

El Estrés Académico y la Ansiedad Frente a la Práctica Académica en Estudiantes de Trabajo

Social Próximos a Graduarse

Ana Marisol Rojas Rodriguez

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Trabajadora Social

Grupo de Investigación en Población Ambiente y Desarrollo G-PAD

Pasantía de Investigación

Director

Héctor Mauricio Rojas Betancur

Doctor En Ciencias Sociales, Niñez y Juventud

Universidad Industrial De Santander

Facultad De Ciencias Humanas

Escuela De Trabajo Social

Bucaramanga

2018

Agradecimientos

Agradezco a la vida por permitirme estar hoy en el lugar donde me encuentro, por enseñarme a conocer mi entorno y entender que las problemáticas que están en nuestra realidad más cercana son las que más valen la pena estudiar y enfrentar.

A mi familia quienes me orientaron para escoger esta carrera maravillosa y me han dado su apoyo incondicional en todos los aspectos e hicieron de mí una mujer que se interesa por los suyos.

A mis amigos Oscar Carlos Angie Yuri y demás, grandes compinches con quienes compartí no solo el gusto por esta carrera sino mil jornadas estudiando y haciendo familia en mi segundo hogar la universidad.

A mi amado novio, gracias por el tiempo, las experiencias y sentimientos compartidos, los diversos puntos de vista con los que ve la realidad, confío en que es un excelente ser humano, hijo, amigo, primo y novio, espero que cada día podamos crecer a nivel físico, mental y espiritual en el lugar que nos encontremos.

A los docentes con quienes he podido compartir a lo largo de esta carrera por su tiempo, dedicación y pasión por lo que hacen, la pasión es algo que se transmite en el actuar y en las aulas de clase, profundamente agradecida por la confianza que han puesto en mí, en los diferentes momentos de este viaje, espero que cada día Dios les de fortaleza para seguir con esta importante tarea de educar, aunque no es fácil, cuando se ven los frutos es realmente gratificante.

Contenido

Introducción	13
1. Cuerpo del trabajo.....	19
1.1 Marco Referencial.....	19
1.1.2 El estrés académico.....	19
1.1.2 La ansiedad	22
1.2 Antecedentes	25
1.3 Metodología	26
1.3.1 Población.....	30
2. Resultados	32
2.1 Principales resultados.....	32
2.2 Inventario SISCO para medición de Estrés académico	34
2.2.1 SISCO en rangos.....	34
2.2.2 Situaciones inquietantes.....	35
2.2.3 Reacciones Físicas	36
2.2.4 Reacciones psicológicas.....	36
2.2.5 Reacciones comportamentales	37
2.2.6 Estrategias de afrontamiento.....	37

2.3 Inventario de Ansiedad – Estado	39
2.4 Preguntas sobre la percepción de las situaciones académicas	44
2.5 Aspectos positivos y negativos de la escuela de Trabajo Social	52
3. Conclusiones	53
4.Recomendaciones	55
Bibliografía	57
Apéndices.....	61

Lista de Tablas

Tabla 1: Plan de estudios del programa de Trabajo Social.....	15
Tabla 2: Instrumentos para evaluar el estrés académico.....	21
Tabla 3: Instrumentos para evaluar la ansiedad.....	24
Tabla 4: Inventario SISCO de estrés académico.....	27
Tabla 5: Escala de ansiedad estado IDARE.....	29
Tabla 6: Alfa de Cronbach Inventario SISCO de estrés académico	30
Tabla 7: Alfa de Cronbach Inventario de ansiedad-estado IDARE.....	30
Tabla 8: Percepción de aspectos académicos.....	30
Tabla 9: Edad	33
Tabla 10: Resultados en porcentaje de las situaciones inquietantes SISCO (n=49).....	35
Tabla 11: Resultados en porcentaje de las Reacciones Físicas SISCO (n=49).....	36
Tabla 12: Resultados en porcentaje de las Reacciones Psicológicas SISCO (n=49).....	36
Tabla 13: Resultados en porcentaje de las Reacciones comportamentales SISCO (n=49)	37
Tabla 14: Resultados en porcentaje de las Estrategias de afrontamiento SISCO (n=49)	37
Tabla 15: Resultados en porcentaje del Inventario de Ansiedad Estado (n=49)	40
Tabla 16: Resultados en porcentaje del Inventario de Ansiedad Estado (n=49) componentes positivos	41

Tabla 17: Puntuación de ansiedad en las diferentes edades.....	43
Tabla 18 Resultados en porcentaje sobre la percepción de las situaciones académicas 8°, 9° y 10° semestre SISCO (n=49)	44
Tabla 19: Resultados en porcentaje sobre la percepción de las situaciones académicas 9° y 10° semestre SISCO (n=49)	45
Tabla 20: Medidas de asociación pregunta 1 / ítems SISCO e IDARE.....	46
Tabla 21: Relación Pregunta 1/ Pregunta 2.....	47
Tabla 22: Relación Pregunta 1/ Pregunta 4.....	48
Tabla 23:Medidas de asociación pregunta 2 / ítems SISCO e IDARE.....	48
Tabla 24: Relación Pregunta 2/ Pregunta 4.....	49
Tabla 25: Medidas de asociación pregunta 3 / ítems SISCO e IDARE.....	50
Tabla 26: Medidas de asociación pregunta 4 / ítems SISCO e IDARE.....	50
Tabla 27: Medidas de asociación pregunta 5 / ítems SISCO e IDARE.....	51

Lista de Gráficos

<i>Gráfico 1: Nivel semestre</i>	33
Gráfico 2: sexo	33
Gráfico 3: SISCO en rangos	34
Gráfico 4: SISCO en rangos/Sexo	38
Gráfico 5: SISCO en rangos/semestre actual.....	38
Gráfico 6: Inventario de Ansiedad - Estado en rangos	40
Gráfico 7: porcentaje del IDARE estado en rangos – sexo	42
Gráfico 8: Inventario IDARE estado en rangos y nivel de semestre	42

Lista de apéndices

Apéndice A	61
Apéndice B	64

RESUMEN

TÍTULO: EL ESTRÉS ACADÉMICO Y LA ANSIEDAD FRENTE A LA PRÁCTICA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL PRÓXIMOS A GRADUARSE*

AUTORA: ANA MARISOL ROJAS RODRIGUEZ**

PALABRAS CLAVE: ESTRÉS ACADÉMICO, ANSIEDAD, ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, TRABAJO SOCIAL.

DESCRIPCIÓN

La presente investigación analiza los niveles de estrés académico y ansiedad presentes en estudiantes de Trabajo Social próximos a graduarse de la Universidad Industrial de Santander frente a la práctica académica y la preparación que se recibe en la academia para afrontar dicha práctica, la metodología aplicada fue el enfoque cuantitativo no experimental de tipo transversal correlacional, el instrumento aplicado se conformó por el inventario SISCO de estrés académico, el inventario de ansiedad estado IDARE, 8 preguntas planteadas por la investigadora en donde se indagan elementos socio educativos y un espacio para recibir recomendaciones, la muestra se tomó de 49 estudiantes universitarios entre octavo, noveno y décimo semestre de Trabajo Social por medio de un muestreo no probabilístico, arrojando resultados que evidencian la relación de dependencia entre el estrés académico y el nivel de semestre cursado, por otro lado, aunque la ansiedad no tiene relación con el estrés académico se muestran altas puntuaciones de ansiedad moderada y profunda en los estudiantes, con respecto al programa de formación profesional se encuentra inconformidad de los estudiantes frente al pensum causado por la falta de práctica académica, también se hallaron aspectos positivos y negativos de la Escuela de Trabajo Social por medio la relación entre distintas variables a los cuales se les dio las respectivas recomendaciones para tratar los aspectos negativos encontrados.

* Trabajo de grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Héctor Mauricio Rojas Betancur

ABSTRACT

TITLE: THE ACADEMIC STRESS AND ANXIETY FROM ACADEMIC PRACTICE IN NEXT SOCIAL WORK STUDENTS GRADUATE*

AUTHOR: ANA MARISOL ROJAS RODRIGUEZ**

KEYWORDS: ACADEMIC STRESS, ANXIETY, COLLEGE STUDENTS, SOCIAL WORK.

DESCRIPTION

The present investigation analyzes the levels of academic stress and anxiety present in Social Work students coming to graduate from the Universidad Industrial de Santander in front of the academic practice and the preparation that is received in the academy to confront this practice, the applied methodology was the non-experimental quantitative approach of correlational cross-sectional type, the applied instrument was formed by the SISCO inventory of academic stress, the IDARE state anxiety inventory, 8 questions posed by the researcher in which socio-educational elements are investigated and a space to receive recommendations, the sample was taken from 49 university students between the eighth, ninth and tenth semester of Social Work through a non-probabilistic sampling, showing results that show the dependency relationship between academic stress and the level of semester studied, on the other hand, although the anxiety is not related to the Academic stress shows high scores of moderate and deep anxiety in the students, with respect to the professional training program there is dissatisfaction of the students in front of the curriculum caused by the lack of academic practice, positive and negative aspects of the School of Social Work through the relationship between different variables to which the respective recommendations were given to deal with the negative aspects found.

* Degree work

** Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director: Héctor Mauricio Rojas Betancur

Introducción

Cada día las personas se encuentran con obstáculos en la vida que deben ser superados; sin embargo, estos no siempre son fáciles de enfrentar, especialmente en los contextos educativos, cuyas exigencias suelen ser promotoras de situaciones que generan en las personas sentimientos de tensión, aprensión, malestar emocional y físico.

En este caso se hablará del estrés causado por la carga académica en estudiantes universitarios mejor conocido como estrés académico, el estrés genera ansiedad como una respuesta adaptativa normal que ayuda a superar los sucesos externos, permitiendo así la consecución de las metas propuestas por su ente superior (maestros, escuela o facultad y en sí mismo, institución universitaria), en ocasiones el estrés excesivo da lugar al síndrome general de adaptación conocido como un esfuerzo máximo del organismo para adaptarse, lo que puede ser un portal a distintos desequilibrios en el bienestar emocional del individuo (Dávila, Ruiz, Moncada, y Gallardo, 2011).

Diversas situaciones pueden ser las causantes tanto del estrés académico como de la ansiedad en los estudiantes, en este caso la finalización de una carrera profesional necesita de una preparación que enseñe al estudiante a responder de manera eficiente y profesional ante las situaciones laborales que encontrará una vez se haya graduado.

El programa académico estudiado en la presente investigación fue Trabajo Social con una durabilidad de cinco años, es decir 10 semestres, tiene compromiso para con sus estudiantes y la sociedad, de esta manera se puede apreciar en su misión.

La Escuela de Trabajo Social es una unidad académica y administrativa de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Industrial de Santander orientada a la formación integral de profesionales en Trabajo Social comprometidos con la producción de conocimiento y el cambio social, reconocidos como sujetos formados axiológica, estética, científica y políticamente para conocer e intervenir en situaciones que afectan la dignidad humana en relación con los derechos humanos, la igualdad, la justicia social y la autonomía (Escuela de Trabajo Social, 2011).

En este programa los estudiantes adquieren diversas competencias orientadas al saber ser y saber convivir tales como: tomar decisiones responsables basadas en el juicio crítico y la ética profesional, capacidad dialógica y habilidades interpersonales que le permiten relacionarse con los diferentes grupos poblacionales, compromiso y responsabilidad ante la transformación de realidades proponiendo soluciones a diferentes problemas o conflictos socioculturales (Escuela de Trabajo Social, 2011)

Las competencias anteriormente nombradas son indispensables en el trabajador social, porque estas son las que le ayudarán a tratar las necesidades que encuentra en su entorno, de esta manera la escuela de Trabajo Social se podría ver afectada con altos grados de estrés académico o ansiedad en los estudiantes, pues su objetivo principal es el de ofrecer profesionales integrales en el ejercicio laboral y si los estudiantes desarrollan cuadros de estrés y ansiosos, afectan su rendimiento académico y salud emocional alterando su capacidad de desarrollar sus habilidades profesionales a cabalidad.

