraestructura es el aspecto más urgente a mejorar en la institución (52.9%), seguido del personal especializado en las áreas de inglés e informática (28,6%) Y el recurso humano en tercer puesto (18.6%). Los padres de familia coinciden con los estudiantes en cuanto a la urgencia de mejorar la infraestructura (64%). Para los primeros, además, el recurso humano es el segundo aspecto a mejorar (22%) y en último lugar el personal especializado (14%).

Los egresados coinciden con los padres de familia y los estudiantes con respecto a la infraestructura en primer lugar (41.7%). Este grupo considera en segundo lugar el recurso humano (33.3%) y en tercer lugar el personal especializado (25%).

Para los docentes, es tan urgente mejorar la infraestructura como el recurso humano (35.7% cada uno), frente a un 28.6% de la necesidad de personal especializado..

Estos resultados se pueden apreciar en la tabla 11.

Tabla 11. Aspectos por mejorar en la institución

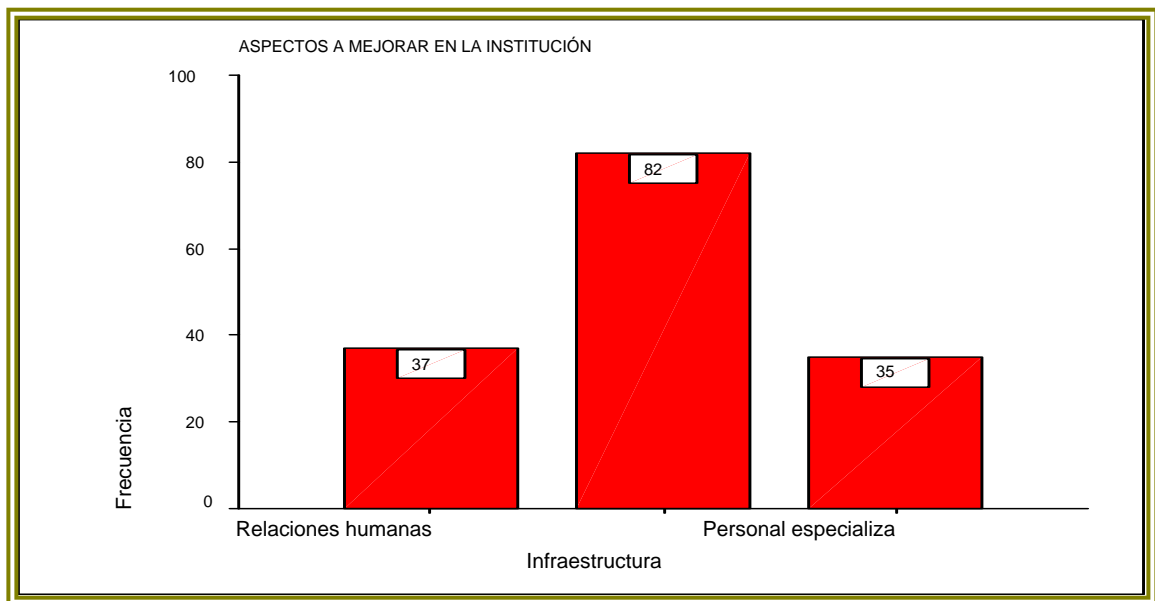
ASPECTOS A MEJORAR EN LA INSTITUCIÓN						
			ASPECTOS A MEJORAR EN LA INSTITUCIÓN			Total
			Relaciones humanas	Infraestructura	Personal especializado por áreas	
PARICIPANTES DEL ESTUDIO	Directivos docentes	Recuento	2	2	1	5
		Frecuencia esperada	1,2	2,7	1,1	5,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	40,0%	40,0%	20,0%	100,0%
		% de ASPECTOS A MEJORAR EN LA INSTITUCIÓN	5,4%	2,4%	2,9%	3,2%
		% del total	1,3%	1,3%	,6%	3,2%
	Docentes	Recuento	5	5	4	14
		Frecuencia esperada	3,4	7,5	3,2	14,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	35,7%	35,7%	28,6%	100,0%
		% de ASPECTOS A MEJORAR EN LA INSTITUCIÓN	13,5%	6,1%	11,4%	9,1%
		% del total	3,2%	3,2%	2,6%	9,1%
	Estudiantes	Recuento	13	37	20	70
		Frecuencia esperada	16,8	37,3	15,9	70,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	18,6%	52,9%	28,6%	100,0%
		% de ASPECTOS A MEJORAR EN LA INSTITUCIÓN	35,1%	45,1%	57,1%	45,5%
		% del total	8,4%	24,0%	13,0%	45,5%
	Padres de familia	Recuento	11	32	7	50
		Frecuencia esperada	12,0	26,6	11,4	50,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	22,0%	64,0%	14,0%	100,0%
		% de ASPECTOS A MEJORAR EN LA INSTITUCIÓN	29,7%	39,0%	20,0%	32,5%
		% del total	7,1%	20,8%	4,5%	32,5%
Egresados	Recuento	4	5	3	12	
	Frecuencia esperada	2,9	6,4	2,7	12,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	33,3%	41,7%	25,0%	100,0%	
	% de ASPECTOS A MEJORAR EN LA INSTITUCIÓN	10,8%	6,1%	8,6%	7,8%	
	% del total	2,6%	3,2%	1,9%	7,8%	
Convenios	Recuento	2	1	0	3	
	Frecuencia esperada	,7	1,6	,7	3,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	66,7%	33,3%	,0%	100,0%	
	% de ASPECTOS A MEJORAR EN LA INSTITUCIÓN	5,4%	1,2%	,0%	1,9%	
	% del total	1,3%	,6%	,0%	1,9%	
Total	Recuento	37	82	35	154	
	Frecuencia esperada	37,0	82,0	35,0	154,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	24,0%	53,2%	22,7%	100,0%	
	% de ASPECTOS A MEJORAR EN LA INSTITUCIÓN	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	24,0%	53,2%	22,7%	100,0%	

Sintetizando los resultados, se puede apreciar en la tabla 12 que los aspectos por mejorar son, en su orden, la infraestructura (83 respuestas), las relaciones humanas (37 participantes) y la necesidad de personal especializado (35 participantes).

Tabla 12. Síntesis respuestas a pregunta 4

ASPECTOS A MEJORAR EN LA INSTITUCIÓN					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Relaciones humanas	37	24,0	24,0	24,0
	Infraestructura	82	53,2	53,2	77,3
	Personal especializado por áreas	35	22,7	22,7	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

El gráfico de barras ilustra la síntesis de la tabla anterior



Gráfica 6. Síntesis aspectos a mejorar

4.3.5 Relación de proyectos con la propuesta formativa

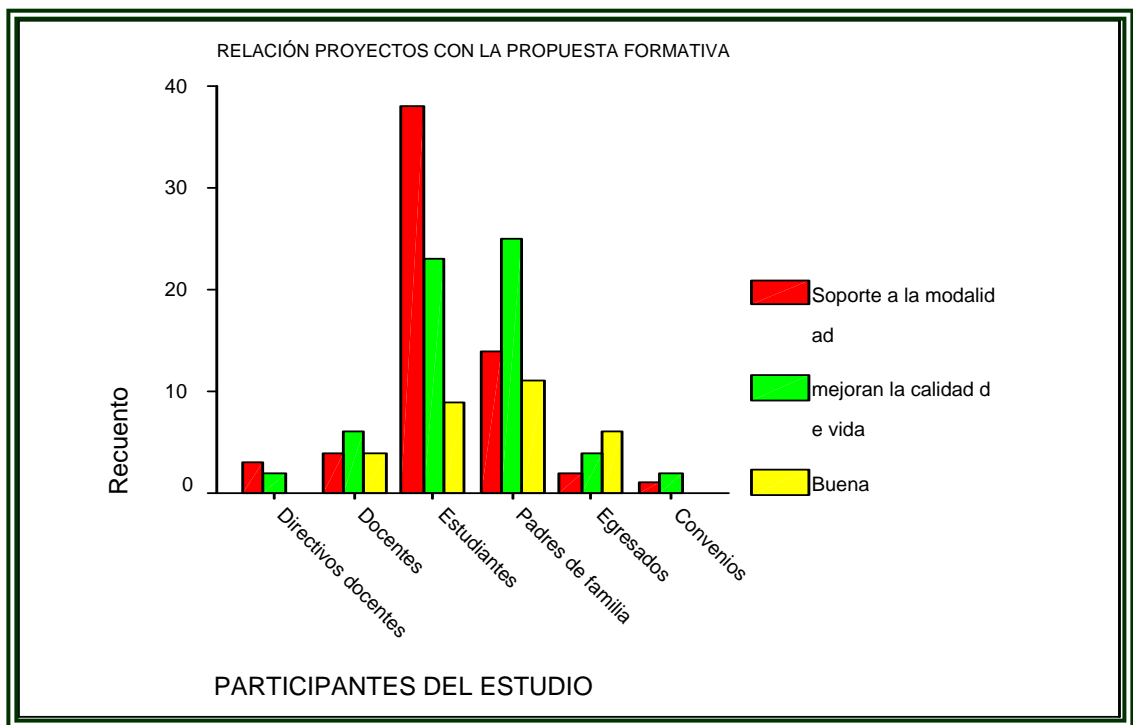
La pregunta No. 5 se refiere a la relación de los proyectos con respecto a la propuesta educativa del colegio. Los resultados obtenidos a esta pregunta se pueden ver en la tabla 13.

Tabla 13. Relación proyectos con propuesta formativa

Tabla de contingencia						
			RELACIÓN PROYECTOS CON LA PROPUESTA FORMATIVA			Total
			Soporte a la modalidad	mejoran la calidad de vida	Buena	
PARICIPANTES DEL ESTUDIO	Directivos docentes	Recuento	3	2	0	5
		Frecuencia esperada	2,0	2,0	1,0	5,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	60,0%	40,0%	,0%	100,0%
		% de RELACIÓN PROYECTOS CON LA PROPUESTA FORMATIVA	4,8%	3,2%	,0%	3,2%
		% del total	1,9%	1,3%	,0%	3,2%
	Docentes	Recuento	4	6	4	14
		Frecuencia esperada	5,6	5,6	2,7	14,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	28,6%	42,9%	28,6%	100,0%
		% de RELACIÓN PROYECTOS CON LA PROPUESTA FORMATIVA	6,5%	9,7%	13,3%	9,1%
		% del total	2,6%	3,9%	2,6%	9,1%
	Estudiantes	Recuento	38	23	9	70
		Frecuencia esperada	28,2	28,2	13,6	70,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	54,3%	32,9%	12,9%	100,0%
		% de RELACIÓN PROYECTOS CON LA PROPUESTA FORMATIVA	61,3%	37,1%	30,0%	45,5%
		% del total	24,7%	14,9%	5,8%	45,5%
	Padres de familia	Recuento	14	25	11	50
		Frecuencia esperada	20,1	20,1	9,7	50,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	28,0%	50,0%	22,0%	100,0%
		% de RELACIÓN PROYECTOS CON LA PROPUESTA FORMATIVA	22,6%	40,3%	36,7%	32,5%
		% del total	9,1%	16,2%	7,1%	32,5%
Egresados	Recuento	2	4	6	12	
	Frecuencia esperada	4,8	4,8	2,3	12,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	16,7%	33,3%	50,0%	100,0%	
	% de RELACIÓN PROYECTOS CON LA PROPUESTA FORMATIVA	3,2%	6,5%	20,0%	7,8%	
	% del total	1,3%	2,6%	3,9%	7,8%	
Convenios	Recuento	1	2	0	3	
	Frecuencia esperada	1,2	1,2	,6	3,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	
	% de RELACIÓN PROYECTOS CON LA PROPUESTA FORMATIVA	1,6%	3,2%	,0%	1,9%	
	% del total	,6%	1,3%	,0%	1,9%	
Total	Recuento	62	62	30	154	
	Frecuencia esperada	62,0	62,0	30,0	154,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	40,3%	40,3%	19,5%	100,0%	
	% de RELACIÓN PROYECTOS CON LA PROPUESTA FORMATIVA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	40,3%	40,3%	19,5%	100,0%	

Como se puede apreciar en la tabla anterior, los docentes y los estudiantes consideran que los proyectos institucionales soportan la modalidad del colegio en primer lugar (60% y 54.3% respectivamente). En segundo lugar, destacan que los proyectos ayudan a mejorar la calidad de vida (40% los docentes y 32.9 % los estudiantes). Esta opinión coincide con la de los padres de familia (50%). Sin embargo, los docentes (42.9%) y los representantes de los convenios (66.7%) colocan en primer lugar este aspecto. Los egresados por su parte, valoran los proyectos institucionales como buenos en un 50% y en segundo lugar (33.3%) el hecho de que ayudan a mejorar la calidad de vida.

