

PROPUESTA DE DIDÁCTICA FUDAMENTADA EN EL ENFOQUE SOCIO –
CONSTRUCTIVISTA PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA
COMUNICATIVA MEDIADA POR EL USO DE LAS REDES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO EN UNA INSTITUCIÓN DE
BUCARAMANGA.

ALEXANDER HERRERA RONDÓN
LEYDI NATALIA ORTIZ GUTIÉRREZ
MARÍA FERNANDA PÁEZ GÓMEZ

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
BUCARAMANGA

2016

PROPUESTA DE DIDÁCTICA FUDAMENTADA EN EL ENFOQUE SOCIO –
CONSTRUCTIVISTA PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA
COMUNICATIVA MEDIADA POR EL USO DE LAS REDES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO EN UNA INSTITUCIÓN DE
BUCARAMANGA.

ALEXANDER HERRERA RONDÓN
LEYDI NATALIA ORTIZ GUTIÉRREZ
MARÍA FERNANDA PÁEZ GÓMEZ

Trabajo de grado para optar el título de
LICENCIADOS EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN LENGUA
CASTELLANA

GRUPO DE INVESTIGACIÓN PAIDÓPOLIS
DIRECTOR
LUZ ESTELA GIRALDO LÓPEZ
Doctora en Educación

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
BUCARAMANGA

2016

DEDICATORIAS

Este trabajo de grado en primera instancia va dedicado a quien ha forjado mi camino y me ha dirigido por el sendero correcto, a Dios, por darme fuerzas para enfrentarme a cada uno de los obstáculos que se han cruzado en mi camino, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca mi dignidad, ni desfallecer en el intento. Eres quien guía el destino de mi vida.

A mi familia por brindarme los recursos necesarios, por su apoyo incondicional y palabras de aliento que me motivaron a seguir adelante.

A mi directora de trabajo de grado Luz Estella Girado López, por cada consejo y recomendación durante este proceso, a sus sabias orientaciones que contribuyeron para lograr culminar este trabajo y por darme la oportunidad de participar en el programa radial Paidópolis.

A mis maestros quienes nunca desistieron al enseñarme día a día, aún sin importar que muchas veces no ponía atención en clase, a ellos que continuaron depositando su esperanza en mí.

A una compañera, gracias a sus regaños y sugerencias se logró una propuesta fundamentada que servirá de guía para muchos maestros en ejercicio; sin ella no hubiese sido posible la culminación de este proceso de aprendizaje, la perseverancia y las ganas de vencer los obstáculos lo atribuyo a su acompañamiento continuo.

Finalmente, a todas y cada una de las personas, que siempre han estado a mi lado apoyándome moralmente y dando lo mejor de sí para que siga progresando personalmente y profesionalmente.

Alexander Herrera Rondón

La realización de este trabajo de grado se lo dedico en primer lugar, a mi madre Edilia Gutiérrez quien es mi heroína y ejemplo seguir, mediante su fortaleza y apoyo, gracias

sobre todo por estar en los momentos en los que me sentí desfallecer, para animarme, consolarme y muchas veces hasta regañarme, con el fin de que reorientar mi camino.

En un segundo lugar, a mi hermano Gabriel Ortíz Gutiérrez quien durante este proceso ha sido mi confidente, cómplice, acompañante y sobre todo mi mejor amigo. Has estado en todos aquellos momentos para demostrarme que puedo seguir adelante y sobre todo para ayudarme a volar tras mis sueños y metas.

Leidy Natalia Ortíz Gutiérrez

Dedico esta propuesta de investigación a Dios y a mis padres. A Dios porque es quien siempre está conmigo a cada paso que doy, cuidándome y colmándome de fortaleza para seguir adelante

A mis padres, quienes velan por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su confianza, amor y orgullo en cada reto que se me presenta sin dudar nunca de mis habilidades y capacidades. Por ellos soy lo soy. Los amo con mi vida.

María Fernanda Páez Gómez

AGRADECIMIENTOS

Quiero dedicar este triunfo a Dios, por darme día a día su aliento de vida y permitirme disfrutar de todas las cosas maravillosas que nos ofrece en este maravilloso mundo, por darme salud y felicidad, por permitirme llegar hasta este momento y poder lograr muchos objetivos, además por ofrecerme su infinita bondad inmerecida.

A mi familia, por su apoyo y palabras de aliento que me motivaron llegar al punto en el que ahora estoy, también por los ejemplos de responsabilidad, respeto, perseverancia y constancia que los caracterizan y que me ha infundido siempre, por el amor y el valor mostrado para salir adelante.

A mis maestros quienes se han tomado el arduo trabajo de transmitirme sus diversos conocimientos, para ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro, gracias a ellos he logrado importantes objetivos, como culminar el desarrollo de mi tesis con éxito.

A mis compañeras Leidy Natalia Ortíz y María Fernanda Páez por la colaboración, comprensión y los aportes intelectuales.

A todas las personas que de alguna manera contribuyeron para alcanzar esta meta, la cual me permitió crecer tanto personalmente como profesionalmente en mi vida.

Alexander Herrera Rondón

Agradezco en un primer lugar, a Dios por todas aquellas bendiciones y compañía en este sendero que decidí seguir. En un segundo lugar, al acompañamiento que ha tenido toda mi familia para ayudarme a cumplir mis metas, no solo en el proyecto si no en todas mis decisiones académicas y personales. Por ello mil y mil gracias, ya que me han inculcado valores sociales, culturales y espirituales que en este momento hacen parte de mi forma de ser.

También agradezco a la profesora Luz Estela Giraldo, por todo su apoyo y acompañamiento en el desarrollo del proyecto, además las experiencias con el programa Paidópolis. Aunque, que cabe aclarar que este triunfo es tan suyo, con nuestro, por ello infinitas gracias.

Además doy gracias todos aquellos profesores que nos han aportado en nuestra construcción académica dentro y fuera de la UIS, pues cada una de sus aportes ha sido de gran importancia para poder cumplir esta meta. Por ello, felicito su labor y pido continuarla con la misma dedicación.

Y por último, agradezco a mi equipo de trabajo en la propuesta Alexander Herrera y María Fernanda Páez y todos aquellos compañeros que de una u otra manera han hechos sus aportes a mi formación, y sobre todo por aguantar mi forma ser y entenderla para hacer un buen equipo de trabajo.

Leidy Natalia Ortíz Gutiérrez

Primeramente, agradezco a Dios por permitirme estar cumpliendo mis objetivos y sobre todo por dejarme celebrar con mis seres amados. Además, por guiarme día a día por el camino a la felicidad. En segundo lugar, a mis padres adorados Hidali y Martin que son parte fundamental de lo que soy hoy en día.

Y finalmente a mis compañeros Alexander y Natalia quienes fueron parte de este logro y también a la Lic. Luz Stella López quien nos orientó en este proceso, ustedes me han permitido desempeñarme mejor y conocerme más como ser humano.

María Fernanda Páez Gómez

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	19
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	22
1.1. ANÁLISIS Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:	22
2. PREGUNTAS DIRECTRICES.....	31
3.OBJETIVOS	32
3.2. OBJETIVO GENERAL:	32
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	32
4. JUSTIFICACIÓN.....	33
5. MARCO TEÓRICO	38
5.1. ANTECEDENTES	38
5.1.1. CONTEXTO INTERNACIONAL	¡Error! Marcador no definido.
5.1.2 CONTEXTO NACIONAL.....	¡Error! Marcador no definido.
5.1.3. CONTEXTO LOCAL	41
5.2. MARCO CONCEPTUAL	44
5.2.1. Competencia comunicativa.	46
5.2.2. Comprensión lectora.	50

5.2.3. Producción textual:.....	¡Error! Marcador no definido.
5.2.4. TIC en educación:	¡Error! Marcador no definido.
5.2.5. Web 2.0 aplicadas a la educación:.....	58
5.2.6. Redes sociales en la educación.....	62
5.2.7. El Facebook y la educación:	¡Error! Marcador no definido.
5.2.8. Socio – constructivismo	66
5.3. MARCO LEGAL	70
6. METODOLOGÍA	76
6.1. FASE 1: PROBLEMATIZACIÓN	78
6.2. FASE 2: DIAGNÓSTICO.....	78
6.3. FASE 3: DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE CAMBIO.	78
6.4. APLICACIÓN DE LA PROPUESTA.	81
6.5. FASE 5: EVALUACIÓN.....	81
6.6. Técnicas e instrumentos.	82
6.7. Criterios éticos	84
6.8. Validez interna	84
6.9. Población	85
7. CRONOGRAMA.....	88
8. PRESUPUESTO	89
BIBLIOGRAFÍA	91

LISTAS DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Técnicas e Instrumentos.....	83
Tabla 2. Cronograma de Actividades.....	88
Tabla 3. Presupuesto.....	89

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Resultados obtenidos en las Pruebas Saber noveno del 2013 al 2015 en el área de lenguaje en Bucaramanga.	23
Gráfica 2. Resultados obtenidos en las Pruebas Saber noveno del 2013 al 2015 en el área de lenguaje en el Departamento de Santander.	24
Gráfica 3. Resultados obtenidos en las Pruebas Saber noveno del 2013 al 2015 en el área de lenguaje a Nivel Nacional.	26

RESUMEN

TITULO: PROPUESTA DE DIDÁCTICA FUDAMENTADA EN EL ENFOQUE SOCIO – CONSTRUCTIVISTA PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA MEDIADA POR EL USO DE LAS REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO EN UNA INSTITUCIÓN DE BUCARAMANGA*.

AUTORES: Alexander Herrera Rondón, María Fernanda Páez Gómez, Leidy Natalia Ortiz Gutiérrez**

Esta propuesta de investigación surge a partir de las problemática observada y evidenciada en las Prácticas Docentes 1 y 2 en una institución del Municipio de San Juan de Girón, en la cual se muestra que los estudiantes del grado noveno presentan falencia en el desarrollo de las competencias comunicativas (proceso oral y escrito). Además, está problemática se reafirmó con el análisis de las Pruebas Saber de grado noveno en el área de Lenguaje en los años 2013 a 2015 en los ámbitos Municipal (Bucaramanga), Departamental (Santander) y a Nivel Nacional.

El propósito de esta investigación es a partir de la implementación de una propuesta pedagógica enfocada en el socio – constructivismo fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas las cuales son mediadas por el uso de la Red social Facebook.

Para desarrollar este proyecto se utiliza la investigación cualitativa, debido al carácter descriptivo e interpretativo. También, por medio de este método se obtiene flexibilidad para mejorar la práctica educativa. Por ello, en este proyecto se harán uso de cinco fases las cuales se evidencian en el espiral de Lewin. Además, dentro de los procesos se tendrán en cuenta el desarrollo de los Talleres de investigación basados en el enfoque socio – constructivismo de Vigotsky, los cuales presentarán actividades que van encaminadas al fortalecimiento de la competencia comunicativa en los estudiantes del grado noveno.

* Trabajo de Grado

** Facultad De Ciencias Humanas, Escuela De Educación, Directora: Dra. Luz Estella Giraldo López

ABSTRACT

TITLE: TEACHING PROPOSAL BASED ON SOCIO - CONSTRUCTIVISM APPROACH DEVELOPMENT OF COMPETITION COMUNICATIVA MEDIATED USE OF NETWORKS NINTH GRADE STUDENTS IN AN INSTITUTION OF BUCARAMANGA*

AUTHORS: Alexander Herrera Rondón, María Fernanda Páez Gómez, Leidy Natalia Ortíz Gutiérrez.**

This research proposal arises from the problems observed and evidenced in Teachers Practices 1 and 2 in an institution of the Municipality of San Juan de Girón, which shows that students ninth grade have falencia in the development of competition comunicativa (oral and written process). In addition, it reaffirmed problem with the analysis of the evidence Know ninth grade in the area of language in the years 2013 to 2015 in the Municipal areas (Bucaramanga), Departmental (Santander) and at national level.

The purpose of this research is from the implementation of a pedagogical approach focused on the socio - constructivism strengthen the development of communication skills which are mediated by the use of social network Facebook.

To develop this project used qualitative research because of the descriptive and interpretative. Also, this method is obtained flexibility to improve educational practice. Therefore, in this project use of five phases which are evident in the spiral of Lewin they will be made. In addition, within the processes they will take into account the development of research workshops approach based on socio - constructivism Vigotsky, which present activities are aimed at strengthening communicative competence in ninth grade students.

* Degree work

** Faculty of Humanities, School of Education, Director: Dra. Luz Estella Giraldo López

INTRODUCCIÓN

Un elemento que ha permitido al hombre comunicarse, expresar pensamientos, sentimientos y dirigirse a otras personas en diferentes situaciones es el lenguaje. Años atrás, la comunicación se manifestaba en formas diferentes, donde la humanidad no reconocían sonidos específicos para una idea, eran gestos y breves sonidos; con el paso del tiempo se inicia el lenguaje desde el habla, construyéndose una organización social, a partir de la comunicación. Pero como todo va evolucionando, dicen Miranda y Quiroga¹, el lenguaje también toma otra forma de manifestación: el escrito.

Para este proceso de comunicación desde niño se ha buscado inculcar su desarrollo, por lo tanto, las instituciones educativas promueven actividades que permitan fortalecer este proceso.

Para ello, el desarrollo la competencia comunicativa en su aspecto oral y escrito es un reto en la escuela. Pues ahora, no solo se espera que la persona descodifique e interprete lo que hay en la lectura, sino que parta de allí para construir un nuevo conocimiento, es decir que al estudiante no se le evaluará lo que sabe, sino lo que sabe hacer con lo eso en sus diferentes contextos.

Pese a ser el lenguaje una de las mayores manifestaciones y de uso diario presentamos falencias, con llevando a la incertidumbre ¿cómo se orienta en la escuela los procesos de desarrollo de la competencia comunicativa?

Al realizar la Práctica Docente se logra observa que muchas de las actividades que se realizan en el aula no tienen sentido social, se quedan en un aprendizaje exclusivo para la clase y de esta no sale. También, muchas veces se responsabiliza al docente del área de lenguaje, sobre el desarrollo de esta competencia. Sin embargo, se debe aclarar que no es así; es una responsabilidad de toda la comunidad en general, pero es necesario que haya una motivación por parte del estudiante.

¹ QUIROGA, Lucía; MIRANDA, Willian. Lengua Oral y Escrita, Junio 2008 [En línea]. [Consultado 05 diciembre de 2015]. Disponible en: <<http://cmapsconverted.ihmc.us/rid=1K9KP3LZW-W0WS52-VW8/lengua-oral-escrita.pdf>>

De lo anterior, al hacer el análisis de las Pruebas Saber de lenguaje, del grado noveno en los años del 2013 al 2015, se logra evidenciar que los estudiantes tienen en Colombia de manera general una falencia en el desarrollo de la competencia comunicativa y por lo tanto, las instituciones de Bucaramanga, en su gran mayoría, también presentan esta problemática².

Pero hay algo en común en los estudiantes, hacen uso diario de las tecnologías, en especial de las redes sociales y mantienen procesos de escritura y lectura, el problema radica en que estos solo son para actividades de ocio y mediadores sociales. Por lo tanto, sus procesos siguen fallando.

Pero de allí, surge como propuesta para este proyecto, incentivar el desarrollo de los procesos educativos mediante el uso de la red social Facebook para fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes del grado noveno.

Además, en esta propuesta se busca desarrollar los conocimientos a fin real. Ya que, anteriormente se mencionaba que las actividades se estaban siendo para la clase. Pues bien, con esta propuesta se quiere que haya un sentido social en todas las actividades; para ello se tiene en cuenta el enfoque socio – constructivista de Vigotsky³ quien menciona que el lenguaje es un puente para adquirir el conocimiento, pero este conocimiento es netamente social.

Por lo tanto, el estudiante empezará a desarrollar sus procesos de escritura y lectura en pro de su construcción, sin dejar de lado que hace parte de una organización social, cultural, económica, política... lo cual le permitirá poder fortalecer el desarrollo de la competencia comunicativa.

² INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN. BASE de datos ICFES, 2015. [Base de datos en línea]. [Consultado 14 de mayo de 2016]. Disponible en: <<http://www2.icfesinteractivo.gov.co/ReportesSaber359/consultaReporteEntidadTerritorial.jsp>>

³ VIGOTSKY, Lev Seminovich. Pensamientos del lenguaje. 1917. Citado por PADRINO, Feryeni. Teoría del socioconstruismo. República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. p. 12. [En línea]. [Consultado 19 de abril 2016]. Disponible en: <<http://es.slideshare.net/edelinbravo29/teoria-del-socioconstructivismo>>

Para lograr la implantación de esta propuesta en una institución de Bucaramanga, utilizará el método de Investigación Cualitativo Emergente⁴, debido a su criterio reflexivo y descriptivo dentro de la marcha de la propuesta, para reorientar las actividades.

Con el fin de mejorar las competencias comunicativas esta propuesta contará con cinco fases. En la aplicación de la propuesta se implantarán Talleres Investigativos, enfocados en las etapas que plantea Vigotsky. Con el fin de orientar los procesos hacia el conocimiento social, y en fin los estudiantes puedan lograr promover sus dificultades y necesidades diarias.

⁴ MCKERNAN. James. Investigación – Acción y Curriculum. Métodos y recursos para profesionales reflexivos. Cap. 1. Investigación – Acción: antecedentes históricos y filosóficos. Ediciones Morata, S.L, 1999.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 ANÁLISIS Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

En Colombia en el área de lengua castellana, los procesos de lectura y escritura se han convertido en un reto y fundamento del área. En consecuencia los estándares y lineamientos curriculares del área de lenguaje se han encaminado hacia el desarrollo de la competencia comunicativa. En estos estándares, se plantea que “el lenguaje es una capacidad humana que permite, entre otras funciones, relacionar un contenido con una forma, con el fin de exteriorizar dicho contenido”⁵. Partiendo de lo anterior, los estudiantes deben lograr una reflexión sobre las actividades que se realizan en el área, pues la utilidad de estas no es exclusiva para la clase, por el contrario son bases con las cuales podrán empezar a desempeñarse en otras materias, en diversos ambientes y de manera adecuada en su cultura. Es decir, los estudiantes deberían pasar del saber al saber hacer en contexto.

Sin embargo, estas habilidades se quedan en actividades de aula y poco se emplean fuera de ella, hecho que sigue preocupando a la comunidad educativa (docentes, padres de familia, estudiantes y administrativos), al gobierno y sobre todo al Ministerio de Educación Nacional. A partir de esto, se ha propuesto estrategias en el aula, donde haya una relación integral de los conocimientos, los estudiantes y el contexto. Por ello, el MEN afirma que:

Las competencias comunicativas, en su expresión oral y escrita, son el fundamento para la adquisición y el desarrollo de las otras competencias básicas en áreas como matemáticas, ciencias sociales y naturales y ciudadanas. Si los estudiantes leen y comprenden lo que leen, si son capaces de expresarlo y de relacionarlo con lo que

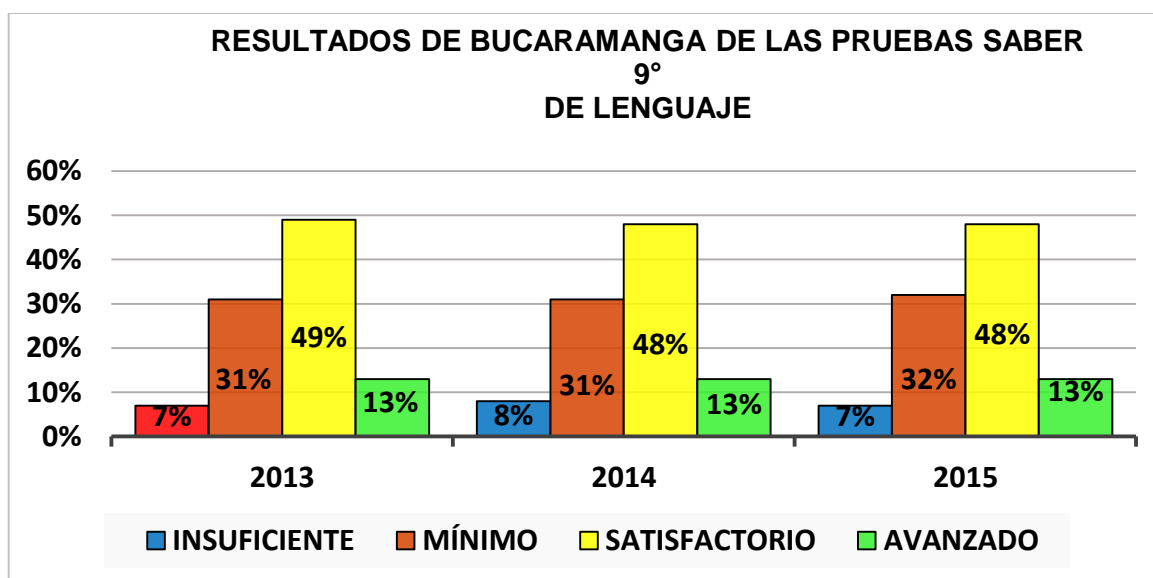
⁵ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estándares de competencias básicas del lenguaje. p. 8. [En línea]. [Consultado 25 noviembre 2015]. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-116042_archivo_pdf1.pdf>

saben y con otros aspectos afines al tema y, además, asumen una posición crítica y argumentada, están demostrando competencia comunicativa⁶.