Tabla 1: Plan de estudios del programa de Trabajo Social

Nivel	Código	Asignatura	Horas/semana		Créditos	Requisitos	Evaluación cuantitativa o cualitativa	UAA a cargo de la asignatura	
			TAD						
			T	P					
I		Historia del trabajo social	4	0	8	4	Cuantitativa	Esc. T. Social	
I		Antropología cultural y social	3	0	6	3	Cuantitativa	Esc. T. Social	
I	23427	Taller de lenguaje	4	0	5	3	Cuantitativa	Esc. Idiomas	
I	23423	Cultura física y deportiva	0	2	1	1	Cuantitativa	Dep. Edu. Física y Deportes	
I	24948	Vida y cultura universitaria	1	0	0	0	Cualitativa	Esc. Filosofía	
I	23424	Inglés I	5	0	7	4	Cuantitativa	Esc. Idiomas	
TOTAL NIVEL I			17	2	27	15			
II		Fundamentos del trabajo social	4	0	8	4	R: Historia del trabajo social	Cuantitativa	Esc. T. Social
II		Epistemología de las ciencias sociales y humanas	3	0	6	3		Cuantitativa	Esc. T. Social
II		Teorías sociológicas	3	0	6	3		Cuantitativa	Esc. T. Social
II		Psicología general y evolutiva	3	0	6	3		Cuantitativa	Esc. T. Social
II	23425	Inglés II	5	0	7	4	R: 23424	Cuantitativa	Esc. Idiomas
TOTAL NIVEL II			18	0	33	17			
III		Trabajo social individual y familiar	4	0	8	4		Cuantitativa	Esc. T. Social
III		Fundamentos de investigación	3	1	7	4		Cuantitativa	Esc. T. Social
III		Sociología contemporánea	3	0	6	3	R: Teorías sociológicas	Cuantitativa	Esc. T. Social
III		Psicología social	3	0	6	3	R: Psicología general y evolutiva	Cuantitativa	Esc. T. Social
III		Filosofía política	2	0	4	2		Cuantitativa	Esc. T. Social
TOTAL NIVEL III			15	1	31	16			
Nivel	Código	Asignatura	Horas/semana		Créditos	Requisitos	Evaluación cuantitativa o cualitativa	UAA a cargo de la asignatura	
			TAD						
			T	P					

IV	Trabajo social en grupos y redes	4	0	8	4		Cuantitativa	Esc. T. Social	
IV	Estadística e investigación cuantitativa	6	1	13	7	R: Fundamentos de investigación	Cuantitativa	Esc. T. Social	
IV	Sociología de la familia	3	0	6	3	R: Sociología contemporánea	Cuantitativa	Esc. T. Social	
IV	Psicopatología	3	0	6	3	R: Psicología general y evolutiva	Cuantitativa	Esc. T. Social	
IV	Sistemas políticos	2	0	4	2		Cuantitativa	Esc. T. Social	
TOTAL NIVEL IV		18	1	37	19				
V	Trabajo social comunidad y organizaciones sociales	6	0	12	6		Cuantitativa	Esc. T. Social	
V	Investigación cualitativa	3	1	7	4	R: Fundamentos de Investigación	Cuantitativa	Esc. T. Social	
V	Constitución política	2	0	4	2		Cuantitativa	Esc. T. Social	
V	Fundamentos de economía	3	0	6	3		Cuantitativa	Esc. T. Social	
V	Género	3	0	6	3		Cuantitativa	Esc. T. Social	
TOTAL NIVEL V		17	1	35	18				
VI	Ética profesional	2	0	4	2		Cuantitativa	Esc. T. Social	
VI	Demografía	3	0	6	3		Cuantitativa		
VI	Pedagogía social	2	0	4	2		Cuantitativa	Esc. T. Social	
VI	Legislación familiar	2	0	4	2				
VI	Derechos humanos, conflicto y democracia	3	0	6	3		Cuantitativa	Esc. T. Social	
VI	Derecho laboral	2	0	4	2		Cuantitativa	Esc. T. Social	
VI	Electiva interdisciplinar	3	0	6	3		Cuantitativa	Esc. T. Social	
TOTAL NIVEL VI		17	0	34	17				
Nivel	Código	Asignatura	Horas/semana		Créditos	Requisitos	Evaluación cuantitativa o cualitativa	UAA a cargo de la asignatura	
			TAD	TI					
			T	P					
VII		Metodología integrada del trabajo social	3	1	7	4	R: Trabajo social en grupos y redes R: Trabajo social comunidad y organizaciones sociales	Cuantitativa	Esc. T. Social
VII		Gerencia social	3	0	6	3		Cuantitativa	Esc. T. Social

VII	Problemas sociales y desarrollo	3	0	6	3		Cuantitativa	Esc. T. Social
VII	Previsión y seguridad social	3	0	6	3		Cuantitativa	Esc. T. Social
VII	Asignatura de contexto I	2	0	4	2		Cuantitativa	Esc. T. Social
VII	Electiva disciplinar I	3	0	6	3		Cuantitativa	Esc. T. Social
TOTAL NIVEL VII		17	1	35	18			
VIII	Sistematización de experiencias	4	0	8	4	R: Metodología integrada de trabajo social	Cuantitativa	Esc. T. Social
VIII	Gerencia de proyectos	3	0	6	3	R: Gerencia social	Cualitativa	Esc. T. Social
VIII	Problemas sociales y política social	3	0	6	3		Cuantitativa	Esc. T. Social
VIII	Asignatura de contexto II	3	0	6	3		Cuantitativa	Esc. T. Social
VIII	Electiva disciplinar II	3	0	6	3		Cuantitativa	Esc. T. Social
TOTAL NIVEL VIII		16	0	32	16			
IX	Práctica de trabajo social I	5	20	10	12	R: Sistematización de experiencias	Cuantitativa	Esc. T. Social
IX	Trabajo de grado I	2	0	7	3	R: 8 R: Sistematización de experiencias	Cualitativa	Esc. T. Social
TOTAL NIVEL IX		7	20	17	15			
X	Práctica de trabajo social II	5	20	10	12	R: Práctica de trabajo social I	Cuantitativa	Esc. T. Social
X	Trabajo de grado II	1	0	20	7	R: 9 R: Trabajo de grado I	Cuantitativa	Esc. T. Social
TOTAL NIVEL X		6	20	30	19			
TOTAL		148	46	311	170			

Fuente: (Escuela de Trabajo Social, 2011)

Lo anterior representa una situación generadora de estrés y posiblemente ansiedad en los estudiantes, pues justo al final de la carrera se da el primer acercamiento a la realidad social la cual conlleva responsabilidades en un campo de práctica asignado, donde deberán enfrentarse con grupos de personas y desarrollar las destrezas que saben a nivel teórico les ayudarán en su vida profesional.

Para Pérez, Rivera y Gómez (2014) los universitarios constituyen un grupo de riesgo para la ansiedad por sus exigencias psicológicas, sociales, académicas y elevado estrés, por esta razón se dio la necesidad de establecer si los estudiantes de Trabajo Social presentaban estrés académico y si estos provocaron cuadros de ansiedad, es por esto que la pregunta planteada es ¿Cuál es la relación del estrés académico y la ansiedad con la conformidad en la práctica académica y la preparación que se recibe para afrontarla por parte de los estudiantes de Trabajo Social UIS?

Para dar respuesta a las preguntas formuladas se estableció como objetivo general analizar los niveles de estrés académico y ansiedad presentes en los estudiantes de octavo, noveno y décimo semestre de Trabajo Social perteneciente a la Universidad Industrial Santander frente a la práctica académica y la preparación que se recibe en la academia para afrontarla, como objetivos específicos que complementaron el anterior se elaboraron los dos siguientes: relacionar los niveles de estrés académico y ansiedad presentes en el estado emocional de los estudiantes que cursan octavo, noveno y décimo semestre adscritos a la escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander e identificar el grado de conformidad que tienen los estudiantes adscritos a la escuela de Trabajo Social entre octavo, noveno y décimo semestre de la Universidad Industrial sobre la práctica académica y la preparación que se recibe en la academia para afrontarla.

1. Cuerpo del trabajo

1.1 Marco Referencial

El estrés es conocido como un proceso o reacción adaptativa del cuerpo originado por las relaciones entre el individuo y su entorno, cuando estas son evaluadas por la persona como amenazantes y de difícil afrontamiento se transforman en descontrol y malestar Selye (como se citó en Pulido, y otros, 2011) Lazarus y Folkman (como se citó en Jiménez, 2013).

1.1.2 El estrés académico. Es aquel donde las demandas o estresores son impuestos por el ámbito educativo a estudiantes de educación media superior y superior, este se origina cuando las demandas ambientales superan la capacidad adaptativa de un organismo, dando lugar a cambios biológicos y psicológicos que pueden ser causantes de enfermedades Barraza (como se citó en Jiménez, 2013). En este caso el estudio se centró en estudiantes universitarios

El proceso por el cual pasa el individuo, entendiendo el estrés como una la relación persona-entorno según Barraza (2006) tiene tres componentes principales: el acontecimiento estresante (entrada), sucede una situación inicial; la interpretación del acontecimiento, cuando esta ocurre y es valorado de forma negativa el individuo siente que se encuentra ante una pérdida, un desafío o emociones negativas, y por último, la activación del organismo (salida), se genera el estrés porque

los recursos que se poseen no son suficientes, lo cual hace que el individuo utilice diferentes estrategias de afrontamiento.

Los síntomas que se presentan están clasificados en tres tipos: físicos (insomnio, cansancio, dolor de cabeza, problemas de digestión, morderse las uñas, temblores, etcétera), psicológicos (inquietud, tristeza, angustia, problemas de concentración, bloqueo mental, olvidos, etcétera), y comportamentales (conflictos, aislamiento, desgano, absentismo, ingestión de bebidas alcohólicas, etcétera) y síntomas asociados con la ansiedad y depresión (Balanza, Morales, y Guerrero, 2009).

El cuerpo reacciona frente a estos síntomas con la necesidad de retomar su equilibrio sistémico volviendo a analizar la situación estresante y de esta manera escoger la mejor estrategia de afrontamiento para el caso, seguido de ello actúa y vuelve a valorar si esta ha funcionado o no y modificarla si es necesario (2006, p. 118).

Para realizar el anterior proceso se necesita de las estrategias de afrontamiento, Castellanos, Guarnizo, & Salamanca, (2011) refieren que las estrategias de afrontamiento se refieren a las habilidades cognitivas y conductuales utilizadas por el individuo para hacer frente y sobrellevar los eventos internos o externos que son valorados como desafíos o amenazas, cuando estas funcionan, evitan las condiciones que causan el estrés, de lo contrario se puede buscar otro recurso que pueda ayudar, cabe resaltar que para cada situación se pueden adaptar diferentes estrategias, todo depende de la persona.

Ahora bien, es de gran importancia que la institución conozca el nivel de estrés que manejan sus estudiantes, puesto que este se relaciona con depresión, enfermedades cardíacas, enfermedades crónicas, fracaso escolar y bajo rendimiento académico, también se dice que un elevado nivel de estrés altera el sistema de respuestas del individuo a nivel cognitivo, motor y fisiológico, la

alteración en estos tres niveles de respuestas influye de forma negativa en el rendimiento académico, (Román, Ortiz, & Hernandez, 2008)

En la siguiente tabla se muestran diferentes instrumentos utilizados para medir el estrés académico

Tabla 2: Instrumentos para evaluar el estrés académico

Escala de apreciación de estrés académico-G (EAE-G)	Inventario de estrés académico de Polo Hernández y Pozo IEA	Inventario SISCO de estrés académico:
<p>Tiene como objetivo principal observar la incidencia de los distintos acontecimientos estresantes que tienen lugar a lo largo de la vida del individuo.</p> <p>Se centra en cuatro temáticas: salud, relaciones humanas, estilo de vida y asuntos laborales y económicos. 53 ítems.</p> <p>Población de 18 a 60 años, aunque el rango de edad es bastante amplio, no logra focalizarse en la población a trabajar en este proyecto, es por ello que se invalida totalmente el uso del EAE-G como método de recolección de información para la presente investigación (Cabanach, Valle, Rodríguez, Piñeiro, & Freire, 2010).</p>	<p>Presenta un listado de posibles situaciones generadoras de estrés en los universitarios.</p> <p>Cuenta con una escala tipo Likert para medir resultados de poco a mucho. Se evalúan 3 niveles del ser humano, físico (4 elementos), cognitivo (5 elementos) y motor (3 elementos), permite conocer situaciones que provocan mayor nivel de estrés percibido, que tipo de respuesta se asocia con el estrés ocasionado y cuál es la relación entre cada situación y su manifestación conductual. Este instrumento es de tipo exploratorio para detectar a los estudiantes que presentan niveles de ansiedad y es por ello que debe ser sometido a pruebas para avalar su garantía (Polo, Hernández, & Poza, 2012).</p>	<p>El cuestionario tiene como objetivo central reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media, superior y posgrado durante sus estudios.</p> <p>Permite conceptualizar el estrés académico en tres términos: sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, los cuales se presentan en tres momentos: contextos académicos en los cuales el estudiante tiene una serie de demandas consideradas como estresores, síntomas o indicadores del desequilibrio provocado por los estresores y acciones de afrontamiento frente al desequilibrio causado por los estresores (Barraza, 2007).</p>

Es de reconocer que los dos últimos instrumentos son de gran utilidad, no obstante, el inventario SISCO de estrés académico presenta un alto nivel de confiabilidad con el alfa de Cronbach de 0,90 (Malo & Rosa, 2009).

