

**DIMENSIONES DE LA RELACIÓN INTERPERSONAL PROFESOR
ESTUDIANTE VINCULADAS A LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL MUNICIPIO DE CHARALÁ**

**JENIFFER JOHANA DURÁN PÁEZ
AMANDA YICELA VIVIESCAS MELGAREJO**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN LENGUA
CASTELLANA
BUCARAMANGA
2016**

**DIMENSIONES DE LA RELACIÓN INTERPERSONAL PROFESOR
ESTUDIANTE VINCULADAS A LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL MUNICIPIO DE CHARALÁ**

**JENIFFER JOHANA DURÁN PÁEZ
AMANDA YICELA VIVIESCAS MELGAREJO**

**Trabajo de grado como requisito para optar al título de Licenciatura en
Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana**

Director:

Henry Augusto Salazar Blanco

**Psicólogo, Especialista en Desarrollo Intelectual, Especialista Universitario
en Educación, DEA en Fundamentos y Desarrollo Psicoanalíticos.**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN LENGUA
CASTELLANA
BUCARAMANGA**

2016

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	12
1 GENERALIDADES DEL PROYECTO.....	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	17
1.3 OBJETIVOS	19
1.3.1 Objetivo General.....	19
1.3.2 Objetivos específicos	19
2. MARCO REFERENCIAL	21
2.1 ANTEDECENTES INVESTIGATIVOS	21
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	21
2.1.2 Antecedentes Nacionales	24
2.1.3 Antecedente Regional.....	27
2.2 MARCO LEGAL.....	28
2.2.1 Ley General de Educación.....	28
2.2.2 Ley de Convivencia Escolar en Contra del Maltrato.....	29
2.3 MARCO TEÓRICO	31
2.3.1 Relación Profesor Estudiante.....	31
2.3.2 Convivencia Escolar	49
3. METODOLOGÍA.....	58
3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO.....	58
3.1.1. Investigación cuantitativa.....	58
3.2 ALCANCE DESCRIPTIVO.....	59
3.3 DISEÑO TRANSVERSAL.....	60

3.4 POBLACIÓN.....	60
3.5 MUESTRA	60
3.6 INSTRUMENTOS	62
3.6.1. Escala de relación profesor estudiante. STRS. PIANTA (2001).	62
3.6.2. Adaptación cuestionario para medir la capacidad del profesor para dinamizar las relaciones grupales	62
3.7 VARIABLES E HIPÓTESIS DESCRIPTIVAS.....	63
3.7.1 Variables.....	63
3.7.2 Hipótesis	65
4. RESULTADOS	66
5 CONCLUSIONES	95
BIBLIOGRAFÍA.....	105
ANEXOS	110

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Escala de relación profesor-estudiante. STRS. PIANTA (2001)	110
Anexo B. Adaptación cuestionario para medir la capacidad del profesor para dinamizar las relaciones grupales	112

RESUMEN

TÍTULO: “DIMENSIONES DE LA RELACIÓN INTERPERSONAL PROFESOR ESTUDIANTE VINCULADAS A LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE CHARALÁ”

AUTORAS: JENIFFER JOHANA DURÁN PÁEZ, AMANDA YICELA VIVIESCAS MELGAREJO.*

PALABRAS CLAVE: Convivencia escolar, relación interpersonal, profesor, estudiante, cercanía, dependencia, respeto, conflicto, respeto, comunicación.

DESCRIPCIÓN:

La relación interpersonal profesor estudiante se define como una interacción de influencia y reciprocidad dada entre dos o más personas en un contexto definido; basada en una realidad socioemocional y cognitiva que se imparte dentro del aula de clase. Desde este punto de vista, la convivencia escolar se halla influida por la forma como el maestro se vincula con los estudiantes en un contexto determinado.

La presente investigación aborda las dimensiones de cercanía, conflicto, dependencia, intuición, sumisión, respeto, comunicación no verbal, claridad y precisión en los mensajes, enfrentamiento grupal y personal, cordialidad y respeto y utilización de técnicas y recursos en el proceso enseñanza aprendizaje. Se trabajó con 28 profesores de tres instituciones educativas del municipio de Charalá a quienes se aplicaron los instrumentos: Escala de relación profesor estudiante y el cuestionario para medir la capacidad del profesor de dinamizar relaciones grupales.

Los resultados analizan las dimensiones mencionadas según las categorías: institución educativa, edad del maestro, experiencia docente, título obtenido y razón por la que se ejerce el cargo; encontrándose algunas diferencias de acuerdo a las características del profesor.

El estudio concluye haciendo una crítica sobre la dificultad de los maestros para auto reflexionar y encontrar áreas de oportunidad y mejora en su relación profesor estudiante.

* Trabajo de Grado

* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. Director Henry Augusto Salazar

ABSTRAC

TITLE: "DIMENSIONS OF INTERPERSONAL RELATIONSHIP STUDENT TEACHER LINKED TO SCHOOL LIFE IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN THE MUNICIPALITY OF CHARALÁ"

AUTHORS: JENIFFER JOHANA DURÁN PÁEZ, AMANDA YICELA VIVIESCAS MELGAREJO.**

KEY WORDS: School Life, Interpersonal Relationship, Teacher, Student, Closeness, Dependency, Respect, Conflict, Respect, Communication.

DESCRIPTION:

The interpersonal relation teacher student is defined as an interaction of influence and reciprocity given between two or more persons in a definite context; stocks on a reality socioemocional and cognitive that is given inside the classroom of class. From this point of view, the school conviviality is influenced by the form as the teacher links itself with the students in a certain context.

This research deals with the dimensions of proximity, conflict, dependence, intuition, submission, respect, non-verbal communication, clarity and focus in the messages, group and personal confrontation, cordiality and respect and use of techniques and resources in the process teaching and learning. They worked with 28 teachers in three schools of the municipality of Charala to those who applied the instruments: scale relationship teacher student and the questionnaire to measure the ability of Professor boost group relations.

The results analyzed them dimensions mentioned according to the categories: institution educational, age of the master, experience teaching, title retrieved and reason by which is exerts the charge; finding some differences according to the characteristics of the teacher

The study concludes by a critique about the difficulty of teachers for auto reflect and find areas of opportunity and improvement in your relationship teacher student.

* Degree Work

** Faculty of Human Sciences. School of Education. Director Henry Augusto Salazar

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la convivencia escolar es un área de investigación que cobra cada vez más relevancia, debido a los permanentes conflictos al interior de la escuela, y a las variables del contexto social y cultural que se debaten en temas de disputa, negociación y búsqueda de la paz.

La convivencia escolar es un determinante en el rendimiento de los educandos, la seguridad, la confianza y la salud de los jóvenes. Si bien muchas situaciones de conflicto están determinadas por la interacción entre los pares, la relación profesor estudiante juega un papel importante en la convivencia escolar puesto que ayuda a generar un clima escolar saludable que favorece el crecimiento personal, y social de los educandos.

Al iniciar el año lectivo y al tener contacto con los profesores se empieza una relación que más allá de lo laboral o escolar, es personal; puesto que durante el proceso formativo no solamente se imparte conocimientos de un área específica sino que también se va estableciendo una interacción afectiva, en donde el profesor forma en valores, actitudes y aptitudes a los estudiantes y de esta manera se va generando una interacción que propicia el desarrollo de las potencialidades de todos los miembros de la comunidad educativa.

De la relación profesor-estudiante depende en gran medida el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que de la interacción y trato que se reciba por parte del profesor aumenta o disminuye la motivación con la que el estudiante quiere aprender y de la misma forma el compromiso y la disciplina que debe haber en el proceso.

La relación profesor estudiante es uno de los determinantes del clima y la convivencia escolar que existe dentro del aula y del nivel de satisfacción o desagrado en el que se encuentra el estudiante acerca del trato que hay con el profesor. Desde que se inicia el año escolar se va generando una serie de factores entre estos dos sujetos, en algunos casos dicho trato es bastante bueno y correspondido por las dos partes; pero en otras situaciones pueden darse patrones autoritarios, laxos o despersonalizada desmotivación, sumisión, temor, indisciplina, irrespeto, y por consiguiente conflictos en la convivencia escolar.

Este proyecto de investigación se hace con el fin de conocer la relación que hay entre profesor y el estudiante, las prácticas que se realizan durante la clase, las reglas establecidas en la misma y los pro y los contra que hay en dicha relación; todo esto para indagar si lo que se está viviendo durante la clase afecta de algún modo en el aprendizaje de los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente nace la necesidad de crear un análisis el cual permite conocer las diferentes variables que están presentes dentro de la relación profesor estudiante y su incidencia en la convivencia escolar; estas variables van desde lo general hasta lo particular como lo es el respeto, la cercanía, la sumisión, la dependencia, la intuición, la comunicación verbal y no verbal entre otras muchas variables que llevan a analizar y entender diversos comportamientos y razones de las actitudes de los docentes y estudiantes en un aula de clase. Se considera fundamental tratar de esclarecer este tema tan importante ya que de la relación interpersonal que se maneja entre el profesor y el estudiante se desprenden factores indispensables e importantes para una vida futura de los dos sujetos implicados en el estudio.

1 GENERALIDADES DEL PROYECTO

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“La tarea educativa acontece en su mayor parte en escenarios y situaciones interpersonales. La interacción entre profesor y alumno es, por tanto, inevitable, siendo imposible la ausencia de relación entre ellos o la conformación de las relaciones neutras. Dicha interacción puede adoptar diferentes formas dependiendo de variables individuales, interpersonales, intergrupales y sociales: conflicto, cercanía, dependencia, respeto, sumisión, intuición, entre otras. No obstante, en todas ellas emergen una serie de rasgos definitorios inherentes que nos permiten caracterizar la interacción: los fines, objetivos y contenidos de la relación (en este caso centrados en el proceso enseñanza-aprendizaje), la simetría relacional y la comunicación, la cuestión del poder y la autoridad y, finalmente, los roles y expectativas de los protagonistas (profesores y estudiantes)”¹.

Charalá, es un pueblo ubicado en el departamento de Santander, que cuenta con tres instituciones educativas oficiales las cuales pertenecen a diferentes enfoques pedagógicos, en donde hay profesores con diversos niveles educativos y edades que oscilan entre los 31 a 59 años; por tal motivo, surge la necesidad de indagar sobre las relaciones interpersonales profesor – estudiante teniendo en cuenta las distintas perspectivas de los profesores.

¹GÓMEZ BAHILLO, Carlos. Et al. Convivencia en los centros educativos. Convivencia profesores y alumnos. Departamento de Educación, Cultura y Deporte. Pg. 27- 28

Es importante abordar y analizar las dimensiones presentes en estas instituciones puesto que es un tema de gran importancia para la formación académica, personal y profesional y también porque no se ha trabajado en ninguna de los establecimientos educativos.

“Las relaciones de convivencia que se producen en la comunidad educativa hay que estudiarlas y analizarlas dentro del contexto social en el que se generan y se encuentran los actores afectados. La sociedad actual está sometida a transformaciones importantes en el ámbito político, económico, social, cultural, ideológico, religioso y axiológico. La sociedad de la información y las nuevas formas de saber han generado la crisis del propio conocimiento y del modelo enseñanza-aprendizaje”²

La convivencia escolar en relación con el profesor y el estudiante es una variante que desemboca muchos factores con los cuales se puede trabajar y analizar puesto que da paso a investigar no solamente sobre la relación que tienen los profesores con los estudiantes sino también el trato que tienen los estudiantes hacia los profesores, la forma como se convive, el respeto que hay entre ellos y la distancia que se marca dependiendo la autoridad y/o autoritarismo que haya.

El ingreso a un aula de clase conlleva a diversas prácticas, las cuales los estudiantes van experimentando poco a poco, en algunos casos son sucesos nuevos y por tanto diferentes y en otros, algunos hechos que se han vivido de cierta manera; el profesor se convierte en alguien más que una simple persona que imparte conocimiento, pasa a ser un ejemplo y guía para el estudiante. De igual manera, las relaciones que se viven dentro del contexto en el que están inmersos contribuye de manera negativa o positiva para los educandos porque puede influir en su forma de pensar, actuar, y expresar la apatía o satisfacción que pueda sentir por las clases.

²Ibid. Pg. 12

La relación profesor - estudiante durante la tarea educativa se ha congregado como un factor de vital importancia para el desarrollo interpersonal de cada uno de los implicados. En el aula escolar han surgido diversos elementos que de cierta forma afectan el proceso enseñanza aprendizaje y que inciden en la relación que se establece entre cada uno de ellos; por tal razón ampliar la comprensión de la relación profesor estudiante es un determinante primordial para mejorar la tarea educativa.

Pregunta general

¿Cómo describir las dimensiones de la relación interpersonal profesor estudiante vinculadas a la convivencia escolar en instituciones de educación básica del municipio de Charalá Santander?

Preguntas directrices

- ¿Qué fuentes bibliográficas permiten profundizar sobre conceptos como: convivencia escolar, relación profesor estudiante y proceso enseñanza-aprendizaje y cómo inciden en el contexto educativo?
- ¿Qué instrumentos son pertinentes para la valoración de la relación profesor estudiante y qué adaptación requieren para aplicarlos al contexto de la investigación?
- ¿Cómo describir las dimensiones de cercanía, conflicto, respeto, sumisión, comunicación, dependencia y claridad en consideración con la relación profesor estudiante?
- ¿De qué forma se puede analizar las dimensiones de la relación profesor estudiante de acuerdo con las categorías: institución educativa, edad, título y

años de experiencia teniendo en cuenta su influencia en la convivencia escolar?

- ¿Cuáles métodos se pueden utilizar para realizar un análisis minucioso de los resultados de los instrumentos aplicados a los profesores de instituciones educativas de Charalá, en donde se describa cada una de las variables que influyen en la relación?
- ¿A partir de los resultados, cómo se puede explorar el nivel de auto reflexión de los maestros en la relación profesor estudiante y las oportunidades de mejora que puede haber en ella?

1.2. JUSTIFICACIÓN

“Diferentes estudios han demostrado que existe una estrecha relación entre la convivencia escolar y los procesos de aprendizaje. Lo anterior se refiere a que en la educación se mantienen mejores relaciones entre estudiantes, docentes, familias y el grupo de directivos docentes; los ambientes en los que se aprende son más participativos e incluyentes; es decir, donde existe un mejor clima escolar, el grupo de estudiantes se siente involucrado en mejores procesos de enseñanza y obtiene mejores resultados académicos”.³

“El aula es, sin duda, el medio fundamental donde el docente despliega sus recursos personales y didácticos para cumplir con su labor, que tiene como eje fundamental la relación con el alumno. Y como toda relación humana, posee unas características implícitas y explícitas que le imprimen un sello y dinámica particular. No obstante, la relación profesor-estudiante en el aula presenta algunas

³SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR. Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013-Decreto 1965 de 2013. Pg.26

configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra relación interpersonal”⁴

La convivencia escolar en cuanto a la relación entre profesor y estudiante es una variable que desemboca buenos o malos resultados ya que dependiendo el trato que haya entre estos dos sujetos sale a flote diferentes factores como lo son el trato estudiante con estudiante, estudiante profesor y profesor con profesor.

En considerables circunstancias se ve reflejado el buen trato de los profesores con los estudiantes en las acciones realizadas, por lo general cuando se encuentra una sana convivencia escolar se ve manifestada en las armonía que destilan las aulas, las calificaciones, el trato y el respeto por el profesor y demás compañeros.

La convivencia escolar se desarrolla de manera natural, es empírica y flexible ya que cada situación que se va presentando en el aula va ayudando a que esta se mejore de una manera muy original, de igual forma los problemas e inconvenientes que se presentan en la misma dan oportunidad a los implicados (estudiante-profesor) para dar solución a las problemáticas y así ir fortaleciendo la confianza para que de esta forma todo sea mejor.

Así mismo, ayuda tanto a los profesores como a los estudiantes para que se sientan en su zona de confort y realicen las actividades con agrado, compromiso, entrega y responsabilidad; de lo contrario el aula de clase se convertiría en un campo de batalla, intolerable y difícil de sobrellevar para cada uno de ellos.

⁴CAMERE, Edisto. La relación profesor alumno en el aula. Disponible en: <http://entreeducadores.com/2009/08/01/la-relación-profesor-alumno-en-el-aula/>. Consultado el 15 de julio de 2015.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General. Describir las dimensiones de la relación profesor estudiante vinculadas a la convivencia escolar en Instituciones Educativas del municipio de Charalá Santander, por medio de escalas de valoración que permitan conocer la autoevaluación de los profesores frente a su relación con los estudiantes.

1.3.2 Objetivos específicos

- Realizar una consulta bibliográfica desde diferentes fuentes: convivencia escolar, relación profesor estudiante y proceso enseñanza -aprendizaje y analizar su incidencia en el contexto educativo.
- Seleccionar y adaptar instrumentos tales como la escala y el cuestionario para la valoración de la relación profesor estudiante.
- Describir las dimensiones de cercanía, conflicto, respeto, sumisión, comunicación, dependencia y claridad en consideración con la relación profesor estudiante.
- Analizar las dimensiones de la relación profesor estudiante de acuerdo con las categorías: institución educativa, edad, título y años de experiencia teniendo en cuenta su influencia en la convivencia escolar.
- Realizar un análisis minucioso de los resultados de los instrumentos aplicados a los profesores de instituciones educativas de Charalá, en donde se describa cada una de las variables que influyen en la relación.

- Explorar a partir de los resultados el nivel de auto reflexión de los maestros en la relación profesor estudiante y las oportunidades de mejora que puede haber en ella

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 ANTEDECENTES INVESTIGATIVOS

2.1.1 Antecedentes Internacionales

❖ “*La relación maestro-alumno percibida por alumnado de primero de primaria*”⁵ fue creado en el año 2011 por Francisco Juan García Bacete, Ingrid Greta Mora Navarro, Andrea Rubio Barreda, Isabel Pilar Galera Palacios, Amparo Ramón Tortajada. Tuvo como finalidad, estudiar las relaciones interpersonales entre el profesor y sus alumnos y alumnas, desde el punto de vista del alumnado. Se estudió previamente por separado, la existencia y el tipo de vinculación entre las dimensiones subyacentes a las Relaciones Profesor-Alumno; desde un enfoque didáctico y más centrado en el componente emocional, se trabajó con las dimensiones calidez, cercanía y conflicto las cuales emergen del instrumento Network Relationship Inventory. Se investigó la posible afección por parte del género del alumnado en las relaciones interpersonales establecidas entre el profesor y sus alumnos y de igual manera, dado que la tipología sociométrica constituye una variable importante en este trabajo; también se estudió la posible existencia de diferencias entre tipología sociométrica del alumnado, en cuanto a las relaciones establecidas entre el profesor y sus alumnos.

En cuanto a los resultados se presentan algunos datos descriptivos de las variables utilizadas en el trabajo, y con el objeto de conocer el nivel de relación

⁵ GARCÍA BACETE Francisco Juan, et al. La relación maestro-alumno percibida por alumnado de primero de primaria. [en línea] [Consultado el 17 de agosto de 2015] Disponible en: http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77330/fr_2011_8_4.pdf?sequence=1..

entre las variables se realizó un breve estudio de correlación entre las mismas; y para estudiar si existen diferencias entre los tres tipos sociométricos (preferido, medio y rechazado) en función de la relación establecida con el profesor, así como el género de los estudiantes, se realizó dos análisis de un factor, en donde la tipología sociométrica del alumno y género son el factor en cada uno de los análisis; como conclusión se hizo una consideración crítica respecto al papel del docente, ya que el maestro ha de mostrar niveles similares o equitativos de preferencia en cuanto al trato y relación interpersonal y afectiva con sus alumnos en los casos que sugieren mayor apoyo por parte del maestro debido a necesidades o cualidades a potenciar por parte del alumnado.

❖ ***“El papel de la relación profesor/a-alumno/a en el autoconcepto académico de niños y niñas con Síndrome de Déficit Atencional: Creencias y expectativas docentes”⁶***, se realizó en Santiago de Chile en el año 2007, por Carolina Ramos Paimilla y Amelia Rodríguez Calderón. La investigación tenía como objetivo general explorar la relación entre el autoconcepto académico desarrollado por niños y niñas diagnosticados con Síndrome de Déficit Atencional que participaban de la educación básica inicial en establecimientos con y sin proyecto de integración, y las creencias y expectativas que manifestaban los docentes respecto a las potencialidades y desempeño académico de éstos. El diseño metodológico de la investigación se enmarcó bajo los parámetros del paradigma cualitativo y cuantitativo, pues se utilizaron ambos cortes metodológicos a fin de describir y comparar las variables que se investigaban.

