

**INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA CONFORMACIÓN DE  
COOPROSOYA COMO UNA ALTERNATIVA PARA MEJORAR CONDICIONES  
NUTRICIONALES Y GENERAR INGRESOS EN EL BARRIO MARÍA PAZ DE  
BUCARAMANGA**

**ADRIANA ANDREA MORALES TOLOSA**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA**

**2008**

**INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA CONFORMACIÓN DE  
COOPROSOYA COMO UNA ALTERNATIVA PARA MEJORAR CONDICIONES  
NUTRICIONALES Y GENERAR INGRESOS EN EL BARRIO MARÍA PAZ DE  
BUCARAMANGA**

**ADRIANA ANDREA MORALES TOLOSA**

**Trabajo presentado como requisito para optar al título de  
TRABAJADORA SOCIAL**

**Director  
MILTON ORTÍZ PICÓN  
Trabajador Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA  
2008**

## DEDICATORIA

*A mi pequeña Nathalia, el amor más grande que  
he experimentado en mi vida, el motivo de mis  
mayores alegrías y de mis más grandes esperanzas.*

*A mi madre la mujer más valiosa,  
trabajadora y emprendedora que he conocido...*

*Andrea*

## AGRADECIMIENTOS

*A Dios por todas sus bendiciones*

*A mi madre por su respaldo, comprensión, tolerancia y paciencia, por ser la gestora de la mujer que soy, por enseñarme a caminar y permitirme volar. Por quererme a pesar de solo darle angustias.*

*A mi hermano Kenneth por sus favores y su aparente silencio.*

*A mi tía Amanda, por su colaboración desmedida en la crianza de mi hija preciosa*

*A Martha por estar conmigo desde el inicio de mi carrera, por su palabra, su apoyo, su confianza y su colaboración desmedida y desinteresada. Por estar en mis ausencias y leer mis presencias. Por su apoyo vital en este proceso de la tesis.*

*A Miyer por su ausencia, por el deseo frustrado de formar familia, por las pérdidas absolutas de tiempo pensando en su recuerdo, por quererme y dejarme, por aparecer y desaparecer.*

*A Vivi por su compañía, por su risa, por su salsa y por todo lo que su corazón ha guardado después de todas aquellas conversaciones, lágrimas y sueños rotos. Tengo la certeza de que siempre quedarán ahí sumidas en el silencio.*

*A Gina Orejarena por la experiencia grandiosa de tenerla hoy en mi vida, por su empuje y por enseñarme a levantarme, a verme en el espejo y a mirar con otros ojos las desavenencias.*

*A Luisa por tantos años de amistad, tanto camino recorrido, tantas batallas juntas, tantos recuerdos albergados, tantas sonrisas compartidas y por siempre estar ahí. HOY QUIERO DECIRTE AMIGA SI SE PUEDE.*

*A Luz Aída por que hoy puedo decirte sigues tú.*

*A mi amada música Salsa por saciar mi cabeza de ánimo, aventura, sentimiento. Por los espacios recorriendo letras y letras llenas de sueños. Por estar impregnada en mí., por dejarme volar con los pies en un baile...por permitirme otro espacio para ser yo.*

*Al profesor Milton Ortiz por su colaboración, empeño y paciencia en la culminación de esta etapa de mi vida.*

*A la profesora Nelly Aguilar por su comprensión y respaldo.*

*A la junta directiva de la corporación surgir por brindarme herramientas para actuar.*

*A los miembros de COOPROSOYA por su colaboración.*

*A TODOS LOS Y LAS QUE DE UNA FORMA U OTRA SIEMPRE ESTUVIERON AHÍ.*

*MIL GRACIAS...*

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL	16
1.1 ESTILOS DE VIDA SALUDABLE	16
1.2 CALIDAD DE VIDA	21
1.3 DESARROLLO HUMANO	25
1.4 CAPITAL SOCIAL	31
1.5 EL COOPERATIVISMO COMO ALTERNATIVA DE GENERACIÓN DE INGRESOS	37
1.5.1 Modelos de desarrollo en Colombia	37
1.5.2 Desarrollo del Cooperativismo en Colombia	38
2. LA INSTITUCIÓN EN EL CONTEXTO LOCAL	46
2.1 CORPORACIÓN PARA LA PROMOCION DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE SURGIR	46
2.1.1 Misión	46
2.1.2 Visión	46
2.1.3 Objetivos	47
2.1.4 Filosofía	47
2.1.5 Servicios que presta	47
2.1.6 La institución en el contexto socioeconómico y cultural	49
2.2. LAS PERSONAS EN EL CONTEXTO LOCAL	50
2.2.1 Contexto local: Barrio María Paz	50
2.2.2 Aspectos geográficos	50
2.2.3 Aspectos socio – demográficos	52
2.2.4 Aspecto Socio-Cultural	54
2.2.5 Aspectos Socio- económicos	55
2.2.6 Aspectos Socio-políticos	57

3. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	59
3.1 DIAGNÓSTICO INICIAL	59
3.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROCESO	60
3.3 OBJETIVOS Y METAS DEL PROCESO	61
3.3.1 Objetivos del Proceso	61
3.3.2 Metas del Proceso	62
3.4 PROCESO METODOLÓGICO	62
3.5 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	64
3.6 ANÁLISIS DEL PROCESO	67
3.7 PROYECTO: CONFORMACIÓN DE UNA COOPERATIVA DE PROCESADORES DE SOYA EN EL BARRIO MARIA PAZ DE BUCARAMANGA	69
4. EVALUACIÓN	83
4.1 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL	86
5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	88
6. CONCLUSIONES	91
RECOMENDACIONES	93
BIBLIOGRAFIA	95
CONSULTAS DE INTERNET	97
ANEXOS	99

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Relación de Principios y Valores Cooperativos.	43
Tabla 2. Servicios ofrecidos por la corporación SURGIR	48
Tabla 3. Composición de la Leche de Soya	80
Tabla 4. Valor Nutritivo de la Masa de Soya	81

## LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Distribución de familias	52
Figura 2. Distribución por Sexo	53
Figura 3. Distribución por Edad	53
Figura 4. Ocupación Laboral	56

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Anexo fotográfico	100

## RESUMEN

**TITULO\*:** INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA CONFORMACIÓN DE COOPROSOYA COMO UNA ALTERNATIVA PARA MEJORAR CONDICIONES NUTRICIONALES Y GENERAR INGRESOS EN EL BARRIO MARÍA PAZ DE BUCARAMANGA.

**AUTORA:** MORALES TOLOSA, ADRIANA ANDREA\*\*.

**PALABRAS CLAVES:** Estilos de Vida Saludable, Desarrollo Humano, Capital Social, Calidad de vida, Cooperativismo, Cooperativa de Soya

### CONTENIDO

En el presente informe se describe el desarrollo de la practica de Trabajo Social en la Corporación para la Promoción de Estilos de Vida Saludable SURGIR, realizada con el objeto de fortalecer el proceso de formación de COOPROSOYA una cooperativa que procesa soya conformada por habitantes del barrio María Paz de la ciudad de Bucaramanga con el fin de convertirse en una fuente generadora de ingresos y de mejorar las condiciones nutricionales y a la vez generar estilos de vida saludable y contribuir al mejoramiento de su calidad de vida.

La intervención es fundamentada teóricamente con la siguiente temática: Estilos de Vida Saludable, Calidad de Vida, Desarrollo Humano, Capital Social y finalmente sobre Cooperativismo. La metodología utilizada para la actualización del diagnóstico y formulación del proyecto productivo se realizó de forma participativa mediante la aplicación de formularios, entrevistas grupales, reuniones informativas y talleres; lo cual permitió la caracterización y descripción demográfica y el análisis de la situación actual del sector.

A través de la práctica se logró dar inicio a un proceso social en el ámbito comunitario con algunos de los habitantes del barrio María Paz de Bucaramanga, constituyéndose la Cooperativa de Procesadores de Soya COOPROSOYA dirigida a promover el bienestar social y mejoramiento de su calidad de vida. Así mismo permitió la confrontación entre práctica y teoría permitiendo evaluar los conocimientos adquiridos en la academia y la utilidad de aplicación en la realidad.

---

\* Informe Mejorado

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Director MILTON ORTÍZ PICÓN Trabajador Social

## ABSTRACT

**TITLE:** Social work intervention in COOPROSOYA shaping as an alternative to improve nutritional status and generate profits in Maria Paz neighborhood in Bucaramanga. \*

**AUTHOR:** MORALES TOLOSA, ADRIANA ANDREA\*\*.

**KEY WORDS:** Healthy Lifestyles, Human Development, Social Capital, Quality of Life, Cooperatives, Soybean Cooperative.

## CONTENT

The present report describes the development of the practice of Social Work at the Corporation for Promotion of Healthy Lifestyles SURGIR, conducted with the aim of strengthening the process of forming COOPROSOYA cooperative, soybean processing formed by residents of the neighborhood Maria Paz in Bucaramanga, in order to become a source of revenue and improve nutritional status and simultaneously generate healthy lifestyles and help improve their quality of life.

The intervention is grounded in theory with the following theme: Healthy Lifestyles, Quality of Life, Human Development, Social Capital and finally on Cooperatives. The methodology used to update the diagnosis and development of productive project, was conducted in a participatory manner through the application forms, group interviews, briefings and workshops, which allowed the characterization and demographic description and analysis of the current situation.

Through the practice was reached to initiate a social process at community level with some of the inhabitants of the Maria Paz neighborhood in Bucaramanga, becoming the Soybean Processors Cooperative COOPROSOYA aimed at promoting social welfare and improving their quality of life. Likewise allowed the confrontation between theory and practice allowing assess the knowledge acquired in the academy and the usefulness of application in reality.

---

\*Report Improved.

\*\* Faculty of Human Sciences. Director MILTON ORTIZ PICON Social Worker

## INTRODUCCIÓN

Desde los orígenes hasta la actualidad el Trabajo Social ha sido una profesión moldeada por los diferentes contextos históricos, económicos y políticos convirtiéndola en una construcción social comprendida por los diferentes supuestos teóricos y metodológicos que se fueron elaborando hasta llegar al presente.

Desde un inicio la profesión se gestó relacionada con la administración de recursos, a través de la puesta en marcha de políticas sociales. En los últimos años la crisis socioeconómica, la aplicación de políticas de ajuste, la puesta en marcha de modelos de tipo neoliberal significan en principio el desarrollo de nuevos interrogantes hacia esta disciplina, no obstante ha orientado siempre su desempeño profesional hacia el logro del bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la población con la cual interviene.

En este sentido la intervención de Trabajo Social va adquiriendo nuevos significados, que se relacionan con los fuertes cambios estructurales que se presentan en nuestra sociedad, de ahí, la necesaria problematización de estos aspectos desde la carrera, articulado con lo histórico y lo metodológico. Actualmente existe un importante deterioro en el tejido social, una creciente fragmentación de la sociedad convirtiéndose cada día en un nuevo reto para la profesión.

Actualmente por las tendencias de globalización a nivel mundial y por la incursión de modelos neoliberales que conllevan a la competencia dentro de mercados a gran escala, es imprescindible la puesta en marcha de estrategias para combatir la pobreza y la exclusión, fruto de la falta de preparación de países como Colombia

que no cuentan con la inversión necesaria para sobrevivir a estas avalanchas comerciales que terminan sumiendo a la población en crisis sociales, económicas y políticas difíciles de contrarrestar en períodos de tiempo corto.

Teniendo en cuenta esta realidad mundial y nacional, la asociatividad se convierte en una estrategia adecuada y eficiente para agrupar colectivos de personas, que teniendo una realidad semejante se junten para perseguir objetivos comunes y mejorar su calidad de vida y más aún si al realizar este proceso obtienen beneficios de otro tipo que contribuyan a tener un estilo de vida más saludable que garantice óptimos estados de salud física y mental.

La realidad del barrio María Paz se encuentra influenciada por carencias materiales, debido a las escasas posibilidades de incursión de sus habitantes en un mercado laboral y permeada por trabajos informales que no producen ingresos suficientes para el sustento digno de la familia, observándose estados de malnutrición en la población infantil visualizándose un futuro poco favorable para obtener las condiciones necesarias que permitan un desarrollo bio-psico-social.

De acuerdo a lo anterior la práctica académica de Trabajo social en la Corporación para la Promoción de Estilos de Vida Saludable SURGIR toma mayor importancia por constituirse en una alternativa para afrontar los efectos de la implementación de nefastos modelos económicos. En este sentido la práctica consistió en fortalecer el proceso de conformación de una cooperativa de procesadores de soya COOPROSOYA en el barrio María Paz de la ciudad de Bucaramanga, con el fin de mejorar condiciones nutricionales y a su vez convertirse en una fuente generadora de ingresos orientada a la promoción de estilos de vida saludable y por ende al mejoramiento de la calidad de vida.

El desarrollo del presente trabajo de grado se inicia con una conceptualización teórica a través de la siguiente temática: Estilos de Vida Saludable, Calidad de Vida, Desarrollo Humano, Capital Social y Cooperativismo, criterios de gran relevancia para el desarrollo de la experiencia práctica y la intervención profesional.

De igual manera se realiza la Ubicación Institucional de la Corporación para la promoción de estilos de vida saludable SURGIR y la ubicación Contextual de la práctica, en el barrio María Paz de Bucaramanga con el fin de caracterizar el entorno directo e indirecto de la población objeto de intervención, describiendo cada una de las fases que constituyeron la experiencia práctica de Trabajo Social con algunos habitantes del sector. Finalizando con la evaluación y análisis de la Intervención profesional.

En este sentido cabe destacar que a través de la práctica en SURGIR se logró iniciar un proceso social con esta población; Así mismo permitió la confrontación entre práctica y teoría permitiendo evaluar los conocimientos adquiridos en la academia y la utilidad de aplicación en la realidad.

## **1. MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL**

La experiencia de Trabajo Social en la Corporación SURGIR se desarrolla en el marco de la siguiente temática: Estilos de vida saludable y su interrelación con los términos de Calidad de Vida y Desarrollo Humano; posteriormente se desarrolla una síntesis de las recientes teorías sobre Capital Social y finalmente dentro del marco de referencia conceptual se analiza de forma breve el desarrollo del Cooperativismo en Colombia como alternativa de generación de ingresos.

Vale la pena aclarar que es una temática muy extensa y por lo tanto se hace referencia a algunos conceptos y posiciones teóricas generales que sustentan y enmarcan el espíritu del proyecto.

Para entender cómo los Estilos de Vida Saludable mejoran la Calidad de Vida, es fundamental partir de un breve análisis:

### **1.1 ESTILOS DE VIDA SALUDABLE**

En el amplio abanico de interpretaciones actuales que aplican un planteamiento teórico de los estilos de vida, se aborda el tema definiendo el concepto como:

“Los procesos sociales, las tradiciones, los hábitos, conductas y comportamientos de los individuos y grupos de población que conllevan a la satisfacción de las necesidades humanas para alcanzar el bienestar y la calidad de vida”. .”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> MAYA S. luz helena. Los Estilos de Vida saludable: componente de la Calidad de vida. [www.fiunlibre.org./CDV/adultomayor.html](http://www.fiunlibre.org./CDV/adultomayor.html)

Igualmente se denomina estilo de vida a la forma en que usualmente vivimos de manera cotidiana en diversas esferas del campo vital; para otros es el conjunto de pautas y hábitos cotidianos de comportamiento de una persona o "las formas personales como cada individuo organiza su vida cotidiana", es decir "La forma original individualizada, no solo de particularidades en cuanto al contenido de sus creencias, valores o formas de comportamiento cotidiano, sino a la manera como cada persona vive las normas de su grupo, clase y sociedad a la que pertenece".."<sup>2</sup>

Existe un consenso universal que implica lo relacionado con nutrición adecuada, prácticas de ejercicio físico traducido en acondicionamiento físico, liberación de estrés, eliminación de hábitos nocivos (tabaquismo, sedentarismo, malnutrición, agresividad, ingesta excesiva de alcohol y/o de sustancias psicoactivas), una buena higiene personal, salud sexual, las horas de sueño, todo esto encaminado a adoptar un estilo de vida acorde con la modernidad que le permita a la persona vivir con calidad.

Los estilos de vida se enmarcan en ámbitos concretos de costumbres culturales e ideológicas sobre los que se reconstruye en gran medida el tejido social. Los Comportamientos o Conductas son determinantes decisivos de la salud física y mental y del estado de la salud pública, estando fuertemente vinculados al bienestar. Se calcula que un tercio de las enfermedades en el mundo pueden prevenirse mediante cambios en el comportamiento.

La manera como la persona se comporte determinará el que enferme o permanezca sana, y en caso de que enferme, su papel va a ser decisivo en la recuperación y en la velocidad a que ésta se produzca. El comportamiento está tan arraigado en los grupos sociales, influido por las diferencias sociales y

---

<sup>2</sup> Ibíd.

dependiente de los recursos disponibles, que su naturaleza es primordialmente social.

