

**“APRENDIZAJE EXPERIENCIAL”, ESTRATEGIA METODOLOGICA  
APLICADA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS DESARROLLADOS POR  
TRABAJO SOCIAL EN EL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO  
NOCTURNO DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS**

**JACEL ERLINDA MORA GARCÍA**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA  
2005**

**“APRENDIZAJE EXPERIENCIAL”, ESTRATEGIA METODOLOGICA  
APLICADA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS DESARROLLADOS POR  
TRABAJO SOCIAL EN EL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO  
NOCTURNO DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS**

**JACEL ERLINDA MORA GARCÍA**

**Trabajo de grado presentado como requisito  
Para optar el título de:  
Trabajadora Social**

**DIRECTORA  
BERTHA LUCIA CORREA URIBE  
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA  
2005**

## **DEDICATORIA**

***Dios me ha bendecido rodeándome de personas maravillosas, como lo son mis padres, hermanos, esposo, hija y amigos. A todos ellos, mi gratitud por ofrecerme la posibilidad de creer y crecer.***

***A mamá por sus oraciones, a papá por su apoyo incondicional y a mis hermanos por su confianza y perseverancia, con los cuales espero seguir celebrando triunfos.***

***A Felipe, por su amor, comprensión, confianza y apoyo en todo momento y circunstancia.***

***A Gabrielita, quien es mi fuente de inspiración.***

***A mi Corporación CreSer: Fabián y Jakeline, porque sé que el ÉXITO nos espera.***

## **AGRADECIMIENTOS**

***A los profesionales del Departamento de Bienestar Universitario de la Universidad Santo Tomás, en especial a Edgar Daniel por su apoyo en todo momento.***

***A los participantes del programa “Sentido de Vida”, por su ánimo constante y perseverante.***

***A mi directora de práctica, por su orientación siempre cálida, exigente y retadora.***

***A la Escuela de Trabajo Social por todos los aportes recibidos en mi etapa de formación.***

***A mi Equipo Educativo Siloé, en especial a Claudia por su apoyo incondicional en el momento que más lo necesite.***

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	4
1.1 MARCO TEÒRICO CONCEPTUAL	4
1.2 MARCO LEGAL	30
2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	35
2.1 CONTEXTO GENERAL	35
2.2 CONTEXTO PARTICULAR	43
3. CARACTERIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	48
3.1 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS	48
3.1.1 Características Generales	48
3.1.1.1 Definición	48
3.1.1.2 Historia	48
3.1.1.3 Misión	49
3.1.1.4 Visión	49
3.1.1.5 Modalidades	50
3.1.2 Departamento de Bienestar Universitario	50
3.1.2.1 Modelo en construcción Centrado en la Persona	51
3.1.2.2 Misión	51

3.1.2.3 Visión	51
3.1.2.4 Objetivos Generales	51
3.1.2.5 Objetivos específicos	52
3.1.2.6 Políticas del Bienestar Universitario	52
3.1.2.7 Estrategias del Bienestar Universitario	53
3.1.2.8 Organigrama Bienestar Universitario USTA	54
3.1.2.9 Área de Promoción y Desarrollo Humano	55
3.2. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETO DE INTERVENCIÓN	59
4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	61
4.1 ANALISIS DE LA SITUACIÓN	61
4.1.1 Árbol de problemas	63
4.1.2 Árbol de Objetivos	64
4.1.3 Análisis de alternativas	65
4.2 OBJETIVOS	66
4.3 METODOLOGÍA	66
4.3.1 Concepción metodológica	67
4.3.1.1 Educación	67
4.3.1.2 Constructivismo	68
4.3.1.3 Pedagogía activa	69
4.3.2 Estrategia Metodológica. El Aprendizaje Experiencial.	70
4.3.2.1 Momentos de la actividad	73
4.3.2.2 Ventajas	74

4.3.2.3 Aplicación	75
4.4 PROCESO METODOLOGICO	76
4.5 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	78
4.5.1 Elaboración de diagnóstico.	78
4.5.2 Metodología	78
4.5.3 Descripción del proceso metodológico	79
4.5.3.1 Etapa 1. Ubicación	79
4.5.3.2 Etapa 2. Elaboración de propuesta	81
4.5.3.3 Etapa 3. Difusión y motivación.	84
4.5.3.4 Etapa 4. Capacitación	84
4.5.3.5 Etapa 5. Apoyo actividades de Bienestar Universitario nocturno	101
4.5.3.6 Etapa 6. Evaluación	106
4.6 ROL PROFESIONAL	111
CONCLUSIONES	114
RECOMENDACIONES	116
5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	118
5.1 JUSTIFICACIÓN	118
5.2. REFERENTES BIBLIOGRAFICOS Y TEORICOS	120
5.2.1 Teoría de Grupos	120
5.2.2 Liderazgo	120
5.2.2 Momentos de Bienestar	120
5.3 OBJETIVO GENERAL	121
5.3.1 Objetivos específicos	121
5.4 DESCRIPCION DE LA PROPUESTA	122
5.4.1 Proceso metodológico	122
5.4.2 Descripción	123

BIBLIOGRAFÍA	126
ANEXOS	128

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Necesidades Humanas	<b>Pág.</b> 12
Tabla 2: Resumen de la perspectiva histórica de los Modelos Pedagógicos	25
Tabla 3: Resumen del modelo constructivista	27
Tabla 4: Distribución de programas jornada diurna y nocturna	39
Tabla 5: Encuentros del Programa Sentido de vida	86

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Calidad de Vida desde la Subjetividad	9
Figura 2. Alumnos matriculados según jornada y origen, año 2000	40
Figura 3. Algunas características demográficas de los estudiantes de la Jornada Nocturna de la USTA segundo semestre 2004.	59

## LISTA DE ANEXOS

		<b>Pág.</b>
ANEXO 1.	Estos son nuestros estudiantes	128
ANEXO 2.	Planeación bienestar universitario nocturno	134
ANEXO 3.	Volante campaña de expectativa	135
ANEXO 4.	Formulario de inscripción programa: "sentido de vida"	136
ANEXO 5.	Aviso mortuario	137
ANEXO 6.	Sentido de vida	138
ANEXO 7.	El reloj	139
ANEXO 8.	Dejando Cargas y cerrando círculos	140
ANEXO 9.	"Como las águilas"	141
ANEXO 10.	De nuevo pensando en la ruta.	142
ANEXO 11.	Formato de recolección de información. ASI NOS VE...	143
ANEXO 12.	Aspectos relevantes del informe: "acercamiento al barrio Comuneros como entorno inmediato de la USTA".	144

## RESUMEN

### TÍTULO:

**“APRENDIZAJE EXPERIENCIAL”, ESTRATEGIA METODOLOGICA APLICADA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS DESARROLLADOS POR TRABAJO SOCIAL EN EL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO NOCTURNO DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS\***

### AUTOR:

MORA GARCÍA, Jacel Erlinda \*\*

### PALABRAS CLAVES:

Desarrollo humano, calidad de vida, bienestar universitario, educación superior, constructivismo, Aprendizaje Experiencial.

### DESCRIPCIÓN:

La metodología “Aprendizaje Experiencial” facilita la construcción de aprendizajes significativos.

El proyecto busca elevar los niveles de participación de los estudiantes de la jornada nocturna de la Universidad Santo Tomás - USTA, en las acciones y servicios de Bienestar Universitario, aplicando estrategias metodológicas de enseñanza – aprendizaje que fomenten la participación activa.

En los tres primeros capítulos se presenta: el fundamento teórico el cual lo constituyen los conceptos de desarrollo humano, calidad de vida, satisfacción de necesidades, educación integral y bienestar como fundamentos del quehacer de Bienestar Universitario; el marco legal; la contextualización y la caracterización de la USTA y la población objeto de intervención. El capítulo cuarto inicia con un análisis situacional, se determinan como alternativas de solución frente a los bajos niveles de participación: - Realizar una caracterización de los estudiantes. - Fomentar compromiso por parte de las facultades. - Hacer una adecuada socialización de los servicios y acciones. – Implementar estrategias metodológicas que fomenten la participación y procesos educativos significativos. En el capítulo cinco de desarrolla el proceso de intervención; se describe el programa “Sentido de Vida” desarrollado en encuentros que evidencian la aplicabilidad de la metodología Aprendizaje Experiencial en procesos de capacitación con grupos.

El desarrollo de este trabajo de grado muestra la importancia de implementar metodologías de enseñanza – aprendizaje que potencializan capacidades, desarrollan competencias y habilidades en procura del desarrollo humano.

---

\* Trabajo de Grado

\*\* Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social, Prof. Bertha Lucía Correa Uribe.

## SUMMARY

**TITLE:**

**“LEARNING EXPERIENCIAL”, APPLIED METHODOLOGICAL STRATEGY IN THE DEVELOPED EDUCATIONAL PROCESSES FOR SOCIAL WORK IN THE DEPARTMENT OF WELL-BEING UNIVERSITY NOCTURNE OF THE UNIVERSITY SAINT TOMAS.\***

**AUTHOR:**

MORA GARCÍA, Jacel Erlinda \*\*

**KEYS WORDS:**

Develop human, quality of life, university well-being, superior education, constructivismo, Learning Experiencial.

**DESCRIPTION:**

The methodology Learning Experiencial facilitates the construction of significant learnings.

The project looks for to elevate the levels of participation of the students' of the night day of the University Saint Tomás - USTA, in the actions and services of University Well-being, applying methodological strategies of teaching - learning that they foment the active participation.

In the first three chapters it is presented: the theoretical foundation which constitute it the concepts of human development, quality of life, satisfaction of necessities, integral education and well-being like foundations of the chore of University Well-being; the legal mark; the contextualización and the characterization of the USTA and the population intervention object. The quarter chapter begins with a situational analysis, they are determined as alternative of solution in front of the low participation levels: - To carry out a characterization of the students. - To foment commitment on the part of the abilities. - To make an appropriate socialization of the services and actions. - To implement methodological strategies that foment the participation and significant educational processes. In the chapter five of it develops the intervention process; the program “sense of life” is described developed in encounters that evidence the applicability of the methodology Learning Experiencial in training processes with groups.

The development of this degree work shows the importance of implementing teaching methodologies - learning that potencializan capacities, develops competitions and abilities in it offers of the development human.

---

\* Work of Grade

\*\* Department of Human Sciences, School of Social Work, Prof. Bertha Lucía Correa Uribe.

## INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior además de cualificar a sus estudiantes en determinadas áreas del saber deben facilitar una formación integral que logre articular lo técnico con lo humano. Los departamentos de Bienestar Universitario creados para este fin tienen el reto de ser los ejes articuladores de todo el proceso.

Estos departamentos están llamados en su definición y finalidad a tener como referentes para su accionar la investigación, la planeación y la autoevaluación trabajados y desarrollados con todos los componentes de la comunidad universitaria.

La Universidad Santo Tomás USTA sede Bucaramanga como la gran mayoría de instituciones de educación superior de carácter privado implementan sus programas tanto en jornada diurna como nocturna. La USTA cuenta con un departamento de Bienestar Universitario conformado por un equipo humano interdisciplinario que brinda servicios de atención médica, psicológica, social, cultural y deportiva. Equipo que desarrolla sus actividades en un 95% en la jornada diurna, presentándose un déficit en la atención prestada a la comunidad universitaria nocturna.

Déficit de personal que llevo al departamento de Bienestar Universitario a solicitar a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander una estudiante en práctica con el fin de ampliar la cobertura de los servicios y dinamizar por medio de la implementación de diversas actividades la participación de los estudiantes de la jornada nocturna.

La relevancia de la intervención profesional de Trabajo Social en el departamento de Bienestar Universitario con los estudiantes de la jornada nocturna se evidencia en el aumento en los niveles de participación de los estudiantes en las actividades y servicios prestados por el departamento. Así mismo, la estrategia metodológica implementada por la estudiante en práctica en todas las actividades educativas ha sido tomada como referente para la planeación y ejecución de las actividades educativas de Bienestar

Universitario, el programa “Sentido de Vida” con algunas modificaciones se institucionalizó y actualmente se implementa en las jornadas diurna y nocturna.

El presente documento, empieza por hacer en el primer capítulo un acercamiento teórico conceptual, partiendo del concepto de desarrollo humano, articulado con el de calidad de vida, ya que ésta se convierte en el fin último del desarrollo humano. Al trabajar el tema de calidad de vida necesariamente se habla de la satisfacción de necesidades en busca de un bienestar. Bienestar que se ve reflejado en la formación integral y en la construcción de una comunidad universitaria que involucra todos sus actores. Al finalizar la primera parte del primer capítulo se hace un abordaje al concepto específico de educación y al modelo pedagógico constructivista que será el referente para el proceso de intervención educativo.

En la segunda parte del primer capítulo se trabaja el marco legal que reglamenta lo relacionado con desarrollo humano, educación superior y bienestar universitario.

La educación superior responde en su quehacer a un contexto general que incluye las políticas y desafíos a nivel mundial, latinoamericano, nacional y local; cada uno de estos ítems son analizados en la primera parte del segundo capítulo. En la segunda parte se aborda lo particular, que es lo relacionado con Bienestar Universitario, partiendo de una contextualización histórica terminando con la descripción de las organizaciones que actualmente agrupan a los departamentos de Bienestar Universitario.

En el capítulo tres se hace la caracterización de la Universidad Santo Tomás, centrada en las acciones del departamento de Bienestar Universitario y se hace una breve descripción de las personas involucradas en el proceso de práctica.

El capítulo cuarto parte del análisis de la situación y la metodología, elementos básicos para la descripción de la experiencia que inicia con una etapa de ubicación y culmina con una etapa de evaluación. Se finaliza el capítulo con la descripción del rol profesional y unas conclusiones y recomendaciones.

Este capítulo reviste gran importancia en el proceso de práctica, se puede decir que es el eje central de la experiencia. La descripción de los encuentros y el análisis de los momentos de la estrategia metodológica de Aprendizaje Experiencial, pretenden convertirse para los Trabajadores Sociales en una herramienta que puede ser utilizada en cualquier espacio, con diversos tipos de población y desde la que se pueden abordar infinidad de temáticas relacionadas con el quehacer profesional.

En el quinto capítulo se sugiere una propuesta de intervención con los estudiantes de la jornada nocturna de la USTA teniendo como referentes los resultados obtenidos en la caracterización de la población, la disponibilidad de tiempo y los recursos con que cuenta el departamento en el horario nocturno. Se propone la conformación de un grupo de apoyo a Bienestar Universitario en todas sus acciones y actividades, grupo con el que se desarrollará un módulo de capacitación en Liderazgo y al cual se le propone trabajar la estrategia de “momentos de Bienestar”, propuesta que tiene como intencionalidad lograr mayores niveles de participación, brindar algunas herramientas de desarrollo personal y ser el gancho para procesos complejos y comprometidos de capacitación y formación.

# 1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

## 1.1 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

*"La felicidad es un pájaro azul que una tarde se nos posó en la palma caliente de la mano, y nos dejó como la huella de un paraíso perdido que nunca nadie alcanzó y con el que todos, en algún momento, dormidos o en estado de vigilia, soñamos" Anónimo*

Las instituciones de educación superior deben: "adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo"<sup>1</sup>.

Para que este planteamiento se haga efectivo es necesario adentrarse en conceptos como: desarrollo humano, bienestar que a su vez incluye los conceptos de calidad de vida y satisfacción de necesidades y formación integral que concluye con la adopción de un modelo pedagógico determinado; en este caso el constructivismo.

Cuando se habla de Desarrollo Humano se encuentra que éste se basa en el Universalismo, es decir, en el reconocimiento de las reivindicaciones vitales, que plantea la necesidad de ofrecer y garantizar, al mismo tiempo, la posibilidad de que todas las personas aumenten su capacidad de forma íntegra y que puedan darle a esas capacidades el mejor uso posible.

German Rey <sup>2</sup> en un artículo escrito para el diario "El Espectador", hace un estudio a partir de los planteamientos hechos por Jerome Bruner y de diferentes textos de las Naciones Unidas y especialmente del PNUD<sup>3</sup> que hablan de lo que se entiende hoy por Desarrollo Humano, encuentra las siguientes características como fundamentales y necesarias para que el Desarrollo sea productivo y proyectivo:

-El desarrollo humano se centra directamente en el progreso de la vida y el bienestar humano, es decir, en una valoración de la vida.

---

<sup>1</sup> Ley 30 de 1992, Ley General de educación. Propuesta en forma de síntesis en el artículo 117

<sup>2</sup> REY, Germán. En: El Espectador. Santafé de Bogotá. (23 de marzo de 2003); p.1C, a. 1-6

<sup>3</sup> Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo

- El desarrollo humano se vincula con el fortalecimiento de determinadas capacidades relacionadas con toda la gama de cosas que una persona puede ser y hacer en su vida; en la posibilidad de que todas las personas aumenten su capacidad humana en forma plena y den a esa capacidad el mejor uso en todos los terrenos, ya sea el cultural, el económico y el político, es decir, en un fortalecimiento de capacidades.
- Desarrollo humano tiene que ver con la libertad de poder vivir como nos gustaría hacerlo. Se incluyen las libertades de atender las necesidades corporales (morbilidad, mortalidad, nutrición), las oportunidades habilitadoras (educación o lugar de residencia), las libertades sociales (participar en la vida de la comunidad, en el debate público, en la adopción de las decisiones políticas), es decir, el desarrollo humano tiene que ver con la expresión de las libertades civiles.
- El desarrollo humano está asociado a la posibilidad de que todos los individuos sean sujetos y beneficiarios del desarrollo.

Se encuentra entonces que la comprensión del desarrollo humano está enmarcada en: la valoración de la vida, la insistencia en la puesta en marcha de las capacidades humanas, todo en el contexto de la vivencia de las libertades civiles y además asumiendo a los individuos como sujetos del desarrollo.

El indicador IDH (Índice de Desarrollo Humano) se creó para reconocer que el desarrollo va más allá del ingreso. "El IDH está basado en el promedio de tres medidas: expectativa de vida al nacer, nivel educacional y el logaritmo del ingreso per cápita"<sup>4</sup>. La composición del IDH puede justificarse diciendo que la esperanza de vida es el principal indicador de bienestar, el ingreso indica el desarrollo económico, y el nivel educacional además de ser un fin en sí, es esencial para conservar y crear nuevo capital humano. Bajo un sistema adecuado de instituciones, la educación puede acelerar la creación y la difusión de tecnología.

Cuando se habla de desarrollo se debe suponer que existe una posibilidad de cambio y de mejoría no sólo en las condiciones de vida sino en el ser mismo, en este caso el ser humano. Es decir, se da por supuesto que existe la posibilidad de perfeccionamiento en el

---

<sup>4</sup> ESCOBAR, A.: "La invención del tercer mundo. Construcción y deconstrucción del Desarrollo". Santafé de Bogotá, 1996. p. 32

ser humano y que dicho perfeccionamiento no es el resultado automático o necesario del crecimiento biológico.

De ahí que sea necesario un trabajo de preparación o construcción de ese desarrollo, que es a lo que se denomina formación, y que si el desarrollo pretendido se concibe como integral también ella deberá ser una formación integral. La formación integral ha sido propuesta como un objetivo principal de la educación superior, precisamente para evitar que la acción de ésta se reduzca a la sola formación, casi simple habilitación profesional.<sup>5</sup>

Por tanto a nivel educativo el desarrollo de la persona humana incluye la realización de sus múltiples potencialidades en todas las dimensiones de su ser, como individuo y como sociedad, y se entiende en consecuencia como un desarrollo integral.

Con el concepto de desarrollo humano se logra situar un marco de comprensión del ser humano, y por tanto de su bienestar, más amplio, que incluye realidades de mayor proyección que la sola satisfacción de necesidades básicas; la satisfacción de necesidades es cualificada hoy por un concepto más preciso y exigente, que es el de calidad de vida. No cualquier forma de satisfacer necesidades conlleva, a un mejoramiento de la calidad de vida.

El concepto de calidad de vida es desarrollado en la sociedad occidental durante la segunda mitad del siglo veinte, con él se expresa la percepción de que la vida puede ser vivida con diferentes grados de satisfacción, que representan niveles con significado cuantitativo (bienes disfrutados) y cualitativo (ideales alcanzados). Posee, por tanto, dos características: una tangible en la que se aprecian la cantidad de los bienes, con todas sus cualidades, que el ser humano necesita y apetece para vivir a gusto, y otra intangible donde se perfilan los diferentes ideales de perfección o felicidad que la humanidad, en general, y cada pueblo, cultura, grupo o individuo, en particular, se construye con el mismo propósito de disfrutar la vida con sentido.

En la utilización, ya hoy generalizada, del concepto calidad de vida se distinguen tres significados: descriptivo, evaluativo y normativo.

---

<sup>5</sup> GONZÁLEZ, José Luis y PEZZANO Gina. Reflexiones sobre el Bienestar Universitario. ICFES. Santafé de Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda. 2002. p.83

**- DESCRIPTIVO:**

El significado descriptivo se relaciona con las cualidades de las cosas, y en este caso a las cualidades de la vida humana. En ella hay cualidades o propiedades que gustan, como son la salud, la abundancia de bienes, la juventud, la libertad, la sabiduría, y otras que se procuran evitar, como la pobreza, la enfermedad, el dolor, la ignorancia, la esclavitud. La calidad de vida viene indicada por el conjunto de cualidades que se dan o que faltan en la vida concreta, ya sea de un individuo o de un grupo. Donde se vive en condiciones de miseria o de explotación se dice que no hay calidad de vida humana. Estas cualidades coinciden con las posibilidades que la humanidad va construyendo a medida que desarrolla su inteligencia, crea la cultura y se libera de muchas limitaciones que le imponen los diferentes elementos de la naturaleza. A lo largo de su evolución el ser humano ha ido rodeándose de ambientes artificiales que hacen posibles condiciones de vida diferentes a las del resto de los seres vivos. Dichas condiciones son las cualidades que definen la calidad de su vida.

**- EVALUATIVO:**

El significado evaluativo se refiere a la valoración que se hace de las cualidades o propiedades de la vida. Se consideran a éstas convenientes o inconvenientes, agradables o desagradables. Hablar de calidad supone haber hecho una valoración. En este sentido el concepto calidad está muy cercano al de calidez, la propiedad del calor que analógicamente aplicamos a los ambientes y situaciones que resultan acogedores, confortables, cálidos. Calidad de vida y vida cálida llevan al concepto de «bienestar», que expresa el sentimiento de complacencia ante determinada situación de vida.

Ahora bien, decir que la calidad de vida es evaluable equivale a decir que es medible. El progreso acelerado de los países industrializados ha respondido a un objetivo, mejorar las condiciones de vida de la sociedad, es decir su calidad de vida. En un principio esto se trató de medir utilizando los mismos métodos estadísticos con que se medía la calidad de cualquier producto, cambiando tan sólo las variables. Surgieron así indicadores de la calidad de vida y del desarrollo basados en aspectos cuantitativos como el producto nacional bruto. (PNB) y la renta per cápita. (RPC). Parecía evidente que el aumento de bienes y de riqueza lleva consigo el mejoramiento de la calidad de vida. Sin embargo, pronto se cae en cuenta de que hay variables que obligan a matizar esa afirmación, como son el aumento de la población y el incremento de la contaminación ambiental.

**- NORMATIVO O PRESCRIPTIVO:**

La historia de la ética es la historia de los criterios con que el ser humano ha establecido normas para el ordenamiento de su vida. Uno de los criterios más

recientes es el de calidad de vida. Pero a pesar de ser reciente parece haberse convertido en el criterio más importante para la sociedad civil contemporánea, que es una sociedad secularizada y plural.

Durante muchos siglos las normas orientadoras de la vida humana provinieron de las diferentes concepciones religiosas sobre la vida y sobre el universo. Desde sus orígenes la filosofía, por haberse desarrollado dentro de una sociedad religiosa, construyó numerosas teorías éticas deontológicas, con principios y deberes absolutos que deben tenerse en cuenta independientemente de las circunstancias. A medida que las sociedades se secularizan, cambian su moralidad deontológica por una moralidad teleológica o finalística.

En la sociedad laica, el ser humano se levanta como autónomo legislador y ya no busca adecuar su voluntad a una autoridad superior, divina, que no reconoce, sino que se siente responsable de su vida frente a sí mismo. Esto le obliga a proponerse planes de vida, a trazarse proyectos; y es desde ellos desde donde evalúa su conducta. La calidad de vida como criterio normativo, ético, posee este carácter teleológico. El vivir bien equivale, en la sociedad laica o secularizada, a tener calidad de vida<sup>6</sup>

El concepto de Calidad de Vida ha sido definido como la calidad de las condiciones de vida de una persona, como la satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales, como la combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, Calidad de Vida definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta, y, por último, como la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderada por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales, no obstante, se estarían omitiendo aspectos que intervienen directamente con la forma de interpretar o no las situaciones como positivas o no, es decir, aspectos que influyen la escala de valores y las expectativas de la personas: la cultura.

Adicionando el aspecto cultural, se propone el siguiente modelo de calidad de vida (ver figura 1): considerando a priori que ya existe cobertura de ciertas necesidades básicas para la sobrevivencia del ser humano, ya que si ellas no se encuentran cubiertas no puede ascenderse o construir. Pues bien, Se concibe al ser humano inmerso dentro de sociedad enmarcada en un lugar determinado

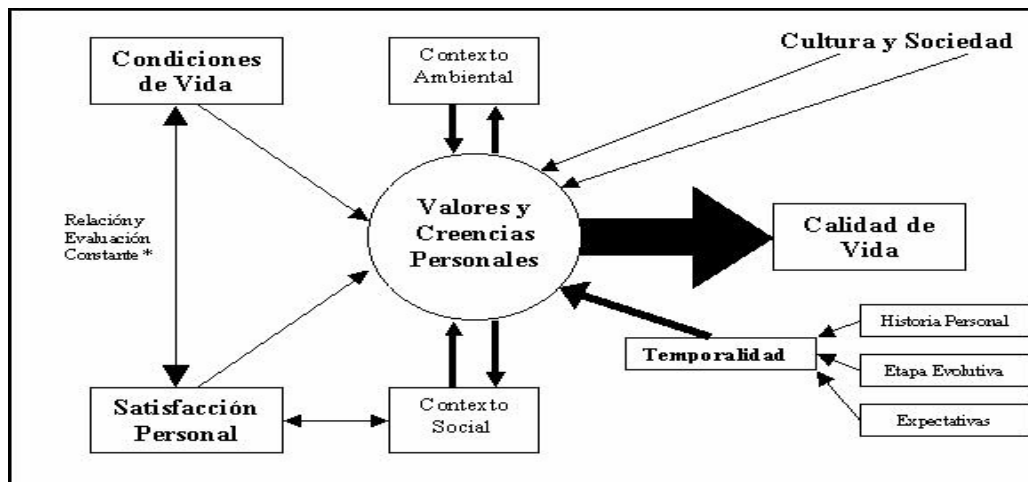
---

<sup>6</sup> GRACIA, Diego. Ética de la calidad de vida. Fundación Santa María, Madrid, 1984. Citado por: GONZÁLEZ, José Luis y PEZZANO Gina. Reflexiones sobre el Bienestar Universitario. ICFES. Santafé de Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda. 2002. p.83

(físico e histórico) y una cultura que ha adquirido mediante socialización; ambos elementos regulan e incluso limitan -si bien no de forma terminante- las concepciones de mundo del sujeto. Desde esta arista, el sujeto se ubica para evaluar más o menos conciente lo que le acontece y, sin duda, no es sencillo, puesto que aquel proceso se encuentra mediado por una cantidad de factores anexos a los globales antes mencionados, por nombrar algunos: el nivel evolutivo, la comparación con otros, su historia personal, el momento actual, las expectativas futuras, etc.

Todo ello se conjuga y permite que el sujeto a cada momento de la vida, la conciba de cierta forma, y la vivencie acorde a dicha evaluación. Por último, si bien se ha planteado calidad de vida desde una evaluación mediada por una multiplicidad de factores, no podemos obviar las características personales, el estado que se adiciona al resto de los factores antes mencionados complejizando más aun este proceso, desde aquí recatamos la subjetividad, esta forma de concebir el mundo tan particular como humanos existen en la Tierra, que a la vez está mediada por el proceso de socialización y la cultura en la cual se desenvuelve y lo regula<sup>7</sup>

Figura 1: Calidad de Vida desde la Subjetividad



Fuente: PALACIOS, Daniela. "Calidad de Vida: Una Perspectiva Individual". [en línea]. < <http://www.monografias.com/calidad de vida. shtml>> [Consulta: 25 jun. 2005].

Pues bien, la calidad de vida es una categoría multidimensional, presupone el reconocimiento de las dimensiones materiales, culturales, psicológicas y espirituales del

<sup>7</sup> PALACIOS, Daniela. "Calidad de Vida: Una Perspectiva Individual". [en línea]. < <http://www.monografias.com/calidad de vida. shtml>> [Consulta: 25 jun. 2005].

hombre, combate el concepto de hombre unidimensional y uniforme y obliga a desplegar mucha creatividad para aprender la diversidad humana.

Lo anterior se acopla a la perfección, a la mayoría de las tendencias actuales que rechazan el concebir al humano como ser lineal, ello se considera obsoleto, ya que desde su misma corporalidad la complejidad del ser humano es indescriptible, por ello acercarse a los procesos desde una forma holística permite mayor comprensión de esta madeja de factores mutuamente influyentes; por ello el concepto de Calidad de Vida depende en gran parte de la concepción propia de mundo que tiene el sujeto en particular: la interpretación y valoración que le da a lo que tiene, vive y espera.

En otras palabras y a modo de síntesis se recalca el valor de la interpretación que se realiza a los hechos y lo objetivo que se tiene en la vida, es decir, el valuarlo inmensurable de lo subjetivo: "los lentes con los que nos paramos y vemos el mundo". Por tanto la **dimensión subjetiva** consiste en la apreciación que cada uno hace de una situación, su vivencia personal, el valor que le confiere. La apreciación de la calidad de vida es subjetiva, como lo es la apreciación del amor, la libertad o la belleza.

Por su parte la **dimensión objetiva** viene dada por todos aquellos elementos que nos permiten emitir un juicio objetivo y universalmente comprensible sobre las condiciones de vida de una población. En este sentido percibimos claras diferencias, por ejemplo, entre dos poblaciones, una que posee agua corriente, luz eléctrica, viviendas sólidas y confortables, puestos de trabajo para todos, buenas vías de comunicación, hospitales y servicios de salud, todo tipo de productos para el consumo, instituciones educativas, etc., y otra que carece de todo esto. Hemos de reconocer que objetivamente la primera goza de mejores condiciones de vida y, por tanto, mejor calidad de vida, que la segunda.

La calidad de vida depende del modo como se entiendan las necesidades humanas y del modo como sean satisfechas dichas necesidades. "El hecho de tener necesidades y que esas necesidades pueden ser satisfechas de una forma mejor o peor e incluso pueden quedar insatisfechas, es algo obvio. Pero no es nada obvio saber cuáles son las necesidades humanas y cómo deben ser satisfechas adecuadamente en una sociedad

que ofrece una infinidad de bienes que en realidad no se sabe si buscan satisfacerlas de verdad o tan sólo incentivar el consumo”<sup>8</sup>. Para hacer claridad al respecto debemos tener en cuenta que existe una diferencia fundamental entre necesidades y satisfactores de esas necesidades, así como también entre satisfactores y bienes o productos utilizados como medios para satisfacer necesidades.

Las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, complementariedades y compensaciones son características de la dinámica del proceso de satisfacción de las necesidades.

Los satisfactores pueden ordenarse y desglosarse dentro de los cruces de una matriz que, por un lado, clasifica las necesidades según las categorías existenciales de ser, tener, hacer y estar y, por el otro, las clasifica según categorías axiológicas de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. (Ver figura 2)

La columna del SER registra atributos personales o colectivos, que se expresan como sustantivos. La columna del TENER registra instituciones, normas, mecanismos, herramientas (no en sentido material), leyes, etc. Que pueden ser expresados en una o más palabras. La columna del HACER registra acciones personales o colectivas que pueden ser expresadas como verbos. La columna del ESTAR registra espacios y ambientes.

---

<sup>8</sup> GONZÁLEZ, Op. cit., p.92

Tabla 1. Necesidades Humanas

Necesidades categorías existenciales según axiologías	según Ser	Tener	Hacer	Estar
<b>Subsistencia</b>	1/ Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad.	2/ Alimentación, abrigo, trabajo	3/ Alimentar, procrear, descansar, trabajar	4/ Entorno vital, entorno social
<b>Protección</b>	5/ Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad	6/ Sistemas de seguros, ahorro, seguridad social, sistemas de salud, legislaciones, derechos, familia, trabajo.	7/ Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender	8/ Contorno vital, contorno social, morada
<b>Afecto</b>	9/ Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor	10/ Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines.	11/ Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar.	12/ Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro.
<b>Entendimiento</b>	13/ Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad.	14/ Literatura, maestros, métodos, políticas educativas, políticas comunicacionales	15/ Investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar, interpretar	16/ Ámbitos de interacción formativa, escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familia
<b>Participación</b>	17/ Adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor	18/ Derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo.	19/ Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acortar, opinar	20/ Ámbitos de interacción participativa, cooperativas, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familia
<b>Ocio</b>	21/ Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad	22/ Juegos, espectáculos, fiestas, calma	23/ Divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar	24/ Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes
<b>Creación</b>	25/ Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad	26/ Habilidades, destrezas, método, trabajo	27/ Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar	28/ Ámbitos de producción y retroalimentación, talleres, ateneos, agrupaciones, audiencia, espacios de expresión, libertad temporal
<b>Identidad</b>	29/ Pertenencia, coherencia, diferencia, autoestima, asertividad	30/ Símbolos, lenguaje, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo	31/ Comprometerse, integrarse, confundirse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer	32/ Socio-ritmos, entornos de la cotidianeidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas
<b>Libertad</b>	33/ Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia	34/ Igualdad de derechos	35/ Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar	36/ Plasticidad espacio-temporal

Fuente: MAX-NEEF, Manfred; Elizalde, Antonio & Hopanhayn, Martín (1993) *Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro*, Nueva versión, CEPUR-Fundación Dag Hammarskjöld, Santiago de Chile. 1998. p. 53.

Habiendo diferenciado los conceptos de necesidad y de satisfactor, es posible formular dos postulados.

- Las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables.
- Las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades<sup>9</sup>

Las necesidades básicas, que se van especificando en el ser humano a lo largo de la evolución son aquellas, comunes con los animales, que le permiten sobrevivir: alimentación, protección o seguridad, movimiento o acción, descanso u ocio, afecto y comunicación, entendimiento. Con el paso del tiempo los satisfactores de estas necesidades, que al principio pueden ser pocos y muy simples, se van ampliando, especificando y multiplicando. “La inteligencia humana va descubriendo sentido en los seres que le rodean a medida que encuentra en ellos, usándolos o transformándolos, nuevas posibilidades de mejorar sus condiciones de vida”<sup>10</sup>.

De este modo se amplía el número de los medios, que son ya instrumentos, artefactos, utilizados como satisfactores de necesidades, y se amplía también la percepción de necesidades en la medida en que los medios utilizados se vuelven necesarios para la nueva forma de vida a que se ha habituado y con la cual se siente satisfecho.

Es importante aquí darse cuenta que la mayoría de las necesidades que sentimos no son las necesidades básicas, a las que nos venimos refiriendo, sino los medios que habitualmente utilizamos como satisfactores o que creemos se pueden convertir en satisfactores.