Las técnicas de recolección de datos utilizadas en esta investigación son de tipo cualitativo y cuantitativo según las variables determinadas en este estudio. En

⁶ RAMOS PAIMILLA Carolina, RODRÍGUEZ CALDERÓN Amelia. El papel de la relación profesor/a-alumno/a en el autoconcepto académico de niños y niñas con Síndrome de Déficit Atencional: Creencias y expectativas docentes. [en línea] [Consultado el 17 de agosto de 2015] Disponible en: http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2007/ramos_c/sources/ramos_c.pdf .

relación al paradigma cuantitativo, la variable autoconcepto académico es medida a través del “Test de Autoconcepto Académico” y también se utilizó la subescala de estatus intelectual y escolar de la “Escala de auto concepto” de Piers Harris. Para explorar el objeto de estudio: “creencias y expectativas de los docentes en relación a sus alumnos y alumnas con SDA”, se elaboró una pauta de entrevista semiestructurada, de aplicación individual, que abordaba las siguientes dimensiones: rol docente, percepciones/creencias, y expectativas. Previamente se indaga en la experiencia laboral de los entrevistados para así establecer más confianza con la entrevistadora. (Técnicas cualitativas).

Los resultados de esta investigación advierten la relación entre la actitud y las expectativas positivas que los docentes les manifiestan a sus estudiantes con Déficit Atencional y el autoconcepto que éstos desarrollan; más las creencias omitidas en el discurso inciden en la forma que los docentes creen que estos niños se perciben, y por tanto afectan el rendimiento académico de estos niños y niñas al invisibilizar además el rol pedagógico que debe desempeñar el docente frente a las dificultades que éstos no reconocen.

❖ **La “Relación entre la experiencia de aprendizaje de estudiantes universitarios y la docencia de sus profesores”⁷** realizada en Santiago de Chile en el año 2011 por Carlos González, Helena Montenegro, Lorena López, Isabel Munita, Paula Collao; tuvo como base dos preguntas de investigación: ¿Existe relación entre las formas de abordar de aprendizaje que adoptan los estudiantes y sus percepciones sobre la situación educativa en que se encuentran? y ¿Cómo se relaciona la experiencia de aprendizaje de los estudiantes con la docencia de sus profesores?. Se empleó cuatro cuestionarios desarrollados dentro de la línea de investigación “*Student Learning Research*”. Los instrumentos fueron aplicados a estudiantes y

⁷GONZÁLEZ Carlos, et al. Relación entre la experiencia de aprendizaje de estudiantes universitarios y la docencia de sus profesores. [en línea] [Consultado el 27 de agosto de 2015]. Disponible en: <http://www.scielo.cl/pdf/caledu/n35/art02.pdf>.

profesores para obtener datos de confiabilidad y validez de constructo. En el caso del CEQ y SPQ se aplicaron a una muestra de 325 estudiantes de ingeniería. Obteniéndose buenos resultados a través de análisis de Cronbach y componentes principales. En el caso del ATI, se aplicó a 78 profesores de las áreas de ciencias sociales, educación, salud e ingeniería. En el caso del PTE, se aplicó a una muestra multidisciplinaria de 79 profesores. En ambos casos se obtuvieron resultados buenos en términos de confiabilidad y validez. El estudio se llevó a cabo con una muestra intencionada (Neuman, 2006), que incorporó a cinco universidades tradicionales complejas y con foco en enseñanza e investigación. Dos de ellas se encuentran en la región metropolitana y tres en otras regiones del país.

Los resultados sugieren que aquellos estudiantes que abordan su aprendizaje de manera profunda son aquellos que simultáneamente perciben que los elementos de la experiencia del curso son apropiados. Por otro lado, aquellos que estudian de manera superficial son quienes simultáneamente perciben que los elementos de la experiencia del curso no son apropiados; del mismo modo, cuando los profesores enseñan centrándose en el aprendizaje, los estudiantes tienden a abordarlo de manera profunda y a obtener mejores resultados académicos

2.1.2 Antecedentes Nacionales

- ❖ **La “Relación entre el estilo de personalidad de los docentes de preescolar y la relación docente estudiante”⁸** realizado en Caldas, Antioquia en el año 2012 por Alejandra López Ramírez, Laura María García Marín, Leidy Laura Cardona Giraldo, tuvo como objetivo relacionar los estilos de personalidad de los docentes de preescolar del municipio de Caldas con la relación profesor alumno que establecen en el aula de clase. Éste parte de un interés por identificar si en la práctica profesional los rasgos de personalidad

⁸ LÓPEZ RAMÍREZ Alejandra, GARCÍA MARÍN Laura María, CARDONA GIRALDO Leidy Laura. Op. Cit.

son evidencia mediadora en el proceso de enseñanza aprendizaje (Pianta, 1978). Para el método, se diseñó un proyecto de investigación, bajo el paradigma empírico-analítico, con enfoque cuantitativo de diseño no experimental, transversal, cuyo alcance fue descriptivo y correlacional; y un muestreo intencional. Como criterios de inclusión se manejaron docentes de género femenino, que tenían a cargo un grupo de instituciones ubicadas en el área Urbana. Los Instrumentos utilizados para medir las variables de personalidad y la relación profesor alumno fueron: el Inventario de Estilos de Personalidad de Millon (MIPS) y la Escala de relación profesor alumno (STRS). Y con respecto a los resultados que arrojó el MIPS, en la escala de metas motivacionales prevalece el estilo de personalidad adecuación; dentro de la escala de modos cognitivos prevalecen los estilos de personalidad intuición y sistematización; y en la escala de comportamientos interpersonal prevalece el estilo de personalidad de sumisión. Por otro lado en la relación profesor-alumno se evidenció que hay una relación con niveles de conflicto y dependencia y una baja tendencia a la cercanía.

Se llegó a la conclusión que sí existe relación entre el estilo de personalidad del docente y las relaciones que se establecen en el aula de clase, y frente a la relación profesor alumno se puede detallar que hay una relación con niveles estables de conflicto y cercanía; y alta dependencia, lo cual quiere decir que hay un sentimiento emocionalmente agotador, incómodo o ineficaz por parte de los docentes a causa del no manejo de la dependencia de sus alumnos (debido a la poca cercanía que establecen sobre ellos), provocando en los profesores preocupación por la misma. Con el fin de poder generalizar los resultados encontrados se hizo necesaria una muestra superior a la presentada en el estudio, por lo cual se recomendó realizar estudios posteriores en una muestra más significativa e incluir para investigaciones posteriores más datos socio demográfico en una encuesta de datos generales para un análisis descriptivo más profundo, también se sugirió que sea mayor el tiempo que se dedique para la recolección de

datos para acomodarse al horario de tiempo libre de las docentes para que exista una mayor colaboración y disposición por parte de ellas.

❖ ***“Las interacciones estudiante profesor en los procesos formativos de la educación superior. El caso de la facultad de enfermería de la Pontificia Universidad Bolivariana”***⁹, fue una investigación que se realizó en Bogotá en 2007 por Fabiola Castellanos Soriano, Análida Garavito Gómez. La interacción, como parte fundamental de las relaciones sociales, permite a los individuos explorar al otro, conocerlo, interpretarlo de manera individual y única desde la imagen que proyecta (lo físico) y en su parte interna (sentimientos, valores, entre otros). En la educación superior, las interacciones alumno profesor son parte importante del proceso de formación integral; por lo tanto, mirar tales interacciones en los procesos formativos permite reconstruir conceptos, razones, ideas, prácticas, que parten de la primera mirada que se le hace al individuo como tal y que buscan transformar el ser, el saber y el hacer de los estudiantes, como uno de los fundamentos de la formación en la educación superior. Esta transformación inserta en un proceso donde hay varios actores requiere entender, desde lo social, el sentido que para estos actores tienen las acciones que cada uno ejecuta desde su propio rol, estudiante o profesor.

El artículo es un estudio cualitativo cuya finalidad fue interpretar los procesos interactivos profesor estudiante en la Facultad de Enfermería de la Pontificia Universidad Javeriana, para comprender los procesos formativos dados en la Educación Superior. En el estudio participaron 38 estudiantes de la Facultad de Enfermería, con edades que oscilaban entre los 22 y los 48 años, de diferentes estratos socioeconómicos. Una gran parte de ellos, auxiliares de enfermería con experiencia y vinculación laboral en instituciones de salud. La población restante

⁹ CASTELLANOS SORIANO Fabiola, GARAVITO GÓMEZ Análida. Las interacciones estudiante-profesor en los procesos formativos de la educación superior. El caso de la facultad de enfermería de la Pontificia Universidad Bolivariana. [en línea] [Consultado el 27 de agosto de 2015] Disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/Facultades/Enfermeria/revista1/files/89.pdf>..

fueron bachilleres recién egresados de la educación secundaria. Los hallazgos muestran las transformaciones que refieren los estudiantes en su proceso formativo en el ser, saber y hacer, relacionadas con la interacción con el profesor; de la misma manera, los docentes muestran cómo a través de la acción pedagógica contribuyen en los diferentes ámbitos de este proceso.

2.1.3 Antecedente Regional.

- ❖ La investigación **“La Calidad de la Relación Maestro Estudiante y su Correlación, con el comportamiento prosocial, agresivo y empático en los niños”¹⁰**, fue realizada por Jineth Paola Niño González, tuvo como propósito la calidad de la relación profesor con el comportamiento prosocial, agresivo y el nivel empático en los niños de edad escolar en Bucaramanga. La metodología fue un diseño de corte cuantitativo, correlacional trasversal; la muestra estuvo conformada por 147 estudiantes con edades comprendidas entre 9 y 12 años y 3 profesores de instituciones educativas. Los profesores respondieron cuestionarios que indagaban acerca de la calidad de la relación que tenía con sus estudiantes, mientras que los niños respondieron instrumentos sobre comportamiento prosocial, agresivo y empatía. Los resultados indicaron que la calidad de la relación profesor estudiante es cercana. También se evidenció que los niños en general son empáticos y desarrollan comportamientos prosociales. Adicionalmente se encontró que la calidad de la relación profesor estudiante y el comportamiento prosocial se relaciona significativamente con la empatía; por último se encontró relación entre el comportamiento prosocial y la empatía en cuanto al sexo de los niños mostrando que las niñas presentan mayores comportamientos de ayuda a los demás que los niños.

¹⁰ NIÑO GONZÁLEZ, Jineth Paola. Calidad de la relación profesor-estudiante y su correlación, con el comportamiento prosocial, agresivo y empático en niños. Trabajo de grado de Psicología. Universidad Pontificia Bolivariana. 2011. [en línea] [Consultado el 30 de agosto de 2015] Disponible en: http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1614/1/digital_21650.pdf.

2.2 MARCO LEGAL

2.2.1 Ley General de Educación. La ley 115 de Febrero 8 de 1994 es aquella por la cual se expide la nueva Ley General de Educación. Esta ley “señala las normas generales para regular el servicio público de la educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en la libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público”¹¹

Dentro de los puntos más relevantes de esta ley y que cabe resaltar en la convivencia escolar y la relación profesor estudiante, se encuentran dos capítulos que específicamente hablan de los educandos y educadores; como se conciben para el MEN, la formación, capacitación y las distintas generalidades de cada uno de ellos. En el título V, capítulo 1, artículo 91, el alumno o educando, es concebido como “el centro del proceso educativo, que debe participar activamente en su propia formación integral”. En cuanto a la formación, “la educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país”¹²

Por otro lado, en el título VI, capítulo 1, artículo 104, se define al educador como: “el orientador en los establecimientos educativos, en un proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los educandos, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad. Al ser factor fundamental del proceso educativo, el educador recibe capacitación y actualización profesional, no es discriminado por razón de sus creencias filosóficas, políticas o religiosas,

¹¹MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 115 de Febrero 8 de 1994. Pg. 1. PDF. [en línea] [Consultado el 17 de agosto de 2015] Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85906.html>.

¹²Ibíd. Pg. 20

debe llevar a la práctica el proyecto educativo institucional y debe mejorar permanentemente el proceso educativo mediante el aporte de ideas y sugerencias a través del consejo directivo, académico y las juntas educativas”¹³

La formación de los educadores, tiene como fines generales: “formar un educador de la más alta calidad científica y ética, desarrollar la teoría y la práctica pedagógica como parte fundamental del saber del educador, fortalecer la investigación en el campo pedagógico y en el saber científico, y preparar educadores a nivel de pregrado y de posgrado para los diferentes niveles y formas de prestación del servicio educativo”¹⁴

2.2.2 Ley de Convivencia Escolar en Contra del Maltrato. La Ley 1620 de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

El Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los derechos humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida; y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

Por lo anterior, se requiere de un desarrollo normativo que permita fijar la conformación y funcionamiento del Sistema de Información Unificado y establecer

¹³Ibíd. Pg. 22

¹⁴Ibíd. Pg. 23

las pautas mínimas sobre cómo aplicar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos, para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos¹⁵.

En el capítulo 11 de la ruta de atención integral para la convivencia escolar del artículo 39. Definiciones. Para efectos del presente Decreto se entiende por:

- Conflictos. Son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses.
- Conflictos manejados inadecuadamente. Son situaciones en las que los conflictos no son resueltos de manera constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar, como altercados, enfrentamientos o riñas entre dos o más miembros de la comunidad educativa de los cuales por lo menos uno es estudiante y siempre y cuando no exista una afectación al cuerpo o a la salud de cualquiera de los involucrados.
- Agresión escolar. Es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica.
- Acoso escolar (Bullying). De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato

¹⁵COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. Ley 1620 de Septiembre 11 de 2013. Pg. 1. PDF. Disponible en http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf. Consultado el 30 de agosto de 2015.

psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente. por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno. ¹⁶

2.3 MARCO TEÓRICO

2.3.1 Relación Profesor Estudiante. La convivencia escolar y la relación profesor estudiante son dos variables que van muy de la mano ya que gracias a ellas el proceso enseñanza aprendizaje se hace más factible y se va creando una relación interpersonal saludable; compañerismo, comprensión, aceptación y respeto por parte de todos.

La relación profesor estudiante es una interacción que se da recíprocamente y se refleja diariamente en las aulas de clase, incluso por fuera de ellas durante la jornada educativa. Consiste básicamente en el trato mutuo que hay entre el profesor y los estudiantes y de esta relación depende en gran medida el proceso enseñanza aprendizaje, puesto que durante este proceso inciden múltiples factores que conllevan a que el aprendizaje del estudiante sea más efectivo o por el contrario tardío, todo esto depende de la relación que haya entre los dos sujetos implicados (educador-educando).

El profesor como ente titular de la clase es quien propicia los lazos de acercamiento durante el desarrollo de la misma y dependiendo de la autoridad y el autoritarismo que él ejerza sobre los estudiantes empieza a reflejarse la actitud de

¹⁶MEN. Op. Cit. Pg. 15

ellos hacia él y es ahí en donde se va originando la relación entre estos dos sujetos.

Como parte esencial de la relación educativa entre los miembros de la comunidad en formación, el profesor, tiene la obligación de ser imparcial y del mismo modo promover espacios de interacción para una mejor relación interpersonal, así como propiciar un ambiente socio afectivo y óptimo para que se genere y fortalezca las relaciones interpersonales y la sana convivencia escolar entre la interacción del profesor y el estudiante, que debe estar basada en la confianza y el respeto mutuo.

De esta manera no solamente se crea una interacción entre dos personas sino que se va generando un ambiente propicio para el aprendizaje de cada una de las personas pertenecientes al grado escolar en el que se encuentran.

Para Moreno. “la relación profesor-alumno es una interacción de influencia y reciprocidad dada entre dos o más personas en un contexto definido; basada en una realidad socio emocional y cognitiva que se imparte dentro del aula. De la misma forma, el aula es entendida como un contexto básico donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje siendo un escenario interactivo en el que el profesor y el alumno ejercen su actividad por lo que se puede afirmar que la escuela es un contexto de socialización. Dentro de este contexto la socialización es un proceso fundamental que puede facilitar el aprendizaje, siendo esta una apropiación por parte del individuo de toda la experiencia social, la cual posibilita integrarse a la vida en sociedad”¹⁷

¹⁷LÓPEZ Alejandra, GARCÍA Laura, CARDONA Leidy. Relación entre el estilo de personalidad de los docentes de preescolar y la relación docente estudiante: relación profesor-alumno. Caldas, Antioquia. 2012. Pg.37. Trabajo de Grado para Optar al Título de Psicólogo. Corporación Universitaria Lasallista. Facultad de Ciencias Sociales. Programa de psicología.

❖ Proceso de enseñanza aprendizaje

Abordando el tema de la relación entre el profesor y el estudiante, la enseñanza, “es una tarea compleja y difícil. Los profesores ponen de manifiesto esta complejidad en su práctica cotidiana, ya que estudian el impacto de su actuación en los alumnos y reevalúan continuamente tanto sus objetivos como sus métodos; intentan mejorar su práctica docente, así como sus interacciones con padres y compañeros de trabajo; amplían sus conocimientos; se reúnen con los alumnos de forma individual para conocer sus necesidades, y examinan sus concepciones sobre los niños, las familias y el propio proceso de educación”¹⁸; todo esto con el fin de mejorar día a día la educación y la relación que se establece en el aula de clase, pues si hay una sana convivencia y si se conoce de antemano cada uno de los factores que influyen en el desarrollo de los estudiantes, tanto en el ámbito académico como en el familiar, la enseñanza se va a dar de una mejor manera y la adquisición de conocimientos se va a fortalecer cada vez más.

Del mismo modo, el aprendizaje juega un papel importante ya que en este proceso, “la tarea del profesor es ser un facilitador, por ello es fundamental motivar al estudiante con diversas estrategias en donde ellos puedan moverse ampliamente sin ningún temor y aplicar lo que van aprendiendo en los diferentes contextos en los cuales se desenvuelven”.¹⁹

Se hace referencia al rol de facilitador pues es un medio para llegar al conocimiento ya que a través de él, los estudiantes van aprendiendo, desarrollando y adquiriendo diversas competencias que son clave durante la formación educativa; pero de la actitud que tenga el profesor y la refleje al estudiante depende que este proceso sea enriquecedor y factible o por el contrario se vuelva complejo y los estudiantes creen barreras en su aprendizaje.

¹⁸PROGRAMA DE PSICOLOGÍA. La dimensión personal de la enseñanza: las características personales del profesor: una cuestión difícil. Pg. 301-302

¹⁹ REYES, Rosa. Enfoque de Carl Rogers: el facilitador promotor de aprendizaje.

“En el aula de clase se facilita el autoaprendizaje a partir de un clima adecuado, circunstancias y condiciones específicas; ya que el ser humano posee una potencialidad natural para el aprendizaje y tiene una curiosidad innata y un alto grado de motivación que lo mueve constantemente a asimilarlo. Sin embargo, para que el aprendizaje se dé de la mejor manera, es necesario que haya un ambiente propicio para la experiencia educativa y actitudes que favorezcan el aprendizaje significativo, y también promover un clima propicio en donde se forje el desarrollo personal, la comunicación y las relaciones interpersonales”.²⁰

Por otro lado, la forma en que los profesores conciben el proceso de enseñanza aprendizaje es transcendental; ya que de esto depende en gran medida que se genere un buen proceso de enseñanza en los estudiantes. En la mayoría de los casos, tanto profesores como alumnos creen que la verdad absoluta la tienen los profesores y no aceptan ninguna objeción por parte de los estudiantes, de este modo se está generando una barrera en el aprendizaje de los estudiantes puesto que las opiniones sobre el conocimiento que están impartiendo se ven truncadas y los educadores pasan a ser personas autoritarias, que refrenan el proceso y la evolución que los educandos están viviendo durante su aprendizaje.

Este modelo de enseñanza se basa prácticamente en el profesor que tiene rasgos característicos de una dirección dominante de la conducta del alumno ya que en su quehacer, “el profesor aborda al estudiante con muchas preguntas a tal punto de generar un choque en su proceso y lo que consigue es que el estudiante se bloquee y le cueste trabajo contestar por miedo a la actitud que vaya a tener si es errónea la respuesta, de este modo, la conducta del estudiante va cambiando recíprocamente del tal manera que en el aula de clase se refleja el miedo, el nerviosismo, la sumisión, y la falta de concentración, lo que conlleva a un

²⁰ Ibid.

ambiente tenso en donde es difícil que el proceso enseñanza aprendizaje se lleve a cabalidad”.²¹

❖ **Concepción de la relación profesor estudiante de acuerdo a los enfoques pedagógicos**

Durante el proceso enseñanza aprendizaje los profesores desarrollan actividades educativas sustentándose en alguna de la teorías del aprendizaje, ya sea de manera explícita o implícita. Algunas de las más utilizadas son la teoría o paradigma conductista, la teoría o paradigma humanista y la teoría o paradigma cognitivo.

