

**CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE UN MODELO DE AUTOEVALUACIÓN
QUE CONDUZCA AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL
COLEGIO LUIS LÓPEZ DE MESA**

DORIS BELTRÁN JOYA

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA
BUCARAMANGA
2008**

**CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE UN MODELO DE AUTOEVALUACIÓN
QUE CONDUZCA AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL
COLEGIO LUÍS LÓPEZ DE MESA**

DORIS BELTRÁN JOYA

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título
parcial para optar al título de Magistra en Pedagogía**

DIRECTORA

YOLIMA BELTRÁN VILLAMIZAR
Ph D. en Teoría y Política Educativa y
Educación Comparada e Internacional

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA
BUCARAMANGA
2008**

*A mis tres amores, Pin, Pao y Pipe.
Por su paciencia, amor y comprensión.
A Dios que es mi luz, mi guía y mi fortaleza.*

AGRADECIMIENTOS

Este es un momento para dar gracias a todos los que estuvieron a mi lado durante esta travesía que demandó enormes dosis de sacrificio, amor y entrega.

A mi familia porque me apoyó en todo momento. Fue mi soporte, mi fuerza y mi aliento desde que inicié los estudios de la maestría hasta hoy.

A PROFED LTDA, y en su nombre a Gloria Janeth por creer en mi propuesta y enriquecerla con sus aportes. Por el trabajo que ha venido desarrollando con el Sistema de Gestión, que fue decisivo para la construcción de este modelo.

Mi aprecio y gratitud para los administrativos, directivos, docentes, estudiantes y padres de familia del Colegio Luis López de Mesa que respondieron a mi llamado y me acompañaron durante todo el proceso.

Mi admiración para la Doctora Yolima Beltrán, por su paciencia, su alta exigencia, su vocación de servicio y su cariño.

A las personas con quien compartí en la universidad, a los profesores y empleados de la maestría.

Definitivamente, a todos porque nos unieron los fuertes deseos de servir y de triunfar; de ser decididos, perseverantes y valientes. Este logro es para ustedes.

Que Dios los ilumine y los guíe por siempre.

RESUMEN

TITULO: CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE UN MODELO DE AUTOEVALUACIÓN QUE CONDUZCA AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL COLEGIO LUÍS LÓPEZ DE MESA*

AUTOR: DORIS BELTRÁN JOYA**

PALABRAS CLAVES: Autoevaluación, calidad, evaluación, participación, modelo, eficacia, eficiencia.

DESCRIPCIÓN

El trabajo que se presenta a continuación es una Investigación Acción Participación que se desarrolló en el Colegio Luis López de Mesa de Barrancabermeja, gracias al interés de un grupo de personas comprometidas con la educación y la calidad. Este estudio partió de las dificultades que se tenían en la institución por no contar con un modelo propio de autoevaluación que orientara el diseño de los instrumentos, la forma de recolectar la información, de analizarla y de comunicarla adecuada y oportunamente.

Para la construcción del modelo fue necesario establecer acuerdos sobre conceptos tales como calidad, evaluación y autoevaluación. De igual forma, se identificaron las necesidades de los estudiantes y de los padres; y se revisaron los instrumentos de evaluación que el colegio venía aplicando y la forma como los estaba utilizando.

El resultado del trabajo es un modelo de autoevaluación donde se fusionan las ideas, los anhelos y propósitos de las personas que creen en la calidad y en la excelencia. Una valiosa herramienta que logra armonizar el Proyecto Educativo Institucional y el Sistema de Gestión de la Calidad, que va a favorecer la satisfacción de los padres y estudiantes; la participación, el seguimiento, la mejora continua y por ende la calidad del servicio educativo que se ofrece.

Finalmente, se puede afirmar que una de las mayores fortalezas de esta investigación fue la participación. En el proceso se aplicaron 67 cuestionarios, se hizo un sondeo de opinión sobre necesidades de los estudiantes y de los padres a toda la comunidad educativa, se llevó a cabo el análisis documental y se realizaron tres talleres.

* Tesis de grado.

** Facultad de ciencias Humanas. Escuela de Educación. Maestría en Pedagogía. Yolima Beltrán Villamizar. Ph D. en Teoría y Política Educativa y Educación Comparada e Internacional

SUMMARY

TITLE: COOPERATIVE CONSTRUCTION OF A MODEL OF SELF-EVALUATION WHICH GUIDES TO THE IMPROVEMENT OF THE EDUCATIONAL QUALITY AT LUIS LOPEZ DE MESA SCHOOL*

AUTHOR: DORIS BELTRÁN JOYA*

KEY WORDS: Self-evaluation, quality, assessment, participation, model, effectiveness, efficiency.

DESCRIPTION

The following research is an Action Cooperative Investigation which was developed at Luis Lopez de Mesa school in Barrancabermeja, thanks to the interest of a group of people who are engaged which excellence in education. This study began from the difficulties the Institution had, due to the fact there wasn't a self-evaluation model which guided the design of the instruments, collected data, analyzed and communicated it in an accurate and appropriate way, exclusive to the school.

To the construction of the model it was necessary to establish agreements about concepts such as: quality, assessment and self- evaluation. In the same way the necessities of students and parents were identified and the instruments the school had applied for a long time, as well as the manner they were used, were checked.

The result of the research is a model of self-evaluation where the ideas, desires and purposes of those who believe in quality and excellence are together. This is a valuable tool which allows the adjustment of the Institutional Educational Project and the Quality System of the Institution, which is going to support the satisfaction of parents and students, the participation and revision, the constant improvement and as a consequence, the whole quality the school offers in the educational service.

Finally, it would be possible to say that one of the most important strengths of this research was the participation. In the process 67 questionnaires were applied, there was an opinion poll about the necessities of parents and students of the whole educational community, a documentary analysis and three meetings, one of them in which all the teachers of the school, took part.

* Thesis.

**Human Science Faculty. Education School. Masters in Pedagogy. Yolima Beltrán Villamizar. Ph D. en Teoría y Política Educativa y Educación Comparada e Internacional

GLOSARIO

AUTOEVALUACIÓN: examen global sistemático de las acciones y resultados de una organización comparados con un modelo de excelencia. Es un proceso planificado, organizado, supervisado y ejecutado por las personas directamente comprometidas con el proyecto educativo de la institución. Su propósito es identificar el potencial, los aciertos y logros de la institución, así como las dificultades y problemas que han impedido realizar cambios que vayan en beneficio de la calidad.

CALIDAD: satisfacción de los usuarios de una organización, como consecuencia de un correcto hacer. Es un atributo que refleja una magnitud integral de algo, resultante de una serie de componentes y procesos que la producen y la distinguen de otras en su género. En el lenguaje conversacional, se emplea para significar sentido de excelencia; esto es, una clase de bondad, mérito, virtud o superioridad de algo. En el vocabulario filosófico la calidad es un concepto utilizado a lo largo de la historia para denotar la constitución, la naturaleza, el carácter o características peculiares y distintivas de algo.

EFICACIA: define el grado de cumplimiento de las metas programadas.

EFICIENCIA: mide el nivel de los recursos empleados en un proceso para atender las necesidades del usuario (grado de cumplimiento de las metas en el menor tiempo y con el mínimo de recursos posible).

EVALUACIÓN: Es un proceso integral a través del cual se aprecia, estima y juzga el valor de algo o de alguien, con el fin de conocer el estado de desarrollo de un proceso o la calidad de los resultados de algo, para poder tomar, con base en la información obtenida, las decisiones sobre los correctivos, modificaciones y ajustes que el proceso sugiere, respecto a las metas globales deseadas. En términos educativos la evaluación es un elemento impulsor de procesos, conducente a la transformación de la escuela, la educación y la sociedad; y como herramienta para contribuir al desarrollo local, regional y nacional.

MODELO: Epistemológicamente, se puede considerar como un modo de explicación de la realidad o serie de realidades, de algún proceso o serie de procesos. En líneas generales un 'modelo' es un esquema coherente, o sea, una estructura operativa definida, formada por componentes relacionados entre sí, que se emplea para tratar, representar, explicar, definir y justificar un concepto simple, un problema, o un sistema complejo; en suma, cualquier cuestión investigadora o aspecto de la misma. Un modelo debe tener en cuenta la flexibilidad como una

característica de todo diseño orientador de una investigación. Todo modelo lleva implícito un enfoque filosófico.

USUARIO: quien se beneficia directamente de los programas, proyectos y servicios de la institución educativa (estudiante y su familia, las instituciones en donde se integren los estudiantes y los empleados)

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. UNA APROXIMACIÓN AL PROBLEMA	18
1.1 ACERCAMIENTO Y REVISIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2 JUSTIFICACIÓN	22
2. OBJETIVOS	27
2.1 OBJETIVO GENERAL	27
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	27
3. MARCO CONCEPTUAL	28
3.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	28
3.2 REFERENTES TEÓRICOS	36
3.3 MARCO LEGAL	51
4. MARCO TEXTUAL	55
5. PROCESO METODOLÓGICO	58
5.1 IDEA INICIAL, RECONOCIMIENTO Y DESCUBRIMIENTO DE LOS HECHOS	61
5.2 ESTRUCTURACIÓN GENERAL	61
6. RESULTADOS	97
6.1 REPLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y FORMULACIÓN DEL MODELO	97
6.1.1 Justificación	98
6.1.2 Fundamentos del Modelo	99
6.1.3 Concepto de Calidad	108
6.1.4 Política de Calidad, Objetivo y Alcance del Modelo	109
6.1.5 Principios del Modelo.	110
6.1.6 Propósitos del Modelo	112
6.1.7 Criterios del Modelo	113
6.1. 8 Momentos de la evaluación planteados en el Modelo	115
6.1.9 Participantes	116

	Pág.
6.1.10 Estructura del Modelo Propuesto	118
6.1.11 Planes de Mejora	172
6.2 VALIDACIÓN APARENTE DEL MODELO	175
6.3 PRESENTACIÓN DEL MODELO A PROFED LTDA.	177
7. CONCLUSIONES	178
8. RECOMENDACIONES	180
BIBLIOGRAFÍA	181
ANEXOS	186

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Técnicas e Instrumentos Utilizados	67
Tabla 2. Categorías para el análisis de las necesidades de los estudiantes y su descripción	91
Tabla 3. Categorías para el análisis de las necesidades de los padres de familia y su descripción	92
Tabla 4. Técnicas que se pueden utilizar para llevar a cabo la autoevaluación	115
Tabla 5. Cuadro general del modelo de autoevaluación	119
Tabla 6. Necesidades de los estudiantes	166
Tabla 7. Requisitos de los padres de familia	167
Tabla 8. Indicadores de gestión	168
Tabla 9. Instrumento de evaluación para objetivos e indicadores de gestión	171
Tabla 10. Instrumento de evaluación para padres y estudiantes	172
Tabla 11. Instrumento de evaluación institucional para los docentes	173
Tabla 12. Formato para planes de mejora	174

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Modelo globalizador de la evaluación institucional	48
Figura 2. Foto del Colegio Luis López de Mesa	57
Figura 3. Aplicación de Etapas según Cohen y Manion al Colegio Luis López de Mesa	60
Figura 4. Mentefacto de autoevaluación institucional	76
Figura 5. Mapa de Procesos del SGC	106
Figura 6. Modelo de autoevaluación para el Colegio Luis López de Mesa	117

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A: CUESTIONARIO	185
ANEXO B. PRECATEGORIZACION CONCEPTO DE CALIDAD	188
ANEXO C: TALLER NÚMERO 1	19
ANEXO D: CATEGORIZACIÓN CONCEPTO DE CALIDAD EN EL COLEGIO LUIS LÓPEZ DE MESA	193
ANEXO E: PRECATEGORIZACIÓN EVALUACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN	202
ANEXO F: CATEGORIZACIÓN CONCEPTO DE AUTOEVALUACIÓN Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	213
ANEXO G: PRECATEGORIZACIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES	222
ANEXO H: CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES Y DESCRIPCIÓN	225
ANEXO I: PRECATEGORIZACIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS PADRES DE FAMILIA	232
ANEXO J: CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE LOS PADRES DE FAMILIA Y DESCRIPCIÓN	236
ANEXO K: TALLER NÚMERO 2	243
ANEXO L. ANÁLISIS DOCUMENTAL	266
ANEXO M: TALLER NÚMERO 3	287

INTRODUCCIÓN

La evaluación ha existido a lo largo de la historia y el uso que se le ha dado en los diferentes escenarios ha dependido de la época y el contexto. Desde siglos atrás, la evaluación ha estado presente en la vida de las personas y de las instituciones que han permitido que perdure a lo largo del tiempo.

Se cree que la evaluación y la educación han marchado juntas y se han expandido y complejizado cada vez más. Sin embargo, ha habido rupturas debido a que la evaluación se ha utilizado como un medio de control, de abuso de poder y de manipulación. Estas distancias han desfavorecido los procesos de enseñanza aprendizaje, la planeación y el desarrollo no sólo de las instituciones, sino también de la sociedad en general.

Pero en lo últimos años, la evaluación ha cobrado gran importancia tanto en el ámbito económico, como el educativo, de tal modo, que la evaluación se convierte en una poderosa herramienta educativa que permite medir la calidad de las instituciones. Al respecto algunos autores opinan que la evaluación de hoy viene amalgamada con conceptos de excelencia y competitividad.

En el Colegio Luis López de Mesa, de igual forma, se observa interés por mejorar cada día la calidad del servicio educativo que ofrece y ha asumido con gran responsabilidad el desarrollo y la gestión de su Proyecto Educativo Institucional, PEI. Es por ello, que allí se promueve la excelencia por medio de la prestación regular del servicio, el desarrollo de una propuesta pedagógica integral, la atención individualizada a estudiantes y padres de familia, y el seguimiento continuo a todas las actividades que se llevan a cabo.

En consecuencia, la calidad se ha convertido en el camino para alcanzar la excelencia institucional y la mejor forma de evidenciarla es por medio de procesos evaluativos que faciliten el seguimiento, la identificación oportuna de las debilidades y que orienten de una manera eficaz la toma de decisiones.

De manera pues, que este trabajo de investigación ha convocado a un grupo de personas que están interesadas en la educación y en la calidad. Ellas, desde un principio han comprendido que para la institución es importante la autoevaluación en la medida en que ella promueve el crecimiento y la consolidación institucional, fortalece el sistema de gestión de la calidad que ha implementado la empresa PROFED Ltda.,* en el Colegio Luis López de Mesa; y al mismo tiempo permite satisfacer cada vez más a todas las personas que forman parte de esta comunidad educativa, a las universidades a donde llegan los egresados y en general a la región.

La construcción del modelo de autoevaluación, ha sido totalmente participativa. Un grupo de estudiantes, padres y docentes se han congregado para buscar estrategias que impulsen la calidad en el servicio educativo. En este proceso se refleja una rigurosa integración entre el PEI y el Sistema de Gestión de Calidad SGC; una puesta en común de las necesidades de los padres de familia y de los estudiantes y una reflexión continua de los docentes y directivos de la institución.

El trabajo, también requirió de una comprensión y análisis del Horizonte Organizacional de Profed Ltda. y el Horizonte Institucional del Colegio reflejados en la misión, la visión, los propósitos, los principios, los valores y el perfil del estudiante, que se complementó con el concepto de calidad que se consolidó con la participación de varios miembros de la comunidad.

*PROFED LTDA. Empresa de educación que dirige y administra el Colegio Luis López de Mesa desde el año 1993.

Todo lo anterior, indica que el modelo de autoevaluación que surgió después de la reflexión de todos, se va a convertir en una herramienta dinamizadora que dirija la calidad en toda la organización.

El producto es una propuesta orientadora que pretende servir de ruta para facilitar el seguimiento a los procesos, al desarrollo del PEI y en general al SGC. Al mismo tiempo se plantean acciones que se pueden implementar para superar las dificultades o mejorar cada vez más.

Así pues, se espera que esta propuesta motive a otras personas a interesarse por la evaluación y a encontrar en ella oportunidades para avanzar y generar cambios que beneficien la calidad de la educación y mejoren la calidad de vida del ser humano.

1. UNA APROXIMACIÓN AL PROBLEMA

1.1 ACERCAMIENTO Y REVISIÓN DEL PROBLEMA

Quiénes están involucrados con la educación saben que el sistema educativo colombiano se ha visto abocado a una serie de transformaciones que van encaminadas a mejorar la calidad de la educación que se está ofreciendo a los niños, niñas y jóvenes del país. Estas estrategias de cambio han pretendido el aumento de la cobertura, la disminución del analfabetismo, la descentralización de la educación y la implantación de nuevas estrategias de evaluación y de seguimiento.

Pero los cambios que el sistema educativo ha propuesto para la educación básica y media desde la Ley General de educación, los logros e indicadores, los estándares curriculares y las competencias, han generado dificultades e inconformismo, o confusión en el mejor de los casos, en parte porque las reformas que se han impuesto, en su mayoría como resultado de políticas dadas por organismos de financiación, que no han tenido en cuenta el contexto y las necesidades de cada una de las instituciones de educación básica y media del país donde éstas deben desarrollarse, o bien porque la traducción de estas políticas se desdibujan frente a las coyunturas de los países que las implementan. En últimas, subsiste en uno u otro caso una ausencia de participación local e incluso nacional en la producción de una política educativa.

Además, la participación que han tenido los maestros en el diseño y puesta en marcha de estas innovaciones y en su aplicación ha sido muy escasa, al igual que en los programas de formación y de capacitación. Los directivos tampoco se han formado para asimilar y producir dichos cambios y los procesos de seguimiento y de supervisión también resultan ser débiles.

No obstante, no se deben desconocer los esfuerzos que se están realizando para mejorar la calidad de la educación. Una de las estrategias que el Ministerio de Educación Nacional - MEN está llevando a cabo es la adecuación del sistema educativo a las condiciones actuales de nuestra sociedad para lo cual ha invertido en tiempo, recursos y talento humano.

Lo anterior indica, que se ha impulsado una resignificación de la concepción de las instituciones desde todos los ámbitos. Éstas, ahora son vistas como empresas educativas que velan no sólo por lo pedagógico, sino que se interesan por otras áreas que también inciden en la buena marcha de una organización, tales como la financiera y la administrativa. Esta nueva mirada permite evidenciar otro problema y es la poca importancia que se ha dado a la identificación de los procesos clave de la institución y a la búsqueda de la mejora continua por medio de estrategias que permitan perfeccionar su calidad integral.

La relación entre la calidad de la gestión de la institución y sus resultados educativos debe ser estudiada con mayor detenimiento. Así mismo, como la relación entre la calidad de la gestión institucional y la calidad de la educación o sea la capacidad para desarrollar su misión de generar procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Al respecto, Lilia Toranzos¹, dice que el propósito de brindar una educación de calidad a contingentes sociales cada vez más amplios implica, necesaria e inevitablemente, asumir el desafío de reformar sustancialmente la organización y la gestión de los sistemas educativos. Esto significa que el tema de la calidad y de la gestión educativa ocupan un lugar muy importante en la vida de una organización que esté comprometida con la calidad de la educación, y que para

¹TORANZOS, Lilia. Evaluación y Calidad. En: Revista Iberoamericana de educación. Argentina. No.10. (enero - abril, 1996); p.28.

ello se requiere encontrar caminos que la orienten y que le permitan monitorear la eficacia de las estrategias y planes que se llevan a cabo.

Lamentablemente, en Colombia son pocas las instituciones de educación básica y media, en las cuales los docentes y los directivos se han preocupado por desarrollar experiencias que les permitan reflexionar sobre la gerencia escolar y su incidencia en la calidad educativa. Si bien, para mejorar la calidad de una institución no hay recetas que sean universales, es válido tener en cuenta que se requiere conocer las particularidades de la institución, el contexto donde se encuentra y sus necesidades para generar propuestas pertinentes.

En el Colegio Luis López de Mesa de ECOPETROL, que es una institución que vela por la calidad del servicio educativo, los resultados de las evaluaciones institucionales y el análisis de sus limitaciones y fortalezas, permitieron concluir que hacía falta un modelo de autoevaluación adecuado que le facilitara hacer seguimiento continuo a los objetivos y metas de calidad, de modo que se facilite el desarrollo del proyecto educativo y de los procesos de gestión y que fomente la cultura de la mejora continua entre estudiantes, padres y docentes.

Para resolver este problema, se planteó la necesidad de construir un modelo de autoevaluación que permitiera satisfacer las necesidades de los estudiantes y padres, para autorregular y garantizar la consolidación de un proyecto educativo de calidad.

El modelo de autoevaluación sería el medio para orientar adecuadamente el proceso evaluativo en su contexto concreto, integrar los componentes del PEI dentro de los procesos de gestión, y de igual forma, tendría la responsabilidad de comprometer en ella a la mayor cantidad de miembros de la comunidad educativa para que juntos reflexionaran alrededor de la calidad, de la evaluación y la autoevaluación, determinarían los elementos esenciales del modelo y concretarían

una propuesta que orientará a los encargados de llevar a cabo la evaluación en la institución.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantearon un conjunto de interrogantes acerca de los procesos y los componentes del PEI que se debían estandarizar; para de esta forma facilitar su evaluación desde diferentes opciones metodológicas así como lo señala Cronbach², quien al referirse a la planeación de la evaluación, dice que al llevar a cabo una evaluación, el evaluador debe decir cuáles son sus preferencias en cuanto a la metodología que ha de emplear para facilitar la resolución de un problema político concreto en un momento determinado. Según él, hasta el más firme partidario de alguno de los estilos de investigación está preparado para abordar el estilo opuesto para seguirlo en ciertas tareas.

Por otro lado, Brinkerhoff y Edwards³, plantean algunos criterios para la recolección de información y unos procedimientos que pueden ser los cuantitativos, que son aquellos que permiten que la información recolectada se traduzca en números y que por tanto, reciba tratamiento estadístico; y los procedimientos cualitativos que facilitan la recolección de información que posteriormente puede ser descrita, analizada y dada a conocer por medio de informes a los interesados.

Con todo lo anterior, se propone la construcción y validación participativa de un modelo de autoevaluación para mejorar la calidad del servicio educativo que se ofrece en el Colegio Luis López de Mesa ubicado en el corregimiento El Centro de la ciudad de Barrancabermeja.

Para la elaboración de dicho modelo, se plantearon las siguientes preguntas:

²CRONBACH, Lee J. Designing Evaluations of Educational and Social Programs, citado por STUFFLEBEAM, Daniel L y SKINFIELD, Anthony J. Evaluación Sistémica Guía teórica y práctica. Barcelona: Paidós, 1987. p. 145.

³BRINKERHOFF, R. et al. Program evaluation: a practitioners' guide for trainers and educators, citado por BELTRÁN, Yolima. Evaluación de la Calidad de la Educación Superior: una aproximación política y teórico – metodológica (en revisión) Bucaramanga, 2004. p.34.

- ¿Cuál es el concepto de calidad de la educación que soporta el modelo?
- ¿Cuál de los enfoques existentes en la investigación evaluativa (racionalista y naturalista) es el más adecuado para este modelo de autoevaluación?
- ¿Cuáles son los componentes (académico, financiero, administrativo, otros) que deben ser contemplados en este modelo de autoevaluación?
- ¿Cómo garantizar que el modelo planteado aportará información confiable y oportuna para la toma de decisiones institucionales?
- ¿Cómo lograr la participación de los miembros de la comunidad educativa?

1.2 JUSTIFICACIÓN

Este trabajo de investigación se considera relevante ya que los grandes retos que la sociedad le ha impuesto al sistema educativo en su compromiso con el desarrollo del individuo, con una educación de calidad que sea equitativa y que llegue a todos, exigen cambios en la estructura educativa, en su organización y su administración. Estas transformaciones comprometen a los establecimientos de educación básica y media a plantear estrategias que las enriquezcan.

En los últimos años, varias organizaciones en Colombia se ha dedicado a reflexionar sobre la gestión de las instituciones de educación básica y media, el rol de liderazgo de los rectores y maestros y el valor de la gestión en la calidad de los procesos pedagógicos, entre otros. Sin embargo, se conocen pocas experiencias relacionadas con la autoevaluación, la cultura del mejoramiento continuo y la evaluación en instituciones de educación básica y media que, como dice Stufflebeam tengan como propósito servir de guía para la toma de decisiones, para proporcionar datos para la responsabilidad y para promover la comprensión de fenómenos implicados⁴.

⁴STUFFLEBEAM, Daniel L y SKINFIELD, Anthony J. Evaluación Sistemica Guía teórica y práctica. Barcelona: Paidós, 1987. p.183.

De tal modo que este proyecto es importante y valioso porque va a promover la mejorar continua, a suscitar nuevos canales de comunicación que ayuden a acercar a la comunidad educativa y a generar espacios para la reflexión y apoyo tanto de la gestión como del desarrollo pedagógico. Además, la participación de padres de familia, docentes y estudiantes va a generar otras formas de ver la institución, de hacer seguimiento y de facilitar el cumplimiento de los propósitos pedagógicos y de gestión.

Otra razón que motiva esta investigación son bajos los resultados de los estudiantes en las pruebas nacionales e internacionales. Según el MEN⁵ que los estudiantes colombianos no están alcanzando las competencias que se consideran básicas para desenvolverse en la sociedad y desde allí ser capaces de comprender, interpretar y cambiar la realidad social. Aún cuando las Pruebas Saber aplicadas en el año 2005 a los estudiantes de educación básica de 5° y 9°, muestran que ha habido unos avances significativos en el desarrollo de las competencias, todavía no se observan en ellos todas las capacidades que se requieren para que actúen en diversos escenarios de la vida social. Las diferencias también se evidencian en la educación media, es así como los resultados de las Pruebas de Estado – ICFES del presente año muestran que de los 10.059 Colegios evaluados por el ICFES tan sólo el 4,4% se ubicó en la categoría Muy Superior, el 7,1% en la Superior y 11,2% en la Alta, y los porcentajes de desempeño son inferiores a los obtenidos en el 2006.⁶

Una la situación similar se vive con los resultados obtenidos por nuestros estudiantes en pruebas de evaluación internacional, donde muestran que el país se encuentra por debajo de los países de la región. Por ejemplo, en las pruebas de lenguaje y matemática realizadas por el Laboratorio Latinoamericano de

⁵COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional. Bogotá: MEN, 2006. p. 8.

⁶INFORME ESPECIAL, Los mejores Colegios del 2007. En: Revista Dinero. Colombia. No.290. (noviembre 9 de 2007); p.70-85.

Evaluación de la Calidad (LLECE –), Colombia se encuentra por debajo del promedio de los países de América Latina⁷.

Por último, vale la pena mencionar el problema de deserción que hay en las universidades, debido en gran medida al bajo rendimiento académico de los estudiantes por las deficiencias en la formación de bachillerato. Además, el país enfrenta en la educación básica y media, la deserción y la repitencia que según la Encuesta de Calidad de Vida 1997 y la Encuesta Continua de Hogares 2001, citadas en el Plan Sectorial 2002 – 2006⁸, muestran que un 29% de los grupos de niños, niñas y jóvenes entre 12 y 17 años no asisten a la escuela por falta de motivación e interés por el estudio.

Para mejorar la calidad en la Educación Básica y Media el Ministerio de Educación Nacional propone:

✓ La difusión de los Estándares Curriculares. Los Estándares son “criterios claros y públicos para que los colombianos conozcamos lo que hay que aprender”⁹. “Estos estándares pretenden llegar a acuerdos acerca de lo que todos los niños de Colombia deben aprender, para que tengan las mismas oportunidades de desarrollar capacidades y habilidades que les permitan afrontar las exigencias del mundo contemporáneo”¹⁰.

✓ La socialización de un sistema de resultados de evaluaciones periódicas (Pruebas Saber y Exámenes de Estado) por medio de informes que envía a las instituciones. Se espera que cada Colegio aproveche al máximo los resultados

⁷COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Plan Sectorial 2002 – 2006. Calidad Educativa y Política de Mejoramiento. Bogotá: MEN, 2002. p. 20.

⁸ Ibíd., p.13.

⁹COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. ¿Conoce usted lo que sus hijos deben saber y saber hacer con lo que aprenden? Bogotá: MEN, 2003. p 5.

¹⁰ Ibíd., p. 3.

obtenidos para plantear cambios y buscar nuevas estrategias que ayuden a alcanzar la calidad. El MEN¹¹, sugiere comparar los resultados institucionales con los del municipio, el departamento, el promedio nacional y lo esperado para analizar si el plantel está por encima o por debajo de éste y a qué distancia.

✓ La formulación de Planes de Mejoramiento, “concebidos como el conjunto de metas, acciones, procedimientos y ajustes que la institución educativa define y pone en marcha en períodos de tiempo definidos, para que todos los aspectos de la gestión de la institución se integren en torno de propósitos comúnmente acordados en las instituciones educativas”¹².

Estas son razones suficientes para retar a las instituciones a plantear estrategias que ayuden a hacer seguimiento a los procesos de enseñanza aprendizaje y a toda la gestión; a construir propuestas en las que tengan en cuenta las necesidades de los estudiantes y a utilizar los resultados de las evaluaciones externas para identificar las fortalezas y debilidades en beneficio de la formación de estudiantes que trasciendan y construyan proyectos de vida que le garantice felicidad.

En cuanto a la problemática que se vive en el Colegio Luis López de Mesa, institución privada que ofrece educación básica y media, se puede afirmar que aunque se cuenta con un proyecto educativo que se ha venido revisando y actualizando constantemente, de velar por la transformación del currículo y de los procesos evaluativos, de concebir y de contar con una estrategia pedagógica innovadora, carece de un modelo que le permita evaluar constantemente los procesos de gestión y formación que favorezcan la mejora continua de la calidad, y que al mismo tiempo brinde información relevante para diseñar de una manera creativa los Planes de Mejoramiento propuestos por el MEN.

¹¹COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Planes de Mejoramiento. Taller dirigido a encargados de la calidad de la educación de las Secretarías de Educación Departamentales, Distritales y Municipales. Bogotá: MEN, 2004, p.7.

¹²COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Serie Guías Planes de Mejoramiento. Revolución Educativa. Bogotá: MEN, 2004. p. 8.

De ahí, la necesidad de un Modelo de Autoevaluación que oriente a la institución y le permita identificar las fortalezas y limitaciones de todos los procesos que se llevan a cabo, los problemas e irregularidades que afectan la organización de forma sistemática, veraz y constante, de tal modo, que se puedan tomar decisiones de mejora, establecer prioridades y plantear eficazmente sus planes estratégicos. El modelo de autoevaluación debe integrar lo académico, lo financiero y lo administrativo; ayudar a gestionar la calidad y ante todo debe ser un proceso de reflexión colectiva, de comprensión y de interpretación pedagógica.

En concreto, este trabajo puede ser una oportunidad valiosa para que en el Colegio se generen nuevos espacios de participación para los miembros de la comunidad educativa, se construyan nuevas relaciones escolares, se avance en el conocimiento del entorno, se promueva la creatividad y la búsqueda de lo nuevo para se genere la posibilidad de abrir nuevos caminos hacia la excelencia y la responsabilidad.

Finalmente, otro aspecto interesante de este trabajo es el aporte que se hace a la investigación educativa, en la medida en que se generan espacios de reflexión, de producción colectiva que promueven transformaciones en las prácticas pedagógicas. Esta experiencia va a posibilitar que en el Colegio se abran espacios para la búsqueda de soluciones a otros problemas relacionados con la práctica pedagógica o con la gestión escolar.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Construir y validar participativamente un modelo de autoevaluación que permita mejorar la calidad del servicio educativo que ofrece el Colegio Luis López de Mesa ubicado en el corregimiento El Centro de la ciudad de Barrancabermeja.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Construir, con la participación de la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, docentes y directivos), el concepto de calidad educativa que da sustento al modelo.
- Precisar los componentes del modelo que contribuyan a que la información arrojada por él sea comprehensiva, confiable y oportuna
- Determinar el enfoque evaluativo que resulte ser el más adecuado a los propósitos y características del modelo a desarrollar.
- Desarrollar el modelo
- Validar el modelo construido mediante la estrategia de validez aparente.

3. MARCO CONCEPTUAL

3.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Desde hace varios años se viene hablando de autoevaluación institucional en la mayoría de países latinoamericanos, que afanosamente buscan adaptarse a los cambios que se han dado en la sociedad, y que, por supuesto exigen nuevas formas de organización que sean más efectivas y den respuesta a todos los intereses sociales, políticos y económicos de la sociedad. A continuación se exponen los resultados de algunos trabajos de investigación que sobre este tema se han desarrollado para mejorar la gestión escolar y de alguna manera se relacionan con este proyecto.

Algunas Experiencias

En 1988, el Centro para la Investigación y la Innovación en la Enseñanza (CERI) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) publicó los informes del Proyecto Internacional sobre Mejoramiento de las Escuelas.¹³ Allí se dieron a conocer los resultados de experiencias de autoevaluación de instituciones educativas de Australia, Bélgica, Canadá, Dinamarca, Francia, Japón, Países Bajos, Reino Unido y Suecia.

Gracias al interés de estas instituciones por encontrar estrategias que les orientaran el mejoramiento de sus escuelas se realizaron varias investigaciones a través de estudios de caso. A pesar de los resultados obtenidos, se pueden citar las siguientes conclusiones: el auto análisis institucional no produce transformaciones inmediatas, ni automáticas en el funcionamiento de las

¹³BOLLEN, Robert y HOPKINS, David. La pratique de l'auto-analyse de l'établissement scolaire. En: LAFOURCADE. Pedro. La Autoevaluación Institucional. Argentina: Kapeluz, 1992. p.13.

instituciones educativas, pero sí favorece la obtención de elementos de juicio para llevar a cabo nuevos intentos; existe una actitud positiva generalizada hacia la búsqueda del cambio y de la resignificación de los roles de los docentes, alumnos, directivos, padres y demás miembros de la comunidad educativa en la mayoría de las instituciones y las investigaciones permitieron profundizar en el conocimiento de los enfoques y modalidades utilizados.

En el caso de Bélgica, estos resultados se utilizaron más adelante para dinamizar los cambios en la organización y funcionamiento de las escuelas, según el Proyecto de Renovación de la Escuela Primaria, iniciado en 1973. En Canadá el gobierno provincial animó a las escuelas a emprender procesos de autoevaluación con apoyo de la administración. Estas decisiones beneficiaron la vinculación de conceptos de “Relativa autonomía” en las escuelas.

José María Ruiz Ruiz¹⁴ profesor de la Universidad Complutense de Madrid realizó una investigación evaluativa en el centro público de Educación General Básica – EGB- Fuenlabrada de la ciudad de Madrid con el fin de evaluar aquellas áreas de identificación que permiten conocer si un centro reúne las condiciones mínimas que requiere la aplicación de una reforma. Para ello utilizaron la **Batería para una Autoevaluación Institucional (BADI)**, el modelo aplicado fue la Autoevaluación Institucional por medio de un enfoque mixto, pues consideraron que los dos permitían evaluar la institución desde dos visiones paradigmáticas diferentes.

Las conclusiones muestran que el máximo puntaje lo obtuvo el área de clima institucional y el más bajo fue la infraestructura, servicios y financiación; en general, el centro se encuentra en una situación favorable. Para mejorar se propuso establecer algunos correctivos para las áreas más débiles, solicitar más recursos humanos y materiales, y ofrecer capacitación a docentes.

¹⁴RUIZ RUIZ, José María. La autoevaluación institucional en un centro de educación básica. En: Revista Iberoamericana. Número 8 (mayo – agosto 1995); p. 50- 55.

En Colombia, se han venido desarrollando algunos trabajos de investigación relacionados con la gestión escolar y el clima institucional, entre otros. La Facultad de Educación de la Universidad Externado de Colombia con la cofinanciación de COLCIENCIAS, en el marco de la línea de investigación de diseño, desarrollo y validación de procesos de descentralización y modernización de la gestión en la escuela, realizó un estudio sobre “Diseño y Validación de modelos de planeación y desarrollo organizacional para centros educativos de Bogotá”. Este trabajo estuvo a cargo de un colectivo de investigadores asesorados por cuatro líderes que apoyaron los procesos de recolección y análisis de la información, coordinado por William Mantilla Cárdenas¹⁵.

En la investigación participaron seis instituciones de Bogotá que fueron seleccionadas porque sus proyectos educativos habían sido catalogados como sobresalientes y exitosos en la experiencia del concurso Galardón Santa Fe de Bogotá a la Gestión Educativa. El propósito de la investigación fue hacer aportes en la construcción de modelos de gerencia, planeación y desarrollo organizacional para modificar la cultura de la gestión hacia un cambio permanente.

Por medio de un estudio de casos, los participantes reflexionaron alrededor de tres dimensiones de la administración: la gerencia, la planeación y el desarrollo organizacional; identificaron y profundizaron en las teorías contemporáneas que se relacionan con la gestión en las instituciones educativas y resignificaron algunos procesos que se desarrollaban en ellas.

En el Instituto Torca de Bogotá, se lograron resultados muy importantes entre los cuales se pueden destacar la evaluación permanente del horizonte institucional, realizada a través de la matriz DOFA (debilidades, oportunidades, fortalezas y

¹⁵MANTILLA CÁRDENAS, William. Educación y Gerencia. Conceptos y Experiencias. Bogotá: COLCIENCIAS, 2000. p. 60 – 85.

amenazas), que permite contar con un proceso de gerencia interno y uno externo; la planeación estratégica orienta todo su potencial hacia calidad, entre otros.

En el Colegio Mayor de San Bartolomé, de igual forma se alcanzaron resultados muy positivos dentro de los que se destacan: la reorganización del área administrativa que ha permitido atender todas las dimensiones de la institución. La evaluación ahora es un elemento fuerte en la organización, todos los actores de la institución se reconocen como fuentes de información y apoyo valioso, existe una dirección basada en equipos de conducción y se favorece la participación de toda la comunidad en la vida institucional.

Los resultados de la investigación suscitaron transformaciones en el ámbito de la gerencia en las organizaciones educativas ya que se elaboraron análisis y comparaciones desde la perspectiva unipersonal de la gerencia hasta la perspectiva pluripersonal de la misma; se valoró la importancia de apropiarse de los conceptos de la gerencia pluripersonal para poder aplicarlos en la vida de la organización y se construyeron participativamente los diversos componentes, desde los instrumentos de investigación hasta la validación de la información sistematizada.

Lo que allí se muestra es la necesidad de generar procesos y modelos de gestión propios de las organizaciones educativas que aunque interlocuten con los modelos administrativos derivados de los contextos empresariales, se produzcan de manera diferencial desde y para el contexto educativo.

En el seminario Liderazgo y Gestión Educativa: el papel del rector, Rosa Ávila¹⁶, coordinadora del área de Gestión Escolar de Corpoeducación dio a conocer los retos y las oportunidades que tienen los rectores de las instituciones educativas.

¹⁶ÁVILA, Rosa. Los retos y las oportunidades que tienen los rectores de las instituciones educativas. En: SEMINARIO DE LIDERAZGO Y GESTIÓN EDUCATIVA. (1º: 2000: Bogotá). Ponencias y conclusiones. Bogotá: CORPOEDUCACIÓN, 2000. 65 p.

Para ello, reseñó algunos avances que se han logrado en Corpoeducación, donde el trabajo con rectores se ha evidenciado gracias a que las políticas de descentralización han dado a la institución educativa un papel muy importante en términos de autonomía y posibilidades de autogestionarse.

Corpoeducación en asocio con el Centro de Ciencia y Tecnología, la Secretaría de Educación de Antioquia, la Secretaría de Educación de Medellín y la Secretaría de Educación de Cundinamarca ha logrado acercar instituciones con buenos resultados. Por un lado, las denominadas exitosas o efectivas, a través de estudios de caso que sirven para tipificar la noción de éxito, para identificar los elementos que podrían explicar ese éxito y para clasificarlas.

Una segunda línea de trabajo han sido los proyectos de mejoramiento de la gestión escolar, donde se han logrado acercamientos a instituciones con dificultades en su estructura organizativa, su funcionamiento y los resultados de los estudiantes. Para ello se ha seguido una metodología de intervención a largo plazo, a profundidad e integral que busca mejorarlas. La estrategia utilizada ha sido el desarrollo de seminarios, talleres y elaboración de materiales para los directivos docentes del distrito de Bogotá.

Por otro lado, los estudios realizados han clasificado las instituciones educativas exitosas en dos grandes grupos. En un primer grupo se encuentran las instituciones del régimen privado explícitamente orientadas a la excelencia que atienden estudiantes de alto capital cultural y otro, conformado también por instituciones privadas que ofrecen aprendizaje de calidad, pero orientado a estudiantes con bajo capital cultural. En el sector público se encuentran instituciones que se han preocupado por crear una organización y un clima favorables para estudiantes de distintos estratos, instituciones con tradición académica reconocida que hacen selección de estudiantes e instituciones de excelencia para estudiantes de diferentes estratos.

Los estilos son igualmente diversos. Existe un estilo individualista, algo tradicional, carismático e inclusive, en ocasiones, con un matiz autoritario; pero también hay estilos poco consolidados y conflictivos, así como colaborativos y colegiados. Según se ha podido observar, tanto en los proyectos de mejoramiento de la gestión como en los estudios de caso, el colegiado, con un fuerte componente de trabajo en equipo, es más productivo, el que brinda más satisfacción personal y mejores resultados académicos.

El énfasis varía desde aquel muy orientado a lo administrativo predominantemente en instituciones públicas grandes y complejas, hasta aquel enfocado a lo pedagógico, pasando por una combinación no muy frecuente de lo pedagógico y lo administrativo. En algunas instituciones no se registra ningún énfasis, ni administrativo ni pedagógico, y su característica parece ser el "laisse faire".

Las conclusiones de estos trabajos realizados coinciden en la necesidad de formar a los rectores y su equipo de trabajo en aspectos como habilidades de dirección, herramientas gerenciales, procesos de participación y delegación y fortalecimiento del liderazgo pedagógico. Muchas instituciones no han definido claramente la dirección escolar y, no habiendo formulado su misión ni su visión, ignoran sus prioridades y presentan serias fallas de planeación. El liderazgo pedagógico es muy débil y aún cuando se han constituido gobiernos escolares todavía son excesivamente formales y muy ceñidos a la ley.

En los últimos dos años las instituciones educativas de educación básica y media del país se han interesado por los procesos de mejoramiento de la calidad y para ello han acudido a modelos de autoevaluación de la gestión de las instituciones. Algunos establecimientos han optado por EFQM (modelo europeo de excelencia empresarial). Este modelo permite organizar la vida de la institución de acuerdo con la cultura de la mejora continua, reflexionando sobre los aspectos a mejorar y

planificando las acciones necesarias para llegar a la verdadera excelencia¹⁷. Vale la pena aclarar que la versión del Modelo Europeo de Calidad Total en la Gestión de Centro Educativos, es una adaptación del Modelo EFQM para las PYMES , allí se han respetado y conservado los criterios de la versión original del modelo EFQM. La propuesta es liderada en Colombia desde el año 2000 por el Grupo Santillana.

Otras organizaciones educativas se han certificado con la Norma ISO: 9001: 2000 otorgada por el ICONTEC¹⁸ y así han consolidado su compromiso con la calidad. Esta norma promueve la adopción de un enfoque basado en procesos que se implementan a través de un sistema de gestión de la calidad para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos¹⁹.

Finalmente, se considera de especial importancia dar a conocer el Manual de Evaluación y Clasificación que actualmente está orientando la Evaluación Institucional de las instituciones privadas en el país. Para ello, el MEN²⁰ con base en los aportes e investigación de Carmen Helena Vergara de la Corporación para el Desarrollo Humano, emitió un documento que contiene los procedimientos y criterios específicos que deben seguir los establecimientos privados del servicio de educación formal, para su clasificación y la determinación de las tarifas que puede cobrar dicho establecimiento durante el año escolar.

En lo referente al proceso de evaluación de la institución, se promueve la participación de la comunidad educativa para que ella valore el progreso de la

¹⁷ESPECIAL. Colegio de la Santísima Trinidad "Pachas" Acreditado en Calidad Total. En: Vanguardia Liberal, Bucaramanga. (12, noviembre, 2005); p.10A. c. 1 - 5.

¹⁸ ICONTEC. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. Es el organismos nacional de normalización, según Decreto 2269 de 1993. Entidad de carácter privado, sin ánimo de lucro, cuya misión fundamental es brindar soporte y desarrollo al producto y protección al consumidor.

¹⁹ ICONTEC. Norma Técnica Colombiana. Sistemas de Gestión e la Calidad. Requisitos. Colombia: ICONTEC, 2003. p 2.

²⁰ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Manual de evaluación y clasificación de establecimientos educativos privados para definición de tarifas. Bogotá: MEN, 2003. p. 70.

institución y busque alternativas que ayuden a superar las deficiencias y mejorar la calidad. Para cumplir con lo estipulado, proponen un formulario que facilita organizar la información, hacer un análisis de la situación del establecimiento y valorar el estado de la gestión del año escolar que finaliza.

El desarrollo de los procesos de la institución se describe por medio de indicadores, cada uno con cuatro posibilidades de respuesta: No existe, en desarrollo, buenos resultados verificables y resultados sobresalientes. El documento contempla seis grandes procesos que son: Horizonte Institucional, Gobierno Escolar y Liderazgo, Estrategia Académica, Estrategia Administrativa, Desarrollo del Personal y Evaluación Institucional.

Para que el análisis sea efectivo y útil para la gestión escolar, debe cumplir las siguientes condiciones:

1. Requiere el *interés* de toda la comunidad educativa por conocer la situación institucional.
2. Exige un compromiso con su *veracidad*. Un análisis de los recursos y de los procesos donde, consciente o inconscientemente, se oculta o disimula la realidad existente, arriesga la credibilidad de la comunidad educativa y además deteriora la gestión escolar.
3. Ha de partir, igualmente, de ciertos *compromisos* en torno a lo buscado. El conocimiento de la realidad es un medio para proyectar planes de mejoramiento del establecimiento educativo.

Finalizado el proceso de recolección y organización de la información, la institución procede a verificar los puntajes obtenidos; luego diligencia el formulario que evalúa los recursos que posee, para finalmente, con base en los resultados obtenidos en estos dos procedimientos, conocer las características del servicio que ofrece y establecer las tarifas para el año siguiente.

Cabe anotar que todas las instituciones educativas de carácter privado en Colombia iniciaron la aplicación de estos formularios al finalizar el año 2004, y a algunas instituciones asistieron funcionarios de las Secretarías de Educación, para verificar el cumplimiento de las condiciones establecidas.

Como se puede evidenciar, existen experiencias que demuestran que las instituciones educativas están descubriendo nuevas formas de gestionar los proyectos educativos y de responder a las exigencias de la sociedad.

3.2 REFERENTES TEÓRICOS

En primera instancia es importante tener en cuenta que cuando una institución decide autoevaluarse es porque considera que para ofrecer un servicio de excelente calidad es necesario estar en una constante búsqueda de información que le permita saber si ha alcanzado las metas y objetivos propuestos y si está cumpliendo con su misión. La autoevaluación también ayuda a buscar respuestas, a encontrar soluciones y a orientar la toma oportuna de decisiones que conduzcan al mejoramiento continuo y por tanto, a la satisfacción de todas las personas que conforman su comunidad educativa.

Si bien es cierto, existen normas legales que supervisan las instituciones, también es claro que no es suficiente con cumplir a cabalidad unos mandatos, sino que las organizaciones requieren de mecanismos que les ayuden a consolidar el servicio de educación que se ofrece y a responder con alta calidad a los requerimientos de su entorno y de la sociedad en general. Esta necesidad de satisfacción en los establecimientos demanda una búsqueda constante de estrategias que les permita acercarse a las metas deseadas y a plantearse nuevos desafíos.

Al hablar de retos, se puede mencionar el deseo constante de actualización, de innovación académica, de desarrollo de las dimensiones del ser, de modelos

pedagógicos innovadores, de nuevas formas de enseñar y de motivar a los estudiantes al aprendizaje y por supuesto, de nuevas formas de autoevaluarse para ser más autónomos y más libres,

En general, la evaluación es vista como práctica que supone un juicio y su función básica es medir, conocer, comparar saberes y aprendizajes con múltiples propósitos, acreditar, certificar, controlar, promover, tomar decisiones entre otros. De ahí que casi siempre la evaluación se relaciona con valoración o mérito.

Yolima Beltrán²¹ dice que también se debe reconocer la evaluación como una actividad connatural al ser humano, donde se mezclan lo intuitivo y lo científico para dar origen a una herramienta que orienta las decisiones en una institución educativa. No se puede afirmar que la evaluación garantice juicios categóricos sino que brinda información para que las personas que participan en ella tengan la posibilidad de analizar e interpretar. Lo que se espera es que cada vez, los resultados de una evaluación sean más confiables y completos.

Para generar confianza y tranquilidad en los resultados, se requiere que durante todo el proceso se tengan en cuenta los criterios de efectividad, pertinencia, eficacia y relevancia, que al mismo tiempo van a garantizar la calidad del proceso que se esté llevando a cabo.

Al respecto, llama la atención lo que propone el Joint Committee²² que está conformado por personas relacionadas con la práctica de la evaluación, al señalar cuatro condiciones básicas para que la evaluación satisfaga a quien la realiza. Por un lado, la evaluación debe ser *útil*, es decir que ayude a identificar y examinar lo bueno y lo malo, que sea dirigida a quienes estén relacionados con las tareas, que

²¹BELTRÁN VILLAMIZAR, Yolima. Evaluación de la Calidad de la Educación Superior: Una aproximación. En revisión, 2004. p. 2.

²²JOINT COMMITTEE, Standards for Evaluations of Educational Programs, Projects, and Material, citado por STUFFLEBEAM, Daniel L y SKINFIELD, Anthony J. Evaluación Sistémica. Guía teórica y práctica. Barcelona: Paidós, 1987. p. 26-27.

provea informes claros y que sugiera soluciones. Además, la evaluación debe ser **factible**, para ello debe utilizar procedimientos sencillos, favorecer los controles y dirigirse en forma eficiente. Otra condición, es que la evaluación debe ser **ética**, estar basada en compromisos que aseguren la cooperación, la protección de los derechos y la honradez de los resultados, y finalmente, la evaluación debe ser **exacta**, por tanto debe describir el objeto en su evaluación y en su contexto, ha de estar libre de influencias y debe proporcionar unas conclusiones válidas y fidedignas. Lo anterior sin desconocer que en la evaluación los elementos interpretativos son generados por los sujetos y por tanto el grado de objetividad es relativo, en tanto que entran en juego: puntos de vista, valores, percepciones, interpretaciones, entre otros.

A partir de la evaluación se origina la autoevaluación como un proceso que va a ayudar al establecimiento a reflexionar sobre sí mismo y por tanto a resolver sus problemas con la participación de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia. En este sentido, se retoman las ideas de Lafourcade²³ que dice que ésta es una práctica donde se reflexiona críticamente sobre la pertinencia y sentido de los propósitos de una institución para concretarlos y poner en marcha propuestas de mejoramiento que se estimen necesarias.

Hasta el momento, el tema de la autoevaluación no es común en los Colegios, ya que por un lado los profesores se resisten a practicarla con sus estudiantes al considerarlos demasiado pequeños para esta tarea o porque las directivas temen que los padres de familia conozcan sus debilidades y se pierda credibilidad y confianza.

Estas excusas y temores no permiten que se lleven a cabo experiencias de perfeccionamiento, donde haya negociación, diálogo, participación y escucha. Al

²³LAFOURCADE, Pedro. La Autoevaluación Institucional. Argentina: Kapeluz, 1992. p.21.

respecto, Santos Guerra²⁴ dice que la evaluación conduce al mejoramiento por diversos caminos, tales como la comprensión por medio de debates, la discusión entre los miembros de la comunidad, la reflexión sobre la práctica y las soluciones de mejora que pueden surgir de los equipos de trabajo conformados por las autoridades, los profesores, los estudiantes y los padres de familia.

De una u otra forma, la autoevaluación es un proceso que garantiza el perfeccionamiento continuo y que debe llevarse a cabo en toda institución escolar, sea grande o pequeña, privada u oficial. Este proceso no puede estar supeditado al dinero, al poder o la tecnología sino a la comprensión, al conocimiento y a la búsqueda constante de resultados que propicien la mejora.

La evaluación busca la mejora continua no sólo de los resultados sino de la racionalidad y de la justicia de las prácticas educativas; de ahí que es necesario controlar la evaluación para que se beneficien los programas que se están desarrollando y los que se vayan a poner en marcha. Casanova dice que “si la evaluación educativa es una reflexión sistemática sobre la acción docente/dicente y organizativo/funcional tiene que ser la base de la innovaciones que se introduzcan.”²⁵ Estos cambios pueden ser innovaciones, preguntas que generen nuevas reflexiones, aumento de la participación, racionalidad en las prácticas, redireccionamiento de estrategias entre otros.

Existen muchas otras razones por las cuales la autoevaluación es un proceso importante, por eso se reconocen las ideas de Restrepo, Plaza y Zuleta²⁶ quienes anotan que a la evaluación subyacen las motivaciones que son esa fuerza impulsora que se evidencia por la necesidad de retroalimentación y control

²⁴SANTOS GUERRA, Miguel. La Evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora. España: Aljibe, 1995. p.99.

²⁵CASANOVA, M.A. La evaluación garantía de calidad del centro educativo, citado por SANTOS GUERRA, Miguel. La Evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora. España: Aljibe, 1995. p.99.

²⁶RESTREPO, B. PLAZA, J. y ZULETA, M. Una propuesta flexible de autoevaluación para el SED, citados por BELTRÁN, Yolima. Evaluación de la Calidad de la Educación Superior: una aproximación política y teórico – metodológica (en revisión) Bucaramanga, 2004. p. 10 -12.

para mantener un programa en el cauce de su propósito y en los diferentes niveles de efectividad y eficiencia adecuados. Es decir, que la autoevaluación lleva implícitas unas razones o motivaciones que pueden darse combinadas o aisladas y los autores citados han seleccionado seis razones que son: la efectividad, la calidad, la eficiencia, el impacto social, el anhelo innovador y el saber de sí mismo. Se cree que el anhelo innovador y el deseo de conocer de sí mismo son dos razones que han ayudado a que la institución se mantenga en una continua revisión de su quehacer.

También Pedro Lafourcade considera vital la autoevaluación y la define así:

La autoevaluación institucional es una práctica alentada por las instancias del sistema, pero decidida por los miembros de una comunidad tendiente a reflexionar sobre la pertinencia y sentido de los propósitos que orientan sus actividades; sobre el compromiso y la capacidad de logro existente para concretarlos, y sobre las condiciones en que se desarrolle la acción de las diversas instancias, a fin de acordar y poner en marcha propuestas de mejoramiento o transformación que se estimen necesarias.²⁷

Este autor hace aportes significativos al proceso de autoevaluación y enfatiza en la importancia que reviste para el éxito del proceso el interés que demuestren los integrantes de la comunidad en lograr sus propósitos y a los esfuerzos que realizan para alcanzarlos. Es decir que, la motivación y el interés juegan un rol preponderante y van a permitir indagar acerca de cómo se están cumpliendo las metas propuestas y revisar si las estrategias utilizadas son las correctas; es así como la autoevaluación se vuelve imprescindible.

Ahora bien, para cualificar la autoevaluación institucional es preciso definir el concepto de calidad que ha pasado a estar en el primer plano de la agenda educativa y a cobrar una mayor atención por parte de los actores políticos, sociales y económicos. Este concepto se debe aplicar para poder identificar los

²⁷LAFOURCADE D, Op. Cit. p. 21.

factores que indican cómo y qué tan bien se lleva a cabo el proyecto educativo institucional.

El concepto de calidad para esta investigación se va a construir con los participantes, pero para ello se van a retomar inicialmente las propuestas de algunos autores que han profundizado en el concepto y que pueden apoyar la formulación de lo que va a significar calidad en el Colegio Luis López de Mesa. Al respecto, Facundo y Rojas²⁸ señalan que una educación será de calidad en la medida que pueda ir satisfaciendo, en cada momento, los requerimientos sociales de la comunidad específica en la cual se da y se recibe. Las necesidades sociales, expresadas en los satisfactores propios de cada comunidad, de su desarrollo y de su época, son los elementos que definen la calidad en la educación. De ahí la importancia de rediseñar organizaciones con estructuras que promuevan su búsqueda constante.

Los autores, también indican que existen tres dimensiones de la calidad como son la académica que se refiere a todo lo relacionado con el desarrollo mental del individuo, el proceso de aprendizaje, la construcción del conocimiento y la apropiación de saberes; la política que se relaciona con la formación del ciudadano y la institucional que comprende las fases que conforman el proceso, como la planeación, la programación, la ejecución y la evaluación.

Consideran que esta última ha sido la menos estudiada y no se ha analizado la influencia que ella tiene en la calidad total de un sistema o una organización. Para ellos una evaluación de la calidad debería abarcar las tres dimensiones, de tal forma que permitan obtener una mirada profunda de lo que se está ofreciendo y lo que se puede mejorar en beneficio de la institución.

²⁸FACUNDO Y ROJAS, citados por BELTRÁN, Yolima. Evaluación de la Calidad de la Educación Superior: una aproximación política y teórico – metodológica (en revisión) Bucaramanga, 2004. p.34.

Por otro lado, George y Astin²⁹ dan a conocer algunas concepciones de la calidad universitaria de las cuales, algunas pueden darse en el contexto de la institución donde se desarrolla el trabajo. Por ejemplo, la calidad **a través de los resultados** que se determina con la evaluación del producto, es decir de los resultados que se obtengan en las pruebas que aplica el MEN, ya sean las pruebas Saber o las pruebas de estado ICFES.

La calidad por el **contenido** al evaluar lo que se enseña, su nivel docente, su currículo, su modelo pedagógico o clima que se vive en el Colegio. Esta concepción de la calidad se puede corroborar por medio de la autoevaluación y seguimiento continuo a los procesos.

Y finalmente, la calidad puede darse por el **valor añadido** que pretende evaluar la contribución que ha hecho la institución a la formación integral del estudiante. De una u otra forma, los miembros de la comunidad educativa deben tener claro lo que significa calidad para la organización educativa antes de construir su modelo de autoevaluación.

En consecuencia, un modelo de autoevaluación debe partir de una buena planificación. Tal como diría Cronbach³⁰ quien al hablar de la evaluación y de la planificación de la evaluación dice que la planificación de la evaluación es un arte porque cada plan debe ser decidido si es apropiado para cada nueva empresa; por tanto, el evaluador debe conocer muy bien para que se den los resultados que se esperan encontrar. Es decir, que para poder proponer un modelo de autoevaluación se deben conocer las necesidades de la institución, su filosofía y propósitos para poder saber cuáles son los procesos clave que se requieren para que haya calidad en lo académico, lo pedagógico, lo administrativo y lo financiero.

²⁹ASTIN, A. W. Achieving educational excellence. Citado por: BELTRÁN, Yolima. Evaluación de la Calidad de la Educación Superior: una aproximación política y teórico – metodológica (en revisión) Bucaramanga, 2001. p. 6-10.

³⁰CRONBACH, L. J. Course improvement through evaluation, citado por STUFFLEBEAM, Daniel L y SKINFIELD, Anthony J. Evaluación Sistémica. Guía teórica y práctica. Barcelona: Paidós, 1987. p. 137.

Entonces, la planeación de la evaluación es un proceso minucioso que debe construirse con la participación de la comunidad educativa.

Como el propósito de esta investigación es la construcción de un modelo de evaluación, la planeación se dará durante todo el trabajo. De ahí que sea importante citar a Amezcua y Jiménez quienes dicen que: “la planificación puede definirse como la función de seleccionar los objetivos así como los procedimientos y programas necesarios para lograr dichos objetivos”³¹.

Cabe anotar que en general en las instituciones se ha avanzado en la construcción del horizonte institucional que está conformado por los objetivos generales, las metas de calidad, los principios, la misión, la visión y los valores que orientan los procesos académico y lo administrativo. Además, algunas han logrado avances en planeación estratégica y cuentan con proyectos que buscan dar respuesta a algunos problemas que se identifican al desarrollar el análisis de la matriz DOFA.

Por consiguiente, parece importante definir un escenario que contemple todos los procesos que se dan en una institución educativa y a partir de ellos se formulen unas preguntas que vayan orientando la forma como se alcanzan los propósitos, las fortalezas y las debilidades que se advierten. Para realizar esta actividad, vale la pena tener en cuenta la metodología que propone Lafourcade³² que sugiere una serie de interrogantes que van ayudando a obtener información y que de acuerdo con el diseño que se va a utilizar, se pueden introducir en las entrevistas, talleres, observaciones, análisis documental, grupos focales y demás técnicas que faciliten esta búsqueda.

³¹ AMEZCUA, Cesáreo y JIMENÉNEZ, Antonio. Evaluación de programas sociales. Madrid. Díaz de Santos, 1996. p.7.

³² LAFOURCADE D, Op. Cit. . p. 42-66.

Para empezar, es posible indagar sobre los niveles de concreción que se están observando en el conjunto de propósitos que orientan el proyecto educativo de la institución y las condiciones que posibilitarían alcanzar lo que no se haya logrado. Estos interrogantes, pueden servir para proponer nuevas líneas de discusión y para hacer un análisis profundo de la capacidad que tiene la institución para cumplir con estos propósitos. El éxito de este primer acercamiento, depende en gran medida, de poner al descubierto los propósitos para los procesos y subprocesos que se dan en el establecimiento.

La propuesta de Lafourcade puede ser enriquecida con los postulados de Stufflebeam y Skinfield³³ quienes ven la evaluación como un proceso de identificación, obtención y suministro de información útil para el mejoramiento continuo. Su propuesta llamada **la evaluación orientada hacia el perfeccionamiento** ha sido retomada por varias instituciones de educación superior y da sustento a algunas propuestas que pretenden mostrar la forma de llevar a cabo procesos de autoevaluación encaminados a juzgar alternativas de decisión para lograr efectividad y eficiencia en los procesos de planeación y transformación para el desarrollo institucional.

Los autores proponen cuatro tipos de evaluaciones que sirven de guía para la toma de decisiones, proporcionan datos para la responsabilidad y promueven la comprensión de los fenómenos implicados³⁴.

Para Stufflebeam y Skinfield, el modelo Contexto, Insumo, Proceso y Producto – CIPP concibe la evaluación como el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un modelo determinado, con el fin de

³³STUFFLEBEAM, D. L y SKINFIELD, A. J. Evaluación Sistémica: Guía teórica y práctica. Barcelona: Paidós, 1995. p. 183.

³⁴ Ibid., p. 183.

servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de fenómenos implicados.

El CIPP³⁵ es un método que se interesa en que los usuarios obtengan información continua y sistemática que les permita satisfacer las necesidades más importantes con base en los recursos que se dispongan. A través de una evaluación de este tipo, se puede mejorar la calidad de los procesos de la institución y hacer un seguimiento a las necesidades de sus clientes, exponer las oportunidades, valorar la eficacia de las metas y prioridades institucionales entre otras.