Las culturas se diferencian unas de otras según la forma de sentir las necesidades, de identificar y organizar los satisfactores y de conseguir, producir y consumir los medios asumidos como satisfactores. Ante la necesidad de trascendencia, por

---

<sup>9</sup> MAX-NEEF. Manfred. Desarrollo a escala Humana. Montevideo, Uruguay. 1993. p. 12

<sup>10</sup> MARQUÍNEZ A., Germán. Metafísica desde Latinoamérica. USTA, Bogotá, 3a. ed. 1984. p. 43

ejemplo, surgen formas de religiosidad muy diferentes en unos y otros pueblos, así como creencias o mitos, ritos y objetos de culto muy distintos. Dentro de una determinada religión se vuelven costumbre y obligación determinados ritos; y, por consiguiente, su práctica se convierte en una necesidad (secundaria). Es más, cada persona llega a tener sus propias necesidades (de medios), particulares, que pueden ser diferentes a las de otras personas de su misma cultura<sup>11</sup>

La humanidad en general y cada cultura en particular, a medida que se desarrollan, van apropiando determinadas posibilidades y abandonando otras. El ser humano convierte el medio en un mundo, un universo de sentido, donde cada ser le brinda determinadas posibilidades, frente a las cuales con libertad construye un proyecto de vida. Dicho proyecto, que expresa la forma de comprender el sentido de la vida y su finalidad, hace variar la percepción de las necesidades y la valoración de los satisfactores. “De acuerdo con ellas cada cultura crea y organiza sus instituciones, conserva o modifica sus creencias y tradiciones, produce, adquiere y deshecha los medios que utiliza o consume en su cotidiano vivir. La realidad de una cultura es el conjunto de cosas-sentido que integran su cotidianidad: artefactos, instituciones y mitos”<sup>12</sup>.

Algo similar sucede en la vida de cada individuo. Cada uno se forja una idea de la realidad y dentro de ella estructura un proyecto de vida, así sea tan sólo un esbozo, y se preocupa por conseguir o conservar los medios que le sirven como satisfactores de las necesidades sentidas. Aunque las necesidades básicamente sean las mismas para todos, no lo son los satisfactores y los medios. Cada persona determina los medios y satisfactores, de acuerdo a lo que le interesa para satisfacer sus necesidades y organizar su vida.

De todo lo anterior se puede concluir: En primer lugar, la posibilidad de disfrutar de una vida con calidad, si bien es verdad que depende en buena parte de la abundancia y los medios con los cuales se dispongan para satisfacer las necesidades, no es menos cierto que depende también de la capacidad que se tenga para identificar, valorar y jerarquizar las necesidades humanas y sus satisfactores más adecuados. En segundo lugar, esta misma labor de identificar, valorar y jerarquizar depende de la concepción de la vida, la forma como se entiende la realidad, y del proyecto de vida que se construya.

---

<sup>11</sup> MAX-NEEF. Op. cit., p.100

<sup>12</sup> RICOEUR, Paul. Freud: una interpretación de la cultura. Siglo XXI, México, 2a. ed., 1973. p. 52

Proyecto de vida que se construye sin lugar a dudas a partir del proceso educativo y más específicamente de la formación integral, objetivo central de todo proceso educativo.

En la Ley 30 de 1992, que organiza el servicio público de la educación superior, se destaca como primer objetivo de la misma, profundizar en la formación integral de los colombianos. En lo cual está de acuerdo con la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), que propone como el primero de los fines de la educación: El pleno desarrollo de la personalidad... dentro de un proceso de formación integral.

La universidad hoy no puede limitarse a cumplir su tradicional función profesionalizante. La formación integral es tarea de cualquier etapa y modalidad educativa. Las instituciones de educación superior no pueden desentenderse de ella para limitarse a transmitir, con toda comodidad, unos conocimientos que configuran los limitados espacios del saber apropiados por cada una de las profesiones y plasmados en un plan de estudios convencional<sup>13</sup>

Se entiende por formación integral el cultivo de todas las capacidades y dimensiones del ser humano que le permitan desarrollarse en cuanto tal. Ya hace más de veinte años era propuesta por la UNESCO como el primer objetivo del proyecto principal de educación en América Latina y el Caribe en estos términos: “Promover la formación integral, armónica y permanente del hombre, con orientación humanista, democrática, racional, crítica y creadora, abierta a todas las corrientes del pensamiento universal”<sup>14</sup>

Formación es construcción, es desarrollo. Se puede afirmar del ser humano que es sujeto de formación porque él es un ser en proyecto, siempre perfectible, nunca terminado. Su propia naturaleza es posibilidad, nunca totalmente realizada, de ser más y mejor, de cambiar, de desarrollarse. La formación no es un acto, es un proceso, porque el hombre es devenir, es llegar a ser. Su naturaleza consiste en estar haciéndose constantemente en un movimiento siempre abierto hacia adelante, tensionado desde lo que cada sujeto cree que debe llegar a ser.

---

<sup>13</sup> GONZÁLEZ, Op. cit., p.99

<sup>14</sup> UNESCO. Proyecto principal de educación en América Latina y el Caribe. Sus objetivos, características y modalidades de acción. Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. Santiago, Chile, 1981. p. 5.

<sup>15</sup> GONZÁLEZ, Op. cit., p. 100

<sup>16</sup> DELORS, Jacques. La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. UNESCO-Santillana, Madrid,1996. Citado por: GONZÁLEZ, José Luis y PEZZANO Gina. Reflexiones sobre el Bienestar Universitario. ICFES. Santafé de Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda. 2002. p.101

La razón de que ese movimiento esté siempre abierto obedece a que nunca el deber ser, aquello que cada sujeto debe llegar a ser, está definido, sino que precisamente se define y a la vez se modifica a medida que el sujeto va siendo o se va formando<sup>15</sup>

La educación es “la acción consciente, programada e institucionalizada por la sociedad, que tiene por objeto la formación de los individuos que la conforman, ya sea en todas sus dimensiones y potencialidades, ya en alguna de ellas en particular”<sup>16</sup>. De ahí que se pueda hablar de una educación que busca la formación integral y se pueda proponer como modelo ideal de la educación superior, lo mismo que de cualquier otro nivel de educación (básica, secundaria, de adultos) o de la misma educación permanente, educación a lo largo de la vida.

Cuando la educación se propone ser formación integral se centra en la persona, entendida ésta como la realidad que mejor identifica al ser humano, y se extiende a todas sus dimensiones. Xavier Zubiri, muestra la acción educativa desde la concepción del hombre como proyecto situado en un momento histórico y en un mundo determinado.

La educación debe ir al fondo, a la capacitación de las potencias del sujeto, base y motor de toda apropiación y creación de posibilidades, es decir de toda posibilidad sólida. La educación entendida como formación no tiene por objeto nada externo al sujeto, sino el sujeto mismo que se está haciendo permanentemente en un proceso de superación de su naturalidad y ascensión hacia el mundo de la libertad en que se va introduciendo a medida que apropia. Capacitación en este sentido no puede confundirse con ese adiestramiento para la utilización de herramientas, instrumentos y métodos, al que comúnmente se le denomina capacitación en el campo de la formación laboral<sup>17</sup>

A partir de esta comprensión de la educación como capacitación o potenciación de las capacidades y facultades internas de la persona humana, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, actualizando así el tesoro escondido en cada uno, lo cual supone trascender una visión puramente instrumental de la educación, percibida como la vía obligada para obtener determinados resultados (experiencia práctica, adquisición de

---

<sup>17</sup> ZUBIRI, Xavier. *Inteligencia y logos*. Alianza Editorial/Sociedad de Estudios y Publicaciones, Madrid, 1982. p. 125

<sup>18</sup> DELORS, Jacques. *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. UNESCO-Santillana, Madrid, 1996.

capacidades diversas, fines de carácter económico), para considerar su función en toda su plenitud.

El sector educativo preocupado por dar respuesta a esta nueva forma de concebir la educación propone a través del informe Delors<sup>18</sup> cuatro pilares a tener en cuenta en todo proceso educativo:

- **Aprender a conocer:** dominar los instrumentos del conocimiento, vivir dignamente y hacer aportes propios a la sociedad. Hace énfasis en los métodos que se deben utilizar para conocer –porque no todos los métodos que se utilizan sirven para aprender a conocer y asegura que, en el fondo, debe haber el placer de conocer, comprender y descubrir.

Necesitamos las ideas, sin ellas no podemos vivir; pero de ningún modo podemos dejarnos dominar por las ideas. Debemos desconfiar, por principio, de nuestras ideas; debemos ejercer un control permanente sobre ellas para evitar caer en cualquier forma de idealismo reduccionista, así se presente como pragmatismo, materialismo o positivismo. Si hemos de dejarnos dominar por algunas ideas obligatoriamente, que sea por las ideas de crítica, autocrítica, apertura. Si queremos ser señores de nuestras propias ideas, aprendamos a dejarlas a un lado cuando estamos frente a un enemigo y seamos capaces de sobrevivir racionalmente sin ellas, teniendo como referencia los desastres causados por los errores y las ilusiones a lo largo de la historia humana, hace una propuesta para la educación en el presente siglo: “Si pudiera haber un progreso básico en el siglo XXI sería que ni los hombres ni las mujeres siguieran siendo juguetes inconscientes no sólo de sus ideas sino de sus propias mentiras. Es un deber importante de la educación armar a cada uno en el combate vital por la lucidez”<sup>19</sup>.

En este plano interesa el desarrollo de la mente a través del conocimiento reflexivo, no la mayor o menor información de un programa, el tipo de disciplinas que deberán ser asimiladas, o la aceptación de los esquemas propuestos por el profesor. Interesa una formación general que desarrolle la capacidad de comprensión, de análisis, de valoración, de aplicación.

- **Aprender a hacer:** se aprende para hacer cosas y hacer una aportación a la sociedad. Las personas se forman para hacer un trabajo, aunque muchas veces no puedan

---

<sup>19</sup> MORIN, Édgar. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO-Ministerio de Educación Nacional, Bogotá, 1999. p.15.

ejercerlo. En lugar de conseguir una cualificación personal (habilidades), cada vez es más necesario adquirir competencias personales, como trabajar en grupo, tomar decisiones, relacionarse, crear sinergias, etc. Aquí importa el grado de creatividad que aportamos.

El hacer corresponde a la acción del ser humano sobre el mundo exterior para modificar algunos de sus elementos. No toda acción, ni toda actividad, es transformadora de la realidad material que nos rodea. Los griegos utilizaban tres términos diferentes para distinguir tres ámbitos de la acción: *theorein* (teorizar, contemplar), para referirse al ámbito del conocimiento y el pensamiento, acción .teórica.; *pratein* (obrar, actuar), para referirse a la actuación, al comportamiento, aprender a vivir juntos y aprender a ser: acción política y acción ética; y *poiein* (hacer), para referirse a la producción, fabricación, creación o transformación de realidades materiales que podemos contemplar como objetos externos, distintos del sujeto que los produce: acción .productiva<sup>20</sup>

- **Aprender a convivir** y a trabajar en proyectos comunes: en el Informe se asegura que este es uno de los retos más importantes del siglo XXI. Nunca en la historia de la humanidad se había llegado a tener tanto poder destructivo como actualmente. Ante tal situación, se debe aprender a descubrir progresivamente al otro; ver que existen diferencias e interdependencias entre unos y otros. Se debe partir además, que para descubrir al otro se debe partir del propio conocimiento.

La comunidad es el ámbito donde un grupo, más o menos numeroso, de individuos de cualquier especie organiza unas relaciones de mutuo beneficio para asegurar la supervivencia. Por instinto cada especie encuentra un tipo de relaciones que termina por definir su modelo de comunidad y que se repite naturalmente generación tras generación<sup>21</sup>

La historia de la humanidad siempre ha sido conflictiva y seguirá siéndolo. De ahí la necesidad, también permanente, de aprender a vivir con los demás, de aprender a convivir desde que nace, todo ciudadano debe ser educado, en la familia, en la escuela, en la vida pública, para convivir. Lo específico de una educación para la vida ciudadana o política es la educación para la convivencia.

Por tanto el sistema educativo no puede limitarse a preparar individuos dotados de conocimientos y capacitados tecnológicamente para conseguir empleo y desempeñar un

---

<sup>20</sup> GONZÁLEZ, Op. cit., p. 115

<sup>21</sup> Ibid. , p.118

oficio o profesión que le permita vivir; tiene además .y fundamentalmente que capacitarlo para convivir, teniendo en cuenta un amplio sentido de alteridad que surge de la convicción de que todas las personas son iguales, poseen la misma inteligencia y racionalidad, y que por tanto cada uno construye su verdad a partir del lugar que ocupa y el significado que le da a lo que hace, siente y en la forma en cómo se relaciona con su entorno.

El aprender a vivir juntos pensado desde la institución educativa nos lleva a plantearnos el tema de la relación entre comunidad y educación. La educación se imparte con la mirada puesta en la comunidad, es evidente. Sin embargo, en la práctica con frecuencia esto parece no ser tan evidente. La institución educativa tiende a crear un ambiente artificial que, más que vincular al estudiante con la comunidad, parece que le aísla de ella. Suele ser mayor en ella la preocupación por transmitir los conocimientos teóricos exigidos por el programa que el interés por saber cómo responden aquéllos a la realidad social circundante, su aplicabilidad y pertinencia.

En las últimas décadas ha ido en aumento la conciencia de que el sistema educativo debe estar más orientado hacia la realidad social, hacia la vida concreta de la comunidad, hacia la problemática de cada país y cada región. Dicha orientación se ha de manifestar desde el currículo mismo, en el cual deben aparecer los elementos que capaciten y motiven al estudiante para el servicio eficiente del desarrollo integral de la sociedad, como son: visión de la situación social del subdesarrollo en que se encuentran nuestros pueblos y concepción del desarrollo integral y para todos los miembros de la sociedad; concepto claro de calidad de vida y de dignidad humana a partir de la satisfacción de las necesidades básicas y del respeto a los derechos humanos; concepción de la democracia como participación activa en la organización de la vida cívica a través de estructuras que garanticen la igualdad de oportunidades para todos<sup>22</sup>

- **Aprender a ser:** es el desarrollo total y máximo posible de cada persona. La educación integral de la que se viene hablando desde finales del siglo XIX y comienzos del XX; aquella del pensamiento autónomo.

El ejercicio de la vida consiste en mantener un equilibrio en la relación de intercambio entre ambas realidades. La supervivencia y la evolución de cada especie es el resultado de su adaptación al medio exterior, ya sea transformándose y evolucionando ella misma de acuerdo con las características de éste, ya sea transformando el medio de acuerdo con los requerimientos de la especie para sobrevivir, es decir acondicionándolo<sup>23</sup>

---

<sup>22</sup> Ibid. , p. 129

<sup>23</sup> CORTINA, Adela. El mundo de los valores: Ética mínima y educación. El Búho, Bogotá, 2ª ed. 1998. p. 85

Emmanuel Mounier, uno de los principales representantes del personalismo, asume a la persona como un universo, el universo de la vida personal, y lo describe a través de varias dimensiones. Éstas son inseparables unas de otras. Deben entenderse de forma integrada constituyendo el dinamismo de una vida personal.

- **Corporeidad.** Cada persona es un ser corpóreo. A través del cuerpo se encuentra expuesta ante la naturaleza, ante los demás seres humanos y ante ella misma. Se es un cuerpo, un organismo viviente, con funciones vegetativas, sensoriomotrices y psíquicas. El cuerpo es el medio natural de expresión de todas las potencialidades.
- **Comunicación.** La vida de la persona humana es una vida en sociedad, una vida de relaciones. La persona no se realiza en la soledad o el aislamiento sino en la interacción, en su capacidad de establecer vínculos de amistad, de amor, fraternidad espiritual y comunión. Esta dimensión nos permite construir formas de convivencia orientadas por la racionalidad y tendientes a establecer relaciones de equidad y de solidaridad.
- **Afrontamiento.** La vida personal se caracteriza por la capacidad de hacer frente a los obstáculos que le ponen la naturaleza y la misma sociedad para su desarrollo. La capacidad de afrontamiento brota de esa energía interior que se manifiesta en el coraje y la fortaleza. La vida es lucha continua. Para enfrentarla la persona cuenta con la fuerza interior, que es firmeza y autodominio.
- **La libertad.** Es el fruto de la racionalidad. Gracias a ella el ser humano escapa a los determinismos de la naturaleza. La libertad es la capacidad de elegir entre dos o más posibilidades. La libertad se conquista, se construye. No nacemos libres sino que nos hacemos libres a fuerza de mantener la autonomía de nuestras decisiones. Nuestra libertad no es absoluta; está limitada por las mismas limitaciones físicas y psíquicas de cada uno, por los derechos y las libertades de los demás, por los compromisos adquiridos y los valores optados. Sin embargo, estas limitaciones no empobrecen el espíritu de libertad.
- **Trascendencia.** La vida de la persona está abierta y dirigida hacia realidades que la trascienden, realidades superiores que le ofrecen nuevos horizontes de realización. Esta dimensión se manifiesta ya en la misma creatividad, en la insatisfacción, la admiración, la búsqueda de perfección. El objetivo de la trascendencia tiene diversas manifestaciones: para el creyente, Dios o la vida divina; para el no creyente, los valores como la verdad, el amor, el arte, la justicia, la ciencia, el bienestar, etc.
- **Compromiso,** de la acción. La persona actúa, se realiza a través de sus acciones, compromete en ellas su ser, su futuro. Desde las acciones más

materiales, dirigidas a transformar las cosas exteriores, hasta las más espirituales, como la contemplación, todas ellas son expresión y realización de la persona. Ésta se realiza a sí misma y contribuye a la realización de los demás comprometiéndose en acciones que le permitan desarrollar todas sus potencialidades como individuo y como comunidad<sup>24</sup>

Esta realidad de la vida personal confiere a todo ser humano un valor y una dignidad especial, la cual significa que el ser humano es un fin, no un medio que exige ser respetado y tenido en cuenta a partir de la valoración moral que él hace de sí mismo, en la búsqueda de su bienestar.

De ahí que en educación el bienestar así entendido no pueda ser confundido con un departamento de la institución educativa al que denominamos. Bienestar Universitario. “Una cosa es la unidad operativa que figura en el organigrama, a la que se le asignan unos recursos y unas funciones, y otra muy distinta la formación integral que los miembros de la comunidad educativa deben estar recibiendo, porque esa es la finalidad de la educación superior”<sup>25</sup>.

En el entorno universitario la búsqueda del bienestar debe abordar todas las dimensiones que hacen referencia a los aspectos fundamentales, propios del ser humano, cuyo desarrollo permite a los individuos y grupos que conforman los estamentos educativos realizarse como personas y como miembros de sus comunidades académicas y sociales. Dicho desarrollo implica, por un lado, la satisfacción de los deseos y necesidades y, por otra parte, contribuir a su formación integral.

Dentro de estas dimensiones esenciales y trascendentes se deben considerar:

- **Lo biológico:** relativo a la corporeidad y a la condición física de las personas. Implica la relación armónica tanto al interior del cuerpo como con el ambiente externo.
  
- **Lo psico-afectivo:** hace referencia a todo lo que atañe a la vida psicológica y al conocimiento de sí mismo y de los demás. Además, a la toma de conciencia de las propias limitaciones, potencialidades y valores para conseguir un autodomínio que permita vivir en comunidad. También hace referencia a la formación y desarrollo de la sensibilidad (sentimientos y emociones), las actitudes, deseos, motivaciones

---

<sup>24</sup> MOUNIER, Emmanuel. El personalismo. El Búho, Bogotá, 1984. p. 56.

<sup>25</sup> GONZÁLEZ, Op. cit., p. 141

e intereses de las personas. En otras palabras, lo referido al aprender a ser.

- **Lo intelectual:** se refiere a la formación y al desarrollo del pensamiento, el intelecto, la cognición, las habilidades y aptitudes. En otras palabras lo referido a aprender y su relación con la experiencia y el contexto.
- **Lo axiológico:** relativo a la creación y desarrollo de valores o cualidades e ideales requeridos para la realización individual y colectiva.
- **Lo político:** referido a la organización social de los seres humanos para buscar el bien común. Implica la participación, el compromiso, la expresión de opiniones, la construcción en la diferencia. En otras palabras, lo referido al aprender a convivir.
- **Lo cultural:** referido a los modos de vida, las costumbres, los conocimientos, las expresiones, la estética, la creación. Se refiere a la formación y desarrollo de los aspectos del ser humano que le permiten vivir con otros, tales como la comunicación, la participación y la alteridad.

Comprendido así, el bienestar es un ambiente más que un programa o un conjunto de actividades. Es el ambiente resultante de políticas transversales y acciones complementarias, tendientes todas ellas a construir una comunidad de personas que están aprendiendo a conocer, a hacer, a convivir y a ser. El perfil profesional de cada individuo es secundario frente al perfil de persona y de comunidad en que todos los miembros de la institución participan. Dichos perfiles deben estar claros en la misión y la visión dentro del proyecto educativo institucional.

Toda propuesta de bienestar ha de contemplar tanto el bienestar de la persona, individualmente considerada, como el bienestar de la colectividad. Hablar de bienestar universitario equivale, por consiguiente, a hablar del grado de satisfacción, realización o felicidad de cada persona que forma parte de ese colectivo institucional denominado universidad o institución de educación superior y, al mismo tiempo, hablar de los elementos organizacionales que le confieren a la institución el ambiente de calidad y hacer que la comunidad universitaria se sienta a gusto en ella. Ambas dimensiones son complementadas, además, por el ambiente social en que se encuentran tanto las personas como las instituciones<sup>26</sup>

Esto se logra sí la institución de educación superior como proyecto de desarrollo humano cumple las siguientes condiciones:

---

<sup>26</sup> Ibid. , p. 129

- Proveer los elementos cognoscitivos que permitan el desempeño transformador en un campo disciplinar, lo cual sugiere la importancia de una sólida estructura curricular.
- Garantizar que este desempeño provea las condiciones básicas para obtener los medios de subsistencia, lo cual alude a la importancia del análisis constante de la demanda y la oferta de profesionales, y de las condiciones de remuneración profesional.
- Propiciar el desarrollo de las dimensiones afectivas y valorativas que permitan formar en la resolución de conflictos y en el manejo adecuado de las presiones emocionales que la actividad laboral supone.
- Contar con ambientes educativos lúdicos que provean condiciones de seguridad necesarias para la actividad creadora, la cual se requiere para el trabajo. Los ambientes educativos por tanto, deben reunir elementos de actividad productiva, participación y diálogo, es decir, ambientes que provean seguridad psicológica: ambientes no aversivos.
- Contar con ambientes educativos cuyas condiciones físicas garanticen la posibilidad de poner la disposición cognoscitiva y afectiva al servicio del trabajo productivo.
- Contar con los medios y recursos que posibiliten la educación productiva y creativa<sup>27</sup>

En general, se puede afirmar que la educación superior como proyecto de desarrollo humano que mejora la calidad de vida, debe satisfacer las necesidades humanas de: subsistencia, afecto, protección, creación, identidad, entendimiento, participación, ocio y libertad. La satisfacción de estas necesidades no excluye a ningún sujeto de la educación; un proyecto de esta naturaleza involucra las necesidades de estudiantes, profesores y personal administrativo. En este marco de referencia el desarrollo señala aspiraciones orientadas a la innovación, al cambio y a la promoción de lo vital humano.

El desarrollo humano se fundamenta en la concepción del ser humano como ser no terminado, como proyecto siempre lanzado hacia adelante. El ser humano está en devenir, se desarrolla como individuo en el hacer su vida, y como especie en el transcurso de la historia. El desarrollo humano es la realización de la naturaleza humana entendida

---

<sup>27</sup> JARAMILLO, Gonzalo. y URIBE, Carlos. El desarrollo humano aplicado a la universidad. En: El Tiempo. Santafé de Bogotá (30 de noviembre de 2004); p. 2D, c. 1-6.

como cultura y no solamente en términos económicos. Es el proceso del devenir humano referido siempre al sentido que el ser humano le da a su mundo y que se da a sí mismo como individuo y como sociedad. De ahí que el papel de la educación en este proceso sea decisivo.

En torno a los procesos educativos ha girado la historia de la humanidad, el desarrollo en todos los niveles ha dependido directamente de cómo se lleve a cabo el proceso de aprendizaje – enseñanza, a estas formas se les han denominado Modelos Pedagógicos.

Históricamente pueden considerarse tres períodos que muestran cómo han surgido las diferentes escuelas que dan cuenta de un modelo y sus representantes más significativos:

#### **- 1850 a 1900**

**Escuela Instruccional:** Puso el énfasis en los contenidos para lograr motivar en el alumno el aprendizaje. Descuidó el desarrollo de la capacidad intelectual y los desempeños reflejados en actitudes.

**Escuela Tradicional de Transmisión - Asimilación de Conocimientos:** También enfatiza los contenidos entregados con un fin pragmático, esto es, para ser aplicados en la vida práctica. En el área actitudinal se descuidaron los intereses y necesidades de los estudiantes. Sus representantes más notables fueron: J. B. Salle, J. A. Comenius, J. J. Rousseau y J. H. Pestalozzi.

#### **- 1901 a 1950 Dos Escuelas y dos líneas teóricas marcan el periodo**

**Escuela Activa (Centros de Interés, Escuela Nueva, Escuela Sensual Empirista, Escuela Lúdica).** Se priorizaron las necesidades del entorno y del educando, a éste se le prepara para el oficio y el desempeño eficiente, educación actitudinal, pero se descuida el contenido del aprendizaje. Algunos de sus más destacados representantes: O. Decroly, J. Dewey, E. Claparede, G. Kerchensteiner.

**Escuela Conductista:** Se procura motivar al estudiante canalizando su interés a través de estímulos para que aprenda los contenidos conceptuales pero se descuidaron las habilidades, las destrezas y la capacidad de hacer algo. Representantes: B. F. Skinner, B. Bloom, R. Gagné, A. Bandura.

## - 1950 a 2000 Dos nuevos enfoques pedagógicos

**Escuela Cognitivista:** El núcleo del hacer pedagógico está puesto en los **procesos de pensamiento** más que en los **contenidos** los cuales se descuidan por buscar la **motivación** hacia el aprendizaje. Precursores: J. Piaget, J. Brunner y H. Aebli entre otros.

**Escuela Constructivista y Escuela Postconstructivista:** Se hace hincapié en el desarrollo de los procesos de pensamiento para modelar actitudes en pro de la construcción del conocimiento, no obstante, el maestro es quién decide cual es el contenido, los métodos y las estrategias a seguir, descuidando en parte los intereses y aptitudes de los estudiantes. Representantes del Constructivismo: J. D. Novak, D. Ausubel, H. Hannesian, L. Vygotsky, y del Postconstructivismo: H. Gardner, R. Feuerstein entre los más destacados.<sup>28</sup>

*Tabla 2: Resumen de la perspectiva histórica de los Modelos Pedagógicos*

<i>Periodo</i>	<i>Escuelas con Pedagogía de tipo</i>	<i>Énfasis que hizo y/o hace la Escuela de Aprendizaje</i>	<i>Objetivos a lograr con el educando (aprendiz)</i>	<i>Lo que se descuidó o se minimizó teóricamente</i>
1850 a 1900	Instruccional	Contenidos	Actitudes	Aptitudes
	Transmisión-Asimilación	Contenidos	Aptitudes	Actitudes
1901 a 1950	Activa	Actitudes	Aptitudes	Contenidos
	Conductista	Actitudes	Contenidos	Aptitudes
1950 a 2003	Cognitiva	Aptitudes	Actitudes	Contenidos
	Constructivista	Aptitudes	Contenidos	Actitudes

*FUENTE:* CASANUEVA, Patricio. [2pàg]. "Educación y aprendizaje significativo". [en línea]. <[http://www. Monografías. Com. Trabajo 56/tenpe/tenpe. Shtml#pedagogía.html](http://www.Monografias.Com.Trabajo56/tenpe/tenpe.Shtml#pedagogía.html) > [Consulta: 25 julio 2005].

En coherencia con los planteamientos anteriores de desarrollo, bienestar, calidad de vida; el modelo Constructivista, ofrece unas alternativas que se adaptan a cualquier tipo de población generando procesos educativos de calidad y con aprendizajes realmente significativos, que se pueden basar en la satisfacción de necesidades que a su vez generan desarrollo tanto a nivel personal como social. Dado que para que se genere este tipo de aprendizaje es necesaria la utilización de operaciones mentales de orden superior como juzgar, inferir, deducir, investigar, seleccionar, sistematizar que llevan a la construcción de aprendizajes propios.

<sup>28</sup> CASANUEVA, Patricio. [2pàg]. "Educación y aprendizaje significativo". [en línea]. <[http://www. Monografías. Com. Trabajo 56/tenpe/tenpe. Shtml#pedagogía.html](http://www.Monografias.Com.Trabajo56/tenpe/tenpe.Shtml#pedagogía.html) > [Consulta: 25 julio 2005].

El modelo pedagógico constructivista está centrado en la persona y en sus experiencias previas, a partir de las cuales ésta realiza nuevas construcciones mentales. Para efectos del presente trabajo se toman como referencia los planteamientos hechos por: Piaget, Vygotsky y Ausubel, tres de los principales exponentes del constructivismo.

Este modelo considera que la construcción del conocimiento se produce:

**- Para Piaget y el Constructivismo Genético:**

Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento. El niño no almacena conocimientos sino que los construye mediante la interacción con los objetos circundantes generándose el desarrollo individual hacia las operaciones lógicas y formales y de la inteligencia.

Para este autor, aprender y enseñar es trabajar con los esquemas, puede haber esquemas manipulativos y representativos, esto se ve prácticamente en que los niños aprenden nuevos esquemas y afianzan los que ya tienen, esto último está en relación con los conceptos de asimilación y acomodación, mecanismos básicos del funcionamiento de la inteligencia.

**- Para Vygotsky y el Constructivismo Social:**

Cuando esto lo realiza en interacción con otros. La premisa básica de esta interacción está dada por la siguiente expresión: detrás de cada sujeto que aprende hay un sujeto que piensa. Para ayudar al niño debemos acercarnos a su "zona de desarrollo próximo", partiendo de lo que el niño ya sabe. El ser humano es una consecuencia de su contexto. La enseñanza debe estar guiada por un énfasis constructivista en los actos del habla, el aprendizaje y maduración de los procesos psicológicos superiores como el lenguaje y sus expresiones como procesos sociales y el pensamiento -en tanto desarrollo de ideas que luego se internalizan- implican un intercambio compartido de aceptaciones y rechazos de las mismas, hecho que se desarrolla necesariamente en contacto con otros.

**- Para Ausubel y el Constructivismo Disciplinario:**

Destaca la elaboración de mapas conceptuales. Es obvio que ninguna tendencia o teoría pedagógica cumple a cabalidad las exigencias ideales del aprendizaje por la complejidad del mismo proceso, no obstante, una selección sincrética centrada en el **aprendizaje significativo** da luz acerca de los logros y metas a cumplir por los aprendices<sup>29</sup>

---

<sup>29</sup> Ibid., p.2.

Tabla 3: Resumen del modelo constructivista.

Teórico	Constructivismo	Núcleo de Desarrollo	Aprendizaje
<b>Piaget</b>	Genético	La persona	Por Equilibración
		El individuo	(Asimilación-Acomodación)
<b>Vygotsky</b>	Social	Lo Social	Por Interacción
		El hombre colectivo	ZDP
<b>Ausubel</b>	Disciplinario	Actitudinal	Significativo
		Disciplina	Experiencias previas

FUENTE: CASANUEVA, Patricio. [2pàg]. "Educación y aprendizaje significativo". [en línea]. <[http://www. Monografias. Com. Trabajo 56/tenpe/tenpe. Shtml#pedagogía.html](http://www.Monografias.Com.Trabajo56/tenpe/tenpe.Shtml#pedagogía.html) > [Consulta: 25 julio 2005].

El constructivismo se define como "el modelo que sostiene que una persona, tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de estos dos factores."<sup>30</sup> Por tanto los nuevos conocimientos son una construcción realizada a partir de los conocimientos que se poseen y la interacción con el ambiente, construcción que se realiza en la cotidianidad. El nuevo conocimiento adquirido se pone a prueba cuando este genera competencias que le permiten al individuo aplicar lo conocido en nuevas situaciones.

El modelo constructivista conlleva a un aprendizaje significativo el cual surge "cuando la persona, como constructor de su propio conocimiento, relaciona los conceptos a aprender y les da un sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee"<sup>31</sup>. Dicho de otro modo, construye nuevos conocimientos a partir de los conocimientos que ha adquirido anteriormente. Este puede ser por descubrimiento o receptivo. Pero además construye su propio conocimiento porque quiere y está interesado en ello.

<sup>30</sup> VIGOSTSKY, L,S. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Crítica. Barcelona, 1979.p. 23

<sup>31</sup> CARRETERO, Mario. Desarrollo cognitivo y aprendizaje. Constructivismo y educación. Progreso. México, 1997. p. 39.

Este modelo ha sido aplicado para desarrollar procesos educativos como el planteado por el instituto Rubén Árdila, el cual tiene como principios orientadores:

**Primer principio: el refuerzo más efectivo en el proceso del aprendizaje es aquel que sigue a la acción con una mínima demora.** La efectividad del esfuerzo disminuye con el paso del tiempo y muy pronto no tiene casi ninguna efectividad. Por lo tanto cada uno de los encuentros finaliza con un compromiso que debe ser realizado de manera práctica en el menor tiempo posible.

**Segundo Principio: la máxima motivación para el aprendizaje se logra cuando la tarea no es demasiado fácil ni demasiado difícil** para el individuo, pues así logra satisfacción. Dadas las características de las temáticas las tareas tienen que ver con la misma persona o con su entorno circundante.

**Tercer Principio: el aprendizaje no es proceso simplemente intelectual, sino que también emocional.** El individuo tiene metas en el proceso de aprender que deben ser claras y precisas para que sean motivantes. Al inicio o al final de cada encuentro se puntualiza en lo que se quiere lograr y se evalúa.

**Cuarto Principio: aprendemos a través de los sentidos,** especialmente del sentido de la vista y del oído, por lo que se deben considerar como recursos para el desarrollo de este proceso. El aprendizaje experiencial permite poner en juego todos los sentidos a través de las vivencias (juegos, actividades de impacto, dinámicas, etc.)

**Quinto Principio: generalmente lo que aprendemos lo vinculamos con lo que sabemos,** es decir, partimos de encuadres particulares para darle valor a la enseñanza. El primer paso en la aplicación de la metodología del Aprendizaje experiencial consiste en revelar los saberes sobre las temáticas y tenerlos como insumos para el proceso de retroalimentación.

**Sexto Principio: regularmente aprendemos una cosa a la vez.** Por ello, se trata de delimitar lo más claramente posible, las distintas unidades de aprendizaje.

**Séptimo Principio: cada persona aprende en grados distintos** o a velocidades diferentes dependiendo de sus conocimientos, habilidades y desde luego del nivel de inteligencia que posea<sup>32</sup>

El constructivismo permite ser para los departamentos de Bienestar Universitario un instrumento que ayuda a la consecución de aprendizajes significativos.

---

<sup>32</sup> CRAIG. R. Psicología de aprendizaje en el aula. Instituto Rubén Árdila. Santafé de Bogotá. 1995. p. 165.

Teniendo como referencia el desarrollo humano enmarcado en la calidad de vida y la formación integral, se considera que el bienestar debe promover y apoyar la construcción de un nuevo proyecto pedagógico universitario que busque incidir en la vida académica de la comunidad, que transforme valores y contribuya a la construcción de un nuevo paradigma cultural, con la participación activa de todos los miembros y estamentos de la comunidad educativa.

## **1.2 MARCO LEGAL**

**1.2.1. La Cumbre del Milenio.** La Cumbre del Milenio fue realizada en septiembre de 2000, con la participación de 189 altos jefes de Estado y de Gobierno miembros de las Naciones Unidas, adoptó La Declaración del Milenio, considerada un hito para la cooperación global en el siglo XXI.

