

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Semillas de Paz: Creación e implementación de un programa de mediadores escolares para la resolución pacífica de conflictos en el Colegio Nuestra Señora de las Mercedes de Lebrija, en articulación con la Secretaría de Desarrollo General en el marco de la Ley 1620 de 2013

Fernando Díaz Rey

Trabajo de grado para Optar por el Título de Trabajador Social

Directora

Sandra Milena Rincón Remolina

Especialista en Docencia Universitaria y en Gerencia Social

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Trabajo Social

Bucaramanga

2026

Dedicatoria

Hay sueños que nacen en el corazón, pero solo llegan a cumplirse gracias a la fe, al amor y al sacrificio de quienes caminan a nuestro lado.

Dedico este trabajo de grado, en primer lugar, a Dios, por sostenerme en los momentos de incertidumbre, fortalecer mi espíritu cuando las fuerzas parecían agotarse y recordarme que cada propósito tiene su tiempo perfecto. A Él le debo la vida, las oportunidades y la posibilidad de alcanzar este sueño.

A mi madre, porque antes de enseñarme a triunfar, me enseñó a luchar. Gracias por cada sacrificio silencioso, por cada consejo, por cada oración y por el amor incondicional con el que me formó. Usted sembró en mí los valores que hoy me permiten alcanzar esta meta. Si hoy puedo decir con orgullo “lo logré”, es porque usted nunca dejó de decirme: “usted puede”. Este título también le pertenece.

A mi novia, mi compañera de vida y de sueños, quien ha estado presente desde el primer día en que emprendí este camino universitario y que hoy permanece a mi lado viendo cómo aquel sueño se convierte en realidad. Gracias por ser mi refugio en los momentos difíciles, por creer en mí cuando las dudas aparecían, por impulsarme a seguir adelante y por demostrarme que el amor también se expresa acompañando, comprendiendo y permaneciendo. Este logro lleva una parte de ti, porque caminaste conmigo en cada paso.

Y la dedico también a ese niño que un día soñó con ser profesional. Al que aprendió que los obstáculos no son el final del camino, sino la oportunidad para demostrar de qué está hecho. Hoy ese niño comprende que cada esfuerzo, cada renuncia, cada noche de estudio y cada desafío valieron la pena.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Que este logro no represente un punto de llegada, sino el comienzo de una vida dedicada al servicio de los demás. Que nunca olvide de dónde vengo, quiénes caminaron conmigo y que el verdadero éxito no consiste únicamente en alcanzar las metas, sino en utilizar cada conocimiento adquirido para transformar vidas, dignificar a las personas y construir una sociedad más humana, justa y solidaria.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Agradecimientos

Existe una frase muy conocida que afirma que “detrás de un gran hombre hay una gran mujer”. Hoy, al culminar este sueño, puedo decir que mi historia ha sido distinta, porque este camino estuvo rodeado de grandes mujeres que, con su amor, fortaleza, confianza y ejemplo, fueron el cimiento sobre el cual hoy se levanta este logro. Cada una dejó una huella imborrable en mi vida y en mi formación, recordándome que el verdadero éxito nunca se construye en soledad

A mi madre, mi primer hogar, mi primer ejemplo y mi mayor inspiración. Gracias por enseñarme, con su propia vida, que la perseverancia siempre encuentra recompensa. Usted ha sido un símbolo de lucha, sacrificio y amor incondicional. Cada esfuerzo realizado para verme crecer, cada consejo, cada oración y cada palabra de aliento me acompañaron en los momentos más difíciles de este recorrido. Si hoy alcanzo esta meta, es porque usted nunca dejó de creer en mí, incluso cuando yo mismo llegué a dudar. Este triunfo también es suyo, porque fue usted quien sembró en mí los valores, la disciplina y la fortaleza que hoy me permiten recoger este fruto.

A mi novia, gracias por convertirse en mi compañera de vida y en el impulso que muchas veces necesité para no detenerme. Has estado presente desde aquel primer día en que inicié mi vida universitaria, cuando este sueño apenas comenzaba, y hoy continuas a mi lado viendo cómo ese joven estudiante está a punto de convertirse en profesional. Gracias por permanecer en cada etapa, por sostener mi mano cuando el cansancio aparecía, por escuchar mis preocupaciones, celebrar mis logros y recordarme que cada sacrificio tendría su recompensa. Tu amor, paciencia y confianza fueron refugio en medio de las dificultades y una motivación constante para seguir adelante. Este logro también lleva parte de tu esfuerzo, porque lo construimos caminando juntos.

A mi par institucional de práctica, gracias por creer en mí y por abrirme las puertas del escenario donde comprendí el verdadero significado de ser trabajador social. Más que enseñarme procedimientos o metodologías, me mostró el valor de la empatía, la ética y el compromiso con las personas. Su orientación, confianza y acompañamiento fueron fundamentales para fortalecer mi ejercicio profesional y reafirmar mi

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

vocación de servicio. Gracias por permitirme aprender desde la experiencia y por demostrarme que el conocimiento siempre cobra sentido cuando se pone al servicio de quienes más lo necesitan.

Y, finalmente, deseo dedicar unas palabras muy especiales a mi directora de trabajo de grado. Hay personas que llegan a nuestra vida para cumplir una función específica y otras que, sin proponérselo, dejan una huella para siempre. Usted pertenece a este último grupo. Gracias por confiar en mí desde el inicio y por creer en mis capacidades incluso en aquellos momentos en que las dudas parecían más fuertes que las certezas. Fue guía cuando necesitaba orientación, fue luz cuando el camino parecía incierto, fue amiga cuando las palabras de ánimo eran necesarias y, en muchos momentos, tuvo la sensibilidad y el cuidado de una madre que corrige, enseña y acompaña con amor.

Su paciencia, su exigencia, sus consejos y su inmensa calidad humana hicieron posible no solo la culminación de este trabajo de grado, sino también mi crecimiento como persona y como profesional. Gracias por enseñarme que detrás de toda buena investigación existe disciplina, responsabilidad, humildad y pasión por el conocimiento. Más allá de los aportes académicos, me llevo el privilegio de haber encontrado una maestra que inspiró mi camino y que dejó una huella imborrable en mi vida. Siempre recordaré con gratitud su confianza, su apoyo y cada enseñanza que compartió conmigo

Tabla de contenido

Introducción	12
1. Identificación del contexto social	13
1.1 Ubicación Institucional.....	13
1.1.1 Símbolos.....	14
1.1.2 Misión	15
1.1.3 Visión	16
1.2 Contextualización de la problemática social y necesidad de intervención.....	16
2 Marco referencial	18
2.1 Marco teórico	18
2.1.1 Teoría del conflicto y convivencia escolar.....	18
2.1.2 Mediación escolar desde la psicología comunitaria	19
2.1.3 Teoría del aprendizaje social.....	20
2.1.4 Teoría de las emociones	20
2.1.5 Teoría humanista	20
2.1.6 Desarrollo humano y adolescencia temprana.....	21
2.1.7 Trabajo social y prevención de riesgos sociales.....	21
2.2 Antecedentes	22
2.2.1 Internacionales.....	22
2.2.2 Nacionales	23
2.2.3 Regional	24
2.3 Marco legal.....	24
2.3.1 Constitución Política de Colombia.....	24
2.3.2 Ley 1620 de 2013 – Sistema Nacional de Convivencia Escolar.....	25
2.3.3 Decreto 1965 de 2013 (Compilado en el Decreto 1075 de 2015).....	25
2.3.4 Ley 1098 de 2006 – Código de Infancia y Adolescencia.....	25
2.3.5 Plan de Desarrollo Municipal de Lebrija	26
3 Objetivos	27
3.1 Objetivo General	27
3.2 Objetivos Específicos	27
4 Metodología	27
4.1 Tipo de intervención social	27
4.2 Métodos y técnicas de recolección de información.....	28

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

4.3	Procedimientos de implementación:.....	29
4.3.1	Fases y actores involucrados	29
4.3.2	Cronograma.....	31
4.4	Aspectos éticos.....	34
4.5	Métodos y técnicas de recolección de información.....	35
4.5.1	Población y muestra	35
5.	Ejecución.....	35
5.1	Diagnóstico.....	35
5.2	Diseño del programa de mediadores escolares	41
5.2.1	Taller 1 Rompiendo el Hielo.....	42
5.2.2	Taller 2 El mundo de las emociones	45
5.2.3	Taller 3 Escuchar como un verdadero mediador.....	48
5.2.4	Taller 4 Superhéroes de la mediación	52
5.2.5	Taller 5 Guardianes de la paz.....	55
6.	Conclusiones	58
	Referencias bibliográficas	63

Lista de figuras

Figura 1. Escudo Colegio Nuestra Señora de las Mercedes.....	14
Figura 2. Bandera Colegio Nuestra Señora de las Mercedes	15
Figura 3. Fases metodología.....	29
Figura 4. Discusiones entre compañeros	36
Figura 5. Reacción de grupo.....	37
Figura 6. Evidenciado peleas o agresiones.....	38
Figura 7 Alguien ayuda a solucionarlo.....	39
Figura 8. Interés en taller formas de resolver conflictos	40
Figura 9. Dinámica cafetería escolar	41

Lista de Tablas

Tabla 1. Cronograma.....	32
Tabla 2. Planeación Taller 1.....	43
Tabla 3. Planeación Taller 2.....	46
Tabla 4. Planeación Taller 3.....	49
Tabla 5. Planeación Taller 4.....	52
Tabla 6. Planeación Taller 5.....	55

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Resumen

Título: Semillas de Paz: Creación e implementación de un programa de mediadores escolares para la resolución pacífica de conflictos en el Colegio Nuestra Señora de las Mercedes de Lebrija, en articulación con la Secretaría de Desarrollo General*

Autor: Fernando Díaz Rey**

Palabras Clave: Mediación escolar, convivencia, habilidades socioemocionales, resolución pacífica de conflictos, adolescencia temprana, trabajo social educativo

Descripción

El presente trabajo de grado, desarrollado bajo la modalidad de práctica social, surge de la necesidad de fortalecer la convivencia escolar en el Colegio Nuestra Señora de las Mercedes de Lebrija, Santander, donde se identificaron dinámicas recurrentes de conflicto. El objetivo fue implementar el programa pedagógico *Semillas de Paz*, orientado al desarrollo de competencias socioemocionales, comunicación asertiva y técnicas básicas de mediación entre pares, en articulación con la Secretaría General del municipio. De manera que la intervención se estructuró en cuatro fases: diagnóstico participativo mediante encuestas y observación directa, diseño del plan de acción, ejecución de cinco talleres pedagógicos y evaluación cualitativa del proceso. Los talleres abordaron de forma progresiva la identificación emocional, la autorregulación, la escucha activa, la empatía y la simulación de procesos formales de mediación, incorporando recursos lúdicos, corporales y metafóricos acordes al grupo etario.

Los resultados evidenciaron avances en el vocabulario emocional de los estudiantes, mayor comprensión del conflicto como fenómeno natural de la convivencia y un primer acercamiento a habilidades de mediación formal. Se concluye que, si bien el programa sentó bases sólidas para la conformación de un equipo de mediadores escolares, la consolidación de estas competencias requiere refuerzo curricular continuo, mayor disposición de espacios físicos adecuados y el sostenido involucramiento de familias y docentes.