La síntesis de las respuestas a esta pregunta se puede apreciar en el gráfico siguiente.



Gráfica 7. Síntesis relación proyectos y propuesta formativa

En conclusión, los participantes consideran que la relación de los proyectos con la propuesta educativa del colegio, se da en tres líneas fundamentales: a) soportan la modalidad del colegio; b) mejoran la calidad de vida y c) son buenos en general.

El gráfico de barras muestra esta síntesis a la pregunta 5.

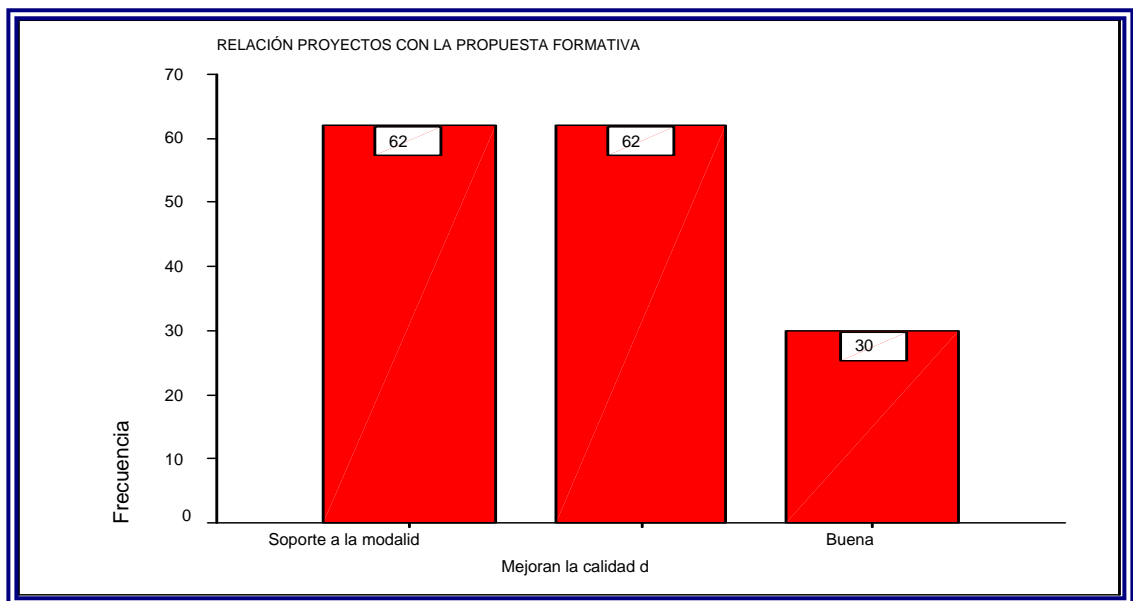


Gráfico 8. Síntesis opinión sobre proyectos y propuesta formativa

4.3. 6 Aspectos positivos de los proyectos

La pregunta 6 se centra en encontrar la opinión que los participantes tienen sobre los aspectos positivos de los proyectos.

Se destacan tres aspectos fundamentales dentro de esta pregunta: a) utilización del tiempo libre; b) formación en valores, y c) mejoramiento de la calidad de vida. En la tabla 14 se reflejan las respuestas obtenidas.

Tabla 14. Aspectos positivos de proyectos

ASPECTOS POSITIVOS DE LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES						
			ASPECTOS POSITIVOS DE LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES			Total
			Utilización del tiempo libre	Formación en valores	Mejor calidad de vida	
PARICIPANTES DEL ESTUDIO	Directivos docentes	Recuento	3	1	1	5
		Frecuencia esperada	,9	1,8	2,4	5,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	60,0%	20,0%	20,0%	100,0%
		% de ASPECTOS POSITIVOS DE LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	11,1%	1,9%	1,4%	3,2%
		% del total	1,9%	,6%	,6%	3,2%
	Docentes	Recuento	3	5	6	14
		Frecuencia esperada	2,5	4,9	6,6	14,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	21,4%	35,7%	42,9%	100,0%
		% de ASPECTOS POSITIVOS DE LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	11,1%	9,3%	8,2%	9,1%
		% del total	1,9%	3,2%	3,9%	9,1%
	Estudiantes	Recuento	6	28	36	70
		Frecuencia esperada	12,3	24,5	33,2	70,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	8,6%	40,0%	51,4%	100,0%
		% de ASPECTOS POSITIVOS DE LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	22,2%	51,9%	49,3%	45,5%
		% del total	3,9%	18,2%	23,4%	45,5%
	Padres de familia	Recuento	13	15	22	50
		Frecuencia esperada	8,8	17,5	23,7	50,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	26,0%	30,0%	44,0%	100,0%
		% de ASPECTOS POSITIVOS DE LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	48,1%	27,8%	30,1%	32,5%
		% del total	8,4%	9,7%	14,3%	32,5%
	Egresados	Recuento	2	4	6	12
		Frecuencia esperada	2,1	4,2	5,7	12,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	16,7%	33,3%	50,0%	100,0%
		% de ASPECTOS POSITIVOS DE LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	7,4%	7,4%	8,2%	7,8%
% del total		1,3%	2,6%	3,9%	7,8%	
Convenios	Recuento	0	1	2	3	
	Frecuencia esperada	,5	1,1	1,4	3,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	,0%	33,3%	66,7%	100,0%	
	% de ASPECTOS POSITIVOS DE LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	,0%	1,9%	2,7%	1,9%	
	% del total	,0%	,6%	1,3%	1,9%	
Total	Recuento	27	54	73	154	
	Frecuencia esperada	27,0	54,0	73,0	154,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	17,5%	35,1%	47,4%	100,0%	
	% de ASPECTOS POSITIVOS DE LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	17,5%	35,1%	47,4%	100,0%	

De acuerdo con los resultados mostrados en la tabla 14, los directivos docentes consideran que lo positivo de los proyectos es el hecho de ayudar al aprovechamiento del tiempo libre (60%). Sin embargo, para el resto de participantes, éste no es lo más destacado de los proyectos, como si lo es la idea que de los proyectos ayudan a mejorar la calidad de vida de la comunidad. En segundo lugar, este gran grupo considera que los proyectos ayudan a formar en valores y, el último aspecto que destacan es la utilización del tiempo libre. Los porcentajes en estos dos aspectos son bastante amplios con respecto al primero. En síntesis, los porcentajes y frecuencia de respuestas se pueden apreciar en la tabla 15.

Tabla 15. Resumen aspectos positivos de proyectos

ASPECTOS POSITIVOS DE LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Utilización del tiempo libre	27	17,5	17,5	17,5
	Formación en valores	54	35,1	35,1	52,6
	Mejor calidad de vida	73	47,4	47,4	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

Gráficamente se puede percibir la gran distancia que hay entre mejorar la calidad de vida y utilización del tiempo libre.

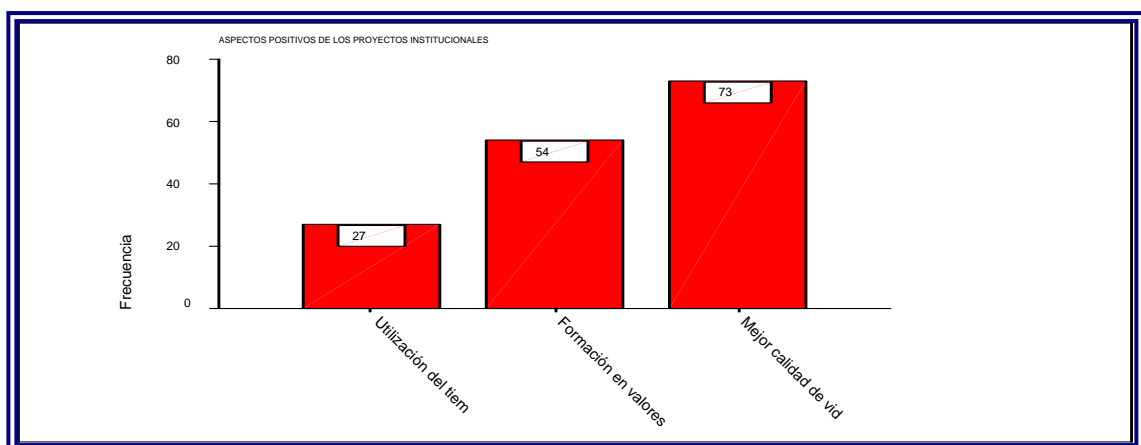


Gráfico 9. Valoración global de proyectos

4.3.7. Aspectos por mejorar de los proyectos

La pregunta 7 se enfoca en los aspectos por mejorar de los proyectos existentes.

Los participantes consideran tres aspectos centrales por mejorar en los proyectos. Estos son: a) la logística; b) los recursos materiales y c) la relación entre la teoría y la práctica.

Según los resultados, tanto los docentes (57,1%) como los estudiantes (52,9%) y los representantes de convenios (66,7%) consideran que la logística es el aspecto más importante por mejorar.

Sin embargo, los egresados piensan que los recursos materiales están en primer lugar (50%) y los padres piensan que es la relación entre teoría y práctica (48%) es lo que se debería mejorar de los proyectos. en primer lugar Este es el aspecto que los docentes y estudiantes consideran en segundo lugar (35,7% y 25,7% respectivamente).

Los directivos docentes, por su parte valoran en igualdad de importancia tanto la logística como los recursos materiales (40% cada uno) como los aspectos por mejorar, contra un 20% de la relación entre teoría y práctica.

La tabla 16 muestra los resultados totales de las respuestas a esta pregunta.

