

## Apéndices

### Apéndice B

#### Transcripción de Entrevistas – Proyecto de Grado: El Rol del Ingeniero Industrial en la ISO 26000 y la RSE

##### ENTREVISTA 1

**Fecha:** 13 de Enero del 2025

**Edad:** 39 años

**Ciudad:** Medellín

**Profesión / Cargo actual:** Coordinadora de Sostenibilidad – Empresa de alimentos procesados

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 11 años

**Autorización uso académico:** Sí

**1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

Conozco la norma desde hace más de una década. Nos ha servido como guía para estructurar nuestro sistema de RSE. Aunque no es certificable, orienta muy bien los principios y grupos de interés.

**2. ¿Ha tenido la oportunidad de participar en algún proceso, proyecto o actividad relacionada con la RSE o la implementación de la ISO 26000? ¿Cómo fue esa experiencia?**

Sí, participé en el diagnóstico de RSE basado en ISO 26000, con varias áreas. Fue útil para identificar brechas frente a los principios de responsabilidad social.

**3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Mucho. Estructura procesos, mide impactos y mejora prácticas internas. La RSE no es solo imagen, también gestión eficiente.

**4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad**

**social?**

Análisis sistémico, comunicación, liderazgo ético, y trabajo colaborativo.

**5. Si comparamos al Ingeniero Industrial con otros perfiles profesionales (como administradores, abogados, comunicadores), ¿qué fortalezas o diferencias cree que aporta en un contexto de RSE?**

Tiene enfoque estructurado. Puede conectar la estrategia de RSE con la operación diaria gracias a su visión transversal.

**6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros industriales en temas de responsabilidad social?**

Incluir cursos de ética, sostenibilidad y gestión de grupos de interés desde los primeros semestres.

## ENTREVISTA 2

**Fecha:** 18 de Enero del 2025

**Edad:** 32 años

**Ciudad:** Bogotá

**Profesión / Cargo actual:** Consultor independiente en RSE y Derechos Humanos Empresariales

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 8 años

**Autorización uso académico:** Sí

**1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

La conozco bien. He trabajado alineando estrategias sociales con esta guía. Es una base sólida, adaptable a cada sector.

**2. ¿Ha tenido la oportunidad de participar en algún proceso, proyecto o actividad relacionada con la RSE o la implementación de la ISO 26000? ¿Cómo fue esa experiencia?**

Sí. He apoyado procesos en distintos sectores. En una universidad, por ejemplo, usamos ISO 26000 para mapear grupos de interés y priorizar acciones.

**3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Diseña sistemas de gestión, mide indicadores y mejora procesos sociales. Hace que la RSE sea funcional.

**4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad social?**

Pensamiento crítico, visión integral, comunicación transversal y sensibilidad ética.

**5. Si comparamos al Ingeniero Industrial con otros perfiles profesionales (como administradores, abogados, comunicadores), ¿qué fortalezas o diferencias cree que aporta en un contexto de RSE?**

Traduce la estrategia a procesos concretos. Ejecuta y mide.

**6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros**

**industriales en temas de responsabilidad social?**

Más talleres interdisciplinarios. La RSE no se trabaja solo desde la ingeniería.

### **ENTREVISTA 3**

**Fecha:** 19 de Enero del 2025

**Edad:** 45 años

**Ciudad:** Bucaramanga

**Profesión / Cargo actual:** Jefe de Talento Humano en empresa de manufactura

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 13 años

**Autorización uso académico:** Sí

**1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

Sí la conozco. La usamos como marco para políticas laborales, bienestar y salud mental, aunque no todos en la empresa saben que es esa norma.

**2. ¿Ha tenido la oportunidad de participar en algún proceso, proyecto o actividad relacionada con la RSE o la implementación de la ISO 26000? ¿Cómo fue esa experiencia?**

Sí. Hemos trabajado en inclusión laboral, equidad y cultura organizacional. La norma nos ayuda a ver la RSE más allá de las donaciones.

**3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Muchos. Miden procesos, analizan productividad desde lo humano y mejoran condiciones laborales.