Como se menciona, la competencia comunicativa es muy importante, desde la expresión oral y escrita; dado que favorece el desempeño en las diferentes áreas y su desarrollo social, fomentando en los estudiantes posturas críticas que le permiten ser asertivo en su actuar social y cultural. Incluso, entre más comprensión tenga el estudiante, su toma de decisiones y desempeño será mejor.

Por ello, las instituciones educativas en Colombia han buscado fomentar procesos de calidad en las habilidades de lectura y escritura. No obstante, algunos estudiantes siguen presentando dificultades; como se demuestra en los resultados de las pruebas SABER del área de lenguaje en el grado noveno de los años 2013 al 2015, las cuales evalúan los componentes de lectura y escritura, en los niveles: Insuficiente, Mínimo, Satisfactorio y Avanzado en su respectivo orden descendente.

Gráfica 1. Resultados obtenidos en las Pruebas Saber noveno del 2013 al 2015 en el área de lenguaje en Bucaramanga.



⁶ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Lenguaje de vida. Periódico Altablero. No. 40, MARZO-MAYO 2007. [En línea]. [Consultado 25 de noviembre 2015]. Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalue-34417.html>>

Fuente: Base de datos ICFES 2013 - 2015⁷

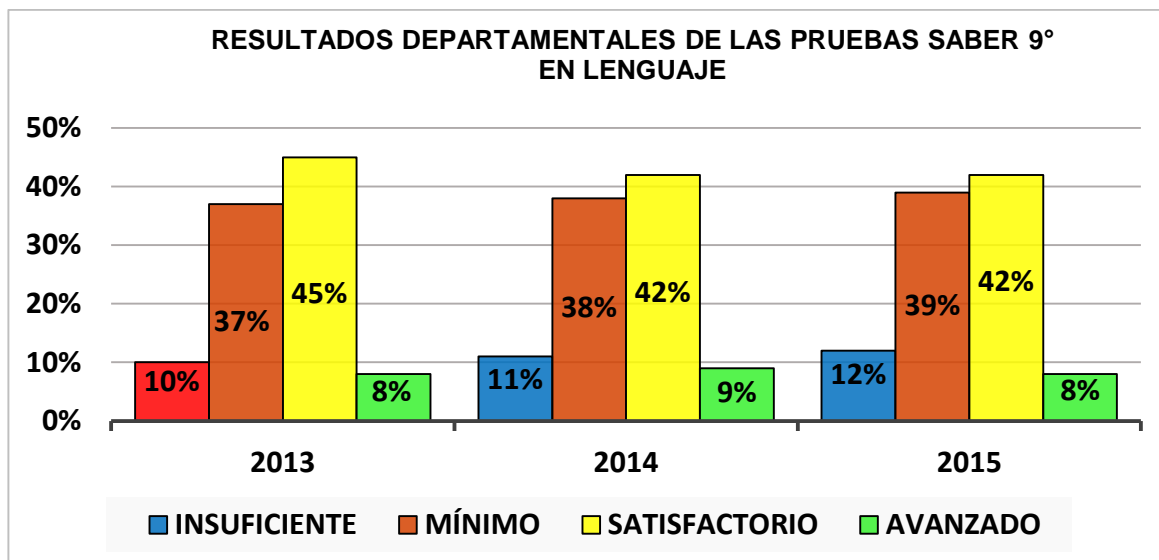
En la gráfica se muestra que los niveles bajos correspondientes a los desempeños Insuficiente y Mínimo, en el 2013 se encuentra un 38% de los estudiantes evaluados, mientras, en el 2014 y 2015 fue el 39%, demostrando que los resultados obtenidos en el 2013 fueron un tanto mayores que los años siguientes, presentando un aumento del 1%. Aunque, este porcentaje es mínimo, no se promueve avance en el desarrollo de la competencia comunicativa.

En cuanto a los niveles Satisfactorio y Avanzado, en el 2013 se evidencia un 62% y un 61% en el 2014 y 2015, ratificando lo mencionado anteriormente. Por lo tanto, los estudiantes del grado noveno de Bucaramanga no demuestran un avance, por el contrario bajan su nivel y se mantienen en una lectura superficial, lo cual puede influir de manera negativa en el desarrollo de sus competencias.

El incremento de los estudiantes en los niveles Insuficiente y Mínimo con el transcurrir de los años, también se evidencia en los resultados obtenidos a nivel departamental. Como se demuestra en la siguiente gráfica:

Gráfica 2. Resultados obtenidos en las Pruebas Saber noveno del 2013 al 2015 en el área de lenguaje en el Departamento de Santander.

⁷ INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN. BASE de datos ICFES. [Base de datos en línea]. [Consultado 25 febrero 2016]. Disponible en <<http://www2.icfesinteractivo.gov.co/ReportesSaber359/consultaReporteEntidadTerritorial.jsp>>



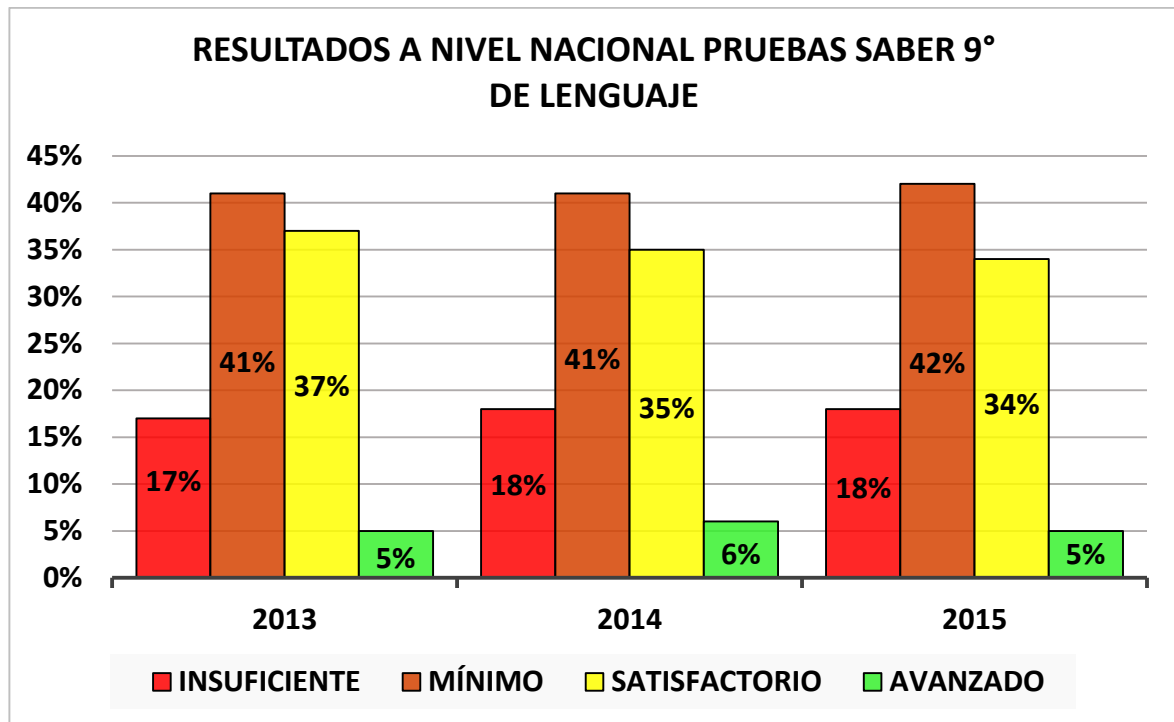
Fuente: Base de datos ICFES 2013 - 2015⁸

En el año 2013 el 47% de los estudiantes evaluados se encontraban en un nivel bajo correspondientes a los desempeños Insuficiente y Mínimo, este porcentaje aumento, en el 2014 a un 2% y en el 2015, fue mayor, un 51%. Es decir, que en la competencia comunicativa los estudiantes van fallando y cada año más, llevando a la incertidumbre qué sucede en las aulas con las estrategias de aprendizaje. Tanto así, que la mayoría de los estudiantes del departamento de Santander en el 2015 no logran tener una lectura adecuada para su promoción en el contexto. Ya que en los niveles Satisfactorio y Avanzado en el 2015 obtuvo un 49%, en el 2014 un 51% y un 53% en el 2013.

La falencia de los estudiantes del grado noveno en la competencia comunicativa, no es solo municipal y departamental, es una problemática más amplia, debido que a nivel nacional el análisis de los resultados es alarmante e innegable, lo cual se evidencia en la siguiente gráfica:

⁸ INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN. BASE de datos ICFES, 2015. [Base de datos en línea]. [Consultado 14 de mayo de 2016]. Disponible en: <<http://www2.icfesinteractivo.gov.co/ReportesSaber359/consultaReporteEntidadTerritorial.jsp>>

Gráfica 3. Resultados obtenidos en las Pruebas Saber noveno del 2013 al 2015 en el área de lenguaje a Nivel Nacional.



Fuente: Base de datos ICFES 2013 - 2015⁹

En los niveles Satisfactorio y Avanzado, (se espera que todos los estudiantes se encuentren allí). Sin embargo, a nivel Nacional en el año 2013 un 42% lo logró, en el 2014 un 41% y en el 2015 solo un 39%. Llevando recapitular sobre el quehacer en el aula para el desarrollo de la competencia comunicativa. Ya que esta falencia dificulta el desempeño de los estudiantes en otras materias del conocimiento, así como en el ámbito social y cultural.

De igual forma, los estudiantes Colombianos han participado en pruebas internacionales, como: PISA, SERCE, TIMSS entre otras, con el fin de evaluar

⁹ INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN. BASE de datos ICFES, 2015. [Base de datos en línea]. [Consultado 14 de mayo 2016]. Disponible en: <<http://www2.icfesinteractivo.gov.co/ReportesSaber359/consultaReporteEntidadTerritorial.jsp>>

niveles de calidad en la formación. Estas pruebas consisten en medir y comparar los niveles educativos de diferentes países. En el caso de las pruebas PISA:

Evalúa hasta qué punto los estudiantes de 15 años han adquirido el conocimiento fundamental y las competencias necesarias para una participación plena en las sociedades modernas. La evaluación se centra en lectura, matemáticas, ciencias y resolución de problemas, y no determina solamente si los estudiantes pueden reproducir lo que han aprendido, sino que examina también cómo pueden extrapolar lo que han aprendido y aplicar ese conocimiento en circunstancias desconocidas, tanto dentro como fuera de la escuela. Este enfoque refleja el hecho de que las sociedades modernas recompensen a los individuos no por lo que saben, sino por lo que pueden hacer con lo que saben¹⁰

Es decir, la prueba PISA utiliza criterios de evaluación a partir de los tópicos de las áreas de lectura, matemáticas, ciencias y resolución de problemas; con los cuales los estudiantes logran enfrentar su ambiente (escolar, social, familiar y cultural). Los resultados de la Prueba de comprensión lectora de 2012, fueron analizados por Zubiría¹¹, quien señala que el 4% de los evaluados quedo en el nivel inferior 1; el 43% en el nivel 1 que corresponde a la lectura fragmentada; un 31% en el nivel 2 (inferencia directa); en el nivel 3 (inferencia general) un 17%; el nivel 4 (lectura profunda) un 5%; en los niveles 5 (lectura crítica) y 6 (lectura de experto), no se ubicó ningún estudiante.

Lo anterior, constata la incertidumbre sobre el desempeño educativo en Colombia, pues el desarrollo de la competencia de lectura es muy bajo, en la mayoría de los casos, hay lectura fragmentada y no una integración de los contenidos. Un 47% de los alumnos se quedan en aprender temáticas sin apropiarse de estas, la mayor

¹⁰ GURRIAN. Ángel. Resultados de pisa 2012 en foco: Lo que los alumnos saben a los 15 años de edad y lo que pueden hacer con lo que saben. OCDE, 2014. [En línea]. [Consultado 25 febrero 2016]. Disponible en : <https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA2012_Overview_ESP-FINAL.pdf>

¹¹ ZUBIRÍA. Julián Samper. Análisis de los resultados de las Pruebas PISA para Colombia. Foro Internacional a Desprovistas de la Educación, Mayo 2014. [En línea]. [Consultado 25 febrero 2016]. Disponible en: <http://www.pedagogiadialogante.com.co/documentos/ponencias/analisis_de_los_resultados_pisa_para_colombia.pdf>

parte de las actividades de la clase se están desarrollando para cumplir con el área, apartando la realidad del contexto. Además, los resultados del año 2014 fueron alarmantes, se ocupó el último lugar, es decir, en dos años no se testimonia avances, por el contrario, un retroceso.

Según Ramón Rodríguez “se sigue leyendo muchísimo, más que nunca, a través de internet”¹², pero esta lectura se está convirtiendo en una observación rápida, con poco sentido social y cultural, es decir, para conocer algo. Un aspecto que no puede pasar por alto son los avances tecnológicos, que han influido en el proceso educativo. Principalmente en la lectura y escritura, como lo planteo Rodríguez, las personas leen más con el uso de internet, debido a que acceden con facilidad a la información de diversos temas. En este sentido, se crea un dilema en cuanto a la poca apropiación del contenido para la solución de problemas, esto sin mencionar que no todos los estudiantes tienen acceso a internet.

En Colombia se han puesto en marcha algunas políticas educativas encaminadas a la inclusión de las tecnologías, como lo es Vive Digital Colombia¹³, Computadores para educar¹⁴, Tecnología para ver¹⁵, Educa digital Colombia¹⁶ entre otras. Con la incorporación de estas políticas se busca aumentar la investigación nacional, generar apropiación de los recursos tecnológicos y motivar las actividades académicas para mejorar el desempeño de los estudiantes.

¹² RODRIGUEZ, Ramón. Ahora se lee más que antes otra cosa es la calidad. En: El comercio, 27 de julio del 2014. [En línea]. [Consultado 13 de febrero 2016]. Disponible en <<http://www.elcomercio.es/culturas/libros/201407/27/ahora-antes-otra-cosa-20140727012511-v.html>>

¹³ MITIC. Vive Digital Colombia. Plan vive digital, 2002. [En línea]. [Consultado 26 de abril 2015]. Disponible en <<http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-6191.html>>

¹⁴ MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Computadores para educar (CPE), 2002. [En línea]. [Consultado 26 de abril 2015]. Disponible en: <<http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-6191.html>>

¹⁵ MITIC. Tecnología para ver, 2002. [En línea]. [Consultado 26 de abril 2015]. Disponible en: <<http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-676.html>>

¹⁶ MINTIC. Educa Digital Colombia, 2002. [En línea]. [Consultado 03 de diciembre 2015]. Disponible en: <<http://www.computadoresparaeducar.gov.co/PaginaWeb/index.php/es/formula-apropiacion/educa-digital-colombia>>

De esta manera, la incorporación adecuada de las tecnologías en el sector educativo es un reto, cuya prioridad es dotar las instituciones de herramientas tecnológicas. Una estrategia que se ha orientado en este sentido es Computadores Para Educar, la cual tiene como objetivo “Dar acceso a las TIC a instituciones educativas públicas del país, promoviendo su uso y aprovechamiento en los procesos educativos. Los equipos son donados por empresas privadas y entidades sociales y reacondicionados”¹⁷. Por lo tanto, la gran mayoría de las instituciones se encuentran provistas de portátiles y computadores. Sin embargo, la mayoría de las instituciones hacen uso de estas herramientas solo para el área de informática, por lo cual los estudiantes ven las tecnologías como un objeto de estudio en la escuela y por fuera de ella las utilizan como mediador social, tal es el caso de la Red Social Facebook. De esta apreciación surge este interrogante será que las características de la Red Social Facebook facilitará la motivación para el aprendizaje de las competencias comunicativas.

No obstante, este proceso ha tratado de avanzar capacitando a docentes de todas las áreas para implementar el uso de las tecnologías en su proceso académico. Pero persiste la barrera de la tecnología en el quehacer de los docentes, lo cual genera que los estudiantes limiten el uso de las tecnologías a: enviar notas y mensajes a sus amigos, familiares y desconocidos, pero pocas veces se observa el aprovechamiento de estas en actividades escolares.

Por ende, se podría decir que los estudiantes leen y escriben bastante, pero no contextualizan, ni apropian sus actividades con sus competencias académicas. Esta hipótesis mencionada se obtiene a partir de la observación y análisis de un grupo de estudiantes del grado noveno del municipio de San Juan de Girón. Se aplicó un cuestionario para identificar gustos y disgustos con respecto al uso de las tecnologías, en donde un 93% de los estudiantes hacen uso diario de estas. La

¹⁷ MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Computadores para educar (CPE), 1998. [En línea]. [Consultado 03 de diciembre 2015]. Disponible en: <<http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-6191.html>>

mayor parte las usan en actividades como lectura (20%), usos de redes sociales (100%), juegos (63%), académicas (23%) y otras actividades¹⁸. También mediante la observación realizada durante una actividad en el aula, se evidenció que los estudiantes hicieron uso constante de aparatos tecnológicos, sin embargo, en actividades académicas no había claridad de uso en sus funciones y aplicaciones; por lo tanto, muchos requirieron ayuda de terceros. De allí, se infiere que los estudiantes tienen gran afinidad por las tecnologías, pero con inclinación hacia las actividades sociales y aunque, existe el uso de la escritura y lectura, la relación con los aprendizajes académicos es muy limitada.

Por lo tanto, el siguiente reto de la educación es transversalizar las tecnologías en el ámbito académico, con el objetivo de motivar a los estudiantes en el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura. Así mismo, promover estrategias que faciliten su relación con el contexto.

A partir de estas falencias en las competencias de lectura y escritura y el uso de recursos tecnológicos surge el siguiente interrogante: **¿De qué manera una propuesta pedagógica que integra el uso de la red social Facebook permite promover habilidades de lectura y escritura en estudiantes de grado noveno en una institución de Bucaramanga?**

¹⁸ ALVARADO, Mónica; ORTIZ, Natalia. Proyecto de aula como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales y de comunicación en los estudiantes del grado 9-03, sus pares y docentes del colegio Roberto García Peña de Girón Santander. 2016

2. PREGUNTAS DIRECTRICES

1. ¿De qué manera la red social Facebook influye en los procesos de lectura y escritura en los estudiantes?
2. ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes frente al uso de la red social Facebook para desarrollar la competencia comunicativa?
3. ¿Qué características debe tener la propuesta pedagógica fundamentada en el enfoque socio – constructivista que permita la interacción de la red social Facebook con los procesos de aprendizaje de lectura y escritura?
4. ¿Qué características de la red social Facebook pueden favorecer o posibilitar el desarrollo de la competencia comunicativa?

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL:

Determinar de qué manera una propuesta pedagógica que integre el uso de la red social Facebook fortalece las habilidades de lectura y escritura en estudiantes de grado noveno en una institución de Bucaramanga.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Determinar la influencia que tiene el uso de la red social Facebook para el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes.
- Identificar las percepciones de los estudiantes frente al uso de la red social Facebook en los procesos de escritura y lectura.
- Caracterizar la propuesta pedagógica mediante el enfoque socio - constructivista que permita la interacción de la red social Facebook con los procesos de aprendizaje de lectura y escritura.
- Identificar las características de la red social Facebook que favorezca el desarrollo de la competencia comunicativa.

4. JUSTIFICACIÓN

La investigación se realiza con el fin de hacer una orientación al uso de la competencia comunicativa, siendo un proceso que adquiere y utiliza el hombre durante su vida. Pese a ser una de las adquisiciones comunicativas más antiguas del ser humano, aún existe dificultad para su adecuado desarrollo. Para fortalecer esta competencia en las instituciones se ha buscado implementar a través del área de lenguaje estrategias que mejoren el desarrollo de ésta. Para ello, entidades de control han formulado algunas guías educativas como los estándares y lineamientos que orientan sus componentes hacia las actividades del aula. Por ejemplo, en los lineamientos se plantea que la competencia comunicativa es “la capacidad de comunicarse eficientemente con los demás mediante el empleo de una gama de medios de expresión oral, escrita, gráfica y otras formas no verbales, en el cual se reconocerán y valorarán la comunicación como una herramienta para negociar y crear nueva comprensión, para interactuar con los demás y para ampliar su propio aprendizaje”¹⁹. En otras palabras, la educación ofrece herramientas para los estudiantes, con el fin de comunicarse y entablar relaciones de forma clara, crítica y efectiva con los demás. Sin embargo, es un hecho que lograr habilidades de lectura y escritura, a pesar de ser actividades que realizamos constantemente, presenta dificultades dentro del proceso educativo en las aulas.