Tabla 16. Aspectos por mejorar de los proyectos

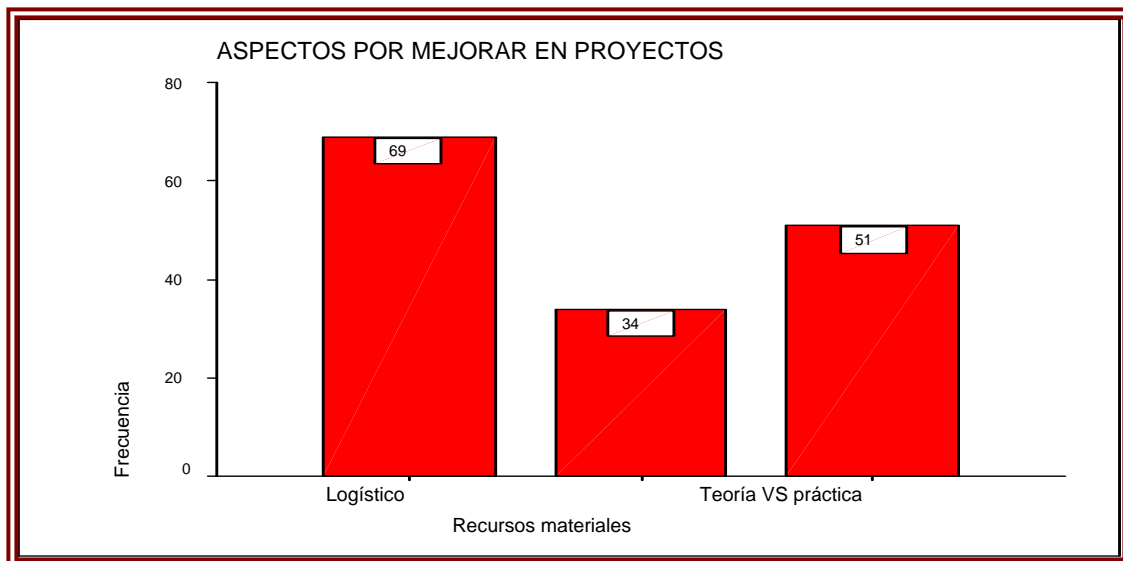
ASPECTOS POR MEJORAR EN PROYECTOS						
			ASPECTOS POR MEJORAR EN PROYECTOS			Total
			Logístico	Recursos materiales	Teoria VS practica	
PARICIPANTES DEL ESTUDIO	Directivos docentes	Recuento	2	2	1	5
		Frecuencia esperada	2,2	1,1	1,7	5,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	40,0%	40,0%	20,0%	100,0%
		% de ASPECTOS POR MEJORAR EN PROYECTOS	2,9%	5,9%	2,0%	3,2%
		% del total	1,3%	1,3%	,6%	3,2%
	Docentes	Recuento	8	1	5	14
		Frecuencia esperada	6,3	3,1	4,6	14,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	57,1%	7,1%	35,7%	100,0%
		% de ASPECTOS POR MEJORAR EN PROYECTOS	11,6%	2,9%	9,8%	9,1%
		% del total	5,2%	,6%	3,2%	9,1%
	Estudiantes	Recuento	37	15	18	70
		Frecuencia esperada	31,4	15,5	23,2	70,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	52,9%	21,4%	25,7%	100,0%
		% de ASPECTOS POR MEJORAR EN PROYECTOS	53,6%	44,1%	35,3%	45,5%
		% del total	24,0%	9,7%	11,7%	45,5%
	Padres de familia	Recuento	17	9	24	50
		Frecuencia esperada	22,4	11,0	16,6	50,0
		% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	34,0%	18,0%	48,0%	100,0%
		% de ASPECTOS POR MEJORAR EN PROYECTOS	24,6%	26,5%	47,1%	32,5%
		% del total	11,0%	5,8%	15,6%	32,5%
Egresados	Recuento	3	6	3	12	
	Frecuencia esperada	5,4	2,6	4,0	12,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%	
	% de ASPECTOS POR MEJORAR EN PROYECTOS	4,3%	17,6%	5,9%	7,8%	
	% del total	1,9%	3,9%	1,9%	7,8%	
Convenios	Recuento	2	1	0	3	
	Frecuencia esperada	1,3	,7	1,0	3,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	66,7%	33,3%	,0%	100,0%	
	% de ASPECTOS POR MEJORAR EN PROYECTOS	2,9%	2,9%	,0%	1,9%	
	% del total	1,3%	,6%	,0%	1,9%	
Total	Recuento	69	34	51	154	
	Frecuencia esperada	69,0	34,0	51,0	154,0	
	% de PARICIPANTES DEL ESTUDIO	44,8%	22,1%	33,1%	100,0%	
	% de ASPECTOS POR MEJORAR EN PROYECTOS	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	44,8%	22,1%	33,1%	100,0%	

En resumen, la logística de los proyectos es el primer aspecto a mejorar (79 respuestas), le sigue la relación entre teoría y práctica (51 respuestas) y por último, los recursos materiales (34 respuesta), como se aprecia en la tabla 17.

Tabla 17. Síntesis respuesta a pregunta 7

ASPECTOS POR MEJORAR EN PROYECTOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Logístico	69	44,8	44,8	44,8
	Recursos materiales	34	22,1	22,1	66,9
	Teoria VS practica	51	33,1	33,1	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

La gráfica de barras resume la tabla anterior.



Gráfica 10. Síntesis aspectos por mejorar en proyectos

4.3.8 Propuestas de otro tipo de proyectos

La última pregunta se direcciona a encontrar qué otro tipo de proyectos la comunidad considera oportunos para la institución educativa.

El grupo de estudiantes, padres de familia y egresados proponen como otros proyectos los artísticos y lúdicos, principalmente. Los porcentajes son 45.7%, 48% y 50%, respectivamente. En este mismo grupo, como segunda propuesta se tiene fortalecer los proyectos existentes. Los porcentajes son: estudiantes, 34,6%, egresados, 33,3% y padres de familia, 32%.

Por su parte, los representantes de convenios piensan que en vez de otros proyectos, es necesario fortalecer los existentes (100%), al igual que los docentes, aunque éstos en menor porcentaje (50%). Los directivos docentes consideran, por el contrario, que sería bueno contar con proyectos de informática (60%). Y en segundo lugar con proyectos artísticos y lúdicos (40%).

Los datos de todas las respuestas se reflejan en la tabla 18.

Tabla 18. Propuesta de proyectos

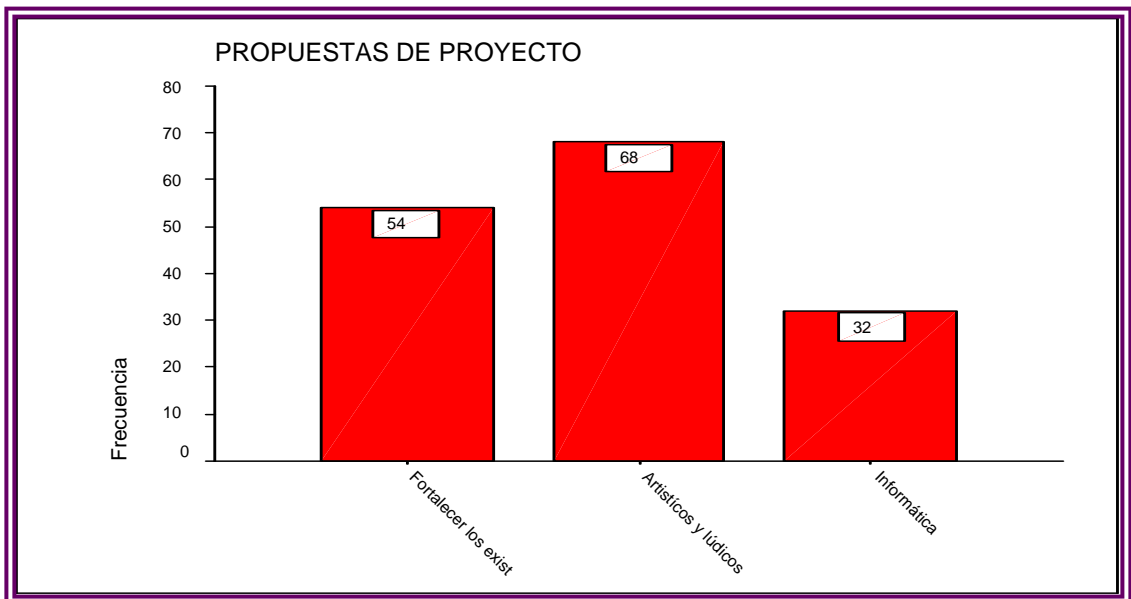
PROPUESTAS DE PROYECTO						
			PROPUESTAS DE PROYECTO			Total
			Fortalecer los existentes	Artísticos y lúdicos	Informática	
PARTICIPANTES DEL ESTUDIO	Directivos docentes	Recuento	0	2	3	5
		Frecuencia esperada	1,8	2,2	1,0	5,0
		% de PARTICIPANTES DEL ESTUDIO	,0%	40,0%	60,0%	100,0%
		% de PROPUESTAS DE PROYECTO	,0%	2,9%	9,4%	3,2%
		% del total	,0%	1,3%	1,9%	3,2%
	Docentes	Recuento	7	4	3	14
		Frecuencia esperada	4,9	6,2	2,9	14,0
		% de PARTICIPANTES DEL ESTUDIO	50,0%	28,6%	21,4%	100,0%
		% de PROPUESTAS DE PROYECTO	13,0%	5,9%	9,4%	9,1%
		% del total	4,5%	2,6%	1,9%	9,1%
	Estudiantes	Recuento	24	32	14	70
		Frecuencia esperada	24,5	30,9	14,5	70,0
		% de PARTICIPANTES DEL ESTUDIO	34,3%	45,7%	20,0%	100,0%
		% de PROPUESTAS DE PROYECTO	44,4%	47,1%	43,8%	45,5%
		% del total	15,6%	20,8%	9,1%	45,5%
	Padres de familia	Recuento	16	24	10	50
		Frecuencia esperada	17,5	22,1	10,4	50,0
		% de PARTICIPANTES DEL ESTUDIO	32,0%	48,0%	20,0%	100,0%
		% de PROPUESTAS DE PROYECTO	29,6%	35,3%	31,3%	32,5%
		% del total	10,4%	15,6%	6,5%	32,5%
Egresados	Recuento	4	6	2	12	
	Frecuencia esperada	4,2	5,3	2,5	12,0	
	% de PARTICIPANTES DEL ESTUDIO	33,3%	50,0%	16,7%	100,0%	
	% de PROPUESTAS DE PROYECTO	7,4%	8,8%	6,3%	7,8%	
	% del total	2,6%	3,9%	1,3%	7,8%	
Convenios	Recuento	3	0	0	3	
	Frecuencia esperada	1,1	1,3	,6	3,0	
	% de PARTICIPANTES DEL ESTUDIO	100,0%	,0%	,0%	100,0%	
	% de PROPUESTAS DE PROYECTO	5,6%	,0%	,0%	1,9%	
	% del total	1,9%	,0%	,0%	1,9%	
Total	Recuento	54	68	32	154	
	Frecuencia esperada	54,0	68,0	32,0	154,0	
	% de PARTICIPANTES DEL ESTUDIO	35,1%	44,2%	20,8%	100,0%	
	% de PROPUESTAS DE PROYECTO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	35,1%	44,2%	20,8%	100,0%	

Se concluye así que las propuestas son, en primer lugar, los proyectos artísticos y lúdicos; en segundo lugar, fortalecer los existentes y finalmente los proyectos en informática. La tabla 19 resume las propuestas hechas.