**4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad social?**

Empatía, pensamiento analítico, conciencia social y adaptación.

**5. Si comparamos al Ingeniero Industrial con otros perfiles profesionales (como administradores, abogados, comunicadores), ¿qué fortalezas o diferencias cree que aporta en un contexto de RSE?**

Puede hablar con todos los niveles de la organización. Es un puente entre actores diversos.

**6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros**

**industriales en temas de responsabilidad social?**

Voluntariado desde temprano y transversalidad de la RSE en la carrera.

## ENTREVISTA 4

**Fecha:** 19 de Enero del 2025

**Edad:** 50 años

**Ciudad:** Barranquilla

**Profesión / Cargo actual:** Gerente de Responsabilidad Social – Empresa del sector energético

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 18 años

**Autorización uso académico:** Sí

**1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

La usamos desde su publicación. Es la base de nuestras relaciones comunitarias y estrategias éticas.

**2. ¿Ha tenido la oportunidad de participar en algún proceso, proyecto o actividad relacionada con la RSE o la implementación de la ISO 26000? ¿Cómo fue esa experiencia?**

Sí. He liderado su aplicación en varias empresas. Ha sido útil para integrar los grupos de interés y mejorar la gestión social.

**3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Organiza procesos, mide impacto y estandariza buenas prácticas. En mi equipo han sido fundamentales.

**4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad social?**

Pensamiento sistémico, sensibilidad cultural, escucha activa y análisis técnico.

**5. Si comparamos al Ingeniero Industrial con otros perfiles profesionales (como administradores, abogados, comunicadores), ¿qué fortalezas o diferencias cree que aporta en un contexto de RSE?**

Entiende cómo los temas sociales afectan la operación. Esa conexión no siempre la tienen otros perfiles.

**6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros**

**industriales en temas de responsabilidad social?**

Menos simulación, más realidad. Conexión directa con las comunidades desde la academia.

## **ENTREVISTA 5**

**Fecha:** 23 de Enero del 2025

**Edad:** 28 años

**Ciudad:** Cali

**Profesión / Cargo actual:** Especialista en proyectos sociales – ONG ambiental

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 5 años

**Autorización uso académico:** Sí

### **1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

Sí la conozco. En nuestra empresa la hemos utilizado para guiar la forma como interactuamos con empresas aliadas. Nos da un marco ético para evaluar si sus prácticas son coherentes con lo que promueven públicamente.

### **2. ¿Ha tenido la oportunidad de participar en algún proceso, proyecto o actividad relacionada con la RSE o la implementación de la ISO 26000? ¿Cómo fue esa experiencia?**

En uno de los convenios con una empresa del sector transporte, realizamos un autodiagnóstico conjunto utilizando la estructura de ISO 26000. Fue una experiencia enriquecedora porque permitió dialogar desde realidades diferentes.

### **3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Desde mi experiencia, son muy útiles cuando se requiere convertir políticas en acciones medibles. Nos ayudan a definir procesos, metas y métricas claras. Pero deben formarse en lo humano, no solo en lo técnico.

### **4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad social?**

Trabajo interdisciplinario, pensamiento ético, comprensión del entorno social, capacidad de diálogo. Y algo clave: humildad para aprender de otros saberes.

### **5. Si comparamos al Ingeniero Industrial con otros perfiles profesionales (como administradores, abogados, comunicadores), ¿qué fortalezas o diferencias cree que aporta en un contexto de RSE?**

Estructura. Eso lo valoro. Su forma de ordenar procesos es muy útil para que no se quede todo en lo “social” como algo abstracto.

**6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros industriales en temas de responsabilidad social?**

Que tengan experiencias inmersivas reales: campo, territorio, organizaciones sociales. La RSE no se enseña solo con libros.

## ENTREVISTA 6

**Fecha:** 03 de Febrero del 2025

**Edad:** 35 años

**Ciudad:** Pereira

**Profesión / Cargo actual:** Coordinador de Calidad y Medio Ambiente – Sector agroindustrial

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 9 años

**Autorización uso académico:** Sí

**1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

Sí, la conozco y la aplicamos como referencia en nuestras auditorías internas. Nos ha servido para mejorar la gestión ética y ambiental de la empresa, más allá de lo que exige la ley.

