

**PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA EDUCACIÓN EN
CONVIVENCIA CIUDADANA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
EN EL AULA DE CLASES**

Lic. ERIKA JULIANA MARTÍNEZ GIL

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACION
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA
BUCARAMANGA
2012**

**PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA EDUCACIÓN EN
CONVIVENCIA CIUDADANA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
EN EL AULA DE CLASES**

Lic. ERIKA JULIANA MARTÍNEZ GIL

Trabajo de Grado para optar al título de Magíster en Pedagogía

Director

JOSE MANUEL FRANCO SERRANO

Doctor en Educación

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE EDUCACION

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

BUCARAMANGA

2012

De manera muy especial dedico este trabajo:

A Dios.

A mi esposo Mario.

A mis amadas hijas María Juliana y María Alejandra.

A mis padres Irenarco y Gladys.

A mis hermanos Johanna y Julián.

AGRADECIMIENTOS

A mi esposo Mario, quien ha posibilitado a través de su apoyo continuo e incondicional mi formación académica y enriquecimiento profesional

A mi hija mayor María Juliana, por su amor, comprensión y todas aquellas experiencias de aprendizaje que me brinda día a día durante el transcurso y la culminación de este proyecto. A mi hija María Alejandra, pues la ilusión de su llegada ha llenado mi vida de inspiración y me ha brindado la fuerza necesaria para cumplir esta meta.

A mis padres y hermanos por su cercanía, ayuda y comprensión en el desarrollo, investigación y puesta en marcha de este objetivo.

Al Doctor José Manuel Franco Serrano, por toda su paciencia, tiempo y conocimientos compartidos.

A la Institución Educativa las Américas, sus Directivos Docentes, Profesores y estudiantes de la jornada de la tarde, por el interés, colaboración y participación en el desarrollo de mi trabajo investigativo

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	14
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
1.1. ANÁLISIS Y FORMULACIÓN	17
1.2. JUSTIFICACIÓN	22
1.3. OBJETIVOS	24
1.3.1. Objetivo General	24
1.3.2. Objetivos Específicos	24
2. MARCO TEÓRICO	25
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	26
2.1.1 A Nivel Internacional	27
2.1.2. A Nivel Nacional	37
2.1.3. A Nivel Regional	44
2.2. MARCO CONCEPTUAL	48
2.2.1. El Conflicto	48
2.2.2. Tipología el Conflicto	50
2.2.3. Agresividad y Violencia	51
2.2.4. El Conflicto Escolar	53
2.2.5. Formación en Ciudadanía y Democracia	57
2.2.5.1. Formación en Competencias Sociales y Ciudadanas	58
2.2.5.2. Formación en Habilidades para el manejo de Conflictos	62
2.3. MARCO LEGAL	67
3. METODOLOGÍA DEL PROYECTO	74
3.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	74

3.2. ENFOQUE Y DISEÑO INVESTIGATIVO	77
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	78
3.4. PROCESO DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	83
3.4.1. Proceso de Recolección de la Información	86
3.4.2. Proceso de Análisis de la Información	92
4. HALLAZGOS	92
4.1. PROPUESTA	137
4.2. EVALUACIÓN	173
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	175
BIBLIOGRAFÍA	180
ANEXOS	184

LISTA DE GRÁFICOS

Cuestionario Docentes

Gráfica 1. Pregunta 1	95
Gráfica 2. Pregunta 2	95
Gráfica 3. Pregunta 3	96
Gráfica 4. Pregunta 4	97
Gráfica 5. Pregunta 5	98
Gráfica 6. Pregunta 6	100
Gráfica 7. Pregunta 7	101
Gráfica 8. Pregunta 8	102
Gráfica 9. Pregunta 9	103
Gráfica 10. Pregunta 10	104
Gráfica 11. Pregunta 11	107
Gráfica 12. Pregunta 12	108
Gráfica 13. Pregunta 13	109
Gráfica 14. Pregunta 14	111
Gráfica 15. Pregunta 15	112
Gráfica 16. Pregunta 16	113
Gráfica 17. Pregunta 17	114
Gráfica 18. Pregunta 18	115
Gráfica 19. Pregunta 19	116
Gráfica 20. Pregunta 20	117

Cuestionario Estudiantes

Gráfica 21. Pregunta 1	120
------------------------	-----

Gráfica 22. Pregunta 2	121
Gráfica 23. Pregunta 3	122
Gráfica 24. Pregunta 4	124
Gráfica 25. Pregunta 5	124
Gráfica 26. Pregunta 6	125
Gráfica 27. Pregunta 7	126
Gráfica 28. Pregunta 8	127
Gráfica 29. Pregunta 9	130
Gráfica 30. Pregunta 10	131
Gráfica 31. Pregunta 11	133
Gráfica 32. Pregunta 12	134

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1: CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES SOBRE CONFLICTO ESCOLAR	186
ANEXO 2: CUESTIONARIO APLICADO A ESTUDIANTES SOBRE CONFLICTO ESCOLAR	194
ANEXO 3: ENTREVISTA GRUPO FOCAL APLICADO A DOCENTES	199
ANEXO 4: ENTREVISTAS GRUPO FOCAL APLICADO A ESTUDIANTES	204

RESUMEN

TITULO: PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA EDUCACIÓN EN CONVIVENCIA CIUDADANA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA DE CLASE*

AUTOR: MARTINEZ GIL, Erika Juliana**

PALABRAS CLAVES: Convivencia, Conflicto Escolar, Competencias

Ciudadanas.

DESCRIPCIÓN:

La presente investigación tuvo como objetivo diseñar una propuesta pedagógica de tipo cualitativo bajo un método de Investigación Acción; enfocada hacia la resolución constructiva y pacífica de los conflictos escolares y a la formación académica y social en convivencia ciudadana para los alumnos de los niveles de básica primaria de la jornada de la tarde que asisten a una institución Educativa oficial de la ciudad de Bucaramanga.

Para la recolección de los datos se aplicaron cuestionarios tanto a docentes como a estudiantes entorno al tema, también se desarrollaron entrevistas con grupo focal para profundizar en los temas descritos en el cuestionario, tales como conflicto escolar, formación ciudadana y competencia ciudadana.

Los hallazgos de la investigación se focalizaron en la caracterización del conflicto escolar, sus causas asociadas al contexto social y a la influencia de factores sociales, pues éstos afectan directamente la capacidad para establecer y sostener relaciones afectivas positivas entre niños y aumentan el grado de intolerancia en el medio escolar. De acuerdo a lo anterior, se evidenció la necesidad de construir una propuesta pedagógica partiendo de la formación en competencias ciudadanas como mecanismo de transformación de las relaciones: docente – estudiante y generar con ello un cambio social evidente en la comunidad escolar.

Al llegar al final de esta investigación, se pudo observar la importancia de desarrollar trabajos que apunten a la profundización y estudio del tema del conflicto escolar en el aula de clase, ya que a partir del presente trabajo se lograron varias acciones que llevaron a la reflexión sobre el manejo a profundidad del problema y al interés en el descubrimiento de nuevas estrategias que conlleven no sólo a normatizarlo sino a desarrollar procesos que apunten a la mejora de la competencia social de sus participantes.

*Proyecto de Grado.

**Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Maestría en Pedagogía. Director: José Manuel Franco Serrano.

ABSTRACT

TITLE: PEDAGOGICAL PROPOSAL FOR EDUCATION IN COEXISTENCE AND CONFLICT RESOLUTION IN THE CLASSROOM*

AUTHOR: MARTINEZ GIL, Erika Juliana **

KEY WORDS: Coexistence, School conflict, Citizen skills

DESCRIPTION:

The present study aimed to design a qualitative pedagogical method under an Action Research, focused on constructive and peaceful resolution of conflicts and academic school and social life of society for students in elementary school levels of the day in the afternoon attending an educational institution official city of Bucaramanga.

For data collection questionnaires were administered to both teachers and students around the theme, also developed with focus group interviews to delve into the issues described in the questionnaire, such as school conflict, citizenship and civic competence.

The findings of the research focused on the characterization of the school conflict, its causes associated with social context and the influence of social factors, as these directly affect the ability to establish and maintain positive emotional relationships between children and increase the level of intolerance in the schools. According to the above, there was a need to build a pedagogical basis of citizenship skills training as a means of transforming relationships: teacher - student and thereby generate social change evident in the school community.

At the end of this investigation, it was noted the importance of developing work aimed at deepening and study the issue of conflict in the school classroom, as this exercise provided a new direction in this issue present in the school because from this study were achieved several actions that led to reflection on the depth of the problem management and interest in discovering new strategies that involve not only normatizarlo but to develop processes aimed at improving social competence of its participants, ie both teachers and students.

* Final Degree Project

** Universidad Industrial de Santander. Faculty of Human Sciences. Master of Pedagogy.

Director: Jose Manuel Franco Serrano.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio se desarrolló con el objetivo de diseñar una propuesta pedagógica de tipo cualitativo bajo un método de Investigación Acción; enfocada hacia la resolución constructiva y pacífica de los conflictos escolares ya la formación académica y social en convivencia ciudadana para los alumnos de los niveles de básica primaria de la jornada de la tarde; quienes asisten a una institución Educativa oficial en la ciudad de Bucaramanga.

En el primer capítulo se presenta el problema de investigación, el cual se ha planteado partiendo de una necesidad institucional sobre la realidad educativa: *el manejo del conflicto escolar y la formación en convivencia ciudadana de los jóvenes en su contexto educativo*. En este capítulo se encuentra también la justificación y los objetivos, los cuales constituyen el motor de todo el trabajo investigativo.

En el segundo capítulo se presenta la elaboración de un marco teórico en el cual se encuentra una visión global sobre investigaciones desarrolladas a partir del estudio del conflicto escolar en el aula a nivel internacional, nacional y regional; así se documentan los avances científicos frente a dicho tema. Posteriormente, se presentan los referentes conceptuales en los que se ha fundamentado esta investigación; tales como: el conflicto escolar visto desde David y Roger Jhonson, Ramón Alzate, Mariano Moraleda, e Isabel Fernández; y las

competencias ciudadanas y la democracia, vistas desde la perspectiva de Adela Cortina, Enrique Chaux, y Josep Puig Rovira. En este capítulo, también se encuentra la fundamentación legal del trabajo, la cual ha sido organizada de acuerdo a la Constitución Política de Colombia, La ley General de Educación (ley 115), y el Decreto 1860 del año 1994.

De la misma manera, en el tercer capítulo se presenta la contextualización de la investigación así como el enfoque y el diseño escogidos para el desarrollo del proyecto. Posteriormente, se introducen los participantes o informantes de la investigación (18 docentes y 54 estudiantes) junto con las técnicas empleadas para la recolección de información (cuestionarios y entrevistas con el grupo focal). Finalmente, un análisis de la información recopilada es presentado.

En el cuarto capítulo, se desarrolla una descripción estadística de los datos que brindaron los informantes pregunta a pregunta para después presentar un análisis organizado por categorías (causas del conflicto escolar, manejo del conflicto, apoyo y seguimiento institucional, pacto de convivencia y formación en competencias ciudadanas), tomando como base los referentes conceptuales del marco teórico. Finalizando el capítulo, se encontrará la propuesta pedagógica organizada a partir de las necesidades y los hallazgos en el proceso investigativo al igual que el diseño de su evaluación, una vez ésta sea implementada.

Seguidamente, en el capítulo cinco se presentan las conclusiones y recomendaciones de la docente investigadora invitando a continuar con el estudio del tema del conflicto escolar.

Para terminar, se muestra la bibliografía y los anexos que permitieron ampliar el conocimiento y dirigieron el rumbo de esta investigación.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. ANÁLISIS Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La problemática del conflicto escolar es un fenómeno presente en las aulas de clase de básica primaria y secundaria. Educadores y alumnos conviven día a día en un ambiente que obstaculiza el desarrollo de las clases y por ende la enseñanza de las temáticas planeadas. Esta situación trunca los procesos educativos y las experiencias de aprendizaje, pues un educador que se enfrenta a un aula de clase en constante conflicto, termina utilizando toda su energía para controlar el comportamiento de sus estudiantes. Como resultado, para lograr las metas académicas e impartir el currículo, el docente y su grupo de estudiantes necesitan demasiado tiempo extra.

No obstante, la escuela no es solamente un lugar donde los niños y niñas desarrollan y aprenden los contenidos del programa educativo. La escuela además debe constituir y simbolizar una micro-sociedad donde la interacción con todos sus miembros juegue un papel de suma importancia en el desarrollo de la personalidad y la estructura emocional del alumno en la adultez. En un aula conflictiva, los alumnos tienden a desarrollar comportamientos agresivos, destructivos y un marcado desinterés por el éxito académico, lo que en la mayoría de los casos genera una baja autoestima.

En consecuencia, es necesario que la formación en las instituciones educativas apunte al diseño y a la implementación de propuestas pedagógicas que conlleven a un trabajo organizado en el área de la formación ciudadana. Esta

formación debe incluir habilidades para el buen manejo del conflicto tanto en los estudiantes como en los demás miembros de la comunidad educativa; así se empezarán a notar cambios significativos que transformen la labor educativa en el aula de clases haciéndola más productiva en los ámbitos social y académico.

¿Cómo se pueden cambiar los aprendizajes equivocados con relación al manejo de las situaciones conflictivas en los niños?, ¿Cómo puede contribuir el colegio como institución a la solución de este problema?, ¿Cómo el docente puede implementar mecanismos que contribuyan a cambios favorables en la conducta de sus estudiantes? Todas estas preguntas expresan las preocupaciones de los maestros ante una problemática que afecta el proceso académico y social de los estudiantes.

La Institución Educativa, de carácter oficial, ubicada en el barrio Álvarez en la ciudad de Bucaramanga, no es la excepción. Los alumnos que asisten a dicha institución están expuestos a fuertes problemáticas sociales: hogares conflictivos en donde es muy común el empleo informal o el desempleo; familias numerosas en las que todos sus miembros deben aportar económicamente para el sustento diario; y dificultades económicas marcadas que conllevan a conflictos sociales y actitudes negativas como actos de violencia común que son llevados a cabo para obtener respeto y asegurar un lugar en la comunidad.

Estos tipos de situaciones son frecuentes en la institución objeto de investigación. A esto se añade el desinterés y la falta de acompañamiento familiar por parte de los padres cuya prioridad es lograr el sustento económico del hogar, lo que impide tener tiempo o disposición para supervisar el proceso de formación de sus hijos.

Adicionalmente, algunos estudiantes son influenciados por un contexto social cargado de actos delictivos como robos, riñas callejeras y pandillismo. La mayoría de los hogares son llevados por mujeres cabeza de familia, por tanto los niños conviven solos o con personas que cuidan de ellos, facilitando en muchos casos la ocurrencia de abusos físicos y psicológicos que dejan huella en el comportamiento de los niños.

Por todo lo anterior, la observación del espacio y del conglomerado de una Institución permitiría identificar los principales brotes de intolerancia social y violencia escolar. Asimismo, se podría observar cómo el niño de hoy asume la violencia como acto natural y mandatorio en su vida, aplicándola a su participación en juegos y otras actividades de socialización, su expresión corporal, su manera de ver y analizar el mundo que le rodea, sus medios de comunicación y por supuesto su manera de resolverlas diferencias.

El análisis de esta problemática presenta un llamado de alerta a la sociedad actual, muestra la necesidad de innovación de las políticas educativas, en las que padres, maestros y estudiantes trabajen colectivamente en una transformación cultural donde se visiona a la escuela como un espacio agradable de desarrollo social y superación personal a través de la academia.

La iniciativa de esta propuesta pedagógica surgió a partir del contacto directo con la frecuencia y profundidad del conflicto escolar y sus negativas consecuencias sociales y académicas en todos los participantes. Por ende, bajo el marco teórico disponible, dicha propuesta tuvo como fin: 1) analizar en profundidad las características que juegan un papel importante en el desarrollo de esta problemática; 2) implementar instrumentos tendientes a la resolución de conflictos de manera constructiva en el aula; y 3) utilizar las experiencias de observación para diseñar herramientas transformadoras que ofrezcan a los educadores la oportunidad de enseñar al estudiante a través de ejemplos y actitudes positivas la resolución pacífica de las diferencias en un ambiente de convivencia y sana socialización. Es así como este proyecto buscó resolver el siguiente cuestionamiento:

¿Cuáles son las características de una propuesta pedagógica orientada a la resolución pacífica de conflictos y a la educación en convivencia ciudadana en el aula de clases en estudiantes de primaria que actualmente asisten en la jornada de la tarde a una Institución Educativa de carácter oficial en la ciudad de Bucaramanga?

Lo anterior, supone conocer específicamente las características del problema y las condiciones de la población de estudio escogida y de su propio entorno. Las preguntas directrices de este estudio fueron:

- ***¿Cuál es la caracterización del conflicto escolar de la sección primaria de la jornada de la tarde de la Institución Educativa?***
- ***¿Cuáles son los elementos que constituyen el diseño de una propuesta pedagógica orientada a la resolución pacífica de los conflictos en la modalidad básica primaria?***
- ***¿Cuáles son las estrategias más adecuadas para la implementación y la evaluación de la propuesta?***

1.2. JUSTIFICACIÓN

Es necesario iniciar la búsqueda de mecanismos que conlleven a la solución del problema social presentado en las aulas escolares, el cual debemos enfrentar con interés necesario para lograr disminuir su frecuencia y consecuentes efectos negativos en el ámbito académico y en la calidad de vida de los estudiantes. De esta manera, la orientación de los educadores hacia una convivencia social de respeto y tolerancia hacia todos los individuos es precisa e ineludible.

Como formadora de procesos de cambio, la escuela tiene hoy por hoy el reto de acoger esta problemática, la cual afecta directamente sus intereses. Adicionalmente, la escuela debe tratar por sus propios medios de generar espacios que contribuyan a enriquecer la labor pedagógica, educativa y de formación, tendientes a lograr la solución de los nuevos problemas sociales que enfrentan los niños y jóvenes educandos de la sociedad actual.

Es por esta razón que la Institución Educativa necesita liderar el establecimiento de mecanismos con el propósito de mejorar la manera de enfrentar los conflictos en el aula de clase; así como los fenómenos de violencia escolar tan presentes en sus aulas, patios, corredores, baños y otras áreas comunes. De esta manera, se pretendió iniciar cambios desde adentro; desde sus propias aulas de clase con el fin de facilitar un ambiente agradable y seguro donde los niños escuchen, vean y aprendan a manejar sus conflictos desde otra perspectiva, utilizando la creatividad de una manera constructiva

que facilite el entendimiento del mundo con tolerancia y aceptación hacia las diferentes formas de expresión.

La escuela como principal lugar de procesos de socialización de la comunidad, tiene un poder transformador siempre y cuando se desarrollen espacios donde se hable el idioma de la convivencia y del respeto, es decir, donde los maestros también contribuyan al manejo del conflicto y lo aprendan a llevar al ritmo del respeto hacia sus estudiantes tratándolos como seres humanos en formación y no esperando que éstos actúen como adultos madurativamente estructurados. Por esta razón, esta experiencia fue diseñada como un trabajo en conjunto, que pretendió involucrar a padres, maestros y estudiantes para encaminarlos hacia la formación de una comunidad que sea consciente de su situación y logre una armónica y constante construcción de sus propios procesos de convivencia.

La motivación investigativa y académica de esta experiencia, fue la aplicación del conocimiento disponible en la actualidad hacia un análisis más profundo y contextualizado de la problemática de conflictos en el aula de clase. Sobre esta base, se diseñó una propuesta pedagógica para el manejo de los problemas mencionados, basándose en el análisis de los resultados obtenidos, generando nuevo conocimiento en el área de la resolución de conflictos en el medio escolar, ampliando así las perspectivas actuales hacia nuevos y mejores mecanismos de resolución de conflictos en el ambiente escolar.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo General

Caracterizar una propuesta pedagógica de tipo cualitativo bajo un método de Investigación Acción; enfocada hacia la resolución constructiva y pacífica de los conflictos escolares y a la formación académica y social en convivencia ciudadana para estudiantes en los niveles de básica primaria de la jornada de la tarde que asisten a una Institución Educativa en la ciudad de Bucaramanga.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar las características del conflicto escolar, presentes en el aula de clase de los estudiantes en la modalidad primaria de la jornada de la tarde.
- Construir una propuesta pedagógica orientada a la formación en convivencia ciudadana y a la resolución pacífica del conflicto en el aula de clase.

2. MARCO TEORICO

La problemática social de Colombia y sus diversas ramificaciones: el desempleo, las comunidades en desplazamiento, la guerra contra los grupos al margen de la ley, la corrupción política y la pobreza entre otras, han tocado nuestra sociedad de manera directa, ocasionando que las familias vivan en respuesta continua a este conflicto social interno. Partiendo de este hecho, nos referimos a una cultura ávida de mecanismos que conlleven a una educación en formación humana mucho más fuerte, que ayude a la sociedad desde su campo escolar a transformar el pensamiento, el comportamiento y la actitud frente al conflicto y su influencia en la vida de las personas. Desde la consideración anterior, es importante reconocer el papel fundamental de la escuela en la transformación positiva del conflicto social que vivimos hoy en día.

Por ende, el conflicto escolar constituye un reflejo de la problemática social. Éste es un fenómeno presente en las Instituciones educativas, que se encuentra inmerso en las relaciones afectivas y sociales de los niños y niñas en el contexto escolar. Sin embargo, es la misma escuela que a través del campo de estudio tendrá el compromiso de innovar sobre los métodos necesarios para formar a estos jóvenes en el manejo de procesos que conlleven a influenciar de manera constructiva la forma de interactuar con el conflicto, y hacer de éste, una experiencia de oportunidad para el conocer del otro.

Para adquirir una visión integral acerca de la problemática de conflictos escolares y los métodos de resolución, es necesario definir qué es un conflicto, al igual que los procesos sociales, emocionales y cognitivos relacionados con el manejo del mismo. Adicionalmente, se deben definir los principios y técnicas para resolver problemas y las habilidades que se requieren para utilizar dichas técnicas efectivamente.

El trabajo de la convivencia supone profundizar sobre lo que es en realidad el conflicto y su impacto en la construcción social de los seres humanos, sus características y tipología.

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

A continuación se ha desarrollado un análisis de proyectos de investigación a nivel internacional, nacional y regional, teniendo en cuenta un enfoque cualitativo y algunos métodos de investigación que apuntarán al desarrollo de trabajos en convivencia pertinentes para esta propuesta investigativa.

Es importante revisar y documentarnos sobre los estudios que a través del tiempo han realizado algunas instituciones como universidades y colegios en diferentes países del mundo, en los cuales se ha evidenciado la necesidad de investigar sobre este tema que directa o indirectamente afecta la armonía social y el desempeño académico de nuestros estudiantes. A continuación se

mencionaran algunos de estos trabajos de investigación que ayudaron a visualizar el trabajo que se desarrolló en la institución educativa:

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

A través de la investigación; las organizaciones internacionales para la paz y la defensa de los derechos humanos, han dirigido su mirada hacia las instituciones educativas, al concluir que son las vivencias y experiencias de la infancia los factores definitivos en la manera en que los jóvenes y adultos manejan sus problemas en una sociedad de naturaleza globalmente cambiante y conflictiva.

La necesidad de educar a los alumnos en procesos constructivos de resolución de conflictos ha motivado muchos programas y proyectos investigativos, especialmente en los últimos años, hacia la búsqueda de soluciones efectivas. Sin embargo, los casos de conflicto escolar, violencia y sus devastadoras consecuencias aumentan día a día, lo que presenta un llamado de alerta a la comunidad educativa acerca de la necesidad de trabajar activamente en la solución de esta problemática social que afecta no sólo la comunidad escolar, sino a todo el componente social que gira a su alrededor. Afortunadamente, en distintos países del mundo se han llevado a cabo trabajos investigativos que ayudan a visualizar de manera constructiva el buen manejo del conflicto, uno de estos proyectos es: La investigación llamada: *EL IMPACTO DEL PROGRAMA “GENTE PACIFICA” SOBRE LOS ESTUDIANTES DE*

*ESCUELAS ELEMENTALES URBANAS DEL DISTRITO, USANDO GRUPOS DE COMPARACIÓN*¹, escrita por Kimberley Williams, PhD. profesora de Educación de la Universidad Estatal de Nueva York y colaboradores, en Enero de 2005. Este estudio es un reporte de Investigación IAP que tiene como objetivo principal, determinar el impacto sobre los alumnos de primaria distrital localizada en Cortland, NY; ante la implementación de un programa conocido como “gente pacífica” el cual utiliza un programa curricular enfocado hacia los niños y adolescentes, desarrollado por la RPL (Resoluciones Pacificas para la Vida, Inc.). Éste consta de una serie de actividades para el aula, preparando a educadores en el establecimiento de relaciones cercanas con sus estudiantes y facilitando la adquisición de habilidades para el desarrollo de su carácter y de las bases académicas necesarias para continuar dicho aprendizaje de una manera efectiva.

A través de este estudio, el programa fue examinado específicamente para determinar si existía una mejoría significativa en los comportamientos y la conducta de los estudiantes, participantes del programa en comparación con un grupo de control de características similares. Las muestras fueron tomadas de las 6 escuelas primarias del distrito escolar de la ciudad de Utica. Se seleccionaron solamente alumnos cursando grados entre cuarto primaria y sexto de bachillerato, debido a que se consideró que podrían entender mejor las entrevistas y los contenidos del programa.

¹Williams, K. PhD. Associate Professor of Education State University of New York College at Cortland, January 2005.

La metodología de esta investigación incluyó un cuestionario modificado de “comportamiento estudiantil” inicialmente desarrollado por Meier y colaboradores en el año 2002. Se incluyeron 1.018 estudiantes; 843 alumnos fueron incluidos en el grupo de experimentación y 224 en el grupo de control. El programa incluía presentaciones visuales, canciones, revisiones literarias, aprendizaje de vocabulario, actividades en el aula, diario personal y unidades temáticas interconectadas para aprender la lógica del programa; fue dictado en forma de lecciones de 45 minutos, una vez a la semana durante seis semanas.

El cuestionario inicialmente administrado incluía preguntas para los alumnos y presentaba tres respuestas (1) nunca, (2) a veces y (3) frecuentemente. Este instrumento cuestionaba la opinión de los alumnos sobre sí mismos, y sus respuestas comportamentales frente a diferentes situaciones tales como prestar atención en clase, la naturaleza de su pensamiento y comportamientos hacia sí mismos, sus compañeros y profesores y finalmente su rendimiento académico. Este cuestionario fue de nuevo realizado por los dos grupos seis semanas después al finalizar las sesiones.

Los resultados mostraron diferencias significativas entre el cuestionario inicial y el cuestionario al final del experimento. El grupo intervenido registró una disminución estadísticamente significativa en comportamientos arriesgados, discusiones, peleas y deseo de herirse a sí mismo; también se notó un mejor nivel de preparación para las clases, responsabilidad, deseo de cooperación y capacidad de expresar sus pensamientos. Adicionalmente, se registró una disminución estadísticamente significativa en la habilidad para controlar el

temperamento. Por su parte, el grupo de control no expresó diferencia en ninguno de estos aspectos.

En conclusión, los autores señalan que el programa de “gente pacífica” tuvo un impacto positivo sobre estudiantes de primaria y les ayudó significativamente a desarrollar competencias y habilidades sociales como la cooperación, el análisis, la responsabilidad, la empatía y el auto-control. Sin embargo, mostró menor resultado del esperado en el desarrollo de habilidades y estrategias para la resolución de conflictos.

Los autores recomiendan la implementación de programas similares en el currículo de la escuela primaria y reconocen la necesidad de investigaciones más profundas en el tema de resolución de conflictos en el cual se integren sesiones específicamente diseñadas a este objetivo.

Otra investigación que se enfocó en el estudio de los fenómenos sociales a partir del conflicto es el proyecto llamado: APORTACIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL A LA CONVIVENCIA Y LOS CONFLICTOS EN LOS CENTROS DE ENSEÑANZA², desarrollado por la investigadora: María Jesús Luna Serreta, en un Instituto de educación secundaria de Zaragoza, España. La investigación se desarrolló en el transcurso de dos años (2003-2004), el objetivo de la investigación era Identificar y caracterizar los conflictos más significativos entre docentes y estudiantes. Para lograrlo, se trabajaron cinco

²María Jesús Luna Serreta. Aportaciones desde el Trabajo Social a la Convivencia y los Conflictos en los Centros de Enseñanza. Memorias XI Congreso Estatal de Trabajo Social. Trabajo Social: sentido y sentidos. 8 de mayo de 2009. Zaragoza

rutas de análisis que fueron: 1.bibliografía sobre el tema, 2.información en internet, 3.investigaciones sobre el tema, 4.experiencias de centros escolares, 5. medios de comunicación. La investigación se trabajó bajo un enfoque cualitativo en el método de investigación acción; la organización de grupos de trabajo y comisiones de convivencia de estudiantes con padres de familia y docentes también se llevó a cabo. Las reflexiones finales del trabajo fueron: la efectividad del trabajo mancomunado entre los distintos actores del proyecto y el impacto positivo en las relaciones sociales y afectivas de los jóvenes y docentes de la institución. Sin embargo, la investigadora aclara que es necesario el trabajo de toda la comunidad ya que el mundo con sus medios de comunicación, los distintos grupos étnicos y los cambios sociales continuarán alterando de manera directa a la comunidad educativa; también afirma que se debe estar formando desde adentro de la institución hacia afuera de ella, para lograr cambios realmente observables. De la misma manera, la investigadora afirma que la comunidad educativa debe participar de una manera más activa a fin de propender por la formación social de sus niños y jóvenes escolares.

Otra investigación que aporta grandes resultados en el estudio del conflicto es el proyecto llamado: *EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN UNA ESCUELA DE BÁSICA PRIMARIA*³, escrito por el profesor Francis Bowen acerca de su Investigación IAP llevada a cabo en

³ Revista de Ciencias de la Educación, vol. 26, N° 1, 2000, p. 173-196. Año 2000. Montreal, Francia.

colaboración con los investigadores Normand Rondea, Jean Bélanger y Nathalie Rajotte, para la Dirección del Centro de Salud Pública de Montreal.

Esta experiencia tenía el objetivo de analizar los efectos de la aplicación de un programa centrado en el desarrollo de habilidades sociales y la prevención de la violencia en alumnos de básica primaria; determinando los factores que facilitan o afectan la aplicación y ejecución de este programa y evaluando el impacto de la intervención entre los estudiantes tanto a nivel comportamental como socio-cognitivo, teniendo en cuenta la calidad de la ejecución del programa y el entorno socio-económico de los participantes.

La muestra inicial se tomó de doce escuelas primarias en el área de Montreal. Se realizó una invitación de carácter voluntario a los educadores que desearan participar; seguido de una evaluación para determinar su compromiso y nivel de conocimiento. Con estos resultados, se escogieron las escuelas a ser intervenidas y los grupos de control.

Para controlar el sesgo potencial de contaminación entre el grupo control de clases dentro de una escuela que también tendría clases en el grupo experimental, se realizó una selección al azar. Así, 10 clases con 250 estudiantes de básica primaria formaron el grupo experimental y 14 clases con aproximadamente 350 estudiantes constituyeron el grupo control.

El número de clases en cada grupo no pudo ser la misma ya que la contratación de docentes para este experimento se realizó sobre una base voluntaria.

La intervención mediante la evaluación del presente estudio se basa en las actividades propuestas para cada año escolar (primero, segundo y tercero) en las guías para el “desarrollo de habilidades sociales y resolución de problemas interpersonales en la prevención de la violencia en las escuelas”; ubicadas por Lapointe, Bowen y Laurendeau en 1993 inicialmente para niños de Jardín y posteriormente modificada para su aplicación en Primaria en 1996.

Cada guía incluye un directorio de treinta actividades relacionadas con tres temas principales: 1) Antes de las habilidades sociales: conocimiento y autoestima; reconocimiento y expresión de los sentimientos; y sensibilidad hacia las necesidades de los demás. 2) Habilidades sociales (capacidad para la generosidad y la asistencia) y 3) la resolución pacífica de los problemas interpersonales. .

La Metodología incluyó el análisis de la aplicación de la intervención y la evaluación del impacto y beneficios sobre los estudiantes. La metodología y los resultados de estos dos componentes se analizaron por separado.

Para los autores de este programa, los dos primeros temas son las bases emocionales, cognitivas y conductuales necesarias en una configuración del estudiante con la práctica de la resolución pacífica de los problemas interpersonales, por lo que era crucial respetar el orden de estos temas. Sin embargo, los profesores podían elegir las actividades a desarrollar dentro de los tres temas. Cada actividad se realizó en forma de historias y juegos, incluyendo juegos de rol, situaciones hipotéticas o reales.

Desarrollado el tema, el profesor anima a los estudiantes a pensar y reaccionar a estas cuestiones a través de grupos de discusión, dibujos, textos o juegos. Los desarrolladores de este programa recomiendan impartirlo por el año completo, dos sesiones por semana, durante un periodo consecutivo de 15 semanas.

Adicionalmente, a través de este estudio se realizaron sesiones de entrenamiento a los profesores participantes acerca de las guías, la conciencia de resolución de problemas interpersonales y la presentación del equipo de apoyo para posteriormente llevar a cabo una sesión de evaluación.

El estudio de aplicación fue enfocado hacia la identificación de los factores conducentes a la ejecución de las operaciones del programa, la adecuación de las herramientas y su uso. Para evaluar estos aspectos, cuatro métodos se han utilizado: testimonios, diarios de campo, cuestionarios generales y entrevistas posteriores a la intervención.

Todos los datos procedentes de estos cuatro instrumentos debían resumirse en función de tres dimensiones: 1) Del Educador: experiencias escogidas, estilo profesional de enseñanza e instrumentos de medición. 2) Del Programa: evaluación del equipo de apoyo. 3) Del Medio Ambiente: tamaño del grupo, características de los alumnos, idiomas hablados y estrato socio-económico de la escuela.

