

**ESTUDIO SOBRE LAS MOTIVACIONES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

CLAUDIA MARCELA SOCHA PEDRAZA

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2009**

**ESTUDIO SOBRE LAS MOTIVACIONES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

CLAUDIA MARCELA SOCHA PEDRAZA

**Trabajo de grado para optar al Título de
Trabajadora Social**

Directora:

**RUTH ZÁRATE RUEDA
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2009**

DEDICATORIA

A Dios por ser luz en la adversidad, esperanza, fe y amor en mi vida.

A mi familia por su apoyo incondicional, por el constante amor, respeto y comprensión.

A Maria Delia por su amor, por ser un gran ejemplo de perseverancia y esfuerzo, por ser la mujer que más admiro y respeto, por su cariño y apoyo constante.

A mis hermanos y hermanas, Erwin, Giovanni, Paola, Giovanni y Erika, para que sigan luchando por sus proyectos.

A Maria José por ser la principal fuente de motivación e inspiración de cada día, por su sonrisa, sus abrazos, por ser mi mejor y más fiel amiga y por sobre todo haber llegado a mi vida para enseñarme con su inocencia amor y ternura en detalle las cosas realmente importantes de la vida.

*A Jhon Andrés, por sus reiteradas palabras de aliento, apoyo, amor, y respeto
¡Gracias por ayudarme a construir las alas que hacen libre mi alma ¡*

A Trini por acogerme en su vida y la de su familia, gracias por su amor, apoyo, comprensión y afecto constante.

A C.A.V.A (q.d.e.p), por la experiencia misma de haberle conocido, por haberse convertido en una de las razones por las cuales creo, amo y respeto esta profesión.

A aquellos personajes de ayer de hoy y de siempre que impregnaron en mi vida un gran mensaje de afecto, amor y amistad.

A aquellos y aquellas docentes que incentivaron y compartieron sus saberes y aprendizajes como aporte para la construcción de seres humanos libres con compromiso social.

AGRADECIMIENTOS

A Dios y la virgen por iluminar, fortalecer y renovar mi espíritu a cada momento, en cada experiencia vivida durante la vida y la realización de este proceso.

A mi familia por ser apoyo incondicional en la adversidad, por su acompañamiento y aliento en la realización y cumplimiento de esta meta.

A las personas que orientaron y acompañaron este proceso, por su tiempo y por sus enseñanzas.

A la Escuela De Trabajo Social por la colaboración, formación y servicio.

A los y las estudiantes que compartieron sus experiencias de vida para la construcción y aprendizajes adquiridos.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. ACERCAMIENTO TEORICO AL FENOMENO DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA	4
1.1 TEORÍA EXPLICATIVA DE LA DESERCIÓN SEGÚN SPADY	4
1.2 DE LA TEORÍA EXPLICATIVA DE SPADY A UN MODELO DE INTEGRACIÓN Y ADAPTACIÓN DE VICENT TINTO	5
2. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL A LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA	9
3. APROXIMACIÓN NORMATIVA A LA CALIDAD PERMANENCIA Y DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	17
3.1 DECLARACIÓN MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SIGLO XXI: “VISIÓN Y ACCIÓN”: MARCO DE ACCIÓN PRIORITARIA PARA EL CAMBIO Y EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	17
3.2.1 Lineamientos para la Acreditación de Programas	18
3.3 LEY 115 (LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN) Y DECRETO 1860 DE 1994	19
3.4 PLAN SECTORIAL COLOMBIA APRENDE	20
3.5 PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2006 – 2010	22
3.6 PLAN DE DESARROLLO DE SANTANDER	23
3.7 PLAN DE DESARROLLO “BUCARAMANGA EMPRESA DE TODOS” 2008 – 2011	23
3.8 REGLAMENTO ESTUDIANTIL U. I.S.	24
3.9 PROYECTO INSTITUCIONAL U. I. S.	25
4. UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, INSTITUCIÓN ANALISIS DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA	27
5. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS ACERCA DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA	28
5.1 CONTEXTO EUROPEO	28

5.1.1 La Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa Pública el Estudio.	28
5.2 CONTEXTO LATINOAMERICANO	30
5.3 CONTEXTO NACIONAL: COLOMBIA	32
5.4 CONTEXTO LOCAL: LA U.I.S.	36
6. PLANTEAMIENTO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN	38
6.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	38
6.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	41
6.2.1 Objetivo General	41
6.2.2 Objetivos Específicos	41
6.3 METODOLOGÍA	41
6.3.1 Tipo de Estudio.	41
6.3.2 Enfoque	42
6.3.3 Población y Muestra.	42
6.3.4 Muestreo	43
6.3.5 Mapeo	44
6.3.6 Técnicas para la Recolección de Información.	44
6.4 VALIDACION DE LA INFORMACION	47
6.5 MATRIZ CATEGORIAL	48
6.5.1 Categoría de Análisis	48
6.5.2 Categoría Inicial Inductiva	48
6.5.3 Categorías Emergentes	48
7. ANALISIS DE RESULTADOS	52
7.1 PERSONALES	52
7.1.1 Falta Responsabilidad y Autonomía en la Vida Universitaria.	52
7.1.2 Proyectos de Vida no Definidos	53
7.1.3 Eventos y Experiencias Negativas Vividas en la Universidad	54
7.1.4 Adopción de Roles	56
7.1.5 Difícil Adaptabilidad al ámbito y vida Universitaria.	59
7.2 ACADEMICAS.	61

7.2.1	Bajo Rendimiento Académico	61
7.2.2	Orientación Vocacional	62
7.2.3	Formación Académica Previa	64
7.2.4	Hábitos y Métodos de Estudio Inadecuados	65
7.3	SOCIO - ECONÓMICAS	65
7.3.1	Vulnerabilidad Económica	66
7.3.2	Familiares	70
7.3.3	Sociales	73
7.4	INSTITUCIONALES	75
7.4.1	A Nivel Institucional	75
7.4.2	A Nivel Docente.	78
7.4.3	Los Estudiantes	81
7.5	CULTURALES	82
7.6	TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS “CONFRONTACIÓN CON LA TEORIA, LA EXPERIENCIA Y LA REALIDAD”	83
7.6.1	Categorías Personales.	83
7.6.2	Categorías Académicas	85
7.6.3	Categorías Socio – Económicas	88
7.6.4	Categorías Institucionales	89
7.6.5	Categorías Culturales.	90
8.	PROPUESTA	91
8.1	OBJETIVOS	92
8.1.1	Objetivo General	92
8.1.2	Objetivos Específicos	92
8.2	DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	93
8.3	COMPONENTES DE LA PROPUESTA	93
9.	CONCLUSIONES	101
10.	RECOMENDACIONES	104
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106
	ANEXOS	109

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Modelo explicativo de Spady.	5
Figura 2. Elementos del proceso de deserción individual.	6
Figura 3. La deserción según perspectiva Estatal.	8
Figura 5. Logo del Grupo de Proyectos sobre Deserción Estudiantil en la UIS “PIDEUIS”.	94
Figura 6. Logo Programa de Atención a la Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander.	97

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Población de Análisis.	44
Cuadro 2. Categorías de Análisis	49
Cuadro 3. Cronograma de actividades.	98
Cuadro 4. Cronograma de actividades segunda fase año siguiente	99
Cuadro 5. Presupuesto	100

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. Motivos de deserción en estudiantes de la Universidad Industrial de Santander “UIS”.	112
ANEXO B. Motivos de deserción en estudiantes de la Universidad Industrial de Santander “UIS”.	115
ANEXO C. Formato de Grupo Focal I	116
ANEXO D. Guía de Aplicación para la Validación de la Información y la Devolución del Proceso Investigativo I y II momento	118
ANEXO E. Guía de Aplicación para la Validación de la información y la Devolución del Proceso Investigativo Momento II.	119

RESUMEN

TÍTULO:

ESTUDIO SOBRE LAS MOTIVACIONES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER*

AUTORA:

SOCHA Pedraza, Claudia Marcela**

PALABRAS CLAVES:

Deserción, P.F.U, investigación cualitativa, enfoque sociológico, motivaciones: personales, académicas, institucionales, socio- económicas y culturales.

DESCRIPCIÓN:

La investigación tuvo como propósito conocer los motivos atribuidos por los y las Estudiantes de la – UIS – a la experiencia de deserción universitaria durante los años de 2003 a 2006, teniendo en cuenta las influencias personales, socio – económicas, culturales, académicas e institucionales., que motivan dicho fenómeno.

La investigación ofrece unos resultados que permiten conocer y evaluar motivaciones de la deserción por parte de los estudiantes de la UIS estableciendo premisas y categorías de análisis que conduzcan hacia un conjunto de estrategias para contribuir a reducir los niveles de deserción al mismo.

Entre los principales resultados se estableció que las motivaciones de carácter personal de mayor incidencia sobre el fenómeno de la deserción, son las conductas, sentimientos y características personales del Estudiante; en lo académico la falta de orientación vocacional y una deficiente formación previa; en lo socio – económico la precariedad de sus familias, la dificultad para sostenerse en la Universidad; en lo institucional las políticas de evaluación, las políticas en materia de recursos destinados para la educación y sus fines, la evaluación, los métodos y metodologías de la Universidad o el Estado en general; en lo cultural, una identidad cultural con bajas expectativas con respecto a la Educación Superior.

En líneas generales, la Investigación estableció que los aspectos tratados en el marco conceptual y en el marco teórico con respecto a las motivaciones que generan la deserción: personales, socio – económicas, culturales, académicas e institucionales., tienen validez y se están configurando como tales en las aulas de la Universidad Industrial de Santander – UIS –.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Ruth Zárate Rueda

SUMMARY

TITLE:

MOTIVATIONS OF DESERTION STUDENT AT THE INDUSTRIAL UNIVERSITY OF SANTANDER*

AUTHOR:

SOCHA Pedraza, Claudia Marcela**

KEYWORDS:

Desertion, PFU, qualitative research, sociological approach, personal motivations: academic, institutional, socio- economic, cultural.

DESCRIPCIÓN:

The research aimed to interpret the meanings attributed by the students of UIS to experience college dropout during the years 2003 to 2006, taking into account the personal influences, socio-economic, cultural, academic and institutional, that motivate this phenomenon.

The research provides results that allow us to identify and evaluate reason and meanings of students to change the dynamics in the work of human development and teaching of the University, providing premises and categories of analysis to facilitate the creation of spaces and building strategies to prevent and/ or decrease in the drop at UIS.

Among the major findings is that the reason of greater personal impact on the phenomenon of desertion are the behaviors, feelings and characteristics of the student at the lack of academic guidance and poor training in the level socio- economic precariousness of their families, the difficulty to sustain in the University- wide assessment of institutional policies , policies on resource assessment, methods and methodologies of the State University or in general culture level: a cultural identity with low expectations for higher education.

In general, the investigation established that the issues raised in the conceptual and theoretical framework as well as those contributed by the background research regarding the motivations of desertion are: personal, socio- economic, cultural, academic and institutional, are valid and are configured as such the classrooms of the Industrial University of Santander, UIS.

* Grade Work

** Faculty Human. Sciences School of Social Work. Directress Ruth Zárate Rueda

INTRODUCCIÓN

La formación Universitaria es una experiencia y oportunidad para muchos jóvenes que desean disfrutar de una vida digna en su futuro; además de ser el espacio para el conocimiento, es por supuesto un espacio para el crecimiento personal, un sitio de encuentro de culturas, formas de pensamiento, de relaciones interpersonales, un lugar que permite reconocerse, adquirir nuevas habilidades, descubrir competencias, y desarrollar capacidades tanto individuales como colectivas.

Hoy por hoy se viene presentando en las Unidades Académicas la Deserción estudiantil, una problemática que se convierte en un fenómeno preocupante en las Instituciones Universitarias, a nivel nacional y mundial puesto que se presenta en el ámbito educativo oficial y privado, significando un alto costo que compromete la estabilidad de los ingresos transferidos a las Instituciones de Educación Superior, la calidad de los procesos administrativos y académicos. Así mismo, se constituye en un alto costo social el cual es asumido por las familias, la universidad y el Estado. Por ello es de esperar que se trabaje conjuntamente individuo, sociedad y Estado para adoptar las medidas necesarias que prevengan este panorama preocupante en el país.

El aumento de estudiantes que se movilizan a otros programas ya sea en la misma institución o hacia otras, que inciden en la repitencia, en la cancelación definitiva o parcial de los estudios, ha generado que el Sistema de Educación Nacional y las Instituciones de Educación Superior replanteen y reorienten sus procesos a nuevos campos de proyección que permitan afrontar los retos que la sociedad presenta frente a los evidentes cambios y transformaciones sociales, económicos, políticos, culturales y ambientales por las que atraviesa actualmente.

A nivel personal, los estudiantes se ven aquejados por su formación, su carácter, sus proyectos de vida, sus expectativas y en general por el grado de vulnerabilidad ante dificultades y retos que deben vivir a diario en su vida universitaria. A nivel económico, existen factores derivados de la inequitativa distribución de la riqueza y de los ingresos

que generan incapacidad para costearse una universidad, la necesidad de laborar y estudiar en forma simultánea y dificultades, en general, en materia de auto sostenimiento.

A nivel social, el entorno, la familia, la formación de los padres, la influencia de los pares, en general, de su medio, producen múltiples problemáticas que inciden sobre la decisión o no del estudiante de desertar y sobre su rendimiento académico como factor fundamental para entrar en la categoría de P.F.U. En lo cultural, existen características propias del medio en que se formaron los estudiantes, la importancia que se le concede en dicho entorno a la educación superior y al trabajo, la ambivalencia en muchos segmentos que entronizan al dinero fácil como valor sobre la educación, entre otros.

A nivel institucional, diversos procesos de deserción tienen en esencia las políticas del estado en materia de educación superior, de crédito a los estudiantes o en las normas, programas, currículo, metodología y orientación en general de los Centros Educativos de Educación Superior. En lo académico, inciden aspectos determinantes como la formación previa, la orientación vocacional, la rigidez de muchos programas y los procesos de evaluación, entre otros.

Partiendo de estos elementos, se desarrolló la presente investigación denominada : “Estudio de las Motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”, con el fin de generar un acercamiento para conocer, comprender e interpretar, las motivaciones de la deserción a nivel personal, social, económico, cultural, institucional y político, en la UIS , porque de lo contrario, de no estudiar a profundidad el fenómeno de la deserción, de no establecerse las verdaderas causas y en consecuencia de no replantearse las estrategias tendientes a su solución, este centro educativo no se proyectará hacia el estudiante, hacia su desarrollo, no se satisfecerá un derecho fundamental como es la Educación y pondrá en riesgo la utilización de los recursos destinados para el mantenimiento y fortalecimiento de sus programas educativos desperdiciando el mismo en el costo que implica un (a) estudiante desertor (a).

En este estudio se mostró en primer lugar, una panorámica contextualizada de la problemática de Deserción Estudiantil a nivel internacional, nacional y local. Se intentó hacer una aproximación teórica al problema partiendo de referentes explicativos acerca

de la problemática en cuestión. Igualmente se planteó un referente conceptual extrayendo algunos conceptos y definiciones del fenómeno de Deserción, señalando algunas causas, consecuencias y tipologías de Deserción. Se realizó una contextualización legal y normativa de la educación y las políticas que se enmarcan en la accesibilidad y permanencia.

En segundo lugar se realizó el planteamiento metodológico del estudio de tipo Cualitativo Interpretativo, en el que se estableció el planteamiento del problema y se determinaron los objetivos generales y específicos del estudio, se propusieron preguntas directrices, se presentó el enfoque y las técnicas de investigación que se utilizaron para el abordaje del Análisis de las motivaciones de Deserción en la Universidad Industrial de Santander, la Triangulación, devolución y Validez de la información. Finalmente se procedió a realizar el proceso de investigación y el análisis con base a información recopilada a través de la entrevista y el grupo focal, la observación y el diario de campo. Así mismo se formuló una propuesta denominada PRESEDE – UIS de acuerdo con los hallazgos encontrados en el estudio como parte final del proceso investigativo.

1. ACERCAMIENTO TEORICO AL FENOMENO DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

1.1 TEORÍA EXPLICATIVA DE LA DESERCIÓN SEGÚN SPADY

La teoría explicativa de la deserción según SPADY, se origina en el año de 1970 como un modelo basado en la perspectiva sociológica de la deserción, la cual explica cómo el estudiante se encuentra influenciado por una serie de antecedentes familiares los cuales afectan las expectativas y demandas individuales del estudiante, definiendo finalmente los niveles o estados de integración social en el ámbito universitario de la IES.

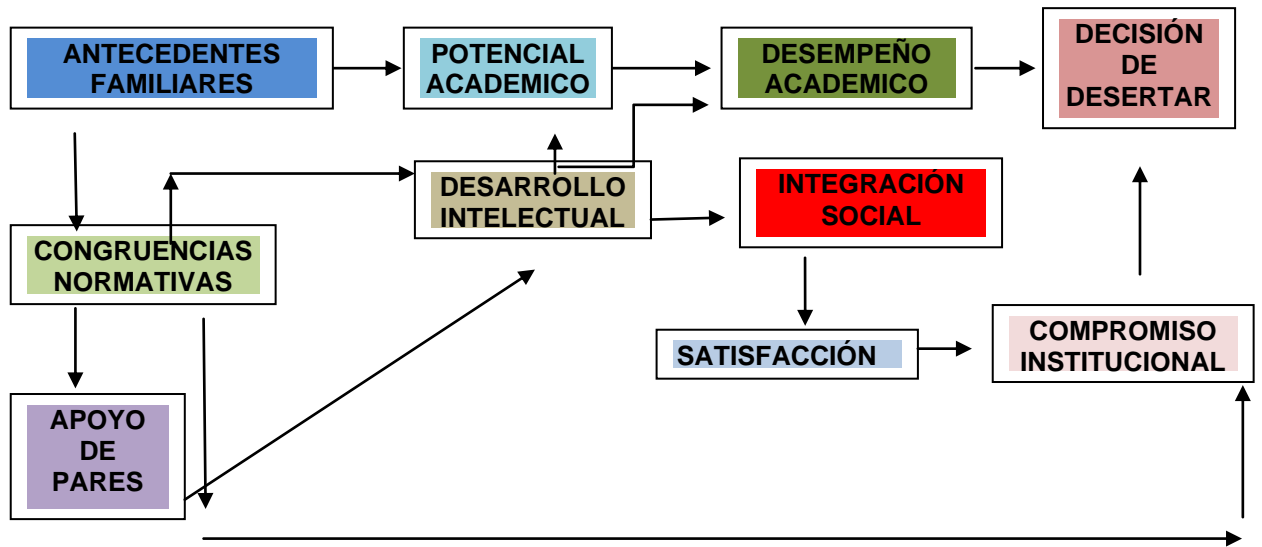
Este autor desarrolla su modelo explicativo de la deserción basado en la teoría del suicidio del filósofo Emilio Durkheim quien expone que “el suicidio es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social, por cuanto siente su imposibilidad de integrarse a la sociedad, lo que está determinado por fuerzas sociales que afectan las fuerzas psicológicas del mismo sujeto, obedeciendo a una baja conciencia moral (congruencia normativa) y una afiliación social insuficiente(bajo apoyo de las relaciones sociales)”¹. De esta forma, la teoría concibe al estudiante desertor como aquel que al no lograr integrarse al ámbito universitario toma finalmente la decisión de retirarse.

El modelo se caracteriza por explicar cómo el ambiente familiar determina el potencial académico, las congruencias normativas y el desarrollo intelectual del estudiante. Así mismo concibe el apoyo de pares (personas con las que establece relaciones sentimentales, emocionales cercanas y significativas dentro y fuera de la institución) como base potencializadora de las mismas, contribuyendo a la integración social, hecho que va generando la satisfacción y compromiso para con la IES. (Véase la Figura 1).

¹ GOMEZ JIMENEZ, Mario. Factores exógenos de la deserción escolar (2007) en línea recuperado el 14 de febrero de 2007.

Disponible en Internet.
http://www.contraloriagen.gov.co/html/RevistaEC/pdfs/311_2_2_Factores_exogenos_de_la_desercion_escolar.pdf

Figura 1. Modelo explicativo de Spady.



FUENTE: HIMMEL, Erika. Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. "retención y movilidad estudiantil.

1.2 DE LA TEORÍA EXPLICATIVA DE SPADY A UN MODELO DE INTEGRACIÓN Y ADAPTACIÓN DE VICENT TINTO

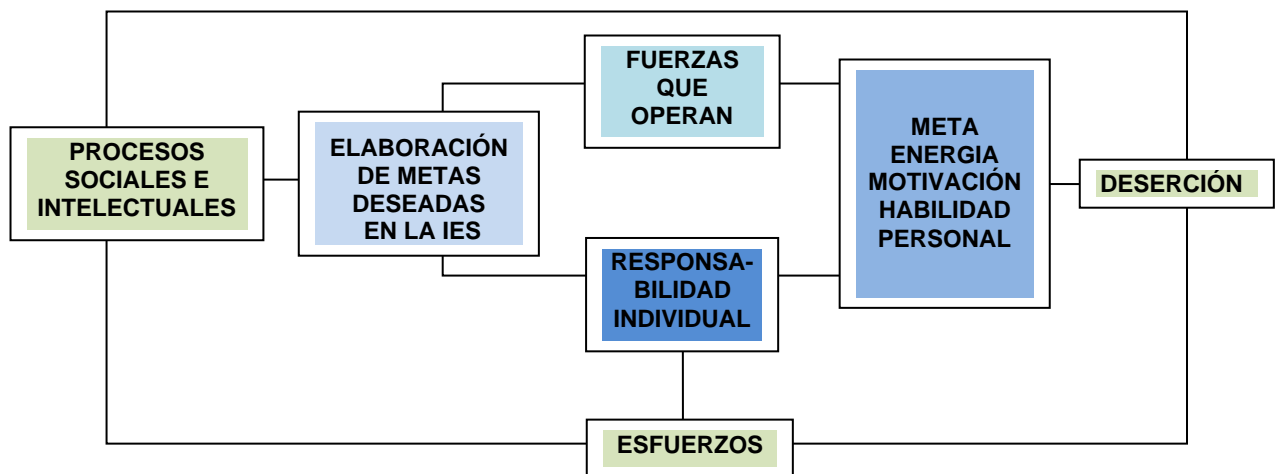
Vicent Tinto,² de forma introductoria analiza la deserción desde una serie de aspectos que intervienen en relación con las metas individuales atribuyendo la deserción algunas veces no como un fracaso sino como un paso que lo lleva a la consecución de otras metas que se ha planteado en el transcurrir de la carrera, lo que quiere decir que no todo acto de retiro de la IES debe tomarse como un fracaso, pues el paso por la institución puede estar interpretado por el individuo como un paso positivo hacia la consecución de otra meta. Esto lleva a deducir que no siempre la experiencia de graduación es la meta de una cantidad significativa de la población estudiantil en una IES, lo que significa que no todos los actos de deserción deben ser intervenidos por la institución.

² TINTO, Vicent. Profesor agregado de Sociología y Educación de la Universidad de Siracusa, destacado por investigaciones y publicaciones en el campo de la educación Superior.

“Existe una gran variedad de comportamientos denominados con el rótulo común de "deserción"; mas no debe definirse con este término a todos los abandonos de estudios, ni todos los abandonos merecen intervención institucional”. ³

El ámbito universitario exige un nivel intelectual adulto, habilidades sociales y es compleja comparada con la educación en secundaria; no todos los estudiantes poseen estas habilidades (utilización de recursos y estrategias utilizadas para interactuar)⁴. La carencia de este tipo de habilidades sociales expone al estudiante al fracaso desestabilizando los niveles adecuados de rendimiento académico. Pocos son los abandonos producidos por el bajo desempeño académico, pues la mayor parte de retiros son voluntarios y ocurren por un bajo nivel de integración personal con los ambientes intelectuales y sociales existentes en la IES. Este tipo de deserción voluntaria está vinculada a las diferencias en valores con los propios sujetos que están inmersos en las esferas sociales e intelectuales de la institución (docentes, estudiantes) y en especial las que se encuentran fuera de las aulas y en las oficinas de atención y servicio administrativo) (Véase la Figura 2).

Figura 2. Elementos del proceso de deserción individual.



Fuente. La Autora

³ TINTO, Vicent. Definir la Deserción Una cuestión de perspectiva. Editorial, Jossey-Bass Inc. Publishers. (Traducción de Carlos María de Allende.) EN: Disponible en Internet: Análisis de los modelos explicativos de deserción.

⁴ Ibíd.

Dentro de los aspectos importantes que resalta Vicent Tinto se puede encontrar que en toda institución hay grupos de estudiantes (minorías étnicas, población discapacitada, grupos afro- colombianos) y conjuntos de estudiantes con características personales como : raza, sexo, capacidad y condición social, los cuales requieren de interacciones específicas y metodologías particulares frente a las problemáticas que se presentan entorno a los propósitos iniciales con los que ingresaron los estudiantes a la IES. Estos diferentes grupos de estudiantes tanto como los conjuntos que existen presentan diferencias en sus procesos frente a los logros educativos y sociales. Es por ésto que para ellos resulta vital la integración social (contactos sociales e intelectuales, logro de amistades) y académica con los estudiantes (compañeros de dentro y fuera del aula) y docentes, lo cual puede resultar de mayor relevancia que para otros estudiantes debido a que el hecho de sentirse marginados, excluidos y no identificados con la institución, los y las lleva a presentar afectaciones en la integración con la IES, a querer desistir y retirarse.

Desde el punto de vista de una **perspectiva institucional** todo estudiante que se retira sea por las razones que sea, es definido como desertor (a); para las IES un estudiante que se retira deja una vacante que afecta sus sistemas financieros y de ingresos, una situación que es evidente en las IES pertenecientes al sector privado, pero que no es ajeno de ser una problemática en las universidades oficiales o estatales, las cuales se sostienen con los presupuestos nacionales que son insuficientes. Pero solamente esa no es una de las problemáticas que afectan el sector de las IES; la mayor problemática está en definir los tipos de retiros específicos que existen; cuáles son preocupación por parte de los funcionarios y cuáles pueden resultar no tan importantes para la universidad; ⁵ permitirse a las IES conocer estos aspectos constituirá un punto de partida para la creación de bases eficaces en la elaboración de políticas institucionales para prevenir la deserción.

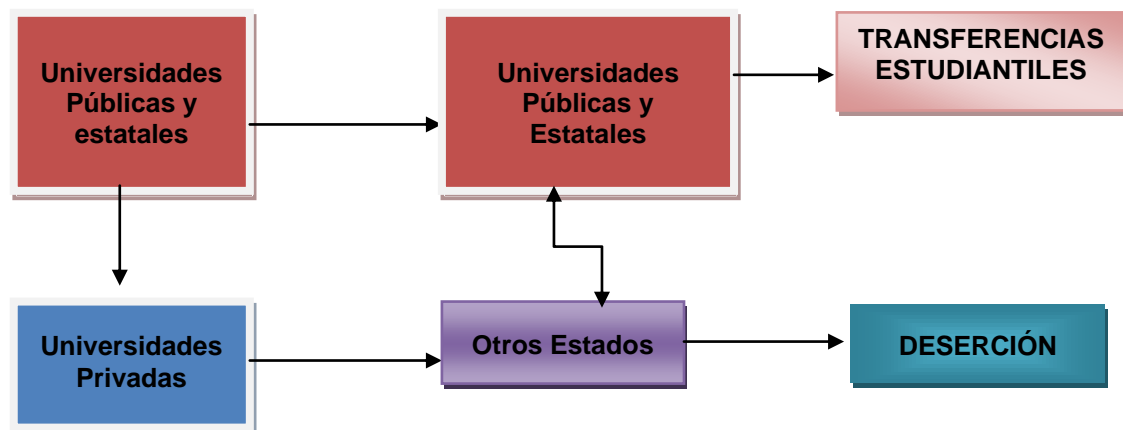
Otro punto relevante de análisis frente a la deserción es la relación con la **trayectoria académica**, la cual se divide en dos etapas fundamentales en la vida del estudiante : La

⁵ TINTO, Vicent. Definir la Deserción Una cuestión de perspectiva. Editorial, Jossey-Bass Inc. Publishers. (Traducción de Carlos María de Allende.) En: Disponible en Internet: Análisis de los modelos explicativos de deserción. P. 8.

primera, es ese contacto o proceso de interacción que el estudiante tiene con la Institución en donde indaga y realiza la solicitud de ingreso. En esta primera etapa los sujetos forman las primeras impresiones sociales e intelectuales acerca de la universidad a la cual aspiran ingresar, de lo cual surgen una serie de expectativas que definen la calidad en la interacción primera con la IES; según Tinto, éstas surgen de ser reales y no equivocadas por cuanto formar una expectativa contraria e irreal inhibirá que el sujeto tome decisiones acertadas y establezca las relaciones que existen entre la IES y los intereses y preferencias personales que presenta.

Según la perspectiva Estatal que se establece por este autor, un cambio de institución universitaria pública a otra institución universitaria pública puede no significar como deserción, pero si se trata de traslados, de flujos de estudiantes de IES públicas o estatales a IES privadas o ubicadas fuera de los límites estatales, entonces sí se podría considerar como deserción; esto quiere decir que desde esta perspectiva un estudiante desertor es aquel que se retira del sistema educativo de forma definitiva; de lo contrario, los abandonos que se presentan se expresan como transferencias interinstitucionales que se consideran como migraciones internas dentro del sistema educativo (Véase la Figura 3).

Figura 3. La deserción según perspectiva Estatal.