Generalmente las personas de clase media y alta tienen la facultad de elegir el medio en donde están situados sus hogares, la calidad y tipo de alimentos que consumen y la clase de atención médica que reciben. En cambio los que viven en situación de pobreza tienen sus opciones fuertemente restringidas por la limitación de sus recursos.

En este sentido “los estilos de vida son determinados por la presencia de factores de riesgo y/o de factores protectores para el bienestar, por lo cual deben ser vistos como un proceso dinámico que no solo se compone de acciones o comportamientos individuales, sino también de acciones de naturaleza social.”<sup>3</sup>

Los factores de riesgo son las condiciones personales, sociales, económicas, culturales, psicológicas y espirituales que amenazan con la integridad del ser humano y por ende, propician una menor calidad de vida. Los Factores Protectores “son los recursos personales, sociales, económicos, culturales, psicológicos y espirituales que atenúan o neutralizan el impacto de riesgo”<sup>4</sup>.

Por lo tanto los estilos de vida influyen y son influidos por diversas prácticas colectivas que generan una serie de repercusiones en el comportamiento de los individuos y en su forma de acoplarse a situaciones de la cotidianidad y de responder a problemas de índole familiar y social.

Buscando ese ideal de bienestar y desarrollo humano es pertinente el surgimiento de un componente de promoción de la salud, en donde existan procesos que

---

<sup>3</sup> Ibíd.

<sup>4</sup> Ibíd.

permitan dotar a las personas, grupos humanos y colectivos de condiciones generales para tener control sobre su salud y su vida.

Desde la perspectiva de promoción se conceptualiza el termino estilo de vida para “designar la manera general de vivir, basada en la interacción entre las condiciones de vida, en su sentido mas completo, y las pautas individuales de conducta determinadas por factores socio-culturales y características personales”<sup>5</sup>.

Si la promoción de estilos de vida saludable se asume como la facilitación de herramientas de carácter integral relacionadas con el mantenimiento, mejoramiento, protección y desarrollo de la vida del hombre y la mujer, la información y educación a nivel promocional se constituyen en las mayores estrategias para el desarrollo de habilidades personales que permitan un auto cuidado y reconocimiento de las dimensiones del humano expresadas en su cotidianidad (corporal, social, emocional, ecológica y productiva) lo cual implica acciones interdisciplinarias, interinstitucionales y comunitarias.

En el *área corporal* pretenden que el individuo prevenga la enfermedad y goce de salud. En el *área social* los estilos de vida saludable influyen en la interacción del individuo con su entorno y regulan el tipo de relación que se establezca con los otros. En el *área emocional* facilitan el manejo adecuado de las emociones, el control de los sentimientos y la racionalización de las actitudes. El *área ecológica* hace referencia a la ecología social\*. Respecto al *área productiva* puede decirse que “La productividad es, sobre todo, una [actitud](#) de la mente. Además, ella requiere esfuerzos sin fin para adaptar actividades económicas a condiciones

---

<sup>5</sup> NUTBEAM, Don. Glosario de Promoción de la Salud. En: Promoción de la Salud: una antología, OPS, publicación científica #557, Washington, DC, 1996

\* “La ecología social es el estudio de los sistemas humanos en interacción con sus sistemas ambientales”

cambiantes aplicando nuevas [teorías](#) y métodos.”<sup>6</sup> En este sentido se pretende contribuir a la generación de ingresos para mejorar las condiciones que están directamente ligadas con lo económico y que influyen de manera directa sobre el estilo de vida que se lleva.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede hacer un listado de comportamientos o acciones que al asumirlos responsablemente ayudan a prevenir inconvenientes biopsicosociales – espirituales, lograr la satisfacción de necesidades y mantener el bienestar para generar calidad de vida y el desarrollo humano.

Entre algunos de estos factores protectores o estilos de vida saludables pueden mencionarse los siguientes:

- Tener sentido de vida, objetivos de vida y plan de acción.
- Mantener la autoestima, el sentido de pertenencia y la identidad.
- Mantener la autodecisión, la autogestión y el deseo de aprender.
- Brindar afecto y mantener la integración social y familiar.
- Tener satisfacción con la vida. Promover la convivencia, solidaridad, tolerancia y negociación.
- Seguridad social en salud y control de factores de riesgo como obesidad, vida sedentaria, tabaquismo, alcoholismo, abuso de medicamentos, estrés, y algunas patologías como hipertensión y diabetes.
- Ocupación de tiempo libre y disfrute del ocio. Comunicación y participación a nivel familiar y social.
- Accesibilidad a programas de bienestar, salud, educación, culturales, recreativos, entre otros.
- Seguridad económica.<sup>7</sup>

---

<sup>6</sup> Productividad. Trabajo enviado por: Jeannethe Jiménez, Adrián Castro, Cristian Brenes. <http://www.monografias.com/trabajos6/prod/prod.shtml>

<sup>7</sup> Op.cit. Maya S. Luz Helena.

La estrategia para desarrollar estos estilos de vida saludables es en un solo término el compromiso individual y social, asumiendo que sólo así se satisfacen necesidades fundamentales, se mejora la calidad de vida y se alcanza el desarrollo humano en términos de la dignidad de la persona.

La creación de la cooperativa COOPROSOYA apunta a la inclusión de la productividad como un estilo de vida que contribuye a la satisfacción de cierto tipo de necesidades que afectan de sobremanera las otras áreas del ser humano y que funcionando correctamente favorecen el mejoramiento de la calidad de vida, ya que la generación de ingresos produce en las personas un sentimiento de tranquilidad que se ve traducido en una visión positiva frente a la vida y los problemas, conllevando a la adopción de estilos de vida que favorecen su ser integral y a la vez proporcionando acceso a recursos y servicios indispensables para llegar a un óptimo desarrollo.

## **1.2 CALIDAD DE VIDA**

El concepto de calidad de vida asume vital importancia en el desarrollo en la sustentación de la intervención profesional de Trabajo Social en la Corporación para la Promoción de Estilos de Vida Saludable SURGIR.

Este término ha generado múltiples polémicas desde diferentes disciplinas, debido a la tradicional medida “del Producto Interno Bruto (PIB) per capita que, todavía se usa ampliamente como medida de la calidad de vida”<sup>8</sup> para la política pública la noción de utilidad no es una respuesta satisfactoria, por lo tanto sigue siendo una medida incompleta del bienestar humano.

---

<sup>8</sup> NUSSBAUM, Martha y SEN, Amartya. Calidad de vida. 3º Edición . Fondo de Cultura. México. 1996. Pág.15

Hablar de calidad de vida se puede hacer entre otros, desde puntos de vista económicos (ingreso, consumo...), ambientales (calidad del aire, agua,...), tecnológicos (condiciones laborales, vivienda, tráfico,...), sociológicos (familiares, hábitos alimentarios, ejercicio físico,..), biomédicos (salud, asistencia sanitaria, herencia fisiológica,...), o psicológicos (salud mental, sensación de bienestar, estrés,...). Es necesario tener en cuenta las condiciones, los medios y los estilos de vida que posee cada persona. También puede ser entendida la calidad de vida como la posibilidad que pueden tener las personas para satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales como subsistencia, protección, afecto, participación y libertad.

En cualquier caso definir que se entiende por calidad de vida no es ni mucho menos, una tarea fácil. Y no lo es, porque el concepto calidad de vida como cualquier otro referido a una actividad práctica social es por naturaleza un concepto polémico, distintivamente elaborado desde las distintas perspectivas teórico - prácticas que afirman distintos valores y defienden variados y contrapuestos intereses. En este momento se asumirá el concepto genérico de procurar y llevar una vida satisfactoria desde el punto de vista de la actividad física y la salud a través de estilos de vida saludable, ello estaría implicando, fundamentalmente, una mayor esperanza de vida y, sobre todo vivir en mejores condiciones físicas y mentales.

En este sentido el enfoque sobre las necesidades básicas permite considerar las condiciones necesarias para el desarrollo humano, es decir “las condiciones sin las cuales los seres humanos no pueden sobrevivir, las cuales son TENER, AMAR Y SER”<sup>9</sup>, en las que se supone que hay necesidades humanas tanto materiales como no materiales. *Tener* se refiere a las condiciones materiales que son necesarias para la supervivencia y para evitar la miseria, *Amar* se refiere a la necesidad de relaciones con otras personas y de formar distintas identidades

---

<sup>9</sup> Ibid., P. 127

sociales; y *Ser* se refiere a la necesidad de integrarse a la sociedad y vivir en armonía con la naturaleza y puede caracterizarse como desarrollo personal.

Por lo tanto si la noción de “Bienestar se basa en necesidades, sería natural medir su nivel preguntando a las personas si están o no satisfechas, el problema de una noción consiste en que se basa en la propia evaluación que las personas hacen de su grado de satisfacción, lo cual es determinado por el nivel de sus aspiraciones, entonces equivaldría a medir su nivel de adaptación a las condiciones actuales”<sup>10</sup>.

Según NUSSBAUM Y SEN para definir la calidad de vida de una población se necesita:

“saber de su salud y de los servicios médicos, conocer el tipo de educación y no sólo de la disponibilidad de ésta, sino de su naturaleza y calidad... del trabajo si es satisfactorio o monótono, si los trabajadores disfrutan de alguna medida de dignidad y control y si las relaciones con los patronos es humana o denigrante... Es necesario saber que privilegios legales y políticos disfrutan los ciudadanos; que libertades tienen para ejercer sus relaciones sociales y personales... y como están estructuradas las relaciones familiares y las relaciones de los géneros y la forma que estas estructuras promueven o dificultan otros aspectos de la actividad humana”<sup>11</sup>.

En este sentido es necesario medir la capacidad de las personas, lo que son capaces de ser en varios aspectos de la vida. COHEN argumenta que “la calidad de vida de una persona está dada por la capacidad y por lo que el llama funcionamientos es una combinación de varios quehaceres y seres que varían

---

<sup>10</sup> Ibid., p. 113

<sup>11</sup> Ibid., p. 113

desde aspectos elementales como el estar bien nutrido y libre de enfermedades, como el respeto propio y la dignidad humana... en este sentido la capacidad de una persona corresponde a la libertad que tiene para llevar una determinada vida. Sen se refiere a los funcionamientos de una persona, en particular las cosas que logra hacer o ser al vivir”<sup>12</sup>.

La libertad de llevar diferentes tipos de vida se refleja en el conjunto de capacidades de la persona, la cual depende de varios factores que incluyen las características personales y sociales, la habilidad de una persona para lograr la calidad de vida puede ser ayudado enormemente por las elecciones de otros, puede ser reforzada por las acciones de la política pública. “Cuando se habla de estilo de vida lo primero que viene a la mente corresponde a un estilo de vida en el sentido popular del término, prescindiendo los estilos de vida generados a partir de formas de organizar la vida social o aquellos estilos generados por los medios de organización de la producción”<sup>13</sup>. Por tal motivo es necesario tener en cuenta todos los aspectos que giran alrededor del tema de calidad de vida y las implicaciones sociales relacionadas con la productividad económica.

Para evaluar la calidad de vida de las personas en determinado lugar se deben tener en cuenta las tradiciones locales del país o región. Según Sen y su crítica contra la métrica de los bienes primarios plantea que las personas conformadas de manera diferente y situada en diversos lugares requieren distintas cantidades de bienes primarios para satisfacer las mismas necesidades.

Cuando la calidad de vida hace referencia a salud, necesariamente en ella confluye la interacción de los aspectos objetivos y subjetivos que la conforman.

---

<sup>12</sup> Ibid., p. 56

<sup>13</sup> Ibid., p. 548

Respecto a los aspectos subjetivos debe decirse que los seres humanos están influenciados por la historia personal, la ubicación sociocultural y geográfica en donde se nace, etc., y son estos elementos los que repercuten en como las personas conciben su vida y bienestar.

En cuanto a los aspectos objetivos u observables se hace necesario recordar que aún con expectativas individuales distintas, todos los seres humanos tienen cierta clase de necesidades que deben ser satisfechas, como la alimentación y para ello se requiere también la creación de políticas o mediciones de calidad de vida que permitan operacionalizar el concepto.

En definitiva la calidad de la vida y la creación de un estilo de vida saludable en la población, presuponen una relación dialéctica entre la utilización adecuada del tiempo libre y la salud mental y física de cada persona, ya que por un lado la realización de adecuadas actividades fortalecen la salud y lo prepara para el pleno disfrute de la vida, y por otro, una buena salud posibilita un mayor y mejor aprovechamiento del tiempo libre y una garantía para la generación de ingresos y por ende facilita el desarrollo humano.

### **1.3 DESARROLLO HUMANO**

El desarrollo social y humano considera al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Por tal motivo es crucial abordar este concepto en el presente informe.

Aún hoy, las definiciones hegemónicas del desarrollo están basadas en la premisa que sostiene que el crecimiento del producto interior bruto contribuirá a reducir la pobreza y a aumentar el bienestar general de la población. El paradigma del desarrollo humano, que apareció a finales de los años 80, cuestionará esta

premisa utilitarista basada en un desarrollo centrado en los bienes de consumo, abogando por un desarrollo centrado en las personas. Obviamente, la aparición de este nuevo paradigma ha sido el resultado de la evolución de las distintas líneas críticas del pensamiento sobre el desarrollo, que mostraban una especial preocupación por la situación de las personas y que identificaban el concepto de desarrollo más allá del mero crecimiento económico<sup>14</sup>.

Sin lugar a dudas, el enfoque de las necesidades básicas constituye el principal antecedente y no puede entenderse la evolución del desarrollo humano sin hacer referencia al mismo. Como se ha podido comprobar bajo esta escuela se agrupan tendencias muy diversas, desde aquellas que cuestionan el modelo económico vigente por su incapacidad de satisfacer las necesidades básicas de la mayoría de la población, hasta aquellas otras posiciones menos radicales (aunque también con sustanciales variaciones como en el caso del Banco Mundial (BM) y de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)) que proponían que estas necesidades deberían de determinar y priorizar las políticas sociales. En cualquiera de los casos, enfoque de las necesidades básicas aparece vinculado a la pobreza, y a la asociación de las ideas de desarrollo a la superación de las situaciones de carencia.

Son la OIT y el BM, aunque cada una por su lado, las que oficializaron estas propuestas de las necesidades básicas. Aunque ya se venía trabajando con anterioridad la relación pobreza / desigualdad / desempleo, fue en la Conferencia sobre Empleo Mundial de 1976 donde se propuso formalmente un nuevo programa de desarrollo llamado “Enfoque de las Necesidades Básicas”. Los requerimientos mínimos de una familia para el consumo personal (alimento, vestido y vivienda), el acceso a los servicios esenciales (agua potable, saneamiento, transporte, salud y educación), la disposición de un trabajo

---

<sup>14</sup> ALBERDI, Jokin. Universidad de Hegoa. El Concepto De Desarrollo Y El Enfoque De Desarrollo Humano Sostenible. País vasco. 2004.

remunerado y la satisfacción de necesidades de mayor calidad (entorno saludable, participación popular y libertades individuales). Resulta sorprendente que esta definición de los objetivos del desarrollo que sirvió de fundamento de la estrategia de la OIT, siga conservando tanta actualidad tres décadas después, basta compararlos con los actuales objetivos de desarrollo para el año 2020 fijados en la cumbre del Milenio en el año 2000.

Sen parte de entender la vida humana como un conjunto de acciones y estados (doings and beings), y considera que se alcanza el bienestar cuando la vida, ese conjunto de acciones y estados de una persona, adquiere una cierta calidad. Es decir, valorar la calidad de la vida implica valorar esas situaciones. Para proceder a esta valoración de las acciones y estados de las personas, Sen utiliza dos categorías: funcionamientos y capacidades, que son esenciales para entender el alcance y la elaboración del enfoque.

Los funcionamientos se entienden por los estados de existencia (por ejemplo: estar bien alimentado, estar sano, estar contento, estar integrado en la sociedad...) y las acciones (por ejemplo leer o escribir...) que una persona efectivamente consigue o realiza a lo largo de su vida, en palabras más sencillas "las cosas que una/o logra hacer o ser al vivir". Dicho con otras palabras, el bienestar, ya no se identifica con opulencia o con la mera acumulación, sino que dependerá de los funcionamientos logrados. El énfasis en la maximización de la renta o de la posesión de bienes como medida del bienestar poco tiene que ver con la concepción de Sen, centrada en los logros o funcionamientos conseguidos por cada persona.

La otra categoría que utiliza Sen para entender su enfoque alternativo sobre el bienestar son las capacidades. La capacidad de conseguir funcionamientos es lo que constituye la libertad de la persona, porque esa capacidad expresa las oportunidades reales que una persona tiene para alcanzar el bienestar. Esta

libertad positiva, libertad para ser y libertad para hacer, es lo que Sen llama libertad de bienestar, que se convierte en el tema central de su análisis político y ético. Una sociedad merecerá el calificativo de buena en cuanto sea una sociedad en libertad, es decir, una sociedad que ofrezca a sus miembros la posibilidad de elegir su bienestar.