*Trabajo de grado

**Facultad de Ciencias Humanas – Escuela de Trabajo social – Directora Sandra Milena Rincón Remolina

Summary

Title: Seeds of Peace: Creation and Implementation of a School Mediators Program for the Peaceful Resolution of Conflicts at Colegio Nuestra Señora de las Mercedes de Lebrija, in Collaboration with the General Development Secretariat

Author: Fernando Díaz Rey

Keywords: School mediation, coexistence, socio-emotional skills, peaceful conflict resolution, early adolescence, educational social work

Description

This thesis, developed under the social practice modality, arises from the need to strengthen school coexistence at Colegio Nuestra Señora de las Mercedes de Lebrija, Santander, where recurring conflict dynamics were identified. The objective was to implement the pedagogical program Seeds of Peace, aimed at developing socio-emotional competencies, assertive communication, and basic peer mediation techniques, in collaboration with the General Secretariat of the municipality.

So, the intervention was structured in four phases: participatory diagnosis through surveys and direct observation, action plan design, execution of five pedagogical workshops, and qualitative evaluation of the process. The workshops progressively addressed emotional identification, self-regulation, active listening, empathy, and simulation of formal mediation processes, incorporating playful, physical, and metaphorical resources suitable for the age group. The results showed progress in students' emotional vocabulary, better understanding of conflict as a natural part of coexistence, and an initial approach to formal mediation skills. It is concluded that, although the program laid a solid foundation for forming a team of school mediators, consolidating these skills requires ongoing curriculum reinforcement, more availability of suitable physical spaces, and sustained involvement of families and teachers.

*Trabajo de grado

**Facultad de Ciencias Humanas – Escuela de Trabajo social – Directora Sandra Milena Rincón Remolina

Introducción

La interacción social es fundamental en el desarrollo de diversas habilidades de los individuos, desde la antigüedad se reconoce que los seres humanos se necesitan para la supervivencia y construcción de comunidades alrededor del mundo. No obstante, la interacción misma se encuentra estrechamente relacionada con el conflicto, pues en un grupo de dos o más personas, los desacuerdos o las variedades de opiniones siempre han estado y estarán presentes, en esencia el conflicto hace parte de humanidad, sin embargo, la inadecuada gestión de este puede escalar hacia manifestaciones de violencia verbal, exclusión o deterioro de las relaciones interpersonales.

Ante este escenario, es fundamental la ejecución de estrategias orientadas al reconocimiento del conflicto como dinámica propia de las interacciones sociales y a la formación de ciudadanos con capacidad para la mediación y resolución pacífica de conflictos. En este sentido, apuntar al desarrollo de estas habilidades en etapas tempranas del desarrollo personal resulta estratégico para construir una sociedad pacífica con diversidad de pensamiento y opinión.

De acuerdo con esto, el presente documento se construye a partir de la práctica social como modalidad de trabajo de grado desarrollado en el Colegio Nuestra Señora de las Mercedes de Lebrija, puntualmente con los estudiantes de grado sexto, en articulación con la Secretaría General adscrita a la Administración municipal de Lebrija Santander, ya que conforme al Plan de Desarrollo Territorial vigente, se prioriza un enfoque de garantía de derechos y la atención integral a niños, niñas y adolescentes como población estratégica para el desarrollo social. Dentro de sus líneas programáticas se incluye la prevención de riesgos sociales en entornos escolares, reconociendo la institución educativa como un espacio fundamental para la formación ciudadana y la construcción de cultura de paz (Alcaldía Municipal de Lebrija, 2024)

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

De manera que se presenta una propuesta orientada al fortalecimiento de una cultura de convivencia y la resolución pacífica de conflictos escolares de modo que a continuación se presentan diversos apartados que abordan los momentos del desarrollo de este trabajo de grado. En primer lugar, la identificación del contexto social facilitando comprender el entorno y las particularidades de la institución donde se adelantó, seguido del marco referencial, justificación, objetivos, metodología, planificación, ejecución de la propuesta, evaluación, conclusiones y recomendaciones finales.

1. Identificación del contexto social

1.1 Ubicación Institucional

Como se mencionó previamente el presente proyecto se desarrolló en el Colegio Nuestra Señora de las Mercedes de Lebrija, constituido como una institución educativa de carácter público que se acoge y acata la Ley general de educación 115 de 1994 y formalmente establecido por medio del decreto municipal 010 de 1966, teniendo en cuenta la reseña histórica fue fundado inicialmente solo para mujeres y dos años más tarde, toma carácter mixto.

En la actualidad, ofrece servicios educativos para niños, niñas y adolescentes en edad escolar, desde el Preescolar hasta el grado 11°. Cuenta con doce sedes, de las cuales dos de ellas, se ubican en el casco urbano del municipio (Sede A y sede B), las demás corresponden sedes de primaria en diferentes veredas del municipio. De acuerdo con el Sistema de Matrículas Estudiantil -SIMAT, para el 2026, el total de estudiantes matriculados es de 3116, de los cuales 309 registran para grado 6°.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

1.1.1 Símbolos

1.1.1.1 Escudo

De acuerdo con la información publicada en el sitio web de la Institución, en el escudo se observa una cruz que simboliza la filosofía y la formación cristiana que se imparte en la Institución desde 1.971, cuando la dirección de la Institución fue asumida por la Comunidad de las Hermanas del Divino Salvador.

Un libro que representa la formación académica y científica que reciben los estudiantes. La iconografía de los cinco aros representa la integración de los cinco continentes a través del deporte, inspirando en nuestros estudiantes el valor de la hermandad y la excelencia en su formación integral. La llama simboliza la fuerza que cada integrante de la Comunidad Educativa coloca a su trabajo diario para lograr su formación integral (Colegio Nuestra Señora de las Mercedes de Lebrija, 2026).

Figura 1.

Escudo Colegio Nuestra Señora de las Mercedes



Nota: Tomado de Plataforma Integra Colegio Nuestra Señora de las Mercedes Lebrija (2026)
<https://e.plataformaintegra.net/colmercedes/>

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

1.1.1.2 Bandera

De igual modo, refieren en su sitio web oficial la bandera constituida por una franja superior de color blanco que simboliza el orden, la tranquilidad y la paz que debe reinar en la institución; y una franja inferior de color verde oscuro que simboliza esperanza, espíritu de superación y reconciliación con la naturaleza (Colegio Nuestra Señora de las Mercedes de Lebrija, 2026).

Figura 2.

Bandera Colegio Nuestra Señora de las Mercedes



Nota: Tomado de Plataforma Integral Colegio Nuestra Señora de las Mercedes Lebrija (2026) <https://e.plataformaintegra.net/colmercedes/>

1.1.2 Misión

El colegio integrado Nuestra Señora de las Mercedes tiene como misión formar integralmente a niñas, niños y jóvenes de Lebrija, promoviendo en ellos el liderazgo, el pensamiento crítico, la participación ciudadana, la ética y el compromiso con la paz, la equidad y la sana convivencia. Esta labor se realiza mediante una comunidad educativa corresponsable, que articula esfuerzos pedagógicos y administrativos en coherencia con un enfoque educativo humanista y de alta calidad, orientado al desarrollo armónico del municipio y la región.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

1.1.3 Visión

Para el año 2030, el Colegio Integrado Nuestra Señora de las Mercedes será reconocido como un referente educativo en Lebrija por la formación de estudiantes líderes, críticas, participativos y éticos, con sólidas competencias investigativas y un profundo compromiso con la paz, la equidad y la sana convivencia. Este propósito se consolidará gracias al trabajo corresponsable de una comunidad educativa comprometida, donde madres, padres de familia, docente y directivos participan activamente en la construcción de una educación integral, humanista y de alta calidad, orientada al desarrollo armónico del municipio y la región.

1.2 Contextualización de la problemática social y necesidad de intervención

La resolución de conflictos es un tema recurrente en los abordajes que se realizan en instituciones educativas ya que es un aspecto fundamental para la regulación emocional de los estudiantes que genere un ambiente adecuado para el desarrollo de las competencias académicas de niños, niñas y adolescentes. En este sentido, la incorrecta gestión de los conflictos genera un ciclo vicioso en el aula, tal como señala Castro (2025), las dificultades en la regulación emocional se traducen en reacciones impulsivas que incrementan la gravedad de las situaciones y pueden escalar a agresiones verbales e incluso físicas. Asimismo, Castro menciona que las burlas y el hostigamiento transforman el clima escolar en un espacio de desconfianza y reducen el sentido de colaboración y apoyo, elementos esenciales en los procesos formativos de los NNA.

El Ministerio de Educación Nacional señala que el fortalecimiento de competencias socioemocionales y de estrategias de mediación escolar constituye una de las principales apuestas para mejorar la convivencia en la educación básica secundaria (Ministerio de Educación Nacional, 2015). Esta recomendación se hace evidente en la identificación de conflictos interpersonales

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

recurrentes entre estudiantes de grado sexto, lo que muestra la necesidad de estrategias pedagógicas que promuevan el manejo adecuado de desacuerdos y el desarrollo de habilidades socioemocionales para una convivencia más armónica.

La ausencia de enfoques estructurados de mediación escolar y de resolución pacífica de conflictos en la etapa de transición de primaria a secundaria favorece la consolidación de patrones negativos que perduran a lo largo del ciclo educativo. Las instituciones se enfrentan, al reto de implementar intervenciones pedagógicas que fortalezcan las habilidades socioemocionales y construyan ambientes escolares positivos. Esto es especialmente relevante en la adolescencia temprana, periodo crítico caracterizado por cambios académicos, sociales y emocionales que generan tensiones grupales, como lo señalan estudios de la UNESCO (2021) y UNICEF (2020).

En el ámbito educativo, el ejercicio del Trabajo Social promueve el bienestar y se orienta a transformar dinámicas de convivencia que favorezcan el desarrollo integral de estudiantes y la construcción de ciudadanía, por lo que resulta pertinente implementar iniciativas que fortalezcan la regulación emocional, la resolución pacífica de conflictos y la convivencia armónica durante la transición de primaria a secundaria, por lo tanto desde el trabajo social la articulación con actores municipales y comunitarios se presenta como una respuesta integrada que trasciende el recinto educativo, conectando familias y comunidad educativa para construir entornos seguros e inclusivos (Payne, 2021).

Se espera, como impacto de estas acciones, una reducción de los episodios de conflicto y acoso; un aumento en la capacidad de autorregulación emocional; el desarrollo de habilidades de mediación y resolución pacífica de disputas; y un clima escolar más favorable para el aprendizaje. Estos cambios, se espera que resulte en mejores indicadores de desempeño académico y en una

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

mayor participación cívica dentro de la escuela. Asimismo, se prevé el fortalecimiento de la participación familiar en procesos de mediación y en el seguimiento de comportamientos prosociales, lo que contribuiría a consolidar una cultura de convivencia respetuosa en el entorno inmediato.

2 Marco referencial

2.1 Marco teórico

El presente proyecto se fundamenta en aportes teóricos y perspectivas que sustentan la pertinencia del programa Semillas de Paz para el Colegio Nuestra Señora de las Mercedes, como parte de una estrategia de la administración municipal del municipio de Lebrija Secretaría de Desarrollo General del municipio de Lebrija, orientada a fortalecer competencias socioemocionales, promover mediación entre pares y articular acciones con miras a construir ambientes escolares más pacíficos y protectores.

2.1.1 Teoría del conflicto y convivencia escolar

El conflicto es un fenómeno inherente a la interacción social que surge cuando existen diferencias de intereses, percepciones o necesidades entre las personas. En el contexto educativo, los conflictos forman parte natural de la convivencia escolar y, cuando se gestionan adecuadamente, pueden convertirse en oportunidades para el aprendizaje social y el desarrollo de habilidades para la resolución pacífica de problemas (Urbano, Villota y Ramírez, 2021).