Así mismo, es un hecho que la competencia comunicativa no es solo responsabilidad de una asignatura, sino del contacto que tiene el estudiante con su contexto. Está es una sociedad en constante cambio y la educación no puede quedar atrás, es por eso que, en la propuesta se formula vincular las tecnologías. Aunque

¹⁹ BARRIE, Simón C. A research-based approach to generic graduate attributes policy. En: Higher Education Research & Development, V.23, N. 3, Agosto 2004. p. 261-275. [06] Citado: lineamientos para la formación por competencias en educación superior. Pág. 12. [En línea]. [Consultado 29 febrero 2016]. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-261332_archivo_pdf_lineamientos.pdf >

lastimosamente la mayor parte de la población solo haga uso de éstas como mediador social.

No obstante, las herramientas que presentan las Redes Sociales podrían facilitar y motivar los procesos en el aula para el desarrollo de la competencia comunicativa. Por ende, la vinculación de la red social Facebook permitiría acercarse a conocimientos, temas y personas de forma simultánea y sin necesidad de trasladarse a un lugar.

Esta red posiblemente contribuiría al fortalecimiento de la educación, de acuerdo a las políticas educativas a nivel Nacional, en la cual se hace mención al uso de las tecnologías para promover la investigación y la capacitación tecnológica. Para ser aptos al desempeño en las sociedades modernas. Así, la educación en la escuela puede contribuir como mediador entre las tecnologías y su uso asertivo, para el fortalecimiento de la sociedad y el individuo.

Esta propuesta se realiza con el objetivo de incentivar el desarrollo de las competencias comunicativas desde el proceso escritor y lector mediante el uso de la red social Facebook.

Los estudiantes a partir de la implementación de la propuesta pedagógica, que vincula la red social Facebook podrían mejorar sus procesos de escritura y lectura, de una manera dinámica e innovadora para ellos. Esta propuesta también considera la importancia de lo afectivo en los procesos de lectura y escritura. Es decir, la lúdica y la realidad forman ese valor comunicativo y no se limita al momento de la clase, sino a partir de lo que necesita y vive el estudiante en su cotidianidad. Sin cohibirlo de explorar su creatividad y exteriorizarla en su contexto según su postura personal²⁰.

²⁰ MEN. Lectura y escritura con sentido y significado. Periódico ALTABLERO, Un país que educa y que se educa. No. 40, MARZO-MAYO 2007. [En línea]. [Consultado 23 de Enero 2016]. Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-122251.html>>

Para esto, un primer aspecto es la lectura, la cual facilita el conocimiento del mundo viajando a través de las palabras que permiten fortalecer la imaginación. Por su parte, la escritura posibilita la transformación, desde una postura crítica, reflexiva y autónoma que facilite el desenvolvimiento ante diversas situaciones. Por ende, con esta propuesta se busca fortalecer la interacción de los estudiantes en su ambiente, a partir de la competencia comunicativa, vinculando como estrategia la red social Facebook.

Las redes sociales en los procesos de escritura y lectura se relacionan, facilitando el entendimiento. Ya no es necesario moverse de lugar, para mantener una interacción, este dialogo se hace en forma simultánea, y siempre se mantiene contacto con muchas personas, culturas y sobre múltiples temas. Tenemos mediadores de la lectura y la escritura al alcance de un click. Sin embargo, hay una limitación fuerte, tanto en docentes como estudiantes, por ello esta propuesta busca vincular el Facebook en actividades de aprendizaje.

Un segundo aspecto, son las estrategias que van encaminadas a desarrollar estos aprendizajes a partir de necesidades reales. Es decir, que desde sus propias vivencias (no solo escolares) puedan hacer un aprovechamiento de sus conocimientos. Desarrollando habilidades que les permitan tener mejores resultados en su desempeño académico, social y cultural.

Por consiguiente, los estudiantes al mejorar sus procesos de lectura y escritura pueden ampliar su conocimiento, sus relaciones y la exploración del mundo²¹. Y a partir de esto su desempeño será reflexivo y crítico en las diferentes áreas (español, matemáticas, sociales, entre otras) y sus contextos (escolar, social, cultural...). Puesto que se permitirá profundizar y abordar una postura ante el conocimiento de forma oral y escrita.

²¹ MEN. El lenguaje da vida. Periódico ALTABLERO, Un país que educa y que se educa. No. 40, MARZO-MAYO 2007. [En línea]. [Consultado 29 febrero 2016]. Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-122046.html>>

Por ende, posiblemente el grupo de estudiantes que participarán en el propuesta obtendrá mejores resultados en las diferentes áreas y de igual manera fortalecerán la competencia comunicativa en ámbitos extra- escolares, así su desempeño en todas sus dimensiones evidenciará mejores resultados en los procesos de lectura y escritura, tanto en el área, como en las diferentes pruebas que le correspondan.

Otro aspecto, es el caso de los docentes. Pues por medio de las redes sociales se puede generar ambientes de trabajo más productivos, motivadores y eficientes; tanto en su quehacer, como en su crecimiento personal. Puesto que, se amplía el campo de saber y se hace uso de herramientas que permiten una mejor disposición de los estudiantes ante diferentes aprendizajes. Al respecto, Mirian Ochoa, afirma que:

Generar aprendizajes con sentido exige maestros que relacionen los conocimientos y las competencias en el entorno cotidiano de los estudiantes; esto se puede lograr a través de experiencias de aula, que incorporen los medios a la misma, o con trabajos extracurriculares que le permitan al estudiante relacionar el contenido de las competencias, expresado en los estándares, y su realidad, para entender mejor el mundo; eso es darle un sentido a la educación.²²

Es decir, el docente debe estar a la vanguardia, en las exigencias tecnológicas como en los intereses de los estudiantes, con el fin de complementar su quehacer educativo, generando en el estudiante comunicación real, además se familiariza con sus experiencias. Para lograr esto, el docente debe superar estos temores al cambio y a lo desconocido, cumpliendo con las estrategias que se han impulsado en los estándares y lineamientos. Y por medio de la lúdica en el aula y recursos tecnológicos se motive y fortalezca al estudiante en las competencias educativas,

²² OCHOA, Mirian. Citado por el MEN. Uso pedagógico de tecnologías y medios de comunicación exigencia constante para docentes y estudiantes. En: AL TABLERO N°33, FEBRERO – MARZO 2015. [En línea]. [Consultado 29 febrero 2016]. Disponible en: <<http://docplayer.es/4472890-Altablero-integrar-aprendizaje-los-medios-de-comunicacion-al-revolucion-educativa-manual-de-salud.html>>

propiciando que los alumnos sean críticos, reflexivos y creativos ante la universalidad del conocimiento.

Finalmente, esta propuesta buscará contribuir al desarrollo del individuo (los estudiantes, los docentes y demás implicados en la propuesta de investigación), pues por medio del contacto directo con el ambiente se permite hacer una apropiación efectiva sobre el lenguaje escrito y oral. Debido a que se espera implementar el enfoque socio – constructivista, para ello se espera dejar el ego individual (dejar de lado la búsqueda del beneficio propio), por ello se reconoce como ser social y se integra en su desempeño en pro de su cultura.

De allí, los resultados de las pruebas saber quizás no cambien mucho, pero se inicia con el avance de un grado que empleará un mejor uso de su competencia comunicativa en todos los aspectos, además de apropiarse de manera más amplia y completa sobre el aprovechamiento de las redes sociales.

En cuanto a los docentes su quehacer se verá dotado de una nueva herramienta motivadora y enriquecedora, además su parte personal también encontrarán un sentido significativo sobre las tecnologías.

Y en los ámbitos social y cultural se espera eliminar la barrera del uso de las redes sociales solo como mediador social. A cambio brindar publicaciones y producciones con un sentido productivo y de calidad para los demás integrantes de estas, ya que, una de las una de las posibilidades que brinda la web 2.0 es pasar de agentes pasivos, a programadores activos, por lo tanto, el uso de las redes sociales se convierte en una puerta confiable a la integridad del conocimiento, que favorece el crecimiento de la sociedad.

5. MARCO TEÓRICO

5.1. ANTECEDENTES

Dado que la presente propuesta de investigación se centra en la búsqueda de mejorar los procesos de lectura y escritura, mediados por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), específicamente la red social Facebook. Es importante conocer otras investigaciones llevadas a cabo, y que se encuentran bajo la misma temática. Para ello, a continuación se exponen:

- En primer lugar, están los antecedentes que refieren al ámbito internacional, por ser este un aspecto importante, dado que no solamente es necesario conocer aquellas investigaciones llevadas a cabo en el mismo territorio, sino también aquellas que se encuentran fuera del mismo, puesto que esto resulta aún más enriquecedor para la investigación. Aquí, la última investigación expuesta resulta fundamental, ya que esta se centra en el uso de las redes sociales, en específico, así como en esta propuesta.
- En segundo lugar, están algunos antecedentes que refieren al ámbito nacional, en donde cada uno de los proyectos está enfocado al uso de las TIC como herramienta mediadora.
- Y, por último, se presentan algunos antecedentes de carácter local, que se establece como un material significativo, dado que no solamente trata el tema del uso de las TIC, sino que, también, dichas investigaciones se desarrollan en el mismo territorio en donde se pretende llevar a cabo esta propuesta.

5.1.1. Contexto Internacional. Las dos investigaciones mencionadas a continuación guardan relación con el uso de la tecnología como mediadora para afianzar conocimientos acerca de las competencias comunicativas. Aquí, cabe resaltar que el último artículo presentado se relaciona estrechamente con la

herramienta mediadora de esta propuesta; es decir, con el uso de las redes sociales y su repercusión en los procesos de comunicación.

La investigación “El uso de la tecnología para desarrollar competencias comunicativas y docentes en una licenciatura en la enseñanza del inglés” realizado por la Dra. Tapia Carlín, Rebeca Elena, Dr. Carranza, Celso Pérez, y alumnos Lima Vázquez, Evelin; Otero González, Franco de Jesús y Rivera Rodríguez, Thelma²³ de la carrera de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) en México. Publicado en la Revista Digital de Investigación Educativa en el año 2011 y que tuvo por objetivo reportar una experiencia del uso de las TIC en un curso de inglés en un programa de formación docente. Además este proyecto de investigación se realizó a través de la observación y el análisis de las actividades realizadas con un grupo de tercer semestre de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés. Esto permitió identificar las formas de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias que se llevan a cabo en la universidad en el marco del Modelo Minerva integrando la tecnología.

La metodología empleada para estudiar este grupo de alumnos fue a través de observaciones presenciales, a través del análisis de videograbaciones y de entrevistas en las que participaron los alumnos colaboradores y los docentes investigadores.

Por último, se concluyó que las nuevas tecnologías permiten a los alumnos y docentes acceder a una gran cantidad de información rápidamente, por lo que parecen herramientas útiles para llevar a cabo el proceso de aprendizaje-enseñanza y desarrollar competencias en los alumnos. En este estudio, el uso de

²³ TAPIA, Rebeca Elena; CARRANZA, Celso. El uso de la tecnología para desarrollar competencias comunicativas y docentes en una licenciatura en la enseñanza del inglés. Universidad Autónoma de Puebla, México, 2011. [En línea]. [Consultado 10 de diciembre 2015]. Disponible en: <http://www.revistaconecta2.com.mx/archivos/revistas/revista2/2_6.pdf>

la tecnología motivó a los estudiantes y generó más dedicación de los mismos para aprender y aprender a enseñar inglés. El material elaborado tuvo un valor añadido debido a que fue generado por ellos mismos.

Otra investigación a nivel internacional, es la realizada por Pazmiño Benavides y Priscila Alexandra²⁴ de la Universidad Politécnica Salesiana para optar el título de Licenciada en comunicación social en Quito, Ecuador 2010. Titulada “El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito”. Tuvo como objetivo especificar el impacto que tienen las redes sociales en la formación de los jóvenes, para demostrar en qué medida afectan estos espacios cibernéticos a los estudiantes universitarios.

En esta investigación se utilizó el enfoque mixto, desde la técnica cuantitativa para saber, ¿cuántos jóvenes se conectan a Internet diariamente?, y la técnica cualitativa para saber su conducta, cómo son con sus amigos, que piensan, cuáles son sus planes y metas a futuro y si algo bueno han sacado al estar horas de horas frente a una computadora. También la observación fue importante para apreciar sus comportamientos con respecto a este fenómeno. Se realizaron entrevistas a los estudiantes de Comunicación social de primeros y segundos semestres, ya que esa es una etapa de cambios, en los que la vida universitaria y las nuevas tecnologías se vinculan.

Esta investigación concluyó que el Internet tiene un impacto profundo en el trabajo, el ocio y el conocimiento. Las redes sociales se han convertido en una parte natural de la vida de la juventud, porque son perfectas para conocer gente, para compartir, y porque son un lugar idóneo para obtener información. Por otra parte, el efecto más

²⁴ PAZMIÑO, Priscila Alexandra. El impacto de las redes sociales y el Internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador, 2010. [En línea]. [Consultado 28 de noviembre 2015]. Disponible en: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2618/1/Tesis%20Impacto%20de%20las%20Redes%20Sociales%20y%20el%20Internet.pdf><

negativo que puede tener una red social es la pérdida de tiempo, puede ser que para los estudiantes no tenga importancia, pero las redes sociales son una fuente de distracción.

5.1.2. Contexto Nacional. Los proyectos de investigación expuestos a continuación se presentan con el fin de indagar acerca de las implementaciones y resultados que involucra el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta mediadora en la formación educativa, así como para orientar la presente investigación que se refiere a la optimización de los procesos de lectura y escritura mediados por las TIC. Además, es importante resaltar que cada uno de estos proyectos de investigación han sido implementados y llevados a cabo en Colombia, por lo que se establece como material prioritario y enriquecedor para la presente investigación.

El proyecto de investigación “Desarrollo de competencias comunicativas en inglés mediadas por las TIC de un grupo de estudiantes entre los 12 y 15 años del Colegio Litecom del municipio de Jamundí, Valle del Cauca” realizado por Roncancio Cardoza, Daniela²⁵ de la Pontificia Universidad Javeriana Cali para optar el título de comunicadora, en el año 2014. Tuvo como objetivo analizar cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) posibilitan el aprendizaje del inglés en un grupo de niños entre los 12 y 15 años.

Esta investigación se basó en el enfoque cualitativo, el cual utilizó la recolección de datos sin medición numérica para descubrir y afinar preguntas de investigación en

²⁵ RONCANCIO, Daniela. Desarrollo de competencias comunicativas en inglés mediadas por las TIC de un grupo de estudiantes entre los 12 y 15 años del colegio Litecom del municipio de Jamundí, Valle del Cauca. Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de comunicadora. Cali: Pontificia Universidad Javeriana Cali, 2014. [En línea]. [Consultado 15 de noviembre 2015]. Disponible en: <
https://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/3065/Desarrollo_competencias_comunicativas.pdf?sequence=1>

el proceso de interpretación y además comprender de qué manera el uso de TIC en un colegio facilita el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés. Este método de investigación se caracteriza por la utilización de diseños flexibles para enfrentar la realidad y las poblaciones objeto de estudio.

Finalmente, esta investigación concluyó que “las condiciones para que esta herramienta (TIC), llegue a influir de forma positiva no solo depende de que les facilite el aprendizaje y la comunicación, sino de lo que cada uno de ellos llegue a interiorizar y pase a formar parte de su propia manera de estar y enfrentarse al mundo. Una de las grandes ventajas de las nuevas tecnologías son la gran atención que logran recibir del receptor; atención que viene condicionada por su poder tecnológico, de tal manera en que cuanto más atractivo y llamativo sea el mismo, más capacidad de atracción y recepción del medio tendrá”.

Otra investigación a nivel nacional, es la realizada por Villamizar Álvarez, Martha Cecilia y Rincones Guerra, Mario Alexander²⁶ de la Universidad de La Salle para optar el título de Licenciados en Lengua Castellana, inglés y Francés en Bogotá, en el año 2010. Titulada “Cómo la competencia comunicativa ayuda al desarrollo de la oralidad en los estudiantes de Básica Primaria y Secundaria”. Tuvo como objetivo de investigación determinar cómo la competencia comunicativa ayuda al desarrollo de la oralidad en Básica Primaria y Secundaria.

Esta investigación se enmarca en el enfoque cualitativo el cual está determinado por una realidad social, como producto de un proceso de interacción en donde intervienen los sujetos, el cual es el objeto de estudio para gestionar la constitución de dicha realidad. Además, a través de este enfoque se puede percibir la razón, el alcance y las apreciaciones que asocian los sujetos de acuerdo con dicha realidad

²⁶ VILLAMIZAR, Martha Cecilia; RINCONES, Mario Alexander. Cómo la competencia comunicativa ayuda al desarrollo de la oralidad en los estudiantes de básica primaria y secundaria. Trabajo de grado para optar por el título de Licenciado en Lengua Castellana, Inglés y Francés. Bogotá: Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia, 2010. [En línea]. [Consultado 15 de diciembre 2015]. Disponible en: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7935/T26.10%20V712c.pdf?sequence=1> <

social. Esto implica, una conexión directa constante con los individuos investigados, ya que el objetivo fundamental es entender lo que ellos conocen de su condición de vida.

Finalmente, la investigación concluyó que hubo carencia de competencias en el desempeño oral, notorio en la población objeto de estudio y en las demás aulas. Los estudiantes hablan, pero no se desarrolla la habilidad de participar en forma apropiada en los diferentes contextos, los cuales requieren identificar, para que su registro sea consecuente con la circunstancia comunicativa.

Por último, El proyecto de investigación realizado por Camacho Marvid Carolina; Jurado, Diana Marcela y Mateus, Paula Siomara²⁷ de la Universidad Tecnológica de Pereira para optar el título de Licenciatura en Pedagogía Infantil, en el año 2013. Titulada “La incorporación de las TIC para mejorar la comprensión lectora en los niños y niñas del grado 3º de la institución educativa Remigio Antonio Cañarte, sede providencia, de la Ciudad de Pereira”. Su objetivo fue Determinar la incidencia de una secuencia didáctica mediada por TIC, en la comprensión lectora, de los y las estudiantes del grado 3, Además de Identificar las concepciones que tienen los y las estudiantes y la profesora acerca del uso de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje de la comprensión lectora.

La investigación tiene un enfoque cualitativo, el cual se afianza en el reconocimiento de múltiples realidades sociales y permite hacer varias interpretaciones de la realidad. Es importante resaltar que no solo se trata de describir los hechos, sino de comprenderlos por medio de un análisis exhaustivo; guiado por áreas o temas significativos de la investigación.

Finalmente, se concluyó que el desempeño en los estudiantes evidencia que la implementación de la secuencia didáctica mediada por TIC permite

²⁷ CAMACHO, Carolina; JURADO, Diana Marcela y MATEUS, Paula Siomara. La incorporación de las TIC para mejorar la comprensión lectora en los niños y niñas del grado 3º la institución educativa Remigio Antonio Cañarte, sede providencia, de la ciudad de Pereira. Universidad Tecnológica de Pereira, 2013. [En línea]. [Consultado 12 de enero 2016]. Disponible en: <<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/3730/1/37133C172.pdf>>

transformaciones positivas ya que hubo niños que subieron de nivel, pero aun así estas transformaciones no fueron tan significativas como para mejorar la comprensión lectora.

5.1.3. Contexto Local. Los proyectos de investigación que se mencionan a continuación contribuyen notablemente a esta propuesta, dado que estos se centran en una misma temática y, además, se desarrollan en la misma ciudad en donde se pretende llevar a cabo la propuesta de investigación. Permitiendo caracterizar parte de la población objeto de estudio para la propuesta. En este sentido, los distintos procesos y herramientas utilizadas sirven como directrices de apoyo para alcanzar los objetivos que aquí se esperan.

El proyecto de investigación “Diseño de una propuesta para el uso de software libre educativo “Sugar” como estrategia para articular los procesos de comprensión y producción textual en el área de ciencias sociales del grado 5º de primaria de las escuelas “El Paraíso” y “Diana Turbay Quintero”, del municipio de Girón”. Realizado por Cortés Medina, Andrea Katherine y Delgado Rangel, Eliana Marcela²⁸ en la Universidad Industrial de Santander para optar el título de Licenciadas en Educación Básica con énfasis en Lengua Castellana, Bucaramanga, en el año 2011. Su objetivo fue diseñar una propuesta para el uso del software educativo libre “Sugar” como estrategia para articular los procesos de comprensión y producción textual en el área de Ciencias Sociales del grado 5º de primaria.