“La relación profesor-alumno emerge como una arista fundamental en el fenómeno educativo, refrendada tanto en el ámbito teórico como empírico. Ha sido caracterizada como uno de los componentes del clima social de aula, parte de los elementos que configurarían la invisible convivencia interna de un grupo orientado a aprender un conocimiento específico (Arón & Milicic, 1999. Citado por GALLARDO Gonzalo, REYES Pablo 2010). Que el modo cotidiano de relacionarse entre aprendices y docentes sea “invisible” no implicaría que esta forma de vincularse no pueda llegar a ser intencionada, modificada y perfeccionada. Aprendices y maestros construirían día a día su relación pedagógica”.

Esta relación pedagógica consiste en la interacción entre el profesor y el estudiante en un escenario educativo, en donde se propicia la formación académica y personal del educando, puesto que día a día se va edificando y de la misma manera fortaleciendo; es una relación que no solamente es edificante para los estudiantes sino también para los profesores.

²¹ NICKEL Horst. Psicología de la conducta del profesor: la conducta del profesor en la enseñanza, dirección dominante de la conducta del alumno. Barcelona, 1982. Pg. 31.

“Esta relación ha sido definida y analizada generalmente como la interactividad desarrollada entre los participantes de un proceso de aprendizaje, reunidos “con el propósito de que las personas involucradas aprendan determinadas cosas”.

“En el modelo del triángulo pedagógico de Houssaye (1988), la relación profesor-alumno correspondería a la conexión pedagógica entre el sujeto que enseña y los sujetos que aprenden (relación en la cual, siguiendo a Paulo Freire (1997), todos los participantes aprenden, educadores y educandos)”. Es decir, que toda enseñanza está centrada en el alumno, el profesor no solamente debe impartir un conocimiento y dar definiciones y características de dicho tema, sino por el contrario debe buscar la manera de enlazar ese conocimiento que va a dar a conocer con ciertos criterios que ayuden a que el aprendizaje sea significativo y que no solamente se exponga algo por cumplir con un requerimiento y una intensidad horaria sino ayudar al estudiante a aprender sobre dicha temática y que esta a su vez sirva en su formación académica y personal, y de este modo no solamente el que aprenda sea el estudiante, sino también el profesor, puesto que en sus saberes previos los educandos contribuyen en el proceso de formación del profesor, ya que estar frente a un aula de clase conlleva a estar cada día más indagando, investigando y preparándose para llegar y dar todo de sí mismo.

“Por su parte, Van Manen (1991) comprende la relación profesor-alumno como la interacción conjunta de tres dimensiones incorporadas en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, ofreciendo más polos de análisis para comprender el fenómeno. Estas dimensiones serían las siguientes:

Dimensión personal: incluiría tanto las características personales del profesor (su estilo, su sello, su edad) como las de quienes aprenden (sus trayectorias académicas previas, su edad, sus modos de aprender y elaborar el contenido que se les ofrece).

Dimensión bidireccional: interacción social entre un sujeto que enseña y un sujeto o grupo de sujetos que aprenden, independiente del contenido que los reúne. Es ésta la dimensión a la que comúnmente se refieren los estudios que han investigado la relación profesor-alumno.

Dimensión tripolar: se incluye en el análisis de la relación pedagógica un tercer componente mediador: el contenido a aprender. Éste impregna la relación, establece una jerarquía y una temporalidad al encuentro y estructura el tipo de contacto que se establece”.²²

Se toma en cuenta estas tres dimensiones puesto que son primordiales ya que en cada una de ellas se mencionan y trabajan aspectos relevantes que ayudan a entender de una mejor manera la interacción que se ejerce entre el profesor, los estudiantes y el proceso que se va forjando en cada uno de ellos a partir de dicha relación.

“Durante la relación de convivencia entre el profesor y el alumno debe haber una comunicación interpersonal, que únicamente es posible cuando existen unas normas de acción que son conocidas y aceptadas por todos, en donde cada uno orienta su conducta en función de ellas. En cualquier grupo, cada uno de los miembros establece diversas expectativas sobre el comportamiento y las posiciones sociales propias y del resto. Esto supone que en cualquier relación interpersonal se espera una determinada forma de actuación y respuesta del otro, lo que permite el establecimiento de un contacto significativo. Las normas por las que se rige el comportamiento son transmitidas a través de la educación y de la cultura, y responden a la forma en que la comunidad interpreta las relaciones sociales”.²³

²² GALLARDO Gonzalo, REYES Pablo. Relación profesor-alumno en la universidad: arista fundamental para el aprendizaje. Santiago de Chile, 2010. Pg. 82-83.

²³ GÓMEZ Carlos, et al. Convivencia en los centros educativos. Módulo 4: Convivencia profesores y alumnos, las normas de convivencia, sobre la relación profesor-alumno. Pg. 23

El comportamiento del educador debe ir encaminado hacia el respeto y la disciplina, pues si el trato es cordial y afable lo que se va a recibir a cambio por parte de los estudiantes va a ser de la misma manera; haciendo una excepción con algunos educandos los cuales son un poco difíciles ya que pueden estar involucrados en diversas problemáticas que hacen que ellos actúen de una manera diferente a la que el profesor espera le respondan. Por tal motivo, se debe establecer ciertas normas y reglas que no vulneren los derechos de los estudiantes pero sí que estén dentro del marco de los deberes, para hacer que el vínculo que se va estableciendo mientras se imparte los conocimientos sea de la mejor manera y en donde todos se sientan a gusto y la relación este marcada por el trato amistoso por parte de los involucrados.

- **Relación maestro estudiante desde el paradigma conductista**

“El paradigma Conductista se ocupa del estudio de la conducta observable, es decir, desde el mundo de lo aparente. La concepción de la enseñanza es bajo la perspectiva de la reproducción, la copia literal de los “saberes” del docente. El aprendizaje es concebido como la evidencia donde el alumno adquiere, incrementa o reproduce un repertorio conductual, para lo cual es necesario utilizar procedimientos como el reforzamiento y, en algunas ocasiones, el castigo. El rol del docente se expresa en una serie de arreglos para controlar estímulos a fin de enseñar, por ello, se le exige manejar hábilmente los recursos conductuales para lograr una enseñanza eficiente y, sobre todo, el éxito del aprendizaje de sus alumnos. Desde esta perspectiva, el docente es *alguien que presenta constantemente modelos conductuales, verbales y simbólicos a los alumnos.*”²⁴

En este enfoque el docente se presenta como un mediador estratega que estimula a los estudiantes con el fin de que el aprendizaje sea más significativo y la tarea

²⁴ ESTRADA Miryam, HERNÁNDEZ ROJAS Gerardo. (2006). Paradigmas en psicología de la educación: Paradigma conductista. Editorial Paidós Educador Mexicana, S. A, México, 2010. Pg. 58

escolar se torne factible, asequible y la motivación por aprender sea más placentera.

La relación que se establece es hacia la conducta observable, en donde, la observación es clave en el momento de enseñar, pues el comportamiento del estudiante aporta ideas para partir de ahí y empezar a desarrollar estrategias que consigan lograr la atención de los educandos.

Por otro lado, “el estudiante es concebido como un ente, que no ha de procesar el objeto de conocimiento, sólo interesa su conducta observable. Su desempeño puede ser arreglado desde el exterior, no tiene posibilidad alguna de que le sean reconocidos sus afectos, intereses y valores particulares. En este sentido, se asume como una postura que fragmenta al estudiante. En esencia, lo que importa desde este paradigma es identificar de un modo adecuado los determinantes en las conductas que se desea enseñar, el uso eficaz de técnicas o procedimientos conductuales y la programación de situaciones que conduzcan al objetivo final. (La conducta terminal).²⁵

- **Relación maestro estudiante desde el paradigma humanista**

“Desde la psicológica de la educación, el autor afirma que el paradigma humanista cubre aspectos que el paradigma conductista no ha contemplado. Además del cognitivo, reconoce tres aspectos: el dominio socio-afectivo, relaciones interpersonales y valores en los escenarios educativos. Este paradigma aprecia que la personalidad humana está en proceso de desarrollo, que es una totalidad y que ha de ser estudiada en el contexto interpersonal y social. Los soportes epistemológicos de este paradigma son las corrientes filosóficas: existencialismo y fenomenología. Se considera que el ser humano es libre de crear su propia personalidad a través de sus propias elecciones o decisiones y que éstas

²⁵ *Ibíd.* Pg. 58

continuamente las toma conforme se le van presentando, retos y dilemas de la vida misma”.

El dominio socio afectivo, las relaciones interpersonales y valores en los escenarios educativos, son aspectos relevantes que se deben tener en cuenta, ya que a partir de ellos se analiza la conducta de los estudiantes, pues es la parte humana, en donde se reflejan los sentimientos, la actitud que toman frente a las dificultades, y la manera como se desenvuelven al interactuar en los distintos contextos en los que se interactúan.

“El paradigma humanista orienta la enseñanza hacia la comprensión del estudiante como persona y en advertir los significados de sus propias experiencias. Una de las características primordiales de este enfoque es la consideración de que el desarrollo de un individuo no ha de basarse en deteriorar el desarrollo de otro individuo, lo que implica que un programa educativo ha de coadyuvar al cimiento y a la dignidad de cada sujeto implicado. Desde la influencia de Rogers, la educación se va orientando hacia la creación de contextos pertinentes para potencializar la expresión y desarrollo de habilidades afectivas; esta perspectiva educativa sostiene que el currículo se abre para que el papel central no lo tenga el docente, sino que reconozca la interacción con el estudiante, quien puede iniciar o responder de acuerdo con su propia subjetividad y en la confianza de su propio reconocimiento y respeto”.²⁶

- **Relación maestro estudiante desde el paradigma cognitivo**

Según la teoría cognitiva, “la educación es un proceso sociocultural mediante el cual una generación transmite a otros saberes y contenidos valorados culturalmente, que se expresan en los distintos currículos, tanto los de los niveles básicos como los de los superiores. Dichos contenidos deberán ser aprendidos

²⁶ Ibid. Pg. 59

por los alumnos de la forma más significativa posible. Esto quiere decir que los contenidos curriculares deben ser presentados y organizados de manera tal que los alumnos encuentren en ellos un sentido y un valor funcional para aprenderlos. El alumno es, según este paradigma, un sujeto activo procesador de información, que posee competencia cognitiva para aprender y solucionar problemas; dicha competencia, a su vez, debe ser considerada y desarrollada usando nuevos aprendizajes y habilidades estratégicas”.²⁷

Dentro de este marco el alumno está inmerso en un contexto bastante amplio, en donde interactúa no solamente con un medio social sino también cultural, a través del cual va adquiriendo conocimiento de diversas fuentes y el estudiante debe estar procesando toda la información que llega para que de esta manera su aprendizaje sea más enriquecedor y satisfactorio.

Desde los diversos matices se presentó las concepciones dadas por quienes han estudiado a fondo cada una de las características y los componentes que están involucrados durante la interacción del profesor y el alumno; esta relación se manifiesta por factores que influyen en el aprendizaje y en la labor del docente de manera significativa.

En cuanto a los aspectos positivos que se manejan dentro de esta relación, cabe mencionar el respeto, la confianza, el compañerismo, la lealtad, el cuidado, la integración, etc., por el contrario en cuanto a los factores negativos se hace referencia a la falta de respeto, intolerancia, autoritarismo, agresión, etc.

²⁷ HERNÁNDEZ, G. Paradigmas de la psicología de la educación: descripción del paradigma cognitivo y sus aplicaciones e implicaciones educativas.

❖ **Conceptos tipificadores-globales de la conducta del educador**

La conducta del educador tiene gran importancia en su práctica docente puesto que de ella depende en gran medida la actitud del estudiante frente a las actividades a realizar durante la clase, no solamente educativas sino también ludo pedagógicas ya que la conducta del grupo se modifica dependiendo la actitud que tome el profesor frente a los estudiantes. Entre los conceptos globales de las conductas del educador se encuentra: el estilo de conducta autocrática, el estilo de dirección democrático y el estilo de laissez-faire.

• **Estilo de conducta autocrática**

En el estilo de conducta autocrática, la autoridad recae directamente frente a los estudiantes, el profesor es quien toma el mando total del aula escolar, es quien asume toda la responsabilidad frente a los educandos y “determina las tareas necesarias para alcanzar el objetivo propuesto”²⁸ para el desarrollo de las clases y el proceso de enseñanza aprendizaje; en cuanto a los estudiantes, en algunas ocasiones se presenta sumisión por parte de ellos frente al jefe del grupo, es decir, el educando, y hacen todo lo que él les diga por miedo a la reacción que vayan a tener o asumir; sin embargo, hay otros que toman una actitud un tanto agresiva y la tensión en el desarrollo de las clases es bastante notoria, puesto que al no estar de acuerdo con la actitud del profesor, tienden a revelarse y a no cumplir con las tareas propuestas; por lo general a pesar del comportamiento, cumplen con los requerimientos propuestos mientras está el profesor, pero al irse del aula inmediatamente finalizan la actividad y se disponen a hacer otras cosas.

²⁸ NICKEL Horst. Op. Cit., Pg. 20

- **Estilo de dirección democrático**

El estilo de dirección democrático hace referencia a una relación de igualdad entre pares, tanto el profesor como estudiantes interactúan de manera libre y en el aula de clase se crea una “atmosfera tranquila y satisfecha por las dos partes, se torna un ambiente sereno, en donde no hay tensión y lo más importante los estudiantes son espontáneos. Las relaciones interpersonales de los niños son mucho más amistosas y objetivas, los miembros del grupo muestran entre sí una conducta mucho menos dominante en cuanto a su aprendizaje. El profesor permite que los estudiantes opinen y que al dar la opinión ellos se sientan libres, la sumisión y la agresividad se dejan a un lado, en el aula de clase hay igualdad de derechos, el aprendizaje es satisfactorio y cada una de las actividades que se desarrollan son dirigidas por el profesor”.²⁹

- **Estilo del laissez-faire**

Laissez-faire, quiere decir, dejar pasar o dejarlo ser; por esto, este estilo es un tipo de liderazgo liberal no autoritario, en donde “el jefe del grupo (profesor) es quien mantiene una conducta pasiva, reacciona solo cuando los estudiantes piden su ayuda y los educandos tienen el mayor poder sobre las decisiones a tomar; la discusión, la planificación y el acuerdo acerca de las actividades se dejan como iniciativa para que ellos actúen y el profesor interviene para facilitar información o dar instrucciones, solo si los estudiantes acuden a él; la conducta de los miembros del grupo (estudiantes) se modifica según el estilo de la conducta del profesor, y la intranquilidad y la insatisfacción está presente en cuanto al rendimiento escolar”.³⁰

Dentro de los conceptos tipificadores, se encuentra “Gordon quien concibe tres formas de la conducta del profesor, denominadas por él como tipos de integración;

²⁹ *Ibíd.* Pg. 22

³⁰ *Ibíd.* Pg. 22

en primera instancia, se encuentra la conducta de tipo instrumental, que está orientada según los objetivos externos del aprendizaje y de la enseñanza; luego, la conducta de tipo expresivo en donde la vivencias y la satisfacción del alumno ocupan el primer lugar del esfuerzo, y por último en la conducta de tipo instrumental la postura fundamental hace hincapié en el objetivo de clase y se orienta al rendimiento, siendo por consiguiente, autoritaria”.³¹

En estos tipos de integración se muestra diversas posturas del profesor hacia los estudiantes en donde en unos se ve más autoridad que en otros, pero todo enfocado y encaminado hacia el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que más que un ente al que se le debe hacer caso y seguir por ser el líder del grupo, es quien imparte conocimiento para que los estudiantes realicen su proceso de aprender, pongan en práctica el conocimiento que van adquiriendo y procesando, para que luego este se pueda aplicar y retroalimentar en los distintos contextos.

❖ **Rasgos característicos de las conductas de los profesores por su importancia para la interacción educativa**

La conducta de los profesores es relevante durante la interacción educativa que se vive a diario en el contexto escolar, de la actitud que tengan los educandos depende el comportamiento de los estudiantes. Existen diversos rasgos característicos y concretos de la conducta del profesor que determinan la conexión que se establece con los estudiantes y la relación que se va dando, dependiendo la conducta del educador.

• **Rasgos de una dirección dominante de la conducta del alumno**

La dirección dominante del profesor hacia el estudiante, es una conducta caracterizada por la autoridad y el dominio; el educador es quien tiene la primera y

³¹ Ibid. Pg. 23

última palabra, los estudiantes se presentan sumisos ante quien los está mandando y esta estrecha y dominante relación es la que marca de una manera muy significativa la conducta del estudiante, puesto que ellos sienten temor y se sienten segados ante la interacción que tienen que tener con el líder del grupo, las actividades las realizan de una manera supeditada y se cohiben de hacer muchas cosas.

“Las preguntas, las exhortaciones y las ordenes forman parte, en primer lugar, de los medios empleados por los profesores que pretenden influir en la conducta de sus alumnos”, es por esta razón, que los estudiantes presentan falta de atención, dificultad de concentración y nerviosismo, factores de los cuales a menudo se quejan los profesores, sin tener en cuenta que estas actitudes son consecuencia de la carga psíquica constante debido a una excesiva dirección en la enseñanza, la cual por una parte, somete a los alumnos a una tensión continua y, por otra, les proporciona una acumulación entre la postura de vivencias de frustración”.³²

- **Rasgos de una conducta comprensiva y centrada en el interlocutor**

“La actitud más o menos comprensiva y aceptante por parte del profesor con respecto a los alumnos al tratar a éstos como interlocutores independientes y con todos los respetos, se manifiesta con mucha claridad en su conducta lingüística. Una característica importante de ello la constituye el grado de reversibilidad o de irreversibilidad de las manifestaciones referidas a los interlocutores, es decir, hasta qué punto y como se han pensado y creado para que puedan practicarlas de la misma forma todos los alumnos respecto de los adultos, sin chocar con los conceptos habitualmente vigentes de urbanidad, amabilidad, tacto y respeto”.³³

³² *Ibíd.* 29-30

³³ *Ibíd.* Pg. 36

La conducta comprensiva y centrada en el interlocutor es aquella actitud fraterna y tolerante que toma el profesor frente a un grupo de estudiantes, en donde se crea una relación afable, que permite una sana convivencia entre los miembros del aula de clase; el trato se basa en el respeto y el aprendizaje es mucho más significativo, el temor y la sumisión dejan de ser un impedimento puesto que la conducta del profesor permite que los estudiantes se sientan libres y creen sus propios espacios de interacción.

- **El fomento de la independencia y la iniciativa propia**

Fomentar la independencia y la iniciativa propia en los estudiantes es un factor de gran importancia puesto que al tener libertad de desarrollar actividades y actuar de manera autónomo sin depender de una persona que le esté diciendo lo que tiene que hacer y cómo hacerlo, ayuda a que los estudiantes desarrollen y fortalezcan el autoconocimiento, la empatía, la comunicación asertiva, las relaciones interpersonales, la toma de decisiones, el manejo de problemas y conflictos, el pensamiento creativo, el pensamiento crítico, y el manejo de emociones y sentimientos.

Apoyar de manera frecuente a los estudiantes y estimularlos constantemente en el desarrollo de actividades ayuda a generar interés en el proceso de enseñanza aprendizaje y el rendimiento académico es mucho mejor ya que los logros se van cumpliendo a cabalidad.

- ❖ **La caracterización del educador según las dimensiones de la conducta**

Existen otras dimensiones que van enfocadas hacia la conducta educativa y docente:

“La dimensión I describe los rasgos característicos correspondientes a una conducta amistosa, comprensiva y cálidamente emocional, es decir, todo lo contrario de una conducta distante, restrictiva y egocéntrica; se trata por consiguiente, de una dimensión que capta y recoge, en primer lugar, la atención social y emocional dedicada al alumno. Las otras dos dimensiones se refieren más a la conducta durante la enseñanza. La dimensión II se ve determinada por una conducta sistemática, responsable, objetiva y activa, lo contrario de una conducta sin plan alguno, irresponsable y descuidada; y la dimensión III se caracteriza por una conducta del profesor estimulante, imaginativa y rica en ideas, frente a otra monótona y rutinaria. En cuanto a la conducta de los alumnos se caracteriza sobre todo por los rasgos correspondientes a una participación activa, a la confianza, la responsabilidad, el autocontrol, la riqueza de ideas y la vivacidad, los cuales, resumidos sobre la base de la intercorrelación en una característica global compleja, son designados como conducta productiva de alumnado”³⁴, sin dejar a un lado, que existe otros tipos de conductas, en donde los estudiantes se comportan de una manera totalmente diferente y lo que prima en el aula de clase es, la indisciplina, el irrespeto y los valores fomentados y las normas de clase establecidas se van perdiendo durante el trabajo pedagógico.