Tabla 19. Síntesis propuestas de proyecto

PROPUESTAS DE PROYECTO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fortalecer los existentes	54	35,1	35,1	35,1
	Artísticos y lúdicos	68	44,2	44,2	79,2
	Informática	32	20,8	20,8	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

La gráfica de barras muestra la diferencia entre la propuesta 1 y la 3 (informática), y, como se explicó anteriormente el orden de importancia dada a estas propuestas.



Gráfica 11. Síntesis propuestas de proyecto

4.4 RESULTADOS DE LAS MESAS DE TRABAJO

En la siguiente etapa de la investigación, se buscaba reflexionar sobre los hallazgos arrojados por los cuestionarios, y revisar las sugerencias, justificaciones y descripciones planteadas por los participantes con respecto a la problemática objeto de estudio.

De esta manera, se organizaron unas mesas de trabajo integradas por los distintos representantes de la población seleccionada para analizar los resultados obtenidos.

A continuación se describen las conclusiones resultantes de las mesas de trabajo.

4.4.1 Resultados mesa de trabajo 1

36 participantes fueron convocados para revisar los resultados arrojados por los cuestionarios.

La mesa de trabajo estuvo dividida en 3 momentos. Inicialmente, se plantearon las mismas preguntas hechas a los participantes de las encuestas. Los participantes de la mesa de trabajo 1, en cada grupo, respondieron a las preguntas de manera escrita. En un segundo momento se socializaron los resultados de cada grupo y se compilaron las conclusiones generales en las tablas de resultados que se presentan en este apartado. El tercer momento fue comparar los resultados de las encuestas con los de la mesa de trabajo y seleccionar las fortalezas y debilidades encontradas en cada uno de los aspectos evaluados.

Los resultados de las respuestas obtenidas en esta primera y segunda parte se pueden apreciar en las tablas siguientes.

4.4.1.1 Respuestas a preguntas diagnóstico

Como se explicó anteriormente, la mesa de trabajo 1, inicialmente respondió a las mismas preguntas que se hicieron en el cuestionario, aunque esta vez de manera grupal, y luego se unieron todas las conclusiones en unas tablas de resumen, las cuales se explicarán a continuación.

Con respecto a la primera pregunta, qué significa para ustedes la institución educativa, la respuesta se sintetiza en la tabla 20.

Se concluye que, en general, la institución educativa ofrece una propuesta educativa interesante, enfocada a satisfacer las necesidades de la comunidad donde se encuentra inserta, a pensar en el futuro de los jóvenes y en el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad en general. Cabe resaltar la opinión de los representantes de convenios, con respecto a hacer un proceso de inducción con ellos a fin de conocer mejor la institución.

Tabla 20. Opinión sobre la institución mesa de trabajo 1

OPINIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN	
DIRECTIVOS DOCENTES	La institución tiene una oferta educativa de buena calidad, Se destaca su relación con el medio, su deseo de proyectarse a la comunidad y mejorar continuamente.
DOCENTES	Es una institución que permite desarrollar el potencial como docentes, está dispuesta a escuchar las necesidades y a trabajar por la mejora continua.
ESTUDIANTES	Es una institución importante para el entorno. Es satisfactorio poder pertenecer a un colegio de modalidad ambiental que nos enseña otra forma de vivir. Es como un segundo hogar. Lidera procesos ambientales, los cuales son importantes para la comunidad.
PADRES DE FAMILIA	Es una institución que tiene una visión clara de su trabajo, se preocupa por mejorar cada día, y que se preocupa por el futuro de los jóvenes.
EGRESADOS	La institución dejó huella, su paso por ella fue importante para el proyecto de vida actual y las metas que nos hemos propuesto.
REPRES. CONVENIOS	La institución educativa es una oportunidad de mejoramiento de la calidad de vida de sus estudiantes. Se requiere un proceso de inducción que presente a los representantes la institución y su PEI.

La segunda pregunta, relacionada con las razones que tienen para permanecer en la institución, muestra que las razones son fundamentalmente la cercanía al lugar de residencia, la modalidad, los proyectos y se resalta además el recurso humano con que se cuenta. Es curioso ver que tanto los estudiantes actuales como los egresados ingresaron a la institución sin mayor interés, pero con el tiempo su opinión fue cambiando. Según los docentes y directivos docentes, se cuenta con un buen recurso humano, pero los padres destacan la necesidad de mantener una mejor comunicación.

La tabla 21 muestra las respuestas dadas por cada grupo de participantes.

Tabla 21. Razones para permanecer en la institución mesa de trabajo 1

RAZONES PARA ESTAR EN LA INSTITUCIÓN	
DIRECTIVOS DOCENTES	Es un orgullo pertenecer a una institución que se encuentra liderando procesos para mejorar el medio ambiente de sus estudiantes y prestar un mejor servicio a la comunidad. Cuenta con buen recurso humano.
DOCENTES	El recurso humano que permite un clima laboral grato y el deseo de servir.
ESTUDIANTES	La cercanía al hogar. La falta de recursos para ir a otra institución. Inicialmente por no encontrar cupos en otros colegios, pero luego se ve que el servicio es bueno y hay buena calidad en el recurso humano. La modalidad ambiental y el deseo de mejorar la calidad del servicio educativo en todo momento.
PADRES DE FAMILIA	Una de las necesidades más sentidas en una institución puede llegar a ser el hecho de no encontrarse con la debida frecuencia o en dado caso no ser asertiva la comunicación que manejan. De ahí la importancia de reunirse al menos una vez al mes con los directores de grupo y conocer de primera mano la información.
EGRESADOS	Aunque al principio su vinculación a la institución fue por motivos ajenos a su deseo de ingresar a ella, con el tiempo se creó una relación satisfactoria al conocer el recurso humano existente y los proyectos que lideraba. Uno de los factores que incidió fue la cercanía de la institución a su hogar y la falta de oportunidades para acceder a otra institución. Con el tiempo se da uno cuenta que la institución era grata y nos brindaba oportunidades desde la academia y en nuestra formación como personas.
REPRES. CONVENIOS	El ser un sector vulnerable y el lograr hacer equipo con cinco instituciones de primaria y entre ellas una rural es una experiencia exitosa. Uno de los factores por los cuales es atrayente la institución es la población vulnerable que presenta. Sin embargo, también ha hecho trayectoria el éxito de los proyectos que se ofrecen en la institución.

En la tabla 22 se resumen las respuestas dadas con respecto a la opinión que se tiene sobre el equipo de apoyo institucional, pregunta No. 3.

Como se puede notar en la tabla, el equipo de apoyo institucional es de gran calidad humana, personas dispuestas a colaborar y escuchar a la comunidad educativa. Se nota, además, que hay un trabajo en equipo enfocado al proyecto institucional.

A los docentes se les destaca su calidad humana y pedagógica, que mantiene un buen trato con los estudiantes. Sin embargo, entre docentes hace falta mayor apertura para compartir experiencias significativas de aprendizaje.

Agentes externos como padres de familia y representantes de convenios resaltan la necesidad de mejorar el clima laboral.

Por otro lado, también es notoria la necesidad de trabajar para mejorar la atención a la comunidad por parte del equipo administrativo. Igualmente, la carencia de más personal administrativo, teniendo en cuenta que son seis sedes, principalmente de aseadores, celadores, secretarias, porteros.

Tabla 22. Opinión equipo de apoyo institucional mesa de trabajo 1

OPINIÓN SOBRE EL EQUIPO DE APOYO INSTITUCIONAL	
DIRECTIVOS DOCENTES	Los directivos docentes, por ser un grupo pequeño y tener la responsabilidad de atender una institución grande, se han unido para ayudarse mutuamente en la labor que desempeñan. Los docentes se destacan por su profesionalismo, la voluntad de servir y el compromiso hacia la institución. Se organizan en un equipo de trabajo que gira alrededor de un PEI, con miras de fortalecerlo y mejorar la labor que realizan. Los administrativos tratan de trabajar en equipo y, en general, son buenos.
DOCENTES	Los directivos docentes forman un buen equipo de trabajo que se apoya en su quehacer diario. Son personas muy receptivas y dispuestas a colaborar en pro de mejorar y lograr las metas propuestas. En los docentes se nota la calidad humana y pedagógica de la gran mayoría de ellos. Pero se requiere fortalecer el trabajo colaborativo entre ellos para multiplicar las experiencias significativas de mayor impacto. Es un recurso humano idóneo con la posibilidad de mejorar procesos a nivel de relaciones humanas. Los administrativos son un grupo de personas buenas que intentan trabajar en equipo.
ESTUDIANTES	El trabajo colaborativo ha permitido a los directivos docentes lograr consolidar en un PEI el sentir de una comunidad diseminada en seis sedes distribuidas por la comuna 14. Los docentes tienen buen trato con los estudiantes. Los administrativos son un buen equipo de trabajo, pero deben mejorar la forma como atienden a la comunidad educativa.
PADRES DE FAMILIA	Los directivos juegan un rol muy importante en la comunidad al ser los orientadores en cada una de las sedes del trabajo a desarrollar en el año lectivo. Presentan una imagen de equipo colaborativo. Los docentes se presentan como un grupo de profesionales, algunos trabajan en equipo y lideran proyectos institucionales con sentido de pertenencia y compromiso. El equipo de docentes es excelente. En básica primaria se presentan problemas por la carencia de docentes en el área de inglés, informática y tecnología. Además se deben liderar jornadas de encuentro entre todos los miembros de la comunidad para lograr limar asperezas. Se requiere aunar esfuerzos por parte de todos los miembros de la comunidad educativa para lograr tener el número de administrativos necesarios según la población estudiantil que se atiende. Se solicitan aseadores, porteros, celadores y secretarías.
EGRESADOS	Los directivos docentes son personas atentas a escucharlos y formarlos integralmente, personas colaboradoras, que saben hacer su trabajo bien. El recurso humano de la institución es una de las mayores fortalezas existentes. El personal docente de la institución es idóneo y apoyan la gestión que realiza la institución. De igual manera, los administrativos se desempeñan de manera efectiva; son un apoyo para la institución, aunque se requiere mejorar la atención.
REPRES. CONVENIOS	Los directivos docentes tienen clara la propuesta institucional y eso les permite trabajar exitosamente con su grupo de docentes. Son un equipo de trabajo que lidera con éxito las propuestas institucionales. Los docentes se ven comprometidos y dinámicos, pero se requiere fortalecer el clima laboral en procura de mejorar su proceso de comunicación. Los administrativos necesitan mejorar la atención a los miembros de la comunidad educativa.

El siguiente elemento a analizar está relacionado con los aspectos que se deben mejorar en la institución de acuerdo con la mesa de trabajo 1. Las respuestas dadas a este punto se encuentran en la tabla 23.

Por un lado, la infraestructura es una constante en todos los grupos. Se concluye que el espacio es reducido y que se necesitan nuevos espacios especialmente para las actividades deportivas. Otra necesidad es la de contar con personal especializado, principalmente en áreas como inglés e informática.

Finalmente, es importante prestar atención al mejoramiento de las relaciones humanas, factor que se marca por personal externo a la institución como padres de familia y representantes de convenios.