Para este proyecto se tuvo en cuenta un enfoque cualitativo, por medio del cual se explicó las diferentes situaciones que conlleva el problema de la implementación del

²⁸ CORTÉS, Andrea Katherine; DELGADO, Eliana. Diseño de una propuesta para el uso de software libre educativo “SUGAR” como estrategia para articular los procesos de comprensión y producción textual en el área de ciencias sociales del grado 5º de primaria de las escuelas “EL PARAISO” y “DIANA TURBAY QUINTERO”. Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga, 2011. [En línea]. [Consultado 29 febrero 2016]. Disponible en: <
<http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/8998/2/140830.pdf>>

software libre educativo “Sugar” para mejorar los procesos de comprensión y producción textual. El grupo estudiado fue reducido, lo cual permitió la observación directa de los investigadores quienes estuvieron inmersos en el proceso investigativo. Y concluyó que el software permitió que los estudiantes utilizaran la web con fines educativos, al restringir la navegación en las diferentes redes sociales, dejando atrás los distractores y logrando que los estudiantes se centraran en el desarrollo de las actividades asignadas durante la clase.

El artículo de investigación “El uso de las TIC como herramienta para el aprendizaje significativo del inglés” realizado por Velasco, Yully Anaya; Díaz Rodríguez, Silvia y Martínez Hernández, Jenny²⁹, de la Universidad Cooperativa de Colombia, en el año 2012. El proyecto de investigación se realizó en el 2010 con los estudiantes de primaria de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga. La estrategia que se empleó durante el proceso de investigación fue el Blog. Este facilitaría la publicación instantánea de entradas y les permite a sus lectores dar retroalimentación al autor en forma de comentarios.

Y concluyo que existen diferentes tipos de necesidades e intereses de los estudiantes, tales como falta de motivación, indisciplina y poco interés en las clases de inglés. Razón por la que se optó trabajar con el blog, herramienta de la Web 2.0; que les permitió a los estudiantes explorar e interactuar con los compañeros y el computador, cambiar la rutina del ambiente escolar y ahondar en los beneficios que la tecnología les ofrece. Además, el trabajar en el aula de informática les ayudó a mejorar las relaciones personales, el comportamiento y el rendimiento académico en el área de inglés.

5.2. MARCO CONCEPTUAL

²⁹ANAYA, Yully; DÍAZ, Silvia; MARTÍNEZ, Jenny. El uso de las TIC como herramienta para el aprendizaje significativo del inglés, en Rastros Rostros, 2012, p. 115-119. [En línea]. [Consultado 8 febrero 2016]. Disponible en: <file:///C:/Users/ETNPIPOL/Downloads/490-1019-1-PB.pdf>

Los referentes teóricos que fundamentan esta propuesta de investigación responden a los conceptos de: Competencia comunicativa, Comprensión lectora, Producción textual, TIC en educación, Web 2.0 aplicadas a la educación, redes sociales en educación, Facebook y la educación y el socio- constructivismo.

5.2.1. Competencia comunicativa. La competencia comunicativa es una habilidad que el hombre ha tratado durante muchos años de adquirir. El individuo dejó de ser una especie animal, cuando logro organizar las ideas para para llegar a acuerdo con los demás. De allí, que Vigotsky plantea que “el hombre deja de ser un animal, en cuanto a su uso del lenguaje”³⁰. En otras palabras, el aprender hacer uso correcto del lenguaje, permite que el hombre no solo se adapte al ambiente, por el contrario crea a partir de este y es capaz de responder a diversas circunstancias.

De acuerdo a lo anterior, el desarrollo de la competencia comunicativa a través de la conexión que este tenga con su entorno. La palabra guarda un pasado, se mantiene en un presente y de igual manera construye un futuro, es decir es histórica - cultural. Ante esto, Arango dice que “La competencia comunicativa es el término más general para la capacidad comunicativa de una persona, capacidad que abarca tanto el conocimiento de la lengua como la habilidad para utilizarla. La adquisición de tal competencia está mediada por la experiencia social, las necesidades y motivaciones, y la acción, que es a la vez una fuente renovada de motivaciones, necesidades y experiencias”³¹. Es decir, a más interacción social mayor será la habilidad comunicativa.

Según Hymes “la competencia comunicativa se relaciona con saber cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma; es decir, se

³⁰ VIGOTSKY. Lev. Pensamiento y lenguaje, 1917. p. 346. [En línea] [Consultado abril 26 de 2016] Disponible en: <http://datateca.unad.edu.co/contenidos/551044/2015-I/Vygotsky_Obras_escogidas_TOMO_2.pdf>

³¹ ARANGO. Carlos Andrés. Pensar la comunicación. Resultados y reflexiones de investigación. En: Colombia ISBN: 978-958-8692-04-3 Ed: Sello Editorial Universidad De Medellín, 2010. p. 75 – 91.

trata de la capacidad de formar enunciados que no solo sean gramaticalmente correctos sino también socialmente apropiados³². De acuerdo con lo anterior, la competencia comunicativa es la suma de conocimientos, destrezas y características individuales relacionados con el componente lingüístico, sociolingüístico y pragmático dentro de estas la actitud, la cual permite a una persona realizar acciones y comunicarse. Para ello, la comunicación tiene una apropiación con su entorno, siendo asertivo en su uso.

Con el propósito de desarrollar una teoría apropiada para el uso de la lengua, Hymes³³ plantea una serie de criterios para describir las formas de comunicación, entre ellos:

- Es formalmente posible (y en qué medida lo es); es decir, si se ha emitido siguiendo unas determinadas reglas, relacionadas tanto con la gramática de la lengua como con la cultura de la comunidad de habla;
- Es factible (y en qué medida lo es) en virtud de los medios de actuación disponibles; es decir, si las condiciones normales de una persona (en cuanto a memoria, percepción, etc.) permiten emitirla, recibirla y procesarla satisfactoriamente;
- Es apropiada (y en qué medida lo es) en relación con la situación en la que se utiliza; es decir, si se adecua a las variables que pueden darse en las distintas situaciones de comunicación;
- Se da en la realidad (y en qué medida se da); es decir, si una expresión que resulta posible formalmente, factible y apropiada, es efectivamente usada por los miembros de la comunidad de habla; en efecto, según Hymes, puede que algo resulte posible, factible, apropiado y que no llegue a ocurrir.

³² HYMES, D. H. "Acerca de la competencia comunicativa". Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras. Madrid: Edelsa, 1971. p. 27-47. [En línea]. [Consultado marzo 21 de 2016] Disponible en: <<http://www.bdigital.unal.edu.co/20821/1/17051-53848-1-PB.pdf>>

³³ *Ibíd.*, p 35

El ICFES, define la competencia comunicativa “como el conjunto de procesos y conocimientos: lingüísticos, sociolingüísticos, estratégicos, pragmáticos y discursivos que el lector/ escritor/ oyente/ hablante pone en juego para producir o comprender discursos adecuados a la situación y al contexto comunicativo”³⁴. Por ello, la competencia comunicativa evalúa la habilidad del estudiante para comprender e interpretar y cuestionar el contenido del texto.

Por su parte, Villamizar señala que “La competencia comunicativa hace referencia al dominio de la interpretación o comprensión de los textos, problemas, eventos, entre otros, así como a la capacidad de plantear alternativas de solución a los mismos”³⁵. De acuerdo a la definición anterior, se puede inferir que la competencia comunicativa es la capacidad de una persona para proceder de manera eficaz y apropiada en una determinada comunidad de habla.

Para finalizar, la competencia comunicativa se desarrolla en un ambiente específico, para lo cual la integración con los demás, los conocimientos, la estructura del lenguaje logran complementar el acto comunicativo de un individuo. Para ello, se debe hacer refuerzo en una formación de “conocimiento, habilidades y actitudes”³⁶ por medio del uso de Símbolos específicos de una cultura.

Para el desarrollo de la competencia comunicativa es necesario tener en cuenta, los criterios que se establecen a nivel Nacional en el grado noveno; para ello esta investigación tendrá en cuenta los referentes que plantea el Ministerio de Educación Nacional, Los Estándares Básicos del Lenguaje del grado octavo y noveno³⁷ y Los

³⁴ ICFES Instituto Colombiano Para el Fomento de la Educación Superior. Sobre la pruebas SABER y de ESTADO: una mirada a su fundamentación y orientación de los instrumentos en lenguaje. [En línea] [Consultado abril 10 de 2015] Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/.../1746/articles-335459_pdf_2.pdf>

³⁵ VILLAMIZAR, Yolanda. Lectura y Producción de Textos. Universidad de Pamplona, 2005. p. 3. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo de 2016]. Disponible en: <http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_9/recursos/general/documentos/memorias/29072009/2005_lecturaproducciontextos.pdf>

³⁶ ARANGO. Carlos Andrés. Pensar la comunicación. Resultados y reflexiones de investigación. Colombia ISBN: 978-958-8692-04-3 Ed: Sello Editorial Universidad De Medellín, 2010. p.75 – 91.

³⁷ MEN. Estándares Básicos de Competencias del Lenguaje. Definición. [En línea]. [Consultado 28 febrero 2016]. Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-340021>>

Estándares Curriculares para Lengua Castellana³⁸ y se propone que los estudiantes deben desarrollar los siguientes aspectos:

En la producción textual:

- Produzco textos orales de tipo argumentativo para exponer mis ideas y llegar a acuerdos en los que prime el respeto por mi interlocutor y la valoración de los contextos comunicativos.
- Produzco textos escritos que evidencian el conocimiento que he alcanzado acerca del funcionamiento de la lengua en situaciones de comunicación y el uso de las estrategias de producción textual.

Compresión e interpretación textual:

- Comprendo e interpreto textos, teniendo en cuenta el funcionamiento de la lengua en situaciones de comunicación, el uso de estrategias de lectura y el papel del interlocutor y del contexto.

Literatura

- Determino en las obras literarias latinoamericanas, elementos textuales que dan cuenta de sus características estéticas, históricas y sociológicas, cuando sea pertinente.

Medios de comunicación y otros sistemas simbólicos:

- Retomo crítica y selectivamente la información que circula a través de los medios de comunicación masiva, para confrontarla con la que proviene de otras fuentes.
- Comprendo los factores sociales y culturales que determinan algunas manifestaciones del lenguaje no verbal.

- Ética de la comunicación

³⁸ MEN. Estándares Curriculares de Lengua castellana. [En línea]. [Consultado 25 febrero 2016]. Disponible en: <<http://www.ierdsimonbolivar.edu.co/Templates/estandarescurriculares.pdf>>

- Reflexiono en forma crítica acerca de los actos comunicativos y explico los componentes del proceso de comunicación, con énfasis en los agentes, los discursos, los contextos y el funcionamiento de la lengua, en tanto sistema de signos, símbolos y reglas de uso.

Por otra parte, Los Estándares Curriculares³⁹ tienen en cuenta los siguientes criterios de acuerdo al eje referido a los procesos de interpretación y producción de textos:

- **Comprensión:**

- Comprende textos analíticos y reseñas críticas en los que identifica estructura, lenguaje y temática.
- Extrae, de los textos que lee, el problema, el interrogante y la hipótesis.

- **Producción:**

- Produce reseñas críticas.
- Produce textos en los que desarrolla un problema, un interrogante y una hipótesis, a partir de los marcos teóricos que consulta.
- Expone mediante diversas técnicas de trabajo grupal.

5.2.2. Comprensión lectora. La comprensión lectora es uno de los principales problemas que enfrenta la educación actualmente, y se debe actuar antes de que esta problemática siga aumentando, para esto el docente debe fomentar estrategias que motiven al estudiante a comprender lo que él lee, pero es necesario que este desarrolle ciertas habilidades que le permitan tener mejor comprensión a la hora de enfrentarse a un determinado texto, para esto se requiere de mucha práctica, como lo explica Villamizar:

³⁹ MEN. Estándares Curriculares de Lengua castellana. [En línea]. [Consultado 25 febrero 2016]. Disponible en: <<http://www.iardsimonbolivar.edu.co/Templates/estandarescurriculares.pdf>>

Mucho se ha debatido acerca de lo que es la comprensión de lectura. Se dice que es un proceso el cual se desarrolla durante toda la vida, y para aumentarla requiere de mucha práctica. Es como ejercitarse en un determinado deporte: cuanto más se realiza, más se facilita, solamente que estas dos actividades operan a dos niveles diferentes, ya que la lectura es un proceso de interpretación simbólica y de construcción de significado y el deporte es una actividad física; La comprensión lectora facilita el análisis crítico y fortalece los procesos de argumentación y proposición⁴⁰.

Por esta razón, la comprensión lectora juega un papel muy importante en la sociedad, ya que a través de la práctica se crea una formación de hábitos de lectura, además de permitir que las personas logren conocer el ambiente con el cual interactúan a diario, y podrán obtener una postura crítica, argumentando sus opiniones, que finaliza en la construcción de significados de su sociedad y para sí mismo.

Por ende, la lectura se convierte en una actividad que descubre lo que es una cultura, pero incluye un proceso mental donde el ser humano analiza e interpreta de forma oral una representación decodificada y codificada por signos. Por tal razón se hace pertinente mencionar que la lectura es una herramienta indispensable que beneficia la capacidad comunicativa como lo explica Casanny:

La lectura es uno de los aprendizajes más importantes, indiscutidos e indiscutibles, que proporciona la escolarización. La alfabetización es la puerta de entrada a la cultura escrita y a todo lo que ella comporta: una cierta e importante socialización, conocimientos e información de todo tipo. Además, implica en el sujeto capacidades cognitivas superiores. Quien aprende a leer eficientemente desarrolla, en parte su conocimiento. En definitiva, la lectura se convierte en un aprendizaje transcendental para la escolarización y para el crecimiento intelectual de la persona⁴¹.

⁴⁰ VILLAMIZAR, Yolanda. "Lectura y Producción de Textos". Universidad de Pamplona, 2005. p. 8. [En línea] [Consultado 22 de Marzo de 2016]. Disponible en: <http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_9/recursos/general/documentos/memorias/29072009/2005_lecturaproducciontextos.pdf>

⁴¹ CASANNY, Daniel; LUNA, Marta; y SANZ, Gloria. "Enseñar lengua". Barcelona. Graó. Comprensión lectora, 1994. p. 193.

Los procesos que se deben realizar para adquirir habilidad en el desarrollo de la comprensión comunicativa, muchas veces pueden ser guiados por los miembros de la comunidad, ampliando la alfabetización sobre su ambiente, siendo transcendental para interacción diaria, pues es una puerta abierta a la universalidad del conocimiento.

Por lo tanto, la comprensión lectora posibilita establecer relaciones entre la información que se presenta en un texto, con los conocimientos que se han adquirido. Sin embargo, cada lector posee experiencias y conocimientos diferentes, ya que, un mismo texto puede ser interpretado desde distintos puntos de vista, es por esta razón que la comprensión lectora nunca es homogénea, como lo plantea Solé, la cual considera la lectura “como un objeto de conocimiento en sí mismo y como instrumento necesario para la realización de nuevos aprendizajes”⁴². Por tal razón, la comprensión lectora no sólo es un proceso de interacción entre el lector y el texto, sino es un proceso en el cual el lector intenta satisfacer los objetivos que guían su lectura, y a su vez es un proceso mediante el cual se comprende el lenguaje escrito, es decir, la comprensión lectora no es el producto de lo que está en el texto, sino es lo que el lector hace con él.

De acuerdo con esto, el lector debe relacionar lo que sabe con lo que el autor le presenta; como lo afirma Cooper, “la interacción entre el lector y el texto es fundamento de la comprensión”⁴³. Por ello, la significación ante los conocimientos es un proceso individual, ya que cada individuo trae unos conocimientos previos y una cultura que implican su forma de interpretación.

Según Cassany “la comprensión lectora como algo global que a su vez está compuesta por otros elementos más concretos”⁴⁴. Estos elementos, reciben el

⁴² SOLÉ, Isabel. “Estrategias de lectura”. Barcelona, 1998. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo del 2016]. Disponible en: <<http://media.utp.edu.co/referenciasbibliograficas/uploads/referencias/libro/1142-estrategias-de-lecturapdf-N0aU6-libro.pdf>>

⁴³ COOPER, David. ¿Cómo Mejorar La Comprensión Lectora? Aprendizaje Visor, 2005. p. 19

⁴⁴ CASANNY, Daniel; LUNA, Marta; y SANZ, Gloria. “Enseñar lengua”. Barcelona. Graó. Comprensión lectora, 1994. p. 193.

nombre de micro habilidades las cuales son: percepción, memoria, anticipación, lectura rápida y atenta, inferencia, ideas principales, estructura y forma, leer entre líneas y autoevaluación, las cuales se trabajan para lograr obtener gran habilidad a la hora de comprender todo aquello que se lee, estas herramientas permiten la comprensión y crítica, pero deben ser utilizadas selectivamente según el objeto de lectura.

Por otro lado, el fomento o la motivación a la lectura es una tarea distinta de la formación de la habilidad de leer, el cual se trata de desarrollar el gusto por la lectura, este fomento se debe inculcar desde una edad temprana, el cual se inicia primordialmente en la familia y en la escuela a través de estrategias que permitan el desarrollo de esta habilidad.

En conclusión, la comprensión lectora es un primer paso para interpretación del mundo que nos rodea, para ello, hay que tener en cuenta que detrás de una interpretación y expresión hay capacidades, una cultura, conocimientos previos y diferentes esquemas de interpretación, con los cuales se debe lograr una interacción con el fin de obtener un aprendizaje significativo, sin importar que no sea igual al de los demás. Sin embargo, no se debe dejar de lado que es fundamental para desarrollar esta habilidad practicar constantemente y tener la motivación de aprender como lo evidencia los aportes del Sistema para educar Chile “El lector que lee con interés y que se formula preguntas pondrá en juego todo su esfuerzo, conocimientos y habilidades para encontrar las respuestas que busca”⁴⁵.

5.2.2. Producción textual. Uno de los problemas que actualmente se vive en el ámbito educativo es el del nivel de redacción, ya que, comunicar por escrito una idea resulta cada vez más complejo. Muchas veces los estudiantes no usan las normas de ortografía y gramática, y se quedan en solo lo que dice el docente, y no crean hábitos para su aprendizaje. Según el MEN “la escritura ha de asumirse como

⁴⁵ Sistema Educar Chile. Estrategas para lograr una buena comprensión lectora, 2014. [En línea]. [Consultado el 26 de Abril de 2016]. Disponible en: <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Ficha_%206%C2%B0.pdf>

una manera de representar saberes y experiencias, lo cual indica el potencial epistemológico que se pone en juego cada vez que alguien escribe teniendo en mente a los interlocutores virtuales”⁴⁶. Por tal razón, el MEN⁴⁷ está en la tarea de formar y capacitar a los docentes para que fomenten hábitos de escritura en las escuelas, y así crear espacios ideales con el fin de impulsar dinámicas innovadoras donde los estudiantes fortalezcan esta habilidad, ya que es una prioridad en la sociedad, como lo indica Casanny “La habilidad de la escritura, se adquiere en la escuela; ahora bien, cualquier alumno que haya tenido un contacto previo con el mundo de las letras, tendrá una mayor facilidad a la hora de aprender a descifrar el código y a utilizarlo posteriormente”⁴⁸. De acuerdo con lo anterior, la escritura es un acto de interacción social y una herramienta que desarrolla el pensamiento.

Por otro lado, desde que se manifestaron las nuevas tecnologías, se ha revolucionado la manera de ver y comprender el mundo, la forma de pensar, de comunicar y hasta de aprender, ya que gracias al avance de estas, las cosas se han vuelto más simples a un solo click. Sin embargo, con la incorporación de las tecnologías a la educación, abren nuevas posibilidades para fomentar la motivación de la escritura en los estudiantes, haciendo más práctico su aprendizaje, para ello se usan herramientas donde se comparten información como: Blogs, correo electrónico, chat, foros, entre otros, como señala Hoyos “El proceso de aprendizaje es castigador. Se cree que se va a aprender a escribir a punta de gramática y

⁴⁶ MEN. Lineamientos curriculares de Lengua Castellana. Santa Fe de Bogotá, D.C., 7 de junio de 1998. p. 57. [En línea]. [Consultado el 22 de Febrero de 2016]. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_6.pdf>

⁴⁷ MEN. Plan Nacional de Lectura y Escritura ¡Leer es mi Cuento! una iniciativa liderada por los ministerios de Educación y de Cultura. Centro Virtual de Noticias – CVN, Septiembre de 2013. [En línea]. [Consultado 25 de Marzo de 2016]. Disponible en : <<http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/fo-article-328464.pdf>>

⁴⁸ CASANNY, Daniel. Una estrategia global para fomentar hábitos de lectura y escritura en los centros de educación primaria. Revista gratuita editada por Editorial Planeta Grandes Publicaciones, Septiembre 2004 [En línea]. [Consultado el 23 de Marzo de 2016]. Disponible en: <<https://es.scribd.com/doc/292836086/Una-estrategia-global-para-fomentar-lectura-pdf>>

sintaxis, cuando la escritura es de hábitos: es como si a usted le enseñaran a manejar carros con un manual de mecánica y no con la práctica”⁴⁹.

Para muchos docentes, según el MEN “Se parte de la certidumbre de que la escritura permite la participación ciudadana y la construcción de identidad; igualmente, ayuda a acercarse a situaciones difíciles que afrontan los seres humanos, permite regular la vida social de las instituciones y constituye un instrumento poderoso en el proceso de aprendizaje de un sujeto”⁵⁰. De acuerdo con lo anterior, la escritura es una herramienta donde se construye un elemento clave para el conocimiento, con el fin de que el estudiante planee, revise y escriba varias versiones del texto, partiendo de saberes previos.

