

Fortalecimiento de la intervención profesional desde la asignatura de Trabajo Social individual y familiar: La seguridad holística como estrategia pedagógica desde una mirada constructivista

Laura Tatiana Conde Castellanos

Trabajo de Grado para Optar el título de Trabajadora Social

Director  
Carlos José Ramón Flórez  
Trabajador Social  
Magíster en educación

Universidad Industrial de Santander  
Facultad de Ciencias Humanas  
Escuela de Trabajo Social  
Bucaramanga  
2023

**Dedicatoria**

*Para mi madre, mi hermana y todas las mujeres que han contribuido a la construcción de la persona que soy hoy.*

*Para Blue, mi diáfana compañía.*

### **Agradecimientos**

A mi madre y hermana por el apoyo, las enseñanzas y el amor incondicional que tanto me ha hecho crecer, no sería quien soy hoy sin ustedes.

A Blue, el motor de mi vida, que me ha acompañado durante tanto tiempo, sin él, no hubiese llegado tan lejos.

A mi hermano por sus consejos y buen humor.

A mis amigas, quienes han sido bálsamo y roca en tiempos difíciles.

Al profesor Carlos José Ramón por su acompañamiento paciente y guía durante todo el proceso de práctica docente.

A las estudiantes de Trabajo Social que hicieron parte del proceso de práctica docente, sin su disposición y apoyo, esto no sería posible.

A las personas que quisieron ser obstáculo, al final solo fueron aprendizaje.

**Tabla de Contenido**

Introducción .....	11
1. Planteamiento Del Problema .....	13
2. Justificación.....	18
3. Objetivos .....	21
3.1. Objetivo General:.....	21
3.2. Objetivos Específicos.....	21
4. Contextualización De La Práctica Docente.....	22
5. Marco Teórico .....	25
6. Metodología .....	40
6.1. Observación .....	41
6.2. Diseño De La Estrategia.....	42
6.3. Implementación De La Estrategia.....	54
6.4. Análisis De Resultados .....	55
6.5 Cronograma .....	57
6.6. Participantes .....	57
7. Resultados .....	58
8. Conclusiones .....	63

9. Recomendaciones .....	65
Referencias Bibliográficas .....	66
Apéndices.....	69

## Lista de tablas

Tabla 1: Estructuras de apoyo profesional para el autocuidado.....	34
Tabla 2: Pasos para la evaluación de riesgos .....	37
Tabla 3: Actividades formativas de la estrategia pedagógica .....	43
Tabla 4: Actividades evaluativas de la estrategia pedagógica .....	43
Tabla 5: Guía de preguntas para plan de seguridad personal.....	44
Tabla 6: Secuencia didáctica de la estrategia pedagógica .....	45
Tabla 7: Cronograma de la estrategia pedagógica.....	54
Tabla 8: Guía de preguntas para la entrevista semiestructurada.....	56
Tabla 9: Resultados de aprendizaje esperados .....	59

## Lista de Figuras

Figura 1: Paradigma estructural funcionalista (Oquist y Ozslack, 1970 p. 7) .....	30
Figura 2: Secuencia didáctica de la estrategia pedagógica .....	45
Figura 3: Cronograma de la estrategia pedagógica .....	54
Figura 4: Cronograma de práctica docente .....	57

## Lista de Apéndices

Apéndice A: Programa Trabajo Social Individual Y Familiar .....	74
Apéndice B: Formato de observación .....	75
Apéndice C: Formato diario de campo (Tomado de la Escuela de Trabajo Social UIS) ..	76
Apéndice D: Análisis de Seguridad Holística Estudiante 1, grupo K1 .....	77
Apéndice E: Análisis de Seguridad Holística Estudiante 2, grupo K1 .....	80
Apéndice F: Análisis de Seguridad Holística Estudiante 4, grupo O1 .....	82
Apéndice G: Análisis de Seguridad Holística Estudiante 5, grupo O1 .....	85
Apéndice H: Laboratorio de caso Estudiante 1, grupo K1 .....	87
Apéndice I: Laboratorio de caso. Estudiante 3, grupo K1 .....	89
Apéndice J: Estudiante 6, grupo O1 .....	91

## Resumen

**Título:** Fortalecimiento de la intervención profesional desde la asignatura de Trabajo Social individual y familiar: La seguridad holística como estrategia pedagógica desde una mirada constructivista\*

**Autor:** Laura Tatiana Conde Castellanos\*\*

**Palabras Clave:** Trabajo Social, intervención, autocuidado, seguridad holística, estrategia pedagógica, constructivismo.

**Descripción:** La formación del trabajador social debe ser transversal e integral, de manera que, el profesional cuente con una serie de herramientas y capacidades que le permitan incidir en la realidad para la búsqueda de soluciones para las problemáticas que afectan la vida diaria de las personas.

A partir de esta necesidad se plantea la Seguridad Holística como método para la intervención profesional, al tiempo que rescata la importancia del autocuidado del Trabajador Social al enfrentarse a las posibles realidades que puedan afectar su bienestar emocional, mental o físico. La propuesta consiste en incorporar este enfoque dentro de los contenidos de la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, ya que es aquí donde es estudiante realiza procesos de introspección y autorreflexión a partir de la construcción de su historia de vida.

Lo anterior se realiza, desde la mirada constructivista de la educación, planteando una estrategia pedagógica, en la cual, a través de tres sesiones formativas y dos sesiones evaluativas sobre Seguridad Holística, el estudiante fortalecerá sus habilidades para la gestión de riesgos, el proceso finaliza con un laboratorio de caso que permitirá que el estudiante integre todos los conocimientos y habilidades adquiridos durante el semestre para la intervención de un caso específico.

---

\* Trabajo de Grado

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Carlos José Ramón Flórez. Trabajador Social, Magíster en Educación

### Abstract

**Title:** Strengthening of professional intervention from the subject Case and Family Social Work: Holistic security as a pedagogical strategy from the constructivist perspective \*

**Author:** Laura Tatiana Conde Castellanos\*\*

**Key Words:** Social Work, intervention, self-care, holistic security, pedagogical strategy, constructivism.

**Description:** The Social Workers' education must be transversal and comprehensive, in a way that the professional relies on a set of utilities and skills that allow them to impact in social realities in order to find solutions for the issues that affect the people's daily life.

Out of this necessity, arises Holistic Security as a method for the professional intervention, and at the same time it rescues the importance of the Social Workers' self-care when they face the possible realities that may affect their emotional, mental or physic wellbeing. The proposition consists in incorporating this approach in the contents of the subject Case and Family Social Work, as it is in this subject where the student develops introspection and self-reflection processes out of the making of their own life history.

The above is conducted from the educational constructivist perspective, proposing a pedagogical strategy, in which, through three formative sessions and two evaluation sessions about Holistic Security, the students will strengthen their risk management abilities, the process ends with a case laboratory, where the student will incorporate all the knowledge learnt along the semester for the intervention in a specific case.

---

\* Degree Work

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Carlos José Ramón Flórez. Trabajador Social, Magíster en Educación.

## INTRODUCCION

El presente informe es producto de la práctica docente realizada en la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, la cual se desarrolló durante el segundo semestre de 2022 y el primero de 2023, esto para optar por el título de trabajadora social según lo acordado en el Reglamento Académico - Estudiantil de Pregrado (2015) Capítulo IX.

Así, el interés de llevar a cabo este proceso nace de la necesidad de fortalecer las herramientas de autocuidado y las capacidades de los estudiantes para realizar procesos de identificación y gestión de riesgos durante la intervención profesional.

En este sentido, la práctica docente se divide en cuatro momentos clave para su desarrollo. El primero se realizó en el semestre 2022-2 con los estudiantes de tercer semestre, en donde se observó que es preciso implementar temas y enfoques que les permitan profundizar y fortalecer sus habilidades profesionales y personales, de manera que a raíz de esto se plantea el problema a partir de una necesidad observada. Con esto se construye la fundamentación teórica que enmarca la estrategia pedagógica desde una mirada deductiva encontrando bases en ciertos teóricos de la sociología, al tiempo que se tienen en cuenta miradas teóricas sobre el autocuidado y el constructivismo como corriente de pensamiento, siendo este último relevante ya que será el sustento de la estrategia pedagógica a implementar. Lo anterior ayudó a nutrir de manera significativa la estrategia complementándola con otros temas relacionados con la cátedra.

Seguidamente, se proyectaron las sesiones de la estrategia con base en la secuencia didáctica desarrollada por la Vicerrectoría Académica de la UIS, a la cual se le realizó una adaptación de acuerdo a las necesidades de la práctica y, con el apoyo del director de la asignatura,

Carlos José Ramón Flórez se implementó la estrategia. Una vez desarrollada la estrategia, se recolectaron los resultados por medio de diarios de campo y entrevistas semiestructuradas que se realizaron a seis (6) estudiantes de los grupos que conformaron la materia.

Finalmente, con lo recolectado y teniendo en cuenta el producto final de las estudiantes en el laboratorio de caso, se realiza un análisis con respecto a los resultados esperados según las competencias que enmarcaron la práctica. A partir de esto se generaron una serie de conclusiones y recomendaciones.

## 1. Planteamiento del problema

El contexto actual presenta una serie de problemáticas sociales, económicas y culturales que inciden en la vida cotidiana de las personas, las familias y las dinámicas dentro de las mismas, esto tiene como consecuencia un deterioro sistemático de la salud mental y la calidad de vida (Rodríguez et al., 2002). En este sentido, se hace necesaria la intervención de profesionales que indaguen en las causas y dinámicas de estas realidades con el fin de plantear soluciones y alternativas que permitan mejorar las condiciones de las personas (Trullenque, 2010 p. 337). El Trabajo Social se posiciona como un referente claro y apropiado para hacer frente a dichas problemáticas y generar el acompañamiento necesario para garantizar una mejoría en el bienestar individual y colectivo de quienes lo necesitan. La Federación Internacional de Trabajo Social define la profesión de la siguiente manera:

“El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social. Respaldada por las teorías del Trabajo Social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el Trabajo Social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.” (FITS, 2014)

Esta profesión tiene antecedentes en todas las formas de ayuda social que se dieron desde la antigüedad, de acuerdo con Ezequiel Ander Egg (1994), la colaboración mutua existe desde que

el ser humano se organizó en tribus y clanes, en donde el parentesco y la necesidad de supervivencia movilizaban a los grupos a proteger al necesitado. El autor también menciona que medida que las sociedades antiguas se consolidaban, los pensadores daban luces en torno al deber ser de las mismas, desde Hammurabi en Babilonia; Confucio en China; el antiguo testamento; las sociedades griega y romana, hasta Jesucristo y el cristianismo incipiente. En estos contextos se habla de la pobreza y la ayuda al necesitado, por supuesto, desde la caridad. (pp. 29-30)

Así, el Trabajo Social como profesión nace a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, en donde las demandas sociales requerían respuestas inmediatas, ante esto, el Estado capacita voluntarios para ofrecer servicios más organizados con el fin de responder a las necesidades desde la caridad. La creación de la Charity Organization Society (COS) fue el inicio de la profesionalización de la asistencia social, ya que, desde estas organizaciones, se tecnificó y organizó la ayuda social (Ander-Egg, 1994). Con respecto a lo anterior, Ander Egg (1994) menciona que “De este modo la coordinación y organización de la filantropía dejaron de lado las formas espontáneas e individuales de ayuda, y comenzaron a perfilar la Asistencia Social como profesión...” (p. 143)

Así, la profesión ha evolucionado hasta consolidarse como una disciplina con fundamentos científicos con el fin de garantizar el bienestar integral de las personas y comunidades. Existen tres niveles de intervención desde el Trabajo Social, los cuales conforman distintas dimensiones del ser humano, estos son, individual, grupal y comunitario (Flores Ruiz, 2006). El Trabajo Social individual o de caso reivindica la importancia de fortalecer las capacidades de las personas, de manera que, cada uno tenga las habilidades necesarias para reconocer sus dificultades, y, así mismo, con el acompañamiento profesional, resolverlas por medio de su movilización, Fernández

(2019) menciona que el Trabajo Social individualizado “convierte a la persona en protagonista de su propio cambio frente al aislamiento social de las actuales sociedades.” (p. 48)

Ahora bien, según Flores (2006) el método de intervención individual ha tenido su propia evolución desde sus inicios en la caridad; los aportes de Mary Richmond dieron luces en la comprensión de la conducta individual y las relaciones humanas, además de introducir el reconocimiento de la importancia del individuo en la solución de su problemática. Así mismo, Gordon Hamilton plantea un modelo basado en la psicología, en el cual reconoce a la persona como un ser biosocial, en este sentido afirma que el proceso de intervención debe ser de tipo psicosocial (Flores, 2006). Mas adelante, durante la segunda mitad del siglo XX, se integraron diversas teorías al método, entre esas, el funcionalismo, de la mano de Perlman; la teoría general de sistemas por Pincus y Minahan.

Esta evolución histórica ha incidido en el método, no solo en la práctica, si no, también en la producción académica y la enseñanza de la misma en las universidades, actualmente se dedica un curso durante la primera mitad del ciclo académico de la formación, en este se tratan las perspectivas y fundamentos teóricos y metodológicos, los principios éticos del profesional, entre otras temáticas fundamentales (Flores Ruiz, 2006).

En la Universidad Industrial de Santander, la formación profesional del Trabajador Social en la atención individualizada no solo busca preparar al estudiante en las competencias cognitivas y metodológicas, si no que, ésta también cuenta con un componente de autorreconocimiento y autorreflexión, con el fin de que cada persona, formándose para atender problemáticas ajenas, tenga la capacidad de ayudar y cuidar su salud mental y emocional al tiempo (Escuela de Trabajo Social, 2011).

Esto último se hace fundamental, ya que las problemáticas que nos presenta el contexto afectan de manera transversal a cada individuo, incluso a aquellos que se dedican a atender ayudar y acompañar en situaciones complejas a los demás (Santana, 2010). Adicionalmente, los profesionales psicosociales tienden a generar cargas emocionales a partir de los casos atendidos, Santana menciona que los equipos interdisciplinarios que se desempeñan en el ámbito de violencia intrafamiliar tienen como consecuencia de su trabajo una serie de tensiones y desgaste emocional, afirmando que

“Los equipos profesionales que tienen por objeto de estudio la violencia –en sus múltiples expresiones– ven que este tipo de intervención les impacta, replicándose en la relación terapéutica las acciones violentas presentes e instauradas en las familias, generando en el profesional una serie de tensiones. Lo anterior, sin excluir el impacto que el solo acercamiento al tema impone, la vinculación emocional generada y los sentimientos que gatilla.” (Santana, 2010, p. 66)

Desde la asociación americana de psicología (APA) a partir de 1980, en la tercera edición del manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales (DSM III) se definen los criterios para la identificación y tratamiento del estrés traumático secundario, el cual es definido por Figley (1983) como “...aquellas emociones y conductas resultantes de enterarse de un evento traumático experimentado por otro. Así, los desastres pueden afectar a nivel psicológico a una amplia gama de personas: aquellos directamente afectados, aquellos indirectamente afectados...” (Moreno et al., 2004, p. 69). Es decir, los profesionales que prestan ayuda, tienden a verse afectados por el estrés del acompañamiento en situaciones traumáticas, lo cual, en caso de no ser reconocido y tratado a tiempo, tendrá como consecuencia diversos problemas de salud mental, física y emocional.

En este sentido, es necesario implementar y reforzar herramientas de autocuidado como factor protector en la vida laboral del Trabajador Social, de manera que le sea posible preservar un estado de salud mental y emocional adecuado para continuar con el ejercicio profesional al tiempo que puede mantener una calidad de vida integral (Casillas, 2018).

Frente a esta problemática, han surgido distintas formas de promover el bienestar de quienes cumplen el rol de cuidadores, entre estos, se encuentra la seguridad holística, siendo este un concepto emergente, se entiende como un medio para identificar los riesgos personales a tiempo de manera que sea posible atenuar o evitar los potenciales daños (Rodrigo Solares et al. 2021). Este tema surge en el contexto de la protección a activistas sociales, teniendo en cuenta que estos se hallan expuestos a distintas formas de violencia, ya sea física, mental, emocional, e incluso digital (Rodrigo Solares et al. 2021). Los activistas y profesionales capacitados en seguridad holística tienen las competencias necesarias para identificar las amenazas, vulnerabilidades, los factores de riesgo y factores protectores que intervienen en la situación de riesgo, también cuentan con la información necesaria para elaborar un plan de seguridad que permita establecer medidas personales y colectivas para mitigar los daños que se pueden presentar determinada situación (Rodrigo Solares et al. 2021).

Con base en lo anterior, se hace necesario incluir la enseñanza de la seguridad holística dentro de la asignatura de Trabajo Social individual y familiar, principalmente como herramienta de autocuidado para los profesionales en formación, pero también como técnica de intervención individual y familiar en situaciones de riesgo inminentes para los sujetos atendidos, ya que este enfoque cuenta con elementos que son esenciales para comprender determinada problemática, por ejemplo, el análisis contextual a profundidad es necesario para conocer la situación en la que se

encuentra el individuo y desarrollar esta capacidad será relevante para el profesional en todas las áreas profesionales en que se desempeña el Trabajo Social.

## **2. Justificación**

Los procesos de intervención que se realizan desde la acción del Trabajo Social implican una relación recíproca con el sujeto y su problemática concreta, esto tiene como consecuencia que el profesional reciba cargas emocionales, psicológicas e incluso físicas (Casillas, 2018). Esto, en gran parte se debe a la poca formación que se da en las aulas durante el periodo formativo del estudiante acerca de este desgaste y las posibilidades que tiene para hacer frente a esta problemática. La asignatura de Trabajo Social individual y familiar se constituye como el espacio apropiado para profundizar en el tema del autocuidado en el profesional, sin embargo, el enfoque principal de la enseñanza es hacia lo académico y procedimental, por lo que los procesos de autoconocimiento quedan de lado.

En este sentido, el fortalecimiento de las habilidades de gestión de riesgos de los Trabajadores Sociales en formación resulta fundamental en tanto las herramientas que proporciona la seguridad holística serán necesarias en su vida personal, desarrollo académico y práctica profesional, entendiendo que esta se presenta como un medio de autocuidado, al tiempo que es una estrategia de intervención para casos de riesgo inminente (Rodrigo Solares et al. 2021). Durante los últimos años se ha dado mayor importancia a este tema, se coincide con Casillas (2016)

“...el estrés traumático secundario al igual que el síndrome de agotamiento emocional, se han identificado como patologías que prevalecen entre los profesionales de la salud y ayuda profesional, especialmente entre los médicos, psicólogos, terapeutas

clínicos, abogados, Trabajadores Sociales, enfermeras, entre otros, convirtiéndose en una problemática laboral que excede el marco académico, afectivo, familiar y personal.” (Casillas, 2016, p. 96)

El estrés traumático secundario se empieza a teorizar desde la psiquiatría a partir de la inclusión del estrés postraumático como trastorno en el DSM-III en 1980, con base en esto, en los estudios emergentes se hace una diferenciación entre el estrés traumático directo y secundario (Santana, 2010). De esta manera, en 1983, Figley define el estrés traumático secundario como el conjunto de emociones y conductas que resultan al entrar en contacto con un evento traumático experimentado por otro (Figley, 1983 como se citó en Moreno et al. 2004)

Ahora bien, la seguridad holística se encuentra fundamentada en la gestión de riesgos, este último, es un tema ampliamente desarrollado y aplicado en el contexto empresarial y tecnológico para el cuidado de los datos personales e institucionales. Sin embargo, la aplicación de la seguridad holística a nivel individual y con el objetivo de garantizar el bienestar de los profesionales psicosociales es una mirada nueva, el presente proceso de práctica docente propone incluirla en la formación universitaria del Trabajador Social, garantizando que este cuente con las herramientas necesarias para hacer frente al contexto en el que se desenvolverá.

Si bien el concepto y el proceso de seguridad holística está pensado para activistas, se reconoce que, dentro del Trabajo Social, el profesional se encuentra expuesto a diversos riesgos de tipo físico, emocional o digital (Casillas, 2016), como se ha mencionado anteriormente, por lo cual la enseñanza y aplicación de este enfoque se constituye como una solución a distintas necesidades que se presentan, no solo a nivel personal, ya que, aunque se encuentra diseñado para fortalecer la seguridad del profesional, también es posible su aplicación como enfoque de intervención individual en casos de crisis o riesgo inminente en los sujetos, de manera que

implementar este ejercicio en la asignatura se dispone para que los estudiantes realicen un proceso de concientización desde la formación para prevenir riesgos que afecten su vida profesional y personal, de la misma forma que en los sujetos de intervención por medio de un análisis contextual exhaustivo (Rodrigo Solares et al., 2021).