Se podría pensar que al tener en cuenta las evaluaciones que proponen los autores, es posible delimitar de una mejor forma las necesidades de información y utilizarlas según el momento y el propósito que se tenga al momento de evaluar. Es claro que esta propuesta ayuda a satisfacer en mayor medida las personas que son responsables de dirigir y utilizar la información de una forma continua y sistemática.

Los aportes que hace la **evaluación de contexto** permiten analizar el estado en que se encuentra la institución, un programa o una población escogida; se pueden también evaluar algunas áreas de interés e identificar los problemas concretos que ayuden a hacer una renovación del sistema, una mejor promoción del servicio o una identificación clara de las debilidades y las fortalezas. Por ejemplo, se puede aprovechar para evaluar el plan de estudios, la estrategia pedagógica, el sistema de evaluación, el manual de convivencia, los recursos, lo administrativo o financiero en un momento determinado.

³⁵ *Ibid.*, p. 190 – 205.

En este punto Stufflebeam³⁶, dice que los objetivos de este tipo son la valoración del estado global del objeto, la identificación de las deficiencias, la identificación de las virtudes que pueden subsanar las deficiencias, el diagnóstico de los problemas cuya solución pueda mejorar el estado del objeto y, en general, la caracterización del marco en el que se mueve el programa.

Con los resultados de la evaluación de contexto se pueden tomar decisiones de cambio, donde se busque dar solución a los problemas encontrados a través de estrategias propuestas por los integrantes de la institución o por expertos. Esta evaluación se puede hacer en cualquier momento del año escolar y en ella pueden participar los padres, los estudiantes y profesores.

La metodología que se puede utilizar para este tipo de evaluación es la entrevista que ayuda a conocer los puntos de vista acerca de los defectos y problemas que posee la institución y que necesitan cambios.

Otra evaluación que también puede apoyar el modelo es la **evaluación de entrada** que facilita la identificación y valoración de los métodos aplicables para llevar a cabo los cambios necesarios; para ello los analiza a profundidad y explica con detalle el que se considere conveniente. Esta evaluación ayuda a definir muy bien la estrategia a desarrollar y se puede iniciar con una revisión del estado de satisfacción de las necesidades específicas. Se cree que ésta puede ser utilizada por los docentes al iniciar el año escolar y de igual forma, a algunos procesos clave del Colegio.

La **evaluación de proceso**, que es una comprobación continua de la realización de un plan y uno de sus objetivos ofrece información acerca del programa que se está desarrollando, si se está cumpliendo con lo previsto y si se están utilizando los recursos con que se cuenta. Esta evaluación también permite llevar a cabo

³⁶Ibíd., p. 197.

cambios o modificaciones, evaluar a quienes están participando en el proyecto o programa y emitir un informe completo de todo lo que se está haciendo, junto con un análisis de su calidad y pertinencia.

Generalmente, se utiliza al finalizar una etapa dentro del proceso y para hacer seguimiento a algún proyecto en especial.

Finalmente, la **evaluación del producto** que tiene como objetivo valorar e interpretar los logros de un programa o plan determinado, los efectos que ha dejado y los resultados tanto positivos como negativos. Para que esta evaluación sea veraz es importante involucrar diversos individuos, realizar observaciones, estandarizando logros entre otros.

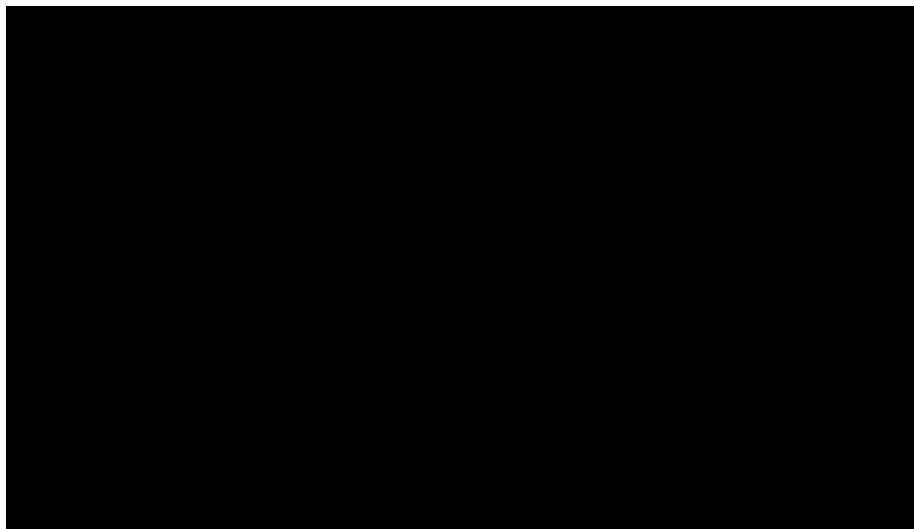
Posiblemente, es el modelo que más se utiliza, pero no todo lo que ocurre en una institución debe evaluarse cuando ya ha finalizado. No obstante, es valiosa para realizar análisis proyectivos y para verificar el impacto de una propuesta o para corroborar información que se haya logrado en otras evaluaciones hechas durante el proceso.

Las evaluaciones de contexto, de entrada, de proceso y de producto poseen propósitos diferentes, pero se relacionan entre sí. Antes de llevar a cabo un proceso de evaluación es necesario tener claro el tipo de diseño que se va a utilizar, los propósitos, los integrantes y la forma como se va a obtener la información; para ello se sugiere elaborar un plan que debe ser desarrollado por el evaluador y sometido a una cuidadosa revisión por parte del usuario.

Este método se ajusta sustancialmente a las necesidades de la institución donde se va a construir el modelo y las evaluaciones se pueden llevar a cabo en diferentes momentos. Como se sabe, en una institución educativa existen momentos trascendentales tales como el inicio del año escolar, la finalización de

cada período académico y la realización de actividades especiales y la conclusión del año escolar. En cada uno de estos períodos es necesario obtener información que puede ser mediante la evaluación de contexto, de entrada, de proceso y de producto. Se cree que este modelo es globalizador y puede hacer aportes valiosos en la construcción del que pretende esta investigación. En la Figura 1 se incluye una adaptación del modelo CIPP al contexto universitario colombiano.

Figura 1. Modelo globalizador de la evaluación institucional



Fuente: Modelos de evaluación institucional. Aplicación a la Universidad Eaffit. Jairo Gómez Montoya. EN: Autoevaluación para la autorregulación. Colombia, mayo de 1997. p. 23.

Además de la propuesta de Stufflebeam, no se puede desconocer, la riqueza del método Evaluativo Centrado en el Cliente. Éste, de igual forma, es una propuesta que se acerca a nuestras pretensiones y que brinda buenas estrategias para garantizar calidad en una institución educativa en la medida en que permite que se identifiquen datos e información que puede ser importante a la hora de evaluar para mejorar. Es así como Robert Stake³⁷, propuso este modelo construido sobre la noción de Tyler, que considera que los evaluadores deben comparar los resultados con los resultados deseados y observados, pero amplía el concepto de

³⁷STAKE, Robert. E. El método evaluativo centrado en el cliente, citado por STUFFLEBEAM y SKINFIELD. Evaluación Sistémica: Guía teórica y práctica. Barcelona: Paidós, 1995. p. 235.

evaluación pidiendo un examen de los antecedentes, del proceso, de las normas y de los juicios, además de los resultados.

La propuesta de Stake, llamada también Respondente, exige un método pluralista, flexible, interactivo, holístico, subjetivo y orientado hacia el servicio. Su principal objetivo es ayudar a identificar todos los datos que pueden utilizarse en una evaluación. Como se puede apreciar, se complementa con la propuesta de Lafourcade y enfatiza en el servicio, que es una cualidad de las instituciones que cada día lo consideran como una necesidad de satisfacer las necesidades de las personas que lo utilizan.

Para Stake³⁸, la evaluación es un valor observado comparado con alguna norma, y el evaluador es el que informa acerca de lo observado y de la satisfacción e insatisfacción de las personas. Las dos tareas esenciales de este método son la descripción y el juicio

Por ello, Stake considera que las evaluaciones deben ayudar a la audiencia a observar y mejorar lo que están haciendo, y las llama centradas en el cliente. Los evaluadores deben escribir sobre los antecedentes y los resultados, los efectos secundarios y los logros accidentales se deben tener en cuenta a la hora de realizar los análisis, pues para el autor este es un aspecto relevante que no se puede dejar de lado. Se deben evitar las conclusiones finales; en su lugar es conveniente recopilar y analizar las opiniones de la gente interesada en el objeto de evaluación.

Según Stake, una buena evaluación de un programa debe dar la posibilidad de describirlo y emitir un juicio acerca de él, tener en cuenta las fuentes de datos, permitir el análisis de las congruencias y las contingencias, posibilitar la

³⁸ *Ibid.*, p. 238.

identificación de las normas pertinentes que usualmente son contrarias e identificar los múltiples usos de una evaluación.

De otro lado, la norma ISO9000 emitida por ICONTEC* considera que la adopción de un sistema de calidad es decisión estratégica de la organización. Para poner en marcha un sistema de gestión de la calidad se consideran sus necesidades, objetivos particulares, productos suministrados, los procesos empleados y el tamaño y la estructura de la organización; por tanto cada sistema de calidad es particular.

En la actualidad, el ICONTEC está promoviendo el uso de esta norma en las instituciones educativas. Por medio de ella se promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implementa y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, para aumentar la satisfacción del cliente (usuario) mediante el cumplimiento de sus requisitos.

Por tanto, para que una institución funcione correctamente, debe conocerse muy bien y a partir de este conocimiento gestionar todas las actividades que sea inherentes a su razón de ser. Para el ICONTEC, “una actividad que utiliza recursos, y que se gestiona con el fin de permitir que los elementos de entrada se transformen en resultados, se puede considerar un proceso”³⁹; cuando en una organización se aplican procesos y se tienen en cuenta las relaciones que surgen entre sí, se puede decir que se posee un enfoque basado en procesos.

El enfoque basado en procesos da importancia a la comprensión y el cumplimiento de requisitos, a la necesidad de considerar los procesos en términos que aporten

*ICONTEC. NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC-ISO 9001. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. Bogotá: ICONTEC, 2003. p. i

³⁹ *Ibid.*, p. i.

valores, a la búsqueda de resultados de desempeño, a la eficacia de los procesos y a la mejora continua de los mismos con base en mediciones objetivas.

Para apoyar un poco las instituciones educativas e ilustrar la forma como una institución puede evaluar su capacidad para cumplir con las necesidades de sus usuarios con eficiencia y calidad, recientemente ICONTEC publicó la GTC200⁴⁰ que es una guía para la implementación de la norma 9001 en educación.

Ésta se puede utilizar para evaluar la capacidad que tiene la institución para cumplir con los mandatos reglamentarios y los propios de la organización. Para su desarrollo se han tenido en cuenta los principios de gestión de calidad enunciados en la Normas ISO 9000 e ISO 9004. Esta es una guía que puede ayudar a orientar los procesos de autoevaluación en la medida en que da a conocer cuáles son los procesos que permiten el mejoramiento continuo y por tanto, la calidad.

La norma especifica las necesidades para un sistema de gestión de calidad. Se utiliza cada vez que se requiera demostrar la capacidad para proporcionar productos que satisfagan las necesidades del cliente y los reglamentarios, cuando se desee aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, junto con los procesos para la mejora, el aseguramiento de las necesidades del cliente (usuario) y los reglamentarios. Proporciona directrices para la aplicación voluntaria de la norma NTC –ISO 9001:2000 en establecimientos de educación formal en los niveles preescolar, básica y media y establecimientos de educación no formal. Todas las necesidades de la ISO 9001 son genéricas y se pretende que sean aplicables a todas las organizaciones sin importar su tipo, tamaño y producto.

Como se puede apreciar, estos acercamientos teóricos enriquecen la investigación pues le posibilitan la generación de nuevas ideas, el descubrimiento de nuevas

⁴⁰ ICONTEC. GTC200 Guía para la implementación de la norma 9001 en educación. Bogotá: ICONTEC, 2005. p. 19 – 21.

formas de facilitar el aprendizaje y la construcción de propuestas que enriquezcan a todas las personas que forman parte de una organización.

3.3 MARCO LEGAL

Al lado de los procesos de mejoramiento de la calidad se encuentran algunos mandatos legales que indican las pretensiones del Estado y la forma como se debe brindar una educación de calidad; estas orientaciones legales implican, necesaria e inevitablemente asumir el desafío de reformar sustancialmente la organización y la gestión del sistema educativo, que no puede reducirse a la modificación de los planes y programas de estudio, sino que es necesario una profunda reestructuración en los modelos de organización y conducción. Es por ello que en Colombia se ha empezado a encarar este desafío a partir de la promulgación de leyes y decretos que pretenden que el sistema educativo mejore la calidad.

A continuación se señalan las principales normas que orientan hacia el compromiso con la calidad y estipulan algunas estrategias para lograrlo. Estos mandatos se tendrán en cuenta a lo largo del trabajo de investigación y darán un soporte legal al estudio que se desarrolle.

La Constitución Política y la Ley General de Educación⁴¹, constituyen una proclama del papel de la educación en el desarrollo pleno de las personas, de los grupos y el país; consagran los deberes y derechos humanos como principios reguladores de las relaciones de las personas consigo mismas, con los demás y con la naturaleza; explicitan la necesidad y conveniencia de reconocer las diferencias personales y culturales; reconocen que las instituciones y las personas pueden y deben desarrollar y ejercer la autonomía para tomar decisiones

⁴¹MEN. Lineamientos generales de procesos curriculares. Documento 1. Bogotá: MEN, 1998. p. 15 -17.

responsables; proclaman una democracia participativa para aprovechar los aportes de todos, e interpretar las necesidades de los distintos sectores y establecen mecanismos de descentralización que una vez puestos en marcha facilitarán el propio desarrollo de las instituciones y las regiones.

El 21 de diciembre de 2001, se emitió la Ley 715⁴², que expone algunas disposiciones para la prestación del servicio educativo y establece las competencias de la Nación, los departamentos, municipios e instituciones. En lo referente a la calidad de la educación esta Ley encarga a la Nación la tarea de definir, diseñar y establecer instrumentos y mecanismos para la calidad de la educación (art. 5.6) y de definir las reglas para capacitación, y los mecanismos de evaluación y capacitación del personal docente y directivo docente (Art. 5.8).

En el capítulo 2, establece las competencias de las entidades territoriales, que deben administrar y responder por el funcionamiento, oportunidad y calidad de la información educativa departamental (Art. 6.1.2), de evaluar el desempeño de los rectores y los directores, y demás directivos (Art.6.2.6), de promover la aplicación y ejecución de los planes de mejoramiento de la calidad (Art. 6.2.9). A los distritos y municipios certificados les encarga la responsabilidad de dirigir, planificar y prestar el servicio educativo en los niveles de preescolar, básica y media, en condiciones de equidad, eficiencia y calidad, en los términos definidos en la presente ley (Art. 7.1).

Para definir algunas normas sobre currículo, evaluación, promoción de estudiantes y evaluación institucional, el Ministerio de Educación Nacional⁴³, emitió el Decreto 230 de febrero 11 de 2002, que estipula normas que van a contribuir a mejorar la calidad de la educación en Colombia. Las normas de este Decreto se aplican a las instituciones educativas estatales y privadas de la Nación. En él se plantea la

⁴²REPÚBLICA DE COLOMBIA. LEY 715 de Diciembre 21 de 2001.

⁴³MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 230 de Febrero 11 de 2002.

evaluación académica de las instituciones, por medio de la autoevaluación o la evaluación externa, para que por medio de ella, la institución educativa determine si ha alcanzado los objetivos y las metas de calidad académicas propuestas en el PEI y en su plan de estudios, y proponga los planes de mejoramiento (Art. 12). De igual forma, brinda la posibilidad a las entidades territoriales para que contraten evaluaciones académicas censales para los establecimientos educativos a su cargo (Art. 14)

Con estos referentes legales, se puede corroborar el interés del Estado colombiano por mejorar la calidad de la educación y favorecer un ambiente en el que los niños y jóvenes puedan construir un proyecto de vida que los enriquezca y le permita trascender y aportar al desarrollo de otros.

A partir de la información que se ha desarrollado hasta este momento, se puede concluir que el trabajo investigativo se va enriquecer y fundamentar con los aportes que han hecho otros autores en relación con la evaluación y la calidad y además, se orienta con los postulados legales que enmarcan la educación en Colombia.

4. MARCO CONTEXTUAL

Figura 2. Foto del Colegio Luis López de Mesa



El Colegio Luis López de Mesa es una institución ubicada en el Corregimiento El Centro a 22 kilómetros de la ciudad de Barrancabermeja en el departamento de Santander.

Goza de un ambiente campestre, con amplias zonas verdes, espacios de recreación y aulas dotadas con aire integral para mitigar las altas temperaturas de la región. La planta física es una construcción antigua que iniciaron los estadounidenses hace 78 años cuando lo fundaron para brindar educación a los hijos de los trabajadores de la Tropical Oil Company.

Inicialmente utilizó los programas de Estados Unidos y posteriormente adoptó los del MEN y empezó a impartir educación a los hijos de los trabajadores de ECOPETROL, que aún hoy se benefician de este gran legado.

No se puede desconocer, que esta institución por estar ubicada dentro del campo petrolero de la Gerencia Centro Oriente, y ofrecer educación a los hijos de los trabajadores de ECOPETROL, ha marchado al ritmo de los cambios de la empresa, de su historia y trayectoria, y ha contribuido al desarrollo social y cultural de la región.

Desde hace varios años, el Colegio Luis López de Mesa se ha mantenido como una de las mejores instituciones educativas de Barrancabermeja y del país según lo demuestra la clasificación otorgada por el ICFES. Según publicación de la Revista Dinero⁴⁴, el Colegio se ubica en la categoría Muy Superior y ocupa el puesto 24 entre 10.029 instituciones del país.

Desde 1993, es dirigida por la firma Profesionales en Educación PROFED LTDA., una empresa especializada en la formación integral de estudiantes, fundamentada en el desarrollo de valores, la apertura al cambio y comprometida con el logro de una comunidad mejor. Gracias al apoyo de ECOPETROL se han aunado esfuerzos para ofrecer educación integral y aportar constantemente a la formación de los niños y los jóvenes de esta región.

En el Colegio Luis López de Mesa los directivos, docentes y profesionales empleados reflexionan constantemente sobre su quehacer y gracias a este interés y al trabajo en equipo que los caracteriza, se han gestado cambios significativos con la participación de varios actores de la comunidad.

En la actualidad el Colegio cuenta con una población de 300 estudiantes de 1º a 11º grado, conformada por niños, niñas y jóvenes que viven en Barrancabermeja, El Centro y algunas veredas aledañas al corregimiento. La planta de personal está

⁴⁴INFORME ESPECIAL. Los Mejores Colegios de 2007, En: Revista Dinero, Bogotá. No. 290; (Nov 9 de 2007); p. 70.

conformada por veintiséis profesores, dos coordinadores, una psicóloga, dos secretarías, tres auxiliares, una directora administrativa y la rectora.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DEL COLEGIO LUÍS LÓPEZ DE MESA

MISIÓN. Somos una organización educativa que potencia en los educandos el desarrollo de sus múltiples dimensiones y los forman como personas con altos ideales, comprometidas consigo mismas, con la familia, el entorno y la sociedad.

VISIÓN. Ser una organización líder e innovadora; reconocida nacionalmente por su excelente calidad en el servicio educativo y en el desempeño exitoso de sus educandos.

VALORES. Amor, respeto, fe, compromiso, honestidad, liderazgo y solidaridad.

El Colegio Luis López de Mesa no ha sido ajeno a los propósitos del MEN; de otro lado Profed Ltda., empresa que administra y dirige el Colegio Luis López de Mesa ha implementado su SGC, y en este proceso ha visto la necesidad de un modelo de autoevaluación propio de la institución que permita mejorar el servicio, hacer realidad su política de calidad y alcanzar las metas que se ha propuesto.

5. PROCESO METODOLÓGICO

Para la construcción participativa del modelo de autoevaluación previsto se utilizó un enfoque de Investigación Acción. A lo largo del trabajo hubo espacio para conceptualizar sobre la realidad, para reflexionar alrededor de la evaluación y de la calidad, para seguir la huella de la evaluación en la institución en los últimos años e identificar las mayores dificultades.

De ahí, que la investigación fue de un carácter hermenéutico ya que fomentó la creatividad, la innovación y la transformación. Los actores tuvieron la oportunidad de interpretar situaciones concretas e históricas para responder adecuadamente a la realidad problematizada.

Tal como lo afirma Corey⁴⁵, la investigación–acción está diseñada para utilizarse en situaciones escolares y para ayudar a que la gente que trabaja allí comprenda si está actuando correcta o incorrectamente. En este caso, permitió que a partir de la reflexión se identificara el problema que existía con la evaluación institucional y surgiera una propuesta que redundara en beneficio de la calidad del servicio educativo que se ofrece en la institución, y que fuera coherente con el Sistema de Gestión de la Calidad, SGC. Además, se logró que el modelo recogiera todas las particularidades de la institución para orientar el Proyecto Educativo Institucional y jalonar la calidad, con base en concepciones sólidas acordadas colectivamente.

Una de las principales cualidades del proceso fue la participación de padres de familia (ver Anexo I), profesores, directivos y estudiantes, lo que permitió evidenciar el espíritu de democracia que existe en la institución; además, se fortaleció la identidad institucional y se promovieron encuentros en los que se

⁴⁵COREY, citado por ARNAL, Justo y LATORRE, Antonio. Investigación Educativa: Fundamentos y Metodología. Barcelona: Labor, 1992. p. 248.

logró la integración de estudiantes, padres de familia, docentes y directivos. Estas reuniones permitieron generar ambientes favorables a lo largo de todo el proceso, suscitaron reflexiones no sólo en torno a la evaluación sino a las prácticas educativas propias de la institución; es así como se vislumbraron ideas no sólo para el proceso de autoevaluación sino para enriquecer el PEI. Así, los miembros de la comunidad se convirtieron en agentes del procesos de investigación.

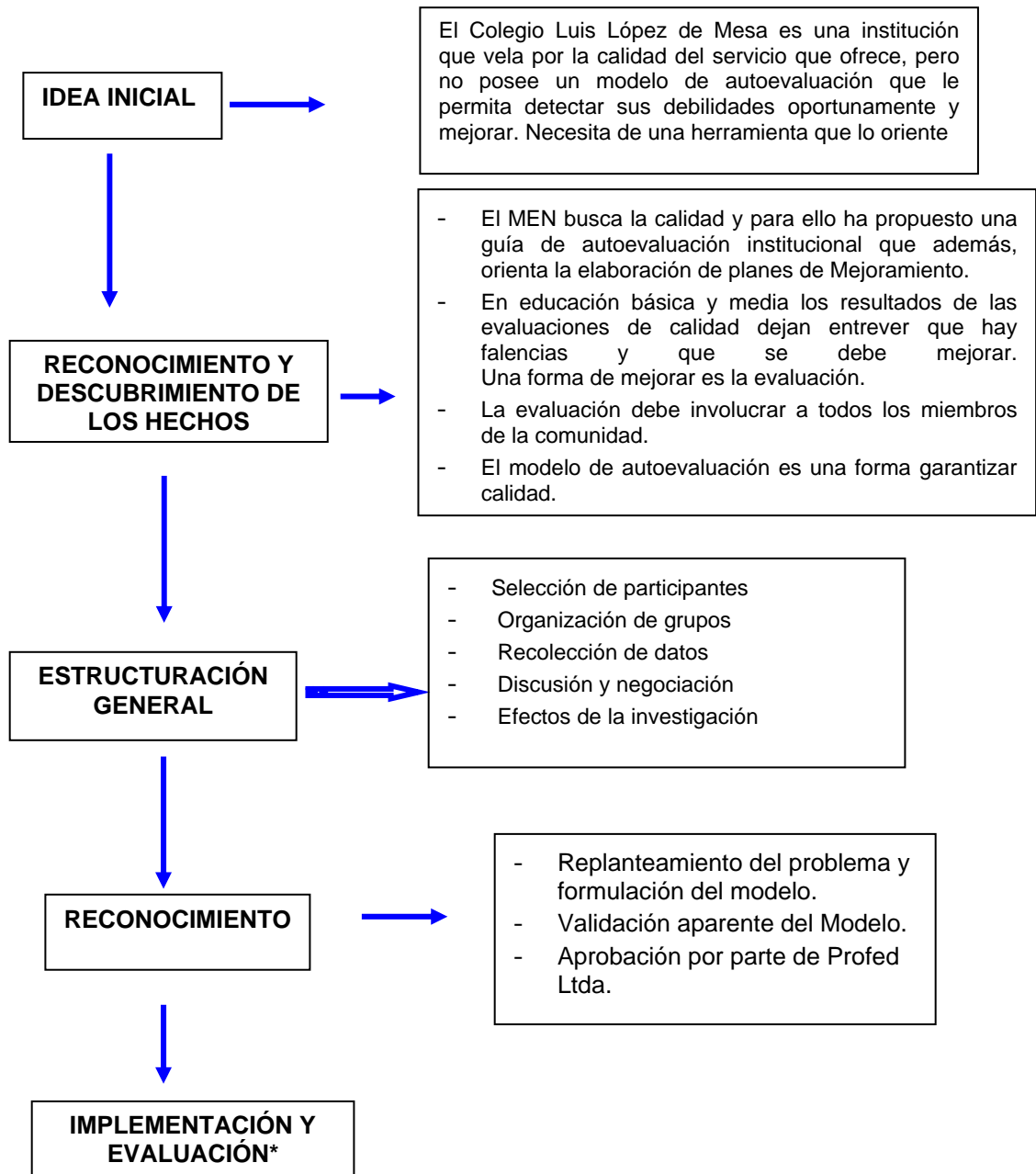
Como todo proceso de construcción hubo dificultades, especialmente por el poco tiempo con el que contaban los participantes y la falta interés de los padres de familia. No obstante se superaron estas limitaciones y se hallaron estrategias que favorecieron una buena participación y optimización del tiempo.

Se puede afirmar entonces, que el trabajo permitió afianzar la legitimidad de la democracia en la institución (ver Anexo G), valoró el aporte de todos los informantes y dio importancia a los instrumentos que la institución había utilizado en años anteriores para llevar a cabo la evaluación institucional y a los resultados obtenidos en cada una. En fin, fue una experiencia educativa que aumentó el trabajo en equipo y el compromiso de todos por la calidad de la institución.

Para construir el modelo de autoevaluación del Colegio Luis López de Mesa se retomaron algunas ideas del modelo de Lewin y las fases propuestas por Cohen y Manion⁴⁶. (Ver Figura 3. Columna Izquierda).

⁴⁶COHEN Y MARIO, citados por ARNAL, Justo y LATORRE, Antonio. Investigación Educativa: Fundamentos y Metodología. Barcelona: Labor, 1992. p. 251.

Figura 3. Aplicación de Etapas según Cohen y Manion al Colegio Luis López de Mesa (Los tres primeros recuadros de la izquierda y los dos primeros de la derecha responden a lo propuesto por Cohen y Manión; los restantes son los propuestos por la autora)



*El alcance de este proyecto es diseño y la validación de un modelo, razón por la cual no se llegó a la etapa de implementación y evaluación.

Con estos aportes, se estructuró la metodología de trabajo que tuvo en cuenta muy especialmente la participación de los docentes, los directivos, padres de familia y estudiantes. La idea inicial se consolidó conjuntamente con la intención de mejorar la calidad del proceso educativo, a continuación se planearon unos pasos para realizar el proceso de forma sistemática, pero que fueran flexibles y promovieran la reflexión y la acción.

Fue en la etapa de estructuración donde a través de la discusión y negociación los participantes le dieron sentido al trabajo y encontraron conjuntamente los principales elementos del modelo.

5.1 IDEA INICIAL, RECONOCIMIENTO Y DESCUBRIMIENTO DE LOS HECHOS

Identificación y aclaración de la idea general. En esta construcción la idea surge cuando la investigadora en compañía de otros docentes reflexionan sobre los cambios que se están dando en el sistema educativo y la necesidad que tiene la institución de proveer la cultura de la mejora continua y la participación de la comunidad educativa en beneficio de la calidad de la educación que se ofrecer. Además, se manifiesta como una oportunidad para lograr una integración del PEI y los procesos definidos en el SGC. A lo largo del trabajo investigativo la idea se consolidó y la importancia de un modelo de autoevaluación que oriente la calidad y ayude a consolidar los procesos pedagógicos y la gestión escolar.

5.2 ESTRUCTURACIÓN GENERAL

1. Selección de participantes. La selección de los participantes se hizo por medio de un muestreo teórico que según Elssy Bonilla y Penélope Rodríguez⁴⁷, es aquel que inicia después de haber recolectado y revisado los primeros datos con una muestra intencional. El investigador se orienta con base en los primeros

⁴⁷BONILLA, Elssy y RODRÍGUEZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Colombia: Norma, 1997. p. 139.

códigos y categorías que emerjan y decide qué datos recoger y dónde buscar la muestra. En esta investigación, los primeros datos se obtuvieron con un cuestionario que se aplicó a 67 personas. Los participantes fueron directivos, administrativos, docentes, padres de familia y estudiantes de la institución. También, se invitaron a responder este cuestionario algunos docentes y la rectora del Liceo Nueva Generación, dada la relación que existe entre las dos instituciones y las alianzas que se han establecido para desarrollar proyectos, programas de capacitación y otras actividades.

A los docentes se les entregó el cuestionario (Ver Anexo A) en una reunión general que se hizo en cada institución y allí mismo se recogieron; lo mismo se hizo con los estudiantes de undécimo grado. Cabe resaltar, que con los padres de familia no ocurrió lo mismo. Dado que era un poco extenso, la mayoría prefirió llevarlo a casa para diligenciarlo, pero algunos no lo regresaron. Sólo 20 estuvieron dispuestos a responderlo y finalmente sólo 10 familias lo hicieron llegar a la institución.

Luego, se tomaron los cuestionarios y se revisaron las respuestas de cada uno, se identificaron algunos códigos y categorías para así determinar qué personas se requerían para el tipo de información que se pretendía recolectar. De otro lado, intencionalmente se analizó el rol de cada uno de los participantes en la institución, la disponibilidad de tiempo y el interés demostrado en los diálogos informales que se sostuvieron con ellos.

Finalmente, el equipo principal de investigación quedó conformado por trece personas que pertenecían a la comunidad educativa del Colegio, que se distinguían por su liderazgo en la institución y la conocían muy bien, entre ellas cinco estudiantes.

2. Organización de grupos. El equipo principal de la investigación quedó conformado por:

- Gloria Janeth Mónoga Mejía Gerente de Profed (Directora Administrativa del Colegio Luis López de Mesa)
- Gerardo Graterón Fuentes Coordinador General del Colegio
- Gloria Nelly Caballero R. Coordinadora Académica de Primaria
- Martha Liliana Gómez D. Coordinadora Académica de Bachillerato
- José Julián Carreño Profesor de bachillerato
- Yamile Bohórquez D. Profesora de primaria
- Jacqueline Gómez B. Madre de familia de bachillerato e integrante del Consejo de Padres y el Consejo Directivo
- Ladys Centeno Q. Madre da familia de primaria y bachillerato, integrante de la Junta de Padres de Familia y del Consejo Directivo.
- Los estudiantes Oscar Moscoso, Cristian Vásquez, Leydi Lilleth Quiñónez, Edna Serpa, Cindy Alba Beleño de 10° grado.

3. Recolección de datos. El proceso de recolección de información inició desde el momento en que se aplicó el cuestionario a los posibles participantes y se apoyó con otras técnicas que favorecieron la sistematización, interpretación, análisis y validación de los testimonios que se obtuvieron en cada una de las etapas.

El siguiente cuadro muestra las técnicas e instrumentos utilizados a lo largo del proceso investigativo. En general, las técnicas ayudaron a recolectar información clave en el proceso y suscitaron la participación de varios miembros de la comunidad educativa. Además, favorecieron la reflexión, la discusión y el consenso alrededor del problema de la autoevaluación en el Colegio Luis López de Mesa.

Para el trabajo se retomaron los aportes que hace J. Elliott⁴⁸ acerca de uso de las técnicas de recolección de información en la investigación acción. En primera instancia, se utilizó el cuestionario que consistió en una lista de preguntas que se plantearon a padres de familia, docentes, directivos y estudiantes con el fin de conocer su opinión sobre la evaluación y la autoevaluación.

También, fueron empleadas grabaciones en video que ayudaron a captar los diversos puntos de vista de los asistentes, y posteriormente facilitaron la revisión de los episodios importantes y el registro de testimonios interesantes, alrededor de la importancia del modelo para el Colegio. Otra herramienta selecta fue el análisis documental porque facilitó información importante sobre los avances que se habían hecho en la evaluación institucional, la revisión de instrumentos utilizados en años anteriores, la identificación de posibles componentes y categorías que posteriormente fueron enriquecidos en los talleres. De igual forma, en esta búsqueda se retomó el mapa de procesos del sistema de gestión y se determinó organizar el análisis siguiendo esta estructura.

Al respecto, Carlos Sandoval⁴⁹ considera que se debe iniciar el trabajo con un rastreo e inventario de los documentos que existan; propone clasificarlos, seleccionarlos y leerlos a profundidad para obtener mejores resultados. Araceli de Tezanos⁵⁰, también opina que ésta es una revisión donde los documentos se deben mirar como las marcas, las huellas que el investigador encuentra, los signos que él descubre y que ayudan a comprender el objeto.

⁴⁸ELLIOT J. La investigación acción en educación. Madrid: Morata, 1990. p. 96-101.

⁴⁹SANDOVAL, C. A. Investigación cualitativa. Programa de especialización en teorías, métodos y técnicas de investigación social. Bogotá: ICFES-ASCUN, 1996. p. 138.

⁵⁰TEZANOS DE, Araceli. Una etnografía de la etnografía. Bogotá: Antropos, 2001. p.142.

No se pueden desconocer los diálogos informales, que para Peter Park⁵¹ son cruciales en la investigación acción porque gracias a ellos los participantes descubren cómo un problema se comparte. En este proyecto ellos produjeron conocimiento, intercambio de información y nuevas alternativas para la evaluación.

Pero definitivamente, el taller investigativo fue fundamental; tal como afirma Sandoval⁵² esta fue una estrategia que permitió abordar, desde una perspectiva integral y participativa, situaciones sociales que requerían un cambio o desarrollo. Estos encuentros se convirtieron en el espacio perfecto para la discusión, la reflexión y la toma de decisiones. En estas jornadas también surgieron nuevas ideas no sólo para el modelo de autoevaluación, sino para enriquecer el PEI.

En los talleres, primero se aprendía algo de evaluación o de calidad, se motivaba a todos y luego se procedía a realizar el trabajo en equipo y la plenaria. Se necesitaron otros encuentros con los equipos de trabajo para revisar los avances, definir componentes o categorías e indagar más sobre el proceso que cada grupo tenía a su cargo. La Tabla 1 que se relaciona a continuación resume las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación. (Ver Tabla 1)

⁵¹PARK, Peter ¿Qué es la Investigación Acción Participativa. Perspectivas teóricas y metodológicas? En: La Investigación Acción Participativa. Inicios y desarrollos. Bogotá: Magisterio, 1994. p. 157.

⁵² SANDOVAL CASILIMAS, Op. Cit. p.146.

Tabla 1. Técnicas e Instrumentos Utilizados

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Cuestionario	Preguntas escritas formuladas por la investigadora. Todas estuvieron enfocadas a la calidad, la evaluación y la autoevaluación.
Diálogos Informales	Por medio de éstos se logró escoger los participantes, detectar las necesidades de los estudiantes, de los padres y docentes. Todo el tiempo se utilizaron para complementar información.
Análisis de Documentos	Se convirtieron en piezas fundamentales. Permitieron identificar lo que existía, analizar su eficacia y descubrir lo que hacía falta por evaluar. Ficha documental, lista de chequeo.
Video	Se grabaron los talleres y sirvieron para afinar la información obtenida en cada uno de ellos. Se registraron testimonios.
Fotografía	Se dejaron registros de momentos importantes y soporte visual de otras técnicas.
Talleres y Reuniones del Equipo Principal	El encuadre, el diagnóstico, la identificación-valoración y la formulación de las líneas de acciones requeridas, y por último, la estructuración y concertación del plan de trabajo.

Fuente: Resumen de a autora

Las técnicas se aplicaron a lo largo del estudio y la información obtenida en cada una permitió consolidar las categorías de análisis que fortalecieron el modelo.

Con estos datos, se enriqueció la etapa de la discusión y negociación en donde se acordaron todos los elementos que debían tenerse en cuenta en el modelo y las preguntas orientadoras que podrían incluirse.

4. Discusión, negociación

Incubando la idea. En la mente de la investigadora estaba el modelo de autoevaluación, pero no sabía a ciencia cierta cuáles serían los elementos que debía contener. Pero, durante el procesamiento de la información obtenida en los

cuestionarios y en la revisión documental, surgieron algunos conceptos y las primeras ideas orientadoras.

Sin embargo, se necesitaba motivar a los participantes y contagiarlos de la importancia que revestía el tema para la institución. Entonces, era preciso que le encontraran sentido al trabajo; que reconocieran que era un espacio de participación y construcción colectiva en el que podían dar a conocer las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas que había en la institución y donde podían proponer ideas e involucrarse en la solución de problemas.

Hay que decir, que el tema despertó gran interés y motivación en todos. Entre ellos surgieron razones muy valiosas para justificar un modelo de autoevaluación en el Colegio Luis López de Mesa. La directora administrativa le dio gran preponderancia por los aportes que el modelo le podía hacer al SGC, en la medida en que es un proceso dinámico que necesita ser revisado y evaluado constantemente. De ahí, que considerara que la “autoevaluación se convertía en una herramienta de seguimiento, de medición de metas y de verificación en el cumplimiento de objetivos”. Así, “esta mirada globalizada y sistemática a los procesos podría garantizar mayor eficacia y calidad en el servicio educativo”.

Por su parte, los docentes vieron la oportunidad de poder mirar la institución basados en unos referentes externos, de “reflexionar sobre lo propio y de transformar las debilidades en fortalezas para mejorar”. Opinaron que el modelo se podía construir aprovechando el “resultado de varios años de trabajo y que además, fomentaba la participación y afianzaba la misión y los valores del Colegio”. En conclusión, la evaluación garantizaba un mejor futuro. Además, expresaron su agrado porque para los estudiantes se convertía en una herramienta para “aprender a reflexionar y opinar con objetividad”, a ser más imparciales y analíticos.

Los estudiantes, indicaron que poseer un modelo de autoevaluación propio garantizaba “que el Colegio cumpliera con las necesidades legales” y, de igual forma, ellos como estudiantes pudieran cumplir con las normas establecidas por la institución. Además, el interés del Colegio por el bienestar de los estudiantes, se podía medir por medio de evaluación.

Otra razón muy valiosa que dio una de las madres de familia, fue la “posibilidad de construir un modelo que tuviera en cuenta el contexto social, las particularidades de la institución y el entorno que la rodea”, evitando la copia de modelos externos que no se adaptan a los nuestros y que en ocasiones fracasan. Al mismo tiempo, calificó la propuesta como “innovadora y participativa”.

Ahora, todos estaban interesados y sabían de la importancia del proyecto. Se explicó la metodología de trabajo y el cronograma; y se establecieron algunos acuerdos. Todos se comprometieron a asistir y a participar en las reuniones y talleres, y acordaron que cada uno buscaría a otras personas para que hicieran aportes a los documentos que fueran surgiendo.

En cada taller se plantearían algunas ideas y sobre ellas cada equipo debía trabajar y hacer sus propuestas. Se organizaron los grupos de trabajo, se propuso que fueran dirigidos por los líderes de los procesos del sistema de gestión y que en cada uno se involucrara un profesor y un estudiante.

La información resultante de cada taller o reunión sería analizada y sistematizada por la investigadora, quien en cada encuentro se encargaría de socializar los resultados y presentar los avances a los equipos para que le hicieran nuevos aportes y se fuera construyendo el modelo.

Otro aspecto que se recalcó fue la participación de otros miembros de la comunidad, como una forma de legitimar y validar el proceso investigativo. Para

ello se determinó involucrar a los docentes en un taller y propiciar la participación de otros miembros de la comunidad cada vez que se considerara pertinente.

No cabe duda, que fue en estos encuentros en donde se incubó la propuesta, donde el proceso se enriqueció día a día y permitió la reflexión constante. Allí se suscitó el debate y se generaron transformaciones en la concepción sobre la evaluación, en los procesos que debían evaluarse y en la forma como se debían utilizar los resultados.

Los primeros acuerdos: Reconstruyendo el Concepto de Calidad. Del cuestionario inicial (Ver Anexo A), se seleccionaron varias preguntas, teniendo en cuenta la calidad de la información y su relación con los objetivos de la investigación. En un principio, parecía que todos opinaban lo mismo, pero luego fue interesante observar cómo emergieron subcategorías que podían aportar información a todo el proceso investigativo. Estas respuestas se pre categorizaron y se utilizaron junto con los demás instrumentos de recolección a la hora del análisis.

Lo primero que se hizo fue consolidar el concepto de calidad a partir de los testimonios expresados por las personas que respondieron el cuestionario.

A partir de los testimonios obtenidos a través del cuestionario se llevó a cabo la pre categorización (Ver Anexo B); de allí surgieron siete subcategorías: ofrecer excelencia, garantizar formación integral, la mejora continua, el uso del saber, los resultados óptimos de la institución, responder a expectativas y coherencia entre Horizonte Institucional, currículo y objetivos propuestos.

Luego, algunas de ellas se agruparon y surgieron otras categorías que se describieron y analizaron. La investigadora sistematizó las respuestas de la primera pregunta, las analizó y trianguló hasta obtener una primera aproximación

de lo que sería el concepto de calidad para el Colegio. Posteriormente, se desarrolló el primer taller (Ver Anexo C) con la participación de los profesores y allí se revisó nuevamente el concepto, hasta definirlo. Claro que el concepto de calidad sigue siendo de carácter abierto y debe ser replanteado permanentemente, como el modelo mismo, para que no pierda actualidad o se anquilose.

En este encuentro se retomaron algunos elementos del horizonte institucional, se dieron a conocer algunas ideas sobre el concepto de calidad, se hizo un recuento histórico de la evolución del concepto y su llegada al sistema educativo junto con los retos que se han asumido en el país y el compromiso de todos los que formamos parte de él. De igual manera, se socializaron las categorías halladas (Ver Anexo D), se dieron a conocer algunos testimonios y algunas proposiciones clave para el concepto.

Para el desarrollo del taller se propuso que, además de la revisión del concepto de calidad, se promoviera un trabajo donde los profesores pudieran revisar algunos elementos y las necesidades que debía satisfacer la institución a los estudiantes y padres de familia.

Posterior al taller se integraron y analizaron simultáneamente las categorías que facilitaron la organización de las ideas alrededor de lo que significa calidad en educación. En los primeros hallazgos se observó que algunos relacionaron la calidad con la formación integral. Quienes opinaron sobre este aspecto, consideraron que "calidad en la educación significaba una excelente formación académica acompañada de una sólida fundamentación en principios y valores, una educación en la que se comprometiera la institución, el hogar, el niño"; además, la calidad en la educación "es la que se ve manifestada en el buen comportamiento de los educandos en la sociedad acompañada de unos conocimientos que los destaquen en la universidad o empresa". Llama la atención

que el interés por la educación integral no es sólo de padres y maestros, sino también de los estudiantes.

El concepto de calidad también fue sinónimo de excelencia en el servicio, en el trabajo de aula, en la metodología, en los docentes, en los recursos y en la formación integral. Aquí volvió a aparecer la necesidad de formar personas y de apoyar la construcción de su proyecto de vida. Empezaron a emerger algunos elementos del componente académico y administrativo.

Otros relacionaron la calidad en educación con la coherencia que debe haber entre el horizonte institucional, el currículo y los objetivos propuestos, de tal manera que para ellos sólo hay calidad cuando la institución se interesa por hacer realidad su horizonte institucional, cuando los procesos se definen según los objetivos institucionales y cuando además, los docentes que desarrollan el currículo, son de calidad.

Según algunas personas, la calidad en educación consiste en “responder a las expectativas de los padres de familia, de la sociedad y de las directivas de la institución”; “es el grado de cumplimiento de las expectativas y de manera integral en la formación de los estudiantes”. Esta categoría se relaciona también con la calidad que se mide según los resultados que obtenga la institución, es decir, que “la educación es de calidad cuando alcanza todos sus logros planteados por las instituciones y el MEN, además debe lograr la satisfacción y el bienestar de toda la comunidad educativa” y el grado de satisfacción de las necesidades de los usuarios.

Es así como una institución educativa de calidad se interesa por satisfacer a sus clientes, por cumplir con los estándares que le plantea la ley, por reflexionar sobre su quehacer e innovar permanentemente. Calidad en educación entonces, “es brindar todo lo mejor para el beneficio del educando”; “es el máximo esfuerzo que

se puede hacer para cumplir con la formación integral del alumno; “la calidad es sinónimo de excelente proceso, de un constante seguimiento y de un interés verdadero de los docentes”. En conclusión, la calidad “es el máximo anhelo del estudiante y el educador”.

El concepto de calidad trasciende cuando se relaciona con la mejora continua y uso del saber para transformarse; entonces, la calidad requiere de “una actitud abierta y receptiva a todos los cambios, a la vez, de tener una mirada crítica y reflexiva que permita el constante avance de las pedagogías, metodologías y todo tipo de estrategias que brinden un óptimo desempeño a los implicados en el proceso de educación y del mismo”. Así la calidad “es la búsqueda del mejoramiento de los procesos educativos para alcanzar las metas propuestas en el sistema”.

El concepto de calidad para el Colegio Luis López de Mesa se condensa en el siguiente texto: La calidad es un concepto que representa una forma de hacer las cosas bien, una búsqueda constante de la mejora y un deseo de satisfacer a quienes reciben el proceso educativo. Este es un concepto dinámico que se debe revisar constantemente de acuerdo con el contexto de la institución educativa, las necesidades de todos los que la conforman y las mismas exigencias de la sociedad.

Tal y como dice Inés Aguerredondo⁵³, la calidad es aplicable a toda una institución educativa, es un concepto totalizante, abarcante y multidimensional porque permite evaluar los procesos, la enseñanza, el aprendizaje, la infraestructura tecnológica y operativa, entre otros.

⁵³AGUERREDONDO, Inés. “La calidad de la educación, ejes para su definición y evaluación”. En Revista “La Educación” Año 37 N° 116, Buenos Aires: OEI.

Se puede hablar de calidad cuando se desarrollan las múltiples dimensiones del ser, cuando los padres y maestros se comprometen y los estudiantes dan lo mejor de sí para la construcción de un proyecto personal que les permita ser felices y trascender en la sociedad. La calidad académica se puede apreciar por medio de la eficacia y la eficiencia del PEI que debe estar fundamentado en los principios legales que rigen la educación colombiana y en su horizonte deben reflejarse claramente las intenciones y compromisos, los valores y el perfil del estudiante que desea formar.

Por otro lado, el concepto de calidad se convierte en un patrón de control de eficiencia del servicio que se ofrece, sirve de norte para orientar, tomar decisiones, comparar y reajustar los procesos gerenciales y de apoyo. Se puede decir que calidad es sinónimo de seguimiento, de mejora continua y de interés constante por hacer las cosas cada día mejor. Toda organización comprometida con la calidad es abierta al cambio, flexible y reflexiva, usa el saber para transformarse y obtener mejores resultados.

Los preludios del modelo. Ahora, para construir el modelo de autoevaluación también era necesario establecer acuerdos alrededor del concepto de evaluación y autoevaluación institucional. El punto de partida fue el cuestionario inicial donde se transcribieron los testimonios y se pre categorizaron (Ver Anexo E). A pesar de haber encontrado en estos cuestionarios información valiosa, ésta se complementó durante los talleres, a lo largo de los diálogos informales con algunos miembros de la comunidad y en encuentros en los que se revisaron los avances de cada equipo.

El propósito era establecer claramente el concepto de evaluación y autoevaluación, y desarrollarlo a partir de las categorías y subcategorías (Ver Anexo F) que surgieron a lo largo del proceso investigativo. La caracterización del concepto de evaluación orientaría posteriormente los fines y alcances del modelo.

La Autoevaluación Institucional. Para desarrollar el concepto de autoevaluación institucional fue preciso clarificar el significado de evaluación y autoevaluación, aún cuando el proceso de autoevaluación se considere como un todo.

En palabras de Stufflebeam⁵⁴ “la evaluación es el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar problemas de responsabilidad y promover la comprensión de fenómenos implicados”.

De manera pues, que la evaluación significa estimar y valorar algo en función de parámetros de referencia. Al respecto, algunos opinan que es un “proceso mediante el cual se confrontan unos criterios establecidos con lo que ofrece o realiza la institución” y una forma de “medir hasta dónde se han cumplido las metas propuestas”. Es decir que la evaluación promueve el análisis de resultados obtenidos en determinados procesos.

Asimismo, evaluar significa “hacer un diagnóstico para identificar las fortalezas y las debilidades para tomar medidas correctivas”; de ahí que la evaluación conlleve a la toma de decisiones e influya enormemente en la vida escolar de una institución educativa.

La evaluación es también una herramienta que permite “valorar en forma integral los resultados de la gestión educativa y aprovechar todos los procesos para promover la calidad y el mejoramiento continuo”.

Por su parte la autoevaluación se manifiesta cuando los miembros de un programa, una institución o un proyecto deciden revisar su quehacer con el ánimo

⁵⁴STUFFLEBEAM, D. L Op. Cit. p. 183.

de mejorar. Kells⁵⁵ define la autoevaluación como: “... una descripción, y quizá un análisis, usualmente realizado por personal de una organización antes de algún tipo de revisión externa o similar, de las condiciones, intenciones, proceso y resultados de una organización”.

Al indagar sobre la autoevaluación las personas encuestadas la describieron como “una reflexión individual de quienes hacen parte de un proceso” y “una oportunidad para calificarse uno mismo y darse cuenta de las cualidades y defectos”. Otros, la definieron como “un instrumento que permite establecer las formas de participación, las funciones que se desarrollan y cómo éstas se articulan con los demás, estableciendo así mismo la responsabilidad que se tiene en el desarrollo de dicho proceso”. Así, se puede asegurar que la autoevaluación promueve la reflexión y el aprendizaje.

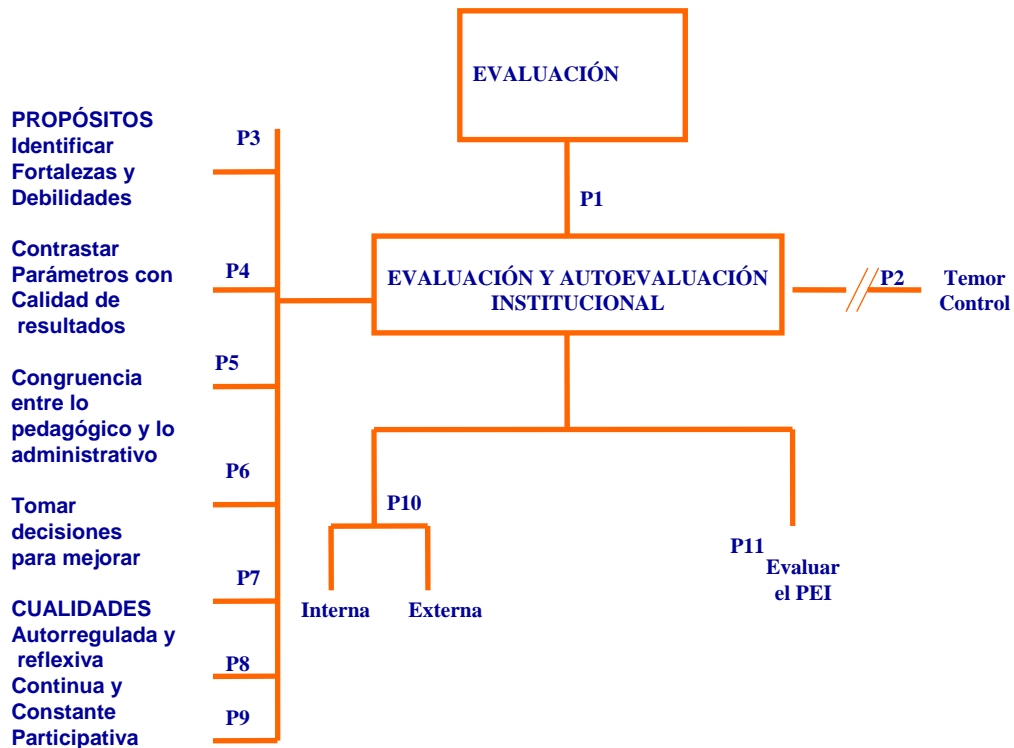
En general, los encuestados señalaron que la autoevaluación es un proceso efectivo que al combinarlo con la evaluación externa puede generar grandes transformaciones y verdadera calidad en el servicio educativo. Al llevar a cabo la autoevaluación, los participantes deben ser objetivos y transparentes; además, deben estar dispuestos al cambio y ser líderes.

Para estructurar mejor el modelo, se decidió desarrollar el concepto de Autoevaluación Institucional. La presentación del concepto se hace a través de un mentefacto conceptual* y la exposición de las proposiciones o ideas clave que lo sustentan (Ver Figura 4).

⁵⁵KELLS, Herbert R. Procesos de Autoevaluación: Una guía para la autoevaluación en la Educación Superior”. Traducido de la Cuarta Edición por Richard P. Korswagen. Perú: Fondo Editorial Universidad Católica, 1997. p. 57.

*MENEFAC TO CONCEPTUAL: Es un filtrador de proposiciones secundarias y un excelente organizador mental que facilita el desarrollo un concepto. Esta herramienta permite organizar el conocimiento en forma de diagramas cognitivos que facilitan su comprensión y almacenamiento. El diagrama está compuesto por la proposición supraordinada que corresponde a la clase superior de la que forma parte el concepto, las isoordinadas que son las proposiciones que identifican el concepto y lo distinguen de otro; las infraordinadas que indican las clases que se desprendan del concepto y las excluyentes que son las proposiciones que se pueden llegar a confundir con el concepto pero que son diferentes.

Figura 4. Mentefacto de autoevaluación institucional



Fuente: Mentefacto elaborado por la autora.

CATEGORÍA: LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL COMO UN PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE LIDERAZGO

Subcategoría: P1. La autoevaluación institucional es un proceso de “verificación y seguimiento”.

Al indagar sobre el significado de la evaluación institucional varios de los participantes la consideran como un proceso de “verificación y seguimiento” en el que se contrasta lo que se da en ella con relación a un “estado ideal” para luego “mirar qué tanto falta para llegar a ese ideal y aplicar los correctivos”. Es así, como varias personas ven en ella una oportunidad para que la que institución tenga un espacio para “mejorar su gestión” y por tanto, su “quehacer pedagógico”.

Así, una institución que evalúa su gestión y liderazgo se engrandece día a día porque “la evaluación tiende a mejorar la calidad en todo tipo de aspectos”.

Coherentes con esta percepción, otros creen que la evaluación en una institución educativa lo que hace “es medir hasta dónde ha cumplido con las metas propuestas con anterioridad y “revisar que absolutamente todo marche bien”; de ahí que la evaluación para los directivos y docentes se convierta en un elemento esencial de la gestión y del liderazgo, y que el concepto de evaluación en la institución educativa sea coherente con el concepto general de evaluación. Al respecto Yolima Beltrán⁵⁶ dice que la evaluación se debe reconocer como una actividad connatural al ser humano, donde se mezclan lo intuitivo y lo científico para dar origen a una herramienta que orienta las decisiones en una institución educativa.

Subcategoría: P2. La autoevaluación institucional no debe asociarse con temor o control

Para un estudiante la autoevaluación permite “ver sus falencias y sus fortalezas, pero no de forma destructiva sino constructiva”, de ahí que no es evaluación ni autoevaluación toda práctica evaluativa que se asocie con el temor o genere ansiedad. Al respecto, Florencia Ruth Carlino⁵⁷ opina que este tipo de evaluación genera una asimetría entre el evaluador y el evaluado, y la evaluación se convierte en una concentración por parte de quienes evalúan y para los evaluados es un ejercicio de control que los limita y genera en ellos resistencias actitudinales y todo tipo de temores.

Se debe a toda costa evitar que en el Colegio Luis López de Mesa se utilice la evaluación para controlar y juzgar los procesos que se llevan a cabo, que en

⁵⁶BELTRÁN VILLAMIZAR, Op. Cit. p2.

⁵⁷CARLINO, Ruth Florencia. La evaluación educacional. Historias, problemas y propuestas. Argentina: Aique, 1999. p. 18.

ningún momento se genere temor en los líderes de los procesos, en los responsables de la evaluación o en los estudiantes y padres que participen.

CATEGORÍA: PROPÓSITOS DE LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Subcategoría: P3. La autoevaluación institucional permite identificar fortalezas y debilidades.

A la autoevaluación institucional se le han asignado varios propósitos, uno de ellos es que permite identificar fortalezas y debilidades en la institución. De ahí, que Michael Scriven⁵⁸ asegure que no se pueda mejorar un programa hasta tanto no se conozcan los puntos débiles y fuertes. Esta afirmación la ratificaron los estudiantes que describieron la autoevaluación como una oportunidad “para mirar fortalezas y debilidades” y “para cambiar aquellas debilidades y mejorar cada día más” y elevar el “nivel de educación”. Se puede apreciar que ellos relacionan el fin de la evaluación institucional con la calidad de los aprendizajes que reciben y al mismo tiempo ven en la autoevaluación una forma de “hacer una evaluación personal e individual” para calificarse y “para aprender de los errores y no cometerlos nuevamente”.

Por su parte, los profesores también opinan que la autoevaluación permite “encontrar fortalezas y debilidades”, y “buscar la forma de corregir y mejorar”. De ahí que el proceso de autoevaluación favorezca la creatividad y recursividad de los docentes y les ayude a que el servicio educativo que se ofrece sea cada vez mejor. La evaluación debe ser inherente al proceso pedagógico y el maestro la debe usar para acompañar y hacer seguimiento; por eso ellos no pueden ser observadores pasivos, sino que la deben utilizar para aprender y al mismo tiempo motivar hacia el aprendizaje. Igualmente, los padres de familia articulan la

⁵⁸SCRIVEN, Michael. Course improvement through evaluation, citado por STUFFLEBEAM, Daniel L y SKINFIELD, Anthony J. Evaluación Sistémica. Guía teórica y práctica. Barcelona: Paidós, 1987. p. 209.

evaluación con una forma de identificar “fortalezas y debilidades para mejorar”, y creen que esta práctica mejora la calidad y la eficiencia de la institución.

Para unos y otros, la evaluación es importante “porque de esa forma se pueden perfeccionar ciertos aspectos en los que la institución no se destaca y debería destacarse” y “porque es bueno saber en qué se está fallando para corregir errores y ser cada vez una institución con mejor calidad”.

Subcategoría: P4. La autoevaluación institucional ayuda a contrastar parámetros y “mirar la calidad en los resultados obtenidos”

Algunos directivos y docentes señalan que la autoevaluación ayuda a contrastar parámetros y “mirar la calidad de los resultados obtenidos”, es decir que “es un proceso mediante el cual se confrontan unos criterios preestablecidos” con lo que se ofrece o se realiza; de ahí que consideren necesario utilizarla para dar una mirada a “todos los estamentos que la conforman” y “hacer un paralelo entre lo planeado, programado y deseado, y lo ejecutado y obtenido”. Para este grupo de personas la evaluación es un ejercicio para “averiguar por la calidad de los procesos que se están llevando a cabo” y “crecer día a día”.

En este punto, vale la pena resaltar lo que dice Lafourcade:

La evaluación institucional representa una tarea continua, integral y orgánica, consistente en averiguar, a través de una pluralidad de medios, el estado de logro de las metas educativas que le fueren encomendadas, la naturaleza e incidencia de efectos previstos y no previstos y el impacto de los factores endógenos y exógenos que afecten su capacidad; todo ello apunta a comprender mejor lo que ocurre y a servir de base a tomas de decisión que le permitan mantener el control de un alto nivel de productividad.⁵⁹

Basados en lo anterior, se puede afirmar, que para analizar si se está “cumpliendo con los parámetros establecidos para lograr calidad en la educación”,

⁵⁹LAFOURCADE D, Op. Cit. p. 53.

es necesario que la institución haya definido con anterioridad las metas y propósitos institucionales, los logros para cada una de las áreas, el horizonte institucional y en general, toda la información contenida en el PEI que va a orientar su quehacer pedagógico durante un período determinado. En la institución, esta tarea se puede realizar por medio de la revisión de todos los procesos misionales que existen y que forman parte del sistema de gestión que ha implantado la organización.

Para verificar y “velar por el cumplimiento adecuado de sus propios propósitos y objetivos”, algunos participantes también encuentran necesaria la correspondencia que debe existir con los “referentes nacionales y locales”, “con la normas que el MEN” y “con las necesidades de los usuarios”. Si el establecimiento alcanza esta coherencia, definitivamente los resultados serán de calidad y el Colegio podrá “permanecer vigente en el mercado, manteniendo la excelencia”.

Como se puede apreciar, este fin de la evaluación se relaciona con la “calidad de educación que se imparte” y “significa medir con diversos instrumentos y desde distintas ópticas el desarrollo y el fin de cada proceso con miras a alcanzar el pleno desarrollo de las capacidades de sus estudiantes”.

Subcategoría: P5. La autoevaluación impulsa la congruencia interna entre lo pedagógico y lo administrativo.

Al aseverar que la autoevaluación impulsa la congruencia interna entre lo pedagógico y lo administrativo, se pone de manifiesto la importancia que las instituciones educativas le están dando a lo administrativo y su incidencia en lo pedagógico. Es así, que la autoevaluación institucional se describe como “un espacio de reflexión colectiva que permite que se contrasten en el ámbito pedagógico, administrativo y de gestión, los objetivos propuestos y el logro de los mismos”: Al mismo tiempo, la autoevaluación “es importante para el sistema de

gestión de la calidad” en la medida que éste necesita ser revisado y evaluado constantemente.

Por su parte los docentes, piensan que a través de la evaluación “se está revisando y analizando la actividad educativa para un mejoramiento continuo”, en la medida en que se identifica “la parte del proceso” en el que se está fallando y se descubren nuevas formas de mejorar. Luego, la evaluación se convierte en una herramienta para “plantear cambios” y “mejorar todos los procesos”, es decir los gerenciales y de apoyo, y los misionales.

Según Kells⁶⁰ un propósito importante de la autoevaluación es el de mejorar la eficacia global de la institución, es decir, que se identifican problemas, se buscan soluciones, se emplean y administran estrategias y finalmente se obtiene el cambio; por tanto surge, una “visión que no es fraccionada sino global”. En este caso, estas mejoras redundan en “bienestar para los estudiantes”, en la calidad de lo pedagógico y en la satisfacción de los usuarios del servicio. Así, la autoevaluación “le aporta a la institución aspectos que generan cambio, renovación y controversia”, posibilidades para fortalecerse internamente y para conocer “más el funcionamiento del Colegio” y hacer un mejor análisis de todos los aspectos que hacen funcionar una institución”.

