

El Bienestar Físico- Recreativo, Como Estrategia en el Proceso de Formación Integral de los
Estudiantes de la Congregación Mariana Claver, Bucaramanga

Óscar Eduardo Rey Bueno

Trabajo de Grado para optar al título de Trabajador Social

Directora

Adriana Vega Martínez

Trabajadora social

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

BUCARAMANGA

2019

Agradecimientos

Agradezco infinitamente cada uno de los sucesos, buenos y malos, que contribuyeron para estar en este punto al que he conseguido llegar solo por medio de la continua contribución de personas tan importantes que solo estuvieron un momento hasta aquellas que me brindaron su apoyo incondicional para superar los problemas que se presentaron en el camino.

A mis padres, Aníbal Rey y Nubia Bueno, que con sus enseñanzas, ejemplo y apoyo me ayudaron a formar como persona y ser mejor día a día.

A mis profesores en especial Adriana Vega, Ruth Zárate, Laurentino Rodríguez y Francely Arciniegas que me enseñaron, no solo a ser un mejor profesional sino a disfrutar de mi profesión, gracias por su labor, dedicación y continuo apoyo.

A Cristina, nuestra secretaria de escuela, quien estuvo siempre con la mejor disposición para apoyar en todo lo que se necesitó, felicitaciones por su trabajo y por su forma de ser para con los estudiantes.

A Mariana Hernández, Jessica Tatiana Rueda, Zuleima Fonseca que a pesar de ser tan distintas la una de la otra, supieron alegrarme la vida en los malos momentos con sus detalles palabras y gestos de apoyo.

A la Universidad Industrial de Santander y a la Escuela de Trabajo Social por abrirme sus puertas para llevar a cabo mi proceso de formación.

Por último y no menos importante agradezco a Ana Marisol Rojas por compartirme su amor y amistad sincera sin importar las circunstancias, mi amor sincero contigo y tu familia que siempre llevarán un lugar especial en mi corazón.

Contenido

Introducción	12
1.Presentación de la Institución.....	14
1.1Mapa de Procesos de la Congregación Mariana Claver.....	16
2.Objetivos de la Práctica Empresarial	18
2.1 Objetivo General	18
3. Marco Referencial	18
3.1 La Teoría de Sistemas	22
3.2 Normograma.....	23
4.0 Metodología del Proceso de Práctica Profesional	25
4.1 Análisis Situacional.....	26
4.2 Formulación de Planes Operativos.....	27
4.3 Implementación de Estrategias.....	27
4.4 Evaluación	27
5. Resultados	28
5.1 Análisis Situacional.....	28
5.2 Priorización de Estrategias	33
5.3 Formulación de Planes Operativos.....	34
5.4 Implementación de Estrategias.....	37
Estrategia 1	37

Diseño del instrumento.....	39
Tabulación y análisis	40
5.Conclusiones	57
6.Recomendaciones.....	58
Referencias Bibliográficas	59
Apéndice A: Encuesta de satisfacción de Bienestar estudiantil.....	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Normas que sientan la base del bienestar estudiantil en las instituciones de educación...	23
Tabla 2 Matriz DOFA	29
Tabla 3 Matriz DOFA	30
Tabla 4 Estrategias matriz DOFA	31
Tabla 5 Priorización de estrategias de la matriz dofa.....	33
Tabla 6 Planes operativos.....	34
Tabla 7 Población estudiantil segundo semestre 2018.....	38
Tabla 8 Población estudiantil según jornada académica	39
Tabla 9 Sexo de los estudiantes.....	41
Tabla 10 Estado civil estudiantes	42

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i> (Congregación Mariana Claver,2017) Mapa de procesos.....	16
<i>Figura 2</i> <i>Edad de los estudiantes</i>	40
<i>Figura 3</i> Estudiantes con personas a cargo	43
<i>Figura 4</i> Ocupación de los estudiantes	43
<i>Figura 5</i> Actividades de bienestar organizadas por la institución	44
<i>Figura 6</i> Razones para participar de las actividades de bienestar.....	46
<i>Figura 7</i> Razones para no participar de las actividades de la institución.....	47
<i>Figura 8</i> Nivel de satisfacción de los servicios de bienestar	48
<i>Figura 9</i> Actividades realizadas por los estudiantes en su tiempo libre	49
<i>Figura 10</i> Frecuencia con la que realizan actividades en su tiempo libre	49

Lista de Apéndices

Apéndice A: Encuesta de satisfacción de Bienestar estudiantil	61
---	----

RESUMEN

TÍTULO: EL BIENESTAR FÍSICO - RECREATIVO COMO ESTRATEGIA EN EL PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CONGREGACIÓN MARIANA CLAVER, BUCARAMANGA.*

AUTOR: ÓSCAR EDUARDO REY BUENO^{†*}

PALABRAS CLAVE: BIENESTAR ESTUDIANTIL, CALIDAD DE VIDA, DESARROLLO HUMANO.

DESCRIPCIÓN: El objetivo de este trabajo es Fortalecer el Programa de Bienestar Estudiantil utilizando el componente de la actividad física recreativa como un medio mejoramiento la calidad de vida de los estudiantes de la Congregación Mariana Claver de Bucaramanga, la cual es una institución educativa de formación para el trabajo y el desarrollo humano; el trabajo parte de un proceso diagnóstico en el cual por medio de revisión documental y contacto con actores institucionales se identificaron las debilidades, fortalezas, amenazas y dificultades con el fin de tener una visión clara de la situación real en la institución; el planteamiento de las acciones a realizar se basó en el modelo de gerencia estratégica planteado por Henry Mintzberg quien propone cuatro etapas: Análisis situacional, formulación de planes operativos, implementación de estrategias y evaluación. El desarrollo de lo programado estuvo encaminado a mejorar la calidad de vida de los estudiantes a través de la práctica de actividades físicas recreativas y a aportar al proceso de formación integral que se plantea en los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional y que sientan las bases para los procesos a realizar a lo largo del trabajo de intervención con el ánimo de aportar en el proceso de formación comprometiendo los aspectos físicos, psicológicos, emocionales en procura de tener profesionales con una formación integral que no solo aporte a su sitio de trabajo, sino que promueva un cambio en la sociedad a través de su participación con el entorno que le rodea.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Adriana Vega Martínez.

ABSTRACT

TITLE: RECREATIONAL PHYSICAL WELLBEING AS A STRATEGY IN THE PROCESS OF INTEGRAL FORMATION IN THE STUDENTS OF MARIANA CLAVER CONGREGATION, BUCARAMANGA

‡

AUTHOR: ÓSCAR EDUARDO REY BUENO

§§

KEYWORDS: STUDENTS' WELFARE, LIFE QUALITY, HUMAN DEVELOPMENT.

DESCRPTION: The objective of this Project is to improve the student's welfare office by using a component of physical activity as a mean of improving the life quality of the students at Congregación Mariana Claver Of Bucaramanga which is a school that forms students for work and human development. This project was carry out first by using a diagnostic tool and interview all the weaknesses, problems were discover with the aim of having a clear idea of the current situation of the school. The action that were to be taken were developed based on the methodology design by Henry Mintzberg who proposes four stages: situational analysis, development of operational plans, implementation of strategies and evaluation. The development of this project aimed at improving the students' life quality through physical activities and to give extra value to the process of integral development that it is stablished by the curricula develop by the Ministry of National and that lay the foundations for the processes to be carried out throughout the intervention work with the intention of contributing to the training process, compromising the physical, psychological and emotional aspects in an attempt to have professionals with an integral training that not only contributes to their workplace, but also promotes a change in society through their participation with the environment that surrounds them.

‡ Bachelor Thesis

§§ Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Adriana Vega Martínez

Introducción

Durante las últimas décadas se ha visto como los Sistemas de Gestión de Calidad se han insertado en la cultura de las organizaciones. Esta tendencia que se originó principalmente en las empresas industriales está siendo apropiada en organizaciones de diferentes tipos, dentro de las cuales las instituciones educativas ocupan un lugar relevante y han hecho de estos sistemas parte integral de su gestión que se entiende:

como aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. (MEN, 2012, p. 8)

El objetivo de la práctica empresarial se centró en crear e implementar una estrategia para impulsar la actividad física y recreativa como un medio para mejorar la calidad de vida de los estudiantes de la Congregación Mariana Claver de Bucaramanga, que se encuentra en el marco del Programa de Bienestar Estudiantil de la institución.

La implementación de un programa de bienestar utilizando el componente de la actividad física recreativa cobra especial importancia en esta entidad debido a que es una institución educativa de formación para el trabajo y el desarrollo humano, que responde a las necesidades de una población joven que busca entrar al mercado laboral para contribuir a mejorar los ingresos en su familia y superar las dificultades económicas que presentan. La población que tiende a escoger este tipo de

procesos formativos suelen ser jóvenes procedentes de familias de bajos recursos que encuentran en estos centros de formación una oportunidad de mejorar su calidad de vida.

El poco tiempo que pasan los estudiantes en el proceso de formación comparado con las universidades suele tener ventajas como la rápida preparación y entrada en el mundo laboral; es evidente la posibilidad de encontrar trabajo por medio de las mismas instituciones en las que estudian, por cuanto su proceso formativo tiende a enfocarse en adquirir gran cantidad de conocimientos en poco tiempo. Esto supone grandes cargas de información que pueden generar un mayor estrés académico, que termina en algunos casos causando la deserción estudiantil.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) propone unas condiciones mínimas a las que toda institución debe regirse para poder obtener la acreditación por parte de este ente. Las principales dificultades presentes en las instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo radican en la menor cantidad de recursos, espacios institucionales reducidos, poco tiempo para la realización de actividades, menor cantidad de personal lo que disminuye el número de dependencias y el aumento de responsabilidades en los cargos administrativos.

Las anteriores circunstancias constituyen un reto y la oportunidad para realizar un proceso de intervención de Trabajo Social con una población que necesita los servicios de bienestar; es necesario aprender a conocer y sacar provecho de éstos con el ánimo de mejorar no solamente en lo académico sino en lo denominado como formación integral.

El objetivo del trabajo que se llevó a cabo fue Fortalecer el Programa de Bienestar Estudiantil utilizando el componente de la actividad física recreativa como un medio mejoramiento la calidad de vida de los estudiantes de la Congregación Mariana Claver de Bucaramanga, la cual es una institución educativa de formación para el trabajo y el desarrollo humano; las acciones realizadas de este proceso permitieron establecer la interrelación de factores internos y externos que afectan

esta entidad para proponer alternativas que aporten al proceso de formación integral que se plantea en los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación.

1. Presentación de la Institución

La Congregación Mariana Claver desde sus inicios, ha estado vinculada de manera íntima con la religión y el sentido de la espiritualidad basado siempre en la búsqueda de bienestar para con las demás personas. El líder y fundador de las Congregaciones Marianas fue el jesuita de origen belga, Juan de Leunis, cuando en el año 1563, funda en el Colegio Romano de la Compañía de Jesús la Congregación de “la Anunciata”, con la idea de formar en los Colegios de la Compañía grupos de selectos que sirvieran de fermento en medio de la masa, alentados por un espíritu de iniciativa y superación y con la ayuda de la Madre del Cielo, a quien debían honrar y venerar de un modo especial (Congregación Mariana Claver, 2017, párr 1).