El inventario SISCO para estrés académico es creado por Barraza para identificar las características del estrés que acompañan a los estudiantes durante su tiempo escolar o vida universitaria.

En primer lugar, se encuentran los estresores físicos, sociales y psicológicos, allí se puntúa la frecuencia con la que se presenta en cada individuo (Jiménez, 2013), como se dijo anteriormente son situaciones a las que están sometidos los estudiantes, pero estas dependiendo como sean asimiladas pueden convertirse en estresores o no.

En segunda instancia se encuentran los síntomas, que es la manifestación del estrés, estos son relativos a cada individuo y por esto el desequilibrio sistémico se registra diferente en las personas que lo adquieren, se clasifican en reacciones físicas, psicológicas y comportamentales.

En cuanto a las estrategias de afrontamiento, estas se refieren a los esfuerzos cognitivos y conductuales que se desarrollan para manejar demandas específicas externas o internas evaluadas como excedentes de los recursos del individuo.

El estrés tiene una relación importante con la ansiedad porque es quien la provoca, sin embargo, la ansiedad no siempre es generada por el estrés, hay diversos elementos ambientales que la pueden ocasionar (www.mheducation.es, 2010). En el siguiente párrafo se habla de ella y cómo actúa en el individuo.

1.1.2 La ansiedad: Es entendida como una respuesta emocional compleja causada por diversos eventos de la naturaleza a nivel cognitivo, afectivo, psicológico y comportamental, el proceso como tal puede ser iniciado por un estímulo estresante que es percibido o interpretado como peligroso o amenazante, también puede causarse por un pensamiento percibido como una amenaza Castellanos et al.(2011).

Si bien estos eventos son interpretados como amenazas en realidad no lo son, pues para Martínez-Otero (2014) la ansiedad se entiende como una emoción cercana al miedo proporcionado

por un peligro irreal, es decir no se necesita de un objeto, sino de una experiencia interior de inquietud y desasosiego carente de objeto, también se distingue por el sobresalto.

Es importante tener en cuenta que la ansiedad se puede presentar en cualquier persona, sin importar raza, sexo o religión, donde se presentan alteraciones psicológicas y psicosomáticas e interfiere en gran medida en la capacidad del individuo para crear conductas adaptativas para el ambiente (Carrillo, 2008) es decir hace más difícil que el estudiante pueda superar por diferentes medios las situaciones que asimila como ansiosas.

Existe un nivel de ansiedad que se considera normal e incluso útil, se le denomina umbral emocional y permite mejorar el rendimiento y la actividad. Sin embargo, cuando la ansiedad rebasa ciertos límites, aparece un deterioro de la actividad cotidiana. En este caso, a mayor ansiedad, habrá un menor rendimiento, lo que constituye un punto de partida para los trastornos por ansiedad Celis, Bustamante, Cabrera, Alarcón y Monge, 2001, p. 25).

El bajo rendimiento anteriormente nombrado en población universitaria se presenta como descenso en el rendimiento académico porque interfiere en las tareas que exigen focalización y concentración prolongada, deterioro de sus relaciones interpersonales y de su salud, cuando la ansiedad sobrepasa la etapa “umbral” y los síntomas se intensifican al punto que interfieren en la vida cotidiana del individuo evitan que este pueda alcanzar sus objetivos propuestos, la ansiedad se convierte en una enfermedad (Martinez-Otero, 2014) (Álvarez, Aguilar, y Lorenzo, 2012)|.

La ansiedad compromete la capacidad de atención, concentración y la destreza para la toma de decisiones de las personas, quienes también presentan sensación de aprensión difusa, desagradable y síntomas vegetativos como: dolores de cabeza, cefalea, diaforesis, taquicardia, opresión torácica, malestar epigástrico e inquietud que alteran la salud mental, psicológica y social (Cardona, 2015).

Según lo ya expuesto, en la siguiente tabla se hace un paralelo entre diferentes instrumentos utilizados para medir la ansiedad, cada uno con diferentes características.

Tabla 3: Instrumentos para evaluar la ansiedad

Escala de Ansiedad Patológica	Escala de ansiedad de Cattell	Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado (IDARE)
Determina la presencia y el grado de la intensidad de la ansiedad patológica, se aplica en pacientes neuróticos, enfermos somáticos y sujetos supuestamente sanos, consta de 76 ítems, 26 reflejan cuantitativa y cualitativamente la ansiedad patológica y 50 ítems sacados de otros instrumentos que evalúan la ansiedad patológica tiene tres variantes que permiten ser aplicadas en tres momentos diferentes.	Es una prueba autoanálisis diseñada para conocer el nivel de ansiedad general que presenta una persona, compara el comportamiento de ansiedad general, comportamiento latente, y manifiesto de la ansiedad y los factores de personalidad que la favorecen la ansiedad. Está constituida por 40 ítems que miden la ansiedad manifiesta y latente.	Es un inventario autoevaluativo diseñado para evaluar dos formas de ansiedad: como estado (condición emocional transitoria) y la ansiedad como rasgo (propensión ansiosa relativamente estable), las dos escalas tienen 20 preguntas, 10 positivas y 10 negativas, además de esto se tiene la posibilidad de aplicar una sola de las escalas en función de los intereses del investigador. A través de los años y en diversas investigaciones se han aplicado a sujetos normales (no ansiosos), como pacientes a clínicos, los últimos se logran diferenciar en que en la prueba rasgo sale más alta de lo normal.

Fuente: (González, 2007)

La ansiedad puede presentarse en tres formas: normal (se da la manifestación afectiva como respuesta a un estímulo), patológica (no hay estímulo previo) y generalizada (miedos inexplicables, sin relación con un objeto) (Perez, Rivera, y Gómez, 2014). El presente estudio se centrará en la ansiedad normal, es por eso que el instrumento óptimo a aplicar es el inventario de ansiedad estado-rasgo IDARE, que presenta un alfa de Cronbach de 0.85, se seleccionó debido a que se puede aplicar sólo una de las dos escalas que conforma el inventario, en este caso fue de gran utilidad la ansiedad estado.

Cuando se habla de la ansiedad estado (AE) se entiende como un estado personal o condición emocional transitoria que puede variar con el tiempo y aumentar su intensidad, como se dijo anteriormente se caracteriza por sentimientos subjetivos de tensión y aprensión identificados a nivel de conciencia y del sistema nervioso autónomo (Martínez-Otero Pérez, 2014) En la Tabla 3

se puede ver el plan actual de estudios de Trabajo Social, en él se encuentran las horas teóricas y prácticas de cada materia, allí se aprecia que las materias con horas prácticas son cuatro, de las cuales tres hacen parte de la línea de investigación social (fundamentos de investigación, estadística e investigación cuantitativa, investigación cualitativa) y una materia de formación profesional (metodología integrada del Trabajo Social) con una intensidad semanal de 1 hora y la práctica académica a profundidad se encuentra ubicada en los dos últimos semestres en Las materias prácticas de Trabajo Social I y prácticas de Trabajo Social II cada una con una intensidad horaria de 20 horas prácticas semanales.

1.2 Antecedentes

Cualquier persona en el transcurso de su vida puede experimentar ansiedad, según cifras nacionales los más afectados por ella son los adolescente y adultos jóvenes Alba (como se citó en Cardona, 2015), esta se caracteriza por una serie de síntomas que afectan la salud física, emocional y social de la persona, y de no prestarle atención el trastorno ansioso tiende a agravarse cuando el individuo está sometido a constante presión laboral o académica.

La mayoría de los estudios realizados, se enfocan en las diferentes problemáticas sociales y familiares (Agudelo, Casadiegos, y Diana, 2008), personales como: intensa carga emocional, sentimientos de temor, rabia o desesperación (Dávila, Ruiz, Moncada, y Gallardo, 2011), problemas en los estilos educativos, carga en el trabajo, recursos económicos (Galindo, Morales, Guerrero, y Conesa, 2008), que hacen que los estudiantes busquen ayuda porque han provocado grandes impactos en su salud.

La ansiedad suele presentarse en las personas sin ningún tipo de discriminación, pero los jóvenes universitarios son más propensos que cualquier otra persona (Cardona, 2015). La mayoría de los estudios realizados sobre el tema se enfocan en los factores psicosociales, familiares y personales (Galindo, Morales, Guerrero, & Conesa, 2008, pág. 190)

Por otro lado, la mayoría de los estudios que se han realizado sobre ansiedad y estrés académico se encuentra que estas variables dependen del sexo, mostrando a las mujeres con mayor probabilidad de desarrollar estrés y ansiedad, también suelen tener como población a estudiantes del área de la salud como Medicina, Psicología u Odontología, dichos estudios se concentran en los primeros semestres universitarios porque es allí donde hay una explosión de situaciones que afectan al estudiante (Martinez-Otero, 2014).

1.3 Metodología

El presente estudio se enmarcó en el enfoque cuantitativo no experimental de tipo transversal correlacional. El instrumento ejecutado se autoaplicó con un total de 65 preguntas, compuestas por el inventario SISCO de estrés académico, el inventario de ansiedad IDARE, 8 preguntas realizadas por la investigadora, 7 de estas para los estudiantes de octavo semestre y 8 para los estudiantes de noveno y décimo semestre y por último la opción de escribir observaciones o sugerencias para la investigación.

La primera parte del cuestionario tiene 3 preguntas generales como semestre, sexo, edad, seguido de ello está el inventario SISCO de estrés académico (Barraza, 2007, pág. 90), el cual

consta de 30 ítems, la primer pregunta es un filtro con respuesta dicotómica que permite saber si el encuestado es candidato a responder o no, las siguientes 29 son escala tipo Likert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre), las 8 primeras preguntas permiten identificar la frecuencia de diferentes estímulos estresores, las siguientes 15 la frecuencia con que se presentan los síntomas valorados como estímulos estresores y las últimas 6 la frecuencia del uso de estrategias de afrontamiento.

Para validar los resultados del inventario SISCO de estrés académico los estudiantes tuvieron que responder al menos el 70%(20) de las preguntas, los valores de la escala se puntuaron de 0 a 4 donde 0 = nunca, 1 = rara vez, 2 = algunas veces, 3 = casi siempre y 4 = siempre, se realizó la sumatoria de cada ítem y se transformó en porcentajes por medio de regla de tres, una vez obtenido el porcentaje se ubicó a cada estudiante en su rango respectivo (Jiménez, 2013).

0-33 = Leve

34-66 = Moderado

67-100 o más = Profundo

Tabla 4: Inventario SISCO de estrés académico

La respuesta de este cuestionario es voluntaria por lo que usted está en su derecho de contestarlo o no contestarlo.

1 Durante el transcurso de este semestre ¿Has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?
Si 1 No 2

En caso de seleccionar la alternativa “no” el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar a la pregunta número cinco y continuar con el resto de las preguntas.

Marque con una “X”, según su criterio señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

0= Nunca, 1 = Rara vez, 2= Algunas veces, 3= Casi siempre y 4 = Siempre

	0	1	2	3	4
2 La competencia con los compañeros del grupo					
3 Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
4 La personalidad y el carácter del profesor					
5 Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
6 El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
7 No entender los temas que se abordan en la clase.					
8 Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
9 Tiempo limitado para hacer el trabajo					
10 Otra _____ (especifique)					

Marque con una “X”, según su criterio señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o triste:
 0= Nunca, 1 = Rara vez, 2= Algunas veces, 3= Casi siempre y 4 = Siempre

	Reacciones Físicas	0	1	2	3	4
11	Trastornos en el sueño (insomnio, pesadillas)					
12	Fatiga crónica (cansancio permanente)					
13	Dolores de cabeza o migrañas					
14	Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea.					
15	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
16	Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
	Reacciones Psicológicas					
17	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).					
18	Sentimientos de depresión y tristeza (recaído).					
19	Ansiedad, angustia o desesperación.					
20	Problemas de concentración.					
21	Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad.					
	Reacciones comportamentales					
22	Conflictos o tendencias a polemizar o discutir.					
23	Aislamiento de los demás.					
24	Desgano para realizar las labores escolares.					
25	Aumento o reducción del consumo de alimentos.					
26	Otra _____ (especifique)					

Marque con una “X”, con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo:
 0= Nunca, 1 = Rara vez, 2= Algunas veces, 3= Casi siempre y 4 = Siempre

		0	1	2	3	4
27	Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
28	Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.					
29	Elogios a sí mismo.					
30	La religiosidad (oraciones o asistencia a misa).					
31	Búsqueda de información sobre la situación.					
32	Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).					
33	Otra _____ (especifique)					

(Barraza, El inventario SISCO des estrés académico , 2007)

La segunda parte fue conformada por el inventario de ansiedad rasgo-estado (IDARE) (González, 2007, pág. 167), el cual evalúa dos formas independientes de la ansiedad, 20 preguntas que evalúan la ansiedad como estado (condición emocional transitoria) y 20 preguntas evalúan la ansiedad como rasgo (propensión ansiosa relativamente estable), se decidió omitir las preguntas rasgo puesto que el estudio se centró en la ansiedad como estado.