Además, la autoevaluación es una herramienta que favorece el quehacer pedagógico de la institución y fortalece los procesos y las actividades que existen, que “permite la identificación de los avances o aspectos por mejorar en el servicio que presta; proporciona crecimiento y fortalece en el proceso de maduración o progreso de la institución”.

⁶⁰KELLS, Op. Cit. p. 60.

Subcategoría: P6: La autoevaluación institucional permite tomar decisiones para mejorar

Tanto padres como maestros y estudiantes afirman que evaluar “es medir, calificar los procesos pertinentes para cada ámbito institucional que nos sirven para plantear planes de mejoramiento”, es decir, que la autoevaluación institucional permite tomar decisiones para mejorar. Es por medio de este proceso que en una institución es posible “revisar que absolutamente todo marche bien, desde el portero del establecimiento hasta la persona que la representa”. Al respecto, Stufflebeam⁶¹ afirma que la evaluación va más allá de verificar el cumplimiento de objetivos; ella debe ayudar a mejorar y perfeccionar los programas, a decidir qué cambios se deben llevar a cabo.

Precisamente, en la indagación que se ha hecho sobre la finalidad de la evaluación institucional varios participantes la perciben como una oportunidad de “hacer un diagnóstico”, “de revisar procedimientos, acciones, instrumentos y metodologías” que permitan el “mejoramiento continuo”. También, algunos consideran que tiene como propósito “revisar los procesos al interior de la institución, para detectar las fallas y plantear las soluciones correspondientes”.

Lo anterior indica, que los resultados de este proceso pueden sugerir “herramientas para contribuir a la revisión de los aspectos que sean necesarios” y convertirse en “un punto de partida a una nueva y mejor organización”

Este objetivo de la evaluación es muy pertinente para una organización educativa que tenga el interés de perfeccionarse, de descubrir nuevas formas de mejorar su gestión y de profundizar cada vez más en la calidad de los aprendizajes que imparte y la búsqueda del cumplimiento de su misión.

⁶¹STUFFLEBEAM, D. L Op. Cit. . p. 179.

CATEGORÍA: CUALIDADES DE LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Subcategoría: P7. La autoevaluación es autorregulada y reflexiva

A la autoevaluación se le pueden atribuir varias cualidades; entre ellas, se encuentran la autorregulación, la reflexión y la creatividad. Al respecto varios docentes y directivos opinan que “es la capacidad de reconocer interiormente las propias fortalezas y debilidades y de ahí planear procesos para mejorar de forma integral”, que es una práctica que “genera procesos de autocrítica que en últimas llevarán a la corrección de las dificultades, más que académicas en sí, personales y éticas” y otro directivo sostiene, que es la forma como “quienes están al interior de la organización, revisan los procesos en los que participan, buscando mejorar la calidad de los mismos y apuntando a la eficiencia”. En palabras de Kells⁶² es la forma como una institución busca entender y mejorar su desempeño y las condiciones para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación. Además, la imaginación y la creatividad suscitan la innovación y ayudan a que los actores educativos se mantengan expectantes y construyan imaginarios que los animen y promuevan en ellos la actualización permanente.

En consecuencia, quienes están de acuerdo con que la autoevaluación promueve la autorregulación y es reflexiva, afirman que ésta conlleva a una “mirada introspectiva” que facilita que los miembros de la organización descubran sus propias fortalezas y debilidades y sean “autocríticos”. Para ellos, la autoevaluación es autorregulada en la medida en que cada uno “se analice y califique”, “observe sus fallas y busque las soluciones con el fin de obtener un trabajo de calidad en todos los aspectos integrales”; y al mismo tiempo es reflexiva porque suscita en las personas el deseo de ser mejores y de salir adelante. En últimas, estas cualidades son las que admiten “emitir un juicio personal basado en la

⁶²KELLS, Op. Cit. p. 60.

autorreflexión y uso de una conciencia ética y equilibrada sobre sí mismo” y “verificar el cumplimiento de las metas”.

Así, la autoevaluación se convierte “en un mecanismo de regulación que permite el mejoramiento continuo de una persona o programa” que “da elementos para expresar juicios críticos sobre distintos aspectos evaluados”.

Los estudiantes que le señalan estos atributos a la autoevaluación expresan que ella ocurre “cuando meditan o reflexionan acerca de sus propios errores y virtudes” y sobre todo, cuando reconocen que se evalúan para mejorar. También opinan que la autoevaluación es valiosa “porque se pueden tener en cuenta los errores que no se pudieron corregir en un pasado” y porque así se pueden formar como “personas críticas”.

Subcategoría: P8 La autoevaluación institucional debe ser continua y constante.

Otra cualidad de la autoevaluación es la continuidad y la constancia. De tal modo que la evaluación debe hacerse “durante y al final del proceso” porque en cada uno de estos momentos se puede encontrar información que perfeccione el programa o el servicio que se esté prestando. De ahí, que no se deba “esperar hasta que surjan los problemas”; por el contrario, “la evaluación debe ser continua”, que impacte y controle las fallas que se puedan presentar. Tal como lo afirma Stufflebeam⁶³, la evaluación de proceso es una comprobación continua de la realización de un plan y por ello permite valorar periódicamente si se está llevando a cabo lo planeado.

⁶³STUFFLEBEAM, Op. Cit. p.199.

Se puede decir, que la evaluación continua y constante asegura el cumplimiento de metas en la medida en que los procesos se revisen y mejoren cada vez que lo requieran. Otra ventaja de la continuidad y la constancia de la evaluación la encuentran los profesores porque pueden resolver a tiempo debilidades de la planeación, imprevistos que surjan o cambios que se den al momento de interactuar con los estudiantes y de involucrarlos en el proceso de aprendizaje. De manera pues, que es positivo “evaluar cada vez que termine una actividad especial dentro del proceso educativo” y así la autoevaluación empieza a formar parte de la cotidianidad del establecimiento y va generando otros beneficios tanto para los estudiantes como para los directivos, docentes y padres de familia.

Retomando a Stufflebeam⁶⁴ se pueden realizar evaluaciones de contexto, de entrada, de proceso y de producto en los momentos en que ellas se requieran. No obstante, la evaluación de contexto se puede hacer “antes de iniciar planeación institucional”, ya que ella permite tomar decisiones de planificación, consolidar las metas y “establecer diagnósticos”; y la evaluación de entrada se puede hacer en cualquier momento del proceso, en la medida en que ayuda a identificar o valorar un proyecto o programa. Por su parte, la evaluación de proceso se puede realizar a lo largo del año escolar para obtener información continua, sistemática y satisfacer las necesidades más importantes.

En cuanto a la evaluación de producto, se puede llevar a cabo al finalizar cada semestre y procurar que brinde información a todos los procesos y a todas las personas. Los resultados de esta evaluación deben contribuir en la “construcción de planes de mejoramiento”, “al inicio para establecer diagnósticos y al final para corroborar procedimientos”.

⁶⁴Ibid. p. 177 -181.

Subcategoría: P9. La autoevaluación es participativa.

La autoevaluación es participativa, en tanto que es considerada por los directivos como un “espacio de reflexión colectiva que permite que se contrasten en el ámbito pedagógico, administrativo y de gestión, los objetivos propuestos y el logro de los mismos”. Cada vez que se facilita la participación, se está promoviendo el compromiso y generando “identidad” entre las personas que forman parte de la institución. Algunos sostienen que “es una poderosa herramienta de comprobación de lo planeado y un instrumento del mejoramiento continuo” que permite conocer desde la perspectiva de varios representantes de la comunidad educativa, las principales debilidades y fortalezas, y hallar entre ellos mismos soluciones. De ahí, que Kells⁶⁵ asegure que la participación es significativa porque las personas ayudan a plantear soluciones a los problemas y al mismo tiempo se comprometen a ensayarlas o a llevarlas a cabo. Además, dice el autor, que a través de la participación, se reduce la brecha que existe entre las metas personales y las organizacionales.

Desde lo formativo, la participación ayuda a que “los estudiantes aprendan a ser más objetivos, más imparciales y más analíticos; también, promueve la “responsabilidad” y el “compromiso” de quienes participan en el proceso. Así, la participación es un indicador de innovación y una forma de alcanzar resultados eficaces porque los participantes se sienten y se identifican con la institución y se motivan a hacer aportes en su beneficio. Al respecto, un estudiante afirma que la participación aumenta la confianza hacia el Colegio.

De manera pues, que en la institución educativa pueden participar los estudiantes, los padres de familia, los docentes, los directivos y los administrativos. Además, se pueden involucrar terceros interesados en la calidad

⁶⁵KELLS, Op.Cit. p. 58.

de los procesos, tales como proveedores, integrantes de la comunidad cercana, gremios, entre otros.

CATEGORÍA: GENERALIDADES DE LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Subcategoría: P10 La evaluación puede ser interna y externa

La ***evaluación interna*** supone una “mirada interna” en la que participan personas que forman parte de la institución; en este caso los directivos y docentes, y por otro lado, los estudiantes y los padres de familia, que también son parte de la institución y en algunos momentos de la autoevaluación, van a evaluarse dentro de ella y a descubrir sus debilidades y fortalezas para mejorar. Esta evaluación es más útil que la externa en la medida en que sea autorregulada, reflexiva, participativa, constante y continua. Además debe ser “objetiva”.

En la institución, la evaluación interna se puede llevar a cabo por medio de las auditorías internas, las revisiones hechas por la dirección y la autoevaluación institucional.

La ***evaluación externa*** es aquella en la que participan personas o entidades que no forman parte de la comunidad educativa. Una de ellas es la auditoría externa que en el caso del Colegio es realizada por el ICONTEC por ser la empresa certificadora. De igual forma, la Secretaría de Educación en nombre del MEN está facultada para evaluar la institución según parámetros establecidos por ellos, así como las Pruebas de Estado ICFES y las Pruebas Saber, que son un tipo de evaluación externa.

Aún cuando los padres de familia y los estudiantes forman parte de la comunidad educativa, ellos se convierten en evaluadores externos cuando contrastan el servicio educativo recibido con sus necesidades y expectativas.

Subcategoría: P11 En una institución educativa se pueden evaluar todos los componentes del Proyecto Educativo Institucional

En general, en una institución educativa se pueden evaluar todos los componentes del Proyecto Educativo Institucional. Al indagar sobre los que se pueden evaluar, surge una extensa gama de aspectos que es necesario agruparlos por categorías o procesos.

Según los docentes, se deben evaluar “los procesos pedagógicos, el sistema de evaluación, el rendimiento académico de los estudiantes, el seguimiento que hacen los docentes a los educandos, la metodología, los programas que se desarrollan en beneficio de la formación integral, y en general el currículo y cumplimiento de los objetivos institucionales”. Adicionalmente, los directivos consideran relevante “evaluar los objetivos de calidad, la misión, la visión, los valores y objetivos institucionales; igualmente, las necesidades de los padres de familia y de los estudiantes y el rendimiento de los estudiantes dentro y fuera de la institución”.

Desde lo administrativo, es importante evaluar “los recursos, la infraestructura y en general el bienestar de todos los miembros de la organización”. Es por ello, que se deben “tener definidos los procesos o aspectos a evaluar, determinar los indicadores de evaluación y las metas esperadas”. Para obtener la información necesaria es posible “combinar la evaluación, es decir cuantitativa y cualitativa y hacer talleres sobre el proceso de autoevaluación con la comunidad educativa”.

De tal modo que, el modelo de autoevaluación debe indagar por todos los componentes del PEI. Ellos se encuentran distribuidos en los procesos gerenciales, misionales y de apoyo.

Por otra parte, los estudiantes se manifiestan interesados en la evaluación que verifique “la calidad con la que salen los bachilleres del Colegio y los resultados académicos y disciplinarios generales”. Para ellos, además, es pertinente evaluar “el nivel de los profesores”, “el método de enseñanza”, “el horario” y “la jornada escolar”.

En torno a este tema, los padres de familia manifiestan interés por indagar si “los contenidos son acordes a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona integral”; le dan importancia al rol que los profesores asumen al momento de promover la práctica de valores y la forma como evidencian “el compromiso con cada estudiante y en general, con todos los aspectos que conforman el educando”.

Ya se conocía y se compartía el significado de calidad. Para todos era claro el concepto de evaluación y autoevaluación, pero no se tenían bien definidas las necesidades y expectativas de los estudiantes. Así que, fue necesario hacer un sondeo de opinión que involucró profesores, estudiantes y padres de familia para definir las necesidades de los estudiantes (Ver Anexo G). A partir de ellos surgió una matriz y unas categorías que las definieron (Ver Anexo H). Luego se analizaron las de los padres de familia, se organizaron las pre-categorías (Ver Anexo I) y de allí surgieron las categorías (Ver Anexo J).

A continuación se presentan los cuadros que contienen las necesidades de los estudiantes y de los padres de familia. Ellos fueron pieza fundamental en la construcción del modelo ya que orientaron la evaluación enfocada hacia la satisfacción de los usuarios y determinaron aspectos relevantes a evaluar en cada uno de los procesos.

Estas categorías emergieron después de un análisis minucioso, de haber escuchado a estudiantes, a padres y a algunos profesores. Cabe anotar que las

categorías de análisis surgieron a partir de un sondeo hecho con padres, estudiantes y profesores. Los códigos emergentes son palabras o expresiones que aparecieron con mayor frecuencia y se tradujeron en necesidades, sugerencias o anhelos de los participantes.

Luego, estos códigos se agruparon, se analizaron y dieron origen a subcategorías o ideas generales que abarcaron aspectos específicos, señalaron el camino para satisfacer las necesidades de los usuarios del servicio y se convirtieron en pilares fundamentales para cada categoría. Finalmente, se cristalizaron las categorías núcleo que en este caso, se convirtieron en las necesidades que los estudiantes tenían y deseaban satisfacer.

Tabla 2. CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES Y SU DESCRIPCIÓN

CÓDIGOS EN VIVO	SUBCATEGORÍA	CATEGORÍA NÚCLEO
Manual de convivencia Sistema de Evaluación. Orientación Comunicación asertiva Eventos internos Eventos externos Preparación para ingreso a universidad. Liderazgo	Ambiente sano y agradable para propiciar el desarrollo de todos. Participar en el Consejo de estudiantes y demás espacios que existan para tal fin. “Brindar espacios para el liderazgo” “Ser evaluado de acuerdo con el sistema de evaluación”	Contar con espacios de participación, y recibir y buscar ayuda permanentemente
Mayor intensidad idiomas extranjeros Necesidades individuales. “Investigación para desarrollar más métodos”. Hábitos de estudio. Recibir educación integral de acuerdo a los principios que inspiran el PEI. “Recibir educación de calidad que facilite el desarrollo de las múltiples dimensiones, ajustada a los lineamientos legales”	“Orientación atendiendo necesidades individuales”. Preparar para asumir retos. “Recibir educación integral de acuerdo a los principios que inspiran el PEI” “Desarrollar en los estudiantes las múltiples dimensiones”	Recibir educación que promueva el desarrollo de las múltiples dimensiones.
“Buena formación en valores” Orientar con formación integral Resolución de conflictos “Estimular la convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa, basados en el Manual de Convivencia de la institución” “Calidad en recreación y deportes” Formación artística. “Jornadas Lúdicas” Autocuidado y prevención Ser reconocido como ciudadano de acuerdo a los parámetros de la Constitución Nacional. Ser valorados y respetados como personas. Trato justo y equitativo	“Formación en valores” Ser tratado con justicia y equidad. Estimular la convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa, basados en el Manual de Convivencia de la institución y la mediación” Promover la participación y la cultura de la recreación y del deporte. Fomento de lo Artístico Cultura del autocuidado y la prevención. “Que el trato para todos los estudiantes sea igual”.	Beneficiarse de espacios que promuevan el desarrollo físico, emocional, social y espiritual.
Comodidad Tecnología Actualización “Disponer y tener acceso a los recursos brindados por la institución “. Supervisar el servicio de restaurante y el transporte.	Contar con espacios físicos y dotaciones adecuadas y en buen estado. Gozar de recursos y ambientes adecuados para el aprendizaje. Disponer de servicios adecuados.	Gozar de ambientes, servicios y recursos adecuados para el aprendizaje.

Fuente: La autora

Tabla 3. CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE LOS PADRES DE FAMILIA Y SU DESCRIPCIÓN

CÓDIGOS EN VIVO	SUBCATEGORÍA	CATEGORÍA NÚCLEO
<p>Que se cumplan las necesidades establecidos por la ley. “Que se cumpla el PEI” Calidad en el nivel académico “Procesos de enseñanza aprendizaje de manera integral” Preparación ICFES e ingreso a la universidad. Formación en competencias. Deporte, lúdicas y artísticas.</p>	<p>Calidad del nivel académico Desarrollar el pensamiento y formar en competencias.</p> <p>Asegurar la educación integral de nuestros hijos Fomentar valores y actitudes positivas</p> <p>Promover en los estudiantes el deporte, la recreación la cultura y la participación en actividades.</p>	<p>Que los estudiantes reciban un servicio educativo de calidad y coherente con lo lineamientos legales y el PEI.</p>
<p>“Seguridad física, emocional y espiritual” Salud mental Tranquilidad absoluta Motivación Apoyarlos para superar sus debilidades con incentivos. Refuerzos y Nivelaciones “Suministrar guías y pautas para una buena elección profesional”. “Flexibilidad en el trato con los estudiantes” Trato respetuoso y cariñoso. Educar sin discriminaciones ni preferencias.</p>	<p>Seguridad física, emocional y espiritual</p> <p>Que cuenten con espacios que faciliten la sana convivencia, la justicia y la equidad.</p> <p>Que existan más y mejores estrategias para los estudiantes con dificultades. Educar en la igualdad</p> <p>Trato respetuoso y cariñoso a los niños y jóvenes</p>	<p>Que se vele por la seguridad física, emocional y espiritual de los estudiantes.</p>
<p>Gobierno Escolar Participación en la revisión del sistema de evaluación y manual de convivencia Integración</p> <p>Participación en las etapas pertinentes de los proyectos y programas del Colegio. Orientación a padres</p>	<p>Que se pueda participar en los organismos del gobierno escolar.</p> <p>Participación en la revisión del Sistema de Evaluación y el Manual de Convivencia</p> <p>Apoyo a padres en la formación de valores espirituales, éticos y morales. Gozar de espacios de integración y formación</p>	<p>Disponer de espacios de participación, y buscar y recibir orientación permanente .</p>
<p>Comunicación oportuna Informes periódicos</p> <p>Encuentros pedagógicos Sistemas de información Socializar</p>	<p>Información sobre el aprendizaje de los hijos.</p> <p>“Información oportuna y completa sobre procesos y planeación de actividades”</p>	<p>Favorecerse de una buena comunicación e información.</p>

Fuente: La autora

5. Efectos de la investigación

Un trabajo en equipo

En esta etapa ya se contaban con los elementos necesarios para emprender el mayor desafío: trabajar en equipo para construir conjuntamente un modelo que llenara las expectativas de todos y que fuera coherente con lo que se había establecido en los acuerdos.

Para ello, la investigadora realizó la revisión documental que le permitió identificar los principales instrumentos de evaluación, seleccionar los componentes esenciales del PEI y aprovechar los beneficios y aportes del Sistema de Gestión de la Calidad. Los resultados de esta exploración se socializaron en el Taller 2 (Ver Anexo K) donde en equipos interdisciplinarios, los revisaron y analizaron a la luz de los criterios de evaluación que debían orientar cada proceso, las responsabilidades que debían asumir y la forma como podrían evaluarse. En este encuentro, se entregaron unas preguntas orientadoras que ayudaron a enriquecer los componentes de cada proceso, a identificar otras necesidades de la evaluación y a descubrir otras formas de recoger información y de mejorar.

Posteriormente, la investigadora retomó la política de calidad, el concepto de evaluación, las necesidades de los padres y de los estudiantes y los resultados de la revisión documental (Ver Anexo L) y con ellos consolidó una primera propuesta de lo que sería el Modelo de Autoevaluación. Estaba claro que el modelo debía promover el cumplimiento del PEI y del SGC y fomentar la competitividad de la institución. Este fue uno de los momentos cruciales del trabajo de investigación porque allí emergieron los fundamentos del modelo, los propósitos, los componentes, las preguntas orientadoras, las formas de evaluar, los tiempos y los participantes, entre otros.

La propuesta se socializó en el Taller 3 (Ver Anexo M), donde los participantes se reunieron en los equipos interdisciplinarios y revisaron minuciosamente la propuesta.

En este encuentro, la investigadora presentó el resultado de la construcción y explicó cada uno de los componentes del modelo. Se detectaron algunas debilidades e interrogantes que aún no estaban resueltos.

Por el ejemplo, algunos comentaron que aunque en cada componente parecía que “todo se podía abarcar para evaluar”, al mismo tiempo se podía convertir en una debilidad por lo extenso y repetitivo. Por el contrario, otros opinaron que “entre más desmenuzado era mejor para que al momento de diseñar los instrumentos se pudiera seleccionar todo lo que se necesitaba evaluar”.

Además, se aclaró que el modelo de autoevaluación no pretende que cada vez que se lleve a cabo la autoevaluación se deban evaluar todos los componentes, sino que ésta es una guía que orienta a quien está planeando la evaluación. De ahí, que los participantes consideraron que “para efectos del documento es una fortaleza” pues “se percibe el principio de la flexibilidad” y éste permite que el modelo sea útil durante un buen período de tiempo, tanto para la institución como para otras de educación media.

Así, los líderes de los procesos revisaron en equipo los componentes junto con los aspectos que se podían evaluar. En esta revisión surgieron otros elementos que se habían ignorado, se eliminaron los que se repetían y se propusieron algunos ajustes en cuanto a redacción.

Otro componente del modelo que fue discutido en este encuentro fue la armonía entre el SGC y el PEI. Al respecto los participantes consideraron que “el modelo es el interdependiente”, “los insumos se toman del SGC y del PEI”, “que facilita el

seguimiento del PEI y del SCG” de tal modo que cada uno puede evaluar su pertinencia, eficacia y efectividad.

De igual forma, se puede apreciar que al finalizar el proceso de autoevaluación es posible identificar fortalezas y acciones de mejora tanto para el SGC como para el PEI. De ahí, que la gestión que promueve el SGC y la autoevaluación garantizan el éxito del PEI.

Para muchos “el modelo sirve para dar ideas y proponer soluciones a problemas” y “es un engranaje entre el SGC y el PEI”, “un acople entre los dos sistemas”.

Tal vez, lo que más inquietó a los participantes de la investigación fue la recolección, tabulación y análisis de la información teniendo en cuenta que es ahí donde se evidencia la eficacia de modelo y de donde se pueden gestar los verdaderos cambios y acciones que garanticen la calidad del servicio educativo que se ofrece. Al respecto, se pudo apreciar que “la tabulación numérica es sencilla” y se sugirió seguir utilizando el mismo formato y con la misma escala porque ha sido fácil para calificar y para tabular. De todas formas, “lo esencial es el análisis de la información, lo numérico y la elaboración de gráficas”.

Sin embargo, lo que más generó discusión fue la forma de tabular y analizar las observaciones, las fortalezas y las debilidades que surgen en cada evaluación. Para ello, algunos sugirieron “analizar cuántas personas hicieron una observación del mismo tema”, “determinar la frecuencia de ciertas observaciones para evitar generalizar sobre aspectos particulares”, “tabular las observaciones de la evaluación de tal forma que se tomen las observaciones en paquetes” o “establecer un criterio o peso a las observaciones que generen insatisfacción”.

De una u otra forma, se pretende que a través de la evaluación se identifiquen aquellas necesidades no satisfechas y se puedan atender de forma particular cada vez que las circunstancias lo ameriten.

Dada la importancia de los aportes que se pueden hallar en este tipo de información, la directora administrativa opinó que “lo relacionado con fortalezas y debilidades debe ser responsabilidad de la rectora o el equipo directivo” y se puede establecer una acción que permita clasificar las observaciones en una matriz DOFA que pueda ser socializada con los interesados y desde donde pueden surgir los planes de mejora.

Finalizado este taller, la investigadora retomó el modelo y le hizo los ajustes sugeridos por los participantes y volvió a socializarlos con tres de los participantes.

Lo que sigue a continuación es una fusión de ideas, propósitos y anhelos de las personas que creen en la calidad y en la excelencia y saben que la evaluación es el camino para lograrlas.

Al llegar aquí, ya se tenía un modelo donde se plasmaron todos los componentes que eran necesarios para garantizar la calidad del proyecto educativo.

6. RESULTADOS

6.1 REPLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y FORMULACIÓN DEL MODELO

Así pues, se ratificó que el marco teórico, los talleres y demás técnicas de recolección de información utilizadas, junto con el análisis de la información respondieran a los planteamientos hechos en los objetivos y dieran respuesta a las preguntas que se plantearon al iniciar al trabajo.

Toda esta reflexión se plasmó en la propuesta que se da a conocer a continuación y que se denomina: **MODELO DE AUTOEVALUACIÓN QUE CONDUZCA AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL COLEGIO LUÍS LÓPEZ DE MESA.**

En él se puede evidenciar el resultado de la reflexión de un grupo de personas interesadas en la calidad del servicio educativo que ofrece PROFED Ltda.⁶⁶ en el Colegio Luis López de Mesa y en la promoción de espacios que promuevan la participación de estudiantes, padres de familia, directivos, administrativos y docentes.

Además, es una propuesta orientadora que pretende servir de ruta para facilitar el seguimiento a los procesos, al desarrollo del PEI y en general al SGC. Al mismo tiempo se plantean acciones que se pueden implementar para superar las dificultades o mejorar cada vez más.

A continuación se describen los elementos del modelo, a saber:

⁶⁶PROFED Op. Cit.

La justificación, los fundamentos, el concepto de calidad, la política de calidad, el objetivo, el alcance, los principios, los propósitos, los criterios, los momentos de la evaluación, los participantes, la estructura y los planes de mejora.

6.1.1 Justificación. Para una institución educativa es de gran relevancia contar con un Modelo de Autoevaluación en la medida en que éste fomenta la cultura del mejoramiento continuo, de la evaluación y de la calidad en todas las acciones que se llevan a cabo durante el desarrollo del proyecto educativo. De ahí, que una organización que se interesa por evaluar y hacer seguimiento a sus procesos, descubre nuevas estrategias que facilitan el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, logra el desarrollo del talento humano y genera cambios en la estructura educativa y en su gestión.

En el Colegio Luis López de Mesa se le ha dado gran preponderancia a este modelo, en primer lugar porque se ha construido según las particularidades de la institución y el entorno que la rodea, evitando la copia de modelos externos que no se adaptan a los nuestros y que en ocasiones fracasan; y por otro lado, por los aportes que el modelo puede hacer al SGC, que es un proceso dinámico que necesita ser revisado y evaluado constantemente. Así, la autoevaluación se convierte en una herramienta de seguimiento, de medición de metas y de verificación en el cumplimiento de objetivos.

Adicionalmente, el modelo también brinda la oportunidad de poder mirar la institución en relación con unos referentes externos, de garantizar el cumplimiento de las necesidades legales, de aprovechar otras estrategias que ofrece el sistema, de reflexionar sobre lo propio y de transformar las debilidades en fortalezas de una forma sistemática y veraz.

De igual forma, es un nuevo espacio de participación para los miembros de la comunidad educativa, donde se construyan nuevas relaciones escolares, se

avance en el conocimiento del entorno, se promueva la creatividad y la búsqueda de lo nuevo para que se puedan abrir nuevos caminos hacia la excelencia y la responsabilidad.

Otro aspecto importante del modelo es que integra lo académico, lo financiero y lo administrativo; ayuda a gestionar la calidad, a proyectar la institución hacia la búsqueda del horizonte institucional planteado en el proyecto educativo y a descubrir información relevante para la toma de decisiones, la planeación del servicio educativo, de los procesos, la organización de los Planes de Mejoramiento y los planes estratégicos, entre otros.

En conclusión esta es una nueva oportunidad para garantizar un mejor futuro a PROFED y al Colegio Luis López de Mesa - CLLM.

6.1.2 Fundamentos del Modelo. A partir del PEI, la información recolectada básicamente en los cuestionarios y en los talleres surgieron los ***fundamentos del modelo*** donde se pueden apreciar los elementos esenciales del PEI y del SGC como garantía de coherencia y unidad. Dichos fundamentos se resumen en los siguientes apartes:

Filosofía organizacional e institucional

El Horizonte de Profed Ltda. y del CLLM es el resultado de una construcción colectiva traducida en legitimidad, posicionamiento y retos institucionales que armonizan el Proyecto Educativo Institucional. Contienen la misión, la visión, los propósitos, los principios, los valores y el perfil del estudiante que se desea formar. Además, el Horizonte Institucional tiene en cuenta las necesidades y expectativas de estudiantes, padres y madres, y del entorno; las políticas educativas y los resultados de las evaluaciones internas y externas. Es una visión compartida que prepara a la organización para responder a múltiples desafíos.

Horizonte de Profed Ltda.

Esta organización surge en junio de 1992, cuando un grupo de docentes interesados en la excelencia educativa y ante la necesidad de ofrecer a ECOPETROL el servicio educativo en el CLLM, se organiza y crea la empresa de Responsabilidad Limitada PROFESIONALES EN EDUCACION LIMITADA, PROFED LTDA., cuyo objeto social es la administración y la prestación del servicio educativo y asesorías institucionales en las áreas de educación preescolar, básica primaria, media y superior.

Desde 1993 dirige y administra con éxito el Proyecto Educativo Institucional del CLLM y gracias a su interés constante por la mejora, la empresa se ha consolidado y ha elevado la calidad del servicio educativo del Colegio.

Actualmente la empresa está certificada con la Norma ISO: 9001: 2000 otorgada por el ICONTEC⁶⁷ y así ha consolidado su compromiso con la calidad.

Visión

Para el año 2010, fortalecer el posicionamiento de la organización en el mercado local y regional, a través de la ampliación del servicio educativo al nivel de preescolar, la implementación de programas de educación no formal por medio de alianzas estratégicas y la actualización permanente.

Misión

Somos una organización especializada en la administración y dirección del servicio educativo en los niveles de básica y media; que bajo principios de ética, mejoramiento continuo, responsabilidad, compromiso social e idoneidad

⁶⁷ ICONTEC. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. Es el organismo nacional de normalización, según Decreto 2269 de 1993. Entidad de carácter privado, sin ánimo de lucro, cuya misión fundamental es brindar soporte y desarrollo al producto y protección al consumidor.

profesional, garantiza una excelente educación y la satisfacción de las expectativas de las partes interesadas.

Principios y Valores

Ética: Lideramos una organización cimentada en la ética como fundamento pedagógico que hace posible un proyecto común.

Mejoramiento Continuo: Trabajamos en equipo, nos capacitamos y actualizamos constantemente pensando en la educación de las nuevas generaciones.

Responsabilidad: Generamos conciencia en nuestro quehacer pedagógico que se manifiesta en el compromiso social.

Idoneidad Profesional: Nuestra idoneidad profesional nos conduce permanentemente a la excelencia de nuestra labor.

Respeto, Diálogo y Convivencia: Concebimos el respeto como la base de la convivencia sana y pacífica. Asumimos los conflictos con actitud de diálogo y tolerancia para llegar a fórmulas de conciliación.

Asertividad: Promovemos la cultura del buen trato en todos los miembros de la organización.

Política de Calidad

El compromiso de Profed Ltda. es satisfacer a los educandos y clientes beneficiarios por medio de la prestación de un servicio educativo de excelente calidad. Para ello, conformamos un equipo humano competente y comprometido con la mejora continua y aplicamos metodologías y tecnologías adecuadas en el desarrollo de proyectos educativos institucionales exitosos.

Objetivos de Calidad

- Garantizar los recursos necesarios para la operación óptima de los procesos.
- Establecer las directrices curriculares y administrativas de acuerdo con los criterios de calidad definidos.
- Desarrollar las múltiples dimensiones de los educandos
- Propiciar el bienestar de los estudiantes y su interacción con la comunidad
- Garantizar la satisfacción de los educandos y los clientes beneficiarios
- Mantener el nivel de participación en el mercado estudiantil local.
- Mantener la competencia del personal vinculado.

Horizonte del Colegio Luis López de Mesa

Misión

Somos una organización educativa que potencia en los educandos el desarrollo de sus múltiples dimensiones y los forman como personas con altos ideales, comprometidas consigo mismas, con la familia, el entorno y la sociedad.

Visión

Ser una organización líder e innovadora; reconocida nacionalmente por su excelente calidad en el servicio educativo y en el desempeño exitoso de sus educandos.

Perfil del Estudiante

El estudiante del CLLM ha de ser una persona respetuosa, comprometida, líder, solidaria y honesta que fundamentada en la fe y el amor, desarrolla sus múltiples dimensiones. En su actuar, el estudiante del CLLM deberá reflejar un alto sentido de pertenencia hacia su familia, su institución, su región y su patria. En su proceso de formación, ha de ser una persona crítica, asertiva e interesada en la búsqueda constante del conocimiento, el fortalecimiento de su cuerpo, el

enriquecimiento social y cultural y el crecimiento espiritual, para reflejarlos en su cotidianidad.

Valores del Colegio Luis López de Mesa

Amor

Es la entrega y donación sin condiciones. Es la fuerza que lleva al ser humano a perdonar, a devolver bien por mal. Es un regalo esencial, todo lo que se nos da, a veces sin merecerlo. El amor firme y verdadero existe cuando las necesidades de las otras personas son tan importantes como las mías, implica compromiso, justicia y transparencia. Es un equilibrio de necesidades e intereses mutuos.

Respeto

Es el valor fundamental para la convivencia social; respetar es estimar y considerar los derechos propios y de los demás, valorando las cualidades de los otros y el medio que nos rodea.

Fe

Es la entrega total y libre a Dios. Es la virtud teologal por la que creemos en Dios y en todo lo que Él nos ha dicho y revelado. Es la adhesión personal del hombre a Dios. La fe es una actitud fundamental infundida por el mismo Dios, es la convicción de que Dios se ha manifestado a Sí mismo y nos ha dado a conocer el misterio de su voluntad. Es una gracia que se nos da en forma gratuita.

Solidaridad

Es actuar en unión, sintiendo como propias las causas, intereses y responsabilidades de otros, de manera desinteresada y oportuna, expresando un alto grado de integración, estabilidad interna, adhesión ilimitada y total a una causa, situación o circunstancia, que implica asumir y compartir por ella beneficios y riesgos.

Compromiso

Es el deber de toda persona de participar activamente, de manera constante y responsable en el cumplimiento de sus obligaciones. Es el interés constante por dar lo mejor de sí para beneficio suyo y de los que están a su lado. El compromiso implica responsabilidad, puntualidad y cumplimiento de pactos y acuerdos.

Honestidad

Es el valor que mueve al hombre a actuar con rectitud, honradez y veracidad en todos y cada uno de los actos de la vida, a proceder de acuerdo con reglas y valores aceptados por la sociedad como buenos principios

Liderazgo

Es la expresión libre y total de la persona. Es la capacidad de saber expresarse, conocerse a sí mismo, de aprender de sus errores y de estar continuamente creciendo y desarrollándose. Es la facultad de definir metas y de aceptar retos. El liderazgo se manifiesta en el compromiso social, la entrega y la habilidad para trabajar en equipo. El liderazgo implica diálogo, simpatía, convicción y afectividad.

Sistema de Gestión de la Calidad

El SGC ha permitido la identificación de los lineamientos y directrices de la organización, los procesos gerenciales, misionales y de apoyo.

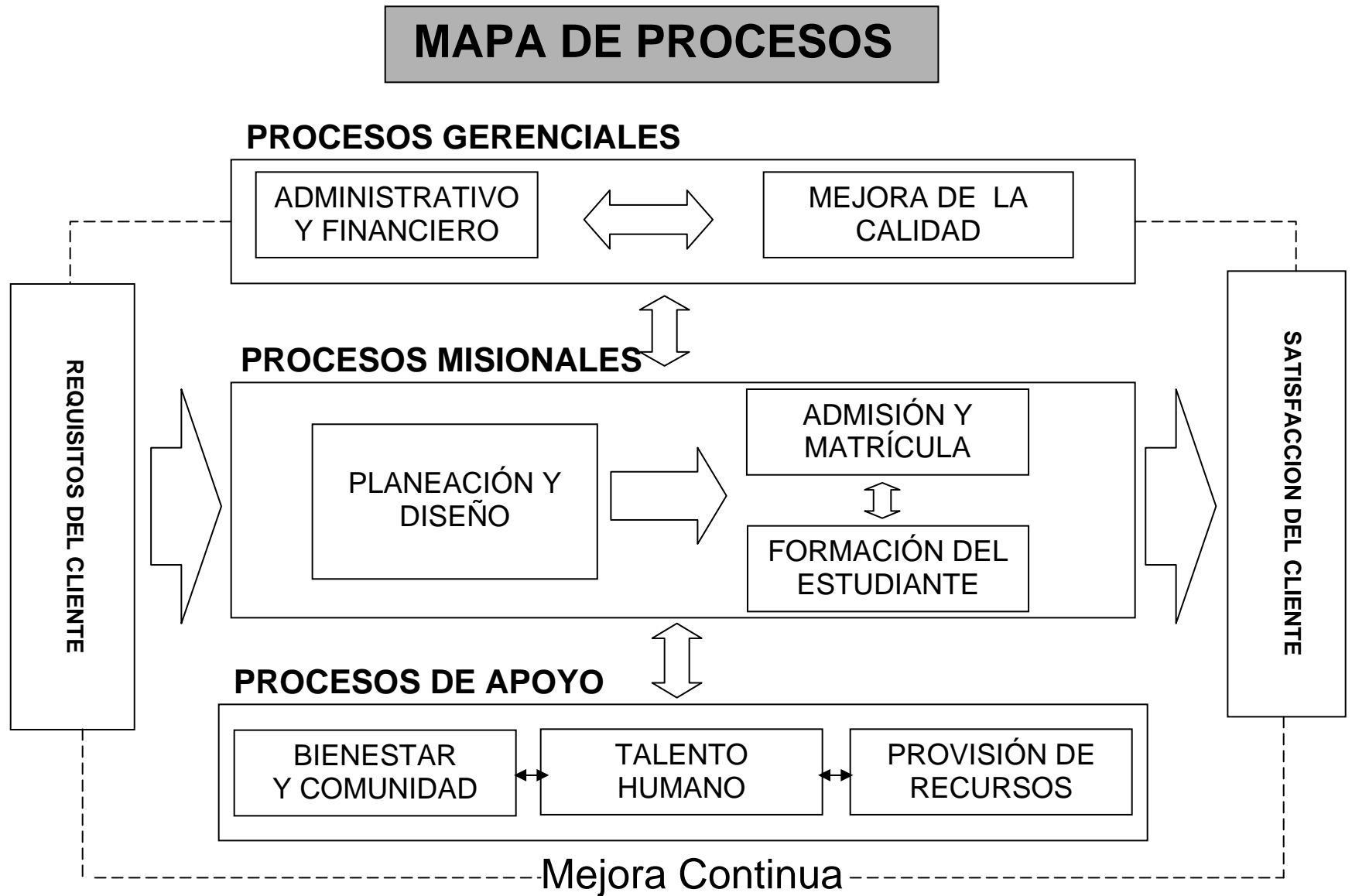
En los procesos gerenciales se encuentran el Administrativo y Financiero y Mejora de la Calidad. En los procesos misionales están el proceso de Planeación y Diseño, Admisión y Matrícula y Formación de los Estudiantes, y finalmente los procesos de Apoyo los conforman el proceso de Bienestar y Comunidad, de Provisión y Recursos y el de Talento Humano.

Estas líneas de acción que se plantean permiten que el CLLM sea un espacio para aprender, crear, ver el mundo a través de otros, compartir y lograr la satisfacción de los estudiantes, los padres de familia, los maestros, Ecopetrol S.A. y las destacadas universidades del país que reciben los egresados. Gracias a esta gestión el CLLM ha incrementado el número de estudiantes de manera significativa ofreciendo cobertura al personal convencional y directivo de Barrancabermeja y El Centro, garantizando la calidad y el mejoramiento continuo del servicio que se presta actualmente.

Tanto en el Proyecto Educativo Institucional como en el Manual de la Calidad se hallan los lineamientos y directrices de la institución y del Sistema de Gestión de Calidad de la organización. Este documento contiene la planeación estratégica, la política y objetivos de calidad, al igual que la caracterización de los procesos que conforman el sistema y los indicadores mediante los cuales se hace el control del sistema.

A continuación se da a conocer el Mapa de procesos que orienta la estructura que se le ha dado al modelo del SGC. (Ver Figura 5)

Figura 5. Mapa de Procesos del SGC.



6.1.3 Concepto de Calidad. Se retomó todo el concepto de calidad construido participativamente. Éste se convierte en un patrón de control de eficiencia del servicio que se ofrece, sirve de norte para orientar, tomar decisiones, comparar y reajustar los procesos gerenciales y de apoyo. Entonces, la calidad en el CLLM se puede definir en los siguientes términos:

Ella representa una forma de hacer las cosas bien, una búsqueda constante de la mejora y un deseo de satisfacer a quienes reciben el servicio educativo. Este es un concepto dinámico que se debe revisar constantemente de acuerdo con el contexto de la institución educativa, las necesidades de todos los que la conforman y las mismas exigencias de la sociedad.

Tal y como dice Inés Aguerredondo⁶⁸, la calidad es aplicable a toda una institución educativa, es un concepto totalizante, abarcante y multidimensional porque permite evaluar los procesos, la enseñanza, el aprendizaje, la infraestructura tecnológica y operativa, entre otros.

En el CLLM, la calidad se puede percibir tanto en lo administrativo como en lo pedagógico. Desde lo académico, se traduce en una excelente formación acompañada de una sólida fundamentación en valores. Se puede hablar de calidad cuando se desarrollan las múltiples dimensiones del ser, cuando los padres y maestros se comprometen y los estudiantes dan lo mejor de sí para la construcción de un proyecto personal que les permita ser felices y trascender en la sociedad. La calidad académica se puede apreciar por medio de la eficacia y la eficiencia del PEI que debe estar fundamentado en los principios legales que rigen la educación colombiana y en su horizonte deben reflejarse claramente las intenciones y compromisos, los valores y el perfil del estudiante que desea formar.

⁶⁸AGUERREDONDO, Inés. "La calidad de la educación, ejes para su definición y evaluación". En Revista "La Educación" Año 37 No. 116, Buenos Aires, Argentina OEI

Por otro lado, el concepto de calidad se convierte en un patrón de control de eficiencia del servicio que se ofrece, sirve de norte para la orientar, tomar decisiones, comparar y reajustar los procesos gerenciales y de apoyo. Se puede decir que calidad es sinónimo de seguimiento, de mejora continua y de interés constante por hacer las cosas cada día mejor. Toda organización comprometida con la calidad es abierta al cambio, flexible y reflexiva usa el saber para transformarse y obtener mejores resultados.

En el CLLM, la calidad debe ante todo observarse en el compromiso diario del personal administrativo y directivo, en el desempeño de los docentes competentes que motivan a los estudiantes, que se interesan por su bienestar; en los estudiantes que se esfuerzan por aprender y en los padres que se distinguen por su compromiso y participación.

6.1.4 Política de Calidad, Objetivo y Alcance del Modelo. La **política de calidad** planteada en el modelo asume la evaluación como una estrategia de verificación y seguimiento del servicio educativo y del SGC. Este compromiso quedó escrito en los siguientes términos:

El Modelo de Autoevaluación del Colegio Luis López de Mesa asume la evaluación como una estrategia de verificación y seguimiento participativo de su quehacer pedagógico. Por medio de este proceso se garantiza la objetividad y la reflexión continua y constante, y se brindan oportunidades para la mejora continua y la calidad de proyecto educativo que desarrollamos en la institución.

Dado todo lo anterior, el **objetivo general** del modelo es orientar a la institución para que lleve a cabo la revisión y el seguimiento de los procesos y del PEI. Su **alcance** aplica a todos los procesos que Profed Ltda. ha determinado en el SGC y a todos los ámbitos del PEI.

6.1.5 Principios del Modelo. Para definir los *principios del modelo* se aprovechó la definición de principio que el MEN⁶⁹ hace en el Manual de Evaluación de desempeño de Docentes y Directivos. En él, se define principio como un valor supremo que dirige a conducta y que se debe asumir como inviolable toda vez que busque la coherencia entre la práctica y el razonamiento.

Durante la construcción del modelo emergieron algunas condiciones que se convirtieron en principios por la importancia que ellos revisten y el rigor que le dan a la propuesta. Ellos se desarrollan a continuación.

- *La Autorregulación* es una práctica que genera procesos de autocrítica que conducen a la toma de conciencia y corrección de debilidades para mejorar. En palabras de Kells⁷⁰ es la forma como una institución busca entender y mejorar su desempeño y las condiciones para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación. Así la autoevaluación es autorregulada en la medida en que facilita espacios para que al interior de la institución se identifiquen las fallas y se busquen las soluciones con el fin de obtener un trabajo de calidad.

- *La Reflexión* es un principio que se suscita en la autoevaluación cada vez que las personas sienten el deseo de ser mejores y de salir adelante. Además, quienes tienen la oportunidad de reflexionar acerca de los propios errores y virtudes, pueden descubrir nuevas formas de hacer las cosas, son creativos y mejoran día a día. Las organizaciones que consideran la evaluación como una estrategia de mejoramiento continuo, reflexionan constantemente, se perfeccionan y fortalecen toda su gestión.

- *La Continuidad y la Constancia:* el proceso de autoevaluación debe hacerse durante y al final del proceso, porque en cada uno de estos momentos se puede

⁶⁹MEN. Manual de Evaluación del desempeño de docentes y directivos docentes. Guía No. 3. Bogotá: MEN, 2003. p. 11-12.

⁷⁰KELLS, Op. Cit. p. 60.

encontrar información que perfeccione el programa o el servicio que se esté prestando. De ahí, que no se deba “esperar hasta que surjan los problemas”; por el contrario, “la evaluación debe ser continua”, que impacte y controle las fallas que se puedan presentar. Tal como lo afirma Stufflebeam⁷¹, la evaluación de proceso es una comprobación continua de la realización de un plan y por ello permite valorar periódicamente si se está llevando a cabo lo planeado.

Estos criterios permiten que se puedan resolver a tiempo debilidades de la planeación, imprevistos que surjan o cambios que se den al momento de interactuar con los estudiantes y de involucrarlos en el proceso de aprendizaje. De ahí que sea positivo “evaluar cada vez que termine una actividad especial dentro del proceso educativo”.

- *La Participación:* la autoevaluación es participativa en tanto que es considerada como un “espacio de reflexión colectiva que permite que se contrasten en el ámbito pedagógico, administrativo y de gestión los objetivos propuestos y el logro de los mismos”. Cada vez que se facilita la participación se está promoviendo el compromiso y generando “identidad” entre las personas que forman parte de la institución. Algunos sostienen que “es una poderosa herramienta de comprobación de lo planeado y del instrumento del mejoramiento continuo” que permite conocer desde la perspectiva de varios representantes de la comunidad educativa, las principales debilidades y fortalezas, y hallar entre ellos mismos soluciones. De ahí, que Kells⁷² asegure que la participación es significativa porque las personas ayudan a plantear soluciones a los problemas y al mismo tiempo se comprometen a ensayarlas o a llevarlas a cabo; además, dice el autor, que a través de la participación se reduce la brecha que existe entre las metas personales y las organizacionales.

⁷¹ STUFFLEBEAM, Op. Cit. p. 199.

⁷² KELLS, Op. Cit. p. 58.

Se requiere promover la participación activa de la comunidad educativa en el conocimiento y análisis de la situación institucional.

- *La Veracidad:* es importante lograr la honestidad, la coherencia y la responsabilidad en la recopilación, manejo y análisis de la información para garantizar la calidad de los resultados de la autoevaluación. En este aspecto, es necesario contar con evidencias que permitan sustentar los resultados.

6.1.6 Propósitos del Modelo. En consonancia con lo anterior, el modelo se puede utilizar para múltiples **propósitos**. Seguidamente se dan a conocer algunos de ellos.

En la institución la evaluación se podría utilizar para:

- Mejorar la calidad del CLLM.
- Promover la participación de los padres de familia y los estudiantes en la vida institucional.
- Determinar las necesidades satisfechas o no satisfechas de estudiantes, padres de familia y empleados.
- Hacer seguimiento a metas y objetivos institucionales.
- Revisar los procesos misionales y de apoyo.
- Reflexionar sobre el quehacer pedagógico de la institución.
- Identificar las mayores fortalezas y debilidades.
- Brindar elementos para la planeación y el desarrollo planes de mejoramiento y acciones de mejora.
- Contrastar los resultados obtenidos con parámetros internos y externos.
- Impulsar la congruencia entre lo pedagógico y lo administrativo.
- Descubrir nuevas oportunidades para enriquecer el PEI.
- Obtener mejor información para la toma de decisiones.
- Percibir el grado de satisfacción de los padres, estudiantes y empleados.

- Medir los indicadores.
- Planear el servicio educativo.
- Hacer seguimiento a los docentes.
- Verificar la efectividad de las acciones.
- Mantener informada a la comunidad educativa.
- Promover la mejora.
- Verificar las necesidades de los clientes y las partes interesadas.

6.1.7 Criterios del Modelo. *Los criterios* que se deberán tener en cuenta dentro de la evaluación se seleccionaron de una lista de características aportadas por los integrantes del equipo investigador y de algunas definiciones planteadas por el Joint Commitee⁷³, Lafourcade⁷⁴ y Yolima Beltrán⁷⁵. Éstos se describen a continuación.

- Eficacia: Grado en el que se da una respuesta efectiva a las necesidades, demandas y aspiraciones del proceso. Se da por la óptima relación entre los objetivos y los resultados. Se refiere también al cumplimiento de metas.

- Eficiencia: Optimización de los procesos y uso racional de los recursos.

- Efectividad: Se refiere a la congruencia entre lo planificado y los logros obtenidos. Grado en que las ayudas, las estrategias o acciones contribuyeron a alcanzar los objetivos. Suma entre la efectividad y la eficiencia. Mide los objetivos. Mide la relación entre eficacia y eficiencia.

⁷³JOINT COMMITTEE, Standards for Evaluations of Educational Programs, Projects, and Material, citado por STUFFLEBEAM, Daniel L y SKINFIELD, Anthony J. Evaluación Sistemica. Guía teórica y práctica. Barcelona: Paidós, 1987. p. 26- 27.

⁷⁴ LAFOURCADE D, Op. Cit. p. 58.

⁷⁵BELTRÁN VILLAMIZAR, Yolima. Evaluación de la Calidad de la Educación Superior: Una aproximación. En revisión, 2004. p. 33-37.

- Flexibilidad: Medida en que se facilitan los cambios, se adaptan a las nuevas circunstancias y necesidades.
- Oportunidad: Facilitación de ayudas en el momento que resulten necesarias.
- Adecuación: características adaptadas a las necesidades de la institución.
- Integralidad: tener en cuenta las dimensiones del ser.
- Creatividad: ensayo continuo de nuevas alternativas.
- Sistemática: Continuidad en la recolección de datos que informan sobre los estados de los logros.
- Confiabilidad: consistencia en la información obtenida.
- Validez: relación entre la información suministrada y lo que se desea medir.
- Objetividad: concordancia entre los juicios y la interpretación de los significados.
- Seguridad: es un acto de protección. Una condición natural que busca todo ser viviente, colectividad o institución para poder existir, desarrollarse y cumplir con sus actividades; es la búsqueda de la protección del ser humano en todas sus dimensiones.
- Actualización: modernizar o realizar acciones para garantizar la actualidad y la calidad de algo.
- Planeación: es adelantarse al futuro, formular un estado en perspectiva para una organización, un proceso, etc.

- Pertinencia: oportunidad, adecuación y conveniencia de una cosa.
- Aplicabilidad: agilidad y rapidez en la utilización de las estrategias o acciones.
- Utilidad: es decir que ayude a identificar y examinar lo bueno y lo malo, que sea dirigida a quienes estén relacionados con las tareas, que provea informes claros y que sugiera soluciones.
- Factibilidad: Para ello se deben utilizar procedimientos sencillos, favorecer los controles y dirigirse en forma eficiente.
- Ética: estar basada en compromisos que aseguren la cooperación, la protección de los derechos y la honradez de los resultados.
- Exactitud: Debe describir el objeto en su evaluación y en su contexto, ha de estar libre de influencias y debe proporcionar unas conclusiones válidas y fidedignas.

6.1.8 Momentos de la evaluación planteados en el Modelo. Respecto a los **momentos** en que se debe evaluar, se recomienda hacerlo:

- Cada semestre.
- Al finalizar el año lectivo
- Al iniciar el año lectivo
- Posterior a la realización de actividades especiales
- Al finalizar un período académico
- Antes de iniciar un proyecto o llevar a cabo un cambio significativo

Para legitimar la información que se recolecte se proponen algunas **técnicas** que se muestran en el siguiente cuadro (Ver Tabla 4).

Tabla 4. TÉCNICAS QUE SE PUEDEN UTILIZAR PARA LLEVAR A CABO LA AUTOEVALUACIÓN

TÉCNICAS	PROPÓSITOS
La entrevista	Para J. Elliott ⁷⁶ es una forma apta para descubrir la sensación que produce un situación desde otros puntos de vista. Se trata de una conversación que permite obtener información cercana y directa. En ella el entrevistador guía la conversación y logra que el entrevistado hable libremente sobre los temas tratados.
La encuesta	Para Kells ⁷⁷ es una técnica que permite recolectar opiniones de distintos miembros sobre un aspecto en particular. Estos datos son impersonales y se pueden aplicar a poblaciones numerosas para hacer sondeos u otras razones que requieran de la opinión de varios. Puede ser modificada según quien vaya a diligenciarla.
El cuestionario	Esta es una técnica que según Santos Guerra ⁷⁸ permite recoger información rápida y abundante. El autor sugiere contrastarla con la información obtenida a través de la observación, el análisis de documentos o la entrevista.
Las mesas de trabajo	Reuniones en las cuales un grupo de personas reflexionan sobre un tema específico, alrededor de unas preguntas orientadoras .
El taller	El taller investigativo fue fundamental, tal como afirma Sandoval ⁷⁹ es una estrategia que permite abordar, desde una perspectiva integral y participativa, situaciones sociales que requerían un cambio o desarrollo
La observación	Para Postic y De Kelete ⁸⁰ , es un proceso cuya función primera e inmediata es recoger información sobre un objeto que se tome a consideración.

Fuente: Organizado por la autora con conceptos de autores referenciados en el cuadro.

6.1.9 Participantes. Dado que el modelo es participativo se propone vincular a diferentes miembros de la comunidad educativa y otros tales como los proveedores. Así que en la autoevaluación del Colegio los **participantes** pueden ser:

- Estudiantes: Son los clientes directos del servicio educativo y por tanto deben participar en la autoevaluación. Lo pueden hacer en grupo o individualmente. Es

⁷⁶ELLIOT J. La investigación acción en educación. Madrid: Morata, 1990. p. 96-10.

⁷⁷KELLS p.288.

⁷⁸SANTOS GUERRA. La Evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Ediciones Aljibe, 1995. p 150.

⁷⁹SANDOVAL CASILIMAS, Carlos. Investigación cualitativa. Bogotá: ICFES, 2002. p.146.

⁸⁰POSTIC y DE KELETE citado por SANTOS GUERRA. La Evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Ediciones Aljibe, 1995. p 144.

compromiso de la institución escucharlos y facilitar espacios para que participen. Además, se deben aprovechar estos momentos para que aprendan a ser críticos, reflexivos y objetivos.

- El Consejo de estudiantes: Lo conforman representantes desde tercer grado hasta undécimo, además el personero de los estudiantes y el representante al Consejo Directivo. Al igual que los estudiantes, deben contar con suficientes espacios de participación. Son los encargados de representar a la comunidad de estudiantes en instancias superiores.

- Padres de familia: Son un pilar fundamental de la institución. Se identifican por su liderazgo y compromiso en la formación integral de sus hijos, por su participación y por los aportes que le hacen a la institución para que alcance los objetivos propuestos.

- Integrantes del Gobierno Escolar: Son todas los padres de familia, estudiantes o docentes que forman parte de algún comité u órgano de la institución. Su participación es trascendental dado que son los líderes y representantes de la comunidad educativa.

- Docentes y Empleados: Es importante que se involucren en los equipos de trabajo, que conozcan muy bien el modelo de autoevaluación, que asistan a talleres y participen en su aplicación. Al mismo tiempo, intervienen en la evaluación de PEI y del SGC y hacen aportes que enriquecen todo el proceso.

- Directivos y Líderes de los procesos: Son los encargados de liderar el modelo de autoevaluación, de hacerle seguimiento y plantear cambios que contribuyan a la calidad del servicio.

- Proveedores: Pueden hacer aportes al proceso y participar en la revisión de procedimientos o acciones en la que se ven involucrados.

6.1.10 Estructura del Modelo Propuesto. Los elementos del modelo previamente descritos se sintetizan en la Figura 6 que se incluye a continuación (Ver Figura 6).

Figura 6. MODELO DE AUTOEVALUACIÓN PARA EL COLEGIO LUIS LÓPEZ DE MESA



Así mismo se construyó un cuadro (Ver Tabla 5) que describe de manera general los procesos y componentes que se pueden evaluar; además se sugieren los participantes en cada proceso, los criterios que se pueden orientar la evaluación y el tipo de medición.

Como ya se había explicado, los procesos se han retomado con base en el mapa de procesos del SGC. Cada proceso tiene bajo su responsabilidad unos componentes que se han extraído del PEI o del SGC. A partir de estos elementos, cada proceso establece su plan operativo y se hace el seguimiento a lo largo de cada año lectivo.

En todo caso, el responsable de la evaluación es el encargado de seleccionar muy bien los aspectos que se van a evaluar, los criterios, los participantes y la medición que va a llevar a cabo.

Tabla 5. CUADRO GENERAL DEL MODELO DE AUTOEVALUACIÓN

PROCESOS	COMPONENTES	PARTICIPANTES	CRITERIOS	MEDICIÓN	TIPO DE EVALUACIÓN
<i>ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO</i>	Direccionamiento Estratégico Presupuesto Comunicación e Información Documentación	Gerente Auditor Rector	Eficacia Confiabilidad Pertinencia	Nivel de satisfacción de ECOPEPETROL Nivel del cumplimiento del presupuesto	Evaluación de Contexto Evaluación de Producto Evaluación de Insumo
<i>MEJORA DE LA CALIDAD</i>	Gestión de la calidad del SCG. Documentación Comunicación e Información	Auditor Líderes de los procesos Docentes	Utilidad Eficacia Efectividad	La eficacia de las acciones preventivas y correctivas	Evaluación de Proceso Evaluación de Producto
<i>PLANEACIÓN Y DISEÑO</i>	Gestión de calidad y el desarrollo el PEI Gobierno Escolar Horizonte Institucional Sistema de Evaluación Necesidades y expectativas de estudiantes y Padres. Diseño Comunicación Interna. Documentación	Auditor Directivos Docentes Padres de Familia Estudiantes	Actualización Confiabilidad Eficacia Integralidad Participación	Nivel de satisfacción de los estudiantes. Nivel de satisfacción de los padres de familia. Clasificación CLLM (MEN). Posicionamiento en el ICFES. Resultado de las Pruebas Saber.	Evaluación de Contexto Evaluación de Producto Evaluación de Insumo Evaluación de Proceso
<i>ADMISIÓN Y MATRÍCULA</i>	Admisiones Matrículas Inducción Comunicación e Información	Auditor Directivos Docentes Padres de Familia Estudiantes	Oportunidad Flexibilidad Eficacia Creatividad	Estudiantes nuevos matriculados Estudiantes antiguos matriculados en las fechas establecidas	Evaluación de Contexto Evaluación de Producto

PROCESOS	COMPONENTES	PARTICIPANTES	CRITERIOS	MEDICIÓN	TIPO DE EVALUACIÓN
<i>BIENESTAR Y COMUNIDAD</i>	Participación del Estudiante. Elección de Personero y Consejo de Estudiantes Proyecto de Vida Programa de Exploración vocacional y Orientación Profesional. Programa de repaso Pruebas de Estado. Servicio Social de Estudiantes. Seguridad y Prevención de Riesgos. Servicios Escuelas de Padres. Servicios a la comunidad. Uso de medios Manual de Convivencia Documentación Comunicación e Información	Auditor Directivos Estudiantes Docentes Padres de Familia	Seguridad Oportunidad Efectividad Integralidad Seguridad Pertinencia Participación	Porcentaje de estudiantes con calificación de comportamiento en excelente, sobresaliente, aceptable e insuficiente por períodos.	Evaluación de Contexto Evaluación de Insumo Evaluación de Proceso
<i>TALENTO HUMANO</i>	Selección de personal Inducción y Contratación Formación y Capacitación Evaluación y Seguimiento Docente Clima Laboral Equipo Directivo y Líderes Documentación Comunicación e Información	Auditor Directivos Personal	Objetividad Flexibilidad Confiabilidad Actualización Aplicabilidad	Nivel de desempeño de los docentes y directivos docentes. Nivel de eficacia de la capacitación docente.	Evaluación de Contexto Evaluación de Insumo Evaluación de Proceso
<i>PROVISION DE RECURSOS</i>	Planta Física Recursos para el Aprendizaje Insumos Mobiliario Seguridad Compras Documentación Comunicación e Información	Auditor Directivos Estudiantes Docentes Padres de Familia	Seguridad Oportunidad Utilidad		Evaluación de Contexto Evaluación de Insumo

PROCESOS	COMPONENTES	PARTICIPANTES	CRITERIOS	MEDICIÓN	TIPO DE EVALUACIÓN
<i>FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE</i>	Plan de Estudios Plan de Área Estrategia Pedagógica Tareas y Trabajos Prácticas de Aula Seguimiento y Apoyo a los estudiantes. Seguimiento y Apoyo a docentes Textos Formación en Valores Titular de grupo CEDECO Comunicación e Información	Auditor Directivos Docentes Padres de Familia Estudiantes	Eficacia Aplicabilidad Participación Flexibilidad Objetividad	Nivel de desempeño por asignatura Izadas de bandera por rendimiento académico Promoción de estudiantes Estudiantes distinguidos con el Botón de Oro y/o la Medalla de Excelencia	Evaluación de Contexto Evaluación de Insumo Evaluación de Producto Evaluación de Proceso

Fuente: La Autora

A continuación se describe cada proceso con sus componentes y los aspectos a evaluar.

PROCESOS

PROCESO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

El objetivo de este proceso es garantizar la prestación del servicio educativo de acuerdo con la disponibilidad presupuestal y direccionar el SGC.

Desde la alta dirección se planea el sistema de gestión de la calidad, se despliega hacia los demás procesos. Además, garantiza los recursos necesarios para la operación óptima de cada uno de los procesos.