Es de esta manera como la Congregación Mariana Claver de la ciudad de Bucaramanga se constituye como una organización de laicos católicos, unidos bajo la tutela y orientación de la Compañía de Jesús, cuyo fin y características, sentido eclesial, vínculo comunitario, vida apostólica y unión, busca para sus miembros, crecer en la vivencia y compromiso de su fe cuya fuente de espiritualidad serán los ejercicios de San Ignacio de Loyola (Congregación Mariana Claver, 2017); ese sentido de espiritualidad se basa principalmente en vivir la vida de una forma por medio de la cual se desarrolle integralmente, reconciliándose consigo mismo y con los demás.

En Bucaramanga, en una casa de la carrera 17 con calle 37, funcionó la Casa del Pobre, la cual fuera la primera obra social de la Congregación Mariana que repartía alimentos a los más necesitados de los años 50. De la misma forma surgió una pequeña escuela primaria para niñas y cursos de primeros auxilios y modistería. Gracias a la colaboración de Don Pablo Trillos Ortiz, quien obsequió el usufructo de este edificio de la carrera 17, la Congregación Mariana utilizó el mezanine para salón de reuniones y con un viejo equipo de pedal comprado en una prendería, da inicio a la prestación de servicios de medicina y odontología, además de la actividad social gratuita. (Congregación Mariana Claver, 2017)

Tiempo después en un lote donado por el Dr. Francisco Padilla González (Monín), la Congregación Mariana promovió la construcción del Barrio Mariano hoy “La Gloria” en cuyo salón comunal las damas voluntarias ejercieron la acción social promoviendo en sus habitantes la convivencia, el sentido familiar y cívico. En esta casa de la Carrera 19 No. 22-75 comprada en 1956 funcionó bajo los auspicios de la Congregación Mariana, la Escuela San Ignacio de Loyola para niños de bajos estratos, la que más adelante tomó totalmente el Municipio de Bucaramanga con el nombre de Concentración Escolar San Ignacio. (Congregación Mariana Claver, 2017). Esto deja en evidencia el compromiso y el esfuerzo que la Congregación Mariana ha dedicado para servir y ser cada día mejor con el objetivo de ayudar al otro de una manera altruista.

La institución mediante la Resolución N.º 46 del 9 de septiembre de 1.953 expedida por la Gobernación de Santander, está constituida jurídicamente como una entidad sin ánimo de lucro, de derecho privado cuyo domicilio es la ciudad de Bucaramanga, Departamento de Santander,

República de Colombia; su duración es indefinida, pero podrá disolverse en cualquier momento en la forma prevista por sus estatutos. (Congregación Mariana Claver, 2017)

En la actualidad la Congregación Mariana se constituye como una entidad privada, de origen canónico, bajo la tutela y orientación de la Compañía de Jesús, y cuyo fin según (Congregación Mariana Claver, 2017) es promover a los más necesitados y servirles en el área de Salud, Educación, Servicios Jurídicos y Empleo, lo que se relaciona con su objeto social y su misión, pues busca mejorar la calidad de vida a las personas más necesitadas de la ciudad y del departamento.

El desarrollo de la misión corporativa está respaldado por un Sistema de Gestión de Calidad en el que se muestra como base fundamental el mapa de procesos que se visualiza a continuación:

1.1 Mapa de Procesos de la Congregación Mariana Claver

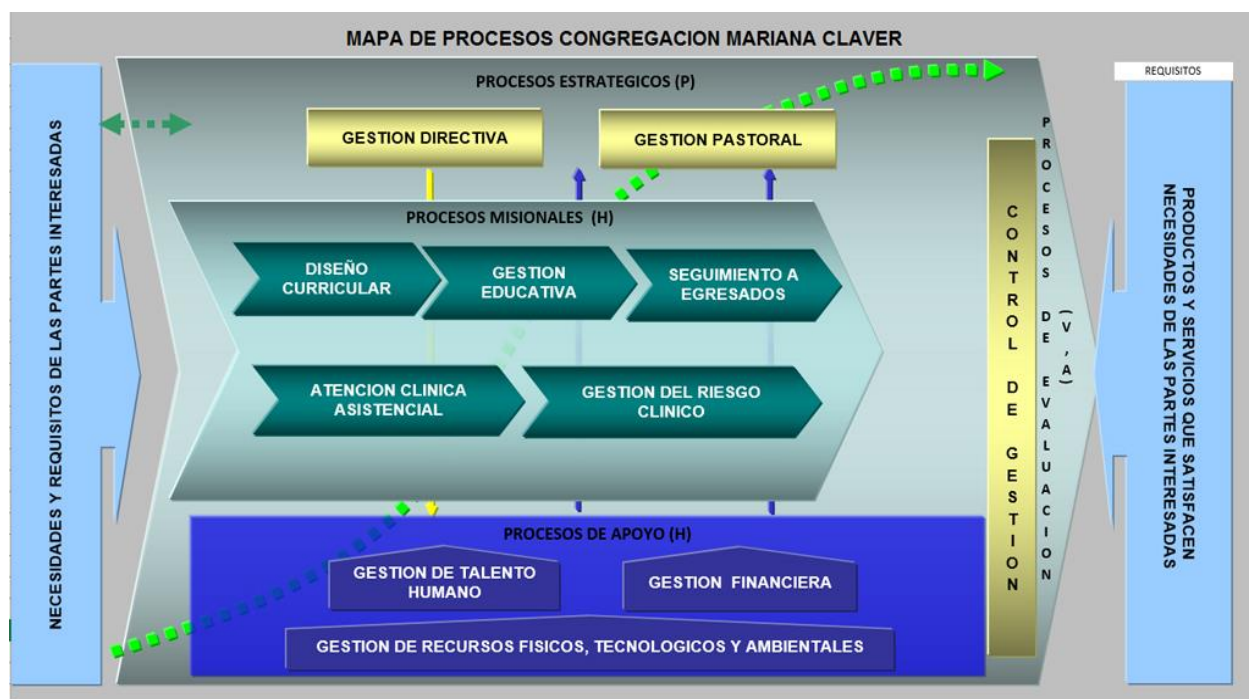


Figura1 Mapa de procesos. Adaptado de Congregación Mariana Claver (2017) <http://congregacionmariana.org/>

La Congregación Claver realiza tres tipos de procesos: Estratégicos, misionales y de soporte. Es de destacar los procesos misionales constituyen la esencia de la entidad y se encargan del diseño y atención a sus distintos usuarios que van desde los pacientes por parte de los servicios médicos, hasta los estudiantes de sus programas de formación, todo lo anterior con el fin de dar atención oportuna a las necesidades y requerimientos de las partes interesadas.

Otros procesos no menos importantes son los denominados de apoyo; comprenden aquellos que proveen los recursos necesarios para la dinámica organizacional como gestión de recursos físicos, tecnológicos y ambientales, gestión del talento humano y gestión financiera como el proceso responsable de asegurar la sostenibilidad de la institución.

Para lograr que se ofrezca un producto o servicio adecuado, todos los procesos son sometidos a una evaluación para garantizar que los bienes y servicios ofrecidos por la Congregación Mariana Claver sean de alta calidad, y acorde a los requerimientos de sus usuarios. Todo esto sin dejar de lado la Gestión Pastoral, pilar fundamental, que se integra en cada uno de los componentes del mapa de procesos de la entidad permeando así la filosofía de San Ignacio de Loyola.

2. Objetivos de la Práctica Empresarial

2.1 Objetivo General

- Fortalecer el Programa de Bienestar Estudiantil utilizando el componente de la actividad física y recreativa como un medio mejoramiento la calidad de vida de los estudiantes de la Congregación Mariana Claver de Bucaramanga.

2.2 Objetivos Específicos

- Identificar los factores sociales de los estudiantes que inciden en la programación y realización de las actividades institucionales de Bienestar Estudiantil que se llevan a cabo en la Congregación Mariana.
- Facilitar el desarrollo de actividades físicas deportivas y recreativas para contribuir al mantenimiento y mejoramiento de la salud psicofísica de estudiantes de la organización.
- Consolidar acciones enmarcadas en el componente de la actividad física y recreativa en el marco del bienestar según los lineamientos establecidos por el MEN.
-
-

3. Marco Referencial

Con la intención de abordar el tema motivo de este trabajo, se hace necesario precisar conceptos claves utilizados a lo largo del mismo y a su vez dar el contexto que permita tener un horizonte

más amplio frente a la temática a tratar. En este caso se abordarán los temas de educación terciaria, también llamada de formación para el trabajo y el desarrollo humano, vinculándolo desde el contexto global, finalizando con el impacto que ha tenido en el ámbito nacional, posteriormente se abordará la temática de bienestar estudiantil y su repercusión en la vida académica durante el proceso de formación.

La Educación y la Formación Técnica y Profesional (EFTP) garantiza el vínculo entre la educación y el mundo del trabajo. La EFTP tiene como objetivo dar respuesta a las necesidades económicas, sociales y ambientales al ayudar a los jóvenes y adultos a adquirir las competencias necesarias para el empleo, el trabajo digno y el espíritu empresarial. De esta manera, la EFTP promueve un crecimiento equitativo, inclusivo y económico, y apoya la transición hacia economías sostenibles y digitales. (UNESCO, 2016)

La UNESCO ha prestado principal importancia a la problemática del aumento del desempleo especialmente para la población juvenil que año con año va en aumento; en este sentido ha encontrado en la educación terciaria la posibilidad de generar un proceso de lucha contra la desigualdad dentro de los países a la vez de realizar la promoción hacia un crecimiento económico inclusivo y sostenible, de ahí la importancia de promover el desarrollo y generar técnicas y estrategias para la enseñanza de este tipo de educación.

La situación de pobreza y desigualdad en América Latina ha llevado a que muchas personas no puedan llegar a aspirar a un título profesional debido a la falta de recursos y al tiempo que lleva su preparación académica. La oportunidad de preparación rápida es una aspiración que se cumple con la formación para el trabajo en la que aproximadamente el 60% del proceso de formación

corresponde a una etapa práctica. Llama la atención el alto número de personas que aspiran poder prepararse para mejorar sus condiciones económicas; en este mismo sentido las empresas muestran especial interés con este tipo de formación debido a que se reducen los tiempos de inducción en los empleados, respecto a la formación profesional, precisamente por la experticia lograda desde los programas técnicos, a su vez la rápida inserción en el mercado laboral genera un impulso en la economía nacional permitiendo su crecimiento exponencial.(Asenof, 2017)

La llamada educación terciaria supone además un proceso más equitativo e inclusivo, que la misma educación profesional, ya posee una mayor participación de mujeres y demás personas que no podrían acceder a una educación universitaria debido al poco tiempo que les deja para el desarrollo de sus actividades diarias en las cuales se incluye trabajar para suplir sus gastos, hecho que se une a sus responsabilidades familiares y a sus bajos recursos económicos.

Todo lo anteriormente mencionado resulta bastante atractivo no sólo para las personas que desean prepararse para el trabajo sino para las instituciones de este tipo que diariamente aumentan debido a la demanda creciente que tiene la formación para el trabajo. Es en este apartado que surge la necesidad de regular y supervisar el funcionamiento de estas para garantizar que el proceso formativo sea de calidad. En este caso el organismo encargado de acreditar es el Ministerio de Educación Nacional (MEN) que no solo supervisa lo que estableció la constitución del 91 en su artículo 67 en donde consagra a la educación como un derecho y le asigna una función social, sino que fija pautas para desarrollar programas con calidad.