5.2.4. TIC en educación. En el ámbito educativo, las Tecnologías en la Información y la Comunicación (TIC), han contribuido de forma positiva, ya que posibilitan el proceso de enseñanza y permite que los estudiantes obtengan la información de forma más natural al mezclar imagen, texto, fotografía, sonido, etc. De acuerdo con el MEN “las TIC, deben ser parte integral de la educación moderna, permitiendo con su uso efectivo llevar a cabo la misión de divulgación e investigación en las instituciones educativas”⁵¹. Por tal razón, juegan un papel importante a la hora de desenvolverse el estudiante, creando un impacto en la forma en cómo se concibe actualmente la realidad. Cabe resaltar que las TIC lograron difundirse en la educación, de tal modo que no se concibe otra forma de obtener, compartir y analizar información en la actualidad; sin embargo, sigue existiendo una barrera para lograr materializar las ventajas que estas herramientas nos ofrecen debido a que existe aún falta de capacitación y pocos recursos.

⁴⁹ HOYOS, Restrepo Andrés. Manual de escritura. Libros Mal pensante. Bogotá, Colombia. Agosto de 2015. [En línea]. [Consultado 10 de marzo 2016]. Disponible en: <<http://www.semana.com/cultura/articulo/manual-de-escritura-el-nuevo-libro-de-andres-hoyos/440299-3>>

⁵⁰ MEN. Prácticas de escritura en el aula. Orientaciones didácticas para docentes. Serie Río de Letras Manuales y Cartillas PNLE, 2014. [En línea]. [Consultado el 25 de Marzo de 2016]. Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-341021_recurso_1.pdf>

⁵¹ MEN. Una llave maestra Las TIC en el aula. [En línea]. [Consultado el 22 de Febrero de 2016]. Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/fo-article-87408.pdf>>

Según Boza “La presencia de las tecnologías en la educación ya no es una novedad sino una realidad. Los contextos de enseñanza-aprendizaje han cambiado con su sola aparición en el aula, al menos materialmente”⁵². Por lo tanto, ya no se trata de entender que estas tecnologías existen, por el contrario, se trata es de conocerlas y hacer uso de ellas, de tal manera que mejoren los procesos de aprendizaje que se llevan a cabo en el aula, ofreciendo el acceso a información, recursos e interacción.

La educación es sin lugar a dudas, uno de los mayores logros de la humanidad, y se ha preservado con el transcurrir del tiempo. Por ello, se están integrando al currículo herramientas que posibilitan mejorar el nivel y calidad educativa. Una vez implementadas las nuevas tecnologías se podría lograr un cambio en cómo se está educando actualmente; para así, centrarse en el estudiante. Un propósito de la educación es lograr construir el aprendizaje a través de las nuevas tecnologías, el cual permite el intercambio y la construcción de información. De acuerdo con Cabrero, “Las TIC configuran nuevos entornos y escenarios para la formación con unas características significativas. Por ejemplo: amplían la oferta informativa y posibilidades para la orientación y tutoría, eliminan barreras espacio-temporales, facilitan el trabajo colaborativo y el autoaprendizaje, y potencian la interactividad y la flexibilidad en el aprendizaje”⁵³.

Sin embargo, aunque las tecnologías están avanzando e insertándose de manera muy rápida, para su uso en los procesos educativos no se tiene todavía claro su funcionamiento y aprovechamiento. Ante esto, Jerome Morrissey⁵⁴, afirma que se

⁵² BOZA, Ángel. Buenas prácticas en integración de las TIC en educación, 2010. p. 4. [En línea]. [Consultado el 26 de marzo de 2016]. Disponible en: <http://www.uhu.es/integratic/marco_teorico.pdf>

⁵³ CABRERO, Julio. Bases pedagógicas para la integración de las TIC en Primaria y Secundaria. Grupo de Tecnología Educativa. Universidad de Sevilla. 26 al 28 de julio de 2006 Tijuana (México). Citado por: DOMINGO, María y MARQUÉS, Pere. Aulas 2.0 y uso de las TIC en la práctica docente. Barcelona, España, 2011. [En línea]. [Consultado el 24 de Marzo de 2016]. Disponible en: <<http://www.revistacomunicar.com/verpdf.php?numero=37&articulo=37-2011-20>>

⁵⁴ MORRISSEY, Jerome. El uso de las TIC Enseñanza y aprendizaje. Cuestiones y desafíos. p. 88 – 90. [En línea]. [Consultado el 24 de Abril de 2016]. Disponible en: <<http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD30/contenido/pdf/morrissey.pdf>>

deben tener los siguientes criterios en la inserción de las tecnologías en la educación:

- ✓ La provisión de suficientes recursos TIC que sean confiables, de fácil acceso y estén disponibles cuando se los necesita, tanto para los docentes como para los estudiantes.
- ✓ Las TIC deben estar incluidas en el proceso de desarrollo del currículo y en su subsiguiente implementación.
- ✓ El uso de las TIC debe reflejarse en la forma en que los estudiantes son examinados y evaluados. Además, las TIC son excelentes recursos para la evaluación de los aprendizajes.
- ✓ Acceso a desarrollo profesional basado en TIC para los docentes.
- ✓ Fuerte apoyo para directivos y coordinadores de TIC en las escuelas para dominar su uso y facilitar el aprendizaje entre pares y el intercambio de recursos.
- ✓ Suficientes recursos digitales de alta calidad, materiales de enseñanza y ejemplos de buenas prácticas para involucrar a los estudiantes y apoyar a los docentes.

Dado a lo anterior, las TIC permite llevar el aprendizaje a la práctica, ya que brinda herramientas que facilitan y motivan el proceso de lectura y escritura; Por tal razón, el buen uso y aprovechamiento de estos recursos, pueden ser mediadores en los ámbitos laborales, sociales, culturales y económicos y por supuesto no se puede dejar atrás el ámbito educativo. Este es muy difícil de superar, puesto que la educación lidia con barreras ante el miedo al cambio, la falta de capacitación, el uso de estos recursos como mediador social y de ocio, tanto en el docente como en los estudiantes. Para ello, la inserción de las tecnologías en la educación debe iniciar por un cambio de actitud ante estas.

5.2.5. Web 2.0 aplicadas a la educación. Todo cambia y se va transformando, la humanidad con las tecnologías ha presentado un gran cambio en su organización y estructura social. También, los avances tecnológicos han evolucionado y modificado muchas veces hasta ser obsoletos. Esta revolución de la tecnología tuvo su aceleración hacia el año 2004⁵⁵ en Colombia. La Web se transformaba o dejaba atrás al sistema unidireccional de la Web 1.0, donde el usuario jugaba un papel pasivo, es decir, solo se enfocaba en observar y no en participar, como lo hace la web 2.0.

Esta necesidad de acercarse a lo que se encontraba detrás de las pantallas, conlleva a un cambio de postura, pasar de ser solo un receptor de la información, a ser un emisor constante. En palabras de Jean Francois, el usuario se convirtió en “el creador de la conciencia colectiva al comportarse no como receptor sino como emisor de contenidos”⁵⁶. Esta transformación promovió “Red Social y el Canal Web”⁵⁷, en las cuales la información era construida por los participantes.

La web 2.0 o web social juega un papel muy importante hoy día, en pro de la educación, ya que permite a los usuarios interactuar y participar entre sí como creadores de contenidos, manejando herramientas como: blogs, plataformas de auto-edición, etiquetado colectivo, foros, chat, entre otros, como apoyo para su aprendizaje. Sin embargo, todas estas herramientas han permitido que los usuarios se alejen de los medios tradicionales como la televisión, la radio, el teléfono, las revistas, libros, periódicos, que servían como apoyo para el desarrollo de las actividades académicas, según plantea De la Torre:

⁵⁵ MINISTERIO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Introducción de la Web 2.0 en el territorio colombiano, 2010. p. 4. [En línea]. [Consultado el 24 de Abril de 2016]. Disponible en:

<http://www.ucaldas.edu.co/docs/prensa/Introduccionala_web_20_recomendacion_redes.pdf>

⁵⁶ MINISTERIO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Introducción de la Web 2.0 en el territorio colombiano, 2010. p. 5. [En línea]. [Consultado el 24 de Abril de 2016]. Disponible en:

<http://www.ucaldas.edu.co/docs/prensa/Introduccionala_web_20_recomendacion_redes.pdf>

⁵⁷ *Ibíd.*, p. 5.

Web 2.0 es una forma de entender Internet que, con la ayuda de nuevas herramientas y tecnologías de corte informático, promueve que la organización y el flujo de información dependan del comportamiento de las personas que acceden a ella, permitiéndose no sólo un acceso mucho más fácil y centralizado a los contenidos, sino su propia participación, tanto en la clasificación de los mismos como en su propia construcción, mediante herramientas cada vez más fáciles e intuitivas de usar⁵⁸.

Otro teórico que hace mención al término de la Web 2.0 es O`Reilly quien subraya “un cambio de paradigma sobre la concepción de Internet y sus funcionalidades, que ahora abandonan su marcada unidireccionalidad y se orientan más a facilitar la máxima interacción entre los usuarios y el desarrollo de redes sociales (tecnologías sociales) donde puedan expresarse y opinar, buscar y recibir información de interés, colaborar y crear conocimiento (conocimiento social) y compartir contenidos”⁵⁹. En otras palabras, la interacción que tienen las personas es muy importante y en el campo tecnológico no se podía olvidar, por ello, por medio de la Web 2.0 se resalta este valor, dándole prioridad a la forma de expresarse y conocer de manera instantánea y ante muchos temas.

Para la implementación de la Web 2.0 en la educación presenta las siguientes características⁶⁰:

- **El software sin necesidad de instalarlo en una computadora:** ahora no es necesario descargar todas las aplicaciones para poder trabajar, sino se desde la red se puede hacer estas actividades.

⁵⁸ DE LA TORRE, Aníbal. Web Educativa 2.0. En Edute Revista electrónica de Tecnología educativa, núm. 20, Mallorca, 2006. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo de 2016]. Disponible en: <[https://cursos.campusvirtualsp.org/.../DE_LA_TORRE-_Web_eeducativa2_0-_complem%20\(2\).Pdf](https://cursos.campusvirtualsp.org/.../DE_LA_TORRE-_Web_eeducativa2_0-_complem%20(2).Pdf)>

⁵⁹ O`REILLY, Tim. Citado por: GIUGNI, Dyuna; ARAUJO, Belkys. Aplicación de la Web 2.0 en el ámbito educativo en la escuela de educación informática de la Universidad José Antonio Páez. Ed. Carabobo, Venezuela, 2010. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo de 2016]. Disponible en: <http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_2/Giugni_Dyuns_y_Belkis_Araujo.pdf>

⁶⁰ DE LA TORRE. Definición de la Web 2.0. bitácora de Aníbal la torre, 2007. p. 28 - 35[En línea]. [Consultado el 22 de Marzo de 2016]. Disponible en:< <http://www.cdieducacion.es/docs/web20.pdf>>

- **Colaboración en línea a través de los distintos recursos disponibles:** la necesidad de publicar y comunicar, desarrolla una manera de colaboración, pues se construye conocimiento grupalmente.
- **Nuevos procedimientos para trabajar, comunicarse y participar en la Web:** la información se puede encontrar en grandes cantidades, pero hay un orden y herramientas de búsqueda que facilitan y orientan la búsqueda.
- **Debilidad:** falta programas de seguridad que permitan cuidar la información y datos presentes en las diferentes fuentes.
- **Creación de nuevas redes de colaboración:** por medio de las publicaciones y la comunicación los usuarios pueden tener diversas organizaciones sociales en la red.
- **Aplicación de la Web 2.0 al proyecto empresarial:** por medio de la gran información que se obtiene como receptor y emisor, se generan estructuras cognitivas significativas que pueden contribuir al desarrollo de proyectos productivos.
- **Los productos se transforman en servicios:** el objetivo del portal web radica en informar, comunicar, guiar entre otras... se convierten en un servicio para los demás, incluso muchas veces para empresas.
- **Convergencia de medios:** la Web 2.0 no se basa exclusivamente en unos recursos, sino que varía a diferentes modalidades video, texto, imágenes, cuadros, audios, dibujos y muchos otros. Los cuales a veces se encuentran en una misma aplicación.

Estas características son bastante dinámicas para la interacción de las personas, motivando a su uso constante ante las diversas circunstancias. Esto permite que se use en el ámbito educativo como un mediador del conocimiento para los estudiantes, y si se logra hacer la promoción apropiada de estas herramientas, el

estudiante podría llegar a adquirir diversas habilidades y desempeños. López⁶¹ plantea que se aprendería a:

- Aprender a buscar, seleccionar y analizar información en internet con un propósito determinado.
- Adquirir las competencias y habilidades de manejo de las distintas herramientas y recursos tecnológicos.
- Complementar y realizar distintas tareas de aprendizaje como puede ser:
 - Comunicarse y trabajar colaborativamente a distancia empleando recursos de internet: foros, wikis, blogs, chats, transferencia de ficheros, entre otros.
 - Redactar textos escritos.
 - Expresarse y difundir sus ideas y trabajos empleando distintas formas y recursos
 - Resolver ejercicios en línea.
 - Elaborar presentaciones multimedia.
 - Elaborar proyectos de trabajos en Web y dejarlos expuestos al público.

Para concluir, la web 2.0 es una herramienta que posiblemente facilitaría el desarrollo de procesos educativos a través de la motivación de los estudiantes, además de ser un interés general, que permitirá un desarrollo en muchos contextos.

⁶¹ LOPÉZ. M. Citado por: GIUGNI. Dyuna; ARAUJO. Belkys. Aplicación de la Web 2.0 en el ámbito educativo en la escuela de educación informática de la Universidad José Antonio Páez. Ed. Carabobo, Venezuela, 2010. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo de 2016]. Disponible en:<<http://www.cdieducacion.es/docs/web20.pdf>>

5.2.6. Redes sociales en la educación. El término las redes sociales se han incorporado de manera importante a la vida de las personas, aunque no es nuevo, ni exclusivamente del ahora, la humanidad ha contado con estas desde tiempos inmemoriales. Sin embargo, estas redes son similares a las relaciones que se dan en la realidad, solo que con algunos recursos como mediadores de este proceso. Los cuales logran que se brinde una relación de comunicación a grandes distancias.

Las redes sociales han tenido una inserción acelerada y se han convertido en espacios que permiten de manera virtual, crear, compartir contenidos e interactuar con comunidades sobre intereses semejantes e inclusive entablar nuevas relaciones de amistad. Además, es una forma que el internet brinda para comunicarse fácilmente con diferentes personas de manera rápida y a su vez permite el trabajo colaborativo y abierto, como lo plantea Zamora “Las Redes son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos”⁶². Asimismo, estas se han convertido con el transcurrir del tiempo en un sitio de interacción social dentro de comunidades de usuarios, gracias a ellas se puede acceder vertiginosamente a información que antes no estaba disponible en la web, dentro de ésta seguir los eventos en tiempo real. Los usos de estas redes son muy variados, ya que cada una de ellas cuenta con unas características que aportan al aprendizaje. La trascendencia tecnológica que ha provocado las redes sociales es sin duda una revolución en el mundo, que ha cambiado la manera en que se comunican y comparten información las personas.

Por otro lado, las redes sociales tienden a tener ventajas y desventajas como toda idea innovadora. En cuanto a las ventajas en el ámbito educativo facilitan la

⁶² ZAMORA, M. Redes Sociales en Internet, 14 de noviembre 2006. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo de 2016]. Disponible en: <<http://www.maestrosdelweb.com/editorial/redessociales/>>

adquisición de conocimientos, ofreciendo herramientas interactivas y eficaces para la enseñanza y el aprendizaje como: blogs, foros, email, chat, mensajería electrónica. También, proporcionan al docente recursos para enseñar a los estudiantes a obtener capacidades para que se valgan por sí mismos, como lo plantea Álvarez “El profesor debe ser un guía que facilite que el alumno poco a poco pueda ser capaz de aprender cada vez de manera más autónoma. Es necesario que los docentes se planteen cómo incluir las redes sociales en las prácticas diarias, pues son medios que pueden facilitar la innovación educativa”⁶³. Por lo tanto, es primordial que los docentes integren en el diseño y desarrollo de las actividades, estrategias que fomenten el uso de las redes sociales para que los estudiantes participen de manera activa. Pero también, hay desventajas que afectan la popularidad de estas redes como: se pierde relación con el entorno físico y la familia, monitorización absoluta de todo lo que se hace en las redes sociales, las personas tienen mayor vulnerabilidad de la intimidad como el cyberbullying, llegan a ser víctima de virus y códigos maliciosos, el robo de datos personales, el cyberacoso, ocasionan problemas de privacidad en las cuentas, la falsificación de identidad.

Sin embargo, no hay que desacreditar a las redes sociales, ya que, contribuyen en diversos beneficios, y esto va dependiendo del uso que le dé cada persona, ya que hoy en día, promueven el aprendizaje cooperativo, y crea un ambiente participativo convirtiéndose así en nuevas oportunidades de crecimiento a nivel personal y académico, como lo menciona Muñoz, Fragueiro y Ayuso:

Las redes sociales en Internet se han convertido en una de las formas de comunicación más usadas por niños y jóvenes. Un uso excesivo puede producir adicción e importantes daños psicológicos. Sin embargo, si su uso es adecuado, las redes sociales pueden ser una herramienta de gran valor en el ámbito educativo, pues

⁶³ ÁLVAREZ, L. La Web 2.0: posibilidades educativas y aplicaciones para el aula. En IV Congreso de Educared. Educared.net, Fundación Telefónica, 2007. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo del 2016]. Disponible en: <http://www.educared.net/congresoiv/docs/Comunicaciones/La%20web%202_0_Posibilidades/La%20Web2_0_Posibilidades_Comunicación.pdf>

se convierte en una nueva forma de enseñar y también de aprender, en la que el alumno podrá desarrollar un importante trabajo cooperativo.⁶⁴.

Por esta razón, las redes sociales desde los entes de control, han tratado de hacer inserción en el ámbito educativo, tanto así que La ley Nacional de Educación⁶⁵ plantea que, las tecnologías deben ser vinculadas en los procesos educativos, ya que el trabajo cooperativo es fundamental para el desarrollo de los estudiantes, formando así bases que fortalecen sus desempeños académicos. Esto depende de la mediación que realice el docente ante las estrategias de aprendizaje a desarrollar. Para ello, el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, muestra algunas redes sociales como: Blog, Podcast, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr, Linkendln, Foursquare. Su función no es educativa, pero según la mediación permite hacer el desarrollo de competencias educativas, además de motivar a los estudiantes, ya que las actividades son dinámicas y diferentes.

5.2.7. Facebook y la educación. La red social Facebook es un espacio de internet, el cual ha sido tomado por los jóvenes, además es una herramienta que permite intercambiar información con fines sociales. Sin embargo, con el paso de los años se ha convertido en un instrumento que, aunque no educa como tal, puede facilitar el aprendizaje; ofreciendo a los docentes alternativas de uso para ver de qué manera puede implementarse en el área, esto no quiere decir que se den clases a través de Facebook para así lograr apropiarse de lo que la red ofrece. Esto sin contar que la interacción por esta red se da de forma natural, permitiendo al maestro mayor cercanía con sus estudiantes, pues trasciende el ámbito del aula en todos

⁶⁴ MUÑOZ, María; FRAGUEIRO, María y AYUSO, María. La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo, 2013. [En línea]. [Consultado 22 Marzo del 2016]. Disponible en: <<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4425349.pdf>>

⁶⁵ MEN. LEY GENERAL DE EDUCACIÓN DE COLOMBIA. Ley 115 de 1994, Capítulo 1. p. 1 - 4. [En línea]. [Consultado 22 Marzo del 2016]. Disponible en: <file:///C:/Users/ETNPIPOL/Downloads/Ley_115_1994.pdf>

los sentidos. La relación que se establece entre docente y estudiantes cambia y llega a ser más estrecha. Como afirma Duart:

Los profesores tenemos el reto de ser permeables a los cambios que se producen en el entorno comunicativo y de los usos sociales de la red. La verdadera transformación se encuentra en la dinámica educativa, en el proceso educativo que se desarrolla en el aula y, hoy cada vez más, fuera de ella. El uso activo y social de las redes no puede ser ignorado en las planificaciones docentes, aunque debe reconocerse que requiere de una mayor dedicación por parte del profesorado fuera del aula⁶⁶.