En este amplio debate sobre la operatividad de la formulación de las capacidades destaca la figura de Martha Craven Nussbaum, que desde la base de los planteamientos fundamentales del enfoque de capacidades de Sen, elabora su construcción ética. Nussbaum plantea la necesidad urgente de llegar a tener una concepción del ser humano y de sus funcionamientos que sirva para diseñar las políticas públicas y que el objetivo central de éstas deben dirigirse a conseguir aumentar las capacidades de los ciudadanos para que así puedan realizar sus funciones principales. Propone una interpretación más simple de los mismos, con los que abre las puertas para poder precisar las características del bienestar.

Para Nussbaum la buena vida no es la vida del placer o la consecución de más ingresos como un fin en sí mismo, sino aquella que elige correctamente y que se organiza por la razón práctica. En definitiva, el desarrollo es identificado con la generación de condiciones para que la gente disfrute de vidas prosperas.

Desde el año 1990, el PNUD viene publicando anualmente un *Informe sobre Desarrollo Humano*, con el objetivo de presentar una nueva visión del desarrollo, siguiendo el pensamiento de Sen, presentado en el apartado anterior, deja de poner el énfasis en el aumento del suministro de bienes y servicios como un fin en sí mismo, ya que éstos no nos dicen automáticamente si consiguen mejorar las capacidades de las personas para llevar adelante una mejor vida.

Con este nuevo enfoque, la cuestión central va a ser el impacto que realmente tienen los bienes y servicios en las personas, y si durante muchos años la

pregunta había sido ¿cuánto produce una nación?, ahora pasa a ser ¿cómo está la gente? El desarrollo humano es definido como un proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de los individuos, por lo que su objetivo es la “creación de un entorno en el que las personas puedan hacer plenamente realidad sus posibilidades y vivir en forma productiva y creadora de acuerdo con sus necesidades e intereses. El desarrollo consiste en la ampliación de las opciones que ellos (las personas) tienen para vivir de acuerdo con sus valores” (PNUD, 2001).

Otras definiciones que nos acercan a comprender mejor el concepto se presentan a continuación: “El desarrollo es un proceso que permite a los seres humanos desarrollar su personalidad, lograr confianza en sí mismos y conseguir una existencia digna y armoniosa. Es un proceso que libera a las poblaciones del miedo, de la pobreza y de la explotación y que hace retroceder la opresión política, económica y social. Es mediante el desarrollo como la independencia política adquiere su auténtico sentido.” (Definición de Julius Nyerere en un informe de la Comisión Sur)

“El principal objetivo del desarrollo humano - es ampliar la gama de posibilidades ofrecidas a la población, que permitan hacer más democrático y participativo el desarrollo. Estas opciones deben incluir la posibilidad de acceder a ingresos y al empleo, a la educación y a cuidados sanitarios, y a un medio ambiente limpio carente de riesgos.” (Informe del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD- 1991”)

Es importante precisar que el concepto de desarrollo humano difiere de los enfoques convencionales sobre crecimiento, formación de capital humano, desarrollo de recursos humanos, bienestar o necesidades humanas (PNUD, 1990) ya que:

- El crecimiento económico se considera necesario pero no suficiente para el desarrollo humano. Esto se demuestra al observar que algunas sociedades pueden carecer de progreso humano a pesar del rápido crecimiento de su producto interno bruto (PIB) o sus altos niveles de ingreso per cápita, mientras que otras con un crecimiento moderado pueden llegar a logros mayores.
- Tanto las teorías acerca de la formación de capital humano como la del desarrollo de recursos humanos ven al ser humano fundamentalmente como un medio y no como fin. El capital humano concibe al ser humano como un instrumento para fomentar la producción de bienes, pero los seres humanos son más que bienes de capital para la producción de bienes de consumo. Por lo tanto, el concepto de capital humano que se encuentra inserto en estas perspectivas considera sólo un aspecto del desarrollo humano, no su totalidad.
- El enfoque de bienestar social considera a los seres más como beneficiarios del proceso de desarrollo que como participantes en él. Destaca las políticas de distribución en lugar de las estructuras de producción.
- El enfoque de necesidades básicas generalmente se concentra en el grueso de bienes y servicios que necesitan los grupos desposeídos de la población. Entre ellos destacan naturalmente la alimentación, vivienda, vestuario, atención médica y consumo de agua. Se centra en el suministro de estos bienes y servicios en lugar de hacerlo en el aspecto de las oportunidades del ser humano.

El concepto de desarrollo humano seguirá desafiando el statu quo con nuevas ideas que fomenten las políticas distributivas. El desarrollo humano ofrece la posibilidad de construir Capital Social al estimular los valores, fortalecer las instituciones y diseñar los instrumentos capaces de gestionar los problemas sociales y económicos desde una perspectiva coherente con los objetivos de

desarrollo que se base en la equidad necesaria para que se consiga que los seres humanos realicen su potencial como personas.

#### **1.4 CAPITAL SOCIAL**

Es de vital relevancia tener en cuenta para la sustentación de la práctica de Trabajo Social la temática concerniente con el Capital Social teniendo en cuenta que la intervención profesional se ha desarrollado con el propósito de fortalecer la dinámica interna de la Cooperativa COOPROSOYA proyectada hacia el mejoramiento en la calidad de vida de algunos habitantes del barrio María Paz.

El capital social se encuentra directamente interrelacionado como producto y/o complemento de lo planteado en el aporte teórico del desarrollo humano, es decir, al promover la satisfacción de necesidades básicas y la generación de ingresos, se proyectara en el mejoramiento de la calidad de vida.

“El concepto de capital social empezó a usarse de manera intuitiva sin que hubiera sido definido con precisión”<sup>15</sup>. Tal vez por esto, el término ha sido utilizado para denominar fenómenos diversos. La definición de interés para esta tesis es la que alude al análisis de las relaciones sociales desde la perspectiva de la sociedad como sistema humano. Los primeros esfuerzos por definir y conceptualizar el capital social corresponden a los trabajos pioneros de Bourdieu y Coleman.

Los escritos del sociólogo francés Pierre Bourdieu sobre el capital social se remontan a los comienzos de los años 70. Según el autor, lo define como "el agregado de los recursos reales o potenciales que están ligados a la posesión de

---

<sup>15</sup> KLISBERT Y TOMASSINI. Op. cit. p. 28

una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de mutuo reconocimiento"<sup>16</sup>.

Para otro de los precursores el sociólogo norteamericano James Coleman<sup>17</sup> el capital social se presenta tanto en el plano individual como en el colectivo. En el individual tiene que ver con el grado de integración social y su red de contactos, lo considera como una "herramienta conceptual" que podría servir para entender no sólo las acciones individuales sino la organización social y las relaciones interpersonales.

Igualmente, Robert Putnan<sup>18</sup> otro de los precursores de los análisis de capital social, considera que lo conforman el grado de confianza existente entre los actores sociales de una sociedad, las normas de comportamiento cívicas y el nivel de asociatividad, los cuales evidencian la riqueza y fortaleza del tejido social y las sinergias de su interior.

Este autor centra su interés en el "compromiso y actitudes cívicas" que van desde cuidar un espacio público hasta el pago de impuestos, es decir, el nivel de participación en organizaciones sociales y culturales (clubes, iglesias, asociaciones de padres de familia, cooperativas, círculos literarios, grupos corales, equipos de fútbol) que contribuyen al "buen gobierno" y al progreso económico generando normas de reciprocidad generalizada. De este modo Putnam ha sugerido "revitalizar el capital social" mediante políticas públicas que fortalezcan (o que al menos no debiliten) las organizaciones sociales, en orden a disminuir la pobreza urbana, mejorar la calidad de la educación, fortalecer los partidos y en general, aumentar el bienestar social.

---

<sup>16</sup> KLISBERT Y TOMASSINI. Op. cit. p. 28

<sup>17</sup> COLEMAN. Op. Cit.,

<sup>18</sup> KLISBERT Y TOMASSINI. Op. cit. p. 29

En la aproximación conceptual de la CEPAL identifica diferentes redes de capital social, que suponen distintas formas de funcionamiento de las relaciones sociales: Individual: redes egocentradas, manejo de contactos para realizar proyectos personales. Grupal: es una extensión de estas redes donde se cruzan muchos en un grupo capaz de funcionar como equipo o como empresa. Se trata de personas que tienen confianza entre sí y múltiples relaciones de reciprocidad y compromiso. Sistemas institucionales y comunitarios: Este nivel a diferencia de lo que sucede con el individual y el grupal, el ser integrante de la comunidad es un derecho de todos los miembros. La comunidad puede ser territorial o funcional, es decir, puede tratarse de una comunidad definida por una vecindad estable, o puede ser una comunidad de intereses, definida por la existencia de objetivos comunes.

Según el análisis del Banco mundial hay cuatro formas de capital: “*el capital natural*, constituido por la dotación de recursos naturales con que cuenta un país... *el capital construido* generado por el ser humano, que incluye diversas formas de capital (infraestructura, bienes de capital, financiero, comercial etc)... *el capital humano* determinado por los grados de nutrición, salud y educación de la población y *el capital social* descubrimiento reciente de las ciencias de desarrollo”.<sup>19</sup>

Pese a su popularidad, el concepto de capital social sufre de diversos problemas teóricos que han sido señalados por varios autores como es la vaguedad conceptual, no hay definición aceptada de manera consensual sobre este término, en la actualidad se halla en plena delimitación de su identidad, de aquello que es y que no es. El mismo Porter (1998) responsabilizó de esta situación a Coleman señalando que su amplia definición ha favorecido la aplicación indiscriminada del concepto a una diversidad de procesos sociales que son diferentes y aún contradictorios.

---

<sup>19</sup> BANCO MUNDIAL. Que es el Capital social. (Artículo en internet). [www.worldbank.org/poverty/spanish/htm](http://www.worldbank.org/poverty/spanish/htm), Washington, DC, el 20 de diciembre de 2001. (Consulta: marzo de 2004)

Teniendo en cuenta los planteamientos de los autores expuestos anteriormente el capital social no es sólo la suma de las instituciones que configuran una sociedad, sino la materia que las mantiene juntas”<sup>20</sup>.

En este sentido “El capital social se refiere a las instituciones, relaciones y normas que conforman la calidad y cantidad de las interacciones sociales de una sociedad, es decir, es el ámbito en que se forjan los valores de una sociedad<sup>21</sup> como la solidaridad, la cooperación, la superación de las discriminaciones, la responsabilidad colectiva, la creación de confianza entre individuos, resolución de conflictos, movilización y gestión de recursos comunitarios, legitimación de líderes y el respeto a la dignidad del ser humano, donde se debe fortalecer la censura colectiva a toda forma de corrupción, es decir, el control social a través de la prevención y sanción de quienes abusan de los bienes públicos.

“El papel que desempeña el capital social en los procesos de desarrollo es un tema que está despertando cada vez más interés, el capital social comprende diversos factores entre los que se destacan el clima de confianza social, el grado de asociación la conciencia cívica y los valores culturales entendidos en un sentido amplio”<sup>22</sup>, lo cual se mide directa o indirectamente en el desempeño económico y político de los países a través de sus políticas públicas.

El capital social contribuye a fortalecer los actores y redes sociales (sociedad civil), por tanto facilita un sistema transparente y eficiente en la gestión pública en todos los niveles de gobierno y hace más eficiente la lucha contra la pobreza y la exclusión social, ya que en el nuevo enfoque de las políticas sociales, los pobres

---

<sup>20</sup> Ibid., [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)

<sup>21</sup> KLISBERT y TOMASSINI. Op. cit, p. 9

<sup>22</sup> Ibid. KLIRSBERG y TOMASSINI. p. 33

dejan de verse como un problema para convertirse en actores protagónicos en la búsqueda de un mejor destino<sup>23</sup>.

“Países como Noruega, han apostado por capital humano (grandes inversiones en educación y salud), y por el capital social (valores, solidaridad, confianza, participación)”<sup>24</sup>. Construir en América Latina y en Colombia una sociedad donde haya más confianza mutua, más esfuerzos cooperativos, una conciencia cívica fortalecida, donde los valores éticos tengan más peso, no sólo es una estrategia para el desarrollo, si no fin en sí mismo. El Capital Social es importante porque contribuye, en forma determinante a mejorar *la calidad de vida* de los individuos y las comunidades.

Por lo tanto el término Capital Social no sólo se refiere a sentimientos nobles, sino que aborda una amplia variedad de beneficios que van desde la confianza, reciprocidad e información, hasta la cooperación en comunidad. El Capital Social genera valor para la gente que está asociada a él, y a veces también, para quienes están en su perímetro. (Putnam2)

Las distintas modalidades de capital social se pueden categorizar en dos dimensiones; la primera, entendida como la *capacidad o liderazgo* específico de un grupo o conglomerado social para aprovechar los valores y recursos favorables al desarrollo; y la segunda que podríamos considerar como el componente estructural del capital social, representada por la presencia en una sociedad de *las redes y agrupaciones* que facilitan las relaciones fundamentadas en la asociatividad, la solidaridad y la conciencia cívica.

Por tanto una premisa básica del paradigma de capital social es que “una causa importante de la pobreza es el déficit de capital social que tienen los pobres en

---

<sup>23</sup> CAPITAL SOCIAL, ÉTICA Y DESARROLLO. Seminario Internacional. Universidad Metropolitana. 25 y 26 de Junio de 2003. Caracas - Venezuela.

<sup>24</sup> Artículo Internet. Op. cit, [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)

redes ricas en recursos; por lo que una estrategia de desarrollo económico no excluyente debe necesariamente tomar en consideración la influencia del capital social en la productividad de otras formas de capital y en la distribución de los beneficios”<sup>25</sup>; y debe igualmente contemplar políticas sociales en las cuales se promueven los valores del capital social en los pobres para que ellos actúen como agentes protagónicos en la solución de sus problemas.

Igualmente, en contraste con el modelo clásico que sugiere que las personas se especializan y desarrollan sus actividades económicas basadas o motivadas por oportunidades para obtener beneficios físicos y financieros; el paradigma de capital social plantea que los términos y niveles de intercambio no sólo dependen de nuestro deseo por bienes y servicios físicos y por activos productivos; sino también de nuestra búsqueda de bienes socio-emocionales que siempre estarán presentes en todas las relaciones de intercambio.

El capital Social expresa el valor colectivo de un entramado de redes sociales y la potencialidad que de ellas se derivan para generar bienestar individual y colectivo. Para darnos sentido de conexión, de pertinencia y de comunidad. En definitiva es la capacidad de los individuos para asociarse o trabajar juntos, en grupos u organizaciones, para alcanzar objetivos comunes; depende del grado en que los integrantes de una comunidad confían unos en otros y de los valores y normas que comparten.

De tal manera contribuye en forma determinante a mejorar la calidad de vida de los individuos y las comunidades. Las comunidades con altos niveles de Capital Social tienden a tener más elevados logros educativos, gobiernos más eficientes y responsables, instituciones más responsables, mayor nivel de desarrollo socio-económico, menos criminalidad y violencia.

---

<sup>25</sup> Capital-social@unimet.edu.ve; Universidad Metropolitana de Caracas. Seminario Internacional: Capital Social En Acción. 2006

## **1.5 EL COOPERATIVISMO COMO ALTERNATIVA DE GENERACIÓN DE INGRESOS**

**1.5.1 Modelos de desarrollo en Colombia.** Durante los últimos 50 años América Latina ha puesto en marcha algunos modelos de desarrollo que no han logrado mejorar las condiciones básicas de bienestar de la totalidad de la población y “no han logrado estabilizar la situación social y política de los países de América Latina. Por el contrario en los últimos años han reaparecido fuertes tensiones sociales que amenazan la estabilidad democrática de varios países del continente”<sup>26</sup> entre estos Colombia, Brasil, Argentina y Ecuador.

Es claro que Colombia ha seguido los lineamientos de los modelos de desarrollo surgidos en las grandes potencias. Tenemos entonces dos modelos que se convirtieron desde hace 50 años en los ejes sobre los cuales han girado los planes de desarrollo en el país: el Modelo de Industrialización y de Sustitución de Importaciones y el Modelo Neoliberal.

Según Pérez y Farah “a partir de 1950 y hasta mediados de los setenta en los países de América Latina se aplicó el modelo de industrialización sustitutiva, en el cual la idea de progreso descansaba en el desarrollo del sector industrial”<sup>27</sup>.

La Industrialización en este modelo desembocó en una producción de altos costos y baja calidad que recurría cada vez mas a la necesidad del subsidio conllevando a la adopción de medidas que traen como resultado el acogimiento de otro modelo de desarrollo: el Modelo Neoliberal.

El neoliberalismo es una nueva teoría que a partir de los años 70, 80 y 90 comienza a impulsarse en el ámbito mundial y que no es más que un desgajo del

---

<sup>26</sup> PEREZ Y FARAH. Los modelos de desarrollo y el desarrollo rural en América Latina.