La convivencia escolar se entiende como el conjunto de relaciones, interacciones y dinámicas que se desarrollan dentro de la comunidad educativa, las cuales influyen directamente en el clima escolar y en los procesos de aprendizaje. En América Latina, la gestión de la

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

convivencia ha evolucionado desde modelos centrados en normas y sanciones hacia enfoques participativos e inclusivos que buscan involucrar a estudiantes, docentes y familias en la construcción de ambientes escolares democráticos y pacíficos (Cuéllar y Santa María, 2025).

En Colombia, el Sistema Nacional de Convivencia Escolar orienta las políticas institucionales hacia la prevención de la violencia y la formación en competencias ciudadanas. No obstante, la construcción de una cultura de paz escolar requiere más que normas: demanda el compromiso de los actores educativos para fomentar relaciones basadas en respeto, diálogo y resolución pacífica de conflictos (Vega Mendoza, 2024).

2.1.2 Mediación escolar desde la psicología comunitaria

Desde la Psicología Comunitaria, la mediación escolar se concibe como una estrategia que promueve la participación de estudiantes y la corresponsabilidad en la gestión de los conflictos. Este enfoque reconoce a los sujetos como agentes capaces de construir soluciones colectivas mediante el diálogo, la reflexión y la negociación; su propósito va más allá de resolver desacuerdos puntuales, buscando transformar las prácticas sociales que reproducen la violencia y la exclusión (Montero, 2020).

La mediación escolar se vincula estrechamente con el desarrollo de habilidades socioemocionales autorregulación, empatía, escucha activa y comunicación asertiva que facilitan la comprensión de las emociones propias y ajenas, y favorecen la resolución pacífica de diferencias. Evidencias empíricas indican que programas de mediación reducen conductas agresivas y fortalecen relaciones de respeto entre pares (López González y García Raga, 2021).

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

2.1.3 *Teoría del aprendizaje social*

La Teoría del Aprendizaje Social, de acuerdo con Escobar (2023), en el contexto del conflicto escolar, sostiene que el aprendizaje ocurre en contextos sociales y mediante la observación e imitación de modelos significativos, esta perspectiva implica que conductas prosociales y estrategias de resolución de conflictos pueden aprenderse a través de la exposición a prácticas ejemplares, tanto de docentes como de pares formadores (p. ej., líderes estudiantiles o mediadores entre compañeros).

2.1.4 *Teoría de las emociones*

La Teoría de las Emociones aporta claves para comprender cómo los procesos afectivos influyen en la conducta y en la gestión de conflictos. En particular, enfoques contemporáneos sobre regulación emocional señalan que la identificación, comprensión y manejo de las emociones son determinantes para la prevención de reacciones impulsivas y la escalada de incidentes conflictivos (Castro, 2025).

En este sentido, el desarrollo de intervenciones que fortalecen la competencia emocional, el reconocimiento emocional, etiquetado de sentimientos, estrategias de afrontamiento y autorregulación, entre otros, permiten reducir la probabilidad de respuestas agresivas y favorecen la resolución constructiva de desacuerdos en el aula.

2.1.5 *Teoría humanista*

Las teorías humanistas (por ejemplo, Rogers y Maslow) enfatizan la centralidad de la persona, la autonomía y el desarrollo de potencialidades. En el contexto educativo, este enfoque

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

promueve la creación de ambientes de apoyo donde los estudiantes se sienten valorados, seguros y con posibilidad de expresar sus necesidades y emociones.

Incorporar una perspectiva humanista en la intervención implica prácticas pedagógicas centradas en el respeto, la escucha empática, la co-construcción de normas y el fomento de la autoestima y la autorrealización como factores que favorecen la convivencia pacífica.

2.1.6 Desarrollo humano y adolescencia temprana

El desarrollo humano es un proceso continuo que involucra cambios físicos, emocionales, sociales y cognitivos a lo largo de la vida. La adolescencia temprana (aprox. 10–14 años) se caracteriza por transformaciones en la identidad, mayor importancia de las relaciones con los pares y el surgimiento de nuevas competencias de autonomía (Santrock, 2021).

Durante esta etapa, las alteraciones emocionales y sociales pueden incrementar la vulnerabilidad frente a conflictos interpersonales; por ello, el fortalecimiento de habilidades socioemocionales (empatía, regulación emocional, comunicación asertiva) resulta clave para prevenir conductas agresivas y promover relaciones saludables (Bisquerra, 2020). UNICEF (2020) enfatiza la necesidad de acompañamiento educativo y familiar durante la transición de primaria a secundaria para favorecer el bienestar integral.

2.1.7 Trabajo social y prevención de riesgos sociales

El Trabajo Social en el ámbito educativo promueve el bienestar y la prevención de riesgos que afectan el desarrollo integral de estudiantes. Su intervención busca fortalecer vínculos entre

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

actores educativos, impulsar procesos participativos y articular recursos comunitarios para construir entornos seguros e inclusivos (Payne, 2021).

La prevención en la escuela implica estrategias para identificar y atender tempranamente situaciones de violencia, exclusión o vulneración de derechos, fortaleciendo redes de apoyo y protocolos de actuación que faciliten la derivación oportuna a servicios psicosociales (Rojo y Ferrando, 2021). La mediación escolar es, en este marco, una herramienta que potencia la participación estudiantil y la corresponsabilidad en la gestión de los conflictos.

En conjunto, estos marcos teóricos ofrecen una base sólida y multidimensional para la intervención propuesta: reconocen el conflicto escolar como oportunidad pedagógica, resaltan la importancia de la mediación y el desarrollo socioemocional en la adolescencia temprana, y sitúan al Trabajo Social como eje articulador de acciones escolares y comunitarias. Por tanto, el programa Semillas de Paz se justifica teóricamente al integrar aprendizaje social, regulación emocional y enfoques humanistas para fortalecer la convivencia, promover la mediación entre pares y articular respuestas territoriales que protejan el bienestar de la comunidad educativa.

2.2 Antecedentes

2.2.1 Internacionales

Fomentar la conexión entre pares a través del aprendizaje socioemocional: Smith (2023) evaluó el impacto de un programa de aprendizaje socioemocional (SEL) en estudiantes de 9 a 12 años mediante un diseño experimental. Los resultados mostraron que la implementación sistemática de programas orientados al desarrollo socioemocional mejora significativamente la conexión entre pares, reduce comportamientos disruptivos y fortalece la capacidad para la resolución de conflictos. Este estudio aporta evidencia empírica que sustenta la relación entre

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

habilidades socioemocionales y convivencia escolar, lo que refuerza la necesidad de intervenir en etapas de transición como el grado sexto (Smith, 2023).

Convivencia y mediación en educación secundaria: Rojo y Ferrando (2021) realizaron un estudio de caso en educación secundaria sobre los conflictos escolares y las estrategias de mediación implementadas en un centro educativo. Sus hallazgos indican que la mediación escolar no solo reduce la frecuencia de conflictos, sino que contribuye a la construcción de una cultura institucional basada en el diálogo y la corresponsabilidad. En la misma línea, García y López (2020) analizaron la implementación de actividades pedagógicas orientadas al diálogo, la reflexión y el trabajo colaborativo; sus resultados evidencian que estos espacios formativos fortalecen la comunicación asertiva, la empatía y la búsqueda de soluciones pacíficas ante los desacuerdos en el entorno escolar.

En conjunto, los antecedentes internacionales revisados señalan que la mediación escolar y el fortalecimiento de competencias socioemocionales constituyen estrategias efectivas para mejorar el clima escolar y prevenir dinámicas de violencia.

2.2.2 Nacionales

Mediación escolar como estrategia de convivencia en Colombia: En el contexto colombiano, Sánchez y Gómez (2020) desarrollaron una investigación cualitativa orientada al diseño e implementación de una estrategia de mediación escolar en una institución educativa pública. El estudio incluyó un diagnóstico participativo de conflictos, la formación de estudiantes mediadores y la evaluación del impacto en la convivencia escolar. Los resultados mostraron una disminución en la recurrencia de conflictos interpersonales y una mejora en las habilidades de comunicación y autorregulación emocional. Este antecedente respalda la pertinencia de estructurar

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

programas formales de mediación escolar como estrategia preventiva dentro del sistema educativo colombiano, especialmente en básica secundaria.

2.2.3 Regional

Mediación escolar en contexto regional: Quesada Rey (2021) analizó la mediación escolar como herramienta pedagógica para promover ambientes pacíficos en una institución educativa de Bucaramanga. Su enfoque cualitativo evidenció que la formación de estudiantes como mediadores fortaleció la empatía, el diálogo y la resolución pacífica de conflictos. Este antecedente resulta especialmente relevante para el presente proyecto por su cercanía territorial con el municipio de Lebrija y aporta pertinencia contextual y viabilidad a la implementación de propuestas similares en instituciones públicas de la región

2.3 Marco legal

2.3.1 Constitución Política de Colombia

La Constitución Política de Colombia establece que los niños, niñas y adolescentes son sujetos de especial protección constitucional. El artículo 44 reconoce sus derechos fundamentales, entre ellos la educación, la integridad física y moral, y la protección contra toda forma de violencia. Asimismo, el artículo 67 define la educación como un derecho fundamental y un servicio público que tiene una función social orientada a la formación en el respeto a los derechos humanos, la paz y la democracia. (Constitución Política de Colombia, 1991, Art. 44,67)

En este sentido, cualquier iniciativa orientada a fortalecer la mediación escolar y la convivencia pacífica encuentra fundamento constitucional en el deber del Estado y de las instituciones educativas de garantizar entornos seguros y protectores.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

2.3.2 *Ley 1620 de 2013 – Sistema Nacional de Convivencia Escolar*

La Ley 1620 de 2013 crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Esta norma establece la obligación de las instituciones educativas de implementar estrategias pedagógicas para la promoción de la convivencia y la resolución pacífica de conflictos. (Ley 1620, 2013, Art. 8, 30)

La ley promueve la creación de comités escolares de convivencia y el desarrollo de acciones preventivas que fortalezcan las competencias ciudadanas. En este marco, la mediación escolar se configura como una herramienta coherente con los principios establecidos en la normativa, especialmente en lo relacionado con la prevención de la violencia y la formación en cultura de paz.

2.3.3 *Decreto 1965 de 2013 (Compilado en el Decreto 1075 de 2015)*

El Decreto 1965 de 2013, compilado posteriormente en el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación 1075 de 2015, reglamenta la Ley 1620 y establece protocolos para la atención de situaciones que afectan la convivencia escolar.

Este decreto enfatiza la importancia de la prevención, la mediación pedagógica y el acompañamiento formativo antes de recurrir a medidas sancionatorias. De esta manera, el diseño de un programa de mediadores escolares en grado sexto se ajusta a las disposiciones reglamentarias que priorizan el enfoque pedagógico sobre el punitivo. (Decreto 1075, 2015)

2.3.4 *Ley 1098 de 2006 – Código de Infancia y Adolescencia*

El Código de Infancia y Adolescencia establece el principio de protección integral y la corresponsabilidad entre Estado, familia y sociedad en la garantía de derechos de niños, niñas y

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

adolescentes. Aunque es anterior a los últimos 10 años, sigue vigente y constituye base jurídica obligatoria en proyectos relacionados con población menor de edad (Ley 1098, 2006).

El enfoque preventivo de la mediación escolar responde al mandato de generar entornos protectores que favorezcan el desarrollo integral y reduzcan factores de riesgo social.

2.3.5 Ley 2414 de 2024

Esta Ley tiene como objetivo fortalecer la formación en habilidades sociales y emocionales en la educación básica y media, con el fin de prevenir situaciones que pongan en riesgo la vida de niños, niñas y adolescentes, así mismo establece estrategias pedagógicas que deben incluirse en los proyectos educativos institucionales de los establecimientos educativos, abordando riesgos como el consumo de sustancias psicoactivas, la conducta suicida y los delitos en entornos digitales. Además, busca promover la convivencia escolar y la prevención de violencias basadas en género y otros tipos de violencia (Ley 2414, 2024).