La Declaración establece un conjunto de metas y objetivos, que son a su vez desafíos que debe enfrentar la humanidad en la búsqueda de un mundo solidario y más igualitario en materia de acceso y disfrute de los Derechos Humanos. La Cumbre del Milenio establece una visión común de los miembros de las Naciones Unidas para un mundo próspero y en paz, en el cual los seres humanos puedan disfrutar de una vida mejor y más segura.

La Declaración del Milenio incluye y resume una serie de compromisos adoptados por los países en las diversas Cumbres y Conferencias mundiales desarrolladas durante la década de los 90. Ellos son: “reducir la extrema pobreza y la desnutrición; alcanzar la educación primaria universal; promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer; reducir la mortalidad infantil; mejorar la salud materna; combatir el SIDA, la malaria y otras enfermedades; asegurar la sostenibilidad ambiental e impulsar una sociedad global para el desarrollo”

Los principios, objetivos y metas establecidos en la Cumbre del Milenio fueron reforzados en la Conferencia Internacional sobre el Financiamiento al Desarrollo, que tuvo lugar en Monterrey, México, en marzo del 2002. Esta Conferencia fue un primer intento de examinar de manera amplia los medios y mecanismos para la movilización de recursos

para el desarrollo y apoyar a los países en el logro de las metas de la Cumbre el Milenio, reconociendo que la humanidad ha registrado importantes progresos en materia económica y social, pero que las grandes brechas sociales existentes entre los países y al interior de los mismos, indican que aún queda un largo camino por recorrer para alcanzar las metas del Milenio.

En síntesis las Metas de Desarrollo del Milenio para el 2015 son:

- Reducir a la mitad la pobreza extrema y el hambre.
- Lograr la enseñanza primaria universal.
- Promover la igualdad entre los sexos.
- Reducir en dos terceras partes la mortalidad de los menores de 5 años.
- Reducir la mortalidad materna en tres cuartas partes.
- Detener la propagación del VIH/SIDA, el paludismo y la tuberculosis.
- Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.
- Fomentar una asociación mundial para el desarrollo, con metas para la asistencia, el comercio y el alivio de la deuda

**1.2.2 Constitución Nacional.** En la Constitución Nacional de Colombia se encuentran numerosos artículos que declaran derechos fundamentales, acciones y responsabilidades que procuran el desarrollo personal y social en todos sus ámbitos, por ejemplo:

Art. 1. Colombia es un Estado social de derecho, fundado en el respeto a la dignidad humana, el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran.

Art. 2. Son fines del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución.

En el Título I, capítulo I. Se expresan entre otros los derechos fundamentales de la vida, la libertad, el reconocimiento, la intimidad, el respeto, la paz y la participación.

En lo que tiene que ver con educación superior encontramos:

Art. 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del medio ambiente.

Art. 69. Se garantiza la autonomía universitaria. Las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley, ordena al Estado fortalecer la investigación científica en las universidades oficiales y privadas.

**1.2.3 Ley 30 de 1992.** La ley 30 de 1992 es la que regula todo lo relacionado con Educación Superior, en ella se encuentra artículos que determinan específicamente lo relacionado con el Bienestar universitario:

Art. 117: Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo. El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) determinará las políticas de bienestar universitario. Igualmente, creará un fondo de bienestar universitario con recursos del presupuesto nacional y de los entes territoriales que puedan hacer aportes. El Fondo señalado será administrado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES).

Art 118: Cada institución de Educación Superior destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

Frente a este artículo de la ley el comité para la Modernización de la Universidad Pública en su informe final en 1995 concluye: “ Los programas de bienestar universitario deben facilitar a cada uno de los miembros de la comunidad universitaria los medios necesarios

para poner a disposición de los fines de la academia, de la docencia, del estudio, de la investigación y de la proyección hacia la sociedad, todas las potencialidades personales."

**1.2.4 Decreto 2230 de 2003 del Ministerio de Educación Nacional.** Por medio de este decreto se crean los Viceministerios, el de Educación Preescolar, Básica y Media y el de Educación Superior.

El Viceministerio de Educación Superior, a través de una política clara y coherente de fomento, inspección y vigilancia, tiene la gran responsabilidad de orientar este nivel educativo para que jalone los niveles que le preceden y propicie así el ingreso y permanencia de los estudiantes en la Educación Superior, y al mismo tiempo, responda a las necesidades del país en su proceso de desarrollo con una oferta de programas pertinentes de formación avanzada e investigación.

Con la creación del Viceministerio se pretende concentrar las actividades del sector, articular procesos y mejorar la gestión en trámites y procedimientos, hechos que conducen a lograr, con el apoyo de las instituciones, un sector eficiente y riguroso en el cumplimiento de objetivos fundamentales como el incremento de la cobertura y el mejoramiento de la calidad.

**1.2.5 Acuerdo 003 de 1995 CESU. Consejo Nacional de Educación Superior.**

#### **Políticas de Bienestar Universitario**

Entre los considerandos se plantea:

Que en su concepción más amplia el "bien estar" de cada comunidad no se logra únicamente con los "programas de bienestar" tradicionales. La primera fuente de bienestar es la coherencia entre el discurso, la filosofía de la institución y la realidad cotidiana de su quehacer. Las condiciones de participación, de remuneración, el ejercicio de la autoridad, el respeto por el pensamiento divergente, la calidad de la educación, que no son ni deben ser competencias de las unidades de bienestar universitario, son entre otros, factores que determinan la calidad del ambiente de trabajo, de estudio y de investigación.

Art. 1. Los programas de Bienestar Universitario deben cubrir la totalidad de la comunidad que conforma la institución (estudiantes, docentes-investigadores y personal administrativo), teniendo en cuenta la diversidad de condiciones de cada persona en particular: sus funciones dentro de la institución, jornada, metodología y tiempo de dedicación, su edad, situación socioeconómica, necesidades, aspiraciones individuales, así como sus intereses, aficiones y habilidades.

Art. 6. El Bienestar Universitario de la Instituciones de Educación Superior debe atender las áreas de: salud, cultura, desarrollo humano, promoción socioeconómica, recreación y deportes.

Art. 7. En la distribución presupuestal debe tenerse presente el criterio de equidad para no desatender ninguna de las áreas del Bienestar Universitario.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

### 2.1 CONTEXTO GENERAL

Caracterizan el inicio del siglo XXI la globalización y el desarrollo tecnológico. Se entró a la era del conocimiento, de la información en la “sociedad del aprendizaje”, por ende la habilidad más competitiva para el desarrollo de los pueblos será el aprender y el aprendizaje.

Dado este contexto la educación superior en el siglo XXI se está transformando rápida, esencial y vigorosamente, por el impacto del crecimiento económico basado en el conocimiento y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Esto ha traído más exigencias de calidad y productividad y más competencia entre la universidad pública y la privada. “Para enfrentar tales retos es decisivo promover el desarrollo de comunidades de aprendizaje, fortalecer la organización transversal y la capitalización de los saberes, e integrar los recursos de conocimiento para mejorar la contribución de valor propuesto por las ofertas educativas actuales.”<sup>33</sup> Por tanto “se requieren instituciones que entiendan el papel articulador del conocimiento, “académicamente abiertas”, capaces de manejar cadenas educativas cada vez más largas y continuas”<sup>34</sup>

En una Conferencia Mundial realizada en el año 2000 sobre la Educación Superior se señala que ésta se enfrenta, en todos los países del mundo, a problemas cruciales como “... la financiación, la igualdad de condiciones en el acceso a la misma, una mejor capacitación del personal, la formación basada en las competencias, la mejora y conservación de la calidad de la enseñanza, la investigación y los servicios, la pertinencia de los programas, las posibilidades de empleo de los diplomados, el establecimiento de

---

<sup>33</sup> TARONDEAU, Jean-Claude. *La management des savoirs*, Presses Universitaires de France, Paris. 1998. p. 79. Citado por: MEDINA, Javier. *Desafíos de la educación superior*. ASCUN. Santafé de Bogotá: 2005. p. 2

<sup>34</sup> ANGULO Galvis, Carlos y TORO, José Rafael. *La universidad “académicamente abierta” para la actual sociedad del conocimiento*. Ponencia presentada al Congreso de “Educación Superior, desafío global y respuesta nacional”, UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, Santafé de Bogotá, junio 21 y 22. 2001

acuerdos de cooperación eficaces y la igualdad de acceso a los beneficios que reporta la cooperación internacional<sup>35</sup>

Se plantea además que la educación permanente es la perspectiva que hará posible que las personas puedan vincularse plenamente a la sociedad globalizada, la cual demandará una preocupación constante por la cualificación a lo largo de toda la vida, lo que es además consecuente con el ámbito general de flexibilización e incertidumbre laboral que caracteriza las nuevas relaciones sociales de la producción mundial.

Por lo anterior, el contexto internacional demanda: a) Profesionales altamente calificados; b) Una estructura educativa abierta para la formación superior bajo la perspectiva del aprendizaje permanente; c) La promoción de la investigación como fuente para la generación y difusión de nuevos conocimientos; d) Contribución a la comprensión, interpretación, preservación, reforzamiento, fomento y difusión de las culturas nacionales y regionales; e) Contribución a la protección y consolidación de los valores de sociedad y; f) Contribución al desarrollo y la mejora de la educación en todos los niveles. g) La introducción de métodos educativos innovadores con base en el pensamiento crítico y la creatividad, y h) Reconocer a la sociedad y a los estudiantes como los principales protagonistas de la educación superior<sup>36</sup>

A nivel latinoamericano son muchas las expectativas frente al desempeño de la educación superior. Brunner, por ejemplo plantea cinco aspectos que deben ser tenidos en cuenta para que la educación superior pueda hacer frente a los retos de transformación de la sociedad global:

- Economías basadas en la producción, distribución y aplicación del conocimiento; creciente importancia de la educación, las comunicaciones y la información en el conjunto del sector de servicios intensivos.
- Convergencia tecnológica de las comunicaciones y la informática.
- Crecimiento del conocimiento incorporado en personas, en tecnologías y en las prácticas asociadas al trabajo de los analistas simbólicos.
- El rápido desarrollo y crecimiento de las infraestructuras de comunicación<sup>37</sup>

Dicha situación se convierte en un reto permanente para la educación superior. Desde los años cincuenta hasta bien entrados los años noventa, la universidad latinoamericana

---

<sup>35</sup> UNESCO. Declaración mundial sobre la Educación superior en el siglo XXI: visión y acción. Paris. 1.998. p.1.

<sup>36</sup> Ibid. , p.10.

<sup>37</sup> BRUNNER, José Joaquín. Conclusiones de la Reunión Técnica: "El futuro de la Educación Superior en Colombia", Transcripción de la intervención final, versión sin corregir por el autor, ASCUN, ICFES, ICETEX, Bogotá. 2002

conoció un crecimiento rápido y acelerado. Las universidades de América Latina en este momento están llamadas no solo a la producción de conocimientos, sino al planteamiento de soluciones a las diversas problemáticas sociales.

Colombia por su parte está actualmente ante una de las más críticas situaciones sociopolíticas, caracterizada por la fragilidad de toda la estructura de la sociedad, el desprestigio de las instituciones del Estado y su declarada ingobernabilidad, acusada debilidad propositiva de los sectores privados frente a su necesidad de compromiso con la solución a los problemas de inequidad social, confrontación armada por el control territorial y de los sectores claves de la producción nacional, injerencia externa cada vez más abierta en los asuntos internos .

Junto con la agudización de la crisis económica, social y política, se ha dificultado el camino hacia la democracia, la convivencia pacífica y la equidad, algunas de cuyas manifestaciones más elocuentes son la violencia, la pobreza absoluta y la impunidad.

Esto se conjuga con la situación de dependencia científica y tecnológica de las grandes potencias, dificultando por ende el desarrollo económico y social, clave para buscar la inserción del país en el complejo dinamismo competitivo de las naciones.

Corresponde entonces a la Universidad asumir la generación de conocimiento, de innovación tecnológica, de reconversión de la base económica que soporta la dinámica de la sociedad y fundamentalmente la formación del capital humano que la sociedad colombiana requiere. Y dar respuesta a las demandas de:

- Masificación (cobertura)
- Cambios en el contexto de información y conocimiento (tic's)
- Mercado laboral (calidad)
- Desarrollo (pertinencia)
- Contexto cultural (internacionalización)<sup>38</sup>

El gobierno nacional pretendiendo dar respuesta a estas demandas en la ejecución del Plan de Desarrollo<sup>39</sup>, el gobierno nacional puso en marcha la Modernización Institucional

---

<sup>38</sup> MEDINA, Javier. Desafíos de la educación superior. Ponencia. Seminario: "Desafíos de la educación superior en el siglo XVI" ASCUN. Santafé de Bogotá: 2005.

del Ministerio de Educación (MEN), que ahora tiene como actividades centrales la definición de políticas, la planeación, la evaluación y el seguimiento de los programas y proyectos nacionales.

El Ministerio de Educación Nacional asume los procesos de fomento, monitoreo y vigilancia de la educación superior y desarrolla las tres políticas del plan “Revolución Educativa”: Calidad, Cobertura y Eficiencia. Para tal fin, creó el Viceministerio de Educación Superior.

Las políticas actuales en cuanto a educación superior en Colombia giran en torno a:

### **Cobertura**

La cobertura del país en educación superior en el año 2002 era del 20%, situando a Colombia por debajo del promedio de América Latina que era del 25%. La razón fundamental de esta baja cobertura es una inequidad persistente del sistema educativo: mientras que en los quintiles de ingreso más bajo sólo el 10% de la población asiste a la educación post secundaria, este porcentaje supera el 60% en el quintil superior.

La limitada oferta de crédito educativo es una de las mayores barreras para el acceso a la educación superior y por ende una de las razones que explican la baja cobertura en Colombia. Esto se hace evidente cuando las bajas tasas de cobertura se presentan simultáneamente con una subutilización de los cupos educativos: para el año 2000 sólo un 42% de la demanda en educación superior estaba satisfecha. Dado lo anterior, los incrementos en cobertura deben encontrar su origen en una mejor canalización de los recursos crediticios.

La meta del gobierno, en materia de educación superior, es crear cuatrocientos mil cupos. En lo corrido del 2004, se han creado 69.000 cupos y desde el 2002 se han generado 104.000 nuevos cupos. A la fecha, se cuenta con millón cien mil estudiantes matriculados.

### **Calidad**

La calidad de la educación superior está a cargo de El Sistema Nacional de Acreditación (CNA). Este fue creado por la Ley 30 de 1992 para garantizar a la sociedad que los programas o instituciones de educación superior tengan los más altos requisitos de calidad y cumplan con sus propósitos y objetivos. La acreditación es un testimonio del Estado sobre la calidad de un programa o institución de educación superior.

---

<sup>39</sup> PLAN NACIONAL DE DESARROLLO. 2002-2006. Hacia un Estado Comunitario. Capítulo III. Construir equidad social. p. 119 – 133.

## Eficiencia

La educación superior en Colombia muestra una serie de ineficiencias que perjudican la calidad de los programas ofrecidos. En primer lugar, las Universidades presentan una estructura de costos dominada por el pago de servicios de nómina lo que llega a comprometer la misma viabilidad financiera de las instituciones. Estas circunstancias llevan a que los recursos que el Gobierno Nacional destina al sector no siempre vayan de la mano con el mejor desempeño en términos de cobertura y calidad.

Se quiere lograr eficiencia en cuanto a:

\* La gestión administrativa: tiene como fin el uso eficiente de los recursos mediante la racionalización del personal administrativo de acuerdo al tamaño y complejidad de la institución.

\* La gestión académica: busca optimizar la capacidad de atención de cada institución (reduciendo la deserción y usando al máximo la capacidad instalada) así como fomentar la investigación científica y tecnológica<sup>40</sup>

En lo que tiene que ver con educación nocturna, en el país de las 308 instituciones de educación superior existentes a comienzos del siglo XXI, 183 (59.4%) desarrollan programas nocturnos.

Tabla 4: Distribución de programas jornada diurna y nocturna

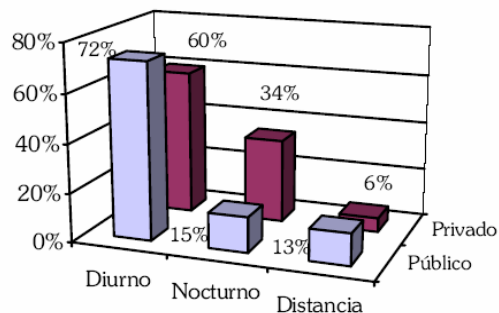
IES - Nivel de pregrado. Distribución de programas jornada diurna y nocturna y metodología a distancia, según origen y carácter										
Carácter académico	Total	NIVEL PREGRADO								
		Técnico profesional			Tecnológico			Universitario		
Origen	Total	Diu.	Noc.	Dist.	Diu.	Noc.	Dist.	Diu.	Noc.	Dist.
Total Nacional	3.513	247	229	2	382	291	59	1.670	544	89
Público	1.173	50	40		148	57	47	682	112	37
Privado	2.340	197	189	2	234	234	12	988	432	52

Fuente: ICFES Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, marzo de 2002.

<sup>40</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. "Información institucional". [en línea]. <[http://www.mineducacion.gov.co/documentos/DM\\_No\\_21\\_2004.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/documentos/DM_No_21_2004.pdf)> [Consulta: 8 de agost. 2005]

Figura 2. Alumnos matriculados según jornada y origen, año 2000

**Alumnos matriculados según jornada y origen, año 2000**



Fuente: ICFES, Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, Marzo de 2000

Como se puede observar en la (figura 2), existe mayor porcentaje de alumnos matriculados en la jornada nocturna en las instituciones de educación superior de carácter privado.

Pasando del nivel nacional al regional y teniendo en cuenta que el desarrollo de un determinado territorio, es una cuestión que atañe a todo el colectivo social, esto es a todos sus agentes sociales: institucionales, colectivos e individuales, ellos están llamados a jugar un papel de actor protagónico, tal como se reconoce hoy en todos los países del mundo.

La universidad como actor social regional y como parte integrante de una comunidad debe aportar con su actuar (docencia, investigación y proyección social) a la solución de los problemas del desarrollo de su entorno territorial.

La universidad debe asumir la responsabilidad de su nuevo lugar en la sociedad, convertirse en agente de cambio y desarrollar las competencias que los nuevos tiempos le exigen.

Esta nueva universidad debe propender por una sólida formación científica, cultural y ética, acompañada de valores de libertad, solidaridad, tolerancia y responsabilidad, para liderar procesos de desarrollo en la Región soportados en la investigación, y para

contribuir al avance de la ciencia y la tecnología en un contexto de servicio a la comunidad.

Por tanto la universidad tiene entre sus funciones relacionadas con el desarrollo de la región, la participación activa en las acciones que se realizan a nivel regional en coordinación con instituciones públicas, privadas y de la comunidad en general, mejorando los canales de comunicación y conformando redes y alianzas entre la universidad y estas organizaciones, que conduzcan a una mayor integración para el conocimiento y la intervención en la dinámica regional y en la contribución a la construcción de nación<sup>41</sup>

El aporte que puede hacer la educación superior en este contexto para contribuir a resolver los problemas más críticos de la sociedad Santandereana es aún insuficiente, especialmente en tres aspectos donde existen profundas dificultades como son convivencia social, trabajo en equipo y manejo del medio ambiente.

Factores tales como la precariedad en el ingreso, la asimetría de información sobre programas ofrecidos y las desigualdades en la preparación académica se constituyen en fuertes barreras para el acceso a la educación superior.

Por lo anterior y respondiendo a las propuestas del Plan Decenal de Educación 1996 - 2006 “La educación para el Santander que queremos”, la educación superior se propone desarrollar procesos educativos que converjan en la formación de personas y comunidades capaces de conocerse y transformarse permanentemente; apropiarse, generar y producir conocimiento, ciencia y tecnología; potenciar y recrear la cultura, desempeñarse productivamente; capaces de establecer relaciones de convivencia y participación democrática, orientadas por una visión de desarrollo humano integral, equitativo, solidario y sostenible.

A nivel local según los argumentos del Plan de Desarrollo de Bucaramanga “El nivel de vida de la ciudad tiene una tendencia decreciente y, por lo tanto, la calidad de vida de sus habitantes, evidencia un considerable aumento en los niveles de subempleo, desempleo,

---

<sup>41</sup> ROZO, Ciro A. El compromiso de la universidad con la región. En: Doxa. Bucaramanga. Volumen XI. No. 58 (ene. – jun. 2000); p. 11.

miseria y pobreza, indicadores que determinan la exclusión social de una parte importante de la población”<sup>42</sup>

Por tanto plantea una revolución educativa mediante el mejoramiento de la calidad de la educación básica y media, acreditación voluntaria de programas e instituciones de educación superior; ampliar la cobertura en educación preescolar, básica, media y superior y ampliar la cobertura de carreras técnicas y tecnológicas.

En Bucaramanga en los últimos tres años se ha dado un aumento de la oferta en educación superior por parte de universidades privadas, debido al ofrecimiento de nuevos programas y a los convenios que hacen con universidades del país y del extranjero. Las nuevas políticas educativas y en general, las nuevas condiciones del entorno nacional y regional en materia de educación superior obligan a que las universidades cumplan estándares mínimos de desempeño que suelen verse reflejados en un conjunto de indicadores como lo son la calidad, la cobertura y la eficiencia.

Las universidades de la ciudad están llamadas a generar un proceso continuo de mejoramiento organizacional, cuya meta es una organización moderna, capaz de responder a los retos de los cambios tecnológicos, pedagógicos y de relación con el entorno, orientada a resultados y guiada por la calidad, ágil, flexible.

Como respuesta a este llamado existe en la ciudad de Bucaramanga el proyecto UNIRED: red de universidades.

“El cual se propone contribuir al desarrollo regional a través del fortalecimiento del sector educativo y productivo de la región. Esto se desea lograr por medio de la identificación de puntos comunes que permitan mejorar la calidad y oportunidad de acceso a los contenidos (textos, revistas, material digital, estudios e investigaciones) ofrecidos a la comunidad universitaria”<sup>45</sup>

---

<sup>42</sup> ALCALDÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA. Plan de Desarrollo. Bucaramanga. 2005. p. 24.

<sup>43</sup> UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS. “Bienestar universitario”. [en línea]. <[www.bienestaruniversitario@ustabuca.edu.co](mailto:www.bienestaruniversitario@ustabuca.edu.co)> [Consulta: 23 de mayo. 2005]

A partir del 14 de Diciembre de 2000, fecha en que se formalizó el compromiso a través de la firma del Acta de Intención por las universidades Autónoma de Bucaramanga (UNAB), Industrial de Santander (UIS), Pontificia Bolivariana (UPB) y Santo Tomás (USTA) se dio impulso a la definición del proyecto. Posteriormente se firmó el Acta de Acuerdo de Cooperación, en que las universidades y CORPLAN se comprometieron a realizar un esfuerzo de apoyo integral con el fin de planear y ejecutar el proyecto Red de universidades – UNIRED, tiene como objetivos:

- Compartir material bibliográfico y digital.
- Aprovechar el material intelectual producido en las universidades por profesores y alumnos.
- Conectar las universidades a internet a través de fibra óptica a la red nacional.
- Adquirir servicios de internet, software y hardware entre las universidades.

## **2.2 CONTEXTO PARTICULAR**

El desarrollo del Bienestar Universitario en Colombia corresponde a la segunda mitad del siglo veinte. Inicialmente el bienestar estudiantil incluía las residencias, los comedores estudiantiles, los servicios médicos y el deporte organizado, servicios a través de los cuales se pretendía conformar una verdadera comunidad universitaria en la que estuviesen satisfechas por parte del Estado las carencias básicas de los estudiantes, único modo para muchos de ellos de poder realizar sus estudios.

El desarrollo del bienestar universitario en la última mitad del siglo XX y comienzos del XXI va de la mano con los cambios que se dieron durante ese tiempo en el sistema de educación superior.

### **- Década de los 50 y 60**

En esta década se crearon tres organismos que proveían a la educación superior de una mejor organización y proyección:

- 1950 Instituto Colombiano para la Especialización Técnica en el Exterior (ICETEX).
- 1954 Fondo Universitario Nacional (FUN).

- 1958 de la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN).

El tema del bienestar universitario no constituía aún un tema de interés para las instituciones de educación superior, preocupadas fundamentalmente por la actividad académica. La creación de ASCUN generó la posibilidad de crear espacios para reflexionar sobre diferentes temas de la vida universitaria, entre ellos el de bienestar, lo cual se apreciará en la década de los 60. En 1962, en un seminario organizado por ASCUN en Ibagué, se hizo un pronunciamiento sobre la necesidad de adoptar una política general universitaria en materia de vida y bienestar estudiantil.

Apareció entonces el concepto de educación integral, partiendo de una dicotomía entre lo académico y la vida estudiantil propiamente dicha. Durante esta década, se dio un gran aumento del número de universidades privadas, de estudiantes y profesores. La preocupación primordial era la calidad académica, la formación del profesorado, la investigación, la democratización y la organización interna de las universidades. El bienestar aparecía como un tema complementario y era tratado bajo el mismo criterio de las pequeñas inversiones marginales para mejorar la calidad formativa.

A finales de la década, vale la pena destacar que el FUN (Fondo Universitario Nacional), que funcionaba ligado a ASCUN (Asociación Colombiana de Universidades), se separó y se transformó en el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES, mediante el decreto del Gobierno Nacional No. 3156 de diciembre de 1968.

El concepto de formación integral, utilizado con frecuencia ya en esta década junto con el concepto de .desarrollo integral., contribuyó a extender la preocupación por la vida estudiantil, como complemento importante de la vida académica, y a darle más importancia al tema del bienestar. Fruto de esa preocupación, hay que destacar la creación por parte de ASCUN, en 1968, del Consejo de Bienestar Universitario, que se definió como el organismo consultor y asesor de ASCUN en la formulación de las políticas de bienestar universitario y en la programación y ejecución de actividades en esa área.

#### **- La reforma universitaria de 1971**

Se definió el bienestar estudiantil como los servicios personales al estudiante cuyo objetivo es coadyuvar para que la labor formativa, lectiva y extralectiva pueda realizarse en las mejores condiciones posibles. En él se distinguían cuatro tipos de servicios:

- Orientación al estudiante, a nivel psicológico y vocacional,
- Salud, asistencia médica y odontológica,
- Empleo y
- Ayudas económicas: crédito educativo, subsidios para vivienda o alimentación, residencias estudiantiles, comedores, cafeterías, etc.

### **- El primer diagnóstico nacional sobre bienestar universitario**

En el año 1973 fue realizado por la División de Planeación del ICFES el primer diagnóstico del que se tiene conocimiento en el país sobre el bienestar universitario: .Diagnóstico y criterios básicos sobre bienestar universitario. Este diagnóstico surgió de una preocupación por el rendimiento en la educación superior, en ese momento histórico, que llevó a promover acciones en torno al mejoramiento cualitativo y cuantitativo de la docencia y la investigación en las instituciones de educación superior. Se pretendía con dicho diagnóstico contribuir a que el bienestar universitario ayudase a crear unas condiciones de trabajo que facilitaran mejorar el rendimiento académico y administrativo.

Para efectos del diagnóstico, bienestar universitario se entendía como .el conjunto de programas y actividades ofrecidos a todos los integrantes de la comunidad universitaria con el objeto de crear las condiciones favorables para el cumplimiento de los objetivos de la educación superior y la promoción de la comunidad

### **- Los años 80**

En general hasta la década del 80 el bienestar universitario se entiende como la atención de necesidades o carencias de carácter socioeconómico en la población estudiantil. La universidad pública asume por medio de él una función propia del Estado de Bienestar. Al comienzo de esa década, el Decreto 80 de 1980, expedido por el ICFES, confiere carácter de obligatoriedad al bienestar social en las instituciones de educación superior.

Esta reforma de la educación post-secundaria, en lo que se refiere al tema del bienestar, coloca a la persona como centro del proceso y, dentro del concepto de formación integral, plantea la necesidad del bienestar como función propia de las instituciones de educación superior. Podría decirse que el enfoque del Decreto 80 es humanista y personalizante en el mejor de los sentidos.

### **- Los 90s**

En la década de los 90 el bienestar universitario tiene un significativo desarrollo. Su principal soporte lo constituye la Ley 30 de 1992, por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Esta Ley presenta elementos nuevos con respecto al bienestar universitario y tiene como marco de referencia la Constitución Política de 1991.

Lo anterior muestra que en los inicios de la década de los 90 quedan sentadas las bases filosóficas y legales para lograr la integralidad del bienestar universitario.

A partir de la expedición de la Ley 30 de 1992, se crea un Sistema Nacional de Acreditación que lleva a las universidades e instituciones de educación superior colombianas a intensificar sus esfuerzos de autorregulación, monitoreo y control de su propio desarrollo mediante el uso de indicadores de gestión.

El Consejo Nacional de Acreditación que nace en 1995, reconoce que el bienestar universitario es un elemento que toca todos los aspectos de la vida de las instituciones de educación superior y considera los siguientes aspectos:

- . El clima institucional
- . La estructura del bienestar institucional.
- . Los recursos para el bienestar institucional.

A lo largo de esta misma década, vale la pena destacar las contribuciones de dos entidades al desarrollo del bienestar universitario en Colombia: el Fondo de Bienestar Universitario, administrado por el ICFES, y la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN). Con su impulso han alcanzado un notable desarrollo la literatura sobre el tema y los proyectos de bienestar en las instituciones.

#### **- Segundo diagnóstico nacional de bienestar universitario**

Un segundo estudio diagnóstico se llevó a cabo en 1996-1997, con el propósito de conocer las condiciones y situaciones que presentaban las unidades del bienestar universitario en las instituciones de educación superior del país. Es el conocido .Diagnóstico Nacional de Bienestar de las instituciones de educación superior. Es importante saber que, en ese momento histórico, el trabajo que se lleva a cabo en bienestar universitario tiene avances con respecto a los objetivos del trabajo que se desarrollaba en el año de 1973. En 1996 se avanza con respecto a la conceptualización de bienestar universitario; se parte de la filosofía de la formación integral, donde lo que se plantea es la realización de la persona humana basada en principios de desarrollo individual y comunitario para alcanzar altos niveles de integración y de calidad de vida al interior de las instituciones de educación superior<sup>44</sup>

En el año 2002 el ICFES adelantó un estudio que llamó: “Reflexiones sobre el Bienestar Universitario. Una mirada desde la educación a distancia y la jornada nocturna” que sirviese de apoyo a estas dos modalidades de educación en las que se venían detectando claras deficiencias en la organización del bienestar universitario.

Concluye:

- El bienestar universitario en los programas de educación a distancia y en los de jornada nocturna contará con la organización necesaria para asegurar que la comunidad universitaria vinculada a esos programas pueda beneficiarse de sus actividades y servicios. Esto implica disponer del personal y de los recursos necesarios.
- Un buen trabajo de la unidad de bienestar universitario debe estar sustentado en una rigurosa planeación y ésta, a su vez, debe ser complementada por la

---

<sup>44</sup> GONZÁLEZ, José Luis y PEZZANO Gina. Reflexiones sobre el Bienestar Universitario. ICFES. Santafé de Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda. 2002. p. 30-38.

autoevaluación periódica. Por las características especiales tanto de la educación a distancia como de la jornada nocturna, el Bienestar no puede dedicarse en ellas a repetir actividades realizadas en la jornada diurna presencial. Se requiere una planeación específica para estos programas con su correspondiente evaluación. Para la evaluación deberán identificarse los adecuados indicadores de gestión y tenerse en cuenta criterios de calidad como los propuestos por el Consejo Nacional de acreditación (CNA) para la acreditación: idoneidad, pertinencia, responsabilidad, integridad, equidad, coherencia, universalidad, transparencia, eficacia, eficiencia.

- Tal como viene entendiéndose el bienestar universitario, las personas que se asignen a la organización del mismo deben ser cuidadosamente capacitadas, especialmente cuando el bienestar tiene que ver con programas de educación a distancia y con la jornada nocturna, que presentan características de mayor complejidad.

- La investigación puede resultar una herramienta muy útil para detectar necesidades, evaluar resultados, involucrar a los diferentes estamentos en las acciones propuestas por bienestar, organizar programas de formación integral, llevar determinados programas de bienestar a las familias y a la sociedad, y sobre todo, para elevar el nivel de calidad de cualquier práctica que tenga que ver con Bienestar<sup>45</sup>

Para fortalecer los procesos y acciones de los programas de Bienestar, a través del intercambio, la comunicación interinstitucional y el desarrollo de programas de prevención integral, se constituyó la Red Emprender de Bienestar Universitario del Oriente Colombiano el 6 de octubre de 1994.

Las principales actividades desarrolladas por la red son:

- Reuniones periódicas, permanentes desde su creación.
- Capacitación acerca de la filosofía del Bienestar y los temas que se relacionan con sus funciones.
- Apoyo interinstitucional entre los miembros de la Red, en programas de organización administrativa, de prevención, investigación e integración cultural.
- Dos encuentros, por lo menos, anuales de la Red<sup>46</sup>

---

<sup>45</sup> Ibid. , p. 48 – 49.

<sup>46</sup> UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS. Op. cit..

### **3. CARACTERIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN**

#### **3.1. UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**

**3.1.1 Características Generales.** La universidad Santo Tomás es una entidad de educación superior de carácter privado, no recibe dineros del Estado para su sostenimiento.

##### **3.1.1.1 Definición:**

Somos una comunidad educativa católica a nivel internacional (Padres Dominicos), quienes a través del estudio y la predicación del evangelio y del pensamiento del humanismo Tomista promovemos la formación integral de las personas a través de procesos de investigación pedagógica y proyección social. Como la primera Universidad de formación en estas tierras colombianas, hemos aportado soluciones, y seguiremos haciéndolo, a los retos de los nuevos tiempos de manera ética, creativa y crítica a la problemática de las necesidades de la sociedad colombiana y de nuestra región<sup>47</sup>

##### **3.1.1.2 Historia.**

La Universidad Santo Tomás fue fundada el 13 de Junio de 1580 y aprobada por la BULA ROMANUS PONTIFEX, del Papa Gregorio XIII, y confirmada por el Pase Regio EXECUTOR, de Felipe II, el 1 de Enero de 1594, desarrolló actividades durante casi tres siglos como fecundadora de la cultura de los Neogranadinos, hasta el 5 de Noviembre de 1861, cuando fue clausurada.

La Seccional inicia labores administrativas y docentes en las instalaciones del Colegio Cristo Rey, ente fundado y orientado por la Comunidad Dominicana desde 1950, el cual desaparece entonces. Las labores académicas se inician el siete de marzo de 1973 con las siguientes Facultades: Derecho y Ciencias Políticas, Economía y Administración de Empresas y Contaduría Pública. En 1975 se crea e inicia labores la Facultad de Arquitectura.

En 1976 la Seccional recibe nuevo y significativo impulso: Para la dirección es nombrado el Padre José María Prada Dietes, O.P.; entra en pleno funcionamiento la primera ampliación del edificio original, tramo norte, sector de seis plantas; y, en coordinación con la Sede Central, también en ésta se abren los programas de

---

<sup>47</sup> UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS. Departamento de Admisiones. [en línea]. <[www.admisiones@ustabuca.edu.co](mailto:www.admisiones@ustabuca.edu.co)> [Consulta: 23 de mayo. 2005]

Educación a Distancia.

Igualmente se institucionalizan los Posgrados de: Magister en Administración de Empresas, y Magister en Educación, con cuatro especialidades

En 1980 entra en servicio la segunda ampliación (tramo occidental), e inicia labores la Facultad de Odontología.

En 1983 hay relevo en la dirección: sale el Padre Prada y entra el Padre Francisco Javier Atienza, O.P.