La evaluación del impacto se llevó a cabo a través de una evaluación inicial (pre-test) y una evaluación de control posterior a la experiencia (post-test) de

los grupos intervenidos y de control. Se tuvo en cuenta además, algunos obstáculos de validez, como el nivel madurativo de los niños.

De la misma manera, se realizó un análisis de varianza con medidas tomadas (pre-test y post-test), se definieron siete variables dependientes: la escala de agresividad, la ansiedad y el aislamiento social, el número de episodios accidentales, el número de episodios intencionales y el número de soluciones agresivas y no agresivas propuestas para las situaciones hipotéticas, tanto para los sujetos del grupo intervenido como para los de control. Adicionalmente, se determinaron las variables de género y el nivel socio-económico.

Los resultados de los efectos obtenidos muestran un impacto del 80% sobre el grupo intervenido. Se logró una integración de actividades dentro del proceso académico mientras que el curso de educación personal y social (EPS) ya establecido en el currículo estándar de Montreal, mostró ser ideal para la realización de actividades.

En conclusión los análisis de resultados evidenciaron que al menos el 50% de las actividades se llevaron a cabo sobre una base regular durante todo el año escolar y que el programa tiene efectos tanto a nivel de conducta como en términos socio-cognitivos. Al final de la intervención, el grado de socialización aumentó en el grupo experimental, mientras que permanece bastante estable en el grupo control.

Con un valor estadísticamente significativo al final de la experiencia, se evidenciaron cambios en la respuesta a las situaciones hipotéticas de conflicto

en el grupo experimental, el número de ocurrencias de tipo accidental aumentó, mientras que el número de ocurrencias de tipo intencional disminuyó. Las respuestas del grupo control entre el pre-test y pos-test se mantuvieron sin cambios.

Los alumnos en el grupo experimental aumentaron el número de soluciones no agresivas propuestas a las situaciones hipotéticas, mientras que el fenómeno contrario se observa entre los estudiantes del grupo control quienes presentaron una tendencia al aumento de soluciones agresivas.

También está claro que el análisis estadístico no mostró efectos diferenciados por sexo o nivel de privación social. Esto sugiere que los impactos a la implementación de este programa se pueden extrapolar a los diferentes salones de clases. Los beneficios obtenidos por los estudiantes de entornos desfavorecidos, incluyeron las técnicas de negociación que podrían ser una herramienta más entre los recursos utilizados en ambientes con gran riesgo en el desarrollo de comportamientos violentos.

Los autores concluyen que estos resultados se pudieron conseguir gracias a que el personal docente estaba motivado y se movilizó a trabajar en equipo para fomentar las habilidades sociales de los niños en sus comunidades.

En este contexto la recomendación de los autores es la implementación de este o programas similares como herramienta para generar cambios institucionales favoreciendo directamente los métodos de educación, la gestión disciplinaria de la clase, el éxito del proceso académico y finalmente el desarrollo de las habilidades sociales y cognitivas de los alumnos; teniendo en cuenta, como se

señaló anteriormente, que dichos beneficios son posibles siempre y cuando el proceso de implementación este sujeto a controles rigurosos de calidad.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

A nivel Nacional también se han venido desarrollando proyectos que apoyan el trabajo en el desarrollo de la convivencia ciudadana en el ámbito escolar, como es el caso, del *PROYECTO “COMUNICACIÓN Y CONVIVENCIA ESCOLAR”*⁴ en la ciudad de Medellín, desarrollado por la Docente Jacqueline Duarte Duarte, Profesora de la Universidad de Antioquia. Este proyecto muestra los resultados de una investigación desarrollada sobre convivencia escolar en la ciudad de Medellín, y particularmente sobre las categorías que corresponden al desarrollo comunicativo que se convierte en factor determinante de los procesos pedagógicos y de convivencia.

Este trabajo muestra la importancia que tiene el lenguaje en la resolución pacífica del conflicto y la manera como se convierte en una herramienta fuerte para mediarlo, al ser utilizado o al combinarlo con las pautas y mecanismos que conlleven a mejorar el tratamiento a estos procesos sociales de una manera asertiva.

Este estudio se ubica dentro de un enfoque cualitativo, desarrollado en dos fases metodológicas, una exploratoria y otra de focalización y profundización.

⁴J. Duarte. Proyecto “Comunicación y Convivencia Escolar. Universidad de Antioquia. Revista Iberoamericana de Educación N°37, ISSN 1022-6508, Enero - Abril, 2005.

La exploratoria, como su nombre indica, tuvo como propósito examinar el objeto de estudio con un elevado número de informantes clave y recoger, mediante un cuestionario estructurado, las percepciones que sobre la convivencia escolar tienen diversos actores de las instituciones educativas de la ciudad. Dichos datos posibilitaron identificar y definir algunas tendencias características de la convivencia, desde la distribución porcentual en las cuatro categorías teóricas preestablecidas: convivencia, normatividad y conflicto; comunicación en la convivencia; los procesos pedagógicos y su relación con la convivencia; y la gestión institucional de la convivencia. Todo ello con el fin de iniciar la fase dos, de focalización y profundización de las tendencias definidas, apoyadas en entrevistas semi estructuradas y en talleres con estudiantes, con profesores, con directivos y con padres de familia, que fueron consultados para contrastar los datos recopilados en la fase uno. La muestra fue tomada de la siguiente manera: 65 estudiantes, 30 padres de familia y 33 docentes quienes participaron activamente en el trabajo desarrollado. Las consideraciones finales de esta investigación demostraron que no es clara la situación de la comunicación y su relación con la convivencia escolar; a pesar de que se encontraron testimonios y percepciones favorables a ella, también se aprecian versiones contrarias que afirman que todavía la comunicación está por ser una posibilidad para la convivencia civilizada. Se reconoce que aun se está muy lejos de abordar la comunicación como un problema dialógico que compromete profundamente lo pedagógico, y que se visualiza con el valor necesario para mejorarla, y con ella la convivencia escolar. Existe la convicción de que se debe posibilitar los espacios en donde la comunicación permita el reconocimiento de sí mismo y del otro, y de que es, a través de ella, desde

donde podrán desplegarse estrategias, iniciativas y pautas creativas con respecto a la convivencia ciudadana sin olvidar que los procesos comunicativos son constitutivos de la convivencia escolar, y deben ser objeto de reflexión por parte de los actores educativos con el fin de generar ambientes más propicios para la formación integral de los estudiantes y para la construcción de una sociedad más civilizada

Otra investigación muy importante desarrollada a nivel nacional es el proyecto llamado *AULAS EN PAZ. RESULTADOS PRELIMINARES DE UN PROGRAMA INVESTIGATIVO MULTI-COMPONENTE DE PAZ, AGRESIÓN, CONFLICTOS Y EDUCACIÓN PARA LA COEXISTENCIA*⁵. Desarrollado por la licenciada Cecilia Ramos, Rectora del Colegio la Giralda, perteneciente a la Asociación Alianza Educativa, la Dra. Ana María Nieto, Psicóloga y Antropóloga de la Universidad de los Andes, y el docente Enrique Chaux, Profesor Asociado del Departamento de Psicología de la Universidad de los Andes, y Director del Programa Multi-Componente Aulas en Paz del grupo de investigación Agresión, Conflictos y Educación para la Convivencia. El proyecto se realizó en la ciudad de Bogotá y presenta los resultados preliminares de la evaluación del programa Multi-componente Aulas en Paz, el programa está orientado hacia el desarrollo de competencias ciudadanas. El programa Aulas en Paz es una propuesta apoyada por el Ministerio de Educación Nacional que busca convertirse en un modelo efectivo y ordenado para desarrollar competencias ciudadanas en pro

⁵ Aulas en Paz. Resultados Preliminares de un Programa Investigativo Multi-Componente De Paz, Agresión, Conflictos y Educación para la Coexistencia. Autor. C. Ramos y Cols. Revista Interamericana de Educación para la Democracia. Universidad de los Andes. Vol. 1 - Nº1. Sept.2007.

de la convivencia en la escuela. Este programa se enfoca exclusivamente en convivencia, buscando combinar la prevención primaria con la secundaria, pero solamente con los componentes que podrían ser factibles de implementar y replicar en nuestro contexto.

Los participantes del programa fueron 40 niños/as (24 niñas y 16 niños) de un curso de 2º grado de primaria de un colegio público en Bogotá, administrado en concesión por una asociación privada. Sus edades oscilaban entre los 7 y 9 años. Además, participaron los padres, madres y cuidadores principales de los 12 niños y niñas que conformaron los grupos heterogéneos. La mayoría de las familias de los estudiantes del colegio viven en condiciones socio-económicas precarias en barrios con niveles altos de criminalidad y violencia comunitaria.

En el procedimiento se implementaron: sesiones de aula, talleres a los estudiantes, talleres de orientación a padres de familia, visitas a los hogares de los niños, llamadas telefónicas semanales a los padres de familia, observaciones participativas y no participativas, todas estas actividades desarrolladas en un trabajo organizado por la psicóloga, trabajadora social y rectora del colegio. El único componente que no se implementó fue la integración entre competencias ciudadanas y competencias de lenguaje en la clase de español.

El análisis de los registros incluyó un conteo de frecuencias de cada una de las cuatro categorías centrales (agresión, comportamientos pro-sociales, interrupciones por indisciplina y seguimiento de instrucciones), así como un

análisis cualitativo que buscaba ilustrar con mayor profundidad cada una de estas cuatro categorías.

Resultados: la frecuencia de comportamientos agresivos observados disminuyó sustancialmente entre los estudiantes inicialmente más agresivos y también en los demás estudiantes. El clima de aula, medido a través del seguimiento de instrucciones para la realización de las actividades de clase y de las interrupciones a estas actividades, cambió radicalmente en el transcurso de la implementación del programa. La frecuencia con la que los estudiantes siguieron instrucciones aumentó sustancialmente durante el año. Además, el número de interrupciones observadas también disminuyó de forma importante.

Con esto finalizó la primera parte de la investigación. El equipo de trabajo publicó nuevamente sus avances en el mes de junio del año 2008, en la misma revista donde se muestra el resultado de la aplicación de estrategias específicas para el buen manejo del conflicto en el aula de clases. Este trabajo vale la pena mencionarlo ya que desarrolla un seguimiento muy interesante y continuo con los estudiantes del plantel. La continuación de dicha investigación se titula:

AULAS EN PAZ: ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS⁶, siendo desarrollado por el equipo de trabajo integrado por Enrique Chaux, Andrea Bustamante, Melisa

⁶ Aulas en Paz: Estrategias Pedagógicas. Autor E. Chaux y Cols. Revista Interamericana de Educación para la Democracia. Universidad de los Andes. Vol. 1 - N°2. Junio 2008.

Castellanos, Manuela Jiménez, Ana María Nieto, Gloria Inés Rodríguez, Robert Blair, Andrés Molano, Cecilia Ramos y Ana María Velásquez. Este trabajo complementa el anterior destacando las estrategias pedagógicas que han generado mejores resultados continuando con el enfoque de competencias ciudadanas, desarrollado en un ambiente motivante y significativo para los estudiantes. Esta evaluación formativa se enfocó en desarrollar las competencias ciudadanas centrales en este programa. como son: 1) manejo de la ira; 2) empatía, 3) toma de perspectiva; 4) generación creativa de opciones; 5) consideración de consecuencias; 6) escucha activa; 7) asertividad; y 8) cuestionamiento de creencias.

Método: la evaluación fue realizada en tres instituciones educativas urbanas de niveles socio económicos bajos: una institución pública, otra institución pública administrada en concesión por una asociación privada, y una institución privada con casi la totalidad de estudiantes subsidiados por el sector público. Participaron todos los estudiantes de 11 cursos (440 estudiantes, aproximadamente la mitad niñas) distribuidos en los grados 2º (3 cursos), 3º (2 cursos), 4º (2 cursos) y 5º(4 cursos). El rango de edades oscilaba entre 7 y 13 años.

Para el desarrollo de esta nueva investigación se implementaron diarios de campo que fueron posteriormente analizados por el equipo de trabajo donde buscaban identificar la consistencia entre el diseño de la actividad y su implementación, así como la consistencia entre la actividad implementada y los siguientes principios pedagógicos: 1) aprender haciendo, 2) motivación y

aprendizaje significativo, 3) nivel de dificultad ajustado a la Zona de Desarrollo Próximo, 4) reflexión, 5) interacción social y 6) aprendizaje por observación. Finalmente, partiendo de los resultados del análisis y de los principios pedagógicos tenidos en cuenta, se evidenciaron las estrategias pedagógicas más importantes para desarrollar hábitos de convivencia en los niños. Estas son:

- Lectura de cuentos con personajes y vivencias de su contexto y edad cronológica.
- Relato de situaciones reales o hipotéticas donde puedan identificarlas características de su ambiente social, familiar o escolar.
- Dramatizaciones donde observen el rol de padres, madres y maestros.
- Juego de roles en situaciones hipotéticas donde el niño pueda actuar y pueda crear un personaje
- Darse un tiempo fuera, es cuando al niño se le dice que debe tomarse un tiempo para calmarse, y pensar mejor.
- Iniciar al niño en la profundización de su parte espiritual por medio de cantos y rezos que lo calmen y le den serenidad.

Los resultados presentados en esta investigación muestran un avance interesante en el trabajo dirigido hacia el mejoramiento del clima escolar tanto en el aula como a nivel institucional, enfocado a visualizar las mejores estrategias metodológicas a implementar en el trabajo social con los estudiantes. Sin embargo, los resultados son todavía muy preliminares con respecto a algunas de las competencias, como por ejemplo aquellas relacionadas con el cuestionamiento de creencias. Además, hace falta

profundizar más sobre las estrategias pedagógicas que permitan desarrollar de manera integrada competencias ciudadanas y competencias asociadas a otras áreas académicas como por ejemplo matemáticas, ciencias naturales, arte o educación física.

2.1.3 ANTECEDENTES REGIONALES

En la ciudad de Bucaramanga también se han desarrollado procesos de investigación que han profundizado sobre el problema del conflicto escolar en las aulas de clases, como por ejemplo el proyecto de investigación llamado *“PROPUESTA PEDAGÓGICA PARTICIPATIVA DE TRANSFORMACIÓN ESCOLAR PARA LA AUTORREGULACIÓN DE LA CONVIVENCIA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS POR LAS VÍAS NO VIOLENTAS”*⁷, desarrollado por el Docente Salvador Díaz Amado, magister en pedagogía de la Universidad Industrial de Santander. Este proyecto busca promover la autonomía de los estudiantes en su desarrollo social y moral, en la construcción de su propia identidad, en el fortalecimiento de habilidades sociales, y en la elaboración de un proyecto de vida que contribuya a enfrentar sus conflictos de una manera constructiva. Es una investigación cualitativa con enfoque de Investigación Acción Participativa, que recoge principios teóricos, técnicas y estrategias metodológicas a través de la experiencia en la participación y en la significatividad de la realidad objeto de estudio.

⁷Salvador Díaz Amado Tesis de grado, Universidad Industrial de Santander, Facultad de Ciencias Humanas, pág. 16 -153, 2007.

La investigación fue realizada en el Centro Educativo la Plazuela, ubicado en el municipio de Zapatoca – Santander, en un contexto rural, donde se trabaja la metodología de escuela nueva, debido a los escasos estudiantes y a las tantas situaciones de pobreza que impiden la escolaridad en la región. La investigación trabajó con 77 estudiantes que conformaban los grados de cuarto a noveno, también se trabajó con 40 padres de familia y 9 docentes incluyendo el director. El proceso investigativo se desarrolló en cuatro fases: 1. Fase exploratoria, 2. Descripción de la Problemática, 3. Elaboración y Socialización de la propuesta y 4. Implementación y evaluación de la propuesta. Las técnicas utilizadas en esta investigación fueron: la observación participante, las entrevistas semi-estructuradas y a profundidad, los talleres y la revisión de fuentes. El resultado final demuestra que la propuesta desarrollada por el docente logró educar para el desarrollo de la personalidad de manera autónoma, crítica y responsable, mejorando el clima escolar por medio de espacios pedagógicos donde los docentes quedaron motivados para seguir trabajando en la mejora de los procesos que apuntan hacia el buen manejo del conflicto. De igual manera, los estudiantes mejoraron al modificar muchos prejuicios y estigmas que impedían madurar la idea de una convivencia positiva y constructiva en la institución. También se lograron compromisos serios como la readecuación del manual de convivencia, involucrando por supuesto a todos los estamentos que deben intervenir en él.

Otro proyecto desarrollado en la ciudad fue el proyecto llamado *PROPUESTA PEDAGÓGICA PARTICIPATIVA QUE PROMUEVA LA CONVIVENCIA Y EL MANEJO PACÍFICO DE LOS CONFLICTOS EN LA INSTITUCIÓN JUAN ESTEBAN CAMACHO DEL MUNICIPIO DE CONVENCION, NORTE DE*

*SANTANDER*⁸, liderado por la investigadora Nubia Ibáñez, Magister en Pedagogía de la Universidad Industrial de Santander, en el año 2000. El objetivo de esta investigación fue planear una propuesta pedagógica participativa que promoviera la convivencia y el manejo pacífico de los conflictos en la institución educativa. Su diseño metodológico estuvo dentro del enfoque cualitativo que combinó estrategias de corte etnográfico y de investigación acción participativa. Se trabajó con una población que estuvo conformada por 150 estudiantes desde preescolar hasta quinto de educación básica primaria, 70 padres de familia, 11 docentes y el director del establecimiento. Los resultados de la investigación permitieron visualizar la manera como las diversas relaciones enmarcadas dentro del proceso educativo se ven afectadas debido al maltrato físico y verbal que manejan los diferentes miembros de la comunidad dentro y fuera de la institución. También fue posible determinar cómo estos factores afectan el nivel comportamental de los estudiantes principalmente. La investigadora sugiere la conveniencia que debe tener el equipo docente en priorizar mecanismos de formación que conlleven al manejo adecuado y oportuno del conflicto, no sólo a nivel de aula sino también a nivel institucional y comunitario.

Otro proyecto que investiga las relaciones sociales escolares a partir del conflicto escolar es el proyecto llamado: *PROPUESTA PEDAGÓGICO PARTICIPATIVA PARA LA CONVIVENCIA Y EL MANEJO PACÍFICO DE*

⁸Nubia Ibáñez, Tesis de Grado. Propuesta Pedagógica Participativa que Promueva la Convivencia y el Manejo Pacífico de los Conflictos en la Institución Juan Esteban Camacho del Municipio de Convención, Norte De Santander, Universidad Industrial de Santander, 2000.

*CONFLICTOS EN LA CONCENTRACIÓN ALFONSO COTES QUERUZ DE VALLEDUPAR, JORNADA DE LA TARDE. ¡PAZ...EANDO!*⁹, desarrollado por la investigadora Stella Carrillo Rueda, Magister en Pedagogía de la Universidad Industrial de Santander en el año 1999. El objetivo de esta investigación fue plantear una propuesta pedagógica participativa que promoviera la convivencia y el manejo pacífico de conflictos en la comunidad educativa de la Concentración Alfonso Cotes Queruz, jornada de la tarde en la ciudad de Valledupar. Su diseño metodológico estuvo enmarcado bajo un enfoque cualitativo y diseño básico no experimental. El tipo de investigación fue mixto, se combinaron estrategias de corte etnográfico y de investigación acción participación. Los resultados de la investigación dejaron visualizar la manera como la agresión física se encuentra inmersa en el medio escolar, familiar y comunitario, y de cómo el círculo de las relaciones sociales enmarcadas en el contexto escolar las hacen visibles tanto que ya se asumen la mayoría de las veces como algo normal y común, se podría decir que están inmersas en la cultura de cada uno de los miembros de la comunidad educativa. Para concluir, la investigadora señala que el ambiente escolar basado en el artífice de la sana convivencia, actúa como poderosa mediación educativa que fortalece la construcción del conocimiento y de los valores, fundamentales para lograr una mejor calidad de vida.

⁹ Stella Carrillo Rueda, Tesis de Grado. Para La Convivencia y el Manejo Pacífico de Conflictos en la Concentración Alfonso Cotes Queruz De Valledupar, Jornada De La Tarde. ¡Paz...Eando!, Universidad Industrial de Santander. 1999.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

El tema del conflicto escolar siempre ha sido de gran interés para los integrantes activos del proceso educativo, ya que ayuda directamente a la construcción positiva del ser humano tanto a nivel social como en su proceso educacional. Por tal razón, en pro de un entendimiento más profundo, es necesario apropiarse los conceptos que tocan directamente algunos tipos de comportamientos a fin de evitar una malinterpretación de términos, tales como conflicto, agresividad y violencia, pues generalmente son entendidos por la mayoría como algo similar. Es importante resaltar que el problema no sólo debe ser interpretado correctamente ya que también se hace necesaria la implementación de un trabajo dinámico que apunte al desarrollo de competencias sociales y de habilidades para el manejo del conflicto. A través de la puesta en marcha de procesos democráticos se debe buscarse el inicio de un cambio interior en el pensamiento de todos.

2.2.1. Conflicto

“El conflicto se puede entender como cualquier estado de discordia causado por opuestas necesidades, motivaciones, deseos, valores o intereses ya sea dicha oposición, real o subjetiva”¹⁰

¹⁰David W. Johnson y Roger T. Johnson, *Cómo reducir la Violencia en las escuelas*. México, Paidós, 1999, págs. 31-33.

Un conflicto se desarrolla en toda situación en la que dos o más partes se sientan en oposición. Es un proceso interpersonal que surge a partir de desacuerdos en cuanto a las metas por alcanzar o a los métodos por emplear para cumplir dichas metas. Se inicia cuando una parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa, o está a punto de afectar de manera negativa alguno de sus intereses.

El conflicto puede ser interno (consigo mismo) o externo (entre dos o más individuos). Éste es un concepto que puede explicar muchos aspectos de la vida cotidiana: desacuerdos sociales, conflictos de intereses y peleas entre individuos, grupos u organizaciones. Sin un manejo social que busque la resolución del mismo, un conflicto provoca tensión y angustia entre todos los participantes. Sin embargo, no solamente los participantes sufren las consecuencias de un conflicto, también los individuos asociados con los participantes suelen verse afectados.

Es necesario aclarar la diferencia entre presencia y ausencia de conflicto en situaciones de competición y de cooperación. En una situación de competencia, los individuos o las partes tienen objetivos mutuamente encontrados o inconsistentes pues cada intento por alcanzar su objetivo representa un intento por disminuir la capacidad de éxito de las otras partes. Por lo tanto, cualquier situación competitiva creará un conflicto. No obstante, pueden presentarse conflictos en situaciones cooperativas donde todos los

participantes comparten los mismos objetivos. Este conflicto está dado por la manera en que cada parte o individuo trata de alcanzar dicho objetivo, ya que algunas acciones pueden ser percibidas como una amenaza para los demás participantes.

2.2.2. Tipología del Conflicto

Según David W. Johnson y Roger T. Johnson¹¹, existen dos tipos de conflictos según la forma en que sean resueltos: *los Conflictos Destructivos* y *los Conflictos Constructivos*. Los conflictos manejados constructivamente tienen muchos resultados positivos ya que pueden mejorar el desempeño, el razonamiento y la resolución de problemas. Éstos ayudan a madurar a los jóvenes pues asumir la perspectiva de otra persona ayuda al adolescente a volverse menos egocéntrico y a adquirir conocimientos sobre sí mismo: qué lo enoja, qué lo asusta, qué es importante. Los conflictos energizan y esta energía motiva a los individuos a resolver esos conflictos y poner en marcha sus planes.

El conflicto puede profundizar una relación y fortalecer la convicción de la persona. La resolución de un conflicto crea una sensación de identidad y

¹¹ David W. Johnson y Roger T. Johnson, *Cómo reducir la Violencia en las escuelas*. México, Paidós, 1999, págs. 31-33.

cohesión conjuntas. Adicionalmente, los conflictos nos hacen tomar conciencia de los problemas que necesitan ser resueltos al reconocer que existe un problema, advertir quiénes están involucrados y cómo podemos resolverlo. Nada divide más a los seres humanos que los conflictos pobremente manejados mientras que nada une más a los seres humanos que los conflictos manejados constructivamente.

En contraste, los conflictos destructivos impiden avanzar en los niveles anteriormente descritos como la madurez, el desempeño personal y laboral, el razonamiento, la resolución de problemas, el desarrollo de mejores relaciones sociales y afectivas, la seguridad y el desarrollo de la identidad.

2.2.3. Agresividad y Violencia

Para Rosario ortega Ruiz¹², La violencia es *el uso deshonesto, prepotente y oportunista de poder sobre el contrario, sin estar legitimado para ello*. La violencia podría definirse entonces como la forma inadecuada de enfrentarse a los conflictos, recurriendo al poder, la imposición y la anulación de los derechos del otro para ser vencedor en el enfrentamiento. La violencia no puede ser negociada, no pueden establecerse acuerdos sobre el tipo de violencia que está permitida y el tipo de violencia que resultará condenada en un centro

¹² Rosario Ortega Ruiz, Educar la Convivencia para Prevenir la Violencia. 2000, Pág.41, Machado Libros S.A Madrid.

escolar, no puede justificarse cuando está bien o mal empleada. Este es un aspecto hacia el cual los docentes no podemos mostrarnos flexibles, pues la violencia es un fenómeno que debe ser erradicado y denunciado de inmediato. Las conductas violentas no deben tener cabida en los centros escolares, por eso requieren de una lucha conjunta de todos los miembros que forma la comunidad educativa, empezando por los padres y profesores y terminando por los propios alumnos. Los procesos que permiten gestionar el conflicto de forma positiva contemplan la posibilidad de negociar, establecer acuerdos y compromisos, empatizar con el otro, comprender su postura, etc.

Para Ramón Álzate¹³, la palabra agresividad se utiliza en el sentido de iniciativa o de capacidad positiva que permite al sujeto comunicarse y superar dificultades. Esta naturaleza dual del vocablo permite hablar de agresividad benigna y de agresividad maligna. La *benigna* es defensiva, necesaria para hacer frente a las adversidades, mientras que la *maligna* se pone al servicio de los peores sentimientos y es destructiva. Entre ambos tipos de agresividad hay múltiples grados, y es muy difícil precisar ante qué modalidad nos hallamos. De hecho, lo que para unos es un ataque destructivo, para otros es una intervención defensiva. Centramos ahora nuestra atención en el término violencia, es decir, en la fuerza (proviene del latín *vis* = fuerza) que se ejerce en contra de otra o de otras personas. La violencia, aunque admite gradación,

¹³Ramón Álzate Sáez de Heredia, *Análisis y Resolución de Conflictos: una perspectiva psicológica*. Bilbao, España, 1998, págs.28-33.

sería la versión perversa de la agresividad. Sea como fuera, la clarificación conceptual es compleja, y, cualquiera que sea el término elegido, lo cierto es que en los centros escolares cada vez se habla más de violencia escolar para referirse a una amplia gama de acciones que tienen por objeto producir daño, y que alteran en mayor o menor cuantía el equilibrio institucional.

Los brotes de agresividad o de violencia en los centros educativos constituyen un fenómeno al que nos empezamos a acostumbrar, y al que cabe interpretar como un reflejo de lo que ocurre en la sociedad. Las acciones intolerantes exhibidas por niños y por adolescentes muestran lo que ocurre en su entorno, y cuyas causas hay que buscarlas en varios factores de tipo social, ambiental, escolar, familiar y personal. Se debe aclarar entonces que, si bien la violencia y la agresividad no deben ser toleradas, son elementos presentes en los conflictos desarrollados tanto en la vida social como escolar de los estudiantes.

2.2.4. El Conflicto Escolar

Una de las principales preocupaciones de los educadores en las instituciones escolares ha sido, y continúa siendo, los problemas relacionados con la disciplina escolar. Por esta razón, los docentes dedican esfuerzo y energía, para asegurar el mantenimiento del orden, para velar por el cumplimiento de unas normas, conseguir y mantener el respeto, etc. En definitiva, los profesores tratan de gozar de la autoridad suficiente para poder garantizar el buen funcionamiento del aula, poder controlar el comportamiento de sus alumnos y

conseguir que éstos les obedezcan, preferiblemente de modo sumiso, sin protestar. Aunque la motivación es congruente con los intereses escolares, estos esfuerzos de imposición son equívocos, como lo enunciado por Puig Rovira, “Es erróneo desear que nuestras aulas sean una balsa de aceite y todo se encuentre bajo control, pues la ausencia de conflicto puede ser señal de estancamiento e incluso regresión, ya que todo cambio implica necesariamente pasar por una situación de conflictividad”¹⁴.

El conflicto es inevitable en los grupos humanos, y los conflictos escolares no son una excepción. Asimismo poseen un potencial constructivo y destructivo, en dependencia de la manera de enfrentarlos y resolverlos asertivamente. Es verdad que a menudo el conflicto crea tensión, ansiedad y molestia, pero como el enfado, estos sentimientos en sí mismo no son siempre malos. Pueden proporcionar el tire y afloja necesario para el desarrollo y el crecimiento. Es claro que el conflicto en el aula puede proporcionar una tensión interesante que sirva para inspirar la solución de problemas y para motivar la mejora del rendimiento individual o grupal, este mismo constituye un paso necesario hacia el aprendizaje personal y hacia el proceso de cambio de un colectivo.

Existen múltiples situaciones que pueden llegar a originar conflictos a nivel de aula, y es importante tenerlas en cuenta a la hora de iniciar un proceso de análisis profundo como éste. Las causas más relevantes que generan conflicto

¹⁴Puig Rovira, J.M. Conflictos Escolares: Una Oportunidad. Cuadernos de pedagogía, 1997, N.257, Pág.29, Praxis Barcelona.

escolar pueden ser clasificadas en internas o externas, idea que se corrobora a continuación con el análisis de Ramón Ázate¹⁵ :

Causas Externas:

- *Las desigualdades sociales*, con grandes sectores afectados por la pobreza y por el desempleo, en contraste con la opulencia de algunos grupos. Este desequilibrio social y el inconformismo que crea, actúan como caldo de cultivo propicio para la inadaptación y para las conductas antisociales de los menores. Aun cuando la escuela contrarresta los efectos negativos de estos ambientes de exclusión, poco se puede hacer en estas situaciones.
- *Los medios de comunicación*, particularmente la televisión, influyen de sobremanera en los escolares, con frecuencia de modo perjudicial.
- *La penetración de la cultura de violencia en los centros escolares*, que enseña a los jóvenes a resolver sus problemas por la fuerza y la imposición. Estas prácticas son introducidas por los niños que imitan lo que ven a su alrededor.

¹⁵Ramón Ázate Sáez de Heredia, *Análisis y Resolución de Conflictos: una perspectiva psicológica*. Bilbao, España, 1998, págs.28-33.

- *La facilidad para la consecución y el consumo de alcohol y drogas.* Muchas veces es en el mismo contexto donde los estudiantes crecen, entre el consumo o el expendio de sustancias psicoactivas.
- *La tecnificación creciente.* El avance tecnológico influye en gran medida sobre el comportamiento de los jóvenes, la manipulación de video juegos, y sitios web con grandes cantidades de violencia son los preferidos por los escolares infantiles y adolescentes.

Causas Internas:

- *La pérdida de la armonía en la Institución,* por sobrecarga de tareas, por abuso de poder, por desacuerdos sobre estilos de enseñanza, por incapacidad para el trabajo en equipo, por pobre identificación con el proyecto educativo del colegio, por desavenencias con el equipo directivo y escasa formación docente, entre otras.
- *La desmotivación del alumno.* El empleo de metodologías docentes poco atractivas, el fracaso académico, una insuficiente sensibilidad hacia las necesidades de los alumnos, la dificultad para trabajar con grupos, la consideración del profesor como una figura de autoridad contra la que hay que rebelarse, etc.
- *El empobrecimiento de la comunicación* y el aumento de relaciones presididas por la rivalidad.
- *El individualismo rampante* y el debilitamiento del sentido de comunidad.
- La pertenencia a algún grupo social o familiar con un *líder conflictivo.*

- *La súper vigilancia institucional* y los métodos pedagógicos basados en comparaciones odiosas y en castigos.
- *La preocupación exclusiva por los resultados académicos* de los alumnos y su comparación con la norma en detrimento de las personas y de los procesos educativos.
- *El elevado número de alumnos* impide y dificulta el desarrollo de procesos académicos y formativos a profundidad y de mejor calidad.

2.2.5. Formación en Ciudadanía y Democracia a través de la Formación en Resolución Pacífica de Conflictos

Existe, en primer lugar, la alternativa siempre deseable del trabajo en equipo, del trabajo interdisciplinario, del manejo de unas relaciones sociales llenas de tolerancia y respeto hacia el otro, pero es poco probable que en una institución educativa se dé la ocasión para un auténtico trabajo de este tipo. Por eso, es necesario reconocer las debilidades y fortalezas derivadas del quehacer pedagógico y del trabajo en el aula, para iniciar una labor que apunte a reforzar la formación en ciudadanía, que estamos impartiendo en el aula de clases. Es decir, tanto docentes como estudiantes deben iniciarse en el manejo de la resolución pacífica de conflictos de manera más segura enriqueciéndose mutuamente, mostrando mejores actitudes y disposiciones en el aprender

de estos temas, utilizando por así decirlo espacios pedagógicos, culturales o sociales que sirvan para motivar una formación en convivencia ciudadana constante que beneficie la permanente reflexión en el abordaje de estas situaciones a toda la comunidad escolar del plantel.