❖ **Prototipos de interacción en la relación profesor estudiante**

En la relación profesor estudiante existen diversos prototipos de profesores, en algunos casos está el profesor modelo, aquel no solo imparte conocimientos sino que es guía, orientador, facilitador, etc., y en otros se encuentra el profesor que se inclina más por el autoritarismo, en esta relación, la interacción que se establece y emerge en el aula de clase, depende en gran medida de la disposición y actitud no solamente del educador, sino también del educando, quien por lo general se muestra apático, se distrae con facilidad, se aburre fácilmente y desafía al profesor; es allí en donde se vive la relación autocrática y asimétrica que refleja el

³⁴ *Ibíd.* Pg. 51

modelo prototípico del mal profesor. En este caso, es el profesor intransigente, que llama la atención al estudiante delante de sus demás compañeros, dejándolo en ridículo y poniéndolo en evidencia.

De otro modo, está “la relación amistosa y democrática que es una relación simétrica, armoniosa e íntima, basada en la confianza mutua. Una buena relación docente genera un buen clima de clase y una buena relación general con los alumnos, un clima de paz, de aprendizaje sin tensiones, en el que el alumno percibe que el profesor le cree capaz y está dispuesto a ayudarlo. En esta relación el profesor es paciente, buena persona, cercano, amable, ofrece apoyo emocional y ayuda al alumno en todo aquello que le preocupa. Una relación de este tipo se basa en la comunicación, de manera que entender el punto de vista de la otra persona es esencial; hablar o dialogar es la base para que la relación funcione y para que haya confianza mutua ya que la confianza ha de construirse, no se puede dar por sentada, finalmente una buena relación está libre de poder arbitrario, coercitivo o violencia; el poder autoritario es sustituido por la discusión abierta de problemas en donde los niños y jóvenes pueden replicar”.

Por último, “la relación profesional está centrada en una correcta ejecución de la función instruccional y socio afectivamente neutra; este tipo de relación está altamente determinado por la exigencia de obtener buenos resultados académicos; y en algunos casos, surge como consecuencia de que los profesores no responden a sus necesidades de apoyo afectivo, de comprensión y comunicación; en otros, es consecuencia de la ruptura de una relación amistosa motivada por el incumplimiento de las reglas que para los alumnos deben regir en una relación de este tipo. Algunas de las normas que rigen esta relación son muy generales y se aplican a casi todas las relaciones interpersonales y grupales como por ejemplo, respetar la vida privada o guardar las confidencias”.³⁵

³⁵ GÓMEZ Carlos. Op.Cit. Pg. 50-51

En estos tres tipos de relaciones se refleja los diferentes tratos que se dan dentro del clima escolar por parte de los profesores y la respuesta que reciben a cambio dependiendo la actitud que cada uno de ellos tome frente a la clase. Lo ideal es que en el transcurso del año escolar, tanto los estudiantes como los profesores se sientan a gusto durante el proceso educativo, que la convivencia sea pacífica y cortés, y que el ambiente se torne beneficioso para que sea un aprendizaje recíproco, en donde no solamente el profesor imparta conocimientos, sino que él también aprenda de los estudiantes y sea enriquecedor y gratificante para las dos partes.

2.3.2 Convivencia Escolar. Antes de abordar el tema de convivencia escolar es primordial saber y tener claro qué es convivir o como se aprende a convivir con las personas que rodean nuestro medio; para aprender a convivir o desenvolvernos con libertad hay que tener claros ciertos parámetros como los son: la interacción con las personas, el dialogo, la participación y el respeto entre otros; estos parámetros o condiciones se dan en la cotidianidad, pero son fortalecidos o más llevaderos en el ámbito escolar, ya que por medio de proyectos, grupos de trabajo o estrategias diseñadas por los docentes llegan a lograr que los educandos o miembros implicados empiecen a trabajar conjuntamente y de esta misma manera convivan sin darse cuenta que están manejando una sana convivencia escolar en cada una de las actividades que desarrollan.

❖ **La convivencia escolar según el Ministerio de Educación Nacional**

“Según el Ministerio de Educación, la convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. La convivencia resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la

comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes. Así mismo, en esta relación hay que construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa. Sin embargo, aprender a convivir es un proceso que se debe integrar y cultivar diariamente en todos los escenarios de la escuela. Se deben favorecer entonces ambientes de aprendizaje democráticos donde la participación y la construcción de identidad desde la diferencia sean centrales.

Es así como el clima escolar positivo no se improvisa, se construye contando con la voz de estudiantes, y profesores con funciones de orientación: personal y administrativo, familias y directivas docentes. Estos procesos de aprendizaje deben tener en cuenta que la convivencia no implica ausencia de conflictos, en todo grupo social se presentan este tipo de situaciones debido a la presencia de diversos puntos de vista y múltiples intereses, diferencias que pueden convertirse en motores de transformación y cambio.

Por otro lado, es necesario hacer un buen uso de los conflictos que se presentan en el aula ya que estos pueden ser utilizados como una estrategia para llegar a utilizar el diálogo como mediador y así poder transformar el ambiente del aula, del mismo modo darle un buen uso al pensamiento crítico utilizándolo como una herramienta para tratar de entender lo que ocurre y de este modo poder proporcionar buenas soluciones a los problemas sin afectar la convivencia escolar.

Es por esto que se dice que el problema no está presente en el conflicto en sí, sino en el manejo inadecuado que se da de él mismo; por eso es de vital importancia que las instituciones educativas busquen soluciones que permitan resolver los conflictos de la mejor manera pero sin dejar de lado el aprendizaje.

La convivencia escolar, desde este ángulo, alude, fundamentalmente, a uno de los temas básicos de la pedagogía: el aprendizaje, lo que quiere decir, que es el proceso por el cual el sujeto aprende y desarrolla nuevas habilidades, significados y conocimientos para la vida.

Los principales determinantes de las actitudes se entienden en términos de influencias sociales. Las actitudes se transmiten a través de la expresión verbal y no verbal. La institución educativa, aun cuando no se lo proponga, no se limita a enseñar conocimientos, habilidades y métodos, va más allá, la escuela contribuye a generar los valores básicos de la sociedad en la que está inserta. Los valores de la escuela influyen sobre los alumnos; muchos de ellos están claramente explicitados en el ideario institucional, en tanto que otros están íntimamente ligados a la identidad institucional, y son los que se vivencian diariamente, sobre estos principios se construye y consolida la convivencia.

“Teniendo en cuenta lo anterior es necesario considerar que la convivencia escolar es un proceso caracterizado por una especial relación comunicativa entre todos los miembros de la comunidad, con miras a construir cada vez mayores espacios de confianza y consenso, así se mejora de este modo los aspectos contextuales y organizativos en los que se realizan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin duda que la mejora de la convivencia es uno de los factores de protección más valiosos para prevenir, detener y reducir la violencia”.³⁶

Hoy en día la cultura y los medios de comunicación en general han tratado o tratan de hacer hincapié en el respeto hacia los demás, y hacia la misma persona, esto con el fin de tener una convivencia más sana, más segura y concisa, en este sentido la convivencia escolar es “considerada o entendida como la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, con incidencia

³⁶ DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN. Convivencia Escolar y Resolución Pacífica de Conflictos, Consejería de Educación y Ciencia, Pg. 9

significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual del alumno”³⁷ Esto no quiere decir que se limitan únicamente a la relación entre el aula de clase, por el contrario abarca toda la comunidad educativa, ya que una sana convivencia escolar o interpersonal se da desde todas las perspectivas.

Las relaciones interpersonales y la relación profesor estudiante son de gran valor e importancia en el espacio donde se desarrolle la clase, este caso el aula, teniendo en cuenta que si se presenta buenas relaciones entre los implicados o personas que participan en el proceso de enseñanza aprendizaje todo será mucho más activo y de provecho. Si existe buena relación, es más factible que los docentes se den a entender de una mejor manera y que los educandos mejoren sus niveles académicos y sientan interés por las aulas de clase.

De otro modo, no es obligatorio que los docentes y estudiantes creen un lazo de amistad, ya que cada persona es independiente de buscar o escoger sus amistades, lo que se espera es que en el aula se respire un ambiente agradable en donde prime la armonía, la confianza y ante todo el respeto, ya que si se cuenta con estos factores la enseñanza será más significativa, llamativa e interesante. La tarea es ardua, pero mediante estrategias que faciliten el acercamiento y la convivencia, en el aula escolar se puede trabajar en tranquilidad y se va a generar diferentes espacios en donde se fortalezca el desarrollo efectivo de las relaciones interpersonales y también el eficaz progreso del aprendizaje.

También se debe tener en cuenta, que si se trata de mantener siempre este ambiente de armonía, se verá reflejado no solo en la participación académica sino también se percibirá día a día en la cotidianidad de las rutinas que maneje cada persona que este inmersa en el ámbito de paz, ya que esto no sería algo adoptado a la fuerza sino que será una buena actitud que se irá enmarcando con el pasar de

³⁷ Ibid. Pg. 10

los días y debido a esto se verá reflejada en otros contextos como lo son la familia y comunidad en general.

“Las estrategias que facilitan la construcción de un aula en paz en algunos momentos pueden hacer que la clase se salga de las manos, especialmente cuando se está iniciando en esta nueva estrategia o cuando se hace un manejo inadecuado de la participación del grupo”³⁸ ya que el hecho de tratar con armonía y respeto no quiere decir que se pierda la autoridad, como tienden a pensar algunas personas participantes, todo lo contrario deben de ser espacios donde a pensar del grado de cercanía o de buenos tratos y relaciones que se perciben se note aún más el manejo del aula y la línea imaginaria que separa el profesor del estudiante, cabe aclarar que no se enmarca la línea con rechazo, todo lo contrario se enmarca con la finalidad de tener claro la diferencia de roles y principalmente el respeto.

Las relaciones que se dan dentro del aula escolar, son eje clave en el desarrollo de cada uno de los educandos, puesto que de que cada una de ellas se puede sacar provecho y partir de estas buscar alternativas de solución, para una mejor convivencia escolar.

“La convivencia escolar que inspira la cultura de paz no puede obviar el enfoque de género, pues vivir juntos significa establecer un conjunto de interacciones basadas en la supresión de cualquier forma de discriminación y violencia entre los seres humanos en cada uno de los espacios relacionales donde se produce el hecho educativo.”³⁹ dicho de otra forma, se trata de educar evitando o eliminando los estereotipos de géneros, la discriminación y el matoneo, ya que son estos los que influyen primordialmente en el desarrollo intelectual y convivencia de la comunidad educativa. Por esta razón, es fundamental hacer visible dentro del

³⁸ *Ibíd.* Pg. 39

³⁹ Convivencia Escolar y Resolución Pacífica de Conflictos. *Op.Cit.* Pg. 27

proyecto educativo la finalidad esencial del derecho a la educación, que es enseñar la igualdad y la paz como el principio básico de una convivencia democrática.

Ahora bien los centros educativos no son únicamente lugares donde se imparte conocimiento, sino por el contrario también en una organización o una familia con espacios de interacción donde se imparten vivencias trazadas por la interrelación entre los diferentes miembros que la puedan conformar.

“En la mejora de la convivencia no puede olvidarse la micropolítica de los centros en cuanto a organización, ya que como sostiene Ball. son territorios donde la influencia interpersonal, el compromiso y las negaciones entre bastidores llegan a hacer tan importantes como los procesos formales. Como señala Santos Guerra “hay mucho tipos de inspiración entre los miembros que habitan el mundo mágico y a la vez anodino del aula y de la escuela. Hay transición de conocimientos, de sentimientos, de actitudes, de discurso y de prácticas. Pero todo ello está impregnado de una ideología y de una dimensión política y ética. No es aceptable una visión neutral y técnica del quehacer de la escuela”⁴⁰

La convivencia así, tal como se plantea anteriormente, no solo es producto de las relaciones personales, sino que también alude a “las formas de interacción entre los estamentos del sistema educativo. En esta línea, la convivencia es también resultado de diversos aspectos como los procesos y estilos comunicativos prevalentes en la escuela (Tanto al interior de ella, como en su relación con la comunidad circundante).⁴¹”

Teniendo en cuenta todo lo anterior no se puede dejar de lado el hecho de que hay factores que influyen tanto para una buena convivencia como para la otra, es

⁴⁰ Ibíd. Pg. 29

⁴¹ MENA. M Isidora, ROMAGNOLI Claudia, VALDÉS Ana María. Convivencia Escolar. Documento valoras UC. Noviembre 2006. Pg.1

decir, hay factores positivos y negativos a la hora de llegar a convivir en sociedad y aún más en un ambiente educativo; como factores positivos se cuenta con el respeto, la actitud positiva, la inteligencia y la educación, estos factores están relacionados entre sí, ya que a la hora de interactuar con una persona, se debe hacer con respeto y mostrar una buena actitud frente a sus pensamientos, críticas y forma de pensar, de ahí va ligada la buena actitud y la educación que se ha impartido a lo largo de la trayectoria estudiantil; por otro lado, los factores negativos para una sana convivencia escolar son los prejuicios hacia la otra persona, las críticas destructivas e hirientes, y la intransigencia ya que convivir con los demás supone un esfuerzo para lograr tener puntos a su favor y por último, la falta de comunicación que vendría siendo uno de los principales problemas en cuanto a la convivencia ya que el no usarla desprende momentos difíciles en todos los ámbitos de la vida.

❖ **Convivencia escolar y competencias ciudadanas**

“Dentro de la convivencia hay un aspecto fundamental que no se debe dejar a un lado, las competencias ciudadanas, que son los conocimientos y habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Como toda competencia, las competencias ciudadanas se evidencian en la práctica, en lo que las personas hacen, la acción ciudadana (ejercida de manera autónoma y no por imposición por parte de otros) es el objetivo fundamental de la formación ciudadana. Sin embargo, para llevar a cabo una acción ciudadana es importante tener dominio sobre ciertos conocimientos, haber desarrollado ciertas competencias básicas y estar en un ambiente que favorezca la puesta en práctica de estas competencias”.⁴²

Estas competencias son un eje básico en la convivencia escolar, pues los conocimientos y las habilidades son punto central en cualquiera de los ámbitos en

⁴² CHAUX Enrique. Op.Cit. Pg. 20

los que se desenvuelven y dependiendo de ellas se va desarrollando diversas relaciones que fomenta bases durante la interacción de cada uno de los miembros de una comunidad; así como se va formando el clima escolar, que hace referencia al conjunto de actitudes que se van generando dentro del aula y definen la conducta de maestro y estudiantes en cuanto a las relaciones interpersonales, el comportamiento y el estilo de vida, sin dejar a un lado uno de los componentes fundamentales que se genera en el contexto escolar, el clima, que hace referencia al conjunto de las características psicosociales del aula de clase, que está determinado por elementos laborales y personales que se van desarrollando durante la interacción con las demás personas, mediante el desarrollo de actividades y en donde se puede forjar factores positivos y negativos.

❖ **Convivencia escolar y clima escolar**

“En el ámbito institucional, el clima es un término global que abarca distintos aspectos de la calidad de las relaciones en la comunidad educativa. El clima institucional se refiere a las relaciones entre docentes, estudiantes, directivos, orientadores, personal de apoyo, padres de familia y personal administrativo, e incluye aspectos tan diversos como el sentido de pertenencia, la satisfacción laboral y la conexión percibida entre los miembros de la comunidad”.⁴³

De un buen clima escolar, depende no solamente la relación entre los actores que se encuentran en el aula de clase, sino también el proceso que se va generando en el aprendizaje de cada uno de los conocimientos impartidos y procesados por los mismos.

En este aspecto, es primordial hacer énfasis en el aula escolar, ya que “se concibe como un sistema complejo formado por elementos humanos y materiales que se mantienen entre sí, dentro de esta, se forja un continuo intercambio de materia,

⁴³LARUSO, JONES, BROWN Y ABER, 2009; Orpinas y Home, 2006. Pg. 90

energía y, muy particularmente, de información. Por esto, el aula es un sistema abierto de naturaleza social y epistemológica. Que constituye un sistema de comunicación formado por una red de emisores, receptores y canales por los que fluye todo tipo de información a través de mensajes y ruidos, utilizando diferentes códigos y programas de expresión”⁴⁴

El profesor se convierte en el emisor y es quien se presenta en diversas formas de poder, ya que es él quien tiene la autoridad, el que da a conocer las normas de clase, la conducta que debe tener el estudiante; es quien tiene el conocimiento y la experiencia frente a lo que los estudiantes deben ir experimentando, la enseñanza se emite con el fin de que el estudiante o receptor aprenda y el proceso de comunicación es condicionado y limitado y está determinado por el profesor.

⁴⁴PORLÁN Rafael. Hacia un modelo de enseñanza aprendizaje basado en la investigación. 1º edición, septiembre, 1993. Pg. 99-100

3. METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

Se conoce como investigación, a un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno. Las investigaciones cualitativas y cuantitativas emplean procesos cuidadosos, metódicos y empíricos en su esfuerzo para generar conocimientos, por lo que la definición previa de la investigación se aplica a los dos por igual, y utilizan en términos generales cinco fases similares y relacionadas entre sí.

- Llevan a cabo la observación y la evaluación de fenómenos.
- Establece suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas.
- Demuestra el grado en el que las suposiciones o ideas tienen fundamento.
- Revisan tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis.
- Proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar y fundamentar las suposiciones e ideas; o incluso para generar otras.

La investigación “Dimensiones de la relación interpersonal profesor estudiante vinculadas a las instituciones de educación básica del municipio de Charalá” se desarrolló siguiendo los lineamientos del enfoque cuantitativo.

3.1.1. Investigación cuantitativa. “El enfoque cuantitativo (que representa un conjunto de procesos), es secuencial y probatorio, cada etapa precede a la siguiente, y no se puede brincar o eludir pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, se puede redefinir alguna fase. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva

teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizado método estadístico), y se establece una serie de conclusiones respecto a las hipótesis”⁴⁵

3.2 ALCANCE DESCRIPTIVO

“El proceso de investigación cuantitativa puede contar con cuatro alcances que son: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo. En este caso se tiene en cuenta el alcance descriptivo que tiene como propósito describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es detallar cómo son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis, es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere, su objetivo no es indicar como se relacionan éstas.

Así como los estudios explorativos sirven fundamentalmente para descubrir y prefigurar, los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. En esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir, o al menos visualizar, qué se medirá, (conceptos, variables, componentes) y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos (personas, grupos, comunidades, objetos, animales, hechos)”⁴⁶.

⁴⁵ HERNÁNDEZ Sampieri Roberto, FERNÁNDEZ Collado Carlos, BAPTISTA Lucio Pilar. Metodología de la investigación. Quinta edición, México D.F, Pg., 4.

⁴⁶Ibíd. Pg. 80

3.3 DISEÑO TRANSVERSAL

“Una vez se ha percibido el planteamiento del problema, se define el alcance inicial de la investigación y se formularon las hipótesis, el investigador debe visualizar la manera práctica y concreta de responder a las preguntas de investigación, además de cubrir los objetivos fijados. Esto implica seleccionar o desarrollar uno o más diseños de investigación y aplicarlos al contexto particular del estudio. En el enfoque cuantitativo, el investigador utiliza su o sus diseños para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular o para aportar evidencia respecto a los lineamientos de la investigación.

Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos de un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”⁴⁷

3.4 POBLACIÓN

Para la realización y el desarrollo de la propuesta investigativa, se tomó como población a tres colegios, la Escuela Normal Superior, el Colegio José Antonio Galán y el Colegio Helena Santos Rosillo del municipio de Charalá perteneciente al departamento de Santander.

3.5 MUESTRA

El muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico en donde se selecciona a los sujetos por el hecho de ser asequibles dada proximidad

⁴⁷Ibíd. Pg. 152

con el investigador; en la investigación, la muestra fue intencional y se contó con la colaboración de los profesores y los rectores de los colegios escogidos.

Se trabajó con 28 profesores de género femenino que dictan materias en preescolar, primero, segundo, tercero, cuarto y quinto grado de primaria, y laboran en 1 de las 3 instituciones educativas, anteriormente señaladas

La tabla 1 describe las características de la muestra de acuerdo con edad, institución educativa, años de experiencia, título obtenido y razón por la cual ejerce en el cargo.