Para calificar el inventario de ansiedad es necesario conocer el puntaje alcanzado en cada ítem, de igual forma usar la clave (anexo B) y de esta forma saber que grupos de anotaciones se suman,

puesto que se encuentran ítems que fueron formulados de manera directa (estoy nervioso) y otros de manera inversa (estoy calmado), luego de ello se utilizó una fórmula en donde el resultado final permitió ubicar a cada individuo en rangos (baja, moderada, alta) (González, 2007).

Fórmula para IDARE/Estado

$$3+4+6+7+9+12+13+14+17+18= A$$

$$1+2+5+8+10+11+15+16+19+20= B$$

(A-B) + 50= Rangos Alto (≥ 45) Medio (30-44) Bajo (≤ 30)

Tabla 5: Escala de ansiedad estado IDARE

	Nada	Un poco	Bastante	Mucho
	1	2	3	4
1	Me siento calmado.			
2	Me siento seguro.			
3	Estoy tenso.			
4	Estoy contrariado.			
5	Me siento cómodo.			
6	Me siento alterado.			
7	Me siento preocupado ahora por posibles desgracias futuras.			
8	Me siento descansado.			
9	Me siento angustiado.			
10	Me siento confortable			
11	Tengo confianza en mí mismo.			
12	Me siento nervioso.			
13	Estoy desasosegado.			
14	Me siento muy atado (como oprimido).			
15	Estoy relajado			
16	Me siento satisfecho.			
17	Estoy preocupado.			
18	Me siento aturdido y sobreexcitado.			
19	Me siento alegre.			
20	En este momento me siento bien.			

Fuente: (González, 2007)

La confiabilidad de los inventarios fue medida por el Alfa de Cronbach el cual mide la consistencia interna del instrumento, con un 85.5% para el Inventario SISCO de estrés académico (Tabla 6) y para el inventario de ansiedad-estado IDARE 92.7% (Tabla 7), lo cual indica estabilidad en los resultados obtenidos por la alta consistencia interna de las pruebas aplicadas.

Tabla 6: Alfa de Cronbach Inventario SISCO de estrés académico

			%
Casos	Válido	49	100,0
	Excluidos ^a	0	0
	Total	49	100,0
Alfa de Cronbach	N de elementos		
	,855	30	

Tabla 7: Alfa de Cronbach Inventario de ansiedad-estado IDARE

			%
Casos	Válidos	49	100,0
	Excluidos ^a	0	0
	Total	49	100,0
Alfa de Cronbach	N de elementos		
	,927	20	

Las preguntas elaboradas por la investigadora surgieron a partir de su inicio en Prácticas de trabajo social I donde se percibió en un primer momento el estrés y ansiedad en los estudiantes, por medio de las preguntas se buscó hallar un tipo de relación entre el estrés académico, la ansiedad y las percepciones de algunos aspectos académicos que se presencian en estos últimos semestres.

Tabla 8: Percepción de aspectos académicos

1. ¿Es para usted la formación académica recibida hasta el momento, apoyo suficiente para enfrentar la práctica profesional realizada o próxima a realizar?
2. ¿Es de su completa conformidad el pensum y las materias que ofrece la escuela de Trabajo Social para su formación profesional?
3. ¿Estar o pensar en la práctica académica es para usted un factor influyente en su estado emocional de manera positiva?
4. ¿Considera que hay vacíos conceptuales o de conocimientos producidos por la falta de practica durante la carrera, los cuales, se resaltan en los dos últimos semestres correspondientes a la práctica académica?
5. ¿El sitio en el que se encuentra ejerciendo la práctica profesional le ofrece los espacios adecuados para ejercer el rol del trabajador social?

1.3.1 Población: La investigación se llevó a cabo en los estudiantes próximos a graduarse del primer periodo 2017, se decidió aplicar el instrumento en los estudiantes de 8°, 9° y 10° semestre de Trabajo Social UIS, estos semestres contaban con una cantidad de estudiantes de 46, 40 y 58

respectivamente, se esperaba que no más del 5% de los estudiantes en estos tres semestres desarrollaran cuadros de ansiedad y estrés académico.

$$n = \frac{K^2 N(pq)}{e^2(N - 1) + K^2(pq)}$$

$$n = \frac{1.96^2 \times 143(0.05 \times 0.95)}{0.05^2(143 - 1) + 1.96^2(0.10 \times 0.90)} = 49$$

Para calcular la muestra se utilizó la anterior fórmula que calcula la muestra de la población y el grado de credibilidad que se le concedieron a los resultados (feedbacknetworks, 2013), el tipo de muestreo que se llevó a cabo fue el muestreo no probabilístico con sujetos voluntarios donde se hizo una selección informal de estos (Rojas, 2011) la información fue procesada y sistematizada en el paquete estadístico IBMSPSS®, programa que permite la salida de información descriptiva y correlacional para la calificación y análisis de los instrumentos.

En el trabajo escrito se empleó el uso de normas APA y se salvaguardó la identidad de los participantes de la investigación en todo momento, no se usaron nombres, pues los datos relevantes para la investigación son sus características psicosociales (Bassi, 2015, pág. 415) se pidió la firma de cada participante para el consentimiento informado.

2. Resultados

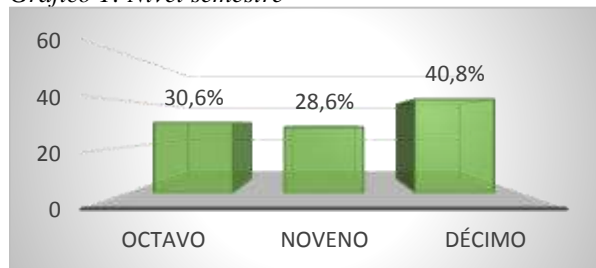
El presente capítulo correspondiente a resultados del trabajo de investigación, pretende develar los niveles de estrés académico y ansiedad presentes en los estudiantes de octavo, noveno y décimo semestre de Trabajo Social perteneciente a la Universidad Industrial Santander frente a la práctica académica y la preparación que se recibe en la academia para afrontarla y de esta manera aportar información de utilidad a la escuela de Trabajo Social UIS.

En primera medida se realizó un análisis descriptivo de las diferentes preguntas que conformaron la encuesta, ésta se dividió en tres partes, la primera consta de 3 preguntas elaboradas por la investigadora y el inventario SISCO de estrés académico el cual consta de 30 preguntas, la segunda parte evalúa la ansiedad por medio del inventario de ansiedad estado IDARE formado por 20 preguntas, 10 positivas y 10 negativas para la ansiedad y por último 5 preguntas dirigidas a los estudiantes sobre la percepción que ellos tienen sobre algunas situaciones académicas.

2.1 Principales resultados

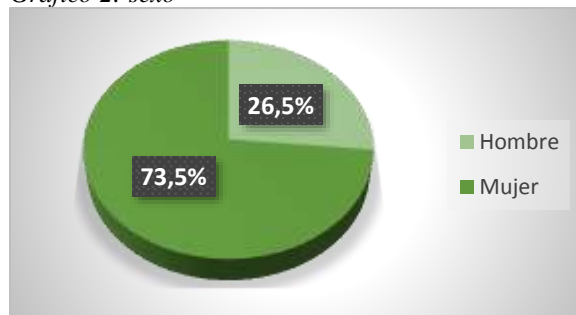
Como principales resultados se encuentran las primeras preguntas del cuestionario, las cuales fueron requeridas por la investigadora como: sexo, edad y nivel de semestre actual.

Gráfico 1: Nivel semestre



Para la realización de la investigación se contó con la participación voluntaria de 49 estudiantes que pertenecían a los tres últimos semestres de Trabajo Social del primer periodo 2017, como se encuentra en el Gráfico 1 usando una p de 0.10 para calcular la muestra, por semestre se estimaron de esta forma, en octavo semestre la muestra fue de 15 voluntarios (30.6%), en noveno semestre 14 voluntarios (28.6%) y en décimo semestre 20 voluntarios (40.8%).

Gráfico 2: sexo



En el Gráfico 2 se puede observar que, de los 49 estudiantes encuestados, el 73.5% (36 estudiantes) corresponden al género femenino, mientras un 26.5% (13 estudiantes) representa al género masculino, siendo así una muestra representativa del sexo por carrera, pues Trabajo Social es una profesión estudiada en su gran mayoría por mujeres

Tabla 9: Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	20	4,1
	21	30,6
	22	28,6
	23	18,4
	24	6,1
	25	6,1
	28	4,1
	31	2,0
Total	49	100,0

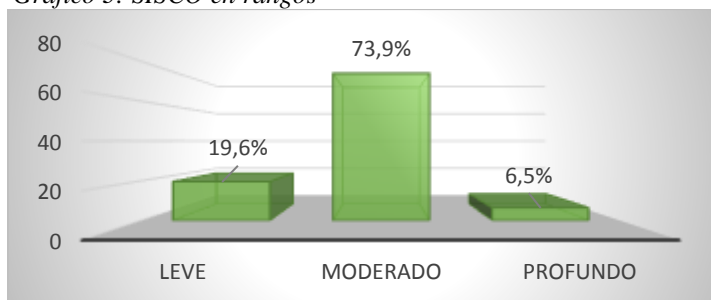
La edad de la población (Tabla 9) se encuentra en un rango de los 20 a los 31 años, donde el 77.6% (38) están entre los 21 y 23 años, mientras que el restante 22.4% está compuesto por un 4.1% de 20 y 28 años, 6.1% la edad de 24 y 25 años (para cada una de las edades) y un 2% en la edad de 31 años.

2.2 Inventario SISCO para medición de Estrés académico

La primera parte del cuestionario está compuesta por el inventario de estrés académico SISCO, las preguntas se encuentran en subgrupos con opción de respuesta escala tipo likert.

2.2.1 SISCO en rangos

Gráfico 3: SISCO en rangos



Los datos arrojados por el estudio con respecto a los rangos de estrés académico (Gráfico 3) fueron de 19,6% en el rango leve, 73,9% en moderado y 6,5% en profundo.

2.2.2 Situaciones inquietantes

Tabla 10: Resultados en porcentaje de las situaciones inquietantes SISCO (n=49)

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Tiempo limitado para hacer el trabajo	6.7	17.8	33.3	20,0	22.2
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares	4.3	13	41.3	21.7	19.6
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)	10.9	17.4	41.3	15.2	15.2
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)	4.3	21.7	45.7	17.4	10,9
No entender los temas que se abordan en la clase.	28.3	37.0	17.4	6.5	10.9
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)	32.6	34.8	17.4	4.3	10.9
La personalidad y el carácter del profesor	26.1	28.3	32.6	4.3	8.7
La competencia con los compañeros del grupo	54.3	26.1	17.4	2.2	0.0

En la Tabla 10 se encuentran 8 ítems sobre las situaciones que inquietan a los estudiantes de educación superior, los primeros cuatro ítems (el tiempo limitado para hacer trabajos, la sobre carga de tareas, trabajos y evaluaciones) dieron como resultado importantes cargas en la dimensión “siempre” 22.2%, 19.5%, 15.2% y 10.9% respectivamente, las cargas más altas se presentaron en la dimensión “algunas veces” y las cargas más bajas entre “nunca” y “rara vez”, lo cual muestra estos ítems como las situaciones inquietantes que más se presentan en los estudiantes, estas situaciones afectan casi siempre y siempre al menos al 28% de los estudiantes.

Por otro lado, se encuentran los siguientes cuatro enunciados: no entender los temas de clase, la participación en clase, la personalidad y carácter del profesor y la competencia entre compañeros. Estas situaciones son las menos puntuadas en “siempre” y “casi siempre” y tiene una alta frecuencia en “nunca y rara vez”, haciendo referencia a que son muy pocas las ocasiones en que esto pasa en el entorno del estudiante, también se puede decir de manera positiva que la competencia entre compañeros es algo que no suele suceder por los bajos y nulos porcentajes encontrados en las opciones “algunas veces”, “casi siempre” y “siempre”.