**2. ¿Ha tenido la oportunidad de participar en algún proceso, proyecto o actividad relacionada con la RSE o la implementación de la ISO 26000? ¿Cómo fue esa experiencia?**

He participado en comités de sostenibilidad donde usamos los siete principios de ISO 26000 como base para definir políticas. Lo interesante fue ver cómo esos principios se conectaban con las metas de calidad y eficiencia.

**3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Muchísimos. El ingeniero tiene el chip del análisis, de la mejora. Puede traducir expectativas sociales en planes, controles y mejoras medibles.

**4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad social?**

Liderazgo colaborativo, pensamiento sistémico, habilidades de análisis y conciencia social. También entender que el impacto no solo es financiero.

**5. Si comparamos al Ingeniero Industrial con otros perfiles profesionales (como administradores, abogados, comunicadores), ¿qué fortalezas o diferencias cree que aporta en un contexto de RSE??**

Que puede hacer que las cosas pasen. Es decir, que las ideas se ejecuten y no queden solo como buenas intenciones en un PowerPoint.

**6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros industriales en temas de responsabilidad social?**

Más casos reales, menos teoría vacía. Y que incluyan responsabilidad social como eje transversal, no como una electiva decorativa.

## ENTREVISTA 7

**Fecha:** 15 de Febrero del 2025

**Edad:** 42 años

**Ciudad:** Manizales

**Profesión / Cargo actual:** Directora de Bienestar Universitario – Universidad privada

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 14 años

**Autorización uso académico:** Sí

### **1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

Sí, desde hace años usamos ISO 26000 como marco de referencia para orientar nuestras políticas institucionales hacia la sostenibilidad y el respeto por los derechos humanos. Nos ayuda a estructurar temas como equidad, inclusión y participación estudiantil.

### **2. ¿Ha tenido la oportunidad de participar en algún proceso, proyecto o actividad relacionada con la RSE o la implementación de la ISO 26000? ¿Cómo fue esa experiencia?**

Sí, tanto en diseño de planes de bienestar como en estrategias de voluntariado y relacionamiento con el entorno. ISO 26000 nos sirve como brújula para que nuestras decisiones estén alineadas con valores responsables.

### **3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Muchos. Sobre todo en el seguimiento a los programas, en el control de resultados, en el diseño de planes operativos... A veces en las universidades nos falta ese enfoque estructurado.

### **4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad social?**

Empatía, capacidad de articular con distintas áreas, pensamiento organizacional y sensibilidad frente a temas humanos.

### **5. Si comparamos al Ingeniero Industrial con otros perfiles profesionales (como administradores, abogados, comunicadores), ¿qué fortalezas o diferencias cree que**

Tiene una ventaja: entiende el sistema completo. Desde los procesos administrativos hasta la gente en campo. Eso no todos lo logran.

**6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros industriales en temas de responsabilidad social?**

Que enseñen RSE desde el ejemplo institucional. Si la universidad no practica lo que predica, el estudiante tampoco lo interioriza.

## ENTREVISTA 8

**Fecha:** 22 de Febrero del 2025

**Edad:** 46 años

**Ciudad:** Cartagena

**Profesión / Cargo actual:** Jefe de Seguridad, Salud y Medio Ambiente – Zona portuaria

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 15 años

**Autorización uso académico:** Sí

### **1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

Sí, la conozco bien. En el contexto portuario ha sido clave para mejorar nuestras relaciones con el entorno, especialmente en temas de derechos laborales, comunidad y medio ambiente.

### **2. ¿Ha tenido la oportunidad de participar en algún proceso, proyecto o actividad relacionada con la RSE o la implementación de la ISO 26000? ¿Cómo fue esa experiencia?**

Sí. Lideré un programa de responsabilidad social con población vulnerable vecina al puerto. Usamos ISO 26000 como marco para definir compromisos y evaluar impactos.