Otro aspecto importante de este proceso es la responsabilidad que tiene de negociar y acordar con las partes interesadas las condiciones de la prestación del servicio.

En general es un proceso que vela por la integridad del PEI y el SGC.

COMPONENTES Y ORIENTACIONES PARA EVALUAR

Direccionamiento Estratégico

- La política y los objetivos de calidad se evidencian en las acciones que lleva a cabo la organización.
- El Horizonte Organizacional se revisa y actualiza permanentemente.
- La visión, misión y principios se adaptan a las necesidades del mercado y las necesidades legales.
- PROFED Ltda. vela por la apropiación del Horizonte Organizacional en los miembros de la organización.
- La alta dirección se interesa por el direccionamiento estratégico y su coherencia en la prestación del servicio.

Presupuesto

- La planeación del presupuesto se hace teniendo en cuenta los recursos financieros.
- Al elaborar el presupuesto se tienen en cuenta las necesidades de la institución.
- Existen mecanismos para hacer seguimiento al presupuesto.
- El flujo de caja mensual orienta el desarrollo del presupuesto.
- El presupuesto es coherente con los demás procesos institucionales.
- Los informes financieros son dados a conocer oportunamente.
- Los análisis financieros y presupuestales son tenidos en cuenta en la planeación del servicio educativo.
- La contabilidad tiene todos los soportes requeridos.
- La contabilidad tiene en cuenta la normatividad actualizada.
- La alta dirección y la asamblea de socios conoce oportunamente los informes financieros y presupuestales.
- PROFED Ltda. se proyecta y hace cambios según los resultados de los análisis financieros y presupuestales.
- Los resultados de los análisis financieros y presupuestales se utilizan para establecer los costos del servicio educativo.

Comunicación e Información

- Se cuenta con estrategias de información y comunicación que facilitan el despliegue del direccionamiento estratégico.
- Existen canales de comunicación que facilitan el despliegue de la información requerida.
- Los informes de análisis financieros y presupuestales se dan a conocer a los interesados.
- Se comunican a los interesados los informes de revisión por la dirección y de las auditorías.

MEDICION

Los indicadores de evaluación de este proceso pueden ser:

- *Nivel de satisfacción de ECOPETROL*
- *Nivel del cumplimiento del presupuesto*

PROCESO DE MEJORA DE LA CALIDAD

Este proceso tiene como objetivo garantizar la mejora continua del SGC, para ello se apoya en los líderes de los procesos. Además, se encarga de elaborar e implementar el control de documentos y de liderar su implementación y buen uso.

COMPONENTES

Sistema de Gestión de la Calidad

- La planificación del SGC se hace oportunamente.
- Los cambios del SGC se llevan a cabo de acuerdo a un plan.
- En los miembros de la organización se observa conocimiento y apropiación del SGC.
- El SGC es dinámico y permite el fortalecimiento del PEI.
- El SGC es coherente con el PEI.
- El SGC ha favorecido el trabajo en equipo.
- El SGC fomenta el liderazgo y la participación.
- Los empleados de PROFED están familiarizados con el SGC.
- Existen mecanismos para hacer seguimiento al SGC.
- El Manual de Calidad es dinámico y se mantiene actualizado.
- Existe un cronograma de seguimiento al SCG.
- Se hace seguimiento a las necesidades de los clientes y partes interesadas.
- A partir de la información recolectada, se establecen planes de mejora, acciones correctivas y preventivas.
- Se promueve y controla el tratamiento de acciones correctivas y preventivas.
- Se controlan los servicios no conformes.

Documentación

- Los documentos del sistema son accesibles a los usuarios.
- Existen estrategias para archivar y salvaguardar los documentos
- Los procedimientos de control de documentos y registros son conocidos por los interesados.
- Los usuarios son entrenados para usar adecuadamente los documentos del proceso.
- Se hace seguimiento a los procesos, a su documentación, indicadores y demás elementos que garanticen la integridad del SGC.

Comunicación e Información

- Existen mecanismos para socializar el SGC.
- Los cambios y ajustes del SGC son comunicados oportunamente.
- Los líderes se mantienen bien informados.
- Se comunica la información obtenida en las evaluaciones y auditorías.

MEDICIÓN

En este proceso se puede medir:

- La eficacia de las acciones preventivas y correctivas

PROCESO DE PLANEACIÓN Y DISEÑO

El objetivo de este proceso es planear y direccionar la prestación del servicio educativo, estableciendo las directrices curriculares y administrativas de acuerdo con los criterios de calidad definidos por el proceso Administrativo y Financiero. Además es el encargado de diseñar los componentes del currículo o de la prestación del servicio que se establezcan en la planeación.

COMPONENTES

Gestión y Dirección

- En la institución existen estrategias para atender estudiantes con necesidades especiales.

- Se conocen las necesidades y expectativas de los estudiantes.
- Los estudiantes se identifican con la institución y demuestran su sentido de pertenencia.
- Se evalúa el grado de satisfacción de los estudiantes.
- Profed Ltda. innova y se preocupa por el bienestar de los estudiantes.
- La institución se actualiza y moderniza periódicamente.
- El sistema de gestión favorece la calidad.
- La autoevaluación promueve la mejora continua.
- Se promueve la participación de los padres de familia en el Gobierno Escolar.
- Los padres de familia cumplen las citaciones que hace el Colegio.
- Los padres de familia buscan orientación y apoyo para la educación de sus hijos.
- Los padres de familia se interesan por el seguimiento constante de sus hijos.
- Los padres de familia participan en las reuniones y talleres desarrollados.
- Los padres de familia asisten a las entregas de informes en los días indicados por el Colegio.
- Los padres de familia manifiestan respetuosamente sus inquietudes.
- Los padres de familia apoyan y respetan la institución.
- Los padres de familia se comunican con el titular de grupo y profesores.
- Los padres leen semanalmente la circular
- La institución cuenta con herramientas para evaluar y hacer seguimiento al servicio educativo.
- El SGC facilita la prestación de un servicio educativo de calidad.
- Existen espacios para que los usuarios manifiesten sus inquietudes.
- Se promueve la evaluación y la mejora continua.
- Los resultados de la evaluación sirven para mejorar.
- Las actividades de la institución se planean con anticipación.
- Todas las actividades del Colegio son evaluadas.
- Los estudiantes, padres y docentes hacen aportes por medio de la evaluación de actividades.

- La autoevaluación se revisa y ajusta periódicamente.
- Los procesos misionales, gerenciales y de apoyo son revisados y actualizados permanentemente.
- Las acciones correctivas, preventivas y de mejora favorecen la calidad.
- Todas las metas establecidas para la institución responden a sus objetivos y al direccionamiento estratégico.
- La institución lleva a cabo la autoevaluación y toma decisiones de acuerdo con los resultados.

Comunicación Interna

- Se comunica oportunamente la información necesaria para desempeñar su labor.
- Es fácil comunicarse con cualquier miembro de la dirección.
- Existen mecanismos adecuados de comunicación interna (reuniones, circulares internas, diálogos y entrevistas)
- La dirección da a conocer oportunamente la información necesaria.
- Las directrices e instrucciones dadas por el equipo directivo son claras y comprendidas por todos.
- Las directrices e instrucciones dadas por el equipo directivo son acatadas.
- Todo el personal conoce los resultados de evaluaciones y demás actividades que se llevan a cabo.
- Los profesores leen y comprenden las circulares.
- Los profesores dan a conocer oportunamente las novedades que se presentan.
- Los profesores son receptivos y se interesan por mantenerse informados.
- Los profesores informan oportunamente sus ausencias.
- Los profesores leen y responden las notas enviadas por los padres de familia.
- Los profesores pueden manifestar sus inquietudes y sugerencias a coordinadores y directivas.
- Hay coherencia entre la información que imparten los coordinadores.
- El personal conoce las políticas, metas e indicadores de la organización.
- Se verifica que las políticas sean comprendidas por todos.

- Todo el personal es receptivo a las sugerencias y observaciones que se hacen.
- Se observa buena comunicación entre directivos.
- El personal mantiene la discrecionalidad y confidencialidad necesaria.
- Los cambios y ajustes al cronograma se informan oportunamente.
- El cronograma anual se ha desarrollado adecuadamente.
- El cronograma mensual se da a conocer a todos.
- Los profesores participan en la planeación institucional, en la ejecución y evaluación del PEI.
- El personal conoce oportunamente sus responsabilidades.
- Las labores se asignan equitativamente.
- El PEI se revisa y actualiza periódicamente según referentes educativos.
- Los resultados en la evaluación institucional se tienen en cuenta al actualizar el PEI.
- Al planear la institución tiene en cuenta los contextos locales, nacionales e internacionales
- Las actividades especiales se planean desde inicio de año.
- Se divulgan los cambios que se realizan el horizonte en la institución.
- La dirección acompaña y orienta a los docentes.
- Se promueve la investigación y la innovación entre todos los miembros de la organización.
- Se revisa y actualiza el PEI con base en las innovaciones educativas y tendencias del mercado.
- Los resultados de la autoevaluación, de las auditorias y las revisiones por la dirección se utilizan para implementar planes de mejoramiento y otras acciones que benefician el PEI.
- La institución tiene en cuenta los resultados de las evaluaciones externas (Pruebas Saber, ICFES) para mejorar su plan de estudios.
- La jornada es adecuada para los estudiantes.
- Los períodos académicos están bien distribuidos
- La jornada escolar satisface a los padres de familia y los estudiantes

Gobierno Escolar

- Los órganos del Gobierno Escolar se organizan teniendo en cuenta sus funciones dentro de la comunidad educativa.
- Los órganos del Gobierno Escolar promueven la participación de representantes de la comunidad educativa.
- Los consejos y comités se reúnen y hacen aportes al desarrollo del PEI.
- El Consejo Directivo adopta el manual de convivencia y el sistema de evaluación.
- Los consejos y comités se reúnen y hacen aportes al desarrollo del PEI.
- Los consejos y comités se interesan por el bienestar de todos.

Rectora

- Lidera la planeación, desarrollo y evaluación del PEI.
- Vela por la calidad de la institución.
- Promueve la participación de todos los miembros de la comunidad.
- Preside las reuniones de los órganos de gobierno escolar.
- Lidera la planeación y el diseño de servicio educativo.
- Promueve las relaciones de la institución con otras.
- Elabora el plan de desarrollo y los planes de mejora.
- Hace seguimiento a los procesos y sus planes operativos.
- Orienta el trabajo de los coordinadores y docentes.
- Lidera al equipo directivo.
- Representa la institución.
- Elabora los planes de capacitación y los socializa.
- Asigna carga académica y demás responsabilidades.
- Realiza el seguimiento y evaluación a los docentes y personal de la institución.
- Presenta informes a Profed y demás instancias que lo requieran.

Equipo Directivo

- Orienta y apoya a los docentes.
- Sus acciones influyen positivamente en la vida escolar de los estudiantes.

- Promueve el desarrollo del personal
- Es organizado
- Promueve la unión y el trabajo en equipo.
- Orienta y da pautas para lograr la calidad.
- Reflexiona constantemente.
- Toma decisiones consensuadas, éticas y coherentes.
- Mantiene informado a todo el personal.
- Se evidencia su capacidad de liderazgo.
- Es recursivo y creativo.
- Es futurista
- Es optimista
- Mantiene motivado a todo el personal.
- Sabe delegar

Horizonte Institucional

- El horizonte institucional refleja la identidad del Colegio.
- El horizonte institucional orienta la ejecución del PEI.
- El horizonte institucional es pertinente con los desafíos de la educación y su compromiso con la sociedad.
- La comunidad conoce la misión, visión y los objetivos institucionales
- Los estudiantes conocen el horizonte institucional (misión, visión, objetivos, valores) y se identifican con él.
- Los estudiantes se identifican con el perfil del estudiante.
- Los estudiantes hacen aportes al horizonte institucional.
- La institución hace despliegue del horizonte institucional
- Los valores institucionales se evidencian en el día a día de la institución.
- Los profesores promueven los valores institucionales y los reflejan.
- El horizonte institucional promueve el liderazgo entre los estudiantes.
- El horizonte institucional se revisa y actualiza periódicamente.
- Existen unos objetivos de calidad coherentes con los propósitos institucionales.
- Se hace seguimiento a los indicadores.

- Se socializan los resultados de los objetivos y los indicadores.

Misión

- La misión del Colegio es coherente con el Proyecto Educativo Institucional.
- La misión se evidencia en las acciones que realiza la institución.
- La misión muestra claramente el quehacer del Colegio.
- La misión promueve la calidad del servicio educativo.
- La misión satisface a los estudiantes y padres de familia.
- Los altos ideales propuestos en la misión se reflejan en los estudiantes.

Sistema de Evaluación

- El sistema de evaluación es coherente con el horizonte institucional y el plan de estudios estipulados en el PEI.
- El sistema de evaluación está regido por los lineamientos legales.
- Los estudiantes, padres y docentes conocen el sistema de evaluación.
- El sistema de evaluación valora el aprendizaje de los estudiantes.
- El sistema de evaluación estima los avances de los estudiantes.
- El sistema de evaluación permite identificar las principales causas que interfieren en el aprendizaje
- Existen estrategias que apoyan a los estudiantes con dificultades.
- Los criterios de promoción de los estudiantes son conocidos por todos.
- Se estimula la profundización y el avance de los estudiantes que superan ampliamente los logros previstos y las metas de calidad en cualquiera de los grados.
- Se hace seguimiento constante al desempeño de los estudiantes.
- Los padres se mantienen bien informados sobre el desempeño de los estudiantes.
- La información obtenida en la evaluación permite orientar mejor a los estudiantes.
- La evaluación es integral y valora el ritmo del estudiante.
- Los boletines informativos de período son claros y fáciles de comprender.

- La escala de calificación es coherente con el PEI y los objetivos de calidad de la organización.
- Las comisiones de evaluación proponen estrategias para los estudiantes con dificultades.
- Las comisiones de evaluación se reúnen periódicamente.
- Los refuerzos y nivelaciones se hacen oportunamente.
- Los estudiantes aprovechan las jornadas de refuerzo que se realizan.
- En las jornadas de refuerzo los profesores proponen actividades variadas.
- Los logros propuestos se desarrollan en cada período.
- El logro actitudinal favorece la evaluación.
- Los profesores le hacen buen seguimiento al logro actitudinal.
- Los estudiantes identifican las fortalezas y debilidades en cada una de las áreas.
- Los estudiantes se esfuerzan por alcanzar excelentes resultados.
- El estímulo de ser eximidos favorece el aprendizaje.
- Los estudiantes eximidos participan con agrado en las actividades propuestas.
- Durante la evaluación los profesores hacen buena mediación.
- Los estudiantes mantienen actualizada la carpeta de evaluaciones.
- Los profesores utilizan adecuadamente la carpeta de evaluaciones.
- Los padres hacen buen seguimiento a la carpeta de evaluaciones.
- Las evaluaciones tienen en cuenta las competencias (argumentativa, propositiva, interpretativa)
- Las evaluaciones son creativas, claras y organizadas.
- Los logros se evalúan oportunamente.
- Los resultados de evaluaciones se entregan oportunamente.
- El programa SISLOGROS es una herramienta eficaz.
- Los planes de apoyo son una estrategia eficaz de seguimiento.
- Los criterios para izar la bandera, obtener la medalla de excelencia y botón de excelencia son claros y objetivos.
- Los estímulos (izada de bandera, medalla de excelencia y botón de excelencia) favorecen el aprendizaje.

- Los estímulos (izada de bandera, medalla de excelencia y botón de excelencia) promueven el cumplimiento de la misión.
- Los estímulos (izada de bandera, medalla de excelencia y botón de excelencia) son comprendidos y aceptados por todos.

MEDICIÓN

Se puede medir:

- Nivel de satisfacción de los estudiantes
- Nivel de satisfacción de los padres de familia
- Clasificación CLLM (MEN)
- Posicionamiento en el ICFES
- Resultado de las Pruebas Saber

PROCESO DE ADMISIÓN Y MATRÍCULA

El objetivo de este proceso es matricular a los estudiantes nuevos y antiguos según los lineamientos establecidos. De igual forma, participa en la búsqueda de estrategias de mercadeo.

COMPONENTES

Admisiones

- Las actividades relacionadas con la admisión de estudiantes se planean con anterioridad.
- Los profesores y demás personal conocen oportunamente sus responsabilidades
- Las fechas establecidas para las inscripciones y las pruebas de admisión son las adecuadas.
- El proceso de inscripciones es ágil.
- El cronograma de actividades se comunica oportunamente a los interesados.
- El programa de admisiones tiene en cuenta las necesidades de la institución y de los clientes.
- Las pruebas de admisión son planeadas con tiempo.

- Las pruebas de admisión son revisadas y ajustadas anualmente.
- El comité de admisiones se reúne y analiza las pruebas en los tiempos estipulados.
- Las actas de admisión y demás informes se realizan a tiempo.
- Los informes de resultados de admisión son precisos y coherentes.
- Los informes de resultados se entregan a tiempo.
- Los informes de resultados son comprensibles.
- Los padres y estudiantes se sienten agradados con la atención y el servicio que se ofrece.

Matrículas

- El cronograma de matrículas se da conocer oportunamente.
- La secretaria académica conoce a tiempo la lista de estudiantes que pueden ser matriculados.
- Las fechas de matrícula se planean según necesidades de la institución y de los padres.
- El proceso de matrícula es ágil y organizado.
- Las necesidades de matrícula se dan a conocer oportunamente.
- Los padres de familia cumplen con las fechas establecidas.
- Los padres de familia cumplen con las necesidades establecidos.
- La información y los documentos de los estudiantes se encuentran salvaguardados en la institución.
- La información de los estudiantes se encuentra bien clasificada y organizada.
- La expedición de constancias y de certificados es confiable y oportuna.

Inducción

- Los padres de familia asisten a las jornadas de inducción
- Los estudiantes participan activamente en las actividades de inducción.
- Las jornadas de inducción facilitan el conocimiento de la institución.
- Las jornadas de inducción se llevan a cabo en las fechas establecidas.

Información y Comunicación

- Se mantiene buena comunicación con los padres de familia interesados en ingresar al Colegio.
- La información sobre el procesos de admisiones y matrículas llega a tiempo
- Existen mecanismos para dar a conocer la propuesta educativa institucional.
- Las estrategias que se utilizan para agilizar matrículas son efectivas.

MEDICIÓN

Se puede medir:

- Estudiantes nuevos matriculados
- Estudiantes antiguos matriculados en las fechas establecidas

PROCESO FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE

El objetivo del proceso es cumplir y controlar las estrategias para el desarrollo de las múltiples dimensiones del educando de acuerdo con las necesidades establecidas. Para ello orientar a los docentes en la planeación, desarrollo y evaluación de las actividades pedagógicas y hace seguimiento al desempeño de los estudiantes.

COMPONENTES

Plan de Estudios

- El plan de estudios refleja los principios y objetivos del PEI
- El plan de estudios está ajustado a los lineamientos legales y a las necesidades del entorno.
- Los contenidos de las áreas están definidos y articulados en el Plan de Estudios.
- El plan de estudios favorece el desarrollo de competencias.
- La institución cuenta con un plan de estudios coherente con el PEI, los estándares y lineamientos legales.
- El Plan de estudios se revisa y ajusta cada vez que se requiere.
- Se hace seguimiento continuo al plan de estudios.

- El Consejo Académico hace aportes al plan de estudios.
- La intensidad de las áreas está definida en el plan de estudios.
- El plan de estudios es coherente con el PEI y los objetivos de calidad.

Plan de Área

- Las asignaturas que el Colegio ofrece, desarrollan en el alumno las capacidades, habilidades y destrezas que requiere para vivir en el mundo actual.
- Los contenidos de las asignaturas son relevantes y bien organizados.
- El tiempo previsto para cada asignatura o área es el adecuado.
- Los contenidos, temas y problemas del área son claros.
- Los logros planteados en el área se han podido desarrollar.
- En el área se evidencia la distribución del tiempo, secuencias por grados y períodos.
- Se evidencian las competencias para el área y por grado.
- El área tiene su propia metodología y se evidencia en el plan.
- Están definidos los indicadores y las metas de calidad para el área.
- El Plan de Estudios es coherente con los lineamientos del MEN.
- La distribución del tiempo en su área es adecuada.
- La intensidad horaria destinada a cada una de las áreas facilita su profundización.

Estrategia Pedagógica

Esta área de la gestión se encarga de lo relacionado con el diseño curricular, la práctica pedagógica institucional, la gestión de aula, la evaluación y el seguimiento académico.

- La institución cuenta con un modelo que orienta la práctica pedagógica.
- La estrategia pedagógica es coherente con el PEI.
- La institución posee unos lineamientos referentes al trabajo por proyectos en algunas áreas básicas.
- La pedagogía conceptual brinda herramientas que orientan las prácticas pedagógicas.

- La metodología utilizada es revisada y actualizada a la luz de las prácticas de aula.
- Los profesores se interesan por promover prácticas de aula que fomenten el aprendizaje significativo.
- Las prácticas pedagógicas promueven el desarrollo de competencias comunicativas.
- Las clases promueven la comprensión, el análisis y en general el desarrollo del pensamiento.
- Cada área tiene definidos claramente los propósitos, contenidos.
- El enfoque de las áreas promueve el desarrollo de las competencias.
- La metodología utilizada en las áreas es dinámica.
- La estrategia promueve el desarrollo de las competencias.
- Los recursos utilizados en las áreas son los adecuados.
- Los estudiantes participan en proyectos de aula.
- Los estudiantes tienen oportunidad de profundizar en las diferentes áreas.
- Los profesores aplican adecuadamente la estrategia pedagógica.
- Los profesores se interesan por comprender y profundizar la estrategia.
- Los profesores reciben capacitación y formación en la estrategia.
- El nivel de inglés es acorde con las tendencias del mercado.
- La estrategia promueve la investigación.
- La estrategia pedagógica de la institución guía el aprendizaje de los estudiantes.
- Los logros y competencias se evidencian en cada una de las áreas.
- Los proyectos de aula favorecen el aprendizaje significativo.
- Los proyectos de aula favorecen la integración de las áreas.
- Las áreas apoyan los proyectos transversales.
- Las metodologías empleadas despiertan el interés de los alumnos.
- La metodología promueve la investigación, la consulta diaria, la profundización en los temas y la realización de tareas
- Se promueve la lectura, la ortografía y la expresión oral.

- Se promueven prácticas en las que se hace uso de laboratorio, de espacios fuera del aula de clase y de recursos que se encuentran alrededor de la institución.
- Durante el desarrollo de las clases se promueve la expresión oral y el uso de un vocabulario propio del área de estudio.
- Los profesores promueven discusiones dirigidas, trabajo en equipo, prácticas en clase y utilización de nuevas tecnologías.
- Los profesores se preocupan por enseñar la expresión escrita, corrigen la ortografía, la letra, redacción, coherencia, etc.
- Los resultados de las pruebas externas se analizan y se utilizan para mejorar.

Tareas y trabajos

- Existen lineamientos claros sobre la asignación de tareas y trabajos.
- Existe un horario de tareas que es respetado y acatado por todos.
- Se promueve el trabajo en equipo.
- Se promueve el buen uso del tiempo libre.
- Los estudiantes hacen buen uso del tiempo.
- Los estudiantes aprovechan las tareas para aumentar su nivel de aprendizaje.
- La institución hace seguimiento a la asignación de tareas y su efectividad.
- Las tareas promueven el aprendizaje.
- Las tareas son interesantes.
- La extensión de las tareas es adecuada.
- Los estudiantes son comprometidos con sus tareas y responsabilidades.
- Los profesores revisan las tareas.
- Los trabajos y tareas asignados en cada una de las materias son suficientes y permiten un adecuado uso del tiempo libre (forman hábitos de estudio).

Prácticas de Aula

- Existen mecanismos para hacer seguimiento a los profesores.
- Los profesores se interesan por el desempeño de sus estudiantes.

- Los profesores desarrollan estrategias de nivelación y refuerzo que favorecen el aprendizaje.
- Los profesores dan a conocer oportunamente los logros.
- Los profesores proponen actividades variadas y dinámicas para promover el aprendizaje.
- Los profesores utilizan material variado para desarrollar sus clases.
- Los profesores dan buen uso a los textos y materiales solicitados para su clase.
- Dentro del aula se promueven estrategias que favorecen la resolución de problemas y la investigación.
- Los profesores animan y motivan a todos los estudiantes.
- Se promueve el pensamiento creativo, analítico y científico.
- Los estudiantes involucran a todos los estudiantes en la clase y promueven su participación.
- Los resultados de los estudiantes son coherentes con las prácticas de aula.
- Los estudiantes trabajan con dedicación y entusiasmo.
- Los estudiantes se interesan por profundizar en el área.
- Los estudiantes participan y hacen buenos aportes a la clase.
- Los estudiantes se interesan por superar sus dificultades.

Seguimiento y Apoyo a Estudiantes

- Se hace seguimiento al resultado de los estudiantes.
- Existen mecanismos para hacer seguimiento a la efectividad de las acciones implementadas para mejorar el desempeño de los estudiantes.
- Existen estrategias de apoyo a los estudiantes con bajo rendimiento escolar.
- El seguimiento diario de clase permite valorar el desempeño de los estudiantes.
- Los titulares hacen seguimiento a los estudiantes, se comunican con los padres
- Los Planes de Apoyo ayudan a los estudiantes.
- Los reportes de indisciplina, tareas, útiles que se envían a casa quincenalmente han ayudado a que los estudiantes mejoren.

- Los planes de apoyo facilitan el seguimiento individual.
- Los planes de apoyo se ajustan y revisan periódicamente.
- Los padres se comprometen con los planes de apoyo.
- Los estudiantes se interesan en los planes de apoyo.

Seguimiento y Apoyo a Profesores

- Existen estrategias para hacer seguimiento a los profesores.
- Se revisa y apoya la planeación de los profesores.
- Se hace seguimiento a la labor de los docentes y se retroalimenta.
- Se utiliza la planeación de área para realizar el plan de clase.
- El plan de clase guía al profesor.
- Las estrategias utilizadas ante la ausencia de un docente son las adecuadas.
- La guía para la planeación del área es útil.
- Los profesores reciben constantemente asesoría y apoyo a su labor.
- Hay seguimiento y control a los procesos.
- El jefe de área orienta y apoya la labor de los docentes.
- El plan de clase es eficaz para el desarrollo de su labor
- Se orienta y apoya la planeación por áreas y de clase.
- Se brindan espacios para profundizar en el área.
- Existe un programa de formación y actualización permanente para el área.
- Los profesores conocen la documentación del proceso y se interesan por utilizarla adecuadamente.
- Los profesores utilizan adecuadamente la documentación que se requiere para el desempeño de su labor.

Textos

- El texto se ajusta al contenido, enfoque y metodología propuesta por el área.
- El texto es coherente con la propuesta pedagógica del Colegio.
- El texto es dinámico.
- El texto se aprovecha al máximo.
- El texto promueve el desarrollo de competencias.
- Las políticas para la selección de textos y útiles son claras.

Formación en valores

- El Colegio promueve el ejercicio de la ética y los valores.
- Existen estrategias claras para la promoción de valores.
- Hay espacios para fortalecer la dimensión espiritual.
- Los valores que se promocionan en el Colegio se evidencian en los estudiantes.

Titular de grupo

El Titular de Curso es el guía fundamental para potenciar en los estudiantes el desarrollo de sus múltiples dimensiones, contribuir en su formación como personas con altos ideales comprometidas consigo mismas, con la familia el entorno y la sociedad. Por otra parte participa en la toma de conciencia de los valores académicos y de disciplina.

- Hace buen seguimiento a los Planes de Apoyo.
- Se interesa por el desempeño del grupo y lo apoya
- Promueve la integración en el grupo.
- Es líder.
- Revisa periódicamente la carpeta de evaluaciones y la agenda de los estudiantes.
- Organiza los portafolios de los alumnos de su curso y demás información requerida.
- Hace seguimiento constante a los estudiantes.
- Mantiene informados a los padres de familia.
- Vela por el buen uso y cuidado del portafolio y agenda de sus estudiantes.
- Difunde las normas contenidas en el manual de convivencia y sistema de evaluación.
- Dirige charlas sobre los derechos y deberes de los estudiantes.
- Revisa la presentación personal durante las formaciones y en los 10 minutos al inicio de la jornada.

- Registra los informes sobre llamados de atención verbal hechos por otros docentes a los alumnos de su curso, para hacer un seguimiento individual de cada caso.
- Organiza la elección de vocero, y líderes del grupo.
- Se interesa por la buena organización del aula.
- Realiza el inventario del salón y procura el buen manejo y cuidado del mobiliario a su cargo.
- Participa en la planeación y desarrollo de la convivencia de su curso.
- Diligencia y entrega boletines a los padres de familia según criterios establecidos.
- Asiste al Comité de Promoción y Evaluación e informa acerca del resultado de sus estudiantes.
- Hacer seguimiento a las sugerencias de la Comisión de Evaluación.
- Informa a la coordinación académica sobre novedades el rendimiento, el comportamiento y demás novedades de su grupo.
- Hace seguimiento a las estrategias estipuladas en los portafolios individuales.
- Remite a CEDECO a los estudiantes que presente dificultades académicas que lo ameriten o haya sido reportado por otros docentes.
- Acompaña a los estudiantes a su cargo en todas las actividades programadas por la institución (Interclases, eucaristías, izadas de bandera, día del idioma, convivencias, etc.)
- Orienta a los estudiantes sobre su comportamiento y rendimiento académico en coordinación con los demás estamentos de la institución.

Centro de Desarrollo Cognitivo⁸¹ CEDECO

- Como titulares reciben información oportuna sobre el avance de los estudiantes que se encuentran en CEDECO.
- Los formatos de remisión son los adecuados.
- Los profesores conocen los formatos de remisión.
- Los casos remitidos por los docentes son atendidos a tiempo.
- Se observan avances en los estudiantes que forman parte del programa.

⁸¹CEDECO: Centro de Desarrollo Cognitivo que ofrece talleres a los estudiantes que presentan bajo rendimiento escolar.

- Los padres de familia son informados sobre el desempeño de sus hijos en CEDECO.
- Los padres conocen los propósitos del programa CEDECO
- Como padres perciben los avances de su hijo
- Los horarios y días destinados a CEDECO son adecuados.
- Los estudiantes asisten con agrado a las sesiones de CEDECO.
- Los estudiantes trabajan con dedicación durante las sesiones.
- Los terapeutas se interesan por el avance de los estudiantes.
- Los terapeutas cumplen con los horarios establecidos.
- Los terapeutas entregan a tiempo los informes solicitados.
- Los terapeutas saben orientar y apoyar a los estudiantes.
- Los terapeutas son personas amables.
- Los terapeutas y personas encargadas de CEDECO velan por la calidad del programa.
- El programa CEDECO es una estrategia importante en la formación del estudiante.
- El programa es organizado.
- El líder del programa hace seguimiento constante al programa.
- Se cumple lo estipulado en el contrato con el proveedor.

Comunicación e Información

- Se mantiene informada a la dirección y la comunidad educativa sobre las actividades propias del proceso.
- Se comunican resultados a la comunidad educativa
- Se capacita sobre el uso de documentación del proceso.
- Los profesores manifiestan sus inquietudes y sugerencias.
- Se comunican los resultados del seguimiento hecho con los estudiantes.
- Se promueven encuentros entre profesores, estudiantes y padres de familia.

MEDICIÓN

Se puede medir:

- Nivel de desempeño por asignatura

- Izadas de bandera por rendimiento académico
- Promoción de estudiantes
- Estudiantes distinguidos con el Botón de Oro y/o la Medalla de Excelencia

PROCESO DE BIENESTAR Y COMUNIDAD

El objetivo de este proceso es proporcionar las herramientas y estrategias necesarias para favorecer el bienestar de los estudiantes y la participación de la comunidad educativa.

Como se puede observar es el proceso que se encarga de “estimular la convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa, basados en el Manual de Convivencia de la institución” y de ayudar a generar ambientes y servicios adecuados para el aprendizaje.

Dentro de sus responsabilidades está la de organizar y controlar el transporte escolar, el servicio de restaurante, el servicio social del estudiantado, la participación y todo lo relacionado con los planes de emergencia y seguridad de los estudiantes.

COMPONENTES

Participación de los estudiantes

- Se promueve la participación de los estudiantes en la vida institucional.
- Hay espacios para que los estudiantes participen en eventos internos y externos.
- Las lúdicas, los deportes y las actividades culturales fomentan la participación.
- Se hace seguimiento a la participación de los estudiantes en eventos externos.
- Se informa a la comunidad sobre los logros de los estudiantes en eventos internos y externos

- Existen incentivos para los estudiantes que participan en eventos internos y externos.
- Se facilitan los recursos y espacios para la participación.
- El Colegio fortalece su imagen institucional a través de la participación de los estudiantes
- Los estudiantes aprovechan los espacios que existen para su participación.
- Los estudiantes demuestran su identidad al representar su grupo y su institución.
- Los estudiantes se comprometen y participan con responsabilidad.
- Los estudiantes hacen aportes al proyecto educativo institucional.
- Los estudiantes participan con agrado en las actividades que el Colegio promueve.
- Los estudiantes se interesan por fortalecer la imagen institucional.
- Los estudiantes cumplen con las necesidades para participar en eventos externos e internos.
- Los padres de familia hacen seguimiento a la participación de sus hijos.
- Los padres de familia apoyan la participación de sus hijos.
- Los padres de familia asisten y acompañan a sus hijos.
- Los padres de familia comunican oportunamente las participaciones de sus hijos.

Elección del personero estudiantil y de los representantes por grados

- El proceso electoral realizado en el Colegio es transparente, objetivo e imparcial.
- Las campañas desarrolladas por los candidatos son organizadas y respetuosas.
- La jornada electoral es organizada
- El Colegio da a conocer oportunamente los resultados.
- El Colegio comunica el cronograma del proceso electoral.
- Los candidatos se sienten valorados y respetados.
- Los estudiantes conocen con anterioridad las propuestas de los candidatos.
- Los candidatos cuentan con espacios para realizar su campaña

- El proceso de elección promueve la democracia en la institución.
- El cronograma electoral se cumple a cabalidad.
- El tiempo para desarrollar las campañas es adecuado.
- El proceso de elección promueve el respeto y la sana competencia.
- La institución apoya y orienta a los candidatos.
- Los candidatos promueven campañas honestas.
- Los candidatos dan ejemplo de respeto.
- Los estudiantes participan con agrado en todo el proceso electoral.
- Los estudiantes respetan las propuestas de todos los candidatos.
- Los estudiantes hacen uso de sus derechos.
- Los estudiantes participan respetuosamente en las campañas.

Consejo de Estudiantes

- Se convoca a elecciones de voceros.
- Se dan a conocer las necesidades para participar en el Consejo de Estudiantes.
- Se orienta a los candidatos a voceros
- Se apoya y orienta el Consejo de Estudiantes.
- Se da participación al Consejo de Estudiantes
- Se apoyan las iniciativas de los miembros del Consejo de Estudiantes.
- Se brindan espacios para que el Consejo de Estudiantes se reúna.
- El Consejo de Estudiantes promueve el liderazgo y la participación de los estudiantes.
- El Consejo de Estudiantes escucha las sugerencias de los estudiantes y las da a conocer a las instancias superiores.
- El Consejo de Estudiantes se vincula activamente en la vida institucional
- El Consejo de estudiantes promueve la democracia y la unión entre los estudiantes.
- El Consejo de estudiantes vela por el cumplimiento de los deberes y derechos de los estudiantes.
- El Consejo de estudiantes promueve la conciliación.
- El Consejo de estudiantes lidera y gestiona actividades.

- Los miembros del consejo de estudiantes asisten a las reuniones programadas.
- Los miembros del consejo de estudiantes representan a sus compañeros.
- El Consejo de estudiantes posee su propia organización.
- El Consejo de estudiantes lidera campañas, celebraciones y actividades institucionales propias de los estudiantes.
- El Consejo de estudiantes representa a los estudiantes en consejos y demás instancias que se convoquen.

Personero de los Estudiantes

- El personero de los estudiantes apoya y representa a los estudiantes.
- El personero de los estudiantes sabe escuchar a los estudiantes.
- El personero de los estudiantes promueve la participación de los estudiantes.
- El personero de los estudiantes promueve el cumplimiento de los derechos y los deberes de los estudiantes.
- El personero de los estudiantes se comunica respetuosamente con las instancias superiores.
- El personero de los estudiantes hace seguimiento a las peticiones de los estudiantes.
- El personero de los estudiantes trabaja en equipo con el Consejo de Estudiantes.

Proyecto de Vida

- Se cuenta con un programa de proyecto de vida que involucra a todos los estudiantes.
- Se ofrecen talleres que fortalecen el desarrollo moral y afectivo.
- Se promueven charlas y jornadas de prevención y autocuidado.
- Las personas que desarrollan los talleres son responsables y dinámicas.
- En el horario de clases existe un espacio para Proyecto de Vida.
- Los temas tratados en los talleres son interesantes y útiles.

- Se tratan temáticas tales como SIDA, ETS, embarazo adolescente, consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, etc.
- Se diseñan acciones orientadas a su prevención.
- En los programas de prevención la institución se apoya en entidades externas (Secretaría de Salud, ECOPETROL, hospitales, universidades)
- Se promueve la cultura del autocuidado y de la prevención.
- Existen mecanismos de seguimiento a los factores de riesgo identificados como significativos para la comunidad y los estudiantes.
- El programa de proyecto de vida fortalece la dimensión espiritual de los estudiantes.
- Las carteleras y reflexiones fortalecen a los estudiantes.
- Los profesores apoyan permanentemente la formación de los estudiantes
- El Colegio fomenta el liderazgo.
- Existe un ambiente favorable para la convivencia.
- La institución se interesa por el proyecto de vida de los estudiantes
- Los estudiantes y los padres aportan ideas para fortalecer los talleres.
- Los estudiantes se interesan y participan activamente.
- Los estudiantes proyectan en su cotidianidad los aprendizajes.
- Los estudiantes asumen con seriedad las charlas y talleres que se ofrecen.
- Los estudiantes aprovechan los espacios que brinda el Colegio para fortalecer la dimensión afectiva y espiritual.
- Los estudiantes evalúan y hacen aportes.

Programa de exploración vocacional y orientación profesional

- Los contenidos del programa son apropiados.
- La metodología de los talleres es dinámica.
- El tiempo utilizado es adecuado.
- Las charlas de expertos orientan a los estudiantes y les facilitan la toma de decisiones.
- Las pruebas aplicadas son significativas y aportaron a su elección.
- La feria de las universidades es enriquecedora para todos.
- La visita a las universidades es decisiva a la hora de tomar decisiones.

- El programa a desarrollar se da a conocer oportunamente.
- La coordinación de programa es eficaz.
- Los estudiantes participan con agrado en el programa.
- Los estudiantes son responsables y comprometidos.
- Los estudiantes participan activamente en los talleres y charlas orientadoras.
- Los estudiantes se interesan por buscar información sobre los temas de su interés.
- Los estudiantes son receptivos a las sugerencias y los resultados de las pruebas.
- Los estudiantes asumen con seriedad la elección profesional.
- Los estudiantes evalúan y hacen aportes al programa.
- Los padres de familia apoyan a sus hijos y la institución.
- Los padres de familia acompañan a sus hijos en la toma de decisiones.
- Los padres de familia respetan y valoran las decisiones de sus hijos.
- Los padres de familia asisten a los encuentros de orientación programados.

Programa de repaso para la presentación de las Pruebas de Estado

- Los docentes que participan en el programa dominan su área.
- Los docentes que participan en el programa utilizan metodologías adecuadas.
- Los docentes que participan en el programa utilizan adecuadamente el material.
- Los docentes que participan aplican metodologías adecuadas.
- Los profesores de la institución hacen refuerzos en las áreas débiles
- Durante las sesiones hay espacio para resolver dudas.
- El material se entrega a tiempo.
- El material utilizado por el programa es adecuado.
- Las acciones implementadas por la institución son eficaces.
- El cronograma del programa se cumple satisfactoriamente.
- Los horarios son adecuados.
- El tiempo destinado a cada área es suficiente.

- Las jornadas se inician a tiempo
- Las fechas en las que se aplican los simulacros fueron adecuadas.
- Los resultados que obtienen en las pruebas corresponden al trabajo realizado.
- Los estudiantes participan activamente.
- Los estudiantes se comprometen con el programa.
- Los estudiantes asisten a todas las sesiones.
- Los estudiantes valoran el programa.
- Los estudiantes hacen repasos por su cuenta.
- Los estudiantes comunican oportunamente sus necesidades.
- Los estudiantes asisten puntualmente a todas las sesiones.
- Los padres de familia apoyan el programa.
- Los padres conocen el programa.
- Los padres hacen seguimiento a la asistencia y compromiso de sus hijos.

Servicio Social de Estudiantes

- El servicio social es obligatorio.
- Existe un proyecto para el servicio social estudiantil.
- El proyecto del servicio social estudiantil tiene en cuenta las necesidades del entorno.
- El proyecto del servicio social estudiantil tiene en cuenta las fortalezas de la institución.
- La comunidad valora los aportes que se hacen a través de este programa.
- Los resultados del programa son positivos.
- Los estudiantes reciben orientación adecuada para desarrollar la actividad correspondiente al servicio social estudiantil.
- Se promueve el liderazgo, la solidaridad, el respeto y el amor.
- Los horarios establecidos favorecen el desarrollo de la actividad.
- El programa se desarrolla en el tiempo establecido.
- El profesor acompañante orienta y apoya
- Los estudiantes preparan las actividades y el material oportunamente.
- Los estudiantes se comprometen con la actividad.

- Los estudiantes se distinguen por la puntualidad.
- Los estudiantes se sienten satisfechos con los aportes a la comunidad
- Los estudiantes contribuyen al mejoramiento social cultural del entorno.
- Se observa en los estudiantes interés por contribuir al mejoramiento y bienestar de la comunidad.

Seguridad y Prevención de Riesgos

- Existe un programa de prevención de riesgos y accidentes.
- El organigrama general del Plan de Emergencia es conocido.
- Se conocen los planes de evacuación de Ecopetrol y otras empresas del entorno.
- A los estudiantes se les orienta sobre la forma de prevenir riesgos y accidentes.
- Los estudiantes participan en charlas y simulaciones para prevenir accidentes.
- Los estudiantes participan en simulacros.
- Los estudiantes saben como actuar en caso de emergencia.
- Existen espacios para promover la seguridad individual y grupal.
- Los estudiantes conocen las restricciones, normas y formas de acceso a laboratorios y otros sitios de la institución.
- Se atienden las indicaciones de las empresas que se encuentran alrededor de la institución.
- Se evalúa periódicamente el programa y se mejora.
- Los estudiantes participan con agrado en las actividades.
- Los estudiantes actúan teniendo en cuenta las normas de seguridad.
- Los estudiantes evitan accidentes.
- Los estudiantes comunican inmediatamente accidentes o eventos que pongan en riesgo su seguridad.
- Los estudiantes aportan ideas y ayudan a prevenir accidentes.

SERVICIOS

Servicio de Restaurante

- El costo del almuerzo es adecuado.
- Los usuarios cancelan oportunamente el costo del servicio de restaurante.
- El procedimiento para el cobro del servicio mensual es adecuado.
- El costo del servicio mensual se da a conocer oportunamente.
- El servicio de restaurante es puntual.
- El menú es revisado y avalado por un profesional en el área.
- Las porciones de los alimentos se sirven según la tabla nutricional.
- Los platos son agradables a la vista del usuario consumidor.
- El servicio es ágil y el tiempo de espera es corto
- Se observa higiene y limpieza en el salón del restaurante
- La cocina es higiénica y aseada
- Los alimentos se encuentran en lugares limpios y aseados
- Los utensilios (vasos, platos, cubiertos, etc) están en buen estado.
- Los trabajadores utilizan bata, tapabocas y gorro
- El proveedor es receptivo y escucha las solicitudes y sugerencias de los usuarios.
- El proveedor busca la información necesaria para prestar adecuadamente el servicio de alimentación.
- Existe un control sobre la distribución diaria de almuerzos.
- El proveedor cuenta con el personal requerido para prestar el servicio.
- Las instalaciones son adecuadas y se mantienen en buen estado.
- El menú es revisado y aprobado antes de publicarlo.
- El menú es variado y nutritivo.
- El menú se envía mensualmente a los usuarios.
- El menú diario se publica en un lugar visible.
- El proveedor tiene en cuenta las restricciones en las dietas.
- La comida tiene una presentación agradable a la vista
- La comida que sirven tiene buen sabor
- La comida es fresca y de buena calidad

- El menú se compone de sopa, principio, carne, harina, ensalada y jugo
- Los padres conocen la minuta.
- Los productos son de buena calidad.
- Todos se interesan por cuidar los bienes.
- Los estudiantes saben comer y alimentarse bien
- Los estudiantes atienden las orientaciones nutricionales al alimentarse.
- Los estudiantes comen con moderación.
- Los padres de familia cancelan oportunamente el servicio de alimentación
- Los padres de familia enseñan buenos hábitos alimenticios a sus hijos.

Tienda Escolar

- La tienda se abre puntualmente
- El servicio en la tienda escolar es ágil y amable
- Se observa un ambiente limpio e higiénico en la tienda escolar
- Los alrededores de la tienda escolar son aseados
- Los trabajadores manipulan los alimentos de manera higiénica
- La presentación de los trabajadores es la adecuada.
- La lista de productos está exhibida en un lugar visible.
- La lista de precios es avalada por la oficina de pesas y medidas.
- Los alimentos que se venden en la cafetería son variados.
- Las vitrinas de la tienda escolar están en buen estado y aseadas.
- Los productos tienen una presentación agradable a la vista
- Los productos son frescos y de buen sabor
- Depositán las basuras en los sitios indicados.

Transporte

- Las rutas están bien diseñadas.
- Los profesores conocen oportunamente las rutas.
- Las rutas son distribuidas con equidad.
- La asignación de rutas se hace oportunamente
- La solicitud de servicio de transporte se hace oportuna y adecuadamente

- El responsable de ruta vela porque el descenso de los niños se haga de acuerdo con las normas de seguridad y prevención de accidentes.
- El responsable de ruta ayuda a los niños pequeños o aquellos que lo necesiten a la hora de abordar o descender del transporte
- El responsable de la ruta registra en la lista de estudiantes y da la orden para que aborden.
- El responsable de la ruta vela por la seguridad de los estudiantes.
- El responsable de la ruta comunica oportunamente novedades
- Los profesores inician los recorridos puntualmente
- El servicio de transporte es puntual
- El conductor es amable con los usuarios
- El conductor maneja con prudencia y cumple con las normas de tránsito
- El vehículo cumple con las normas de seguridad para el transporte escolar
- Las sillas son cómodas y aptas para el transporte escolar
- El bus tiene buena ventilación
- El bus se observa aseado
- Los estudiantes esperan en las paradas correspondientes.
- Los estudiantes observan buen comportamiento en los buses.
- Los estudiantes atienden las indicaciones de los profesores.
- Los estudiantes cuidan el bus.
- Los estudiantes saludan y tratan con respeto a las personas que van en el bus
- Los estudiantes acatan las normas de seguridad.

Escuela de Padres

- La institución ofrece talleres y charlas de escuela de padres
- El enfoque de los talleres, charlas y demás encuentros son coherentes con el PEI.
- Los temas tratados en los talleres y charlas son interesantes y primordiales.
- Los talleristas son personas capacitadas y dinámicas.
- El tiempo destinado a los talleres es adecuado.
- Los talleres se desarrollan en ambientes cómodos.

- Existen espacios para preguntar y profundizar en los temas tratados.
- Las convivencias de padres y estudiantes fortalecen las relaciones familiares.
- Los talleres de padres son divulgados y conocidos por todos.
- Existen espacios para orientar a los padres
- Se apoya a los padres en la formación de valores espirituales, éticos y morales.
- Se tienen en cuenta las necesidades de los padres.
- Se evalúan las actividades y se tienen en cuenta los resultados.
- Los padres de familia aprovechan los espacios que ofrece el Colegio para formarse.
- Los padres asisten y participan activamente.
- Los padres hacen aportes y enriquecen los programas.
- Los padres de familia manifiestan sus necesidades oportunamente.
- Los padres de familia preguntan y resuelven dudas.
- Los padres de familia aplican lo aprendido en talleres y convivencias.

Servicios a la comunidad

- La institución conoce la comunidad y se relaciona con ella.
- Existen estrategias de interacción con la comunidad
- La alfabetización permite hacer aportes a la comunidad
- El trabajo con los niños de los Hogares del Bienestar Familia fortalece el trabajo con la comunidad.
- Los grupos culturales y deportivos se integran y aportan a la comunidad.
- El Colegio se vincula a la comunidad a través de la parroquia.
- Profed Ltda. se interesa por el entorno y hace aportes.
- Profed Ltda. promueve la participación en la comunidad.
- Se hace seguimiento y evalúa la participación de la organización en la comunidad.
- Se realizan acciones conjuntas que fortalecen el desarrollo comunitario.
- La institución sensibiliza a los estudiantes y promueve valores sociales.
- Existen espacios para fortalecer la solidaridad.

- Hay espacios para participar y hacer aportes a problemas del entorno.
- Los estudiantes participan en actividades que despiertan el interés y la sensibilidad social.
- Los estudiantes se integran con la comunidad
- Los estudiantes hacen aportes a la comunidad
- Los estudiantes participan en campañas para apoyar la comunidad.
- Los estudiantes cumplen con los compromisos adquiridos.

Uso de Medios

- La comunidad se beneficia de los escenarios deportivos del Colegio.
- Se facilita el uso de la sala de informática y la biblioteca a otras instituciones.
- Se fijan políticas claras para el uso de espacios físicos de la institución.
- Los usuarios cuidan los espacios físicos y hacen buen uso de ellos.
- Se apoya la comunidad a través de los recursos que se poseen.
- La institución se integra con otros establecimientos del medio y se ayudan mutuamente.
- La institución aprovecha los recursos y espacios que existen en el entorno (clubes, aulas, museo, etc)

Manual de Convivencia

Estimular la convivencia armónica entre los miembros de los diferentes estamentos de la comunidad educativa, propiciar espacios para el diálogo, la reflexión y el uso de la libertad responsable.

- El manual de convivencia es una herramienta para lograr la solución de conflictos.
- El Colegio propicia espacios para el diálogo, la reflexión y el uso de la libertad responsable.
- El manual de convivencia estimula la convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa
- El manual de convivencia es coherente con el horizonte institucional del Colegio.

- El manual de convivencia establece los derechos y deberes de los miembros de la comunidad educativa.
- El manual de convivencia es claro y se ajusta a la ley.
- En el manual de convivencia están definidas las formas de cumplimiento de las reglas básicas de convivencia.
- El manual de convivencia es revisado y actualizado periódicamente.
- El manual de convivencia promueve la conciliación y la solución de conflictos.
- Se brindan espacios para que los estudiantes participen y hagan aportes.
- Las opiniones de los estudiantes son escuchadas.
- Se valoran los aportes de los estudiantes
- Los estudiantes participan en la revisión del manual de convivencia.
- Los estudiantes conocen el manual de convivencia.
- Los estudiantes respetan el manual de convivencias y lo cumplen

Sanciones

- Los criterios para calificar el comportamiento son claros.
- Los criterios para calificar el comportamiento son coherentes con el manual de convivencia y el perfil del estudiante
- Los criterios de calificación de comportamiento son conocidos por padres y estudiantes.
- Los criterios para calificar el comportamiento tienen en cuenta la edad y el grado en que se encuentran los estudiantes.
- La ficha de seguimiento se diligencia adecuadamente.
- Los reportes quincenales favorecen el seguimiento que los padres hacen en casa.
- Los padres trabajan en equipo con el Colegio para solucionar los conflictos de sus hijos.
- Existe unidad de criterios entre el Colegio y los padres que favorecen la formación de sus hijos
- Los profesores hacen buen seguimiento a los estudiantes.

- Los profesores dialogan y ayudan a los estudiantes con dificultades de comportamiento.
- Los profesores son objetivos al hacer seguimiento a los estudiantes.
- Los profesores comunican oportunamente las dificultades de comportamiento de los estudiantes.
- El Consejo Académico es objetivo al calificar el comportamiento.
- El Consejo Académico valora el comportamiento, los cambios positivos del estudiante y el reconocimiento de sus faltas al evaluar el comportamiento.
- El Consejo Académico califica el comportamiento teniendo en cuenta evidencias.
- Las sanciones que se aplican favorecen la formación integral de los estudiantes.
- Las sanciones se dan a conocer oportunamente.
- Se cumple lo estipulado en el manual de convivencia sobre sanciones
- Los estudiantes reconocen la importancia de la norma y de su cumplimiento.
- Los estudiantes respetan las normas y las cumplen.
- Los estudiantes comunican oportunamente las irregularidades que observan.
- Los estudiantes contribuyen a mantener un ambiente cordial y amable dentro y fuera del aula.
- Los estudiantes reconocen sus faltas y procuran cambiar.
- Los estudiantes hacen reclamos en forma respetuosa.
- Los estudiantes se interesan por conocer el manual de convivencia y los criterios de cumplimiento.
- Los estudiantes comunican a sus padres sus debilidades y son objetivos.
- Los estudiantes aportan ideas y enriquecen el manual de convivencia.
- Los padres hacen seguimiento a sus hijos.
- Los padres asisten al Colegio y solicitan información sobre sus hijos.
- Los padres comunican oportunamente sus inquietudes.
- Los padres son objetivos y reconocen las dificultades de sus hijos.
- Los padres hacen reclamos respetuosamente.

- Los padres leen y comprenden el manual de convivencia.

MEDICIÓN

Se puede medir:

- Nivel de satisfacción con el transporte, el restaurante y la cafetería.
- Porcentaje de estudiantes con calificación de comportamiento en excelente, sobresaliente, aceptable e insuficiente por períodos.

PROCESO DE TALENTO HUMANO

El objetivo de este proceso es gestionar y administrar el talento humano para garantizar la competencia del personal.

COMPONENTES

Selección de Personal

- Se cuenta con un comité de selección que revisa las necesidades de personal y actualiza sus perfiles.
- Existen unos criterios claros de selección de personal docente, administrativo y de servicios.
- Las necesidades de personal se dan a conocer oportunamente.
- La organización cuenta con los perfiles para los cargos que requiere.
- Los perfiles son coherentes con las particularidades de la institución.
- Los perfiles se revisan y actualizan permanentemente.
- Los perfiles se utilizan al momento de llevar a cabo el proceso de selección de personal.
- Los procesos de selección de personal se hacen oportunamente.
- Las actas y documentos requeridos durante el proceso se realizan a tiempo.

Inducción

- Existe un programa de inducción para el personal que se vincula a la organización.

- Durante el proceso de inducción el personal se familiariza con el PEI y el SGC.
- Durante la inducción se entregan los documentos necesarios para desarrollar la labor.
- Se llevan a cabo los entrenamientos requeridos para desarrollar las labores contratadas.
- La inducción se lleva a cabo oportunamente.
- El personal antiguo participa en jornadas de reinducción.
- Los docentes y demás empleados le hacen aportes al proceso de inducción y reinducción.
- El proceso de inducción se ajusta y mejora cada vez que se considera necesario.

Contratación

- Se realiza la verificación de información de los nuevos vinculados.
- Los mecanismos de contratación del personal son adecuados y ágiles.
- La vinculación del personal se realiza según parámetros establecidos.
- La seguridad social se gestiona a tiempo.
- Se hace seguimiento a la documentación requerida para vinculación del personal.
- La desvinculación del talento humano se realiza oportunamente.

Formación y Capacitación

- Se cuenta con un programa de formación docente que responde a las necesidades de la institución.
- El programa de formación docente es revisado y actualizado periódicamente.
- Se promueve la identidad y el sentido de pertenencia del personal con PROFED y el Colegio Luis López de Mesa.
- Se vela por un clima laboral agradable y pacífico.
- Se fomentan entre los trabajadores los principios organizacionales.

Evaluación y Seguimiento Docente

- La evaluación del personal se hace en los períodos establecidos.
- La evaluación promueve el desarrollo personal y profesional de los trabajadores.
- Los empleados conocen los instrumentos de evaluación.
- La evaluación de desempeño es participativa y consensuada.
- El proceso de evaluación es revisado y actualizado periódicamente.
- Los empleados reciben retroalimentación constante a su labor.
- El personal se mantiene bien informado.
- Se hace control y seguimiento de la labor de los empleados de la organización.
- La orientación y apoyo se hace en un clima de respeto y asertividad.
- Se estimula la creatividad y la innovación en todo el personal.
- Existen incentivos para el personal que labora en PROFED Ltda.
- La organización apoya al personal en la investigación y el desarrollo de proyectos.

Clima Laboral

- Los empleados conocen las condiciones laborales.
- PROFED Ltda. cumple con los compromisos laborales adquiridos.
- El pago de salarios y prestaciones se hace en las fechas pactadas.
- Los trabajadores se sienten satisfechos con las condiciones laborales que ofrece la empresa.
- Se ofrecen espacios para la capacitación y la formación permanente.
- En la organización se promueve la responsabilidad y el compromiso de cada uno de los integrantes.
- El ambiente de trabajo genera confianza, armonía y diálogo entre los empleados.
- Las directivas se integran y se relacionan con todo el personal.
- Se promueve la asertividad y el buen trato.
- Se propician encuentros y actividades de integración que favorecen las buenas relaciones del grupo.

- Los empleados tienen espacios para dar opiniones.
- Los empleados se sienten reconocidos y valorados por su labor.
- Las directivas generan confianza.

Líderes

- El comité de calidad hace aportes al direccionamiento estratégico de la organización.
- La líder de calidad hace seguimiento al SGC y da a conocer los resultados.
- Los líderes de los procesos se interesan por el seguimiento del proceso a su cargo.
- Los líderes de los procesos se actualizan y documentan.
- Los líderes de los procesos hacen seguimiento al control de documentos y control de registros
- Las auditorias internas y externas se llevan a cabo en las fechas estipuladas.

MEDICIÓN

Se puede medir:

- Nivel de desempeño de los docentes y directivos docentes
- Nivel de eficacia de la capacitación docente

PROCESO PROVISIÓN DE RECURSOS

El objetivo de este proceso es gestionar el suministro oportuno de bienes y servicios de acuerdo con las especificaciones y requerimientos de cada uno de los procesos.

Este proceso vela por el mantenimiento de la planta física y su embellecimiento. Además, se responsabiliza de la dotación y el mantenimiento de los recursos necesarios para el aprendizaje de los estudiantes, así como de aquellos que requieren los docentes para facilitar su proceso de enseñanza.

COMPONENTES

Planta Física

- Existe un plan de mantenimiento y embellecimiento de la planta física.
- El mantenimiento de la planta física se realiza en las fechas estipuladas.
- El presupuesto asignado al mantenimiento y embellecimiento de la planta física es adecuado.
- Se hace seguimiento constante al plan de mantenimiento
- Se atienden oportunamente los daños o eventualidades que se presentan en la planta física.
- La planta física es adecuada y agradable para la prestación del servicio educativo.
- Se lleva un control sobre el número de usuarios que visitan la biblioteca.
- Se lleva un control sobre el uso que se hace de los laboratorios.
- Las condiciones ambientales de la institución son adecuadas.
- La iluminación de las aulas y espacios se ajusta a los estándares de salud ocupacional.

Recursos para el Aprendizaje

- Existen un plan de compras.
- El plan de compras se revisa y actualiza por lo menos una vez al año.
- Se tienen en cuenta las necesidades que manifiestan los profesores, los padres y los estudiantes a través de los medios que tienen para participar y hacer aportes.
- Los equipos tecnológicos, materiales y recursos se ajustan a las necesidades del Proyecto Educativo Institucional.
- Se promueve la austeridad, el uso adecuado de los equipos y los materiales que se encuentran en la institución.
- Se hace el entrenamiento sistemático de manejo de equipos y recursos.
- El aula de informática cuenta con equipos actualizados y modernos.
- Se hace mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo, ayudas audiovisuales y demás artefactos que utilizan los docentes y estudiantes.

- Existen ayudas audiovisuales que facilitan el aprendizaje de los estudiantes.
- La sala de profesores está dotada y cuenta equipos que favorecen la prestación de un buen servicio educativo.
- La biblioteca cuenta con libros, videos y otros materiales que contribuyen en la formación de los estudiantes.
- Los profesores utilizan los materiales tales como videos, software y demás implementos que se encuentran en la institución.
- Los materiales que se encuentran en los laboratorios de física , biología y química son adecuados.
- Los profesores hacen uso de los laboratorios, de la biblioteca y de las aulas de informática que se encuentran a su disposición.
- Existen directrices claras sobre el uso de los recursos de aprendizaje.
- El aula de informática tiene su reglamento y es conocido por sus usuarios
- El laboratorio de física tiene su reglamento y es conocido por sus usuarios
- El laboratorio de biología y química tiene su reglamento y es conocido por sus usuarios
- El aula auxiliar de informática tiene su reglamento y es conocido por sus usuarios.
- La biblioteca tiene su reglamento y es conocido por sus usuarios.
- Los inventarios se actualizan y revisan anualmente.
- PROFED tiene estipulada una forma de realizar los inventarios, marcar equipos y muebles y hacer control.
- Los equipos cuentan con las licencias legalizadas.

Insumos

- Los profesores reciben materiales, papelería e implementos para llevar a cabo su trabajo.
- Los profesores son austeros y hacen buen uso de los insumos que tienen a su disposición.
- Se lleva un control sobre el uso de la fotocopidora y se comunica a los interesados.
- Se controla el uso del papel y tintas.

- Se promueve la austeridad y el buen manejo de los insumos.
- La forma de entrega de insumos es adecuada.
- Los auxiliares de servicio reciben los materiales necesarios para asear y embellecer la planta física.

Mobiliario

- Los pupitres que se encuentran en la institución son de buena calidad y adecuados para los estudiantes.
- Se hace mantenimiento preventivo y correctivo a los pupitres y muebles que se encuentran en las aulas de clase.
- Los estudiantes cuidan y mantienen en buen estado su pupitre.
- Los profesores velan por el buen uso de los pupitres.
- Existen pupitres para estudiantes diestros y zurdos.
- Existen suficientes muebles y escritorios para los docentes y el personal directivo y administrativo.
- Los profesores dan un buen uso a los escritorios y muebles que existen para su uso.
- El personal informa oportunamente sobre daños en muebles y enseres.
- PROFED se interesa por actualizar el mobiliario.
- Existen un programa para el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de aire acondicionado integral y demás equipos.

Seguridad

- Existe un plan para la fumigación y control de plagas.
- Existen suficientes extintores.
- Los extintores son revisados y recargados según el plan estipulado.
- Se promueven espacios para aprender a usar los extintores.
- Los empleados se integran al plan de emergencia.
- Se hace seguimiento a instalaciones eléctricas y demás redes que puedan ocasionar accidentes.
- Los estudiantes conocen los posibles riesgos de accidentes que pueden ocurrir y saben actuar.

