

Apéndice A. Guía entrevista semiestructurada

Información General

Profesional	
Entrevistado	
Lugar	
Fecha(s)	

Facilitadores

- ¿Cómo es el proceso de atención a una familia o persona que acude a la comisaría?
- ¿Cuáles son los casos más frecuentes que atiende en su rol?
- ¿Qué estrategias o metodologías utiliza para la intervención en casos de violencia intrafamiliar o conflictos familiares?
- ¿Cómo es el trabajo interdisciplinario dentro de la Comisaría de Familia? ¿Existen dificultades en la coordinación entre áreas?
- ¿Cuál es el papel del trabajador social en la comisaría de familia?
- ¿Cómo se evalúa el impacto de las intervenciones sociales realizadas en la comisaría?

Limitantes

- ¿Cuáles son las principales limitaciones y dificultades que enfrenta en su labor diaria?
- ¿Cómo maneja los casos en los que las familias se resisten a recibir apoyo o seguimiento?
- ¿Cuáles son las principales dificultades al momento de realizar seguimiento a las familias?
- ¿Considera que hay vacíos normativos o institucionales que dificultan la intervención social?

Fortalezas y retos institucionales

- ¿Considera que los recursos disponibles (humanos, tecnológicos, físicos) son suficientes para brindar una atención integral? ¿Por qué?
- ¿Qué tipos de acompañamiento o intervención social se realizan con las familias atendidas?
- ¿Cómo se articula el trabajo social con otras entidades o programas de protección?

Recomendaciones

- ¿Qué recomendaciones haría para mejorar la intervención y protección de las familias en riesgo?
- ¿Qué acciones o mejoras cree que podrían implementarse para optimizar la atención a la comunidad?