La enseñanza de la seguridad holística también ofrece la posibilidad de fortalecer habilidades de descripción, análisis y toma de perspectiva las cuales son necesarias para los Trabajadores Sociales en formación a nivel académico, profesional y personal.

Así, el proceso de práctica docente desarrollado, aportará en el proceso académico de los estudiantes de tercer semestre de la asignatura Trabajo Social individual y familiar de la Universidad Industrial de Santander, ya que en la práctica profesional deberán hacer frente a un contexto altamente complejo, que presenta asuntos relacionados con el conflicto armado, género, violencia sexual, problemáticas familiares, trastornos de la salud mental, entre otras problemáticas cotidianas.

De esta manera, las herramientas desarrolladas en este proceso se hacen fundamentales para la formación integral del profesional, al tiempo que contribuye a la prevención de trastornos como el estrés traumático secundario y será una herramienta de intervención para los futuros profesionales del Trabajo Social.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general:**

Fortalecer las habilidades personales y profesionales de los estudiantes de la asignatura Trabajo Social individual y familiar, relacionadas con la identificación y prevención de riesgos personales a través del diseño e implementación de una estrategia pedagógica que promueva la seguridad holística, planteada desde un enfoque constructivista de la educación durante el periodo comprendido entre el segundo semestre de 2022 y primero de 2023.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- Identificar la necesidad de la formación en Seguridad Holística por medio de la revisión curricular de la asignatura de Trabajo Social individual y familiar.
- Diseñar una estrategia pedagógica dentro de la asignatura de Trabajo Social individual y familiar facilitando el proceso de aprendizaje acerca de la seguridad holística.
- Revisar los resultados generados a partir de la implementación de la estrategia pedagógica.

#### **4. Contextualización de la práctica docente**

Es necesario ubicar la asignatura dentro del programa académico, para entender cuál es su importancia frente a las problemáticas sociales que presenta el contexto y cómo los aportes de la práctica serán relevantes para la intervención del profesional en la sociedad. La práctica docente se realizó en la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar, durante los semestres 2022-2 y 2023-1, en ella participaron 87 estudiantes en total, el director de la asignatura y la practicante docente.

La asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar fue incluida en el plan de estudios con la reforma curricular del programa de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, en el año 2011. Antes de esto, se cursaba en tercer nivel Metodología del Trabajo Social Individual y en quinto nivel, Orientación Familiar, de manera que con la nueva asignatura se integran los contenidos de las dos anteriores. De esta manera Trabajo Social Individual y Familiar pertenece al área disciplinar, subárea de formación profesional y responde al nodo problemático ¿Qué enfoques epistemológicos, teórico-conceptuales y metodológicos posibilitan procesos de intervención profesional de Trabajo Social para la promoción, ejercicio y garantía de los DH y el abordaje del conflicto social? Así mismo, se ubica en el tercer nivel del pensum, acompañada de las asignaturas Fundamentos de Investigación, Sociología Contemporánea, Psicología Social y Filosofía Política.

De acuerdo al Apéndice A: Programa Trabajo Social Individual Y Familiar diseñado por la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (2015), la asignatura busca

brindar las herramientas necesarias para que el profesional en formación de respuesta a las necesidades personales e institucionales desde la intervención a las problemáticas sociales individualizadas. (Escuela de Trabajo Social UIS, 2015) De manera que, dadas las condiciones del contexto, se entiende la necesidad de formar profesionales con capacidades para intervenir de manera integral desde lo individual, en este sentido, la asignatura maneja una serie de competencias cognitivas, procedimentales y axiológicas que garantizan que el estudiante logre los objetivos de formación del programa, siendo fundamental el reconocimiento del individuo como sujeto social integral mientras identifica los factores multidimensionales que inciden en sus problemas, también el manejo de perspectivas teóricas que permiten la comprensión del sujeto en las diversas problemáticas a las que se enfrenta, el Trabajador Social en formación también deberá tener la capacidad de realizar diagnósticos individuales y sociofamiliares, proyectar y ejecutar planes de intervención individual y familiar y aplicar entrevistas. Adicionalmente, es esencial valorar la importancia de los aspectos éticos profesionales de la intervención individual y familiar, éstas, entre otras competencias sustentan las bases de la formación relacionada con el método de intervención individual.

Adicionalmente, se encuentra que en otras universidades de Colombia la asignatura que contempla el método de intervención individual se da de manera separada de lo relacionado con intervención familiar, como es el caso de la Universidad Nacional de Colombia, la Universidad de Antioquia y la Universidad Externado de Colombia. Por otro lado, la Universidad del Valle desarrolla la asignatura Individuo y Familia I en tercer semestre e Individuo y Familia II, en

cuarto<sup>1</sup>. Así mismo, en las universidades mencionadas, la asignatura coincide con el área en que se encuentra, siendo de tipo disciplinar.

Actualmente, el director de la asignatura es Carlos José Ramón Flórez, profesional en Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (UIS) y Magíster en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB). De acuerdo a su hoja de vida (2022) cuenta con una larga trayectoria en trabajo individualizado en instituciones como el juzgado sexto de familia y el centro de protección al niño. Es fundador y director de la Fundación Carlos José Ramón, en donde trabaja por el bienestar de las personas en situación de discapacidad desde 2004, desde aquí, Carlos José ha liderado distintos proyectos sociales de Educación Inclusiva en todo el departamento de Santander. Trabajó con la Fundación A-KASA como director de la Red LINC para América Latina durante dos años, desde esta plataforma realizó distintas acciones en pro de la inclusión educativa y social de persona con discapacidad en la región. También, ha sido docente adscrito a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander desde 2019 donde ha acompañado y dirigido procesos de prácticas profesionales y proyectos de pregrado y posgrado<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Información tomada de Universidad de Antioquia, Proyecto Educativo del Programa de Trabajo Social (2020); Universidad Nacional de Colombia, Programa Curricular de Trabajo Social (2012); Universidad Externado de Colombia, Pensum Académico; Universidad del Valle, Reforma al Programa Académico de Trabajo Social (2011)

<sup>2</sup> Información tomada de la hoja de vida del docente Carlos José Ramón, actualizada por última vez en 2022

## 5. Marco Teórico

El rol de los profesionales del Trabajo Social tiende a verse afectado por las problemáticas en las que se interviene y el contexto que las contiene, entendiendo que la intervención es un conjunto de acciones sistematizadas para lograr un cambio en determinada problemática, es posible inferir que en dicho proceso se da de manera recíproca, en tanto el profesional recibe la carga emocional y mental de enfrentarse a las realidades que afectan la vida de las personas. Al respecto Casillas menciona que:

“... la intervención es el espacio donde se interconecta el profesional con el sufrimiento social o saberes de la vida de los sujetos, iniciándose así una relación donde se comparten significados simbólicos implícitos ante las situaciones problemáticas, como violencia familiar en todas sus variaciones —expresadas en mujeres, niños y adultos mayores—, así como problemáticas macrosociales de violencia de género, explotación y abuso sexual infantil, agresiones físicas y emocionales en niños, drogadicción, pobreza, situación de calle, o cualquier característica de sufrimiento.” (Casillas, 2018, p. 105)

Lo anterior implica ciertos riesgos en las distintas dimensiones de seguridad y bienestar del Trabajador Social, dejando posibles secuelas psicológicas, emocionales, e incluso, físicas en el profesional.

“...por su hacer profesional es inevitable la exposición del Trabajador Social al estrés y sufrimiento que viven o han vivido los sujetos atendidos los cuales presentan alteraciones en las áreas de afectos y emociones, cogniciones, actitudes, conductas y sistema fisiológico.” (Gil -Monte, 2005 como se citó en Casillas, 2018)

En este sentido, para comprender este fenómeno desde una mirada deductiva, es necesario analizar la estructura social que incide en el mismo, para esto, es posible partir de la mirada del estructural funcionalismo, teoría macro sociológica desarrollada distintos pensadores, entre los cuales se encuentran Radcliffe-Brown y Talcott Parsons. A partir de esto se plantean preguntas como ¿qué aportes genera el estructural funcionalismo a la comprensión de la problemática? Y, ¿qué rol cumple la teoría de la acción social dentro de la práctica profesional?

El estructural funcionalismo cobra relevancia en el análisis sociológico de la problemática planteada en tanto este brinda las herramientas para explicar ciertos fenómenos sociales de marcada recurrencia, al respecto tenemos que

“... el análisis estructural-funcional se invoca generalmente en ciencias sociales para explicar un tipo de fenómeno caracterizado por su relativa persistencia, tal como una actividad social o un modo de comportamiento recurrente en individuos, grupos o sociedades totales, que se evidencia en rasgos psicológicos, mecanismos fisiológicos, pautas culturales o instituciones sociales” (Oszlack y Oquist, 1970, p. 5)

A partir de lo anterior, se hace necesario partir de la revisión de los planteamientos y aportes de Radcliffe-Brown a la consolidación del estructural funcionalismo como fundamento teórico en las ciencias sociales, este autor con su obra “Estructura y función en la sociedad primitiva” pretende sentar las bases para comprender a la sociedad desde supuestos científicos

partiendo de una crítica a la antropología tradicional, la cual tenía una mirada euro centrista con respecto al desarrollo de las sociedades primitivas.

“... la crítica al funcionalismo ortodoxo por parte de Radcliffe-Brown radicó en el hecho de que tal insistencia por encontrar los orígenes y estadios de desarrollo de la evolución humana no estaba cimentada en presupuestos teóricos, sino en una mirada desde la posición de Europa occidental en el mundo” (Marcial, 2012, p. 11)

Ahora bien, el autor retoma el concepto de función y lo redefine incorporando el concepto de estructura como eje fundamental en la comprensión de la sociedad, así, para ahondar en su propuesta teórica será necesario entender primeramente su noción de *estructura social*.

Para Radcliffe-Brown (1986) la estructura social se puede entender como un complejo entramado de las relaciones sociales que se dan entre las partes que conforman una sociedad. En su obra, logra explicar esto por medio del uso de una analogía entre la vida social y la orgánica, haciendo referencia a que un organismo vivo es un conjunto de células y el sistema por medio se organizan estas, es la estructura orgánica, entendiendo así que el organismo no es en sí mismo la estructura, si no que este cuenta con una para su funcionamiento. (pp. 204 - 205)

De esta manera, en palabras del autor el concepto de *estructura social* se entiende como “una serie de relaciones entre entidades unificadas” (Radcliffe-Brown, 1986. P. 207). Con lo anterior, es necesario aclarar que el estudio de la estructura social no es igual a el estudio de las relaciones sociales.

Una vez comprendido lo anterior, se podrá ahondar en la definición de *función social*. Aquí, el autor explica que esta se entiende como la “contribución que una actividad parcial hace a la actividad total de la cual forma parte.” (p. 207) Es decir, son aquellas actividades recurrentes que hace que el sistema mantenga su estructura, dichas actividades son ejecutadas por los distintos

componentes del sistema. En este sentido, es necesario tener en cuenta que, si bien las funciones son fundamentales en la continuidad del sistema, la estructura no colapsa con la muerte de un individuo, si no que este es reemplazado dentro de la función, de manera que se garantice el correcto funcionamiento de la sociedad en cuestión.

Lo anterior, resume a grandes rasgos las dos principales definiciones que fundamentan el paradigma, adicionalmente Radcliffe-Brown en su obra aporta a la comprensión de los fenómenos sociales desde la mirada estructural funcionalista. Las ideas que plantea al respecto, serán fundamentales en el desarrollo teórico del presente trabajo y contribuyen de manera sustancial a la comprensión de la problemática tratada.

Así pues, en la obra se menciona que los fenómenos sociales no son inherentes a la naturaleza humana, contrario a esto, son resultado de la estructura que une a los individuos de determinada sociedad, por lo cual, estos están ligados a la existencia de una *estructura social*. Con lo anterior, de manera intrínseca el autor incorpora, desde esta misma mirada, el concepto de *solidaridad social*, ya que esta es el resultado de la cooperación de dos o más personas que tienen un mismo interés en determinado fin, este objetivo, por tanto, tiene un *valor social*. Por consiguiente, estudio del valor y solidaridad social son también inherentes al estudio de la estructura social.

Del mismo modo, el paradigma estructural funcionalista siguió su evolución de la mano de distintos teóricos, uno de los más relevantes fue Talcott Parsons, quien desarrolló la teoría general de la acción social y el concepto de sistema social.

En su obra “Toward a general theory of action” [Hacia una teoría general de la acción] Parsons describe los elementos que constituyen los procesos de acción social, aunque estos elementos pueden ser externos, como la cultura o el sistema social, también se describe como

elemento fundamental la personalidad del individuo, planteando de esta manera, que la acción es voluntaria y se da de acuerdo a las motivaciones del individuo para alcanzar sus objetivos por medio de la intervención en su entorno. (Lutz, 2010. P. 211)

De lo anterior, es importante resaltar que el sistema de acción social se encuentra conformado por tres aspectos: el sistema cultural, el sistema social y los sistemas de personalidad de cada individuo, cada uno de estos aspectos representa un elemento fundamental y constituyente de la sociedad. Siendo esencial analizar cada uno de estos para comprender la dinámica de la acción social.

Para Parsons, el *sistema social* es definido como una pluralidad de actores individuales interactuando entre ellos en determinado contexto que cuenta con, al menos, un aspecto físico o ambiental. Dichos actores se encuentran motivados por la tendencia a “optimizar la gratificación” y cuya relación con el contexto se encuentra definida y mediada por elementos del sistema estructurado culturalmente y por símbolos compartidos. (Parsons, 1991. p.3)

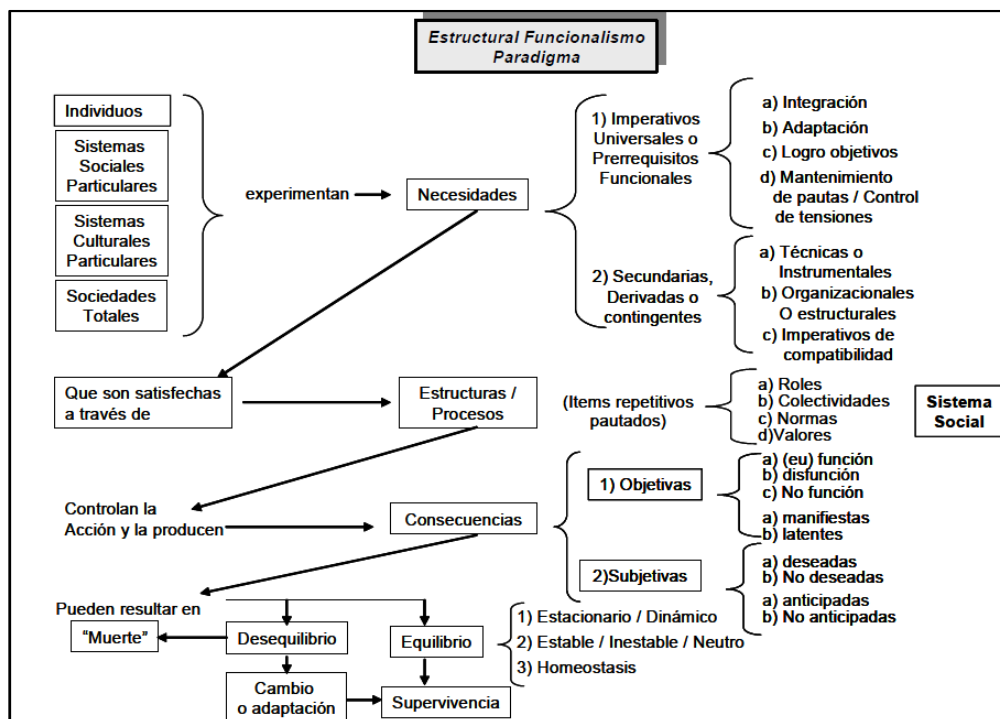
Otro de los componentes del sistema de acción social es el *sistema cultural*, el cual para el autor tiene como finalidad el mantenimiento de patrones o cambios creativos en estos (Parsons, 1987, p, 14) es decir, el sistema cultural se centra en la conservación de las características simbólicas que conforman una sociedad y la diferencian de otras. Dentro de dichas características, se encuentran incluidos los valores, al respecto, Parsons dice que “los valores morales representan sólo un componente del contenido de valor de un sistema cultural; otros. integrantes son, por ejemplo, los valores estéticos, los cognoscitivos o los específicamente religiosos.” (1987 p. 26) Con esto tenemos que las características simbólicas del sistema cultural son la base para la constitución de las normas a través del sistema social, de manera que estas se convierten en elementos funcionales para el sistema de acción social.

El tercer elemento constitutivo es el sistema de personalidad, el cual es “la agencia primordial de los procesos de acción y, así pues, también de la aplicación de requisitos y principios culturales” (Parsons, 1987, p. 14) a partir de esto se infiere que la personalidad tiene como función el cumplimiento de metas y se encuentra relacionada con la motivación del individuo para la consecución de sus objetivos, los cuales se ven determinados por los prerequisites funcionales, siendo estos las necesidades mínimas a satisfacer de la sociedad para su correcto funcionamiento.

Lo anterior resume a grandes rasgos los elementos constitutivos del sistema de acción social, de esta manera los autores Oquist y Ozslack en su análisis del estructural funcionalismo como paradigma, incluyen un diagrama que resume de manera amplia el funcionamiento del sistema social.

Figura 1:

Paradigma estructural funcionalista (Oquist y Ozslack, 1970 p. 7)



Este diagrama integra los conceptos anteriormente desarrollados, entendiendo que cuando un miembro del sistema experimenta necesidades, ya sean primarias (prerrequisitos funcionales)

o secundarias, el sistema social satisfará dichas necesidades por medio de estructuras o procesos pautados, entiéndanse estos como roles, normas o valores; de manera que se dé lugar a la acción, la cual puede tener dos posibles resultados, siendo el primero generar equilibrio, garantizando la supervivencia, o podría ocasionar desequilibrio, el cual, frente a procesos de adaptación exitosos terminará en supervivencia, si por el contrario, no se produce dicha adaptación, terminará en la muerte.

Con esto es posible entender la propuesta de la práctica docente dentro del paradigma estructural funcionalista, toda vez que los profesionales del Trabajo Social experimentan un desgaste físico, mental y emocional dentro de la intervención, de manera que este fenómeno se identifica como una necesidad siendo una falencia en la adaptación e integración del individuo. Esta se ve satisfecha a través de la seguridad holística como un proceso. Si esta es bien empleada, es posible que su aplicación termine en un proceso de adaptación para la persona.

Con lo anterior se enmarca el proceso dentro del paradigma y en función de ello es necesario pensar en acciones y medios para garantizar el bienestar del Trabajador Social dentro de su función profesional, así será relevante preguntar ¿cuál es la importancia del autocuidado para los profesionales sociales? Una vez desarrollada esta fundamentación es necesario ahondar en el aspecto formativo del Trabajo Social, revisando ¿cuál es la perspectiva adecuada para la enseñanza de estrategias de autocuidado? Esto implica la integración de enfoques pedagógicos para la construcción de conocimiento, partiendo de la teoría constructivista la cual se plantea como la base orientadora del proceso de aprendizaje de la seguridad holística como forma de autocuidado.