- Cada vez que se realiza un mantenimiento preventivo o correctivo se tienen en cuenta las normas de seguridad y se comunican a los interesados.
- Se cuenta con las pólizas adecuadas para la protección de las personas, planta física, equipos y muebles que se encuentran dentro de la institución.
- Los manuales para operar equipos se encuentran disponibles.
- Se entrena al personal para que opere los equipos que se encuentran en la institución.

Compras

- Existe un plan de compras.
- Para realizar las compras se tiene estipulado un procedimiento.
- Se cumple con lo estipulado para realizar las compras.
- El personal tiene en cuenta las indicaciones para llevar a cabo las compras.
- El personal comunica oportunamente las necesidades de compra.
- Los recursos y materiales solicitados se entregan a tiempo.
- Las compras se realizan según el plan de compras.
- Se cuenta con el listado de proveedores
- Para realizar compras se solicitan las cotizaciones que se requieran.
- Los contratos para el mantenimiento de equipos e infraestructura se encuentran actualizados.
- El plan de compras se realiza según las necesidades y disponibilidad de recursos.
- Se hace seguimiento a las cotizaciones y órdenes de compras
- Se verifica la conformidad de los productos y servicios adquiridos.
- Se hace seguimiento al plan de compras.

Conjuntamente con los procesos, en la institución es posible evaluar otros dispositivos que son inherentes a la gestión.

Los cuadros que se presentan a continuación, servirán de guía y orientarán de igual forma la autoevaluación, especialmente lo referente al indicador de satisfacción de padres y estudiantes. (Ver Tabla 6)

Tabla 6. NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES

NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES	ASPECTOS QUE SE DEBERÍAN INDAGAR
Contar con espacios de participación, y recibir y buscar ayuda permanentemente.	Manual de Convivencia
	Sistema de Evaluación.
	Programas y talleres de formación
	Comunicación asertiva
	Eventos internos
	Eventos externos
	Preparación para ingreso a universidad.
	Liderazgo
	Escucha y atención
	Consejo de estudiantes
Recibir educación que promueva el desarrollo de las múltiples dimensiones.	Personero de los estudiantes
	Atención a necesidades individuales.
	Investigación
	Formación en hábitos
	Fomento de valores
	Educación integral
	Desarrollo de las múltiples dimensiones
	Prácticas de Aula
	Uso de tecnologías adecuadas.
	Promoción del talento
Beneficiarse de espacios que promuevan el desarrollo físico, emocional, social y espiritual.	Idiomas Extranjeros
	Estrategia pedagógica
	Formación en valores
	Trascendencia
	Resolución de conflictos
	Convivencia
	Recreación y deportes
	Promoción del arte y la cultura
	Trato justo y equitativo
	Autocuidado y prevención
Gozar de ambientes, servicios y recursos adecuados para el aprendizaje.	Respeto
	Seguridad física, espiritual y moral.
	Proyecto de vida
	Comodidad
	Tecnología
Actualización	
Ambientes adecuado para el aprendizaje.	
Servicio de restaurante y el transporte.	

Tabla 7. REQUISITOS DE LOS PADRES DE FAMILIA

REQUISITOS DE LOS PADRES	ASPECTOS QUE SOBRE LOS QUE SE DEBERÍA INDAGAR
Que los estudiantes reciban un servicio educativo de calidad y coherente con lo lineamientos legales y el PEI.	Proyecto Educativo Institucional.
	Calidad en el nivel académico
	Metodología y Didáctica
	Estrategia pedagógica.
	Competencias
	Formación Integral
	Preparación ICFES e ingreso a la universidad.
	Formación en competencias.
	Participación de los estudiantes
	Deporte, lúdicas y artísticas.
Que se vele por la seguridad física, emocional y espiritual de los estudiantes.	Seguridad física, emocional y espiritual
	Salud mental
	Espacios para la sana convivencia, justicia y equidad.
	Apoyo y acompañamiento.
	Trato respetuoso y cariñoso.
Disponer de espacios de participación, y buscar y recibir orientación permanente.	Refuerzos y Nivelaciones
	Gobierno Escolar
	Espacios de participación.
	Participación en la revisión del sistema de evaluación y manual de convivencia
	Apoyo y orientación a padres.
	Integración
	Espacios para la integración de las familias.
Escuela para padres	
Favorecerse de una buena comunicación e información.	Comunicación e información oportuna
	Informes periódicos
	Encuentros pedagógicos

Con la finalidad de hacer compatibles el SGC con el modelo de autoevaluación se propone tomar sus indicadores de gestión especificados en la tabla que se incluye a continuación (Ver Tabla 8).

Tabla 8. INDICADORES DE GESTIÓN

DIRECTRIZ	OBJETIVO DE CALIDAD	NOMBRE DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD	FRECUENCIA	FUENTE DATOS	PROCESO RESPONSABLE
Satisfacer a las partes interesadas	Garantizar la satisfacción de los educandos y los clientes beneficiarios	Nivel de satisfacción de los estudiantes.	87%	Promedio de los criterios de la evaluación institucional.	Porcentaje	Semestral	Evaluación Institucional	Planeación y Desarrollo
		Nivel de satisfacción de los padres.	87%	Promedio de los criterios de la evaluación institucional	Porcentaje	Semestral	Evaluación Institucional	Planeación y Desarrollo
		Nivel de satisfacción de Ecopetrol.	95%	Requisitos cumplidos Requisitos exigidos	Porcentaje	Anual	Evaluación con Ecopetrol	Administrativo y Financiero
		Clasificación CLLM	Libertad Regulada	Formularios de MEN	Puntaje	Anual	Acta Consejo Directivo Resolución de costos	Planeación y Desarrollo
Eficacia académica	Lograr eficacia en los proyectos educativos	Posicionamiento en el ICFES	Muy Superior	Resultados Oficiales	Nivel	Anual	Página del Icfes en internet y Revista Dinero	Planeación y Desarrollo
		Resultados Pruebas Saber	Promedio Por encima del región	Resultados oficiales	Porcentaje	Anual	Página del Ministerio en Internet.	Planeación y Desarrollo
		Nivel de desempeño asignatura	75%	Estudiantes que cumplen el criterio/Total de estudiantes	Porcentaje	En los cuatro periodos académicos	Programa Sislogros	Formación del estudiante

DIRECTRIZ	OBJETIVO DE CALIDAD	NOMBRE DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD	FRECUENCIA	FUENTE DATOS	PROCESO RESPONSABLE
		Izada de bandera	30%	Estudiantes que cumplen el criterio/ Total estudiantes	Porcentaje	En los cuatro períodos académicos	Programa Sislogros	Formación del estudiante
		Promoción de estudiantes	Superior 95%	No estudiantes aprobados/ Total estudiantes	Porcentaje	Anual	Programa Sislogros	Formación del estudiante
		Número de alumnos que obtienen la medalla de excelencia y botón de oro.	30%	Estudiantes que cumplen el criterio/ Total estudiantes	Porcentaje	Anual	Programa Sislogros	Formación del estudiante
Eficiencia de los proyectos	. Lograr eficiencia en los proyectos educativos	Nivel de ejecución presupuestal	Entre 8.3% y 100%	Valor ejecutado/ Valor presupuestado	Porcentaje	Mensual	Informe contable	Administrativo y Financiero
		Porcentaje de estudiante antiguos que se matriculan en las fechas establecidas	55%	Estudiantes antiguos matriculados en las fechas establecidas/ Estudiantes que aprobaron el año	Porcentaje	Anual	Ficha de matrícula	Admisión y Matrícula
Personal competente	Mantener la competencia del personal vinculado	Nivel de desempeño de los docentes y directivos docentes	85%	Promedio	Porcentaje	Semestral	Evaluación de desempeño.	Talento Humano
		Nivel de eficacia de la capacitación docente	80%	Promedio	Porcentaje	Semestral	Evaluación de desempeño,	Talento Humano

DIRECTRIZ	OBJETIVO DE CALIDAD	NOMBRE DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD	FRECUENCIA	FUENTE DATOS	PROCESO RESPONSABLE
Tecnologías adecuadas	Proveer una adecuada infraestructura tecnológica y operativa.	Nivel de evaluación del proveedor	85%	Promedio	Porcentaje	Semestral	Evaluación Proveedores	Provisión de recursos
	Mantener el nivel de participación en el mercado estudiantil local	Porcentaje de los estudiantes matriculados con relación a los que pasaron las pruebas de admisión.	85%	Estudiantes matriculados/ Estudiantes admitidos	Porcentaje	Anual	Ficha de matrícula	Admisión y Matrícula
Mejora Continua		Eficacia de las acciones correctiva y preventivas	75%	Acciones eficaces/ Acciones Planteadas	Porcentaje	Trimestral	Los procesos	Mejora de la Calidad

Fuente: Tomado del SGC de PROFED Ltda.

6.1.11 Planes de Mejora. El modelo sugiere el uso los *Planes de Mejora* que permitan establecer una serie de acciones encaminadas a fortalecer algún componente de los procesos. Este plan, además de los objetivos, debe contener la lista de actividades que se van a llevar a cabo para alcanzar los objetivos, junto con el tiempo que se requiere para cada una de ellas, los recursos, los responsables y la fecha límite para su ejecución.

Finalmente se dan a conocer los *instrumentos* de evaluación que se pueden utilizar. A continuación los que se sugieren para evaluar los objetivos y los indicadores de calidad, los instrumentos de evaluación para padres, estudiantes y docentes; y el formato para la elaboración de los planes de mejora.

Tabla 9. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PARA OBJETIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN

PROCESO:							
FECHA							
PRODUCTO							
OBJETIVO							
INDICADOR	PESO	META	UNIDAD	FRECUENCIA	FUENTE DE DATOS	MÉTODO DE CÁLCULO	RESULTADO
CONCLUSIONES							
<p>OBSERVACIÓN: Cada vez que sea posible estos análisis deben estar acompañados de gráficos en barras.</p>							

Fuente: La Autora

Tabla 10. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PARA PADRES Y ESTUDIANTES

EVALUADOR:		FECHA DE EVALUACIÓN					
ALCANCE:							
OBJETIVO(S):							
INSTRUCCIÓN		ESCALA DE EVALUACION					
Califique según la escala. No marque los criterios que no conoce.		EXCELENTE	4		ACEPTABLE	2	
		SOBRESALIENTE	3		INSUFICIENTE	1	
ASPECTOS							
				4	3	2	1
				4	3	2	1
				4	3	2	1
				4	3	2	1
				4	3	2	1
				4	3	2	1
				4	3	2	1
				4	3	2	1
				4	3	2	1
FORTALEZAS Y ASPECTOS POR MEJORAR							
¿Cuáles son las mayores fortalezas de la institución ?							
¿En qué deberíamos mejorar?							

Fuente: Tomado del Sistema de Gestión de la Calidad de PROFED LTDA.

Tabla 11. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL PARA LOS DOCENTES

Nombre de los evaluadores:	Fecha:
Alcance:	
Objetivos:	

INSTRUCCIÓN		ESCALA DE EVALUACIÓN				
Califique según la escala. No marque los criterios que no conoce.	EXCELENTE	4		ACEPTABLE	3	
	SOBRESALIENTE	3		INSUFICIENTE	1	
PROCESO	ASPECTO	ESCALA				EVIDENCIAS
		4	3	2	1	

Fuente: ¿Cómo se realiza el proceso de autoevaluación institucional? Ministerio de Educación Nacional . EN: Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional. Colombia, 2006. p. 55.

Tabla 12. FORMATO PARA PLANES DE MEJORA

PROCESO DE MEJORA						FECHA	DD	MM	AA	No
OBJETIVO:										
JUSTIFICACIÓN:										
IMPACTO:										
ACTIVIDADES	PERÍODO DE EJECUCIÓN	RECURSOS	RESPONSABLES	FECHA LÍMITE	ESTADO					
					CERRADA	PENDIENTE				
RESULTADOS DE LA EFICACIA DEL PLAN DE MEJORAMIENTO										

Fuente: Tomado el Sistema de Gestión de la Calidad de Profed Ltda.

6.2 VALIDACIÓN APARENTE DEL MODELO

Para la validación aparente del Modelo se escogieron unos estudiantes de 7° y se les entregó un cuadro que contenía los procesos con sus respectivos

componentes, los participantes, los criterios de evaluación y la medición sugerida. Luego se les pidió que los leyeran en parejas y pensarán para qué podría utilizar el Colegio este cuadro y qué le haría falta o le sobraba. Para empezar algunos dijeron que era para saber qué tenían que hacer la rectora y los coordinadores. Otros, manifestaron que no sólo ellos, sino también PROFED Ltda. que era la que dirigía el Colegio.

Un grupo de estudiantes, dijo que era como para evaluar porque decía que podían participar padres, estudiantes, profesores y eso significaba que el cuadro servía para que el Colegio hiciera una evaluación a todo. Dado que el cuadro, era incompleto se les dieron a conocer algunas preguntas orientadoras del proceso de formación del estudiante, de bienestar y comunidad y de provisión de recursos para que ellos determinarán su uso. Fácilmente, los estudiantes clasificaron las preguntas y a cada una de ellas le dieron importancia. Algunas porque ya las habían leído en las evaluaciones institucionales, y otras porque consideraban que el colegio las debía tener en cuenta porque eran obligatorias para saber si todo en el colegio marchaba bien.

Esta apreciación de los estudiantes, permitió concluir que los estudiantes sí hallaron aspectos relacionados con la evaluación en la información que se les mostró, pero que la evaluación para ellos se refería más a un control a los docentes y al colegio que a un seguimiento de todos los procesos de la institución. Se les aclaró que la evaluación no se hacía para sancionar ni para juzgar sino para orientar, hacer seguimiento y mejorar. Se les pidió que identificaran elementos, servicios y actividades que se deberían evaluar continuamente en la institución. A esta pregunta respondieron todos fácilmente.

De igual forma, se validaron los instrumentos con los profesores quienes los revisaron y dieron ideas sobre cuál podía ser su uso dentro de la evaluación institucional.

6.3 PRESENTACIÓN DEL MODELO A PROFED LTDA.

Tan pronto quedó listo el Modelo fue presentado a Profed Ltda. para su aprobación. La Gerente lo revisó desde la óptica gerencial y pedagógica. Allí identificó los elementos clave del proyecto educativo y del sistema de gestión y las orientaciones que se dan para su utilización apropiada.

Con base en lo anterior, dio a conocer algunas sugerencias y orientaciones generales y autorizó editarlo en un documento especial e implementarlo en el CLLM.

7. CONCLUSIONES

Llevar a cabo este trabajo de investigación acción fue una experiencia que ratificó la preponderancia que se ha dado siempre a la participación en la institución. A lo largo del proceso se suscitaron espacios para que todos los estudiantes, padres de familia y profesores tuvieran la oportunidad de reflexionar alrededor de diversos tópicos que fueron emergiendo y que eran clave para la construcción del modelo de autoevaluación. Este ejercicio colectivo, también permitió generar nuevos conocimientos alrededor de los conceptos de calidad, evaluación y autoevaluación, facilitó la puesta en común de otros aspectos del proceso educativo, suscitó el diálogo de los diversos actores de la comunidad educativa en torno a problemáticas y sueños comunes e identificó las necesidades y expectativas que tienen los padres y estudiantes sobre el proceso educativo. Aquí se puede afirmar que la estructura metodológica ayudó a generar la cultura de la evaluación.

Fue grato haber contado con el apoyo de la dirección administrativa del Colegio, el interés de varios docentes, padres de familia y estudiantes. Fueron ellos quienes mostraron el camino para llegar con éxito a la meta. Sus reflexiones y análisis surtieron efectos positivos para el trabajo. Una limitación, fue la organización de los encuentros, ya que era difícil acordar una agenda con varias personas.

Para formular el modelo fue necesario revisar exhaustivamente el PEI, los instrumentos de evaluación utilizados en años anteriores, indagar con todos los padres y estudiantes sobre sus necesidades. Esta tarea fue apasionante y útil todo el tiempo, pero también fue dispendiosa por el volumen de información que se recolectó y analizó detenidamente,

En cuanto lo pedagógico, el proyecto deja la puertas abiertas a otros trabajos de investigación educativa que muy seguramente van a fortalecer cada vez más la institución y orienta el seguimiento y la mejora continua del proceso educativo con base en el Proyecto Educativo Institucional. Este modelo de autoevaluación, entonces, va a jalonar la calidad y va a ser el motor de todo el proceso y ahora forma parte de la política institucional.

Otro aspecto que vale la pena resaltar aquí, es el hecho de haber logrado hacer compatible el SGC con el PEI en una herramienta de gestión de escolar que va a permitir cosechar éxitos en lo pedagógico y lograr la satisfacción de todos en la formación de estudiantes competentes y con capacidades para desenvolverse acertadamente en el medio social donde se encuentren.

Cada objetivo se fue cumpliendo y fue aportando significativamente al trabajo. Por ejemplo, la consolidación del concepto de calidad para la institución fue una actividad, en la que también intervinieron varios actores de la institución. Con las opiniones y sueños de muchos se determinaron las directrices de lo que en adelante significaría para el Colegio Luis López de Mesa, calidad. En opinión de la investigadora, este concepto estuvo presente en todos los momentos de la investigación y actuó como una brújula que guiaba a quienes estaban en el proyecto.

Otro aspecto importante, fue la lectura y el buen uso que hizo la investigadora de las publicaciones que ha hecho el MEN alrededor de su política educativa.

Lo trascendental, es que los pequeños inconvenientes que se presentaron fueron mínimos frente a la grandeza de los hallazgos de este trabajo.

Ojalá que las experiencias aprendidas sirvan de punto de partida para otros procesos investigativos.

8. RECOMENDACIONES

El trabajo de investigación no termina aquí. Éste es sólo el comienzo de una tarea que debe continuar en beneficio de la calidad educativa del Colegio. La participación debe estar presente en todo momento para que todos los que intervengan en ella se comprometan y dediquen tiempo suficiente a la reflexión tanto de la gestión educativa, como del quehacer pedagógico.

Es importante que la institución siga brindando estos espacios para garantizar la mejora continua y vele por el uso adecuado de los resultados y la honradez de los procesos evaluativos que se lleven a cabo y no temer a los a los procesos participativos; por el contrario, fortalecerlos cada vez más, especialmente dando prioridad a los estudiantes porque ellos pueden hacer aportes significativos desde su experiencia.

También es recomendable retomar los resultados de la investigación para que ellos sean el punto de partida para otras experiencias que beneficien el proceso educativo y la gestión dentro del colegio.

BIBLIOGRAFIA

AGUERRONDO, Inés. "La calidad de la educación, ejes para su definición y evaluación". En: Revista "La educación" Año 37 No. 116, Buenos Aires, Argentina.

AMEZCUA, Cesáreo y JIMENÉNEZ, Antonio. Evaluación de programas sociales. Madrid: Díaz de Santos, 1996. 22 p.

ARNAL, Justo. Investigación Educativa. Fundamentos y metodología. Barcelona: Labor, 1992. 263 p.

ÁVILA, Rosa. Los retos y las oportunidades que tienen los rectores de las instituciones educativas. En: SEMINARIO DE LIDERAZGO Y GESTIÓN EDUCATIVA. (1º: 2000: Bogotá). Ponencias y conclusiones. Bogotá: CORPOEDUCAICIÓN, 2000. ISBN 958-97048-1-6.

BELTRÁN, Yolima. Evaluación de la Calidad de la Educación Superior: una aproximación política y teórico – metodológica (en revisión) Bucaramanga, 2004. 130 p.

BONILLA, Elssy y RODRÍGUEZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Colombia: Norma, 1997. 421 p.

BRITO, José Guillermo y otros. Pedagogía Conceptual. Desarrollos filosóficos, pedagógicos y psicológicos. Bogotá: FiDC Alberto Merani, 2002. 168 p.

CARLINO, Florencia Ruth y Col. La evaluación educacional. Historia, problemas y propuestas. Argentina: Aique, 1999. 248 p.

COFFEY, Amanda y ATKINSON, Paul. Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Estrategias complementarias de investigación. Medellín: Universidad de Antioquia, 2003. 244 p.

CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN. Criterios y Procedimientos para el Registro Calificado de Programas Académicos de Pregrado en Ciencias de la Salud. Bogotá, 2001.

_____. La Evaluación Externa en el Contexto de la Acreditación en Colombia. Bogotá. 1998.

DÍAZ, Mario de Miguel. La Calidad de la Educación y las Variables de Procesos y de Productos. En: Calidad de Vida en los Centros Educativos. II Jornadas Educativas Centro Asociado de la UNED de Asturias, Gijón, 1994. 266 p.

ECO, Humberto. Cómo se hace una tesis. Barcelona: Gedisa, 2001. 233 p.

ELLIOT, J. La investigación acción en educación. Madrid: Morata, 1990. 331 p.

_____. El cambio educativo desde investigación acción. Madrid: Morata, 2000. 190 p.

ICONTEC. GTC200 Guía para la implementación de la norma ISO 9001 en educación. Bogotá: ICONTEC, 2005. 102 p.

JARAMILLO G. Oscar. Autoevaluación para la autorregulación. Modelo y Experiencias. Bogotá: AKROS, 1997. 219 p.

LAFOURCADE, Pedro. La Autoevaluación Institucional. Argentina: Kapeluz, 1992. 153 p.

_____. La evaluación en organizaciones educativas centradas en logros. México: Trillas, 1982. 207 p.

MANTILLA CÁRDENAS, William. Educación y Gerencia. Conceptos y Experiencias. Bogotá: COLCIENCIAS, 2000. 171 p.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Acreditación de calidad y desarrollo de las escuelas normales superiores. Bogotá, Junio de 2000. 54 p.

_____. Educación superior, calidad y acreditación. CNA. Bogotá, Marzo de 2003.

_____. Estándares básicos de calidad. Bogotá, Mayo de 2003.

_____. Lineamientos generales de procesos curriculares. Bogotá, Mayo de 2003. 44 p.

Manual de evaluación y clasificación de establecimientos privados. Guía No. 3. Bogotá, 2003. 57 p.

_____. Manual de evaluación y clasificación de establecimientos privados. Guía No. 4. Bogotá, 2003. 70 p.

_____. Planes de Mejoramiento. Taller dirigido a encargados de la calidad de la educación de las Secretarías de Educación Departamentales, Distritales y Municipales. Bogotá, 2004. 20 p.

MURCIA FLORIAN, Jorge. Investigar para cambiar: Un enfoque sobre la investigación acción participante. Bogotá: Mesa Redonda, 1992. 86 p.

NAVARRO. Ana María. "La autoevaluación de la gestión" Bogotá: CONEAU, 1988. 68 p.

PARK, Peter Qué es la Investigación Acción Participativa. Perspectivas teóricas y metodológicas En: La Investigación Acción Participativa. Inicios y desarrollos. Bogotá: MAGISTERIO, 1994 P. 157

RUIZ RUIZ, José María. La autoevaluación institucional en un centro de educación básica. En: Revista Iberoamericana. Número 8 (mayo – agosto 1995); <URL:<http://www.campus-oei.org/oeivirt/rie08a07.htm>>

SALAZAR, María Cristina. La investigación acción participativa. Bogotá: Magisterio, 2003. 214 p.

SEIBOLD, Jorge. La calidad de la educación desde la teoría pedagógica y la historia. En: Revista de Estados Iberoamericanos. Bordón .Vol. 40, No.23; (1978); p. 163-175.

SANDOVAL CASILIMAS, Carlos. Investigación cualitativa. Programa de especialización en teorías, métodos y técnicas de investigación social. Bogotá: ICFES-ASCUN, 2002. 166 p.

SANTOS GUERRA, Miguel. La Evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora. España: Aljibe, 1995. 230 p.

SCHVARSTEIN, Leonardo. La Inteligencia Social de las Organizaciones. Buenos Aires: Paidós Tramas Sociales, 2003. 272p.

STRAUSS, Anselm y CORBIN, Juliet. Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: CONTUS, 2002. 330 p.

SUÁREZ, R. Pedro Alejandro. ¿Cómo acreditar su institución? Bogotá: Orión, 2000. 158p.

STUFFLEBEAM, Daniel y SKINFIELD, Anthony. Evaluación Sistémica. Guía Teórica y Práctica. Barcelona: Paidós, 1995. 373 p.

TAYLOR, S.J. y BOGDAN, R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós, 1992. 343 p.

TEZANOS DE, Araceli. Una etnografía de la etnografía. Bogotá: Antropos, 2001. 193 p.

TORANZOS, Lilia. Evaluación y Calidad. En: Revista Iberoamericana de educación. Argentina. No.10. (enero - abril, 1996); <URL:<http://www.campus-oei.org/oeivirt/rie10a03.htm>>

WEISS, Caro H. "Investigación Evaluativa. México: Trillas, 1995.

ANEXO A: CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER FACULTAD DE EDUCACIÓN- MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

Apreciado(a) amigo (a): gracias por aceptar responder este cuestionario que busca recolectar información que permita construir un "Modelo de Autoevaluación para el Colegio Luis López de Mesa". Con este modelo, en el Colegio se pueden conocer oportunamente las fortalezas, las debilidades y toda información que contribuya a la prestación de un servicio de excelente calidad. Por tal razón le solicito muy especialmente, que responda esta encuesta con la mayor sinceridad posible. Se garantiza absoluta confidencialidad.

Nombre: _____ C.C.

Fecha: _____

Marque el que corresponda

a) Padre o madre de familia _____ b) docente _____ c) estudiante
_____ otro Cuál _____

Por favor responda las siguientes preguntas.

1. ¿Para usted qué es calidad en la educación?

2. ¿Para usted qué significa evaluar una institución?

3. ¿Para usted qué significa autoevaluación?

4. ¿Por qué considera que la autoevaluación es importante para el Colegio Luis López de Mesa?

5. ¿Quiénes deben participar en la autoevaluación de la institución?

6. ¿A quiénes les pueden interesar los resultados de la evaluación?

7. ¿En qué momentos del año escolar debe aplicarse la autoevaluación institucional?

8. Haga una lista de las actividades o procesos que el Colegio debe tener en cuenta al autoevaluarse.

9. ¿Cree que la evaluación puede perjudicar a alguien? ¿A quién?, ¿Por qué?

10. ¿Qué beneficios se esperan de la autoevaluación de la institución?

11. ¿Cómo le gustaría que el Colegio diera a conocer los resultados de la evaluación institucional?

12. Le gusta escribir su nombre al responder una evaluación, o prefiere el anonimato. ¿Por qué?

13. ¿Cómo ha participado usted como docente, padre o estudiante en la evaluación?

ANEXO B. PRECATEGORIZACION**CONCEPTO DE CALIDAD**

PARTICIPANTES	CANT
Docentes Luis López de Mesa	17
Directivos y Administrativos Luis López de Mesa	9
Docentes Liceo Nueva Generación	11
Directivos Nueva Generación	1
Padres y Madres de familia del Colegio Luis López de Mesa	10
Estudiantes del Colegio Luis López de Mesa	19
TOTAL	67

CODIFICACIÓN	
P	Profesor
No.	Número
CLLM	Colegio Luis López de Mesa
C	Cuestionario
D	Directivo
A	Administrativa
F	Padre o Madre de familia
LNG	Liceo Nueva Generación
DPS	Psicólogo
E	Estudiante
DA	Directivo Administrativo

SUBCATEGORIAS	TESTIMONIOS
COHERENCIA ENTRE HORIZONTE INSTITUCIONAL, CURRÍCULO Y OBJETIVOS PROPUESTOS.	<p>“Es la coherencia entre su horizonte institucional, el currículo y el logro de sus objetivos propuestos, teniendo en cuenta tanto sus referentes específicos como los referentes genéricos del sistema educativo colombiano”. D1CLLMc. “Es proporcionar seguridad y estabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje que satisfaga todas las necesidades educativas de quienes hacen parte del proceso y tenga repercusiones positivas en un mañana”. P1CLLMc. “Es una instancia en la que todos los procesos puestos en marcha dentro de una institución educativa han alcanzado o van en camino hacia los objetivos trazados en torno al educando que es el agente principal”. P2CLLMc. “Es tener un cuerpo docente preparado y lo más especializado posible, un sistema de evaluación que ayude a aprender y no a memorizar”. E13CLLMc. “Es brindar todo lo mejor para el beneficio del educando”. E15CLLMc. Es la buena metodología utilizada por una institución educativa. F3CLLMc. “Que el profesor o instructor sea idóneo en docencia, de modo tal que al transmitir sus conocimientos los alumnos asimilen y digieran el tema de la exposición” F8CLLMc. Es saber enseñar cosas fundamentales que necesita una persona para poder defenderse de cualquier situación que se presente en la vida” E4CLLMc.</p>
GARANTIZAR FORMACIÓN INTEGRAL.	<p>“Es todo aquello que permita garantizar en un alto porcentaje, la formación integral del estudiante. Entendiendo integral como mínimo lo intelectual, actitudinal, físico, social y político”. DA1CLLMc. “Calidad en la educación significa una excelente formación académica acompañada de una sólida fundamentación en principios y valores, una educación en la que se comprometa la institución, el hogar, el niño”. D4CLLMc. “Es mantener unas directrices que permitan la organización y brindar todas las bases necesarias para el desarrollo de la personalidad y de conocimientos”. P1LNGc. “Es que la educación que se brinde abarque todos los aspectos de un estudiante (social, ético, comunicativo) dependiendo del requerimiento que éste necesita”. P11LNGc. “Es la que se ve manifestada en el buen comportamiento de los educandos en el sociedad acompañada de unos conocimientos que los destaquen en la universidad o empresa”. P15CLLMc. “Es el máximo esfuerzo que se puede hacer para cumplir con la formación integral del alumno”. P17CLLMc.</p> <p>“Es la integralidad de la misión educativa en la que resultan comprometidos todos los estamentos institucionales, comerciales y culturales de un país”. P6CLLMc. “La calidad en la educación depende de muchos procesos. Se habla de calidad cuando se abarcan, se desarrollan las múltiples dimensiones en los educandos, teniendo en cuenta involucrar a toda la comunidad educativa”. P7CLLMc. “Considero que básicamente es la consolidación de procesos de aprendizaje que permitan la construcción integral del educando, abarcando todas las esferas que le integran y que permitan proyectar al ciudadano que requiere nuestra sociedad”. P8CLLMc. “Son todos aquellos aspectos y parámetros con los cuales debe contar una buena institución como son: calidad humana, profesionalismo, sabiduría, responsabilidad, liderazgo”. F1CLLMc.</p>

SUBCATEGORIAS	TESTIMONIOS
	<p>“Es tener gente muy profesional y con mucha ética, humildad, honestidad, sinceridad y solidaridad”. F5CLLMc. “Es tener un alto nivel académico pero complementándose con la disciplina”. F9CLLMc. “Es cuando se le enseña a los estudiantes no sólo lo académico, sino también aspectos importantes como los valores que son importantes para la formación de los jóvenes”. E5CLLMc. “Es excelencia académica y compromiso con cada persona”. E1CLLMc. “Es ofrecer a los estudiantes lo mejor posible y que más adelante nos sirva para una mejor forma de vida y que la utilicemos en la vida diaria”. E6CLLMc. “Es una buena exigencia y que ésta conlleve a un buen nivel de los estudiantes no sólo en la parte académica sino también en disciplina y formación personal en donde los estudiantes tienen su propio espacio que no sea sólo estudiar, sino divertirse, descansar, para que rindan”. E10CLLMc. “Que haya buena enseñanza, buena actitud en los profesores y alumnos, que el nivel de la enseñanza sea de un nivel muy superior”. E11CLLMc.</p> <p>“Ofrecer a los estudiantes todas las posibilidades de cobertura en la formación de sus dimensiones, dando especial interés a la ética, la actualización, el respeto y el compromiso”. DP1CLLMc. “Básicamente otorgar al educando las herramientas necesarias para que él mismo de manera autónoma y consciente sea partícipe del proceso de aprendizaje (herramientas desde lo axiológico hasta lo técnico y práctico)”. P16CLLMc. “Para mi calidad en la educación, no son sólo los resultados académicos, sino también la parte personal, como la formación de valores”. Primero el reconocer al educando como una persona individual. Cuando se reconocen las necesidades de los educandos y se trata de cumplir mejor dichas inquietudes que conlleve a un desarrollo integral. Todo se alcanzará cumpliendo completamente los objetivos y propuestas. F10CLLMc. Para mí la calidad, no son sólo los resultados académicos, sino también la parte personal, como la formación en valores. E14CLLMc.</p>
MEJORA CONTINUA	<p>“Es un proceso que pretende mejorar cada día los procesos de organización dentro de un grupo de trabajo. Es el sentir de una comunidad educativa por ser cada día mejor”. P6LNGc. “Es el tener una actitud abierta y receptiva a todos los cambios, a la vez, de tener una mirada crítica y reflexiva que permita el constante avance de las pedagogías, metodologías y todo tipo de estrategia que brinden un óptimo desempeño a los implicados en el proceso de educación y del mismo”. P14CLLMc. “Es la búsqueda del mejoramiento de los procesos educativos para alcanzar las metas propuestas en el sistema”. D3CLLMc. “Es el perfeccionamiento que se busca al querer lograr todos los objetivos propuestos en un plan de trabajo”. P5CLLMc</p>

SUBCATEGORIAS	TESTIMONIOS
USO DEL SABER	<p>“La calidad es sinónimo de excelente proceso, de un constante seguimiento, de un interés verdadero, de docentes y red educativa comprometidos con sus labores. Esto genera calidad”. P7LNGc. “La calidad de la educación es para mí el desempeño que puede tener un estudiante en determinada situación, es decir la manera como el estudiante utiliza sus conocimientos para resolver alguna inquietud”. P5LNGc. “Es el factor que determina qué tan buenos conocimientos ha adquirido un estudiante durante su estancia en una institución educativa. Es brindar lo mejor y las mejores herramientas a un chico para mejorar su nivel” P3LNGc. “Es el grado de qué tan buena o mala sea, y se ven o se dan a conocer cuando se obtienen resultados, cuando se enseña y aprende verdaderamente”. E17CLLMc. “Es tener bases sólidas en el aprendizaje y seguridad en los conocimientos”. E19CLLMc</p>
RESULTADO ÓPTIMO DE LA INSTITUICÓN	<p>“Calidad en educación es un resultado óptimo integral que poseen las instituciones gracias a un seguimiento de procesos y mejoramiento continuo desde todos sus ámbitos”. P10LNGc. “Es el resultado de un proceso muy bien orientado en todos los aspectos (cognitivo, en valores, etc)”. P12CLLMc. “Es excelencia en su currículo educativo, es prestar un excelente servicio como institución, es cumplir con todas las condiciones que pueda tener la institución”. A1CLLMc. “La educación es de calidad cuando alcanza todos sus logros planteados por las instituciones y el M.E.N., además debe lograr la satisfacción y el bienestar de toda la comunidad educativa”. P4CLLMc. “Es qué tan buena es la enseñanza. Cuando hay calidad en algo es porque es bueno y se puede lograr un buen resultado y buen rendimiento”. E2CLLMc. “Que haya una fácil aprehensión por parte de los estudiantes, y que ellos puedan analizar las ideas de tal forma que no le genere dudas sino que se las resuelva”. E3CLLMc. “Ser una buena institución”. E18CLLMc. “Es como lo bueno o malo que tiene la educación. Cuando se dice que hay calidad en la educación es que es muy buena. E7CLLMc.</p>
RESPONDER EXPECTATIVAS	<p>A “Responder a las expectativas de los padres de familia, de la sociedad y de las directivas de la institución”. D1LNGc. “Es la medida o comparación del producto(educación) con estándares de excelencia establecidos”. F2CLLMc. “Es cuando un proceso continuo apunta a las necesidades sociales donde se desempeña un individuo y es acorde a los procesos tecnológicos y evolutivos”. D5CLLMc. “Cuando el estudiante es útil a la sociedad, o se relacionan de manera satisfactoria con ella”. P4LNGc. “Es la certeza de recibir un excelente servicio, contar con los avances tecnológicos necesarios, manejar la información adecuada y enmarcar esto en una organización ordenada y autocrítica”. D2CLLMc. “Es el buen servicio que se le presta a una comunidad en materia de conocimientos, instrumentos de aprendizaje y formación de valores entre otros”. P9CLLMc</p> <p>“Es un rango mediante el cual se mide un servicio”. P10CLLMc. “Es el grado de cumplimiento de las expectativas y de manera integral en la formación de los estudiantes”. F6CLLMc. “Que sea no sólo excelente en enseñar sino también en el trato al estudiante (no tener cuello), no menospreciar a los más necesitados o a quien no le va muy bien”. E9CLLMc. “Es lo bueno que se ve cuando se educa”. E12CLLMc</p>

SUBCATEGORIAS	TESTIMONIOS
OFRECER EXCELENCIA	<p>“Calidad en educación es ofrecer condiciones excelentes en el servicio educativo tanto a padres, docentes como estudiantes”. P9LNGc. “Calidad es todo lo que nos permite ofrecer un excelente servicio. La calidad requiere preparación docente, seguimiento y también aulas y espacios aptos para una excelente labor”. P8LNGc. Es prestar a una comunidad un servicio que garantice la adquisición de procesos , conocimientos y valores para desempeñarse en un mundo competitivo y exigente. P13CLLMc. Es brindar una educación integral que le permita a las personas que interactúa con ella adquirir herramientas para un mejor desempeño en su vida diaria.P16CLLMc. “Es brindar un excelente servicio académico, cultural, social, deportivo al estudiante”. P2LNGc. “Es el parámetro que garantiza el éxito de los educandos y el buen nombre de una institución para su permanencia en el servicio”. P11CLLMc. “Es brindar a la comunidad educativa todas las herramientas necesarias para obtener un producto de alta calidad, en nuestro caso un individuo formado en todas sus dimensiones apto para enfrentar los retos de la sociedad”. P3CLLMc</p> <p>“Es el máximo anhelo del estudiante y el educador”. F4CLLMc. “Es superar un nivel predeterminado de estándares con miras a fomentar los valores humanos, la transmisión de conocimientos técnicos y el desarrollo de habilidades en los educandos para aprender a desarrollarse en el mundo actual”. F7CLLMc. “Es prestar un excelente servicio, proporcionando buen nivel académico al educando, y además un ambiente en el que se desenvuelva placenteramente o a gusto, para así fortalecer su crecimiento personal”. E16CLLMc. “Es como lo bueno o lo malo que tiene la educación. Cuando se dice que hay calidad en la educación es que es muy buena”. E7CLLMc</p>

ANEXO C: TALLER NÚMERO 1

PROFED LTDA - COLEGIO LUIS LÓPEZ DE MESA TALLER No. 1 RECONSTRUYENDO EL CONCEPTO CALIDAD	Fecha: Mayo 3 Hora Inicial: 2:00 p.m. Hora Final: 4:30 p.m. Lugar: Aula Undécimo Grado Año: 2007
OBJETIVO: 1. Reconstruir el concepto de calidad. 2. Revisar y definir las necesidades de los estudiantes y de los padres de familia.	
PARTICIPANTES Docentes directivos y docentes del Colegio Luis López de Mesa.	RECURSOS Video Beam, portátil, ficha de trabajo, video grabadora, hojas, lápices
AGENDA	
TEMA	RESPONSABLE
1. Presentación 2. Algunas reflexiones sobre la calidad en educación 3. Concepto de calidad, políticas de calidad y objetivos de calidad. 4. Trabajo por grupos 5. Plenaria 6. Conclusiones y Resultados 7. Compromisos	Doris Beltrán

DESARROLLO

1. Presentación de los asistentes

Se hizo un breve recuento del trabajo de investigación que se está llevando a cabo en el Colegio y los objetivos del trabajo a desarrollar en esta sesión. Se dio la bienvenida a todos y se familiarizó con el tema a los docentes que ingresaron el presente año a la institución.

2. Reflexiones sobre la calidad en la educación

Se inició el taller con una exposición donde se dio reflexionó alrededor del concepto de calidad en educación, su evolución a lo largo de la historia, la forma cómo llegó a la educación y los aportes que han hecho algunos autores a la calidad aplicada al sistema educativo. Posteriormente se retomó el concepto para nuestro sistema educativo, los retos que se han asumido en el país y el compromiso de todos los que formamos parte de él. Algunos profesores intervinieron para aportar sobre este tema, especialmente en lo relacionado con la cobertura y la calidad para todos.

3. Concepto de calidad

Se hizo un recuento sobre el trabajo que se ha desarrollado, la forma como se construyó el concepto de calidad y su importancia para el trabajo que se está realizando.

Se explicó que con base en el cuestionario aplicado a algunos docentes del Colegio y del Liceo, a un grupo de estudiantes y a algunos padres, se organizó y analizó la información para luego contrastarla con la teoría y los aportes de la investigadora. Con esta recopilación de información se organizó el concepto que en el día de hoy se da a conocer para que lo lean, lo analicen y le hagan aportes que lo enriquezcan.

- Algunas reflexiones sobre el concepto de calidad
- Presentación del concepto de calidad, políticas de calidad y objetivos de calidad
- Presentación del Horizonte Institucional
- La calidad en el contexto de la implementación del SGC

Se dieron a conocer algunos testimonios de las personas que respondieron el cuestionario, las opiniones de estudiantes y padres y el resultado del trabajo realizado por el equipo de calidad que organizó un listado de las necesidades de los estudiantes, de los padres de familia y de ECOPETROL como parte interesada en la buena prestación del servicio educativo en el Colegio. Se hace lectura de varios conceptos de calidad y se escogen las palabras clave que deben contener la política de calidad y los objetivos.

4. Trabajo en grupo

Posterior a la presentación se invitó a los participantes a organizarse por grupos y revisar el concepto de calidad que se propone y motivar a que lo enriquezcan. Para este trabajo se entregaron algunas reflexiones alrededor del concepto de calidad en educación, el horizonte institucional, el concepto de calidad y un listado de requisitos de los estudiantes y de los padres de familia.

5. Plenaria

Para la plenaria se propuso que cada grupo escogiera un representante para que socializara los aportes. Se nombró un relator para que tomara notas y se filmó el taller.

En la plenaria se observó que los asistentes no le hicieron aportes al concepto de calidad, según ellos el concepto estaba bien trabajado y merecía dejarlo así, más bien sugirieron irlo enriqueciendo. Se leyó y se fueron haciendo los comentarios.

Posteriormente en grupo revisaron el horizonte institucional y la lista de requisitos de estudiantes y padres. Se leyeron, se analizaron algunos aspectos, se mejoraron y se propuso anexar un requisito sobre los recursos y la infraestructura.

6. Conclusiones y resultados

Surgieron las siguientes:

- El concepto de calidad es coherente con el horizonte institucional del Colegio.
- El concepto de calidad permite ofrece educación de excelencia.
- El horizonte institucional muestra la institución y la orienta a la excelencia.
- El horizonte institucional es el norte de la institución y traza los lineamientos generales.
- El horizonte institucional orienta la evaluación institucional.
- Las necesidades deben ser medibles.
- Las necesidades deben socializarse con los estudiantes.
- Incluir en el horizonte el concepto de calidad.
- Revisar la evaluación y la autoevaluación teniendo en cuenta el horizonte institucional, el concepto de calidad y el proyecto educativo institucional.

7. Resultados

Se leyó el concepto de calidad y las necesidades de padres y estudiantes según los profesores.

8. Compromisos

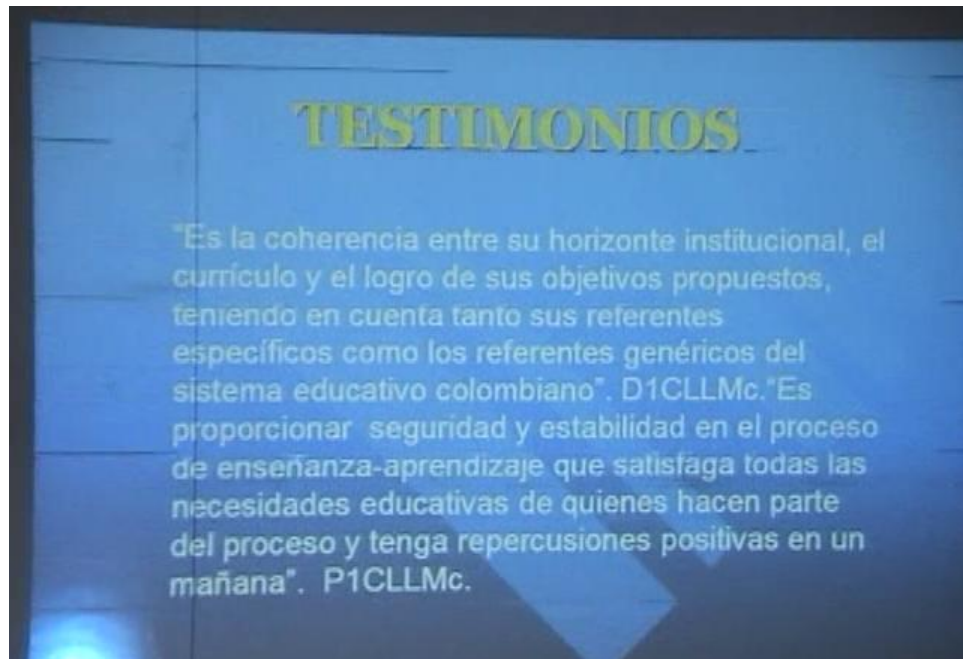
COMPROMISOS			
QUÉ SE HARÁ?	FECHA	RESPONSABLES	SEGUIMIENTO
Revisar nuevamente el concepto de calidad, el horizonte y las necesidades.	En junio	Doris	<i>Si</i>
Hacer sondeo de opinión con padres y estudiantes sobre sus necesidades.	Julio	Doris	<i>Si</i>

Agotado el temario de la reunión, se dio por terminada a las 4:30 p.m.

En constancia firma,

DORIS BELTRÁN JOYA
Investigadora

EVIDENCIAS TALLER 1 CONCEPTO DE CALIDAD





ANEXO D: CATEGORIZACIÓN CONCEPTO DE CALIDAD EN EL COLEGIO LUIS LÓPEZ DE MESA

1. EJE: CONCEPTO DE CALIDAD EN EDUCACIÓN

Subcategoría: Ofrecer Excelencia

Subcategoría: Garantizar Formación Integral

CATEGORÍA NÚCLEO NÚMERO 1:

Eficacia del Proyecto Educativo Institucional traducida en una excelente formación integral.

Calidad en educación significa brindar lo mejor para el beneficio del estudiante, es el máximo esfuerzo que se puede hacer para garantizar una buena formación integral. "Es el máximo anhelo del estudiante y el educador". "Es superar un nivel predeterminado de estándares con miras a fomentar los valores humanos, la transmisión de conocimientos técnicos y el desarrollo de habilidades en los educandos para aprender a desarrollarse en el mundo actual".

La calidad de un establecimiento educativo se puede apreciar a través de la coherencia entre el horizonte institucional, el currículo y la eficacia y eficiencia de los objetivos institucionales. En primera instancia el Proyecto Educativo Institucional debe estar fundamentado en los principios legales que rigen la educación colombiana y en su horizonte debe reflejarse claramente las intenciones y compromisos, los valores y el perfil del estudiante que desea formar.

La calidad en una institución educativa se traduce en una "excelente formación académica acompañada de una sólida fundamentación en principios y valores, una educación en la que se comprometa el Colegio, la familia y el estudiante ". Se puede hablar de calidad cuando se desarrollan las múltiples dimensiones de los estudiantes, cuando los padres y maestros se comprometen y los estudiantes dan lo mejor de sí para la construcción de un proyecto de personal que les permita desenvolverse con éxito en la vida.

Calidad en educación significa contar con un equipo humano competente, comprometido con la mejora continua. Con docentes que se interesan por conocer las necesidades de los estudiantes, que los animen y les enseñen no sólo conocimientos, sino valores y principios que los orienten permanentemente.

1 EJE: CONCEPTO DE CALIDAD EN EDUCACIÓN

Subcategoría: Mejora Continua

Subcategoría: Uso del saber
Subcategoría: Resultados óptimos de la institución

CATEGORÍA NÚCLEO NÚMERO 2

La mejora continua y uso del saber para obtener excelentes resultados.

Calidad en educación “Es el sentir de una comunidad educativa por ser cada día mejor” “desde todos sus ámbitos”, es decir una búsqueda de la mejora continua. Por eso, es posible afirmar que “la calidad es sinónimo de excelentes procesos, de un constante seguimiento, de un interés verdadero de docentes y red educativa comprometida con sus labores”.

Calidad “es el tener una actitud abierta y receptiva a todos los cambios, a la vez, de tener una mirada crítica y reflexiva que permita el constante avance de las pedagogías, metodologías y todo tipo de estrategia que brinden un óptimo desempeño a los implicados en el proceso de educación y del mismo”.

La calidad es sinónimo de seguimiento constante y de mejora continua que se traducen en excelentes resultados

1. EJE: CONCEPTO DE CALIDAD EN EDUCACIÓN

Subcategoría: Responder a expectativas
Subcategoría: Ofrecer excelencia

CATEGORÍA NÚCLEO NÚMERO 3

Satisfacción de los estudiantes y de las partes interesadas por medio de un servicio de excelente calidad.

La calidad en educación se evidencia por medio de la prestación de un excelente servicio que satisfaga a los clientes y a las partes interesadas. “Es un rango mediante el cual se mide un servicio”, “Es el grado de cumplimiento de las expectativas y de manera integral en la formación de los estudiantes”.

“Calidad en educación es ofrecer condiciones excelentes en el servicio educativo tanto a padres, docentes como estudiantes”. La calidad requiere una infraestructura adecuada, espacios aptos, recursos y tecnologías adecuadas,

TRIANGULACIÓN

Teniendo en cuenta los datos recolectados, la observación directa, la información recogida en el taller número 1, algunos conceptos de calidad retomados de varios autores y los aportes como investigadora se consolida el concepto de CALIDAD

que va a orientar todo el proceso de construcción del modelo de Auto evaluación del Colegio Luis López de Mesa.

LA CALIDAD EN EL CONTEXTO DEL COLEGIO LUIS LÓPEZ DE MESA

La calidad es un concepto que representa una forma de hacer las cosas bien, una búsqueda constante de la mejora y un deseo de satisfacer a quienes reciben el servicio educativo. Este es un concepto dinámico que se debe revisar constantemente de acuerdo con el contexto de la institución educativa, las necesidades de todos los que la conforman y las mismas exigencias de la sociedad.

Tal y como dice Inés Aguerredondo⁸², la calidad es aplicable a toda una institución educativa, es un concepto totalizante, abarcante y multidimensional porque permite evaluar los procesos, la enseñanza, el aprendizaje, la infraestructura tecnológica y operativa, entre otros.

En el Colegio Luis López de Mesa la calidad se puede percibir tanto en lo administrativo como en lo pedagógico. Desde lo académico se traduce en una excelente formación acompañada de una sólida fundamentación en valores. Se puede hablar de calidad cuando se desarrollan las múltiples dimensiones del ser, cuando los padres y maestros se comprometen y los estudiantes dan lo mejor de sí para la construcción de un proyecto personal que les permita ser felices y trascender en la sociedad. La calidad académica se puede apreciar por medio de la eficacia y la eficiencia del Proyecto Educativo Institucional que debe estar fundamentado en los principios legales que rigen la educación colombiana y en su horizonte deben reflejarse claramente las intenciones y compromisos, los valores y el perfil del estudiante que desea formar.

Por otro lado, el concepto de calidad se convierte en un patrón de control de eficiencia del servicio que se ofrece, sirve de norte para orientar, tomar decisiones, comparar y reajustar los procesos gerenciales y de apoyo. Se puede decir que calidad es sinónimo de seguimiento, de mejora continua y de interés constante por hacer las cosas cada día mejor. Toda organización comprometida con la calidad es abierta al cambio, flexible y reflexiva y usa el saber para transformarse y obtener mejores resultados.

En el Colegio Luis López de Mesa, la calidad debe ante todo observarse en el compromiso diario del personal administrativo y directivo, en el desempeño de los docentes competentes que motivan a los estudiantes, que se interesan por su bienestar; en los estudiantes que se esfuerzan por aprender y en los padres que distinguen por su compromiso y participación.

⁸²AGUERREDONDO, Inés. "La calidad de la educación, ejes para su definición y evaluación". En Revista "La Educación" Año 37 No. 116, Buenos Aires, Argentina OEI

La calidad, entonces, se puede evidenciar en la satisfacción de los estudiantes, de los padres y de las partes interesadas, en los resultados de la autoevaluación institucional, en los logros obtenidos por los estudiantes, además permitirá mantener el nivel de participación en el mercado estudiantil local. La calidad integral educativa debe impregnar, por lo tanto, la totalidad del proceso educativo en la institución.

ANEXO E: PRECATEGORIZACIÓN EVALUACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN

Convenciones: se utilizaron las incluidas en el Anexo B más las que se relacionan a continuación:

Testimonios en taller

E: estudiante

P: profesor

D: directivo

F: padre de familia

t: taller

LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	
SUBCATEGORIAS	TESTIMONIO
CONTRASTAR PARÁMETROS	<p>“Con dos miradas. La interna a través de la autoevaluación. La externa a través de una entidad facultada para tal fin. Evaluar es contrastar con respecto a unos parámetros establecidos”. D1CLLMc. “Es un proceso mediante el cual se confrontan unos criterios preestablecidos con lo que ofrece o realiza en la realidad la institución”. DA1CLLMc. “Evaluar una institución significa contraponer lo que actualmente se da en ella contra un estado “ideal” al cual se desea llegar. Mirar que tanto falta para llegar a ese ideal y aplicar los correctivos necesarios para alcanzarlo”. D4CLLMc. “Hacer un paralelo entre lo planeado, programado y deseado y lo ejecutado y obtenido” D5CLLMc. “Mirar o ponderar, analizar si está cumpliendo con los parámetros establecidos para lograr calidad en la educación” P4LNGc. “Es cuando ésta es medida por una organización competente, académica y desde el punto de vista social que brinda a sus educandos”. E16CLLMc. Cómo estamos frente a un referente, sea nacional o local. Que seamos nosotros mismos esos puntos de referencia. Si ayer estábamos así y teníamos fortalezas y debilidades. Mañana podemos estar mejor. D1t. Cumplir con las normas que el ministerio les da a ustedes y que nosotros nos sintamos bien con lo que ustedes nos dan. El bienestar de nosotros es la calidad de educación que nos brindan. (E1t)</p>
CUALIFICAR PARA MEJORAR	<p>“Es hacer un diagnóstico para hallar cuáles son sus fortalezas y debilidades. Por supuesto con el objetivo de mejorar aquello en lo que se falla y resaltar más lo bueno”. P3LNGc. “Identificar fortalezas y aspectos por mejorar para proponer y ejecutar un plan de mejoramiento de la calidad”. D1LNGc. “Es medir, calificar los procesos pertinentes para cada ámbito institucional que nos sirven para plantear planes de mejoramiento”. P10LNGc. “Evaluar una institución radica en encontrar todas las debilidades y fortalezas que se presenten para tomar medidas correctivas”. P9LNGc. “Revisar que absolutamente “todo” marche bien, desde el portero del establecimiento hasta la persona que la representa”. P8LNGc. “Es medir hasta dónde ha cumplido con las metas propuestas con anterioridad una institución. Observar los resultados obtenidos en determinados procesos”. P6LNGc.</p> <p>“Significa engrandecer la institución día con día. Debemos cambiar la idea de que evaluar es algo subjetivo. La evaluación tiende a mejorar la</p>

LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	
SUBCATEGORIAS	TESTIMONIO
	<p>calidad en todo tipo de aspectos". P7LNGc- "La evaluación busca identificar los diferentes desempeños positivos y negativos de la institución, en este caso". P5LNGc. "Hacer una crítica que permita el mejoramiento de falencias y dar soluciones, es decir que exista el espacio de comunicar fortalezas y debilidades" P1LNGc.</p> <p>"Significa verificar todos los procesos y actividades que desarrolla una institución dentro de su quehacer pedagógico, con el fin de fortalecerlas o quitarlas". P6CLLMc "La evaluación considero es un instrumento de medición que nos permite definir las fortalezas y las debilidades de un proceso. Así mismo nos permite estructurar las modificaciones necesarias para fortalecer dicho proceso". P8CLLMc. "Es dar herramientas para contribuir a la revisión de los aspectos que sean necesarios; y así poder tener un punto de partida a una nueva y mejor organización". P1CLLMc. "Sirve para medir y hacer un cuadro comparativo con respecto a otras instituciones". F1CLLMc. "Es calificar una docencia muy capacitada para entender y enseñar sinnúmero de valores, conocimientos, etc.". F5CLLMc. "Es abrir un espacio para mejorar su gestión". F6CLLMc. "Calificar sus fortalezas, virtudes, debilidades para así mejorar su método de trabajo". E7CLLMc.</p> <p>"Es mirar qué aspectos positivos y negativos tiene cada institución y así poder mirar en qué nivel se encuentra en relación con otras instituciones". E8CLLMc. "Críticarla o admirarla". E9CLLMc. "Resaltar los aspectos positivos y negativos de un Colegio para que éste sea cada vez mejor". E10CLLMc. "Decir las fortalezas y debilidades que tiene". E12CLLMc. "Ver sus falencias y sus fortalezas, pero no de forma destructiva sino constructiva". E14CLLMc. "Mirar sus diferentes aspectos y sus fortalezas, y en las que no tiene mejorarlas con las recomendaciones que den en la evaluación". E15CLLMc. "Es retomar las cosas buenas y malas que tiene para saber en qué se está fallando". E17CLLMc. "Revisar el desarrollo de los procesos que en ella se ejecutan dentro de períodos de tiempo determinados claramente, con el propósito de mejorar siempre que se pueda". DPs1CLLMc. Retomar las debilidades para corregirla para atacar el foco que está afectando la debilidad y mejorar. D3t</p>
REVISAR, VERIFICAR LA CALIDAD	<p>"Mirar tanto el profesor más capaz o con más educación realizada hasta el método que se le aplica a los niños de primer grado". E3CLLMc.</p> <p>"Mirar la calidad en los resultados obtenidos de pruebas, ver la preparación de los docentes". E13CLLMc. "Significa revisar los procesos que permiten a una institución educativa crecer día a día". P2LNGc. "Averiguar por la calidad de los procesos que se están llevando a cabo". P12CLLMc. "Significa dar una mirada hacia todos los estamentos que la conforman (administrativo, directivo, docentes, etc.) en momentos determinados para tomar decisiones de cambio y mejoramiento". P13CLLMc. "Analizar los procesos y los resultados de éstos que se llevan a cabo en la institución". P16CLLMc. "Es el instrumento que permite detectar las falencias y debilidades, así como tener una visión plena del ante-durante y post de las actividades y procesos y llevar a cabo las modificaciones pertinentes, así como los seguimientos". P14CLLMc.</p> <p>"Evaluar es analizar la calidad de educación que imparte dicha</p>

LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	
SUBCATEGORIAS	TESTIMONIO
	<p>institución, teniendo en cuenta la definición de calidad del ítem anterior". P7CLLMc. "Revisar todos los procesos que se llevan a cabo en la institución en cuanto a modelo pedagógico, estrategias que se utilizan, recurso humano". P3CLLMc. "Significa medir con diversos instrumentos y desde distintas ópticas el desarrollo y el fin de cada proceso con miras a alcanzar el pleno desarrollo de las capacidades de sus estudiantes". P2CLLMc. "Poner a prueba los procedimientos mediante los cuales se presta el servicio". P10CLLMc. "Justamente ubicarla dentro de una escala cuantitativa para hallar el lugar de calidad ocupado por ella". F2CLLMc. "Es conocer las fortalezas y debilidades de una institución educativa". F3CLLMc. "Reconocer su fortaleza y debilidad". F4CLLMc. "Evaluar el grupo de docentes -la planta física- el método de enseñanza y los alumnos en su rendimiento académico". F8CLLMc. "Calificar sus logros, mirar sus debilidades y corregirlas". F9CLLMc. "Tomar en cuenta tanto los aspectos positivos y negativos". E1CLLMc. "Cuando se evalúa una institución se está calificando su calidad, su rendimiento, sus fortalezas y debilidades". E2CLLMc. "Es conocer la calidad de la educación de la institución". E4CLLMc. "Significa hacer un estudio sobre lo bueno y lo que tienen por mejorar para el buen bienestar de los estudiantes". E5CLLMc. "Ver en el grado de aprendizaje que está". E18CLLMc</p>
SEGUIMIENTO CONTINUO	<p>"Hacerle un seguimiento y/o acompañamiento en su globalidad; señalando sus debilidades, fortalezas e impacto/aceptación de quienes la integran". P9CLLMc. Trabajo importante para el SGC, el sistema es dinámico que se necesita revisar y evaluar. La autoevaluación permite la mirada interna que nos sirve para determinar que lo que nos hemos propuesto, le podamos hacer seguimiento a los objetivos, medir metas que estamos alcanzando. Esa mirada globalizada a través del sistema de autoevaluación va a permitir mantener el sistema de gestión en esa dinámica que necesitamos. Coger toda la experiencia y cúmulo con respecto a la autoevaluación y sistematizarlo, meterlo en ese modelo que nos va a permitir hacer las cosas más técnicas y más eficaz para el beneficio de la calidad de nuestra institución. D2t</p>
VALORAR INTEGRALMENTE	<p>"Es valorar en forma integral los resultados de la gestión educativa dentro de un período determinado. Pueden registrarse resultados en cada período, en cada semestre y un integrado anual". F7CLLMc. "Medir el nivel tanto académico como el social en los estudiantes, si es excelente estudiante y una excelente persona, se puede decir o evaluar al Colegio como uno muy superior en su educación". E11CLLMc. "Es medir su calidad, sus clases, la formación en todos los aspectos que se da". E19CLLMc. Evaluar es conocer métodos de estudio-programas que se realicen dentro de la institución". A1CLLMc. "Conocer de qué forma y qué estrategias utiliza para la formación de los educandos". P17CLLMc. "Que se mire los aspectos académicos y valores de la institución". E6CLLMc. La evaluación permite fomentar la cultura del análisis y la reflexión e interpretación. A1t</p>

LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	
SUBCATEGORIAS	TESTIMONIO
REFLEXIÓN INDIVIDUAL	<p>“Es el resultado que doy a mi desempeño como persona y lo profesional dependiendo el caso”. P5LNGc. “Es un instrumento que me permite establecer, la forma como participo y actúo dentro de un proceso, qué funciones desarrolla y cómo éstas se articulan con los demás, estableciendo así mismo la responsabilidad que se tiene en el desarrollo de dicho proceso”. P8CLLMc. “Es la reflexión individual de aquellos que hacen parte de un proceso”. P9CLLMc. “Darme cuenta de mis propias condiciones a través del autocriterio”. F1CLLMc. “Calificarse uno mismo”. F4CLLMc. “Determinar mis habilidades, destrezas, estados de ánimo, la capacidad intelectual-desenvolvimiento social, espiritual y moral”. F8CLLMc. “Hacernos un autoexamen donde reconocemos nuestros defectos y virtudes”. F9CLLMc. “Hacer un balance de las cualidades y defectos”. E1CLLMc. “Es una observación objetiva de sus debilidades, fortalezas y todo lo que hace negativa y positivamente”. E2CLLMc. “Evaluar las actitudes y capacidades que posee, que ha podido aprender y podrá aprender”. E3CLLMc. “Es reflexionar de los actos que uno ha cometido en el pasado, y pensar que si lo que hice, lo hice a conciencia”. E4CLLMc. “Es como pesar en una balanza mis cosas buenas y malas, y mirar cómo mejorar los malos, para poder mejorar”. E5CLLMc. “Es analizar lo que hizo”. E6CLLMc. “Es una evaluación que yo me hago acerca de un tema específico”. E7CLLMc. “Es mirarse uno mismo si tengo o no cosas buenas y malas”. E8CLLMc. “Consultarse así mismo para saber si está haciendo bien o mal”. E9CLLMc. “Hacer una evaluación de forma personal e individual donde resalto de forma objetiva mis virtudes y mis defectos para mejorarlos”. E10CLLMc. “Es mirar, calificarse uno mismo, tanto las debilidades como fortalezas que cada uno posea”. E11CLLMc. “Poner los pro y los contras que uno tiene respecto a algo y finalmente decidir qué hay que mejorar y qué fortalecer”. E13CLLMc. “Evaluarme de una forma objetiva para así aprender de mis errores para no cometerlos nuevamente”. E14CLLMc. “Cuando yo medito o reflexiono acerca de mis errores y virtudes y sobre todo las reconozco para mejorar, estoy haciendo una evaluación”. E16CLLMc. “Es evaluarse uno mismo, retomar actos buenos y malos de uno mismo”. E17CLLMc. “Es evaluarme a mi mismo”. E19CLLMc</p>
AUTORREGULACIÓN	<p>“Es un mecanismo de regulación que permite el mejoramiento continuo de una persona, programa, institución, mediante una actitud crítica y reflexiva de quien autoevalúa”. D1CLLMc. “Es la capacidad de reconocer interiormente las propias fortalezas y debilidades y de ahí planear procesos para mejorar de forma integral”. P10LNGc. “Es el proceso mediante el cual uno mismo se analiza y se califica, se observa sus fallas y busca las soluciones con el fin de obtener un “trabajo “de calidad en todos los aspectos integrales”. P6LNGc. “Es hacer un alto en el camino, mirar cómo voy, qué he hecho y cómo lo he hecho, para dónde voy y cómo debo seguir, qué necesito para continuar”. P3LNGc. “Significa hacer una mirada introspectiva a mi desempeño, y ver cómo éste promueve o detiene el crecimiento de una institución”. P13CLLMc. “Es mirar dentro de nuestro ser y nuestra institución cómo nos desempeñamos tomando en cuenta los resultados para hacer una retroalimentación enfocada a mejorar lo negativo y lo positivo”.</p>

LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	
SUBCATEGORIAS	TESTIMONIO
	<p>P16CLLMc. “Es el proceso mediante el cual al interior de la institución se confrontan unos criterios establecidos con lo que ofrece o realiza en realidad la institución. Bien sea contra criterios de evaluación propios o externos. Lo importante es que fomenta y desarrolla la dinámica de la institución”. DA1CLLMc. “Autoevaluación es mirar al interior de los procesos, encontrar fortalezas y debilidades, tener la capacidad para hallar las causas de dichas debilidades y buscar la forma de corregir y mejorar”. D4CLLMc. “Cuando el eje de un proceso revisa su desempeño y resultados y a la vez ajusta su acción (reorienta)”. D5CLLMc. “Dar una mirada a los procesos institucionales por parte de los mismos actores del servicio educativo: docentes, estudiantes, padres y directivos”. D1LNGc. “Autoevaluación y analizar las debilidades y fortalezas que un individuo o institución posee. Pero dicho análisis debe provenir del mismo”. P9LNGc. “Reconocer mis fortalezas y debilidades para mejorar mi diaria labor”. P8LNGc. “Es observarme objetivamente y sinceramente”. P7LNGc. “Ser capaz de mirarse uno mismo como persona, como entidad, como sociedad y analizar sus pro y contra”. P4LNGc. “Es detenerme y cerciorarme que las cosas que estoy haciendo son las más adecuadas y si presento fallas tratar de buscar los correctivos necesarios para poder continuar con mi labor” P2LNGc. “Evaluarse uno mismo, tener la capacidad de mirar en mi interior y detectar aspectos positivos y por mejorar”. P1LNGc. “La autoevaluación es enfrentarse a sí mismo y ver las fortalezas y debilidades que cada quien posee, éste sirve para aprender a ser autocrítico”. P11LNGc. “Capacidad de cada persona para poder decidir qué tan bien está desarrollando su actividad”. P12CLLMc. “Es tener una visión introspectiva de mi desempeño a todo nivel que me brinde una visión crítica-constructiva plena de mis debilidades y fortalezas con el fin de hacer las modificaciones o reforzar la existente”. P14CLLMc “Es la revisión de lo que “yo” he realizado y darle un juicio dependiendo de los resultados”. P15CLLMc “Es revisar mi proceso dentro de un proyecto para visualizar mi desempeño”. P5CLLMc. “Es cuando las personas analizan su propia labor y desempeño; se analiza el cumplimiento, la responsabilidad, la calidad y muchos otros, con miras a crecer en las fortalezas y mejorar las debilidades”. P7CLLMc. “Cuando se está en capacidad de encontrar las debilidades y/o fortalezas que se tienen individualmente y colectivamente, para mejorar y llegar a la excelencia”. P3CLLMc. “Poder determinar con claridad aspectos positivos y falencias con miras a ofrecer un mejoramiento”. P10CLLMc. “Es evaluarse así mismo, conocer sus propias cualidades para mejorar”. F3CLLMc. “Emitir un juicio personal basado en la autorreflexión y uso de una conciencia ética y equilibrada sobre sí mismo”. D2CLLMc.</p>
PROCEDIMIENTO DE REFLEXIÓN INTERNA	<p>“Es el procedimiento por el cual una persona, revisa su desempeño, identifica sus errores, los hace evidentes a sí mismo y se propone metas para mejorar”. P11CLLMc. “Autoevaluación es dar a conocer cuáles son las fortalezas-habilidades que tiene una persona y cuáles son las fallas que presenta para poder surgir y buscar mejores estrategias para el mejoramiento”. A1CLLMc. “Consiste en un proceso de revisión al</p>

LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	
SUBCATEGORIAS	TESTIMONIO
	<p>interior de la institución, realizado por los mismos integrantes para verificar el cumplimiento de las metas". D3CLLMc. "Mirarnos internamente para saber con certeza qué hacemos y cómo lo estamos haciendo y con qué medios". P17CLLMc. "Es la evaluación interna que realiza cada institución o persona que busca un mejoramiento constante". P4CLLMc. "Darse cuenta, ser consciente de las fortalezas y debilidades de procesos de formación propios". P6CLLMc. "Analizar y reflexionar en torno a falencias y fortalezas para buscar un camino hacia la perfección". P1CLLMc.</p> <p>"Es un proceso continuo en el que cada uno observa los alcances de su gestión dentro de un proyecto, permitiendo tomar los correctivos necesarios en cualquier momento de la etapa". P2CLLMc. "Debe ser el ejercicio previo y concienzudo de evaluarse antes de ser evaluador por otros". F2CLLMc. "Es el proceso de valorarse a sí mismo los resultados del desempeño como responsables de un determinado rol en procura de la educación de un alumno". F7CLLMc. "Calificar positiva y negativamente los aspectos de sí mismo o de la institución". E15CLLMc. "Saber como estoy". E18CLLMc. "Es el proceso mediante el cual quienes están al interior de la organización, revisan la forma como desarrollan los procesos en los que participan, buscando mejorar la calidad de los mismos y apuntando a la eficiencia". DPs1CLLMc. "Hacer un balance del alcance de mis posibilidades y capacidades. Es mirar cómo estoy haciendo mi trabajo y si los resultados son acordes a lo que puedo (cognitiva, personal y organizacionalmente) ofrecer". D2CLLMc</p>

ALGUNAS CUALIDADES DE LA EVALUACIÓN Y LA AUTOEVALUACIÓN	
SUBCATEGORIAS	TESTIMONIO
<p>"ESPACIO DE REFLEXIÓN COLECTIVA" QUE PROMUEVE EL MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LOGRAR LA CALIDAD</p>	<p>"Es un espacio de reflexión colectiva que permite que se contrasten en el ámbito pedagógico, administrativo y de gestión los objetivos propuestos y el logro de los mismos, permite la toma de decisiones, aplicación de correctivos y nuevos planteamientos para la institución, es decir promueve el mejoramiento continuo porque permite la identificación de fortalezas y debilidades". D1CLLMc. "Es una poderosa herramienta de comprobación de lo planeado y un instrumento del mejoramiento continuo". DA1CLLMc. "Porque nos permite ver en qué estamos fallando y así poder entrar a subsanar , mejorar y llegar a la calidad que deseamos" D4CLLMc. "No sólo para el Colegio, los procesos dinámicos (flexibles) requieren ser revisados para ser reorientados y ajustados a las necesidades". D5CLLMc. "Porque ésta permite tener una visión más clara de para dónde vamos y cómo lo estamos logrando; si nuestras metas y objetivos nos conllevan a alcanzar nuestra visión y misión". P10LNGc.</p> <p>"Es importante en la medida en que le permite detectar logros, avances y/o carencias que la institución posee para así trabajar en su mejoramiento". P9LNGc. "De ahí parte el proceso de la calidad de la educación, y el mejoramiento continuo de los procesos que intervienen en toda la organización del Colegio". P6LNGc. "Pues porque a partir de ella miramos y analizamos fortalezas y debilidades para luego mejorar". P5LNGc. "Porque se pueden analizar las debilidades y fortalezas". P4LNGc. "Es común que en una institución educativa haya fallas, se presenten falencias. La autoevaluación ayuda a que uno pueda mejorar en lo que esté mal y corregir en aquello que se falla". P3LNGc. "Porque es el instrumento fundamental para observar debilidades y fortalezas, aciertos y desaciertos y buscar soluciones a las dificultades". P2LNGc. "Si la autoevaluación es a conciencia es mucho más objetiva y muestra la realidad de la institución" P12CLLMc. "Es importante porque continuamente se está revisando y analizando la actividad educativa para un mejoramiento continuo" P13CLLMc.</p> <p>"Porque nos permite ver en qué parte del proceso estamos fallando y así mismo buscar estrategias para mejorar; esto hace de nuestro trabajo un servicio calidad". P16CLLMc. "Porque permite el cambio según las necesidades del medio, así como ir replanteando nuevas alternativas, seguimientos, en fin el mejoramiento de la estructura organizacional de la institución". P14CLLMc. "Ella nos permite vernos de manera objetiva y clara para reconocer las dificultades y plantearnos los cambios. Todos debemos estar involucrados en el cambio". D3CLLMc. "Porque permitirá mejorar todos sus procesos, además toda la comunidad educativa conocerá mejor su institución y se involucrará más en ella". P4CLLMc. "Porque con los resultados que arroje la autoevaluación, el Colegio puede observar su proceso en un determinado momento y frente al panorama, tomar decisiones en pro de su actividad". P5CLLMc</p> <p>"Porque es una herramienta que mejorará el quehacer pedagógico de la institución y fortalecerá los procesos y las actividades que existen". P6CLLMc. "Porque permite la identificación de los avances o aspectos por mejorar en el servicio que presta; proporciona crecimiento y fortalece en el proceso de maduración o progreso de la institución". P9CLLMc "Cuando estamos conscientes en qué fallamos o somos fuertes se puede llegar a la excelencia". P3CLLMc. "Toda autoevaluación si se realiza</p>

ALGUNAS CUALIDADES DE LA EVALUACIÓN Y LA AUTOEVALUACIÓN	
SUBCATEGORIAS	TESTIMONIO
	<p>conscientemente, permite una mejoría en todo sentido, por tal motivo, para el CLLM es importante la autoevaluación para crecer y mejorar". P1CLLMc. "Porque nos permite continuamente mirar en donde vamos y tomar a tiempo medidas tendientes al mejoramiento de nuestra institución". P2CLLMc. "Para sistematizar procesos, optimizar tiempos". P10CLLMc. "Porque al igual que las personas, nos hacemos más grandes después de realizarlas y poner en práctica las anomalías encontradas". F1CLLMc. "Para conocer mejor nuestra evolución". E1CLLMc.</p> <p>"Porque lo ayuda a corregir y ver las falencias que éste tiene para lograr un mejor rendimiento". E2CLLMc. "Porque se pueden tener en cuenta los errores que no se pudieron corregir en un pasado". E4CLLMc. "Porque es bueno darse cuenta de lo que hace". E9CLLMc. "Porque genera procesos de autocritica que en últimas llevarán a la corrección de las dificultades, más que académicas en sí, personales y éticas". D2CLLMc. Cuando hay autoevaluación se pueden detectar las fallas que pueda haber y de esa forma buscar los correctivos necesarios para ser cada día mejores y alcanzar la calidad de Colegio. F2CLLMc.</p>
HERRAMIENTA PARA MEDIR LA CALIDAD	<p>"Es una herramienta importante para medir la calidad del desarrollo de los procesos educativos". D1LNGc. "Para mejorar, es el camino más seguro a la excelencia porque permite detectar lo negativo para volver positivo". P8LNGc. "Porque le aporta a la institución puntos de vista que no pueden percibir aspectos que generen cambio, renovación y controversia". P7LNGc. "Porque desde la parte interna se conoce un poco más el funcionamiento del Colegio y se puede hacer un mejor análisis de todos los aspectos que hacen funcionar una institución, la visión no es fraccionada sino global". P11LNGc. "Porque es la herramienta que le va a permitir estar vigente en el mercado, mantener la excelencia en la calidad educativa respondiendo a las necesidades de los usuarios" D2CLLMc.</p> <p>"Porque ayuda a revisar qué se está haciendo mal y cómo mejorar". P15CLLMc. "Porque si no nos evaluamos no vamos a saber si nuestro trabajo está cumpliendo con las metas". P17CLLMc. "Porque es un anticipo positivo con fines predictivos para poder salir bien en las evaluaciones y críticas dentro de la competencia". F2CLLMc.</p> <p>"Es importante porque se reconoce su imagen". F4CLLMc. "Para mejorar cada año más y obtener muy buenos resultados". E19CLLMc. "Por medio de la autoevaluación podemos identificar incluso las fallas que los clientes no alcanzan a notar, y así cada vez es más factible el logro de mejores procesos en la institución". DPs1CLLMc</p>

ALGUNAS CUALIDADES DE LA EVALUACIÓN Y LA AUTOEVALUACIÓN	
SUBCATEGORIAS	TESTIMONIO
IDENTIFICAR FORTALEZAS DEBILIDADES	<p>“Porque permite observar fortalezas y debilidades de todo aquello que la conforma (comunidad, planta física, PEI, etc.)”. P1LNGc. “Porque en la medida en que nosotros mismos seamos concientes de nuestras debilidades, seremos creativos y recursivos para mejorar y así poder prestar un mejor servicio sin olvidar o dejar de lado las fortalezas”. P11CLLMc. “La educación que el Colegio ofrece es educación de calidad pero esto no sería posible si no hay calidad en todo el equipo de trabajo. Es importante autoevaluar para analizar y crecer en fortalezas y moderar debilidades”. P7CLLMc. “Porque a partir de ella se pueden establecer las fortalezas que nos permiten consolidarnos, pero también las debilidades que al ser solucionadas nos permiten el crecimiento continuo”. P8CLLMc. “Es importante para corregir las debilidades y aumentar las fortalezas”. F3CLLMc. “Para poder mejorar en todos los aspectos, en los cuales estemos fallando”. F5CLLMc. “Es importante porque quien tiene la información más inmediata tiene mayor posibilidad de identificar oportunidades de mejora”. F6CLLMc.</p> <p>“Para cambiar aquellas debilidades y mejorar cada día más, para así ir aumentando nuestro nivel de educación”. E11CLLMc. “Porque se pueden saber las fortalezas y debilidades que hubo en el año”. E12CLLMc. “Porque de esa forma se pueden perfeccionar ciertos aspectos en los que la institución no se destaca y debería destacarse”. E15CLLMc. “Para mirar sus fortalezas y debilidades, para que así sin descuidar las fortalezas, esas debilidades se traduzcan en fortalezas”. E16CLLMc. “Porque es bueno saber en qué se está fallando para corregir errores y ser cada vez una institución con mejor calidad”. E17CLLMc. De acuerdo a eso, semestre a semestre, año a año se han detectado fortalezas y debilidades, una autoevaluación incrementa a participación en cuanto a esa misma creación de lo que queremos, para dónde vamos, partir de la misión, de los valores. F1t.</p>
PARA CONOCER LA OPINIÓN DE TODOS	<p>“Para conocer los criterios que tienen los padres-alumnos respecto a los docentes - los reconocimientos que nos hacen, las fallas que tiene el Colegio y lo que ellos quieren para el Colegio”. A1CLLMc. “Es importante para los alumnos e institución y por ende para los padres de familia”. F8CLLMc. “Porque los profesores se pueden preparar más, los alumnos podrían ser incentivados y se mejorarían aspectos del sistema evaluativo, tiempo de jornada, etc.”. E13CLLMc. “Para saber si lo que enseñan es lo mejor, y si lo explican bien, para que los estudiantes sepan”. E18CLLMc. “Para formar personas críticas, que se den cuenta de sus errores, y poder juzgar a alguien después”. E14CLLMc. Lo más llamativo, lo más innovador es que sea participativo. Cuando los procesos son participativos tienen resultados eficaces porque los participantes se sienten y se identifican con uno. Un componente muy válido que se haga de manera participativa. F1t.</p>

ALGUNAS CUALIDADES DE LA EVALUACIÓN Y LA AUTOEVALUACIÓN	
SUBCATEGORIAS	TESTIMONIO
PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	<p>“Deben participar los actores principales como son estudiantes, padres de familia, docentes y directivos. Además debería consultarse con terceros interesados como proveedores, comunidad cercana, gremios, etc.”. DA1CLLMc. “Todos los miembros de la misma: equipo directivo, docentes, padres, alumnos”. D4CLLMc. Todos los agentes del proceso (padres, alumnos, profesores, directivos) y el elemento al cual llega nuestro producto, la sociedad-comunidad”. D5CLLMc. “Todos: profesores, padres de familia, estudiantes, personal de servicios, personal administrativo y directivo y la comunidad que los rodea”. P10LNGc. “Todos: personal administrativo, directivo, docentes y comunidad educativa (padres-estudiantes)”. D2CLLMc. “Docentes, alumnos, padres de familia, directivas de la institución”. F1CLLMc. “Los estudiantes, docentes, padres de familia”. E6CLLMc. “Los estudiantes, docentes, padres y directivos”. E8CLLMc. “Profesores, estudiantes, padres de familia”. E10CLLMc. “Todos los estudiantes ya que somos los que formamos el Colegio”. E11CLLMc. “Los alumnos y padres”. E12CLLMc. “Todas las personas vinculadas a ésta: padres, estudiantes, docentes, directivos, personal de servicios de la institución”. P9LNGc. “Todos: padres, estudiantes, docentes, administrativos, servicios generales, secretarias”. P8LNGc. “Pienso que toda la red educativa: alumnos-docentes, padres, señoras del servicio, asociación de padres, todo el gobierno escolar. Si esto se hace generará grandes beneficios para la institución”. P7LNGc. “Toda la comunidad educativa (padres, estudiantes, docentes, administrativos)”. P2LNGc. “Absolutamente todas las personas que conforman el ámbito escolar, administrativos, docentes, servicios generales, secretarias, padres de familia y estudiantes”. P11LNGc. “Todas las personas ligadas directa o indirectamente con la institución”. P12CLLMc. “Todos los estamentos, alumnos, padres, profesores, personal administrativo y de servicios”. P11CLLMc. “Todos los integrantes de la institución, desde administrativos hasta servicios”. D3CLLMc. “Todos los que de una u otra forma están vinculados”. P4LNGc. “Estudiantes, docentes, directivos, patrocinadores, comunidad vecina”. P3LNGc. “Todos los que hacen parte de la comunidad y debe añadirse entes externos que den su visión”. P14CLLMc. Los estudiantes pueden aprender a ser más objetivos y más imparciales, más analíticos. En la medida en que sea más objetiva, más imparcial el resultado va a ser mucho mejor. P1t. Daría a los estudiantes más confianza hacia el Colegio para decir lo que les afecta. E3t</p>
PERTINENCIA	<p>“Semestralmente para así lograr una mejor recolección de información eficaz y válida que lleve a construir planes de mejoramiento”. P10LNGc. “Deben existir al menos tres momentos: al inicio, antes de vacaciones y en octubre, finalizando”. P7LNGc. “Considero que terminando el año lectivo, así se inicia el siguiente, previniendo lo anotado en la evaluación anterior. Creo que una sola vez al año es suficiente”. P3LNGc. “Al finalizar el año cuando el proceso ha terminado y se puede evaluar el resultado obtenido”. P12CLLMc. “Sería conveniente aplicarla antes de empezar el año escolar a mediados y al final, así cubriríamos a grandes rasgos el proceso que se lleva a cabo”. P16CLLMc. “Inicio, mitad del proceso y al final del mismo”. P9CLLMc. “Al inicio para establecer diagnósticos y al final para corroborar procedimientos”. P10CLLMc. “Sería ideal al comienzo, mediados y finales de cada año escolar”. F2CLLMc. “A mitad y a fin de año”. F9CLLMc.</p>

ALGUNAS CUALIDADES DE LA EVALUACIÓN Y LA AUTOEVALUACIÓN	
SUBCATEGORIAS	TESTIMONIO
	<p>“Al final del año”. E1CLLMc. “Al comienzo y al final”. E2CLLMc. “Al final para analizar los resultados”. E6CLLMc. “A principio de año o a final de año para que las ideas se puedan realizar rápido”. E7CLLMc. “Al principio y al final”. E8CLLMc. “Al finalizar el año”. E9CLLMc. “A final de año”. E12CLLMc. “Al principio (si está de acuerdo con los cambios), durante (si le gusta), al final (si lo ayudo a mejorar y aprender)”. E13CLLMc. “Para mi concepto al finalizar de un año y en la mitad del siguiente”. E16CLLMc. “Al principio y al final, para así saber si sirve de algo”. E17CLLMc. “Al inicio del año”. E18CLLMc</p> <p>“En junio y en noviembre”. D1LNGc. “Podría ser semestralmente, a mitad de año y al finalizar”. P9LNGc. “Al principio y al final de cada semestre”. P8LNGc. “Se debe hacer como mínimo dos autoevaluaciones institucionales; una al finalizar el primer semestre y la otra al final del segundo semestre (o año escolar)”. P5LNGc. “Considero que se deben hacer dos evaluaciones al año, así: mitad de año y finalizando el mismo”. P11LNGc. “Como se hace hasta ahora. A mitad del año y al finalizar”. D2CLLMc. “Considero que una revisión semestral es un tiempo prudencial pues eso de el espacio para verificar si los correctivos asumidos fueron los pertinentes”. P11CLLMc. “Finalizando el primer semestre del año y al terminar el año escolar”. A1CLLMc. “A mitad de año y al final (semestral)”. P15CLLMc. “Debe aplicarse semestralmente para poder realizar los ajustes necesarios”. D3CLLMc. “Mitad de año y al final”. P17CLLMc. “Una autoevaluación general que sea semestral, y en las actividades especiales que se realicen”. P1CLLMc. “A mitad y final del año”. F4CLLMc. “Junio y noviembre de cada año”. F6CLLMc.</p>
¿QUÉ EVALUAR?	<p>“La calidad del personal, la planta física, el servicio educativo que ofrece, las metas logradas o alcanzadas, el rendimiento académico, las pruebas saber e ICFES”. P6LNGc. “Procesos pedagógicos, sistema de evaluación, seguimiento a estudiantes, desempeño en pruebas académicas externas, proyección de su imagen institucional, desempeño en actividades externas (deportivas, lúdicas, etc.)”. P11CLLMc. “Resaltar sus logros/resultados, replantear las debilidades, señalar cuáles son sus fuertes y la aceptabilidad en toda la comunidad, capacitar”. P9CLLMc. “La calidad con la que salen los bachilleres del Colegio, resultados académicos y disciplinarios generales”. E7CLLMc. “Nivel académico de los estudiantes, nivel de los profesores”. E8CLLMc.</p>

ANEXO F: CATEGORIZACIÓN CONCEPTO DE AUTOEVALUACIÓN Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

CATEGORÍA: LA EVALUACIÓN COMO UN PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Y LIDERZGO

Subcategoría: La autoevaluación institucional es un proceso de “verificación y seguimiento”. .

Varios participantes consideran que “la evaluación se puede relacionar con la gestión y la calidad total en una organización”, en la medida en que permite fomentar la cultura del análisis, la reflexión e interpretación”.

Según un profesor, evaluar una institución educativa “es medir hasta dónde ha cumplido con las metas propuestas con anterioridad y “revisar que absolutamente “todo” marche bien...” de ahí que la evaluación para los directivos y docentes se convierta en un elemento esencial de la gestión y del liderazgo. Para los profesores, “lo importante es que la evaluación se fomente y se desarrolle como parte de la dinámica de la institución” porque fomenta la capacidad “de reflexión individual de aquellos que hacen parte de un proceso”, promueve la “autocrítica” y se convierte en una tarea continua, organizada y sistemática.

Para ellos, “evaluar una institución significa contraponer lo que actualmente se da en ella contra un estado “ideal” al cual se desea llegar, es mirar qué tanto falta para llegar a ese ideal y aplicar los correctivos necesarios para alcanzarlo”. Opinan también, que una institución que evalúa su gestión y liderazgo se engrandece día a día porque “la evaluación tiende a mejorar la calidad en todo tipo de aspectos”. Por tanto la autoevaluación permite la verificación y el seguimiento de los procesos que se llevan a cabo en la institución educativa.

CATEGORÍA: FUNCIONES DE LA EVALUACIÓN y AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Subcategoría: La autoevaluación institucional permite identificar fortalezas y debilidades

La mayoría de estudiantes relacionan la evaluación y la autoevaluación como una oportunidad “para mirar sus fortalezas y debilidades” y consideran que sirven “para cambiar aquellas debilidades y mejorar cada día más” y elevar el “nivel de educación”. Es así, como para ellos la autoevaluación es una forma de “consultarse así mismo” para saber si lo que se está haciendo está bien o mal y descubrir las virtudes y los defectos para mejorarlos. A este proceso le exigen objetividad y constancia. “Uno de los estudiantes afirma que la autoevaluación sirve “para aprender de los errores, para no cometerlos nuevamente”.

Por su parte, los profesores también opinan que “es mirar al interior de los procesos, encontrar fortalezas y debilidades, tener la capacidad para hallar las causas de dichas debilidades y buscar la forma de corregir y mejorar”.

Unos y otros afirman que la autoevaluación consiste en encontrar las debilidades y las fortalezas que se presenten para tomar medidas. Asimismo consideran que es un proceso que promueve la creatividad y la recursividad de las personas que conforman la organización.

La mayoría de los padres de familia también relacionan la evaluación con una forma de identificar “fortalezas y debilidades para mejorar”. Uno de ellos dice que “es importante para corregir las debilidades y aumentar las fortalezas” y otros afirman que “para poder mejorar en todos los aspectos, en los cuales estemos fallando”, para “hacer un auto examen donde reconocemos nuestros defectos y virtudes”, y posteriormente “hacer un balance” buscando mejorar la calidad de los mismos y apuntando a la eficiencia.

Subcategoría: La autoevaluación institucional ayuda a contrastar parámetros y “mirar la calidad en los resultados obtenidos”

Para algunos directivos y docentes, la evaluación “es un proceso mediante el cual se confrontan unos criterios preestablecidos con lo que ofrece o realiza”, sirve para “calificar sus logros, mirar sus debilidades y corregirlas”. La institución debe “mirar tanto el profesor más capaz o con más educación realizada, hasta el método que se le aplica a los niños de primer grado”, “Significa dar una mirada hacia todos los estamentos que la conforman”, y “hacer un paralelo entre lo planeado, programado y deseado, y lo ejecutado y obtenido”; después y “mirar o ponderar, analizar si está cumpliendo con los parámetros establecidos para lograr calidad en la educación”.

Otro aspecto relevante es que la mayoría de informantes, consideran la evaluación como un proceso, la describen como “el instrumento que permite detectar las falencias y debilidades, así como tener una visión plena del ante-durante y post de las actividades y procesos y llevar a cabo las modificaciones pertinentes, así como los seguimientos”. De tal modo, que “evaluar es analizar la calidad de educación que imparte dicha institución”, “significa medir con diversos instrumentos y desde distintas ópticas el desarrollo y el fin de cada proceso con miras a alcanzar el pleno desarrollo de las capacidades de sus estudiantes”, para ello es necesario revisar todos los procesos que se llevan a cabo en la institución en cuanto a modelo pedagógico y las estrategias que se utilizan.

Subcategoría: La autoevaluación impulsa la congruencia interna entre lo pedagógico y lo administrativo

Para varios informantes, la evaluación permite “hacerle un seguimiento y/o acompañamiento en su globalidad; señalando sus debilidades, fortalezas e impacto/aceptación de quienes la integran”, ayuda a “velar por el cumplimiento adecuado de sus propios propósitos y objetivos” y “permite conocer cómo se está llevando a cabo todo lo planeado en la institución y de esta manera buscar las alternativas para mejorar a tiempo las dificultades presentadas”, “es importante en la medida en que le permite detectar logros, avances y/o carencias que la institución posee para así trabajar en su mejoramiento” y “porque ésta permite tener una visión más clara de para dónde vamos y cómo lo estamos logrando; si nuestras metas y objetivos nos conllevan a alcanzar nuestra visión y misión”. “Hacer un continuo seguimiento a los procesos estableciendo fortalezas, deficiencias y que tienen como objetivo encontrar alternativas de solución a los posibles problemas”.

Una estudiante dice que la autoevaluación sirve para “cumplir con la normas que el ministerio les da a ustedes y que nosotros nos sintamos bien con lo que ustedes nos dan. El bienestar de nosotros es la calidad de educación que nos brindan”

Para algunos evaluar “es valorar en forma integral los resultados de la gestión educativa dentro de un período determinado. Pueden registrarse resultados en cada período, en cada semestre y un integrado anual”, este mismo grupo de personas opina que es “medir el nivel tanto académico como el social en los estudiantes, si es excelente estudiante y una excelente persona, se puede decir o evaluar al Colegio como uno muy superior en su educación”. Es decir que el propósito general es “es medir su calidad, sus clases, la formación en todos los aspectos que se da”.

La evaluación se percibe como “... una herramienta importante para medir la calidad del desarrollo de los procesos educativos”, una forma de “estar vigente en

el mercado, mantener la excelencia en la calidad educativa respondiendo a las necesidades de los usuarios”. Luego entonces, la evaluación también ayuda a revisar si los objetivos se están cumpliendo y las metas se están alcanzando.

La autoevaluación se percibe como una forma de aportar a la calidad y sus resultados, “por medio de la autoevaluación podemos identificar incluso las fallas que los clientes no alcanzan a notar, y así cada vez es más factible el logro de mejores procesos en la institución”.

La evaluación en una institución va a mejorar el quehacer pedagógico de la institución y a fortalecer los procesos que se desarrollan para que los estudiantes se eduquen adecuadamente y construyan un proyecto de vida que le permita trascender y ser exitosos.

Subcategoría: La autoevaluación institucional permite tomar decisiones para mejorar.

Tanto padres, como maestros y estudiantes afirman que evaluar “es medir, calificar los procesos pertinentes para cada ámbito institucional que nos sirven para plantear planes de mejoramiento”, es “revisar que absolutamente “todo” marche bien, desde el portero del establecimiento hasta la persona que la representa”.

Según la mayoría, la evaluación institucional consiste en “hacer un diagnóstico para hallar cuáles son sus fortalezas y debilidades, con el objetivo de mejorar aquello en lo que se falla y resaltar más lo bueno” es “ver sus falencias y sus fortalezas, pero no de forma destructiva sino constructiva”. Es una posibilidad de “retomar las cosas buenas y malas que tiene para saber en qué se está fallando”, “observar los aspectos positivos y los aspectos negativos para mejorar las debilidades y fortalecer lo positivo que tenga la institución, siempre buscando calidad en el servicio que se presta”.

Para un directivo la evaluación “es un espacio de reflexión colectiva que permite que se contrasten en el ámbito pedagógico, administrativo y de gestión los objetivos propuestos y el logro de los mismos, permite la toma de decisiones, aplicación de correctivos y nuevos planteamientos para la institución, es decir promueve el mejoramiento continuo porque permite la identificación de fortalezas y debilidades”. La directora administrativa, opina que: “es importante para el sistema de gestión de la calidad, que es un sistema dinámico que se necesita revisar y evaluar. La autoevaluación permite la mirada interna que nos sirve para determinar que lo que nos hemos propuesto, le podamos hacer seguimiento a los objetivos, medir metas que estamos alcanzando. Esa mirada globalizada a través del sistema de autoevaluación va a permitir mantener el sistema de gestión en esa dinámica que necesitamos. Coger toda la experiencia y cúmulo con respecto a la autoevaluación y sistematizarlo, meterlo en ese modelo que nos va a permitir

hacer las cosa más técnica y mas eficaz para el beneficio de la calidad de nuestra institución”

Por su parte los docentes la consideran relevante “... porque continuamente se está revisando y analizando la actividad educativa para un mejoramiento continuo” “porque nos permite ver en qué parte del proceso estamos fallando y así mismo buscar estrategias para mejorar...” y “porque permite el cambio según las necesidades del medio, así como ir replanteando nuevas alternativas, seguimientos, en fin el mejoramiento de la estructura organizacional de la institución”. Para varios docentes, la evaluación es una forma de “plantearnos los cambios” y de “mejorar todos sus procesos”.

Así, la autoevaluación “es un mecanismo de regulación que permite el mejoramiento continuo de una persona o programa” que “da elementos para expresar juicios críticos sobre distintos aspectos evaluados”.

CATEGORÍA: CUALIDADES DE LA EVALUACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Subcategoría: La autoevaluación es autorregulada y reflexiva

Se pueden observar varias cualidades de la evaluación y la autoevaluación. Una de ellas es la autorregulación que varios docentes y directivos opinan que: “es un mecanismo de regulación que permite el mejoramiento continuo de una persona, programa, institución, mediante una actitud crítica y reflexiva de quien autoevalúa”, “es la capacidad de reconocer interiormente las propias fortalezas y debilidades y de ahí planear procesos para mejorar de forma integral”, “es el proceso mediante el cual uno mismo se analiza y se califica, se observa sus fallas y busca las soluciones con el fin de obtener un “trabajo “de calidad en todos los aspectos integrales”, “es hacer un alto en el camino, mirar cómo voy, qué he hecho y cómo lo he hecho, para dónde voy y cómo debo seguir, qué necesito para continuar”, “significa hacer una mirada introspectiva a mi desempeño, y ver cómo éste avanza o detiene el crecimiento de una institución, “es mirar dentro de nuestro ser y nuestra institución cómo nos desempeñamos tomando en cuenta los resultados para hacer una retroalimentación enfocada a mejorar lo negativo y lo positivo”.

Según los docentes “la autoevaluación es enfrentarse a sí mismo y ver las fortalezas y debilidades que cada quien posee, sirve para aprender a ser autocrítico”, ayuda a “ser capaz de mirarse uno mismo como persona, como entidad, como sociedad y analizar sus pro y contra”. “Evaluarse uno mismo, tener la capacidad de mirar en mi interior y detectar aspectos positivos y por mejorar”, por ello la autoevaluación es la “capacidad de cada persona para poder decidir qué tan bien está desarrollando su actividad”, “es tener una visión introspectiva de mi desempeño a todo nivel que me brinde una visión crítica-constructiva plena de mis debilidades y fortalezas con el fin de hacer las modificaciones o reforzar la existente”. La autoevaluación requiere de la “objetividad” y la “sinceridad”.

Para varios participantes la evaluación y la autoevaluación están relacionadas con la reflexión y un análisis interno de lo que está pasando en la institución. Por ejemplo, un directivo opina que la autoevaluación “consiste en un proceso de revisión al interior de la institución, realizado por los mismos integrantes para verificar el cumplimiento de las metas”, y otro afirma que la autoevaluación “... genera procesos de autocrítica que en últimas llevarán a la corrección de las dificultades, más que académicas en sí, personales y éticas, de igual otro directivo la observa como “el proceso mediante el cual quienes están al interior de la organización, revisan la forma como desarrollan los procesos en los que participan, buscando mejorar la calidad de los mismos y apuntando a la eficiencia”.

Por su parte, un docente afirma que la autoevaluación sirve para “mirarnos internamente para saber con certeza qué hacemos y cómo lo estamos haciendo y con qué medios”; otro docente dice para “darse cuenta, ser consciente de las fortalezas y debilidades de procesos de formación propios”, “... es dar a conocer cuáles son las fortalezas-habilidades que tiene una persona y cuáles son las fallas que presenta para poder surgir y buscar mejores estrategias para el mejoramiento”. Para ellos la autoevaluación “... permite continuamente mirar en donde vamos y tomar a tiempo medidas tendientes al mejoramiento de nuestra institución”.

De ahí que algunos docentes consideren que la autoevaluación es una “capacidad de reconocer interiormente las propias fortalezas y debilidades y de ahí planear procesos para mejorar de forma integral”, “es hacer un alto en el camino, mirar cómo voy, qué he hecho y cómo lo he hecho, para dónde voy y cómo debo seguir, qué necesito para continuar”, “significa hacer un a mirada introspectiva ...”, “es mirar dentro de nuestro ser y nuestra institución cómo nos desempeñamos tomando en cuenta los resultados para hacer una retroalimentación enfocada a mejorar lo negativo y lo positivo”, permite “ser capaz de mirarse uno mismo como persona, como entidad, como sociedad y analizar sus pro y contra”, “es detenerme y cerciorarme que las cosas que estoy haciendo son las mas adecuadas y si presento fallas tratar de buscar los correctivos necesarios para poder continuar con mi labor”. En conclusión, la autoevaluación nos ayuda a ser “autocríticos”.

Una madre de familia dice que “cuando hay autoevaluación se pueden detectar las fallas que pueda haber y de esa forma buscar los correctivos necesarios para ser cada día mejores y alcanzar la calidad de Colegio”.

Uno de lo estudiantes opina que “cuando yo medito o reflexiono acerca de mis errores y virtudes y sobre todo las reconozco para mejorar, estoy haciendo una evaluación”, otro dice que la evaluación sirve para “evaluarse uno mismo, retomar actos buenos y malos...”. Otros estudiantes afirman que la autoevaluación es valiosa “porque lo ayuda a corregir y ver las falencias que éste tiene para lograr un mejor rendimiento”, “porque se pueden tener en cuenta los errores que no se

podieron corregir en un pasado”, “porque es bueno darse cuenta de lo que hace, “Para formar personas críticas, que se den cuenta de sus errores, y poder juzgar a alguien después”.

Subcategoría: La autoevaluación institucional debe ser continua y constante.

Otra cualidad de la evaluación es la continuidad y la constancia. Al respecto un directivo opina que se debe evaluar “durante el proceso y al final del proceso”, otro afirma que “debe ser constante, no se puede esperar hasta que surjan los problemas y su periodicidad debe ser alta”. Los profesores también valoran esta cualidad al afirmar que se debe evaluar “en todo momento, no es posible, dejar los errores que se repitan y se repitan una y otra vez”, que “la evaluación debe ser un proceso continuo” “casi diario” y que “debe evaluarse constantemente”, otros dicen que “al finalizar cada período, “... en la medida que las actividades lo permitan”y en “todos los momentos son importantes porque cada uno de ellos mostrará los resultados necesarios, según él o los puntos a evaluar”. “Es realizar una revisión constante de todos sus procesos, con el fin de mejorarlos para que ésta logre sus metas”.

De igual forma, otros docentes consideran que “la autoevaluación debe ser continua y constante, que se haga “cada vez que termine una actividad especial dentro del proceso educativo, y al final de todas las actividades escolares”, que “la autoevaluación debería hacerse en varios momentos con miras a no dejar pasar mucho tiempo para superar y modificar las debilidades” y “... que debe realizarse por lo menos cuatro veces al año coincidiendo con cada período académico”.

En general los participantes creen que es necesario evaluar en distintos momentos del año escolar y en cada momento tener los propósitos de la evaluación. Se pueden evaluar los procesos a lo largo del año, los resultados al finalizar cada período escolar o realizar evaluaciones a actividades especiales, proyectos o diseños que necesiten implementarse o mejorarse.

Así, se podría determinar “Semestralmente para lograr una mejor recolección de información eficaz y válida que lleve a construir planes de mejoramiento”, “al finalizar el año cuando el proceso ha terminado y se puede evaluar el resultado obtenido”, “sería conveniente aplicarla antes de empezar el año escolar a mediados y al final, así cubriríamos a grandes rasgos el proceso que se lleva a cabo”, “al inicio para establecer diagnósticos y al final para corroborar procedimientos”.

Subcategoría: La autoevaluación es participativa

La participación es una cualidad relevante para muchos participantes. En especial los directivos opinan que “es un espacio de reflexión colectiva que permite que se contrasten en el ámbito pedagógico, administrativo y de gestión los objetivos

propuestos y el logro de los mismos, permite la toma de decisiones, aplicación de correctivos y nuevos planteamientos para la institución, es decir promueve el mejoramiento continuo porque permite la identificación de fortalezas y debilidades. Otro afirma que sirve “para conocer los criterios que tienen los padres-alumnos respecto a los docentes - los reconocimientos que nos hacen, las fallas que tiene el Colegio y lo que ellos quieren para el Colegio”, es decir que “es una poderosa herramienta de comprobación de lo planeado y del instrumento del mejoramiento continuo” “porque nos permite ver en qué estamos fallando y así poder entrar a subsanar , mejorar y llegar a la calidad que deseamos” y “Los estudiantes pueden aprender a ser más objetivos, más imparciales, más analíticos”. Otro aspecto relevante fue el valor que le dieron a la evaluación como “un instrumento que me permite establecer, la forma como participo y actúo dentro de un proceso, qué funciones cumplo y cómo éstas se articulan con los demás, estableciendo así mismo la responsabilidad que se tiene en el desarrollo de dicho proceso”.

Para una madre de familia: “lo más llamativo, lo más innovador es que sea participativo. Cuando los procesos son participativos tienen resultados eficaces porque los participantes se sienten y se identifican con uno”. Un padre opina, “que es importante para los alumnos e institución y por ende a los padres de familia”, y al respecto los estudiantes opinan que sirve “incentivar” los estudiantes, “para saber si lo que enseñan es lo mejor, y si lo explican bien, para que los estudiantes sepan” y que “daría a los estudiantes más confianza hacia el Colegio para decir lo que les afecta”

La mayoría de informantes coinciden en señalar como participantes a los miembros de la comunidad educativa así: “deben participar los actores principales como son estudiantes, padres de familia, docentes y directivos. Además debería consultarse con terceros interesados como proveedores, comunidad cercana, gremios, etc. “todos los estamentos, alumnos, padres, profesores, personal administrativo y de servicios”.

CATEGORÍA: GENERALIDADES DE LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Subcategoría: La evaluación puede ser interna y externa

Para un directivo la evaluación se puede hacer “con dos miradas. La interna, a través de la autoevaluación. La externa a través de una entidad facultada para tal fin”, este mismo participante opina que “evaluar es contrastar con respecto a unos parámetros establecidos”.

Subcategoría: En una institución educativa se pueden evaluar todos los componentes del Proyecto Educativo Institucional

Según los docentes se debe evaluar: “a calidad del personal, la planta física, el servicio educativo que ofrece, las metas logradas o alcanzadas, el rendimiento

académico, las Pruebas Saber e ICFES”, “procesos pedagógicos, el sistema de evaluación, el seguimiento a estudiantes, el desempeño en pruebas académicas externas, proyección de su imagen institucional, desempeño en actividades externas (deportivas, lúdicas, etc.)”, “actualización docente y administrativa, actualización de modelos pedagógicos, producción institucional, proyección de nuestros estudiantes, compromiso de docentes, padres y alumnos, pertinencia de actividades”,

Es importante “tener definidos los procesos o aspectos a evaluar, determinar los indicadores de evaluación y las metas esperadas, combinar la evaluación es decir cuantitativa y cualitativa, hacer talleres sobre el proceso de autoevaluación con la comunidad educativa”. Un modelo de autoevaluación debe monitorear si se está alcanzando la misión, la visión, los objetivos, los valores y el perfil de los estudiantes. En general, éste debe evaluar el Proyecto Educativo Institucional, cada uno de sus componentes pedagógicos, administrativos y de gestión. Pero para que sea efectivo es necesario que se utilice una metodología que permita conocer a fondo la realidad de lo que se esté evaluando. Al respecto varios coincidieron en sugerir que se evaluara “el currículo”, “el plan de estudios”, “la calidad de docentes”, “la ejecución de las clases”, “la planta física”, “los resultados académicos”, “el desarrollo de los planes de estudio en cada grado, el proceso de admisiones de estudiantes, la forma de registrar el acompañamiento continuo de los estudiantes, el clima organizacional, la atención a padres de familia, el éxito de los estudiantes en las diferentes universidades en las que ingresan”, “la calidad con la que salen los bachilleres del Colegio, resultados académicos y disciplinarios generales”, el “Nivel académico de los estudiantes, nivel de los profesores”. “el método de enseñanza” y “el horario para los alumnos y profesores”

ANEXO G: PRECATEGORIZACIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES

Convenciones
 Números: Estudiantes
 Letras: Directivos y Docentes

PRECATEGORÍA	TESTIMONIO
“Participar en el desarrollo del servicio educativo a través de proyectos y programas”	Calidad en el servicio educativo. (52). Brindar educación con excelencia. (33). Continuar con el buen nivel educativo. (19). Nos sentimos satisfechos. (13). Educación, calidad.(9) Nos sentimos satisfechos. (136) satisface mis necesidades de aprender, investigar, interactuar, crear. (129) Desarrollo de competencias para ser exitosos y felices. (65) Todo está bien. (77) Seguir como está. (82) Calidad en la educación. (92) Aprendizaje de alta calidad. (104) Mantener el orden y disciplina como se ha hecho. (117). Generar el deseo de aprender, adquirir conocimientos, razones, interiorizar valores. (14) Crear mayor interés por el estudio porque el grado de exigencia es mucha, entonces yo doy más de mi. (131) Participar en el desarrollo del servicio educativo a través de proyectos y programas (P4) Tener la posibilidad de participar en todas las etapas de los programas y/o actividades de la institución (P1). Encontrar e incrementar los espacios de participación (P2). Integrar a las diferentes actividades del Colegio (P3) La institución cuenta con políticas y programas claros que recogen las expectativas de los estudiantes y ofrece alternativas para que se identifiquen con ella. Los mecanismos empleados para hacer el seguimiento a las necesidades de los estudiantes y ponderar su grado de satisfacción se evalúan y mejoran constantemente y sus resultados retroalimentan el plan de mejoramiento institucional. (D1) “los estudiantes deben ser felices en el Colegio porque pasan la mayor parte del tiempo allí” (P5), “es en el Colegio donde se construyen las verdaderas relaciones de amistad” (P4) “en el Colegio existen programas que facilitan el desarrollo de todos” (D2)
“Que el trato para todos los estudiantes sea igual”	Enseñar con Equidad. (33). Que el trato para todos los estudiantes sea igual. (30). Que exista imparcialidad por parte de los docentes. (58) Que se cumpla lo mandado y dicho sin tener en cuenta x o y familia (117). Revisar las políticas de premios y castigos.(1). Que así como se exige, se estimule. (22). Que la medición del comportamiento esté sustentada por criterios que agreguen valor y no en situaciones manejables a través del diálogo. (58) Resolución de conflictos oportunamente. (92). Acompañamiento, escuchar. Saberse dirigir cuando haya conflictos. (48), Paciencia, amor y comprensión. (39). Acompañamiento en las horas de descanso. (34). Trato de profesores y alumnos. (28). Enseñanza con buenos profesores. (27). Oír y orientar más a los alumnos. (24). El trato al estudiante. (16). Apoyo (12). Que los profesores estén abiertos a una comunicación asertiva. (58) Excelentes docentes. (65) Mayor atención a los estudiantes. (86)

PRECATEGORÍA	TESTIMONIO
	<p>Profesorado bien capacitado. (83) Apoyo del titular (108) Más respeto a los alumnos. (116). Ser valorado y respetado como personas. (P2). Ser reconocido como ciudadano de acuerdo a los parámetros de la Constitución Nacional (P1). Participando de sus derechos y de su dignidad (P3). Recibir trato justo (P3). Ser evaluado de acuerdo con los parámetros establecidos en el sistema de evaluación (P2) Ser orientado desde los contextos intelectuales y de comportamiento en forma justa, oportuna e indiscriminada (P1) Recibir de los directivos y profesores buen ejemplo, acompañamiento, estímulo y atención y ser escuchados oportunamente (P4). : “los estudiantes deben ser evaluados según el sistema de evaluación, por eso es importante que los profesores lo comprendan bien” (D3), por su parte la coordinadora de primaria dijo que “cuando un estudiante siente que es bien evaluado se motiva más”(D4)</p>
<p>“Excelente formación académica, tecnológica y en valores”.</p>	<p>Formación académica (1). Aumentar las horas de inglés. (46). Explicar cuando haya dudas. (45). Excelente nivel académico. (44). Orientación atendiendo necesidades individuales. (44). Más inglés. (40). Aprender más investigación para desarrollar más métodos. (40). Mayor orientación para aprender a estudiar, ayudarme con mis debilidades y ser más personalizada la enseñanza. (18). Aprendizaje. (12) Que nuestro Colegio sea uno de los mejores de nivel académico. (4) Brindar conocimientos e información necesaria. (59). Conocimiento (124) Mejorar área de inglés, mejor pedagogía (71) Brindar conocimientos. (67) Promover el desarrollo académico. (65) Formación académica. (88) refuerzo en materias débiles. (88) Excelente formación académica, tecnológica y en valores. (85) Francés o italiano. (99) Capacidad creativa e investigativa. (97) Manejo del inglés (97) Estar pendientes de las deficiencias en las materias que están fallando, que haya talleres. (112) Curso Repaso ICFES (104) Enseñanza práctica, herramientas para formarme. (123). Recibir educación integral de acuerdo a los principios que inspiran el PEI (P1). Desarrollar en los estudiantes las múltiples dimensiones (P2). Recibir educación de calidad que facilite el desarrollo de las múltiples dimensiones, ajustada a los lineamientos legales. (P3). Facilitar la educación integral que desarrolle las múltiples dimensiones (P4). Desarrollar la múltiples dimensiones (P5). “los procesos misionales deben buscar el desarrollo de la múltiples dimensiones de cada uno de los estudiantes” además dice “ese es un objetivo de calidad de Profed Ltda.” (D1)</p>
<p>Autocuidado</p>	<p>Calidad en recreación y deportes. (52). Que en música nos enseñen a tocar instrumentos. (51). Aprender a tocar instrumentos. (35) Jornada Lúdica. Promover la cultura y el deporte. (59) organización de tardes deportivas fomentando el deporte y la socialización de los estudiantes de los diferentes niveles (53) realizar intercambio con otros Colegios. (54). Seguir con escuelas deportivas, (135) Práctica de deporte en primaria. (126) Más salidas pedagógicas y más tiempo para deporte y lúdica. (125) Promover el deporte. (63) mayor apoyo en el deporte. (88) Formación lúdica. (88) Más actividades lúdicas que integren las familias. (109) Nuevas opciones en deporte. (103)</p>
<p>“Promover el desarrollo personal, espiritual”</p>	<p>(1), Ser mejores personas, socializarse y compartir. (3). Formación en valores. (44). Mayor constancia por parte del capellán del Colegio. (42). Orientación Profesional. (31). Formación integral de los alumno. (27). Más reuniones de convivencia entre alumnos. (24). Formación. (12).</p>

PRECATEGORÍA	TESTIMONIO
	<p>Inculcar valores que actualmente la juventud los está perdiendo. (59). Promover la solidaridad y su aplicación (59). Orientar con formación integral. (59). Compañerismo, madurez, calidad humana, valores, disciplina (57) orientación. (53) Formación, valores (124) Virtudes para que sean hombres integrales. (67) Brindar espacios para liderazgo. (65) Promover el desarrollo personal, espiritual (65) Seguir interactuando con este campo y el futuro de la región. (64) Buena educación en valores. (94) Ambiente amable y solidario. (92) Orientación Profesional (88) Educarnos integralmente. (93) Fomentar bases sólidas para el futuro profesional. (93) Convivencias. (93) Orientación Profesional (104) Clases de relajación. (120) "Estimular la convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa, basados en el Manual de Convivencia de la institución" (P3)</p>
<p>Proveer los recursos y ambientes adecuados para el aprendizaje.</p>	<p>Instalar casilleros para mayor comodidad (1). Cuadernos grandes y que los libros estén en el Colegio. (51). (49). Un mejor servicio de agua. (48). Servicio de la neveras. (38). Sillas más cómodas(20). Agua Potabl (139) neveras con agua potable. (69) Buenos recursos (65) Arreglar neveras, aires acondicionados (63) Aseo de baños de hombre y mujeres. (81) Mejorar dispensadores de agua. (114) Cambio y actualización de pupitres, aún faltan en varios cursos. (115) Mantenimiento aires. (122). Internet. (38) Laboratorio de inglés. (37). Dotación de PC en aula de clase. (36). Uso continuo de Internet. (32). Internet. (28) Actualizar equipos tecnológicos. (63) Acondicionar laboratorios. (63) Dotación de laboratorios de química y física. Internet. Laboratorio de inglés. (91) Manejo de computadores y software, uso de Internet. (97) Servicio de Internet (111). Mejor dotación y adecuación de laboratorios. (115) Internet (115) Sillas nuevas, tv para cada salón. (116) Internet. (118) laboratorio de inglés, Internet. (123) Actualizar y modernizar laboratorios, sobretodo química. (1229). Infraestructura física adecuada y segura. (44). Lugar amplio y adecuado para la recreación de todos los niños. (17) Mejorar aires y comedor. (19) Buen servicio del aire. (38). Otra tienda escolar (139) Más espacios para las lúdicas. (102). No tantas tareas. (47) Mejora de la jornada, que no sea tan agotadora. (28). Que las tareas sean medidas. (58) Más tiempo para deporte4s y música. (71) Reducir el número de tareas(71). Unificar el horario de almuerzo (100) papelería en general (105). Ampliar el horario de almuerzo, más descanso, cafetería abierta en la tarde. Disponer y tener acceso a los recursos brindados por la institución (P1).</p>
<p>Supervisar y controlar el servicio de transporte y de alimentación.</p>	<p>Menú balanceado y nutritivo. (44). Mejorar el menú y la comida. (36). Ampliar la cafetería. (36). Precios no tan costosos. (55) Restaurante (101) Ampliar instalaciones (100). Supervisar y controlar efectivamente el buen servicio del restaurante. (93) Mejorar servicio de restaurante. (106). Mejoramiento del transporte. (7). Transporte. (2) Buen servicio de transporte. (93) Recorridos más cortos, en lo posible con aire para todos. (122)</p>

ANEXO H: CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES Y DESCRIPCIÓN

CÓDIGOS EMERGENTES	SUBCATEGORÍA	CATEGORÍA NÚCLEO
Escucha Amor Comprensión. Orientación Comunicación asertiva Ser valorados y respetados como personas. Ser reconocido como ciudadano de acuerdo a los parámetros de la Constitución Nacional. Trato justo y equitativo Buenos profesores	“Ser evaluado de acuerdo con el sistema de evaluación” Ambiente sano y agradable para propiciar el desarrollo de todos. “Que el trato para todos los estudiantes sea igual”.	Ser tratado con justicia y equidad.
Mayor intensidad de inglés. Excelente nivel académico. Necesidades individuales. “Investigación para desarrollar más métodos”. Hábitos de estudio. Buena metodología. Capacidad creativa e investigativa. Preparación para ingreso a universidad. Recibir educación integral de acuerdo a los principios que inspiran el PEI. “Recibir educación de calidad que facilite el desarrollo de las múltiples dimensiones, ajustada a los lineamientos legales”	“Orientación atendiendo necesidades individuales”. Preparar para asumir retos. “Recibir educación integral de acuerdo a los principios que inspiran el PEI” “Desarrollar en los estudiantes las múltiples dimensiones”	Recibir educación que promueva el desarrollo de las múltiples dimensiones.
“Buena formación en valores” Orientar con formación integral Liderazgo Resolución de conflictos “Estimular la convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa, basados en el Manual de Convivencia de la institución” “Calidad en recreación y deportes” Formación artística. “Jornadas Lúdicas” Autocuidado y prevención	“Formación en valores” “Brindar espacios para el liderazgo” Estimular la convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa, basados en el Manual de Convivencia de la institución y la mediación” Promover la participación y la cultura de la recreación y del deporte. Cultura del autocuidado y la prevención	Beneficiarse de espacios que promuevan el desarrollo físico, emocional, social y espiritual.
Comodidad Tecnología Actualización “Disponer y tener acceso a los recursos brindados por la institución “. Supervisar el servicio de restaurante y el transporte.	Contar con espacios físicos y dotaciones adecuadas y en buen estado. Gozar de recursos y ambientes adecuados para el aprendizaje. Disponer de servicios adecuados.	Gozar de ambientes, servicios y recursos adecuados para el aprendizaje.

CATEGORÍA: SER TRATADO CON JUSTICIA Y EQUIDAD

Subcategoría: Ambiente sano y agradable que propicie el desarrollo de todos

Se puede apreciar que para los estudiantes es muy importante el trato que reciben de los docentes, los consejos y el cariño con que los traten, por eso desean recibir de los docentes: “acompañamiento en las horas de descanso”, “paciencia, amor y comprensión”, “que los profesores estén abiertos a una comunicación asertiva” y que les brinden “apoyo”. Este apoyo también lo desean “del titular”.

Otra cualidad que ellos consideran que debe poseer un profesor es el respeto, por eso ello esperan: “más respeto a los alumnos”, “ser valorados y respetado como personas”. De igual forma, desean que haya un buen “trato de profesores y alumnos”, “mayor atención a los estudiantes” y “saberse dirigir cuando haya conflictos”

Los profesores, de igual forma, opinan que “los estudiantes deben ser felices en el Colegio porque pasan la mayor parte del tiempo allí” y una profesora agrega: “es en el Colegio donde se construyen las verdaderas relaciones de amistad”. Según el psicólogo: “en el Colegio existen programas que facilitan el desarrollo de todos”. Lo anterior indica que el ambiente sano y agradable tienen que ver con las relaciones interpersonales que establezca el niño.

Otros profesores opinan desde los derechos como persona y como ciudadano, por eso debe: “ser reconocido como ciudadano de acuerdo a los parámetros de la Constitución Nacional”, “participando de sus derechos y de su dignidad”, “recibir trato justo” y “recibir de los directivos y profesores buen ejemplo, acompañamiento, estímulo y atención y ser escuchados oportunamente” y que puedan “participar en el desarrollo del servicio educativo a través de proyectos y programas”

Subcategoría: “Ser evaluado de acuerdo con el sistema de evaluación”

La evaluación es una de las actividades que más genera discusión y en ocasiones inconformidad en los profesores, estudiantes y padres. De ahí que algunos estudiantes la identifiquen como un requisito y al respecto opinan que deben “ser evaluados de acuerdo con los parámetros establecidos en el sistema de evaluación”. En cambio otros consideran que la evaluación depende de la calidad del profesor, por eso desean contar con “profesorado bien capacitado” y recibir “enseñanza con buenos profesores y tener “excelentes docentes”.

Para otro joven, lo mejor es “ser orientado desde los contextos intelectual y de comportamiento en forma justa, oportuna e indiscriminada”. La coordinadora académica considera que: “los estudiantes deben ser evaluados según el sistema

de evaluación, por eso es importante que los profesores lo comprendan bien”, por su parte la coordinadora de primaria dijo que “cuando un estudiante siente que es bien evaluado se motiva más”.

Subcategoría: “Que el trato para todos los estudiantes sea igual”.

Se observa que para varios estudiantes es muy importante ser tratados con justicia y equidad, pareciera que sintieran que algunos docentes son subjetivos al momento de evaluar o al relacionarse con ellos. Sobre el tema, ellos desean “que el trato para todos sea igual”, “que exista imparcialidad por parte de los docentes” y que de igual manera, “enseñen con equidad”. Asimismo, quieren que “se cumpla lo mandado y dicho sin tener en cuenta la familia” y proponen “revisar las políticas de premios y castigos”. Consideran “que así como se exige, se estimule”.

De igual forma, unos padres de familia sugieren “que la medición del comportamiento esté sustentada por criterios que agreguen valor y no en situaciones manejables a través del diálogo y que la “resolución de conflictos” se haga oportunamente. Algunos profesores opinaron que “en ocasiones los estudiantes no son muy objetivos en sus apreciaciones”. Sin embargo, muchos manifestaron estar satisfechos con el trato que reciben.

CATEGORÍA: RECIBIR EDUCACIÓN QUE PROMUEVA EL DESARROLLO DE LAS MÚLTIPLES DIMENSIONES

Subcategoría: Orientación atendiendo necesidades individuales

Dado que en las instituciones educativas existen estudiantes que presentan ritmos y estilo de aprendizajes diferentes, se percibe interés de alumnos por recibir orientaciones que les ayuden a superar las dificultades. Los comentarios hechos por ellos fueron: “refuerzo en materias débiles”, “estar pendientes de las deficiencias en las materias que están fallando, que haya talleres”, “mayor orientación para aprender a estudiar, ayudarme con mis debilidades y ser más personalizada la enseñanza” y “explicar cuando haya dudas”.

Subcategoría: Desarrollar en los estudiantes las múltiples dimensiones.

Las dimensiones cognitiva, afectiva, espiritual, ética, social y física conforman el abanico de dimensiones que la institución pretende potenciar a través de su proyecto educativo institucional. Este desafío institucional, es también un requisito importante para los estudiantes quienes lo expresan en los siguientes términos: “promover el desarrollo académico”, “excelente formación académica, tecnológica y en valores”, “facilitar la educación integral que desarrolle las múltiples dimensiones”.

La gerente de Profed asegura que “los procesos misionales deben buscar el desarrollo de las múltiples dimensiones de cada uno de los estudiantes” además dice “ese es un objetivo de calidad de Profed Ltda.”. Para la coordinadora académica “el proceso de formación del estudiante vela por el desarrollo de lo afectivo, cognitivo, espiritual y social”, y el coordinador general señala “en el Colegio existen escuelas deportivas, lúdicas y otras actividades que fortalecen a los estudiantes”. El psicólogo manifiesta “el programa de Proyecto de vida ha ayudado a que los estudiantes se conozcan más y aprendan a socializarse mejor”.