2.2.3 Reacciones Físicas

Tabla 11: Resultados en porcentaje de las Reacciones Físicas SISCO (n=49)

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	32.6	21.7	21.7	4.3	19.6
Somnolencia o mayor necesidad de dormir	10.9	19.6	37.0	19.6	13.0
Trastornos en el sueño (insomnio, pesadillas)	21.7	13.0	37.0	17.4	10.9
Fatiga crónica (cansancio permanente)	26.1	23.9	28.3	13.0	8.7
Dolores de cabeza o migrañas	17.4	19.6	41.3	13.0	8.7
Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea.	26.1	28.3	26.1	13.0	6.5

Para la Tabla 11 las reacciones físicas más frecuentes fueron: rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc. con un 19.6%, somnolencia o mayor necesidad de dormir con 13% y trastorno en el sueño con 10.9% en la carga “siempre”, en cuanto a las reacciones menos presentes están: la fatiga crónica, dolores de cabeza o migraña y problemas de digestión sin embargo tienen una puntuación importante entre “casi siempre y siempre” de al menos 19.5%.

2.2.4 Reacciones psicológicas

Tabla 12: Resultados en porcentaje de las Reacciones Psicológicas SISCO (n=49)

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).	10.9	26.1	30.4	15.2	17.4
Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad.	23.9	37.0	23.9	6.5	8.7
Problemas de concentración.	8.7	37.0	28.3	19.6	6.5
Ansiedad, angustia o desesperación.	17.4	19.6	37.0	19.6	6.5
Sentimientos de depresión y tristeza (recaído).	28.3	28.3	23.9	15.2	4.3

Para la Tabla 12 la reacción psicológica mayor puntuada en la presentación “siempre” fue inquietud (17,4%) las siguientes a estas como: sentimiento de agresividad (8,7%), problemas de concentración y ansiedad (6.5%) y sentimiento de depresión (4.3%)

2.2.5 Reacciones comportamentales

Tabla 13: Resultados en porcentaje de las Reacciones comportamentales SISCO (n=49)

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Aumento o reducción del consumo de alimentos.	28.3	23.9	21.7	15.2	10.9
Conflictos o tendencias a polemizar o discutir.	30.4	28.3	30.4	4.3	6.5
Aislamiento de los demás.	28.3	26.1	23.9	15.2	6.5
Desgano para realizar las labores escolares.	17.4	19.6	34.8	21.7	6.5

Las reacciones comportamentales (Tabla13) tienen porcentajes muy parejos en la carga “siempre” pues los ítems son relativamente bajos en cuanto a que casi no se presentan en los estudiantes y el punto con menos frecuencia entre los encuestados fue conflictos o tendencias a polemizar o discutir.

2.2.6 Estrategias de afrontamiento

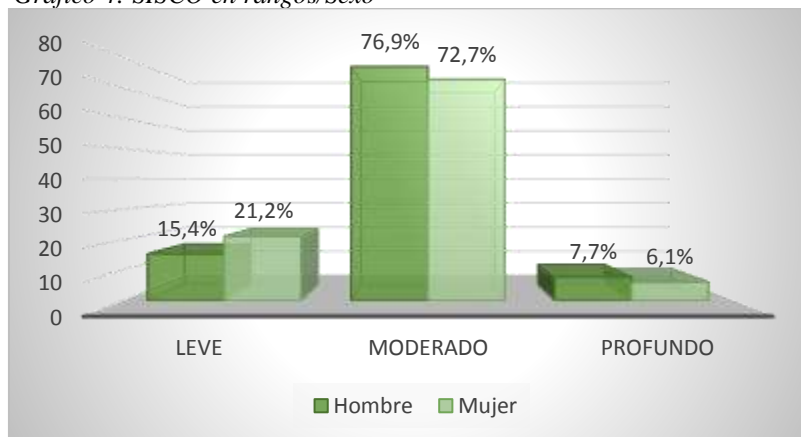
Tabla 14: Resultados en porcentaje de las Estrategias de afrontamiento SISCO (n=49)

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Búsqueda de información sobre la situación.	13.0	17.4	28.3	21.7	19.6
Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).	10.9	26.1	23.9	23.9	15.2
Elogios a sí mismo.	17.4	37.0	17.4	15.2	13.0
Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)	2.2	13.0	32.6	43.5	8,7
Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.	8.7	23.9	30.4	30.4	6.5
La religiosidad (oraciones o asistencia a misa).	43.5	26.1	10.9	17.4	2.2

Las estrategias de afrontamiento (Tabla 14) como: la búsqueda de la información, ventilación y confidencias, elogios a sí mismo, en la carga “siempre” son las más usadas, sin embargo, la habilidad asertiva y la elaboración de sus tareas tienen alta puntuación en casi siempre, por otro lado, la religiosidad es la estrategia menos usada con un 43.5% en “nunca” y un 26,1% en rara vez.

Teniendo en cuenta que la población estudiada se encuentra en el periodo final de Trabajo Social es positivo que se usen con frecuencia estas estrategias de afrontamiento, las cuales ayudan en la etapa académica y laboral, en especial la habilidad asertiva y la elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.

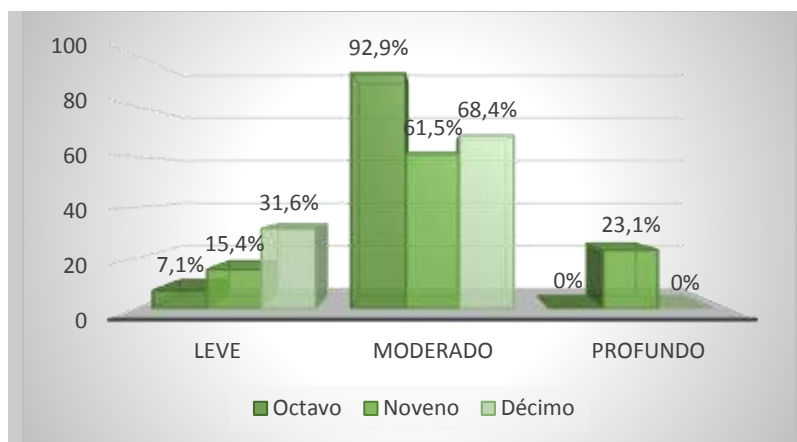
Gráfico 4: SISCO en rangos/Sexo



Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	222 ^a	2	,895
Razón de verosimilitudes	229	2	,892
N de casos válidos	49		

Como se puede ver en el Gráfico 4 SISCO en rangos se encuentra dividido por sexo, en el rango leve los hombres puntuaron 15,4% y las mujeres 21,2%, en el rango Moderado se encuentra un alto porcentaje tanto de hombres (76,9%) como en mujeres (72,7%) siendo el primero con la mayor cantidad de estudiantes y en el rango profundo los hombres (7,7%) obtuvieron de igual forma una puntuación un poco más alta que la de las mujeres (6,1%). En cuanto a la significancia de la relación entre estas variables se muestra muy baja 0,895.

Gráfico 5: SISCO en rangos/semestre actual



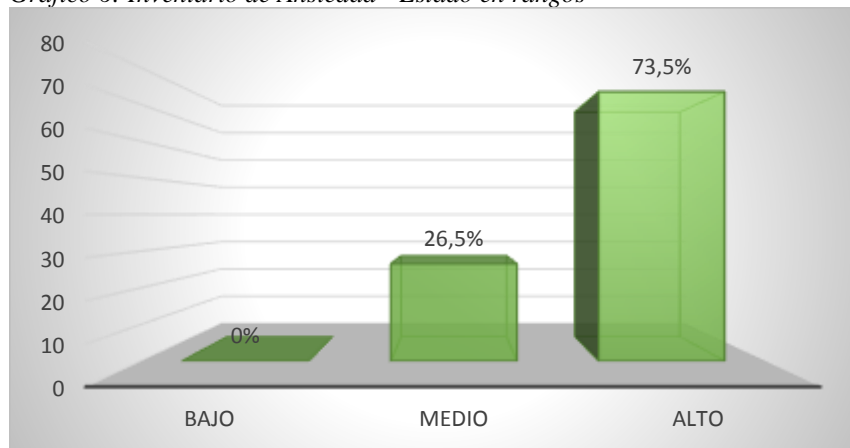
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,264 ^a	4	,024
Razón de verosimilitudes	11,344	4	,023
Asociación lineal por lineal	2,336	1	,126
N de casos válidos	49		

Por otro lado, se puede apreciar la relación entre el estrés académico y el nivel de semestre en el Gráfico 5, en el rango leve los estudiantes de octavo semestre tienen un porcentaje de 7.1% y aumenta gradualmente para noveno con 15.4% y décimo 31.6%, en el rango moderado los estudiantes de octavo (92.9%) y décimo (68.4%) puntuaron su porcentaje restante mientras que noveno obtuvo un 61.5%, y en el rango profundo 23.1%. En la prueba chi-cuadrado arrojó un 0.024, lo cual quiere decir que el estrés académico depende del semestre.

2.3 Inventario de Ansiedad – Estado

La segunda parte del cuestionario correspondiente al inventario de ansiedad estado IDARE se analizó separando los ítems en componentes positivos y negativos para la ansiedad.

Gráfico 6: Inventario de Ansiedad - Estado en rangos



El inventario de ansiedad estado IDARE se mide en tres rangos: Bajo, Medio y Alto, en el Gráfico 6 se puede ver que las encuestas arrojaron que el 73,5% de los estudiantes se encuentran en el rango alto, el 26,5% está en medio y hay un 0% de los estudiantes está en el rango bajo.

Tabla 15: Resultados en porcentaje del Inventario de Ansiedad Estado (n=49) componentes negativos

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
Me siento seguro.	0.0	36.7	42.9	20.4
En este momento me siento bien.	4.1	30.6	32.7	32.7
Tengo confianza en mí mismo.	4.1	34.7	20.4	40.8
Me siento calmado.	4.1	30.6	46.9	18.4
Me siento cómodo.	6.1	32.7	40.8	20.4
Me siento alegre.	6.1	40.8	32.7	20.4
Me siento confortable.	8.9	42.9	34.7	14.3
Me siento satisfecho.	12.2	30.6	38.8	18.4
Estoy relajado.	18.4	22.4	46.9	12.2
Me siento descansado.	24.5	55.1	14.3	6.1

En la Tabla 15 se encuentran 10 ítems negativos para ansiedad del inventario IDARE, los primeros 6 ítems (me siento seguro, me siento bien, tengo confianza en mí mismo, me siento calmado, me siento cómodo y me siento alegre) tienen una baja puntuación en la carga “nada” la cual no supera el 6.1% presentando altos puntajes entre “bastante y mucho” que llegan a superar el 50% en cada enunciado, por otro lado se encuentran los últimos cuatro ítems donde la mayoría de las variables el porcentaje de la carga “nada” son significativamente bajos: me siento

confortable con 10.4%, me siento satisfecho con 12.2%, estoy relajado con 18.4% y me siento descansado con 24.5% donde las dos últimas cifras son las más preocupantes.

Teniendo en cuenta que las puntuaciones de frecuencia tienen un valor de 1, 2, 3, y 4 donde 1 es nada y 4 es mucho, frente a los anteriores ítems los estudiantes respondieron con una mayor frecuencia en una puntuación de bajo valor indicando esto que ellos se sienten algo o nada descansados, relajados y/o satisfechos, sin embargo, están seguros de sí mismo, se sienten bien, tienen confianza en sí mismos, se sienten calmados, cómodos, alegres y confortables.

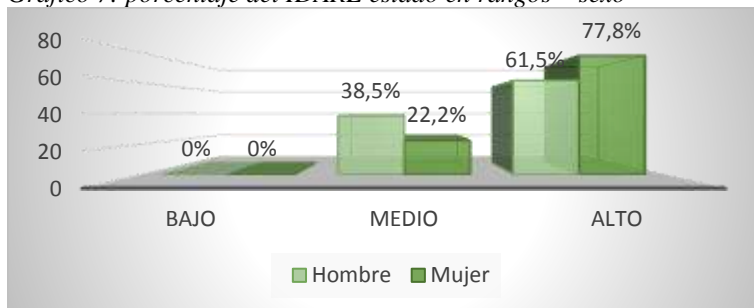
Tabla 16: Resultados en porcentaje del Inventario de Ansiedad Estado (n=49) componentes positivos

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
Me siento preocupado ahora por posibles desgracias futuras.	28.6	38.8	16.3	16.3
Estoy contrariado.	34.0	34.0	16.3	14.3
Estoy preocupado.	18.4	36.7	30.6	14.3
Estoy tenso.	20.4	24.4	44.9	12.2
Me siento nervioso.	34.7	28.6	26.5	12.2
Me siento aturdido y sobreexcitado.	49.0	32.7	6.1	12.2
Me siento angustiado.	28.6	40.8	20.4	10.2
Estoy desasosegado.	51.0	38.8	2.0	8.2
Me siento alterado.	40.8	34.7	18.4	6.1
Me siento muy atado (como oprimido).	51.0	28.6	14.3	6.1

En cuanto a los 10 ítems positivos para ansiedad que se encuentran en la Tabla 16, las respuestas menos seleccionadas por los estudiantes fueron “bastante y mucho” donde los primeros 7 ítems tienen un porcentaje de al menos 18.3% entre las dos opciones y los últimos 3 ítems tienen una puntuación máxima entre “bastante y mucho” de 24.5%.