Tabla 23. Aspectos a mejorar en la institución

ASPECTOS A MEJORAR EN LA INSTITUCIÓN	
DIRECTIVOS DOCENTES	La infraestructura de las sedes crea un ambiente de hacinamiento que dificulta las relaciones entre la población. También se requiere considerar la labor de los docentes de primaria y ofrecerles un apoyo en las asignaturas de inglés e informática. Se hace necesario revisar el plan de estudios y gestionar recursos financieros para lograr llegar a la tan anhelada calidad educativa de la que habla el MEN.
DOCENTES	Entre los aspectos por mejorar se encuentra infraestructura con espacios deportivos, laboratorios, aulas de informática. En cuanto al recurso humano se requiere docentes en el área de inglés y educación física sobretodo en básica primaria.
ESTUDIANTES	Mejorar los espacios de la institución en procura de espacios deportivos. También contar con docentes especializados en inglés e informática y fortalecimiento del clima institucional.
PADRES DE FAMILIA	La infraestructura, la adquisición de campos deportivos en todas las sedes y el mantenimiento en cada una de ellas, el mejoramiento de las relaciones humanas y la consecución de personal especializado en algunas áreas como inglés e informática.
EGRESADOS	Una de las debilidades de la institución es la infraestructura de las sedes que no cuentan con espacios deportivos, en los cuales los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades y destrezas físicas.
REPRES. CONVENIOS	Las jornadas complementarias de las cajas de compensación familiar de COMFENALCO Y CAJASAN funcionan en las jornadas contrarias a los estudiantes. Es decir en cada una de las jornadas se atiende casi la totalidad de los estudiantes por sede, hecho que, ante la falta de espacios deportivos y zonas más amplias, limita el trabajo a realizar y en algunos casos molesta el diario quehacer de los docentes en las aulas. Otro factor que se debe revisar es el manejo de las relaciones humanas.

Las siguientes preguntas están enfocadas sobre los proyectos institucionales. A este respecto, se revisan 4 preguntas a saber: relación con la propuesta formativa, aspectos positivos, aspectos por mejorar y otro tipo de proyectos que se deberían tener en la institución.

Las respuestas dadas a la primera parte, la relación con la propuesta formativa, se resumen en la tabla 24.

Queda claro que los proyectos interinstitucionales apoyan la modalidad de la institución y favorecen, además, el entorno y la calidad de vida. Pero es importante, como lo señalan los padres de familia, que haya integración primaria-bachillerato.

Tabla 24. Relación proyectos-propuesta formativa

RELACIÓN DE PROYECTOS CON LA PROPUESTA FORMATIVA	
DIRECTIVOS DOCENTES	Soportan la modalidad ambiental. Mejoran los proyectos institucionales. Tienen relación con el PEI. Mejoran la calidad de vida de la comunidad educativa.
DOCENTES	Existe relación porque siguen la modalidad del colegio, apuntan a los factores claves de éxito: proyecto de vida, cultura ambiental, líderes ambientales y potencialización de dimensiones.
ESTUDIANTES	Son pertinentes porque van encaminados a mejorar el entorno y fortalecer el proyecto de vida.
PADRES DE FAMILIA	Se vivencia la necesidad de presentar una sola institución con la totalidad de sus proyectos y no separarla en educación básica primaria, y media.
EGRESADOS	La propuesta del SENA es de importancia significativa porque se relaciona con educación y trabajo.
REPRES. CONVENIOS	Se requiere que todos los representantes de los convenios conozcan más a fondo los convenios existentes en la institución. Los proyectos apuntan a un factor clave de éxito institucional que es proyecto de vida y a su vez este irradia a los otros factores entre ellos líderes ambientales y cultura ambiental.

En cuanto a los aspectos positivos de los proyectos, como se ve en la tabla 25, se destacan su pertinencia para mejorar la calidad de vida, aprovechar mejor el

tiempo libre, ser conscientes de cuidar el medio, formar en valores y explorar las capacidades de los estudiantes.

Tabla 25. Aspectos positivos de los proyectos

ASPECTOS POSITIVOS DE LOS PROYECTOS	
DIRECTIVOS DOCENTES	Útiles para mejorar la calidad de vida de los estudiantes y la formación en valores, que en zonas tan vulnerables como la de la comuna 14 son tan importantes.
DOCENTES	Contribuyen a la formación integral de los estudiantes. Además, favorece el emprendimiento que le permite a los jóvenes acceder al mercado laboral. Por otra parte, las cajas de compensación familia COMFENALCO y CAJASAN son un apoyo incondicional para los estudiantes en la jornada contraria haciendo buen uso de su tiempo libre de manera apropiada. Igualmente, se da la oportunidad de desarrollar las competencias científicas y laborales y les ofrece una oportunidad para descubrir sus talentos.
ESTUDIANTES	Aportan a su formación integral: el respeto por el medio ambiente, la formación en valores y la utilización del tiempo libre.
PADRES DE FAMILIA	Los proyectos permiten a la comunidad ampliar sus conocimientos y generar una cultura de cambio en pro de mejorar sus espacios y el encuentro con su ambiente. Además, son una posibilidad de utilizar su tiempo y fortalecer su proyecto de vida. Los estudiantes son conscientes de la necesidad que requiere el mundo de proyectos que procure por un mejor mañana, también perciben la formación en valores que reciben y como ello incide en su proyecto de vida.
EGRESADOS	Son pertinentes; pero sería bueno contar con otro tipo de proyectos diferentes a la modalidad agropecuaria.
REPRES. CONVENIOS	Los convenios interinstitucionales aportan valores, oportunidades y mejoramiento de la calidad de vida de los integrantes de la comunidad educativa Descubre en los estudiantes sus potencialidades y les permite desarrollar sus fortalezas aportando a su formación integral tanto en la academia como en su aspecto físico, cultural y espiritual.

Por otro lado, están los aspectos por mejorar de los proyectos. A este respecto, los participantes argumentan que es importante darles continuidad, y hacerles seguimiento para poder tomar acciones correctivas en el momento oportuno.

También sobresale la necesidad de vincular a los padres de familia con los proyectos, como se muestra en la tabla 26.

Tabla 26. Aspectos por mejorar de los proyectos

ASPECTOS POR MEJORAR DE LOS PROYECTOS	
DIRECTIVOS DOCENTES	El ser una institución cuyo presupuesto se basa en la asignación que el MEN envía a través del Sistema General de Participación y de los recursos que el ente gubernamental tenga a bien enviar acarrea a la parte financiera una de sus mayores debilidades y trae como consecuencia el condicionamiento de los programas y proyectos a los convenios que se puedan realizar. Por otra parte, también se hace necesario un seguimiento oportuno por parte de cada uno de los dolientes de los programas para realizar los ajustes necesarios y mejorar paulatinamente su funcionamiento.
DOCENTES	Lograr dar continuidad a los procesos iniciados desde básica primaria, y media. Hacer seguimiento y control de cada uno de ellos y presentar el impacto que producen en la comunidad.
ESTUDIANTES	Mejorar aspectos logísticos tales como: implementación de herramientas, la realización de prácticas escolares, la seguridad en las granjas y el compromiso de los estudiantes para asistir en la jornada contraria.
PADRES DE FAMILIA	Se hace necesario realizar un seguimiento continuo a los proyectos, a fin de realizar a tiempo las medidas correctivas. También se requiere involucrar de cerca de los padres de familia en la consecución de los recursos necesarios para que en cada uno de ellos se puedan realizar prácticas constantes.
EGRESADOS	Involucrar los proyectos con el medio laboral para que los futuros egresados tengan mayor campo de acción, por ejemplo, con universidades o el SENA.
REPRES. CONVENIOS	Dar a conocer a toda la comunidad los proyectos y los representantes de los mismos y solicitar su apoyo. Vincular a los padres de familia con los proyectos institucionales y tener un contacto más asiduo con ellos. Vincularlos al PEI y realizar con ellos una sola planeación.

Finalmente, ante la pregunta de otro tipo de proyectos se encontró que, la mayoría de los participantes están de acuerdo con fortalecer los actuales y tratar de darle continuidad a los que aún no se dan en el bachillerato.

Otro aspecto interesante es el deseo de los padres de familia de ser parte de estos proyectos. Idea que refuerzan los representantes de los convenios.

Los egresados, con una visión ya más futurista, plantean la idea de tener proyectos que los puedan ayudar a vincularse al medio laboral, argumento que los padres también tienen al querer la vinculación con los proyectos del SENA.

Los proyectos lúdico-artísticos también son vistos como positivos para la comunidad.

Tabla 27. Propuestas de proyectos

OTRO TIPO DE PROYECTOS	
DIRECTIVOS DOCENTES	Darle continuidad a los proyectos lúdico-artísticos dirigidos por las cajas de compensación familiar Comfenalco y Cajasan , en el bachillerato. Fortalecer los existentes.
DOCENTES	Proyectos técnicos, artísticos de manualidades, lúdicos. Fortalecer los existentes. Gestionar recursos y alianzas con otras instituciones en busca de ampliar los horizontes y proyectarse a la comunidad.
ESTUDIANTES	Fortalecer el área de artística y lúdicas para dar continuidad a los proyectos que se vienen realizando con COMFENALCO Y CAJASAN en las jornadas escolares complementarias. Conocimiento y manejo de equipos tecnológicos.
PADRES DE FAMILIA	Continuar con actividades lúdico artísticas para sus hijos y para ellos. Así se podrán consolidar en algunos los talentos y en otros la oportunidad de conocer y disfrutar experiencias de encuentro y convivencia necesarias en el medio en que se encuentran. Continuar con los actuales. Poder ser parte activa en los proyectos institucionales. Ser vinculados a algunas propuestas, especialmente las del SENA.
EGRESADOS	Dar continuidad a los proyectos existentes y fortalecerlos a través de convenios con empresas. También, implementar proyectos diferentes a la modalidad ambiental.
REPRES. CONVENIOS	Realizar seguimiento a los proyectos para lograr sostenibilidad y mostrar impacto. También se requiere vincular a los padres de familia a través de las escuelas de padres. Continuar con el proyecto de las reuniones mensuales con los padres de familia. Afianzar la escuela de padres y permitir que los proyectos existentes se fortalezcan al vincularlos a algunos de los padres en ellos.

4.4.1.2 Comparación de resultados

La siguiente etapa corresponde a la comparación de los resultados arrojados por los cuestionarios con las primeras conclusiones de la mesa de trabajo 1.

Los participantes de la mesa de trabajo revisaron los resultados de los cuestionarios, los compararon con las conclusiones y luego elaboraron una nueva tabla donde se concluían las fortalezas y debilidades encontradas. Las conclusiones se pueden apreciar en la tabla 28.