No obstante, esta red social no fue creada con fines educativos, se puede hacer uso de esta para un propósito colaborativo debido a su gran aceptación entre los estudiantes, quienes hacen uso de la red con frecuencia como actividad de ocio y no como herramienta de aprendizaje. Por tal razón, es posible crear a través de esta, nuevos espacios de interacción con los miembros del proceso académico y así lograr mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Algunos usuarios de Facebook ligados al ámbito académico, tales como profesores, directivos y estudiantes que usan la red social como plataforma educativa, han creado aplicaciones que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje online. Por otro lado, estudiar en y a través de Facebook podría resultar difícil, ya que los estudiantes y usuarios están sometidos a un sin número de distractores dentro de estas: socialización, juegos, publicidad, entre otras. De acuerdo a Sereno “Las redes sociales, ejemplificadas en Facebook o MySpace, requerirán un acercamiento más estructurado porque la mayor parte de los usuarios realizarán transacciones online como parte de su aprendizaje”⁶⁷.

⁶⁶ DUART, J.M. Internet, redes sociales y educación. En: Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento, 2009. [En línea]. [Consultado el 11 de abril 2016]. Disponible en: <<http://www.revistacomunicar.com/pdf/preprint/38/14-PRE-13426.pdf>>

⁶⁷ SERENO, E. ¿Cómo afectarán las nuevas tecnologías al aprendizaje?, 2010. [En línea]. [Consultado 27 de abril 2016]. Disponible en: <<http://www.aprendemas.com/Noticias/DetalleNoticia.asp?Noticia=6568>>

Por otro lado, la red social Facebook permite la interacción entre personas y está constituido como el fenómeno socio - comunicativo más importante del momento. Esta plataforma está siendo tomada por empresas e instituciones, y se ve su gran potencial en el ámbito educativo. Sin embargo, su futuro es incierto. Y se debe estar cada día a la vanguardia de las nuevas herramientas que ofrecen estas redes sociales, para establecer relación de ellas con el quehacer docente y de esta manera lograr mejorar a través del proceso de enseñanza- aprendizaje las competencias comunicativas.

5.2.8. Socio – constructivismo. La curiosidad ante el cómo aprende el ser humano⁶⁸, ha llevado a que pedagogos, filósofos, psicólogos, profesores y muchos más, a realizar investigaciones con el fin de reconocer los procesos que se tienen en el desarrollo y aprendizaje en las diferentes etapas de los individuos. Una teoría que surge de este interrogante es el enfoque socio - constructivista, uno de sus grandes precursores fue Vigotsky quien señala que “la inteligencia se desarrolla gracias a determinadas herramientas psicológicas que el/la niño/a encuentra en su medio ambiente, entre los que el lenguaje se considera la herramienta fundamental”⁶⁹ es decir, el conocimiento de las personas depende de la interacción con su contexto, por ello el lenguaje es la herramienta principal en el proceso del aprendizaje, ya que la comunicación refleja la sociedad y así mismo con esta se aprende.

La comunicación permite nuevos aprendizajes; para ello, es necesario la mediación de estos. Este concepto fortalece la teoría de Vigotsky, evidenciado “como el puente

⁶⁸ GONZÁLEZ ÁLVAREZ, Claudia María. Aplicación del Constructivismo Social en el Aula. Guatemala, Septiembre 2012. p. 10. [En línea]. [Consultado 26 de abril del 2016]. Disponible en: <file:///C:/Users/ETNPIPOL/Downloads/2012_GONZALEZ_ALVAREZ-el-socio-constructivismo.pdf >

⁶⁹ VIGOTSKY, Lev. 1997. Citado por GONZÁLEZ, Álvarez Claudia María. Aplicación del Constructivismo Social en el Aula. Guatemala, Septiembre 2012. p. 10. [En línea]. [Consultado 26 de abril del 2016]. Disponible en: <file:///C:/Users/ETNPIPOL/Downloads/2012_GONZALEZ_ALVAREZ-el-socio-constructivismo.pdf >

que le permite a una persona llegar a un nuevo conocimiento”⁷⁰. Es decir, la mediación es la intervención que tiene otra persona (docente, familiares, amigos y su comunidad) para que la otra aprenda.

Pero es necesario la interacción; el contexto es el centro de aprendizaje o quizás el mismo aprendizaje, pero hace falta entrelazar con las personas. Vigotsky plantea que “las interacciones van ampliando las estructuras mentales, reconstruyen conocimientos, valores, actitudes, habilidades”⁷¹. Por eso las personas deben orientarse a un aprendizaje social, pero es necesario de una interiorización para lograr hacer parte de la cultura de manera adecuada, pero sobre todo con el fin de adaptarse o modificar su sociedad. Sin embargo, no debe dejar de lado los conocimientos previos, puesto que son bases y esquemas de organización a partir de los diseños sociales adquiridos, los cuales permiten la organización de los nuevos aprendizajes, ante esto Vigotsky nos dice que “los nuevos conocimientos se forman a partir de los esquemas de la persona producto de su realidad y su comparación de los esquemas demás individuos que lo rodean”⁷².

Por lo anterior, Vigotsky señala como fundamental “reconocer al hombre como el resultado de los procesos históricos y sociales donde el lenguaje desempeña un papel esencial”⁷³. El lenguaje es ese puente para llegar hacer parte de una sociedad, pues el individuo es un ente social en primer lugar, así que se debe reconocer su actuar y postura como un hecho de construcción que representa unas bases de su contexto y para estas ha tenido un pasado social y cultural que lo ha llevado a su educación actual.

⁷⁰ *Ibíd.*, p. 15.

⁷¹ VIGOTSKY, Lev Seminovich. *Pensamientos del lenguaje*. 1917. Citado por PADRINO, Feryeni. *Teoría del socioconstruivismo*. República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria Unerg- Utl. p. 9. [En línea]. [Consultado 19 de abril 2016]. Disponible en: <<http://es.slideshare.net/edelinbravo29/teoria-del-socioconstructivismo>>

⁷² VIGOTSKY, Lev Seminovich. *Pensamientos del lenguaje*. 1917. Citado por PADRINO, Feryeni. *Teoría del socioconstruivismo*. República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria Unerg- Utl. p. 9. [En línea]. [Consultado 19 de abril 2016]. Disponible en: <<http://es.slideshare.net/edelinbravo29/teoria-del-socioconstructivismo>>

⁷³ *Ibíd.*, p. 10.

Es decir, esos conocimientos previos son necesarios para el actuar de una persona. Vigotsky los llama funciones mentales inferiores “son con las que nacemos”⁷⁴. Es decir, son naturales, se adquieren genéticamente, pero solo su uso, se limita a un proceso de reacción - respuesta ante el ambiente. Pero se encuentran otras funciones, las superiores, estas si se basan en la interacción con su ambiente social y cultural, en términos de Vigotsky “las funciones mentales superiores están medidas culturalmente, a mayor interacción social, mayor conocimiento, más posibilidad de actuar, robustas posibilidades mentales”⁷⁵. Por eso estas funciones pertenecen en un primer momento a lo social y luego se transforman en una propiedad del individuo.

De allí surgen los términos de las habilidades interpsicológicas e intrapsicológicas⁷⁶ que Vigotsky hace mención. La primera habilidad que la persona debe desarrollar es la interpsicológicas; en donde depende de los demás para aprender, y luego se sigue a la transformación de la habilidad, la intrapsicológicas, es donde el individuo interioriza y actúa en función de lo aprendido. Sin embargo, para el desarrollo de esta teoría, Vigotsky tiene algunos conceptos específicos:

5.2.8.1. Mediación. Es un proceso de integración de las personas con su ambiente en el cual intervienen otros individuos, herramientas, recursos y signos⁷⁷, con el fin de guiar los procesos de descubrimiento ante el nuevo aprendizaje. Para ello, se debe permitir una autonomía y reflexión; en otras palabras, los docentes generan que los estudiantes se cuestionen, y a partir de sus conocimientos previos asimilen estructuras que amplíen este conocimiento.

⁷⁴ *Ibíd.*, p. 10.

⁷⁵ *Ibíd.*, p. 11

⁷⁶ *Ibíd.*, p. 11

⁷⁷ VIGOTSKY, Lev Seminovich. *Pensamientos del lenguaje*. 1917. Citado por PADRINO, Feryeni. *Teoría del socioconstruismo*. República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria Unerg- UtlI. p. 13. [En línea]. [Consultado 19 de abril 2016]. Disponible en: <<http://es.slideshare.net/edelinbravo29/teoria-del-socioconstructivismo>>

5.2.8.2. Procesos psicológicos superiores (PPS). Son las habilidades (interpsicológicas e intrapsicológicas) que el estudiante debe adquirir ante un nuevo conocimiento. Pero para esto debe buscar la interacción con su contexto, y además requieren de una capacitación profunda, con el fin de hacer uso de ellas. Para ello, Vigotsky plantea que “el lenguaje, atención, memoria, conceptualización, juego simbólico, lector-escritura, actitudes y razonamiento son producto de las relaciones sociales que tiene la persona con sus semejantes, y se medían culturalmente por diversos actores, para luego interiorizarse o hacerse parte del individuo”⁷⁸.

5.2.8.3. Zona de Desarrollo Próximo. Vigotsky plantea que la ZDP son “aquellas funciones que todavía no han madurado, pero que se hallan en proceso de maduración, funciones que un mañana no lejano alcanzarán su madurez”⁷⁹. Estas funciones parten de la Zona de Desarrollo Real⁸⁰ (es donde el estudiante se encuentra e intentan de manera individual solucionar sus primeros desequilibrios con los conocimientos), y luego se avanza a la Zona de Desarrollo Potencial (el estudiante requiere de la ayuda de terceros: profesores, familia, pares y otros, para guiar su proceso de aprendizaje) este paso de zonas es la ZDP, pues el estudiante discierne de esta interacción lo más adecuado para su desarrollo, pero para ello, se debe mantener estrategias que lo motiven y se permita su interacción autónoma

⁷⁸ SALCEDO SUAREZ, Juan. Constructivismo social: la elección de Lev Vigotsky. En: Fundamentos. Quito, Ecuador, 29 de mayo de 2009. p. 4. [En línea]. [Consultado 19 de abril 2016]. Disponible en: <http://educacion.elcomercio.com/nv_images/secciones/educacion/revista206/P4.pdf >

⁷⁹ VIGOTSKY, Lev. 1997. Citado por GONZÁLEZ, Álvarez Claudia María. Aplicación del Constructivismo Social en el Aula. Guatemala, Septiembre 2012. p. 10. [En línea]. [Consultado 26 de abril del 2016]. Disponible en: <file:///C:/Users/ETNPIPOL/Downloads/2012_GONZALEZ_ALVAREZ-el-socio-constructivismo.pdf >

⁸⁰ SALCEDO SUAREZ, Juan. Constructivismo social: la elección de Lev Vigotsky. En: Fundamentos. Quito, Ecuador, 29 de mayo de 2009. p. 4. [En línea]. [Consultado 19 de abril 2016]. Disponible en: <http://educacion.elcomercio.com/nv_images/secciones/educacion/revista206/P4.pdf >

5.2.8.4. Lenguaje. Vigotsky resalta que “el lenguaje es fundamental en todos los procesos a que el ser humano se enfrente”⁸¹. El desarrollo del hombre se permite mediante una organización, las sociedades y culturas han demorado mucho tiempo para lograr el entendimiento de las ideas, pero esta no se realizó de manera individual, se tuvo que mantener una relación y contacto con otros para poner en común sus pensamientos comunicativos. Por ello, en este concepto la base es la integración social para que el individuo aprenda el lenguaje, luego se pasa a un momento “egocéntrico”⁸² es cuando se hace la interiorización por parte del estudiante, en esta etapa las estrategias y la reflexión son individual. Para lograr las dos, se debe estimular mediante actividades, estas son las estrategias, con las cuales se puede hacer uso de las herramientas que pueden ser materiales⁸³ (instrumentos del medio que luego se transformaran) o signos⁸⁴ (como lo son la expresión, la memoria, la actitud y lenguaje).

5.3. MARCO LEGAL

En primera instancia, encontramos la Ley General de la Educación de Colombia que plantea: “la educación como un proceso privilegiado para transmitir, transformar y generar cultura, incorporando el conocimiento tecnológico a los procesos de

⁸¹ VIGOTSKY, Lev Seminovich. Pensamientos del lenguaje. 1917. Citado por PADRINO, Feryeni. Teoría del socioconstruivismo. República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria Unerg- UtlI. p. 12. [En línea]. [Consultado 19 de abril 2016]. Disponible en: <<http://es.slideshare.net/edelinbravo29/teoria-del-socioconstructivismo>>

⁸² VIGOTSKY, Lev Seminovich. Pensamientos del lenguaje. 1917. Citado por PADRINO, Feryeni. Teoría del socioconstruivismo. República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria Unerg- UtlI. p. 12. [En línea]. [Consultado 19 de abril 2016]. Disponible en: <<http://es.slideshare.net/edelinbravo29/teoria-del-socioconstructivismo>>

⁸³ VIGOTSKY, Lev Seminovich. Pensamientos del lenguaje. 1917. Citado por PADRINO, Feryeni. Teoría del socioconstruivismo. República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria Unerg- UtlI. p. 12. [En línea]. [Consultado 19 de abril 2016]. Disponible en: <<http://es.slideshare.net/edelinbravo29/teoria-del-socioconstructivismo>>

⁸⁴ *Ibíd.*, p. 13.

aprendizaje en busca de un desarrollo integral, armonioso y acorde con las personas y las sociedades en un mundo altamente tecnológico”⁸⁵.

Otro documento legal que sustenta la propuesta es el Plan Nacional Decenal de Educación⁸⁶ en el cual se presenta el capítulo Renovación Pedagógica desde y uso de las TIC en la educación, para hacer mención en la inserción de las tecnologías en los procesos de educación en el aula y fuera de ella, los currículos, las herramientas y el quehacer docente. Para ello plantea los siguientes criterios:

- Dotar y mantener en todas las instituciones y centros educativos una infraestructura tecnológica informática y de conectividad, con criterios de calidad y equidad, para apoyar procesos pedagógicos y de gestión.
- Fortalecer procesos pedagógicos que reconozcan la transversalidad curricular del uso de las TIC, apoyándose en la investigación pedagógica.
- Construir e implementar modelos educativos y pedagógicos innovadores que garanticen la interacción de los actores educativos, haciendo énfasis en la formación del estudiante, ciudadano del siglo XXI, comprendiendo sus características, necesidades y diversidad cultural.
- Transformar la formación inicial y permanente de docentes y directivos para que centren su labor de enseñanza en el estudiante como sujeto activo, la investigación educativa y el uso apropiado de las TIC.
- En el 2010 el MEN ha promulgado políticas nacionales tendientes al uso de estrategias didácticas activas que faciliten el aprendizaje autónomo, colaborativo y el pensamiento crítico y creativo mediante el uso de las TIC.

Siguiendo los postulados en este documento, se evidencia que hacen apoyo a las investigaciones y propuestas de innovación, por medio de grupos de trabajo se

⁸⁵ MEN. LEY GENERAL DE EDUCACIÓN DE COLOMBIA. Ley 115 de 1994, Capítulo 1.

⁸⁶ MEN. PLAN NACIONAL DECENAL DE EDUCACIÓN. Capítulo III Renovación Pedagógica desde y uso de las TIC en la educación, 2006 – 2016. [En línea]. [Consultado 10 de marzo del 2016]. Disponible en: <http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_compendio_general.pdf>

fomenta investigaciones y proyectos, en todos niveles educativos. Como se presenta a continuación:

- Crear grupos de investigación articulados en todos los niveles y modalidades de la educación para fomentar los procesos de innovación educativa en la aplicación de las TIC.
- Diseño y puesta en marcha de proyectos educativos institucionales y municipales que incorporen la renovación de los ambientes de aprendizaje con apoyo de las TIC.

Un último aspecto, es formar al estudiante en los procesos de escritura que sean apropiados para la su relación en contexto y que se garanticen por medio de variadas estrategias. Evidenciado en el siguiente apartado:

- Garantizar el acceso, la construcción y el ejercicio de la cultura escrita como condición para el desarrollo humano, la participación social y ciudadana y el manejo de los elementos tecnológicos que ofrece el entorno.

Otro documento que apoya esta propuesta es el Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones⁸⁷ el cual hace mención de las tecnologías de forma activa en los procesos de educación. Por ello, el Ministerio de Educación Nacional mediante esta propuesta incorpora las tecnologías en los procesos pedagógicos como un eje estratégico para mejorar la calidad y asegurar el desarrollo de las competencias básicas, profesionales y laborales.

Otra propuesta que contribuye al desarrollo de políticas en pro de la calidad educativa es el Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas: Leer Libera⁸⁸; en el cual se propone hacer de Colombia un país de lectores mejorando sustancialmente el acceso equitativo de los colombianos a la información y al conocimiento. Para

⁸⁷ MEN. Plan Nacional de Tecnologías de la información y las Comunicaciones. Bogotá, marzo 2008. [En línea] [Consultado 10 de marzo del 2016]. Disponible en: <<http://www.eduteka.org/pdfdir/ColombiaPlanNacionalTIC.pdf>>

⁸⁸ MEN. Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas: Leer Libera, 2002. [En línea] [Consultado el 10 de Marzo del 2016]. Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-204015_archivo1.pdf>

lograrlo, se crean y fortalecen las bibliotecas públicas, se impulsa la promoción y el fomento de la lectura, se refuerzan los sistemas de producción y circulación de libros y se optimiza el sistema de información, evaluación y seguimiento de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas. Las bibliotecas como escenarios fundamentales para el desarrollo de la sociedad. Y en consonancia, con los enunciados de la UNESCO, como “fuerza viva al servicio de la enseñanza, la cultura y la información... indispensable para el fomento de la paz y de la comprensión entre las personas y las naciones”⁸⁹. De esta manera, y como país pluriétnico y multicultural, el PNLB propicia los medios para que a través de las bibliotecas, la información y la lectura, se promueva el diálogo entre las diferentes regiones, culturas y saberes que componen a Colombia, se comprenda la diversidad y se fortalezca el valor del respeto por el otro.

Otro documento que apoya el desarrollo de los procesos de lectura y escritura en esta propuesta es El Plan Nacional de Lectura y Escritura, el cual:

Busca que los niños y jóvenes de las escuelas de Colombia tengan la oportunidad de acceder a materiales de lectura de calidad; que cuenten con bibliotecas escolares como verdaderos lugares de aprendizaje y disfrute, y que mejoren sus competencias en lectura y escritura. Diversas investigaciones han demostrado que un buen lector no es aquel que asimila mucha información, sino el que logra, además de comprender, extraer conclusiones y avanzar hacia la toma de posición frente a la información. Con esto en mente, el Ministerio de Educación Nacional, en el marco de su política de calidad educativa y a través del PNLE, trabaja para que todos los niños, niñas y jóvenes del país incorporen la lectura y la escritura de manera permanente en su vida escolar; para que tengan mejores resultados en sus

⁸⁹ UNESCO. Citado por: PNLB, 1997. [En línea]. [Consultado el 10 de Marzo del 2016]. Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-204015_archivo1.pdf>

aprendizajes y más oportunidades y facilidades al expresarse, comunicar sus ideas y comprender la realidad que los rodea⁹⁰.

Ya que la propuesta de investigación se hará uso de las redes sociales por parte de los estudiantes, se encuentra que El Proyecto de Ley 109 de 2010 Senado⁹¹, hace mención al uso de las redes sociales por parte de los menores, en el cuál se decreta que:

Artículo 1°. Consagración edad mínima para registrarse y ser miembro de redes sociales en internet. Conságrese la edad mínima para registrarse y ser miembro de una red social en Internet y formar parte de su plataforma, en los 14 años de edad.

Artículo 2°. Prohibición de registro a menores de 14 años. Solo aquellas personas que tengan más de 14 años podrán abrir libremente una cuenta en la red social de Internet.

Parágrafo 1°. Las empresas cancelarán automáticamente los registros de quienes tengan una edad inferior a la señalada. Para el cumplimiento de lo anterior, harán los controles y verificaciones correspondientes.

Parágrafo 2°. El Gobierno Nacional, a través de su potestad reglamentaria, diseñará los mecanismos correspondientes a efectos de hacer los controles y verificaciones pertinentes.

Artículo 3°. Veracidad. Todas las personas menores de edad que accedan a las redes sociales, deberán informar de manera veraz, que cumplen con la edad mínima de acceso fijada en esta ley.

⁹⁰ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Plan Nacional de Lectura y Escritura. Definición, Publicado 6 de febrero del 2016. [En línea]. [Consultado 10 de marzo del 2016]. Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-325387.html>>

⁹¹ CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. El proyecto de Ley 109 de 2010. [En línea]. [Consultado 14 de mayo de 2016]. Disponible en: <http://www.imprenta.gov.co/gacetap/gaceta.mostrar_documento?p_tipo=05&p_numero=109&p_cosec=26644>

Artículo 4°. Adecuación. Las diferentes empresas de Internet que prestan esta clase de servicio, deberán adecuar sus exigencias a esta ley, en garantía de la privacidad de los usuarios y, en especial, de los menores de edad.