Para hablar del autocuidado, Lee y Miller mencionan que, a pesar de que existe una extensa literatura al respecto, no existe un consenso acerca de la definición. Afirman que si bien, el término se explica por sí mismo, siendo este el cuidado de uno mismo, envuelve gran complejidad acerca

de cómo se expresa dicho cuidado y la forma en que es entendido según el contexto (2013) Adicional a esto, Orem (1995) hace referencia a la Capacidad de Agencia del Autocuidado, definiéndola como la facultad del individuo para decidir de manera consciente qué aspectos requieren acciones para su mejoramiento, esto por medio de un proceso de reflexión sobre sí mismo, en palabras de la autora este término se define como

“La cualidad, aptitud o habilidad de la persona que le permite realizar una acción intencionada para participar en el autocuidado; habilidad que es desarrollada en el curso de la vida por medio de un proceso espontáneo de aprendizaje que incluye: atender, entender, regular, adquirir conocimientos, tomar decisiones y actuar” (Orem, 1995, como se citó en Ayes et al. 2020)

Ahora bien, es importante matizar este concepto hacia la aplicación en el ámbito profesional, ya que el trabajador social recibe cargas emocionales dentro de la intervención que pueden afectar su salud mental y física (Casillas, 2018) Desde esta mirada se diferencia el concepto ya que se parte de la importancia de formar al profesional en estrategias de autocuidado, al respecto Cantera y Cantera (2014) en su investigación acerca de la importancia del autocuidado en la psicología comunitaria mencionan que dentro de los programas de la profesión es insuficiente la enseñanza del “autocuidado activo” e introducen la definición de este término, qué, según ellos, es entendido como “el desarrollo de habilidades para el manejo de las emociones, que permiten, de manera activa y consciente, el cuidado en primera persona al tiempo que se interviene con el objetivo de promover el bienestar personal y colectivo” (Cantera y Cantera, 2014 p. 89)

Con lo anterior, se tiene que el autocuidado es un proceso consciente y activo en que la persona reconoce sus necesidades y a través de una serie de habilidades aprendidas a lo largo de su vida, interviene para garantizar el bienestar propio. Es relevante adicionar que éste también es

un fenómeno multidimensional (Lee y Miller, 2013) por lo que es posible abordarlo desde un aspecto físico, psicológico y emocional, social, espiritual, profesional o cualquier otra dimensión que componga al ser humano. Para el trabajador social será fundamental poner en práctica el autocuidado personal y el profesional, de manera que el primero sea una base para garantizar el bienestar propio, adicional a esto, el autocuidado profesional se podrá abordar desde las acciones de protección que las instituciones ofrecen para sus trabajadores y las acciones personales que se toman en este ámbito. Con respecto a esto, Lee y Miller (2013) plantean dos tipos de estructuras de apoyo para el autocuidado, las estructuras personales y las estructuras profesionales.

Las estructuras de apoyo personal para el autocuidado incluyen estrategias para fortalecer y garantizar el bienestar físico, psicológico y emocional, social, de ocio y espiritual. De acuerdo a Lee y Miller (2013) En la dimensión física, como medida de autocuidado de busca optimizar la función biológica, los medios para lograr esto incluyen ejercicio físico, cuidado del sueño, alimentación sana, prevención de la enfermedad y otras acciones enfocadas en dicho objetivo (p. 99). Con respecto a la dimensión psicológica y emocional, los autores refieren que el cuidado de esta se da por medio de la capacidad de mantener una visión positiva y compasiva de uno mismo al tiempo que se gestionan las demandas que surgen de la intersección de lo individual con lo ambiental, esta capacidad se logra por medio de la regulación emocional, elecciones efectivas de comportamiento y cierto énfasis en la satisfacción de necesidades propias (p. 99). La construcción y mantenimiento de relaciones significativas y de apoyo es esencial para la dimensión social, siendo importante para esto mantener contacto con las personas cercanas, relacionarse en situaciones sociales e involucrarse en la comunidad propia. (Lee y Miller, 2013, p. 99 - 100)

Así mismo para dar importancia a lo espiritual es fundamental mantener conexión con la fe y la paz por medio de estrategias como la meditación, la oración, la reflexión o el contacto con

la naturaleza, y, por último, el ocio se fortalece al involucrarse en actividades que promuevan el descanso y la relajación, como la lectura o los deportes (Lee y Miller, 2013, p. 100)

Una vez se fortalecen estas dimensiones básicas para la vida y el bienestar, el profesional puede garantizar su bienestar personal, sin embargo, si en el ámbito laboral no cuenta con estrategias de autocuidado, es posible que esto afecte su bienestar en otras áreas, repercutiendo en su salud mental, emocional y física. En cuanto a esto, Lee y Miller refieren una serie de estructuras de apoyo para el autocuidado propias de la dimensión laboral que, al ser puestas en acción, aportarán al bienestar integral, dichas estructuras son descritas en la siguiente tabla<sup>3</sup>:

**Tabla 1:**

*Estructuras de apoyo profesional para el autocuidado*

<b>Estructuras de apoyo profesional</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Estrategias</b>
<b>Carga de trabajo y manejo del tiempo</b>	Permite al profesional gestionar las tareas laborales de manera activa. Facilita la organización del trabajo promoviendo la eficiencia y el balance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descansos a lo largo del día de trabajo</li> <li>• Vacaciones</li> <li>• Realizar tareas laborales solo en horas de trabajo</li> <li>• Uso de sistemas para organizar y priorizar pendientes</li> </ul>
<b>Atención al rol profesional</b>	Se trata de hacer un recuento detallado sobre su rol profesional, no solo como trabajador social, si no como profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar remisiones cuando sea necesario y posible</li> </ul>

<sup>3</sup> Tomado de Lee, J. J., & Miller, S. E. (2013). A self-care framework for social workers: Building a strong foundation for practice. *Families in Society*, 94(2), 96-103. [Traducción propia]

dentro del trabajo concreto en el que se encuentra. Marcando ciertos límites acerca de sus funciones.

- Buscar supervisión adicional
- Determinar la posibilidad de ganar más experiencia en el rol particular

**Atención a las reacciones al trabajo**

Implica poner se consciente de las reacciones propias como profesional al trabajo, evaluando el impacto cognitivo, afectivo y comportamental.

- Terapia
- Ejercicios de mindfulness
- Hacer diarios
- Supervisión enfocada

**Apoyo social profesional y defensa propia del bienestar laboral**

Permite al profesional la construcción de una red de recursos para apoyar el bienestar general y los esfuerzos del profesional para ser efectivo en su rol. Incluye las formas en que el profesional identifica, investiga y exige cambios necesarios en las condiciones de trabajo.

- Identificación de compañeros que brinden apoyo
- Solicitar aumento de sueldo cuando sea necesario
- Renegociación de las expectativas de carga laboral

**Desarrollo profesional**

Se refiere a la formación adicional del profesional dentro de su campo de acción, con el objetivo de lograr realización

- Participación en cursos relacionados con el trabajo
- Compromiso para continuar procesos educativos
- Participación en conferencias

**Revitalización y generación de energía**

Para garantizar la eficacia y el bienestar profesional, es fundamental mantener energía, el ánimo y optimismo.

- Creación de un espacio de trabajo apropiado
- Búsqueda, creación y aplicación de nuevas

perspectivas para incidir en retos relacionados con el trabajo

**Perspectiva propia del profesional**

Aquí se da importancia a que el profesional aplique las estrategias más efectivas para el autocuidado personal y profesional, según sus propias preferencias

- Información y formación acerca de las medidas de autocuidado existentes
- Acompañamiento en la identificación de las estrategias de autocuidado personal y profesional más adecuadas

Los aportes de los autores son fundamentales para que los Trabajadores Sociales enfrenten las problemáticas estructurales que inciden en la práctica profesional por medio de diversas estrategias de autocuidado. Así mismo en la propuesta de práctica docente se plantea un enfoque para que el profesional haga frente a los riesgos que pueden afectar su bienestar, por medio de la gestión y prevención de los mismos.

Ahora bien, es necesario ahondar en la seguridad holística como categoría fundamental del proceso de práctica, en cuanto a esto, es apropiado mencionar que, de acuerdo a Colombia Diversa (2021) esta se entiende como un enfoque de intervención que integra las distintas dimensiones de la seguridad de la persona, principalmente la física, emocional y digital. Tiene por objetivo gestionar los factores de riesgo que ponen en entredicho el bienestar integral del individuo, lo cual contribuye a prevenir distintas violencias. Este método se ejecuta a través de un proceso que cuenta con cinco (5) pasos relacionados con la evaluación de riesgos y uno (1) enfocado en garantizar la seguridad, están conformados de la siguiente manera

**Tabla 2:***Pasos para la evaluación de riesgos*

<b>Análisis de contexto</b>
<b>Identificación de amenazas</b>
<b>Identificación de partes intervinientes</b>
<b>Identificación de vulnerabilidades propias</b>
<b>Gestión de riesgos</b>
<b>Elaboración del plan de seguridad</b>

Este enfoque cuenta con elementos de la teoría ecológica desarrollada por Bronfenbrenner, en ésta, el autor (1987) afirma que el desarrollo del ser humano es un proceso que se da a partir de la interacción del individuo con el ambiente (p. 23). Este último, es entendido como una serie de estructuras que están contenidas en otras, de manera que cada una representa un nivel de la sociedad, en palabras de Bronfenbrenner (1987) “El ambiente ecológico se concibe como un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente, como las muñecas rusas.” (p. 23)

Así, el autor presenta los sistemas que conforman el ambiente, de tal forma que, el microsistema representa al entorno inmediato del sujeto, aquí se tiene en cuenta las relaciones que el individuo experimenta con dicho entorno de acuerdo a las características físicas particulares (Bronfenbrenner, 1987) Este nivel se relaciona con la aplicación de la Seguridad Holística, ya que está, implica que, dentro del proceso de identificación de vulnerabilidades, se desarrolle un análisis interseccional que tenga en cuenta los elementos que conforman a la persona y cómo estos inciden en la problemática concreta, lo cual incluye la forma en que la persona se relaciona con los espacios, personas y grupos que le rodean, con relación a esto, también es posible identificar

capacidades que ayudarán a disminuir el riesgo en el que se encuentre (Rodrigo Solares et al. 2021).

Seguidamente, Bronfenbrenner (1987) plantea los siguientes niveles del ambiente ecológico. En el segundo nivel se encuentra el mesosistema, que, contiene las relaciones que existen entre los entornos que rodean al individuo, es decir, si el individuo se relaciona con el hogar, el colegio y la iglesia; su mesosistema comprenderá la relación que hay entre estos tres últimos. Así, el autor describe que, en el tercer nivel, exosistema, se hallan los entornos en los cuales el individuo no participa de manera activa, pero los fenómenos que suceden allí, tienen repercusiones en el entorno inmediato de la persona, puede comprender la política local, el barrio o la industria. (p. 44) Por último, el autor en su obra “La Ecología del Desarrollo Humano” (1987) presenta el macrosistema, el cual abarca elementos como el contexto social, político, religioso o cultural en el cual se desarrolla el individuo (p. 46)

Los elementos antes descritos inciden en la vida concreta de los individuos de distintas maneras, y, es fundamental tenerlos en cuenta a la hora de realizar un análisis de contexto profundo que permita identificar las amenazas que ponen en riesgo a la persona, desde el entorno inmediato, reconociendo las personas o grupos que pueden intervenir de manera negativa o positiva en el problema, hasta los elementos socioculturales que repercuten en el bienestar del individuo.

Ahora bien, la enseñanza de la Seguridad Holística como forma de autocuidado y como método de intervención, se plantea desde la mirada constructivista, la base de esta teoría consiste en que el conocimiento es resultado de los procesos de interacción del individuo con la realidad en la que se desenvuelve (Araya et al. 2007)

Piaget (1981) propone que el ser humano tiene una serie de capacidades innatas que le permiten experimentar con la realidad, por medio de las cuales recibe estímulos e información

exterior, sin embargo, es por medio de la interacción de éstas con el entorno que el individuo construye el conocimiento necesario para sobrevivir dando forma a las estructuras, conceptos y constructos que reconoce como su realidad concreta. Un ejemplo de lo anterior es el aprendizaje de la lengua materna, el cual no es hereditario, si no que, se da por una “acción educativa externa del ambiente familiar sobre sí” (Piaget, 1981, p. 12) En función de esto, el autor afirma que la lógica se construye a través de los procesos de aprendizaje, por tanto, la educación debe enfocarse en la construcción de la razón. (p. 18)

En este sentido, el uso del constructivismo como método de enseñanza se basa principalmente en la construcción del conocimiento de manera recíproca entre el docente y el alumno, Ortiz (2015) recalca la importancia de que exista una interacción entre las partes, contrario al imaginario que afirma que el constructivismo consiste en que el estudiante construya el conocimiento por su cuenta. (p. 94)

## 6. Metodología

El proceso de práctica que se desarrolló dentro de la asignatura Trabajo Social individual y familiar se fundamenta en el constructivismo como método de enseñanza, esta mirada de la educación afirma que el conocimiento se construye de manera bidireccional entre el docente y el estudiante, al respecto Ortiz (2015) menciona que desde esta teoría se puede entender el proceso de enseñanza-aprendizaje como una “interacción dialéctica entre los conocimientos del estudiante y el educador” (p. 97).

Así, se definen cuatro momentos fundamentales para el desarrollo de la práctica docente, el primero se trató de un periodo de observación, siendo este fundamental para la construcción de la estrategia pedagógica (Kawulich, 2005), se desarrolló durante el periodo 2022-2 y por medio de este, se concluye la relevancia de la implementación de la seguridad holística en la asignatura.

Seguido de esto, se desarrolla una exploración documental, aquí se realizó una revisión exhaustiva de la producción académica existente acerca de la seguridad holística y temas relacionados que permitan nutrir los contenidos que se trabajarán dentro de la asignatura (Reyes y Carmona, 2020). Una vez se cuenta con la información necesaria para el proceso, se diseñó la estrategia pedagógica a implementar, y se proyectaron las sesiones de aprendizaje y puesta en práctica del tema, constan de tres sesiones formativas y dos actividades evaluativas, en estas se le presenta un caso a los estudiantes en el cual analizan de manera profunda el contexto desde el enfoque de la seguridad holística, al tiempo que aplican los distintos conocimientos adquiridos a lo largo del semestre.

El tercer momento fue la aplicación de la estrategia pedagógica proyectada anteriormente, esta aplicación se realiza con base en una secuencia didáctica previamente definida, la cual hizo las veces de guía para la implementación, sin limitar el proceso. Dicho formato de secuencia

didáctica fue desarrollado por la Vicerrectoría Académica de la Universidad Industrial de Santander en el año 2021.

Así, el proceso finaliza con una revisión y análisis de resultados, en donde se tuvieron en cuenta los resultados del proceso y la experiencia de un grupo de estudiantes, la cual se recolectó por medio de una entrevista semiestructurada, adicional a esta se plantearon otras herramientas de recolección, siendo las otras un Apéndice B: Formato de observación y un Apéndice C: Formato diario de campo (Tomado de la Escuela de Trabajo Social UIS) realizados por la practicante docente durante las sesiones de la estrategia.

### **6.1. Observación**

Este momento se desarrolló durante el segundo semestre de 2022, la estudiante en práctica docente observa los aportes, comentarios y comportamientos de los estudiantes durante la clase, de manera que sea posible identificar las necesidades acerca del manejo emocional y gestión de riesgos dentro y fuera del aula. Para esto se construyó un instrumento de observación (Apéndice B: Formato de observación) que permitirá registrar los hechos, descripciones e interpretaciones, a partir de lo recolectado en el formato será posible determinar la relevancia de la seguridad holística como herramienta para el Trabajador Social en formación.

En este sentido es posible inferir que durante el proceso de formación de los profesionales psicosociales existen falencias en cuanto al autocuidado y las herramientas para hacer frente a las situaciones que se presentan a nivel personal, académico y profesional (Andrade et al. 2022) Durante este momento de la práctica fue posible evidenciar la necesidad de generar procesos de autoaprendizaje y autocuidado, ya que se encontró, a partir del formato de observación, que los estudiantes expresaban de manera asidua las dificultades que se les presentan durante el semestre frente al desarrollo de las actividades académicas, al tiempo que debían afrontar situaciones

personales. Cada uno de estos elementos problemáticos influía en las demás áreas del estudiante, de manera que la falta de herramientas de autocuidado y afrontamiento hacía que su calidad de vida y bienestar emocional se viera afectado de manera continua. (Andrade et al. 2022)

Con esto, se realiza la revisión de las temáticas que conforman la asignatura por medio de la cual se constata que dentro del programa existe la necesidad de incluir y profundizar en temas relacionados con el autocuidado y la autorreflexión, siendo el apartado de historia y proyecto de vida el único que se desarrolla enfocado en el estudiante y su bienestar. De esta manera, se incluye la Seguridad Holística dentro de los contenidos del programa, conectando las unidades de historia de vida personal, familiar y social con métodos y procedimientos de intervención ya que la Seguridad Holística tiene doble utilidad, siendo un método aplicable en el profesional para su autocuidado y en los sujetos que atiende en situaciones de riesgo inminente.

## **6.2. Diseño de la estrategia**

Aquí se realizó una revisión documental a fondo que permita construir los contenidos a enseñar en el aula de clase, el documento base para la enseñanza de la seguridad holística será la Guía Regional De Capacitación Y Formación Sobre Seguridad Holística (2021) desarrollada por un conjunto de organizaciones sociales con el financiamiento de la Unión Europea en el marco del proyecto “Adelante con la diversidad – Región Andina”.

Por lo anterior se lleva a cabo una búsqueda bibliográfica que sustente el desarrollo teórico y académico que apoye la implementación de la Seguridad Holística, de manera que se indaguen otros temas que puedan ser de apoyo para complementar el tema desde la perspectiva del autocuidado, por lo que el tema de la seguridad holística se complementa y articula con la historia de vida y proyecto de vida. Así estos temas se incluyen en el proceso de autorreconocimiento y autorreflexión que realizará el estudiante, siendo esto fundamental para su proceso personal y

profesional, esto, contemplando que el proyecto de vida se constituye como una categoría base para la comprensión e interpretación de la identidad individual y social (Hernández, 2000).

Una vez se contó con la información base necesaria se proyecta una sesión para historia y proyecto de vida, aquí los estudiantes integran estas herramientas para la intervención y se realiza una actividad para que construyan sus propias historias a partir de sus experiencias de vida, con esto pondrán resignificar ideas, pensamientos y recuerdos que sean relevantes dentro de su proceso individual, es fundamental mencionar que las habilidades que se desarrollaron a partir de la historia de vida, fueron la base para iniciar el ejercicio propio de análisis de interseccionalidad, en donde los estudiante identificaron vulnerabilidades y capacidades. Una vez sentada la base para la autorreflexión con la realización de la historia de vida, se planean tres sesiones formativas de seguridad holística divididas de la siguiente manera:

**Tabla 3:**

*Actividades formativas de la estrategia pedagógica*

<b>Sesiones</b>	<b>Actividades</b>
<b>1</b>	Exposición del tema seguridad holística para profesionales en formación del Trabajo Social
<b>2</b>	Puesta en práctica de lo aprendido: análisis de caso en grupos de cuatro estudiantes y aplicación de la gestión de riesgos
<b>3</b>	Retroalimentación de la puesta en práctica: Se revisa el trabajo de análisis realizado por los grupos y se dan recomendaciones

Así mismo, se proponen dos actividades evaluativas en las que se evidencie el proceso de aprendizaje de los estudiantes por medio de los resultados obtenidos:

**Tabla 4:**

*Actividades evaluativas de la estrategia pedagógica*

**Segundo parcial de la asignatura** Se incluye un punto dentro del segundo parcial en donde los estudiantes deberán analizar un caso de manera individual. Se evalúa la capacidad de análisis y toma de perspectiva según lo aprendido en clase

**Trabajo final:** Para el trabajo final se realiza un laboratorio de caso en donde a cada estudiante se le asigna un caso particular, con este, el estudiante deberá poner en práctica todo lo aprendido durante el semestre, incluyendo la realización de un análisis de la seguridad holística del sujeto y la proyección de tres sesiones de intervención para el mejoramiento de la problemática planteada.

Adicionalmente y de manera simultánea a las sesiones, los estudiantes realizan un análisis personal en donde identifiquen sus vulnerabilidades y capacidades de manera que esto les permita tener claridad acerca de los posibles riesgos a los que se enfrentan, teniendo la posibilidad de prevenirlos. Esta actividad no es evaluativa, es personal y está sujeta a revisiones por parte de la estudiante en práctica o el docente. Se realiza con una guía de preguntas que los harán reflexionar y tomar consciencia de los posibles riesgos a los que se enfrentan.

**Tabla 5:**

*Guía de preguntas para plan de seguridad personal*

### **¿Vulnerabilidades o capacidades?**

¿Qué conocimiento tengo acerca de las leyes, jurisprudencia y políticas públicas? ¿Conozco las instituciones, procedimientos o rutas de atención locales y nacionales para casos de violencia?

¿Qué tan consciente soy de mi entorno? ¿Reconozco los riesgos a los que me encuentro expuesta?