Fuente. La Autora

2. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL A LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA

La deserción se define y concibe desde diferentes perspectivas; en primer lugar, ya no se define como un acto de “abandono” voluntario y de inasistencia al curso, sino que comprende el hecho de que un número de estudiantes matriculados en instituciones educativas no sigan la trayectoria normal del programa académico, bien sea por retirarse de ella, por demorar mas tiempo del previsto en finalizar sus estudios, por repetir cursos o por retiros temporales, lo que implica su comprensión como fenómeno social juvenil.

Desde esta perspectiva la deserción estudiantil es analizada en un documento titulado : “Reto Investigativo y Estratégico Asumido de forma Integral por la UPN .Universidad Pedagógica Nacional” en el que la deserción es catalogada como el abandono o la interrupción voluntaria o forzada, que se presenta por múltiples razones entre las cuales se destacan un cambio de carrera dentro de la misma universidad o el traslado a otra donde pueda continuar con la misma carrera o con otra. Pero este concepto no explica todo el problema ni asume todas las variables que la compone, por lo que adentrándose más en el fenómeno, éste se puede analizar a partir de tres ópticas diferentes : La personal, la institucional y la estatal. Desde la óptica personal, la deserción se estructura a partir del estudiante, del joven que llega a la universidad buscando obtener una titulación que lo acredite ante la sociedad, como alguien que tiene la idoneidad intelectual y desea retribuirle su cualificación, y en la medida que no logra su propósito es Desertor, porque está relacionado con el hecho de no continuar estudios, de desertar del programa o carrera.

El SPADIES : “Sistema de Prevención y Análisis de la deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia”⁶ establece otro concepto sobre la deserción, porque considera como tal al estudiante que no presenta matrícula durante dos periodos

⁶ Herramienta Informática que permite la captura de información y el seguimiento de la problemática de la Deserción en la IES: Envía información semestral al MEN; Actualiza información proveniente de entidades externas (ICFES- ICETEX- OL); Genera estadísticas de Deserción/ permanencia; Determina la probabilidad de deserción por tipo de estudiante, a través del tiempo; Sugiere programas de apoyo, para disminuir la probabilidad de Deserción.

consecutivos o más al momento del estudio, lo que contrasta con definiciones establecidas sobre desertores en los que se diferencian aquellos que se consideran como tales de un programa y que son los estudiantes que no se matriculan en la misma carrera⁷ durante dos períodos consecutivos o más, aún cuando se mantenga en el mismo Instituto de Educación Superior – IES; y desertores de las IES que son aquellos estudiantes que no se matriculan en una IES durante dos períodos consecutivos o más al momento del estudio, porque presentan matrícula en otra IES diferente a la que lo registró como primíparo y desertores del sistema que son aquellos estudiantes que no se matriculan en ninguna IES durante dos períodos consecutivos o más al momento del estudio.

Es evidente que las definiciones varían de acuerdo con la instancia, programa, IES y Sistema, pero que la definición de SPADIES, es básica porque no delimita sino que hace extensivo este concepto para cualquier instancia, teniendo en cuenta los dos períodos presupuestados para definir la deserción.

Otro aspecto importante, es que más allá de las diferentes definiciones propuestas, el SPADIES, es un software de informática implementado por las IES para el estudio de la deserción universitaria, diseñado para realizar lectura acerca de las cifras, datos e índices de deserción en cada IES, partiendo de los matriculados, estudiantes que se pueden rastrear como primíparos durante el primer período, mientras que los matriculados corresponden a la sumatoria de los primíparos en cada semestre mas los matriculados de los demás periodos, menos los estudiantes detectados por sistema .

Igualmente según el SPADIES, existen diferentes conceptos que se deben tener en cuenta, al momento de definir la deserción. En primer lugar se define como retiro forzoso, al evento que un estudiante se ausente de la institución en algún periodo determinado a causa de un motivo impuesto por la normatividad de carácter disciplinario existente en las IES. En segundo lugar define como graduado al estudiante que ha recibido el grado por parte de la IES, como muestra de la culminación de su ciclo académico; en este sentido es importante aclarar que un estudiante que termina materias, pero no ha obtenido el

⁷ CARRERA: Conjunto de estudios que habilitan para el ejercicio de una profesión específica

título, se considera como un egresado no graduado y puede ser catalogado desertor de acuerdo con el criterio del SPADIES.

Otros conceptos que definen el SPADIES son la tasa de repitencia,⁸ que es igual a la cantidad de materias perdidas sobre materias vistas del periodo anterior; la tasa de aprobación, que son las materias aprobadas sobre materias vistas y los desertores por nivel de Aprobación, entre otros. Por medio de estos conceptos, SPADIES pretende acercarse al concepto de deserción desde el punto de vista conceptual; no obstante, estas definiciones se enmarcan en el contexto estadístico, lo que no permite cualificar, los factores potenciales y determinantes relacionados con el fenómeno de la deserción, entre los que intervienen factores de tipo familiar, personal, propios del sector educativo, económico, social y cultural, los cuales, se pueden visualizar desde diferentes ángulos, como el estatal, el institucional y el individual.

La deserción contiene algunas modalidades que diferencian su comprensión y sus diversas motivaciones: la deserción total que implica el abandono definitivo de la formación académica individual; la deserción discriminada por causas que depende del origen o motivo por el cual se toma la decisión de abandonar; la deserción que se genera del traslado de una facultad⁹ a otra de la misma IES; la deserción por programa,¹⁰ relativa al cambio de programa en una misma facultad. La deserción en primer semestre de carrera, generado por la inadecuada adaptación a la vida universitaria y finalmente la deserción acumulada, que de acuerdo con el estudio de la deserción estudiantil en Educación Superior de Colombia realizado por un convenio conformado por la Universidad Nacional y el **ICFES** – Instituto Colombiano para el Fomento de Educación Superior – hace relación a la sumatoria de deserciones en una Institución.¹¹

⁸ Ministerio de Educación Nacional. En: www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-162009.html

⁹ FACULTAD: Cada una de las grandes divisiones de una universidad, correspondiente a una rama del saber, y en la que se dan las enseñanzas de una carrera determinada o de varias carreras afines.

¹⁰ PROGRAMA ACADEMICO: Conjunto de programas estructurados con base a una profesión y que pueden corresponder a pregrado o postgrado, entre los cuales se encuentran las especializaciones, las maestrías los doctorados y los pos doctorados.

¹¹ Estudio de la Deserción estudiantil en la Educación Superior en Colombia, Documento sobre estado del arte. Convenio 107/ 2002 UN-ICFES. Universidad Nacional de Colombia- ICFES.

Otros procesos que pueden impactar el fenómeno de la deserción son la adaptación al ámbito universitario, a la carrera seleccionada y a la Institución así también como también la transición del Colegio a la IES dado que algunas veces puede resultar traumática.

Dentro de las categorías establecidas como causas personales, las autoras destacan que tales características permiten describir los rasgos de la personalidad específicos del estudiante, las conductas y sentimientos que pueda expresar el alumno con relación a su vida universitaria; por tanto, existe una serie de características personales que generan e impulsan el fenómeno de la deserción entre los que se destacan la edad, el género y el estado civil como determinantes individuales de las personas, la ausencia de bienestar físico o psíquico que afecte el aprendizaje del estudiante o su familia y la adaptabilidad a la vida universitaria desde el punto de vista de la integración del estudiante a los claustros, sus relaciones con compañeros de estudio y la importancia que individualmente se le conceda a las actividades extra – clase (participación en grupos culturales, deportivos, de artes).

Igualmente dentro de las variables anteriormente mencionadas, es importante tener en cuenta que existen otras sub – variables como la auto – estima y el auto – concepto del estudiante con relación a competencias y capacidades para asumir los retos académicos, la forma como el estudiante afronta las situaciones negativas que se le presentan en el transcurso de su carrera profesional, la capacidad para comunicarse, las relaciones con docentes y estudiantes y una serie de eventos relacionados con el carácter del estudiante, su perspectiva, proyecto de vida y la forma como en él se inscribe el programa escogido y la institución a la que ingresó; este aspecto conlleva necesariamente a inferir que dependiendo del particular caso de cada estudiante se generan expectativas no satisfechas, dificultad de los estudiantes para ajustar sus actividades diarias a los horarios asignados en su trabajo, el tiempo que éste dedica a sus estudios y otras actividades extra – clases, el ajuste institucional social que implica el nuevo mundo de la Universidad y el cumplimiento de las nuevas metas personales que son una de las causas fundamentales por las cuales muchos estudiantes deciden desertar ya que si no se tiene una meta personal definida o un proyecto de vida adecuado, no pueden desarrollarse correctamente teniendo como opción final la posibilidad de desertar.

Otras categorías personales que influyen sobre la decisión de desertar son : Categorías motivacionales y emocionales, la baja escolaridad de los padres, la ausencia de disciplina académica, las influencias ejercidas por la familia u otros grupos primarios, la rebeldía hacia las figuras de autoridad, la falta de compromiso institucional, la apatía, la tendencia a la depresión, el temperamento agresivo, la introversión, la carencia de soporte social percibido y funcional, los conflictos familiares, padres represivos, hacinamiento, adicciones, ausencia de perspectiva de futuro, que son causas que a nivel general pueden no tener importancia, pero sí a nivel personal a la hora de desertar¹².

Otras motivaciones relevantes son las académicas manifestadas en forma primaria desde una deficiente orientación vocacional por lo cual es importante estudiar hasta qué punto, el bagaje de conocimientos del estudiante en su etapa previa de básica secundaria y su rendimiento, se constituyen no solo en un precedente; sino en un impedimento para que el estudiante pueda adaptarse desde el punto de vista intelectual y académico a las exigencias de la educación superior.

En este aspecto cabe resaltar que el rendimiento del estudiante, además de depender de la educación previa, está estrechamente relacionado con la orientación vocacional, dado que al elegir un programa, una facultad o profesión que no corresponda a la expectativa del estudiante en materia vocacional, es evidente que su rendimiento va a ser escaso, presentándose razones de tipo personal para desertar, tales como baja motivación o no satisfacción de las expectativas.

Otras categorías de tipo académico que generan deserción son el tipo de colegio del que provenga el estudiante, sea privado u oficial, y su modalidad académica: Bachiller académico, técnico industrial, técnico comercial, técnico ambiental entre otros, siendo un factor de incidencia puesto que el tipo de Institución Secundaria predetermina el grado de conocimiento sobre un área determinada o la intensidad y rendimiento del estudiante con respecto a sus obligaciones escolares.

¹² Ministerio de Educación Nacional. Disponible En: www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-162009.html

El rendimiento en la Universidad es otro factor importante de analizar frente al problema de deserción dado que un bajo rendimiento académico produce el rezago, bajas calificaciones en las asignaturas y la repitencia, conduciendo en últimas al abandono de la IES.

El método de estudio utilizado por el estudiante universitario se considera como un factor tanto motivante como desmotivante dependiendo de la receptividad, tiempo dedicado, horarios y nivel de dificultad o manejo que el estudiante pueda tener en la aplicabilidad del mismo; eso quiere decir que en la medida que el estudiante encuentre un método o ruta adecuada para comprender, practicar y desarrollar los aprendizajes obtenidos en las cátedras o clases, los resultados tenderán a ser favorables; por tanto, enfrentarse a métodos u horarios de estudio y metodologías que le son ajenas, resultaran desfavorables para el estudiante generándose bajo rendimiento académico; en el peor de los casos, la desmotivación en donde el estudiante establece una actitud de aislamiento, baja receptividad para con la asignatura, carrera y/o profesión, tornándose la situación en ocasiones hasta imposible porque los niveles de comunicación tanto con compañeros y docentes termina siendo el límite para optar por desertar ante la desmotivación que siente, inclusive a nivel personal, haciéndose manifiesta la frustración por cuanto sentirá que no se cumplen sus expectativas.

No hay que olvidar que existen en el país pruebas tanto para ingresar a las Universidades como las que realiza el **ICFES** – Instituto Colombiano para el Fomento de Educación Superior – y que son pruebas académicas de cobertura nacional de carácter oficial y obligatorio. El bajo rendimiento en estas pruebas puede producir en los estudiantes la necesidad de ingresar a programas menos exigentes o buscar carreras donde se requiere menos puntaje para una determinada facultad o programa. De esta forma el estudiante ingresa a una Universidad o a un programa que no le satisface, que no cumple sus expectativas y prefiere volver a presentar pruebas para incrementar sus puntajes y finalmente desertar; en el peor de los casos prefiere no estudiar a continuar haciéndolo en una carrera para la cual no tiene vocación.

Otro de los motivos que generan la deserción estudiantil es la socio – económica, hasta el punto que muchos creen que ésta es la más determinante y la que genera una mayor

deserción frente a las otras causas. Estos motivos están relacionados con las dificultades económicas del estudiante y su familia, con los bajos ingresos personales y familiares o la escasez de ayudas financieras para poder estudiar. Estas mismas causas obligan a los estudiantes a trabajar y estudiar en forma simultánea lo que en reiteradas ocasiones produce el abandono del estudio por parte del estudiante dado que esta simultaneidad produce reducción de tiempo y escasa disponibilidad para todas las actividades estudiantiles que debe asumir y enfrentar en la vida académica, laboral, social y familiar.

El último grupo de motivaciones son las institucionales; sin embargo, es necesario tener en cuenta que no solamente hacen relación a la Universidad en sí, sino todo el sistema universitario de educación superior y aquellas entidades u órganos que tienen relevancia en decisiones de tipo académico, de subsidio ó de financiamiento de la educación superior. Por eso hay un primer núcleo de causas institucionales que pueden denominarse relativas a la institución educativa propiamente dicha y que determina muchas veces la permanencia de los estudiantes, entre las cuales se encuentran los métodos pedagógicos, la dotación física de las universidades, su ubicación con relación a los estudiantes, la normatividad de los centros educativos, las becas y las formas de financiación que permiten incentivar la permanencia en muchos de sus estudiantes, los recursos con los que cuenta, las relaciones que tengan los estudiantes con los directivos, docentes, los demás estudiantes y la calidad de los programas seleccionados.

Igualmente, en las instituciones educativas priman como factores que afectan la permanencia del estudiante, el costo de la matrícula, el ambiente educativo, la normalidad académica, los recursos tecnológicos, el orden público, el entorno político. Desde esta perspectiva el conjunto de causas relacionadas con el Centro de Educación Superior son fundamentales para generar una estadía que permita desde la perspectiva académica, social y financiera del estudiante permanecer en ella. ¹³

¹³ GUZMAN, Ruiz Carolina. Subdirectora de Desarrollo Sectorial. Viceministro de Educación Superior. Diagnostico de la Deserción Estudiantil en Educación Superior y Lineamientos para el fortalecimiento de políticas Institucionales de Retención Estudiantil”, Bucaramanga, Noviembre de 2007. p.23.

Las motivaciones institucionales relativas a las entidades de acompañamiento son también un factor fundamental a la hora de desertar. Las políticas del tratamiento de la Educación Superior es otro factor importante, dado que sí el Estado dedica más recursos y medios a la creación de Universidades un buen número de estudiantes pueden acceder o mantenerse al sistema educativo con el menor costo que implica estudiar en una Universidad Pública. Sí disminuyen los cupos con relación al potencial de estudiantes que puedan acceder a ellos, muchos se ven obligados a ingresar a Universidades Privadas en las que evidentemente es imposible que se puedan sostener estudiantes de bajos ingresos.

Todo los aspectos anteriormente relacionados de motivaciones conllevan necesariamente a que la deserción se incremente y sea mucho más impactante a nivel económico, social, personal y familiar, porque si bien es cierto que el impacto es ante todo personal porque el estudiante ve truncadas sus expectativas de ser profesional y lograr una mejor calidad de vida a través de su desarrollo profesional, existen muchas otras implicaciones a mediano y largo plazo a nivel personal, social, familiar y económico.

3. APROXIMACIÓN NORMATIVA A LA CALIDAD PERMANENCIA Y DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

3.1 DECLARACIÓN MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SIGLO XXI: “VISIÓN Y ACCIÓN”: MARCO DE ACCIÓN PRIORITARIA PARA EL CAMBIO Y EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR¹⁴

La declaración mundial de IES recalca la necesidad de enfocar la educación superior a su demanda, que se ha incrementado teniendo en cuenta las necesidades de diversificación de la misma y a la toma de trascendencia sobre el hecho que educación superior es fundamental para el desarrollo sociocultural y económico y enfrentar el futuro por parte de nuevas generaciones que deben estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales.

En esta declaración se hace énfasis en la capacidad que tiene la educación superior para transformarse y propiciar el cambio para el progreso de la sociedad, dentro de un marco de investigación que conlleve al desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. Desde esa perspectiva se considera que la educación superior debe transformarse y renovarse totalmente, ante la profunda crisis de valores, que vive el mundo actual.

Por ello en esta declaración se proclama que es fundamental preservar, reforzar y fomentar aún más las misiones y valores fundamentales de la educación superior, formar diplomados cualificados y ciudadanos responsables, constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente, promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación contribuir a comprender, interpretar, preservar, reforzar, fomentar y difundir las culturas nacionales y regionales, internacionales e históricas, proteger y consolidar los valores de la sociedad, contribuyendo al desarrollo y la mejora de la educación en todos los niveles, en particular mediante la capacitación del personal docente.

¹⁴ Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción .9 de octubre de 1998.

3.2 LEY 30 de 1992 ¹⁵

La Ley 30 de 1992 establece los Fundamentos de la Educación Superior en Colombia, estableciendo en su artículo 2 que es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado.

En el Artículo 5, se expresa que la Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso, proveyéndola de un carácter universal y de equidad.

Adicionalmente la ley establece los lineamientos de los exámenes de Estado, que según el Artículo 27. son pruebas académicas de carácter oficial que tienen por objeto comprobar niveles mínimos de aptitudes y conocimientos, verificar conocimientos y destrezas para la expedición de títulos a los egresados de programas cuya aprobación no esté vigente, expedir certificación sobre aprobación o desaprobación de cursos que se hayan adelantado en instituciones en disolución y homologar y convalidar títulos de estudios de Educación Superior realizados en el exterior, cuando sea pertinente a juicio del Consejo Nacional para la Educación Superior (CESU).

3.2.1 Lineamientos para la Acreditación de Programas. El establecimiento del Sistema Nacional de Acreditación es un mandato de la Ley 30 de 1992, norma que rige la Educación Superior en Colombia. Ese mandato es una respuesta a la necesidad, expresada en múltiples escenarios, de fortalecer la calidad de la educación superior y al propósito de hacer reconocimiento público del logro de altos niveles de calidad, buscando preservar así derechos legítimos que en esta materia tienen los usuarios del sistema de educación superior y la sociedad global.

En el proceso de Acreditación se distinguen dos aspectos: el primero es la evaluación de la calidad realizada por la institución misma, por agentes externos que pueden penetrar en la naturaleza de lo que se evalúa y por el Consejo Nacional de Acreditación; el segundo es el reconocimiento público de la calidad.

¹⁵ LEY 30 DE 1992 (Diciembre 28). Diario Oficial No. 40.700, de 29 de diciembre de 1992 Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.

Los tres componentes de la evaluación enunciados se traducen, respectivamente, en tres etapas dentro del proceso de Acreditación y son los siguientes:

- La Autoevaluación, que consiste en el estudio que llevan a cabo las instituciones o programas académicos, sobre la base de los criterios, características, e indicadores: definidos por el Consejo Nacional de Acreditación. La institución debe asumir el liderazgo de este proceso y propiciar la participación amplia de la comunidad académica en él.
- La Evaluación Externa o Evaluación por Pares, que utiliza como punto de partida la autoevaluación, verifica sus resultados, identifica las condiciones internas de operación de la institución o de los programas y concluye en un juicio sobre la calidad de una u otros.
- La Evaluación Final que realiza el Consejo Nacional de Acreditación a partir de los resultados de la autoevaluación y de la evaluación externa.

El reconocimiento público de la calidad se hace a través del acto de acreditación que el Ministro de Educación emite con base en el concepto técnico del Consejo Nacional de Acreditación.

De lo anterior se infiere que los agentes principales del proceso de Acreditación son : las instituciones, los pares académicos y el Consejo Nacional de Acreditación, en lo que concierne a la evaluación de la calidad, y el Ministro de Educación Nacional en lo que corresponde a su reconocimiento público.

3.3 LEY 115 (LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN) Y DECRETO 1860 DE 1994 ¹⁶

Haciendo un análisis detallado, en el Quinto Capítulo del Decreto 1860 de 1994, se observa una serie de aspectos generales acerca del currículo. Lo primero destacable es

¹⁶ Ley 115 de Febrero 8 de 1994, Por la cual se expide la ley general de educación. El Congreso de la República de Colombia.

que se plantean unos criterios para la elaboración de ese currículo, como un conjunto de actividades orientadas y conducentes a la definición y actualización de los criterios, para orientar el quehacer académico y conducirlo de manera flexible.

Se establece que en el plan de estudios se deben incluir áreas de conocimiento definidas como obligatorias que pueden concursarse por asignaturas y proyectos, que tendrán el contenido, la intensidad horaria y la duración que determine el proyecto educativo, que es una actividad dentro del plan de estudios. Esto evidentemente produce como consecuencia que deba existir una potencialidad académica, política, social y económica, con el propósito de que se pueda definir un programa ajustado a una realidad; de lo contrario, no se podrá afirmar a ciencia cierta que existan los fundamentos para poder definir áreas dentro de un contexto de desarrollo que favorezca al estudiante.

En el Artículo 37 sobre adopción del currículo, se establece que éste o sus modificaciones serán adoptados por el Consejo Directivo de acuerdo con un procedimiento, por lo cual las Secretarías de Educación someterán el currículo a estudio. Es evidente que deben destinarse los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para que pueda llevarse a cabo sin mayores dificultades dicho estudio.

3.4 PLAN SECTORIAL COLOMBIA APRENDE ¹⁷

El Plan Sectorial 2006 – 2010 se constituye en el compromiso del Gobierno de cara a los desafíos plasmados en el Plan Decenal. El Plan Sectorial se desarrolla alrededor de 4 políticas fundamentales: cobertura, calidad, pertinencia y eficiencia; y para cada una de estas políticas se propone una serie de metas y estrategias que se constituyen en el derrotero que orientará la acción del sector educativo durante este cuatrienio, con el fin de avanzar hacia el logro de los macro – objetivos que se propuso la sociedad y el país en la Asamblea Nacional por la Educación.

¹⁷ Plan Sectorial. Revolución Educativa Colombia Aprende. 2006-2010. Documento No 8. Ministerio De Educación Nacional. República de Colombia. Santa Fe de Bogotá, Colombia 19 de Enero de 2008. Disponible en Web: www.mineducación.gov.co

Este Plan, al plantear sus análisis y propuestas para la Educación Superior, parte del hecho que en este nivel, la deserción anual ha pasado de un 16,5% en 2003 a 2,9% en 2006, según estimaciones realizadas con base en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior – SNIES, y aunque se ha dado un descenso, ésta sigue siendo muy alto. Por ello, las principales metas planteadas en este campo son garantizar el acceso universal a una educación superior, a través de estrategias incluyentes diseñadas para fomentar que los grupos en mayor situación de vulnerabilidad ingresen y permanezcan en el sistema educativo.

Para fomentar la permanencia en el sistema educativo, en el plan se parte de los logros de los años anteriores en tal sentido. Recalca la importancia de las acciones llevadas a cabo durante el cuatrienio anterior para enfrentar la deserción en educación superior que se concentraron en identificar sus causas y diseñar las estrategias para reducirla. En tal sentido en el 2005 se desarrolló el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior – SPADIES –, una herramienta informática ya instalada en 70 instituciones que permite identificar y ponderar variables asociadas al fenómeno, calcular el riesgo de deserción de cada estudiante, y facilitar la elección, seguimiento y evaluación de impacto de las estrategias orientadas a disminuirla.

Para contrarrestar estos factores y reducir las tasas de deserción interanual de 12,9% en 2006 a 9% en 2010, se plantea que es necesario realizar acciones combinadas de apoyo económico y académico a estudiantes con dificultades y mejorar las prácticas pedagógicas de los docentes de pregrado. Esta estrategia debe tener como ejes : mejorar las competencias para el ingreso a la educación superior mediante el establecimiento de programas de transición entre la media y el primer año, y el trabajo conjunto entre instituciones de educación media y superior; mejorar la preparación pedagógica de los docentes en este nivel; brindar apoyos académicos y socio – afectivos a los estudiantes en mayor riesgo de desertar; proporcionar subsidios de sostenimiento y oportunidades de generación de ingreso para los estudiantes más pobres y profundizar un programa masivo de orientación profesional y consolidar un sistema de aseguramiento de la calidad desde la educación inicial hasta la superior, sistema que estará conformado por los siguientes elementos: definición y aplicación de estándares, evaluación, y fomento de la calidad.

3.5 PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2006 – 2010 ¹⁸

El Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010, partió del principio que en Colombia, los derechos sociales, económicos, culturales y ambientales, son fundamentales al establecer la educación pública en Colombia será universal, de calidad, gratuita y obligatoria en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, así como la en formación técnica laboral y en educación superior.

En este Plan se plantea que el sistema educativo, queda principalmente asociado al Sistema de Formación de Capital Humano, un componente del Sistema de Protección Social. ¹⁹ De esta manera, bajo el Sistema de Protección Social en el componente de Sistema de Formación de Capital Humano, se inscriben la políticas, metas y acciones del sector educativo, las cuales se centran en tres temas básicos que son : ampliación de la cobertura en todos los niveles, disminución de la tasa de deserción escolar y mejoramiento de la eficiencia.

La calidad, que había sido uno de los temas centrales en el plan anterior plan, se enuncia en este nuevo plan como un aspecto fundamental para implementar una estrategia de desarrollo productivo en el subtema de capital humano y competitividad en el sistema educativo.

Esto significa que este plan para el período, 2006 – 2010 tiene dos problemas centrales al formular la política educativa : en primer lugar, tiende a considerar y orientar a la educación como educación para el trabajo, y en segundo lugar no establece el marco de una política educativa tendiente claramente a la garantía del derecho a la educación.

¹⁸ Ley 1151 de 24 de Julio 2007: Plan Nacional de Desarrollo “Estado Comunitario para todos”. 2006-2010. Diario Oficial Año CXIII No 46700.

¹⁹ PND, p.105

3.6 PLAN DE DESARROLLO DE SANTANDER ²⁰

Considera dicho plan que la educación es vital para el crecimiento económico y por tanto de la generación de empleos productivos, porque actúa sobre la oferta de calificaciones laborales, explicitando que la escuela debe formar para la empleabilidad y la empresa para el empleo. Otro aspecto primordial en el que recalca dicho plan es que la formación para la ciencia y la tecnología deben corresponder a una política cultural, porque la ciencia y la tecnología, hacen parte de la cultura y de la vida.

En el plan se establecen programas de apoyo a la cobertura en educación superior, que tiene como objetivos: aumentar la tasa de absorción universitaria en un 2% en el Departamento de Santander, lo que implica incrementar en 10 el número de programas de tecnología y profesional en las subregiones del Departamento de Santander, la puesta en funcionamiento de la Universidad Pública de Floridablanca, aumentar en uno el número de programas de apoyo al mejoramiento de la calidad de la educación preuniversitaria en la UIS, disminuir en 1.2% el porcentaje de deserción estudiantil : consolidar la calidad de los programas académicos de pregrado, ejecutar proyectos para la ampliación de su infraestructura física en las Instituciones Publicas de Educación Superior (la UIS, UTS y UNIPAZ), mejorar las Competencias Académicas de los Docentes, aumentar la cobertura de servicios asociados a los procesos de orientación y apoyo socioeconómico a los estudiantes en la UIS, entre otros.

3.7 PLAN DE DESARROLLO “BUCARAMANGA EMPRESA DE TODOS” 2008 – 2011

²¹

Este Plan propone que se tracen líneas estratégicas de acción con el sector productivo, formación por competencias laborales, herramientas de flexibilidad para currículos y programas, y mejoramiento continuo de la calidad, lo que implica el establecimiento de nuevos vínculos entre las instituciones educativas, el sector productivo y la Administración

²⁰ PDD. Plan de Desarrollo Departamental “Santander Incluyente” 2008-2011. Ordenanza No 08. Mayo 30 de 2008. Horacio Serpa Uribe. Gobernador de Santander.

²¹ Acuerdo No 006 de 11 Junio de 2008. Plan de Desarrollo “Bucaramanga Empresa de Todos” 2008-2011. Fernando Vargas Mendoza. Alcalde Municipio de Bucaramanga.

Local. Se destaca como requisito para una educación de calidad, el fortalecimiento de los programas de formación y cualificación de docentes.

3.8 REGLAMENTO ESTUDIANTIL U. I.S. ²²

En el reglamento estudiantil de la UIS, establecido por el Acuerdo No 72 de 1982, se establecen los elementos generales que permiten al estudiante hacer parte de dicha institución, partiendo, tal como se expresa en su artículo 1º, del hecho de que es estudiante de la UIS la persona que posee matrícula vigente en uno de los programas académicos ofrecidos por la institución.

En el Artículo Tercero se expresa que el estudiante pierde la calidad de tal en la UIS, una vez complete el programa de formación previsto, cuando no haga uso del derecho de renovación de la matrícula, dentro de los plazos señalados por la Universidad, por inasistencia o bajo rendimiento académico, de acuerdo con lo establecido en los reglamentos de la UIS, por cancelación de la matrícula, a solicitud del estudiante, aprobada por autoridad competente, por cancelación de matrícula, aprobada por autoridad competente, debido a incumplimiento de las obligaciones contraídas con la universidad, por expulsión o motivos graves de salud, previo dictamen médico del servicio de salud de la Universidad.