De lo anterior se puede decir que se observa alta frecuencia en la puntuación “nada y algo”, siendo esta de un bajo valor muestra que más del 70% de los estudiantes no se sienten desasosegados, alterados, atados, sobreexcitados, sin embargo, hay estudiantes que se sienten “bastante o muy” preocupados por posibles desgracias futuras, contrariados, preocupados, tensos, nerviosos y angustiadados.

Gráfico 7: porcentaje del IDARE estado en rangos – sexo

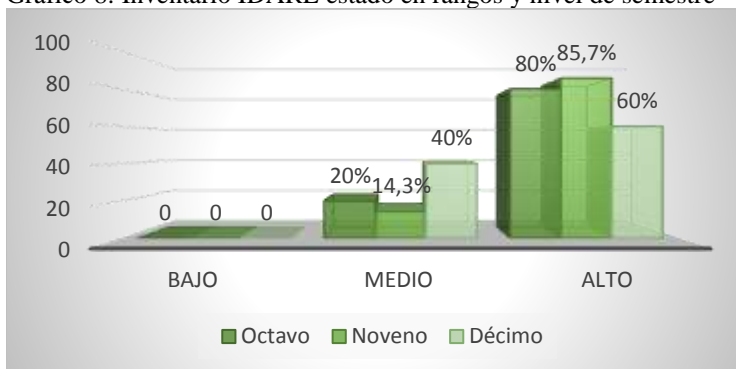


Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,292 ^a		,256
Razón de verosimilitudes	1,234		,267
N de casos válidos	49		

En el Gráfico 7 se muestran los porcentajes en rangos del inventario de ansiedad estado IDARE tanto en hombres como en mujeres, en el rango “bajo” se observa un nulo porcentaje tanto en hombres como en mujeres, en el rango “medio” se observó un 38,5% en estudiantes hombres y para las estudiantes mujeres un 22,2% y en el rango “alto” hay un aumento en el porcentaje para ambos grupos 61,5% en los hombres y 77,8% en las mujeres. Arrojando en las pruebas chi-cuadrado la significancia de 0.256, para que esta sea válida es necesario que esté por debajo de 0.05, por lo anterior se puede

decir que la prevalencia de ansiedad no dependió de la variable sexo.

Gráfico 8: Inventario IDARE estado en rangos y nivel de semestre



Pruebas de chi-cuadrado			
	valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,267 ^a		,195
Razón de verosimilitudes	3,281		,194
Asociación lineal por lineal	1,966		,161
N de casos válidos	49		

La ansiedad Estado en rangos por nivel de semestre en el Gráfico 8 se encuentran así: inicialmente el rango “bajo” se encuentra con porcentaje de 0% en cada semestre, para el rango “medio” octavo obtuvo un 20%, noveno un 14.3% y décimo semestre un 40% y por último el rango “alto” el cual representa al mayor número de encuestados con un 80% para octavo semestre, 85.7% en noveno semestre y un 60% en décimo semestre.

La significación encontrada de chi-cuadrado es de 0.195 lo cual quiere decir que el grado de significancia es muy bajo, lo cual hace una correlación poco significativa para estas variables

Tabla 17: Puntuación de ansiedad en las diferentes edades

Edad	Media	N	Desviación estándar
20	3,00	2	,000
21	2,47	15	,743
22	2,43	14	,646
23	2,44	9	,882
24	1,67	3	,577
25	2,67	3	,577
28	2,50	2	,707
31	1,00	1	.
Total	2,41	49	,734

ANOVA Estado en Rangos * Edad							
		Suma	de	gl	Media	F	Sig.
		cuadrados			cuadrática		
Entre grupos	(Combinado)	4,619		7	,660	1,275	,286
Dentro de grupos			21,217	41	,517		
Total			25,837	49			

En la Tabla 17 se muestra la media por edades, en la siguiente el análisis de variable o prueba F en el cual se evidencia que no hay relación entre los niveles de ansiedad y las edades con un porcentaje de 1,275%.

2.4 Preguntas sobre la percepción de las situaciones académicas

Cinco preguntas fueron formuladas por la investigadora sobre tópicos académicos que inquietan actualmente a los estudiantes de Trabajo Social, cuatro de estas fueron adaptadas para cada semestre, y la quinta pregunta se aplicó a los estudiantes de noveno y décimo semestre puesto que en ella se indagó sobre el campo de práctica.

Tabla 18 Resultados en porcentaje sobre la percepción de las situaciones académicas 8°, 9° y 10° semestre SISCO (n=49)

	Nada	Poco	Más o menos	Bastante	Mucho
1. ¿Es para usted la formación académica recibida hasta el momento, apoyo suficiente para enfrentar la práctica profesional realizada o próxima a realizar?	2.0	10.2	55.1	26.5	
2. ¿Es de su completa conformidad el pensum y las materias que ofrece la escuela de Trabajo Social para su formación profesional?	8.2	12.2	46.9	24.5	8.2
3. ¿Estar o pensar en la práctica académica es para usted un factor influyente en su estado emocional de manera positiva?	8.2	8.2	22.4	20.4	40.8
4. ¿Considera que hay vacíos conceptuales o de conocimientos producidos por la falta de práctica durante la carrera, los cuales, se resaltan en los dos últimos semestres correspondientes a la práctica académica?	2.0	8.2	18.4	26.5	44.9

Las percepciones que mostraron los estudiantes frente a las situaciones académicas evidenciaron en un primer momento que la formación académica como apoyo para enfrentar las prácticas académicas fue considerado como medianamente eficiente pues la mayor puntuación fue de “más o menos” con un 55.1%, la opción “mucho” obtuvo tan solo un 6.1%, es decir que estos estudiantes consideran muy suficiente su formación y un 2.0% de estudiantes que creen insuficiente la formación académica; en cuanto a “es de su completa conformidad el pensum y las materias que ofrece la escuela de Trabajo Social para su formación” el 46.9% de los estudiantes respondieron más o menos, las cargas mucho y nada un 8.2% cada una, ¿pensar en la práctica

académica influye de manera positiva en su estado emocional? el 40.8% de los encuestados respondieron “mucho” y 20.4% en “bastante”; en cuanto a los vacíos de conocimientos producidos por la falta de práctica durante la carrera el 44.9% de los estudiantes considera que es “mucho”, el 26.5% “bastante” y el 2.0% “nada”.

Tabla 19: Resultados en porcentaje sobre la percepción de las situaciones académicas 9° y 10° semestre SISCO (n=49)

	Nada	Poco	Más o menos	Bastante	Mucho
5. ¿El sitio en el que se encuentra ejerciendo la práctica profesional le ofrece los espacios adecuados para ejercer el rol del trabajador social?	11.8	20.6	17.6	23.5	26.5

Con respecto a los lugares de práctica, se puede afirmar que tan solo el 50% de los estudiantes tienen los espacios adecuados para ejercer el rol del trabajador social como practicante, al 11.8% de los estudiantes no se les ofrecen estos espacios, mientras que los demás estudiantes los tienen medianamente o poco.

Lo anterior deja en evidencia la falta de rigor en el cumplimiento de los acuerdos establecidos entre las instituciones que acogen al estudiante en práctica y la escuela de Trabajo Social en la cláusula sexta la cual estipula:

Facilitar el desarrollo de las prácticas formativas a través de su infraestructura física y administrativa, recursos físicos y tecnológicos, así como la información requerida para el desarrollo e implementación del programa. b) Permitir el desarrollo de las actividades de docencia, investigación y extensión realizadas por la Escuela de Trabajo Social. c) Informar oportunamente sobre las decisiones administrativas de _____ que puedan afectar el desarrollo de las prácticas, salvo situaciones imprevistas. d) Definir un área para la ubicación de los estudiantes y de los implementos requeridos para las prácticas formativas. e) Informar a la UIS, cualquier

inconveniente que se pueda presentar en el desempeño de los estudiantes (Escuela de Trabajo Social, 2011).

También se encontró en las encuestas otra debilidad por parte del campo de práctica y la escuela de Trabajo Social, específicamente en el apartado “d” de la cláusula sexta, pues en algunos casos no está definido el área, programa o proyecto donde el estudiante ejecutará sus prácticas.

Sería bueno que en la escuela estudiaran más a los campos para que de esa manera se establezcan campos, que establezcan los campos acorde a los proyectos o programas que se estén ejecutando en cada institución para que el practicante no llegue desorientado, pues en muchos casos no hay proyectos en los cuales se pueda ejercer la práctica y frente a esto el estudiante tiene que intervenir a nivel general en el lugar de práctica y dejar un producto que sirva a un nivel muy general (Encuesta N°27).

Para las preguntas anteriores, aunque no hubo una relación directa entre cada pregunta y los niveles de estrés académico y ansiedad, en las siguientes tablas se puede ver los ítems de los inventarios SISCO e IDARE que obtuvieron un alto grado de correlación con cada una de las preguntas realizadas por la investigadora.

Tabla 20: Medidas de asociación pregunta 1 / ítems SISCO e IDARE

Pregunta 1 (¿Es para usted la formación académica recibida hasta el momento, apoyo suficiente para enfrentar la práctica profesional realizada o próxima a realizar?)	Chi-cuadrado de Pearson / Sig. asintótica (bilateral)
Pregunta 1 * Estoy contrariado	,008
Pregunta 1 * Me siento alterado	,046
Pregunta 1 * Estoy desasosegado	,006
Pregunta 1 * Somnolencia o mayor necesidad de dormir	,047
Pregunta 1 * Ansiedad, Angustia o desesperación	,025
Pregunta 1 * Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas	,003

Teniendo en cuenta que para la primera pregunta es suficiente la formación académica como apoyo para enfrentar la práctica profesional, la puntuación más alta fue para “más o menos” con 55.1%, entre “nada y poco” con un 12.2% (Tabla 18) esta pregunta tiene relación con varios ítems negativos.

En la anterior (Tabla 18) se observa como resultado alto grado de correlación con el hecho de estar contrariado, alterado, desasosegado, con somnolencia, ansiedad, sin embargo, tiene una alta relación con la elaboración de un plan y ejecución de sus tareas como método de afrontamiento.

Los ítems anteriormente nombrados pueden estar siendo ocasionados al no considerar la formación académica como apoyo suficiente para enfrentar las prácticas, puesto que los estudiantes cuando inician su periodo de prácticas se encuentran con situaciones nuevas que son difíciles de asimilar y afrontar.

Los estudiantes que consideran la formación académica como apoyo insuficiente para enfrentar la práctica profesional tiene que ver el hecho de que igualmente se encuentran inconformes con el pensum que ofrece la escuela de Trabajo Social y también consideran que hay vacíos conceptuales por falta de práctica durante la carrera como se puede ver en la Tabla 21 y la Tabla 22 con la significancia de ,002 y ,000 respectivamente.