¿Cómo me relaciono con el entorno? ¿Qué nivel de confianza o desconfianza tengo dentro de los espacios que frecuento?

¿Cuáles son mis redes de apoyo?

¿Qué interés tengo en capacitarme en la formulación de medidas preventivas de seguridad?

¿Cuento con protocolos o planes de seguridad personales o sociales?

¿Con qué elementos de protección cuento en los espacios que frecuento? ¿Estos espacios son espacios seguros para mí?


¿Con qué herramientas cuento para gestionar mis emociones? ¿Soy una persona impulsiva o agresiva?

¿Cómo es mi autopercepción (autoestima, autoaceptación, autorreconocimiento, autovaloración, autorrespeto)? ¿Tengo momentos de depresión, soledad o aislamiento?

El siguiente, es un formato de secuencia didáctica que cuenta con elementos fundamentales para el proceso de práctica, este fue desarrollado por la Vicerrectoría académica durante el 2021 en el marco del proceso de fortalecimiento formativo realizado con docentes de distintas áreas y que tiene por objetivo incrementar las habilidades de escritura crítica en los estudiantes, de manera que, se realizan los cambios necesarios para su aplicación en la planeación detallada de las sesiones de la estrategia pedagógica de la siguiente manera:

*Figura 2:*

*Secuencia didáctica de la estrategia pedagógica*

 Universidad Industrial de Santander <b>Facultad de Ciencias humanas</b> <b>Escuela de Trabajo Social</b> <b>0</b>		
<b>Asignatura: Trabajo Social individual y familiar</b>	<b>Código: 26151</b>	<b>Docente: Carlos José Ramón Flórez</b>
<b>Título de la propuesta:</b> Fortalecimiento de la intervención profesional desde la asignatura de Trabajo Social individual y familiar: La seguridad holística como estrategia pedagógica desde una mirada constructivista		
<b>Tiempo estimado de duración: 5 meses</b>	<b>N° de estudiantes: 39</b>	
<b>Diseño de la Secuencia Didáctica</b>		
<b>Metas de enseñanza:</b> Facilitar el proceso de aprendizaje acerca de la seguridad holística a través del diseño de una herramienta pedagógica en la asignatura de Trabajo Social individual y familiar		
<b>Competencias a desarrollar:</b> <b>Competencias cognitivas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce al individuo como sujeto social integral, identificando la influencia que los factores personales, familiares y sociales en la expresión de sus problemas.</li> <li>• Maneja categorías teóricas que permitan la comprensión del sujeto desde las diversas problemáticas que enfrenta.</li> </ul>		

<p><b>Competencias procedimentales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnósticos individuales y sociofamiliares</li> <li>• Planes de intervención individual y familiar</li> </ul> <p><b>Competencias actitudinales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logra, a través de la metodología de atención individualizada, la reflexión, la sistematicidad, la rigurosidad que propicien posturas argumentadas de los profesionales de Trabajo Social sobre las situaciones problema que viven los sujetos.</li> <li>• Reflexiona sobre la importancia de la sensibilidad social, las relaciones humanas, la empatía y la comprensión de los sujetos.</li> </ul>			
<p><b>Resultados esperados relacionados con los aprendizajes de los estudiantes:</b></p>		<p>A los estudiantes se les presentará el tema “Seguridad Holística” acerca del cual aprenderán su definición, ámbitos en que se aplica y procesos relacionados para la gestión de riesgos. También, es fundamental que conozcan que este enfoque puede ser aplicado tanto personal como profesionalmente.</p> <p>Asimismo, los estudiantes realizarán un proceso de autorreflexión que les permitirá evaluar el estado en que se encuentran garantizando su propio bienestar. En este sentido aprenderán la importancia que tiene el autocuidado a nivel profesional y personal.</p> <p>Una vez aplicada la estrategia pedagógica, el estudiante tendrá la capacidad de realizar análisis contextuales a profundidad y de observar en perspectiva las problemáticas que le rodean.</p>	
<p><b>Secuencia de actividades por sesión (acciones):</b></p>			
<p><b>Momento 1: Preparación:</b> Presentar los nuevos conocimientos, los saberes que se necesitan para desarrollar la</p>	<p><b>Sesión 1</b></p>	<p><b>Título de la sesión: Historia de vida y proyecto de vida</b></p>	
		<p><b>Contenidos</b></p>	
		<p><b>Conceptuales</b></p>	<p><b>Procedimentales</b></p>

producción y las actividades que van a dirigir la ejecución del producto planteado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia de vida en la intervención individual</li> <li>• Proyecto de vida como herramienta de intervención</li> </ul>	<p>Herramientas para construir una historia de vida</p> <p>Guía temática para la historia de vida y proyecto de vida</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia de la historia de vida en los procesos personales</li> <li>• Relevancia del proyecto de vida como posibilidad para la persona de trazar un plan de vida</li> <li>• Reconocimiento de la historia propia del estudiante como recurso para la autorreflexión</li> </ul>	
	<b>Objetivo</b>	<b>Estrategias y actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo previsto</b>
	Formar al estudiante en la construcción de historias y proyectos de vida para la intervención profesional y la autorreflexión.	<p><b>Actividad de apertura:</b> Diagnóstico de presaberes</p> <p><b>Actividad de desarrollo:</b> Presentación del tema y las herramientas</p> <p><b>Actividad de cierre:</b> Construcción de la historia de vida</p>	<p>Presentación con diapositivas</p> <p>Cuestionario de autoanálisis para la construcción de la historia de vida propia</p>	<b>2 horas</b>
	<p><b>Evaluación:</b> En parejas, cada estudiante evalúa la actividad de construcción de la historia de vida por medio de un cuestionario previamente planteado.</p>			

<b>Sesión 2</b>	<b>Título de la sesión:</b> Seguridad holística para profesionales del Trabajo Social.			
	<b>Contenidos</b>			
	<b>Conceptuales</b>	<b>Procedimentales</b>	<b>Actitudinales</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de la seguridad holística</li> <li>• Dimensiones de la seguridad holística</li> <li>• Gestión de riesgos</li> <li>• Construcción de un plan de seguridad</li> <li>• Interseccionalidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de contexto</li> <li>• Identificación de vulnerabilidades</li> <li>• Herramientas para la gestión de riesgos</li> <li>• Plan de seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de habilidades para el autocuidado del profesional en la intervención</li> <li>• Reconocimiento de las distintas dimensiones que componen al sujeto como ser humano</li> </ul>	
	<b>Objetivo</b>	<b>Estrategias y actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo previsto</b>
Fortalecer las habilidades de intervención del estudiante relacionadas con el autocuidado y con la gestión de riesgos por medio de la seguridad holística.	<b>Actividad de apertura:</b> Cuestionario de presaberes <b>Actividad de desarrollo:</b> Exposición del tema	Presentación con diapositivas Formato para el plan de	<b>2 horas</b>	

		seguridad holística	seguridad		
		<b>Actividad de cierre:</b> Ejemplo de cómo realizar un plan de seguridad			
	<b>Evaluación:</b> De manera individual, los estudiantes realizan la primera parte de un plan de seguridad personal, identificando sus vulnerabilidades y capacidades propias.				
<b>Momento 2: Producción:</b> Puesta en práctica de lo aprendido	<b>Sesión 3</b>	<b>Título de la sesión:</b> Análisis de caso desde la seguridad holística			
		<b>Contenidos</b>			
		<b>Conceptuales</b>	<b>Procedimentales</b>	<b>Actitudinales</b>	
		Dimensiones de la seguridad holística	Análisis de contexto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento de las distintas realidades y dimensiones que componen al sujeto</li> </ul>	
		Gestión de riesgos	Matriz de probabilidad e impacto		
		Interseccionalidad			
<b>Objetivo</b>	<b>Estrategias y actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo previsto</b>		
Garantizar que los estudiantes apliquen los conocimientos aprendidos en las sesiones anteriores	<b>Actividad de apertura:</b> Conformación de grupos y asignación de los casos	Matriz de impacto Matriz de probabilidad	<b>2 horas</b>		
	<b>Actividad de</b>	Caso para			

		<p><b>desarrollo</b> : Proceso de gestión de riesgos</p>	analizar	
		<p><b>Actividad de cierre:</b> Exposición de los casos y del análisis por grupo</p>		
		<p><b>Evaluación:</b> En grupos conformados por cuatro estudiantes, se entrega un proceso de gestión de riesgos, a partir de. Este incluye análisis contextual; identificación de amenazas, partes intervinientes y vulnerabilidades; y gestión del riesgo por medio de las matrices</p>		
		<p><b>Título de la sesión: Segundo parcial de la asignatura</b></p>		
<b>Sesión 4</b>	<b>Contenidos</b>			
	<b>Conceptuales</b>	<b>Procedimentales</b>	<b>Actitudinales</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfoques de intervención familiar</li> <li>Trabajo Social con familias</li> <li>Intervención de Trabajo Social en el contexto del ICBF</li> <li>Seguridad holística</li> </ul>	<p>Análisis de gestión de riesgo</p> <p>Aplicación de matrices de probabilidad e impacto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento de las distintas realidades y dimensiones que componen al sujeto</li> </ul>	
	<b>Objetivo</b>	<b>Estrategias y</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo previsto</b>

		<b>actividades</b>		
	Evaluar los temas aprendidos durante el segundo corte de la asignatura	<b>Actividad de apertura:</b> Organización de los estudiantes	Parcial proyectado por el docente y la estudiante ante en práctica	<b>4 horas</b>
		<b>Actividad de desarrollo:</b> Aplicación del parcial		
<b>Actividad de cierre:</b> Finalización de la jornada				
<p><b>Evaluación:</b> Para la evaluación relacionada con el tema de seguridad holística se tiene en cuenta que el estudiante haya realizado un análisis completo y a profundidad del caso presentado. Este debe incluir un análisis de contexto a partir de los factores espaciales, socioculturales, económicos y políticos que influyen en el caso. También debe tener en cuenta la identificación de amenazas físicas, emocionales y digitales que se presenten; las partes que intervienen de manera positiva y negativa. Así mismo, es fundamental que en el producto final se identifiquen las vulnerabilidades y capacidades a partir de un análisis interseccional. Por último, el estudiante debe realizar la gestión de riesgos a partir de la aplicación de las matrices trabajadas en clase.</p>				
<b>Momento 3: Evaluación:</b> evaluar el proceso formativo	<b>Sesión 5</b>	<b>Título de la sesión: Laboratorio de caso</b>		
		<b>Contenidos</b>		
		<b>Conceptuales</b>	<b>Procedimentales</b>	<b>Actitudinales</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Teorías y modelos del Trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevista</li> <li>Genograma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Principios éticos del Trabajo Social</li> </ul>

	Social individual y familiar • Seguridad holística	Matrices de probabilidad e impacto  Plan de intervención	• Reconocimiento de la interseccionalidad del sujeto	
	<b>Objetivo</b>	<b>Estrategias y actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo previsto</b>
	Evaluar el proceso de aprendizaje de los estudiantes durante el semestre por medio del desarrollo de un informe final que incluya todo lo aprendido en el periodo académico.	<b>Actividad de apertura:</b> Asignación de casos y realización de entrevistas	Casos de intervención	
		<b>Actividad de desarrollo:</b> Análisis teórico del caso		
<b>Actividad de cierre:</b> Proyección de sesiones de intervención para el caso asignado				
<b>Evaluación:</b> Se evaluará que los estudiantes apliquen las herramientas dadas a lo largo del semestre, en relación a la seguridad holística se evalúa de acuerdo a la rejilla de evaluación final.				
<b>Rejillas de Evaluación final</b>				

<b>Rejilla de evaluación para la aplicación de la seguridad holística</b>		
Análisis de contexto	Tiene en cuenta todos los factores espaciales, socioculturales, políticos y económicos que inciden en el caso y reconoce de qué manera estos afectan el bienestar del individuo.	0.4
	Tiene en cuenta algunos factores espaciales, socioculturales, políticos y económicos que inciden en el caso y reconoce de qué manera estos afectan el bienestar del individuo	0.3
	Tiene en cuenta algunos factores espaciales, socioculturales, políticos y económicos que inciden en el caso, pero no reconoce de qué manera estos afectan el bienestar del individuo	0.2
	No tiene en cuenta todas las dimensiones que afectan a la persona en el caso, ni reconoce cómo estas inciden en la problemática	0.1
Identificación de amenazas	Identifica correctamente las amenazas físicas, emocionales y digitales a partir de la información presentada	0.4
	Identifica algunas amenazas con la información que aporta el caso.	0.2
	Identifica de manera incorrecta las amenazas que inciden en el caso	0.1
Identificación de partes intervinientes	Identifica todas las partes que intervienen en el caso de manera negativa y positiva	0.3
	Identifica algunas partes que intervienen en el caso de manera negativa y positiva	0.2
Identificación de vulnerabilidades	Analiza el caso desde la perspectiva interseccional y reconoce las vulnerabilidades y capacidades del individuo según la información presentada	0.5
	Analiza el caso desde la perspectiva interseccional y reconoce algunas las vulnerabilidades y capacidades del individuo según la información presentada	0.4
	Analiza el caso desde la perspectiva interseccional de manera superficial y reconoce algunas vulnerabilidades y capacidades del individuo según la información presentada	0.3
	Analiza el caso desde la perspectiva interseccional de manera superficial y no identifica correctamente las vulnerabilidades y capacidades del individuo según la información presentada	0.1
Gestión de riesgos	Realiza el análisis del riesgo correctamente a partir de la información presentada, con base en las matrices de riesgo e impacto.	0.4



#### 6.4. Análisis de resultados

El análisis de resultados permite reconocer el impacto que tuvo la estrategia dentro del proceso personal, académico y profesional de los Trabajadores Sociales en formación, de manera que esto será fundamental para evaluar la relevancia, tanto del tema tratado como de la estrategia pedagógica implementada, dentro de la profesión. Así, con base en las competencias del programa de la asignatura que enmarcaron la implementación de la estrategia pedagógica, se definen una serie de resultados esperados en las aptitudes cognitivas, procedimentales y actitudinales.

Durante el desarrollo de la estrategia se hizo uso del diario de campo como herramienta para la recolección de la experiencia, ya que en este se reflejan elementos constitutivos de quien escribe y los acontecimientos que se desarrollan (Albertín, 2007). Al respecto del diario de campo, la misma autora, afirma que este

“... trasciende más allá de su experiencia personal, ya que recoge una experiencia colectiva, situando a los lectores –y también al propio redactor/a- en un contexto amplio para comprender las decisiones que se toman, los motivos y mecanismos que mueven a actuar, las expectativas, etc.” (Albertín, 2007, p. 15)

En este sentido, se utilizó el formato de diario de campo (Apéndice C: Formato diario de campo (Tomado de la Escuela de Trabajo Social UIS) desarrollado por la escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.

Adicional a lo anterior, se eligieron seis (6) estudiantes, siendo estas tres (3) de cada grupo. A cada una se le realizó una entrevista semiestructurada que recoge sus experiencias con lo relacionado a la seguridad holística (Flick, 2004). También se relacionan los resultados de las actividades evaluativas de dichas estudiantes, con lo recolectado en el diario de campo, entrevista

y evidencias de trabajo de las estudiantes fue posible evaluar el proceso y los resultados obtenidos de manera exhaustiva.

**Tabla 6:**

*Guía de preguntas para la entrevista semiestructurada*

---

<b>Guía de preguntas para la entrevista semiestructurada</b>
¿Cómo entiende la Seguridad Holística?
¿Qué elementos utilizó para el desarrollo de los ejercicios de análisis?
¿Cómo relaciona los elementos de la Seguridad Holística con la práctica del Trabajo Social Individual y Familiar?
¿De qué manera cree que impactará la Seguridad Holística en su proceso académico?
¿Considera que las herramientas de la Seguridad Holística serán útiles en su práctica profesional?

---



Así mismo, del proceso participó el profesor Carlos José Ramón Flórez, Trabajador Social y magíster en educación en el rol de acompañante y director de práctica docente, y la estudiante que desarrolla dicho proceso.

## **7. Resultados**

Una vez implementada la estrategia pedagógica, se espera que los estudiantes hayan desarrollado una serie de habilidades por medio de los conocimientos aprendidos y puestos en práctica durante el semestre, de esta manera se plantean los resultados de aprendizaje de acuerdo a lo esperado con el proceso que se realizó, esto, de acuerdo a las competencias cognitivas,

procedimentales y actitudinales que enmarcaron la implementación de la seguridad holística en la asignatura.

**Tabla 7:**

*Resultados de aprendizaje esperados*

	<b>Competencias</b>	<b>Resultados de aprendizaje</b>
<b>Competencias cognitivas</b>	Reconoce al individuo como sujeto social integral, identificando la influencia que los factores personales, familiares y sociales en la expresión de sus problemas	Determina los elementos que conforman el contexto y la forma en que estos inciden en una problemática específica
	Maneja categorías teóricas que permitan la comprensión del sujeto desde las diversas problemáticas que enfrenta.	Incorpora conceptos relacionados con la interseccionalidad para el análisis integral de un problema concreto
		Reconoce la importancia de la historia de vida y proyecto de vida dentro del proceso de intervención individual
		Identifica los conceptos relacionados con la seguridad holística
<b>Competencias procedimentales</b>	Diagnósticos individuales y sociofamiliares	Conoce los elementos necesarios para realizar un proceso de gestión de riesgos
		Realiza análisis integrales de determinada situación teniendo en cuenta elementos contextuales e interseccionales
	Planes de intervención individual y familiar	Usa las matrices de probabilidad e impacto como herramientas para procesos de gestión del riesgo individual
		Emplea la historia de vida y proyecto de vida como herramientas de intervención individual
		Construye planes de seguridad con base en análisis profundos de una problemática concreta

## Competencias actitudinales

Logra, a través de la metodología de atención individualizada, la reflexión, la sistematicidad, la rigurosidad que propicien posturas argumentadas de los profesionales de Trabajo Social sobre las situaciones problema que viven los sujetos

Reflexiona sobre la importancia de la sensibilidad social, las relaciones humanas, la empatía y la comprensión de los sujetos.