2.3.5 Plan de Desarrollo Municipal de Lebrija

El Plan de Desarrollo Territorial vigente del municipio de Lebrija incorpora dentro de sus líneas estratégicas acciones orientadas a la prevención de riesgos sociales y al fortalecimiento de entornos escolares protectores. Este instrumento de planificación territorial reconoce la necesidad de intervenir en población adolescente para promover convivencia, participación y cultura de paz. (Alcaldía Municipal de Lebrija, 2024)

La propuesta de implementación de un programa de mediadores escolares se articula directamente con estas metas territoriales, fortaleciendo el enfoque preventivo en el ámbito educativo local.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

3 Objetivos

3.1 Objetivo General

Desarrollar el programa Semillas de Paz como propuesta pedagógica para el fortalecimiento de una cultura de convivencia y la resolución pacífica de conflictos escolares en el Colegio Nuestra Señora de las Mercedes, en el marco de la articulación con la Secretaría de Desarrollo General del municipio de Lebrija

3.2 Objetivos Específicos

- Promover en los estudiantes de grado 6° la identificación de sus emociones y la importancia de la regulación emocional como base para resolución pacífica de los conflictos
- Fortalecer habilidades de escucha activa, empatía y comunicación asertiva como herramientas fundamentales para la mediación escolar
- Incentivar en los estudiantes habilidades prácticas de mediación escolar que les permitan intervenir de manera adecuada en situaciones de conflicto, reconociendo su rol como agentes activos en la construcción de convivencia pacífica

4 Metodología

4.1 Tipo de intervención social

El presente proyecto corresponde a una intervención socioeducativa enfocada en el fortalecimiento de una cultura de convivencia y la resolución pacífica de conflictos escolares, por tanto, se recurrió a un diagnóstico y plan de acción con metodologías participativas para fortalecer habilidades socioemocionales, comunicación asertiva y técnicas básicas de mediación, promoviendo la participación voluntaria de estudiantes como líderes positiva y la ejecución se

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

realizó con estudiantes de grado 6.º en espacios institucionales y horarios articulados, y la evaluación cualitativa culminó con un taller de cierre donde se evidenciaron aprendizajes y mejoras en la resolución asertiva de conflictos; las recomendaciones recogidas se trasladaron a las directivas para orientar ajustes y sostenibilidad.

4.2 Métodos y técnicas de recolección de información

Tal como lo exponen Barrio, Restrepo y Betancourth, (s.f) la observación directa como fuente primaria se *comprende no solo como una técnica de registro empírico, sino como un proceso analítico orientado a la interpretación de estructuras simbólicas que organizan la acción social en los distintos escenarios institucionales y culturales donde se desarrollan las prácticas educativas* (p.63)

Es por esto por lo que durante espacios de interacción como descansos o actividades grupales se adelantaron observaciones en sitios estratégicos como cafetería, pasillos o canchas de la institución con el fin de identificar tipos de conflictos recurrentes, formas de comunicación entre pares, manejo de emociones y reacciones frente a desacuerdos.

Así mismo, se diseñó y aplico un cuestionario como fuente de información secundaria con preguntas cerradas, ya que como lo menciona Alcaraz, Espín, Martínez y Alarcón, (2006), genera datos estructurados para análisis y planificación, sirviendo de base sólida para elaborar planes de trabajo, el cual estuvo orientado en cuatro preguntas o temas principales; la percepción del clima escolar, la frecuencia de conflictos, las formas de resolución más utilizadas y el nivel de conocimiento sobre mediación.

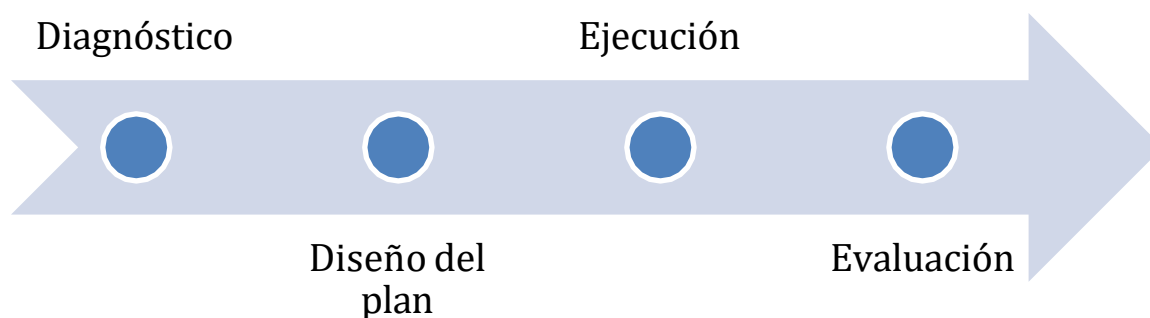
4.3 Procedimientos de implementación:

4.3.1 Fases y actores involucrados

La intervención desde el Trabajo social requiere rigurosidad técnica, es por esto que a la luz de la propuesta de Guzmán, Mina y Gil (2023), se comprende que esta debe ser entendida como un proceso organizado (que requiere una planeación, seguimiento y evaluación), es por esto que considerando las dinámicas de aplicación, se proponen cuatro momentos, el diagnóstico, destinado al levantamiento de la información, el diseño del plan de trabajo, para definir las metodologías más pertinentes, la ejecución de las mismas y la evaluación de resultados obtenidos.

Figura 3.

Fases metodología



Nota: Adaptado de propuesta presentada por Tejada, C. Y. R., & Elizalde, E. A. (2017). Técnicas e instrumentos de investigación para la intervención metodológica en Trabajo Social.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

- Diagnóstico participativo, planteado desde Guzmán, Tejada y Cano (2017) como una forma de evaluar o analizar el problema a través de los datos, de manera que, desde el trabajo social como una disciplina de las ciencias sociales debe encaminarse a un conjunto de descripciones que permiten construir significados respecto de los fenómenos sociales. De manera que el diagnóstico se configura como el proceso que permite sintetizar, y conceptualizar la naturaleza y magnitud de los problemas y necesidades sociales.
- Diseño del plan de acción, para esta fase, tal como lo propone Tejada y Elizalde (2017), “es determinante en la metodología para un trabajador social ya que se procede a planear las estrategias de acción con una metodología detallada para tratar la problemática que se detectó, considerando que es de carácter de urgencia y viable para intervenir” (p. 96). Por lo tanto, a partir de los resultados del diagnóstico se elaboró el programa pedagógico Semillas de Paz, que se incluyó contenidos y estrategias para fortalecer habilidades socioemocionales, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos en el entorno escolar. Se trabajaron temas como la diferencia entre conflicto y violencia, manejo emocional, comunicación asertiva y técnicas básicas de mediación, entre otros, según lo señalaron los hallazgos del diagnóstico.

El programa promovió la participación voluntaria de estudiantes interesados en desarrollar habilidades para la convivencia y la resolución pacífica de conflictos, buscando potenciar el liderazgo positivo, de modo que los estudiantes se reconocieran como agentes capaces de fomentar el diálogo, el respeto y la cooperación en el aula. Es válido mencionar que más allá de talleres puntuales, la estrategia pretendió generar un proceso formativo que permitió a los estudiantes

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

apropiarse de herramientas prácticas para la gestión de conflictos y contribuir a un clima escolar más participativo y respetuoso.

- **Ejecución:**

La propuesta se desarrolló en los espacios institucionales, aprovechando horarios de clase coordinados con docentes de asignaturas afines (por ejemplo, Ética y Valores y Ciencias Sociales), dado que esta etapa representa una transición significativa entre la educación primaria y la secundaria, con nuevas dinámicas de interacción, mayores exigencias académicas y procesos de adaptación social. Se implementó con estudiantes de grado sexto, docentes involucrados y padres de familia

Asimismo, se vinculó a padres y acudientes, entendiendo que las estrategias formativas deben articularse con las pautas de crianza para favorecer la resolución adecuada de conflictos.

- **Evaluación cualitativa del proceso:**

Como cierre del proceso se propuso realizar un taller final en el que los estudiantes expongan sus aprendizajes y muestren cómo han mejorado sus habilidades para la resolución asertiva de conflictos. Este espacio también permitió recoger recomendaciones que fueron recopiladas para las conclusiones y trasladadas a las directivas de la institución para orientar mejoras futuras. De igual modo, apuntando a la sostenibilidad del proceso realizó se articuló con la Secretaría General de Lebrija para presentar resultados e integrar la metodología en planes municipales, y se compartir conclusiones con actores locales (docentes, Policía, Personería, Salud, Alcaldía) acordando roles y compromisos para garantizar continuidad.

4.3.2 Cronograma

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Tabla 1.*Cronograma*

Fases	Actividades principales	Productos esperados	Temporalidad							
			Mes I. Marzo				Mes 2. Abril			
			S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Fase Diagnóstico inicial	1. Aplicación del diagnóstico sobre	Caracterización de los conflictos escolares presentes en los cursos de grado sexto.		X						
	convivencia escolar									
Fase 2. Diseño de la estrategia didáctica educativa	Diseño del programa Semillas Paz	Programa pedagógico estructurado para el fortalecimiento de la convivencia escolar y la resolución de conflictos.			X					
		Identificación de situaciones de conflicto escolar y				X				

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Fase Implementación de la estrategia	3.	construcción colectiva de acuerdos de convivencia y estrategias básicas de mediación entre pares.	
	Desarrollo de talleres pedagógicos con estudiantes		
		Reconocimiento de estrategias pedagógicas para la mediación escolar y fortalecimiento de herramientas para acompañar procesos de resolución pacífica de conflictos en el aula.	X
	Taller de sensibilización con docentes y padres de familia		
Fase Evaluación de la estrategia	4.	Evaluación del programa Semillas de Paz	Valoración del impacto del programa en la convivencia escolar.
			X

4.4 Aspectos éticos

Esta modalidad se selecciona por la necesidad de generar acciones prácticas que aborden problemáticas presentes en el contexto educativo, particularmente los conflictos escolares y las dinámicas de interacción entre estudiantes. Desde el trabajo social, la intervención se orienta a fortalecer la convivencia, promover la dignidad de las personas y garantizar que las acciones sean acordes con el principio de participación y corresponsabilidad comunitaria.

Como ya se mencionó previamente, el grado sexto representa una etapa de transición significativa entre la educación primaria y la secundaria. Este cambio implica nuevas dinámicas de interacción, mayores exigencias académicas y procesos de adaptación social que pueden incidir en la forma en que los estudiantes se relacionan y gestionan los conflictos dentro del entorno escolar, es por esto que la propuesta priorizó un enfoque formativo, preventivo y de desarrollo de habilidades socioemocionales, sensibles a las necesidades de esta población.

El proyecto contempló principios fundamentales: de acuerdo con el Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2019), tal como la dignidad, el respeto, igualdad y solidaridad, garantizando un proceso coherente con los valores de tolerancia, responsabilidad y sentido de pertenencia propia de la profesión en todos los espacios de ejercicio profesional

4.5 Métodos y técnicas de recolección de información

4.5.1 Población y muestra

La población objeto de estudio estuvo conformada por los estudiantes del grado sexto del colegio Nuestra Señora de las Mercedes del municipio de Lebrija, Santander, considerando que fue seleccionada con base en estudios previos realizados por la Secretaría general municipal y en el análisis desarrollado en los espacios como el Comité de Convivencia Municipal donde destacó la importancia de adelantar acciones con estudiantes del grado sexto ya que representa un grado con dinámicas propias del inicio de la adolescencia, cambios en comportamiento y adopción de conductas aprendidas de compañeros de grados superiores.