Tabla 28. Fortalezas y Debilidades

ASPECTOS	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Opinión sobre la institución	<p>Propuesta educativa interesante.</p> <p>Enfocada a satisfacer las necesidades de la comunidad.</p> <p>Piensa en la proyección futura de los jóvenes.</p> <p>Pertenencia con el medio</p> <p>En proceso de mejora continua</p> <p>Se preocupa por el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad en general.</p>	<p>No existe un proceso de inducción con los representantes de los convenios par que puedan conocer mejor la institución.</p>
Razones para estar en la institución	<p>Recurso humano</p> <p>Cercanía</p> <p>Proyectos institucionales</p> <p>Modalidad ambiental</p>	<p>Mantener una mejor comunicación entre padres e institución educativa.</p>
Opinión sobre el equipo de apoyo institucional	<p>Es un equipo de gran calidad humana, personas dispuestas a colaborar y escuchar a la comunidad educativa.</p> <p>Se nota trabajo en equipo enfocado al proyecto institucional.</p> <p>El personal es idóneo.</p>	<p>Mala atención de los administrativos a los usuarios.</p> <p>Faltan docentes en las áreas especializadas como inglés e informática.</p> <p>Falta mayor apertura para compartir experiencias significativas de aprendizaje entre los docentes.</p> <p>Mejorar el clima laboral.</p> <p>Carencia de más personal administrativo, principalmente de aseadores, celadores, secretarías, porteros.</p>
Aspectos por mejorar en la institución		<p>Infraestructura</p> <p>Relaciones humanas</p> <p>Personal especializado en áreas específicas</p>
Relación de proyectos con la propuesta formativa	<p>Soporta la modalidad</p> <p>Mejoran la calidad de vida</p> <p>Son buenos</p>	<p>Falta de continuidad e integración primaria-bachillerato.</p>
Aspectos positivos de los proyectos	<p>Mejoran la calidad de vida</p> <p>Forman en valores</p> <p>Permiten utilizar el tiempo libre</p> <p>Hacen que los estudiantes sean conscientes de cuidar el medio.</p> <p>Permiten explorar las capacidades de los estudiantes</p>	
Aspectos por mejorar de los proyectos		<p>Logística</p> <p>Relación teoría-práctica</p> <p>Recursos</p> <p>Darles continuidad y hacerles seguimiento.</p>

		Vincular a los padres de familia con los proyectos
Otro tipo de proyectos	Artísticos y lúdicos Fortalecer los existentes Informática Proyectos que los puedan ayudar a vincularse al medio laboral. Proyectos para padres de familia.	

4.4.2. Resultados de la mesa de trabajo 2

La tercera etapa del proyecto se enfoca hacia una discusión con la comunidad educativa con el fin de encontrar propuestas basadas en los resultados hallados.

La mesa de trabajo se estableció con los mismos 36 participantes. Ésta se organizó en dos momentos. Primero, se tomaron los resultados de la tabla 28; se analizaron y frente a las debilidades encontradas se presentaron posibles propuestas de acción. Luego, una vez socializados todas las propuestas, se integraron dentro de grandes campos de acción y se elaboró un listado de recomendaciones que se presenta a continuación.

1. Fortalecer el gobierno escolar y la comunicación institucional a partir del encuentro mensual con los líderes estudiantiles, representantes del consejo, asociación de padres de familia, directivos docentes y representante de los docentes.
2. Realizar seguimiento trimestral a los proyectos institucionales apoyados por el comité de calidad y los directivos docentes.
3. Organizar encuentros deportivos, culturales y académicos entre las sedes de primaria y bachillerato en busca del reconocimiento como miembro de una comunidad educativa.

4. Plantear jornadas pedagógicas y encuentros académicos para aprovechar los conocimientos adquiridos por los docentes que vienen implementando proyectos innovadores utilizando las nuevas tecnologías o participando en semilleros de investigación.
5. Gestionar espacios deportivos donde los estudiantes puedan realizar sus clases de educación física y atender las jornadas complementarias con las cajas de compensación familiar de COMFENALCO Y CAJASAN.
6. Determinar procesos disciplinarios y un manejo más organizado de la logística de la institución para que los convenios se sostengan y exista coherencia entre la misión, visión institucional y el quehacer diario de los miembros de la comunidad educativa.
7. Gestionar ante las autoridades competentes el personal administrativo que supla las necesidades básicas de la institución y mejore la calidad de servicio.
8. Establecer jornadas de capacitación para todo el personal con respecto a relaciones humanas y trato de personal.

CAPÍTULO QUINTO

5. ESTRATEGIAS ENCAMINADAS A LA PERMANENCIA ESCOLAR

La tabla 29 resume las primeras estrategias implementadas a partir de las recomendaciones hechas por los miembros de la comunidad educativa. De acuerdo con los resultados que arrojen estas estrategias durante este año, se proyecta mejorar las que se han implementado hasta el momento y continuar con la implementación de nuevas estrategias con el fin de dar cumplimiento a las recomendaciones dadas.

Es importante recordar que este proyecto se empezó a trabajar en el año 2008. Por lo tanto, las estrategias recogen experiencias previas, las cuales se han ido fortaleciendo y se muestran las que se han implementado posteriormente.

Tabla 29. Estrategias

ESTRATEGIAS ENCAMINADAS A LA PERMANENCIA ESCOLAR

SITUACION	FECHA	ESTRATEGIA	OBJETIVO
Gestionar espacios deportivos donde los estudiantes puedan realizar sus clases de educación física y atender las jornadas complementarias con las cajas de compensación familiar de COMFENALCO Y CAJASAN.	Marzo 2000	Se inicia el proyecto de Jornadas Escolares Complementarias con la caja de compensación familiar Comfenalco en la sede B la Flora. En el año 2003 la caja de Compensación familiar CAJASAN inicia su propuesta con la Escuela Miraflores sede C. A comienzos del año 2005 Comfenalco vincula a la Escuela Buenos Aires sede D,	Dar continuidad a los proyectos que desde primaria vienen liderando las cajas de compensación familiar. Incentivar a los estudiantes a continuar en la institución de básica secundaria con el proyecto que viene trabajando desde grado cero con las cajas de

<p>Utilización del tiempo libre.</p> <p>Incluir actividades lúdico- artísticas y deportivas en el PEI.</p>	<p>Mayo 2008</p>	<p>la Escuela Buenavista sede E y la Escuela Rural San José sede F.</p> <p>Se presenta una propuesta solicitando la continuidad del proyecto a Básica Secundaria en la sede A.</p>	<p>compensación familiar.</p>
<p>Vincular a los padres de familia al entorno educativo</p> <p>Dar la oportunidad a los padres de familia de terminar su educación básica</p>	<p>Enero 2007</p>	<p>CLEI (Ciclos Lectivos Especiales Integrados), que permiten a los adultos y los jóvenes mayores de 18 años que hayan dejado un año de estudiar en educación formal terminar su educación básica primaria y secundaria. Decreto 3011 del 19 de diciembre de 1997.</p>	<p>Vincular a los padres de familia a la institución educativa a partir de un proyecto de formación académica que le permite terminar su educación básica primaria y secundaria en un horario nocturno en la sede principal.</p> <p>Inculcar en los padres de familia el deseo de terminar su educación básica y secundaria para que ellos a su vez se lo transmitan a sus hijos.</p>
<p>Inasistencia de los padres de familia a las jornadas, recreativas, culturales y de encuentro relacionadas con la formación de sus hijos</p>	<p>Enero 2008</p>	<p>Incluir en el boletín de calificaciones un ítem referente a la participación activa de ellos en la formación de sus hijos que los califiquen de excelentes, buenos o insuficientes.</p>	<p>Estimular a partir de una calificación excelente a los padres de familia que apoya a sus hijos en su proceso de formación.</p> <p>Llamar la atención a los padres de familia que dejan solos a sus hijos en su proceso de formación y no se</p>

			<p>comprometen a acompañarlos.</p> <p>Comprometer a los padres de familia a acercarse a la institución y estar pendientes del proceso de formación de sus hijos.</p>
Falta de espacios deportivos.	Enero de 2008	<p>Convenio INDERBU sede educativa que permite vincular a personal de INDERBU a la escuela Miraflores.</p> <p>Los estudiantes pueden ir a practicar diferentes disciplinas deportivas a la sede de INDERBU entre ellas tenemos lucha y pesas.</p> <p>Se envió propuesta a la caja de compensación familiar Comfenalco con el objetivo de dar continuidad a las escuelas deportivas que lideran en básica primaria.</p>	Vincular a los estudiantes a las escuelas deportivas que hay en INDERBU. (Instituto de Deportes de Bucaramanga).
Uso de las TIC (Tecnología de la información y la Comunicación) en la educación de estudiantes y padres de familia	Marzo de 2008	<p>Computadores para Educar en convenio con la UNAB (Universidad Autónoma de Bucaramanga) entregó a la sede principal 30 computadores e inició un taller a 15 docentes, donde les presentó herramientas y</p>	<p>Utilizar eficientemente los recursos existentes en las sedes, por parte de docentes ajenos al aula de informática.</p> <p>Vincular a los padres de familia a los programas de</p>

		<p>programas para liderar proyectos de aula.</p> <p>Un docente ya inició un curso de informática con los padres de familia de la escuela Miraflores sede C.</p>	acercamiento a las TIC.
Se requiere personal idóneo para las áreas de inglés en las sedes de primaria	Septiembre 2008	La UIS en convenio con la Secretaría de Educación Municipal inició un taller sobre competencias comunicativas en inglés, dirigido a docentes de primaria, en el cual se les ubica en un nivel de formación y a partir de ese diagnóstico se inicia un proceso de fortalecimiento y mejoramiento de su desempeño.	Iniciar el proceso de fortalecimiento de la asignatura de inglés en los docentes de primaria.
Los padres de familia solicitan ser parte activa de los proyectos que la institución les pueda ofrecer.	<p>Junio 2008</p> <p>Octubre 2009</p>	<p>En el año 2008 se vinculó a los padres de familia en proyectos productivos sobre el manejo de lácteos con el SENA.</p> <p>En octubre del 2009, CORMUDEPAZ, Corporación de Mujeres para la paz, la democracia y la cultura de Santander en convenio con AIXSPACE, Aachen Student Platform for Social Awareness & Leadership Competence de la</p>	Vincular a los padres de familia en proyectos emprendedores que les permitan competir en el mercado laboral.

		Universidad RWTH Aachen en Aquisgrón Alemania vinculó a las madres de familia que trabajan en zapatería en un proyecto de fortalecimiento de su labor.	
Fortalecer el gobierno escolar en busca líderes que gestionen proyectos.	Enero 2009	Realizar una reunión mensual con padres de familia. Realizar una reunión mensual de los representantes de la Asociación de padres de familia, Consejo de Padres, líderes estudiantiles.	Vincular a los miembros de la comunidad educativa en una reunión mensual que les permita tener una visión de la institución y la forma en que pueden entrar a participar activamente.
Se requiere personal administrativo en cada una de las sedes	Febrero 2009	Se envió carta al secretario de educación en la cual se le solicito personal de aseo, celaduría, secretaría y pagaduría.	Gestionar ante el ente gubernamental el personal administrativo y de servicios generales necesario para brindar una educación con calidad a todos los miembros de la comunidad educativa.
Seguimiento a los proyectos de la institución para fortalecerlos.	Junio 2009	Se realizó un encuentro con los docentes para analizar el estado de los proyectos y los planes de mejoramiento en cada uno de ellos.	Hacer un seguimiento a los proyectos institucionales e interinstitucionales con el fin de fortalecerlos.

CAPITULO SEXTO

CONCLUSIONES

La misión de la institución reza “La Institución Educativa Oriente Miraflores es una entidad oficial fundamentada en formar líderes ambientales capaces de transformar su proyecto de vida mediante el desarrollo de una cultura ambiental”²³. Al realizar la lectura de los cuestionarios y mesas de trabajo se logra deducir el sentir y el querer ser de cada uno de los miembros de la comunidad educativa frente a la opinión que tienen de la institución y los argumentos para continuar en ella.