Desarrolla las aptitudes necesarias para comprender de manera integral las problemáticas concretas de los sujetos

Reconoce el impacto de las distintas dimensiones del ser humano en la problemática tratada

Genera procesos de autorreflexión para garantizar su bienestar y de esa manera mejorar la intervención

Al definir los resultados de aprendizaje esperados, se puede evidenciar que durante la implementación de la estrategia pedagógica los estudiantes presentan falencias en las habilidades de análisis, descripción y toma de perspectiva, durante la tercera sesión se encuentra que se les dificulta realizar procesos de análisis profundo y tener en cuenta los factores contextuales que intervienen en las problemáticas que enfrentan. Frente a la necesidad de fortalecer estas habilidades, se realiza una retroalimentación de esta sesión y los estudiantes presentan el análisis por segunda vez con las recomendaciones realizadas (Garzón y Vivas, 1999). Para dicha retroalimentación, la practicante docente realizó a cada grupo correcciones y dio recomendaciones para el mejoramiento del análisis, después de una revisión detallada de cada ejercicio. Con respecto a ello, una estudiante menciona *“Lo que nos enseñaron en clase, seguir cada paso para el análisis fue lo que nos ayudó en los ejercicios, creo que había mucha confusión acerca de cómo hacer un análisis, pero con la práctica y lo que trabajamos en clase, íbamos mejorando y así hacíamos los ejercicios”* (Estudiante 2, grupo K1)

De esta manera para la cuarta sesión se encuentra un mejoramiento de las habilidades cognitivas que se buscan fortalecer desde la estrategia pedagógica. Como resultado final se tiene

que en el laboratorio de caso los estudiantes elaboran procesos de análisis contextual teniendo en cuenta los elementos socioculturales, políticos, económicos y espaciales que inciden en la problemática que intervienen. Así mismo, tienen en cuenta factores interseccionales, vulnerabilidades y capacidades que pueden aumentar o disminuir los riesgos. También identifican de manera correcta las amenazas que pueden afectar al sujeto en cualquiera de sus dimensiones. Con lo anterior, aplican de manera correcta las matrices de probabilidad e impacto de manera que les es posible establecer si el sujeto se encuentra en riesgo y de acuerdo a lo encontrado en el proceso de gestión de riesgos, proyectan sesiones de intervención apropiadas para cada caso. La importancia de aprender a realizar estos procesos es reconocida por los estudiantes cuando dos de ellas señalan que:

*“Si, serán útiles... pues al momento de analizar cualquier caso primero tendré en cuenta las amenazas a las que se encuentran expuestas las personas o los grupos, y desde allí buscaré las herramientas para poder abordar de manera integral las problemáticas. Ya que me proporcionan una visión más amplia de todos los aspectos que pueden significar un riesgo para las personas, incluyéndome. Me hace tomar una postura más consciente del mi rol como trabajadora social y cómo persona, pues tengo en cuenta el nivel de seguridad que tengo y que pueden tener quienes solicitan mi orientación, algo muy importante para saber de qué manera actuar en determinadas circunstancias.” (Estudiante 6, grupo O1)*

*“Creo que nos será muy útil para la vida profesional, cuando vayamos a intervenir con los sujetos, porque nos ayuda a mirar los problemas de manera amplia y a reconocer bien el contexto, así podemos hacer un mejor trabajo. También como una forma de cuidar mi salud mental cuando sea profesional...” (Estudiante 1, grupo K1)*

Por otro lado, se generaron procesos de autorreflexión, con la construcción del plan de seguridad personal, los estudiantes identificaron sus vulnerabilidades y capacidades propias, siendo este un medio para reflexionar sobre los posibles riesgos a los que se enfrentan en los distintos espacios en que se desenvuelven, de manera que logran comprender que es necesario garantizar el bienestar propio en todas las dimensiones que los componen para poder intervenir de manera íntegra como profesionales. Se encuentra que *“el ejercicio de las preguntas me ayudó mucho a ser consciente de mis alrededores, me llevó a pensar en formas de cuidarme y evitar peligros o cosas que me pueden afectar...”* (Estudiante 4, grupo O1)

Con esto, es posible considerar que el proceso de autorreflexión consiguió que los estudiantes puedan identificar posibles riesgos que estén afectando su bienestar actualmente, y a partir de esto se vean motivados a buscar orientación en cuanto cómo proceder en cada caso, la misma estudiante indica que *“... tomar consciencia de las cosas que estaba viviendo me pareció muy importante, creo que a partir de ahora voy a tener en cuenta lo que trabajamos para aplicarlo cuando sienta que lo necesite y poder hacer algo al respecto.”* (Estudiante 4, grupo O1)

Un factor común que se puede identificar en la experiencia de las estudiantes con respecto a los elementos necesarios para realizar procesos de análisis fue que lo trabajado en clase les dio las bases para desarrollar las habilidades cognitivas necesarias:

*“Antes no había tenido la necesidad de hacer análisis tan detallados de algo, entonces realmente lo que hicimos en clase y lo que aprendimos con la seguridad holística fue lo que me dio las herramientas para hacer los ejercicios de análisis”* (Estudiante 1, grupo K1)

Sin duda, incluir la Seguridad Holística por medio de la estrategia pedagógica desarrollada durante la práctica docente, fue fundamental para el proceso de los estudiantes y para la mejora de

habilidades cognitivas que será útiles en diversos espacios y momentos de su vida. Al igual, es relevante mencionar que el desarrollo de la estrategia como herramienta de autocuidado fue significativo para que los estudiantes tuviesen momentos de introspección y autorreflexión necesarios para potenciar su salud mental y bienestar.

*“Es una herramienta que creo que voy a usar mucho de aquí en adelante, en otras materias y también cuando me pueda sentir abrumada con cosas de la universidad, o sea, si siento que estoy muy estresada, sé que debo tomar un momento y respirar, mirar como estoy y según eso seguir, así voy mejorando también en lo académico” (Estudiante 3, grupo K1)*

## **8. Conclusiones**

En este apartado se expondrán las conclusiones del proceso de práctica docente y la implementación de la Seguridad Holística como contenido de la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar.

Si bien, el programa académico de la asignatura contempla la importancia de que el estudiante realice procesos de autorreflexión desde el desarrollo de la historia de vida, es necesario mencionar que la implementación de la estrategia pedagógica profundizó de manera significativa dichos procesos, al tiempo que fue fundamental para dinamizar los espacios en que se desarrolló.

Así mismo, la práctica docente aportó elementos para el mejoramiento de los procesos de formación y aprendizaje por medio de la estrategia pedagógica, ya que, no solo se integraron nuevos contenidos a la asignatura, si no que, al relacionar al estudiante con casos para intervenir, fue posible la aplicación de los conocimientos adquiridos a lo largo del semestre, siendo la puesta en práctica de los mismos fundamental para el proceso de aprendizaje. Adicional a esto, durante el proceso se evidenció la necesidad de los estudiantes para dar mayor importancia a su bienestar al tiempo que se desenvuelven en el ámbito académico y la implementación de la Seguridad Holística demostró que puede aportar elementos para fortalecer las habilidades de autocuidado, adicional a esto, los estudiantes mostraron marcada mejoría en las competencias necesarias para dar una intervención integral a nivel individual y familiar por medio de la gestión de riesgos.

Por último, se tiene que la Universidad Industrial de Santander ofrece la posibilidad de desarrollar procesos de práctica docente con el objetivo de contribuir al mejoramiento de los procesos de aprendizaje dentro de las asignaturas. La práctica docente que se llevó a cabo en la cátedra Trabajo Social Individual y Familiar comprendió una serie de etapas que aportaron a la construcción de una nueva perspectiva para la enseñanza de herramientas de autocuidado del estudiante e intervención del profesional, para llevar cabo cada una de estas etapas fue necesario investigar y aplicar una serie de conocimientos previamente adquiridos a lo largo del proceso académico de formación profesional en Trabajo Social, por lo cual es relevante resaltar que se

realizó un proceso integral en donde se pusieron en práctica diversas competencias fundamentales en la profesión.

El proceso desarrollado confirma que el autocuidado debe ser parte integral de la formación del Trabajador Social y la Seguridad Holística es una de las herramientas más apropiadas para reforzar habilidades de autoconocimiento y autorreflexión, que al tiempo garantiza la posibilidad de disminuir los posibles riesgos que presenta el contexto. Y, aunque lo anterior es fundamental, este enfoque aporta mayores beneficios en cuanto a la intervención profesional, dando una visión detallada del problema que se interviene desde la profesión, garantizando al sujeto un mejor bienestar mental y físico mediante la construcción de planes de seguridad y métodos de gestión de riesgos.

## **9. Recomendaciones**

Como se ha evidenciado a lo largo de este proceso, la salud mental de los estudiantes universitarios enfrenta ciertos riesgos desde los distintos ámbitos en que se desenvuelve y las instituciones no dan la importancia suficiente a esta problemática, minimizando las dificultades que se les presentan a los estudiantes y las consecuencias que implican. La Universidad Industrial de Santander no es la excepción, ya que, a pesar de los esfuerzos que adelanta para intervenir en esta situación, no ha sido suficiente.

Es por lo anterior que se hace necesario que la Escuela de Trabajo Social integre distintas formas de autocuidado a lo largo del proceso académico, de manera que los estudiantes cuenten con las herramientas necesarias para garantizar su propio bienestar, la inclusión de la Seguridad Holística dentro de los contenidos de la asignatura se hace necesaria para lograr lo anterior, al tiempo que se fortalecen las habilidades necesarias para la intervención. Adicional a esto, se recomienda al director de la asignatura evaluar la estrategia pedagógica de manera periódica y seguir construyendo conocimiento en torno a la Seguridad Holística, de manera que este enfoque pueda ser complementado y perfeccionado para garantizar a los estudiantes una formación integral y de calidad de frente a la realidad a la que se enfrentaran al ser profesionales.

### **Referencias Bibliográficas**

- Albertín Carbó, P. (2007). La formación reflexiva como competencia profesional. Condiciones psicosociales para una práctica reflexiva. El diario de campo como herramienta. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 30, 7-18.
- Ander-Egg, E. (1994). *Historia del Trabajo Social*.
- Andrade, P. H., Lerma, A. J. C., & Castañer, M. E. C. (2022). Autocuidado, afrontamiento e inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(1), 327-340.
- Araya, V., Alfaro, M., & Andonegui, M. (2007). *Constructivismo: orígenes y perspectivas*. Laurus, 13(24), 76-92.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Madrid: Paidós. (Traducción de *The ecology of human development: Experiment by nature and design*. Cambridge: Harvard University Press
- Cantera, L. M., & Cantera, F. M. (2014). El auto-cuidado activo y su importancia para la Psicología Comunitaria. *Psicoperspectivas*, 13(2), 88-97.
- Casillas-Cárdenas, O. L. (2016). Estrés traumático secundario y salud en la atención profesional con familias: una mirada relacional. *Santiago*, (139), 95-109.
- Casillas Cárdenas, O. L. (2018). Intervención del sufrimiento, relaciones y estrés traumático secundario en Trabajadores Sociales. *Trabajo Social*, 20(1), 103-130.
- Escuela de Trabajo Social. (2011). *REFORMA CURRICULAR DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL*. Universidad industrial de Santander.
- Fernández García, T. (2019). *Trabajo Social individualizado: metodología de intervención*.
- FITS (2014). *NUEVA DEFINICIÓN GLOBAL DE TRABAJO SOCIAL*. Melbourne, Australia.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata.

- FLORES RUIZ, A. (2006). TRABAJO SOCIAL DE CASOS: Análisis de algunos de sus programas de enseñanza de escuelas y facultades de Trabajo Social [Tesis de maestría]. UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON.
- Garzón, C. A., & Vivas, M. (1999). Una didáctica constructivista en el aula universitaria. *Educere: Revista Venezolana de Educación*, (5), 5.
- Hernández, O. S. D.'. A. (2000). PROYECTO DE VIDA COMO CATEGORÍA BÁSICA DE INTERPRETACIÓN DE LA IDENTIDAD INDIVIDUAL y SOCIAL. *Revista cubana de psicología*, 17(3), 270-275.  
<http://aapjyf2.tizaypc.com/contenidos/contenidos/2/Proyecto%20de%20vida%20y%20realizacion.pdf>
- Kawulich, B. B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos.
- Marcial, R. (2012). Cuando la estructura tomó su función en la teoría social. El estructural funcionalismo de AR Radcliffe-Brown. *Intersticios sociales*, (3), 0-0.
- Moreno-Jiménez, B., Morante, M. E., Garrosa, E., & Rodríguez, R. (2004). Estrés traumático secundario: el coste de cuidar el trauma. *Psicología conductual*, 12(2), 215-231.
- Parsons, T. (1987). *El sistema de las sociedades modernas*.
- Parsons, T. (1991). *The social system*. Psychology Press.
- Parsons, T. (1962). *Toward a general theory of action: By Talcott Parsons and Edward A. Shils*.  
Editors: Edward C. Tolman and Others.
- Piaget, J. (1978). *A dónde va la educación*.
- Oszlak, O., & Oquist, P. H. (1970). *Estructural-Funcionalismo: Un análisis crítico de su estructura y función*.
- Radcliffe, A. (1986). *Estructura y función en la sociedad primitiva*.

Ramón, Carlos José. Hoja de vida (2022)

Reyes-Ruiz, L., & Carmona Alvarado, F. A. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio.

Rodrigo Solares, M., Copa Candía, H., & Quiroga Pastrana, F. (2021). GUÍA REGIONAL SOBRE SEGURIDAD HOLÍSTICA: FÍSICA, DIGITAL y EMOCIONAL (1era ed.). Centro de Promoción y Defensa de los Derechos Sexuales y Reproductivos.

Rodríguez, J., De La Torre, A., & De Miranda, C. T. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. *Biomedica*, 22(0), 337.  
<https://doi.org/10.7705/biomedica.v22isupp2.1183>

Santana, A (2008). ¿Quién cuida a los que cuidan? El Autocuidado en equipos que intervienen en violencia intrafamiliar. *COLECCIÓN DIÁLOGOS DE TRABAJO SOCIAL*, 65.

Trullenque, E. M. G. (2010). El Trabajo Social en salud mental. *DOAJ* (DOAJ: Directory of Open Access Journals). <https://doi.org/10.5209/cuts.8335>

Universidad de Antioquia (2020) Proyecto Educativo del Programa de Trabajo Social

Universidad del Valle (2011) Reforma del Programa Académico de Trabajo Social

Universidad Externado de Colombia. Programa de Trabajo Social

Universidad Nacional de Colombia (2012) Programa Curricular de Trabajo Social

## Programa de la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar

<b>UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER</b>		
<b>FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS</b>		
<b>ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL</b>		
<b>PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL</b>		
<b>Nombre de la asignatura:</b> TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR		
<b>Docente:</b>	Carlos José Ramón Flórez	<b>Grupos:</b> K1 - O1 (2022-2)
<b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:carlos_jose72@hotmail.com">carlos_jose72@hotmail.com</a> <a href="mailto:cjramonf@correo.uis.edu.co">cjramonf@correo.uis.edu.co</a>		
<b>Horario de atención a estudiantes:</b> jueves 3 p.m. (O1) y viernes 3 p.m. (K1)		
<b>Nivel:</b> 3	<b>Código:</b> 26151	<b>Número de Créditos:</b> 4
<b>Intensidad Horaria Semanal:</b> 12		<b>Requisitos:</b>
<b>TAD:</b>		
<b>Teóricas:</b> 4	<b>Prácticas:</b>	
<b>JUSTIFICACIÓN</b>		
<p>El Trabajo Social individualizado es una forma de intervención del Trabajo Social, que se ha dado desde el inicio de la profesión y ha sido reflexionado, cuestionado y mejorado. Hoy en día tiene vigencia, es por esta razón que la Universidad tiene el deber de formar trabajadores sociales, preparados para seguir realizando este trabajo profesional, no solo por ser una de las formas clásicas del Trabajo Social sino porque así lo demandan los sujetos, las familias, la sociedad y las instituciones.</p> <p>El presente programa busca complementar el conocimiento del estudiante proporcionándole las herramientas teórico-metodológicas necesarias que den respuesta a los requerimientos personales e institucionales en cuanto al manejo de la problemática social individualizada y las repercusiones que esta tiene, por lo tanto, es importante que el trabajador social esté capacitado para trabajar en equipos interdisciplinarios para buscar soluciones viables y pertinentes.</p> <p>La asignatura ubica al estudiante en el proceso metodológico, parte de una mirada de la familia en la cultura, de sus funciones y sus etapas, pasa por unidades que abordan la teoría y práctica de la metodología, los modelos de intervención y la comunicación humana para concluir con el abordaje integral de casos en coordinación con los apoyos institucionales y las redes sociales.</p>		
<b>PROPÓSITO DE LA ASIGNATURA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordar las perspectivas teóricas metodológicas del Trabajo Social individual para posibilitar su vinculación con los otros niveles de intervención profesional.</li> <li>• Conocer el fundamento teórico-conceptual y metodológico del trabajo social individualizado.</li> <li>• Comprender los principios éticos profesionales y reconocer su importancia para la práctica profesional.</li> <li>• Construir la historia de vida personal, familiar y social como posibilidad de historiarse y entender la otredad en uno.</li> </ul>		
<b>COMPETENCIAS</b>		

**COMPETENCIAS COGNITIVAS**

- Reconoce y comprende las características y particularidades del Trabajo Social Individualizado, así como su proceso metodológico.
- Comprende la interrelación de la metodología de atención individualizada con los diversos niveles de intervención profesional.
- Reconoce al individuo como sujeto social integral, identificando la influencia que los factores personales, familiares y sociales en la expresión de sus problemas.
- Maneja categorías teóricas que permitan la comprensión del sujeto desde las diversas problemáticas que enfrenta.
- Comprende los principios éticos y reconocer su importancia para la práctica profesional

**COMPETENCIAS PROCEDIMENTALES**

- Diagnósticos individuales y sociofamiliares
- Planes de intervención individual y familiar
- Entrevistas Individuales y familiares

**COMPETENCIAS AXIOLÓGICAS Y ACTITUDINALES**

- Valora el trabajo con sujetos y familias.
- Comprende la importancia de respetar los principios éticos profesionales.
- Logra, a través de la metodología de atención individualizada, la reflexión, la sistematicidad, la rigurosidad que propicien posturas argumentadas de los profesionales de trabajo social sobre las situaciones problema que viven lo sujetos.
- Reflexiona sobre la importancia de la sensibilidad social, las relaciones humanas, la empatía y la comprensión de los sujetos.
- Lee comprensivamente distintos tipos de textos, mediante la aplicación de estrategias comunicativas y lingüísticas específicas.

**CONTENIDO****1. INTRODUCCIÓN**

- Reconocimiento del grupo: Encuentro de historias.
- Presentación del programa: acuerdos y retos.
- Nociones básicas en Trabajo Social

**2. ENFOQUES DEL TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR**

- Reseña histórica del Trabajo Social individual
- Del enfoque tradicional al actual
- Los principios éticos de las intervenciones.
- Relación entre profesional y sujeto

**3. HISTORIA DE VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y SOCIAL 7460102**

- Historia de vida y proyecto de vida
- La familia en la cultura.

**4. ELEMENTOS DE LA FAMILIA**

- Conceptos

- Estructura y dinámica familiar
- Funciones de la familia
- Tipologías familiares
- Ciclo vital familiar
- Crisis familiares

### **5. MÉTODO / PROCEDIMIENTO PARA LA INTERVENCIÓN**

- Análisis situacional
- Diseño de intervención / Plan de Acción
- Ejecución
- Evaluación

### **6. TÉCNICAS PARA LA INTERVENCIÓN Y ABORDAJE**

- Técnicas diagnósticas:
  - Genograma
- Técnicas de intervención:
  - Entrevista familiar en Trabajo Social
  - Visita familiar
  - Diario de campo
  - Mediación / Conciliación
  - Observación participante y localizada
  - Atención en crisis / Enganche
  - Terapia lúdico-alternativa
  - Taller reflexivo preventivo
    - Documentos fundamentales:
      - Ficha Social
      - Historia social
      - Informe Social

### **ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE**

La metodología estará sustentada en los criterios de la pedagogía activa, crítica y participativa en relación directa con el entorno de análisis y se propone la estrategia del descubrimiento y del aprender haciendo; desde la lógica práctica se basa en la exposición oral de la docente y de los/as estudiantes para la conceptualización de los contenidos temáticos, previa revisión documental y bibliográfica del tema de manera autónoma. En los grupos de trabajo realizan una primera interpretación del material de consulta, para llegar a clase con insumos importantes como protocolos, reseñas, ideogramas, estudios de caso, análisis, comentarios a profundidad, entre otros, apoyados en documentos como revistas especializadas, libros y fundamentalmente preguntas que soporten el ejercicio de comprensión e interpretación de los contenidos programáticos.

### **SISTEMA DE EVALUACIÓN INDICADORES DE APRENDIZAJE**

- Capacidad de argumentación y juicio crítico ante sus propias argumentaciones y las de los demás.
  - Capacidad de interpretación de textos escritos.
  - Capacidad de trabajo colaborativo con sus pares.
- Capacidad para consultar fuentes de información y manejar bases de datos.

### **ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN**

Como medios para la evaluación colectiva e individual se tienen contempladas las notas reportadas de la siguiente manera:

- Heteroevaluación –nota dada por la profesora- (80%):
  - Evaluaciones escritas 20%
  - Exposiciones 20%
- Control de lecturas (ideogramas, talleres, trabajos en clase,...) 20%
  - Trabajo final y socialización 20%
- Autoevaluación (20%): estará a cargo de las/os estudiantes, quienes evaluarán su participación en las diferentes actividades programadas en la asignatura.

Conforme se establece en el Reglamento Académico Estudiantil de Pregrado, Art. 88: “La asistencia a clases es obligatoria y su control lo hará el profesor. El estudiante que deje de asistir al 20% de las clases dictadas de una asignatura [más de 12 horas o 6 sesiones de dos horas] perderá ésta por fallas”.

### BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Idáñez, María José (2013). Trabajo Social: concepto y metodología. Colección CGTS/Paraninfo. Ensayos, manuales y textos universitarios. España: Editorial Paraninfo y Consejo General del Trabajo Social.
- Bernler Gunnar y Johnsson Lisbeth (1998). Teoría para el Trabajo psicosocial. Montevideo: Espacio editorial Eppal.
- Calvo, Gloria y Castro Yolanda (1995). La Familia en Colombia. Un estado del arte de la investigación 1980- 1994. Vol. I y II. 1ª ed. Colección de investigaciones del ICBF. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Ministerio de Salud. Consultores Educativos Especializados y Compañía Limitada. Bogotá: Arte y Fotolito ARFO Ltda.
- Cifuentes Gil, Rosa María (2004). Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. La cuestión Social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. San José, Costa Rica.
- Consejo Nacional de Trabajo Social (2019). Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia. Bogotá.
- Donzelot, Jacques (1998). La policía de las familias (epílogo de Pilles Deleuze). Versión castellana de José Vásquez Pérez y Umbelina Larraceleta. 2ª ed. Valencia: Editorial Pre-textos.
- Eroles, Carlos (2012). Familia y Trabajo Social. Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional. Buenos Aires: Espacio editorial.
- Estrada, Arango Piedad y Posada, Félix (2005). Terapia familiar sistémica: Experiencias, saberes y conocimientos. Medellín: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.
- Fernández García, Tomás (Coord.) (2014). *Trabajo Social de Casos*. Alianza Editorial.
- Fernández García, Tomás y Ponce de León Romero, Laura (2018). *Nociones básicas de Trabajo Social*. 2ª Ed.
- UNED. Ediciones Académicas S. A.
- Giraldo González, Ximena, González López, Astrid y Rozo Aranda. Luz Enith (2012). Una mirada a las competencias del trabajador social desde el método de caso individual y familiar. *Hojas y Hablas*, (9), 27-36.

Gutiérrez de Pineda, Virginia (1968). Familia y cultura en Colombia. Tipología, funciones y dinámicas de la familia. Manifestaciones múltiples a través del mosaico cultural y sus estructuras sociales. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá: coediciones Tercer Mundo.

Hamilton, Gordon (1962). Teoría y práctica del trabajo social de casos. México: Editorial Fournier.

Harris, Helen (1965). El trabajo social individualizado. Editorial Rialph.

Healy, Karen. (2018). Trabajo social: Perspectivas contemporáneas. 2ª ed. Madrid, España: Morata.

Henaó Delgado, Hernán (1995). La familia en la cultura. Ensayo para el programa de formación avanzada de dirigentes. Medellín: Colegio de Altos Estudios de Quirama.

Hernandez, Ángela (2009). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Santafé de Bogotá: El Buho.

Karsz, Saúl (2007). Problematizar el Trabajo Social: Definición, figuras clínicas. Barcelona: Gedisa.

Kisnerman, Natalio (2005). *Pensar el Trabajo Social*. 2ª Ed. Editorial Lumen Hvmánitas.

Nieto Morales, Concepción (Coord.) (2019). El trabajo social: desde lo académico a la intervención social, una mirada desde la perspectiva de la práctica profesional y experiencia laboral. E-book Dykinson.

Nieto Morales, Concepción y Solange de Martino Bermúdez, Mónica (2018). Trabajo social en el Siglo XXI. Desafíos para la formación académica y profesional. E-book Dykinson.

Orozco, Montoya Guillermo (1995). Tu familia la mejor inversión. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.

Edición escuela de ciencias eclesiásticas. Segunda edición.

Payne, Malcolm. (1995). Teorías Contemporáneas de Trabajo Social. Una Introducción Crítica. Paidós. Buenos Aires.

Quintero Velásquez, Ángela María (2004). Trabajo Social y procesos familiares. Lumen Hvmánitas.

Quintero Velásquez, Ángela María (2014). Retos Contemporáneos de la Intervención Socio-Familiar. *Rumbos TS. Un espacio crítico para la reflexión en Ciencias Sociales, IX(10)*, 66-77.

Restrepo Ramírez, Dalia (2017). *Familia, teoría y desarrollo familiar. Una antología*. Editorial Universidad de Caldas

Richmond Mary (1922). Caso social Individual. Edición en español. Buenos Aires: Hvmánitas.

Roudinesco, Elizabeth (2005). La familia en desorden. Fondo de Cultura Económica de Argentina S. A.

Sánchez Rengifo, Luz Mary y Escobar Serrano, María Cenide (2009). Mitos y secretos familiares. Colombia: Programa Editorial Universidad del Valle.

Travi, Bibiana (2006). La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social: Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación y registro y el informe social. Buenos Aires: Espacio editorial.

Vélez, Olga Lucía. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y Tendencias Contemporáneas. Espacio Editorial. Buenos Aires.

Viscarret, Juan. (2014). Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social. Madrid: Alianza Editorial.

Bases de datos Biblioteca UIS

Páginas WEB sugeridas para consulta: [www.ts.ucr.ac.cr](http://www.ts.ucr.ac.cr) [www.ifsw.org](http://www.ifsw.org)  
[www.consejonacondetrabajosocial.org.co](http://www.consejonacondetrabajosocial.org.co) [www.celats.org](http://www.celats.org)

**Formato de observación**

Formato de observación	
Fecha	
Grupo	
Tema desarrollado	
Actividades	
Descripción	Interpretación
Conclusiones	

*Apéndice B: Formato de observación*

**Formato de diario de campo**

<b>Fecha</b>		<b>Hora</b>		<b>Lugar</b>	
<b>Actividad/es:</b>					
<b>Participantes:</b>					

<b>Objetivo(s):</b>
<b>Descripción de la (s) Actividad (es):</b>
<b>Acuerdos: Opcional.</b>
<b>Interpretación:</b>
<b>Logros:</b>
<b>Reflexiones:</b>
<b>Plan de Acción / Acciones futuras:</b>

**Evidencias:**

**Parcial segundo corte**

Apéndice D: Análisis de Seguridad Holística Estudiante 1, grupo K1

Modelo de atención directa = las familias también busca hacerlo por si mismo o sea, no mandan a las familias de en todo a otra sino mas bien atendida directamente sin intermediarios.

**Análisis de contexto =**

**Espaciales =** Johan se encuentra viviendo en un barrio ubicado en el norte, es de bajos recursos por lo tanto es posible asumir que esta rodeado de violencia ya que el barrio esta en una zona altamente peligrosa, su casa (al ser de bajos recursos) debe contar con la básica cocina habitación y baño, también es posible inferir que hay una posibilidad que usan del amendo allí mismo que puede que su casa cuente con defensor, es del lugar que vive, en otros ambitos se asume que Johan estudia en un colegio público, y si el colegio esta ubicado allí, esta predispuesto a seguir viendo violencia por parte de la compañera con la que convive es importante saber que al ser de bajos recursos puede que no pueda suplir sus necesidades o pagar los servicios públicos, la policía no debe estar presente y por lo tanto los criminales "mandan" en la zona y hacen lo que quieren.

**Factores culturales =** Johan es alguien que ha estado rodeado de violencia debido al barrio en que reside, por eso esta predispuesto a repetir, es mismo que ha visto siempre no problema su raza y por lo tanto no puede asumir si esta predispuesto a sufrir violencia por su color de piel, Johan puede no contar con los conocimientos del ámbito escolar pero si debe tener vana conocimientos acerca de lo vida debido a lo que ha tenido que vivir. A pesar de eso el quiere salir adelante jugando Fútbol profesionalmente se puede asumir que le han enseñado a jugar, ya que quiere cuidar a su madre, y por lo mismo es que comete actos de violencia.

**Políticos =** Debido a que esta en un barrio peligroso, es de bajos recursos y es menor de edad, asume que Johan desconoce totalmente los políticos que pueden ayudarle, esto también le evidencia en los actos criminales que comete ya que al desconocer los políticos considera que la única opción es robar.

**Económicos =** Johan es de bajos recursos, su madre esta enferma lo cual implica que no pueda solventar (factos o ninguno) sus necesidades básicas, puede que no cuenten con todos los servicios públicos por la escasez de dinero. Así mismo puede que no cuenten con los implementos de higiene y no pueda pagar las salidas con sus amigos, aunque para divertirse puede encontrar otros maneras como lo es el Fútbol por lo cual al ser de bajos recursos puede contar con ayuda económica puesto que las clases de Fútbol son cobradas, así mismo los implementos que necesita para jugar son algo caros, gracias a esto se asume que es quien esta a cargo del hogar.

**Análisis de identificación de amenazas:** Al vivir en el barrio (pedregal) esta predispuesto a sufrir violencia física ya que como lo mencionaba, es un barrio altamente peligroso donde la policía no debe frecuentar y las bandas criminales hacen lo que quieren. En su colegio puede estar predispuesto a sufrir bullying en caso de que su compañera cuente con más recursos económicos que él, y si no tiene buena notas esa amenaza crece. Finalmente en su equipo puede sufrir violencia al ser bueno jugando, esto debido a las reacciones de los demás jugadores que están con él. También al estar enfermo la noche no puede darle el sustento que necesita, por lo cual cuando este cumpliendo las funciones del hogar que implican salir, puede ser violentado ya que lo ven solo como un niño y por lo tanto no le tienen respeto emocionalmente. Esta predispuesto a que lo hagan sentir menos por su condición y por todo lo que ha hecho para cuidar de su madre, a sea que lo traten de vago o ladrón.

**Análisis de partes intervinientes:**

**Personas:** las más involucradas son él y su madre, pero también su barrio y las personas que lo rodean por estar.

**Grupos:** están los grupos del colegio, donde juega fútbol y las bandas criminales que rondan su barrio, también están sus profesores y vecinos, entre las bandas criminales están la persona con la que trabaja.

**Instituciones:** las instituciones involucradas son el colegio, así mismo podría entrar una institución de protección a menores debido a que la madre no puede hacerse cargo de él debido a su enfermedad, y también podría entrar la correccional, ya que ha cometido muchos actos delictivos y se considera la posibilidad de internarlo para que cambie su actitud.

**Análisis de vulnerabilidades:** Debido a su edad esta predispuesto a sufrir mucha más de violencia que no lo tomen en serio y no lo respeten, también debido a que tiene bajos recursos, influye más a que le doren por encima. Si Johan no tiene un autoestima alta, es muy probable que abandone su sueño y se deje llevar de lo que las personas dicen de él, y pueden vulnerar sus derechos en muchas ocasiones.

**Características:** se ve que es resiliente y busca la manera de salir adelante, pero de la mejor manera pero lo intenta, también tiene como sus prioridades, la cual es su mamá por la cual haría cualquier cosa, y se ve que es alguien fuerte ya que sigue persiguiendo su sueño sin importar lo que le digan lo demás.

**Análisis interseccional:** Johan es un menor de edad que está en pleno su juventud, es de bajos recursos y tal vez de baja escolaridad, al vivir en un barrio violento esta predispuesto a recibir por sí mismo de vivir, también debido a su barrio, y a que la policía no está presente, desconoce de la autoridad, lo que influye para que no conciera políticas que lo ayuden, esto en parte es problema del colegio, ya que si esta ubicado en la misma zona no se habla mucho de las políticas, es debido a esto también que muchas veces van a pagar por encima de sus derechos, también por que lo van a considerar menos de los demás y será un blanco fácil de violencia.

Por lo que se observa, aunque este rodeado de violencia y lo vulneran es alguien muy resiliente, sigue con ganas de salir adelante y esto demuestra su madurez al pensar por su mamá, ya que aunque sea menor

adelante, puede que no de la mejor manera pero la vida tiene sus prioridades, a cual es su mamá ya que sigue cuidando cosa y se ve que es alguien fuerte ya que siempre va pensando lo que le digan lo demás

Analisis interseccional = Johan es un menor de edad que está en plena juventud, es de bajos recursos y tal vez de baja escolaridad, a vivir en un barrio violento, esto puede a recibir esa misma que uno, también debido a su barrio, y a que la policía no está presente, desconoce de la autoridad, lo que influye para que no conozca políticas que lo ayuden, esto en parte es problema del colegio, ya que si esta ubicado en lo mismo zona no se habla mucho de las políticas, es debido a esto también que muchas veces van a mirar por encima de sus derechos, también porque lo van a considerar menor que el resto y sera un blanco fácil de violencia.

por lo que se observa, aunque este rodeado de violencia y lo vulneran es alguien muy resistente, sigue con ganas de salir adelante y esta dispuesto a sacrificar el bien por su madre, ya que aunque sea menor es consciente de que cometer actos criminales por el bienestar de su madre, puede acabar en un problema grande que lo lleve a la cárcel, si nadie interviene en su situación la vida de Johan terminara de una mala manera, y como con el joven, aun se puede sacar de ese ambiente para que cumpla sus sueños.

si Johan es una persona de color, los amenazas crecen aun más y esta muy predispuesto a sufrir violencia en cualquier lugar, lo mismo si se considera parte de la comunidad LGBTQ, aunque hay una politividad de que no lo sea debido al ambiente que lo rodea, el cual debe considerar a estas personas como algo malo, debido a su edad, y para profundizar lo que mencione al principio, es muy fácil que lo violenten o lo ataquen ya que solo es un "niño", como lo mencionaba también el es alguien fuerte pero puede que sea manipulado facilmente o se deje llevar porque tiene en mente que debe hacerlo por su madre, y por ella hara cualquier cosa.

Matriz de probabilidades =

En la intención le doy un 30 de valor (alto) ya que la información presentada da a ver que Johan puede ser afectado de manera negativa, no le doy el valor de 40 ya que Johan aun puede cambiar, es decir aun es posible de cambio su vida y por tanto el impacto no sea negativo ni lo importe de una mala manera.

En las circunstancias le doy un 10 ya que si el sigue por ese camino su vida entera le vera afectada y no podra cumplir su sueño sino que terminara en la cárcel.

En la tendencia le doy un valor de 5 ya que como lo mencionaba a largo plazo si no se interviene, es muy probable que siga haciendo actos criminales y no pueda salir adelante de otra manera.

La suma de los valores da un resultado de probable, lo cual en el análisis de riesgo, ubica a Johan en severo (lo unico en severo ya que si no se interviene en la situación, Johan puede morir, esto incluso se ve en la presentación del caso donde ya habían intentado lincharlo, también puede sufrir grandes períodos ya que por ejemplo si no cumple con lo que los bandos criminales le dicen, pueden robarle o amenazar contra la madre y así mismo se generara un riesgo en su vida, por lo mismo y tanto de que si sigue así terminara sin vida o en la cárcel) da una probabilidad muy alta de que sufrirá consecuencias negativas y su vida termino en algo diferente de lo que imagino.

1.9

## Apéndice E: Análisis de Seguridad Holística Estudiante 2, grupo K1

## 4. Gestión de Riesgo

## • Análisis de Contexto:

- **Espacial:** Johan vive en el barrio Reguideros de Bucaramanga; este es un barrio estigmatizado en 1 y 2 lo que significa Pobreza y extrema pobreza es un barrio que se caracteriza por tener índices altos de delincuencia, desamparo juvenil, pandillas, venta y compra de drogas; lo que implica que Johan <sup>tiene</sup> una alta probabilidad de ingresar a alguno de estos grupos o cometer alguna de estas actividades (ya sabemos que está delinquiendo y haciendo "encargos" para personas religiosas). Así mismo es un barrio con pocas oportunidades y sufre un poco de abandono por parte del estado.

También sabemos de Johan en estos momentos se encuentra en un centro de protección juvenil en el que pueda haber la posibilidad de que él robe en este lugar y hasta se escape por la necesidad de llevar los alimentos y medicamentos a su madre.

- **Socio cultural:** Johan está inmerso en una cultura de familia protectora la cual le influye de manera que él se debe hacer cargo de su madre, ya que necesitan su sustento. También él vive en una comunidad en la que se vive día a día el hacer actividades ilegales para poder vivir por la falta de oportunidades lo invita a caer en esto. Culturalmente estamos en una sociedad neoliberal del "yo puedo solo" y no pido ayuda por vergüenza pudo afectar a las decisiones que Johan toma.

- **Político:** El contexto político en el que Johan vive es complicado, ya que este barrio está abandonado por el gobierno, y muchas de las políticas públicas no se cumplen, igualmente las fuerzas armadas no es que lleven un control pertinente en esta zona, también el estado de bienestar no funciona de óptima manera por ejemplo los servicios de salud son muy malos, no se brindan oportunidades de educación, ni empleo.  
→ Estas políticas no se cumplen o en el mayor de los casos no existen, y si nos ponemos a investigar en muchas de las Fundos de empleo exigen unos criterios que por lo que relata el caso muy probablemente Johan no cumple, como lo son tener la mayoría de edad, aunque todo su bachillerato, estudios superiores...

Debemos tener en cuenta que Johan está amparado por la ley, al ser menor de edad todavía sigue siendo una prioridad para el gobierno, pero lo que él está buscando es poner en el sistema educativo a Johan y hacer un llamado a sus familiares cercanos para que estén a la cuidado de él por la situación que está su madre, más no se va a ser cargo de la situación económica.

- **Económico:** Johan es un joven de bajos recursos, además que de una o otra manera se está haciendo cargo de traer el alimento a su casa y el medicamento para la enfermedad de su madre. Se encuentra en un contexto económico fatal al no tener una fuente de ingresos fijas y por lo mismo se vio en la necesidad de delinquir.

## • Identificación de Amenazas:

- **Físicas:** Puede ser golpeado y en el peor de los casos asesinado, esto por las actividades ilegales que está cometiendo; también puede sufrir de desnutrición por falta de tener el alimento adecuado, puede sufrir daños en el bien inmueble en donde vive ya que muchas de las personas que toma la comunidad hacia las delincuentes es ir a sus casas y "devolverles el favor".

Además, puede ser recluido en una correctoral para menores en la que va a dejar de gozar de su libertad.

- **Emocionales:** Puede sufrir de amenazas y hostigamiento para que se vaya del barrio, igualmente vivir un tipo de exclusión y discriminación por las actividades que hace, también puede vivir un tipo de abandono por parte de su madre al enfocarse lo que él hace para sobrevivir.
- **Digitales:** Puede ser que viva el hostigamiento y amenazas por medios digitales ya sean llamadas, mensajes, publicaciones en redes sociales.

• **Partes intervinientes**

- **Negativas**

- la comunidad del barrio
- los criminales peligrosos para los que trabaja
- la falta de atención por parte del estado.

- **Positivos**

- No se encuentran redes de apoyo aunque un juez puede hacer llamado a su familia inmediata para que se haga cargo de la situación.

• **Vulnerabilidades**

- Johan tiene 16 años, está en un centro de protección juvenil temporalmente porque fue encontrado en un intento de robo, Johan hace actividades ilegales para poder sobrevivir, no tiene una red de apoyo, económicamente no tiene ninguna base fija, no tiene alguna política que lo resguarde por parte de lo económico, es de un barrio pobre en el que es común robar, su accidente se encuentra gravemente enfermo.

¿el centro de protección?

Todo esto que lo amenaza implica que = Johan puede seguir delinquiendo, puede ser agredido o asesinado por las actividades que realiza, puede volver a ser capturado y en esta instancia ser llevado a un juicio y enviado a la correccional de menores, también cabe la posibilidad no muy lejana que Johan cargue las drogas por todo el contexto que lo rodea.

- Pero todo no es malo ya que cuenta con algunas capacidades como es que el juez lo obligue a ingresar al sistema educativo en el que pueda encontrar oportunidades de hacer sus estudios superiores, o también puede ser que por su fortaleza jugando fútbol consiga un patrocinador, ya sea por impulso del colegio o su fuerza individual.

A partir de todo esto hacemos una matriz de probabilidad en la que valoremos cuantitativamente al riesgo que está expuesto Johan.

Intención 30 + Circunstancia 10 + Tendencia 5 = 45 Probable  
Impacto = Severo

• Lo que en total nos daría un alto riesgo.

Johan está expuesto a un alto riesgo de los eventos de su vida lo impacten de manera significativa

17

Apéndice F: Análisis de Seguridad Holística Estudiante 4, grupo O1

2. Según el enfoque interseccional expuesto en el texto de ~~Olivia Aytwin~~ / el T.S. con familias es definida como la interacción profesional que tiene como objeto las interacciones conflictivas entre las familias y su medio social.

3. Modelos de intervención del T.S. en el marco institucional del ICBF.

- Modelo de Protección Integral: busca la atención y protección de los derechos de niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad o riesgo.
- Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia: busca la atención y protección de niños menores de 6 años.
- Modelo de Fortalecimiento Familiar: busca fortalecer los vínculos en la familia, mejorar su interacción y comunicación.
- Modelo de Atención Directa: es un modelo de intervención que busca la atención inmediata y directa de niños, adolescentes o familias en situación de vulnerabilidad o riesgo.

4. Análisis de Contexto (C)

Espaciales: Regaderos es un barrio vulnerable en el cual muy probablemente hay bastante delincuencia, inseguridad y presencia de bandas delictivas y expendedores de drogas. El hecho de que Johan viva en ese barrio y haga parte de una comunidad vulnerable, lo expone a los peligros y al riesgo de formar parte de alguna banda para poder subsistir y ayudar a su madre.