Tabla 21: Relación Pregunta 1/ Pregunta 2

		2. ¿Es de su completa conformidad el pensum y las materias que ofrece la escuela de Trabajo Social para su formación profesional?					Total
		Nada	Poco	Más o menos	Bastante	Mucho	
1. ¿Es para usted la formación académica recibida hasta el momento, apoyo suficiente para enfrentar la práctica profesional realizada o próxima a realizar?	Nada	100,0%					100,0%
	Poco	20,0%	0,0%	60,0%			100,0%
	Más o menos	7,4%	8,5%	48,1%	18,5%	7,4%	100,0%
	Bastante			46,2%	53,8%		100,0%
	Mucho			33,3%		66,7%	100,0%
Total		8,2%	12,2%	46,9%	24,5%	8,2%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37,809 ^a	16	,002
Razón de verosimilitudes	29,027	16	,024
Asociación lineal por lineal	13,222	1	,000
N de casos válidos	49		

Tabla 22: Relación Pregunta 1/ Pregunta 4

		4. ¿Considera que hay vacíos conceptuales o de conocimientos producidos por la falta de practica durante la carrera, los cuales, se resaltan en los dos últimos semestres correspondientes a la práctica académica?					Total
		Nada	Poco	Más o menos	Bastante	Mucho	
1. ¿Es para usted la formación académica recibida hasta el momento, apoyo suficiente para enfrentar la práctica profesional realizada o próxima a realizar?	Nada	100,0%					100,0%
	Poco				20,0%	80,0%	100,0%
	Más o menos		11,1%	22,2%	25,9%	40,7%	100,0%
	Bastante			23,1%	30,8%	46,2%	100,0%
	Mucho		33,3%		33,3%	33,3%	100,0%
Total		2,0%	8,2%	18,4%	26,5%	44,9%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	56,704 ^a	16	,000
Razón de verosimilitudes	19,076	16	,265
Asociación lineal por lineal	,174	1	,676
N de casos válidos	49		

Tabla 23: Medidas de asociación pregunta 2 / ítems SISCO e IDARE

Pregunta 2 (¿Es de su completa conformidad el pensum y las materias que ofrece la escuela de Trabajo Social para su formación profesional?)	Chi-cuadrado de Pearson / Sig. asintótica (bilateral)
Pregunta 2 * Estoy contrariado	,008
Pregunta 2 * Me siento alterado	,046
Pregunta 2 * Estoy desasosegado	,006
Pregunta 2 * Somnolencia o mayor necesidad de dormir	,047
Pregunta 2 * Ansiedad, angustia o desesperación	,025
Pregunta 2 * Problemas de concentración	,055
Pregunta 2 * Desgano para realizar las labores escolares	,053
Pregunta 2 * Aumento o reducción del consumo de alimentos	,000
Pregunta 2 * Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas	,003

Para la segunda pregunta sobre la conformidad de los estudiantes con respecto al pensum y las materias que ofrece la escuela de Trabajo Social para su formación profesional, la mayoría de los

estudiantes dicen estar “más o menos” y “bastante” conformes con el pensum y las materias que ofrece la escuela (Tabla 18), así mismo se encuentra un 20% de encuestados que respondieron estar “nada y poco” conformes.

Por ende, para los estudiantes inconformes con el pensum y las materias ofrecidas los ítems con mayor correlación fueron, estoy contrariado, me siento alterado, estoy desasosegado, somnolencia, ansiedad, problemas de concentración, desgano para realizar las labores escolares, aumento o reducción de alimentos y como situación de afrontamiento la elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.

La inconformidad de los estudiantes se debe a que en el periodo de los tres últimos semestres se enfrentan con vacíos conceptuales o de conocimientos para enfrentar la practica académica y sienten la necesidad de haber tenido una mayor práctica académica durante los semestres anteriores como se puede ver en la relación existente entre la pregunta 2 y 4 (Tabla 24) con una significancia de ,054.

Tabla 24: Relación Pregunta 2/ Pregunta 4

		4. ¿Considera que hay vacíos conceptuales o de conocimientos producidos por la falta de practica durante la carrera, los cuales, se resaltan en los dos últimos semestres correspondientes a la práctica académica?					Total
		Nada	Poco	Más o menos	Bastante	Mucho	
2. ¿Es de su completa conformidad el pensum y las materias que ofrece la escuela de Trabajo Social para su formación profesional?	Nada	25,0%		25,0%		50,0%	100,0%
	Poco		16,7%		16,7%	66,7%	100,0%
	Más o menos		4,3%	13,0%	39,1%	43,5%	100,0%
	Bastante		8,3%	41,7%	25,0%	25,0%	100,0%
	Mucho		25,0%			75,0%	100,0%
Total		2,0%	8,2%	18,4%	26,5%	44,9%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26,003 ^a	16	,054
Razón de verosimilitudes	22,437	16	,130
Asociación lineal por lineal	,001	1	,974
N de casos válidos	49		

Tabla 25: Medidas de asociación pregunta 3 / ítems SISCO e IDARE

Pregunta 3 (¿Estar o pensar en la práctica académica es para usted un factor influyente en su estado emocional de manera positiva?)	Chi-cuadrado de Pearson / Sig. asintótica (bilateral)
Pregunta 3 * Tiempo limitado para hacer trabajos	,027

¿El estar o pensar en la práctica académica influye en su estado emocional de manera positiva? Es el enunciado de la tercera pregunta a la cual los estudiantes respondieron con alta puntuación en mucho y bastante, pero también se encuentra un 16% de estudiantes para los cuales estar o pensar en la práctica académica influye de manera positiva “nada y poco” (tabla17), el ítem relacionado con esta pregunta es el tiempo limitado para hacer trabajos, tal vez este ítem se deba a que los estudiantes se encuentran con situaciones ajenas a lo visto en los semestres anteriores donde deben hacer trabajos que por su complejidad toman mayor tiempo y esfuerzo en ser realizados.

Tabla 26: Medidas de asociación pregunta 4 / ítems SISCO e IDARE

Pregunta 4 (¿Considera que hay vacíos conceptuales o de conocimientos producidos por la falta de practica durante la carrera, los cuales, se resaltan en los dos últimos semestres correspondientes a la práctica académica?)	Chi-cuadrado de Pearson / Sig. asintótica (bilateral)
Pregunta 4 * Somnolencia o mayor necesidad de dormir	,031
Pregunta 4 * Ansiedad, angustia o desesperación	,044
Pregunta 4 * Problemas de concentración	,020
Pregunta 4 * Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)	,031
Pregunta 4 * Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas	,024

En la Tabla 26, referente a: si los estudiantes consideran que hay vacíos conceptuales o de conocimientos producidos por la falta de práctica durante la carrera, los cuales, se resaltan en los dos últimos semestres correspondientes a la práctica académica, hay correlación con los ítems somnolencia, ansiedad, problemas de concentración habilidad asertiva y elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.

Esta pregunta obtuvo la más alta puntuación en las cargas mucho y bastante (Tabla 18) es decir el 61% de los estudiantes consideran que, si hay vacíos académicos por la falta de práctica, lo cual puede ser ocasionado por las pocas horas prácticas que tienen los estudiantes en las materias de formación profesional, sin embargo, se puede ver que los estudiantes afrontan estos vacíos con la habilidad asertiva y elaboración de planes y ejecución de tareas.

Tabla 27: Medidas de asociación pregunta 5 / ítems SISCO e IDARE

Pregunta 5 (¿El sitio en el que se encuentra ejerciendo la práctica profesional le ofrece los espacios adecuados para ejercer el rol del trabajador social?)	Chi-cuadrado de Pearson / Sig. asintótica (bilateral)
Pregunta 5 * Me siento angustiado	,008
Pregunta 5 * Tiempo limitado para hacer trabajos	,002
Pregunta 5 * Fatiga crónica (cansancio permanente)	,008
Pregunta 5 * Elogios a sí mismo	0,46

En la Tabla 27 se encuentra la pregunta 5 y los ítems relacionados a ella son los siguientes: me siento angustiado, tiempo limitado para hacer trabajos, fatiga crónica y elogios a sí mismo. Según la tabla 18 el 32% de los estudiantes tienen nulos o pocos espacios adecuados para ejercer el rol del trabajador social es por ello que como consecuencias se genera el sentimiento de angustia, se limita el tiempo para hacer trabajos causando fatiga crónica, sin embargo, el afrontamiento mayormente utilizado por estos estudiantes son los elogios a sí mismos pues en esta etapa de práctica se prueban a sí mismos y a sus capacidades para solucionar los problemas que llegan a tener.

2.5 Aspectos positivos y negativos de la escuela de Trabajo Social

Para la discriminación de los aspectos positivos y negativos de la escuela de Trabajo Social se tomaron en cuenta diferentes ítems del cuestionario a los cuales se les dio sentido por sus puntuaciones y desde la experiencia como estudiante de Trabajo Social.

En cuanto a aspectos positivos se ha encontrado que:

- La competencia con los compañeros de grupo es una situación inquietante que en más del 50% de los estudiantes nunca presentan, gracias al modelo de estudio que tiene la escuela donde se trabaja en su mayor parte del tiempo en grupos, donde deben dar lo mejor de sí mismo no solo para el conocimiento propio, sino el común.
- La personalidad y el carácter del profesor es una situación inquietante que se da con más de un 50% entre nunca y rara vez (Tabla 10), esto puede darse a que los docentes durante las materias teóricas tienen una buena comunicación con los estudiantes, y en la Práctica de Trabajo Social I y II porque la relación docente-estudiante se vuelve más cercana, donde el docente está orientando al estudiante en todo lo referente a las prácticas académicas, a esto se le atribuye que los temas vistos en clase en más de un 50% de los casos nunca o rara vez tienden a ser un problema para los estudiantes porque son entendidos.
- Estar o pensar en la práctica académica es un factor influyente en el estado emocional de manera positiva para los estudiantes al menos en un 61% entre bastante y mucho (Tabla 18), es decir los estudiantes no están en actitud de alerta ante las prácticas en sí, porque este espacio se presta para aprender, y practicar todo lo que han visto teóricamente.

Como aspectos negativos de la escuela se encontró que:

- El tiempo limitado para hacer trabajos y la sobrecarga de tareas y trabajos escolares, cada una de estas situaciones tienen al menos un 41.3% entre “casi siempre y siempre”(Tabla 9) donde los estudiantes casi siempre y siempre las experimentaron, para el caso de Práctica de Trabajo Social I y II los estudiantes consideran que “Trabajo de grado más las prácticas académicas y en algunas ocasiones materias electivas generan incertidumbre y estrés al llevarse a cabo en el mismo semestre, porque es manejar dos proyectos a la vez” (Encuesta N°19).
- Los estudiantes consideran que hay vacíos conceptuales y teóricos por falta de práctica durante la carrera con un 71.4% entre “bastante y mucho” (Tabla 18) es por esto que se da la inconformidad de los estudiantes ante el pensum y las materias que ofrece la escuela de Trabajo Social (con un 55.1% en más o menos) lo cual ocasiona en algunos casos que los estudiantes no vean como apoyo suficiente la formación académica para enfrentar la práctica académica.
- Los espacios ofrecidos por los campos de práctica en algunos casos no son adecuados para ejercer el rol del trabajador social, pues un 32.4% de estudiantes dice tenerlos “poco y nada”, a esto se suma el hecho de que algunos campos no tienen claridad en que área o proyecto se necesita al estudiante en práctica.

3. Conclusiones

El anterior análisis debe ser puesto en reflexión desde la escuela de Trabajo Social debido a los altos niveles de estrés académico y ansiedad encontrados en los estudiantes, pues es en ella donde se originan los procesos académicos que benefician a los estudiantes en formación y su objetivo

como escuela es crear profesionales competentes que puedan desenvolverse con facilidad en su vida laboral.

El estrés académico y la ansiedad encontrados en los estudiantes próximos a graduarse en Trabajo Social generan alteraciones psicológicas, psicosomáticas, bajo rendimiento académico y la presencia de diferentes síntomas físicos, psicológicos y comportamentales.

Es evidente que el estrés académico presentado en los estudiantes depende del semestre en el que se encuentran, no como en otros estudios donde se correlaciona significancia con la variable sexo o la edad de los individuos, aunque no hay una relación directa entre el estrés académico y la ansiedad encontrada se puede observar que los niveles de esta reacción adaptativa son altos.

La ansiedad presenciada en los estudiantes fue de 73.5% en rango alto, en el rango medio fue de 26,5% y para el rango Bajo 0%, en cada semestre hay una puntuación importante en el rango alto, algunos de los estudiantes que se encuentran en este rango si han pasado largos periodos con esta condición esto podría generar problemas en su entorno y suponer problemas en su futuro laboral pues según Martínez-Otero (2014) los síntomas iniciarían a interferir en la vida cotidiana del individuo evitando que este pueda alcanzar sus objetivos propuestos.

Ahora bien, frente a las preguntas elaboradas por la investigadora se encontró que, aunque no hay una relación directa con los rangos de estrés académico y ansiedad, si hay una alta correlación con los ítems de los inventarios SISCO e IDARE.

Debelando la situación actual de los estudiantes de octavo noveno y décimo semestre en cuanto la inconformidad que estos presentan ante el pensum que ofrece la escuela de Trabajo Social puesto que sienten y encuentran vacíos conceptuales causados por la falta de práctica a lo largo de la carrera, además de ello el poco tiempo que tienen para hacer trabajos cuando en noveno y décimo

semestre se ven dos materias teórico-prácticas que cuentan con un número alto de créditos los cuales como mínimo son de 15 y 19 créditos respectivamente si no se ven materias electivas.

Sin embargo, se encontró que la actitud de los docentes no ha representado para los estudiantes situaciones de riesgo que influyen en el estrés sino por el contrario desde la posición de estudiante de la investigadora se observó compromiso de la parte docente para guiar a los estudiantes en las dificultades que se les presentaron.