En el Artículo 17 se determina que quien al culminar un período académico no renueve su matrícula para el siguiente período o haya cancelado matrícula dentro de los plazos fijados o le haya sido aprobada la cancelación extemporánea de matrícula deberá, en todos los casos, solicitar readmisión por escrito al Consejo de Facultad, el cual decidirá sobre la solicitud, previo concepto del Coordinador de Carrera.

²² Reglamento Académico Estudiantil de Pregrado. Universidad Industrial de Santander. "Construimos Futuro" Acuerdo No 72 de Octubre 1982. Compilación de Normas Vigentes. Bucaramanga- Santander; Septiembre de 2007.

3.9 PROYECTO INSTITUCIONAL U. I. S. ²³

Surge de la consideración de los objetivos propuestos en la Misión que son: la formación integral, la investigación, la vigencia social, la flexibilidad e interdisciplinariedad, la pedagogía dialógica y la formación permanente.

En este proyecto se plantea que el propósito general de la Universidad consiste en posicionarse como un «conglomerado de la inteligencia social» de la región santandereana, como la fuerza innovadora capaz de generar las sinergias del desarrollo social en las dimensiones cultural, política y económica.

Así mismo formula como políticas generales la construcción de la comunidad universitaria, la responsabilidad social, la cultura de la investigación, el desempeño integral de los docentes, el mejoramiento de la calidad y pertinencia de los programas académicos, la pedagogía para la formación integral, la eficacia y eficiencia de las acciones universitarias, la ampliación de cobertura, la UIS como proyecto cultural, la internacionalización de la universidad, la relación permanente con los egresados, una política financiera que permita la viabilidad institucional en el largo plazo y una política organizacional que permita la disposición de los recursos y conducir el desarrollo de la universidad hacia el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

Expresa la necesidad de unos principios que permitan el desarrollo de una Reforma Académica en la Universidad, a través de la orientación de la vida universitaria y las actividades académicas que le son propias, y que son las siguientes:

La Formación Integral : que propone un objetivo institucional que integra el propósito tradicional de creación y conservación del conocimiento con los de formación humana y pertinencia social de los programas académicos.

²³ Acuerdo No 015 de 2000. Proyecto Institucional de la Universidad Industrial de Santander, Consejo Superior de Bucaramanga- Santander. División Editorial y de Publicaciones UIS. Jorge Gómez Duarte, Rector. Bucaramanga, Mayo 2000. Disponible en Web: <http://www.uis.edu.co>.

La Investigación: que corresponde a una actividad académica primordial de la cual dependen la calidad de la docencia y la pertinencia social de la universidad; sus características esenciales se determinan con base en los objetivos específicos de la UIS como institución pública, con un ideal de formación y de proyección a la sociedad que realiza mediante las actividades básicas de investigación y de docencia.

La vigencia social de la universidad: que considera a la UIS como una institución que responde a la necesidad social de educación y que encuentra en el servicio a la sociedad la razón de ser de su existencia, por cuanto debe responder a las exigencias de formación de los ciudadanos, de liderazgo en la determinación del orden social, de la calidad de vida de la comunidad y de las formas de organización política.

La Flexibilidad e Interdisciplinariedad, que son nociones que integran, conjuntamente, el cuarto principio y que designan aspectos diferentes e interdependientes de la actividad académica porque la flexibilidad es una característica de los planes de estudio y la interdisciplinariedad se refiere a formas de relación entre los saberes que se posibilitan en la academia siempre y cuando los planes de estudio sean flexibles.

La Pedagogía Dialógica: que nace del ideal de formación proclamado en la misión de la Universidad, por cuanto parte de una relación entre profesores y estudiantes basada en el reconocimiento de la autonomía, la dignidad y la capacidad comunicativa de las personas.

La Formación Permanente: que parte de la idea de aprender durante toda la vida, vocación que surge de la situación del conocimiento en el mundo de la comunicación y de la globalización y que se construye haciendo énfasis sobre el rol del conocimiento en la conformación de la sociedad actual e imponiéndole, a la vez, la condición de la transformación y del cambio continuo.

4. UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, INSTITUCIÓN ANALISIS DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA

Según el Estatuto General del Acuerdo 166 de 1993 (Artículo 2), la **UIS** es un ente universitario autónomo de servicio público cultural, con régimen especial, vinculado al Ministerio de Educación Nacional y organizado como establecimiento público del orden departamental, con personería jurídica y autonomía académica, administrativa y financiera, conforme con la Constitución Nacional y la Ley, con patrimonio independiente y creada mediante Ordenanzas números 41 de 1940 y 83 de 1944 de la Asamblea Departamental de Santander, reglamentadas por el Decreto 1300 de Junio 30 de 1982 de la Gobernación de Santander.

MISIÓN. *La Universidad Industrial de Santander es una organización que tiene como propósito la formación de personas de alta calidad ética, política y profesional; la generación y adecuación de conocimientos; la conservación y reinterpretación de la cultura y la participación activa liderando procesos de cambio por el progreso y mejor calidad de vida de la comunidad. Orientan su misión los principios democráticos, la reflexión crítica, el ejercicio libre de la cátedra, el trabajo interdisciplinario y la relación con el mundo externo.*

Sustenta su trabajo en las cualidades humanas de las personas que la integran, en la capacidad laboral de sus empleados, en la excelencia académica de sus profesores y en el compromiso de la comunidad universitaria con los propósitos institucionales y la construcción de una cultura de vida. ²⁴

VISION. *La Universidad Industrial de Santander es una Institución de Educación Superior estatal y autónoma, financiada por el Estado, comprometida con la defensa de un estado social y democrático de derecho y de derechos humanos y la proposición de políticas públicas que garanticen el acceso de la población a condiciones de vida digna.*

La UIS, es actor principal del desarrollo económico, social y cultural de la región y ejemplo de democracia, convivencia, autonomía y libertad responsable. Es lugar de consulta sobre las tendencias y desarrollos en el campo de las ciencias, los avances tecnológicos, las necesidades y oportunidades del mundo del trabajo y los deseos de bienestar de la comunidad. ²⁵

²⁴ Portal web de la Universidad Industrial de Santander:
www.uis.edu.co/portal/nuestra_uis/organización/organización.html

²⁵ *Ibíd.*

5. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS ACERCA DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA

En la disertación de la ponencia titulada: “*Las Universidades como palancas de desarrollo. Retos y Oportunidades : El caso de África*” cuyo objetivo es dar a conocer la importancia de la Universidad en el desarrollo de una nación, el Investigador José Rangel, en el Segundo Simposio de Veracruz en el año 2007, ²⁶ expresa que hoy en día los países africanos tienen en promedio menos del cinco por ciento de cobertura universitaria, problemas de equidad, acceso, financiamiento, calidad, investigación, fuga de cerebros, falta de autonomía y deben luchar en contra de las iniciativas de privatización de los Gobiernos de este Continente y de la Globalización.

En efecto, en esta investigación el autor, que realizó un cotejamiento de información sobre educación, deserción y crecimiento económico en países del África, deja en claro que el alto índice de deserción en las Universidades Africanas, es consecuencia de una decisión política equivocada por cuanto de 1980 al año 2000 por razones económicas y políticas muchos Estados consideraron que la Educación Superior, no tenía el retorno necesario para hacerla una prioridad de tal manera que la inversión de la educación, se destinó a otros niveles educativos inferiores, ubicando a la Educación Superior Africana en las condiciones que hoy vive con un grave atraso en todos sus aspectos²⁷.

5.1 CONTEXTO EUROPEO

5.1.1 La Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa Pública el Estudio. “El problema del Abandono de los Estudios Universitarios de España” realizado por Lidia Cabrera, José Tomas Bethencourt, Pedro Álvarez Pérez y Miriam González Alfonso en el año 2006. ²⁸ Consideran que la deserción es un fenómeno alarmante y preocupante por las diversas repercusiones sociales, institucionales y personales que representa; además, un fenómeno complejo en el que intervienen factores como las

²⁶ Gaceta Universidad Veracruzana. Octubre- Diciembre, 2007 Nueva Época, No 104.

²⁷ Gaceta Universidad Veracruzana. Octubre- Diciembre 2.007, Nueva Época, No 104.

²⁸ Revista electrónica de investigación Psicoeducativa, ISSN 1696-2095, Vol. 12, N^o, 2.006.

inversiones educativas, las nuevas demandas del capital, los nuevos y heterogéneos perfiles del estudiantado que ingresa a la universidad.

Como antecedente, este estudio aborda aspectos que fueron tratados en el Marco Teórico abordados en la presente investigación llevada a cabo en la UIS, tales como los sociales, institucionales y personales, destacando que la deserción es un problema multicausal, pero se diferencia porque destaca el perfil del estudiantado y el flujo de recursos estatales como determinantes en la deserción.²⁹

El objetivo de este trabajo fue analizar los elementos personales, familiares, institucionales y sociales que se presentan como intervinientes en el fenómeno de deserción en las universidades de España, teniendo en cuenta al abandono en sentido extenso; es decir, cuando un estudiante inicia una carrera y la abandona antes de conseguir las materias mínimas exigidas para obtener una certificación que le garantice su formación en la disciplina, para lo cual fue realizada una encuesta nacional a desertores de dicha nación.

La tarea investigativa reveló que la deserción no es un fenómeno monolítico dado que tienen múltiples manifestaciones como son el abandono involuntario, abandonar la carrera e ingresar a otra en la misma universidad o en otra “u”, iniciar otros estudios formativos e incorporarse al mundo laboral, interrumpir y pensar en continuar en un futuro o finalmente interrumpir los estudios antes de finalizarlos.

Este estudio se toma como único en este primer aparte de los antecedentes investigativos sobre deserción universitaria en la UIS dado que es un estudio donde se pretende demostrar que España es un país con los mas altos índices de abandono, lo que significa que hay un 30% de deserción en las universidades españolas frente a un 16% en la Europa de los 15.³⁰

²⁹ Revista electrónica de investigación Psicoeducativa, ISSN 1696-2095, Vol. 12, N°, 2.006.

³⁰ Según declaraciones del director de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM), Francisco Michavila. España 2006. Algunos informes de investigación dibujan otras perspectivas. Latiesa (1992), tras un análisis comparativo concluye que las tasas de abandono en España son similares a las de otros países (entre 30 y 50%), como

5.2 CONTEXTO LATINOAMERICANO

En el Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000 – 2005 : “La metamorfosis de la educación superior de la UNESCO ³¹ “de autoría de Universia, Uruguay y publicado en el 2009, ³² cuyo propósito era medir el impacto que genera la deserción mediante el análisis de una encuesta nacional, se afirma que la deserción escolar o la reprobación en las universidades está provocando afecciones en la salud física y mental de los jóvenes, pero sobre todo un elevado costo, pues estima que al año en América Latina y el Caribe se pierden entre 250 y 415 millones de dólares por país, producto del abandono de los estudios universitarios.

El documento advierte que el "gran desafío" en esta región del continente no es sólo incrementar la cobertura entre los jóvenes, sino también disminuir la "repetición y deserción" escolar en las universidades públicas y privadas. ³³ Tema que se ve reforzado en el estudio denominado “Repitencia y deserción universitaria en América Latina, coordinado por Luís Eduardo González Fiegehen y publicado en el año 2006, ³⁴ que tenía como objetivo establecer las principales causas de la deserción universitaria en América Latina, mediante paneles de trabajo.

Se estableció que las principales causas por las que los jóvenes de Latinoamérica abandonan sus estudios son : los problemas financieros, la deficiente preparación previa (en el bachillerato), la carencia de mecanismos de financiamiento o becas estudiantiles, la

Francia, Austria y Estados Unidos de N.A. Son algo más bajas en Alemania (20-25%) Suiza (7%-30%) Finlandia (10%) y Países Bajos (20%-30%).

³¹ **UNESCO:** La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, nació el 16 de noviembre de 1945. Lo más importante para este organismo de las Naciones Unidas no es construir escuelas en países devastados o publicar hallazgos científicos. El objetivo de la Organización es mucho más amplio y ambicioso: construir la paz en la mente de los hombres mediante la educación, la cultura, las ciencias naturales y sociales y la comunicación. Disponible en : web_ <http://portal.unesco.org/es/ev>

³² En: www.universia.net.co/universidades/proyectos-estrategicos/metamorfosis-de-la-educacion-superior

³³ En: www.universia.net.co/universidades/proyectos-estrategicos/metamorfosis-de-la-educacion-superior . Fecha de consulta: Septiembre 15 de 2008

³⁴ www.universia.net.co/universidades/proyectos-estrategicos/crecen-repitencia-y-desercion-universitaria. Fecha de consulta: Septiembre 20 de 2008.

prevalencia de políticas de ingreso irrestricto, selectivo sin cupo fijo o selectivo con cupo; el desconocimiento de lo que es la profesión, el ambiente escolar y la carencia de lazos afectivos con la universidad, las aspiraciones y motivaciones personales, la insuficiente madurez emocional, el grado de satisfacción con la carrera elegida, las expectativas de egreso en relación con el mercado laboral, las dificultades de adaptación al entorno universitario y la falta de aptitudes, habilidades o interés por la carrera escogida.

Estas dos investigaciones fueron constituidas como antecedentes porque analizan aspectos sociales, económicos, académicos y personales que se estudiaron en el abordaje teórico del presente estudio, aunque agregan a lo tratado el costo que implica la deserción de un estudiante.

En Panamá según el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, en el estudio “sobre la deserción y repitencia en la Educación Superior en Panamá” realizado para la IESALC – UNESCO por Vielka de Escobar en el 2003 ³⁵ para definir factores determinantes del fenómeno, mediante una investigación cualitativa, se establecen factores relevantes de deserción: académicos, institucionales y personales, aspectos que son tratados en el Marco Teórico como fundamentales y decisivos en el fenómeno de la deserción.

Entre los académicos se destacan: bajas calificaciones, pérdida de interés por los estudios, deficiente formación de la educación media lo que se ve reflejado en las altas tasas de abandono en el primer año universitario, poco uso de los servicios de orientación.

En los Institucionales : insatisfacción con la calidad y asistencia de los docentes, insatisfacción con los pocos accesos físicos de la universidad, evaluaciones catalogadas como injustas o estructuradas inadecuadamente, limitación de la universidad en relación a la seguridad, insatisfacción con los procesos administrativos y las huelgas., la falta de

³⁵ VIELKA DE ESCOBAR. La Evaluación de la Calidad de la Educación superior en Panamá. VIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Panamá, 28-31 Oct. 2003

planificación y consistencia en la política educativa, la falta de programas, planes y estudios científicos que respondan a la calidad educativa y a la realidad nacional.

Como factores socio – económicos están: una vocación equivocada y el origen,³⁶ puesto que los estudiantes que provienen de hogares en condiciones socio – económicas desfavorables tienden a desertar más.

5.3 CONTEXTO NACIONAL: COLOMBIA

En el caso Colombiano, se han realizado procesos investigativos sobre la Deserción Universitaria. Dentro de estos, se encuentra un estudio de deserción de la Facultad de Ingeniería Forestal, Programa de Ingeniería Forestal de la Universidad del Tolima realizado para analizar el comportamiento de dicho fenómeno en el período comprendido entre el semestre A de 1995 y el semestre B de 2003, desarrollado en la ciudad de Ibagué en el año 2004 y en el que se analizan factores sociales, económicos, personales y académicos abordados por la presente investigación en la UIS.³⁷

Entre los principales resultados se destacan : el 32%³⁸ de deserción en un período acumulado de nueve años, indicando una cifra muy alta porque corresponde a una tercera parte del número de estudiantes matriculados, fenómeno que se desprende principalmente del bajo rendimiento académico de gran parte de los estudiantes, producto a su vez de la deficiente preparación de los bachilleres en materias como las matemáticas, química y física siendo la causa de altas mortalidades de asignatura y pérdida de cupo.

Un estudio realizado en la Universidad Nacional de Colombia, en el año 2007, con la participación de 17.100 estudiantes cuyo propósito era priorizar la problemática en el

³⁶ Origen: Medio económico y Social en el que nace una persona: Disponible EN: www.WordReference.com

³⁷ En: www.ut.edu.co/tolima/hermesoft/portal/home

³⁸ De lo anterior se puede deducir que de 675 estudiantes matriculados desde el semestre A de 1995 hasta el semestre B de 2003. 216 estudiantes desertaron del Programa de Ingeniería Forestal correspondiendo a un **32.00%**.

fenómeno de la deserción, mediante cualificación, categorización y ponderación de categorías de análisis, estableció que la deserción no se produce por las dificultades económicas, sociales y académicas que se les presentan a los estudiantes al ingresar a la Universidad, ³⁹ dado que es producto de las actitudes positivas o negativas que asuman para afrontarlas y superarlas son los principales factores que inciden en la deserción y el rezago estudiantil, lo que permite profundizar sobre el factor personal tenido en cuenta en el presente estudio realizado en la UIS, pero que se diferencia del mismo porque le concede un rol secundario a los factores económicos, sociales y académicos.

El estudio titulado: “*Cuestión de Supervivencia, Graduación – Deserción y Rezago en la Universidad Nacional de Colombia*”, realizado por la Dirección Nacional de Bienestar de este centro educativo entre el año 2007 y 2008 cuyos resultados se consignan en un libro publicado por Martha Pinto Segura en el 2007, ⁴⁰ estuvo orientado a establecer los problemas que aquejan a los estudiantes en las universidades y que generan deserción.

A través de una investigación de carácter cualitativo reveló que quienes ingresan a la Universidad, no solo deben ganar el cupo sino que necesitan tener capitales académicos, sociales y económicos que les permitan llegar al final de la carrera en el tiempo justo.

En este sentido, estudiando las probabilidades de deserción de un estudiante, se encontró que esta se reduce casi un cincuenta por ciento, si es beneficiario del programa de préstamo estudiantil que funciona en la Universidad desde 1985, lo que reveló que la vulnerabilidad económica es un factor de alto índice de deserción. La investigación aporta en su metodología una diferenciación entre los estudiantes desertores y los que se

³⁹ En: www.universia.net.co/noticias/noticia-del-dia/estudio

⁴⁰ PINTO SEGURA, Martha. *Cuestión de Supervivencia, Graduación – deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia*. Editorial: Universidad Nacional de Colombia .Dirección Nacional de Bienestar Universitario. Bogotá. Julio de 2007, Pág. 42.

retiraron, pero volvieron, a la vez que se establecen las principales causas de la desvinculación.⁴¹

En un trabajo sobre deserción estudiantil de los Programas de Pregrado de la Universidad de los Llanos para el período 1998 – 2004 y presentado a la Universidad de los Llanos en Enero del 2006,⁴² en el que se pretendían establecer las causas de la deserción mediante una investigación cualitativa para establecer estrategias que combatieran dicho fenómeno, se encontró que cada una de las variables que inciden en el fenómeno están relacionadas con motivos académicos, económicos y sociales, factores cuyo análisis constituyeron la razón, para que esta investigación fuera tenida en cuenta como antecedente para el trabajo sobre deserción que se realiza en la UIS.

La principal causa que se presenta es de tipo académico que ocupa el 48% de los episodios de deserción, siendo el mayor determinante el bajo rendimiento académico manifestado en la repitencia de las asignaturas, principalmente las matemáticas, químicas, biología y físicas. En cuanto a las causas socio – económicas, el estudio permite establecer que la incidencia de los problemas económicos y el bajo nivel de ingreso son los factores de mayor presencia, pero constituyen en su grupo y conjunto una de las causas de menor impacto frente a las académicas, individuales o institucionales.

Finalmente, se estableció que la deserción por causas individuales afecta más a las mujeres que a los hombres y que dentro de estas razones los factores más determinantes son el problema en el entorno familiar del estudiante y el embarazo.

Un estudio realizado en el año 2004 por Luís Fernando Mejía Vélez sobre la Deserción en la facultad de Ingenierías en la Universidad de Antioquia, aplicado a la segunda cohorte de estudiantes que ingresaron a la Facultad en el segundo semestre del año 1996⁴³ cuyo objetivo era definir un sistema de análisis y discusión sobre los factores más relevantes que inciden en la deserción de los estudiantes de los programas de ingeniería

⁴¹ *Ibíd.*, Pág. 62.

⁴² Revista Orinoquia. La Deserción en la Universidad de los Llanos. 1998- 2004. Universidad de los Llanos. Villavicencio. Meta. Volumen 11. No 1. 2.007

⁴³ En: ingenieria.udea.edu.co/portal/ingeniemos/observatorio/El_proyecto

(presenciales) de dicha Universidad, mediante investigación cualitativa, muestra los estudiantes jóvenes, hombres, solteros o aquellos que han sufrido alguna calamidad familiar tienen un mayor riesgo de desertar.

Otro aspecto a destacar es que en términos académicos, la falta de orientación profesional, el haber egresado de un colegio privado, el tener un bajo rendimiento académico, el no tener experiencia en la educación superior o el haber vivido la experiencia de deserción en otra universidad, incrementa el riesgo de desertar nuevamente y en términos socioeconómicos se considera que los estudiantes que pertenecen a estrato medio, s que no dependen económicamente de sus padres o que tienen a alguien a su cargo presentan mayor riesgo de desertar en la universidad.

EI CEDE (Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico), adscrito a la Facultad de Economía de la Universidad de los Andes, ⁴⁴ llevó a cabo en 2005 un estudio denominado: “Diagnóstico de la Deserción Estudiantil en Colombia”. Con el objetivo de conocer los índices y factores determinantes de la deserción en las Universidades, se procedió a consolidar la base de datos e información acerca del fenómeno el cual convocó a 70 Instituciones de Educación Superior, el ICFES y el ICETEX en el 2005.

Para lograr lo anteriormente expuesto se tomó información socio – económica de los formularios para la presentación de las pruebas ICFES y de los créditos ICETEX; además se tuvieron en cuenta las características de las diferentes Instituciones de Educación Superior suministradas por el SNIES (Sistema Nacional de Información de la Educación Superior). Se tuvieron en cuenta dos tipos de deserción : Académica, asociada al bajo rendimiento y No Académica relacionada con factores socioeconómicos e individuales, cada una tratada y analizada de manera diferente.

Se realizó seguimiento aproximadamente a 800.000 estudiantes. Con base en la información recogida y analizada, se construyó el perfil de cada uno. Se pudo estimar una Deserción del 42.2% en las 70 Instituciones que participaron para el periodo de 1998 a 2004.

⁴⁴ *En:* menweb.mineducacion.gov.co/edusuperior/memorias (Diciembre 2008)

Entre los principales aspectos establecidos en el estudio se encontró que la mayor tasa de deserción fue de 23.5%, correspondiente al paso entre el primero y el segundo semestre, lo que equivale a que uno de cada cuatro estudiantes abandonará sus estudios al iniciar el primer año de su programa académico. Al finalizar el cuarto semestre, la tasa de deserción acumulada fue de 39%. Es decir, del 100% de los estudiantes que iniciaron solo el 61% continuaba sus estudios en el quinto semestre.

En cuanto a factores académicos identificados, los resultados evidenciaron que las pruebas de estado son una herramienta que permite predecir la deserción pues “a mayor puntaje, menor probabilidad de deserción”, También se encontró que el nivel de deserción indicaba leves diferencias tanto en la Institución privada (48.7%) y la oficial (48.3%).⁴⁵

En lo referente a los programas académicos, las Ciencias de la Salud reportaron una tasa de deserción del 35.3% seguida de Áreas como la Agronomía. Para el caso de las Ingenierías, Arquitectura y Urbanismo éstas demostraron una tasa de deserción en un 49.9%, de lo que se infiere que en las Ingenierías se presenta un alto porcentaje de deserción en comparación con las Ciencias de la Salud y Ciencias de la Educación (41.4%), Ciencias Sociales, Derecho y Ciencias Políticas (40.9%).

5.4 CONTEXTO LOCAL: LA U.I.S.

Un estudio realizado por Roque Calderón y Enrique Torres López en la Universidad Industrial de Santander. Vicerrectoría Académica. Oficina de Admisiones y Contabilidad Académica, titulado : “Deserción Académica en la UIS, Posibles Causas y Recomendaciones para su Solución”, en el año de 1987, tuvo como objetivo analizar los altos índices de deserción académica en el área de las Ingenierías y sus posibles causas para recomendar acciones con miras a resolver el problema vivenciado por la gran parte de Universidades del país, a través de un análisis estadístico sobre la calidad académica de los estudiantes de dicha universidad.

⁴⁵ CEDE. Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, Facultad de Economía. Universidad de los ANDES. Santa Fe de Bogotá. Colombia 2005.

Se estableció que el mayor porcentaje de Deserción Académica, se presentaba en los primeros semestres de las carreras de Ingeniería lo cual lleva a enfocarse en aquellas materias que los estudiantes pierden con mayor frecuencia. Igualmente se determinó que los estudiantes no llegan lo suficientemente preparados de la Educación Media dado que menos del 35% de los estudiantes que presentaban examen de admisión lograban ingresar con puntajes en general deseables. Así mismo se encontró que las carreras con gran demanda laboral de la época como lo eran las Ingenierías de Petróleos e Ingenierías de Sistemas presentaban los mas bajos índices de deserción académica, significando que a mayor cantidad de aspirantes presentados a una carrera, mejor es la selección de los mismos, lo que garantiza un buen nivel académico puesto que llegan mejor preparados a la universidad. ⁴⁶

De otra parte el estudio encontró que en los años de 1984 al 1986 el total de estudiantes que desertaban de la Universidad era mas del 80% y en los primeros 6 semestres presentando fundamentalmente fallas en materias básicas de las ingenierías como son matemática, química, física, dependiendo de factores como : La inadecuada preparación previa de los aspirantes, inadecuada selección de la carrera por parte del estudiante, falta de una orientación profesional, posibles fallas en los contenidos y metodología de enseñanza de las mismas, la alta tasa de estudiantes que adicionalmente a su estudio deben laborar para el auto sostenimiento y el de su familia. ⁴⁷

La investigación planteó como soluciones ofrecer cursos de actualización y metodología de la enseñanza a profesores de secundaria, establecer servicio de orientación profesional a los colegios para estudiantes de sexto bachillerato, revisión al contenido y metodología de enseñanza de aquellas materias con alta tasa de mortalidad académica y realizar admisión global y general para todas las Ingenierías. Luego un ciclo común de dos semestres académicas y la selección final de carrera se haría con base en su preferencia y el promedio ponderado obtenido en ese periodo.

⁴⁶ CALDERÓN CALDERÓN, Roque; TORRES, López Enrique. "Deserción Académica en la UIS, Posibles Causas y Recomendaciones para Su solución". Vicerrectoria Académica y la Oficina de Admisiones y Contabilidad Académica. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga Septiembre de 1987.

⁴⁷ *Ibíd.* p. 20

6. PLANTEAMIENTO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN

6.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Deserción es una problemática a nivel mundial, nacional y local, la cual se presenta en las instituciones de Educación Superior tanto privadas como oficiales, debido a factores individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales.

Las implicaciones de tipo social, económico, político y cultural han llevado a que las IES en compañía del Ministerio de Educación Nacional se preocupen de manera detallada por estudiar en profundidad el fenómeno, optando por la implementación de herramientas como el SPADIES la cual permite conocer a nivel semestral la deserción y permanencia de los estudiantes así como también actualiza y sugiere información para disminuir y determinar los índices de deserción en las IES a nivel nacional.

A nivel local, aún cuando la UIS ha presentado uno de los índices más bajos de deserción frente a otras Universidades del país en los últimos cinco años, se evidencia una problemática que a nivel interno se manifiesta con estudiantes que presentan una prolongación de estudios hasta de 15- 24 semestres en programas de pregrado como es el caso de Ingeniería Mecánica⁴⁸. En el caso de las cancelaciones se encontró un índice del 1.67% mostrando una disminución y en los retiros se presentó un aumento de 4.02 % frente años del 2003 al 2006⁴⁹. Así mismo se encontró que la universidad carece de un espacio y programa para el estudio y seguimiento para la prevención de la problemática de deserción estudiantil en la UIS específicamente, puesto que la información detallada y requerida para la consecución de estudios cualitativos no es oportuna y se ha limitado a ser de tipo cuantitativa y generalizada estadísticamente. De tal forma que a un cuando la universidad cuenta con programas de acompañamiento y orientación académica aun no cuenta con un sistema de información cualitativa que explique e interprete los datos cuantitativos existentes en la universidad frente a la

⁴⁸ UIS EN CIFRAS AÑO 2003-2004-2005-2006. Universidad Industrial de Santander.

⁴⁹ *Ibíd.*,

problemática de deserción, lo que ha impedido conocer a profundidad las verdaderas dimensiones y alcances del fenómeno dentro de la universidad, las influencias y eventos que frente al riesgo de desertar son posibles de prevenir y estudiar.

Las motivaciones de deserción son múltiples. A nivel personal los problemas apuntan a que los y las estudiantes no tiene la formación que le permita afrontar nuevos retos o forjar un carácter definido en donde el objetivo sea su crecimiento personal, no ha sido formado con un proyecto de vida que le signifique establecer un horizonte en el que la culminación de su educación superior sea prioritaria. En algunos casos llegar a la universidad se convierte en un propósito de las familias pero el o la estudiante no ha definido realmente que estudiar una carrera en la UIS sea una prioridad en la vida, lo cual termina por convertirse en un problema de tipo individual, un reto personal que al no concretarse termina en frustración y bajos niveles de autoestima frente a la vida universitaria.

A nivel económico, las desigualdades de la sociedad, los escasos recursos económicos de segmentos poblacionales, la necesidad de laborar y estudiar al mismo tiempo, la imposibilidad de acceder a crédito por requisitos o trámites rigurosos generan que los grupos más vulnerables de la población estudiantil de los estratos 1,2 y 3 tengan escaso acceso a la misma y que sean los más susceptibles al abandono de los programas educativos o del sistema, ante la incapacidad para sostener su estudio y sostenerse a ellos mismos.