<sup>27</sup> IBID. P. 5

liberalismo con su propuesta de mercado libre (dejar hacer y dejar pasar).

Se plantea entonces la “competencia” abierta de los productores en la que los países que tengan desarrollo altamente tecnificado y una amplia capacidad productiva podaran invadir cualquier mercado mientras que los que no tienen la capacidad de competir deben integrarse al mercado de los grandes productores.

“Esta política atribuye a la intervención del Estado la ineficacia social, el desempleo masivo, el estancamiento, el excesivo gasto público, la inflación, la baja producción, la asignación irracional de los recursos, el burocratismo.”<sup>28</sup>

Durante los primeros años de la década de los noventas en Colombia se implementaron una serie de reformas económicas que afectaron seriamente las relaciones y estructuras económicas produciendo ajustes en los mercados y afectando el nivel de pobreza, la distribución del ingreso y las fuentes de crecimiento de la economía.

Se puede afirmar que el aumento en la pobreza entre los años 1995 y 2000 se debe primordialmente al incremento en el desempleo y por tanto a la escasa generación de ingreso y es por esto que el enorme impacto que tienen las condiciones y evolución del mercado laboral sobre el nivel de pobreza lleva a enfatizar la necesidad en emprender programas especiales que contribuyan a estimular la creación de empleos.

**1.5.2 Desarrollo del Cooperativismo en Colombia.** En la segunda mitad del siglo XVIII, el mundo entró en un proceso acelerado de cambio y progreso, que se conoce como revolución industrial. Dicha revolución fortaleció sobremanera al capitalismo, al tiempo que le hizo mostrar sus profundas contradicciones que se

---

<sup>28</sup> MARTINEZ, Fajardo Carlos Eduardo. Propuesta de un modelo de planeación y control integral de la gestión municipal.

manifestaron entre otras cosas en una marcada polarización de la sociedad. La búsqueda de alternativas a la situación imperante sirvió de acicate a las reflexiones sobre la necesidad del cooperativismo. De este modo aparecieron concepciones socialistas, cristianas, liberales, marxistas etc., que le han servido de fundamento en su desarrollo histórico.

En este contexto surge “el cooperativismo como respuesta a la convulsión económica y social imperante, como expresión de un comportamiento, de un enfrentamiento a la realidad, apoyado en la cooperación, la solidaridad, la ayuda mutua”<sup>29</sup>. Una vez que surge, se convierte en un importante factor de desarrollo de las fuerzas productivas, porque amparado por su filosofía humanista exalta la primacía del ser humano común, asumiendo un rol protagónico en los procesos socio económicos, el cual desde su surgimiento y hasta la actualidad aprendió y necesitó la cooperación con el fin de obtener los bienes y servicios indispensables

El cooperativismo debe analizarse en su contexto histórico, social, cultural. Lo que fue correcto ayer puede transformarse, adaptarse, a hoy, y esa es la capacidad que ha mostrado el mismo. Vale la pena estudiar lo positivo y lo negativo del presente para desarrollar el futuro.

La idea y la práctica de la cooperación aparecen en las primeras etapas de la civilización, respondiendo a una vocación natural o buscando protección y amparo frente a las fuerzas de la naturaleza y la acción de otros hombres. El hombre no coopera por ser mejor o para establecer fines inmediatos sino como una necesidad de su existencia.

La cooperación es la base fundamental de la cultura de la humanidad y forma parte de su esencia, lo que hace de ella un factor de transformación dialéctica y de

---

<sup>29</sup> IZQUIERDO Albert Consuelo E. El cooperativismo una alternativa de desarrollo a la globalización neoliberal para América Latina. Editado por Eumed. Net. Documento sin más información.

culturización constante. Cooperar significa trabajar juntos, actuar en grupo. En nuestra opinión la cooperación es: "La forma de trabajo de muchos obreros coordinados y reunidos con arreglo a un plan en el mismo proceso de producción o en procesos de producción distintos, pero enlazados" <sup>30</sup>. Esta definición de Marx aunque la aplica al proceso de producción es totalmente válida para otras actividades que realizan los hombres teniendo como base el trabajo. Al respecto es importante dejar claro que la cooperación es ante todo un hecho de la realidad cotidiana, inmerso en la esencia misma de la naturaleza humana.

Las ideas de estos precursores han ayudado a formar una concepción cooperativa y a precisar los principios que se hallan en la base de la organización, así como al funcionamiento de las instituciones cooperativas modernas, con lo que el movimiento cooperativo adquiere el carácter de sistema económico y de una acción social unitaria.

Estos pensadores en su conjunto esbozaron cuestiones fundamentales en el orden teórico y metodológico que sirvieron para delinear los principios, valores y naturaleza de la empresa cooperativa; así mismo son los primeros en abordar el cooperativismo en sus diferentes formas, como alternativa frente al capitalismo.

A partir de la década de los 80's los fundamentos teóricos y metodológicos del cooperativismo se enmarcan alrededor de la economía social o solidaria que a su vez agrupa otras formas asociativas. "Los fundamentos teóricos y metodológicos del cooperativismo siguen vinculados hoy estrechamente con la búsqueda de alternativas que se derivan de los retos y oportunidades que el proceso de Globalización Neoliberal en curso plantea."<sup>31</sup>

---

<sup>30</sup> Marx, C "El Capital Tomo I. Editorial de Ciencias Sociales. La Habana. Cuba. 1973. Pág. 281.

<sup>31</sup> Ibid., IZQUIERDO Albert Consuelo E.

Hoy el cooperativismo por su amplitud y crecimiento logrado en la esfera internacional puede considerarse uno de los movimientos socioeconómicos más grandes del mundo, pueden encontrarse cooperativas u otras formas asociativas, cuya base es la cooperación en todos los países y en las más diversas culturas y economías. Por lo tanto se define como “Un sistema social, económico, político y cultural, fundamentado en unos principios y normas que se llevan a la práctica en un medio llamado cooperativa”<sup>32</sup>

Sin cooperación no hay trabajo, pues esto tiene su fundamento económico como trabajo socialmente útil en aquella. Por eso cooperación y riqueza se encuentran íntimamente relacionadas, ya que la primera al ser un producto fundamental del trabajo nace evidentemente de la segunda, pues sin cooperación no es posible el trabajo social que es fuente fundamental de todo ser social.

“Cuando el hombre se asocia, lo hace para cooperar. De tal manera que en un estricto análisis podemos afirmar que la cooperación, al ser un valor de orden vital, no puede estar en contradicción con ninguno de los propósitos que inducen al hombre a lograr sus objetivos vitales dentro de los que se encuentran la consolidación de una sociedad equitativa y libre, esto es la sociedad sin clases”.<sup>33</sup>

Sin embargo, hay que diferenciar lo que es cooperación en sentido estrecho y amplio. “En sentido estrecho cooperar significa trabajar juntos y al hacerlo, igualitariamente sin diferencia alguna. En sentido amplio cooperar significa trabajar juntos de cualquier forma, y así cooperar en sentido amplio está mas cerca de la división del trabajo que de la ayuda mutua”.<sup>34</sup>

---

<sup>32</sup> VELASCO, Rueda Fernando. Economía Solidaria y Cooperativismo .Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. División de Desarrollo y Gestión empresarial. Documento sin más información.

<sup>33</sup> Rivera Rodríguez Claudio A. y Colectivo “La Economía Social ante la Globalización Neoliberal”. Editorial Gente .Republica Dominicana.2002. Pág.15.

<sup>34</sup> Ibid.,. Rivera Rodríguez Claudio. Pág.16.

La cooperación es un hecho y un valor del ser humano, y en tal sentido requiere de un fin que justifique su existencia. Estos fines los podemos clasificar como: fines sociales, fines económicos. “Los fines sociales de la cooperación, se enmarcan en la búsqueda de la transformación integral de la sociedad que logre a través del trabajo la armonía y el desarrollo libre de todas las potencialidades del ser humano”<sup>35</sup>.

Una Cooperativa se define como “una asociación autónoma de personas que se unen voluntariamente para satisfacer sus comunes necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales, por medio de una empresa de propiedad conjunta democráticamente administrada”. En este sentido cobra vital importancia el término de identidad cooperativa entendida como “el conjunto de principios y valores universales, que se expresan a través de la empresa cooperativa, caracterizada por su dualidad económico y social”<sup>36</sup>.

Las cooperativas poseen principios y valores que las convierte en un medio para transmitir al conjunto de la sociedad los mismos. Por ello son tan importantes las relaciones entre los mismos, lo cual queda reflejada en la siguiente tabla.

---

<sup>35</sup> Ibid.,. Rivera Rodríguez Claudio. Pág.16.

<sup>36</sup> Op cit.,. IZQUIERDO Albert Consuelo E.

Tabla 1. Relación de Principios y Valores Cooperativos.<sup>37</sup>

PRINCIPIOS	VALORES
Asociación Voluntaria y Abierta	Igualdad, Equidad
Administración Democrática por los Asociados	Democracia
Participación Económica de los Asociados	Justicia Económica
Autonomía e Independencia	Autoayuda, Democracia
Educación, Formación e Información	Auto responsabilidad
Cooperación entre Cooperativas.	Autoayuda
Interés por la Comunidad.	Solidaridad

Las cooperativas poseen una serie de ventajas e inconvenientes con relación a otras formas de empresa:

- *Ventajas:*

- Aprovechan el interés de un grupo amplio de interesados para introducir innovaciones.
- Favorecen la satisfacción de los consumidores: dado que sus miembros son los propios asociados-usuarios, pueden disponer de información directa sobre las necesidades del consumidor y los cambios en su conducta, hábitos, preferencias y expectativas.
- Aumentan la motivación de los empleados al ser éstos también propietarios.

---

<sup>37</sup> Vargas Sánchez Alfonso, "La Identidad Cooperativa y la Cooperativa como Empresa: Luces y Sombras". Foro Cooperativo .<http://www.elistas.net>

- d) El interés directo de sus miembros favorece y facilita un mayor margen de maniobra en los procesos de adaptación a los problemas económicos o de otra índole
- e) La disminución del capital nominal no es determinante de insolvencia.
- f) El carácter democrático de la toma de decisiones (Asamblea) puede favorecer soluciones más sostenibles.
- g) El limitado acceso al capital externo puede fortalecer los recursos propios.
- h) La no distribución –transitoria- de las reservas puede conducir a unas bases de capital más sólidas.
- i) En general, el desarrollo sostenible de las cooperativas es posible pese a la presencia de presiones externas en virtud de la fidelidad interna.

- *Desventajas:*

Entre las principales desventajas de las cooperativas figuran los siguientes:

- a. La necesidad de diversificar productos y servicios para aprovechar nuevas oportunidades puede verse dificultada en las cooperativas por los hábitos de sus miembros si esas oportunidades no se relacionan con los intereses de éstos; las decisiones de asignación de recursos pueden resultar entonces menos eficientes en las cooperativas.
- b. El limitado acceso a los fondos externos disponibles en los mercados de capital puede crear en las cooperativas una dependencia del capital en préstamo si los recursos propios de sus miembros son insuficientes; asimismo, la restricción del derecho de voto (normalmente, “una persona-un voto”) y la falta de ponderación de éste pueden constituir un inconveniente a la hora de atraer capital de riesgo.
- c. Las bases democráticas de la administración pueden demorar el proceso de toma de decisiones.
- d. En algunos casos, su gran número de miembros puede dificultar el conocimiento de las necesidades e intereses de éstos;

- e. En otros casos, las bajas inversiones que realizan los miembros determinan en ellos un escaso interés y empeño en el desarrollo de la empresa.
- f. La libertad de retiro de las cooperativas puede afectar a su estabilidad cuando se produce la baja de miembros activos o la de otros factores de desarrollo.
- g. La naturaleza especial de la estructura cooperativa suele conocerse mal en los servicios tradicionales de asesoramiento y apoyo a las empresas;
- h. El acceso a las licitaciones públicas puede verse dificultado en los casos en que las cooperativas son consideradas por las autoridades como organizaciones no lucrativas y, por tanto, no aptas para presentar ofertas.
- i. La ausencia de educación, capacitación e información cooperativa.
- j. El gigantismo.
- k. El deficiente accionar de las organizaciones de integración.<sup>38</sup>

Teniendo en cuenta esta definición justifica este análisis teórico aplicado al objeto de la práctica de Trabajo Social en la Corporación SURGIR consistente en la formación y consolidación de la Cooperativa de Procesadores de Soya COOPROSOYA.

---

<sup>38</sup> *Ibíd.*

## 2. LA INSTITUCIÓN EN EL CONTEXTO LOCAL

### 2.1 CORPORACIÓN PARA LA PROMOCION DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE SURGIR

“Es una organización no gubernamental del sector salud, sin ánimo de lucro, al servicio de la comunidad, fundada en Bucaramanga el 12 de diciembre de 1986, como respuesta a la necesidad de establecer acciones eficaces para la prevención del consumo indebido de alcohol y drogas. Desarrolla propuestas de prevención primaria integral, promoviendo estilos de vida saludable, fortaleciendo los factores protectores y reduciendo los factores de riesgo asociados al consumo de sustancias psicoactivas”<sup>39</sup>

**2.1.1 Misión.** “Creemos que la persona es merecedora de una vida digna, con capacidad para interactuar con los demás y desarrollar su proyecto de vida. Somos una dedicada a la promoción de estilos de vida saludable y a la prevención del uso indebido de sustancias psicoactivas, mediante el desarrollo de procesos participativos de educación e investigación, dirigidos a asesorar, formular, diseñar, implementar y evaluar políticas, estrategias y acciones orientadas al logro del mejoramiento de la salud integral de la comunidad.”<sup>40</sup>

**2.1.2 Visión.** “SURGIR Bucaramanga será una organización no gubernamental reconocida y posicionada en el departamento de Santander por su capacidad de liderazgo en la promoción de estilos de vida saludable propendiendo por la

---

<sup>39</sup> Estatutos Corporación para la promoción de estilos de vida saludable SURGIR.

<sup>40</sup> *Ibíd.* Surgir.

conservación y defensa de la salud integral, previniendo el uso indebido de sustancias psicoactivas y de violencia intrafamiliar.”<sup>41</sup>

**2.1.3 Objetivos.** “Fortalecer los factores que inciden de manera positiva en los procesos de desarrollo humano en los niveles individual y colectivo, mediante la realización de experiencias teórico prácticas de promoción, acompañamiento educación y organización en los ámbitos sociales, culturales, lúdico deportivos, económicos y ambientales con el fin de contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes del departamento de Santander en busca de una comunidad sana, organizada y proactiva”<sup>42</sup>

**2.1.4 Filosofía.** En la promoción de estilos de vida saludable integramos las grandes dimensiones del ser humano como son:

- La corporal
- Lo social
- La emocional
- La productiva
- La ambiental.

**2.1.5 Servicios que presta.** La corporación SURGIR ofrece múltiples programas teniendo en cuenta el tipo de población con la que se desee trabajar y el tipo de objetivo que se desee alcanzar.

A continuación una tabla elaborada para distinguir los proyectos y el tipo de población con la cual trabaja la Corporación SURGIR

---

<sup>41</sup> Ibíd. Surgir.

<sup>42</sup> Ibíd. Surgir.

Tabla 2. Servicios ofrecidos por la corporación SURGIR<sup>43</sup>

SERVICIOS OFRECIDOS POR LA CORPORACIÓN SURGIR		
SEGÚN EL TIPO DE POBLACIÓN:	NIÑEZ Y JUVENTUD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Realización de estudios focalizados y desde distintas ópticas.</li> <li>– Capacitación de agentes educativos que contribuyan a la resolución de problemáticas.</li> <li>– Diseño y ejecución de programas de formación en desarrollo cultural, emocional, físico y académico.</li> </ul>
	MUJER, FAMILIA Y SOCIEDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales relativos a la dinámica familiar.</li> <li>– Diseño, ejecución y evaluación de estrategias de formación psicopedagógica para docentes y líderes comunitarios.</li> <li>– Capacitación en herramientas para la vida, proyecto de vida y asertividad.</li> <li>– Actividades de resolución positiva de conflictos</li> <li>– Actividades de integración familiar.</li> </ul>
SEGÚN EL TIPO DE OBJETIVO	SALUD MENTAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Promueve el crecimiento y desarrollo integral del ser humano y la prevención de factores que impliquen un riesgo para el equilibrio emocional de comunidades, hombres, mujeres,</li> </ul>

<sup>43</sup> Elaborado por la estudiante durante el proceso de práctica.

		niños y niñas, con el fin de proponer alternativas para el mejoramiento de las problemáticas concernientes a la salud mental.
	CONVIVENCIA FAMILIAR Y COMUNITARIA	– Mejoramiento de la convivencia al interior de los núcleos familiares y en los diferentes ámbitos comunitarios mediante acciones educativas que propendan por el rescate de la comunicación asertiva y de valores como la tolerancia y el respeto como herramientas adecuadas para el manejo del conflicto.
	PRODUCTIVIDAD COMUNITARIA	– Promueve el desarrollo de proyectos productivamente viables y perennes que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la población estimulando el protagonismo de la comunidad en los cambios estructurales y fortalecimiento su capacidad auto gestora.