### **3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Vitales. Traducen lo intangible (como el respeto por los derechos humanos) en planes concretos, indicadores, procedimientos. Eso facilita mucho la implementación.

### **4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad social?**

Ética profesional, claridad técnica, capacidad de liderar con criterio y no solo por jerarquía.

### **5. Si comparamos al Ingeniero Industrial con otros perfiles profesionales (como administradores, abogados, comunicadores), ¿qué fortalezas o diferencias cree que aporta en un contexto de RSE?**

El industrial suele tener más capacidad de ejecución. Otras profesiones a veces se quedan más en el diagnóstico.

**6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros industriales en temas de responsabilidad social?**

Más trabajo con comunidad y menos simulaciones académicas. Que vivan la complejidad social en terreno.

## ENTREVISTA 9

**Fecha:** 23 de Febrero del 2025

**Edad:** 31 años

**Ciudad:** Pasto

**Profesión / Cargo actual:** Coordinadora de Proyectos de Inclusión – Alcaldía Municipal

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 7 años

**Autorización uso académico:** Sí

### **1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

Sí. Aunque no se aplica literalmente en el sector público, los principios nos sirven para alinear nuestras intervenciones con estándares éticos y participativos.

### **2. ¿Ha tenido la oportunidad de participar en algún proceso, proyecto o actividad relacionada con la RSE o la implementación de la ISO 26000? ¿Cómo fue esa experiencia?**

Sí. En programas de empleo juvenil, equidad de género y contrataciones responsables. Hemos tomado elementos de la norma para estructurar convocatorias y procesos de rendición de cuentas.

### **3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Valiosísimos. Suelen ser buenos mediadores entre lo técnico y lo social. Ayudan a ordenar procesos, sistematizar aprendizajes y evaluar con rigurosidad.

### **4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad social?**

Tacto social, ética pública, pensamiento lógico y disposición para el trabajo colaborativo. No pueden llegar con actitud de “yo sé más”.

### **5. Si comparamos al Ingeniero Industrial con otros perfiles profesionales (como administradores, abogados, comunicadores), ¿qué fortalezas o diferencias cree que aporta en un contexto de RSE?**

El industrial conecta bien entre lo operativo y lo estratégico. Es un buen perfil cuando se necesita articular áreas distintas con una sola visión.

**6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros industriales en temas de responsabilidad social?**

Vincular a los estudiantes desde prácticas sociales, no solo empresariales. RSE también se hace desde el Estado.

## **ENTREVISTA 10**

**Fecha:** 08 de Marzo del 2025

**Edad:** 36 años

**Ciudad:** Tunja

**Profesión / Cargo actual:** Coordinador de Gestión de Calidad – Hospital Universitario

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 10 años

**Autorización uso académico:** Sí

### **1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

La conocí cuando trabajaba en un programa de humanización hospitalaria. Aunque no es una norma obligatoria, nos sirvió para reforzar el enfoque ético y participativo dentro de nuestros procesos.

### **2. ¿Ha tenido la oportunidad de participar en algún proceso, proyecto o actividad relacionada con la RSE o la implementación de la ISO 26000? ¿Cómo fue esa experiencia?**

Sí. Por ejemplo, en la mejora de las relaciones con pacientes y familias, y en la promoción de buenas prácticas laborales con nuestro personal médico. La norma nos ayudó a poner foco en los grupos de interés más allá del paciente.

### **3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Clarísimos. Ayudan a integrar los principios de la norma en el sistema de gestión del hospital, hacen seguimiento con indicadores y optimizan recursos sin perder el enfoque humano.

### **4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad social?**

Capacidad de adaptar normas técnicas a contextos sociales. Escucha, ética, pensamiento organizacional y mucha paciencia.

### **5. ¿Comparación con otros perfiles?**

Mientras otros perfiles piensan en lo normativo o en lo social, el ingeniero puede conectar las dos dimensiones.

**6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros industriales en temas de responsabilidad social?**

Que inviten a trabajar con el sector salud, donde la RSE no es moda, sino necesidad ética.