En 1984 la Universidad construye un moderno y nuevo edificio al sur de la ciudad, dentro de la municipalidad de Floridablanca, con destino a la instalación de las Clínicas Odontológicas que la Facultad respectiva demanda.

Siendo Rector seccional el Padre Antonio Balaguera se construye el edificio Fra Angelico, para albergar la facultad de Arquitectura, que fue inaugurado en septiembre de 1996. Durante su rectoría se crean las nuevas facultades de Administración de Empresas Agrapecuarias, Optometría y Cultura Física Deportes y Recreación.

En 1996 se nombró como nuevo Rector a Fray Jorge Hernando Murcia Florian y en 1998 se asume la Rectoría Fray Marco Antonio Peña Salinas.

En el año 2.000 asumió la rectoría Fr. Carlos Arturo Díaz R. Quien ha impulsado de manera especial el desarrollo y la implementación de programas de Bienestar universitario<sup>48</sup>

### **3.1.1.3 Misión.**

La Misión de la Universidad Santo Tomás, inspirada en el pensamiento humanista y cristiano de Santo Tomás de Aquino, consiste en promover la formación integral de las personas, en el campo de la Educación Superior, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a la problemática y necesidades de la sociedad y del país<sup>49</sup>

**3.1.1.4 Visión.** En el año 2020 la Universidad Santo Tomás mostrará así su presencia y su imagen institucional:

Difundirá entre las demás unidades académicas una comprensión renovada del hombre colombiano, su mundo y sus valores, en el contexto de la integración

---

<sup>48</sup> Ibid.

<sup>49</sup> Ibid.

latinoamericana, de las megatendencias internacionales, la cibercultura y la sociedad global del conocimiento.

Las autopistas de la información le permitirán conectarse con los centros académicos, culturales, científicos y tecnológicos más influyentes del mundo y activar los convenios de cooperación e intercambio con universidades extranjeras. La sistematización de sus procesos administrativos evitará la tramitología y el despilfarro de los recursos; todo lo cual permitirá ofrecer respuestas oportunas y prontas a los usuarios de sus servicios. Incorporará la investigación en todos los planes de estudio y vinculará profesores y estudiantes en proyectos compartidos para generar nuevos conocimientos acordes con el desarrollo científico, tecnológico y social. La modalidad de Universidad Abierta y a Distancia habrá alcanzado el nivel de Universidad Virtual, que le posibilitará superar los límites de tiempo y espacio de la modalidad presencial e ir más allá de las fronteras patrias<sup>50</sup>

**3.1.2 Departamento de Bienestar Universitario.** La práctica académica de Trabajo Social se desarrolló en el departamento de Bienestar Universitario de la sede Bucaramanga de la USTA con los estudiantes de la jornada nocturna, en el área de promoción y desarrollo humano.

El concepto de Bienestar Universitario de la USTA, está determinado como un modelo en construcción centrado en la persona, contemplando sus dimensiones en lo físico, cultural, humano y en lo espiritual, partiendo de la interrelación entre el bien ser, el bienestar y el bien hacer. Considerando así la función que corresponde a la Universidad de buscar la formación integral de los miembros de la comunidad Universitaria.

Atendiendo lo dispuesto en el Artículo 118 de la Ley de Educación Superior, la Universidad presupuesta los recursos para atender los programas de Bienestar Universitario. Así mismo en concordancia con el Acuerdo 003 del 21 de Marzo de 1995, emanado del Consejo Nacional de Educación Superior la Institución inscribe sus programas de Bienestar, en las áreas de Pastoral, Cultura, Desarrollo Humano y Promoción Socio- Económica y Deportes para lo cual ha establecido un marco conceptual para cada una de estas áreas.

---

<sup>50</sup> Ibid.

### **3.1.2.1 Modelo en construcción Centrado en la Persona.**

En lo físico, a través de la salud, la práctica del deporte, la actividad física y lúdica.

En lo cultural, mediante la sensibilidad por las artes, el desarrollo de las aptitudes y el cultivo de talentos.

En lo humano, inculcando valores, generando compromiso con el país, creando hábitos de convivencia de estudio y de trabajo, llegando al reconocimiento del respeto por la diferencia y por la opinión ajena.

En lo espiritual, reconociendo la legítima libertad de conciencia, culto y pensamiento<sup>51</sup>

### **3.1.2.2 Misión.**

Promover el bienestar integral de toda la comunidad universitaria como soporte al proceso educativo mediante acciones formativas y lúdicas que permitan el desarrollo en las dimensiones culturales, sociales, morales, espirituales y físicas dentro del espíritu de la filosofía y la misión de la Universidad Santo Tomás, influyendo en todo el proceso académico y administrativo y en todas las personas que conforman la Universidad; brindando un ambiente propicio para garantizar la formación de la personalidad y de una conciencia crítica que conduzcan al ejercicio responsable de la libertad<sup>52</sup>

### **3.1.2.3 Visión.**

El Bienestar Universitario de la Universidad Santo Tomás, “pretende consolidarse como una instancia protagonista y generadora de procesos a través de programas que favorezcan el pleno y libre desarrollo de las dimensiones humanas de la comunidad universitaria”<sup>53</sup>

### **3.1.2.4 Objetivos Generales**

- Determinar espacios para el libre y pleno desarrollo de las dimensiones humanas, generando acciones dirigidas a la formación integral de la persona, a la práctica de

---

<sup>51</sup> UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS. “Bienestar universitario”. [en línea]. <[www.bienestaruniversitario@ustabuca.edu.co](mailto:www.bienestaruniversitario@ustabuca.edu.co)> [Consulta: 17 de sept. 2004]

<sup>52</sup> Ibid.

<sup>53</sup> Ibid.

valores y al respeto por la diferencia, mediante el ofrecimiento de programas de índole espiritual, cultural, lúdico, deportivo, recreativo, de salud física y mental al igual que en el área socioeconómica.

- Dar a conocer a la comunidad universitaria, los programas y áreas de trabajo del Bienestar Universitario, para crear en ellos un verdadero sentido de pertenencia y de identidad.

### **3.1.2.5 Objetivos específicos.**

- Promover y desarrollar programas deportivos y recreativos que permitan la integración, la formación integral y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad Universitaria.

- Masificar la práctica y participación deportiva en cada uno de sus programas a nivel del deporte formativo, recreativo y competitivo.

- Brindar espacios culturales que contribuyan a la formación integral y la sensibilidad con el entorno físico y social.

- Promover la inmersión de la comunidad universitaria en las expresiones artísticas, fortaleciendo y difundiendo su quehacer cultural.

- Generar actividades que fomenten el equilibrio bio-sicosocial y espiritual de la comunidad Tomasina.

- Desarrollar programas que apoyen y fomenten el rendimiento académico, las inquietudes y necesidades investigativas de la comunidad universitaria.

### **3.1.2.6 Políticas del Bienestar Universitario**

- Se desarrollará y mantendrá el proceso de comunicación con las dependencias académicas y administrativas de la USTA.

- Será labor primordial del departamento estrechar el acercamiento a la comunidad universitaria, para conocer el concepto y la realidad de Bienestar Universitario en la misma.

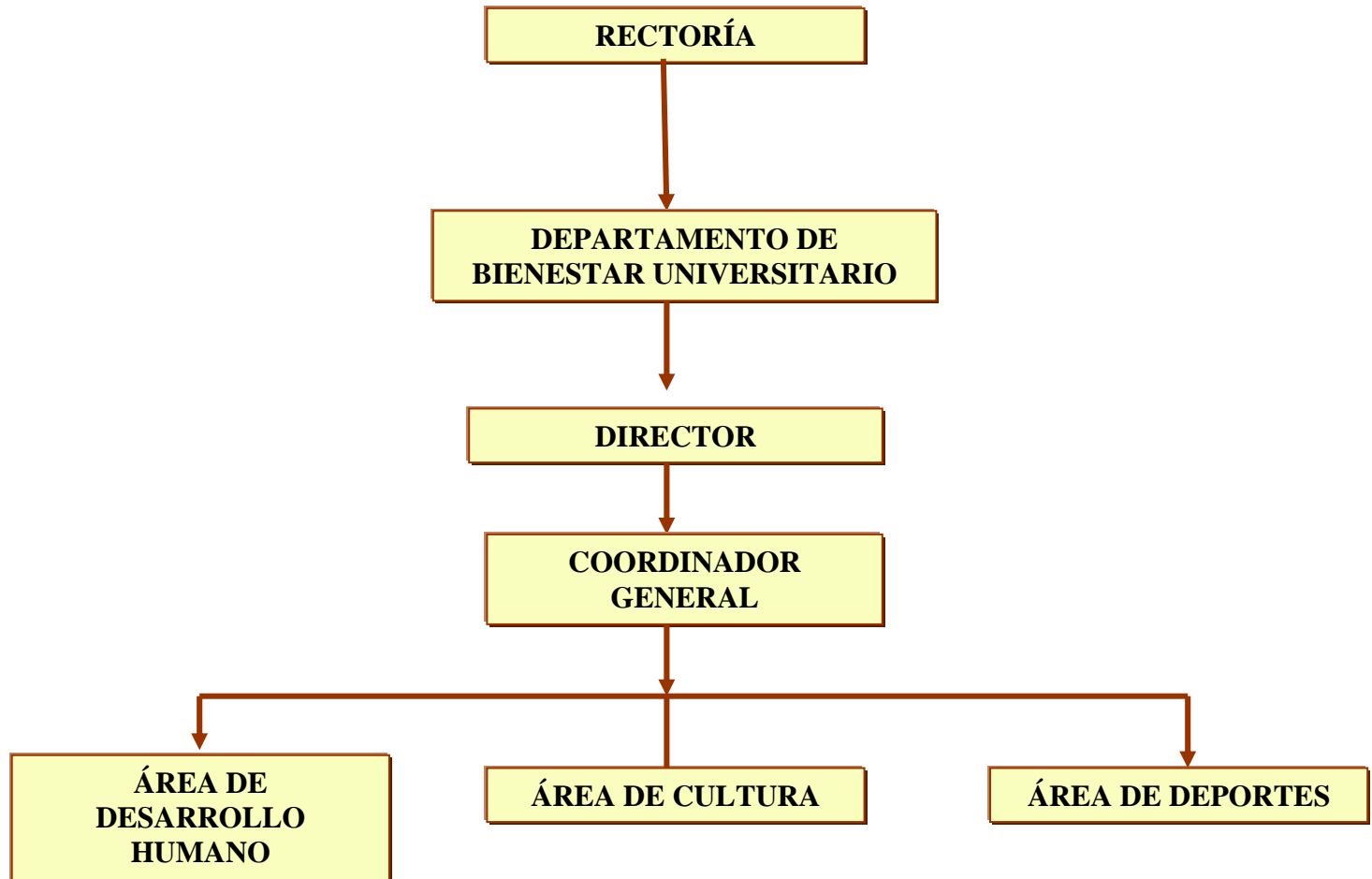
- Primará en el Bienestar Universitario la prestación del servicio con calidad, eficiencia y sentido humano.

- Los diferentes programas ofrecidos por Bienestar Universitario deben ser acordes a las necesidades reales de la comunidad universitaria y cada uno de ellos deberá llegar a todos los estamentos de la institución
- El talento humano de Bienestar Universitario debe guiarse en su desempeño profesional por las normas éticas de su profesión
- El departamento de Bienestar Universitario debe divulgar e informar oportunamente a la comunidad universitaria de los programas que adelanta
- Las áreas de Bienestar Universitario pueden integrarse para la búsqueda del éxito de los programas que se proyecten
- Deberá promoverse el adecuado manejo de los procesos de comunicación y relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad universitaria, propendiendo por el bienestar y el desarrollo de los mismos
- En el diseño y desarrollo de actividades de difusión y promoción, se deben tener en cuenta elementos contemporáneos de la comunicación acordes con la cosmovisión de los usuarios.

### **3.1.2.7 Estrategias de Bienestar Universitario**

- Conformar equipos de trabajo interdisciplinarios de todas las áreas del Bienestar, para el diseño y desarrollo de actividades conjuntas dentro de una política de reciprocidad.
- Diseñar un plan semestral y anual de actividades, que enmarque y especifique el trabajo y programas a realizar
- Diseñar medios de comunicación permanentes de manera que se difunda eficaz y oportunamente los programas y acciones desarrolladas por Bienestar Universitario.
- Persuadir a la comunidad universitaria para que se involucre, comprometa y participe de los programas del Bienestar Universitario
- Realizar un proceso de evaluación y seguimiento del desempeño de los funcionarios actuantes en los programas del Bienestar Universitario
- Realización periódica de jornadas de trabajo involucrando las áreas y disciplinas del Bienestar Universitario, para el intercambio de experiencias y enriquecimiento profesional

**3.1.2.8 Organigrama Bienestar Universitario USTA**



*Fuente: Archivo Secretaría Bienestar Universitario. USTA.*

**3.1.2.9 Área de Promoción y Desarrollo Humano.** Bienestar propende por el área de salud partiendo de la construcción –Intergrupala (Docentes, Administrativos y Estudiantes) al interior de la USTA- del concepto de SALUD, el cual se consiguió atendiendo el que la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha concluido como “el equilibrio de ser caracterizado por su bienestar biológico, Psicológico y social” denotando ese componente de la psique que es el espíritu, con el propósito de cultivar la reflexión de autocrítica inculcando en el Tomasino una conciencia saludable y responsable de sí mismo y de sus actos ante cualquier situación conservando sus perspectivas y las del medio en que se encuentre y resaltando la importancia de este en su sano desarrollo personal- social; prestando servicios en pro del cuidado del cuerpo y de la mente, a través de la atención asistencial y de programas de promoción y prevención de la enfermedad, ilustrando acerca del conocimiento y valoración del cuerpo y de la esfera mental emocional, todo ello encaminado hacia el desarrollo integral del individuo.

Esta área tiene como piedra angular el reconocimiento de la persona humana, como un ser que piensa, crea, vive en comunidad capaz de desarrollar al máximo capacidades físicas y mentales, donde el Tomasino se reconoce como verdadero transformador social, con base en sus valores dando fe de ellos a través de todos los actos de su vida; Bienestar Universitario desarrolla proyectos que tiene como objetivo crear espacios permanentes de reflexión, mejoramiento académico e interacción entre las personas que conforman la Comunidad Universitaria.

Los programas en promoción socio económica están encaminados a que la comunidad universitaria sea consciente de sus recursos, de esta manera Bienestar brinda ayuda a estudiantes, docentes y funcionarios administrativos al igual que a los hijos de estos dos últimos estamentos de acuerdo a su situación económica, acceso a créditos de ayuda educativa, de acuerdo a un convenio especial suscrito con ICETEX, también colabora ofreciéndoles a sus funcionarios programas que contribuyan con el mejoramiento de la calidad de vida.

- **Objetivo del área.** Responde a la necesidad de crear un espacio para la reflexión y acción permanentes, acerca de la promoción de la persona humana, en la búsqueda de la formación integral, que contribuya al desarrollo, a la investigación y a la convivencia social.

- **Servicios.**

\* **Psicología.** Proporcionar elementos conceptuales, vivenciales, analíticos y terapéuticos que posibiliten al paciente entender y actuar efectivamente en el proceso de desarrollo humano, así como adquirir el compromiso de asumir una actitud que garantice su actuación como agente de cambio.

\* **Trabajo Social.** Trabajo social contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de estudiantes, docentes y empleados de la Universidad, a través de la implementación y acompañamiento de procesos de investigación social, educación, y promoción de estilos de vida saludables.

Los servicios que presta son:

- Asesoría metodológica para el desarrollo de proyectos e intervención en comunidades
- Participar en el proceso de inducción de los nuevos estudiantes tomasinos.
- Coordinación de Monitorías
- Procesos de investigación social
- Apoyo al comité de ayudas en la selección de los estudiantes que soliciten el auxilio económico.
- Gestión de alternativas de desarrollo socio – económico
- Acompañamiento a los programas de mejoramiento administrativo
- Programación de espacios de integración familia - universidad
- Coordinar y apoyar programas que contribuyan a elevar la calidad de vida

\***Servicio Médico.**

Ofrece servicios profesionales en salud, en todas las áreas y niveles con énfasis en las labores médicas preventivas y correctivas, orientadas a mejorar las funciones físicas, psicoafectivas, espirituales y sociales de los integrantes de la comunidad universitaria, en procura de un mejor desempeño académico y laboral.

## **- Programas**

\* **Auxilio Educativo.** Apoyar al Comité de Auxilio Educativo en el proceso de selección de los estudiantes de pregrado beneficiarios del auxilio educativo por bajos recursos a través del estudio socioeconómico de los solicitantes

- **Jornadas Tomasinas.** El programa de Jornadas Tomasinas desde sus inicios hace tres años, ha centrado sus esfuerzos en crear espacios propicios para que la Comunidad Universitaria Tomasina, haga un alto en su camino para reflexionar sobre su vida, sus proyectos y anhelos, y a la vez, cuestionar y confrontar sus logros personales en cuanto a sí mismos y en cuanto a su relación con los seres que hacen parte de su entorno más próximo (compañeros, docentes, familiares, etc.), todo ello enmarcado dentro de los lineamientos de la filosofía humanista que sustenta uno de los pilares fundamentales de la misión institucional.

- **Círculo Educativo de Promoción y Prevención Integral- CEPI-** Brindar un espacio de formación a docentes y estudiantes de la Universidad Santo Tomás, para que se constituyan en una red de apoyo, intrainstitucional e interinstitucional, a los procesos de promoción de la salud mental y de estilos de vida saludables que se lideran en los Bienestares universitarios de las universidades de la ciudad.

- **Mejoramiento Administrativo.** El mejoramiento administrativo más que un proyecto es un programa Institucional que conlleva, entre otros, los siguientes procesos:

- Crecimiento e identidad tomasina
- Selección de personal
- Evaluación de desempeño
- Clima laboral
- Comité de salud ocupacional -copaso-
- Manual de actividades y responsabilidades
- Perfil laboral
- Análisis del cargo
- Mejoramiento escala salarial

\* **Monitores.** El monitor es un estudiante Tomasino, identificado y comprometido con la filosofía y misión de la universidad, que desea participar activamente en programas y actividades que contribuyan a su proceso de formación personal y profesional y así mismo aporten a la integración y crecimiento de la comunidad educativa.

\* **Programa de mediación laboral –NEXOS-**. Apoyar procesos de formación empresarial, capacitación y mediación laboral e intercambio de servicios que beneficie a estudiantes, egresados y demás comunidad educativa de la Universidad Santo Tomás a través de la promoción de nuestro talento humano y la divulgación de oportunidades de mercado.

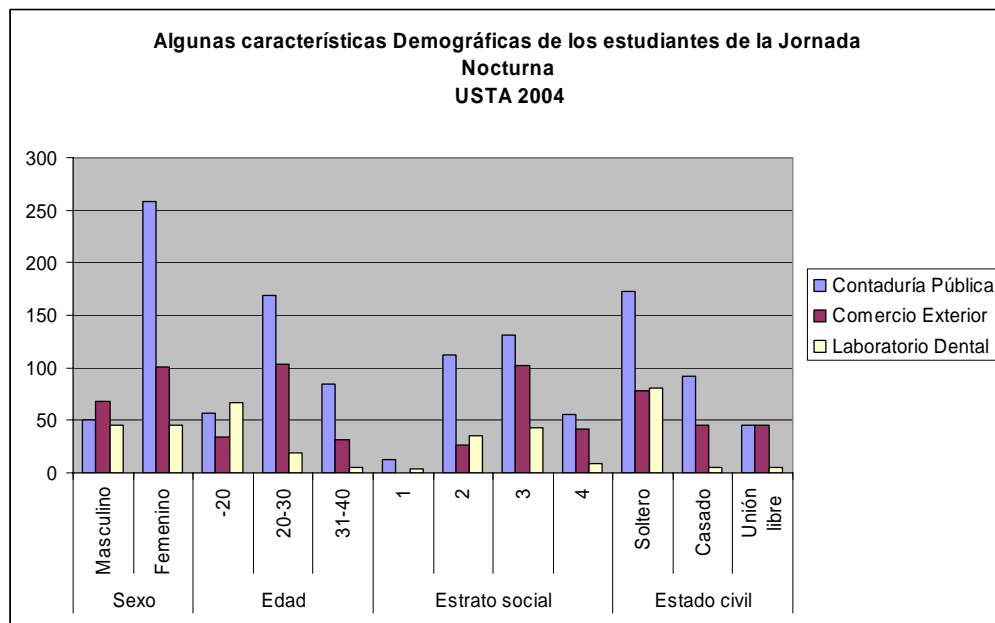
\* **Programa de Apoyo Académico Institucional – PAAI-** . Ofrecer apoyo académico y de bienestar integral a los estudiantes durante su estadía en la USTA, de acuerdo a sus necesidades de orden académico, socioafectivo y actitudinal.

\* **Calidad de vida e identidad tomasina.** Incrementar la Calidad de Vida del personal administrativo, mediante la renovación de Encuentros sistemáticos asertivos, para optimizar la eficacia y la productividad en los planos de interacción personal, profesional, familiar e institucional, acorde con los parámetros generales del desarrollo humano de la organización tomasina.

### 3.2. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETO DE INTERVENCIÓN

**3.2.1 Estudiantes.** En el segundo semestre del año 2004, la USTA contaba con 4.789 estudiantes en las modalidades presencial y a distancia. De los cuales 570 son estudiantes de la jornada nocturna de las carreras de Contaduría Pública, Comercio Exterior y Laboratorio Dental. Población con la cual se desarrollo el proceso de intervención de la estudiante en práctica de Trabajo Social de la UIS.

*Figura 3. Algunas características demográficas de los estudiantes de la Jornada Nocturna de la USTA segundo semestre 2004.*



*FUENTE: Secretarías de las facultades de Contaduría Pública, Comercio Exterior y Laboratorio Dental. USTA. Segundo semestre 2004.*

De los estudiantes de la jornada nocturna de la USTA el más alto porcentaje es de sexo femenino, corresponde a ellas el 71%.

La edad de la población estudiantil oscila entre los 16 y 40 años, encontrándose una mayor concentración en el rango de edad comprendido entre los 20 y los 30 años con un 51%.

Los estudiantes provienen de estratos sociales 1,2, 3 y 4, hallándose el mayor porcentaje entre los estratos 3 y 4 con un 70%, frente a un 30% que provienen de estratos 1 y 2.

El estado civil con mayor prevalencia es el soltero con un 58% comparado con un 32% que corresponde a la suma de los porcentajes del estado civil casado y unión libre. Este 32% es alto, comparado con el presentado en la jornada diurna que apenas alcanza el 4%.

De los 570 estudiantes que estudian en la jornada nocturna, 397 trabajan durante el día lo que corresponde a un 70%. Se desempeñan en su gran mayoría como auxiliares contables, secretarías y vendedores; con una asignación mensual que no supera en los mejores casos los dos salarios mínimos. Los estudiantes de Contaduría Pública que trabajan durante el día en un 90% son egresados del SENA que desean mejorar sus condiciones económicas y profesionales.

**3.2.2 Profesionales y docentes del Departamento de Bienestar Universitario.** El departamento cuenta con un equipo interdisciplinario de profesionales y docentes en las áreas: social, salud, música, cultura y deportes. El área social es coordinada por un Trabajador Social, con el apoyo de la estudiante en práctica de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander; el área de salud es atendida por tres psicólogos, dos estudiantes en práctica de psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana, dos médicos, dos enfermeras auxiliares y una terapeuta ocupacional; las áreas de música, cultura y deportes son asumidas por 13 docentes especialistas en cada una de las áreas.

## **4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

El equipo interdisciplinario de Bienestar Universitario labora en un 95% en la jornada diurna, presentándose un déficit en la prestación de los servicios del departamento a la comunidad universitaria de la jornada nocturna, situación que llevó a los coordinadores del departamento a solicitar una estudiante de Trabajo Social en práctica con el fin de ampliar el equipo humano que mejorara la cobertura en la prestación de los servicios, en el horario nocturno.

La práctica de la estudiante de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander se centró en la población estudiantil de la jornada nocturna implementando acciones que hicieran visible el departamento de Bienestar Universitario en esta jornada. En este punto es válido aclarar que la estudiante en práctica limitó su acción a la población estudiantil, ya que el personal docente y administrativo es atendido directamente por los profesionales del departamento de Recursos Humanos.

### **4.1 ANALISIS DE LA SITUACIÓN**

**4.1.1 Análisis de problemas.** Con la visita de los pares del Consejo Nacional de Acreditación para realizar la evaluación de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás, se realizó en el departamento de Bienestar universitario un balance de los niveles de participación de los estudiantes en las actividades propuestas y desarrolladas por bienestar, así mismo de la utilización de los servicios que presta el departamento en horarios nocturnos (atención médica y psicológica), este cálculo se hizo a través de los listados de participación y utilización de servicios. Se encontró que los niveles de participación son muy bajos con respecto a la participación de los estudiantes de la jornada diurna, teniendo en cuenta que sólo se tomaron como referencia las actividades realizadas en horario nocturno.

Situación que coincidió con la llegada al departamento de Bienestar Universitario de la estudiante en práctica de Trabajo Social, quien se responsabilizó de realizar la coordinación del equipo interdisciplinario para realizar el diagnóstico; hicieron parte del equipo: 14 estudiantes representantes por semestre de las carreras de Contaduría

Pública, Comercio Exterior y Laboratorio Dental, 5 monitores del Programa de Apoyo Académico Institucional (PAAI), el psicólogo encargado de la atención clínica en el horario nocturno y la estudiante en práctica de Trabajo Social.

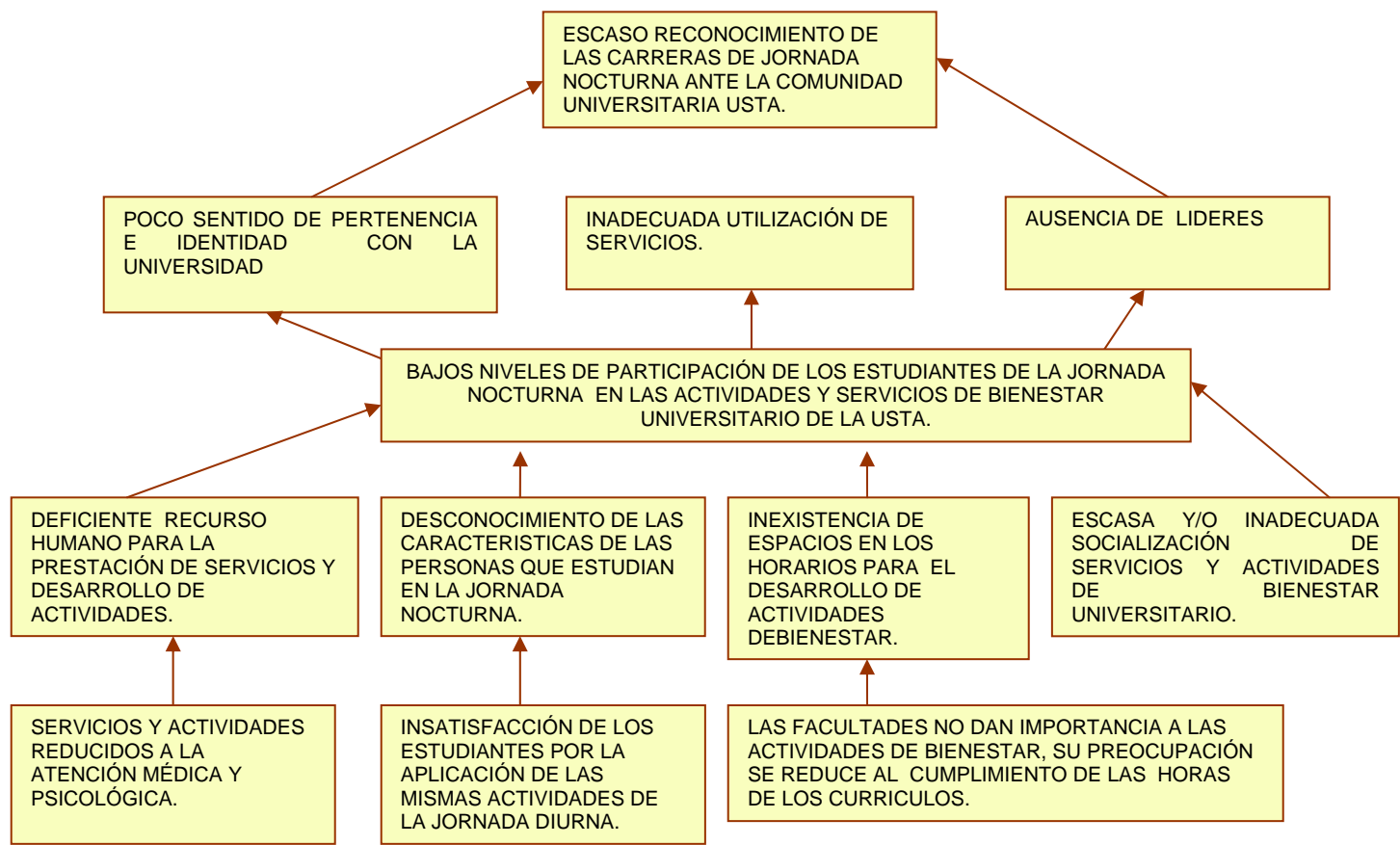
Se acordó que la preocupación y/o el problema central es el bajo nivel de participación de los estudiantes de la jornada nocturna en las actividades propuestas y desarrolladas por Bienestar Universitario.

Entre las causas se encontraron:

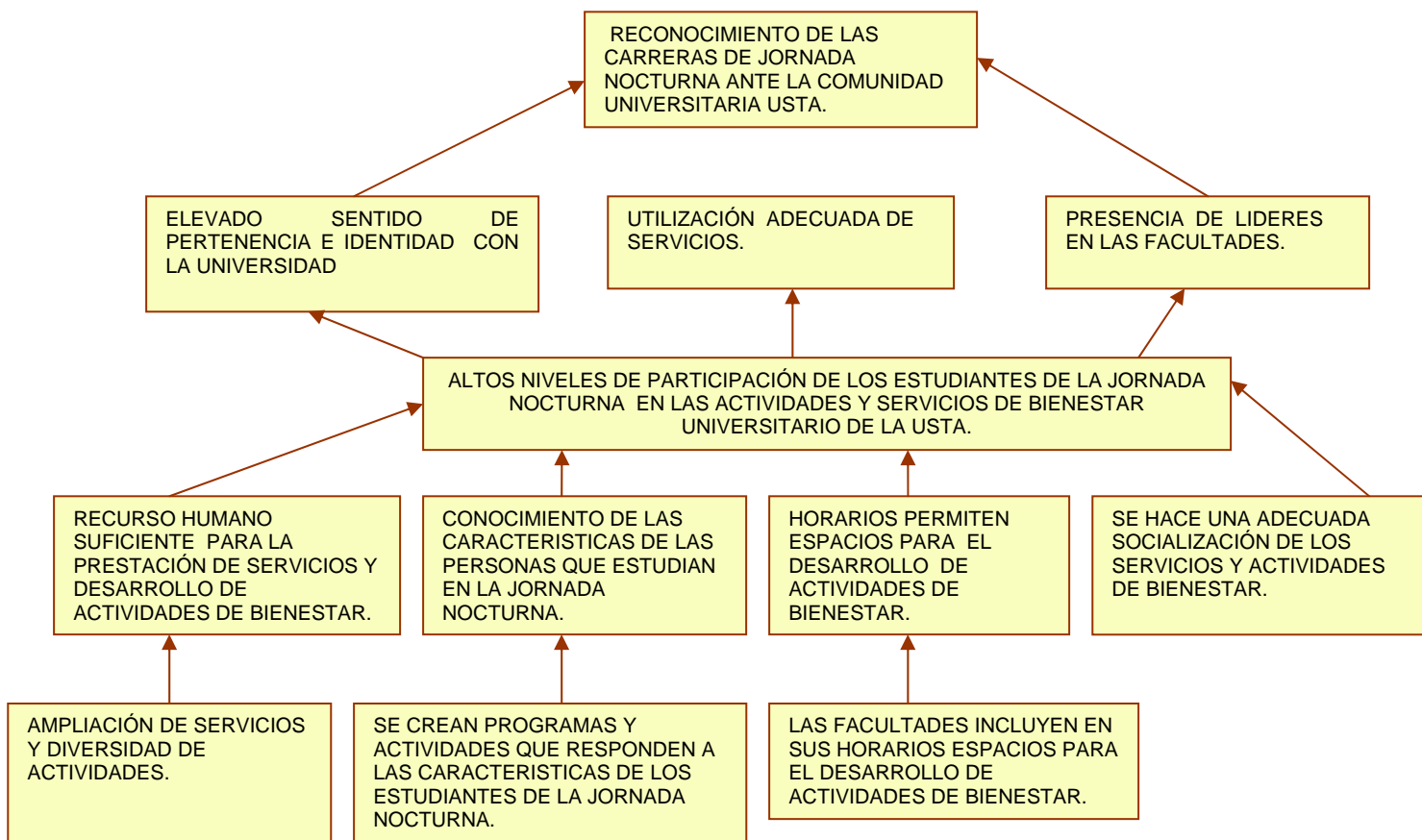
- Bienestar universitario aplica los mismos programas y actividades de la jornada diurna desconociendo que los estudiantes de la jornada nocturna tienen características diferentes tales como edad, ocupación, estado civil, expectativas y responsabilidades; además los horarios son copados en su totalidad para dar cumplimiento a las horas requeridas para cada asignatura.
- En la noche los servicios de Bienestar son muy reducidos, ya que sólo hay dos profesionales y una practicante.
- Existe poca socialización de los servicios y actividades de Bienestar.

Todo esto genera que haya poco sentido de pertenencia con la universidad, no se haga utilización de los servicios o se haga de manera inadecuada, así mismo que se den bajos niveles de liderazgo, porque desde Bienestar no existen programas que incentiven el desarrollo personal y el compromiso social. Todo conlleva a que las carreras de horario nocturno sean poco reconocidas en el ámbito de la comunidad universitaria en general.

#### 4.1.2 Árbol de problemas.



### 4.1.3 Árbol de objetivos.



**4.1.3. Análisis de alternativas.** A partir del análisis de objetivos se identificaron las siguientes alternativas:

**Alternativa 1:** Contratar más profesionales para ampliar la cobertura y la diversidad de servicios y actividades.

**Alternativa 2:** Realizar un análisis de las características de las personas que estudian en la jornada nocturna y a partir de ello generar programas y actividades que respondan a estas características.

**Alternativa 3:** Fomentar compromiso por parte de las facultades en la generación de espacios dentro del horario para la ejecución de actividades de Bienestar

**Alternativa 4:** Hacer una adecuada socialización de los servicios y actividades desarrollos por Bienestar universitario.

Analizadas cada una de las alternativas se llegó a la conclusión que la alternativa 1 no dependía directamente del departamento de Bienestar, sino de las directivas de la universidad, se acordó hacer una petición escrita solicitando la asignación de nuevos profesionales.

En cuanto a las tres alternativas restantes se determinó que son complementarias e interdependientes, por tanto se debían desarrollar de manera conjunta, dado que es indiscutible que se debe partir de un análisis y conocimiento de las características de los estudiantes de la jornada nocturna para la elaboración y ejecución de propuestas, pero estas no se podrán aplicar si las facultades no generan espacios; es necesario entonces, hacer con los directivos de las facultades un proceso de sensibilización frente a la importancia de dichas actividades. Como paso consecuente se daría la adecuada socialización de los servicios y actividades que tendrían como fin último elevar los niveles de participación.