2.2.5.1. Formación en Competencias Sociales y Ciudadanas

Las Competencias sociales son aquellas aptitudes necesarias para manejarse con un comportamiento adecuado y positivo que permita afrontar eficazmente los retos de la vida diaria. Son comportamientos o tipos de pensamientos que llevan a resolver una situación de una manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Entendidas de esta manera, las competencias sociales pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos del individuo. El término habilidad o competencia nos indica que no se trata de un rasgo de personalidad, de algo más o menos innato, sino más bien de un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos. Según Mariano Moraleda¹⁶, algunos componentes de la competencia social son:

La Habilidad, es la capacidad y la destreza para realizar algo. En la habilidad existe una vertiente cognitiva y otra conductual, es aquí donde podemos hablar de “*habilidades sociales*”, entendidas como las múltiples acciones que permiten

¹⁶ Mariano Moraleda, Comportamientos sociales hábiles en la infancia y adolescencia. Valencia, Promolibro.1995.pags.9-10.

a las personas iniciar y mantener relaciones saludables con los demás. Es preciso que estas destrezas sean beneficiosas y satisfagan, es decir, han de enmarcarse en un comportamiento aceptado y valorado socialmente. Estas habilidades son necesarias para la plena adaptación vital. El entrenamiento de estas destrezas ayuda a superar el aislamiento, la inseguridad, la timidez y las conductas antisociales.

Las habilidades sociales se adquieren sobre todo a través del aprendizaje, de ahí que se deba favorecer la observación, la información y la motivación, al igual que la presencia de modelos adecuados (familia, escuela, contexto).

El objetivo es la meta a la que se dirigen las personas en sus interacciones sociales. En el ámbito escolar, los objetivos dirigen las acciones de los alumnos; por ejemplo muchas de las metas de los estudiantes es llamar la atención de sus compañeros y educadores, el deseo de agradar, la obtención de buenas calificaciones, etc.

La Estrategia, se refiere a los planes de acción encaminados a alcanzar los objetivos. Las estrategias son reguladas por el propio sujeto y pueden modificarse a través de la educación, por ejemplo, la ayuda que brinda un niño a un compañero con la intención de iniciar una amistad, en la realización de deberes para aprobar la asignatura, etc. Con el paso del tiempo, las estrategias se tornan más elaboradas y positivas.

La Situación, condiciona las relaciones sociales. Tanto la situación objetiva como la subjetiva influyen en los objetivos y estrategias de las personas. La competencia social se adquiere y desarrolla a merced de las experiencias

positivas que el niño halla en el ámbito familiar, escolar y social. El contacto con sus pares y educadores favorece la adquisición de comportamientos, pues se aprende de los modelos que se observan, de sus propias acciones y de los refuerzos que obtiene. La importancia de la situación social lleva a resaltar la necesidad de establecer en los centros escolares un clima educativo apropiado, esto es, presidido por la cordialidad, el respeto y la confianza, que permita el establecimiento de relaciones positivas al realizar actividades académicas, deportivas, lúdicas, etc.

Es importante desarrollar en los educandos un comportamiento interno y externo positivo y hábil que le permita controlar las situaciones de su cotidianidad en los diversos espacios en los cuales se desarrolla. La intervención educativa encaminada a potenciar la competencia social es recomendada para todo tipo de estudiantes, no sólo para los que presentan algún problema. Indudablemente los estudiantes tímidos, ansiosos, agresivos, etc., se pueden beneficiar considerablemente de programas sistemáticos encaminados a promover la competencia social. Es importante agregar que el rol del docente en el aula es considerado clave para manejar asertivamente todos los medios y recursos que se presenten o se necesiten en el buen desarrollo del conflicto y que debe estar preparado para tomar decisiones que transformen las realidades desencadenadas de los estudiantes, en expectativas esperanzadoras y llenas de posibilidades de realización personal social y académica tanto en la institución como en el aula de clase. Es decir el docente debe ser el ente no sólo regulador sino motivador más capacitado en competencias sociales en el ámbito escolar.

Según Mariano Moraleda¹⁷, *La competencia social en el aula se puede trabajar a partir de cinco pilares:*

La Empatía, en este punto hallamos procesos racionales y emocionales, ya que nos permite comprender a los demás, generalmente a lo que se refiere a sus estados de ánimo. La empatía por tanto es la capacidad para ponerse en el lugar del otro. Gracias a ella nos adentramos en la realidad personal de los demás.

La Asertividad, pues permite reconocer las tácticas persuasivas, defender los derechos, a decir “no” y a afrontar habilidosamente situaciones de presión o de conflictividad. La persona asertiva es capaz de superar obstáculos y de desempeñar su propio papel. La asertividad permite a la persona expresarse libre, directa, sincera y adecuadamente con cualquier persona.

El Autoestima, Las creencias que tenemos acerca de nosotros mismos, aquellas cualidades, capacidades, modos de sentir o de pensar que nos atribuimos, conforman nuestra “imagen personal” o “autoimagen”. La “autoestima” es la valoración que hacemos de nosotros mismos sobre la base de las sensaciones y experiencias que hemos ido incorporando a lo largo de la vida. Nos sentimos listos o tontos, capaces o incapaces, nos gustamos o no. Esta autovaloración es muy importante, dado que de ella dependen en gran parte la realización de nuestro potencial personal y nuestros logros en la vida.

¹⁷ Mariano Moraleda, *Comportamientos sociales hábiles en la infancia y adolescencia*. Valencia, Promolibro.1995.pags.7-8.

De este modo, las personas que se sienten bien consigo mismas, que tienen una buena autoestima, son capaces de enfrentarse y resolver los retos y las responsabilidades que la vida plantea. Por el contrario, los que tienen una autoestima baja suelen autolimitarse y fracasar.

La Comunicación, Somos primordialmente seres “sociales”, en el sentido de que pasamos la mayor parte de nuestras vidas con otras personas. Por consiguiente, es importante aprender a entenderse con los otros y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales. La comunicación eficaz entre dos personas se produce cuando el receptor interpreta el mensaje en el sentido que pretende el emisor.

El Desarrollo Moral, se entiende como el avance cognitivo y emocional que permite a cada persona tomar decisiones cada vez más autónomas y realizar acciones que reflejen una mayor preocupación por los demás y por el bien común. Es evidente que la capacidad de las personas para adscribirse voluntariamente al bien, interesarse por los demás y rechazar en sí mismos o en otros las acciones orientadas a producir daño, son requisitos del intercambio positivo y convivencial de todos los seres humanos, así mismo el desarrollo de capacidades, actitudes y valores que le permitan obrar rectamente a los jóvenes de hoy, de acuerdo a principios éticos, se empieza a construir en nuestro tiempo como un objetivo educativo principal de la escuela formal.

2.2.5.2. Formación en Habilidades Para el manejo de Conflictos

La escuela es una pequeña sociedad y como tal presenta muchas oportunidades para el aprendizaje y la práctica en el manejo de conflictos. Todas las interacciones entre estudiantes o entre adultos y estudiantes, la construcción de normas que regulan esas interacciones, las decisiones que se toman y problemas que surgen, casi todo lo que ocurre de manera cotidiana en la escuela puede ser tomado como oportunidad para la formación ciudadana.

En situaciones de conflicto se puede adoptar distintos patrones de comportamiento, generalmente la decisión inicial es enfrentar o ignorar el problema; y es ahí hacia donde debe dirigirse la formación de habilidades que procuren el desarrollo de herramientas sociales que nos ayuden a construir, desde la base del conflicto una oportunidad para aprender a partir de él. Según Isabel Fernández¹⁸, *el conflicto necesita asumirse desde el desarrollo de las siguientes habilidades:*

Escucha Activa, este proceso de resolución, se trata de escuchar con comprensión y cuidado la posición y los intereses del otro. Por medio de esta práctica se puede llegar a entender la perspectiva desde la cual la otra persona tiene hacia el conflicto y las ideas e intereses que intenta comunicar.

Empatía, es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, intentando entender sus problemas, sentimientos, miedos, opiniones y rechazos.

¹⁸Isabel Fernández, Escuela sin Violencia – Resolución de Conflictos, tercera edición, México, 2003, pág. 114-115.

Asertividad, esta destreza permite expresar sentimientos, pensamientos y opiniones sin herir a los demás, siendo respetuosos, evitando juicios y críticas que rompan la comunicación.

Autocontrol y Auto-reflexión, suponen evitar actuar o hablar impulsivamente; tomar un tiempo para analizar mejor los propios intereses y actuar de forma más adecuada en la protección de los mismos pero de una manera respetuosa hacia los otros participantes del conflicto.

Negociación es el proceso de resolución en el cual cada una de las partes en conflicto se encuentra personalmente para dialogar y trabajar juntos y de forma insistida en la búsqueda de un acuerdo, equilibrado para todas las partes implicadas. Favorece un clima positivo para el desarrollo de relaciones sociales.

Mediación, como lo indica el término supone la participación de un individuo que no esté involucrado en el conflicto, y sin tomar parte por ninguno de los implicados, los ayuda a resolver y transformar la situación. Este individuo se conoce como *mediador*.

2.2.5.3. El Educador en la Resolución de Conflictos Escolares

“La Educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo...” Nelson Mandela”.

Las situaciones de conflictividad escolar varían según las características del colegio, según el nivel educativo y según las características propias del grupo de aula y el clima establecido. En definitiva, son las características personales y situaciones del colectivo de estudiantes los que van a determinar la selección de actividades. Sin embargo, el papel del educador es fundamental a la hora de organizar las estrategias que ayuden a orientar las características propias de la comunidad y el respectivo plan de acción para trabajarlas, ya que el docente tendrá el papel principal en este tipo de retos como organizador, motivador y supervisor de todo el desarrollo de su plan estratégico. Según Josep Puig Rovira¹⁹, se hace necesario para la reconstrucción de la convivencia, el desarrollo de las siguientes líneas de actuación:

Desarrollo y fomento del diálogo. El diálogo debe ser entendido como único elemento posibilitador de una gestión pacífica de los conflictos escolares. Debe ser contemplado como la herramienta fundamental para lograr cambios.

Gestión Democrática del aula. Consiste en facilitar el autogobierno de los estudiantes, de manera que ellos mismos elaboren sus normas a través de procedimientos democráticos y participativos, donde sean los propios jóvenes quienes lideren sus propias reglas de juego, y donde el cuerpo docente y directivo, logre mayor acción sobre dichas normas.

Educación en valores. Son las propuestas positivas para la gestión de los conflictos, donde se busca educar en el reconocimiento de la dignidad de toda

¹⁹Josep M. Puig Rovira. Conflictos escolares, una oportunidad para dialogar. Cuadernos de pedagogía N.257. España. 1997, pag.64.

persona, en el derecho al ejercicio de una ciudadanía, es decir en una educación cívica y para la convivencia.

Propiciar el aprendizaje cooperativo, Es aquel donde los objetivos de los participantes se encuentran vinculados de tal modo que cada uno de ellos sólo puede alcanzar sus objetivos sí, y sólo si, los otros alcanzan los suyos. Este es un aprendizaje en donde el resultado final depende de la actuación de todo el grupo, contrarrestando las relaciones competitivas e individualistas tan presentes en nosotros, los seres humanos de hoy.

El autocontrol emocional. Es necesario aprender a conocerse así mismo, evaluar el interior y aprender a reconocer sus estados internos, emociones, sentimientos e impulsos, para poder tomar control sobre ellos y mejorar el entendimiento y la comprensión de las emociones de los demás, saber captar otros puntos de vista, interesarse de forma positiva por los sentimientos y emociones de los otros.

A manera de síntesis podemos afirmar que la formación ciudadana depende, en buena medida, del tipo de relación que los actores de la escuela establecen con la norma, y su relación con la misma, es decir la formación en ciudadanía debe encaminar los esfuerzos pedagógicos hacia la formación de un sentido de responsabilidad a partir del cual el estudiante descubra la importancia de cumplir acuerdos y de asumir las consecuencias que individual y socialmente trae consigo el no hacerlo. Se trata, entonces, de formar para el acatamiento voluntario de la norma pero también para la participación activa en su

construcción y reforma permitiéndole a los grupos ganar en cohesión social y en la construcción de un sentido de comunidad.

2.3. MARCO LEGAL

El mayor reto de una sociedad como la nuestra, debe enfocarse en el cumplimiento de la normatividad que ampara la educación integral en valores, al igual que los deberes y derechos que nuestros jóvenes colombianos deben construir con el apoyo de sus padres y educadores, es decir todos somos entes imprescindibles para lograr cambios en nuestra realidad y en nuestra convivencia. Tomando esto como referencia es importante conocer y tener presente toda la normatividad que sustenta a la educación como herramienta fundamental en la transformación de la sociedad.

Colombia ha dado mayor relevancia a la educación de niños y jóvenes, con la promulgación de la constitución política de Colombia, en donde se define el tipo de país, sociedad y ciudadano que se quiere formar, y el tipo de instituciones que se requieren para hacerlo posible. Podemos tener en cuenta artículos tan importantes como los siguientes a nivel nacional:

La **Constitución política de Colombia**, en su artículo. 42, "*Derechos y deberes de la familia*", describe la manera en que las relaciones intrafamiliares se deben fundamentar, resaltando sobre todo el principio de la igualdad de derechos y deberes de la pareja y el respeto recíproco entre todos los

integrantes de la familia. En este mismo artículo, se resalta la importancia del núcleo familiar en la sociedad y la protección que deberá tener por parte del estado en caso de algún tipo de agresión hacia la misma.

“Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley”(art.42)

En el art.44 Derechos fundamentales de la niñez, “la familia, la sociedad y el estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos”. Este artículo nos hace ver el compromiso conjunto que tenemos todos como parte de la sociedad, en brindar protección y amparo necesarios a nuestros niños, hijos y estudiantes, y en lograr que ellos conozcan sus derechos.

Ley 115 de 1994, esta Ley señala las normas generales para regular el servicio público y privado de la educación, que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

En el artículo 1º Objeto de la Ley, “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. En esta parte se toca un punto importante referente a la educación, pues se afirma que es necesario educar no sólo a la persona como tal sino al ser lleno de sentimientos y emociones, de manera que éste logre canalizar toda su energía positivamente y pueda desenvolverse en su medio, en donde debe ser formado no sólo a nivel intelectual o académico sino también en su más profunda dimensión social y humanística.

En el **Decreto 1860/94**, se aplican las normas reglamentarias al servicio público de educación formal que prestan los establecimientos educativos del estado, los privados, los de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro. Su interpretación debe favorecer la calidad, continuidad y universalidad del servicio público de la educación, así como el mejor desarrollo del proceso de formación de los educandos.

La interpretación de estas normas apunta a que el educando es el centro del proceso educativo y que el objeto del servicio es lograr el cumplimiento de los fines de la educación, definidos en la Ley 115 de 1994. Las disposiciones de este decreto constituyen lineamientos generales para el Ministerio de Educación Nacional y las entidades territoriales, con el objeto de orientar el ejercicio de las respectivas competencias, y para los establecimientos

educativos en el ejercicio de la autonomía escolar. En el Capítulo 1 de este decreto, en su art.2 “el estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación obligatoria de acuerdo con lo definido en la constitución y la ley”. El estado necesita que todos los niños sean formados académicamente ya que esto les garantizara mejores ciudadanos y sobre todo personas de bien que logren alcanzar metas académicas que redunden en ayuda a su comunidad, y en la superación de necesidades existentes entre personas creativas que aporten a su sociedad soluciones y proyección.

En la parte pedagógica también encontramos solidas herramientas que contribuyen a la construcción curricular de trabajos enfocados en formar la parte social y humana de los estudiantes, como es el caso de *Los lineamientos curriculares y de las competencias ciudadanas* que aportan una base sólida a la forma de orientar a los estudiantes hacia el desarrollo de habilidades en ética y valores humanos. Dichas habilidades deben ayudar a entender a fondo la gran diversidad de factores que afectan el comportamiento, pensamiento y sentimiento humano.

Los Lineamientos Curriculares en Educación Ética y Valores Humanos nacen en El Ministerio de Educación Nacional en el año 1998 donde son organizados de acuerdo a la necesidad de orientar procesos que conlleven a la formación integral de los estudiantes de los grados preescolar, primaria y secundaria, que servirán como guía para que los docentes diseñen procesos que contribuyan al desarrollo de un mejor país. Los lineamientos están organizados teniendo en cuenta dos aspectos importantes: El primero, desarrollar una propuesta

curricular, metodológica y pedagógica para el área; el segundo, organizar unos criterios que faciliten su evaluación en el aula.

Este documento señala la necesidad de construir instituciones capaces de formar a los ciudadanos modernos convirtiéndolos en personas autónomas, responsables y solidarias que se comprometan con la construcción del país que queremos todos los colombianos. De acuerdo a lo anterior, podemos decir que la vida escolar requiere un trabajo permanente alrededor de un proyecto ético, que haga conscientes a todos los participantes de la necesidad de unos criterios, unas normas, unas actitudes que favorezcan la convivencia y permita el desarrollo de unos propósitos comunes e individuales.

De la misma manera, *Los Estándares en Competencias Ciudadanas* fueron organizados por El Ministerio de Educación Nacional en el año 2004, formulando una serie de principios o estándares que se deben desarrollar y trabajar con los estudiantes en los grados de primaria y secundaria respectivamente. Estos estándares direccionarán las estrategias a seguir en las instituciones educativas y brindarán herramientas básicas para que los estudiantes se formen en el respeto, y conocimiento de sus derechos y deberes para que puedan defenderlos, promoverlos al igual que practicarlos.

“Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí,

*hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática*²⁰

“los estándares en competencias ciudadanas establecen, gradualmente, lo que Los estudiantes deben saber y saber hacer, según su nivel de desarrollo, para ir ejercitando esas habilidades en su hogar, en su vida escolar y en otros contextos”.²¹

Teniendo en cuenta los estándares que orientarán el proceso pedagógico del área de manera muy específica, se condensaron éstos a través de grupos para los diferentes grados. El primer grupo fue organizado para los niveles de primero, segundo y tercero primaria; el segundo fue constituido para los grados cuarto y quinto primaria. De igual manera, el tercer grupo para sexto y séptimo, mientras que el cuarto: grupo para octavo y noveno. Finalmente, el quinto grupo que comprende decimo y undécimo. He aquí algunos de ellos:

De primero a quinto primaria

a. Reconozco que las acciones se relacionan con las emociones y que puedo aprender a manejar mis emociones para no hacer daño a otras personas.

²⁰ Lineamientos curriculares Ética y Valores Humanos, Ministerio de Educación Nacional, Grupo de Investigación y Desarrollo Pedagógico del MEN. Santa Fe de Bogotá, 7 de junio de 2008, pág.12.

²¹ “Estándares básicos de competencias ciudadanas”. Educación Básica y Media. Proyecto Ministerio de Educación Nacional -Ascofade (Asociación Colombiana de Facultades de Educación) para la formulación de los estándares en competencias básicas, pág. 8, noviembre 2003.

b. Comprendo que mis acciones pueden afectar a la gente cercana y que las acciones de la gente cercana pueden afectarme.

c. Comprendo que nada justifica el maltrato de niñas y niños y que todo maltrato se puede evitar.

d. Comprendo que las normas ayudan a promover el buen trato y evitar el maltrato en el juego y en la vida escolar.

e. Conozco y respeto las reglas básicas del diálogo, como el uso de la palabra y el respeto por la palabra de la otra persona.

f. Conozco y uso estrategias sencillas de resolución pacífica de conflictos como establecer un buen acuerdo.

“Formar para la ciudadanía es un trabajo de equipo y no hay que delegarlo solamente a la escuela y la familia. Se aprende también por la calle, en los medios de comunicación, en las relaciones entre el Estado y la sociedad civil y en cualquier situación comunitaria. Todos esos son los textos vivos que leen nuestros jóvenes. Pero lo importante es traer estos mensajes al aula y al hogar y reflexionar sobre ellos”²²

²² Estándares Básicos en Competencias Ciudadanas, Ministerio de Educación Nacional, Revolución Educativa, pág.5, Bogotá,2004

3. METODOLOGIA DEL PROYECTO

3.1. CONTEXTUALIZACION

El colegio donde se desarrolló este proceso investigativo, es una Institución Educativa de carácter oficial, ubicada en el Barrio Álvarez de la Ciudad de Bucaramanga, en el urbanismo de la ciudad, hacia la parte noroccidente, en la calle 34 N. 35 – 109, perteneciente al núcleo educativo número tres. Las puertas de la Institución fueron abiertas el 14 de abril de 1974, fecha en la que inició actividades en los grados de preescolar a quinto de primaria. Con el paso del tiempo y debido a las necesidades del sector, son incluidos los grados de secundaria diurno y nocturno.

Sus Instalaciones limitan con los barrios: Morrorríco, Cabecera, el Venado de oro y Guarín. La Institución Educativa se encuentra ubicada en un sector céntrico de la ciudad de Bucaramanga, perteneciente a un estrato 4, pero cabe resaltar que la gran mayoría de estudiantes viven en barrios pertenecientes a estratos 0, 1 y 2 como lo son: Albania, Morrorríco, Miraflores, Malaña, Buenos Aires, Venado de Oro y La Flora.

Aquellos que viven en los barrios El Prado, Cabecera del Llano o Álvarez, son estudiantes pertenecientes a los estratos 3, 4 o 5, cuyos padres de familia

viven en arriendo, en hogares multifamiliares, o son hijos de empleadas de servicio doméstico que habitan estos barrios por cuestiones laborales y viven allí temporalmente.

El núcleo familiar de estos estudiantes está conformado por familias desplazadas y muchas de ellas incompletas por la no presencia de uno de los padres. Dichas familias poseen un escaso nivel educativo pues la mayoría de sus miembros sólo han completado educación primaria.

La conformación familiar en algunos casos es disfuncional, ya que debido a la separación de los padres, la mamá debe asumir el rol de cabeza de hogar y por tanto, trabajar en oficios varios, como: empleadas del servicio doméstico por horas, guarnecedoras, empleadas de la plaza de mercado, o en empleos informales como ventas ambulantes de frutas o víveres en general, donde buscan el sustento diario para sostener su hogar debido a que muchas veces no sólo mantienen a sus hijos sino también a sus padres. Esta situación permite visualizar un nivel de pobreza que afecta la salud y el debido acompañamiento y atención a los menores.

La modalidad de la institución educativa es académica. En sus aulas se alberga un total de 2.200 estudiantes a quienes les imparten educación 67 maestros. Los estudiantes están distribuidos en tres jornadas escolares. En la jornada de la mañana, se encuentran dos preescolares y la básica secundaria y media. En la jornada de la tarde, laboran dos preescolares y la básica primaria sobre los cuales desarrollamos la investigación. En la jornada nocturna, funcionan los ciclos para adultos CLEI.

La Institución Educativa, proyecta una filosofía de puertas abiertas porque acoge sin discriminación a todo el personal (niños, niñas y jóvenes) que deseen estudiar. Fomenta el respeto por la diferencia, por los derechos humanos, la igualdad, la tolerancia y la paz. Estimula en los estudiantes el deporte, la creatividad, la autonomía, el amor por el conocimiento, la investigación, la cultura y las manifestaciones artísticas.

Los docentes de la institución educativa están organizados en tres jornadas: mañana, tarde y noche. Todos ellos poseen un nivel de formación profesional en educación con distintos énfasis, quienes en su gran mayoría han cursado estudios de postgrado o se encuentran cursando estudios de especialización. También se encuentra en la jornada de la tarde un bachiller pedagógico quien a su vez es abogada. Los 21 maestros restantes de la jornada son Licenciados con especialización o postgrado.

Los directivos de la institución son el rector, dos coordinadoras, una en la jornada de la mañana y otra en la jornada de la tarde. Los maestros son los directores de grupo de cada grado de primero a quinto, manejando más o menos un promedio de 35 a 40 estudiantes por aula, motivo por el cual el manejo del conflicto se torna tenso y complicado. Las aulas de clases son amplias, con buena iluminación, y mobiliario; sin embargo, debido al alto número de estudiantes, muchas veces los descansos y las clases se convierten en espacios donde la intolerancia se torna difícil de manejar. Afortunadamente, los directivos del colegio otorgan gran importancia al desarrollo de proyectos como éste que contribuyen a la mejora de la calidad de vida de los estudiantes y actualiza indudablemente el quehacer pedagógico de la institución.

ENFOQUE Y DISEÑO INVESTIGATIVO

TIPO DE INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación se estructuró bajo un enfoque cualitativo, debido a las características del problema a investigar y al propósito fundamental del proyecto. Este último se consolida principalmente en la interacción y las relaciones sociales que observaremos en el día a día entre los participantes. Posteriormente, se llevará a cabo el análisis y el estudio correspondiente a las características de estos intercambios sociales.

“El método cualitativo no parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían a las personas estudiadas”²³

Se utilizó el método de Investigación Acción, el cual ayudó a comprender lo que acontece en la institución educativa y muy especialmente en los fenómenos sociales existentes de tipo comportamental y actitudinal en las aulas de clase, propios del contexto y de la actividad educativa que allí se desarrolla. Con esto se dio inicio a un trabajo operativo o propuesta pedagógica que redunde en el mejoramiento hacia el buen manejo del conflicto en la institución escolar.

²³ BRYMAN, A, Cualidad y Calidad en Investigación Social. Londres, UnwinHyman, Pág. 69 – 70. 1988

“La investigación acción es una forma de cuestionamiento auto reflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social educativa, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo”²⁴

Por medio de este método se buscó iniciar una transformación, partiendo del trabajo de todos los grupos sociales que conforman esta comunidad educativa, para hacerlos agentes participativos, involucrados en actividades que conlleven al conocimiento de su propio contexto social.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población con la cual se desarrolló la investigación fueron los estudiantes de la jornada de la tarde, quienes cursan los niveles de básica primaria, es decir los grados de primero a quinto primaria; sus edades oscilan entre los 6 y los 10 años de edad aproximadamente. Estos niños estudian en una modalidad mixta con calendario académico A.

De acuerdo a su matrícula vigente para el año 2011, La institución educativa organizó su básica primaria así: en el primer sector, tres primeros, tres segundos y cuatro terceros. En el segundo sector: tres cuartos y cinco quintos,

²⁴KURT, L. (1947): Fronteras en la dinámica de grupo: el canal de la vida del grupo: la planificación social y la investigación-acción. Relaciones Humanas, vol.1. pág.145.

en total hay conformados según libro de matrícula 18 cursos con aproximadamente 37 estudiantes por aula de clase. Cada grado cuenta con un docente titular que desarrolla el proceso pedagógico de todas las áreas. Por lo tanto, la jornada de la tarde cuenta con 18 docentes, una coordinadora y un rector.

MUESTRA

La investigación se realizó con una muestra de estudiantes tomada por conveniencia. Los criterios a seguir para la selección de los estudiantes participantes fueron los siguientes:

- Ser niño o niña estudiante matriculado(a) en la Institución Educativa las Américas.
- Cursar los niveles de primero a quinto primaria.
- Ser estudiante Vocero de Aula o pertenecer al Comité de Convivencia del salón.

El proyecto se desarrolló con una muestra poblacional de 54 estudiantes, tomando 3 por cada grado, iniciando desde el grado Primero A, hasta el grado Quinto E de educación básica primaria, es decir 9 niños de primero, 9 niños de segundo, 12 niños de tercero, 9 niños de cuarto y 15 niños de quinto.

El proyecto se desarrolló con todo el equipo docente que labora en la jornada de la tarde del colegio, es decir con los 18 titulares de grado que conformaban

la planta docente de la institución. Para visualizar mejor la muestra podemos observar los siguientes cuadros:

JORNADA DE LA TARDE INSTITUCION EDUCATIVA LAS AMERICAS

ESTUDIANTES

POBLACION		MUESTRA	
Grado	Estudiantes	Grado	Estudiantes
Primero	105	Primero	9
Segundo	105	Segundo	9
Tercero	148	Tercero	12
Cuarto	114	Cuarto	9
Quinto	190	Quinto	15
TOTAL	662	TOTAL	54

DOCENTES

Participaron todos los docentes de la jornada

GRADO	DOCENTES
Primero	3
Segundo	3
Tercero	4
Cuarto	3
Quinto	5
TOTAL	18

FASES DE LA INVESTIGACIÓN:

De acuerdo con el diseño de investigación acción, el proceso de investigación se desarrolló en las siguientes fases:

1. Fase exploratoria de la comunidad e identificación de los factores que inciden en la convivencia: En esta fase se realizó un acercamiento a la realidad de la comunidad escolar por medio de la observación participante a docentes y estudiantes de la institución, para posteriormente definir las estrategias, técnicas e instrumentos a aplicar para recolectar la información.

2. Descripción de la Problemática: en esta fase se recolectó información por medio de cuestionarios, entrevistas con grupo focal y observación. A través de los anteriores, se determinaron los problemas de convivencia presentes en la Institución educativa, contando para ello con la colaboración y participación del equipo docente, de los estudiantes de básica primaria de la jornada de la tarde y con la investigadora, que también hace parte del grupo de docentes de la institución educativa.
3. Elaboración y Socialización de la propuesta pedagógica: Se estructuró de acuerdo a la información recopilada, partiendo de la participación de cada una de las partes que conformaron esta investigación, docentes, estudiantes e investigadora.
4. Construcción de la propuesta: En esta fase se organizó la estructura de la propuesta, sus estrategias y actividades gracias a la colaboración de los directivos docentes del colegio, otorgando la organización de espacios o jornadas pedagógicas que hicieron posible, la participación y contribución de los docentes en esta etapa.
5. Evaluación: Se desarrolló de acuerdo a los análisis proporcionados por las evidencias, así como también cada una de las acciones emprendidas a partir de ellas, como: la aplicación de las herramientas metodológicas, su estadística y análisis, al igual que la construcción participativa de la propuesta, su estructura y organización.

6. Elaboración informe final: Se organizó de acuerdo a los resultados obtenidos por los distintos recursos y técnicas desarrollados dentro del marco investigativo.
7. Socialización de Resultados:
 - a. Con la comunidad Educativa objeto de estudio: se realizó una puesta en común durante las semanas de trabajo institucional del mes de enero del año 2012, donde fue presentada la propuesta, como resultado del trabajo participativo del equipo docente de la jornada de la tarde de la institución.
 - b. Con la Comunidad Académica: Se realizó por medio de una Sustentación pública como trabajo final de grado de la Maestría en Pedagogía de la Universidad Industrial de Santander, en el primer semestre académico del año 2012.

3.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En esta parte del proyecto, se implementaron las técnicas utilizadas para la recolección de información, propias de la investigación cualitativa. Seguidamente, se explicó el proceso utilizado para el análisis de la información.

Proceso de recolección de la Información

Se aplicó un cuestionario a los docentes del colegio el cual fue diseñado y estructurado por la investigadora teniendo en cuenta las características propias del conflicto escolar al igual que los procesos formativos llevados a cabo en la institución educativa en cuanto a competencias ciudadanas se refiere, tal como se puede observar en el Anexo 1 (pág. 196). Posteriormente se aplicó también un cuestionario a los estudiantes escogidos para el desarrollo de esta investigación teniendo en cuenta las mismas características del anterior pero con las debidas adaptaciones para las edades de los participantes, tal como se puede observar en el Anexo 2 (pág. 204). Los cuestionarios y las entrevistas fueron instrumentos utilizados principalmente para medir actitudes²⁵. Su implementación tuvo como propósito llevar a cabo el diagnóstico sobre el estado del conflicto escolar en el aula de clase y el proceso formativo en competencias ciudadanas respectivamente (conceptos, destrezas y actitudes) tanto de docentes como de los estudiantes.

A continuación se presenta la descripción de las herramientas utilizadas y el procedimiento empleado para la recolección de la información:

- a. Proceso de ejecución del Cuestionario sobre actitudes y conceptos aplicado a docentes de la Institución educativa el viernes 8 de julio de 2011. En este día, la institución abrió un espacio con el aval de sus directivas, para la presentación y desarrollo del primer encuentro con el equipo docente de la institución, el cual tuvo tres momentos importantes:

²⁵BONILLA, Elsy. Más allá del dilema de los Métodos. Editorial Presencia, Bogotá 1995

b. Sensibilización y presentación del proyecto

La docente investigadora sensibilizó por medio de una charla la problemática actual del conflicto en el aula de clases y los problemas que se derivan de esta en la calidad académica, social y comunitaria de la institución. La investigadora comentó también a los docentes sobre la realización de sus estudios de maestría y cómo se puede hacer un trabajo de investigación para el desarrollo de la misma.

c. Aplicación del cuestionario sobre los conceptos, actitudes y percepciones de los docentes frente al conflicto escolar.

Siendo las 5:00 de la tarde, se pidió cordialmente a los docentes de los grados de primero a quinto de educación básica primaria que de manera voluntaria brindaran la información respondiendo un cuestionario sobre sus actitudes, conceptos y percepciones acerca del conflicto escolar y la formación en competencias ciudadanas en el aula de clases. Los docentes aceptaron la invitación y se dispusieron a desarrollar la lectura del mismo.

Antes de entregar el cuestionario, se informó la finalidad de la investigación, sobre la confidencialidad de la información y las identidades de los informantes. De esta manera, se dio paso a las instrucciones para la correcta aplicación del instrumento. Se insistió en la necesidad de brindar información veraz y honesta. Cada docente recibió un ejemplar del cuestionario en el que debían responder 20 preguntas. Finalmente, un gran agradecimiento y ejercicio de motivación fue llevado a cabo con los docentes participantes en el proyecto investigativo a

través de un refrigerio durante el cual la investigadora tuvo la oportunidad de agradecer a cada docente por su vinculación y participación en el proyecto.

- d. Proceso de implementación del cuestionario sobre actitudes, conceptos y percepciones aplicado a estudiantes de la Institución educativa el día martes 12 de julio de 2011. En este día, la institución confirió el espacio a la investigadora para la presentación y desarrollo del primer encuentro con el grupo de estudiantes seleccionados. Este proceso tuvo tres momentos importantes:

1. Sensibilización y presentación del proyecto

La docente investigadora habló con los estudiantes acerca de la problemática actual del conflicto en el aula de clases y sus consecuencias en la calidad académica, social y comunitaria de la institución; también comentó a los estudiantes sobre la realización de sus estudios de maestría y cómo, para el desarrollo de la misma, se debía hacer un trabajo de investigación.