**2.1.6 La institución en el contexto socioeconómico y cultural.** El proceso que ha venido llevando a cabo la Corporación para la promoción de estilos de vida saludable SURGIR en el barrio María Paz no es reciente, es un proceso que inició aproximadamente 10 años atrás. Esto le ha permitido a la población del barrio ver resultados, originando así el reconocimiento, credibilidad y prestigio no solo de la institución, sino de los profesionales y estudiantes en práctica, vinculados a la corporación y a la Universidad.

Lo anterior se convierte en una estrategia y un punto a favor que ha venido siendo positivamente aprovechada por los funcionarios que han intervenido esta población, facilitando los procesos, la participación y la confianza de los actores locales.

## **2.2. LAS PERSONAS EN EL CONTEXTO LOCAL**

**2.2.1 Contexto local: Barrio María Paz.** Según diagnóstico elaborado por la Corporación SURGIR en el año 2000 a continuación se presentan la siguiente información con el fin de caracterizar la población intervenida en la práctica de Trabajo Social.

**2.2.2 Aspectos geográficos.** El Barrio María Paz (llamado así por el presidente de la asociación APROMUDESAN, el señor Cesar Caballero, en honor a la hija del presidente de Colombia en ese momento, Cesar Gaviria Trujillo), pertenece a la comuna 1 del Norte de la ciudad de Bucaramanga, la cual está formada por los barrios, urbanizaciones y asentamientos humanos, entre los que se destacan: Colorados, Rosal, Café Madrid, Hamacas, Altos del Kennedy, Olas, Villa Rosa, Omagá, Miramar, Miradores del Kennedy, el Pablón, Villa Lina, La Torre, Villa Patricia, Don Juan, Pablón Alto y Bajo, Barrio Nuevo, Divino Niño, 13 de Junio, Altos del Progreso, María Paz, Minuto de Dios, Colseguros Norte, Rosa Alta.

Limita al este con la urbanización Tejar Norte y Minuto de Dios; al sur con la parroquia San Juan María Vianney y al oeste con terrenos de la corporación para la defensa de la meseta de Bucaramanga (CDMB).

María Paz se divide geográficamente en cuatro sectores, claramente diferenciados y reconocidos por sus habitantes y por las personas que lo conocen:

- LA LOMITA: es el sector menos poblado, está ubicado cerca de la parroquia. La mayoría de las casas de este sector son ranchos de madera y zinc.
- EL CENTRO: cuenta con el mayor número de casas del barrio, en este sector se encuentra la mayoría de tiendas, supermercados, un taller de mecánica automotriz, los hogares de bienestar familiar, el comedor comunitario y el salón de acción comunal.
- LA LOMA: aquí se presentan las mayores irregularidades en cuanto la topografía del suelo, siendo sus habitantes quienes tienen los mayores problemas con el alcantarillado en épocas de lluvias.
- LA PLANADA: en donde se observa gran homogeneidad en la construcción de las casas, estando ubicado allí la concentración escolar Gustavo Cote Uribe.

En cuanto al acceso a los servicios de salud, alguna parte población es atendida en el Hospital del Norte por pertenecer al régimen subsidiado y estar bajo la zona de influencia de este centro Hospitalario, otra parte al ser trabajador asalariado está afiliado junto con su familia a las diferentes Entidades Prestadoras de Servicio sin embargo existe a su vez personas y familias sin ninguna cobertura, esta información fue obtenida al realizar entrevistas con informantes clave.

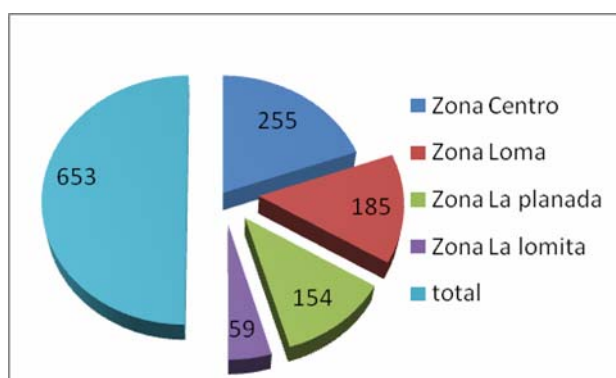
Los espacios recreativos con que cuenta los habitantes del barrio son la cancha y el polideportivo RECREAR del Norte, siendo principalmente visitados por la población infantil y juvenil que implementan actividades deportivas permitiendo una cierta integración (el deporte favorito es el fútbol).

Otro espacio de asistencia es la biblioteca “la casa de los sueños” en donde aparte de desarrollar las tareas académicas, se convierte en el lugar en donde se pueden desarrollar juegos de mesa, leer, pertenecer a grupos de danza, etc.

El barrio posee viviendas en su mayoría no terminadas, encontrándose hacinamiento en muchas de ellas, ya que conviven varias familias siendo una estrategia para disminuir costos por su situación económica.

**2.2.3 Aspectos socio – demográficos.** La población esta compuesta por 667 familias en promedio, cuya distribución por sectores es la siguiente:

Figura 1. Distribución de familias

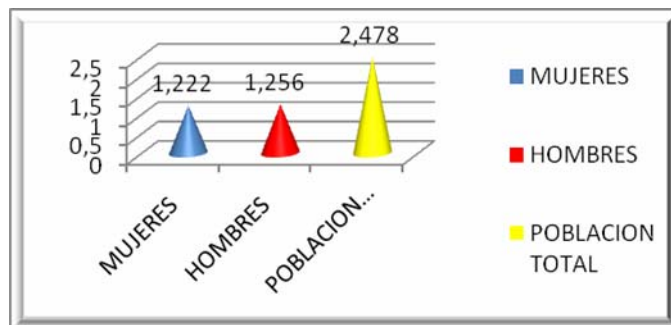


- Zona centro 255 familias
- Zona loma 115 familias
- Zona la planada 154 familias
- Zona la lomita 59 familias

- Distribución por Sexo

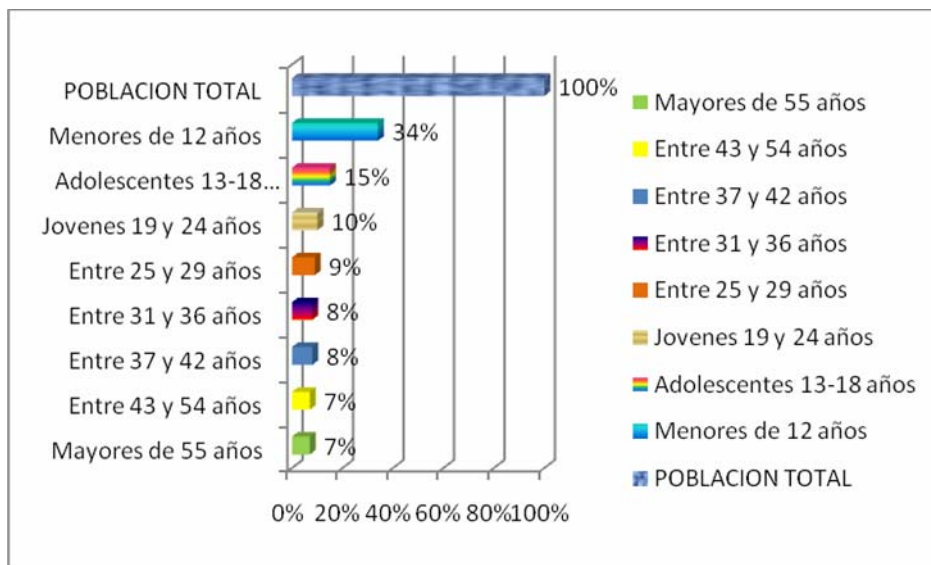
El Número aproximado de personas en el barrio es de 2.478, de los cuales 1.222 son mujeres, es decir, el 49% y 1256 son hombres lo que equivale al 51%. Lo cual demuestra que en este sector de Bucaramanga predomina el género masculino, esta información resulta de gran relevancia cuando se planean proyectos productivos y programas de carácter social desde la perspectiva de género, ya que la sociedad no ofrece las mismas oportunidades tanto a hombres como mujeres.

Figura 2. Distribución por Sexo



- Distribución por Edad. El barrio María Paz presentan las siguientes características en cuanto a la distribución de la población por edades:

Figura 3. Distribución por Edad



La mayor concentración de la población es joven, el 34% corresponde a menores de 12 años, de los cuales el 17% tiene menos de 6 años y el 17% restante tiene entre 7 y 12 años de edad; otro alto porcentaje corresponde a los adolescentes comprendidos entre 13 y 18 años de edad que constituyen un 15%; del 19% de la población adulta joven el 10% tiene entre 19 y 24 años y el 9% tiene de 25 a 29 años de edad.

Se clasifican dentro la categoría de adultos medios un 18% de la población distribuidos de la siguiente manera: un 10% tiene de 31 a 36 años, otro 8% de 37 a 42 años y un 7% cuenta con una edad de 43 a 54 años de edad. En este grupo poblacional se encuentra ubicada la mayor parte de la población económicamente activa del barrio. Finalmente, el grupo de personas que comienzan o que ya pertenecen a la etapa conocida como la tercera edad en donde 7% tiene más de 55 años.<sup>44</sup>

Siendo la mayor concentración poblacional representada por la gente joven, el aspecto educativo es importante, la educación básica primaria y secundaria esta representada por el funcionamiento del centro de Educación Gustavo Cote Uribe, el cual trabaja en las dos jornadas, en la mañana grado cero, primaria y secundaria, y en la jornada de la tarde grado cero y primaria; otra institución a la cual asisten algunos de los jóvenes es al instituto Rafael García Herreros.

- Nivel Educativo

“El nivel educativo de los habitantes del barrio es en la mayoría de educación básica primaria y la principal razón es que deben vincularse tempranamente a algún tipo de actividad laboral para colaborar en la economía familiar”<sup>45</sup>

**2.2.4 Aspecto Socio-Cultural.** Predomina en el barrio una alta concentración de la población infantil, en la cual se visibiliza como llevan sus juegos a cabo en las calles del barrio y como sus relaciones son agresivas llegando a insultos, golpes, etc., que se establecen como normales entre pares ya que replican el trato en sus hogares, y otros espacios en donde están inmersos.

En el ambiente familiar se observa la tradicional forma de ejercer la autoridad por parte de los padres, siendo inherente a las correcciones los golpes y gritos que en

---

<sup>44</sup> Diagnóstico social. Elaborado por la Corporación SURGIR

<sup>45</sup> *Ibíd.*

*muchas ocasiones son reconocidos por algunos padres como la constante en la atmósfera del barrio y punto a mejorar.*

El barrio está conformado en su mayoría por familias nucleares, sin desconocer las otras tipologías (familias extensas, monoparental), se ve en su cotidianidad los roles desempeñados por padres y madres; el trabajo arduo y continuo como empleados en diferentes sectores o independientes de establecimientos formales o informales fuera de la zona, lo que obliga a reducir los espacios de encuentro familiar, debilitando las relaciones padres-hijos.

El estrés de la carga laboral y/o desempleo y los cortos tiempos de interacción con los hijos, aportan a la existencia de los malos tratos en la convivencia dando un manejo inadecuado a los conflictos propios de la dinámica familiar, terminando a gran escala en violencia intrafamiliar.

Por otra parte considerando el factor religioso un aspecto importante dentro de la comunidad, se maneja la convivencia de diferentes credos que son resaltados por las madres y padres como fuente de apoyo para la unión familiar.

**2.2.5 Aspectos Socio- económicos.** En lo que atañe a este aspecto la existencia de múltiples establecimientos aportan a la dinámica económica; se localiza variedad de tiendas acudiendo principalmente los menores de edad y las amas de casa que demandan a diario los productos y servicios, éstas se refuerzan con micromercados con amplio surtido y precios asequibles.

Los negocios tales como la taberna y el billar se configuran en los sitios de preferencia de población masculina joven y adulta, sin desconocer la presencia de mujeres en estos acompañando en ocasiones a sus parejas, los servicios de estos establecimientos constituyen la distracción las noches y los fines de semana.

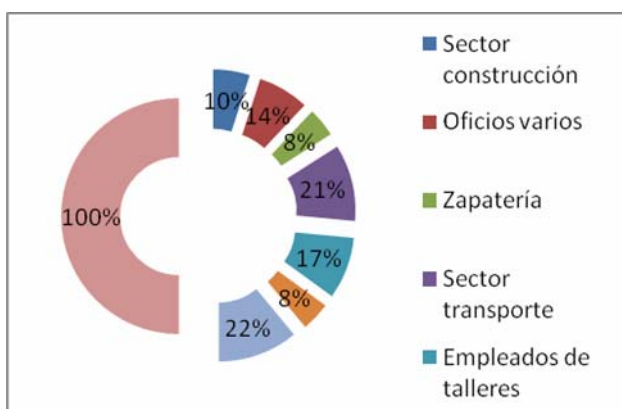
A nivel de otros servicios las papelerías, panaderías, salas de belleza, tiendas de video, la droguería junto con puntos de comida especialmente en la noche representan una entrada a los ingresos familiares.

El barrio María Paz cuenta con una población cuyos ingresos familiares no oscilan a mas de dos salarios mínimos, en muchos casos apuntando a menos del salario mínimo, sus gastos incluyen la educación de los hijos/as, alimentación, vestido, pago de servicios, algunos salud y pago de arriendo.

El padre de familia aparece como el principal proveedor económico, aunque se evidencia la participación de la mujer, teniendo una doble jornada laboral fuera de casa y dentro de ella, manteniendo una cotidianidad extenuante.

La actividad laboral generalmente es realizada por turnos o por horas debido a que la gran mayoría de la población es independiente, situación que influye decisivamente en el nivel de ingresos según la demanda que exista diariamente de su ocupación. Las actividades más frecuentes son: panadería, organización de eventos, mecánica, carpintería, pintura, belleza y el comercio reflejándose en las ventas callejeras.

Figura 4. Ocupación Laboral



El 10% de la población trabaja en el sector de la construcción y sus posibilidades de trabajo son muy variables. El 14% labora en oficios varios, trabajo realizado en su mayoría por mujeres en las casas de familia o instituciones que requieran de sus servicios. El 8% se dedica a la zapatería y corresponde a establecimientos con menos de 10 empleados en donde se combinan las diversas formas de contratación, desde el empleo familiar hasta el empleo transitorio o permanente. El 21% trabaja como conductores de buses urbanos o taxis, soportando largas jornadas (mas de 12 horas) en una misma posición. El 17% labora 8 horas diarias, encontrando principalmente empleados de talleres y fábricas. El 8% labora como celadores en conjuntos cerrados, empresas u otras instituciones.

Finalmente el 22% restante se ubican principalmente los que trabajan de manera independiente en el comercio informal, siendo la retribución económica en estos casos variable e inestable de un día a otro. Una alta cifra de habitantes labora diariamente más del establecido por ley, presentándose casos de personas que trabajan más de 12 horas seguidas.<sup>46</sup>

**2.2.6 Aspectos Socio-políticos.** A nivel de este aspecto el barrio María Paz cuenta con la existencia de la Junta de Acción Comunal como forma de organización, los integrantes de la junta son elegidos por votación en la asamblea de acción comunal siendo único requisito vivir en el barrio y registrarse en el libro de socios, sin embargo se dejan unos pocos miembros en las actividades.

Se conoce también la existencia de 2 grupos de tercera edad en donde se condensa un alto acumulado de experiencias y saberes. Así como la existencia de las madres comunitarias que brindan a los pequeños los beneficios del programa de bienestar a nivel de los procesos de aprendizaje y nutrición, dos factores constructores del desarrollo de los infantes y por ende de la comunidad.

---

<sup>46</sup> Ibíd. Diagnóstico Surgir.

La comunidad en general disminuye dentro de ella el carácter participativo y la construcción de relaciones sociales en pro de acciones entre todos sus habitantes, el liderazgo puede verse obstaculizado por la dispersión existente, sin desconocer y ameritando resaltar la existencia de líderes espontáneos que con su trabajo logran fortalecer el barrio y solucionar diferentes problemas que atañen a toda la comunidad.

### 3. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

#### 3.1 DIAGNÓSTICO INICIAL

Uno de los Barrios más deprimidos de Bucaramanga es el Barrio María Paz, en la Comuna Uno, con aproximadamente una tasa de desempleo del 45% y un alto porcentaje de desnutrición.

Junto a este barrio están tres asentamientos subnormales, levantados “provisionalmente” sobre terrenos de la Corporación para la Defensa de la Meseta CDMB, las “casas” son construidas con desechos de madera, no tienen ni acueducto, ni alcantarillado, ni se les permite cocinar adentro; y en ellos la tasa de desempleo sobrepasa el 70%: el Asentamiento Caminos de Paz se estableció en Agosto/2003 con 130 familias desplazadas por la violencia; en 2004 se estableció el Asentamiento Luz de Esperanza con 65 familias de “destechados”, que no tienen los beneficios de subsidios y salud que el Gobierno otorga a los desplazados; en 2005 se constituyó el Asentamiento Cervunión, con 48 familias<sup>47</sup>.