El Ministerio de Educación Nacional establece que la educación no debe ser solamente de tipo académico y que su objetivo corresponderá a lo denominado como formación integral, con este motivo se abordan nuevas concepciones que comprenden lo cultural, social, moral, intelectual, la

parte psicoafectiva y física de cada estudiante con el fin de lograr el pleno desarrollo del educando (Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2012).

En este marco y acorde con los objetivos del trabajo es preciso abordar el Bienestar Estudiantil (BE) comprendido desde la dimensión física- recreativa, destacando su impacto positivo frente a la calidad de vida y los procesos formativos. La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la actividad física como “... cualquier movimiento corporal producido por los músculos esqueléticos, con el consiguiente consumo de energía. Ello incluye las actividades realizadas al trabajar, jugar y viajar, las tareas domésticas y las actividades recreativas.” (OMS, 2018). Este aspecto se dirige a aclarar que tener un estilo de vida saludable puede contribuir no solo a formar integralmente a un estudiante, sino , que la práctica de alguna actividad física- recreativa puede tener un impacto positivo en los estilos de vida contribuyendo a disminuir los problemas de salud como la diabetes, problemas de hipertensión entre otros a la vez que la expectativa de vida puede ir en aumento y calidad de la misma (Cantón Chirivella, 2001).

La realización de actividades físicas recreativas puede aportar beneficios comprobados como la mejora de la concentración, un mejor rendimiento intelectual, mejora de la autoestima entre otras a la vez que ayuda a disminuir problemas como la falta de concentración, la ansiedad, las conductas agresivas y dolores de cabeza entre otros (Jaramillo Villareal, 2016).

En los últimos años han tomado tanta importancia los aspectos de bienestar para las instituciones de educación tanto profesionales como técnicas que el MEN ha diseñado una serie de lineamientos que guíen el camino a seguir por las instituciones y así de esta manera no solamente cumplir un requerimiento sino lograr ser reconocidos como instituciones de calidad,

situación que permite a las instituciones con ánimo de lucro tener mejores ingresos debido al correcto desempeño que se puede lograr al interior de la institución. (MEN, 2016).

El desarrollo de un programa de Bienestar Estudiantil basado desde la dimensión física recreativa como eje principal de su acción puede verse limitado en su presupuesto dependiendo del estatus que la institución posea, por tanto no es lo mismo hablar de un programa de Bienestar Universitario con los recursos, la cantidad de oferta y el tamaño de un campus que presenta una universidad como por ejemplo la Universidad Industrial de Santander, frente a una institución privada como en este caso la Congregación Mariana Claver, reconocida como una institución de formación para el trabajo, en donde no solo los recursos son menores sino que no cuenta con espacios propios para la práctica deportiva y recreativa de todos sus estudiantes, teniendo como un limitante adicional que el tiempo de formación es mucho menor siendo su formación de carácter técnico (MEN, 2012).

3.1 La Teoría de Sistemas

Las organizaciones son concebidas por diversos autores como sistemas abiertos que responden a las necesidades del ambiente externo. La teoría de Sistemas propuesta por Ludwig Von Bertalanffy a mediados de 1940 establece los primeros lineamientos para la comprensión de los sistemas desde el punto de vista teórico y práctico en las ciencias naturales y sociales. (Bertalanffy Von, 1989)

Los autores Katz y Kahn introducen de manera formal la teoría de sistemas a las organizaciones y plantean que las organizaciones son un sistema abierto. En esta teoría se puede apreciar que existen inputs (entradas), procesos y outputs (salidas) en las empresas; es evidente también la concepción de la estructura orgánica de la empresa, que a su vez está conformada por subsistemas

independientes interrelacionados como áreas funcionales (departamentos o dependencias, etc.) los cuales a su vez están compuestos por elementos, es decir, personas que ocupan cada uno de los cargos asignados.

Bajo este enfoque es necesario que las organizaciones actúen holísticamente, pues, de fallar algún subsistema, afectará a los demás lo que a la larga repercute en perjuicios para la institución; de aquí la importancia de la Teoría de Sistemas que representa una forma sistemática y científica de aproximarse y representar la realidad que, a su vez, hace énfasis en el trabajo interdisciplinar que permite la relación integral de los sistemas al interior de la institución.

Es así, que la organización es un sistema que se relaciona con sus diferentes partes que deben funcionar de manera óptima para lograr cumplir los objetivos que se trazan, a su vez sirve como guía para la solución de problemas comunes que se presentan o surgen por ejemplo en la dirección o administración de este, presentándose una diferencia entre lo que se tiene y lo que se desea lograr. Es claro que la organización está integrada por subsistemas que responden a una estructura y a unos procesos propios en los cuales se trabaja en pro de lo externo como un sistema abierto que es.

3.2 Normograma

Tabla 1

Normas que sientan la base del bienestar estudiantil en las instituciones de educación

NORMA	DESCRIPCIÓN
Ley 30 de 1992	Sienta las bases del aseguramiento de la calidad en la educación superior.

Decreto 2566	Establece las condiciones mínimas de calidad en la educación superior.
Ley 1188 de 2008 y reglamentado a través del Decreto 1295 de 2010.	Como garantía de calidad, el Ministerio de Educación Nacional debe otorgar el Registro Calificado.
Numeral 6.5 del artículo 6° del Decreto 1295 de 2010	Consagra el bienestar institucional como requisito para la obtención del registro calificado de los programas de educación superior.
ISO 9001	ISO 9001 es una norma de Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) reconocida internacionalmente. Proporciona la infraestructura, procedimientos, procesos y recursos necesarios para ayudar a las organizaciones a controlar y mejorar su rendimiento y conducirlos hacia la eficiencia, servicio al cliente y excelencia en el producto o servicio.
NTC 5555, 2012	Sistemas de gestión de la calidad para instituciones de formación para el trabajo. Esta norma promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implementa y mejora la calidad de un sistema de gestión de la calidad para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

NTC 5663, 2009

Programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano en las áreas auxiliares de la salud. Esta norma nacional establece los requisitos de calidad de programas de formación para el trabajo, acorde con la legislación vigente que rige las instituciones que ofrezcan este servicio educativo.

NTC 5581, 2007

Programas de formación para el trabajo. Esta norma tiene por objeto establecer los requisitos de calidad de los programas de formación para el trabajo, acorde con la legislación vigente que rige a las instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo, las instituciones de educación media técnica, de educación superior que ofrezcan programas del nivel técnico profesional y tecnológico de formación para el trabajo y los programas desarrollados por las empresas para efectos del desarrollo del contrato de aprendizaje.

4.0 Metodología del Proceso de Práctica Profesional

La Congregación Mariana Claver cuenta con una formulación estratégica que establece los lineamientos para el desarrollo de las actividades necesarias para el cumplimiento de su objeto misional; razón por la cual, se precisa que toda propuesta de intervención al interior de la

organización esté enmarcada en esa misma línea de formulación, todo esto estará con un enfoque sistémico, el cual exige tener presente todas las interrelaciones que se dan en la dinámica institucional y garantizar la respectiva retroalimentación. Por ello el proceso que se llevó a cabo, se basó en las etapas propias del modelo estratégico, dicho modelo se plantea en cuatro etapas: Análisis situacional, formulación de planes operativos, implementación de estrategias y evaluación. (Mintzberg, James, & Quinn, 1997)

4.1 Análisis Situacional

En esta etapa se tuvo como fin la identificación de factores de nivel externo e interno que puedan afectar la dinámica del servicio de educación ofrecido por la Congregación Mariana Claver, que para este caso es el foco de atención para el proceso de intervención. La recolección de la información necesaria se logró utilizando técnicas de revisión documental, mediante la cual fue posible acceder al material compilado por parte de la institución, además de entrevistas abiertas con los distintos miembros encargados de los servicios de educación para el trabajo que allí se oferta. Además, se pudieron realizar algunas reuniones que permitieron obtener información respecto a la manera en la que el servicio de educación estructura el Bienestar Estudiantil tanto de manera organizativa como de manera directa, para validar la realización de acciones acorde con los lineamientos propuestos por el Ministerio de Educación. (Ministerio de Educación Nacional (MEN), 2016).

Posterior a las acciones descritas anteriormente, se procedió a realizar la matriz DOFA junto con el Coordinador de educación, quien estuvo pendiente de suministrar toda la información solicitada, lo que posibilitó identificar las principales fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que presenta la Congregación Mariana con relación al servicio de Bienestar

Estudiantil, información que fue analizada y posteriormente constituyó la base para generar estrategias que desde Trabajo Social permitan el mejoramiento del mismo.

4.2 Formulación de Planes Operativos

Teniendo en cuenta los hallazgos obtenidos de la etapa de análisis situacional y haciendo la respectiva ponderación de estrategias enunciadas, se procede a la elaboración de los planes operativos, en los cuales se detallan las acciones estratégicas que permiten dar cumplimiento a los objetivos trazados y a su vez establecen los indicadores para medir el grado de cumplimiento de lo programado, se aclara que dichos planes se basan en los esquemas establecidos por la misma institución educativa.

4.3 Implementación de Estrategias

Una vez formulado los planes operativos para el desarrollo de la práctica profesional la implementación se llevó a cabo en 4 fases las cuales responden a un objetivo estratégico, a la vez que se hace un monitoreo del avance de estas.

4.4 Evaluación

Esta etapa se encuentra inmersa durante el proceso de práctica profesional, se presenta por separado teniendo en cuenta que el resultado final que se obtiene de las anteriores etapas y poder de esta manera conocer el impacto que ha tenido el trabajo realizado en el área de bienestar. Esta parte constituye un paso importante para la institución y para el profesional de Trabajo Social en formación, motivo por el cual se evalúa de forma conjunta para tener diferentes puntos de vista y lograr una mejor percepción frente a la propuesta llevada a cabo.

5. Resultados

A continuación, se presentan los resultados de cada una de las etapas metodológicas planteadas anteriormente, además se hará una breve contextualización sobre la historia misma de la importancia del Bienestar Estudiantil.

5.1 Análisis Situacional

La importancia del Bienestar estudiantil que en sus principios fuera solamente de tipo asistencial y con la intención de disminuir la deserción académica en las universidades, con el transcurrir de los años se ha ido ensamblando hasta convertirse en una condición para la acreditación de las instituciones educativas, que son supervisadas por el MEN con el ánimo de cumplir con lo que se ha denominado el proceso de formación integral; hoy por hoy el acatar las disposiciones y reglamentaciones que contempla la ley no solo abarca a las grandes universidades, sino, que ha llegado a las instituciones de carácter técnico y tecnológico también denominadas “ de formación para el trabajo” con el fin de ofrecer a sus profesionales en formación la capacidad no solamente de ser competitivos laboralmente, sino de ser capaces de desarrollarse en sus dimensiones físicas y emocionales lo que permite que el estudiante pueda hacer uso de servicios especiales que ponen las instituciones a su disposición con el fin de mejorar su calidad de vida. (MEN,2012)

Tabla 2
Matriz DOFA

Debilidades	Fortalezas
La Congregación Mariana no tiene definidas políticas que guíen todas las acciones de Bienestar Estudiantil que se llevan a cabo.	Documentación de procesos en cada una de las áreas de la institución
Las actividades con los estudiantes son orientadas a la actividad física como un componente académico.	Disposición institucional para mejora del bienestar físico.
Hay baja participación de estudiantes de la jornada nocturna en las actividades ofertadas.	Recursos para apoyar actividades para el bienestar estudiantil.
Los horarios de los estudiantes limitan el tiempo para el desarrollo de actividades físicas recreativas	Sentido de pertenencia de la comunidad estudiantil.
No hay oferta de actividades para el fomento de la actividad Física en la comunidad educativa.	Modelo de atención institucional centrado en “Trato humanizado”.
Desconocimiento de las preferencias y gustos de los estudiantes en relación con actividades extracurriculares.	Oferta de servicios de salud propios de la Congregación Mariana para el desarrollo de Programas de Bienestar Estudiantil.