## ENTREVISTA 11

**Fecha:** 15 de Marzo del 2025

**Edad:** 29 años

**Ciudad:** Bogotá

**Profesión / Cargo actual:** Analista de Proyectos – Fundación para la Educación y la Paz

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 6 años

**Autorización uso académico:** Sí

### **1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

Sí, la estudiamos cuando hicimos una alianza con una multinacional que exigía alineación con esa norma para sus aliados comunitarios.

### **2. ¿Ha tenido la oportunidad de participar en algún proceso, proyecto o actividad relacionada con la RSE o la implementación de la ISO 26000? ¿Cómo fue esa experiencia?**

Sí. Apoyé un programa educativo en comunidades rurales y usamos la norma como base para estructurar temas de derechos humanos, equidad y transparencia.

### **3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Orden, análisis de datos sociales, estructuración de procesos de impacto. Nosotros a veces trabajamos con voluntarios, y cuando hay ingenieros, todo se vuelve más claro y operativo.

### **4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad social?**

Respeto por los saberes comunitarios, capacidad de interpretar datos con sentido social y no solo técnico.

### **5. ¿Comparación con otros perfiles?**

El ingeniero industrial aporta orden. Otros perfiles quizás tienen más discurso, pero no siempre aterrizan las ideas.

### **6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros**

### **industriales en temas de responsabilidad social?**

Que generen alianzas con fundaciones y ONG, donde los ingenieros pueden aprender de la vida real.

## ENTREVISTA 12

**Fecha:** 21 de Marzo del 2025

**Edad:** 41 años

**Ciudad:** Medellín

**Profesión / Cargo actual:** Director de Planeación Estratégica – Empresa de tecnología

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 12 años

**Autorización uso académico:** Sí

### **1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

Sí. Es uno de nuestros marcos clave para estructurar las acciones de sostenibilidad corporativa. Incluso lo hemos integrado en el modelo de gobierno corporativo de la empresa.

### **2. ¿Ha tenido la oportunidad de participar en algún proceso, proyecto o actividad relacionada con la RSE o la implementación de la ISO 26000? ¿Cómo fue esa experiencia?**

Sí. Lo usamos en el diseño del código de conducta, política ambiental, y procesos de participación de empleados. También nos ha ayudado a trabajar con proveedores más éticos.

### **3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Capacidad de planear, medir y mejorar continuamente. Son valiosos cuando necesitamos darle estructura a lo social.

### **4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad social?**

Pensamiento estratégico, lógica de procesos, apertura a trabajar en temas blandos, y disposición al aprendizaje constante.

### **5. Si comparamos al Ingeniero Industrial con otros perfiles profesionales (como administradores, abogados, comunicadores), ¿qué fortalezas o diferencias cree que aporta en un contexto de RSE?**

Muchos ven la RSE como algo externo. El ingeniero industrial puede meterlo dentro del “core” del negocio.

**6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros industriales en temas de responsabilidad social?**

Que no esperen a los últimos semestres para hablar de ética y sostenibilidad. Eso debe ir desde el inicio.

## ENTREVISTA 13

**Fecha:** 18 de Marzo del 2025

**Edad:** 34 años

**Ciudad:** Montería

**Profesión / Cargo actual:** Coordinadora de Responsabilidad Social – Empresa del sector agropecuario

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 9 años

**Autorización uso académico:** Sí

### **1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

Sí, la norma ha sido la guía principal para estructurar nuestros ejes de acción en comunidad, medio ambiente y condiciones laborales. No es solo una referencia: es parte de nuestra cultura organizacional.

### **2. ¿Ha tenido la oportunidad de participar en algún proceso, proyecto o actividad relacionada con la RSE o la implementación de la ISO 26000? ¿Cómo fue esa experiencia?**

Claro. Desde hace años lideramos programas con pequeños productores bajo principios de comercio justo y responsabilidad ambiental. ISO 26000 nos ayuda a no perder el foco ético.

### **3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Muchos. Son clave en la evaluación de impacto, diseño de procesos y análisis de sostenibilidad. Eso sí, deben salir del escritorio.

### **4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad social?**

Conexión con el territorio, manejo de datos sociales, creatividad para diseñar soluciones responsables.