El municipio construyó una batería de baños, otra de lavado de ropa y otra de cocina y comedor común. Es de resaltar cómo los habitantes de dichos asentamientos han establecido códigos internos de conducta que han facilitado la convivencia pacífica a pesar de las dificultades de toda índole.

En esa zona los problemas más urgentes son el desempleo y la desnutrición. SURGIR propuso establecer en el Barrio María Paz una Planta de Soya de las

---

<sup>47</sup> <http://imagenes.tupatrocinio.com>; Asistencia humanitaria par población desarraigada en el área metropolitana de Bucaramanga, Santander-Colombia. Consulta de julio de 2008

promovidas por el Club Rotario Bogotá Laureles, para ayudar en esos dos problemas. Obtuvo aceptación de la Comunidad, del Club Rotario Bucaramanga Sotomayor, y de Virginia Panizza del Club Rotario Bogotá Laureles.

### **3.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROCESO**

El presente programa se justifica por razones Humanitarias, como una de las premisas filosóficas de SURGIR, que centra su accionar en la creencia de que el ser humano merece una vida digna en todas sus dimensiones.

La falta de empleo, bajos ingresos, marginación, inseguridad, entre otros, ocasiona factores de riesgo que junto con la invisibilización y desconocimiento de dinámicas propias y particulares en su interior de las familias incrementan y agudizan situaciones que afectan a cada uno de los miembros de estas, como lo es la violencia intrafamiliar, el abandono, desintegración familiar y toda una serie de condiciones que enmarcan la vulneración de los derechos de sus integrantes.

Las familias del Barrio María Paz no son ajenas a estas consideraciones ya que su contexto replica las inestables condiciones sociales en las cuales se ve obligado el desarrollo familiar, configurando un estado de vulnerabilidad a la hora de enfrentar los retos y problemas del espacio privado y público.

Una de las necesidades humanas fundamentales es la de la subsistencia, entendida como la garantía de permanencia biosicosocial que permita la construcción de un proyecto de vida de largo plazo.

Es aquí donde la Nutrición juega un papel importante, pues gracias a ella, el hombre puede no solamente subsistir, sino empezar a vivenciar sus demás

necesidades humanas fundamentales de protección, entendimiento, afecto, pertenencia, identidad, ocio, creación y libertad.

Teniendo en cuenta estas consideraciones una alternativa colectiva de atacar estas carencias consiste en la agrupación de personas en torno a un fin común utilizando mecanismos como la asociatividad y dentro de esta la figura de la cooperativa como motor e impulsor de procesos autogestionarios que tiendan a garantizar condiciones de vida más dignas contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y a la par educando en estilos de vida saludable.

### **3.3 OBJETIVOS Y METAS DEL PROCESO**

#### **3.3.1 Objetivos del Proceso**

- Acompañar la conformación de la cooperativa de procesadores de soya teniendo en cuenta criterios como el compromiso, la disposición y el sentido de pertenencia para garantizar la continuidad del proyecto en el espacio y el tiempo.
- Gestionar capacitación en cooperativismo para los integrantes de la cooperativa buscando cumplir todos los requisitos legales para la conformación y funcionamiento de la misma.
- Gestionar capacitación en técnicas seguras de manipulación de alimentos y de asepsia alimentaria.
- Vincular el componente de desarrollo humano como elemento fundamental para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los socios de la cooperativa.

### **3.3.2 Metas del Proceso**

- Lograr que el grupo de asociados cumplan con todos los requisitos legales para conformar la cooperativa.
- Realizar una capacitación en cooperativismo básico para la totalidad de los socios certificada por el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
- Realizar dos capacitaciones en manipulación de alimentos y de asepsia alimentaria.
- Lograr el 100% de la asistencia de los socios a los talleres de desarrollo humano.

### **3.4 PROCESO METODOLÓGICO**

El proceso de intervención de la práctica de Trabajo Social en la Corporación SURGIR se realizó en cinco fases:

#### **Fase I**

Fase de ubicación y conocimiento del barrio: inicialmente se establecieron contactos con los habitantes y con los líderes del sector, se contactaron informantes clave.

#### **Fase II**

Revisión Bibliográfica: Con el fin de realizar una ubicación conceptual a nivel institucional (SURGIR), particular (familia), y profesional a fin de estructurar teóricamente el desarrollo de la práctica.

#### **Fase III**

Actualización de datos del diagnóstico mediante la observación, visitas domiciliarias, talleres y aplicación de instrumentos a informantes clave para recolectar información y permitir la identificación de la situación actual, sus

necesidades y centros de interés común, así como sus expectativas, sugerencias e inquietudes, entre otros aspectos relevantes y así establecer las prioridades de intervención a corto, mediano y largo plazo, así como las alternativas de solución y los recursos existentes.

Con el fin de lograr un mayor impacto se realizó de forma participativa lo cual facilitó el autodiagnóstico, es decir, la misma población identificó y dio prioridad a sus problemas y necesidades, siendo de vital importancia para generar desde un inicio, compromiso y autogestión a través de iniciativas que apunten a la solución de su situación social.

#### Fase IV

Culminada las primeras fases, las cuales se constituyeron en el objeto de análisis del presente proyecto de grado, se continuó con la planeación, la cual consistió en la formulación del proyecto COOPROSOYA orientado por un lado al marco jurídico y legal de la constitución de la cooperativa y a la capacitación técnica necesaria para este fin y por otro al desarrollo humano en busca del fortalecimiento de los aspectos bio- psico y social de lo(a)s socio(a)s de la cooperativa.

Posteriormente se procedió a la promoción y divulgación; las estrategias de divulgación fueron información directa a los habitantes a través de visitas y entrega de invitación, divulgación por medio del “chorote” consistente en un parlante ubicado en la sede de la Junta de acción comunal utilizado para perifonear avisos de interés para los habitantes del barrio, Tarjetas de invitación dadas a la bibliotecaria (Ana Eulalia) y lo/as niños/as con el fin de replicar la invitación y a través de cartel.

Para la gestión de los diferentes recursos se realizó la visita a diferentes entidades que de una u otra manera se podían vincular en el Programa.

## Fase V

Ejecución y evaluación: se procede a desarrollar las actividades del proyecto a través de reuniones, talleres y capacitaciones. Para realizar las actividades planteadas según el cronograma del proyecto se requirió trabajar transversalmente un proceso encaminado para que la comunidad se apropie del programa (empoderamiento comunitario), para ello es necesario la organización comunitaria a través de la conformación de un comité central y el desarrollo de jornadas de sensibilización y reflexión dirigidas igualmente a generar la motivación y participación en el proyecto.

El seguimiento y evaluación, se desarrollan desde el inicio de la práctica de Trabajo Social, evaluando permanentemente la intervención con la comunidad, igualmente se propone la permanente evaluación con el fin de medir el impacto social del Programa y especificar los cambios acontecidos

### **3.5 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN**

La Experiencia práctica de la estudiante de Trabajo social en la Corporación SURGIR, se inicio con el fin de fortalecer los procesos de prevención y promoción que adelantaba la Corporación, lo cual permitió a su vez identificar el estado actual de los proyectos, facilitando la identificación y priorización del objeto de intervención profesional específicamente en la conformación de una cooperativa dedicada al proceso de la Soya con el fin de generar ingresos y promover estilos de vida saludable para contribuir a una mejor nutrición y por ende mejorar la calidad de vida de la población de este sector.

Básicamente la ejecución se realizó desde dos componentes: Primero el que tiene que ver con la conformación de la cooperativa desde el punto de vista legal, capacitación necesaria para ello y procedimientos exigidos para la gerencia de la

misma, dentro de este componente podemos decir que se logró en su totalidad la meta definida pues COOPROSOYA se encuentra legalmente constituida con un número de 15 socios fundadores y con el consejo de administración y los órganos de control conformados luego de realizar sesiones deliberatorias y decisorias, así mismo los socios fundadores fueron capacitados en su totalidad con un curso de cooperativismo básico realizado por un instructor del SENA.

De igual forma se realizó la capacitación en manejo de la planta de soya, manipulación de alimentos y medidas de asepsia necesarias para el funcionamiento, vale la pena recalcar que uno de los socios de la cooperativa estaba ya capacitado en estos temas lo que hizo mucho más dinámica y enriquecedora la experiencia.

Puede verse que de esta manera también se incentivó la participación comunitaria mediante proyectos sociales que contribuyen a mejorar la calidad de vida, especialmente dirigidos a grupos vulnerables.

Respecto al segundo componente que tiene que ver con el área de desarrollo humano se realizaron talleres sobre relaciones interpersonales, autoestima, relaciones intrafamiliares, proyecto de vida, trabajo en equipo, resolución de conflictos, orientados al crecimiento personal de los socios y a dinamizar sus familias como herramientas valiosas para la membrecía y el empoderamiento del proceso.

Así mismo se realizaron capacitaciones en estilos de vida saludable para sensibilizar a los socios sobre la importancia de llevar una vida saludable y de transmitir hábitos a familiares y amigos que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida.

Puede decirse entonces que con la culminación de las primeras fases del proceso de intervención profesional, comprendidas por la actualización del estudio social y la propuesta del proyecto COOPROSOYA, se dio inicio a un *PROCESO SOCIAL* en el ámbito comunitario motivando la reflexión acerca del valioso capital social que esta comunidad representa y la importancia de trabajar por el mejoramiento de su calidad de vida.

Según las actividades planeadas en el proyecto tomó vital relevancia realizar *LA CAPACITACIÓN* en cooperativismo gracias a la cooperación del SENA y a la gestión realizada por la practicante de Trabajo Social.

Es necesario destacar que con la conformación de la Cooperativa y la gestión constante para obtener asesoría en trámites legales y procedimientos técnicos para entrar en funcionamiento, COOPROSOYA se constituyó en una alternativa para mejorar la salud y una oportunidad a nivel económico como inicio de una salida laboral para numerosos beneficiarios residentes del barrio María Paz dirigida a mejorar su calidad de vida.

Así mismo con el aporte de un nuevo hábito alimentario, se brindaron pautas para prevenir problemas de desnutrición en niños y adultos vulnerables y lograr así su desarrollo integral.

Desde esta óptica se concretó el proceso de intervención de trabajo social en una primera fase de acompañamiento y fortalecimiento de la naciente cooperativa de soya COOPROSOYA en el barrio María Paz auspiciada por la corporación SURGIR.

### **3.6 ANÁLISIS DEL PROCESO**

Los conceptos de calidad de vida y estilos de vida saludable son muy amplios y abarcan varias posturas y corrientes de conocimiento alrededor de ellos y es por eso que debe aclararse que la conformación de COOPROSOYA responde básicamente por un lado a la premisa de mejoramiento de ingresos para suplir necesidades básicas y vivir dignamente en lo referente a calidad de vida y a la necesidad de mejorar las condiciones nutricionales como uno de los factores importantes dentro del área corporal y productiva que favorecen la adopción de un estilo de vida, teniendo en cuenta que el nivel de ingresos influye directamente en el estilo de vida que se tiene.

En el actual modelo neoliberal se hace indispensable la implementación de proyectos que se conviertan en estrategias integrales para hacer frente a las consecuencias de la globalización de los mercados que aumentan las líneas de exclusión y pobreza en países como Colombia.

El cooperativismo se convierte así en una herramienta asociativa vital para reunir personas en torno a un fin colectivo y capacitarlas para mantenerse y/o subsistir en el mercado laboral y contribuir a su mejoramiento de la calidad de vida.

Sin embargo las pocas o nulas experiencias que comunidades marginales poseen en el ámbito asociativo hacen mas ardua la tarea de forjar procesos colectivos que permanezcan en el tiempo y el espacio.

Experiencias como COOPROSOYA producen a las personas un acercamiento hacia el emprendimiento de proyectos de carácter más personal y que requieren compromiso total con los objetivos, incentivan el pensamiento empresarial y a su vez posibilitan conocer fuentes alternas de empleo forjados desde el seno de valores como la pertenencia y la constancia.

Acercar la comunidad hacia conceptos como el de estilos de vida saludable desde una realidad más cercana implica conocer formas de pensar y de vivir que se construyen alrededor del contexto y basadas en la experiencia y es por esto que educar conociendo una realidad concreta hace mucho más eficaz la obtención de resultados observables que se traducen luego en realidades más concientes y sanas.

Lograr que las personas entiendan que estilos de vida no tienen que ver solo con el cuidado de lo corporal sino que es un todo integrado donde cada parte afecta el conjunto es un paso grande hacia el cambio en las formas de ver, sentir y actuar.

Es por esto que proporcionar una experiencia cooperativa con sentido educativo por un lado, que permita el desarrollo humano y al mismo tiempo genere ingresos que contribuyan a mejorar las condiciones económicas y por ende en algún sentido la calidad de vida se convierten en eslabón clave para combatir ciertas realidades con estrategias distintas a las comúnmente utilizadas.

En lo referente al cooperativismo como tal, vale la pena argumentar que el desconocimiento de las formas asociativas, de los beneficios y obligaciones de constituir empresas de economía solidaria, el temor que existe al “arriesgar” capital y la poca información que circula en realidades como la del barrio María Paz conllevan necesariamente a la búsqueda constante de asesoría especializada, a la búsqueda de experiencias exitosas en ese ámbito que generen confianza dentro de las personas y logren desvirtuar un poco la capa de corrupción que corre tras el nombre de movimientos asociativos.

Finalmente es indispensable reconocer que en la medida en que las personas o colectivos se sientan empoderadas de procesos van a ser mucho más fácil la búsqueda de caminos para lograr un fin específico, y en la medida en la que exista compromiso profesional se concatenan acciones para obtener óptimos resultados.

Lograr experiencias cooperativas o asociativas es un paso grande en la exploración de posibilidades distintas de formas y modos de vida.

Lograr experiencias cooperativas o asociativas exitosas es un gran paso hacia la obtención de herramientas para subsistir a economías feroces e inclementes.

Lograr experiencias cooperativas o asociativas exitosas y que conjuguen agentes educativos y de desarrollo humano es el primer paso en la transformación de realidades personales y familiares y en la búsqueda de la transformación de realidades mucho más amplias.

### **3.7 PROYECTO: CONFORMACIÓN DE UNA COOPERATIVA DE PROCESADORES DE SOYA EN EL BARRIO MARIA PAZ DE BUCARAMANGA**

Presentación del Proyecto.

SURGIR Bucaramanga, como entidad sin ánimo de lucro, no gubernamental, no política, no religiosa, cuyo objetivo es la promoción de estilos de vida saludable establecida en el Barrio María Paz donde tiene su sede propia viene trabajando SURGIR, auspiciada por el Club Rotario Bucaramanga Sotomayor. Se propone implementar un programa que apoye alimentariamente a los habitantes de María Paz y zonas aledañas con mayores problemas nutricionales.

El Programa parte estratégicamente de la formación y participación comunitaria del sector del barrio María Paz con la expectativa de favorecer el surgimiento de liderazgos multiplicadores y movimientos asociativos que a través del cooperativismo solidario fortalezcan procesos de desarrollo económicos locales y de mejoramiento de lo calidad de vida.

El proyecto específicamente consiste en conformar una Cooperativa de Trabajo Asociado de por lo menos 15 adultos de la zona, que operen una planta de soya con la que se dé a los Beneficiarios un suplemento diario alimentario, consistente en dos vasos diarios de 160 cc a cada uno.

Los Beneficiarios directos serán una población de 300 niños o niñas residentes en la zona, de bajos recursos económicos, con problemas nutricionales pero con deseo de recuperarse, y a quien se le suministrará el suplemento alimentario diario.

La empresa asociativa al cabo de un año ya debe haber evolucionado haciéndose autónoma y autosuficiente. En un principio (primer año) estará apoyada por la Junta de Acción Comunal, por el Colegio Cote Uribe, El Club Rotario Bucaramanga Sotomayor y por SURGIR Bucaramanga. El nombre y los estatutos serán decisiones de los asociados.

#### Objetivo General

Conformar una Asociación de carácter productivo, que mediante acciones estratégicas concertadas, utilice una planta procesadora de soya cuyos productos puedan generar ingresos y a su vez suministren un complemento alimenticio que mejore las condiciones nutricionales y mejoren la calidad de vida de la población de la zona.

#### Objetivos Específicos:

- Conformar un grupo asociativo de por lo menos quince personas, que decidan constituirse como EMPRESA ASOCIATIVA DE PRODUCTIVIDAD, que administre y opere una planta procesadora de productos derivados de la soya.
- Asesorar administrativa, contable, técnica y nutricionalmente el presente programa durante un año a partir de la puesta en marcha de la planta, al

término del cual se espera que la Empresa Asociativa esté en capacidad de marchar en forma autónoma, sin la presencia de las entidades colaboradoras.