4. Recomendaciones

Por lo anterior se sugiere que, por parte de la Escuela de Trabajo social, se replanteen las horas prácticas de diferentes materias de cada semestre como las de formación profesional con sus debidos permisos de salud, donde se ejecuten prácticas grupales para que sea más fácil para el estudiante la ejecución de las horas prácticas y no haya una sobrecarga académica, de esta forma el estudiante se vaya adaptando al que hacer profesional y no tenga un choque abrupto durante sus dos últimos semestres de práctica académica.

Para contrarrestar la falta de tiempo que sufren los estudiantes en noveno y décimo semestre se podría implementar un seminario en octavo semestre para iniciar trabajo de grado, donde se retomen las deferentes teorías y cada estudiante inicie su trabajo de investigación y se pueda hacer del seminario un espacio donde se comparta y aprenda más sobre las diferentes áreas.

En cuanto a los espacios ofrecidos por los campos de práctica es necesario que la escuela realiza reformas estructurales de fondo en el momento de recibir y evaluar los campos de práctica, de

igual forma estar atentos a las necesidades e inconvenientes de los estudiantes para que de esta forma se les pueda garantizar el cumplimiento de los objetivos trazados en el periodo de prácticas como lo son, desarrollar, aptitudes y competencias necesarias para llegar a ser un profesional integral.

La presente investigación representa un avance importante para la Investigación disciplinar de Trabajo Social en la línea de jóvenes y educación superior pues, la acción de investigar debela diferentes situaciones que no pueden ser ajenas a nuestro conocimiento en especial si se quiere mejorar aspectos profesionales.

Por lo anterior es de prioridad para la escuela la estabilidad mental de los estudiantes pues de ella depende su rendimiento académico y su capacidad para desarrollarse como trabajadores sociales, de esta manera se invita a la escuela de Trabajo Social a pensar en programas y acciones para mejorar el plan de formación profesional

Bibliografía

- Agudelo, D., Casadiegos, C., & Diana, S. (2008). Relación entre esquemas maladaptativos tempranos y características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. 87-104.
- Álvarez, J., Aguilar, J., & Lorenzo, J. (2012). La ansiedad ante los exámenes en estudiantes universitarios: relaciones con variables personales y académicas. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 333-354.
- Balanza, S., Morales, I., & Guerrero, J. (2009). Prevalencia de ansiedad y depresión en una población de estudiantes universitarios: factores académicos y sociofamiliares asociados. *Clínica y Salud*, 177-189.
- Barraza, A. (Diciembre de 2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista electrónica Psicología Iztacala*, 110-129.
- Barraza, A. (7 de Septiembre de 2007). El inventario SISCO des estrés académico . Durango: Uniersidad Pedagógica de Durango.
- Barraza, A. (2007). *Propiedades psicométricas del inventario SISCO del estrés académico*. Obtenido de Revistapsicologiacientifica.com: <http://www.psicologiacientifica.com/sisco-propiedades-psicometricas/>
- Bassi, J. (2015). *Formulación de tesis en ciencias sociales. Manual de supervivencia para estudianetes de pre-y posgrado*. Chile: Ediciones y publicaciones El Buen Aire S.A.
- Cabanach, R., Valle, A., Rodríguez, S., Piñeiro, I., & Freire, C. (2010). Escala de afrontamiento de estrés académico (A-CEA). *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 51-64.

Cardona, J. (2015). Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios. 79-89.

Carrillo, I. (2008). Ansiedad en estudiantes universitarios. *Avances*, 1-22.

Castellanos, M., Guarnizo, C., & Salamanca, Y. (2011). Relación entre niveles de ansiedad y estrategias de afrontamiento en prácticas de psicología de una universidad colombiana. 50-57. Colombia: Universidad de San Buenaventura.

Celis, J., Bustamante, M., Cabrera, D., Cabrera, M., Alarcón, W., & Monge, E. (2001). Ansiedad y estrés académico en estudiantes de Medicina Humana del primer a sexto año. 25-30.

Dávila, A., Ruiz, R., Moncada, L., & Gallardo, I. (2011). Niveles de Ansiedad depresión y percepción de apoyo social en estudiantes de Odontología de la Universidad de Chile. *Revista de Psicología*, , 147-172.

Encuesta N°19. (s.f.). El estrés académico y la ansiedad frente a la práctica académica en estudiantes de trabajo social próximos a graduarse.

Encuesta N°27. (s.f.). El estrés académico y la ansiedad frente a la práctica académica en estudiantes de trabajo social próximos a graduarse.

Escuela de Trabajo Social. (2011). Reforma curricular del programa de Trabajo Social. *Universidad Industrial de Santander*, 1-509.

Escuela de Trabajo Social. (s.f.). Carta de entendimiento: entre la escuela de Trabajo Social de la Universidad industrial de de Santander "UIS" y campo de práctica.

feedbacknetworks. (2013). Obtenido de *feedbacknetworks*:

<https://www.feedbacknetworks.com/cas/experiencia/sol-preguntar-calculador.html>

- Galindo, S., Morales, I., Guerrero, J., & Conesa, A. (2008). Fiabilidad y validez de un cuestionario, para medir en estudiantes universitarios la asociación de la ansiedad y depresión con factores académicos y psicológicos familiares durante el curso 2004-2005. *Revista Española de Salud Pública*, 189-200.
- González, F. (2007). *Instrumentos de evaluación psicológica*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Jiménez, M. (2013). Adaptación del Inventario SISCO del Estrés Académico en estudiantes cubanos. 1 - 122.
- Malo, D., & Rosa, J. (2009). Estudio psicométrico preliminar de una prueba Bolivariana Seccional Bucaramanga . Bucaramanga : Universidad Pontificia Bolivariana .
- Martinez-Otero Pérez, V. (2014). Ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la facultad de educación. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 63-78.
- Perez, D., Rivera, S., & Gómez, J. (2014). Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios. *REVISTA DIVERSITAS*, 7 9- 89.
- Polo, A., Hernández, J., & Poza, C. (2012). Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios. *Universidad Atónoma de Madrid*.
- Pulido, M., Serrano, M., Valdés, E., Chavez, M., Hidalgo, P., & Vera, F. (Junio de 2011). Estrés académico en estudiantes universitarios. Mexico.
- Rojas, M. (2011). Métodos y técnicas de investigación social . Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander .

Román, C., Ortiz, F., & Hernandez, Y. (2008). EL estrés académico en estudiantes latinoamericanos de la carrera de medicina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-8.

www.mheducation.es. (19 de Diciembre de 2010). Obtenido de *www.mheducation.es*:
<https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448176391.pdf>

Apéndices

Apéndice A

El estrés académico y la ansiedad frente a la práctica académica en estudiantes de trabajo social próximos a graduarse

Consentimiento Informado

El presente estudio hace parte del proceso del Trabajo de Grado de la estudiante Ana Marisol Rojas Rodríguez, bajo la dirección del docente Héctor Mauricio Rojas Betancur, vinculados a la escuela de trabajo social de la Universidad Industrial de Santander. La investigación tiene como objetivo medir la incidencia de la formación profesional en la ansiedad y el estrés académico que afrontan ante las practicas académicas los estudiantes de la escuela de Trabajo Social que se encuentran cursando semestres de octavo a decimo en la universidad industrial de Santander.

De antemano agradecemos su participación. Los datos obtenidos se utilizarán sólo con fines académicos, no se requieren sus datos personales (como nombre, teléfono, etc.), La participación es totalmente voluntaria. Cualquier duda comuníquese con la Escuela de Trabajo social de la Universidad Industrial de Santander, sede Bucaramanga, tel. 6344000 Ext. 1179

Autorización:

Confirmo que he leído el procedimiento descrito arriba. El investigador me ha explicado el estudio, voluntariamente doy mi autorización para participar en la investigación.

Firma del participante _____ Fecha _____

I. **DATOS DE COMPOSICIÓN**

1. Nivel (semestre actual) _____ 2. Edad _____ 3. Sexo Hombre 1
Mujer 2

II. **Inventario SISCO de estrés académico**

La respuesta de este cuestionario es voluntaria por lo que usted está en su derecho de contestarlo o no contestarlo.

4 Durante el transcurso de este semestre ¿Has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?
Si 1 No 2

En caso de seleccionar la alternativa “no” el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar a la pregunta número cinco y continuar con el resto de las preguntas.

Marque con una “X”, según su criterio señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

0= Nunca, 1 = Rara vez, 2= Algunas veces, 3= Casi siempre y 4 = Siempre

	0	1	2	3	4
5 La competencia con los compañeros del grupo					
6 Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
7 La personalidad y el carácter del profesor					
8 Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
9 El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
10 No entender los temas que se abordan en la clase.					
11 Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
12 Tiempo limitado para hacer el trabajo					
13 Otra _____ (especifique)					

Marque con una "X", según su criterio señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o triste:

0= Nunca, 1 = Rara vez, 2= Algunas veces, 3= Casi siempre y 4 = Siempre

Reacciones Físicas		0	1	2	3	4
14	Trastornos en el sueño (insomnio, pesadillas)					
15	Fatiga crónica (cansancio permanente)					
16	Dolores de cabeza o migrañas					
17	Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea.					
18	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
19	Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
Reacciones Psicológicas						
20	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).					
21	Sentimientos de depresión y tristeza (recaído).					
22	Ansiedad, angustia o desesperación.					
23	Problemas de concentración.					
24	Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad.					
Reacciones comportamentales						
25	Conflictos o tendencias a polemizar o discutir.					
26	Aislamiento de los demás.					
27	Desgano para realizar las labores escolares.					
28	Aumento o reducción del consumo de alimentos.					
29	Otra _____ (especifique)					

Marque con una "X", con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo:

0= Nunca, 1 = Rara vez, 2= Algunas veces, 3= Casi siempre y 4 = Siempre

		0	1	2	3	4
30	Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
31	Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.					
32	Elogios a sí mismo.					
33	La religiosidad (oraciones o asistencia a misa).					
34	Búsqueda de información sobre la situación.					
35	Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).					
36	Otra _____ (especifique)					

III. Inventario de Ansiedad Estado

Marque con una "X", según su criterio sobre las siguientes cuestiones donde:

1= Nada, 2= Algo, 3 = Bastante 4= Mucho

		1	2	3	4
37	Me siento calmado.				
38	Me siento seguro.				
39	Estoy tenso.				
40	Estoy contrariado.				
41	Me siento cómodo.				
42	Me siento alterado.				
43	Me siento preocupado ahora por posibles desgracias futuras.				
44	Me siento descansado.				
45	Me siento angustiado.				
46	Me siento confortable				
47	Tengo confianza en mí mismo.				
48	Me siento nervioso.				
49	Estoy desasosegado.				
50	Me siento muy atado (como oprimido).				

51	Estoy relajado					
52	Me siento satisfecho.					
53	Estoy preocupado.					
54	Me siento aturdido y sobreexcitado.					
55	Me siento alegre.					
56	En este momento me siento bien.					

preguntas 9° y 10° semestre

A continuación, se plantea una batería de preguntas que buscan medir su percepción frente a situaciones académicas referentes a su práctica profesional

1= Nada, 2= Poco, 3= Más o menos, 4= Bastante y 5= Mucho

	1	2	3	4	5
57					
58					
59					
60					
61					

IV. preguntas 8° semestre

A continuación, se plantea una batería de preguntas que buscan medir su percepción frente al programa que ofrece la escuela de Trabajo Social y su preparación para las practicas académicas. Según su expectativa marque con una “X” según las siguientes puntuaciones

1= Nada, 2= Poco, 3= Más o menos, 4= Bastante y 5= Mucho

	1	2	3	4	5
62					
63					
64					
65					

Comentarios y observaciones:

Por su participación, Muchas Gracias

Apéndice B

Interpretación del IDARE

Forma SXE

	EN LO ABSOLUTO	UN POCO	BASTANTE	MUCHO
1. Asegúrese que tiene el lado correcto de esta Clave sobre la hoja de la prueba.	4	3	2	1
2. Después, simplemente some las calificaciones de pesos que se muestran sobre la Clave para cada categoría de respuestas. Una simple calculadora de escritorio o contador manual harán la labor más sencilla, pero puede hacerse mentalmente. Refiérase al Manual para datos normativos apropiados.	4	3	2	1
3.	1	2	3	4
4.	1	2	3	4
5.	4	3	2	1
6.	1	2	3	4
7.	1	2	3	4
8.	4	3	2	1
9.	1	2	3	4
10.	4	3	2	1
11.	4	3	2	1
12.	1	2	3	4
13.	1	2	3	4
14.	1	2	3	4
15.	4	3	2	1
16.	4	3	2	1
17.	1	2	3	4
18.	1	2	3	4
19.	4	3	2	1
20.	4	3	2	1

© 1975 Editorial El Morantí, S.A. de C.V.
47, Surco 208 Col. Jardines 04100 México, D.F.

Fuente: (González, 2007)