2. Aplicación del cuestionario sobre los conceptos, actitudes y percepciones de los estudiantes frente al conflicto escolar.

Siendo la 1:00 de la tarde, se pidió a los estudiantes de los grados de primero a quinto de educación básica primaria que de manera voluntaria brindaran información a través de la resolución de un cuestionario que abarcaría sus actitudes, conceptos y percepciones sobre el conflicto escolar y la formación en competencias ciudadanas en el aula de clases. Los alumnos aceptaron la

invitación y se dispusieron a desarrollar la lectura del mismo. Para facilitar el entendimiento y buen desarrollo del instrumento y lograr una mayor atención por parte de los estudiantes, la actividad se estructuró de la siguiente manera:

Sesión 1: grados primero y segundo de primaria de 1 a 3:00 p.m.

Sesión 2: grados tercero, cuarto y quinto de primaria de 4 a 6:00 p.m.

Antes de entregar el cuestionario a los niños se les informó la finalidad de la investigación, sobre la confidencialidad de la información y de los informantes y se dieron las instrucciones para su correcta aplicación. El cuestionario tuvo como propósito recopilar información que permitiera conocer las percepciones, actitudes y conceptos de los estudiantes en relación con la problemática presentada en el aula de clase sobre conflicto escolar y el nivel de formación en cuanto a competencias ciudadanas se refiere.

Se insistió en la necesidad de brindar información veraz y honesta. A cada estudiante se entregó un ejemplar del cuestionario con un total de 12 preguntas.

3. Agradecimiento y motivación a los estudiantes participantes en el proyecto investigativo.

Al finalizar la aplicación del cuestionario, se desarrolló un compartir por medio de un refrigerio dado a cada niño. En este mismo espacio, se dio gracias a los niños por su vinculación y su participación en el proyecto.

- e. Proceso de aplicación de la Entrevista con grupo focal a docentes y estudiantes de la institución educativa.

Esta herramienta de recolección de información se empleó con la finalidad de recopilar datos de una manera profunda por medio del diálogo con un grupo de personas seleccionadas, partiendo de una discusión en donde de acuerdo a un tema propuesto: el conflicto escolar y la formación en competencias ciudadanas de los grados de primero a quinto de educación básica primaria, los participantes brindarían sus aportes sobre el tema.

En la realización de la misma se tuvo en cuenta las recomendaciones en lo que respecta a la participación de todos los entrevistados, la ubicación de los mismos y el uso prudente del tiempo. Esta es una herramienta muy útil en la cual el entrevistador hace uso de su habilidad para desglosar y tomar en concreto las partes que mas sean de su interés.

La entrevista se apoyó en el cuestionario diseñado para observar las características del conflicto y el nivel de formación en competencias ciudadanas anteriormente desarrollado por los docentes. La aplicación de esta herramienta se desarrolló de la siguiente forma:

El día miércoles 20 de julio de 2011, a las 4:30 p.m. se organizó el segundo encuentro con los docentes de la institución en el aula de audiovisuales del colegio a través de un permiso institucional. Dicho encuentro propició la puesta en marcha de la entrevista con el grupo focal, cuya participación incluyó a todos los docentes del grado de básica primaria de la jornada de la tarde de primero a quinto.

Se pidió cordialmente a los docentes que participaran de manera muy activa para profundizar en la información. Los participantes fueron informados sobre el empleo de una herramienta diferente denominada entrevista con grupo focal. Simultáneamente, se aseguró la confidencialidad de la información brindada así como de la institución y sus informantes. Se solicitó a los docentes su aprobación para grabar en video dicha sesión, lo cual fue fácilmente aceptado sin ninguna traba.

Los docentes fueron organizados en cinco grupos teniendo en cuenta el grado donde actualmente desarrollan su quehacer pedagógico. Es decir, un grupo de docentes del grado primero de básica primaria, otro de segundo, otro de tercero, cuarto y quinto de la misma modalidad. Posteriormente, se explicó la forma como se realizaría la entrevista. Durante la entrevista, es importante resaltar que los docentes se mostraron muy participativos y críticos.

El procedimiento anterior se siguió de igual manera para las dos entrevistas organizadas con los estudiantes de primaria de la jornada de la tarde. En el primer grupo, se desarrolló la entrevista con los estudiantes en los grados primero y segundo. La segunda entrevista se desarrolló con los estudiantes de los grados de tercero cuarto y quinto de básica primaria. Estas entrevistas se realizaron el día 27 de julio del año 2011 en el transcurso de la jornada académica, contando con el apoyo y colaboración de los distintos docentes de la institución y con el aval de sus directivas.

Proceso de Análisis de la Información

A continuación se describe el procedimiento utilizado para el análisis de la información obtenida mediante la aplicación del cuestionario y de las entrevistas con grupo focal. Los datos arrojados por el cuestionario se tabularon de la siguiente forma:

Se tomaron todos los formatos de los cuestionarios aplicados con sus respectivas respuestas; se ordenaron alfabéticamente, y a cada una se le asignó un código de identificación que comprende un número de dos dígitos, una letra y un número al final. Este código se explica así: el primer número corresponde al de orden alfabético por lista, la letra corresponde al género (masculino o femenino), y el siguiente número corresponde al grado. Esta codificación se utilizó también en las entrevistas con grupo focal.

El siguiente paso consistió en la organización de los datos. Para esto se utilizó Excel 2007 de Microsoft Office. Con este programa se elaboró una tabla de datos que ilustró la información obtenida en porcentajes para cada pregunta. Con base en estas cantidades, se realizaron los gráficos de la información. La interpretación de los mismos se realizó por medio de un análisis estadístico descriptivo.

La estadística descriptiva desarrolla como primera tarea, la descripción de los datos, los valores o las puntuaciones obtenidas para cada variable, por medio

de la distribución de frecuencias, que es el conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías.²⁶

Después de hacer el análisis de la información pregunta por pregunta se procedió a realizar un análisis de acuerdo a los referentes conceptuales y los autores mencionados en el marco teórico.

La información recopilada en las entrevistas con grupo focal se procesó de la siguiente manera:

Primero se observó y escuchó el video de las entrevistas. Posteriormente, se colocaron los códigos de identificación a la intervención de cada participante. El proceso de análisis se culminó con el cotejo de las preguntas problematizadoras y los hallazgos referentes a cada una de ellas. Finalmente, se procedió a dar unas conclusiones y recomendaciones de acuerdo al objetivo general y los objetivos específicos propuestos para la investigación.

²⁶BONILLA, Elsy. Más allá del dilema de los Métodos. Editorial Presencia, Bogotá 1995, pág.56.

HALLAZGOS

Los cuestionarios y las entrevistas con grupo focal aplicados a los participantes permitieron abordar los conceptos, actitudes y percepciones tanto de docentes como de estudiantes de la institución educativa, permitiendo comprender el estado del conflicto escolar en el aula de clases. A continuación, se presenta el análisis de la información de los cuestionarios en el siguiente orden:

1. Categoría

2. Representación de los datos en un gráfico circular con sus porcentajes.

3. Análisis de las categorías complementado con la información provista por los grupos focales.

8.1. ANALISIS DE CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA

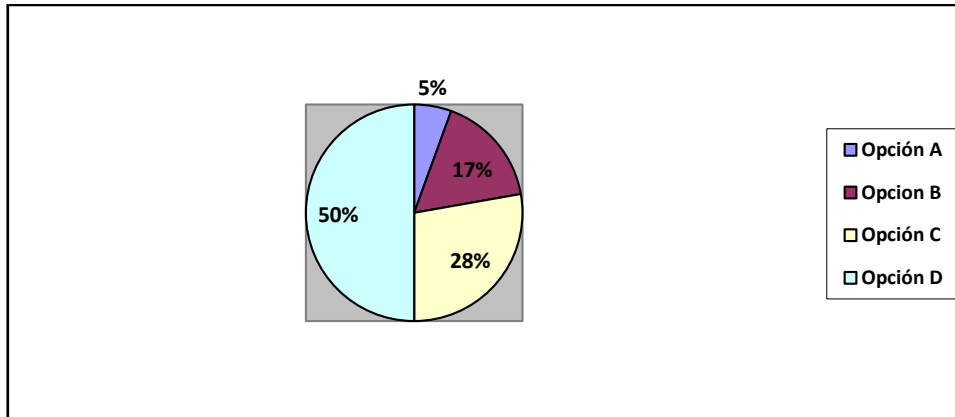
CAUSAS DEL CONFLICTO ESCOLAR EN EL AULA

Pregunta N°1

Según su experiencia en el aula de clases los problemas comportamentales de los niños se deben a:

a. La separación de los padres del niño

- b. Permisividad y poco interés de los padres
- c. La influencia del contexto social
- d. La falta de orientación normativa y disciplinar en el hogar



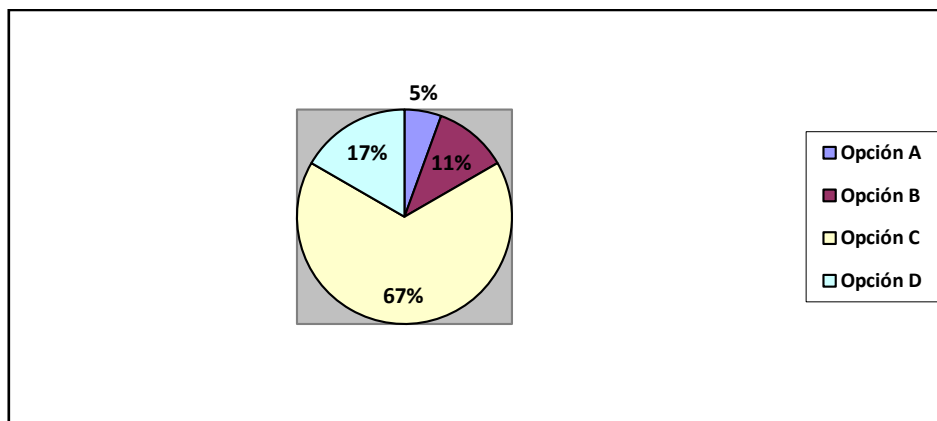
Gráfica 1. Pregunta 1

De los 18 docentes, 9 es decir el 50% piensa que los problemas comportamentales de los estudiantes se debe a la falta de orientación normativa y disciplinar en el hogar (Opción D).

Pregunta N°2

Los problemas de conflicto en el aula de clases entre los niños del salón se debe a:

- a. Falta de aplicación del pacto de convivencia
- b. Falta de dominio por parte del docente
- c. Los hábitos de intolerancia aprendidos por los niños en sus hogares
- d. A la sobrepoblación en las aulas escolares



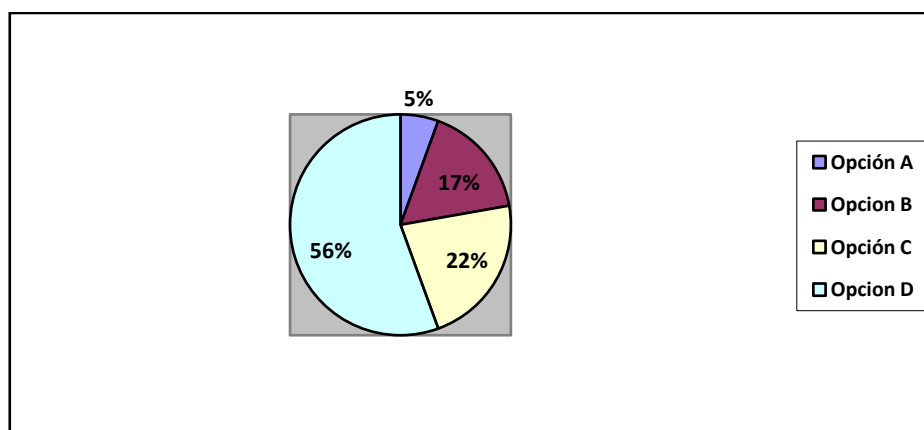
Gráfica 2. Pregunta 2

En este ítem 12 docentes, es decir el 67% de ellos piensa que los problemas de conflicto en el aula de clases entre los niños del salón se debe a los hábitos de intolerancia aprendidos por los niños en sus hogares. (Opción C).

Pregunta N°3

Los problemas comportamentales de los niños en el aula afectan la calidad de las clases en un:

- a. 10%
- b. 20%
- c. 30%
- d. 40%



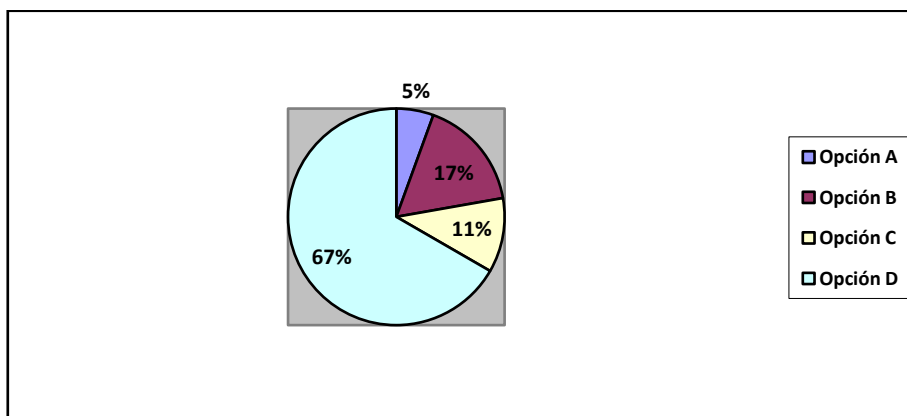
Gráfica 3. Pregunta 3

10 de los docentes entrevistados, es decir el 56%, piensa que los problemas comportamentales de los niños en el aula, afecta la calidad de las clases en un 40%. (Opción D)

Pregunta N°4

Los estudiantes que afectan el clima escolar en el aula de clases generalmente son en promedio por salón:

- a. 2 niños
- b. 3 niños
- c. 4 niños
- d. 5 niños



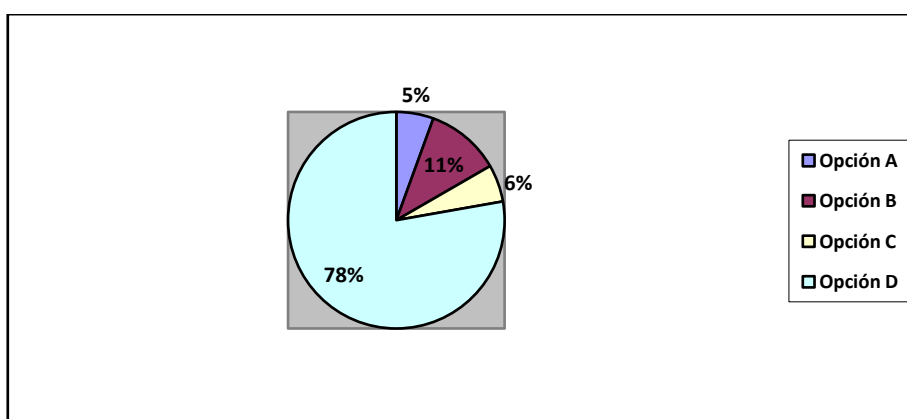
Gráfica 4. Pregunta 4

12 docentes, es decir el 67% de ellos piensan que los estudiantes que afectan el clima escolar en el aula de clases generalmente son en promedio por salón cinco (5) niños. (Opción D).

Pregunta N°5

Los conflictos en el aula de clases generalmente se inician por:

- a. Palabras de alto calibre
- b. Agresiones físicas
- c. Intimidación
- d. Faltas de respeto



Gráfica 5. Pregunta 5

14 docentes entrevistados, es decir el 78% de ellos piensa que los conflictos en el aula de clases generalmente se inician por las faltas de respeto. (Opción D).

ANÁLISIS CATEGORÍA:

CAUSAS DEL CONFLICTO ESCOLAR EN EL AULA

Los docentes entrevistados dejan ver de manera muy clara la problemática social que se viene presentando de forma muy real en el aula de clases. Sus respuestas y puntos de vista destacan al núcleo familiar como fuente principal

de permisividad o abandono del rol formativo y normativo que este debe proporcionar y que es tan necesario a la hora de educar a los hijos que se desenvuelven a diario en él. Se podría decir que los docentes perciben que el ambiente de las familias de los estudiantes, carecen del factor disciplinar necesario para asumir roles orientados en pautas normativas que ayuden al niño o niña a orientarse mucho mejor en el contexto social y escolar en el cual se está desarrollando. Los docentes entrevistados también dejan muy claro que los estudiantes traen al contexto escolar los hábitos de intolerancia aprendidos en el seno de sus hogares, demostrando en las situaciones de conflicto las distintas formas que han asumido para solucionarlas o manejarlas, y es ahí cuando el niño asume conductas como generalmente se perciben por sus profesores como faltas de respeto e intolerancia donde muchas veces son los golpes, las groserías y la intimidación lo que se lidia en estas situaciones.

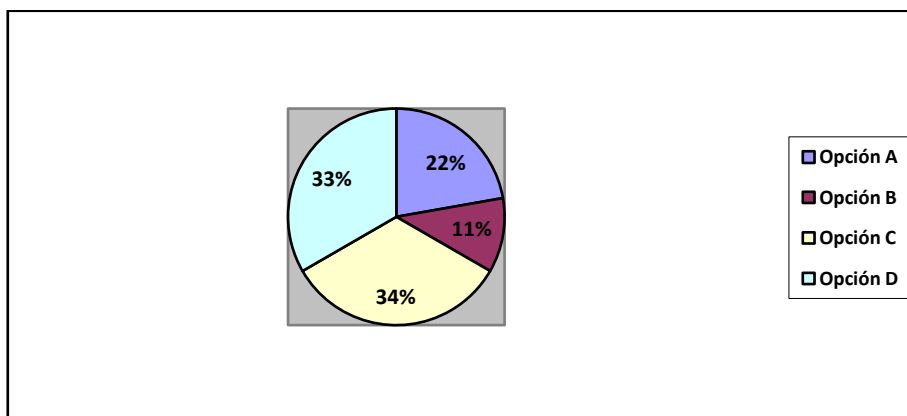
También es importante resaltar la manera como este tipo de situaciones afecta de forma directa la calidad académica del grupo ya que interrumpe los procesos pedagógicos que en el aula tienen lugar. Adicionalmente, el docente debe dejar a un lado su rol de orientador para convertirse durante su jornada en un mediador constante del conflicto entre sus estudiantes con mayor dificultad de autocontrol. Teniendo como base las percepciones de los docentes en esta categoría, es posible afirmar que actualmente la caracterización de las causas del conflicto se enmarcan de acuerdo a las causas internas y externas citadas anteriormente en el Marco Teórico de este proyecto (página 45). Ramón Alzate facilita la descripción de la manera como el ambiente familiar interviene en la vida social y afectiva de los niños y en su desarrollo en la interacción escolar con sus iguales.

MANEJO DEL CONFLICTO EN EL AULA

Pregunta N° 6

Cuando un niño presenta repetidos problemas comportamentales de indisciplina en el aula de clases, usted actúa de la siguiente manera:

- a. Le llama la atención y le da otra oportunidad
- b. Lo aísla del grupo sentándolo en otra parte
- c. Habla con el niño al descanso sobre lo ocurrido
- d. Firma el observador e inicia el debido proceso



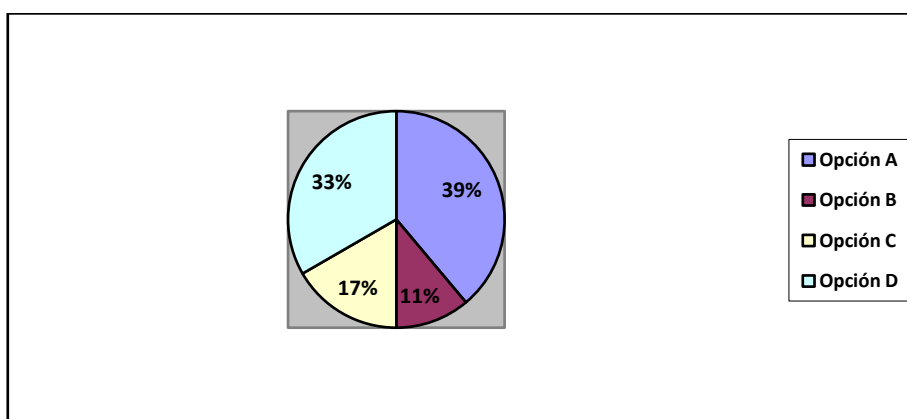
Gráfica 6. Pregunta 6

De los 18 docentes informantes, el 34% piensa que la mejor manera de actuar cuando un niño presenta repetidos problemas comportamentales de indisciplina en el aula de clases es hablar con él al descanso sobre lo ocurrido. (Opción C)

Pregunta N° 7

Cuando un estudiante agrede físicamente a otro y se forma una pelea en el salón de clases, usted decide:

- a. Separarlos y llamarles la atención fuertemente
- b. Castigar sin recreo al que inició la pelea
- c. Firmar en el observador la falta a los involucrados
- d. Citar al padre de familia y firmar un compromiso



Grafica 7. Pregunta 7

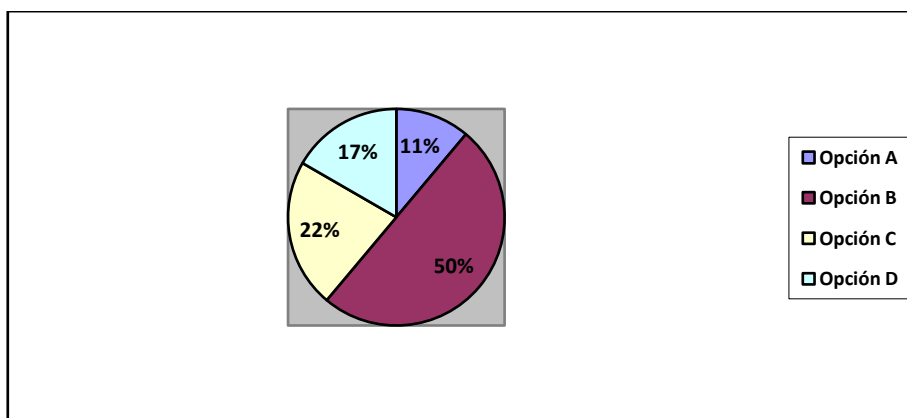
7 docentes entrevistados (39%) opina que cuando un estudiante agrede físicamente a otro y se forma una pelea en el salón de clases, se debe separarlos y llamarles la atención fuertemente. (Opción A).

Pregunta N°8

Un estudiante de su salón no tiene los útiles escolares necesarios para desarrollar bien sus tareas, y debido a esto fomenta la indisciplina hablando y

parándose repetidas veces de su puesto, para controlar la situación entonces usted decide:

- a. ubicarlo junto a otro estudiante para que le preste los útiles
- b. conseguirle con los demás niños algunos implementos
- c. Le presta de sus propios implementos para que trabaje
- d. Le llama fuertemente la atención, y le consigue con que trabajar.



Gráfica 8. Pregunta 8

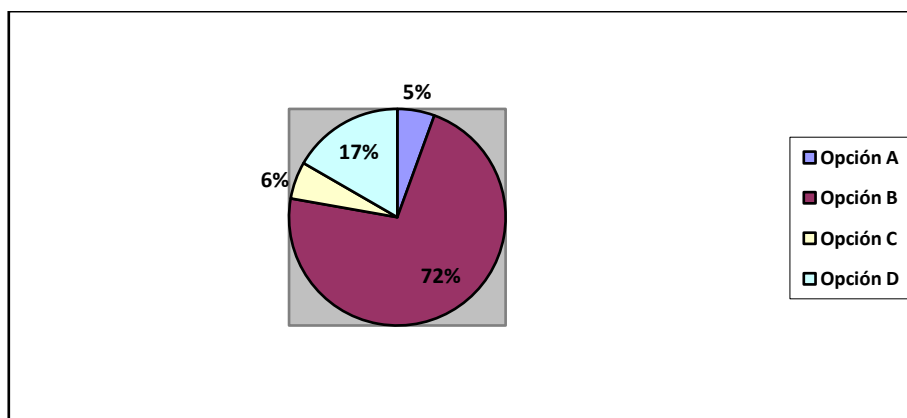
9 de los docentes entrevistados (50%) piensa que cuando un niño no tiene los útiles escolares necesarios para desarrollar bien sus tareas, él mismo fomenta la indisciplina. Por consiguiente, para controlar la situación, el docente debe conseguir, con ayuda de los demás niños, implementos para que el estudiante pueda trabajar y la situación problema se disipe. (Opción B).

Pregunta N°9

Un estudiante de su salón es demasiado disperso, conversador y juguetón y por más de que usted le ha explicado que debe permanecer en su puesto y trabajar, él parece no entender su sugerencia, porque

continúa y no parece interesado en colaborar, para controlarlo usted decide:

- a. hablarle mucho más fuerte y sentarlo en su puesto
- b. Llamarle la atención y sentarlo a su lado
- c. Regañarlo y ponerlo hacer una plana
- d. Aislarlo de los demás niños para que trabaje



Gráfica 9. Pregunta 9

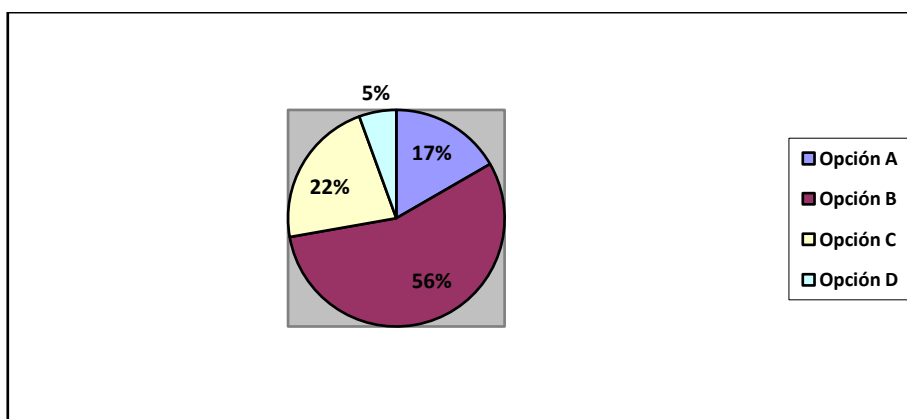
13 docentes entrevistados (72%) de ellos piensa que cuando un estudiante de su salón es demasiado disperso, conversador y juguetón y no parece interesado en colaborar, el docente debe llamarle la atención y sentarlo a su lado para controlar la situación. (Opción B).

Pregunta N° 10

Un estudiante de su salón es muy agresivo y grosero, y constantemente interrumpe la clase con sus expresiones subidas de tono y maltrato a sus compañeros. Este niño parece no entender, que debe tratar bien y respetar

tanto a sus compañeros como a la clase que se está desarrollando. Usted como profesor le ha llamado varias veces la atención pero el niño continua con sus agresiones. Para controlar la situación usted decide:

- a. Subir el tono de voz y amenazarlo con la no salida al recreo
- b. Regañarlo fuertemente y hacerlo firmar el observador
- c. Le llama la atención y lo envía a Coordinación
- d. Lo regaña y lo castiga con planas



Gráfica 10. Pregunta 10

10 docentes, es decir el 56% de ellos piensa que cuando un estudiante de su salón es muy agresivo y grosero, y constantemente interrumpe la clase con sus expresiones subidas de tono y mal trato a sus compañeros se debe controlar regañándolo fuertemente y haciéndolo firmar el observador del alumno. (Opción B).

ANALISIS CATEGORIA:

MANEJO DEL CONFLICTO EN EL AULA

De acuerdo a las respuestas y entrevistas de los informantes podemos mirar las distintas formas en las cuales los docentes de la institución educativa se encuentran actualmente manejando el conflicto en cuanto al dominio, control e intervención se refiere. De lo anterior podemos afirmar que la intervención de los docentes de primaria inicia como primer paso en el Diálogo directo con los estudiantes, como mecanismo de información e indagación sobre las causas o el porqué de dichos comportamientos. Posteriormente continúan con el proceso de intervención en donde actúan generalmente en los casos que incluyen agresiones verbales y físicas, separándolos y llamándoles fuertemente la atención como mecanismo o ayuda para lograr la concientización del estudiante haciéndolos darse cuenta de lo que hacen y de los métodos o enfoques incorrectos aplicados. Como un tercer paso viene lo que podemos denominar soluciones al suceso conflictivo o lo que comúnmente llamamos castigo, en el cual los docentes de la institución han desarrollado distintos mecanismos como por ejemplo el regaño, el cambio de puesto, la firma del observador o la citación de padres entre otros. Según los docentes, la efectividad de estos mecanismos no es siempre consistente.

“los estudiantes más conflictivos o de mayores problemas no asumen sus errores, simplemente actúan y no dejan de presentar estas conductas, están tan arraigadas en su personalidad que generalmente hacen lo mismo una y otra vez” (03-F4).

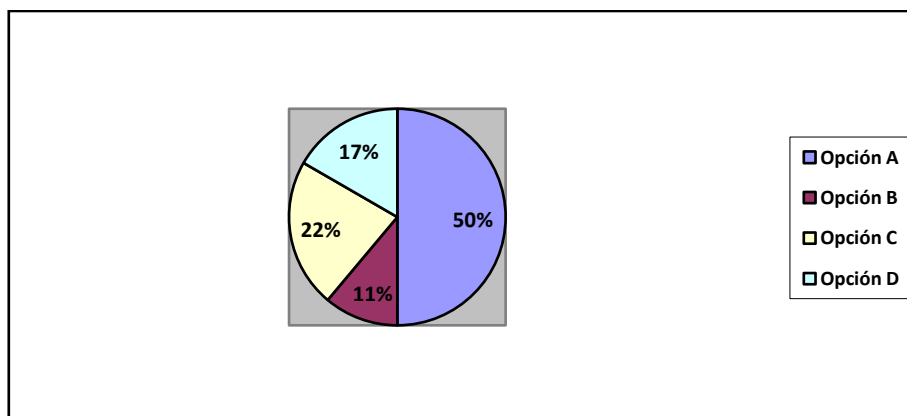
En la profundización del tema del conflicto en el aula, los docentes de la institución expresaron en la entrevista con grupo focal, el poco dominio en cuanto al manejo del mismo y la poca formación que han tenido en el desarrollo de temáticas que aporten a esta necesidad institucional. Fueron muy sinceros al afirmar que los temas alusivos a la formación en competencias ciudadanas se dictaban de manera muy esporádica en algunas áreas del conocimiento como ética, ciencias sociales o dirección de grupo, y que realmente muchas veces no se dictaban las horas programadas debido a que temas más importantes deben ser revisados en otras áreas. Debido a esto, algunos docentes expresaron que la formación en competencias ciudadanas no se miraba con la importancia debida, pero que en realidad reconocían que debía ser ésta una cátedra organizada como cualquier otra, ya que la necesidad institucional es muy notoria y tal vez urgente. De acuerdo a lo anterior, podríamos afirmar que la caracterización del problema en cuanto al manejo del conflicto radica en las pocas competencias sociales que tanto sus docentes como sus estudiantes poseen y que por tanto la institución se encuentra enmarcada en medio de esta necesidad tan notoria en los procesos académicos y sociales que allí se desarrollan; según Mariano Moraleda, los componentes de la competencia social se desarrollan siempre y cuando el colegio y todas sus instancias se organicen para su trabajo continuo y constructivo a nivel institucional en el desarrollo de habilidades, objetivos, estrategias y situaciones que conlleven a su exitosa construcción. Todo esto corresponde a lo ya citado en la página 48 del Marco Teórico.

APOYO Y SEGUIMIENTO INSTITUCIONAL DEL CONFLICTO

Pregunta N° 11

El servicio de psico-orientación del colegio brinda apoyo en estos casos, usted remite aproximadamente en el semestre:

- a. Un niño
- b. Dos niños
- c. Tres niños
- d. No los remite



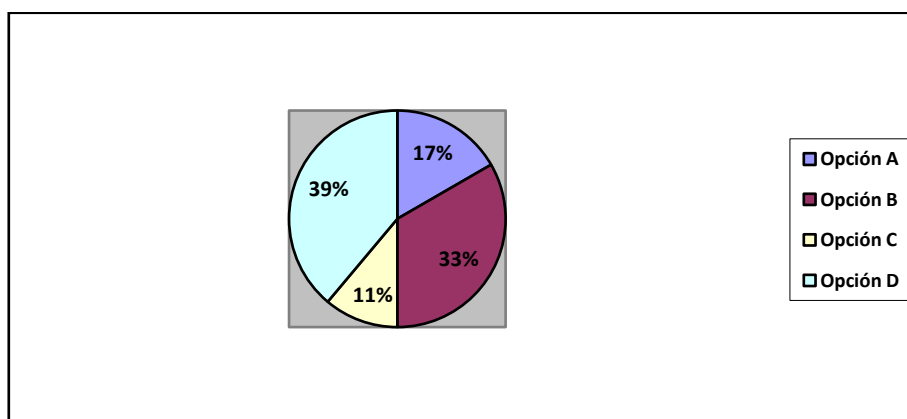
Gráfica 11. Pregunta 11

Nueve docentes (50%), remiten en el semestre un (1) niño al servicio de psico-orientación del colegio para colaborar en la solución de los casos de conflicto en el aula. (Opción A).