En este análisis los participantes hicieron hincapié en las estrategias metodológicas implementadas en la ejecución de las diferentes actividades propuestas por Bienestar Universitario, los estudiantes participantes representantes por semestre plantearon la necesidad de buscar nuevas metodologías que conjugarán lo lúdico, con lo educativo. Pues, manifestaron estar cansados de las conferencias y charlas de expertos.

Inquietud que fue asumida directamente por la estudiante en práctica de Trabajo Social, a quien se delegó para buscar e implementar una nueva estrategia metodológica.

## **4.2 OBJETIVOS**

**4.2.1 Objetivo General.** Elevar los niveles de participación de los estudiantes de la jornada nocturna de la USTA en las acciones y servicios de Bienestar Universitario, aplicando estrategias metodológicas de enseñanza – aprendizaje que fomenten la participación activa.

**4.2.2 Objetivos específicos:** Estos objetivos se encuentran contenidos en el cuadro de proceso metodológico. Cuadro en el que se muestran las etapas, los momentos, los objetivos específicos desarrollados en este proceso de intervención de Trabajo Social en la USTA.

## **4.3 METODOLOGIA**

La metodología implementada en el proceso de intervención de Trabajo Social fue pensada para responder a la necesidad planteada por los estudiantes de la jornada nocturna de buscar formas alternativas de aprendizaje que involucren vivencias cotidianas y el diálogo de saberes. La concepción metodológica, esta inscrita en el modelo pedagógico constructivista, a su vez que toma elementos de la pedagogía activa.

Esta concepción metodológica se hace práctica a través de la implementación de la metodología de Aprendizaje Experiencial, la cual es descrita ampliamente en el texto, teniendo en cuenta sus momentos, ventajas y aplicaciones.

### **4.3.1 CONCEPCIÓN METODOLÓGICA**

**4.3.1.1 Educación.** Según **John Dewey**<sup>54</sup> La educación es una necesidad de la vida, en cuanto asegura la transmisión cultural; en las sociedades complejas se ha especializado en la instrucción formal, y al mismo tiempo advierte como uno de sus fines el de mantener el contacto con la experiencia directa, estableciendo la continuidad de la teoría con la práctica. Es el nexo de la experiencia de participación con las actividades dirigidas a la adquisición de los símbolos culturales el que confiere a la educación moderna su particular función social. De igual forma en todos sus planteamientos filosófico-pedagógicos pone de manifiesto que la educación es un proceso de crecimiento y desarrollo por el cual el individuo asimila un caudal de conocimientos, hace suyo un haz de ideales de vida, y desarrolla la habilidad de usar esos conocimientos en la persecución de estos ideales.

En los principios educativos expuestos por Dewey propone el aprendizaje a través de actividades de diferente índole más que por medio de los contenidos curriculares establecidos tradicionalmente. Considera además, que la educación no debe ser meramente una preparación para la vida futura, sino que debe proporcionar y tener pleno sentido en su mismo desarrollo y realización. Subraya todo lo práctico, “el proceso de pensamiento es un medio de planificar la acción y de superar los obstáculos entre lo que hay y lo que se proyecta”<sup>55</sup> A su vez plantea a la educación como un proceso con un alto contenido social comprometida con el desarrollo del ser humano en todos sus aspectos.

---

<sup>54</sup> DEWEY, John. La concepción democrática en educación, En "democracia y educación", Edt. Losada. Madrid. 1967. p. 38

<sup>55</sup> Ibid, p. 57

**4.3.1.2 Constructivismo.** Desarrollo humano concebido como una construcción por parte de un sujeto activo que interactúa con su mundo. **J. Bruner**<sup>56</sup> le da importancia al desarrollo de un significado intersubjetivo, expresado a través del lenguaje como mediador esencial en el proceso constructivo.

Teniendo claro que todo aprendizaje constructivo supone una construcción que se realiza a través de un proceso mental que finaliza con la adquisición de un conocimiento nuevo, podemos entender que los conocimientos previos que la persona posea serán claves para la construcción de este nuevo conocimiento.

Por su parte **Vygotsky**<sup>57</sup> plantea la necesidad de darle un margen más amplio al aprendizaje, esto significa que el aprendizaje no se considere como una actividad individual, sino más bien social. Se valora la importancia de la interacción social en el aprendizaje. Se ha comprobado que el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa.

Si bien también la enseñanza debe individualizarse en el sentido de permitir a cada persona trabajar con independencia y a su propio ritmo, es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que se establecen mejores relaciones con los demás, aprenden más, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas.

Por tanto el constructivismo supone un clima afectivo, armónico, de mutua confianza, ayudando a que las personas se vinculen positivamente con el conocimiento y por sobre todo con su proceso de adquisición a través de procesos de enseñanza activos y participativos.

---

<sup>56</sup> BRUNER, J. Acción, pensamiento y lenguaje. Alianza editorial. Madrid, 1995. p. 45

<sup>57</sup> VIGOTSKY, L.S. "El desarrollo de los procesos psicológicos superiores". Crítica. Barcelona, 1979.p. 76

En el enfoque constructivista el centro del trabajo se sitúa en quien aprende, mediante el uso de recursos del ambiente que hagan posible el establecimiento de significados sobre relaciones válidas y alcanzables. De esta manera, el aprendizaje de conceptos, leyes, valores, actitudes o normas, descansa en las experiencias y conocimientos previos y la necesidad de superar obstáculos mediante el aprendizaje.

**4.3.1.3 Pedagogía Activa.** Etimológicamente, según la real academia española, se entiende por pedagogía el arte de instruir o educar al niño, sinónimo de enseñanza, por extensión lo que enseña y educa, método de enseñanza; mientras que pedagogo proviene del griego pais, paidos, niño y agein, conducir. El que instruye o educa a los niños. La pedagogía activa<sup>58</sup> esta dirigida a eliminar la pasividad de las personas, la mera recepción, la memorización de conocimientos transmitidos. Este modelo pedagógico provoca un movimiento de reacción y descubrimiento ya que el profesor facilita la actividad, observa y despierta el interés, mediante la utilización de métodos activos (situaciones problémicas) resultando el alumno el sujeto activo y el profesor un facilitador del proceso.

¿Por qué es activa?

- 1-Se centra en la iniciativa del alumno y no en los prejuicios del profesor.
- 2-Fomenta la actividad espontánea, personal y fecunda.
- 3-Propugna que no se debe presionar sobre el alumno, sino estimularle para que actúe y así lograr el máximo de efectos útiles.

Aspectos positivos de la pedagogía activa

- 1-La utilización de métodos activos y técnicos grupales.
- 2-El énfasis de los aspectos motivaciones de la enseñanza.
- 3-Vinculación de la enseñanza con la vida, con la práctica

---

<sup>58</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Fundamentos de pedagogía para la escuela del siglo XXI, Serie 12. Santafé de Bogotá. 2002. p. 3.

4-Una concepción más amplia de la educación donde se contemplan tanto los aspectos instructivos como los educativos.

5-La variedad en la utilización de estilos de enseñanza.

Por lo antes expuesto se puede inferir que el alumno debe aprender a aprender.

Existe una relación o vínculo entre la teoría de aprendizaje y estilos de enseñanzas, es decir este tipo de pedagogía permite la puesta en práctica de una teoría cognitiva que en relación tiene presente o parte de la persona vista dentro de un ambiente psicológico proyectado a través de una interrelación profesor-alumno y que a su vez contempla la motivación como elemento esencial al tomar en consideración la necesaria relación entre necesidad y motivo ó entre aspiraciones o realidad.

Por lo ya citado, resulta fácil comprender la posibilidad de trabajar una gran diversidad de estilos de enseñanza como por ejemplo el Aprendizaje Experiencial, que permite la vinculación de la enseñanza con la vida y con la práctica.

#### **4.3.2 Estrategia Metodológica. El Aprendizaje Experiencial.**

Al inicio del siglo veinte la educación empezó a ser reformada, y entre los nuevos filósofos educativos se encuentra John Dewey, el padre de la educación experiencial moderna. En palabras de Kraft, R, en su libro "La Teoría de la Educación Experiencial" (1985) sobre el trabajo de Dewey, se encuentran algunos aspectos interesantes, bases del aprendizaje experiencial:

- Los individuos necesitan ser involucrados en lo que están aprendiendo.
- El aprendizaje a través de experiencias dentro y fuera del aula, y no solamente a través de "maestros", es vital.
- El aprendizaje debe ser relevante para los involucrados.
- Quienes aprenden deben actuar y vivir para el presente, así como para el futuro.
- El aprendizaje debe facilitar a quienes aprenden, su preparación para vivir en un mundo cambiante y en evolución.

María Begoña Rodas Carrillo<sup>59</sup> Plantea por ejemplo: “En el Aprendizaje Experiencial, quien aprende, parte de la acción misma, observando y evaluando los efectos de ella, que finalmente, luego de la reflexión y entendimiento de los principios generales, lo llevan a una aplicación real de lo aprendido en nuevas situaciones”.

El Aprendizaje Experiencial más que una herramienta, es una filosofía de educación, que parte del principio que las personas aprenden mejor cuando entran en contacto directo con sus propias experiencias y vivencias, es un aprendizaje “haciendo” que reflexiona sobre el mismo “hacer”. Esta modalidad no se limita a la sola exposición de conceptos, sino que a través de la realización de ejercicios, simulaciones o dinámicas con sentido, busca que la persona asimile los principios y los ponga en práctica, desarrollando sus competencias personales y profesionales. Lo anterior ocurre siempre y cuando se tenga un adecuado proceso de reflexión y de voluntad de experimentación por parte de quien aprende.

Una persona aprende el 20% de lo que ve, el 20% de lo que oye, el 40% de lo que ve y oye simultáneamente y el 80% de lo que vivencia o descubre por sí misma. Da más resultado que alguien cambie ante experiencias vividas, que cuando se le dice que lo haga, o si se le transmiten conceptos. Solo en la medida en que el aprendizaje se basa en vivencias reales, y en el desarrollo y refuerzo de habilidades, se puede dar un verdadero cambio de actitud (conjunto de pensamientos, sentimientos y comportamientos), siendo los participantes de estas experiencias los que descubren por si mismos los conceptos y criterios que se quiere reforzar, logrando un aumento en el nivel de recordación.

Los depredadores en su ámbito natural, funcionan en ciclos. En general permanecen inmóviles, proyectando un aire de serena concentración, como si aguardaran un momento

---

<sup>59</sup> María Begoña Rodas Carrillo, es Ingeniera Industrial especializada en la facilitación de procesos de desarrollo organizacional, y en la formación de facilitadores. Facilitadora Certificada de la IAF, Coordinadora Regional Latinoamericana de la misma y miembro de su Equipo de Intervención en Desastres. Docente y facilitadora en programas de postgrado en diferentes Universidades Colombianas

determinado. De pronto sus músculos se cargan de energía, se abalanzan sobre su presa y la derriban. Luego recobran la calma original. El ciclo ha regresado a sus inicios.

Las personas también aprenden de manera cíclica. Van de la acción a la reflexión, de la actividad al reposo. Para lograr cambios duraderos, los facilitadores deben encontrar un modo de explotar este ritmo, de crear no sólo tiempo para pensar, sino para estimular distintos tipos de pensamiento y discusión colectiva. Una herramienta como lo es "Ciclo del Aprendizaje Experiencial".

Este tipo de aprendizaje ocurre cuando una persona analiza críticamente alguna actividad en la que ha tomado parte, obteniendo de este análisis elementos que le permiten mejorar su desempeño futuro en la misma o en otras tareas. Este es un proceso que sucede espontáneamente en casi todas las actividades de la vida y debido a las bondades que presenta a nivel de involucramiento, resistencia al olvido, amenidad y orientación a lo práctico, es utilizado ampliamente en el entrenamiento de adultos y la facilitación de cambios en las organizaciones.

En la aplicación del proceso de Aprendizaje Experiencial se parte de la necesidad sentida de quien aprende, el proceso de aprendizaje se lleva a cabo con una mayor efectividad teniendo en cuenta las siguientes tres etapas. La descripción de estas etapas toma como referencia los estudios y el Modelo C3 de Aprendizaje Co-Participativo desarrollados por el Dr. Gilbert Brenson-Lazán y la Dra. María Mercedes Sarmiento Díaz.

- **Concientización:** Mediante vivencias y ejercicios los participantes toman conciencia de todas las opciones cognoscitivas, afectivas y conductuales en relación con el tema escogido. Se fundamenta esta primera etapa en la existencia de dos hemisferios cerebrales que intervienen en el aprendizaje; uno de ellos, el derecho, aprende con vivencias y no con razonamientos teóricos, y ya hemos mencionado como las investigaciones muestran que una persona aprende de sus propias necesidades y experiencias, y si una teoría que escucha o lee no está relacionada con dichas necesidades y experiencias, no la aprenderá. La realización de una dinámica o ejercicio en esta fase, viene seguida de una reflexión individual y grupal sobre la

experiencia, con el fin de analizar, priorizar y compartir reflexiones; escuchar, valorar y evaluar las de otros.

- **Conceptualización:** Mediante una confrontación teórica y de casos, las personas evalúan su realidad y formulan y ensayan un modelo congruente de acción. Se comparten conceptos teóricos para homologar el lenguaje, facilitando el comprender mejor las vivencias. La inclusión de esta fase parte también de la existencia de los dos hemisferios cerebrales que intervienen en el aprendizaje; el izquierdo, aprende con razonamientos teóricos. Un aprendizaje basado exclusivamente en experiencias y carente de un marco teórico que le dé una explicación racional lógica, tiende a olvidarse.

- **Contextualización:** Los participantes aplican y contextualizan el tema en estudio a su realidad personal y social, con el fin de trazar planes de acción estratégica y auto-evaluación, buscando que cada persona se contacte consigo misma, con su propia realidad y con su participación en el logro de resultados. Se parte de la base que lo que no se practica no se aprende. Además, un verdadero aprendizaje es aquel que cambia las conductas o estilo de vida de la persona.

Para efectos de la aplicación de esta experiencia y ubicando el modelo en términos desarrollados por la profesión de Trabajo Social, a esta primera etapa se le denomina: **Sensibilización.**

#### **4.3.2.1 Momentos de la actividad.**

Cada encuentro generalmente está dividido en tres partes:

- Se parte de una serie de instrucciones, que le indican a los participantes del encuentro cual y bajo que condiciones esta dada la actividad, tiempo, nivel del reto, etc.
- Se continúa con el proceso de la vivencia, el juego o desarrollo de la simulación
- Se finaliza con el proceso de retroalimentación, más conocido como debrief, este momento es más importante que la experiencia misma o la simulación. En el debrief se

comenta todo lo sucedido en el interior de la actividad, oportunidades, dificultades, sensaciones y emociones.

Este momento lleva a contextualizar lo ejecutado en la actividad diaria de las personas en su trabajo, hogar, o en el área que se esté abordando. Es muy interesante tras procesar la experiencia identificar que muchas de las vivencias son exactamente iguales, o muy similares, a las de la vida diaria. Las personas descubren que existen oportunidades de resolver sus problemáticas y que no es necesario buscar nuevos horizontes, sino mirar con nuevos ojos dentro de ellas. Otros deciden replantear su estilo de vida en el taller, e incluso dividen la panorámica de su existencia en dos momentos: antes del proceso y después del proceso.

**4.3.2.2 Ventajas.** Algunas de las ventajas de la aplicación del aprendizaje experiencial, enmarcado en un adecuado proceso facilitador son:

- Tiene en cuenta los procesos cognoscitivos asociados con cada hemisferio cerebral y facilita la asimilación para personas con distintos estilos de aprendizaje.
- Involucra todos los sistemas relacionados e integra todas las dimensiones (física, psíquica, social, y espiritual).
- Aumenta el aprendizaje y la eficiencia del mismo, al compararlo con otras metodologías.
- Cuando el aprendizaje experiencial se facilita en un grupo, la confianza entre los miembros del mismo se incrementa al trabajar tareas desconocidas para todos, que exigen el soporte y aporte grupal.
- La realización de dinámicas en ambientes naturales, brinda a la mente nuevas y renovadoras acciones aplicables a distintos campos.
- Al cambiar de ambiente se resaltan las conductas reales del individuo y se acelera la curva de aprendizaje, cuando como producto del aprendizaje, se encuentran nuevas opciones conductuales, más efectivas y productivas.

- Se refuerza de manera concreta, en el interior de un equipo, la responsabilidad de las diferentes personas en la consolidación de los procesos de desarrollo y logro de objetivos comunes.
- Se obtienen resultados concretos para las personas, para los equipos y para su organización o comunidad.

**4.3.2.3 Aplicación.** El aprendizaje experiencial puede aplicarse en muy diversos sectores: educativo, organizacional, comunitario, salud, otros; y orientado hacia el desarrollo de diferentes y variados programas: desarrollo, transformación y cambio organizacional; planeación estratégica; procesos de calidad total; desarrollo de habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación; gestión por procesos; mediación y conciliación; toma de decisiones, rehabilitación, entre otros. Lo importante es partir de la importancia de desarrollar una adecuada contextualización a la realidad de los participantes, su sector y su necesidad sentida, así como, lograr un balance e integración de las experiencias y vivencias, con los conceptos y principios necesarios para el logro del objetivo de aprendizaje.

La anterior estrategia metodológica fue aplicada en todas las actividades de capacitación realizadas en el transcurso de la práctica de Trabajo Social, teniendo en cuenta que es una estrategia que permite el desarrollo de habilidades sociales, los análisis situacionales y el empoderamiento personal que por ende lleva a mejorar la calidad de vida y a generar procesos de desarrollo humano.

#### 4.4 PROCESO METODOLOGICO.

ETAPAS	MOMENTOS	OBJETIVO	ACTIVIDADES	TECNICAS	RESPONSABLE
<b>1. Ubicación</b>	1.1 Conociendo las características de los estudiantes de la jornada nocturna	Generar programas y actividades que respondan a las características de los estudiantes de la jornada nocturna a partir de la realización de una recopilación documental y bibliográfica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión documental y bibliográfica</li> <li>- Recopilación y elaboración de síntesis.</li> <li>- Análisis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura comprensiva de textos</li> <li>- Observación</li> <li>- Entrevistas</li> </ul>	Estudiante en práctica de Trabajo Social Psicólogo B.U.
	1.2 Comprometiendo a las facultades	Generar compromiso por parte de las facultades en la generación de espacios dentro del horario para la ejecución de acciones de Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades de sensibilización.</li> <li>- Elaboración de carteles, presentaciones de Power point, volantes.</li> <li>- Difusión en las aulas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conversaciones informales</li> <li>- Reuniones</li> <li>- Conferencias</li> <li>- Observación</li> </ul>	Estudiante en práctica de Trabajo Social Psicólogo B.U.
	1.3 Socialización de los servicios y programas de Bienestar	Hacer una adecuada socialización de los servicios y actividades desarrollados por Bienestar universitario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sondeo de opinión.</li> <li>- Revisión Bibliográfica.</li> <li>- Estructuración.</li> <li>- Socialización y concertación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acercamiento a la población objeto</li> <li>- Lectura comprensiva de textos</li> </ul>	Estudiante en práctica de Trabajo Social Psicólogo B.U.
<b>2. Elaboración de propuesta</b>		Elaborar una propuesta de intervención para los estudiantes de la jornada nocturna de la USTA que proporcione elementos que respondan a sus necesidades de capacitación y desarrollo personal.			
<b>3. Difusión y motivación</b>	Motivación a la participación en el programa "Sentido de vida"	Dar a conocer el programa y motivar a su participación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Campaña de expectativa.</li> <li>- Lanzamiento.</li> <li>- Inscripciones.</li> </ul>		Estudiante en práctica de Trabajo Social
<b>4. Capacitación</b>	Ejecución del programa	Capacitar a los participantes en el programa en liderazgo personal y profesional que lleve a la elaboración de propuestas de proyectos de desarrollo personal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuentros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuentros</li> <li>- Talleres</li> <li>- Observación participante</li> </ul>	Estudiante en práctica de Trabajo Social

ETAPAS	MOMENTOS	OBJETIVO	ACTIVIDADES	TECNICAS	RESPONSABLE
<b>5. Apoyo Actividades de BUN</b>	5.1 Apoyo actividades programadas por BUN para segundo semestre 2004.	Ejecutar las actividades del BUN programadas para el segundo semestre de 2004 a través de un trabajo interdisciplinario	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convivencias</li> <li>- Atención individual</li> <li>- Visitas domiciliarias</li> <li>- Actividades de capacitación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Charlas</li> <li>- Talleres</li> <li>- Aplicación y análisis de Tes.</li> </ul>	Practicante Trabajo Social y Profesionales del BUN.
	5.2 Acercamiento al barrio Comuneros como entorno inmediato de la USTA.	Conocer la percepción que se tiene de la universidad, de su proyección social y las necesidades y/o problemáticas que aquejan al sector inmediato de la USTA, barrio Comuneros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión bibliográfica</li> <li>- Elaboración de formato de recolección de información</li> <li>- Acercamiento y entrevistas con miembros de la JAC, JAL y líderes comunitarios.</li> <li>- Recopilación y análisis de información.</li> <li>- Elaboración de informe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas formales e informales.</li> <li>- Observación</li> </ul>	Practicante Trabajo Social
<b>6. Evaluación</b>	6.1 Evaluación del programa "Sentido de Vida"	Evaluar los alcances del programa y de todo el proceso metodológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de instrumento de evaluación</li> <li>- Aplicación y análisis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diario de campo</li> </ul>	Practicante Trabajo Social
	6.2 Evaluación de toda la experiencia				

## **4.5 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

### **4.5.1 Elaboración de diagnóstico.**

El proceso de intervención de Trabajo Social se inició con un análisis de la situación, para el cual la estudiante en práctica convocó a estudiantes representantes por semestre de las carreras nocturnas, monitores del programa de PAAI y al psicólogo encargado de la atención clínica en el horario nocturno. El análisis situacional se realizó con un alto componente participativo, utilizando la herramienta de Árbol del problema, se analizó el problema fundamental con sus respectivas causas y consecuencias y conjuntamente se determinaron las estrategias a seguir.

### **4.5.2 Metodología**

Como se anotaba en el capítulo de metodología, se partió del convencimiento de que toda intervención de Trabajo Social en cualquier campo debe darse mediante la aplicación de procesos pedagógicos claros, de fácil comprensión y en los cuales se empodere a las personas como hacedoras de su propio conocimiento, acción que debe ser mucho más clara en el campo de la educación formal y en el caso específico de la USTA donde el estudiante es quien maneja lo que quiere aprender y cómo aprende.

Se optó por la metodología experiencial porque es funcional en la intervención de los profesionales en Trabajo Social ya que su aplicación permite tener una visión holística de las situaciones, los grupos y los individuos, con ella se pueden hacer rápidos diagnósticos, da herramientas amplias de análisis desde los diferentes componentes (social, económico, psicológico, trascendental, ambiental) y da paso al enganche con procesos complejos de intervención. Y lo más importante: su centro de atención no es quien orienta el proceso educativo, sino quien lo vivencia, es decir el propio sujeto. En la aplicación de esta metodología el Trabajador Social se convierte en un facilitador que promueve, acompaña, orienta y enriquece los procesos educativos.

De igual forma la metodología se puede aplicar a cualquier proceso educativo y/o de capacitación y permite abordar cualquier temática.

### **4.5.3 Descripción del Proceso Metodológico**

#### **4.5.3.1 Etapa 1. Ubicación.**

- **Primer momento:** Conociendo las características de los estudiantes de la jornada nocturna.

Este momento es un primer paso en la generación de procesos investigativos desde los cuales debe partir todo proceso de intervención en los departamentos de Bienestar Universitario. Es indudable que si no se conocen por los menos unas características generales de las personas y de las situaciones a abordar se seguirán implementando acciones desde la óptica de los profesionales; mucho más en el caso de la población estudiantil de la jornada nocturna.

El equipo de bienestar universitario nocturno conformado por un psicólogo y la estudiante en práctica de Trabajo Social, acordaron para hacer la recopilación documental y bibliográfica necesaria para generar un primer acercamiento a las características generales de los estudiantes de la jornada nocturna tener en cuentas las perspectivas:

- Sociales
- Psicológicas
- Sociológicas
- Culturales

Además de lo anterior, se anexaron a la recopilación documentos relacionados con Bienestar Universitario Nocturno. (VER ANEXO 1).

Conjuntamente con la recopilación documental y bibliográfica se realizaron dos talleres con estudiantes de diferentes semestres de las carreras de Contaduría Pública y Comercio Exterior nocturno a través de los cuales se logro contrastar lo hallado y se evidenciaron necesidades en cuanto a su formación humanística, específicamente en lo referente a construcción y fortalecimiento de proyectos de vida tanto personales como profesionales y liderazgo en todos su ámbitos. Insumos que fueron utilizados por la

estudiante en práctica de Trabajo Social para hacer su propuesta específica de intervención profesional.

- **Segundo momento:** Comprometiendo a las facultades.

Se socializó una síntesis (VER ANEXO 1) de los resultados obtenidos en la recopilación hecha sobre las principales características de los estudiantes de la jornada nocturna con los decanos de las facultades de Contaduría Pública, Comercio Exterior y Laboratorio Dental.

En esta reunión se acordó:

- Abrir espacios para el desarrollo de las actividades de Bienestar Universitario.
- Los decanos se comprometieron a estar presentes en la planeación y elaboración de horarios del próximo semestre y se oficializaran los espacios para la realización de actividades de Bienestar Universitario.
- Determinar estrategias de comunicación entre las facultades y Bienestar Universitario que garantice la planeación y ejecución de actividades conjuntas.
- La programación se presentará mensualmente para que las facultades la conozcan y la tengan en cuenta en su programación.

- **Tercer momento:** Socialización de los servicios y programas de Bienestar.

Una de las principales razones que argumentaban los estudiantes al preguntárseles por su baja participación era que no se enteraban de los servicios ofrecidos por Bienestar Universitario y las actividades programadas por el departamento; por tanto, se elaboró un calendario de actividades por semanas donde se impulsaba la utilización de un servicio, las actividades a desarrollar y la estrategia comunicativa a implementar. (VER ANEXO 2).

Con el fin de saber qué estrategia comunicativa es la más adecuada para elevar los niveles de participación en las actividades de Bienestar, se decidió aplicar una estrategia diferente cada semana.

Se encontró que cuando se hacía el recorrido informativo por las aulas los niveles de participación fueron más altos, dado que se tiene el espacio para preguntar y ampliar la información.

Cuando la invitación se hace por medio de la presentación dispuesta a la entrada de la universidad, los niveles de participación son muy bajos, ya que muchos no leen los avisos porque llegan corriendo y no tienen tiempo para pararse a ver los anuncios.

Los volantes y folletos surten efecto positivo si son vistosos y sugestivos.

Se concluyó que lo ideal es conjugar varias estrategias y hacer un programador mensual que se encuentre en las carteleras de información tanto de Bienestar Universitario, como de las facultades.

**4.5.3.2 Etapa 2. Elaboración de propuesta.** Teniendo en cuenta las características de los estudiantes de la jornada nocturna, los análisis realizados por ellos mismos, sus propuestas, las recomendaciones del psicólogo encargado del desarrollo de actividades en la jornada nocturna y los requerimientos de las políticas de Bienestar Universitario de la USTA con respecto a los estudiantes de la Jornada Nocturna, la estudiante en práctica de Trabajo Social elaboró una propuesta de carácter educativo encaminada a fortalecer el desarrollo personal que tuviera como eje central la construcción de Proyectos de Vida. Para la elaboración de la propuesta se realizaron las siguientes actividades:

- **Sondeo de opinión** realizado a 171 estudiantes de Contaduría Pública y Comercio Exterior, de los cuales el 35% manifestó estar dispuestos a participar en un programa de Desarrollo Personal, argumentando razones como:
  - Es necesario crecer como personas y no solo como profesionales.
  - Es bueno que desde Bienestar se brinde este espacio.
  - Me gusta participar en este tipo de actividades.

El 75% que respondió negativamente, argumentaron que no participaban porque el tiempo no les alcanzaba, dados los múltiples compromisos laborales, académicos y familiares.

De los anteriores resultados se deduce y se corrobora los resultados encontrados en las características generales de los estudiantes (ANEXO 1):

- La mayoría de los estudiantes de carreras con horario nocturno en el día trabajan, son personas que se pagan sus estudios y tienen altos compromisos familiares.
  - Normalmente cuando se crea un espacio diferente a la academia para el desarrollo de actividades programadas por Bienestar Universitario prefieren irse a su casa o adelantar trabajos pendientes.
  - Por lo tanto se determinó que era necesario generar una propuesta que tuviera en cuenta estos elementos, las actividades debían ser cortas y en el espacio que brindaban las facultades para el desarrollo de actividades propuestas por Bienestar, porque de lo contrario no se contaría con participación o ésta sería muy escasa.
- **Revisión Bibliográfica.** Se realizó una revisión bibliográfica teniendo en cuenta:
    - Referentes teóricos enmarcados dentro del Desarrollo Humano, Bienestar y educación
    - Metodologías de enseñanza que se pudieran trabajar con este tipo de población
    - Temáticas que fomentaran el desarrollo humano.

Se determinó trabajar desde el Constructivismo, la pedagogía activa, aplicando la metodología de Aprendizaje Experiencial, propuesta soportada en teorías del Desarrollo como la propuesta de Max-Neef. Todo ello enmarcado en el aporte de elementos en la consecución de Bienestar específicamente en el área educativa fomentando una mejor calidad de vida que conlleva a generar procesos de desarrollo Humano.

En esta revisión se encontraron muchas experiencias trabajadas desde la aplicación de la metodología de aprendizaje experiencial, sin embargo casi ninguna de trabajo en aula, pues la mayoría son de trabajo en campo abierto o aplicada a áreas específicas como la educación física o las trabajadas por grupos semejantes a los Scout.

Se encontró que esta metodología permite un proceso de aprendizaje activo muy adecuado para el trabajo con adultos jóvenes, ya que para ellos en el proceso de aprendizaje es esencial la participación activa a fin de que sientan el aprendizaje parte de sus propias experiencias. Los adultos jóvenes por estar inmersos en muchas ocasiones en organizaciones o instituciones, al frente de una familia o sociedad, tienen una serie de características como:

Experiencias en diferentes campos.

Costumbres / hábitos determinados.

Opciones y preferencias.

Actitudes conformadas por su propio contexto.

Intereses y necesidades específicas: les interesa aprender lo que les satisface una necesidad determinada

No le gusta ser tratado como escolar.

Justifica el tiempo y el esfuerzo en los procesos de Capacitación.

- **Estructuración de la propuesta.** Se estableció que la propuesta se desarrollaría mediante encuentros. De igual forma se tomó el nombre de “**Sentido de vida**” para el programa aduciendo que: “Es a partir del desarrollo personal, del descubrirse y potenciarse como individuo como se puede llegar fortalecido al encuentro y la construcción colectiva. Sentido de vida se construye como un espacio en el cual los estudiantes de la jornada nocturna de forma lúdica se descubren, se piensan y construyen proyectos de vida personales y profesionales que los lleva a lograr el éxito en su vida y a mejorar sus condiciones de acuerdo a su compromiso, empuje y desenvolvimiento.”

El estructurar la propuesta exigió un esfuerzo significativo por la complejidad en las temáticas que se adaptan y deben ser trabajadas con el tema de Desarrollo personal,

ayudó el hecho de situar el desarrollo a partir de la satisfacción de las necesidades. Es necesario ser para poder afianzar el tener, el hacer y el estar.

- **Socialización y concertación de la propuesta.** El programa se socializó con el equipo de profesionales de Bienestar Universitario, se le realizaron algunos ajustes, en cuanto a contenidos, el número de encuentros, cronograma.

Dada la fecha en que se inició la práctica, los estudiantes estaban a mitad de semestre, de igual forma ya existían actividades programadas, como lo fue la Semana Tomasina, congresos de las carreras de Contaduría y Comercio. De 2 módulos planteados: desarrollo personal y liderazgo profesional; se decidió implementar el módulo 1.

#### **4.5.3.3 Etapa 3. Difusión y motivación.**

- **Campaña de expectativa.** Una vez aprobada la propuesta se diseñó una campaña de expectativa con un volante (VER ANEXO 3) por medio del cual se invitaba a formar parte del programa, así mismo se elaboró una diapositiva que se presentó a la entrada de la universidad y en invitaciones hechas a los estudiantes en sus aulas de clase explicándoles el programa. También se reunió a los representantes de cada uno de los semestres, se les dio a conocer el programa y se les propuso multiplicar la información en cada uno de los semestres, con el fin de hacer un trabajo en red.

- **Lanzamiento.** El lanzamiento del programa se realizó en el marco de un café concierto donde se trabajó las temáticas de prevención del alcoholismo y la drogadicción. Allí se le participó a toda la comunidad universitaria el programa “Sentido de Vida”

- **Inscripciones.** Las inscripciones se realizaron por medio de un formato (VER ANEXO 4), en el cual se pedía una información general y otra información específica, con el objetivo de conocer al estudiante interesado en el programa, en aspectos relacionados con el conocimiento personal y el liderazgo. Las inscritas fueron todas mujeres.

#### **4.5.3.4 Etapa 4. Capacitación**

##### **Ejecución del programa**

Más que la descripción pormenorizada de lo ejecutado y de los hallazgos de cada uno de los encuentros, la siguiente descripción es un análisis de los diferentes momentos de la metodología resaltando su importancia y aplicabilidad en el tema específico desarrollado en los encuentros.

Para el desarrollo de los encuentros se tomo como referente que toda conducta humana es resultado de un proceso de aprendizaje, el cual se manifiesta como una modificación de conducta al comparar las actitudes, habilidades y conocimientos que tenían las personas antes de ponerlas en una situación de aprendizaje y la que pueden mostrar después de ella.

Además, se tuvieron en cuenta los intereses de los participantes: Se realizó un encuentro inicial en el cual los participantes compartieron mediante dinámicas y juegos sus características generales y sus expectativas frente al programa

Cada uno de los encuentros se describe siguiendo los momentos presentados en la propuesta metodológica, con algunas variantes y complementos que enriquecieron e hicieron más interesantes los encuentros.

Para la preparación y ejecución de cada uno de los encuentros la estudiante en práctica de Trabajo Social relacionó sus conocimientos en psicología, sociología, antropología, ética y las metodologías de intervención de individuo, grupo y comunidad.

Todos los encuentros fueron preparados y ejecutados por la estudiante en práctica de Trabajo Social con el apoyo del psicólogo encargado de la atención clínica en el horario nocturno.

La metodología de Aprendizaje Experiencial permite el trabajo interdisciplinario. En la ejecución de los siguientes encuentros es tan importante la visión y la postura del profesional de Trabajo Social, como la del Psicólogo. Aunque, en este proceso como en casi todos los procesos educativos donde interviene el profesional en Trabajo Social, este

se convierte en el coordinador del equipo interdisciplinario. Razón por la cual debe manejar conceptos claros y tener la capacidad de trabajar en equipo.

*Tabla 5: Encuentros del Programa Sentido de vida*

<b>Encuentro</b>	<b>Nombre</b>	<b>Temática</b>
<b>1</b>	¿Con sentido o sin sentido?	Sentido de Vida
<b>2</b>	De nuevo YO...	Autoestima, autoimagen, autoconcepto.
<b>3</b>	¿No estoy solo?	Relaciones interpersonales y comunicación efectiva
<b>4</b>	PARA... de correr	Administración del tiempo
<b>5</b>	“YO sé manejar”	Manejo de Duelo y Emociones
<b>6</b>	Como las águilas	Proyecto de vida

Todos los encuentros tienen una estructura similar:

- Se parte de enunciar después del número del encuentro la temática general a tratar.
- El título que se le presenta a los participantes, son unas palabras y/o frase que hacen pensar en variedad de significados y aplicaciones.
- Cada encuentro tiene un objetivo claro
- Cada uno de los temas exigió investigación bibliográfica, se llama para efectos de la presentación de los siguientes resultados: referente teórico, el cual no es más que un esbozo de lo hallado y trabajado.
- El desarrollo de los encuentros, parte de un análisis hecho a la metodología aplicada, continuando con la presentación de la vivencia, con sus respectivos logros, dificultades y resultados del proceso de retroalimentación.