Socioculturales: El entorno en el que Johan se mueve es inseguro, no se respeta la vida de las personas y es una comunidad que se esfuerza por subsistir a costa de la vida de los otros. Es una comunidad en la que prima el individualismo y se busca el beneficio propio, olvidando las normas y reglas sociales.

Socioculturales: Al vivir en una comunidad vulnerable las personas muy probablemente sientan la necesidad de protegerse entre ellos ya que está el imaginario de que la policía no sirve para nada de que si no se castiga a los delincuentes, estos seguirán cometiendo estos actos de delincuencia, lo que lleva a la comunidad a intentar linchar a Johan por su intento de robo, lo cual puede ser negativo para su integridad física, pero positivo porque lo puede hacer reflexionar.

Políticos: Johan pudo haberse acercado a alguna institución en busca de ayuda a su situación y la de su madre, pero quizá desconoce la información de sus derechos y las políticas públicas existentes, lo que lo lleva a buscar otras salidas a su situación, siendo capturado y retenido.

Económicos: Johan vive en un barrio muy precario, es de muy bajos recursos y además su madre se encuentra enferma, esta combinación de situaciones lo lleva a buscar alternativas rápidas para poder subsistir y comprarle los medicamentos a su madre.

Análisis de Amenazas (A)

Físicas: Johan presenta una amenaza física por parte de la comunidad que intenta lincharlo, además el hecho de que este retenga en un centro de protección juvenil indica que puede ser retenido en una correccional, lo que puede presentar una amenaza, ya que los otros reclusos podrían asediarlo e incluso se expone a que

personal de seguridad lo agrede si intenta escapar de o a hace parte de alguna policía.

**Emocionales:** Johan presenta una amenaza a nivel emocional ya que es un joven que apenas esta construyendo su identidad y la percepción de si mismo puede verse distorsionada por que esta cometiendo actos que para él pueden ser negativos pero que los ve necesarios para ayudar a su madre e intentar cumplir su sueño. Se evidencia que tiene una meta, un proposito por el cual seguir adelante, además de que presenta un fuerte vínculo con su madre. No se menciona al padre, así que quizá no cuenta con él la ausencia del amor, protección y apoyo de un padre puede desencadenar en problemas de autoestima, de ansiedad por la combinación de problemas que ahora presenta en su vida: su madre enferma (la cual no podrá ayudar si lo internan en la correccional), su privación de la libertad, su falta de redes de apoyo, y su falta de sustento económico.

**Análisis de partes intervinientes (PI)**

**Personas:** La madre de Johan que se encuentra enferma y no puede ayudarlo.

**Grupos:** La comunidad que ahora lo percibe como un delincuente. Pero también están los grupos que pueden ser un apoyo para él, amigos, vecinos que lo conocen desde pequeño o hasta grupos de apoyo juvenil. También está el grupo con el cual entrena que puede ser una ayuda y convertirse en una red de apoyo.

**Instituciones:** El centro de protección juvenil que podría ayudarlo si evalúa a fondo la situación o podría condenarlo y mandarlo a la correccional. Está el ICBF que atiende y protege los derechos de los niños, adolescentes y las familias, el cual podría ayudarlo en su situación. La fundación de la mujer podría ayudarlo a la mamá en su situación, lo cual podría ser un alivio emocional para él.

**Análisis de Vulnerabilidades (V)**

• **Análisis Interseccional**

- **Vulnerabilidades:** Ser joven de bajos recursos, vivir en un barrio precario, no contar con el padre, no conocer sus derechos y las instituciones que podrían ayudarlo, la falta de educación, no contar con redes de apoyo ni familiares que le brinden apoyo emocional o económico.

- **Capacidades:** Según el caso no presenta ninguna discapacidad a nivel físico o cognitivo, es un joven futbolista, por lo cual cuenta con una alta capacidad física. Tiene capacidad para comunicarse, para orientarse en su barrio. Es resiliente, ya que tiene la capacidad para enfrentar las situaciones difíciles, así no sea de la mejor manera, él no se ha derribado ni tampoco se ha refugiado en las drogas o el alcohol, supongo que por el sueño que tiene de jugar en un equipo profesional.

No. <u>Laura Sofía Gómez Gutiérrez</u>	Fecha <u>16</u> <u>06</u> <u>23</u>
Profesor	Materia
Institución	Curso <u>01</u> Nota

Matriz de Probabilidades

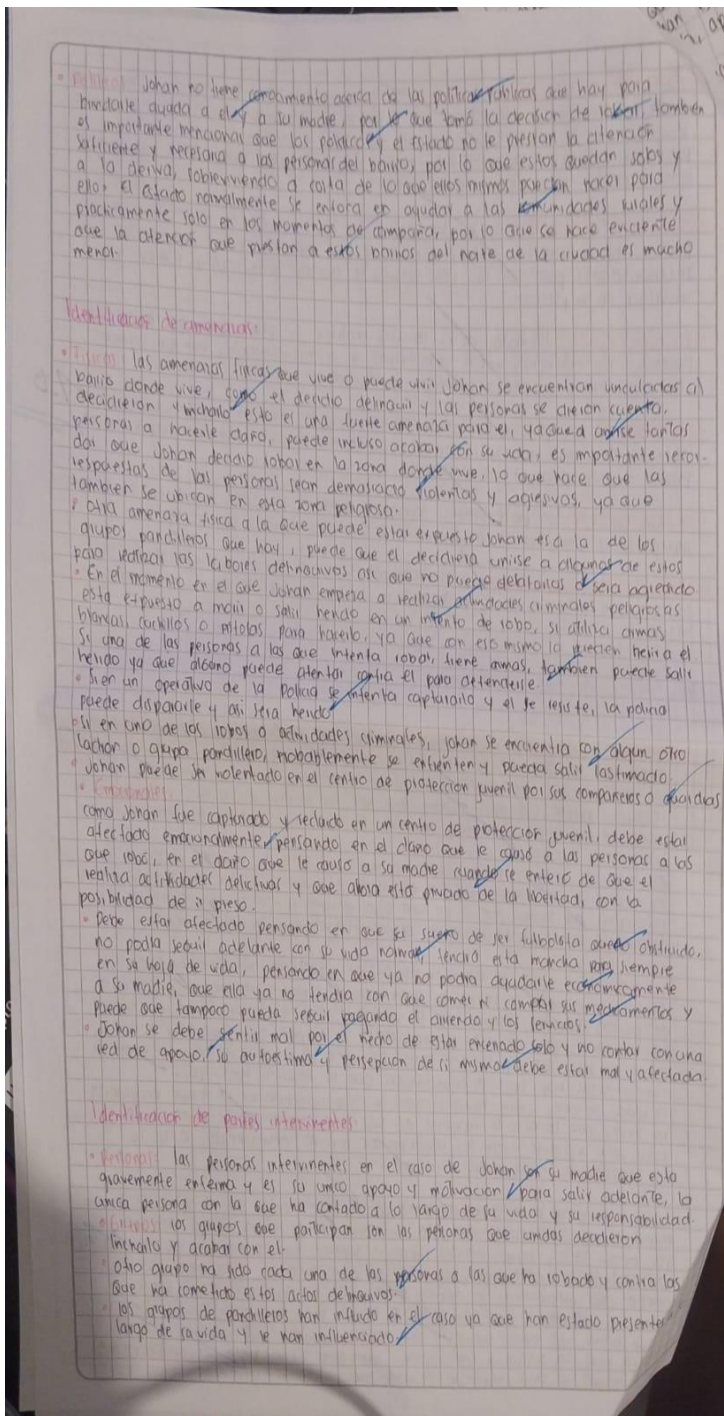
Intención: 30, alto ✓	Valor de probabilidad
Circunstancias: 10, máximo ✓	19-49 Probable ✓
Tendencia: 5, alto ✓	
Suma = 45 ✓	

Impacto: Severa, Riesgo Alto.

Según el análisis de probabilidades y el análisis de riesgo Johan se encuentra en una situación que puede impactar de forma severa en todos los ámbitos de su vida, ya que si el centro de protección juvenil lo presta una ayuda él y su madre pueden verse beneficiados a nivel económico y emocional, lo cual podría ayudar a la enfermedad de su madre y lo impulsaría a seguir su sueño. Sin embargo, en el caso se menciona que él ha realizado tareas para criminales peligrosos, lo cual puede representar una amenaza física para él y su madre si él se niega a cumplir con las tareas que ellos le mandan, esto puede significar una tendencia a que Johan le siga cumpliendo a los criminales para cuidar su integridad y la de su madre, que siga con sus actos delictivos porque le generan ingresos de forma más rápida y fácil. El riesgo es que vuelva a caer en esta situación es alto, ya que Johan es apenas un joven de 16 años que no puede trabajar de forma legal y que tampoco cuenta con ninguna experiencia, no cuenta con el apoyo de ningún familiar y su madre que está gravemente enferma tampoco puede laborar, el deseo de ayudarle al ser su único vínculo afectivo incrementa la posibilidad de que no siga las normas y caiga de nuevo en la delincuencia.

17

Apéndice G: Análisis de Seguridad Holística Estudiante 5, grupo OI



Fecha 16 06 23  
 Rolando Valentin López Diaz  
 Carlos Jose Ramon Flores  
 Materia: Individual y Familiar  
 Curso 01 Nota

Institución: Universidad Industrial de Santander.

**• Infiltraciones:** las infiltraciones presentes son el riesgo de protección juvenil, que es el lugar donde lo tienen recluido. El juez puede estar involucrado ya que al tratarse de un menor de edad tienen responsabilidades con él, deben apoyarlo en su proceso para que se resuelva lo más pronto y así el tenga la oportunidad de reestructurar su vida.

• El juez o juez de la sala puede debe encargarse de los requerimientos médicos de la noche y brindar los medicamentos y así dejen de ser responsables de Johan.

**Identificación de Vulnerabilidades:**

**análisis interseccional:** Johan es un joven de 16 años, es menor de edad y no cuenta con un padre o una familia que lo apoye en su proceso escolar o desarrollo de vida. Vive en un barrio peligroso y de bajos recursos que además está abandonado por el estado, allí no hay apoyo ni políticas públicas que puedan aliviar las cargas emocionales y físicas que él vive, en el barrio ha tenido influencias por parte de los pandilleros, de los delincuentes y las putas y robos que ha tenido que presenciar.

• la mamá de Johan está enferma lo que lo ha llevado a hacer todo lo posible por cuidarla, apoyarla y mantenerla con vida. Incluso cosas que no debe.

Se evidencia que Johan no ha tenido alguna marca, fama, ideología o política de donde costearle para mantener buenas acciones, por esto cayó fácilmente involucrado en cosas ilegales que lo llevaron por el mal camino hasta el punto de quedar en un centro de detención y con la posibilidad de ser llevado a la cárcel.

• Johan ha creado prácticamente solo y tomando desde muy pequeño responsabilidades que no le corresponden por lo que no ha podido disfrutar de la infancia, niñez, juventud y adolescencia de la manera correcta.

**Capacidades:**

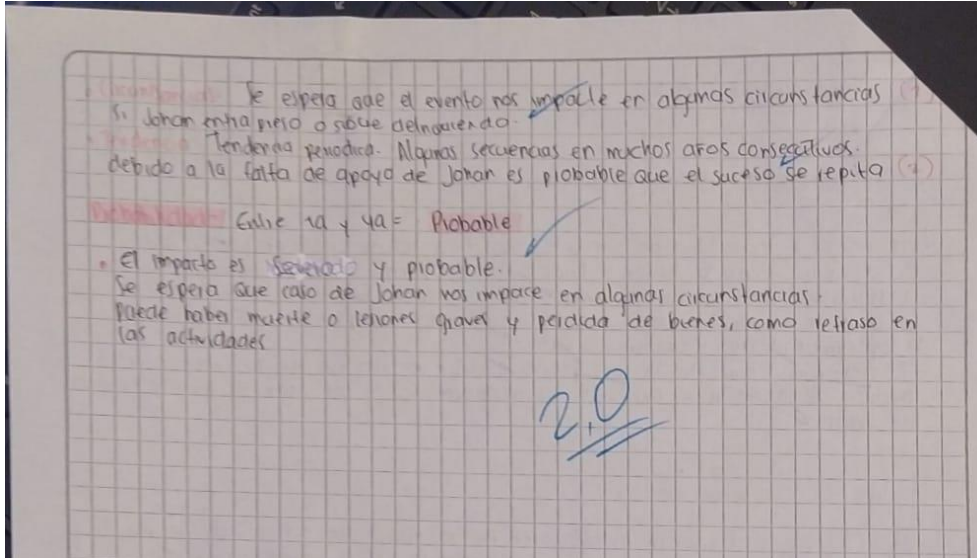
- Johan es capaz de soñar, pensar en un futuro y lo que quiere ser más adelante.
- es responsable porque ha respondido por los requerimientos de su mamá.
- es valiente ya que se enfrenta a actividades que no cualquiera haría.
- cuenta con todas las partes físicas completas.
- Johan tiene todas sus capacidades mentales.

**Amenazas:**

- Johan vive en un barrio peligroso.
- ha tenido malas influencias.
- no tiene redes de apoyo.
- se encuentra recluido y solo.

**matriz de probabilidad:**

• **mitigación:** hay información general, consistente y alguna información específica que indica que el evento nos impactará, ya que cuentan que Johan está recluido (10).



## Laboratorio de caso

Apéndice H: Laboratorio de caso Estudiante 1, grupo K1

### Gestión de riesgos

#### - Análisis de contexto:

**Espacial:** Jimena vive en una casa de un solo piso, cuenta con 2 habitaciones, la sala con el comedor, 2 baños y un patio, la casa está ubicada en estrato 3, vive en el área de Bucaramanga, cuentan con todos los servicios y la casa está en buenas condiciones, no presenta ningún deterioro y viven en arriendo. El barrio en el que viven es tranquilo, no hay presencia de pandillas y cuentan con seguridad, las personas de su alrededor son amables y las demás casas se encuentran bien en cuanto a infraestructura. Su casa siempre está limpia y ordenada debido a que ella se encarga de eso todos los días. El ambiente en su hogar también es tranquilo.

**Económico:** Su pareja es el único ingreso del hogar, él tiene 2 trabajos (uno es en un call center y el otro es en un restaurante como mesero), ambos salarios alcanzan a cubrir sus necesidades básicas (comida, arriendo y servicios), muy de vez en cuando se dan gustos, pero siempre tratan de gastar solo en las cosas necesarias.

**Sociocultural:** Jimena es una mujer joven de 19 años, es cristiana, por lo tanto, tiene muchas limitaciones morales, para ella ciertos temas no se tocan y ciertas cosas están mal, ella piensa que si hace algo que es considerado un pecado la van a castigar, Jimena es muy centrada en la religión, siempre trata de ir con cuidado y no hacer cosas que se consideren pecado, tal lo es el ejemplo de tener relaciones antes del matrimonio, que es el problema central. Aparte de ser cristiana, Jimena creció en una familia bastante conservadora, por lo cual tiene ciertos prejuicios frente a diversos temas, y aparte de los prejuicios también le da miedo hablar de ciertas cosas porque no se quiere sentir juzgada, finalmente, aunque su pareja la impulse a estudiar ella considera que su deber más que todo es servirle a dios y a su pareja en su hogar, por lo tanto, ella prefiere seguir en su casa realizando las labores del hogar y cuidando de su pareja.

**Político:** El análisis político se omite debido a que en la situación no se encuentra información para analizar desde este punto.

#### - Análisis de amenazas:

**Físicas:** Debido a que Jimena aun no quiere mantener relaciones (y aunque menciona que su pareja no la presiona) cabe la posibilidad de que este la haga tener relaciones a la fuerza, así mismo debido a que ella depende económicamente de él, puede que la empeece a maltratar debido a la dependencia. Es importante tener en cuenta también que puede sufrir abusos físicos en otros lugares por su religión, es decir, la pueden atacar por dar su opinión frente a un tema, o por dar a conocer sus creencias.

**Emocionales:** Debido a que Jimena depende económicamente de él, él puede abusar emocionalmente de ella, tratarla como menos, así mismo su pareja se puede aprovechar de que ella es apegada a Dios para tratarla mal ya que sabe que el divorcio es un pecado, por lo tanto, Jimena seguiría con él para que las personas no la juzguen. Así mismo cualquier otra persona podría tratar de manipularla con la religión para que haga cosas que realmente no quiere, o podrían insultarla y tratarla mal por sus creencias y pensamientos.

#### - Análisis de partes intervinientes

**Instituciones:** Debido a que el problema de Jimena tiene que ver con su autoestima, ella podría ser remitida a una institución de salud mental, esto con el fin de que pueda ver a un psicólogo o psiquiatra con el que pueda trabajar para mejorar su autoestima.

**Personas:** La persona que interviene más que todo es su pareja, también está la trabajadora social que lleva su caso, y finalmente esta ella misma, Jimena, puesto que ella es la protagonista del

**Grupos:** En los grupos que pueden intervenir están su familia, sus amigos y los grupos de la iglesia a los que ella pertenece, también podrían estar sus vecinos del barrio, teniendo en cuenta si ella interactúa con ellos.

- **Identificación de vulnerabilidades y capacidades**

**Vulnerabilidades:** Jimena es joven y siempre ha vivido encerrada en un mundo donde la religión va primero, sus padres la sobreprotegeron con el fin de que "no se saliera de control", por lo tanto se puede asumir que Jimena no es tan madura mentalmente, ella no tiene conocimientos de cosas importantes debido a que en su religión se consideraba pecado hablar de ciertos temas, así mismo, Jimena depende económicamente de su pareja, por lo que él podría aprovecharse de eso y usarla para lo que quiera, es decir, puede manipularla. Finalmente, como Jimena es cristiana y en su religión el divorcio es un pecado, puede suceder que aguante abusos con tal de no hacerlo y que la juzguen en su círculo social, también está el hecho de que Jimena no cuenta con redes fuertes, sus amigas hacen parte de la iglesia, y no tocan temas tan profundos ya que tienen límites establecidos debido a la religión, lo que significa que no puede desahogarse ni contar sus problemas, todo se lo guarda para ella, y cabe la posibilidad de que se lo comente a su pareja, pero puede pasar que use eso para manipularla, o en realidad él la ayude a lidiar con eso. En espacios públicos también esta predispuesta a que la traten mal por lo mismo y tanto de sus creencias. Otro aspecto importante es que al estar sobreprotegida no sabe lo que en realidad quiere y se puede decir que no ha desarrollado su personalidad del todo, por lo tanto, puede dejarse llevar de los demás y tomar decisiones que no le agraden del todo, pero que lo haga porque es lo que se espera de ella.

**Capacidades:** Jimena es resiliente, ella quiere estudiar y salir adelante, ella siempre busca lo mejor de las situaciones y de las personas, le gusta ayudar y realizar obras de caridad, todo eso es debido más que todo a su religión. En cuanto a su autoestima, Jimena dice que se acepta tal y como es, no cambiaría nada de ella, y aunque esto no sea del todo cierto, el decirlo a sí misma siempre es una ayuda, ya que eso la ayuda a ignorar comentarios negativos hacia ella, y puede que con el tiempo el tanto repetirlo logre sentirse realmente bien con ella misma, y también dejar de reprimir sus deseos y gustos.

- **Análisis interseccional**

Jimena es una mujer joven de 19 años y es cristiana, por lo tanto, tiene ciertos tabúes con algunos temas, su vida es Dios, ella dice que solo esta para él y hacer lo que el considere correcto, Jimena trata de ser moralmente correcta, trata de no cometer ningún pecado tanto por dios, como para que su comunidad no la juzgue. Debido a que su familia es cristiana ella creció en un ambiente conservador y la sobreprotegeron, por lo tanto, se asume que Jimena esta predispuesta a ser manipulada por su pareja sentimental (aunque ella argumente que este la trata bien), o por cualquier otra persona siempre y cuando lo justifiquen con la religión, así mismo, se deja llevar por los prejuicios, por lo que considera que esta bien moralmente y no lo que ella realmente quiere, se puede decir que ella en cierta parte suprime su personalidad y sus deseos con tal de no ser juzgada y porque piensa que será castigada por Dios, para ella pesa más lo que los otros le digan que haga o piense, que lo que ella misma quiere, y esta puede ser una de las razones por las que va a consulta, no porque piense que es pecado tener relaciones, sino porque como siempre ha estado encerrada en este mundo donde le dicen que hacer, ella realmente no sabe que es lo que quiere en este punto de su vida.