Pregunta N° 12

Los estudiantes que usted ha remitido al servicio de psico- orientación son atendidos dentro del horario escolar con un seguimiento de aproximadamente:

- Una vez cada 15 días
- Una vez por periodo
- Una vez por semestre
- No conoce si lo citan o si existe un seguimiento



Gráfica 12. Pregunta 12

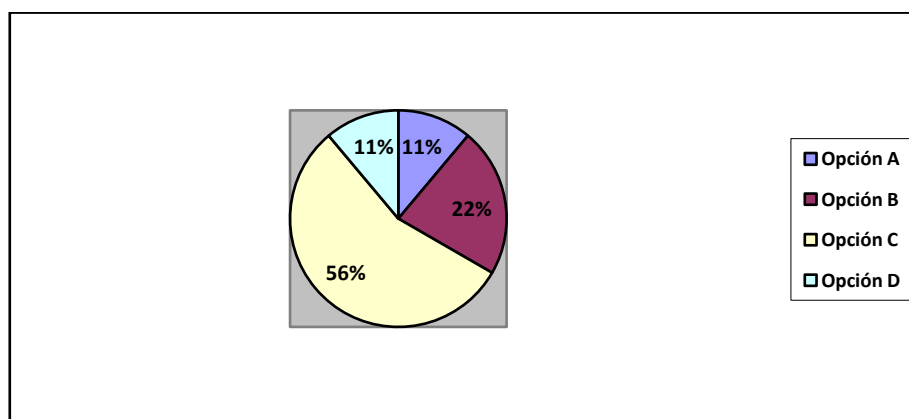
Siete docentes, es decir el 39%, afirman que los estudiantes que han sido remitidos al servicio de psico – orientación del colegio son atendidos en el horario escolar. Sin embargo, los docentes desconocen la existencia de citaciones a los padres o de un seguimiento en cada uno de los casos.

(Opción B).

Pregunta N° 13

Del servicio de psico-orientación del colegio podría decirse que:

- a. Atiende los casos remitidos y desarrolla un seguimiento de los mismos.
- b. Atiende los casos periódicamente
- c. Atiende los casos esporádicamente
- d. Atiende los casos pero no se conocen sus avances o seguimientos



Gráfica 13. Pregunta 13

Diez docentes, el 56%, afirma que el servicio de Psico – Orientación del colegio atiende los casos remitidos esporádicamente. (Opción C).

ANALISIS CATEGORIA

APOYO Y SEGUIMIENTO INSTITUCIONAL DEL CONFLICTO

Después de escuchar y evaluar las opciones de respuesta de los docentes, es posible valorar el apoyo y seguimiento institucional que hasta el momento tienen los estudiantes protagonistas del conflicto escolar, pues se encuentran atendidos al menos por el servicio de psico orientación de la escuela.

Indagando aun más a fondo con las personas encargadas del desarrollo de procesos que apuntan el tratamiento de la problemática, se concluyó que el servicio no cuenta con la capacidad para atender tantos casos que el colegio día a día solicita tratar y que es por esto mismo que no se alcanzan a desarrollar los mejores procesos en el seguimiento e informe. Esta situación se debe a que la institución cuenta con una sola psico orientadora y con tres practicantes de Psicología de universidades privadas en convenio anual para desarrollar practicas académicas, siendo este un personal muy escaso para atender a la totalidad de la población con dichas conductas.

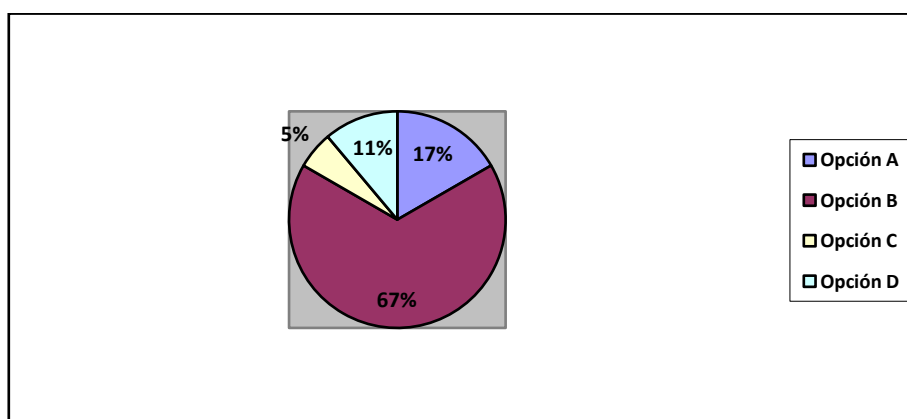
De acuerdo a lo anterior, es posible entender porqué el servicio de apoyo a estos casos tiene un impacto tan mínimo en el tratamiento de los estudiantes que lo requieren. En pocas palabras, estas personas hacen lo humanamente posible en un tiempo bastante restringido ya que deben atender los casos más especiales de cada aula. Esto implica que existe una lista muy numerosa de estudiantes con poco personal calificado para prestar el servicio.

PACTO DE CONVIVENCIA Y FORMACION EN COMPETENCIAS CIUDADANAS

Pregunta N°14

En cuanto al manejo del pacto de convivencia y su normatividad en el manejo de problemáticas comportamentales con sus estudiantes usted:

- a. conoce y aplica su normatividad
- b. Lo ha leído algunas veces en el aula y ha desarrollado actividades.
- c. Solo conoce lo referente a las faltas en el comportamiento.
- d. No conoce el pacto de convivencia del colegio



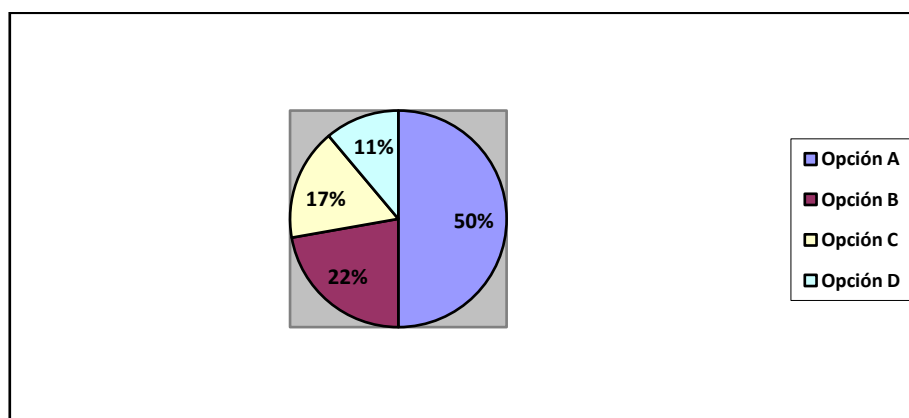
Gráfica 14. Pregunta 14

En cuanto al manejo del pacto de convivencia y su aplicación en las problemáticas comportamentales, doce docentes(67%) afirman que ellos mismos han leído el pacto algunas veces en el aula y han desarrollado actividades con su grupo escolar.(Opción B).

Pregunta N°15

Aplica usted el conducto regular para el manejo de faltas en el comportamiento de sus estudiantes de acuerdo al pacto de convivencia así:

- a. Sólo con los estudiantes que presentan mayores problemáticas en el aula.
- b. Con todos los estudiantes según cada caso
- c. Solo lo aplico hasta la firma de observador
- d. Hasta el momento no lo he aplicado



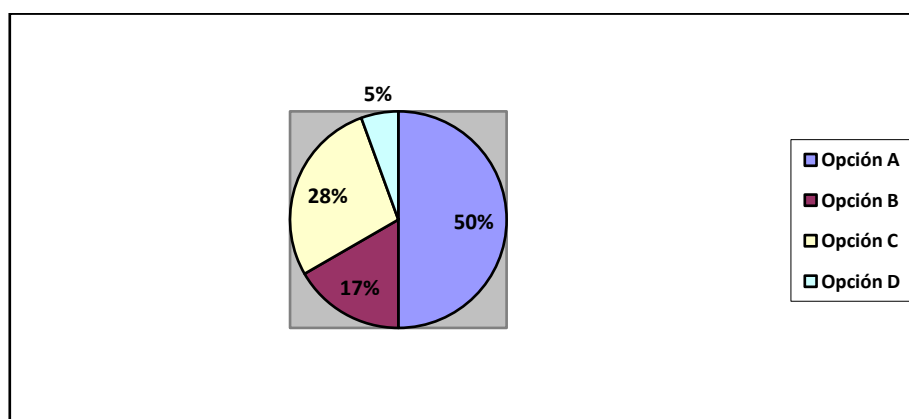
Gráfica 15. Pregunta 15

Nueve docentes (50%) aplican (sólo a los estudiantes que presentan mayores problemáticas en el aula) el conducto regular para el manejo de las faltas comportamentales de acuerdo al pacto de convivencia. (Opción A).

Pregunta N°16

En el desarrollo de su plan de asignatura podríamos decir que usted trabaja en promedio la formación en competencias ciudadanas así:

- a. Una hora en el área de ética o de religión
- b. A veces en Dirección de Grupo
- c. En algunos temas de las áreas de ciencias y sociales.
- d. Hasta el momento no las he trabajado



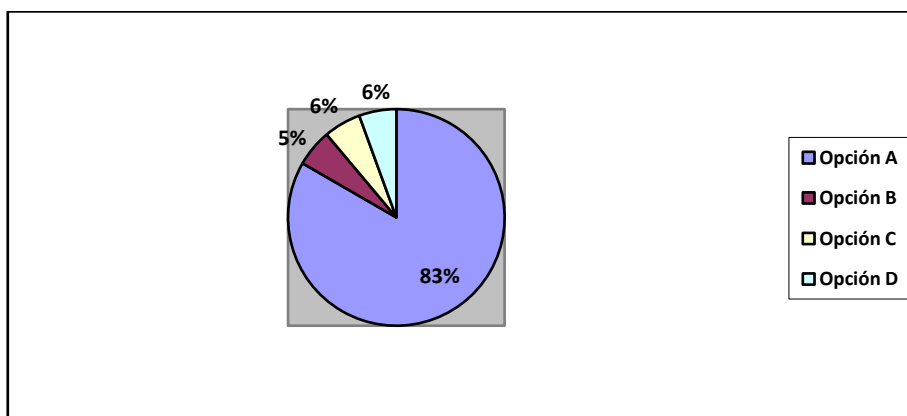
Gráfica N° 16. Pregunta 16

Nueve docentes, es decir el 50%, afirman trabajar aproximadamente una hora en el área de ética o de religión para reforzar la formación en competencias ciudadanas durante la semana. (Opción A).

Pregunta N°17

En este año 2011 la responsabilidad de formar en competencias ciudadanas hasta el momento ha sido tarea de:

- a. El docente titular de grupo
- b. Del profesor de ética o religión
- c. Del comité social del aula
- d. Del comité de convivencia de la institución



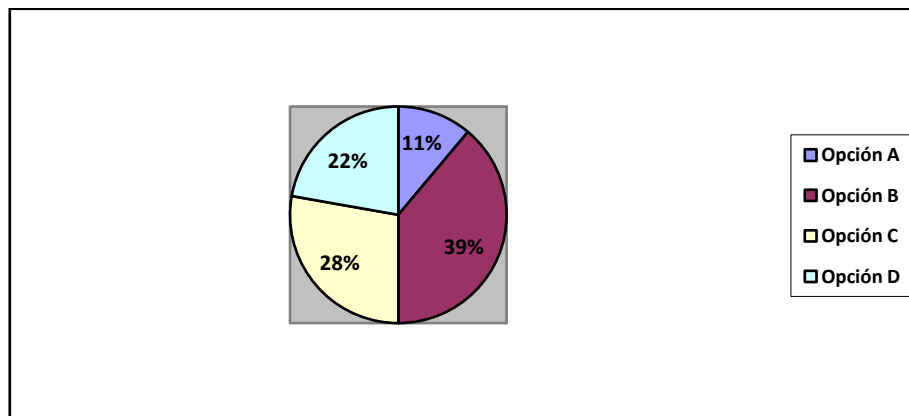
Gráfica 17. Pregunta 17

Quince docentes (83%) afirman que en el año 2011 la responsabilidad de educar en competencias ciudadanas ha sido una tarea sólo de los docentes titulares de grupo. (Opción A)

Pregunta N°18

En cuanto al manejo metodológico y asertivo del conflicto escolar usted se siente:

- a. Capacitado y actualizado en el manejo social de esta problemática
- b. Crea estrategias lo mejor que puede en cada caso
- c. Desarrolla mecanismos que funcionan en algunos casos
- d. Siente que la institución debe preocuparse por capacitar a los docentes en el manejo del conflicto escolar.



Gráfica 18. Pregunta 18

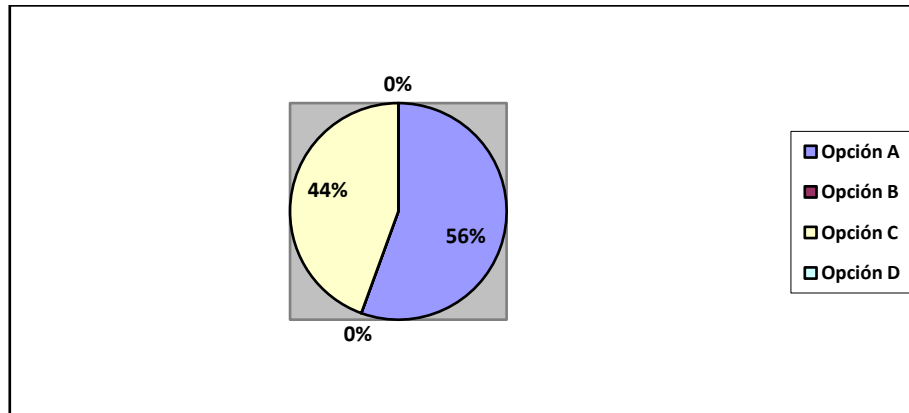
Siete docentes, o el 39% de ellos, afirman sentir que crean estrategias adecuadas en cuanto al manejo metodológico y asertivo del conflicto escolar (Opción B).

Pregunta N°19

En cuanto a los estándares de competencias ciudadanas del MEN usted:

- a. Los conoce y aplica

- b. No los conoce
- c. Conoce más o menos el contenido del documento
- d. Hasta el momento no los ha trabajado



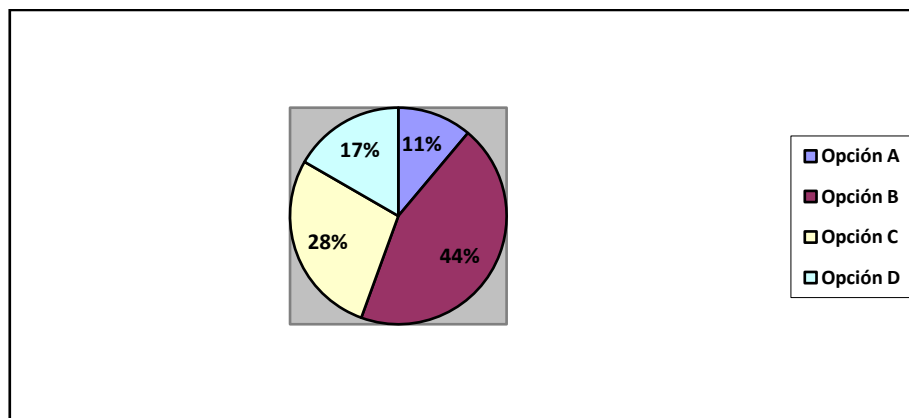
Gráfica N° 19. Pregunta 19

Diez docentes (56%) de ellos, aseguran conocer y aplicar los estándares en competencias ciudadanas del MEN. (Opción A).

Pregunta N° 20

De 1 a 5 califique la importancia de la formación en competencias ciudadanas que la Institución educativa promueve en el año 2011.

- a. 2
- b. 3
- c. 4
- d. 5



Gráfica 20. Pregunta 20

Ocho docentes (44%) afirman que la calificación en formación de competencias ciudadanas en la institución educativa se podría calificar en 3.(Opción B).

ANÁLISIS CATEGORIA

PACTO DE CONVIVENCIA Y FORMACION EN COMPETENCIAS

CIUDADANAS

Para analizar esta categoría de mejor manera es necesario tocar tres aspectos importantes: normatividad y pacto de convivencia, formación en competencias ciudadanas y las necesidades o falencias del equipo docente del colegio.

Normatividad y Pacto de Convivencia

Si observamos las respuestas de las preguntas 14 y 15 (páginas 108 y 109), se puede visualizar que el pacto de convivencia de la institución está siendo utilizado en algunos casos. No obstante, se trabaja sobre él pero no con el

seguimiento y continuidad necesarios para que los estudiantes y sus familias conozcan la reglamentación y la normatividad a fondo. Así, es posible entrever que el proceso no se realiza con la continuidad pertinente sino de manera esporádica.

Formación en Competencias Ciudadanas

Este componente tan indispensable en el currículo de los estudiantes, se encuentra, a pesar de los conflictos existentes, en un nivel de trabajo básico donde los docentes afirman desarrollar la formación en competencias ciudadanas en una sola hora a la semana en sus clases de ética o religión, lo que evidencia que dicho conocimiento no se toma de manera importante en el desarrollo del plan de estudios de los niños. Por tanto, la educación en valores ciudadanos se encuentra hasta el momento en una etapa inicial que necesita de amplio desarrollo.

Necesidades o Falencias del Equipo Docente

Luego de escuchar a los docentes más a fondo durante el desarrollo de la entrevista con grupo focal, fue posible determinar que la debilidad en el manejo de estos temas es una realidad para todos ellos, ya que afirman haber tenido poca formación en estas temáticas y falta de conocimiento de las herramientas de ayuda al respecto. Los docentes también afirmaron que el pacto de convivencia era tomado sólo de manera normativa pues este documento no

presentaba mecanismos de ayuda pedagógica para el tratamiento de estos problemas. He aquí donde más se evidencia la necesidad de organizar estrategias que posibiliten a los docentes y estudiantes avanzar en su formación en pro del beneficio de toda la comunidad escolar. Es así como sería posible avanzar en la formación de las competencias ciudadanas que los estudiantes de la institución educativa necesitan para aliviar el manejo del conflicto escolar en el aula, reforzando sus procesos y avances sociales en toda la comunidad.

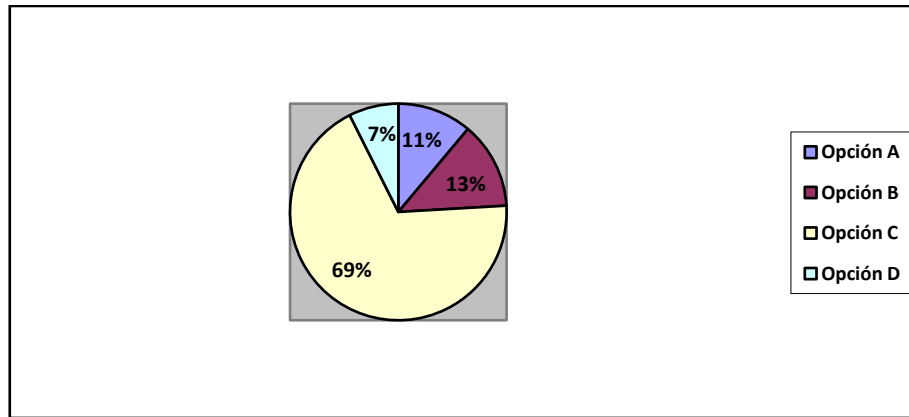
8.2. ANALISIS DE CUESTIONARIO APLICADO A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA

CAUSAS DEL CONFLICTO ESCOLAR

Pregunta N° 1

Según tus vivencias en el aula de clases los conflictos en el salón se deben a:

- a. Son demasiados los niños en el aula
- b. Los estudiantes sacan juguetes en las clases
- c. Debido a las faltas de respeto y golpes entre compañeros de clase
- d. Debido a que no traen los útiles escolares para las clases



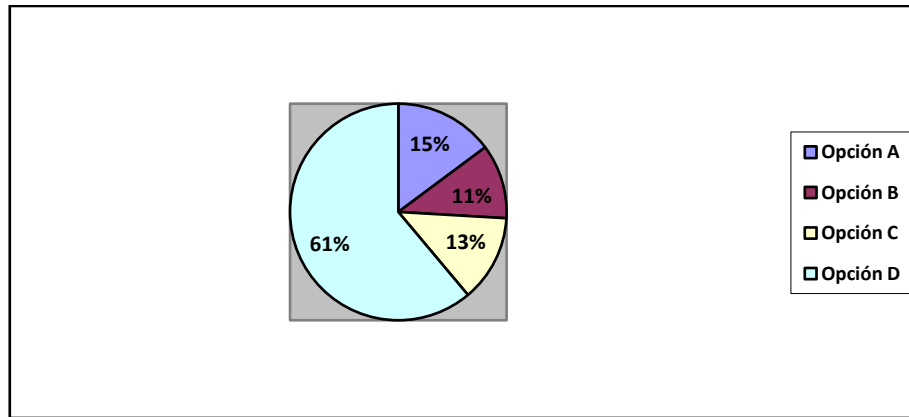
Gráfica N° 21. Pregunta 1

De los 54 estudiantes que conformaron el grupo de informantes, 37 estudiantes es decir el 69%, acuerdan que los conflictos en el aula de clases se deben a las faltas de respeto y golpes entre compañeros. (Opción C).

Pregunta N°2

Uno de los comportamientos que más genera conflicto en el aula podría ser:

- a. Los apodos o sobrenombres
- b. Las burlas
- c. Las bromas pesadas
- d. Las groserías



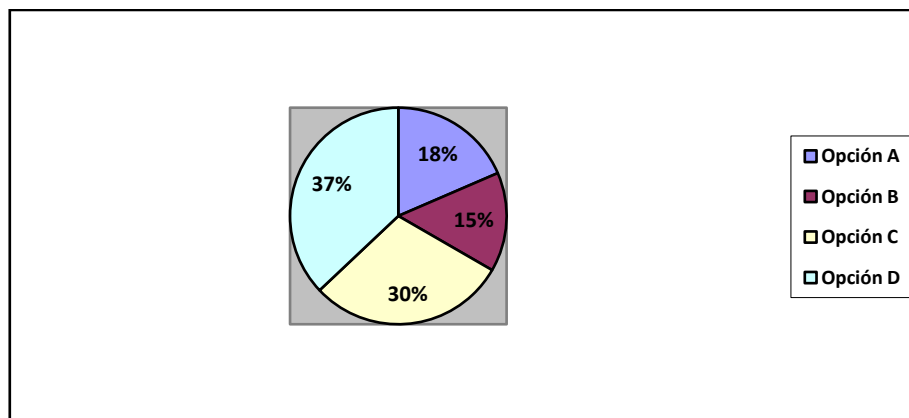
Gráfica Nº22. Pregunta 2

33 estudiantes, es decir el 61% piensan que uno de los comportamientos que más genera conflicto en el aula son las groserías. (Opción D).

Pregunta Nº 3

Si pudieras describir la manera como se tratan los niños en el salón de clases, se podría decir que:

- a. Con respeto y educación
- b. Con tolerancia y escucha
- c. Con apodos y burlas
- d. Con golpes y groserías



Grafica N° 23. Pregunta 3

20 estudiantes, es decir el (36%), piensan que una forma de describir el trato de los niños en el salón de clases es, utilizando golpes y groserías. (Opción D).

ANÁLISIS CATEGORÍA

CAUSAS DEL CONFLICTO ESCOLAR

De acuerdo a las respuestas del cuestionario y la ampliación de las mismas en la entrevista con grupo focal, se pudo observar que las causas del conflicto escolar en el aula de clases según los estudiantes se encuentran enmarcadas en las constantes faltas de respeto y en las agresiones físicas y verbales. Las relaciones sociales de los estudiantes de la institución educativa se encuentran habituadas en el trato fuerte, sobre todo en las reacciones de los niños, mucho más que de las niñas. A pesar de que en las niñas exista un nivel más bajo de maltrato, aún así se refleja una constante de esta problemática. Se aprecia también la manera como ellos han aprendido a asumir este tipo de comportamientos de manera tan normal que les parece que el trato de golpes y

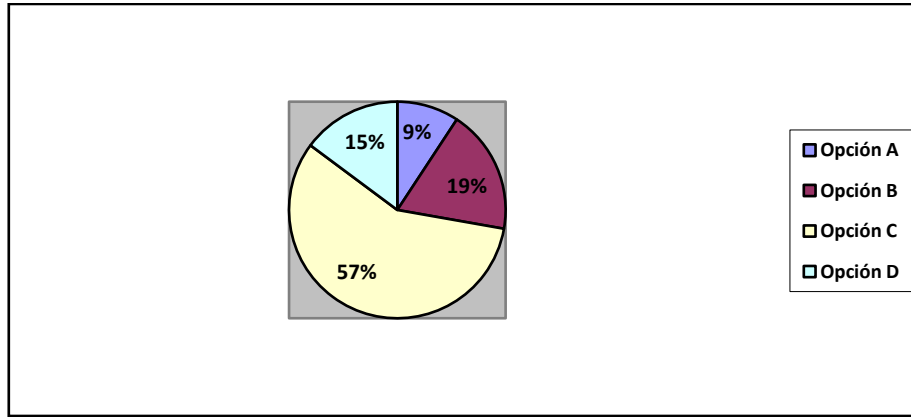
patadas (entre los niños) es algo común como el saludo. Es decir, se puede apreciar una conducta de agresividad entre pares aceptada por los participantes de este tipo de conflictos, como un hábito inmerso en las relaciones cotidianas de los estudiantes y en su ejercicio directo con los demás. De acuerdo a lo anterior, es posible afirmar que el ambiente escolar del colegio presenta lo que David y Roger Jhonson describirían como la caracterización del conflicto interno (consigo mismo) y externo (con los demás) en el entorno escolar, como es citado en el marco teórico, página 39, bajo el cual estudiantes y docentes se enmarcan en unas relaciones conflictivas que son el reflejo del conflicto interno manejado por cada uno de sus participantes.

MANEJO DEL CONFLICTO ESCOLAR EN EL AULA

Pregunta N°4

Cuando un niño se burla de ti o te coloca un apodo, tú decides:

- a. Hacerle lo mismo
- b. No ser más su amigo
- c. Decirle a la profesora
- d. Dejarle de hablar



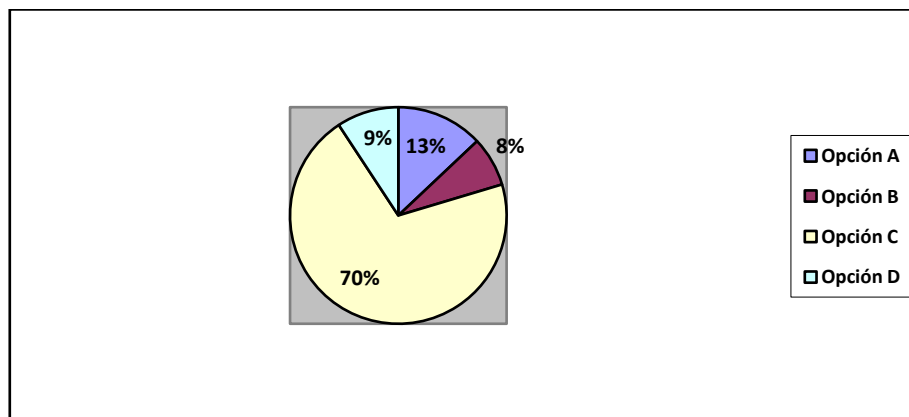
Gráfica 24. Pregunta 4

31 estudiantes, es decir el 57%, piensan que cuando un niño se burla de ellos o les pone un apodo, ellos deben informar a su profesora. (Opción C).

Pregunta N° 5

Cuando un compañerito te golpea o agrede físicamente, tú decides

- Hacerle lo mismo
- No ser más su amigo
- Decirle a la profesora
- Dejarle de hablar



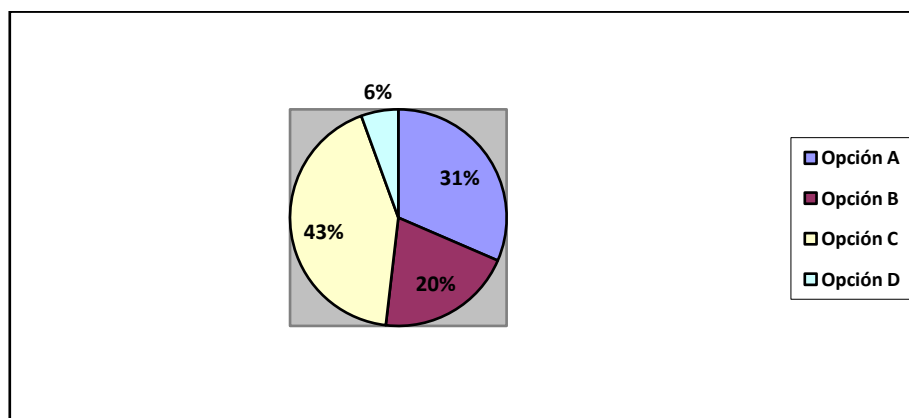
Gráfica 25. Pregunta 5

38 estudiantes, es decir el 70% opina que cuando un compañero los agrede físicamente ellos deciden decirle a la profesora. (Opción C).

Pregunta N° 6

Cuando observas que un compañero de tu salón está siendo agredido tú decides:

- a. Decirle a la profesora
- b. Decirle a un amigo para que lo ayude
- c. Intervenir y separarlo
- d. Golpear al agresor de tu compañero



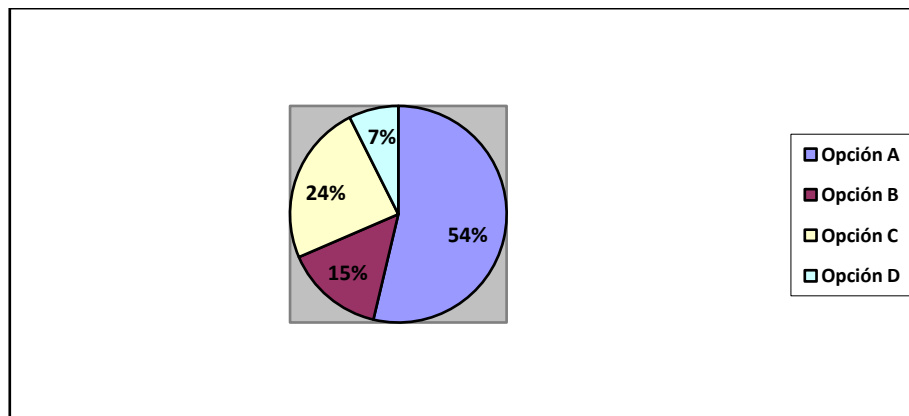
Gráfica N° 26. Pregunta 6

23 estudiantes, es decir el 43% opina que se debe intervenir y separar a los niños que estén agrediendo a algún compañero de tu salón. (Opción C).

Pregunta N° 7

Los estudiantes en el recreo juegan a:

- a. Fútbol con una botella de plástico
- b. Juegan a darse pata y puño
- c. Con trompos, cartas o maras
- d. Se persiguen y golpean



Gráfica N° 27. Pregunta 7

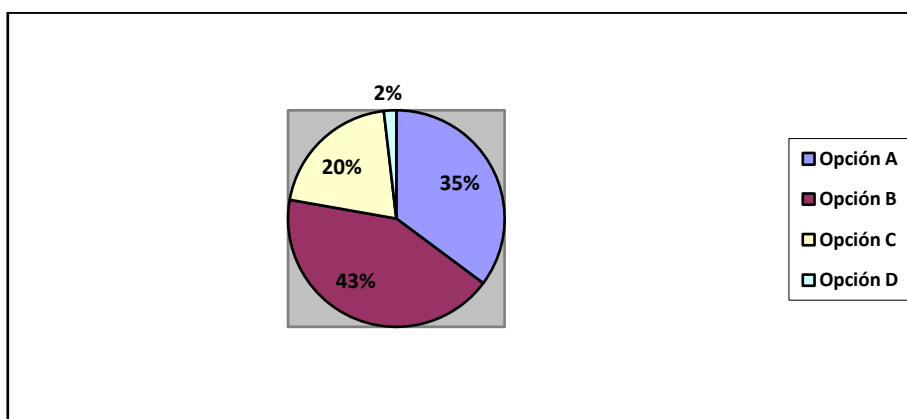
29 estudiantes, es decir el 54% de ellos opina que los estudiantes en el recreo juegan fútbol con una botella de plástico. (Opción A).

Pregunta N° 8

Las faltas de respeto más comunes entre los estudiantes del salón son:

- a. Calbazos y golpes
- b. Groserías y apodos
- c. Burlas e intimidación

d. Manoseo de partes privadas



Gráfica N° 28. Pregunta 8

23 estudiantes, es decir el 43% de ellos opinan que las faltas de respeto más comunes entre los niños del salón son las groserías y los apodos.

ANÁLISIS CATEGORÍA

MANEJO DEL CONFLICTO ESCOLAR EN EL AULA

Al observar las respuestas de las preguntas N° 4 y 5 (páginas 121 y 122) se puede apreciar que los estudiantes contestaron la manera en la cual ellos han sido informados deben solucionar un caso como estos, o mejor dicho, la forma en que debían manejar un caso de conflicto en el aula (agresión verbal o física), y claro los estudiantes marcaron la opción “decirle a la profesora”, como la opción correcta aprendida por ellos tanto por parte de sus padres como de sus docentes, pero cabe mencionar que realmente esta no es precisamente la opción que siempre se ejecute en la mayoría del manejo de estos casos, ni mucho menos la única que se presenta a la hora de resolverlos. Así que en estas dos preguntas faltó claridad en la manera como debían

responder los niños y quizás se peco por sobre-entendimiento a la hora de contestar estas preguntas por parte de ellos, y en exceso de confianza en la claridad de las preguntas, por parte de la docente investigadora, ya que debió percatarse de esta posibilidad de error y haberlo manejado mucho mejor y a tiempo con los estudiantes informantes. Afortunadamente a la hora de escuchar los niños en la entrevista con grupo focal se pudo resolver en parte la aclaratoria de este impase y hablar mucho más a fondo sobre el problema del conflicto escolar en el aula y sus diferentes respuestas ante los mismos, ellos afirmaron que si avisaban como primera medida a la docente del grado, pero que en muchas ocasiones eran ellos quienes decidían manejar el asunto personalmente resolviéndolo inmediatamente si se podía o a las hora de recreo y salida del colegio según el caso. La mayoría de los niños expreso que sobre todo la burla, las comparaciones ofensivas y los apodos son los causantes del conflicto y demás problemas en el salón, ya que ellos han aprendido a resolverlos, respondiendo de la misma forma, para evitar ser vistos como débiles o cobardes y poder obtener respeto.