- **Encuentro 1. Sentido de vida.**

- **Título:** ¿Con sentido o sin sentido?

- **Objetivo:** Reencontrar un sentido de vida a través de la vivencia de un ejercicio de Logoterapia que lleve a valorar la vida, las personas, las situaciones y las cosas que nos rodean.

- **Referente Teórico:** La logoterapia fue creada por el Dr. Viktor E. Frankl<sup>60</sup> quien, recluido en los campos de concentración nazi, conoce de cerca la muerte, el dolor, el sufrimiento y el sinsentido, así como la capacidad última que tiene el hombre para decidirse por la vida bajo cualquier circunstancia.

La logoterapia, al tener en cuenta la transitoriedad esencial de la existencia humana, no es pesimista, sino activista. Se refiere a aquel hombre que enfrenta en forma digna su firma de vivir y con algún propósito en su vida, es aquel hombre al que hay que valorar, ya que se siente orgulloso de sus logros que realizó en el pasado y eso lo deja satisfecho en su interior. Esos logros no los mira con desprecio sino como algo para recordar para el futuro.

Voluntad de sentido: Se refiere a que el hombre tiene un sentido de vida, que hace que haya una motivación para seguir en el camino. Muchas de las personas necesitan un "algo", un "alguien" porque vivir. Para el hombre, la voluntad de sentido es cuestión de hecho, no de fé. Nosotros no necesitamos inventar un sentido de vida, sino hay que descubrirlo.

#### - **Desarrollo del encuentro**

Para que se produzca aprendizaje significativo es preciso coherencia en la estructura interna del material y secuencia lógica en los procesos. Además, los contenidos deben ser comprensibles desde la estructura cognitiva que posee el sujeto que aprende. La eficacia a largo plazo se sitúa en la calidad de las estructuras internas, de los esquemas de pensamiento y actuación que desarrolla el individuo, no en asociaciones pasajeras.

---

<sup>60</sup> FRANKL, Víctor. El hombre en busca de sentido. Documento trabajado en la especialización de Desarrollo Humano. U de la Sabana. Santafé de Bogotá 2002. p. 34

En la aplicación de la metodología de aprendizaje experiencial tanto los participantes como el facilitador constituyen los elementos personales del proceso, siendo un aspecto crucial, el interés y la dedicación de estos en las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Para iniciar es necesario generar un entorno estructurado, se crean las condiciones para que los propios participantes exploren y descubran los procesos involucrados en el encuentro. El input en esta fase puede ser de muchos tipos, pero es importante tener claro que el tipo de input de por sí no constituye siquiera un método de aprendizaje mucho menos una metodología, hace parte de o sirve para...

\* **Vivencia:** Experiencia de la muerte. Elaboración de epitafio. (VER ANEXO 5)

El comienzo del ciclo de Aprendizaje Experiencial siempre es práctico:- actuar, hacer algo para después poder explorar sobre la base real. Esta exploración apropiadamente guiada proporciona información de calidad. Dicha información estructurada y secuenciada forma la base de una nueva comprensión práctica y operativa de la situación.

El aprendizaje experiencial parte del propio participante y su experiencia única y real de cómo responde en ciertas situaciones. El aprendizaje parte de la propia experiencia mediante ejercicios de exploración y pensamiento guiado. El material sobre el que se trabaja es, casi siempre la experiencia REAL de los propios participantes. Esto puede ser en forma de ejemplos históricos que traen al curso o sus experiencias en el propio curso a través de vivencias guiadas de logoterapia, biodanza, relajación, juegos, dinámicas y exploraciones.

\* **Logros:**

- Todos participaron de manera activa, siguiendo todas las instrucciones.
- Se respetó y escuchó lo compartido por cada uno.
- Todos coincidieron en afirmar que la retroalimentación fue lo más interesante, así lo más impactante hubiera sido la vivencia.

**\* Dificultades:**

Para varias de las participantes la vivencia se vio interrumpida por risa o porque hablaban.

Para el análisis y la interpretación, se tiene que pensar en técnicas y preguntas que ayuden a ir más allá de las simples apariencias. Una vez reflejada la principal información acerca de la experiencia se inicia la interpretación.

**\* Resultados del proceso de retroalimentación:**

- Se presentó llanto durante la vivencia porque se recordaron momentos en los que la vida propia o la de alguien conocido corrió peligro o se perdió de manera inesperada. Se compartió por ejemplo cómo a consecuencia de un accidente se reconoce lo que se tiene y que a veces son necesarias este tipo de cosas para valorar a las personas que están a nuestro lado. Se concluyó que la vida siempre da segundas oportunidades y que por nada hay que dejarlas pasar.

- Se sintió miedo, el pensar en la muerte produce pánico, es algo que se sabe tarde o temprano llegará, pero nunca se está preparado. A su vez se planteó que la muerte es tan natural como respirar, ya que hace parte de un proceso.

- Dio risa, el temor a entrar en el interior del propio ser, a sentirse descubierto. Sin embargo se manifiesta que la risa es más producto del temor. A veces se piensa que dedicarse tiempo a interiorizar es una pérdida de tiempo, hay muchas cosas que hacer, se olvida que para que las cosas funcionen adecuadamente es necesario pensar, reflexionar e interiorizar.

- Se suscitó una discusión en torno a la pregunta ¿y después de la muerte qué? A lo cual los participantes manifestaron:

1. "Seguro que hay otra vida, porque si no, no valdría la pena tanto esfuerzo por ser buena gente"

2. "A mí me parece que tanto así como otra vida como lo llaman los orientales, no. Sin lugar a dudas lo que uno es, debe ir a parar a alguna parte. Siempre me he preguntado eso, pues yo no creo mucho en Dios"
3. "El problema de nosotros los humanos es que no creemos en nosotros mismos y por eso nos tenemos que inventar a personas superiores en nosotros en quien creer"
4. "Yo, sí creo en Dios y él nos premia o nos castiga, sin embargo como él dice en su palabra, sólo tendrá en cuenta el amor"

El aprendizaje experiencial permite reconocer los diversos puntos de vista y comprender que como yo veo el mundo no es la única forma, se validan las expresiones de los otros. En este punto del encuentro el facilitador entra a jugar un papel primordial, ya que en gran medida depende de él y su manejo de situaciones el éxito de los procesos de aprendizaje, en ciertas situaciones se convierte en un mediador entre las posturas para finalmente dejar conceptos claros en temáticas que así lo requieran y lo permitan. En este caso en particular cada una de las posturas son igualmente válidas en la medida que responden a formas de ser y creer, por ejemplo las respuesta uno y cuatro corresponden a personas cristianas, la cuatro mucho más confesional que la primera, mientras que las otras corresponden a personas que no confiesan abiertamente su adhesión a un movimiento o corriente filosófica y/o espiritual.

**\* Observaciones:**

- Es necesario en la aplicación de este tipo de vivencias contar con un profesional que pueda tratar personas en crisis o con bloqueos emocionales.
- Se debe contar con un espacio adecuado, que favorezca el silencio, colchonetas para que los participantes no se cansen.

**\* Evaluación**

Es fundamental en todos los encuentros la evaluación ya que ésta nos permite de alguna manera medir los alcances del encuentro, si se cumplieron o no o en qué medida los objetivos. Para este encuentro se utilizó la dinámica de "El dado".

- **Encuentro 2. Autoestima, autoimagen, autoconcepto.**

“La Autoestima es la forma de pensar, sentir y actuar que implica que tú aceptas, respetas, confías y crees en ti mismo.” E.J.BOURNE.

- **Título:** De nuevo, YO...

- **Objetivo:** Generar un reconocimiento de las capacidades, potencialidades y logros personales que lleven a mejorar la autoestima como núcleo principal alrededor del cual gira el desenvolvimiento personal.

**Referente teórico**<sup>61</sup>: La autoestima es el núcleo principal alrededor del cual orbita cada aspecto de nuestras vidas. El nivel de bienestar que somos capaces de experimentar, el éxito que podemos manifestar, cuán funcionales son nuestras relaciones, la creatividad que nos permitimos expresar, los logros que somos capaces de actualizar, y tantos otros aspectos de nuestra vida personal, están intrínsecamente ligados a nuestra autoestima.

En lo más profundo de nuestro ser existe una imagen que nosotros hemos creado, aunque no estemos plenamente conscientes de ello, que refleja la idea que nosotros nos hemos forjado de quienes somos como persona, y cuan valiosos somos con respecto a otros.

- **Desarrollo del Encuentro**

El Aprendizaje Experiencial permite la utilización de la relajación y el manejo de la música como medios para lograr la vivencia y la realización de la actividad de impacto a partir de la cual se trabajan temas que conllevan en un primer momento a una introspección profundamente personal, para luego abrirse a su entorno próximo e inmediato.

\* **Vivencia:** La casa de los espejos. La Autoestima (VER ANEXO 6)

\* **Logros:**

- El estado de relajación se logro con todos.

---

<sup>61</sup> BRANDEN, N. Los 6 seis pilares de la autoestima. Ediciones Paidós Ibérica S.A. Barcelona. 1994. p. 87

- En la retroalimentación se lograron trabajar todos los espacios de la vivencia, así como hilar coherentemente de tal manera que se analizaron varios los tópicos de la personalidad relacionados con la autoestima, a los cuales llamamos los autos (autoimagen, autoconcepto, autonomía, etc.)

**\* Dificultades:**

- El tiempo no permitió el desarrollo en totalidad de la vivencia. Como se trabaja con canciones no se podían escuchar en su totalidad.

**\* Resultados del Proceso de Retroalimentación**

A raíz de la vivencia se presentó una discusión sobre lo que se entendía por personalidad, temperamento y carácter, de lo cual se concluyó:

- El temperamento consiste en la herencia biológica recibida y, por tanto, es difícil de cambiar o modificar. Es el material biológico en bruto desde el cual la personalidad finalmente emerge. Se puede decir que incluye el sustrato neurológico, endocrinológico y bioquímico desde el cual la personalidad comenzará a formarse.
- El carácter se forma por los hábitos de comportamiento adquiridos durante la vida. El carácter puede ser considerado como la adherencia de la persona a los valores y costumbres de la sociedad en que vive.
- La personalidad es la conjunción del temperamento y el carácter en una única estructura. La personalidad representa un patrón profundamente incorporado de rasgos cognitivos, afectivos y conductuales manifiestos, que persisten por largos períodos de tiempo y son relativamente resistentes a la extinción.

En este encuentro fue necesaria y oportuna la participación de un psicólogo que construyó con los participantes las características de la personalidad por medio de imágenes alusivas a la temática:

- No tiene una existencia real, se infiere a partir de la conducta de los individuos. Es una abstracción que nos permite ordenar la experiencia y predecir el comportamiento en situaciones específicas.

- Es la forma habitual de comportamiento de cada individuo. Comprende tanto su conducta manifiesta como su experiencia privada. No consiste en una suma de conductas aisladas, sino que incluye la globalidad del comportamiento.

- Se produce por la interacción de la herencia genética y el ambiente del individuo, por el aprendizaje social y las experiencias personales. Se desarrolla y cambia a lo largo de la vida.

- Es individual y social. Somos distintos pero también iguales, y una tarea primordial es alcanzar el equilibrio entre lo que nos une y lo que nos diferencia. Cada persona es única e irreplicable, sin embargo, cuando nos vemos como actores en el escenario del mundo, podemos superar la inercia y los intereses mezquinos de ciertas concepciones racistas. Cuando somos más conscientes de nuestras acciones y reacciones observamos cómo nos condiciona el entorno y cómo somos nosotros quienes lo construimos.

Es importante resaltar en este punto que la construcción colectiva de conocimiento debe ser validada por los participantes y desarrollada de manera interactiva con el experto, de esta manera lo construido queda internalizado como aprendizaje, ya que cada participante siente suya la construcción conceptual.

#### **\* Novedades**

En este encuentro los mismos participantes decidieron ponerse tareas o compromisos a realizar para socializar en el próximo encuentro, esto responde a postulados del constructivismo “las teorías, experiencias o cualquier tipo de aprendizaje, solo adquirirá

valor si ellas son practicas, es decir, si ellas contribuyen al aprendizaje del individuo y a la aplicación del nuevo aprendizaje en la vida diaria.”<sup>62</sup>

Normalmente el aprendizaje está basado en la asimilación de información, que parte de recibir datos sobre principios y/o temas generales, quien aprende los organiza y asimila como conocimiento, para en un futuro inferir una posible aplicación del los mismo. Por el contrario el Aprendizaje Experiencial, apunta no a enseñar conceptos, habilidades y valores, sino a ofrecer oportunidades individuales para "interiorizar" ideas que provienen de las experiencia mismas, que luego son reflexionadas y entendidas en principios generales, que pueden ser llevadas a una aplicación real de lo aprendido en nuevas situaciones.

#### \* **Observaciones**

- El tema despertó mucho interés por la vivencia, ya que al compartir los preconceptos que se tenían sobre el tema se encontró que teóricamente se sabía definir y cómo se debe fortalecer. La vivencia les permitió reconocer que no basta saber los conceptos, pues ellos son evaluados realmente cuando son llevados con éxito a la vida práctica.
  
- Todos coincidieron en afirmar que la autoestima es premisa básica para el desarrollo del liderazgo ya sea personal como profesional y/o social.

- **Encuentro 3: Relaciones interpersonales y comunicación efectiva.**

- **Título:** ¿No estoy solo?
- **Objetivo:** Implementar estrategias sencillas y eficaces para el manejo de diferencias y conflictos, sanar relaciones, responsabilizarse de carencias personales y orientar la comunicación a la tarea con resultados efectivos.

#### - **Referente teórico:**

Se abordaron conceptos como:

---

<sup>62</sup> IBAÑEZ T. Psicología social construccionista. México 2d edición. 2001.p. 17

- Comunicación en sus componentes verbales, no verbales y paralingüísticos
- Habilidad social: Modelamiento, representación de papeles, retroalimentación y generalización.

El valor de la comunicación ayuda a intercambiar de forma efectiva pensamientos, ideas y sentimientos con las personas que nos rodean, en un ambiente de cordialidad y buscando el enriquecimiento personal de ambas partes.

- **Vivencia:** Juego: Charada.

**\* Logros:**

- El juego permitió el uso de casi todos los componentes de la comunicación, los cuales se analizaron dentro del marco de las relaciones interpersonales.
- El grupo estuvo muy animado durante el juego, se respetaron las reglas y se aceptaron los triunfos y las derrotas.

**\* Dificultades:**

- Algunas de las películas o palabras que aparecieron en las tarjetas nadie las conocía.

**\* Resultados del Proceso de Retroalimentación**

*«Aprender es un camino que hace el sujeto para conocerse a sí mismo y conocer el entorno. Proceso intransferible pero que es necesario compartir y construirlo con los demás». (Autores varios, Piaget en el aula).*

Para el Aprendizaje Experiencial la aprobación y construcción del conocimiento, aunque es una responsabilidad y tarea personal, es a la vez un proceso social. El aprendizaje no se da en forma aislada, o solos ante un libro o frente a un paquete programado. Lo que permite el crecimiento personal y el trabajo grupal, es la cooperación, el lidiar juntos con un problema, el aprender a escuchar argumentos, a ponerse en lugar de otros, la posibilidad de exteriorizar criterios propios que sean sometidos a valoración por los otros, el compartir alternativas y buscar caminos.

Cuando la idea y los procedimientos que cada cual utiliza se confrontan con los de los demás en el interior de un proceso estructurado, se produce el conocimiento. En un espacio de interacción es posible negociar varias propuestas y evacuar la viabilidad de ellas.

En esta idea de interacción subyace un objetivo fundamental, el cual es que el individuo realmente aprenda de la experiencia, que no pase por la información y el conocimiento de una manera superficial

**\* Observaciones**

- La dificultad presentada en el juego sirvió para hacer un análisis sobre cómo en el mundo de las relaciones interpersonales y de la comunicación pasan cosas inesperadas, ni se pueden abordar con un manual rígido, ya que son un espacio cambiante que se modifica con cada persona y con todos los matices de su personalidad.

- **Encuentro 4: Administración del tiempo.**

- **Título:** “Para de correr...”

- **Objetivo:** Conocer cómo estoy utilizando el tiempo y desarrollar algunas habilidades para mejorar su administración.

- **Referente teórico**<sup>63</sup>: Uno de los problemas más frecuentes de las personas es el descuido de ciertas actividades, tienen que compartir varias tareas a la vez, de acuerdo a los roles que cumplen como dirigentes, como estudiantes, profesionales, como trabajadores, como padres y esposos etc.

¿Qué es el tiempo? Es posible concebir el tiempo como una serie interminable de decisiones, pequeñas y grandes, que van modificando y conformando, poco a poco, nuestra vida.

---

<sup>63</sup> ZAPATA. Dante Abad. La importancia de administrar el tiempo: Lineamientos del programa Familias en Acción. En: El Tiempo, Santafé de Bogotá. (14 de octubre, 2002); 1D.

Las decisiones tomadas que no resultan acertadas crean frustración, "stress", hacen disminuir nuestra autoestima, esto se traduce en los siguientes cinco EFECTOS típicos de la falta de administración del tiempo:

- Precipitación.
- Vacilación entre alternativas desagradables.
- Fatiga o apatía tras muchas horas actividad no productiva.
- Incumplimiento constante de compromisos.
- Sensación de estar desbordado por las demandas y pormenores, casi siempre hacemos lo que no se desea.

- **Vivencia:** Dinámica El Reloj. (VER ANEXO 7)

\* **Logros:**

- Cada uno de los participantes elaboro un esquema de cómo administraba su tiempo y evaluó lo referente a calidad y cantidad.
- Se generó una discusión interesante en torno a el tiempo que dedicamos a descansar y a lo que se llama "descansar" y uso del tiempo libre.

\* **Dificultades:**

- Por el tiempo no se logró realizar la última parte de la vivencia, la cual era hacer un planificador de tiempo para un día de vida cotidiano. Se dejó como ejercicio para realizar en casa, pero, en el siguiente encuentro se olvidó retormalo y evaluarlo.

\* **Resultados del Proceso de Retroalimentación**

Por medio del ejercicio el "Reloj" se encontraron las siguientes ventajas del Aprendizaje Experiencial.

**Trabajando como un equipo:** toda la esencia del Aprendizaje Experiencial es el trabajo en equipo. A los grupos se les dan problemas que se resuelven con actividades donde la orientación hacia la cooperación más que la competitividad es más productiva. El grupo

de personas que pasa por esta experiencia no vuelve a ser igual, comienzan a ser más amigos y compañeros, lo cual facilita el trabajo en equipo.

**Liderazgo:** aunque la experiencia personal de los participantes aprende cómo alcanzar y sostener el liderazgo en interacciones cara a cara, durante las actividades los participantes identifican los métodos más efectivos para ganar aceptación como líder y cómo comportarse en el rol de líder.

**Creatividad:** el aprendizaje experiencial desarrolla diferentes maneras de pensamiento para poder superar los obstáculos o problemas. Permite, además, develar las diferentes formas de actuar de las personas, influenciadas por su educación, cultura.

**Comunicación:** mucho de los éxitos en la vida cotidiana y profesional está ligado a una comunicación abierta y efectiva. Los participantes en programas de aprendizaje experiencial se comunican para liderar y trabajar efectivamente con el grupo, entender las instrucciones y encontrar información futura.

**Pensamiento efectivo:** para salir con éxito de las pruebas, los participantes deben ser rápidos de pensamiento y tener iniciativa. Los retos requieren planeación, teniendo en consideración cada detalle, sin descuidar la meta y diseñar los planes de contingencia.

**\* OBSERVACIONES:**

Todos los participantes concluyeron que la distribución del tiempo depende en gran medida de las actividades que se tienen que realizar, el hacer un horario facilita el cumplimiento a todos los compromisos y baja los niveles de ansiedad

- **Encuentro 5: Manejo de Emociones y duelo.**

*"Si te caes siete veces, levántate ocho" (Proverbio Japonés)*

- **Título:** "Yo sé manejar"

- **Objetivo:** Motivar y desarrollar habilidades emocionales, cognitivas y estratégicas en el desarrollo personal, que a su vez aportan calidad personal a la familia y motivar la elección personal por transformar el estrés en vitalidad.

- **Referente teórico:** El organismo siempre se encuentra en un estado de estrés mínimo que, ante determinadas situaciones, se incrementa pudiendo producir un efecto beneficioso o negativo, dependiendo de si la reacción del organismo es suficiente para cubrir una determinada demanda o ésta "supera" a la persona. Este nivel de equilibrio dependerá de los factores individuales (disposición biológica y psicológica) de las distintas situaciones y experiencias

- **Vivencia:** Dejando Cargas y cerrando círculos. (VER ANEXO 8)

**\* Logros:**

- El manejo de las tarjetas y de los colores permitió hacer una clasificación interesante de las emociones de acuerdo a si estas son de alegría, dolor, estados de ánimo, circunstanciales o permanentes.
- Hubo reconocimiento de cómo se manejaban las diversas emociones y se compartió de manera confiada.
- Al trabajar el tema de cerrando círculos, casi todos los participantes reconocieron la necesidad de pedir asesoría psicológica para la elaboración de sus duelos.

**\* Resultados del proceso de Retroalimentación**

Para la retroalimentación de esta vivencia se tuvieron en cuenta algunos de los principios del Enfoque Experiencial como son:

- Se tienen en cuenta las necesidades de la persona.
- Intención de comprender procesos.
- Fuerte interacción a partir de la experiencia.
- Relación de nuevas ideas con el conocimiento anterior.

- Relación de conceptos con la experiencia cotidiana.
- Examen de la lógica del argumento: pensar sobre lo pensado

A su vez se analizó lo referido a esquemas conceptuales, ideas, marcos de referencia, representaciones mentales, que las personas traen a la experiencia de aprendizaje. Existe un reconocimiento que tanto las personas participantes del encuentro como los facilitadores no aprenden como sujetos vacíos de ideas.

Su mente no es una tabla rasa o un papel en blanco sobre el cual se escribe, tampoco un recipiente vacío que se llena de conocimiento presumiblemente útil. Las personas traen formas de ver las cosas, maneras de resolver problemas cotidianos, inquietudes, en su cabeza tienen ideas que han ido apropiando como resultado de su experiencia personal y social. Tal vez esas ideas, esas formas de enfrentarse a los problemas no son las más adecuadas para lidiar con el conocimiento científico y el trabajo educativo; sin embargo, no se pueden desconocer. De ahí que el facilitador debe valorar las posibilidades de desencadenar cambios en la estructura conceptual de los participantes, a partir de las experiencias provocadas por alternativas metodológicas que le permitan al participante desarrollar estrategias de aprendizaje experiencial con un proceso de construcción del conocimiento.

Los contenidos de este encuentro sirvieron como camino o instrumento que permitieron pensar y plantearse retos y preguntas. Se planteó además que lo importante no es saber las definiciones, si no saber cómo aplicarlas en situaciones reales. Los momentos experienciales son situaciones abiertas donde los sujetos se relacionan con el objeto a estudiar y crecen en proceso, es un espacio de intercambio de experiencias, ideas e información, es lugar para pensar y sentir, enfrentándose a la realidad. Es una experiencia que permite discrepar, en donde cada cual tiene tareas precisas que conducen a un desarrollo de todos.

En las actividades a desarrollar existe un método a seguir, no es asunto de cada uno hacer lo que quiere sin ninguna organización o finalidad. Requiere de un planteamiento que les produzca emoción y al que le vea sentido.

**\* Observaciones:**

- Al trabajar este tema es necesario el acompañamiento de un profesional que sepa manejar y tratar situaciones que se pueden presentar cuando se abordan emociones, heridas o pérdidas.
  
- Se encontró que una de las formas más común para reflejar el no manejo de emociones es el estrés, que es la causa o la consecuencia de emociones encontradas y de tiempo mal administrado.
  
- Como todas las participantes en el programa son mujeres se hizo un análisis de las múltiples tareas que cumple la mujer moderna: Mujer, esposa, madre, administradora de la casa, profesional, trabajadora, etc. Se llegó a la conclusión que perfectamente se pueden realizar todas, pero priorizando algunas de acuerdo a las necesidades y perspectivas de cada persona.

- **Encuentro 6: Proyecto de vida**

- **Título:** “Como las águilas” (VER ANEXO 9)

- **Objetivo:** Motivar un cambio de actitud proactivo, para tomar la iniciativa en las diferentes áreas de la vida.

- **Referente Teórico<sup>64</sup>:** El ser humano es un ser-capaz-de-ser, esto es, un potencial de posibilidades enrolladas y en espera de desarrollo. El ser humano es un ser inacabado, es decir que se está haciendo y por eso no puede detener su proceso de desarrollo.

---

<sup>64</sup> UNIVERSIDAD JAVERIANA. Documento: "La unificación de la vida o la integración del proyecto profesional y existencial: Un reto para el Universitario Actual". Cali # 7. 1991

El hombre nunca termina de conocerse porque su misma naturaleza profunda de ser inteligente y libre lo lanza hacia un mundo de posibilidades prácticamente inagotables, que le brindan su ser y sus circunstancias.

Existen dos fuerzas que sostienen al hombre que son: Su capacidad y su facticidad, por un lado y sus limitaciones y aspiraciones por el otro. En la mitad de esas dos fuerzas existe el proyecto existencial, como el puente que une lo que ya es una persona con lo que puede todavía ser.

“Solo en la medida que se proyecta se alcanza la realización humana, que a su vez es alcanzar la felicidad”

- **Vivencia:** De nuevo pensando en la ruta. (VER ANEXO 10)

**\* Logros:**

- La historia del águila conllevó a un amplio análisis del manejo que se da a las dificultades y desde las ópticas que pueden ser miradas y vividas dichas dificultades.
- Muchos de los participantes reconocieron que no tienen un proyecto de vida definido, lo cual les dificulta al tener claridad sobre lo que quieren y cómo lo quieren.
- Con este tema se logró hacer un cierre adecuado al programa, ya que como los participantes manifestaron los temas trabajados fueron el insumo para la elaboración del proyecto.

**\* Dificultades:**

No todas los participantes lograron hacer el ejercicio, varias de ellas no pudieron asistir al encuentro por encontrarse en parciales. La fecha no se pudo cambiar ya que coincidía con la última semana de estancia de los estudiantes en la universidad.

**\* Resultados del proceso de retroalimentación:**

Por medio de las expresiones se validó que las personas son intelectualmente imaginativas, activas y creadoras, por lo tanto sus aprendizajes no sólo son guiados por

mecanismos adaptativos. La persona tiene la capacidad de innovar, razonar, discrepar, sentir y pensar, si tiene la oportunidad para ello. Estas habilidades no surgen espontáneamente sino que son aprendidas en contacto directo con preguntas y retos, experiencias que los activan intelectual y emocionalmente.

#### **4.5.3.5 Etapa 5. Apoyo actividades Bienestar Universitario Nocturno.**

- **Primer momento: Apoyo actividades Bienestar Universitario Nocturno segundo semestre 2004.**
  
- **Convivencias:** La estudiante en práctica de Trabajo Social apoyó la organización, preparación y ejecución de las convivencias estudiantiles y de personal administrativo, las cuales se basaron en las características generales halladas en la recopilación bibliográfica realizada por la estudiante en práctica de Trabajo Social a los estudiantes de la jornada nocturna; estas actividades fueron desarrolladas en conjunto con el departamento de Pastoral de la USTA con los semestres 1, 5 y 11 de las carreras de Contaduría Pública y Comercio Exterior nocturno y con todos los semestres de Laboratorio Dental. Se enfatizaron las temáticas de desarrollo personal, el sentido de pertenencia con la USTA y la construcción de comunidad universitaria. En estas actividades también se aplicó la metodología de Aprendizaje Experiencial.
  
- **Atención individual:** A sí mismo la estudiante en práctica atendió casos individuales, trabajados conjuntamente con el área de psicología, en los cuales abordó lo relacionado a entornos familiares, relaciones con pares y académicos. Las principales problemáticas encontradas fueron: conflictos familiares, dificultades en el manejo de emociones y de relación con el otro (respeto, reconocimiento), manejo del tiempo libre y adicciones. A estos casos no se les realizó seguimiento porque fueron muy puntuales y respondían a problemas situacionales que no comprometían en gran medida su entorno social mediato e inmediato.
  
- **Visitas familiares:** Durante la práctica la estudiante de trabajo Social realizó visitas domiciliarias que fueron utilizadas como insumo para la caracterización socioeconómica

de los estudiantes que tienen préstamos con el ICETEX y con el Fondo de la Universidad para el pago de sus estudios, caracterización que adelanta actualmente el departamento de Bienestar Universitario de la USTA. La estudiante en esta actividad sólo realizó las visitas y diligenció los formatos, ya que el análisis y elaboración de informe no eran de su competencia.

- **Actividades de capacitación:** desde la práctica se apoyó la ejecución de todas las actividades planeadas para el segundo semestre de 2004, (VER ANEXO 2), algunas de ellas bajo la dirección y responsabilidad exclusiva de la estudiante en práctica. Las actividades desarrolladas fueron entre otras: charlas, talleres, campañas, etc.

- **Segundo momento: Acercamiento al barrio Comuneros como entorno inmediato de la USTA.**

Teniendo en cuenta que en la Misión de la Universidad Santo Tomás se contempla la proyección social como una acción y medio para dar respuesta a las exigencias de la vida humana a través del aporte de soluciones a la problemática y necesidades de la sociedad y el país, y desde la responsabilidad social que como cualquier empresa tiene con su entorno; se crea la necesidad de generar un acercamiento a la comunidad inmediata que en este caso corresponde al barrio Comuneros de la ciudad de Bucaramanga con el firme propósito de ayudar a generar alternativas de solución a sus diversas necesidades y/o problemáticas.

Entendiéndose como responsabilidad social la participación activa de la institución al adoptar políticas y prácticas encaminadas a la mejora continua de la comunidad donde opera, visto de esta manera la responsabilidad social conlleva aspectos como visión y liderazgo social vinculados con la comunidad, relaciones estratégicas con las instancias sociales, protección y cuidado del medio ambiente, respeto a los derechos humanos y bienestar.

Para realizar este acercamiento fue necesario hacer una revisión y una contextualización bibliográfica en torno a los conceptos de comunidad, desarrollo comunitario y en la metodología propia de abordaje de lo comunitario. Esta no se hizo a profundidad, ya que el tiempo para realizar esta actividad fue muy corto (veinte días), pues, los resultados se necesitaban con urgencia para elaborar una propuesta de intervención que sería incluida en la planeación para el primer semestre del 2005.

La recolección de información se realizó siguiendo un formato (VER ANEXO 11), la información fue suministrada por parte de representantes de la JAC, JAL, líderes de grupos representativos y personas que viven alrededor de la universidad.

Con los resultados (VER ANEXO 12) se elaboró y socializó un informe para los directivos del departamento de bienestar universitario. Informe que quedó como insumo para la elaboración del plan de desarrollo del departamento para el año 2005.

#### **4.3.1.6 Etapa 6. Evaluación.**

- **Primer momento: Evaluación del programa.**

El programa Sentido de Vida fue evaluado periódicamente al final de cada encuentro...

Al hacer el cierre se le aplicó a cada uno de las participantes un cuestionario. El cual arrojó los siguientes resultados:

1. Lo que más les impacto fueron las vivencias, todas manifiestan que nunca antes habían realizado este tipo de actividades. Las razones que argumentaron fueron:

- Las vivencias permitían un encuentro muy profundo con lo que se es interiormente.
- Fueron muy novedosas y cuidadosamente preparadas.
- La facilitadora manejaba muy bien los temas y las metodologías.

2. Lo que las motivaba a participar en el programa:

- Expectativa por la vivencia a realizar
- Los miércoles se convirtieron en un espacio dedicado especialmente al crecimiento personal.
- Se convirtió en un momento interesante de cambio de actividad, por un tiempo se dejaba de pensar en cosas estresantes.
- Además de reflexionar y divertirnos aprendimos a afrontar situaciones de la vida y a desarrollar liderazgo en varios espacios de la vida.

3. La calificación que recibió el programa en cuanto a contenidos fue de 4. Se manifestó la necesidad de ampliar temáticas, sobre todo las relacionadas con salud mental y relaciones interpersonales. Sin embargo se reconoce la limitante de tiempo.

4. La metodología recibió una calificación de 5. Por lo novedosa, por todo lo que se puede reflexionar a partir de ellas, porque permiten a cada persona realizar su propia experiencia y favorecen el trabajo en equipo.

5. En aspectos por mejorar se planteo la necesidad de iniciar el programa desde el comienzo del semestre, realizar una campaña de invitación más amplia y con nuevos mecanismos. El programaba podría hacer parte de una cátedra para que la participación fuera más concurrida.

6. Frente a la pregunta: ¿le encontraste sentido? Respondieron: Por supuesto, desde que empecé a asistir a los encuentros he cambiado mi forma de ver la vida, por mi parte he tomado decisiones que hace mucho venía aplazando, me ha servido para darme cuenta de todas las capacidades que tengo como persona para ponerlas al servicio de los demás, he comprendido la necesidad de tener un proyecto de vida claro.

Por los anteriores resultados se puede deducir que el programa fue exitoso en cuanto se lograron los objetivos propuesto para el programa en general y los objetivos propuestos para cada encuentro.

- **Observaciones generales del programa “sentido de vida”**

- La metodología de aprendizaje experiencial, facilita la aplicación de diversas vivencias que se adaptan a cualquier tipo de contenidos temáticos, sin embargo las vivencias deben ser muy bien elaboradas y estructuradas para que arroje resultados positivos. Este tipo de aprendizaje es significativo porque lo que aprende el participante adquiere para él un significado y un sentido personal, en función de su vida, por lo que se convierte en algo importante y necesario para lograr sus metas y propósitos personales y profesionales.
- El carácter desarrollador del aprendizaje experiencial está dado en que se promueve el desarrollo integral de la personalidad, el participante no solo se apropia de conocimientos y de habilidades, sino que se forman en él sentimientos, motivaciones, valores, convicciones e ideales, garantizando la unidad y equilibrio entre lo cognitivo, lo afectivo – motivacional y lo valorativo en el desarrollo y el crecimiento personal y profesional.

- En todo proceso de capacitación, deben ejecutarse cambios y mejoras continuas, en tanto el mundo cambiante en que nos desarrollamos va demandando nuevas capacidades, nuevas competencias, nuevos modos de ser, que se asocian a los cambios en las organizaciones, las motivaciones personales y el reto que representa lograr la mayor correspondencia entre la capacitación y desarrollo personal.
- En el desarrollo del programa se impulsó el logro de un aprendizaje significativo, donde no sólo se logrará el objetivo propuesto, sino la creación de una estrecha relación del contenido con las experiencias propias individuales y la experiencia colectiva compartida, de manera que cada participante pudiera y quisiera compartir y multiplicar lo aprendido
- La parte más importante del encuentro fue la retroalimentación, ya que se convirtió en un espacio para compartir las vivencias, los sentimientos, las percepciones, aclarar dudas, generar expectativas y contrastar la vivencia con los contenidos teóricos.
- Los medios o recursos didácticos engloban todo el material didáctico al servicio de la enseñanza y son elementos esenciales en el proceso de transmisión de conocimientos del facilitador al participante. El modo de presentar la información es fundamental para su asimilación por el receptor. Los medios didácticos constituyen la serie de recursos utilizados para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. La adecuada selección de medios didácticos facilita la asimilación de los conocimientos de forma más rápida y eficaz. La gestión de los recursos didácticos requiere la adecuada combinación de los mismos atendiendo a las circunstancias concretas del proceso de enseñanza-aprendizaje. La enseñanza activa exige la utilización de numerosos recursos.
- Finalmente y como logro más relevante, las personas participantes del programa son quienes apoyan las diversas actividades de Bienestar y están dispuestas a conformar un grupo de apoyo.