A nivel social, se destaca la formación de los padres, la importancia concedida a la educación en su grupo y un esquema social en el que predomine el trabajo produciendo apatía o indiferencia a los estudiantes frente al proceso educativo en el que están involucrados. Los bajos niveles de integración social y el escaso reestablecimiento de redes sociales dentro de la universidad generan o deterioran el interés y la motivación por el espacio educativo y todo cuanto sucede en este contexto, situación en la cual la deserción se presenta como una salida al problema de integración llevando en algunos casos a que el estudiante pase por varias IES y en otros casos generando el abandono total del sistema de educación superior.

En lo cultural, los y las estudiantes por su procedencia y su identidad consideran la educación como una obligación más que como un proceso de formación, y ante otros problemas adicionales bien de orden económico ó personal abandonan sus estudios de educación superior dado que dentro de su jerarquización de valores, la educación no es un factor determinante.

A nivel institucional, el Estado con sus políticas y programas educativos además de las instituciones de Educación Superior, generan programas, metodologías, currículos y un entorno educativo que puede no cumplir con las expectativas de muchos estudiantes, que no propenden por la permanencia de los mismos, optando por un cumplimiento de cobertura, sin importar la permanencia del estudiante en el tiempo. No hay apoyo real, no hay una verdadera política de orientación vocacional que permita que el estudiante seleccione aquellos programas en los que su potenciación de capacidades y sus aptitudes los hacen capaces, los motivan y son satisfactores de sus necesidades de conocimientos y de formación.

Académicamente los estudiantes ingresan a la UIS con una formación previa deficiente, y en los primeros dos semestres las falencias y vacíos de todo su proceso educativo se hacen manifiestos. Las metodologías o sistemas de evaluación se convierten en un indicador predominante frente al conocimiento el cual decide sobre la permanencia del estudiante con procesos de evaluación rigurosos **que solo ven en lo cuantitativo el criterio de validez de los conocimientos del estudiante.**

Para la UIS es fundamental establecer las motivaciones que contribuyen al abandono estudiantil y universitario, comprender desde la realidad y el contexto los diversos problemas de tipo personal, académico, institucional, cultural, social y económico que inducen al estudiante a retirarse o declinar en sus estudios hasta quedar P. F. U.

Lo relevante del estudio es poder comprender e interpretar las motivaciones de los y las estudiantes a la luz de los testimonios y de cómo interpretan o asimilaron la experiencia de deserción en la UIS. De esta manera el estudio permitirá a nivel local la toma de decisiones, prevención, disminución y control al riesgo de la Deserción, la optimización de los recursos y el cumplimiento de visión institucional en cuanto a cobertura, calidad y

competitividad, teniendo claramente establecidas las verdaderas causas de dicho fenómeno en la UIS.

6.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

6.2.1 Objetivo General. Comprender los eventos motivacionales atribuidos por los y las Estudiantes de la Universidad Industrial de Santander – UIS – a la experiencia vivida de deserción universitaria durante los años de 2003 a 2006.

6.2.2 Objetivos Específicos

- Conocer los motivos que generan en el estudiante de la Universidad Industrial de Santander – UIS – la deserción debido a influencias personales.
- Profundizar en los motivos que debido a influencias académicas e institucionales producen deserción universitaria en los y las estudiantes de la Universidad Industrial de Santander – UIS –
- Comprender mediante las experiencias vividas por los y las Estudiantes de la Universidad Industrial de Santander – UIS, las motivaciones socio – económicas que influenciaron la deserción universitaria.
- Interpretar mediante las experiencias vividas de los y las Estudiantes de la Universidad Industrial de Santander – UIS – los eventos culturales que motivaron la deserción universitaria.

6.3 METODOLOGÍA

6.3.1 Tipo de Estudio. Este trabajo de investigación fue un estudio de corte **CUALITATIVO**, el cual, propuso un análisis a partir de las categorías (motivaciones) personales, académicas, socioeconómicas, culturales e institucionales, que emergieron de la experiencia vivida de abandono universitario desde la condición de P.F.U y cancelación de semestres en la UIS.

El carácter cualitativo de la Investigación permitió una aproximación a la población con una serie de planteamientos y análisis particulares, lo que le generó una mayor flexibilidad y permitió conocer las motivaciones de la deserción sin la necesidad de una búsqueda de variables exactas, pero con un carácter interpretativo fundamentado en el conocimiento del problema y en la revisión de la literatura acerca del mismo.

6.3.2 Enfoque. El enfoque de la Investigación fue el Interaccionismo Simbólico puesto que permitió entender la conducta del individuo, a partir de las motivaciones que produjeron la situación de deserción y lo que esto significó para los y las estudiantes de la UIS.

*“(...) Para entender la conducta de un individuo, debemos conocer cómo Percibía la situación, los obstáculos a los que creía tener que enfrentarse, Las alternativas que se le ofrecían; sólo podremos comprender los efectos del campo de posibilidades, de las subculturas de la delincuencia, de las normas sociales y de otras explicaciones de comportamiento comúnmente invocadas si las consideramos desde el punto de vista del Actor (...)” p. 60.*⁵⁰

El tipo de diseño seleccionado, dentro de esta investigación cualitativa, fue el flexible o triangulación, porque se emplearon varios métodos para cualificar las mismas categorías en los mismos escenarios, teniendo en cuenta, que en este proceso se estudiaron símbolos, contenidos y palabras – Interacciones simbólicas entre personas – a través de una acción social con perspectiva o enfoque psico – sociológico al intervenir con la población sujeto de estudio: estudiantes que habían cancelado semestre o en condición de P.F.U, en la UIS, administrativos y docentes.

6.3.3 Población y Muestra. Para efectos de esta investigación, se consideraron estudiantes que han desertado de la UIS, Bucaramanga (en condición de P.F.U) que estuvieron matriculados en las diferentes facultades y escuelas. Además de los Estudiantes que cancelaron semestre correspondiente a los años de 2003 a 2006, Docentes y Administrativos de la Universidad Industrial de Santander que en su momento sostuvieron relación directa con los y las estudiantes – **UIS** – Información construida a

⁵⁰ CINDA. Centro Inter. universitario de Desarrollo. BOLETIN INFORMATIVO No 108 Julio 2005.

partir de los datos suministrados por la Revista UIS en cifras correspondientes a los años de 2003 a 2006. Los criterios de selección para determinar los años de 2003 a 2006 obedecieron a la información recolectada dado que los informantes claves y participantes de los grupos focales fueron desertores principalmente en este lapso de tiempo.

6.3.4 Muestreo. Aquí como técnica para la obtención de información, se propuso la aplicación del muestreo “**EN CADENA O BOLA DE NIEVE**”, por medio de un caso de deserción y a través de éste, se pudo acceder a otros casos de deserción en la **UIS**. Se seleccionó esta estrategia debido a que la universidad no suministró datos sobre los estudiantes que habían cancelado o que se encontraban en condición de P.F.U., durante el período 2003 – 2006, lo que implicó identificar un estudiante desertor, para que él condujera a través de su información, hacia otros estudiantes que servirían de informantes clave.

Además, se propuso identificar los escenarios, los actores, lugares y momentos relevantes para la investigación.⁵¹ Teniendo en cuenta el objetivo de la investigación se seleccionó como muestra a veintitrés (73) estudiantes que habían desertado de la universidad en condición de P.F.U. y que realizaron cancelación de semestre durante los años de 2003 a 2006, a (5) cinco docentes y (5) cinco administrativos que mantuvieron relación con los estudiantes en la institución, para un total de treinta y tres (83). (Véase el Cuadro 1).

⁵¹ SANDOVAL CASI LIMAS, Carlos A. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Investigación Cualitativa. Diciembre del 2002.

Cuadro 1. Población de Análisis.

ESTUDIANTES	ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	P.F.U.	20
		CANCELACIONES	20
	GRUPO FOCAL I	P.F.U	16
		CANCELACIONES	17
	GRUPO FOCAL II (MOMENTO I Y II DEVOLUCIÓN)	P.F.U ⁵²	
		CANCELACIONES ⁵³	
DOCENTES			5
ADMINISTRATIVOS (AS)			5
TOTAL			83

Fuente. La Autora

6.3.5 Mapeo. El espacio físico en el que se llevó a cabo el proceso de Investigación, fue la Universidad Industrial de Santander – **UIS** –, localizada en Bucaramanga. (Campus principal).

6.3.6 Técnicas para la Recolección de Información. Las técnicas que se utilizaron para la recolección de información fueron :

- **Entrevista Semi – Estructurada.** Esta técnica consistió en establecer una conversación con el informante clave proponiendo algunas preguntas directrices pero en esencia flexibles y abiertas, las cuales permitieron captar la información de vital relevancia para la investigación.

Para el desarrollo de esta técnica se elaboraron dos formularios guías (Ver Anexos A y B), la primera aplicada a estudiantes en condición de P.F.U y estudiantes que realizaron cancelación de semestre, y la segunda a cinco docentes, y cinco personas pertenecientes al nivel administrativo y profesional de Bienestar Universitario de la UIS, compuestas por preguntas abiertas, con un orden flexible de acuerdo a la dinámica y ambiente propiciado en el momento de su desarrollo. Este instrumento fue aplicado personalmente por la investigadora a los entrevistados (as) con la utilización de implementos como la

⁵² Grupo Focal (Momento I y II Devolución): Conformado por los mismos cinco estudiantes en condición de P.F.U y cancelación del I grupo focal.

⁵³ *Ibíd.*,

grabadora, papel, lápiz como medios que permitieron captar las ideas y relatos aportados por los informantes claves. Posteriormente se realizó la transcripción de cada una de las entrevistas. En todo momento se respetaron las manifestaciones y formas de expresión de cada uno de los entrevistados (as) con relación a las motivaciones que cada uno (a) considera acerca de la experiencia de deserción en la universidad. Para el registro de información se contó con un total de Entrevistas Semi – Estructuradas: (73) estudiantes; (5) docentes; (5) administrativos o autoridades expertas que mantienen relación directa con los estudiantes en la institución.

Las entrevistas se codificaron y se cambiaron de nombre por confidencialidad a petición de los informantes clave. Así mismo se realizaron cinco sesiones con cada uno de los informantes clave con una duración de una hora y media. (Véanse los Anexos A y B).

Un ejemplo de la codificación fue el siguiente : A estudiantes se codificó de la siguiente manera : ES– OS– M27– DYF– EST– No 01 – DMA (fecha) : Entrevista Semi – Estructurada – Oscar – masculino – 27 años – Derecho y Filosofía – Estudiante – primera entrevista – 27 de Noviembre 2007; y a la docentes junto con los administrativos se codificó : ES– J– F50– DOE– ENo 1– 07 DICIEMBRE 2008 : Entrevista Semi – estructurada, Juliana de sexo femenino, 50 años, docente de Enfermería, entrevista 26 del 07 de Diciembre de 2008.

Grupo Focal. Es una discusión en grupo y las personas que lo componen tienen aspectos comunes. El investigador permite que se hable espontáneamente. Permite conocer el abanico de opiniones. Se puede utilizar antes, durante y después de un proyecto de investigación para obtener la percepción y creencias que el grupo tiene sobre determinados temas. Para el desarrollo de esta técnica se reunieron 33 treinta y tres estudiantes de la UIS, 16 dieciséis estudiantes en condición de P.F.U. y diecisiete estudiantes que realizaron cancelación de semestre y a los cuales durante 75 minutos se les preguntó sobre las causas que generaron su decisión de desertar de la universidad debido a influencias académicas, institucionales, sociales, económicas y personales. Las preguntas fueron de carácter abierto y se recalcó en aquellas en la que se observaba un significativo grado de interés.

Fueron convocados, los participantes informándoseles sobre el tema objeto de estudio y una vez reunidos se hizo una breve presentación sobre la investigación, sus objetivos e importancia. Los criterios de selección aplicados consistieron en: Por medio del muestreo “bola de nieve” se logró recolectar por medio de unos casos conocidos de deserción teléfonos fijos y celulares de estudiantes que desertaron en los años de 2003 a 2006. Posteriormente se llevaron a cabo las respectivas llamadas a un grupo de 100 estudiantes, de los cuales se logró concretar una lista de 33 estudiantes que accedieron a contribuir con el proceso de investigación, manifestando tiempo para agendar su tiempo en horas de la noche dado que estudiaban, trabajaban y debían cumplir con otros compromisos familiares. Se debió generar nuevamente las llamadas lográndose concretar 10 personas disponibles para la realización del grupo focal, en horas de 7:00 p. m. de la noche a 9: 75 p. m. En los estudiantes restantes se encontró que no residían en esos domicilios, estaban fuera de la ciudad, del país. Los demás no disponían del tiempo para asistir al grupo focal por razones de trabajo y compromisos familiares.

A los convocados se les estableció una serie de normas: Todos debían opinar, no debía hablar más de una persona a la vez, debían decir lo que pensaban y no lo que los demás querían oír.

Observación Participante y el Diario de Campo apoyada en el tipo de Muestreo “ Bola de Nieve. ”⁵⁴ Este tipo de observación permitió la obtención de la información mediante un caso de deserción universitaria el cual fue llevando a otros casos de deserción. Dado que no se obtuvieron bases de datos, registros socio – económicos y documentales que llevaran a ellos y ellas, además “el fenómeno de la deserción hace parte de un pasado y quizá de un presente que el estudiante no se siente orgulloso de contar o de que se conozca debido a la frustración personal y profesional que éste les ha podido causar por las diferentes razones que la investigación encontró durante el proceso ⁵⁵. Por tanto los datos suministrados fueron personales y “ocultos” razón por la cual se optó por el muestreo o bola de nieve para la localización y obtención de información.

⁵⁴ SANDOVAL, Casilimas. Carlos A. “Programa de Especialización en Teoría Métodos y técnicas de Investigación Cualitativa. Ediciones E IMPRESIONES LTDA. Modulo No 4. Diciembre de 2002. P 142.

⁵⁵ Ver Numeral 6 del proceso investigativo. Análisis de resultados.

Apoyada la experiencia en el “Diario de campo” se lograron registrar las “impresiones”, que se generaron durante el contacto con los informantes clave. Así mismo, aún cuando la investigadora no había estado presente en el momento mismo del episodio, la experiencia de deserción revivió mediante el diálogo, la entrevista, la participación en las sesiones con los grupos focales y de esta manera se pudo registrar y evidenciar lo que para el estudiante significó la experiencia misma de deserción, inclusive los efectos que se generaron después de ocurrido el evento teniendo en cuenta que han transcurrido 4 años hasta hoy.

6.4 VALIDACION DE LA INFORMACION

La información se validó a través de la triangulación por medio de la cual se confrontó la teoría con los hallazgos y la posición del investigador frente a lo que emergió durante el proceso investigativo. Por medio de la triangulación se estructuró la investigación a partir de:

Teoría Acumulada. En la que se abordaron marcos referenciales y teóricos que permitieron profundizar y comprender el fenómeno de deserción universitaria para finalmente interpretar y confrontar con la realidad encontrada; **la Realidad**, en la que se ubicaban los y las estudiantes universitarios, sus percepciones y reflexiones a raíz de la experiencia vivida de deserción en la UIS, de lo que se pudo evidenciar mediante registros y entrevistas recolectadas y el **Observador – Investigador**, con la investigadora situada en un momento histórico, portadora de prejuicios, pre saberes, experiencias y conocimiento adquirido mediante la participación y desarrollo del presente estudio. ⁵⁶

De esta forma el ejercicio de triangulación (ver Figura 4) se configuró a partir de confrontación de la teoría y los antecedentes investigativos con las respuestas de las entrevistas, el grupo focal y la observación y la experiencia de la investigadora.

⁵⁶ TEZANOS, Araceli. Una Etnografía de la Etnografía. Bogotá. D.C. 2002.

Figura 4. Triangulación



Fuente: La Autora

6.5 MATRIZ CATEGORIAL

Las categorías tenidas en cuenta para el desarrollo de esta investigación, estuvieron enfocadas de la siguiente manera, con el fin de establecer un análisis lógico y con sentido analítico:

6.5.1 Categoría de Análisis. Deserción Universitaria.

6.5.2 Categoría Inicial Inductiva. Motivaciones de deserción universitaria.

6.5.3 Categorías Emergentes. Motivaciones Personales, Académicos, Culturales, Socio – Económicos e Institucionales.

Las categorías de análisis se presentan en el Cuadro 2.

Cuadro 2. Categorías de Análisis

CATEGORIA DE ANALISIS	CATEGORIA INICIAL	CATEGORIAS INDUCTIVAS		CATEGORIA EMERGENTES	SUB- CATEGORIAS EMERGENTES	DESCRIPTORES
DESERCIÓN UNIVERSITARIA	MOTIVACIONES DE DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	PERSONALES		Proyectos de vida no definidos Adaptabilidad al ámbito universitario Falta de responsabilidad y autonomía en la vida universitaria. Eventos y experiencias negativas vividas en la universidad. Adopción de roles. Problemas de adaptabilidad, personalidad y carácter del estudiante.	Interrupción de Estudios PFU en la Universidad Cancelaciones de Semestre y Asignatura. Cambio de Programa en la Universidad Cambio de Universidad. Abandono definitivo del Sistema Educativo.	Son causas que surgen del individuo, de su interior y de su capacidad para afrontar al entorno, de sus experiencias propias, sus expectativas y su carácter.
		ACADÉMICAS		Bajo rendimiento académico Poco sentido de Pertenencia para con el programa académico. Formación académica previa Inadecuados Hábitos y métodos de estudio Orientación vocacional.	Interrupción de estudios Prolongación de estudios Desnivelación Cancelaciones de semestre y asignaturas	Son causas que se generan a consecuencia de la capacidad que tenga el estudiante para afrontar las exigencias en sus materias y programas en general, su formación previa, sus hábitos de estudio.
		SOCIO ECONOMICAS	Económicos	Sistemas de financiación Trabajo y estudio al tiempo Auto sostenimiento Situación laboral de los padres Situación económica de los padres. Situación económica del estudiante.	Poca capacidad de endeudamiento Costo de las matriculas. Desconocimiento de los sistemas de financiación Personas a cargo Trabajos informales y extra-clases	Son causas generadas por la incapacidad del estudiante o de su familia para financiar sus estudios debido a su nivel social y económico.

Continuación Cuadro 2. Categorías de Análisis

CATEGORIA DE ANALISIS	CATEGORIA INICIAL	CATEGORIAS INDUCTIVAS		CATEGORIA EMERGENTES	SUB- CATEGORIAS EMERGENTES	DESCRIPTORES
DESERCIÓN UNIVERSITARIA	MOTIVACIONES DE DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	SOCIO ECONOMICAS	Familiares	Conflictos familiares Sostenimiento familiar. Separación o Distanciamiento de padres y familiares.	Obstáculo Presión familiar Escasos recursos	Son causas que se generan a partir del entorno familiar, la estabilidad de su familia, el nivel de estudio de su familia y el grado de unión de la misma.
			Sociales	Entorno social Influencia de los Pares. Origen cultural del estudiante.	Grupos a los que pertenece el joven o estudiante. Prejuicios acerca de la educación y su importancia. Expectativas sociales del estudiante.	Son causas que se generan a consecuencia del origen, desarrollo social y entorno de pares y comunidad en general en la que está inmerso el estudiante.
		INSTITUCIONALES	Institución	Perdida de la universalidad Flexibilización en los horarios Políticas institucionales de Evaluación Docente Orden público Recursos ofrecidos por la Universidad	Educación tradicionalista y poca adaptación a los cambios Generación de Conflictos Bajos canales de comunicación Expulsiones Señalamientos	Son causas que surgen de la Institución, sus programas, sus políticas, sus directrices, sus recursos y que afectan al estudiante.
			Docentes	Docentes ideologizados. Relaciones de poder Aplicación de Metodologías y pedagogías docentes La evaluación.		
			Estudiantes	Desaprovechamiento de los recursos disponibles Compromiso con la Institución educativa.		

Continuación Cuadro 2. Categorías de Análisis

CATEGORIA DE ANALISIS	CATEGORIA INICIAL	CATEGORIAS INDUCTIVAS		CATEGORIA EMERGENTES	SUB- CATEGORIAS EMERGENTES	DESCRIPTORES
DESERCIÓN UNIVERSITARIA	MOTIVACIONES DE DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	CULTURALES	ESTUDIANTES	Procedencia Identidad Jerarquización de Valores	Percepción de la educación como una obligación La educación como factor no determinante. Sentido dado a la educación.	Son causas que están vinculadas con el entorno cultural de los estudiantes y el sentido que se le da a la educación en su medio, dependiendo de su procedencia

Fuente. La Autora

7. ANALISIS DE RESULTADOS

*“Pues para mí, estudiar es cumplir mi proyecto de vida, porque para mí siempre ha sido muy importante estudiar y en los momentos que no he podido, me he sentido frustrado”*⁵⁷

7.1 PERSONALES

7.1.1 Falta Responsabilidad y Autonomía en la Vida Universitaria.

*“..Mi mami, pues mi mami fue, esteee... yo creo que ella ahorita en este punto final de la ultima vez que deserte eh.... Eh... ella a mi siempre me apoya en todo y muchas veces no estuvo de acuerdo con que desertara, ella quiere verme graduada, que salga de la universidad, o sea ella me apoya, decida lo que decida, pero entonces, siempre me recalca el hecho de que si de pronto hubiera hecho las cosas bien al principio.... Pues me puse a mamar gallo desde que entre, si no ...no ..Hubiera perdido, ese semestre....pero pues nopppp...”*⁵⁸

En estos casos algunos estudiantes manifiestan tener el apoyo de la familia, pero a nivel personal son sus propios actos de irresponsabilidad frente a los deberes y tareas que se generan en cada uno de los programas académicos que se hacen evidentes en la inasistencia a clases, el poco interés por lo que va brindando el programa, lo que significa que los estudiantes realmente no están completamente seguros de querer estudiar en la carrera que se han matriculado inicialmente por tanto, se sorprenden a mitad del camino de lo que realmente les va a brindar el programa y terminan desertando.

*“cuando yo entré a estudiar a la universidad...jejejejej, básicamente, como yo venía de una formación comercial y creía que economía con contaduría riman, que era la cosa como por ese lado...oh sorpresa cuando llegue a la universidad, no era así.”*⁵⁹

⁵⁷ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-JH-M27-TS-EST-No 02-29 de Septiembre de 09

⁵⁸ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS. ES-D-F25-EC-EST-04- 05 de Enero 05.

⁵⁹ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS. ES-D-F25-EC-EST-No -04-05 de Enero de 05.

En el grupo focal varios de los participantes expresaron que el problema de algunos estudiantes con tal de no dejar de estudiar, ingresan al primer programa que por su promedio les permite inscribirse, sin saber de qué se trata, sin tener ninguna vocación y que en tal dirección toman los estudios, como un simple deber frente a su familia, frente a la presión, sin estudiar, sin preocuparse demasiado hasta que quedan P.F.U. o irremediablemente deciden no seguir en una carrera que no les interesa.

La falta de autonomía fue un aspecto referenciado por los participantes de este grupo focal. En efecto, la presión del grupo familia incide sobre los estudiantes: *“De mi familia solo recibí presión, lo único que les importaba era que me graduara sin tener en cuenta si yo estaba interesado o no en hacerlo y qué problemas pasaban por mi cabeza. Al final no resistí y me retiré de la Universidad”* ⁶⁰

7.1.2 Proyectos de Vida no Definidos

“Realmente mis padres querían que yo estudiara en la UIS porque era una universidad prestigiosa a nivel académico y era la mejor, entonces ellos me decían siempre y desde que empecé a hacer once grado....que estudiara fuertemente para que estudiara derecho pero pues yo lo que realmente quería ser era licenciada en inglés y eso con el tiempo después de que realizara otras cosas....” ⁶¹

En algunos casos la familia se convierte en un punto muy importante y definitivo para la decisión sobre qué hacer una vez se hayan finalizado los estudios secundarios. Los estudiantes no saben realmente lo que quieren y por complacer sus familias terminan estudiando lo que no quieren o en lo que no se ven reflejados en un futuro. En otros casos les resulta completamente difícil enfrentar a sus familias y expresarles que no es estudiar una carrera profesional lo que quieren y que por el contrario desean realizar otro tipo de actividades antes de decidir estudiar en la UIS, pero por situaciones de

⁶⁰ Intervención Grupo Focal. Estudiante Desertor de la UIS. ES – EC – M24 – LI – EST –26 Enero de 09.

⁶¹ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS. ES-CAR-M19-LI-EST-No-6-10 de marzo de 08.

complacencia y por no sentirse presionados por la familia y amigos optan por matricularse en la Universidad dejando atrás lo que verdaderamente quieren.

“...Bueno pues yo continúe estudiando en la UIS porque eso era lo que mi familia quería y pues yo con el tiempo me encariñé como con el programa, al principio me sentía mal porque yo lo que realmente quería era entrar en una academia de música y estar allí por un tiempo antes de entrar de lleno a una carrera en la UIS, pero bueno eso a mi mamá y a mi papá les parecía una locura, decían que eso no era para mí y pues ahí fue cuando puse en duda de nuevo lo que quería, ellos me hablaron y pues finalmente terminé iniciando una carrera que todavía no sabía si quería estudiar... era algo que me daba pena reconocerlo frente a la gente que me rodeaba, pues, todo el mundo sabe lo que quiere hacer con su vida una vez está saliendo del colegio y pues yo no, yo todavía no sabía en definitiva que quería y por eso pensé que mientras lo decidía sería bueno meterle la ficha a la música pues eso me gustaba muchísimo eso siiii jajajaj...pero al final comprendí que haber renunciado a lo quería significó para mi el fracaso” ⁶²

7.1.3 Eventos y Experiencias Negativas Vividas en la Universidad

“Me sentía incómoda con mi carrera, de hecho con una profesora que me la tenía montada...entonces me desanimé y hasta me hizo pensar que me había equivocado de carrera....también tuvo que ver el hecho de una fractura emocional para esa época, un rompimiento afectivo que me causó mucho dolor eso no me permitió seguir, entonces para pensar y madurar decidí abandonar por un tiempo... por el lado de la carrera me sentía muy desanimada, como la casita roja de Davivienda, en el lugar equivocado.” ⁶³

Los estudiantes están viviendo durante el tiempo de carrera diferentes experiencias de vida, a nivel afectivo; éstas se tornan muy importantes puesto que se conectan con el resto de actividades que se desarrollan dentro del ámbito universitario y social en el que viven; en algunos casos los estudiantes que han sufrido rompimientos con su pareja, pueden llegar a sentir deseos de no querer estudiar, no asistir a las clases llegando a niveles de depresión que le impiden salir de su casa; se rompen relaciones estrechas que

⁶² Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS. ES-CAR-M19-LI-EST-No-6-10 de marzo de 08.

⁶³ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS. ES-CAR-M19-LI-EST-No-6-10 de marzo de 08.

existían quizás con amigos y pares en común que habitualmente frecuentaba, lo que hace que la persona termine aislándose. En otras ocasiones éstos se ligan con la búsqueda de espacios que terminan por restar importancia a actividades de la universidad y que por el contrario llevan a atentar en contra de su integridad humana, como lo es el consumo de sustancias alcohólicas, sustancias psicoactivas y llegar a pensar en el suicidio como una salida a la situación que están viviendo.

“ Emocionalmente me sentía muy inestable, tuve un rompimiento afectivo que me desestabilizó muchísimo, sentía rabia, dolor, culpa... era una mezcla de sentimientos que me hacían sentir culpable, esa persona me hacía sentir muy culpable, no quería salir de mi casa, ir a la universidad para mí era terrible, ella había sido todo para mí, pero se enteró de un error que cometí, pero realmente no era para tanto, yo la apoyaba mucho teníamos una relación bonita pero también conflictiva, ella me amenazaba de que sí yo la dejaba se suicidaría y eso me llevaba a querer hacer lo mismo.. Fueron días terribles terminé sufriendo un trastorno bipolar, habían días en que amanecía muy activa súper contenta y habían días en que estaba supremamente triste...”⁶⁴

Por otro lado, situaciones difíciles por las que atraviesa el estudiante como el duelo familiar y de personas cercanas (pares) lo lleva a enfrentarse a circunstancias inesperadas y de dolor, lo que le significa una serie de cambios algunas veces bruscos a nivel económico y personal, asumir roles y enfrentar la nueva situación que transcurre, eso lo lleva a tomar decisiones que pueden terminar en el retiro temporal o definitivo de la universidad.

.....Yo sabía que algún día pasaría él había tenido muchos problemas, antes de conocerme muchos enemigos, cuando lo mataron, para mí fue difícil todo, era época de parciales, realmente no sé cómo fui capaz de pasarlos, no me arreglaba, llegaba tarde a las clases de la mañana porque amanecía muy triste, con ganas de llorar, con ganas de morirme por momentos, fue difícil, empecé a buscar en qué distraerme, conseguí un trabajo en el que me excedía para llegar muy cansada y no pensar para no sentirme sola o mal, con el tiempo conocí un grupo de amigas que rumbeaban mucho y me invitaban a salir.. Nos íbamos ... bailábamos y luego yo me ponía a tomar hasta que ya no podía más me encerraba en algún cuarto de por ahí y me ponía a llorar .. Me hacía mucho daño, al otro día me iba a trabajar y llegaba a mi casa solo a dormir, el Lunes era cruel porque con guayabo y un estado de

⁶⁴Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS. ES-CAR-M19-LI-EST-No-6-10 de marzo de 08.