“Profe, lo que pasa es que muchas veces uno no quiere pelear, o no tiene ganas pero toca, porque si no creen que uno es un cobarde o que se la pueden montar y eso es peor”. 07-M5.

“Profe el problema es que en el salón hay niños que se burlan de todo y ponen apodos y ahí empezó la pelea, hay otrosque uno les pasa por el lado y ya le van dando su patada o su calbazo sin ningún motivo, no

siempre hay motivo, a veces uno hace eso también por jugar y termina peleando”20-M4.

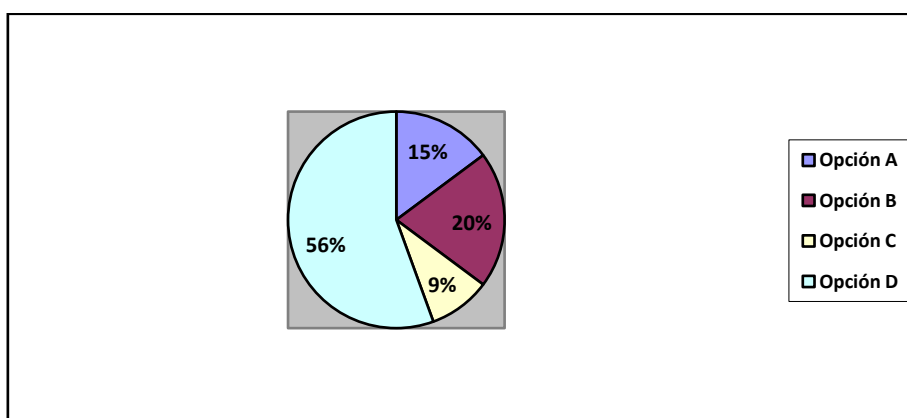
En estas respuestas podemos visualizar la manera como el maltrato verbal y físico se asume entre los estudiantes como algo natural, como algo muy normal entre iguales, en tal forma que muchos lo asumen como juegos entre amigos o compañeros, es decir la mayoría de las veces como algo connatural a sus edades, haciendo de los estudiantes mas fuertes la imagen a seguir o aprender de aquellos que son más calmados y que con el paso del tiempo terminan adaptándose a este ritmo de interacción social asumiendo estos aprendizajes para encajar mejor y ser más aceptados. De acuerdo a lo anterior se puede visualizar la necesidad de formar a los estudiantes en procesos de enseñanza que conlleven al entendimiento más a fondo de sí mismos como mecanismo de refuerzo para mejorar la individualidad de cada ser al igual que el pleno desarrollo de su personalidad para que se sienta libre de actuar, hablar y pensar, y para que contribuya con ello a la construcción de un mejor ambiente escolar y pueda desarrollarse con ello mejor socialmente. Según Isabel Fernández, en el marco teórico, página 52 de este trabajo, donde se expone la necesidad de desarrollar en los estudiantes habilidades que los ayuden a manejar los conflictos de acuerdo al manejo de la escucha activa, al fomento de la empatía, la asertividad, el autocontrol, la auto reflexión, la negociación y la mediación, como herramientas de construcción humana para el manejo e interacción social de la vida en formación de los estudiantes y la transformación del ambiente escolar a nivel institucional.

NORMAS Y CASTIGOS

Pregunta N° 9

Cuando se presenta una de las anteriores faltas de comportamiento tu profesora decide:

- a. Regañar y dejar sin descanso al culpable
- b. Llamar la atención del niño y cambiarlo de puesto
- c. Gritarlo y sentarlo cerca de ella
- d. Regañarlo y firmar observador



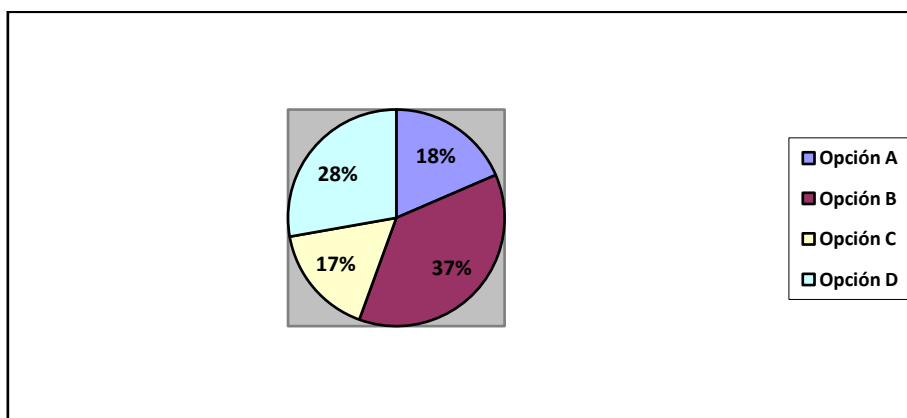
Gráfica N° 29. Pregunta 9

30 estudiantes, es decir el 56% opina que la profesora decide regañar y firmar el observador a los estudiantes que presentan alguna de las anteriores faltas de respeto (pregunta N° 8). (Opción D).

Pregunta N° 10

Para orientar en algunas pautas comportamentales tu profesora ha leído o ha trabajado el pacto de convivencia en clase así:

- a. Hemos leído del pacto nuestros derechos y deberes
- b. Hemos desarrollado actividades y guías sobre la normatividad del pacto
- c. Se ha leído y explicado las normas comportamentales en algunas ocasiones
- d. No me acuerdo que lo hayamos trabajado o leído.



Gráfica N° 30. Pregunta 10

20 estudiantes, es decir el 37% de ellos opina que la profesora ha desarrollado actividades y guías sobre la normatividad del pacto de convivencia para orientar en algunas pautas comportamentales.

(Opción B).

ANÁLISIS CATEGORÍA NORMAS Y CASTIGOS

De acuerdo a las respuestas de los estudiantes informantes se puede visualizar la manera como los docentes de la institución educativa se encuentran actualmente manejando la problemática del conflicto en el aula, y la manera como los estudiantes la están asumiendo. Primero ellos afirman que la mayoría de los docentes regañan constantemente de manera autoritaria a los niños con gran dificultad de acatamiento disciplinar en un intento por controlar la clase y la armonía necesaria para el desarrollo de procesos académicos. Algunas veces lo logran otras veces no tanto. En segundo lugar los informantes dicen que posteriormente se pasa al llamado de atención en el observador del alumno donde se explica el problema, su proceso y compromiso a desarrollar por parte del o los niños implicados en el problema y el seguimiento de la profesora en dicho caso, la mayoría de las veces con el conocimiento y firma de los padres. Algunas veces esto funciona para algunos otras veces no. También afirman haber desarrollado actividades sobre la normatividad del pacto de convivencia y ser conocedores de los algunos procesos que allí se dirigen en cuanto a sanciones y castigos se refiere, pero sin embargo a pesar de su trabajo y socialización los disturbios en clase ocasionados por los conflictos escolares persisten de manera diaria en todos los salones de clase de la institución. Por lo anterior podríamos afirmar que el proceso de normas y castigos del colegio necesita replantear y reorganizar medidas que conlleven no sólo al conocimiento de las debidas sanciones descritas en su pacto de convivencia sino a trabajar el desarrollo de la competencia social en los estudiantes y docentes de la institución tal y como lo explica Mariano Moraleda,

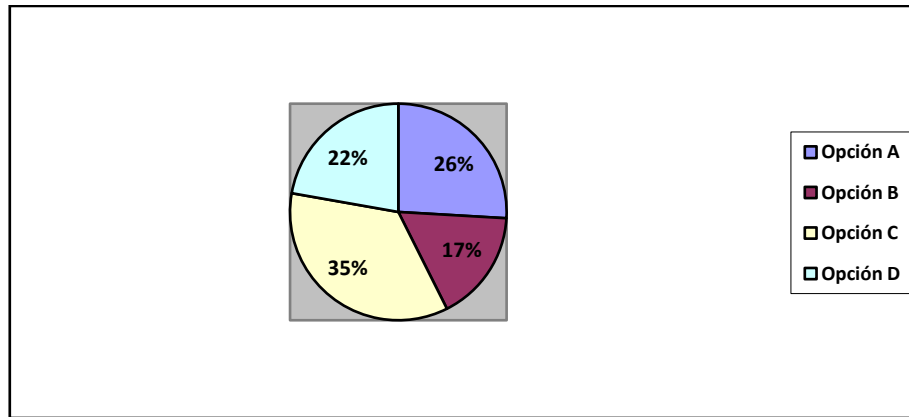
en el marco teórico de este trabajo, página 50 y 51 donde se caracteriza el conflicto escolar como la oportunidad de lograr mejoras y avances sociales en cuanto al desarrollo social y humano se refiere, tomando como base la educación y formación del componente humano social de los participantes en la ejecución de actividades que conlleven al trabajo de habilidades, objetivos, estrategias, y situaciones que se requieran para de allí avanzar en los pilares (empatía, asertividad, autoestima, comunicación y desarrollo moral) requeridos para redireccionar el conflicto en la institución educativa.

APOYO INSTITUCIONAL

Pregunta N° 11

El servicio de psico orientación del colegio está tratando actualmente en tu salón:

- a. 1 niño
- b. 2 niños
- c. 3 niños
- d. Ningún niño



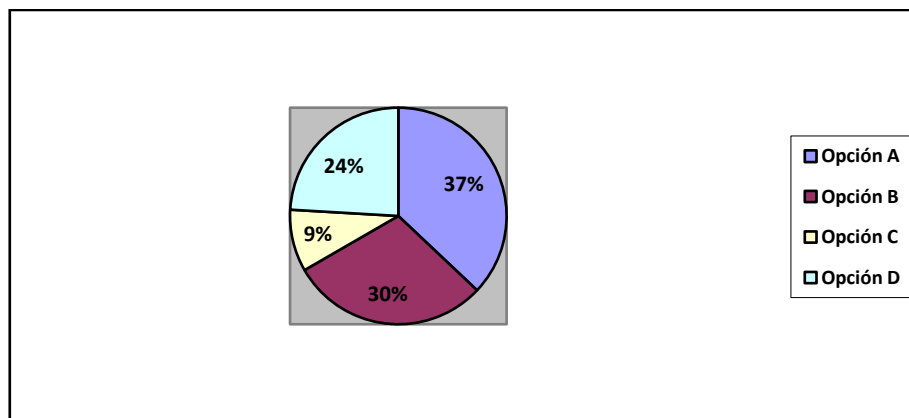
Gráfica Nº 31. Pregunta 11

19 estudiantes, es decir el 35% de ellos afirman que el servicio de psico orientación del colegio atiende actualmente a 3 niños en promedio por salón. (Opción C).

Pregunta Nº 12

Tu profesora te enseña sobre competencias ciudadanas, valores y respeto en las áreas de ética, religión, sociales y ciencias en el transcurso de la semana así:

- a. Una vez por semana
- b. Dos veces por semana
- c. Casi nunca
- d. No me acuerdo



Gráfica N° 32. Pregunta 12

20 estudiantes, es decir el 37% de ellos afirma que la profesora enseña sobre competencias ciudadanas, valores y respeto en las áreas de ética, religión, sociales y ciencias una vez por semana. (Opción A).

ANÁLISIS CATEGORÍA APOYO INSTITUCIONAL

De acuerdo a las respuestas de los estudiantes se pudo observar que el apoyo que brinda el servicio de psico orientación del colegio es de aproximadamente en promedio por salón de 3 niños, sobre todo en los grados superiores es decir en tercero, cuarto y quinto, ya que en los inferiores solo atienden en promedio uno o dos según el caso en estudio. Los estudiantes afirman que no son muy continuos los seguimientos y que muchas veces dejan de ir a consulta sin ningún aviso o explicación. En cuanto a la formación sobre competencias ciudadanas se pudo observar que los docentes dictan las temáticas en áreas como ética, religión, sociales y ciencias una vez por semana. Por lo anterior se puede apreciar que falta incrementar o ajustar un horario de trabajo donde se desarrollen procesos de tipo humano para iniciar un proceso pedagógico que

conlleve a reforzar la formación en el desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes de básica primaria de la jornada de la tarde como mecanismo para mejorar el componente social y afectivo de los estudiantes y docentes de la institución educativa. En cuanto al servicio de psico orientación desafortunadamente el colegio no cuenta con el personal calificado necesario para la atención de tantos niños con esta necesidad, ya que sólo existe en la institución una sola psico orientadora para las tres jornadas que ofrece el colegio a la comunidad; los demás miembros del servicio son en promedio de tres a cuatro practicantes de sicología de universidades privadas que se encuentran desarrollando su práctica laboral en la institución.

DIAGNÓSTICO

De acuerdo a los análisis desarrollados en las distintas categorías de este trabajo investigativo, se hacen evidentes las debilidades que presenta la institución educativa en el manejo del conflicto escolar debido a sus múltiples falencias en su contexto social y académico como son:

- El contexto social se encuentra enmarcado en una comunidad de recursos bajos con índices de intolerancia y gran agresividad.
- Los padres de familia forman a sus hijos con niveles de permisividad altos debido al poco tiempo que tienen para compartir con ellos.
- Algunos estudiantes del colegio presentan poco dominio de sus emociones y bajo autocontrol afectando con esto la calidad académica de sus clases.
- Los docentes no forman en procesos de construcción y cambio a partir del conflicto, solo lo normatizan.
- Los docentes afirman desconocer estrategias que conlleven a un mejor manejo de los conflictos presentados en el aula de clases.
- Los estudiantes son formados en competencias ciudadanas en algunas áreas del conocimiento como son: religión, democracia, ética y valores, de manera esporádica.
- La institución educativa no posee la cátedra de competencias ciudadanas como un área independiente y bien estructurada en el PEI del colegio.

- El pacto de convivencia del colegio es poco trabajado con los estudiantes y se presenta a la comunidad educativa de manera normativa únicamente.
- la institución educativa no brinda el acompañamiento suficiente a los estudiantes que presentan bajo autocontrol y poco dominio de sus emociones, debido a que solo poseen un único profesional capacitado para hacerlo.

De acuerdo a lo anterior se hace evidente la necesidad de iniciar en la institución educativa una propuesta pedagógica que apunte a la formación en competencias ciudadanas que mejore el manejo del conflicto escolar de acuerdo a los factores que se encuentran afectando su contexto social y académico.

Para tal fin el equipo docente de la institución educativa, contribuyó en los distintos espacios aprobados por la coordinación del colegio para organizar y estructurar una propuesta pedagógica con el fin de formar la comunidad escolar en competencias ciudadanas que le ayuden a construir a partir del conflicto, cambios sociales que contribuyan a mejorar el clima social y el componente académico del colegio.

PROPUESTA PEDAGOGICA

Tomando como base los hallazgos y resultados del proceso investigativo del presente trabajo, se hace notoria la necesidad de iniciar en la institución educativa propuestas que conlleven a trabajar sobre la formación en hábitos que fortalezcan la convivencia pacífica y el ejercicio social de competencias ciudadanas que apunten a mejorar la calidad humana de los estudiantes y docentes del colegio al igual que su rol social dentro de la comunidad escolar. Partiendo de lo anterior se entregó la presente propuesta pedagógica en la institución como refuerzo a su PEI (Proyecto Educativo Institucional), y como un avance en el desarrollo de su componente social liderado desde su Comité de Convivencia (integrado por docentes representantes de cada grado), el cual organizará los distintos encuentros a los que dé lugar el proceso, con el fin de iniciar esta tarea formativa desde el desarrollo del ejercicio docente y continuándolo en la praxis pedagógica impartida en el aula de clases.

.

A continuación presentaremos la propuesta pedagógica a desarrollarse en la institución educativa llamada:

El Conflicto Escolar una Oportunidad para Transformar

La siguiente propuesta pedagógica ha sido organizada de acuerdo a los principios, fundamentos, experiencias y estrategias desarrolladas por el Dr. Enrique Chaux y colaboradores, en su libro titulado Competencias Ciudadanas: de los Estándares al Aula²⁷, dichas estrategias han sido adaptadas y organizadas para ser trabajadas con estudiantes de educación básica primaria de la jornada de la tarde de una institución educativa de carácter oficial.

De acuerdo a lo anterior esta propuesta pedagógica estará basada en los cuatro principios fundamentales:

Principio 1: **Desarrollar las competencias integradoras del Ser Humano**, en este principio se trabajarán las competencias que posee el ser humano como son: sus competencias comunicativas, sociales, emocionales, artísticas, etc.

Principio 2: **Oportunidad de desarrollo para las competencias**, Brindar las oportunidades necesarias para practicar las competencias en situaciones poco a poco más complejas, en momentos reales y comunes del estudiantado.

²⁷CHAUX, E. Competencias Ciudadanas: de los Estándares al Aula. Ministerio de Educación Nacional. Pág. 29. Bogotá – Colombia, 2004

Principio 3: **Integrar la formación ciudadana de manera transversal en las áreas académicas**, el mejor espacio para desarrollar estas competencias son todas y cada una de las áreas que se dictan en un salón de clases, porque allí se encuentra la población a impactar, y porque todos los docentes desean vincularse de una u otra manera al trabajo positivo del conflicto escolar en el aula.

Principio 4: **Involucrar a docentes y estudiantes de la Comunidad Escolar**, se considera que es fundamental que las relaciones entre los adultos al interior del colegio y la estructura organizacional de la misma reflejen lo que se busca que los estudiantes aprendan, por su puesto mirando todo esto de una manera objetiva y a largo plazo.

ESTRATEGIAS DE AULA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS

A continuación presentaremos algunas estrategias pedagógicas de aula que ayudaran a orientar el trabajo enfocado en el desarrollo de competencias ciudadanas. Estas estrategias pedagógicas que se presentarán a continuación son las herramientas que según el Dr. Enrique Chaux y colaboradores²⁸, son

²⁸CHAUX, E. Competencias Ciudadanas: de los Estándares al Aula. Ministerio de Educación Nacional. Pág. 30, Bogotá – Colombia, 2004

propias para desarrollar competencias sociales en estudiantes de los grados de primaria respectivamente.

1. LOS DILEMAS MORALES

Un dilema moral es una historia breve sobre un personaje que se enfrenta a una situación difícil y tiene que tomar una decisión sobre la mejor acción a seguir. En un dilema se presentan dos alternativas de acción opuestas: ambas alternativas tienen aspectos positivos y negativos tanto para el personaje que decide, como para las otras personas involucradas en la situación. El personaje debe tomar una decisión que sea buena, correcta o justa consigo mismo y con los demás que se verán afectados.

2. JUEGOS DE ROLES

Según Luft. J. (1992)²⁹, El juego de roles es una actividad de clase en la que los estudiantes se reúnen en parejas o grupos más grandes para representar una interacción más o menos larga de un conflicto o un proceso de toma de decisiones. El objetivo de los juegos de roles es brindar una experiencia donde el estudiante se pone en los zapatos de otras personas al asumir su papel.

²⁹Luft. J. Introducción a la dinámica de grupos. Barcelona: Editorial Herder. 1992.

Pautas para Diseñar Juegos de Roles

Para realizar el juego de roles durante la clase se pueden seguir los siguientes pasos:

1. **Introducción:** En primer lugar es importante que los estudiantes conozcan las competencias ciudadanas que se van a trabajar en el juego de roles.
2. **Representación:** Se divide al grupo en parejas y a cada uno se le entrega una copia con las instrucciones confidenciales. Se les deja un tiempo para que lean individualmente las instrucciones y después se les pide que hagan la representación.
3. **Variaciones:** En lugar de dividirlos en parejas podrían separarse en grupos de tres. Dos representarían el juego de roles y el tercero observaría la representación para determinar qué tanto están poniendo en práctica las competencias ciudadanas. Al final de la representación el observador le daría retroalimentación a sus compañeros sobre su desempeño en las competencias ciudadanas. Después podrían cambiarse los roles para que el observador tenga la oportunidad de poner en práctica sus competencias ciudadanas.
4. **Reflexión:** Al final del ejercicio es conveniente hacer una reflexión oral o escrita en la que los estudiantes analicen su participación en el rol teniendo en cuenta aspectos tales como: lo que se les dificultó y lo que se les facilitó, lo que les gustaría mejorar, lo que aprendieron del conflicto que trabajaron, etc.

3. APRENDIZAJE COOPERATIVO

Según Johnson, D., Johnson, R. & Holubec, E. (1999)³⁰, El aprendizaje cooperativo es una estrategia pedagógica que tiene como objetivo promover el trabajo en grupo de los estudiantes, para que puedan alcanzar un objetivo común, que no solamente beneficie a cada miembro del grupo en particular, sino que también sea valioso para el grupo en general.

Diseño de una actividad de aprendizaje cooperativo

Según Johnson, D., Johnson, R. & Holubec³¹, cuando se quiera planear una clase donde esta estrategia pedagógica sea utilizada, se tengan en cuenta aspectos tales como:

1. Especificar los objetivos de las lecciones: Es bueno dejar bien claro para los miembros del grupo qué se espera que aprendan, qué conceptos se trabajarán y qué estrategias se utilizarán.
2. Tener claro de antemano aspectos de organización tales como el tamaño y composición de los grupos. Es muy útil que sea el profesor quien los asigne teniendo en cuenta criterios como las habilidades académicas de los estudiantes (es deseable que los grupos estén compuestos por personas a las que se les facilita la materia y personas a las que no), las habilidades sociales (es importante que, por ejemplo, trabajen niños muy tímidos junto a niños extrovertidos) o los problemas disciplinarios (se ha visto que es muy útil que los

³⁰ Johnson, D., Johnson, R. & Holubec, E. El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Paidós. 1999.

³¹ Johnson, D., Johnson, R. & Holubec, E. El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Paidós. 1999.

estudiantes que tienen problemas de disciplina trabajen en grupos cuya mayoría sean estudiantes que no los tengan).

3. También es importante tener en cuenta qué materiales serán necesarios para el trabajo y así tenerlos listos de antemano.

4. Es fundamental tener claro el papel que cada uno de los estudiantes cumple en la actividad. Una idea importante es que las funciones puedan rotarse a lo largo de la clase para que así todos los miembros del grupo participen en ellas.

5. Planear un explicación muy clara de la tarea a los estudiantes, así como de la interdependencia positiva; es decir, la noción de que deben trabajar en conjunto para conseguir el objetivo.

6. Definir la manera como se irá evaluando el desarrollo de las actividades en los grupos, tanto para observar la manera en que se dan las interacciones, como para ayudar a los integrantes si fuera necesario.

7. Establecer un mecanismo de retroalimentación para evaluar el proceso del grupo y ayudar a los estudiantes a comprender cómo fue el funcionamiento del grupo, cuáles fueron los aspectos positivos y los aspectos a mejorar.

4. LOS PROYECTOS

Según Cerda, H. (2001)³²Un proyecto, desde el punto de vista de la enseñanza y el aprendizaje, es una estrategia que permite prever, orientar y organizar sistemáticamente unas acciones con el fin de alcanzar un propósito determinado. Generalmente al desarrollar un proyecto se procura

³²Cerda, H. El proyecto de aula. El aula como un sistema de investigación y construcción de conocimientos. Bogotá: Editorial Magisterio.2000.

atender necesidades relevantes, resolver problemas complejos u orientar procesos de cambio. Estos proyectos pueden surgir de los intereses de los estudiantes y de sus necesidades, pueden desarrollar una temática específica o integrar contenidos de varias áreas, girar en torno a la vida cotidiana de los estudiantes o al desarrollo de competencias en lenguaje, matemáticas o ciencia. La huerta, el periódico escolar, una campaña de reciclaje, pueden ser llevados a cabo a través de proyectos.

Ejecución de un proyecto

Para realizar proyectos es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Análisis de la situación. Con base en los intereses y las necesidades, los potenciales participantes en el proyecto definen y llegan a acuerdos sobre los objetivos y las metas que se pretenden alcanzar.
2. El profesor define los objetivos que espera lograr en términos de aprendizaje.
3. Planeación de actividades. Se definen las actividades necesarias para llevar a cabo el proyecto y el cronograma de trabajo.
4. Distribución de las actividades en grupos de trabajo. Cada participante se compromete a asumir una tarea y se conforman grupos de trabajo.
5. Cada grupo debe crear su propia estrategia de trabajo, definir roles de sus integrantes, ampliar el cronograma general del proyecto con sus actividades específicas, identificar productos de cada actividad.
6. Producción al interior del grupo. El grupo investiga, identifica fuentes de información y las busca, recoge datos, desarrolla productos, etc. Es decir, lleva

a cabo todas las actividades que le corresponden para sacar adelante el proyecto.

7. Intercambio de información con los demás grupos con el fin de identificar cómo articular los distintos productos.

8. Producción entre grupos. Se articulan los productos desarrollados por cada grupo para llegar al producto final.

9. Presentación del producto final.

10. Evaluación. Durante todo el ciclo de vida del proyecto se debe hacer evaluación del proceso y de los productos parciales. Algunas preguntas que pueden guiar la evaluación son: ¿se están alcanzando los resultados?, ¿las actividades se están llevando a cabo de acuerdo con lo planeado?, ¿la calidad del trabajo es adecuada?, ¿se están logrando los objetivos de aprendizaje?

5. APRENDIZAJE A TRAVES DEL SERVICIO

Según la Dra. Diana Trujillo³³, El aprendizaje a través del Servicio (AS) es un término con el cual se identifica un conjunto de prácticas pedagógicas que intentan conectar experiencias de servicio a esferas específicas del conocimiento, con el doble propósito de hacer uso de ese conocimiento y de desarrollar habilidades ciudadanas que soporten la participación activa en los procesos democráticos. También se define como un método bajo el cual los

³³ Trujillo, D. *Competencias Ciudadanas: De los estándares al Aula*, pág.75. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá.2004.

estudiantes aprenden y se desarrollan a través de oportunidades deliberadas y organizadas de servicio.

Diseño de un curso basado en el Aprendizaje a través del Servicio (AS)

Lo más importante es que el docente tenga claridad en la manera como en la interacción con la comunidad, el trabajo en el aula y el proceso reflexivo del estudiante se van a lograr los objetivos de aprendizaje de los lineamientos curriculares que tiene su asignatura.

Se debe proveer a cada participante, ojalá por escrito, su rol y sus responsabilidades. Hacer explícitos los acuerdos y las reglas que guiarán la interacción, así como poner en evidencia cuáles son los resultados esperados para cada uno. Es importante tener cuidado en que la actividad de servicio sea benéfica para todas las partes.

Por otro lado, se deben diseñar y explicitar los mecanismos por los cuales el estudiante va a ligar su experiencia de servicio con los contenidos del curso y va a reflexionar sobre la experiencia misma. Esto incluye también la frecuencia con la que se usarán los mecanismos y cómo serán evaluados.

DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS EN EL AULA DE CLASES

A continuación se presentarán algunas actividades teniendo en cuenta las estrategias de aula anteriormente descritas, todas ellas aplicadas en actividades sugeridas para desarrollar en distintas áreas académicas. Estas actividades están adaptadas de acuerdo a las herramientas que según el Dr.

Enrique Chaux y colaboradores³⁴, son propias para desarrollar competencias sociales en estudiantes de los grados de primaria. A continuación se explicarán 15 actividades sugeridas a desarrollar en el transcurso del año lectivo, para trabajarlas en cada periodo del calendario escolar con un aproximado de 3 a 4 actividades por periodo, teniendo en cuenta las necesidades particulares de cada grado.

Actividad 1: Herencia y Diferencias

Grado: Básica primaria.

Comp. Ciudadanas: Identificar y valorar las diferencias y semejanzas de género, aspectos físicos, grupo étnico, origen social, costumbres, gustos, ideas y tantas otras que hay entre las demás personas y uno mismo (cognitivas y emocionales).

Estrategia: Aprendizaje cooperativo.

Duración: Una clase

Descripción de la actividad:

Cada estudiante representará de la forma que prefiera (fotografías, dibujos, imágenes de video, figuras de arcilla o plastilina, etc.) las características físicas de sus abuelos, sus padres, hermanos y las propias. Incluirá también diferencias y similitudes en cuanto a la manera de ser o de comportarse de

³⁴CHAUX , E. Competencias Ciudadanas: de los Estándares al Aula. Ministerio de Educación Nacional. Pág.95. Bogotá – Colombia, 2004

cada miembro de la familia. Para desarrollar este trabajo cada estudiante deberá hacer entrevistas a varios miembros de su familia. Se dedicará una clase para que los estudiantes compartan en subgrupos sus trabajos. Se le pedirá a cada subgrupo que llene una guía con preguntas acerca de la herencia y las diferencias entre los seres humanos. Se plantearán algunas preguntas “absurdas” que promuevan en los niños la valoración de las diferencias entre los seres humanos:

- ¿Qué pasaría si todos fuéramos iguales físicamente?
- ¿Qué pasaría si todos pensáramos igual?
- ¿Qué tendría que cambiar del planeta si todos fuéramos iguales?

Variantes: El docente puede también traer carteles, imágenes o historias relacionadas con la pluralidad humana: diferentes razas, etnias, etc. para complementar la actividad. Además puede realizar actividades de aula, como por ejemplo que los niños impriman su huella digital (con tinta, tiza, pintura, etc.), cuenten sus divisiones y observen que cada una es totalmente diferente a la del otro.³⁵

ACTIVIDAD 2: Tala de Árboles

Grado: 5° a 9°.

Comp. Ciudadanas: Cuidar del medio ambiente (integradora).

Estrategia: Dilema.

³⁵Estas actividades se encuentran en el módulo Ellos y Yo del “Programa Pequeños Científicos”, puede consultarse en la página de internet: <http://pequeñoscientíficos.org>.

Duración: Una o dos clases.

Materiales: texto del dilema

Desarrollo de la actividad:

Texto del dilema:

En un pueblo ubicado en una región de extensos bosques la fuente más importante de ingresos por muchos años ha sido la producción de un tipo especial de muebles y objetos de madera. Inicialmente los compradores eran los habitantes de la zona, pero con el tiempo los muebles se han hecho famosos y muchas personas de otras regiones han empezado a acudir al pueblo, atraídos por los muebles. Esto ha generado nuevas fuentes de trabajo relacionadas con la atención a los turistas. Con el aumento de la demanda de muebles, los campesinos han aumentado la tala de árboles y esto ha llevado al alcalde a anunciar que se va a prohibir el corte de árboles, pues así se lo están exigiendo las autoridades en materia ambiental. En todo el pueblo hay un revuelo pues muchas personas viven de diversos trabajos derivados de la madera: los que la cortan y transportan, los carpinteros, comerciantes, artesanos, etc. Además, también se verían afectados quienes brindan servicios de alimentación, hospedaje, transporte, etc. a los turistas que mueve esta industria. Las autoridades insisten en que se debe suspender por completo la tala de árboles porque esto ha ocasionado muchos daños al ecosistema y se están acabando las fuentes de agua. El alcalde debe tomar una decisión sobre lo que debe hacer. A continuación de la lectura del dilema podría hacer las siguientes preguntas:

- ¿Si tú te encontrarás en la situación del alcalde, tomar una decisión te sería más bien fácil o más bien difícil? Más bien fácil, Más bien difícil.
- ¿Debe el alcalde prohibir el corte de árboles? SÍ ____ NO ____
- ¿Por qué SÍ o por qué NO?

ACTIVIDAD 3: Protegiendo los Hábitats

Grado: 1° y 2°.

Comp. Ciudadanas: Cuidar del medio ambiente (integradora), considerar consecuencias de las acciones, tomar la perspectiva de otros (cognitivas).

Estrategia: Lectura, lluvia de ideas, reflexión, dibujo.

Duración: Una clase.

Materiales: Cuento “Ah, pajarita si yo pudiera...”³⁶

Desarrollo de la actividad:

El profesor introduce el tema de la importancia de cuidar los hábitats para la supervivencia de las especies. Hace comparaciones con la vivienda de los seres humanos. Luego un/a niño/a lee el cuento “Ah, pajarita si yo pudiera...” (Si no tiene a la mano este cuento puede construir una pequeña historia de una pajarita que vivía en un bosque quien de pronto se encuentra con la situación de que van a tumbar el árbol en el que ella ha construido su nido). Al llegar a la página 2, cuando la pajarita empieza a pedir que no tumben su árbol, se suspende la lectura y el profesor dirige una reflexión sobre este hecho. Maneja una lluvia de ideas con preguntas como ésta:

³⁶Machado, A. M. (2001). Ah, pajarita si yo pudiera... Bogotá: Norma, Colección Naranja.

¿Qué estaría sintiendo la pajarita?, ¿porqué?, ¿qué le puede pasar?, ¿qué sentirían ustedes si les fueran a tumbar su casa?.Se termina el cuento y se reflexiona sobre el final. Se pide a los niños y niñas que piensen si ellos han visto situaciones semejantes y que relaten qué ha pasado y qué pueden hacer ellos para cuidar el hábitat de los pájaros.

Finalmente, se pide a los niños que dibujen en un papel lo que más les haya interesado del cuento y luego se permite que compartan estos dibujos entre ellos. Los dibujos los guardan en una carpeta especial.

ACTIVIDAD 4: Cuídate de las Enfermedades

Grado: 1º a 3º.

Comp. Ciudadanas: Cuidar de sí mismos y de los demás (integradora), considerar las consecuencias de nuestras acciones (cognitiva).

Estrategia: Lluvia de ideas, estudio de caso.

Duración: Una clase.

Descripción de la actividad:

Podría empezar con una lluvia de ideas preguntando:

- ¿A ustedes los han vacunado alguna vez?
- ¿Contra qué?
- ¿Cómo se sintieron?
- ¿Para qué los vacunaron?