Debido a que no tiene tanta fuerza mental por lo que la sobreprotegeron, y a que depende económicamente de su pareja, Jimena puede sufrir abusos físicos y emocionales, físicos porque al no querer tener relaciones aun con su pareja, este puede obligarla y lastimarla, y emocionalmente, porque se aprovecharía de su religión para manipularla y lograr que ella haga lo que él quiera, esto debido a que en su religión el divorcio es considerado un pecado, por lo cual ella aguantaría abusos con tal de no ser castigada y juzgada (de nuevo, aunque ella argumente que él no es así, es

Debido a que no tiene tanta fuerza mental por lo que la sobreprotegeron, y a que depende económicamente de su pareja, Jimena puede sufrir abusos físicos y emocionales, físicos porque al no querer tener relaciones aun con su pareja, este puede obligarla y lastimarla, y emocionalmente, porque se aprovecharía de su religión para manipularla y lograr que ella haga lo que él quiera, esto debido a que en su religión el divorcio es considerado un pecado, por lo cual ella aguantaría abusos con tal de no ser castigada y juzgada (de nuevo, aunque ella argumente que él no es así, es necesario considerarlo), además, Jimena no cuenta con una red de apoyo fuerte en la cual pueda confiar plenamente, y cabe la posibilidad (teniendo en cuenta varios casos) de que si le cuenta a alguien de su círculo social (que son mujeres de la iglesia) la animen a seguir en la relación ya que pesa más el pecado que su situación. A pesar de esto, Jimena es alguien resiliente, ella tiene ganas de salir adelante, le gusta ayudar a los demás y siempre trata de hacer el bien, además de que trata de que su autoestima sea elevada. En cuanto a sus redes de apoyo es importante profundizar que si Jimena llega a sufrir de violencia por parte de su pareja, o cualquier otra persona, ella va a buscar ayuda tanto en su familia como en sus amigas, y ambos grupos pertenecen a la religión cristiana, por lo tanto ellos no le darían a Jimena una solución enfocada hacia sus derechos o el valorarse a ella misma, sino que la solución estaría fundamentada en lo que es apropiado según la religión, lo cual podría impactar a Jimena de una manera negativa, ya que ella hace más caso a lo que le dicen, por lo tanto ella podría seguir sufriendo abusos y no salir de la relación solo por el hecho de que pone encima lo que los demás opinan de su vida. También es importante que si Jimena no se plantea que es lo que ella quiere, y no pone sus necesidades primero también podría verse afectada de manera negativa, esto es debido a que, al reprimir sus deseos y emociones, ella puede llegar a un límite donde explote o se deprima, lo cual sería algo que la puede llevar a tomar una decisión extremista. En Jimena también se ve que es alguien muy perfeccionista, es por eso que sus acciones están dirigidas a complacer a los demás, para que además de que la sigan teniendo en el concepto de buena persona, ella se pueda sentir orgullosa de sí misma, puesto que ella necesita la validación de los demás.

En muchos momentos de la entrevista Jimena evitaba la mirada, uno de estos fue al preguntarle qué era lo que ella quería hacer, ella decía que si quería tener relaciones pero bajaba la mirada, hasta que después de presionarla un poco respondió sinceramente que ella solo quiere tener relaciones porque siente que se lo debe a su pareja y lo quiere satisfacer, y que realmente a ella no le importa, así mismo con su autoestima, ella planteaba que tenía una buena autoestima, pero esto era debido a que considera que es pecado sentirse mal con lo que Dios le dio, además de que ella esta sana por lo tanto siente que debería estar agradecida con lo que tiene y no juzgarse. Jimena es una persona que trata de complacer siempre al resto de personas y se deja de lado a ella misma, centrándose en la entrevista, se puede asumir que Jimena es consciente de esto pero no lo quiere admitir por miedo, y esto se asume porque fue ella misma quien dio el paso de ir a consulta, puede que no fuera por su problema de autoestima, pero si fue porque no sabía que decisión tomar, es decir, sabe que tiene problemas a la hora de tomar decisiones porque le importa más lo que las otras personas piensen que lo que ella misma piense, y eso es un paso muy importante que se debe resaltar.

- **Valoración de matriz**

En **intención** se le da un 5, ya que, aunque ella argumente que su novio la trata bien, cabe el riesgo de que en realidad no sea así, eso es debido a que ella corría la mirada en algunas ocasiones cuando se le preguntaba a cerca de él, por lo tanto, está la posibilidad de que o la trate mal, o la trate bien, o por el momento la trate bien, pero en el futuro se cansa de esperar y la trate mal. También podría pasar que si Jimena sigue reprimiendo lo que siente y se lo guarde todo, puede deprimirse y tomar una mala decisión.

En **circunstancias** se le da un 1, ya que, aunque existe la posibilidad de que el evento impacte, esto no es del todo seguro. En **tendencia** se le da un 1, ya que por el momento no se tiene registro de que su pareja la trate mal, pero como lo mencionaba hace un momento, puede que esto cambie en el futuro, también porque si Jimena no trabaja en su autoestima, al igual que lo mencione anteriormente, puede deprimirse, y si no recibe la ayuda que necesita esto se puede prolongar muchos años afectándola negativamente. La suma de los valores da el resultado de moderadamente probable, el cual, ubicándolo con impacto menor, con riesgo menor y posible daño (se ubica en esta casilla puesto que los problemas que se advierten son suposiciones de lo que podría pasar y no es seguro que realmente puede pasar, además de que Jimena aún está a tiempo de trabajar en sus problemas para evitar cualquier evento negativo, y poder desarrollar su personalidad enfocándose en lo que realmente quiere) da finalmente un resultado de probabilidad baja.

### Apéndice I: Laboratorio de caso. Estudiante 3, grupo K1

alcanza para cubrir las necesidades principales y el tratamiento en el cual se encuentra su papá. Adriana cuida a su padre todo el día y no le da el tiempo para hacer alguna actividad de recreación, estudiar y/o socializar con otras personas; y en horas de la noche su trabajo le quita mucho tiempo y la desgasta física y emocionalmente quedando sin energía para hacer otras actividades que la ayudan con su crecimiento personal, profesional, familiar, etc.

Adriana está pasando por una situación que puede tener repercusiones judiciales si no actúa de manera rápida para resolverlo y esto es dejar a su padre de 70 años a cargo de otra adulta mayor (65 años) lo que le puede generar consecuencias legales ante instancias que velan y resguardan a las personas que se encuentran en la vejez. Otro de los aspectos negativos que envuelven la vida de Adriana es que ella es la única que vela por su vida y la de su papá ya que no tiene contacto ni apoyo de su familia, lo cual genera una presión psicológica, emocional y física sabiendo que es la única que trabaja para poder tener algo de dinero y poder pagar todo lo que tiene pendiente. En cuanto al tema del Sistema de Salud de Adriana y su padre, ellos cuentan con SISBÉN A2 lo que a veces no es tan beneficioso puesto que en ocasiones el seguro no ampara ciertos tratamientos especializados por lo que la usuaria también debe solventar para los medicamentos, las terapias y todo lo que tiene que ver con el tratamiento de su papá.

Adriana a pesar de las dificultades tiene aptitudes y ha podido conseguir títulos de estudio que le son de ayuda para algún trabajo a futuro, terminó su bachillerato y tiene un técnico como estilista, lo cual es ventajoso para vincularla con trabajos referentes a cosmetología y estética integral. Pero, debido a la falta de recursos económicos no ha podido comprar las herramientas que se necesitan para trabajar como estilista lo que genera falencias en el cuidado de su padre, como se mencionó anteriormente, tuvo que salir a buscar recursos a fuera de su casa lo cual impide el cuidado integral de su papá teniendo que acudir a una de sus vecinas. En este momento de la vida, la red de apoyo de la usuaria son algunos vecinos que conocen su situación y la ayudan con comida o dinero cuando a Adriana no le alcanza su sueldo para solventar lo mínimo para subsistir: comida, agua, arriendo, luz, incluyendo los tratamientos que tiene su papá; esto puede ser beneficioso para ella, pero también una desventaja ya que en el momento que quizá no le puedan ayudar más, ella no podría suplir lo básico para su supervivencia, y la de su padre, generando en ellos desnutrición, desamparo y desempleo (en el caso de Adriana) ya que sin comida no tiene energía para responder laboralmente.

#### 6.2 ANÁLISIS DE CONTEXTO

- ESPACIAL:** Adriana vive en el barrio Los Colorados en una casa de dos pisos, esta es una zona urbana ubicada al Norte de Bucaramanga en la comuna 1 el cual es considerado vulnerable e inseguro porque hay frecuencia de robos, asesinatos, riñas y venta de sustancias psicoactivas. Es un barrio de estrato 2 en el cual se pueden encontrar casas que están reformadas como en obra gris, sin embargo, los arriendos oscilan entre los 700.000 hasta el 1.000.000 a pesar de que todas no están en condiciones óptimas. A pesar de todo lo anterior, Los Colorados es un barrio establecido por lo que hay presencia de instituciones para la prestación de servicios a la comunidad, entre ellas: Centro de Salud ISABU Los Colorados, zonas recreativas, salones comunales, canchas deportivas, CAI Los Colorados, Colegio Fe y Alegría Los Colorados entre otros. También, cuenta con buenas vías de acceso, servicios de transporte y servicios públicos (alcantarillado, luz, agua, gas, red de telefonía móvil e internet). De acuerdo con lo anterior, es un barrio que está bien estructurado y en el cual hay presencia de entidades las cuales brindan los servicios básicos y necesarios a las personas que lo lleguen a requerir. Aunque, en cuanto a seguridad Adriana podría verse afectada de manera física y emocional ya que muchas veces el CAI no da abasto con todos los habitantes del barrio y por eso hay continuidad de actos delictivos y presencia de personas que cometen estos desmanes ocasionando incertidumbre y poca tranquilidad en todos y todas. Igualmente, el barrio se localiza en una localidad bastante apartada del centro del Área Metropolitana generando demoras en la llegada a su trabajo y retrasos a citas médicas y terapias de su padre.]

Por otra parte, el trabajo que tiene Adriana es de cajera en el OXXO, este es el segundo lugar en el que frecuenta todos los días. La sede en la cual labora se encuentra ubicada en la Cra 27 la cual, como fue dicho anteriormente, queda bastante retirada al sitio de vivienda y a veces el tráfico de la ciudad y por la lejanía genera que la usuaria llegue tarde. Otro punto por abordar es el horario en el que debe cumplir su turno y es de 5PM hasta las 7AM, es decir mayoritariamente nocturno y esto puede llegar a generar cierta inseguridad puesto que es sólo ella y otra compañera durante todo el servicio. Por último, esta tienda cuenta con una buena infraestructura que cumple con todos los estándares de habitación por lo que es posible inferir que la salud de Adriana no se ve afectada y el ambiente laboral es bueno para su salud emocional y psicológica.
- SOCIOCULTURALES:** la familia de Adriana es monoparental paterna ya que toda su infancia, juventud y adultez la ha vivido junto a su padre, él fue el que le dio el estudio, estuvo presente durante toda su crianza y ha velado por ella; actualmente es viceversa puesto que su padre tiene Alzheimer y ya no tiene la misma vitalidad de antes. Las costumbres de Adriana son muy populares ya que toda su vida ha habitado en el barrio Los Colorados y en esa zona tienen códigos de comunicación muy distintivos a los de otros barrios de Santander, igualmente compartir al lado de sus vecinos fue lo que le permitió ser una persona trabajadora y responsable porque junto a esas personas conoció lo que era madrugar, trabajar en lo que le saliera y ganar dinero por ella misma, convirtiéndose en su segunda familia ya que toda la comunidad conocía su historia y eran su red de apoyo en los buenos y malos momentos. En los 35 años de vida Adriana ha tenido amigos de diferentes clases y comportamientos que comparten, algunos, los mismos gustos; por un lado, varios de ellos pudieron salir adelante y salir del barrio, otros siguen allí como ella, puede ser por falta de recursos u oportunidades y otros por elección propia quieren estar ahí continuando con una vida un poco alejada del trabajo legal. A pesar de que la usuaria ha compartido con personas honradas y con personas que cometen actos delictivos, nunca se dejó afectar por ello y siempre estaba enfocada en estudiar, prepararse para ser una profesional y brindarse una mejor vida junto a su papá; fue por lo que estudió lo de estilismo. Si en algo puede afectar a Adriana vivir en esta localidad es la falta de acceso a unas mejores oportunidades de estudio o de trabajo, habitar en el barrio Los Colorados le impedía algunas veces, en el pasado, llegar a su destino de estudio porque las carreteras no estaban pavimentadas o porque no pasaba el transporte que le servía para llegar al Centro de Bucaramanga; poco a poco esta situación y este barrio fue tomado en cuenta por la Alcaldía y lo fueron mejorando para el goce de toda la población que allí vive.
- POLÍTICOS:** la usuaria, a pesar de que terminó su bachillerato, no cuenta con conocimientos más avanzados del enseñado en el colegio como para tener el entendimiento de cuáles derechos la cobijan. Como se observa en los antecedentes del caso, ella desconoce todas las garantías que, por ser mujer, por ser cabeza de hogar, tener un padre enfermo y estar en situación de vulnerabilidad tiene acceso; por ejemplo, Adriana tiene SISBÉN de nivel A2 por lo que todos los trámites referentes al tema de salud que no sean cubiertos por este como: citas médicas, tratamientos, medicamentos o servicios especializados tanto para ella como para su padre le saldrá bastante costoso. A pesar de lo anterior, Adriana si reconoce a lo que tiene derecho al ser empleada (seguridad social, trato digno, a un establecimiento con óptimas condiciones, un SMMLV, entre otros) y estas prestaciones si las exige como lo dicta la ley. Al hablar del lugar en el que reside Adriana, barrio Los Colorados, si se puede deducir que es una zona la cual ha sido olvidada en ocasiones por los entes gubernamentales, ya que hay instituciones prestadoras de servicio como lo son el colegio y el centro de salud las cuales están en condiciones no tan favorables para realizar sus funciones de manera adecuada a la población. Por lo anterior, Adriana se puede ver perjudicada debido a que en casos de urgencia con su padre no cuenta con un lugar cercano y que tenga los materiales que se requieran para brindarle una atención inmediata; y en cuanto a otros espacios como: el colegio, polideportivos, salón comunal, CAI y otros, afectan a los demás habitantes y a ella también, pero en especial a los niños, las niñas y los jóvenes que por falta de contar con las herramientas necesarias y con infraestructuras adecuadas para su educación, cultura y recreación pueden llegar a recaer en situaciones que pongan en riesgo la seguridad y la salud física y emocional de los habitantes del sector, y de ellos/as mismos/as también.
- ECONÓMICOS:** el principal sustento económico que entra a la casa es el sueldo que recibe Adriana en su trabajo como cajera siendo este un SMMLV (1.207.806) y pues esto es demasiado escaso para todas las responsabilidades que deben ser solventadas, sin duda alguna la usuaria tiene como prioridad los medicamentos y el tratamiento del papá, pero no olvida lo que es la comida, el arriendo, los servicios básicos (agua, luz, gas) y el internet. La usuaria refiere que muchas veces no le ha alcanzado el dinero para todo lo que tiene que pagar, ya que no cuenta con ayuda de otros familiares o de alguna entidad estatal, sólo es gracias a la generosidad de los vecinos que muchas veces ha podido tener comida para ella y su papá, o en otros casos completar para pagar el lugar donde viven y no sean desalojados. Debido a esta situación la usuaria ha pensado en tener un segundo trabajo como lo puede ser el estilismo ya que es profesional en este, sin embargo, no cuenta con el dinero para comprar los materiales de trabajo que necesita y tener su propio negocio en la casa ya que para ella no es una opción laborar en un local en el cual quede lejos de su casa y no poder ver ni cuidar a su papá en todo el día, aparte le costaría un dinero extra que sería el de pagar a la señora que atiende en horas de la tarde-noche al señor. Adriana reconoce que, si tuviera beneficios del gobierno como, por ejemplo: ingreso solidario, subsidio de vivienda, Colombia mayor (para su papá) y/o aplicar alguna beca estudiantil para que continúe sus estudios especializados en estilismo; estos serían de mucha ayuda ya que podría estar menos preocupada en lo que respecta a la subsistencia de ella y su padre.



*Apéndice J: Estudiante 6, grupo O1***6. GESTIÓN DE RIESGO****• ANÁLISIS DE CONTEXTO**

Carlos Sánchez – Hombre – 23 años – Fobia a la sangre - Estudiante de 6to semestre de Medicina – Becado – Estrato 2 – Dependiente de sus padres.

**○ ANÁLISIS ECONÓMICO**

Carlos depende económicamente de sus padres, ellos suplen sus necesidades básicas, ya que no trabaja solo se dedica a estudiar, aplican al estrato 3 y viven en un barrio de clase media, su casa es propia y su madre tiene trabajo fijo que le proporciona más del salario mínimo legal vigente en Colombia y su padre trabaja cuando lo contratan para proyectos y su pago también es mayor al SMLV, sus hermanos estudian en un colegio público y sus necesidades básicas son suplidas y les queda para poder ahorrar, salir los domingos a hacer alguna actividad recreativa para la familia y también para viajar.

**▲ ○ ANÁLISIS ESPACIAL**

Vive en Bucaramanga-Santander, donde el clima es tropical, vive en una vivienda propia comprada por sus padres, tiene 3 habitaciones, una de ellas con baño privado, una sala, cocina, baño público, patio y garaje, la casa está ubicada en un barrio popular como lo es Mutis, las rutas de acceso son por transporte público y privado de cualquier tipo, allí hay varios sitios comerciales, hay parques recreativos y hay varios centros educativos, es un lugar tranquilo.

**○ ANÁLISIS SOCIOCULTURAL**

Carlos vive en Bucaramanga en un barrio popular, esto implica que el usuario está inmerso en un entorno urbano que puede caracterizarse por una diversidad cultural y una mezcla de clases sociales, donde le permite enriquecerse de experiencias que puedan servirle de motivación para continuar su carrera como médico y tener la disposición de superar su fobia.

**CAPACIDADES**

- No presenta discapacidad física o cognitiva
- Tiene una red de apoyo sólida y estable
- Disposición para movilizarse y superar la Hematofobia
- Tiene un proyecto de vida y metas (estudiar medicina y especializarse en Neurocirugía)

**VULNERABILIDADES**

- Depende económicamente de sus padres
- ▲ Padece de una alteración psicológica como lo es la fobia a la sangre (Hematofobia)
- No tiene planteado otro oficio para su proyecto de vida como plan B
- La comunicación con sus padres no es tan buena o armoniosa, pues de lo contrario ya les habría contado a sus padres lo que le [está](#) sucediendo

**VALORACIÓN DE LA MATRIZ****• MATRIZ DE PROBABILIDADES:**

- Intención: Máximo, 40.
  - Se cataloga así ya que debido a la información recolectada cumple todos los datos, pues tenemos claro donde y cuando se originó el evento que desencadenó la fobia, estos eventos podrían impactar la vida negativamente.
- Circunstancias: Alto, 5.
  - Esta fobia de no ser tratada puede afectar el proyecto de vida del usuario se verá afectada, además que desconocemos la reacción de sus padres al enterarse de que no terminará la carrera o que se cambiará y perderá lo que ya ha cursado, sin hablar de los daños psicológicos.
- Tendencia: Máximo, 10.
  - De no ser tratada esta fobia, vivirá con ella toda su vida, día, meses y años, de manera persistente pues siempre que este ante la presencia de sangre, vivirá un ataque de ansiedad tan severo que podría llegar a desvivirlo en algún momento.

**Probabilidad: 55 - Muy probable**

- **MATRIZ DE ANÁLISIS DE RIESGO**

- **Severo:**

- Posibles lesiones graves pues si los episodios de ansiedad aumentan puede ser letal.
- Puede perder el apoyo económico de sus padres de dejar la carrera
- Desde la actualidad ya está afectando gravemente su rendimiento en la Universidad y si no supera la fobia, posiblemente o lo expulsen de la universidad por malas notas o él se terminaría saliendo o cambiando de carrera, por lo que representa un atraso en sus actividades y proyectos de vida.