Artículo 5°. Ley de Hábeas Data. Las diferentes redes sociales que operan en la Internet, deberán acatar los preceptos de la Ley Estatutaria de Hábeas Data, con el fin de preservar la reserva de la información que les sea suministrada, a informar a los titulares sobre la utilización que están dando a sus datos, a conservar con las debidas seguridades la información y a cumplir con las instrucciones de la autoridad de control y de proteger el derecho a la intimidad del sujeto concernido, en especial, cuando este sea menor de edad.

Por medio de estas propuestas y reformas en Colombia se ha buscado la manera de implementar las TIC en la educación, no solo como una materia, sino como una posible estrategia que permita favorecer el proceso educativo en forma integral. Por lo tanto, esta propuesta tiene las bases legales y se fundamenta en las mismas.

6. METODOLOGÍA

El enfoque a utilizar en esta propuesta de investigación será el cualitativo, para ello Sandín plantea que: “la investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado”⁹². En este caso, por medio de una propuesta pedagógica que incluye la red social Facebook, se permite fortalecer los procesos de lectura y escritura, siendo el objeto de estudio los estudiantes del grado noveno. Las transformaciones van encaminadas en los estudiantes y su desempeño en la competencia comunicativa. También el investigador a medida que transcurre la investigación tomará decisiones, según lo que transcurre en la práctica, generando deliberaciones y reflexiones con el fin de mejorar. Por lo tanto a utilizar el enfoque será Emergente⁹³

El hecho de que los estudiantes, los investigadores y demás participantes estén en forma activa en la propuesta permitirá a medida que se va desarrollando realizar cambios según el análisis. Pues, este genera reflexiones y deliberaciones que el investigador utilizará para generar cambios en pro de mejorar estos procesos, es decir, la investigación es Emergente⁹⁴, es elástico y se transforma según la marcha de la propuesta, con el fin de conocer la problemática a fondo. Por ello, es necesario en la primera parte conocer el entorno social, cultural, educativo y familiar de la población de los estudiantes del grado Noveno con los cuales se trabajará. Sin embargo, cabe aclarar que como en este caso es una propuesta de investigación, la institución y el grupo de estudiantes (objeto de estudio) no se tiene establecido,

⁹² SANDÍN. María Paz Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana, 2003. [En línea]. [Consultado 29 febrero 2016]. Disponible en: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922005000300007>

⁹³ SALAMANCA CASTRO, Ana Belén; BLANCO CRESPO, Cristina Martín. El diseño de la investigación cualitativa, 2007. [En línea]. [Consultado 29 febrero 2016]. Disponible en: <<http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/dise%C3%B1o%20de%20investigacion%20cualitativa.pdf>>

⁹⁴ *Ibíd.*, p. 2- 5

debido a que esta se espera implementar en otro momento. Por lo cual, al momento de aplicarse, se deberá hacer una interpretación y análisis riguroso sobre los estudiantes, la institución, su entorno, y otros aspectos que contribuyan a fortalecer la profundidad la investigación.

El diseño será la investigación acción⁹⁵ dado que busca resolver una problemática en el ámbito educativo, a través de una propuesta pedagógica basada en el enfoque socio - constructivista, fortaleciendo las habilidades de lectura y escritura. También posibilita procesos de autorreflexión de los participantes (comunidad educativa) debido a que la práctica permite reflexión constante con el fin de corregir dificultades y así mismo una participación motivada. Esta propuesta parte de una problemática real – académica, la cual se espera mejorar, ya que los estudiantes como se ha mostrado con las pruebas saber en Bucaramanga presentan bajos niveles en el desarrollo de la competencia comunicativa. Así, en el desarrollo de los talleres de investigación se organizarán bajo el enfoque socio – constructivista los cuales tendrán cuatro etapas (que se explicarán en la Fase 3).

La puesta en marcha de la propuesta se guía por el modelo de espiral de Lewin, basados en las siguientes fases: “Problematización, Diagnostico, Diseño de una Propuesta de Cambio; Aplicación de propuesta y evaluación”⁹⁶. Durante cada una de las fases se actúa de manera reflexiva con el fin de obtener a partir del contacto directo las mejores soluciones a la situación problema. A continuación se hará mención de las fases:

⁹⁵ MCKERNAN, James. Investigación – Acción y Currículum. Métodos y recursos para profesionales reflexivos. Cap. 1. Investigación – Acción: antecedentes históricos y filosóficos. Ediciones Morata, S.L, 1999.

⁹⁶ GÓMEZ. Espinel. Gabriela. Investigación – Acción: Una Metodología del Docente para el Docente. En: Revista lingüística aplicada. N° 7. Universidad Autónoma Metropolitana, Junio – noviembre 2010. [En línea]. [Consultado 23 de enero 2016]. Disponible en: <http://relinguistica.azc.uam.mx/no007/no07_art05.pdf>

6.1. FASE 1: PROBLEMATIZACIÓN

Propósito: Identificar el problema

ACTIVIDADES

- Caracterizar la población con la va implementar la propuesta.
- Observar y reflexionar sobre las situaciones que se presentan en las aulas de clase.
- Identificar el área del problema.
- Identificar y caracterizar el problema específico el cual se espera resolver.

6.2. FASE 2: DIAGNÓSTICO

Propósito: Recopilar información sobre el problemática.

Actividades:

- Realizar una prueba de percepciones.
- Realizar la Prueba de lectura y escritura.
- Analizar las pruebas saber del grado noveno de la institución objeto de estudio.
- Buscar literatura pertinente y apropiada para la construcción de marco conceptual.

6.3. FASE 3: DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE CAMBIO.

Propósito: Determinar la propuesta pedagógica que favorezca a la problemática.

Actividades:

- Caracterizar la propuesta pedagógica mediante el enfoque socio - constructivista, la cual permita vincular las redes sociales, como motivador en el desarrollo la competencia comunicativa.

El diseño de la propuesta se orienta en el desarrollo de talleres investigativos, los cuales deberán contener las siguientes etapas, basados en el enfoque socio – constructivista que plantea Vigotsky:

6.3.1. Etapa 1. Se hace reconocimiento de los conocimientos previos⁹⁷, a partir de la interacción con nuevos conocimientos. A través de las incertidumbres y confusiones que generará en el pensamiento de los estudiantes con el nuevo conocimiento.

6.3.2. Etapa 2. En el desarrollo de esta etapa se debe tener en cuenta los mediadores⁹⁸ (Estos podrán ser: el docente, los compañeros, la familia o los miembros de su comunidad; como lo plantea Vigotsky) Por eso es necesario en las actividades a implementar hacer uso del carácter social y el trabajo colaborativo, desarrollando un enfoque dialéctico⁹⁹.

En esta etapa los expertos o mediadores buscarán la manera de orientar el conocimiento, mediante diversos recursos: herramientas y signos¹⁰⁰. Con

⁹⁷ VIGOTSKY, Lev Semiovich. Pensamientos del lenguaje. 1917. Citado por PADRINO, Feryeni. Teoría del socioconstructivismo. República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria Unerg- UtlI. p. 12. [En línea]. [Consultado 19 de abril 2016]. Disponible en: <<http://es.slideshare.net/edelinbravo29/teoria-del-socioconstructivismo>>

⁹⁸ *Ibíd.*, p. 8.

⁹⁹ VIGOTSKY, Lev. 1997. Citado por GONZÁLEZ, Álvarez Claudia María. Aplicación del Constructivismo Social en el Aula. Guatemala, Septiembre 2012. p. 10. [En línea]. [Consultado 26 de abril del 2016]. Disponible en: <file:///C:/Users/ETNPIPOL/Downloads/2012_GONZALEZ_ALVAREZ-el-socio-constructivismo.pdf>

¹⁰⁰ *Ibíd.*, p. 10.

estrategias como (graficas, exposiciones, salidas, investigaciones, diálogos, debates...). Además la red facebook será un recurso para la interacción con estás, mediante la comunidades de trabajo, las publicaciones suyas y de otros.

6.3.3. Etapa 3. En esta etapa las estrategias son encaminadas al trabajo individual. Vigotsky plantea que en las anteriores etapas el estudiante desarrolla las habilidades interpsicológicas¹⁰¹; es decir, sus conocimientos son obtenidos mediante la interacción con otros (instrumentos, personas y su entorno). En el siguiente paso, se espera desarrollar las habilidades intrapsicológicas¹⁰² las cuales se promueven de manera individual y para sí mismo.

Por lo tanto, se proponen estrategias que permitan la conceptualización individual, pues se busca fomentar la interiorización¹⁰³. Es decir, los estudiantes se proponen con los nuevos conocimientos actitudes y conductas, en este caso una postura más crítica ante la red social Facebook, que será parte de los recursos con los cuales se busca fortalecer la competencia comunicativa.

6.3.4. Etapa 4. En la última etapa se realiza la evaluación de los estudiantes; para ello, las estrategias se desarrollan con respecto a su actuar social e individual, según el uso que le den a la competencia comunicativa en las diversas circunstancias. Los talleres en esta etapa permitirán la reflexión al investigador, tanto para la individualidad del taller y a la problemática en general. Es por eso que, se hace necesario el análisis interpretativo y reflexión en la culminación de cada taller investigativo propuesto.

¹⁰¹ VIGOTSKY, Lev Seminovich. Pensamientos del lenguaje. 1917. Citado por PADRINO, Feryeni. Teoría del socioconstruismo. República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria Unerg- Utl. p. 12. [En línea]. [Consultado 19 de abril 2016]. Disponible en: <<http://es.slideshare.net/edelinbravo29/teoria-del-socioconstructivismo>>

¹⁰² *Ibíd.*, p. 9.

¹⁰³ *Ibíd.*, p. 6.

Pues, Vigotsky plantea que los conocimientos de una personas son el reflejo de la sociedad, así mismo se puede adaptar o transformar, por lo tanto, sus producciones permitirán el apoyo a la sociedad, como en el caso del uso de la Red social Facebook, en la cual se permitirá publicar información de calidad y sentido, para la sociedad, además posiblemente se logró fortalecer los procesos de lectura y escritura de los estudiantes.

6.4. APLICACIÓN DE LA PROPUESTA.

Propósito: Aplicación de la propuesta pedagógica en pro de la situación problema.

Actividades:

En la aplicación de la propuesta se desarrollarán cinco talleres de investigación (búsqueda de publicaciones curiosas, crítica de las redes sociales, Conceptualización textos argumentativos, producción del producto y presentación del producto). Para cada taller se hará uso de 4 horas semanales, durante 4 semanas. Las estrategias desarrolladas en los talleres irán encaminadas a fortalecer la competencia comunicativa, por medio de la motivación de los estudiantes tras el uso de la red social Facebook.

Esta etapa se desarrollará en un total de 20 semanas. En las cuales el docente investigador debe estar atento y activo en el proceso de la propuestas, con el fin de realizar un registro evaluativo, que permita alcanzar el objetivo visionado en la investigación.

6.5. FASE 5: EVALUACIÓN

Propósito: Reflexionar y analizar la propuesta en acción

ACTIVIDADES

En esta fase se debe aclarar que durante la propuesta se ha ido evaluando al finalizar cada taller investigativo, por lo tanto, estos resultados y los datos obtenidos en las pruebas realizadas en la segunda fase, se analizarán con el fin de evaluar lo alcanzado en el proyecto. Así mismo, permite describir las fortalezas y debilidades que se concluyeron al final, pero cabe resaltar que la evaluación del taller, permitirá modificar y buscar nuevas estrategias para fortalecer la práctica.

Otro criterio a evaluar es el uso de las redes sociales como recurso en los procesos de aprendizaje en las habilidades de lectura y escritura, lo cual por medio de grupos focales se evaluará.

También para evaluar si la herramienta de la Red Social Facebook contribuye con el desarrollo de la competencia comunicativa se tendrá en cuenta un grupo de control. El cual, al inicio de la propuesta se le realizará la prueba de lectura y escritura, esta será debidamente analizada. A este grupo de control no se le implantará las actividades propuestas para la muestra. Por el contrario, seguirá el desarrollo de sus clases como lo han venido haciendo. Pero al finalizar la propuesta se planteará una nueva prueba de lectura y escritura para aplicar a la población de la muestra y al grupo control para poder hacer un análisis real y verídico sobre la implementación de la Red Social Facebook para el fortalecimiento de la competencia comunicativa en los estudiantes del grado noveno, las cuales serán debidamente analizadas y se permitirá concluir si esta propuesta si contribuye al desarrollo de la práctica docente.

Y por último, se cualifica las estrategias utilizadas y se hará la socialización de los resultados obtenidos por los estudiantes de grado noveno de una institución de Bucaramanga, la cual por medio de inclusión de recursos tecnológicos se busca el fortalecimiento de la competencia comunicativa.

6.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para el desarrollo del proyecto es importante orientar las técnicas e instrumentos¹⁰⁴ que se tendrán en cuenta en la propuesta en acción, que se muestra a continuación, fase a fase:

Tabla 1. Técnicas e Instrumentos

FASE	TÉCNICA	INSTRUMENTO
FASE 1 Problematización	1. Observación directa y participante.	1. Diarios de campo
FASE 2 Diagnóstico	1. Cuestionario 2. Análisis de documentos.	1. Hoja de respuestas. 2. Evidencias
FASE 3 Diseño de una propuesta de cambio.	No se usarán técnicas, en esta etapa se elaboran.	
FASE 4 Aplicación de la propuesta.	1. Talleres investigativos 2. Observación	1. Protocolo 2. Diarios de campo

¹⁰⁴ ALBERT GÓMEZ. María José. La investigación educativa: claves teóricas. Cap. 8 Instrumentos y recogida de datos desde el enfoque cualitativo, 2006. p. 231.

	3. Análisis documental	3. Evidencias
FASE 5 Evaluación.	1. Grupo focal	1. Protocolo

6.7. CRITERIOS ÉTICOS

Mckernan¹⁰⁵, constata que toda investigación debe contar con criterios éticos para mantener su objetividad; para ello, esta propuesta se basa en los siguientes:

- Todos los afectados por un estudio de investigación – acción tiene derecho a ser informados, comunicados y aconsejados, acerca del objeto de investigación.
- La investigación acción debe obtener el permiso de los administrativos, padres de familia y otros implicados
- El investigador es el responsable de la confidencialidad de los datos.
- Los investigadores están obligados a llevar un registro de la investigación para que cualquier persona que los solicite tenga constancia de estos.
- El investigador debe informar periódicamente el avance del proceso.
- El investigador tienen el derecho de comunicar el proyecto completo.
- Los investigadores tienen derecho de que se publique sus nombres en los proyectos.

6.8. VALIDEZ INTERNA

¹⁰⁵ MCKERNAN. James. Investigación – Acción y Currículum. Métodos y recursos para profesionales reflexivos. Cap. 6, 1999. p. 252.

La validez interna de esta investigación se basa en la triangulación, para ello Denzin plantea que “es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación en el estudio de un fenómeno singular”¹⁰⁶.

Por diversos tipos de fuentes de información, se analizará por la triangulación de datos. Pues la diferencia de opiniones en las fuentes, no disminuye la credibilidad¹⁰⁷. Como lo plantea Patton “el análisis de las razones por las que los datos difieren sirve para analizar el papel de la fuente que produjo los datos en el fenómeno observado y las características que la acompañaban en el momento en el que el fenómeno se observó”¹⁰⁸. Esto se hará de manera constante, durante los talleres investigativos.

También se permitirá ir dando orientación sobre los procesos desarrollados con el fin de ir mejorando y reconstruyendo una mejor propuesta. De esta manera, se generan actos reflexivos que darán paso a nuevas construcciones y al mismo tiempo, estar informado de lo que está ocurriendo y poder contribuir a un mejor desarrollo.

6.9. POBLACIÓN

Esta propuesta de investigación podrá ser aplicada con estudiantes de grado noveno de cualquier institución educativa pública o privada de Bucaramanga. Que disponga de recursos informáticos y conectividad.

¹⁰⁶ DEZIN. Citado por: PEREYRA, Liliana E. Integración de Metodologías Integración de Metodologías Cuantitativas y Cualitativas: Cuantitativas y Cualitativas: Técnicas de Triangulación Técnicas de Triangulación, 1970. p. 3. [En línea]. [Consultado 26 de abril de 2016]. Disponible en: <http://ief.eco.unc.edu.ar/files/workshops/2007/09oct07_lilipereyra_work.pdf>

¹⁰⁷ BENAVIDES, Okuda; GÓMEZ RESTREPO, Mayumi Carlos. Métodos en investigación cualitativa: triangulación. En: Revista Colombiana de Psiquiatría, vol. XXXIV, núm. 1, 2005. p. 118-124. [En línea]. [Consultado 26 de abril de 2016]. Disponible en: <<http://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>>

¹⁰⁸ PATTON, M. Qualitative research and evaluation methods. 3rd ed. Thousand Oaks: Sage, 2002. [En línea]. [Consultado en línea 26 de abril de 2016]. Disponible en: <<http://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>>

La población de las instituciones de Bucaramanga como se evidencio en los resultados de las pruebas saber del grado Noveno presentó una fuerte falencia en el desarrollo de la competencia comunicativa. Por lo tanto, la propuesta busca fortalecer este desempeño con el fin de promover una posible estrategia educativa.

Otro aspecto, por el cual se seleccionó el grado noveno es porque los estudiantes oscilan en edades de 14 – 16 años y algunos casos de jóvenes en extra edad, por lo tanto, legalmente se puede implementar el uso de las redes sociales en la educación como lo plantea El proyecto de Ley 109 de 2010, en la cual se decreta que “solo aquellas personas que sean mayor de 14 años puede registrarse o abrir libremente una red social”¹⁰⁹ y ya que la propuesta quiere incentivar el uso de la Red social Facebook, se tendrá en cuenta esta población.

También, debido a la experiencia obtenida en La Práctica Docente 1 y 2, con estudiantes de grado noveno en una Institución del municipio de San Juan de Girón, se logró obtener un contacto directo con parte de los intereses de los estudiantes en estas edades, al igual que sus fortalezas y falencias en cuanto al desarrollo de la competencia comunicativa.

Un aspecto clave, para tener en cuenta la institución en la cual se implementará la propuesta, se hace a través del análisis de las Pruebas Saber de las instituciones de Bucaramanga, las cuales se podrán tener en cuenta aquellas instituciones que cuenten con niveles bajos en el desarrollo del componente de lenguaje. Con el fin de tener asertividad entre las actividades propuestas al fortalecimiento de la competencia comunicativa. Por eso, en el caso de Bucaramanga los colegios más destacados en se encuentran en el sector público. Esto se evidencia en los resultados de las Pruebas saber del 2015 en lenguaje de grado noveno. Ya que, en las Instituciones de colegios oficiales un 37% alcanzó el desarrollo de esta

¹⁰⁹ CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. El proyecto de Ley 109 de 2010. [En línea]. [Consultado 14 de mayo de 2016]. Disponible en: <http://www.imprenta.gov.co/gacetap/gaceta.mostrar_documento?p_tipo=05&p_numero=109&p_cosec=26644>

competencia y las instituciones privadas 65% de los estudiantes tiene buen desempeño en los procesos de lectura y escritura¹¹⁰.

Además de los desempeños en las pruebas saber, la institución en la cual se implantará debe contar con acceso diario y de calidad al internet, y aparatos tecnológicos que contribuyan al uso de la Red social Facebook, debido que en todas las actividades propuestas en los Talleres de investigación se debe tener en cuenta la implantación de esta herramienta.

¹¹⁰ INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN. BASE de datos ICFES, 2015. [Base de datos en línea]. [Consultado 14 de mayo 2016]. Disponible en: <<http://www2.icfesinteractivo.gov.co/ReportesSaber359/consultaReporteEntidadTerritorial.jsp>>

7. CRONOGRAMA

Tabla 2. Cronograma de Actividades

FASES DE LA INVESTIGACIÓN	TIEMPO DE EJECUCIÓN EN MESES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
FASE 1: Problematización												
FASE 2: Diagnostico												
FASE 3: Diseño de una propuesta de cambio.												
FASE 4: Aplicación de la propuesta.												
FASE 5: Evaluación.												

8. PRESUPUESTO

Tabla 3. Presupuesto

RUBRO	CANTIDAD	VALOR MES	VALOR TOTAL
1.Personal investigativo			
Investigadores	2	689.450	\$16.546.800
Asistente de investigación	1	\$230.000	\$2.760.000
2.Equipos			
Computador	2	\$1.200.000	\$2.000.000
Cámara digital	1	\$310.000	\$280.000
Impresora	1	\$320.000	\$320.000
Internet	12 meses	\$40.000	\$480.000
Video beam	1	\$500.000	\$500.000
Memoria USB	3	\$22.000	\$66.000
3.Transporte			
Pasajes al mes	16	\$2.100	\$1.136.600
4. Papelería			
Marcadores	9	\$1.200	\$10.800
Fotocopias	1600	\$35	\$56.000
Lápiz	18	\$700	\$ 12.600
Resma	3	\$10.000	\$30.000
Lapiceros	9	\$700	\$6.300
TOTAL DEL PROYECTO			\$24.205.100

Los recursos para el desarrollo de la propuesta de investigación correrán por cuenta de la Institución (Lugar donde se realice) y la universidad. En cuanto a la institución, esta correrá con los gastos como: el tiempo y el espacio. Por otra parte, la Universidad será la responsable de los demás gastos como: personal investigativo, papelería y transporte. Finalmente, los equipos sea costeará de manera compartida según corresponda a su uso.