Subcategoría: Prepararse para asumir retos

Para algunos estudiantes y padres otro gran compromiso de la institución debe ser en la formación integral de los estudiantes y en despertar en ellos motivaciones intrínsecas que les prepare para asumir los retos que impone la sociedad. Al respecto desean: “excelente nivel académico”, “aprender más investigación para desarrollar más métodos”, “conocimientos e información necesaria”, “mejorar área de inglés”, “mejor pedagogía”, “capacidad creativa e investigativa” y “que nuestro Colegio sea uno de los mejores de nivel académico”, un estudiante dijo “quiero que el Colegio me prepare para ser un buen profesional y una persona” y otro dijo “aquí me han enseñado a ser una gran persona y a aprovechar mis capacidades al máximo”,

Subcategoría: “Recibir educación integral de acuerdo a los principios que inspiran el PEI”.

Algunos padres y profesores consideran que los estudiantes deben “recibir educación integral de acuerdo a los principios que inspiran el PEI” y “recibir educación de calidad que facilite el desarrollo de las múltiples dimensiones, ajustada a los lineamientos legales”. Una madre de familia dice “es importante que el PEI vele por la calidad en la formación integral de los niños y jóvenes”, otro dice que “los principios y valores deben servirle al joven para cuando salga a enfrentarse con el mundo”.

CATEGORÍA: BENEFICIARSE DE ESPACIOS QUE PROMUEVAN EL DESARROLLO FÍSICO, EMOCIONAL, SOCIAL Y ESPIRITUAL

Subcategoría: “Formación en valores”

Para padres y profesores la formación en valores es esencial, de ahí que en varios testimonios emerja esta necesidad y los señalen como vitales en el proyecto de vida que cada uno está forjando con la orientación de la familia y el Colegio. De una u otra forma los valores de la institución fueron reconocidos y unos y otros manifiestan interés porque el Colegio los siga fomentando. Los valores institucionales son fe, respeto, amor, solidaridad, liderazgo, compromiso, y honestidad. Padres y maestros anhelan que se logre: “inculcar valores que

actualmente la juventud los está perdiendo”, “promover la solidaridad y su aplicación”, “orientar con formación integral”, “mayor constancia por parte del capellán del Colegio”, “virtudes para que sean hombres integrales”, “promover el desarrollo personal, espiritual”, “formación integral de los alumnos” y “más reuniones de convivencia entre alumnos”

Los estudiantes por su parte quieren: “compañerismo, madurez, calidad humana, valores, disciplina”, “orientación”, “formación, valores”, “buena educación en valores” y “ambiente amable y solidario” y “ser mejores personas, socializarse y compartir”.

Subcategoría: “Brindar espacios para el liderazgo”

Las prácticas de liderazgo no se deben soslayar, por el contrario deben ser promovidas en todos los estudiantes, ayudarles a promocionar su talento, a que participen y susciten transformaciones que los beneficien y a la vez ayuden a otros. Este interés se refleja en los padres y los estudiantes que solicitan al Colegio: “seguir interactuando con este campo y el futuro de la región, orientación Profesional”, “brindar espacios para liderazgo” y Fomentar bases sólidas para el futuro profesional”. Los estudiantes, igualmente desean más “convivencias”, “actividades donde puedan participar”, “deportes” y “orientación profesional”.

Subcategoría: Estimular la convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa, basados en el Manual de Convivencia de la institución y la mediación”

Para varios estudiantes es importante: “educarnos integralmente”, “estimular la convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa, basados en el Manual de Convivencia de la institución”, “que los profesores sean flexibles”, es decir que el manual debe promover la convivencia armónica entre todos y facilitar la solución de conflictos. Una madre de familia opina que los conflictos deben solucionarse oportunamente.

Con relación a la convivencia y al uso del Manual de Convivencia ellos opinan: “no intimidar al estudiante firmando carpetas en todo momento”, “que los profesores se dirijan respetuosamente a los estudiantes”, “trato respetuoso y cariñoso a los niños y jóvenes”, “los profesores deben saberse dirigir hacia el estudiante cuando hayan llamado la atención” y “un manejo responsable de los profesores hacia los alumnos en el tema de la corrección y enseñanza, sin recurrir a la intransigencia”.

El coordinador general considera que “los estudiantes deben conocer sus deberes y derechos para poder vivir mejor en comunidad”, al mismo tiempo agrega que “en ocasiones las dificultades se presentan porque los estudiantes no reflexionan sobre las causas y consecuencias de los conflictos”.

Subcategoría: Promover la participación y la cultura de la recreación y del deporte

El deporte, la cultura y la recreación son espacios en los que los estudiantes disfrutan sanamente, aprenden y establecen buenas relaciones entre pares. Estas cualidades hacen que los estudiantes las consideren prioritarias. Sus requerimientos son: “calidad en recreación y deportes”, “Jornadas Lúdicas”, “promover la cultura y el deporte” y propiciar la “organización de tardes deportivas fomentando el deporte y la socialización de los estudiantes de los diferentes niveles”. Ellos, además proponen: “realizar intercambio con otros Colegios”, “seguir con las escuelas deportivas”, “práctica de deportes en primaria”, “más salidas pedagógicas y más tiempo para deporte y lúdica”. Se observa que varios piden “mayor apoyo en el deporte”.

Coherentes con las necesidades de los estudiantes están las de los padres de familia que sugieren: “dejar espacios para que los estudiantes puedan participar en actividades culturales y deportivas”, la “implementación de programas de deporte y lúdicas para manejo del tiempo libre, “las prácticas en diferentes deportes” y “continuar con la participación de sus estudiantes en actividades deportivas y culturales complementarias del plan de estudios”, además que “los estudiantes practiquen 2 ó 3 veces el deporte con que van a representar al Colegio”

Subcategoría: Fomento de lo Artístico

Aunque los estudiantes no dieron a conocer muchas necesidades en la dimensión artística, algunos desean “aprender a tocar instrumentos” y otros padres solicitan “que en música enseñen a tocar instrumentos” y que “se fomente la parte artística”. En general desean “más tiempo para deportes y música”.

Subcategoría: Cultura del autocuidado y la prevención

En diálogo con algunos estudiantes ellos manifiestan que desean que: “les brinden charlas de diversos temas”, “que les muestren casos de la vida real”, “que les hagan talleres divertidos” y que “en las clases de ciencias, les den espacios para preguntar”. Sobre este tema, se revisaron los aportes de los estudiantes en la evaluación de actividades de este tipo y ellos dicen que: “es bueno que en las convivencias traten estos temas”, que les gusta cuando vienen personas externas”, “que quieren que haya más talleres” y “que es un tema muy importante para todos”.

CATEGORÍA: GOZAR DE AMBIENTES, SERVICIOS Y RECURSOS ADECUADOS PARA EL APRENDIZAJE

Subcategoría: Contar con espacios físicos y dotaciones adecuadas y en buen estado

Al respecto se observan diversas necesidades, entre ellas se destacan: “un mejor servicio de agua y de las neveras dispensadoras”, “sillas más cómodas”, “continuar con los buenos recursos”, “hacer mantenimiento a los aires acondicionados”, “aseo de baños de hombres y mujeres”, “mejorar los dispensadores de agua” y adecuar “otra tienda escolar”. Además, muchos estudiantes comentan que están agradados con “la planta física”, “el ambiente campestre”, “los escenarios deportivos” y “los recursos en general”.

Subcategoría: Gozar de recursos y ambientes adecuados para el aprendizaje

En cuanto a recursos tecnológicos los estudiantes desean: “laboratorio de inglés”, “dotación de PC en aula de clase”, “uso continuo de Internet”, “dotación de laboratorios de química y física”, “manejo de computadores y software”. Para los profesores y los padres el servicio de Internet es una necesidad.

Los padres de familia consideran que es posible “utilizar el correo electrónico para presentar tareas”, que los “sistemas interactivos en Internet que permitan solicitar certificados o hacer matrículas”, “implementar mejor los laboratorios”, “implementar aulas especializadas, música, francés, inglés, artes” y una familia al respecto de la página web dice: “me parece muy interesante lo de la página web ya que se puede acceder a información que en ocasiones porque faltan los alumnos no se puede tener .

Subcategoría: Disponer de servicios adecuados

Referente al tema de los servicios, la mayoría de estudiantes solicitan: “menú balanceado y nutritivo”, “precios no tan costosos” y unos estudiantes y padres manifestaron que la institución debía “supervisar y controlar efectivamente el buen servicio del restaurante”.

ANEXO I: PRECATEGORIZACIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS PADRES DE FAMILIA

Convenciones

Números: Estudiantes

Letras: Directivos y Docentes

PRECATEGORÍA	TESTIMONIO
<p>“Que el niño pueda desarrollarse en un entorno donde se le brinde confianza, trato respetuoso y equitativo para que pueda expresar lo que siente y se sienta seguro de sí mismo”</p>	<p>Ayudar a los estudiantes que se estresan con frecuencia (120). Trabajo con psicología para el manejo de situaciones familiares (separaciones, edad, actitudes) (135). Cuando un alumno es excelente en lo académico y deportivo se debe motivar y exaltar sus fortalezas y apoyarlos para superar sus debilidades con incentivos, no con castigos (1). Atención personal según se requiera. (44). Estar pendiente del cuidado de los niños pequeños (45) Que existan más y mejores alternativas para que los estudiantes puedan recibir refuerzos en las áreas problema (47). Suministrar guías y pautas para una buena elección profesional (33). Dar un manejo adecuado a aquellos alumnos que llegan por primera vez al Colegio. Que los estudiantes se sientan a gusto en el Colegio y con los profesores (116). Que el niño pueda desarrollarse en un entorno donde se le brinde confianza para expresar lo que siente y se sienta seguro de sí mismo.(30). Seguridad y tranquilidad que ofrece el plantel educativo en general. (21) Seguridad (12). Seguridad física, emocional y espiritual (58). Tranquilidad absoluta que les entregamos a nuestros hijos en perfecto estado de salud mental y en general, que así regresen al terminar la jornada (49). Flexibilidad en el trato con los estudiantes (139). No intimidar al estudiante firmando carpetas en todo momento (139). Que los profesores se dirijan respetuosamente a los estudiantes (116). Trato respetuoso y cariñoso a los niños y jóvenes (58). Los profesores deben saberse dirigir hacia el estudiante cuando hayan llamado la atención (48). Un manejo responsable de los profesores hacia los alumnos en el tema de la corrección y enseñanza, sin recurrir a la intransigencia (28). El valor de la igualdad y comportamiento se vea reflejado en todos los alumnos (119). Educar sin discriminaciones ni preferencias (33). Ser escuchado en sugerencias e inquietudes (P1) Ser tenido en cuenta en el proceso educativo, teniendo en cuenta los marcos legales (P3).</p>

PRECATEGORÍA	TESTIMONIO
<p>Recibir orientación para la formación de sus hijos.</p>	<p>Asesorías a los padres de familia (14). Orientación a los padres de familia en cuanto a dudas que se pueda generar en el proceso de estructuración del niño (14). Ayuda especial a los padres dependiendo de la necesidad (117). Ayudarnos a decirles que los amamos a formarlos (26). Ayudarnos a través de talleres para padres a educar a nuestros hijos (59). Estrategias para el manejo de preadolescentes, para inducir y mejorar su comportamiento (135). Crear jornadas de diálogo con los profesores, dirección o psicología. (138). Asesorías psicosociales (529). Orientarnos con nuestros hijos por medio de talleres (112). Apoyarnos en la formación de valores espirituales, éticos y morales (65). Conferencias (70) Recibir orientación e información que aporte al proceso de formación integral de nuestros hijos (P4)</p>
<p>Brindar una educación de calidad académica y de buenos principios a sus hijos.</p>	<p>Calidad en la educación que se brinda a los hijos. (142) . Sin duda la calidad en la educación, formación analítica, creativa y de responsabilidad social con la que deben formarse. (40). Saber que nuestros hijos están en un buen lugar con educación de calidad y buenos principios (9). Educación avanzada y especializada para nuestros hijos (123). Educación productiva y no tan correctiva (castigo- disciplina) (58). Calidad en el nivel académico. (21). Buenos conocimientos (124). Que los alumnos tengan el conocimiento adecuado (17). Alto nivel académico (57). Continuar con la exigencia en el rendimiento académico de los estudiantes (130). Continuar con el nivel académico y mejores procesos de enseñanza aprendizaje de manera integral como lo viene desarrollando (50). Que se valore el esfuerzo de los padres y alumnos por la excelencia académica (1). Mejora la calidad académica. (47) Preparar moderadamente para el ICFES (93). Desarrollar el pensamiento y formar en competencias (65) Si es posible decirles el tema de la clase siguiente para que ellos investiguen y motivarlos con su participación (5). Incentivar el espíritu investigativo y la generación de inquietudes en sus estudiantes para aplicar sus conocimientos en la posible implementación de "microempresas" de aporte a la región (130).Que nuestros hijos reciban excelente formación académica (71). Que sigan con la exigencia (86) Preocupación constante de los estudiantes en su educación integral. Formar estudiantes bien hablados y cultos (119). Que la inversión económica se refleje en una educación de buena calidad, donde se promueva la formación integral (27). Evaluación integral de los estudiantes, no sólo en el aspecto académico, sino en lo personal con sus debilidades y fortalezas (54). Que los alumnos reciban formación tanto académico como integral (58). Hacerles personas formadas integralmente (59). Ofrecer educación integral (3). Estudiantes no sólo con conocimientos, sino también como personas íntegras y educables (127). Formación integral (33). Excelente orientación axiológica, deportiva, cultural y académica (85) Asegurar la educación integral de nuestros hijos (140) La enseñanza integral de nuestros hijos (88) Brindar una educación integral. Es muy importante el reconocimiento de los excelentes, pero es necesario reconocer las cualidades de los que no son excelentes (62). Sigam con este tipo de actividades y preocupándose por el cuerpo</p>

PRECATEGORÍA	TESTIMONIO
	<p>educativo, van muy bien. (19). Que sigan manteniendo la calidad educativa que ha sostenido y siga como uno de los mejores del país. (22). Satisface ver a nuestros hijos en un Colegio con un buen rendimiento académico donde se les inculcan valores, se les enseña a ser responsables, disciplinados y a ser mejores personas (129). Satisfecho con el servicio de calidad (125). Nos sentimos satisfechos por la calidad del servicio (32) estamos satisfechos con la calidad del servicio (102) Buen plantel educativo donde enseñan para formarse para un futuro (12). Enseñarles a ser niños educados y profesionales del futuro (4). Que nuestros hijos salgan bien preparados en la parte estudiantil, valores (113). Transmitir el deseo de seguir trabajando para ser mejores personas (26). Educación para asumir retos que plantea un proyecto de vida (40), enseñarles modales, a pegar un botón, coser un dobladillo (93). Respeto a las normas de tránsito (93) Formar según los retos de la nueva sociedad (65).</p>
<p>Recibir comunicación oportuna, clara y completa sobre el desarrollo de actividades y el desempeño de los estudiantes.</p>	<p>Que se informe sobre los avances y debilidades de mis hijas (73). Enviar información por el correo electrónico. (6) Mantenernos bien informados del aprendizaje de nuestros hijos (18). Que haya mayor comunicación enfocada a incentivos más que a castigos (1) Información oportuna y completa sobre procesos y planeación de actividades (44). Orientación sobre metodología, directrices y filosofía de la institución (44) No llamar a los padres cuando se presentan problemas pequeños con sus hijos (45) Comunicación oportuna, clara y completa, de tal forma que los padres y el Colegio sean el complemento ideal para la formación de los hijos (94). Comunicar las fallas de indisciplina de los niños, antes de firmar (110) Mayor comunicación (87) Recibir la información necesaria correspondiente a los procesos de su hijo en la institución (P3) Recibir comunicación eficaz y oportuna que facilite el seguimiento, la orientación y la formación de los estudiantes (P1)</p>
<p>Contar con espacios para que los estudiantes participen en actividades culturales y deportivas.</p>	<p>Recreación y cultural (124). Dejar espacios para que los estudiantes puedan participar en actividades culturales y deportivas (37). Implementación de programas de deporte y lúdicas para manejo del tiempo libre (42). Fomentar la parte artística (93) Prácticas en diferentes deportes. (21) Continuar con la participación de sus estudiantes en actividades deportivas y culturales complementarias del plan de estudios (130). Los estudiantes practiquen 2 ó 3 veces el deporte con que van a representar al Colegio (132).</p>
<p>Contar con instalaciones físicas y recursos adecuados para el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.</p>	<p>Adecuación de un aula múltiple para el desarrollo de las reuniones y no como lo hacen en el coliseo (23). Que coloquen enfermería para que nuestros hijos cuando se enfermen sean atendidos adecuadamente (133). En garantizar buenas condiciones de infraestructura y dotación para una adecuada prestación de los servicios</p>

PRECATEGORÍA	TESTIMONIO
"Promover la formación de valores"	Los valores como el respeto, la solidaridad, la honestidad, buenas costumbres debe ser en todo momento un horizonte para nuestros hijos. (21) Apoyo educativo integral (124). Desarrollo de valores humanos (57). Orientar a nuestros hijos con valores (59). Fomentar valores, afianzar actitudes positivas (33). Valores vivenciales, que se tenga en cuenta que los niños y niñas se están formando (35) Que se fortalezcan sus valores (71) Promover la formación de valores. (140) Enseñanza de los valores morales y éticos (88) Tener en cuenta el comportamiento de los niños con las niñas, algunos niños no respetan colocan apodosos o critican (128).
Participar e integrarse en actividades que promueva la institución.	Que se pueda participar en los organismos del Gobierno Escolar (73). Seguir teniendo participación en la revisión del sistema de evaluación y manual de convivencia (58). Tener en cuenta a los padres, no sólo escrito, en una reunión se ponen reglas y que se cumplan (132). Integración a actividades del Colegio (44). Participar en las etapas pertinentes de los proyectos y programas del Colegio (P4) Gozar de espacios de integración y participación de la comunidad educativa (P1)
Contar con personal idóneo y competente.	Personal idóneo y competente (139). Mantener el alto nivel docente (115). Profesores de alto rendimiento (57). Que los perfiles de los profesores tengan riqueza personal como académica (58). Que el psicólogo actúe como orientador (61). Personal profesional y comprometido (3). Seguir contando con el calor humano que nuestro Colegio da a los alumnos y padres (39)
"Que se cumplan las necesidades establecidos por la ley" y lo establecido en el Proyecto Educativo Institucional.	Que se cumplan las necesidades establecidos por la ley (73). Pensum actualizado a nivel nacional (115). Directa responsabilidad del servicio del restaurante (51). Enseñar a nuestros hijos según lineamientos legales (65) Que se cumpla el PEI (73).
Ofrecer los recursos tecnológicos que faciliten los procesos pedagógicos y administrativos.	Utilizar el correo electrónico para presentar tareas (120). Sistemas interactivos en Internet que permitan desarrollar diligencias, certificados, matrículas. (36) Implementar mejor los laboratorios (7). Implementar aulas especializadas (música, francés, inglés, artes) (35). Me parece muy interesante lo de la página web ya que se puede acceder a información que en ocasiones porque faltan los alumnos no se puede tener (74)
Velar por la calidad del servicio de alimentación y de transporte de los estudiantes.	Que el servicio que presta el restaurante sea el mejor (16). Sacar a licitación el servicio de restaurante (16). Mejorar la calidad de la alimentación del restaurante (114). Verificación permanente de los artículos y precios justos de la tienda escolar (23). Calidad del restaurante, mejorar alimentos (45). Tener mejor servicio de restaurante (34) Que la alimentación fuera una prioridad (66). Una buena alimentación para nuestros hijos nutritiva y balanceada (81). Ampliación del restaurante (72). Transporte con los padres en reuniones (107). Mejorar el servicio de transporte (7) Transporte con aire para los de Barrancabermeja así como para los del Centro (100).

ANEXO J: CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE LOS PADRES DE FAMILIA Y DESCRIPCIÓN

Convenciones

Números: Estudiantes

Letras: Directivos y Docentes

CÓDIGOS EMERGENTES	SUBCATEGORÍA	CATEGORÍA NÚCLEO
Que se cumplan las necesidades establecidos por la ley . "Que se cumpla el PEI" Calidad en el nivel académico "Procesos de enseñanza aprendizaje de manera integral" Preparación ICFES e ingreso a la universidad. Formación en competencias Deporte, lúdicas y artísticas	Calidad en el nivel académico Desarrollar el pensamiento y formar en competencias Asegurar la educación integral de nuestros hijos Fomentar valores y actitudes positivas Promover en los estudiantes el deporte, la recreación la cultura y la participación en actividades.	Que nuestros hijos reciban un servicio educativo de calidad y de acuerdo a los lineamientos legales y el PEI.
Motivación Apoyarlos para superar sus debilidades con incentivos. Refuerzos y Nivelaciones "Suministrar guías y pautas para una buena elección profesional". "Flexibilidad en el trato con los estudiantes" Trato respetuoso y cariñoso. Educar sin discriminaciones ni preferencias.	Que existan más y mejores estrategias para los estudiantes con dificultades. <i>Fortalecer la elección profesional</i> <i>Educar en la igualdad</i> Trato respetuoso y cariñoso a los niños y jóvenes	Que los estudiantes cuenten con espacios que faciliten la sana convivencia, la justicia y la equidad.
"Seguridad física, emocional y espiritual" Salud mental Tranquilidad absoluta	Seguridad física, emocional y espiritual	Que se vele por la seguridad física, emocional y espiritual de los estudiantes.
Gobierno Escolar Participación en la revisión del sistema de evaluación y manual de convivencia Integración Participación en las etapas pertinentes de los proyectos y programas del Colegio. Orientación a padres	Que se pueda participar en los organismos del gobierno escolar. Participación en la revisión del Sistema de Evaluación y el Manual de Convivencia Apoyo a padres en la formación de valores espirituales, éticos y morales. Gozar de espacios de integración y formación	Gozar de espacios de participación y recibir apoyo y orientación permanente.
Comunicación oportuna Informes periódicos Encuentros pedagógicos Sistemas de información Socializar	Información sobre el aprendizaje de los hijos. "Información oportuna y completa sobre procesos y planeación de actividades"	Favorecerse de una buena comunicación e información.

CÓDIGOS EMERGENTES	SUBCATEGORÍA	CATEGORÍA NÚCLEO
Instalaciones físicas Recursos adecuados para el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional. Personal idóneo y competente Servicio de alimentación y transporte	Buenas condiciones de infraestructura y dotación Recursos tecnológicos que faciliten los procesos pedagógicos y administrativos Seguimiento permanente al servicio de transporte y alimentación	Que los estudiantes gocen de infraestructura y recursos adecuados para la prestación del servicio educativo.

CATEGORÍA: QUE NUESTROS HIJOS RECIBAN UN SERVICIO EDUCATIVO DE CALIDAD Y DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS LEGALES Y EL PEI.

Subcategoría: Calidad del nivel académico

Con relación a la calidad del nivel académico los padres opinan que lo importante es : “la calidad en la educación que se brinda a los hijos”, la “educación avanzada y especializada para nuestros hijos”, “educación productiva y no tan correctiva”, “buenos conocimientos” , “que los alumnos tengan el conocimiento adecuado” y “alto nivel académico”, “continuar con la exigencia en el rendimiento académico de los estudiantes”, “continuar con el nivel académico y mejores procesos de enseñanza aprendizaje de manera integral como lo viene desarrollando”. Es claro que para los padres este es uno de las necesidades esenciales al momento de seleccionar la institución educativa para sus hijos

Uno de los padres desea: “que nuestros hijos reciban excelente formación académica”. Otro pide “que sigan con la exigencia” y uno de ellos dice: “sin duda la calidad en la educación, formación analítica, creativa y de responsabilidad social con al que deben formarse”. En general, a los padres les agrada la exigencia, el nivel académico alto y la formación integral.

Según varios testimonios, se evidencia que la mayoría de padres de familia se sienten satisfechos con el servicio que les presta el Colegio. Al respecto opinan que: “nos sentimos satisfechos por la calidad del servicio”, “es un buen plantel educativo donde enseñan para formarse para un futuro”, “enseñarles a ser niños educados y profesionales del futuro”, “que nuestros hijos salgan bien preparados en la parte estudiantil” y lograr “formarse según los retos de la nueva sociedad”

Subcategoría: Desarrollar el pensamiento y formar en competencias

La formación académica va ligada al desarrollo de la dimensión cognitiva y a la consolidación de procesos de pensamiento que les permitan llevar a cabo operaciones intelectuales y desarrollar competencias. Consecuentes con lo anterior, los padres consideran que el Colegio debe: “desarrollar el pensamiento y formar en competencias”, “si es posible decirles el tema de la clase siguiente para que ellos investiguen y motivarlos con su participación”, “incentivar el espíritu investigativo y la generación de inquietudes en sus estudiantes para aplicar sus

conocimientos en la posible implementación de "microempresas" de aporte a la región" y "formar estudiantes bien hablados y cultos".

Al mismo tiempo, los padres desean que se sigan preparando para adaptarse a la sociedad y hacerle aportes. Por eso piden "que se cumplan las necesidades establecidos por la ley" y lo establecido en el Proyecto Educativo Institucional", "que se cumplan las necesidades establecidos por la ley" y que se cuente con un "pensum actualizado a nivel nacional". Esta misma opinión fue dada a conocer por algunos directivos y docentes al manifestar que "se deben formar los estudiante según los lineamientos curriculares".

Subcategoría: Asegurar la educación integral de nuestros hijos

Es claro, que los padres además de interesarse por una formación sólida en cuanto a lo cognitivo, se preocupan también por una educación que abarque lo ético, afectivo, espiritual y social. Estas necesidades las proyectan al manifestar lo siguiente: "evaluación integral de los estudiantes, no sólo en el aspecto académico, sino en lo personal con sus debilidades y fortalezas", "que se promueva la formación integral", "que los alumnos reciban formación tanto académica como integral", "hacerles personas formadas integralmente", "ofrecer educación integral", "estudiantes no sólo con conocimientos, sino también como personas íntegras y educables".

La educación integral para los padres está representada en sugerencias para el Colegio tales como: que se "continúe con este tipo de actividades" y siga "preocupándose por el cuerpo educativo porque así van muy bien, "que sigan manteniendo la calidad educativa que ha sostenido y siga como uno de los mejores del país"; además expresan que les "satisface ver a nuestros hijos en un Colegio con un buen rendimiento académico donde se les inculcan valores, se les enseña a ser responsables, disciplinados y a ser mejores personas".

Subcategoría: Promover en los estudiantes el deporte, la recreación la cultura y la participación en actividades.

Al igual que los estudiantes, a los padres les agrada que sus hijos practiquen deportes, asistan a actividades culturales y se les fomente lo artístico. En cuanto al deporte y la cultura ellos piden para sus hijos: "recreación y cultura", "dejar espacios para que los estudiantes puedan participar en actividades culturales y deportivas", la "implementación de programas de deporte y lúdicas para manejo del tiempo libre", "fomentar la parte artística" y las "prácticas en diferentes deportes". De igual forma, piden "continuar con la participación de sus estudiantes en actividades deportivas y culturales complementarias del plan de estudios" y que "los estudiantes practiquen 2 ó 3 veces el deporte con que van a representar al Colegio".

Subcategoría: Fomentar valores y actitudes positivas

Para los padres, una necesidad es que el Colegio logre “transmitir el deseo de seguir trabajando para ser mejores personas”, que se ofrezca una “educación para asumir retos que plantea un proyecto de vida”, “enseñarles modales, a pegar un botón, coser un dobladillo”, y “respeto a las normas de tránsito.

Para ellos es importante: “los valores como el respeto, la solidaridad, la honestidad y buenas costumbres debe ser en todo momento un horizonte para nuestros hijos”, “apoyo educativo integral”, “desarrollo de valores humanos”, “orientar a nuestros hijos con valores”, “fomentar valores, afianzar actitudes positivas”, “valores vivenciales, “que se tenga en cuenta que los niños y niñas se están formando”, y ante todo “promover la formación de valores” y la “enseñanza de los valores morales y éticos”.

CATEGORÍA: QUE LOS ESTUDIANTES CUENTEN CON ESPACIOS QUE FACILITEN LA SANA CONVIVENCIA, LA JUSTICIA Y LA EQUIDAD.

Subcategoría: Trato respetuoso y cariñoso a niños y jóvenes

Los padres de familia quieren: “que los estudiantes se sientan a gusto en el Colegio y con los profesores”, “flexibilidad en el trato con los estudiantes”, “no intimidar al estudiante firmando carpetas en todo momento”, “que los profesores se dirijan respetuosamente a los estudiantes” y “trato respetuoso y cariñoso a los niños y jóvenes”: Un padre dijo que: “los profesores deben saberse dirigir hacia el estudiante cuando hayan llamado la atención” y otro manifestó interés por “un manejo responsable de los profesores hacia los alumnos en el tema de la corrección y enseñanza, sin recurrir a la intransigencia “.

Subcategoría: Que existan más y mejores estrategias para los estudiantes con dificultades

Un padre de familia opina que el Colegio puede “ayudar a los estudiantes que se estresan con frecuencia” y otro dijo que era importante un “trabajo con psicología para el manejo de situaciones familiares (separaciones, edad, actitudes)”. Para otros padres es importante la “atención personal según se requiera” y “que existan más y mejores alternativas para que los estudiantes puedan recibir refuerzos en las áreas problema”.

Subcategoría: Fortalecer la elección profesional

Para los padres es importante que el Colegio se encargue de “suministrar guías y pautas para una buena elección profesional”, “que los estudiantes sean orientados”. Un padre de familia dice que “cuando un alumno es excelente en lo académico y deportivo se debe motivar y exaltar sus fortalezas y apoyarlos para

superar sus debilidades con incentivos, no con castigos”. Así los padres, confían en que la institución les brinde oportunidades y espacios para que descubran sus talentos y elijan la opción profesional de su preferencia y según sus aptitudes.

Subcategoría: Educar en la igualdad

Para que haya igualdad según los padres el estudiante se debe: “educar sin discriminaciones ni preferencias”, “ser escuchado en sugerencias e inquietudes”, “ser tenido en cuenta en el proceso educativo, teniendo en cuenta los marcos legales, y que “el valor de la igualdad y comportamiento se vea reflejado en todos los alumnos”. Como se aprecia, esta necesidad fue descrita por los estudiantes.

CATEGORÍA: QUE SE VELE POR LA SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES

Subcategoría: Seguridad Física, emocional y espiritual

En general los padres desean que sus hijos estén seguros en todo momento y opinan que el Colegio: “debe estar pendiente del cuidado de los niños pequeños”, “generar en los estudiantes seguridad”, “tranquilidad absoluta que les entregamos a nuestros hijos en perfecto estado de salud mental y en general, que así regresen al terminar la jornada”, “seguridad y tranquilidad que ofrece el plantel educativo en general”, “Infraestructura física adecuada y segura” y un “lugar amplio y adecuado para la recreación de todos los niños”.

Una madre de familia pide que se vele por la “seguridad física, emocional y espiritual” de los estudiantes. Un padre de familia opina que se debe: “dar un manejo adecuado a aquellos alumnos que llegan por primera vez al Colegio”, y otro desea “que el niño pueda desarrollarse en un entorno donde se le brinde confianza para expresar lo que siente y se sienta seguro de sí mismo”.

En cuanto a la seguridad emocional los padres recomiendan: “tener en cuenta el comportamiento de los niños con las niñas, algunos niños no respetan colocan apodo o critican”. Otros opinan que “se debe tener la certeza que el Colegio cuida a los estudiantes y los cuidan de peligros que los puedan asechar”.

CATEGORÍA: GOZAR DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y RECIBIR APOYO Y ORIENTACIÓN PERMANENTE

Subcategoría: Que se pueda participar en los organismos del gobierno escolar

Al respecto, los padres esperan: “que se pueda participar en los organismos del Gobierno Escolar”, que puedan “participar en las etapas pertinentes de los proyectos y programas del Colegio” y haya “espacios de integración y participación de la comunidad educativa”

En general, los padres se sienten satisfechos y desean “seguir teniendo participación en la revisión del sistema de evaluación y manual de convivencia” y en la “integración de actividades del Colegio. Otros, sugieren “tener en cuenta a los padres” y continuar “haciéndolos partícipes en la vida institucional”.

Subcategoría: Apoyo a padres en la formación de valores espirituales, éticos y morales.

Los padres de familia quieren que en la institución haya “personal idóneo y competente”, “que los perfiles de los profesores tengan riqueza tanto personal como académica” y que todos puedan “seguir contando con el calor humano que nuestro Colegio da a los alumnos y padres”. Al mismo tiempo, los padres esperan que se les apoye cuando los hijos tienen dificultades y que se les den herramientas para superar las dificultades que se les presente como padres. Los profesores opinan que “en el Colegio existen las escuelas para padres, las convivencias y otros talleres que no todos los padres aprovechan”.

Subcategoría: Gozar de espacios de integración y formación.

Se puede evidenciar que los padres de familia están ávidos de espacios que les ayuden a ser mejores padres, de ahí que algunos estén interesados en: “orientación a los padres de familia en cuanto a dudas que se puedan generar en el proceso de estructuración del niño”, “ayuda especial a los padres dependiendo de la necesidad”, “ayudarnos a través de talleres para padres a educar a nuestros hijos”, “estrategias para el manejo de preadolescentes, para inducir y mejorar su comportamiento” y “apoyarnos en la formación de valores espirituales, éticos y morales”. Otros, sugieren: “crear jornadas de diálogo con los profesores, dirección o psicología” y promover “asesorías psicosociales”.

CATEGORÍA: FAVORECERSE DE UNA BUENA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Subcategoría: Información sobre el aprendizaje de los hijos.

En cuanto al seguimiento y a la comunicación, ellos piden “que se informe sobre los avances y debilidades”, “mantenernos bien informados del aprendizaje de nuestros hijos”, “que haya mayor comunicación enfocada a incentivos más que a castigos” y “recibir comunicación eficaz y oportuna que facilite el seguimiento, la orientación y la formación de los estudiantes”.

Subcategoría: “Información oportuna y completa sobre procesos y planeación de actividades”

Además de solicitar una buena información y seguimiento, los padres desean que la información sea oportuna, y piden: “comunicación oportuna, clara y completa,

de tal forma que los padres y el Colegio sean el complemento ideal para la formación de los hijos”, “comunicar las fallas de indisciplina de los niños, antes de firmar” y “orientación sobre metodología, directrices y filosofía de la institución”. Un padre, además, solicita “no llamar a los padres cuando se presentan problemas pequeños con sus hijos”.

CATEGORÍA: QUE LOS ESTUDIANTES GOCEN DE INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS ADECUADOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO

Subcategoría: Buenas condiciones de infraestructura y dotación.

Aún cuando en la institución se cuenta con una buena infraestructura, los padres desean: “adecuación de un aula múltiple para el desarrollo de las reuniones”, “que coloquen enfermería para que nuestros hijos cuando se enfermen sean atendidos adecuadamente” y “garantizar buenas condiciones de infraestructura y dotación para una adecuada prestación de los servicios

Subcategoría: Recursos tecnológicos que faciliten los procesos pedagógicos y administrativos.

Los padres valoran los recursos tecnológicos y desean que haya “sistemas interactivos en Internet que permitan desarrollar diligencias, certificados, matrícula” y que se “pueda acceder a Internet” y se siga contando “con el interés de mantener actualizada la plataforma tecnológica de la institución”

Subcategoría: Seguimiento permanente al servicio de transporte y alimentación.

En cuanto a los servicios complementarios que se ofrecen en el Colegio, ellos opinan que debe haber “verificación permanente de los artículos y precios justos de la tienda escolar” y que el Colegio vele por “la calidad del restaurante” y “del transporte escolar”.

ANEXO K: TALLER NÚMERO 2

PROFED LTDA - COLEGIO LUIS LÓPEZ DE MESA TALLER No. 2 ¿QUÉ QUEREMOS, QUÉ EVALUAREMOS?	Fecha: Agosto 15 Hora Inicial: 7:00 a.m. Hora Final: 12:00 m. Lugar: Biblioteca Año: 2007
OBJETIVO: <ol style="list-style-type: none"> 1. Socializar el proyecto de investigación. 2. Identificar las principales debilidades de la autoevaluación institucional. 3. Presentar el grupo investigador y organizar los subgrupos. 4. Establecer el plan de acción 5. Definir el cronograma 6. Hacer una revisión documental general 	
PARTICIPANTES Doris Beltrán Joya, investigadora, Gloria Janeth Mónoga, Gerente Profed Ltda. Jacqueline Gómez B, madre de familia, Ladys Centeno, madre de familia, Martha Liliana Gómez, coordinadora académica de bachillerato, Gloria Nelly Caballero, coordinadora de primaria, Gerardo Graterón, coordinador general, José Julián Carreño, profesor de bachillerato, Yamile Bohórquez, profesora de primaria, Pedro Sarquez, profesor de informática y los estudiantes Cristian Vásquez, Oscar Moscoso, Leydi Quiñónez, Laura Milena Mosquera y Luis Alberto Carrasquilla.	RECURSOS Video Beam Portátil Presentación en Power Documento con recopilación aspectos evaluados en años anteriores. Video grabadora Hojas Lápices
AGENDA	
TEMA	RESPONSABLE
<ol style="list-style-type: none"> 1. Construcción Participativa de un Modelo de Autoevaluación Institucional. 2. Grupo Principal y subgrupos 3. Plan de Acción 4. Cronograma de trabajo 5. Principales debilidades de la evaluación institucional en el Colegio 6. Revisión Documental 7. Conclusiones y Resultados 8. Compromisos 	Doris Beltrán

DESARROLLO⁸³

1. Construcción Participativa de un Modelo de Autoevaluación Institucional

Presentación general del proyecto a los asistentes

2. Grupo Principal y subgrupos.

Se dio a conocer la forma de trabajo, la metodología, el equipo principal y los subgrupos que se pueden conformar.

Se acordó organizar los grupos por procesos, que fuera coordinador por el líder de cada proceso y que en lo posible hubiese un representante de estudiantes, padres y profesores.

También se acordó que posterior a cada taller el líder se encargaría de recoger nueva información y la daría conocer a la investigadora.

Se determinó validar el modelo de forma **aparente** con estudiantes de los primeros grados de bachillerato.

3. Plan de Acción

Se socializó la propuesta de trabajo a desarrollar y ésta fue del agrado de todos.

- IDEA INICIAL
- RECONOCIMIENTO Y DESCUBRIMIENTO DE LOS HECHOS
- PLAN GENERAL CON SUS ACCIONES
- DESARROLLO DE LAS ETAPAS
- CORRECCIONES Y AJUSTES
- VALIDACIÓN APARENTE

4. Cronograma de trabajo

Se acordaron las fechas de trabajo, posterior a este taller habrá otro en el que se socialice la primera propuesta y uno final para aprobar y validar el modelo de autoevaluación.

5. Principales debilidades de la evaluación institucional en el Colegio

Se indagó a los participantes sobre las razones que justifican el modelo, a lo que todos hicieron aportes valiosos y ratificaron la importancia del modelo y los aportes

⁸³Para el desarrollo de este taller se utilizaron las primeras guías que surgieron de la revisión documental, agrupadas por procesos. A cada grupo se le entregó lo correspondiente a su proceso y un cuestionario para guiar la discusión. Las guías utilizadas aparecen después del numeral 7, en conclusiones y resultados de este anexo.

que el hace al Proyecto Educativo Institucional y al Sistema de Gestión de la calidad.

6. Revisión Documental

Se dio a conocer el resultado de la revisión documental que realizó la investigadora y la organización que hizo por procesos, las categorías que surgieron y las posibles preguntas orientadores o ejes temáticos.

Se organizaron los equipos de trabajo y a cada uno se le entregó el resultado de la revisión documental además de unas preguntas que orientaran su trabajo.

Las preguntas fueron:

1. ¿Qué componentes o aspectos se han desconocido en esta revisión?
2. De acuerdo con los requisitos de los clientes, ¿Cuáles son los componentes que se deben evaluar?
3. ¿Cómo identificar las necesidades no satisfechas y las oportunidades no aprovechadas?
4. ¿Con qué criterios se puede evaluar este proceso?
5. Sugerencias para la recolección de información.

Cada grupo discutió su proceso e hizo los aportes pertinentes.

7. Conclusiones y Resultados

Se realizó la plenaria y cada grupo entregó sus avances e hizo aportes en cuanto a aspectos que deberían tenerse en cuenta y los criterios que deberían evaluarse en cada uno de los procesos.

CUADROS DE REVISIÓN DOCUMENTAL ENTREGADO A CADA PROCESO

Proceso Admisión y Matrícula

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
Inscripciones	Recibió buena información sobre el colegio.	
Admisiones	La jornada de admisión fue oportuna.	
Admisiones	Las pruebas que presentaron los niños fueron fáciles para trabajar.	
Admisiones	El tiempo destinado para las pruebas fue adecuado.	
Matrículas	La entrega de documentación fue oportuna.	
Mercadeo	Se realizó un plan para publicitar el colegio	

Aportes hechos al proceso de admisión y matrícula

Evaluar todo el proceso de matrícula.

Tener en cuenta la publicidad y el mercadeo de nuevos estudiantes.

Evaluar inscripciones, jornada de admisión y atención a padres.

La atención es la imagen del Colegio, tener en cuenta el primer contacto.

La agilidad del proceso de matrícula.

La claridad con que se haga el proceso.

La atención y amabilidad al cliente.

Criterios: la creatividad, la oportunidad.

Proceso de Bienestar y Comunidad

CATEGORÍA	ASPECTO	SU OPINIÓN
Alfabetización	Se recibió orientación adecuada	
Alfabetización	Los horarios acordados fueron los mejores	
Alfabetización	El material fue entregado a tiempo	
Alfabetización	Recibió orientación para el trabajo	
Alfabetización	Las actividades de este programa estuvieron bien coordinadas	
Alfabetización	Qué aspectos deben mejorar para un próximo programa.	
Alfabetización	Cuál fue la mayor dificultad que se presentó durante su desarrollo.	
Consejo de estudiantes	El Consejo de Estudiantes facilita tu intervención y liderazgo.	
Consejo de estudiantes	La personería estudiantil apoya y representa a los estudiantes.	
Orientación Profesional	Los contenidos del programa fueron apropiados e interesantes.	
Orientación Profesional	La metodología utilizada favoreció el éxito del programa.	
Orientación Profesional	El tiempo utilizado en el programa fue suficiente.	
Orientación Profesional	La calidad del material utilizado fue óptima.	
Orientación Profesional	Las pruebas aplicadas fueron significativas para su perfil psicológico.	
Orientación Profesional	El programa desarrollado le permitió seleccionar su carrera.	
Orientación Profesional	Las actividades desarrolladas durante el programa fueron interesantes.	
Orientación Profesional	Qué aspectos deben mejorar para un próximo programa.	
Orientación Profesional	Qué fue lo más significativo del programa.	
Orientación Profesional	Qué le aportó el programa.	
Participación de Estudiantes	Se propician ambientes para que los estudiantes participen y hagan aportes al Proyecto Educativo del colegio.	

CATEGORÍA	ASPECTO	SU OPINIÓN
Participación de Estudiantes	Te brindamos espacios para participar en eventos internos y externos.	
Responsabilidad	Acompañamiento en los descansos.	
Responsabilidad	Cartelera y periódico mural.	
Responsabilidad	Hay equidad en la asignación de rutas.	
Responsabilidad	Los profesores cumplen a cabalidad con los turnos de acompañamiento.	
Responsabilidad	Los profesores han cumplido a tiempo con sus compromisos.	
Restaurante y Tienda Escolar	La tienda escolar ofreció un excelente servicio.	
Restaurante y Tienda Escolar	El servicio de restaurante y la tienda escolar es adecuado y los responsables se interesan por satisfacer a los estudiantes.	
Salud y Seguridad	Los estudiantes participan en jornadas de salud y seguridad.	
Transporte	Servicio de transporte	
Transporte	El servicio de transporte fue excelente.	
Transporte	El restaurante escolar prestó un excelente servicio.	
Transporte	El servicio de transporte es puntual, seguro y adecuado.	
Manual de Convivencia	El colegio ha sido buen conciliador frente a los conflictos.	
Manual de Convivencia	Los estudiantes portan bien el uniforme.	
Manual de Convivencia	La exigencia y el control al porte de uniforme, corte de cabello ha sido óptima.	
Manual de Convivencia	Se cumple con lo estipulado en el Manual de Convivencia.	

Aportes hechos al proceso de bienestar y comunidad

Liderazgo

Aporte a la comunidad

Participación

Resolución de conflictos

Criterios: La eficacia, la justicia el análisis de causa, si no se volvió a repetir y la objetividad, la seguridad y sobretodo la participación.

Siempre debería haber un veedor externo en los conflictos que se presenten.

Incluir lo de proyección comunitaria

Tener en cuenta la participación.

De acuerdo a las propuestas, mirar si pueden ser aplicada o no.

Responder en forma escrita.

Los estudiantes en ocasiones se sienten muy presionados por la normatividad del Colegio.

Evaluar la efectividad de los proyectos que se desarrollan.

Proceso de Provisión y Recursos

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
Dotación	Profed ofrece los recursos adecuados para desarrollar su labor en la institución.	
Uso	Promueve la austeridad, el uso adecuado de los equipos y materiales.	
Mantenimiento	Vela por el mantenimiento de los equipos.	
Dotación	Dota las instalaciones de los muebles necesarios.	
Mantenimiento	Existe una forma de reportar los daños.	
Tecnología	Se usa la tecnología par beneficio de todos.	
Tecnología	Se aprovecha la tecnología para prestar el servicio educativo.	
Tecnología	Los equipos tecnológicos, materiales y recursos se ajustan a las necesidades de los estudiantes.	
Dotación	Existen suficientes recursos para prestar el servicio educativo.	
Tecnología	La tecnología utilizada en la institución es adecuada.	

Aportes hechos al proceso de provisión de recursos

La seguridad de los estudiantes en los físico, psicológico y espiritual.

Lo correspondiente a la propiedad del cliente.

Programa de mantenimiento.

Evaluar los equipos tecnológicos su mantenimiento preventivo.

La luminosidad, infraestructura (batería de baños) todo lo que el alumno requiere.

El listado está enfocado hacia tecnología y recursos didácticos, no se percibe lo de mantenimiento e infraestructura.

Incluir todo lo de mantenimiento e infraestructura.

Criterios:

La seguridad, cumplimiento y planeación.

Prever los riesgos.

Oportunidad en que se hace el mantenimiento.

La calidad en lo que se hace.

La actualización.

La adecuación.

El modelo debe tener una política de calidad, objetivos alcances.

Las necesidades se ven mejor.

Tener en cuenta la seguridad en las necesidades.

Proceso de Formación del Estudiante

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
CEDECO	Los titulares se mantienen informados sobre el avance de los estudiantes que se encuentran en CEDECO.	
CEDECO	Los formatos de remisión son los adecuados.	
CEDECO	Se atienden oportunamente los casos remitidos a CEDECO o a psicología.	
CEDECO	Los horarios y días destinados a CEDECO son adecuados.	
CEDECO	Los terapeutas y personas encargadas de CEDECO velan por la calidad del programa.	
CEDECO	El servicio de CEDECO y psicología es adecuado.	
Dimensión Cognitiva	Los estudiantes reciben una excelente formación académica.	
Dimensión Corporal	Se apoya y fomenta el deporte.	
Estrategia Pedagógica	Han podido apreciar los beneficios de la Pedagogía Conceptual en el desarrollo intelectual.	
Estrategia Pedagógica	La institución promueve el pensamiento creativo, analítico y científico dentro de la actividad académica?	
Estrategia Pedagógica	Cuáles fueron las asignaturas que más desarrollaron en sus hijos las capacidades para interpretar, comprender, analizar, argumentar y proponer?	
Estrategia Pedagógica	En qué asignaturas se debería evitar la memorización y facilitar más la interpretación, el análisis y la argumentación?	
Estrategia Pedagógica	Cuál fue la asignatura que menos le gustó a su hijo? Por qué?	
Estrategia Pedagógica	Los aprendizajes sirven para aplicarlos en la vida práctica.	
Estrategia Pedagógica	En nivel de inglés es alto.	
Estrategia Pedagógica	Los alumnos de 11º aprenden investigando	
Estrategia Pedagógica	Los proyectos de aula han involucrado varias áreas o asignaturas.	
Estrategia Pedagógica	Los cierres de los proyectos se han realizado con actividades interesantes y se han dado a conocer a la comunidad.	
Estrategia Pedagógica	Conoce y aplica los postulados de la Pedagogía Conceptual	
Estrategia Pedagógica	La estrategia pedagógica de la institución guía el aprendizaje de los estudiantes.	
Estrategia Pedagógica	Los logros y competencias se evidencian en cada una de las áreas.	
Estrategia Pedagógica	Los proyectos de aula favorecen el aprendizaje significativo.	
Estrategia Pedagógica	Los proyectos de aula favorecen la integración de las áreas.	
Estrategia Pedagógica	En su área se promueve la aplicación de la estrategia pedagógica.	
Estrategia Pedagógica	Su área apoya los proyectos transversales.	
estudiante	¿Haces todas tuS tareas en casa?	

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
estudiante	¿Preparas tus evaluaciones?	
Estudiantes	En su mayoría los estudiantes son respetuosos.	
Estudiantes	Los estudiantes utilizan un vocabulario adecuado.	
Estudiantes	Los estudiantes del colegio se distinguen por su caballerosidad.	
Estudiantes	Las niñas del colegio se distinguen por su feminidad.	
Estudiantes	A los estudiantes les gusta leer.	
Estudiantes	Se siente la preocupación del Colegio por todos y cada uno de sus estudiantes.	
Lectura	Se fomenta la lectura	
Lectura	Se promueve la lectura, la ortografía y la expresión oral.	
Metodología	Las metodologías empleadas despiertan el interés de los alumnos.	
Metodología	La metodología promueve la investigación, la consulta diaria, la profundización en los temas y la realización de tareas.	
Metodología	En qué asignaturas no se utilizó de forma adecuada el texto y los útiles solicitados?	
Metodología	Existen suficientes espacios para que los alumnos aprendan a expresarse.	
Metodología	Hablar en público es una habilidad que se promueve en el colegio.	
Metodología	¿Cuál es la clase más divertida?	
Metodología	¿Qué dificultades tuviste para entender la asignatura?	
Metodología	La metodología utilizada por los profesores de la institución es innovadora y promueve el desarrollo del pensamiento.	
Metodología	Crean que la estrategia pedagógica del Colegio Luis López de Mesa aporta al cumplimiento de la misión del colegio y de Profed Ltda..	
Metodología	Los profesores promueven discusiones dirigidas, trabajo en equipo, prácticas en clase y utilización de nuevas tecnologías.	
Metodología	Los profesores se preocupan por enseñar la expresión escrita, corrigen la ortografía, la letra, redacción, coherencia, etc.	
Plan de estudios	Las asignaturas que el Colegio ofrece, desarrollan en el alumno las capacidades, habilidades y destrezas que requiere para vivir en el mundo actual.	
Plan de estudios	Los contenidos de las asignaturas son relevantes y bien organizados.	
Plan de estudios	El desarrollo de las asignaturas ha sido coherente con las metas académicas de la institución?	
Plan de estudios	El tiempo previsto para cada asignatura fue el adecuado.	
Plan de estudios	De los temas trabajados durante el año, en cuáles te hubiera gustado profundizar más?	
Plan de estudios	Los contenidos, temas y problemas de su área son claros.	
Plan de estudios	Los logros planteados en el área se han podido desarrollar.	
Plan de estudios	El área tiene su propia metodología y se evidencia en el plan.	

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
plan de Estudios	La intensidad horaria destinada a cada una de las áreas facilita su profundización.	
Planeación	Se utiliza la planeación de área para realizar el plan de clase.	
Planeación	El plan de clase guía al profesor.	
Planeación	Las estrategias utilizadas ante la ausencia de un docente son las adecuadas.	
Planeación	La guía para la planeación del área es útil.	
Planeación	El plan de clase es eficaz para el desarrollo de su labor	
Planeación	Se orienta y apoya la planeación por áreas y de clase.	
Planeación	Su área está actualizada y conoce las últimas disposiciones del MEN.	
Planeación	En su área se ha profundizado y avanzado significativamente.	
Planeación	Se utiliza la planeación de área para realizar el plan de clase.	
Proyecto de Vida	Las actividades lúdicas y deportivas han favorecido la formación integral de sus hijos?	
Proyecto de Vida	Se apoya y fomenta el arte y la cultura.	
Proyecto de Vida	Convivencias	
Proyecto de Vida	En el colegio se desarrollan acciones que buscan el crecimiento personal de cada uno de los miembros de la comunidad.	
Proyecto de Vida	Escriba cuáles son los valores, que a su manera de ver, fomenta el colegio.	
Proyecto de Vida	Formación en valores	
Proyecto de Vida	El colegio brindó espacios para que su hijo(a) se conozca y se acepte.	
Proyecto de Vida	La clase de ética ayudó a la formación integral de se hijo (a)	
Proyecto de Vida	Observa que su hijo(a) se controla y tolera la frustración.	
Proyecto de Vida	La convivencia influyó positivamente en su hijo.	
Proyecto de Vida	La case de religión fortaleció la espiritualidad de su hijo (a)	
Proyecto de Vida	Hay espacios para fortalecer la dimensión espiritual.	
Recursos	Para el desarrollo de las clases, se utilizan los recursos disponibles (computadores, laboratorios, biblioteca, etc).	
Recursos	Utilización del aula de informática	
Recursos	Utilización de la biblioteca	
Recursos	La biblioteca posee buen material y presta un servicio adecuado.	
Seguimiento	El seguimiento diario de clase permite valorar el desempeño de los estudiantes.	
Seguimiento	Los Planes de Apoyo ayudan a los estudiantes.	
Seguimiento	Los reportes de indisciplina, tareas, útiles que se envía a casa quincenalmente han ayudado a que los estudiantes mejoren.	
Seguimiento	Los profesores revisan las tareas.	

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
Seguimiento	Los titulares hacen seguimiento a los estudiantes, se comunican con los padres y velan por el cumplimiento del manual de convivencia.	
Seguimiento	Se mantienen informados los padres sobre el desempeño de sus hijos.	
Seguimiento	Los profesores reciben constantemente asesoría y apoyo a su labor.	
Seguimiento	Hay seguimiento y control a los procesos.	
Seguimiento	El jefe de área orienta y apoya la labor de los docentes.	
Seguimiento	Existen espacios para las reuniones y trabajo por áreas.	
Tareas	El seguimiento diario de clase permite valorar el desempeño de los estudiantes.	
Tareas	Los trabajos y tareas asignados en cada una de las materias son suficientes y permiten un adecuado uso del tiempo libre.	
Tareas	En qué asignaturas las tareas fueron interesantes, revisadas e importantes para todos?	
Tareas	Los profesores asignan tareas interesantes	
Titular	Los profesores asignan tareas interesantes y con ello promueven la consulta y desarrollan la curiosidad por aprender en los alumnos.	
Titular	Los titulares mantienen informados a los profesores.	
Titular	Los titulares hacen buen seguimiento a los Planes de Apoyo.	
Titular	Seguimiento a los estudiantes de su grupo.	
Titular	Comunicación con padres.	
Valores	Los titulares han hecho buen seguimiento al desempeño de los estudiantes por medio de la agenda y de citaciones.	
Valores	En el colegio se interesan por fomentar el respeto.	

Aportes hechos al proceso de formación del estudiante

Es extenso y requiere de más tiempo para su revisión.

Tener en cuenta si los padres conocen el propósito de CEDECO.

Incluir en la estrategia pedagógica si los padres conocen la estrategia.

Orientar la estrategia hacia el aprendizaje significativo.

Preguntar si la intensidad horaria es la adecuada.

Dejar un espacio para discutir si todas las asignaturas son vistas igual, si a cada una se le da la valoración que merece.

Criterios: adecuado, importancia, motivación, pertinencia, actualidad, la aplicabilidad, las competencias,

Propiciar las motivaciones internas.

Seguimiento

Eficacia del proceso

Motivación y compromiso del estudiante, el amor por el aprendizaje.

Estudiantes que aprueban las asignaturas.

Estudiantes que izan bandera y ganan la medalla o el botón de excelencia.

Proceso de Talento Humano

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
Asertividad	Los profesores dan ejemplo de respeto.	
Asertividad	El personal del colegio da un excelente trato a padres y estudiantes.	
Asertividad	Las notas que envían los profesores y directivos son cordiales y respetuosas.	
Asertividad	Ayuda a solucionar los conflictos que se presentan en su clase.	
Asertividad	Acepta sugerencias y reclamos	
Asertividad	Es abierto a las sugerencias de sus compañeros, estudiantes y padres.	
Asertividad	Manifiesta asertivamente sus opiniones y contribuye al mejoramiento del grupo.	
Asertividad	Los profesores manifiestan sus inquietudes y sugerencias a coordinadores y directivas.	
compromiso	Se preocupa por controlar la presentación personal de los estudiantes.	
compromiso	Vela por el cumplimiento del manual de convivencia.	
compromiso	El profesor inicia la clase a la hora indicada.	
compromiso	El profesor termina la clase a la hora indicada.	
compromiso	Se muestra dispuesto a aclarar dudas y ofrecer asesoría dentro y fuera de clase	
compromiso	Compromiso con las actividades a su cargo.	
compromiso	Compromiso del docente con la estrategia pedagógica.	
compromiso	Conoce el sistema de evaluación.	
compromiso	Asume con responsabilidad, autonomía las actividades que se le encomiendan.	
compromiso	Colabora con sus compañeros	
compromiso	Se interesa por ofrecer una buena imagen de la empresa	
compromiso	Los profesores están atentos a los ajustes del cronograma.	
Ética	El personal del colegio es ejemplo de vida para los estudiantes.	
Ética	Se maneja con discreción la información.	
Ética	Se observa un trato justo y equitativo	
Ética	Siente que su trabajo es valorado y reconocido	
Idoneidad Profesional	El equipo docente de la Institución está altamente capacitado para orientar el desarrollo de los alumnos.	

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
Idoneidad Profesional	Pregunte a su hijo (a) por los profesores que mejor explican los temas, que escuchan a los alumnos y trabajan con amor día a día. Escriba el nombre de tres de ellos.	
Idoneidad Profesional	Los profesores inculcan valores en sus estudiantes.	
Idoneidad Profesional	Todo el personal es dedicado y comprometido con su labor	
Idoneidad Profesional	Se observa que el profesor prepara bien sus clases.	
Idoneidad Profesional	Los temas vistos en clase son interesantes.	
Idoneidad Profesional	Domina los temas relacionados con su área.	
Idoneidad Profesional	Utiliza material variado e interesante para las clases.	
Idoneidad Profesional	Propone actividades interesantes y dinámicas.	
Idoneidad Profesional	Sus explicaciones son claras	
Idoneidad Profesional	Desarrolla los logros propuestos cada período	
Idoneidad Profesional	Utiliza los textos y materiales solicitados al inicio del año.	
Idoneidad Profesional	Solicita con tiempo los materiales requeridos para su desempeño.	
Idoneidad Profesional	Asigna tareas interesante	
Idoneidad Profesional	Se aprecia orden y organización en su trabajo	
Idoneidad Profesional	Es ordenado al utilizar el tablero.	
Idoneidad Profesional	Motiva a los estudiantes a aprender.	
Idoneidad Profesional	Controla de manera adecuada la disciplina del grupo.	
Idoneidad Profesional	En su clase hay orden y disciplina.	
Idoneidad Profesional	No permite desorden ni mal comportamiento en clase.	
Idoneidad Profesional	Sus evaluaciones son claras.	
Idoneidad Profesional	Desde el inicio da a conocer los parámetros de evaluación.	
Idoneidad Profesional	Da explicaciones a la hora de las evaluaciones.	
Idoneidad Profesional	El profesor se hace entender	
Mejora Continua	Se interesa por aprender y enriquecer su profesión.	
Mejora Continua	En Profed se le han dado oportunidades de crecer	

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
	personal y profesionalmente	
Mejora Continua	Se aprecia en los docentes el deseo por innovar e investigar en el campo educativo.	
Mejora Continua	A los empleados se les ofrece espacios de capacitación y formación.	
Mejora Continua	Los profesores y empleados están comprometidos con la mejora continua.	
Mejora Continua	Muestra interés por su desarrollo personal y progreso permanente.	
Respeto	Los profesores escuchan a los estudiantes.	
Respeto	Son respetuosos en el trato con los padres y alumnos.	
Respeto	Es respetuoso al tratar a los estudiantes.	
Respeto	Escucha a los estudiantes	
Respeto	Trata con amabilidad a los estudiantes.	
Respeto	Se muestra abierto a escuchar las opiniones y dudas de los estudiantes	
Respeto	Trata por igual a todos los estudiantes.	
Respeto	Los estudiantes lo respetan y acatan las instrucciones dadas por los profesores.	
Respeto	Entrega resultados de evaluaciones oportunamente	
Respeto	La rectora valora, respeta y escucha a los estudiantes.	
Respeto	El psicólogo valora, respeta y escucha a los estudiantes.	
Respeto	El coordinador general valora, respeta y escucha a los estudiantes.	
Respeto	La coordinadora de bachillerato valora, respeta y escucha los estudiantes.	
Respeto	La coordinadora de primaria valora, respeta y escucha a los estudiantes.	
Respeto	Los profesores valoran, respetan y escuchan a los estudiantes.	
Respeto	Las secretarias valoran, respetan y escuchan a los estudiantes.	
Respeto	Los auxiliares de servicios valoran, respetan y escuchan a los estudiantes.	
Respeto	El equipo administrativo y directivo es competente, idóneo y comprometido.	
Respeto	Los docentes son competentes, idóneos y comprometidos.	
Respeto	La rectora valora, respeta y escucha a los padres de familia.	
Respeto	Se observa respeto y trato asertivo entre todo el personal.	
Respeto	El ambiente de la sala de profesores es de respeto y de confianza mutua.	

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
Planeación	Acuerda fechas para la revisión de su planeación.	
Planeación	Las planeaciones las entrega según lo acordado.	
Planeación	Su planeación refleja una excelente preparación y dominio.	
Planeación	En las planeaciones se pueden apreciar las fichas de trabajo y evaluaciones.	
Hacer	Realiza las nivelaciones	
Hacer	Hace seguimiento a los estudiantes.	
Hacer	Es creativo y dinámico en sus clases, utiliza un material variado y atractivo.	
Hacer	Profundiza en sus clases.	
Hacer	plantea ejercicios variados y en cantidad suficiente	
Hacer	Se interesa por elevar el rendimiento de los estudiantes	
Hacer	Se observa un buen dominio de su área.	
Hacer	Orienta a los estudiantes.	
Hacer	Asigna tareas y trabajos interesantes	
Hacer	Cumple con los horarios de clase, de trabajo, recorridos.	
Hacer	Asiste a reuniones, formaciones, escuela para padres.	
Hacer	Durante sus clases se detecta un excelente aprovechamiento del tiempo.	
Hacer	Se observa capacidad para desarrollar ideas, tomar decisiones, dirigir.	
Hacer	En ausencia de las directivas, asume responsabilidades y lidera actividades.	
Hacer	Detecta los aspectos positivos y por mejorar a cada estudiante.	
Hacer	Como profesor encargado de la disciplina vela por el cumplimiento de las normas.	
Hacer	Participa en las formaciones, ofrece mensajes de reflexión.	