Reconocimiento y posicionamiento de la Congregación Mariana en el campo de Formación para el Trabajo.

Variado portafolio de servicios de la institución.

Estructura tarifaria asequible para los usuarios.

Tabla 3
Matriz DOFA

Amenazas	Oportunidades
Mayores niveles de estrés por factores asociados a problemáticas sociales de los estudiantes.	Crecimiento del mercado (población joven).
Abandono de los programas de formación por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores presentes en los contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno.	Posibilidad de nuevos convenios que permitan mayores beneficios y coberturas de necesidades de los grupos de interés.
Aumento de las conductas sedentarias de la comunidad educativa.	Aumento de la demanda para programas de formación.
	Presencia de entidades educativas que se constituyen en referentes para el desarrollo de servicios de bienestar.

Problemas de articulación a la vida productiva por parte de estudiantes egresados de la institución.	Oferta constante de capacitación para el talento humano.
Aumento de la oferta educativa por parte de otras instituciones	Uso de las TICS como mecanismo de mediación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 4
Estrategias matriz DOFA

ESTRATEGIAS (FO)	ESTRATEGIAS (DO)
	Formulación de lineamientos para el Programa de Bienestar Físico-recreativo.
Evaluación del Componente de Actividad Física y Recreativa del Programa de Bienestar Estudiantil en la Congregación Mariana	Desarrollo de actividades físico-recreativas para el fortalecimiento de habilidades sociales de los estudiantes.
ESTRATEGIAS (FA)	ESTRATEGIAS (DA)

-
- Promoción de la cultura del autocuidado.

Creación de un grupo de trabajo interdisciplinar de
Bienestar Físico-recreativo.

Para la selección de las estrategias pertinentes en la consolidación de la propuesta de intervención, fue necesario realizar una tabla priorización que permitiera evaluarlas en los términos ya mencionados. Una mejor comprensión de esta priorización de estrategias se puede llevar a cabo al tener en cuenta lo que cada uno de los ítems de la tabla representa; por ejemplo, impacto es el efecto que se produce por la acción profesional del Trabajador Social sobre los sujetos, la institución, el contexto, entre otros; o en sus distintos aspectos. Por otra parte, una estrategia tiene probabilidad de logro cuando se cuentan con los diversos recursos físicos, materiales y con Talento Humano que faciliten la consecución de los objetivos de la estrategia. El presupuesto hace referencia a los recursos económicos que se deben utilizar para el cumplimiento de las estrategias. La factibilidad se refiere a la posibilidad de establecer las estrategias con la población sujeto, dadas sus características psicosociales y fisiológicas. Finalmente, la relación costo/beneficio se articula al concepto administrativo de la eficiencia que puede ejercer el proyecto.

Cada uno de estos ítems de la siguiente tabla, fueron evaluados en una escala de 1 a 5, según las características de la institución y los posibles efectos que se pueden producir con la ejecución de las estrategias, donde 1 es la menos viable y 5 la más probable.

5.2 Priorización de Estrategias

Tabla5

Priorización de estrategias de la matriz dofa

CRITERIOS	DE	SELECCIÓN	Impacto	Relación Costo -Beneficio	Probabilidad de logro	Presupuesto	Factibilidad de desarrollo	RESULTADOS
ESTRATEGIAS								
Evaluación del Componente de Actividad Física y Recreativa del Programa de Bienestar Estudiantil en la Congregación Mariana			4	5	5	4	4	22
Promoción de la cultura del autocuidado.			4	5	5	4	4	22
Formulación de lineamientos para el Programa de Bienestar Físico-recreativo.			5	4	5	4	4	22
Fortalecimiento de habilidades sociales en los estudiantes			4	5	5	4	4	22
Creación de un grupo de trabajo interdisciplinar de Bienestar Físico-recreativo			4	4	4	3	4	19

Una vez realizada la priorización, se seleccionaron las estrategias que según el valor ponderado de cada una de ellas son las más pertinentes para la intervención desde Trabajo Social en las posibles soluciones a las debilidades que tiene la institución.

Las estrategias con mayor puntaje son 4, y cada una de ellas obtuvo el mismo valor de 22 puntos. Esto permite definir como objetivo general del proceso de intervención el:

Fortalecimiento del bienestar utilizando el componente de la actividad física y recreativa como un medio para mejorar la calidad de vida de los estudiantes de la Congregación Mariana Claver de Bucaramanga.

5.3 Formulación de Planes Operativos

Tabla 6

Planes operativos

ESTRATEGIA 1: Evaluación del Componente de Actividad Física y Recreativa del Programa de Bienestar Estudiantil en la Congregación Mariana		
OBJETIVO: Identificar los factores sociales de los estudiantes que inciden en la programación y realización de las actividades institucionales de Bienestar Estudiantil que se llevan a cabo en la Congregación Mariana.		
Acciones estratégicas	Metas	Indicadores
Diseño de instrumento para recolección de información		
Recolección de información		
Tabulación y análisis de datos	Identificación de factores claves para el diseño del Programa de Bienestar Estudiantil	Documento escrito con la descripción de factores
Elaboración de informe de resultados		
ESTRATEGIA 2: Promoción de la cultura del autocuidado.		
OBJETIVO: Fomentar la salud mediante la cultura del autocuidado en los estudiantes de la Congregación Mariana Claver.		
Acciones estratégicas	Metas	Indicadores

Planeación para el desarrollo de las actividades de Bienestar.

Realización de la feria de la salud para los estudiantes de distintas áreas de la formación técnica y tecnológica de la Congregación Mariana Claver.

Ejecutar 5 talleres

Realizar la feria para la semana del 22 al 26 de octubre.

Participación de estudiantes en las actividades programadas

Desarrollo de talleres y actividades lúdicas para incentivar en los estudiantes la práctica de actividades saludables para el autocuidado

Llevar a cabo el festival de juegos tradicionales en el mes de octubre

Cumplimiento del cronograma de talleres propuesto.

Evaluación

ESTRATEGIA 3: Formulación de lineamientos para el Programa de Bienestar Físico-recreativo.

OBJETIVO 3: Crear los lineamientos que permitan guiar el proceso del Bienestar desde el aspecto de la actividad física- recreativa y apropiarlo por parte de los estudiantes de la Congregación Mariana Claver

Acciones estratégicas

Metas

Indicadores

Revisión de documentos existentes

Elaboración de documento con los lineamientos.

Lineamientos del programa de Bienestar Estudiantil.

Priorización de principios Realizar la reunión con el equipo Acta de reunión.
fundamentales para los directivo del servicio de
lineamientos acordes a la educación de la Congregación.
Congregación Mariana.

Elaboración de lineamientos para
el programa de Bienestar dirigido
a estudiantes de la Congregación
Mariana Claver.

Reunión de retroalimentación con
el Comité de Educación.

ESTRATEGIA 4: Desarrollo de actividades físico-recreativas para el fortalecimiento de habilidades sociales de los estudiantes.

OBJETIVO 4: Fortalecer capacidades y habilidades en los estudiantes por medio del desarrollo de actividades físico-recreativas que propicien el trabajo colaborativo

Acciones estratégicas	Metas	Indicadores
Manejo de medios de comunicación para informar sobre las actividades a desarrollar	Mejora de la auto- confianza por parte de los estudiantes de la Congregación Mariana.	Evidencias de las actividades realizadas.
Actividad física enfocada en el manejo de las emociones y el estrés.	Enseñar hábitos saludables para el manejo y resolución de conflictos grupales a través de la actividad física- recreativa.	Evidencia y valoración por parte de los estudiantes sobre las actividades realizadas.

Desarrollo de talleres sobre técnicas de relajación aplicadas en las artes marciales usadas en la vida cotidiana.	Desarrollo de 4 talleres con grupo piloto para el programa de bienestar basado en el componente de la actividad física recreativa.
---	--

5.4 Implementación de Estrategias

Estrategia 1

Para las instituciones educativas es de gran importancia proyectar una imagen favorable no solo para su reconocimiento sino, además para que sus estudiantes tengan también mejores ofertas laborales en un mercado tan competitivo como el actual, un primer paso para eso es generar buena imagen frente a sus propios estudiantes quienes son los directamente relacionados con las mismas. Con ese objetivo se procede a realizar la primera estrategia cuyo objetivo estuvo dirigido a identificar los factores sociales de los estudiantes que inciden en la programación y realización de las actividades institucionales de Bienestar Estudiantil que se llevan a cabo en la Congregación Mariana. A continuación, se presenta la metodología desarrollada.

Población participante

Dado el tamaño de la población de estudiantes de Programas Técnicos que adelanta actividad académica durante el segundo semestre del año 2018 (396 personas), se define una muestra de tipo no probabilístico por conveniencia. Los datos para decidir el tamaño muestral están relacionados con el Programa, semestre cursado en la actualidad y jornada de estudio.

Tabla7
Población estudiantil segundo semestre 2018

PROGRAMA	I SEMESTRE				II SEMESTRE				III SEMESTRE			
	T	AM	PM	N	T	AM	PM	N	T	AM	PM	N
AUXILIAR DE												
ENFERMERIA I	41	23	18		54	17	13	24	40		22	18
AUXILIAR EN												
SALUD ORAL I	15	11	4		18	9		9	10			10
AUXILIAR EN												
SERVICIOS FARMACEUTICOS I	34	23	11		35	14		21	33	11		22
AUXILIAR												
ADMINISTRATIVO	10		10		12			12	10			10
EN SALUD I												
TECNICO EN												
ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA I	9			9	12		12		0			
ASISTENTE												
ADMNISTRATIVO I	0				31			31	0			
TECNICO EN	5	5			5	5			0			
PANADERIA I												
TECNICO EN	0				6			6	0			
CONFECCION												
TECNICO EN	9	9			7		7		0			
COCINA I												
TOTAL	123	71	43	9	180	45	32	103	93	11	22	60

Nota. Registros estadísticos Servicio de Educación Congregación Mariana Claver de Bucaramanga. Octubre 2018

La muestra poblacional es definida según la suma de los estudiantes de las jornadas agrupando la mañana y tarde en una sola, lo cual permite establecer sólo dos categorías: Diurna y nocturna tal como se muestra en la Tabla 7.

Tabla 8
Población estudiantil según jornada académica

TAMAÑO DE LA MUESTRA			
JORNADA	CANTIDAD	%	MUESTRA
Diurna	172	44	34
Nocturna	224	56	43
Totales	396	100	77

Se debe tener en cuenta que al ser un muestreo por conveniencia el tamaño de ésta y la selección de los participantes se toma teniendo como premisa, el acceso que se pueda tener a los mismos, por tal motivo no se tiene en cuenta el programa académico que cursan, ni el nivel en el que se encuentran al momento de la encuesta.