Tabla 1. Muestra

Institución Educativa		
Escuela Normal Superior	Colegio 1	12
Colegio José Antonio Galán	Colegio 2	5
Colegio Helena Santos Rosillo	Colegio 3	11
Edad		
Menor de 30 años	1	
Entre 31 – 39 años	6	
Entre 40 – 49 años	6	
Entre 50 – 59 años	12	
Mayor de 60 años	3	
Años de experiencia		
De 1 a 5 años	1	
De 6 a 10 años	2	
De 11 a 20 años	5	
De 21 a 30 años	10	
De 31 a 40 años	10	
Título obtenido		
Normalista	6	
Licenciado	13	
Especialista	8	
Magister	1	
Razón por la cual ejerce en el cargo		
Lo desea	1	
Lo prefiere	5	
Se lo asignaron	22	

3.6 INSTRUMENTOS

3.6.1. Escala de relación profesor estudiante. STRS. PIANTA (2001)⁴⁸. Este instrumento consta de algunas afirmaciones sobre las emociones o sentimientos que se reflejan en el aula de clase durante la relación profesor-estudiante; esta prueba fue evaluada de 1 a 5 con descripciones de: claramente no aplicable, no aplicable, neutro o no es seguro, aplicable algunas veces y claramente aplicable; este será el modo de valoración desde lo más bajo a lo más alto.

En este se encontrarán 28 ítems del entorno y diario vivir con los estudiantes, cada ítems con una valoración de 1 a 5 esto con el fin de encontrar las falencias y fortalezas más presentes y resaltables en la relación profesor- estudiante.

(Ver anexo 1)

3.6.2. Adaptación cuestionario para medir la capacidad del profesor para dinamizar las relaciones grupales⁴⁹. En este instrumento se encontrarán algunas afirmaciones sobre las emociones o sentimientos que se reflejan en el aula de clase durante la relación profesor-estudiante; esta prueba fue evaluada de 1 a 5 con descripciones de: claramente no aplicable, no aplicable, neutro o no es seguro, aplicable algunas veces y claramente aplicable; este será el modo de valoración desde lo más bajo a lo más alto.

Se encuentran 20 ítems del entorno y diario vivir con los estudiantes, cada ítems con una valoración de 1 a 5 esto con el fin de encontrar las falencias y fortalezas más presentes y resaltables en la relación profesor- estudiante. (Ver anexo 2)

⁴⁸ LÓPEZ RAMIREZ Alejandra, GARCÍA MARIN Laura Marina, CARDONA GIRALDO Leidy Laura. Op. Cit. Pg.125

⁴⁹ GÓMEZ BADILLO Carlos, et al. Convivencia en los centros educativos: convivencia profesores y alumnos. Pdf. Módulo 4. Pág. 149-150. [en línea] [citado 10 de abril de 2016] Disponible en: http://www.adcara.org/PDFs/9GuiaCuentoContigo_mod4.pdf. Pg.149-150

3.7 VARIABLES E HIPÓTESIS DESCRIPTIVAS

3.7.1 Variables

- Cercanía: relación de calidez, apertura, afectividad, apego, identificación, confianza, amabilidad que propicia la interacción profesor estudiante, inmersas en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Conflicto: situación en que dos o más personas (profesor - estudiante) con intereses contrapuestos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de neutralizar, incluso cuando tal confrontación no sea física o sea solo de palabras, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación.
- Dependencia: conducta exagerada en donde se considera al profesor como fuente de apoyo exclusivo.
- Intuición: dimensión asociada al estilo de personalidad de una persona, es una habilidad innata para conocer, percibir o comprender de manera clara o inmediata lo que sucede en el entorno sin necesidad de que se diga.
- Sumisión: actitud que adopta una persona frente a otra por miedo a la represión que esta pueda llegar a tomar, por tanto, en algunas ocasiones en la relación profesor estudiante estos ven al profesor como una fuente de crítica y castigo y por esta razón realizan actos que en su mayoría están en contra de lo que sientan o piensen.
- Respeto: virtud asociada a las prácticas adecuadas y al trato apropiado entre dos o más sujetos, en la relación profesor estudiante, se refleja a través de las actitudes que tienen frente al otro.

- Comunicación no verbal: en la relación interpersonal entre profesor y estudiante esta dimensión debe ser uno de los factores comunicativos que más se destaque, ya que hoy en día están inmersos en un mundo donde prima la observación sobre el habla; siendo así los movimientos corporales en un aula de clase son de vital importancia si son entendidos por los dos sujetos ya que mediante la comunicación no verbal se está desarrollando capacidades que serán de gran utilidad para la vida futura.
- Claridad y precisión en los mensajes emitidos: la competencia comunicativa es uno de las necesidades más importantes en la labor docente, ya que una buena comunicación está ligada a la claridad y precisión con la que son dados y recibidos los mismos. Nadie aprende sin preguntar y del mismo modo sin escuchar respuestas, lo que conlleva a pensar en la importancia que tiene una buena relación profesor alumno puesto que si se cuenta con lazos de confianza y simpatía, el clima escolar será apto para dar y recibir cualquier tipo de comunicación.
- Enfrentamiento grupal y personal: el enfrentamiento es presentado por diversas situaciones como lo son las opiniones contradictorias, la falta de tolerancia, la falta de respeto y de comunicación. En la actualidad, es habitual y podría decirse que normal el hecho de presenciar enfrentamientos tanto grupales como personales en las aulas de clase, pero es de docentes idóneos y con la adecuada formación saber manejar este tipo de circunstancias que alteran el orden, el clima escolar y la calidad educativa.
- Cordialidad y respeto: siendo el respeto la base fundamental de cualquier relación interpersonal que se establece, es imprescindible que entre el profesor y el estudiante se encuentren lazos de amistad sin pasar la línea de la confianza, ya que la cordialidad y el respeto son variables que no se pueden alejar de la vida educativa.

- Utilización de técnicas y recursos: la utilización de técnicas y recursos hace que las clases no se tornen monótonas por ende es fundamental que los docentes en su diario vivir implementen o desarrollen técnicas que ayuden tanto a la calidad académica como a la relación interpersonal que se presenta entre estos dos sujetos; si se mantiene estos dos factores juntos no se verá afectado el aprendizaje ni la cordialidad en las aulas

3.7.2 Hipótesis

- Los profesores presentan diferentes niveles de autovaloración en las dimensiones de la relación profesor estudiante: cercanía, conflicto, dependencia, intuición, sumisión, respeto, comunicación no verbal, claridad y precisión en los mensajes emitidos, enfrentamiento grupal y personal, claridad y respeto y utilización de técnicas y recursos.
- Los profesores varían en la autoevaluación de las dimensiones cercanía, conflicto, dependencia, intuición, sumisión, respeto, comunicación no verbal, claridad y precisión en los mensajes, enfrentamiento grupal y personal, cordialidad y respeto, utilización de técnicas y recursos en el proceso enseñanza aprendizaje en función del colegio, edad, años de experiencia, título obtenido y razón por la cual ejerce en el cargo.

4. RESULTADOS

A continuación se realiza una descripción de los resultados que se destacaron de acuerdo con los instrumentos aplicados en las diferentes Instituciones Educativas, según la relación profesor estudiante analizando las dimensiones de cercanía, conflicto, dependencia, intuición, sumisión, respeto, comunicación no verbal, claridad y precisión en los mensajes, enfrentamiento grupal y personal, cordialidad y respeto, utilización de técnicas y recursos en el proceso enseñanza aprendizaje.

❖ Cercanía

“La cercanía se concibe como una relación de calidez, apertura, afectividad, apego, identificación, confianza, amabilidad que propicia la interacción docente estudiante inmersas en el proceso de enseñanza- aprendizaje. *La calidad de la educación se verá beneficiada, ya que si el maestro toma conciencia de la importancia de la interacción y lo aplica en su práctica docente, el alumno podrá acercarse al maestro sin temor a la crítica o al regaño, y el maestro tendrá la confianza de proponer métodos que les permitan a los alumnos entender mejor lo explicado en clase*”⁵⁰

La cercanía emana de la relación que se establece entre dos o más sujetos y busca proximidad en los diferentes ámbitos en los que se encuentran. En la escuela, los estudiantes buscan al profesor, con el fin de lograr acercarse y obtener afectividad ya que ven en ellos a una figura materna o paterna.⁵¹

⁵⁰ BENAVIDES, Norma Yolanda. GUERRERO Rosero, Dolores Leonor. Cercanía, dependencia y conflicto en la relación docente-estudiante con el desempeño académico. PG.10. [en línea] [citado 10 de abril de 2016] Disponible en http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/578/1/109_Benavides_Norma_20132520file1.pdf

⁵¹ Ibíd. Pg. 10

La cercanía, implica diversos factores como: la relación agradable entre el profesor y el estudiante ya que se mantiene una relación cálida y afectuosa, el bajo enfrentamiento entre ellos, el consuelo que buscan en los profesores, el intento por agradar al profesor, la capacidad para compartir abiertamente sentimientos y experiencias, y la relación que se establece con los estudiantes hace sentir al profesor eficaz y competente.

Tabla 2. Análisis de la cercanía de acuerdo a las características del profesor

CERCANÍA EN LA RELACIÓN PROFESOR ESTUDIANTE		
Institución	1	90
	2	88
	3	86
Edad	31 a 40 años	92
	40 a 49 años	89
	50 a 59 años	86
Años de experiencia en la docencia	6 a 10 años	95
	11 a 20 años	92
	21 a 30 años	87
Título obtenido	Normalista	90
	Licenciada	86
	Especialista	90,9
Razón por la cual ejerce en el grado	Lo prefiere	87
	Se lo asignaron	89

Según la tabla 2 “Análisis de la cercanía de acuerdo a las características del profesor” los resultados en porcentaje indican el nivel de cercanía del profesor con el estudiante, en el que una puntuación de 0 sería la mínima cercanía y una puntuación de 100 la máxima de acuerdo con las respuestas al instrumento utilizado.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos se evidencia que en los 3 colegios se presenta un alto grado de cercanía entre el profesor y el estudiante; sin embargo la institución educativa 1 es la que encabeza este resultado con una puntuación de 90, lo que indica que la relación interpersonal se mantiene en un grado de

satisfacción, en donde prevalece el trato amistoso, amable y respetuoso y en el que la cercanía favorece el clima escolar adecuado y el rendimiento académico.

En cuanto a la categoría edad y la variable cercanía en la relación profesor estudiante se tuvo en cuenta principalmente los rangos entre los 30 - 39, 40 - 49, 50 - 59 debido a que son los grupos en los que más profesores se distribuyeron de acuerdo con la muestra obtenida. Al analizar los resultados se encontró que existe mayor cercanía en los profesores con rango de edad menor ya que hay una puntuación del 92, lo que quiere decir, que los estudiantes sienten más confianza y empatía con los profesores más jóvenes, y desarrolla con ellos más calidez, apego, seguridad y no temen a la crítica. El profesor es visto como una persona en quien se puede confiar, mas no como un sujeto autoritario fuente de castigo.

En la categoría años de experiencia docente, se toma los rangos 11 - 20, 21 - 37 y 31 - 40 años de años de experiencia en la docencia, en estos rangos, es en donde se encuentra más profesorado y por lo tanto es de donde se puede analizar en gran medida la muestra. Es así como se evidencia que el nivel de cercanía entre los 11 a los 20 años es mayor (92), este puntaje indica un alto grado de cercanía entre profesores que llevan un tiempo moderado en su experiencia docente, la cual demuestra que estos profesores perciben mayor acercamiento entre ellos y sus estudiantes, y de esta manera se perciba mayor acercamiento y confianza reflejado en una relación más cálida y llevadera.

En la categoría título obtenido, se toma la muestra de normalista, licenciada y especialista; en estos tres rangos es en donde hay mayor cantidad de profesores y por los cuales se puede analizar mejor los resultados. En la tabla de porcentajes, sobresale el especialista con un 90,9 y aunque la diferencia es mínima con los demás, es posible que el grado de estudios que tiene el maestro influya en la cercanía, pues el docente al tener mayor conocimiento en diferentes aspectos de

la educación, tiene más herramientas y estrategias para llegar al niño y establecer con él una relación de cercanía.

La categoría razón por la cual ejerce el cargo es notorio que la mayoría se encuentra ejerciéndolo porque se lo asignaron, y en muy pocos casos porque los profesores así lo prefieren; sin embargo, se evidencia que la razón no perjudica la relación con los estudiantes ya que la cercanía en cuanto al rango “se lo asignaron” tiene un 89, es decir, se mantiene un trato cálido en la relación profesor estudiante.

Es importante resaltar que de acuerdo con los instrumentos la mayoría de los profesores evaluaron su relación de cercanía con los estudiantes como excelente o muy buena, ya que todos los puntajes se encuentran por encima de 80.

❖ **Conflicto**

“El conflicto es una situación en que dos o más individuos con intereses contrapuestos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de neutralizar, dañar o eliminar a la parte rival, incluso cuando tal confrontación no sea física o sea solo de palabras, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación. Por su condición a menudo extrema o por lo menos confrontacional en relación a objetivos considerados de importancia o incluso urgencia (valores, estatus, poder, recursos escasos) el conflicto genera problemas, tanto a los directamente involucrados, como a otras personas, pero de igual forma brinda oportunidades para que sean los sujetos involucrados en el conflicto, quienes ponen a prueba sus talentos, destrezas, habilidades, ingenio, capacidad para sortear dificultades y superar las propias limitaciones”⁵².

⁵² BENAVIDES. GUERRERO. Op. Cit. Pg. 10-11

El conflicto en el clima escolar está asociado con las acciones consientes e inconscientes que realiza un profesor de acuerdo el contexto o la situación en la que se encuentre y la actitud que él tome frente a este, frente a los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa. (Benavides, Guerrero)⁵³

Además de los elementos mencionados, el conflicto también hace alusión a la falta de comunicación que existe entre estudiantes y profesores. Debido a esto la relación entre ellos se torna molesta ya que los estudiantes se muestran incomodos cuando el profesor intenta darles afecto, se muestran dolidos o desconcertados cuando se corrigen, se enfadan fácilmente, sienten que los tratan injustamente, permanecen enfadados o desafiantes después de haber sido regañados. El trato con los estudiantes resulta agotador, se siente el ambiente tenso, existe manipulación y la relación es incomoda a pesar del esfuerzo del profesor.

Describiendo la tabla 3 “Análisis del conflicto de acuerdo a las características del profesor”, los resultados indican el nivel de conflicto del profesor con el estudiante, en el que una puntuación de 0 sería la incapacidad del maestro para manejar el conflicto en la relación con sus estudiantes, y una puntuación de 100 la máxima competencia del maestro en la resolución de conflictos.

⁵³ BENAVIDES. GUERRERO. Op. Cit. Pg. 10-11

Tabla 3. Análisis del conflicto de acuerdo a las características del profesor

CONFLICTO EN LA RELACIÓN PROFESOR ESTUDIANTE		
Institución	1	74
	2	65
	3	78
Edad	31 a 40 años	73
	40 a 49 años	74
	50 a 59 años	68
Años de experiencia en la docencia	6 a 10 años	78
	11 a 20 años	96
	21 a 30 años	70
Título obtenido	Normalista	66
	Licenciada	69
	Especialista	74
Razón por la cual ejerce el cargo	Lo prefiere	63
	Se lo asignaron	72

En los resultados obtenidos, en cuanto a la institución educativa, se observa claramente que la institución educativa 3 el conflicto es mejor manejado por los docentes, aunque dicha puntuación es menor que la dimensión de cercanía anteriormente analizada.

En la categoría edad, en donde hay más conflicto es en el rango entre los 40 y 49 años teniendo los docentes un puntaje de 74, es decir, que es la edad intermedia en donde la relación entre profesor y estudiante se torna más compleja, la cercanía aunque se refleja en algunos aspectos, pasa a un segundo plano y toma mayor fuerza el enfrentamiento, la sumisión, la falta de comunicación, el reproche y en algunos casos el miedo y tensión.

En cuanto a la categoría experiencia docente, el rango de los 11 a los 20 años los maestros obtuvieron una puntuación de 96, lo que indica que este grupo de edad es el que tiene un mejor manejo del conflicto. Es importante resaltar que de acuerdo con los resultados, los docentes con más años de experiencia tienden a tener un menor manejo del conflicto con los estudiantes.

En la categoría título obtenido, se evidencia un porcentaje del 74 en el rango especialista; y así como en la cercanía también prevalece en el puntaje mayor, quiere decir que los especialistas hacen un mejor manejo del conflicto.

La categoría razón por la cual se ejerce el cargo existe mejor manejo del conflicto en “lo asignaron” con un puntaje 72, lo que indica que a pesar de ser un cargo impuesto los profesores no tienen barreras con los estudiantes que puedan llegar a impedir la cercanía y buena relación entre ellos, así mismo esto favorece en cuanto a la convivencia y clima escolar del aula.

Finalmente, revisando la autoevaluación que hacen los maestros del manejo del conflicto se ve que las puntuaciones son relativamente buenas (entre 63 y 96), un poco más bajas que la variable cercanía.

❖ **Dependencia**

En la relación profesor estudiante la dependencia es una dimensión que en su mayoría se enmarca y refleja, puesto que los estudiantes tienden a aferrarse en gran medida a sus profesores.

La dependencia es una conducta exagerada en donde se considera al profesor como fuente de apoyo exclusivo, cuando un estudiante depende del profesor, este se muestra muy afectado cuando no está junto a él, dependen en gran medida del profesor, pide ayuda permanentemente sin ser necesaria, imitan la conducta o la forma de hacer las cosas, y se quejan o lloran para lograr algo por parte del profesor.

Tabla 4. Análisis de la dependencia de acuerdo a las características del profesor

DEPENDENCIA EN LA RELACIÓN PROFESOR ESTUDIANTE		
Institución	1	67
	2	61
	3	66
Edad	31 a 40 años	63
	40 a 49 años	71
	50 a 59 años	63
Años de experiencia en la docencia	6 a 10 años	68
	11 a 20 años	97
	21 a 30 años	68
Título obtenido	Normalista	57
	Licenciada	66
	Especialista	65
Razón por la cual ejerce el cargo	Lo prefiere	71
	Se lo asignaron	63

Según la tabla 4 análisis de la dependencia de acuerdo a las características del profesor, los resultados indican el nivel de manejo del profesor en cuanto a la dependencia del estudiante, en el que una puntuación de 0 sería un inadecuado manejo de la dependencia en la relación con los estudiantes y una puntuación de 100 sería una competencia excepcionalmente buena en el manejo de la dependencia en la relación profesor- estudiante.

En la categoría institución educativa, la institución 1 tiene un 67, lo que evidencia que el profesor hace uso de las habilidades y capacidades, tiene destrezas para manejar el grado de dependencia que se puede presentar en los estudiantes.

La categoría edad refleja en el rango 40 - 49 años un 71 manteniendo una diferencia considerable entre los otros ya que ambos obtuvieron puntajes similares, lo que indica que hay mayor manejo de la dependencia en estas edades, esto con el fin de hacer entender al estudiante que el ser dependientes no será bueno para la vida social y escolar de ellos, con esto se puede constatar que

los docentes con rangos de edades altas controlan la dependencia de la mejor manera.

En la experiencia docente, el rango de edad de 11 - 20 juega un papel importante puesto que en este se refleja que hay un alto puntaje (97) en la habilidad para tratar la dependencia de los niños; y al igual que en el ítem anterior consiste en que el profesor en gran medida no permite que se genere dependencia por parte del estudiante y de este modo no afecte de ninguna manera el proceso enseñanza aprendizaje.

En cuanto al título obtenido en los licenciados es en donde se evidencia mayor manejo de la dependencia, los resultados arrojaron un 67 evidenciando al igual que en los anteriores casos un alto grado de control y buen manejo de la misma.

En la razón por la cual se ejerce el cargo prima el rango lo prefiere con un 71, lo que quiere decir que al ser un cargo deseado se ven de muy buena forma lo que el profesor hace en el aula de clase con el estudiante, permitiendo así formar personas integra capaces de salir adelante sin necesidad de tener un monitor u o persona que lo re direcciona constantemente.

Es importante resaltar que de acuerdo con los instrumentos aplicados la mayoría de los profesores calificaron su relación de dependencia con los estudiantes como satisfactoria ya que todos los puntajes se encuentran por encima de 61, lo que indica que el nivel de dependencia es manejado de la mejor forma posible teniendo en cuenta que aún se trabaja con estudiantes de edades cortas que podrían ser muy dependientes de los profesores

❖ Intuición

La intuición está asociada al estilo de personalidad de una persona, es una habilidad innata para conocer, percibir o comprender de manera clara o inmediata lo que sucede en el entorno sin necesidad de que se diga; por tanto cuando un profesor se da cuenta de las actitudes de los estudiantes, y analiza rápidamente lo que está sucediendo en torno a ellos, es claro que los conoce lo suficiente y también tiene la habilidad para percibir lo que acontece y de ahí buscar una solución para cualquier circunstancia que se presente con ellos.