Aportes hecho al proceso de talento humano

Tener en cuenta el proceso de selección de personal desde que se hace el reclutamiento de las hojas de vida, hasta finalizar con la contratación y la inducción.

No olvidar todo lo relacionado con la mejora continua y la capacitación.

No está claro lo re reconocimientos y estímulos.

Criterios: la objetividad, la confiabilidad, la actualización.

Proceso Mejora de la Calidad

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
Clima Laboral	En Profed se promueve la responsabilidad y el compromiso de cada uno de sus integrantes.	
Clima Laboral	Se observa un ambiente de trabajo donde se evidencia la idoneidad profesional.	
Clima Laboral	En Profed se promueve el respeto, el diálogo y tolerancia para llegar a fórmulas de conciliación.	
Clima Laboral	Se promueve la asertividad y la cultura del buen trato en todos los miembros de la organización.	
Clima Laboral	En la organización se reconoce el esfuerzo y los logros obtenidos por las personas dentro y fuera de la empresa.	
Clima Laboral	Existen mecanismos para manifestar sus inquietudes y quejas.	
Instancias superiores	Sus opiniones son valiosas y se tienen en cuenta	
Instancias superiores	Se siente reconocido y valorado en su trabajo	
Instancias superiores	Las directivas de la institución le generan confianza	
Instancias superiores	Las indicaciones y sugerencias a su trabajo son presentadas en una asertiva.	
Instancias superiores	El acompañamiento y asesoría a su labor fueron óptimos	
Instancias superiores	El concepto de autoridad se maneja adecuadamente	
Instancias superiores	Los coordinadores son líderes positivos	
Instancias superiores	Es tratado usted con justicia y equidad	
Instancias superiores	Hace control y seguimiento constante a los docentes.	
Instancias superiores	Escucha y atiende las inquietudes de los docentes.	
Instancias superiores	Se interesa por el mejoramiento de todos.	
Instancias superiores	Se estimula la creatividad, la innovación en todos los miembros.	
Instancias superiores	Sus ideas y sugerencias han sido tenidas en cuenta	

Aportes hechos al proceso de mejora de la calidad

Incluir todo lo relacionado con el SGC.

Este proceso es responsable de la documentación, aún cuando cada proceso sea responsable de la propia. No se aprecia lo referente a la comunicación.

Algunos ítem pertenecen al Proceso de Talento Humano.

Criterios: la efectividad y la eficacia.

Proceso Administrativo y Financiero

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
Objetivos de calidad	Profed Ltda. es una empresa que vela por la excelente calidad del colegio.	
Objetivos de calidad	Las metas propuestas por la Institución en 1.998 se cumplieron	
Propuestas	¿Qué aspecto o aspectos consideran que deben ser objeto de estudio en el colegio, sean problemáticos o no?	
Propuestas	Escriba tres sugerencias para tener en cuenta en el Plan de Desarrollo Anual.	
Necesidades	¿Confían ustedes en la formación que el Colegio Luis López de Mesa está ofreciendo a sus hijos?	
Necesidades del cliente	¿Cada vez que han solicitado ayuda en la institución, la han encontrado?	
Necesidades del cliente	Las expectativas académicas que tenían con sus hijos al iniciar el año se han cumplido?	
Necesidades del cliente	¿Cómo ha percibido la atención y solución a sus inquietudes como padre y/o alumno?	
Necesidades del cliente	El Colegio privilegia el diálogo sobre el autoritarismo, las actitudes formativas sobre las sanciones.	
Necesidades del cliente	En el plantel hay un ambiente de confianza, comunicación, libertad y verdadero afecto para cada uno de los integrantes de la comunidad educativa.	
Necesidades del cliente	En el Colegio se escuchan las inquietudes, dudas y reclamos de los padres de familia y se les hace el correspondiente seguimiento.	
Necesidades del cliente	La Institución se ha preocupado por erradicar la discriminación, ¿creen ustedes que este logro se ha superado?	
Necesidades del cliente	En el colegio se observa excelente organización.	
Necesidades del cliente	¿Qué es lo que menos te gusta del colegio?	
Necesidades del cliente	¿Cómo observan la organización de la institución y los canales de comunicación utilizados para hacer llegar la información?	
Necesidades del cliente	Se atienden oportunamente las necesidades de los padres de familia.	
Necesidades del cliente	Los padres que han solicitado orientaciones para con sus hijos las han recibido oportunamente.	
Necesidades del cliente	¿Cómo observan la organización de la institución y los canales de comunicación utilizados para hacer llegar la información?	
Necesidades del cliente	Los padres de familia reciben información oportuna.	
SGC	El SGC ha favorecido el trabajo en equipo.	
SGC	El SGC ha fomentado el liderazgo y la participación.	
SGC	El SGC ha permitido una mejor organización.	
SGC	El SGC puede contribuir a la prestación de un servicio de excelente calidad.	
SGC	En la organización y en la institución ya se evidencian algunos avances en el SGC.	

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
SGC	La política de calidad es coherente con la misión y visión de Profed Ltda.	
SGC	La política de calidad se evidencia en la organización.	
SGC	Las jornadas de capacitación han ayudado a comprender mejor el SGC.	
SGC	Las metas anuales de Profed son claras y precisas	
SGC	Todos los empleados de Profed poseen las nociones básicas del Sistema de Gestión de la Calidad.	
SGC	Todos los empleados pueden participar en la implementación del SGC.	

Aportes hechos al proceso administrativo y financiero

Revisar los procesos: Talento Humano, Administrativo y Financiero y Planeación y Diseño ya que no confusión en lo que debe evaluar cada uno.

Para facilitar este trabajo se sugiere a la investigadora retomar las caracterizaciones de los procesos, pues es claro que estos procesos no estaban organizados y bien definidos hasta hace poco tiempo.

De igual forma, la gerente recomienda retomar el cuadro de indicadores para enriquecer lo relacionado con la medición.

Proceso de Planeación y Diseño

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
Gobierno Escolar	El Consejo Directivo se reúne y hace aportes al desarrollo del Proyecto Educativo de la institución.	
Gobierno Escolar	Se promueve la participación de los padres de familia en comités, órganos y otros espacios de la vida institucional.	
Horizonte Institucional	Los profesores conocen el Horizonte Institucional de Profed y lo evidencian.	
Horizonte Institucional	Valores que se promueven en el colegio	
Horizonte Institucional	Misión	
Horizonte Institucional	Pertinencia	
Horizonte Institucional	Alcance	
Horizonte Institucional	Cuáles son los valores que más promueven desde su área.	
Horizonte Institucional	El colegio promueve el liderazgo de los estudiantes por medio del consejo estudiantil.	
Horizonte Institucional	Se direcciona la institución con base en el Horizonte Institucional de Profed y del CLLM.	
Horizonte Institucional	Coherencia de la misión y la visión.	
Horizonte Institucional	Pertinencia de la misión	

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
Horizonte Institucional	Alcance del horizonte	
Horizonte Institucional	Existen espacios y momentos para mejorar tus relaciones con los demás. (Dimensión Afectiva)	
Horizonte Institucional	Favorecemos la formación en varias disciplinas deportivas y apoyamos la participación en juegos y eventos. (Dimensión Corporal)	
Horizonte Institucional	Participas en actividades que fortalecen tu desarrollo físico, la conservación de la salud y la sana competencia.(Dimensión Corporal)	
Horizonte Institucional	Recibes una sólida formación académica que te favorece el análisis y el desarrollo del pensamiento. (Dimensión Cognitiva)	
Horizonte Institucional	Nos comprometemos con tus procesos de aprendizaje y te motivamos a aprender y a investigar. (Dimensión Cognitiva)	
Horizonte Institucional	Dentro y fuera de clases te enseñamos a comunicar ideas y sentimientos en tu propia lengua. (Dimensión Comunicativa)	
Horizonte Institucional	Te ofrecemos espacios para que aprendas a solucionar conflictos y a valorar a las personas. (Dimensión Ética)	
Horizonte Institucional	Te planteamos situaciones en las que es necesario reflexionar, opinar y justificar. (Dimensión Ética)	
Horizonte Institucional	Eres respetado y valorado como persona (Respeto)	
Horizonte Institucional	Se promueve la autoestima y el amor a la familia y a los demás. (Amor)	
Horizonte Institucional	Se fortalecen los valores cristianos y la fe. (Fe)	
Horizonte Institucional	Se propician momentos y oportunidades para ser solidarios. (Solidaridad)	
Horizonte Institucional	Se valora la honestidad y se promueve con el ejemplo de todos. (Honestidad)	
Horizonte Institucional	Tienes oportunidades para manifestar tus opiniones y ejercer tu liderazgo. (Liderazgo)	
Horizonte Institucional	Se fomenta el compromiso, la puntualidad y el cumplimiento. (Compromiso)	
Horizonte Institucional	Participas en el servicio educativo por medio de proyectos y programas establecidos por el colegio.	
Horizonte Institucional	El servicio que se ofrece en el colegio es coherente con la política de calidad y la misión del colegio.	
Horizonte Institucional	La formación integral que reciben los estudiantes satisface a los padres de familia.	
Horizonte Institucional	El colegio se orienta bajo parámetros legales emitidos por medio el Ministerio de Educación.	
Jornada	Se debería disminuir la jornada de estudio de los estudiantes y aumentar el tiempo para almuerzo.	
Jornada	La jornada escolar es adecuada.	
Jornada	Los periodos académicos están bien distribuidos	
Jornada	La jornada escolar satisface a los padres de familia y estudiantes.	
Misión	Se enseña a cuidar y valorar el medio ambiente.	
Misión	Se promueve el amor hacia al región y la patria.	

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
Misión	Se promueve el trabajo en equipo	
Misión	Se observa que los estudiantes aman su colegio.	
Padres de familia	Cumplen con las citaciones que hace el colegio.	
Padres de familia	Buscan orientación y hacen seguimiento continuo al rendimiento y formación de sus hijos.	
Padres de familia	Se sienten identificados y comprometidos con la formación y exigencias de la Institución.	
Padres de familia	Sus hijos comparten con ustedes los éxitos académicos, pero también los fracasos.	
Padres de familia	Conocen los horarios de clases y de actividades en horas de la tarde de cada uno de sus hijos?	
Padres de familia	Sus hijos les informan oportunamente acerca de las citaciones, circulares, control de logros, evaluaciones etc.	
Padres de familia	Participan en reuniones.	
Padres de familia	Asisten a todas las escuelas padres y talleres que el colegio realiza.	
Padres de familia	Asisten a recibir los boletines los días indicados por el colegio.	
Padres de familia	Manifiestan con respeto sus sugerencias e inquietudes.	
Padres de familia	Comunican oportunamente sus inquietudes.	
Padres de familia	Apoyan, quieren y respetan el colegio	
Padres de familia	Se comunican con el titular de grupo de su hijo(a)	
Padres de familia	Leen todas las semanas la circular.	
Planeación	Los profesores participan en la Planeación institucional.	
Planeación	Los profesores conocen con anterioridad las actividades que se van a realizar.	
Planeación	Se asignan las labores y responsabilidades equitativamente.	
Planeación	El PEI es actualizado y revisado.	
Planeación	Actividades especiales	
Repaso ICFES	Los contenidos del programa fueron apropiados e interesantes	
Repaso ICFES	La metodología utilizada favoreció el éxito del programa	
Repaso ICFES	El tiempo utilizado en el área fue suficiente	
Repaso ICFES	La calidad del material utilizado fue óptima	
Repaso ICFES	Durante las sesiones logró aclarar dudas	
Repaso ICFES	Su participación fue activa y comprometida	
Rectoría	Se desarrollan talleres y charlas para padres de familia.	
Rectoría	Se promueven encuentros entre los padres y los hijos.	
Sistema de Evaluación	Existen estrategias oportunas y efectivas de seguimiento y tratamiento de las dificultades de los estudiantes.	
Sistema de Evaluación	Hay unidad de criterios en los procesos de evaluación en cada una de las asignaturas.	

CATEGORIA	ASPECTO	SU OPINIÓN
Sistema de Evaluación	Los criterios de promoción son claros.	
Sistema de Evaluación	Durante las evaluaciones los profesores hacen una buena mediación.	
Sistema de Evaluación	El diligenciamiento y seguimiento de la carpeta de evaluación es el adecuado.	
Sistema de Evaluación	El procedimiento que se sigue para la sistematización es el adecuado.	
Sistema de Evaluación	El Sistema de Evaluación es claro y preciso en su lenguaje.	
Sistema de Evaluación	El Sistema de Evaluación es coherente con el Horizonte Institucional.	
Sistema de Evaluación	El Sistema de Evaluación tiene en cuenta las diferencias individuales de los estudiantes.	
Sistema de Evaluación	Las evaluaciones diseñadas por los profesores evidencian creatividad, claridad y recursividad.	
Sistema de Evaluación	Las observaciones en los portafolios se han hecho con las instrucciones dadas.	
Sistema de Evaluación	Los ajustes hechos al Sistema de Evaluación en el segundo periodo facilitaron su aplicación.	
Sistema de Evaluación	Los docentes diligencian las carpetas de seguimiento de clase, según indicaciones dadas.	
Sistema de Evaluación	Los padres y los estudiantes revisan y hacen seguimiento a esta carpeta.	
Sistema de Evaluación	Los profesores diseñan evaluaciones acordes con el tiempo que tienen los estudiantes para desarrollarlas.	
Sistema de Evaluación	Los profesores han sido bien orientados en cuanto al Sistema de Evaluación y su sistematización.	
Sistema de Evaluación	Los profesores leen y comprenden el Sistema de Evaluación.	
Sistema de Evaluación	Los profesores se preocupan por entender y aplicar el Sistema de Evaluación.	
Sistema de Evaluación	SISLOGROS es una herramienta eficaz y favorece la sistematización de notas.	

Observaciones al proceso de planeación y diseño

Compararlo con el Proceso Administrativo y Financiero

Revisar la caracterización

Criterios: La eficacia, la participación, la actualización.

Este proceso no se alcanzó a revisar todo.

Este es un proceso que debe demostrar liderazgo y gestión permanente.

Tener en cuenta que desde este proceso se despliega todo el PEI.

8. Compromisos

COMPROMISOS			
¿QUÉ SE HARÁ?	FECHA	RESPONSABLES	SEGUIMIENTO
Terminar el análisis documental con base en lo recolectado hoy y la revisión individual que se haga con los líderes de los procesos de planeación, administrativo financiero, mejora de la calidad y formación del estudiante.	Este mes	Líderes	<i>Doris recoge la información.</i>
Reunir a los líderes para ampliar la información de esta sesión.	Sep. 27	Doris	
Elaborar una primera propuesta y presentarla al grupo en un próximo taller.	Oct. 30	Doris	

DORIS BELTRÁN JOYA
Investigadora

EVIDENCIAS DEL TALLER 2

**Construcción Participativa
Modelo de Autoevaluación**



Taller : Análisis Documental
Doris Beltrán





ANEXO L. ANÁLISIS DOCUMENTAL*

PROCESO DE BIENESTAR Y COMUNIDAD

El objetivo de este proceso es proporcionar las herramientas y estrategias necesarias para favorecer el bienestar de los estudiantes y la participación de la comunidad educativa.

Como se puede observar es el proceso que se encarga de “estimular la convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa, basados en el Manual de Convivencia de la institución” y de ayudar a generar ambientes y servicios adecuados para el aprendizaje.

Dentro de sus responsabilidades está la de organizar y controlar el transporte escolar, el servicio de restaurante, el servicio social del estudiantado, la participación y todo lo relacionado con los planes de emergencia y seguridad de los estudiantes.

En el análisis documental se encontró que no ha habido una evaluación sistemática de las responsabilidades de este proceso, que se puede promover más la participación de los estudiantes.

COMPONENTES

1. Participación de los estudiantes

Institución

- Se promueve la participación de los estudiantes en la vida institucional.
- Hay espacios para que los estudiantes participen en eventos internos y externos.
- Las lúdicas, los deportes y las actividades culturales fomentan la participación.
- Se hace seguimiento a la participación de los estudiantes en eventos externos.
- Se informa a la comunidad sobre los logros de los estudiantes en eventos internos y externos
- Existen incentivos para los estudiantes que participan en eventos internos y externos.
- Se facilitan los recursos y espacios para la participación.
- El Colegio fortalece su imagen institucional a través de la participación de los estudiantes

*Ley 115, caracterización, manual de convivencia, evaluación de actividades relacionadas con el proceso, plan de emergencia, proyecto de vida, contrato de transporte y de restaurante, proyecto de alfabetización.

Estudiantes y Padres de Familia

- Los estudiantes aprovechan los espacios que existen para su participación.
- Los estudiantes demuestran su identidad al representar su grupo y su institución.
- Los estudiantes se comprometen y participan con responsabilidad.
- Los estudiantes hacen aportes al proyecto educativo institucional.
- Los estudiantes participan con agrado en las actividades que el Colegio promueve.
- Los estudiantes se interesan por fortalecer la imagen institucional.
- Los estudiantes cumplen con las necesidades para participar en eventos externos e internos.
- Los padres de familia hacen seguimiento a la participación de sus hijos.
- Los padres de familia apoyan la participación de sus hijos.
- Los padres de familia asisten y acompañan a sus hijos.
- Los padres de familia comunican oportunamente las participaciones de sus hijos.

Elección del personero estudiantil y de los representantes por grados

Institución

- El proceso electoral realizado en el Colegio es transparente, objetivo e imparcial.
- Las campañas desarrolladas por los candidatos son organizadas y respetuosas.
- La jornada electoral es organizada
- El Colegio da a conocer oportunamente los resultados.
- El Colegio comunica el cronograma del proceso electoral.
- Los candidatos se sienten valorados y respetados.
- Los estudiantes conocen con anterioridad las propuestas de los candidatos.
- Los candidatos contaron con espacios para realizar su campaña
- El proceso de elección promueve la democracia en la institución.
- El cronograma electoral se cumple a cabalidad.
- El tiempo para desarrollar las campañas es adecuado.
- El proceso de elección promueve el respeto y la sana competencia.
- La institución apoya y orienta a los candidatos.

Estudiantes

- Los candidatos dan a conocer sus propuestas.
- Los candidatos promueven campañas honestas.
- Los candidatos dan ejemplo de respeto.
- Los estudiantes participan con agrado en todo el proceso electoral.
- Los estudiantes respetan las propuestas de todos los candidatos.
- Los estudiantes hacen uso de sus derechos.
- Los estudiantes participan respetuosamente en las campañas.

1.2 Consejo de Estudiantes

Institución

- Se convoca a elecciones de voceros.
- Se da a conocer las necesidades para participar en el Consejo de Estudiantes.
- Se orienta a los candidatos a voceros
- Se apoya y orienta el Consejo de Estudiantes.
- Se da participación al Consejo de Estudiantes
- Se apoya las iniciativas de los miembros del Consejo de Estudiantes.
- Se brindan espacios para que el Consejo de Estudiantes se reúna.

Estudiantes

- El Consejo de Estudiantes promueve el liderazgo y la participación de los estudiantes.
- El Consejo de Estudiantes escucha las sugerencias de los estudiantes y las da a conocer a las instancias superiores.
- El Consejo de Estudiantes se vincula activamente en la vida institucional
- El Consejo de Estudiantes promueve la democracia y la unión entre los estudiantes.
- El Consejo de Estudiantes vela por el cumplimiento de los deberes y derechos de los estudiantes.
- El Consejo de Estudiantes promueve la conciliación.
- El Consejo de Estudiantes lidera y gestiona actividades.
- Los miembros del consejo de estudiantes asisten a las reuniones programadas.
- Los miembros del Consejo de Estudiantes representan a sus compañeros.
- El Consejo de Estudiantes posee su propia organización.
- El Consejo de Estudiantes lidera campañas, celebraciones y actividades institucionales propias de los estudiantes.
- El Consejo de Estudiantes representa a los estudiantes en consejos y demás instancias que se convoquen.

1.3. Personero de los Estudiantes:

- Apoya y representa a los estudiantes.
- Sabe escuchar a los estudiantes.
- Promueve la participación de los estudiantes.
- Vela por los derechos de los estudiantes
- Promueve el cumplimiento de los derechos y los deberes de los estudiantes.
- Se comunica respetuosamente con las instancias superiores.
- Hace seguimiento a las peticiones de los estudiantes.
- Trabaja en equipo con el Consejo de Estudiantes.

2. Proyecto de Vida

Institución

- Se cuenta con un programa de proyecto de vida que involucra a todos los estudiantes.
- Se ofrecen talleres que fortalecen el desarrollo moral y afectivo.
- Se promueven charlas y jornadas de prevención y autocuidado.
- Las personas que desarrollan los talleres son responsables y dinámicas.
- En el horario de clases existe un espacio para Proyecto de Vida.
- Los temas tratados en los talleres son interesantes y útiles.
- Se tratan temáticas tales como (SIDA, ETS, embarazo, consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, etc.).
- Se diseñan acciones orientadas a su prevención.
- En los programas de prevención la institución se apoya entidades externas (Secretaría de Salud, ECOPETROL, hospitales, universidades)
- Se promueve la cultura del autocuidado y de la prevención.
- Existen mecanismos de seguimiento a los factores de riesgo identificados como significativos para la comunidad y los estudiantes.
- El programa de Proyecto de Vida fortalece la dimensión espiritual de los estudiantes.
- Las carteleras y reflexiones fortalecen a los estudiantes.
- Los profesores apoyan permanentemente la formación de los estudiantes
- El Colegio fomenta el liderazgo.
- Existe un ambiente favorable para la convivencia.
- La institución se interesa por el Proyecto de Vida de los estudiantes

Estudiantes y Padres de Familia

- Los estudiantes y los padres aportan ideas para fortalecer los talleres.
- Los estudiantes se interesan y participan activamente.
- Los estudiantes proyectan en su cotidianidad los aprendizajes.
- Los estudiantes asumen con seriedad las charlas y talleres que se ofrecen.
- Los estudiantes aprovechan los espacios que brinda el Colegio para fortalecer la dimensión afectiva y espiritual.
- Los estudiantes evalúan y hacen aportes.

2.1 Programa de exploración vocacional y orientación profesional.

Institución

- Los contenidos del programa son apropiados.
- La metodología de los talleres es dinámica.
- El tiempo utilizado es adecuado.
- Las charlas de expertos orientan a los estudiantes y les facilitan la toma de decisiones.
- Las pruebas aplicadas son significativas y aportaron a su elección.
- La feria de las universidades es enriquecedora para todos.

- La visita a las universidades es decisiva a la hora de tomar decisiones.
- El programa a desarrollar se da a conocer oportunamente.
- La coordinación de programa es eficaz.

Estudiantes y Padres de Familia

- Los estudiantes participan con agrado en el programa.
- Los estudiantes son responsables y comprometidos.
- Los estudiantes participan activamente en los talleres y charlas orientadoras.
- Los estudiantes se interesan por buscar información sobre los temas de su interés.
- Los estudiantes son receptivos a las sugerencias y los resultados de las pruebas.
- Los estudiantes asumen con seriedad la elección profesional.
- Los estudiantes evalúan y hacen aportes al programa.
- Los padres de familia apoyan a sus hijos y a la institución.
- Los padres de familia acompañan a sus hijos en la toma de decisiones.
- Los padres de familia respetan y valoran las decisiones de sus hijos.
- Los padres de familia asisten a los encuentros de orientación programados.

2.2 Programa repaso para la presentación de las Pruebas de Estado

Institución

- Los docentes que participan en el programa dominan su área.
- Los docentes que participan en el programa utilizan adecuadamente el material.
- Los docentes que participan aplican metodologías adecuadas.
- La metodología de los docentes favoreció el aprendizaje.
- Los profesores de la institución hacen refuerzos en las áreas débiles
- Durante las sesiones hay espacio para resolver dudas.
- El material se entrega a tiempo.
- El material utilizado por el programa es adecuado.
- Las acciones implementadas por la institución son eficaces.
- El cronograma del programa se cumple satisfactoriamente.
- Los horarios son adecuados.
- El tiempo destinado a cada área es suficiente.
- Las jornadas se inician a tiempo
- Las fechas en las que se aplican los simulacros fueron adecuadas.
- Los resultados que se obtienen en las pruebas corresponden al trabajo realizado.

Estudiantes y Padres de Familia

- Los estudiantes participan activamente.
- Los estudiantes se comprometen con el programa.
- Los estudiantes asisten a todas las sesiones.
- Los estudiantes valoran el programa.

- Los estudiantes hacen repasos por su cuenta.
- Los estudiantes comunican oportunamente sus necesidades.
- Los estudiantes asisten puntualmente a todas las sesiones.
- Los padres de familia apoyan el programa.
- Los padres conocen el programa.
- Los padres hacen seguimiento a la asistencia y compromiso de sus hijos.

3. Servicio Social de Estudiantes

Institución

- El servicio social es obligatorio.
- Existe un proyecto para el servicio social estudiantil.
- El proyecto del servicio social estudiantil tiene en cuenta las necesidades del entorno.
- El proyecto del servicio social estudiantil tiene en cuenta las fortalezas de la institución.
- La comunidad valora los aportes que se hacen a través de este programa.
- Los resultados del programa son positivos.
- Los estudiantes reciben orientación adecuada para desarrollar la actividad correspondiente al servicio social estudiantil.
- Se promueve el liderazgo, la solidaridad, el respeto y el amor.
- Los horarios establecidos favorecen el desarrollo de la actividad.
- El programa se desarrolla en el tiempo establecido.
- El profesor acompañante orienta y apoya

Estudiantes y Padres de Familia

- Los estudiantes preparan las actividades y el material oportunamente.
- Los estudiantes se comprometen con la actividad.
- Los estudiantes se distinguen por la puntualidad.
- Los estudiantes se sienten satisfechos con los aportes a la comunidad
- Los estudiantes contribuyen al mejoramiento social y cultural del entorno.
- Se observa en los estudiantes interés por contribuir al mejoramiento y bienestar de la comunidad.

4. Seguridad y Prevención de Riesgos

Institución

- Existe un programa de prevención de riesgos y accidentes.
- El organigrama general del Plan de Emergencia es conocido.
- Se conocen los planes de evacuación de Ecopetrol y otras empresas del entorno.
- A los estudiantes se les orienta sobre la forma de prevenir riesgos y accidentes.
- Los estudiantes participan en charlas y simulaciones para prevenir accidentes.
- Los estudiantes participan en simulacros.

- Los estudiantes saben como actuar en caso de emergencia.
- Existen espacios para promover la seguridad individual y grupal.
- Los estudiantes conocen las restricciones, normas y formas de acceso a laboratorios y otros sitios de la institución.
- Se atienden las indicaciones de las empresas que se encuentran alrededor de la institución.
- Se evalúa periódicamente el programa y se mejora.

Estudiantes

- Los estudiantes participan con agrado en las actividades.
- Los estudiantes actúan teniendo en cuenta las normas de seguridad.
- Los estudiantes evitan accidentes.
- Los estudiantes comunican inmediatamente accidentes o eventos que pongan en riesgo su seguridad.
- Los estudiantes aportan ideas y ayudan a prevenir accidentes.

5. Servicios

Servicio de Restaurante

Institución

- El costo del almuerzo es adecuado.
- Los usuarios cancelan oportunamente el costo del servicio de restaurante.
- El procedimiento para el cobro del servicio mensual es adecuado.
- El costo del servicio mensual se da a conocer oportunamente.
- El servicio de restaurante es puntual.
- El menú es revisado y avalado por un profesional en el área.
- Las porciones de los alimentos se sirven según a tabla nutricional.
- Los platos son agradables a la vista del usuario consumidor.
- El servicio es ágil y el tiempo de espera es corto
- Se observa higiene y limpieza en el salón del restaurante
- La cocina es higiénica y aseada
- Los alimentos se encuentran en lugares limpios y aseados
- Los utensilios (vasos, platos, cubiertos, etc) están en buen estado.
- Los trabajadores utilizan bata, tapabocas y gorro
- El proveedor es receptivo y escucha las solicitudes y sugerencias de los usuarios.
- El proveedor busca la información necesaria para prestar adecuadamente el servicio de alimentación.
- Existe un control sobre la distribución diaria de almuerzos.
- El proveedor cuenta con el personal requerido para prestar el servicio.
- Las instalaciones son adecuadas y se mantienen en buen estado.
- El menú es revisado y aprobado antes de publicarlo.
- El menú es variado y nutritivo.
- El menú se envía mensualmente a los usuarios.
- El menú diario se publica en un lugar visible.

- El proveedor tiene en cuenta las restricciones en las dietas.
- La comida tiene una presentación agradable a la vista
- La comida que sirven tiene buen sabor
- La comida es fresca y de buena calidad
- El menú se compone de sopa, principio, carne, harina, ensalada y jugo
- Los padres conocen la minuta.
- Los productos son de buena calidad.
- Todos se interesan por cuidar los bienes.

Estudiantes y Padres de Familia

- Los estudiantes saben comer y alimentarse bien
- Los estudiantes atienden las orientaciones nutricionales al alimentarse.
- Los estudiantes comen con moderación.
- Los padres de familia cancelan oportunamente el servicio de alimentación
- Los padres de familia enseñan buenos hábitos alimenticios a sus hijos.

6. Tienda Escolar

Institución

- La tienda se abre puntualmente
- El servicio en la tienda escolar es ágil y amable
- Se observa un ambiente limpio e higiénico en la tienda escolar
- Los alrededores de la tienda escolar son aseados
- Los trabajadores manipulan los alimentos de manera higiénica
- La presentación de los trabajadores es la adecuada.
- La lista de productos están exhibidos en un lugar visible.
- La lista de precios es avalada por la oficina de pesas y medidas.
- Los precios tienen el visto bueno de la oficina de precios y medidas
- Los alimentos que se venden en la cafetería son variados.
- Las vitrinas de la tienda escolar están en buen estado y aseadas.
- Los productos tienen una presentación agradable a la vista
- Los productos son frescos y de buen sabor
- Los productos se mantienen en condiciones higiénicas

Estudiantes

- Se respetan los turnos.
- Compran en orden y respeto.
- Ubican correctamente los envases.
- Depositán las basuras en los sitios indicados.
- Atienden con respeto las indicaciones para la compra.
- Piden sus productos con respeto y amabilidad.

7. Transporte

Institución

- Las rutas están bien diseñadas.
- Los profesores conocen oportunamente las rutas.
- Las rutas son distribuidas con equidad.
- La asignación de rutas se hace oportunamente
- La solicitud de servicio de transporte se hace oportuna y adecuadamente
- El responsable de ruta vela porque el descenso de los niños se haga de acuerdo con las normas de seguridad y prevención de accidentes.
- El responsable de ruta ayuda a los niños pequeños o a aquellos que lo necesiten a la hora de abordar o descender del transporte
- El responsable de la ruta registra en la lista de estudiantes y da la orden para que aborden.
- El responsable de la ruta vela por la seguridad de los estudiantes.
- El responsable de la ruta comunica oportunamente novedades
- Los profesores inician los recorridos puntualmente
- El servicio de transporte es puntual
- El conductor es amable con los usuarios
- El conductor maneja con prudencia y cumple con las normas de tránsito
- El vehículo cumple con las normas de seguridad para el transporte escolar
- Las sillas son cómodas y aptas para el transporte escolar
- El bus tiene buena ventilación
- El bus se observa aseado

8. Estudiantes y Padres de Familia

- Los estudiantes esperan en las paradas correspondientes.
- Los estudiantes observan buen comportamiento en los buses.
- Los estudiantes atienden las indicaciones de los profesores.
- Los estudiantes cuidan el bus.
- Los estudiantes saludan y son respetuosos.
- Los estudiantes acatan las normas de seguridad.

9. Escuela de Padres

Institución

- La institución ofrece talleres y charlas de escuela de padres
- El enfoque de los talleres, charlas y demás encuentros son coherentes con el PEI.
- Los temas tratados en los talleres y charlas son interesantes y primordiales.
- Los talleristas son personas capacitadas y dinámicas.
- El tiempo destinado a los talleres es adecuado.
- Los talleres se desarrollan en ambientes cómodos.
- Existen espacios para preguntar y profundizar en los temas tratados.

- Las convivencias de padres y estudiantes fortalecen las relaciones familiares.
- Los talleres de padres son divulgados y conocidos por todos.
- Existen espacios para orientar a los padres
- Se apoya a los padres en la formación de valores espirituales, éticos y morales.
- Se tienen en cuenta las necesidades de los padres.
- Se evalúan las actividades y se tienen en cuenta los resultados.

Padres de Familia

- Los padres de familia aprovechan los espacios que ofrece el Colegio para formarse.
- Los padres asisten y participan activamente.
- Los padres hacen aportes y enriquecen los programas.
- Los padres de familia manifiestan sus necesidades oportunamente.
- Los padres de familia preguntan y resuelven dudas.
- Los padres de familia aplican lo aprendido en talleres y convivencias.

10. Servicios a la comunidad

Institución

- La institución conoce la comunidad y se relaciona con ella.
- Existen estrategias de interacción con la comunidad
- La alfabetización permite hacer aportes a la comunidad
- El trabajo con los niños de los Hogares del Bienestar Familia fortalece el trabajo con la comunidad.
- Los grupos culturales y deportivos se integran y aportan a la comunidad.
- El Colegio se vincula a la comunidad a través de la parroquia.
- Profed Ltda. se interesa por el entorno y hace aportes.
- Profed Ltda. promueve la participación en la comunidad.
- Se hace seguimiento y evalúa la participación de la organización en la comunidad.
- Se realizan acciones conjuntas que fortalecen el desarrollo comunitario.
- La institución sensibiliza a los estudiantes y promueve valores sociales.
- Existen espacios para fortalecer la solidaridad.
- Hay espacios para participar y hacer aportes en problemas del entorno.

Estudiantes

- Los estudiantes participan en actividades que despiertan el interés y la sensibilidad social.
- Los estudiantes se integran con la comunidad
- Los estudiantes hacen aportes a la comunidad
- Los estudiantes participan en campañas para apoyar la comunidad.
- Los estudiantes cumplen con los compromisos adquiridos.

11. Uso de Medios

Institución

- La comunidad se beneficia de los escenarios deportivos del Colegio.
- Se facilita el uso de la sala de informática y la biblioteca a otras instituciones.
- Se fijan políticas claras para el uso de espacios físicos de la institución.
- Los usuarios cuidan los espacios físicos y hacen buen uso de ellos.
- Se apoya la comunidad a través de los recursos que se poseen.
- La institución se integra con otros establecimientos del medio y se ayudan mutuamente.
- La institución aprovecha los recursos y espacios que existen en el entorno (clubes, aulas, museo, etc.)

Manual de Convivencia

Estimular la convivencia armónica entre los miembros de los diferentes estamentos de la comunidad educativa, propiciar espacios para el diálogo, la reflexión y el uso de la libertad responsable.

Institución

Pertinencia

- El manual de convivencia es una herramienta para lograr la solución de conflictos.
- El Colegio propicia espacios para el diálogo, la reflexión y el uso de la libertad responsable.
- El manual de convivencia estimula la convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa
- El manual de convivencia es coherente con el horizonte institucional del Colegio.
- El manual de convivencia establece los derechos y deberes de los miembros de la comunidad educativa.
- El manual de convivencia define las prohibiciones, faltas y las sanciones para su incumplimiento.
- El manual de convivencia se ajusta a la ley.
- En el manual de convivencia están definidas las formas de cumplimiento de las reglas básicas de convivencia.
- El manual de convivencia es revisado y actualizado periódicamente.
- El manual de convivencia promueve la conciliación y la solución de conflictos.

Participación

- Se brindan espacios para que los estudiantes participen y hagan aportes.
- Las opiniones de los estudiantes son escuchadas.
- Se valoran los aportes de los estudiantes
- Los estudiantes participan en la revisión del manual de convivencia.

- Los estudiantes conocen el manual de convivencia.
- Los estudiantes respetan el manual de convivencia y lo cumplen

Sanciones

- Los criterios para calificar el comportamiento son claros.
- Los criterios para calificar el comportamiento son coherentes con el manual de convivencia y el perfil del estudiante
- Los criterios de calificación de comportamiento son conocidos por padres y estudiantes.
- Los criterios para calificar el comportamiento tienen en cuenta la edad y el grado en que se encuentran los estudiantes.
- La ficha de seguimiento se diligencia adecuadamente.
- Los reportes quincenales favorecen el seguimiento que los padres hacen en casa.
- Los padres trabajan en equipo con el Colegio para solucionar conflictos de sus hijos.
- Existe unidad de criterios entre el Colegio y los padres que favorecen la formación de sus hijos
- Los profesores hacen buen seguimiento a los estudiantes.
- Los profesores dialogan y ayudan a los estudiantes con dificultades de comportamiento.
- Los profesores son objetivos al hacer seguimiento a los estudiantes.
- Los profesores comunican oportunamente las dificultades de comportamiento de los estudiantes.
- El Consejo Académico es objetivo al calificar el comportamiento.
- El Consejo Académico valora el comportamiento, los cambios positivos del estudiante y el reconocimiento de sus faltas al evaluar el comportamiento.
- El Consejo Académico califica el comportamiento teniendo en cuenta evidencias.
- Las sanciones que se aplican favorecen la formación integral de los estudiantes.
- Las sanciones se dan a conocer oportunamente.
- Se cumple lo estipulado en el manual de convivencia sobre sanciones.

Estudiantes y Padres de Familia

- Los estudiantes reconocen la importancia de la norma y de su cumplimiento.
- Los estudiantes respetan las normas y las cumplen.
- Los estudiantes comunican oportunamente las irregularidades que observan.
- Los estudiantes contribuyen a mantener un ambiente cordial y amable dentro y fuera del aula.
- Los estudiantes reconocen sus faltas y procuran cambiar.
- Los estudiantes hacen reclamos en forma respetuosa.
- Los estudiantes se interesan por conocer el manual de convivencia y los criterios de cumplimiento.
- Los estudiantes comunican a sus padres sus debilidades y son objetivos.

- Los estudiantes aportan ideas y enriquecen el manual de convivencia.
- Los padres hacen seguimiento a sus hijos.
- Los padres asisten al Colegio y solicitan información sobre sus hijos.
- Los padres comunican oportunamente sus inquietudes.
- Los padres son objetivos y reconocen las dificultades de sus hijos.
- Los padres hacen reclamos respetuosamente.
- Los padres leen y comprenden el manual de convivencia.

PRECATEGORIZACIÓN DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL

Este es el consolidado con base en la revisión documental, las necesidades de los padres de familia y los estudiantes, los cuestionarios y los resultados del taller número 2.

PROCESO DE PLANEACIÓN Y DISEÑO

El objetivo de este proceso es planear y direccionar la prestación del servicio educativo. Además es el encargado de diseñar los componentes del currículo o de la prestación del servicio que se establezcan en la planeación.

Componentes

Gestión y Dirección

1. Necesidades y Expectativas de los estudiantes

- En la institución existen estrategias para atender estudiantes con necesidades especiales.
- Las necesidades de los estudiantes se identifican y atienden
- Se conocen las necesidades y expectativas de los estudiantes
- Los estudiantes se identifican con la institución y demuestran su sentido de pertenencia.
- Se evalúa el grado de satisfacción de los estudiantes.
- Profed Ltda. innova y se preocupa por el bienestar de los estudiantes.
- La institución se actualiza y moderniza periódicamente.
- El sistema de gestión favorece la calidad.
- La autoevaluación promueve la mejora continua.

2. Necesidades y Expectativas de los padres de familia

- Se promueve la participación de los padres de familia en el Gobierno Escolar.
- Los padres de familia cumplen las citaciones que hace el Colegio.
- Los padres de familia buscan orientación y apoyo para la educación de sus hijos.
- Los padres de familia se interesan por el seguimiento constante de sus hijos.
- Los padres de familia participan en las reuniones y talleres desarrollados.

- Los padres de familia asisten a las entregas de informes en los días indicados por el Colegio.
- Los padres de familia manifiestan respetuosamente sus inquietudes.
- Los padres de familia apoyan y respetan la institución.
- Los padres de familia se comunican con el titular de grupo y profesores.
- Los padres leen semanalmente la circular
- La institución cuenta con herramientas para evaluar y hacer seguimiento al servicio educativo.
- El SGC facilita la prestación de un servicio educativo de calidad.
- Existen espacios para que los usuarios manifiesten sus inquietudes.
- Se promueve la evaluación y la mejora continua.
- Los resultados de la evaluación sirven para mejorar.
- Las actividades de la institución se planean con anticipación.
- Todas las actividades del Colegio son evaluadas.
- Los estudiantes, padres y docentes hacen aportes por medio de la evaluación de actividades.
- La autoevaluación se revisa y ajusta periódicamente.
- Los procesos misionales, gerenciales y de apoyo son revisados y actualizados permanentemente.
- Las acciones correctivas, preventivas y de mejora favorecen la calidad.

3. Comunicación Interna

- Se comunica oportunamente la información necesaria para desempeñar su labor.
- Es fácil comunicarse con cualquier miembro de la dirección.
- Existen mecanismos adecuados de comunicación interna (reuniones, circulares internas, mini reuniones, diálogos y entrevistas)
- La dirección da a conocer oportunamente la información necesaria.
- Las directrices e instrucciones dadas por el equipo directivo son claras y comprendidas por todos.
- Las directrices e instrucciones dadas por el equipo directivo son acatadas.
- Todo el personal conoce los resultados de evaluaciones y demás actividades que se llevan a cabo.
- Los profesores leen y comprenden las circulares.
- Los profesores dan a conocer oportunamente las novedades que se presentan.
- Los profesores son receptivos y se interesan por mantenerse informados.
- Los profesores informan oportunamente sus ausencias.
- Los profesores leen y responden las notas enviadas por los padres de familia.
- Los profesores pueden manifestar sus inquietudes y sugerencias a coordinadores y directivas.
- Hay coherencia entre la información que imparten los coordinadores.
- El personal conocen las políticas, metas e indicadores de la organización.
- Se verifica que las políticas sean comprendidas por todos.
- Todo el personal es receptivo a las sugerencias y observaciones que se hacen.
- Se observa buena comunicación entre directivos.

- El personal mantiene la discrecionalidad y confidencialidad necesaria.
- Los cambios y ajustes al cronograma se informan oportunamente.
- El cronograma anual se ha desarrollado adecuadamente.
- El cronograma mensual se da a conocer a todos.
- Los profesores participan en la planeación institucional, en la ejecución y evaluación del PEI.
- El personal conoce oportunamente sus responsabilidades.
- Las labores se asignan equitativamente.
- El PEI se revisa y actualiza periódicamente según referentes educativos.
- Los resultados en la evaluación institucional se tienen en cuenta al actualizar el PEI.
- Al planear la institución tiene en cuenta los contextos locales, nacionales e internacionales
- Las actividades especiales se planean desde inicio de año.
- Se divulgan los cambios que se realizan en el horizonte de la institución.
- La dirección acompaña y orienta a los docentes.
- Se promueve la investigación y la innovación entre todos los miembros de la organización.
- Se revisa y actualiza el PEI con base en las innovaciones educativas y tendencias del mercado.
- Los resultados de la autoevaluación, de las auditorias y las revisiones por la dirección se utilizan para implementar planes de mejoramiento y otras acciones que benefician el PEI.
- La institución tiene en cuenta los resultados de las evaluaciones externas (Pruebas Saber, ICFES) para mejorar su plan de estudios.

Jornada, Calendario Escolar y Distribución de tiempo

- La jornada es adecuada para los estudiantes.
- Los períodos académicos están bien distribuidos
- La jornada escolar satisface a los padres de familia y los estudiantes

Cronograma de actividades

- Se cumple.
- Se da a conocer oportunamente.
- Se comunica a los padres de familia.
- Se le hace seguimiento.
- Tiene en cuenta las directrices emanadas por el MEN.

4. Gobierno Escolar (Consejo Directivo, Consejo Académico, Personero de los Estudiantes, Consejo Estudiantil, Comisiones de Evaluación)

Consejo Directivo

- En el Consejo Directivo participan representantes de la comunidad educativa.
- El Consejo Directivo se reúne y hace aportes al desarrollo del PEI.

- El Consejo Directivo adopta el manual de convivencia y el sistema de evaluación.
- El Consejo Directivo toma decisiones relacionadas con la buena marcha de la institución.

Rectora

- Lidera la planeación, desarrollo y evaluación del PEI.
- Vela por la calidad de la institución.
- Promueve la participación de todos los miembros de la comunidad.
- Preside las reuniones de los órganos de gobierno escolar.
- Lidera la planeación y el diseño de servicio educativo.
- Promueve las relaciones de la institución con otras.
- Elabora el plan de desarrollo y los planes de mejora.
- Hace seguimiento a los procesos y sus planes operativos.
- Orienta el trabajo de los coordinadores y docentes.
- Lidera al equipo directivo.
- Representa la institución.
- Junto con la Gerente de Profed elabora los planes de capacitación.
- Asigna carga académica y demás responsabilidades.
- Realiza el seguimiento y evaluación a los docentes y personal de la institución.
- Presenta informes a Profed y demás instancias que lo requieran.

5. Proyecto Educativo Institucional

Horizonte Institucional

- El horizonte institucional refleja la identidad del Colegio.
- El horizonte institucional orienta la ejecución del PEI.
- El horizonte institucional es pertinente con los desafíos de la educación y su compromiso con la sociedad.
- La comunidad conoce la misión, visión y los objetivos institucionales
- Los estudiantes conocen el horizonte institucional (misión, visión, objetivos, valores) y se identifican con él.
- Los estudiantes se identifican con el perfil del estudiante.
- Los estudiantes hacen aportes al horizonte institucional.
- La institución hace despliegue del horizonte institucional
- Los valores institucionales se evidencian en el día a día de la institución.
- Los profesores promueven los valores institucionales y los reflejan.
- El horizonte institucional promueve el liderazgo entre los estudiantes.
- El horizonte institucional se revisa y actualiza periódicamente.
- Existe unos objetivos de calidad coherentes con los propósitos institucionales.
- Se hace seguimiento a los indicadores.
- Se socializan los resultados de los objetivos y los indicadores.

Misión

- La misión del Colegio es coherente con el Proyecto Educativo Institucional.

- La misión se evidencia en las acciones que realiza la institución.
- La misión muestra claramente el quehacer del Colegio.
- La misión promueve la calidad del servicio educativo.
- La misión satisface a los estudiantes y padres de familia.
- Los altos ideales propuestos en la misión se reflejan en los estudiantes.

Plan de Estudios

- El plan de estudios refleja los principios y objetivos del PEI.
- El plan de estudios está ajustado a los lineamientos legales y necesidades del entorno.
- Los contenidos de las áreas están definidos y articulados.
- La institución cuenta con un plan de estudios coherente con el PEI, los estándares y los lineamientos legales.
- El plan de estudios se revisa y ajusta cada vez que se requiere.
- Se hace seguimiento al plan de estudios.
- El Consejo Académico hace aportes al plan de

Sistema de Evaluación

- El sistema de evaluación es coherente con el horizonte institucional y el plan de estudios estipulados en el PEI.
- El sistema de evaluación está regido por los lineamientos legales.
- Los estudiantes, padres y docentes conocen el sistema de evaluación.
- El sistema de evaluación valora el aprendizaje de los estudiantes.
- El sistema de evaluación estima los avances de los estudiantes.
- El sistema de evaluación permite identificar las principales causas que interfieren en el aprendizaje
- Existen estrategias que apoyan a los estudiantes con dificultades.
- Los criterios de promoción de los estudiantes son conocidos por todos.
- Se estimula la profundización y el avance de los estudiantes que superan ampliamente los logros previstos y las metas de calidad en cualquiera de los grados.
- Se hace seguimiento constante al desempeño de los estudiantes.
- Los padres se mantienen bien informados sobre el desempeño de los estudiantes.
- La información obtenida en la evaluación permite orientar mejor a los estudiantes.
- La evaluación es integral y valora el ritmo del estudiante.
- Los boletines informativos de períodos son claros y fáciles de comprender.
- La escala de calificación es coherente con el PEI y los objetivos de calidad de la organización.
- Las comisiones de evaluación proponen estrategias para los estudiantes con dificultades.
- Las comisiones de evaluación se reúnen periódicamente.
- Los refuerzos y nivelaciones se hacen oportunamente.
- Los estudiantes aprovechan las jornadas de refuerzo que se realizan.

- En las jornadas de refuerzo los profesores proponen actividades variadas.
- Los logros propuestos se desarrollan en cada período.
- El logro actitudinal favorece la evaluación.
- Los profesores le hacen buen seguimiento al logro actitudinal.
- Los estudiantes identifican las fortalezas y debilidades en cada una de las áreas.
- Los estudiantes se esfuerzan por alcanzar excelentes resultados.
- El estímulo de ser eximidos favorece el aprendizaje.
- Los estudiantes eximidos participan con agrado en las actividades propuestas.
- Durante la evaluación los profesores hacen buena mediación.
- Los estudiantes mantienen actualizada la carpeta de evaluaciones.
- Los profesores utilizan adecuadamente la carpeta de evaluaciones.
- Los padres hacen buen seguimiento a la carpeta de evaluaciones.
- Las evaluaciones tienen en cuenta las competencias (argumentativa, propositiva, interpretativa)
- Las evaluaciones son creativas, claras y organizadas.
- Los logros se evalúan oportunamente.
- Los resultados de evaluaciones se entregan oportunamente.
- El programa SISLOGROS es una herramienta eficaz.
- Los planes de apoyo son una estrategia eficaz de seguimiento.
- Los criterios para izar la bandera, obtener la medalla de excelencia y botón de excelencia son claros y objetivos.
- Los estímulos (izada de bandera, medalla de excelencia y botón de excelencia) favorecen el aprendizaje.
- Los estímulos (izada de bandera, medalla de excelencia y botón de excelencia) promueven el cumplimiento de la misión.
- Los estímulos (izada de bandera, medalla de excelencia y botón de excelencia) son comprendidos y aceptados por todos.

PRECATEGORIZACIÓN DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL

Este es el consolidado con base en la revisión documental, las necesidades de los padres de familia y los estudiantes, los cuestionarios y los resultados del Taller 2.

PROCESO FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE

CEDECO

- Como titulares reciben información oportuna sobre el avance de los estudiantes que se encuentran en CEDECO.
- Los formatos de remisión son los adecuados.
- Los profesores conocen los formatos de remisión.
- Los casos remitidos por los docentes son atendidos a tiempo.
- Se observan avances en los estudiantes que forman parte del programa.
- Los padres de familia son informados sobre el desempeño de sus hijos en CEDECO.

- Los padres conocen los propósitos del programa CEDECO
- Como padres perciben los avances de su hijo
- Los horarios y días destinados a CEDECO son adecuados.
- Los estudiantes asisten con agrado a las sesiones de CEDECO.
- Los estudiantes trabajan con dedicación durante las sesiones.
- Los terapeutas se interesan por el avance de los estudiantes.
- Los terapeutas cumplen con los horarios establecidos.
- Los terapeutas entregan a tiempo los informes solicitados.
- Los terapeutas saben orientar y apoyar a los estudiantes.
- Los terapeutas son personas amables.
- Los terapeutas y personas encargadas de CEDECO velan por la calidad del programa.
- El programa CEDECO es una estrategia importante en la formación del estudiante.
- El programa es organizado.
- El líder del programa hace seguimiento constante al programa.

ESTRATEGIA PEDAGÓGICA

Esta área se encarga de lo relacionado con el diseño curricular, la práctica pedagógica institucional, la gestión de aula, la evaluación y el seguimiento académico.

- Los padres de familia conocen la estrategia pedagógica.
- Los profesores conocen la estrategia pedagógica.
- Los estudiantes identifican la estrategia pedagógica.
- Se promueve el pensamiento creativo, analítico y científico.
- El plan de estudios es coherente con el PEI y los objetivos de calidad.
- Existen mecanismos para la revisión y actualización del PEI.
- Se hace seguimiento al Plan de Estudios.
- La intensidad horaria de las áreas y asignaturas son coherentes con el PEI.
- Cada área tiene definidos claramente los propósitos, contenidos.
- El enfoque de las áreas promueve el desarrollo de las competencias.
- La metodología utilizada en las áreas es dinámica.
- La estrategia promueve el desarrollo de las competencias.
- Los recursos utilizados en las áreas son los adecuados.
- Los estudiantes participan en proyectos de aula.
- Los estudiantes tienen oportunidad de profundizar en las diferentes áreas.
- Los profesores aplican adecuadamente la estrategia pedagógica.
- Los profesores se interesan por comprender y profundizar la estrategia.
- Los profesores reciben capacitación y formación en la estrategia.
- El nivel de inglés es acorde con las tendencias del mercado.
- La estrategia promueve la investigación.
- La estrategia pedagógica de la institución guía el aprendizaje de los estudiantes.
- Los logros y competencias se evidencian en cada una de las áreas.

- Los proyectos de aula favorecen el aprendizaje significativo.
- Los proyectos de aula favorecen la integración de las áreas.
- Las áreas apoyan los proyectos transversales.
- Las metodologías empleadas despiertan el interés de los alumnos.
- La metodología promueve la investigación, la consulta diaria, la profundización en los temas y la realización de tareas
- Se promueve la lectura, la ortografía y la expresión oral.
- La metodología utilizada por los profesores de la institución es innovadora y promueve el desarrollo del pensamiento.
- Creen que la estrategia pedagógica del Colegio Luis López de Mesa aporta al cumplimiento de la misión del Colegio y de Profed Ltda.
- Las clases que más se desarrollan en el Colegio son las magistrales.
- Los profesores promueven discusiones dirigidas, trabajo en equipo, prácticas en clase y utilización de nuevas tecnologías.
- Los profesores preparan a sus estudiantes en la expresión oral y desarrollan con ellos exposiciones, participación, argumentación y otras metodologías que promueven esta habilidad.
- Los profesores se preocupan por enseñar la expresión escrita, corrigen la ortografía, la letra, redacción, coherencia, etc.
- Las asignaturas que el Colegio ofrece, desarrollan en el alumno las capacidades, habilidades y destrezas que requiere para vivir en el mundo actual.
- Los contenidos de las asignaturas son relevantes y bien organizados.
- El desarrollo de las asignaturas ha sido coherente con las metas académicas de la institución.
- El tiempo previsto para cada asignatura fue el adecuado.
- Los contenidos, temas y problemas de su área son claros.
- Los logros planteados en el área se han podido desarrollar..
- En el área se evidencia la distribución del tiempo, secuencias por grados y períodos.
- Se evidencian las competencias para el área y por grado.
- El área tiene su propia metodología y se evidencia en el plan.
- Están definidos los indicadores y las metas de calidad para el área.
- El Plan de Estudios de su área es coherente con los lineamientos del MEN.
- La distribución del tiempo en su área es adecuada.
- La intensidad horaria destinada a cada una de las áreas facilita su profundización.
- Se utiliza la planeación de área para realizar el plan de clase.
- El plan de clase guía al profesor.
- Las estrategias utilizadas ante la ausencia de un docente son las adecuadas.
- La guía para la planeación del área es útil.
- El plan de clase es eficaz para el desarrollo de su labor
- Se orienta y apoya la planeación por áreas y de clase.
- Su área está actualizada y conoce las últimas disposiciones del MEN.
- En su área se ha profundizado y avanzado significativamente.
- Se utiliza la planeación de área para realizar el plan de clase.

- Los textos son coherentes con la estrategia pedagógica.
- Los textos son bien utilizados.
- Los textos facilitan el desarrollo de las áreas.
- Los textos promueven el desarrollo del pensamiento.
- Las tareas promueven el aprendizaje.
- Las tareas son interesantes.
- La extensión de las tareas es adecuada.
- Los estudiantes son comprometidos con sus tareas y responsabilidades.
- Las tareas favorecen la formación de hábitos.

ANEXO M: TALLER NÚMERO 3

PROFED LTDA - COLEGIO LUIS LÓPEZ DE MESA TALLER No. 3 HALLAZGOS	Fecha: Noviembre 26 Hora Inicial: 2:00 p.m. Hora Final: 5:00 p.m. Lugar: Aula Sexto Grado Año: 2007
OBJETIVO: - Socializar los hallazgos y la propuesta de los elementos constitutivos el modelo. - Revisar en equipos de trabajo los elementos constitutivos del modelo. - Hacer aportes al modelo de autoevaluación.	
PARTICIPANTES Doris Beltrán Joya, investigadora, Gloria Janeth Mónoga, Gerente Profed Ltda. Jacqueline Gómez B, madre de familia, Ladys Centeno, madre de familia, Martha Liliana Gómez, coordinadora académica de bachillerato, Gloria Nelly Caballero, coordinadora de primaria, Gerardo Graterón, coordinador general, José Julián Carreño, profesor de bachillerato, Yamile Bohórquez, profesora de primaria, Pedro Sarquez, profesor de informática y los estudiantes Cristian Vásquez, Oscar Moscoso, Leydi Quiñónez, Daura Aceros, Laura Milena Mosquera y Luis Alberto Carrasquilla.	RECURSOS Video Beam Portátil Presentación en Power Fotocopias de algunos apartes del modelo. Video grabadora Hojas Lápices
AGENDA	
TEMA Exposición de resultados Revisión y discusión en equipo. Plenaria Compromisos	RESPONSABLE Doris Beltrán

DESARROLLO

Exposición de resultados

La investigadora hizo una presentación detallada del modelo que se consolidó con base en la información recopilada y analizada durante el trabajo de investigación. En primera instancia se dio a conocer su estructura y se hizo una explicación de cada uno de los elementos.

En esta presentación, también se compartieron los fundamentos del modelo, su enfoque y todo lo relacionado con la autoevaluación institucional. Otro aspecto que llamó la atención fue el cuadro que agrupó todos los procesos junto con los componentes, los participantes, criterios y tipo de evaluación. Para terminar se dieron a conocer los instrumentos que se propone para evaluar y la metodología para llevar a cabo este proceso.

Revisión y discusión en equipo

Para este trabajo se organizaron los grupos por procesos. A cada equipo se le entregó un documento que contenía los fundamentos del modelo, el concepto de evaluación y autoevaluación, el cuadro de procesos y el proceso con todos los aspectos que podrían ser evaluados.

Cada equipo hizo una lectura detallada de los apartes del modelo, los analizó e hizo sugerencias. Durante este trabajo la investigadora resolvió las dudas que se presentaron y retomó sugerencias y aportes que hicieron a la propuesta.

Plenaria

En la plenaria cada grupo hizo aportes significativos a la propuesta.

Los siguientes fueron los aportes más significativos de esta plenaria.

- “Se revisó todo, no quedan cosas por fuera, no quedan detalles, que todo se alcanza a abarcar.
- Pero al mismo tiempo, se puede convertir en una debilidad porque es muy repetitivo.
- De todas formas se puede hacer una fusión y no necesariamente se van a retomar todos los aspectos que se proponen.
- “Cada año se puede centrar en un aspecto determinado del proceso”.
- El modelo es el interdependiente.
- “El uno no puede existir sin el otro”.
- Los insumos se toman del SGC y del PEI.
- De cada uno se evalúa la pertinencia, eficacia, la efectividad.
- “Tener en cuenta el indicador de las Pruebas Saber, que no sea anual pues el MEN está evaluando cada tres años”
- “Las observaciones de la evaluación se pueden tabular de una forma que se tomen las observaciones en paquetes”.
- “Analizar cuántas personas hicieron una observación”y “determinar la frecuencia de determinadas observaciones”.
- “Establecer un criterio o peso a las observaciones que generen insatisfacción”.
- Los resultados y acciones de mejora apuntan tanto al SGC como al PEI.
- La buena gestión garantiza éxito al PEI.
- “El modelo sirve para dar ideas y proponer soluciones a problemas”

- “Se propone incluir un glosario en los instrumentos, de tal modo que la persona que está respondiendo aclare los términos que no conozca”.
- Yo pienso que el modelo es el resultado del trabajo de calidad.
- Yo diría que hay un engranaje entre el SGC y el PEI.
- “En cuanto al instrumento, dejar la misma escala que se ha venido usando”.
- “Agregar lo de contratación y el reconocimiento al talento humano”.
- “En general es completo”.
- “Buscar una estrategia para la tabulación y análisis de la información”.
- Para ser una propuesta me parece que es una fortaleza porque tienen en cuenta todos los aspectos y difícilmente se queda algún aspecto sin tratar.
- Se nota la construcción participativa.
- “La tabulación numérica es sencilla”.
- “Lo esencial es el análisis de la información, lo numérico y la elaboración de gráficas”
- “Lo relacionado a fortalezas y a debilidades debe ser responsabilidad de la rectora o del equipo directivo”
- No necesariamente se va a evaluar todo.
- “Para efectos del documento es una fortaleza”.
- “Para la evaluación se debe analizar qué es lo que se necesita”.
- “Se observa el principio de la flexibilidad”.
- Lo que se está haciendo es recomponiendo lo que ya se estaba haciendo.
- Lo que entiendo es que esta es la orientación, mas no los instrumentos que se van a utilizar en la evaluación.
- Es una fortaleza “entre más desmenuzado esté mejor, así al momento de diseñar los instrumentos se selecciona lo que se va a evaluar.
- “Amplía la gama de posibilidades para mejorar el servicio y elementos para controlar mejor”.
- “Va a permitir observar la eficiencia del proceso”.
- El proceso de comunidad tiene varios componentes esenciales en la prestación del servicio.
- “Agrupa las observaciones de aspectos generales y dar tratamiento a las particulares”
- “Facilita varios aspectos del proceso, especialmente lo de la austeridad”.
- “Surgen ideas para agilizar algunos procedimientos”
- “A través de la autoevaluación surgen problemas y también soluciones”.
- En las evaluaciones por grado, en ocasiones el comentario de un estudiante se generaliza”
- “La evaluación beneficia mucho” y “los espacios que se propician con estudiantes han sido positivos” “interesantes los espacios”.

Compromisos

La investigadora recogió todas las novedades y además se encargó de revisar la filmación para realizar los ajustes y definir el modelo que se relacionará en los hallazgos.

Además, Doris va a reunir un grupo de estudiantes a quienes les mostrará algunos elementos del modelo para que ellos especulen y hagan interpretaciones sobre su uso. Con esto se validará de forma aparente.

De igual, forma se eligieron tres participantes para que revisen la propuesta final que la investigadora proponga.

COMPROMISOS			
QUÉ SE HARÁ?	FECHA	RESPONSABLES	SEGUIMIENTO
Realizar ajustes y consolidar modelo.	Diciembre 5	Doris	<i>Si</i>
Validación aparente	Diciembre 6	Doris	<i>Si</i>
Revisión de propuesta final	Diciembre 17	Gloria Janeth Ladys Centeno Martha Liliana Doris Beltrán	<i>Si</i>

Agotado el temario de la reunión, se dio por terminada a las 5:00 p.m.

En constancia firma,

DORIS BELTRÁN JOYA
Investigadora

EVIDENCIAS DEL TALLER 3