Diseño del instrumento

Teniendo en cuenta la información suministrada desde la Subgerencia de Educación en cuanto a las actividades de bienestar que se realizaron en el transcurso del año 2018, se procede a la formulación de los ítems a incluir en el cuestionario y del cual se aplicará una prueba piloto. (Ver Anexo A: Cuestionario)

Aplicación del cuestionario

El modo de aplicación escogido fue cara a cara teniendo en cuenta las ventajas que se señalan a continuación:

- Elevada tasa de respuestas
- Posibilidad de aclarar dudas por parte del entrevistador.
- Lograr manejar el uso del tiempo de respuestas

Tabulación y análisis

Una vez realizado el proceso de creación del instrumento y su posterior aplicación se procede a tabular los datos obtenidos de cada uno de los y las estudiantes encuestados y de esta forma poder conocer su opinión sobre los servicios de Bienestar estudiantil ofrecidos por la Congregación Mariana Claver, esto con el fin de tener un punto de partida a lo que serán los siguientes pasos estipulados en el plan operativo propuesto y posteriormente aprobado en reunión con los dirigentes del área de educación de la institución.

Una vez terminada esta primera parte se procede a graficar los resultados acorde a algunas variables como: sexo, edad, estado civil entre otros y de esta manera determinar más claramente la forma en la que puede afectar las respuestas de la encuesta, pues la percepción puede variar teniendo en cuenta dichas variables.

A continuación, se muestran los resultados más relevantes del estudio.

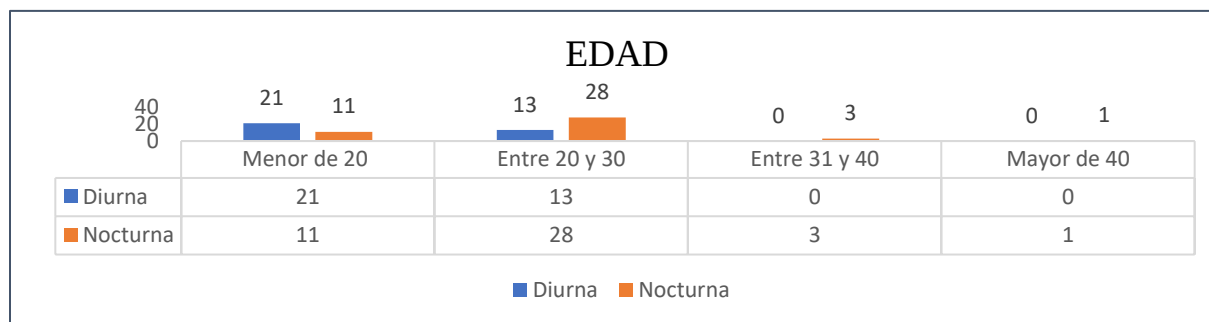


Figura 2 Edad de los estudiantes de la Congregación Mariana Claver (2018)

Como se puede apreciar en la figura 2 del total de estudiantes de la jornada diurna (34 personas) el 62% (21) son menores de 20 años, y el otro 38% (13) que se ubican en un rango de edad de entre 20 y 30 años, datos que al ser comparados con las cifras de la jornada nocturna muestran que el 65% (28) se encuentra entre los 20 a 30 años, además a diferencia de la jornada diurna se concentra una mayor edad en esta jornada hallándose un 9 % de su población (4) en un rango mayor a los 30 años de edad.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede percibir una diferencia marcada evidenciándose que las personas más jóvenes se encuentran en la jornada diurna mientras que la población con mayor rango de edad se encontrará en la jornada nocturna, este hecho puede hacer variar las necesidades y percepciones de los dos grupos debido a que se encuentran en etapas generacionales distintas

Tabla 9
Sexo de los estudiantes

JORNADA	SEXO		TOTAL
	M	F	
Diurna	6	28	34
Nocturna	15	28	43
TOTAL	21	56	77

En la tabla 9 se puede apreciar que en la jornada diurna el 82% de los estudiantes encuestados son mujeres mientras el 12% son hombres, por su parte en la jornada nocturna el 65% corresponde a mujeres frente a un 35% que lo compone la población masculina.

Para sentido de la encuesta la categoría sexo denota una mayor presencia de mujeres estudiando en la Congregación Mariana en las jornadas diurna y nocturna representando el 82% y el 65% respectivamente, según la antropología los gustos de hombres y mujeres a la hora de escoger una

profesión varían directamente en proporción a la manera como se cataloga a esta, siendo las profesiones referentes a la salud como afines a las mujeres pues en la mayoría en profesiones como enfermería o auxiliar en salud oral predomina la presencia de las mujeres frente a la de los hombres. (Moya, 1984), estos hechos pueden variar con el tiempo siendo la determinante edad clave en el proceso, esto es visible en los estudiantes de la jornada nocturna en la que, la presencia de la población masculina fue superior al doble de la población que se presentó en la jornada diurna en los mismos programas.

Tabla 10
Estado civil estudiantes

JORNADA	ESTADO CIVIL		TOTAL
	C	S	
Diurna	6	28	34
Nocturna	7	36	43
TOTAL	13	64	77

Como se puede apreciar en tabla 10 la cantidad de estudiantes casados es mínima, representando el 17% y el 16% respectivamente en las jornadas diurna y nocturna. Prevalece y es representativa la población soltera con el 83% y 84% respectivamente.

La categoría de estado civil no representa relación directa con las categorías de edad y sexo, por lo tanto, no se considera determinante a la hora de manifestar la opinión en cuanto a los servicios de bienestar ofrecidos por la Congregación Mariana.

Los estudiantes de la jornada diurna con personas a cargo equivalen al 20%, mientras que la jornada nocturna presenta una mayor cantidad ubicándose en el 39 %.

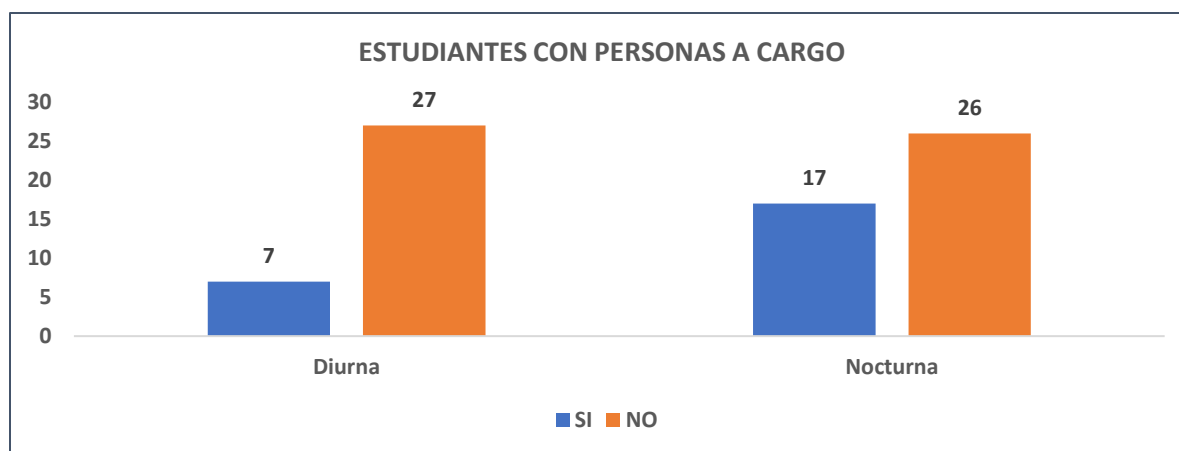


Figura 3 Estudiantes con personas a cargo de la Congregación Mariana Claver (2018)

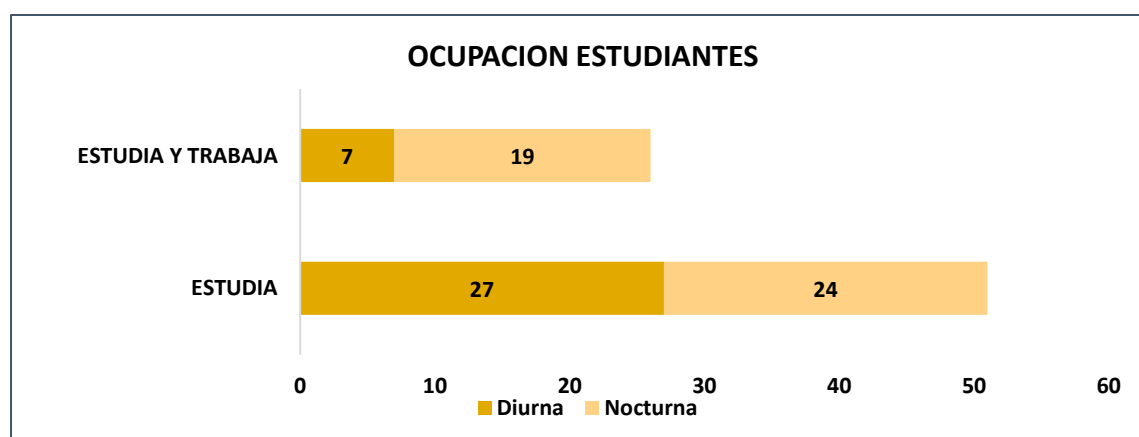


Figura 4 Ocupación de los estudiantes de la Congregación Mariana Claver (2018)

Del total de estudiantes de la jornada diurna (34) el 20% manifiesta tener que trabajar y estudiar, mientras que, por su parte, los de la jornada nocturna alcanzan un 40% de estudiantes que deben trabajar y estudiar para poder conseguir el sustento económico.

Actividades de bienestar organizadas por la institución

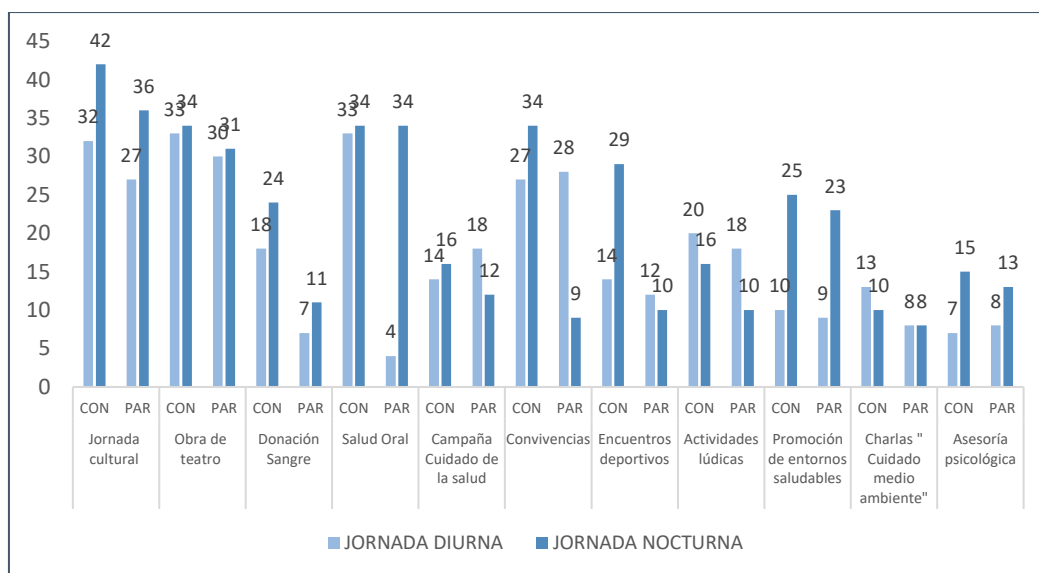


Figura 5 Actividades de bienestar organizadas por la Congregación Mariana Claver (2018)

En la figura 5 se presentan 11 actividades realizadas por la institución en lo correspondiente al año 2018, observar el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de las actividades organizadas por la institución, fue evidente que aquellos que pertenecen a la jornada nocturna presentan un mayor conocimiento fue la jornada cultural realizada en el Colegio San Pedrito en donde 42 de los 43 estudiantes afirmaron tener conocimiento claro sobre el evento institucional, mientras que la actividad de menor información correspondió a charlas sobre el cuidado del medio ambiente con apenas cuatro estudiantes reportaron estar enterados sobre su realización. Un hecho que llamó la atención es que los estudiantes de la jornada nocturna manifestaron estar más informados con respecto a las actividades institucionales que los estudiantes de la jornada diurna.