Tabla 5. Análisis de la intuición de acuerdo a las características del profesor

INTUICIÓN EN LA RELACIÓN PROFESOR ESTUDIANTE		
Institución	1	80
	2	72
	3	86
Edad	31 a 40 años	96
	40 a 49 años	73
	50 a 59 años	66
Años de experiencia en la docencia	6 a 10 años	98
	11 a 20 años	92
	21 a 30 años	74
Título obtenido	Normalista	56
	Licenciada	78
	Especialista	87
Razón por la cual ejerce el cargo	Lo prefiere	80
	Se lo asignaron	76

Seguendo la tabla 5 “Análisis de la intuición de acuerdo a las características del profesor” los resultados en porcentaje indican el nivel de intuición en la relación profesor- estudiante, en el que una puntuación de 0 sería la mínima intuición y una puntuación de 100 la máxima de acuerdo con las respuestas al instrumento utilizado.

En la categoría institución educativa, la institución 3 obtuvo un 86 en esta dimensión, lo cual indica que la relación profesor estudiante tiene que ver mucho

con la intuición y los factores que prevalecen en la misma como por ejemplo la visión, percepción, sagacidad, conocimiento, discernimiento y perspicacia.

En cuanto a la categoría edad, en el rango de 31 a 39 años es en donde más prevalece la intuición (96), esto quiere decir, que los profesores con menor edad usan más la intuición para determinar y analizar ciertos comportamientos que tienen los estudiantes en el aula escolar sin necesidad que estén estableciendo una comunicación oral, simplemente con observar sus gestos, actitudes y aptitudes.

En la categoría años de experiencia en la docencia, el rango 6 a 10 años obtuvo un porcentaje de 98, lo que indica que los profesores con menos experiencia en el ámbito educativo son los que usan más la intuición en la relación con los estudiantes tomando a esta como un estilo de personalidad y sistematización por medio de la cual observan e infieren lo que sucede en el aula escolar.

En cuanto a la categoría título obtenido, se evidencia que los profesores con el título especialista en su mayoría usan la intuición durante la relación que establecen con los estudiantes, teniendo esta un 87, porcentaje que indica que los profesores no solamente están dados a impartir diversos conceptos, sino que también se preocupan por el bienestar del estudiante, lo que pasa con ellos y los factores que les aqueja no solamente en el ámbito académico sino también en el personal; usando la intuición se puede percibir lo que sucede alrededor sin necesidad de cuestionarlos e inquietarlos con preguntas que los hostiguen. Desde este punto de vista, y de acuerdo con los instrumentos utilizados, la intuición podría tener un componente cognitivo asociado al nivel de conocimiento pedagógico que tienen los maestros.

En la razón por la cual ejerce el cargo los porcentajes son muy semejantes; en el rango lo prefiere se obtuvo un 80 y en el rango se lo asignaron un 76, lo que indica

que la razón por la cual se está ejerciendo el cargo tiene poca relevancia e influye con las estrategias de intuición que utilizan los profesores en cuanto a la relación con los estudiantes.

Finalmente al analizar los resultados, los docentes hacen una valoración relativamente buena de su intuición en la relación maestro estudiante, teniendo en cuenta que se manejan puntuaciones por encima de 70.

Sumisión

La sumisión es una actitud que adopta una persona frente a otra por miedo a la represión que esta pueda llegar a tomar, por tanto, en algunas ocasiones en la relación profesor estudiante estos ven al profesor como una fuente de crítica y castigo y por esta razón realizan actos que en su mayoría están en contra de lo que sientan o piensen.

Tabla 6. Análisis de la sumisión de acuerdo a las características del profesor

SUMISIÓN EN LA RELACIÓN PROFESOR ESTUDIANTE		
Institución	1	83
	2	89
	3	80
Edad	31 a 40 años	93
	40 a 49 años	83
	50 a 59 años	83
Años de experiencia en la docencia	6 a 10 años	98
	11 a 20 años	92
	21 a 30 años	84
Título obtenido	Normalista	80
	Licenciada	83
	Especialista	92
Razón por la cual ejerce el cargo	Lo prefiere	76
	Se lo asignaron	87

Según la tabla 6 “análisis de la sumisión de acuerdo a las características del profesor”, los resultados indican el nivel de manejo del profesor en cuanto a la sumisión del estudiante, en el que una puntuación de 0 sería un inadecuado

manejo de la sumisión en la relación con los estudiantes y una puntuación de 100 sería una competencia excepcionalmente buena en el manejo de la sumisión en la relación profesor - estudiante; esto de acuerdo con las respuestas al instrumento utilizado.

En la categoría institución educativa, la institución 2 alcanzó una puntuación de 89, con este se evidencia que la sumisión es una dimensión que no está aquejando a los estudiantes puesto que su trato con los profesores se está basando en factores como la obediencia, acatamiento y confianza de las partes, tomando todo esto como un factor positivo ya que los estudiantes están cumpliendo con sus obligaciones porque les agrada y satisface mas no por intimidación del profesor.

En la categoría edad, el rango 31 - 40 años con una puntuación de 93, representa el buen manejo que tiene los profesores para tratar la sumisión en las aulas de clase, de esta forma se puede percibir que el estilo de relación que se da entre estos dos sujetos es clave para poder forjar entornos de crecimiento, desarrollo, evolución y progreso en cuanto a lo académico y personal.

Por otro lado, la experiencia docente, en el rango de 6 a 10 años con una puntuación de 95, se evidencia el máximo manejo de la sumisión de los profesores hacia los estudiantes. Esto quiere decir, que la relación que se establece entre ellos, es una relación basada en la seguridad, confianza y respeto. De esto se desprende la seguridad que necesitan los estudiantes para mostrar sus capacidades que a largo plazo darán a conocer beneficios tanto en la vida académica, social y personal.

En la categoría título obtenido los profesores que han realizado alguna especialización tuvieron una puntuación de 92, con esto se refleja que el nivel de estudios logra que los profesores se desenvuelvan en diferentes ámbitos sin

dificultad alguna. De este modo hacen que los estudiantes sean sujetos idóneos y dignos de una vida libre de factores negativos que afecten los procesos de enseñanza aprendizaje.

En la categoría razón por la cual ejerce el cargo se denota que la asignación de este, (87), no interfiere entre la relación interpersonal ni la convivencia escolar del aula, ya que al ser un cargo asignado según la puntuación se da un buen uso de la sumisión, ayudando así a que los estudiantes confíen más en sus profesores y los vean como un aliado, cabe resaltar que los docentes que prefieren el cargo manejan puntuaciones menores.

Es importante mencionar que teniendo en cuenta los resultados de los instrumentos aplicados, gran parte de los profesores evaluaron su nivel de sumisión con los estudiantes como excepcionalmente buena ya que todos los puntajes oscilan por encima de 80 con lo que se concluye que el profesorado se autoevalúa como un ser capaz de interactuar de forma autoritaria con los estudiantes no siendo un ente rígido de miedo y control sino por el contrario un sujeto de confianza y respeto.

❖ **Respeto**

“En el proceso enseñanza- aprendizaje inciden múltiples factores para el éxito o fracaso del mismo que determinan la calidad de los resultados. En la interacción del proceso participan dos elementos de vital importancia como son el maestro y el alumno, quienes de acuerdo a sus expectativas hacia el aprendizaje desarrollan una buena o mala relación. El maestro como líder de su clase, coordinador de las actividades del aprendizaje, propiciará que el alumno pueda adquirir sentimientos de superación, de valor personal, de estimación, un concepto de sí mismo o todo lo contrario, sentimientos de minusvalía, frustración, apatía e inadecuación. Los maestros como parte esencial de la relación educativa tienen el deber de

promover un ambiente óptimo para que se generen buenas relaciones maestro-alumno basadas en la confianza y respeto mutuos”⁵⁴

El respeto, es una virtud asociada a las prácticas adecuadas y al trato apropiado entre dos o más sujetos, en este caso el profesor y el estudiante. Si existe respeto entre ellos, entonces la relación se va a tornar llevadera, el clima será cordial, cálido, amistoso, y estará consolidado entre bases sólidas. Es una dimensión que hace alusión entre un clima positivo dado por la relación profesor estudiante enmarcada básicamente en la actitud positiva que tienen los estudiantes frente a la misma, no solamente en los aspectos positivos sino en los negativos.

Según la tabla 7 “Análisis del respeto de acuerdo a las características del profesor”, los resultados indican el nivel de respeto en la relación profesor-estudiante, en el que una puntuación de 0 sería el mínimo respeto y una puntuación de 100 el máximo de acuerdo con las respuestas al instrumento utilizado.

Tabla 7. Análisis del respeto de acuerdo a las características del profesor

RESPETO EN LA RELACIÓN PROFESOR ESTUDIANTE		
Institución	1	93
	2	86
	3	90
Edad	31 a 40 años	91
	40 a 49 años	91
	50 a 59 años	87
Años de experiencia en la docencia	6 a 10 años	85
	11 a 20 años	86
	21 a 30 años	89
Título obtenido	Normalista	91
	Licenciada	89
	Especialista	88
Razón por la cual ejerce el cargo	Lo prefiere	86
	Se lo asignaron	91

⁵⁴ La relacion maestro alumno como motivación del aprendizaje. Disponible en <http://genesis.uag.mx/posgrado/revista/numero5/edu005.htm>

El respeto en la categoría 1, tiene un alto porcentaje en las tres instituciones educativas, sin embargo, sobresale con un 93 en la institución educativa 1, es en esta misma donde se evidencia un porcentaje alto en cercanía; de este modo se puede decir que el respeto y la cercanía son dos factores que están ligados y conllevan a una relación cálida y afectuosa entre las partes; teniendo en cuenta que donde se encuentra una relación de respeto se pueden llegar a formar o fortalecer lazos que ayuden a una sana convivencia y así mismo un incremento en el rendimiento escolar.

En la categoría edad se tomaron los rangos de 31-39, 40-49 y 50-59 años de edad ya que en esos tres rangos se mantiene los porcentajes relativamente cercanos sin embargo el respeto sobresale con un porcentaje del 91 en las edades de 31-39 y 40-49. Lo que se puede considerar como bueno teniendo en cuenta que las edades promedio mencionadas anteriormente son de profesores jóvenes que mantienen mejor la relación con el estudiante proporcionando así seguridad y confianza en los mismos, ya que están siendo vistos más como un sujeto de seguridad, que de castigo. Los profesores de mayor edad son los que tienen puntuación más baja en la dimensión de respeto

En la categoría años de experiencia en la docencia se manejan los rangos de 11-20, 21 - 30 y 31 - 40 años de labor, estos son tomados puesto que es allí donde están distribuidos la mayor cantidad de profesores según el tiempo de labor, sin embargo el rango que sobre sale en cuanto a la variable respeto es el 21 - 30 años con un 89; es importante mencionar que los porcentajes en los demás rangos no varía en cantidad por el contrario son porcentajes similares que conllevan a deducir que el respeto más que visto como un acto de cordialidad hacia los mayores es una actitud de obediencia que se gana con el pasar de la experiencia que se obtiene en el rol de profesor.

En el título obtenido se tomaron los rangos de normalista, licenciado y especialista, cabe decir que en estos rangos la variación de los porcentajes es mínima sin embargo los profesores con el título de normalistas sobresalieron con una puntuación de 91 lo que quiere decir que la preparación en sus estudios logra dar más habilidades y destrezas a la hora de entablar relaciones profesionales con los estudiantes brindando así un lazo de amistad sin dejar de lado la cordialidad y respeto.

En la categoría razón por la cual ejerce el cargo se tomaron los rangos de lo prefiere y asignaron siendo estos donde mayor cantidad de profesores están distribuidos según los resultados de los instrumentos utilizado; en esta categoría se observa que sobresalen el rango se lo asignaron con un 91 lo que quiere decir que el hecho de no ser un cargo deseado está directamente relacionado con la percepción de respeto que tiene el maestro.

Cabe mencionar, que según los resultados obtenidos, los profesores en su autoevaluación dan a conocer que su relación con los estudiantes en cuanto a la dimensión respeto es bastante buena, ya que los puntajes obtenidos están por encima de 85.

❖ **Comunicación no verbal**

“La comunicación no verbal transmite sobre todo, el clima emocional de la relación. Todos captamos y emitimos constantemente mensajes no verbales, aunque no queramos. Y la relación emocional que maestros y alumnos establecen, es la piedra de toque de la educación. Alrededor de un acto educativo se generan un gran número de relaciones. Para los docentes, la labor no es fácil. Usar todas las herramientas a su alcance, las verbales y las no verbales, les

permite una disposición emocional favorecedora del aprendizaje y una mejor gestión de los conflictos”.⁵⁵

El postulado engloba dos factores: el uso de expresiones no verbales durante la relación con los alumnos en la explicaciones con el fin de captar su atención, interrogarlos y llamarles la atención; y la expresión de sentimientos positivos motivadores para el alumno; estos son primordiales en la comunicación con el estudiante ya que la relación que se va logrando con ellos es cálida y no es necesario utilizar palabras que puede ser interpretadas de diferente manera.

Según la tabla 8 “Análisis de la comunicación no verbal de acuerdo a las características del profesor” los resultados en porcentaje indican el nivel en el que se encuentra la comunicación no verbal en la relación profesor- estudiante, en el que una puntuación de 0 sería el mínimo comunicación y una puntuación de 100 sería la máxima comunicación no verbal teniendo en cuenta las respuestas al instrumento utilizado.

Tabla 8. Análisis de la comunicación no verbal de acuerdo a las características del profesor

COMUNICACIÓN NO VERBAL EN LA RELACIÓN PROFESOR ESTUDIANTE		
Institución	1	80
	2	86
	3	81
Edad	31 a 40 años	76
	40 a 49 años	88
	50 a 59 años	80
Años de experiencia en la docencia	6 a 10 años	80
	11 a 20 años	91
	21 a 30 años	77
Título obtenido	Normalista	88
	Licenciada	83
	Especialista	82
Razón por la cual ejerce el cargo	Lo prefiere	78
	Se lo asignaron	82

⁵⁵ ALBALADEJO MUR Marta. La comunicación no verbal. [en línea] [citado 15 de abril de 2016] Disponible en: <http://www.martalbaladejo.com/pdf/La20comunicacion20no20verbal20en20el20aula.pdf>

La comunicación no verbal en la categoría 1 tiene un porcentaje relativamente alto en las tres instituciones, sin embargo, sobresale la institución número 2 con un 86 lo que quiere decir que allí se maneja la comunicación no verbal como un medio útil para interactuar con los estudiantes de forma clara sin utilizar lo cotidiano del medio verbal. Con esto se puede interpretar la comunicación no verbal como una herramienta de interacción que ayuda a mantener el clima y la confianza de las dos partes.

En la categoría edad se tomó el rango de 40 - 49 años teniendo en cuenta que este sobresale con un 88. Lo que lleva a intuir que en la edad media por llamarlo de alguna manera se manejan mucho más las expresiones corporales.

En la años de experiencia en la docencia el rango que sobresale es el de 11 - 20 años ya que este tiene un puntaje de 91, motivo por el cual se deduce que al igual que en la categoría edad es en ese promedio donde es más clara y utilizable la comunicación por medio de seña, signo, movimientos corporales y hasta visuales; esto se debe a la necesidad que presentan los estudiantes hoy día por comunicarse de diferentes maneras.

En la categoría título obtenido, sobresalen los normalistas con un 88 sin dejar de lado que no es muy notoria la diferencia, no se manejan rangos tan diferentes entre los demás títulos obtenidos por los profesores; sin embargo se deja claro que en gran medida siguen resaltando los normalistas ya que desde el principio de la formación se enseñan diferentes técnicas para comunicarse con los estudiantes, sin olvidar que la comunicación no es netamente oral.

En la categoría razones por la cuales ejerce el cargo el rango se lo asignaron está en un 82, aunque es mayor que el rango lo desea no es mucha la diferencia razón por la cual se deduce que la asignación del curso no interfiere en las relación interpersonal con el profesor - estudiante; en conclusión es relevante que en todas

las categorías se ve muy buena acogida a las diferentes formas de expresar o hacerse dar a entender.

Es importante aludir, que de acuerdo a la autocrítica que realizaron los profesores, ellos hacen un buen uso de la comunicación no verbal, ya que en, los resultados puntúan por encima de 76.

❖ **Claridad y precisión en los mensajes dirigidos a los alumnos**

Los medios de comunicación hoy en día son indispensables y de gran importancia puesto que vivimos en una sociedad en donde la comunicación se está perdiendo, por esto a la hora de abordar la información e interacción en un aula de clase es imprescindible no dejar de lado las practicas verbales ya que son fuente primordial para llegar al estudiante y de esta manera establecer vínculos afectivos que permitan una sana convivencia y una relación gratificante que conlleve a establecer lazos de armonía entre los dos sujetos implicados, y así evitar malos entendidos, faltas de atención, información distorsionada, enfrentamientos y hasta perdida de la confianza y armonía en un aula.

La claridad y precisión en los mensajes comprende la utilización del lenguaje claro, preciso, comprensible y adaptado a su realidad; y la utilización constantemente de recursos comunicativos para que el estudiante comprenda las situaciones que se generan en las relaciones humanas.

Tabla 9. Claridad y precisión en los mensajes dirigidos a los alumnos de acuerdo a las características del profesor

CLARIDAD Y PRECISION EN LOS MENSAJES DIRIGIDOS EN LA RELACIÓN PROFESOR ESTUDIANTE		
Institución	1	95
	2	98
	3	93
Edad	31 a 40 años	98
	40 a 49 años	95
	50 a 59 años	92
Años de experiencia en la docencia	6 a 10 años	95
	11 a 20 años	98
	21 a 30 años	94
Título obtenido	Normalista	96
	Licenciada	93
	Especialista	95
Razón por la cual ejerce el cargo	Lo prefiere	90
	Se lo asignaron	95

Según la tabla 9 “Claridad y precisión en los mensajes dirigidos a los alumnos de acuerdo a las características del profesor” los resultados en porcentaje indican el nivel en el que se encuentra la claridad y precisión en los mensajes dirigidos a los alumnos en la relación profesor estudiante, en el que una puntuación de 0 sería la mínima claridad y precisión en los mensajes y una puntuación de 100 la máxima claridad y precisión a los mensajes emitidos a los alumnos teniendo en cuenta las respuestas al instrumento utilizado.

En la categoría número 1 se establecen relaciones de semejanza, no se observan grandes diferencias entre los porcentajes todos se encuentran sobre un 90, sin embargo la institución numero 2 establece un puntaje de 98, lo que quiere decir que en esta institución educativa se manejan muy buena comunicación y caridad en los mensajes que se dan entre los estudiantes y profesores; así mismo se da a conocer que la relación interpersonal de estas dos partes es muy buena ya que los mensajes son recibidos y entendidos en su totalidad, debido a esto se considera que la relación interpersonal y el clima que se maneja en el aula es satisfactorio.

En la categoría edad se da relevancia al rango de 31 - 40 años de edad ya que es en esta donde se evidencia un porcentaje que sobresale con un 98 lo que quiere decir que son muy mínimas las falencias de comunicación que se presentan en esta edad, por muy poco se llega alcanzar un nivel satisfactorio en la claridad de los mensajes dirigidos a los estudiantes.

En la categoría años de experiencia en la docencia, el rango de 11 - 20 años obtuvo un 98; sin embargo no se puede dejar de lado que los otros rangos tiene un porcentaje sobre 90, lo que indica que los profesores sin importar la edad utilizan un lenguaje claro, conciso y preciso que contribuye a la buena interpretación que dan los estudiantes del mensaje emitido sin necesidad de que la información se distorsione.

En cuanto a la categoría título todos los porcentajes se encuentra por encima de 90, pero prevalecen los normalistas con un 96, con esto se puede deducir que la formación recibida tiene mucho que ver en la relación que se establece con los estudiantes ya que hacen utilización de las diferentes formas de comunicación de una manera adecuada llegando así al receptor de la forma deseada.

En la categoría razón por la cual ejerce el cargo, el rango se lo asignaron obtuvo un 95 razón por la cual, los resultados inciden en la buena utilización del lenguaje como estrategia para llegar al estudiante de una forma sutil y eficaz y así lograr establecer una buena comunicación con ellos.