- Capacitar en el área de Desarrollo humano a los integrantes de la cooperativa para mejorar sus relaciones interpersonales e intrafamiliares contribuyendo a la formación de mejores personas.
- Realizar acompañamiento y seguimiento en la formación y consolidación de la cooperativa para garantizar su continuidad en el tiempo y el espacio.

Metas del proyecto:

- Efectuar la donación de mínimo dos refrigerios diarios complementarios basados en soya a su comunidad beneficiada (300 personas mínimo). Buscando mejorar y elevar su nivel nutricional. (240 K de Soya)
- Comercializar el 40% de los 400Kg mínimos mensuales exigidos y volverse autosostenibles, buscando generar una micro-empresa con sentido social.-(240 Kg para donación y 160 Kg para comercialización)
- Seleccionar un grupo de 300 personas (niños, niñas y madres gestantes o lactantes) que presenten deficiencias nutricionales, a las cuales se les suministrará en forma GRATUITA, dos vasos de leche de soya diariamente, por el término de un año a partir de la puesta en marcha de la planta.

## MIEMBROS DE LA EMPRESA

Miembros Asociados. La Empresa Asociativa de Productividad que se propone estará conformada por lo menos por quince personas habitantes de la comunidad, voluntarios, responsables, que posean sentido social y puedan trabajar colaborativamente.

Miembros Colaboradores:

- La Junta de Acción Comunal del Barrio María Paz.
- El Colegio Cote Uribe.

- Los Clubes Rotarios Bucaramanga Sotomayor y Bogotá Laureles.
- SURGIR Bucaramanga, Corporación para la Promoción de Estilos de vida Saludable.
- Otras que se vinculen al programa.

Miembros Beneficiados. Directamente trescientas personas (niños, niñas y adultos con deficiencias nutricionales, especialmente madres gestantes o lactantes y adultos mayores), de escasos recursos económicos, habitantes del Barrio María Paz y sectores aledaños. Comunidad en general también se beneficiarán al consumir alimentos sanos y de bajo precio que el proyecto hará disponibles.

### *COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES*

#### **De los Miembros Asociados:**

- Cancelar como cuota de inscripción NO REEMBOLSABLE una suma por Asociado para sufragar gastos de constitución de la Empresa. Esta suma no debe ser muy alta que dificulte que personas interesadas participen.
- Comprometerse a trabajar asociativamente, al menos un año garantizado de trabajo.
- Asistir a la capacitación y entrenamiento que se gestione para la puesta en marcha de la planta. Será inicialmente de un día completo, pues debe venir al menos una persona del Club Rotario Laureles de Bogotá.
- Vincularse activamente al funcionamiento de la Empresa en las diferentes modalidades de trabajo y de acuerdo a las necesidades operacionales que vayan surgiendo en el curso de las labores productivas.
- Procurar mantener en óptimas condiciones la planta y las instalaciones, y hacer uso de la materia prima y los productos elaborados, en la forma más eficiente posible.

- Estar dispuesto a trabajar por turnos que se establezcan, bien sea a) en el proceso de la soya para producir leche de soya o la pasta; b) en preparar alimentos a partir de la leche o la pasta producida en la planta; c) en el mercadeo de los productos producidos; d) en la administración de la Asociación; e) en el mantenimiento de la planta; f) Los demás que surjan de mutuos acuerdos entre las partes.
- Las remuneraciones que por el trabajo se reciban, en un principio serán mínimas mientras se comercializan los productos, y serán acordadas entre los asociados, según la disponibilidad. Así debe ser aceptado por los integrantes, para quienes la prioridad es poder suministrar gratis el suplemento alimentario a los 300 beneficiarios.

De la empresa asociativa de productividad:

- El Grupo debe estar debidamente identificado con personería jurídica; mientras se formaliza esto, SURGIR puede asumir esa responsabilidad.
- Acordar unos estatutos que regulen la marcha de la empresa y permita su crecimiento y control. Estos Estatutos incluyen el tipo de asociación o empresa, el nombre, los órganos de dirección y control, los compromisos con las entidades colaboradoras, las políticas de funcionamiento, entre otras.
- Aceptar a un representante de SURGIR en la Junta Directiva o en el órgano directivo, con derecho a voz, voto y veto, durante el tiempo que permanezca el comodato por el que está respondiendo SURGIR, para facilitar la verificación de que se cumpla el compromiso adquirido.
- Cumplir el compromiso de suministrar el complemento nutricional a la población beneficiada y respetar los compromisos concertados para que se suministre la planta en comodato y para que se suministre el local.
- Firmar el compromiso para el comodato de la planta con el Club Bogotá Laureles, si se tiene personería jurídica cuando se intente traer la planta, si no, firmarlo con SURGIR para que éste responda mientras se adquiere la personería jurídica.

- Vigilar que el suplemento alimentario diario se entregue a las personas seleccionadas como beneficiarios, y que éstos sigan necesitando el apoyo ofrecido. A medida que un beneficiario cumpla un año de estar recibiendo el beneficio, o deje de cumplir las condiciones por las cuales se hizo merecedor a ser seleccionado como tal, o no consuma adecuadamente el alimento que se le suministra, se debe reemplazar por otra persona que cumpla los requisitos, como son: el de residir en la zona, pertenecer a una familia de escasos recursos económicos y tener deficiencias nutricionales.
- Entregar, de las utilidades netas que genere la Empresa, un porcentaje del 10% de las mismas a SURGIR, para pagar los gastos de trámites legales, la adecuación del local, el pago de los servicios públicos y la administración, hasta haber reembolsado los gastos.
- Constituir un fondo de reserva con el 10% de las utilidades netas de la Empresa, con el fin de poder atender eventualidades como mantenimiento correctivo o mejoras en el proceso.
- Periódicamente distribuir el 80% restante de las utilidades netas entre los Miembros Asociados que participaron activamente en el proceso, en forma proporcional a las horas trabajadas por cada uno.
- Devolver la planta y sus accesorios en caso de disolución prematura.
- Después del primer año ya debe haber empleo fijo y remunerado para todos los asociados, y se seguirá trabajando para aumentar los porcentajes de participación sin descuidar el objetivo principal del apoyo nutricional a los Beneficiarios.

De la Junta de Acción Comunal, JAC:

- La Junta de Acción Comunal como tal no podrá ser miembro Asociado de la Empresa, pero sí sus miembros individuales como personas naturales.
- Facilitar las Instalaciones locativas y gestionar el suministro de servicios públicos que garanticen el funcionamiento de la planta. Este compromiso es por lo menos durante el primer año, luego podrá prorrogarse si las condiciones

lo ameritan y las partes así lo acuerdan. Se debe considerar que la Asociación “compensa” el uso del local al suministrar los 300 suplementos alimenticios diarios a los beneficiarios de la zona.

- Apoyar y Asesorar junto con el Colegio Cote Uribe y Surgir Bucaramanga, la selección de las personas que serán beneficiadas de los servicios gratuitos de la Empresa.
- Colaborar con SURGIR y el Colegio en la organización de la Empresa Asociativa, y propender por su crecimiento hasta lograr autonomía.
- Servir de Veedora del cumplimiento de los diferentes compromisos de las partes.
- Difundir ante la comunidad el presente programa como una parte de su aporte a la elevación de la calidad de vida de los habitantes del sector.
- Colaborar en la selección de los Asociados, de modo que los integrantes de la Asociación no sean conflictivos, sean responsables, tengan sentido social y puedan trabajar colaborativamente.

De SURGIR Bucaramanga:

- Gestionar en comodato la Planta procesadora de derivados de soya ante el Club Rotario Laureles de Bogotá.
- Gestionar ante el Club Rotario Bucaramanga Sotomayor un subsidio económico para la compra de soya, por valor de \$3.000.000 ( tres millones de pesos ) con el que se entregará en forma decreciente, comenzando con \$500.000 y con disminución mensual de \$50.000, hasta agotarse. Cuando se agote el subsidio para materia prima, ya la Asociación debe tener los ingresos suficientes mediante la venta de productos derivados de la soya.
- Firmar el compromiso del suplemento alimentario durante un año a los 300 beneficiarios, en nombre de la Asociación naciente si ésta no tiene personería jurídica.
- Demostrar que se tienen previstos los gastos de funcionamiento y provisión, en tal forma que la empresa sea viable.

- Mientras la Empresa Asociativa se hace autosuficiente, facilitar el dinero para cancelar los gastos de la remodelación de las instalaciones, del transporte de la Planta y de los servicios de agua y luz mientras la Empresa se hace autónoma y autosuficiente, suma que la Empresa Asociativa reembolsará con el 10% de las utilidades netas mensuales.
- Gestionar la instalación de la planta y el entrenamiento y capacitación de los Asociados.
- Brindar asesoría Administrativa, Contable, Técnica y Nutricional, durante un año a partir de la puesta en marcha de la planta, y apoyar la administración y el buen funcionamiento de la Asociación en su primer año.
- Gestionar la Capacitación y Entrenamiento de las personas que conformen la Empresa Asociativa de Producción.
- Avalar el convenio de suministro del complemento nutricional para las personas beneficiadas, realizar su seguimiento y enviar al Club Rotario Laureles los correspondientes informes periódicos, para demostrar que se está cumpliendo el compromiso adquirido del suministro alimentario y se cumplen las condiciones del comodato. El informe mensual incluye datos administrativos y financieros, mostrando factibilidad. El informe semestral incluye datos nutricionales, mostrando talla y peso de los beneficiarios, como indicadores de los beneficios del programa.
- Devolver la planta al Club Laureles si se incumple el compromiso de suministrar el complemento alimentario para los 300 beneficiarios.
- Los demás que surjan de mutuos acuerdos entre las partes.

### *BENEFICIOS ESPERADOS*

Para los Miembros Asociados:

- Realizar una experiencia empresarial que genere ingresos económicos, que mejore la calidad de vida de la comunidad beneficiada y que contribuya a instaurar la cultura de la buena alimentación como un estilo de vida saludable.

- De las utilidades netas de la Empresa, los asociados recibirán un 80%, el cual se distribuirá a PRORRATA de la participación en las actividades de la empresa.

Para los Miembros Colaboradores:

- Para la Junta de Acción Comunal y el Colegio Cote Uribe esta será una oportunidad para hacer realidad su compromiso de Servicio social a la comunidad en la cual desarrollan sus labores cívicas.
- La Junta de Acción Comunal recibirá de las utilidades netas de la Empresa un equivalente del 5%, el cual utilizará para el mantenimiento y mejora de las instalaciones locativas donde funcione la Empresa.
- Otras entidades colaboradoras tendrán la oportunidad de servir a una población necesitada y poder comprobar que los beneficios sí llegan a quienes se intenta beneficiar. Dentro de estas entidades se espera: el Club Rotario Bogotá Laureles quien entrega la planta en comodato, el Club Rotario Bucaramanga Sotomayor de quien se espera aporte un subsidio para la compra de la soya en el primer año, la Alcaldía a quien se le solicitará apoyo económico que permita incrementar el número de beneficiarios, otras entidades a quienes se les solicitará apoyo.

Para la comunidad:

- Dispondrán de alimentos variados y baratos basados en soya con los que pueden hacer más nutritiva la alimentación de sus familias.
- Mejorarán los hábitos alimenticios, especialmente de sus hijos, para que puedan crecer sanos y fuertes.
- Habrá más disponibilidad de empleos y por lo tanto de ingresos familiares, lo que elevará el nivel de vida de los habitantes.

Para SURGIR Bucaramanga:

Hacer realidad su propuesta de promocionar Estilos de Vida saludable, dentro de su plan general de trabajar POR UNA COMUNIDAD SANA, ALEGRE Y PRODUCTIVA.

## ASPECTOS TÉCNICOS

Condiciones para el local

- Que tenga acceso restringido al público en general, permitido sólo para quienes laboren allí, y fácil suministro de los productos para quienes vienen a consumirlos sin entrar, bien sea Beneficiarios o “Clientes”.
- Energía eléctrica a 220V, 4,3KW, 45A.
- Instalación de Gas, si no hay gas natural se suministrará de bombonas.
- Agua limpia.
- Ventilación.
- Área mínima de 12 m<sup>2</sup>
- Poceta para lavado
- Facilidades para realizar un Aseo diario completo.
- Filtro de agua, si el agua no está tratada.
- Refrigerador para guardar la leche procesada mientras se reparte, opcional.

Estándares

- La leche se conserva a temperatura de 4°C durante 8 días.
- La leche se conserva a temperatura ambiente durante 3 días, añadiendo 3 gm de bicarbonato de sodio por litro
- Producción en 8 horas: 240 lt de leche y 32 kg de masa integral
- Costo de la soya aproximadamente \$1.400 / kg
- Costo de transporte de la planta Bogotá-Bucaramanga o Bucaramanga-Bogotá, \$350.000 cada trayecto.

## Posibles Productos

### Con la leche:

1. Preparaciones Instantáneas, leche con saborizante
2. Leche chocolateada
3. Kumis
4. Frescavena
5. Sorbete de soya
6. Quesito
7. Arequipe con leche de soya
8. Arroz con leche de soya
9. Panelitas de leche de soya

### Con la masa integral:

1. Tortas de masa de soya con carne
2. Tortas de masa de soya con queso
3. Sopa de masa de soya
4. Sopa de masa de soya tostada
5. Torta dulce de soya
6. Buñuelos de soya
7. Arepitas dulces o saladas
8. Huevos pericos

### Con el Grano:

1. Arepas de maíz y soya
2. Sopa de soya
3. Fríjol y soya
4. Soya tostada, estilo maní
5. Soya como café

## CARACTERISTICAS NUTRICIONALES DE LA SOYA

Tabla 3. Composición de la Leche de Soya

<b>COMPOSICION DE LA LECHE DE SOYA, DE VACA Y DE LECHE HUMANA,</b>			
<b>100 gramos</b>			
	LECHE DE SOYA	LECHE DE VACA	LECHE MATERNA
PROTEINA, GR	2,8	2,9	2,1
GRASA, GR	2,5	3,4	3,2
CALORIAS	52	59	62
CALCIO, MG	18,5	98,5	35
FOSFORO, MG	60	90	25
HIERRO, MG	1,5	0,1	0,02
TIAMINA, MG	0,04	0,04	0,2
RIBOFLAVINA, MG	0,02	0,15	0,03
SOLIDOS TOTALES, GR	11	11	11
AGUA, GR	89	89	89

Por lo tanto la soya es un alimento de suma importancia en la alimentación humana por los interminables beneficios que nos brinda. Nos ayuda a reducir los riesgos cardiacos, retarda o detiene la osteoporosis, previene ciertos tipos de cáncer, etc.<sup>48</sup>.

<sup>48</sup> <http://www.paraqueestebien.com/sintomas/nutricion>

Tabla 4. Valor Nutritivo de la Masa de Soya

<b>VALOR NUTRITIVO DE LA MASA NTEGRAL (PROVESOL) DE SOYA</b>	
<b>POR 100 gr. DE MUESTRA AL 10% DE HUMEDAD</b>	
PROTEINA	37%
LIPIDOS	25%
CARBOHIDRATOS	19%
HUMEDAD	3%
CALCIO	239 MG
FOSFORO	679,00 MG
HIERRO	6 MG
TIAMINA	0,91 MG
NIACINA	1,50 MG
RIBOFLAVINA	0,26 MG
VITAMINA A	33,00 UI

Situación deseable:

Una vez se alcance estabilidad, se puede trabajar 8 horas diarias, asumimos que se trabajará 5 días a la semana, de Lunes a Viernes, para un total de 22 días promedio por mes:

- ♦ Producción 240 lt de leche y 32 kg de masa integral.
- ♦ Consumo de soya 40 kg/día
- ♦ Uso de leche para los Beneficiarios: dos vasos de 160 cm<sup>3</sup> c/persona, se requieren 96 lt/día, son 96 \* 22 días = 2112 lt mensuales para los beneficiarios.
- ♦ Leche producida en el mes, 22 días, 240 litros/día = 5280 lt de leche, que se reparte 2112 lt para los beneficiarios y 3168 lt para la venta
- ♦ Pasta: 40 kg de soya \* 800 gr de masa = 32 kg de masa diarios = 704Kg en 22 días

*Costos mensuales:*

- Soya 40 kg/día \* 22 días = 880 Kg a \$1.400 = 1'232.000
- Empaque 130.000
- Mantenimiento, saborizantes 255.000
- Total costos \$ 1'617.000

*Ingresos mensuales:*

- Venta de 3168 lt de leche, a \$500 /litro 1'584.000
- venta de 704 kg de masa, a \$500/kg 352.000
- Total ingresos \$ 1'936.000

Del remanente de \$317.000 anterior se repartiría el 80% que son \$255.200, y si se trabajaron 360 horas ese mes, permitiría repartir \$700 por hora trabajada, que se puede considerar poco si se toma como un salario, por lo que se debe ver que la remuneración es el servicio social que se hizo.