La muestra fue de tipo intencional realizada con un grupo representativo (92) de estudiantes matriculados en grado sexto (309 matriculados según informe oficial del SIMAT 2026), En este sentido, esta selección responde a la necesidad de intervenir de manera integral en el grupo, dado que las dinámicas de conflicto son colectivas y no individuales,

5. Ejecución

5.1 Diagnóstico

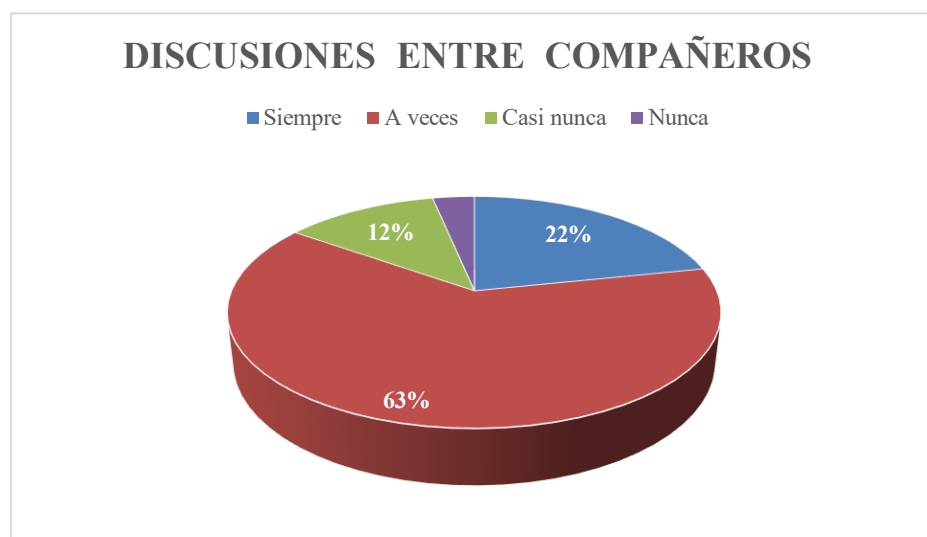
En esta fase se realizó la identificación de las principales situaciones de conflicto presentes entre los estudiantes de grado sexto, mediante la aplicación de instrumentos como encuestas y espacios de diálogo con la comunidad educativa. El propósito es reconocer las dinámicas de convivencia escolar y las necesidades existentes para orientar adecuadamente el diseño de la intervención, por eso se estructuraron tres momentos para levantamiento de información, aplicación de encuesta diagnóstica, Observación directa y el análisis de información

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

En primera medida a la pregunta *¿En tu salón se presentan discusiones o desacuerdos entre compañeros?*, se encontró que, de las 92 respuestas, 62% corresponden a la opción a veces, seguido por el 22% de siempre. Esto resulta relevante ya que como lo menciona Urbano, Villota y Ramírez, (2021) el conflicto es un fenómeno inherente a la interacción social y es en la adolescencia temprana donde se destaca que las relaciones con pares adquieren mayor peso emocional, lo que aumenta la probabilidad de fricciones.

Figura 4.

Discusiones entre compañeros



Para la segunda pregunta sobre *Cuando hay discusiones entre compañeros, ¿qué sucede normalmente?*, de las 92 respuestas se encontró que el 41 % refiere se dialogan y se solucionan, seguido por un 20% de conflicto por varios días y 20% de terminan en peleas y agresiones. En este sentido, cuando los estudiantes reportan que los conflictos escalan o se ignoran, la Teoría de las Emociones (Castro, 2025) explica por qué sin regulación emocional, las respuestas impulsivas dominan, por su parte la Teoría del Aprendizaje Social menciona que, si no gestionan el conflicto de forma prosocial, esa conducta se aprende y replica indiscriminadamente.

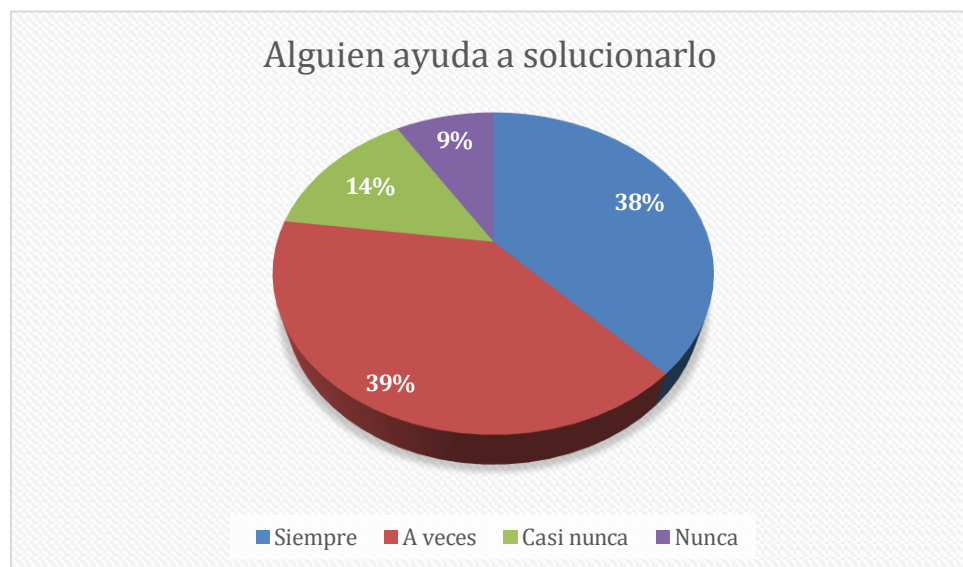
Figura 5.*Reacción de grupo*

Para la tercera pregunta sobre *¿Has presenciado peleas o agresiones entre compañeros en el salón o en el colegio?* de las 92 respuestas, el 37% refiere sí, algunas veces y el 29% muy pocas veces, ante esto la teoría de desarrollo humano subraya que la adolescencia temprana es etapa de vulnerabilidad socioemocional, por lo tanto el Trabajo Social escolar (Payne, 2021; Rojo y Ferrando, 2021) posiciona estas situaciones como señales de riesgo que requieren identificación y atención temprana, antes de que escalen a violencia sostenida.

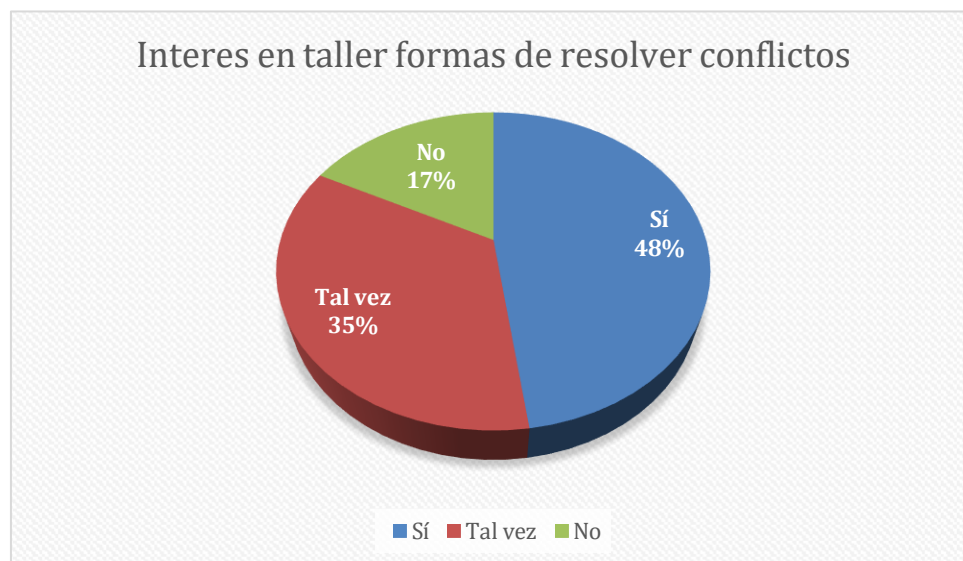
Figura 6.*Evidenciado peleas o agresiones*

En relación con la cuarta pregunta sobre Cuando hay un conflicto entre compañeros, ¿alguien ayuda a solucionarlo?2, de las 92 respuestas se encuentra que el 39% refiere que a veces y el 38% siempre eso justifica precisamente la intervención de mediación entre pares. El marco de Psicología Comunitaria (Montero, 2020) plantea que los estudiantes deben ser reconocidos como agentes capaces de construir soluciones colectivas, así lo exponen López González y García Raga (2021) quienes aportan evidencia de que la mediación entre pares reduce agresividad y fortalece relaciones de respeto.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Figura 7.*Alguien ayuda a solucionarlo*

Finalmente, el conflicto es un fenómeno inherente a la interacción social que surge cuando existen diferencias de intereses, percepciones o necesidades entre las personas; en el ámbito escolar, su gestión adecuada puede convertirse en una oportunidad para el aprendizaje social y el desarrollo de habilidades para la resolución pacífica de problemas (Urbano, Villota y Ramírez, 2021). Como se evidencia el 48% indicó estar interesado en continuar abordando temas de resolución pacífica de conflictos lo que fundamenta la pertinencia del programa Semillas de Paz como una intervención de interés para los actores involucrados.

Figura 8.*Interés en taller formas de resolver conflictos*

En el caso del uso de la observación directa como técnica básica del Trabajo social y un apoyo principal o complementario de otras estrategias que también sirven para la recolección de datos e información, exige tener claros los objetivos que persigue y focalizar la unidad de observación (Hernández y Tirado, 2022).

Es por esto que en el ejercicio de observación se registró que durante los espacios de descanso se evidencian conflictos principalmente en la zona de la cafetería y en los pasillos. Estas situaciones suelen iniciarse como bromas entre estudiantes y escalar hacia discusiones verbales y, en algunos casos, empujones o conductas de exclusión social. Los conflictos están presentes en estudiantes de todos los grados, con mayor frecuencia e intensidad en el grado sexto debido las nuevas dinámicas de interacción y procesos de adaptación social. Durante las sesiones de observación se documentaron tipos de interacción que incluyen burlas sobre apariencia o procedencia, provocaciones repetidas (microagresiones), y agrupamientos que fomentan la

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

exclusión de pares. Se identificaron también contextos que facilitan la aparición del conflicto: ausencia temporal de adultas/os responsables en puntos de alta circulación, espacios físicos reducidos que impiden la movilidad, y momentos de transición entre clases.

Figura 9.

Fotografía dinámica cafetería escolar



Nota: Fotografía tomada durante descanso escolar cerca a la cafetería donde se evidencian los conflictos entre estudiantes(2026).

5.2 Diseño del programa de mediadores escolares

El diseño y la ejecución de los talleres se consolidaron como espacios para nombrar emociones y acordar normas de convivencia en el curso, de manera que se planificaron cinco sesiones, cada una dirigida a intervenir los aspectos identificados como prioritarios según los objetivos del programa. En este sentido, desde la perspectiva del Trabajo Social, este diseño se da en un contexto de demandas previamente identificadas, por lo que: la intervención responde a

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

necesidades reconocidas por la comunidad educativa y petición una actuación técnica, ética y política del profesional que garantice reconocer a estudiantes, docentes y familias como sujetos activos en la construcción de soluciones, y diseñar las sesiones con métodos participativos que fortalezcan capacidades y promuevan la sostenibilidad de las estrategias de convivencia (Calvo, 2016).