En cuanto a la jornada diurna el mayor conocimiento de la actividad lo logró la Campaña de la salud oral realizada en la institución y el menor conocimiento o información al respecto, lo consiguió el servicio de asesoría psicológica ofrecida por la institución.

El desconocimiento de algunas de las actividades es evidente como el caso de las convivencias o las relacionadas como salud oral porque se suelen ser vistas por los estudiantes como materias o actividades institucionales en determinados semestres.

En cuanto a la participación de las actividades programadas las personas de la jornada nocturna reflejaron la mayor participación en la jornada cultural en el Colegio San Pedrito, mientras la de menor participación fueron las charlas sobre el cuidado del medio ambiente. La participación en conjunto de las actividades en total fue en mayor parte con los estudiantes de esta jornada contrario a lo que se esperaba por el poco tiempo disponible debido a sus responsabilidades adquiridas.

Al analizar la participación de los estudiantes de la jornada diurna se destaca que la mayor concentración de esta variable se dio en la obra de teatro sobre la vida de San Ignacio de Loyola y la de menor participación correspondió a salud oral con tan solo 4 participantes de un total de 34 estudiantes

Dentro de los resultados obtenidos resulta un contraste al encontrar que la actividad relacionada con eventos deportivos no se realizó; aun así, del total de 77 estudiantes encuestados el 28% (22) manifestó haber participado de dicha actividad; en algunos estudiantes se presenta duda, pues asocian las actividades hechas en las convivencias con los eventos deportivos ofertados por la institución.

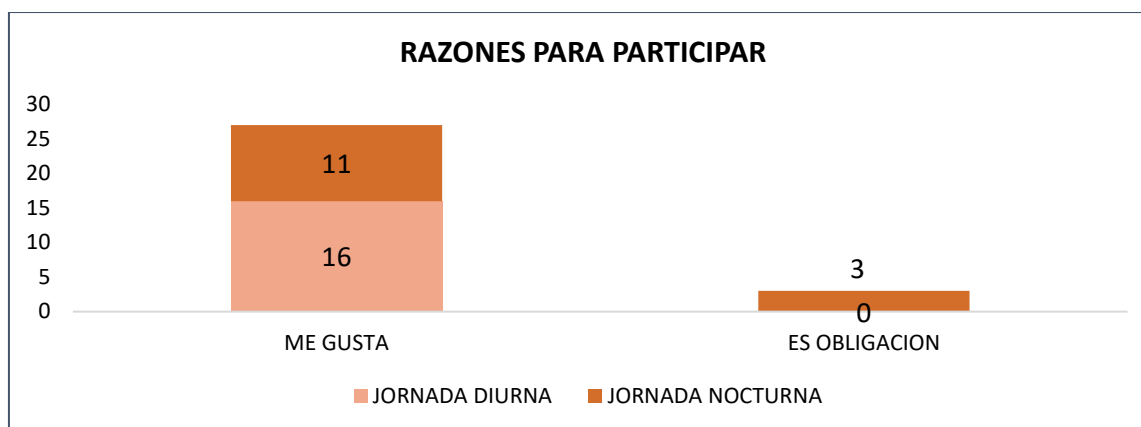


Figura 6 Razones para participar de las actividades de bienestar realizadas por la Congregación Mariana Claver (2018)

En relación con la jornada nocturna, 11 de los 43 estudiantes (26%) encuestados manifestaron participar de las actividades por gusto propio y 3 estudiantes (7%) manifestaron que participaban por obligación por ser materias de carrera o actividades institucionales en donde la asistencia es obligatoria. En cuanto a la Jornada diurna, 16 de los 34 estudiantes (47%) encuestados manifestaron que su participación de las actividades era por gusto propio.

Teniendo en cuenta las dos percepciones vistas en la figura anterior es visible que los estudiantes de la jornada nocturna presentan descontento con respecto a los servicios de bienestar ofrecidos por la Congregación, lo que a su vez permite ver el contraste con respecto a aquellos que están en la jornada diurna que manifestaron haber participado por gusto propio.

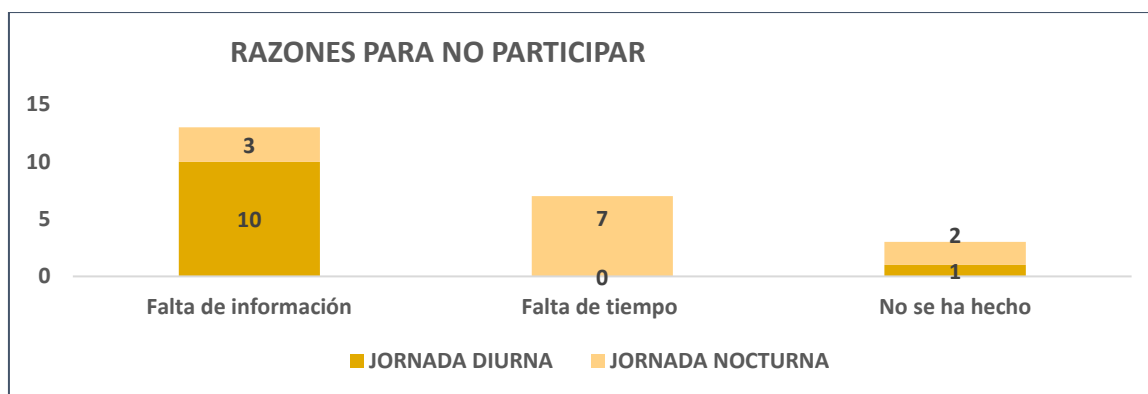


Figura 7 Razones para no participar de las actividades de la Congregación Mariana Claver (2018)

La Figura 7 muestra que de la jornada nocturna siete estudiantes manifestaron no participar de las actividades por falta de tiempo, tres más afirmaron no recibir ninguna información por parte de los canales institucionales y dos aclararon que algunas de las actividades no se han realizado en ningún momento.

En cuanto a los estudiantes de la jornada diurna, 10 de los 34 estudiantes afirmaron no participar de las actividades por falta de información sobre su realización, 2 estudiantes manifestaron que algunas de las actividades no se han realizado.

Es evidente que la falta de participación por parte de los estudiantes tiene relación directa con mecanismos de promoción y difusión de las actividades por parte de la Congregación Mariana. Si embargo se destaca que los estudiantes de la jornada nocturna tienen mayor conocimiento de las actividades a realizar, mientras que los de la jornada diurna, muestran niveles de participación bajos debido principalmente a cruces con sus horarios laborales o exámenes programados.

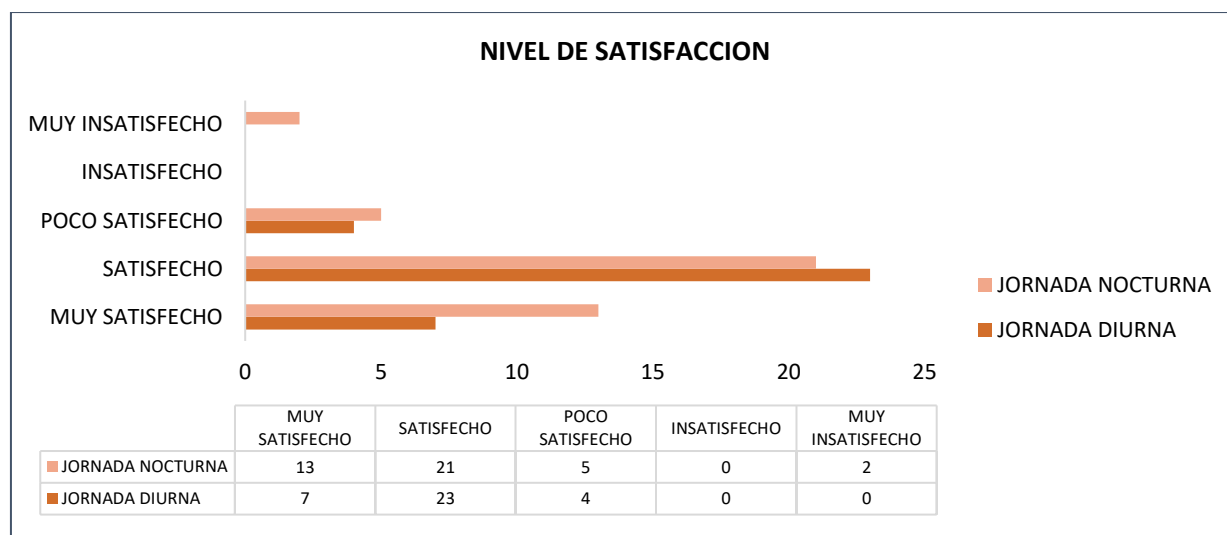


Figura 8 Nivel de satisfacción de los servicios de bienestar ofrecidos por la Congregación Mariana Claver (2018)

Es positivo el nivel de satisfacción por parte de los estudiantes de la jornada nocturna hacia las actividades de la institución con una aprobación correspondiente a 34 estudiantes de los 41 que respondieron; la calificación se centró en satisfecho y muy satisfecho.

Los estudiantes de la jornada diurna manifestaron una mayor satisfacción ubicándose 30 de los 34 encuestados con una opinión favorable distribuyéndose en el nivel satisfecho y muy satisfecho respectivamente, por lo demás en la opinión negativa se ve que solo 4 estudiantes manifestaron estar poco satisfechos con las actividades realizadas por la institución con respecto a los servicios de Bienestar Estudiantil.