- **Segundo momento: Evaluación de la experiencia en general.**

- **Logros.**

Teniendo como referente el objetivo general:

- Los niveles de participación en las actividades desarrolladas por Bienestar universitario aumentaron, pasaron de un promedio de 20 estudiantes por actividad a 80.
- Lo mismo pasó con la utilización de los servicios de Psicología, Trabajo Social y Médico. Se paso de 25 a 60 estudiantes atendidos mensualmente.

**A nivel específico:**

- La ubicación institucional fue rápida y precisa, pues se brindaron todas las herramientas por parte de la institución.
- Se hizo una recopilación bibliográfica amplia de las características de los estudiantes de la jornada nocturna que se encuentra a disposición de cualquier miembro de la comunidad USTA en la secretaría del departamento.
- Las facultades asumieron el compromiso de generar espacios en los horarios y colaborar con la planeación y ejecución de programas, proyectos y actividades de Bienestar.
- Se ampliaron las estrategias comunicativas para dar conocer las actividades de Bienestar universitario.
- El proceso de elaboración de la propuesta permitió el conocimiento de nuevas metodologías de enseñanza y ser enriquecida por la experiencia de otros profesionales.

- El apoyo del Trabajador Social de la Institución y del Psicólogo encargado de los programas de la jornada nocturna, fueron de gran ayuda en la implementación del programa.
- Se aplicó una nueva metodología de trabajo con grupos: el aprendizaje experiencial, metodología que fue exitosa en la medida que contribuyó al logro de los objetivos propuestos para cada uno de los encuentros. La evaluación del programa por parte de los participantes fue muy positiva en cuanto responde a los objetivos trazados.

- **Dificultades.**

- El no iniciar la práctica al mismo tiempo que inicia el semestre en la USTA, hace que la estudiante llegue a hacer su intervención casi a mitad de semestre, por tanto el departamento de Bienestar Universitario tiene ya una planeación que está ejecutando; situación que dificulta la inclusión de nuevos proyectos y programas.
- La USTA por ser una entidad educativa privada y confesional (orientada por religiosos católicos), tiene una estructura organizacional rígida. Cualquier propuesta de intervención debe ser revisada, ajustada y aprobada por sus máximos entes rectores; circunstancia que retrasa la ejecución y/o en varios casos conlleva a la no ejecución porque lo propuesto no responde a los intereses de los directivos.

#### **4.6 ROL PROFESIONAL**

Para el desempeño profesional en el departamento de Bienestar Universitario de la USTA se tuvo en cuenta que el Trabajador Social que desarrolla su actividad profesional en el área de educación debe conocer y manejar conceptos pedagógicos, enmarcado en teorías que favorezcan y den relevancia al aspecto social, por ello en su intervención las personas se convierten en sujetos de derechos, en cuyo desarrollo están involucrados todos los aspectos (familia, comunidad, grupos de pares, etc.), y en el cual confluyen aspectos sociales, políticos, económicos, culturales y trascendentales.

El Trabajador Social en este entorno debe desarrollar:

- Destrezas investigativas que le permitan hacer análisis acertados de la realidad.
- Capacidad de promover y desarrollar su quehacer de manera interdisciplinaria.
- Habilidades de coordinación que promuevan la participación activa y colectiva en la construcción de proyectos que promuevan el desarrollo humano y social.

La acción profesional desempeñada en el espacio educativo y de promoción de desarrollo humano en el Departamento de Bienestar Universitario y específicamente en el programa ejecutado y de acuerdo a la metodología implementada, el Trabajador Social se convierte en un facilitador porque es la persona que cataliza, fortalece y genera sinergia en el interior de personas o grupos, para potenciar su desarrollo.

El Trabajador Social como facilitador de procesos adquiere y posee cualidades técnicas, profesionales y conocimientos específicos. Es un "líder de su propia vida" y sabe que su coherencia y ejemplo impactarán a más personas. Con cualidades como: conciencia de si mismo y del mundo que lo rodea, espontaneidad, creatividad, calidez, ética personal, amor al prójimo y respeto al derecho de autodeterminación. Debe ser ético, sensible y flexible frente a las situaciones que enfrenta.

Existen tres elementos esenciales en el desempeño del Trabajador Social en su rol facilitador:

- **Él mismo:** La más poderosa herramienta con la cual cuenta el facilitador es sí mismo. El facilitador que se conoce a sí mismo y sabe cómo impacta a sus grupos, cuenta con una valiosa capacidad para ser puesta al servicio de los demás. Porque no sólo se trata de saber lo que se tiene, también cuáles son las carencias y diferencias en relación con sus participantes y otros facilitadores.

- **El grupo** y su carácter único, dentro del cual pueden suceder situaciones y desarrollarse dinámicas únicas e irrepetibles, así como también ciertamente gran parte de las cosas que suceden pueden ser predecibles y fácilmente utilizables por el facilitador para comprender los procesos grupales y facilitar mayor efectividad en el cumplimiento de los objetivos. Reconocer las dinámicas típicas del grupo, le permite al facilitador lograr un mayor alineamiento dentro del mismo, creando un buen clima interno que facilite la comunicación de emociones y sentimientos.

- **El proceso** es un elemento de la facilitación que está íntimamente relacionado con los dos anteriores. Una vez que el facilitador conoce sus capacidades, define la tarea y el objetivo grupal, y sabe cuál es el grupo que tiene en frente, está entonces en posibilidad de decidir cuál proceso de facilitación es viable para su grupo. Entendiendo el proceso como una serie de acciones o herramientas, un ejercicio o un estilo de intervención que ayuda al grupo a progresar en sus metas. Algunos procesos pueden ser fácilmente estandarizables, como la planeación, la resolución de problemas y la conciliación de conflictos. Otras herramientas en cambio, son destrezas que los participantes aprenden para mejorar se desarrollo personal y grupal: Escucha activa, estilos de comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, entre otros.

Al Trabajador Social ubicado específicamente en el área de Bienestar Universitario y desarrollando su rol de facilitador debe:

- Orientar a las personas a encontrar su visión y articularla con todas sus áreas vitales.

- Colaborar a su gente en concentrarse y ser clara en el Aquí y en el Ahora.
- Alentar a las personas para que piensen y permite que comuniquen sus pensamientos.
- Animar a otros a comprometerse en el proceso.
- Impulsar a su gente en la articulación de una visión compartida y una misión común.
- Permitir la construcción y reflexión grupal, asumiendo una posición de escucha activa, sin ser directivo, destacando su papel como animador, es decir, como moderador y facilitador del proceso.
- Tener una postura ética.
- Poseer discreción y objetividad para mejorar la calidad de su propio trabajo.
- Habilidades en comunicación (evitar juicios de valor, evitar instrucciones y términos ambiguos).

## CONCLUSIONES

- Una concepción de Bienestar Universitario trabajada desde los conceptos de desarrollo humano, calidad de vida, satisfacción de necesidades, formación integral y formación de comunidad, permiten tener una claridad teórica en cuanto aportan elementos que ayudan a generar procesos de planeación reales y efectivos.

El logro de una buena educación exige unas buenas condiciones de vida, comenzando por la satisfacción de las necesidades básicas. Se trata de mejorar la calidad de vida, el bienestar de cuantos integran la comunidad universitaria. Si se quieren obtener resultados se tendrá que partir de las necesidades reales de la propia comunidad a la que se pretende atender y diseñar luego los programas que lleven a mejorar la calidad de vida de las personas a través de servicios apropiados, eficientemente prestados y realmente aprovechados.

El desarrollo de la persona humana incluye la realización de sus múltiples potencialidades en todas las dimensiones de su ser, como individuo y como sociedad, y se entiende en consecuencia como un desarrollo integral.

- La postura pedagógica que se asuma frente a cualquier acto educativo, depende, en gran parte, de la concepción de hombre y de mundo, que tenga quien la plantea; de ahí, que si en la mentalidad de quien facilita el proceso educativo permea la idea de que el papel de la educación consiste en formar personas pasivas, acríticas y sumisas, pues la brújula de su práctica pedagógica irá a indicar ese norte; pero, si su pensamiento se encamina por la transformación de este modelo pedagógico, entonces la situación tendrá una lectura diferente y ahí subyace, por supuesto, otra posición, porque aflora la concepción de una persona distinta, capaz de asumir su propio ritmo de aprendizaje, convirtiéndose en sujeto activo y participativo.

Se convierte entonces, el campo de la educación para los profesionales en Trabajo Social en un reto permanente, ya que están llamados a generar estrategias educativas que mejoren y resuelvan las problemáticas educativas relacionadas con su campo, de forma que contribuyan a elevar la calidad de vida.

La aplicación de nuevas metodologías de aprendizaje como “el Aprendizaje Experiencial” genera en las personas aceptación, gusto y deseos de seguir aprendiendo, dado que se sienten sujetos activos, ya que el aprendizaje parte de la propia experiencia y de su forma de conceptualizarla. Lo lúdico que hace parte de esta metodología juega un papel muy importante, ya que el aprender se torna divertido e interesante. Desarrolla a su vez habilidades de trabajo en equipo, liderazgo, creatividad, comunicación y pensamiento efectivo.

## RECOMENDACIONES

- Las instituciones de carácter privado con su amplia estructura organizacional y con la calidad en la prestación del servicio se han convertido en una opción exclusiva para las personas que tiene la capacidad económica para tener acceso a sus servicios. Situación que ha llevado a estas instituciones de educación superior como la Universidad Santo Tomás a implementar carreras en horario nocturno con rebajados costos. Se encuentra que los estudiantes de la jornada diurna proceden de estratos 4,5 y 6, mientras que los de horario nocturno proceden de estratos 2,3 y 4. Situación que lleva a que la comunidad universitaria no reconozca a las carreras de horario nocturno en igualdad de condiciones; por tanto es necesario seguir trabajando la vinculación de estos estudiantes en las actividades generales de la USTA y a la vez vincular a los estudiantes de la jornada diurna en actividades de la nocturna.
- Es preciso seguir con el análisis de las características de los estudiantes de la jornada nocturna, ya que no se encuentra bibliografía relacionada con el tema. Estos resultados permiten orientar de manera adecuada los programas y las actividades; a sí mismo es necesario generar espacios de participación en la construcción de estas actividades a los mismos estudiantes como protagonistas de su propio desarrollo. Lo que verdaderamente debe importar es que el estudiante se vaya formando como gestor de su propio aprendizaje, que se involucre cada vez con mayor autonomía en el proceso de aprender, que sea capaz de buscar información que pueda ser contrastada y aplicada en la práctica.
- En cuanto a la satisfacción de necesidades y mejoramiento de la calidad de vida, habría que trabajar: la disponibilidad de servicios en la planta física de la institución para uso de toda la comunidad educativa, que convierta el conjunto de espacios, equipos, muebles y servicios en un ambiente de calidad de vida satisfactorio y el ambiente particular de todos los miembros de la comunidad educativa, pues, es necesario saber: cuáles son sus condiciones de vida, cuáles sus necesidades más sentidas, sus angustias, sus carencias, y qué programas puede desarrollar la

institución a través de bienestar universitario o de otros organismos internos o externos (mediante convenio o solicitud de ayuda) para satisfacer dichas necesidades, si no todas al menos las más sentidas.

- La forma de resolver los problemas de tiempo en los espacios que tienen los estudiantes de las jornadas nocturnas para la participación en actividades de bienestar universitario, es favorecer todo aquello que tienda a facilitar el acceso a la información, lo que contribuya a mantener conductas ágiles y seguras de comunicación, lo que ayude a simplificar trámites y a evitar pérdidas de tiempo por gestiones burocráticas, lo que permite al estudiante conseguir información y establecer relaciones con la institución, con los profesores y los compañeros de manera rápida y confiable.
- Al asumir el reto de repensar el Bienestar Universitario se debe tener en cuenta que esto implica comprometerse en un plan institucional completo de bienestar. Dicho plan, además de requerir claridad de ideas y políticas decididas, exige asumir unas tareas que resultan imprescindibles para el desarrollo de cualquier proyecto en una institución. Éstas son la planeación, la investigación, la evaluación, la capacitación del personal y el presupuesto suficiente.
- Es fundamental la creación de un grupo de apoyo a Bienestar Universitario Nocturno compuesto por estudiantes, docentes y profesionales del departamento, para que se dinamicen todos los procesos. Grupo de apoyo que tiene como insumo a las personas participantes del programa “sentido de vida” que ya se encuentran trabajando en el apoyo a actividades de Bienestar.

## **5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN INTERNA Y LA PROYECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO NOCTURNO DE LA USTA**

#### **5.1. JUSTIFICACIÓN**

Teniendo en cuenta las características de los estudiantes de la jornada nocturna encontradas en la recopilación bibliográfica hecha por los profesionales del departamento de Bienestar universitario nocturno y la estudiante en práctica de Trabajo Social , y con los resultados obtenidos a nivel de participación en las actividades del segundo semestre del año 2004, los cuales a pesar de incrementarse no llegan a lo deseado y esperado; así se desarrollen diversas estrategias comunicativas y de convocatoria.

Por ejemplo, en el programa “sentido de vida”, diseñado y desarrollado con y para esta población por la estudiante en práctica de Trabajo Social, no tuvo la acogida suficiente dado que exigía compromiso y seguimiento, condiciones que los estudiantes no están dispuestos a asumir dadas sus múltiples responsabilidades.

A esto se le suma la inexistencia de espacios en los horarios para la ejecución de actividades. A pesar que las facultades destinen horas específicas durante la semana, estas se han utilizado por los docentes para hacer evaluaciones pendientes y/o exposiciones que no se alcanzan a hacer en el horario habitual.

Situaciones como estas y reconociendo el deber ser del departamento de Bienestar Universitario, al cual le corresponde brindar herramientas que ayuden a mejorar las condiciones de vida y aporten directa o indirectamente a la formación integral de cada persona que constituye la comunidad universitaria.

Valiéndose de el grupo de estudiantes capacitadas en el programa “Sentido de vida”, se plantea la necesidad de ampliar y consolidar el grupo, para que este sirva de apoyo en todas las acciones y actividades de Bienestar Universitario.

Los resultados obtenidos hasta ahora a nivel de participación, llevan a plantear la necesidad de trabajar una estrategia que permita involucrar a la mayor cantidad de estudiantes, docentes y profesionales de Bienestar. Y como dice el refrán popular: “Si Mahona no viene a la montaña, la montaña va a Mahoma”, si las personas no acuden a los lugares donde se desarrollan las actividades, les llevamos las actividades a los lugares donde ellos se encuentran. No con el propósito de aliviar la pereza, sino teniendo en cuenta que la mayoría de estas personas llegan a estudiar y/o trabajar después de extenuantes jornadas laborales. Así mismo se tiene en cuenta que no se perdería tiempo en los traslados y se lograría una participación directa de todos los estudiantes por niveles y sus correspondientes docentes.

## **5.2. REFERENTES BIBLIOGRAFICOS Y TEORICOS.**

### **5.2.1 Teoría de Grupos.**

BEAL, George. BOHLEN, Joe. RAUDABAUG, Neil. Conducción y Acción dinámica del grupo. Kapeluz. Buenos Aires. 1964.

KISNERMAN, Natalio. Servicio Social de Grupo. Hvmánitas. Bs.As. 1972.

OLZA, Miguel. Psicología social y Trabajo Social. Madrid – España. 1996.

### **5.2.2 Liderazgo.**

BROWNE, Thomas. Estudio del liderazgo. Paidós. Buenos Aires.

ADAIR, John. El liderazgo basado en la acción. McGraw-Hill. México. 1998.

KOTTER, John. El factor Liderazgo. Días de Santos. Madrid. 1990.

HUNTER, JaAMES. La paradoja. Un relato sobre la verdadera esencia del liderazgo. Empresa Activa-

### **5.2.2 Momentos de Bienestar.**

En esta propuesta se retoman los conceptos trabajados en la intervención de la estudiante de trabajo social en el segundo semestre de 2004 con estudiantes de la jornada nocturna como son: desarrollo humano, calidad de vida, satisfacción de necesidades, formación integral y el modelo pedagógico constructivista desarrollado a partir de la aplicación de la metodología de Aprendizaje Experiencial. Metodología que con algunas adaptaciones es aplicable en la propuesta de “Momentos de Bienestar”.

### **5.3. OBJETIVOS**

#### **5.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer el proceso de organización interna y proyección de Bienestar Universitario en la comunidad universitaria de la Jornada nocturna de la USTA, conformando un grupo de apoyo que promueva acciones y actividades de desarrollo humano, implementando estrategias metodológicas que favorezcan la participación activa.

#### **5.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Brindar a los estudiantes, docentes y profesionales del departamento de Bienestar Universitario un espacio para la construcción de comunidad universitaria.
- Fomentar el liderazgo en los integrantes del grupo de apoyo para que participen en la generación de estrategias que incrementen los niveles de participación activa en las actividades y servicios prestados por Bienestar Universitario Nocturno.

## 5.4. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

### 5.4.1 Proceso Metodológico.

FASE	OBJETIVO	ACTIVIDADES	TECNICAS	RESPONSABLE
<b>1. Motivación</b>	Motivar a la comunidad universitaria a conformar el grupo de apoyo de BUN.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de criterios básicos para la conformación del grupo de apoyo.</li> <li>- Elaboración de perfil de integrante.</li> <li>- Recorrido informativo por las aulas.</li> <li>- Diligenciar formulario de inscripción.</li> </ul>	-Convocatoria verbal y escrita.	Est. en práctica de Trabajo Social.
<b>2. Conformación</b>	Conformar el grupo de apoyo con representantes por semestre de cada una de las facultades, docentes y profesionales del departamento de Bienestar Universitario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selección de docentes y estudiantes presentantes por semestre y facultad.</li> <li>- Reunión informativa</li> </ul>	-Entrevistas.	Est. en práctica de Trabajo Social.
<b>3. Diseño</b>	Diseñar la estructura organizativa del grupo y su plan de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones para definición de nombre, objetivos, estructura organizativa.</li> <li>- Elaboración de agenda y plan de trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Exposición.</li> <li>-Lluvia de ideas.</li> <li>- Dinámicas de grupo.</li> </ul>	Est. en práctica de Trabajo Social
<b>4. Capacitación</b>	Capacitar al grupo en liderazgo y en la estrategia metodológica: "Aprendizaje Experiencial", empleada en los "momentos de Bienestar".	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convivencia y encuentros.</li> <li>- Determinación de los ejes temáticos, revisión bibliográfica, elaboración de cronogramas y material.</li> <li>-Construcción de folleto temático.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Taller.</li> <li>-Discusión de grupo.</li> <li>-Lluvia de ideas.</li> <li>- Discusión orientada.</li> <li>-Lectura comprensiva de textos.</li> </ul>	Profesionales de Bienestar Universitario Est. en práctica de Trabajo Social
<b>5. Implementación</b>	Aplicar las "pausas de Bienestar" con contenidos de desarrollo humano por medio de diversas estrategias comunicativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación de actividades semanales y responsables.</li> <li>- Sesiones educativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentaciones audiovisuales</li> <li>-Ejercicios dirigidos</li> <li>-Miniconferencias</li> </ul>	Profesionales de Bienestar Universitario Est. en práctica de Trabajo Social
<b>6. Evaluación</b>	Evaluar desempeño de los integrantes del grupo.	Encuentro mensual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reuniones.</li> <li>-Encuesta.</li> </ul>	Est. en práctica de Trabajo Social.

## **5.4.2 Descripción**

**5.4.2.1 Fase 1. Motivación.** Esta fase se inicia con la elaboración del perfil del integrante del grupo, el cronograma y el instrumento de inscripción. La convocatoria se hace abierta a toda la comunidad universitaria por medio de volantes y recorrido informativo por las aulas.

**5.4.2.2 Fase 2. Conformación.** Para realizar la selección de integrantes del grupo se hacen entrevistas individuales a las personas que diligenciaron el formato de inscripción. Así mismo a los representantes estudiantiles por semestre, a los docentes encargados por las facultades y a los estudiantes que actualmente apoyan algunas acciones y actividades de Bienestar Universitario como las estudiantes que participaron en el programa “Sentido de vida”.

Una vez realizadas las entrevistas se hace una reunión informativa sobre lo que se quiere del grupo, el espacio y la significancia dentro de la estructura de Bienestar Universitario. En esta reunión los convocados y los que voluntariamente se inscribieron deciden su participación o no en el grupo a partir de unos requerimientos mínimos necesarios para pertenecer al grupo.

**5.4.2.3 Fase 3. Diseño.** En esta fase se hace la estructuración del grupo, se define el nombre, los objetivos (uno de los propósitos fundamentales del grupo debe ser el trabajo en RED), los espacios de acción y la estructura interna; la cual debe ser dinámica y democrática. En esta fase también se hace la agenda y el plan de trabajo, en los cuales deben estar contemplados los espacios de capacitación e integración grupal, las actividades de apoyo a bienestar (campañas, encuentros, conferencias, charlas, talleres, aplicación de encuestas, promoción de servicios, etc.) y las propias de proyección del grupo. Se definen de igual forma el cómo, quién y para qué.

**5.4.2.4 Fase 4. Capacitación.** En esta fase se desarrolla en primera instancia un módulo de liderazgo por medio de talleres vivenciales, el módulo partirá de la definición de liderazgo, las clases, los espacios, pasos de operación, objetivos, requisitos y técnicas para ejercer el liderazgo y otros temas relacionados como por ejemplo:

## **- RELACIONES HUMANAS Y COMUNICACIÓN**

- Abordar la comunicación asertiva como herramienta que promueve la madurez para trabajo en equipo.
- Implementar estrategias sencillas y eficaces para el manejo de diferencias y conflictos, sanar relaciones, responsabilizarse de carencias personales y orientar la comunicación a la tarea con resultados efectivos.

## **- LIDERAZGO EFECTIVO Y PROACTIVO, UN SALTO CON INICIATIVA.**

Sensibilizar, informar, impactar actitudes y valores sobre la diferencia entre un liderazgo auto-crático y uno más asertivo, efectivo y proactivo, con suficiente Inteligencia emocional para crear sinergia y sumar esfuerzos.

## **- POTENCIALIZANDO EL FACTOR HUMANO**

- Brindar estrategias para auto-investirse del sentimiento de logro , mayor auto-estima y trascendencia productiva.
- Motivar al participante a aportar su poder personal al rendimiento colectivo , con creatividad, entrega para un fin común.

En segunda instancia el grupo recibirá la capacitación sobre la metodología de Aprendizaje Experiencial y se buscaran las herramientas para hacerla aplicable en la propuesta de “momentos de bienestar”. Una vez capacitado el grupo en la metodología se buscan los ejes temáticos a desarrollar, se elabora un cronograma donde las pausas deben estar distribuidas de tal manera que lleguen a todos los estudiantes, pero sin quitarle espacio siempre a la misma clase; se propone rotar por los días de la semana en diferentes horarios. El mismo “momento de Bienestar” se aplica toda la semana en los diferentes semestres en horarios diferentes. Cada mes el grupo se reúne, socializa los resultados y acumula el material trabajado con el cual se va elaborando un folleto.

**5.4.2.5 Implementación.** La ejecución de los “momentos de Bienestar” no toma más de diez minutos; por ejemplo, para trabajar el tema: “manejo de emociones” se presenta al grupo una historia en Power Point con ilustraciones y música de fondo; posteriormente se

hace una lluvia de ideas sobre lo visto y se cierra conceptualizando la temática de manera clara y breve.

De forma similar se desarrollarían todas, lo que cambia es la estrategia comunicativa, pues, unas veces se trabajarían ejercicios dirigidos, relajación, juegos, dinámicas, charlas, videos, etc. Cada estrategia se aplicará de acuerdo a la temática a trabajar y los responsables serán personas y/o profesionales que manejan la temática.

Como se dijo anteriormente los momentos se rotarán en los semestres por los diferentes días de la semana con el fin de no restarle tiempo siempre a la misma clase. Para lo cual, mensualmente se elabora un calendario para que los representantes de semestre adviertan a los decentes sobre la actividad y estos generen el espacio requerido.

En la ejecución participaran el grupo de apoyo a Bienestar Universitario nocturno y se pedirá apoyo en caso de necesitar expertos en temáticas específicas.

**5.4.2.3 Evaluación.** La evaluación se realizará al término de cada actividad y mensualmente lo hará el grupo de apoyo de bienestar junto con los representantes por semestre a través de un formato y se enriquecerá con la socialización de experiencias.

#### **5.4.3 Definición del grupo de apoyo Bienestar Universitario Nocturno.**

El grupo de apoyo será un grupo de estudiantes, docentes y profesionales del departamento de Bienestar Universitario motivados a participar activamente en la planeación, elaboración y ejecución de acciones de Bienestar Universitario Nocturno con el fin de dinamizar y posicionar las carreras de horario nocturno en la USTA. Este grupo estará orientado en todas sus fases por el profesional de Trabajador Social.

Es oportuno aclarar que el grupo de apoyo no sólo de limitará a implementar la estrategia de “Momentos de Bienestar”, sino que será quien canalice todas las acciones del departamento de Bienestar en el horario nocturno.

## BILIOGRAFIA

AHUMADA ACEVEDO, Pedro. "Hacia una evaluación de los aprendizajes en una perspectiva constructivista". *Revista Enfoques Educativos*, Vol.1, Nº2, 1998, Departamento de Educación, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile

ALVAREZ, A y DEL RÍO, P (1999) Educación y Desarrollo: La teoría de Vygotsky y la Zona de Desarrollo Próximo en Desarrollo Psicológico y Educación editor Palacios Jesús, Marchesi Alvaro y Coll Cesar. 11ª- reimpresión, España.

BARRAZA Macias. A. Constructivismo Social, un paradigma en formación, Universidad Pedagógica de Durango. México. 1992.

BRUNER, J. Acción, pensamiento y lenguaje. Alianza editorial. Madrid, 1995. p. 45

CARRETERO, Mario. Desarrollo cognitivo y aprendizaje. Constructivismo y educación. Progreso. México, 1997.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Fundamentos de pedagogía para la escuela del siglo XXI, Serie 12. Santafé de Bogotá. 2002.

COLOMBIA, PLAN NACIONAL DE DESARROLLO. 2002-2006. Hacia un Estado Comunitario. Capítulo III. Construir equidad social.

DELORS, Jacques . La educación encierra un tesoro. París: Ediciones Unesco, 1996.

DEWEY, John. La concepción democrática en educación, en "democracia y educación", Edt. Losada. 1967

ESCOBAR, A.: "La invención del tercer mundo. Construcción y deconstrucción del Desarrollo". Santafé de Bogotá, 1996.

GRACIA, Diego. Ética de la calidad de vida. Fundación Santa María, Madrid, 1984. En:  
GONZÁLEZ, José Luis y PEZZANO Gina. Reflexiones sobre el Bienestar Universitario.  
ICFES. Santafé de Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda. 2002.

GONZÁLEZ, José Luis y PEZZANO Gina. Reflexiones sobre el Bienestar Universitario.  
ICFES. Santafé de Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda. 2002.

GUTIERREZ, Virginia. "Honor, familia y sociedad en la estructura patriarcal. El caso de  
Santander. Universidad Nacional, Santafé de Bogotá. 1988.

IBAÑEZ, T. Psicología social construccionista. México 2d edición. 2001.

MATURANA Humberto. El sentido de lo humano. Santiago de Chile. Dolmen Ediciones  
S.A. 1991.

MAX- NEEF. Manfred. Desarrollo a escala humana. Chile. Cepaur. 1982

MISION CIENCIA, EDUCACION Y DESARROLLO. Colombia: Al Filo De La Oportunidad.  
SantaFé de Bogotá: Colciencias- Tercer Mundo. 1995.

PAPALIA, D. Desarrollo humano. México: Mc. Graw-Hill. 1997. p. 345

RICE, F. Phillips. Desarrollo humano, estudio del ciclo vital. México: Prentice Hall. 1997.

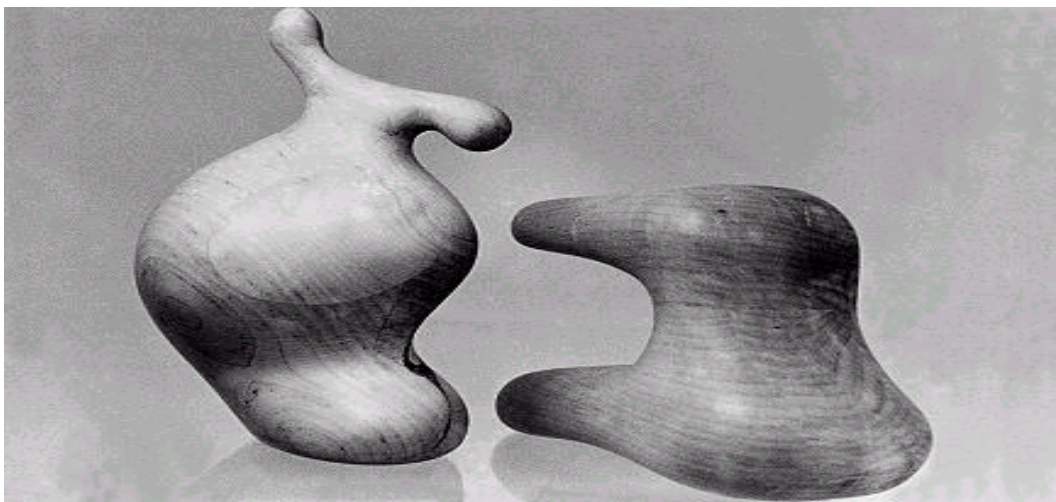
UNESCO -Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura  
- (2001) Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de la  
educación, la ciencia y la cultura, Consejo Ejecutivo, 161ª Reunión, París, 17 de mayo

VIGOSTSKY, L.S. "El desarrollo de los procesos psicológicos superiores". Crítica.  
Barcelona, 1979.

ANEXO 1

## **BIENESTAR UNIVERSITARIO NOCTURNO**

**Estos son nuestros  
estudiantes...**



¿Cómo impulsar acciones orientadas al mejoramiento de la calidad de vida, a la satisfacción de necesidades, a la generación de comunidad universitaria, si no conocemos las características de nuestros estudiantes de la jornada nocturna?

Los invitamos a leer y analizar el siguiente texto que muestra a grosso modo, las principales características de los estudiantes de la jornada nocturna de la USTA.

Son muy pocos, por no decir inexistentes los documentos que se encuentran sobre Bienestar universitario nocturno

El ICFES en el año 2002, preocupado por la debilidad de los programas de Bienestar universitario nocturno y en la educación a distancia publicó el libro: "Reflexiones sobre el bienestar universitario. Una mirada desde la educación a distancia y la jornada nocturna"

En este libro encontramos características de la jornada nocturna que incide en el Bienestar Universitario:

La razón de ser de la jornada nocturna en educación superior es facilitar el estudio a aquellas personas que, por estar trabajando durante el día, no pueden seguir los programas diurnos. Se trata, por tanto, de una población trabajadora que, después de realizar una jornada laboral normal, acude a la institución educativa para cursar una carrera profesional. La edad de la mayoría se encuentra entre los 20 y 40 años. En varios aspectos su problemática, por lo que a bienestar se refiere, es similar a la que se da en educación a distancia<sup>26</sup>.

El tiempo que el estudiante permanece diariamente en las instalaciones de la institución educativa es muy corto. El horario oficialmente suele ser de 6:00 de la tarde a 10:00 de la noche. Sin embargo, las clases no comienzan puntualmente, debido a que los estudiantes llegan retrasados, y a las 9:30 ya muchos profesores dan por concluida la última clase. Durante los días laborables el estudiante que trabaja no cuenta con más tiempo para el estudio que estas horas de clase. También suelen programarse clases el sábado por la mañana con el fin de completar la programación horaria. El tiempo libre para el estudio debe buscarlo durante el resto del fin de semana, quitándose al necesario descanso y a la dedicación al hogar. Nada tiene de extraño que no le preste mucha atención a las actividades programadas por bienestar universitario:

¿Con qué tiempo?

Además, después de una jornada laboral, que puede haber sido pesada, se encuentra cansado y bastante hace con atender a los requerimientos de la clase. Si dispone de algún pequeño rato libre, lo aprovecha para departir con los compañeros, informarse, tomar un pequeño refrigerio, correr a biblioteca a realizar alguna consulta o terminar de repasar unos apuntes para alguna evaluación. Su mente no se encuentra en las condiciones adecuadas para ocuparse de otros temas que no sean estrictamente los exigidos por la vida académica.

Las limitaciones de tiempo hacen que no pueda acercarse por las oficinas de bienestar universitario, las cuales a veces no están atendiendo en este horario o, si lo hacen, están atendidas por algún auxiliar que más permanece allí por cumplir que por brindar un servicio que pocos o nadie solicitan.

La programación de actividades especiales en este horario ni es fácil ni tiene mucho sentido. Como los estudiantes están en horario intensivo de clase, cualquier programación extra les haría perder parte del poco tiempo de que disponen, con lo cual los mismos

profesores se sienten perjudicados porque no alcanzan a desarrollar el programa del curso. Además, si se deja libre alguna hora de clase para asistir a algún evento, muchos estudiantes prefieren irse para sus casas a descansar, estudiar o estar con su familia.

Se puede decir que por lo general el estudiante de la jornada nocturna no dispone casi de tiempo libre con el que pudieran contar los encargados de bienestar universitario para programar actividades. Son más los compromisos que le van surgiendo cada día que el tiempo libre de que disponga en la semana para cumplir con ellos.

Si a todo lo anterior añadimos que muchos de estos estudiantes tienen dificultades económicas y su presupuesto no les alcanza para gastos distintos a los estrictamente necesarios e, incluso, que algunos realizan pequeños trabajos extras para mejorar algo sus ingresos, nos daremos cuenta del panorama poco alentador que tienen delante los directivos de bienestar.

Hablamos sólo de los estudiantes y no del resto de la comunidad educativa, porque la situación de profesores, empleados y directivos con relación al bienestar no es diferente en esta jornada y en la diurna. Los horarios laborales suelen constituir una dificultad para la integración de comunidad en esta jornada, ya que, aparte de la estrechez del horario, la permanencia en ella del personal que trabaja durante el día ocasiona el pago de horas extras, lo que constituye una carga económica adicional para la institución. Cada institución busca la forma más conveniente para ella de resolver esta situación procurando atender en lo más esencial el funcionamiento de la jornada<sup>1</sup>

**Para la presentación de los siguientes resultados se hizo una recopilación documental y bibliográfica<sup>2</sup> que fue contrastada con los mismos estudiantes:**

### 1. Perspectiva social.

**Tabla1. Algunas características demográficas de los estudiantes de la Jornada nocturna segundo semestre 2004.**

Carrera	Sexo		Edad				Estrato social				Estado civil			Trabaja
	Masculino	Femenino	- 2 0	20- 30	31 -40	1	2	3	4	Soltero	Casado	Unión libre	SI	
Contaduría Pública	51	259	5	16	84	1	11	13	5	173	92	45	234	
Comercio Exterior	68	101	3	10	32	-	26	10	4	78	46	45	118	
Laboratorio Dental	45	46	6	19	5	4	35	43	9	81	5	5	25	
			7											

*FUENTE: Secretarías facultades de Contaduría Pública, Comercio Exterior y Laboratorio Dental.*

Como se puede observar en la tabla, de los estudiantes de la jornada nocturna de la USTA el más alto porcentaje es de sexo femenino, corresponde a ellas el 71%.