Entre cada pregunta permita que varios niños participen y comenten. Usted podría guiar el análisis del tema hacia la influencia de los virus y bacterias, la forma como el organismo se defiende, cómo funcionan las vacunas, etc., e indagar de nuevo sobre lo que saben los niños acerca de las enfermedades y

su forma de contagio. A partir de las respuestas de los niños usted podría continuar la exposición sobre el tema de cómo cuidarnos de las enfermedades. Una posibilidad sería: “La persona que está enferma, por ejemplo que tiene gripa, lleva los virus y bacterias consigo, y se los puede pasar a las personas que están cerca de ella si no hacemos algo para que esto no suceda. Podemos evitar contagiarnos o que se nos pegue la enfermedad.

- ¿Cómo creen ustedes que podríamos cuidarnos para evitar contagiarnos de una enfermedad?”

Se esperaría que los niños digan cosas como “no usando los vasos, botellas, cubiertos de quien está enfermo; no chupando la paleta la colombina o cualquier otra cosa de comer que haya probado otra persona” .

Aquí podría continuar haciendo referencia a que la persona enferma también puede ayudar a que los demás no se enfermen. Puede preguntar:

- ¿Si alguno de ustedes tiene gripa, qué puede hacer para cuidar a sus compañeros y evitar que a ellos les dé gripa?

Podría terminar la actividad pidiendo a los niños que dibujen sobre lo que acaban de conversar, relacionándolo con la pregunta:¿cómo nos podemos cuidar y cómo podemos cuidar a los demás para no contagiarnos de algunas enfermedades? Luego pueden ponerlos dibujos en la pared para que todos los puedan ver y comentar.

Variante para 4° o 5°: Si usted es docente de los grados cuarto o quinto, puede hacer algo parecido -relacionado con el cuidado de sí mismo y de los demás, y con la reflexión sobre las consecuencias de las acciones- con el fin

de promover hábitos saludables, por ejemplo lavar las frutas y verduras antes de consumirlas, consumo de agua contaminada, entre otros.

ACTIVIDAD 5: ¿A dónde pueden llevarnos los errores?

Grados: 5° a 11°.

Comp. Ciudadanas: Uso de la libertad de expresión y respeto por las opiniones ajenas (comunicativa e integradora).

Estrategia: Estudio de Caso.

Duración: Una clase.

Descripción de la actividad:

El docente puede pedir a los estudiantes que investiguen situaciones en las que en algún tipo de investigación científica un error haya ayudado a la consolidación de un descubrimiento o de un invento, con el fin de relacionar estas historias con la identificación de las equivocaciones como una oportunidad.

Es posible solicitar a los estudiantes, según los ejemplos y el grado en el que se trabaje esta actividad, que profundicen en los aspectos generales y específicos del caso que investigaron (definición de términos, importancia científica y social del invento o descubrimiento, etc.). Algunos ejemplos pueden ser los siguientes:

En 1781, el abad RENE HAUY, un profesor francés de universidad y geólogo aficionado, descubrió las leyes de la cristalización cuando se le cayó y le quedó hecho añicos el apreciado ejemplar de cristal de calcita de un amigo. A pesar de lo incómodo de la situación, el abad quedó fascinado al ver que el cristal se había roto en pedazos diferentes pero todos ellos igualmente perfectos y

geométricos. Después de hacer añicos cristales de su propia colección y estudiar los resultados, el abad formuló un conjunto de reglas que describían con precisión la estructura geométrica de los cristales. El joven Charles Goodyear estaba decidido a fabricar caucho sintético resistente a los cambios de temperatura, esperando que tuviese multitud de aplicaciones. Después de muchos intentos sin el resultado esperado, un día se encontraba combinando azufre y caucho cuando accidentalmente una porción de la mezcla cayó en una estufa caliente. Para su sorpresa el caucho no se fundió, sino que se carbonizó lentamente. Goodyear inmediatamente comprendió el significado de este error. Mediante pruebas adicionales determinó la temperatura óptima y el tiempo preciso para estabilizar el caucho. En 1844 obtuvo la patente por un proceso que denominó vulcanización en homenaje a Vulcano, el herrero de los dioses. Hoy en día todo el caucho que se utiliza está vulcanizado. Un fármaco utilizado con un propósito se ha encontrado a menudo efectivo para otro completamente distinto y, a veces, más importante. La aspirina fue preparada por primera vez para usarla como un antiséptico interno. No resultó efectiva, pero en cambio se encontró que era un valioso analgésico y un fármaco antipirético (que baja la fiebre), y actualmente es recomendada para prevenir los ataques al corazón.

Necesidad de procedimientos rigurosos y de normas para trabajar en equipo y lograr metas comunes: Otra característica especial del área de ciencias naturales que puede y debe ser atendida si se quiere lograr un ambiente seguro, respetuoso y participativo para todos, es la comprensión de las normas para el trabajo en equipo. Las características del método científico permiten el planteamiento de trabajos y proyectos en equipo en donde la creatividad, la cooperación y el manejo constructivo del error pueden aflorar. En el trabajo en

equipo guiado por el método científico, al plantear diferentes hipótesis y maneras de comprobarlas, puede ejercitarse el respeto por las diferencias, la escucha activa, la generación de opciones y el pensamiento crítico. El establecimiento de normas por acuerdos, su interiorización y cumplimiento por convicción permiten la generación de un ambiente participativo y democrático.

Actividad 6: La historia de mi vida

Grados: 4° a 6°.

Comp. Ciudadanas: Cooperar con otras personas (integradora).

Estrategia: Trabajo cooperativo.

Duración: Dos a cuatro clases.

Materiales: -Textos que describan las rutas seguidas por los exploradores que escoja el maestro (los vikingos, Alejandro Magno, Marco Polo, Cristóbal Colón, etc.)

- Mapas en blanco de las regiones exploradas

- Atlas

Descripción de la actividad:

SESIÓN 1 - ¿Qué sé sobre mi historia?, ¿qué quisiera saber sobre mi historia?

Objetivo: Que los niños se familiaricen con la investigación sobre la historia de sus vidas.

Introducción (20 minutos): La introducción tiene dos objetivos:

Al determinar qué entienden los niños por historia y por historiador y cómo creen que los historiadores investigan la historia, y (b) contarles que van a investigar la historia de sus vidas para hacer un libro sobre ella.

Para cumplir el primer objetivo se puede hacer una lluvia de ideas guiada por preguntas tales como las siguientes:

- ¿Qué es historia?
- ¿Quiénes son los historiadores?
- ¿Qué saben ustedes de historia?
- ¿Cómo la averiguaron?
- ¿Cómo creen que los historiadores investigan la historia?
- ¿Qué saben de la historia de sus vidas?
- ¿Cómo podrían averiguar más información sobre la historia de cada uno de ustedes? Al terminar esta lluvia de ideas se les cuenta a los niños que van a hacer un libro de la historia de sus vidas.

Trabajo cooperativo: planeación (20 minutos): El fin de esta sección es que los niños compartan ideas sobre la manera como pueden realizar la investigación acerca de la historia de sus vidas. Para cumplir este objetivo se les cuenta a los niños que, aunque cada uno de ellos va a hacer su propio libro, se van a ayudar mutuamente para pensar en qué preguntas le van a hacer a sus familiares y amigos, y qué documentos van a buscar. A continuación, se reúnen los niños en grupos de cuatro y hacen una lluvia de ideas acerca de los siguientes puntos:

- Preguntas que le podrían hacer a sus familiares y amigos. El maestro podría apoyar a los niños preguntándoles sobre qué temas podrían hacer preguntas y, si es del caso, dándoles algunas ideas tales como: momentos especiales en la vida, personas importantes, enfermedades, viajes, regalos significativos, la manera como los familiares los veían (era juicioso, callado, tímido, juguetón, llorón), etc. Por otra parte, es recomendable que el maestro esté pendiente

recordándoles a los niños que escriban las preguntas que van a hacer para que no se les vayan a olvidar.

- Documentos que hablen de su historia. El maestro podría apoyar a los niños preguntándoles dónde les sería posible encontrar documentos y, si es del caso, dándoles algunas ideas tales como: álbum de fotos, libro que algunos papás llenan con la biografía del bebé (“Mis primeros...”, registro civil, trabajos del jardín, calificaciones, etc.). Aquí también es recomendable que el maestro esté pendiente recordándoles a los niños que escriban los documentos que van a buscar para que no se les vayan a olvidar.

SESIÓN 2 - ¿Cómo voy a averiguar la historia de mi vida?

Objetivo: Que los niños establezcan los métodos de recolección y las personas que serán fuente de información.

Puesta en común (15 minutos): Cada grupo lee los resultados de su lluvia de ideas y el/la profesor/a toma nota en el tablero.

Construcción de los métodos de recolección (25 minutos): Hasta aquí el grupo ha aportado diversas ideas sobre la información que se podría recoger para hacer la historia de la vida. Ahora cada niño escogerá las preguntas y documentos con los que le gustaría trabajar y determinará a quién le hará las preguntas y dónde ubicará los documentos. Al desarrollar esta actividad se les entrega una hoja de trabajo “La historia de mi vida Mi información”- para orientarlos en el proceso (ver anexo 1 de este capítulo).

Tarea: Recolección de la información: A los niños les queda como tarea recoger la información que determinaron en sus hojas de trabajo. Es conveniente que esta tarea quede para el fin de semana de tal forma que tengan tiempo para hablar con sus familiares y conocidos. Además, sería

interesante que el maestro hiciera el mismo ejercicio y les contara a sus estudiantes que también hará la tarea. Puede ser útil enviar una circular informando a los padres sobre la actividad para que los ayuden.

SESIÓN 3 - ¿Qué información conseguimos?

Objetivo: Que los niños compartan

la información que consiguieron con sus compañeros. Esta puesta en común puede diseñarse de tal manera que los niños pongan en práctica sus habilidades de escucha.

Trabajo en parejas (10 minutos): Se organizan los niños en parejas y se les pide que escojan algo que quisieran compartir con su pareja y se lo cuenten. También se les dice que pongan mucha atención a lo que su compañero les está contando pues después tendrán que contar lo que éste compartió con ellos a todo el grupo. Sería valioso que el maestro participara en la actividad, pues él también se había comprometido a hacer la tarea.

Puesta en común (30 minutos): Se hace un círculo y cada estudiante le cuenta al grupo lo que su compañero le contó. Después de la intervención de cada uno se le pregunta al niño que contó la historia si le parece que su compañero lo escuchó bien o si omitió algo importante.

SESIÓN 4 - ¿Ahora qué hago con la información que conseguí?

Objetivo: Que los niños diseñen la manera de organizar la información que consiguieron.

Introducción (20 minutos): El objetivo de esta sesión es que los niños empiecen a pensar en ideas sobre la manera de organizarla información que recogieron de una manera clara y coherente. Para empezar a trabajar este

tema se les pueden hacer preguntas basadas en la puesta común de la clase anterior. Tal vez podrían salir preguntas sobre temas tales como los siguientes:

- Muchos de ustedes hablaron sobre momentos especiales en las historias de sus vidas, ¿por qué creen que son especiales estos momentos?

- ¿Anotaron las fechas y los lugares en los que ocurrieron estas cosas? (Así se podrían ir mencionando los temas sobre los que hablaron en la clase anterior y planteando preguntas que empiecen a dar ideas sobre la manera de organizar la información). Además se podrían plantear preguntas sobre otros aspectos tales como:

¿Las personas que entrevistaron les contaron cosas diferentes acerca de sus vidas?

- ¿Qué les contaron los papás?

- ¿Qué les contaron los conocidos?

- ¿Por qué creen que les contaron cosas diferentes?

- ¿Qué documentos encontraron?

- ¿Qué dicen esos documentos sobre sus vidas?

- Pensemos en el libro de sus vidas, ¿qué les gustaría contar primero?

- ¿Después con qué seguirían?

- ¿Con qué terminarían?

Organización de la información (20 minutos): Después de esta introducción, los niños, basándose en las ideas que escucharon, pueden pensar en la manera de organizar su información. Al desarrollar esta actividad se les entrega una hoja de trabajo, “La historia de mi vida”.

SESIONES 5 y 6 - El libro de mi vida

Objetivo: Que los niños construyan el libro de la vida.

Construcción del libro (Duración 80 minutos): Durante estas dos clases los niños construirán los libros de sus vidas con base en las hojas de trabajo que elaboraron previamente. Existen muchas posibilidades sobre la manera de presentar el libro: puede ser en computador o en diferentes tipos de papel. El maestro puede dejar que los niños elijan cómo presentarles o darles un parámetro a todos.

SESIÓN 7 - Cierre: Reflexión sobre el proceso

Objetivo: (a) Que los niños piensen en la experiencia que han vivido y la relacionen con lo que hacen los historiadores, y (b) que los niños compartan los libros con los compañeros y discutan lo que aprendieron sobre ellos mismos y sobre los demás.

La experiencia (20 minutos): En esta parte el/la profesor/a hace una lluvia de ideas con el grupo orientada a que los niños establezcan relaciones entre lo que hicieron ellos y la labor del historiador. Los siguientes son ejemplos de algunas de las preguntas que pueden ayudar a guiar la lluvia de ideas:

- ¿Cómo averiguaron ustedes la historia de sus vidas?, ¿cómo averiguaría un historiador la historia de Colombia? A partir de estas preguntas es posible introducir los conceptos de fuentes primarias y secundarias.

- ¿Cómo organizaron ustedes su historia?, ¿qué tendría que hacer un historiador para organizar la historia de Colombia?

A partir de estas preguntas es posible introducir conceptos de cronología y periodización.

- ¿Algunas personas les contaron cosas diferentes sobre la historia de sus vidas?, ¿será que un historiador que está estudiando la historia de Colombia

también va a encontrar diferentes versiones? Aquí es posible introducirla importancia de contrastar fuentes y de no quedarse con una única verdad.

Trabajo cooperativo - Lo que aprendí

(20 minutos): Los niños se reúnen en grupos de cuatro compañeros y cada integrante del grupo muestra a los otros su libro y cuenta lo que aprendió de sí mismo.

ACTIVIDAD 7: Las rutas de los exploradores

Grados: 4° a 6°.

Comp. Ciudadanas: Cooperar con otras personas (integradora).

Estrategia: Trabajo cooperativo.

Duración: Dos a cuatro clases.

Materiales: -Textos que describan las rutas seguidas por los exploradores que escoja el maestro (los vikingos, Alejandro Magno, Marco Polo, Cristóbal Colón, etc.)

- Mapas en blanco de las regiones exploradas

- Atlas

Descripción de la actividad:

SESIÓN 1 a 4 - ¿Cuál fue el recorrido del explorador?

Objetivo: Que los estudiantes se familiaricen con el explorador y la ruta que siguió.

Lectura previa (si se hace en clase tomaría aproximadamente 40 minutos):

Es conveniente asignar una lectura que describa la ruta de un explorador; es decir, que hable de las ciudades que visitó y de las características geográficas de las regiones recorridas. Esta lectura podría ir acompañada de una guía que

le ayude a los estudiantes a identificar los lugares explorados. A pesar de que el contenido de las lecturas será de diversa índole, aquí se presentan algunas ideas de preguntas que podrían incluirse en la guía de lectura: ¿De dónde partió el explorador?

- ¿Qué ciudades visitó?
- ¿En qué países y continentes están estas ciudades?, ¿aún existen?
- ¿Por cuáles ríos, océanos y mares pasó?, ¿dónde están ubicados?
- ¿Por cuáles montañas pasó?, ¿dónde están ubicadas?, ¿Por qué otros lugares geográficos pasó (desiertos, estepas, llanos, etc.)?- ¿Cuáles son las características climáticas de los lugares que recorrió? La lectura podría asignarse de tarea o bajarse en clase de acuerdo al tiempo disponible. En cuanto a la guía, podría pedírsele a los estudiantes que escriban las respuestas o que simplemente las ubiquen en el texto.

Trabajo cooperativo - Lugares recorridos por el explorador (80 minutos):

Se dividen los estudiantes en grupos de 4 personas, se les entrega un mapa en blanco y un atlas, y se les dan las siguientes instrucciones:(1) Ponerse de acuerdo sobre el recorrido del explorador basándose en la lectura y preguntas que han respondido previamente. (2) Ubicar los lugares recorridos en el atlas. (3) Ubicar dichos lugares en el mapa en blanco y trazar la ruta. (4) Responder unas preguntas que les permitan relacionar la ruta del explorador con las características naturales y geográficas de las regiones recorridas. Se plantean algunos ejemplos de preguntas que podrían cumplir este objetivo:

- ¿Qué características geográficas dificultaron el recorrido del explorador?
- ¿Cuáles lo facilitaron?- ¿Qué hizo el explorador para enfrentar los obstáculos geográficos en su ruta? Aparte de las instrucciones centradas en la tarea, es

conveniente dar a los estudiantes unas indicaciones que les permitan realizar el trabajo cooperativo. Por ejemplo, se les indica que cada uno de ellos tiene cosas que aportar al grupo para lograr un producto común valioso. Se les dice que cada miembro del grupo debe plantear sus respuestas a las preguntas guía y los demás deben escuchar atentamente lo que los compañeros están aportando. Dicha puesta en común será el punto de partida para desarrollar un producto del grupo que reúna el esfuerzo de todos. Para desarrollar el producto, pueden asignarse roles que involucren a todos los miembros del grupo. Por ejemplo, alguien se encarga de encontrar las ciudades en el atlas, otro se encarga de ubicar los accidentes geográficos y los otros dos se hacen a cargo de decidir dónde ubicarlos en el mapa en blanco y de trazar el recorrido del explorador. Por último, se les recuerda que para responder las preguntas finales es importante que integren las opiniones y el análisis que cada uno de ellos ha hecho.

Reflexión: Podría ser útil asignarles a los estudiantes que escribieran una reflexión en la que analizaran el trabajo de cooperación realizado en el grupo. Éstas podrían ser algunas preguntas útiles para orientar esta reflexión: ¿Cuál fue su aporte al trabajo?, ¿cuál fue el aporte de sus compañeros?, ¿qué se le facilitó al grupo?, ¿qué se le dificultó?, ¿qué puedo hacer mejor la próxima vez que trabaje en grupo?.

Actividad 8: La música y la historia

Grados: 4º a 7º

Comp. Ciudadanas: Tomar la perspectiva de otros, analizar críticamente la información (cognitivas), comprender las leyes de participación para las

poblaciones de raza negra en Colombia, comprender la pluralidad e identidad de un grupo étnico, comprenderla historia negra que no se cuenta en los libros (conocimientos), colaborar con otras personas (integradora).

Estrategia: Proyecto de investigación, trabajo cooperativo.

Duración: Depende del número de grupos que se definan y del tiempo que se tomen para las presentaciones.

Materiales: Fuentes de investigación sobre la música afro-colombiana.

Descripción de la Actividad:

En este trabajo deben usarse las orientaciones del capítulo de Proyectos. La idea es dividir el curso en grupos y asignar un período histórico a cada grupo. Los estudiantes deberán investigar para ese período cómo era la música en las comunidades de raza negra. Cada grupo presentará en clase ejemplos de la música (canciones, ritmos, cantantes, etc.) en el período que le correspondió junto con el siguiente análisis:

La Conquista

- ¿En qué circunstancias pobló la raza negra nuestro país?
- Algunas características de población(número de esclavos, comercio, tipos de trabajo que realizaban, etc.), ¿Qué significaba la música para estas personas?, ¿Qué sienten los estudiantes con la música de este período?

La Colonia

- ¿Qué pasó con la raza negra durante el período colonial?- ¿Qué variaciones hubo en su condición socio-económica durante este período?- Algunos datos de población.- ¿Hubo alguna evolución en la música en este período?- ¿Era importante la música para estas personas durante este período?- ¿Cuál es la

percepción de los estudiantes sobre el papel de la música en estas comunidades?

La Independencia

- ¿Qué repercusiones tuvo la independencia en las condiciones de vida de la raza negra en nuestro país?

Hasta Nuestros Días

- ¿Qué evoluciones tuvo la música en este período?- ¿Cómo se relaciona la música de este período con la historia de estas comunidades? Una vez todos los grupos hayan realizado sus presentaciones, los estudiantes deberán entregar un escrito sobre sus emociones a lo largo del trabajo.

Actividad 9: Elaboración de un diario

Grados: Todos los grados

Comp. Ciudadanas: Cuidar a los otros, cooperar (integradoras), analizar procesos propios de aprendizaje (cognitivas), conocerse así mismos, toma de perspectiva, empatía (emocional).

Estrategia: Diario, análisis de biografías.

Duración: Un semestre.

Materiales: Elementos para elaborar el diario

Descripción de la actividad:

La actividad consiste en hacer un diario a lo largo de un semestre o de un tiempo escolar específico, en el cual el estudiante tenga la oportunidad de consignar sus entendimientos, sus preguntas, sus relaciones, en fin, consignar cómo ha sido su proceso de aprendizaje y convivencia durante ese tiempo. Se trata de que el diario sea un objeto artístico que se elabore a lo largo del

semestre para después ponerlo en relación con los demás y emprender un análisis desde allí. Igualmente, el diario es un recorrido de escritura que le permite al estudiante entenderse, entender su proceso y reconocer cómo los demás han estado allí presentes. Para este proceso resultaría útil que los estudiantes analizaran diarios de diferentes artistas, ya sean maestros en artes plásticas, escritores o músicos (por ejemplo, Frida Khalo, Salvador Dalí, Cartasa Theo de Van Gogh) y encontraran allí las conexiones entre sus pensamientos y obras. Asimismo, en el análisis y presentación de los diarios de los estudiantes se puede inducir la discusión sobre para quién son las expresiones artísticas. De alguna manera, un diario es para sí mismo, pero una obra de arte muchas veces se concibe para comunicar a los demás. Aquí podrían generarse discusiones interesantes orientadas por el profesor.

Actividad 10: La basura, ¿problema o solución?

Grados: 3º a 7º

Comp. Ciudadanas: Resolver problemas de su comunidad (integradora), identificar formas creativas de convertir un problema en una oportunidad (cognitiva).

Estrategia: Proyecto de investigación, discusión en grupo.

Duración: Cuatro a cinco clases.

Materiales: Fuentes de información sobre manejo de basuras. Materiales para elaborar papel reciclado.

Descripción de la actividad:

Esta actividad comenzará con una investigación de los estudiantes sobre el manejo de las basuras en sus casas y en sus comunidades. Algunas preguntas que pueden guiar la investigación son:

- ¿Qué es basura?
- ¿Toda la basura es igual?
- ¿Qué tipos de desperdicios existen?
- ¿Qué pasa con la basura que botan en su casa? ¿A quién pertenece la basura una vez uno la saca de su casa? Después de hacer la investigación, se discutirá en clase. El profesor puede conducir a los niños para que hagan la separación y recolección del papel que puede servirles para reciclar. En una clase posterior se hará el papel reciclado. Para complementar la actividad, los estudiantes deberán elaborar una obra artística, ya sea bidimensional o tridimensional, usando exclusivamente material reciclado.

Actividad 11: Las imágenes y la historia

Grados: 4º y 7º

Comp. Ciudadanas: Comprender la constitución (conocimientos).

Estrategia: Proyecto de investigación. Representación artística.

Duración: Dos a tres clases.

Materiales: Fuentes de información sobre el momento histórico de la constitución

Descripción de la actividad:

A partir de todo tipo de imágenes visuales (obras de artistas colombianos de la época, arquitectura de la época, fotos de su familia, videos, imágenes de noticieros, prensa, revistas, etc.), se debe reconstruir el momento histórico en

el cual se escribió la constitución de 1991. Los estudiantes deberán llevar las imágenes a clase e investigar para responder las siguientes preguntas:

- ¿Por qué es importante esa constitución?- ¿Cuáles fueron los cambios más importantes en relación con la constitución anterior?- ¿Cuántos años tenían ellos?- ¿Cuántos años tenían sus papás?, ¿Cómo era la vida en ese año en Colombia, en Bogotá?- ¿Qué valoraban los colombianos en esa época?, ¿Qué cosas que en ese momento eran normales hoy en día no lo son? En clase se hará una presentación de las imágenes y una puesta en común de la investigación de cada uno. Para finalizar, los estudiantes deberán hacer un escrito que narre su comprensión de las distintas formas en que las representaciones artísticas de una época nos pueden ayudar a comprenderla. Otra posibilidad es que hagan una obra en la que representen lo que para ellos fue más significativo de esta constitución.

Actividad 12: Caja de Sensaciones

Grados: Todos los grados.

Comp. Ciudadanas: Valorar las diferencias (emocional), respetar al otro, cuidar de otros, cooperación con otros (integradoras), analizar procesos propios de aprendizaje (cognitiva).

Estrategia: Trabajo manual y experiencia personal.

Duración: Dos a tres clases.

Materiales: Elementos para elaborar la caja y objetos o sustancias para introducir en ésta.

Descripción de la actividad:

La actividad consiste en que cada estudiante haga una caja de sensaciones, es decir que cada alumno introduzca en una caja cerrada diferentes objetos o sustancias que representen diferentes sensaciones táctiles. Después de esto le abrirá un pequeño hueco a la caja, en donde apenas pueda entrar una mano, y pondrá a los compañeros a experimentar dentro de la caja, a que toquen libremente, se expresen y den reporte de lo que creen estar tocando. Luego abrirán las cajas de todos los alumnos y cada uno hará un recorrido para confirmar si lo que se pensó tocar realmente era el objeto que estaba siendo percibido. Se recogerán los comentarios sobre la experiencia en plenaria donde se busque trabajar a partir de las emociones vividas en los diferentes momentos de la actividad y sobre los aprendizajes que la misma deja.

Actividad 13: El cuidado de otros

Grados: Todos los grados.

Comp. Ciudadanas: Cuidar de otros seres vivos, asumir responsabilidad sobre un bien común, cooperar en grupo (integradoras).

Estrategia: Trabajo cooperativo.

Duración: Un período escolar.

Materiales: Plantas y espacio para mantenerlas.

Descripción de la actividad:

Para realizar esta actividad los estudiantes deberán tener la posibilidad de conseguir distintos tipos de plantas y contar con un espacio en donde puedan mantener la obra que van a realizar. Entre todo el grupo del salón deberán crear una obra, con las plantas que consigan, que represente lo que ellos son como grupo. Desde que realicen la obra, los estudiantes la tendrán a su cargo

y deberán mantenerla por lo menos durante el período escolar. Periódicamente, el profesor guiará una reflexión sobre la experiencia del trabajo conjunto. Algunas preguntas sugeridas para guiar la discusión son:-
¿Todos los estudiantes han respondido de la misma manera a su responsabilidad frente al trabajo?- ¿Qué ha pasado cuando los estudiantes han faltado a su responsabilidad?- ¿Qué se siente tener a su cargo a un ser vivo?-
¿Qué van a hacer cuando el proyecto deje de ser una asignación escolar?,
¿van a dejar morir las plantas?- ¿Qué diferencias hay entre este trabajo construido entre todos y los trabajos que ellos realizan individualmente?, ¿es más fácil o más difícil?, ¿qué lo hace más fácil o más difícil? Al finalizar el período escolar el profesor guiará a los estudiantes para que tomen una decisión sobre el futuro de su obra viva.

Actividad 14: Elaboración de un autorretrato

Grados: Todos los grados.

Comp. Ciudadanas: Analizar los propios procesos de aprendizaje, analizar información críticamente (cognitiva), valorar las diferencias (emocional), respetar al otro, cuidar al otro (integradoras).

Estrategia: Trabajo individual, exposición.

Duración: Cuatro a cinco clases.

Materiales: Variados, de acuerdo al criterio de los estudiantes.

Descripción de la actividad:

La actividad consiste en elaborar un autorretrato, trabajando para esto a lo largo de varios días y con la posibilidad abierta del uso de materiales, formatos o técnicas variadas. Es importante señalar que en el mismo se registren de

manera muy reflexiva las cualidades, defectos, aprendizajes, relaciones y preocupaciones del alumno y que si lo considera pertinente involucre dentro de su autorretrato la representación de otras personas, animales u objetos. Cuando los autorretratos estén terminados se expondrán para los demás compañeros, quienes tendrán la posibilidad de señalar qué elementos consideran que no fueron incluidos en cada uno. Frente a esto, el autor tendrá la oportunidad de reflexionar sobre por qué no tuvo en cuenta ese elemento y considerar una reelaboración del autorretrato con la cual se sienta aún más identificado. En esta actividad es importante señalar que se puede ser tan creativo como se quiera. Se pueden utilizar diferentes formatos, materiales y técnicas. Lo importante es que estas elecciones aporten a la elaboración del autorretrato.

Actividad 15: Cánones corporales

Grados: Primero a quinto.

Comp. Ciudadanas: Respetar y valorar las diferencias (integradora y emocional), tomar la perspectiva de otros (cognitiva).

Estrategia: Trabajo individual y cooperativo.

Duración: Una a dos clases.

Materiales: Elementos de medición

Descripción de la actividad:

La actividad consiste en que los alumnos, de manera individual, hagan mediciones de algunas partes del cuerpo como manos, cara, piernas, estatura y registren en una tabla sus resultados. Después de esto, que busquen relaciones entre estas mediciones como, por ejemplo, que la mano mide igual

que la cara, o que la estatura son ocho mediciones de la cara. Igualmente, que registren sus comparaciones y relaciones en una tabla. Con esto los alumnos han establecido los cánones corporales propios. Luego se pasa entonces a mirar las diferencias con las mediciones encontradas por los otros compañeros, donde en un ambiente muy valorativo se descubra que, aunque todos los niños tienen las mismas condiciones físicas, las diferencias entre los cánones corporales son muy grandes. Se hace una plenaria de la actividad guiada por las siguientes preguntas:- ¿Qué descubrimos con esta actividad?- ¿Para qué me sirven estos descubrimientos en mi vida diaria?- ¿Qué aprendí de mí mismo con esta actividad?- ¿Qué aprendí de los demás y de las relaciones? Es importante destacar que en las plenarios el profesor debe generar un ambiente valorativo en el cual se consideren sin burla las expresiones de los demás, se propenda por encontrar aprendizajes de la diferencia y se identifiquen como seres únicos y valiosos: características que hacen posible la creación artística y musical.

EVALUACION DE LA PROPUESTA

De acuerdo a las estrategias anteriormente descritas en la organización de la propuesta pedagógica, podremos una vez sea implementada evaluarla a través de los siguientes pasos:

1. Cronograma: al inicio del año escolar y por medio de la asamblea de docentes o en el desarrollo de la semana institucional, se escogerán las estrategias a desarrollar en cada período académico, por parte del docente titular de cada grado.
2. Seguimiento: al finalizar cada periodo académico el comité de convivencia del colegio citará a Jornada pedagógica a todos los docentes de la sección primaria para compartir las fortalezas y debilidades del proceso, al igual que las sugerencias al mismo.
3. Urnas de opinión: los estudiantes al igual que los docentes tendrán la oportunidad de llevar sus comentarios de manera anónima a esta urna ubicada en cada salón para evaluarse de manera periódica los comentarios hacia el desarrollo del proceso, cada docente titular evaluará el desarrollo de cada estrategia por medio de los puntos de vista de sus estudiantes para determinar el nivel de aceptación o de rechazo de las actividades sugeridas en el desarrollo de la propuesta.
4. Consejo de estudiantes: se organizarán dos reuniones semestrales con los voceros o líderes de cada salón donde ellos tendrán la oportunidad

de expresar de manera directa sus opiniones frente a la coordinadora del comité de Convivencia. También tendrán la oportunidad de proponer nuevos mecanismos que conlleven al avance del proceso.

5. Evaluación Institucional: al finalizar el año lectivo el comité de convivencia del colegio deberá presentar informe escrito de acuerdo a la implementación de la propuesta, su impacto, avances, dificultades al igual que las actividades de trabajo para el siguiente año, siendo esta expuesta en asamblea de docentes para ser aprobada o para ser modificada según los aportes de los maestros.

5.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al finalizar el presente trabajo investigativo desarrollado en una Institución educativa de carácter oficial, de la ciudad de Bucaramanga, y cuyo objetivo general era generar conocimiento a partir del diseño de una propuesta pedagógica de tipo cualitativo en un método de Investigación Acción; enfocado hacia la resolución constructiva y pacífica de los conflictos escolares y a la formación académica y social en convivencia ciudadana para los alumnos de los niveles de básica primaria de la jornada de la tarde que asisten a la Institución, se pudieron obtener las siguientes conclusiones teniendo como base los objetivos específicos descritos en el presente trabajo.

En el primer objetivo específico, se propuso identificar las características del conflicto escolar presentes en el aula de clase de los estudiantes de la sección primaria de la jornada de la tarde. Al respecto los docentes y estudiantes aportaron sus percepciones sobre las distintas causas, efectos, normatividad y manejo del conflicto escolar presentes en el aula de clases. En lo que a las causas se refiere ellos manifestaron que este tipo de problemas en el aula se debía sobre todo a la falta de orientación normativa y disciplinar en los hogares de los niños, que en la actualidad no gozan de la compañía suficiente de sus padres debido a diversos factores como: ocupaciones laborales, separaciones, problemas familiares, etc. Haciendo de estas situaciones un reflejo directo en el comportamiento intolerante de los estudiantes. De igual manera esta

intolerancia se ve reflejada en el vocabulario y el trato social que ellos están manejando, donde las faltas de respeto verbales y físicas son asumidas como algo normal y socialmente aceptado en su medio como mecanismo de comunicación y manejo del conflicto entre ellos. En cuanto a los efectos de esta problemática, se evidenció el impacto negativo sobre la calidad académica en un 40% ya que el nivel de interrupción es muy frecuente y afecta el proceso pedagógico del aula. En cuanto a la normatividad que se aplica actualmente en la institución para manejar este tipo de problemas, se pudo evidenciar que los mecanismos de carácter disciplinar y de castigos desarrollados hasta el momento no están siendo suficientes a la hora de generar cambios en las actitudes conflictivas de los estudiantes. En cuanto al manejo del conflicto se pudo percibir que en la institución educativa, esta problemática está siendo asumida desde el rol autoritario del docente y desarrollada a su vez desde la perspectiva intolerante del estudiante. Es decir el panorama muestra evidentemente la falta de formación en competencias sociales y ciudadanas en la comunidad escolar.