*ánimo por el suelo, realmente me sentía mal de hacer sufrir a mi mamá por mis actos, llegaba en cuatro patas a la casa, borracha, y pues terminaba cachando a las clases, atrasándome, me empezó a ir mal en la universidad...*⁶⁵

Otro aspecto que resaltan los estudiantes es su vida personal y su vida afectiva con relación a relaciones sentimentales. En muchas ocasiones se convierte en una de las mayores dificultades para continuar en la Universidad en la medida que exista un fuerte compromiso afectivo:

*“Mi novio no permitía que yo le dedicaría tanto tiempo al estudio; como él estudiaba en una Universidad Privada y en una carrera más suave no entendía como yo debía dedicar tanto tiempo al estudio. La situación se me fue haciendo difícil hasta el punto que decidí terminar el noviazgo, pero eso fue muy duro para mí y tuve que cancelar semestre. Posteriormente todo se agravó y la depresión y las faltas de ganas me hicieron renunciar a la Universidad”.*⁶⁶

7.1.4 Adopción de Roles. A medida que se va desarrollando la vida académica en el ámbito universitario, el estudiante genera relaciones sociales a su alrededor. Por ejemplo: familiares, de pares y de grupo con los cuales se va identificando y en los cuales va adquiriendo una serie de responsabilidades.

Roles Familiares. Un significativo grupo de estudiantes antes de culminar con el programa académico en tránsito se convierten en padres y madres lo que en algunos casos ha significado que las mujeres en estado de embarazo debido a los síntomas biológicos que se presentan, cancelen algunas materias, no culminen el semestre, se retiren por un tiempo de la universidad y en algunas ocasiones definitivamente del sistema educativo. Esto para poder trabajar, mientras logran asumir el rol como madres y estudiantes, asumiendo algunas veces ser madres sin el apoyo del compañero, enfrentándose al conflicto familiar que esto significa si se es muy joven, de escasos

⁶⁵ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-CAVA-M27-IQ-EST-No 14-11 de Enero de 09.

⁶⁶ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS. ES – FA – F22-IQ-EST-No-6-26 de Enero de 09.

recursos y si no se cuenta con el apoyo de los mismos al interior de los hogares. De otro lado, las estudiantes que asumen el papel de madres – esposas deben repartir su tiempo para realizar las actividades académicas, cumplir horarios de estudio y cumplir con las labores relacionadas con el hogar. Para el caso de los hombres, éstos son un mayor porcentaje de desertores en la UIS frente a las mujeres; al asumir el rol de padres dejan de estudiar para dedicarse a trabajar y mantener una familia; en caso contrario, continúan con los estudios, pero extralimitándose en cargas académicas y laborales lo que lleva en ocasiones a disminuir el rendimiento académico y dar prioridad a las actividades en trabajos informales para finalmente verse abocados a desertar.

*“..... Bueno realmente yo decidí abandonar la universidad porque quedé embarazada de mi primera hija..... Esa fue la razón fundamental.... no quería que mi papá me siguiera manteniendo, me daba pena”*⁶⁷

*.....” Siempre tuve presente el no abandonar por completo la Universidad y la carrera, pero me tenía que dedicar a mis hijos.... Porque quedé embarazada prácticamente enseguida, ya eran dos niños entonces nos trasladamos a vivir a el Banco, ya habían más complicaciones... pero luego uno se arrepiente del tiempo que se fue...”*⁶⁸

*....” La primera vez porque tenía la niña pequeña, el papá de ella me abandonó, no tenía para comer y me puse a trabajar”*⁶⁹

*.....” después volví y veía poquitas materias y trabajaba... mi papá pagaba el semestre y yo vendía chocolates....en la Universidad se hablaba de guardería pero nunca existió, o por lo menos nunca me enteré... volví a la universidad cuando el niño ya era más grandecito, dormía poco, trabajaba mucho, trataba de aprovechar el tiempo, trabajaba bastante e hice unas reservas, luego entre a prácticas y trabajaba como en tres partes a la vez.... Terminé separándome del papá del niño y ya no tenía quién me ayudara con los gastos...”*⁷⁰

⁶⁷ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-A-F32-TS-EST-No 11-11 de Enero Diciembre de 08.

⁶⁸ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-A-F32-TS-EST-No 11-11 de Enero Diciembre de 08.

⁶⁹ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-LA-F28-TS-EST-No 12-12 de Noviembre de 08

⁷⁰ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-LA-F28-TS-EST-No 12-12 de Noviembre de 08

.....” yo quería tener un bebé, me sentía sola, y pues amaba la persona que estaba conmigo los dos queríamos un bebé, el no estudiaba y yo, pues estaba en prácticas de octavo semestre, dejé de cuidarme y pues quedé embarazada, le comenté a mi novio y él me dijo que no me preocupará que juntos íbamos a salir adelante, le contamos a nuestros padres y pues bueno estaban felices pero duraron un buen tiempo recordándonos que nos habíamos adelantado que yo debía haber terminado mis estudios primero, pero que bueno...ufff, ya que podía hacer, entonces yo al principio me sentía muy cansada y fatigada el embarazo me dio durito, me daba mucho sueño y no llegaba puntual a clase, cancele inglés y pues seguí en prácticas pero montamos un negocio con mi esposo, yo trabajaba en los tiempos libres y él también muy duro, nació mi hija y tenía que repartir el tiempo para ella, para el estudio y ni siquiera pude terminar mis días de incapacidad sentía la necesidad de pararme a trabajar...fueron días difíciles pero ya yo había dado pasos agigantados ahora tocaba para adelante”⁷¹

.....” me enfermé después de un mes de haber tenido a mi hija, estuve un mes en la clínica, lloraba todo el tiempo del dolor era terrible, además extrañaba a mi hija, tuve que cancelar por ese semestre... eso me dio muy duro, porque mi vida cambió por completo, tenía frecuentes dolores de cabeza, la niña me trasnochaba y el genio me cambió mucho, a veces me desesperaba y me provocaba salir corriendo....jejejejeji,⁷² al otro semestre matriculé y aunque tenía el apoyo de mi suegra tenía que volar”⁷³

.....Quedé embarazada en noveno semestre, mi novio era mensajero y estudiaba también aquí y bueno como yo quedé embarazada él se retiró para poderme mantener y que yo siguiera estudiando, yo vivía con mi abuela, yo no quería hacerla sufrir entonces me fui de la casa a vivir con él en un “apartacho”, para que, en ese tiempo estuvimos bien, pero luego a él le quitaron la moto y se quedó sin medio para trabajar, empezaron los problemas entonces yo empecé a vender cigarrillos y caramelos en la universidad.....

.....” Bueno pues cuando yo quedé embarazada, estaba estudiando, mi esposo cayó a la cárcel y yo estaba súper endeudada por eso, a él tocaba pagarle el abogado y yo ya no hallaba qué hacer, estaba muy desesperada mis padres me ayudaban económicamente con lo de los buses y los gastos del bebé, pero también eso para mí era tenaz, porque mis padres no querían o nunca quisieron que yo estuviera con él, ellos decían que él me iba a hacer sufrir mucho, yo no hacía sino meterme en cuentas y todos los Domingos de visita

⁷¹ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-CAVA-M27-IQ-EST-No 14-11 de Enero de 09.

⁷³ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-CAVA-M27-IQ-EST-No 14-11 de Enero de 09

gastaba mucho dinero visitándolo, me vi desesperada entonces decidí cancelar de una.....” ⁷⁴

7.1.5 Difícil Adaptabilidad al ámbito y vida Universitaria. En ocasiones se ha encontrado que la y el estudiante trae consigo unos imaginarios previos acerca de la vida en la universidad y de cómo son las cosas en este ámbito en donde convergen diversidad de pensamientos, estilos de vida y hábitos; en principio se encuentran con situaciones propias de la Universidad Pública y su dinámica de autonomía e independencia que debe ser ejercida por cada uno de los estudiantes , algunos de los cuales no están acostumbrados a dicha libertad. Por otro lado están los estudiantes que llegan con la expectativa de querer ser lo contrario: “autónomos“ tomar independientemente las decisiones en el manejo de horarios de estudio, empezar a relacionarse con gente que se aproxima a sus inclinaciones por ejemplo, en la música, en la ropa, en el discurso. A nivel personal resulta de agrado para él ó la estudiante sentirse identificado con un grupo (ya sea de danzas, música, deportes, de estudio), lo que resulta favorable y de ayuda a la hora de solventar situaciones difíciles por las que atraviesa habitualmente y durante la carrera, pues se definen como puntos de apoyo para sobrellevar esas situaciones personales y académicas mediante las relaciones que se establecen.

En el caso contrario cuando el estudiante no ha podido adaptarse a la universidad y al programa académico en el que se matriculó, tiende a sentirse desubicado, se afecta en su autoestima, cree muchas veces que va ser incapaz de seguir, se siente rechazado, no busca ayuda o no manifiesta lo que está viviendo por temor a su familia o compañeros de aula, situación que lo va afectando tanto a nivel personal como académico, llevando en ocasiones a cambiarse de carrera y en casos extremos a salirse de la universidad.

...” Yo no logré adaptarme a la carrera, pues los compañeros de uno no saben competir, como estudiantes, sino que buscan competir haciendo trampas, y que los demás caigan y

⁷⁴ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-CAVAC1-F26-IC-EST-No 15-05 de Enero de 08

los culpan, o les gusta inventarse cosas, para que los estudiantes tengan problemas y terminen por afectar su carrera....⁷⁵

.....” Cuando uno sale del colegio, sale súper emocionado, porque puede entrar a la universidad, estudiar lo máximo va a cambiar su vida, uno entra a la universidad como con esa alegría, me voy a superar, voy a hacer lo que mucha gente no puede hacer y a medida del tiempo, se va, dando cuenta que no es así, la universidad es difícil, estudiar una carrera, no solamente las materias que tienes dentro de la universidad hay diferentes tipos de personas.. Varias, muchísimas... entra con la emoción y como que empieza a darse cuenta que la vida no es así como se la pintaban en el colegio, que ya todo es feliz y sus papas van a estar felices, hay protegiéndote, no ya no, en la universidad ya es una vida más independiente, que ya depende de uno sí quiere, si no quiere eh... no puede quejarse, que yo me rajé, me comí esa materia porque...es que el profesor no se que...no el profesor no, uno tiene que ser muy responsable, ir a sus cursos, estudiar para los parciales, no quiere decir que uno no estudie, a veces pasa que pasas toda la noche estudiando y te rajas saca unas notas de uno dos (1.2) y se pega las estrelladas del siglo y uno se dice en ese momento, “ yo no sirvo para esta carrera, no voy a seguir estudiando, me voy a trabajar”....⁷⁶

...” yo cuando entré a la universidad me preocupaba de que yo vivía muy lejos en un barrio del Sur y entonces estudiábamos dos de allá y pues chévere porque juntas hacíamos todo, trabajos y eso pero pues en salón a veces se manejaba un nivel académico muy alto y se hacían en grupos y lo abrían a uno, tal vez pensaban que uno era como brutico para las cosas, el caso es que terminaba uno con los que todos los grupos rechazaban pero es que esos sí eran bien irresponsables y imagínate a uno no le rendía nada eran revagos, les gustaba que les hicieran todo no que mamera y a la hora de uno entregar esos trabajos no le quedaban a uno tan bien, imagínese uno solo haciendo todo.. Yo me cansé de hacer eso.... y imagínese decirle a la gente que mejor no se hagan con uno, no eso sí era incómodo....”⁷⁷.

Otro aspecto importante que hay que tener en cuenta es que muchos estudiantes vienen de otras regiones del país o del departamento, de pueblos o zonas donde se vive un ámbito cultural, familiar y social diferente al del entorno de la ciudad a la que

⁷⁵ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-CAR-H19-LI-EST-No 6-10 de Marzo de 08

⁷⁶ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-M-F20-II-EST-No3- 02- de Diciembre de 07

⁷⁷ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-CAVA-F27-IQ-EST-No 14-11 de Enero de 09

se llega. Por ello muchos estudiantes se encuentran con dificultades que a la hora de desertar tienen un gran peso :

*“Yo vivía en un pequeño pueblo del Cesar, muy tranquilo pero muy fiestero y llegué a Bucaramanga y me enfrenté a otro tipo de gente, muy egoísta y envidiosa, que vivían a la defensiva y que tenían contra nosotros los costeños como un recelo especial. Fue tanta la presión que casi quedo P.F.U. pero luego debido a la necesidad de trabajar y estudiar para poder mantenerme, ya que mis padres no me podían enviar tanto dinero, decidí optar por el trabajo porque al fin y al cabo sentía como mucho vacío y no había podido acostumbrar a la vida y a la forma de comportarse de la gente de la Universidad, porque hasta los mismos costeños que procedían de ciudades grandes como Valledupar, Barranquilla ó Santa Marta, solo veían en mi un pueblerino”.*⁷⁸

7.2 ACADEMICAS.

Los factores académicos son de vital importancia para el mantenimiento del estudiante en la universidad puesto que de ésto depende su continuidad y permanencia en la IES.⁷⁹

7.2.1 Bajo Rendimiento Académico. Se presentan algunos casos donde el estudiante tiene dificultad con algunas de las asignaturas del pensum, durante el tiempo de la carrera, llegando a matricularlas hasta por tres semestres consecutivos razón por la cual se presenta **una prolongación de estudios**, lo que hace que el estudiante permanezca más tiempo en la universidad y semestre a semestre terminé matriculando una sola materia y dejando atrás otras que generan el retraso y finalmente manifestado en un tipo de **rezago estudiantil** o desnivelación que puede concluir con una **interrupción en los estudios** adoptado como medida para no llegar hasta la condición de P.F.U.

... “Me encontraba en semestre factorial....ja ja ja, ese es un término que empleamos los estudiantes para decir que estamos viendo materias del nivel uno, pero tenemos materias inferiores o estamos adelantando otras materias

⁷⁸ Intervención Grupo Focal. Estudiante Desertor de la UIS. ES – JG – M26 – IM – EST -26 Enero de 09.

⁷⁹ Gaceta No 314. Revista Dinero “los Mejores Colegios”. P. 52

de niveles superiores, en la actualidad yo estoy viendo una materia, dos materias de ehhhh, una materia de tercero tres de cuarto y una de quinto...⁸⁰

..... "Sí yo alcancé a quedar P.F.U por eso ese semestre perdí todo, y como hice la cancelación extemporánea del semestre... hay y como dice el reglamento de que tu cancelas en ese tiempo y el otro semestre, no lo puedes estudiar y ahí fue la primera vez..."⁸¹

Otra situación que se presenta como consecuencia del bajo rendimiento académico, es la cancelación de asignaturas. Aquellas en las cuales se presentaron dificultades por pérdida de evaluaciones, quizes y demás indicadores de notas que no pudieron superarse para la aprobación de las asignaturas una cultura muy normal dentro de la universidad, pero que resulta un poco mas difícil de manejar por los estudiantes que apenas están iniciando sus primeros niveles de carrera profesional.

7.2.2 Orientación Vocacional. ⁸² Es frecuente conocer casos en los que los estudiantes ingresan a una carrera porque se asemeja a otra que realmente querían, o se matriculan en carreras afines para poder con el tiempo a cambiarse estos eventos llevan a los estudiantes a abandonar los programas académicos, para iniciar otros dentro de la misma UIS o en universidades privadas.

..... "yo realmente quería estudiar era veterinaria y pues era muy costosa, empecé en la UIS y desde el primer semestre me empezó a ir mal, veía unas materias muy pesadas, eran muchas materias de números y aunque yo provenía de un colegio técnico llegó un punto en que me quedé en una materia, que repetí consecutivamente... cálculo dos, entonces llegó el punto en que no quería volver a la universidad. Me sentía muy mal con mi mamá, conmigo mismo, sentía mucha apatía con mis compañeros no logré habituarme a algún grupo de estudio y eso me perjudico muchísimo..."⁸³

⁸⁰ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-JH-M27-TS-EST-No 02-29 de Septiembre de 09

⁸¹ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-M-F25-EC-EST-No 04-05 de Enero de 08

⁸² Gaceta No 314. Revista Dinero "Los mejores Colegios". Noviembre 07 de 2008 P. 45.

⁸³ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-F-M28-IMC-EST-No 10- 10 de Diciembre de 08

Se ha encontrado casos en los que las y los estudiantes realmente no saben qué desean estudiar no han encontrado asemejarse o verse como los profesionales que serán con las carreras que han matriculado inicialmente es por ésto que algunas veces buscan ayuda y orientación vocacional en los programas de Bienestar Universitario existentes en la UIS.

*“Antes de entrar a la UIS, estuve estudiando en las Unidades Tecnológicas, Tecnología Mecánica allí hice dos semestres, más que todo la que me impulsó a eso fue mi novia ella me decía que hiciera algo, pero realmente yo muy poco para los números y entonces eso me daba pereza, también había realizado tres semestres de veterinaria en la U.C.C., pero pues esa sí me gustaba pero tuve problemas con un profesor y quede P.F.U., con el tiempo entre a la UIS estoy estudiando Derecho y pues bueno con el tiempo decidí no seguir gastando y haciendo gastar dinero pues realmente, realmente no se todavía que quiero estudiar..”*⁸⁴

El poco sentido de pertenencia que algunas veces manifiestan los estudiantes en los programas académicos se refleja por la poca participación, desmotivación y desinterés de los mismos en eventos, espacios de investigación y demás que fortalecen y retroalimentan los programas.

*“..... Los estudiantes no están estudiando lo que les gusta están en una carrera que no es la que quieren...en una investigación por estratos que se realizó en la Facultad de Salud se encontró que el 15% de los estudiantes no estaban a gusto con lo que estaban estudiando y lo digo también por mi experiencia como docente...”*⁸⁵

Muchos estudiantes manifiestan que la falta de programas vocacionales en los Colegios es una de las causas para la desadaptación del estudiante el desconocimiento sobre la verdadera dimensión de un programa y para lo cual verdaderamente el estudiante está formado o llene sus expectativas:

⁸⁴ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-JABQ-M26-D-EST-No 17- 10 de Diciembre de 08

⁸⁵ Relato entrevista. Docente de la UIS ES-MJ-M50-ENF-DOC-No 01- 07 de Diciembre de 08

“En el Colegio solo fueron de una Universidad a exponernos su programa de Derecho y los de la Armada y del Ejército, pero de resto nunca se nos informó de las diferentes carreras, nada de nada, cuando yo entré a estudiar estaba tan desorientado que bien podría haber ingresado a otra diferente a la que escogí e igual me hubiera ido, solo hoy sé que mi verdadera carrera era la Medicina, pero desafortunadamente estoy casado y ya no tengo tiempo para iniciarla, simplemente perdí el tiempo por no haber tenido la oportunidad de que alguien en el Colegio o fuera de él nos hubiera orientado sobre nuestra verdadera vocación”. ⁸⁶

7.2.3 Formación Académica Previa. ⁸⁷ La educación secundaria en el país ha sufrido algunos cambios que han llegado a afectar los sectores de educación pública en donde los estudiantes reciben una educación previa con una cierta cantidad de eventos que lo llevan a tener complicaciones una vez ha ingresado a la universidad por ejemplo, se ven enfrentados a cambios de profesores frecuentemente, no alcanzan a asimilar los programas de educación secundarios en su totalidad para tener suficientes bases en la educación superior, adquieren hábitos de estudio inadecuados que les impiden integrarse y trabajar en equipo, los procesos pedagógicos se limitan a la descripción y menos al análisis de las asignaturas relacionadas con la realidad, se estudia para un parcial más no para la vida y eso lleva a algunos estudiantes a tener que esforzarse en niveles mayores una vez han iniciado una carrera en la UIS.

“..... No... uno en el colegio tenia muy malas bases de inglés, la idea era pasar la evaluación pero yo muy poco aprendí de eso, con decirle que es una asignatura que cancelé tres veces en la universidad y ahora tengo que verla obligatoriamente, eso para mí es una completa tortura, porque me toca empezar de cero hacer un curso y eso sí que cuesta más....” ⁸⁸
“El problema es que en los colegios, a veces se pasa suave, no hay que esforzarse mucho, a veces entregar trabajos y listos y cuando se llega a la Universidad, uno no sabe mucho y sobre todo está muy mal acostumbrado” ⁸⁹

⁸⁶ Intervención Grupo Focal. Estudiante Desertor de la UIS. ES – JPQ – M28 – DYF – EST –26 Enero de 09.

⁸⁷ Gaceta No 314. Revista Dinero “Los mejores Colegios”. Noviembre 07 de 2008 P. 33-53.

⁸⁸ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-CAVA-M27-IQ-EST-No 14-11 de Enero de 09

⁸⁹ Intervención Grupo Focal. Estudiante Desertor de la UIS. ES – MP – F27 – IM – EST -26 Enero de 09.

7.2.4 Hábitos y Métodos de Estudio Inadecuados. Cuando los hábitos y métodos de estudio son inadecuados, este hecho empieza a verse reflejados en los resultados de las evaluaciones, en la poca comprensión de los temas, lo que lleva a disminuir los niveles en el rendimiento académico y por que no a la pérdida de las asignaturas.

Los métodos se convierten en esas formas empleadas que sirven para reforzar y retroalimentar los aprendizajes logrando de esta manera asimilarlos y que el tiempo dispuesto para tal fin sea productivo.

.... “ Al inicio yo podía dedicarle mucho tiempo al estudio, entonces me iba súper bien, pero ya como en la mitad de la carrera empezaba y estudiaba a veces con afanes, era extenso lo que había que estudiar y el dejarlo para las últimas sí que me llevó a tirarme las evaluaciones, otra cosa era que uno a veces estudia mal, porque no es tanto el tiempo es también el método y hay personas que se gravan todo tal y como se lo dictan los profesores, yo realmente no soy capaz, sino entiendo algo por mejor que este escrito no me entra.... Yo creo que tenía hábitos de estudio inadecuados”.⁹⁰

“Tenía horarios definidos para estudiar que de 7:00 p. m. a 10:00 p. m. y los fines de semana y sobre todo lo que hacía era memorizar, poco de análisis y de raciocinio. Al final empecé a perder materias y mis promedios bajaron hasta que quedé P.F.U.”⁹¹

7.3 SOCIO - ECONÓMICAS

Esta motivación trae inserto otras de tipo económico, familiares y sociales, que se interrelacionan y constituyen unas de las motivaciones más comunes entre los estudiantes que desertan en la UIS.

⁹⁰ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-CAVA-M27-IQ-EST-No 14-11 de Enero de 09

⁹¹ Intervención Grupo Focal. Estudiante Desertor de la UIS. ES – JJ – M25 – IQ – EST -26 Enero de 09.

7.3.1 Vulnerabilidad Económica

Trabajo y Estudio al Tiempo. Es muy común que los estudiantes UIS también trabajen antes y durante el desarrollo de la carrera a pesar de las políticas que como Universidad Pública se mantienen a nivel económico en el cobro de matrículas mediante declaración de renta y estratos, esta situación lleva a la deserción temporal o definitiva debido a que los estudiantes deben distribuir el tiempo para estudiar y trabajar en algunas ocasiones logran realizar trabajos extras que no interfieren con los horarios de estudio en otros casos, resultan abarcando más del tiempo destinado para ellas y se convierten en prioridad lo que lleva restarle tiempo a los estudios, todo porque deben mantenerse, en muchos casos auto sostenerse y también a sus familias. Es por ésto que deciden trabajar en los tiempos libres y en ocasiones retirarse para dedicarse al rebusque como se denomina usualmente.

“... Pues , al trabajo.. Trabajos temporales que le salgan a uno..Hacer trabajos para otros...eh..Eh... algún trabajo como encuestas que me salen de vez en cuando, trabajos con mi hermano... Si el rebusque... haber cómo podía hacer para estudiar, trabaje en cosas de recreación, de mimo. Trabaje vendiendo empanadas aquí a la salida de la universidad...en muchas cosas la verdad si...”⁹²

“..... Económicamente dependo de mi mismo, eso sí de mi mismo, con trabajos eh...esporádicos y haciendo trabajos en computador, o haciendo ensayos, haciendo también asesorías a alumnos en colegios, ayudándoles a hacer las tareas...”⁹³

“..... Si porque para estudiar debo trabajar o sea necesito dinero porque eh...eh... no tengo, no dependo económicamente de otra persona, entonces durante el segundo semestre del 2005 me ofrecieron un contrato con la Alcaldía y era de tiempo completo, me exigían desde las 8 a. m. hasta las 6 de la tarde y la universidad no me brindaba la posibilidad de cuadrar un horario, nocturno o antes de las 8:00 de la mañana, que era la entrada al trabajo, entonces tuve que cancelar el semestre, tuve que cancelar carrera, como por dos años aproximadamente... porque como yo te dije, yo tengo que colaborar en la casa para pagar los servicios y lo de la alimentación, entonces se me complica mucho, porque tengo que pasar mucho tiempo en la universidad y no

⁹² Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 01 -27 de Noviembre de 07

⁹³ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-JH-M27-TS-EST-No 02 -29 de Noviembre de 07

*puedo trabajar, el ingreso se convierte en menor y la situación en mi casa es precaria”....*⁹⁴

*“..Bueno.....nombres no sé, pero alguna vez , que necesite, de pronto para un supletorio y explique que había sido por causa de trabajo, de una vez me dijeron que yo no tenía derecho a decir ahí en la UIS, que era por algo de trabajo, porque sencillamente el reglamento no lo contemplaba, que si estaba matriculada acá era porque me había comprometido solamente a estudiar...que tal como si yo fuera la única estudiante que necesita trabajar, para estar acá, o sea que todo el mundo trabaje acá es una realidad, yo creo que es menos el porcentaje de los que no trabajaban y solamente estudian que los que si nos toca trabajar para seguir estudiando, entonces yo creo que esa situación debería contemplarse, como una realidad del estudiante, hay un gran porcentaje de estudiantes que se tienen que rebuscar lo de los buses, lo del mismo semestre y si no son de acá peor....”*⁹⁵

Sistemas de Financiación. Los sistemas de financiación se ofrecen en la UIS como una forma de ayuda que les permita a los estudiantes matricularse, pagar en cuotas mensuales y anuales una serie de requisitos académicos y económicos exigidos. Una vez ésto ha proporcionado una ayuda para el estudiante también termina por convertirse en un problema si los créditos no son pagados a tiempo, se acumula la deuda, el estudiante debe cancelar para matricular el siguiente semestre razón por la cual se ha vuelto un temor generalizado el endeudarse para estudiar de esta manera se emplea en hacer otras cosas para pagar los gastos y lo que termina haciendo es utilizando su tiempo de estudio y prolongándolos, lo que resulta aún más costoso en tiempo y dinero.

“..... pues.. Los factores económicos, los sistemas de financiación que proponía la UIS, yo no pude volver a estudiar.. Problemas económicos en la casa, también con la familia...eh..Digamos que con mi papa...”

.....para desertar, no, las mismas razones, pero sobre todo el factor económico, yo creo que sí yo hubiera podido sostenerme hubiera seguido, pero me quedaba muy difícil auto sostenerme..eh..eh.. mucho que ver también con el sistema de financiación que propuso la UIS, porque eso termina endeudando a los estudiantes... Pues yo tenía que pagar \$600.000 seiscientos

⁹⁴Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-JH-M27-TS-EST-No 02 -29 de Noviembre de 07

⁹⁵Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-SO-F26-EC-EST-No 05 -05 de Febrero de 07

y terminé pagando más de \$2.000.000 dos millones, mi hermano terminó pagando esa deuda..” ⁹⁶

“... El estudiante tiene temor a endeudarse y emplea el tiempo valioso en otras actividades que le quitan su tiempo para estudiar, además hay muchos recursos que la universidad les brinda, son 16.000 estudiantes pero no es posible si mínimamente el estudiante, la UIS y su familia no colaboran, de esa manera termina demorándose más en salir..” ⁹⁷

Auto sostenimiento. Durante la vida universitaria se encuentra que hay estudiantes que deben trabajar para pagar las matrículas, el lugar en el que viven, la alimentación, los transportes y demás gastos de mantenimiento en la UIS fotocopias, impresiones, libros, traslados y demás que se generan una vez se ha entrado a estudiar, en algunos casos también sus familias dependen de sus ayudas económicas y los aportes que puedan hacer, de tal forma que estudiar se convierte en una lucha, por dar cumplimiento a un proyecto de vida que busca cambiar más adelante su condición y la de sus familias muchos de ellos trabajan en restaurantes en horas de la noche, venden chocolates, café y cigarrillos, se suben a los buses como cantantes y cuenteros, de esta manera se las ingenian para poder generar algún ingreso que les permita continuar estudiando, ésto indica que los esfuerzos deben repartirse y a veces queda muy poco tiempo para estudiar el cansancio, hace que no quede tiempo necesario para dedicarle a las evaluaciones a los trabajos para culminar los estudios con éxito. Con el tiempo muchos no aguantan ese ritmo de vida terminan por cancelar el semestre y dedicarse a trabajar postergando la carrera otros logran ubicarse en algún empleo que les permita ingresar a una universidad privada y estudiar en las noches.