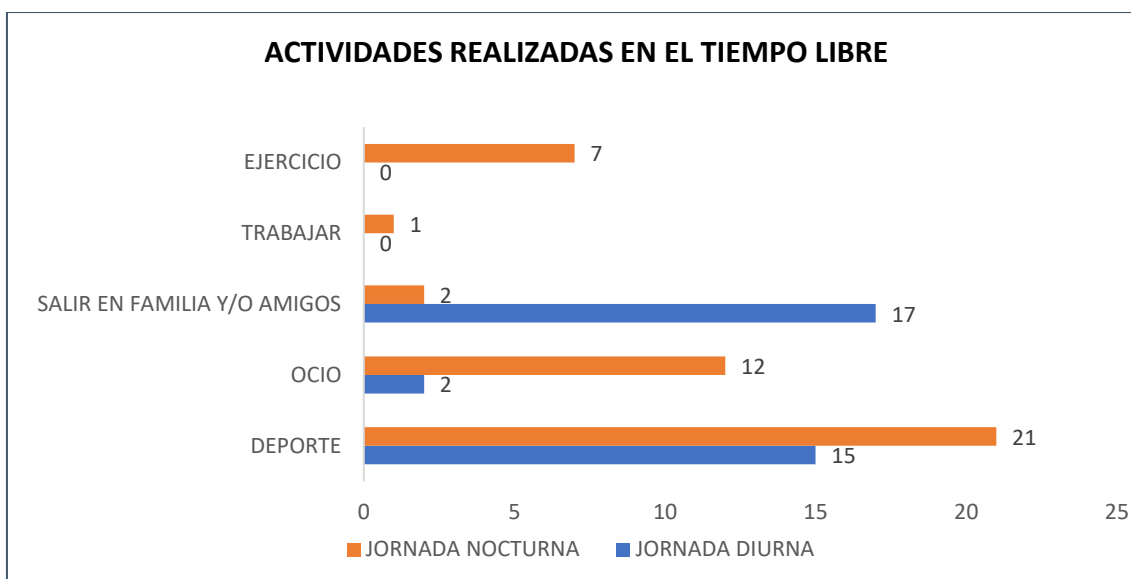


Figura 9 Actividades realizadas por los estudiantes en su tiempo libre por parte de los estudiantes de la Congregación Mariana Claver (2018)

Los estudiantes de la jornada nocturna hacen mayor realizan más actividad física en comparación a los de la jornada diurna, al igual que lideran el número de estudiantes dedicados al ocio con un total de 16 estudiantes; por su parte los estudiantes de la jornada diurna dedican mayor cantidad de tiempo a salir en familia y/o amigos con un total de 17 personas frente a los estudiantes de la noche de los cuales solo 2 de ellos manifestaron el gusto por salir en familia o con algún amigo.

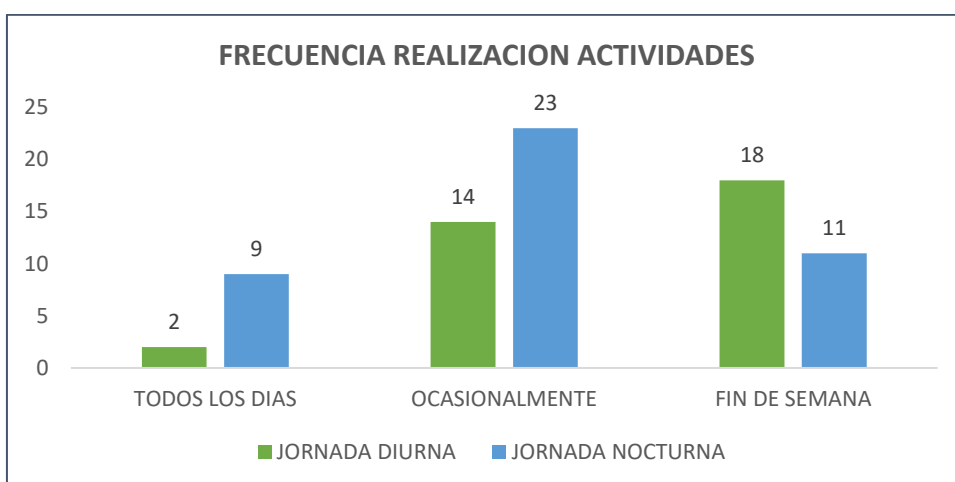


Figura 10 Frecuencia con la que realizan actividades en su tiempo libre los estudiantes de la Congregación Mariana Claver (2018)

Los estudiantes de la jornada nocturna manifestaron en mayor parte dedicar su tiempo libre a hacer ejercicio o realizar algún deporte en comparación con los estudiantes de la jornada diurna, pero, a la hora de analizar la frecuencia con la que se lleva a cabo la mayoría afirma hacerlo ocasionalmente sin ser constante en esto, seguidos de los que dedican los fines de semana para realizar sus actividades y solo 9 que realizan actividad física diariamente siendo constante en sus prácticas.

En cuanto a la población estudiantil de la Jornada diurna la cantidad de tiempo libre dedicado para sus actividades se centra en aquellas que son ocasionales, seguido de las que se realizan los fines de semana, hecho que deja entrever poco aprovechamiento del tiempo libre y constancia o rutinas establecidas para su realización.

Resultados

Estrategia 1

Después de realizar la encuesta con estudiantes de los distintos programas, se pudo identificar las características demográficas más relevantes de la población estudiantil. Frente a las actividades de bienestar hay un desconocimiento de los servicios y actividades propuestos por la Congregación Mariana y aun cuando en respuesta de varios estudiantes manifiestan haber conocido y participado de actividades deportivas organizadas por la institución, en los medios de comunicación utilizado por la misma, jamás se publicitó ni se realizó ningún tipo de actividad. Además, a la hora de responder sobre las actividades lúdicas o las charlas relacionadas con el medio ambiente, los estudiantes asumían que era alguna actividad realizada en las convivencias o un tema tratado en alguna materia que correspondía a un requisito académico.

Se puede apreciar que parte del desconocimiento de bienestar en los estudiantes, obedece a que en la Congregación Mariana no hay lineamientos documentados para el desarrollo de actividades

físicas y recreativas en el marco del Bienestar Estudiantil. Si bien es cierto en la página web se describen las acciones de este programa, las mismas no se llevan a cabo como están descritas. Unido a lo anterior hay actividades que pasan a conformar el plan de aula de algunas materias, contraviniendo la libre elección que caracteriza la escogencia por parte del estudiante; se condiciona la participación al control de asistencia o nota.

Los estudiantes están sometidos a condiciones de estrés académico y para algunos otros se suma el estrés laboral sin tener posibilidad de realizar algún tipo de actividad que permita liberar sus tensiones. Por otra parte, la promoción sobre estilos de vida saludable es esporádica y desconoce que el estilo de vida seguido por un estudiante puede limitar o potenciar su rendimiento académico y su proceso de formación integral.

Estrategia 2

Los servicios de Bienestar Estudiantil suponen la conciencia propia del estudiante sobre los hábitos saludables y el mejoramiento de su calidad de vida, esto guiado por la institución que de manera oportuna pone su portafolio de servicios de salud a su disposición y se encarga de promover continuamente espacios que permitan acceder a los mismos acorde con lo dispuesto en los lineamientos propuestos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN,2016)

En primera instancia se elaboró el plan de actividades para fortalecer la promoción de la cultura del auto cuidado basándose desde el aspecto físico; se llevaron a cabo dos actividades que consistieron en una Feria de la salud que incluyó servicios de salud oral y la cual se efectuó en la semana del 22 al 26 de octubre del año 2018.

Posterior a la Feria de la salud fueron programados cinco talleres enfocados al bienestar desde el componente físico recreativo; en cada sesión el eje temático giró alrededor del concepto de Bienestar estudiantil que según la encuesta realizada en la fase anterior mostró que los estudiantes

no tenían claridad sobre lo que se trabaja. Las sesiones tuvieron un tiempo de 15 minutos en los 4 primeros días y en el último se dedicó un tiempo de 30 minutos, teniendo en cuenta que era el cierre de las actividades programadas para los estudiantes de los programas seleccionados que correspondieron a Administración en salud I, Farmacia II, Farmacia I, Salud oral I y Enfermería II.

En la primera sesión denominada “autocuidado y hábitos saludables” se procedió a explicar a los estudiantes de forma lúdica el concepto de bienestar y se aclararon algunas preguntas con referencia al tema. La dinámica propuesta se hizo con un globo y la actividad que consistía en formar dos equipos dentro del salón de clases para que sus participantes empujaran el globo que se soltaba al aire hasta donde estaba el equipo opuesto; esta acción debía ser realizada utilizando únicamente la fuerza de sus pulmones para propulsarlo; el juego terminaba en el momento que el globo tocara el piso.

La respuesta por parte de los estudiantes fue satisfactoria pues hubo participación de todos los convocados en cada uno de los grupos en los que se realizó dicha actividad.

En la segunda sesión denominada “pausas activas” se habló de la importancia de saber utilizar las pausas activas cuando estaban en sus actividades diarias de trabajo o estudio y cómo estas servían para mejorar su concentración y ayudaba a evitar la acumulación de estrés por tensión. Los estudiantes realizaron ejercicios sencillos de estiramientos individuales y con compañero; la actividad concluyó con la realización de un masaje de cuello y trapecios entre los estudiantes participantes en los distintos grupos.

En la tercera sesión denominada “mente sana en cuerpo sano” se enfatizó en la importancia de incentivar el buen estado no solo físico sino mental también. Como medio práctico se utilizó con los estudiantes dos juegos para poner a trabajar su movilidad, sensibilidad e inteligencia respectivamente. El primer juego se llamó “inteligencia matemática” y consistía en organizar dos

equipos ubicados en dos filas, pasar al tablero y resolver un problema básico de matemáticas por persona en un tiempo de un minuto por equipo, ganaba el equipo que lograra realizar la mayor cantidad de operaciones con la respuesta correcta. En el segundo juego manteniendo esa formación de filas por equipos se procedió a decirles que escogieran a una persona para dibujar como representante y otra persona para que iniciara la actividad; el juego consistió en mostrarle un dibujo realizado en una hoja de papel al estudiante ubicado al final de cada fila y este a su vez debía dibujar lo visto en la espalda de su compañero y este a su vez lo transmitiría al siguiente hasta llegar al primero, todo lo anterior sin poder hablar, ganaba el juego quien consiguiera hacer los dibujos lo más cercano posible al modelo original.

En la cuarta sesión denominada “juegos tradicionales” se procedió a jugar el conocido juego de triqui en equipos de 3 a 4 participantes. En este juego se hizo uso de una mesa plástica cuadrada y con cinta de enmascarar se realizó el trazo de las casillas, se utilizaron seis bolas de papel, tres y tres verdes, el juego consistía en realizar una jugada por persona sobre la mesa lo más rápido posible y la jugada era respondida por un jugador del otro equipo, cada juego ganado sumaba un punto para el equipo, todos los estudiantes participaron y manifestaron buena disposición.

En la última sesión denominada “auto reflexión, jugando aprendí” se procedió a preguntar a los estudiantes sobre su experiencia, participando en este tipo de actividades, algunas sugerencias sobre lo que les gustaría que se hiciera y algunos aprendizajes al respecto del bienestar estudiantil. A los participantes se invitó a dejar un comentario sobre lo que opinaron en el tablero utilizando la expresión “jugando aprendí”; posteriormente se llevó a cabo un compartir. institución.

Estrategia 3

Esta estrategia estuvo dirigida a formular los lineamientos para el fortalecimiento del programa de Bienestar Estudiantil utilizando el componente de la actividad física recreativa como estrategia

principal; con el apoyo de la subgerente del área de educación y la coordinadora académica se tuvo acceso a la documentación referente a los procesos de bienestar llevados a cabo por la institución hasta el momento, cuya revisión evidenció algunos elementos a tener en cuenta en la realización de esta acción.

En un segundo momento se procedió a priorizar los principios rectores sobre los cuales debían basarse estos lineamientos teniendo como eje fundamental la misión y visión propias de la institución y los ejes propuestos por el Ministerio de educación, (Congregación Mariana Claver, 2017) y (MEN,2016). De este modo se proponen las directrices a tener en cuenta en los procesos de Bienestar Físico recreativo en la Congregación Mariana Claver.