<sup>1</sup> ICFES. Reflexiones sobre el bienestar universitario. Una mirada desde la educación a distancia y la jornada nocturna” ARFO Editores e Impresores Ltda. Santafé de Bogotá. 2002. p. 50-52.

<sup>2</sup> Se puede consultar en la secretaría de Bienestar Universitario. USTA. Sede Bucaramanga.

La edad de la población estudiantil oscila entre los 16 y 40 años, encontrándose una mayor concentración en el rango de edad comprendido entre los 20 y los 30 años con un 51%. Los estudiantes provienen de estratos sociales 1,2, 3 y 4, hallándose el mayor porcentaje entre los estratos 3 y 4 con un 70%, frente a un 30% que provienen de estratos 1 y 2.

El estado civil con mayor prevalencia es el soltero con un 58% comparado con un 32% que corresponde a la suma de los porcentajes del estado civil casado y unión libre. Este 32% es alto, comparado con el presentado en la jornada diurna donde apenas alcanza el 4%.

De los 570 estudiantes, 397 trabajan durante el día lo que corresponde a un 70%.

Así mismo, son los estudiantes de la jornada nocturna quienes hacen mayor uso del programa de auxilio educativo de la USTA con el 65%. Dado que en la mayoría de los casos el pago de sus estudios dependen única y exclusivamente del ingreso propio.

Contrario a lo que sucede en la jornada diurna, donde el 50% de los estudiantes provienen de diversos municipios de Santander y otros departamentos, en la jornada nocturna el 95% provienen de Bucaramanga y su Área Metropolitana.

## 2. Perspectiva psicológica.

Los estudiantes de la jornada nocturna se encuentran en la etapa de adultez joven o temprana, que es la etapa que comienza alrededor de los 20 años y concluye cerca de los 40, cuya característica principal, es que el individuo debe comenzar a asumir roles sociales y familiares, es decir, hacerse responsable de su vida y en muchos casos de quienes le acompañan en la conformación de una familia

Según el modelo de Shaie el adulto joven se encuentra en las etapas de logro, de responsabilidad y ejecutiva.

- Etapa de logro: el individuo reconoce la necesidad de aplicar el conocimiento adquirido durante la etapa anterior para alcanzar metas a largo plazo.
- Etapa de responsabilidad: el individuo utiliza sus capacidades cognitivas en el cuidado de su familia, personas de su trabajo y comunidad.
- Etapa ejecutiva: desarrollan la habilidad de aplicar el conocimiento complejo en distintos niveles, por ejemplo: Instituciones Académicas, Iglesia, Gobierno, entre otras<sup>3</sup>

**2.1 Afectividad.** El adulto joven puede estar viviendo cualquiera de los cinco formas de amor o varias de ellas:

1. **Amor romántico:** ternura o apasionamiento, sentimientos intensos.
2. **Amor erótico:** atracción sexual, sexo y amor son interdependientes; una relación sexual satisfactoria fortalece el amor de pareja.
3. **Amor dependiente:** mutua dependencia, que en casos extremos podría llegar a transformarse en obsesión o comportamiento neurótico.
4. **Amor filial:** basado en compañía o interés común.
5. **Amor altruista:** interés y preocupación genuinos, dar y recibir son mutuos.

Papalia<sup>4</sup>, propone tres elementos en el amor: intimidad, pasión y compromiso; de cuya combinación resultan ocho tipos de relaciones: ausencia de amor; gusto por el otro;

<sup>3</sup> RICE, F. Phillips. Desarrollo humano, estudio del ciclo vital. México: Prentice Hall. 1997. p. 534

<sup>4</sup> PAPALIA, D. Desarrollo humano. México: Mc. Graw-Hill. 1997. p. 345

apasionamiento; amor vacío, romántico, de compañía, ilusorio y finalmente un equilibrio de los tres elementos.

Es importante tener en cuenta su estado civil de los estudiantes ya que cada uno posee unas características que hacen que cada individuo piense y actúe de diversa forma.

Se encuentra que de 541 estudiantes el 65% es casado, vive en unión libre o es padre y/o madre.

## **2.2 Sexualidad.**

El adulto joven debe lograr:

- Independencia.
- Competencia.
- Responsabilidad e igualdad en relación con su sexualidad.
- Determinar el estilo de vida que llevará, en esta tarea debe tomar decisiones relacionadas con:
  - Tipo de relación sexual (informal, formal, recreativa).
  - Forma de expresión de su sexualidad (heterosexual, homosexual, bisexual).
  - Contraer o no matrimonio.
  - Tener o no un hijo.
  - Mantener relaciones extramatrimoniales

## **3. Perspectiva sociológica**

### **3.1 Universidad y Trabajo**

La época universitaria puede ser una etapa de búsqueda intelectual y crecimiento personal, ésta ofrece la posibilidad de moldear una nueva identidad personal. Los universitarios pueden presentar una crisis de identidad que originan serios problemas (abuso de drogas y alcohol, desórdenes alimenticios, suicidio), pero generalmente fomenta un desarrollo saludable. Al definir sus propios sistemas de valores logran afirmar su identidad.

Con relación al trabajo, influye en muchos aspectos del desarrollo tanto físicos, intelectuales, emocionales y sociales. En general, los sujetos menores de cuarenta están pasando por un proceso de consolidación de su carrera, se sienten menos satisfechos con su trabajo que como lo estarán más adelante, se involucran menos con su trabajo y es más probable que cambien de empleo. Los trabajadores jóvenes se preocupan más por lo interesante que pueda ser su trabajo y por las posibilidades de desarrollo que pueda presentar.

Hoy en día la elección de profesión está muy poco limitada por el género y al igual que los hombres, las mujeres, trabajan para ganar dinero, lograr reconocimiento y para satisfacer sus necesidades personales. “Aunque se han visto diferencias entre los sueldos que tienen los hombres con los de las mujeres (que son menores) cada día se hacen más equitativos”<sup>5</sup>. El trabajo

---

<sup>5</sup> SOLÍS, P; GUTIERREZ, P; DÍAZ, M. (1996). Actitudes hacia el trabajo en estudiantes universitarios mexicanos y los conceptos de éxito, fracaso, trabajo, y la filosofía de vida. En: Revista Latinoamericana de Psicología, **28**, 1996. p. 31-60.

puede ser fuente de stress y satisfacción. También influirá sobre las relaciones interpersonales y sobre el desarrollo de la personalidad.

### **3.2 Género.**

Aunque la incorporación de la mujer a la universidad ha aumentado hasta alcanzar una participación superior a la de los hombres, esto no ha conseguido evitar la asignación tradicional de los roles hombre / mujer en cuanto a la elección de carrera o especialidades elegidas, sino que se ha amoldado a las imágenes y prejuicios existentes, y sólo ha supuesto un cambio significativo en determinadas especialidades.

### **4. Perspectiva cultural.**

Contrario a lo que sucede en la jornada diurna donde los estudiantes proceden en una proporción de 45% de regiones de todo el país, en la jornada nocturna el 95% de los estudiantes son Santandereanos. Por lo tanto para la ejecución del proyecto se tuvieron en cuenta ciertas características del ser santandereano.

Las investigaciones de Virginia Gutiérrez de Pineda, han mostrado el funcionamiento del código del honor entre los santandereanos. Hay en ellos un carácter solemne aunque sobrio, parco en las expresiones de la afectividad, tajante e irreversible en sus determinaciones. En este paisaje humano sobresale un perfil trágico, una vocación para la muerte. En síntesis, lo cotidiano en la región se rige por fuertes patrones tradicionales. El arquetipo del santandereano es un hombre constante frente a su trabajo, medido en su vida privada, luchador incansable por la garantía de una vejez tranquila, con un alto sentido de responsabilidad frente al hogar pero carente del espíritu aventurero para alimentar las grandes empresas<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> GUTIERREZ, Virginia. "Honor, familia y sociedad en la estructura patriarcal. El caso de Santander. Universidad Nacional, Santafé de Bogotá. 1988. p. 23

## ANEXO 2

**BIENESTAR UNIVERSITARIO NOCTURNO**

Mes	Semana	Servicio	Actividades	Fecha y hora	Estrategia comunicativa	Responsables
Septiembre	20 - 24	Psicología	"Prevención del suicidio" – Manejo de emociones.	Miércoles 21. 8:00 p.m. Aud. Fray Norberto.	Recorrido informativo por aulas.	Equipo B.U.N
Octubre	3 - 7	Medicina	"No te embarques" Anticonceptivos	Miércoles 5. 8:00 p.m. Aud. Fray Norberto.	Entrega de volantes a la entrada de la universidad	Equipo B.U.N Médico Enfermera
	10 - 14	Trabajo social	Café concierto. Prevención de sustancias psicoactivas. Lanzamiento del programa "Sentido de Vida"	Miércoles 12. 8:00 p.m. Aud. Fray Norberto	Afiches de invitación en cada aula.	Equipo B.U.N
	17 - 21	Cultura	Muestra artística del grupo de danzas Pacha mama.	Viernes 21. 7:30 p.m. Cafetería. Sede Bucaramanga.	Diapositiva a la entrada de la universidad	Equipo B.U.N Director de grupo de danzas
Noviembre	24 - 29	Todos	Semana Tomasina		Folletos	
	7 - 11	Deporte	Muestra: Aeróbicos artísticos.	Jueves 11. 6:00 p.m. Cafetería Sede Floridablanca	Invitación por altavoces unos minutos antes de iniciar la actividad	Equipo B.U.N Directos grupo de aeróbicos USTA
	14 - 18	Trabajo social	"Enamórate de la USTA" Sentido de pertenencia.	Viernes 18. 8:00 p.m. Sede Floridablanca	Invitaciones por EMAIL.	Equipo B.U.N
	21 - 25	Psicología	Salud mental. Conferencia	Miércoles 23. 8:00 p.m. Aud. Fray Norberto	Recorrido informativo por aulas.	Psicólogo.
	28 - dic. 2	Todos	Cierre de actividades de BUN. Trabajo por bases.	Viernes 2. 7:00 p.m. Aulas del 2do y 3er piso. Bloque A. Sede Bucaramanga	Volantes y avisos en las aulas	Equipo B.U.N Apoya pastoral universitaria



**CONFUNDIDO? ESTRESADO? NADA TE IMPORTA...**

¿Quieres conocerte un poco más y explotar todas tus capacidades ?

¿Quieres ser un líder emprendedor?

¿Quieres mejorar tus condiciones económicas?

**No** te brindamos soluciones mágicas  
**SI** la oportunidad de hacer algo *diferente*.

**BIENESTAR UNIVERSITARIO**

Quiere que hagas parte de su nuevo programa...

Infórmate. B.U. 6:00 p.m. a 9: 00 p.m. Trabajo Social

# Sentido de vida

## ANEXO 4

Nombre y apellidos:	Lugar y fecha de nacimiento
Dirección, teléfono, celular	E- mail:
Carrera:	Semestre:

NOS INTERESA MUCHISIMO CONOCERTE UN POCO.....

Cómo te defines? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Qué es lo que más te gusta hacer? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cuéntanos brevemente cómo es tu familia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Si te tocara escoger entre pensar, actuar y decidir. ¿Cuál prefieres? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cuál es tu comida preferida \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cuando te da rabia, tristeza qué sueles hacer? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Color preferido: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Te consideras líder, en qué espacios? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cuando te hablan de sentido de vida en qué piensas? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# BIENVENIDO (A)

ANEXO 5

# AVISO MORTUORIO



El día \_\_\_\_\_ descanso en la paz de dios el señor (a) \_\_\_\_\_  
en el momento de su muerte se encontraba \_\_\_\_\_

Todos lo recordaran por: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

A él(ella) le gustaba: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Las personas que más lo (la) extrañaran son: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

A él(ella) le hubiera gustado: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

No alcanzo a hacer: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

En sus ojos se llevo: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

En su corazón siempre estarán: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

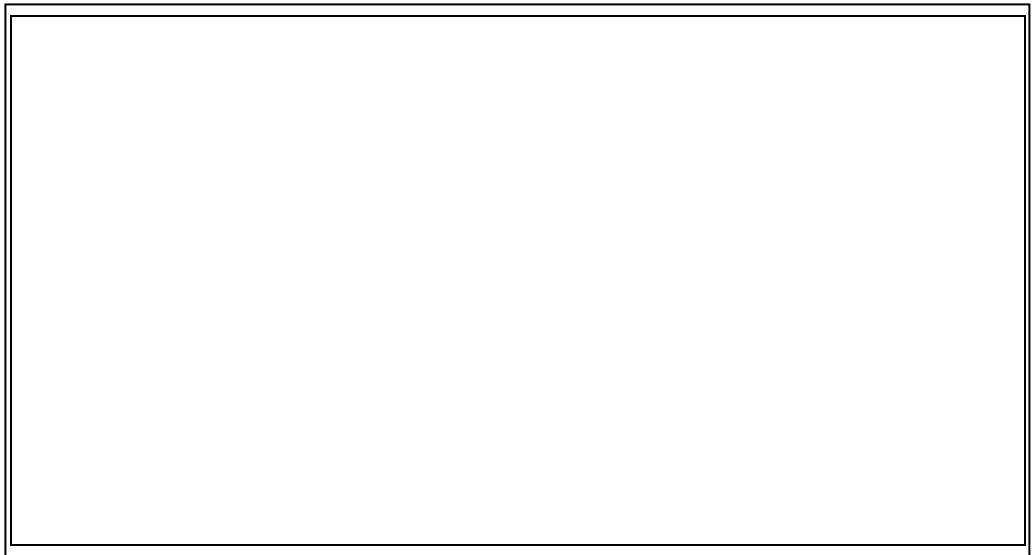
Antes de morir alcanzo a escribir: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

SU EPITAFIO: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ANEXO 6

*Sentido de vida.*

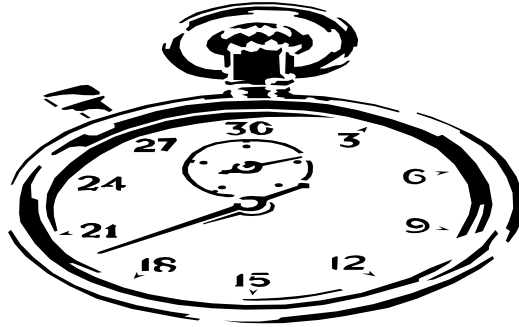
TU ERES EL MILAGRO DE  
AMOR 



MÁS GRANDE QUE PUEDA  
EXISTIR.

ANEXO 7

# ¡Regálame una cita, quiero compartir contigo!



- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.

## ANEXO 8

### CERRANDO CIRCULOS

Cerrando círculos, cerrando puertas, cerrando capítulos. Como quiera llamarlo. Lo importante es poder cerrarlos. Lo importante es poder dejar ir momentos de la vida que se van clausurando.

**¿Termino con su trabajo?**

**¿Se acabó la relación?**

**¿Ya no vive más en esa casa?**

**¿Debe irse de viaje?**

**¿La amistad se acabó?.**

Puede pasarse mucho tiempo de su presente "*revolcándose*" en los porqués, en devolver el cassette y tratar de entender por qué sucedió tal o cual hecho.

El desgaste va a ser infinito porque en la vida, usted, yo, su amigo, sus hijos, sus hermanas, todos y todas estamos abocados a ir cerrando capítulos.

A pasar la hoja. A terminar con etapas o con momentos de la vida y seguir adelante.

No podemos estar en el presente añorando el pasado. Ni siquiera preguntándonos por qué. Lo que sucedió, sucedió. Y hay que soltar, hay que desprenderse. No podemos ser niños eternos, ni adolescentes tardíos, ni empleados de empresas inexistentes, ni tener vínculos con quien no quiere estar vinculado a nosotros.

**¡Los hechos pasan y hay que dejarlos ir!**

Por eso a veces es tan importante destruir recuerdos, regalar presentes, cambiar de casa.

Papeles por romper, documentos por tirar, libros por vender o regalar. Los cambios externos pueden simbolizar procesos interiores de superación. Dejar ir, soltar, desprenderse.

En la vida nadie juega con las cartas marcadas y hay que aprender a perder y a ganar. Hay que dejar ir, hay que pasar la hoja, hay que vivir sólo lo que tenemos en el presente.

El pasado ya pasó. No esperen que le devuelvan, no espere que le reconozcan, no espere que alguna vez se den cuenta de quién es **'usted'**. Suelte el resentimiento, el prender **'su televisor'** personal para darle y darle al asunto, lo único que consigue es dañarlo mentalmente, envenenarlo, amargarlo.

La vida está para adelante, nunca para atrás. Porque si usted anda por la vida dejando **'puertas abiertas'**, por si acaso, nunca podrá desprenderse ni vivir lo de hoy con satisfacción.

Noviazgos o amistades que no clausuran, posibilidades de **'regresar'** (¿a qué?), necesidad de aclaraciones, palabras que no se dijeron, silencios que lo invadieron. Si puede enfrentarlos ya y ahora, hágalo! Si no, déjelo ir, cierre capítulos. Dígase a usted mismo que no, que no vuelve. Pero no por orgullo ni soberbia sino porque usted ya no encaja allí, en ese lugar, en ese corazón, en esa habitación, en esa casa, en ese escritorio, en ese oficio, usted ya no es el mismo que se fue, hace dos días, hace tres meses, hace un año, por lo tanto, no hay nada a que volver. Cierre la puerta, pase la hoja, cierre el círculo. Ni usted será el mismo, ni el entorno al que regresa será igual, porque en la vida nada se queda quieto, nada es estático.

Es salud mental, amor por usted mismo, desprender lo que ya no está en su vida. Recuerde que nada ni nadie es indispensable. Ni una persona, ni un lugar, ni un trabajo, nada es vital para vivir... porque cuando usted vino a este mundo **'llegó'** sin ese adhesivo, por lo tanto es **'costumbre'** vivir pegado a él y es un trabajo personal aprender a vivir sin él, sin el adhesivo humano o físico que hoy le duele dejar ir.

Es un proceso de aprender a desprenderse y humanamente se puede lograr porque, le repito, nada ni nadie nos es indispensable. Sólo es costumbre, apego, necesidad. Pero... **cierre, closure, limpie, tire, oxigene, despréndase, sacuda, suelte.**

Hay tantas palabras para significar salud mental y cualquiera que sea la que escoja, le ayudará definitivamente a seguir para adelante con tranquilidad. Esa es la vida!

## ANEXO 9.

# LAS AGUILAS

Las águilas cazan solamente durante el día; pasan las noches en sus nidos o guaridas en algún lugar elevado.

La mayoría de sus nidos, grandes y hechos a base de palos y ramas, son construidos en acantilados y escarpas, aunque en ciertas zonas prefieren árboles altos. Utilizan el mismo nido de un año a otro, limitándose a añadir más ramas, con lo que el nido puede alcanzar un diámetro de 1,8 m y una altura de 1,5 metros. Lo habitual es que pongan dos huevos, con abundantes marcas y puntos de diferentes tonos castaños, aunque en ocasiones sólo ponen uno.

El águila es el ave con mayor longevidad de esas especies. Llega a vivir 70 años, pero para llegar a esa edad, a los 40, debe tomar una seria y difícil decisión. A esta edad sus uñas están apretadas y flexibles y no consigue tomar a sus presas de las cuales se alimenta. Su pico largo y puntiagudo, se curva, apuntando contra el pecho. Sus alas están envejecidas y pesadas y sus plumas gruesas. Volar se hace ya tan difícil...!

Entonces, tiene solamente 2 alternativas: morir o enfrentar un dolorido proceso de renovación que durara 150 días. En otras palabras esperar que suceda o anticiparse y hacer lo que haya que hacer.

***Cómo enfrentas los problemas?....***

ANEXO 10

*Proyecto de vida*

INMEDIATO	CORTO PLAZO	MEDIANO PLAZO	LARGO PLAZO	SUEÑOS

**PARA TENER EN CUENTA: LA PROYECCIÓN SE DEBE HACER A NIVEL PROFESIONAL, EMOCIONAL, ECONÓMICO, ESPIRITUAL, ETC.**

**ASI NOS VE....la comunidad del Barrio Comuneros**

**FORMATO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

1. Percepción de la Universidad:

1.1 Aspectos positivos

---

---

---

1.2 Aspectos negativos

---

---

---

2. Servios prestados por parte de la USTA de los cuales se beneficia la comunidad del barrio Comuneros

---

---

---

---

3. Situaciones problema y/o necesidades a nivel social, cultural, económico y religioso.

3.1 A nivel Social

---

---

---

---

3.2 A nivel cultural

---

---

---

3.3 A nivel económico

---

---

---

## ANEXO 12

### **ASPECTOS RELEVANTES DEL INFORME: “Acercamiento al barrio Comuneros como entorno inmediato de la USTA”.**

#### **ALGUNAS CARACTERISTICAS DEL BARRIO COMUNEROS. Bucaramanga.**

La sede de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga se encuentra ubicada en el barrio **Comuneros** del municipio de Bucaramanga y se encuentra ubicado entre las calles 5ta a la 10ma y entre las carreras 15 a la 25. Según la secretaría de planeación Municipal el barrio **Comuneros** fue fundado en 1939, cuenta con 15.090 habitantes de los cuales 3.359 son niños, 6.363 mujeres, 5.368 hombres. Habitan el barrio 2.478 familias.

El barrio tiene 2.748 viviendas ubicadas en los estratos 2 y 3.

#### **EL BARRIO CUENTA CON:**

##### **Organizaciones sociales.**

- **Junta de acción Comunal.** Cuenta con un Plan de Desarrollo diseñado para la comuna 3 para el período 2004 – 2007, en el cual se encuentran contenidos las estrategias, los programas y las metas para este periodo.
- **Junta Administradora local**
- **Cuatro grupos de la tercera edad:** los cuales cuentan con un comedor donde se les proporciona el almuerzo a 100 personas.
- **Movimiento Juvenil Dominicó:** Conformado por aproximadamente 30 jóvenes apoyados por los frailes de la orden de los Dominicos.
- **Frente de seguridad**

##### **Instituciones.**

- **Centro de salud:** Atención a población sisbenizada en los niveles I y II. Tiene a su disposición 3 médicos, 3 enfermeras, 1 odontólogo, servio de enfermería, vacunación, toma de citologías.
- **Concentración Escolar Bucaramanga** – Sede C Colegio Santander cuenta con 67 estudiantes de preescolar y 537 en primaria lo que da un total de 604 estudiantes.
- **Nueve Hogares del ICBF.**
- **Club deportivo los Comuneros.** 108 menores de edad. Apoyados por el INDERBU
- **El Samaritano.** Es una institución de beneficencia que atiende habitantes de la calle, se sostiene con ayudas de apoyo internacional y de plan padrino con beneficiarios de la ciudad.

## **RESULTADOS DE LA FASE ESTUDIO PRELIMINAR**

### **FUENTES DE INFORMACIÓN**

Diferentes fuentes de información fueron la base para el abordaje de la realidad y elaboración del presente informe:

- Trabajo de campo: observación, realización de entrevistas a informantes clave sobre temáticas de interés social y comunitario y su percepción de la Universidad Santo Tomás.
- Información procedente de entidades que desarrollan su labor en el barrio (Junta de Acción Comunal JAC, Junta administradora Local JAL, Centro de Salud, etc.) y líderes comunitarios.

## **ASPECTOS QUE SE TUVIERON EN CUENTA PARA LA REALIZACIÓN DE LAS OBSERVACIONES Y ENTREVISTAS CON INFORMANTES CLAVES:**

- Percepción de la Universidad Santo Tomás. Aspectos positivos y negativos.
- Servicios que presta a la comunidad la USTA y de los que se beneficia la comunidad en cuanto a calidad y cobertura
- Situaciones problema y/o necesidades a nivel social, cultural, económico y religioso.

### **A. RESULTADOS DE LA OBSERVACION DIRECTA:**

Al hacer un acercamiento intencionado a la forma del barrio donde se encuentra ubicada la USTA, su desarrollo cotidiano, las formas de relación y los problemas que se pueden captar a simple vista se encuentra:

- Presenta todas las características socioculturales de un barrio de estrato 2, la música que se escucha, la forma de vestirse y relacionarse.
- Las viviendas en su gran mayoría son de construcción antigua (tapia, techo de teja, en mediagua, de una sola planta, espaciosas, con pisos de baldosín o de cemento)
- Las vivienda de construcción nueva no se encuentran terminadas y en el sector hay pocas vivienda que superen el tercer piso.
- El centro de actividades es el parque al cual salen los niños y los jóvenes después de sus jornadas académicas permaneciendo en él hasta altas horas de la noche.
- El parque cuenta con un escenario deportivo que cuenta con canchas de fútbol, micro fútbol, baloncesto y juegos infantiles. Las canchas se encuentran en regular estado, por ejemplo las cercas de las canchas están deterioradas o en su defecto no hay. Los juegos infantiles están dañados en tal modo que e han convertido en fuente de peligro para los niños. A sí mismo existe una parte del parque que está frente a la universidad a la cual le hace falta arborización y césped.
- El puesto de salud se encuentra en medio de en una construcción que se esta deteriorando.
- Existen por la carrera 9na unas fuentes de soda y/o cantinas donde los estudiantes de la universidad consumen alcohol todos los días de la semana a toda hora, es curioso encontrar estudiante tomando cerveza a las 8 a.m. Ni hablar de los Juernes y los viernes cuando permanecen en los sitios hasta altas horas de la noche. Junto a estos establecimientos hay cafeterías y restaurantes.
- Hay también papelerías y pequeños almacenes que proveen a los estudiantes de materiales para el desarrollo de sus actividades académicas.
- La inseguridad se siente, los estudiantes van en grupo hacia las paradas, se guardan los celulares, los bolsos se agarran fuertemente y en boca de todos esta: “se debe estar pilas para no ser atracado”

## ***ASI NOS VEN ....***

### **ORGANIZACIONES COMUNITARIAS:<sup>1</sup>**

#### **Junta de Acción Comunal JAC y Junta Administradora Local JAL**

##### **1. Percepción de la Universidad:**

###### **Aspectos positivos:**

- "Algunas personas se benefician económicamente, los que tienen venta de comida, de licor, las papelerías y unas pocas familias que tienen espacio para arrendar un cuarto"
- "Es una universidad de mucho prestigio en la región"
- "En ocasiones nos colaboran, por ejemplo para el día de los niños nos dieron unos paquetes de dulces o no han regalado los uniformes para algunos equipos deportivos"

###### **Aspectos negativos:**

- "Decir que la universidad trajo progreso al barrio es una mentira, por el contrario, nos subieron el estrato, se volvió más inseguro porque la gente encuentra a quien robar"
- "La universidad nunca se ha comprometido con el barrio en un proceso, ni se ha interesado por conocer lo que se hace por el barrio desde las organizaciones existentes y mucho menos se preocupa por las necesidades económicas y laborales de sus habitantes"
- "En las ocasiones en que se ha buscado un acercamiento por parte de la JAC no se nos atiende, tampoco las muchas peticiones que hemos pasado por escrito"
- "La universidad cuenta con un cuerpo de vigilantes, pero sólo para el interior, constantemente están robando a sus alumnos en las calles próximas a la universidad y ellos no se dan por enterados, parece que no han hecho gestiones para apoyar la gestión de ubicar un CAI en el parque del barrio o por lo menos no lo sabemos, consideramos que se lograrían muchas cosas si trabajáramos de la mano"
- "En muchas ocasiones hemos pedido colaboración de los grupos de la universidad para las celebraciones en el barrio y nunca nos han colaborado, siempre nos ha tocado pedir ayuda a otras universidades"
- "De la universidad solo hemos recibido malos ejemplos: jóvenes borrachos que hacen escándalos, han incrementado la venta de droga en el sector porque la pagan bien"
- "Nos ha tocado aguantarnos las bullas de los carros de los estudiantes que ponen sus equipos a todo volumen"
- "La universidad no tiene un compromiso con la comunidad, es como una isla a la cual no le importa lo que pase a su alrededor, parece que tratando de solucionar los problemas que tiene dentro no le ha dado cuenta de las necesidades o de los grandes beneficios que puede generar en su entorno"

##### **2. Servicios prestados por parte de la USTA de los cuales se beneficia la comunidad del barrio Comunerós:**

###### **• Consultorio Jurídico**

###### **Aspectos positivos:**

- "Las personas de la comunidad cuentan con un espacio que le brinda la USTA para solucionar problemas de tipo jurídico, sobre todo lo relacionado con separaciones, conciliaciones, pago de deudas, etc."
- "Esta ubicado a los alrededores de la universidad y el acceso es rápido"
- "Los estudiantes practicantes son eficientes"

---

<sup>1</sup> Toda esta información se encuentra en comillas porque es textual, tal y como lo expresaron los informantes claves.

**Aspectos negativos:**

- “ A muchas personas de la comunidad no les gusta ir porque el trato en algunas ocasiones no es el adecuado y por lo tanto prefieren ir a otros consultorios”
  - “ En conclusión las personas que se benefician de este servicio es bajo con la cantidad de problemáticas que se presentan en el sector”
- Brigadas de salud visual

**Aspectos positivos:**

“Casi todos los semestres se hace una campaña o brigada donde se atiende principalmente a los niños de la comuna 3 y lo hacen los estudiantes de una manera didáctica”

**Aspectos negativos:**

“No traen aparatos, lo que da como resultado diagnósticos que no sirven casi para nada, de igual manera no se hace un seguimiento o por lo menos nosotros no lo conocemos”

**3. Situaciones problema y/o necesidades a nivel social, cultural, económico y religioso.****• A nivel Social:**

- “El principal problema del barrio es la **inseguridad**, casi todos los días se presentan atracos a mano armada, especialmente en el sector cercano a la universidad, los estudiantes son los principales afectados” , “ Por esa misma inseguridad al barrio llegan personas procedentes de los barrios cercanos como Modelo y Chapinero trayendo droga para vender y consumir” , “ No se tiene presencia activa de la policía, cuando se les llama vienen, echan un vistazo y se van, casi nunca se llevan a nadie, así la comunidad denuncie”
- “Por cuestiones politiqueras se derribo la construcción donde funcionaba el **colegio** Comuneros para construir uno nuevo, se iniciaron los trabajos, los cuales fueron parados por la falta de recursos, la nueva alcaldía en este período no ha hecho nada porque no tienen recursos. Se han realizado muchas gestiones las cuales han sido infructuosas porque sólo hasta el próximo año se pueden recibir dineros, por esta razón los estudiantes se encuentran hacinados en unas casa viejas en San Francisco. Para el próximo año serán trasladados a un colegio del centro, para lo cual los niños tendrán que pagar transporte, lo cual hace que algunos de ellos dejen de estudiar porque no tienen los recursos para pagar dicho transporte”
- “Las construcciones de la mayoría de las **viviendas** del barrio es vieja, en tapia pisada y techo de teja, son casas deterioradas y húmedas lo que favorece las enfermedades de los niños y personas de la tercera edad. De otra parte en cada una de las casa viven por lo menos tres familias en hacinamiento y desorden”
- “ Para el próximo año se nos viene el problema de las personas de la tercera edad, quienes ya no van a recibir el auxilio de alimentación”

- **A nivel cultural:**

- “ Gracias a Dios existen unos buenos **escenarios deportivos** en el barrio, lo cual brinda espacio para la sana recreación, sin embargo falta adecuarlos y darles mantenimiento, de igual forma faltan programas”
- “ No tenemos en barrio un lugar donde nos podamos reunir para la realización de reuniones”
- “No contamos con los espacios físicos ni con los **programas culturales** que incentiven cosas para los niños y jóvenes como grupos de teatro, títeres, danzas, etc. Si existieran este tipo de espacios tal vez nuestros jóvenes encontrarán otra alternativa a la de drogarse y perder el tiempo”

- **A nivel económico**

- “ El problema grande es el **desempleo** situación que lleva ha llevado a muchas personas a involucrarse en la venta ilegal de gasolina, lo cual también a traído inseguridad porque vienen personas de todas partes”
- “A sí mismo lo índices de **subempleo** son muy altos”

**Líderes de organizaciones comunitarias: Movimiento Juvenil Dominicano. Jardines del ICBF y Grupos de la Tercera Edad.**

- **Movimiento Juvenil Dominicano**

**1. Percepción de la Universidad**

**Aspectos positivos:**

- “La Universidad nos apoya permitiéndonos el espacio para las reuniones y el acompañamiento de un asesor espiritual quien es un Fray de los Dominicos”

**Aspectos negativos:**

- “Le falta compromiso con la comunidad del barrio, en repetidas ocasiones se les ha pedido ayuda y no han dado respuesta”
- “ A los estudiantes no les importa para nada las necesidades de los demás”

**3. Consideran que los principales problemas del barrio son:**

- La inseguridad
- El desempleo
- La venta y consumo de sustancias psicoactivas
- La falta de espacios que favorezcan la ocupación del tiempo libre

**Comerciantes y personas del entorno inmediato Cra18 y 19 y calles 9na y 10ma.**

**1. Percepción de la Universidad**

**Aspectos positivos:**

- “Los estudiantes nos proporcionan entradas económicas que nos ayudan a subsistir”
- “Es una buena universidad, las personas que vienen son de buenos modales y muy respetuosos”

**Aspectos negativos:**

- “ En muchas ocasiones no entienden las necesidades de quienes vivimos de esto (las ventas) y hacen dentro de la universidad negocios para que los estudiantes no nos compren a nosotros”
- “ Con la comunidad del barrio la universidad, es decir el rector y todos los administrativos casi nunca se interesan por nuestros problemas”

**3. Principales problemas del barrio son:**

- Inseguridad “El parque y el colegio que se esta construyendo son los principales lugares donde se reúnen los ladrones y los drogadictos”
- “Como en todo lado, aquí también hay mucho manejo politiquero, por ejemplo los de la JAC no se la llevan con los de la JAL, en lugar de unirse y todos trabajar por el barrio”

**ASPECTOS EN LOS CUALES LA COMUNIDAD CREE QUE LA UNIVESIDAD LES PODRÍA APORTAR Y APOYAR PARA SU DESARROLLO**

- Conocer y apoyar las acciones y actividades desarrolladas por la Junta de Acción Comunal en el Plan de Desarrollo para la comuna.
- Participar activamente en la celebración de los 70 años del barrio el próximo año, con sus grupos culturales.
- Prestar espacios físicos para la realización de encuentros participativos y culturales de la comunidad.
- Generar un proyecto de mejora del parque, sobre todo los espacios verdes que se encuentran frente a la universidad, esto le brindaría mejor apariencia al entorno de la universidad.
- Apoyar las gestiones de la JAC para la consecución de la ubicación de un CAI en el sector.
- Desarrollar programas por los niños desde las carreras de cultura física y educación.
- Prestar apoyo al puesto de Salud por medio de practicantes de odontología y optometría.

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- Es válido aclarar que el informe no constituye un diagnóstico de la comunidad del barrio Comuneros, es apenas el primer paso en su elaboración, porque un diagnóstico conllevaría un análisis más explícito y profundo de todos los aspectos de la comunidad y en todos los niveles. Se propone desde el área de Trabajo Social si se quiere hacer un trabajo serio y en proceso con la comunidad, realizar un diagnóstico de tipo participativo, en lo posible apoyados en la metodología de Marco Lógico, además se debe tener en cuenta que la comunidad cuenta con un Plan de Desarrollo por comuna planeado hasta el 2007 que sirve de referencia y plataforma a la hora de proponer alternativas de solución para sus problemáticas y/o necesidades.
- Con este informe se pretende generar un gran interrogante a los directivos, administrativos, trabajadores, docentes y estudiantes de la USTA sobre su compromiso social con la comunidad inmediata a la cual de una u otra manera aportan y de la cual a su vez reciben.