“... pues mi hermano me paga la matrícula y hay miramos cómo se hace para las copias, o yo me rebusco y tengo para las copias, a veces me regalan en la casa...” ⁹⁸

“..Si cuando estoy estudiando, en la universidad tengo que conseguir lo que me pidan, fotocopias, libros, trabajos, investigaciones...” ⁹⁹

⁹⁶ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 01 -20 de Noviembre de 07

⁹⁷ Relato entrevista. Administrativa de la UIS ES-GP-F60-BU-ADM-No 02 -10 de Diciembre de 08

⁹⁸ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 01-20 de Noviembre de 07

“..Mi papa me pagaba el semestre y yo vendía chocolates...”¹⁰⁰

“..... Bueno si ella tuviera los medios para facilitarme el dinero ella me lo da... Eso es seguro pero no, no lo hubo y simplemente no tengo trabajo, quiero trabajar y ahí sí puedo volver a estudiar me toca hacer las dos cosas...”¹⁰¹

“... porqueeee... porque no tengo, tengo que mantenerme y mi manutención depende de mí misma, tengo el techo el hogar, pero tengo que trabajar, ejemplo nosotros tenemos que rebuscarnos la alimentación y pagar los servicios...”¹⁰²

Situación Laboral de los Padres. La estratificación social encontrada dentro de la población desertora es uno, dos y tres viven en zonas de Bucaramanga y su Área Metropolitana (Floridablanca y Piedecuesta) algunos de sus padres son arrendatarios que dependen de un salario mínimo otros se dedican a labores como la venta de productos de manera independiente, a labores de modistería, pensionados, comerciantes, empleados y empleadas, con niveles de estudio primarios y algunos secundarios.

“...Mis padres no tienen un empleo estable por ahí tienen una empresita, un pequeño tallercito, a veces trabajan en eso, ahora están con un negocio de cerámica...ellos no pueden ayudarme hacen por ahí lo del diario, antes a veces cuando tengo dinero y sí puedo les colaboro...”¹⁰³

“ Bueno mi mamá siempre fue la que respondió por nosotros ella aprendió el arte de la cocina siendo muy joven y pues con eso nos mantuvo a cuatro hermanos siempre, ella llegaba muy cansada eso a mi me daba muy duro.

..Verla como le tocaba eso me hizo desistir de estudiar, mi papá siempre fue un irresponsable nos abandonó desde muy temprano, éramos unos niños...”¹⁰⁴

⁹⁹ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-JH-M27-TS-EST-No 02-29 de Noviembre de 07

¹⁰⁰ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-LA-F28-TS-EST-No 12-10 de Noviembre de 08

¹⁰¹ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-M-F25-EC-EST-No 04 -05 de Enero de 08

¹⁰² Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-JH-M27-TS-EST-No 02 -29 de Noviembre de 07

¹⁰³ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 01-20 de Noviembre de 07

¹⁰⁴ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-CAVA-M27-IQ-EST-No 14-11 de Enero de 09

*“... Mi mamá vendía arequipas por todo el pueblo, cocía en las tardes y le amanecía para podernos mandar una mensualidad a mi y a mi hermano, yo me sentía muy mal por más que ahorráramos, gastábamos, éramos dos, ella quería que estudiáramos, yo decidí dejar que mi hermano continuara y sin que mi mamá supiera me retiré de la Universidad, cuando lo supo se puso muy triste, yo me puse a trabajar en una discoteca y más sufría pero por lo menos le evitaba ese gasto conmigo, siempre me han tildado como la oveja negra de la familia pero preferí que mi hermano estudiara y yo cancele.....”*¹⁰⁵

*“ Mis padres fueron de esa cultura jipi, la de esos tiempos, les gustaba la marihuana, nos tuvieron a mi hermana y a mi y finalmente nos dejaron con mi abuela ella cose y con eso nos mantiene, pero eso no es suficiente... Entonces pues yo la verdad sentía que en la casa faltaban cositas, entonces más bien me iba con una amiga que llamaba a sus amigos, los viejos y ellos nos pagaban por estar con ellos, así empecé a vestirme mejor a tener dinero, con el tiempo empecé a fumar marihuana y la vendía en la universidad mi abuelita, no sabía nada de esto... sería terrible para ella, pero pues fue la única forma que encontré para ayudarme y ayudar a mi abuela con los gastos fue esa....con el tiempo quedé embarazada de mi novio y pues nos fuimos a vivir juntos”*¹⁰⁶

7.3.2 Familiares. La familia es un eje muy importante para el estudiante. Es por ello que todo lo que suceda, piensen o se viva dentro de ella ayudará, motivará, incentivará al estudiante para enfrentar la vida en la universidad, algunos son acompañados y respaldados en el proceso y en los cambios que se van dando durante la vida en la universidad, lo que en algunos casos hace más llevaderas las situaciones difíciles que se puedan presentar en otros se encuentra que el estudiante vivencia una serie de conflictos con la familia, por situaciones económicas, por diferencias de pensamiento frente a lo que significa estudiar, de tal forma que cuando se crea un ambiente de inconformismo, de silencio, de rebeldía de bajos niveles de comunicación, el estudiante puede sentirse tan afectado que tiende a disminuir su potencial y capacidad para estudiar, ocasionándole depresiones, malas relaciones con los compañeros y grupos de pares, problemas de concentración, aislamiento de su familia lo que finalmente puede inducirle a pensar en el abandono de la universidad como una solución a sus problemas.

¹⁰⁵ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-JABQ-M26-ENF-EST-No 17-10 de Dic. de 09

¹⁰⁶ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-CAVAC-M26-IE-EST-No 15-09 de Enero de 09

Conflictos Familiares. Los conflictos familiares son generados por la divergencia de pensamientos e inconformismo frente a determinadas situaciones que se generan en una familia, en algunos casos pueden tornarse como pasajeros, pero hay otros que se deben a cambios que el estudiante debe y no quiere aceptar lo que hace que convierta en un problema complejo para el mismo, llevándolo a afectarse en la parte académica y fracasar éstos pueden generarse por :

“Nooooo, problemas en la casa, es muy complicado llevar una carrera, sin tener un apoyo de alguien de la familia porque la familia termina convirtiéndose en un obstáculo” ¹⁰⁷

La Presión Familiar. Es un tipo de conflicto que se da porque el estudiante inicia estudiando lo que su familia quiere, más no lo que él quiere o para lo que se siente capaz de estudiar de esta manera, ingresar a estudiar lo que no se quiere en la UIS significa que en algún momento de la carrera o programa decidirá desertar debido a la desmotivación y niveles de insatisfacción que éste presenta y que en el momento de querer afrontar se convierte en una presión ejercida por la inversión de dinero que se ha hecho, por los problemas que esto puede ocasionarle frente a la familia, aceptar que fue una equivocación y que no se dialogó a tiempo todo esto ocasiona que el estudiante termine desertando del programa y en ocasiones se sienta confundido frente a lo que él quiere y lo que quiere su familia para él.

“Pues para ellos fue decepcionante al principio, porque dijeron, bueno, tres semestres, terrible, año y medio desperdiciado, pero yo les hice ver que no es un desperdicio esto, porque.... De todas maneras aprendí muchas cosas, que me van a servir, sin embargo, pues ellos finalmente lo aceptaron, bueno listo sí es lo suyo hágale y ya ahora que me estuvieron viendo muchísimo más animado con la carrera y mucho más ubicado con los pies en la tierra, están más contentos.” ¹⁰⁸

“Estudí lo que mi padre quería, al fin y al cabo el me recalca que era quien me iba a pagar y sostener y que no iba a hacer todo ese esfuerzo para que yo estudiara una carrera que no me iba a servir para nada. Lo complací pero desde el principio estaba aburrido, no me gustaba la carrera, la Universidad y

¹⁰⁷ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 01 -20 de Noviembre de 07

¹⁰⁸ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-CAR-M19-LI-EST-No 6 -10 de Marzo de 08

*al final, con notas muy bajas decidí retirarme, para estudiar en otra universidad lo que me gustaba*¹⁰⁹.

Sostenimiento Familiar. Muchos estudiantes deben trabajar para mantener a sus familias o por lo menos sostenerse a ellos mismos, aún estando estudiando lo que les implica en algunos casos dejar de estudiar para poder responder o ayudar en sus hogares.

*“Como ya te dije, yo tengo que colaborar en la casa para pagar los servicios y lo de la alimentación, entonces se me complica mucho, porque tengo que pasar mucho tiempo en la universidad y no puedo trabajar, entonces al no poder trabajar el ingreso es menor “la situación es precaria” yo mantengo a mi mamá, la abuelita nos deja vivir hay pero toca pagarle ayudarle con los gastos y mi mamá no tiene un trabajo estable.”*¹¹⁰

*“pues ellos si realmente, si ellos quieren que yo estudie, a ellos les gusta y me apoyan, que yo esté estudiando pero a la vez están exigiendo que.. Pues ... Por la edad que tengo yo ya necesito trabajo, necesitamos es como mantenernos.”*¹¹¹

Distanciamiento y Separación de Padres o Familiares. Los estudiantes experimentan situaciones de dolor con la separación de sus padres y aún más, cuando han estrechado con ellos lazos fuertes de comunicación.

“... Mis padres son separados hace unos años y mi mamá pues ella es empleada en un restaurante, de esa manera nos fue sacando adelante, pero yo siempre sentí el vacío y la ausencia de mi padre, hubiera sido todo más fácil si él hubiera sido responsable pero se fue con otra mujer, nos abandonó a mí y tres hermanos más, nunca nos ha dado ni un lápiz, pero lo más terrible no es eso es que lo que más me duele es que sea miserable con nosotros, no se haya preocupado sí comíamos, si estudiábamos, por él que no estudiáramos

¹⁰⁹ Intervención Grupo Focal. Estudiante Desertor de la UIS. ES – RR – M29 – IMC – EST -26 Enero de 09.

¹¹⁰ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-JH-M27-TS-EST-No 02 -29 de Noviembre de 07

¹¹¹ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-JH-M27-TS-EST-No 02 -29 de Noviembre de 07

que no fuéramos nadie.... como pueden existir padres así.. Eso duele mucho....” ¹¹²

“...Para mí era muy difícil estudiar cuando yo llegaba a la casa todo el tiempo estaban discutiendo, pelee y peleé, mi papá gritaba mucho a mi mamá y ella no se le quedaba atrás, realmente era imposible estudiar en la casa, no me podía concentrar...” ¹¹³

“Ella fue mi suegra por dos años, era una gran persona y yo pues terminé con el hijo porque él me dijo que no me quería eso me lastimó muchísimo, yo duré un tiempo súper deprimida porque a ella era la que le comentaba mis problemas, mis cosas y pues mi mamá ella pasaba todo el tiempo trabajando no le quedaba tiempo para escuchar todas mis tristezas, con el tiempo me sentía muy sola, había hecho una gran amistad con ella. Pero significaba ver a su hijo sufrir y a veces me sentía como incómoda porque no quería que pensara que la buscaba por ver a su hijo, entonces me distancie y eso fue tenaz para mí lloraba todos los días, no tenía con quién hablar de esas cosas...” ¹¹⁴

7.3.3 Sociales

Entorno Social. El entorno social de los estudiantes, es un aspecto fundamental que tiene gran causalidad dentro de la deserción, porque se constituye en un referente y un determinante en su vida. De allí la importancia de analizar y tener en cuenta este factor que implica un estilo de vida, un contexto determinado por el origen y desarrollo social ...

“Yo vivo en un barrio popular, donde a diario hay problemas, inseguridad, pandillas, lo que es prácticamente un sobrevivir diario. Me quedaba muy difícil como mujer ir a estudiar con otros estudiantes y pocos querían venir a mí casa, porque se notaban que pensaba que quedaba en una “olla”. Me fui aislando, me mamé de estudiar sola, que todo se me dificultara y empecé a decaer y a irme mal en los estudios” ¹¹⁵

¹¹² Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-CLA-F26-IM-EST-No 09 -30 de Abril de 08

¹¹³ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-JABQ-M26-ENF-EST-No 17 -10 de diciembre de 07.

¹¹⁴ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-CLA-F26-IM-EST-No 09 -30 de Abril de 08

¹¹⁵ Intervención Grupo Focal. Estudiante Desertora de la UIS. ES – JG – F29 – DYF – EST -26 Enero de 09.

“No crean, pero por más pública que sea la UIS, hay mucha discriminación, están los riquitos que tienen todos los medios y los otros, a los que nos saludan pero todo de lejitos y sobre todo a los que vivimos en el Norte o en la Cumbre, o en Morrórico. Eso lo hace uno sentir mal, llenarse de rabia, salirse del grupo y pronto se mete en otras cosas que le agradan más y los estudios se ponen en segundo plano” ¹¹⁶

“En donde yo vivo y muchos de los que estamos aquí, hay mucho licor y drogas, muchas actividades que lo relajan a uno, que lo distancian de los estudios. Mientras que los que tienen se la pasan en el club, viajan en las vacaciones y tienen una cabaña para ir a descansar los fines de semana, a muchos otros nos toca “esquinear”, compartir con los del barrio cuyos deportes son el bolo criollo, el fútbol y levantar el brazo para echar guaro.” ¹¹⁷

Entorno Político de la Universidad. El entorno político de la Universidad se convierte en un foco interesante de analizar, por ser un aspecto que alcanza a ser percibido desde varias ópticas en una universidad pública por los estudiantes, los administrativos y demás personas que componen la comunidad universitaria llegando a significar un motivo fundamental para desertar de la universidad si éste se torna negativo para el estudiante desde la dinámica misma de protesta y expresión de inconformismo debido a las divergencias políticas que convergen en el ámbito educativo.

“ Por vario tiempo pertencí a un grupo en la universidad en donde nos interesábamos por cómo estaba las cosas en la universidad, nos preocupaba mucho que el Gobierno siempre tenga en la mira las universidades públicas para privatizarlas y que cada día quieran acabar con los beneficios que existen en la universidad para el estudiante, ahora todo es privado el gimnasio, el Centic, los espacios que están dentro de la universidad y que mas sigue? Esos eran nuestros interrogantes, y pues por ahí estuvimos protestando y todo, pero yo realmente ya me estaba sintiendo mal porque....eso uno se gana es de enemigos a la gente en la universidad a los profesores porque uno trabaja para denunciarlos si están haciendo mal las cosas. Igual con las directivas, con esa nueva política de estado la seguridad democrática lo único que hacen es perseguir a los estudiantes, entonces que los paracos, amenazando y mi mamá estaba muy asustada con eso y mejor decidí retirarme de la universidad esperar que pasara el tiempo y las cosas se calmaran por la universidad.” ¹¹⁸

¹¹⁶ Intervención Grupo Focal. Estudiante Desertor de la UIS. ES – EV – M25 – IM – EST -26 Enero de 09.

¹¹⁷ Intervención Grupo Focal. Estudiante Desertora de la UIS. ES – DM – F27 – IMC – EST -26 Enero de 09.

¹¹⁸ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-JAU-M20-H-EST-No 18 -06 de diciembre de 08

“Cuando uno se mete en lo político, eso quita mucho tiempo, que reuniones, que marchas, que mítines, conversatorios y todo eso y no se va absorbiendo y al final es poco el tiempo que queda para estudiar, porque es uno o lo otro porque ambos demandan mucho tiempo pero la goma, el cuento, lo hace a uno definirse por la política”¹¹⁹.

7.4 INSTITUCIONALES

En este aspecto se analizan aquellas percepciones que los estudiantes tienen sobre la universidad, sobre el cuerpo docente, los programas académicos, los programas de atención al estudiante, administración y directivas para entender desde esta perspectiva la deserción.

7.4.1 A Nivel Institucional

Pérdida de la Universalidad. La universidad con el tiempo ha sufrido cambios debido al entorno político e institucional generados por el modelo en transición, se ha llegado a perder la universalidad que la caracterizaba siempre se ha hablado que en la universidad pública existía la libertad de expresión y que era un espacio en donde convergen diversidad de pensamientos, ideologías, se efectuaba la crítica y el análisis frente a la enseñanza y los aprendizajes que se generan día a día en la alma mater. Pero desafortunadamente ha ido en retroceso. Con respecto a lo anteriormente mencionado el estudiante ha vuelto a ser un agente pasivo de la clase, limitándose a escuchar lo que se impone o lo que el docente piensa y la manera cómo desea que se desarrollen cada una de las asignaturas. No es un pensamiento generalizado pero a veces resulta más cómodo limitarse a lo que propone el docente y la universidad, para cada uno de los programas.

“..Pues... La universidad ha perdido precisamente universalidad, porque ya no se fomentan los usos típicos sobre la misma universidad, ni sobre los programas académicos de la universidad, ya no se fomenta... ya no se le pregunta al estudiante ...Eh...eh... que profesor es indicado para una materia,

¹¹⁹ Intervención Grupo Focal. Estudiante Desertor de la UIS. ES – JP – M30 – LI – EST -26 Enero de 09.

*aún cuando estén los exámenes docentes que finalmente no traen cambios en nada, muchos estudiantes viven quejándose años tras años de los profesores que no fomentan alternativas o perspectivas investigativas que no tienen un discurso coherente, un discurso científico, dogmáticos que no permiten que los estudiantes, que no creen en ese discurso se expresen y se quejen y se quejan año tras año pero.. Las directivas no hacen naaaa...por arreglar esa situación...”*¹²⁰

*“La universidad ya no es la de antes, según le cuentan los que son viejos en el cuento, desafortunadamente se convirtió en un centro de instrucción y no de formación. A la mayoría gente lo único que le importa es llegar y recibir sus clases, sin decir nada, sin debatir, irse, estudiar y presentar las pruebas, para graduarse. Ya no hay discusión, debate, ni crítica, ni nada, solo unos cuantos se atreven a opinar o a debatir.”*¹²¹

Flexibilización de los Horarios. Dentro de los motivos que tienen los estudiantes para desertar se encuentra la no flexibilización en los horarios de clases, situación que resulta difícil frente a la necesidad de trabajar y mantenerse en la universidad por esta razón empieza cancelando una proporción de asignaturas que con el tiempo pueden llegar a convertirse en la cancelación de todo el semestre.

*“...Eh...eh... esa pregunta es difícil la verdad, ese fue el factor influyente para que suspendiera la carrera, pero lo que me parece que fue lo que me conllevó, me vi obligado a cancelar del todo, la carrera, fue el horario que tiene la carrera, o sea cumplir con el horario, o sea es, no hay un orden, no hay una organización en los horarios no hay facilidad para uno asistir en la mañana ó en la tarde y de esa manera uno organizar un empleo que sea solo en la mañana o por la tarde, y si tuviese esa facilidad no hubiera cancelado del todo , eh ...eh.. por que por lo menos, cuando empecé la carrera, el segundo semestre eh..eh... Solamente vi dos materias, luego vi otra del segundo y con esas tres materias que estaban en el bloque que estaban en las horas de la mañana ó del bloque que estaban en las horas de la tarde y ya pues eso creo fueron los factores más influyentes.”*¹²²

“...Porque como estaba trabajando de noche.. .me estaba durmiendo en las clases, entonces decidí quedarme con el trabajo y pensaba en estudiar en el

¹²⁰ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 01-27 de Noviembre de 07

¹²¹ Intervención Grupo Focal. Estudiante Desertor de la UIS. ES – MR – M28 – IC – EST -26 Enero de 09.

¹²² Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-JH-M27-TS-EST-No 02 -29 de Noviembre de 07

próximo semestre, necesitaba ahorrar porque sino ni modo, cómo hacía para pagar los gastos que tengo con la universidad” ¹²³

Políticas Institucionales de Evaluación Docente. Los estudiantes están de acuerdo con la evaluación docente que se implementa en la universidad en lo que están en desacuerdo es en el poco impacto que éstas generan, puesto que los problemas de aplicación de pedagogías, sistemas de evaluación, fomento del aprendizaje persisten dejando entrever que de nada sirve la evaluación que se realiza semestralmente si no se dan cambios para mejorar, como debe ser el objetivo de las evaluaciones docentes.

“ya no se le pregunta al estudiante ..Eh...eh... que profesor es indicado para una materia, muchos estudiantes viven quejándose años tras años de los profesores que no fomentan alternativas o perspectivas investigativas que no tienen un discurso, coherente un discurso científico, dogmáticos que no permiten que los estudiantes, que no creen en ese discurso se expresen y se quejen y se quejan año tras año pero..Las directivas no hacen naaaa...por arreglar esa situación...” ¹²⁴

Orden Público. Los problemas de orden público en la universidad han hecho que estudiantes opten por retirarse; ésto a consecuencia del cese de las clases por tiempos prolongados y cuando sus vidas han estado en peligro por algún tropel o disturbio. Habitualmente los estudiantes se adaptan a que son acontecimientos propios de la cultura estudiantil en las universidades públicas pero también que generan malestar e inconformismo por las familias y el estudiante.

“.....Yo no tengo problema en que los estudiantes nos manifestemos, esa esta bien aquí siempre se ha hecho, pero En los últimos tropes, se pasaron, me explotaron una papa bomba muy cerca, tanto que duré dos días en la clínica, me puse muy mal, duré enferma varios días y eso me dejó un problema de escucha muy delicado...” ¹²⁵

¹²³ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-M-F25-EC-EST-No 4 -05 de Enero de 08

¹²⁴ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 01 -27 de Noviembre de 07

¹²⁵ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-CAVAC-M26-IE-EST-No 09 -13 de Enero de 09.

*“Vive uno siempre bajo presión, si no es de derecha es de izquierdas, sino dice nada mal y si lo hace también y todos esos paros, huelgas y demás van alargando los semestre, produciendo cancelaciones que al fin lo hacen perder el ritmo ó lo maman y trata uno de buscar otra universidad donde sea más tranquilo y se pueda terminar la carrera rápido.”*¹²⁶

Ineficaz Distribución de los recursos ofrecidos por la Universidad. La universidad a nivel académico, económico y psicosocial ofrece unos programas, ayudas que favorecen el desarrollo integral de los estudiantes, la selección y estudio de la población que lo requiere, pero frente a la magnitud de población a la que llegan estas ayudas también se encuentra que hay un ineficaz otorgamiento de estos beneficios debido a que muchas de éstas ayudas llegan a estudiantes que no las necesitan y aunque presentan lo requerido, para obtenerlas se requiere de un mejor uso de estrategias que permitan llegar adecuadamente a la población mas vulnerable de la universidad, con estudios previos y confirmados que garanticen los beneficios en bienestar de quién realmente los necesita.

*“.. El que no descansa, el que no come... pues cómo estudia... la universidad tiene unos servicios pero estos son un círculo vicioso, los servicios están en manos de quién no los necesita, el Gobierno, el Estado deberían otorgar becas de sostenimiento al estudiante y que la universidad de forma eficaz logre entregarlos a quien verdaderamente los necesite, llevando al estudiante a que se gane esos beneficios con trabajo en vacaciones.”*¹²⁷

7.4.2 A Nivel Docente. Es fundamental el papel transmisor que ejerce el docente en la vida académica de los estudiantes, pero su papel no puede limitarse solo a eso. Este está llamado a ser ese hilo conductor que apasione permanente la enseñanza y los aprendizajes para que éstos se tornen llevaderos y asimilados de no ser así de convertirse el docente en el principal foco de expulsión, a falta de incentivos y ejes de motivación que atraigan al estudiante a las clases, éste, se tornará en fracaso, en pérdida de afición por lo que está estudiando. El ambiente que se maneja en las aulas convierte atractiva ó desaprueba la estadía del estudiante a ellas. Por tal motivo el docente es factor clave en el desarrollo y aprendizajes de los estudiantes no se debe limitar a ser solo

¹²⁶ Intervención Grupo Focal. Estudiante Desertor de la UIS. ES – PR – M29 – EC – EST -26 Enero de 09.

¹²⁷ Relato entrevista. Docente de la UIS ES-MJ-M50-ENF-DOC-No 01- 07 de Diciembre de 08

un docente que lleva una clase preparada. También se deben estrechar lazos de comunicación que permitan flexibilizar el dialogo docente – estudiante y llegar a la concertación, a converger ambos actores para generar procesos de aprendizaje en donde ambas partes sugieran y se sientan atraídos a adquirir los conocimientos y desarrollarlos en bien de su estadía en la universidad.

Docentes Ideologizados. Esto de alguna manera ha causado rupturas en el diálogo docente – estudiante se ha impuesto un discurso y es solo desde ahí que se pueden entender las realidades esto ha generado que los estudiantes no participen sólo se limiten a hacer lo que el docente quiere ver y escuchar, otros simplemente no pueden quedarse callados frente a estos eventos y optan por exponer sus discursos lo que para algunos docentes a veces ha llegado a significar que los están irrespetando, llegando a convertirse en relaciones apartadas que se tornan en conflictos entre el estudiante y el docente.

“No, no se ve aquí, porque aquí hay muchos profesores ideologizados, entonces no aceptan, aquí hay muchos, profesores demasiados institucionalistas, son profesores que con la nota quieren intentar acallar el pensamiento de los estudiantes y sobre todo el pensamiento crítico.”¹²⁸

“Y es que eso depende del docente, hay docentes que son...he...construyen la clase a partir de lo que ellos saben, de la experiencia, que tienen de lo que conocen y a partir de lo que conoce el estudiante, hay docentes que son así, pero hay docentes que no permiten otra opinión, que no fomentan una posición dialéctica, retórica solo admiten un discurso que es el de ellos.”¹²⁹

Educación Tradicionalista y poca adaptación a los Cambios. “...Así soy y así me quedo.... cómo voy a cambiar la forma de hacer las clases si eso lo he hecho siempre por años...”¹³⁰

¹²⁸ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 1 -01 de Febrero de 08

¹²⁹ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 1 -01 de Febrero de 08

¹³⁰ Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-CAVAC-M26-IE-EST-No 09-13 de Enero de 09.

Esos son algunos de los comentarios que realizan algunos docentes frente a la sugerencia de estudiantes con respecto a las metodologías y pedagogías de aprendizaje aplicadas, que aunque fueron de vital importancia para el aprendizaje de estudiantes hace algunos años hoy deben ser modificadas y mejoradas con la utilización o ayuda de la tecnología u otros medios. Es evidente que aún en la universidad se puede encontrar este tipo de situaciones en las que el docente adopta una posición radical frente a cómo impartir las enseñanzas y sus conocimientos lo que para algunos estudiantes resulta difícil de asimilar el no tener un entendimiento claro de los temas vistos en las clases dificulta el aprendizaje y eso se convierte en una dificultad que si no se analiza a tiempo concluye con situaciones como la deserción. *“Ha, ha, ha, posiciones dogmáticas, si, o sea que son posiciones casi de derecha, que no es ningún avance en el pensamiento, posiciones del siglo XVII Y XVIII.* ¹³¹

Relaciones de Poder. Existe un poder manifiesto que los estudiantes relacionan directamente con el docente y es el que posee por ser quien evalúa, quien califica por tanto establecer relaciones en conflicto con un docente es bastante arriesgado si de él dependen futuras calificaciones o relaciones para con la escuela a la que pertenece, en ocasiones éstas pueden verse afectadas por lo cual el estudiante opta por abandonar la carrera o la institución, por creer que todo lo tiene perdido eso suele pasar por la cabeza del estudiante que cree haber hecho mal las cosas y tiende a sentirse intimidado, amenazado, puesto que si la confrontación no ha sido lo suficientemente diplomática, lo perjudica a nivel académico.

Prácticas Pedagógicas. Para los estudiantes la clave del éxito para mantenerse y culminar los estudios son las pedagogías utilizadas por los docentes para adentrarlos en los diversos temas que acompañan su programa académico, De esta aplicación, manejo y dinámica surgen las posibilidades de un estudiante de aprender y re aprender. Son diversas las formas en que un docente quiere hacer llegar los conocimientos a los estudiantes. Por tanto deben estar en continúa comunicación estudiante – docente con el fin de modificar procedimientos, efectuar cambios a tiempo lo cual permita manifestar al

¹³¹ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 1 -01 de Febrero de 08

estudiante lo que le gusta, lo que quiere recibir de la clase y los aportes que faciliten el desarrollo de la asignatura. Esto no quiere decir que el docente debe desarrollar la clase y la dinámica de la asignatura según quiera el estudiante solamente. Debe ser una construcción conjunta, permitirse modificar sus procedimientos y mejorarlos pues sucede que no todos los estudiantes asimilan de igual forma las pedagogías aplicadas por los docentes, y es por eso que al encontrarse en dificultades para asimilar ciertos temas, se siente frustrado y desmotivado frente a la asignatura, lo que termina por llevarlo a abandonar.

La Evaluación. Los paradigmas existentes acerca de lo que realmente es una evaluación se encuentran en discusión en estos últimos años, pues el fin para el que se originó ha perdido sentido ó lo que es peor, no se ha encontrado. La evaluación, como indicador de medición, deja entrever la aprobación o no aprobación de un estudiante con respecto a una asignatura, pero frente a este evento las autoridades educativas hoy por hoy explican la importancia de establecer otro tipo de evaluaciones que no solo estén limitadas a medir en términos numéricos sino que además le permitan al docente conocer el proceso de aprendizaje como un seguimiento más cercano al estudiante, cómo ha avanzado, cuánto más ha aprendido o evolucionado frente a la asignatura.

7.4.3 Los Estudiantes. Los estudiantes son el factor principal de análisis en una IES por tanto, todo lo que ocurre en el entorno universitario se encuentra relacionado con él, sufriendo una serie de afectaciones económicas, sociales, culturales y políticas que lo convierten en un sujeto activo no solo receptor y transmisor de conocimientos. Un sujeto con necesidades tanto intelectuales como económicas, para lo cual la UIS ofrece una serie de recursos (becas, auxilias, descuentos en las matrículas) que si bien no logran permear toda la población de estratos uno, dos y tres de la UIS llegan para el servicio de una parte significativa de la población estudiantil. Lo que ocurre con preocupación, manifestado por autoridades administrativas y funcionarios encargados del estudio y distribución de estos recursos, es que quienes son beneficiarios de los mismos, en algunos casos no realizan un aprovechamiento beneficioso para potencializar los estudios esto podría deberse al desconocimiento de algún sector de la población estudiantil (estudiantes de primer nivel), por poco sentido de pertenencia para con la

universidad, lo que también ha ocasionado la destrucción de infraestructura en la universidad, llevando a afectar la estabilidad del estudiante y de la IES.