Este balance nos indica que no es fácil lograr una independencia económica y una autonomía de la Empresa, si sólo se produce la leche; por lo que deben hacerse esfuerzos para producir otros productos que tengan valor agregado, se puedan vender mejor y se aumenten los ingresos

#### 4. EVALUACIÓN

El Trabajo Social como acción profesional está sujeto a las particularidades de los contextos en los cuales interviene y su actuación debe corresponder a las dinámicas que se presentan en los diferentes ambientes, en donde el individuo grupo o comunidad se desarrolla, reconociendo la diversidad de intereses, problemáticas, capacidades y oportunidades, en aras de la pertinencia y coherencia de sus gestiones sobre todo de reconocer que en su trabajo está involucrados personas sujetas de derechos y respeto.

Trabajo Social considera la participación activa, la autogestión y la autonomía como principios rectores que enmarcan estrategias de educación y capacitación con miras a cambios en beneficio del individuo, grupo y comunidad.

Por tal motivo lograr un óptimo Trabajo Social representa un reto, para ello se necesita realizar un proceso social de mutuo reconocimiento de elementos positivos y de potencialidades para contrarrestar las posibles dificultades que se puedan presentar.

La iniciación del proceso que la Estudiante de Trabajo Social ha liderado, comprendido por la asesoría en la conformación de COOPROSOYA como una alternativa dirigida a mejorar la calidad de vida de esta población; emprendido por SURGIR ha sido un tema que ha generado gran expectativa entre la población objeto.

Ante la intervención profesional de Trabajo Social, un número significativo de personas ha asumido el proceso que se ha iniciado con optimismo y proactividad lo cual ha sido un factor facilitador y otros por el contrario lo han asumido con un

poco de pasividad, lo cual causa en estas personas un bajo nivel de participación dificultando el proceso a desarrollar.

Uno de los elementos que favorecieron la Intervención fue la actitud y la posición objetiva de la estudiante de Trabajo Social asumida con profesionalismo, es decir, desempeñando el rol de facilitadora de un proceso social el cual comprende el reconocimiento mutuo y conciliación de intereses.

Otro de los factores que favorecieron el desarrollo de la práctica de Trabajo Social fue la disponibilidad de recursos técnicos y del espacio físico y funcional para realizar la práctica en la Corporación.

Así mismo la asesoría y orientación teórico – práctica a través de los seminarios semanales y por Internet del asesor de práctica así como la fundamentación teórica por parte del estudiante en lo relacionado con el tema de cooperativismo, como también la disponibilidad y autonomía para desarrollar el trabajo.

Igualmente la constante expectativa por los avances de la práctica de Trabajo social por parte de la Corporación SURGIR y por ende el apoyo de la comunidad facilitó la realización de la intervención.

Respecto al contexto de la práctica y lo que podría obstaculizar la finalidad de la intervención de la estudiante de Trabajo Social, se detectó Sin embargo vale la pena admitir que obstáculos como carencia en recursos financieros, coordinación de tiempo entre los socios imposibilitaron que el proceso lograra mejores resultados en su primera fase.

A continuación se realiza un breve ejercicio de evaluación teniendo en cuenta factores determinados:

- \* Factor académico: Se hizo visible una falencia en la formación desde el currículum de Trabajo Social en la UIS en los temas relacionados con asociatividad no en términos generales sino específicos, respecto a clases, diferencias, tipos de impacto y marcos legales de los mismos.
- \* Factor Político: Teniendo en cuenta el auge del movimiento cooperativo en las dos últimas décadas es evidente que sectores marginales de la población se ven excluidos de proyectos colectivos que aunque supuestamente son prioritarios en estas comunidades, se ven permeados por acciones politiqueras y que a la vez obtienen pocos espacios y poco apoyo para desarrollar cualquier idea asociativa. De no ser por ayudas del sector privado o internacional muchas ideas cooperativas o asociativas no saldrían avantes.
- \* Factor Económico: Debe especificarse por un lado que el acceso a recursos para desarrollar ideas asociativas es restringido ya que aunque existen leyes y entidades que proporcionan recursos, la burocracia y la corrupción en algunos casos imposibilitan el acceso a estos recursos.

En lo que respecta a la evaluación del proceso como tal en SURGIR y en COOPROSOYA se hace necesario continuar con el acompañamiento a la cooperativa, pues es imperante seguir encadenando acciones para lograr el sostenimiento de la cooperativa y una incursión en el mercado que garantice el éxito de este proceso.

Es de vital importancia también continuar con la capacitación en el área administrativa, de gestión y comercialización para que la cooperativa se encuentre al día con todas las exigencias para este tipo de asociación y al mismo tiempo para educar a los socios en temáticas de manejo especial que le ofrecen otras posibilidades incluso a nivel laboral.

Respecto a la capacitación en Desarrollo humano debe continuarse con la importancia del socio como persona y agente fundamental en torno al cual gira la

cooperativa. Se deben seguir tratando temáticas que contribuyan a dar herramientas en habilidades sociales a las personas involucradas, sin embargo es imperante también agregar otras alternativas de capacitación en lo que respecta a relaciones con el estado y mecanismos de participación ciudadana.

La capacitación en estilos de vida saludable debe repetirse por parte de los socios en todos los espacios comunitarios en los que se mueven para garantizar la reproducción de los conocimientos adquiridos.

#### **4.1 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL**

La experiencia de la estudiante de Trabajo Social en la Corporación SURGIR a través de la práctica se desarrolló mediante el desempeño de diferentes roles de intervención:

**Planificador.** Mediante la constante asesoría en la formulación del Proyecto el cual comprendió la planeación de cada una de las actividades, el respectivo cronograma, la estructura de funcionamiento del mismo.

**Coordinador.** Coordinando y motivando la ejecución de las diferentes actividades de forma participativa mediante un proceso comunitario con los líderes del sector.

**Gestor.** Por medio de la realización de visitas a las diferentes entidades e instituciones con el fin de gestionar su posible participación y vinculación en la ejecución del proyecto, específicamente con entidades como el SENA para la capacitación en cooperativismo.

**Promotor.** Realizando un trabajo comunitario con el fin de promover la participación, apropiación del programa y fortalecer el liderazgo y la asociatividad.

**Asesor.** Asesorando en los aspectos técnicos, sociales y normativos en el acompañamiento para la programación y organización de diferentes actividades programadas en el proyecto.

**Evaluador.** Realizando el seguimiento y acompañamiento al programa, evaluando cada una de las actividades para analizar los factores positivos y negativos adoptando los correctivos necesarios, a su vez analizando constantemente el impacto social del programa.

## 5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

La propuesta de intervención esta básicamente encaminada al fortalecimiento socio-empresarial de la Cooperativa COOPROSOYA.

NOMBRE: Fortalecimiento Socio-empresarial COOPROSOYA

### OBJETIVO GENERAL

Fortalecer en los componentes administrativo, financiero, patrimonial, de servicio a los socios, manejo democrático y de desarrollo humano a los integrantes de la Cooperativa COOPROSOYA

### DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES

#### ♦ COMPONENTE DEMOCRÁTICO

Objetivo:

Lograr que los órganos de administración y control funcionen de una forma participativa y democrática, con comités de trabajo y de forma concertada orientada al cumplimiento de objetivos.

#### ♦ COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y DE FINANZAS

Objetivo:

Capacitar a los socios en el manejo contable y financiero, de recursos humanos, de gestión y de servicios generales para optimizar procesos en la Cooperativa

#### ♦ COMPONENTE DE SERVICIO A LOS SOCIOS

Objetivo:

Mejorar los servicios que la cooperativa ofrece a los socios y vincular nuevos que garanticen la permanencia de los socios actuales y la vinculación de nuevos.

#### ♦ COMPONENTE DE FORTALECIMIENTO PATRIMONIAL

Objetivo:

Capacitar a los socios de la cooperativa en el manejo óptimo de los aportes, en negocios, márgenes y comisiones para capitalizar el patrimonio de la cooperativa.

#### ♦ COMPONENTE DE DESARROLLO HUMANO

Objetivo:

Brindar atención integral en el área de desarrollo humano para continuar fortaleciendo las personas como eje fundamental de la cooperativa.

### ACTIVIDADES A REALIZAR POR COMPONENTE

#### COMPONENTE DEMOCRÁTICO

Capacitaciones en temáticas como:

- Comités de trabajo.
- Operación de órganos.
- Evaluación participativa.
- Información a los socios.

## COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y DE FINANZAS

Gestionar asesorías y capacitaciones en:

- Manejo contable.
- Manejo tributario.
- Proveeduría.
- Talento Humano.

## COMPONENTE DE SERVICIO A LOS SOCIOS

Aumentar el número de servicios que ofrece COOPROSOYA a sus socios:

- Comercialización.
- Capacitación en otros productos derivados de la soya.
- Gestión de seguridad social.
- Subsidios para los hijos de los socios en acceso a productos ofrecidos por la cooperativa.

## COMPONENTE DE FORTALECIMIENTO PATRIMONIAL

- Capacitación en manejo de aportes institucionales.
- Capacitación en aportes de los socios.
- Capacitación en negocios, márgenes y comisiones.
- Capacitación en donaciones capitalizadas.

## COMPONENTE DE DESARROLLO HUMANO

Continuar con las capacitaciones en esta área y agregar nuevas temáticas

- Relaciones con la comunidad.
- Relaciones con la sociedad y el estado.
- Salud mental.
- Trabajo en equipo.

## 6. CONCLUSIONES

- La Calidad de vida es relativa al contexto, es decir, influyen las condiciones culturales, sociales, económicas y tradiciones, por ello es imprescindible tener en cuenta la realidad dónde se desarrolla la práctica de Trabajo Social con todas sus fortalezas y limitaciones para abarcar todos los aspectos posibles construyendo estrategias holísticas que impacten de manera positiva y apunten a procesos.
- En el área de comunidad la acción profesional está sujeta a las concepciones y acciones de los miembros de una comunidad en particular, son ellos/as quienes condicionan la dinámica de los procesos y trabajando mancomunadamente con el profesional logran visionar su organización y desarrollo.
- El movimiento cooperativo a pesar de ser impactado por la Globalización Neoliberal tiene posibilidades reales de contribuir a ser una alternativa contra hegemónica por sus principios, valores y las características propias de la empresa cooperativa.
- Participar en la conformación de una cooperativa evidencia la postura de la comunidad ante procesos de asociatividad y su disposición para acoger esta clase de propuestas teniendo en cuenta sus expectativas y necesidades correlacionadas con los beneficios que ofrece estar aglomerado(as) en torno a un fin común.

- El trabajo comunitario se hace enriquecedor en la medida en que se ponen los conocimientos académicos al alcance de otro(a)s que los ignoran y se trabaja en conjunto para crear y re-crear conocimiento a través de procesos sinérgicos que conlleven a la acumulación de experiencias que se conviertan en herramientas para enriquecer futuras intervenciones.
- Interactuar con un grupo grande de personas ofrece la posibilidad de aprender en el ámbito personal a entender distintas formas de pensar y actuar, a reconocerse en el otro/a y a mejorar los procesos de escucha y afinar la comunicación asertiva en aras de mejorar las relaciones interpersonales.
- La experiencia de Trabajo social en la Corporación SURGIR se constituyó en un espacio de confrontación entre práctica – teoría, lo cual permitió evaluar los conocimientos acumulados a través de la academia y la utilidad para su aplicación a la realidad.

## RECOMENDACIONES

- Es un compromiso social y una necesidad que la profesión de Trabajo social se vincule y asuma un papel protagónico en el ámbito comunitario con el objeto de convertirse en gestora de iniciativas sociales, que generen un impacto positivo en el desarrollo regional y mejoramiento de la calidad de vida de la población colombiana.
- Es de vital importancia dar continuidad a la vinculación de la Escuela de Trabajo social con los estudiantes en práctica en los diferentes procesos de desarrollo a nivel regional y comunitario.
- Continuar impulsando el cooperativismo como movimiento capaz de contribuir a una alternativa a la Globalización Neoliberal a partir de sus fundamentos contenidos en la identidad cooperativa.
- La comunidad del barrio María Paz necesita procesos comunitarios en donde a gran escala se implementen proyectos que contribuyan a enfrentar sus problemáticas tanto de orden socio-cultural como económico y posibiliten reconocer su dimensión política como sujetos con derechos y deberes inmersos en un colectivo.
- Es de vital importancia contribuir a procesos asociativos que permitan acercarse a realidades colectivas que ofrezcan herramientas para construir desde lo común para alcanzar beneficios grupales e individuales, contribuyendo a mejorar la calidad de vida en el ámbito personal y social.

- Respecto a la Cooperativa de procesadores de soya “COOPROSOYA” es fundamental continuar con la capacitación en desarrollo humano para aportar habilidades sociales a los integrantes de la cooperativa que les permitan mejorar sus relaciones consigo mismo y con lo(a)s otro(a)s.
- Es sumamente importante seguir apoyando el proceso empresarial que posibilite la utilización de herramientas de otras disciplinas o ciencias para enriquecer la visión de la cooperativa como un negocio que puede y debe aportar ingresos para contribuir al sustento familiar.
- Es prioritario realizar gestión para la comercialización de los derivados de la soya, abriendo espacios que permitan ingresar al mercado para competir en la oferta de los productos.

## BIBLIOGRAFIA

ALBERDI, Jokin. Universidad de Hegoa. El Concepto De Desarrollo Y El Enfoque De Desarrollo Humano Sostenible. País vasco. 2004.

CAPITAL SOCIAL, ÉTICA Y DESARROLLO. Seminario Internacional. Universidad Metropolitana. 25 y 26 de Junio de 2003. Caracas - Venezuela.

IZQUIERDO Albert Consuelo E. El cooperativismo una alternativa de desarrollo a la globalización neoliberal para América Latina: una visión desde la identidad cooperativa. Editado por Eumed. Net. Documento sin más información.

KLISBERG Bernardo y Luciano Tomassini. Capital Social y Cultura; Claves estratégicas para el desarrollo. 1º Edición. Argentina. 2000.

MARTINEZ, Marcelo. Los modelos de desarrollo en Colombia, una quimera. P.1 marzo 31 de 1999. Fotocopias sin más información.

MARTINEZ, Fajardo Carlos Eduardo. Propuesta de un modelo de planeación y control integral de la gestión municipal.

Marx, C "El Capital Tomo I. Editorial de Ciencias Sociales. La Habana. Cuba. 1973. Pág. 281.

NUTBEAM, Don. Glosario de Promoción de la Salud. En: Promoción de la Salud: una antología, OPS, publicación científica #557, Washington, DC, 1996

NUSSBAUM, Martha y SEN, Amartya. Calidad de vida. 3° Edición . Fondo de Cultura. México. 1996. Pág.15

PEREZ Y FARAHA. Los modelos de desarrollo y el desarrollo rural en América Latina.

PRATS I, Catala Joan. Reforma del Estado: Un nuevo estado para un nuevo modelo de Desarrollo

VELASCO, Rueda Fernando. Economía Solidaria y Cooperativismo .Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. División de Desarrollo y Gestión empresarial. Documento sin más información.

## CONSULTAS DE INTERNET

BANCO MUNDIAL. Que es el Capital social. (Artículo en internet). [www.worldbaank.org /poverty/spanish/htm](http://www.worldbaank.org/poverty/spanish/htm), Washington, DC, el 20 de diciembre de 2001. (Consulta: marzo de 2004)

[Capital-social@unimet.edu.ve](http://Capital-social@unimet.edu.ve); Universidad Metropolitana de Caracas. Seminario Internacional: Capital Social En Acción. 2006

El concepto de ecología social. Eduardo Gudynas y Graciela Evia.1993. <http://www.ambiental.net/biblioteca/GudynasEviaConceptoEcologiaSocial.htm>

Bondades Nutricionales de la Soya [http://www.paraqueestesbien.com /sintomas/nutricion](http://www.paraqueestesbien.com/sintomas/nutricion)

Núñez Jairo, Ramírez Juan carlos. Determinantes de la pobreza en Colombia. Años recientes. Proyecto “Apoyo a la implementación de un sistema de indicadores de desarrollo sostenible”. CEPAL/ PNUD COL/ 01/ 008. Bogotá, D.C., Colombia, diciembre de 2002. <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11970/lcl1785e.pdf>

MAYA S. luz helena. Los Estilos de Vida saludable: componente de la Calidad de vida. [www.fiunlibre.org./CDV/adultomayor.html](http://www.fiunlibre.org./CDV/adultomayor.html)

Productividad. Trabajo enviado por: Jeannethe Jiménez, Adrián Castro, Cristian Brenes. <http://www.monografias.com/trabajos6/prod/prod.shtml>

Revista Cubana de Obstetricia y ginecología. <http://scielo.sld.cu/scielo>.

Vargas Sánchez Alfonso, “La Identidad Cooperativa y la Cooperativa como Empresa: Luces y Sombras”. Foro Cooperativo .<http://www.elistas.net>

# **ANEXOS**

Anexo A. Anexo fotográfico