BIBLIOGRAFÍA

ALBERT GÓMEZ. María José. La investigación educativa: claves teóricas. Cap. 8 Instrumentos y recogida de datos desde el enfoque cualitativo, 2006. p. 231.

ALVARADO, Mónica; ORTIZ, Natalia. Proyecto de aula como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales y de comunicación en los estudiantes del grado 9-03, sus pares y docentes del colegio Roberto García Peña de Girón Santander, 2016.

ÁLVAREZ, L. La Web 2.0: posibilidades educativas y aplicaciones para el aula. En IV Congreso de Educared. Educared.net, Fundación Telefónica, 2007. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo del 2016]. Disponible en: <http://www.educared.net/congresoiv/docs/Comunicaciones/La_20%web%202_0_Posibilidades/La_Web2_0_Posibilidades_Comunicación.pdf>.

ARANGO. Carlos Andrés. Pensar la comunicación. Resultados y reflexiones de investigación. En: Colombia ISBN: 978-958-8692-04-3 Ed: Sello Editorial Universidad De Medellín, 2010. p. 75 – 91.

BARRIE, Simón C. A research-based approach to generic graduate attributes policy. En: Higher Education Research & Development, V.23, N. 3, Agosto 2004. P261-275. [06] Citado: lineamientos para la formación por competencias en educación superior. Pág. 12. [En línea]. [Consultado 29 febrero 2016]. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles261332_archivo_pdf_lineamientos.pdf>.

BENAVIDES, Okuda; GÓMEZ RESTREPO, Mayumi Carlos. Métodos en investigación cualitativa: triangulación. En: Revista Colombiana de Psiquiatría, vol. XXXIV, núm. 1, 2005, pp. 118-124. [En línea]. [Consultado 26 de abril de 2016]. Disponible en: <<http://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>>

BOZA, Ángel. Buenas prácticas en integración de las TIC en educación, 2010. p. 4. [En línea]. [Consultado el 26 de marzo de 2016]. Disponible en: <http://www.uhu.es/integratic/marco_teorico.pdf>

CABRERO, Julio. Bases pedagógicas para la integración de las TIC en Primaria y Secundaria. Grupo de Tecnología Educativa. Universidad de Sevilla. 26 al 28 de julio de 2006 Tijuana (México). Citado por: DOMINGO, María y MARQUÉS, Pere. Aulas 2.0 y uso de las TIC en la práctica docente. Barcelona, España, 2011. [En línea]. [Consultado el 24 de Marzo de 2016]. Disponible en: <<http://www.revistacomunicar.com/verpdf.php?numero=37&articulo=37-2011-20>>

CAMACHO, Carolina; JURADO, Diana Marcela y MATEUS, Paula Siomara. La incorporación de las TIC para mejorar la comprensión lectora en los niños y niñas del grado 3º la institución educativa Remigio Antonio Cañarte, sede providencia, de la ciudad de Pereira. Universidad Tecnológica de Pereira, 2013. [En línea]. [Consultado 12 de enero 2016]. Disponible en: <<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/3730/1/37133C172.pdf>>

CASANNY, Daniel. Una estrategia global para fomentar hábitos de lectura y escritura en los centros de educación primaria. Revista gratuita editada por Editorial Planeta Grandes Publicaciones, Septiembre 2004 [En línea]. [Consultado el 23 de Marzo de 2016]. Disponible en: <<https://es.scribd.com/doc/292836086/Una-estrategia-global-para-fomentar-lectura-pdf>>

CASANNY, Daniel; LUNA, Marta; y SANZ, Gloria. "Enseñar lengua". Barcelona. Graó. Comprensión lectora, 1994. p. 193.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. El proyecto de Ley 109 de 2010. [En línea]. [Consultado 14 de mayo de 2016]. Disponible en:

<http://www.imprenta.gov.co/gacetap/gaceta.mostrar_documento?p_tipo=05&p_numero=109&p_consec=26644>

COOPER, David. ¿Cómo Mejorar La Comprensión Lectora? Aprendizaje Visor, 2005. p. 19

CORTÉS, Andrea Katherine; DELGADO, Eliana. Diseño de una propuesta para el uso de software libre educativo “SUGAR” como estrategia para articular los procesos de comprensión y producción textual en el área de ciencias sociales del grado 5º de primaria de las escuelas “EL PARAISO” y “DIANA TURBAY QUINTERO”. Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga, 2011. [En línea]. [Consultado 29 febrero 2016]. Disponible en: <<http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/8998/2/140830.pdf>>

DE LA TORRE, Aníbal. Web Educativa 2.0. En Edute Revista electrónica de Tecnología educativa, núm. 20, Mallorca, 2006. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo de 2016]. Disponible en: <[https://cursos.campusvirtualesp.org/.../DE_LA_TORRE-_Web_eeducativa2_0-_complem%20\(2\).Pdf](https://cursos.campusvirtualesp.org/.../DE_LA_TORRE-_Web_eeducativa2_0-_complem%20(2).Pdf)>

DE LA TORRE. Definición de la Web 2.0. Bitácora de Aníbal la torre, 2007. p. 28 – 35. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo de 2016]. Disponible en: <<http://www.cdieducacion.es/docs/web20.pdf>>

DEZIN. Citado por: PEREYRA, Liliana E. Integración de Metodologías Integración de Metodologías Cuantitativas y Cualitativas: Cuantitativas y Cualitativas: Técnicas de Triangulación Técnicas de Triangulación, 1970. p. 3. [En línea]. [Consultado 26 de abril de 2016]. Disponible en: <http://ief.eco.unc.edu.ar/files/workshops/2007/09oct07_lilipereyra_work.pdf>

DUART, J.M. Internet, redes sociales y educación. En: Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento, 2009. [En línea]. [Consultado el 11 de abril 2016]. Disponible en: <<http://www.revistacomunicar.com/pdf/preprint/38/14-PRE-13426.pdf>>

GÓMEZ. Espinel. Gabriela. Investigación – Acción: Una Metodología del Docente para el Docente. En: Revista lingüística aplicada. Nº 7. Universidad Autónoma Metropolitana. Junio – noviembre 2010. [En línea]. [Consultado 23 de enero 2016]. Disponible en: <http://relinguistica.azc.uam.mx/no007/no07_art05.pdf>

GONZÁLEZ ÁLVAREZ, Claudia María. Aplicación del Constructivismo Social en el Aula. Guatemala, Septiembre 2012. p. 10. [En línea]. [Consultado 26 de abril del 2016]. Disponible en: <file:///C:/Users/ETNPIPOL/Downloads/2012_GONZALEZ_ALVAREZ-el-socio-constructivismo.pdf >

GURRIAN. Ángel. Resultados de pisa 2012 en foco: Lo que los alumnos saben a los 15 años de edad y lo que pueden hacer con lo que saben. OCDE, 2014. [En línea]. [Consultado 25 febrero 2016]. Disponible en: <https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA2012_Overview_ESP-FINAL.pdf>

HYMES, D. H. “Acerca de la competencia comunicativa”. Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras. Madrid: Edelsa, 1971. p. 27-47. [En línea]. [Consultado marzo 21 de 2016] Disponible en:< <http://www.bdigital.unal.edu.co/20821/1/17051-53848-1-PB.pdf>>

ICFES Instituto Colombiano Para el Fomento de la Educación Superior. Sobre la pruebas SABER y de ESTADO: una mirada a su fundamentación y orientación de

los instrumentos en lenguaje, 2010. [En línea] [Consultado abril 10 de 2015]. Disponible en: <<http://www2.icfesinteractivo.gov.co/ReportesSaber359/consultaReporteEntidadTerritorial.aspx>>

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN. BASE de datos ICFES, 2015. [Base de datos en línea]. [Consultado 25 febrero 2016]. Disponible en:<<http://www2.icfesinteractivo.gov.co/ReportesSaber359/consultaReporteEntidadTerritorial.aspx>>

LOPÉZ. M. Citado por: GIUGNI. Dyuna; ARAUJO. Belkys. Aplicación de la Web 2.0 en el ámbito educativo en la escuela de educación informática de la Universidad José Antonio Páez. Ed. Carabobo, Venezuela, 2010. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo de 2016]. Disponible en:< <http://www.cdieducacion.es/docs/web20.pdf>>

MCKERNAN, James. Investigación – Acción y Curriculum. Métodos y recursos para profesionales reflexivos. CAP 1 Investigación – Acción: antecedentes históricos y filosóficos. Ediciones Morata, S.L, 1999.

MCKERNAN. James. Investigación – Acción y Curriculum. Métodos y recursos para profesionales reflexivos. Cap. 6, 1999. p. 252.

MEN. El lenguaje da vida. Periódico ALTABLERO, Un país que educa y que se educa. No. 40, MARZO-MAYO 2007. [En línea]. [Consultado 29 febrero 2016]. Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-122046.html>>

MEN. Estándares Básicos de Competencias del Lenguaje. Definición. [En línea]. [Consultado 28 febrero 2016]. Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-340021>>

MEN. Estándares Curriculares de Lengua castellana. [En línea]. [Consultado 25 febrero 2016]. Disponible en: <<http://www.ierdsimonbolivar.edu.co/Templates/estandarescurriculares.pdf>>

MEN. Lectura y escritura con sentido y significado. Periódico ALTABLERO, Un país que educa y que se educa. No. 40, MARZO-MAYO 2007. [En línea]. [Consultado 23 de Enero 2016]. Disponible en: <<http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-122251.html>>

MEN. LEY GENERAL DE EDUCACIÓN DE COLOMBIA. Ley 115 de 1994, Capitulo 1. p. 1 - 4. [En línea]. [Consultado 22 Marzo del 2016]. Disponible en: <file:///C:/Users/ETNPIPOL/Downloads/Ley_115_1994.pdf>

MEN. Lineamientos curriculares de Lengua Castellana. Santa Fe de Bogotá, D.C., 7 de junio de 1998. p. 57. [En línea]. [Consultado el 22 de Febrero de 2016]. Disponible en: <http://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_6.pdf>

MEN. Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas: Leer Libera, 2002. [En línea] [Consultado el 10 de Marzo del 2016]. Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles204015_archivo1.pdf>

MEN. Plan Nacional de Lectura y Escritura ¡Leer es mi Cuento! una iniciativa liderada por los ministerios de Educación y de Cultura. Centro Virtual de Noticias – CVN. Septiembre de 2013. [En línea]. [Consultado 25 de Marzo de 2016]. Disponible en: <<http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/fo-article-328464.pdf>>

MEN. Plan Nacional de Tecnologías de la información y las Comunicaciones. Bogotá marzo 2008. [En línea] [Consultado 10 de marzo del 2016]. Disponible en: <<http://www.eduteka.org/pdfdir/ColombiaPlanNacionalTIC.pdf>>

MEN. PLAN NACIONAL DECENAL DE EDUCACIÓN. Capítulo III Renovación Pedagógica desde y uso de las TIC en la educación, 2006 – 2016. [En línea]. [Consultado 10 de marzo del 2016]. Disponible en: <http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles166057_compendio_general.pdf>

MEN. Prácticas de escritura en el aula. Orientaciones didácticas para docentes. Serie Río de Letras Manuales y Cartillas PNLE, 2014. [En línea]. [Consultado el 25 de Marzo de 2016]. Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-341021_recurso_1.pdf>

MEN. Una llave maestra Las TIC en el aula. [En línea]. [Consultado el 22 de Febrero de 2016]. Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/fo-article-87408.pdf>>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estándares de competencias básicas del lenguaje. Pág. 8. [En línea]. [Consultado 25 noviembre 2015]. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-116042_archivo_pdf1.pdf>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Plan Nacional de Lectura y Escritura. Definición, Publicado 6 de febrero del 2016. [En línea]. [Consultado 10 de marzo del 2016]. Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-325387.html>>

MINISTERIO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Introducción de la Web 2.0 en el territorio colombiano, 2010. p. 4. [En línea]. [Consultado el 24 de Abril de 2016]. Disponible en: <http://www.ucaldas.edu.co/docs/prensa/Introduccionala_web_20_recomendacion_redes.pdf>

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Computadores para educar (CPE), 2002. [En línea]. [Consultado 26 de abril 2015]. Disponible en: <<http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-6191.html>>

MINTIC. Educa Digital Colombia, 2002. [En línea]. [Consultado 03 de diciembre 2015]. Disponible en: <<http://www.computadoresparaeducar.gov.co/PaginaWeb/index.php/es/formula-apropiacion/educa-digital-colombia>>

MITIC. Tecnología para ver, 2002. [En línea]. [Consultado 26 de abril 2015]. Disponible en: <<http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-676.html>>

MITIC. Vive Digital Colombia. Plan vive digital, 2002. [En línea]. [Consultado 26 de abril 2015]. Disponible en <<http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-6191.html>>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Lenguaje de vida. Periódico Altablero. No. 40, MARZO-MAYO 2007. [En línea]. [Consultado 25 de noviembre 2015]. Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalue-34417.html>>

MORRISSEY. Jerome. El uso de las TIC Enseñanza y aprendizaje. Cuestiones y desafíos. p. 88 – 90. [En línea]. [Consultado el 24 de Abril de 2016]. Disponible en: <<http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD30/contenido/pdf/morrissey.pdf>>

MUÑOZ, María; FRAGUEIRO, María y AYUSO, María. La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo, 2013. [En línea]. [Consultado 22 Marzo del 2016]. Disponible en: <<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4425349.pdf>>

O`REILLY, Tim. Citado por: GIUGNI, Dyuna; ARAUJO, Belkys. Aplicación de la Web 2.0 en el ámbito educativo en la escuela de educación informática de la Universidad José Antonio Páez. Ed. Carabobo, Venezuela, 2010. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo de 2016]. Disponible en: <http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_2/Giugni__Dyuns_y_Belkis_Araujo.pdf>

OCHOA, Mirian. Citado por el MEN. Uso pedagógico de tecnologías y medios de comunicación exigencia constante para docentes y estudiantes. En: AL TABLERO N°33, FEBRERO – MARZO 2015. [En línea]. [Consultado 29 febrero 2016]. Disponible en: <<http://docplayer.es/4472890-Altablero-integrar-aprendizaje-los-medios-de-comunicacion-al-revolucion-educativa-manual-de-salud.html>>

PATTON, M. Qualitative research and evaluation methods. 3rd ed. Thousand Oaks: Sage, 2002. [En línea]. [Consultado en línea 26 de abril de 2016]. Disponible en: <<http://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>>

PAZMIÑO, Priscila Alexandra. El impacto de las redes sociales y el Internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador, 2010. [En línea]. [Consultado 28 de noviembre 2015]. Disponible en: <<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2618/1/Tesis%20Impacto%20de%20las%20Redes%20Sociales%20y%20el%20Internet.pdf>>

QUIROGA, Lucía; MIRANDA, Willian. Lengua Oral y Escrita, Junio 2008. [En línea]. [Consultado 05 diciembre de 2015]. Disponible en: <<http://cmapsconverted.ihmc.us/rid=1K9KP3LZW-W0WS52-VW8/lengua-oral-escrita.pdf>>

RODRIGUEZ, Ramón. Ahora se lee más que antes otra cosa es la calidad. En: El comercio, 27 de julio del 2014. [En línea]. [Consultado 13 de febrero 2016]. Disponible en <<http://www.elcomercio.es/culturas/libros/201407/27/ahora-antes-otra-cosa-20140727012511-v.html>>

RONCACIO, Daniela. Desarrollo de competencias comunicativas en inglés mediadas por las TIC de un grupo de estudiantes entre los 12 y 15 años del colegio Litecom del municipio de Jamundí, Valle del Cauca. Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de comunicadora. Cali: Pontificia Universidad Javeriana Cali, 2014. [En línea]. [Consultado 15 de noviembre 2015]. Disponible en: <https://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/3065/Desarrollo_competencias_comunicativas.pdf?sequence=1>

SALAMANCA CASTRO, Ana Belén; BLANCO CRESPO, Cristina Martín. El diseño de la investigación cualitativa, 2007. [En línea]. [Consultado 29 febrero 2016]. Disponible en: <<http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/dise%C3%B1o%20de%20investigacion%20cualitativa.pdf>>

SALCEDO SUAREZ, Juan. Constructivismo social: la elección de Lev Vigotsky. En: Fundamentos. Quito, Ecuador, 29 de mayo de 2009. p. 4. [En línea]. [Consultado 19 de abril 2016]. Disponible en:

<http://educacion.elcomercio.com/nv_images/secciones/educacion/revista206/P4.pdf >

SANDÍN. María Paz Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana, 2003. [En línea]. [Consultado 29 febrero 2016]. Disponible en: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S079897922005000300007>

SERENO, E. ¿Cómo afectarán las nuevas tecnologías al aprendizaje?, 2010. [En línea]. [Consultado 27 de abril 2016]. Disponible en: <<http://www.aprendemas.com/Noticias/DetalleNoticia.asp?Noticia=6568>>

Sistema Educar Chile. Estrategias para lograr una buena comprensión lectora. . [En línea]. [Consultado el 26 de Abril de 2016]. Disponible en: <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Ficha_%206%C2%B0.pdf>

SOLÉ, Isabel. “Estrategias de lectura”. Barcelona, 1998. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo del 2016]. Disponible en: <<http://media.utp.edu.co/referenciasbibliograficas/uploads/referencias/libro/1142-estrategias-de-lecturapdf-N0aU6-libro.pdf>>

TAPIA, Rebeca Elena; CARRANZA, Celso. El uso de la tecnología para desarrollar competencias comunicativas y docentes en una licenciatura en la enseñanza del inglés. Universidad Autónoma de Puebla, México, 2011. [En línea]. [Consultado 10 de diciembre 2015]. Disponible en: <http://www.revistaconecta2.com.mx/archivos/revistas/revista2/2_6.pdf>

UNESCO. Citado por: PNLB. [En línea]. [Consultado el 10 de Marzo del 2016]. Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-204015_archivo1.pdf>

VIGOTSKY, Lev Seminovich. Pensamientos del lenguaje. 1917. Citado por PADRINO, Feryeni. Teoría del socioconstruismo. República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. Pág. 12 [En línea]. [Consultado 19 de abril 2016]. Disponible en: <<http://es.slideshare.net/edelinbravo29/teoria-del-socioconstructivismo>>

VIGOTSKY, Lev Seminovich. Pensamientos del lenguaje. 1917. Citado por PADRINO, Feryeni. Teoría del socioconstruismo. República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria Unerg- Util. p. 11. [En línea]. [Consultado 19 de abril 2016]. Disponible en: <<http://es.slideshare.net/edelinbravo29/teoria-del-socioconstructivismo>>

VIGOTSKY, Lev. 1997. Citado por GONZÁLEZ, Álvarez Claudia María. Aplicación del Constructivismo Social en el Aula. Guatemala, Septiembre 2012. p. 10. [En línea]. [Consultado 26 de abril del 2016]. Disponible en: <file:///C:/Users/ETNPIPOL/Downloads/2012_GONZALEZ_ALVAREZ-el-socio-constructivismo.pdf >

VIGOTSKY. Lev. Pensamiento y lenguaje, 1917. p. 346. [En línea] [Consultado abril 26 de 2016] Disponible en: <http://datateca.unad.edu.co/contenidos/551044/2015l/Vygotsky_Obras_escogidas_TOMO_2.pdf>

VILLAMIZAR, Martha Cecilia; RINCONES, Mario Alexander. Cómo la competencia comunicativa ayuda al desarrollo de la oralidad en los estudiantes de básica primaria y secundaria. Trabajo de grado para optar por el título de Licenciado en Lengua Castellana, Inglés y Francés. Bogotá: Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia,

2010. [En línea]. [Consultado 15 de diciembre 2015]. Disponible en: <<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7935/T26.10%20V712c.pdf?sequence=1>>

VILLAMIZAR, Yolanda. Lectura y Producción de Textos. Universidad de Pamplona, 2005. p. 3. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo de 2016]. Disponible en: <http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_9/recursos/general/documentos/memorias/29072009/2005_lecturaproducciontextos.pdf>

ZAMORA, M. Redes Sociales en Internet, 14 de noviembre 2006. [En línea]. [Consultado el 22 de Marzo de 2016]. Disponible en: <<http://www.maestrosdelweb.com/editorial/redessociales/>>

ZUBIRÍA, Julián Samper. Análisis de los resultados de las Pruebas PISA para Colombia. Foro Internacional a Desprovistas de la Educación, Mayo 2014. [En línea]. [Consultado 25 febrero 2016]. Disponible en: <http://www.pedagogiadialogante.com.co/documentos/ponencias/analisis_de_los_resultados_pisa_para_colombia.pdf>