“El fin de la universidad es que el estudiante culmine su meta, la universidad pierde su recurso académico e institucional pero el mayor perdedor es el estudiante, el estudiante debe buscar los recursos, porque no los aprovecha, el no sentido de pertenencia con él y el no sentido con la carrera hace que no pueda lograrlo, hay posibilidades pero debe aprovecharlas.” ¹³²

7.5 CULTURALES

El entorno cultural en que se ha formado el estudiante está mediado por una serie de elementos que dependen del origen, procedencia y grupo cultural en que se desarrolla. Es por ello que se ve abocado a interactuar dentro de una cultura en la que suele escuchar :“**estudiar no sirve de nada hay muchos y muchas por ahí profesionales manejando taxi**”, “**los sueldos que les pagan son una chichigua en comparación a lo que se puede hacer en otras cosas que son menos estresantes y no se invierte tanto tiempo como en una carrera profesional**” comentarios como éstos suelen escucharse diariamente la cultura del dinero fácil ha provocado la deserción de estudiantes que optan por no seguir atravesando por necesidades ni las de sus familias.

“ Pues a mi la universidad me gusta, porque me da la posibilidad de estudiar de acceder al material, lectura de libros, a conocer gente, que tenga esa misma idea de estudiar, pero el problema con la universidad y la Sociedad Colombiana en general, es que nosotros estamos cayendo en la cultura de las cosas fáciles si? Estamos cayendo en la cultura de que hay que hacer dinero fácil, el que hay que enriquecerse por encima de los otros, pues eso no es productivo, en una sociedad que quiere estudiar, porque el camino al estudio, es un camino difícil, es mucho más hondo porque las sociedades, que siguen el camino mafioso, el camino fácil por así decirlo, tienden a derrumbarse y pero... esas sociedades no creen que la educación sirva, para progresar para un desarrollo social y económico.” ¹³³

¹³² Relato entrevista. administrativo de la UIS ES-GP-F60-BU-AD-No 1 -10 Diciembre de 08

¹³³ Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 01 -20 de Noviembre de 07

“De donde yo procedo, la pregunta que me hacían siempre que iba era : y bueno tú estudiando y sin cinco y mira a ese que en los tres años que hace que salió ya tiene un cuatro puertas, ese otro tiene billete y largo y tú, nada que arrancas.” ¹³⁴

“Estaba estudiando una carrera en la que en mí pueblo, en mí región, nada de empleo iba a conseguir, por ahí de profesor, pero necesitaba de palanca y no la tenía. Entonces comprendí que debía irme por las agropecuarias y me tocó retirarme de la universidad, porque definitivamente lo que estudiaba no estaba dentro de lo que se considera como una profesión en mi pueblo, solo oficio para tinterillos y para eso no se tiene que entrar a una universidad.” ¹³⁵

7.6 TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS “CONFRONTACIÓN CON LA TEORIA, LA EXPERIENCIA Y LA REALIDAD”

7.6.1 Categorías Personales. Los motivaciones personales son considerados por algunos autores como fundamentales a la hora de desertar de tal forma que resaltan conductas, sentimientos del estudiante y características personales dependiendo de la edad, el género, el estado civil, así como las expectativas frente a la vida universitaria, un proyecto personal de vida ó metas personales. La investigación permitió establecer que el aspecto personal es fundamental al tomar la decisión de desertar, algunos estudiantes toman de “forma indiferente” la vida universitaria, la selección misma del programa ó manifiestan una falta de autonomía frente a la familia para seleccionar la carrera a cursar.

“...O sea el anterior semestre pues cancelé una, había matriculado cinco, cancelé una pero no venía, entonces ya al final si tocó...recurrir al final que era las cancelaciones de final de semestre, pero porque no había de otra que pudiera salvar... Pues no venía a clase...” ¹³⁶

¹³⁴ Intervención Grupo Focal. Estudiante Desertora de la UIS. ES – CN –FM28 – LI – EST -26 Enero de 09.

¹³⁵ Intervención Grupo Focal. Estudiante Desertor de la UIS. ES – CJ – M27 – DYF – EST -26 Enero de 09.

¹³⁶ Diario de Campo: ES-M-F25-EC-EST- No 4 - 07 de abril de 2008.

Existen estudiantes que no han definido su Proyecto de Vida, les es difícil enfrentar los retos de un programa ó de una universidad y fácilmente ingresan en una espiral de actividades ajenas al estudio, porque simplemente no han definido qué quieren estudiar o sí en últimas lo que quieren es descansar, trabajar o simplemente ingresar a una nueva carrera. Estos factores de tipo emocional y motivacional confluyen en la decisión de desertar y más aún cuando se viven experiencias de vida negativas o desestabilizadoras para la proyección del estudiante como tal, en un contexto universitario.

Las emociones se interpretan en la investigación y se constituyen en una categoría donde el comportamiento del estudiante, los problemas afectivos, situaciones difíciles, duelos familiares, crisis en el entorno familiar o social, implican serias influencias que inducen al estudiante a olvidar su estudio y priorizar sus problemas, lo que conduce finalmente a depresión, desestabilidad y finalmente deserción.

La adopción de roles que los y las lleva en algunas ocasiones a convertirse en padres ó madres, ó cabeza de su familia ante el fallecimiento del padre ó madre, la triple confusión de responsabilidad familiar, responsabilidad laboral, responsabilidad universitaria y las necesidades manifiestas de atender un hogar y proveerlo económicamente, evidencian en muchas ocasiones la carencia de soporte social y emocional, lo que conduce a la necesidad de abandono de la Universidad para poder atender la familia.

Para el caso de las mujeres, se presenta una situación especial en su rol de madre en efecto, quienes quedan embarazadas y deben afrontar el rol de madre soltera ó de un nuevo hogar con su pareja, se encuentran en dificultades para afrontar su nuevo compromiso de madre y proveedora económica de un hogar, con su papel de estudiante que debe cumplir con horarios jornadas de estudio.

....” Si claro, pero pues además ser madre y trabajar muy poco tiempo me quedaba para solicitar alguna ayuda académica, traté por mis propios medios de resolver mis dificultades con el proyecto pero realmente el proceso era dispendioso, requería de estarme transportando para hacer entrevistas y además me daba mucha tristeza tener que sentarme a estudiar y mi hijo

*pidiéndome tiempo, era cruel para mi verlo llorar para que yo dejara de hacer lo que hacía, entonces todo eso me motivo a desertar...*¹³⁷

La Investigación también permitió comprender que más allá de las congruencias normativas, los niveles de satisfacción en los y las estudiantes son importantes al tomar la decisión personal de abandonar o no la universidad. Esta satisfacción está relacionada con los imaginarios que trae el estudiante acerca de la vida universitaria, con su rol que tomen dentro de la Universidad, con la identificación, con sus pares y con su grado de adaptabilidad. En la medida que los estudiantes se sientan insatisfechos, encuentran dificultades para asumir un rol dentro de la vida universitaria. El no lograrse identificar con sus pares significa ir perdiendo motivación y por lo tanto se va convirtiendo en una persona aislada, cuyo propósito fundamental deja de ser estudiante, para convertirse en un deseo por cambiar de entorno sobre todo cuando éste es “asfixiante” o no cumple con las expectativas.

*.....” El modelo concibe que los niveles de satisfacción existentes en los estudiantes generan un compromiso institucional que lo o la llevaran a establecer niveles de integración con los componentes sociales que están insertos en el ámbito de la IES, por tanto el éxito que se da en conjunto con la satisfacción permearan la persistencia del estudiante frente a la idea misma de desertar, una ruptura en la estructura precisa dificultades para permanecer en la IES...”*¹³⁸

7.6.2 Categorías Académicas. Las motivaciones académicas son fundamentales en el momento de estudiar el fenómeno de la deserción, debido a la gran incidencia que tienen situaciones como la insatisfacción ante las exigencias académicas, una deficiente orientación vocacional, el bagaje previo de conocimientos del estudiante, en el fenómeno¹³⁹.

*...” la deserción por causas académicas es la que más le preocupa a las universidades de alto nivel y representa la segunda causa de deserción, según estudio de la Universidad de los Andes, después de las razones económicas”.*¹⁴⁰

¹³⁷ Diario de Campo: ES-CLA-M26-IM-EST-No-9 05 de diciembre 2008.

¹³⁸ SPADY, William G. “Teoría Explicativa de la Deserción”.

¹³⁹ Gaceta No 314. Revista Dinero “Los Mejores Colegios”. 07 de Noviembre 2008. P. 36

¹⁴⁰ Gaceta No 314. Revista Dinero “Los Mejores Colegios”. 07 de Noviembre 2008. P. 52

La Investigación permitió acercarse a dichos conceptos. Tales son los casos de los estudiantes referenciados en la entrevista que manifiestan la interrupción de sus estudios por bajo rendimiento académico y porque no han ingresado en una carrera cuyo programa sea afín a su vocación.

....."Yo me imaginaba más la carrera esto administrativa, contable y la carrera en la universidad no tiene esa formación ó sea estrictamente no tiene esa formación, yo me guíe más que todo con el pensum, sí y más o menos asociando el nombre de las materias con una perspectiva, entonces fue así que escogí la carrera.".... ¹⁴¹

..." Pues si porque yo realmente quería era estudiar veterinaria y pues era muy costosa, empezó en la UIS y desde el primer semestre me empezó a ir mal veía unas materias muy pesadas, eran muchas materias de números realmente me quedé en una que repetí por dos veces consecutivas cálculo dos, entonces llegó un punto en que no volví más a la universidad, me sentía muy mal con mi mamá conmigo mismo y sentía mucha apatía con mis compañeros no logré habituarme a algún grupo de estudio y eso me perjudicó muchísimo. ¹⁴²

Se ha encontrado en algunos de los registros que los estudiantes desertores, no sabían qué debían estudiar y solo cuando ingresaron a la Universidad se encontraron frente a unos estudios que no los "llenaban", ni "los satisfacían". Manifestaciones de esta problemática fueron clarificadas durante la Investigación, Hay algunos (as) estudiantes que no participan, presentan desmotivación y desinterés en las clases, en los espacios de investigación, problemática que obedece a la carencia de programas vocacionales en los Colegios (Instituciones de Educación Secundaria), que los orienten para que el estudiante se prepare y disponga las capacidades para alcanzar sus expectativas.

La formación previa es otro de las motivaciones que incide sobre el bajo rendimiento académico y su organización, hábitos de estudio inadecuados que les impiden integrarse y trabajar en equipo así como también procesos pedagógicos limitados a la descripción y transcripción, generándose en los estudiantes que ingresan a la Universidad, grandes

¹⁴¹ Diario de Campo: ES-M-F25-EC-EST- No 4 - 07 de abril de 2008

¹⁴² Diario de Campo: ES-F-M28-IMC-EST-No 10-10 diciembre 2008:

dificultades para poder afrontar con éxito la rigurosidad, necesidad de conocimientos y métodos de estudios que exigen muchos programas y asignaturas del pensum.

...” La importancia de la formación que reciben los bachilleres en el colegio se verifica al analizar su grado de éxito en la universidad”... ¹⁴³

En la Investigación logro comprender que algunas motivaciones son generadas debido a los problemas en cuanto a los hábitos y métodos de estudio utilizados de forma inadecuada, debido a que el estudiante que presenta dichas características, ve reflejados en las evaluaciones, resultados que no los dejan satisfechos. De esta forma disminuyen en su rendimiento académico, pierden asignaturas y abandonan ó quedan P. F. U.

Las motivaciones académicas por lo tanto, que fueron detectadas en el proceso investigativo, están relacionadas, con la formación previa, el estilo de vida y la metodología de estudio, el desarrollo o no de programas vocacionales en sus instituciones, de tal forma que puede decirse que el Colegio es determinante en la capacidad que tenga el estudiante para enfrentar su vida académica en la Universidad aunque no pueda excluirse además que el bajo rendimiento académico pueda ser producto de problemas personales, socio – económicos, institucionales o culturales, aunque se reafirmó a través de todo el proceso investigativo lo determinante, que es el proceso educativo previo del estudiante.

...” El ámbito universitario exige un nivel intelectual adulto, habilidades sociales y es compleja comparada con la educación en secundaria, no todos los estudiantes poseen estas habilidades (utilización de recursos y estrategias utilizadas para interactuar), ¹⁴⁴ para interactuar en un ámbito complejo como lo es la IES, la carencia de este tipo de habilidades sociales exponen al estudiante al fracaso desestabilizando los niveles adecuados de rendimiento académico.” ¹⁴⁵

¹⁴³ PEÑA, Margarita Directora ICFES en Colombia. Revista Dinero Estudio “Los Mejores Colegios”. P.40.

¹⁴⁴ *Ibíd.*

¹⁴⁵ TINTO, Vicent. Teoría Explicativa de Spady a un Modelo de Integración y Adaptación.

7.6.3 Categorías Socio – Económicas. Las motivaciones socio – económicas son consideradas por algunos autores como una de las motivaciones, que más genera deserción frente a otras motivaciones y que están relacionadas con diferentes aspectos como las dificultades económicas del estudiante, la necesidad de estudiar y trabajar al mismo tiempo, la jerarquización social, la dependencia económica entre muchas otras sin embargo, es evidente que el fenómeno es más complejo aunque la investigación permitió establecer que en efecto dentro de los principales problemas generales de deserción se encuentran los problemas de vulnerabilidad económica del estudiante que se hace mayor en la medida que éstos deban trabajar y estudiar al mismo tiempo, que tenga acceso ó no a sistemas de financiación que les permitan solventar en parte dichos problemas económicos y ante el esfuerzo que demanda un auto – sostenimiento del estudiante sobre todo lo que implica y significa como gasto el contexto universitario.

....” Bueno la tercera vez, si fue que me matriculé ehhh...ehhhh... estaba trabajando en un trabajo súper pesado y el trabajo primó en ese momento más que aquí la universidad.... ¹⁴⁶

Problemas ligados con el aspecto socio – económico fueron la situación laboral de sus padres, los problemas familiares, la presión familiar, la necesidad de sostener la familia, el distanciamiento de familiares o de padres, el entorno social en que vive el estudiante, el entorno político de la Universidad. A ésto se le suma la posición de los docentes frente a sus alumnos y todos los aspectos que tienen relación con la dificultad del estudiante para lograr dentro de la Universidad un sitio que lo determine e identifique y le permita continuar con éxito en su programa.

Es evidente que estos aspectos son dos elementos fundamentales: La parte económica y la familiar. La Investigación permitió conocer que en la medida que el estudiante vea interferido su proceso académico por dificultades económicas, por impedimentos para poder sobrevivir o que en su hogar se presenten crisis, la propensión hacia la deserción es mayor.

¹⁴⁶ Diario de Campo: ES-M-F25-EC-EST- No 4- Octubre 10 de 2008

....” *Mis padres se separaron cuando yo estaba en tercer semestre me fui vivir con mi madre pero ella estaba muy afectada lloraba todos los días, a mí ya no me gustaba llegar a la casa, ella todo el tiempo ó estaba llorando ó estaba gritando que mi papá era una porquería, la había dejado por otra y eso nos afecto muchísimo en la casa, entonces prefería quedarme en la calle salir con los amigos tomarme unos cuantos tragos ...jajaja la principio me olvidaba de los problemas pero al otro día ya eran dos problemas porque mi mamá me estaba dando cantaleta por eso.... Fue tenaz... mi papá no ha vuelto y lo único que supo decirme es que me ayudaría para mis gastos, esta es la hora y no he recibido nada, me tocó ponerme a trabajar...”.¹⁴⁷*

7.6.4 Categorías Institucionales. La expectativa del estudiante frente a la Universidad, la flexibilización de horarios, problemas de orden público, mala distribución de los recursos de la Universidad, políticas institucionales de evaluación, son aspectos que inciden en los niveles de deserción que se producen en esta Universidad.

....” *Se debe partir por reconocer el problema, esto es parte de la responsabilidad social universitaria. En la tradición Colombiana se considera que los estudiantes deben defenderse o abandonar y así no debe ser.”*¹⁴⁸

Dependiendo sí se perciba o no lo anteriormente dicho, el estudiante tiende a desmotivarse y retirarse, porque es fundamental que existan políticas, métodos pedagógicos, formas de financiación, relaciones de poder equilibradas para que el estudiante pueda considerar a su Centro de Educación Superior como un ente para el crecimiento y el desarrollo que acompaña y apoya y no como un órgano opresor.

...” *Pues... La universidad ha perdido precisamente universalidad, porque ya no se fomentan los usos típicos sobre la misma universidad, ni sobre los programas académicos de la universidad, ya no se fomenta... ya no se le pregunta al estudiante ..Eh...eh... qué profesor es indicado para una materia, aún cuando estén los exámenes docentes que finalmente no traen cambios en nada, muchos estudiantes viven quejándose años tras años de los profesores que no fomentan alternativas ó perspectivas investigativas que no tienen un discurso, coherente un discurso científico, dogmáticos que no permiten que los estudiantes, que no creen en ese discurso se expresen y se quejen y se quejan año tras año pero.....,las directivas no hacen naaaa...por arreglar esa situación...¹⁴⁹*

¹⁴⁷ Diario de Campo: ES-M-F20-II-EST-No 03- 08 de Diciembre 2008.

¹⁴⁸ PIEDRAHITA, Francisco. Rector de la Universidad ICESI. Revista Dinero, publicado el 07 de Noviembre de 2008. P 52.

7.6.5 Categorías Culturales. La Investigación permitió establecer que es un aspecto que aunque no ha sido muy tratado por muchos autores sí es fundamental dentro de las motivaciones que generan deserción a nivel individual dentro de la Universidad. En este sentido, el entorno cultural del estudiante, la dimensión que le conceda su identidad cultural de origen o de grupo al estudio, generan elementos que conllevan a la deserción. Un estudiante desarrollado en un ámbito cultural en el que considere que el estudio no sirve para nada, en donde prime la cultura de dinero fácil, en la que no se le de validez a su programa o carrera, en la que no exista un estrecho vínculo entre expectativas individuales y expectativas culturales con respecto a la Educación Superior es un estudiante en el que el abandono puede ser fácil, sin que ello implique una lucha interna ó sea considerado como un desaprovechamiento ya que en ocasiones salirse de la Universidad, es un valor cultural que tiene más validez que el esfuerzo de continuar en ella para salir a ganar muy poco.

... “ Bueno mis papas siempre me han apoyado en la carrera están al pendiente de que yo no la deje a pesar de que me casé, pero yo trabajo en un ambiente en que la gente no ve el estudio como una salida pa forrarse el bolsillo de dinero, es muy usual escuchar que los Ingenieros están o manejando taxi o de mensajeros y que pues eso no garantiza naaa, yo trato de llevarme bien con todo el mundo pero a veces me siento en el lugar equivocado, además de ahí es que saco para mantener a mi hijo...”¹⁵⁰

La Investigación permitió conocer en primera instancia que en algunos núcleos culturales la Educación Superior no es vista como un objetivo de éxito o como un Proyecto de Vida.

¹⁴⁹ Diario de campo: ES-OS-M27-DYF- EST-No 01- 22 de Noviembre 2008.

¹⁵⁰ Diario de Campo: ES-CM-M27-TS-EST- No 17- 22 de Diciembre 2008.

8. PROPUESTA



“OBSERVATORIO PARA LA PREVENCIÓN, SEGUIMIENTO Y ESTUDIO DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA UIS “PRESEDE- UIS”.

INTRODUCCIÓN

Los procesos de investigación son las bases para el conocimiento y la utilización adecuada de los recursos económicos, académicos y psicosociales, que de manera sostenible lleven a prevenir el aumento de fenómenos educativos como lo es la deserción universitaria”. Dado que es una problemática compleja y multicausal requiere de un trato integral por lo cual como punto de partida requiere abrirse a espacios para la observación, seguimiento y estudio del fenómeno con fines de conocimiento, comprensión e interpretación de la misma.

Se considera relevante realizar acciones conjuntas tendientes a la aplicación de las herramientas informáticas como el SPADIES y aprovechar las oportunidades existentes dentro de la universidad para la creación de un espacio denominado “Observatorio para la Prevención Seguimiento y Estudio de la Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander “PRESEDEUIS”. Un espacio transdisciplinario que congregue a directivos, docentes, expertos en el tema y estudiantes, cuyo fin sea canalizar esfuerzos, para que de ésta manera se organicen, actualicen y analicen, de forma detallada, periódica y oportuna, las bases de datos y la información tanto cualitativa como cuantitativa, con el propósito de que la universidad conozca las condiciones reales de los

estudiantes, las causas académicas, sociales, institucionales, culturales, familiares y personales que llevan a la deserción.

En este espacio de análisis y generación de acciones, se considerará la investigación como proceso fundamental para evidenciar problemáticas como la deserción y otros fenómenos afines que llevan a los estudiantes a abandonar la UIS, y en determinados casos el ámbito educativo en general, lo que permitirá establecer un puente hacia la realización de propuestas de prevención y/o disminución de la deserción ejecutadas entre otras, desde espacios como Bienestar Universitario, en donde se brindan programas de apoyo y acompañamiento académico, psicosocial y económico a los estudiantes.

8.1 OBJETIVOS

8.1.1 Objetivo General. Contribuir mediante la visibilización, el estudio, la promoción y la prevención, a la disminución de la Deserción en la Universidad Industrial de Santander.

8.1.2 Objetivos Específicos

- Reflexionar en torno a la problemática de deserción universitaria en el contexto universitario UIS.
- Consolidar las bases de datos e información oportuna y detallada a nivel cualitativo y cuantitativo para canalizar esfuerzos, que favorezcan la caracterización acerca de la población desertora y el conocimiento de los aspectos que influyen y son determinantes a la hora de decidir cancelar o retirarse de la UIS.
- Desarrollar estudios de corte cualitativo y cuantitativo en torno a la problemática de deserción universitaria y otras de tipo educativo en la UIS.
- Socializar los resultados de las investigaciones realizadas, para la articulación de acciones y lineamientos institucionales tendientes a la prevención y/o disminución de la deserción universitaria.

- Diseñar una propuesta de atención integral y de acompañamiento a la población estudiantil en riesgo de desertar, a fin de fortalecer los programas académicos y de apoyo integral existentes en la UIS.

8.2 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

El proceso a desarrollar pretende ser un espacio de reflexión acerca de la deserción, mediante acciones como la observación, estudio, consolidación, organización y actualización de información, para el análisis, comprensión e interpretación de la realidad sobre la Deserción en la UIS, por medio del fomento de la investigación acerca del fenómeno y problemáticas académicas y/o estudiantiles afines, que persisten en el ámbito educativo, impidiendo el logro profesional de los estudiantes, la culminación de estudios a partir del momento mismo en que ingresan a la UIS. De esta manera es procedente utilizar y generar aprovechamiento del potencial humano existente: Directivos, docentes, expertos y estudiantes, así como las herramientas informáticas existentes para el estudio a profundidad de esta problemática, así mismo la propuesta pretende ser un apoyo a los programas como el PAMRA que se orientan al fortalecimiento y acompañamiento académico de la comunidad estudiantil UIS con el objetivo de extender la atención individualizada y grupal en la UIS.

En este contexto, la propuesta se orienta a la realización en cinco fases, en las que se buscará articular los procesos previstos, durante los veinticuatro (24) meses estimados, para el desarrollo de la propuesta planteada.

8.3 COMPONENTES DE LA PROPUESTA

1. ESPACIOS DE ENCUENTRO COMUNIDAD UIS EN TORNO A LA PROBLEMÁTICA DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

En la etapa inicial, se requiere evidenciar la problemática de deserción frente a la comunidad universitaria en general y cómo la manifestación de un fenómeno como la deserción afecta niveles personales, sociales, estatales y familiares. Así mismo, convocar a directivos, docentes y expertos que han iniciado o llevado a cabo estudios acerca de la

misma, así como también estudiantes que han vivenciado o están en riesgo de padecer el abandono estudiantil. De esta manera y a nivel regional, se realizará el encuentro con el propósito de intercambiar puntos de vista, conocer experiencias, a nivel personal e Institucional, con el propósito de visualizar la problemática como un fenómeno que requiere ser estudiado a profundidad en todos los ámbitos universitarios oficiales y privados.

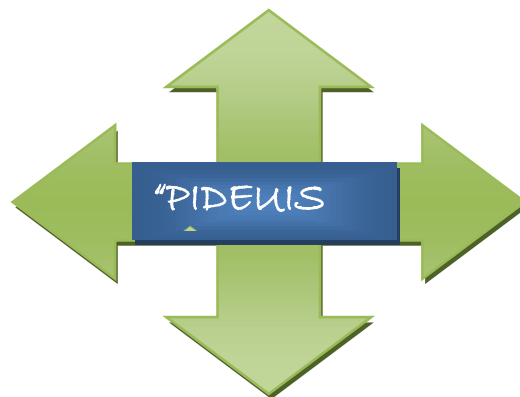
Como una de las finalidades a cumplirse, el encuentro buscará ser una plataforma y convocatoria para la conformación del equipo base **“PRESEDEUIS”**.

2. CONSTRUYENDO LA HISTORIA Y ORGANIZANDO LO QUE HAY.

Esta segunda etapa consiste en construir y consolidar información periódica, detallada y oportuna que permita conocer acerca de la deserción universitaria en la UIS. Se buscará obtener y actualizar información acerca de la población desertora, a nivel estadístico y cualitativo, caracterizar y definir el perfil de la población para consolidar elementos que aporten a la aproximación de la problemática en cuestión.

3. PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UIS.

Figura 5. Logo del Grupo de Proyectos sobre Deserción Estudiantil en la UIS “PIDEUIS”.



Fuente. La Autora

Esta etapa comprende el establecimiento de lineamientos de investigación, los cuales direccionarán el proceso investigativo y de operatividad del observatorio; para tal fin, se conformarán los equipos de trabajo y posteriormente se propondrán temas para la elaboración de propuestas de investigación. (Ver Figura 5).

- **“PIDEUIS en Marcha.”** Se orienta a la puesta en marcha de las propuestas de investigación, iniciando con una justificación y argumentación por parte de los equipos de trabajo sobre las razones por las cuales se considera necesario emprender el ejercicio investigativo sobre determinados temas.

- **“Compartiendo Experiencias.”** Se orienta al intercambio de aprendizajes y experiencias vividas durante la ejecución de la propuesta, socializando las dificultades, oportunidades, fortalezas y debilidades, que se han presentado en cada uno de los procesos investigativos realizados; es una acción que se desarrollará de forma transversal y al finalizar cada una de las etapas de los procesos investigativos con el fin de establecer, conocer y culminar dichos estudios.

Socializando Resultados. Se desarrollará una socialización de los resultados acerca de los trabajos investigativos llevados a cabo: los objetivos perseguidos, los aprendizajes obtenidos y los hallazgos, así como también la socialización de propuestas que respondan a la problemática estudiada. La socialización de los mismos contemplará como objetivo que la comunidad universitaria tenga conocimiento de los mismos, así como también se sientan parte de los grupos de investigación dado que son estudios estrechamente relacionados con las problemáticas estudiantiles a fin de generar espacios para el encuentro, el debate y la retroalimentación de las mismas en una “eventual construcción como comunidad universitaria”.

4. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UIS

En esta etapa final, de la propuesta “PRESEDE – UIS,” se plantea la creación de un programa apoyo que brinde atención personalizada e integral a la población en riesgo de

desertar, con el objetivo de remitir, orientar, acompañar y recepcionar a la población en riesgo de desertar. (Ver Figura 6). Se acompañará y apoyará al estudiante en las dimensiones académica, afectiva y socio – económica para que finalmente se provea de herramientas con las cuales pueda tener alcances frente a las expectativas planteadas al iniciar estudios en la UIS (la culminación de estudios).

Objetivo General. Brindar atención a los estudiantes en riesgo de deserción estudiantil, por medio del Programa “**PAD**” y los programas ya existentes en la UIS ofrecidos desde Bienestar Universitario.

Objetivos Específicos

- Brindar apoyo profesional a nivel individual y grupal por parte de profesionales y practicantes de Trabajo Social a estudiantes en riesgo de desertar.
- Generar espacios tendientes a la elaboración del Proyecto de Vida.
- Orientar procesos de orientación vocacional a la comunidad estudiantil en riesgo de desertar.
- Remitir los estudiantes a las distintas instancias de apoyo académico, socio – económico, psicológico y financiero existentes en la UIS.
- Promover la participación y retroalimentación del reglamento estudiantil con fines propositivos.
- Propiciar espacios para estudiantes y docentes en el mejoramiento de técnicas de estudio y actualización de métodos pedagógicos y sistemas de evaluación que lleven al acercamiento docente – estudiante.

Figura 6. Logo Programa de Atención a la Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander.



Fuente. La Autora

Cuadro 3. Cronograma de actividades.

COMPONENTE	ACTIVIDADES	MES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Espacios de encuentro comunidad UIS entorno a la problemática de deserción universitaria.	Encuentro regional entorno a la prevención de la deserción universitaria “La Deserción un problema de todos”.												
Construyendo la Historia y organizando lo que hay	<ul style="list-style-type: none"> - Clasificar las investigaciones sobre Deserción Académica Y Universitaria de los Últimos cinco años en la UIS. - Identificar los elementos más importantes de cada investigación. - Análisis y consolidación de los antecedentes. - Gestionar y recolectar información para la conformación de la base de datos sobre población desertora de la UIS. 												
Proyectos de Investigación sobre Deserción Estudiantil en la UIS “PIDEUIS”.	Jornada para Selección de los lineamientos de investigación.												
	Jornada para la Conformación de los equipos de trabajo.												
PIDEUIS en marcha	Planteamiento de los Protocolos de investigación												
	Ejercicio investigativo												
	Talleres lúdicos “Compartiendo experiencias”.												
	Taller de Socialización de resultados												

Fuente. La Autora

Cuadro 4. Cronograma de actividades segunda fase año siguiente

COMPONENTE	ACTIVIDADES	MES											
		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
PAD	Jornada de información PAD en marcha a través de los medios de comunicación existentes en la Universidad.												
	Atención individualizada a los estudiantes en riesgo de deserción.												
	Talleres grupales "Nuestro Proyecto de Vida las tres PPP".												
	Aplicación de pruebas para definir la orientación vocacional de los estudiantes UIS en riesgo de deserción.												
	EVALUACIÓN DEL PROCESO (Jornada de evaluación con la asistencia de: Equipo de trabajo PAD. Profesionales participantes y orientadores. Programas de apoyo y acompañamiento.												