Teniendo en cuenta la autoevaluación realizada por los profesores, en cuanto a la variable se refleja que los docentes realizan una autoevaluación en la que asumen que tienen un buen manejo de la comunicación ya que los mensajes emitidos se dan con claridad y precisión y esto es evidente puesto que los puntajes están de 94 hacia arriba.

❖ Enfrentamiento personal o grupal entre la relación profesor alumno

El enfrentamiento, es uno de los problemas que más aqueja y se presenta en el entorno escolar, por tal razón es necesario evitar enfrentamientos personalizados con los alumnos; mantener el autocontrol personal ante las situaciones provocadoras por parte de los alumnos y de la situación que se genera; y disponer de habilidades sociales y capacidades personales para poder desenvolverse en las situaciones de conflicto interpersonal; de esta manera los conflictos se resuelven de forma eficaz y se evita el enfrentamiento que se indisponga alguna de las partes y formen barreras que tronquen el proceso enseñanza aprendizaje.

Según la tabla 10 “Enfrentamiento personal o grupal en la relación profesor estudiante” los resultados indican el nivel en el que se encuentra el manejo del enfrentamiento personal o grupal en la relación profesor estudiante, en el que una puntuación de 0 sería la mínima capacidad de manejar el enfrentamiento y una puntuación de 100 la máxima capacidad de manejar el enfrentamiento de acuerdo con las respuestas al instrumento utilizado.

Tabla 10. Enfrentamiento personal o grupal de acuerdo a las características del profesor

ENFRENTAMIENTO PERSONAL O GRUPAL ENTRE LA RELACION PROFESOR ESTUDIANTE		
Institución	1	93
	2	86
	3	93
Edad	31 a 40 años	95
	40 a 49 años	91
	50 a 59 años	90
Años de experiencia en la docencia	6 a 10 años	95
	11 a 20 años	96
	21 a 30 años	91
Título obtenido	Normalista	93
	Licenciada	91
	Especialista	92
Razón por la cual ejerce el cargo	Lo prefiere	90
	Se lo asignaron	92

En la categoría 1, las instituciones educativas 1 y 2 sobresalen en cuanto a esta dimensión, lo que indica que a pesar de las problemáticas que se puedan presentar en la relación profesor estudiante siempre va a sobresalir las buenas practicas que hacen que estas circunstancias se manejen a cabalidad y con el compromiso, la responsabilidad y la seriedad que el caso merece, puesto que en cada problemática siempre se debe tener haz bajo la manga para resolverlas sin necesidad de crear un conflicto más grande entre los sujetos implicados.

En la categoría edad, el rango 31 - 40 años con un 95 demuestra que la edad no siempre prevalece ya que no se necesita tener una edad mayor para poder solucionar conflictos, si no por el contrario saber afrontar y manejar la situación de la mejor manera y buscar alternativas de solución en donde los implicados estén dispuestos a conciliar.

En la categoría años de experiencia en la docencia, los profesores en el rango de 6 a 10 años obtuvieron un 95 lo cual indica que si bien es cierto en algunos momentos va haber enfrentamiento o van a estar indispuestos por diferentes razones, siempre van a tener una solución que ayude a no predisponer a los agentes implicados y que por el contrario el clima se torne factible y asequible a un aprendizaje significativo.

En cuanto a la categoría título obtenido los normalistas con un 93 demuestran que ante una situación que se salga del ámbito académico, ellos manejan el autocontrol y no permiten que situaciones como estas forjen una situación que indisponga a los demás integrantes, por esta razón utilizar estrategias que faciliten resolver problemas conllevan a que la relación sea eficaz y este en torno al respeto.

En la categoría, nivel por el cual ejerce el cargo los porcentajes no varían en gran medida, sin embargo, sobresale se lo asignaron con un 92, en esta es importante

destacar que la labor que tiene el profesor frente a la resolución de problemas es primordial ya que si no se ve como un ente de autoridad, va a ser complicado llegar a un acuerdo con los estudiantes y que estos arreglen sus diferencias.

En esta variable, cabe resaltar que los profesores en su autoevaluación dieron a conocer que utilizan estrategias mediante las cuales hacen que el enfrentamiento no se torne tedioso, sino por el contrario mediante ellas, los docentes piensan que manejan de la mejor manera los problemas que se van presentando en el aula escolar.

❖ **Cordialidad en las relaciones interpersonales a pesar de las posibilidades diferencias y actitudes personales**

Sin duda alguna, la cordialidad es el eje clave en la relación profesor estudiante, si se mantiene esta dimensión y se ponen en práctica seguidamente el clima escolar va a ser agradable, y a raíz de esto se va a generar espacios de interacción y aprendizaje; por esto mantener una actitud positiva, basada en la afectividad, hacia el alumno en las situaciones de conflicto interpersonal; evitar la utilización de recursos de intimidación, amenazas, ridiculizar en la relación con los alumnos más conflictivos e intentar en la resolución de las situaciones conflictivas mantener un clima de cordialidad y convivencia con los alumnos ayudara a que la relación interpersonal no solo sea buena, sino que también los estudiantes sientan agrado y empatía con el profesor.

Tabla 11. Cordialidad en las relaciones interpersonales a pesar de las posibles diferencias y actitudes personales de acuerdo a las características del profesor

CORDIALIDAD EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES A PESAR DE LAS POSIBLES DIFERENCIAS Y ACTITUDES PERSONALES EN LA RELACION PROFESOR ESTUDIANTES		
Institución	1	92
	2	80
	3	85
Edad	31 a 40 años	84
	40 a 49 años	86
	50 a 59 años	87
Años de experiencia en la docencia	6 a 10 años	93
	11 a 20 años	94
	21 a 30 años	79
Título obtenido	Normalista	96
	Licenciada	90
	Especialista	76
Razón por la cual ejerce el cargo	Lo prefiere	88
	Se lo asignaron	87

Según la tabla 11 “Cordialidad en las relaciones interpersonales a pesar de las posibles diferencias y actitudes personales de acuerdo a las características del profesor”, los resultados en porcentaje indican el nivel de cordialidad y respeto, en el que una puntuación de 0 sería el mínimo y una puntuación de 100 el máximo de acuerdo con las respuestas al instrumento utilizado.

En la categoría institución educativa, el colegio 1 obtuvo un 92 lo que quiere decir que en esta institución no se da trascendencia a las actitudes y diferencias que se presenten en el ámbito educativo; las palabras acordes a la situación, la cordialidad, el respeto, la amabilidad, la sencillez y la franqueza sobresalen en medio de los diversos factores negativos que intervengan en la relación profesor estudiante.

En la categoría edad, el rango 40 - 49 con un 86 indica que en profesores con mayoría de edad se trabaja la calma, y las resolución de problemas ayuda para

que la mala relación entre profesores y estudiantes o los aspectos en los que no estén de acuerdo no conlleven a faltarle al respeto a alguien o a usar palabras soeces.

En cuanto a la años de experiencia en la docencia, el rango 11 - 20 con un puntaje de 94 muestra una relación con la categoría años de experiencia ya que los años en la docencia más o menos coinciden con la edad promedio, de aquí se establece que la experiencia ayuda a manejar y a percibir desde diferentes ángulos cada situación y a establecer relaciones cordiales basadas en elementos sólidos que contribuyan a la sana convivencia.

En el título obtenido los normalistas tienen un 96, en este rango la cordialidad y el respeto conllevan a que la relación que se quiere establecer con los estudiantes se logre y forje de la mejor manera, mostrando de esta forma que es primordial establecer bases sólidas y concisas que no solamente sirvan como fuente para lograr un aprendizaje efectivo sino que también se vaya dando resultados en cuanto al ámbito personal puesto que este va de la mano con el educativo.

Finalmente, los resultados obtenidos gracias a la autoevaluación de los profesores indican que en el contexto escolar y en la relación profesor estudiante, los maestros reportan que la cordialidad es una dimensiones que prima puesto que los resultados oscilan entre 76 y 94.

❖ **Utilización de técnicas y recursos en el proceso enseñanza aprendizaje**

En el rol como profesor se debe utilizar estrategias que ayuden en el proceso enseñanza aprendizaje: mantener cierta relajación en la dinámica de la clase utilizando habilidades y capacidades personales; tener presente la perspectiva del alumno por el contrario, sin pretender transmitir únicamente contenidos y desarrollar los programas; y tener una actitud positiva hacia cualquier innovación

o cambio propuesto por el alumno para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y para ello consultar su opinión; tener en cuenta ciertas pautas y usar recursos y técnicas facilita el aprendizaje en los estudiantes y van a estar en buena disposición para enfrentar cada uno de los retos a los que se enfrentan en su aprendizaje.

Tabla 12. Utilización de técnicas y recursos en el proceso enseñanza aprendizaje de acuerdo a las características del profesor

UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS Y RECURSOS EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA RELACIÓN PROFESOR ESTUDIANTE		
Institución	1	81
	2	97
	3	87
Edad	31 a 40 años	84
	40 a 49 años	78
	50 a 59 años	91
Años de experiencia en la docencia	6 a 10 años	83
	11 a 20 años	81
	21 a 30 años	83
Título obtenido	Normalista	95
	Licenciada	83
	Especialista	85
Razón por la cual ejerce el cargo	Lo prefiere	86
	Se lo asignaron	86

En la tabla “Utilización de técnicas y recursos en el proceso enseñanza aprendizaje en la relación profesor estudiante los resultados en porcentaje indican el nivel de utilización de técnicas y recursos en el proceso enseñanza aprendizaje, en el que una puntuación de 0 sería el mínimo y una puntuación de 100 el máximo de acuerdo con las respuestas al instrumento utilizado.

En la categoría 1 se refleja que la institución 3 es quien utiliza en gran medida las técnicas y recursos en el proceso enseñanza aprendizaje con un 97, cabe resaltar, que el uso de estrategias en el momento de impartir un concepto es clave puesto que de esto depende la manera como el estudiante reciba la información y la procese en su mente.

En la categoría edad, los profesores que se encuentran en el rango entre 50 - 59 con un 91, muestran que en esa edad es en donde más se usa técnicas y recursos para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea gratificante y se de en el estudiante de la mejor manera.

En la categoría años de experiencia en la docencia, los rangos de edades entre los 6 - 10 y 21 -30 años obtuvieron el mismo porcentaje 83, lo que indica que en estos rangos los profesores usan diversas estrategias como medio facilitador del aprendizaje que se está dando en el estudiante durante su proceso de enseñanza.

En la categoría título obtenido normalista con 95 demuestran que la pedagogía es parte clave en la formación tanto académica como laboral ya que teniendo esta formación es más factible llegar al estudiante e impartir lo que se requiere enseñar, los estudiantes aprenden no solamente temas académicos si no también elementos que van a ayudar a su proceso en la formación personal.

En la categoría razón por la cual ejerce el cargo los dos ítems obtuvieron el mismo porcentaje 86, estos resultados reflejan que aunque no siempre se utilice técnicas facilitadoras en el aprendizaje, en ciertos momentos se hace para que el aprendizaje sea más factible, esto no solamente indica que sea buscar una técnica para enseñar algo y que ellos observen y escuchen sino que por el contrario indaguen, interactúen y sean críticos.

Para finalizar, en esta dimensión se evidencia según la autoevaluación realizada por los profesores que en su rol utilizan técnicas y recursos que son clave en el proceso enseñanza aprendizaje para que mediante este los estudiantes se vayan formando no solamente académicamente sino también como persona íntegra; las puntuaciones son altas y varían de 78 a 97.

5 CONCLUSIONES

La relación profesor estudiante siendo concebida como un elemento de vital importancia se define como el proceso mediante el cual dos sujetos de diferentes categorías establecen lazos estudiantiles, académicos y laborales dentro de un contexto específico.

Esta relación, es una interacción que se da recíprocamente y se refleja a diario en las aulas de clase, incluso por fuera de ellas durante la jornada educativa. Consiste en el vínculo que se establece entre el profesor y el estudiante mediante la práctica educativa y las dimensiones o variables que se ponen en juego en cuanto a los estilos de personalidad, que influyen en la convivencia escolar y en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La convivencia en el aula escolar juega un papel importante puesto que ayuda a que la relación profesor estudiante se logre; partiendo de esto el clima debe ser cálido, afectuoso, respetuoso y se debe mantener una comunicación bidireccional en donde las dos partes tengan la oportunidad de expresarse y comunicarse libremente y así facilitar el autoaprendizaje.

Como en todo proceso los caminos se bifurcan por las situaciones que se van presentando a diario, en algunas ocasiones se inclinan hacia aspectos positivos y en otras hacia los negativos; lo cierto es que dependiendo del momento o la circunstancia que se esté viviendo y presenciando en el aula escolar, la interacción entre las personas implicadas y la relación que va consigo va a ser muy dependiente de estos factores, llevando a presenciar en ciertos momentos cercanía y todos los elementos que se asocian a ella o por el contrario alejamiento, sumisión y temor a la autoridad educativa.

Es allí, precisamente en donde la comunicación oral y no verbal juega un papel primordial, puesto que si se utilizan las herramientas adecuadas y se está en constante comunicación con el estudiante la información va a llegar a él de la mejor manera y la relación va a ser más factible.

Si por el contrario, los mensajes que se emiten no son claros y la información que se va a proporcionar no se expresa usando las palabras adecuadas y empleando las expresiones correctas tales como gestos, señas y señales, la comunicación y lo que se está transmitiendo se va a distorsionar y la relación entre los educadores y los educandos se va a tornar tediosa, monótona y va a haber contratiempos entre las dos partes; de esta forma, empezaría a presenciarse que el proceso enseñanza aprendizaje se va a ver un poco troncado ya que habría indisposición y falta de interés por parte de ellos.

Existen diversos elementos que caracterizan la relación profesor estudiante dentro de un aula regular, estos son: cercanía, conflicto, intuición, respeto, dependencia, sumisión, comunicación no verbal y verbal, claridad y precisión en los mensajes emitidos, enfrentamiento personal o grupal, cordialidad y utilización de técnicas y recursos en el proceso enseñanza aprendizaje.

Son precisamente estas dimensiones, las que están inmersos en las escalas de valoración que se utilizaron para evaluar la relación profesor estudiante que están vinculadas a la convivencia escolar, y con las cuales se obtuvo diversos resultados que conllevan a analizar algunas prácticas de los profesores dentro del aula; cómo se está viviendo, compartiendo y estableciendo la relación interpersonal profesor estudiante, así como la autoevaluación y la capacidad de autocrítica que los profesores tuvieron hacia su tarea educativa en relación con el estudiante.

Primero que todo, se debe tener en cuenta que las instituciones educativas que se tomaron como muestra tienen enfoques totalmente diferentes y la educación va

direccionada según sus intereses; la primera institución emplea un enfoque meramente pedagógico, la segunda tecnológico y la tercera comercial. De aquí parte la diferencia entre las distintas modalidades, estrategias y metodologías que se utilizan a la hora de empezar a interactuar con el estudiante y establecer dichos lazos de cercanía y proximidad hacia ellos.

Para la tabulación de la información y el análisis de los resultados se tuvo en cuenta las dimensiones anteriormente mencionadas, cada una de ellas establecidas dentro de ciertas categorías y rangos con el fin de establecer y encontrar resultados más concretos y así conocer, percibir y presenciar las falencias y los aspectos positivos que se encontraron en la muestra escogida.

A partir de los datos arrojados y el análisis de los resultados, se observa que la relación profesor estudiante está caracterizada por los aspectos positivos tales como: cercanía, respeto, intuición, cordialidad, relación a través de la comunicación, el manejo de la dependencia, del conflicto, de la sumisión, entre otras. Teniendo en cuenta esto, se considera que en la escala de valoración los profesores, evaluaron su relación con los estudiantes de la mejor manera, ya que se evidenció en cada una de las dimensiones puntajes altos, que indican que la relación profesor estudiante es bastante buena, en donde los profesores hacen uso de sus capacidades y habilidades y mediante diversas estrategias logran mantener una relación cálida en el aula escolar, lo que conlleva a que la convivencia escolar mejore y el proceso enseñanza aprendizaje cada día sea significativo.

Tomando como base que la cercanía es una dimensión que pertenece a los estilos de personalidad, hace referencia a la proximidad que hay entre dos sujetos; es importante mencionar que en la categoría años de experiencia en la docencia sobresale el rango de 6 - 10 años; lo que indica que la relación interpersonal entre el educando y el educador es sólida y agradable ya que se mantiene un trato

cálido, afectuoso, afable y acogedor en donde comparten abiertamente los sentimientos y experiencias. Con respecto a esto se infiere que existe cercanía entre los profesores con menos edad ejerciendo el cargo ya que son ellos precisamente los más jóvenes y los que de cierta manera son vistos como personas en las que pueden confiar y relacionarse abiertamente por tener edades relativamente menores, es decir, el estudiante no los ve como personas autoritarias, sino por el contrario profesores a los que se les pueda hablar con confianza, respeto y sin temor a una mala reacción.

De igual forma, el respeto es visto como una virtud que está asociada a la relación continua entre dos sujetos y que está vinculada al trato adecuado entre los mismos, es una variable importante ya que para que la relación sea prospera y eficaz debe mantener una línea imaginaria en donde tanto el estudiante como el profesor se comuniquen de una manera cordial usando las expresiones correctas y dirigiéndose ante el sujeto sin rebozar el límite de confianza; en cuanto a esta variable, la institución educativa con enfoque pedagógico es quien refleja lazos de respeto puesto que la relación establecida en el contexto escolar es efectiva y la respuesta ante los gestos o el tono de voz que usa el profesor la toman positivamente y responden a los estímulos sin necesidad que haya contrariedades; cabe destacar que el enfoque pedagógico “se fundamenta en el concepto de educación para la formación y el desarrollo humano integral, está centrado en la enseñanza y el aprendizaje y facilita el proceso educativo y la acción motivadora de los actores educativos, en donde construyen su propio conocimiento y a partir de él desarrollan capacidades, habilidades e intereses”⁵⁶. De esta forma se deduce que el respeto en la institución juega un papel fundamental en la relación profesor estudiante y de la misma manera en el proceso enseñanza aprendizaje; es decir, tanto estudiantes como profesores mantienen una actitud positiva establecida en la afectividad frente a cualquier

⁵⁶ Sitio oficial de colegios secretaria de educación de Bogotá. Enfoque pedagógico. Disponible en: http://colegio.redp.edu.co/josemarti/index.php?option=com_content&view=category&id=13&layout=blog&Itemid=14

hecho o acontecimiento negativo, se evita la intimidación y las amenazas y en la resolución de problemas se manejan estrategias que mantengan un clima de cordialidad y sana convivencia, dando cabida al fortalecimiento y desarrollo de potencialidades.

Por otro lado es imprescindible destacar el conflicto, la dependencia y la sumisión como dimensiones que no permiten que la relación entre profesor y estudiante logre ser factible y dé resultados, ya que estos son elementos que no dejan avanzar en la interacción entre ellos por consiguiente indisponen las partes, manteniendo cierta apatía dentro del aula, motivo por el cual la convivencia escolar se ve afectada y del mismo modo, va a afectar el aprendizaje.

El conflicto asociado a un estilo de personalidad, es una situación problema que se presenta entre dos o más individuos que no tienen intereses en común y por esto entran en discordia, confrontación o muestran una actitud de indiferencia frente a la relación establecida. En esta dimensión se evidenció que los profesores hacen un uso adecuado del manejo del conflicto dentro del aula escolar, puesto que en su mayoría, obtuvieron puntajes altos, los cuales demuestran, que mediante estrategias tanto personales como grupales, se logra manejar las diferentes situaciones problémicas que en algunos casos no permiten que la convivencia y la relación profesor estudiante mejore y surjan factores como la incomodidad, el desconcierto, el enfado y en muchas ocasiones los estudiantes se muestran desafiantes ante un llamado de atención.

En cuanto a la dependencia, generalmente tiende a reflejarse en grados escolares en donde los estudiantes se aferran de sobre manera a los profesores; es una conducta que se percibe normal dentro de los rangos de edades bajas puesto que después de su hogar viene la interacción y conocimiento de un mundo nuevo como lo es la escuela, por ende su apego hacia el profesor en esos rangos es visto como algo cotidiano; ahora bien, si se persiste en mantener una conducta de

dependencia luego de algún tiempo, ya no será algo sano ni apropiado para la evolución del educando, puesto que se presentará falencias en su autoestima y en el proceso educativo. En la autoevaluación realizada, cabe resaltar que en profesores con experiencia que oscila entre los 11 - 20 años, es notorio, el buen manejo de la dependencia, ya que ellos presentaron un puntaje bastante considerable, dejándolos como las personas que en su labor son las que logran de una manera muy efectiva que sus estudiantes aunque sientan aprecio, agrado y apego, mantengan cierta distancia y no conviertan lo que sienten en un elemento negativo, como lo es la dependencia. Sin embargo, no se puede dejar de lado a los demás profesores, ya que aunque el puntaje es un poco más bajo, también a través de su quehacer pedagógico, consiguen manejar la dependencia que pueda sentir alguno de sus estudiantes hacia ellos.