De igual modo, para el desarrollo de la evaluación a desde la perspectiva del Trabajo social y tal como lo plantea Jiménez y Sanhueza (2021), esta representa una herramienta sistemática que, con base en unos criterios y a través de técnicas específicas, mide, analiza y valora diseños, procesos y resultados de un proyecto social, buscando un conocimiento útil para la toma de decisiones, en este caso en entidades como La Secretaría General y la administración municipal de Lebrija la retroalimentación, la mejora de la gestión y el cumplimiento de los objetivos (Citado en Alemán, J. A. 2025, p.78).

5.2.1 Taller 1 Rompiendo el Hielo

El primer taller se diseñó como un espacio de apertura emocional y conceptual del conflicto escolar. A través de actividades de identificación emocional, lluvia de ideas y construcción colectiva de acuerdos de convivencia, se buscó articular una estrategia social de tipo pedagógico-reflexivo centrada en el reconocimiento de las propias emociones como condición previa para la resolución pacífica de conflictos. En materia de promoción de derechos, se visibilizó el derecho de los estudiantes a la participación y a expresar libremente sus emociones dentro del aula. Este taller cumple una función de prevención primaria al intervenir antes de que las emociones no gestionadas escalen en conflictos de mayor magnitud, dando respuesta directa al primer objetivo específico del programa.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Tabla 2.

Planificación Taller 1

Taller	Objetivo del Momento	Momento Actividad /	Tiempo (min)	Objetivo Específico	Descripción / Orientaciones	Materiales	Preguntas de Reflexión
	Reconocer las emociones propias, comprender el conflicto como fenómeno natural y construir compromisos colectivos para la convivencia pacífica en el aula.	Identificación y expresión emocional	40 – 45 min (total)		M1 – Rompiendo el hielo «Así me siento hoy» (10 min): tarjetas de emociones en el tablero; los estudiantes eligen una y la comparten.		¿Cómo me siento hoy y por qué?
	Reconocer las emociones propias, comprender el conflicto como fenómeno natural y construir compromisos colectivos para la convivencia pacífica en el aula.	Concepto y tipos de conflicto escolar	—	OE1: Promover la identificación de emociones y la regulación emocional como base para la resolución pacífica de conflictos.	M2 – ¿Qué es un conflicto? (10 min): lluvia de ideas; el facilitador introduce escucha activa, comunicación asertiva y valoración de puntos de vista.	Video reflexivo, tarjetas con emociones, tablero/pizarrón, marcadores de colores, hojas en blanco, lápices/esferos, cartelera o pliego de papel, encuesta de evaluación (opcional).	¿Qué es un conflicto y por qué sucede?
	Reconocer las emociones propias, comprender el conflicto como fenómeno natural y construir compromisos colectivos para la convivencia pacífica en el aula.	Pasos para la resolución pacífica	—		M3 – Dinámica «Resolvamos sin pelear» (10 min): escritura reflexiva sobre un conflicto vivido (¿cómo terminó? / ¿cómo hubieran querido que terminara?) y socialización.		¿Cómo resolviste el conflicto? ¿Cómo te hubiera gustado que terminara?

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Reconocer las emociones propias, comprender el conflicto como fenómeno natural y construir compromisos colectivos para la convivencia pacífica en el aula.	Construcción de acuerdos de convivencia	M4 — Acuerdos y cierre «Semillas de Paz» (15 min): propuesta de hasta 5 acuerdos de grupo; frase personal «Yo aporté a la paz cuando...».	¿Qué acuerdos me comprometo a cumplir?
--	---	---	--

5.2.1.1 Resultados Taller 1. Rompiendo el hielo

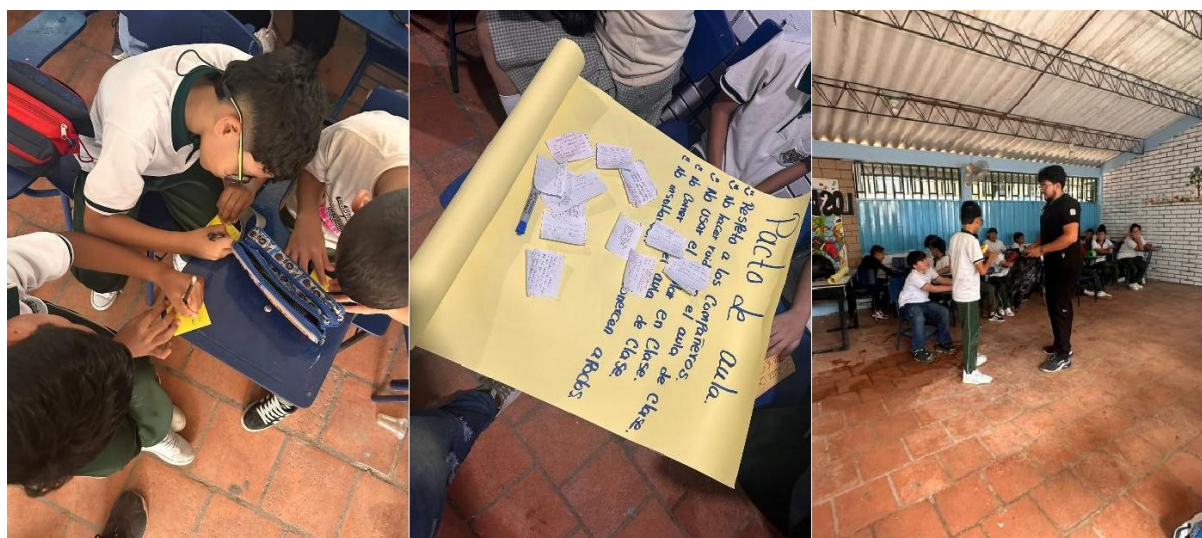
La mayoría de los estudiantes de grado sexto logró identificar y verbalizar sus emociones mediante la actividad de tarjetas, evidenciando un vocabulario emocional más amplio que al inicio del taller. A través de la lluvia de ideas guiada por el facilitador, los participantes también empezaron a comprender el conflicto como un fenómeno natural de la convivencia que no siempre es negativo; este replanteamiento permitió desactivar estigmas y abrir la puerta a abordajes constructivos. Además, cada grupo construyó de manera colectiva hasta cinco acuerdos de convivencia, lo que fortaleció el sentido de corresponsabilidad y la apropiación compartida de las normas escolares.

En lo individual, la formulación de compromisos personales, expresados en frases como que promovieron la autorreflexión y marcó una apropiación inicial del programa por parte de los estudiantes. De igual manera la metodología lúdica basada en tarjetas facilitó la apertura emocional propia de esta etapa del desarrollo, validando el enfoque vivencial planteado en el objetivo específico 1. No obstante, se observaron obstáculos: la novedad de la actividad generó timidez o resistencia inicial en algunos alumnos, por lo que se recomienda ampliar el tiempo de calentamiento en futuras réplicas para favorecer la confianza del grupo.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

También se identificaron limitaciones logísticas que afectan la calidad del proceso como por ejemplo el tiempo asignado (40–45 minutos) que puede resultar insuficiente en grupos numerosos, lo que reduce la socialización individual.

Figura 10.
Fotografías taller 1



5.2.2 Taller 2 *El mundo de las emociones*

El segundo taller profundiza en estrategias sociales orientadas a la autorregulación emocional mediante recursos lúdicos como el monstruo del enojo, el termómetro emocional y la técnica del semáforo. La carrera de relevos por estaciones promovió la integración para trabajo en equipos. En cuanto a la promoción de derechos, refuerza el derecho de los estudiantes al buen trato y a un desarrollo emocional saludable, libre de manifestaciones de violencia derivadas de la falta de autocontrol, este taller incide directamente sobre los factores de riesgo asociados a la impulsividad y la ira no gestionada, en coherencia con el primer objetivo específico relacionado con la regulación emocional.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Tabla 3.*Planificación Taller 2*

Taller	Objetivo del Momento	Momento / Actividad	Tiempo (min)	Objetivo Específico	Descripción / Orientaciones	Materiales	Preguntas de reflexión
	Desarrollar estrategias de autorregulación y palabras calmantes para gestionar la ira.	El monstruo del enojo	20 min		Se dibuja un monstruo en cartulina. Los estudiantes escriben en papeles frases o palabras para calmarlo y las pegan sobre el dibujo.	Cartulina, papeles, marcadores.	¿Cómo podemos calmar al monstruo?
	Identificar y expresar la intensidad de las emociones experimentadas durante situaciones de conflicto.	El termómetro emocional	15 min	OE1: Promover la identificación de emociones y la regulación emocional como base para la resolución pacífica de conflictos.	El facilitador presenta un termómetro de emociones. Los estudiantes reciben tarjetas, pasan al frente y colocan su emoción en el termómetro según la intensidad de la misma.	Termómetro con emociones, tarjetas.	¿Qué emociones aparecen más cuando hay conflictos? ¿Qué pasa cuando el «termómetro» sube mucho?
	Enseñar un modelo de tres pasos (detenerse, pensar y actuar) para el manejo de impulsos y resolución de problemas.	Técnica del semáforo emocional	15 min		Se explican los colores del semáforo: Rojo (detenerse/respirar), Amarillo (pensar/reflexionar sobre la emoción) y Verde (actuar/buscar soluciones).	—	Rojo: Me detengo. Amarillo: Pienso qué siento. Verde: Hablo y busco solución.
	Practicar de forma lúdica la aplicación de los pasos del semáforo emocional.	Carrera de las emociones	—		Carrera de relevos por equipos a través de tres estaciones (Rojo, Amarillo, Verde). En cada una deben cumplir una acción: quedarse congelados, pensar antes de responder y actuar una solución.	Preguntas preparadas para las estaciones.	Rojo: quedarse congelado 3 seg. Amarillo: tocarse la cabeza y pensar. Verde: decir o actuar una solución.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

5.2.2.1 Resultados Taller 2. El mundo de las emociones

En el segundo taller se trabajaron estrategias concretas de autorregulación frente al enojo, enseñando a los estudiantes frases y palabras calmantes aplicables a situaciones reales de conflicto. De manera complementaria, se fortaleció la capacidad para reconocer la intensidad de las propias emociones mediante el ejercicio del termómetro emocional, lo que permitió a los participantes situar con mayor precisión cómo se sentían antes, durante y después de una situación de tensión. Asimismo, el modelo del semáforo emocional (detenerse, pensar, actuar) se presentó e interiorizó como una herramienta práctica de autocontrol, con actividades que facilitaron su memorización y uso.

Para favorecer la apropiación del conocimiento teórico a la práctica corporal, se realizó una carrera de relevos que incorporó las fases del semáforo; esta dinámica lúdica mejoró la retención del modelo y permitió observar cómo los elementos visuales y motores refuerzan el aprendizaje. Los recursos metafóricos utilizados (semáforo, termómetro, monstruo de la ira) resultaron especialmente efectivos para la edad del grupo, confirmando que las metáforas concretas facilitan la comprensión de procesos emocionales abstractos. No obstante, se evidenció que la técnica del semáforo emocional necesita refuerzo continuo en el aula regular: una única sesión no suele ser suficiente para su apropiación en conflictos reales.

Figura 11.*Fotografías taller 2*

5.2.3 Taller 3 Escuchar como un verdadero mediador

El tercer taller centró su estrategia en el desarrollo de la escucha activa y la comunicación asertiva, herramientas fundamentales de cualquier proceso de mediación e intervención social. El trabajo en parejas y la dinámica del teléfono loco fortalecen la integración al propiciar vínculos de confianza y reciprocidad entre los estudiantes. Respecto a la promoción de derechos, visibilizó el derecho de los niños y adolescentes a ser escuchados, principio reconocido en la normativa de protección de la infancia y que a su vez se encontró orientado a reducir el riesgo de conflictos derivados de malentendidos y distorsión de la información.