Fuente. La Autora

Cuadro 5. Presupuesto

COMPONENTE	ACTIVIDADES	COSTOS
Espacios de encuentro comunidad UIS entorno a la problemática de deserción universitaria. Encuentro regional entorno a la prevención de la deserción universitaria “ La Deserción un problema de todos” “Construyendo la Historia y organizando lo que hay”	Publicidad y convocatoria (medios visuales, auditivos)	\$ 5.000.000
	Memorias	\$ 500.000
	Carpetas y escarapelas	\$ 500.000
	Salón de encuentro	\$ 1.000.000
	Equipos de computación (2)	\$ 4.000.000
PIDEUIS Selección de lineamientos y conformación de equipos de trabajo PIDEUIS en marcha (3) investigaciones Taller “ Compartiendo experiencias” Taller “ socialización de resultados”	Papelería (varios).	\$ 2.000.000 Según presupuesto de cada una de las investigaciones
PAD	Jornada informativa y de publicidad a cerca del programa. Profesionales de Trabajo Social a cargo	\$ 3.000.000
	Oficina de atención a los estudiantes en riesgo de deserción (Muebles y enseres).	\$ 24.000.000
	Equipo de computo (1).	\$ 11.000.000
	Papelería	\$ 2.000.000
	Talleres grupales “ PPP”.(Papelería, varios)	\$ 2.000.000
EVALUACIÓN DEL PROCESO	Talleres “ Orientación vocacional”	\$ 600.000
	Aplicación de pruebas enfocadas a la orientación vocacional.	\$ 600.000
	Jornada de evaluación: Papelería	\$ 1.200.000
		TOTAL: \$ 57. 200.000.

Fuente. La Autora

9. CONCLUSIONES

En la Investigación sobre “Motivaciones de Deserción Universitaria en la Universidad Industrial de Santander – UIS – se encontró que las motivaciones que generan este fenómeno obedecen a múltiples categorías personales, socio – económicos, culturales, institucionales y académicos, que inciden sobre la toma de decisión de abandono por parte del o de la estudiante.

Las motivaciones de carácter personal, son las conductas, sentimientos y características personales del estudiante que determinan su comportamiento y decisión final de no estudiar. Sin embargo, de acuerdo con los hallazgos el estudio encuentra de gran relevancia, la falta de autonomía frente a la familia, el hecho de no haber definido un Proyecto de Vida, ingresar a la Universidad sin saber qué se quiere estudiar, o cuál es la actividad preferida en un momento específico de la vida del estudiante.

Un aspecto importante a resaltar es que por género a nivel personal, las mujeres debido a su situación especial de madre (cuando lo son), o en la fase previa de embarazo, deciden abandonar la Universidad o decrecen en su rendimiento académico hasta quedar P. F. U. (Por Fuera de la Universidad) por su condición de madre y la adopción de los demás roles como estudiante, trabajadora y esposa en el caso que lo sea.

Las motivaciones académicas evidenciadas por algunos de los y las estudiantes referenciados en la entrevista y en el grupo focal fueron la interrupción de los estudios debido al bajo rendimiento académico, la carencia de una orientación vocacional que les permitiera definir un programa que les satisficiera realmente sus expectativas hasta el punto en que aquellos estudiantes que no lograron adaptarse finalmente al ritmo de las clases, demostraban síntomas como la desmotivación y poca o mínima participación.

Otra categoría a resaltar a nivel académico es la formación previa que tengan los estudiantes al ingresar a la Universidad, puesto que las bases insuficientes en la Educación Media, hábitos y métodos de estudio inadecuados, generan disminución de

rendimiento académico, pérdidas de asignaturas y por lo tanto abandono hasta quedar (P. F. U).

Las motivaciones de tipo socio – económicas son determinantes en la medida que aquellos estudiantes que proceden de sectores populares son más susceptibles de abandono o quedar P. F. U. debido a la escasez de recursos de las familias, la dificultad para sostenerse en la Universidad y en algunos casos el tener que alternar estudio con trabajo. Igualmente pesa la presión familiar, los problemas familiares, la situación laboral de los padres, la necesidad de sostener la familia, el entorno social en que vive el estudiante y el entorno político de la Universidad, pero es evidente que la carencia de recursos económicos y la dificultad que ello genera implica de acuerdo con la investigación que el estudiante ve interferido su proceso académico y que la propensión hacia la deserción sea mayor.

A nivel institucional las políticas de evaluación, las políticas en materia de recursos, la evaluación, los métodos y metodologías utilizadas por la Universidad y avaladas por el Estado en general, inciden significativamente sobre la decisión de desertar por parte de los y las estudiantes de acuerdo con los resultados encontrados en el presente estudio. Los y las estudiantes encuentran necesario que la Universidad se cuestione frente a los niveles de calidad que persigue a nivel docente dado que existen sistemas de evaluación como lo es el del docente UIS que a su parecer resultan ineficaces pues aún cuando se lleva a cabo el proceso es frecuente encontrar insatisfacción por parte de los estudiantes por que los resultados siguen siendo los mismos.

En cuanto a las metodologías y pedagogías docentes aplicadas en la Universidad se encuentra que existe un nivel de insatisfacción debido a la diferencia de pensamientos, ideologías que al no manejarse para el buen desarrollo de los aprendizajes evidencia la desmotivación y baja participación de los estudiantes, dado que si el estudiante no logra establecer lazos de comunicación con el docente y así mismo el docente con el estudiante, la situación se torna en incómoda y decepcionante frente a la asignatura y la carrera, optando por retirarse o cancelar la asignatura lo que se manifiesta en la prolongación de estudios, una causa de deserción que sugiere “una ética de máximos no de mínimos”.

En cuanto a la evaluación, es evidente que demuestra a nivel cuantitativo el alcance en los aprendizajes de los y las estudiantes, pero también es un proceso que sugiere cambios en la estructuración y ejercicio de la misma para que se convierta en un ejercicio que así mismo analice los procesos evolutivos del estudiante, lo que traía y los alcances que finalmente son los que demuestran no solo el aprendizaje del estudiante sino además el trabajo en colectivo que realiza y enriquece el quehacer profesional del docente universitario.

Otro aspecto fundamental que permitió establecer la Investigación es que lo cultural es un aspecto determinante debido a que el entorno cultural genera una identidad, un ámbito cultural en el que puede considerarse que el estudio no sirve para nada, o donde prima la cultura del dinero fácil, de tal manera que el Estudiante agobiado por cualquier otro tipo de dificultad económica, social, y con una cultura en la que el estudio no tenga mayor importancia, está expuesto a la idea de abandonar la Universidad contrario a aquellos que tienen una identidad cultural con altas expectativas respecto a la Educación Superior.

Finalmente es necesario concluir que la Investigación permitió establecer que todos los aspectos tratados en el marco conceptual y en el marco teórico con respecto a las motivaciones que generan la deserción y la multiplicidad de éstas, tiene validez y se están configurando como tales en las aulas de la Universidad Industrial de Santander – UIS –.

10. RECOMENDACIONES

Es importante continuar con el abordaje de la deserción como problemática de la UIS, por lo que se realizan a continuación unas sugerencias para su debate y análisis, cuyo propósito fundamental es servir de guía y un comienzo que favorezca la comprensión y elaboración de herramientas y lineamientos conducentes hacia la prevención y disminución de la deserción en la UIS.

En primer lugar, es importante apoyar y fomentar espacios para el estudio, observación, seguimiento y prevención de la deserción, Con el fin de participar colectivamente población estudiantil, los administrativos, directivos y docentes en la generación de propuestas y atención al riesgo de deserción en la UIS.

Es fundamental socializar los resultados de la investigación realizada, para la articulación de acciones y lineamientos institucionales tendientes a la prevención y disminución de la deserción universitaria para que dicho fenómeno tenga inclusión en la agenda académica y en los diferentes escenarios de la UIS, para que se convierta en una problemática estudiada y abordada desde la realidad y el contexto universitario de la UIS.

Otro aspecto fundamental es organizar cursos – talleres y encuentros permanentes con los y las estudiantes de la Universidad sobre el fenómeno de la deserción, de esta forma propiciar espacios para el manejo, atención y acompañamiento de estudiantes en riesgo de deserción.

En cuanto a los primeros semestres, el acompañamiento por parte de la Universidad debe iniciar desde el momento mismo en que el estudiante solicita inscripción en la UIS y es admitido (a), dado que aún cuando el estudiante por medio de los resultados ICFES demuestra sus competencias, existen otros mecanismos que como la entrevista e introducción vocacionales coadyuvarían en el proceso de inducción a la vida universitaria y además de su permanencia.

Finalmente es necesario iniciar el proceso de consolidación de bases de datos e información detallada y oportuna acerca de antecedentes, datos cualitativos y cuantitativos de la dimensión, perfil y caracterización del fenómeno de la deserción en la UIS dado que permitirá la toma de decisiones oportunas y sostenibles para la prevención y disminución de la deserción.

“...El proceso hacia la disminución y/o prevención de la deserción en la Universidad Industrial de Santander – UIS – es una concertación que inicia cuando se convierte en un problema asumido desde la colectividad para que su tratamiento y solución sea efectivo, pero ante todo contribuya a formar no sólo mejores profesionales sino mejores seres humanos.” ¹⁵¹

¹⁵¹ SOCHA, Pedraza, Claudia Marcela. Autora de la Investigación “Estudio sobre las causas de Deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander – UIS –”. 2009.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABARCA, Rodríguez Allan; SANCHEZ, Vindas María Alejandra. “La Deserción Estudiantil en la Educación Superior: “El caso de la Universidad de Costa Rica”. Facultad de Educación Instituto de Investigación en Educación. 26 de Septiembre 2006. INIE.

BASUALDO, Navarro Mónica B. “Deserción y repitencia en la Educación Superior Universitaria en Paraguay”. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC/ UNESCO. “Programa Observatorio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe”. Asunción Paraguay. Marzo 2005.

BETANCUR, Nicolás; DE LACERNA PEIXOTO, María do Carmo; GONZALES, Duriez Maribel “Reformas de la educación Superior: “25 pruebas para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Disponible en el sitio web de IESALC/UNESCO: www.iesalc.unesco.org.ve.

BOTERO, Álvarez Javier “Deserción Estudiantil Prioridad en la agenda. Boletín informativo No 7. Ministerio de Educación Nacional República de Colombia “Revolución Educativa”. Santa Fe de Bogotá. Colombia Diciembre 2006.

CABRERA, Alberto, La Nasa, Steven. Sobre los métodos de enseñanza en la Universidad y sus efectos. En: Nuevas Miradas Sobre La Universidad. Ed. EDUNTREF, Chile, 2002.

CABRERA, lidia; Bethencourt, José Tomás; Álvarez, Pérez, Pedro; Gonzales, Afonso, Miriam; Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa “El problema del Abandono de los Estudios Universitarios” España.

CALDERON, Gloria Patricia. Deserción Académica Universitaria. Asociación Colombiana para el Avance de las Ciencias del Comportamiento. Colombia. 2003. p. 1.

Consejo Nacional de Educación Superior- CESU- Acuerdo No 2 de 2006.

DONOSO, Sebastián y SCHIEFELBEIN, Ernesto. Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. Study. Pedagogy, 2007, vol.33, no.1, p.7-27. ISSN 0718-0705.

ESTUDIO de Deserción Estudiantil. “Facultad de Ingeniería Forestal. Universidad del Tolima. Ibagué.2004.

Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia (2002). [En línea] Recuperado el 20 de febrero de 2008. Disponible en Internet en: <http://www.uniamazonia.edu.co/portal/upload/Image/documentos/Indicadores.pdf>.

FIEGEHEN, Gonzales Luís Eduardo. CINDA- IESALC” Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina. Capitulo 11 “Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe”. Talca 12, 13, 14, Chile. Septiembre 2005.

GIRÓN Cruz Luís Eduardo; GOMEZ, Daniel Enrique. “Determinantes del Rendimiento Académico y la deserción estudiantil en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. 05 de Septiembre de 2005.

GOMEZ JIMENEZ, Mario. Factores exógenos de la deserción escolar (2007) [en línea] recuperado el 14 de febrero de 2007. Disponible en internet: http://www.contraloriagen.gov.co/html/RevistaEC/pdfs/311_2_2_Factores_exogenos_de_la_desercion_escolar.pdf.

GUZMAN, Ruiz Carolina “Proyecto Estrategias para disminuir la Deserción en Educación Superior”. Subdirectora de la Educación Superior Viceministra de Educación Superior Bogotá, Enero 2007.

HIMMEL, E. (2005) Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior” [http // www.csec/doc/web.csepublic.21002_ Himmel/ 22002.pdf](http://www.csec/doc/web.csepublic.21002_Himmel/22002.pdf).

HIMMEL, Erika “Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior “Retención y Movilidad Estudiantil.

HUESCA, Ramírez, María Gabriela; CASTAÑO, Corvo, María Belén. Coordinación de Orientación Educativa. “Causas de Deserción en alumnos de primer año de una Universidad Privada”. Universidad Iberoamericana de Puebla. México. 2005.

Informe sobre la Educación en América Latina y el Caribe “La Metamorfosis de la Educación Superior” IESALC/UNESCO. Venezuela 2005.

La UIS EN CIFRAS, AÑOS DE 2003, 2004, 2005, 2006. Avance 2007. Primer Semestre. “LA UIS EN CIFRAS”

Ley 30 del 28 de Diciembre de 1992.

MARTINEZ, Nurit; El Universal lunes 31 de julio de 2006 .Instituto Internacional para la Educación Superior En América Latina y el Caribe, Deserción universitaria causa frustración y pobreza: Unesco.

PARAMO, Gabriel; Correa, Carlos. Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización. En: Revista Universidad EAFIT, Abril - Mayo – Junio, Medellín, 1999.

Plan Nacional de Desarrollo “Estado Comunitario para Todos”2006-2010

Plan Sectorial No 8; Revolución Educativa. “Colombia Aprende”. Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. 2006-2010.

Portal web de la universidad Industrial de Santander:
www.uis.edu.co/portal/nuestra_uis/organizacion/organizacion.html

PUENTES DE CONTRERAS, Gilma; MANUAL DEL TUTOR PAMRA “Programa de Asesoramiento para el Mejoramiento del rendimiento Académico”. Bucaramanga, Noviembre de 2006.

RICO, Higueta Darío Alberto. “Caracterización de la Deserción Estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín”. Oficina de Planeación Medellín, Mayo de 2006.

SAENZ, Silvia Juliana; Camargo, Irma Paola; Diseño de los Procesos de la División de Bienestar Universitario: Portafolio de Servicios División de Bienestar Universitario UIS.

SALAZAR, Gloria .Aproximación a un análisis sobre la Deserción Académica. Universidad Pedagógica Nacional. 1994-1997.

SANDOVAL, Casilimas Carlos A; “Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social” Investigación Cualitativa. Diciembre del 2002.

SNIES. Sistema Nacional de Información de Educación Superior. Estadísticas e Indicadores. Matriz de Información. Ministerio de Educación Nacional República de Colombia: Disponible en el sitio web_ [http// 200.41.9.277:7777](http://200.41.9.277:7777).

SPADIES. Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior. Disponible en sitio web_ [http// www.mineducación.gov.co/1621/article-156292.html](http://www.mineducación.gov.co/1621/article-156292.html).

TINTO, Vicent; “Definir LA Deserción una Cuestión de Perspectiva. Autorizado por el autor Josey- Bass Inc. Publis hers.

VELEZ, Amparo; LOPEZ, Jiménez Daniel Fernando. “Estrategias para Vencer la Deserción Universitaria”. Informe Final de la Investigación sobre las Causas de Deserción Estudiantil en la Facultad de Comunicación Social y Periodismo de la Universidad de la Sabana, Colombia. Facultad de educación.

YARCE, Jorge; LOPERA, Carlos Mario Director y la Coordinación. “La Educación Superior en Colombia. Informe IESALC/ UNESCO. República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional – ICFES. Bogotá 2002.

ANEXOS

Anexo A. Motivos de deserción en estudiantes de la universidad Industrial de Santander “UIS”.

FORMATO DE ENTREVISTA SEMI –ESTRUCTURADA:

Primera sesión __ segunda sesión__ Tercera sesión__ Cuarta sesión__

ANEXO A: Guía de entrevista individual semiestructurada aplicada a “Estudiantes desertores (as)” (Instrumento grabadora periodística).

Objetivo: Conocer las motivaciones de Deserción, según la experiencia vivida de los y las estudiantes de la Universidad Industrial de Santander.

Código del entrevistado: _____
Código del entrevistador: CMSP-M26-T.S¹⁵²
Fecha: _____
Lugar: _____

DATOS GENERALES

Sexo _____
Edad: _____
Carrera: _____
Estado civil: _____
Donde vive: _____
Tipo de colegio del cual fue egresado: privado _____ oficial _____

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

- Saludo inicial a cada entrevistado.
- Explicación del proceso del entrevistador: El ejercicio que se va a realizar a continuación, es acerca de un proceso de investigación llevado a cabo acerca de la Deserción de los estudiantes en la Universidad Industrial de Santander- Bucaramanga.

Para dar inicio a la entrevista:

Preguntas para el instrumento:

1. Preguntas Directrices Individuales Vocacionales.

- ✚ ¿Qué significado tiene para usted estudiar?
- ✚ ¿Qué conocía usted acerca de La Universidad Industrial de Santander?
- ✚ ¿Qué Conocía usted acerca del perfil Universitario de la Universidad Industrial de Santander?
- ✚ ¿Qué fue lo que mas la/lo motivo a matricularse en la Universidad Industrial de Santander?

¹⁵² Codificación de la investigadora

- ✚ ¿Cuáles fueron los motivos por los que usted ingresó a la Universidad y por ende a la carrera que eligió?
- ✚ ¿Cómo vivió el proceso de Inscripción?
- ✚ ¿Cuándo usted ingresó a la Universidad, lo hizo a la carrera que deseaba o a la que le tocó?
- ✚ ¿Cuál fue el origen del abandono académico?
- ✚ ¿A qué edad inició sus estudios en la Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga?
- ✚ ¿A qué fuentes consultó para conocer sobre los programas ofrecidos por la Universidad Industrial de Santander, seccional Bucaramanga?
- ✚ ¿Qué conocía usted acerca del programa académico de pregrado en el que decidió matricularse?
- ✚ ¿Cuáles fueron los motivos que usted tuvo para escoger finalmente la carrera en la que se matriculó?
- ✚ ¿Qué pensaba usted acerca de la carrera cuando se matriculó?
- ✚ ¿Cuáles situaciones experimentó luego de desertar?
- ✚ ¿De quién recibió apoyo en el momento de Desertar de la Universidad, del programa y de su carrera?
- ✚ ¿Cuántas veces se ha retirado y ha vuelto de la Universidad?

2. Preguntas acerca de la Familia.

- ✚ ¿Qué pensaba su familia acerca de la UIS?
- ✚ ¿Qué pensaba su familia acerca de la carrera que usted decidió estudiar?
- ✚ ¿Qué piensa ahora su familia sobre la carrera en la que se matriculó?
- ✚ ¿Qué piensa o pensó su familia en el momento que usted decidió desertar de la universidad?
- ✚ ¿A qué se dedica su Familia?
- ✚ ¿A que se dedica su madre?
- ✚ ¿Cómo son las relaciones con su familia, cómo se lleva usted con ellos?
- ✚ ¿Qué niveles de escolaridad tiene su madre?
- ✚ ¿Vivía con sus padres cuando decidió desertar?

3. Preguntas de Tipo Económico.

- ✚ ¿En qué lugar de la Ciudad residía cuando decidió abandonar la universidad?
- ✚ ¿A que estrato socioeconómico pertenece?
- ✚ ¿Cuántas personas componen su núcleo familiar?
- ✚ ¿Cuantas personas de su núcleo familiar devengaban ingresos en el momento de abandonar la universidad?
- ✚ ¿Económicamente como se mantenía usted mientras estudiaba en la UIS?
- ✚ ¿Paralelamente a las actividades académicas realizadas en la universidad a que otro tipo de actividades se dedicaba mientras estudiaba?
- ✚ ¿Cuáles fueron las causas económicas por las que desertó de la Universidad Industrial de Santander- Bucaramanga?
- ✚ ¿Después de desertar a que se dedico?

4. Preguntas de tipo Institucional

- ✚ ¿Solicitó usted ayuda u orientación frente a la decisión de abandonar el programa académico y por ende la universidad?

- # ¿Qué conocía usted acerca de los servicios que brinda Bienestar Universitario frente a problemáticas de tipo académico?
- # ¿Conocía usted acerca de los programas de apoyo estudiantil que brinda Bienestar Universitario?
- # ¿A que instancias acudió cuando decidió abandonar el programa o la universidad?
- # ¿Como se sentía usted en la universidad en relación al cuerpo docente que le brindaba las diferentes asignaturas matriculadas?
- # Como percibía usted a los docentes que pertenecían a su escuela, que le dirigían asignaturas y en su totalidad a los que ha tenido la oportunidad de conocer de la UIS?
- # ¿Como concibe usted los sistemas de evaluación planteados por la UIS?
- # ¿Como concibe usted las metodologías y diferentes sistemas pedagógicos de enseñanza aplicados por sus docentes en la UIS?
- # ¿Como se sentía usted en la universidad con respecto a actividades extra clases y en las relaciones con sus pares?
- # ¿Cuales fueron las causas institucionales por las que usted abandono el programa de pregrado y la universidad?

5. Preguntas a Autoridades y Expertos en la Universidad.

- # ¿Cuáles considera usted, son las causas por las que desertan los estudiantes en la Universidad Industrial de Santander- Bucaramanga?
- # ¿Cuáles características cree usted han favorecido la Deserción en la Universidad Industrial de Santander- Bucaramanga?
- # ¿Tiene usted conocimiento de lo que la Deserción implica a nivel Institucional?
- # ¿Tiene usted conocimiento de lo que la Deserción implica a nivel económico?
- # ¿Tiene usted conocimiento de lo que implica a nivel social el fenómeno de Deserción en la Universidad Industrial de Santander- Bucaramanga?

Anexo B. Motivos de deserción en estudiantes de la Universidad Industrial de Santander “UIS”.

FORMATO DE ENTREVISTA SEMI –ESTRUCTURADA:

Primera sesión __ **segunda sesión**__ **Tercera sesión**__ **Cuarta sesión**__

ANEXO B: Guía de entrevista individual semiestructurada aplicada a “Docentes y personal experto que mantiene relación directa con los estudiantes de pregrado de la universidad industrial de Santander – Bucaramanga.” (Instrumento grabadora periódica).

Objetivo: Conocer los motivos de la Deserción, según la experiencia de docentes y personal administrativo que mantiene relación directa con los estudiantes de pregrado de la universidad industrial de Santander – Bucaramanga.

Código del entrevistado: _____
Código del entrevistador: CMSP-M26-T.S* _____
Fecha: _____
Lugar: _____

DATOS GENERALES

Sexo _____
Edad: _____
Carrera: _____
Estado civil: _____
Donde vive: _____

Anexo C. Formato de Grupo Focal I

Primera sesión ___ segunda sesión___ Tercera sesión___ Cuarta sesión___

Guía de aplicación a estudiantes desertores (as) Santander – Bucaramanga.”
(Instrumento grabadora periodística y cámara de video personal).

Objetivo: Conocer las motivaciones de la Deserción, según la experiencia de deserción vivida por los y las estudiantes de la universidad industrial de Santander – Bucaramanga.

Código del entrevistado: _____

Código del entrevistador: CMSP-M26-T.S

Fecha: _____

Lugar: _____

DATOS GENERALES

Sexo _____

Edad: _____

Carrera: _____

Estado civil: _____

Donde vive: _____

DESARROLLO

Es una discusión en grupo y las personas que lo componen tienen aspectos comunes. El investigador permite que se hable espontáneamente. Permite conocer el abanico de opiniones. Se puede utilizar antes, durante y después de un proyecto de investigación para obtener la percepción y creencias que el grupo tiene sobre determinados temas.

La técnica utilizada para abordar al grupo focal fue el de la observación participante, que es una técnica cualitativa y que consiste en que el sujeto observado tiene una fase en la que sabe que tiene que superar determinadas situaciones y eso se logra insertándose en el grupo que se está investigando, hasta insertarse en él.

El origen de esta técnica procede del hecho de que el investigador / observador se incluye para poder experimentar las mismas experiencias que los sujetos observados. Para el desarrollo de esta técnica se reunieron 10 estudiantes de la UIS, cinco estudiantes en condición de P.F.U y cinco estudiantes que realizaron cancelación de semestre. Para reunir dichos estudiantes, se procedió a consultar los listados que sobre desertores y PFU tiene la UIS, y se hizo una selección que abarcara estudiantes de todos los años del período 2003-2006, a los cuales se les llamó, explicando en forma sucinta el propósito de la llamada y entre quienes aceptaron hacer parte del grupo se escogieron los 10 estudiantes, anteriormente reseñados, teniendo en cuenta que existiera distribución equitativa entre género y edades.

A estos estudiantes se les convocó, en una fecha y hora determinada que asistieran a un lugar específico, que en el caso concreto, fue la casa de la proponente, para lograr un

mejor acercamiento y evitar que no asistieran, si se les hubiera convocado a un salón o espacio de la UIS.

Una vez reunidos, se les habló en detalle sobre el propósito de la convocatoria, la investigación que sobre deserción se estaba realizando y la necesidad de que hablaran abiertamente y la investigadora procedió a forma de inducción a leer apartes de la información recogida de la entrevista.

Seguidamente se les habló de la dinámica de un grupo focal, que podían expresarse libremente y que únicamente se hacía referencia a un temario específico: el tipo de causas académicas, institucionales, sociales, económicas y personales, que decidieron en su decisión de desertar o que influyeron en el hecho de que quedarán P.F.U.

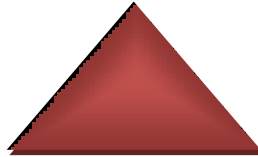
Se les explicó que tenían 75 minutos para que hablaran sobre la experiencia de desertar de la universidad debido a influencias académicas, institucionales, sociales, económicas y personales.

A los convocados se les estableció una serie de normas: Todos debían opinar, no debía hablar más de una persona a la vez, debían decir lo que pensaban y no lo que los demás querían oír. Igualmente se les informó que para mayor orden se debía realizar la dinámica con unas preguntas básicas, que se les leyeron y fueron:

Las preguntas básicas fueron:

1. ¿Cuáles son las motivaciones que generan en el estudiante de la Universidad Industrial de Santander – UIS – la experiencia de desertar debido a influencias personales?
2. ¿Cuáles son las motivaciones debido a influencias académicas e institucionales que producen deserción universitaria en los y las estudiantes de la Universidad Industrial de Santander – UIS –?
3. ¿Cuáles son las motivaciones socio – económicas que influenciaron la deserción universitaria de los y las Estudiantes de la Universidad Industrial de Santander – UIS?,
4. ¿Cuáles son los eventos culturales, que motivaron la deserción universitaria de los y las Estudiantes de la Universidad Industrial de Santander – UIS -?

Anexo D. Guía de aplicación para la validación de la información y la devolución del proceso investigativo I y II momento.



NOMBRE DE LA INVESTIGADORA _____ **CODIFICACIÓN DEL**
ESTUDIANTE DESERTOR(A) _____ **FECHA** ____ **HORA** ____
TIEMPO DE DURACIÓN _____ **SESIÓN I** ____

Objetivo: Socializar y confrontar los resultados obtenidos a través de la información analizada e interpretada producto de las sesiones de encuentro con el grupo focal para seguidamente realizar la validación de la información por parte de los asistentes.

DESARROLLO

El ejercicio se desarrollo en dos momentos: la primera hora consistió en la socialización de los resultados obtenidos en la primera sesión y posteriormente se realizo la validación de la información.

Anexo E. Guía de aplicación para la validación de la información y la devolución del proceso investigativo momento II.



NOMBRE DE LA INVESTIGADORA _____ **CODIFICACIÓN DEL**
ESTUDIANTE DESERTOR(A) _____ **FECHA** _____ **HORA** _____
TIEMPO DE DURACIÓN _____ **SESIÓN II** _____

DESARROLLO

El segundo momento denominado “Devolución”: Este se configuró en un conversatorio en donde se plantearon las categorías sociales, económicas, culturales, institucionales y familiares. De forma tal que los asistentes uno en uno fueron participando y aportando con sus experiencias acerca del fenómeno de deserción vivenciado, aspectos que fueron retroalimentándose (causas, percepciones y apartes de la vivencia ya antes analizada - momento orientado por la investigadora).

Los aportes posteriormente fueron registrados por medio de instrumentos como: la grabadora y una cámara de video personal (registros confidenciales que a solicitud de las personas que asistieron a las sesiones fueron devueltos una vez fueron sometidos a análisis e interpretación), así mismo se requirió de dos personas que acompañaron el proceso una para el registro de las conversaciones y la observación y otra (la investigadora para la socialización y desarrollo de las sesiones anteriormente estructuradas). Como resultado de las sesiones I y II llevadas a cabo con el grupo focal se realiza la validación de información y la devolución.