Es de aclarar que lo anteriormente descrito también tomó como referencia las evidencias encontradas a lo largo de las actividades realizadas con los estudiantes como fueron las encuestas y los talleres. Los lineamientos a tener en cuenta para el desarrollo de Bienestar Físico Recreativo en la Congregación Mariana Claver son:

- Relación Bienestar Institucional- academia: Es necesario la articulación institucional de todos los miembros de la comunidad educativa para aunar esfuerzos que mejoren la calidad de vida de los estudiantes. Cada actor tiene roles y responsabilidades que precisan ser formuladas y enmarcadas dentro del Sistema de Gestión de la Congregación Mariana.
- Estructura organizativa del Bienestar Estudiantil: se refiere a la creación de una estructura organizativa que cumpla las funciones propias del componente de bienestar, así como lo establece el MEN en sus lineamientos.
- Formación y capacitación: dirigido a directivos y funcionarios encargados del Bienestar estudiantil con el fin de realizar un mejoramiento significativo en su nivel de preparación, lo que de manera

directa repercute en la calidad de gestión, permitiendo la realización de la formulación de programas, aplicación y evaluación de las acciones realizadas.

- Evaluación del Bienestar: Es imprescindible medir el impacto de los programas, proyectos y acciones con el ánimo de promover una cultura donde prime la planeación y evaluación como una secuencia lógica de procesos de calidad y autorregulación.

Estrategia 4

Esta estrategia en particular se empleó con el grupo de Enfermería II con el ánimo de fortalecer sus habilidades sociales y de comunicación asertiva. A través del desarrollo de 4 sesiones se buscó la cohesión grupal, debido que algunos estudiantes manifestaban actitudes groseras y de intolerancia hacia sus compañeros, generando roces entre ellos y discusiones recurrentes. El énfasis para esta estrategia es el desarrollo de habilidades que permitan el manejo de situaciones que perturben al grupo.

Sesión 1

En este primer encuentro se realizó una pequeña charla sobre lo que significaba la comunicación asertiva; posteriormente se realizó una actividad en la cual los estudiantes se organizaban en dos grupos y tenían que armar una pirámide con los vasos utilizando únicamente una liga que se podía extender y contraer por medio de 5 cuerdas que tiraban de ella. El propósito del juego era mostrar lo importante de saber comprender las situaciones que se presentan y cómo con la ayuda de otros es posible resolverlas. Al finalizar la sesión realizó una retroalimentación.

Sesión 2

En esta sesión se entregó una hoja a cada equipo para que intentaran levantar la misma sin utilizar nada más que un lápiz que se le había entregado a cada integrante; el ejercicio inició con una

persona intentando levantar la hora y finalizó con la participación de los dos equipos levantando la hoja hasta una altura superior al nivel de sus cabezas por un tiempo determinado. Finalmente se realizó una retroalimentación para conocer el porqué de los fallos o los aciertos a la hora de trabajar juntos.

Sesión 3

En esta sesión el eje fue una reflexión sobre el alcance de las cosas que se puede conseguir de manera individual frente a lo que se puede conseguir en equipo y como en algún momento debemos depender de alguien más, así como a su vez alguien dependería de ellos. Para este ejercicio se realizó un pequeño círculo y se les puso a los estudiantes que pasaron al centro y posteriormente se empujó de manera suave para que cayeran hacia alguno de sus lados, de la misma manera ellos sostendrían a sus compañeros cuando estos pasaran al centro. El ejercicio permitió trabajar el fortalecimiento de las relaciones de confianza grupal.

Sesión 4

Esta etapa fue la de cierre y consistió en hacer un conversatorio sobre las cualidades que se necesitan para realizarse como persona y como profesional. La actividad fue en parejas cuyos miembros fueron invitados a reconocer las cualidades del compañero que tenían al frente, a la vez que este opinaba en la misma forma sobre su compañero. Al culminar la sesión hubo un compartir.

5. Conclusiones

La revisión documental y el contacto con el personal educativo permitió realizar un análisis de la situación en la Congregación Mariana y poder desarrollar los lineamientos para el fortalecimiento del programa de bienestar utilizando el componente de la actividad física recreativa como estrategia para mejorar la calidad de vida de los estudiantes de la Congregación Mariana.

La encuesta realizada permitió identificar los factores sociales de los estudiantes que inciden en la programación y realización de las actividades institucionales de Bienestar Estudiantil que se llevan a cabo en la Congregación Mariana. Esta actividad permitió una autoevaluación por parte de la institución para generar acciones de mejora dirigidas a satisfacer las necesidades del estudiantado y cumplir con las normas dispuestas por el Ministerio de Educación.

Debido a la dificultad de hacer desplazamientos en espacios abiertos para la ejecución de actividades de bienestar estudiantil, las mismas se realizaron directamente en los salones lo que facilitó la participación de los estudiantes en la agenda programada.

A partir de los resultados hallados se proponen acciones tendientes a cumplir con los requerimientos exigidos por el MEN y a su vez generar un mejor conocimiento por parte del personal educativo con referencia a los servicios de bienestar y la promoción de hábitos de vida saludable y la promoción continua por parte de la institución.

La población intervenida mostró una respuesta positiva frente a la oferta de servicios de Bienestar Estudiantil y se logró la participación de docentes y directivos en los procesos realizados, lo que permite ver la viabilidad de proponer nuevos espacios para el desarrollo de actividades físicas recreativas.

El rol del profesional en Trabajo Social en el desarrollo del proceso de intervención permitió generar un mayor impacto en la población participante logrando la integración de estudiantes, profesores y directivos en el proceso realizado.

6. Recomendaciones

- A la Universidad Industrial de Santander, que continúe promoviendo la realización de prácticas empresariales, en la modalidad de proyecto de grado, ya que es importante la participación del trabajo social en este tipo de contextos.
- A la Escuela de Trabajo Social, que apoye esta modalidad de proyecto de grado y establezca convenios con las instituciones interesadas en recibir estudiantes para participar en procesos que potencien las habilidades del futuro profesional.
- A la Congregación Mariana, que continúen con el proceso de implementación y mejora con respecto a los servicios de Bienestar Estudiantil, ya se cuenta con unos lineamientos ahora se necesita la creación de una política en cuanto a los servicios ofertados; se recomienda la inclusión de practicantes para trabajar juntamente con la persona encargada de manejar el área de bienestar del componente educativo.

Referencias Bibliográficas

- Bertalanffy Von, L. (1989). *Toría General de los Sistemas*. Mexico.
- Cantón Chirivella, E. (2001). *Deporte, Salud, Bienestar y Calidad de Vida..* Murcia, Murcia, España.
- Obtenido de <http://revistas.um.es/cpd/article/view/100521>
- Chiavenato, I. (2008). *Gestión del Talento Humano*. En A. Chiavenato, (págs. 473-501). Mexico: Elsevier Editora Ltda.
- Congregación Mariana Claver. (28 de 10 de 2017). *Congregación Mariana Claver*. Recuperado el 18 de 10 de 2017, de Congregación Mariana Claver: <http://congregacionmariana.org/>
- Estrada, F. (04 de 11 de 2008). *Economía y racionalidad de las organizaciones*. Los aportes de Herbert A. Simon. *Revista de Estudios Sociales*(31), 84-103.
- ISO 9001. (2008). *Norma Internacional ISO 9001*. Ginebra, Suiza.
- Jaramillo Villareal, A. (05 de 04 de 2016). *Importancia de leejercicio físico como práctica en la formación profesional en estudiantes de medicina*. Bogotá, Colombia.
- katz, D., & Kahn, R. L. (2016). *Las organizaciones y el concepto de sistema*. Mexico.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (03 de 2012). *Calidad de la educación superior*. Bogotá, Bogotá, Colombia. Recuperado el 16 de 10 de 2017, de www.mineduacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin19.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (16 de 12 de 2016). *Lineamientos de políticas de bienestar para instituciones de educación superior* . Recuperado el 16 de 10 de 2017, de <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-360314.html>

- Mintzberg, h., James, & Quinn, J. (30 de 12 de 1997). El proceso estratégico, conceptos, contextos y casos. ciudad de Mexico, Ciudad de Mexico, Mexico, distrito federal. Recuperado el 30 de 09 de 2018, de <https://es.scribd.com/document/375665475/El-Proceso-Estrategico-Conceptos-Contextos-y-Caos-Henry-Mintzberg>
- NTC 5555. (2012). Norma Técnica Colombiana NTC 5555, Sistema de Gestión de la Calidad Para Instituciones de Formación Para el Trabajo. Bogotá, Colombia.
- NTC 5581. (21 de 12 de 2007). Norma Técnica Colombiana NTC 5581, Programas de Formación Para el Trabajo. (ICONTEC, Ed.) Bogotá, Bogotá, Colombia.
- NTC 5663. (11 de 03 de 2009). Norma Técnica Colombiana NTC 5663, Programas de Formación Para el Trabajo y el Desarrollo Humano en las Áreas Auxiliares de la Salud. Bogotá, Colombia.
- Organización Mundial de la Salud. (22 de 10 de 2018). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/physical-activity>
- Ramírez, W., & Vinaccia, S. y. (18 de 08 de 2004). *Revista Scielo*. Recuperado el 16 de 10 de 2017, de Revista Scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-885X2004000200008&script=sci_arttext&tlng=es
- Serna Gómez, H. y. (2015). Serie de Manuales Para la Pequeña y Mediana Empresa (Diagnóstico Estratégico)). Medellín, Colombia: Fondo Editorial Cátedra María Cano.

Apéndice A: Encuesta de satisfacción de Bienestar estudiantil**Apreciado estudiante**

Para nosotros es de gran importancia conocer su opinión frente a las actividades de Bienestar estudiantil que se programan y realizan en nuestra institución. Agradecemos que responda según su experiencia.

Edad: Menor de 20 años ____

Sexo: Masculino ____

Estado civil:

Entre 20 y 30 años ____

Femenino ____

Entre 31 y 40 años ____

Jornada diurna ____

Personas a cargo

Mayor a 40 años ____

Jornada nocturna ____

Ocupación:

Marque **SI** o **NO** según su experiencia

ACTIVIDAD	Tuvo conocimiento sobre el desarrollo de la actividad		Participó en la actividad		Razones por las cuales SI participa	Razones por las cuales NO participa
	SI	NO	SI	NO		
Jornada Cultural Colegio San Pedrito						
Obra de Teatro Vida San Ignacio Loyola						
Jornada de donación de sangre						
Valoración odontológica						
Campaña informativa temas de cuidado de la salud (Liga Cáncer etc.)						
Convivencias						
Encuentros deportivos						

Actividades lúdicas						
Promoción entornos saludables						
Charlas cuidado medio ambiente						
Asesoría psicológica						
Otras:						

¿Cómo se siente con respecto a las actividades programadas para el año en curso?

Muy satisfecho___ Satisfecho ___ Poco satisfecho ___ Insatisfecho ___ Muy insatisfecho___

¿Qué tipo de actividad física y/o recreativa le gusta realizar en su tiempo libre?

Llene el siguiente cuadro:

Actividad que realiza en su tiempo libre	Con que frecuencia la realiza		
	Ocasionalmente	Todos los días	Fin de semana