En el segundo objetivo específico, se propuso diseñar una propuesta pedagógica orientada a la formación en convivencia ciudadana y a la resolución pacífica del conflicto en el aula de clases. Propuesta que tuvo su origen en la construcción de estrategias basadas en la formación de competencias ciudadanas como componente pedagógico esencial para fortalecer las habilidades sociales necesarias tanto por los docentes de la institución como de sus estudiantes. Cabe aclarar que esta propuesta pedagógica no fue implementada en el desarrollo de esta investigación pero sí se construyó con el fin y el compromiso de ser incluida en el PEI del colegio

donde se realizó este trabajo. La propuesta será implementada en el año 2012, y será socializada en el próximo Evento Pedagógico llamado: Socialización de Experiencias Significativas, organizado todos los años por la Secretaria de Educación Municipal, donde todos los colegios de carácter oficial muestran sus evidencias en el avance de sus procesos pedagógicos, a todos los docentes y directivos docentes de la ciudad de Bucaramanga, como una oportunidad de aprendizaje y avance en la actualización de su quehacer pedagógico.

En cuanto a la implementación de la propuesta, la docente investigadora seguirá liderando este proyecto en todos y cada uno de los momentos a los que dé lugar este trabajo tanto a nivel interno (currículo) como externo (evidencia significativa) y en el seguimiento de sus avances como en su continúa evaluación.

Al llegar al final de esta investigación, se pudo observar la importancia de desarrollar trabajos que apunten a la profundización y estudio del tema del conflicto escolar en el aula de clase, ya que este ejercicio aportó una nueva dirección en esta problemática presente en la institución educativa, ya que a partir del presente trabajo se lograron varias acciones que llevaron a la reflexión sobre el manejo a profundidad del problema y al interés en el descubrimiento de nuevas estrategias que conlleven no sólo a normatizarlo sino a desarrollar procesos que apunten a la mejora de la competencia social de sus participantes, es decir tanto docentes como estudiantes. A partir de lo anterior se pueden sugerir las siguientes recomendaciones a la institución educativa donde se desarrolló la investigación acción:

1. Implementar la Propuesta Pedagógica estructurada en el presente trabajo investigativo llamada “El Conflicto Escolar una oportunidad para Transformar”.
2. Realizar el seguimiento periódico a la aplicación de las estrategias y herramientas organizadas en el mismo.
3. Evaluar la propuesta una vez sea implementada.
4. Dar continuidad a los espacios de reflexión donde se socialice el estado del conflicto escolar, los casos, sus causas y posibles tratamientos.
5. Involucrar a otros miembros de la comunidad educativa en el desarrollo de la propuesta pedagógica para lograr proyectarla a un nivel superior en la institución educativa.
6. Dinamizar y trabajar sobre las necesidades sociales y afectivas tanto de docentes como de estudiantes en jornadas especiales dirigidas por el servicio de Psico- orientación del colegio.
7. Desarrollar los debidos avances y actualizaciones del Pacto de Convivencia del colegio, teniendo en cuenta los avances desarrollados frente a la problemática del conflicto escolar.
8. Organizar el comité de convivencia como ente regulador y motivador de este proceso social y formativo.
9. Trabajar con la participación de los líderes organizados en el comité de Democracia y el Gobierno escolar de la institución, es decir con el personero y voceros de aula del colegio.

Se reconoce que es necesario y recomendable la continua reflexión sobre esta problemática social tan presente en las aulas escolares, al igual que el avance en la búsqueda de mecanismos que conlleven a fortalecer en la institución el tratamiento de estos casos.

Esta investigación se presenta como un aporte al análisis de la problemática social existente en las aulas de clases de los centros educativos oficiales que tienen en sus aulas estudiantes que merecen el desarrollo de este tipo de trabajos que redunden en beneficios tanto para ellos como para sus profesores y que fortalezcan avances tanto en su componente social como en el académico.

Como tema para una nueva investigación se propone el estudio del impacto social y comunitario en la implementación de la propuesta pedagógica organizada en el presente trabajo investigativo llamada “El Conflicto Escolar una oportunidad para Transformar”, donde se podría visualizar el avance, profundización y transformación del proceso social a nivel de aula y de sus participantes, es decir las relaciones entre docentes y estudiantes; o tal vez desde una mirada mucho más amplia desde la inclusión de otros miembros de la comunidad educativa, como padres de familia, directivos docentes, etc.

Finalmente se invita, a todos aquellos que sienten el ánimo por desarrollar trabajos que apunten al logro y bienestar de los niños y jóvenes estudiantes de nuestra región, a liderarlos con entusiasmo y empeño ya que cada trabajo aporta un acercamiento más al conocimiento y estudio del componente social del ser humano.

6. BIBLIOGRAFIA

ALBERT, M.J.: La investigación Educativa: claves teóricas. Macgraw-Hill. Madrid, 2007.

ÁLZATE, R.: Análisis y Resolución de Conflictos: una perspectiva psicológica. Bilbao, España, 1998.

BOWEN, F.: Investigación: Evaluación de un programa de prevención de la violencia en una escuela de básica primaria, Francia, Montreal.2000.

BRYMAN, A.: Quantity and Quality in social Research, London, Unwin Hyman, London, 1988.

CARRILLO, S.: Tesis de Grado. Para La Convivencia y el Manejo Pacifico de Conflictos en la Concentración Alfonso Cotes Queruz De Valledupar, Jornada De La Tarde. ¡Paz...Eando!, Universidad Industrial de Santander. 1999.

CHAUX, E. Competencias Ciudadanas: de los Estándares al Aula. Ministerio de Educación Nacional, Bogotá – Colombia, 2004.

-----: Investigación Aulas en Paz: Estrategias Pedagógicas. Revista Interamericana de Educación para la Democracia. Universidad de los Andes. Vol. 1 - N°2. Junio 2008.

DUARTE, J.: Investigación: Proyecto “Comunicación y Convivencia Escolar. Universidad de Antioquia. Revista Iberoamericana de Educación N°37, ISSN 1022-6508, Enero - Abril, 2005.

FERNÁNDEZ, I.: Escuela sin Violencia – Resolución de Conflictos, tercera edición, México, 2003.

GLASSER, W.: Teoría del Auto-Control. Harper & Row. New York, 1984.

IBAÑEZ, N.: Tesis de Grado. Propuesta Pedagógica Participativa que Promueva la Convivencia y el Manejo Pacífico de los Conflictos en la Institución Juan Esteban Camacho del Municipio de Convención, Norte De Santander, Universidad Industrial de Santander, 2000.

JOHNSON, D.W. - JOHNSON, R.T.: Cómo reducir la Violencia en las escuelas. Paidós. México, 1999.

LUNA, M.: Investigación: Aportaciones desde el trabajo social a la convivencia y los conflictos en los centros de enseñanza. Zaragoza, España. 2004.

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL.: Serie de Lineamientos curriculares Ética y Valores Humanos, 2008.

----- : Estándares básicos de competencias ciudadanas”. Educación Básica y Media. 2004.

MORALEDA, M.: Comportamientos sociales hábiles en la infancia y adolescencia. Promo-libro. España, 1995.

MURCIA, F. J. Investigar para Cambiar. Bogotá, Colombia. Norma, 1988.

ORTEGA, R.: Educar la Convivencia para Prevenir la Violencia. Machado Libros S.A Madrid, 2000.

PUIG, J.M.: Conflictos Escolares: Una Oportunidad. Cuadernos de pedagogía, N.257 Praxis Barcelona, 1997.

RAMOS, C.: Investigación Aulas en Paz. Resultados Preliminares de un Programa Investigativo Multi-Componente De Paz, Agresión, Conflictos y Educación para la Coexistencia. Revista Interamericana de Educación para la Democracia. Universidad de los Andes. Vol. 1 - Nº1. Sept.2007.

RODRÍGUEZ, E.: La escuela pública como institución democrática ante los desafíos del mundo actual. Revista Contexto Educativo No. 37, Uruguay, 2006.

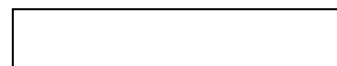
SALVADOR, A.: Tesis de grado, PROPUESTA PEDAGOGICA PARTICIPATIVA DE TRANSFORMACION ESCOLAR PARA LA AUTORREGULACION DE LA CONVIVENCIA Y LA RESOLUCION DE CONFLICTOS POR LAS VIAS NO VIOLENTAS. Universidad Industrial de Santander, Facultad de Ciencias Humanas, 2007.

SANTOS, M.: Democracia Escolar o el Problema de la Nieve Frita. Ediciones Morata. La coruña, 1995.

WILLIAMS, K.: Investigación: *El impacto del programa “gente pacífica” sobre los estudiantes de escuelas elementales urbanas del distrito, usando grupos de comparación.* January 2005.

ANEXOS

ANEXO A:



**CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA Y COMPETENCIAS
CIUDADANAS (CONCEPTOS, PERCEPCIONES Y ACTITUDES) DE
LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA OFICIAL DE LA
CIUDAD DE BUCARAMANGA**

Instrucciones a los docentes para contestar el cuestionario:

Este cuestionario tiene como propósito recopilar información que sirva como punto de partida para la realización de una investigación Acción sobre los conceptos, percepciones y actitudes enmarcadas en el desarrollo de la convivencia y el manejo de las competencias ciudadanas en los estudiantes de esta Institución escolar. Este conocimiento servirá de base para el desarrollo de una propuesta pedagógica que apunte a trabajar las competencias sociales y ciudadanas en este establecimiento educativo.

Para que la información que se desea recopilar sea útil, es importante que se conteste el cuestionario leyéndolo muy bien, entendiendo lo que se pregunta y contestando con honestidad. Es importante saber que el presente cuestionario es anónimo, para mayor comodidad y sinceridad en el desarrollo de las respuestas.

Solo podrás marcar una sola respuesta por cada pregunta.

En estas preguntas no hay lo que se pueda considerar una respuesta correcta, ya que será la experiencia, la percepción, la actitud y la sinceridad frente a varias situaciones enmarcadas dentro del contexto escolar y el ejercicio del trabajo docente lo que contara a la hora de elegir una respuesta.

Agradezco la colaboración y el apoyo a este proyecto investigativo que ayudará a mejorar los procesos de calidad de la Institución educativa.

Lic.Erika Juliana Martínez Gil

Docente Investigadora

Lea atentamente y encierre la respuesta que de acuerdo a su práctica docente y experiencia en el aula de clases, considere sea la más acertada:

1. Según su experiencia en el aula de clases los problemas comportamentales de los niños se deben a:
 - a. La separación de los padres del niño
 - b. Permisividad y poco interés de los padres
 - c. La influencia del contexto social
 - d. La falta de orientación normativa y disciplinar en el hogar
2. Los problemas de conflicto en el aula de clases entre los niños del salón se debe a:

- e. Falta de aplicación del pacto de convivencia
 - f. Falta de dominio por parte del docente
 - g. Los hábitos de intolerancia aprendidos por los niños en sus hogares
 - h. A la sobrepoblación en las aulas escolares
3. Los problemas comportamentales de los niños en el aula afectan la calidad de las clases en un:
- e. 10%
 - f. 20%
 - g. 30%
 - h. 40%
4. Los estudiantes que afectan el clima escolar en el aula de clases generalmente son en promedio por salón:
- e. 2 niños
 - f. 3 niños
 - g. 4 niños
 - h. 5 niños
5. Los conflictos en el aula generalmente se inician por:
- e. Palabras de alto calibre
 - f. Agresiones físicas
 - g. Intimidación
 - h. Faltas de respeto
6. Cuando un niño presenta repetidos problemas comportamentales de indisciplina en el aula de clases, usted actúa de la siguiente manera:
- e. Le llama la atención y le da otra oportunidad

- f. Lo aisla del grupo sentándolo en otra parte
 - g. Habla con el niño al descanso sobre lo ocurrido
 - h. Firma el observador e inicia el debido proceso
7. Cuando un estudiante agrede físicamente a otro y se forma una pelea en el salón de clases, usted decide:
- a. Separarlos y llamarles la atención fuertemente
 - b. Castigar sin recreo al que inició la pelea
 - c. Firmar en el observador la falta a los involucrados
 - d. Citar al padre de familia y firmar un compromiso
8. Un estudiante de su salón no tiene los útiles escolares necesarios para desarrollar bien sus tareas, y debido a esto fomenta la indisciplina hablando y parándose repetidas veces de su puesto, para controlar la situación entonces usted decide:
- a. ubicarlo junto a otro estudiante para que le preste los útiles
 - b. Le consigue con los demás niños algunos implementos
 - c. Le presta de sus propios implementos para que trabaje
 - d. Le llama fuertemente la atención, y le consigue con que trabajar.
9. un estudiante de su salón es demasiado disperso, conversador y juguetón y por más de que usted le ha explicado que debe permanecer en su puesto y trabajar, él parece no entender su sugerencia, porque continua y no parece interesado en colaborar, para controlarlo usted decide:
- e. hablarle mucho más fuerte y sentarlo en su puesto

- f. Llamarle la atención y sentarlo a su lado
- g. Regañarlo y ponerlo hacer una plana
- h. Aislarlo de los demás niños para que trabaje

10. Un estudiante de su salón es muy agresivo y grosero, y constantemente interrumpe la clase con sus expresiones subidas de tono y maltrato a sus compañeros. Este niño parece no entender, que debe tratar bien y respetar tanto a sus compañeros como a la clase que se está desarrollando. Usted como profesor le ha llamado varias veces la atención pero el niño continua con sus agresiones.

Para controlar la situación usted decide:

- a. Subir el tono de voz y amenazarlo con la no salida al recreo
- b. Regañarlo fuertemente y hacerlo firmar el observador
- c. Le llama la atención y lo envía a Coordinación
- d. Lo regaña y lo castiga con planas

11. El servicio de psico-orientación del colegio brinda apoyo en estos casos, usted remite aproximadamente en el semestre:

- e. Un niño
- f. Dos niños
- g. Tres niños
- h. No los remite

12. Los estudiantes que usted ha remitido al servicio de psico-orientación son atendidos dentro del horario escolar con un seguimiento de aproximadamente:

- e. Una vez cada 15 días

- f. Una vez por periodo
- g. Una vez por semestre
- h. No conoce si lo citan o si existe un seguimiento

13. Del servicio de psico-orientación del colegio podría decirse que:

- e. Atiende los casos remitidos y desarrolla un seguimiento de los mismos.
- f. Atiende los casos periódicamente
- g. Atiende los casos esporádicamente
- h. Atiende los casos pero no se conocen sus avances o seguimientos

14. En cuanto al manejo del pacto de convivencia y su normatividad en el manejo de problemáticas comportamentales con sus estudiantes usted:

- a. conoce y aplica su normatividad
- b. Lo ha leído algunas veces en el aula y ha desarrollado actividades.
- c. Solo conoce lo referente a las faltas en el comportamiento.
- d. No conoce el pacto de convivencia del colegio

15. Aplica usted el conducto regular para el manejo de faltas en el comportamiento de sus estudiantes de acuerdo al pacto de convivencia así:

- a. Sólo con los estudiantes que presentan mayores problemáticas en el aula.
- b. Con todos los estudiantes según cada caso
- c. Solo lo aplico hasta la firma de observador

d. Hasta el momento no lo he aplicado

16. En el desarrollo de su plan de asignatura podríamos decir que usted trabaja en promedio la formación en competencias ciudadanas así:

a. Una hora en el área de ética o de religión

b. A veces en Dirección de Grupo

c. En algunos temas de las áreas de ciencias y sociales.

d. Hasta el momento no las he trabajado

17. En este año 2011 la responsabilidad de formar en competencias ciudadanas hasta el momento ha sido tarea de:

e. El docente titular de grupo

f. Del profesor de ética o religión

g. Del comité social del aula

h. Del comité de convivencia de la institución

18. En cuanto al manejo metodológico y asertivo del conflicto escolar usted se siente:

a. Capacitado y actualizado en el manejo social de esta problemática

b. Crea estrategias lo mejor que puede en cada caso

c. Desarrolla mecanismos que funcionan en algunos casos

d. Siente que la institución debe preocuparse por capacitar a los docentes en el manejo del conflicto escolar.

19. En cuanto a los estándares de competencias ciudadanas del MEN usted:

e. Los conoce y aplica

f. No los conoce

g. Conoce más o menos el contenido del documento

h. Hasta el momento no los ha trabajado

20. De 1 a 5 califique la importancia de la formación en competencias ciudadanas que la Institución educativa promueve en el año 2011.

e. 2

f. 3

g. 4

h. 5

ANEXO B:

**CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA Y COMPETENCIAS
CIUDADANAS (CONCEPTOS, PERCEPCIONES Y ACTITUDES) DE
LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA OFICIAL DE
LA CIUDAD DE BUCARAMANGA**

Instrucciones a los estudiantes para contestar el cuestionario:

Este cuestionario tiene como propósito recopilar información que sirva como punto de partida para la realización de una investigación Acción sobre los conceptos, percepciones y actitudes enmarcadas en el desarrollo de la convivencia y el manejo de las competencias ciudadanas en los estudiantes de esta Institución escolar. Este conocimiento servirá de base para el desarrollo de una propuesta pedagógica que apunte a trabajar las competencias sociales y ciudadanas en este establecimiento educativo.

Para que la información que se desea recopilar sea útil, es importante que se conteste el cuestionario leyéndolo muy bien, entendiendo lo que se pregunta y contestando con honestidad. Es importante saber que el presente cuestionario es anónimo, para mayor comodidad y sinceridad en el desarrollo de las respuestas.

Solo podrás marcar una sola respuesta por cada pregunta. En estas preguntas no hay lo que se pueda considerar una respuesta correcta, ya que será la experiencia, la percepción, la actitud y la sinceridad frente a varias situaciones enmarcadas dentro del contexto escolar lo que contara a la hora de elegir una respuesta.

Agradezco la colaboración y el apoyo a este proyecto investigativo que ayudará a mejorar los procesos de calidad de la Institución educativa.

Lic. Erika Juliana Martínez Gil

Docente Investigadora

Lea atentamente y encierre la respuesta que de acuerdo a su experiencia en el aula de clases, considere sea la más acertada:

1. Según tus vivencias en el aula de clases los conflictos en el salón se deben a:
 - e. Son demasiados los niños en el aula
 - f. Los estudiantes sacan juguetes en las clases
 - g. Debido a las faltas de respeto y golpes entre compañeros de clase
 - h. Debido a que no traen los útiles escolares para las clases

2. Uno de los comportamientos que más genera conflicto en el aula podría ser:
 - e. Los apodos o sobrenombres
 - f. Las burlas
 - g. Las bromas pesadas
 - h. Las groserías
3. Si pudieras describir la manera como se tratan los niños en el salón de clases, se podría decir que:
 - e. Con respeto y educación
 - f. Con tolerancia y escucha
 - g. Con apodos y burlas
 - h. Con golpes y groserías
4. Cuando un niño se burla de ti o te coloca un apodo, tú decides:
 - e. Hacerle lo mismo
 - f. No ser más su amigo
 - g. Decirle a la profesora
 - h. Dejarle de hablar
5. Cuando un compañerito te golpea o agrede físicamente, tú decides:
 - e. Hacerle lo mismo
 - f. No ser más su amigo
 - g. Decirle a la profesora
 - h. Dejarle de hablar
6. Cuando observas que un compañero de tu salón está siendo agredido tú decides:
 - e. Decirle a la profesora

- f. Decirle a un amigo paraqué lo ayude
 - g. Intervenir y separarlo
 - h. Golpear al agresor de tu compañero
7. Los estudiantes en el recreo juegan a:
- e. Fútbol con una botella de plástico
 - f. Juegan a darse pata y puño
 - g. Con trompos, cartas o maras
 - h. Se persiguen y golpean
8. Las faltas de respeto más comunes entre los estudiantes del salón son:
- e. Calbazos y golpes
 - f. Groserías y apodos
 - g. Burlas e intimidación
 - h. Manoseo de partes privadas
9. Cuando se presenta una de las anteriores faltas de comportamiento tu profesora decide:
- e. Regañar y dejar sin descanso al culpable
 - f. Llamar la atención del niño y cambiarlo de puesto
 - g. Gritarlo y sentarlo cerca de ella
 - h. Regañarlo y firmar observador
10. Para orientar en algunas pautas comportamentales tu profesora ha leído o ha trabajado el pacto de convivencia en clase así:
- e. Hemos leído del pacto nuestros derechos y deberes
 - f. Hemos desarrollado actividades y guías sobre la normatividad del pacto

g. Se ha leído y explicado las normas comportamentales en algunas ocasiones

h. No me acuerdo que lo hayamos trabajado o leído.

11. El servicio de psico orientación del colegio está tratando actualmente en tu salón:

e. 1 niño

f. 2 niños

g. 3 niños

h. Ningún niño

12. Tu profesora te enseña sobre competencias ciudadanas, valores y respeto en las áreas de ética, religión, sociales y ciencias en el transcurso de la semana así:

e. Una vez por semana

f. Dos veces por semana

g. Casi nunca

h. No me acuerdo

ANEXO C: PREGUNTAS ENTREVISTA CON GRUPO FOCAL
DESARROLLADO CON DOCENTES

**GRUPO FOCAL 1
CON DOCENTES**

ENTREVISTA CON GRUPO FOCAL
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
MAESTRIA EN PEDAGOGIA

INVESTIGACION:

**PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA EDUCACIÓN EN
CONVIVENCIA CIUDADANA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
EN EL AULA DE CLASES**

INVESTIGADORA: ERIKA JULIANA MARTINEZ GIL

**CONVERSATORIO CON LOS DOCENTES DE LOS GRADOS 1º a 5 De Educación
Básica Primaria de la sede A, Jornada de la Tarde de una Institución oficial de la
ciudad de Bucaramanga**

País: Colombia

Ciudad: Bucaramanga

Facilitadora: Erika Juliana Martínez Gil

Grabación en video.

Fecha: Julio 15 de 2011

Número total de docentes: 16

Edades: de 27 a los 60 años

Al iniciar el grupo focal se desarrollaron algunos puntos muy importantes:

- Se pidió el favor a los docentes para que participarán en el desarrollo de esta investigación y para el desarrollo de esta entrevista, al igual que el agradecimiento por vincularse de manera activa a la misma.
- Una vez en el aula, se da la bienvenida a los docentes, se desarrolla una breve presentación del objetivo de la investigación y procedemos a explicar la mecánica de la entrevista.
- También se les informó a los docentes que los datos arrojados por este conversatorio son de carácter confidencial, que sólo se utilizarán en esta investigación y que se guardara absoluta reserva de sus nombres y de la institución.
- Se solicitó el favor de autorizar la grabación de esta entrevista que se utilizará para el procesamiento de la información y el análisis de los datos.
- Posteriormente se les dió las indicaciones sobre el tipo de preguntas y la modalidad de trabajo para responderlas.

Se solicitó tener en cuenta las siguientes instrucciones:

1. Algunas preguntas se contestan con un si o un no. Esas las contestaran levantando la mano para decir sí; o dejándola abajo para decir no.
2. Para las otras preguntas se dieron unos minutos para que los docentes discutieran las mismas. Luego se organizaron por grupos y se les pidió que eligieran un representante por grado para que este

hablara por el grupo mientras los demás escuchaban con mucha atención.

3. Las respuestas debían ser lo más honestas y sinceras posibles.

Luego de realizar las respectivas orientaciones y explicaciones se dio inicio al grupo focal:

NOTA ACLARATORIA: los códigos corresponden así: El primer número es un número de orden de lista, la letra corresponde al género femenino o masculino y el siguiente número corresponde al grado que dicta cada docente, así: uno (1) para primero primaria, dos (2) para segundo primaria, tres (3) para tercero primaria, cuatro (4) para cuarto primaria y cinco (5) para quinto primaria.

1. ¿De acuerdo a su experiencia en el aula de clases y a los procesos sociales observados por ustedes, los problemas comportamentales de los niños se deben principalmente a que factores?
2. Si pudiéramos describir la naturaleza del conflicto presentado en el aula de clase, en 3 palabras, ¿cuales serian?
3. ¿Qué estrategias o mecanismos de control implementan los docentes para el tratamiento de este tipo de problemas sociales en el aula?. (Por favor nombrar solo 3 las más comunes)
4. ¿Las estrategias desarrolladas por los docentes para el tratamiento de este tipo de problemas han sido exitosas? (Responder si o no y porque)

5. ¿Consideran ustedes que el manual de convivencia del colegio maneja de manera adecuada los problemas relacionados con el conflicto escolar en el aula de clases? (Responder si o no y porque)
6. ¿Consideran ustedes que los estudiantes han tenido la oportunidad tanto en el colegio como en sus hogares de conocer y reflexionar sobre la normatividad establecida en el manual de convivencia del colegio, para el manejo y sanciones de este tipo de problemas?
(Responder si o no, y porque).
7. ¿consideran ustedes que el servicio institucional de psico - orientación del colegio apoya u orienta el manejo hacia el tratamiento de esta problemática social en el aula? (Responder si o no y porque)
8. ¿A nivel Institucional se han generado mecanismos o estrategias que conlleven al manejo o tratamiento del conflicto escolar o a la capacitación en este tema?(Responder si o no)
9. ¿Consideran ustedes necesaria e importante una capacitación que facilite el tratamiento del conflicto escolar en el aula?(Responder si o no y porque)
10. Si pudieran elegir los componentes o temáticas más relevantes a tratar en esta capacitación cuales serian? (por favor decir solo 3)
11. Conocedores de la importancia del rol del docente en este tipo de formación en competencias ciudadanas, aplicarían ustedes una propuesta pedagógica que se encaminara al tratamiento de estas temáticas? (Responder si o no y porque?)
12. Como creen ustedes que se podría llevar un seguimiento sobre la implementación de este tipo de propuesta a nivel institucional?

13. ¿Hasta dónde y cómo podríamos evaluar el impacto social de la propuesta en el aula de clases?.

ANEXO C: PREGUNTAS ENTREVISTAS CON GRUPO FOCAL
DESARROLLADO CON LOS ESTUDIANTES

GRUPO FOCAL 1

Con Estudiantes

ENTREVISTA CON GRUPO FOCAL

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

MAESTRIA EN PEDAGOGIA

INVESTIGACION:

**PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA EDUCACIÓN EN
CONVIVENCIA CIUDADANA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
EN EL AULA DE CLASES**

INVESTIGADORA: ERIKA JULIANA MARTINEZ GIL

**CONVERSATORIO CON ESTUDIANTES DE LOS GRADOS 1º a 2º De Educación
Básica Primaria de la sede A, Jornada de la Tarde de una Institución oficial de la
ciudad de Bucaramanga**

País: Colombia

Ciudad: Bucaramanga

Facilitador: Erika Juliana Martínez Gil

Grabación en video.

Fecha: Martes, julio 12 de 2011

Número total de estudiantes: 18

Edades: de 6 a 8 años

Al iniciar el grupo focal se desarrollaron algunos puntos muy importantes:

- Se pidió el favor a los docentes que permitieran la participación de tres estudiantes por aula de clases, para el desarrollo de esta entrevista, al igual que el agradecimiento por vincularse a esta investigación.
- Una vez en el aula, se da la bienvenida a los niños, se desarrolla una breve presentación del objetivo de la investigación y procedemos a explicar la mecánica de la entrevista.
- También se les informó a los estudiantes que los datos arrojados por este conversatorio son de carácter confidencial, que sólo se utilizarán en esta investigación y que se guardara absoluta reserva de sus nombres y de la institución.
- Se solicitó el favor de autorizar la grabación de esta entrevista que se utilizara para el procesamiento de la información y el análisis de los datos.
- Posteriormente se les dió las indicaciones sobre el tipo de preguntas y la modalidad de trabajo para responderlas.

Se solicitó tener en cuenta las siguientes instrucciones:

1. Algunas preguntas se contestan con un si o un no. Esas las contestaran levantando la mano para decir sí; o dejándola abajo para decir no.
2. Para las otras preguntas se dieron unos minutos para que los estudiantes discutieran las mismas. Luego se organizaron por grupos y se les pidió que eligieran un representante por grado

para que este hablara por el grupo mientras los demás escuchaban con mucha atención.

3. Las respuestas debían ser lo más honestas y sinceras posibles.

Luego de realizar las respectivas orientaciones y explicaciones se dio inicio al grupo focal:

NOTA ACLARATORIA: los códigos corresponden así: El primer número es un número de orden de lista, la letra corresponde al género femenino o masculino y el siguiente número corresponde al grado, así: uno (1) para primero primaria y dos (2) para segundo primaria.

1. ¿los estudiantes de tu salón se pelean en el aula de clases?
S N
2. ¿Estos enfrentamientos ocurren todos los días? S N
3. ¿Por qué motivos ocurren estos problemas?
4. ¿Los estudiantes que presentan dichos problemas siempre son los mismos? S N
5. ¿Cómo solucionan los estudiantes una agresión verbal?
6. ¿Cómo soluciona la profesora de aula una agresión verbal entre los niños del salón?
7. ¿Cómo solucionan los estudiantes una agresión física?
8. ¿Cómo soluciona la profesora una agresión física presentada entre los estudiantes del salón?

9. Cuando la profesora ha tenido que llamar la atención y castigar a un niño por su mal comportamiento este estudiante muestra mejoría? S N
10. Cuando la profesora ha tenido que hablar con el padre de familia de un niño sobre su mal comportamiento en el aula, este estudiante muestra mejoría? S N
11. ¿Los problemas comportamentales de los estudiantes afectan la calidad académica de las clases? S N
12. ¿Cómo piensas que los estudiantes podrían ayudar a solucionar este tipo de problemas en el aula?
13. ¿Conocen ustedes el Pacto de Convivencia Institucional del colegio? S N
14. ¿Saben ustedes para que sirve el Pacto de Convivencia del Colegio?
15. ¿La profesora titular ha leído el pacto de convivencia o trabajado en alguna actividad este documento? S N

GRUPO FOCAL 2

Con Estudiantes

ENTREVISTA CON GRUPO FOCAL

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

MAESTRIA EN PEDAGOGIA

INVESTIGACION:

PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA EDUCACIÓN EN CONVIVENCIA CIUDADANA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA DE CLASES

INVESTIGADORA: ERIKA JULIANA MARTINEZ GIL

**CONVERSATORIO CON ESTUDIANTES DE LOS GRADOS 3º a 5º De Educación
Básica Primaria de la sede A, Jornada de la Tarde de una Institución oficial de la
ciudad de Bucaramanga**

País: Colombia

Ciudad: Bucaramanga

Facilitador: Erika Juliana Martínez Gil

Grabación en video.

Fecha: Martes, julio 12 de 2011

Número total de estudiantes: 36

Edades: de 9 a 11 años

Al iniciar el grupo focal se desarrollaron algunos puntos muy importantes:

- Se pidió el favor a los docentes que permitieran la participación de tres estudiantes por aula de clases, para el

desarrollo de esta entrevista, al igual que el agradecimiento por vincularse a esta investigación.

- Una vez en el aula, se da la bienvenida a los niños, se desarrolla una breve presentación del objetivo de la investigación y procedemos a explicar la mecánica de la entrevista.
- También se les informó a los estudiantes que los datos arrojados por este conversatorio son de carácter confidencial, que sólo se utilizarán en esta investigación y que se guardara absoluta reserva de sus nombres y de la institución.
- Se solicitó el favor de autorizar la grabación de esta entrevista que se utilizara para el procesamiento de la información y el análisis de los datos.
- Posteriormente se les dió las indicaciones sobre el tipo de preguntas y la modalidad de trabajo para responderlas.

Se solicitó tener en cuenta las siguientes instrucciones:

1. Algunas preguntas se contestan con un si o un no. Esas las contestaran levantando la mano para decir sí; o dejándola abajo para decir no.
2. Para las otras preguntas se dieron unos minutos para que los estudiantes discutieran las mismas. Luego se organizaron por grupos y se les pidió que eligieran un representante por grado para que este hablara por el grupo mientras los demás escuchaban con mucha atención.

3. Las respuestas debían ser lo más honestas y sinceras posibles.

Luego de realizar las respectivas orientaciones y explicaciones se dio inicio al grupo focal:

NOTA ACLARATORIA: los códigos corresponden así: El primer número es un número de orden de lista, la letra corresponde al género femenino o masculino y el siguiente número corresponde al grado así: tres (3) para tercero primaria, cuatro (4) para cuarto primaria y cinco (5) para quinto primaria.

1. ¿los estudiantes de tu salón se pelean en el aula de clases? S N
2. ¿Estos enfrentamientos ocurren todos los días? S N
3. ¿Por qué motivos ocurren estos problemas?
4. ¿Los estudiantes que presentan dichos problemas siempre son los mismos? S N
5. ¿Cómo solucionan los estudiantes una agresión verbal?
6. ¿Cómo soluciona la profesora de aula una agresión verbal entre los niños del salón?
7. ¿Cómo solucionan los estudiantes una agresión física?
8. ¿Cómo soluciona la profesora una agresión física presentada entre los estudiantes del salón?
9. Cuando la profesora ha tenido que llamar la atención y castigar a un niño por su mal comportamiento este estudiante muestra mejoría?
S N

10. Cuando la profesora ha tenido que hablar con el padre de familia de un niño sobre su mal comportamiento en el aula, este estudiante muestra mejoría? S N
11. ¿Los problemas comportamentales de los estudiantes afectan la calidad académica de las clases? S N
12. ¿Cómo piensas que los estudiantes podrían ayudar a solucionar este tipo de problemas en el aula?
13. ¿Conocen ustedes el Pacto de Convivencia Institucional del colegio?
S N
14. ¿Saben ustedes para que sirve el Pacto de Convivencia del Colegio?
15. ¿La profesora titular ha leído el pacto de convivencia o trabajado en alguna actividad este documento? S N