El sentir de los miembros de la comunidad hacia la institución educativa es de un segundo hogar, cercano a su casa y en proceso continuo de mejoramiento. Sin embargo, se hace necesario reflexionar si existe coherencia entre el decir y el actuar. Razón por la cual, es de suma importancia el llamado que hace una madre de familia a los padres a conformar equipos con los estudiantes del sector donde viven para realizar pequeños proyectos que mejoren su entorno. “El término calidad de la educación está asociado con la capacidad tanto de las instituciones educativas, como de los individuos formados en su seno... de satisfacer los requerimientos del desarrollo económico, político y social de la comunidad a la que están integrados”²⁴

En países como Colombia donde existe un alto porcentaje de familias en extrema pobreza y desplazamiento a la espera de leyes que les beneficie, como la ley 387 de 1997 que en su artículo tercero nos habla de, “Es responsabilidad del Estado colombiano formular las políticas y adoptar las medidas para la prevención del

²³ “Proyecto Educativo Institucional”, Institución Educativa Oriente Miraflores, 2009.

²⁴ “Búsqueda de la calidad en la educación básica. Conceptos básicos, criterios de evaluación y estrategia de gestión”. Artículo publicado en la Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, Vol XXXIV, No, 3

desplazamiento forzado; la atención, protección y consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia”²⁵, no es una sorpresa pensar que la gratuidad que ofrece el estado sea uno de los factores más relevantes para escoger la institución educativa en la cual matricularan sus hijos a la espera que el estado asuma todas sus responsabilidades. Por lo tanto, se requieren políticas estatales reglamentadas en las cuales se plasmen los compromisos de las partes para obtener beneficios de la ley a largo plazo y no soluciones inmediatas que se quedan cortas en procura de ayudar a las poblaciones vulnerables, a las instituciones educativas que asumen la responsabilidad del estado y a los estudiantes que quedan huérfanos a sabiendas que sus padres están vivos.

Esta es también una de las necesidades más sentidas, la vinculación de los padres de familia a los proyectos institucionales. La escuela de padres mensual en cada una de las sedes brinda un espacio de encuentro; sin embargo, en algunos casos, no se cuenta ni con el 50% de asistentes; a tal punto que la institución recurrió a incluir en el boletín de calificaciones un logro de participación de los padres para ejercer presión y mejorar así la audiencia en cada una de las convocatorias que se realizan. Además, la institución implementó los Ciclos Lectivos Especiales Integrados para adultos, CLEI con el objetivo de poder alfabetizar a los adultos mayores los fines de semana y certificarlos como bachilleres, en busca de fomentar en ellos el amor por el estudio y el compromiso de apoyar a sus hijos en su proceso formativo. También se cuenta con docentes que invitan a los padres a participar en los eventos culturales y ya existe un curso corto de informática los sábados.

Otra, de las debilidades más notorias en la institución es la diferencia existente entre las instituciones educativas de estrato uno y las de estrato cuatro. Las primeras dependen financieramente de los recursos que envíe el Ministerio de

²⁵ Ley 387 de 1997. República de Colombia. Julio 18 de 1997.

Educación Nacional, mientras las otras pueden asumir recursos propios que apoyan su gestión pedagógica y física. Sobra decir que la infraestructura también las diferencia y pone en desventaja de oportunidades el deseo de acceder a las instituciones por parte de los jóvenes estudiantes, quienes desean ingresar a instituciones amplias, con espacios deportivos y aulas especializadas fuera de su cinturón de pobreza.

Una oportunidad se la brindó este año el municipio de Bucaramanga a la institución al beneficiarla con el proyecto Computadores para Educar que inició el proceso de dotación de aulas de informática en todas las sedes de la institución y ofreció un curso de capacitación a un grupo de docentes, donde se les enseña a utilizar las nuevas tecnologías a partir de proyectos colaborativos. El compromiso de ellos es realizar el lanzamiento del proyecto ante la comunidad educativa e iniciar proyectos de aulas con sus estudiantes. Este es uno de los proyectos que la comunidad solicita y puede llegar a ser el valor agregado a la propuesta educativa en formación de líderes ambientales y una respuesta al requerimiento de docentes de informática e inglés en básica primaria.

La fortaleza de la institución se encuentra en el recurso humano existente a pesar de la carencia de personal administrativo y de servicios generales. La comunidad educativa en general manifiesta el liderazgo, compromiso, pertenencia e idoneidad de las personas vinculadas a la institución. Sin embargo, es necesario realizar encuentros de tipo lúdico y formativo para limar asperezas, establecer acuerdos mínimos y revisar proyecto de vida, uno de los factores claves de éxito en la institución.

Por mejorar, se encuentra el seguimiento a los proyectos, la logística a utilizar en cada uno de ellos, la gestión de recursos financieros, la continuidad en los semilleros de las jornadas complementarias con CAJAZÓN, COMFENALCO de básica primaria a secundaria y la modalidad en Preservación de Recursos

Naturales con el Servicio de Educativo Nacional de Aprendizaje, SENA para una especialización. La comunidad solicita realizar proyectos emprendedores que redunden en beneficios económicos y personales. Para ello, uno de los factores claves de éxito, potencialización de las dimensiones, al igual que proyecto de vida permite vislumbrar con claridad el horizonte al cual se quiere llegar.

“El lema político neoliberal mexicano de hacer más con menos, combinado con la ausencia de líderes comprometidos con la misión y los intereses de las instituciones educativas, provocó actitudes de conformismo y mediocridad entre los responsables de la gestión de instituciones educativas; esto llevó al estancamiento y al retroceso en el comportamiento de los indicadores de desarrollo educativo”²⁶. Por lo tanto, es de vital importancia el apoyo que el estado con su política pública ofrezca a las entidades educativas en la financiación de los proyectos pedagógicos. El Oriente Miraflores entregó la granja porque no contó con recursos económicos, ni apoyo institucional para sufragar los gastos, mantenimiento y preservación del lote. Optó por una modalidad acorde a su presupuesto; pero eso no quiere decir que no necesita del apoyo financiero para mantener el proyecto, darle la envergadura y alcance para lograr llevar a cabo y con éxito las metas propuestas.

No cabe duda que otro actor importante en una educación de calidad es el docente, él ejerce un papel fundamental en la retención de los estudiantes. Hay algunos renuentes a cambiar estrategias que permitan mejorar su desempeño y el de sus estudiantes, por temor, por ignorancia o sencillamente por no dar su brazo a torcer. Sin embargo, cada día son más los maestros que entran al círculo de los que desean trabajar por competencias y comienzan a realizar cambios que reflejan resultados satisfactorios, al involucrar herramientas diferentes al tablero y la tiza. En el siglo XXI, el docente que no lidera procesos con las nuevas

²⁶ “Antecedentes Históricos Relacionados Con la Calidad de la Educación”. Artículo publicado en la revista Latinoamericana, Vol. XXXIV, No. 3, 2004.

tecnologías y se preocupa por conocer y manejar las tecnologías de la informática y la comunicación pierde contacto con sus estudiantes que manejan un mundo mucho más amplio, “se ha llegado a afirmar que los pobres y los marginados del siglo XXI serán aquellos que no puedan o no sepan comprometerse con el aprendizaje durante toda la vida”.²⁷

El Gobierno escolar a través de sus líderes estudiantiles, Asociación y Consejo de Padres también son actores claves en el proceso de formación de la comunidad educativa, en busca de espacios democráticos que permitan en equipo con un trabajo colaborativo alcanzar las metas propuestas por la institución. La participación activa de los padres de familia en la institución es una fortaleza que crea un vínculo de corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad civil. En donde el Estado ofrece gratuidad y beneficios a la comunidad vulnerable pero a su vez requiere del compromiso de los padres para matricular a sus hijos a tiempo, enviarlos con los útiles necesarios y estar atentos al proceso de formación y aprendizaje continuo durante el año lectivo.

Mejorar la capacidad de gestión, es también una necesidad imperiosa de la comunidad educativa, la cual adquiere mayor protagonismo al proponer y buscar nuevos horizontes para satisfacer sus necesidades. Se requiere líderes que ejerzan su rol político y social frente a las entidades gubernamentales y privadas en busca de recursos humanos y financieros que le permitan a la institución fortalecer los proyectos existentes y proponer otros alternos que complementen la modalidad.

²⁷ DE FONTCUBERTA, Mar. Medios de Comunicación y Gestión del Conocimiento. En : Revista Ibero Americana de Educación. No. 32, 2003; p 95-118.

CAPITULO SÉPTIMO

RECOMENDACIONES

- El gobierno municipal debe definir una política clara y organizada hacia las instituciones educativas oficiales en los municipios donde se declare gratuidad en especial para aquellas instituciones educativas que pertenecen a estrato 0, 1 y 2 porque dependerán por completo de los ingresos que el MEN envíe por el SGP y de los recursos propios del municipio para mantener en buenas condiciones la infraestructura, los computadores y las salas especializadas.
- Un convenio a nivel municipal con los centros deportivos de RECREAR e INDERBU, con el objetivo que las instituciones educativas que carecen de espacios deportivos y pertenecen a estrato 0, 1, y 2 puedan utilizar sus instalaciones gratuitamente y así brindar a los estudiantes una formación integral.
- Realizar una valoración anual de los proyectos de formación que a nivel municipal mejoraron la labor diaria del docente, para dar continuidad a los mismos.

BIBLIOGRAFIA

ALVAREZ, Isaías, TOPETE, Carlos. Búsqueda de la calidad en Educación Básica, conceptos básicos, criterios de evaluación y estrategias de gestión. En : Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. México. Vol. XXXIV, No. 3 (tercer trimestre 2004);

AMADOR, Ana María. Diagnóstico de la Educación Básica en Baja California. En: Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. México. Vol. XXIX, No. 002 (segundo trimestre 1999)

Asociación Cristiana de Jóvenes, ACJ-YMCA-Bogotá-Colombia, enero 2002.

BOLETÍN 55. Escuela. Fronteras. El ausentismo, la deserción escolar y el bajo rendimiento académico son problemas que deben afrontar los programas educativos en Colombia. Boletín 55. Noviembre, 1997. aupec@mafalda.univalle.edu.co.

CASTAÑEDA Imelda, De ROJAS Gladys. Programa de prevención del abandono del hogar. Capítulo 5. Publicado en <http://w.w.w.ymcabta.com>.

De la Espriella C. Conflicto entre padres e hijos adolescentes. Suma psicológica. Bogotá; Fundación Universitaria Konrad Lorenz, 1995; 2: 43-64.

ESPINDOLA, Ernesto y LEÓN, Arturo. La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. Publicado en la revista digital Revista Ibero Americana: <http://w.w.w.rieoei.org/rie> Revista Digital - Brasil - Número 30 – Diciembre de 2002.

FRANCO, José Manuel. Introducción A la Investigación Cuantitativa. Bucaramanga, 2006. Seminario de Introducción a la Investigación Cuantitativa en Educación (maestría en pedagogía). Universidad Industrial de Santander. Facultad de Educación.

GÓMEZ, Valle A. Evaluación y estructura del clima socioescolar en alumnos de educación media de Galicia. *Psicología General y Aplicada* 1994; 42: 367-76.

GUZMÁN, G., A. Alonso, Y. Pouliquen y E. Sevilla .Las metodologías participativas de investigación: el aporte al desarrollo local endógeno, Instituto de Sociología y Estudios Campesinos, ETSIAM, Córdoba.1994.