En el aula de clase, la convivencia escolar es primordial para la relación entre los sujetos que allí conviven; por esta razón, la comunicación es un elemento base en donde los individuos interactúan e intercambian información con el fin de transmitir lo que se piensa, desea o siente en una situación determinada, ya que si se hace un uso adecuado, el proceso educativo se va dar con facilidad y de la misma manera se podrá analizar y observar la claridad y la precisión con la que llegan los mensajes emitidos al estudiante, puesto que al ser entendidas las cosas en su totalidad esto logrará forjar lazos más sólidos en la relación pero aún más en el desempeño académico; visto de este modo es importante resaltar que en la dimensión se destacaron todos los rangos con puntuaciones bastante altas que llevan a concluir que los profesores de las tres instituciones educativas están preparados de la mejor manera, sin importar la edad, el nivel del estudio, el tiempo de permanencia en el cargo y demás factores que podrían ser desfavorables para el desempeño u emisión de los mensajes; es satisfactorio ver que profesores de diferentes generaciones están manejando este tema de la mejor manera posible, logrando así que la comunicación y el acatamiento de la misma sea un lazo de unión entre pares.

Así mismo, la cordialidad en las relaciones interpersonales a pesar de las posibles diferencias y actitudes personales son imprescindibles a la hora de sobrellevar la convivencia escolar en las aulas de clase, por esta razón es importante mencionar que aquellos profesores normalistas son quienes sobresalen puesto que se considera que al ser educados con principios pedagógicos es más factible para ellos poder manejar la cordialidad diferenciando así la delgada línea que conllevaría las anteriores situaciones mencionadas a momentos de confianza e irrespeto.

Un aspecto importante dentro del análisis es que los profesores con formación académica normalista no solamente sobresalieron en las variables cercanía, respeto y relación a través de la comunicación; sino que también en la relación con los alumnos en el proceso enseñanza aprendizaje de acuerdo a las características del profesor, en donde se toma como clave lo que es realmente significativo para el estudiante y en donde se manifiesta con la actitud y la conducta lo que considera básico el profesor, en este caso el educando.

Es importante resaltar que los profesores normalistas son aquellos que tienen su énfasis en la pedagogía y esto es lo que conlleva a que las relaciones se tornen de una mejor manera puesto que están formados con bases en donde la metodología y las técnicas de enseñanza son fundamentales en el aula escolar no solamente para el desarrollo intelectual de los estudiantes sino también para el personal, tomado como eje principal debido a que de este depende los demás factores implicados en el aprendizaje porque el estudiante no solamente está inmerso en un ámbito académico con el fin de recibir información sino también para aprender a partir de la experiencia; en cuanto a esto María Montessori indica: “que el niño en su enorme potencial físico e intelectual es un milagro frente a nosotros, y esto debe ser transmitido a todos los padres, educadores y personas interesadas en niños, porque la educación desde el comienzo de la vida podría cambiar verdaderamente el presente y futuro de la sociedad. Se debe tener claro

fundamentalmente, que en el desarrollo del potencial humano no está determinado los demás sujetos ya que solo se puede servir al progreso del niño, pues este se realiza en un espacio en el que hay leyes que rigen el funcionamiento de cada ser humano y cada desarrollo tiene que estar en armonía con el contexto en el que se encuentran”⁵⁷

Para finalizar, se destaca que aunque los instrumentos son muy específicos y con ítems que van direccionados y engloban cada uno de los aspectos que se viven a diario en un contexto escolar y que sumerge tanto a profesores como a estudiantes, no se logra denotar como tal aquellos factores en los que se está fallando ya que los porcentajes no varían en gran medida.

En la profesión docente, es importante tener en cuenta la autoevaluación puesto que es un proceso de autocrítica que según Santos Guerra “*genera hábitos enriquecedores de reflexión sobre la propia realidad*”⁵⁸, es decir, es un proceso por medio del cual se reflexiona sobre la práctica profesional.

La autoevaluación es un proceso reflexivo en el que cada sujeto es a la vez, observador y objeto de análisis. Así pues, se divide en tres momentos: el quién, el qué y el cómo. El quién evalúa corresponde al propio profesor; el qué, es el punto más problemático porque exige una mirada de retroceso del ejercicio profesional, las acciones, la metodología, la interacción con los estudiantes y demás; y el cómo, se refiere a numerosos instrumentos y procedimientos de investigación que pueden ponerse en juego al momento de evaluar⁵⁹

Del mismo modo, “la autocrítica es la práctica de reconocer abiertamente un error, descubrir sus causas, analizar la situación que lo generó, estudiar atentamente los

⁵⁷ MONTESSORI, María. La pedagogía de la responsabilidad y la autoformación.[en línea] [citado 15 de abril de 2016] Disponible en: www.uhu.es/cine.educación/figuraspedagogía/0_montessori.htm

⁵⁸ SIMARI Graciela, TORNEIRO Mónica. Autoevaluación docente. Un momento para reflexionar sobre nuestra práctica.

⁵⁹ *Ibíd.*

medios para corregirlo. (Lenin). En un sentido *más específico*, la autocrítica es aquel acto preciso (escrito, discurso, etc.) con el que un miembro de una organización, en este caso, una institución educativa, (profesor) reconoce los propios errores, o culpas, de manera oficial y relativamente institucionalizada, en las áreas competentes”(Bonet Luciano)⁶⁰

En una institución educativa, la autocrítica es indispensable ya que conlleva a que el profesor realice una crítica constructiva de su quehacer pedagógico con los estudiantes que va encaminada a una conciencia de autorreflexión, en la que se ven como profesores desde otro punto de vista más no bajo sus intereses personales; es importante mencionar que para aquel profesor que es capaz de aceptar sus falencias, es mucho más fácil ser una persona capaz de ver y reflexionar o por el contrario resaltar lo que pase en su vida.

Debido a las limitaciones encontradas en la realización de la investigación es considerable utilizar o implementar instrumentos tanto a los profesores como a los estudiantes para así poder obtener resultados contundentes y constatar las diferentes posturas de quienes integran el aula y están inmersos en el clima escolar, instrumentos que aporten datos decisivos en donde el profesor tenga que poner en juego la autocrítica y los estudiantes tomen una postura crítica y un juicio valorativo frente a lo que se le está pidiendo porque de esta forma se va a llegar a resultados concretos que conllevan a ver y reflexionar sobre los aspectos en los que están fallando y en los que se mantienen, también es necesario y útil realizar grupos focales con el fin de estudiar opiniones y actitudes, en donde los participantes se sientan cómodos y con la libertad de expresarse y comentar sobre el tema a tratar; del mismo modo, hacer uso de la observación del aula para determinar con precisión cada uno de los factores asociados a la relación profesor estudiante y al comportamiento de los sujetos que conlleva a determinar el clima y la convivencia escolar.

⁶⁰ BUGALLO, Carlos Javier. *Crítica y Autocrítica*. Pg. 3. Disponible en PDF

Intensificar la búsqueda de estrategias y recursos como método para la resolución de conflictos y mejora del clima escolar es imprescindible porque así se llega a analizar desde diferentes ámbitos lo que sucede en el aula y todos los factores que están en torno a él, ya sea aspectos emocionales, psicológicos, familiares, educativos, etc., y de esta forma la relación interpersonal entre profesor estudiante se va a dar correcta y acertadamente en donde no solamente el estudiante se sienta a gusto consigo mismo, sino también con el profesor y el aula donde se encuentre.

BIBLIOGRAFÍA

ALBALADEJO MUR Marta. La comunicación no verbal. [en línea] [citado 15 de abril de 2016] Disponible en: <http://www.martalbaladejo.com/pdf/La20comunicacion20no20verbal20en20el20aula.pdf>

BENAVIDES, Norma Yolanda. GUERRERO Rosero, Dolores Leonor. Cercanía, dependencia y conflicto en la relación docente-estudiante con el desempeño académico. PG.10. [en línea] [citado 10 de abril de 2016] Disponible en http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/578/1/109_Benavides_Norma_20132520file1.pdf

BUGALLO, Carlos Javier. Critica y Autocritica. Pg. 3. Disponible en PDF

CAMERE, Edisto. La relación profesor alumno en el aula. [en línea] [Consultado el 15 de julio de 2015] Disponible en: <http://entreeducadores.com/2009/08/01/la-relación-profesor-alumno-en-el-aula/> .

CAMERE, Edisto. La relación profesor alumno en el aula. Disponible en: <http://entreeducadores.com/2009/08/01/la-relación-profesor-alumno-en-el-aula/>. Consultado el 15 de julio de 2015.

CASTELLANOS SORIANO Fabiola, GARAVITO GÓMEZ Análida. Las interacciones estudiante-profesor en los procesos formativos de la educación superior. El caso de la facultad de enfermería de la Pontificia Universidad Bolivariana. [en línea] [Consultado el 27 de agosto de 2015] Disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/Facultades/Enfermeria/revista1/files/89.pdf..>

CHAUX, Enrique. LLERAS, Juanita. VELÁSQUEZ, Ana María. Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula Una propuesta de integración a las áreas académicas. Bogotá D.C., Colombia. 2004. Pg. 39

COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. Ley 1620 de Septiembre 11 de 2013. Pg. 1. PDF. [en línea] [Consultado el 30 de agosto de 2015]. Disponible en http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf.

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN. Convivencia Escolar y Resolución Pacífica de Conflictos, Consejería de Educación y Ciencia, Pg. 9

ESTRADA Miryam, HERNÁNDEZ ROJAS Gerardo. (2006). Paradigmas en psicología de la educación: Paradigma conductista. Editorial Paidós Educador Mexicana, S. A, México, 2010. Pg. 58

GALLARDO Gonzalo, REYES Pablo. Relación profesor-alumno en la universidad: arista fundamental para el aprendizaje. Santiago de Chile, 2010. Pg. 82-83.

GARCÍA BACETE Francisco Juan, et al. La relación maestro-alumno percibida por alumnado de primero de primaria. [en línea] [Consultado el 17 de agosto de 2015] Disponible en: http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77330/fr_2011_8_4.pdf?sequence=1..

GENESIS.UAG. La relación maestro alumno como motivación del aprendizaje. [en línea] Citado 15 de abril de 2016] Disponible en <http://genesis.uag.mx/posgrado/revista/numero5/edu005.htm>

GÓMEZ BADILLO Carlos, et al. Convivencia en los centros educativos: convivencia profesores y alumnos. Pdf. Módulo 4. Pág. 149-150. [en línea] [citado

10 de abril de 2016] Disponible en:
http://www.adcara.org/PDFs/9GuiaCuentoContigo_mod4.pdf. Pg.149-150

GÓMEZ BAHILLO, Carlos. Et al. Convivencia en los centros educativos. Convivencia profesores y alumnos. Departamento de Educación, Cultura y Deporte. Pg. 27- 28

GÓMEZ Carlos, et al. Convivencia en los centros educativos. Módulo 4: Convivencia profesores y alumnos, las normas de convivencia, sobre la relación profesor-alumno. Pg. 23

GONZÁLEZ Carlos, et al. Relación entre la experiencia de aprendizaje de estudiantes universitarios y la docencia de sus profesores. [en línea] [Consultado el 27 de agosto de 2015]. Disponible en:
<http://www.scielo.cl/pdf/caledu/n35/art02.pdf..>

HERNÁNDEZ Sampieri Roberto, FERNÁNDEZ Collado Carlos, BAPTISTA Lucio Pilar. Metodología de la investigación. Quinta edición, México D.F, Pg., 4.

HERNÁNDEZ, G. Paradigmas de la psicología de la educación: descripción del paradigma cognitivo y sus aplicaciones e implicaciones educativas.

LARUSO, JONES, BROWN Y ABER, 2009; Orpinas y Home, 2006. Pg. 90

LÓPEZ Alejandra, GARCÍA Laura, CARDONA Leidy. Relación entre el estilo de personalidad de los docentes de preescolar y la relación docente estudiante: relación profesor-alumno. Caldas, Antioquia. 2012. Pg.37. Trabajo de Grado para Optar al Título de Psicólogo. Corporación Universitaria Lasallista. Facultad de Ciencias Sociales. Programa de psicología.

MENA. M Isidora, ROMAGNOLI Claudia, VALDÉS Ana María. Convivencia Escolar. Documento valoras UC. Noviembre 2006. Pg.1

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 115 de Febrero 8 de 1994. Pg. 1. PDF. [en línea] [Consultado el 17 de agosto de 2015] Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85906.html>..

MONTESSORI, María. La pedagogía de la responsabilidad y la autoformación.[en línea] [citado 15 de abril de 2016] Disponible en: www.uhu.es/cine.educación/figuraspedagogía/0_montessori.htm

NICKEL Horst. Psicología de la conducta del profesor: conceptos tipificadores-globales del educador y de su importancia para la investigación y la práctica. Barcelona, 1982, Pg. 20

NICKEL Horst. Psicología de la conducta del profesor: la conducta del profesor en la enseñanza, dirección dominante de la conducta del alumno. Barcelona, 1982. Pg. 31.

NIÑO GONZÁLEZ, Jineth Paola. Calidad de la relación profesor-estudiante y su correlación, con el comportamiento prosocial, agresivo y empático en niños. Trabajo de grado de Psicología. Universidad Pontificia Bolivariana. 2011. [en línea] [Consultado el 30 de agosto de 2015] Disponible en: http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1614/1/digital_21650.pdf..

PORLÁN Rafael. Hacia un modelo de enseñanza aprendizaje basado en la investigación. 1º edición, septiembre, 1993. Pg. 99-100

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA. La dimensión personal de la enseñanza: las características personales del profesor: una cuestión difícil. Pg. 301-302

RAMOS PAIMILLA Carolina, RODRÍGUEZ CALDERÓN Amelia. El papel de la relación profesor/a-alumno/a en el autoconcepto académico de niños y niñas con Síndrome de Déficit Atencional: Creencias y expectativas docentes. [en línea] [Consultado el 17 de agosto de 2015] Disponible en: http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2007/ramos_c/sources/ramos_c.pdf. .

REYES, Rosa. Enfoque de Carl Rogers: el facilitador promotor de aprendizaje.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE BOGOTÁ. Sitio oficial de colegios secretaria de educación de Bogotá. Enfoque pedagógico. [en línea] [citado 15 de abril de 2016] Disponible en: http://colegio.redp.edu.co/josemarti/index.php?option=com_content&view=category&id=13&layout=blog&Itemid=14

SIMARI Graciela, TORNEIRO Mónica. Autoevaluación docente. Un momento para reflexionar sobre nuestra práctica.

SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR. Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013-Decreto 1965 de 2013.. Pg.26

ANEXOS

Anexo A. Escala de relación profesor-estudiante. STRS. PIANTA (2001)

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre las emociones o sentimientos que se reflejan en el aula de clase durante la relación profesor-estudiante. Lea atentamente cada frase y señale con una X la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

1	2	3	4	5
Claramente no aplicable	No aplicable	Neutro, no es seguro	Aplicable algunas veces	Claramente aplicable

ITEMS	VALORACIÓN				
1. Mantengo una relación cálida y afectuosa con ellos	1	2	3	4	5
2. Parece que siempre estamos enfrentados	1	2	3	4	5
3. Buscarán consuelo en mí cuando se sientan disgustados	1	2	3	4	5
4. Se muestran incómodos cuando les doy afecto físico o los toco	1	2	3	4	5
5. Valoran positivamente su relación conmigo	1	2	3	4	5
6. Se muestran dolidos o desconcertados cuando yo los corrijo	1	2	3	4	5
7. Se sienten muy orgullosos cuando los alabo	1	2	3	4	5
8. Se muestran muy afectados cuando se separan de mí	1	2	3	4	5
9. Comparten espontáneamente información sobre sí mismos	1	2	3	4	5
10. Dependen demasiado de mí	1	2	3	4	5
11. Se enfadan conmigo fácilmente	1	2	3	4	5
12. Intentan agradarme	1	2	3	4	5
13. Sienten que los trato injustamente	1	2	3	4	5
14. Me piden ayuda aunque realmente no la necesiten	1	2	3	4	5
15. Es fácil estar al tanto de lo que están sintiendo	1	2	3	4	5
16. Me ven como una fuente de crítica y castigo	1	2	3	4	5
17. Se manifiestan celosos o dolidos cuando dedico tiempo a otros niños	1	2	3	4	5
18. Permanece enfadados o desafiante después de haber sido regañados	1	2	3	4	5
19. Responden bien ante mis gestos o tono de voz cuando se están portando mal	1	2	3	4	5

ITEMS	VALORACIÓN				
<i>20. El trato con ellos me resulta agotador</i>	1	2	3	4	5
<i>21. He notado que imitan mi conducta o mi forma de hacer las cosas</i>	1	2	3	4	5
<i>22. Cuando están de mal humor, sé que vamos a tener un día largo y difícil</i>	1	2	3	4	5
<i>23. Sus sentimientos hacia mí pueden ser impredecibles o pueden cambiar de repente</i>	1	2	3	4	5
<i>24. A pesar de todos mis esfuerzos, me siento incómoda con nuestra relación</i>	1	2	3	4	5
<i>25. Se quejan o lloran cuando quieren algo de mí</i>	1	2	3	4	5
<i>26. Son retorcidos o manipuladores conmigo</i>	1	2	3	4	5
<i>27. Comparten abiertamente sus sentimientos y experiencias conmigo</i>	1	2	3	4	5
<i>28. Mi relación con ellos me hace sentir eficaz y competente</i>	1	2	3	4	5

Anexo B. Adaptación cuestionario para medir la capacidad del profesor para dinamizar las relaciones grupales

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre las emociones o sentimientos que se reflejan en el aula de clase durante la relación profesor-estudiante. Lea atentamente cada frase y señale con una X la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

1	2	3	4	5
Claramente no aplicable	No aplicable	Neutro, no es seguro	Aplicable algunas veces	Claramente aplicable

ITEMS	1	2	3	4	5
1. Utilizo en mi relación con los estudiantes expresiones no verbales a fin de captar su atención.					
2. Expreso sentimientos positivos motivadores para el estudiante a través de expresiones no verbales.					
3. Tengo claro, conozco y comprendo lo que es realmente importante para el estudiante.					
4. Manifiesto a través de mi actitud y conducta, lo que considero que es realmente importante en la relación profesor-estudiante para que ellos lo asuman.					
5. Resalto en la relación con mis estudiantes los aspectos más positivos y evito el regaño como práctica habitual.					
6. Utilizo la crítica cuando resulta necesario, pero con una dimensión constructiva.					
7. Presento y propongo alternativas viables y adaptadas al estudiante para favorecer las relaciones de convivencia con ellos.					
8. En mis mensajes al estudiante utilizo un lenguaje claro, preciso, comprensible y adaptado a su realidad.					
9. Utilizo habitualmente recursos comunicativos para que el estudiante comprenda las situaciones que se generan en las relaciones humanas.					
10. Contextualizo las situaciones y problemas que se generan en el entorno escolar y concretamente en el aula.					
11. Ayudo a que mis estudiantes adquieran una perspectiva					

ITEMS	1	2	3	4	5
<i>global en su análisis y resolución de las situaciones que se presentan en sus relaciones humanas.</i>					
<i>12. En la resolución de los problemas relacionales con los estudiantes en qué grado utilizo moderadamente mi posición de poder y autoridad.</i>					
<i>13. Consigo mantener el autocontrol personal ante las situaciones provocadoras por parte de los estudiantes.</i>					
<i>14. Dispongo de habilidades sociales y capacidades personales para poder desenvolverme en las situaciones de conflicto interpersonal.</i>					
<i>15. Mantengo una actitud positiva, basada en la afectividad, hacia el estudiante en las situaciones de conflicto interpersonal.</i>					
<i>16. Evito la utilización de recursos de intimidación y amenazas en mi relación con los estudiantes más conflictivos.</i>					
<i>17. Intento en la resolución de las situaciones conflictivas mantener un clima de cordialidad y convivencia con los estudiantes.</i>					
<i>18. Mantengo cierta relajación en la dinámica de la clase utilizando mis habilidades y capacidades personales para ello.</i>					
<i>19. En mi rol de educador tengo presente la perspectiva del estudiante o, por el contrario, únicamente pretendo la transmisión de contenidos y el desarrollo del programa.</i>					
<i>20. Tengo una actitud positiva hacia cualquier innovación o cambio propuesto por el estudiante para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y para ello consulto su opinión.</i>					