En este punto es necesario mencionar que el Trabajo social en contextos escolares debe procurar el fortalecimiento de redes de apoyo por lo que incentivar espacios de escucha activa es fundamental para tejer estas redes entre los mismos estudiantes.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Tabla 4.

Planificación Taller 3

Taller	Objetivo del Momento	Momento / Actividad	Tiempo (min)	Objetivo Específico	Descripción / Orientaciones	Materiales	Preguntas de Reflexión
Taller 3 «Escuchar como un verdadero mediador»	Ejercitar la atención selectiva para identificar hechos, sentimientos y necesidades en un relato de conflicto.	Detectives de la escucha	25 min	OE2: Fortalecer habilidades de escucha activa, empatía y comunicación asertiva como herramientas para la mediación escolar.	En parejas, uno cuenta un problema escolar y el otro actúa como detective anotando qué pasó, cómo se siente el otro y qué necesita. Luego intercambian roles.	—	Prestar atención a: ¿Qué pasó? ¿Cómo se siente? ¿Qué necesita?
	Demostrar la importancia de la escucha activa y cómo se distorsiona la información en la mala comunicación.	Teléfono loco	15 min		Juego de teléfono roto utilizando mensajes sobre convivencia escolar. El último estudiante dice el mensaje final en voz alta para compararlo con el original.	Lista de mensajes sobre convivencia.	¿Por qué cambió el mensaje? ¿Qué pasa cuando no escuchamos bien?
	Diferenciar el lenguaje asertivo y constructivo del lenguaje violento o hiriente.	Palabras que ayudan vs. palabras que lastiman	10 min		Los estudiantes escriben ejemplos de frases en dos cartulinas diferentes, categorizándolas según su impacto emocional.	Dos cartulinas.	Palabras que ayudan / Palabras que lastiman.
	Memorizar y comprender la estructura lógica de un proceso de mediación formal.	Los pasos del mediador	15 min		Se explica el proceso de mediación en 5 etapas (reconocer, valorar, proponer, negociar y	Carteles grandes.	Pasos: 1. Reconocer/afrentar el conflicto, 2. Valorar puntos de vista, 3. Proponer soluciones, 4. Razonar/negociar,

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Taller	Objetivo del Momento	Momento / Actividad	Tiempo (min)	Objetivo Específico	Descripción / Orientaciones	Materiales	Preguntas de Reflexión
					decidir) utilizando carteles visuales.		5. Tomar decisiones.

5.2.3.1 Resultados Taller 3. Escuchar como un verdadero mediador

En el tercer taller se practicó la escucha activa mediante ejercicios que ayudaron a identificar hechos, sentimientos y necesidades en los relatos de conflicto de los compañeros, consolidando una habilidad central del segundo objetivo específico. La dinámica del teléfono loco evidenció cómo la información se distorsiona cuando no hay atención plena, lo que facilitó la reflexión sobre la importancia de escuchar con precisión. Además, mediante la clasificación de frases se distinguió el lenguaje asertivo del lenguaje hiriente, contribuyendo al fortalecimiento de formas de comunicación más respetuosas y efectivas.

La promoción de la empatía se trabajó con roles complementarios (narrador / detective de la escucha), lo que permitió a los estudiantes ponerse en el lugar del otro y practicar la reformulación como técnica de verificación. Sin embargo, se identificaron obstáculos: en los ejercicios en parejas algunos alumnos mostraron reticencia a compartir conflictos personales reales, por lo que se sugiere dedicar tiempo previo a generar un clima de confianza y acuerdos de confidencialidad. También es importante orientar la reflexión final del juego del teléfono para que no se perciba como una actividad meramente recreativa sino como una metáfora de los riesgos de la mala comunicación.

En este sentido se evidenció que la experiencia confirmó que la escucha activa requiere práctica progresiva; una sola sesión establece bases, pero no garantiza consolidación, por eso

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

conviene reforzar esta competencia por medio de otras actividades complementaria, tal como lo expone la teoría de las emociones donde el desarrollo de estrategias de afrontamiento y autorregulación influye en la reducción de respuestas agresivas y favorece la resolución constructiva de desacuerdos en el aula.

Figura 12

Fotografías taller 3



SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

5.2.4 Taller 4 Superhéroes de la mediación

El cuarto taller de cinco pasos orientados a la resolución de conflictos, por medio de dinámicas corporales y casos simulados. La dinámica colectiva Rueda de soluciones en movimiento fortalece la integración comunitaria al requerir la participación coordinada de todo el grupo. En términos de promoción de derechos, facilita el acceso de los estudiantes a mecanismos de resolución pacífica de sus propios conflictos, en lugar de recurrir a la violencia o a la intervención exclusiva de adultos. Así mismo, promueve una intervención temprana ante los conflictos cotidianos, a la luz de la teoría del aprendizaje social, desarrollar este mecanismo facilita la repetición de conductas beneficiosas en contextos sociales, ya que mediante la observación e imitación de modelos de actuación frente a los conflictos pueden aprenderse.

Tabla 5.
Planificación Taller 4

Taller	Objetivo del Momento	Momento / Actividad	Tiempo (min)	Objetivo Específico	Descripción / Orientaciones	Materiales	Preguntas reflexivas
Taller 4 Superhéroes de la mediación	Aplicar de forma práctica y colectiva los pasos de resolución de conflictos ante casos simulados.	Rueda de soluciones en movimiento	20 min	OE3: Incentivar habilidades prácticas de mediación escolar para intervenir en situaciones de conflicto, reconociendo su rol como agentes activos en la convivencia pacífica.	Círculo dinámico donde los estudiantes se mueven al ritmo del facilitador. Ante un conflicto lanzado, deben seguir pasos físicos (quedarse quietos, caminar lento, buscar pareja) para resolverlo.	Casos de conflictos sencillos.	Paso 1: Escucha en silencio. Paso 2: Piensa una solución. Paso 3: Comparte en pareja. Paso 4: Comparte en voz alta.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Memorizar y comprender la estructura lógica de un proceso de mediación formal.	Los pasos del mediador	15 min	Se explica el proceso de mediación en 5 etapas (reconocer, valorar, proponer, negociar y decidir) utilizando carteles visuales.	Carteles grandes.	Pasos: 1. Reconocer/afrontar el conflicto, 2. Valorar puntos de vista, 3. Proponer soluciones, 4. Razonar/negociar, 5. Tomar decisiones.
--	------------------------	--------	---	-------------------	--

5.2.4.1 Resultados Taller 4. Superhéroes de la mediación

En esta sesión se aplicaron de manera práctica y colectiva los pasos de resolución de conflictos mediante la dinámica corporal propuesta como rueda de soluciones, que facilitó la comprensión de la secuencia lógica de las cinco etapas de la mediación formal: reconocer, valorar, proponer, negociar y decidir, por lo que la combinación de movimiento corporal y exposición teórica permitió a los estudiantes interiorizar el proceso de mediación y asumir, en simulaciones, el rol de mediador, fortaleciendo su condición de agentes activos en la construcción de la convivencia pacífica. De la misma manera, La metáfora de los superhéroes resultó especialmente motivadora para vincular ese rol con una identidad positiva, lo que aumentó la implicación y el sentido de responsabilidad en las tareas asignadas.

No obstante, se identificaron limitaciones en la práctica, como por ejemplo que se requiere un espacio amplio y libre de obstáculos, recurso que no estuvo siempre disponible en las instalaciones del colegio, y que afectó la fluidez y el ritmo de la actividad.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Figura 13.*Fotografías taller 4*

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

5.2.5 Taller 5 Guardianes de la paz

El quinto y último taller se establece como en un ejercicio de simulación de rol en el que el trabajo en tríos, que recrea situaciones cercanas a la realidad escolar, fortalece la integración para preparar a los estudiantes para intervenir como agentes activos dentro de su propia comunidad educativa y el derecho de los estudiantes a participar en la resolución de sus propios conflictos a través de mecanismos legítimos e institucionalmente reconocidos y cierra el ciclo formativo consolidando una capacidad instalada de prevención y manejo pacífico de conflictos.

En este punto, los estudiantes como agentes activos de transformación comprenden que la a mediación escolar tiene una relación directa con sus habilidades socioemocionales, por esto trabajar en aspectos como la autorregulación, la empatía, la escucha activa y comunicación asertiva facilitan la comprensión de las emociones propias y ajenas.

Tabla 6.*Planificación Taller 5*

Taller	Objetivo del Momento	Momento / Actividad	Tiempo (min)	Objetivo Específico	Descripción / Orientaciones	Materiales	Preguntas reflexivas
Taller 5 «Guardianes de la paz la Paz»	Integrar todas las habilidades aprendidas mediante un juego de roles que requiere escucha y redacción simultánea.	Introducción al formato de mediación	10 min	OE3: Incentivar habilidades prácticas de mediación escolar para intervenir en situaciones de conflicto, reconociendo su rol como agentes activos en la	Explicación breve sobre qué es la mediación y presentación de las partes del formato de registro.	Formato de mediación.	¿Qué es la mediación? ¿Para qué sirve el formato?

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

convivencia
pacífica.

Analizar la utilidad técnica de cada sección del acta de mediación para evitar errores de registro.	Entendiendo cada parte del formato	15 min	Trabajo en equipos donde a cada uno se le asigna una sección del formato (datos, hechos, relatos, acuerdos) para analizar su función y forma de llenado.	Secciones del formato de mediación.	¿Para qué sirve esta parte? ¿Cómo se debe llenar? ¿Qué errores se deben evitar?
Integrar todas las habilidades aprendidas mediante un juego de roles que requiere escucha y redacción simultánea.	Simulación de mediación (usando el formato)	30 min	Tríos actúan un conflicto (mediador y dos partes). El mediador debe llenar el formato real mientras escucha, registra emociones y ayuda a construir acuerdos.	Formato de mediación, casos de ejemplo (objetos, insultos, redes sociales).	Escucha a ambas partes, escribe la descripción, registra emociones, ayuda a construir acuerdos.

5.2.5.1 Resultados Taller 5. Guardianes de la Paz

El taller final se desarrolló en el marco de una escuela de padres, dada la identificación previa de altos niveles de indisciplina entre los estudiantes y la necesidad de involucrar a los acudientes en los procesos de convivencia. En esta jornada se integraron las habilidades trabajadas

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

en los talleres previos identificación emocional, escucha activa y pasos de mediación mediante un ejercicio de simulación de rol que incluyó a estudiantes y observadores adultos. De modo que, esta integración facilitó que las familias conocieran el formato real de mediación escolar, permitiéndoles comprender la función de cada sección del documento (datos, hechos, relatos y acuerdos) y los criterios que guían una intervención mediadora.

Durante las simulaciones se evidenció la capacidad de varios estudiantes para asumir el rol de mediador, pues fueron capaces de registrar por escrito el conflicto simulado mientras escuchaban a ambas partes, formulaban preguntas y proponían acuerdos. Sin embargo, se detectaron obstáculos: diligenciar correctamente un formato técnico a la vez que se practica la escucha activa exige un alto nivel de atención y procesamiento cognitivo para estudiantes de grado sexto, por lo que algunos requirieron apoyo directo del facilitador para completar el registro. Además, el tiempo total destinado a las tres actividades del taller resultó ajustado, limitando la profundidad con que se pudo abordar tanto la comprensión teórica del formato como su aplicación práctica en cada simulación.