LEWIN, K. (1992), "La investigación-acción y los problemas de las minorías", en AA.VV., La investigación-acción participativa. Inicio y desarrollo, Biblioteca de Educación de Adultos, nº 6, Ed. Popular, Madrid, pp. 13-25.

LÓPEZ de Ceballos, P. (1998), Un método para la investigación-acción participativa, Ed. Popular, Madrid (3.^a ed.).

MALAGÓN LS de. Un sistema de información escolar: elemento clave para una escuela saludable. Cali; UNI, Universidad del Valle, 1996. Pp. 17-22.

MEN, La revolución educativa: Plan sectorial 2002-2006. República de Colombia. Marzo de 2003

MEN, Perfil del sector educativo departamento de Santander, municipios certificados de Bucaramanga, Barrancabermeja, Floridablanca y Girón. República de Colombia. Abril, 2004.

RAHMAN, A. y O. Fals (1992), "La situación actual y las perspectivas de la investigación-acción participativa en el mundo", en Salazar, M. C., La investigación-acción participativa, ed. Popular, Madrid.

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Procuraduría General. "El Derecho a la Educación". Bogotá, 2006.

SANDOVAL, A Carlos. El Proceso de investigación: investigación cualitativa. Bucaramanga, 2006. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social (maestría en pedagogía) Universidad Industrial de Santander. Facultad de Educación.

VELAZ , Consuelo. Los Retos de la Educación Básica en América Latina. Fundación Carolina – CeALCI. Madrid, 2005.

DE FONTCUBERTA, Mar. Medios de Comunicación y Gestión del Conocimiento. En : Revista Ibero Americana de Educación. No. 32, 2003; p 95-118.

Proyecto Educativo Institucional, Institución Educativa Oriente Miraflores.

Búsqueda de la calidad en la educación básica. Conceptos básicos, criterios de evaluación y estrategia de gestión". Artículo publicado en la Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, Vol XXXIV, No, 3.

Código de la Infancia y la Adolescencia, Ley 1098 de 2006

FORERO BULLA, Clara M. Módulo: La dinámica de la Investigación cualitativa desde el trabajo de campo. Maestría en Pedagogía, UIS. Bucaramanga, 2007. p.

PEREZ Serrano, Gloria. Investigación cualitativa retos e interrogantes, II Técnicas y análisis de datos. Madrid 1994, 131p

REIMERS Arias, Fernando. Educación Desigualdad y Opciones de Política en América Latina en el Siglo XXI. Artículo publicado en la Revista Iberoamericana de Educación Nro. 23 (2000), p.p. 21-50

ANEXOS

ANEXO 1. CUESTIONARIOS

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA ORIENTE MIRAFLORES
ENCUESTA INSTITUCIONAL**

Estimado estudiante:

Su opinión es muy importante para nuestro proceso de mejoramiento continuo.
Por favor conteste las siguientes preguntas. Sólo le tomarán 15 minutos.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

GRADO QUE CURSA:_____ **GÉNERO:** M_____ F_____

AÑOS EN LA INSTITUCIÓN:_____

1. Exprese en una frase lo que significa para usted esta institución

2. Escriba las razones por las cuales usted estudia en esta institución

3. ¿Cuál es su opinión sobre el equipo de apoyo institucional?

*Docentes:

*Directivos docentes

*Administrativos:

4. . . ¿Qué aspectos, en su opinión, se podrían mejorar en la institución?

La Institución cuenta con algunos proyectos como son la Certificación del SENA como trabajadores agropecuarios y el convenio con la CDMB, las jornadas complementarias con CAJAZÓN Y COMFENALCO

1. Explique la relación que usted encuentra entre estos proyectos y la propuesta educativa del colegio.

2. ¿Qué aspectos positivos considera usted que este proyecto le ofrece a su formación integral?

3. ¿Qué aspectos piensa que se debería mejorar en este proyecto?

4. Mencione otro tipo de proyectos que le gustaría se ofrecieran en la institución

MUCHAS GRACIAS POR SU VALIOSO APOORTE.

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA ORIENTE MIRAFLORES
ENCUESTA INSTITUCIONAL**

Estimado egresado: Su opinión es muy importante para nuestro proceso de mejoramiento continuo. Por favor conteste las siguientes preguntas con profundidad. Sólo le tomará 15 minutos.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

AÑO DE LA PROMOCIÓN: _____ **GÉNERO:** M _____ F: _____

1. Exprese en una frase lo que significa para usted esta institución

2. Escriba las razones por las cuales usted estudio en esta institución

3. ¿Cuál es su opinión sobre el equipo de apoyo institucional?

*Docentes:

*Directivos docentes

*Administrativos:

4. ¿Qué aspectos, en su opinión, se podrían mejorar en la institución?

La Institución cuenta con algunos proyectos como son la Certificación del SENA como trabajadores agropecuarios y el convenio con la CDMB, las jornadas complementarias con CAJAZÓN Y COMFENALCO.

Seleccione con una X los proyectos en los cuales usted tuvo participación.

SENA___ CDMB_____ CAJAZÓN_____ COMFENALCO_____

1. Explique la relación que usted encuentra entre estos proyectos y la propuesta educativa del colegio.

2. ¿Qué aspectos positivos considera usted que estos proyectos ofrecieron a su formación integral?

3. ¿Qué aspectos piensa que se deberían mejorar en estos proyectos?

4. Mencione otro tipo de proyectos que le gustaría se ofrecieran en la institución

MUCHAS GRACIAS POR SU VALIOSO APORTE.

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA ORIENTE MIRAFLORES
ENCUESTA INSTITUCIONAL**

Estimado Padre de Familia: Su opinión es muy importante para nuestro proceso de mejoramiento continuo. Por favor conteste las siguientes preguntas con profundidad. Sólo le tomará 15 minutos.

DATOS DE IDENTIFICACION

GRADO QUE CURSA EL HIJO: _____ **GÉNERO:** M _____ F _____

AÑOS EN LA INSTITUCIÓN: _____

1. Exprese en una frase su opinión sobre esta institución.

2. Escriba las razones por las cuales usted tiene a su hijo (a) estudiando en esta institución.

3. ¿Cuál es su opinión sobre el equipo de apoyo institucional?

*Docentes:

*Directivos docentes

* Administrativos:

4. ¿Qué aspectos, en su opinión, se podrían mejorar en la institución?

La Institución cuenta con algunos proyectos como son la Certificación del SENA como trabajadores agropecuarios, el convenio con la CDMB y las jornadas escolares complementarias con CAJAZÓN Y COMFENALCO.

1. Explique la relación que usted encuentra entre estos proyectos y la propuesta educativa del colegio.

2. ¿Qué aspectos positivos considera usted que estos proyectos ofrecen a la formación integral de su hijo(a)?

3. ¿Qué aspectos piensa que se deberían mejorar en estos proyectos?

4. Mencione otro tipo de proyectos que le gustaría se ofrecieran en la institución

MUCHAS GRACIAS POR SU VALIOSO APORTE.

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA ORIENTE MIRAFLORES
ENCUESTA INSTITUCIONAL**

Estimado docente de la institución: Su opinión es muy importante para nuestro proceso de mejoramiento continuo. Por favor conteste las siguientes preguntas con profundidad. Sólo le tomará 15 minutos.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

GÉNERO: M ____ F: _____

¿CUÁNTOS AÑOS TIENE EN LA INSTITUCIÓN: _____

SEDE: _____

1. Exprese en una frase su opinión sobre esta institución

2. Escriba las razones por las cuales usted se encuentra vinculado a esta institución

3. ¿Cuál es su opinión sobre el equipo de apoyo institucional?

*Docentes:

*Directivos docentes

*Administrativos:

4. ¿Qué aspectos, en su opinión, se podrían mejorar en la institución?

La Institución cuenta con algunos proyectos como son la Certificación del SENA como trabajadores agropecuarios, el convenio con la CDMB y las jornadas complementarias con CAJAZON Y COMFENALCO.

1. Explique la relación que usted encuentra entre estos proyectos y la propuesta educativa del colegio?

2. ¿Qué aspectos positivos considera usted que estos proyectos ofrecen a la formación integral de los estudiantes?

3. ¿Qué aspectos piensa que se deberían mejorar en estos proyectos?

4. Mencione otro tipo de proyectos que le gustaría se ofrecieran en la institución

MUCHAS GRACIAS POR SU VALIOSO APORTE

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA ORIENTE MIRAFLORES
ENCUESTA INSTITUCIONAL**

Estimado representante de la institución en convenio: Su opinión es muy importante para nuestro proceso de mejoramiento continuo. Por favor conteste las siguientes preguntas con profundidad. Sólo le tomará 15 minutos.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN QUE REPRESENTA: _____

GÉNERO: M____ F_____

AÑOS EN CONVENIO CON LA INSTITUCIÓN: _____

1. Exprese en una frase lo que significa para usted esta institución

2. Escriba las razones por las cuales usted se encuentra vinculado a esta institución.

3. ¿Cuál es su opinión sobre el equipo de apoyo institucional?

*Docentes:

*Directivos docentes.

*Administrativos:

4. ¿Qué aspectos, en su opinión, se podrían mejorar en la institución?

La Institución cuenta con algunos proyectos como son la Certificación del SENA como trabajadores agropecuarios, el convenio con la CDMB y las jornadas complementarias con CAJAZÓN Y COMFENALCO.

1. Explique la relación que usted encuentra entre estos proyectos y la propuesta educativa del colegio.

2. ¿Qué aspectos positivos considera usted que estos proyectos ofrecen a la formación integral de los estudiantes?

3. ¿Qué aspectos piensa que se deberían mejorar en estos proyectos?

4. Mencione otro tipo de proyectos que le gustaría se ofrecieran en la institución

MUCHAS GRACIAS POR SU VALIOSO APORTE.

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA ORIENTE MIRAFLORES
ENCUESTA INSTITUCIONAL**

Estimado directivo docente: Su opinión es muy importante para nuestro proceso de mejoramiento continuo. Por favor conteste las siguientes preguntas con profundidad. Sólo le tomará 15 minutos.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DE LA SEDE EN LA CUAL LABORA: _____

GÉNERO: M _____ F: _____

AÑOS EN LA INSTITUCIÓN: _____

1. Exprese en una frase lo que significa para usted esta institución

2. Escriba las razones por las cuales usted continúa como directivo docente en la institución.

3. ¿Cuál es su opinión sobre el equipo de apoyo institucional?

*Docentes:

*Directivos docentes.

*Administrativos:

4. ¿Qué aspectos, en su opinión, se podrían mejorar en la institución?

La Institución cuenta con algunos proyectos como son la Certificación del SENA como trabajadores agropecuarios, el convenio con la CDMB y las jornadas escolares complementarias con CAJAZÓN Y COMFENALCO.

1. Explique la relación que usted encuentra entre estos proyectos y la propuesta educativa del colegio.

2. ¿Qué aspectos positivos considera usted que estos proyectos ofrecen a la formación integral de los estudiantes?

3. ¿Qué aspectos piensa que se deberían mejorar en estos proyectos?

4. Mencione otro tipo de proyectos que le gustaría se ofrecieran en la institución

MUCHAS GRACIAS POR SU VALIOSO APORTE.