### **5. Si comparamos al Ingeniero Industrial con otros perfiles profesionales (como administradores, abogados, comunicadores), ¿qué fortalezas o diferencias cree que aporta en un contexto de RSE?**

El ingeniero industrial puede ser puente entre el campo y la gerencia, algo que no todos los perfiles logran.

**6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros industriales en temas de responsabilidad social?**

Más proyectos integradores, donde los estudiantes tengan que trabajar con problemas reales del país.

## **ENTREVISTA 14**

**Fecha:** 24 de Marzo del 2025

**Edad:** 38 años

**Ciudad:** Villavicencio

**Profesión / Cargo actual:** Líder de Sostenibilidad – Empresa de transporte y logística

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 11 años

**Autorización uso académico:** Sí

### **1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

Sí, desde hace años trabajamos con ella como marco orientador. Nos ha sido muy útil para organizar nuestras líneas de trabajo en ética, prácticas laborales y medio ambiente.

### **¿Ha tenido la oportunidad de participar en algún proceso, proyecto o actividad relacionada con la RSE o la implementación de la ISO 26000? ¿Cómo fue esa experiencia?**

He liderado tres planes estratégicos de sostenibilidad donde la norma nos ayudó a estandarizar criterios y evaluar avances con indicadores.

### **3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Son excelentes cuando se trata de operacionalizar la sostenibilidad. Ayudan a bajar la estrategia al terreno.

### **4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad social?**

Gestión del cambio, liderazgo con propósito, habilidades cuantitativas y compromiso social.

### **5. Si comparamos al Ingeniero Industrial con otros perfiles profesionales (como administradores, abogados, comunicadores), ¿qué fortalezas o diferencias cree que aporta en un contexto de RSE?**

Mientras otros perfiles reflexionan, el ingeniero ejecuta, mide y ajusta. Esa es su fortaleza.

### **6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros**

**industriales en temas de responsabilidad social?**

Incluir indicadores sociales dentro del aprendizaje de KPI y que los proyectos de aula tengan impacto real.

## ENTREVISTA 15

**Fecha:** 24 de Marzo del 2025

**Edad:** 40 años

**Ciudad:** Neiva

**Profesión / Cargo actual:** Docente universitaria e investigadora en sostenibilidad empresarial

**Años de experiencia en RSE / ISO 26000:** 13 años

**Autorización uso académico:** Sí

**1. ¿Qué tanto conoce o ha escuchado sobre la norma ISO 26000 y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial?**

Muchísimo. He investigado el tema, he publicado artículos académicos y también he asesorado empresas en su implementación desde una mirada crítica y aplicada.

**3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Sí. Acompañé procesos de implementación en pequeñas empresas que querían mejorar su desempeño social y ambiental, especialmente en la región sur del país.

**3. Desde su experiencia, ¿qué tipo de aportes cree que puede hacer un Ingeniero Industrial en temas de RSE o en la adopción de la ISO 26000 dentro de una organización?**

Un rol enorme, si se forma adecuadamente. Puede integrar los pilares de sostenibilidad en los procesos operativos, algo que no todos los profesionales hacen con claridad.

**4. En su opinión, ¿cuáles son las habilidades o competencias más importantes que debería tener un Ingeniero Industrial para trabajar con temas de responsabilidad social?**

Capacidad de articulación, pensamiento ético, visión sistémica, sensibilidad social y técnica combinadas.

**5. Si comparamos al Ingeniero Industrial con otros perfiles profesionales (como administradores, abogados, comunicadores), ¿qué fortalezas o diferencias cree que aporta en un contexto de RSE?**

Tiene un perfil híbrido muy potente. Si se forma bien, puede entender tanto los procesos como las personas.

**6. Finalmente, si tuviera la posibilidad de hacer una sugerencia a las universidades, ¿qué cambios o mejoras propondría para preparar mejor a los futuros ingenieros industriales en temas de responsabilidad social?**

Incluir la ISO 26000 como contenido obligatorio y fomentar semilleros de investigación que trabajen en responsabilidad social con empresas reales.