Como aprendizaje clave, el uso de casos cercanos a la realidad escolar (pérdida de objetos, insultos, conflictos en redes sociales) favoreció la transferencia de lo aprendido a situaciones cotidianas y validó el cierre práctico del programa, de modo que, participación de los acudientes permitió además alinear expectativas y establecer compromisos familiares respecto a la convivencia, sentando bases para la futura conformación de un equipo de mediadores escolares en la institución, coherente con el objetivo general del programa.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Figura 14.*Fotografías taller 5***6. Conclusiones**

Durante la implementación de este proyecto orientado al Trabajo de Grado bajo la modalidad de practica social por medio de una estrategia de intervención pedagógica, se ejecutaron

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

los cinco talleres propuestos, de modo que se observaron avances significativos en las competencias socioemocionales y comunicativas de los estudiantes de sexto grado. Así se evidenció desde el inicio ya que las actividades iniciales favorecieron la ampliación del vocabulario emocional y la identificación y verbalización de sentimientos, lo cual facilitó la comprensión del conflicto como un fenómeno intrínseco a la convivencia y no necesariamente negativo. Es válido mencionar que las dinámicas lúdicas (tarjetas, termómetro emocional, semáforo) demostraron ser pertinentes para la edad del grupo, pues facilitaron la apertura emocional y la interiorización de estrategias de autorregulación frente al enojo. Asimismo, la progresión pedagógica de conceptos simples a estructuras más complejas permitió una incorporación gradual de contenidos, facilitando la posterior aplicación práctica en simulaciones de mediación.

En relación con las habilidades comunicativas, se evidenció un progreso en la escucha activa y en el uso de un lenguaje más asertivo. Los ejercicios de pares y roles (narrador/detective de la escucha, mediador/simulaciones) promovieron la empatía y la capacidad para diferenciar hechos, sentimientos y necesidades en relatos de conflicto. No obstante, se identificó que la consolidación de estas habilidades requiere refuerzos sucesivos; una única sesión por temática no suele ser suficiente para automatizar respuestas en situaciones reales.

En cuanto a la apropiación de mecanismos formales de mediación, varios estudiantes mostraron capacidad para asumir el rol de mediador y para utilizar el formato de mediación, aunque registrar información técnica simultáneamente a la escucha activa resultó desafiante para algunos.). De igual modo, la inclusión de la escuela de padres fue pertinente y contribuyó a contextualizar la intervención, dado el alto nivel de indisciplina identificado; el involucramiento de acudientes permitió alinear criterios y fortalecer compromisos familiares. En términos

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

generales, los talleres cumplieron de manera progresiva los objetivos específicos del programa y sentaron bases para la conformación de un equipo de mediadores escolares.

Así mismo, es válido exponer que en esta experiencia de ejercicio preprofesional se identificaron barreras que dan cuenta de las realidades complejas en las que se desenvuelve un Trabajador social, conviene mencionar por ejemplo el tiempo limitado con que se cuenta para desarrollo de las actividades, lo que implica un reto personal en el manejo de tiempo, de grupo y por ende planeación de los espacios, exigiendo habilidades de adaptación que permitieran adelantar las sesiones. En este sentido, desde la experiencia es válido mencionar que el quehacer del Trabajo social presenta múltiples retos que solo son evidenciados en espacios reales de práctica y ejecución de la intervención.

De igual modo, los aprendizajes sobre la importancia de comprender y entender la dinámicas de los grupos poblaciones con lo que se adelanta cada actividad es fundamental, pues da cuenta de la capacidad que como profesional se debe tener al momento de ejercer esta profesión, entendiendo que aunque se trata de orientar esfuerzos en pro del bienestar de las actores involucrados, las estrategias deben ser coherentes con aspectos como la edad, la situación socioeconómica, los intereses, los espacios de trabajo, entre otros.

Así mismo, la articulación institucional resultó un espacio valioso para el desarrollo y comprensión que tiene tratar temas complejos como la resolución de conflictos, pues el entramado institucional que se rige por planes de desarrollo y políticas educativas permitió profundizar en la comprensión sobre la estructura que dirige muchas actividades y esfuerzos que se adelantan con los jóvenes del municipio. En este orden ideas los aprendizajes que se pueden trasladar al ejercicio profesional son numerosos y abren la puerta para que como profesionales de Trabajo social se

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

tenga acceso a la información de cómo se puede articular diversas instituciones en pro del bienestar de los niños, niñas y adolescentes en diversos escenarios.

A nivel particular, es válido mencionar que, para la ejecución de los talleres, el tamaño de los grupos dificultó la socialización individual, lo que condujo a la necesidad de mayor calentamiento para actividades emocionales, y a la carencia de espacios adecuados para dinámicas corporales. Por tanto, se recomienda institucionalizar refuerzos curriculares que permitan consolidar el semáforo emocional y la escucha activa en el aula regular, y proporcionar materiales de consulta rápida (fichas resumidas, formatos simplificados) para facilitar la memorización y el registro. Finalmente, se sugiere mantener la combinación de recursos visuales, corporales y metafóricos, pues su efectividad fue consistente con las necesidades y características del grupo etario; paralelamente, es prioritario sistematizar observaciones y registros para evaluar en el mediano plazo la transferencia de estos aprendizajes a la convivencia cotidiana y a la reducción de incidentes disciplinarios.

Finalmente como conclusión del ejercicio, el sector educativo resulta muy enriquecedor a nivel profesional pues en medio de lo retador que resulta, es un escenario ideal para poner a prueba y fortalecer las habilidades que se consideran adquiridas o de igual manera un espacio para desarrollarlas, pues a la par que como profesional se imparte unos conocimientos o posturas, el aprendizaje se da en doble vía y se configura como un intercambio de saberes con todos los involucrados, estudiantes, docentes, padres de familia y comunidad en general.

En este sentido, la articulación adelantada con Colegio donde se desarrolló el ejercicio y la Secretaria General permitió evidenciar la influencia e importancia que tiene aterrizar los proyectos a las realidades y dinámicas de cada espacio educativo, pues aunque existe un plan de desarrollo, la ejecución para que sea coherente debe reconocer a todos su actores e identificar aquellas

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

particularidades que permitirán potenciar el desarrollo de actividades encaminadas a la resolución de conflictos en las demás instituciones educativas, ya que este ejercicio se configura como un referente para replicar y adaptar en el municipio.

Referencias bibliográficas

- Alcaldía Municipal de Lebrija. (2024). *Plan de Desarrollo Municipal 2024–2027*. Lebrija, Santander: Documento oficial.
- Alcaraz, F. G., Espín, A. A., Martínez, A. H., y Alarcón, M. M. (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Revista clínica de medicina de familia*, 1(5), 232-236.
- Alemán, J. A. (2025). Diseño metodológico de evaluación para proyectos sociales. *Trabajo Social UNAM*, (37), 75-94.
- Astorga, A., y Van der Bijl, B. (2005). El diagnóstico participativo. *Trabajo comunitario*, 481.
- Barrio, H. E. M., Restrepo, I. D., y Betancourth, L. C. Diseño y aplicación de instrumentos de observación no participante directa e indirecta en el análisis de prácticas escolares.
- Bisquerra, R. (2020). *Educación emocional y bienestar*. Praxis.
- Calvo, M. (2016). *La intervención del Trabajo Social en el campo educativo: enfoque de derechos* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata).
- Castro, N. F. B. (2025). Dificultades en la regulación emocional y riesgo de autolesión en estudiantes de una institución educativa en la provincia de Jauja, 2025.
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia*. <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/wp-content/uploads/2019/10/Codigo-de-Etica-2019.pdf>
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Artículo Constitucional del día*. Obtenido de <https://www.constitucioncolombia.com/>
- Cuellar, B., y Santa María, H. (2025). Gestión de la convivencia en escuelas de Latinoamérica: . *Revisión bibliográfica. Revista Simón Rodríguez*, 5(10).

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Decreto 1075. (2015). *Decreto Único Reglamentario del Sector Educación*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional.: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-351080.html>

Escobar, C. M. (2023). Influencia de la violencia escolar en el desarrollo de aprendizajes: análisis desde la teoría del aprendizaje social de Bandura. *Revista de Inclusión Educativa y Diversidad (RIED)*, 1(1), 15-31.

Guzmán, M. C., Tejada, C. Y. R., & Cano, J. M. (2017). Metodología de intervención en trabajo social. *Editorial Shaad. México*.

Guzmán-Heredia, A., Mina-Urrutia, T., & Gil-Ríos, A. M. (2023). Metodología de intervención en Trabajo Social: contribuciones para su análisis. *Revista eleuthera*, 25(1), 203-223.

Hernández, E. A. C., & Tirado, R. Y. (2022). La observación y el diario de campo en el Trabajo Social: innovaciones desde la intervención social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, (105), 4.

Ley 1098. (2006). *Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. Obtenido de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm

Ley 1620. (2013). *Congreso de la República de Colombia*. Obtenido de por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52287>

López González, R., y García Raga, L. (2021). Mediación escolar y mejora de la convivencia en centros educativos. *Revista Complutense de Educación*, 32(2), 303-314.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Guía 49: Guía pedagógica para la convivencia escolar*.

Obtenido de MEN.: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339480_archivo_pdf_guia49.pdf

Montero, M. (2020). *Introducción a la psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos*. . Paidós.

Payne, M. (2021). *Modern social work theory*. (5th ed.). Oxford University Press.

Quesada Rey, M. G. (2021). *La mediación escolar como herramienta pedagógica para promover ambientes pacíficos [Trabajo de grado, Universidad Autónoma de Bucaramanga]*. .

Obtenido de Repositorio UNAB. : <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/12438>

Rodríguez, A. (2020). La Inteligencia Emocional en el Manejo de los Conflictos Interpersonales Dentro del Ámbito Educativo. *Revista científica CIENCIAEDUC*, 4(1).

Rojo, A., y Ferrando, M. (2021). Mediación escolar y convivencia educativa: Estrategias para la prevención de conflictos en contextos escolares. *Revista de Educación Social*, 32.

Rojo, M. I., y Ferrando, M. (2021). Convivencia, conflictos y mediación escolar en educación secundaria: Estudio de caso. AZARBE, . *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, 10.

Sánchez, J., y Gómez, L. (2020). La mediación como estrategia de convivencia escolar. Assensus. *Revista de Investigación Educativa*, 5(9).

Santrock, J. (2021). *Adolescencia*. Estados Unidos: (17.^a ed.). McGraw-Hill Education.

SEMILLAS DE PAZ: PROGRAMA DE MEDIADORES ESCOLARES

Smith, L. (2023). Promoting peer connectedness through social-emotional learning: Evaluating an SEL program for 9 to 12-year-olds. . *Journal of Youth and Adolescence*, 53, 89–116.

Tejada, C. Y. R., & Elizalde, E. A. (2017). Técnicas e instrumentos de investigación para la intervención metodológica en Trabajo Social.

UNESCO. (2021). *Aprendizaje socioemocional para una educación transformadora*. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/>

UNESCO. (2021). *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. Obtenido de UNESCO Publishing. : <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379707>

UNICEF. (2020). *Adolescence: An age of opportunity*. Bogota: Estado Mundial de la Infancia 2021.

UNICEF. (2020). *The State of the World's Children 2020: Children, food and nutrition*. UNICEF. Obtenido de <https://www.unicef.org/reports/state-of-worlds-children-2020>

Urbano, C., Villota, M., y Ramírez, L. (2021). Educación para la paz, convivencia escolar y resolución de conflictos: Un estado del arte sobre programas de intervención escolar. *Revista Ciudad Paz-ando.*, 2 - 140.

Vega Mendoza, C. (2024). Convivencia escolar y cultura de paz en Colombia: Retos y oportunidades. *Revista Koinonía*.